



**Profil praktyczny**

# **Raport zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej**

---

Nazwa kierunku studiów: **ratownictwo medyczne**

Nazwa i siedziba uczelni prowadzącej kierunek:

**Collegium Masoviense - Wyższa Szkoła Nauk o Zdrowiu w Żyrardowie**

Data przeprowadzenia wizytacji: **6-7 maja 2022 r.**

**Warszawa, 2022**

## Spis treści

<b>1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu</b>	<b>3</b>
1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej	3
1.2. Informacja o przebiegu oceny	3
<b>2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów</b>	<b>6</b>
<b>3. Propozycja oceny stopnia spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej określona przez zespół oceniający PKA</b>	<b>6</b>
<b>4. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia</b>	<b>8</b>
Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się	8
Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się	10
Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie	17
Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry	22
Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie	26
Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku	31
Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku	33
Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia	35
Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach	37
Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów	39
Zalecenia	41
<b>5. Ocena dostosowania się uczelni do zaleceń o charakterze naprawczym sformułowanych w uzasadnieniu uchwały Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (w porządku wg poszczególnych zaleceń)</b>	<b>41</b>

## **1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu**

### **1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej**

Przewodniczący: prof. dr hab. Wojciech Mielicki, członek PKA

#### **członkowie:**

1. dr hab. Mariusz Goniewicz, ekspert PKA
2. dr hab. Mateusz Cybulski, ekspert PKA
3. dr Katarzyna Wyskida, ekspert PKA reprezentujący pracodawców
4. Katarzyna Bojarska, ekspert PKA reprezentujący studentów
5. mgr Beata Sejdak, sekretarz zespołu oceniającego

### **1.2. Informacja o przebiegu oceny**

Ocena jakości kształcenia na kierunku ratownictwo medyczne prowadzonym na poziomie studiów I stopnia w Collegium Masoviense - Wyższej Szkole Nauk o Zdrowiu w Żyrardowie została przeprowadzona z inicjatywy Polskiej Komisji Akredytacyjnej w ramach harmonogramu prac przyjętego przez Prezydium PKA na rok akademicki 2021/2022.

Kierunek ratownictwo medyczne był oceniany przez Polską Komisję Akredytacyjną, a zatem bieżąca ocena programowa jest przeprowadzana po raz drugi. Pierwsza i ostatnia ocena programowa na tym kierunku została przeprowadzona w 2016 roku, w wyniku której wizytowany kierunek otrzymał ocenę pozytywną (Uchwała Prezydium PKA Nr 481/2016 z dnia 1 września 2016 r.). Powyższa ocena wydana została w trybie postępowania odwoławczego, w wyniku którego Prezydium Polskiej Komisji Akredytacyjnej, uwzględniając opinię Zespołu odwoławczego, uznało, iż wyjaśnienia i dokumenty przedstawione we wniosku Collegium Masoviense –Wyższej Szkoły Nauk o Zdrowiu w Żyrardowie o ponowne rozpatrzenie oceny programowej na kierunku „ratownictwo medyczne” prowadzonym na poziomie studiów pierwszego stopnia o profilu praktycznym uzasadniają zmianę oceny warunkowej wyrażonej w § 1 Uchwały Nr 191/2016 Prezydium Polskiej Komisji Akredytacyjnej z dnia 19 maja 2016 r. na ocenę pozytywną.

W uchwale nr 481/2016 z dn. 1 września 2016 r. Prezydium Polskiej Komisji Akredytacyjnej wycofało zarzuty dotyczące programu studiów, bowiem Wnioskodawca w odwołaniu przedstawił skorygowany plan i program dla studiów stacjonarnych i niestacjonarnych. We wprowadzonym programie studiów znacznie zwiększono udział zajęć praktycznych zarówno dla studiów stacjonarnych jak i niestacjonarnych. W przedmiotach szczególnie ważnych dla ocenianego kierunku takich jak: medycyna katastrof, pierwsza pomoc, kwalifikowana pierwsza pomoc, medyczne czynności ratunkowe, podstawy medycyny ratunkowej liczba godzin ćwiczeń, zajęć praktycznych została znacząco zwiększona i jest taka sama dla obu form studiów, co pozwala uznać, że studenci studiów stacjonarnych i niestacjonarnych będą realizować te same efekty kształcenia w podobnym obciążeniu dydaktycznym. Wnioskodawca w przedstawionej koncepcji kształcenia dla ratownictwa medycznego uwzględnia zmiany wprowadzone ustawą z dnia 25 września 2015 r. o zmianie ustawy o Państwowym Ratownictwie Medycznym, ustawy o działalności leczniczej oraz ustawy o zmianie

ustawy o działalności leczniczej oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. z 2015r. poz. 1887) oraz rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 20 kwietnia 2016 r. w sprawie medycznych czynności ratunkowych i świadczeń zdrowotnych innych niż medyczne czynności ratunkowe, które mogą być udzielane przez ratownika medycznego (Dz. U. z 2016 r. poz. 587.). Ze względu na wcześniejsze przygotowanie przez Uczelnię raportu samooceny powyższe regulacje prawne nie mogły być uwzględnione, gdyż weszły w życie odpowiednio z dniem 2 grudnia 2015 r. i 12 maja 2016 r., a więc po dniu przeprowadzenia oceny PKA na kierunku. Ponadto w w/w uchwale wycofano zarzut sformułowany względem wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia, bowiem wnioskodawca w odwołaniu wykazał efektywność wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia w odniesieniu do oceny programu kształcenia i jego doskonalenia, udokumentował także działania związane z systemową oceną infrastruktury dydaktycznej, systemu rozdziału środków wsparcia studentów, oraz z badaniami losów absolwentów. W świetle pełnego dostosowania się Uczelni do uwag i zaleceń PPKA zarzuty te ustały.

Aktualne postępowanie oceniające zostało przeprowadzone zgodnie z obowiązującą procedurą oceny programowej prowadzonej zdalnie przez Polską Komisję Akredytacyjną.

Przed rozpoczęciem zdalnej wizytacji dokonano podziału obowiązków pomiędzy ekspertami biorącymi udział w pracach zespołu oceniającego. Ponadto w porozumieniu z koordynatorem wizytacji wyznaczonym z ramienia Uczelni ustalono szczegółowy harmonogram przebiegu wizytacji wraz z uwzględnieniem spotkań z interesariuszami wewnętrznymi i zewnętrznymi.

Zgodnie z procedurą postępowania oceniającego przed wizytacją zespół oceniający dokonał analizy danych i informacji zawartych w raporcie samooceny i załącznikach do raportu przedłożonych przez władze Uczelni oraz opracował raport wstępny. W zakresie wyznaczonej odpowiedzialności za przydzielone kryteria członkowie zespołu oceniającego wypełnili karty spełnienia standardów jakości kształcenia, które stanowiły podstawę do przygotowania wykazu pytań i wątpliwości wymagających dodatkowego wyjaśnienia jeszcze przed wizytacją.

Wizytację poprzedzono wewnętrznymi spotkaniami zespołu oceniającego, które posłużyły wymianie wstępnych refleksji na temat ocenianego kierunku studiów w oparciu o informacje zawarte w raporcie samooceny, załączone dokumenty do raportu oraz dodatkowe dane przesłane przez Uczelnię przed wizytacją. Podczas spotkań omawiano kryteria oceny, raport wstępny zespołu oceniającego oraz formułowano dalsze pytania i wątpliwości w odniesieniu do spełnienia standardów jakości kształcenia. Ponadto dokonano ostatecznego potwierdzenia szczegółowego harmonogramu przebiegu wizytacji, w tym spotkań oraz podziału odpowiedzialności pomiędzy członkami zespołu oceniającego w trakcie wizytacji. Przed wizytacją zespół wytypował do oceny prace dyplomowe i prace etapowe, wybrał zajęcia do hospitacji oraz ustalił wymogi związane z udokumentowaniem infrastruktury wykorzystywanej w procesie kształcenia, w tym obiektów bazy dydaktycznej Uczelni i biblioteki.

W trakcie wizytacji odbyły się spotkania z Władzami Uczelni, osobami odpowiedzialnymi za realizację procesu kształcenia na wizytowanym kierunku, w tym z autorami raportu samooceny, Samorządem Studenckim, z reprezentacją studentów oraz nauczycieli akademickich prowadzących zajęcia na kierunku ratownictwo medyczne, przedstawicielami otoczenia społeczno- gospodarczego, z osobami odpowiedzialnymi za umiędzynarodowienie procesu kształcenia, wsparcie osób z niepełnosprawnościami oraz politykę jakości kształcenia.

W toku wizytacji przeprowadzono hospitacje zajęć prowadzonych na ocenianym kierunku oraz dokonano przeglądu udostępnionej przez Uczelnię dokumentacji dotyczącej m.in. realizacji procesu kształcenia, w tym prac dyplomowych i etapowych, umiędzynarodowienia, funkcjonowania wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia oraz wsparcia studentów w procesie kształcenia i osiągania efektów uczenia się.

Wymiana informacji pomiędzy członkami zespołu oceniającego odbywała się na bieżąco podczas spotkań zaplanowanych zgodnie z harmonogram wizytacji. Spotkania te posłużyły ekspertom do systematycznego podsumowywania oceny spełnienia kryteriów wyznaczonych w ramach przydzielonej odpowiedzialności. Przed zakończeniem wizytacji odbyło się spotkanie podsumowujące zespołu oceniającego, podczas którego omówiono pierwsze spostrzeżenia, o których poinformowano władze Uczelni na spotkaniu podsumowującym.

W wyniku ścisłej współpracy członków zespołu oceniającego, a w szczególności sekretarza zespołu z koordynatorem wizytacji wyznaczonym z ramienia Uczelni na bieżąco prowadzono koordynację działań wspierających sprawny i zgodny z harmonogramem przebieg wizytacji.

Podstawa prawna oceny została określona w Załączniku nr 1, a szczegółowy harmonogram wizytacji, uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego, w Załączniku nr 2.

## 2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów

Nazwa kierunku studiów	ratownictwo medyczne	
Poziom studiów (studia I stopnia/studia II stopnia/jednolite studia magisterskie)	studia pierwszego stopnia	
Profil studiów	praktyczny	
Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)	stacjonarne	
Nazwa dyscypliny, do której został przyporządkowany kierunek <sup>1,2</sup>	nauki o zdrowiu	
Liczba semestrów i liczba punktów ECTS konieczna do ukończenia studiów na danym poziomie określona w programie studiów	6 semestrów/ 180 ECTS	
Wymiar praktyk zawodowych /liczba punktów ECTS przyporządkowanych praktykom zawodowym	960 godzin/ 36 ECTS	
Specjalności / specjalizacje realizowane w ramach kierunku studiów	-	
Tytuł zawodowy nadawany absolwentom	licencjat	
	<b>Studia stacjonarne</b>	<b>Studia niestacjonarne</b>
Liczba studentów kierunku	55	-
Liczba godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów <sup>3</sup>	4927	-
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	165,25	-
Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom kształtującym umiejętności praktyczne	91	-
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć do wyboru	9	-

## 3. Propozycja oceny stopnia spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej określona przez zespół oceniający PKA

Szczegółowe kryterium oceny programowej	Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium określona
---	---

<sup>1</sup>W przypadku przyporządkowania kierunku studiów do więcej niż 1 dyscypliny - nazwa dyscypliny wiodącej, w ramach której uzyskiwana jest ponad połowa efektów uczenia się oraz nazwy pozostałych dyscyplin wraz z określeniem procentowego udziału liczby punktów ECTS dla dyscypliny wiodącej oraz pozostałych dyscyplin w ogólnej liczbie punktów ECTS wymaganej do ukończenia studiów na kierunku

<sup>2</sup> Nazwy dyscyplin należy podać zgodnie z rozporządzeniem MNiSW z dnia 20 września 2018 r. w sprawie dziedzin nauki i dyscyplin naukowych oraz dyscyplin artystycznych (Dz.U. 2018 poz. 1818).

<sup>3</sup> Liczbę godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów należy podać bez uwzględnienia liczby godzin praktyk zawodowych.

	<b>przez zespół oceniający PKA<sup>4</sup> kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione</b>
<b>Kryterium 1. konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się</b>	kryterium spełnione
<b>Kryterium 2. realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się</b>	kryterium spełnione
<b>Kryterium 3. przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie</b>	kryterium spełnione
<b>Kryterium 4. kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry</b>	kryterium spełnione
<b>Kryterium 5. infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie</b>	kryterium spełnione
<b>Kryterium 6. współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku</b>	kryterium spełnione
<b>Kryterium 7. warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku</b>	kryterium spełnione
<b>Kryterium 8. wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia</b>	kryterium spełnione
<b>Kryterium 9. publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach</b>	kryterium spełnione
<b>Kryterium 10. polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów</b>	kryterium spełnione

<sup>4</sup> W przypadku gdy oceny dla poszczególnych poziomów studiów różnią się, należy wpisać ocenę dla każdego poziomu odrębnie.

#### 4. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia

##### Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się

###### Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 1

Koncepcja i cele kształcenia na kierunku ratownictwo medyczne są zgodne ze strategią Uczelni oraz jej polityką jakości. Strategiczne cele i priorytetowe obszary działań zapisane są w dokumencie „Strategia Rozwoju Collegium Masoviense – Wyższej Szkoły Nauk o Zdrowiu na lata 2018-2025” Uchwała nr III/2/2018 Senatu Collegium Masoviense – Wyższej Szkoły Nauk o Zdrowiu w Żyrardowie z dnia 1 września 2018 r. w sprawie misji oraz strategii rozwoju Uczelni na lata 2018-2025.

Misją Collegium Masoviense – Wyższej Szkoły Nauk o Zdrowiu (CM WSN o Z) jest „... kształcenie na wszystkich stopniach studiów wyższych oraz w trybie kształcenia ustawicznego w ścisłym związku z prowadzonymi na Uczelni pracami naukowymi i badawczo-rozwojowymi oraz we współpracy z przyszłymi pracodawcami absolwentów Uczelni i w kontakcie ze społeczeństwem”.

Kształcenie studentów na kierunku ratownictwo medyczne odbywa się w oparciu o Instytut Ratownictwa Medycznego (IRM), który swoją działalnością dydaktyczną i naukową wpisuje się w realizację misji CM WSN o Z poprzez „...rozwijanie kwalifikacji kadry naukowej i dydaktycznej, prowadzenie badań ukierunkowanych na podniesienie jakości nauk medycznych i nauk o zdrowiu, ze szczególnym uwzględnieniem różnych aspektów pomocy interdyscyplinarnej pacjentowi”.

Koncepcja i cele kształcenia mieszczą się w dyscyplinie nauki o zdrowiu, do której Uczelnia przyporządkowała kierunek ratownictwo medyczne, co jest zgodne z wymaganiami zawartymi w standardzie kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu ratownika medycznego. Celem kształcenia jest przede wszystkim przekazywanie studentom aktualnej wiedzy oraz umiejętności praktycznych i kompetencji pozwalających na udzielanie świadczeń z zakresu ratownictwa medycznego na najwyższym poziomie z zachowaniem zasad bezpieczeństwa własnego i pacjenta, kształtowanie nienaganej postawy etyczno-moralnej oraz umiejętności zarządzania pracą własną i zespołu szczególnie w zagrożeniach życia i zdrowia społecznego w wielu aspektach.

Koncepcja i cele kształcenia uwzględniają postęp w obszarach działalności zawodowej właściwych dla kierunku ratownictwo medyczne, w tym przede wszystkim dynamiczną progresję ratownictwa medycznego w Polsce, głównie związaną z poszerzaniem zakresu kompetencji i samodzielności zawodowej ratownika medycznego, wymagających interdyscyplinarnego wykształcenia.

Koncepcja i cele kształcenia są zorientowane na potrzeby otoczenia społeczno-gospodarczego, w tym w szczególności zawodowego rynku pracy związanego z praktyką zawodową ratownika medycznego. Uwzględniają także konieczność dostosowania kształcenia do potrzeb nie tylko studentów, ale także społeczeństwa, odpowiadając tym samym na potrzeby interesariuszy zewnętrznych (przyszłych pracodawców absolwentów ocenianego kierunku) potwierdzających pogłębiający się brak ratowników medycznych na rynku pracy. Mają również związek ze zmianami demograficznymi (stały wzrost odsetka osób starszych w społeczeństwie i występowanie powiązanego z tym zjawiska wielochorobowości), które stwarza potrzebę wykształcenia odpowiedniej liczby profesjonalnej kadry ratowników medycznych, przygotowanych nie tylko do wykonywania medycznych czynności ratunkowych, ale także do szeroko rozumianych działań na rzecz promocji zdrowia i profilaktyki chorób, jak również do działań w zakresie zagrożenia epidemicznego.



Koncepcja i cele kształcenia zostały określone we współpracy z interesariuszami wewnętrznymi (studentami kierunku ratownictwo medyczne, przedstawicielami Samorządu Studenckiego, nauczycielami akademickimi) i interesariuszami zewnętrznymi (tworzącymi Społeczną Radę Pracodawców, reprezentującymi podmioty lecznicze, z którymi Uczelnia podpisała umowy dotyczące kształcenia praktycznego).

