

## **RAPORT Z WIZYTACJI**

**(ocena programowa)**

**dokonanej w dniach 27-28 października 2012 roku na kierunku *towaroznawstwo* prowadzonym na poziomie studiów I i II stopnia realizowanych na Wydziale Towaroznawstwa Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie**

**przez zespół oceniający Polskiej Komisji Akredytacyjnej w składzie:**

przewodniczący: prof. dr hab. Marek Rocki – członek PKA

członkowie:

- prof. dr hab. Janusz Lewandowski – ekspert PKA
- prof. dr hab. Tadeusz Kufel – członek PKA
- mgr Hanna Chrobak-Marszał – ekspert PKA – ekspert formalno-prawny
- Dawid Podyma – ekspert PKA – przedstawiciel Parlamentu Studenckiego RP

### **Krótką informacją o wizytacji**

Wizytacja na Wydziale Towaroznawstwa Uniwersytetu Ekonomicznego na kierunku towaroznawstwo odbyła się z inicjatywy Polskiej Komisji Akredytacyjnej w ramach harmonogramu prac określonych przez Komisję na rok akademicki 2012/2013.

Jakość kształcenia studiów prowadzonych przez Wydział na tym kierunku były już oceniane w 2007. Ówczesna ocena jakości kształcenia zakończyła wydaniem oceny pozytywnej (Uchwała Nr 548/2007 Prezydium Państwowej Komisji Akredytacyjnej z dnia 5 lipca 2007 r.).

Aktualna wizytacja została przygotowana i przeprowadzona zgodnie z obowiązującą procedurą oceny Polskiej Komisji Akredytacyjnej. Raport Zespołu Oceniającego został opracowany na podstawie: przedłożonego przez Uczelnię raportu samooceny, a także przedstawionej w toku wizytacji dokumentacji, hospitacji zajęć dydaktycznych, analizy losowo wybranych prac dyplomowych oraz zaliczeniowych, wizytacji bazy naukowo-dydaktycznej oraz spotkań i rozmów przeprowadzonych z Władzami Uczelni i Wydziału, pracownikami oraz studentami ocenianego kierunku.

### **Załącznik nr 1 Podstawa prawna wizytacji**

### **Załącznik nr 2 Szczegółowy harmonogram przeprowadzonej wizytacji**

#### **Kryterium 1. Koncepcja rozwoju ocenianego kierunku formułowana przez jednostkę**

1.1).

Kierunek towaroznawstwo jest jednym z 2 kierunków prowadzonych przez Wydział Towaroznawstwa Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie. Kształcenie na tym kierunku prowadzone jest od 1992 roku, kiedy to Rada Wydziału przedstawiła Senatowi Uczelni wniosek w sprawie utworzenia kierunku towaroznawstwo. Uchwałą z dnia 13 kwietnia 1992 r. Senat utworzył studia magisterskie na kierunku towaroznawstwo (w roku 1992 – Instytucie Towaroznawstwa, od 1995 r. Wydział Towaroznawstwa). W czasie wizytacji przedstawiono protokoły z posiedzeń Rady Wydziału oraz Senatu wraz z listami obecności w powyższej sprawie.

Strategia Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie została zatwierdzona Uchwałą nr 4/2008 z dnia 18 lutego 2008 r. w sprawie przyjęcia strategii rozwoju Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie na lata 2012-2020. W dokumencie tym zatwierdzona została jednocześnie misja Uczelni. Aktualnie Senat Uczelni Uchwałą nr R-0121040/2010 z dnia 6 grudnia 2010 r. przyjął Strategię Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie na lata 2011 – 2020.

W świetle tych dokumentów misją Wydziału oraz Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie jest kształtowanie osobowości zdolnych do krytycznego i twórczego myślenia, dążących do ciągłego doskonalenia intelektualnego i moralnego oraz podnoszenia swych umiejętności zawodowych. Misja Wydziału Towaroznawstwa wplata się w misję Uczelni w zakresie badań naukowych prowadzących do poszerzenia wiedzy ekonomiczno-społecznej oraz kształcenia wysoko kwalifikowanych kadr w dziedzinie nauk ekonomicznych i społecznych. Program studiów spełnia wymogi standardów edukacyjnych dla kształcenia na poziomie uniwersyteckim.

Przemiany dokonujące się w gospodarce, skutkujące wzrostem zapotrzebowania na kadrę zdolną do wykonywania zadań na zróżnicowanych i zmieniających się stanowiskach pracy, w tym także do pełnienia funkcji kierowniczych i doradczych uwzględnione są w koncepcji kształcenia tak aby absolwenci doskonale rozumieli mechanizmy rynku produktów i usług, i potrafili dokonywać ocen przydatności rozwiązań technologicznych w różnych dziedzinach życia społecznego i gospodarczego.

Wydział Towaroznawstwa Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie zamierza kształcić studentów w oparciu o najnowsze osiągnięcia nauki, zapewniając im zdobycie gruntownego wykształcenia ogólnego i specjalistycznego, nabycie umiejętności praktycznych i nawyków przedsiębiorczych, pomagających sprostać wymogom stawianym przez warunki gospodarki rynkowej.

Zgodnie z misją, Wydział Towaroznawstwa rozwija, wzbogaca i upowszechnia wiedzę towaroznawczą, problematykę jakości i ekologii oraz kształci kadry, które będą przygotowane na wyzwania wyzwaniami gospodarki narodowej i rywalizacji w skali międzynarodowej.

## 1.2

Plany studiów i programy kształcenia były przedmiotem obrad Rady Wydziału, w których uczestniczyli studenci. Wszystkie zmiany w planach studiów i programach kształcenia wynikające ze zmian w przepisach prawa (tj. np. dostosowanie planów i programów do obowiązujących standardów kształcenia, utworzenie nowych specjalności), a także doskonalenia procesu kształcenia do zmieniających się potrzeb wewnętrznych odbywają się zgodnie z przyjętą na Wydziale procedurą, tj. przez Radę Wydziału po opinii Komisji Dydaktycznej. W posiedzeniach organów kolegialnych uczestniczyli studenci. Obowiązujące na Wydziale procedury nie zostały jednakże sformalizowane. Brak jest dokumentu potwierdzającego prowadzenie poszczególnych etapów prac.

Zmiany zachodzące w szkolnictwie wyższym, sytuacja na rynku pracy, w tym zmiany wymagań kwalifikacyjnych pracodawców, a także doświadczenia kilkudziesięciu lat kształcenia sprawiły, że na Wydziale opracowano i wprowadzono pewne modyfikacje programów i planów studiów, biorąc pod uwagę zdanie osób profesjonalnie powiązanych z szeroko pojętą praktyką gospodarczą. Można tu wymienić następujące instytucje: Izba Celną w Krakowie; Polskie Centrum Badań i Certyfikacji S.A., Polska Agencja Rozwoju Przedsiębiorczości w Warszawie, Instytut Nafty i Gazu w Krakowie, Pion Technologii Nafty, Teva Pharmaceutical Industries Ltd. Kraków/PLIVA, Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji, Kraków, Zakłady Azotowe w Tarnowie-Mościcach, Z.Ch. „Organika-Sarzyna” S.A. z siedzibą w Nowej Sarzynie, PP-H-U „Agrotex” sp. z o.o., Nowy

Sącz. W wyniku sugestii interesariuszy zewnętrznych władze Wydziału postanowiły dostosować program studiów, a w nim czterech specjalności, do zmieniających się potrzeb biznesu. Natomiast w przypadku uwarunkowań wewnętrznych postanowiono umożliwić kształcenie studentów w indywidualnym programie studiów, który uwzględnia zainteresowania zawodowe i uzdolnienia studentów.

### **Ocena końcowa 1 kryterium ogólnego: *w pełni***

**1.1) Misja Wydziału Towaroznawstwa jest powiązana z misją Uczelni w zakresie badań naukowych prowadzących do poszerzenia wiedzy ekonomiczno-społecznej oraz kształceniu wysoko kwalifikowanych kadr w dziedzinie nauk ekonomicznych i społecznych. Zgodnie z misją Wydział rozwija wzbogaca i upowszechnia wiedzę towaroznawczą, problematykę jakości i ekologii oraz kształci kadry zdolne sprostać zmieniającym się wyzwaniom gospodarki i konkurencji.**

**1.2) Wydział Towaroznawstwa posiada szeroką współpracę z szeroko pojętą praktyką gospodarczą. Współpraca ta ma istotny wpływ na proces ustalania koncepcji kształcenia na ocenianym kierunku, a także określania celów i efektów kształcenia. Ponadto istotny wpływ na określanie koncepcji oraz celów i efektów kształcenia mają władze Wydziału i studenci.**

### **Kryterium 2. Spójność opracowanego i stosowanego w jednostce opisu zakładanych celów i efektów kształcenia dla ocenianego kierunku oraz system potwierdzający ich osiągnięcie**

#### **2.1).**

System kształcenia na kierunku Towaroznawstwo opracowano zgodnie z wymogami Krajowych Ram Kwalifikacji. Informacje o kwalifikacjach, jakie powinien posiadać absolwent I i II stopnia studiów na kierunku Towaroznawstwo, uzyskano na podstawie wywiadu przeprowadzonego wśród przedsiębiorców, instytucji, korporacji zatrudniających absolwentów tego kierunku, a także na podstawie konsultacji ze studentami, którzy byli zatrudnieni już w trakcie studiowania. Zebrane informacje pozwoliły zdefiniować, jakie efekty kształcenia powinny być osiągnięte przez studentów kierunku Towaroznawstwo.

System celów i efektów kształcenia został zbudowany w oparciu o założenia systemu Krajowych Ram Kwalifikacji. Dla każdego przedmiotu określono efekty kształcenia podzielone na 3 kategorie: wiedza, umiejętności, kompetencje personalne i społeczne.

Opracowane Kierunkowe Efekty Kształcenia dla kierunku Towaroznawstwo (stopień I i II studiów) odpowiadają określonym efektom kształcenia dla obszarów kształcenia. Dla każdego z obszarów kształcenia, z których wyodrębniony jest kierunek zdefiniowano efekty kształcenia na obu stopniach, dla profilu ogólnoakademickiego.

Przyjęta konstrukcja kart przedmiotów zapewnia osiągnięcie zgodności celów i efektów kształcenia. Nauczyciele akademicki przygotowujący karty zobligowani są do wskazania celów kształcenia, które są zgodne z efektem kształcenia, jaki zostanie osiągnięty przez studenta po zakończeniu danego kursu. Szczegółowe efekty zostały skonstruowane na podstawie wytycznych wskazanych w Rozporządzeniach Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 02 listopada 2011 r. w sprawie Krajowych Ram Kwalifikacji i z dnia 08 sierpnia 2011 r. w sprawie obszarów wiedzy, dziedzin nauki i sztuki oraz dyscyplin

naukowych i artystycznych. Natomiast specyficzne efekty kształcenia są spójne ze szczegółowymi, ponieważ w trakcie przygotowywania kart przedmiotów bazowano na efektach szczegółowych.

Osiągnięcie ogólnych i specyficznych efektów kształcenia umożliwia systematyczna realizacja zajęć dydaktycznych oraz przewidzianych programem studiów praktyk zawodowych realizowanych na podstawie treści zawartych w opracowanych kartach przedmiotów. Praktyki zawodowe znacznie poprawiłyby efekty kształcenia, gdyby z ich realizacji w sposób odtwórczy (np. oglądanie procesów itp.) przejść na sposób twórczy (studenci identyfikują problemy przedsiębiorstw i proponują koncepcje ich rozwiązań).

Opis założonych efektów kształcenia jest dostępny dla studentów w postaci opracowanych kart przedmiotów, które są publikowane w uczelnianym systemie elektronicznym KRK UEK – Krajowe Ramy Kwalifikacji UEK (będą one dostępne również na stronach internetowych poszczególnych katedr).

2.2).

W założeniu i treści opracowane karty przedmiotów zawierają przedstawione w sposób czytelny i zrozumiały efekty kształcenia, a także deklarowane przez prowadzącego przedmiot: system ocen i sposoby ich weryfikacji.

Studenci obecni na spotkaniu z przedstawicielem Komisji nie byli w stanie wyjaśnić, co oznacza dla nich wprowadzenie programów zgodnych z KRK. Jeszcze większym problemem dla nich było wyjaśnienie zagadnień związanych z efektami kształcenia. W związku z tymi trudnościami ekspert studencki wyjaśnił studentom czym są efekty kształcenia. Po przytoczeniu kilku przykładowych efektów zaczerpniętych z sylabusów studenci wyrazili opinię, że uczestnictwo w zajęciach umożliwia im zdobycie tychże efektów. Po przeanalizowaniu wraz ze studentami przykładowego sylabusu udostępnionego Komisji studenci stwierdzili, że umieszczone w nim efekty kształcenia sformułowane są w sposób zrozumiały. Uznali również, że sposoby zaliczenia pozwalają na ich weryfikację.

2.3).

Konstrukcja karty przedmiotów dla wszystkich etapów kształcenia uwzględnia system weryfikacji wszystkich kategorii efektów kształcenia, w zakresie: wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych.

Obowiązujący obecnie Statut Uczelni oraz Uczelniany System Zapewniania Jakości Kształcenia w Uniwersytecie Ekonomicznym w Krakowie wprowadzają procedury pomiaru i oceny efektów kształcenia na poszczególnych jego etapach wraz z regulacją procesu dyplomowania.

Konstrukcja karty przedmiotu zapewnia standaryzację wymagań (zdefiniowane są one dla każdej oceny 2.0, 3.0, 4.0, 5.0, 5.5) oraz przejrzystość i obiektywizm formułowania ocen. Weryfikacja uzyskanych efektów kształcenia na odległość – w UEK pod nazwą „e – learning” (platforma Moodle) – realizowana jest analogicznie do kształcenia konwencjonalnego.

