

RAPORT Z WIZYTACJI (ocena programowa)

dokonanej w dniach 15 – 16 marca 2015 r.
na kierunku *logistyka* prowadzonym
na poziomie studiów pierwszego stopnia o profilu praktycznym
na Wydziale Ekonomii i Zarządzania w Gdyni Wyższej Szkoły Bankowej w Gdańsku.

przez zespół oceniający Polskiej Komisji Akredytacyjnej w składzie:

przewodniczący: prof. dr hab. Danuta Strahl - członek PKA

członkowie:

- dr hab. Wojciech Downar - członek PKA

- prof. dr hab. Anna Czubala - ekspert PKA

- mgr Hanna Chrobak-Marszał - ekspert PKA

- Agnieszka Szyndler – ekspert PKA - przedstawiciel Parlamentu Studenckiego RP

Krótką informacją o wizytacji

Wizytacja w Wydziale Ekonomii i Zarządzania w Gdyni Wyższej Szkoły Bankowej w Gdańsku na kierunku *logistyka* odbyła się z inicjatywy Polskiej Komisji Akredytacyjnej w ramach harmonogramu prac określonych przez Komisję na rok akademicki 2014/2015. Wizytacja tego kierunku studiów odbyła się po raz pierwszy.

Wizytacja została przygotowana i przeprowadzona zgodnie z obowiązującą procedurą oceny Polskiej Komisji Akredytacyjnej. Wizytacja ta została poprzedzona zapoznaniem się Zespołu Oceniającego z raportem samooceny przedłożonym przez Uczelnię. Natomiast raport Zespołu Oceniającego został opracowany na podstawie przedstawionej w toku wizytacji dokumentacji, hospitacji zajęć dydaktycznych, analizy losowo wybranych prac dyplomowych oraz zaliczeniowych, wizytacji bazy naukowo-dydaktycznej, a także spotkań i rozmów przeprowadzonych z Władzami Uczelni i Wydziału, pracownikami oraz studentami ocenianego kierunku.

Załącznik nr 1 Podstawa prawna oceny jakości kształcenia

Załącznik nr 2 Szczegółowy harmonogram przeprowadzonej wizytacji

Kryterium 1. Koncepcja rozwoju ocenianego kierunku sformułowana przez jednostkę.

1.1).

Uczelnia rozpoczęła działalność od prowadzenia kształcenia w specjalnościach *bankowość*, *podatki* oraz *rachunkowość i finanse przedsiębiorstw* na mocy decyzji Ministra Edukacji Narodowej nr DNS-1-0145-179/RO/98 z dnia 31 lipca 1998 r. nadającej uprawnienia do prowadzenia wyższych studiów zawodowych w Wyższej Szkole Bankowej w Gdańsku.

Uprawnienia do prowadzenia kształcenia na ocenianym kierunku studiów na poziomie studiów pierwszego stopnia na Wydziale Ekonomii i Zarządzania w Gdyni - Uczelnia otrzymała decyzją Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego w dniu 31 marca 2011 r. nr DNS-WUN-6022-13351-2/EK/11).

Misja oraz Strategia Wyższej Szkoły Bankowej w Gdańsku na lata 2009-2012 została uchwalona 11 grudnia 2009 r. Uchwałą nr 70/2009 Konwentu Wyższej Szkoły Bankowej w Gdańsku. W wyniku zmian ewaluacyjnych Konwent Uczelni na posiedzeniu w dniu 21 listopada 2013 r., Uchwałą nr 121/2013 uchwalił Strategię Wyższej szkoły Bankowej w Gdańsku do roku 2016. Strategia Uczelni stanowi załączniki do wymienionej uchwały. W

dokumencie tym określona została również misja Uczelni. W dokumencie tym określono także strategię dla jednostek organizacyjnych Uczelni, tj. dla Wydziału Finansów i Zarządzania oraz dla Wydziału Ekonomii i Zarządzania w Gdyni.

Uchwała Konwentu w sprawie strategii została podjęta już po decyzji ministra właściwego do spraw szkolnictwa wyższego w sprawie utworzenia kierunku *logistyka*.

W czasie wizytacji przedstawiono protokoły z posiedzeń Konwentu wraz z listami obecności w powyższych sprawach.

Procedury związane z utworzeniem kierunku zostały zachowane, tj. odbywały się zgodnie z zapisami w Statucie, po pozytywnym zaopiniowaniu dokumentów przez Senat oraz skierowaniu przez Rektora Uczelni stosownego wniosku do ministra właściwego do spraw szkolnictwa wyższego.

Misja Wyższej Szkoły Bankowej w Gdańsku będąca misją zarówno Uczelni, jak i jej Wydziału w Gdyni charakteryzuje sens istnienia Uczelni na rynku edukacyjnym. Misja wyjaśnia studentom, pracownikom i otoczeniu zewnętrznemu najistotniejsze elementy tożsamości Uczelni. Jej istotę wyraża hasło: „**Partnerzy w rozwoju kariery zawodowej**”.

Określa ona wartości stanowiące priorytet funkcjonowania Szkoły dając jednocześnie bardzo szerokie możliwości zakresu kształcenia. Wyższa Szkoła Bankowa w Gdańsku jak i pozostałe Uczelnie z tego konsorcjum jako jedne z pierwszych Uczelni w Polsce zadeklarowały ścisłą współpracę z pracodawcami. Kierunek *logistyka* wpisuje się w misję Uczelni w pełnym zakresie, gdyż kształci specjalistów na profilu praktycznym oferując studentom poprzez formy kształcenia perspektywę rozwoju zawodowego. Partnerstwo zakłada relację dwustronną i Uczelnia rozwijając misję deklaruje otwartość na opinie studentów i doskonałą organizację procesu nauczania. Uczelnia deklaruje orientację na innowacje kształceniu, doskonalenie swojej działalności. Misja koncentruje się na rozwoju karier zawodowych studentów z orientacją na praktyczne kształcenie oczekiwane przez rynek pracy. Uczelnia uwzględnia z wielką uwagą opinie pracodawców, obserwuje rynek pracy. Uczelnia pomaga rozwijać kariery zawodowe swoich studentów szczególnie tych pracujących poprzez różne formy współpracy z biznesem. Wizja Uczelni wzmacnia realizację misji i postrzega Uczelnię jako Regionalnego lidera w kształceniu studentów łączących naukę i pracę. Strategia Uczelni określa cele strategiczne dla swoich Wydziałów: dla Wydziału Finansów i Zarządzania w Gdańsku oraz zamiejscowego Wydziału Ekonomii i Zarządzania w Gdyni. Głównymi celami strategicznymi Wydziału Ekonomii i Zarządzania w Gdyni jest:

- Rozwój profilu kształcenia o kierunki spoza profilu ekonomiczno-prawnego
- Uelastycznienie zasad rozwoju oferty, możliwość tworzenia interdyscyplinarnych kierunków
- Wzrost praktyczności na studiach I i III stopnia, stopnia studiach podyplomowych oraz w zakresie kursów i szkoleń
- Wyposażenie kierunków i specjalności w dodatkowe certyfikaty oraz patronaty i instytucji.

Ponadto Strategia uwzględnia strategię miasta Gdyni, a więc rozwój kierunków studiów kształcących specjalistów oczekiwanych przez rynek pracy Gdyni i regionu.

Koncepcja kształcenia na kierunku *logistyka* realizuje ten cel gdyż oferuje oprócz studiów licencjackich - studia inżynierskie, a więc rozszerza profil kształcenia poza profil ekonomiczno-prawny i uelastycznia to kształcenie poprzez możliwość wyboru ścieżki licencjackiej i inżynierskich studiów. Koncepcja kształcenia kierunku *logistyka* zakłada duży stopień upracticznienia, który realizuje się poprzez znaczący udział kadry z doświadczeniem zawodowym, w tym wielu praktyków reprezentujących prestiżowe firmy logistyczne i spedycyjne, nowe formy zajęć jak warsztaty, wizyty studyjne, odpowiednie metody dydaktyczne jak np. gry strategiczne. Kierunek *logistyka* osadzony jest w dwóch obszarach kształcenia: w zakresie nauk społecznych oraz w zakresie nauk technicznych. Koncepcja kształcenia zakłada, iż efekty kształcenia są określone w takich dyscyplinach jak: nauki o zarządzaniu, ekonomia, towaroznawstwo, a w dziedzinie nauk technicznych w takich dyscyplinach jak: transport, budowa i eksploatacja maszyn.

Ważnym celem strategicznym jest dbałość o rozwój kompetencji dydaktycznych kadry. Cel ten jest realizowany między innymi poprzez zatrudnienie metodyka, którego zadaniem jest wspomaganie kadry w zakresie rozwoju dydaktycznego, wyboru metod kształcenia, przyswajania nowych metod pracy ze studentami, organizację odpowiednich szkoleń oraz ocenę przez studentów. Spotkanie ZO z metodykiem pozwoliło zapoznać się z działaniami wspomagającymi kompetencje dydaktyczne kadry, w tym w szczególności kadry wywodzącej się z praktyki gospodarczej. Najistotniejszym elementem w koncepcji kształcenia profilu praktycznego jest wprowadzenie studiów dualnych. Uczelnia podpisała 15 porozumień z firmami sektora logistycznego dotyczących studiów dualnych, na których studenci wykonując pracę zawodową mają między innymi na przykład dublować czynności wykonywane przez pracowników formy w celu nabywania określonych umiejętności. Kolejnym ważnym elementem charakterystycznym procesu kształcenia jest relatywnie duże nasycenie treści kształcenia informatyzacją. W bardzo wielu przedmiotach wykorzystywane są specjalistyczne programy komputerowe co zapewnia zbliżenie kształcenia do warunków środowiska pracy.

Różnorodność i innowacyjność oferty jest zapewniona przez możliwość wyboru ścieżki licencjackiej i ścieżki inżynierskiej. Innowacyjność z kolei podkreślona jest przez duże nasycenie programu studiów w zajęcia wspomagane informatycznie oraz zajęcia projektowe. Wprowadzone są odpowiednie programy komputerowe wykorzystywane w sektorze logistycznym. Oferta kształcenia jest różnorodna poprzez oferowane specjalności kształcenia. I tak na studiach I stopnia licencjackich prowadzone są takie specjalności jak: Logistyka i spedycja, Logistyka międzynarodowa, Spedycja drogowa – krajowa i międzynarodowa. Na studiach I stopnia inżynierskich oferowane są specjalności: Logistyka produkcji, Projektowanie i eksploatacja systemów magazynowych, Projektowanie i eksploatacja inteligentnych systemów transportowych.

Ponadto w programie kształcenia są zajęcia eksponujące nauczanie opracowywania projektów jak np. Metody efektywnego uczenia się i pisanie prac projektowych które pokazują zintegrowane metody kształcenia, tj. kształcenie komplementarne łączące klasyczne z blenden learning i online..

1.2).

W określaniu koncepcji kształcenia kierunku logistyka biorą udział interesariusze zewnętrzni i wewnętrzni. Uczelnia współpracuje ze swoimi partnerami strategicznymi wśród których są prestiżowe firmy logistyczne i spedycyjne oraz transportowe. Są to: PPT PKS Gdańsk-Oliwa SA, DTC w Gdańsku – Głębokowodny Terminal Kontenerowy, LPP SA w Gdańsku, Langowski Shipping, Bałtycki Terminal Drobnicowy w Gdyni, C. Hartwig Gdynia SA, DHL Express Polska sp. z o.o., FreshLogistics Sp. z o.o., International Paper – Kwidzyn SA, PKP Cargo. Ponadto w Uczelni od 2011 funkcjonuje Rada Programowa. Członkami Rady Programowej są przedstawiciele pracodawców, którzy działają w Zespołach Konsultantów Programowych wraz z przedstawicielami Uczelni – nauczycielami akademickimi, opiniują propozycje programowe, w tym kierunku *logistyka* na obu Wydziałach. Opinie członków Rady Programowej i Zespołów Konsultantów Programowych są wykorzystywane w doskonaleniu programu studiów. Ponadto współpracujący praktycy wskazują nowe potrzeby na rynku pracy, nowe trendy rynkowe, doradzają w zakresie certyfikowania kształcenia co istotnie wzmacnia ofertę kształcenia. Kadra akademicka bierze udział w budowaniu koncepcji kształcenia zarówno w pracach Rady Programowej, jak przede wszystkim w pracach Rady Wydziału. Programy studiów są doskonalone dostosowywane do oczekiwań rynku pracy na podstawie opinii pracodawców, a więc Rady Programowej i opinii studentów zawartych w badaniach ankietowych oraz w badaniach projektu *Badanie atrybutów marki*. Udział studentów w budowaniu koncepcji kształcenia jest pośredni poprzez wyrażanie opinii w badaniach ankietowych, jak i w pracach Rady Wydziału. Studenci poprzez swoich

przedstawiciele w Radzie Wydziału mogą zabierać głos i wyrażać swoje opinie dotyczące koncesji kształcenia.

Zespół oceniający spotkał się z przedstawicielami pracodawców i jednocześnie członkami Rady Programowej. W dyskusji przedstawiono formy współpracy Uczelni z pracodawcami w zakresie kierunku *logistyka*. Podkreślano dobre przygotowanie absolwentów do pracy zawodowej, znajomość sektora logistyki od strony praktycznej. Preferowane są takie formy współpracy jak staże, praktyki, realizacja projektów, prowadzenie blooga przez studentów na zlecenie firmy transportowej. Pracodawcy podkreślali korzyści płynące z tej współpracy, możliwość doboru pracowników. Przedstawiciele przedsiębiorstwa Lufthansa Systems Poland podkreślali, iż ich sugestie dotyczące stosownego oprogramowania, wprowadzenie konkretnych technologii informatycznych zostały uwzględnione w programie kształcenia.

Na kierunku *logistyka* określaniem koncepcji kształcenia zajmują się Dziekan, Kierownicy Zespołów Dydaktycznych, Zespół specjalistów z danej dziedziny oraz Rada Programowa. Studenci opiniują powstałe plany i programy studiów w formie uchwał Zarządu Uczelnianego Samorządu Studentów, nie uczestniczą jednak w procesie ich tworzenia. W opinii studentów ich programy i plany studiów nie wymagają korekty.

Ocena końcowa 1 kryterium ogólnego - ocena: wyróżniająca **Syntetyczna ocena opisowa stopnia spełnienia kryteriów szczegółowych**

1.1) Koncepcja kształcenia na kierunku *logistyka* realizuje misję i strategię Uczelni oraz Wydziału oferując praktyczny profil kształcenia uwzględniający oczekiwania rynku pracy.

1.2) W procesie określania koncepcji kształcenia, a w szczególności efektów kształcenia i perspektyw rozwojowych uczestniczą nauczyciele akademicy, Rada Programowa, Zespoły Konsultantów Programowych, absolwenci i studenci

Kryterium 2. Spójność opracowanego i stosowanego w jednostce opisu zakładanych celów i efektów kształcenia dla ocenianego kierunku oraz system potwierdzający ich osiągnięcie

2.1)

Uchwałą nr 61/2012 z dnia 23 lipca 2012 r. Konwent – po pozytywnym zaopiniowaniu przez Senat - określił – zgodnie z przepisami Statutu - efekty kształcenia na kierunkach studiów realizowanych w Wyższej Szkole Bankowej w Gdańsku zgodnych z krajowymi Ramami Kwalifikacji dla Szkolnictwa Wyższego, w tym dla ocenianego kierunku studiów.

W czasie wizytacji przedstawiono protokoły z posiedzenia Senatu i Konwentu w czasie którego był zatwierdzony wymieniony wyżej dokument.

Zgodnie z §13, ust. 1, pkt. 29 Statutu WSB w Gdańsku efekty kształcenia dla kierunku *logistyka* zostały przyjęte uchwałą nr 61/2012 Konwentu WSB w Gdańsku z dnia 23 lipca 2012 r. w sprawie określenia efektów kształcenia na kierunkach studiów realizowanych przez WSB w Gdańsku. Uprzednio efekty zostały zaopiniowane przez Senat. Uchwała Konwentu obejmuje, w postaci załącznika, opis efektów kształcenia dla kierunku *logistyka* dla studiów pierwszego stopnia, prowadzonego przez Wydział Ekonomii i Zarządzania w Gdyni. Stosowaną praktykę przyjęcia efektów kształcenia również przez Konwent należy ocenić pozytywnie ponieważ pozwala ona zaangażować znaczne grono interesariuszy (w tym przedstawiciele założyciela Uczelni). Kształcenia na kierunku „*logistyka*” na Wydziale w Gdyni prowadzone jest tylko na studiach I stopnia.

Kierunek *logistyka* został wyodrębniony z dwóch obszarów: obszaru nauk społecznych oraz nauk technicznych, odpowiednio w dziedzinach: nauk ekonomicznych (dyscypliny: nauki o zarządzaniu, ekonomia, towaroznawstwo), nauk prawnych (dyscyplina prawo) oraz nauk technicznych (dyscypliny: transport, budowa i eksploatacja maszyn). Przypisanie kierunku jest zgodne z rozporządzeniem MNiSW z 8 sierpnia 2011 roku w sprawie obszarów wiedzy, dziedzin nauki i sztuki oraz dyscyplin naukowych i artystycznych.

Jednak ze względu na charakter kierunku należałoby rozważyć zasadność przypisania kierunku do dyscypliny prawo, tym bardziej, że kierunek nie jest wyprofilowany na zagadnienia prawne, a efekty związane z prawem (jeden w zakresie wiedzy i jeden z umiejętności) na kierunku „logistyka” pełnią jedynie rolę pomocniczą.

Efekty kształcenia sformułowane są na dwóch poziomach: kierunku oraz poszczególnych przedmiotów. Dla studiów I stopnia zostało sformułowanych łącznie 50 efektów kształcenia z uwzględnieniem ich struktury (W-19, U-23, KS-8). Przy formułowaniu efektów kierunkowych wykorzystano wszystkie efekty obszarowe z obszaru nauk społecznych oraz wybrane efekty z obszar nauk technicznych. Przy formułowaniu efektów kierunkowych wykorzystano wszystkie kompetencje inżynierskie. Efekty dla kierunku *logistyka* I stopnia zostały podzielone na dwie części – część wspólną dla studentów studiów licencjackich oraz inżynierskich (efekty do W-13, do U-11 oraz KS-7 łącznie) oraz część realizowaną tylko przez studentów studiów inżynierskich (efekty od W-14, od U-12 do oraz od KS-8). Student ścieżki licencjackiej osiąga założone dla tej ścieżki 42 efekty wskazane w uchwale Konwentu, natomiast student ścieżki inżynierskiej osiąga dodatkowo 19 efektów (W-6, U-12, KS-1) odnoszących się do obszaru nauk technicznych oraz realizujących określone kompetencje inżynierskie. Taka konstrukcja efektów kształcenia zapewnia, osiągnięcie przez każdego studenta kierunku wszystkich założonych efektów kształcenia.

Zależności pomiędzy efektami kierunkowymi i obszarowymi są dobrze zidentyfikowane i zachowana jest zasada, że efekt kierunkowy jest uszczegółowieniem efektu (efektów) obszarowych, z których został wyodrębniony. Efekty kierunkowe są określone zgodnie z opisem efektów kształcenia dla profilu praktycznego w obszarze kształcenia w zakresie nauk społecznych (Załącznik nr 2 Rozporządzenia Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 2 listopada 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Kwalifikacji dla Szkolnictwa Wyższego).

Koncepcja kształcenia na kierunku *logistyka* opiera się na kształceniu praktycznym, zorientowanym na rozwijanie takich cech jak przedsiębiorczość i umiejętność samodzielnego podejmowania decyzji w warunkach gospodarki rynkowej, dążenie do zdobywania i poszerzania wiedzy, jak również poszanowanie prawa i zasad etyki gospodarczej.