Rekomenduje się uwzględnienie w koncepcji oraz celach kształcenia kwestii związanych z nauczaniem i uczeniem się z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, a także wynikających stąd uwarunkowań.

Efekty uczenia się są zgodne z koncepcją i celami kształcenia na kierunku ratownictwo medyczne oraz właściwym poziomem Polskiej Ramy Kwalifikacji i profilem praktycznym, do którego Uczelnia przyporządkowała wizytowany kierunek studiów. Zgodnie z koncepcją ustawicznego kształcenia jednym z kluczowych celów stawianych przez CM WSNoZ jest wykształcenie u studentów potrzeby stałego pogłębiania i aktualizowania wiedzy oraz rozwoju zawodowego.

Efekty uczenia się są specyficzne i zgodne z aktualnym stanem wiedzy i jej zastosowaniami w zakresie dyscypliny nauki o zdrowiu, do której kierunek został przyporządkowany. Ponadto są zgodne ze stanem praktyki w obszarach działalności zawodowej oraz zawodowego rynku pracy właściwych dla kierunku ratownictwo medyczne.

Efekty uczenia się uwzględniają w szczególności umiejętności praktyczne kształtowane i osiągnięte w ramach zajęć w grupie C „nauki kliniczne” (określonych w standardzie kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu ratownika medycznego) i kompetencje społeczne niezbędne w działalności zawodowej właściwej dla wizytowanego kierunku studiów, a także umożliwiają osiągnięcie poziomu B2 Europejskiego Systemu Opisu Kształcenia Językowego.

Efekty uczenia się na kierunku ratownictwo medyczne są możliwe do osiągnięcia i sformułowane w sposób zrozumiały, pozwalający na stworzenie systemu ich weryfikacji. Ponadto są one kompletne, opracowane w formie pisemnej i nie zawierają powtórzeń. Cele i efekty uczenia się są zgodne z określoną sylwetką absolwenta ratownika medycznego.

Efekty uczenia się na wizytowanym kierunku zawierają pełny zakres ogólnych i szczegółowych efektów uczenia się określonych w standardzie kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu ratownika medycznego.

### **Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 1<sup>5</sup>**

Kryterium spełnione

#### **Uzasadnienie**

Koncepcja i cele kształcenia są zgodne ze strategią Uczelni i polityką jakości oraz mieszczą się w dyscyplinie nauki o zdrowiu, do której kierunek został przyporządkowany. Uwzględniają postęp w obszarach działalności zawodowej właściwych dla kierunku, są zorientowane na potrzeby otoczenia społeczno-gospodarczego, w tym w szczególności zawodowego rynku pracy oraz zostały określone we współpracy z interesariuszami wewnętrznymi i zewnętrznymi.

---

<sup>5</sup>W przypadku gdy propozycje oceny dla poszczególnych poziomów studiów różnią się, należy wpisać propozycję oceny dla każdego poziomu odrębnie.

Efekty uczenia się są zgodne z koncepcją i celami kształcenia oraz profilem praktycznym, określonym dla kierunku ratownictwo medyczne. Opisują, w sposób trafny, specyficzny, realistyczny i pozwalający na stworzenie systemu weryfikacji, wiedzę, umiejętności i kompetencje społeczne osiągnięte przez studentów, a także odpowiadają właściwemu poziomowi Polskiej Ramy Kwalifikacji. Ponadto są możliwe do osiągnięcia i sformułowane w sposób zrozumiały, pozwalający na stworzenie systemu ich weryfikacji.

Efekty uczenia się na kierunku ratownictwo medyczne zawierają pełny zakres ogólnych i szczegółowych efektów uczenia się zawartych w Obwieszczeniu Ministra Edukacji i Nauki z dnia 6 kwietnia 2021 r. w sprawie ogłoszenia jednolitego tekstu rozporządzenia Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego w sprawie standardów kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu lekarza, lekarza dentystry, farmaceuty, pielęgniarki, położnej, diagnosty laboratoryjnego, fizjoterapeuty i ratownika medycznego (Dz.U. 2021 poz. 755 z późn. zm.).

### **Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia**

-

### **Zalecenia**

-

### **Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się**

#### **Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 2**

Treści programowe na kierunku ratownictwo medyczne są zgodne z efektami uczenia się określonymi w standardzie ..... kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu ratownika medycznego. Uwzględniają wiedzę i jej zastosowanie w zakresie dyscypliny nauki o zdrowiu, do której kierunek został przyporządkowany przez Uczelnię. Uwzględniają normy i zasady oraz aktualny stan praktyki z zakresu działalności zawodowej i zawodowego rynku pracy właściwe dla ocenianego kierunku.

W programie studiów uwzględniono wszystkie wymagane efekty uczenia się w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych. Treści programowe w odniesieniu do form prowadzenia zajęć opisane są w kartach przedmiotów (sylabusach), które są dostępne w formie elektronicznej na stronie internetowej Uczelni. Oprócz treści programowych każdy sylabus zawiera cel kształcenia, zakładane efekty uczenia się w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych, formy i metody zapewniające osiągnięcie zakładanych efektów uczenia się, ogólne zasady weryfikacji osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się oraz wykaz literatury obowiązkowej i uzupełniającej. Sylabusy są aktualizowane co roku, jednak niektóre z nich nie zawierają aktualnej literatury obowiązkowej, dotyczy to np. takich zajęć jak: *pierwsza pomoc, toksykologia, okulistyka, procedury ratunkowe wewnątrzszpitalne - jednostki wyspecjalizowane*. Rekomenduje się zaktualizowanie literatury obowiązkowej w sylabusach.

Treści programowe są kompleksowe i specyficzne dla zajęć tworzących program studiów pierwszego stopnia na kierunku ratownictwo medyczne oraz zapewniają uzyskanie wszystkich efektów uczenia się.

Odnoszą się do efektów umiejętności praktycznych specyficznych dla zawodu ratownika medycznego, jak również wiedzy oraz kompetencji społecznych. Obejmują pełny zakres treści programowych zawartych w standardach kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu ratownika medycznego, m.in. rozpoznawanie stanów nagłego zagrożenia zdrowotnego, prowadzenie medycznych czynności ratunkowych i udzielanie świadczeń zdrowotnych innych niż medyczne czynności ratunkowe podejmowane przez ratownika medycznego, transportowanie osób w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego, udzielanie wsparcia psychicznego w sytuacji powodującej stan nagłego zagrożenia zdrowotnego, edukację zdrowotną i promocję zdrowia, regulacje prawne, zasady etyczne i deontologię, odnoszące się do wykonywania zawodu ratownika medycznego.

Poprawnie oszacowano czas trwania studiów, nakład pracy mierzony łączną liczbą punktów ECTS konieczny do ukończenia studiów, a także do osiągnięcia efektów uczenia się przypisanych do zajęć, co zapewnia osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się. Ponadto program studiów został skonstruowany w taki sposób, że grupom zajęć przypisano powtarzalne wartości punktowe wyrażone w ECTS.

Liczba godzin zajęć wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich i studentów określona w programie studiów łącznie oraz dla poszczególnych zajęć zapewnia osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się. Liczba punktów ECTS uzyskiwana w ramach zajęć wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia jest zgodna z wymaganiami zawartymi w standardzie kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu ratownika medycznego.

Sekwencja zajęć, a także dobór form zajęć i proporcje liczby godzin zajęć realizowanych w poszczególnych formach zapewniają osiągnięcie przez studentów zakładanych efektów uczenia się. W programie studiów uwzględniono grupy zajęć, w ramach których osiąga się szczegółowe efekty uczenia się; są to następujące grupy: A – nauki podstawowe, B – nauki behawioralne i społeczne, C – nauki kliniczne, D – praktyki zawodowe. Kształcenie w zakresie nauk klinicznych poprzedzone jest kształceniem w zakresie nauk podstawowych. W trakcie kształcenia w zakresie nauk klinicznych studentom zapewnia się bezpośredni dostęp do pacjentów, w tym pacjentów leczonych w wybranych oddziałach szpitalnych, z chorobami ostrymi lub przewlekłymi, które są ujęte w treściach kształcenia przypisanych do zajęć. Zajęcia z wychowania fizycznego są zajęciami obowiązkowymi, bez przydzielonych punktów ECTS. Program studiów przewiduje *zajęcia sprawnościowe z elementami ratownictwa specjalistycznego*.

Plan zajęć obejmuje zajęcia do wyboru tzw. zajęcia fakultatywne. Przypisano im liczbę punktów ECTS, która jest zgodna z wymaganiami określonymi w standardzie kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu ratownika medycznego. Uczelnia sformułowała i przedstawiła studentom zasady wyboru tych zajęć, pozwalając one studentom na elastyczne kształtowanie ścieżki kształcenia.

Plan zajęć obejmuje zajęcia kształtujące umiejętności praktyczne w wymaganym wymiarze pkt ECTS. Zajęcia kształtujące umiejętności praktyczne przewidziane w programie studiów o profilu praktycznym są prowadzone w warunkach właściwych dla danego zakresu działalności zawodowej oraz w sposób umożliwiający wykonywanie czynności praktycznych przez studentów. Kształtowanie umiejętności praktycznych jest realizowane w ramach zajęć w grupie zajęć C (nauki kliniczne). Kształtowanie umiejętności praktycznych w warunkach naturalnych jest poprzedzone kształtowaniem tych umiejętności w warunkach symulowanych – w 2 pracowniach umiejętności zawodowych ratownictwa medycznego w siedzibie Uczelni.

Plan zajęć (w ramach kształcenia w grupie zajęć B – nauki behawioralne i społeczne) obejmuje zajęcia poświęcone kształceniu w zakresie znajomości co najmniej jednego języka obcego. Na kierunku ratownictwo medyczne jest realizowany język obcy na poziomie biegłości B2 Europejskiego Systemu Opisu Kształcenia Językowego. Liczba godzin zajęć i punktów ECTS jest zgodna z wymaganiami określonymi w standardzie kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu ratownika medycznego.

Plan zajęć obejmuje zajęcia z dziedziny nauk humanistycznych i nauk społecznych. Zajęciom tym przyporządkowano liczbę punktów ECTS, która jest zgodna z wymaganiami zawartymi w standardzie kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu ratownika medycznego.

Plan zajęć obejmuje zajęcia prowadzone z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość. Dotyczą one wyłącznie wykładów. Ich wymiar jest zgodny z wymaganiami w tym zakresie. Zajęcia te są zaplanowane i realizowane na platformie Moodle (Platforma Edukacyjna CM WSNoZ). Planowanie i realizacja zajęć prowadzonych z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość jest regulowana: „Regulaminem przygotowania i prowadzenia zajęć dydaktycznych z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość” oraz „Regulaminem Platformy Edukacyjnej CM WSNoZ”.

Czas trwania studiów, nakład pracy mierzony łączną liczbą punktów ECTS konieczny do ukończenia studiów, nakład pracy niezbędny do osiągnięcia efektów uczenia się przypisanych do zajęć, liczba punktów ECTS jaka może być uzyskana w ramach kształcenia z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, sekwencja zajęć, a także dobór form zajęć i proporcje liczby godzin zajęć realizowanych w poszczególnych formach jest zgodny z regułami i wymaganiami zawartymi w standardzie kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu ratownika medycznego.

Metody kształcenia na kierunku ratownictwo medyczne są różnorodne i specyficzne. W przypadku zajęć teoretycznych dominują metody podające: wykład informacyjny, wykład problemowy, prezentacja multimedialna. W przypadku zajęć praktycznych stosowane są metody aktywizujące: ćwiczenia audytoryjne, ćwiczenia w pracowni, dyskusja, praca w grupach, analiza przypadku, scenariusze zdarzeń medycznych, pokaz. Metody podające służą głównie osiągnięciu zakładanych efektów uczenia się w zakresie wiedzy, zaś metody aktywizujące – w zakresie umiejętności. Metody kształcenia zapewniają osiągnięcie przez studentów wszystkich efektów uczenia się.

W doborze metod kształcenia są uwzględniane najnowsze osiągnięcia dydaktyki akademickiej, a w nauczaniu i uczeniu się stosowane są odpowiednio dobrane środki i narzędzia dydaktyczne wspomagające osiąganie przez studentów efektów uczenia się. Tradycyjne metody kształcenia (np. wykłady, seminaria) są w znacznym stopniu realizowane z wykorzystaniem nowoczesnych technik i pomocy dydaktycznych (filmy, animacje). Nowoczesne metody kształcenia stosowane przez nauczycieli akademickich to metoda problemowa, giełda pomysłów, gry dydaktyczne, metoda uczenia się przez odkrywanie oraz metody aktywizujące, stosowane przede wszystkim podczas zajęć kształtujących umiejętności praktycznej m.in. uczestnictwo w pracy, metoda „mistrz-uczeń”, metoda przypadków, metoda sytuacyjna i symulacyjna, dyskusja dydaktyczna, a także pokaz z objaśnieniem, pokaz z instruktążem, metoda projektów, realizowanie roli facylitatora. Nowoczesne metody kształcenia oraz odpowiednio dobrane środki i narzędzia dydaktyczne (fantomy do podstawowych i zaawansowanych medycznych czynności ratunkowych) stymulują studentów do samodzielności (samodzielne rozwiązywanie problemów praktycznych, wykonywanie medycznych czynności ratunkowych) oraz pełnienia aktywnej roli w procesie uczenia się (metoda przypadków, praca w zespole). Zapewniają także przygotowanie do działalności zawodowej, w sposób, który umożliwia

wykonywanie czynności praktycznych przez studentów. W pracowniach umiejętności zawodowych ratownictwa medycznego kształtowane są umiejętności praktyczne w warunkach symulowanych. Stosowane metody symulacji integrują wiedzę z różnych dziedzin, uczą myślenia problemowego i praktycznego rozwiązywania problemów w zakresie ratownictwa medycznego, sprawnego podejmowania decyzji, samodzielnego zajmowania stanowiska, krytycznego myślenia zawodowego.

W stosowaniu metod kształcenia wykorzystywany jest w sposób właściwy potencjał kształcenia z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość oraz dostępne narzędzia zapewniające osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się. Studenci posiadają osobiste konta dostępu do Platformy Edukacyjnej CM WSN o Z, która umożliwia całodobowy kontakt studenta z najaktualniejszymi informacjami uczelnianymi, sylabusami, regulaminem zajęć oraz umożliwia dostęp do kontaktu z nauczycielami akademickimi. W przypadku zajęć kształtujących umiejętności praktyczne metody i techniki kształcenia na odległość nie są wykorzystywane. Zasady organizacji i stosowania metod i technik kształcenia na odległość przyjęto Zarządzeniem nr 3/2020 Rektora Collegium Masoviense - Wyższej Szkoły Nauk o Zdrowiu w Żyrardowie z dnia 1 kwietnia 2020 r. w sprawie rekomendacji dotyczących realizacji zajęć teoretycznych z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość w Collegium Masoviense.

Metody kształcenia (praca z tekstem czytany i słuchany, ćwiczenia gramatyczne, leksykalne i translacyjne, konwersacje, film dydaktyczny, opis przypadku, symulacja sytuacji) umożliwiają uzyskanie kompetencji w zakresie opanowania języka obcego na poziomie B2 Europejskiego Systemu Opisu Kształcenia Językowego z rozróżnieniem języka tekstów specjalistycznych i komunikacji w środowisku zawodowym oraz języka w komunikacji z pacjentem.

Metody kształcenia umożliwiają dostosowanie procesu uczenia się do zróżnicowanych potrzeb studentów, zarówno w przypadkach indywidualnych, jak i grupowych, w tym również studentów z niepełnosprawnością, jak również realizowania indywidualnych ścieżek kształcenia. W Uczelni możliwe jest realizowanie studiów w ramach indywidualnego programu studiów oraz indywidualnej organizacji studiów (IOS). Organizację, warunki przyznania oraz proces ubiegania się o w/w modyfikacje realizowania studiów określa załącznik do Zarządzenia Nr 2/2020 Rektora CM WSN o Z. Wsparcie studentów z niepełnosprawnością koordynuje Pełnomocnik Rektora ds. Osób Niepełnosprawnych. Do jego zadań należy m.in. organizacja kursów i egzaminów w formie zaadaptowanej do indywidualnych potrzeb wynikających z niepełnosprawności, opracowanie strategii wsparcia edukacyjnego, szkolenia i doradztwo w zakresie nowoczesnych rozwiązań technologicznych wspierających proces nauczania, adaptację materiałów dydaktycznych do postaci elektronicznej lub brajlowskiej dla osób niewidomych/słabowidzących.

Praktyki zawodowe są integralną częścią programu studiów na kierunku ratownictwo medyczne. Celem praktyk jest doskonalenie umiejętności praktycznych w rzeczywistych warunkach pracy. Efekty uczenia się zakładane dla praktyk zawodowych na ocenianym kierunku są zgodne z efektami uczenia się przypisanymi do pozostałych zajęć oraz z wymaganiami zawartymi w standardzie kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu ratownika medycznego.

