

Załącznik nr 1  
do Uchwały Nr 67/2019  
Prezydium Polskiej Komisji Akredytacyjnej  
z dnia 28 lutego 2019 r. z późn. zm.



**Profil ogólnoakademicki**  
**Raport zespołu oceniającego**  
**Polskiej Komisji Akredytacyjnej**

---

Nazwa kierunku studiów: międzynarodowe stosunki gospodarcze

Nazwa i siedziba uczelni prowadzącej kierunek: Uniwersytet Ekonomiczny  
w Krakowie

Data przeprowadzenia wizytacji: 21 – 22.01.2022 r.

**Warszawa, 2022**

## Spis treści

<b>1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu</b>	<b>4</b>
1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej	4
1.2. Informacja o przebiegu oceny	4
<b>2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów</b>	<b>5</b>
<b>3. Propozycja oceny stopnia spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej określona przez zespół oceniający PKA</b>	<b>6</b>
<b>4. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia</b>	<b>8</b>
Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się	8
Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się	13
Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie	22
Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry	25
Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie	31
Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku	35
Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku	39
Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia	42
Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach	46
Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów	48
<b>5. Ocena dostosowania się uczelni do zaleceń o charakterze naprawczym sformułowanych w uzasadnieniu uchwały Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (w porządku wg poszczególnych zaleceń)</b>	<b>52</b>
<b>6. Załączniki:</b>	<b>Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.</b>
Załącznik nr 1. Podstawa prawna oceny jakości kształcenia	<b>Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.</b>

Załącznik nr 2. Szczegółowy harmonogram przeprowadzonej wizytacji uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego \_\_\_\_\_ **Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.**

Załącznik nr 3. Ocena wybranych prac etapowych i dyplomowych **Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.**

Część I – ocena losowo wybranych prac etapowych \_\_\_\_\_ **Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.**

Część II – ocena losowo wybranych prac dyplomowych \_\_\_\_\_ **Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.**

Załącznik nr 4. Wykaz zajęć/grup zajęć, których obsada zajęć jest nieprawidłowa **Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.**

Załącznik nr 5. Informacja o hospitowanych zajęciach/grupach zajęć i ich ocena **Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.**

Załącznik nr 6. Oświadczenia przewodniczącego i pozostałych członków zespołu oceniającego **Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.**

## **1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu**

### **1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej**

Przewodniczący: np. dr np. Grażyna Trzpiot – członek PKA

członkowie:

1. Np. dr np. Tadeusz Kufel – ekspert PKA
2. Dr np. Bogusław Plawgo – ekspert PKA
3. Bożena Ziemniewicz, ekspert PKA np. pracodawców
4. Marcin Pioch, ekspert PKA np. studenckich
5. mgr Hanna Chrobak-Marszał, sekretarz zespołu oceniającego

### **1.2. Informacja o przebiegu oceny**

Ocena jakości kształcenia na kierunku międzynarodowe stosunki gospodarcze prowadzonym na Uniwersytecie Ekonomicznym w Krakowie została przeprowadzona z inicjatywy Polskiej Komisji Akredytacyjnej na podstawie Uchwały nr 644/2021 Prezydium PKA z dnia 8 lipca 2021 r. w sprawie kierunków studiów wyznaczonych do oceny programowej w roku akademickim 2021/2022.

Wizytacja tego kierunku związana jest z upływem okresu przyznania przez PPKA Uchwałą Nr 517/2014 PPKA z dnia 4 września 2014 r. oceny wyróżniającej. Należy dodać, że bieżąca ocena jest drugą oceną dla tego kierunku studiów.

W związku ze stanem epidemii ogłoszonym w Polsce od dnia 20 marca 2020 r. do odwołania, wizytacja przeprowadzona została przez zespół oceniający w formie zdalnej, bez obecności członków zespołu oceniającego w uczelni. Zdalna wizytacja została przygotowana i przeprowadzona zgodnie z obowiązującą procedurą. Zespół Oceniający PKA zapoznał się z raportem samooceny. Przed wizytacją odbyło się zdalne spotkanie mające na celu wyjaśnienie wątpliwości oraz dyskusję na temat wstępnych wniosków. Wizytacja rozpoczęła się od spotkania z władzami Uczelni. Odbyły się również spotkania z przedstawicielami samorządu studenckiego, studentami, nauczycielami akademickimi oraz interesariuszami zewnętrznymi (pracodawcy), a także zespołem np. zapewniania jakości kształcenia. Ponadto dokonano oceny wybranych prac dyplomowych i etapowych, odbyły się zdalne hospitacje zajęć dydaktycznych oraz zdalny ogląd bazy dydaktycznej. Podczas spotkania podsumowującego pracę ZO dokonano oceny spełnienia standardów jakości kształcenia, sformułowano uwagi, o których poinformowano władze Uczelni na spotkaniu podsumowującym wizytację.

Podstawa prawna oceny została określona w Załączniku nr 1, a szczegółowy harmonogram wizytacji, uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego, w Załączniku nr 2.

## 2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów

### Studia I stopnia

Nazwa kierunku studiów	międzynarodowe stosunki gospodarcze	
Poziom studiów (studia I stopnia/studia II stopnia/ jednolite studia magisterskie)	studia pierwszego stopnia	
Profil studiów	ogólnoakademicki	
Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)	stacjonarna i niestacjonarna	
Nazwa dyscypliny, do której został przyporządkowany kierunek <sup>1,2</sup>	ekonomia i finanse (67%), nauki o zarządzaniu i jakości (23%), językoznawstwo (10%)	
Liczba semestrów i liczba punktów ECTS konieczna do ukończenia studiów na danym poziomie określona w programie studiów	6 semestrów / 180 ECTS	
Wymiar praktyk zawodowych /liczba punktów ECTS przyporządkowanych praktykom zawodowym (jeżeli program studiów na tych studiach przewiduje praktyki)	3 tygodnie / 125 godzin	
Specjalności / specjalizacje realizowane w ramach kierunku studiów	- ekonomia biznesu międzynarodowego - handel zagraniczny - international business (ang.)	
Tytuł zawodowy nadawany absolwentom	licencjat	
	<b>Studia stacjonarne</b>	<b>Studia niestacjonarne</b>
Liczba studentów kierunku	383	102
Liczba godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów <sup>3</sup>	1815	1020
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	91	45.6
Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom związanym z prowadzoną w uczelni działalnością naukową w dyscyplinie lub dyscyplinach, do których przyporządkowany jest kierunek studiów	134	134
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć do wyboru	63	63

<sup>1</sup> W przypadku przyporządkowania kierunku studiów do więcej niż 1 dyscypliny - nazwa dyscypliny wiodącej, w ramach której uzyskiwana jest ponad połowa efektów uczenia się oraz nazwy pozostałych dyscyplin wraz z określeniem procentowego udziału liczby punktów ECTS dla dyscypliny wiodącej oraz pozostałych dyscyplin w ogólnej liczbie punktów ECTS wymaganej do ukończenia studiów na kierunku

<sup>2</sup> Nazwy dyscyplin należy podać zgodnie z rozporządzeniem MNiSW z dnia 20 września 2018 r. w sprawie dziedzin nauki i dyscyplin naukowych oraz dyscyplin artystycznych (Dz.U. 2018 poz. 1818).

<sup>3</sup> Liczbę godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów należy podać bez uwzględnienia liczby godzin praktyk zawodowych.

Studia II stopnia

Nazwa kierunku studiów	międzynarodowe stosunki gospodarcze	
Poziom studiów (studia I stopnia/studia II stopnia/ jednolite studia magisterskie)	studia drugiego stopnia	
Profil studiów	ogólnoakademicki	
Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)	stacjonarna i niestacjonarna	
Nazwa dyscypliny, do której został przyporządkowany kierunek <sup>4,5</sup>	ekonomia i finanse (73%), nauki o zarządzaniu i jakości (23%), językoznawstwo (4%)	
Liczba semestrów i liczba punktów ECTS konieczna do ukończenia studiów na danym poziomie określona w programie studiów	4 semestry / 120 ECTS	
Wymiar praktyk zawodowych /liczba punktów ECTS przyporządkowanych praktykom zawodowym (jeżeli program studiów na tych studiach przewiduje praktyki)	Nie dotyczy	
Specjalności / specjalizacje realizowane w ramach kierunku studiów	- <i>ekonomia biznesu międzynarodowego</i> - <i>handel zagraniczny</i> - <i>international business (ang.)</i>	
Tytuł zawodowy nadawany absolwentom	magister	
	<b>Studia stacjonarne</b>	<b>Studia niestacjonarne</b>
Liczba studentów kierunku	383	102
Liczba godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów <sup>6</sup>	840	504
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	61	25.3
Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom związanym z prowadzoną w uczelni działalnością naukową w dyscyplinie lub dyscyplinach, do których przyporządkowany jest kierunek studiów	100	100
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć do wyboru	60	60

<sup>4</sup> W przypadku przyporządkowania kierunku studiów do więcej niż 1 dyscypliny - nazwa dyscypliny wiodącej, w ramach której uzyskiwana jest ponad połowa efektów uczenia się oraz nazwy pozostałych dyscyplin wraz z określeniem procentowego udziału liczby punktów ECTS dla dyscypliny wiodącej oraz pozostałych dyscyplin w ogólnej liczbie punktów ECTS wymaganej do ukończenia studiów na kierunku

<sup>5</sup> Nazwy dyscyplin należy podać zgodnie z rozporządzeniem MNiSW z dnia 20 września 2018 r. w sprawie dziedzin nauki i dyscyplin naukowych oraz dyscyplin artystycznych (Dz.U. 2018 poz. 1818).

<sup>6</sup> Liczbę godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów należy podać bez uwzględnienia liczby godzin praktyk zawodowych.

**3. Propozycja oceny stopnia spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej określona przez zespół oceniający PKA**

Szczegółowe kryterium oceny programowej	Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium określona przez zespół oceniający PKA <sup>7</sup> kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione
Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się	kryterium spełnione
Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się	kryterium spełnione
Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie	kryterium spełnione
Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry	kryterium spełnione
Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie	kryterium spełnione
Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku	kryterium spełnione
Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku	kryterium spełnione
Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia	kryterium spełnione
Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach	kryterium spełnione
Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów	kryterium spełnione

<sup>7</sup> W przypadku gdy oceny dla poszczególnych poziomów studiów różnią się, należy wpisać ocenę dla każdego poziomu odrębnie.

#### 4. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia

##### Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się

###### Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 1

Kierunek międzynarodowe stosunki gospodarcze jest autorską inicjatywą siedmiu polskich uczelni specjalizujących się w badaniach naukowych i dydaktyce w zakresie międzynarodowych stosunków gospodarczych. Wspólne starania zaowocowały uzyskaniem zgody Ministerstwa Nauki i Szkolnictwa Wyższego w maju 2007 r. na utworzenie unikatowego kierunku studiów z oryginalnym programem studiów pod nazwą międzynarodowe stosunki gospodarcze.

Koncepcja i cele kształcenia na kierunku odpowiadają misji Uczelni, którą jest rozwój badań i kształcenie w zakresie ekonomii i finansów, z poszanowaniem tradycji uczelni utworzonej przez przedsiębiorców, zasad etyki, społecznej odpowiedzialności i wolności akademickiej. Kierunek wpisuje się w strategię Uczelni i odpowiada celom i założeniom polityki jakości kształcenia Uczelni. Łacińska sentencja „Rerum cognoscere causas et valorem” („poznawać przyczyny i wartości rzeczy”), stanowi deklarację realizowanej misji Uczelni. W tym duchu dążeniem Uczelni jest dawanie uniwersalnego wykształcenia oraz łączenie wiedzy zawodowej z wiedzą ogólną o charakterze metodologicznym i teoretycznym. Realizacji tego zobowiązania służą kolejne strategie rozwoju Uczelni. W strategii Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie na lata 2011 – 2020, cele strategiczne Uczelni zdefiniowano w trzech obszarach: działalność dydaktyczna, działalność naukowa oraz zarządzanie Uczelnią. Nowa Strategia Rozwoju UEK została opracowana na lata 2021 – 2024, przyjęta Uchwałą Senatu nr T.0022.57.2021 z dnia 14 czerwca 2021 r., wyznacza dalsze kierunki działań Uczelni w zakresie ośmiu programów kluczowych, tj.: Doskonałość naukowa, Wysokiej jakości kształcenie, Aktywny i odpowiedzialny UEK, Nowoczesny pracodawca, Silna marka, Nowoczesny kampus, Finansowa stabilizacja, Cyfrowa uczelnia. Koncepcja kształcenia na kierunku zbudowana na podstawie misji i aktualnej strategii Uczelni wpisuje się w realizację jej celu głównego, jakim jest wdrożenie nowoczesnego modelu kształcenia, poprzez np.:

- implementację nowoczesnych programów studiów, dostosowanych potrzeb współczesnego rynku pracy;
- dbałość o właściwe przygotowanie studentów do wejścia na rynek pracy, poprzez umożliwienie zdobywania wysokich kwalifikacji w obszarze ekonomii, handlu, biznesu i finansów międzynarodowych,
- traktowanie działalności badawczej i kształcenia studentów kierunku, jako równoprawnych obszarów aktywności akademickiej pracowników prowadzących zajęcia,
- powiązanie prowadzonych badań naukowych w zakresie ekonomii, handlu i biznesu międzynarodowego oraz wykorzystywanie wyników prac badawczych w procesie nauczania na kierunku;
- dbałość o jakość kształcenia, poprzez aktualizowanie na bieżąco programów studiów;
- wdrażanie partycypacyjnych metod kształcenia, nauczania problemowego, nowych technologii i kształcenia praktycznie zorientowanego,
- współpracę z interesariuszami zewnętrznymi, zarówno krajowymi, jak również zagranicznymi, będącymi ośrodkami naukowo-badawczymi, przedstawicielami administracji publicznej, podmiotami społecznymi, jak i przedsiębiorstwami prowadzącymi działalność gospodarczą oraz
- dalszy rozwój kształcenia spersonalizowanego/zindywidualizowanego (tutoring).



Oceniany kierunek na studiach I stopnia został przyporządkowany do dyscypliny naukowej ekonomia i finanse, jako dyscypliny wiodącej (67%) oraz przypisany został dodatkowo do dyscyplin: nauki o zarządzaniu i jakości (23%) oraz językoznawstwo (10%). Kierunek na studiach II stopnia został przyporządkowany do dyscypliny naukowej ekonomia i finanse, jako dyscypliny wiodącej (73%) oraz dodatkowo do dyscyplin: nauki o zarządzaniu i jakości (23%) oraz językoznawstwo (4%).

Koncepcja kształcenia mieści się w dziedzinie nauk społecznych dyscyplinie wiodącej oraz dyscyplinie nauki o zarządzaniu i jakości, natomiast wątpliwości budzi umieszczenie kierunku w dyscyplinie językoznawstwo. Uwzględniając zapis z orzecznictwa PKA „Przyporządkowanie kierunku do dyscypliny jest uzasadnione tylko wówczas, jeżeli dana dyscyplina stanowi jeden z podstawowych elementów, na których konstruowana jest koncepcja kształcenia” (stanowisko 5 Prezydium PKA), rekomenduje się skorygowanie przypisania kierunku do dyscyplin, tj. odejście od przyporządkowania kierunku do dyscypliny językoznawstwo.

Koncepcja i cele kształcenia są ściśle związane z prowadzoną w Uczelni działalnością naukową. Koncepcja kształcenia wynika z głównych kierunków badań naukowych prowadzonych przez pracowników badawczo-dydaktycznych katedr sprawujących merytoryczną opiekę nad kierunkiem, jak również pozostałych nauczycieli akademickich, zaangażowanych w działalność badawczo-dydaktyczną. Problematyka prowadzonych badań odnosi się do: procesów i zjawisk w gospodarce światowej i w jej regionach, handlu międzynarodowego, integracji gospodarczej polityk: handlowej, przemysłowej, spójności, przedsiębiorczości międzynarodowej, uwarunkowań i strategii internacjonalizacji przedsiębiorstw, międzynarodowych rynków surowcowych, finansów międzynarodowych, konkurencyjności w biznesie międzynarodowym. Zatem zakres prowadzonych badań obejmuje dyscyplinę ekonomia i finanse oraz nauki o zarządzaniu i jakości, z występującymi w nich elementami prawa międzynarodowego. W badaniach szczególną wagę przywiązuje się do wykorzystania zaawansowanych metod analitycznych. Prowadzone badania mają charakter innowacyjny i interdyscyplinarny, dzięki czemu przyczyniają się do zdobycia nowej wiedzy, która jest wykorzystywana w procesie nauczania do rozwijania umiejętności jej dalszego zgłębiania wykorzystania w praktyce gospodarczej oraz zarządzania firmą, jak również do kształtowania postaw i kompetencji społecznych studentów. Zagadnienia podejmowane w badaniach naukowych znajdują swoje odzwierciedlenia w efektach uczenia się.

Koncepcja i cele kształcenia są zorientowane na potrzeby otoczenia społeczno-gospodarczego. Proces nauczania na kierunku koncentruje się na zjawiskach ekonomicznych charakterystycznych dla gospodarki rynkowej, cechującej się rosnącą zależnością od otoczenia zewnętrznego oraz na problemach rozwoju działalności przedsiębiorstw na rynku Unii Europejskiej oraz rynkach poza unijnych. Studia I stopnia dostarczają zaawansowanej wiedzy ogólnoeconomicznej, w tym z zakresu funkcjonowania gospodarki światowej, zachodzących w niej procesów, regionalizacji, ekonomii rozwoju, finansów międzynarodowych, metropolizacji, czy zasad etykiety w biznesie. Natomiast studia II stopnia umożliwiają zdobycie pogłębionej wiedzy z zakresu ekonomii międzynarodowej i biznesu międzynarodowego oraz rozwijają umiejętności przydatne do prowadzenia działalności zawodowej na stanowiskach analitycznych, zapoznając studentów z ilościowymi i jakościowymi metodami i narzędziami prowadzenia badań. Umożliwiają one także podjęcie zatrudnienia na kierowniczych stanowiskach w instytucjach i organach administracji publicznej zorientowanych na współpracę z zagranicą, w dyplomacji gospodarczej RP i organizacjach międzynarodowych, jak również w przedsiębiorstwach zajmujących się wymianą handlową, w korporacjach transnarodowych, a także przygotowują do prowadzenia na własny rachunek działalności gospodarczej, w tym zwłaszcza w otoczeniu międzynarodowym. Tak pojęty proces nauczania wynika z zapotrzebowania rynku pracy

na profesjonalne kadry zdolne do podejmowania optymalnych decyzji ekonomicznych w warunkach internacjonalizacji przedsiębiorstw i globalizacji gospodarki oraz postępujących procesów integracyjnych.

W koncepcji kształcenia na kierunku można wskazać cechy świadczące o jego tożsamości. Wyróżniające cechy koncepcji kształcenia to: wysoki stopień umiędzynarodowienia kształcenia, interdyscyplinarny i zindywidualizowany charakter kształcenia, zastosowanie innowacyjnych metod dydaktycznych, możliwość kształcenia zindywidualizowanego i spersonalizowanego w ramach Wielokierunkowej Indywidualnej Ścieżki Edukacyjnej (WISE) oraz programu ministerialnego „Mistrzowie Dydaktyki” pod opieką tutora, a także współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym.

