

Załącznik nr 1
do Uchwały Nr 2/2017
Prezydium Polskiej Komisji Akredytacyjnej
z dnia 12 stycznia 2017 r.

**RAPORT Z WIZYTACJI
(profil ogólnoakademicki)**

**dokonanej w dniach 10 – 11 grudnia 2017 roku na kierunku
Finanse menedżerskie
prowadzonym
na Wydziale Zarządzania
Uniwersytetu Ekonomicznego w Katowicach**

Warszawa, 2017

Spis treści

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu	4
1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej.....	4
1.2. Informacja o procesie oceny	4
2. Podstawowe informacje o programie kształcenia na ocenianym kierunku	5
3. Ogólna ocena spełnienia kryteriów oceny programowej	6
4. Szczegółowy opis spełnienia kryteriów oceny programowej.....	7
Kryterium 1. Koncepcja kształcenia i jej zgodność z misją oraz strategią uczelni.....	7
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 1	7
Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron.....	11
Dobre praktyki	11
Zalecenia	11
Kryterium 2. Program kształcenia oraz możliwość osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia	11
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 2.....	12
Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron.....	18
Dobre praktyki	18
Zalecenia	18
Kryterium 3. Skuteczność wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia	18
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 3.....	18
Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron.....	26
Dobre praktyki	27
Zalecenia	27
Kryterium 4. Kadra prowadząca proces kształcenia	27
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 4.....	27
Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron.....	28
Dobre praktyki	29
Zalecenia	29
Kryterium 5. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w procesie kształcenia.....	29
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 5.....	29
Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron.....	30
Dobre praktyki	30
Zalecenia	30
Kryterium 6. Umiejdzynarodowienie procesu kształcenia	30
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 6.....	30
Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron.....	31
Dobre praktyki	31
Zalecenia	32
Kryterium 7. Infrastruktura wykorzystywana w procesie kształcenia	32
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 7.....	32
Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron.....	33
Dobre praktyki	34
Zalecenia	34
Kryterium 8. Opieka nad studentami oraz wsparcie w procesie uczenia się i osiągania efektów kształcenia	34
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 8.....	34
Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron.....	37
Dobre praktyki	38
Zalecenia	38

5. Ocena dostosowania się jednostki do zaleceń z ostatniej oceny PKA, w odniesieniu do wyników bieżącej oceny..... 38

Załączniki: **Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.**

Załącznik nr 1. Podstawa prawna oceny jakości kształcenia **Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.**

Załącznik nr 2. Szczegółowy harmonogram przeprowadzonej wizytacji uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego **Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.**

Załącznik nr 3. Ocena wybranych prac etapowych i dyplomowych **Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.**

Załącznik nr 4. Wykaz nauczycieli akademickich, którzy mogą być zaliczeni do minimum kadrowego kierunku (spośród nauczycieli akademickich, którzy złożyli oświadczenie o wyrażeniu zgody na zaliczenie do minimum kadrowego).... **Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.**

Załącznik nr 5. Wykaz nauczycieli akademickich, którzy nie mogą być zaliczeni do minimum kadrowego kierunku (spośród nauczycieli akademickich, którzy złożyli oświadczenie o wyrażeniu zgody na zaliczenie do minimum kadrowego).... **Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.**

Załącznik nr 6. Wykaz modułów zajęć, których obsada zajęć jest nieprawidłowa **Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.**

Załącznik nr 7. Informacja o hospitowanych zajęciach i ich ocena **Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.**

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu

1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Przewodniczący: prof. dr hab. Danuta Strahl, ekspert PKA

członkowie:

1. prof. dr hab. Tadeusz Kufel – członek PKA
2. prof. dr hab. Stefan Wrzosek – członek PKA
3. mgr Hanna Chrobak-Marszał – ekspert PKA ds. postępowania oceniającego
4. Agnieszka Kowalczyk – ekspert PKA ds. studenckich

1.2. Informacja o procesie oceny

Wizytacja na Wydziale Zarządzania Uniwersytetu Ekonomicznego w Katowicach na kierunku *finanse menedżerskie* odbyła się z inicjatywy Polskiej Komisji Akredytacyjnej w ramach harmonogramu prac określonych przez Komisję na rok akademicki 2017/2018. Wizytacja tego kierunku studiów odbyła się po raz pierwszy.

Obecna wizytacja została przygotowana i przeprowadzona zgodnie z procedurą oceny obowiązującą w Polskiej Komisji Akredytacyjnej. Wizytacja ta została poprzedzona zapoznaniem się Zespołu Oceniającego z Raportem Samooceny przedłożonym przez Uczelnię. Zespół Oceniający odbył także spotkanie organizacyjne w celu omówienia wykazu spraw wymagających wyjaśnienia z władzami Uczelni i ocenianej jednostki oraz ustalenia szczegółowego harmonogramu przebiegu wizytacji; dokonano także podziału zadań pomiędzy członków Zespołu. Raport Zespołu Oceniającego został opracowany na podstawie Raportu Samooceny oraz dokumentacji przedstawionej w toku wizytacji, hospitacji zajęć dydaktycznych, analizy losowo wybranych prac dyplomowych oraz zaliczeniowych, wizytacji bazy naukowo-dydaktycznej, a także spotkań i rozmów przeprowadzonych z Władzami Uczelni i Wydziału, pracownikami oraz studentami ocenianego kierunku, Samorządem Studenckim, Dyrektorem Biura Współpracy z Gospodarką i Absolwentami, Kierownikiem Centrum Języków Obcych, przedstawicielami Kół Naukowych, z osobami odpowiedzialnymi za wewnętrzny system zapewnienia jakości kształcenia, a także z interesariuszami zewnętrznymi, tj. przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego.

Przed zakończeniem wizyty dokonano wstępnych podsumowań, sformułowano uwagi i zalecenia, o których Przewodnicząca Zespołu poinformowała Władze Uczelni i Wydziału na spotkaniu podsumowującym.

Podstawa prawna oceny została określona w Załączniku nr 1, a szczegółowy harmonogram przeprowadzonej wizytacji, uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego, w Załączniku nr 2.

2. Podstawowe informacje o programie kształcenia na ocenianym kierunku

Nazwa kierunku studiów	<i>Finanse menedżerskie</i>	
Poziom kształcenia (studia I stopnia/studia II stopnia/jednolite studia magisterskie)	Studia I stopnia	
Profil kształcenia	Ogólnoakademicki	
Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)	Stacjonarne	
Nazwa obszaru kształcenia, do którego został przyporządkowany kierunek	obszar nauk społecznych	
Dziedziny nauki/sztuki oraz dyscypliny naukowe/artystyczne, do których odnoszą się efekty kształcenia na ocenianym kierunku (zgodnie z rozporządzeniem MNiSW z dnia 8 sierpnia 2011 w sprawie obszarów wiedzy, dziedzin nauki i sztuki oraz dyscyplin naukowych i artystycznych, Dz.U. 2011 nr 179 poz. 1065)	Dziedzina nauk ekonomicznych Dyscyplina: - finanse - nauki o zarządzaniu	
Liczba semestrów i liczba punktów ECTS przewidziana w planie studiów do uzyskania kwalifikacji odpowiadającej poziomowi kształcenia	Studia I stopnia 6 semestrów / 180 ECTS	
Specjalności realizowane w ramach kierunku studiów	Brak specjalności	
Tytuł zawodowy uzyskiwany przez absolwentów	Licencjat – studia I stopnia	
Liczba nauczycieli akademickich zaliczanych do minimum kadrowego	Studia I stopnia – 11	
	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
Liczba studentów kierunku	253	-
Liczba godzin zajęć wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich i studentów na studiach	1719	-

3. Ogólna ocena spełnienia kryteriów oceny programowej

Kryterium	Ocena stopnia spełnienia kryterium ¹ Wyróżniająca / W pełni / Zadawalająca/ Częściowa / Negatywna
Kryterium 1. Koncepcja kształcenia i jej zgodność z misją oraz strategią uczelni	W pełni
Kryterium 2. Program kształcenia oraz możliwość osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia	W pełni
Kryterium 3. Skuteczność wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia	Wyróżniająca
Kryterium 4. Kadra prowadząca proces kształcenia	W pełni
Kryterium 5. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w procesie kształcenia	W pełni
Kryterium 6. Umiejdzynarodowienie procesu kształcenia	Zadawalająca
Kryterium 7. Infrastruktura wykorzystywana w procesie kształcenia	W pełni
Kryterium 8. Opieka nad studentami oraz wsparcie w procesie uczenia się i osiągania efektów kształcenia	W pełni

Jeżeli argumenty przedstawione w odpowiedzi na raport z wizytacji lub wniosku o ponowne rozpatrzenie sprawy będą uzasadniały zmianę uprzednio sformułowanych ocen, raport powinien zostać uzupełniony. Należy, w odniesieniu do każdego z kryteriów, w obrębie którego ocena została zmieniona, wskazać dokumenty, przedstawić dodatkowe argumenty i informacje oraz syntetyczne wyjaśnienia przyczyn, które spowodowały zmianę, a ostateczną ocenę umieścić w tabeli 1.

Tabela 1

Kryterium	Ocena spełnienia kryterium ¹ Wyróżniająca / W pełni / Zadawalająca/ Częściowa
Uwaga: należy wymienić tylko te kryteria, w odniesieniu do których nastąpiła zmiana oceny	

¹ W przypadku gdy oceny dla poszczególnych poziomów kształcenia różnią się, należy wpisać ocenę dla każdego poziomu odrębnie.

4. Szczegółowy opis spełnienia kryteriów oceny programowej

Kryterium 1. Koncepcja kształcenia i jej zgodność z misją oraz strategią uczelni

1.1. Koncepcja kształcenia

1.2. Badania naukowe w dziedzinie / dziedzinach nauki / sztuki związanej / związanych z kierunkiem studiów

1.3. Efekty kształcenia

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 1

1.1.

Od roku akademickiego 2014/2015 Wydział Zarządzania Uniwersytetu Ekonomicznego w Katowicach wprowadził do oferty dydaktycznej nowy kierunek studiów na poziomie I-go stopnia *Finanse Menedżerskie*. Koncepcja kształcenia realizowana na kierunku *Finanse menadżerskie* jest ściśle związana z misją i głównymi celami strategicznymi uczelni zakładającymi między innymi kształcenie wysoko kwalifikowanych specjalistów w zakresie nauk ekonomicznych. Absolwenci kierunku *Finanse menadżerskie*, którego oferta jest ulokowana w dwóch dyscyplinach: nauki o zarządzaniu i finanse, będą stanowić wartościowe źródło wykwalifikowanych specjalistów do pełnienia funkcji w zakresie finansów menedżerskich na wszystkich poziomach zarządzania w podmiotach gospodarczych, finansowych i jednostkach administracji, a także do pracy eksperckiej, konsultingowej i do prowadzenia własnej działalności. Absolwent będzie przygotowany do pracy w krajowych i międzynarodowych korporacjach inwestujących w regionie, kraju i za granicą. Realizacji misji i strategii ma służyć zróżnicowany program kierunku, w sposób zrównoważony łączący niezbędną teorię z praktyczną aplikacją wiedzy w decyzjach zarówno w samym przedsiębiorstwie, jak i na rynkach finansowych. Misja Uniwersytetu Ekonomicznego w Katowicach akcentuje konieczność uczenia się przez całe życie. Stąd też koncepcja kształcenia zakłada, iż absolwent kierunku *Finanse menadżerskie* powinien mieć przekonanie o konieczności ciągłej aktualizacji wiedzy, rozwoju kompetencji poprzez szkolenia i studia podyplomowe, także te, które są oferowane przez Uniwersytet.

Koncepcja kształcenia zakłada integrację badań naukowych z procesem kształcenia uwzględniając aktualne trendy dorobku naukowego dyscypliny finanse i nauk o zarządzaniu w tym np. dotyczące metod zarządzania ryzykiem finansowym, jak i rezultaty własnych badań naukowych kadry Wydziału zawarte w podstawie programowej kierunku. Stąd też studia na kierunku *Finanse menadżerskie* pozwalają zrozumieć i pozyskać wiedzę dotyczącą społecznych i rynkowych, obecnych i możliwych zjawisk występujących w otoczeniu podmiotów gospodarczych, narzędzi, metod i zależności między zjawiskami determinującymi osiągnięcia podmiotów biznesowych i zadowolenia ich interesariuszy. Menedżer powinien zarządzać zasobami firmy w celu zwiększenia jej wartości rynkowej. Zarządzanie realizowane przez pryzmat instrumentów finansowych powinno umożliwiać powodzenie w kontaktach z akcjonariuszami, pracownikami, klientami i dostawcami.

Absolwent kierunku rozumie przyczyny i skutki występowania zjawisk gospodarczych na poziomie makro i mikroekonomicznym w warunkach otwartej gospodarki rynkowej. Umie znajdować, przetwarzać i analizować informacje z zakresu zarządzania i finansów. Potrafi dokonać samodzielnej analizy sytuacji finansowej przedsiębiorstwa i ocenić alternatywne strategie rozwojowe. Absolwent posiada umiejętność rozpoznania ryzyka towarzyszącego działalności gospodarczej oraz zdolność zarządzania ryzykiem finansowym podmiotu gospodarczego. W obszarze jego kluczowych kompetencji znajdują się umiejętności związane z pozyskiwaniem kapitału dla przedsiębiorstwa i oceną kosztu kapitału, zarządzaniem płynnością finansową przedsiębiorstwa, zarządzaniem kapitałem obrotowym. Istotnym komponentem umiejętności absolwenta jest ocena i wybór efektywnych projektów inwestycyjnych poprawiających pozycję konkurencyjną przedsiębiorstwa. Absolwent potrafi budować prognozy finansowe i wykorzystywać je do efektywnego zarządzania finansami, zna

narzędzia controllingu i potrafi je skutecznie stosować. Absolwent wie jak stosować systemy zarządzania wartością i zna metody wyceny przedsiębiorstwa. Absolwent jest przygotowany do podejmowania decyzji na różnych szczeblach zarządzania w obszarach determinujących finanse podmiotów. Problem umiędzynarodowienia procesu kształcenia zakłada przygotowanie absolwentów do pracy w korporacjach międzynarodowych i jest zorientowany na naukę języka specjalistycznego oraz oferowanie treści kształcenia z zakresu międzynarodowych uwarunkowań decyzji finansowych w przedsiębiorstwie. Absolwent jest przygotowany do podjęcia studiów drugiego stopnia. Koncepcja kształcenia powstawała w wyniku prac kadry akademickiej przy wykorzystaniu własnych doświadczeń Uczelni z kształcenia na kierunku finanse i rachunkowość, przeglądu programów polskich i zagranicznych uczelni kształcących w zakresie finansów, a także efektów wieloletniej współpracy Wydziału z korporacjami finansowymi Katowic w zakresie prac badawczych, eksperckich kadry akademickiej oraz organizacji praktyk zawodowych. Szczególną rolę w budowaniu koncepcji kształcenia na kierunku finanse menedżerskie miała Wydziałowa Rada Biznesu oraz doświadczenia z partnerstwa w sieci Santander Universidades skupiającej około 1200 uczelni. Oceniając koncepcję kształcenia na tle innych uczelni, które na ogół kształcą na kierunku finanse i rachunkowość, trzeba podkreślić jej odmienność, bo zorientowanie na węższy, ale pogłębiony i wyspecjalizowany zakres kształcenia, dotyczący finansów związanych z procesem zarządczym, z procesem podejmowania decyzji z perspektywą zarządzania przedsiębiorstwem różnej skali.

1.2.

Wydział Zarządzania prowadzi rozległe badania naukowe w dziedzinie nauk ekonomicznych w dyscyplinach: nauki o zarządzaniu, ekonomia, finanse. Wydział posiada uprawnienia do nadawania stopni naukowych doktora i doktora habilitowanego nauk ekonomicznych w zakresie dwóch dyscyplin: ekonomii oraz nauk o zarządzaniu. W ostatniej ocenie parametrycznej z roku 2017 uzyskał kategorię A. Informację o wybranych badaniach naukowych prowadzonych przez jednostkę związanych z ocenianym kierunkiem zawiera Raport Samooceny w Załączniku B. Jako przykładowe realizowane na Wydziale projekty naukowe w zakresie dyscyplin, do których odnoszą się kierunkowe efekty kształcenia, a więc finanse i nauki o zarządzaniu, można wskazać następujące tematy:

- Analiza instytucjonalna nadzoru korporacyjnego w spółkach giełdowych
- Nowy paradygmat zarządzania biznesem przez finanse w otoczeniu sieciowym
- Model biznesu w zarządzaniu współczesnym przedsiębiorstwem: znaczenie, rozwój, nowe tendencje .

Analiza tematyki badawczej przedstawionych projektów pozwala uznać, iż badania mają charakter zarówno kompleksowy, jak i różnorodny w stosunku do potrzeb procesu kształcenia kierunku finanse menedżerskie, gdyż z jednej strony obejmują typowe zagadnienia odnoszące się do programu kształcenia, tj. z zakresu finansów przedsiębiorstwa, nadzoru korporacyjnego, funkcjonowania giełdy, a z drugiej strony osadzone są w problematyce zarządzania przedsiębiorstwem w powiązaniu z decyzjami finansowymi, nowym modelem zarządzania. Tematyka badań, stosowane w projektach metody badawcze ujęte w modułach kształcenia, związanych z badaniami prowadzonymi na Wydziale w dziedzinie związanej z kierunkiem studiów, którym przypisano 107 punktów ogółu punktów ECTS (Informacja o wybranych badaniach naukowych prowadzonych przez jednostkę związaną z ocenianym kierunkiem zawiera Raport Samooceny w Załączniku B), umożliwiają zatem nabycie przez studentów pogłębionej wiedzy z zakresu finansów menedżerskich i procesów zarządczych zorientowanych w szczególności na aspekty finansowe, a także umiejętności prowadzenia badań oraz kompetencji społecznych niezbędnych w działalności badawczej. Wyniki prowadzonych w jednostce badań naukowych wykorzystywane są w sposób ciągły przy opracowaniu i rozwoju programu kształcenia na kierunku *Finanse menedżerskie* oraz w

procesie jego realizacji, co jest widoczne przez pryzmat corocznie aktualizowanej oferty wykładów do wyboru, tematyki prac dyplomowych ściśle powiązanej z tematami badań, wskazanej w sylabusach literatury autorstwa kadry akademickiej prowadzącej zajęcia na ocenianym kierunku.