Treści programowe określone dla praktyk zawodowych, ich wymiar godzinowy i przyporządkowana im liczba punktów ECTS są zgodne z wymaganiami określonymi w standardzie kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu ratownika medycznego. Umieszczenie praktyk w planie studiów, jak również dobór miejsc ich odbywania zapewniają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się. Praktyki zawodowe odbywają się w oparciu o infrastrukturę podmiotów

wykonujących działalność leczniczą, z którymi Uczelnia zawarła umowy lub porozumienia w tym zakresie. Praktyki zawodowe na kierunku ratownictwo medyczne odbywają się w szpitalnych oddziałach ratunkowych (SOR), zespołach ratownictwa medycznego (ZRM) oraz w innych wybranych oddziałach szpitalnych zgodnie z wymaganiami zawartymi w standardzie kształcenia. Praktyki zawodowe realizowane są w trakcie roku akademickiego oraz w okresie wakacyjnym według obowiązujących harmonogramów.

Metody weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się zakładanych dla praktyk, a także sposób dokumentowania ich przebiegu i realizowanych w ich trakcie zadań są trafnie dobrane i umożliwiają skuteczne sprawdzenie i ocenę stopnia osiągnięcia efektów uczenia się przez studentów.

Praktyki zawodowe odbywają się zgodnie z programem praktyk, opisanym w sylabusach praktyk i ujętym w „Dziennikach kształcenia praktycznego”, wskazującym, które efekty uczenia mają nabyć studenci w procesie uczenia się. Dokumentację praktyk stanowią „Dzienniki kształcenia praktycznego”, zawierające wykaz umiejętności praktycznych pozwalających uzyskać studentom zakładane efekty uczenia się, a także wyróżniki charakteryzujące nabywanie kompetencji społecznych (m.in. przestrzeganie zasad etyki, umiejętność komunikacji z pacjentem). W trakcie realizacji praktyk zawodowych student zapoznaje się: ze strukturą organizacyjną podmiotu leczniczego, przepisami bhp obowiązującymi w danym podmiocie leczniczym, zakresem działalności właściwej dla danego podmiotu leczniczego, podstawową dokumentacją prowadzoną w podmiocie leczniczym.

Ocena osiągnięcia efektów uczenia się dokonywana przez opiekuna praktyk jest kompleksowa i odnosi się do każdego z zakładanych efektów uczenia się. Wszystkie efekty uczenia się zakładane dla praktyk zostały uwzględnione „Dziennikach kształcenia praktycznego”. Uzyskanie określonego efektu uczenia się przez studenta potwierdza czytelnym podpisem opiekun praktyk w podmiocie wykonującym działalność leczniczą. Nadzór nad realizacją praktyk zawodowych z ramienia Uczelni sprawuje uczelniany koordynator praktyk na kierunku. Dokonuje on zaliczenia zrealizowanych praktyk, co jest warunkiem zaliczenia danego roku studiów, rozwiązuje na bieżąco sprawy studenckie zgłaszane przez opiekunów praktyk, dokumentuje w protokołach pohospitalacyjnych uwagi do przebiegu praktyk zawodowych. Ponadto aktualizuje dokumentację dotyczącą realizowanych praktyk w podmiotach leczniczych i modyfikuje ją, dostosowując do aktualnej wiedzy i wymagań przepisów prawa.

Kompetencje i doświadczenie oraz kwalifikacje opiekunów praktyk zawodowych oraz ich liczba umożliwiają prawidłową ich realizację. Opiekunem praktyk zawodowych jest osoba spełniająca określone przez Uczelnię kryteria. Są one zgodne z wymaganiami zawartymi w standardzie kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu ratownika medycznego.

Infrastruktura i wyposażenie miejsc odbywania praktyk są zgodne z potrzebami procesu nauczania i uczenia się, umożliwiają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się oraz prawidłową realizację praktyk na ocenianym kierunku. Przy zawieraniu porozumień/umów z placówkami do realizacji praktyk zawodowych brane są pod uwagę następujące kryteria: wdrażane przez jednostkę programy zapewnienia jakości; kwalifikacje kadry pracowniczej oraz ich doświadczenie w pracy ze studentami; wyposażenie stanowisk pracy w sprzęt i materiały niezbędne do kształtowania umiejętności praktycznych studentów oraz ochrony przed zakażeniem, urazem, wypadkiem; charakter i zakres świadczeń umożliwiający realizację celów kształcenia; prowadzenie działalności naukowo-badawczej; możliwość korzystania z pomieszczeń dydaktycznych niezbędnych do realizacji programu kształcenia i zaplecza socjalnego.



Na kierunku ratownictwo medyczne nie są realizowane praktyki z wykorzystaniem narzędzi pracy zdalnej.

Organizacja praktyk i nadzór nad ich realizacją odbywa się w oparciu o formalnie przyjęte i opublikowane zasady, tj. „Zasady organizacji, kontroli i zaliczenia praktyk zawodowych w Collegium Masoviense – Wyższej Szkole Nauk o Zdrowiu”, „Regulamin praktyk studenckich/zajęć praktycznych w Collegium Masoviense-Wyższej Szkole Nauk o Zdrowiu”. W zasadach tych wskazano osoby odpowiadające za organizację i nadzór nad praktykami; określono zadania i zakres odpowiedzialności osób nadzorujących praktyki zawodowe; podano: kryteria, które muszą spełnić placówki będące miejscami odbywania praktyk zawodowych, reguły zatwierdzania nowych miejsc praktyk, zwłaszcza samodzielnie wybranych przez studentów, warunki kwalifikowania na praktyki zawodowe, procedury potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych w miejscu odbywania praktyk zawodowych, ich adekwatność w zakresie odpowiadającym efektem uczenia się dla praktyk zawodowych; określono reguły przeprowadzania ich hospitacji, zadania opiekunów w miejscu ich odbywania oraz zakres współpracy osób nadzorujących praktyki z opiekunami praktyk, a także metody komunikowania się.

Uczelnia we właściwy sposób zapewnia miejsca realizacji praktyk zawodowych dla studentów kierunku ratownictwo medyczne. Praktyki zawodowe odbywają się w miejscach wytypowanych przez Uczelnię lub indywidualnie wskazanych przez studenta. W przypadku samodzielnego wskazania przez studenta miejsca odbywania praktyki zawodowej Pełnomocnik Rektora ds. Studenckich, po konsultacji z uczelnianym koordynatorem praktyk na kierunku, zatwierdza to miejsce w oparciu o procedury wyboru miejsc praktyk. Procedury te są z góry określone i mają formalnie przyjęte kryteria jakościowe.

Program praktyk, osoby sprawujące nadzór nad praktykami z ramienia Uczelni, opiekunowie praktyk, realizacja praktyk, efekty uczenia się osiągane na praktykach podlegają systematycznej ocenie. Ocena dokonywana jest również z udziałem studentów. Uczelniany koordynator praktyk na kierunku sporządza raport podsumowujący praktyki oraz zbiera informacje od przedstawicieli studentów kierunku ratownictwo medyczne. Wyniki oceny są wykorzystywane w doskonaleniu realizacji praktyk, przede wszystkim w zakresie zatwierdzenia/eliminacji miejsc praktyk.

Program praktyk, w tym wymiar i przyporządkowana im liczba punktów ECTS, sposoby dokumentowania przebiegu praktyk, dobór miejsc odbywania praktyk, kompetencje, doświadczenie i kwalifikacje opiekunów praktyk, infrastruktura i wyposażenie miejsc odbywania praktyk są zgodne z regułami i wymaganiami zawartymi w standardzie kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu ratownika medycznego.

Organizacja procesu nauczania i uczenia się na ocenianym kierunku jest prawidłowa. Zajęcia dydaktyczne trwają w semestrze zimowym i letnim według organizacji roku akademickiego ustalanego na podstawie regulaminu studiów CM WSN o Z. Zajęcia odbywają się zgodnie z planem obowiązującym na dany semestr. Ramowy plan studiów oraz harmonogram zajęć (uwzględnia wszystkie rodzaje zajęć) wraz z podziałem na grupy, opracowany przy współudziale Zarządu Samorządu Studentów podawany jest do wiadomości studentów najpóźniej na 7 dni przed rozpoczęciem każdego semestru poprzez wywieszenie na tablicy ogłoszeń Dziekanatu oraz zamieszczenie na stronie internetowej Uczelni. Szczegółowy plan sesji egzaminacyjnych opracowywany jest przez Dziekanat we współpracy z Zarządem Samorządu Studenckiego, w uzgodnieniu z prowadzącymi zajęcia, zatwierdzany przez Dyrektora IRM i podawany jest do wiadomości studentów najpóźniej na 7 dni przed rozpoczęciem sesji egzaminacyjnej poprzez

wywieszenie na tablicy ogłoszeń Dziekanatu oraz zamieszczenie na stronie internetowej Uczelni. Rozplanowanie zajęć umożliwia efektywne wykorzystanie czasu przeznaczonego na udział w zajęciach i samodzielne uczenie się.

Czas przeznaczony na sprawdzanie i ocenę efektów uczenia się pozwala na weryfikację wszystkich efektów uczenia się oraz na dostarczenie studentom informacji zwrotnej o uzyskanych efektach. W porozumieniu z prowadzącymi poszczególne zajęcia ustalany jest sposób uczestniczenia studenta w zajęciach dydaktycznych, formy ich zaliczania oraz realizowania innych obowiązków studenckich.

Zaliczenie roku studiów jest możliwe w przypadku uzyskania oceny co najmniej dostatecznej z zajęć kończących się egzaminem i zaliczenia z zajęć niekończących się egzaminem. Do zaliczenia roku studiów jest też konieczne odbycie i uzyskanie oceny pozytywnej z praktyk zawodowych.

Zaliczenie roku następuje w terminie do końca roku akademickiego wynikającego z podziału roku akademickiego. Zaliczenie zajęć dydaktycznych następuje w terminie wyznaczonym planem zajęć lub w terminie uzgodnionym z prowadzącym zajęcia dydaktyczne, nie później jednak niż przed końcem roku studiów lub przed rozpoczęciem sesji egzaminacyjnej, w której jest przewidziany egzamin z danych zajęć. Warunki zaliczenia przedmiotu ustala i ogłasza prowadzący zajęcia dydaktyczne. Są one opisane w sylabusie i dostępne na stronie internetowej Uczelni. Zasady zaliczania roku studiów i zajęć opisane są w regulaminie studiów.

Organizacja procesu nauczania i uczenia się jest zgodna z regułami i wymaganiami w zakresie sposobu organizacji kształcenia zawartymi w standardzie kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu ratownika medycznego.

## **Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 2**

Kryterium spełnione

### **Uzasadnienie**

Treści programowe są zgodne z efektami uczenia się. Uwzględniają aktualną wiedzę i jej zastosowania w zakresie dyscypliny nauki o zdrowiu, do której kierunek został przyporządkowany oraz normy i zasady, a także aktualny stan praktyki w obszarach działalności zawodowej oraz zawodowego rynku pracy właściwych dla kierunku ratownictwo medyczne. Obejmują pełny zakres treści programowych zawartych w standardzie kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu ratownika medycznego.

Harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, a także liczba semestrów, liczba godzin zajęć prowadzonych z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i szacowany nakład pracy studentów mierzony liczbą punktów ECTS, umożliwiają studentom osiągnięcie wszystkich efektów uczenia się. Ponadto są zgodne z regułami i wymaganiami zawartymi w standardzie kształcenia.

Metody kształcenia są zorientowane na studentów, motywują ich do aktywnego udziału w procesie nauczania i uczenia się oraz umożliwiają im osiągnięcie efektów uczenia się, w tym w szczególności umożliwiają przygotowanie do działalności zawodowej w obszarach zawodowego rynku pracy właściwych dla kierunku.



Program praktyk zawodowych, organizacja i nadzór nad ich realizacją, dobór miejsc odbywania oraz środowisko, w którym mają miejsce, w tym infrastruktura, a także kompetencje opiekunów zapewniają prawidłową realizację praktyk oraz osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się, w szczególności tych, które są związane z przygotowaniem zawodowym. Ponadto są zgodne z regułami i wymaganiami zawartymi w standardzie kształcenia dla ocenianego kierunku.

Organizacja procesu nauczania zapewnia efektywne wykorzystanie czasu przeznaczanego na nauczanie i uczenie się oraz weryfikację i ocenę efektów uczenia się. Jest zgodna z regułami i wymaganiami w zakresie sposobu organizacji kształcenia zawartymi w standardzie kształcenia.

### **Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia**

-

### **Zalecenia**

-

### **Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie**

#### **Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 3**

Warunki rekrutacji na studia, kryteria kwalifikacji i procedury rekrutacyjne są przejrzyste i selektywne oraz umożliwiają dobór kandydatów posiadających wstępną wiedzę i umiejętności na poziomie niezbędnym do osiągnięcia efektów uczenia się. Równe szanse kandydatom zapewnia przyjęcie jednakowych kryteriów kwalifikacji. Ustalone w Uczelni warunki rekrutacji umożliwiają przystąpienie do postępowania rekrutacyjnego kandydatowi posiadającemu świadectwo dojrzałości, tzw. nowej matury i starej matury. Postępowanie kwalifikacyjne ma charakter konkursowy i uwzględnia ocenę na świadectwie dojrzałości. Przyjęcie kandydatów na kierunek ratownictwo medyczne odbywa się na podstawie konkursu ocen z następujących przedmiotów: biologia (poziom podstawowy lub rozszerzony do wyboru), chemia (poziom podstawowy lub rozszerzony do wyboru), matematyka (poziom podstawowy lub rozszerzony do wyboru), fizyka (poziom podstawowy lub rozszerzony do wyboru). O przyjęcie na wybrany kierunek mogą ubiegać się osoby, które uzyskały na maturze/egzaminie wstępnym z wybranego przedmiotu minimum 30 % (niezależnie od wybranego poziomu). Dla kandydatów, którzy zdawali maturę międzynarodową IB lub maturę europejską EB - podstawą przyjęcia na studia jest wynik z jednego wymaganego przedmiotu, przeliczony według zasad ustalonych w Uczelni. Na studia zostaną przyjęte osoby z najwyższą liczbą punktów, aż do wyczerpania miejsc w ramach limitu. Ustalone w Uczelni warunki rekrutacji są bezstronne i zapewniają kandydatom równe szanse w podjęciu studiów na kierunku ratownictwo medyczne.

Warunki rekrutacji na studia, kryteria kwalifikacji i procedury rekrutacyjne są dostępne dla kandydatów w Biuletynie Informacji Publicznej (BIP) CM WSN o Z. Rekomenduje się umieszczenie w/w warunków, kryteriów i procedur na stronie internetowej Uczelni w zakładce "rekrutacja". Rekomenduje się również umieszczenie w zakładce "rekrutacja" informacji o oczekiwanych kompetencjach cyfrowych kandydatów, wymaganiach sprzętowych związanych z kształceniem z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość oraz wsparciu Uczelni w zapewnieniu dostępu do tego sprzętu.

Uczelnia nie zapewnia identyfikacji efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów oraz oceny ich adekwatności w zakresie odpowiadającym efektom uczenia się określonym w programie studiów, bowiem zgodnie z art.71 ust.3 Ustawy Prawo o szkolnictwie wyższym - efekty uczenia się nie są potwierdzane dla programów studiów przygotowujących do wykonywania zawodu określonych w art. 68 ust. 1. pkt. 1. tej ustawy.

Student innej uczelni po ukończeniu pierwszego roku studiów może ubiegać się o przeniesienie na dany kierunek studiów w CM WSN o Z. Warunki uznania zrealizowanych efektów uczenia się na innej uczelni, tryb i procedurę składania wniosków określa „Zarządzenie Rektora nr 12/2019 z dnia 1 października 2019 r. w sprawie instrukcji w zakresie zasad przenoszenia efektów uczenia się w tym warunków zaliczenia zajęć/modułu bez udziału w zajęciach oraz procedury składania wniosków, obowiązujących w CM WSN o Z”.

Zasady i procedury dyplomowania są trafne, specyficzne i zapewniają potwierdzenie osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się na zakończenie studiów. Warunkiem ukończenia studiów oraz uzyskania tytułu licencjata, jest zaliczenie wszystkich zajęć, praktyk, złożenie egzaminów przewidzianych w planie studiów, a także wykonanie pracy dyplomowej i złożenie egzaminu dyplomowego z wynikiem pozytywnym. Proces dyplomowania oraz sprawdzanie i ocenianie efektów uczenia się osiągniętych na zakończenie cyklu kształcenia jest określony w regulaminie studiów oraz regulaminie dyplomowania, które są dostępne dla studentów na stronie internetowej Uczelni. Egzamin dyplomowy obejmuje weryfikację osiągniętych efektów uczenia się objętych programem studiów (Zarządzenie Nr 13/2019 Rektora Collegium Masoviense - Wyższej Szkoły Nauk o Zdrowiu w Żyrardowie z dnia 1 października 2019 r. w sprawie wprowadzenia regulaminu dyplomowania w Collegium Masoviense – Wyższej Szkole Nauk o Zdrowiu w Żyrardowie).