Merytorycznie koncepcja kształcenia ma odzwierciedlenie w ofercie kształcenia. Oferta kształcenia obejmuje łącznie 4 specjalności: dwie na studiach licencjackich „logistyka i spedycja” i „logistyka międzynarodowa” oraz na studiach inżynierskich „logistyka produkcji” i „projektowanie i eksploatacja inteligentnych systemów transportowych”.

Dobór specjalności, ich umiejscowienie na ścieżce inżynierskiej i licencjackiej stanowi o wewnętrznej spójności koncepcji kształcenia oraz jej właściwym odzwierciedleniu w opisie kierunkowych efektów kształcenia.

Efekty kształcenia sformułowane są na dwóch poziomach: kierunku oraz poszczególnych przedmiotów. Przedmiotowe efekty kształcenia sformułowane są w opisach poszczególnych przedmiotów (sylabusach). Dla każdego z przedmiotów sformulowano na ogół od kilku do kilkunastu efektów, z zachowaniem ich struktury. Efekty przedmiotowe są, dla większości przedmiotów, formułowane stosunkowo szczegółowo. Efekty te są spójne i logicznie powiązane z odpowiadającymi im efektami kierunkowymi. Również efekty modułu praktyk są w sposób logiczny odniesione do efektów kierunkowych i ujęte są w macierzy efektów kształcenia.

W planie studiów nie ma wyodrębnionych modułów (grup przedmiotów), dla których sformułowane byłyby osobne efekty kształcenia.

Program studiów na kierunku *logistyka* nie zakłada nabycia uprawnień do wykonywania zawodu. Uczelnia uwzględnia opinie absolwentów i przedstawicieli pracodawców w formułowaniu efektów kształcenia. Dokonuje tego poprzez systematyczne badania atrybutów marki, które są przeprowadzane m.in. wśród absolwentów Uczelni (por. punkt dotyczący monitorowania losów absolwentów) oraz współpracujących z Uczelnią pracodawców, jak również poprzez funkcjonującą przy Uczelni Radę Programową (wcześniej Rada Przedsiębiorców).

Wydział Ekonomii i Zarządzania dla programu kształcenia na kierunku *logistyka* opracował matrycę efektów kształcenia, dla każdego toku studiów osobno (licencjackie i inżynierskie). W opisach przedmiotów, w części „Szczegółowe efekty kształcenia modułu/przedmiotu” określone są efekty przedmiotowe, które odnosi się do efektów kierunkowych. Odniesienia te są logiczne i na ich podstawie można stwierdzić, że osiągając dany efekt przedmiotowy student realizuje zakładany efekt kierunkowy. Tworzy to spójny system współzależności efektów przedmiotowych i kierunkowych.

Efekty dla praktyk zawodowych zostały sformułowane w opisie modułu (sylabusie) „Praktyka zawodowa”. Moduł ten jest szczególnie istotny dla koncepcji kształcenia i programu studiów kierunku *logistyka* realizowanego w ramach profilu praktycznego. Zakładane efekty kształcenia dla praktyk zawodowych (łącznie 8 efektów dla studiów licencjackich i 7 dla inżynierskich) zostały sformułowane w sposób ogólny, ale w pełni poprawny i adekwatny do charakteru praktyki zawodowej. Dobrze zróżnicowane są efekty praktyki zawodowej określone dla ścieżki licencjackiej oraz inżynierskiej. W każdym przypadku efekty obejmują zarówno wiedzę, umiejętności, jak i kompetencje społeczne.

Podsumowując można stwierdzić, że możliwa jest realizacja kierunkowych efektów kształcenia określonych w koncepcji kształcenia kierunku *logistyka*, w wyniku zrealizowania w procesie kształcenia celów i szczegółowych efektów kształcenia dla poszczególnych przedmiotów i praktyk zawodowych.

W opinii studentów efekty przedmiotowe pozwalają na osiągnięcie wszystkich zakładanych kierunkowych efektów kształcenia.

Opis zakładanych efektów kształcenia dla kierunku *logistyka*, stanowiący część programu kształcenia, jest dostępny w dziekanacie oraz w serwisie internetowym Extranet. Ponadto stosunkowo szczegółowy opis sylwetki absolwentów poszczególnych specjalności wraz z opisem efektów (z podziałem na wiedzę, umiejętności oraz kompetencje społeczne) znajduje się na stronie internetowej Uczelni oraz w ogólnie dostępnych informatorach dotyczących studiów, w tym na ocenianego kierunku. W przypadku efektów przedmiotowych prowadzący przedmiot ma obowiązek przedstawienia studentom na pierwszych zajęciach opisu przedmiotu, w tym scharakteryzowania efektów kształcenia.

Podczas pierwszych zajęć w semestrze, studenci kierunku *logistyka*, są zapoznawani z przedmiotowymi efektami kształcenia.. Są one dostępne za pośrednictwem wirtualnego dziekanatu Uczelni, zwanego *Extranetem*.

2.2).

Efekty kierunkowe, ocenianego kierunku zostały sformułowane w sposób zrozumiały i sprawdzalny. Efekty przedmiotowe sformułowane są na ogół prawidłowo. Jednak dla wielu przedmiotów (dotyczy to zarówno studiów stacjonarnych, jak i niestacjonarnych) jako efekty przedmiotowe zapisane są efekty kierunkowe. W przypadku niektórych przedmiotów efekt kierunkowy odpowiada specyfice przedmiotu. Jednak w wielu przypadkach opis efektów dla przedmiotu nie nawiązuje bezpośrednio do treści przedmiotu (np. „Technologie w pasażerskim transporcie zbiorowym” – w tym ostatnim przypadku żaden z efektów w zakresie wiedzy nie odnosi się do przedmiotu, nie ma bowiem wskazanej w sylabusie konkretnej wiedzy z zakresu zagadnień bezpośrednio związanych z technologiami w transporcie zbiorowym).

Należałoby, wobec powyższego, dokonać przeglądu sylabusów pod kątem prawidłowości określenia efektów przedmiotowych, tak by nie miały one takiego samego (lub bardzo podobnego brzmienia jak efekty kierunkowe), ale stanowiły ich uszczegółowienie przy uwzględnieniu wiedzy i umiejętności, które nawiązują bezpośrednio do treści programowych przedmiotu.

Studenci ocenianego kierunku wiedzą co to są efekty kształcenia, i są one w ich opinii wyrażone w sposób przejrzysty.

2.3)

Dokumentacja toku studiów związana z potwierdzeniem uzyskania przez studenta zakładanych efektów kształcenia i kwalifikacji, tj. protokoły egzaminacyjne, karty okresowych osiągnięć studenta oraz dyplomy prowadzona jest prawidłowo.

Natomiast w suplementach:

- *W pkt. II - Informacje o dyplomie ust. 4 i 5 – Nazwa i status Uczelni – wskazane byłoby określenie statusu Uczelni, tj. „niepubliczna Uczelnia zawodowa”, zamieszczenie informacji, na podstawie jakiej ustawy funkcjonuje obecnie Uczelnia*
- *W pkt. III – Informacje o poziomie wykształcenia – ust. 1 – Poziom posiadanego wykształcenia – wskazane jest wpisywanie określeń zgodnych z ustawą, tj. „studia pierwszego stopnia” (a nie jak wpisuje Uczelnia – wyższe studia zawodowe).*
- *W pkt. IV - Informacje o treści studiów - w ust.3 wskazane jest uzupełnienie wpisów przy semestrach o rok akademicki, oraz oceny z pracy dyplomowej*

Przechowywanie efektów kształcenia

W Wyższej Szkole Bankowej w Gdańsku obowiązują zapisy „Instrukcji kancelaryjnej” oraz „Instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania Archiwum Zakładowego Wyższej Szkoły Bankowej w Gdańsku stanowiących załączniki do Zarządzenia nr 9/2009 Kanclerza z dnia 30 kwietnia 2009 r. w sprawie wprowadzenia operacyjnych procedur funkcjonowania Wyższej Szkoły Bankowej w Gdańsku określające zasady postępowania, mające zapewnić sprawne i szybkie wykonywane czynności kancelaryjnych. Ponadto Instrukcja określa zasady przechowywania i postępowania z aktami w toku bieżącej pracy w komórkach organizacyjnych.

Po upływie 2 lat, tj. po obronie, akta przekazywane są do archiwum Uczelnianego na podstawie spisu zdawczo-odbiorczego, sporządzonego zgodnie z oznaczeniem przewidzianym w instrukcji oraz zgodnie z określonymi w niej symbolami.

Efekty kształcenia (dokumentacja z egzaminów, sprawdzianów oraz innych prac studentów) są przechowywane w pomieszczeniach Katedr przez okres kolejnego roku akademickiego następującego po okresie sesji egzaminacyjnej (1,5 roku). Zapisy w tym zakresie uregulowane zostały w Zarządzeniu nr 7/2013 Dziekana Wydziału Ekonomii i Zarządzania w Gdyni Wyższej Szkoły Bankowej w Gdańsku z dnia 17 czerwca 2013 r. w sprawie archiwizowania prac zaliczeniowych i egzaminacyjnych studentów.

System weryfikacji efektów kierunkowych i przedmiotowych zbudowany na Wydziale dla kierunku *logistyka* pozwala na sprawdzenie wszystkich kategorii efektów. Podstawy weryfikacji efektów kształcenia określone są w Regulaminie studiów (przede wszystkim w rozdziałach IV, VI, VIII i IX), w których opisane są ogólne zasady zaliczania przedmiotów, przeprowadzania egzaminów, w tym egzaminu dyplomowego oraz praktyk zawodowych.

Wszystkie przedmioty kończą się zaliczeniem na ocenę bądź egzaminem. Przedmioty podstawowe i kierunkowe na ogół kończą się egzaminem, co należy ocenić pozytywnie z punktu widzenia weryfikacji podstawowej wiedzy i umiejętności studenta. Regulamin studiów określa również sposoby postępowania w przypadku, gdy student nie osiągnie założonych efektów kształcenia (zasady rejestracji na kolejny semestr z długiem, warunki dopuszczenia do egzaminu komisyjnego, itp.). W kartach przedmiotów znajduje się część

„Opis sposobu sprawdzenia osiągnięcia efektów kształcenia”, w której w ujęciu tabelarycznym określone są metody weryfikacji każdego efektu przedmiotowego (np. grupowa praca zaliczeniowa, aktywność na ćwiczeniach, egzamin z wykładów, test, itp.), za pomocą których osiąga się konkretny efekt przedmiotowy i pośrednio kierunkowy. W tabeli ujęte są efekty zarówno z zakresu wiedzy, umiejętności, jak i kompetencji społecznych. Taki system weryfikacji efektów kształcenia jest prosty i zrozumiały. W oparciu o określone w sylabusie zależności można stwierdzić, że każdy efekt jest możliwy do zweryfikowania, dla wszystkich przedmiotów w toku studiów, również dla modułu praktyk zawodowych. Przyjęte i stosowane na kierunku *logistyka* zasady weryfikacji efektów kształcenia są prawidłowe.

Ocena efektów kształcenia dokonywana jest w procesie realizacji zakładanego programu kształcenia, w tym w procesie egzaminowania oraz w procesie dyplomowania. Do najczęściej stosowanych sposobów oceny przedmiotowych efektów kształcenia można zaliczyć m.in.: ćwiczenia w grupach, projekt grupowy, egzamin, studia przypadków, opracowania indywidualne, opracowania grupowe, aktywność na zajęciach, prezentacje, sprawozdania laboratoryjne, itp. Metody weryfikacji efektów przedmiotowych są bardzo dobrze dostosowane do specyfiki przedmiotu: jego formy i charakteru zajęć (np. dla przedmiotów „Logistyczna gra decyzyjna”, „Wprowadzenie do zarządzania łańcuchem dostaw”). Weryfikacja etapowych efektów kształcenia obejmuje także specyficzne metody, związane z kontekstem przedmiotu, jak np.: ankieta audytoryjna, ćwiczenia w systemach informatycznych (np. ELSE.EDU).

W celu oceny stosowanych metod weryfikacji efektów kształcenia Zespół Oceniający przeanalizował wybrane prace egzaminacyjne i zaliczeniowe. Na podstawie ich przeglądu można stwierdzić, że na kierunku *logistyka* istnieje możliwość weryfikowania efektów kształcenia, przy wykorzystaniu stosowanych metod zaliczeń i egzaminów. Prace przejściowe są na ogół na dobrym poziomie. Przejściowe prace projektowe mają charakter praktyczny, obejmują przekrojowe zagadnienia oraz są w nich zastosowane narzędzia wspomagające rozwiązywanie problemów logistycznych. Prace są opisane, oceny zróżnicowane w zależności od poziomu pracy.

Prace dyplomowe są na przeciętnym poziomie. Największym mankamentem wielu prac dyplomowych jest stosunkowo słaba część praktyczna pracy (lub jej brak). Jeśli w pracy występuje część praktyczna to jest ona analizowana w sposób powierzchowny, czasem zbytnio uproszczony.

Sposób weryfikacji założonych efektów kształcenia z punktu widzenia wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych został przeanalizowany również na etapie procesu dyplomowania. Narzędziem systemu kształcenia potwierdzającym osiągnięcie założonych efektów jest analiza tematyki prac licencjackich. Przeanalizowano tematykę wszystkich dotychczasowych absolwentów kierunku *logistyka* (23 osoby). Wszystkie prace dotyczą bezpośrednio zagadnień logistyki. Nie stwierdzono tematów prac, które byłyby niezgodne z efektami kierunku.

Ogólne zasady dyplomowania określone są w Regulaminie studiów (Rozdziały VIII, IX i X). Regulamin studiów reguluje wszystkie główne zagadnienia związane z przeprowadzeniem egzaminu dyplomowego, m.in. tryb powoływania i skład komisji egzaminu dyplomowego, warunki dopuszczenia do egzaminu dyplomowego, zasady oceniania na egzaminie dyplomowym, itp. Egzamin dyplomowy składa się z dwóch części: egzaminu kierunkowego oraz obrony pracy dyplomowej. Dobrym rozwiązaniem, z punktu widzenia weryfikacji efektów kształcenia, jest konieczność otrzymania pozytywnej oceny z każdej części egzaminu.

Komisję egzaminacyjną powołuje Dziekan w składzie: przewodniczący, promotor i recenzent. Na egzaminie dyplomowym student odpowiada na jedno pytanie z kierunku oraz na dwa pytania z pracy. Pytania na egzamin dyplomowy są opracowane prawidłowo. Obejmują stosunkowo szeroki zakres zagadnień związanych z logistyką. Formuła stosowana

przy obliczaniu średniej oceny na dyplomie jest określona prawidłowo, nadając stosunkowo wysoką wagę średniej ze studiów (50% średniej ze studiów, 25% z oceny pracy dyplomowej oraz 25% z egzaminu dyplomowego).

Student pisze pracę dyplomową na I stopniu pod kierunkiem nauczyciela akademickiego posiadającego co najmniej stopień naukowy doktora. SeminaRIA na studiach I stopnia prowadzone są przez 8 promotorów, w tym 4 osoby są profesorami. Obsada seminariów nie budzi zastrzeżeń. W każdym przypadku przestrzegana jest zasada, że recenzent albo promotor jest profesorem.

Stosowany na ocenianym kierunku studiów system dyplomowania, obejmujący przygotowanie pracy dyplomowej i przeprowadzenie egzaminu dyplomowego, pozwala na prawidłowe zmierzenie i ocenę efektów kształcenia.

Prawidłowości pomiaru efektów kształcenia dokonano również poprzez analizę wystawianych ocen. Struktura ocen z ostatniej sesji egzaminacyjnej nie budzi zastrzeżeń – oceny rozkładają się stosunkowo równomiernie. Największy odsetek stanowią oceny dostateczne (27,1%), oceny dobre (19,4%) oraz oceny bardzo dobre (18,2%). Ocen niedostatecznych wystawiono 9,3%. Struktura ocen z ostatniej sesji świadczy, że nie ma tendencji do zawyżania ocen, a oceny słabe są wystawiane stosunkowo często, co świadczy o pewnej rzetelności weryfikacji efektów kształcenia

Wśród ocen z egzaminu dyplomowego największy odsetek stanowią oceny dobre (56,5%) oraz oceny dobre plus (26,1%). Ocen dostatecznych i bardzo dobrych wystawiono po 8,7%. Taka struktura ocen wynika, z jednej strony ze specyfiki egzaminu dyplomowego, z drugiej z faktu, że dwa (na trzy) pytania na egzamin dyplomowy są z zakresu pracy.

Oceny wystawione podczas sesji egzaminacyjnych i oceny prac dyplomowych wskazują, że weryfikowanie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych odbywa się prawidłowo, a kierunkowe efekty kształcenia, w tym zakresie, są weryfikowane w sposób prawidłowy.

Ogólne wymagania dotyczące standaryzacji wymagań oraz zasad oceniania zostały określone w Regulaminie studiów. W Regulaminie studiów określono ogólne zasady zaliczania poszczególnych przedmiotów oraz semestru, a w szczególności: stosowaną skalę ocen, sposób traktowania nieobecności, tryb zaliczania przedmiotów i przeprowadzania egzaminów. Ponadto informacja o standaryzacji wymagań zawarta jest w kartach przedmiotów. Z jednej strony informacja taka znajduje się w części „Praca indywidualna studenta”, w której określone jest jakie rodzaje aktywności składają się na pracę własną studenta. Również w części „Sposób zaliczenia” zawarta jest informacja o formie zaliczenia/egzaminu oraz jakiego rodzaju aktywności studenta brane są pod uwagę przy ocenie końcowej (np. ocena bieżąca ćwiczeń, przygotowanie referatu, analiza tekstów źródłowych, projekty indywidualne i grupowe, udział w dyskusji punktowanej, itd.). Informacje dotyczące wymagań stawianych studentowi z poszczególnych przedmiotów są opisane w sylabusie w sposób pełny.

Odsiew studentów na kierunku *logistyka* jest na umiarkowanym poziomie. W r.a. 2013/2014 wyniósł średnio 23%. Największy odsiew występuje na pierwszym roku studiów niestacjonarnych (32%). Najczęstszą przyczyną skreśleń w przypadku wszystkich lat i form jest skreślenie na wniosek studenta oraz w drugiej kolejności zaległości finansowe. Brak postępów w nauce jest najrzadziej występującą przyczyną skreśleń. Taką wielkość i strukturę odsiewu można uznać za standardową, nie wskazującą na zjawiska nieprawidłowe. Jednak wśród przyczyn wysoki odsetek stanowią rezygnacje, a brak jest skreśleń ze względu na brak postępów w nauce – chociaż analiza ocen z niektórych przedmiotów w sesji wskazuje na stosunkowo wysoki odsetek ocen niedostatecznych.

Informacje na temat systemu weryfikacji efektów kształcenia zawarte są w Regulaminie studiów, w programie kształcenia, w szczególności w kartach opisów przedmiotów. Dokumenty te są powszechnie dostępne w dziekanacie, w bibliotece oraz w systemie Ekstranet. Ponadto informacje dotyczące poszczególnych przedmiotów podawane są studentom na pierwszych zajęciach.

Według studentów kierunku logistyka, system weryfikacji efektów kształcenia zapewnia przejrzystość i obiektywizm formułowanych ocen a wymagania stawiane wobec studentów są wystandaryzowane.

Podczas pierwszych zajęć w semestrze, studenci są informowani przez nauczycieli akademickich o warunkach zaliczenia przedmiotu. Według studentów system weryfikacji ich osiągnięć jest dostosowany do charakteru kierunku, a dla każdego z przedmiotów forma zaliczenia i weryfikacja częściowa jest opisana w sylabusie. Stosowanymi formami oceny są testy, kolokwia oraz egzaminy w formie pisemnej i ustnej.