Studenci kierunku Finanse menedżerskie aktywnie pracują w kołach naukowych działających przy katedrach Wydziału Zarządzania. Dobrym przykładem jest aktywność konferencyjna i publikacyjna Koła Naukowego „Synergia” działającego przy Katedrze Zarządzania Przedsiębiorstwem. Wydział prowadzi zarówno krajową, jak i międzynarodową współpracę naukową, która jest wykorzystywana do rozwoju koncepcji kształcenia i programu studiów na kierunku Finanse menedżerskie.

1.3.

Efekty kształcenia dla kierunku Finanse menedżerskie dla studiów stacjonarnych I stopnia o profilu ogólnoakademickim zostały określone Uchwałą Senatu Uniwersytetu Ekonomicznego w Katowicach nr 24/2013/2014 z dnia 27 lutego 2014 roku. Senat przyporządkował kierunek do obszaru kształcenia w zakresie nauk społecznych i wskazał dziedzinę nauk ekonomicznych, a w jej ramach dyscypliny: nauki o zarządzaniu i finanse jako te, do których odnoszą się efekty kształcenia. Uchwała ta została przedstawiona ZO podczas wizytacji, natomiast w systemie Polon wskazano tylko dyscyplinę nauki o zarządzaniu. ZO zaleca, aby zapewnić zgodność informacji zawartych w uchwale Senatu i systemie Polon. Analiza opisu efektów kształcenia pozwala stwierdzić, iż przyporządkowanie efektów zarówno od obszaru, jak i dyscyplin naukowych jest właściwe. Dominującą dyscypliną, do której odnoszą się efekty kształcenia są finanse, jak również widoczne jest odniesienie do dyscypliny nauki o zarządzaniu. Niektóre efekty odnoszą się również do dyscyplin takich jak ekonomia, prawo, co w przypadku kierunku finanse menedżerskie jest uzasadnione, ale nie wymaga wskazywania tych dyscyplin w grupie dyscyplin, do których odnoszą się kierunkowe efekty kształcenia. Wskazane dwie dyscypliny: finanse i nauki o zarządzaniu bardzo dobrze odpowiadają nazwie kierunku, która jednoznacznie otwiera się na dyscyplinę finanse, a dopełnienie w nazwie, iż mają być to finanse menedżerskie, a więc takie, które są szczególnie przydatne w działalności menedżerskiej, jednoznacznie wskazuje na dyscyplinę nauki o zarządzaniu. Określono 11 efektów dla wiedzy, 11 dla umiejętności i 7 dla kompetencji społecznych. Każdy efekt został przyporządkowany do odpowiedniego efektu określonego w Krajowych Ramach Kwalifikacji dla obszaru nauk społecznych profilu ogólnoakademickiego studiów I stopnia. Jest zachowana pełna spójność efektów kierunkowych z obszarowymi, gdyż efekty określone na poziomie kierunku odnoszą wskazany zakres wiedzy w efektach obszarowych, do wiedzy i metod badawczych właściwych dla odpowiednich dyscyplin naukowych z zakresu kierunku finanse menedżerskie a więc wiedzy o finansach i naukach o zarządzaniu. Na przykład efekt obszarowy S1A_W02 *Ma podstawową wiedzę o różnych rodzajach struktur i instytucji społecznych (kulturowych, politycznych, prawnych, ekonomicznych), w szczególności ich istotnych elementach* jest uszczegółowiony w efekcie kierunkowym FM1_W02 *Ma wiedzę w zakresie kształtowania się zjawisk ekonomicznych i finansowych w otoczeniu społecznym i gospodarczym w makro- i mikroskali*. W określeniu efektów umiejętności, zachowując istotę efektu obszarowego wskazano na umiejętności analityczne zorientowane na procesy finansowe i biznesowe. I tak efekt FM1_U07 *Potrafi analizować proponowane rozwiązania problemów i rekomendować rozwiązania odpowiednie do zaistniałej sytuacji społecznej, ekonomicznej, finansowej i zarządczej* rozwija efekt obszarowy S1A_U07 *Wykorzystuje zdobytą wiedzę do rozstrzygania dylematów pojawiających się w pracy zawodowej*. Z kolei spójność efektów obszarowych i kierunkowych w zakresie kompetencji społecznych jest zachowana poprzez odniesienie efektów obszarowych do roli finansisty menedżera jak, np. efekt obszarowy S1A_K02 *potrafi współdziałać pracować*

w grupie przejmując w niej różne role jest ujęty jako efekt kierunkowy – FM1_K02 *Potrafi aktywnie współpracować w grupach, organizacjach, instytucjach sfery realnej i finansowej.* Efekty kierunkowe zakładają nabycie wiedzy podstawowej, jak również, dla wybranych zagadnień, pogłębionej wiedzy, dotyczącej zjawisk finansowych w mikro i makroskali, funkcji kategorii finansowych w systemie społecznoekonomicznym, metod podejmowania decyzji operacyjnych i finansowych, relacji zachodzących między sferą realną, a finansami gospodarki. Efekty uwzględniają przygotowanie studentów do prowadzenia badań poprzez określenie efektów wskazujących na nabycie umiejętności o charakterze analitycznym jak i normatywnym np.

- FM1_U03 *Potrafi identyfikować i analizować przyczyny i uwarunkowania procesów społecznych, ekonomicznych, finansowych, zarządczych przy wykorzystaniu różnorodnych źródeł informacji*

- FM_U05 *Posługuje się systemami normatywnymi oraz normami i regulami wyznaczającymi zachowania społeczne, ekonomiczne, finansowe, zarządcze.*

Dla opanowania języków obcych uczelnia zdefiniowała trzy efekty w zakresie umiejętności. Określają one nabycie umiejętności na poziomie B2 Europejskiego Systemu opisu kształcenia językowego, jak również zakładają opanowanie języka ojczystego i obcego dla opisu problemów typowych dla finansisty i finansów menedżerskich. Opis efektów kierunkowych jest zrozumiały, gdyż odwołuje się do kategorii pojęciowych właściwych dla dziedziny nauk ekonomicznych, dyscypliny finanse odpowiadającym zagadnieniom występującym w problematyce finansów menedżerskich, jak i dyscypliny nauki o zarządzaniu, występujących w problematyce zarządzania finansami oraz wykorzystuje typowe dla Krajowych Ram Kwalifikacji opisy, iż w zakresie wiedzy student zna i rozumie, w zakresie umiejętności student potrafi i w zakresie kompetencji społecznych student jest gotów. Na podstawie analizy opisu efektów można stwierdzić, iż możliwa jest realizacja efektów i ich ocena, gdyż wskazują odpowiedni poziom wiedzy do osiągnięcia np. zakładają osiągnięcie wiedzy podstawowej w zagadnieniach stanowiących tło do pogłębiania wiedzy (np. efekt FM1_W02 *Ma podstawową wiedzę o różnych rodzajach struktur i instytucji ekonomicznych, w tym podmiotów gospodarczych, ich istotnych elementach oraz relacjach między nimi* zaś uwzględniają zaawansowane treści w kluczowych zagadnieniach z zakresu finansów menedżerskich wskazując jednocześnie na odpowiedni ich zakres, jak np. na znajomość metod badawczych, co ujmuje np. efekt FM1_W08 *Posiada wiedzę w zakresie metod podejmowania decyzji operacyjnych i finansowych w podmiotach gospodarczych.* Efekty dotyczące umiejętności wskazują między innymi umiejętność wykorzystania wiedzy do zdefiniowanych analiz, jak np. efekt FM1_U02 - *Potrafi wykorzystywać podstawową wiedzę teoretyczną do opisu i analizowania konkretnych procesów i zjawisk społecznych, ekonomicznych, finansowych i zarządczych* jak też konkretyzują rodzaj umiejętności, na co na przykład wskazuje efekt: FM1_U04 *Potrafi prognozować procesy i zjawiska społeczne, ekonomiczne, finansowe, zarządcze przy wykorzystaniu wskazanych metod i narzędzi analizy danych ilościowych i jakościowych.* Efekty kierunkowe są możliwe do weryfikacji, gdyż każdy efekt ma wskazane moduły, w których jest realizowany, a na poziomie modułów określono właściwe sposoby jego oceny, choć nie powiązano ich ze szczegółowymi efektami. Na kierunku finanse menedżerskie nie określono efektów przedmiotowych, a wskazanie dotyczące spójności między efektami kierunkowymi, a celami kształcenia przedmiotowego zrealizowane jest poprzez przyporządkowanie efektów kierunkowych do celu kształcenia każdego przedmiotu. Przyporządkowania te są właściwe i zasadne, aczkolwiek brak określonych efektów dla wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych na poziomie przedmiotu ogranicza możliwość wskazania zrozumiałego dla studenta zakresu weryfikacji efektu, jak i zrozumienia spójności koncepcji kształcenia w tym powiązania efektów kierunkowych z przedmiotowymi. Dla praktyk zawodowych zostały określone szczegółowe cele i zadania. Zadania te koncentrują się

na wykorzystaniu wiedzy do nabycia umiejętności na ogół związanych z finansowymi i rachunkowymi aspektami organizacji, w której odbywa się praktyka, zachowując tym samym spójność z efektami kierunkowymi.

Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron

Od roku akademickiego 2014/2015 Wydział Zarządzania Uniwersytetu Ekonomicznego w Katowicach wprowadził do oferty dydaktycznej nowy kierunek studiów I-go stopnia *Finanse menedżerskie*. Koncepcja kształcenia realizowana na kierunku *Finanse menadżerskie* jest ściśle związana z misją i głównymi celami strategicznymi uczelni. Wydział Zarządzania prowadzi rozległe badania naukowe w dziedzinie nauk ekonomicznych w dyscyplinach: nauki o zarządzaniu, a także finanse, do których odnoszą się kierunkowe efekty kształcenia. Efekty tych badań są wykorzystywane w procesie kształcenia.

Senat przyrzekował kierunek finanse menedżerskie studia I stopnia o profilu ogólnoakademickim dla prowadzonych studiów stacjonarnych do obszaru kształcenia w zakresie nauk społecznych i wskazał dziedzinę nauk ekonomicznych, a w jej ramach dyscypliny: nauki o zarządzaniu i finanse jako te, do których odnoszą się efekty kształcenia. Zachowana jest pełna spójność między efektami kierunkowymi, a obszarowymi określonymi w KRK dla obszaru kształcenia w zakresie nauk społecznych. Efekty określone na poziomie kierunku odnoszą wskazywany zakres efektów obszarowych do wiedzy i metod badawczych właściwych dla odpowiednich dyscyplin naukowych, z których wywodzi się kierunek finanse menedżerskie, a więc wiedzy o finansach i naukach o zarządzaniu. Efekty uwzględniają przygotowanie studentów do prowadzenia badań naukowych, jak i oferowanie pogłębionej wiedzy z zakresu finansów menedżerskich. Efekty obejmują umiejętności związane z opanowaniem języka obcego na poziomie B2.

Na kierunku finanse menedżerskie nie określono efektów przedmiotowych, a wskazanie dotyczące spójności między efektami kierunkowymi, a celami kształcenia przedmiotowego zrealizowane jest poprzez przyporządkowanie efektów kierunkowych do celu kształcenia danego przedmiotu. Określono cele i zadania kształcenia dla praktyk zawodowych. Przyporządkowania efektów kierunkowych do celów przedmiotowych są właściwe i zasadne, aczkolwiek brak określonych efektów dla wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych na poziomie przedmiotu ogranicza możliwość wskazania zrozumiałego dla studenta zakresu weryfikacji efektu, jak i zrozumienia spójności koncepcji kształcenia w tym powiązania efektów kierunkowych z przedmiotowymi. Opis efektów jest zrozumiały i umożliwia ich weryfikację.

Dobre praktyki

Zalecenia

W celu lepszej komunikacji ze studentami należy rozważyć określenie efektów przedmiotowych.

Zapewnić pełną zgodność informacji dotyczącej wskazania dziedzin nauki i dyscyplin naukowych, do których odnoszą się efekty kształcenia na kierunku Finanse menedżerskie w systemie Polon z regulacjami wewnętrznymi Uczelni

Kryterium 2. Program kształcenia oraz możliwość osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia

2.1. Program i plan studiów - dobór treści i metod kształcenia

2.2. Skuteczność osiągania zakładanych efektów kształcenia

2.3. Rekrutacja kandydatów, zaliczanie etapów studiów, dyplomowanie, uznawanie efektów kształcenia oraz potwierdzanie efektów uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 2

2.1.

Program studiów kierunku Finanse menedżerskie na poziomie studiów I stopnia stacjonarnych (prowadzone są wyłącznie studia stacjonarne) został zatwierdzony Uchwałą nr 17 P/2016/2017 z dnia 29 czerwca 2017 r. Rady Wydziału Zarządzania (*w sprawie modyfikacji planów i programów studiów na wszystkich kierunkach studiów pierwszego i drugiego stopnia prowadzonych na Wydziale Zarządzania oraz zmian ...*). Program obejmuje 1719 godzin wymagających bezpośredniego kontaktu nauczycieli akademickich i studentów bez uwzględnienia odbywających się konsultacji i realizowany jest w okresie 6 semestrów. W celu uzyskania dyplomu ukończenia studiów I stopnia student jest zobowiązany uzyskać 180 punktów ECTS. Przyjęto zasadę, iż jeden punkt ECTS odpowiada efektom kształcenia, których uzyskanie wymaga od studenta średnio 25-30 godzin pracy, przy czym liczba godzin pracy studenta obejmuje zajęcia organizowane przez uczelnię, zgodnie z planem studiów oraz pracę indywidualną. W programie studiów wyodrębniono grupy przedmiotów: przedmioty podstawowe, które obejmują 1185 godzin kontaktowych z przypisanymi 107 punktami. ECTS, przedmioty ogólnouczelniane - 240 godzin i 12 ECTS, przedmioty do wyboru obejmujące - 474 godziny i 66 punktów ECTS oraz przedmioty humanistyczne obejmujące 60 godzin i 8 punktów ECTS. W innym zestawieniu wyróżnia się moduł specjalnościowy, który nie jest związany ze specjalnościami (na kierunku nie są oferowane specjalności), a stanowią go przedmioty budujące warsztat analityczny i badawczy, jak matematyka finansowa, statystyka, zarządzanie strategiczne, analiza finansowa, rynki finansowe, nadzór korporacyjny, podatki przedsiębiorstw. Taka klasyfikacja przedmiotów nie jest spójna i wymaga uporządkowania. Podjęcie prac w tym zakresie, w celu ujednoczenia zasad wyodrębniania jednostek dydaktycznych zapowiedział JM Rektor na spotkaniu podsumowującym. Liczba godzin, jak i punkty ECTS przypisane poszczególnym przedmiotom są określone zasadnie, z uwzględnieniem pracy indywidualnej studenta, a więc przygotowania do zajęć i egzaminów, przy ogólnym wskazaniu zakresu pracy indywidualnej, jak np. rozwiązywanie zadań, realizacja projektu, studia literaturowe. Wymiar godzin przeznaczony na realizację programu, jak i jego poszczególnych przedmiotów umożliwia realizację zakładanych efektów kształcenia. Treści kształcenia wspierają realizację kierunkowych efektów kształcenia. I tak np. treści z zakresu podstaw makro i mikroekonomii pozwalają na realizację efektu FM1_W03: *Ma wiedzę w zakresie kształtowania się zjawisk ekonomicznych i finansowych w otoczeniu społecznym i gospodarczym w makro- i mikroskali*. Treści z zakresu controllingu operacyjnego, matematyki, statystyki umożliwiają realizację efektu FM1_U04 *Potrafi prognozować procesy i zjawiska społeczne, ekonomiczne, finansowe, zarządcze przy wykorzystaniu wskazanych metod i narzędzi analizy danych ilościowych i jakościowych*. Treści przedmiotu analiza finansowa wspierają niemal wszystkie efekty w zakresie umiejętności w tym w szczególności efekt FM1_U03 *Potrafi identyfikować i analizować przyczyny i uwarunkowania procesów społecznych, ekonomicznych, finansowych, zarządczych przy wykorzystaniu różnorodnych źródeł informacji*. Sekwencja modułów nie budzi zastrzeżeń i pozwala na wykorzystywanie wiedzy i umiejętności w modułach oferowanych na semestrach wyższych z semestrów poprzednich. Analiza treści kształcenia pozwala stwierdzić, iż są one różnorodne, gdyż dotyczą zarówno wiedzy ogólnej dającej podstawy do kształcenia na poziomie wyższym, jak filozofia, socjologia, jak i szczegółowej, sformalizowanej (jak matematyka i statystyka, ekonometria), ale i opartej na miękkich aspektach zarządzania, jak nadzór korporacyjny, zarządzanie strategiczne, kluczowe treści, zarówno z dyscypliny finanse, jak i z dyscypliny nauki o zarządzaniu, ale zorientowane na decyzje finansowe, jak i integrujące niektóre zagadnienia obu tych dyscyplin, jak i zawierające podstawy ogólne działalności finansowej zawartej w treściach modułu finanse

publiczne. Różnorodność treści jest zapewniona również poprzez przedmioty rozwijające podstawy kształcenia ekonomicznego na poziomie studiów wyższych, jak mikroekonomia, prawo, jak też moduły dające podstawy warsztatu badawczego w finansach menedżerskich jak ekonometria, statystyka, informatyka. Można też uznać, iż treści kształcenia mają charakter kompleksowy, gdyż uwzględniają szerokie spektrum finansów menedżerskich, jak finanse przedsiębiorstw, rachunkowe aspekty działalności przedsiębiorstw, ale i inżynieria finansowa, ubezpieczenia, bankowość, jak i funkcje nadzorcze tj. controlling i nadzór korporacyjny, obejmują zarówno wiedzę z zakresu dyscypliny finanse jak i nauki o zarządzaniu z tłem wiedzy z zakresu dyscypliny ekonomia, integrującej proces kształcenia z procesem badawczym. Aktualność treści kształcenia zapewnia powiązanie ich z prowadzonymi na Wydziale badaniami naukowymi, jak również zalecana w sylabusach do studiowania aktualna literatura przedmiotu, oraz uwzględnienie współczesnych standardów finansów menedżerskich opartych o aktualne przepisy prawa, jak też specjalistycznych, stosowanych w praktyce finansów i zarządzania programów informatycznych. Wspomaganie kształcenia poprzez technologie informacyjne odbywa się na wielu modułach, jak np. na statystyce, matematyce finansowej, ubezpieczeniach w działalności gospodarczej wykorzystuje się program Excel, bazy danych. W module Rynki finansowe wykorzystywany jest program komputerowy Real Option Analysis Toolkit, narzędzie Inventing com oraz Rachunek Inwestycyjny rzeczywisty (aplet ING). Przedmiot rachunek efektywności inwestycyjnej realizowany jest z wykorzystaniem platformy Meta Trader, przedmiot zarządzanie projektami - z programem Microsoft Projekt Manager. Treści kształcenia obejmują najnowsze zagadnienia właściwe dla finansów, jak np. finanse behawioralne. Udział modułów związanych z prowadzonymi na Wydziale badaniami naukowymi w dyscyplinach finanse i nauki o zarządzaniu przekracza 50% ogółu punktów ECTS. Zakres realizowanych na Wydziale tematów badawczych i publikacji kadry akademickiej prowadzącej zajęcia jest ściśle powiązany z modułami wypełniającymi program kierunku finanse menedżerskie.