Dokonana ocena odsiewu studentów wykazała, że w roku 2011 zostało skreślonych z listy studentów na studiach stacjonarnych 111 osób, w tym na studiach pierwszego stopnia 103, a na drugim 8 studentów. Stanowiło to ok. 12% ogółu studiujących na studiach stacjonarnych ocenianego kierunku. Zdecydowana liczba skreśleń występuje na pierwszym stopniu studiów stacjonarnych i wynosi 93 studentów. Na drugim stopniu na studiach stacjonarnych ogólna liczba skreśleń w roku 2011 wynosiła 8 osób, w tym 7 na pierwszym roku.

W przypadku studiów niestacjonarnych z listy studentów zostało skreślonych 36 osób. Stanowiło to 12% ogółu studiujących na studiach niestacjonarnych ocenianego kierunku.

Zdecydowana liczba skreśleń jest na pierwszym i drugim roku – 27 osób. (w tym 22 na pierwszym). Na drugim stopniu liczba skreśleń w 2011 roku wyniosła 5 studentów. Przyczynami skreśleń były: niezaliczenie semestru – 44 osoby, nieprzystąpienie do sesji egzaminacyjnej – 36 osób, rezygnacja ze studiów – 25 osób, niepodjęcie studiów – 19 osób, wypowiedzenie umowy – 6 osób i niepłacenie czesnego.

Władze podejmują odpowiednie działania w celu minimalizacji skreśleń studentów. Student jest zapraszany na spotkanie z dziekanem w ciągu 3 tygodni. Dziekan rozmawia ze studentami o przyczynach nie wypełnienia obowiązków, które grożą studentowi skreśleniem z listy studentów. Na podstawie uzyskanych informacji dziekan podejmuje decyzje umożliwiające wywiązanie się studenta z obowiązków lub skreślenia z listy studentów.

Znaczący odsiew studentów wymaga podjęcia przez władze Wydziału odpowiednich decyzji, które zminimalizują liczbę skreśleń. Szczególnie problem ten dotyczy pierwszego roku na studiach pierwszego i drugiego stopnia. Wymaga to wprowadzenia zmian w regulaminie rekrutacji studentów.

Oceniając efekty kształcenia dokonano również przeglądu ocen z wykładów i ćwiczeń z kilku przedmiotów. W przypadku przedmiotu Analiza instrumentalna (ćwiczenia na studiach stacjonarnych) rozkład był następujący: ocena 5,0 – 10 ocen, ocena 4,5 – 25 ocen, ocena 4,0 – 30 ocen, ocena 3,5 – 27 ocen, ocena 3,0 – 25 ocen, ocena 2,0 – 17 ocen. Natomiast na studiach niestacjonarnych rozkład był następujący: 5,0 – 2 oceny, ocena 4,5 – 8 ocen, ocena 4,0 – 11 ocen, ocena 3,5 – 10 ocen, ocena 3,0 – 5 ocen, ocena 2,0 – 1 ocena. W przypadku przedmiotu Doskonalenie i integracja systemów zarządzania jakością (ćwiczenia na studiach stacjonarnych) rozkład był następujący: 5,0 – 22 oceny, ocena 4,5 – 17 ocen, ocena 4,0 – 11 ocen, ocena 3,5 – 3 oceny, ocena 3,0 – 2 oceny, ocena 2,0 – 1 ocena. Przedmiot Inżynieria systemów jakości (wykład na studiach stacjonarnych) posiadał następujący rozkład: 5,5 – 2 oceny, 5,0 – 22 oceny, ocena 4,5 – 6 ocen, ocena 4,0 – 5 ocen, ocena 3,5 – 0 ocen, ocena 3,0 – 0 ocen, ocena 2,0 – 0 ocen.

Analizując rozkład ocen można stwierdzić, że w Wydziale w większości przypadków nie panuje tendencja do zawyżania ocen.

Informacja nt. stosowanego systemu oceny efektów kształcenia jest dostępna dla studentów w kartach przedmiotów, które są publikowane w uczelnianym systemie elektronicznym KRK UEK – Krajowe Ramy Kwalifikacji UEK (będą one dostępne również na stronach internetowych poszczególnych katedr).

Dziekan przeprowadza okresowe kontrole nauczycieli akademickich pod względem procesu dydaktycznego i treści kształcenia poprzez system hospitacji i proces ankietyzacji. Zbiorcze zestawienia ich wyników są podstawą do analizy, oceny i weryfikacji programów kształcenia. Karta przedmiotu zawiera wszystkie potrzebne studentom informacje do zdobycia zakładanych efektów kształcenia, a co za tym idzie do zaliczenia danego przedmiotu. Poprzez zapoznanie się z treścią kart przedmiotowych studenci uzyskują informacje na temat literatury, metod prowadzenia zajęć, form zaliczenia oraz warunków jakie muszą spełnić w celu uzyskania zaliczenia. Podczas rozmowy ze studentami ustalono, że wszystkie ważne informacje dotyczące danego przedmiotu, tj. sylabus wraz z dodatkowymi informacjami, są przesyłane drogą elektroniczną na podane przez studentów maile grupowe. Oprócz tego na początku semestru informacje odczytywane są przez prowadzącego na zajęciach. Studenci wyrazili opinię, że Wydział spełnia wszystkie ich oczekiwania i potrzeby wynikające z procesu kształcenia np. odpowiednią kadrę oraz sprzęt, który jest im niezbędny w procesie uczenia się. Studenci podkreślali, że większość prowadzących już na pierwszych zajęciach z danego przedmiotu informuje o terminach zaliczenia przedmiotu.

*Przechowywanie dokumentacji dotyczącej efektów kształcenia.* Na Uniwersytecie Ekonomicznym w Krakowie obowiązują zapisy „Instrukcji kancelaryjnej”, której celem jest ustalenie zasad postępowania, mających zapewnić sprawne i szybkie wykonywane czynności kancelaryjnych. Instrukcja ta określa zasady przechowywania i postępowania z aktami w toku bieżącej pracy w komórkach organizacyjnych. Po upływie okresu przechowywania, akta przekazywane są do archiwum uczelnianego na podstawie spisu zdawczo-odbiorczego.

Rektor Zarządzeniem nr R-0121-15/2009 z dnia 9 marca 2009 r. w sprawie okresu przechowywania prac egzaminacyjnych, semestralnych przez pracownika naukowo-dydaktycznego ustalił, iż prace potwierdzające uzyskanie zakładanych efektów kształcenia będą przechowywane przez okres 1 roku. Wydział prowadzi dokumentację dotyczącą archiwizacji dokumentacji związanej z realizacją zajęć dydaktycznych i gromadzeniem dokumentacji potwierdzającej uzyskanie zakładanych efektów kształcenia zgodnie z wymaganiami określonym w tym zarządzeniu.

Dokumentacja toku studiów związana z potwierdzeniem uzyskania przez studenta zakładanych efektów kształcenia i kwalifikacji, tj. protokoły egzaminacyjne, karty okresowych osiągnięć studenta, suplementy oraz dyplomy prowadzona jest prawidłowo.

Poddane zostały ocenie prace egzaminacyjne i zaliczeniowe z następujących przedmiotów:

- 1) Mikrobiologia – egzamin,
- 2) Towaroznawstwo wyrobów tekstylnych i odzieżowych – egzamin,
- 3) Innowacyjność opakowań – zaliczenie wykładów,
- 4) Bezpieczeństwo produktów nieżywnościowych - zaliczenie wykładów,
- 5) Autentyczność żywności - egzamin.

Egzamin testowy z przedmiotu Mikrobiologia na studiach stacjonarnych pierwszego stopnia na trzecim semestrze zawierał 30 zagadnień. Każde zagadnienie zawierało 4 odpowiedzi. Był to test jednokrotnego wyboru i każde zagadnienie było oceniane alternatywnie (0,1). Na arkuszu testowym zabrakło skali punktów z przypisanymi ocenami 2÷5. Z merytorycznego punktu widzenia poziom zagadnień egzaminacyjnych można ocenić w stopniu zadowalającym. Egzamin miał charakter odtwórczy nie wyzwalaający umiejętności kreatywnych studentów.

Egzamin testowy z przedmiotu Towaroznawstwo wyrobów tekstylnych i odzieżowych na studiach stacjonarnych pierwszego stopnia na czwartym semestrze zawierał 26 zagadnień. Zagadnienia testowe (24 zagadnienia) zawierało 4 odpowiedzi. Test był jednokrotnego wyboru i każde zagadnienie oceniane było alternatywnie (0,1). Pozostałe dwa zagadnienia, ocenione skali 3 punktów każde dotyczyły formy opisowej (np. wymień wady i zalety... lub wyjaśnij różnice pomiędzy...). Na arkuszu testowym zabrakło skali punktów z przypisanymi ocenami 2÷5. Z merytorycznego punktu widzenia poziom zagadnień egzaminacyjnych można ocenić w stopniu zadowalającym. Egzamin miał charakter odtwórczy nie wyzwalaający umiejętności kreatywne studentów.

Zaliczenie wykładów z przedmiotu Innowacyjność opakowań na studiach stacjonarnych pierwszego stopnia na siódmym semestrze polegało na odpowiedzi opisowej w formie: „przedstaw”, „wskaż” itp., 4 zagadnień. Na arkuszu zaliczeniowym zabrakło skali punktów przypisanych do każdego z 4 zagadnień oraz skali 2÷5. Z merytorycznego punktu widzenia poziom zagadnień zaliczeniowych można ocenić w stopniu dostatecznym. Zaliczenie miało charakter odtwórczy nie wyzwalaający umiejętności kreatywnych studentów.

Zaliczenie z przedmiotu Bezpieczeństwo produktów nieżywnościowych na studiach niestacjonarnych drugiego stopnia na pierwszym semestrze polegało na odpowiedzi opisowej w formie: „podaj definicję”, „wymień”, „scharakteryzuj” itp., 3 zagadnień. Na arkuszu zaliczeniowym zabrakło skali punktów oceniających zaliczenie w skali 2÷5. Z merytorycznego punktu widzenia poziomu zagadnień zaliczeniowych można ocenić w

stopniu dostatecznym. Zaliczenie miało charakter odtwórczy nie wyzwalaający umiejętności kreatywne studentów.

Egzamin testowy z przedmiotu Autentyczność żywności na studiach stacjonarnych drugiego stopnia na trzecim semestrze zawierał 18 zagadnień. Zagadnienia zawierały od 3÷5 odpowiedzi. Test był jedno i wielokrotnego wyboru. Ostatnie zagadnienie w teście dotyczyło rozwinięcia podanego skrótu programu (np. PDŻ). Każde zagadnienie było oceniane alternatywnie (0,1). Arkusz zawierał skalę punktów z przypisanymi ocenami od dostatecznej do bardzo dobrej. Z merytorycznego punktu widzenia zagadnienia egzaminacyjne można ocenić w stopniu dostatecznym. Egzamin miał charakter odtwórczy nie wyzwalaający umiejętności kreatywnych studentów.

Reasumując, zagadnienia egzaminacyjne i zaliczeniowe można ocenić na poziomie dostatecznym. Forma i treści egzaminacyjne i zaliczeniowe nie wyzwalały umiejętności kreatywnych studentów. Ponadto na arkuszach egzaminacyjnych i zaliczeniowych brakowało pełnych danych identyfikacyjnych takich jak: numer indeksu, rodzaj i tryb studiów, semestr, prowadzącego przedmiot oraz miejsce i data. Brakowało także nagłówka określającego rodzaj zaliczenia czy egzaminu, np. Egzamin z przedmiotu ... lub Zaliczenie z przedmiotu ... .

Przeanalizowano zgodność tematyki 44 prac inżynierskich i 56 prac magisterskich prac z kierunkiem i specjalnością. Na 44 prace inżynierskie 16 prac było niezgodnych tematycznie z kierunkiem i specjalnością. Natomiast na 56 prac magisterskich 20 prac było niezgodnych tematycznie z kierunkiem i specjalnością. Jako przykład można wymienić tytuły prac, które nie mieszczą się w zakresie kierunku Towaroznawstwo i deklarowanej specjalności: „Gospodarka wodno-ściekowa na przykładzie Gminy Bieruń” (praca inżynierska, specjalność Menedżer Produktu), „Wprowadzenie i funkcjonowanie systemu zarządzania jakością na przykładzie komendy Wojewódzkiej Policji w Krakowie” (praca magisterska – specjalność Zarządzanie Jakością Wytwarzania), „Kierunki rozwoju papiernictwa a środowisko naturalne” (praca magisterska – specjalność Zarządzanie Jakością Wytwarzania).

Ponadto przeanalizowano 15 wylosowanych prac dyplomowych. W znaczącej większości prace zgodne są z kierunkiem i deklarowaną specjalnością. W części przypadków oceny prac wydają się być zawyżone w stosunku do ich rzeczywistej wartości w związku z np. trywialnymi tezami lub brakiem części praktycznej. Ogólna ocena procesu dyplomowania jest pozytywna.

#### 2.4).

W przyjętej w grudniu 2010 r. Strategii Uniwersytetu Ekonomicznego na lata 2010 – 2020 przyjęto następujące cele strategiczne:

- a) podniesienie poziomu jakości kształcenia,
- b) dostosowanie oferty dydaktycznej do wymogów rynku pracy i dynamiki zmian otoczenia,
- c) zwiększenie elastyczności procesu dydaktycznego,
- d) rozszerzenie umiędzynarodowienia studiowania.

Do każdego z ww. celu strategicznego opracowano cele operacyjne oraz propozycje działania.