Uczelnia prowadzi kształcenie z wykorzystaniem metod kształcenia na odległość na wizytowanym kierunku. Metoda ta polega głównie na zamieszczaniu materiałów dydaktycznych przez nauczycieli akademickich na platformie Moodle.

Zakres stosowania e-learningu w prowadzeniu zajęć dydaktycznych na kierunku *logistyka* jest niewielki. W całości na platformie e-learningowej realizowany jest kurs BHP. Największy zakres wykorzystania e-learningu dotyczy studiów niestacjonarnych, na których tą metodą realizowanych jest 30 godzin języka obcego. Do nauczania języków obcych na studiach niestacjonarnych wykorzystywane jest oprogramowanie firmy RosettaStone. Firma ta oferuje interaktywne oprogramowanie wykorzystywane do nauki języków obcych. Nauka na platformie rozpoczyna się od zrobienia testu kwalifikacyjnego, na podstawie którego przygotowywane są dla studenta dalsze aktywności. Oprogramowanie umożliwia nabywanie umiejętności językowych w zakresie mówienia, pisania, czytania, słuchania oraz rozumienia tekstu. Student ma również możliwość wykonywania ćwiczeń interaktywnych, w których na podstawie nagrań wideo może rozwijać umiejętności mówienia i komunikowania się.

Oprócz języka obcego platformę e-learningową wykorzystuje się do prowadzenia przedmiotu „Metody efektywnego uczenia się i pisania prac projektowych”. Kurs ten zawiera pełny kontent e-learningowy. W tym przypadku e-learning stanowi bardzo dobre uzupełnienie prowadzenia zajęć metodą tradycyjną.

Ponadto na każdym z przedmiotów istnieje możliwość korzystania z e-serwisów, które stanowią platformę informacyjną dla studentów i prowadzących zajęcia. Dla ww. przedmiotów prowadzonych z wykorzystaniem platformy, egzaminy i zaliczenia odbywają się w sposób tradycyjny.

Pomocnicza rola oraz stosowane metody wykorzystania e-learningu na kierunku *logistyka* pozwalają stwierdzić, że e-learning sprzyja bieżącej weryfikacji uzyskanych efektów kształcenia.

2.4)

Uczelnia posiada duże doświadczenie w zakresie badania rynku pracy, w szczególności w zakresie monitorowania losów zawodowych absolwentów. Badania realizowane są wielotorowo. Od roku 2008, badania przeprowadzane były w ramach projektu: „Pomorski Port Edukacji i Praktyki – Program Rozwoju WSB w Gdańsku”. Ostatni cykl badań przeprowadzony był w I kwartale 2012 r. W badaniu wzięło udział 89 absolwentów WSB w Gdańsku. Ankieta składała się z 20 pytań, pytania są wyczerpujące, pozwalające na pozyskanie dobrej informacji zwrotnej. Przedstawiony Zespołowi Oceniającemu raport z badania zawiera wnioski i rekomendacje.

Ponadto Wyższa Szkoła Bankowa we Gdańsku prowadzi badania losów absolwentów w ramach cyklicznych badań przeprowadzanych w skali całej Uczelni – Badanie atrybutów marki.

W badaniu uczestniczą absolwenci zarówno studiów I i II stopnia, absolwenci studiów podyplomowych, jak i absolwenci MBA (pół roku od ukończenia studiów). Badanie podzielone jest na dwie części w zależności od częstotliwości przeprowadzania: BAM-1 (badanie coroczne) oraz BAM-3 (badanie co trzy lata). Badanie losów absolwentów jest dokonywane corocznie, w okresie kwiecień – czerwiec. Ze względu na duże znaczenie jakie Uczelnia przywiązuje do tego badania, wyniki badania są szczegółowo analizowane i uwzględniane są przy podejmowaniu działań nad doskonaleniem m.in. oferty i programu kształcenia. Metodyka badania przewiduje szczegółową procedurę i harmonogram sposobu analizy, prezentacji i uwzględniania wyników badań w działaniach doskonalących.

Wydział udostępnił Zespołowi Oceniającemu raport końcowy Badanie atrybutów marki 2014. W ramach badania zebrano łącznie 14,4 tys. ankiet. Badanie uwzględnia podział na kierunki, w tym *logistykę*.

Przeprowadzane na podstawie wyników badań analizy są bardzo szczegółowe. Uczelnia dysponuje dobrą informacją zwrotną na temat losów zawodowych absolwentów (m.in.: czy ukończone studia pokrywają się z wykonywaną pracą, jaki odsetek absolwentów pracuje, jakich umiejętności brakuje w wykonywanej pracy zawodowej, itd.). Należy również zauważyć, że większość analiz w zakresie badania losów absolwentów jest dokonywana w przekroju czterech ostatnich lat, co pozwala śledzić dynamikę uzyskiwanych odpowiedzi. Analizy powyższe wykorzystywane są do wprowadzania modyfikacji w programach studiów, w szczególności w opracowywaniu nowych specjalności. Można zatem stwierdzić, że Uczelnia wypracowała system badania, analizy oraz uwzględniania ich wyników w podejmowanych decyzjach w zakresie kształcenia. Ponadto Uczelnia przywiązuje dużą wagę do relacji z absolwentami, co przejawia się również w informacjach zawartych na stronie internetowej WSB w Gdańsku. Na stronie absolwenci mogą znaleźć informację dotyczącą m.in. dalszej oferty edukacyjnej, ofert pracy, możliwości korzystania z biblioteki Uczelni, itp.

Załącznik nr 4 Ocena losowo wybranych prac etapowych oraz dyplomowych

Ocena końcowa 2 kryterium ogólnego - ocena: pełni

Syntetyczna ocena opisowa stopnia spełnienia kryteriów szczegółowych

2.1) Sposób wyodrębnienia kierunku *logistyka* z obszarów nauk społecznych i technicznych jest właściwy. Jednak ze względu na fakt, iż w treściach programowych dla ścieżki licencjackiej zawartych jest wiele treści o charakterze technicznym, można rozważyć uwzględnienie w opisie kierunkowych efektów kształcenia, w części wspólnej, również obszaru nauk technicznych. Da to bowiem pełny obraz specyfiki całego kierunku. Ponadto w kontekście specyfiki kierunku i opisu efektów kształcenia, nieuzasadnionym wydaje się być przypisanie efektów kształcenia do dziedziny nauk prawnych, w dyscyplinie prawo. Wydział opracował system opisu efektów kształcenia dla kierunku oraz dla każdego z przedmiotów. Efekty przedmiotowe i kierunkowe tworzą spójną całość. Opis efektów kształcenia odpowiada przyjętej koncepcji kształcenia dla kierunku *logistyka*, która opiera się na kształceniu praktycznym. Koncepcja kształcenia ma również odzwierciedlenie w specjalnościach oferowanych na poszczególnych formach i tokach studiów. Zakładane efekty kształcenia są opisane w sylabusach przedmiotów, które są dostępne za pośrednictwem platformy *Extranet*.

2.2) Efekty kierunkowe, jak i przedmiotowe są sformułowane w sposób na ogół zrozumiały i umożliwiający ich weryfikację. W przypadkach pojedynczych przedmiotów sformułowane efekty przedmiotowe są bardzo ogólne i podobne lub identyczne jak brzmienie efektu kierunkowego. W takich przypadkach należałoby doprecyzować brzmienie efektu przedmiotowego, tak aby uwzględniał on wiedzę i umiejętności nawiązujące bezpośrednio do treści programowych przedmiotu. W opinii

studentów, efekty kształcenia są sformułowane w sposób zrozumiały, a ich system weryfikacji opracowany w sposób przejrzysty.

2.3) Wydział Ekonomii i Zarządzania, na którym realizowany jest kierunek *logistyka* opracował system weryfikacji zakładanych efektów kształcenia, umożliwiając weryfikację wiedzy, umiejętności oraz kompetencji społecznych. System ten jest kompletny, tzn. obejmuje wszystkie etapy procesu kształcenia, w tym proces przeprowadzania zaliczeń i egzaminów, proces dyplomowania oraz odbywania praktyk zawodowych. Proces dyplomowania nie budzi zastrzeżeń. Informacje nt. stosowanego systemu oceny efektów kształcenia są ogólnodostępne dla studentów, a sam system jest wystandaryzowany i zapewnia przejrzystość i obiektywizm formułowanych ocen.

2.4) Uczelnia posiada wieloletnie doświadczenie w monitorowaniu losów zawodowych swoich absolwentów. Podstawowym narzędziem służącym monitorowaniu losów absolwentów jest cyklicznie przeprowadzane badanie atrybutów marki. Badanie losów absolwentów jest dokonywane corocznie, w okresie kwiecień–czerwiec. Ze względu na duże znaczenie jakie Uczelnia przywiązuje do tego badania, wyniki badania są szczegółowo analizowane i uwzględniane są przy podejmowaniu działań nad doskonaleniem m.in. oferty i programu kształcenia. Najnowsze badanie absolwentów zostało przeprowadzone w 2014 r. Analiza wyników badań dostarcza rzetelnej informacji, nie tylko o losach zawodowych absolwentów, ale również pozwala na zidentyfikowanie mocnych i słabych stron kształcenia na Wydziale.

Kryterium 3. Program studiów umożliwia osiągnięcie zakładanych efektów kształcenia

3.1)

Plany studiów i programy kształcenia były przedmiotem obrad Rady Wydziału, w których uczestniczyli studenci. Wszystkie zmiany w planach studiów i programach kształcenia wynikające ze zmian w przepisach prawa (tj. np. dostosowanie planów i programów do obowiązujących standardów, utworzenie nowych specjalności), a także doskonalenia procesu kształcenia do zmieniających się potrzeb wewnętrznych odbywają się zgodnie z przyjętą w Uczelni procedurą, tj. przez Radę Wydziału.

Rada Wydziału Ekonomii i Zarządzania w Gdyni na posiedzeniu w dniu 31 maja 2012 r. Uchwałą nr 4/2012 zatwierdziła plany i programy studiów pierwszego stopnia dla ocenianego kierunku studiów na rok akademicki 2012/2013, Uchwałą nr 4/203 z dnia 12 kwietnia 2013 r. na rok akademicki 2013/2014, zaś Uchwałą nr 8/2014 z dnia 9 maja 2014 r. na rok akademicki 2014/2015.

W czasie wizytacji przedstawiono protokoły z posiedzeń Rady Wydziału wraz z listami obecności, w czasie których były zatwierdzone wymienione wyżej dokumenty. W posiedzeniach tych organów nie uczestniczyli interesariusze zewnętrzni.

Programy studiów zostały opracowane dla studiów stacjonarnych i niestacjonarnych I stopnia studiów, dla ścieżki licencjackiej oraz inżynierskiej. Wszystkie programy studiów mają jednolitą strukturę, tj. obejmują przedmioty ogólne, przedmioty kierunkowe oraz specjalnościowe.

Na kierunku *logistyka* I stopnia kształcenia trwa 6 semestrów na studiach licencjackich oraz 7 semestrów na studiach inżynierskich.

Studia I stopnia licencjackie stacjonarne obejmują łącznie 1.364 h (plus praktyki w wymiarze 480 h oraz 180 h projektów w ramach pracy samodzielnej studenta), natomiast studia niestacjonarne obejmują 926 h (plus 480 h praktyk oraz 180 h projektów). Studia I stopnia inżynierskie stacjonarne obejmują łącznie 1.584 h (plus praktyki w wymiarze 480 h oraz 200 h projektów w ramach pracy samodzielnej studenta), natomiast studia niestacjonarne

obejmują 1.080 h (plus 480 h praktyk oraz 200 h projektów). Wymiar godzin w planach studiów jest wystarczający do osiągnięcia założonych dla kierunku efektów kształcenia.

Na studiach I stopnia licencjackich kształcenia prowadzone jest na 2 specjalnościach „logistyka i spedycja” i „logistyka międzynarodowa”. Na studiach inżynierskich realizowane są również 2 specjalności: „logistyka produkcji” i „projektowanie i eksploatacja inteligentnych systemów transportowych”. Oferta dla studiów stacjonarnych i niestacjonarnych jest taka sama.

Wyprofilowanie tych specjalności oraz dobór ich merytorycznych treści w pełni odpowiada realizowanym na kierunku *logistyka* efektom kształcenia.

Dla każdego z przedmiotów znajdujących się w programie studiów została opracowana karta modułu/przedmiotu, która zawiera informacje m.in.: o celach i efektach danego przedmiotu, treściach kształcenia, formach zajęć dydaktycznych i metodach kształcenia. Treści kształcenia dla poszczególnych przedmiotów opisane są w kartach przedmiotów w części „Szczegółowy program zajęć. Treści programowe”. Treści przedmiotów określone są na ogół z dosyć dużym stopniem szczegółowości, z podziałem na kolejne tematy. W kartach przedmów dla każdego z realizowanych tematów w ramach danego przedmiotu, przypisane są efekty przedmiotowe, które są przez te treści osiągnane. Daje to szczegółowe i spójne odniesienie, pozwalające stwierdzić, że opanowanie przez studenta określonych treści zapewni realizację efektu przedmiotowego, a w konsekwencji kierunkowego. Na ścieżce inżynierskiej występuje stosunkowo duże nasycenie przedmiotami o charakterze inżynierskim, m.in.: „Projektowanie inżynierskie w logistyce”, „Komputerowe wspomaganie prac inżynierskich”, „Matematyka”, „Mechanika i wytrzymałość materiałów”, „Projektowanie procesów produkcyjnych”, „Automatyka i robotyka w inteligentnych systemach transportowych”.

W toku studiów przewidzianych jest pięć form zajęć: wykłady, ćwiczenia, konwersatoria, projekt oraz e-learning.

Wykłady stanowią od ok. 33% do ok. 38% ogólnej liczby godzin zajęć. W strukturze zajęć dominują konwersatoria lub ćwiczenia. Dobrym założeniem przyjętym przez Wydział jest planowanie przedmiotów specjalnościowych jako zajęcia konwersatoryjne. Zajęcia projektowe przewidziane są dla kilku przedmiotów w łącznym wymiarze od 180 do 200 h. Zajęcia te obejmują samodzielną pracę studenta nad zadaniem projektem, pod nadzorem nauczyciela akademickiego.

Struktura zajęć biorąc pod uwagę wykłady oraz konwersatoria jest prawidłowa. Wykłady przewidziane są przede wszystkim z przedmiotów kierunkowych oraz z kilku przedmiotów specjalnościowych. Laboratoria w toku studiów planowane są jako zajęcia konwersatoryjne. Zajęcia tego typu odbywają się z wykorzystaniem specjalistycznego oprogramowania. Oprogramowanie wykorzystane w procesie dydaktycznym to m.in.: pakiet elsEDU, w skład którego wchodzi takie moduły jak: ELS.ERP.EDU, ELS.WMS.EDU, ELSE.ECO.BB – portal B2B. Wydział korzysta również z modułu ELS.WMS.XM, w którym w sprzężeniu z magazynowymi urządzeniami mobilnymi można przeprowadzać wizualizację magazynu 3D. Ponadto w procesie dydaktycznym wykorzystywane są programy ASENT – system sprzedaży mobilnej oraz program ARIS do modelowania wspomaganých komputerowo systemów informacyjnych. Uczelnia ma podpisaną umowę o przeprowadzenie zajęć laboratoryjnych z Podstaw Elektroniki i Elektrotechniki. Tematyka i treści laboratoriów w pełni odpowiadają założonym celom i efektom kształcenia na kierunku *logistyka*.

Podział zajęć na wykłady, ćwiczenia i konwersatoria jest właściwy, umożliwiając studentom opanowanie treści koniecznych do zrealizowania celów i efektów wskazanych dla poszczególnych przedmiotów. Wysoko należy ocenić dobrą ofertę zajęć prowadzonych w laboratoriach na specjalistycznym oprogramowaniu.

Stosowane metody dydaktyczne są opisane w sylabusie w części „Metody dydaktyczne”. Do najczęściej spotykanych metod dydaktycznych należą: prezentacja multimedialna, realizacja projektów w grupach, dyskusja, casestudy, projekt, podróże

studyjne. Dla wielu przedmiotów określone są specyficzne metody dydaktyczne np. gry decyzyjne, ćwiczenia laboratoryjne z wykorzystaniem specjalistycznego oprogramowania, m.in. ELSE ERP, ELSE EDU, WMS, system klasy ERP (SAP). Podkreślenia wymaga fakt dobrego dostosowania metod dydaktycznych do specyfiki przedmiotu.

Podsumowując można stwierdzić, że dobór treści kształcenia, formy prowadzenia zajęć oraz stosowane metody dydaktyczne, określone są w sposób umożliwiający osiągnięcie zakładanych efektów kształcenia dla kierunku *logistyka*.

W opinii studentów program kształcenia realizowany w Uczelni umożliwia uzyskanie zakładanej struktury kwalifikacji absolwenta. Studenci kierunku *logistyka* czują się dobrze przygotowani do wykonywania zawodu oraz do dalszego rozwoju naukowego.

Studia I stopnia na ocenianym kierunku, licencjackie oraz inżynierskie, prowadzone są głównie w trybie niestacjonarnym – wyjątek stanowi III rok studiów licencjackich, które odbywają się również w formie stacjonarnej. Liczba uzyskanych przez studentów punktów ECTS po zakończeniu procesu kształcenia to odpowiednio 180 oraz 211 punktów.

W opinii studentów formy zajęć, treści i metody kształcenia realizowane w Uczelni są w pełni dostosowane do wymagań stawianych przez charakter kierunku i pozwalają na osiągnięcie wszystkich celów oraz efektów kształcenia. Przedmioty do wyboru odbywają się w ramach specjalności. Na studiach licencjackich są one realizowane w semestrach III – VI, na studiach inżynierskich w semestrach IV-VII, natomiast na studiach magisterskich w semestrze III i IV. Studenci zwrócili uwagę, iż mają wpływ na wybór specjalności.

W opinii studentów, system punktów ECTS działa poprawnie w Uczelni. Studenci widzą różnicę w nakładzie pracy jaki muszą poświęcić studiowaniu przedmiotów z różną liczbą punktów ECTS. Studenci jednogłośnie stwierdzili, że im więcej czasu potrzebują na przyswojenie wiedzy związanej z danym przedmiotem, niezbędnej do jego zaliczenia, tym więcej punktów ECTS zostało mu przypisane. W opinii studentów sekwencja przedmiotów w planie i programie studiów jest prawidłowa. Zastrzeżenia budzą zajęcia z matematyki prowadzone na studiach I stopnia. W opinii studentów ćwiczenia były prowadzone przed wykładami, przez co studenci nie mieli podstaw teoretycznych do odbywania ćwiczeń.

Łączna liczba punktów ECTS dla kierunku *logistyka*, jaką student uzyskuje w toku studiów wynosi 188 na studiach licencjackich, stacjonarnych i niestacjonarnych oraz 219 na studiach inżynierskich (stacjonarne i niestacjonarne).

W toku studiów student wybiera specjalność (39 pkt. ECTS), seminarium (10 pkt.), język obcy (5 pkt.) oraz praktykę (6 pkt.). Łącznie daje to 60 pkt. czyli 31,9% ogólnej liczby punktów ECTS w toku studiów licencjackich oraz 27,4% na studiach inżynierskich. Dlatego też Wydział powinien wzbogacić ofertę przedmiotów do wyboru, ponieważ w przypadku studiów inżynierskich nie jest spełniony warunek, iż program studiów umożliwia studentowi wybór przedmiotów w wymiarze przekraczającym 30% łącznej liczby punktów ECTS.

Łączna liczba punktów ECTS, którą student musi uzyskać na zajęciach wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich i studentów Wydział określił w na 143,7 (studia inżynierskie) oraz 123,8 (studia licencjackie). Wielkości te są ustalone prawidłowo. Biorąc pod uwagę, że jeden punkt ECTS odpowiada 25 godzinom pracy, określone wielkości są nieco wyższe niż wynikają z planu studiów, przy czym założono stosunkowo wysoką liczbę godzin konsultacji z bezpośrednim udziałem nauczyciela akademickiego.

