

Załącznik nr 1
do Uchwały Nr 67/2019
Prezydium Polskiej Komisji Akredytacyjnej
z dnia 28 lutego 2019 r. z późn. zm.



Profil ogólnoakademicki

Raport zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Nazwa kierunku studiów: zarządzanie

Nazwa i siedziba uczelni prowadzącej kierunek: Uniwersytet Marii Curie-Skłodowskiej w Lublinie

Data przeprowadzenia wizytacji: 22 – 23.04.2022 r.

Warszawa, 2022

Spis treści

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu	4
1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej	4
2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów	5
3. Propozycja oceny stopnia spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej określona przez zespół oceniający PKA	7
4. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia	8
Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się	8
Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się	10
Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie	14
Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry	16
Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie	19
Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku	23
Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku	24
Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia	27
Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach	31
Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów	32
5. Ocena dostosowania się uczelni do zaleceń o charakterze naprawczym sformułowanych w uzasadnieniu uchwały Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (w porządku wg poszczególnych zaleceń)	35
6. Załączniki:	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Załącznik nr 1. Podstawa prawna oceny jakości kształcenia	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Załącznik nr 2. Szczegółowy harmonogram przeprowadzonej wizytacji uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Załącznik nr 3. Ocena wybranych prac etapowych i dyplomowych	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.

Część I - ocena losowo wybranych prac etapowych _____ **Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.**

Część II - ocena losowo wybranych prac dyplomowych _____ **Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.**

Załącznik nr 4. Wykaz zajęć/grup zajęć, których obsada zajęć jest nieprawidłowa **Błąd!** **Nie zdefiniowano zakładki.**

Załącznik nr 5. Informacja o hospitowanych zajęciach/grupach zajęć i ich ocena **Błąd!** **Nie zdefiniowano zakładki.**

Załącznik nr 6. Oświadczenia przewodniczącego i pozostałych członków zespołu oceniającego **Błąd!** **Nie zdefiniowano zakładki.**

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu

1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Przewodniczący: prof. dr hab. Tadeusz Kufel, ekspert PKA

członkowie:

1. dr hab. Wiesław Ciechomski – członek PKA
2. dr hab. inż. Jerzy Korczak – ekspert PKA
3. dr Arkadiusz Jasiński, ekspert PKA ds. pracodawców
4. Iwona Gadomska, ekspert PKA ds. studenckich
5. mgr Hanna Chrobak-Marszał, sekretarz zespołu oceniającego

1.2. Informacja o przebiegu oceny

Ocena jakości kształcenia na kierunku zarządzanie prowadzonym na Uniwersytecie Marii Curie-Skłodowskiej w Lublinie została przeprowadzona z inicjatywy Polskiej Komisji Akredytacyjnej na podstawie Uchwały nr 644/2021 Prezydium PKA z dnia 8 lipca 2021 r. w sprawie kierunków studiów wyznaczonych do oceny programowej w roku akademickim 2021/2022.

Wizytacja tego kierunku związana jest z upływem okresu przyznania przez PPKA Uchwałą Nr 184/2016 PPKA z dnia 19 maja 2016 r. oceny pozytywnej. Należy dodać, że bieżąca ocena jest czwartą oceną dla tego kierunku studiów, a poprzednie pozytywne oceny odbyły się w latach 2004, 2009 i 2015 roku.

W związku ze stanem epidemii ogłoszonym w Polsce od dnia 20 marca 2020 r. do odwołania, wizytacja przeprowadzona została przez zespół oceniający w formie zdalnej, bez obecności członków zespołu oceniającego w uczelni. Zdalna wizytacja została przygotowana i przeprowadzona zgodnie z obowiązującą procedurą. Zespół Oceniający PKA zapoznał się z raportem samooceny. Przed wizytacją odbyło się zdalne spotkanie mające na celu wyjaśnienie wątpliwości oraz dyskusję na temat wstępnych wniosków. Wizytacja rozpoczęła się od spotkania z władzami Uczelni. Odbyły się również spotkania z przedstawicielami samorządu studenckiego, studentami, nauczycielami akademickimi oraz interesariuszami zewnętrznymi (pracodawcy), a także zespołem ds. zapewniania jakości kształcenia. Ponadto dokonano oceny wybranych prac dyplomowych i etapowych, odbyły się zdalne hospitacje zajęć dydaktycznych oraz zdalny ogląd bazy dydaktycznej. Podczas spotkania podsumowującego pracę ZO dokonano oceny spełnienia standardów jakości kształcenia, sformułowano uwagi, o których poinformowano władze Uczelni na spotkaniu podsumowującym wizytację.

Podstawa prawna oceny została określona w Załączniku nr 1, a szczegółowy harmonogram wizytacji, uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego, w Załączniku nr 2.

2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów

Nazwa kierunku studiów	zarządzanie	
Poziom studiów (studia I stopnia/studia II stopnia/jednolite studia magisterskie)	studia pierwszego stopnia	
Profil studiów	ogólnoakademicki	
Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)	stacjonarne	
Nazwa dyscypliny, do której został przyporządkowany kierunek ^{1,2}	nauki o zarządzaniu i jakości (80%) ekonomia i finanse (20%)	
Liczba semestrów i liczba punktów ECTS konieczna do ukończenia studiów na danym poziomie określona w programie studiów	6 semestrów / 180 ECTS	
Wymiar praktyk zawodowych /liczba punktów ECTS przyporządkowanych praktykom zawodowym (jeżeli program studiów na tych studiach przewiduje praktyki)	120 godzin / 4 ECTS	
Specjalności / specjalizacje realizowane w ramach kierunku studiów	<i>menedżer produktu, e-przedsiębiorczość, zarządzanie zasobami ludzkimi</i>	
Tytuł zawodowy nadawany absolwentom	licencjat	
	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
Liczba studentów kierunku	277	-
Liczba godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów ³	1845	-
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	118	-
Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom związanym z prowadzoną w uczelni działalnością naukową w dyscyplinie lub dyscyplinach, do których przyporządkowany jest kierunek studiów	146	-
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć do wyboru	56	

Nazwa kierunku studiów	zarządzanie
------------------------	-------------

¹ W przypadku przyporządkowania kierunku studiów do więcej niż 1 dyscypliny - nazwa dyscypliny wiodącej, w ramach której uzyskiwana jest ponad połowa efektów uczenia się oraz nazwy pozostałych dyscyplin wraz z określeniem procentowego udziału liczby punktów ECTS dla dyscypliny wiodącej oraz pozostałych dyscyplin w ogólnej liczbie punktów ECTS wymaganej do ukończenia studiów na kierunku

² Nazwy dyscyplin należy podać zgodnie z rozporządzeniem MNiSW z dnia 20 września 2018 r. w sprawie dziedzin nauki i dyscyplin naukowych oraz dyscyplin artystycznych (Dz.U. 2018 poz. 1818).

³ Liczbę godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów należy podać bez uwzględnienia liczby godzin praktyk zawodowych.

Poziom studiów (studia I stopnia/studia II stopnia/jednolite studia magisterskie)	studia drugiego stopnia	
Profil studiów	ogólnoakademicki	
Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)	stacjonarne	
Nazwa dyscypliny, do której został przyporządkowany kierunek ^{4,5}	nauki o zarządzaniu i jakości (85%) ekonomia i finanse (15%)	
Liczba semestrów i liczba punktów ECTS konieczna do ukończenia studiów na danym poziomie określona w programie studiów	4 semestrów / 120 ECTS	
Wymiar praktyk zawodowych /liczba punktów ECTS przyporządkowanych praktykom zawodowym (jeżeli program studiów na tych studiach przewiduje praktyki)	Nie dotyczy	
Specjalności / specjalizacje realizowane w ramach kierunku studiów	<i>systemy informacyjne w administracji i biznesie, zarządzanie marką i wizerunkiem firmy, zarządzanie kapitałem społecznym, menedżersko-prawna</i>	
Tytuł zawodowy nadawany absolwentom	magister	
	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
Liczba studentów kierunku	127	-
Liczba godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów ⁶	855	-
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	77	-
Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom związanym z prowadzoną w uczelni działalnością naukową w dyscyplinie lub dyscyplinach, do których przyporządkowany jest kierunek studiów	107	-
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć do wyboru	56	

⁴ W przypadku przyporządkowania kierunku studiów do więcej niż 1 dyscypliny - nazwa dyscypliny wiodącej, w ramach której uzyskiwana jest ponad połowa efektów uczenia się oraz nazwy pozostałych dyscyplin wraz z określeniem procentowego udziału liczby punktów ECTS dla dyscypliny wiodącej oraz pozostałych dyscyplin w ogólnej liczbie punktów ECTS wymaganej do ukończenia studiów na kierunku

⁵ Nazwy dyscyplin należy podać zgodnie z rozporządzeniem MNiSW z dnia 20 września 2018 r. w sprawie dziedzin nauki i dyscyplin naukowych oraz dyscyplin artystycznych (Dz.U. 2018 poz. 1818).

⁶ Liczbę godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów należy podać bez uwzględnienia liczby godzin praktyk zawodowych.

3. Propozycja oceny stopnia spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej określona przez zespół oceniający PKA

Szczegółowe kryterium oceny programowej	Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium określona przez zespół oceniający PKA ⁷ kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione
Kryterium 1. konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się	kryterium spełnione
Kryterium 2. realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się	kryterium spełnione
Kryterium 3. przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie	kryterium spełnione
Kryterium 4. kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry	kryterium spełnione
Kryterium 5. infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie	kryterium spełnione
Kryterium 6. współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku	Kryterium spełnione
Kryterium 7. warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku	kryterium spełnione
Kryterium 8. wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia	kryterium spełnione
Kryterium 9. publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach	kryterium spełnione
Kryterium 10. polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów	kryterium spełnione

⁷ W przypadku gdy oceny dla poszczególnych poziomów studiów różnią się, należy wpisać ocenę dla każdego poziomu odrębnie.

4. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia

Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 1

Zgodnie ze Strategią rozwoju Uniwersytetu Marii Curie-Skłodowskiej w Lublinie na lata 2019 – 2025 (Uchwała nr XXIV – 25.6/19 Senatu UMCS z dnia 27 marca 2019 r.) misją Uczelni jest dążenie do uzyskania statusu uczelni badawczej, która będzie współdecydowała o rozwoju życia społecznego i gospodarczego w regionie i w kraju. Spełnienie wizji i misji Uczelni związane jest z realizacją strategii w następujących obszarach: badań naukowych, dydaktyki, współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym, współpracy z jednostkami naukowymi oraz zapewnienia materialnych i organizacyjnych warunków rozwoju Uczelni. Kierunek wpisuje się w strategiczne ramy rozwoju Uczelni, w szczególności w sferze zapewnienia i doskonalenia oferty programowej skierowanej do szerokiej grupy odbiorców. Kształcenie na kierunku uwzględnia trendy w rozwoju dyscyplin: nauk o zarządzaniu i jakości oraz ekonomii i finansów, jak i płynące z otoczenia społeczno-gospodarczego, co pozwala na zaspokajanie popytu na kadry wyposażone w odpowiednie umiejętności menedżerskie. Założenia obszarów kształcenia były szeroko konsultowane z interesariuszami zewnętrznymi, a wieloletnie kształcenie na tym kierunku daje kadrze możliwość składania wielu modyfikacji w te założenia.

Kierunek jest przypisany do dwóch dyscyplin: nauki o zarządzaniu i jakości oraz do ekonomii i finansów, w których jest prowadzona działalność naukowa. Obie dyscypliny zostały zgłoszone do oceny parametrycznej.

Prowadzenie kierunku jest odpowiedzią na trendy na rynku pracy. W ofercie jest kilka specjalności: *menedżer produktu, e-przedsiębiorczość, zarządzanie zasobami ludzkimi (I stopień)* oraz *systemy informacyjne w administracji i biznesie, zarządzanie marką i wizerunkiem firmy, zarządzanie kapitałem społecznym, menedżersko-prawna (II stopień)*. Należy podkreślić, że studiami na tym kierunku jest wysokie zainteresowanie przez kandydatów zza wschodniej granicy.

Ukończenie studiów na kierunku powinno pozwolić absolwentom wykorzystać podstawową wiedzę teoretyczną do formułowania i analizy problemów organizacji i właściwie analizować przyczyny i przebieg konkretnych procesów i zjawisk społeczno-gospodarczych. Absolwenci kierunku powinni wykorzystywać metody ilościowe i jakościowe w prognozowaniu zjawisk społeczno-gospodarczych oraz przeprowadzać ocenę proponowanych rozwiązań i uczestniczyć w procesach podejmowania decyzji na poziomie operacyjnym i taktycznym, a także identyfikować zasady i kryteria służące rozwiązaniu problemów różnych organizacji.

Przyjęte Uchwałą Nr XXIV – 27.19/19 Senatu z dnia 29 maja 2019 r. kierunkowe efekty uczenia się, dla zajęć lub grup zajęć przypisane do studiów I i II stopnia kierunku zarządzanie są zgodne z koncepcją i celami kształcenia oraz profilem ogólnoakademickim. Kluczowe kierunkowe efekty uczenia się dla studiów I stopnia w zakresie umiejętności i kompetencji społecznych oraz dla studiów II stopnia we wszystkich zakresach są zgodne z właściwym poziomem Polskiej Ramy Kwalifikacji. Na studiach I stopnia kluczowe kierunkowe efekty uczenia się w zakresie wiedzy nie w pełni są zgodne z charakterystykami drugiego stopnia efektów uczenia się dla kwalifikacji na poziomie 6 PRK. W odniesieniu do charakterystyki P6S_WG kierunkowe efekty K_W02 (pojęcia, teorie i metody badań stanowiące podstawową wiedzę ogólną z zakresu nauk o zarządzaniu i jakości) i K_W05 (podstawowe

metody, techniki i narzędzia planowania, organizowania, motywowania, kontrolowania i podejmowania decyzji) nie uwzględniają w pełni zakresu i głębi – kompletności perspektywy poznawczej i zależności. Rekomenduje się dostosowanie efektów uczenia się w zakresie wiedzy studiów I stopnia do charakterystyk drugiego stopnia efektów uczenia się dla kwalifikacji na poziomie 6 PRK. Kierunkowe efekty uczenia się są specyficzne i zgodne z aktualnym stanem wiedzy w dyscyplinach: nauki o zarządzaniu i jakości, ekonomia i finanse oraz z zakresem działalności naukowej Uczelni w tych dyscyplinach. Uwzględniają kompetencje badawcze, komunikowanie się w języku obcym na poziomie B2 w przypadku studiów I stopnia i B2+ studiów II stopnia oraz kompetencje społeczne niezbędne w działalności naukowej. Kierunkowe efekty uczenia się są możliwe do osiągnięcia, sformułowane w sposób zrozumiały, pozwalający na stworzenie systemu ich weryfikacji.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 1 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Zgodnie ze Strategią rozwoju - misją Uczelni jest dążenie do uzyskania statusu uczelni badawczej, która będzie współdecydowała o rozwoju życia społecznego i gospodarczego w regionie i w kraju. Kierunek wpisuje się w strategiczne ramy rozwoju Uczelni, w szczególności w sferze zapewnienia i doskonalenia oferty programowej skierowanej do szerokiej grupy odbiorców. Kształcenie na kierunku uwzględnia trendy w rozwoju dyscyplin, do których jest przyporządkowany. Założenia obszarów kształcenia było szeroko konsultowane z interesariuszami zewnętrznymi, a także wieloletnie kształcenie na tym kierunku daje kadry możliwość składania wielu modyfikacji w te założenia. Kierunek jest właściwie przypisany do dwóch dyscyplin: nauki o zarządzaniu i jakości oraz do ekonomii i finansów.