System jakości kształcenia uwzględnia także działalność absolwentów Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie. Badanie jest prowadzone przez Akademickie Centrum Kariery UEK i obejmuje ocenę losów absolwenta po ukończeniu studiów oraz w 12 miesięcy po ukończeniu studiów.

W Uniwersytecie Ekonomicznym w Krakowie za monitoring losów absolwentów odpowiedzialne jest Akademickie Centrum Kariery. Procedura ankietyzacji absolwentów odbywa się od roku 2010, po ukończeniu studiów każdemu z absolwentów zarejestrowanych w bazie udostępniana jest ankieta oraz wysyłany jest mail z prośbą o jej wypełnienie. Gdy

absolwent nie uzupełni jej w wymaganym czasie, otrzymuje drugiego maila z ponagleniem. A gdy nawet to nie da efektu to obsługa Centrum Karier telefonicznie namawia absolwentów do wypełnienia wysłanej ankiety. W efekcie około 90% absolwentów wypełnia ankietę. W nagrodę absolwenci mogą zgłaszać się do biura po małą niespodziankę. Co roku pracownicy tworzą raport zawierający zestawienie wyników przeprowadzonych ankiet, który następnie przedstawiany jest do wiadomości rektora. Uczelnia nie opracowuje podsumowania oraz ewentualnych zaleceń formułowanych na podstawie otrzymanych wyników, niemożliwa jest więc jednoznaczna ocena czy w jakikolwiek sposób pozyskiwane informacje są wykorzystywane w procesie zmian programów kształcenia.

#### **Załącznik nr 4 Ocena losowo wybranych prac etapowych oraz dyplomowych**

2.5).

Pracownicy naukowcy Wydziału Towaroznawstwa publikują w czasopismach punktowanych z listy filadelfijskiej, a także od poprzedniej oceny nastąpił wzrost liczby zatrudnionych w obszarach kształcenia oraz dziedzinach i dyscyplinach naukowych, do których przyporządkowane zostały efekty kształcenia (kwalifikacje): nauki społeczne, techniczne i przyrodnicze.

Wprowadzono druk dotyczący studentów wznawiających studia. W dokumentacji dotyczącej pracowników zaliczanych do minimum kadrowego oraz w suplemencie dyplomu ukończenia studiów wprowadzono zalecane zmiany. Opracowano ponownie punktację ECTS oraz rozpoczęto proces umieszczania ich na kartach egzaminacyjnych. Dla studentów wprowadzono ofertę wykładów w języku obcym oraz ofertę studiów I stopnia w języku angielskim.

Opracowano również nowe standardy dotyczące prac inżynierskich, w których uwzględniono potrzebę absolwenta związaną z profilem inżynierskim studiów. Udoskonalono jakość prac magisterskich i inżynierskich, ich recenzje i systemy ocen. Niemniej jednak występują jeszcze w pracach dyplomowych przypadki dotyczące niezgodności tematyki prac z kierunkiem i specjalnością oraz niskiego poziomu merytorycznego prac. Zgodnie z sugestią, wdrożono system losowania pytań na egzaminie dyplomowym. Trwa proces ciągłego doskonalenia wewnętrznych zasad zapewnienia jakości kształcenia.

#### **Ocena końcowa 2 kryterium ogólnego: *w pełni***

**2.1) System kształcenia na kierunku Towaroznawstwo został opracowany zgodnie z wymaganiami Krajowych Ram Kwalifikacji. Wymagane kwalifikacje absolwentów I i II stopnia studiów kierunku Towaroznawstwo uzyskano od przedsiębiorców oraz absolwentów zatrudnionych w przedsiębiorstwach. Zebrane informacje pozwoliły określić, jakie efekty kształcenia powinny być osiągnięte przez studentów.**

**2.2) Opracowane karty przedmiotów zawierają przedstawione w sposób czytelny i zrozumiały efekty kształcenia oraz deklarowane przez prowadzącego przedmiot system ocen i sposoby ich weryfikacji.**

**2.3) Konstrukcja kart przedmiotów dla wszystkich etapów kształcenia uwzględnia system weryfikacji wszystkich kategorii efektów kształcenia w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych. Weryfikacja efektów kształcenia na odległość realizowana jest analogicznie do kształcenia konwencjonalnego. Rozpisane efekty kształcenia są sformułowane w sposób zrozumiały dla studentów. W Uczelni funkcjonuje system weryfikacji efektów kształcenia realizowany poprzez hospitacje i**



ankietyzację. Wymagania stawiane studentów są jasno określone oraz sposób oceniania jest im dobrze znany i przedstawiany na początku semestru.

**2.4) System jakości kształcenia uwzględnia badanie losów absolwentów. Badania takie prowadzi Akademickie Centrum Kariery Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie. Funkcjonujący monitoring losów absolwenta nie publikuje wniosków podsumowujących ankiety (opinie studentów).**

### **Kryterium 3. Program studiów a możliwość osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia**

#### **3.1).**

W trakcie pierwszych trzech semestrów nauki są realizowane przede wszystkim przedmioty o charakterze ogólnym i kierunkowym, dające niezbędne podstawy do dalszego, specjalistycznego kształcenia. Na wyższych semestrach studiów podstawowe treści są rozszerzane w obrębie przedmiotów związanych z daną specjalnością, w tym także bloków zajęć specjalizacyjnych o dużym stopniu szczegółowości.

Zarówno program studiów I stopnia (7 semestrów), jak i II stopnia (3 semestry) zakłada przewagę zajęć ćwiczeniowych i seminaryjnych nad wykładami. Im bardziej specjalistyczne są zajęcia, tym przewaga ta jest bardziej widoczna. Szczególnie zwiększona liczba przedmiotów realizowanych w formie ćwiczeń i seminariów jest przewidziana na trzech ostatnich semestrach studiów I stopnia oraz dwóch ostatnich semestrach studiów II stopnia, kiedy to studenci realizują wybraną specjalność. Nie tylko seminaria inżynierskie i magisterskie, ale także wszystkie zajęcia realizowane w ramach bloków specjalizacyjnych mają – z założenia – charakter praktyczny. Dzięki temu absolwent kierunku Towaroznawstwo jest przygotowany do podjęcia pracy w wyuczonym zawodzie natychmiast po ukończeniu studiów. Jednocześnie ma możliwość szybkiego przekwalifikowania się w celu podjęcia pracy w pokrewnych specjalnościach, z którymi szczegółowo zapoznał się w trakcie studiów.

Czas realizacji programu kształcenia oraz sekwencja przedmiotów i modułów określonych w planie i programie studiów dla poszczególnych poziomów kwalifikacji umożliwiają osiągnięcie zakładanych efektów kształcenia ogólnych, specyficznych i szczegółowych.

Zasady systemu punktowego są wspólne dla studiów stacjonarnych i niestacjonarnych. Punkty ECTS przyporządkowane są programom studiów I i II stopnia.

Przyjęcie systemu akumulacji punktów (ECTS) oznacza, że zaliczanie poszczególnych lat studiów lub semestrów, zostaje zastąpione zaliczeniem odpowiedniej liczby punktów. Jest to jednocześnie podstawa do dokonania wpisu studenta na kolejny rok lub semestr studiów. Student jest rozliczany z liczby zdobytych punktów w liczbie i z przedmiotów przewidzianych planem studiów, co zgodne jest z przepisami ustalającymi podstawowe wymagania w tym zakresie. System ECTS jest ukierunkowany indywidualnie na studenta, dlatego przyporządkowywanie punktów ECTS przedmiotom (modułom itd.) opiera się na jego osobistym nakładzie pracy. Ma to odwzorować pracochłonność danego elementu kształcenia proporcjonalnie do przeciętnej pracochłonności pełnego roku akademickiego.

Warunkiem otrzymania punktów za dane zajęcia jest ich zaliczenie i uzyskanie pozytywnej oceny. ECTS nie ogranicza się do zajęć prowadzonych w uczelni i obejmuje również praktyki, jednak punkty można przyznać dopiero po zaliczeniu praktyki.

W liczbie punktów przypisanej przedmiotowi jest ujęta praca niezbędna do przygotowania się do egzaminu i sam proces jego zdawania.

Program studiów realizowany na kierunku Towaroznawstwo zakłada osiągnięcie celów oraz ogólnych i szczegółowych efektów kształcenia, a poprzez to uzyskanie założonej struktury kwalifikacji absolwenta. Zarówno program studiów I i II stopnia zakłada większą

liczbę zajęć ćwiczeniowych i seminaryjnych. Zajęcia te na specjalnościach w większości mają charakter praktyczny.

Zasady system punktowego ECTS są wspólne dla studiów stacjonarnych i niestacjonarnych, ale można mieć zastrzeżenie do zróżnicowanej liczby punktów ECTS przydzielonych niektórym przedmiotów na studiach stacjonarnych i niestacjonarnych. Na przykład przedmiot Kształtowanie i ocena jakości żywności EW, ZJW – studia stacjonarne 3 punkty ECTS, a niestacjonarne 4 punkty ECTS, przedmiot Technologia czystszej produkcji – studia stacjonarne 2 punkty ECTS, a niestacjonarne 1 punkt ECTS. Podobnie różnica ta występuje w przedmiocie Wychowanie fizyczne (studia stacjonarne 3 a niestacjonarne 0 punktów ECTS).

Warto podkreślić, że w systemie przyjętym w Uniwersytecie Ekonomicznym student może zbierać punkty „wielokrotnego wykorzystania” lub „na przyszłość”. Punkty „wielokrotnego wykorzystania” stosowane są jeśli student studiuje dwa (lub więcej) kierunki. Punkty „na przyszłość” nie są zaliczane do realizowanego kierunku studiów, ale mogą być wykorzystane, gdy student podejmie w przyszłości studia na innym kierunku.

Na Wydziale Towaroznawstwa na ocenianym kierunku Towaroznawstwo, organizacja studiów stacjonarnych i niestacjonarnych I i II stopnia, sprzyja uwzględnieniu specyfiki sytuacji życiowej i potrzeb różnych studentów. Możliwe jest np. organizowanie za zgodą dziekana sprawdzianów wiedzy, prac i egzaminów dyplomowych w języku obcym. W indywidualnych przypadkach, dziekan może wprowadzić indywidualny, roczny okres zaliczeniowy (dysponując dokumentacją poświadczającą okoliczności uzasadniające jego zastosowanie).

Student studiów stacjonarnych ma prawo do realizacji dodatkowych zajęć (nie więcej niż 30 pkt. ECTS, a w przypadku realizowania indywidualnych studiów międzyobszarowych nie więcej niż 90 pkt. ECTS) po wniesieniu opłat.

W celu usprawnienia procesu dydaktycznego w Uczelni, spośród nauczycieli akademickich, powoływani są opiekunowie poszczególnych lat studiów. Do obowiązków opiekunów należy udzielanie studentom porad związanych z procesem kształcenia i pomocy w sprawach socjalno-bytowych. Stan ten sprzyja indywidualizacji studiów.

Praktyki studenckie na kierunku Towaroznawstwo przewidziane są dla wszystkich specjalności na I i II stopniu studiów, zgodnie z przyjętym programem kształcenia. Studenci odbywają praktyki w okresie wakacyjnym, w wymiarze czterech tygodni. Kontrola i zaliczanie praktyk są zgodne z zasadami i w formie przedstawionej w Kartach Przedmiotu (zawierających cele i efekty kształcenia) oraz w Regulaminie studenckich praktyk zawodowych. Studenci odbywający praktyki zawodowe potwierdzają ten fakt „Raportem z przebiegu studenckiej praktyki zawodowej”. Raport podpisuje Opiekun praktyk wyznaczony w katedrze. Efekt z odbytych praktyk byłby większy, gdyby studenci w raporcie zawarli wnioski dotyczące krytycznej oceny funkcjonowania firmy lub zaproponowali rozwiązania procesów zachodzących w firmie.

Studenci, którzy ukończyli drugi semestr studiów i wyróżniają się postępami w nauce (średnia ocen uzyskana w trakcie dotychczasowego przebiegu studiów, tj. wszystkie zaliczone semestry, co najmniej 4,5), a także studenci zakwalifikowani na wyjazdy zagraniczne oraz semestralne lub roczne programy w języku obcym realizowane w Uczelni, mogą studiować wg Indywidualnych Planów Studiów (IPS) i Indywidualnych Programów Kształcenia (IPK).

Zgodnie z Regulaminem studiów IPS polega na realizowaniu planu studiów, obowiązującego na określonym kierunku lub specjalności, z uwzględnieniem ewentualnego zwolnienia z uczestnictwa w zajęciach ze wszystkich lub niektórych przedmiotów oraz uzyskiwania zaliczeń i zdawania egzaminów w terminach ustalonych z prowadzącymi zajęcia. Z możliwości tej, skorzystać mogą w szczególności studenci:

- niepełnosprawni, dotknięci przewlekłą chorobą, uniemożliwiającą systematyczne uczestnictwo w zajęciach;
- opiekujących się obłożnie chorym członkiem najbliższej rodziny;
- zakwalifikowani na praktyki zagraniczne, w ramach wewnątrzuczelnianych procedur.

Student niepełnosprawny, może ubiegać się o IPS, w dowolnym terminie, przy czym wniosek opiniuje jednostka właściwa do spraw opieki nad osobami niepełnosprawnymi. Zezwolenia na IPS udziela dziekan, na okres jednego semestru. Po uzyskaniu zgody dziekana, w ciągu kolejnych 14 dni, student zobowiązany jest uzgodnić z prowadzącymi zajęcia terminarz zaliczeń i egzaminów, a następnie przedłożyć go dziekanowi do akceptacji. Brak zaliczenia semestru jest podstawą odmowy przedłużenia na kolejny semestr możliwości studiowania według IPS. Studentowi studiującym w ramach IPS przysługują świadczenia pomocy materialnej dla studentów na warunkach określonych w Uczelni.