Koncepcja i cele kształcenia zostały określone we współpracy z interesariuszami wewnętrznymi i zewnętrznymi. Wewnętrzne procedury Uczelni zapewniają udział kluczowych interesariuszy wewnętrznych w projektowaniu, realizacji i doskonaleniu koncepcji kształcenia na kierunku. Treści programowe i efekty uczenia się na bieżąco są konsultowane z interesariuszami wewnętrznymi i zewnętrznymi. Zespół Programowo-Dydaktyczny np. kierunku ma w swoim gronie, oprócz pracowników naukowowo-dydaktycznych, przedstawicieli studentów. Przy kierunku działa Rada Interesariuszy Zewnętrznych, która poprzez formułowanie opinii i sugestii wyrażających postrzeganie programu studiów przez przedstawicieli praktyki biznesowej oddziałuje na doskonalenie koncepcji kształcenia.

Uczelnia przywiązuje dużą wagę do kształcenia zdalnego, co ma również odzwierciedlenie w kształtowaniu koncepcji i celów kształcenia. Jednym z celów strategicznych sformułowanych w zakresie dydaktyki jest cel: Cyfrowa Uczelnia. W Uczelni warunki dla rozwoju e-learningu na Uniwersytecie Ekonomicznym w Krakowie, w tym na kierunku zostały już jednak stworzone w 2009 r., kiedy to została przyjęta strategia UEK w zakresie rozwoju kształcenia na odległość, wprowadzająca np. wymagania w stosunku do e-zajęć wspierających tradycyjne zajęcia, jak również określająca wymagania do zajęć w pełni zdalnych (Uchwała Senatu Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie nr 14/2009 z dnia 25 maja 2009 r. w sprawie przyjęcia strategii Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie w zakresie rozwoju kształcenia na odległość wraz z załącznikiem). Sytuacja związana z wystąpieniem zagrożenia pandemicznego, jak również pandemii COVID-19 wymusiła wprowadzenie w większym zakresie dotychczas wykorzystywanych technik kształcenia na odległość: zajęcia dydaktyczne od dnia 12 marca 2020 r. w roku akademickim 2019/2020 i przez cały rok 2020/2021 były prowadzone przy wykorzystaniu technik kształcenia na odległość.

Dla studiów I stopnia przyjęto 7 kierunkowych efektów uczenia się w zakresie wiedzy, 7 w zakresie umiejętności oraz 7 w zakresie kompetencji. Stosunkowo mała liczba efektów kierunkowych jest rekompensowana ich rozwiniętym opisem składającym się z wielu elementów. Efekty uczenia się uwzględniają uniwersalne charakterystyki pierwszego stopnia określone w przepisach oraz charakterystyki drugiego stopnia efektów uczenia się dla kwalifikacji na poziomie 6 Polskiej Ramy Kwalifikacji. Efekty uczenia się w zakresie wiedzy dotyczą zagadnień z zakresu funkcjonowania podmiotów nastawionych na działalność międzynarodową, prowadzoną na Jednolitym Rynku Europejskim lub poza nim, w tym związaną z orientacją przedsiębiorczą, projektami, wpływem polityk UE na warunki prowadzenia biznesu, transakcjami, formami finansowania oraz procedurami i instrumentami stosowanymi w obszarze wymiany handlowej oraz biznesu międzynarodowego. Efekty uczenia się w zakresie umiejętności przewidują, że absolwent potrafi formułować i rozwiązywać złożone problemy związane z treściami prezentowanymi na kierunku, poprzez właściwy dobór źródeł i informacji, krytyczną ich analizę, wykorzystanie ilościowych i jakościowych narzędzi oraz metod

badawczych, umiejętność wyboru rozwiązań i syntezy wyników, jak również definiowanie celów, formułowanie pytań i weryfikowanie postawionych hipotez badawczych, skutecznie komunikować się z otoczeniem przy pomocy właściwej dla działalności zawodowej terminologii, planować i organizować pracę indywidualną oraz w zespole. Efekty uczenia się w zakresie kompetencji społecznych zakładają, że absolwent jest gotów do uznawania znaczenia wiedzy w życiu zawodowym, krytycznej analizy posiadanych jej zasobów, prowadzenia działalności biznesowej, dyplomatycznej i politycznej w sposób etyczny, odpowiedzialny społecznie i zgodny z interesem publicznym.

Także dla studiów II stopnia przyjęto 7 kierunkowych efektów uczenia się w zakresie wiedzy, 7 w zakresie umiejętności oraz 7 w zakresie kompetencji. Podobnie jak w odniesieniu do studiów I stopnia, stosunkowo mała liczba efektów kierunkowych jest rekompensowana ich rozwiniętym opisem. Efekty uczenia się uwzględniają uniwersalne charakterystyki pierwszego stopnia określone w przepisach ustawowych oraz charakterystyki drugiego stopnia efektów uczenia się dla kwalifikacji na poziomie 7 Polskiej Ramy Kwalifikacji. Efekty uczenia się w zakresie wiedzy przewidują, że absolwent zna i rozumie w pogłębionym stopniu wybrane teorie, koncepcje, kategorie, procesów zjawisk i głównych tendencji rozwojowych, stanowiących zaawansowaną wiedzę w obszarze międzynarodowych stosunków gospodarczych i znaczenia ekonomii międzynarodowej i biznesu. Efekty uczenia się w zakresie umiejętności przewidują, że absolwent potrafi w pogłębionym stopniu wykorzystywać wiedzę do identyfikowania i interpretowania złożonych zjawisk i procesów zachodzących w gospodarce światowej oraz biznesie międzynarodowym, jak i do prowadzenia logicznej analizy czynników, przyczyn oraz skutków związanych z nimi oraz potrafi komunikować się z otoczeniem posługując się fachowym słownictwem i terminologią, jak również prowadzenie debaty na tematy związane z przedmiotem studiów oraz w języku obcym, to i planowanie dalszego rozwoju pod względem zawodowym i społecznym. Efekty uczenia się w zakresie kompetencji społecznych zakładają, że absolwent jest gotów do krytycznej analizy posiadanych zasobów wiedzy, do prowadzenia działalności zawodowej w sposób odpowiedzialny społecznie, przedsiębiorczy i etyczny.

Dla każdego z zajęć ujętego w programie studiów zostały sformułowane i zamieszczone w jego sylabusie efekty uczenia się. Modułowe efekty uczenia się zostały określone w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych. W każdym z tych zakresów sformułowano od jednego do dwóch-trzech efektów. Wskazano także odniesienie każdego z efektów modułowych do odpowiednich efektów kierunkowych. Modułowe efekty uczenia się zostały sformułowane prawidłowo pod względem zgodności ich treści. Odpowiadają one aktualnemu stanowi wiedzy w dyscyplinach, do których został przyporządkowany kierunek studiów oraz zakresowi działalności naukowej Uczelni w tych dyscyplinach. Na podstawie tych dokumentów można stwierdzić, że kierunkowe i modułowe efekty uczenia się tworzą spójny system określający zakres wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych osiągniętych przez absolwentów kierunku.

Przyjęte efekty uczenia się uwzględniają w szczególności kompetencje badawcze nabywane przez studentów. Efekty uczenia się dla studiów I stopnia przewidują wyposażenie studentów w wiedzę teoretyczną, ukształtowanie umiejętności posługiwania się metodami i narzędziami oraz pozyskiwania danych niezbędnych do formułowania i analizowania procesów, zjawisk dotyczących biznesu międzynarodowego. Osiągnięcie tych efektów pozwala na przygotowanie studentów do prowadzenia badań naukowych.

Efekty uczenia się na studiach II drugiego stopnia przewidują wyposażenie studentów w zaawansowaną wiedzę z zakresu funkcjonowania instytucji międzynarodowych oraz umiejętności analizy podstawowych zjawisk gospodarczych i sytuacji ekonomiczno-finansowej jednostek międzynarodowych niezbędne do prowadzenia badań naukowych. Ich osiągnięcie pozwala na przygotowanie studentów do udziału w badaniach naukowych.

Efekty uczenia się zarówno dla studiów I, jak i II stopnia przewidują umiejętność posługiwania się językiem obcym odpowiednio na poziomie B2 i poziomie B2+ Europejskiego Systemu Opisu Kształcenia Językowego.

Efekty uczenia się w zakresie kompetencji społecznych kształtują gotowość absolwentów do współdziałania i pracy w zespole, w tym interdyscyplinarnym, krytycznej analizy danych i zjawisk, postępowania zgodnie z zasadami etyki zawodowej, zachowań odpowiedzialnych społecznie. Absolwent prezentuje również gotowość do samodzielnego uzupełniania i doskonalenia nabytej wiedzy w celu dalszego rozwoju osobowego, w tym w sferze naukowej.

Kierunkowe i modułowe efekty uczenia się przyjęte dla kierunku zostały określone w sposób zrozumiały i są możliwe do osiągnięcia przez absolwentów poprzez pełną realizację programu studiów. Ich sformułowanie jest zgodne z terminologią i językiem przyjętym w ramach dyscyplin, do których został przyporządkowany kierunek. W tym ujęciu efekty uczenia się pozwalają na stworzenie systemu skutecznej weryfikacji ich osiągnięcia oraz dokonania oceny stopnia osiągnięcia.

### **Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 1 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)**

kryterium spełnione

#### **Uzasadnienie**

Koncepcja i cele kształcenia są zgodne z misją i strategią Uczelni. Koncepcja i cele kształcenia są związane z prowadzoną w Uczelni działalnością naukową w dyscyplinach ekonomia i finanse i nauki o zarządzaniu i jakości, do których przypisano kierunek. Nie można potwierdzić, iż koncepcja i cele kształcenia właściwie mieszczą się w dyscyplinie językoznawstwo. Koncepcja i cele kształcenia są zorientowane na potrzeby otoczenia społeczno-gospodarczego, w tym w szczególności rynku pracy. W zakresie konstrukcji programu studiów, w tym koncepcji, celu kształcenia i efektów uczenia się sformułowano w analizie stanu faktycznego rekomendację.

Efekty uczenia się są zgodne z koncepcją i celami kształcenia oraz dyscyplinami, do których przyporządkowano kierunek studiów. Ich sformułowanie odpowiada ogólnoakademickiemu profilowi studiów. Efekty uczenia się pozwalają na przygotowanie absolwentów do prowadzenia działalności zawodowej na rynku międzynarodowym. Efekty uczenia się dla studiów I i II stopnia są zgodne z odpowiednio 6 i 7 poziomem Polskiej Ramy Kwalifikacji. Zostały w sposób prawidłowy sformułowane w wymaganych zakresach wiedzy, umiejętności oraz kompetencji społecznych i uwzględniają wszystkie wymagane charakterystyki. Modułowe efekty uczenia się opisują w sposób specyficzny i realistyczny wiedzę, umiejętności i kompetencje społeczne osiąmane przez studentów w procesie nauczania. Są zgodne z aktualnym stanem wiedzy właściwej dla dyscyplin, do których został przyporządkowany kierunek. Efekty uczenia się uwzględniają w szczególności kompetencje badawcze, komunikowanie się w języku obcym i kompetencje społeczne niezbędne w działalności naukowej. Modułowe efekty uczenia się, odpowiednio powiązane z efektami kierunkowymi, są sformułowane w sposób zrozumiały, z zastosowaniem właściwej terminologii a stopień ich konkretyzacja pozwala na stworzenie systemu weryfikacji ich osiągnięcia przez studentów i dokonania oceny.

#### **Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia**

Wyróżniające cechy koncepcji kształcenia to: wysoki stopień umiędzynarodowienia kształcenia, interdyscyplinarny i zindywidualizowany charakter kształcenia, zastosowanie innowacyjnych metod

dydaktycznych, możliwość kształcenia zindywidualizowanego i spersonalizowanego w ramach Wielokierunkowej Indywidualnej Ścieżki Edukacyjnej (WISE) oraz programu ministerialnego „Mistrzowie Dydaktyki” pod opieką tutora oraz wykorzystanie przez studentów oferty studiów podwójnego dyplomu z uznanymi partnerami – uczelniami na świecie.

## Zalecenia

-

**Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się**

### Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 2

Kształcenie na kierunku oferowane jest na studiach I i II stopnia, w trybie stacjonarnym i niestacjonarnym. Program studiów I stopnia zawiera treści programowe podzielone na pięć modułów: kierunkowe/ogólne, specjalnościowe, do wyboru, seminarium oraz praktyka. Natomiast w programie studiów II stopnia treści programowe obejmują cztery moduły: kierunkowe/ogólne, specjalnościowe, do wyboru, seminarium.

Realizowany program studiów w roku akademickim 2021/2022 kierunku opracowany został zgodnie z wymogami Polskiej Ramy Kwalifikacji oraz jest zgodny z Uchwałą Senatu UEK nr 52/2019 z dnia 23.09.2019 r. w sprawie zasad opracowania programów studiów wyższych w UE w Krakowie. Program studiów dla kierunku przyjęty Uchwałą Senatu UEK nr 21 z 15.04.2019 r. obejmuje kierunkowe efekty uczenia się, plan studiów oraz karty zajęć, które zawierają informacje np. o treściach programowych, stosowanych metodach kształcenia, formie zajęć, sposobie obliczania oceny końcowej oraz liczbie godzin przypisanych poszczególnym formom, jak również określają powiązania treści programowych z kierunkowymi efektami uczenia się.

Program studiów stacjonarnych I stopnia obejmuje łącznie 1815 godzin dydaktycznych i 180 ECTS. Na moduły specjalnościowe w zależności od specjalności przypada 510-570 godzin (48-52 ECTS), na zajęcia do wyboru – 150-210 godzin (11-15 ECTS), na seminarium – 60 godzin (12 ECTS) oraz na praktykę – 5 ECTS. Na specjalności *International Business* zajęć kierunkowych i ogólnych jest 1065 godzin, specjalnościowych – 510 godzin, zajęć do wyboru – 180 godzin dydaktycznych. Z kolei na realizowanej indywidualnie specjalności *Wielokierunkowa Indywidualna Ścieżka Edukacyjna (WISE)* w zajęciach specjalnościowych znajduje się Tutorial (24 godz., 9 ECTS), natomiast 696 godzin dydaktycznych (54 ECTS) realizowane jest w postaci zajęć do wyboru.

Program studiów niestacjonarnych I stopnia obejmuje łącznie 1020 godzin dydaktycznych (180 ECTS). Na wszystkich oferowanych specjalnościach seminarium obejmuje 36 godzin (12 ECTS), a praktyka – 5 ECTS. Moduł kierunkowy i ogólny stanowi 561 godzin (96 ECTS). Na specjalności *International Business* w programie jest 579 godzin modułów kierunkowych i ogólnych, 306 godzin modułu specjalnościowego i 108 godzin zajęć do wyboru, a łączna liczba godzin dydaktycznych wynosi 1029 (180 ECTS). Natomiast specjalność *WISE*, o której mowa powyżej, nie jest oferowana w trybie niestacjonarnym.

Program studiów stacjonarnych II stopnia obejmuje łącznie 840 godzin dydaktycznych (120 ECTS). W grupie zajęć kierunkowych i ogólnych przewidziane jest 465 godzin zajęć (60 ECTS). W module

specjalnościowym znajduje się 195 godzin (w zależności od specjalności 29-31 ECTS). Natomiast w module zajęć do wyboru jest 120 godzin dydaktycznych (w zależności od specjalności 14-16 ECTS). Specjalność indywidualna *WISE* oferuje poza modulem kierunkowym i ogólnym, tylko zajęcia do wyboru w liczbie 315 godzin (45 ECTS), w tym znajduje się Tutorial (10 godzin).

Program studiów niestacjonarnych II stopnia obejmuje łącznie 504 godziny dydaktyczne (120 ECTS). Seminarium magisterskie obejmuje 36 godzin (15 ECTS). Moduły kierunkowe i ogólne obejmują 279 godzin (60 ECTS). W module specjalnościowym znajduje się: 117 godzin (31 ECTS), w module zajęć do wyboru znajduje się: 72 godziny (14 ECTS). Natomiast specjalność *WISE* nie jest oferowana w trybie niestacjonarnym.

Treści programowe realizowane na studiach I stopnia uwzględniają aktualny stan wiedzy w zakresie ekonomii i finansów oraz nauk o zarządzaniu i jakości czy nauk prawnych. Obejmują one występujące w tych dyscyplinach prawidłowości i zależności społeczno-ekonomiczne oraz umożliwiają zdobycie praktycznych umiejętności w zakresie prowadzenia działalności gospodarczej. Treści programowe realizowane w ramach modułów związanych z badaniami naukowymi, głównie podczas seminariów dyplomowych umożliwiają studentom przygotowanie do prowadzenia badań (np. formułowanie i analiza problemów badawczych, wykonywanie prostych zadań badawczych np.).

Treści programowe realizowane na studiach II stopnia odnoszą się w pogłębiony sposób do wybranych faktów i teorii w zakresie analizy zjawisk oraz metod wyjaśniających złożone zależności ekonomiczne, także w powiązaniu z innymi dziedzinami, z uwzględnieniem otoczenia mikro- i makroekonomicznego oraz międzynarodowego, podejmowania optymalnych decyzji gospodarczych i zarządczych. Umożliwiają nabycie umiejętności rozwiązywania problemów z wykorzystaniem wiedzy z zakresu ekonomii i finansów oraz nauk o zarządzaniu i jakości, samodzielnego planowania uczenia się przez całe życie, rozwijania wzorów właściwego postępowania, podejmowania inicjatyw, krytycznej oceny siebie i zespołów. Treści programowe realizowane w ramach modułów związanych z badaniami naukowymi, głównie podczas seminariów magisterskich umożliwiają studentom udział w prowadzeniu badań, znajomość szerokiego instrumentarium i nabycie kompetencji badawczych.

Treści programowe realizowane zarówno na studiach I, jak i II stopnia uwzględniają wyniki badań naukowych prowadzonych przez poszczególnych nauczycieli akademickich realizujących zajęcia na kierunku. Na studiach I stopnia przedmiotom związanym z działalnością naukową prowadzoną w UEK przewidziano 134 punkty ECTS; na studiach II stopnia wskaźnik ten wynosi 100 punktów ECTS.