Program kształcenia charakteryzuje się elastycznością i zapewnia studentom wybór zajęć w wymiarze 66 punktów ECTS, a więc ponad 30% ogółu punktów ECTS i obejmuje: przedmioty do wyboru w grupie zajęć podstawowych i ogólnouczelnianych, jak i specjalnościowych, seminarium dyplomowe i języki obce. Program zawiera 4 tygodniowe praktyki dyplomowe którym przypisano 5 punktów ECTS. Praktyki realizowane są na podstawie *Zarządzenia Rektora nr 122/16 z dnia 28 grudnia 2016 w sprawie sposobu organizacji krajowych praktyk studenckich; Uchwała nr 11 P/2016/2017 z dnia 26 stycznia 2017 r. Rady WZ w sprawie ustalenia zasad odbywania praktyki studenckiej*). Praktyki niewątpliwie wzmacniają kompetencje społeczne i zawodowe absolwentów tego kierunku. Określona w kartach praktyk lista zagadnień i zadań do wykonania w pełni opowiada zakresowi kierunku i jest spójna z efektami kierunkowymi, bo uwzględnia nabycie umiejętności pozyskiwania informacji, wykorzystania wiedzy w procesach analitycznych, rozwiązywanie prostych zadań finansowych w aspekcie zarządczym. Zasady doboru instytucji, w których odbywają się praktyki, określone zostały w *Regulaminie Krajowych Praktyk Studenckich Uniwersytetu Ekonomicznego w Katowicach*, stanowiącym Załącznik nr 1 do Zarządzenie nr 122/16 Rektora UE w Katowicach. ZO PKA przeprowadził rozmowę z pracownikami Biura Współpracy z Gospodarką i Absolwentami organizującymi praktyki zawodowe. Należy bardzo dobrze ocenić podjęte przez Biuro WzGiA zadania rozwijające współpracę z firmami regionu Katowic, w tym dotyczącą praktyk, o staże zawodowe i inne formy współpracy. Podkreślano, iż przedsiębiorstwa zabiegają o praktykantów Uczelni w tym kierunku FM jak i o absolwentów. Przegląd bazy około 400 przedsiębiorstw z którymi Uczelnia dysponuje pozwala stwierdzić, że miejsca praktyk dobierane są właściwie i studenci mogą zrealizować cele praktyk, w tym pozyskać materiały do prac dyplomowych.

Program realizowany jest poprzez takie formy zajęć jak wykłady, ćwiczenia, laboratoria. Udział zajęć aktywnych wynosi nieco ponad 50% ogółu zajęć, co dla kierunku Finanse menadżerskie jest istotne dla nabycia wyspecjalizowanych umiejętności analitycznych i decyzyjnych. Grupy studenckie liczą do 25 osób na ćwiczeniach, do 10 na seminariach do 12 na laboratoriach, do 50 na wykładach w tym na specjalnościowych do 25, przy czym dla I roku studiów stacjonarnych przyjęto nieco wyższe liczebności grup.. Formy zajęć dobrane są zasadnie, każdy przedmiot jest realizowany w formie ćwiczeń i wykładów, a laboratoria z wykorzystaniem narzędzi informatycznych i specjalistycznego oprogramowania realizowane są na takich przedmiotach jak: statystyka opisowa, ekonometria, rachunkowość, analiza finansowa.

Również trafnie wykorzystywane są metody dydaktyczne, w tym w szczególności wykłady problemowe, analiza przypadków, metody projektowe, metody oparte o rozwiązywanie problemów, praca własna studenta, analiza dokumentów, metody wspomagania komputerowego z wykorzystaniem specjalistycznych programów jak Symfonia, Płatnik co równie z potwierdzili studenci. Rozmowa z kadrami, przeprowadzone hospitacje zajęć pozwalają uznać, że zajęcia związane z prowadzonymi na wydziale badaniami naukowymi uwzględniają wykorzystanie odpowiednich metod badawczych, aktualnej prezentowanej również w publikacjach kadry akademickiej wiedzy. Prace etapowe przeglądane podczas wizytacji potwierdziły stosowanie tych metod. Studenci są przygotowywani do prowadzenia badań poprzez realizację projektów, opracowywanie referatów skoncentrowanych na określonym problemie, zajęcia seminaryjne, na których omawiane są aspekty metodologiczne prowadzenia prac dyplomowych. Ponadto warsztat badawczy właściwy dla finansów menadżerskich jest poznawany na takich przedmiotach jak statystyka, ekonometria, analiza finansowa. Realizacja efektów określonych dla języków obcych odbywa się na lektoratach prowadzonych w grupach do 25 osób z wyraźnym zorientowaniem na język specjalistyczny. ZO przeprowadził rozmowę z kierownikiem Studium Języków Obcych, która przedstawiła zasady kwalifikacji studentów na grupy językowe wg stopnia zaawansowania językowego . Wspomniano, iż podniesienie w roku 2017/2018 wymagań rekrutacyjnych z 70 pkt na 100 przyniosło efekt lepszego przygotowania językowego kandydatów, co w opinii ZO powinno podnieść poziom kształcenia językowego. Metody dydaktyczne pozwalają na współpracę z osobami niepełnosprawnymi z uwagi na możliwość, dostosowania materiałów dydaktycznych do ich potrzeb. Studenci mają możliwość korzystania z indywidualnych form kształcenia, które określa Regulamin Studiów. Wydział podjął działania wprowadzenia dla najbardziej ambitnych i uzdolnionych studentów metody tutoringu. Kadra została w tym zakresie przeszkolona, a efekty będzie można ocenić w najbliższym roku. Harmonogram zajęć bazuje na 2 godzinnych blokach modułowych, a rozkład tygodniowy nie budzi zastrzeżeń, zarówno wśród studentów, jak i kadry. Nauczyciele akademicy poświęcają czas studentom podczas konsultacji na doradztwo w zakresie wyboru przedmiotów do wyboru, wyboru tematu pracy dyplomowej.

Zgodnie z obowiązującym na Uniwersytecie Ekonomicznym w Katowicach regulaminem studiów studenci mają możliwość indywidualnego kształtowania programu studiów w części obejmującej przedmioty do wyboru, podjęcia indywidualnych studiów międzyobszarowych oraz ubiegania się o indywidualny plan studiów. Regulamin określa zasady i tryb przyznawania poszczególnych form indywidualizacji procesu studiowania.

2.2.

Ogólne zasady sprawdzania i oceniania stopnia osiągnięcia efektów kształcenia opisane zostały w procedurach wewnętrznego systemu zapewniania jakości kształcenia dla kierunków realizowanych na Wydziale Zarządzania. Natomiast szczegółowe efekty kształcenia i sposoby ich weryfikowania są opisane w sylabusach poszczególnych przedmiotów.

Podstawowymi sposobami weryfikacji efektów kształcenia w zakresie wiedzy są: egzaminy pisemne w formie testów jak i zadań problemowych, opisowych udział w dyskusji na ćwiczeniach, w zakresie umiejętności i kompetencji społecznych - prace pisemne uwzględniające studia przypadków, prace projektowe, zadania problemowe, aktywność studentów na ćwiczeniach, obserwacja pracy studenta z dokumentami finansowymi, wykonywanie zadań z wykorzystaniem oprogramowania specjalistycznego, jak Symfonia, Płatnik, obserwacja aktywności studenta w projektach zespołowych. Dobór metod weryfikacji jest właściwy i na ogół odpowiada potrzebom określonym w celach i treściach kształcenia. Przygotowanie do prowadzenia badań jest weryfikowane etapowo poprzez ocenę na przedmiotach rozwijających umiejętności warsztatu badawczego, jak statystyka, ekonometria, czy analiza finansowa, poprzez prace projektowe, aż po seminarium dyplomowe i ocenę pracy licencjackiej, której celem jest analiza i ocena lub rozwiązanie wybranego problemu badawczego z zakresu finansów menedżerskich. Zdaniem studentów obecnych na spotkaniu z zespołem oceniającym stosowane metody sprawdzania i oceniania efektów kształcenia są adekwatne i uwzględniają zasady sprawiedliwości, równych szans, a także są pomocne w procesie uczenia się. Weryfikacja efektów ma również charakter bieżący (na zajęciach poprzez prace śródsesestralne) jako ocena formująca i etapowy jako ocena podsumowująca poprzez prace egzaminacyjne, zaliczeniowe. W przypadku praktyk zawodowych warunkiem zaliczenia jest wywiązanie się przez studenta z zadań sformułowanych w planie praktyki. Ponadto student powinien zdobyć wiedzę, umiejętności i kompetencje społeczne określone dla kierunku finanse menedżerskie. Podstawowym dokumentem wymaganym do zaliczenia praktyki jest karta realizacji praktyki. Weryfikacja efektów uzyskiwanych na praktykach zawodowych przeprowadzana jest na podstawie: losowych kontroli przebiegu praktyk, co potwierdzili pracownicy Biura Współpracy z Gospodarką i Absolwentami, telefonicznej weryfikacji obecności studenta i wywiązywania się z zadań określonych w karcie realizacji praktyki oraz porozumieniu o jej prowadzeniu. Efekty końcowe weryfikowane są w procesie dyplomowania. Zaliczenia praktyki dokonuje promotor pracy dyplomowej w porozumieniu i uwzględniając opinie opiekuna praktyki z ramienia organizacji, w której ta praktyka się odbywała.

Efekty końcowe weryfikowane są w procesie dyplomowania. Proces dyplomowania uwzględnia udział w seminarium dyplomowym, opracowanie pracy licencjackiej, ocenę pracy i egzamin dyplomowy, który obejmuje odpowiedzi studenta na trzy pytania z zakresu wiedzy kierunkowej, specjalistycznej i związanej z pracą dyplomową. Prace dyplomowe są przygotowywane pod kierunkiem promotora wybieranego przez studenta oraz recenzowane przez jednego recenzenta zgodnie z zasadami przyjętymi w Regulaminie studiów UE w Katowicach. Szczegółowy opis procedury oceny samodzielności przygotowania prac jest zawarty w Zarządzeniu Rektora nr 1/2009 z 16 stycznia 2009 w sprawie procedury oceny samodzielności przygotowania prac dyplomowych przez studentów, która określa szczegółowe zasady sprawdzania prac pod kątem plagiatu. Minimalne wymagania stawiane pracom dyplomowym definiuje Uchwała Rady Wydziału Zarządzania. Prace poddawane są weryfikacji antyplagiatowej. Oceniane są przez opiekuna pracy i recenzenta. Przegląd prac dyplomowych wskazuje na ich zróżnicowany poziom. Tematyka jest ściśle związana z kierunkiem Finanse menedżerskie i koncentruje się na zagadnieniach z zakresu analizy finansowej, nadzoru korporacyjnego, bankowości, finansowych decyzji menedżerskich, finansów przedsiębiorstw, źródeł finansowania przedsiębiorstw, brak jest powołania literatury obcojęzycznej. Metody analityczne nie zawsze są w pracach wykorzystywane w odpowiednim stopniu, często na poziomie elementarnym.

Kadra jest zaangażowana w pracę ze studentami. Wyniki egzaminów, sprawdzianów przekazywane są studentom niezwłocznie po egzaminie, zaliczeniu lub po 1, 2 dniach. Studenci znają kryteria oceny i weryfikacji efektów, które są podawane na pierwszych zajęciach i w sylabusach. Kadra prowadząca zajęcia ma duże doświadczenie dydaktyczne, długoletni staż na Uniwersytecie Ekonomicznym w Katowicach, a prace sprawdzają osoby prowadzące przedmiot. Należy podkreślić, iż porównywalność wyników zapewniona jest poprzez koordynowanie przedmiotu i standaryzowanie wymagań egzaminacyjnych w przypadku, gdy ćwiczenia

prowadzone są w grupach przez różne osoby. Prace etapowe przeglądane podczas wizytacji potwierdzają osiągnięcie przez studentów podstawowych umiejętności badawczych, przy czym nie zawsze naniesione są uwagi Prowadzącego, wskazujące na błędy popełnione przez studentów. Brak jest wskazania szczegółowych kryteriów i warunków oceny. Prace etapowe są archiwizowane, a studenci mają do nich dostęp, co przy wprowadzeniu do sylabusów informacji o zasadach zaliczania modułów zapewnia przejrzystość systemu weryfikacji. Analiza ocen egzaminacyjnych z ostatniej sesji egzaminacyjnej wskazuje, iż rozkład ocen nie budzi zastrzeżeń. Analiza ta, jak i rozmowa ze studentami pozwala uznać, że system weryfikacji jest rzetelny i sprawiedliwy. Założenia zawarte w kartach przedmiotów są konsekwentnie realizowane przez nauczycieli akademickich co potwierdzili studenci podczas spotkania z zespołem oceniającym. Na Wydziale prowadzona jest przez kadrę systematyczna ocena weryfikacji efektów kształcenia dotycząca stopnia opanowania efektów każdego przedmiotu. Podczas wizytacji przedstawiono dokumentację takiej weryfikacji. Zespół Oceniający ma wątpliwości, co do przydatności w doskonaleniu programu kształcenia tej formy weryfikacji efektów, przy braku zdefiniowanych efektów przedmiotowych. Należy albo wprowadzić efekty przedmiotowe i wówczas ocena ich osiągnięcia jest zasadna, albo wprowadzić ocenę osiągnięcia efektu kierunkowego w wyniku realizacji przez studenta danego przedmiotu. System weryfikacji jest na tyle elastyczny, że pozwala dostosować terminy, czas trwania egzaminu i sposoby oceny efektów (forma ustna, pisemna) do osób niepełnosprawnych. Przebieg sesji, terminy i rozkład egzaminów jest uzgadniany ze studentami. Wydział ma określone zasady dotyczące rozwiązywania sytuacji konfliktowych. Regulamin studiów przewiduje egzaminy komisyjne w sytuacjach, których student uzna, iż zostały naruszone określone zasady sprawdzania efektów. Przepisy wewnętrzne Uczelni przewidują również działanie odpowiednich komisji dyscyplinarnych. Studenci wiedzą że mogą ze swoimi trudnymi sprawami zwrócić się do władz Wydziału.

Uczelnia weryfikuje efekty kształcenia z uwagi na ich przydatność na rynku pracy poprzez System Monitorowania Karier Zawodowych Absolwentów Uniwersytetu Ekonomicznego w Katowicach (*Zarządzenie nr 45/11 z dnia 1 sierpnia 2011 r. Rektora UE w Katowicach w sprawie powołania Zespołu ds. Monitorowania Karier Zawodowych Absolwentów; Zarządzenie nr 70/11 z dnia 15 listopada 2011 r. Rektora UE w Katowicach w sprawie Systemu Monitorowania Karier Zawodowych Absolwentów Uniwersytetu Ekonomicznego w Katowicach*).

Ponieważ na Wydziale w roku akademickim 2016/2017 studia ukończyli pierwsi absolwenci nie podjęto jeszcze badań nad ich losami zawodowymi, stąd też nie ma weryfikacji przydatności przyjętych efektów kształcenia na rynku pracy. Natomiast spotkanie ZO z pracownikami Biura Współpracy z Gospodarką i Absolwentami pozwala stwierdzić iż jest dobra orientacja o losach zawodowych absolwentów i plany rozwoju tej oceny obejmą również kierunek finanse menedżerskie.

2.3.