Możliwość studiowania w ramach IPK jest dedykowana studentom, którzy ukończyli drugi semestr studiów i ich średnia ocen uzyskana w trakcie dotychczasowego przebiegu studiów wynosi co najmniej 4,5. Studia według IPK polegają na poszerzeniu obowiązującego wszystkich studentów programu kształcenia o dodatkowe przedmioty, o wybraną specjalność prowadzoną w Uczelni lub innych szkołach wyższych, bądź przyjęciu odrębnego programu kształcenia specjalności, a także na możliwości realizowania planu studiów obowiązującego na określonym kierunku lub specjalności w innej niż przyjęta kolejności chronologicznej oraz możliwości uzyskiwania zaliczeń i zdawania egzaminów w terminach ustalonych indywidualnie z prowadzącymi zajęcia. Decyzję o rozpoczęciu przez studenta studiów według IPK podejmuje dziekan, wyznaczając, na wniosek studenta, opiekuna spośród pracowników posiadających tytuł naukowy profesora lub stopień naukowy doktora habilitowanego.

Na spotkaniu ze studentami były obecne osoby realizujące proces kształcenia według obu powyższych form. Osoby studiujące według IPS są bardzo z tej formy zadowolone, stwierdziły, że proces otrzymania zgody i dalsze studiowanie nie wiązało się z żadnymi problemami. Studenci, którzy realizują plan studiów zgodnie z IPK podkreślały, że największym problemem było znalezienie opiekuna naukowego. Jednak same formalności nie były już problemem.

### 3.2)

Zakładane efekty kształcenia, treści programowe i metody dydaktyczne w większości tworzą spójną całość. Sprzyjają temu stosowane formalne procedury dydaktyczno-naukowe, system kontroli jakości kształcenia, system hospitacji zajęć i system oceny nauczycieli akademickich przez studentów. W większym stopniu należy koncentrować się nad dostosowaniem treści kształcenia do przewidywanych potrzeb rynku pracy. Potrzeby te określają interesariusze zewnętrzni. Stąd też konieczne jest elastyczne podejście do treści, form i metod kształcenia. Spójność przedsięwzięć powinno także sprzyjać zacieśnianie współpracy z podmiotami gospodarczymi. Współpracę tę realizuje Wydział w stopniu dobrym.

### 3.3)..

Jest to pierwsza ocena jakości kształcenia, która została opracowana zgodnie z nowymi zasadami zawartymi w Krajowych Ramach Kwalifikacji.

**Ocena końcowa 3 kryterium ogólnego: w pełni,**

**3.1) Program studiów realizowany na kierunku Towaroznawstwo zakłada osiągnięcie celów oraz ogólnych i szczegółowych efektów kształcenia, a poprzez to uzyskanie założonej struktury kwalifikacji absolwenta. Zarówno program studiów I i II stopnia zakłada większą liczbę zajęć ćwiczeniowych i seminaryjnych. Zajęcia te na specjalnościach w większości mają charakter praktyczny. Zasady system punktowego ECTS są wspólne dla studiów stacjonarnych i niestacjonarnych. Można mieć zastrzeżenie do niejednakowej liczby przydzielonych punktów ECTS w przypadku niektórych przedmiotów na studiach stacjonarnych i niestacjonarnych. System punktów ECTS zakłada identyczną punktację na studiach stacjonarnych i niestacjonarnych. Uczelnia zapewnia studentom wizytowanego kierunku możliwości indywidualizacji procesu kształcenia. Studenci wizytowanego kierunku chętnie korzystają z oferowanych w tym zakresie możliwości.**

**3.2) Zakładane efekty kształcenia, treści programowe, formy i metody dydaktyczne w większości tworzą spójną całość. Sprzyjają temu stosowane formalnie procedury dydaktyczno-naukowe, system kontroli jakości kształcenia, system hospitacji zajęć oraz system oceny nauczycieli przez studentów**

#### **Kryterium 4. Liczba i jakość kadry dydaktycznej a możliwość zrealizowania celów edukacyjnych programu studiów**

##### **4.1).**

Struktura kwalifikacji oraz liczba osób prowadzących zajęcia dydaktyczne na kierunku towaroznawstwo generalnie umożliwia osiągnięcie zakładanych celów i efektów kształcenia zarówno na studiach I jak i II stopnia. Kwalifikacje samodzielnych pracowników naukowo-dydaktycznych oraz adiunktów jest adekwatne do efektów kształcenia na prowadzonych specjalnościach jak: Ekologia wyrobów, Handlowo-celna, Menedżer produktu oraz Zarządzanie jakością wyrobów. Należy zauważyć, iż struktura kwalifikacji samodzielnych pracowników naukowo-dydaktycznych jak i w pewnym – choć mniejszym stopniu pracowników ze stopniem doktora - jest skoncentrowana na efektach kształcenia charakterystycznych dla dyscypliny towaroznawstwo. Wśród kadry nauczającej są specjaliści z obszarów nauk technicznych i przyrodniczych do których odnosi się część efektów kształcenia.

#### **Załącznik nr 5 Nauczyciele akademicki realizujący zajęcia dydaktyczne na ocenianym kierunku studiów, w tym stanowiący minimum kadrowe.**

##### **Cz. I. minimum kadrowe. Cz. II. pozostali nauczyciele akademicki.**

##### **4.2).**

Teczki osobowe zawierają dokumenty pozwalające na ocenę, czy nauczyciel akademicki spełnia wymagania do zaliczenia do minimum kadrowego na kierunku towaroznawstwo, tj. czy posiada odpowiednie kwalifikacje naukowe (stopnie i tytuły naukowe oraz dorobek lub posiada doświadczenie zawodowe zdobyte poza uczelnią, związane z umiejętnościami wskazanymi w opisie efektów kształcenia dla ocenianego kierunku studiów – zgodnie z wymaganiami określonymi w § 12 ust. 2 rozporządzenia Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 5 października 2011 r. w sprawie warunków prowadzenia studiów na określonym kierunku i poziomie kształcenia Dz. U. Nr 243, poz.

1445, z późn. zm.), w jakim wymiarze realizują pensum dydaktyczne, a także czy złożył nie później niż do dnia 30 czerwca roku poprzedzającego rok akademicki oświadczenie o wyrażeniu zgody na wliczenie do minimum kadrowego na studiach pierwszego i drugiego stopnia na kierunku towaroznawstwo na Wydziale Towaroznawstwa Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie, zgodnie z wymaganiami określonymi w art. 112a ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 r. Prawo o szkolnictwie wyższym Dz. U. z 2012 r., poz. 572 i 742)

Zgodnie z informacjami zawartymi w tych oświadczeniach wszystkie wskazane do minimum kadrowego osoby stanowią minimum kadrowe nie więcej niż dwukrotnie, a także są zatrudnione w Uczelni na podstawie mianowania lub umowy o pracę w pełnym wymiarze czasu pracy, nie krócej niż od początku semestru studiów, a więc zgodnie z wymaganiami określonymi w § 15 ust. 1 wymienionego wyżej rozporządzenia). Ponadto znajduje się tam również dokumentacja związana z realizacją zwyczajowych procedur dotyczących prowadzonej w Uczelni polityki kadrowej.

Na Wydziale Towaroznawstwa wszystkie oświadczenia zostały podpisane w dniu 30 czerwca 2012 r., a więc zgodnie z wymaganiami określonymi w ustawie.

Wszystkie wyżej wymienione osoby przeprowadzą osobiście na kierunku towaroznawstwo, co najmniej 30 godzin zajęć dydaktycznych (samodzielni nauczyciele akademicki) oraz co najmniej 60 godzin (doktorzy), co spełnia wymagania określone w § 13 ust. 3 wymienionego wyżej rozporządzenia.

**Do minimum kadrowego studiów I i II stopnia zaliczono 20 zgłoszonych osób, w tym 10 osób z tytułem naukowym profesora lub stopniem naukowym doktora habilitowanego oraz 10 osób ze stopniem naukowym doktora. Dodatkowo jednego doktora habilitowanego tylko do minimum kadrowego studiów I stopnia.**

**Wśród 21 zaliczonych osób obszar nauk społecznych reprezentowany jest przez 15 nauczycieli, obszar nauk technicznych – 3 nauczycieli oraz obszar nauk przyrodniczych 3 nauczycieli.**

**Wszystkie osoby zgłoszone do minimum kadrowego spełniają wymagania dotyczących minimum kadrowego dla ocenianego kierunku towaroznawstwo, studiów I i II stopnia, profilu ogólnoakademickiego oraz dla efektów zdefiniowanych w ramach trzech obszarów kształcenia.**

Skład minimum kadrowego na kierunku towaroznawstwo prowadzonego na Wydziale Towaroznawstwa w perspektywie długookresowej jest w stabilny. Wśród 21 nauczycieli akademickich wskazanych do minimum kadrowego zdecydowania większość, tj. 17 osób zatrudnionych jest na czas nieokreślony. Cztery osoby są zatrudnione na czas określony. Ponadto 9 osób zatrudnionych jest na podstawie mianowania, zaś 12 na podstawie umowy o pracę w pełnym wymiarze czasu pracy.

Warunek dotyczący stosunku liczby nauczycieli akademickich, stanowiących minimum kadrowe dla kierunku towaroznawstwo, dla którego efekty kształcenia zostały zdefiniowane w ramach trzech obszarów kształcenia, to jest

- (S) Nauki społeczne 70,11%;
- (P) Nauki przyrodnicze 17,89%;
- (T) Nauki techniczne 12,00%,

co zgodnie z § 17 ust. 2 w przypadku kierunku przyporządkowanego do więcej niż jednego obszaru kształcenia, proporcje, o których mowa w ust. 1, określa się, biorąc pod uwagę procentowy udział liczby punktów ECTS, o którym mowa w § 5 ust. 3. (Dz. U. Nr 243, Poz. 1445), wyznacza się według proporcja, która wynosi:

$$1: (160_S * 70.11\% + 60_P * 17.89\% + 60_T * 12.0\%) = 1 : (112.1 + 10.7 + 7.2) = 1:130$$

Warunek dotyczący stosunku liczby nauczycieli akademickich stanowiących minimum kadrowe dla kierunku towaroznawstwo, do liczby studentów na tym kierunku jest spełniony i wynosi **1 : 46.5** (21 nauczycieli / 977 studentów), co spełnia wymagania określone w § 17 ust. 2 cytowanego wyżej rozporządzenia.

Obsada zajęć dydaktycznych z poszczególnych przedmiotów nie budzi zastrzeżeń. Występuje pełna zgodność obszarów nauki, dziedzin i dyscyplin naukowych reprezentowanych przez poszczególnych nauczycieli akademickich ze szczegółowymi efektami kształcenia dla poszczególnych przedmiotów. Pewna część nauczycieli akademickich prowadzących zajęcia na kierunku *towaroznawstwo* posiada doświadczenie zawodowe zdobyte poza uczelnią, co stwarza jeszcze bardziej sprzyjające warunki do osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia.

Hospitowane zajęcia charakteryzowały się dobrym jakościowym poziomem. Odnotowano przykłady doskonale prowadzonych zajęć zarówno pod względem merytorycznym jak i formy prowadzenia. Jednocześnie inne zajęcia okazały się być realizowane na normalnym poziomie merytorycznym, choć ze względu na tempo prowadzenia zajęć zachodzi obawa o możliwości zrealizowania całości przewidzianego materiału i osiągnięcie zakładanych efektów kształcenia. Szczegółowy opis hospitowanych zajęć w załączniku nr 6.

#### **Załącznik nr 6   Informacja o hospitowanych zajęciach i ich ocena.**

4.3).

Polityka kadrowa, realizowana przez władze Wydziału, jest zgodna ze Statutem Uczelni, uchwałami Senatu i zarządzeniami Rektora UEK. Polega ona na zatrudnianiu najlepszych kandydatów do pracy naukowo-dydaktycznej oraz promowaniu pracowników za uzyskiwane osiągnięcia naukowe, dydaktyczne i organizacyjne.

Przy zatrudnianiu na stanowisku asystenta preferowane są osoby ze stopniem naukowym doktora lub z tytułem zawodowym magistra – uczestnicy ostatniego roku studiów doktoranckich z przewodem doktorskim w ostatniej fazie realizacji. Uruchomienie studiów doktoranckich na Wydziale przyczyniło się do rozwoju młodej kadry.

Wszyscy nauczyciele akademicy podlegają ocenie okresowej (profesorowie tytularni – ocena co 4 lata, pozostali pracownicy – ocena co 2 lata), a także: każdorazowo na wniosek bezpośredniego przełożonego.

W Uczelni ustanowiono procedurę oceny zajęć dydaktycznych przez studentów. Ocena ta jest przygotowywana przez Biuro Pełnomocnika Rektora ds. Jakości Kształcenia i przeprowadzana dwa razy w roku (na ostatnich zajęciach w semestrze) metodą ankietową (papierową i elektroniczną). Po każdej z serii ocen Pełnomocnik Rektora opracowuje szczegółowy raport, który otrzymuje dziekan, a wyniki dotyczące poszczególnych pracowników otrzymują kierownicy katedr i zainteresowani pracownicy. Wyniki oceny okresowej pracowników oraz oceny zajęć dydaktycznych są prezentowane na posiedzeniach Rady Wydziału.

Za osiągnięcia w działalności naukowej, dydaktycznej i organizacyjnej nauczyciele akademicy mogą otrzymywać nagrody rektora.