Treści programowe na kierunku dla specjalności *ekonomia biznesu międzynarodowego, handel zagraniczny* oraz w ramach *wielokierunkowej indywidualnej ścieżki edukacyjnej (WISE)* obejmują moduły zajęć związane z rozwijaniem umiejętności komunikowania się, w co najmniej jednym języku obcym. Na studiach stacjonarnych I stopnia program uwzględnia zajęcia z dwóch języków obcych w wymiarze 2x120 godzin (2x9 punktów ECTS), a ukończenie przynajmniej jednego języka obcego musi być na poziomie przynajmniej B2. Ponadto oferowany jest wykład do wyboru w języku angielskim w wymiarze 30 godzin (2 punkty ECTS). Program studiów niestacjonarnych I stopnia przewiduje zajęcia z jednego języka obcego w wymiarze 120 godzin, za które można uzyskać 9 punktów ECTS, wymagane jest ukończenie nauki tego języka na poziomie przynajmniej B2. Ponadto, wykład do wyboru w języku angielskim 18 godzin (2 punkty ECTS). Na studiach II stopnia studenci rozwijają zdolność posługiwania się jednym językiem obcym w biznesie, ukończonego na poziomie, co najmniej B2+. Na stacjonarnych studiach II stopnia plan studiów przewiduje 60 godzin (5 ECTS) zajęć *język obcy w biznesie*, a na studiach niestacjonarnych 36 godzin (5 ECTS). Dodatkowo na 4 semestrze studiów oferowany jest wykład do

wyboru w j. angielskim w wymiarze 30 godzin na studiach stacjonarnych i 18 godzin na studiach niestacjonarnych, któremu przypisane zostały 3 punkty ECTS.

Na specjalności *international business* wszystkie zajęcia są prowadzone w języku angielskim, przy czym program studiów przewiduje rozwijanie umiejętności językowych w zakresie słownictwa specjalistycznego (Business English na poziomie B2 lub C1) na studiach I stopnia w wymiarze 120 godzin (na studiach stacjonarnych i niestacjonarnych), za które można uzyskać 9 punktów ECTS oraz drugi język obcy na studiach stacjonarnych (na poziomie A1 lub B1).

Studenci mają możliwość indywidualizacji własnych ścieżek kształcenia i rozwoju poprzez wybór: specjalności – na studiach I stopnia w ramach każdej specjalności jest to 16 – 17 zajęć, natomiast na studiach II stopnia 6-7 zajęć; w module z grupy zajęć „do wyboru” – na studiach I stopnia w ramach każdej specjalności oferowanych jest 5-6 zajęć, natomiast na studiach II stopnia 4 zajęcia, seminarium dyplomowego/magisterskiego praktykę zawodową (studia I stopnia) oraz szeroko oferuje naukę języków obcych: angielski, niemiecki, francuski, włoski, hiszpański, rosyjski, chiński oraz polski dla obcokrajowców, co stanowi na studiach I stopnia 64 ECTS (35.5%), a na studiach II stopnia – 60 ECTS (50%). Ponadto na kierunku oferowana jest *wielokierunkowa indywidualna ścieżka edukacyjna* – jako spersonalizowana forma kształcenia z wykorzystaniem metody tutoringu akademickiego i swobodnym wyborem modułów specjalnościowych.

Na kierunku nie są oferowane moduły realizowane całościowo z wykorzystaniem metod kształcenia na odległość. Wszystkie moduły ujęte w programach studiów zakładają bezpośredni kontakt prowadzącego ze studentami. Jednakże znakomita większość wykładowców wspomaga prowadzone przez zajęcia metodami i technikami kształcenia na odległość. Najpowszechniej wykorzystywanym narzędziem kształcenia na odległość jest platforma e-learningowa Moodle. Niemal wszyscy prowadzący zajęcia na kierunku deklarują, że do każdego modułu prowadzą kurs na Moodle z materiałami dydaktycznymi dla studentów. Ponadto, 5 modułów na kierunku jest prowadzonych jako certyfikowane kursy e-learningowe, w tym 4 w języku angielskim. Do innych narzędzi pracy na odległość stosowanych przez prowadzących zajęcia należą: narzędzia umożliwiające komunikację w czasie rzeczywistym (ClickMeeting, Zoom, Skype, MsTeams, Webex) oraz narzędzia aktywizujące studentów w trakcie zajęć (kahoot.com, quizizz.com, wordwall.net, learningapps.org, googlemeeting, Messenger, IdeaBoardz.com, socrative.com, YouTube).

Pandemia COVID-19 spowodowała intensywne wykorzystanie metod i technik kształcenia na odległość, które umożliwiły realizację procesu nauczania w tej nadzwyczajnej sytuacji. Od marca 2020 r. wprowadzono w Uczelni obowiązek realizacji treści programowych za pośrednictwem początkowo metod asynchronicznych na e-platformie Moodle, a następnie wprowadzając stopniowo kolejne narzędzia do pracy synchronicznej jak ClickMeeting, Zoom. Jednocześnie przeprowadzane były liczne szkolenia przygotowujące pracowników do stosowania nowych narzędzi kształcenia na odległość. W roku akademickim 2020/2021 proces dydaktyczny był realizowany w trybie synchronicznym z wykorzystaniem narzędzia Zoom. Natomiast w roku akademickim 2021/2022 zajęcia w Uczelni realizowane są w trybie stacjonarnym, za wyjątkiem wykładów kierunkowych i seminarium dyplomowego (realizowanych w trybie na odległość z wykorzystaniem MS Teams), a na studiach niestacjonarnych – wszystkie wykłady i seminarium realizowane są na odległość (MS Teams). Wprowadzenie MS Teams było poprzedzone szkoleniami dla pracowników i studentów organizowanymi stacjonarnie, online oraz w formie udostępnionych filmów instruktażowych na platformie e-learningowej. Ponadto od czerwca 2020 r. obrony prac licencjackich i magisterskich realizowane są z wykorzystaniem narzędzia Zoom.

Studenci z niepełnosprawnością mają zapewniony dostęp do wszystkich budynków dydaktycznych i administracyjnych. W obiektach, w których realizowane są zajęcia dydaktyczne zainstalowano odpowiednie podjazdy, dostosowano sanitariaty, wprowadzono oznakowanie tabliczkami w alfabecie Braille oraz inne dostosowania do potrzeb osób z niepełnosprawnością. Wyrównaniu szans edukacyjnych osób z niepełnosprawnością i dostosowaniu do specyficznych potrzeb służą różnorodne działania, które np. przyjmują postać: wsparcia w formie asystenta osoby z niepełnosprawnością oraz tłumacza języka migowego (podczas zajęć, zaliczeń i egzaminów), a także możliwości stosowania alternatywnych form zdawania egzaminów/zaliczania ćwiczeń. Studenci mogą liczyć na odpowiednie wsparcie nauczycieli akademickich, którzy podnoszą kompetencje dydaktyczne, poziom wiedzy, świadomości i umiejętności związanych ze wsparciem osób dotkniętych niepełnosprawnościami.

W zależności od zakładanych efektów uczenia się zajęcia przybierają różne formy: wykładu, ćwiczeń, konwersatorium, seminarium i lektoratu. Proporcje godzin przypisanych poszczególnym formom zajęć pozwalają zapewnić właściwą dla profilu ogólnoakademickiego równowagę zajęć w formie aktywnej i przekazu wiedzy oraz dyskusji. Główną formą zajęć są wykłady; przypada na nie 52% (studia I stopnia) i 57% (studia II stopnia) całkowitej liczby godzin „kontaktowych”.

Na studiach stacjonarnych I stopnia program uwzględnia zajęcia z dwóch języków obcych w wymiarze 120 godzin (9 ECTS) każdy, a ukończenie przynajmniej jednego języka obcego musi być na poziomie przynajmniej B2. Ponadto w 4 semestrze oferowany jest wykład do wyboru w języku angielskim w wymiarze 30 godzin, któremu przypisano 2 punkty ECTS. Łączny wymiar oferowanych zajęć w językach obcych wynosi 270 godzin, którym odpowiada 20 punktów ECTS. Program studiów niestacjonarnych I stopnia przewiduje zajęcia z jednego języka obcego w wymiarze 120 godzin (9 ECTS), wymagane jest ukończenie nauki tego języka na poziomie przynajmniej B2. Ponadto oferowany jest wykład do wyboru w języku angielskim (18 godzin/ 2 punkty ECTS). Na studiach II stopnia studenci rozwijają zdolność posługiwania się jednym językiem obcym w biznesie (60 godzin stacjonarne/36 niestacjonarne – 5 ECTS), ukończonego na poziomie, co najmniej B2+. Dodatkowo oferowany jest wykład do wyboru w j. angielskim w wymiarze 30 godzin na studiach stacjonarnych i 18 godzin na studiach niestacjonarnych (3 ECTS).

Na specjalności *international business* wszystkie zajęcia są prowadzone w języku angielskim, przy czym program studiów przewiduje rozwijanie umiejętności językowych w zakresie słownictwa specjalistycznego (Business English na poziomie B2 lub C1) na studiach I stopnia w wymiarze 120 godzin (na studiach stacjonarnych i niestacjonarnych), za które można uzyskać 9 punktów ECTS oraz drugi język obcy na studiach stacjonarnych (na poziomie A1 lub B1). Na studiach II stopnia zaplanowano 60 godzin (studia stacjonarne) i 36 godzin (studia niestacjonarne) lektoratów, realizowanych na poziomie B2+ lub C1, którym przypisano 5 punktów ECTS.

Praktyki zawodowe obowiązują na kierunku na studiach I stopnia. Każda ze specjalności ma osobną kartę zajęć dla praktyki zawodowej, ale efekty zaplanowano nieomal identyczne. Efekty uczenia się przypisane do praktyk obejmują wiedzę (Student zdobywa praktyczną wiedzę na temat funkcjonowania organizacji, w której odbywana jest praktyka), umiejętności (Student uzyska umiejętności praktycznego stosowania zdobytej wiedzy do rozwiązywania problemów, przed którymi stają podmioty prowadzące działalność gospodarczą; możliwość skonfrontowania i utrwalenia poznanych zagadnień z praktyką gospodarczą) i kompetencje społeczne (Student potrafi rzetelnie wykonywać powierzone mu zadania pracując zarówno indywidualnie, jak i w zespole, szanuje swoich współpracowników i jest gotowy do przyjmowania nowych obowiązków oraz zgłaszania własnych



inicjatyw, a także pomysłów, wykorzystując i pogłębiając zdobytą wiedzę i umiejętności). Są one zgodne z efektami uczenia się przypisanymi do pozostałych zajęć lub grup zajęć.

Treści programowe, obejmujące zapoznanie z branżą, przedmiotem działalności podmiotu gospodarczego, genezę i rozwój przedsiębiorstwa, wykorzystanie wiedzy teoretycznej w działalności przedsiębiorstwa, konfrontację wiedzy teoretycznej i praktycznej, zdobywanie wiedzy i umiejętności praktycznych w trakcie odbywania praktyki oraz kształtowanie i zdobywanie kompetencji społecznych w pracy indywidualnej i w zespole w czasie odbywania praktyki, zapewniają osiągnięcie przez studentów zaplanowanych efektów uczenia się.

Praktyki zawodowe obejmują 120 godzin, jednakże w kartach zajęć widnieje informacja o 124 godzinach pracy studenta i 1 godzinie udziału w konsultacjach, co razem stanowi 125 godzin. Przyporządkowano im 5 punktów ECTS. Wymiar praktyk i przyporządkowana im liczba punktów ECTS są zgodne z wymaganiami i umożliwiają osiągnięcie efektów uczenia się.

Praktyki zawodowe umiejscowione są w 4 semestrze studiów, a realizowane są z założenia w okresie wakacji. Pozwala to na realizację celów praktyk, tj. kształtowanie świadomości dotyczącej pogłębiania wiedzy zdobytej na studiach, poznawanie podstawowych i specyficznych warunków funkcjonowania przedsiębiorstwa oraz jego bliższego i dalszego otoczenia; przekazanie wiedzy dotyczącej zdobywania i rozwijania przez studentów umiejętności wykorzystania wiedzy teoretycznej w praktyce, zdobywanie i kształtowanie analitycznych i organizacyjnych doświadczeń oraz umiejętności potrzebnych w późniejszej pracy zawodowej; formowanie postawy przygotowywania studenta do samodzielnego wykonywania powierzonych mu zadań, odpowiedzialnego wywiązywania się z obowiązków, pracy zespołowej i indywidualnej, nawiązywania kontaktów ze współpracownikami firmy i interesariuszami) oraz na osiągnięcie efektów uczenia się.

W Regulaminie praktyk i w kartach zajęć brak jest wskazówek co do miejsc ich odbywania. Jedynym wskazaniem jest sugestia, iż „praktyka może być odbywana w wybranym przez studenta podmiocie gospodarczym lub instytucji, w kraju lub za granicą, której profil działania umożliwia studentowi zrealizowanie celów opisanych w § 2 Regulaminu”.

Rękojmią dokonania odpowiedniego wyboru są zapisy zawarte w umowie zawieranej z praktykodawcą, które zobowiązują do zapewnienia odpowiedniego stanowiska pracy zgodnie z założeniami uzgodnionego programu praktyki oraz nadzoru nad wykonywaniem przez praktykanta zadań wynikających z programu praktyki.

Uczelnia przedłożyła przykładowy rejestr umów obejmujący miejsca praktyk studentów kierunku w roku akademickim 2020/2021. Wykaz zawiera 57 pozycji, przy czym 51 niepowtarzalnych miejsc pracy. Trudno ocenić, ile z nich zapewnia osiągnięcie zaplanowanych dla kierunkowych praktyk zawodowych efektów uczenia się, bowiem w firmach, które nie są dedykowane wymianie międzynarodowej również mogą znajdować się komórki zajmujące się (przynajmniej częściowo) tą wymianą.

W przedstawionym rejestrze umów dotyczących roku 2021, zawierającym 57 pozycji, praktyki stanowią 32% (18 umów o odbycie praktyk), staże 11% (6 umów), 51% to umowy o pracę (29 pozycji), 2% - umowy zlecenia (1 pozycja). W przypadku 4%, czyli dwóch pozycji brak jest danych co do charakteru umów, na podstawie których zaliczono praktykę zawodową.

Metody weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się w kartach zajęć określono jako „projekt indywidualny”. Oznacza to, że warunkiem zaliczenia praktyki jest złożenie przez studenta raportu opisującego przebieg praktyki i realizowane zadania, potwierdzonego przez bezpośredniego przełożonego nadzorującego praktykę ze strony podmiotu przyjmującego. Zgodnie z kartami zajęć dla praktyki odbycie jej nie wymaga potwierdzenia zaliczenia na ocenę, nie ma również zastosowania

formuła obliczania ocen bieżących, stosowana w przypadku innych zajęć. Dokonywany jest jedynie wpis, pozwalający na uznanie punktów ECTS przyznanych praktyce zawodowej, jak również umożliwiający zaliczenie semestru.

Weryfikacja i ocena osiągania zaplanowanych efektów uczenia się odbywa się na podstawie analizy informacji przedstawianych przez studenta w raporcie, a w przypadku wątpliwości przeprowadzana jest ze studentem indywidualna rozmowa doprecyzowująca zakres rozwiniętych kompetencji, umiejętności czy wiedzy.

Praktyka zawodowa odbywana jest na podstawie umowy zawieranej pomiędzy Uczelnią, organizatorem praktyki oraz studentem. Wzór umowy o odbycie praktyki określa załącznik nr 1 do Regulaminu. Student przedstawia ją do podpisu osobom reprezentującym organizatora praktyki, składa swój podpis, po czym przedkłada umowę do podpisu przez Uczelnię. Do podpisania umowy o praktykę w imieniu Uczelni upoważniony jest kierownik katedry.

Do Regulaminu załączony jest również wzór raportu z przebiegu studenckiej praktyki zawodowej, w którym – prócz danych studenta – wskazane są dane podmiotu przyjmującego oraz przebieg praktyki (zadania, czynności). Na dokumencie tym opiekun praktyk z ramienia kierunku wydaje decyzję o zaliczeniu lub niezaliczeniu praktyki i liczbie przyznanych punktów ECTS.

Tak sporządzona dokumentacja pozwala bardzo ogólnie oszacować, czy założone efekty uczenia się zostały osiągnięte pod warunkiem, że przebieg praktyk jest wystarczająco dokładnie i obszernie opisany. Ocena ta nie odnosi się do każdego z zakładanych efektów osobno.

Obecnie Uczelnia opracowała nowy wzór raportu z przebiegu praktyk zawodowych, w którym w formie tabelarycznej poszczególnym efektom uczenia się student przyporządkowywać będzie zadania i czynności wykonywane w trakcie praktyki służące osiągnięciu tychże efektów. W tym samym raporcie opiekun praktyki z podmiotu przyjmującego potwierdzić będzie opisany przebieg praktyki oraz osiągnięcie przez studenta efektów uczenia się podczas jej trwania poprzez zaznaczenie jednej z trzech możliwości: został/y zrealizowany/e w pełni, częściowo, nie został/y przez studenta zrealizowany/e. Nowy wzór został przedłożony zespołowi oceniającemu, ale nie jest jeszcze oficjalnie zatwierdzony. Ma obowiązywać od kolejnego roku akademickiego.

Merytoryczny nadzór ze strony Uczelni nad odbywanymi przez studentów praktykami sprawują opiekunowie praktyk, którymi są nauczyciele akademicki wyznaczeni przez kierownika katedry do sprawowania opieki nad studenckimi praktykami zawodowymi. Niektórzy z nich mają doświadczenie na rynku pracy lub w sferze publicznej poza Uczelnią. Oczekiwania wobec opiekunów praktyk formułuje każdorazowo kierownik Katedry, który wyznacza opiekuna praktyk studenckich na dany rok akademicki. Najczęściej takie oczekiwania dotyczą dyspozycyjności, rozeznania na rynku pracy oraz znajomości regulacji wewnętrznych dotyczących organizacji praktyk. Mile widziany jest dobry kontakt ze studentami.

Nie stawia się oczekiwań wobec opiekunów praktyk ze strony podmiotów przyjmujących, jednakże na podstawie wypowiedzi uczestników spotkania z przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego można wnosić, iż studenci pozostają pod nadzorem osób, których kompetencje umożliwiają prawidłową realizację praktyk.

Zgodnie z zarządzeniem Rektora jeden opiekun praktyk sprawuje nadzór nad grupą maksymalnie 100-osobową. Ze złożonej dokumentacji wynika, że w przypadku kierunku na specjalności *handel zagraniczny* oraz *ekonomia biznesu międzynarodowego* jest to po ok. 50 studentów (w zależności od liczebności grup). W przypadku specjalności *international business* to 40 studentów w roku akademickim 2020/2021; 42 studentów w roku poprzednim; 35 studentów w roku akademickim 2018/2019. Taka liczba studentów przypadających na jednego opiekuna w pełni umożliwia prawidłową realizację praktyk.

Na kierunku zdarza się realizacja praktyk z wykorzystaniem narzędzi pracy zdalnej, choć zarówno studenci jak i firmy organizujące praktyki raczej poszukiwały terminu, w którym praktyka mogła odbyć się w formie tradycyjnej. Z uwagi na fakt, że w przeważającej części studenci niepracujący odbywają praktyki w okresie wakacyjnym, nie było konieczności odbywania praktyk zdalnie, bowiem okresy zamknięcia gospodarki miały miejsce poza okresem czerwiec – wrzesień 2021.

W poprzednim roku akademickim (2020/2021) na 40 praktyk zawodowych wystąpiły dwa lub trzy przypadki praktyk zdalnych dla specjalności *international business*. Dotyczyło to jednak tylko zaliczenia praktyk zawodowych na podstawie umowy o pracę/zlecenia i w pełni umożliwiło osiągnięcie przez studentów zaplanowanych efektów uczenia się.