Egzamin dyplomowy na kierunku ratownictwo medyczne – studia I stopnia składa się z dwóch części: egzaminu zawodowego praktycznego i teoretycznego przeprowadzanych przez Komisję Egzaminacyjną. Egzamin praktyczny obejmuje weryfikację wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych i odbywa się w warunkach symulacji sytuacji ratunkowej, wymagającej zastosowania medycznych czynności ratunkowych będących w kompetencjach ratowników medycznych. Egzamin teoretyczny dla roczników rozpoczynających studia przed rokiem 2019 polegał na obronie pracy licencjackiej. Dyplomant prezentował pracę w formie wygłoszenia autoreferatu i odpowiadał na pytania sformułowane przez komisję z zakresu pracy dyplomowej. Egzamin zawodowy teoretyczny dla roczników rozpoczynających studia w roku akademickim 2019-2020 i w następnych latach polega na udzieleniu przez studenta odpowiedzi na trzy pytania wylosowane z banku pytań, które obejmują zakres efektów uczenia dla kierunku ratownictwo medyczne. Aby uzyskać ocenę pozytywną student musi odpowiedzieć na wszystkie pytania w stopniu minimum dostatecznym.

Ogólne zasady weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się oraz postępów w procesie uczenia się, w tym metody stosowane w procesie nauczania i uczenia się z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość umożliwiają równe traktowanie studentów w procesie weryfikacji oceniania efektów uczenia się, w tym możliwość adaptowania metod i organizacji sprawdzania efektów uczenia się do potrzeb studentów z niepełnosprawnością. Na kierunku ratownictwo medyczne weryfikacja osiągania zakładanych efektów uczenia się dotyczy wszystkich form zajęć, praktyk zawodowych, przygotowania pracy dyplomowej oraz egzaminu dyplomowego. Dodatkowo podstawą oceny osiągania efektów uczenia się są: prace etapowe, egzaminy końcowe z zajęć lub zaliczenia z oceną. Zgodnie z obowiązującym standardem, weryfikacja

osiągniętych efektów uczenia się odbywa się z zastosowaniem zróżnicowanych form sprawdzania, odpowiednich do kategorii wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych, których dotyczą te efekty.

Ogólne zasady sprawdzania i oceniania stopnia osiągnięcia efektów uczenia się określa regulamin studiów. Dokument ten zawiera w szczególności prawa i obowiązki studenta związane z zaliczaniem zajęć, zdawaniem egzaminów, zaliczaniem etapów studiów i zakończeniem procesu kształcenia, a także skalę stosowanych ocen w ramach procesu weryfikacji osiągnięć studenta.

Ogólne zasady weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się oraz postępów w procesie uczenia się, w tym metody stosowane w procesie nauczania i uczenia się z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość zapewniają bezstronność, rzetelność i przejrzystość procesu weryfikacji oraz wiarygodność i porównywalność ocen. W sylabusach zawarte są obowiązujące ujednolicone kryteria oceny stopnia osiągnięcia efektów uczenia się. Kryteria te są szczegółowe i obiektywne w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych. Każda grupa efektów (w zakresie wiedzy, umiejętności, kompetencji społecznych) ma przyporządkowane metody weryfikacji. Weryfikacja efektów uczenia się prowadzona jest poprzez bieżącą ocenę pracy studenta w trakcie trwania zajęć (wyniki przeprowadzonych analiz, prezentacje, realizacja zleconego zdania, aktywność, wypowiedź ustna) i egzaminy przedmiotowe. Do weryfikacji wiedzy studentów stosuje się sprawdzanie wiedzy w trakcie zajęć – wypowiedź ustna, dyskusja w czasie zajęć, bieżąca informacja zwrotna, zaliczenia i egzaminy (ustne, opisowe, testowe). Ewaluacja sumaryczna efektów uczenia się w zakresie wiedzy odbywa się za pomocą testu wielokrotnego wyboru, ewaluacja sumaryczna poprzez realizację zleconego zdania, projektu, prezentacji. Do każdej z powyższych metod opracowano kryteria wynikowe. Ewaluacja formatująca efekty uczenia się z zakresu umiejętności odbywa się poprzez ocenę przygotowania praktycznego do zajęć, ewaluacja sumaryczna poprzez realizację zleconego zdania, projektu, przeprowadzenia scenariusza symulacyjnego realizowanego w pracowni umiejętności zawodowych ratownictwa medycznego. Ewaluacja formatująca z zakresu kompetencji społecznych jest formułowana poprzez obserwację pracy studenta podczas zajęć wymagających wiedzy i umiejętności, natomiast ewaluacja sumaryczna odbywa się na drodze przedłużonej obserwacji przez opiekuna/nauczyciela prowadzącego zajęcia. W przypadku weryfikacji efektów uczenia się, realizowanych w formie pracy własnej studenta pod kierunkiem nauczyciela wykorzystywane są testy, eseje, opracowanie planów postępowania ratunkowego, przygotowanie prezentacji.

Metody weryfikacji efektów uczenia się w przedstawionych przez Uczelnię pracach etapowych i egzaminacyjnych nie są w pełni spójne z sylabusem zajęć (test jednokrotnego wyboru, a nie wielokrotnego wyboru) np. *fizjologia z elementami fizjologii klinicznej, biologia i mikrobiologia, psychiatria*. Ponadto do zajęć *badania naukowe w ratownictwie medycznym* Uczelnia udostępniła jedynie protokoły zaliczeniowe poszczególnych form zajęć oraz całego modułu zajęć, a do zajęć *pierwsza pomoc, chirurgia* tylko część prac etapowych i egzaminacyjnych. Rekomenduje się skorygowanie metody dokumentowania osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, żeby dowody na osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się uwidocznione były w pracach etapowych, zaliczeniowych i egzaminacyjnych, a metody weryfikacji efektów uczenia się w tych pracach były zgodne z założeniami kart przedmiotów.

Ogólne zasady weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się oraz postępów w procesie uczenia się, w tym metody stosowane w procesie nauczania i uczenia się z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość określają zasady przekazywania studentom

informacji zwrotnej dotyczącej stopnia osiągnięcia efektów uczenia się na każdym etapie studiów oraz na ich zakończenie. Prowadzący zajęcia nauczyciele akademicy podczas pierwszych zajęć przekazują szczegółowe informacje dotyczące zajęć, wymaganej literatury, formy i zasad zaliczenia, a także informacje o zasadach ewentualnego poprawiania ocen niedostatecznych, zaliczania nieobecności oraz godzin konsultacyjnych. Powyższe informacje zawarte są także w sylabusach, które dostępne są na stronie internetowej Uczelni. Zasady oceniania nie ulegają zmianom w trakcie trwania roku akademickiego. Nauczyciel akademicki zobowiązany jest do informowania studenta o osiągnięciu efektów uczenia się na każdym etapie studiów (ocena prac etapowych, egzaminacyjnych). Ostateczna ocena studenta, wpisana do protokołu ocen, jest podsumowaniem ocen z zakresu wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych.

Ogólne zasady weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się oraz postępów w procesie uczenia się, w tym metody stosowane w procesie nauczania i uczenia się z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość określają zasady postępowania w sytuacjach konfliktowych związanych z weryfikacją i oceną efektów uczenia się oraz sposoby zapobiegania i reagowania na zachowania nieetyczne i niezgodne z prawem. Procedury stosowane w Uczelni przewidują wgląd studenta w ocenianą pracę oraz konsultacje z nauczycielem akademickim. W razie wątpliwości co do zasadności oceny student ma możliwość ponownego zdawania zaliczenia/egzaminu przed komisją powoływaną przez Władze Uczelni.

Metody weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się stosowane w procesie nauczania i uczenia się z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość gwarantują identyfikację studenta i bezpieczeństwo danych dotyczących studentów. Zajęcia e-learningowe odbywają się na przeznaczonej do tego celu Platformie Edukacyjnej CM WSNoZ, do której studenci mają dostęp tylko poprzez system uczelniany. W przypadku kształcenia na odległość (są to efekty uczenia się z zakresu wiedzy osiągnięte poprzez realizowane zajęcia w formie wykładów) metodami weryfikacji są przygotowane testy końcowe, pytania w trakcie realizacji materiału oraz sprawdzenie efektów uczenia się w formie egzaminu końcowego.

Metody weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się oraz postępów w procesie uczenia się, w tym metody stosowane w procesie nauczania i uczenia się z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość zapewniają skuteczną weryfikację i ocenę stopnia osiągnięcia wszystkich efektów uczenia się oraz umożliwiają sprawdzenie opanowania umiejętności praktycznych i przygotowania do prowadzenia działalności zawodowej w obszarach zawodowego rynku pracy właściwych dla kierunku ratownictwo medyczne. W trakcie całego toku studiów monitorowane są postępy studentów. W trakcie zajęć nauczyciel akademicki sprawdza zdobytą wiedzę teoretyczną poprzez cykliczne kolokwia, semestralne zaliczenia, a umiejętności praktyczne podczas obserwacji studenta demonstrującego umiejętności w warunkach symulowanych lub naturalnych. Weryfikacji efektów uczenia się z zakresu umiejętności dokonują nauczyciele prowadzący zajęcia (weryfikacja umiejętności praktycznych podczas ćwiczeń w pracowniach umiejętności zawodowych ratownictwa medycznego oraz w warunkach naturalnych w podmiotach leczniczych), a w ramach praktyk zawodowych opiekunowie praktyk.

Metody weryfikacji i oceny efektów uczenia się obejmują: bieżącą ocenę przygotowania do zajęć, ocenę aktywności studentów na zajęciach, ocenę testów śródsemestralnych, egzamin końcowy i pozwalają na sprawdzenie i ocenę stopnia opanowania języka obcego na poziomie B2, włączając zakres słownictwa specjalistycznego z zakresu ratownictwa medycznego.

Sposoby weryfikacji osiągniętych efektów uczenia się są zgodne z regułami i wymaganiami zawartymi w standardzie kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu ratownika medycznego.

Efekty uczenia się osiągnięte przez studentów na ocenianym kierunku są uwidocznione w postaci prac etapowych, egzaminacyjnych i dyplomowych oraz „Dzienników kształcenia praktycznego”, a także są monitorowane poprzez prowadzenie analiz pozycji absolwentów na rynku pracy i kierunków ich dalszej edukacji.

Rodzaj, forma, tematyka i metodyka prac egzaminacyjnych, prac etapowych, a także prac dyplomowych ma związek z wiedzą z zakresu dyscypliny nauki o zdrowiu, do której kierunek został przyporządkowany, normami i zasadami, a także praktyką w obszarach działalności zawodowej ratowników medycznych oraz zawodowego rynku pracy - właściwych dla kierunku ratownictwo medyczne.

Rodzaj, forma, tematyka i metodyka prac egzaminacyjnych, prac etapowych, a także prac dyplomowych oraz stawianych im wymagań jest dostosowana do poziomu studiów i profilu praktycznego kierunku ratownictwo medyczne oraz efektów uczenia się określonych w standardzie kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu ratownika medycznego.

Prace dyplomowe na kierunku ratownictwo – studia pierwszego stopnia zgodnie z wytycznymi rekomendowanymi przez Uczelnię mogły mieć charakter prac badawczych, kazuistycznych lub poglądowych. Temat pracy dyplomowej opracowany we współpracy studenta z promotorem weryfikował Dyrektor Instytutu Ratownictwa Medycznego (IRM). Wszystkie prace dyplomowe przed ich ostatecznym zatwierdzeniem sprawdzane były w systemie antyplagiatowym JSA.

W ramach IRM działa Studenckie Koło Naukowe Ratownictwa Medycznego (SKN RM). W trakcie posiedzeń Koła omawiana jest tematyka z zakresu medycyny ratunkowej i medycznych czynności ratunkowych w stanach nagłych. Studenci byli współautorami 22 publikacji naukowych opublikowanych w latach 2020-2021. Studenci kierunku ratownictwo medyczne brali udział w zawodach sportowych, konkursach, konferencjach, szkoleniach, np. konferencja naukowo szkoleniowa: 30 września 2021 r. Szpital gotowy na udar – leczenie ostrej fazy udaru niedokrwiennego mózgu (organizator: Samodzielny Publiczny Specjalistyczny Szpital Zachodni im. św. Jana Pawła II ul. Daleka 11, 05-825 Grodzisk Mazowiecki), konferencja naukowo szkoleniowa: 20 października 2021 r. Niewydolność serca – gdzie jesteśmy? Jak powinniśmy leczyć? (organizator: Samodzielny Publiczny Specjalistyczny Szpital Zachodni im. św. Jana Pawła II ul. Daleka 11, 05-825 Grodzisk Mazowiecki), konferencja naukowo szkoleniowa: 17 listopada 2021 r. Podstawy żywienia klinicznego chorych w warunkach szpitalnych (organizator: Samodzielny Publiczny Specjalistyczny Szpital Zachodni im. św. Jana Pawła II ul. Daleka 11, 05-825 Grodzisk Mazowiecki), szkolenia w ramach realizacji projektu finansowanego z Funduszy Europejskich: „Kształcimy najlepszych – Zintegrowany Program Kształcenia Collegium Masoviense” i ukończyć szereg kursów certyfikowanych między innymi Advanced Life Support, International Trauma Life Support.

### **Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 3**

Kryterium spełnione

### **Uzasadnienie**

Warunki rekrutacji na studia są formalnie przyjęte i opublikowane oraz przejrzyste i selektywne, a także umożliwiają dobór kandydatów posiadających wstępną wiedzę i umiejętności na poziomie niezbędnym do osiągnięcia efektów uczenia się. Ponadto są bezstronne i zapewniają kandydatom równe szanse w podjęciu studiów na kierunku ratownictwo medyczne.

Zasady progresji studentów i zaliczania poszczególnych semestrów i lat studiów, w tym dyplomowania są trafne, specyficzne i zapewniają potwierdzenie osiągnięcia przez studentów zakładanych efektów uczenia się.

Ogólne zasady weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się oraz postępów w procesie uczenia się umożliwiają równe traktowanie studentów w procesie weryfikacji oceniania efektów uczenia się, zapewniają bezstronność, rzetelność i przejrzystość procesu weryfikacji oraz wiarygodność i porównywalność ocen.

Ogólne zasady weryfikacji i oceny osiągniętych przez studentów efektów uczenia się określają zasady przekazywania studentom informacji zwrotnej dotyczącej stopnia osiągania efektów uczenia się na każdym etapie studiów oraz określają zasady postępowania w sytuacjach konfliktowych.

Metody weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się oraz postępów w procesie uczenia się zapewniają skuteczną weryfikację i ocenę stopnia osiągnięcia wszystkich efektów uczenia się oraz umożliwiają sprawdzenie opanowania umiejętności praktycznych i przygotowania do prowadzenia działalności zawodowej ratownika medycznego. Umożliwiają również sprawdzenie i ocenę opanowania języka obcego – języka angielskiego na poziomie biegłości B2 Europejskiego Systemu Opisu Kształcenia Językowego.

Metody weryfikacji efektów uczenia się są zgodne z regułami i wymaganiami zawartymi w standardzie kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu ratownika medycznego.

#### **Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia**

-

#### **Zalecenia**

-

#### **Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry**

##### **Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 4**

Kadra dydaktyczno-naukowa, prowadząca zajęcia na kierunku ratownictwo medyczne posiada dorobek naukowy, doświadczenie zawodowe związane z wykonywaniem zawodu ratownika medycznego oraz innych zawodów medycznych (lekarz, pielęgniarka) i działalnością dydaktyczną, adekwatną do realizowanego programu i zakładanych efektów uczenia się.

Zajęcia na kierunku ratownictwo medyczne prowadzi ogółem 71 osoby, w tym 13 samodzielnych nauczycieli akademickich, tj. 7 osób z tytułem profesora i 6 osób ze stopniem doktora habilitowanego oraz 17 osób ze stopniem doktora, a także 40 osób z tytułem zawodowym magistra, z czego Uczelnia stanowi podstawowe miejsce pracy dla 19 osób, a z 52 osobami są zawarte umowy



cywilnoprawne. Zdecydowaną większość nauczycieli prowadzących zawodowe moduły zajęć stanowią osoby wykonujące zawód ratownika medycznego lub pielęgniarki lub lekarza. W związku z zatrudnianiem innych osób prowadzących zajęcia dydaktyczne (w tym zatrudnianych na podstawie umowy zlecenia) Uczelnia opracowała zasady i szczegółowe kryteria doboru tej grupy osób do prowadzenia zajęć.

Struktura kwalifikacji (posiadane tytuły zawodowe, stopnie i tytuły naukowe) oraz liczebność kadry w stosunku do liczby studentów umożliwiają prawidłową realizację zajęć. Nauczyciele akademicy legitymują się odpowiednimi kwalifikacjami dydaktycznymi wynikającymi z posiadanego wykształcenia, dorobku naukowego czy wieloletniego doświadczenia zawodowego w prowadzeniu zajęć dydaktycznych o takiej samej tematyce w innych uczelniach wyższych. Znaczny odsetek pracowników posiada dodatkowe uprawnienia pedagogiczne do prowadzenia zajęć dydaktycznych ze studentami, a także posiada zaświadczenia o ukończeniu studiów podyplomowych, kursów specjalizacyjnych, a także ukończonych specjalizacjach, które są zbieżne z realizowaną tematyką zajęć na kierunku ratownictwo medyczne. Ponadto, wielu pracowników charakteryzuje się bogatym doświadczeniem zawodowym, zdobytym poza Uczelnią, np. w szpitalach specjalistycznych wieloprofilowych o różnym stopniu referencyjności (zarówno w administrowaniu tymi placówkami, jak i w wykonywaniu praktycznych obowiązków zawodowych).