Spotkanie z nauczycielami – bez udziału władz dziekańskich - odbyło się w Sali Senatu UEK, obecnych było około 40 pracowników Wydziału. Zebrani stwierdzili, że w

okresie od poprzedniej oceny pozycja Wydziału na Uczelni znacząco się poprawiła, czego symptomatycznym wyrazem były wybory rektorskie, w których wygrał kandydat z Wydziału. Zebrani pozytywnie ocenili zasoby biblioteki, warunki pracy, powiązanie prac dyplomowych z praktykami studenckimi. Zebrani stwierdzili, iż poziom przygotowania studentów jest niższy niż w latach, gdy w rekrutacji obowiązywał egzamin wstępny. W konsekwencji czas konieczny na przygotowanie – zgodnej ze standardami i oczekiwaniami – pracy dyplomowej jest dłuższy niż wcześniej. Po spotkaniu ogólnym odbyło się dodatkowo (wcześniej niezaplanowane) spotkanie z młodszymi pracownikami Wydziału, którzy w toku rozmowy pozytywnie ocenili „pedagogizację”, czyli obowiązkowe uczestnictwo w kursie przygotowującym do zawodu nauczyciela. Wskazano jednak na konieczność uzupełnienia tego kursu o zagadnienia związane z e- learningiem.

4.4)..

W stosunku do roku 2007, w którym odbyła się pierwsza ocena jakości kształcenia na kierunku towaroznawstwo, nastąpiły zmiany w składzie tego minimum, bowiem 12 osób, to nauczyciele akademicki, którzy tworzyli to minimum w roku 2007. Dla wszystkich osób wskazanych do minimum kadrowego Uczelnia jest podstawowym miejscem pracy.

W ocenie w 2007 roku nie sformułowano uwag w tym zakresie.

#### **Ocena końcowa 4 kryterium ogólnego: wyróżniająca**

**4.1) Struktura kwalifikacji oraz liczba osób prowadzących zajęcia dydaktyczne na kierunku towaroznawstwo umożliwia osiągnięcie zakładanych celów i efektów kształcenia zarówno na studiach I jak i II stopnia. Kwalifikacje samodzielnych pracowników naukowo-dydaktycznych oraz adiunktów jest adekwatne do efektów kształcenia pochodzących z 3 obszarów: nauk społecznych, technicznych i przyrodniczych.**

**4.2) Do minimum kadrowego studiów I i II stopnia zaliczono 20 zgłoszonych osób, w tym 10 osób z tytułem naukowym profesora lub stopniem naukowym doktora habilitowanego oraz 10 osób ze stopniem naukowym doktora. Dodatkowo jednego doktora habilitowanego tylko do minimum kadrowego studiów I stopnia. Wśród 21 zaliczonych osób obszar nauk społecznych reprezentowany jest przez 15 nauczycieli, obszar nauk technicznych – 3 nauczycieli oraz obszar nauk przyrodniczych – 3 nauczycieli.**

**4.3) Polityka kadrowa, realizowana przez władze Wydziału, jest zgodna ze Statutem Uczelni, uchwałami Senatu i zarządzeniami Rektora UEK. Polega ona na zatrudnianiu najlepszych kandydatów do pracy naukowo-dydaktycznej oraz promowaniu pracowników za uzyskiwane osiągnięcia naukowe, dydaktyczne i organizacyjne.**

**Kryterium 5. Infrastruktura dydaktyczna i naukowa, którą dysponuje jednostka a możliwość realizacji zakładanych efektów kształcenia oraz prowadzonych badań naukowych**

Baza dydaktycznych Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie obejmuje tereny przy ul. Rakowieckiej 27 i 16, ul. Sienkiewicza 4 i 5. Uniwersytet Ekonomiczny dysponuje 284

salami dydaktycznymi zlokalizowanymi w 16 obiektach na terenie Krakowa.. Studenci kierunku Towaroznawstwo mają dostęp do wszystkich obiektów znajdujących na terenie kampusu UEK. W obiektach tych odbywają się wykłady, seminaria, ćwiczenia, laboratoria komputerowe (10 pracowni), lektoraty oraz zajęcia sportowe (hala sportowa, siłownia, pływalnia, korty tenisowe, boisko).

Poza kampusem, w 2 obiektach przy ul. Sienkiewicza 4 i 5 zajęcia dydaktyczne prowadzone są wyłącznie dla studentów studiów stacjonarnych i niestacjonarnych Wydziału Towaroznawstwa. Do wyłącznej dyspozycji studentów Wydziału Towaroznawstwa są przeznaczone następujące laboratoria i pracownie specjalistyczne: 3 pracownie do badań artykułów żywnościowych, 4 pracownie do badań artykułów przemysłowych, 1 pracownia do zajęć z analizy sensorycznej, 2 pracownie do zajęć z zakresu opakownictwa, 2 pracownie chemii, 2 pracownie mikrobiologii, 2 pracownie metrologii i analizy instrumentalnej, 1 laboratorium komputerowe, 3 sale seminaryjne, 23 pracownie naukowe i pomieszczenia aparaturowe.

Sale dydaktyczne wyposażone są w rzutniki multimedialne umożliwiające stosowanie nowoczesnych form dydaktycznych i poprawiające atrakcyjność zajęć. Laboratoria komputerowe wyposażone są w komputery (342 miejsca dydaktyczne) wraz z oprogramowaniem Office 2003 lub 2007 i dostępem do Internetu. Studenci Towaroznawstwa korzystają także z oprogramowania AutoCAD. Na terenie kampusu mają zapewniony także dostęp do Internetu poprzez Wi-Fi.

Na zajęciach laboratoryjnych i do realizacji prac inżynierskich oraz magisterskich studenci kierunku Towaroznawstwo korzystają z różnorodnej aparatury specjalistycznej umożliwiającej badanie i ocenę właściwości fizykochemicznych i użytkowych różnych towarów.

Szeroki opis wyposażenia w specjalistyczny sprzęt laboratoryjny znajdujący się w dyspozycji pracowni naukowo-dydaktycznych Wydziału Towaroznawstwa zawiera Raport Samooceny (strony: 22 – 25). Aparatura naukowa jest w miarę potrzeb i możliwości finansowych uczelni unowocześniana, co sprzyja prowadzeniu badań w kolejnych obszarach naukowych. Wyposażenie pracowni należy ocenić bardzo pozytywnie, a starania władz Wydziału o ich unowocześnianie jest zauważalne nie tylko przez Zespół Oceniający, ale także przez studentów kierunku.

Biblioteka Główna wraz z sześcioma bibliotekami podrzędnymi (w tym Biblioteką Wydziału Towaroznawstwa) tworzy system biblioteczno-informacyjny UEK. W Bibliotece Główniej do dyspozycji użytkowników znajduje się 6 agend z 260 miejscami do korzystania ze zbiorów na miejscu. Wolny dostęp jest do ponad 50 tys. woluminów książek, a także około 600 tytułów czasopism bieżących oraz wolny dostęp do roczników archiwalnych najbardziej poczytnych czasopism. Biblioteka czynna jest przez siedem dni w tygodniu, w trybie dwuzmianowym do późnych godzin wieczornych. Zasoby Biblioteki obejmują tematycznie wszystkie dziedziny wiedzy reprezentowane w Uniwersytecie Ekonomicznym, zarówno w zakresie kierunków nauczania na Uczelni, jak też uzupełniających dziedzin wiedzy. W zbiorach Biblioteki znajduje się (stan na 31.12.2011): ponad 332 tys. wol. wydawnictw zwartych, ponad 50 tys. wol. czasopism; prawie 25 tys. tytułów czasopism elektronicznych i 100 tys. książek elektronicznych; 105 baz danych (bibliograficznych, pełnotekstowych, statystycznych, multimedialnych).

Najważniejsze z nich to bazy wielod dziedzinowe udostępniane w ramach licencji krajowej (Springer Link, ScienceDirect, Scopus, EBSCOhost, Wiley-Blackwell, Web of Knowledge, archiwa Science oraz Nature), bazy specjalistyczne kupowane w ramach Konsorcjum Bibliotek Kierunków Ekonomicznych z 50% dofinansowaniem Ministerstwa Nauki i Szkolnictwa Wyższego: ABI/INFORM COMPLETE – ProQuest, Bankscope, CEIC



Data, Emerald, EMIS Emerging Markets Information Service, Global Market Information Database, MUNICIPIUM, OECD iLibrary. Biblioteka kupuje także - już bez żadnego dofinansowania - licencje na korzystanie z bazy Amadeus, ibuk.pl czytelnia on-line, licencje na korzystanie z e-czasopism (JSTOR), a także bazy z dziedzin pokrewnych (w tym Infor Lex Biznes, LEX) itp. Zasoby elektroniczne udostępniane są w dostępie zdalnym, a także poprzez sieć radiową WiFi na terenie Biblioteki oraz w sieci lokalnej Uczelni i Biblioteki (w Bibliotece znajduje się 175 komputerów – w tym 74 dla czytelników). Dostęp zdalny zagwarantowany jest wszystkim pracownikom oraz studentom Uczelni posiadającym aktywną kartę biblioteczną. Bazy zakupione przez Bibliotekę w wersji jednostanowiskowej udostępniane są w Czytelni Komputerowej Oddziału Informacji Naukowej.

Biblioteka Wydziału Towaroznawstwa (BWT) mieści się przy ul. Sienkiewicza 4. Posiada ona księgozbiór specjalistyczny z dziedziny towaroznawstwa wyrobów przemysłowych, żywności, badania wyrobów, jakości, zarządzania jakością, opakowalnictwa, ekologii wyrobów, handlu, ceł, chemii, biochemii, mikrobiologii, fizyki, higieny i zdrowia człowieka, inżynierii produkcji, biotechnologii itp. W zbiorach znajduje się: (dane na 31.12.2011 r.): 5.025 książek, 4.163 vol. czasopism z lat ubiegłych, 19.784 jednostek zbiorów specjalnych (głównie norm). Biblioteka WT prenumeruje 92 tytuły czasopism, w tym 12 zagranicznych.

Budynki, które wykorzystywane są przez studentów ocenianego kierunku zlokalizowane są w niedalekiej odległości od centrum miasta. Podczas spotkania z ekspertem studenckim studenci bardzo pozytywnie wypowiadali się na temat bazy dydaktycznej szczególnie podkreślając odpowiednią jakość sprzętu multimedialnego wykorzystywanego podczas zajęć oraz wyposażenia laboratoriów. Studenci bardzo pozytywnie oceniają stosunkowo małą liczebność grup studenckich oraz oferowany na ocenianym kierunku dostęp do specjalistycznego oprogramowania.

Zarówno budynek główny jak i pozostałe obiekty dydaktyczno-naukowe Uczelni są w pełni przystosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnościami ruchowymi jak i dla osób z defektami wzroku.

We wszystkich budynkach zainstalowano windy, podjazdy, a w większości oznaczenia w języku Brajla na drzwiach sal i toalet. W Uczelni działa Biuro Osób Niepełnosprawnych, do którego zgłaszają się studenci z wszystkimi problemami, a Uczelnia w ramach posiadanych środków stara się zniwelować wszystkie bariery, które napotykają osoby z niepełnosprawnościami.

Studenci ocenianego kierunku mają do dyspozycji dwie biblioteki, jedną dostępną na Wydziale oraz bibliotekę główną. Godziny otwarcia obu bibliotek umożliwiają wszystkim zainteresowanym korzystanie z ich zasobów. Biblioteki te objęte są elektronicznym systemem zamawiania książek. W budynku biblioteki głównej znajduje się wiele udogodnień dla osób z niepełnosprawnościami m. in. podjazd, lupy powiększające, drukarka Brajlowska. Dodatkowo biblioteka przedłuża okres wypożyczenia książek o dwa miesiące ponad zwykły czas oddania. Obok biblioteki działa czytelnia. W czytelni głównej znajduje się 12 stanowisk komputerowych z dostępem do internetu, w tym 4 stanowiska przystosowane do potrzeb osób niedowidzących oraz stanowisko z dostępem do rozpraw doktorskich obronionych na UEK. Księgozbiór Czytelni, udostępniany jest tylko na miejscu, stanowią go podstawowe i uzupełniające podręczniki akademickie i skrypty zalecane przez pracowników naukowo-dydaktycznych Uczelni, książki, a także encyklopedie, leksykony, słowniki tematyczne i językowe.

Studenci podczas spotkania bardzo chwalili zarówno księgozbiór pod względem jakości i ilości woluminów, ale także bazę czasopism dostępnych. Najczęściej studenci korzystają z bibliotek i zbiorów elektronicznych pod koniec semestru przed zbliżającymi się

zaliczeniami, a także na ostatnim semestrze studiów, gdzie szukają literatury do pracy dyplomowej.

Na terenie UEK studenci mają możliwość skorzystania z bezprzewodowego dostępu do internetu. Studenci podczas spotkania przyznali, że uciążliwym jest dla nich brak dostępu do internetu w nowo wybudowanym obiekcie władze zamierzają niebawem ten internet podłączyć.

#### **Ocena końcowa 5 kryterium ogólnego: *w pełni***

**Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie dysponuje odpowiednią bazą dydaktyczną wraz z rozbudowaną siecią pracowni specjalistycznych dla kierunku towaroznawstwa. Baza dydaktyczna uwzględnia potrzeby osób z niepełnosprawnościami.**

**Zasoby biblioteczne tworzone od prawie 100 lat w pełni zaspokajają potrzeby prowadzonego kierunku towaroznawstwa. Studenci bardzo pozytywnie oceniają księgozbiory dostępne w bibliotekach oraz możliwość korzystania z bezprzewodowego internetu dostępnego na terenie kampusu.**

#### **Kryterium 6. Badania naukowe prowadzone przez jednostkę w zakresie obszaru/obszarów kształcenia, do którego został przyporządkowany oceniany kierunek studiów**

**Wydział Towaroznawstwa UE w Krakowie w ostatnie ocenie parametrycznej MNiSzW uzyskał kategorię A (41.32 punktów).** Uzyskana kategoria świadczy o wysokim poziomie naukowym kadry nauczającej oraz prowadzonych badaniach naukowych.