Kierunkowe efekty uczenia się przypisane do studiów I i II stopnia kierunku są zgodne z koncepcją i celami kształcenia oraz profilem ogólnoakademickim. Co do zasady, są zgodne z właściwym poziomem Polskiej Ramy Kwalifikacji. W zakresie wiedzy na studiach I stopnia wymagają one dostosowania do charakterystyk drugiego stopnia efektów uczenia się dla kwalifikacji na poziomie 6 PRK. Kierunkowe efekty uczenia się są specyficzne i zgodne z aktualnym stanem wiedzy w dyscyplinach naukowych: nauki o zarządzaniu i jakości oraz ekonomia i finanse a także zakresem działalności naukowej prowadzonej na Uczelni w tych dyscyplinach. Uwzględniają kompetencje badawcze, społeczne, komunikowanie się w języku obcym oraz są możliwe do osiągnięcia i weryfikowalne.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

-

Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 2

Treści programowe ujęte w programach studiów kierunku zarządzanie o profilu ogólnoakademickim są zgodne z efektami uczenia się, aktualnym stanem wiedzy i metodyki badań w dyscyplinach: nauki o zarządzaniu i jakości oraz ekonomia i finanse a także z zakresem działalności naukowej prowadzonej na Uczelni. Treści programowe są kompleksowe i specyficzne dla zajęć tworzących programy studiów I i II stopnia i zapewniają uzyskanie wszystkich efektów uczenia się. Studia na kierunku prowadzone są tylko w formie stacjonarnej. Czas trwania studiów I stopnia (6 semestrów) i II stopnia (4 semestry) oraz nakład pracy mierzony łączną liczbą punktów ECTS konieczny do ukończenia studiów (odpowiednio: 180 ECTS i 120 ECTS). Nakład pracy niezbędny do osiągnięcia efektów uczenia się przypisanych do zajęć lub grup zajęć (1965 godzin, w tym 120 godz. praktyk zawodowych dla studiów I stopnia i 855 godzin dla studiów II stopnia) są poprawnie oszacowane i zapewniają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się. Liczba godzin zajęć wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich i studentów określona w programach studiów I i II stopnia łącznie oraz dla poszczególnych zajęć lub grup zajęć zapewniają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się. Liczba punktów ECTS uzyskiwana w ramach zajęć wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia: 118 ECTS (65,6%) – studia I stopnia i 77 ECTS (64,2%) – studia II stopnia, jest zgodna z wymaganiami w tym zakresie. Sekwencja grup zajęć (studia I stopnia: kształcenia ogólnego – 1215 godz., zajęć wybieralnych – 630 godz., praktyka zawodowa – 120 godz.; studia II stopnia: kształcenia ogólnego – 420 godz., zajęć wybieralnych – 435 godz.), a także dobór form zajęć (wykłady, ćwiczenia, konwersatoria i seminaria) i proporcje liczby godzin zajęć realizowanych w poszczególnych formach (studia I stopnia: wykłady – 990 godz., ćwiczenia – 540 godz., konwersatoria – 255 godz., seminaria – 60 godz., studia II stopnia: wykłady – 495 godz., ćwiczenia – 135 godz., konwersatoria – 135 godz., seminaria – 90 godz.) zapewniają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się. Plan studiów umożliwia wybór zajęć (I stopień – 630 godz./56 ECTS/31,1%, II stopień – 435 godz./56 ECTS/46,7%) według zasad, które pozwalają studentom na elastyczne kształtowanie ścieżki kształcenia. Plan studiów obejmuje zajęcia lub grupy zajęć związane z prowadzoną w Uczelni działalnością naukową w dyscyplinach, do których został przyporządkowany kierunek (studia I stopnia – 146 ECTS/81,1%, studia II stopnia – 107 ECTS/89,2%) w wymaganym wymiarze punktów ECTS. W planie studiów ujęto zajęcia poświęcone kształceniu w zakresie znajomości co najmniej jednego języka obcego (studia I stopnia – 120 godz., studia II stopnia – 60 godz., oraz 15 godz. wykładu z listy 30 zajęć do wyboru na I i II stopniu). Uczelnia umożliwia studentom kierunku dokonanie wyboru zajęć z dziedziny nauk humanistycznych: ogólnowydziałowych (4 ECTS na I stopniu; 6 ECTS na II stopniu), ogólnouniwersyteckich (1 ECTS na I stopniu; 1 pkt ECTS na II stopniu) oraz zajęcia w języku obcym (2 ECTS na I stopniu; 2 ECTS na II stopniu).

Rekomenduje się ujęcie w planie studiów zajęć w sposób pozwalający na uzyskanie przez studenta minimum 5 ECTS z dziedziny nauk humanistycznych. Plan zajęć na kierunku nie obejmuje zajęć prowadzonych z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość. Zgodnie z Zarządzeniem Nr 81/2021 Rektora z dnia 3 września 2021 r. wszystkie zajęcia były realizowane w formie zdalnej w trybie synchronicznym. Metody kształcenia: wykład, ćwiczenia, konwersatoria wykorzystywane online na MS Teams oraz platformie uczelnianej Wirtualny Kampus zapewniły studentom kontakt z nauczycielami akademickimi i dostęp do materiałów dydaktycznych (wykładowych w formie niemodyfikowalnej

i ćwiczeniowych w formie modyfikowalnej). Ponadto stosowano czat oraz pracę w małych grupach (np. case study, rozwiązywanie zadań). W stosowaniu metod dydaktycznych wykorzystywano w sposób właściwy potencjał kształcenia z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość zapewniający studentom kierunku osiągnięcie efektów uczenia się. Metody kształcenia są różnorodne, specyficzne, w ich doborze są uwzględniane najnowsze osiągnięcia dydaktyki akademickiej, a w nauczaniu i uczeniu się są stosowane właściwie dobrane środki i narzędzia dydaktyczne wspomagające osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się. Dobór metod kształcenia jest celowy, pozwala na stymulację studentów do samodzielności i pełnienia aktywnej roli w procesie nauczania oraz umożliwia przygotowanie do prowadzenia działalności naukowej, jak i udział w działalności naukowej w zakresie dyscyplin, do których kierunek jest przyporządkowany, stosowanie właściwych metod i narzędzi, w tym zaawansowanych technik informacyjno-komunikacyjnych. Metody kształcenia (konwersatoria 120 godz. na studiach I stopnia i 60 godz. na studiach II stopnia, wykład w języku obcym – 15 godz.) umożliwiają uzyskanie kompetencji w zakresie opanowania języka obcego co najmniej na poziomie B2 w przypadku studiów I stopnia i B2+ na poziomie studiów II stopnia. Liczebność grup studenckich na kierunku (grupy ćwiczeniowe do 35 studentów, grupy konwersatoryjne do 20 studentów, grupy lektoratów do 20 studentów, grupy seminaryjne do 9 studentów na studiach I stopnia, do 8 studentów na studiach II stopnia) umożliwia dostosowanie procesu nauczania, także z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, do zróżnicowanych potrzeb grupowych i indywidualnych studentów. Zgodnie z Regulaminem studiów Uczelni student ma prawo do indywidualnego kształtowania programu studiów (IPS) – od roku akademickiego 2020/2021 wprowadzono samodzielne zapisywanie się studentów do grup zajęciowych przez USOS. Studenci studiujący na co najmniej dwóch kierunkach, wychowujący dzieci, z niepełnosprawnością, chorzy, szczególnie zaangażowani na rzecz środowiska akademickiego mogą uzyskać indywidualną organizację studiów (IOS). Studentom z niepełnosprawnością Uczelnia umożliwia uczestniczenie w zajęciach i egzaminach z asystentem (z niepełnosprawnością ruchową, niewidomi) oraz tłumaczem języka migowego.

Analiza przedłożonej dokumentacji wskazuje, że efekty uczenia się przypisane dla praktyk zawodowych są opisane ogólnie i są zgodne z efektami uczenia się przypisanymi do pozostałych zajęć. Cel i treści programowe praktyk zostały jasno określone w sylabusie zajęć *praktyki*. Praktyki na studiach I stopnia są realizowane w 4 semestrze, w wymiarze 120 godzin, przyporządkowano im 4 punkty ECTS. Umieszczenie praktyk w planie studiów, ich wymiar oraz liczba ECTS umożliwiają ich prawidłową realizację. Uczelnia udokumentowała 41 podmiotów, które organizowały praktyki. Dobór miejsc odbywania praktyk jest odpowiedni. Metody weryfikacji osiągnięcia przez studentów zakładanych efektów uczenia się, w tym realizowanych z wykorzystaniem narzędzi pracy zdalnej, są trafnie dobrane. Opiekun praktyk dokonuje oceny zaliczenia praktyk na podstawie dziennika praktyk lub zaświadczenia o odbyciu praktyki. Zaświadczenie zawiera ocenę osiągnięcia zakładanych efektów uczenia się. Warto w sylabusie praktyk sformułować efekty uczenia przewidziane dla praktyk z podziałem na wiedzę, umiejętności i kompetencje. Sugerowane jest dodanie do każdego efektu zakładanego dla praktyk odniesienie do kierunkowych efektów uczenia się. Sugeruje się uzupełnienie sylabusu praktyk o szczegółowe kryteria oceny, np. jakie są progi punktowe/procentowe dla poszczególnych ocen, w jakim stopniu student powinien opanować zakładane efekty, aby otrzymać konkretną ocenę. Literatura przewidziana jako uzupełnienie realizacji praktyk zawodowych liczy dwie pozycje i są to wewnętrzne akty prawne Uczelni. Rekomenduje się rozszerzenie katalogu literatury przydatnej dla modułu *praktyki* w oparciu o kierunkowe i modułowe efekty uczenia się.

Przedstawione przez Uczelnię metody dokumentowania praktyk pozwalają na ocenę, czy realizowane w ich trakcie zadania są trafnie dobrane, umożliwiają skuteczne sprawdzenie i ocenę osiągnięcia przez

studentów zakładanych efektów uczenia się. Praktykę ocenia organizator praktyk oraz opiekun praktyk ze strony Uczelni. Ocena osiągnięcia efektów uczenia się dokonywana przez opiekuna praktyk ma potencjalnie charakter kompleksowy i odnosi się do zakładanych efektów uczenia się. Kompetencje, kwalifikacje i liczba opiekunów praktyk umożliwia ich prawidłową realizację. Uczelnia wskazała kilka osób ze stopniem naukowym co najmniej doktora pełniących funkcję opiekuna praktyk. Uczelnia podała wykaz instytucji organizujących praktyki. Zakres ich działalności i oferowana infrastruktura odpowiadają profilowi kształcenia na kierunku. W ocenianym okresie, w Uczelni tylko jedna osoba realizowała praktyki z wykorzystaniem narzędzi pracy zdalnej. Na podstawie dokumentacji stwierdzono, że dobór miejsca i stosowane narzędzia umożliwiły prawidłową realizację praktyk.

Organizację praktyk regulują m.in. Zarządzenie Rektora nr 70/2015 oraz Uchwała nr 24-28.35/19 Senatu. Na podstawie analizy dokumentacji stwierdzono, że praktyki odbywają się w oparciu o jasno sformułowane, dostępne procedury. Osoby odpowiedzialne za nadzór i realizację praktyk oraz ich obowiązki są wskazane. Kryteria, które muszą spełnić placówki oferujące praktyki zostały określone. Obsługa praktyk odbywa się w elektronicznym, dostępnym przez Internet Systemie Obsługi Praktyk. Realizacja praktyk odbywa się na podstawie formalnej umowy między Uczelnią i praktykodawcą. W umowie określone są szczegółowe warunki praktyki: czas i miejsce odbywania praktyk oraz obowiązki stron: Uczelni, pracodawcy i praktykanta. W Regulaminie studiów opisana jest procedura zatwierdzania efektów uczenia się uzyskanych w miejscu pracy.

Uczelnia zapewnia miejsca praktyk, a w przypadku samodzielnego wybrania miejsca praktyk przez studenta, opiekun praktyk ze strony Uczelni zatwierdza to miejsce w oparciu o formalne kryteria: zgodność miejsca i wykonywanych obowiązków z efektami uczenia przewidzianymi dla kierunku.

W Uczelni przewidziane są hospitacje praktyk przez stronę Uczelni. Zadania opiekunów praktyk oraz zakres współpracy osób nadzorujących praktyki na kierunku wraz ze sposobami komunikacji są określone. Rekomenduje się stworzenie formularza hospitacji praktyk. Program praktyk oraz ich przebieg podlegają systematycznej ocenie z udziałem studentów. Ocena ta polega na rozmowie każdego studenta kończącego praktykę z opiekunem praktyki ze strony Uczelni. Podczas rozmowy student ocenia program, przebieg i organizację praktyk. Ocena dotyczy również jakości opieki nad praktykantem ze strony pracodawcy. Uczelnia deklaruje, że efekty tej oceny są wykorzystywane w doskonaleniu jakości kształcenia. Rekomenduje się uzupełnienie narzędzi oceny praktyk przez studentów o zastosowanie Ankiety Oceny Zajęć do praktyk zawodowych.