Prawidłowo jest określona liczba punktów ECTS, którą student musi uzyskać w ramach zajęć z zakresu nauk podstawowych (od 79 na studiach licencjackich, po 110 na studiach inżynierskich. Dobór tych przedmiotów (są to przedmioty w grupie ogólnych i kierunkowych) jest adekwatny do kierunku *logistyka*, z uwzględnieniem również studiów inżynierskich oraz praktycznego profilu kształcenia.

Wydział określił łączną liczbę punktów ECTS, którą student musi uzyskać na zajęciach o charakterze praktycznym - wynosi ona 96,75 (studia licencjackie) oraz 110,66 punktów ECTS (studia inżynierskie). Liczba ta jest określona prawidłowo, również biorąc pod uwagę, że jest to profil praktyczny.

Wydział przekazał również informację dotyczącą liczby punktów ECTS uzyskiwanej w ramach modułów obejmujących zajęcia powiązane z praktycznym przygotowaniem zawodowym, którym przypisano punkty ECTS, dla programów kształcenia rozpoczynających się od r.a. 2015/2016. Dla każdego poziomu, rodzaju i formy studiów procent punktów ECTS za zajęcia powiązane z praktycznym przygotowaniem zawodowym znacznie przekracza 50% ogólnej liczby punktów ECTS.

Liczba punktów ECTS za zajęcia oferowane w formie zajęć ogólnouczeniowych wynosi od 49 do 54. Liczba punktów, jaką student uzyskuje w ramach zajęć z obszarów nauk humanistycznych i społecznych znacznie przekracza 5 punktów (wynosi od 40 do 45).

Liczba punktów jaką student otrzymuje za poszczególne przedmioty jest ustalona prawidłowo i odpowiada ich wymiarowi godzinowemu oraz trudności danego przedmiotu. Dokładna struktura punktów za dany przedmiot przedstawiona jest w sylabusach, w części „Punkty ECTS”. W ujęciu tabelarycznym pokazane są wszystkie istotne składniki nakładu pracy studenta (m.in. punkty za zajęcia wymagające bezpośredniego udziału nauczyciela akademickiego, w tym punkty za zajęcia wykładowe, z ćwiczeń, projektów lub laboratoriów oraz punkty ECTS za pracę własną studenta. Ponadto Wydział przedstawił podczas wizytacji szczegółową strukturę nakładu pracy studenta dla poszczególnych przedmiotów w osobnych zestawieniach. Struktura punktów ECTS za przedmioty, jak również w całym toku studiów jest pokazana szczegółowo, z wyliczeniem poszczególnych wskaźników punktowych.

Rozkład punktów ECTS pomiędzy semestrami jest nierównomierny, ale zachowany jest wymóg minimalnej liczby punktów w semestrze. Określona jest również liczba punktów, którą student otrzymuje w ramach zajęć z języka obcego (5 punktów).

Program studiów kierunku *logistyka* przyporządkowany jest do więcej niż jednego obszaru kształcenia, dlatego też Wydział określił dla każdego z tych obszarów procentowy udział liczby punktów ECTS. Wynosi on dla ścieżki inżynierskiej 32%. Ze względu na specyfikę kierunku *logistyka* oraz na fakt, że również w części licencjackiej zawarte są pewne treści techniczne, należałoby rozważyć uzupełnienie przypisania efektów wspólnych dla wszystkich, również do obszaru nauk technicznych.

W oparciu o analizę systemu ECTS można stwierdzić, że są spełnione warunki określone w rozporządzeniu Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 3 października 2014 r. w sprawie warunków prowadzenia studiów na określonym kierunku i poziomie kształcenia. w części dotyczącej określania łącznej liczby punktów ECTS oraz rozporządzenia Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 14 września 2011 r. w sprawie warunków i trybu przenoszenia zajęć zaliczonych przez studenta, z powyższymi zastrzeżeniami dotyczącymi struktury nakładu pracy studenta, z zastrzeżeniem konieczności uzupełnienia oferty przedmiotów do wyboru.

W opinii system punktów ECTS jest wykorzystywany poprzez wymianę studencką w ramach programu Erasmus+. Studenci wykorzystują system zaliczając przedmioty związane z kierunkiem studiów na Uczelniach zagranicznych, na poczet przedmiotów realizowanych na Uczelni macierzystej podczas nieobecności studenta.

Kolejność realizacji poszczególnych przedmiotów jest zachowana. Na studiach I stopnia zachowana jest następująca kolejność (co do zasady) – najpierw przedmioty kierunkowe, przedmioty specjalizacyjne w 4, 5, 6 i na studiach inżynierskich w 7 semestrze. Rozkład godzinowy przedmiotów w poszczególnych semestrach i latach jest wyrównany. W opinii studentów sekwencja przedmiotów w planie i programie studiów jest prawidłowa.

W programie studiów kierunku *logistyka* dla I stopnia przewidziane są praktyki zawodowe. W zakresie organizacji i kontroli praktyk obowiązuje Zarządzenie nr 10/2014 Rektora WSB w Gdańsku z dnia 30 września 2014 r. w sprawie Regulaminu Praktyk w WSB w Gdańsku. Wymiar praktyk dla pierwszego i drugiego roku wynosi 12 tygodnia (480 godz.), a dla trzeciego 6 tygodni. Praktyki realizowane są po pierwszym i drugim roku, co jest rozwiązaniem dobrym biorąc pod uwagę długość trwania praktyki.

Efekty i cele praktyki zostały opisane w karcie przedmiotu. Efekty zostały sformułowane prawidłowo, z uwzględnieniem ich struktury (W-2, U-3, KS-2). Treści programowe zostały określone bardzo ogólnie w sylabusie. Za praktykę zawodową student otrzymuje 6 punktów ECTS. Biorąc pod uwagę przeliczeniowy czas trwania praktyki (480 h nakładu pracy studenta) liczba ta jest zaniżona. Wydział powinien rozważyć celowość zwiększenia liczby punktów ECTS za praktykę zawodową, zgodnie z planowanym nakładem pracy studenta.

Wydział przedstawił listę 57 miejsc, w których w r.a. 2013/2014 odbywały się praktyki zawodowe. Miejsca odbywania praktyk są różnorodne: są to przedsiębiorstwa, różnych branż. Wiele z tych firm bezpośrednio należy do branży TSL. Wśród firm są również największe z branży TSL, takie jak: Raben, C.Hartwig, DB Schenker, PKS Gdańsk Oliwa. Pozostałe firmy są to mniejsze firmy logistyczne i transportowe, jak również firmy innych branż. We wszystkich firmach istnieje możliwość zorganizowania i zrealizowania programu praktyki na kierunku *logistyka*.

Nadzór nad praktykami zawodowymi przebiega wieloetapowo. Program praktyki jest opracowywany przez opiekuna merytorycznego danej specjalności w uzgodnieniu z menedżerem kierunku, a następnie jest zatwierdzany przez Dziekana. Praktyka zaliczana jest przez Dziekana na podstawie zaświadczenia potwierdzonego przez praktykodawcę. Student po zakończeniu praktyki wypełnia ankietę oceniającą praktykodawcę. Ciekawym rozwiązaniem, jest wybór, na podstawie ocen studentów, najlepszego praktykodawcy.

System praktyk realizowany przez Wydział należy ocenić pozytywnie, zapewnia on osiągnięcie założonych dla tego modułu efektów kształcenia oraz przyczynia się do osiągnięcia efektów kształcenia dla kierunku *logistyka*, jak również zapewnia zdobycie przez studenta umiejętności praktycznych.

Studenci wszystkich stopni oraz form kształcenia są zobligowani do odbycia praktyki zawodowej w łącznym wymiarze 12 tygodni. Studenci posiadają dowolność w terminie realizacji praktyki, jednak zaliczenie praktyki powinno odbyć się przed końcem ostatniego semestru studiów, gdyż zaliczony przez Dziekana pełny wymiar praktyki jest warunkiem dopuszczenia studenta do egzaminu dyplomowego. Studenci kierunku *logistyka* mają możliwość znalezienia praktyki za pośrednictwem Biura Karier. Swoją chęć zgłaszają za pośrednictwem portalu *Extranet*. Studenci ocenianego kierunku jednak nie korzystają z tej możliwości i na własną rękę szukają ofert praktyk. Studenci studiów niestacjonarnych często zaliczają praktykę w ramach wykonywanej pracy zawodowej, jeśli jej specyfika jest zgodna z charakterem kierunku. *Regulamin praktyk zawodowych* określa organizację praktyk oraz sposób ich zaliczania. W celu zaliczenia praktyki student jest zobligowany do przedłożenia zaświadczenia oraz karty czasu pracy praktykanta.

Na kierunku *logistyka* na Wydziale Ekonomii i Zarządzania w Gdyni studiuje 262 studentów, z czego na studiach stacjonarnych 20 studentów, a na niestacjonarnych 242. Grupy ćwiczeniowe (konwersatoryjne) liczą średnio do 35 studentów, grupy seminaryjne do 15 osób. Grupy wykładowe uzależnione są od liczebności roku, oraz od liczebności danej specjalności i liczą do 100 osób. Można stwierdzić, że liczebność grup jest dobrze ustalona i nie stanowi przeszkody w realizacji efektów kształcenia. Liczebność grup studenckich nie budzi zastrzeżeń.

Zajęcia na studiach stacjonarnych odbywają się w blokach 1,5 dwugodzinnych. Zajęcia odbywają się na ogół w godzinach od 8:00 do 18:10. Na studiach niestacjonarnych zajęcia odbywają się w piątki po południu, soboty i niedzielę w blokach po 1,5 godz. w godzinach od 8:00 do 21:10. W piątki od godziny 16:30 planowane są seminaRIA.

W planie studiów nie stwierdzono nadmiernego blokowania zajęć. Organizacja zajęć, biorąc pod uwagę liczebność grup oraz harmonogram zajęć, z powyższymi zastrzeżeniami, zapewnia realizację efektów kształcenia przewidzianych dla modułu dyplomowego.

Formy zajęć dydaktycznych w ocenie studentów są dostosowane do założonych efektów kształcenia i pozwalają na ich osiągnięcie na każdym etapie oraz poziomie studiów. W opinii studentów zajęcia prowadzone w Uczelni mają charakter praktyczny. Laboratoria przedmiotowe są w opinii studentów dobrze wyposażone, i pomimo uczęszczania na niektóre zajęcia laboratoryjne do innych placówek (Uczelnia wynajmuje laboratoria przedmiotowe w innych jednostkach edukacyjnych z powodu braku wystarczającego sprzętu do przeprowadzenia niektórych zajęć), studenci pozytywnie wypowiadają się o takiej formie rozwiązania trudności związanych z infrastrukturą przez Władze Uczelni. wrócili jednak uwagę, iż dokładne miejsce odbywania zajęć powinno być podawane z większym wyprzedzeniem niż jeden dzień, co zdarzało się dość często, a same informacje powinny być bardziej szczegółowe np. sala i kondygnacja budynku, nie tylko ogólny adres.

Laboratoria komputerowe są w opinii studentów wyposażone w słabe komputery, które nie są w stanie z odpowiednią prędkością obsługiwać programów komputerowych wykorzystywanych w procesie kształcenia. Podczas zajęć każdy ze studentów pracuje samodzielnie.

Możliwości indywidualizacji procesu kształcenia wynikają z zapisów Regulaminu studiów (Rozdział V. Indywidualny plan studiów i programu kształcenia). Regulamin w tym zakresie określa szczegółowe warunki otrzymania IPSiPK. Ponadto w uzasadnionych przypadkach studenci mogą wystąpić do Dziekana z wnioskiem o przyznanie indywidualnego toku studiów. Regulamin studiów przewiduje możliwość indywidualnych studiów międzyobszarowych. Możliwości systemu ECTS są wykorzystywane przy wymianie międzynarodowej studentów w bardzo niewielkim zakresie. W ostatnich czterech latach akademickich, w ramach programu Erasmus wyjechało tylko trzech studentów. Brak wyjazdów studentów na wymianę międzynarodową związany jest m.in. ze strukturą form kształcenia: na studiach stacjonarnych studiuje ok. 7,6% wszystkich studentów kierunku.

Wybitnie uzdolnieni studenci w ramach indywidualizacji procesu kształcenia mają możliwość ubiegania się o studiowanie według indywidualnego planu studiów i programu kształcenia. Wydział nie posiada osobnej oferty kształcenia dla studentów niepełnosprawnych, ale studenci niepełnosprawni mogą skorzystać z ogólnie obowiązujących na Wydziale form indywidualizacji procesu kształcenia.

Studenci ocenianego kierunku mają regulaminową możliwość indywidualizacji procesu kształcenia (*Regulamin studiów Wyższej Szkoły Bankowej w Gdańsku, §3 ust. 7 oraz §15 i §16*). Formami indywidualizacji kształcenia są: indywidualny plan i program kształcenia (dla studentów wybitnie zdolnych, posiadających osiągnięcia naukowe) oraz indywidualna organizacja studiów – forma dedykowana dla studentów z niepełnosprawnościami. W każdym roku akademickim z indywidualizacji procesu kształcenia korzysta kilkanaścioro studentów kierunku logistyka na wszystkich poziomach i formach kształcenia. Ogólnie studenci ocenianego kierunku pozytywnie ocenili funkcjonowanie procesu indywidualizacji kształcenia. Zwrócili jednak uwagę, iż zdarzają się nauczyciele akademicy, którzy nie respektują indywidualnej organizacji studiów.

3.2)

Ocena programu kształcenia na kierunku *logistyka* pozwala stwierdzić, że program studiów umożliwi osiągnięcie celów i efektów kształcenia, tak jak zostało to założone przez Wydział dla ocenianego kierunku. Cele realizacji poszczególnych przedmiotów określone w karcie opisu modułu są zgodne z efektami kierunku, a treści programowe i metody dydaktyczne sformułowane dla poszczególnych przedmiotów odpowiadają celom i założeniom określonym dla kierunku *logistyka*.

Ocena końcowa 3 kryterium ogólnego - ocena: w pełni
Syntetyczna ocena opisowa stopnia spełnienia kryteriów szczegółowych

3.1) Realizowany na kierunku *logistyka* program studiów zapewnia osiągnięcie założonych efektów kształcenia. Czas trwania kształcenia na poszczególnych formach i rodzajach studiów jest wystarczający do osiągnięcia zakładanych efektów kierunkowych. Treści kształcenia, również w zakresie kompetencji inżynierskich, pozwalają na pełną realizację założonych dla kierunku efektów kształcenia. Formy zajęć i metody dydaktyczne są właściwie dobrane do profilu kształcenia. Metody dydaktyczne są różnorodne, dobrze opisane w sylabusach. Na niektórych przedmiotach zajęcia odbywają się z wykorzystaniem specjalistycznego oprogramowania, tym samym zapewniając realizację zajęć w warunkach zbliżonych do rzeczywistych. System ECTS na kierunku *logistyka* jest skonstruowany prawidłowo, zarówno na poziomie kierunku, jak i na poziomie poszczególnych przedmiotów. Struktura nakładu pracy studenta jest określona ze stosunkowo dużym stopniem szczegółowości, uwzględniająca wszystkie istotne elementy nakładu pracy studenta. Uzupełnienia wymaga oferta przedmiotów do wyboru, dlatego, że w przypadku studiów inżynierskich nie stanowią one 30% punktów ECTS (wynoszą 27,4%). Wydział, m.in. poprzez system punktacji ECTS, tworzy możliwości dla mobilności studentów, jednak możliwości te są wykorzystywane w niewielkim zakresie. Wydział opracował koncepcję realizacji praktyk zawodowych dla profilu praktycznego, która umożliwi realizację i kontrolę praktyk w wymiarze 3 miesięcy. Program kształcenia na kierunku *logistyka* w pełni pozwala studentom na osiągnięcie każdego z zakładanych celów i efektów kształcenia. Absolwenci ocenianego kierunku studiów są w pełni przygotowani do pracy zawodowej oraz dalszego rozwoju naukowego. Indywidualizacja kształcenia jest realizowana na ocenianym kierunku poprzez indywidualną organizację studiów i indywidualny plan i program kształcenia.

3.2) Program studiów na kierunku *logistyka* umożliwia osiągnięcie celów i efektów kształcenia, tak jak zostało to założone przez Wydział. Cele realizacji poszczególnych przedmiotów określone w karcie opisu modułu są zgodne z efektami kierunku, a treści programowe i metody dydaktyczne sformułowane dla poszczególnych przedmiotów odpowiadają celom i założeniom określonym w opisie kierunku.

Kryterium 4. Liczba i jakość kadry dydaktycznej a możliwość zagwarantowania realizacji celów edukacyjnych programu studiów

4.1)

Zajęcia dydaktyczne na kierunku *logistyka* I stopniu kształcenia prowadzi 65 nauczycieli akademickich, w tym 19 zatrudnionych na podstawie umowy o pracę i 46 na podstawie umów cywilno-prawnych.

W grupie 19 pracowników etatowych znajduje się:

- 3 profesorów doktorów habilitowanych nauk ekonomicznych,
- 1 doktor habilitowany nauk ekonomicznych w dyscyplinie ekonomia,
- 1 doktor habilitowany nauk ekonomicznych w dyscyplinie nauki o zarządzaniu,
- 1 doktor habilitowanych nauk społecznych w dyscyplinie nauki o obronności,
- 4 doktorów nauk ekonomicznych w dyscyplinie ekonomia,
- 2 doktorów nauk ekonomicznych w dyscyplinie nauki o zarządzaniu,
- 1 doktor nauk społecznych w dyscyplinie nauki o bezpieczeństwie,
- 1 doktor nauk społecznych w dyscyplinie nauki o obronności,
- 2 doktorów nauk technicznych w dyscyplinie budowa i eksploatacja maszyn,
- 1 doktor nauk technicznych w dyscyplinie elektronika,
- 2 magistrów.

W grupie 46 pracowników zatrudnionych na podstawie umów cywilno-prawnych znajduje się 1 doktor habilitowany nauk prawnych, 27 doktorów (14 reprezentuje obszar nauk społecznych, 8 obszar nauk technicznych, 1 obszar nauk rolniczych, 2 obszar nauk humanistycznych, 2 obszar wiedzy nauk ścisłych), 18 magistrów.

Można zatem stwierdzić, że liczba pracowników naukowo-dydaktycznych i struktura ich kwalifikacji umożliwiają osiągnięcie założonych efektów realizacji programu nauczania na studiach I stopnia kierunku *logistyka*, odnoszonych do dziedziny nauk ekonomicznych w dyscyplinach nauki o zarządzaniu i ekonomia oraz dziedziny nauk technicznych w dyscyplinie transport oraz budowa i eksploatacja maszyn. Należy też podkreślić, że wśród prowadzących zajęcia liczną grupę stanowią osoby posiadające doświadczenie zawodowe. Są to byli i aktualni pracownicy portów morskich, spedycji międzynarodowej, przedsiębiorstw transportowych, zakładów energetyki cieplnej, usług produkcyjnych, urzędów publicznych i in. Wykorzystują oni swoje doświadczenie zawodowe na zajęciach dydaktycznych, o czym przekonują hospitacje zajęć przeprowadzone w toku prac Zespołu Oceniającego, a tym samym realizują praktyczny profil kształcenia.