Organizacja praktyk i nadzór nad ich realizacją odbywa się w oparciu o zarządzenie Rektora nr R-0201-18/2013 z dnia 4 czerwca 2013 r. i załącznika do niego w postaci Regulaminu praktyk zawodowych. Praktyka jest realizowana w oparciu o umowę trójstronną między Uczelnią, podmiotem przyjmującym i studentem.

W przypadku gdy organizator praktyki zdecyduje o możliwości otrzymania przez praktykanta wynagrodzenia z tytułu pracy wykonywanej w trakcie odbywania praktyki, stosowna umowa zawierana jest pomiędzy organizatorem a praktykantem, bez udziału i pośrednictwa Uczelni. W okresie odbywania praktyki Praktykant zobowiązany jest posiadać ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej oraz od następstw nieszczęśliwych wypadków.

W kartach zajęć praktyka zawodowa dla każdej specjalności podana jest osoba za nią odpowiedzialna. Zgodnie z Regulaminem do obowiązków opiekuna praktyki należy: akceptacja wybranego przez studenta podmiotu gospodarczego lub instytucji jako miejsca praktyki, zatwierdzenie programu praktyki, uzgodnionego pomiędzy stronami umowy o organizację praktyki studenckiej, rozliczenie studenta z realizacji programu praktyki i dokonanie odpowiedniego wpisu do indeksu – po dostarczeniu przez studenta stosownego raportu z przebiegu praktyki.

Przed rozpoczęciem planowanych praktyk student kontaktuje się z opiekunem praktyk w celu ustalenia, czy miejsce odbycia praktyk z dużym prawdopodobieństwem zagwarantuje możliwość osiągnięcia zaplanowanych efektów uczenia się. Pośrednio kryteriami są zakresy kompetencji, umiejętności oraz wiedzy zawarte w karcie zajęć. Wszystkie kryteria i zasady odbywania praktyk są szczegółowo określone w trakcie spotkania ze studentami poświęconemu praktykom zawodowym (najczęściej odbywa się to na specjalnie w tym celu organizowanych spotkaniach informacyjnych lub w trakcie konsultacji), dodatkowo miejsce i zasady odbywania praktyk każdorazowo wymagają zatwierdzenia przez opiekuna praktyk. Brak jest jednak sformułowanych i formalnie przyjętych kryteriów, jakie muszą spełniać placówki, w których studenci odbywają praktyki zawodowe. Rekomenduje się sformułowanie takich kryteriów z uwzględnieniem infrastruktury i wyposażenia zgodnych z potrzebami procesu nauczania i umożliwiających osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się oraz umożliwiających prawidłową realizację praktyk.

Brak jasno sformułowanych i podanych do wiadomości warunków kwalifikowania na praktykę.

Praktyka musi zostać wybrana w podmiocie, którego działalność jest związana z szeroko rozumianym biznesem międzynarodowym lub ewentualnie w administracji publicznej. W ostatnich latach zasady uczelniane dopuszczają także udział w stażach i wolontariacie. Obowiązek pozyskania stażu lub praktyki spoczywa po stronie studenta jako zadanie przygotowujące do pozyskania w późniejszym czasie zatrudnienia na rynku pracy. Jednak Uczelnia wspiera studenta, jeśli napotyka on na problemy w tym zakresie – Akademickie Centrum Kariery publikuje oferty praktyk na swoich stronach internetowych. Zgodnie z Regulaminem na równi z odbyciem praktyki może być potraktowana praca zawodowa studenta. Rozumie się przez nią zatrudnienie na podstawie umowy o pracę lub innej umowy, np. cywilnoprawnej, a także prowadzenie własnej działalności gospodarczej zgodnej z profilem, o którym

mowa w § 4 ust.1 Regulaminu, to znaczy podmiocie, którego profil działania umożliwia zrealizowanie celów praktyki. Aby otrzymać zaliczenie pracy zawodowej jako ekwiwalentu praktyki, student składa wniosek, którego wzór określa załącznik nr 3 do Regulaminu. Załącznik zawiera charakterystykę firmy / instytucji zatrudniającej, charakterystykę stanowiska, na którym odbywane były prace / staż / praktyka / wolontariat, opis charakteru wykonywanych zadań i prac (prace merytoryczne, organizacyjne i pomocnicze), okres, w którym były one wykonywane. Decyzję w sprawie zaliczenia lub niezaliczenia praktyki na tej podstawie podejmuje opiekun praktyk studenckich w danej katedrze. W przypadku wątpliwości ma on prawo wglądu do świadectwa pracy lub umowy o pracę w części dotyczącej obowiązków pracownika.

Również w tym przypadku ocena osiągania efektów uczenia się założonych dla praktyk może być oszacowana bardzo ogólnie. Uczelnia jest w trakcie opracowywania nowych wzorów, które będą obowiązywały od kolejnego roku akademickiego. Planowana zmiana jest analogiczna, jak dla wzoru Raportu z odbycia praktyki i dotyczy przedstawienia realizacji takich zadań, które potwierdzają osiągnięcie poszczególnych efektów uczenia się.

Podsumowując, Uczelnia zalicza pracę zawodową, staż, praktykę i wolontariat w ten sam sposób, różnicę stanowi jedynie fakt podpisywania lub nie umowy trójstronnej o odbycie praktyki.

Brak reguł przeprowadzania hospitacji praktyk, ponieważ Uczelnia stoi na stanowisku, że byłoby to niezgodne z zasadami współżycia społecznego oraz tajemnicą umowy między studentem a firmą (w przypadku zaliczenia praktyk na podstawie wykonywanej pracy). Weryfikacja informacji następuje na podstawie przedłożenia do wglądu umowy o pracę z wymazanymi informacjami / danymi wrażliwymi. Ponadto warunki odbycia praktyk są sformułowane w umowie trójstronnej. Każdorazowo sporządzany jest i podpisywany przez pracodawców raport z praktyki, gdzie są szczegółowo określone zadania, jakie wykonywał student w czasie praktyki. W niektórych przypadkach do raportów pracodawca dołącza także opinię.

Pomimo stanowiska Uczelni należy mieć na uwadze fakt, iż praktyki zawodowe pozostają częścią programu studiów i są zajęciami stanowiącymi immanentny jego element. Pozostawienie zatem ich poza jakąkolwiek kontrolą i monitoringiem oznacza wyłączenie nadzoru nad realizacją części programu. Rekomenduje się objęcie nadzorem (hospitacje, pełny monitoring) zajęć praktyki zawodowej i wprowadzenie zasad, według których będzie on prowadzony.

Zakres współpracy osób nadzorujących praktyki na kierunku z opiekunami praktyk w miejscu ich odbywania ograniczony jest w zasadzie do uzgodnienia programu praktyki. Jednak w przypadku wątpliwości co do przedłożonych przez studenta dokumentów lub potrzeby weryfikacji tam zawartych informacji, opiekun z ramienia Uczelni kontaktuje się bezpośrednio z osobą odpowiedzialną za organizację praktyki w podmiocie przyjmującym drogą mailową lub telefonicznie. W przypadku zaliczenia praktyki na podstawie pracy Uczelnia nie ingeruje w relacje pracownik-pracodawca.

Student może skorzystać z oferty praktyk studenckich, przedstawionej w elektronicznej bazie danych, utworzonej przez działające w Uczelni Akademickie Centrum Kariery. Baza dostępna jest na stronie internetowej Uczelni, ale po zalogowaniu – nie można więc sprawdzić, jaką ofertę obecnie zawiera. Powszechnie dostępny jest katalog pracodawców, zawierający podstawowy opis i dane kontaktowe do firm.

Osoby sprawujące nadzór nad praktykami z ramienia Uczelni podlegają ocenie jak inni pracownicy kierunku, natomiast opiekunowie praktyki z ramienia podmiotów przyjmujących nie podlegają żadnemu monitoringowi

Program praktyk i ich realizacja podlegają okresowej ocenie w ramach zebrań zespołu katedry odpowiadającej za daną specjalność. Brak w tym procesie udziału studentów, którzy nie opiniują ani miejsc odbywania praktyk, ani ich przebiegu. Rekomenduje się włączenie obowiązkowych praktyk

zawodowych do systemu zarządzania jakością kształcenia i objęcie ich pełnym monitoringiem, a zwłaszcza pozyskiwania informacji zwrotnych dotyczących tego, czy praktyki zawodowe spełniają swoją funkcję oraz co i w jaki sposób należy w nich doskonalić.

Ogólne zasady dotyczące organizacji procesu nauczania są określone w Regulaminie studiów. Natomiast oparte na nim szczegółowe rozwiązania w zakresie organizacji roku akademickiego zawarte są w zarządzeniach Rektora. Rok akademicki dzieli się na dwa semestry obejmujące okresy zajęć dydaktycznych, sesje egzaminacyjne oraz sesje poprawkowe. Poszczególne sesje trwają do 2 tygodni, co jest wystarczające do przeprowadzenia egzaminów.

Zajęcia na studiach stacjonarnych odbywają się od poniedziałku do piątku w cyklach co dwa tygodnie. Zajęcia rozłożone są w trakcie całego dnia w godzinach od 8.00 do 20.00. Pomiedzy poszczególnymi zajęciami przewidziane jest co najmniej 10 minut przerwy. Większość zajęć odbywa się w blokach 2 jednostek lekcyjnych. Natomiast na studiach niestacjonarnych zajęcia organizowane są w ramach 6-8 zjazdów i prowadzone są w godz. 16.00-20.00 w piątki oraz w sobotę i niedzielę w godz. 8.00-18.00/20.00. Zajęcia z poszczególnych modułów odbywają się z reguły w blokach 2-godzinnych.

Wskazane rozplanowanie zajęć jest prawidłowe i umożliwia studentom efektywne wykorzystanie czasu przeznaczonego na udział w zajęciach i samodzielne uczenie się.

Określony w harmonogramie zajęć oraz przewidziany dla poszczególnych zajęć przez osoby je prowadzące czas przeznaczony na sprawdzanie i ocenę efektów uczenia się umożliwia weryfikację wszystkich efektów uczenia się oraz dostarczenie studentom informacji zwrotnej o uzyskanych efektach.

### **Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 2 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)**

kryterium spełnione

#### **Uzasadnienie**

Program studiów zapewnia realizację efektów uczenia się, zarówno na poziomie efektów ogólnych, kierunkowych oraz modułowych. Program studiów ma jasno określoną strukturę, w której przeważają moduły podstawowe i kierunkowe. Dobór zajęć i treści w poszczególnych modułach zapewnia nabycie solidnych podstaw z zakresu dyscyplin, do których przyporządkowany jest kierunek studiów, jak również dobre przygotowanie do kontynuacji nauki oraz nabycie ukierunkowanej, specjalistycznej wiedzy i umiejętności. Cechą charakterystyczną procesu nauczania jest wysoki stopień indywidualizacji studiów oraz bogaty program kształcenia językowego. Struktura form zajęć jest prawidłowa, a stosunkowo wysoki udział wykładów na studiach II stopnia zapewnia zdobywanie wiedzy na poziomie zaawansowanym i pogłębionym. W toku studiów student nabywa kompetencje związane z prowadzeniem badań naukowych. Metody dydaktyczne określone są prawidłowo, z przypisaniem metod do poszczególnych grup efektów. Organizacja zajęć sprzyja realizacji zakładanych celów i efektów uczenia się.

Praktyki zawodowe są obowiązkowe na studiach I stopnia. Zważywszy, że jest to kierunek o profilu ogólnoakademickim, uznać należy, że treści programowe, wymiar praktyk i przyporządkowana im liczba punktów ECTS, a także umiejscowienie praktyk w planie studiów zapewniają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się. Efekty te są zgodne z efektami uczenia się przewidzianymi dla pozostałych zajęć. Metody weryfikacji są w trakcie zmian i po ich wprowadzeniu będą odnosić się do każdego z zakładanych efektów uczenia się i umożliwiać skuteczne sprawdzenie i ocenę stopni ich

osiągania. Kompetencje opiekunów praktyk z ramienia Uczelni zapewniają prawidłową realizację praktyk, brak jednak dokładniejszych danych dotyczących opiekunów w podmiotach przyjmujących. Brak określonych kryteriów jakościowych, które spełniać powinny miejsca odbywania praktyk, choć przegląd miejsc z ostatniego roku potwierdza, że umożliwiały one osiągnięcie zaplanowanych efektów uczenia się. Z założenia na studencie spoczywa obowiązek pozyskania miejsca praktyki, ale Uczelnia również zapewnia takie miejsca. Zasady odbywania praktyk zebrane są w Regulaminie stanowiącym załącznik do Zarządzenia Rektora. Praktyki nie podlegają stałemu monitoringowi w ramach systemu zapewnienia jakości kształcenia.

### **Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia**

Dobrą praktyką jest stworzenie możliwości dobrego opanowania umiejętności dla dwóch języków obcych poprzez zwiększenie zajęć językowych i bogatej ofercie dodatkowych kursów w językach obcych, a także szerokiej ofercie zajęć kursowych, specjalności oferowanych w języku obcym.

### **Zalecenia**

-

### **Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie**

#### **Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 3**

Przyjęcia kandydatów na studia odbywają się w oparciu o zasady określone w podejmowanych co roku przez Senat uchwałach w sprawie warunków i trybu rekrutacji na I rok stacjonarnych i niestacjonarnych studiów I i II stopnia.

W postępowaniu kwalifikacyjnym na studia stacjonarne I stopnia brane są pod uwagę oceny z dwóch przedmiotów: matematyki i języka obcego. Z każdego z tych przedmiotów kandydat może uzyskać w ramach kwalifikacji maksymalnie 100 punktów. Dla ocen uzyskanych na poziomie podstawowym stosowany jest przelicznik 0,6. W oparciu o liczbę uzyskanych punktów ustalana jest lista rankingowa stanowiąca podstawę przyjęć na studia w ramach wyznaczonego przez Uczelnię limitu miejsc.

Przyjęcia na studia niestacjonarne odbywają się na podstawie punktów uzyskanych w części pisemnej egzaminu maturalnego z dwóch przedmiotów: nowożytnego języka obcego oraz do wyboru: z matematyki, biologii, chemii, fizyki, geografii, historii lub wiedzy o społeczeństwie. W oparciu o liczbę uzyskanych punktów ustalana jest lista rankingowa stanowiąca podstawę przyjęć na studia w ramach wyznaczonego przez Uczelnię limitu miejsc.

O przyjęcie na studia II stopnia mogą ubiegać się osoby posiadające dyplom ukończenia studiów. Na studia stacjonarne klasyfikacja odbywa się na podstawie wyników uzyskanych w trakcie pisemnego testu kwalifikacyjnego obejmującego wiedzę niezbędną do podjęcia studiów na wybranym kierunku, przy czym 50% limitu ustalonego przez Senat na poszczególne kierunki studiów II stopnia zarezerwowana jest dla absolwentów studiów I stopnia w UEK, ubiegających się o przyjęcie na ten sam kierunek, który ukończyli w danym roku akademickim i którzy uzyskali najwyższe średnie ocen.

Na studia niestacjonarne przyjmowane są osoby posiadające tytuł magistra, licencjata, inżyniera lub równorzędny. O przyjęciu kandydatów na studia decyduje średnia arytmetyczna wszystkich ocen

końcowych uzyskanych z modułów zaliczonych w całym okresie studiów I stopnia lub jednolitych studiów magisterskich.

Zasady przyjęć na studia publikowane są na stronie internetowej Uczelni. Warunki rekrutacji na studia są publicznie dostępne i są udostępnione w sposób zrozumiały dla kandydatów na studia

Kwalifikacja cudzoziemców ubiegających się o przyjęcie na studia odbywa się w oparciu o wynik i uzyskane na świadectwie dojrzałości zgodnie z postępowaniem dotyczącym studiów stacjonarnych i niestacjonarnych. Osoby, które ukończyły studia poza granicą Polski mogą ubiegać się także o przyjęcie na studia na kierunku pod warunkiem, że posiadają poddany legalizacji lub opatrzony apostille dyplom uprawniający do podjęcia studiów II stopnia w państwie, w którym został wydany. Wymagane jest, aby dyplom wraz z suplementem były przetłumaczone na język polski przez uprawnione instytucje lub tłumacza przysięgłego.

Uczelnia ma prawo do potwierdzenia efektów uczenia się uzyskanych w procesie nauczania poza systemem studiów kandydatowi ubiegającemu się o przyjęcie na studia z jednoczesnym zaliczeniem części programu studiów, właściwej modułom odpowiadającym potwierdzonym efektem uczenia się. Jest to właściwie regulowane Uchwałą Senatu. W wyniku potwierdzenia efektów uczenia się można zaliczyć kandydatowi nie więcej niż 50% punktów ECTS przypisanych do programu studiów. Brak przykładów wszczęcia tej procedury potwierdzania efektów uczenia się.

Zasady i warunki przeprowadzania egzaminu dyplomowego i dyplomowania na studiach I i II stopnia na kierunku są określone w Regulaminie studiów. W związku z sytuacją pandemiczną wywołaną COVID-19, egzamin dyplomowy oraz dyplomowanie, odbywa się zdalnie z wykorzystaniem technologii informatycznych zgodnie z kolejnymi zarządzeniami Rektora w sprawie określenia zasad przeprowadzania egzaminów dyplomowych poza siedzibą Uczelni przy użyciu środków komunikacji elektronicznej.

Praca dyplomowa jest samodzielnym opracowaniem określonego zagadnienia naukowego lub praktycznego, albo dokonaniem technicznym, prezentującym ogólną wiedzę i umiejętności studenta związane ze studiami na danym kierunku, poziomie i profilu oraz umiejętności samodzielnego analizowania i wnioskowania. Problematyka prac dyplomowych obejmujących prace licencjackie jest związana z kierunkiem, ze szczególnym uwzględnieniem specyfiki realizowanych specjalności na tym kierunku, a to z kolei jest zgodne z dyscypliną wiodącą. Studenci mają prawo wyboru promotora zgodnie ze swoimi zainteresowaniami badawczymi. W pracach obronionych w roku 2020/2021 dla 114 studentów spośród 177 ogółem promotorami byli nauczyciele ze stopniem naukowym doktora czyli aż 64.4% przypadków. W pracach dyplomowych kładzie się nacisk na odniesienie do problemów międzynarodowych, wykorzystując w tym celu badania własne studentów i odpowiednia do literatury przedmiotu. Analiza tematyki prac licencjackich i magisterskich z lat 2019/2020 i 2020/2021 wskazuje na pełną zgodność z tematyką kierunkiem. Każda praca podlega sprawdzeniu w Jednolitym Systemie Antyplagiatowym w celu weryfikacji oryginalności i samodzielności pracy, zgodnie z zarządzeniem Rektora.