Reasumując, nauczyciele akademicy oraz inne osoby prowadzące zajęcia związane z określoną dyscypliną w ramach toku studiów (tj. dyscypliną nauki o zdrowiu), posiadają aktualny i udokumentowany dorobek naukowy w zakresie tej dyscypliny i doświadczenie zawodowe, w obszarach działalności zawodowej właściwych dla kierunku ratownictwo medyczne, umożliwiające prawidłową realizację zajęć, w tym nabywanie przez studentów umiejętności praktycznych. Obciążenie godzinowe poszczególnych nauczycieli akademickich oraz innych osób prowadzących zajęcia umożliwia prawidłową realizację zajęć. Kwalifikacje i kompetencje oraz doświadczenie osób prowadzących kształcenie są zgodne z regułami i wymaganiami zawartymi w standardzie kształcenia przygotowującym do wykonywania zawodu ratownika medycznego.

Obsada zajęć dydaktycznych jest prowadzona z uwagi na główny cel, jakim jest wysoki poziom nauczania. Dobór nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia jest transparentny, adekwatny do potrzeb związanych z prawidłową realizacją zajęć oraz uwzględnia w szczególności ich dorobek praktyczny i doświadczenie oraz osiągnięcia dydaktyczne. Zajęcia związane z praktycznym przygotowaniem zawodowym uwzględnione w planie studiów są prowadzone przez kadrę, z której zdecydowana większość posiada doświadczenie zawodowe zdobyte poza Uczelnią, związane z problematyką tych zajęć.

Zespół oceniający PKA stwierdza prawidłową obsadę zajęć dydaktycznych w ramach wszystkich modułów zajęć przewidzianych do realizacji w planie studiów. Tym samym studenci są w stanie w pełni osiągnąć założone kierunkowe i przedmiotowe efekty uczenia się, określone w sylabusach do zajęć. Kwalifikacje zawodowe, zakres i doświadczenie zawodowe, staż pracy w zawodzie nauczycieli akademickich oraz innych osób prowadzących zajęcia ze studentami w ramach modułów zajęć, a także zajęć praktycznych są zgodne z efektami uczenia się oraz treściami tych modułów zajęć.

Nauczyciele akademicy/inne osoby prowadzące zajęcia dydaktyczne są oceniani przez studentów w zakresie wypełniania obowiązków związanych z kształceniem przy użyciu elektronicznych kwestionariuszy.

Nauczyciele akademicki oraz inne osoby prowadzące zajęcia są także oceniani przez innych nauczycieli, np. w formie hospitacji zajęć. Hospitacji podlegają wszyscy nauczyciele akademicki oraz inne osoby prowadzące zajęcia niezależnie od stażu pracy i formy zatrudnienia. Hospitacji podlegają (nie rzadziej niż co 4 lata) wszystkie zajęcia (w tym również te, która są prowadzone przy wykorzystaniu metod i technik kształcenia na odległość) i wszyscy nauczyciele akademicki realizujący obowiązek dydaktyczny niezależnie od stażu pracy i formy zatrudnienia. Hospitacje są niezapowiedziane i przeprowadza się je w trakcie zaplanowanych zajęć dydaktycznych oraz praktyk zawodowych, przewidzianych w programie studiów, ponieważ tylko wtedy możliwa jest ich weryfikacja pod kątem zgodności z ogólnie przyjętym programem. Hospitacja zajęć obejmuje nauczycieli: którzy w corocznej ocenie zajęć dydaktycznych dokonywanych przez co najmniej 25% studentów uczestniczących w zajęciach uzyskali wynik średnio poniżej 4,0 i/lub negatywne ich komentarze. Dla tej grupy nauczycieli akademickich oraz osób zatrudnionych w uczelni w pierwszych trzech latach hospitacja zajęć ma charakter kontrolno – oceniający. Hospitacja zajęć ma charakter doradczo – doskonalący dla nauczycieli akademickich, którzy ubiegają się o zmianę dotychczasowego zatrudnienia, np. z asystenta na adiunkta lub z adiunkta na wykładowcę. Hospitacja zajęć ma charakter kontrolno – oceniający dla nauczycieli akademickich, którzy zgłosili chęć poddania się ocenie w związku z wdrożeniem nowych/innovacyjnych metod nauczania.

W roku akademickim 2020/2021 na kierunku ratownictwo medyczne zrealizowano 20 hospitacji zajęć dydaktycznych, w ramach których nie stwierdzono nieprawidłowości w przebiegu zajęć oraz potwierdzono merytoryczne przygotowanie wykładowców. W roku akademickim 2021/2022 zaplanowano 12 hospitacji zajęć dydaktycznych, z czego dotychczas zrealizowano 5.

Uczelnia podjęła szereg działań szkoleniowych z zakresu obsługi platform do prowadzenia kształcenia zdalnego, m.in. każdy nauczyciel akademicki i inne osoby prowadzące zajęcia mają obowiązek przejścia szkolenia w zakresie wsparcia nauczania zdalnego w danym roku akademickim, prowadzonego przez Centrum Zdalnej Edukacji CM.

Uczelnia prowadzi okresową ocenę nauczycieli akademickich obejmującą, w zależności od rodzaju etatu, aktywność w zakresie działalności naukowej, zawodowej, dydaktycznej i organizacyjnej członków kadry prowadzącej kształcenie oraz wyniki ocen dokonywanych przez studentów. W tym celu powołana została w CM Komisja ds. Oceny Nauczycieli Akademickich. Aktualnie obowiązujące kryteria, tryb i podmiot dokonujący oceny okresowej nauczycieli akademickich zatrudnionych w CM, określa Zarządzenie nr 37/2020 Rektora Collegium Masoviense. Ostatnia ocena okresowa nauczycieli akademickich została przeprowadzona w październiku 2021.

W Uczelni obowiązuje Regulamin przyznawania nagród Rektora CM nauczycielom akademickim. Zapisy Regulaminu określają zasady i tryb przyznawania nagród, o które może wnioskować Dyrektor Instytutu oraz Kierownik jednostki organizacyjnej Uczelni. Nagrody przyznawane są za osiągnięcia naukowe, dydaktyczne, organizacyjne oraz za całokształt wyróżniającego się dorobku zawodowego. W Uczelni są jasno określone zasady awansów na stanowisko profesora uczelni oraz adiunkta dla nauczycieli akademickich zatrudnionych w grupie pracowników badawczych, badawczo-dydaktycznych i dydaktycznych, które zostały określone na rok akademicki 2021/2022, a także tryb składania wniosków awansowych nauczycieli akademickich.

Uczelnia wspiera w znaczącym stopniu rozwój naukowy, dydaktyczny i zawodowy pracowników szeregiem działań motywującym. Kadra dydaktyczna ma możliwość podnoszenia kwalifikacji zawodowych poprzez uczestnictwo m.in. w: szkoleniach, kursach, studiach wyższych, studiach



podyplomowych, warsztatach, seminariach, egzaminach umożliwiających uzyskanie dokumentów potwierdzających umiejętności, kompetencje lub uprawnienia zawodowe, konferencjach z czynnym udziałem pod afiliacją CM. Otrzymane dofinansowanie może być przeznaczone na pokrycie kosztów dotyczących m.in.: opłaty za studia, opłaty rekrutacyjnej, przejazdu, delegacji, czy noclegu. Uczelnia doprecyzowała ponadto zasady dofinansowywania uczestnictwa w konferencjach naukowych, zjazdach i seminariach. O dofinansowanie wyjazdu na konferencję, zjazd lub seminarium mogą ubiegać się pracownicy CM zatrudnieni na podstawie umowy o pracę, zaś pozostali pracownicy, tylko w szczególnych okolicznościach. Warunkiem ubiegania się o dofinansowanie uczestnictwa jest przygotowanie referatu do wygłoszenia oraz publikacji na konferencję/seminarium, afiliowanej przez CM. Uczelnia doprecyzowała ponadto zasady dofinansowania wyjazdu na konferencję, zjazd lub seminarium dla pracowników etatowych, a w szczególnych okolicznościach – także pozostałym pracownikom w specjalnym regulaminie.

Uczelnia stwarza możliwości rozwoju naukowego poprzez następujące formy: konkursowe finansowanie badań wstępnych w postaci grantów wewnętrznych CM (do 10 000 zł każdy); program zapraszania profesorów wizytujących; wspieranie wyjazdów kadry CM do uczelni zagranicznych; tworzenie Inkubatorów Doskonałości Naukowej; działanie centralnego funduszu pokrycia kosztów publikacji w wiodących zagranicznych wydawnictwach i czasopismach oraz finansowania korekt językowych, a w wyjątkowych przypadkach także tłumaczeń i korekt językowych. Zgodnie z Zarządzeniem nr 2/2018 Kanclerza CM wysokość środków finansowych przeznaczonych na badania własne z budżetu Uczelni na lata 2018-2022 wynosi 250 000 zł.

Zarządzeniem Nr 29/2018 Rektora z dnia 17 grudnia 2018 r. wprowadzono Politykę przeciwdziałania mobbingowi i dyskryminacji w Collegium Masoviense - Wyższej Szkole Nauk o Zdrowiu. Zgodnie z jego treścią, każdy pracownik ma obowiązek przeciwstawiania się mobbingowi i dyskryminacji oraz obowiązek wspierania działań mających na celu budowanie i umacnianie pozytywnych relacji interpersonalnych między pracownikami. Szczególny obowiązek przeciwdziałania mobbingowi i dyskryminacji ciąży na osobach pełniących funkcje kierownicze. Uczelnia powołała dodatkowo do realizacji tego celu Pełnomocnika Rektora ds. przeciwdziałania mobbingowi i dyskryminacji. System rozwiązywania sytuacji konfliktowych na studiach wyższych i podyplomowych w Collegium Masoviense – Wyższej Szkole Nauk o Zdrowiu został wprowadzony Zarządzeniem Nr 30/2018 Rektora z dnia 17 grudnia 2018 r., którego celem jest określenie zasad postępowania w sytuacjach patologicznych oraz konfliktów w relacjach pomiędzy interesariuszami wewnętrznymi Wydziału.

W Uczelni funkcjonuje Uczelniana Komisja Dyscyplinarna ds. Nauczycieli Akademickich (aktualny skład został ustanowiony Uchwałą Nr III/2/2018 Senatu z dnia 1 października 2018 r.) oraz Rzecznik Dyscyplinarny (aktualny został powołany Zarządzeniem Rektora Nr 14/2021 z dnia 25 sierpnia 2021 roku, zmieniającym Zarządzenie nr 8/2018 z dnia 9 kwietnia 2018 roku), powoływanych spośród nauczycieli akademickich posiadających co najmniej stopień doktora. Rekomenduje się, aby Przewodniczącym Uczelnianej Komisji Dyscyplinarnej ds. Nauczycieli Akademickich nie była osoba pełniąca funkcję Prorektora ds. Kształcenia i Polityki Kadrowej z powodu potencjalnego konfliktu interesów.

Realizowana polityka kadrowa umożliwia kształtowanie kadry prowadzącej zajęcia zapewniającej prawidłową ich realizację, sprzyja stabilizacji zatrudnienia i trwałemu rozwojowi nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia, kreuje warunki pracy stymulujące i motywujące członków kadry prowadzącej kształcenie do rozpoznawania własnych potrzeb rozwojowych

i wszechstronnego doskonalenia, co potwierdziły przeprowadzone przez zespół oceniający PKA hospitacje zajęć dydaktycznych. Obejmuje ona ponadto zasady rozwiązywania konfliktów, a także reagowania na przypadki zagrożenia, naruszenia bezpieczeństwa lub dyskryminacji i przemocy wobec członków kadry prowadzącej kształcenie oraz form pomocy ofiarom.

#### **Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 4**

Kryterium spełnione

#### **Uzasadnienie**

Kompetencje i doświadczenie, kwalifikacje oraz liczba nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia ze studentami zapewniają prawidłową realizację zajęć oraz osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się. Kompetencje i doświadczenie oraz kwalifikacje nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia ze studentami są w pełni zgodne z regułami i wymaganiami zawartymi w standardzie kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu ratownika medycznego. Polityka kadrowa zapewnia dobór nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia, oparty o transparentne zasady, umożliwiający w pełni prawidłową realizację zajęć, uwzględnia systematyczną ocenę kadry prowadzącej kształcenie, przeprowadzaną z udziałem studentów, której wyniki są wykorzystywane w doskonaleniu kadry, a także stwarza warunki stymulujące kadrę do ustawicznego rozwoju.

#### **Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia**

-

#### **Zalecenia**

-

#### **Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie**

##### **Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 5**

Siedziba Collegium Masoviense - Wyższej Szkoły Nauk o Zdrowiu mieści się w Żyrardowie przy ul. G. Narutowicza 35 na działce wydzierżawionej od Urzędu Miasta na podstawie umowy bezterminowej. Na wskazanym terenie znajdują się dwa budynki – jeden o powierzchni 1200 m<sup>2</sup> (mieszczą się w nim Rektorat, Gabinety: Rektora, Prorektora, Dziekana, Biblioteka Główna z czytelnią, jedna z pracowni informatycznych oraz sale ćwiczeń), a drugi – o powierzchni 17 000 m<sup>2</sup> w którym zlokalizowane jest pozostałe zaplecze dydaktyczne. Dodatkowo Uczelnia korzysta z 2 sal wykładowych w Szpitalu w Sochaczewie oraz 1 – w Specjalistycznym Szpitalu Zachodnim im. Jana Pawła II w Grodzisku Mazowieckim (na podstawie umowy najmu). Wszystkie sale są wyposażone w urządzenia multimedialne oraz duże ekrany, a także odpowiednie systemy nagłośnienia dzięki czemu stwarzają komfortowe warunki odbioru wykładów całemu audytorium. Sala wykładowa w Szpitalu Zachodnim jest dodatkowo klimatyzowana i posiada możliwości prowadzenia transmisji z sal operacyjnych, a także prowadzenia telekonferencji na duże odległości (np. mosty międzykontynentalne).

W budynku siedziby Uczelni działa sieć internetowa, dostęp do Internetu możliwy jest za pomocą wewnętrznej sieci Wi-Fi. Uczelnia jest w wystarczający sposób przystosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnością – do budynków zapewniony jest podjazd dla osób z niepełnosprawnością poruszających się na wózkach inwalidzkich i dostosowana do potrzeb tej grupy osób toaleta (na parterze). Uczelnia nie ma możliwości zamontowania windy dla osób z niepełnosprawnością, ponieważ budynki są objęte ochroną konserwatora zabytków. Uczelnia dysponuje w zamian dwoma schodolazami gąsienicowymi.

Zajęcia kształtujące umiejętności praktyczne w warunkach symulowanych realizowane są w 2 pracowniach umiejętności zawodowych ratownictwa medycznego w siedzibie uczelni. Pracownie są wyposażone w sprzęt niezbędny do prawidłowej realizacji zajęć. Również inne pracownie (anatomiczno-fizjologiczna, biochemiczna, mikrobiologiczna) są wyposażone w adekwatny do treści programowych sprzęt (w tym specjalistyczne oprogramowanie do nauki anatomii i fizjologii człowieka), dzięki któremu studenci ocenianego kierunku są w stanie osiągnąć założone efekty uczenia się. Władze Uczelni pod koniec 2019 roku dokonały zakupu nowego budynku przeznaczonego na siedzibę uczelni, w którym zlokalizowane będzie m.in. Centrum Symulacji Medycznej – zgodnie z zapowiedziami pierwsi studenci powinni wziąć udział w zajęciach w CSM na początku 2023 roku. Centrum będzie posiadało m.in. symulatory wysokiej wierności, pacjenta wirtualnego oraz sale z pacjentem symulowanym.

Podsumowując, Uczelnia posiada odpowiednią infrastrukturę dydaktyczną i badawczo-dydaktyczną, gwarantującą kompleksowość procesu kształcenia studentów na kierunku ratownictwo medyczne. Jednocześnie Uczelnia posiada odpowiednią infrastrukturę biblioteczną i informatyczną oraz wyposażenie techniczne. Infrastruktura dedykowana realizacji efektów uczenia się wskazanych w standardzie kształcenia dla kierunku ratownictwo medyczne (sale wykładowe z odpowiednim wyposażeniem audio-video, pracownie komputerowe wyposażone w odpowiedni sprzęt komputerowy, odpowiednio wyposażone pracownie umiejętności praktycznych i specjalistycznych) jest adekwatna do rzeczywistych warunków przyszłej pracy zawodowej, odpowiada w pełni potrzebom dydaktycznym, gwarantuje odpowiednie przygotowanie absolwenta do działalności zawodowej, zapewnia udział w działalności naukowej, a zarazem daje kompleksowe możliwości kształcenia umiejętności związanych z praktycznym przygotowaniem zawodowym oraz kompetencji społecznych niezbędnych na rynku pracy. Tym samym budynki i ich wyposażenie spełniają reguły i wymagania w zakresie infrastruktury dydaktycznej i naukowej, zawarte w standardzie kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu ratownika medycznego.