Wysoka ocena parametryczna wynika także z szerokiej listy publikacji naukowych pracowników wydziału. **Zeszyty Naukowe UE w Krakowie, seria: Towaroznawstwo zostały ocenione na 6 punktów** (ocena 2012), a wcześniejsza ocena przyznała 9 punktów.

Rada Naukowa Wydziału Towaroznawstwa jako jedna z trzech w Polsce **posiada uprawnienia do nadawania doktora i doktora habilitowanego w dziedzinie nauk ekonomicznych dyscyplinie towaroznawstwo.** W okresie ostatnich 5 lat (2007-2011) pracownicy Wydziału uzyskali 24 stopnie naukowe doktora, 4 stopnie naukowe doktora habilitowanego oraz dwa tytuły naukowe profesora. Oznacza to, że rozwój naukowy w zakresie ocenianego kierunku jest bardzo wysoki.

Podstawowe kierunki badań realizowane w poszczególnych katedrach Wydziału Towaroznawstwa szeroko opisano w Raporcie Samooceny (załączniku 16).

Źródłem finansowania badań naukowych są głównie dotacje MNiSW i NCN na badania statutowe i granty indywidualne oraz środki pozyskiwane z projektów zamawianych i współpracy z otoczeniem gospodarczym. Problematyka podejmowana w badaniach naukowych ma związek z zagadnieniami realizowanymi w procesie dydaktycznym, co znajduje odzwierciedlenie w programach prowadzonych przedmiotów. Badania naukowe wykonywane w poszczególnych Katedrach zwiększają zakres kwalifikacji pracowników, co jest wykorzystywane w procesie kształcenia.

Szczegółowe informacje o źródłach i wysokości środków finansowych przeznaczonych na badania i ich rozwój oraz ocenę wpływu badań naukowych na proces kształcenia szeroko przedstawiono w Raporcie Samooceny (załączniku nr 17).

Studenci uczestniczą w poszczególnych Katedrach w realizacji badań naukowych w ramach kół naukowych. Są również włączani w realizację badań statutowych i innych projektów badawczych. Mają również możliwość realizacji własnych projektów badawczych.

Baza, jaką dysponuje Wydział Towaroznawstwa do prowadzenia badań naukowych jest ściśle związana z infrastrukturą dydaktyczną.

Studenci podczas spotkania jako główną możliwość uczestnictwa w badaniach naukowych wskazywali aktywną działalność w kołach naukowych. Na Wydziale działają cztery koła naukowe, z których najprężniej działa Koło Naukowe Zarządzania Jakością. Studenci często są angażowani w badania prowadzone w ramach jednostki. Najczęściej angażują się osoby, które zainteresowane są dalszą działalnością naukową. Studenci zwracali uwagę na to, że Wydział nie stwarza żadnych problemów przy zakładaniu nowego koła naukowego. Zasady są przejrzyste i zrozumiałe, a studenci mogą liczyć na wsparcie dziekana.

### **Ocena końcowa 6 kryterium ogólnego: wyróżniająca**

**Wydział prowadzi działalność naukową ocenioną w parametryzacji jako kategoria A. Wydział jest wydawcą Zeszytów Naukowych UE w Krakowie, seria: Towaroznawstwo ocenionych na 6 punktów. Rada Naukowa Wydziału Towaroznawstwa jako jedna z trzech w Polsce posiada uprawnienia do nadawania doktora i doktora habilitowanego w dziedzinie nauk ekonomicznych dyscyplinie towaroznawstwo. Studenci bardzo aktywnie włączają się w prace badawcze za pośrednictwem utworzonych kół naukowych związanych z ocenianym kierunkiem.**

### **Kryterium 7. Wsparcie studentów w procesie uczenia się zapewniane przez Uczelnię**

7.1).

Zasady rekrutacji zawarte są w Uchwale Senatu Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie nr 10/2011 z dnia 11 kwietnia 2011 roku w sprawie warunków i trybu rekrutacji na I rok stacjonarnych i niestacjonarnych studiów pierwszego stopnia w roku akademickim 2012/2013. Natomiast warunki i tryb rekrutacji na I rok stacjonarnych i niestacjonarnych studiów drugiego stopnia w roku akademickim 2012/2013 stanowi Uchwała Senatu Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie nr 15/2011 z dnia 26 maja 2011 roku.

Zasady rekrutacji obowiązujące na Kierunku skonstruowano tak, aby potencjalni kandydaci posiadali wiedzę i umiejętności niezbędne do uzyskania w procesie kształcenia zakładanych efektów kształcenia. Postępowanie kwalifikacyjne obejmuje, w przypadku kierunku towaroznawstwo, jako przedmiot pierwszy, do wyboru: matematyka lub chemia lub fizyka i astronomia lub geografia lub historia, a jako przedmiot drugi język obcy.

Zasady rekrutacji na Kierunku Towaroznawstwo umożliwiają weryfikację wiedzy i umiejętności potencjalnych kandydatów, które są niezbędne do uzyskania w procesie kształcenia zakładanych efektów kształcenia. Postępowanie kwalifikacyjne obejmuje, w przypadku kierunku Towaroznawstwo, jako przedmiot pierwszy, do wyboru: matematykę lub chemię lub fizykę i astronomię lub geografę lub historię, a jako przedmiot drugi język obcy.

Gdy język obcy i matematyka zdawane są na poziomie podstawowym (przedmioty obowiązkowe) i na poziomie rozszerzonym (jako przedmioty dodatkowe) bierze się pod uwagę ten poziom, który po przeliczeniu daje korzystniejszy wynik.

W przypadku kandydatów, którzy zdawali tzw. „starą maturę”, oceny uzyskane na egzaminie dojrzałości lub uzyskane oceny końcowe przeliczane są na punkty kwalifikacyjne. Z uzyskaną łączną liczbą punktów (za dwa przedmioty objęte postępowaniem) kandydaci wchodzi na kierunkowe listy rankingowe i podlegają dalszej kwalifikacji.

Laureaci i finaliści olimpiad stopnia centralnego przyjmowani są na I rok studiów na zasadach określonych w odrębnej Uchwale Senatu Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie

nr 12/2011 z dnia 11 kwietnia 2011 roku w sprawie szczegółowych zasad przyjmowania na I rok studiów pierwszego stopnia laureatów i finalistów olimpiad stopnia centralnego w latach 2012/2013 – 2014/2015.

Przyjęcia na studia stacjonarne i niestacjonarne odbywa się w ramach limitów miejsc ustalonych przez Senat – dla roku akademickiego 2012/2013 zgodnie z uchwałą Senatu UEK nr 13/2012 z dnia 21 maja 2012r. Występujący w znaczącym stopniu odsiew studentów na I roku wymaga wprowadzenia zmian w rekrutacji na studiach stacjonarnych i niestacjonarnych I i II stopnia, które doprowadzą do zmniejszenia odsiewu spowodowanego błędnym wyborem kierunku studiów.

#### 7.2).

System oceny osiągnięć studentów zorientowany jest na proces uczenia się. Podporządkowana temu jest konstrukcja obciążeń pracą studenta w kartach przedmiotów oraz system naliczania punktów ECTS. Kryteria oceny opracowanych Kart Przedmiotów, zapewniają przejrzystość i obiektywizm formułowania ocen.

Podczas rozmowy studenci stwierdzili, że system oceniania jest zrozumiały i przejrzysty. Wyrazili przekonanie, że ich postępy w nauce są oceniane obiektywnie. Zasady oceniania są klarowne. Na początku każdego semestru podawane są do wiadomości studentów warunki zaliczenia, program przedmiotu oraz lista obowiązującej literatury. Wszystkie te informacje są przesyłane drogą elektroniczną na podane przez studentów adresy elektroniczne. Egzaminy są przeprowadzane zarówno w formie pisemnej jak i ustnej w zależności od zapisu w karcie przedmiotu. Ponadto dla osób realizujących tok studiów wg IPK lub IPS istnieje możliwość indywidualnego zdawania egzaminu w terminie dogodnym dla studenta. Studenci mają pełny dostęp do swoich prac zaliczeniowych. W przypadku wątpliwości mają możliwość omówienia swojej pracy z prowadzącym podczas konsultacji.

#### 7.3).

Promotorzy na seminariach przekazują wiedzę nt. systemu punktów ECTS, a Wydział wspiera mobilność studentów stwarzając możliwości przenoszenia osiągnięć pomiędzy uczelniami w kraju i za granicą. Studentom wyjeżdżającym za granicę w celu odbycia części studiów w ramach stypendiów ERASMUS, okres studiów za granicą zaliczany jest na podstawie wcześniej podpisanych porozumień pomiędzy uczelnią wysyłającą, uczelnią przyjmującą i studentem.

Uczelnia współpracuje z wieloma zagranicznymi ośrodkami naukowymi. Czynnie bierze udział w takich programach jak: Erasmus, CEEPUS, Direct Entry. Dzięki temu co roku od kilku do kilkunastu studentów może wyjechać na studia za granicą. Aktywnie w tej dziedzinie działa również Centrum Karier, które organizuje praktyki zagraniczne, wcześniej w ramach programu Leonardo da Vinci, a obecnie w ramach programu Erasmus. Studenci chętnie korzystają z możliwości wyjazdów, niestety na spotkaniu nie było osób, które korzystały z tego programu.

Podczas spotkania studenci nie potrafili wyjaśnić czym jest i jaką rolę w procesie kształcenia pełni system punktów ECTS. Stwierdzili również, że Uczelnia do tej pory nie zrobiła żadnego spotkania informacyjnego dotyczącego tej tematyki. Wiedzę na temat systemu ECTS mają tylko Ci, którzy zainteresowani są wyjazdami zagranicznymi.

#### 7.4).

Konsultacje dla studentów przeprowadza każdy pracownik naukowo-dydaktyczny dwa razy w tygodniu w wymiarze 1,5 godziny, przy czym jeden z tych terminów musi być realizowany w godzinach odpowiednich dla studentów studiów niestacjonarnych. Spośród nauczycieli akademickich, powoływani są opiekunowie poszczególnych lat studiów. Do ich

obowiązków opiekunów należy udzielanie studentom porad związanych z procesem kształcenia i pomocy w sprawach socjalno-bytowych. Stanowi to jeden z elementów usprawniających proces dydaktyczny.

Opieką naukową i merytoryczną objęte są również działania Studenckich Kół Naukowych istniejących przy kierunku Towaroznawstwo: Koło Naukowe Zarządzania Jakością, Koło Naukowe Chemiczno – Towaroznawcze, Koło Naukowe Ekologia Wyrobów, Koło Naukowe Opakowalnictwa Towarów.

Poza konwencjonalnym systemem nauczania, na wydziale realizowane są przedmioty w systemie kształcenia na odległość – w UEK pod nazwą „e – learning” (platforma moodle).

Konstrukcja sylabusów oraz zalecana przez pracowników naukowo dydaktycznych podstawowa i uzupełniająca literatura przedmiotu (wykaz zawarty w kartach przedmiotów) służy wsparciu procesu uczenia się studentów oraz realizacji przez nich zakładanych celów i efektów kształcenia. Można mieć zastrzeżenie do braku jednolitości tworzenia kart przedmiotów. W punktach: cel przedmiotu, treści kształcenia i literatury spotkać można zróżnicowany zakres opisu (od bardzo syntetycznego do bardzo rozbudowanego). Przykładowo w przedmiotach: analiza sensoryczna podano podział na jednostki (kolejne zajęcia), zróżnicowano treści wykładów i ćwiczeń. Natomiast w podstawach marketingu opisano jeden 30 godzinny blok zajęć, a w statystyce podano cztery bloki identyczne dla wykładów i ćwiczeń. W części przedmiotów uwagę zwraca nadmierna liczba pozycji literatury podstawowej (kilkanaście pozycji, np. ochrona środowiska, towaroznawstwo przemysłowe).

Wśród najmocniejszych stron wizytowanego kierunku studenci jednoznacznie wymienili kadre dydaktyczną. Wielokrotnie podkreślali wysokie kompetencje, dobre przygotowanie merytoryczne, otwartość oraz dobry kontakt ze studentami. Z prowadzącymi poza zajęciami można spotykać się głównie w godzinach konsultacji. Dla ułatwienia kontaktu prowadzący podają do ogólnej informacji swoje adresy e-mail oraz często numery telefonów.

Studenci podczas spotkania podkreślali, że mają dużą swobodę w wyborze tematu pracy dyplomowej oraz promotora. Liczba osób w grupach jest w opinii studentów odpowiednia oraz promotorzy poświęcają dyplomantom wystarczającą ilość czasu.

Zdaniem studentów informacje zawarte w kartach przedmiotów są kompletne, przejrzyste i jasno określają zasady zaliczania przedmiotów.

W Uniwersytecie Ekonomicznym w Krakowie studenci otrzymują stypendia rektora oraz inne formy, których zadaniem jest motywacja studentów do osiągania lepszych efektów kształcenia. Studenci podczas spotkania oceniali pozytywnie formy motywacji.

W Uniwersytecie Ekonomicznym w Krakowie studenci otrzymują wszystkie stypendia wymienione w ustawie Prawo o szkolnictwie wyższym. Na Wydziale funkcjonuje Wydziałowa Komisja Stypendialna oraz Odwoławcza Komisja Stypendialna, w Wydziałowej Komisji większość stanowią przedstawiciele studentów, to samo rozwiązanie doradza się w przypadku Odwoławczej Komisji, w której studenci stanowią mniejszość. Decyzje wydawane są zgodnie z przepisami Kodeksu postępowania administracyjnego. Przedstawiciel Parlamentu Studenckiego podczas spotkania podkreślał rolę, jaką Parlament odegrał w czasie prac nad nowym regulaminem przyznawania pomocy materialnej dla studentów w Uniwersytecie Ekonomicznym w Krakowie.