Prace dyplomowe zarówno licencjackie, jak i magisterskie podlegają ocenie w procesie recenzowania przez promotora i wyznaczonego recenzenta. W raporcie samooceny wskazuje się, że w przypadku, gdy promotorem pracy dyplomowej jest osoba ze stopniem naukowym doktora, recenzentem musi być osoba posiadająca stopień naukowy doktora habilitowanego, co nie było spełnione w 13 na 177 przypadków. Rekomenduje się, aby takie przypadki zostały wyeliminowane. W czasie obrony student odpowiada na dwa pytania związane z tematyką kierunku studiów i jedno dotyczące problematyki pracy. Zakres tematyczny pytań zadawanych w trakcie egzaminu dyplomowego, uwzględniający

program studiów na poszczególnych specjalnościach jest dostępny na stronach internetowych katedr sprawujących opiekę merytoryczną nad kierunkiem.

W przypadku zdalnej obrony pracy dyplomowej cały proces złożenia pracy, recenzowania, obrony, egzaminowania i oceniania odbywa się online za pośrednictwem systemu informatycznego – APD oraz platformy cyfrowej ZOOM . Członkowie Komisji Egzaminacyjnej składają podpisy elektroniczne na protokole egzaminu dyplomowego, potwierdzającym złożenie egzaminu przez studenta. Zasady i procedury dyplomowania są trafne, specyficzne i zapewniają potwierdzenie osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się na zakończenie studiów

Wyniki studentów są monitorowane przy wykorzystaniu bazy systemu dziekanat, który gromadzi dane dotyczące: liczby kandydatów przyjętych na studia, odsiewu studentów, liczby studentów kończących studia w terminie; a na bazie wielu jeszcze dodatkowych informacji sporządzane są statystyki na podstawie tych danych, dokonywanie ich analizy i podejmowanie adekwatnych działań w obszarze rekrutacji, zaliczania i uznawania efektów uczenia się. Głównymi przyczynami odsiewu studentów na kierunku było: nieopłacenie czesnego, brak zaliczenia semestru, rezygnacja studenta oraz niezłożenie pracy dyplomowej w terminie. Analiza wielkości odsiewu studentów wskazuje, że najczęściej ma on miejsce na pierwszym roku studiów stacjonarnych I stopnia. Wskaźniki odsiewu nie są wysokie, co świadczy o rzetelnie przeprowadzanej selekcji na etapie rekrutacji i osiąganiu przez studentów zakładanych efektów uczenia się.

Weryfikację efektów uczenia się umożliwia monitorowanie postępów w uczeniu się oraz ocena stopnia ich osiągnięcia przez studentów. Sposób oceny osiągnięć określa karta zajęć. Ocena końcowa z modułu uwzględnia ocenę bieżących osiągnięć oraz ocenę z egzaminu. Sposób jej obliczania określa karta modułu. Prowadzący zajęcia informuje o ocenach z zaliczeń studenta w ciągu 7 dni od przeprowadzenia danej formy sprawdzenia osiągnięć studenta. Ogólne zasady weryfikacji umożliwiają równe traktowanie studentów w procesie oceniania efektów uczenia się, w tym adaptowanie metod i organizacji sprawdzania efektów uczenia się do potrzeb studentów z niepełnosprawnością. Prace egzaminacyjne są archiwizowane a studentom zapewnia się do nich dostęp, co sprawia, że system jest przejrzysty. Sprawdzenie i ocena przygotowania do prowadzenia badań naukowych, odbywa się poprzez seminarium dyplomowe i jego zaliczenie oraz ocenę pracy licencjackiej lub magisterskiej. Potwierdzeniem osiągniętych przez studentów zaplanowanych efektów uczenia się są: prace etapowe i egzaminacyjne, prace dyplomowe, studenckie osiągnięcia naukowe (np. publikacje naukowe) oraz osiągnięcia w ogólnopolskich konkursach na najlepszą pracę dyplomową (szerzej w kryterium 8).

Dobór metod sprawdzania i oceniania efektów uczenia się jest dostosowany do potrzeb skutecznej weryfikacji stopnia osiągnięcia tych efektów w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych. Prowadzący zajęcia informuje studentów o sposobach weryfikacji na pierwszych zajęciach z danego modułu, informacje na ten temat znajdują się także w sylabusach. Wiedza studentów weryfikowana jest poprzez egzaminy, testy oraz sprawdziany pisemne. Ocena losowo wybranych prac egzaminacyjnych, zaliczeniowych i projektów wskazuje, że wszystkie one są zgodne z zakresem sylabusów.

Umiejętności i kompetencje społeczne weryfikowane są poprzez odpowiedzi ustne, rozwiązywanie problemów na ćwiczeniach, projekty grupowe i indywidualne, gotowość do udziału w dyskusjach. Dobór metod sprawdzania i oceniania efektów uczenia się zależy od specyfiki zajęć. Ponadto na bieżąco realizowany jest proces pozyskiwania informacji od studentów na temat zajęć dydaktycznych np. ankieta na temat wykładów i ćwiczeń, w których student uczestniczył w danym semestrze. Wyniki ankiet udostępniane są wykładowcom oraz ich przełożonym i są podstawą do doskonalenia treści



i metod sprawdzania oraz oceniania efektów uczenia się. Zajęcia dydaktyczne podlegają także regularnym hospitacjom. System weryfikacji końcowych efektów uczenia się obejmuje proces dyplomowania oraz badanie zawodowych losów absolwentów.

Wszelkie uregulowania i zasady dotyczące weryfikacji efektów uczenia się w trakcie studiów, zaliczania semestrów i lat oraz dyplomowania są formułowane w sposób przejrzysty i podawane do publicznej wiadomości zgodnie z zasadą powszechności i transparentności.

### **Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 3 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)**

Kryterium spełnione

#### **Uzasadnienie**

Uczelnia ma zbudowany system weryfikacji efektów uczenia się. W procesie rekrutacji weryfikacja kompetencji i przygotowania do studiowania odbywa się poprzez postępowanie konkursowe uwzględniające wyniki ze świadectwa dojrzałości (studia I stopnia) oraz wynik ukończenia studiów wyższych (studia II stopnia). Warunki rekrutacji są kompletne, zrozumiałe i podane do publicznej wiadomości.

Proces dyplomowania realizowany jest na zajęciach seminaryjnych i proseminaryjnych oraz poprzez pisanie pracy dyplomowej i egzamin dyplomowy. Tematyka prac dyplomowych odpowiada dyscyplinom, do których przyporządkowany jest kierunek. Prace dyplomowe spełniają warunki wymagane dla profilu ogólnoakademickiego. Weryfikacja efektów uczenia się w procesie dyplomowania nie budzi zastrzeżeń. System weryfikacji efektów uczenia się na poziomie modułów jest zbudowany prawidłowo. Szczegółowo dla każdego efektu wskazane są metody jego weryfikacji. Analizowane prace przejściowe pozwalają na weryfikację szczegółowych efektów uczenia się oraz umożliwiają monitorowanie postępu w nauce.

### **Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia**

Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie, w szczególności stawianie wysokich wymagań kandydatom na studia, w postaci uzyskania bardzo wysokich wyników egzaminów maturalnych z matematyki i bardzo wysoka selektywność rekrutacji na studia I stopnia oraz sprawdzanie kompetencji językowych studenta również przez egzaminy znajomości biznesowego języka angielskiego.

#### **Zalecenia**

-

### **Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry**

#### **Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 4**

Z rozkładu dziedzin nauki i dyscyplin naukowych reprezentowanych przez kadre dydaktyczną kierunku jednoznacznie wynika, iż kwalifikacje kadry odpowiadają przyjętym efektom uczenia się. Najliczniej są reprezentowani przedstawiciele dyscypliny ekonomia i finanse, są jednak także przedstawiciele dyscyplin takich jak: nauki o zarządzaniu i jakości oraz nauki prawne. Można potwierdzić, iż nauczyciele akademicki oraz inne osoby prowadzące zajęcia związane z dyscyplinami powiązаныmi z kierunkiem posiadają aktualny i udokumentowany dorobek naukowy w zakresie tych dyscyplin. O wysokiej aktywności naukowej nauczycieli akademickich świadczy opublikowanie w latach 2015-2021 łącznie 1749 prac naukowych, w tym 126 monografii, 969 artykułów naukowych (w tym 31 artykułów na obowiązującej do 2018 roku „liście A” oraz 244 artykuły za przynajmniej 40 punktów wg listy czasopism naukowych z 2019 roku), 527 rozdziałów w monografii, 100 rozdziałów w materiałach konferencyjnych, 25 recenzji oraz zredagowali 2 tomy materiałów konferencyjnych. W szczególności warto podkreślić, iż pracownicy dwóch Katedr opiekujących się kierunkiem opublikowali łącznie 488 prac. Uczelnia przedstawiła szczegółowe informacje w tym zakresie, a także dodatkowo informacje na temat uczestnictwa kadry w badaniach naukowych finansowanych przez Ministerstwo Edukacji i Nauki, Narodowe Centrum Nauki, w programach Unii Europejskiej oraz finansowanych ze środków zagranicznych.

W pełni można potwierdzić, iż zajęcia związane z przygotowaniem studentów do prowadzenia badań w szczególności seminaria powierzane są osobom z doświadczeniem badawczym w dyscyplinach do których przyporządkowano kierunek.

W proces nauczania na kierunku w roku akademickim 2020/21 zaangażowanych było łącznie 104 nauczycieli akademickich (z wyłączeniem lektorów języków obcych). Struktura kwalifikacji przedstawiała się następująco: 5 osób z tytułem naukowym profesora, 34 osoby ze stopniem naukowym doktora habilitowanego, 56 osób ze stopniem naukowym doktora oraz 9 osób z tytułem zawodowym magistra. Struktura kwalifikacji (posiadane tytuły zawodowe, stopnie i tytuły naukowe) oraz liczebność kadry w stosunku do liczby studentów w pełni umożliwiają prawidłową realizację zajęć na ocenianym kierunku.

Posiadanie przez nauczycieli akademickich oraz inne osoby prowadzące zajęcia kompetencji dydaktycznych, w tym związanych z prowadzeniem zajęć z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość umożliwiające prawidłową realizację zajęć zostało w pełni potwierdzone w trakcie hospitacji prowadzonych przez zespół oceniający PKA. Hospitacje wykazały wysoką sprawność nauczycieli akademickich w zakresie wykorzystania metod i technik kształcenia na odległość. Zajęcia były prowadzone synchronicznie, ale jednocześnie intensywnie wspomagane umieszczanymi materiałami wspomagającymi także w formie interaktywnej. O wysokich kompetencjach dydaktycznych kadry świadczą liczne publikacje dydaktyczne, których wykaz został udostępniony w ramach Raportu samooceny.

Analiza przydziału zajęć oraz obciążeń godzinowych poszczególnych nauczycieli akademickich potwierdza możliwość prawidłowej realizacji zajęć. Uczelnia podkreśla, iż przy obsadzie zajęć uwzględnia się zarówno posiadanie odpowiedniego dorobku naukowego, jak i doświadczenia w zakresie współpracy z praktykami z danego zakresu. Można potwierdzić także, iż założenie takie jest realizowane. Wynika to z łącznej analizy Załącznika 4.1 obejmującego szczegółowy wykaz wszystkich nauczycieli akademickich prowadzących zajęcia dydaktyczne w roku akademickim 2020/2021 na kierunku wraz z opisem reprezentowanych dziedzin nauki i dyscypliny naukowej; Załącznika 4.4. gdzie przedstawiono przydział zajęć kadry dydaktycznej kierunku, a także Załącznika 4.2 zawierającego wykaz publikacji poszczególnych pracowników. Nie stwierdzono uchybień w przydziale zajęć dydaktycznych.

Nauczyciele zatrudnieni w Uczelni jako podstawowym miejscu pracy realizują zajęcia dydaktyczne w wymiarze zgodnym z wymogami. Kadra jest w wysokim stopniu związana z Uczelnią. Dla 97 spośród zaangażowanych w dydaktykę na kierunku nauczycieli akademickich (ponad 90%) Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie stanowił podstawowe miejsce pracy.

Jak wskazano wyżej na podstawie przeprowadzonych hospitacji, ale także na podstawie spotkań zespołu oceniającego PKA z nauczycielami akademickimi oraz studentami w pełni można potwierdzić, iż nauczyciele akademicy i inne osoby prowadzące zajęcia są dobrze przygotowani do ich realizacji także z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość. Ponadto można potwierdzić, iż realizacja zajęć z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, jest na bieżąco kontrolowana. Na podstawie przepisów wewnętrznych Uczelni za kontrolę prawidłowej realizacji procesu nauczania odpowiadają kierownicy poszczególnych katedr. W zakresie realizacji certyfikowanych e-zajęć na platformie Moodle (e-Uczelnia) każdy z nich otrzymał dedykowane, wyższe uprawnienia użytkownika platformy pozwalające na kontrolę kursów, których autorami są nauczyciele z danej katedry. Ponadto wszystkie kolokwia zaliczeniowe i egzaminy, odbywające się na platformie Moodle, zarówno przebieg, jak i uzyskane przez studentów wyniki są od sesji letniej 2020 archiwizowane przez Centrum Jakości Kształcenia. W odniesieniu do zajęć online na platformie MS Teams wykorzystywany jest panel administracyjny, w którym administrator z Centrum Systemów Informatycznych (CSI) może sprawdzić czy w danym zespole odbyło się spotkanie i kto w nim uczestniczył. Podobnie w przypadku zajęć online z użyciem aplikacji ZOOM – linki do spotkań oraz odpowiednich zespołów generowane były automatycznie przez CSI UEK. Ponadto wszystkie zajęcia, także te prowadzone w formie zdalnej oceniane są przez studentów w ramach ankiet studenckich.

Jak wyżej wskazano nie zidentyfikowano uchybień w zakresie doboru nauczycieli akademickich do potrzeb związanych z prawidłową realizacją zajęć z uwzględnieniem ich dorobku naukowego. Wskazuje to na prawidłowy, adekwatny do potrzeb proces doboru kadry dydaktycznej. Podstawowe wymagania wobec kandydatów na nauczycieli akademickich w Uczelni zawarto w jej Statucie (w § 50). Uczelnia podkreśla przy tym, iż możliwe jest wprowadzenie dodatkowych wymagań, niezbędnych dla zatrudnienia na danym stanowisku, np. ze względu na specyfikę poszukiwanych kompetencji czy umiejętności przydatnych np. do prowadzenia specjalistycznych zajęć z wykorzystaniem programów komputerowych. Uczelnia przedstawiła wymagania stawiane kandydatom na poszczególne stanowiska akademickie zawarte między innymi w zarządzeniu Rektora UEK nr R-0201-37/2017.

Zaspokajane są potrzeby szkoleniowe nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia w zakresie podnoszenia kompetencji dydaktycznych, w tym związanych z kształceniem z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość. Ponadto zapewnione jest właściwie wsparcie techniczne. W Uczelni realizowanych jest szereg działań mających na celu doskonalenie kompetencji dydaktycznych nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia. Ważnymi formami w tym zakresie jest uczestnictwo kadry w konferencjach naukowo-szkoleniowych, warsztatach i programach dydaktycznych. Np. w projekcie „Mistrzowie Dydaktyki” w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój. Uczelnia przedstawiła szeroki zestaw zrealizowanych przedsięwzięć tego typu w Załączniku 4.10 „Wybrane formy aktywności kadry prowadzącej zajęcia na kierunku Międzynarodowe stosunki gospodarcze w zakresie doskonalenia warsztatu badawczego i dydaktycznego w latach 2015-2020”. Należy podkreślić, iż załącznik obejmuje 24 strony i szczegółowo wskazuje z jakich form doskonalenia korzystali poszczególni członkowie kadry dydaktycznej. Przykładowo nauczyciel akademicki ze stopniem doktora uczestniczył w następujących szkoleniach:

- Wykorzystanie nowoczesnych technik informacyjno – komunikacyjnych w procesie nauczania i rozwoju kompetencji kluczowych uczniów szkół licealnych z terenu WM – pilotaż – Małopolska Chmura Edukacyjna

- Komunikacja i współpraca międzypokoleniowa Baby Boomers \_X\_Y\_Z
- Techniki kreatywnego myślenia i Design Thinking
- Projektowanie i prowadzenie akademickich kursów online
- Praca nad motywacją nauczyciela i studenta
- Praktyka korzystania z internetowych zasobów własności intelektualnej w kontekście praw autorskich
- Innowacyjne projektowanie procesu dydaktycznego
- Behavioral Economics – Irrational consumer decisions versus global companies decisions
- Encouraging Enterprise and Innovation in a University context
- SZKOŁA TUTORÓW

Dotychczas kluczową rolę w rozwoju kompetencji dydaktycznych kadry odgrywało Studium Doskonalenia Dydaktyki Akademickiej (SDDA), wcześniej Studium Doskonalenia Pedagogicznego Asystentów, funkcjonujące od ponad 20 lat. Od listopada 2021 r. działania w zakresie podnoszenia kompetencji dydaktycznych są wspierane również w ramach Funduszu Doskonałości Dydaktycznej (Zarządzenie Rektora nr R.0211.74.2021 z dnia 9 listopada 2021 r. w sprawie Funduszu Doskonałości Dydaktycznej w Uniwersytecie Ekonomicznym w Krakowie). Aktualnie w ramach restrukturyzacji trwają prace nad wdrożeniem Szkoły Podstaw Dydaktyki Akademickiej.

Uczelnia od dawna dużą wagę przykłada do przygotowania kadry dydaktycznej do prowadzenia zajęć z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość. Wsparcie procesów nauczania za pomocą metod i technik kształcenia na odległość realizowane jest od 2006 r. przez Centrum Jakości Kształcenia (wcześniej Centrum e-Learningu). Wszyscy nauczyciele prowadzący zajęcia na kierunku przeszli szkolenia realizowane przez centrum e-learningu i nabyli kompetencje w zakresie synchronicznego prowadzenia zajęć z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość za pomocą takich platform jak Clickmeeting, Zoom i MS Teams. Podobnie zostali przeszkoleni z wykorzystania platformy zdalnego nauczania Moodle. Wizytacja potwierdziła posiadanie przez kadre zarówno kompetencji w zakresie kształcenia synchronicznego, jak i wykorzystania platformy Moodle do prowadzenia certyfikowanych kursów e-learningowych i e-lektoratów, zamieszczania materiałów dydaktycznych dla studentów, prowadzenia testów i innych form sprawdzania wiedzy i umiejętności studentów, przeprowadzania egzaminów testowych, bieżącej komunikacji pomiędzy studentami i wykładowcami, w tym także prowadzenia tzw. E-konsultacji. Uczelnia wskazała na szereg najnowszych konkretnych przedsięwzięć związanych z doskonaleniem dydaktyki na odległość realizowanych przez Centrum Jakości Kształcenia, np. takich jak: zapewnienie wszystkim nauczycielom UEK automatycznego dostępu do wirtualnego „pokoju nauczycielskiego” Café Moodle, zawierającego np. zestaw aktualizowanych bieżąco instrukcji technicznych (w tym ponad 50 przygotowanych techniką screencastingu); stworzenie serwisu internetowego dla nauczycieli akademickich z wideotutorialami dot. Obsługi Microsoft Teams; 7-tygodniowe szkolenia przygotowujące nauczycieli akademickich do certyfikacji e-zajęć pt. Projektowanie i prowadzenie e-zajęć; opracowanie nowych lub aktualizacja istniejących programów oraz poprowadzenie szkoleń dot. Obsługi platformy Moodle (szkolenia online) (marzec 2020–październik 2021); przygotowanie programów i poprowadzenie otwartych webinarów (październik 2020–kwiecień 2021). Warty podkreślenia sposobem wsparcia jest zapewnienie wszystkim nauczycielom akademickim indywidualnych konsultacji (stacjonarnych lub online via telefon, Microsoft Teams, Zoom, Skype, mejl). W miesiącach marzec-czerwiec 2020 realizowano średnio 900 takich konsultacji miesięcznie. Warto zauważyć, iż jest to jednocześnie źródło umożliwiające bieżące monitorowanie zadowolenia lub też zapotrzebowania na szkolenia i inne formy wsparcia. Realizacja wzmiankowanych form wsparcia, a w tym w szczególności wysoko ocenianych przez nauczycieli

akademickich konsultacji indywidualnych została potwierdzona w trakcie spotkania z kadrami dydaktycznymi kierunku.