4.2)

Teczki osobowe zawierają dokumenty pozwalające na ocenę, czy nauczyciel akademicki spełnia wymagania do zaliczenia do minimum kadrowego na kierunku *logistyka*, tj. czy posiada odpowiednie kwalifikacje naukowe (stopnie i tytuły naukowe oraz dorobek lub posiada doświadczenie zawodowe zdobyte poza Uczelnią, związane z umiejętnościami wskazanymi w opisie efektów kształcenia dla ocenianego kierunku studiów – zgodnie z wymaganiami określonymi w § 12 ust. 1 i 2 rozporządzenia Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 5 października 2011 r. w sprawie warunków prowadzenia studiów na określonym kierunku i poziomie kształcenia (Dz. U. z 2014 r. poz. 131) i rozporządzenia Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 3 października 2014 r. w sprawie warunków prowadzenia studiów na określonym kierunku i poziomie kształcenia (Dz. U. z 2014 r. poz. 1370), w jakim wymiarze realizują pensum dydaktyczne, a także czy złożył nie później niż do dnia 30 czerwca roku poprzedzającego rok akademicki oświadczenie o wyrażeniu zgody na wliczenie do minimum kadrowego na studiach pierwszego stopnia na kierunku *logistyka* w Wyższej Szkole Bankowej w Gdańsku na Wydziale Ekonomii i Zarządzania w Gdyni, zgodnie z wymaganiami określonymi w art. 112a ust. 3 ustawy z dnia 27 lipca 2005 r. Prawo o szkolnictwie wyższym (Dz. U. z 2012 r. poz. 572, z późn. zm.). W Uczelni wszystkie oświadczenia zostały podpisane w terminie zgodnym z wymaganiami określonymi w przepisach ustawy, tj. w maju i czerwcu 2014 r.

Zgodnie z art. 9a ust. 1 ustawy Prawo o szkolnictwie wyższym Wydział zgłosił do minimum kadrowego nauczycieli akademickich zatrudnionych w Uczelni w pełnym wymiarze czasu pracy, na podstawie złożonych przez nich oświadczeń, o których mowa w art. 112a ustawy, nie krócej niż od początku semestru studiów, a więc zgodnie z wymaganiami określonym w § 13 ust. 1 i 2 wymienionego wyżej rozporządzenia z dnia 5 października 2011 r. oraz § 13 ust. 1 rozrządzenia z dnia 3 października 2014 r., *tj. nie później niż od początku semestru studiów.*

Analiza dokumentacji pozwala na stwierdzenie, iż wymagania określone w § 14 ust. 1 i 2 obu wymienionych wyżej rozporządzeń są spełnione, bowiem do minimum kadrowego na ocenianym kierunku studiów na poziomie studiów pierwszego stopnia Uczelnia wskazała 12 osób, z tego 5 samodzielnych nauczycieli akademickich posiadających tytuł naukowy lub stopień naukowy doktora habilitowanego, oraz 7 osób ze stopniem naukowym doktora. Wymagania minimum kadrowego w tym zakresie na studiach pierwszego stopnia są spełnione.

W teczkach osobowych znajduje się również dokumentacja związana z realizacją zwyczajowych procedur dotyczących prowadzonej w Uczelni polityki kadrowej.

Wszystkie wyżej wymienione osoby przeprowadzą osobiście na kierunku *logistyka* co najmniej 30 godzin zajęć dydaktycznych (samodzielni nauczyciele akademicki) oraz co najmniej 60 godzin (doktorzy), co spełnia wymagania określone w § 13 ust. 3 wymienionego wyżej rozporządzenia z dnia 5 października 2011 r. oraz § 13 ust. 2 pkt. 1 i 2 rozporządzenia z dnia 3 października 2014 r.

Do minimum kadrowego ocenianego kierunku wskazano 12 nauczycieli akademickich, w tym: 5 samodzielnych nauczycieli akademickich (w tym 2 profesorów) i 7 doktorów. Obszar nauk społecznych reprezentuje 10 nauczycieli, a obszar nauk technicznych 2 nauczycieli akademickich.

Przeгляд dorobku naukowego wskazanych do minimum pracowników pozwala stwierdzić, że dyscyplinę ekonomia reprezentują 3 osoby, w tym 2 samodzielnych nauczycieli akademickich, dyscyplinę nauki o zarządzaniu - 6 osób, w tym 2 samodzielnych nauczycieli akademickich. Prace naukowe dwóch doktorów można zaliczyć do dziedziny nauk technicznych. Jeden doktor posiada publikacje dotyczące dyscypliny transport, jeden budowy i eksploatacji maszyn. Obszar nauk społecznych jest ponadto reprezentowany przez osobę posiadającą dorobek naukowy w dyscyplinie prawo, a publikacje koncentrujące się na problematyce prawa przewozowego, handlowego, upadłościowego oraz przekształceń form prawnych przedsiębiorstw. Dorobek naukowy osób tworzących minimum kadrowe koncentruje się na takich zagadnieniach jak: ekonomika transportu, transport morski, infrastruktura transportu, transport międzynarodowy, transport multimodalny, logistyczne strategie zarządzania przedsiębiorstwem, efektywność działalności przedsiębiorstw i kryteria oceny efektywności przedsiębiorstw, zarządzanie rozwojem przedsiębiorstw logistycznych i pocztowych, usług logistycznych, ekonomiki przedsiębiorstw, organizacji dostaw, organizacji i funkcjonowania centrów logistycznych. Wśród wskazanych do minimum kadrowego nauczycieli akademickich 9 (3 pracowników samodzielnych i 6 doktorów) posiada udokumentowany, zdobyte poza Uczelnią doświadczenie zawodowe, adekwatne do praktycznego profilu kształcenia na ocenianym kierunku.

Wskazani do minimum kadrowego nauczyciele akademicki realizują zgodne z ich specjalnościami zajęcia dydaktyczne oraz posiadają doświadczenie zawodowe, co pozwala zaliczyć ich do minimum kadrowego kierunku *logistyka* I stopnia o profilu praktycznym.

Zespół oceniający biorąc pod uwagę dorobek naukowy, doświadczenie zawodowe, obciążenia dydaktyczne do minimum kadrowego zalicza wszystkie proponowane osoby, a więc 10 nauczycieli akademickich, w tym 5 samodzielnych i 7 doktorów. Wydział spełnia wymagania dla minimum kadrowego określone przepisami prawa

Skład minimum kadrowego na kierunku *logistyka* prowadzonego na Wydziale Ekonomii i Zarządzania w Gdyni w perspektywie długookresowej jest w stabilny, bowiem 11 osób wskazanych do minimum kadrowego zatrudnionych zostało na czas nieokreślony, zaś tylko 1 osoba czas określony, tj. do 30.09.2015 r.

Dla 11 osób wskazanych do minimum kadrowego Uczelnia jest podstawowym miejscem pracy, zaś tylko dla 1 osoby – dodatkowym miejscem pracy. Wszystkie osoby zostały zatrudnione w Uczelni na podstawie umowy o pracę w pełnym wymiarze czasu pracy.

Zgodnie z § 29 rozporządzenia Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 3 października 2014 r. w sprawie warunków prowadzenia studiów na określonym kierunku i poziomie kształcenia (Dz. U. z 2014 r., poz. 1370) Uczelnia prowadząca kierunek studiów w obszarze nauk społecznych w dniu wejścia w życie ww. rozporządzenia (10 października 2014 r.) jest zobowiązana dostosować minimum kadrowe w zakresie proporcji liczby nauczycieli akademickich stanowiących minimum kadrowe do liczby studentów na danym kierunku studiów, do wymogów określonych w § 17 ust. 1 pkt. 8 nowego rozporządzenia, *do dnia 1 października 2015 roku*.

Oceniany kierunek przyporządkowano do dwóch obszarów kształcenia z udziałem punktów ECTS w dziedzinie nauk ekonomicznych 68% i nauk technicznych 32%. Wymagana relacja, przy uwzględnieniu przepisu §17 pkt. rozporządzenia z dnia 3 października 2014 r., to 1:101.

Liczba nauczycieli akademickich stanowiącym minimum kadrowe wynosi 12, studentów 249, relacja 1:21, co spełnia wymagania.

Obsada zajęć dydaktycznych z poszczególnych przedmiotów jest prawidłowa. Zaliczeni do minimum kadrowego samodzielni nauczyciele akademicy prowadzą wykłady i seminaria dyplomowe o tematyce zgodnej z ich zainteresowaniami naukowymi i posiadanym dorobkiem naukowym. Wymiar ich obciążeń dydaktycznych rzadko przekracza wymagane minimum 30 godzin.

Doktorzy prowadzą wykłady, ćwiczenia, konwersatoria zgodne z ich specjalnościami naukowymi i posiadanym doświadczeniem zawodowym oraz seminaria dyplomowe. Ich obciążenia godzinowe mieszczą się w granicach 60-106 godzin.

Pracownicy zatrudnieni na podstawie umów cywilno-prawnych prowadzą wykłady, ćwiczenia, zajęcia laboratoryjne, konwersatoria, warsztaty, lektoraty, seminaria. Prawie wszyscy posiadają doświadczenie zawodowe. Są to doświadczeni praktycy –eksperti, specjaliści, doradcy, analitycy, konstruktorzy – w dziedzinie różnych gałęzi transportu, spedycji, projektowania systemów logistycznych, informatycznych, produkcyjnych, eksploatacji maszyn i środków transportu, usług przemysłowych itp. Z reguły prowadzą zajęcia z jednego, zgodnego z ich specjalizacjami i doświadczeniem zawodowym przedmiotu w wymiarze 15-60 godzin, tylko trzy osoby w wymiarze 100-128 godzin.

Załącznik nr 6 . Informacja o hospitowanych zajęciach i ich ocena

4.3).

Polityka kadrowa prowadzona na Wydziale Ekonomii i Zarządzania w Gdyni realizuje cele wynikające z polityki kadrowej Uczelni. Są nimi zagwarantowanie wysokiej jakości kształcenia oraz wspieranie rozwoju naukowego młodych pracowników, dla których Uczelnia jest podstawowym miejscem pracy.

W celu zagwarantowania przekazania studentom wiedzy na wysokim poziomie, kształcenia umiejętności przydatnych w praktyce gospodarczej oraz nadążania za współczesnymi trendami w rozwoju metod dydaktycznych Uczelnia zatrudnia na Wydziale w Gdyni pracowników naukowo-dydaktycznych posiadających odpowiednie kwalifikacje, dorobek naukowy i doświadczenie dydaktyczne, przeprowadza okresową i bieżącą ocenę jakości prowadzenia zajęć przez pracowników dydaktycznych, zatrudnia pracowników dydaktycznych mających bogate doświadczenie zawodowe, wspomaga rozwój kwalifikacji dydaktycznych pracowników poprzez funkcjonujący w Uczelni system kształcenia metodycznego pracowników naukowo-dydaktycznych. Pracownicy kierunku podlegają ocenie okresowej zgodnie z wymogami określonymi przez Ustawę Prawo o szkolnictwie wyższym.

Integralnym elementem prowadzonej polityki kadrowej w odniesieniu do pracowników naukowo-dydaktycznych jest system wspierania ich rozwoju naukowego. Służy temu promowanie uczestnictwa w konferencjach naukowych własnych i zewnętrznych, zapewnienie w zasadzie nieograniczonych możliwości publikacji prac naukowych, przyznawanie stypendiów czy staży naukowych. Wreszcie metodyczno-merytoryczna pomoc, zwłaszcza dla doktorów pracujących nad rozprawą habilitacyjną, jest dopełnieniem wciąż wzbogacanego systemu wspomagania rozwoju naukowego.

Do instrumentów wsparcia rozwoju naukowego pracowników, dla których Uczelnia stanowi podstawowe miejsce pracy można zaliczyć:

- finansowanie uczestnictwa w konferencjach naukowych własnych i zewnętrznych,

- zapewnienie w zasadzie nieograniczonych możliwości publikacji prac naukowych,
- przyznawanie stypendiów czy staży naukowych,
- udzielanie półrocznego urlopu naukowego,
- zmniejszenie pensum dydaktycznego o 50%,
- pokrywanie kosztów obrony dysertacji doktorskiej i kolokwium habilitacyjnego.

O wysokiej ocenie skuteczności prowadzonej polityki kadrowej świadczy fakt, że Uczelnia nie ma kłopotów z pozyskaniem odpowiednio wykwalifikowanych nauczycieli akademickich do uruchamianych nowych kierunków i specjalności oraz uzyskanie w latach 2010-2014 przez jednego pracownika stopnia doktora i przez dwóch pracowników stopnia doktora habilitowanego.

W spotkaniu z kadrami uczestniczyło około 40 osób. Biorący udział w dyskusji nauczyciele akademicy źródeł sukcesów WSB upatrywali głównie w elastycznej reakcji na sygnały z rynku pracy oraz aktywnym poszukiwaniu kontaktów z biznesem. Podkreślali starania Szkoły o zakup nowych licencji i oprogramowania niezbędnego w procesie kształcenia inżynierów. Zdaniem dyskutantów potrzeby w tym zakresie Szkoła ustaliła w toku dyskusji w Radzie Przedsiębiorców, korzystając z wyników badań prowadzonych wśród pracodawców oraz doświadczenia kadry zatrudnionej w Politechnice Gdańskiej i Akademii Marynarki Wojennej.

Zdaniem prowadzących zajęcia w kształceniu studentów przyszłych inżynierów występują bariery w postaci braków wiedzy z matematyki i fizyki. Kadra stara się je uzupełnić oraz przyjmuje, że przyjęte standardy prac inżynierskich spowodują, iż będą to projekty z pełną dokumentacją techniczną (co w wielu wypadkach jest możliwe z uwagi na dominację studentów niestacjonarnych, pracujących) nie gorsze od studiów technicznych.

Na pytanie o postrzeganie wewnętrznego systemu jakości pozytywne oceny dotyczyły konstrukcji i sposobów przeprowadzenia ankiet studenckich, negatywne biurokracji i obowiązku przechowywania prac etapowych.

Na pytanie o instrumenty wsparcia rozwoju kadry dyskutujący wskazali na możliwości uczestniczenia w licznych konferencjach, publikowania w wydawnictwach Uczelnianych, atmosferę sprzyjającą tworzeniu zespołu opartego na wzajemnym zaufaniu i pozytywnych relacjach z otoczeniem.

Kierunek *logistyka* nie był dotychczas oceniany przez Polską Komisję Akredytacyjną.

Załącznik nr 5- Nauczyciele akademicy realizujący zajęcia dydaktyczne na ocenianym kierunku studiów, w tym stanowiący minimum kadrowe.

Ocena końcowa 4 kryterium ogólnego - ocena: w pełni

Syntetyczna ocena opisowa stopnia spełnienia kryteriów szczegółowych

4.1) Liczba nauczycieli akademickich oraz pracowników zatrudnionych na podstawie umów cywilno-prawnych i struktura ich kwalifikacji w pełni umożliwiają osiągnięcie założonych efektów i celów kształcenia. W strukturze prowadzących zajęcia pracowników występują reprezentanci wszystkich dyscyplin, do których odnoszą się planowane efekty kształcenia. W procesie kształcenia uczestniczą nauczyciele posiadający doświadczenie praktyczne zdobyte w toku pracy w różnych przedsiębiorstwach, organizacjach i instytucjach.

4.2) Szkoła w pełni, z nadwyżką dwóch pracowników w grupie samodzielnych nauczycieli akademickich oraz jednego pracownika ze stopniem doktora, realizuje wymagania minimum kadrowego. Minimum kadrowe tworzy 12 nauczycieli akademickich, w tym 10 reprezentuje obszar nauk społecznych i 2 obszar nauk technicznych. Relacja między liczbą zaliczonych do minimum kadrowego nauczycieli

akademickich a liczbą studentów jest prawidłowa. Zaliczeni do minimum pracownicy oraz pozostała kadra prowadzą zajęcia o tematyce zgodnej z ich specjalnościami naukowymi.

4.3) Instrumenty polityki kadrowej stymulują podnoszenie kwalifikacji i zapewniają pracownikom dobre warunki rozwoju naukowego.

Kryterium 5. Infrastruktura dydaktyczna i naukowa, którą dysponuje jednostka ma możliwość realizacji zakładanych efektów kształcenia oraz prowadzonych badań naukowych

Wydział Ekonomii i Zarządzania w Gdyni mieści się w zlokalizowanym w centrum miasta budynku, wynajmowanym od PROKOM Sp. z o.o. W budynku znajdują się:

- 3 aule wykładowe (łącznie 350 miejsc),
- 1 sala wykładowa (90 miejsc),
- 14 sal ćwiczeniowych (24-35 miejsc każda),
- 2 laboratoria komputerowe (łącznie 41 stanowisk),
- 4 sale seminaryjne (po 10 miejsc).

Łącznie w 24 salach dydaktycznych jest 110 miejsc.

Sale dydaktyczne są wyposażone w nowoczesny sprzęt, rzutniki multimedialne, laptopy, rzutniki folii, tablice itp.

Laboratoria komputerowe posiadają zestawy komputerowe DELL z monitorem LCD 22 cale z oprogramowaniem Windows 7, MsOffice 2010 oraz z oprogramowaniem specjalistycznym Else, które umożliwia symulację procesów logistycznych w ramach jednego przedsiębiorstwa oraz w ramach łańcucha dostaw, umożliwia opracowanie mechanizmów symulujących codzienną pracę przedsiębiorstw, dzięki czemu studenci zasiadający do realizacji case'ów biznesowych, mają do dyspozycji dane, jak w rzeczywistym przedsiębiorstwie. Oprogramowanie jest na bieżąco aktualizowane. Wydział ma też podpisaną umowę najmu laboratoriów komputerowych z Akademią Marynarki Wojennej w Gdyni, w których prowadzone są zajęcia z przedmiotu Podstawy elektroniki i elektrotechniki.

W budynku Wydziału znajduje się kiosk komputerowy. Swobodny dostęp do Internetu zapewniają studentom także komputery znajdujące się w Bibliotece (6 stanowisk, w tym 3 z oprogramowaniem dla osób niepełnosprawnych).

W Bibliotece Wydziałowej w Gdyni znajduje się ok. 10 tys. woluminów. Księgozbiór obejmuje zalecane studentom podręczniki i książki z zakresu logistyki, zarządzania, nauk o przedsiębiorstwie marketingu, ekonomii finansów, rachunkowości, podatków, bankowości, ubezpieczeń, handlu i biznesu międzynarodowego, Unii Europejskiej, matematyki i statystyki, filozofii i etyki, psychologii, prawa, administracji publicznej i bezpieczeństwa, nauk politycznych oraz nauk humanistycznych i społecznych. Większość książek dostępnych w Bibliotece WEiZ to nowości wydawnicze zakupione w ostatnich 4 latach, zalecone w sylabusach przez prowadzących zajęcia. Studenci mają też możliwość składania propozycji zakupu konkretnych, potrzebnych im książek.

Biblioteka w Gdyni prenumeruje 17 tytułów czasopism, m.in. Controlling – wiedza i narzędzia praktyczne, Decyzje, Ekonomia. Rynek – Gospodarka – Społeczeństwo, Kwartalnik Nauk o Przedsiębiorstwie, Marketing i Rynek, Problemy Zarządzania, Przegląd Organizacyjny, Zeszyty Naukowe różnych Uczelni. Czasopisma reprezentatywne dla kierunku *logistyka* znajdują się w czytelni Biblioteki Głównej w Gdańsku.

Biblioteka stale poszerza dostęp do elektronicznych baz danych. Wśród elektronicznych baz danych dostępnych w bibliotece są:

- IBUK Libra,
- System Informacji Prawnej LEGALIS,

- Biblioteka Infor Lex,
- ProQuest ABI/Inform Complete,
- EBSCO,
- SpringerLink,
- Wiley Online Library,
- Science Direct,
- SCOPUS,
- ISI Web of Knowledge,
- portal Bankowość, Finanse, Samorząd: Wiedza on-line,

W Bibliotece Wydziału Ekonomii i Zarządzania w Gdyni wypożyczalnia jest połączona z czytelnią. Księgozbiór zorganizowany jest na zasadzie wolnego dostępu, usystematyzowany tematycznie (książki ustawione są według działów i poddziałów, odpowiadających kierunkom kształcenia i wykładanym przedmiotom), dobrze oznaczony i stale porządkowany. Na miejscu można skorzystać z czasopism, encyklopedii, słowników językowych i rzeczowych, leksykonów itp.