Organizacja procesu nauczania uwzględnia formę studiów stacjonarnych. Rozplanowanie zajęć od poniedziałku do piątku w godz. 8.00-20.00 w blokach dwugodzinnych umożliwia efektywne wykorzystanie czasu przeznaczonego na udział w zajęciach i samodzielne uczenie się. Czas przeznaczony na sprawdzanie i ocenę efektów uczenia się umożliwia weryfikację wszystkich efektów uczenia się oraz dostarczenie studentom informacji zwrotnej przez USOS o uzyskanych efektach.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 2 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Treści programowe są zgodne z aktualnym stanem wiedzy i metodyki badań w dyscyplinach, do których kierunek zarządzanie jest przyporządkowany, jak również z zakresem działalności naukowej uczelni prowadzonej w tych dyscyplinach efektami uczenia się. Są kompleksowe i specyficzne dla zajęć tworzących programy studiów i zapewniają uzyskanie wszystkich efektów uczenia się. Studia na

kierunku prowadzone są tylko w formie stacjonarnej. Czas trwania studiów I i II stopnia, nakład pracy mierzony łączną liczbą punktów ECTS konieczny do ukończenia studiów oraz niezbędny do osiągnięcia efektów uczenia się przypisanych do zajęć lub grup zajęć są poprawnie oszacowane. Liczba godzin zajęć wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich i studentów określona w programach studiów I i II stopnia łącznie oraz dla poszczególnych zajęć lub grup zajęć zapewnia osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się. Liczba punktów ECTS uzyskiwana w ramach zajęć wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia jest zgodna z wymaganiami. Sekwencja grup zajęć, dobór form zajęć oraz proporcje liczby godzin zajęć realizowanych w poszczególnych formach zapewniają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się. Plan studiów umożliwia wybór zajęć według zasad, które pozwalają studentom na elastyczne kształtowanie ścieżki kształcenia. Obejmuje zajęcia lub grupy zajęć związane z prowadzoną w Uczelni działalnością naukową w dyscyplinach, do których został przyporządkowany kierunek w wymaganym wymiarze punktów ECTS. W planie studiów ujęto zajęcia poświęcone kształceniu w zakresie znajomości co najmniej jednego języka obcego. Uczelnia umożliwia studentom kierunku dokonanie wyboru zajęć z dziedziny nauk humanistycznych. Plan zajęć studiów I i II stopnia kierunku nie obejmuje zajęć prowadzonych z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość. Metody kształcenia wykorzystywane online z wykorzystaniem MS Teams oraz platformy uczelnianej Wirtualny Kampus zapewniły studentom kontakt z nauczycielami akademickimi i dostęp do materiałów dydaktycznych oraz osiąganie przez studentów efektów uczenia się. Metody kształcenia są różnorodne, specyficzne, w ich doborze są uwzględniane najnowsze osiągnięcia dydaktyki akademickiej, a w nauczaniu i uczeniu się są stosowane właściwie dobrane środki i narzędzia dydaktyczne wspomagające osiąganie przez studentów efektów uczenia się. Dobór metod kształcenia jest celowy, pozwala na stymulację studentów do samodzielności i pełnienia aktywnej roli w procesie nauczania oraz umożliwia przygotowanie i udział w prowadzeniu działalności naukowej. Metody kształcenia umożliwiają uzyskanie kompetencji w zakresie opanowania języka obcego co najmniej na poziomie B2 w przypadku studiów I stopnia i B2+ na poziomie studiów II stopnia. Liczebność grup studenckich na kierunku umożliwia dostosowanie procesu nauczania do zróżnicowanych potrzeb grupowych i indywidualnych studentów. Student kierunku ma prawo do indywidualnego kształtowania programu studiów (IPS) oraz indywidualnej organizacji studiów (IOS). Studentom z niepełnosprawnością Uczelnia umożliwia uczestniczenie w zajęciach i egzaminach z asystentem (osoby z niepełnosprawnością ruchową, niewidomi) oraz tłumaczem języka migowego.

Efekty uczenia się zakładane dla praktyk są zgodne z efektami uczenia się dla kierunku. W Uczelni są przewidziane hospitacje praktyk. Zadania opiekunów praktyk ze strony Uczelni oraz zakres współpracy osób nadzorujących praktyki na kierunku wraz ze sposobami komunikacji są określone. Program praktyk oraz ich organizacja podlegają systematycznej ocenie z udziałem studentów. Organizacja procesu nauczania uwzględnia formę studiów stacjonarnych, umożliwia efektywne wykorzystanie czasu przeznaczonego na udział w zajęciach i samodzielne uczenie się. Czas przeznaczony na sprawdzanie i ocenę efektów uczenia się umożliwia weryfikację wszystkich efektów uczenia się oraz dostarczenie studentom informacji zwrotnej.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 3

Warunki rekrutacji na studia, kryteria kwalifikacji i procedury rekrutacyjne zostały określone w Uchwale Nr XXIV – 28.37/19 Senatu z dnia 26 czerwca 2019 r. w sprawie warunków, trybu oraz terminu rozpoczęcia i zakończenia rekrutacji na studia wyższe na rok akademicki 2020/2021. Warunki rekrutacji są przejrzyste i selektywne oraz umożliwiają dobór kandydatów posiadających wstępną wiedzę i umiejętności na poziomie niezbędnym do osiągnięcia efektów uczenia się na kierunku zarządzanie profil ogólnoakademicki. W sposób bezstronny zapewniają kandydatom równe szanse w podjęciu studiów, nie uwzględniają informacji o oczekiwanych kompetencjach cyfrowych kandydatów, wymaganiach sprzętowych związanych z kształceniem z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość oraz wsparciu uczelni w zapewnieniu dostępu do tego sprzętu. Rekomenduje się uwzględnienie w procesie rekrutacji oczekiwanych kompetencji cyfrowych kandydatów. Warunki i procedury potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów zapewniają możliwość identyfikacji efektów uczenia się oraz oceny ich adekwatności w zakresie odpowiadającym efektom uczenia się określonym w programie studiów. Zgodnie z Uchwałą Senatu Nr XXIV - 28.35/19 z dnia 26 czerwca 2019 r. uczelnia powołała Pełnomocnika Dziekana ds. potwierdzania efektów uczenia się oraz Wydziałową Komisję ds. potwierdzania efektów uczenia się. Potwierdzenie efektów uczenia się może przybrać formę egzaminu pisemnego lub ustnego a wnioskującemu przysługuje prawo odwołania się od decyzji Komisji do Rektora. Łączna liczba punktów ECTS uzyskanych drogą potwierdzania efektów uczenia się nie może przekraczać 50% wszystkich punktów przewidzianych programem studiów. Warunki i procedury uznawania efektów uczenia się uzyskanych w innej uczelni, w tym w uczelni zagranicznej zostały ujęte w Regulaminie studiów (par. 10 i 11). Ujęte w nim uregulowania zapewniają możliwość identyfikacji efektów uczenia się oraz oceny ich adekwatności w zakresie odpowiadającym efektom uczenia się określonym w programie studiów. Zasady i procedury dyplomowania ujęte w Regulaminie studiów oraz procedurze dyplomowania Wydziału Ekonomicznego są trafne, specyficzne i zapewniają potwierdzenie osiągnięcia przez studentów kierunku efektów uczenia się na zakończenie studiów. Ogólne zasady weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się oraz postępów w procesie nauczania, w tym metody stosowane w procesie nauczania z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość zostały ujęte w Procedurze opracowania i weryfikowania efektów uczenia się na kierunkach realizowanych na Wydziale Ekonomicznym (procedura 2.2) zawartej w Systemie Zapewnienia Jakości Kształcenia WE. Umożliwiają równe traktowanie studentów w procesie weryfikacji oceniania efektów uczenia się, w tym możliwość adaptowania metod i organizacji sprawdzania efektów uczenia się do potrzeb studentów z niepełnosprawnością, zapewniają bezstronność, rzetelność i przejrzystość procesu weryfikacji oraz wiarygodność i porównywalność ocen. Zasady weryfikacji i oceny ujęte w sylabusach są przekazywane studentom przez nauczycieli akademickich na pierwszych zajęciach. Wyniki egzaminów i zaliczeń ogłaszane są w systemie USOS (w ciągu 3 dni – egzaminy ustne, w ciągu 7 dni – egzaminy pisemne), a prace zaliczeniowe udostępniane studentom na każdym etapie studiów. Regulamin studiów określa zasady postępowania w sytuacjach konfliktowych związanych z weryfikacją i oceną efektów uczenia się oraz sposoby zapobiegania i reagowania na zachowania nieetyczne i niezgodne z prawem. Metody weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się stosowane w procesie nauczania

z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość gwarantują identyfikację studenta i bezpieczeństwo danych dotyczących studentów. Metody weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się oraz postępów w procesie nauczania, w tym metody stosowane w procesie nauczania z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość ujęte w procedurach 2.2 i 6.1 Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia WE oraz Zasadach prowadzenia zajęć w formie zdalnej na Wydziale Ekonomicznym zapewniają skuteczną weryfikację i ocenę stopnia osiągnięcia wszystkich efektów uczenia się oraz umożliwiają sprawdzenie i ocenę przygotowania do prowadzenia działalności naukowej lub udziału w tej działalności. Metody weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się umożliwiają sprawdzenie i ocenę opanowania języka obcego co najmniej na poziomie B2 w przypadku studiów I stopnia i B2+ na poziomie studiów II stopnia. Studenci kierunku mają możliwość przystąpienia do zewnętrznego egzaminu międzynarodowego Telc Business English B2/C1 (w roku akademickim 2021/2022 15 studentów uzyskało dofinansowanie Dziekana do ww. egzaminu). Uczelnia realizuje proces dokumentowania dowodów na osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się zgodnie z procedurą 2.6 „Zasady dokumentowania efektów kształcenia”. Efekty uczenia się osiągnięte przez studentów są archiwizowane w wersji papierowej lub elektronicznej przez okres 1 roku po zakończeniu zajęć w postaci prac etapowych i egzaminacyjnych oraz ich wyników, projektów, prac dyplomowych. Ocena efektów uczenia się i ich przydatności na rynku pracy jest przeprowadzana na podstawie rezultatów ogólnopolskiego systemu monitorowania Ekonomicznych Losów Absolwentów szkół wyższych (ELA). Ponadto Uczelnia przeprowadziła proces ankietowania absolwentów w roku akademickim 2020/2021 udostępniając wyniki wydziałowej Komisji ds. Jakości Kształcenia oraz zespołów programowych. Rodzaj, forma, tematyka i metodyka prac egzaminacyjnych, etapowych, projektów a także prac dyplomowych oraz stawianych im wymagań są dostosowane do poziomu studiów I i II stopnia profilu ogólnoakademickiego, efektów uczenia się oraz dyscyplin, do których kierunek jest przyporządkowany. Wśród ocenianych prac dyplomowych wskaźnik podobieństwa (PRP) często wynosił 0%, 1% rzadziej wyżej. Mając na uwadze proces podnoszenia jakości prac dyplomowych rekomenduje się, aby „poziom podobieństwa” wysoki zmienić na średni. Studenci są od 2016 r. współautorami 11 publikacji naukowych, 4 publikacji książkowych, 85 samodzielnych publikacji naukowych, członkami 26 projektów badawczych/badań naukowych i projektów praktycznych, organizatorami 37 konferencji naukowych, uczestnikami 82 konferencji naukowych.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 3 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Warunki rekrutacji na studia, kryteria kwalifikacji i procedury rekrutacyjne są przejrzyste i selektywne oraz umożliwiają dobór kandydatów posiadających wstępną wiedzę i umiejętności na poziomie niezbędnym do osiągnięcia efektów uczenia się na kierunku. Zapewniają kandydatom równe szanse w podjęciu studiów, nie uwzględniają informacji o oczekiwanych kompetencjach cyfrowych kandydatów. Warunki i procedury potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów zapewniają możliwość identyfikacji i potwierdzania efektów uczenia przez Pełnomocnika Dziekana ds. potwierdzania efektów uczenia się oraz Wydziałową Komisję ds. potwierdzania efektów uczenia się. Warunki i procedury uznawania efektów uczenia się uzyskanych w innej uczelni, w tym w uczelni zagranicznej zapewniają możliwość identyfikacji efektów uczenia się oraz oceny ich

adekwatności. Zasady i procedury dyplomowania są trafne i specyficzne. Ogólne zasady weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się oraz postępów w procesie nauczania umożliwiają równe traktowanie studentów, dostosowane do potrzeb studentów z niepełnosprawnością, zapewniają bezstronność, rzetelność, przejrzystość i porównywalność ocen. Zasady weryfikacji i oceny ujęte w sylabusach, wyniki egzaminów i zaliczeń oraz prace zaliczeniowe są udostępniane studentom na każdym etapie studiów. Zasady postępowania w sytuacjach konfliktowych oraz sposoby zapobiegania i reagowania na zachowania nieetyczne i niezgodne z prawem są stosowane. Metody weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się oraz postępów w procesie nauczania zapewniają skuteczną ich weryfikację i ocenę, w tym sprawdzenie i ocenę przygotowania do prowadzenia działalności naukowej lub udziału w tej działalności oraz opanowania języka obcego co najmniej na poziomie B2 w przypadku studiów I stopnia i B2+ na poziomie studiów II stopnia. Uczelnia realizuje proces dokumentowania dowodów na osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się. Ocena efektów uczenia się i ich przydatności na rynku pracy jest przeprowadzana na podstawie rezultatów ogólnopolskiego systemu monitorowania Ekonomicznych Losów Absolwentów szkół wyższych (ELA) oraz własnej ankiety absolwentów. Rodzaj, forma, tematyka i metodyka prac egzaminacyjnych, etapowych, projektów a także prac dyplomowych oraz stawianych im wymagań są dostosowane do poziomu i profilu, efektów uczenia się oraz dyscyplin, do których kierunku jest przyporządkowany. Studenci są współautorami, autorami publikacji naukowych, publikacji książkowych, członkami projektów badawczych/badań naukowych i projektów praktycznych, organizatorami i uczestnikami konferencji naukowych.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

-

Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 4

Na podstawie dokumentacji przekazanej zespołowi oceniającemu stwierdza się, że w proces nauczania na kierunku zaangażowanych jest 62 nauczycieli akademickich, w tym: 3 profesorów tytularnych, 11 doktorów habilitowanych, 31 doktorów oraz 17 magistrów. Spełniony został wymóg art. 73 ust. 1 i 2 zgodnie z którym, zajęcia są prowadzone przez nauczycieli akademickich zatrudnionych w danej uczelni posiadających kompetencje i doświadczenie pozwalające na prawidłową realizację zajęć oraz przez inne osoby, które posiadają takie kompetencje i doświadczenie oraz że w ramach programu studiów o profilu ogólnoakademickim co najmniej 75% godzin zajęć prowadzonych jest przez nauczycieli akademickich zatrudnionych w tej uczelni jako podstawowym miejscu pracy.