Rekrutacja na studia w Uniwersytecie Ekonomicznym w Katowicach odbywa się na podstawie uchwał podejmowanych przez Senat w sprawie warunków i trybu rekrutacji (Uchwała Nr 54/2015/2016 Senatu Uniwersytetu Ekonomicznego w Katowicach z dnia 17 maja 2016 roku w sprawie warunków i trybu rekrutacji na I rok studiów pierwszego stopnia stacjonarnych i niestacjonarnych w roku akademickim 2017/2018). Postępowanie rekrutacyjne prowadzą właściwe *Komisje Rekrutacyjne* (Zarządzenie Nr 92/17 Rektora z dnia 20 lipca 2017).

Przyjęcie kandydatów na I rok studiów pierwszego stopnia w roku akademickim 2017/2018 odbywa się na podstawie konkursu świadectw dojrzałości - w ramach limitów miejsc ustalonych dla kierunków studiów (*Uchwała Nr 54/2015/2016 Senatu Uniwersytetu Ekonomicznego w Katowicach z dnia 17 maja 2016 roku w sprawie warunków i trybu*

rekrutacji na I rok studiów pierwszego stopnia stacjonarnych i niestacjonarnych w roku akademickim 2017/2018).

Wyniki egzaminu maturalnego określone na świadectwie dojrzałości w skali procentowej są przeliczane na punkty rekrutacyjne obowiązujące w postępowaniu kwalifikacyjnym. Podstawą kwalifikacji kandydatów, którzy zdawali egzamin maturalny (nową maturę), jest suma punktów rekrutacyjnych z części zewnętrznej (pisemnej) egzaminu maturalnego z dwóch przedmiotów zdawanych na poziomie podstawowym (jako przedmioty obowiązkowe lub dodatkowe) – z wynikiem minimum 30% lub na poziomie rozszerzonym (jako przedmioty obowiązkowe lub dodatkowe) – z wynikiem minimum 30%. Przedmiot zdawany na poziomie podstawowym oceniany jest w skali 0 - 70 punktów rekrutacyjnych. Przedmiot zdawany na poziomie rozszerzonym oceniany jest w skali 0 - 100 punktów rekrutacyjnych. Brane są pod uwagę następujące przedmioty zdawane na maturze pisemnej: - język obcy wskazany przez kandydata oraz - drugi przedmiot do wyboru: matematyka lub geografia lub informatyka lub fizyka lub historia lub wiedza o społeczeństwie.

Kandydaci, którzy zdawali egzamin dojrzałości (starą maturę), uzyskują z przedmiotów będących podstawą kwalifikacji na dany kierunek studiów liczbę punktów rekrutacyjnych wynikającą z następującego przeliczenia ocen na świadectwie dojrzałości - z części pisemnej lub ustnej egzaminu dojrzałości (pod uwagę brana jest ocena wyższa) lub na świadectwie ukończenia szkoły (wyłącznie w przypadku braku tych ocen na świadectwie dojrzałości): ocena liczba punktów celujący 100 bardzo dobry 85 dobry 70 dostateczny 50 dopuszczający 30. Kandydaci, którzy uzyskali świadectwo dojrzałości za granicą, przyjmowani są na podstawie wyników uzyskanych na egzaminie dojrzałości przeliczonych na punkty rekrutacyjne zgodnie z zasadą stosowaną w odniesieniu do kandydatów ze starą maturą. Na podstawie analizy dokumentacji można stwierdzić, że proces rekrutacyjny jest przejrzysty i uwzględnia zasadę równych szans, co potwierdzili również studenci podczas spotkania z zespołem oceniającym.

Należy zauważyć, że w roku akademickim 2017/2018 uczelnia podniosła próg wymagań dla przyjęć na I rok studiów z 70 punktów do 100.

Uniwersytet Ekonomiczny w Katowicach ma opracowane zasady identyfikacji efektów kształcenia oraz kwalifikacji uzyskanych w szkolnictwie wyższym. Studentowi przenoszącemu zajęcia zaliczone w uczelni innej w tym zagranicznej przypisuje się taką liczbę punktów ECTS jak jest przypisana efektom kształcenia uzyskiwanym w wyniku realizacji odpowiednich zajęć i praktyk zawodowych na Uniwersytecie Ekonomicznym w Katowicach. Uczelnia ma opracowane zasady potwierdzania efektów uczenia się uzyskiwanych poza systemem szkolnictwa wyższego. Zasady te nie budzą zastrzeżeń.

Zasady dyplomowania na Wydziale są zgodne z Regulaminem Studiów. Student w celu uzyskania dyplomu jest zobowiązany uzyskać w toku studiów 180 punktów ECTS, opracować pracę dyplomową i otrzymać pozytywne oceny opiekuna pracy i recenzenta, złożyć egzamin dyplomowy z wynikiem pozytywnym, zaliczyć praktykę zawodową. Ogólny wynik na dyplomie uwzględnia ocenę pracy dyplomowej, ocenę egzaminu dyplomowego i średnią ocenę uzyskaną w okresie studiów. Studenci Wydziału Zarządzania mogą zapoznać się ze szczegółowo opisaną procedurą dyplomowania dostępną na stronie internetowej wydziału. Także opiekunowie prac dyplomowych mają obowiązek zapoznać studentów z procedurą dyplomowania Wydział ma opracowane standardy prac dyplomowych. W opinii ZO standardy te powinny zostać zmodyfikowane ze szczególnym uwzględnieniem wymogów dla prac dyplomowych kierunku o profilu ogólnoakademickim.

Podczas wizytacji przedstawiono analizę wyników sesji egzaminacyjnej z roku akademickiego 2016/2017 oraz sprawozdania nauczycieli akademickich z weryfikacji efektów. Odsiew studentów jest umiarkowany. Należy sądzić, iż podniesienie wymagań rekrutacyjnych pozwoli ocenić wpływ zasad oceny kandydatów na poziom kształcenia.

Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron

Program i plan studiów kierunku Finanse menedżerskie oraz formy i organizacja zajęć, a także czas trwania kształcenia i szacowany nakład pracy studentów, mierzony liczbą punktów ECTS, umożliwi studentom w pełni osiągnięcie wszystkich zakładanych efektów kształcenia oraz uzyskanie kwalifikacji odpowiadających studiom I stopnia. Praktyki dyplomowe wzmacniają kompetencje społeczne i zawodowe studentów. Dobór treści programowych jest w pełni dostosowany do efektów i wspomaga ich realizację. Treści kształcenia integrują proces badawczy z procesem kształcenia. Treści kształcenia są różnorodne i uwzględniają aktualny stan wiedzy dyscyplin naukowych finanse i nauki o zarządzaniu. Stosowane metody kształcenia takie jak projekty, studia przypadków, metody rozwiązywania problemów są zorientowane na studentów, aktywizują ich prace w tym indywidualną, umożliwiają przygotowanie do prowadzenia badań. Weryfikacja efektów przebiega właściwie. Proces dyplomowania uwzględnia ocenę pracy dyplomowej oraz egzamin dyplomowy. Grupy studenckie liczą do 20 osób, co umożliwia osiąganie przedmiotowych efektów kształcenia, w tym osiąganych na zajęciach laboratoryjnych, prowadzonych także z wykorzystaniem specjalistycznych programów i systemów informatycznych, co uwzględnia warunki przyszłego środowiska pracy studenta, i nadzór nad nimi. Słabszą stroną procesu jest niewielki udział zajęć projektowych w szczególności przy osiąganiu efektów związanych z umiejętnościami analitycznymi. Weryfikacja efektów jest oparta na egzaminach na ogół pisemnych ale i ustnych, obserwacji i ocenie aktywności studentów. Weryfikacja efektów jest rzetelna. Uczelnia ma opracowane zasady potwierdzania efektów uczenia się oraz zaliczania i identyfikacji efektów uzyskiwanych w uczelniach innych niż macierzysta. Zasady rekrutacji na studia I stopnia są przejrzyste i zapewniają równe szanse kandydatom.

Dobre praktyki

Brak

Zalecenia

Zmodyfikować i zaktualizować standardy prac dyplomowych uwzględniając specyfikę profilu ogólnoakademickiego

Ujednoczyć strukturę programu studiów poprzez określenie odpowiednich grup przedmiotów.

Kryterium 3. Skuteczność wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia

3.1. Projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie i okresowy przegląd programu kształcenia

3.2. Publiczny dostęp do informacji

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 3

3.1.

W Uniwersytecie Ekonomicznym w Katowicach podstawowym narzędziem realizacji polityki jakości jest Wewnętrzny System Zapewniania Jakości Kształcenia, określający organy Uczelni odpowiedzialne za realizację polityki jakości kształcenia, zakres ich obowiązków i procedury z tym związane. Na poziomie Wydziału Zarządzania uszczegółowieniem tego systemu jest System Zapewniania Jakości Kształcenia (SZJK), przyjęty Uchwałą RW z dnia 26 września 2013 r., który obejmuje podstawowe obszary związane z jakością kształcenia, tj. planowanie i monitorowanie działalności dydaktycznej w ramach prowadzonych kierunków. W ramach ogólnouczelnianego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia została powołana Uczelniana Komisja ds. Jakości kształcenia, w której znajdują się przedstawiciele wszystkich wydziałów w tym 5 studentów, po jednym z każdego wydziału. Do zadań Komisji należy ocena jakości oferty programowej studiów prowadzonych w Uniwersytecie oraz analiza jej

zgodności z ustaleniami polityki dydaktycznej oraz WSZJK. Opiniowanie i monitorowanie oferty programowej jest prowadzone na podstawie dokumentacji opracowanej przez właściwe Wydziałowe Komisje ds. Jakości Kształcenia. Na uczelni funkcjonuje również Senacka Komisja ds. Edukacji, do której zadań należy opracowywanie dla Senatu i Rektora wniosków, opinii i propozycji dotyczących realizowanych na uczelni zadań dydaktycznych oraz kierunków i zasad polityki kształcenia. W Komisji znajduje się 3 przedstawiciele studentów.

Wydział angażuje studentów w proces projektowania, monitorowania oraz zatwierdzania programu kształcenia. W ramach Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia dla kierunków realizowanych na Wydziale Zarządzania funkcjonuje Wydziałowa Komisja ds. Jakości Kształcenia, Do jej zadań należy opiniowanie projektów tworzenia nowych kierunków i specjalności, opiniowanie programów kształcenia oraz bieżąca ocena przebiegu procesu dydaktycznego oraz stosowanych sposobów weryfikacji efektów kształcenia. W składzie Komisji znajduje się przedstawiciel studentów. Zmiany w programie kształcenia są zatwierdzane przez Radę Wydziału, w której również znajdują się przedstawiciele studentów. Studenci mogą zgłaszać swoje uwagi dotyczące programów kształcenia poprzez swoich przedstawicieli w Komisji oraz bezpośrednio do Władz Wydziału.

. Dbałość o odpowiednie standardy jakości procesu kształcenia na kierunku Finanse menedżerskie wyraża się w:

- a) tworzeniu dostosowanych do potrzeb rynku programów studiów,
- b) stosowaniu odpowiednich procedur weryfikacji i dokumentowania efektów kształcenia,
- c) Monitorowanie i analiza wyników osiągniętych przez studentów
- d) procedurach dyplomowania,
- e) realizacji praktyk zawodowych,
- f) podejmowaniu działań na rzecz rozwoju kadry dydaktycznej oraz
- g) *zapewnieniu wysokiej jakości organizacji i realizacji procesu dydaktycznego wraz z jego stałym monitorowaniem i doskonaleniem.*

Procedury SZJK są regularnie usprawniane na podstawie propozycji absolwentów, pracodawców, wykładowców i studentów.

Wdrożenie tych procedur pozwala na usprawnianie i kontrolę procesu dydaktycznego. Określono w nich szczegółowe cele kształcenia uwzględniające specyfikę kierunku, zakres i opis zakładanych efektów kształcenia, udział interesariuszy w procesie projektowania, zatwierdzania, monitorowania i okresowym przeglądzie programu kształcenia, a także sposoby dokumentowania wyników monitorowania i przeglądów programów kształcenia i ich wykorzystanie w procesie naprawy lub doskonaleniu oraz sposoby udostępniania raportów z tych przeglądów interesariuszom. Realizacja zadań związanych z zapewnieniem jakości kształcenia spoczywa na Dziekanie, Radzie Wydziału, Wydziałowej Komisji Jakości Kształcenia (WKJK), Kuratorach kierunków oraz Radzie Programowej kierunku Finanse menedżerskie.

WKJK jest powoływana przez Radę Wydziału, a do jej zadań należy: opiniowanie projektów dot. tworzenia nowych kierunków, „ścieżek kształcenia” reprezentowanych przez specjalności, programów studiów, efektów kształcenia i sposobów weryfikowania ich realizacji, bieżąca ocena przebiegu procesu dydaktycznego. Nad całością działań czuwa Rada Programowa, której skład proponuje Dziekan, a którą powołuje Rada Wydziału. W skład Rady Programowej wchodzi zatrudnieni na Wydziale nauczyciele akademicki z doświadczeniem eksperckim, reprezentujący dyscypliny naukowe właściwe dla określonego kierunku oraz przedstawiciele praktyki gospodarczej (kadra zarządzająca). Skład ten może zostać uzupełniony o jednego przedstawiciela studentów. Za bieżącą kontrolę procesu dydaktycznego w tym przegląd programu kształcenia odpowiada Kurator kierunku, który również przygotowuje propozycje zmian w programach i treściach programowych.

Na kierunku Finanse menedżerskie regularnie monitorowane są zmiany pojawiające się na rynku pracy, które są podstawą, zgodnie z misją Wydziału Zarządzania, do dostosowania programu studiów do tych potrzeb. Źródłem tych informacji są zarówno interesariusze wewnętrzni jak i zewnętrzni (np. członkowie Wydziałowej Rady Biznesu, Rady Programowej kierunku Finanse menedżerskie -przedstawiciele przedsiębiorstw i organizacji, z którymi UE podpisał umowy). W skład Rady Programowej Kierunku Finanse menedżerskie wchodzi przedstawiciele sektora przedsiębiorstw oraz instytucji publicznych. Sugestie członków RPK wykorzystywane są również w określaniu tematyki prac dyplomowych, a także organizacji i realizacji praktyk studenckich.

Wpływ na doskonalenie programu kształcenia na kierunku Finanse menedżerskie mają także członkowie Konwentu UE, złożonego z przedstawicieli biznesu i administracji publicznej, oraz Wydziałowa Rada Biznesu (WRB). Ten ostatni organ powołano Uchwałą RW, aby wzmocnić oddziaływanie interesariuszy zewnętrznych na zakres i kształt edukacji realizowanej na WZ. W skład WRB wchodzi przedstawiciele kadry kierowniczej przedsiębiorstw, a do jej kompetencji należy m.in. przygotowywanie rekomendacji dotyczących rozwoju Wydziału, w tym kierunku, opiniowanie stopnia przygotowania absolwentów do pracy w przedsiębiorstwach, opiniowanie programów nauczania pod kątem bieżącego i strategicznego zapotrzebowania rynku pracy oraz wskazywanie możliwości organizowania praktyk dla studentów WZ.

Kluczowe zadania w doskonaleniu programu i procesu kształcenia w tym jego projektowaniu oraz monitorowaniu, o których mowa powyżej to:

a) *tworzenie dostosowanych do potrzeb rynku programów studiów,*

Projektowanie nowego kierunku oraz wprowadzanie zmian w ramach istniejących odbywa się wg szczegółowej procedury opisanej w WSZJK, z wykorzystaniem szerokiego zakresu źródeł informacji, w tym interesariuszy wewnętrznych (kierownicy katedr, nauczyciele akademicy, studenci) oraz zewnętrznych, do których zaliczają się członkowie Rad Programowych kierunków oraz pozostali przedstawiciele otoczenia gospodarczego. Istotny wpływ ma również System Monitorowania Karier Zawodowych Absolwentów Uniwersytetu Ekonomicznego w Katowicach. Na kierunku *Finanse menedżerskie* badanie to dopiero będzie prowadzone (pierwsi absolwenci kierunku pojawili się w roku akademickiego 2016/2017).