Nauczyciele akademicki oraz inne osoby prowadzące zajęcia są systematycznie oceniani przez studentów. Podobnie systematycznie realizowane są hospitacje zajęć. Nauczyciele akademicki podlegają ocenie bieżącej (przez ich bezpośrednich przełożonych) i okresowej (co najmniej raz na cztery lata). Pracownicy są także oceniani przed upływem okresu zatrudnienia na czas określony, przed wnioskowanym awansem oraz w przypadku naruszenia przez pracownika dyscypliny pracy. Zgodnie z przyjętymi zasadami ocena nauczycieli akademickich obejmuje cztery obszary aktywności: dorobek naukowy, pracę dydaktyczną, organizacyjną oraz współpracę z otoczeniem administracyjnym i gospodarczym. Ostatnia ocena okresowa pracowników, w tym prowadzących zajęcia na kierunku, została przeprowadzona w listopadzie 2021 r. w oparciu o Arkusz oceny okresowej nauczyciela akademickiego. Uczelnia udostępniła wzór takiego arkusza (Załącznik 4.7) i na jego podstawie można potwierdzić, iż integralną częścią oceny są zarówno wyniki hospitacji zajęć, jak i wyniki oceny studenckiej dokonywanej anonimowo przez studentów i doktorantów w każdym semestrze roku akademickiego. Poza ocenami okresowymi szczegółowe informacje o aktywności pracowników naukowych i dydaktycznych są na bieżąco gromadzone i uzupełniane w ramach repozytorium danych o dorobku, działalności organizacyjnej i dydaktycznej nauczycieli akademickich. Można jednocześnie potwierdzić, iż wyniki oceny okresowej pracowników służą do podejmowania decyzji w zakresie przedłużania zatrudnienia w przypadku nauczycieli akademickich zatrudnionych na czas określony, zmiany zajmowanego stanowiska, w tym awansu zawodowego, rozwiązania stosunku pracy w przypadku oceny negatywnej oraz do podejmowania działań zaradczych w zakresie podnoszenia kwalifikacji, a także do podejmowania innych decyzji personalnych, w tym wsparcia rozwoju naukowego i dydaktycznego.

Można wskazać szereg form sprzyjających rozwojowi naukowemu kadry dydaktycznej. Między innymi Uczelnia wspiera naukowe wyjazdy zagraniczne pracowników. Wspierany jest także udział pracowników w projektach międzynarodowych, które sprzyjają zarówno rozwojowi naukowemu, jak i dydaktycznemu nauczycieli akademickich. O ważnym wpływie umiędzynarodowienia na dorobek naukowy świadczą liczne publikacje o zasięgu międzynarodowym kadry kierunku. Ponadto zapewnia się możliwość korzystania z urlopów doktorskich i naukowych (zgodnie z Zarządzeniem Rektora nr R-0201-4/2015, zastąpionym w 2019 r. zapisami Regulaminu pracy). O skuteczności prowadzonej polityki rozwoju naukowego kadry jednoznacznie świadczą dane o awansach. W okresie podlegającym akredytacji 44 osoby spośród kadry prowadzącej zajęcia na kierunku uzyskało awans naukowy (4 osoby – tytuł profesora, 25 osób – stopień naukowy doktora habilitowanego, 15 osób – stopień naukowy doktora).

W ramach polityki kadrowej za osiągnięcia naukowe, dydaktyczne oraz w zakresie działalności organizacyjnej nauczyciele akademicki mogą otrzymać (na podstawie zasad określonych w Regulaminie wynagradzania pracowników) indywidualne i zespołowe nagrody Rektora I, II oraz III stopnia. Swoje nagrody kadrze akademickiej przyznaje też Parlament Studencki. Służy temu inicjatywa „Mentorzy UEK”, w której nagrody są przyznawane ulubionym przez studentów nauczycielom akademickim, w kategoriach: „Autorytet”; „Bratnia dusza”; „Innowator”; „Motywator”; „Zawsze uśmiechnięty”.

Wysoką jakość prowadzonej polityki kadrowej potwierdziło przyznanie w październiku 2020 r. Uniwersytetowi Ekonomicznemu w Krakowie wyróżnienia HR Excellence in Research, nadawanego przez Komisję Europejską poświadczającego tworzenie stymulującego i sprzyjającego środowiska pracy dla naukowców. Można w pełni potwierdzić, iż realizowana polityka kadrowa umożliwia kształtowanie kadry prowadzącej zajęcia zapewniające prawidłową ich realizację, sprzyja stabilizacji zatrudnienia

i trwałemu rozwojowi nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia, kreuje warunki pracy stymulujące i motywujące członków kadry prowadzącej kształcenie do rozpoznawania własnych potrzeb rozwojowych, i wszechstronnego doskonalenia.

Regulamin Pracy (stanowiący Załącznik do Zarządzenia Rektora nr R-0201-41/2019 z dnia 16 września 2019 r.) uwzględnia zasady równego traktowania w zatrudnieniu. Pracodawca informuje nowozatrudnionych pracowników o treści ww Zasad, pracownik podpisuje oświadczenie potwierdzające zapoznanie się z tymi regulacjami. Regulamin pracy jest dostępny dla wszystkich pracowników w sposób ciągły na stronie internetowej Uczelni, a także w BIP. Regulamin pracy stanowi, że Pracodawca – UEK jest w szczególności zobowiązany „do rozwiązywania konfliktów zaistniałych pomiędzy pracownikami, w tym między podwładnymi i przełożonymi na podstawie wnikliwego rozpoznania istoty konfliktu (tj. po wysłuchaniu racji obu stron, w warunkach umożliwiających ich pełne i nieskrępowane przedstawienie)”. Przy rekrutacji rozwiązania przeciwdziałające dyskryminacji w zatrudnieniu wynikają także ze zobowiązań Uczelni w ramach uzyskanego logo HR Excellence nadawane przez Komisję Europejską. Aktualne rozwiązania dotyczące przeciwdziałania mobbingowi opisano przede wszystkim w załączniku nr 3 do Regulaminu Pracy, definiując mobbing, procedurę zgłaszania zachowań niepożądanych oraz skład i sposób powołania doraźnej komisji antymobingowej. Zarządzeniem Rektora w sprawie wprowadzenia procedury przeciwdziałania dyskryminacji w Uczelni wprowadzono regulacje dotyczące powołania Komisji np. Równego Traktowania oraz zdefiniowano obowiązki Pełnomocnika Rektora np. Równego Traktowania. Kluczowe zapisy dokumentu opisują procedurę zgłaszania praktyk dyskryminacyjnych (noszących znamiona molestowania, molestowania seksualnego lub mowy nienawiści, dotyczących pracowników, studentów, doktorantów czy uczestników studiów podyplomowych) oraz zasady współpracy z innymi uprawnionymi organami. Warto podkreślić, iż w maju 2019 r. Uczelnia jako druga uczelnia w Polsce, dołączyła do grona sygnatariuszy Karty Różnorodności – europejskiej inicjatywy na rzecz promocji i rozpowszechniania polityki równego traktowania i zarządzania różnorodnością w miejscu pracy, koordynowana przez Forum Odpowiedzialnego Biznesu. Podpisanie Karty przez UEK jest zobowiązaniem, które potwierdza wprowadzenie zakazu dyskryminacji w miejscu pracy i działania na rzecz tworzenia i promocji różnorodności. Realizowana polityka kadrowa obejmuje zasady rozwiązywania konfliktów, a także reagowania na przypadki zagrożenia lub naruszenia bezpieczeństwa, jak również wszelkich form dyskryminacji i przemocy wobec członków kadry prowadzącej kształcenie.

#### **Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 4 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)**

Kryterium spełnione

#### **Uzasadnienie**

Nauczyciele akademicy oraz inne osoby prowadzące zajęcia związane z dyscyplinami powiązanych z kierunkiem posiadają aktualny i udokumentowany dorobek naukowy w zakresie tych dyscyplin. O wysokiej aktywności naukowej nauczycieli akademickich świadczy opublikowanie w latach 2015-2021 łącznie 1749 prac naukowych. Struktura kwalifikacji kadry dydaktycznej obejmująca 5 osób z tytułem naukowym profesora, 34 osoby ze stopniem naukowym doktora habilitowanego, 56 osób ze stopniem naukowym doktora oraz 9 osób z tytułem zawodowym magistra umożliwi prawidłową realizację zajęć na kierunku. Potwierdzono wysokie kompetencje dydaktyczne nauczycieli akademickich także w zakresie wykorzystania metod i technik kształcenia na odległość. Obsada zajęć nie budzi zastrzeżeń, uwzględnia się przy tym zarówno posiadanie odpowiedniego dorobku

naukowego, jak i doświadczenia w zakresie współpracy z praktykami z danego zakresu. Zaspokajane są potrzeby szkoleniowe nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia w zakresie podnoszenia kompetencji dydaktycznych, w tym związanych z kształceniem z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość. Ponadto zapewnione jest właściwie wsparcie techniczne. Uczelnia przedstawiła informacje o niezwykle szerokim zakresie działań w zakresie doskonalenia dydaktyki, w tym dydaktyki z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość. Nauczyciele akademicy oraz inne osoby prowadzące zajęcia są systematycznie oceniani przez studentów. Podobnie systematycznie realizowane są hospitacje zajęć. Wyniki oceny okresowej pracowników służą podejmowania decyzji personalnych, w tym wsparcia rozwoju naukowego i dydaktycznego. O skuteczności prowadzonej polityki rozwoju naukowego kadry jednoznacznie świadczą dane o awansach. W okresie podlegającym akredytacji 44 osoby spośród kadry prowadzącej zajęcia na kierunku uzyskało awans naukowy. Można wskazać szereg form sprzyjających rozwojowi naukowemu kadry dydaktycznej. Między innymi Uczelnia wspiera naukowe wyjazdy zagraniczne pracowników. Wspierany jest także udział pracowników w projektach międzynarodowych, które sprzyjają zarówno rozwojowi naukowemu, jak i dydaktycznemu nauczycieli akademickich. O ważnym wpływie umiędzynarodowienia na dorobek naukowy świadczą liczne publikacje o zasięgu międzynarodowym kadry kierunku. Można potwierdzić wpływ internacjonalizacji na rozwój kadry dydaktycznej. Wysoką jakość prowadzonej polityki kadrowej potwierdziło przyznanie w październiku 2020 r. Uniwersytetowi Ekonomicznemu w Krakowie wyróżnienia HR Excellence in Research, nadawanego przez Komisję Europejską

#### **Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia**

Oparcie kształcenia na wysoko wykwalifikowanej, bardzo aktywnej naukowo kadrze co jest także potwierdzone posiadaniem kategorii naukowej A. Kwalifikacje naukowe a przede wszystkim dydaktyczne kadry są ponadto stale i intensywnie podnoszone poprzez udział nauczycieli akademickich w licznych szkoleniach, ale także w ramach uczestnictwa w realizacji projektów krajowych a w szczególności międzynarodowych.

#### **Zalecenia**

-

#### **Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie**

##### **Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 5**

Proces nauczania na kierunku jest realizowany w obiektach zlokalizowanych na kampusie głównym przy ul. Rakowickiej 27. Powierzchnia całkowita budynków wynosi 93 213 m<sup>2</sup>, a powierzchnia użytkowa 70 385 m<sup>2</sup>. Proces nauczania może odbywać się w 284 multimedialnych salach dydaktycznych, w tym wykładowych, seminaryjnych, laboratoriach komputerowych (323 stanowiska) i laboratoriach językowych. Sale wyposażone są w odpowiedni sprzęt audio-video (projektory multimedialne lub monitory „65”) i dostęp do Internetu, a także odpowiednie nagłośnienie z mikrofonami krawatowymi, klimatyzację. W kilkunastu

salach zastosowano pulpit sterujący uruchamiający projektor multimedialny i ekran elektryczny wraz z automatyką sterującą, która samoczynnie przełącza sygnał HDM i VGA. Równocześnie w części sal istnieje możliwość transmisji bezprzewodowej z laptopa, tabletu lub telefonu komórkowego (Android, IOS). Można potwierdzić zarówno na podstawie opisu bazy dydaktycznej, jak i wizytacji tej bazy w formie spaceru wirtualnego, iż sale i specjalistyczne pracownie dydaktyczne, laboratoria naukowe oraz ich wyposażenie są zgodne z potrzebami procesu nauczania, adekwatne do rzeczywistych warunków przyszłej pracy badawczej/zawodowej oraz umożliwiają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się, w tym przygotowanie do prowadzenia działalności naukowej lub udział w tej działalności oraz prawidłową realizację zajęć.

Infrastruktura informatyczna wykorzystywana na ocenianym kierunku obejmuje nie tylko wzmiankowany wyżej sprzęt komputerowy, ale przede wszystkim umożliwia wykorzystanie szerokiego zakresu programów komputerowych. Każdy student posiada studenckie konto poczty e-mail, które jednocześnie uprawnia do instalacji pakietu Office 365 z domeny uczelnianej, co zapewnia stały dostęp do takich programów jak Excel, Access, PowerPoint, Windows Media Player, Windows Movie Maker. Ponadto pracownicy i studenci korzystają podczas zajęć oraz do pracy własnej z następujących programów: Wordpress, Kahoot, Komponent WORKSHOP, Powtoon, Simplemind, Orbis, Knowio,, Statistica, Gretl, SPSS, PLS-SEM, Grammarly, Citavi, Prezi, Coggle, GanttProject, Computer-aided data analysis in international business, MS Excel z dodatkiem power pivot, Excel z dodatkiem Solver, Kalkulator graficzny desmos.com., LaTeX, AdeTax.

Uwzględniając wyżej wzmiankowane narzędzia do pracy synchronicznej Teams i asynchronicznej Moodle można w pełni potwierdzić, iż infrastruktura informatyczna, wyposażenie techniczne pomieszczeń, pomoce i środki dydaktyczne, aparatura badawcza, specjalistyczne oprogramowanie są sprawne, nowoczesne, nieodbiegające od aktualnie używanych w działalności naukowej oraz umożliwiają prawidłową realizację zajęć, w tym z wykorzystaniem zaawansowanych technik informacyjno-komunikacyjnych.

Nie ma wątpliwości co do tego, iż liczba, wielkość i układ pomieszczeń, ich wyposażenie techniczne, liczba stanowisk badawczych, komputerowych, licencji na specjalistyczne oprogramowanie są dostosowane do liczby studentów oraz liczebności grup i umożliwiają prawidłową realizację zajęć. Uczelnia zapewnia właściwie wyposażone miejsca do samodzielnej pracy badawczej studentów.

Biblioteka Główna Uczelni zlokalizowana jest w kampusie UEK. W 2021 r. budynek biblioteczny został poddany gruntownej modernizacji zarówno pod względem zewnętrznym (termoizolacja i nowa elewacja), jaki i wewnętrznym (unowocześnienie bazy sprzętowej i doposażenie budynku w sprzęty usprawniające działalność biblioteki dla pracowników i studentów). Do dyspozycji pracowników naukowych i studentów znajduje się 6 agend bibliotecznych (czytelnie: główna, europejska, czasopism, czytelnia Oddziału Informacji Naukowej, wypożyczalnia ogólna i międzybiblioteczna) oraz sala katalogowa w sumie z 346 miejscami do korzystania ze zbiorów bibliotecznych, w tym 35 miejscami dla osób z niepełnosprawnością. Biblioteka Główna posiada 150 komputerów, w tym 88 dostępnych dla czytelników (87 podłączone do Internetu). Wizytacja bazy bibliotecznej wykazała, iż liczba, wielkość i układ pomieszczeń bibliotecznych, ich wyposażenie techniczne, liczba miejsc w czytelni, udogodnienia dla użytkowników, godziny otwarcia zapewniają warunki do komfortowego korzystania z zasobów bibliotecznych w formie tradycyjnej i cyfrowej. Biblioteka dostosowała swoją działalność do zagrożeń związanych z pandemią Covid-19, ułatwiono zarówno zamawianie książek, ich odbiór oraz zdawanie jak i dostęp elektroniczny do skanów pozycji literatury. Nie zidentyfikowano uchybień dotyczących zgodności infrastruktury dydaktycznej, naukowej i bibliotecznej oraz zasad korzystania z niej z przepisami BHP.



Studenci na terenie Uczelni mają zapewniony dostęp do sieci bezprzewodowej, a także jak wskazano wyżej do pomieszczeń przeznaczonych do pracy własnej poza godzinami zajęć, w celu wykonywania zadań, realizacji projektów. Pomieszczenia te znajdują się przede wszystkim w budynku biblioteki i są wyposażone w sprzęt komputerowy i oprogramowanie umożliwiające samodzielną pracę. W okresie sesji, na terenie Biblioteki studenci mogą korzystać dodatkowo z Nocnej Czytelni Sesyjnej, która oferuje dostęp do zdigitalizowanych podręczników po godzinach pracy Biblioteki, do godz. 22:00.

Uczelnia podejmuje liczne działania na rzecz dostosowania infrastruktury do potrzeb osób z niepełnosprawnościami. Efektem tych działań są windy, specjalne podnośniki, podjazdy, przystosowane toalety, a także zniwelowane krawężniki czy tabliczki opisujące sale w alfabecie Braille'a oraz inne dostosowania do potrzeb osób z niepełnosprawnością. Na kampusie zainstalowane są dwie pętle indukcyjne służące osobom słabosłyszącym wspomagającym się aparatami słuchowymi. Biblioteka zapewnia takie udogodnienia jak:

- platforma umożliwiająca dostanie się do budynku Biblioteki osobom na wózkach oraz windy ułatwiające poruszanie się pomiędzy poszczególnymi poziomami,
- odpowiednio przystosowane toalety (na każdym piętrze),
- stoły przystosowane do potrzeb osób poruszających się na wózkach,
- specjalistyczny sprzęt elektroniczny wraz z oprogramowaniem, dzięki któremu osoby z problemami wzroku mogą powiększyć tekst interesujących je książek,
- bardziej preferencyjne warunki korzystania z Biblioteki (możliwość obsłużenia poza kolejnością, dłuższy okres wypożyczenia książek).