Liczebność kadry akademickiej (posiadane tytuły zawodowe, stopnie i tytuły naukowe) w stosunku do liczby studentów (277 na studiach I stopnia i 127 na studiach II stopnia) umożliwia prawidłową realizację zajęć. Również struktura kwalifikacji kadry jest prawidłowa. Nauczyciele akademicy oraz inne osoby prowadzące zajęcia związane z dyscypliną nauk o zarządzaniu i jakości posiadają aktualny

i udokumentowany dorobek naukowy i/lub doświadczenie zawodowe w zakresie tej dyscypliny, co umożliwia prawidłową realizację zajęć, w tym nabywanie przez studentów studiów I i II stopnia kompetencji badawczych. Główne obszary badawcze wykładowców dotyczą takiej problematyki, jak: współpraca pomiędzy nauką a biznesem, zarządzanie cenami i sprzedażą, E-marketing i social media, zarządzanie logistyczne, system zamówień publicznych, polityka podatkowa oraz redystrybucja dochodu narodowego, regionalna integracja gospodarcza, kreowanie innowacji, zarządzanie wiedzą, zarządzanie kadrami, zarządzanie projektami, wizerunek marki, komunikacja marketingowa, zarządzanie strategiczne, zarządzanie podmiotami leczniczymi, badania marketingowe, dystrybucja wielokanałowa, prognozowanie parametrów procesów gospodarczych, rozwój lokalny i regionalny, zachowania konsumentów i wiele innych subdyscyplin naukowych.

Kadra nauczycieli akademickich kierunku realizuje szereg projektów badawczych. Prowadzone na Wydziale Ekonomicznym badania naukowe zapewniają realizację programu studiów na kierunku oraz osiągnięcie przez studentów zakładanych efektów uczenia się. Udostępniono wykazy 12 projektów naukowych realizowanych przez pracowników Instytutu Ekonomii i Finansów w latach 2016-2022. Były to projekty opiewające na łączną kwotę ok. 2,1 mln zł finansowane z takich źródeł jak NCN, Międzynarodowy Fundusz Wyszehradzki, DIALOG, Wspólne projekty badawcze NAWA pomiędzy Rzeczpospolitą Polską a Republiką Austrii. Z kolei wykaz projektów naukowych realizowanych przez pracowników Instytutu Nauk o Zarządzaniu i Jakości w latach 2016-2022 obejmuje 13 pozycji na kwotę ok. 2,5 mln zł. Ponadto każda z katedr wchodzących w skład instytutów posiada swój specyficzny profil naukowo-badawczy, który przekłada się na realizowane zajęcia dydaktyczne oraz opiekę merytoryczną nad poszczególnymi specjalnościami.

Obsada wszystkich zajęć dydaktycznych jest prawidłowa. Obciążenia godzinowe nauczycieli akademickich są odpowiednie. Nie występowały przypadki powierzania prowadzenia wykładów z zajęć ogólnych i kierunkowych osobom, które nie legitymują się stopniem lub tytułem naukowym lub powierzania nauczycielom akademickim prowadzenia nadmiernej liczby zajęć.

Dobór nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia jest transparentny, adekwatny do potrzeb związanych z prawidłową realizacją zajęć oraz uwzględnia w szczególności ich dorobek naukowy. Nauczyciele akademicy oraz inne osoby prowadzące zajęcia posiadają również kompetencje dydaktyczne umożliwiające prawidłową realizację zajęć. Przy wyznaczaniu obsady zajęć stosowana jest zasada, że zajęcia na kierunku powierzane są nauczycielom akademickim posiadającym odpowiednie kompetencje i umiejętności, w tym dydaktyczne, umożliwiające osiągnięcie efektów uczenia się. Znaczna część kadry legitymuje się również doświadczeniem praktycznym, które jest związane z tematyką realizowanych zajęć. Wśród szczególnie ważnych narzędzi motywujących kadrę dydaktyczną do podnoszenia kwalifikacji wymienić należy m.in. system nagród Rektora UMCS, okresową ocenę pracownika oraz projekcyjne zasady podziału środków finansowych na badania, uzależniające wysokość uzyskanych funduszy od dotychczasowych rezultatów pracy naukowej, w tym dorobku publikacyjnego. O skuteczności działań motywacyjnych świadczy również fakt, że w latach 2016-2022 aż 21 pracownikom Wydziału Ekonomicznego nadano stopień naukowy doktora, a 15 - doktora habilitowanego.

Nauczyciele akademicy oraz inne osoby prowadzące zajęcia są oceniani przez Władze Dziekańskie i dyrektorów instytutów w formie hospitacji zajęć. Zasady hospitacji precyzuje odrębna procedura hospitacji, stanowiąca element Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia na Wydziale Ekonomicznym. Hospitacje mogą mieć charakter planowy albo interwencyjny. Hospitacja planowa ma charakter kontrolno-doradczy i jest przeprowadzana zgodnie z planem przez kierownika katedry. Hospitacjom planowym podlegają wszyscy nauczyciele akademicy i doktoranci prowadzący zajęcia dydaktyczne

oraz wszystkie formy zajęć dydaktycznych. Kierownicy katedr, na początku semestru, opracowują ramowy plan hospitacji na dany semestr zawierający wykaz planowanych do hospitacji pracowników i prowadzonych przez nich zajęć dydaktycznych. Hospitacja interwencyjna zalecana jest w razie zgłaszania przez studentów nieprawidłowości w prowadzeniu zajęć dydaktycznych lub uzyskania przez prowadzącego niskiej oceny w badaniach opinii studentów o zajęciach. Hospitacja interwencyjna ma charakter doraźny. Decyzję o przeprowadzeniu hospitacji interwencyjnej podejmuje w uzasadnionych przypadkach Dziekan. Hospitacje są prowadzone co najmniej jeden raz na dwa lata, a częściej w przypadku doktorantów i pracowników, którzy: byli poddani hospitacji interwencyjnej, otrzymali niską ocenę z hospitacji planowej, otrzymali niską ocenę w badaniach opinii studentów o zajęciach. Podczas hospitacji ocenie podlega:

- przygotowanie prowadzącego do zajęć,
- sposób przekazywania wiedzy, wykorzystanie pomocy dydaktycznych i organizacja pracy,
- zgodność tematyki zajęć z programem i założonymi efektami uczenia się w sylabusie.

Zespołowi Oceniającemu PKA udostępniono 26 arkuszy z przeprowadzonych w bieżącym roku akademickim hospitacji zajęć.

Ponadto wykładowcy są oceniani w zakresie wypełniania obowiązków związanych z kształceniem przez studentów po zakończeniu semestru, w którym realizowane są oceniane zajęcia. W tym celu wykorzystuje się anonimowy kwestionariusz ankietowy – tzw. Ankieta Oceny Zajęć. Wyniki są opracowywane przez Biuro ds. Analiz Jakości Kształcenia w postaci raportów z badań ankietowych i analizowane na zebraniach Wydziałowego Zespołu ds. Jakości Kształcenia oraz na posiedzeniu Kolegium Dziekańskiego. Raporty są udostępniane studentom i pracownikom na stronie internetowej Uczelni. Wyniki okresowych przeglądów kadry prowadzącej kształcenie, w tym wnioski z oceny dokonywanej przez studentów, są wykorzystywane do doskonalenia kadry akademickiej i planowania indywidualnych ścieżek rozwojowych wykładowców.

Stosowana polityka kadrowa sprzyja stabilizacji zatrudnienia i bazuje na transparentności i pełnej synchronizacji działań władz dziekańskich z krokami podejmowanymi przez dyrektorów instytutów. Realizowana polityka kadrowa umożliwia kształtowanie kadry prowadzącej zajęcia zapewniające prawidłową ich realizację, sprzyja rozwojowi nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia, kreuje warunki pracy stymulujące do rozpoznawania własnych potrzeb rozwojowych, i wszechstronnego doskonalenia. Za politykę w zakresie rozwoju naukowego odpowiadają dyrektorzy Instytutu Nauk o Zarządzaniu i Jakości oraz Instytutu Ekonomii i Finansów, którzy ustalają zasady awansu dla zatrudnianych w tych jednostkach pracowników. Z kolei za politykę kadrową w zakresie działalności dydaktycznej odpowiada Dziekan. Założenia polityki kadrowej Wydziału Ekonomicznego zostały przyjęte przez Kolegium Dziekańskie Uchwałą Nr 1/06/2020 w dniu 25 czerwca 2020 r. Przyjęte i wdrożone rozwiązania są prawidłowe. Konstatacja ta jest nie tylko pochodną zawartości dokumentacji na temat liczby awansów naukowych, wyników ankietyzacji studentów w zakresie oceny zajęć, ale również rezultatem wymiany poglądów członków zespołu oceniającego PKA z przedstawicielami nauczycieli akademickich w trakcie spotkania, które miało miejsce podczas wizytacji.

Kadra nauczycieli akademickich jednostki bierze aktywny udział w podnoszeniu swoich kwalifikacji poprzez uczestnictwo w szkoleniach, kursach i warsztatach. Przykładowo w roku akademickim 2020/2021 wykładowcy brali udział m.in. w szkoleniach oferowanych w ramach projektu „Zintegrowany UMCS” oraz „Dostępny UMCS”. Ponadto zrealizowany został cykl szkoleń podnoszących kompetencje statystyczne z wykorzystaniem pakietu Statistica oraz szkolenie warsztatowe

„Innowacyjne metody pracy ze studentami”. W semestrze zimowym w roku akademickim 2020/2021 Ogólnouniwersyteckie Badanie Jakości Kształcenia zostało skierowane do nauczycieli akademickich. Tematem badania była ocena realizacji kształcenia zdalnego i określenie potrzeb szkoleniowych w tym obszarze.

Realizowana polityka kadrowa przestrzega zasad rozwiązywania konfliktów, a także reagowania na przypadki naruszenia bezpieczeństwa, jak również wszelkich form dyskryminacji wobec wszystkich członków społeczności akademickiej.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 4 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

kryterium spełnione

Uzasadnienie

Na kierunku zajęcia realizuje zespół nauczycieli akademickich odpowiednio liczny i legitymujący się dorobkiem naukowym i/lub doświadczeniem zawodowym mieszczącym się przede wszystkim w dyscyplinie nauki o zarządzaniu i jakości, która jest dyscypliną wiodącą. Dorobek ten jest również prawidłowo powiązany z dyscypliną uzupełniającą ekonomia i finanse. Zespół nauczycieli prowadzących zajęcia dydaktyczne na kierunku cechuje się różnorodnością tematyczną dorobku naukowego, co sprzyja osiągnięciu przez studentów zakładanych efektów uczenia się. Dorobek naukowy nauczycieli akademickich realizujących proces nauczania na kierunku umożliwia nabywanie przez studentów kompetencji badawczych. Obsada zajęć, w tym obciążenie godzinowe poszczególnych nauczycieli akademickich oraz innych osób prowadzących zajęcia umożliwia prawidłową realizację zajęć. Powierzanie zajęć odbywa się z uwzględnieniem zasad pełnego wymiaru pensum i zrównoważonego obciążenia dydaktycznego. System oceny pracowników badawczo-dydaktycznych jest transparentny. Nauczyciele akademicy podlegają okresowej ocenie dokonywanej przez przełożonych oraz przez studentów. System ankietyzacji służy podnoszeniu poziomu jakości kształcenia i doskonaleniu kadry akademickiej. Władze Uczelni stwarzają sprzyjające warunki dla rozwoju kompetencji merytorycznych oraz dydaktycznych kadry. Atutem kadry jest jej duży rozwojowy potencjał.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

-

Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 5

Uczelnia posiada jeden z większych kampusów akademickich w Polsce. Jest największą uczelnią w Lublinie. Wydział Ekonomiczny dysponuje 26 salami dydaktycznymi wyposażonymi w niezbędną

sprzęt. Aule wykładowe I, II i III mogą pomieścić odpowiednio 250, 234 i 234 studentów. Mniejsze sale wykładowe mają po 60-80 miejsc, sale ćwiczeniowe mają po 30-40 miejsc, a laboratoryjne mieszczą po 20 studentów. Uczelnia przedstawiła bardzo szczegółowe informacje dotyczące poszczególnych pomieszczeń dydaktycznych, w tym liczbie miejsc dla studentów oraz dane o wyposażeniu każdej sali.

Wydział Ekonomiczny dysponuje w sumie 222 stanowiskami komputerowymi do prowadzenia zajęć dydaktycznych w 9 salach. Podczas zajęć na kierunku zarządzanie wykorzystywane jest następujące specjalistyczne oprogramowanie:

1. Serwisy ankietowe:

- survey.umcs.pl (1KA)
- LimeSurvey zainstalowana na ankiety.ekonomia.umcs.lublin.pl

2. Analiza danych:

- SPSS

3. Prace dyplomowe:

- SPSS
- MaxQDA
- Jamovi

4. Fokusownia:

- NVivo
- NVivoTranscription

5. Gry symulacyjne:

- REVAS
- Tees-6

6. Pozostałe:

- Google Analytics,
- Google Data Studio,
- WooCommerce,
- WordPress

Ważnym narzędziem na rzecz wsparcia procesu nauczania jest platforma Wirtualny Kampus UMCS. Jest to platforma e-learningowa typu Moodle wykorzystywana do wspomagania tradycyjnego nauczania poprzez zastosowanie technologii informacyjno-komunikacyjnych. Na platformie są realizowane zajęcia z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, zapewniające synchroniczną i asynchroniczną interakcję między studentami i osobami prowadzącymi zajęcia. Ponadto od 2020 r. do organizacji zajęć w trybie synchronicznym wykorzystywane jest m.in. narzędzie BigBlueButton, zintegrowane z Wirtualnym Kampusem. Wszyscy studenci i nauczyciele akademicy posiadają dostęp do pakietu Microsoft Office 365 dla edukacji, w tym pakietu MS Teams. Na Uczelni funkcjonują także systemy informatyczne USOS i SAP usprawniające administrację i organizację procesu nauczania. Z kolei witryny internetowe Uniwersytetu, jak i Wydziału Ekonomicznego są prowadzone w języku polskim, angielskim i ukraińskim. Strony te są przystosowane dla osób niedowidzących, ponieważ zapewniają możliwość powiększenia czcionki i zmiany kontrastu obrazu.