Kierunek *finanse menedżerskie* powstał zgodnie ze szczegółową procedurą opisaną w WSZJK na Wydziale Zarządzania, w tym w szczególności pod kątem zgodności jego programu z potrzebami rynku pracy. Wymiar pragmatycznego ujęcia treści kształcenia został zapewniony poprzez związki bieżące prowadzących zajęcia z praktyką gospodarczą. Np. w minimum programowym kierunku prawie połowa prowadzących posiada profesjonalne związki ze sferą realną finansów i przedsiębiorczości. Zgodność treści programowych ocenianego kierunku z oczekiwaniami rynku pracy potwierdzono w czasie wizytacji na podstawie dokumentacji dotyczącej wywiadów i opinii Stowarzyszeń (TNOiK i PTE) na temat realizowanego programu kształcenia.

b) *stosowanie odpowiednich procedur weryfikacji i dokumentowania efektów kształcenia,*

Metody oceniania studentów oraz weryfikacji osiągniętych efektów kształcenia są sprawdzane w ramach szczegółowej analizy przeprowadzonych egzaminów. Ocena skuteczności systemu sprawdzania i oceniania studentów odbywa się dla wylosowanych przedmiotów przy pomocy karty oceny realizacji efektów kształcenia oraz formularzy oceny poszczególnych kierunków.

c) *Monitorowanie i analiza wyników osiąganych przez studentów*

Wyniki analizy ilościowej dotyczącej ocen sesji egzaminacyjnych pozwalają na ustalenie odsetka skreśleń studentów, natomiast analiza jakościowa skupia się na ich przyczynach. Wyniki tych analiz są wykorzystywane w procesie okresowych przeglądów programów kształcenia, podczas których opracowane są działania korygujące i doskonalące.

d) *Ocena procedur dyplomowania,*

Oceny procedur dyplomowania dokonuje na bieżąco Kurator kierunku. Na podstawie przeprowadzanych ocen zmianie uległy kryteria oceny prac dyplomowych, co znalazło swoje odzwierciedlenie w recenzji sporządzanej przez promotora i recenzenta, bowiem zmieniono wzór druku recenzji prac dyplomowych.. Objęto stałą kontrolą antyplagiatową wszystkie prace dyplomowe. Wprowadzono zmiany sposobu obliczania końcowego wyniku studiów, co zwiększa walor obiektywności ocen.

e) *ocena realizacji praktyk zawodowych,*

Oceny realizacji praktyk zawodowych dokonuje Biuro Współpracy z Gospodarką i Absolwentami oraz Wydziałowa komisja ds. Jakości Kształcenia. Biuro Współpracy z Gospodarką i Absolwentami przedkłada sprawozdania z realizacji i weryfikacji jak i kontroli praktyk zawodowych. Sprawozdanie to analizuje Komisja a wnioski służą do rozwijania bazy przedsiębiorstw, w których odbywają się praktyki i staże zawodowe dla kierunku Finanse menedżerskie jak i uszczegółowieniu zadań, które mają wykonywać na praktykach studenci. W wyniku tych ocen podjęto w Biurze prace nad kryteriami tworzenia bazy przedsiębiorstw, w których mogą odbywać się staże i praktyki zawodowe

f) *podejmowaniu działań na rzecz rozwoju kadry dydaktycznej*

Ocena kadry akademickiej obejmująca ocenę okresową, hospitacje zajęć oraz oceny studenckie jest wykorzystana w obsadzie zajęć jak i planowanych awansach związanych ze stanowiskami oraz stopniami i tytułami naukowymi. Ocena ta ma również wpływ pośredni na doskonalenie programu studiów z uwagi na wybór przez studentów zajęć do wyboru, tematyki seminarium dyplomowego. Wnioski z oceny kadry stały się podstawą do wprowadzenia szkoleń podnoszących kompetencje dydaktyczne kadry w tym np. z zakresu tutoring, obsługi platform internetowych jak Moodle, radzenia sobie z tzw. trudnym studentem, udziału w konferencjach dydaktycznych (np. European University Association, European Association for International Education), udziału w międzynarodowych programach dydaktycznych tj. programie Erasmus+(w tym prowadzenie zajęć dydaktycznych)CEEPUS, udziału w programach typu International Week lub Intensive Programme.

g) *zapewnieniu wysokiej jakości organizacji i realizacji procesu dydaktycznego wraz z jego stałym monitorowaniem i doskonaleniem.*

Do głównych narzędzi monitorowania tego obszaru zalicza się: badania ankietowe opinii studentów (ankiety są anonimowe i przeprowadzane oddzielnie dla losowo wybieranych przedmiotów oraz rodzajów zajęć), hospitacje zajęć dydaktycznych (protokoły z hospitacji są gromadzone i przechowywane przez kierowników katedr), stworzenie możliwości studentom formułowania pisemnych, anonimowych wypowiedzi (dotyczą one tak treści przedmiotów jak i sposobu realizacji programu dydaktycznego przez prowadzącego)..

Odbywają się też rozmowy ze studentami., jako nieformalne badanie opinii studentów w czasie zajęć i spotkań.

Dzięki powyższym mechanizmom dokonywane są wielokierunkowe zmiany w programie studiów na wniosek władz Uczelni, nauczycieli akademickich oraz studentów i samorządu studenckiego, a także w wyniku wsłuchiwanie się w sygnały napływające z zewnątrz (przykłady tych działań zostały zaprezentowane w poniższej tabeli).

Na podstawie przeprowadzonej wizytacji, odbytych spotkań, przeglądu dokumentacji można uznać, iż Wydział Zarządzania zapewnia w projektowaniu i monitorowaniu programów kształcenia udział interesariuszy zewnętrznych, jak i wewnętrznych, w tym Rady Biznesu, Rady Programowej kierunku, Komisji Wydziałowej ds. Jakości Kształcenia i przedstawicieli studentów uwzględnionych we wszystkich gremiach mających wpływ na jakość kształcenia. Istotnym elementem monitorowania i oceny jakości kształcenia na WZ, w którym udział studentów ma kluczowe znaczenie jest wspomniany system ankietyzacji. Jednostka prowadzi ankietę ewaluacyjną zajęć dydaktycznych, w ramach której studenci mogą zgłaszać uwagi dotyczące programu kształcenia. Wyniki ankiet są analizowane przez Zespół ds. Jakości

Kształcenia. Zawarte w ankietach uwagi studentów są przekazywane do Władz Wydziału oraz do Wydziałowej Komisje ds. Jakości Kształcenia, na ich podstawie opracowywane są zmiany w programie kształcenia oraz podejmowane działania doskonalące.

Biorąc powyższe pod uwagę należy stwierdzić, iż w wyniku działań systemu zapewniania jakości kształcenia na Wydziale Zarządzania podjęto różnorakie działania, które w skuteczny sposób przyczyniły się do doskonalenia programu i procesu kształcenia na kierunku Finanse menedżerskie. Szczegóły tych działań przedstawia poniższa tabela, w której poszczególne działania przypisane są do trzech obszarów, tj.:

- 1) Opracowanie programu kształcenia,
- 2) Monitorowanie procesu kształcenia oraz
- 3) Weryfikacja osiągniętych przez studentów efektów kształcenia na etapie dyplomowania, a w ich ramach - wnioski z przeglądu i weryfikacji oraz działania doskonalące.

Syntetyczne zestawienie z przeglądu monitorowania programu kształcenia

Badany obszar	Wnioski z monitorowania i przeglądów, badań oraz rozmów	Działania doskonalące
1. Opracowanie programu kształcenia na kierunku FM oraz jego wdrożenie	Na podstawie badania opinii potencjalnych studentów, wniosków ze strony rynku pracodawców, pracowników dydaktycznych Wydziału	Przygotowano koncepcję i wdrożono kierunek <i>Finanse menadżerskie</i> w 2014 r. Jest unikatowym i innowacyjnym kierunkiem kształcenia w skali kraju. W sposób znaczący wzbogacił ofertę dydaktyczną Wydziału Zarządzania i Uczelni. O właściwości podjętych decyzji świadczą wyniki rekrutacji, a przede wszystkim dynamika naboru.
	Na wniosek studentów, badanie losów absolwentów a także Rady Programowej kierunku <i>Finanse menadżerskie</i>	Przeprowadzono prace studialne i przygotowano ofertę kształcenia wraz z niezbędnymi dokumentami projektowymi niezbędnymi do uruchomienia studiów II stopnia. Projekt kształcenia oparto na efektach kształcenia zdefiniowanych w Polskiej Ramie Kwalifikacji.
	Na wniosek absolwentów (spotkania z absolwentami, badanie losów absolwentów). Na podstawie rekomendacji Wydziałowej Rady Biznesu	Od roku 2012 rozszerzono ofertę kształcenia o zajęcia „Zarządzanie w Praktyce” prowadzone przez przedstawicieli praktyki gospodarczej. Zajęcia mają charakter jednorazowych wykładów prowadzonych przez uznane autorytety ze sfery biznesu.
	Na wniosek kuratora kierunku i osób prowadzących zajęcia dydaktyczne na Wydziale Zarządzania	Stałemu doskonaleniu podlegają tematy seminariów oraz szkoleń dla wykładowców. Ma to na celu zwiększenia ich kompetencji dydaktycznych (np. w zakresie zastosowania narzędzi aktywizujących pracę studentów, zastosowania SPSS, profesjonalnych prezentacji, Arkusz kalkulacyjny Excel, Statistica, Szkolenia dla Tutorów, kursy językowe).
	Analiza uwag zgłoszonych w czasie debaty naukowej pracowników wchodzących w skład minimum kadrowego	Dokonano wzbogacania treści dydaktycznych dzięki przestrzeganiu zasad pełnej korelacji tematyki realizowanych badań naukowych ze strukturą wiedzy przekazywanej studentom. Obok efektów po stronie jakości kształcenia należy wskazać fakt powstania cyklu

		publikacji monograficznych konsekwentnie realizujących przyjęty przez Autorów sposób postrzegania zarządzania finansami przedsiębiorstw, z szczególnym uwzględnieniem uwarunkowań wynikających z ich funkcjonowania w sieciach międzyorganizacyjnych.
	Na podstawie analizy wybieralności przedmiotów swobodnego wyboru w latach poprzednich oraz rekomendacji Wydziałowej Komisji Jakości Kształcenia	Wprowadzono przedmioty swobodnego wyboru w języku angielskim, francuskim, rosyjskim i niemieckim. Ustalono jednolitą liczbę godzin wykładowych (15) i punktów ECTS (3) dla przedmiotów swobodnego wyboru.
	Na podstawie Uchwały Senatu UE wdrożono System Zarządzania Kierunkami Studiów w Uniwersytecie Ekonomicznym w Katowicach	Wprowadzono do programu studiów przedmioty specjalnościowe na studiach I stopnia, co najmniej od semestru trzeciego. Wprowadzono wszystkie przedmioty swobodnego w formie wykładów w wymiarze 15 godzin na studiach stacjonarnych z przydzielonymi 3 punktami ECTS Wprowadzono w programie studiów zajęcia z języka obcego w semestrach 1- 4 w wymiarze 30/30/30/30 godzin ćwiczeń na studiach stacjonarnych i 15/15/15/15 godzin ćwiczeń na studiach niestacjonarnych z przydzielonymi odpowiednio punktami ECTS w wymiarze 2/2/2/3. Na wszystkich kierunkach studiów realizowane są dwa języki obce na I stopniu. Nastąpiła zasadnicza zmiana koncepcji zarządzania kierunkami, a w tym powołanie obok funkcji kuratora funkcji menedżera kierunku (do jego głównych zadań należy monitorowanie i nadzór nad modyfikacją programów studiów).
	Na podstawie analizy protokołów z sesji egzaminacyjnej oraz przeglądu sylabusów, na wniosek Rady Programowej Kierunków, zaopiniowany przez Wydziałową Komisję jakości Kształcenia	Zmieniono kolejność realizacji niektórych przedmiotów w ramach programu na kierunku Finanse menedżerskie
	Na podstawie zaleceń opracowanych podczas przeglądu programów kształcenia przez Kuratora Kierunku i rekomendację Wydziałowej Komisji Jakości Kształcenia	Nastąpiła ujednoczona lista przedmiotów kierunkowych (np. filozofia zarządzania).
	Na podstawie analizy realizacji przedmiotowych efektów kształcenia przez wykładowców, analizy sylabusów, analizy wyników ankiet studenckich dotyczących zajęć dydaktycznych, a także wymiany dobrych praktyk w zakresie realizacji procesu dydaktycznego na forum poszczególnych katedr.	Systematycznie aktualizuje się treści kształcenia, doskonalą metody kształcenia i weryfikacji efektów. Aktualizowana jest zalecana literatura. Znacznym usprawnieniem w realizacji tego procesu stało się wprowadzenie systemu S4 i Bazu.
2. Monitorowanie procesu kształcenia	Na podstawie ocen uzyskanych przez studentów z egzaminów i zaliczeń przedmiotów	Wprowadzono system powtarzalnej analizy i oceny statystycznych wyników egzaminów przedmiotowych dla Kierunków realizowanych na Wydziale Zarządzania oraz

		w układzie osób prowadzących zajęcia - brane są pod uwagę mierniki ilościowe i jakościowe np. współczynniki pozytywnych zaliczeń w pierwszym terminie, odsetek ocen pozytywnych i negatywnych (bdb – ndst), odsetek studentów z zaliczeniem warunkowym, procent studentów niekończących studiów, struktura ocen uzyskiwanych na egzaminie dyplomowym.
	Na podstawie analizy i oceny wcześniejszych narzędzi wykorzystywanych w procesie badania jakości procesu dydaktycznego	Umożliwiono studentom formułowanie w postaci swobodnych wypowiedzi opisowych uwag oraz wniosków w ramach prowadzonych badań jakości procesu dydaktycznego.
	Na wniosek Kuratorów Kierunków i analizy opinii studentów	Zwiększono udział aktywizujących form prowadzenia zajęć (opracowanie projektów, przygotowanie zespołowych prezentacji, case studies, samoocena prac studentów). Dotyczy to przede wszystkim zajęć o charakterze ćwiczeń, lecz aktywizujące formy kształcenia są także stałym elementem prowadzonych wykładów.
	Na podstawie Wytycznych Władz Uczelni dla Rad Wydziałów i analizie wyników hospitacji zajęć	Zwiększono częstotliwość hospitacji zajęć i analizy wyników. Nastąpiła też zmiana formularzy hospitacji. Wprowadzenie stałego monitorowania terminowego rozpoczynania zajęć oraz odbywania konsultacji przez wykładowców oraz monitorowanie realizacji zajęć przeniesionych (z uzasadnionego powodu) na inny termin (opracowana została szczegółowa procedura).
3. Weryfikacja osiągniętych przez studentów efektów kształcenia na etapie dyplomowania	Na podstawie wyników analizy procesu dyplomowania	Wprowadzono zmiany sposobu obliczania końcowego wyniku studiów, co zwiększa walor obiektywności ocen.
	Na podstawie wyników analizy procesu dyplomowania, na wniosek promotorów i recenzentów, a także rekomendacji przez właściwe komisje zajmujące się jakością kształcenia	Zmieniono wzór druku recenzji prac dyplomowych. Zmianie uległy kryteria oceny prac dyplomowych, co znalazło swoje odzwierciedlenie w recenzji sporządzonej przez promotora i recenzenta. Objęto stałą kontrolą antyplagiatową wszystkie prace dyplomowe.

3.2.

Publiczny dostęp do informacji jest zapewniany przez stronę internetową Uniwersytetu Ekonomicznego w Katowicach oraz stronę internetową Wydziału Zarządzania, zgodnie z zasadami publikowania informacji w kanałach Uczelni, szczegółowo opisaną na stronie Uczelni. Za realizację polityki informacyjnej na Uczelni odpowiedzialne jest Biuro Komunikacji Marketingowej. Do jego głównych zadań należą redagowanie i dystrybuowanie informacji w dostępnych kanałach:

- Serwis Uczelni w polskiej wersji językowej: www.ue.katowice.pl i angielskiej www.ue.katowice.pl/EN
- Informacje na ekranach

- Newsletter - Elektroniczny Biuletyn Uczelniany oraz
- Media społecznościowe

Równocześnie na Uczelni funkcjonuje biuletyn uczelniany „Forum” wydawany w języku angielskim i polskim. Umieszczane są w nim informacje dotyczące bieżących wydarzeń.

Wg informacji uzyskanych w czasie wizytacji na spotkaniu z przedstawicielami Władz Wydziału oraz Wydziałowej Komisji Jakości Kształcenia na Wydziale Zarządzania za wszelkie działania związane z obsługą kanałów informacyjnych, tj. udostępnianie, monitorowanie i aktualizowanie danych odpowiedzialny jest Kierownik Biura Dziekańskiego. Zakres informacji (do umieszczenia na stronie wydziałowej) zgłaszają Władze Wydziału, pracownicy, Samorząd Studencki, Koła Naukowe, studenci, a także przedstawiciele przedsiębiorstw współpracujących z Wydziałem - drogą mailową, telefonicznie lub ustnie.

Ponadto dostępny jest elektroniczny system sylabusowy S4 i Wirtualny Dziekanat. W systemie S4 publikowane są informacje dotyczące treści programowych dla przedmiotów na realizowanych kierunkach, celów dydaktycznych zajęć, literatury zalecanej, warunków zaliczenia, efektów kształcenia dla przedmiotów, ich odniesienia do efektów dla kierunku oraz sposobów weryfikacji ich osiągnięcia.

Plany zajęć dydaktycznych, programy kształcenia, procedury dotyczące kształcenia są umieszczane na stronie internetowej Wydziału przez pracownika administracji niezwłocznie po ich przyjęciu lub ich zaktualizowaniu przez Radę Wydziału.

Sprawy studenckie takie jak odwoływanie czy zmiany terminów realizacji zajęć, zmiana terminów konsultacji - na podstawie przesłanych informacji przez pracownika Dział Wsparcia Zespołów Naukowo- Dydaktycznych w porozumieniu z odpowiedzialną osobą w Katedrach – aktualizowane są na stronie internetowej katedry i Wydziału.

Informacje dotyczące procedury odbywania praktyk aktualizowane są przez pracownika administracyjnego na stronach Wydziału, natomiast wszystkie aktualności, oferty praktyk, oferty współpracy z otoczeniem publikowane są na stronie Biura Współpracy z Gospodarką i Absolwentami i należą do jego zadań.

Na stronie internetowej Uczelni znajdują się także aktualne informacje związane z zapewnieniem jakości kształcenia zamieszczane przez wewnętrzne jednostki organizacyjne Uczelni, tj. Biuro Współpracy z Gospodarką i Absolwentami, Biuro Komunikacji Marketingowej, Centrum Kształcenia przez Całe Życie, Dział Parametryzacji i Pozycjonowania Uniwersytetu, COLLEGIUM - Stowarzyszenie Absolwentów Uniwersytetu Ekonomicznego w Katowicach.

Na stronie www UE są też dostępne: programy studiów, harmonogramy i plany zajęć wraz ze zmianami, harmonogramy sesji, terminy i miejsca konsultacji, wskazówki organizacyjne itp. Od 2017 r. powyższe informacje są też dostępne za pośrednictwem aplikacji mobilnej UEKatGuide.

Władze Wydziału poinformowały Zespół Oceniający ,iż cyklicznie dokonuje się aktualizacji wydziałowej strony w celu zwiększenia jej przejrzystości i czytelności, profili pracowników administracji, zaś w przypadku zmian organizacyjnych, informacji o Wydziale itp. Ponadto na stronie tej znajdują się informacje dotyczące aktualnych wydarzeń, informacje o konferencjach, projektach, wyjazdach zagranicznych i konkursach. Nadzór merytoryczny nad całością sprawuje Kierownik Biura dziekańskiego Wydziału Zarządzania.