Uczelnia zapewnia bazę dydaktyczną, która pozwala na osiągnięcie kompetencji zawodowych właściwych dla kierunku ratownictwo medyczne i która umożliwia dostęp do nowoczesnej technologii informacyjno-komunikacyjnej i zasobów bibliecznych.

Uczelnia ma podpisanych 16 umów/porozumień z placówkami specyficznymi dla ocenianego kierunku studiów w celu realizacji kształcenia praktycznego (zajęć praktycznych i praktyk zawodowych) na okres 5 lat lub na czas nieokreślony. Są to: Mazowiecki Szpital Specjalistyczny Sp. z o.o. w Radomiu; Mazowieckie Specjalistyczne Centrum Zdrowia im. prof. Jana Mazurkiewicza w Tworkach; Radomskie Centrum Onkologii; Szpital Czerniakowski Sp. z o. o. w Warszawie; Szpital Wolski im. dr Anny Gostyńskiej w Warszawie; Tomaszowskie Centrum Zdrowia Sp. z o.o. w Tomaszowie Mazowieckim; Wojewódzki Szpital Zespolony w Płocku; Wojewódzki Szpital Zespolony w Skierniewicach; PCMG – Powiatowe Centrum Medyczne w Grójcu; Falck Medycyna sp. z o.o.;

Wojewódzka Stacja Pogotowia Ratunkowego i Transportu Sanitarnego "Meditrans"; Radomska Stacja Pogotowia Ratunkowego; Medcover; Powiatowe Centrum Zarządzania Kryzysowego w Grodzisku Mazowieckim; Powiatowe Centrum Zarządzania Kryzysowego w Mińsku Mazowieckim; Powiatowe Centrum Zarządzania Kryzysowego w Żyrardowie.

Baza kształcenia praktycznego w zakresie praktyk zawodowych i zajęć praktycznych, udzielana przez podmioty lecznicze współpracujące z Uczelnią na podstawie podpisanych porozumień jest wystarczającą do osiągnięcia zakładanych efektów uczenia się.

Reasumując, sale i specjalistyczne pracownie dydaktyczne znajdujące się na terenie Uczelni oraz ich wyposażenie są zgodne z potrzebami procesu nauczania i uczenia się, umożliwiają prawidłową realizację zajęć, w tym prowadzenie zajęć kształtujących umiejętności praktyczne. Jednostka dysponuje wystarczającą infrastrukturą dydaktyczną umożliwiającą realizację programu studiów o profilu praktycznym i osiągnięcia przez studentów zakładanych efektów uczenia się. Pracownie, w których odbywają się zajęcia dla studentów kierunku ratownictwo są wyposażone w odpowiedni sprzęt. Liczba sal i dostępnego sprzętu jest adekwatna do liczby studentów.

Infrastruktura informatyczna, wyposażenie techniczne pomieszczeń, pomoce i środki dydaktyczne, specjalistyczne oprogramowanie są sprawne, nowoczesne i nie odbiegające od aktualnie używanych w działalności zawodowej w obszarach zawodowego rynku pracy właściwych dla kierunku. Umożliwiają one prawidłową realizację zajęć, w tym z wykorzystaniem zaawansowanych technik informacyjno-komunikacyjnych. Liczba, wielkość i układ pomieszczeń, ich wyposażenie techniczne, liczba stanowisk w pracowniach dydaktycznych, komputerowych, licencji na specjalistyczne oprogramowanie itp. są dostosowane do liczby studentów oraz liczebności grup i umożliwiają prawidłową realizację zajęć, w tym samodzielne wykonywanie czynności praktycznych przez studentów.

W dniu wizytacji ZO PKA Uczelnia spełniała wszystkie wymagania określone w przepisach prawnych zawartych w rozporządzeniu Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z 30 października 2018 r. w sprawie sposobu zapewnienia w uczelni bezpiecznych i higienicznych warunków pracy i kształcenia (Dz.U. z 2018 r. poz. 2090).

Uczelnia zapewnia dostęp studentom i pracownikom do sieci bezprzewodowej, pomieszczeń dydaktycznych, pracowni komputerowej, specjalistycznego oprogramowania poza godzinami zajęć, w celu wykonywania zadań, realizacji projektów, itp. W tym celu w 2019 roku Uczelnia wprowadziła Regulamin korzystania z infrastruktury badawczej Collegium Masoviense - Wyższej Szkoły Nauk o Zdrowiu stwarzający możliwości pełnego wykorzystania infrastruktury badawczej przez studenta, po spełnieniu przez niego formalnych procedur, tj. formalnego zgłoszenia do Kanclerza zapotrzebowania na korzystanie z określonej infrastruktury CM. Uczelnia zapewnia ponadto dostosowanie infrastruktury dydaktycznej, naukowej i bibliotecznej do potrzeb osób z niepełnosprawnością, w sposób zapewniający tym osobom pełny udział w kształceniu i prowadzeniu działalności naukowej oraz korzystaniu z technologii informacyjno-komunikacyjnej, a także likwidacji barier w dostępie do sal dydaktycznych, pracowni i laboratoriów, jak również zaplecza sanitarnego.

Studenci kierunku ratownictwo medyczne CM w Żyrardowie mają dostęp do biblioteki, której zadaniem jest wspieranie procesu dydaktycznego i naukowo-badawczego Uczelni poprzez zapewnienie dostępu do źródeł informacji, niezbędnych do realizacji tych procesów, a także udział w kształtowaniu i rozwijaniu umiejętności studentów w zakresie wyszukiwania i korzystania z wszelkiego rodzaju potrzebnych informacji. Całkowita powierzchnia biblioteki wynosi 65 m<sup>2</sup>.

Pomieszczenie biblioteki stanowi czytelnia z wypożyczalnią. Bibliotekę obsługują dwie osoby o wykształceniu kierunkowym (po studiach z zakresu bibliotekoznawstwa i informacji naukowej), obie mają przygotowanie pedagogiczne. Biblioteka pracuje w poniedziałki, środy i piątki w godz. 15:00-19:00, we wtorki i czwartki w godz. 12:00-19:00, a także w soboty i niedziele w godz. 9:00-18:00. Zbiory biblioteczne budowane są od momentu powstania Uczelni, tj. od lipca 2010r. Obecnie zbiory biblioteczne obejmują: 5009 woluminów książek, 245 woluminów czasopism i 906 dokumentów cyfrowych.

Biblioteka prenumeruje 72 tytuły czasopism medycznych, w tym 27 przeznaczonych stricte dla kierunku ratownictwo medyczne (4 polskie dostępne w czytelni oraz 3 polskie i 27 anglojęzycznych dostępnych online). Uczelnia zapewnia studentom i kadrze dostęp do naukowych baz danych, w tym do zasobów Wirtualnej Biblioteki Nauki (pełnotekstowe bazy czasopism: EBSCO, Elsevier, Science i Nature, Springer, Wiley). Uczelnia zapewnia również dostęp do księgozbioru obcojęzycznego w liczbie 44 tytułów wydawniczych, z czego wszystkie dostępne są w zasobach Wirtualnej Biblioteki Nauki (pełnotekstowe bazy książkowe: Springer, Wiley). Rekomenduje się doposażenie zbiorów bibliotecznych o kilka aktualnych pozycji wydawniczych z tematyki ratownictwa medycznego/medycyny ratunkowej w języku obcym. Na terenie biblioteki czytelnicy mogą pracować na własnych laptopach, korzystając z bezprzewodowego dostępu do Internetu – Uczelnia zapewnia ponadto dostęp do 9 stanowisk komputerowych w czytelni. W ramach wypożyczeń międzybibliotecznych biblioteka korzysta ze zbiorów krajowych (Pedagogicznej Biblioteki Wojewódzkiej w Warszawie, Głównej Biblioteki Lekarskiej w Warszawie, Biblioteki Medycznej UJ CM) dzięki podpisanym stosownym umowom/porozumieniom. Na życzenie czytelników sprowadzane są artykuły z czasopism naukowych dostępnych w systemie doc@med. Biblioteka CM pracuje w oparciu o system biblioteczny Asseco. Do czasopism i księgozbioru podręcznego w czytelni użytkownicy mają bezpośredni dostęp, mogą też korzystać z katalogu lub osobistej informacji u bibliotekarza. Pomieszczenia biblioteczne są dostępne dla osób z niepełnosprawnością (biblioteka i czytelnia znajdują się na parterze budynku). Dodatkowo Uczelnia zapewnia osobom z dysfunkcjami wzroku i słuchu odpowiedni sprzęt ułatwiający korzystanie z jej zasobów (pętla indukcyjna dla osób z zaburzeniami słuchu, lupy powiększające dla osób z zaburzeniami wzroku). W czytelni dostępne są czasopisma, prasa codzienna, wydawnictwa encyklopedyczne i leksykony, słowniki oraz wszystkie obowiązkowe podręczniki i skrypty do poszczególnych modułów zajęć. Łącznie w czytelni jest 25 miejsc dla czytelników.

Podsumowując, lokalizacja biblioteki, liczba, wielkość i układ pomieszczeń bibliotecznych, liczba miejsc w czytelni, udogodnienia dla użytkowników, godziny otwarcia, a także wyposażenie w sprzęt techniczny zapewniają warunki do komfortowego korzystania z zasobów bibliotecznych w formie tradycyjnej. Kadra biblioteczna jest przygotowana do pomocy przy korzystaniu z zasobów bibliotecznych dla studentów, co potwierdziła wizytacja infrastruktury przeprowadzona podczas oceny zdalnej.

Zasoby biblioteczne, informacyjne oraz edukacyjne:

- są zgodne, co do aktualności, zakresu tematycznego i zasięgu językowego, a także formy wydawniczej, z potrzebami procesu nauczania i uczenia się, umożliwiają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się, w tym przygotowanie do prowadzenia działalności zawodowej w obszarach zawodowego rynku pracy właściwych dla kierunku oraz prawidłową realizację zajęć;

- obejmują piśmiennictwo zalecane w sylabusach, a także nowsze, bardziej aktualne podręczniki, a liczba egzemplarzy jest dostosowana do potrzeb procesu nauczania i uczenia się oraz liczby studentów;
- są dostępne tradycyjnie oraz z wykorzystaniem narzędzi informatycznych, w tym umożliwiających dostęp do światowych zasobów informacji naukowej i profesjonalnej;
- są dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnością, w sposób zapewniający tym osobom pełne korzystanie z zasobów.

W sposób ciągły podejmowane są prace związane z doskonaleniem infrastruktury, należą do nich przede wszystkim działania, których celem jest dostosowanie i udoskonalenie procesu dydaktycznego na kierunku ratownictwo medyczne, tj. zakupy nowoczesnego sprzętu dydaktycznego obejmującego m.in. wyposażenie pracowni umiejętności zawodowych z zakresu ratownictwa medycznego (np. w roku akademickim 2020/2021 Uczelnia dokonała zakupu nowego sprzętu do ćwiczeń oraz napraw sprzętu będącego na wyposażeniu pracowni na kwotę 23 579,10 zł, co udowodniła stosownymi fakturami, a w roku akademickim 2019/2020 zakupiła nowe projektory i rzutniki multimedialne, tablice multimedialne, dokonała wymiany wyposażenia sal seminaryjnych (krzesła, stoły)). Podobnie Uczelnia realizuje zakupy podręczników zgodnie z sugestiami zarówno kadry akademickiej, jak również studentów. Uczelnia monitoruje również przygotowanie zaplecza dydaktycznego służącego do praktycznej nauki zawodu. Monitorowanie i ocena odbywa się w ramach Procedury 1.3.2 dotyczącej monitorowania bazy kształcenia praktycznego.

#### **Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 5**

Kryterium spełnione

#### **Uzasadnienie**

Infrastruktura biblioteczna i informatyczna, wyposażenie techniczne pomieszczeń, środki i pomoce dydaktyczne, zasoby biblioteczne, informacyjne oraz edukacyjne, a także infrastruktura innych podmiotów, w których odbywają się zajęcia umożliwiają prawidłową realizację zajęć i osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się, w tym przygotowania do prowadzenia działalności zawodowej w obszarach zawodowego rynku pracy właściwych dla kierunku. Infrastruktura wewnętrzna Uczelni jest dostosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnością, w sposób zapewniający tym osobom pełny udział w kształceniu. Infrastruktura dydaktyczna Uczelni, w tym infrastruktura innych podmiotów, w których odbywają się zajęcia w przypadku kierunku ratownictwo medyczne jest zgodna z regułami i wymaganiami zawartymi w standardzie kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu ratownika medycznego. Uczelnia prowadzi monitoring i ocenę, a także doskonali stan infrastruktury dydaktycznej oraz systemu biblioteczno-informacyjnego, infrastruktury informatycznej, wyposażenia technicznego pomieszczeń oraz środków i pomocy dydaktycznych.

#### **Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia**

-

#### **Zalecenia**

-



## **Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku**

### **Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 6**

W ramach współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym Collegium Masoviense Wyższa Szkoła Nauk o Zdrowiu w Żyrardowie (CM WSNoZ), w zakresie realizacji programu studiów na kierunku ratownictwo medyczne współpracuje z instytucjami działającymi w sferze samorządowej, zdrowia publicznego oraz pracodawcami. Istotne znaczenie dla doskonalenia programu studiów dla kierunku ratownictwo medyczne ma współpraca z interesariuszami zewnętrznymi, którzy reprezentują wybrane jednostki ochrony zdrowia (placówki kształcenia praktycznego) oraz pracodawców. Powołane w skład Społecznej Rady Pracodawców osoby, pełnią funkcje kierownicze w jednostkach ochrony zdrowia.

Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym wizytowanego kierunku ma charakter sformalizowany. Pozyskiwanie opinii pracodawców ma miejsce podczas spotkań, które zgodnie z ustaleniami odbywają się co najmniej 2 razy w roku. Formą dokumentowania ww. współpracy jest coroczne sprawozdanie ze współpracy z interesariuszami zewnętrznymi. Uczelnia wypracowała również sformalizowany model działań z otoczeniem społeczno-gospodarczym, który został ujęty w dokumencie „Model współpracy Collegium Masoviense z otoczeniem społeczno-gospodarczym na lata 2020-2025”. Duże znaczenie w kontaktach i wymianie informacji mają również spotkania nieformalne. W ostatnich dwóch latach ze względu na sytuację epidemiologiczną pracodawcy mieli możliwość odbywania spotkań w formie zdalnej. Uczelnia deklaruje, iż współpraca z podmiotami zewnętrznymi wiąże się z możliwością pozyskiwania współpracującej z Wydziałem kadry posiadającej odpowiednie kwalifikacje i doświadczenie zawodowe zdobyte poza uczelnią, co sprzyja wymianie doświadczeń dydaktycznych, naukowych oraz związanych z potrzebami społecznymi i rynkiem pracy. Coroczne spotkania z przedstawicielami Społecznej Rady Pracodawców dotyczą realizacji praktyk zawodowych, weryfikacji miejsc praktyk a także regulaminu praktyk i weryfikacji efektów uczenia realizowanych w czasie praktyk.

Uczelnia współpracuje z podmiotami ochrony zdrowia w zakresie realizacji kształcenia praktycznego. Dobór podmiotów współpracujących jest prawidłowy i mieści się w zakresie obszaru zawodowego właściwego dla zawodu ratownika medycznego. Wydział współpracuje z otoczeniem społeczno-gospodarczym w tym z pracodawcami oraz organizacjami pracodawców zapewniając udział przedstawicieli tego otoczenia m.in. w organizacji praktyk zawodowych. Podpisane umowy z zakładami opieki zdrowotnej na realizację kształcenia praktycznego pozwalają na osiągnięcie zakładanych efektów uczenia przypisanego do praktyk zawodowych.

Główne cele współpracy przyjęte przez pracodawców to wsparcie procesu kształcenia uwzględniające dynamiczny rozwój usług medycznych oraz podnoszenie kompetencji zawodu ratownika medycznego, przygotowanie absolwentów wizytowanego kierunku do wymogów współczesnego rynku pracy, pogłębianie kontaktu pomiędzy studentami a przyszłymi pracodawcami i nawiązanie współpracy naukowej. Cel ten jest realizowany również przy pomocy Procedury 1.6.3 dotyczącej oceny studentów i absolwentów przez pracowników zakładów opieki zdrowotnej i pracodawców.

Przedstawiciele pracodawców poprzez rozmowy z władzami kierunku oraz formułowane wnioski mają realny wpływ na proces kształcenia, w tym na realizację praktyk zawodowych. Podczas spotkań poruszano problematykę m.in. związaną z oczekiwaniami pracodawców w obszarze podnoszenia

u studentów kwalifikacji i kompetencji miękkich przydatnych w rozwoju kariery w zawodach medycznych.