W 2021 r. do użytku oddana została nowoczesna Pracownia Badań Jakościowych (nazywana fokusownią). Pozwala ona na kompleksową obsługę badań zogniskowanych wywiadów grupowych (FGI), pogłębionych wywiadów indywidualnych (IDI) oraz moderację paneli eksperckich. Pracownia wyposażona jest w systemy rejestracji obrazu i dźwięku za pomocą 3 kamer i indywidualnych mikrofonów dla każdego z 10 uczestników badań i moderatora. Daje to możliwość realizacji

indywidualnych i grupowych zadań projekcyjnych z wykorzystaniem monitora interaktywnego i projektora symulującego stół dotykowy oraz lustra weneckiego i podglądu z kamer. W przyszłości wyzwaniem o charakterze infrastrukturalnym może być niewątpliwie stworzenie pracowni badań neuromarketingowych, która umożliwiłaby pogłębioną obserwację zachowań konsumentów i badań motywów ich decyzji zakupowych. Studentom zapewniony został dostęp do sieci bezprzewodowej oraz do pomieszczeń dydaktycznych poza godzinami zajęć, w celu wykonywania zadań, w tym realizacji projektów.

Posiadana infrastruktura informatyczna i wyposażenie techniczne pomieszczeń umożliwiają prawidłową realizację zajęć, w tym z wykorzystaniem zaawansowanych technik informacyjno-komunikacyjnych. Również liczba i wielkość pomieszczeń i ich wyposażenie techniczne są dostosowane do liczby studentów oraz liczebności grup i umożliwiają prawidłową realizację zajęć, w tym samodzielne wykonywanie czynności badawczych przez studentów. Zasoby biblioteczne są zgodne, co do aktualności, zakresu tematycznego i zasięgu językowego, a także formy wydawniczej, z potrzebami procesu nauczania i uczenia się, umożliwiają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się, w tym przygotowanie do prowadzenia działalności naukowej lub udział w tej działalności oraz prawidłową realizację zajęć.

Biblioteka Wydziału Ekonomicznego funkcjonuje od 52 lat. Obecnie dysponuje 60 miejscami w czytelni oraz 13 stanowiskami z dostępem do Internetu i możliwością korzystania z baz danych oraz czasopism elektronicznych. Powierzchnia użytkowa pomieszczeń bibliotecznych wynosi ok. 360 m². Biblioteka jest czynna w dni powszednie w godzinach 8.00-19.00, zaś w weekendy 9.30-14.30. Zbiory biblioteczne wynoszą około 46,6 tys. książek. Biblioteka dysponuje odpowiednią liczbą książek zalecanych w sylabusach jako literatura podstawowa i uzupełniająca. Wnioski zgłaszane przez wykładowców dotyczące zakupu nowych pozycji są sprawnie realizowane.

Biblioteka prenumeruje 52 tytuły czasopism, zapewnia dostęp do 53 licencjonowanych elektronicznych baz bibliotecznych (w tym 3 specjalistycznych: Passport Euromonitor, EMIS, OECDiLibrary). W Czytelni Czasopism zagwarantowano bezpośredni dostęp do bieżących tytułów polskich i zagranicznych czasopism naukowych i popularnonaukowych takich jak Ekonomista czy Marketing i Rynek.

Biblioteka zapewnia przykładowo licencjonowany dostęp do następujących baz danych:

1. Academic Research Source eBooks
2. Academic Research Source eJournals
3. Academic Search Ultimate
4. aleBank - Bankowość. Finanse. Samorząd – Wiedza on-line
5. BazEkon - połączone bazy GOSPODARKA i NAUKI SPOŁECZNE
6. Business Source Ultimate
7. Cambridge Journals
8. e-czasopisma naukowe UMCS
9. EconLit (1969-2002)
10. Emerald
11. EMIS
12. Gazeta Wyborcza –Archiwum
13. IBUK Libra
14. EBSCO-E-book Collection
15. Notoria On-line
16. OECDiLibrary

17. Passport
18. Rzeczpospolita - Archiwum
19. Statista

Z kolei zbiory Biblioteki Głównej liczą 1,8 mln woluminów i jednostek obliczeniowych:

- druki zwarte nowe 1 105 196 woluminów,
- wydawnictwa ciągłe 436 579 (4 529 tytułów czasopism bieżących),
- zbiory specjalne 283 325 woluminy.

Zbiory biblioteczne, a także układ pomieszczeń bibliotecznych, ich wyposażenie techniczne, liczba miejsc w czytelni, godziny jej otwarcia zapewniają warunki do prawidłowego korzystania z zasobów bibliotecznych w formie tradycyjnej i cyfrowej. Zagwarantowana jest także zgodność infrastruktury naukowo-dydaktycznej, w tym bibliotecznej z przepisami BHP. Uczelnia zapewnia dostosowanie infrastruktury dydaktycznej, naukowej i bibliotecznej do potrzeb osób z niepełnosprawnością, w sposób zapewniający tym osobom pełny udział w kształceniu i prowadzeniu działalności naukowej oraz korzystaniu z technologii informacyjno-komunikacyjnych, a także likwidację barier w dostępie do sal dydaktycznych, pracowni, laboratoriów komputerowych i zaplecza sanitarnego.

Baza naukowa i dydaktyczna jest systematycznie rozbudowywana i modernizowana. Decyzje o zakupie wyposażenia są poprzedzane przeglądem infrastruktury dydaktycznej i naukowej, aparatury badawczej, specjalistycznego oprogramowania i technicznego wyposażenia pomieszczeń. Przed rozpoczęciem każdego semestru władze dziekańskie, korzystając z pomocy specjalisty ds. informatycznych, dokonują przeglądu wszystkich pomieszczeń dydaktycznych sprawdzając ich przygotowanie do kolejnego semestru. Studenci za pośrednictwem Rady Wydziałowej Samorządu Studentów również mają możliwość zgłoszenia swoich uwag odnośnie infrastruktury na Wydziale Ekonomicznym. Z kolei nauczyciele akademicy mogą na bieżąco zgłaszać zapotrzebowanie na doposażenie sal dydaktycznych. Rezultaty okresowych przeglądów, w tym wnioski z oceny dokonywanej przez studentów, są wykorzystywane do doskonalenia infrastruktury dydaktycznej, naukowej i bibliotecznej. Kwestie te szczegółowo reguluje Procedura 3.1 dbałości o jakość infrastruktury dydaktycznej na Wydziale Ekonomicznym. Wypracowane w niej rozwiązania, jak i ich implementację ocenia się pozytywnie.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 5 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Jednostka dysponuje infrastrukturą naukowo-badawczą niezbędną do osiągnięcia efektów uczenia się na kierunku, w tym do przygotowania do prowadzenia działalności naukowej i udziału w tej działalności oraz do prawidłowej realizacji zajęć. Zapewniony jest także dostęp do wymaganego księgozbioru. Infrastruktura dydaktyczna jest w pełni dostosowana do potrzeb kształcenia na kierunku, w tym potrzeb studentów z niepełnosprawnościami. Infrastruktura informatyczna i oprogramowanie stosowane w kształceniu zdalnym, z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, umożliwia synchroniczną i asynchroniczną interakcję między studentami a nauczycielami.

Prowadzone są okresowe przeglądy infrastruktury dydaktycznej i naukowej, przy czym zapewniony został udział nauczycieli akademickich, jak również studentów, w tych przeglądach a ich rezultaty,

w tym wnioski z oceny dokonywanej przez studentów, są wykorzystywane do doskonalenia infrastruktury dydaktycznej, naukowej i bibliotecznej wyposażenia technicznego pomieszczeń, pomocy i środków dydaktycznych, aparatury badawczej, specjalistycznego oprogramowania, zasobów bibliotecznych i edukacyjnych.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

-

Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 6

Analiza przedłożonej dokumentacji wskazuje, że Uczelnia zastosowała się do wszystkich zaleceń sformułowanych podczas poprzedniej oceny. W odpowiedzi na zalecenie nr 1: „Rozwijanie form współpracy z instytucjami i przedsiębiorstwami otoczenia społecznego i gospodarczego”, Uczelnia zintensyfikowała współpracę z otoczeniem zewnętrznym. Rodzaj, zakres i zasięg działania interesariuszy zewnętrznych jest zgodny z koncepcją i celami kształcenia na kierunku. Uczelnia udokumentowała współpracę z dziewięcioma podmiotami z obszarów: nauki i szkolnictwa wyższego z Polski i zagranicy, komercyjnego sektora bankowego, logistyki, trzeciego sektora, działalności B+R oraz towarzystw branżowych i naukowych. Przedstawiona dokumentacja zawierająca charakterystykę współpracy z tymi podmiotami wskazuje, że relacje z interesariuszami zewnętrznymi mają charakter systematyczny, długotrwały i przybierają zróżnicowane formy. Rodzaj i efekty współpracy są zgodne z wymaganiami rynku pracy.

Uczelnia podjęła działania w związku z drugim zaleceniem: „Wskazane byłoby włączenie przedstawiciela Rady Przedsiębiorców w skład Wydziałowego Zespołu ds. Jakości Kształcenia (zadeklarowano w czasie wizytacji)”. W 2016 r. Uczelnia zaprosiła Dyrektora Oddziału Okręgowego NBP w Lublinie w skład Wydziałowego Zespołu ds. Jakości Kształcenia. Jako ekspert pracodawców ze stopniem naukowym doktora aktywnie uczestniczy w pracach Zespołu. Wewnętrzny system zapewnienia jakości kształcenia jest stale doskonalony, m.in. poprzez aktualizację i wdrażanie opisów procedur procesów wpływających na jakość kształcenia. Uczelnia prowadzi we współpracy z przedstawicielami otoczenia zewnętrznego Akademię Przedsiębiorczości. Akademia odbywa się co rok. W ramach każdej edycji organizowany jest cykl ośmiu wykładów/seminariów z przedstawicielami biznesu i nauki. Uczelnia zorganizowała również Światowy Tydzień Przedsiębiorczości i konkurs „Kreatywni na UMCS”.

Aktualna współpraca z instytucjami otoczenia społeczno-gospodarczego polega na organizacji praktyk, warsztatów i szkoleń. Specjaliści zewnętrzni prowadzą zajęcia ze studentami ocenianego kierunku. Uczelnia udokumentowała 17 kursów prowadzonych przez interesariuszy zewnętrznych. Wielu z zaangażowanych zewnętrznych wykładowców ma stopień naukowy doktora lub stanowisko profesora. Przedstawiciel otoczenia gospodarczego w Wydziałowym Zespole ds. Jakości Kształcenia wpływała na program studiów i specjalności rekomendując konkretne rozwiązania. Program studiów

był konsultowany m.in. z Lubelskim Forum Pracodawców. Uczelnia monitoruje losy absolwentów przy pomocy ankiety. Przedłożona dokumentacja wskazuje, że wyniki tej ankiety są wykorzystywane w doskonaleniu jakości kształcenia na kierunku. Udział interesariuszy zewnętrznych w konsultacjach nt. strategii kształcenia na kierunku był zapewniony także w warunkach nieobecności wynikającej z czasowego ograniczenia funkcjonowania Uczelni. Uczelnia ewaluje dotychczasową współpracę z otoczeniem społeczno-gospodarczym pod kątem zgodności efektów tej współpracy z celami nauczania. Wyniki tej oceny są wykorzystywane w doskonaleniu współpracy i programu studiów.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 6 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym ma na ogół charakter długotrwały, systematyczny i przybiera różne formy. Przedstawiciele otoczenia zewnętrznego uczestniczą w projektowaniu i ocenie programu studiów m.in. w ramach Wydziałowego Zespołu ds. Jakości kształcenia. Przy Wydziale działa Rada Przedsiębiorców. Interesariusze zewnętrzni organizują praktyki studenckie, realizują z Uczelnią projekty naukowe i społeczne oraz prowadzą zajęcia dydaktyczne. Uczelnia dokonuje okresowych badań losów absolwentów i przeglądów współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym. Wyniki tych analiz są wykorzystywane w doskonaleniu jakości kształcenia na kierunku.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

-

Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 7

Jednostka systematycznie rozwija umiędzynarodowienie procesu nauczania na kierunku. Wyrazem tych działań jest powołanie podmiotów dysponujących odpowiednimi kompetencjami oraz struktur sprzyjających internacjonalizacji kształcenia. Osoby odpowiedzialne za analizowaną sferę funkcjonowania kształcenia na kierunku to przede wszystkim Dziekan, pełnomocnicy Dziekana ds. Współpracy Międzynarodowej oraz ds. programu Erasmus+, a także Przewodniczący i członkowie Wydziałowego Zespołu ds. Umiędzynarodowienia.

Rodzaj i skala umiędzynarodowienia procesu nauczania są zgodne z koncepcją i celami kształcenia na kierunku. Kluczowe obszary intensyfikacji procesu internacjonalizacji kształcenia to:

- poszerzanie oferty dydaktycznej realizowanej w języku obcym,
- zachęcanie do międzynarodowej mobilności nauczycieli akademickich oraz studentów,
- poszerzanie współpracy z zagranicznymi ośrodkami naukowymi,

- aplikowanie o międzynarodowe granty i ich realizacja
- stałe poszerzanie zbiorów bibliotecznych o pozycje anglojęzyczne.

Bardzo ważnym czynnikiem, który determinuje skuteczność podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu nauczania na kierunku jest kształcenie językowe. Przyjęte w Uczelni rozwiązania są właściwe. Program studiów obejmuje kształcenie studentów w zakresie znajomości języka ogólnego z elementami języka specjalistycznego. Studenci studiów I stopnia, począwszy od II semestru mają po 30 godzin zajęć z kontynuowanego języka obcego. Semestry II, III i IV kończą się zaliczeniem z oceną, a semestr V – egzaminem. Na studiach II stopnia studenci pogłębiają swoje kompetencje językowe na semestrach I i II w ramach zajęć w wymiarze 30 godzin lektoratu w każdym semestrze.

Studenci kierunku mają obowiązek uczęszczać na wybrane zajęcia w języku obcym i uzyskać z niego zaliczenie z oceną. W roku akademickim 2018/2019, gdy po raz pierwszy wprowadzono tę zasadę studenci mieli do wyboru 3 zajęcia (łącznie na studiach I i II stopnia). Rok później było ich 21, a w roku akademickim 2020/2021 razem 19, a w bieżącym roku akademickim studentom kierunku zaproponowano 33 zajęcia (17 na studiach I stopnia i 16 na studiach II stopnia).

Uczelnia stwarza należyte warunki do międzynarodowej mobilności nauczycieli akademickich oraz studentów. Liczba wyjazdów nauczycieli akademickich, którzy realizowali zajęcia dydaktyczne na kierunku, w ramach programów mobilności międzynarodowej Erasmus+ i CEEPUS przedstawiała się następująco:

2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021
13	21	24	24	8	7

Z kolei lista nauczycieli akademickich z ośrodków zagranicznych, którzy gościli na Wydziale Ekonomicznym w ostatnich 6 latach obejmuje aż 102 osoby.