Wsparciem dla działań wydziałowych jest wspomiane powyżej Biuro Komunikacji Marketingowej i Centrum Informatyczne, tj. uczelniana komórka zajmująca się obsługą informatyczną strony internetowej, w tym Dziekanatu Wirtualnego.

W opinii ZO ,którą potwierdzili również studenci, informacje dostępne na stronie internetowej są dla nich kompletne i aktualne, a w razie potrzeby bez problemu mogą znaleźć niezbędne informacje w Dziekanacie. Uczelnia i Wydział zapewniają dostęp do

kompleksowych i aktualnych informacji, poprzez stronę internetową, system S4 oraz profil w serwisie Facebook.

Oceniając dostosowanie informacji do potrzeb różnych grup odbiorców trzeba zauważyć, iż strona zawiera specjalne zakładki dla - kandydatów, studentów, absolwentów, pracowników oraz przedstawicieli biznesu, które zawierają treści wyselekcjonowane pod kątem ich przydatności dla wskazanej grupy. W zakładce „kandydat” znajduje się opis kierunków oferowanych przez uczelnię, zasady rekrutacji, niezbędne dokumenty, powody, dla których warto wybrać UE w Katowicach, a także opinie absolwentów. Wydział Zarządzania posiada swoją zakładkę, w której znajdują się informacje dotyczące dziekanatu, plany zajęć, kalendarz wydarzeń oraz aktualności. Podstawowe informacje o treściach programowych dla przedmiotów na kierunku finanse menedżerskie, celach dydaktycznych zajęć, literaturze, warunkach zaliczenia, efektach kształcenia dla przedmiotów, ich odniesieniu do efektów dla kierunku oraz sposobach weryfikacji ich osiągnięcia zawierają karty opisu przedmiotu, są one dostępne pod adresem <https://web.ue.katowice.pl/sylabusy/kandydat/>. Strona internetowa uczelni została przystosowana do potrzeb osób z niepełnopravnościami, poprzez wprowadzenie możliwości powiększania tekstu oraz zmiany kontrastu. Podczas spotkania z zespołem oceniającym studenci wyrazili pozytywną opinię dotyczącą dostępności informacji związanych z tokiem studiów. Studenci nie mają możliwości oceny dostępu do informacji oraz przydatności udostępnianych treści w sposób sformalizowany, mogą oni zgłaszać ewentualne uwagi do Władz Wydziału lub w dziekanacie.

Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron

Wydział Zarządzania określił i wdrożył zasady (procedury) projektowania i zatwierdzania programów kształcenia. Prowadzi na kierunku Finanse menedżerskie monitorowanie i okresowe (semestralne) przeglądy programów kształcenia z udziałem interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych. Przedstawiciele studentów są zaangażowani w projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie oraz przegląd programu kształcenia. Studenci są członkami Uczelnianej Komisji ds. Jakości kształcenia, Senackiej Komisji ds. Edukacji, Wydziałowej Komisji ds. Jakości Kształcenia oraz Rady Wydziału. Studenci mogą zgłaszać uwagi dotyczące programów kształcenia poprzez swoich przedstawicieli w Komisji oraz bezpośrednio do Władz Wydziału. Jednostka prowadzi ankietę ewaluacyjną zajęć dydaktycznych, w ramach której studenci mogą zgłaszać swoje uwagi dotyczące programu kształcenia. Wyniki badań wspomagają Władze Wydziału w podejmowaniu decyzji o działaniach doskonalących. Systematyczna analiza tego procesu oraz systematyczna ocena osiągania przez studentów zakładanych efektów kształcenia prowadzi do podejmowania działań doskonalących jakość kształcenia na ocenianym kierunku, również z uwzględnieniem zapotrzebowania rynku pracy. W pracach doskonalących proces kształcenia uczestniczy Rada Biznesu.

Wydział zapewnia publiczny dostęp do pełnych i aktualnych informacji o programach kształcenia oraz bieżącej realizacji procesu kształcenia, tj. zakładanych efektach kształcenia, organizacji i procedurach dotyczących toku studiów dla wszystkich grup interesariuszy. Zapewnia również dostęp do warunków rekrutacji dla kandydatów na studia. Strona internetowa zawiera wszystkie niezbędne informacje takie jak m.in.: sylabusy, plany zajęć, regulamin studiów, regulamin przyznawania stypendiów, informacje o domach studenckich, informacje o wymianach studenckich i wsparciu dla osób niepełnosprawnych.

W opinii studentów wszystkie niezbędne informacje, w tym oferta kształcenia, programy kształcenia oraz dokumenty związane z tokiem studiów są ogólnodostępne na stronie internetowej uczelni. Studenci mogą wyrażać opinie dotyczące dostępu do informacji oraz przydatności udostępnianych treści w sposób niesformalizowany.

Dobre praktyki

- Wydział prowadzi działania doskonalące poprzez badania skuteczności procedur postępowania związanych z monitorowaniem oraz okresowym przeglądem programów kształcenia.
- Strona internetowa uczelni została przystosowana do potrzeb osób z niepełnopravnościami, poprzez wprowadzenie możliwości powiększania tekstu oraz zmiany kontrastu.

Zalecenia

- Zaleca się umożliwienie studentom oceny dostępu do informacji oraz przydatności udostępnianych treści w sposób systemowy tj. jako element procedur wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia .

Kryterium 4. Kadra prowadząca proces kształcenia

- 4.1.Liczba, dorobek naukowy/artystyczny oraz kompetencje dydaktyczne kadry
- 4.2.Obsada zajęć dydaktycznych
- 4.3.Rozwój i doskonalenie kadry

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 4

4.1.

Do minimum kadrowego zgłoszono 11 osób (5 samodzielnych nauczycieli akademickich, w tym 2 z tytułami naukowymi profesora, oraz 6 doktorów). Każda z tych osób ma dorobek naukowy w obszarze nauk społecznych dziedzinie nauk ekonomicznych, a 1 osoba, obok dorobku w dziedzinie nauk ekonomicznych, ma dorobek w dziedzinie nauk prawnych. Dorobek 6 osób jednoznacznie kwalifikuje się do dyscypliny nauki o zarządzaniu, a 1 do dyscypliny finanse. 4 pozostałe osoby mają dorobek w 2 dyscyplinach, w tym: 1 osoba w dyscyplinach prawo oraz nauki o zarządzaniu, 2 osoby w dyscyplinach finanse oraz nauki o zarządzaniu i 1 osoba w dyscyplinach ekonomia oraz finanse. Każda z osób zgłoszonych do minimum kadrowego ma zatem dorobek naukowy w dyscyplinie nauki o zarządzaniu albo w dyscyplinie finanse lub w obu tych dyscyplinach, każda ma odpowiednią liczbę godzin zajęć na kierunku i spełnia wymogi formalne, a zatem kwalifikuje się do minimum kadrowego. Wymóg posiadania minimum kadrowego został spełniony. Minimum kadrowe jest tak liczne, że na jedną osobę w tym gronie przypada 23 studentów, czyli znacznie mniej od dopuszczalnych 60.

Według danych przedstawionych przez władze Wydziału zajęcia na kierunku prowadzi 34 nauczycieli akademickich. Nie jest to jednak liczba pełna, bo nie obejmuje osób prowadzących zajęcia organizowane dla całej Uczelni, a zwłaszcza języki obce i wf. Wśród tych 34 osób jest 13 samodzielnych nauczycieli akademickich, 18 doktorów i 3 osoby bez stopni naukowych. Osoby ze stopniami lub tytułami naukowymi licznie reprezentują nauki o zarządzaniu, finanse i ekonomię, a pojedyncze także prawo, filozofię i teologię. Wśród magistrów jest 1 przedstawiciel zarządzania i 2 ekonomii. Taki zespół jest wystarczająco liczny pokrywający swoim dorobkiem w pełni potrzeby dydaktyczne kierunku finanse menedżerskie, a jednocześnie o wystarczająco różnorodnych kwalifikacjach, by można było zapewnić realizację zamierzonych efektów kształcenia. Ta różnorodność widoczna jest zarówno w dyscyplinach, w których mieści się dorobek naukowy, jak i specjalizacjach naukowych związanych z jednej strony z zagadnieniami finansów przedsiębiorstw, nadzoru korporacyjnego, ryzykiem finansowym zaś z drugiej z problematyką podejmowania decyzji finansowych, zarządzania finansami, jak i zarządzania przedsiębiorstwem, mikroekonomicznymi warunkami działalności organizacji i podejmowania decyzji. Także kompetencje dydaktyczne kadry, w tym na ogół doświadczenie w pracy na uczelni wyższej i opanowanie właściwych metod dydaktycznych w tym wykorzystujących współczesne technologie i oprogramowanie komputerowe, odpowiadają potrzebom kierunku.

4.2.

Obsady zajęć dokonuje się z poszanowaniem zasady zgodności tematyki badań naukowych z treściami programowymi. Nie dostrzeżono przypadków obsad wywołujących istotne zastrzeżenia. Obecną obsadę na podstawie wiedzy o kierunkach badań naukowych i na podstawie hospitacji można uznać za bardzo dobrą.

4.3.

Polityka kadrowa jest zorientowana na długofalowe budowanie silnych zespołów akademickich, w tym ograniczanie zagrożenia luką pokoleniową. Nabór nauczycieli akademickich odbywa się na zasadach konkursu z silnym akcentem na perspektywy rozwoju naukowego oraz kompetencje dydaktyczne. Nauczyciele akademicy podlegają okresowym ocenom, w których przede wszystkim wiodące są kryteria osiągnięć naukowych i dydaktycznych. Zakres oceny dorobku naukowego i dydaktycznego obejmuje wszystkie ważne, z punktu widzenia oceny rozwoju nauczyciela akademickiego aspekty w tym uwzględniające aktywność międzynarodową. Młodzi pracownicy korzystają z wieloaspektowego wsparcia tak pod postacią opieki ze strony bardziej doświadczonych nauczycieli akademickich, możliwości wykorzystywania bardzo dobrych warunków dostępu do zasobów bibliotecznych, oprogramowania, możliwości publikowania w wydawnictwach uczelnianych, w tym w anglojęzycznym *Journal of Economic and Management*, warunków lokalowych itd., a także wsparcia finansowego na pokrycie kosztów badań i publikacji, w ramach którego oryginalnym rozwiązaniem są „granty rektorskie” służące finansowaniu ambitnych przedsięwzięć naukowych.

W ocenie kadry akademickiej istotne znaczenie ma opinia studentów. Studenci mają możliwość oceny nauczycieli akademickich po zakończeniu cyklu zajęć dydaktycznych. Ocena prowadzona jest w formie ankiety papierowej. Ankiety są anonimowe i przeprowadzane oddzielnie dla przedmiotów oraz rodzajów zajęć. Celem ankiety jest ocena sposobu prowadzenia zajęć przez nauczyciela akademickiego, jego zdyscyplinowanie w prowadzeniu zajęć, dostępność, jasność sformułowanych wymagań oraz stosunek do studenta. Ankieta ewaluacyjna zajęć dydaktycznych zawiera również pytania otwarte dotyczące silnych oraz słabych stron zajęć, a także miejsce na dodatkowe uwagi i sugestie studentów. Wyniki ankiet są analizowane przez Zespół ds. Jakości Kształcenia. Zawarte w ankietach uwagi studentów są przekazywane pracownikom w formie pisemnej. W przypadku negatywnych wyników danego nauczyciela akademickiego Władze Wydziału przeprowadzają rozmowę mającą na celu poprawę jakości wykonywanych przez niego obowiązków dydaktycznych. Wyniki ankiet przesyłane są do Parlamentu Studenckiego Uniwersytetu Ekonomicznego w Katowicach. Ocena nauczycieli akademickich przez studentów stanowi jedno z kryteriów okresowych ocen nauczycieli akademickich. Dodatkowo Parlament Studencki regularnie organizuje plebiscyt na najlepszego prowadzącego "Złote pióro". W ramach plebiscytu studenci mają możliwość nagrodzenia prowadzących, którzy w ich opinii wyróżniają się na tle innych. Plebiscyt zakończony jest uroczystym wręczaniem nagród w 4 kategoriach: przyjaciel studenta, autorytet, kawalarz oraz praktyk.

Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron

Minimum kadrowe dla kierunku Finanse menedżerskie spełnia wszystkie wymagania merytoryczne i formalne. Zespół nauczycieli akademickich prowadzących zajęcia na ocenianym kierunku jest liczny i pod względem kwalifikacji merytorycznych odpowiednio różnorodny, by zapewnić realizację efektów kształcenia, a także o wysokich kompetencjach dydaktycznych. Trzeba też podkreślić znaczący dorobek naukowy, opublikowany w prestiżowych czasopismach w tym z listy JCR osób prowadzących zajęcia, w tym z minimum kadrowego. Obsada zajęć dydaktycznych przestrzega zasad zgodności dorobku naukowego

Prowadzącego z zakresem prowadzonego przedmiotu. Polityka kadrowa jest jednoznacznie zorientowana na długofalowe doskonalenie kadr, co zapewnia właściwy dobór zarówno z uwagi na potrzeby dydaktyczne jak i naukowe kierunku Finanse menedżerskie w tym tworzenie zespołów badawczych. Kadra akademicka oceniana jest zarówno z uwagi na dorobek naukowy jak i dydaktyczny a także organizacyjny. Efektem polityki kadrowej jest niewątpliwie wysoka ocena parametryczna Wydziału.

Studenci mają możliwość oceny nauczycieli akademickich po zakończeniu cyklu zajęć dydaktycznych, w formie ankiet papierowych. Wyniki ankiet są przesyłane do Parlamentu Studenckiego. Ocena nauczycieli akademickich przez studentów jest uwzględniana w okresowych ocenach nauczycieli akademickich. Dodatkowo Parlament Studencki regularnie organizuje plebiscyt na najlepszego prowadzącego "Złote pióro".

Dobre praktyki

„Granty rektorskie” jako instrument wspierania ambitnych przedsięwzięć naukowych”.

Parlament Studencki regularnie organizuje plebiscyt na najlepszego prowadzącego "Złote pióro", w ramach którego studenci mają możliwość nagrodzenia nauczycieli akademickich, którzy w ich opinii wyróżniają się na tle innych.

Zalecenia

Brak.

Kryterium 5. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w procesie kształcenia

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 5

Misją uniwersytetu jest tworzenie i upowszechnianie wiedzy oraz kształcenie dla gospodarki i administracji, bazujące na najnowszych badaniach naukowych i stosowanych pracach badawczo-rozwojowych prowadzonych w oparciu o kapitał społeczny. Podstawą jej realizacji jest budowa długofalowych relacji z otoczeniem społeczno-gospodarczym. Uniwersytet Ekonomiczny w Katowicach na bieżąco współpracuje w różnych obszarach już z ponad 500 firmami oraz innymi instytucjami. Są to zarówno duże przedsięwzięcia pomiędzy korporacjami o zasięgu światowym, a wydziałami Uczelni, jak również niewielkie, konkretne inicjatywy na linii naukowiec - małe przedsiębiorstwo, a także z towarzystwami i stowarzyszeniami naukowymi krajowymi (PTE, TNOiK, PNTM, FPE) i zagranicznymi (EURAM, AoM, SMS, BAM) oraz komitetami naukowymi PAN. W celu organizacji i udziału kierunku we współpracy z jednostkami otoczenia biznesowego i instytucjonalnego zostało powołane Biuro Współpracy z Gospodarką i Absolwentami. Biuro Współpracy z Gospodarką i Absolwentami powstało poprzez połączenie: Biura Współpracy z Gospodarką i Otoczeniem Instytucjonalnym oraz Akademickiego Centrum Kariery (ACK). Wykaz umów i porozumień między Uczelnią i poszczególnymi podmiotami zawiera ponad 500 pozycji. Efektem współpracy są: konkursy na najlepsze prace dyplomowe, organizowane konferencje naukowe (np. Jubileuszowa Konferencja Naukowa 2017), otwarte seminaria, praktyki i staże studenckie, dni przedsiębiorstw, warsztaty i szkolenia. Uczelnia od 2014 r. jest partnerem Santander Universidades w ramach sieci 1200 uczelni na całym świecie.

Wydziałowa Rada Biznesu jest głównym ciałem zbierającym partnerów biznesowych z regionu i kraju. Od strony formalnej Rada ma wspomóc Wydział i przygotowuje rekomendacje dotyczące nauczania na kierunku, a także włączania doświadczeń z praktyki gospodarczej do programu studiów. Zespół Oceniający PKA spotkał się z członkami Wydziałowej Rady Biznesu i miał sposobność przedyskutować i dowiedzieć się o formach współpracy dotyczących oceny programów studiów, realizacji praktyk i staży zawodowych dla studentów,

a także prowadzenia warsztatów, pokazów czy współdziałania w organizacji szkoleń jak również w konferencjach naukowych. Współpraca ta niewątpliwie ma wpływ na podejmowanie tematów badawczych przez pracowników kierunku Finanse menedżerskie, tematów prac dyplomowych studentów, rozwijanie treści kształcenia przedmiotów specjalnościowych.

Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron

W celu organizacji współpracy z jednostkami otoczenia biznesowego i instytucjonalnego zostało powołane Biuro Współpracy z Gospodarką i Absolwentami. Ponad 500 organizacji związanych podpisaniem umów i porozumień z Uczelnią wspiera współpracę w ramach: organizowania konferencji naukowych, otwartych seminariów, praktyk i staży studenckich, dni przedsiębiorstw, warsztatów i szkoleń.