W trakcie spotkania studenci stwierdzili, że wszystkie informacje dotyczące pomocy materialnej znajdują się w gablotach informacyjnych oraz na stronie internetowej Uczelni. Stawki stypendiów zarówno socjalnych jak i rektora są ich zdaniem wystarczające ale zawsze mogłyby być wyższe.

W Uniwersytecie Ekonomicznym w Krakowie działa Akademickie Centrum Karier, którego misją jest pomoc studentom i absolwentom wchodzącym na rynek pracy. Dysponuje swoją własną stroną internetową. Obecnie 441 studentów ocenianego kierunku posiada

indywidualne konta, na których mają możliwość skorzystania z kreatora CV, zapisania się na szkolenia czy też skorzystania z Bazy Ofert Praktyk, Staży i Pracy. Studenci podczas spotkania podkreślali, że bardzo chętnie korzystają z usług Centrum, szczególnie doceniają pomoc przy tworzeniu profesjonalnego CV oraz ze znalezieniem ciekawego miejsca praktyk. Głównym środkiem komunikacji, który wykorzystują jest droga elektroniczna.

W Uczelni prężnie działa Parlament Studencki. Przedstawiciel Parlamentu podkreślał bardzo dobre relacje z Władzami Uczelni. Rektor chętnie spotyka się z przedstawicielami Parlamentu i jest otwarty na współpracę z nimi. Do dyspozycji Parlamentu Studenckiego jest pomieszczenie, w którym znajduje się komputer z podłączeniem do Internetu oraz telefon.

W trakcie spotkania studenci stwierdzili, że dziekanat działa poprawnie, a godziny otwarcia są dostosowane do ich potrzeb. Osoby zatrudnione w nim są kompetentne i kulturalne, co sprawia, że obsługa interesariuszy jest bardzo sprawna. Na stronie internetowej Uczelni funkcjonuje również wirtualny dziekanat, umożliwiający wysłanie maili do wykładowców, a także zaczerpnięcia wszelkich informacji związanych z tokiem studiów.

System organizacji studenckich praktyk zawodowych zdaniem studentów jest przejrzysty i odpowiada ich potrzebom. Każdy student może sam znaleźć miejsce odbywania praktyk, istnieje również lista firm umieszczona na stronach Centrum Karier. W Każdej Katedrze działa Pełnomocnik ds. praktyk zawodowych, którego zadaniem jest pomoc w formalnym „załatwieniu” praktyki oraz zaliczenie jej po odbyciu. Studenci obecni na spotkaniu twierdzili, że bardzo chętnie odbywają praktyki i dzięki temu zdobywają doświadczenie potrzebne po ukończeniu studiów.

7.5).

Brak uwag w dotyczących tej części oceny.

**Ocena końcowa 7 kryterium ogólnego: *w pełni*,**

**7.1) Zasady rekrutacji na I i II stopień studiów stacjonarnych i niestacjonarnych zawarte są w Uchwałach Senatu Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie. Postępowanie kwalifikacyjne na kierunkach Towaroznawstwo umożliwia w pewnym stopniu weryfikację wiedzy i umiejętności kandydatów niezbędnych do uzyskania w procesie kształcenia zakładanych efektów. Znaczący odsiew studentów na I roku studiów wymaga wprowadzenia pewnych zmian w rekrutacji. Na przykład wprowadzenia w postępowaniu kwalifikacyjnym dodatkowego etapu – rozmowy kwalifikacyjnej.**

**7.2) System oceny osiągnięć studentów zorientowany jest na proces uczenia się. Zapewnia to konstrukcja obciążeń pracą studenta w katach przedmiotów oraz system naliczania punktów ECTS. Kryteria oceny opracowanych kart przedmiotów zapewniają przejrzystość i obiektywizm formułowania ocen. Wymagania stawiane studentom są przejrzyste sformułowane, a proces oceniania jest obiektywny**

**7.3) Studentom wyjeżdżającym za granicę w celu odbycia studiów w ramach stypendiów ERASMUS, okres studiów za granicą zaliczany jest na podstawie wcześniej podpisanych porozumień pomiędzy uczelnią wysyłającą, uczelnią przyjmującą i studentem. W Uczelni funkcjonują programy współpracy międzynarodowej, studenci chętnie korzystają z możliwości wyjazdów.**

**7.4) Konstrukcja sylabusów oraz zalecana przez pracowników naukowo-dydaktycznych podstawowa i uzupełniająca literatura przedmiotów służy wsparciu procesu uczenia się**

studentów oraz realizacji przez nich zakładanych celów i efektów kształcenia. Pewnej poprawy wymagają treści zawarte w niektórych punktach kart przedmiotów. Głównie dotyczy to celu przedmiotu, zakresu treści kształcenia i liczby pozycji literaturowych. System pomocy materialnej realizowany jest poprawnie i sprzyja rozwojowi studentów. Studenci stanowią większość w Wydziałowej Komisji Stypendialnej. Zaleca się zwiększenie liczby przedstawicieli studentów w Odwoławczej Komisji Stypendialnej. Tryb przyznawania świadczeń pomocy materialnej jest zgodny z przepisami Kodeksu postępowania administracyjnego.

## **Kryterium 8. Stosowanie na ocenianym kierunku studiów wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia zorientowanego na osiągnięcie wysokiej kultury jakości kształcenia**

### **8.1).**

W Uniwersytecie Ekonomicznym w Krakowie system zapewnienia jakości kształcenia został ustalony i zatwierdzony Uchwałą nr 22/2012 Senatu z dnia 17 września 2012 r. w sprawie Uczelnianego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia w Uniwersytecie Ekonomicznym w Krakowie. Uchwała ta określiła cele i zakres działania oraz jego organizację, który ma za zadanie stworzenie mechanizmów stałego zarządzania, monitorowania i doskonalenia systemu, dostarczanie władzom Uniwersytetu niezbędnych informacji do zarządzania procesem kształcenia, podniesienie rangi dydaktycznej, a także atrakcyjności i konkurencyjności UE wobec innych uczelni. Uchwała ta przewiduje również powołanie stałej Komisji Rektorskiej ds. Jakości Kształcenia oraz powoływane przez dziekanów - W Wydziałowych Zespołach ds. Jakości Kształcenia, których zadaniem ma być analiza i ocena funkcjonowania systemu zapewnienia jakości kształcenia na Wydziale, przygotowywanie sprawozdań dotyczących jakości kształcenia dla każdego kierunku i form studiów, a także opracowanie własnych procedur podnoszenia jakości kształcenia na Wydziale ze szczególnym uwzględnieniem specyfiki prowadzonych kierunków i form studiów.

Prace - w ramach tak zdefiniowanej struktury - nad koordynacją tego systemu sprawować ma Komisja Rektorska ds. Jakości Kształcenia, a w zakresie administracyjno-biurowym system jest obsługiwany przez Biuro ds. Pełnomocnika ds. Jakości Kształcenia.

Na mocy Zarządzenia Rektora nr R-0121-71/2008 powołane zostało Biuro Pełnomocnika Rektora ds. Jakości Kształcenia. Jego działalność polega na gromadzeniu informacji na temat oceny zajęć dydaktycznych i prowadzących zajęcia przez studentów, syntetyzacji wyników oraz przedstawianie zbiorczych sprawozdań z tych działań. Przedstawiono w czasie wizytacji opracowany przez Pełnomocnika Rektora ds. Jakości Kształcenia raport pt. Wewnętrzny system zapewnienia jakości kształcenia w Uniwersytecie Ekonomicznym w Krakowie – koncepcja struktura, doświadczenia lat 2008 – 2012.

Rada Wydziału na posiedzeniu w dniu 20 września 2012 r. powołała Wydziałowy Zespół ds. Jakości Kształcenia, którego celem ma być opracowanie i wdrożenie na Wydziale wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia.

Aktualnie na Wydziale Zarządzania funkcjonują Wydziałowe Komisje Programowo-Dydaktyczne dla poszczególnych kierunków studiów.

Do zadań Zespołów Kierunkowych należy między innymi:

- ocenianie warunków realizacji procesu kształcenia,
- analizowanie warunków i trybu rekrutacji na studia,
- weryfikowanie osiągniętych efektów kształcenia,
- analizowanie zakładanych i uzyskanych efektów z realizacji praktyk,



– dbanie o wysoki poziom kadry dydaktycznej.

Brak jest zarządzania Dziekana w powyższej sprawie, zgodnie z kompetencjami określonymi w Uchwale Senatu z dnia 17 września 2012 roku.

Podstawowe procedury i dokumenty systemu zarządzania jakością kształcenia zawierają uchwały Senatu UE oraz zarządzenia Rektora UE.

Na Wydziale brak jest dokumentacji potwierdzającej funkcjonowanie tych organów (protokoły z posiedzeń tych organów), bowiem Wydziałowy Zespół został dopiero powołany przez Radę Wydziału.

Aktualnie na mocy Uchwały Senatu z dnia 12 marca 2012 r. w sprawie określenia efektów kształcenia dla kierunków studiów wyższych prowadzonych przez wydziały Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie Uczelnia zatwierdziła efekty kształcenia dla kierunków studiów prowadzonych w Uczelni.

Stałe doskonalenie systemu jakości kształcenia należy do priorytetowych zadań władz Wydziału Towaroznawstwa, katedr oraz wszystkich pracowników Wydziału. Na kierunku Towaroznawstwo prowadzone są działania mające na celu podnoszenie poziomu jakości kształcenia. Działania te realizowane są zgodnie z przepisami obowiązującego prawa krajowego oraz Uchwał Senatu i Rady Wydziału Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie.

Decyzją Rektora z dnia 1 listopada 2008 roku powołano Biuro Pełnomocnika Rektora ds. Jakości Kształcenia. Podstawowym zadaniem Biura jest programowanie i realizacja zadań związanych z zapewnieniem i doskonaleniem jakości procesu dydaktycznego realizowanego w Uczelni.

Na Wydziale podjęto działania zmierzające do zapewnienia wysokiej jakości kształcenia na ocenianym kierunku przyjmując od października 2012 Uczelniany System Zapewniania Jakości Kształcenia w Uniwersytecie Ekonomicznym w Krakowie, który umożliwia przejrzystość struktury zarządzania procesem dydaktycznym oraz stanowi podstawę doskonalenia programów kształcenia poprzez uwzględnienie konieczności wbudowania w program studiów efektów kształcenia oraz metod ich realizacji, dodatkowo wprowadza możliwość przeprowadzania systematycznych i kompleksowych ocen osiąganych efektów kształcenia.

Ocena jakości kształcenia jest realizowana poprzez prowadzenie badań ankietowych wśród studentów na dwóch wybranych w semestrze przedmiotach. Ocenie podlega każdy pracownik dydaktyczny Wydziału Towaroznawstwa.

Wyniki ankiety są opracowywane w postaci zbiorowego zestawienia, a następnie udostępniane zainteresowanemu. Dostęp do wyników ankiety pracowników katedry otrzymuje kierownik katedry, dostęp do wyników ankiety pracowników Wydziału Towaroznawstwa otrzymuje dziekan Wydziału. Wyniki badań są podstawą do opracowania list rankingowych najlepszych nauczycieli w poszczególnych grupach etatowych.

Podstawy prawne działania Uczelnianego Systemu Zapewniania jakości Kształcenia w Uniwersytecie Ekonomicznym w Krakowie określone są Uchwałą Senatu z 12 września 2012 roku. Zgodnie z §2 ust.2. „system zorientowany jest na osiągnięcie wysokiej kultury jakości kształcenia poprzez systematyczną i kompleksową ocenę i poprawę efektów kształcenia”. Uchwała Senatu kompleksowo i szczegółowo opisuje cele i zakres działania oraz zasady organizacyjne, a załącznik do Uchwały precyzuje postać zalecanych dokumentów (sprawozdań, planów, informacji, ocen i wniosków).

W działaniach ocenianego Wydziału kluczową rolę – zgodnie z Uchwałą – pełni Wydziałowy Zespół ds. Jakości Kształcenia wspomagany przez Biuro Pełnomocnika Rektora ds. Jakości Kształcenia istniejące od 2008 r. i Akademickie Centrum Kariery.



W toku wizytacji zapoznano się z protokołami z wizytacji zajęć dydaktycznych. W hospitaacjach zajęć dydaktycznych prowadzonych przez pracownika danej katedry uczestniczył każdorazowo zespół złożony z kierownika studium doskonalenia pedagogicznego, pracownika Katedry Psychologii i Dydaktyki, kierownik katedry oraz profesora z tej katedry. Protokoły zawierają ocenę i wskazówki dla prowadzącego. W ocenie Zespołu Oceniającego system hospitaacji działa prawidłowo.

W ocenie jakości procesu dydaktycznego, a także ocenie efektów kształcenia wykorzystywany jest rozbudowany system ankiet obejmujący: ankiety wypełniane przez nowo przyjętych studentów (pytania dotyczą motywacji wyboru UEK i kierunku oraz oceny opieki nad studentami), ankiety wypełniane w toku studiów oraz ankiety absolwenckie (wypełniane bezpośrednio po ukończeniu studiów i rok po tej dacie). Tak skonstruowany system pozwala na bieżącą ocenę dopasowania oferty programowej do potrzeb absolwentów i oczekiwania kandydatów na studia, a także na doskonalenie procesu dydaktycznego. Istotnym elementem w tym zakresie jest przyjęta w UEK obowiązkowa „pedagogizacja” młodych pracowników akademickich.