W ramach programu Erasmus+ studenci mogą studiować na jednej z 35 uczelni zagranicznych, z którymi Wydział ma podpisane umowy. Uczelnie te pochodzą z 15 krajów, łącznie oferując ponad 80 mobilności rocznie. Poza programem Erasmus+, Wydział Ekonomiczny zawarł blisko 20 umów o współpracy akademickiej z uczelniami z takich krajów jak: Austria, Białoruś, Chiny, Hiszpania, Indonezja, Japonia, Rosja, Serbia, Słowenia, Stany Zjednoczone, Tajwan, Tajlandia, Tanzania, Ukraina. Liczba wyjazdów studentów na studia za granicą w ramach programu Erasmus+ lub umów bilateralnych przedstawiała się następująco:

2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021
5	6	7	2	3	8

W roku akademickim 2020/2021 były to następujące uczelnie: Cukurova University, Turcja (3); University of West Attica, Grecja (2); Budapest Business School, Węgry; Avans University of Applied Sciences, Niderlandy; European University Cyprus, Cypr. W marcu 2022 roku odbyła się rekrutacja na semestr zimowy roku akademickiego 2022/2023. Nominowanych do mobilności zostało 10 studentów, w tym 2 osoby z kierunku.

Studenci Erasmus+ goszczący na Wydziale Ekonomicznym w minionych 3 latach akademickich pochodzili z następujących krajów: Hiszpania 71, Turcja 16, Portugalia 11, Rumunia 5, Ukraina 3, Tajwan 2, Włochy 2, Czechy 1, Tanzania 1.

Liczba studentów obcokrajowców z podziałem na lata studiów i kraje pochodzenia przedstawia się w roku akademickim 2021/2022 następująco:

Kraj pochodzenia	Poziom studiów	Rok studiów	Liczba	Razem
Ukraina	I stopień	I	8	30
		II	11	
		III	11	
Białoruś	I stopień	I	4	15
		II	5	
		III	6	
Rosja	I stopień	I	0	2
		II	1	
		III	1	
Ukraina	II stopień	I	4	6
		II	2	
Białoruś	II stopień	I	3	4
		II	1	

Analizując sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu nauczania warto także nadmienić, że od roku 2022 r. realizowany jest grant z Iceland Liechtenstein Norway Grants w Komponentie II PROGRAM EDUKACJA (EDUCATION PROGRAMME) Mobilność w szkolnictwie wyższym (Higher Education Mobility). Partnerem projektu jest Bifrost University (Islandia), a kwota przyznanego dofinansowania to niemal 46 tys. EUR. W ramach projektu planowane są pobyty (1, 2 lub 3-tygodniowe) wykładowców z UMCS w Bifrost University oraz z BU w UMCS, w celu prowadzenia zajęć dydaktycznych.

Ponadto planowane jest zorganizowanie dwóch hybrydowych warsztatów lub konferencji nt. doświadczeń i rozwoju dydaktyki, w tym dydaktyki zdalnej. Projektem objęci zostaną także pracownicy administracyjni ze współpracujących uczelni. Projekt mobilności będzie realizowany od kwietnia 2022 r. do września 2023 r. i pozwoli na pokrycie kosztów mobilności dla około 20 nauczycieli akademickich i 5 pracowników administracji. Zostały również złożone 2 wnioski na projekty współpracy międzynarodowej (dydaktycznej i badawczej) w ramach konkursów Partnerstwo Strategiczne i SPINAKER (potencjalna realizacja w latach 2022-2024), finansowane przez Narodową Agencję Wymiany Akademickiej. W ramach tych dwóch projektów planowane są mobilności międzynarodowe dla pracowników dydaktycznych oraz studentów. Rezultaty oceny tych projektów będą znane w czerwcu 2022 r.

Na Wydziale prowadzone są okresowe oceny stopnia umiędzynarodowienia kształcenia, obejmujące ocenę skali, aktywności międzynarodowej kadry i studentów, a wyniki tych przeglądów są wykorzystywane do intensyfikacji umiędzynarodowienia kształcenia. Udostępniono wyniki ankietyzacji uczestników programu Erasmus+. Lista postawionych pytań była obszerna i liczyła 26 pozycji. Jedna ankieta była adresowana do studentów zagranicznych uczestniczących w zajęciach na Wydziale Ekonomicznym, a druga do studentów Uczelnia wracających z zagranicznych pobytów w uczelniach partnerskich w ramach programu Erasmus+. Rezultaty badań są dostępne na stronie internetowej Wydziału Ekonomicznego. Aktywna jest również działalność Pełnomocnika Dziekana ds. Programu ERASMUS+ oraz regularnie spotykającego się Wydziałowego Zespołu ds. Umiędzynarodowienia.

Stwierdza się, że jednostka stwarza korzystne warunki do umiędzynarodowienia kierunku, zarówno w obszarze studiów i mobilności studentów, jak i w zakresie wymiany kadry badawczo-dydaktycznej. Skala mobilności zmalała w ostatnich latach z powodu pandemii, ale istnieją przesłanki do stwierdzenia, iż wkrótce poziom mobilności ulegnie znaczącemu wzrostowi. Kolejnym etapem umiędzynarodowienia procesu nauczania powinno być ubieganie się w nieodległej przyszłości o jedną z akredytacji międzynarodowych.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 7 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

kryterium spełnione

Uzasadnienie

Rodzaj, zakres i zasięg umiędzynarodowienia są zgodne z koncepcją kształcenia na kierunku. Uczelnia stwarza właściwe warunki do międzynarodowej wymiany kadry badawczo-dydaktycznej, uczestniczy w programie wymiany międzynarodowej Erasmus+ oraz prowadzi współpracę w ramach umów bilateralnych. Studenci mają możliwość uczestnictwa w studiach na zagranicznych uczelniach. Liczba nauczycieli akademickich i studentów kierunku, którzy korzystali z tych możliwości w ostatnich 2 latach nie jest duża, co jest pokłosiem pandemii Covid-19. Wydział prowadzi monitoring umiędzynarodowienia procesu nauczania, w którym uczestniczą studenci. Wyniki prowadzonych przeglądów są wykorzystywane w działaniach o charakterze optymalizacyjnym.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

-

Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 8

Uczelnia zapewnia studentom odpowiednie wsparcie w zakresie dydaktycznym, naukowym i materialnym. Nauczyciele akademicy przekazują wiedzę oraz dodatkowe materiały wspomagające w formie papierowej lub elektronicznej poprzez wykorzystywaną platformę lub mailowo, z których studenci mogą korzystać w celu samodzielnego uzupełniania wiedzy i przygotowania do zajęć. W Uczelni funkcjonuje platforma, za pośrednictwem której studenci posiadają dostęp do dodatkowych materiałów dydaktycznych, ale również kart zajęć i najważniejszych informacji administracyjnych w zakresie studiowania.

W określonych godzinach udzielane są konsultacje, które odbywają się bezpośrednio lub za pomocą komunikatorów internetowych w celu pomocy studentom w uzupełnieniu wiedzy związanej z tematyką zajęć. Terminy konsultacji są przekazywane studentom podczas pierwszych zajęć i na wykorzystywanej platformie. Studenci mają możliwość kontaktowania się z kadrami dydaktycznymi za

pośrednictwem uczelnianej poczty elektronicznej i wskazanego komunikatora internetowego. Podczas pierwszych zajęć dydaktycznych studenci zostają zapoznani ze szczegółami dotyczącymi przebiegu zajęć, formami weryfikacji efektów uczenia się oraz niezbędną literaturą.

Studenci mają możliwość korzystania z indywidualnej organizacji studiów. Proces ubiegania się o indywidualną organizację studiów przebiega sprawnie. Uczelnia prowadzi zajęcia z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość za pośrednictwem platform, do których studenci mają darmowy dostęp. Studenci mają stały dostęp do instrukcji w formie online, które dotyczą korzystania z narzędzi do kształcenia na odległość. Uczelnia umożliwia korzystanie ze sprzętu komputerowego uczelni podczas kształcenia na odległość. W razie pojawiających się problemów technicznych podczas uczestniczenia w zajęciach zdalnych studenci uzyskują wsparcie ze strony Biura ds. Zdalnego Kształcenia, do którego mogą zgłaszać uwagi mailowo i telefonicznie. Studenci mieli możliwość wyrażenia opinii na temat kształcenia zdalnego poprzez udział w ankietyzacji poświęconej tej tematyce.

Uczelnia zapewnia wsparcie studentom wybitnym poprzez udzielanie stypendiów Rektora dla najlepszych studentów, nagród pieniężnych i listów gratulacyjnych. Studenci są włączani w tworzenie publikacji i artykułów naukowych przez nauczycieli akademickich oraz władze Wydziału.

Uczelnia zapewnia możliwość korzystania z infrastruktury w celu prowadzenia badań niezbędnych to pracy dyplomowej, a także podczas pisania publikacji i działań kół naukowych. Studenci posiadają bezpłatny dostęp do programów i platform wykorzystywanych podczas zajęć.

Uczelnia wspiera studentów w rozwoju społeczno-kulturalnym. Studenci, którzy rozwijają swoje pasje sportowe mogą zaangażować się w zajęcia organizowane przez sekcje sportowe w Centrum Kultury Fizycznej i Sportu. Jednocześnie osoby rozwijające się artystycznie lub społecznie są wspierani w ramach działań Uniwersyteckiego Chóru, Zespołu Tańca Ludowego, Zespołu Tańca Towarzyskiego IMETUS, Radia Centrum i telewizji UMCS.

Studenci angażują się również w wiele organizowanych konferencji naukowych, dzięki którym rozwijają się naukowo.

W Uczelni funkcjonują koła naukowe, które otrzymują wsparcie od swoich opiekunów w zakresie merytorycznym, organizacyjnym, w pozyskiwaniu funduszy na realizację swoich działań. Studenci kierunku mają możliwość rozwoju w ramach funkcjonujących wielu kół naukowych związanych z kierunkiem. Członkowie kół naukowych posiadają dostęp do infrastruktury Uczelni w celu prowadzenia badań. Uczelnia wspiera koła naukowe finansowo i merytorycznie. Koła naukowe na swoją działalność ma możliwość ubiegania się o granty naukowe od Rektora oraz samorządu studenckiego. Jednocześnie koła naukowe posiadają swoje pomieszczenia, w których organizują spotkania zespołów.

Uczelnia organizuje przez Biuro Rozwoju i Kompetencji UMCS we współpracy z Pełnomocnikiem ds. staży i praktyk, szereg szkoleń i warsztatów podnoszących kompetencje zawodowe oraz miękkie z zakresu wejścia na rynek pracy, zakładania własnych firm i działalności gospodarczych, tj. kreatywne myślenie, radzenie sobie ze stresem. Studenci mają możliwość udziału w Dniach Kariery, Targach Pracy, spotkaniach z pracodawcami, podczas których mogą wymienić się doświadczeniami, poznać oczekiwania rynku pracy. Jednocześnie Biuro zapewnia poradnictwo zawodowe i coaching.

Studenci uczestniczą w wymianach krajowych i międzynarodowych w ramach programów tj. Erasmus+ i MOST. Informacje na temat możliwości współpracy międzynarodowej i wsparcia w tym zakresie przekazywane są przez wyznaczonych koordynatorów poszczególnych programów, którzy jednocześnie prowadzą działania zachęcające studentów do udziału w wymianach studenckich. Uczelnia umożliwia skorzystanie z certyfikowanych kursów języków obcych, które są

współfinansowane przez Uczelnię. Jednocześnie organizowane są kursy języka polskiego dla studentów zagranicznych w celu szybkiego odnalezienia się w polskim środowisku akademickim.

Oferowany system wsparcia jest dostosowany do różnorodnych grup studentów. Studenci będący rodzicami, studenci z niepełnosprawnościami lub studentki w ciąży mają możliwość skorzystania indywidualnej organizacji studiów. Studenci z niepełnosprawnościami mają możliwość ubiegania się o stypendium specjalne oraz pomoc osoby trzeciej tj. asystent dydaktyczny. Jednocześnie w ramach wsparcia Uczelnia oferuje możliwość wypożyczania sprzętu specjalistycznego oraz zmiany formy sprawdzania wiedzy. W Uczelni funkcjonuje Zespół ds. Wsparcia Osób z Niepełnosprawnościami, który organizuje konferencje i dodatkowe zajęcia, podczas których osoby z niepełnosprawnościami mogą uzyskać pomoc psychologiczną, radcy prawnego i zawodowego. Jednocześnie w Uczelni funkcjonuje Akademska Biblioteka Cyfrowa, w której znajdują się pełne wersje książek w formatach odczytywanych przez programy.

W Uczelni funkcjonuje odpowiedni system zgłaszania skarg i wniosków poprzez pisemne lub ustne zgłaszanie uwag bezpośrednio i za pośrednictwem skrzynki mailowej do Prodzikana ds. studentów. Studenci mogą jednocześnie zgłosić się z problemem lub Samorządu Studenckiego podczas organizowanych spotkań z władzami Uczelni w celu konsultacji w sprawach dotyczących studiowania. Dla każdego roku powoływany jest opiekun, który odpowiada także za wsparcie studentów w kwestiach organizacyjnych i formalnych. W Uczelni organizowane są spotkania dla studentów rozpoczynających studia, podczas których są zapoznawani z obszarem administracyjnym, sposobami załatwiania spraw, funkcjonowania na studiach oraz swoimi prawami i obowiązkami. Podczas pierwszego roku studiów opiekunowie roku prowadzą stałe, dodatkowe dyżury, podczas których pomagają nowym studentom odnaleźć się w środowisku akademickim. Koła naukowe i Rada Samorządu Studenckiego organizują dla studentów pierwszego roku spotkania pod nazwą „Radar”, które ma na celu zachęcenie do rozwoju osobistego w ramach organizacji studenckich, kół naukowych i samorządu studenckiego.

Studenci na pierwszym roku studiów są również zapoznawani z funkcjonowaniem biblioteki oraz zasadami BHP.

Studenci mogą korzystać z zasobów bibliotecznych w formie stacjonarnej oraz elektronicznej. Biblioteka jest dostosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnościami poprzez możliwość zamawiania i rezerwowania literatury online.