W ramach współpracy z przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego zmodyfikowano program studiów na kierunku ratownictwo medyczne w roku akademickim 2021/2022. Zmiany te obejmowały m. in. wprowadzenie do programu kształcenia z poszczególnych przedmiotów dobrych praktyk obejmujących indywidualny tok pracy, ale również podnoszenie umiejętności pracy zespołowej, aktualizację treści realizowanych na poszczególnych przedmiotach, dobór nauczycieli akademickich do prowadzenia poszczególnych zajęć w tym praktyk zawodowych oraz wprowadzenie możliwości indywidualnego ułożenia planu zajęć i elastyczności w zakresie wyboru zajęć w trybie blokowym. Zmiany te zostały zaopiniowane pozytywnie przez Zespół ds. Jakości Kształcenia właściwy dla wizytowanego kierunku oraz Uczelnianą Komisję ds. Jakości Kształcenia.

Podejmowane były również działania poszerzające obszar współpracy Uczelni z otoczeniem społeczno-gospodarczym w procesie kształcenia. W 2021 r. odbyły się 3 konferencje naukowo szkoleniowe z udziałem nauczycieli akademickich i studentów wizytowanego kierunku: „Szpital gotowy na udar – leczenie ostrej fazy udaru niedokrwienego mózgu”, „Niewydolność serca – gdzie jesteście? Jak powinniśmy leczyć HFrEF A.D. 2021?” oraz „Podstawy żywienia klinicznego chorych w warunkach szpitalnych” (miejsce obrad: Samodzielny Publiczny Specjalistyczny Szpital Zachodni im. św. Jana Pawła II, Grodzisk Mazowiecki). W roku akademickim 2020-2021 odbyło się 6 spotkań promocyjnych zarówno we współpracujących szpitalach jak i na Uczelni dotyczących oferty przygotowanej dla absolwentów kierunku ratownictwo medyczne w ww. jednostkach ochrony zdrowia oraz siedzibach innych interesariuszy zewnętrznych. Pozwoliło to na bezpośredni kontakt studentów oraz pracowników badawczo- dydaktycznych z pracodawcami.

We współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym organizowano również cykliczne wydarzenia promujące zdrowy styl życia np.: Dzień Drzwi Otwartych Collegium Masoviense w roku akademickim 2020-2021, „Białe soboty”, spotkania instruktarzowe dla świadków nagłych zdarzeń związanych ze stanami zagrożenia życia tj. „Ratownik na ulicy”, „Ratownik w szkole”. Odbyło się szkolenie przeprowadzone przy udziale kadry i studentów III roku kierunku ratownictwo medyczne w Liceum Ogólnokształcącym Im. Czesława Tańskiego w Puszczy Mariańskiej oraz w Zespole Szkół nr 3 im. Marii Skłodowskiej-Curie w Wiskitkach.

Studenci kierunku ratownictwo medyczne uczestniczyli w kilku warsztatach m.in. pogłębiania kompetencji miękkich. We współpracy z Urzędem Miasta prowadzono dwa programy: Zdrowe życie ucznia – skierowane do uczniów szkół podstawowych i ponadpodstawowych oraz Studencki wolontariat – są wśród nas potrzebujący – skierowany do osób przewlekle chorych.

Uczelnia analizuje oczekiwania pracodawców wobec absolwentów kierunku ratownictwo medyczne. Dzięki odpowiedziom uzyskanym od pracodawców na pytania dotyczące m.in. kryteriów jakimi się kierują podczas zatrudniania pracowników, jak oceniają poziom przygotowania praktycznego i teoretycznego absolwentów wizytowanego kierunku, na jakie umiejętności zwracają uwagę, jakich cech i zdolności oczekują, modyfikowano sylwetkę absolwenta.

Podczas spotkań w trakcie wizytacji z zespołem oceniającym PKA pracodawcy potwierdzili, iż w ramach współpracy wnioskowali do Uczelni o zmiany w programie studiów, a Uczelnia w miarę możliwości je analizuje i uwzględnia. Odbywa się to jednak w ograniczonym zakresie ze względu na warunkowania wynikające z regulowania programu studiów na kierunku w ramach standardu. Osoby obecne na spotkaniu potwierdziły, iż Uczelnia chętnie współpracuje z otoczeniem społeczno-



gospodarczym. Pracodawcy podczas spotkania podkreślili, iż poprzez współpracę z Uczelnią jest możliwe pozyskiwanie dobrze wykształconych przyszłych pracowników.

Ocena rynku pracy odbywa się na podstawie corocznie przeprowadzanego badania "Monitorowanie karier zawodowych absolwentów". Wykorzystywane są też dane z ogólnopolskiego systemu monitorowania Ekonomicznych Losów Absolwentów oraz z Powiatowego Urzędu Pracy. Wnioski z analizy danych są przekazywane władzom Uczelni a następnie wykorzystywane w dostosowywaniu treści programów do potrzeb rynku pracy. Absolwenci są często zatrudniani przez lokalnych pracodawców i dobrze oceniani pod kątem przygotowania do zawodu ratownika medycznego.

W ramach współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym prowadzone są okresowe przeglądy współpracy. Mają one w większości charakter nieformalny. W ich ramach prowadzona jest analiza programu studiów, ocena poprawności doboru instytucji współpracujących a także skuteczności form współpracy. Wyniki tych przeglądów są wykorzystywane do rozwoju i doskonalenia współpracy.

### **Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 6**

Kryterium spełnione

#### **Uzasadnienie**

Jednostka wykazuje się aktywną współpracą z otoczeniem społecznym i gospodarczym w procesie kształcenia. Pracodawcy w sposób formalny i nieformalny są włączani w procesy budowania oferty edukacyjnej służące rozwijaniu programów studiów (poza uregulowanym prawnie standardem) w oparciu o aktualne potrzeby rynku pracy. Formy współpracy są zróżnicowane. Jednostki współpracujące wpisują się w obszar zawodowy właściwy dla zawodu ratownika medycznego. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym jest systematycznie oceniana.

#### **Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia**

-

#### **Zalecenia**

-

### **Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku**

#### **Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 7**

Studenci kierunku ratownictwo medyczne biorą udział w sprofilowanych zawodowo lektoratach języka obcego - angielskiego (3 ECTS), których zadaniem jest wykorzystanie i ugruntowanie nabytych dotychczas umiejętności językowych.

Program studiów, obowiązujący na Uczelni nie przewiduje realizacji pełnego programu studiów w języku obcym. Uczelnia realizuje w języku angielskim pojedyncze treści programowe w ramach zajęć z chorób wewnętrznych z elementami onkologii oraz wszystkie treści programowe w ramach zajęć z toksykologii. Nauczyciele akademicki prowadzący zajęcia na ocenianym kierunku zwrócili uwagę na stresogenność wystąpień publicznych w językach obcych, w związku z czym rekomenduje się

wprowadzenie kursów doskonalących postępowanie się językiem obcym (w szczególności j. angielskim), adresowanych do kadry nauczającej na kierunku ratownictwo medyczne.

Uczelnia nie uczestniczy w wymianie międzynarodowej w ramach programu Erasmus+, uzasadniając to brakiem zainteresowania programem przez studentów. Studenci zdecydowanie chętniej podejmują inicjatywę uczelni, która dostosowuje czas wyjazdu do możliwości czasowych studentów. Tylko w poprzednim roku akademickim (2020/2021) tego typu inicjatywę studenci podjęli 6 razy, natomiast nauczyciele akademicy – 3 razy. Do Uczelni na oceniany kierunek studiów przyjechało natomiast 14 studentów oraz 3 nauczycieli akademickich (w tym jedna wizyta odbyła się przy wykorzystaniu metod i technik kształcenia na odległość). W tym samym roku Uczelnia zawarła 7 nowych umów z instytucjami zagranicznymi obejmującymi współpracę (uczelnie z Bośni i Hercegowiny (2), Serbii, Hiszpanii, Rosji, Włoch, Węgier). Łącznie Uczelnia ma podpisane 22 umowy bilateralne na czas nieokreślony z instytucjami naukowymi i uczelniami europejskimi, których adresatami mogą być studenci i nauczyciele akademicy ocenianego kierunku

Uczelnia od 2016 roku organizuje monograficzne wykłady otwarte prowadzone przez zagranicznych naukowców – w latach 2016-2019 odbyło się ich 10. Od 2020 roku wykłady były zawieszane z powodu pandemii COVID-19.

Tym samym na ocenianym kierunku istnieje studencka wymiana międzynarodowa, a także wymiana kadry akademickiej. Rekomenduje się podjęcie działań motywujących do zwiększenia poziomu umiędzynarodowienia kierunku (np. przystąpienie do programu Erasmus+, czy stworzenie oferty kształcenia w języku obcym).

Podsumowując, rodzaj, zakres i zasięg umiędzynarodowienia procesu kształcenia są zgodne z koncepcją i celami kształcenia. Są stwarzane dostateczne możliwości rozwoju międzynarodowej aktywności nauczycieli akademickich i studentów związanej z kształceniem na kierunku.

Uczelnia dokonuje formalnej oceny i monitoringu umiędzynarodowienia procesu kształcenia na ocenianym kierunku studiów. Przy ocenie procesu umiędzynarodowienia uwzględnia się: Ocenę wskaźników: Umiędzynarodowienie zewnętrzne: liczba studentów zagranicznych; liczba studentów wymiany (wyjazdy, przyjazdy) w danym roku; liczba nauczycieli akademickich wymiany (wyjazdy, przyjazdy) w danym roku; liczba podpisanych umów partnerskich w danym roku; liczba funkcjonujących partnerstw; liczba krajów współpracy. Umiędzynarodowienie wewnętrzne: nauczyciele akademicy z zagranicy prowadzący zajęcia na uczelni; nauczyciele akademicy posiadający doświadczenie międzynarodowe; publikacje z udziałem współautorów zagranicznych; szkolenia dla nauczycieli akademickich w zakresie metodyki prowadzenia zajęć w języku obcym; bezpłatne kursy języków obcych; szkolenia w zakresie dialogu międzykulturowego; wspólne zajęcia dla studentów polskich i zagranicznych; spotkania ze studentami powracającymi z zagranicy; umiędzynarodowienie obsługi studiów.

Po zakończeniu każdego roku akademickiego jednostki administracyjne uczelni przekazują powyższe dane, z których sporządza się coroczne zestawienie wskaźników. Raz na rok w oparciu o powyższe dane jest sporządzany raport pn. Okresowa ocena stopnia umiędzynarodowienia kształcenia w Collegium Masoviense – Wyższej Szkole Nauk o Zdrowiu.

### **Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 7**

Kryterium spełnione

## **Uzasadnienie**

Zostały stworzone dostateczne warunki sprzyjające umiędzynarodowieniu kształcenia na kierunku ratownictwo medyczne, zgodnie z przyjętą koncepcją kształcenia, to jest nauczyciele akademicy są przygotowani do nauczania, a studenci do uczenia się w językach obcych, a także wspierana jest międzynarodowa mobilność studentów i nauczycieli akademickich, co skutkuje zadowalającym podnoszeniem stopnia umiędzynarodowienia i wymiany studentów oraz kadry. Umiędzynarodowienie kształcenia podlega systematycznym formalnym ocenom, a wyniki tych ocen są wykorzystywane w działaniach doskonalących.

## **Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia**

-

## **Zalecenia**

-

## **Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia**

### **Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 8**

Na kierunku ratownictwo medyczne funkcjonuje system wsparcia studentów w procesie uczenia się, rozwoju społecznym, naukowym, zawodowym, a także wejściu na rynek pracy, który zapewniają zarówno Władze Uczelni, jak i Dyrekcja Instytutu.

Wsparcie studentów w każdym jego aspekcie prowadzone jest systematycznie, ma charakter stały i kompleksowy, przybiera zróżnicowane formy, adekwatnie do celów kształcenia i potrzeb wynikających z realizacji programu studiów oraz osiągnięcia przez nich efektów uczenia się i przygotowania ich do wejścia na rynek pracy.

Od pierwszych zajęć otrzymują wsparcie merytoryczne i organizacyjne, w tym wsparcie w zakresie efektywnego korzystania z infrastruktury i oprogramowania stosowanego w kształceniu z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość takich jak platforma internetowa ClicMeeting. Studenci na pierwszych zajęciach z danego przedmiotu zapoznawani są z planami, programami studiów, a także sylabusami poszczególnych przedmiotów. Wszystkie niezbędne informacje bądź materiały udostępniane im są na stronie Uczelni. Nauczyciele akademicy i inne osoby prowadzące zajęcia udostępniają im materiały dydaktyczne również w formie elektronicznej. Natomiast na potrzeby kształcenia zdalnego zostały zakupione między innymi laptopy, które studenci mogą wypożyczać.

Studenci otrzymują wsparcie materialne w następujących formach: stypendium Rektora, które jednocześnie jest motywatorem do osiągnięcia przez nich jak najlepszych wyników w nauce oraz rozwijania działalności naukowej, sportowej bądź artystycznej; stypendium socjalnego (także stypendium socjalnego w zwiększonej wysokości bądź dla osoby z niepełnosprawnością), jak również zapomogi. Szczegółowe kryteria przyznawania tych świadczeń są opisane w Regulaminie.

W następstwie osiągnięcia wybitnych wyników w nauce studentom przysługuje prawo do ubiegania się o indywidualny program studiów, którego zasady przyznawania są jasno określone w Regulaminie Studiów.

Na Uczelni w zakresie przedsiębiorczości oraz w procesie wchodzenia na rynek pracy studentów wspiera Biuro Karier, które co roku organizuje kilkadziesiąt szkoleń z zakresu umiejętności miękkich i warsztatów o zróżnicowanej tematyce, a także stale współpracuje z otoczeniem społeczno-gospodarczym, przedstawiając studentom aktualne oferty pracy. Ponadto realizuje wiele projektów unijnych we współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym.

Studenci mają możliwość realizowania studiów według indywidualnej organizacji studiów bądź mogą starać się o uzyskanie urlopu od zajęć na zasadach określonych w Regulaminie Studiów. Z tej możliwości może skorzystać zarówno studentka w ciąży, jak i student łączący studia z pracą zawodową.

Pełnomocnik Rektora ds. Osób Niepełnosprawnych sprawuje pieczę nad pomocą studentom z niepełnosprawnościami - narządu ruchu, słuchu, wzroku etc. oraz przewlekle chorym. Owe wsparcie dostosowywane jest indywidualnie i przybiera zróżnicowane formy takie jak wypożyczenie specjalistycznego sprzętu, zorganizowanie pomocy asystenta dla osób z niepełnosprawnością czy wsparcie tłumacza języka migowego.

W zakresie mobilności studentów wspiera ich Dział Współpracy Zagranicznej CM.

Na Uczelni działa procedura rozpatrywania skarg, rozwiązywania sytuacji konfliktowych, które studenci mogą bezpośrednio kierować do Pełnomocnika Rektora ds. Studenckich. Jak dotąd, nie było żadnych sytuacji kryzysowych.

Na Uczelni są prowadzone działania przeciw dyskryminacji i zachowaniom przemocowym prowadzone przez Akademicki Ośrodek Przeciwdziałania Mobbingowi i Dyskryminacji CM, a także jest określona procedura określająca zasady postępowania i reagowania w przypadku zagrożenia lub naruszenia bezpieczeństwa. Ponadto studenci mogą skorzystać z pomocy oferowanej przez pedagoga czy psychologa.

Opiekunowie poszczególnego roku studiów służą studentom swoją pomocą od pierwszych dni na Uczelni. Pozostając z nimi w stałym kontakcie, rozwiązują ich bieżące problemy oraz wspierają ich w zaklimatyzowaniu się w Uczelni i wdrożenia w cykl kształcenia. Ponadto do ich dyspozycji jest również Pełnomocnik Rektora ds. Studenckich.

Nauczyciele akademicki są dostępni dla studentów podczas wyznaczonych przez siebie dyżurów, a także po zajęciach czy za pośrednictwem poczty elektronicznej. Każdy może skorzystać z oferowanej przez nich pomocy. Dodatkowym wsparciem ze strony nauczycieli akademickich otoczeni są studenci ostatniego roku studiów, którzy zobowiązani są napisać pracę dyplomową. W tym celu odbywają cykliczne spotkania ze swoimi opiekunami prac dyplomowych, pozostając z nimi w stałym kontakcie elektronicznym. Ponadto w zakresie praktyk zawodowych pomoc studentom oferuje Koordynator praktyk.

Uczelnia zapewnia wsparcie oraz możliwości rozwoju studentom wybitnym, którzy zachęceni są do angażowania się w prace kół naukowych funkcjonujących na Uczelni, przede wszystkim Koła Naukowego Ratownictwa Medycznego. Członkowie kół uczestniczą w pracach badawczych, a następnie przedstawiają ich wyniki na konferencjach naukowych o zasięgu ogólnopolskim. Ponadto są autorami artykułów naukowych.

Pracownicy dziekanatu świadczą kompleksową pomoc studentom w procedowaniu kwestii formalnych związanych z organizacją studiów.