W czytelni w Gdyni znajduje się 12 miejsc oraz 6 stanowisk komputerowych z dostępem do Internetu i baz, ze specjalistycznym oprzyrządowaniem i oprogramowaniem dla osób niepełnosprawnych, a także urządzenie do czytania pisma drukowanego głosem syntetycznym HARPO AUTO-LEKTOR dla osób niedowidzących. Do dyspozycji studentów jest też odrębne pomieszczenie do pracy grupowej i głośnej nauki – dla 8-10 osób. Na terenie całej Uczelni dostępny jest bezprzewodowy Internet WiFi, co ułatwia studentom pracę na przenośnych komputerach osobistych.

Biblioteka jest z informatyzowana – pracuje w programie bibliotecznym PROLIB. Czytelnicy mogą poprzez katalog biblioteczny on-line zamawiać i rezerwować książki, prolongować termin wypożyczenia. Przy Bibliotece znajduje się wrzutnia, która pozwala na zwrot książek również poza godzinami otwarcia wypożyczalni.

Godziny otwarcia wypożyczalni oraz czytelni dostosowane są do planów zajęć studentów. Biblioteka Wydziałowa czynna jest 5 dni w tygodniu, w tym w weekendy zjazdowe. Wspomaganie procesu kształcenia przez Bibliotekę polega na prowadzeniu zajęć przygotowujących studentów do sprawnego, samodzielnego poszukiwania, selekcji i wyboru potrzebnych im źródeł wśród szybko wzrastającej ilości publikacji źródłowych i opracowań.

Budynek dostosowany jest do potrzeb osób niepełnosprawnych – posiada cichobieżną windę, oznakowanie sal dla niedowidzących, a także odpowiednio zaadoptowane toalety.

Baza dydaktyczna oferowana przez Uczelnię, w opinii studentów, w pełni pozwala na osiągnięcie zakładanych efektów kształcenia. Zajęcia odbywają się w salach wykładowych, ćwiczeniowych oraz w laboratoriach przedmiotowych i komputerowych. Sale wykładowe oraz ćwiczeniowe posiadają sprzęt audiowizualny. Studenci studiów niestacjonarnych zwrócili uwagę, iż zdarzają się bardzo liczne grupy ćwiczeniowe, niekiedy ok. 40-osobowe, i miały miejsce sytuacje, w których studenci musieli przynosić krzesła z sąsiednich sal dydaktycznych. Podczas wizytacji, Uczelnia nie przedstawiła dokumentów regulujących liczbę osób w grupach na danych formach zajęć. Laboratoria przedmiotowe w dużym stopniu są wynajmowane przez Uczelnię w innych jednostkach edukacyjnych, z powodu braku odpowiedniego zaplecza infrastrukturalnego w Uczelni. Studenci pozytywnie ocenili takie rozwiązanie. Laboratoria komputerowe są wyposażone w wystarczającą ilość komputerów, aby każdy ze studentów biorący udział w zajęciach pracował samodzielnie. W opinii studentów Uczelnia w pełni zapewnia oprogramowanie niezbędne do osiągnięcia efektów kształcenia zgodnych ze specyfiką kierunku.

Studenci na terenie Uczelni mają możliwość dostępu do Internetu bezprzewodowego poprzez indywidualny login i hasło. Według studentów ocenianego kierunku Uczelniana Biblioteka funkcjonuje sprawnie jednak nie do końca spełnia ich oczekiwania w zakresie dostępnego księgozbioru. W opinii studentów nie wszystkie pozycje literatury zalecanej przez wykładowców można znaleźć w bibliotece. Rezerwacja tytułów w Bibliotece możliwa jest

drogą elektroniczną, za pomocą legitymacji elektronicznej. Studenci pozytywnie ocenili taką formę rezerwacji książek.

Uczelnia stwarza możliwość odbywania praktyk i staży za pośrednictwem Biura Karier. Studenci (z uwagi na znaczną przewagę studentów niestacjonarnych) niechętnie jednak korzystają z dostępnej oferty, gdyż większość z nich odbywa praktykę w ramach pracy zawodowej lub szuka ofert na własną rękę.

Budynki Uczelni, w których prowadzone są zajęcia ze studentami kierunku *logistyka* są w pełni przystosowane do potrzeb studentów z niepełnosprawnościami, m.in. znajdują się w nich podjazdy, windy i toalety dla osób niepełnosprawnych. Biblioteka Uczelniana posiada udogodnienia dla osób niedowidzących.

**Ocena końcowa 5 kryterium ogólnego - ocena:, w pełni,
Syntetyczna ocena opisowa stopnia spełnienia kryterium szczegółowego**

Wydział Ekonomii i Zarządzania w Gdyni posiada nowoczesną, dobrze wyposażoną bazę dydaktyczną. Laboratoria komputerowe spełniają wysokie oczekiwania, oprogramowanie stwarza możliwości stosowania nowoczesnych metod nauczania (gry komputerowe, symulacje praktyki). Księgozbiór jest podporządkowany programom kształcenia, aktualny i wyspecjalizowany. Uczelnia w pełni zapewnia studentom bazę materialną niezbędną do uzyskania końcowych efektów kształcenia. Placówki, w których studenci odbywają praktykę zawodową w większości są dobierane przez studentów samodzielnie. Uczelnia jest w pełni przystosowana do kształcenia osób niepełnosprawnych na kierunku logistyka.

Kryterium 6. Badania naukowe prowadzone przez jednostkę w zakresie obszaru/obszarów kształcenia, do którego został przyporządkowany oceniany kierunek studiów

Wydział Ekonomii i Zarządzania WSB w Gdyni prowadzi studia I stopnia o profilu praktycznym. 10 spośród 12 zaliczonych do minimum kadrowego pracowników stanowi minimum kadrowe I i II stopnia kształcenia na kierunku *logistyka* prowadzonym na Wydziale Finansów i Zarządzania WSB w Gdańsku i na Wydziale tym realizują indywidualne i zespołowe projekty badań naukowych.

Studenci ocenianego kierunku działają w Studenckim Kole Naukowym Logistyków. W ramach koła organizowane są wyjazdy na seminaria i konferencje o zasięgu trójmiejskim i ogólnopolskim np.: wyjazd na konferencję do Warszawy „XII Forum Młodej Logistyki”, Seminarium dla kół naukowych Uczelni Pomorza w Bałtyckim Porcie Nowych Technologii w Gdyni, wyjazd na konferencję naukową Gdynia – Karlskrona „Logistyka przedsiębiorstw lokalnych”.

Studenci ocenianego kierunku zauważają wpływ współpracy naukowej i badawczej z instytucjami z otoczenia gospodarczego na proces dydaktyczny.

**Ocena końcowa 6 kryterium ogólnego ocena: nie dotyczy
Syntetyczna ocena opisowa stopnia spełnienia kryterium szczegółowego.**

W opinii studentów Uczelnia w pełni zapewnia studentom możliwość rozwoju naukowego. Studenci w ramach działalności w studenckim kole naukowym wyjeżdżają na konferencje i seminaria związane z tematyką studiów oraz regionem Pomorza. Studenci zauważają wpływ współpracy naukowej z otoczeniem gospodarczym na proces dydaktyczny

Kryterium 7. Wsparcie studentów w procesie uczenia się zapewniane przez Uczelnię

7.1)

Warunki i tryb rekrutacji ustalił w formie uchwały Konwent WSB we Wrocławiu (uchwała nr 58/2013 z dnia 17 maja 2013 r. w sprawie zasad rekrutacji WSB w Gdańsku na studia wyższe na rok akademicki 2014/2015). Uchwała rekrutacyjna zawiera podstawowe postanowienia dotyczące postępowania rekrutacyjnego, w tym również dla kandydatów, którzy świadectwo dojrzałości uzyskali za granicą oraz w kraju nieobjętym umową międzynarodową. Warunkiem przyjęcia na studia jest złożenie kompletu dokumentów oraz uiszczenie opłaty wpisowej. Procedury postępowania rekrutacyjnego sprecyzowane są w sposób równy dla wszystkich kandydatów

Podstawą przyjęcia kandydata na studia I i II stopnia stacjonarne i niestacjonarne jest zgodnie z *Uchwałą nr 58/2013 Konwentu Wyższej Szkoły Bankowej w Gdańsku z dnia 17 maja 2013 roku* złożenie kompletu dokumentów. Kandydaci na studia są przyjmowani według kolejności zgłoszeń do wyczerpania limitu miejsc. Studenci uważają, że wymagania rekrutacyjne są wystarczające do podjęcia studiów na ocenianym kierunku. W opinii studentów zasady rekrutacji są przejrzyste i ogólnodostępne, a limit przyjęć uwzględnia potencjał dydaktyczny jednostki. Zasady rekrutacji na kierunek logistyka nie posiadają uregulowań, dyskryminujących określoną grupę kandydatów.

7.2)

Program nauczania oraz sposób zaliczania przedmiotu jest omawiany przez nauczycieli akademickich ze studentami podczas pierwszych zajęć. W opinii studentów założenia dotyczące wymagań egzaminacyjnych są konsekwentnie realizowane przez wykładowców. Weryfikacja wiedzy oraz umiejętności realizowana jest poprzez testy, kolokwia, sprawozdania oraz egzaminy w formie pisemnej i ustnej. Prowadzący przedmioty w ocenie końcowej uwzględniają również aktywność studentów podczas zajęć. Według studentów formy weryfikacji wiedzy i umiejętności pozwalają na ich sprawdzenie w każdym z obszarów kształcenia.

System osiągnięć studentów jest w opinii studentów zrozumiały, obiektywny i sprawiedliwy oraz zorientowany na proces uczenia się. Bieżąca weryfikacja osiągnięć studenta oraz ocena aktywności podczas zajęć stymulują proces uczenia się studenta.

Nauczyciele akademicy udostępniają sprawdzone i ocenione prace pisemne studentom, a terminy poprawkowe zaliczeń podają zwyczajowo z tygodniowym wyprzedzeniem lub przed rozpoczęciem sesji egzaminacyjnej. Studenci kierunku *logistyka* pozytywnie ocenili udostępnianie materiałów dydaktycznych przez prowadzących zajęcia.

7.3)

Studenci wiedzą co to jest system punktów ECTS i wykorzystują możliwości przez niego stworzone. Lektoraty są w ich opinii prowadzone w sposób pozwalający na osiągnięcie zakładanych efektów kształcenia. Językiem obcym, którego uczą się studenci ocenianego kierunku jest język angielski oraz język niemiecki. W opinii studentów nie we wszystkich grupach studenckich lektoraty z j. angielskiego prowadzone są z podziałem na grupy zaawansowania. W opinii studentów, pomimo przeprowadzenia testów kwalifikacyjnych w grupach ćwiczeniowych, ich skład pozostał niezmienny.

Uczelnia nie uczestniczy w żadnym programie wymiany krajowej. Uczelnia uczestniczy natomiast w programie wymiany międzynarodowej Erasmus+. Wymianę koordynuje Dział Współpracy z Zagranicą, który znajduje się w siedzibie Władz Uczelni przy ul. Dolna Brama 8 w Gdańsku. Studenci ocenianego kierunku jednak nie wyjeżdżają na wymianę studencką w ramach ww. programu. Za główny powód braku zainteresowania wymianą studencką studenci podają zobowiązania rodzinne i zawodowe – większość

studentów ocenianego kierunku to studenci studiów niestacjonarnych. Polityka informacyjna w zakresie możliwości wyjazdów studenckich działa poprawnie w Uczelni. Informacje w sprawie wyjazdów są zamieszczane na plakatach w gablotach Uczelni, jak również za pośrednictwem strony internetowej Uczelni.

7.4)

System opieki naukowej i dydaktycznej działa poprawnie na ocenianym kierunku. Wszelkie informacje związane z tokiem studiów, organizacją roku akademickiego oraz harmonogramem zajęć są ogólnodostępne i podawane do wiadomości studentów z odpowiednim wyprzedzeniem. Wątpliwości budzą jednak występujące częste zmiany w planach zajęć studiów niestacjonarnych, które w opinii studentów są podawane z bardzo małym wyprzedzeniem – nawet kilkugodzinnym. Dodatkowo w opinii studentów w systemie *Extranet* często występują błędy techniczne, gdyż nie wszyscy otrzymują informacje o ewentualnych zmianach w planie. Studenci negatywnie wypowiedzieli się również w kwestii godzin, w jakich odbywają się zajęcia w dzień kończący zjazd tj. niedzielę – w ich opinii zajęcia kończą się nawet w godz. 18-21. Komunikaty i ważne informacje związane z wydarzeniami na Uczelni, jak i dokumenty związane z organizacją studiów są udostępniane za pośrednictwem portalu *Extranet* oraz w gablotach w budynkach Uczelni.

Zasady dotyczące dyplomowania opisane są w Regulaminie studiów w *Rozdziale VIII. Praca dyplomowa (licencjacka, magisterska, inżynierska)* i w *Rozdziale IX. Egzamin dyplomowy*, jak również w *Uchwale Rady Wydziału Finansów i Zarządzania Wyższej Szkoły Bankowej w Gdańsku z dnia 24 marca 2011r. w sprawie zatwierdzenia „Standardów pisania prac licencjackich inżynierskich i magisterskich*. Uczelnia nie posiada uregulowań dotyczących liczebności grup seminaryjnych. Zwyczajowo liczba dyplomantów przypadająca na jednego promotora prowadzącego grupę seminaryjną nie przekracza 15. Studenci pozytywnie ocenili możliwość wyboru promotora. Pozytywnie ocenili również możliwość dobrania tematyki pracy wspólnie z promotorem, tak aby była ona najbliższa zainteresowaniom studenta.

Dostępność oraz sposób funkcjonowania Dziekanatu zostały ocenione przez studentów kierunku logistyka pozytywnie. Godziny otwarcia według studentów, są dostosowane do ich potrzeb. Uczelnia posiada również system wirtualnego dziekanatu *Extranet*, do którego każdy ze studentów posiada dostęp poprzez swoje indywidualne konto. W opinii studentów system jest znacznie rozbudowany i zawiera wszelkie informacje związane z tokiem studiów, opłatami i stypendiami.

Prowadzący zajęcia posiadają terminy konsultacji, które w opinii studentów są przestrzegane. Dokładne terminy i godziny konsultacji dostępne są w *Extranecie*, gdzie studenci z poziomu swojego konta mogą zapisać się na konsultacje. Studenci studiów niestacjonarnych negatywnie ocenili konsultacje nauczycieli akademickich, które odbywają się dni powszednie, przez co studenci nie mogą z nich skorzystać. Dodatkowo nauczyciele są dostępni za pośrednictwem poczty elektronicznej.

Uczelnia częściowo prowadzi kształcenie studentów kierunku logistyka z wykorzystaniem metod kształcenia na odległość. Polega ono na zamieszczaniu materiałów dydaktycznych przez prowadzących na platformie Moodle. Studenci pozytywnie ocenili taką formę nauczania w kontekście osiągania zakładanych efektów kształcenia.

Studenci wiedzą co to są sylabusy i widzą zgodność prowadzonych zajęć z treściami zawartymi w sylabusach. Zawierają one m.in. cele kształcenia w tym efekty kształcenia, treści programowe, metody nauczania oraz środki dydaktyczne, wykaz literatury oraz metody oceniania. W opinii studentów zawartość sylabusów jest kompletna. Sylabusy są udostępniane studentom za pośrednictwem *Extranetu*. Studenci uważają, iż zalecana przez wykładowców literatura pozwala na realizację zakładanych celów i efektów kształcenia.

Uczelnia posiada mechanizmy motywujące studentów do osiągania lepszych efektów kształcenia w postaci stypendium rektora ujętego w ustawie Prawo o szkolnictwie wyższym.

Studenci wizytowanego kierunku mogą ubiegać się również o Stypendium Ministra. W opinii studentów ww. świadczenia są motywujące do osiągnięcia lepszych wyników w nauce. *Regulamin przyznawania i wypłacania świadczeń pomocy materialnej dla studentów Wyższej Szkoły Bankowej w Gdańsku* przewiduje wszystkie rodzaje świadczeń zawartych w art. 173 ust. 1 ustawy *Prawo o szkolnictwie wyższym*. Zgodnie z art. 174 ust. 2 Ustawy, podziału środków dokonuje Rektor Uczelni ze środków funduszu pomocy materialnej, w porozumieniu z organami samorządu studenckiego. Proporcje między stypendiami o charakterze socjalno-bytowym a stypendiami Rektora dla najlepszych studentów są zachowane w myśl art. 174 ust. 4 Ustawy. Studenci I semestru studiów I i II stopnia ocenianego kierunku mogą się również starać o stypendium w ramach programu „VeryImportant Student” organizowanego przez Uczelnię. Stypendium polega na przyznaniu prawa do nauki przez I semestr studiów bez opłat. Program dedykowany jest osobom zaczynającym studia z wyróżniającymi się dotychczasowymi osiągnięciami naukowymi. Szczegóły zasad przyznawania stypendium opisane zostały w *Regulaminie programu* uchwalonym *Uchwałą nr 39/2013 Konwentu Wyższej Szkoły Bankowej w Gdańsku z dnia 4 kwietnia 2013 roku*. Studenci kierunku logistyka ocenili wszystkie rodzaje stypendiów jako motywujące do osiągnięcia lepszych wyników w nauce.

W opinii studentów sposób przyznawania stypendiów jest przejrzysty i sprawnie funkcjonujący. Uprawnienia do przyznawania stypendiów zostały przekazane Wydziałowej Komisji Stypendialnej w myśl art. 176 ust. 3 ustawy. Większość Komisji stanowią studenci. Wnioski studentów kierunku logistyka kierowane są do Dziekanatu i następnie rozpatrywane przez Komisję Stypendialną. Od decyzji wydanej przez Komisję przysługuje prawo złożenia odwołania do Odwoławczej Komisji Stypendialnej. Stypendia są wypłacane na indywidualne konto studenta. Polityka naliczania opłat prowadzona przez Uczelnię jest przejrzysta i zgodna z Ustawą.

W Uczelni działa Samorząd Studencki, który funkcjonuje na podstawie *Regulaminu Samorządu Studentów* przyjęty przez Senat Uczelni w dniu 23 października 2012r. Samorząd posiada dwupoziomą strukturę – działa na szczeblu Wydziałowym oraz ogólnouczelnianym. Kadencja Samorządu Studenckiego trwa rok. Samorząd Studencki opiniuje regulamin studiów oraz programy studiów.

Samorząd Studencki posiada własne pomieszczenie w Uczelni, jak również budżet, który jest opracowywany z góry na cały rok. Przedstawiciel Samorządu Studentów składa wówczas pismo do Rektora Uczelni w celu przekazania środków na wyszczególnione cele. W opinii przedstawicieli Samorządu wsparcie oferowane przez Uczelnię jest wystarczające, a relacje panujące w Uczelni między przedstawicielami Samorządu Studentów a Władzami Uczelni oparte są na wzajemnym zaufaniu i szacunku. Samorząd corocznie organizują takie wydarzenia kulturalne jak: Otrzęsiny, Juwenalia WSB.

Studenci posiadają swoich reprezentantów w Komisji Dyscyplinarnej i Odwoławczej Komisji Dyscyplinarnej ds. Studentów oraz w Wydziałowej Komisji ds. Jakości Kształcenia. W Uczelni działa Biuro Karier, które wyszukuje oferty praktyk i staży dla studentów kierunku logistyka, jak również organizuje spotkania z pracodawcami z trójmiejskiego otoczenia gospodarczego.