Zgodnie z procedurami UEK Wydział stosuje w ocenie samodzielności tworzenia prac dyplomowych system plagiat.pl. Prace dyplomowe porównywane są z tekstami z własnej bazy danych, z bazami danych 60 innych uczelni oraz z zasobami internetu. Ocena przykładowych, wylosowanych prac dyplomowych nie wskazuje na usterki w działaniu systemu w tym zakresie.

UEK, a w ślad za tym Wydział stosuje w praktyce rozbudowany system nadzoru, certyfikacji i wspomagania rozwoju kształcenia na odległość. Uczelnia przyjęła (w 2009) „Strategię UEK w zakresie rozwoju kształcenia na odległość”. W dokumencie tym opisano system certyfikacji (dopuszczania nauczyciela akademickiego do prowadzenia e-zajęć) związany z oceną merytoryczną projektu planowanych zajęć oraz oceną formalną i merytoryczną gotowych zajęć. Ewaluację wewnętrzną realizuje Centrum e-Learningu na podstawie kryteriów opracowanych przez Stowarzyszenie e-Learningu Akademickiego (SEA). Strategia opisuje też założone formy zajęć (wspierające, uzupełniające, komplementarne i „w pełni zdalne”). Przewidziano także systemy wsparcia nauczycieli akademickich w zakresie doskonalenia w tworzeniu i prowadzeniu e-zajęć. Wspomniane Centrum e-Learningu prowadzi e-Platformę, na której umieszcza się wszelkie informacje dotyczące tej formy aktywności Uczelni. W marcu 2012 wprowadzono w życie Regulamin e-Platformy.

Pracownicy ocenianego Wydziału po uzyskaniu stosownego certyfikatu oferują poprzez e-Platformę zajęcia m.in. z chemii analitycznej, chemii organicznej, chromatografii, opakowalnictwa, technologii, inżynierii procesów przemysłowych, procesów i technik produkcyjnych, technologii informacyjnej, informatyki i komputerowego wspomagania prac inżynierskich, towaroznawstwa przemysłowego. W większości przypadków oferty złożyli młodszy pracownicy Wydziału.

## 8.2).

Rada Wydziału wielokrotnie zajmowała się problematyką jakości kształcenia, choć zazwyczaj było to w ramach punktu „sprawy różne” lub „sprawy bieżące i wolne wnioski”. Przykładowo zgodnie z protokołem z posiedzenia Rady Wydziału Towaroznawstwa z 10 marca 2011 prof. UEK dr hab. S. Hornik – prodziekan, przedstawił własne wnioski dotyczące poziomu wiedzy absolwentów wyniesione z obron prac. Zdaniem dr hab. S. Hornika poziom wiedzy „którą zaprezentowali studenci studiów stacjonarnych jest zadawalający i wyraźnie się podniósł. Gorzej jest natomiast ze studentami studiów niestacjonarnych”. W toku dyskusji

zwrócono uwagę na system rekrutacji, zdaniem dyskutantów nie zapewniający wysokiego poziomu wiedzy u kandydatów na studia. Według protokołu z 10 lutego 2011 dr hab. S. Hornik zwrócił promotorom „uwagę na protokół antyplagiatowy” wykorzystywany w analizie samodzielności tworzenia prac dyplomowych, a zgodnie z protokołem z 22 kwietnia 2010 „Kolejną kwestią, którą zajął się Dziekan były wyniki oceny zajęć dydaktycznych prowadzonych przez nasz Wydział. W skali całej uczelni zajęliśmy pierwsze miejsce. Wśród 56 ocenianych Katedr w pierwszej piątce znalazły się 3 Katedry z naszego Wydziału.”

Zgodnie z zasadami przyjętymi w UEK jakość kształcenia była też jednym z tematów sprawozdania Dziekana z działalności Wydziału w roku akademickim 2011/2012. Zgodnie z protokołem nr 11/2011 z posiedzenia Rady Wydziału Towaroznawstwa UEK z 13 października 2011, w części tego sprawozdania zatytułowanej „Studia i absolwenci” Dziekan omówił liczby przyjętych i studiujących na Wydziale, a wśród działań związanych z dydaktyką: „Przygotowano i opublikowano na stronach Wydziału i katedr pytania do egzaminów inżynierskich i magisterskich oraz przeprowadzono egzaminy według procedury losowania pytań kierunku Towaroznawstwo” – należy tu przypomnieć iż było to zalecenie z poprzedniej oceny jakości kształcenia przeprowadzonej na Wydziale w 2007 r.. W podsumowaniu Dziekan stwierdził, iż: „Niezbędne są prace nad powołaniem nowych specjalności i kolejnego kierunku studiów”.

Można stwierdzić, że Rada Wydziału jest systematycznie zapoznawana z oceną jakości procesu dydaktycznego, podejmuje dyskusje w tym zakresie i formułuje wnioski. We wskazanych wyżej protokołach nie wskazano natomiast na aktywność studentów, członków Rady Wydziału.

Proces zapewnienia jakości kształcenia i podnoszenia tej jakości realizowany jest poprzez systematyczne monitorowanie rynku pracy oraz opracowywanie i wprowadzanie pewnych modyfikacji programów i planów studiów, biorąc pod uwagę zdanie osób profesjonalnie powiązanych z szeroko pojętą praktyką gospodarczą. Podstawowa idea dotycząca zmian to pozbawienie programów studiów w danej specjalności treści zbędnych z punktu widzenia wymagań pracodawców, a z drugiej strony umożliwienie kształcenia studenta w indywidualnym procesie, wychodzącym naprzeciw jego zainteresowaniom zawodowym i talentom.

Zainteresowanie studentów jakością kształcenia uwidacznia się poprzez udział przedstawicieli studentów w działalności organów kolegialnych Uczelni i Wydziału oraz upublicznianie wyników ankiet ewaluacyjnych. Należy także podkreślić doniosły udział studentów w opracowywaniu przez Wydział nowych planów studiów.

Na Wydziale Towaroznawstwa UEK został powołany Zespół ds. Jakości Kształcenia, którego zadaniem jest wprowadzanie procedur zapewniających wysoką jakość programów nauczania i oceniania. Zespół wprowadza i uaktualnia procedury w obrębie Wydziału w celu zachowania ich zgodności i spójności z regulacjami ogólnouczelnianymi oraz współpracuje z Wydziałową Komisją Dydaktyczną w celu modyfikacji planów studiów. W skład zespołu wchodzi przedstawiciel studentów jednakże nie był on dostępny w czasie wizyty komisji. Zaleca się aby w skład Komisji Dydaktycznej również włączyć przedstawiciela studentów, który przedstawiałby zdanie studentów w związku z planowanymi zmianami.

W przedstawionej dokumentacji stwierdzono brak opinii na temat planów studiów wydanej przez organ Parlamentu Studenckiego. W czasie rozmowy z Przedstawicielem Parlamentu stwierdził on, że nie wiedział, iż Taka opinia powinna być wyrażona w formie pisemnej. Władze Wydziału przesłały członkom samorządu proponowane plany studiów z odpowiednim wyprzedzeniem. Studenci nie formułowali żadnych uwag i wyrazili w formie ustnej swoją aprobatę.

Z przedłożonych dokumentów wynika, że Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie spełnia wymóg § 67 ust. 4 oraz § 61 ust. 3 ustawy Prawo o szkolnictwie wyższym, który mówi o reprezentowaniu studentów w co najmniej 20% w organach kolegialnych w tym przypadku w Radzie Wydziału oraz w Senacie Uczelni.

Studenci co semestr uczestniczą w ankietyzacji dotyczącej oceny nauczycieli akademickich. Za przygotowanie podsumowania otrzymanych wyników i raportu odpowiedzialny jest Dziekan. Wydział dysponuje podsumowaniami po przeprowadzonych badaniach, lecz w raporcie nie ma żadnych sugestii dotyczących planowanych działań i proponowanych zmian.. W trakcie spotkania studenci podkreślili, że nie są informowani o całościowych wynikach ankietyzacji co powoduje, że nie czują potrzeby rzetelnego wypełniania kwestionariuszy. Wiedzą tylko kto uzyskał najwyższą ocenę, a chcieliby również wiedzieć czy negatywne oceny powodują rozpoczęcie procesów o charakterze naprawczym. Inicjatywą władz Uczelni, którą studenci oceniają bardzo pozytywnie jest badanie opinii wśród nowo przyjętych studentów poprzez proces ankietyzacji. Nowo przyjęci studenci studiów pierwszego oraz drugiego stopnia mają możliwość dokonania oceny przejrzystości strony internetowej Uczelni i przydatności zawartych tam informacji, jakości obsługi w dziale Spraw Bytowych oraz funkcjonowania platformy Wirtualny Dziekanat wspierającej proces kształcenia. Otrzymane na podstawie przeprowadzonych badań wyniki są analizowane przez Biuro Pełnomocnika rektora ds. Jakości Kształcenia. Następnie sporządzany jest raport będący podstawą do wdrożenia zmian w trakcie kolejnego procesu rekrutacji

Studenci podczas spotkania nie potrafili powiedzieć czym zajmuje się Parlament Studentów RP oraz nigdy nie spotkali przedstawicieli związanych z tą organizacją. Nie posiadali również wiedzy na temat tego czy zostało przeprowadzone szkolenie dla studentów pierwszego roku na temat praw i obowiązków.

Zgodnie z informacjami zebranymi w toku wizytacji można stwierdzić, że Wydział intensywnie wykorzystuje kontakty z interesariuszami zewnętrznymi w zakresie weryfikacji efektów kształcenia. Na takie kontakty wskazywali w czasie spotkań zarówno pracownicy, jak i studenci Wydziału.. Za interesariuszy zewnętrznych uznać też należy absolwentów, którzy wyrażają swe opinie o procesie kształcenia dwukrotnie: bezpośrednio po zakończeniu studiów i rok później. Badania w tym zakresie prowadzi Akademickie Centrum Karier UEK. Studenci w trakcie spotkania z Zespołem Oceniającym wskazali na występujący czasami (znany im) brak obiektywizmu ankiet studenckich.

W wyniku oceny kierunku „towaroznawstwo” prowadzonego przez Wydział Towaroznawstwa przeprowadzonej w 2007 roku sformułowano zalecenie dotyczące opracowania zestawu pytań na egzamin dyplomowy i losowanie tych pytań przez dyplomanta dla zachowania obiektywności samego egzaminu. Zalecenie to zostało wykonane (zagadnienia na egzamin dyplomowy umieszczone są na stronie internetowej Wydziału).

Tabela nr 1. Ocena możliwości realizacji zakładanych efektów kształcenia (odrębnie dla każdego poziomu kompetencji).

| Zakładane efekty kształcenia | program i plan studiów | kadra | infrastruktura dydaktyczna/ biblioteka | działalność naukowa | działalność między-narodowa | organizacja kształcenia |
|------------------------------|------------------------|-------|----------------------------------------|---------------------|-----------------------------|-------------------------|
| Wiedza                       | +                      | +     | +                                      | +                   | +                           | +                       |
| umiejętności                 | +                      | +     | +                                      | +                   | +                           | +                       |
| kompetencje społeczne        | +                      | +     | +                                      | +                   | +                           | +                       |

+ - pozwala na pełne osiągnięcie zakładanych efektów kształcenia

+/- - budzi zastrzeżenia - pozwala na częściowe osiągnięcie zakładanych efektów kształcenia

- - nie pozwala na osiągnięcie zakładanych efektów kształcenia

Ocena końcowa 8 kryterium ogólnego: *w pełni*,

8.1) Wydział sprawnie i efektywnie stosuje rozbudowany system przyjęty na Uniwersytecie Ekonomicznym. Dzięki funkcjonowaniu tego systemu oferta programowa Wydziału dopasowywana jest do potrzeb interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych, a wyniki monitorowania jakości procesu kształcenia prezentowane są pracownikom Wydziału.

8.2) Wydział wykorzystuje udział interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych zgodnie z potrzebami systemu. Studenci wykazują zainteresowanie jakością kształcenia. Przedstawiciele studentów spełniają wymagane 20% w organie kolegialnym oraz są reprezentowani w większości komisji, które dotyczą spraw studenckich. Wydział wprowadził działania zalecone w toku poprzedniej oceny jakości kształcenia.

## 9. Podsumowanie

Tabela nr 2 Ocena spełnienia kryteriów oceny programowej

| Kryterium                                                | Stopień spełnienia kryterium |                |                 |                  |                        |
|----------------------------------------------------------|------------------------------|----------------|-----------------|------------------|------------------------|
|                                                          | Wyróżniająco<br>(6)          | w pełni<br>(5) | Znacząco<br>(4) | Częściowo<br>(3) | Niedostatecznie<br>(2) |
| 1. koncepcja rozwoju kierunku                            |                              | X              |                 |                  |                        |
| 2. cele i efekty kształcenia oraz system ich weryfikacji |                              | X              |                 |                  |                        |
| 3. program studiów                                       |                              | X              |                 |                  |                        |
| 4. zasoby kadrowe                                        | X                            |                |                 |                  |                        |
| 5. infrastruktura dydaktyczna                            |                              | X              |                 |                  |                        |
| 6. prowadzenie badań naukowych                           | X                            |                |                 |                  |                        |
| 7. system wsparcia studentów w procesie uczenia się      |                              | X              |                 |                  |                        |
| 8. wewnętrzny system zapewnienia jakości                 |                              | X              |                 |                  |                        |

Oceniany kierunek ma dobrze określone efekty kształcenia, umocowane w misji i strategii Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie. Rozwój naukowy stabilnej kadry ocenianego Wydziału, dotychczasowy dorobek pracowników wydziału, a także baza materialna i rozwój metod nauczania oraz sprawne funkcjonowanie wewnętrznego systemu zapewniania jakości wskazują na dobre perspektywy rozwoju kierunku i wysoką jakość kształcenia.