Studenci zasiadają w gremiach kolegialnych, dzięki czemu aktywnie uczestniczą w pracach nad nowelizacjami aktów prawnych obowiązujących w Uczelni. Uczelnia zapewnia przedstawicielom Samorządu Studentów wsparcie w ich działalności zarówno w zakresie materialnym, jak i niematerialnym.

Uczelnia prowadzi ewaluację systemu wsparcia studentów w każdym jego aspekcie, wykorzystując do tego przede wszystkim anonimowe ankiety oceniające między innymi kadre, infrastrukturę, zasoby biblioteczne. Ich wyniki są cyklicznie monitorowane. Studenci zgłosili potrzebę zakupu piątek do ćwiczeń, co w następstwie zostało poczynione.

System opieki w zakresie dydaktycznym, naukowym i materialnym, a przede wszystkim zawodowym ocenia się jako prawidłowy, a wsparcie ze strony Uczelni w procesie uczenia się jest adekwatne do potrzeb studentów, które jest stale monitorowane i doskonalone.

### **Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 8**

Kryterium spełnione

#### **Uzasadnienie**

Studenci mają zapewnione wsparcie zarówno w kwestii dydaktycznej, materialnej, jak i naukowej w procesie uczenia się, a także w przyszłej karierze zawodowej. Co najważniejsze, jest ono prowadzone systematycznie i przybiera zróżnicowane formy. Wsparcie jest dostosowane zarówno do studentów aktywnych naukowo, angażujących się społecznie, łączących studia z pracą zawodową, a także z niepełnosprawnościami, którzy mają zapewnioną kompleksową pomoc. Każdy z nich może skorzystać z oferty przygotowanej przez Biuro Karier. Nauczyciele akademicy, jak i pracownicy administracyjni również służą im swoją pomocą w zdobywaniu efektów uczenia się. Wsparcie studentów we wszystkich wyżej wymienionych aspektach jest stale monitorowane, a przede wszystkim modyfikowane i udoskonalane.

### **Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia**

-

#### **Zalecenia**

-

### **Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach**

#### **Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 9**

Publiczny dostęp do informacji Uczelnia realizuje za pośrednictwem własnej strony internetowej, Biuletynu Informacji Publicznej (BIP) oraz mediów społecznościowych (Facebook). Strona Uczelni jest czytelna i logicznie podzielona (zakładki: O Uczelni, Rekrutacja, Studenci, Biuro Karier, Kierunki,

Kontakt). Strona zawiera również liczne komunikaty i informacje związane z bieżącym funkcjonowaniem Uczelni.

Informacje odczytać można zarówno na komputerach stacjonarnych, jak i urządzeniach mobilnych, co ułatwia nieskrępowany dostęp do informacji. Uznać zatem należy, że Uczelnia zapewnia nieskrępowany dostęp do informacji, dostępny do szerokiego grona odbiorców, bez ograniczeń miejsca, czasu i sprzętu.

W zakładce „Kierunki” przedstawiono kierunki studiów prowadzonych w Uczelni, w tym cel kształcenia, zasady rekrutacji, jej terminy i wymagane dokumenty i opłaty za studia. Zasady i warunki rekrutacji powinny być opisane bardziej przystępnie, ZO rekomenduje zatem odpowiednią modyfikację informacji dla kandydatów na studia. Należy tutaj dodać, że Uczelnia jest w trakcie przebudowy (a raczej utworzenia nowej) strony internetowej, na której informacja będzie łatwiej dostępna. W zakładce „Studenci” dostępne są informacje dotyczące m.in. kół naukowych, samorządu studenckiego czy systemu antyplagiatowego. W Biuletynie Informacji Publicznej dostępne są: m.in. statut, strategia rozwoju, regulamin studiów, regulamin świadczeń dla studentów oraz kompletny opis programów studiów z zaznaczeniem ich poziomu, profilu i dyscypliny/dyscyplin w których osadzone zostały efekty uczenia się. W opisie programu studiów podano cele i koncepcję kształcenia, liczbę semestrów studiów konieczną do uzyskania kwalifikacji, opis modułów zajęć. Formy realizacji zajęć oraz sposoby weryfikacji stopnia osiągnięcia efektów uczenia się przedstawiono w załączonych do programu studiów kartach opisu przedmiotu. W regulaminie studiów opisano zasady zaliczania semestrów oraz uznawania efektów uczenia się uzyskanych w systemie szkolnictwa wyższego. W § 40 Regulaminu studiów przedstawiono zasady dyplomowania. Biorąc pod uwagę powyższe informacje należy stwierdzić, że Uczelnia zapewnia dostęp do wszystkich wymaganych informacji związanych z jej funkcjonowaniem, studiami oraz rekrutacją.

Na stronie internetowej Uczelni znajdują się zakładki „Platforma Edukacyjna”, „Panel wykładowcy/studenta” oraz „Wirtualny dziekanat”. Dostęp do tych zakładek wymaga zalogowania za pomocą indywidualnego konta studenta lub wykładowcy. W Regulaminie studiów podano zasady zaliczania zajęć, które odbywają się za pomocą platformy edukacyjnej Uczelni (zajęcia „zdalne”). Uczelnia analizuje, ale nie publikuje wskaźniki dotyczące kształcenia z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość. Obecnie tego typu zajęcia mogą odbywać się w ograniczonym zakresie

i dotyczą jedynie wykładów. Uczelnia udostępnia całodobowy kontakt z osobą odpowiedzialną za działanie platformy e-learningowej, studenci wiedzą, do kogo się zgłosić w przypadku problemów czy trudności związanych z działaniem Internetu.

Z raportu samooceny wynika, że Uczelnia corocznie przeprowadza szeroką ocenę publicznego dostępu do informacji. Zasady przeprowadzania takiej oceny obejmuje Procedura 1.7 „Ocena udostępnianej przez Uczelnię informacji w obszarze przestrzeni publicznej”. Ocena odbywa się za pomocą ankiet kierowanych do studentów, nauczycieli akademickich oraz pracodawców.

Zwrotność ankiet wynosiła około 45% w grupach studentów oraz nauczycieli akademickich, i ponad 60% w grupie pracodawców. Uzyskane informacje poddawane są analizie (przedstawiono w raporcie samooceny) i wykorzystywane do działań doskonalących.

## **Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 9**

Kryterium spełnione

## Uzasadnienie

Uczelnia zapewnia odpowiedni dostęp publiczny do informacji skierowanych do wszystkich grup interesariuszy. Zarówno strona Internetowa Uczelni, jak i Biuletyn Informacji Publicznej zawierają wszystkie niezbędne informacje, do których dostęp jest nieskrępowany i nie wymaga specjalnego oprogramowania lub wyposażenia technicznego. Jakość publicznego dostępu do informacji jest poddawana systematycznym przeglądom.

## Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

## Zalecenia

-

## Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów

### Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 10

Uczelniany System Doskonalenia Jakości Kształcenia zatwierdzony został Uchwałą nr I/6/2019 Senatu Uczelni. Osobą odpowiedzialną za funkcjonowanie Systemu jest Rektor, zaś bezpośredni nadzór nad działaniem Systemu sprawuje Prorektor ds. dydaktyki i polityki kadrowej. Nadzór nad jakością kształcenia na kierunku ratownictwo medyczne sprawuje Kierunkowy Zespół ds. jakości kształcenia. W raporcie samooceny podano zakres odpowiedzialności oraz zadań Zespołu kierunkowego, na str. 80 podano również aktualny skład osobowy Zespołu kierunkowego odpowiedzialnego za kierunek ratownictwo medyczne. Należy więc przyjąć, że wyznaczone zostały osoby/zespoły sprawujące nadzór nad jakością kształcenia na ocenianym kierunku, których zakres odpowiedzialności i kompetencje są sprecyzowane.

Zatwierdzanie, wprowadzanie zmian oraz wycofywanie programów studiów odbywa się w oparciu o Procedury 1.1.1 (dotycząca tworzenia i zatwierdzania programu studiów) oraz 1.1.2 (dotycząca bieżących zmian w programie studiów) USDJK. Zmiany programu studiów muszą zostać finalnie zatwierdzone przez Senat Uczelni. Modyfikacje programu studiów odbywają się zatem w sposób formalny.

Procedura USDJK nr 1.1.4 obejmuje zasady tworzenia i prowadzenia zajęć z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość. W § 33 Regulaminu studiów określono zasady zaliczania zajęć, których wykłady odbywają się w formie „zdalnej”. Uczelnia wprowadziła test pojedynczego wyboru, obejmujący zakres materiału z wykładu, obowiązkowo wypełniany przez każdego studenta bezpośrednio po tym wykładzie na platformie MS Forms.

Zgodnie z zapisem w § 5 Regulaminu studiów zasady, tryb i warunki rekrutacji określone są odpowiednią uchwałą Senatu Uczelni, a więc w oparciu o formalnie zatwierdzone procedury.

W Uczelni program studiów oceniany jest co roku. Zgodnie z procedurą nr 1.1.2A (Kontrola/weryfikacja programów studiów) koordynatorzy przedmiotów do końca lutego dokonują przeglądu programów realizowanych zajęć zgodnie z przedstawioną w Raporcie samooceny listą kontrolną. Oceniane są:



zgodność modułowych/ przedmiotowych efektów uczenia się z efektami kierunkowymi oraz ze standardem kształcenia, zgodność celów kształcenia z efektami uczenia się, treści kształcenia adekwatnie do zakładanych efektów kształcenia, poprawność doboru metod dydaktycznych do zakładanych efektów uczenia się, poprawność rozłożenia godzin pracy studenta, metody weryfikacji stopnia osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, aktualizacja literatury.

Corocznie analizowany jest również stopień realizacji celów kształcenia oraz osiągnięcia efektów uczenia się (analiza rozkładu ocen, aktywności na zajęciach, odsiew, przebieg praktyk zawodowych, monitorowanie karier absolwentów itd.). Wyniki takiej analizy dla kierunku ratownictwo medyczne przedstawiono w załączniku nr. 11 do raportu samooceny.

W Uczelni wprowadzono szereg narzędzi służących do oceny różnych elementów składających się na program studiów, m.in. arkusz samooceny pracy studenta podczas odbywania praktyk zawodowych, protokół hospitacji i protokół wniosków pohospicyjnych, arkusz oceny nauczyciela akademickiego i zajęć dydaktycznych przez niego prowadzonych, arkusz samooceny pracownika naukowego, formularz oceny prac dyplomowych, ankiety oceniające: bazę dydaktyczną, prawa studenta, satysfakcję studenta z warunków studiowania, działanie organizacji studenckich, stronę internetową Uczelni, działanie wirtualnego dziekanatu, jakość pracy Biblioteki, oceny nauki na odległość, oceny nauczania zdalnego synchronicznego. Mierniki służące do analizy programu studiów dobrane zostały prawidłowo.

Z raportu samooceny oraz z informacji uzyskanych podczas wizytacji wynika, że zmiany programu studiów dokonywane są po analizie opinii studentów, nauczycieli akademickich oraz interesariuszy zewnętrznych (pracodawców). W razie potrzeby organizowane również mogą być dodatkowe spotkania konsultacyjne z nauczycielami akademickimi, studentami, absolwentami i przedstawicielami pracodawców (Społeczna Rada Pracodawców). Zatem w systematycznej ocenie programu studiów biorą udział wszystkie grupy interesariuszy.

W Raporcie samooceny podano, że w roku akademickim 2020/2021 na kierunku ratownictwo medyczne dokonano przeglądu kart przedmiotów m.in. pod kątem zgodności efektów uczenia się z matrycą, ujednoczenia zasad weryfikacji stopnia osiągnięcia efektów uczenia się, dostosowania treści programowych do zakładanych efektów uczenia się, czy uaktualnienia literatury. Przeprowadzono również analizę wyników nauczania, w tym liczbę ocen niedostatecznych z egzaminów/zaliczeń poszczególnych zajęć. Zaproponowano odpowiednie działania naprawcze, m.in. weryfikację stosowanych metod, form i kryteriów zaliczeń/egzaminów. Koordynatorom zajęć przekazano uwagi dotyczące konieczności korekty kart przedmiotów i wskazano odpowiednie obszary wymagające działań naprawczych. Można zatem przyjąć, że wnioski z systematycznych przeglądów programu studiów są wykorzystywane do ich doskonalenia.

Kierunek ratownictwo medyczne został oceniony przez PKA w 2016 roku. W Uchwale Prezydium PKA sformułowano zalecenia naprawcze dotyczące koncepcji kształcenia, programu studiów oraz skuteczności wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia. Uczelnia przedstawiła szereg działań korygujących nieprawidłowości, co skutkowało wycofaniem zarzutów. Wyniki oceny zewnętrznej zostały zatem wykorzystane do doskonalenia jakości kształcenia na ocenianym kierunku.

## **Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 10**

Kryterium spełnione



## Uzasadnienie

W Uczelni wprowadzono Wewnętrzny System Doskonalenia Jakości Kształcenia obejmujący odpowiednie procedury, narzędzia i mierniki pozwalające na właściwą ocenę wszystkich elementów mających wpływ na właściwą realizację programu studiów. Zostały wyznaczone osoby odpowiedzialne za poszczególne elementy Systemu, określony został również zakres ich odpowiedzialności. Zmiany programu studiów odbywają się w sposób formalny, a do jego doskonalenia wykorzystuje się prawidłowo dobrane narzędzia analizujące przebieg realizacji tego programu. Wyniki systematycznej oceny programu wykorzystywane są do działań doskonalących, a w tej ocenie biorą udział zarówno studenci, jak i przedstawiciele pracodawców.

## Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

## Zalecenia

-

### 5. Ocena dostosowania się uczelni do zaleceń o charakterze naprawczym sformułowanych w uzasadnieniu uchwały Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (w porządku wg poszczególnych zaleceń)

Ostatnia ocena programowa na kierunku ratownictwo medyczne została przeprowadzona w 2016 roku, w wyniku której wizytowany kierunek otrzymał ocenę pozytywną (Uchwała Prezydium PKA Nr 481/2016 z dnia 1 września 2016 r.). Powyższa ocena wydana została w trybie postępowania odwoławczego, w wyniku którego Prezydium Polskiej Komisji Akredytacyjnej, uwzględniając opinię Zespołu odwoławczego, uznało, iż wyjaśnienia i dokumenty przedstawione we wniosku Collegium Masoviense – Wyższej Szkoły Nauk o Zdrowiu w Żyrardowie o ponowne rozpatrzenie oceny programowej na kierunku ratownictwo medyczne prowadzonym na poziomie studiów pierwszego stopnia o profilu praktycznym uzasadniają zmianę oceny warunkowej wyrażonej w § 1 Uchwały Nr 191/2016 Prezydium Polskiej Komisji Akredytacyjnej z dnia 19 maja 2016 r. na ocenę pozytywną.

W uchwale nr 481/2016 z dn. 1 września 2016 r. Prezydium Polskiej Komisji Akredytacyjnej wycofało zarzuty dotyczące programu studiów, bowiem Wnioskodawca w odwołaniu przedstawił skorygowany plan i program dla studiów stacjonarnych i niestacjonarnych. We wprowadzonym programie studiów znacznie zwiększono udział zajęć praktycznych zarówno dla studiów stacjonarnych jak i niestacjonarnych. W przedmiotach szczególnie ważnych dla ocenianego kierunku takich jak: medycyna katastrof, pierwsza pomoc, kwalifikowana pierwsza pomoc, medyczne czynności ratunkowe, podstawy medycyny ratunkowej liczba godzin ćwiczeń, zajęć praktycznych została znacząco zwiększona i jest taka sama dla obu form studiów, co pozwala uznać, że studenci studiów stacjonarnych i niestacjonarnych będą realizować te same efekty kształcenia w podobnym obciążeniu dydaktycznym. Wnioskodawca w przedstawionej koncepcji kształcenia dla ratownictwa medycznego uwzględnia zmiany wprowadzone ustawą z dnia 25 września 2015 r. o zmianie ustawy o Państwowym Ratownictwie Medycznym, ustawy o działalności leczniczej oraz ustawy o zmianie ustawy o działalności leczniczej oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. z 2015 r. poz. 1887) oraz

rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 20 kwietnia 2016 r. w sprawie medycznych czynności ratunkowych i świadczeń zdrowotnych innych niż medyczne czynności ratunkowe, które mogą być udzielane przez ratownika medycznego (Dz. U. z 2016 r. poz. 587.). Ze względu na wcześniejsze przygotowanie przez Uczelnię raportu samooceny powyższe regulacje prawne nie mogły być uwzględnione, gdyż weszły w życie odpowiednio z dniem 2 grudnia 2015 r. i 12 maja 2016 r., a więc po dniu przeprowadzenia oceny PKA na kierunku. Ponadto w w/w uchwale wycofano zarzut sformułowany względem wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia, bowiem wnioskodawca w odwołaniu wykazał efektywność wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia w odniesieniu do oceny programu kształcenia i jego doskonalenia, udokumentował także działania związane z systemową oceną infrastruktury dydaktycznej, systemu rozdziału środków wsparcia studentów, oraz z badaniami losów absolwentów.

Przewodniczący Zespołu oceniającego:  
Prof. dr hab. Wojciech Mielicki