Studenci pozytywnie wypowiedzieli się w kwestii obciążenia zajęciami w semestrze. W ocenie studentów liczba godzin dydaktycznych w semestrze jest odpowiednia. Poza wymiarem godzin, studenci pozytywnie ocenili długość przerw między zajęciami, które są na tyle długie aby odpocząć lub skosztować posiłek.

Studenci podczas spotkania z ZO PKA pozytywnie wypowiedzieli się w kwestii zadowolenia z systemu opieki naukowej, dydaktycznej i materialnej. Wszelkie skargi i wnioski związane z procesem kształcenia, składane przez studentów, kierowane są do Dziekana. W kwestiach finansowych zwracają się do Dziekana Wydziału. Tryb rozpatrywania indywidualnych skarg i wniosków studenci oceniają jako przejrzysty i obiektywny. Opiera się on na odrębnych przepisach obowiązujących w Uczelni,

wynikających z *Regulaminu studiów*. Studenci pozytywnie ocenili relacje panujące w Uczelni pomiędzy nauczycielami akademickimi a studentami.

Ocena końcowa 7 kryterium ogólnego - ocena:, w pełni
Syntetyczna ocena opisowa stopnia spełnienia kryteriów szczegółowych

7.1) Zasady rekrutacji uchwalone przez Konwent określają wszystkie istotne elementy postępowania rekrutacyjnego. Warunkiem przyjęcia na studia jest złożenie kompletu dokumentów oraz uiszczenie opłaty wpisowej. Procedury postępowania rekrutacyjnego sprecyzowane są w sposób równy dla wszystkich kandydatów. System rekrutacji na kierunek logistyka odbywa się poprzez złożenie przez kandydata wymaganych dokumentów. Decydującym kryterium jest kolejność zgłoszeń. System nie dyskryminuje żadnej z grup kandydatów, a kryteria naboru są przejrzyste. Liczba miejsc na ocenianym kierunku uwzględnia potencjał dydaktyczny jednostki.

7.2) System oceny osiągnięć studentów jest zorientowany na proces uczenia się poprzez stopniową weryfikację wiedzy i umiejętności oraz ocenę aktywności na zajęciach.

7.3) Uczelnia uczestniczy w programie wymiany międzynarodowej Erasmus+ dla studentów kierunku logistyka. Studenci ocenianego kierunku jednak nie korzystają z możliwości wymiany, za powód podają zobowiązania zawodowe i prywatne. Lektoraty spełniają oczekiwania studentów i w ich opinii pozwalają na osiągnięcie założonych efektów kształcenia. W opinii studentów wątpliwości budzi brak podziału studentów na grupy wg stopnia zaawansowania na lektoratach z j. angielskiego.

7.4) System opieki naukowej i dydaktycznej, materialnej oraz socjalnej nad studentami kierunku logistyka funkcjonuje prawidłowo. Uczelnia dba o rozwój zawodowy i kulturalny studentów.

Kryterium 8. Jednostka rozwija wewnętrzny system zapewniania jakości zorientowany na osiągnięcie wysokiej kultury jakości kształcenia na ocenianym kierunku studiów.

8.1)

Początek funkcjonowania wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia opierał się na powołaniu Zarządzeniem nr 1C/2010 Dziekana Wydziału Finansów i Zarządzania Wyższej Szkoły Bankowej w Gdańsku w dniu 26 marca 2009 r. Rady Przedsiębiorczości, której zadaniem był merytoryczny nadzór na procesem dydaktycznym oraz współpraca z kierownikami jednostek dydaktycznych w zakresie pełnej harmonizacji treści i efektów kształcenia. Zaktualizowane przepisy dotyczące systemu zapewnienia jakości kształcenia zostały ustalone i zatwierdzone w Uchwale nr 16/013 Senatu z dnia 19 listopada 2013 r. w sprawie systemu zapewnienia jakości kształcenia. W załączniku do tej uchwały określone zostały cele i zadania systemu. Uchwałą nr 18/2015 z dnia 12 lutego 2015 r. Konwent Uczelni uchwalił nowe wytyczne do tworzenia systemu zapewnienia jakości kształcenia, które stanowią załącznik do tej uchwały. Pełna weryfikacja i wprowadzenie w życie, skorygowanego i dostosowanego do zatwierdzonych nowych wytycznych, systemu ma nastąpić najpóźniej do dnia 30 czerwca 2015 r., z mocą obowiązującą nie później niż z dniem 1 października 2015 r.

Uchwałą nr 9/2012 Rada Wydziału Ekonomii i Zarządzania w Gdyni dnia 12 października 2012 r. powołała Komisję ds. Jakości Kształcenia, zaś Uchwałą nr 13/2012 z dnia 23 listopada 2012 r. zatwierdzono jej 4 osobowy skład. W załączniku do tej uchwały

określono zadania Komisji oraz zatwierdzono regulamin zwoływania i obrad. Z posiedzeń Komisji Wydziałów Finansów i Zarządzania oraz Ekonomii i Zarządzania w Gdyni sporządzane są protokoły. W roku 2013 odbyły się 3 posiedzenia (w kwietniu, czerwcu, październiku), podobnie jak w roku 2014 w maju, wrześniu i listopadzie).

Konwent Uczelni Uchwałą nr 20/2015 w dniu 22 stycznia 2015 r. uchwalił regulamin dokonywania okresowych ocen pracowników naukowo-dydaktycznych i dydaktycznych, który stanowi załącznik do tego zarządzenia. Natomiast Zarządzeniem nr 2/2015 Rektor powołał w dniu 23 stycznia 2015 r. Uczelnianą Komisję ds. Oceny Nauczycieli Akademickich na rok akademicki 2014/2015, określając w załączniku do tego zarządzenia listę nauczycieli akademickich podlegających ocenie, a także harmonogram prac tej Komisji.

Uczelnia posiada dokumentację potwierdzającą funkcjonowanie Rady Przedsiębiorczości oraz Komisji ds. Jakości Kształcenia. Przedstawiono dokumentację z ich posiedzeń.

Na podstawie dokumentów przedstawionych w czasie wizytacji stwierdzono, iż na posiedzeniach Rady Wydziału, Senatu i Konwentu była omawiana problematyka związana z elementami systemu zarządzania jakością kształcenia.

Struktura zarządzania procesem dydaktycznym na kierunku *logistyka* jest podporządkowana strukturze organizacyjnej Uczelni oraz Wydziału i wspierana strukturą organizacyjną wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia. Zgodnie ze Statutem Uczelni w procesie zarządzania jakością kształcenia na kierunku *logistyka* w Wyższej Szkole Bankowej w Gdańsku uczestniczą: Konwent, Senat i Rada Wydziału. Do kompetencji Konwentu między innymi należy: zatwierdzania efektów kształcenia, dokonywania oceny działalności dydaktycznej i naukowo badawczej Uczelni i zgłaszania wniosków w tym zakresie do Rektora i Senatu, uchwalania limitów przyjęć i zasad rekrutacji określających jej warunki i tryb, określania specjalności studiów w ramach danego kierunku. Senat Uczelni opiniuje efekty kształcenia, uchwała regulamin Studiów i określa plan działalności naukowo – badawczej i prognozuje kierunki rozwoju Uczelni. Rada Wydziału zgodnie ze swoimi kompetencjami uchwała plany i programy nauczania, opiniuje utworzenie i likwidację specjalności, zasady rekrutacji.

Nad procesem dydaktycznym kierunku *logistyka* i jakością kształcenia nadzór sprawuje dziekan Wydziału. W celach strategicznych Uczelni została określona Polityka Jakości. Cele jej zakładają: Ocenę zajęć dydaktycznych przez studentów, ocenę działalności naukowej Wydziału i kadry, przechodność kształcenia, a więc zapewnienie kontynuacji kształcenia na studiach II stopnia swoich absolwentów studiów I stopnia, Wsparcie dydaktyczne naukowe i materialne studentów i monitorowanie retencji studentów, badania ankietowe studentów absolwentów i pracodawców w zakresie dostosowania kształcenia do oczekiwań rynku pracy Praktyczność kształcenia i przyjazność kształcenia.

Wewnętrzny system zakłada: Badania ankietowe studentów w zakresie organizacji studiów i obsługi administracyjnej, monitorowanie Wskaźników satysfakcji klienta, ocenę satysfakcji kadry naukowo-dydaktycznej, Ocenę satysfakcji pracowników administracyjnych, Monitorowanie wskaźnika zatrudnienia absolwentów.

Do realizacji zadań systemu powołano odpowiednie gremia i osoby. W strukturze wewnętrznego **systemu zapewnienia jakości kształcenia znajdują się:** Wydziałowa Komisja ds. Jakości Kształcenia, Rada Programowa, Menadżerowie kierunków w tym kierunku logistyka, Koordynatorzy przedmiotów, Zespoły dydaktyczne z danego kierunku studiów w tym kierunku logistyka, Metodyk - specjalista z zakresu metodyk kształcenia wyższego. W skład wskazanych zespołów wchodzi nauczyciele akademicy reprezentujące określone kierunki studiów, studenci, zaś w Radzie Programowej obecni są przedstawiciele rynku pracy.

Określono cel wewnętrznego systemu zapewniania jakości kształcenia wyznaczając w nim takie zadania jak: nadzór nad procesem kształcenia, ocena weryfikacji efektów kształcenia, ocena koncepcji kształcenia na prowadzonych kierunkach. Określono zakres

kompetencji dla poszczególnych gremiów i osób. I tak do zadań Komisji **ds. Jakości Kształcenia** należy: nadzór merytoryczny nad programami studiów pierwszego i drugiego stopnia, nadzór i kontrola jakości kształcenia poprzez weryfikację sylabusów i literatury do poszczególnych przedmiotów, okresowe przeglądy planów i programów studiów, współpraca z menadżerami zespołów dydaktycznych w zakresie harmonizacji treści i efektów kształcenia na poszczególnych specjalnościach, współpraca merytoryczna z dyrektorem biblioteki w zakresie gromadzenia księgozbioru, współpraca z władzami dziekańskimi w zakresie zatwierdzania tematów prac dyplomowych, współpraca z władzami dziekańskimi w zakresie oceny jakości procesu dyplomowania, współpraca z władzami dziekańskimi w zakresie wytycznych dotyczących oceny studentów, współpraca z władzami dziekańskimi w zakresie oceny kadry dydaktycznej (tj. hospitacje zajęć, ankiety dla studentów oceniające zajęcia). Do zadań **Rady Programowej a w jej ramach zespół konsultantów Programowych do kierunku logistyka** należy :

- opiniowanie programów kształcenia, tj. efektów kształcenia dla kierunków studiów, form zajęć i proporcji ćwiczeń, wykładów i konwersatoriów.
- proponowanie zmian w programie, tj. zarówno w planie jak i efektach kształcenia
- proponowanie rozwiązań dotyczących praktycznych aspektów kształcenia,
- wypracowywanie metod praktycznego wymiaru w kształceniu,
- dostosowanie programów nauczania do potrzeb rynku pracy, np. poprzez proponowanie nowych specjalności)
- wypracowywanie standardów i kryteriów oceny projektów o charakterze praktycznym (ze wskazaniem różnic w stosunku do projektów o charakterze akademickim).

Menadżerowie kierunków: wyznaczają koordynatorów przedmiotów, nadzorują proces dydaktyczny w zakresie przedmiotów przypisanych do danego zespołu dydaktycznego pod względem zgodności realizowanych treści zarówno z potrzebami rynku pracy, aktualnością wykładanych treści oraz zalecanej studentom literatury.

Zadaniem Koordynatorów przedmiotów

jest: opracowanie efektów kształcenia dla realizowanych treści w danym przedmiocie, tworzenie oraz cykliczny przegląd kart przedmiotów (sylabusów) pod względem:

- zgodności realizowanych treści z efektami kształcenia,
- adekwatnością i aktualnością wykładanych treści,
- aktualnością zalecanej studentom literatury,
- zgodnością metod weryfikujących z założonymi efektami kształcenia.

Metodyk odpowiada za wypracowanie i proponowanie nowoczesnych metod kształcenia, proponowanie specyficznych metod umożliwiających osiągnięcie zamierzonych efektów kształcenia, weryfikację dotychczasowych metod dydaktycznych oraz metod sprawdzania pod względem adekwatności do zamierzonych efektów kształcenia.

Opracowane zostały procedury wspomagające funkcjonowanie wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia. Są to procedury: doskonalenia i zmian koncepcji kształcenia, zapewnienia właściwej kadry dydaktycznej, procedury monitorowania procesu dydaktycznego

Przeprowadzona wizytacja oraz przegląd odpowiedniej dokumentacji pozwala stwierdzić iż:

Wewnętrzny system zapewnienia jakości kształcenia obejmuje:

a) Weryfikację zakładanych efektów kształcenia. Weryfikacja obejmuje efekty kierunkowe, przedmiotowe, uzyskiwane na praktykach zawodowych oraz efekty końcowe. Przeprowadzona podczas wizytacji rozmowa z dziekanem Wydziału oraz przedstawicielami Komisji Wydziałowej ds. Jakości kształcenia pozwala uznać, iż kierunkowe efekty kształcenia zostały określone w konsultacji z kadrą akademicką i przedstawicielami interesariuszy zewnętrznych. W Uczelni podjęto prace nad opracowaniem systemu weryfikacji efektów kształcenia na poziomie kierunku. Prace te są zaawansowane i pierwsze

badania pilotażowe przeprowadzono w ramach grupy WSB w innej Uczelni. Na obecnym etapie na wizytowanym wydziale weryfikacja tych efektów odbywa się poprzez ocenę efektów przedmiotowych, które budują poszczególne efekty kierunkowe na co wskazują sylabusy oraz macierz przyporządkowań. Ocena osiągnięcia efektów przedmiotowych przez studentów należy do nauczycieli akademickich prowadzących przedmioty. Ocena ta obejmuje nie tylko stopień osiągania przez studentów efektów, ale również: nadzór nad sylabusami tj. sprawdzanie adekwatności metod dydaktycznych, adekwatności literatury oraz jej aktualność, zgodność treści z oczekiwanymi efektami oraz adekwatność metod zaliczenia przedmiotu w stosunku do zakładanych efektów kształcenia. Nadzór dokonywany jest na kilku poziomach: jak już wspomniano do każdego przedmiotu wyznaczony jest koordynator przedmiotu, koordynatorzy kierunków monitorują pracę koordynatorów przedmiotów. Komisja ds. Jakości Kształcenia sprawuje nadzór nad całością prac związanych z przygotowaniem, realizacją i modyfikacją sylabusów. Kolejną formą oceny weryfikacja efektów kształcenia jest zasięganie opinii studentów w procesie ankietowania na temat osiąganych efektów kształcenia. Ocenie podlegają wszystkie zajęcia, pod względem: zgodności treści kształcenia z programem ujętym w sylabusach, subiektywnej oceny przyrostu wiedzy studenta, oraz ogólnego poziomu satysfakcji z uczestnictwa w zajęciach z danym wykładowcą.

Ponadto na Wydziale dokonuje się analizy struktury ocen uzyskiwanych podczas sesji egzaminacyjnych. Identyfikowane są przedmioty sprawiające trudności w ich zaliczaniu. Na kierunku *logistyka* na studiach II stopnia odbywa się również weryfikacja efektów kształcenia uzyskanych na studiach I stopnia u absolwentów Uczelni spoza WSB. Studenci, którzy nie uzyskali niezbędnych efektów mają wyznaczone terminy uzupełnienia tych braków. Podczas wizytacji kierunku *logistyka* wizytowano zajęcia wyrównawcze z matematyki. Zakres tematyczny egzaminu z zajęć wyrównawczych odpowiadał wymogom tego przedmiotu.

Weryfikacja efektów kształcenia osiągniętych na praktykach zawodowych obejmuje min. analizowanie i monitorowanie adekwatności doboru miejsc praktyk studenckich. Każdy student podlega ocenie opiekuna praktyki z uwagi na rzetelność i zaangażowanie w pracę wykonywaną podczas praktyk oraz z uwagi na osiągnięte zakładane efekty kształcenia.

Końcowe efekty kształcenia weryfikowane są w procesie dyplomowania. Ocena weryfikacji obejmuje ocenę zgodności pracy z wymogami określonymi w standardach prac licencjackich, inżynierskich i magisterskich, a także oceną przebiegu egzaminu dyplomowego, której dokonuje dziekan Wydziału. Prace poddawane są procedurze antyplagiatowej.

Wewnętrzny system zapewnienia jakości kształcenia przewiduje również ocenę weryfikacji efektów kształcenia przez badanie zawodowych losów absolwentów oraz ich opinii o jakości kształcenia. Zespół oceniający otrzymał raporty z badań absolwentów (4 tomy „Raportu badania losów absolwentów”) oraz wnioski, które posłużyły do doskonalenia programu kształcenia w szczególności w zakresie uprzączynienia kierunku. Uzyskiwane informacje dotyczące sytuacji zawodowej absolwentów WSB w Gdańsku na rynku pracy uwzględniają jednocześnie opinie na temat zgodności profilu pracy z wykształceniem oraz przydatności w pracy zawodowej wiedzy i umiejętności zdobytych w czasie studiów. Informacje te pozwalają na realizację głównego celu badania losów tj. dostosowanie oferty edukacyjnej do potrzeb rynku pracy, oraz weryfikację przyjętych na danych kierunku efektów kształcenia.

b) ocena jakości kadry akademickiej

Ocena jakości kadry akademickiej odbywa się poprzez ocenę okresową nauczyciela akademickiego, poprzez proces ankietyzacji w którym studenci wyrażają opinie o kadrze oraz w drodze hospitacji. Uczelnia badania ankietowe prowadzi od wielu lat. Ocenie poddane są wszystkie zajęcia dydaktyczne, a zwrotność ankiet kształtuje się na wysokim poziomie 75%-80%. Zbiorcze wyniki ankietyzacji są opracowane w postaci raportów. Raporty z badań ankietowych, tj. „Raport z badania ankietowego na temat: „Ocena przedmiotu” w Wyższej Szkole Bankowej w Gdańsku na Wydziale w Gdyni z dnia 9 lipca 2014 oraz 3 listopada 2014 przedstawiają ocenę badan ankietowych. Badaniami objęto wszystkich nauczycieli

akademickich oprócz lektorów Raport obejmuje ocenę według wykładowców, przedmiotów i Katedr. Wnioski są jednak skromne. Wyniki ankiety w zakresie prowadzonych przez siebie przedmiotów otrzymuje każdy nauczyciel akademicki, a menadżer kierunku oraz Dziekan otrzymują wyniki ankiety wszystkich nauczycieli podległych nauczycieli akademickich. Podczas wizytacji przedstawiono raporty z tych badań z roku 2014 za semestr zimowy i letni roku 2013.2014. Ankieta ma siedem pytań Ogólna ocena kadry była wysoka.

Natomiast podczas spotkania z kadra były głosy, że pytanie czy zajęcia były zgodnie z programem jest w opinii kadry niezrozumiałe (być może trzeba ująć to wprost czy treści kształcenia były zgodne z treściami w sylabusie). Wyniki badań ankietowych prezentowane są według katedr, przedmiotów i kierunków i form zajęć Nauczyciel akademicki zna ocenę z każdego pytania. Zespół oceniający dostrzega, iż wnioski z raportu są zbyt ogólne.