Wydziałowa Rada Biznesu jest głównym ciałem zbierającym partnerów biznesowych z regionu i kraju, która wspomaga Wydział i przygotowuje rekomendacje dotyczące nauczania na kierunku, a także włączania doświadczeń z praktyki gospodarczej do programu studiów w szczególności do zakresu tematyki prac dyplomowych i przedmiotów specjalnościowych..

Dobre praktyki

brak

Zalecenia

brak

Kryterium 6. Umiejdzynarodowienie procesu kształcenia

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 6

Kształcenie umiejętności językowych w zakresie języków obcych na studiach stacjonarnych obejmuje po 120 godzin zajęć z dwóch języków, a na studiach niestacjonarnych po 60 godzin. Studenci są na zajęcia z języków obcych kierowani po testach kwalifikacyjnych, a zatem rozpoczynają je od różnego poziomu, zależnie od wcześniej zdobytego zaawansowania. Rozmowa Zespołu Oceniającego z Kierownikiem Studium Języków Obcych pozwala uznać, iż metody kształcenia umożliwiają osiągnięcie poziomu B2 kompetencji językowych z jednego języka.

Brak na kierunku pełnej obcojęzycznej ścieżki kształcenia – jest natomiast na Wydziale kierunek w całości anglojęzyczny. Brak też obowiązkowych przedmiotów w językach obcych. Jest natomiast bogata oferta przedmiotów w językach obcych do wyboru, lecz niewielu studentów kierunku je wybiera, a przy małej liczbie zapisanych studentów przedmiot nie jest zatwierdzany, np. w roku akademickim 2015/2016 wybrano i zatwierdzono do realizacji 2 takie przedmioty z tylko 2 studentami z ocenianego kierunku łącznie. W bieżącym roku akademickim nie został zatwierdzony jeszcze żaden taki przedmiot. Od bieżącego roku akademickiego wprowadzono obowiązek wyboru przez studenta 4. semestru co najmniej 1 takiego przedmiotu w języku obcym. Są też tzw. wykłady dziekańskie, otwarte dla wszystkich studentów Wydziału. Wykładowcami często są profesorowie z zagranicy (Szwajcaria, Belgia, USA, Austria, Włochy). Od 2009 roku (z wyjątkiem roku 2015) był corocznie 1 taki wykład profesora z zagranicy.

Uczelnia stwarza studentom i pracownikom dobre warunki uczestnictwa w wymianie międzynarodowej w ramach programów ERASMUS+, CEEPUS, MUNDUS, ARIMA, FSS, porozumień bilateralnych i trójstronnych. W związku z tymi programami zawarła ponad 250 umów partnerskich z uczelniami zagranicznymi – w większości europejskimi, ale także spoza Europy, np. USA, Japonia, Tajwan. Procesem rekrutacji kandydatów zajmują się Biuro

Współpracy Międzynarodowej, które udziela również niezbędnych informacji oraz wsparcia merytorycznego i organizacyjnego studentom ubiegającym się o udział w wymianie. Efekty kształcenia osiągnęte za granicą są uznawane przez Wydział. Studenci kierunku nie wykorzystują jednak tych możliwości, Nikt nie wyjeżdża na studia, ani na praktyki w ramach programów ERASMUS. Przyjazdy studentów w ramach takich programów, zwłaszcza ERASMUS, trudno wiązać z kierunkiem, bo przyjeżdżają oni (około 200 osób rocznie) na określone przedmioty z oferty całej Uczelni.

Bardziej intensywnie z możliwości wymiany międzynarodowej korzystają nauczyciele akademicy i pozostali pracownicy, lecz często trudno ich wiązać z jednym kierunkiem. Z minimum kadrowego ocenianego kierunku w 3 ostatnich latach wyjeżdżało kolejno 13, 6 i 9 osób – większość na konferencje naukowe. Współpraca międzynarodowa ma bardzo dobry wpływ na jakość pracy naukowej. Udział nauczycieli akademickich w programie TrensFormation.doc zaowocował m. in. publikacjami z listy JCR. Przegląd dorobku nauczycieli akademickich wykazał duże udziały publikacji w językach obcych.

Współpraca międzynarodowa ma duże znaczenie dla koncepcji kształcenia i treści programowych. Obok naturalnego przenoszenia do nich zdobywanej za granicą wiedzy i doświadczeń przez nauczycieli akademickich symptomatyczne są wyjazdy pracowników organizacyjnej obsługi Uniwersytetu, Wydziału i kierunku po inspiracje i doświadczenia organizacyjne. Mimo jednak tych znacznych starań i dużych możliwości niezauważalny jest stopień wykorzystywania literatury obcojęzycznej do bieżącego kształcenia i w pracach dyplomowych.

Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron

Uczelnia tworzy możliwości nabywania umiejętności językowych na poziomie B2. Studenci wizytowanego kierunku uczestniczą w obowiązkowych lektoratach z 2 języków obcych, które trwają przez 3 semestry. Zespół Oceniający uważa, iż należy rozważyć, biorąc pod uwagę opinie studentów, prowadzenie lektoratów przynajmniej z jednego języka przez cały okres studiów. Oferta zajęć w językach obcych jest dość bogata, ale obowiązek korzystania z niej jest dopiero wprowadzany. Jednostka umożliwia uczestnictwo w wykładach gościnnych prowadzonych w języku obcym. Studenci mają możliwość wyjazdu na praktyki oraz studia w ramach programu ERASMUS+. Uczelnia podejmuje działania mające na celu promowanie programu oraz udziela studentom niezbędnego wsparcia merytorycznego i organizacyjnego podczas całego procesu wymiany międzynarodowej. Proces rekrutacji jest przejrzysty, a zasady kwalifikacji dostępne online. W ostatnich 3 latach z możliwości wyjazdu nie skorzystał żaden student kierunku finanse menadżerskie.. Widoczny jest natomiast znaczący wpływ udziału pracowników w wymianie międzynarodowej na jakość pracy naukowej i jakość kształcenia.

Wizytowana jednostka podejmuje działania w celu umiędzynarodowienia procesu kształcenia. Studenci wizytowanego kierunku uczestniczą w obowiązkowych lektoratach z 2 języków obcych, które trwają przez 3 semestry. W opinii studentów lektoraty, z przynajmniej jednego języka powinny trwać przez cały okres studiów. Uczelnia udostępnia testy poziomujące, które umożliwiają studentom sprawdzenie poziomu zaawansowania z języka obcego przed zapisem na zajęcia. Studenci mają obowiązek wyboru dodatkowego przedmiotu prowadzonego w języku obcym.

Dobre praktyki

Wysoki udział publikacji obcojęzycznych w dorobku nauczycieli akademickich.

Zalecenia

Należy zachęcać studentów do udziału w wymianie międzynarodowej. Zaleca się zorganizowanie kampanii informacyjno-promocyjnej dotyczącej korzyści z mobilności, możliwości w tym zakresie, procedur rekrutacyjnych.

Należy zwiększyć udział studentów w zajęciach w językach obcych i zapewnić korzystanie z literatury obcojęzycznej w pracach dyplomowych.

- Zaleca się umożliwianie studentom uczestnictwa w lektoratach z przynajmniej jednego języka obcego przez cały okres studiów.

Kryterium 7. Infrastruktura wykorzystywana w procesie kształcenia

7.1. Infrastruktura dydaktyczna i naukowa

7.2. Zasoby biblioteczne, informacyjne oraz edukacyjne

7.3. Rozwój i doskonalenie infrastruktury

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 7

7.1.

Zajęcia dydaktyczne na ocenianym kierunku mogą się odbywać we wszystkich budynkach dydaktycznych Uniwersytetu Ekonomicznego w Katowicach zlokalizowanych w tym mieście. Takich budynków jest 9, w tym 2, których wykorzystanie jest wygaszane (zamiar rozbiórki i sprzedaż), a ponadto do dyspozycji jest wspólny z Uniwersytetem Śląskim obiekt Centrum Informacji Naukowej i Biblioteka Akademicka (CINiBA). W budynkach dydaktycznych jest 6 auli (od około 190 do około 400 miejsc w każdej), 41 sal wykładowych (przeciętnie po około 80 miejsc), 80 sal ćwiczeniowych (przeciętnie po około 35 miejsc), 25 pracowni informatycznych (przeciętnie po 30 stanowisk) – łącznie 8238 miejsc. Sale dydaktyczne mają wyposażenie multimedialne (projektory, komputery, ekrany itd.). Większość budynków wykorzystywanych w procesie kształcenia na ocenianym kierunku znajduje się w zwartym kampusie. Wyraźnie oddalony (około 30 minut marszu) jest tylko jeden obiekt pobankowy, w którym odbywa się część zajęć kierunku finanse menedżerskie. Rozkład zajęć jest dostosowywany do ich lokalizacji.

W całym kampusie jest dostęp do Internetu, a w jednym z budynków tj. Centrum Nowoczesnych Technologii Informatycznych możliwość pracy „w chmurze”. W pracowniach komputerowych dostępne jest oprogramowanie przydatne w procesach dydaktycznych i działalności badawczej związanej z kierunkiem, w tym statystyczno-ekonometryczne, finansowo-księgowo, do badań operacyjnych, do zarządzania projektami i bardziej wielofunkcyjne (SAP, ERP). To bogactwo wykorzystywanego oprogramowania powinno znaleźć należyte odzwierciedlenie w sylabusach przedmiotów.

W budynkach są rozwiązania umożliwiające funkcjonowanie osobom z dysfunkcjami ruchu, osobom niewidomym i niedowidzącym, a także niedosłyszącym. Jest niezbędne zaplecze socjalne, które jednak lepiej jest rozwiązane w obiekcie obecnie jeszcze adaptowanym niż w starym głównym kampusie, gdzie wyłączenie jednego z budynków spowodowało ubytek tego zaplecza.

Infrastruktura dydaktyczna jest rozbudowana i dobrze dostosowana do potrzeb ocenianego kierunku. Podczas spotkania z zespołem oceniającym studenci przyznali, że dostrzegają rozwój infrastruktury dydaktycznej.

7.2.

Studenci i pracownicy związani z ocenianym kierunkiem mogą korzystać ze zbiorów systemu bibliotecznego, w skład którego wchodzi Centrum Informacji Naukowej i Biblioteka

Akademicka należące do Uniwersytetu Śląskiego oraz do Uniwersytetu Ekonomicznego w Katowicach, a także biblioteki wydziałowe. CINIiBA to placówka znakomicie zorganizowana, nowoczesna, której zbiory to około 800 tys. woluminów książek, w tym około 297 tys. woluminów to zbiory biblioteki głównej Uniwersytetu Ekonomicznego. Dostępnych jest ponad 51 tys. książek elektronicznych i około 7,3 tys. czasopism elektronicznych. Biblioteka główna prenumeruje 165 tytułów czasopism polskich i 52 zagranicznych. Udostępnia około 140 baz elektronicznych w tym ProQuest, EBSCO, Emerald Management, Oxford University Press, Web of Science, Scopus, Wiley, w tym liczne bazy w ramach programu Wirtualnej Biblioteki Nauki, a poza nim bazę podręczników IBUK i bazę czasopism JSTOR. W czytelnich CINIiBA jest 156 stanowisk komputerowych (w tym przystosowane dla niepełnosprawnych), ale dostęp do zasobów elektronicznych jest możliwy także przez zdalne logowanie.

W bibliotekach wydziałowych jest ponad 70 tys. woluminów książek, niektóre czasopisma, są czytelnie, z których jest dostęp do wspomnianych wyżej zbiorów elektronicznych. Biblioteki te nie są jednak czynne w niedziele (od poniedziałku do piątku od 8.00 do 18.00, a w soboty od 9.00 do 15.00), a udostępnienie w niedziele już wcześniej zalecano podczas wizytacji na kierunkach Wydziału Zarządzania.

Przegląd zbiorów bibliotecznych wykazał zgodność z zalecanymi w sylabusach podręcznikami. Jako pełne można także ocenić udostępnienie literatury naukowej.

Budynki bibliotek są przystosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnościami. Podczas spotkania z zespołem oceniającym studenci pozytywnie zaopiniowali dostępność rekomendowanych przez nauczycieli akademickich piśmiennictwa oraz godziny otwarcia biblioteki, które w opinii studentów są dostosowane do ich potrzeb.

7.3.

Dziekan i kurator kierunku w sposób ciągły monitorują stan i potrzeby dotyczące infrastruktury, w tym przyjmują uwagi i wnioski. Wywołuje to stan ogólnej dbałości o infrastrukturę. Zasadnicze decyzje służące racjonalizacji infrastruktury podejmują organy kolegialne, a są to decyzje odważne, które służą poprawie jakości i bezpieczeństwa korzystania z zasobów, coraz lepszemu dostosowaniu do potrzeb studentów i pracowników, w tym niepełnosprawnych, ale także racjonalizacji kosztów użytkowania.

Infrastruktura dydaktyczno-naukowa UE w Katowicach jest systematycznie rozwijana w ramach programów rozwojowych i planów inwestycyjnych Uczelni. W 2017 roku wyremontowano skrzydło budynku N, a także otwarto Studencką Strefę Google. Ocena infrastruktury uczelni przez studentów nie ma charakteru sformalizowanego, studenci mogą zgłaszać ewentualne uwagi do Władz Wydziału oraz w dziekanacie.

Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron

Infrastruktura jest pojemna i dobrze dostosowana do potrzeb pracy naukowej i dydaktycznej na ocenianym kierunku, mimo że jest na etapie dość gruntownych przemian. Sale dydaktyczne i pracownie komputerowe są dobrze wyposażone w odpowiednie dla kierunku oprogramowanie. Biblioteki są zasobne i zapewniają dobry, uwzględniający zalecaną w sylabusach literaturę, dostęp do zbiorów, lecz z ograniczeniami w niedziele.

. Jednostka zapewnia studentom kierunku finanse menadżerskie możliwość korzystania z infrastruktury Uczelni poza godzinami zajęć, Większość budynków, w których odbywają się zajęcia dydaktyczne jest przystosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnościami, co umożliwi ich udział w procesie kształcenia i w badaniach naukowych. Prace nad rozwojem i doskonaleniem infrastruktury są systematyczne i służą tworzeniu właściwych warunków do nowoczesnego kształcenia. Uczelnia nie umożliwia studentom oceny infrastruktury w sposób systemowy. Studenci mogą zgłaszać ewentualne zastrzeżenia dotyczące infrastruktury do Władz Wydziału lub w dziekanacie.

Dobre praktyki

Bardzo dobre współdziałanie z Uniwersytetem Śląskim w prowadzeniu systemu bibliotecznego.

Zalecenia

Zapewnić pełny dostęp do bibliotek, także przez kilka godzin w niedzielę co ma szczególne znaczenie dla studentów niestacjonarnych .

- Zaleca się umożliwienie studentom oceny infrastruktury w sposób systemowy, na przykład poprzez wprowadzenie cyklicznej ankiety oceny infrastruktury.

Kryterium 8. Opieka nad studentami oraz wsparcie w procesie uczenia się i osiągnięcia efektów kształcenia

8.1. Skuteczność systemu opieki i wspierania oraz motywowania studentów do osiągnięcia efektów kształcenia

8.2. Rozwój i doskonalenie systemu wspierania oraz motywowania studentów

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 8

8.1

Na Wydziale Zarządzania Uniwersytetu Ekonomicznego w Katowicach wdrożony został system opieki naukowej, dydaktycznej i materialnej dla studentów. Wydział zapewnia studentom wsparcie dydaktyczne udzielane przez nauczycieli akademickich. Studenci kierunku finanse menedżerskie mają możliwość odbywania konsultacji z nauczycielami akademickimi podczas wyznaczonych dyżurów oraz za pośrednictwem poczty elektronicznej. Niektórzy nauczyciele akademicy umożliwiają również konsultacje telefoniczne, co w opinii studentów jest bardzo dobrym rozwiązaniem. Studenci mają dostęp do dodatkowych materiałów dydaktycznych i pomocy naukowych. Nauczyciele akademicy udostępniają studentom materiały za pośrednictwem poczty elektronicznej oraz poprzez platformę Moodle. Osoby obecne na spotkaniu z zespołem oceniającym wyraziły pozytywne opinie dotyczące wsparcia dydaktycznego udzielanego przez nauczycieli akademickich. Niezbędne informacje o przedmiotach znajdują się w kartach przedmiotów, które zawierają cele przedmiotu, metody nauczania i studiowania, treść przedmiotu, efekty kształcenia, sposób ustalenia oceny z przedmiotu oraz literaturę. Nauczyciele akademicy prezentują ich treść podczas pierwszych zajęć, są one również dostępne online. Na kierunku Finanse menedżerskie kryteria oceniania w opinii studentów są zrozumiałe i przejrzyste. Studenci są zadowoleni z podejścia nauczycieli akademickich do zajęć oraz z obowiązującego sposobu oceniania. Doskonalenia wymaga platforma Moodle wykorzystywana do wspomagania procesu dydaktycznego, która w opinii studentów nie funkcjonuje prawidłowo, występują problemy z logowaniem. Osoby obecne na spotkaniu z zespołem oceniającym przyznały również, że platforma jest mało intuicyjna oraz „zacina się”. Władze Wydziału przyznały, że planują modernizację platformy Moodle. Na WZ opiekę dydaktyczną sprawują również Prodziekan ds. Edukacji i Internacjonalizacji oraz Prodziekan ds. Rozwoju, którzy poprzez indywidualne i grupowe spotkania ze studentami poznają ich potrzeby i oczekiwania. Studenci obecni na spotkaniu z zespołem oceniającym stwierdzili, że otrzymują rzeczywiste wsparcie, od nauczycieli akademickich a w sprawach organizacyjnych i dydaktycznych od prodziekanów. Wszystkich niezbędnych informacji w zakresie spraw związanych z procesem dydaktycznym udziela studentom dziekanat. W opinii studentów osoby pracujące w dziekanacie mają odpowiedni zakres wiedzy związanej z procesem kształcenia oraz efektywnie rozwiązują wszystkie ich problemy związane z tokiem studiów. Godziny pracy dziekanatu dostosowane są do potrzeb studentów kierunku finanse

menadżerskie. Osoby obecne na spotkaniu z zespołem oceniającym wyraziły pozytywną opinię dotyczącą pracowników dziekanatu oraz ich dostępności. Dodatkowo każdy kierunek, rok oraz tryb studiów ma wyznaczonego opiekuna, który zajmuje się przekazywaniem bieżących informacji studentom. Kontakt do opiekunów, wraz z numerem telefonu jest umieszczony na stronie internetowej uczelni. Ponadto każda grupa posiada swojego starostę, który pełni funkcję pośrednika w kontakcie pomiędzy dziekanatem, Władzami Wydziału i studentami. Studenci mogą zgłaszać ewentualne sprawy i problemy za pośrednictwem starosty lub opiekuna kierunku, a także osobiście w dziekanacie, w ich opinii taki system jest efektywny i odpowiada ich potrzebom. W ramach wdrożenia nowych studentów w proces studiowania Wydział organizuje spotkanie adaptacyjne, podczas którego studenci są zapoznawani z regulaminem studiów oraz otrzymują informacje o możliwościach dodatkowych aktywności na Wydziale.