Uczelnia zapewnia studentom wsparcie psychologiczne poprzez ofertę bezpłatnych konsultacji z psychologiem, który prowadzi stałe dyżury. Studenci mogą korzystać ze wsparcia poprzez bezpośredni kontakt oraz w formie online, po uprzednim umówieniu wizyty. Konsultacje psychologiczne prowadzone są w języku polskim, angielskim i ukraińskim. Studenci i pracownicy mają możliwość udziału w organizowanych wydarzeniach w zakresie przeciwdziałania dyskryminacji, tj. panele dyskusyjne zapobiegające dyskryminacji „Różnorodność i dyskryminacja” oraz warsztaty psychoprofilaktyczne „Filmowe obrazy depresji i alienacji”, „Kultura autyzmu”. Jednocześnie Uczelnia organizuje spotkania profilaktyczne z psychologami, którzy przybliżają tematykę zdrowia psychicznego. Działania te mają na celu wyeliminowanie dyskryminacji i mobbingu.

Samorząd studencki w pełni angażuje się w życie Uczelni poprzez aktywny udział w gremiach wydziałowych. Podstawowymi działaniami samorządu jest m.in. opiniowanie programów studiów, reprezentowanie głosów studentów oraz organizacja wydarzeń skupiających się na podnoszeniu kompetencji z umiejętności miękkich studentów. Samorząd studencki otrzymuje odpowiednie wsparcie od władz Wydziału. Posiada odpowiednio wyposażone biuro, niezbędne do swoich działań. Organizacje studenckie i koła naukowe mają szeroki dostęp do infrastruktury, gdzie mogą m.in. realizować swoje zadania.

Studenci otrzymują wsparcie ze strony kadry administracyjnej poprzez pomoc w zakresie spraw formalnych. Godziny funkcjonowania Dziekanatu są w pełni dostosowane do potrzeb studentów. W przypadku nieobecności w murach Uczelni, student ma możliwość kontaktu w formie telefonicznej lub mailowej. Zadaniem dziekanatu jest obsługa studentów w organizacji procesu nauczania. Pracownicy Dziekanatu i biblioteki w celu dostosowania warunków do osób z niepełnosprawnościami posługują się językiem migowym. Studenci nie mają możliwości wyrażenia swojej opinii na temat oferowanego wsparcia ze strony kadry administracyjnej. Rekomenduje się wprowadzenie badania dotyczącego wsparcia studentów od kadry administracyjnej w celu stałego doskonalenia oferty wsparcia i reagowania na sytuacje negatywne.

Studenci mają możliwość wyrażenia opinii na temat nauczycieli akademickich oraz ich przygotowania do zajęć w ramach prowadzonej ankietyzacji po każdym semestrze. Jednocześnie w ramach badania studenci mogą zgłosić propozycje zmian. Raporty po przeprowadzonej analizie wyników przez Komisję Dydaktyki są udostępniane studentom i pracownikom poprzez stronę internetową Uczelni. Na podstawie wyników badania są prowadzone działania doskonalące.

Wśród studentów kierunku prowadzone jest badanie dotyczące wyboru uczelni i danego kierunku studiów mające na celu poznanie zasadności podjętej decyzji w tym zakresie. Jednocześnie w ramach wielu komisji, tj. Komisja socjalna, Wydziałowy Zespół ds. Jakości Kształcenia oraz innych gremiów uczelnianych, w które są zaangażowani przedstawiciele studenci, weryfikowana jest opinia studentów w zakresie wsparcia socjalnego, jak również zadowolenia z kierunku studiów. Uczelnia zbiera informacje dotyczące zadowolenia z wybranej przez studenta specjalności, jak i propozycje zmian dotyczące warunków studiowania na wybranym kierunku. Na podstawie zebranych informacji Uczelnia wprowadza działania udoskonalające. Jednym z przykładów działania udoskonalającego było zapewnienie studentom miejsc do spędzania czasu wolnego pomiędzy zajęciami oraz pracy w grupie. Dodatkowo w ramach udoskonalania jakości studiowania, Uczelnia kontaktuje się z osobami, które rezygnują ze studiowania, aby poznać powód zmiany decyzji. W przypadku zgłoszenia uwag, wprowadzane są działania mające na celu poprawić jakość studiowania.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 8 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Uczelnia wspiera studentów w zakresie dydaktycznym, materialnym, naukowym i organizacyjnym. Studenci mają możliwość kontaktowania się z wykładowcami poza godzinami zajęć w celu konsultacji. Uczelnia korzysta z platformy internetowej, w ramach której studenci mają dostęp do dodatkowych materiałów dydaktycznych, planu zajęć oraz innych kwestii studenckich. Studenci są zachęceni do rozwoju naukowego poprzez udział w kołach naukowych i pisanie publikacji oraz artykułów naukowych. Uczelnia zapewnia wsparcie studentom wybitnym, sportowcom i artystom, jak również studentów z niepełnosprawnościami. Kadra administracyjna oferuje odpowiednie wsparcie w zakresie obsługi w organizacji procesu nauczania. Grupy studenckie mają opiekunów kierunków, którzy odpowiadają za wsparcie formalne, jak i pomoc w rozwiązywaniu konfliktów. Uczelnia zapewnia właściwy system skarg i wniosków. Studenci otrzymują wsparcie w zakresie wejścia na rynek pracy. Uczelnia prowadzi badanie wśród studentów w zakresie kadry dydaktycznej oraz zadowolenia z oferowanego wsparcia, na podstawie którego wprowadza działania udoskonalające.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

-

Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 9

Uczelnia zapewnia publiczny dostęp do informacji na temat studiów poprzez stronę internetową i wykorzystywane platformy, prowadzących zajęcia, pracowników administracyjnych, Samorząd Studencki oraz Biuletyn Informacji Publicznej. Informacje dotyczą rekrutacji na studia, katalogu kierunków studiów, funkcjonowania Dziekanatu, Biura Rozwoju Kompetencji UMCS, biblioteki, jak również usprawnień dla osób z niepełnosprawnościami. Istnieje możliwość odnalezienia poprzez stronę internetową procedury potwierdzenia efektów uczenia się, wsparcia życia studenckiego, możliwości rozwoju, informacji na temat organizacji studenckich oraz sylwetki absolwentów. Uczelnia udostępnia plan zajęć poprzez uczelniany system internetowy. Strona internetowa prowadzona jest w języku polskim, angielskim, ukraińskim, rosyjskim i azerbejdżańskim, a ponadto jest dostosowana do osób niedowidzących.

Za pomocą uczelnianej strony internetowej kandydaci oraz obecni studenci znajdują informacje tj. warunki przyjęcia na studia, kryteria kwalifikacji, efekty uczenia się, terminarz rekrutacji, procesu dyplomowania, program studiów, charakterystyka systemu weryfikacji i oceniania efektów uczenia się oraz wsparcie w procesie uczenia się.

Wydział przekazuje jednocześnie aktualności poprzez główną stronę internetową Uczelni. Informacje skierowane do kandydatów na studia, absolwentów, studentów, pracowników i nauczycieli akademickich są przedstawione w sposób czytelny i łatwo dostępny. Prowadzona jest weryfikacja udostępnianych treści w każdej z wykorzystywanych metod komunikacji poprzez pracownika administracyjnego ds. informacji i promocji, który odpowiada za nadzór nad aktualnościami na stronie internetowej.

Za pośrednictwem Biuletynu Informacji Publicznej istnieje dostęp do wszelkich zarządzeń rektora, statutu, regulaminu studiów lub też podjętych decyzji władz Uczelni.

Strona internetowa jest dostosowana do urządzeń mobilnych, co stanowi dużą pomoc w procesie studiowania, informacje są łatwo dostępne, a treści przejrzyste i zrozumiałe.

Informacje dotyczące jakości kształcenia są na bieżąco wprowadzane na stronę internetową, gdzie Uczelnia obsługuje także platformy internetowe, za pośrednictwem których udostępnia najważniejsze informacje dotyczące realizowanych studiów.

Studenci, pracownicy, kandydaci na studia, absolwenci i nauczyciele akademicy mają możliwość zgłaszania uwag dotyczących udostępnianych informacji o studiach i funkcjonowaniu Uczelni. Zebrane uwagi stanowią podstawę do udoskonalania przekazywanych informacji.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 9 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Publiczny dostęp do informacji na temat programu studiów, warunków i terminów procesu przyjęć na studia funkcjonuje odpowiednio. Strona internetowa jest dostosowana do szerokiego grona odbiorców, przez studentów oceniana bardzo pozytywnie ze względu na łatwość w odnajdywaniu poszukiwanych treści. Informacje dotyczą rekrutacji na studia, katalogu kierunków studiów, funkcjonowania Dziekanatu, biblioteki oraz usprawnień dla osób z niepełnosprawnościami. Strona internetowa prowadzona jest w języku polskim, angielskim, ukraińskim, rosyjskim i azerbejdżańskim oraz została odpowiednio dostosowana do osób niedowidzących. Udostępnione informacje są zrozumiałe i czytelne. Prowadzona jest weryfikacja udostępnianych treści i aktualności. Strona internetowa jest dostosowana do urządzeń mobilnych. Za pośrednictwem Biuletynu Informacji Publicznej istnieje dostęp do wszelkich zarządzeń Rektora, Statutu, Regulaminu studiów lub też podjętych decyzji władz Uczelni. Uczelnia obsługuje również system USOS. Istnieje możliwość zgłaszania uwag dotyczących udostępnianych informacji o studiach. Wyniki badania są brane pod uwagę przy działaniach udoskonalających.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

-

Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 10

Zmiana zasad funkcjonowania szkolnictwa wyższego po roku 1989 oraz jego dostosowywanie do warunków gospodarki rynkowej związane były z systematycznym wprowadzaniem w uczelni elementów systemu zapewniających jakość kształcenia odpowiadającą rosnącym wymogom coraz bardziej konkurencyjnego otoczenia. Stąd procedury tworzenia i zmian planów studiów, system ECTS, system powszechnej i obowiązkowej oceny zajęć dydaktycznych przez studentów, zasady dyplomowania, kontrola antyplagiatowa prac dyplomowych oraz inne tego typu rozwiązania stosowane były w uczelni od szeregu lat w oparciu o uchwały Senatu oraz uchwały rad wydziału związane z realizacją zapisów regulaminu studiów.

W 2008 r. podjęto prace nad stworzeniem kompleksowego systemu zapewnienia jakości kształcenia obejmującego szereg funkcjonujących dotychczas rozwiązań oraz dokonując ich pełnej kodyfikacji tworzącej spójny zespół rozwiązań już w 2009 r. Dbałość o dochowanie standardów jakościowych dotyczy wszystkich obszarów działalności Uczelni. Procedura i system zapewniania jakości kształcenia na kierunku są podporządkowane regulacjom ogólnouczelnianym. Stanowią o nich przede wszystkim Statut Uczelni i wynikające z niego zarządzenia władz Uczelni (Rektora) oraz kierunku (Dziekana). Nadzór merytoryczny, organizacyjny i administracyjny nad kierunkiem jest regulowany poprzez

dokumenty wewnętrzne Uczelni, w tym: Statut UMCS, Regulamin organizacyjny, Regulamin studiów, Uchwały Senatu, Zarządzenia Rektora oraz dokumentację Systemu Jakości Kształcenia. Nadzór w zakresie kształcenia, w skali całej Uczelni sprawuje pion podlegający Prorektorowi ds. Studenckich i Jakości Kształcenia w tym powołane do obsługi studiów jednostki – Centrum Kształcenia i Obsługi Studiów oraz Biuro Kształcenia.

Wydziałowy System Zapewnienia Jakości Kształcenia (WSZJK) opiera się na Polityce Jakości Kształcenia Wydziału Ekonomicznego przyjętej Uchwałą nr 5/02/2021 Kolegium Dziekańskiego z dnia 18 luty 2021 r. Zadaniem Wydziałowego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia jest podejmowanie i koordynacja działań mających na celu doskonalenie jakości kształcenia na wszystkich kierunkach, formach i poziomach kształcenia.

Uczelnia i Wydział, poprzez wdrożenie oraz ciągłe doskonalenie WSZJK, dąży do osiągnięcia wysokiego poziomu przejawiającego się wprowadzaniem wysokich standardów w procesach: nauczania, w badaniach naukowych i rozwojowych, · we współpracy z interesariuszami zewnętrznymi czy we współdziałaniu ze studentami.

Istotnym czynnikiem decydującym o prawidłowości i skuteczności WSZJK jest odpowiednie określenie zadań, przydzielenie kompetencji i zdefiniowanie zakresu odpowiedzialności w sferze realizacji tych zadań poszczególnym organom. Realizacja poszczególnych procedur i działań składających się na WSZJK dokonywana jest przez następujące podmioty: Kolegium Dziekańskie, Dziekan i Prodziekani, Wydziałowy Zespół ds. Jakości Kształcenia, Zespoły ds. kierunków studiów/kierownicy kierunków studiów, Kierownicy Katedr, Koordynatorzy modułów. W skali kierunku zarządzania organizacja cyklu kształcenia podlega Prodziekanowi ds. Jakości Kształcenia. Dziekan bezpośrednio nadzoruje wszelkie działania związane z funkcjonowaniem kierunku, a tym samym z procedurami zapewniania odpowiednich standardów jakości kształcenia, ich doskonalenia i ewaluacji, korzystając ze wsparcia odpowiednich komórek organizacyjnych, nauczycieli akademickich, obsługi administracyjnej oraz studentów. Bezpośrednie wsparcie w sferze jakości funkcjonowania kierunku zapewnia Wydziałowy Zespół ds. Jakości Kształcenia, powołany przez Dziekana Wydziału Ekonomicznego oraz powołane Zespoły Programowe. W skład tych organów wchodzi przedstawiciele kadry dydaktycznej, studentów oraz wspomagający ich przedstawiciele interesariuszy zewnętrznych.

Kadra dydaktyczna wpływa bezpośrednio na jakość kształcenia poprzez poziom prowadzonych zajęć oraz relacje ze studentami. W obszarze utrzymywania relacji ze studentami istotne znaczenia ma zapewnianie dostępności wykładowców w czasie konsultacji i utrzymywanie odpowiedniej komunikacji z wykorzystaniem infrastruktury informatycznej.

Rola obsługi administracyjnej w zapewnianiu jakości jest związana z obsługą przebiegu procesu nauczania, w tym zapewniania dostępu do odpowiedniej infrastruktury i rozwiązań informatycznych umożliwiających korzystanie z zajęć i materiałów dydaktycznych (co jest szczególnie istotne w okresie realizacji kształcenia zdalnego w związku ze stanem zagrożenia epidemicznego), zarówno z perspektywy prowadzących zajęcia nauczycieli akademickich, jak i korzystających z nich studentów.

Programy studiów na kierunku, projektowane i doskonalone są zgodnie z wytycznymi Senatu. W procesie doskonalenia programów studiów uwzględniane są zarówno wnioski i opinie interesariuszy wewnętrznych jak i pozyskanych od interesariuszy zewnętrznych.