Rozmowa z władzami Uczelni wskazuje, że wnioski w bardziej szczegółowej i rozwiniętej formule są formułowane i przekazywane do wiadomości bezpośrednim przełożonym oraz władzom Uczelni. Przedstawiono też przykładową analizę szczegółową odpowiedzi na pytania ankietowe wraz z podaniem struktury ocen tych niżej ocenionych nauczycieli

Uczelnia ma opracowany harmonogram prac Uczelnianej Komisji ds. Oceny Nauczycieli Akademickich na rok akademicki 2014/2015. Kadra prowadząca zajęcia na kierunku *logistyka* będzie oceniana do 30 maja 2015 roku. Ogółem do oceny wyznaczono 57 nauczycieli akademickich, w tym również kierunku *logistyka*. Okresowa ocena obejmuje takie obszary aktywności nauczyciela akademickiego jak: działalność dydaktyczna, obejmująca autorstwo podręczników, z skryptów, prowadzenie prac dyplomowych, pełnienie funkcji opiekuna roku grupy, praktyki, współpraca z kołami naukowymi, międzynarodowa współpraca dydaktyczna, pozyskiwanie środków zewnętrznych, działalność naukowa, twórcze osiągnięcia naukowe, udokumentowane, w tym publikacje patenty, działalność na rzecz środowiska naukowego i gospodarczego, działalność organizacyjna na rzecz Uczelni, ocena na podstawie hospitacji, Opinia studentów, Opinia bezpośredniego przełożonego. Podczas wizytacji przedstawiono informacje o procesie hospitacji. Plan hospitacji sporządzany jest przez Rektora Uczelni na każdy rok akademicki. Ogląd Arkusza hospitacyjnego pozwala zauważyć, iż ocena hospitowanych zajęć obejmuje konstrukcję zajęć stopień przygotowania nauczyciela, sposób osiągania celu, komunikatywność zajęć. Do wglądu przedstawiono pełną dokumentację oceny kadry, tj. arkusze hospitacyjne i arkusze okresowej oceny oraz protokół Uczelnianej Komisji.

c) przeglądy programowe

Przeglądy programowe dokonywane co systematycznie w cyklu rocznym, Ocenie podlegają sylabusy z uwagi na treści kształcenia oraz lista przedmiotów w poszczególnych modułach oraz specjalności kształcenia. W ocenie tej uczestniczy kadra akademicka oraz Rada Programowa a także kierunkowe zespoły konsultacyjne. Oceniany jest dobór treści kształcenia, formy zajęć, sposoby weryfikacji efektów kształcenia, literatura i jej zgodność z zasobami bibliotecznymi. Zespół oceniający PKA dostrzega efektywność tych przeglądów, która pozwoliła na wypracowanie właściwej koncepcji praktycznego profilu kształcenia na kierunku *logistyka* na studiach I stopnia.

Wewnętrzny system zapewniania jakości pozwala na wprowadzanie działań doskonalących w wyniku wykorzystywania informacji płynących z opinii studentów wyrażonych w ankietach oceny zajęć dydaktycznych, hospitacji zajęć oraz okresowej oceny nauczycieli akademickich a także opinii pracodawców, absolwentów. I tak w ramach działań doskonalących wynikających z monitorowania, analizy i oceny, do siatek programowych na wszystkich kierunkach realizowanych w WSB Gdańsk/Gdynia, wprowadzony został przedmiot „Metody efektywnego uczenia się i pisanie prac projektowych”. Wprowadzenie przedmiotu podyktowane zostało potrzebą wyposażenia studenta w wiedzę i umiejętności opracowywania a także wdrażania projektów praktycznych, realizowanych indywidualnie lub grupowo.

Głównym celem przedmiotu jest wyposażanie studenta w standardy projektów, które są relatywnie jednolite dla danego kierunku, a jednocześnie pozwalają na włączenie elementów specyficznych dla projektów realizowanych na poszczególnych przedmiotach. Zespoły dydaktyczne realizujące ten przedmiot, pod kierunkiem koordynatorów wypracowują zarówno jednolite jak i specyficzne dla szczegółowych zagadnień standardy prac projektowych. Pozwala to na stworzenie przyszłego ujednoliconego dla kierunku systemu ocen prac projektowych. Wdrożono analizę wyników sesji egzaminacyjnych, którą przeprowadza się po każdej zakończonej sesji i objęte są nią wszystkie przedmioty określane mianem „trudnych”, tj. takich, których zdawalność nie przekracza 50% uprawnionych do podejścia studentów, wprowadzono menedżerów kierunków studiów odpowiedzialnych za treści programowe i obsadę zajęć poszczególnych przedmiotów, wprowadzono koordynatorów przedmiotów odpowiedzialnych za jednolitość i spójność treści programowych realizowanych w danym przedmiocie przez wszystkich nauczycieli prowadzących ten przedmiot, zatrudniono w Uczelni metodyka pomagającego nauczycielom doskonalić metody efektywnego przekazywania treści programowych, wprowadzono zasadę budowania oferty specjalności kształcenia w oparciu o analizę rynku pracy oraz po konsultacjach z przedstawicielami pracodawców. Opracowano i wdrożono: „Standardy pisania prac dyplomowych”, przeprowadzono szkolenia z kadrą dydaktyczną w zakresie opracowywania sylabusów zgodnie z KRK,

Wprowadzono w wyniku przyjęcia opinii pracodawców, zasadę rozwijania umiejętności miękkich poprzez umieszczenie w programie studiów prowadzonych kierunków w tym kierunku logistyka przedmiot z zakresu komunikacji społecznej i negocjacji. Ponadto do szeregu przedmiotów wprowadzono projektowe i grupowe rozwiązywanie problemów omawianych na zajęciach dydaktycznych, Biuro Karier wdrożyło mentoring oraz indywidualne doradztwo zawodowe, rozpoczęto organizację targów pracy oraz dni branżowych. Wypracowano nowe formy zajęć właściwe dla profilu praktycznego jak: rozszerzenie bazy casestudy wykorzystywanych na zajęciach, wykorzystanie na zajęciach projektów opartych o praktykę gospodarczą wykonywanych przez studentów samodzielnie, dokonano oceny kadry dydaktycznej pod kątem możliwości wprowadzenia praktycznych form zajęć, nastąpiło szersze zaangażowanie praktyków do prowadzenia zajęć specjalizacyjnych, przeprowadzono szkolenia z kadrą dydaktyczną w tym wywodzącej się z praktyki gospodarczej w zakresie opracowywania sylabusów zgodnie z KRK,

Na Wydziale dokonuje się również oceny wewnętrznego systemu zapewniania jakości kształcenia. Stąd w wyniku zebranych opinii i prowadzonych analiz i ocen zmieniono system ankietyzacji zajęć z elektronicznego na papierowy co znacznie poprawiło zwrotność ankiet z 5-7% do 65-70%. Zmodyfikowano, w celu uzyskania przejrzystości i efektywności systemu jego strukturę, tj. powołano Wydziałowe Komisje ds. Jakości Kształcenia; powołano Radę Programową umożliwiając praktykom gospodarczym sygnalizowanie aktualnych potrzeb rynku pracy i przenoszenie ich uwag na aktualizację programów nauczania i treści programowe przedmiotów, w ramach Rady Programowej powoływane są Zespoły Konsultantów Programowych zgłaszających propozycje w obszarach konkretnego kierunku studiów, opracowano procedurę realizacji i kontroli jakości kształcenia w czasie praktyk studenckich, opracowano procedurę realizacji i kontroli jakości kształcenia w czasie praktyk studenckich

System upowszechniania informacji obejmuje wyniki monitorowania jakości procesu kształcenia i uzyskiwanych efektów kształcenia. System ten zawiera: System informacji kierowniczej oraz Raporty, analizy Rady Dziekańskiej grupy WSB.

System informacji kierowniczej kierowany do kadry, kanclerza, rektora, konwentu, dziekanów, menedżerów kierunków, komisji ds. jakości kształcenia obejmuje:

- Raport z ewaluacji zajęć dydaktycznych dokonywanych przez studentów (*dostępne również studentom*)

* Wyniki badań atrybutów marki (obejmują między innymi ocenę stopnia satysfakcji ze studiów, ofertę programową, zajęcia i wykładowców, ocenę pracy dziekanatu, organizację studiów, obsługę finansową i stypendialną

- Raport z analizy odpadu studentów)
- Analizy wyników sesji egzaminacyjnej
- Analizę ocen prac dyplomowych
- Analizę pensów dydaktycznych
- Analizę obciążeń studentów w odniesieniu do sesji egzaminacyjnych
- Ocenę hospitacji zajęć dydaktycznych
- Benchmarking grupy WSB w odniesieniu do procesu dydaktycznego

Raporty, analizy Rady Dziekańskiej grupy WSB obejmują :

- Benchmarking raportów oceny programowej PKA dla poszczególnych kierunków w grupie WSB
- Benchmarking rozwiązań organizacji procesu dydaktycznego z poszczególnych Wydziałów WSB
- Analizę krajowego rynku pracy
- Analizę atrakcyjności i wyborów specjalności w grupie WSB i otoczeniu zewnętrznym
- Analizę potencjału rynku edukacyjnego dla poszczególnych kierunków

Dla studentów dostępne są na stepujące informacje:

- Analiza obciążeń studentów w odniesieniu do sesji egzaminacyjnych
- Oceny hospitacji zajęć dydaktycznych (
- Raport z ewaluacji zajęć dydaktycznych dokonywanych przez studentów (
- Wyniki badań atrybutów marki

Studenci mają zapewniony dostęp do informacji dotyczących stosowanego systemu oceny. osiągnięć studentów. Każdy student posiada swoje osobiste konto w Extranecie (internetowy system wymiany informacji) Student ma na tym koncie informacje dotyczące programu studiów, indywidualnego planu zajęć, warunków zaliczania przedmiotu sposobów weryfikacji efektów kształcenia z podziałem na wiedze umiejętności i kompetencje społeczne, dyżury wykładowców, dyżury władz Uczelni, praktykach stażach, pomocy materialnej. Każdy wykładowca jest zobowiązany do dostarczenia sylabusu programu prowadzonego przez siebie przedmiotu przed rozpoczęciem zajęć dydaktycznych do Działu Dydaktycznego, który jest odpowiedzialny za zebranie i udostępnienie materiałów studentom poprzez Ekstranet. Szczegółowe informacje o przedmiotach efektach kształcenia są zawarte na platformie e learningowej Moodle.

8.2).

W procesie zapewnienia jakości kształcenia i działań podejmowanych przez jednostkę, mających aktywizować uczestników i beneficjentów procesu kształcenia do podnoszenia jego jakości uczestniczą: kadra akademicka, władze Wydziału i Uczelni, studenci, interesariusze zewnętrzni. W Uczelni powołana została Rada Programowa. W skład Rady wchodzi 37 osób, są to przedstawiciele prestiżowych firm i przedsiębiorstw instytucji regionu Pomorskiego w tym firm sektora logistycznego. Spotkanie ZO z przedstawicielami pracodawców w tym rady Programowej a także przedstawiona dokumentacja dotycząca posiedzeń Rady programowej pozwala stwierdzić iż udział interesariuszy zewnętrznych w doskonaleniu jakości jest zauważalny. Na spotkaniach Rady dyskutowano o profilu absolwenta kierunku *logistyka*, propozycji zmian dotyczących kierunków oraz przedstawiano pomysły na realizację kształcenia dualnego. Wyniki prac Rady Programowej przedstawiono w Raporcie z prac zespołów konsultacyjnych Formy współpracy realizowane przez WSB z praktyką gospodarczą jak staże zawodowe, projekty pozwalają na identyfikację luk kompetencyjnych u

studentów, jak i silnych stron, co pozwala na formułowanie wniosków doskonalących w zakresie kształcenia. Istotny wpływ na doskonalenie jakości ma menedżer kierunku poprzez swoje kompetencje oraz metodyk. Spotkanie z metodykiem pozwoliło ustalić iż bierze on aktywny udział w doskonaleniu jakości kształcenia współpracując z nauczycielami akademickimi w zakresie doskonalenia sylabusów, opracowywania metod kształcenia np. popularyzacji metody oxfordzkiej. Spotkanie z kadrami potwierdziło zaangażowanie kadry w doskonalenie procesu kształcenia. Kadra podkreślała silną motywację studentów kształcących się na studiach niestacjonarnych, możliwość kontynuacji na studiach II stopnia w Gdańsku. Uczelnia prowadzi kształcenie dualne. Przedstawione do wglądu umowy z Partnerami Biznesowymi w zakresie kształcenia dualnego Umowa wskazuje iż Partnerzy Biznesowi kierunku logistyka biorą udział w doskonaleniu jakości kształcenia, gdyż część zajęć prowadzona jest w siedzibie Partnera Biznesowego, który ma zapewnić właściwe praktyczne wykorzystanie systemów informatycznych, wyposażenie stanowisk pracy, sal treningowych, trenerów, praktyczne dublowanie przez studentów zakresu obowiązku realizowanego przez pracowników, praktyczne przeprowadzenie zajęć. Przedstawiono 15 umów z firmami spedycyjnymi, transportowymi, logistycznymi o prowadzenie zajęć w warunkach rzeczywistych. Przeprowadzono również badania ankietowe wśród pracodawców o stopniu przygotowania absolwentów oraz o współpracy z otoczeniem biznesowym. W opinii J.M. Rektora Uczelni Wnioski te służą do podejmowania odpowiednich decyzji.

Na ocenianym kierunku jednym z mechanizmów weryfikacji jakości kształcenia jest systematyczna ankietyzacja. Ankiety dotyczące okresowej oceny jakości pracy pracowników dydaktycznych są przeprowadzane w Uczelni od roku akademickiego 2009/2010 co pół roku. Od roku ak. 2012/2013 ankietę ma postać papierową, co pozwoliło Władzom Uczelni na zwiększenie odsetka zwrotu ankiet – do 80% w roku ak. 2013/2014.

Ankiety są rozdawane przez nauczyciela akademickiego i wypełniane przez studentów na ostatnich zajęciach w semestrze. Następnie jeden ze studentów zbiera ankiety i w kopercie znosi do szatni – w wyznaczone do tego miejsce.

Kryteria oceny dydaktyków są następujące: ocena adekwatności treści zajęć do programu przedmiotu, ocena jasności sformułowania wymagań dotyczących zajęć i zaliczenia, ocena zrozumiałości przeprowadzanych zajęć, ocena czy zajęcia były prowadzone w sposób interesujący i efektywny, ocena czy prowadzący traktował studentów z szacunkiem, ocena ogólnego zadowolenia z zajęć.

Wyniki ankiet przedstawione przez Władze Uczelni pozwalają stwierdzić, iż ogólna ocena jakości usług edukacyjnych świadczonych przez Uczelnię jest dobra. Studenci ocenianego kierunku nie otrzymują jednak informacji zwrotnej o wynikach ankiet w żadnej formie. W opinii studentów budzi to wątpliwości co do zasadności przeprowadzania badania. Władze Uczelni powinny popracować nad polityką informacyjną w Uczelni, która dotyczy również informacji zwrotnej w sprawie wyników przeprowadzanych ankiet. Dobrą praktyką byłoby np. zorganizowanie konkursu na najlepszego dydaktyka w oparciu o wyniki ankiet studenckich.

Dokumenty przedstawione podczas wizytacji ZO PKA pozwalają stwierdzić, iż liczba reprezentantów studentów w Senacie spełnia warunki określone w art. 61 ust 3. Ustawy, a liczba reprezentantów w Radzie Wydziału spełnia warunki art.67 ust. 4 Ustawy. W Uczelni został powołany Wydziałowy Zespół ds. Jakości Kształcenia. W zespole znajduje się reprezentant studentów, jednak nie uczestniczy on w pracach Komisji. Wynik rozmowy z Przewodniczącą Komisji, pozwala stwierdzić, iż studenci pomimo informowania i zapraszania na spotkania członków Komisji, nie są zainteresowani działalnością w jej strukturach. Kadencja reprezentantów studentów w ww. organach trwa rok.

Wynik rozmowy z przedstawicielami Samorządu Studenckiego podczas wizytacji ZO PKA pozwala stwierdzić, iż zainteresowanie studentów kwestią jakości kształcenia jest znikome na ocenianym kierunku. W opinii studentów jednym z powodów jest brak czasu na

dodatkową aktywność, z uwagi na charakter studiów niestacjonarnych, na których znajduje się zdecydowanie więcej studentów niż na studiach stacjonarnych. Innym z powodów jest brak upowszechniania przez Władze Uczelni wyników przeprowadzonych badań, jak również brak polityki informacyjnej nt. celu przeprowadzanych badań oraz sposobu wykorzystania zebranych wyników. Upowszechnienie ww. informacji może pozytywnie wpłynąć na zwiększenie zainteresowania studentów udziałem w doskonaleniu procesu kształcenia.

Tabela nr 1 Ocena możliwości realizacji zakładanych efektów kształcenia.

Zakładane efekty kształcenia	Program i plan studiów	Kadra	Infrastruktura dydaktyczna/biblioteka	Działalność naukowa	Działalność międzynarodowa	Organizacja kształcenia
wiedza	+	+	+	+	+	+
umiejętności	+	+	+	+	+	+
kompetencje społeczne	+	+	+	+	+	+

+ - pozwala na pełne osiągnięcie zakładanych efektów kształcenia

+/- - budzi zastrzeżenia- pozwala na częściowe osiągnięcie zakładanych efektów kształcenia

- - nie pozwala na osiągnięcie zakładanych efektów kształcenia

Ocena końcowa 8 kryterium ogólnego - ocena: w pełni

Syntetyczna ocena opisowa stopnia spełnienia kryteriów szczegółowych

8.1) Struktura zarządzania kierunkiem logistyka jest przejrzysta, spójna i nowoczesna. Funkcja menedżera kierunku usprawnia proces dydaktyczny. Na Wydziale prowadzone są systematyczne przeglądy programu studiów, ocena weryfikacji efektów kształcenia. Opinie kadry, studentów, pracodawców i absolwentów wykorzystywane są do doskonalenia procesu kształcenia

8.2) W procesie zapewniania jakości kształcenia biorą udział zarówno nauczyciele akademicy jak i studenci oraz przedstawiciele pracodawców zgromadzeni w Radzie Programowej oraz Programowych zespołach konsultacyjnych. Rozwinięta jest współpraca z biznesem sektora logistycznego w zakresie kształcenia dualnego i praktyk oraz staży zawodowych

9. Podsumowanie przewodniczący z zespołem

Tabela nr 2 Ocena spełnienia kryteriów oceny programowej

L.p.	Kryterium	Stopień spełnienia kryterium				
		Wyróżniająco (6)	W pełni (5)	Znacząco (4)	Częściowo (3)	Niedostatecznie (2)
1	Koncepcja rozwoju kierunku	X				
2	Cele i efekty kształcenia oraz system ich weryfikacji		X			

3	Program studiów		X			
4	Zasoby kadrowe		X			
5	Infrastruktura dydaktyczna		X			
6	Prowadzenie badań naukowych					
7	System wsparcia studentów w procesie uczenia się		X			
8	Wewnętrzny system zapewnienia jakości		X			

Kierunek *logistyka* ma bardzo dobre perspektywy rozwoju. Specyfika regionu morskiego, lokalny rynek pracy tworzą bardzo dobre warunki dla rozwoju kształcenia w zakresie logistyki z uwagi na oczekiwania rynku pracy związane z sektorem logistyki, w tym transportu i dystrybucji.

Wewnętrzny system zapewnienia jakości kształcenia jest efektywny w zakresie oceny poszczególnych obszarów jakości kształcenia. System potwierdza bardzo dobrą reakcję władz Uczelni i kierunku na potrzeby rynku pracy, współpraca z pracodawcami jest silną stroną kierunku i właściwym działaniem zgodnym z misją Uczelni.

Bardzo dobra dynamika liczby studentów kierunku *logistyka* potwierdza skuteczność wewnętrznego systemu. Przedstawione w raporcie samooceny perspektywy rozwoju kierunku mają wsparcie w projektach naukowych, oraz opracowanej i przekonującej, spójnej strategii kształcenia na obu Wydziałach w Gdańsku i Gdyni.