Szeroko zakrojone działania na rzecz dostosowania infrastruktury i systemów organizacyjnych do potrzeb osób z niepełnosprawnościami zapewniły Uczelni liczne nagrody, jak: kilkakrotnie uzyskaną nagrodą Lodołamacze w kategorii Instytucja w konkursie organizowanym przez Polską Organizację Pracodawców Osób Niepełnosprawnych oraz nagrody za dostosowanie strony internetowej: (1) nagroda SERWIS WWW BEZ BARIER przyznawana przez Stowarzyszenie Integracja, (2) nagroda Strona Internetowa bez Barrier przyznawana przez Fundację Widzialni.

Uczelnia w pełni zapewnia infrastrukturę informatyczną i oprogramowanie umożliwiające synchroniczną i asynchroniczną interakcję między studentami a nauczycielami akademickimi i innymi osobami prowadzącymi zajęcia. Dobra funkcjonalność jej infrastruktury została zweryfikowana podczas hospitacji zajęć przez zespół oceniający. Studenci kierunku dysponują dostępem do profesjonalnie zarządzanej platformy asynchronicznego/zdalnego nauczania (Moodle ver.3.2), w pełni funkcjonalnej i pozwalającej na realizację kursów internetowych zarówno wspomagających tradycyjne zajęcia, jak i częściowo je zastępujących (blended learning). Każdy student i nauczyciel akademicki posiadają przy tym indywidualne konto (spersonalizowany i autoryzowany dostęp). Platforma e-learningowa UEK pozwala nie tylko na publikację materiałów dydaktycznych w dowolnej formie – tekstowej i multimedialnej (graficznej, animowanej, audio i wideo), ale także umożliwia aktywizację studentów, komunikację i współpracę z nauczycielem oraz weryfikację ich wiedzy i umiejętności. Platforma ta jest podstawowym narzędziem pracy, zwłaszcza przy realizacji zajęć asynchronicznych i zdalnych (z uzupełnieniem MS Teams/Zoom). W związku z koniecznością prowadzenia zajęć w formie zdalnej Uczelnia udostępniła liczne platformy edukacyjne do kształcenia synchronicznego głównie Platformy Zoom i MS Teams, ClickMeeting.

Nauczyciele mają możliwość na platformie Moodle zamieszczania materiałów dydaktycznych, wykorzystywanych podczas zajęć tradycyjnych. Obecnie na e-Platformie działa prawie 7 tys. Kursów w tym związanych z kierunkiem. Zajęcia prowadzone, jako e-zajęcia są równoprawną z tradycyjnymi formą zajęć akademickich, wpisaną na stałe do harmonogramu zajęć. E-zajęcia stanowią przekształconą część godzin dydaktycznych w kurs internetowy, który staje się komplementarny względem wykładów, ćwiczeń

i seminariów odbywających się stacjonarnie. Każdy z takich kursów przechodzi proces wewnętrznej certyfikacji ex ante.

Biblioteka Główna zapewnia dostęp do ponad 68292 woluminów książek, 690 tytułów czasopism bieżących drukowanych wraz z wglądem do roczników archiwalnych dla tytułów najbardziej poczytnych czasopism. W ramach 141 baz danych (bibliograficznych, pełnotekstowych, faktograficznych, statystycznych, multimedialnych) zapewniony jest dostęp do: 33055 tytułów czasopism elektronicznych i 449825 książek elektronicznych. Najważniejsze bazy wielod dziedzinowe udostępniane w ramach licencji krajowej, to: EBSCOhost, ScienceDirect, Springer Link, Scopus, Wiley Online Library, Web of Science. Poza tym Uczelnia udostępnia szereg baz specjalistycznych. Analiza zasobów bibliotecznych z uwzględnieniem piśmiennictwa zalecanego w sylabusach wykazała, iż zasoby biblioteczne są dostosowane do potrzeb procesu nauczania oraz liczby studentów. Zasoby biblioteczne, informacyjne oraz edukacyjne są zgodne, co do aktualności, zakresu tematycznego i zasięgu językowego, a także formy wydawniczej, z potrzebami procesu nauczania, umożliwiają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się, w tym przygotowanie do prowadzenia działalności naukowej lub udział w tej działalności oraz prawidłową realizację zajęć.

Zasoby elektroniczne udostępniane są w sieci lokalnej Biblioteki, a także Uczelni oraz w dostępie zdalnym (w zależności od warunków wynikających z licencji wydawcy). W ramach biblioteki działa czytelnia online, która umożliwia korzystanie z cyfrowych wersji wyselekcjonowanych podręczników. Pracownicy, doktoranci i studenci mogą również korzystać z zasobów online i pełnotekstowych źródeł elektronicznych również poza siecią uczelnianą. Bazy w dostępie jednostanowiskowym udostępniane są w Oddziale Informacji Naukowej, Czytelni Głównej bądź Czytelni Europejskiej.

Można zaobserwować stałe doskonalenie bazy dydaktycznej i bibliotecznej. Stan bazy podlega bieżącemu monitorowaniu i doskonaleniu przez właściwe jednostki Uczelni. Organizowane są przynajmniej dwa razy do roku spotkania władz Uczelni ze społecznością akademicką. Stworzony został i zintegrowany dział zasobów i rozwoju, którym kieruje Dyrektor nadzorujący monitorowanie i doskonalenia bazy dydaktycznej i naukowej, w tym infrastruktury technicznej. W procesie tym uczestniczą nauczyciele akademicy i studenci, którzy zgłaszają do odpowiednich jednostek Uczelni konieczność zakupu nowego sprzętu lub dostosowania wyposażenia do określonych potrzeb czy też zakupu materiałów dydaktycznych. Udział studentów jest zapewniony poprzez reprezentantów w Parlamencie Studenckim, którzy mogą zgłaszać zapotrzebowanie w zakresie doskonalenia infrastruktury dydaktyczno-naukowej oraz systemu biblioteczno-informacyjnego Uczelni, a także poprzez uczestnictwo w różnych gremiach i komisjach uczelnianych. Przeglądy techniczne sprzętu w laboratoriach dokonywane są na bieżąco, każde laboratorium średnio co najmniej raz w tygodniu jest przeglądane pod kątem sprawności komputerów, projektorów, klimatyzacji i rolet okiennych. Aktualizacje wykonywane są przeważnie raz na semestr lub częściej, w zależności od rodzaju oprogramowania.

### **Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 5 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)**

Kryterium spełnione

#### **Uzasadnienie**

Sale i specjalistyczne pracownie dydaktyczne, laboratoria naukowe oraz ich wyposażenie są zgodne z potrzebami procesu nauczania, adekwatne do rzeczywistych warunków przyszłej pracy badawczej/zawodowej oraz umożliwiają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się, w tym przygotowanie do prowadzenia działalności naukowej lub udział w tej działalności oraz prawidłową realizację zajęć. Infrastruktura informatyczna wykorzystywana na kierunku obejmuje nie tylko znaczne

zasoby sprzętu komputerowego, ale przede wszystkim umożliwia wykorzystanie szerokiego zakresu programów komputerowych. Uwzględniając narzędzia do pracy synchronicznej Teams i asynchronicznej Moodle można w pełni potwierdzić, iż infrastruktura informatyczna, wyposażenie techniczne pomieszczeń, pomoce i środki dydaktyczne, aparatura badawcza, specjalistyczne oprogramowanie są sprawne, nowoczesne, nieodlagające od aktualnie używanych w działalności naukowej oraz umożliwiają prawidłową realizację zajęć, w tym z wykorzystaniem zaawansowanych technik informacyjno-komunikacyjnych. Uczelnia podejmuje liczne działania na rzecz dostosowania infrastruktury do potrzeb osób z niepełnosprawnościami. Można ocenić, iż infrastruktura jest dostosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnością. Zasoby biblioteczne, informacyjne oraz edukacyjne są zgodne, co do aktualności, zakresu tematycznego i zasięgu językowego, a także formy wydawniczej, z potrzebami procesu nauczania, umożliwiają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się, w tym przygotowanie do prowadzenia działalności naukowej lub udział w tej działalności oraz prawidłową realizację zajęć. Stan bazy podlega bieżącemu monitorowaniu i doskonaleniu przez właściwe jednostki Uniwersytetu i Instytutu.

### **Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia**

-

### **Zalecenia**

-

### **Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku**

#### **Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 6**

Uczelnia w szerokim zakresie współpracuje z otoczeniem społeczno-gospodarczym, w tym również w obszarze właściwym dla kierunku. Współpraca dotycząca kierunku wynika z działań podejmowanych przez katedry sprawujące nad nim opiekę merytoryczną, to jest Katedrę Handlu Zagranicznego oraz Katedrę Międzynarodowych Stosunków Gospodarczych. Od 2014 r. funkcjonuje Zespół Interesariuszy Zewnętrznych kierunku, którego zadaniem jest między innymi doradzanie w kwestiach związanych z doskonaleniem koncepcji kształcenia i efektów uczenia się, tworzenie, ewaluacja i modyfikacja programów studiów i metod kształcenia oraz metod oceny innych działań związanych z jakością kształcenia, pomoc w tworzeniu bazy zagadnień do realizacji w pracach dyplomowych i pomoc w realizacji praktyk dyplomowych. W Zespole reprezentowane były tak ważne firmy i instytucje, jak Port Lotniczy Kraków-Balice, Van Pur, Jastrzębska Spółka Węglowa, International Consortium the Platform of Economic Security, Urząd Marszałkowski Województwa Małopolskiego, M1 Centrum Handlowe Kraków. W kolejnej obecnie trwającej kadencji Zespołu znaleźli się w nim – oprócz dwóch pierwszych wymienionych – przedstawiciele Stałego Przedstawicielstwa RP przy biurze Narodów Zjednoczonych i organizacjach międzynarodowych w Wiedniu (Zespół np. UNIDO), Altkom Akademia i Capgemini Polska. Pozwala to uznać, że rodzaj, zakres i zasięg działalności instytucji otoczenia społeczno-gospodarczego, w tym pracodawców, z którymi uczelnia współpracuje w zakresie projektowania i realizacji programu studiów, jest zgodny z dyscyplinami, do których kierunek jest przyporządkowany, koncepcją i celami kształcenia oraz wyzwaniem zawodowego rynku pracy

właściwego dla kierunku, co zostało również potwierdzone w trakcie spotkania z przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego.

Współpraca ta ma charakter stały i prowadzona jest od wielu lat. Przyjmuje różne formy, a oprócz spotkań formalnych w szerokim gronie, częściej dochodzi do spotkań bilateralnych. Wszyscy uczestnicy spotkania podkreślają swój związek z Uczelnią, zwłaszcza że prawie wszyscy są jej absolwentami. Osoby, które studiowały w momencie, gdy tworzone specjalizacje dziś cieszące się dużą popularnością i zainteresowaniem kandydatów na studia podkreślały wszechstronne wsparcie, jakie otrzymały od Uczelni na tamtym etapie i wskazywały wagę i znaczenie wieloletnich relacji dla wszystkich interesariuszy tego procesu.

Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym obejmuje różnorodne formy:

1. Jedną z najpopularniejszych form jest organizacja praktyk i staży. Oferty ich dotyczące zostają podane do publicznej wiadomości przez Akademickie Biuro Karier (w 2018 – 360 ofert praktyk i 797 ofert staży, w 2019 – 283 oferty praktyk i 618 ofert staży, w 2020 – 137 ofert praktyk i 253 oferty stażu, w 2021 – 201 ofert praktyk i 520 ofert stażu, w tym także praktyki i staże dedykowane studentom kierunku *międzynarodowe stosunki gospodarcze*). W przypadku praktyk studenci sami aktywnie poszukują możliwości ich odbycia w firmach i instytucjach, które dadzą im szansę poznania najbardziej pożądanego potencjalnego pracodawcy. Lista najpopularniejszych praktykodawców dla kierunku obejmuje 40 pozycji, wśród których znajdują się między innymi firmy operujące na rynkach międzynarodowych, deweloperzy, firmy consultingowe, informatyczne, chemiczne, finansowe, ale też Ministerstwo Spraw Zagranicznych (Departament Współpracy Ekonomicznej), Instytut Studiów Wschodnich (organizator Forum Ekonomicznego w Krynicy i Karpaczu), urzędy powiatowe i gminne oraz wiele innych.
2. Formą, która niestety w okresach nauki zdalnej osłabła, są wizyty studyjne, w czasie których studenci poznają wiodące firmy regionu, wymienione w raporcie samooceny. Do miejsc odwiedzanych corocznie należy Krakowski Park Technologiczny i Małopolska Agencja Rozwoju Regionalnego, gdzie wizyty studyjne składają głównie studenci specjalizacji *international business*.
3. Istotnym elementem współpracy Uczelni z otoczeniem społeczno-gospodarczym jest działalność kół naukowych, które organizują konferencje naukowe i sympozja z udziałem prelegentów będącymi praktykami gospodarczymi. Relacje z wydarzeń zamieszczane są na profilach społecznościowych kół Międzynarodowych Stosunków Gospodarczych i Ekonomii Biznesu Międzynarodowego oraz Wielokierunkowej Indywidualnej Ścieżki Edukacyjnej.
4. Prócz tego studenci kierunku mogą korzystać z wykładów gościnnych praktyków gospodarczych w ramach niektórych przewidzianych programem zajęć. Warto wymienić wykłady z zakresu dyplomacji gospodarczej prowadzone przez przedstawicieli Ministerstwo Spraw Zagranicznych, Ministerstwo Gospodarki, Ministerstwo Rozwoju oraz placówki dyplomatyczne RP, prelekcje europarlamentarzystów i przedstawicieli Komisji Europejskiej.
5. Szkolenia i warsztaty interaktywne dla studentów kierunku są stałym elementem współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym, obszernie przedstawionym w raporcie samooceny. Przykładem są warsztaty z zastosowania programu Statistica prowadzone przez firmę Statsoft Polska, szkolenia z zakresu budowy marki osobistej prowadzone przez Goldman Recruitment, czy cykl Akademia Profesjonalistów prowadzony przez Alexander Mann Solutions.
6. Studenci kierunku uczestniczą w sympozjach i szkoleniach wyjazdowych – przykłady to: Student na rynku pracy (2021), Biznes w środowisku międzynarodowym (2018), Innowacyjność – szansa czy imperatyw (2016).
7. Inne wydarzenia kierowane do studentów to Forum Handlu Zagranicznego i Business Speed Dating, realizowane we współpracy z przedstawicielami świata biznesu. Każde Forum poświęcone jest

innemu tematowi – dotychczas były to: bariery internacjonalizacji przedsiębiorstwa, polskie firmy na rynkach zagranicznych, przestępczość gospodarcza, kobiety w biznesie, jak rozwijać innowacyjność. Business Speed Dating to cykl rozmów rekrutacyjnych prowadzonych przez przedstawicieli zaproszonych firm ze studentami kierunku, które – prócz waloru szkoleniowego – mają dodatkowy efekt w postaci staży oferowanych wyróżniającym się w trakcie wydarzenia studentom.

8. Studenci uczestniczący w programie *wielokierunkowej indywidualnej ścieżki edukacyjnej* (na prawach specjalności) uczestniczą w sympozjach naukowych, w których mają możliwość uczestniczenia w tzw. „stolikach kariery” i znajdowania dodatkowych możliwości rozwojowych (wolontariat, staże, praktyki np.). Również w czasie pandemii i nauki zdalnej współpraca ta miała miejsce, czego przykładem jest wydarzenie online „(Zamiast) Sympozjum WISE” z 24.04.2021. Działania te odbywają się we współpracy z gronem przedstawicieli otoczenia społeczno-gospodarczego szczególnie zainteresowanych rozwojem studentów w ramach *wielokierunkowej indywidualnej ścieżki edukacyjnej* realizowanej na kierunku, która sama w sobie jest niezwykle oryginalnym rozwiązaniem, umożliwiającym rozwój kierunkowy studentów.
9. Kolejnym przykładem współpracy jest udział w projekcie DIGI4Teach w Lingen w ramach Learning, Teaching & Training Activity, realizowanym z partnerami z Serbii, Chorwacji i Niemiec, którego celem jest digitalizacja nauczania modułów ekonomicznych.

Uczelnia podejmuje skierowane do studentów inicjatywy o charakterze edukacyjno-społecznym. Do nich należy współorganizacja Kongresu Open Eyes Economy Summit, udział w światowej wystawie EXPO w Dubaju, wolontariat studentów przy organizacji Forum Ekonomicznego w Krynicy i Karpaczu. Studenci mogą korzystać ze szkoleń prowadzonych przez profesjonalne firmy szkoleniowe (np. certyfikowany kurs Agile) w ramach Zintegrowanego Projektu Rozwoju Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie, projektu finansowanego z POWER 3.5.

Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w miarę możliwości dotyczy również świadczenia przez Uczelnię działań, których beneficjentem jest otoczenie. Są to np. wykłady i szkolenia przeznaczone dla przedstawicieli otoczenia społeczno-gospodarczego, cykl warsztatów dla przedsiębiorców na zlecenie Urzędu Marszałkowskiego i udział w prelekcjach dla uczniów szkół średnich. Uczelnia zawarła umowy ramowe o prowadzeniu dodatkowych kursów edukacyjnych, szkoleń i współpracy, czego przykładem jest Akademia Santander.

Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym przybiera formy adekwatne do celów kształcenia i potrzeb wynikających z realizacji programu studiów i osiągania przez studentów efektów uczenia się. Jednym z przykładów jest współpraca z firmami informatycznymi, które na potrzeby dydaktyczne udostępniają swoje produkty, jak np. oprogramowanie MS Office, czy oprogramowanie Statistica wykorzystywane w ramach zajęć komputerowa analiza danych.

Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym podlega monitoringowi w ramach systemu zapewniania jakości kształcenia. Badaniu podlegają między innymi losy absolwentów kierunku *międzynarodowe stosunki gospodarcze*. Spośród absolwentów rekrutują się przedstawiciele otoczenia społeczno-gospodarczego, z którymi Uczelnia współpracuje wyjątkowo intensywnie, co zostało mocno podkreślone w trakcie spotkania ZO z przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego. Rozmowy z absolwentami są też istotnym źródłem informacji dla prowadzących zajęcia, którzy na ich podstawie modyfikują treści oraz metody dydaktyczne stosowane w trakcie prowadzonych przez siebie zajęć.

Efektom monitoringu współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym była gruntowna modyfikacja programu studiów na kierunku dokonana w 2017 r. Ponadto na bieżąco dokonywane są mniejsze zmiany, będące wynikiem wymiany poglądów z przedstawicielami otoczenia społeczno-

gospodarczego, pozwalające na zmianę treści programowych na poszczególnych zajęciach. Wszelkie tego typu działania podporządkowane są osiągnięciu efektów uczenia się właściwych dla osiągnięcia poszukiwanej na rynku sylwetki absolwenta kierunku.