Procedura projektowania, bieżącego monitorowania i okresowych analiz procesu nauczania oraz dokonywania na tej podstawie zmian programu studiów na kierunku leży w kompetencjach Dziekana

oraz Zespołu ds. Jakości Kształcenia i pracowników dydaktycznych kierunku oraz reprezentantów interesariuszy wewnętrznych i podmiotów zewnętrznych (pracodawców).

Doskonalenie jakości kształcenia rozumiane jest jako nieustające dążenie do osiągania przez wszystkich odbiorców oferty dydaktycznej możliwie najwyższych wyników kształcenia w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych, stosownych do określonych warunków społeczno-ekonomicznych, przy stałym wzmacnianiu potencjału naukowo-dydaktycznego Uniwersytetu. Doskonalenie jakości kształcenia jest cyklicznym procesem, na który składają się następujące rodzaje działań: monitoring procesu nauczania i obsługi studentów, doktorantów i słuchaczy, analiza wyników monitoringu oraz planowanie i wdrażanie działań naprawczych i doskonalących.

Monitorowanie przebiegu procesu nauczania dotyczy wszystkich prowadzonych na wydziale kierunków studiów i w szczególności polega na analizie i ocenie: 1) kompetencji i dorobku naukowego pracowników stanowiących kadrę danego kierunku, 2) jakości prowadzonych zajęć (m.in. poprzez weryfikację dorobku naukowego/doświadczenia zawodowego wykładowcy do prowadzonych zajęć, okresową ocenę pracowników, hospitację zajęć, analizę wyników ankiet studentów) oraz 3) osiągniętych efektów uczenia się (analizę ocen studenckich, analizę procesu dyplomowania, analizę przebiegu praktyk zawodowych).

Bieżące monitorowanie dotyczy głównie reagowania na wnioski zgłaszane przez studentów, a odnoszące się do realizacji zajęć dydaktycznych, a także za pomocą „Procedury dbałości o jakość infrastruktury dydaktycznej na Wydziale Ekonomicznym UMCS”, w tym dostępność podstawowej literatury wskazanej w sylabusach przez osoby prowadzące zajęcia.

Obowiązujący na wydziale i kierunku Systemem Zapewnienia Jakości Kształcenia jest realizowany poprzez takie procedury jak: „Procedura opracowania i weryfikowania efektów kształcenia na Wydziale Ekonomicznym UMCS”; „Procedura przeprowadzania egzaminów potwierdzających efekty uczenia się”. Zespół ds. Kierunku przygotowuje zmiany w kierunkowych efektach uczenia się na podstawie wyników ewaluacji przeprowadzonej wśród studentów i absolwentów oraz interesariuszy zewnętrznych, a także w oparciu o analizę rynku pracy. Studenci mogą również przedstawiać swoje propozycje dotyczące doskonalenia treści realizowanych na zajęciach oraz form i metod kształcenia.

Sylabusy są opracowane przez nauczycieli akademickich prowadzących dane zajęcia. Za nadzór nad opracowywaniem sylabusów, ocenę i ich weryfikację, odpowiada koordynator modułu. Koordynator modułu dokonuje przeglądu zakładanych efektów modułowych, treści, metod uczenia się i metod weryfikacji, bilansu pracy, a następnie przekazuje Zespołowi Programowemu Kierunku propozycje ewentualnych zmian. Ponadto wnioski końcowe związane ze zmianą treści programowych, udoskonalenia procesu nauczania, czy jego modyfikacji mogą pochodzić także z innych źródeł.

Realizacja procesu nauczania jest stale monitorowana. Program studiów oraz efekty uczenia się są stałym punktem w planie pracy Wydziałowej Komisji ds. Jakości Kształcenia. Do najważniejszych elementów diagnozy jakości kształcenia zaliczyć należy m.in. następujące narzędzia: okresowego przeglądu sylabusów zajęć, okresowe przeglądy i analiza programów nauczania oraz ich efektów, arkusze hospitacji, monitorowanie i doskonalenie infrastruktury dydaktycznej, analiza zasad oceniania studentów, analiza oceny zajęć, arkusze oceny pracowników dydaktycznych, analiza losów absolwentów oraz monitorowanie procesu dyplomowania, w tym elementów nauczania zdalnego. Okresowe przeglądy programu studiów na kierunku odbywają się co semestr. Istotnym elementem weryfikacji programów studiów są konsultacje ze studentami kierunku oraz kadrą. W ramach okresowych przeglądów programu studiów jest również konsultowany z interesariuszami

zewnątrznymi (przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego oraz absolwentami). Na zakończenie roku akademickiego, z przeprowadzonych przeglądów sporządzany jest Raport Roczny Zespołu Programowego dot. działania na rzecz doskonalenia programu studiów.

Ocena jakości kształcenia jest oceniana cyklicznie przez zewnętrzną instytucję jaką jest Polska Komisja Akredytacyjnie, ale dla wzmocnienia pozytywnej oceny należy podjąć starania o kolejne zewnętrzne certyfikaty czy akredytacje.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 10 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

W Uczelni zostały formalnie przyjęte oraz wdrożone procedury związane z funkcjonowaniem wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia. System zapewniania jakości kształcenia ukierunkowany jest na ocenę realizacji osiągania efektów uczenia się i doskonalenie programu studiów, a także podniesienie jakości nauczania. Jakość kształcenia na kierunku, polityka jakości podlega systematycznej walidacji, w tym narzędzia i techniki kształcenia na odległość są uwzględnione w projektowaniu programu studiów. wszystkie wymogi ustawowe są spełnione. Skuteczność podejmowanych działań ocenia się jako wysoką.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

-

5. Ocena dostosowania się uczelni do zaleceń o charakterze naprawczym sformułowanych w uzasadnieniu uchwały Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (w porządku wg poszczególnych zaleceń)

W raporcie po wizytacji w 2015 r. wskazano zalecenia w stosunku do których Uczelnia podjęto działania zapobiegawcze w celu usunięcia wskazanych błędów i niezgodności.

Kryterium 1: Należy wzmocnić proces internacjonalizacji kształcenia oraz doskonalić proces dyplomowania w szczególności w zakresie jakości prac dyplomowych na studiach II stopnia.

Podjęte działania: W celu wzmocnienia internacjonalizacji kształcenia wprowadzono zajęcia wybieralne prowadzone przez wykładowców uczelni zagranicznych (m.in. z USA, Hiszpanii, Korei Południowej, Tanzanii) lub cudzoziemców-praktyków, kolejne modyfikacje programu studiów wprowadziły obowiązek uczestnictwa w przedmiocie wykładanym w j. obcym (głównie angielskim, ale też niemieckim lub rosyjskim) na II r. studiów I-go stopnia oraz na I r. studiów II-go stopnia (wymiar 15h – 2 ECTS w obu przypadkach). Część tych zajęć prowadzona jest przez pracowników WE o dużym doświadczeniu we współpracy międzynarodowej z uczestnictwem gości zagranicznych. Zajęcia w j.

obcym często są prowadzone w grupach z udziałem przyjeżdżających na WE UMCS studentów programu Erasmus+, dając dodatkowo korzyści pracy na zajęciach w środowisku międzynarodowym i międzykulturowym. Dodatkowo we wrześniu 2020 r. został powołany Wydziałowy Zespół ds. Umieędzynarodowienia. Zadaniem zespołu jest nawiązywanie współpracy z zagranicznymi uniwersytetami, pozyskiwanie środków zewnętrznych na rozwój współpracy międzynarodowej oraz koordynacja współpracy międzynarodowej w ramach działań Wydziału. Spotkania zespołu odbywają się regularnie, zazwyczaj raz w tygodniu.

W celu doskonalenia jakości prac dyplomowych, w szczególności na studiach II stopnia modyfikowano odpowiednio procedury dyplomowania, doprecyzowując pożądany układ i strukturę pracy, minimalną jej objętość oraz w sposób bardziej szczegółowy kontrolując temat pracy przed jego zatwierdzeniem. Ze względu na potrzebę lepszej kontroli etycznej strony badań z udziałem ludzi na potrzeby prac dyplomowych, a także w celu zapewnienia zgodności procedur badawczych z RODO podjęto inicjatywę zorganizowania Wydziałowej Komisji Etyki Badań Naukowych prowadzonych przez Studentów, utworzenie Komisji jest procedowane przez Wydziałowy Zespół ds. Jakości Kształcenia, który na najbliższym posiedzeniu zatwierdzi przygotowany Regulamin funkcjonowania Komisji i jej skład.

Skutek: Podjęte działania stopniowo zwiększają stopień internacjonalizacji kształcenia oraz jakość prac dyplomowych.

Kryterium 2: Dalszy rozwój kadry, w szczególności w uzyskiwaniu stopni i tytułów naukowych.

Podjęte działania: W okresie od 2016 r. pracownicy Instytutu Nauk o Zarządzaniu, stanowiący większość obsady zajęć na kierunku uzyskali 13 awansów naukowych: 7 stopni naukowych doktora, 5 doktora habilitowanego i jeden tytuł profesora. W omawianym okresie awans naukowy uzyskało ok. 31% pracowników Instytutu. W skali WE awansowało na kolejny stopień 37 osób, tj. ponad 30% zatrudnionych.

Skutek: Kadra nauczycieli akademickich prowadzących zajęcia na kierunku rozwija się zawodowo. Rozwój można uznać za odpowiednio szybki.

Kryterium 2: Intensyfikację działań w zakresie aplikowania o granty zewnętrzne, w tym NCN i NCBiR

Podjęte działania: Zintensyfikowano starania o pozyskanie zewnętrznych grantów. Na WE w okresie od 2016 r. do dzisiaj realizowano 25 projektów grantowych finansowanych zewnętrznie, z czego większość (76% projektów) stanowiły granty NCN, głównie konkursu OPUS (32% projektów). Pozostałe projekty finansowane były m.in. z NAWA, programu MEiN Dialog oraz Funduszu Wyszehradzkiego. W dyscyplinie Nauk o Zarządzaniu i Jakości pozyskano 13 grantów. Pracownicy WE w okresie 2016-2021 złożyli łącznie 80 wniosków grantowych, z czego w dyscyplinie NoZiJ 42 wnioski. Dla okresu 2016-2020 współczynnik sukcesu pozyskania grantów był względnie wysoki i wyniósł 20% (24,2% dla nauk o zarządzaniu i jakości). Dodatkowo realizowano projekt edukacyjny finansowany przez NBP skierowany do uczniów szkół średnich regionu, był to jeden z niewielu projektów tego typu skutecznie zrealizowanych w okresie pandemii COVID-19.

Skutek: Pracownicy WE uzyskują granty zewnętrzne, chociaż ogólnie spadający wskaźnik sukcesu dla poszczególnych konkursów NCN wymusza poszukiwanie środków również w innych instytucjach, np. NAWA, konkursy MEiN, NBP itd.

Kryterium 3: Zalecono rozwijanie form współpracy z instytucjami i przedsiębiorstwami otoczenia społecznego i gospodarczego.

Podjęte działania: Kontynuowano i intensyfikowano rozwijanie współpracy instytucjami i przedsiębiorstwami otoczenia społecznego i gospodarczego, w szczególności z Urzędem Miasta Lublin

oraz podmiotami reprezentowanymi przez członków Rady Przedsiębiorców, oraz przedsiębiorstwami i instytucjami z którymi podpisano umowy o współpracy lub listy intencyjne.

Skutek: Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym jest rozwijana. Władze Dziekańskie dbają o relacje z interesariuszami z tej grupy.

Kryterium 5: Zapewnienie skutecznej informacji dla studentów dotyczącej opiekunów lat m.in. poprzez umieszczenie ich listy na stronie internetowej wydziału oraz ich udział w spotkaniach ze studentami.

Podjęte działania: Zakres informacji dla studentów zamieszczany na Wydziałowym serwisie WWW zawiera również informacje o opiekunach lat (Zakładka: Dla studentów Opiekunowie lat). Opiekunowie biorą udział w spotkaniach ze studentami, począwszy od pierwszego spotkania w trakcie immatrykulacji studentów I roku I stopnia, poprzez spotkania związane z wyborem specjalności itd.

Skutek: Dostępność informacji o opiekunach lat znacząco poprawiła się.

Kryterium 5: Rozważanie zmiany organizacji składania dokumentów do wniosków stypendialnych w taki sposób, aby kolejki rozłożone [były] bardziej równomiernie

Podjęte działania: W celu zmniejszenia kolejek przy składaniu wniosków stypendialnych wprowadzono system kolejkowy, który umawia wizytę studenta w dziekanacie. System ten w trakcie pandemii rozszerzono o możliwość umówienia wizyty dla załatwienia innych spraw. Dodatkowo zwiększono ilość spraw możliwych do załatwienia przez studenta zdalnie: telefonicznie, poprzez pocztę elektroniczną, MS Teams oraz klasyczną pocztę (oryginały dokumentów).

Skutek: W chwili obecnej nie występują skargi związane z kolejkami w dziekanacie.

Kryterium 5: Zaleca się umieszczenie wzorca umowy o kształcenie na stronie dotyczącej rekrutacji, a także na stronie internetowej WE.

Podjęte działania: Zmiany przepisów prawnych (tzw. ustawa 2.0) uczyniły zalecenie bezprzedmiotowym, obecnie student nie podpisuje umowy o kształcenie. Obecnie nie są również prowadzone studia niestacjonarne na kierunku.

Skutek: W chwili obecnej nie są wymagane umowy o kształcenie.

Kryterium 6: Wskazane byłoby włączenie przedstawiciela Rady Przedsiębiorców w skład Wydziałowego Zespołu ds. Jakości Kształcenia (zadeklarowano w czasie wizytacji) oraz stałe doskonalenie wewnętrznego systemu zapewnienia jakości, udostępnianie interesariuszom uogólnionych wyników badania losów zawodowych absolwentów.

Podjęte działania: Przedstawiciel Rady Przedsiębiorców, Pani dr Ilona Skibińska-Fabrowska, Dyrektor Oddziału Okręgowego NBP w Lublinie została powołana w roku 2016 w skład Wydziałowego Zespołu ds. Jakości Kształcenia i aktywnie w pracach Zespołu uczestniczy reprezentując Radę. Wewnętrzny system zapewnienia jakości kształcenia jest stale doskonalony, m.in. poprzez aktualizację i wdrażanie opisów procedur procesów wpływających na jakość kształcenia.

Skutek: Spełniono wymagania wynikające z zalecenia.

Przewodniczący zespołu oceniającego

Prof. dr hab. Tadeusz Kufel