W ramach wsparcia materialnego studenci mogą wnioskować o przyznanie wszystkich świadczeń wskazanych w art. 173 ustawy Prawo o szkolnictwie wyższym. Przyznawaniem stypendiów zajmują się komisja stypendialna, w której znajdują się przedstawiciele studentów. Wszystkich niezbędnych informacji związanych z pomocą materialną udzielają pracownicy dziekanatu. Dyżury są dostosowane do potrzeb studentów. Osoby obecne na spotkaniu z zespołem oceniającym pozytywnie zaopiniowały system przyznawania pomocy materialnej i dostępność osób odpowiedzialnych za proces przyznawania stypendiów. System pomocy materialnej oferowany studentom jest racjonalny i przejrzysty oraz nie występują opóźnienia w wypłacie świadczeń dla studentów wizytowanego kierunku. Podczas spotkania z zespołem oceniającym studenci przyznali, że system stypendialny jest dla nich motywacją do osiągnięcia lepszych wyników w nauce.

Wydział wspiera studentów w kontaktach z otoczeniem społecznym i gospodarczym oraz w procesie wchodzenia na rynek pracy. Na Uniwersytecie Ekonomicznym w Katowicach funkcjonuje Biuro Współpracy z Gospodarką i Absolwentami, które zajmuje się gromadzeniem ofert pracy i praktyk dla studentów, doradztwem indywidualnym, organizowaniem we współpracy z pozostałymi jednostkami Uniwersytetu cykli wykładów oraz spotkań z przedstawicielami biznesu, praktyki gospodarczej oraz administracji publicznej, obsługą administracyjno-techniczną krajowych praktyk studenckich i staży, a także organizowaniem i koordynowaniem szkoleń, warsztatów i treningów z zakresu aktywizacji zawodowej, przedsiębiorczości oraz szkoleń branżowych podnoszących kwalifikacje zawodowe. Biuro prowadzi 2 autorskie projekty, skierowane między innymi do studentów wizytowanego kierunku: Akademia Kariery, projekt mający na celu przygotowanie studentów i absolwentów do samodzielnego funkcjonowania na rynku pracy oraz Akademia Biznesu, cykl szkoleń, warsztatów i spotkań mających na celu poszerzenie wiedzy studentów i absolwentów z zakresu samozatrudnienia. Studenci kierunku finanse menadżerskie uczestniczą w obowiązkowych praktykach. Czas trwania studenckich praktyk zawodowych wynosi 120 godzin. Na Wydziale Zarządzanie funkcję opiekuna praktyk pełni promotor studenta, który jest odpowiedzialny za akceptację planu praktyki oraz jej zaliczenie. Wszystkie niezbędne informacje o praktykach, znajdują się na stronie internetowej uczelni, opis procedury realizacji praktyk został przygotowany w formie infografik, dzięki czemu jest przejrzysty i zrozumiały dla studentów. Wszystkie niezbędne do realizacji praktyk dokumenty są generowane automatycznie, studenci mogą pobrać spersonalizowane dokumenty za pośrednictwem Wirtualnej Uczelni. Studenci podczas spotkania z zespołem oceniającym stwierdzili, że praktyka zawodowa spełnia ich oczekiwania, a proces organizacji praktyk działa prawidłowo.

Na Uniwersytecie Ekonomicznym w Katowicach funkcjonuje Pełnomocnik Rektora ds. osób niepełnosprawnych, który zajmuje się reprezentowaniem interesów studentów z niepełnosprawnościami, inicjowaniem działań mających na celu stworzenie studentom warunków do pełnego udziału w procesie kształcenia, a także pomocą w rozwiązywaniu bieżących problemów. Na uczelni działa również Centrum Wsparcia Osób Niepełnosprawnych,

do którego zadań należy podejmowanie działań na rzecz przestrzegania i właściwego traktowania osób z niepełnosprawnościami, doraźna pomoc w zakresie rozwiązywania bieżących problemów, wydawanie opinii dla dziekanów, kierowników jednostek organizacyjnych Uniwersytetu i wykładowców odnośnie do trudności organizacyjnych i technicznych związanych z funkcjonowaniem osób z niepełnosprawnościami, inicjowanie i opiniowanie prac adaptacyjnych w budynkach Uniwersytetu, udzielanie pomocy wszystkim jednostkom organizacyjnym w rozwiązywaniu problemów związanych z funkcjonowaniem studentów z niepełnosprawnościami na uczelni, a także informowanie o programach wsparcia, wydarzeniach kulturalnych oraz naukowych. Na kierunku Finanse menedżerskie studiują obecnie 4 osoby z niepełnosprawnością. Uczelnia zapewnia studentom z niepełnosprawnościami wsparcie w sferze dydaktycznej, materialnej oraz socjalno-bytowej. Studenci z niepełnosprawnościami mogą liczyć na indywidualną organizację studiów, zmianę formy egzaminu, dzielenie materiału zaliczeniowego na mniejsze partie, wydłużenie czasu zdawania egzaminu, korzystanie ze wsparcia tłumacza migowego, pomoc asystenta, a także wsparcie psychologa. Uczelnia organizuje również dodatkowe kursy językowe, szkolenia, warsztaty oraz zajęcia wyrównawcze z wychowania fizycznego dla studentów z niepełnosprawnościami. Pracownicy administracyjni regularnie przechodzą specjalne szkolenia mające na celu uświadamianie o potrzebach i problemach osób z niepełnosprawnościami, a także szkolenia z zakresu obsługi i wsparcia studentów z niepełnosprawnościami. Zgodnie z regulaminem pomocy materialnej studenci posiadający orzeczenie o niepełnosprawności mogą otrzymać stypendium specjalne dla osób z niepełnosprawnościami. Uniwersytet Ekonomiczny w Katowicach w sposób systemowy i sformalizowany bada problemy i potrzeby osób z niepełnosprawnościami. W ramach ankiety prowadzonej przez Centrum Wsparcia Osób Niepełnosprawnych, studenci z niepełnosprawnościami wyrażają opinię dotyczącą oczekiwanego wsparcia.

Na Wydziale Zarządzania funkcjonuje 8 kół naukowych, do których przynależność uzależniona jest wyłącznie od zainteresowań studenta. Wydział zapewnia członkom kół naukowych wsparcie finansowe i merytoryczne. Koła naukowe realizują projekty mające na celu nawiązanie współpracy ze środowiskiem społeczno-gospodarczym, spotkania z przedstawicielami świata biznesu i nauki, a także organizują konferencje naukowe. Efektem ich działań jest możliwość zdobywania i pogłębiania wiedzy, zarówno członków kół jak i studentów kierunku finanse menadżerskie. Podczas spotkania z zespołem oceniającym członkowie kół naukowych pozytywnie zaopiniowali wsparcie merytoryczne oraz finansowe zapewniane przez Wydział. W ramach wsparcia naukowego studentów, Wydział stworzył Program Tutoringu Akademickiego, który ma za zadanie wspierać oraz motywować studentów Uniwersytetu Ekonomicznego w Katowicach w poszukiwaniu drogi indywidualnego rozwoju naukowego i zawodowego. Turing polega na trwającej rok indywidualnej i systematycznej współpracy studenta i tutora. W ramach tutoringu student uczestniczy w 8 tutorialach oraz przygotowuje pracę pisemną o charakterze akademickim/naukowym na temat ustalony z tutorem. W Programie nie uczestniczył jeszcze żaden student kierunku finanse menadżerskie.

Na Uniwersytecie Ekonomicznym w Katowicach funkcjonuje Parlament Studencki, który realizuje projekty o charakterze kulturowym, integracyjnym i rozrywkowym oraz uczestniczy w działaniach organów kolegialny uczelni oraz Wydziału. Przedstawiciele Parlamentu obecni na spotkaniu z zespołem oceniającym przyznali, że mają zapewnione odpowiednie wsparcie ze strony uczelni. Mogą oni korzystać z infrastruktury Uniwersytetu, mają zapewnione biuro oraz środki finansowe na działalność. Studenci kierunku finanse menadżerskie mają również możliwości rozwijania swoich zainteresowań pozanaukowych. Na uczelni działa AIESEC, Akademicki Związek Sportowy, Erasmus Student Network, Europejskie Forum Studentów AEGEE Katowice, Katolicki Związek Akademicki „Gaudeamus”, Klub IGO, Niezależne Zrzeszenie Studentów, Organizacja Studencka International Student Organization, Organizacja

Studencka „Paneuropa”, Studencka Organizacja Public Relations „PRogress”, Studencka Organizacja Wspierania Inicjatyw „InPuls”, a także Śląskie Studenckie Forum Business Centre Club.

W ramach wspierania mobilności krajowej studentów Uniwersytet Ekonomiczny w Katowicach uczestniczy w programie Mosty Ekonomiczne oraz Transekonomik. Program Mosty Ekonomiczne umożliwia studentom 4-dniowy wyjazd na inną uczelnię ekonomiczną w Polsce. Podczas wymiany uczestnicy mają możliwość poznania studentów z innych miast, uczestniczą w warsztatach, szkoleniach, a także zwiedzają ciekawe miejsca i poznają inne miasto. W ramach programu Transekonomik studenci Uniwersytetu Ekonomicznego w Katowicach mogą skorzystać z możliwości spędzenia jednego semestru studiów w jednej z partnerskich uczelni ekonomicznych w Polsce. W ostatnich 3 latach w programie nie uczestniczył żaden student kierunku Finanse menadżerskie.

8.2

W ramach systemu informowania studentów o możliwościach wsparcia oraz nadchodzących wydarzeniach, Uniwersytet Ekonomiczny w Katowicach stworzył aplikację mobilną „myUE”. Aplikacja ma na celu pomoc w utrzymywaniu kontaktów pomiędzy uczelnią, studentami, kandydatami, pracownikami i absolwentami. Dzięki aplikacji studenci mają dostęp do ogłoszeń z dziekanatu, aktualności z uczelni, mapy kampusu, kontaktu do wykładowców, a także planu zajęć.

Skuteczność systemu wsparcia dydaktycznego oraz administracyjnego dla studentów jest systematycznie badana oraz w miarę możliwości zasobowych i finansowych Wydziału udoskonalana. Wsparcie dydaktyczne jest przez studentów oceniane w ramach ankiety ewaluacyjnej zajęć dydaktycznych, która zawiera pytania dotyczące użyteczności udostępnianych materiałów dydaktycznych oraz konsultacji. Skuteczność systemu wsparcia administracyjnego jest badana w ramach ankiety oceny pracy dziekanatów. Ankieta zawiera pytania dotyczące godzin pracy dziekanatu, czasu oczekiwania, szybkości załatwiania spraw, a także kompetencji pracowników oraz ich uprzejmości. Badanie jest prowadzone co 5 lat, na losowo wybranej próbie studentów Wydziału. Ostatnie badanie odbyło się w roku akademickim 2013/2014. Kierunek finanse menadżerskie funkcjonuje od roku akademickiego 2014/2015, przez co jeszcze żaden student wizytowanego kierunku nie brał udziału w badaniu. Podczas spotkania z zespołem oceniającym studenci przyznali, że chcieliby mieć możliwość oceny obsługi administracyjnej w sposób sformalizowany. Studenci mogą zgłaszać ewentualne uwagi dotyczące obsługi administracyjnej do Prodziekana ds. Edukacji i Internacjonalizacji oraz Prodziekana ds. Rozwoju.

Uzasadnienie, z uwzględnieniem mocnych i słabych stron

System opieki dydaktycznej i materialnej jest dostosowany do potrzeb studentów Wydziału Zarządzania Uniwersytetu Ekonomicznego w Katowicach. Studenci mogą liczyć na wsparcie dydaktyczne ze strony nauczycieli akademickich. Niezbędne wsparcie związane z tokiem studiów studenci otrzymują od pracowników dziekanatu oraz prodziekanów. Doskonalenia wymaga platforma Moodle, która w opinii studentów nie działa prawidłowo. Na uczelni funkcjonuje efektywny system pomocy materialnej. Podczas spotkania z zespołem oceniającym studenci przyznali, że system stypendialny jest dla nich motywacją do osiągnięcia lepszych wyników w nauce. Na UE w Katowicach funkcjonuje Biuro Współpracy z Gospodarką i Absolwentami, które zajmuje się gromadzeniem ofert pracy i praktyk dla studentów, doradztwem indywidualnym, organizowaniem dodatkowych wykładów, szkoleń, treningów, spotkań z przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego, a także prowadzeniem autorskich projektów takich jak Akademia Kariery oraz Akademia Biznesu. Studenci kierunku Finanse menadżerskie uczestniczą w obowiązkowych praktykach zawodowych. W ich opinii

proces organizacji praktyk działa poprawnie. Jednostka efektywnie wspiera studentów z niepełnosprawnościami w sferze dydaktycznej, materialnej oraz socjalno-bytowej. Osoby z niepełnosprawnościami mogą liczyć na wsparcie Pełnomocnika Rektora ds. osób niepełnosprawnych, Centrum Wsparcia Osób Niepełnosprawnych oraz pracowników dziekanatu WZ. Na Wydziale Zarządzania funkcjonują koła naukowe, ich członkowie mają zapewnione wsparcie finansowe i merytoryczne. W ramach wsparcia naukowego studentów Wydział stworzył Program Tutoringu Akademickiego, który ma za zadanie wspierać oraz motywować studentów w poszukiwaniu drogi indywidualnego rozwoju naukowego i zawodowego, jednakże żaden student wizytowanego kierunku nie wziął udziału w programie. Władze wspierają Parlament Studencki, który realizuje projekty o charakterze kulturowym, integracyjnym oraz rozrywkowym, także uczestniczy w działaniach organów kolegialny Wydziału oraz uczelni. W ramach wspierania mobilności krajowej studentów Uniwersytetu Ekonomicznego w Katowicach uczestniczy w programie Mosty Ekonomiczne oraz Transekonomik. Uczelnia efektywnie informuje studentów o możliwościach wsparcia oraz bieżących wydarzeniach dzięki aplikacji mobilnej „myUE”. Skuteczność systemu wsparcia dydaktycznego jest systematycznie badana w ramach ankiety ewaluacyjnej zajęć dydaktycznych. Wydział prowadzi również ankietę oceny pracy dziekanatów, badanie odbywa się co 5 lat, na losowo wybranej próbie studentów Wydziału, jeszcze żaden student kierunku finanse menadżerskie nie miał możliwości uczestnictwa w badaniu. Studenci mogą zgłaszać ewentualne uwagi dotyczące obsługi administracyjnej do Władz Wydziału.

Dobre praktyki

- Pracownicy administracyjni regularnie przechodzą specjalne szkolenia mające na celu zapoznanie się z potrzebami i problemami osób z niepełnosprawnościami, a także szkolenia z zakresu obsługi i wsparcia studentów z niepełnosprawnościami.
- W ramach wsparcia naukowego studentów, Wydział stworzył Program Tutoringu Akademickiego, który ma za zadanie wspierać oraz motywować studentów Uniwersytetu Ekonomicznego w Katowicach w poszukiwaniu drogi indywidualnego rozwoju naukowego i zawodowego.
- Wszystkie dokumenty niezbędne do realizacji praktyk są generowane automatycznie, studenci mogą pobrać spersonalizowane dokumenty za pośrednictwem Wirtualnej Uczelni.
- Na Uniwersytecie Ekonomicznym w Katowicach funkcjonuje aplikacja mobilna „myUE”, dzięki której studenci są informowani o możliwościach wsparcia oraz bieżących wydarzeniach na uczelni.

Zalecenia

- Zaleca się zintensyfikowanie działań mających na celu modernizację platformy Moodle.
- Zaleca się podjęcie działań mających na celu zachęcenie studentów kierunku Finanse menadżerskie do udziału w programie Transekonomik.
- Zaleca się podjęcie działań mających na celu zachęcenie studentów kierunku Finanse menadżerskie do udziału w Programie Tutoringu Akademickiego.
- Zaleca się zwiększenie częstotliwości przeprowadzania ankiety oceny pracy dziekanatów oraz umożliwienie wszystkim studentom jej wypełnienie, na przykład poprzez udostępnienie kwestionariusza za pośrednictwem Internetu.

5. Ocena dostosowania się jednostki do zaleceń z ostatniej oceny PKA, w odniesieniu do wyników bieżącej oceny

Kierunek *finanse menadżerskie* nie był dotychczas oceniany przez PKA.