Wszelkie sugestie i propozycje są przedmiotem dyskusji w trakcie zebrań katedr, poświęconym sprawom dydaktycznym. Spotkanie te odbywają się przed wypełnianiem kart zajęć na kolejny rok akademicki. W przypadku głębszych zmian, wymagających prowadzenia modyfikacji programu studiów, wdrażana jest procedura przedstawiona w raporcie samooceny, obejmująca między innymi udział wewnętrznych i zewnętrznych interesariuszy, dostosowanie programu studiów i efektów uczenia się do warunków i potrzeb otoczenia społeczno-gospodarczego, w tym oczekiwań rynku pracy i uwzględnienie informacji dotyczących losów absolwentów kierunku.

### **Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 6 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)**

Kryterium spełnione

#### **Uzasadnienie**

Uczelnia intensywnie współpracuje z otoczeniem społeczno-gospodarczym, również w obszarze właściwym dla kierunku. Zakres i zasięg instytucji, z którymi współpracuje jest w pełni zgodny z dyscyplinami, do których kierunek jest przyporządkowany, koncepcją i celami kształcenia oraz wyzwaniem zawodowego rynku pracy właściwego dla kierunku.

Współpraca ta ma charakter stały, opiera się na relacjach z absolwentami kierunku i prowadzona jest nieprzerwanie od wielu lat. Przybiera zróżnicowane formy, w których beneficjentami są nie tylko studenci kierunku, ale też otoczenie. Podstawowe formy to organizacja praktyk zawodowych, staże i wolontariaty, wizyty studyjne (ograniczone w czasie pandemii covid-19), a również prowadzenie przez przedstawicieli otoczenia społeczno-gospodarczego wykładów gościnnych, prelekcji w czasie konferencji naukowych i sympozjów. Ponadto przedstawiciele otoczenia społeczno-gospodarczego angażują się również inne ciekawe formy współpracy, takie jak Fora Handlu Zagranicznego, Business Speed Dating, "stoliki kariery" dla *WISE*. Studenci uczestniczą też w projektach unijnych jako ich beneficjenci. Uczelnia świadczy też usługi na rzecz otoczenia, jak np. wykłady i szkolenia, warsztaty dla przedsiębiorców, prelekcje dla szkół średnich. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym przybiera formy adekwatne do celów kształcenia i potrzeb wynikających z realizacji programu studiów i osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się.

W ramach systemu zapewniania jakości kształcenia prowadzony jest monitoring współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym w odniesieniu do programu studiów ze szczególnym uwzględnieniem wpływu na program studiów i doskonalenie jego realizacji. Duże znaczenie w tym procesie mają absolwenci kierunku, dostarczający istotnych informacji zwrotnych co do trendów rynkowych i potrzeb rynku pracy, rzutujących na oczekiwania pracodawców wobec absolwentów tego kierunku.

### **Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia**

-

#### **Zalecenia**

## **Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku**

### **Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 7**

Umiędzynarodowienie procesu można potraktować jako kluczowy wyróżnik kierunku. Przyjęta i konsekwentnie stosowana koncepcja umiędzynarodowienia kierunku obejmuje wszystkie kluczowe wymiary tego procesu takie jak:

- przygotowanie językowe studentów i kadry dydaktycznej do umiędzynarodowienia. Przygotowaniem studentów do udziału w zajęciach prowadzonych w językach obcych zajmuje się Centrum Językowe UEK. Ze względu na oferowany na studiach I stopnia wymiar godzin istnieje możliwość nauki dwóch języków oraz dostosowanie programów do potrzeb związanych z dyscyplinami kierunku. Umożliwia się także zdobywanie przez studentów międzynarodowych certyfikatów z różnych języków, na wszystkich poziomach zaawansowania, poświadczających ich znajomość języka obcego w biznesie. Certyfikaty LCCI (Londyńskiej Izby Handlu i Przemysłu), TELC, Paryskiej Izby Przemysłowo-Handlowej. Np. 9 osób prowadzących zajęcia na kierunku wzięło udział w 6 kursach podnoszących znajomość języków obcych, z których niektóre miały kilka edycji.
- umiędzynarodowienie kadry dydaktycznej. Nauczyciele akademicy biorą udział w wymianie międzynarodowej w formie staży, konferencji, konsultacji i sympozjów naukowych, szkoleń oraz warsztatów doskonalących umiejętności dydaktyczne. Dział Współpracy Międzynarodowej w ramach 56 aktywnych umów bilateralnych oraz jednego czwórporozumienia UEK w chwili obecnej oferuje wykładowcom możliwość wyjazdu do: 168 zagranicznych uczelni partnerskich w programie Unii Europejskiej Erasmus+ KA103; 21 zagranicznych uczelni partnerskich w programie Unii Europejskiej Erasmus+ KA107; 4 sieci wymiany międzynarodowej w programie CEEPUS. Realizowany był udział w międzynarodowych szkoleniach podnoszących kwalifikacje dydaktyczne (np. Mistrzowie Dydaktyki – Gandawa, Groningen, Londyn – UCL).
  - W okresie od 2015 roku spośród kadry dydaktycznej kierunku:
    - 5 osób wyjechało na co najmniej 2-tygodniowy staży naukowo-badawczych w placówkach zagranicznych;
    - 23 osoby wzięło udział w 51 międzynarodowych konferencjach naukowych;
    - 14 osób wzięło udział w 23 międzynarodowych sympozjach i konsultacjach naukowych
    - 19 osób wygłosiło 28 wykładów w uczelniach zagranicznych
    - 10 osób wzięło udział w 4 międzynarodowych kursach podnoszących kwalifikacje dydaktyczne.
- umiędzynarodowienie badań naukowych. Realizowane są międzynarodowe projekty badawcze, a pracownicy także publikują wyniki prowadzonych badań w językach obcych, w tym o zasięgu międzynarodowym. 12 osób prowadzących zajęcia na kierunku wzięło udział w 14 projektach badawczych o zasięgu międzynarodowym również we współpracy z partnerami zagranicznymi. 9 osób opublikowało 40 publikacji naukowych o zasięgu międzynarodowym.
- umiędzynarodowienie studentów przez wyjazdy zagraniczne. Studenci mogą korzystać z wyjazdów na semestralne lub roczne studia zagraniczne, seminaria naukowe. W ramach aktywnych umów bilateralnych UEK w chwili obecnej oferuje studentom kierunku możliwość wyjazdu do: 213 zagranicznych uczelni partnerskich w programie Unii Europejskiej Erasmus+ KA103; 54 zagranicznych uczelni partnerskich w programie Unii Europejskiej Erasmus+ KA107;

4 zagranicznych uczelni partnerskich w programie stypendialnym Rządu Szwajcarii;  
4 zagranicznych uczelni partnerskich w programie „Edukacja” Mechanizmu Finansowego Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Studenci mają również możliwość uczestnictwa w międzynarodowych programach praktyk studenckich.

- przyjmowanie studentów zagranicznych gościnnie oraz udział studentów zagranicznych w normalnym toku studiów. Znakomita większość studentów zagranicznych przyjeżdżających w celu odbycia studiów w UEK uczestniczy w przedmiotach w ramach specjalności *international business* realizowanej na studiach I i II stopnia w ramach kierunku. Wg statystyk prowadzonych przez Biuro Programów Zagranicznych w latach 2015-2021 w zajęciach z modułów oferowanych w ramach kierunku udział wzięło:

- o rok akademicki 2015/2016: 317 studentów zagranicznych odwiedzających UEK;
- o rok akademicki 2016/2018: 369 studentów zagranicznych odwiedzających UEK;
- o rok akademicki 2017/2018: 362 studentów zagranicznych odwiedzających UEK;
- o rok akademicki 2018/2019: 366 studentów zagranicznych odwiedzających UEK;
- o rok akademicki 2019/2020: 344 studentów zagranicznych odwiedzających UEK;
- o rok akademicki 2020/2021: 188 studentów zagranicznych odwiedzających UEK;
- o rok akademicki 2021/2022: 205 studentów zagranicznych odwiedzających UEK.

Przyjmowanie studentów zagranicznych wspomaga sekcja międzynarodowej organizacji Erasmus Student Network AISBL: Erasmus Student Network (ESN) przy UEK. Jej głównym celem jest jak najlepsze przyjęcie studentów przebywających na wymianie, integracja z nimi, pomoc w codziennych problemach i przybliżanie polskiej kultury i tradycji. Tym samym ESN przy UEK w pełni realizuje motto organizacji, które brzmi „Students helping students”.

Poza przyjmowaniem gościnnym studentów zagranicznych należy podkreślić, iż w normalnym toku studiów studenci zagraniczni stanowią na kierunku ok. 17%.

- Program „podwójnych dyplomów”. Studenci kierunku mogą korzystać z oferowanych przez Uczelnię 14 programów podwójnych dyplomów (po zakończeniu wymiany i spełnieniu wymagań studenci poza dyplomem UEK otrzymują dyplom uczelni partnerskiej) z uczelniami partnerskimi z Finlandii, Francji, Hiszpanii, Niemiec, Stanów Zjednoczonych, Ukrainy i Włoch.
- umiędzynarodowienie procesu nauczania, w tym oferta kształcenia w językach obcych, umiędzynarodowienie treści programowych i metod kształcenia.
  - o anglojęzyczna ścieżka kształcenia *international business* dla studiów I i II stopnia.
  - o zajęcia w języku angielskim – Szczegółowa lista zajęć oferowanych studentom kierunku w języku angielskim pokrywa się z planem specjalności *international business*, dla studiów I i II stopnia.
  - o możliwości realizowania zajęć na innym anglojęzycznym kierunku/specjalności, z której w indywidualnych przypadkach za zgodą Dziekana mogą korzystać także studenci kierunku,
  - o zapewnia się studentom możliwość uczestniczenia w dodatkowej ofercie dydaktycznej w języku angielskim w formie:
    - wykładów gościnnych prowadzonych przez wykładowców goszczących, odwiedzających UEK w ramach programów i projektów międzynarodowych – w okresie oceny 3 osoby prowadzące zajęcia na kierunku gościło na swoich zajęciach 9 wykładowców z uczelni zagranicznych;
    - cyklu wydarzeń pt. „International Week” organizowanego przez Biuro Programów Zagranicznych w celu zaprezentowania aktywności międzynarodowej UEK na kilku płaszczyznach: (1) zajęcia prowadzone przez zagranicznych wykładowców dla studentów,



mini targi stypendiów zagranicznych oraz prelekcje, (2) zajęcia i warsztaty na temat „Good ideas for worse 41imes – a turning point in mobility” dla kadry administracyjnej.

- praktyki za granicą –studenci korzystają z możliwości odbycia części studiów za granicą, z praktyk zagranicznych w ramach programu Erasmus+ lub innych umów i programów. 7 studentów kierunku było beneficjenci Programu Praktyk Erasmus\* w UEK w latach 2015-2021.
  - udział w krótkich programach edukacyjnych takich jak: English Track i Scandinavian Module.
  - ze spotkań z wykładowcami i studentami wynika, iż liczne wyjazdy studentów i nauczycieli akademickich przyczyniają się do modernizacji programu studiów i metod kształcenia w ramach wykorzystywania dobrych praktyk podpatrzonych za granicą.
- w dobie pandemii COVID-19 szczególny nacisk położono na stworzenie od podstaw warunków do mobilności wirtualnej nauczycieli akademickich i studentów. Dowodem na to są aktywności internacjonalizacji procesu nauczania, jak również mobilność kadry naukowo-dydaktycznej i studentów z lat 2020-2021, z których większość była realizowana online.

O szerokich możliwościach rozwoju międzynarodowej aktywności nauczycieli akademickich i studentów związanej z kształceniem na kierunku, świadczą dane ilościowe na temat mobilności: 311 studentów kierunku wyjeżdżających na studia za granicę w latach 2015-2021, w tym (zestawienie obejmuje aktywności od semestru zimowego 2015 do semestru zimowego 2021):

- 244 osoby wyjeżdżające w ramach programu ERASMUS+;
- 29 osób realizujących podwójne dyplomy z uczelniami partnerskimi;
- 15 osób w ramach umów wielostronnych (poza Unią Europejską);
- 23 osoby w ramach pozostałych programów stypendialnych.

Skala umiędzynarodowienia i zaangażowania pracowników związanych z kierunkiem może być wyrażona poprzez informację, iż łącznie odnotowano 71 wyjazdów.

Można potwierdzić, iż prowadzone są okresowe oceny stopnia umiędzynarodowienia kształcenia, obejmujące ocenę skali, zakresu i zasięgu aktywności międzynarodowej kadry i studentów, a wyniki tych przeglądów są wykorzystywane do intensyfikacji umiędzynarodowienia kształcenia. Proces umiędzynarodowienia jest monitorowany przez jednostki ogólnouczelniane: Dział Współpracy Międzynarodowej, Biuro Programów Zagranicznych, Akademickie Centrum Kariery oraz Dział Transferu Wiedzy i Projektów Międzynarodowych. Monitorowaniem wymiany studentów zajmuje się Biuro Programów Zagranicznych współpracujące z Dyrektorem Instytutu i Dziekanatem. Proces monitorowania studentów jest dokonywany przed wyjazdem, na etapie składania odpowiednich dokumentów, jak również po powrocie, w oparciu o opracowane przez studentów raporty. Wyjazdy studentów na staże i praktyki zagraniczne są monitorowane przez Akademickie Centrum Kariery. W odniesieniu do umiędzynarodowienia kadry monitoring jest prowadzony przez Dział Współpracy Międzynarodowej. Ewaluacja wyjazdów i monitorowanie ich wyników, podobnie jak w przypadku studentów, ma miejsce na etapie kwalifikacji, podczas pobytu nauczyciela za granicą i po jego powrocie. Pracownicy naukowo-dydaktyczni biorą udział w wyjazdach jako członkowie zespołów badawczych lub zdobywają granty międzynarodowe. Monitorowanie tego procesu jest prowadzone zarówno na poziomie Uczelni, jak również przez Dział Transferu Wiedzy i Projektów Międzynarodowych. Można zauważyć, iż wszechstronnie zbierane informacje na temat procesu umiędzynarodowienia nie są gromadzone, przetwarzane i w pełni wykorzystywane w kontekście poszczególnych kierunków, w tym kierunku międzynarodowe stosunki gospodarcze. Można rozważyć doskonalenie systemu monitoringu umiędzynarodowienia w tym kontekście.

**Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 7 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)**

Kryterium spełnione

### **Uzasadnienie**

Uczelnia prowadzi wszechstronne i intensywne działania w zakresie umiędzynarodowienia. O wysokim poziomie umiędzynarodowienia kierunku świadczą wysokie wskaźniki dotyczące mobilności studentów i kadry dydaktycznej: 311 studentów kierunku wyjeżdżających na studia za granicę w latach 2015-2021; odnośnie kadry można zauważyć, iż łącznie odnotowano 71 wyjazdów. Można potwierdzić, iż prowadzone są okresowe oceny stopnia umiędzynarodowienia kształcenia, obejmujące ocenę skali, zakresu i zasięgu aktywności międzynarodowej kadry i studentów, a wyniki tych przeglądów są wykorzystywane do intensyfikacji umiędzynarodowienia kształcenia.

### **Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia**

Przyjęta i konsekwentnie stosowana koncepcja umiędzynarodowienia kierunku obejmuje wszystkie kluczowe wymiary tego procesu takie jak:

- przygotowanie językowe studentów i kadry dydaktycznej do umiędzynarodowienia.
- umiędzynarodowienie kadry dydaktycznej poprzez udział w wymianie zagranicznej, udział w projektach międzynarodowych, udział w międzynarodowych konferencjach.
- umiędzynarodowienie studentów przez wyjazdy zagraniczne.
- przyjmowanie studentów zagranicznych gościnnie, udział studentów zagranicznych w normalnym toku studiów.
- program “podwójnych dyplomów”.
- umiędzynarodowienie procesu nauczania, w tym oferta kształcenia w językach obcych, umiędzynarodowienie treści programowych i metod kształcenia.
- w dobie pandemii COVID-19 szczególny nacisk położono na stworzenie od podstaw warunków do mobilności wirtualnej nauczycieli akademickich i studentów.

### **Zalecenia**

-

### **Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia**

#### **Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 8**

Studenci kierunku mają dostęp do różnorodnych form wsparcia w ramach realizacji procesu nauczania. W celu uzyskania wsparcia, Uczelnia zapewnia wsparcie wielu osób i instytucji funkcjonujących na Uniwersytecie Ekonomicznym w Krakowie, między innymi opiekunów kierunku i roku, przedstawicieli Biura np. Osób z Niepełnosprawnością UEK, Akademickiego Centrum Kariery, władze Uczelni oraz instytutu, przedstawiciele samorządu studenckiego, pracownicy Działu Spraw Bytowych, władze i przedstawiciele Katedry Handlu Zagranicznego oraz Katedry Międzynarodowych Stosunków Gospodarczych i inne jednostki funkcjonujące w Uczelni.

System wsparcia uwzględnia zróżnicowane formy merytorycznego, materialnego i organizacyjnego wsparcia studentów w zakresie przygotowania do prowadzenia działalności naukowej i udziału w tej

działalności. Studenci kierunku mają możliwość współpracy z pracownikami naukowymi i dydaktycznymi Uczelni w celu doskonalenia swojej wiedzy i prowadzenia działalności naukowej. Tego typu wsparcie umożliwi studentom kierunku tworzenie publikacji naukowych o tematyce powiązanej z programem studiów, między innymi prace opublikowane w czasopiśmie naukowych, między innymi w wydaniach *International Entrepreneurship Review*: „*Foreign direct investment as a pull factor of the economic growth in Ukraine in the period 2003-2016*”, „*Conditions and challenges for Polish-Chinese trade cooperation in high-tech goods.*” Oraz „*Behawioralne aspekty światowego kryzysu finansowego w latach 2007-2010.*”. Studenci angażowani są również w prace nad monografią Wielokierunkowej Indywidualnej Ścieżki Edukacyjnej (WISE), o czym świadczą opublikowane prace w wydanej 2020 roku monografii „*Europa 2020. Gospodarcze, społeczne i środowiskowe efekty implementacji Strategii Europa 2020 na rzecz inteligentnego i zrównoważonego rozwoju sprzyjającego włączeniu społecznemu*”, między innymi: „*Polski rynek pracy w ujęciu Strategii Europa 2020*” oraz „*Homofobia – analiza problemów z równością w czasach wolnej Europy*” i inne. Studenci wyróżniający się ponadprzeciętnymi zainteresowaniami badawczymi obejmowani są opieką tutorską, w ramach której tutor podczas indywidualnych spotkań wspiera rozwój naukowy studenta poprzez wymianę doświadczeń, pomysłów i inspiracji. Nauczyciele akademicki stale zachęcają studentów do podejmowania aktywności naukowych i wspierają studentów w zakresie merytorycznym.

Studenci kierunku mogą rozwijać swoje zainteresowania naukowe w pięciu kołach naukowych będących pod opieką opiekunów naukowych. W ramach swojej działalności, koła naukowe organizują konferencje, sympozja naukowe, warsztaty, debaty oksfordzkie, spotkania z przedstawicielami środowiska gospodarczego i inne wydarzenia naukowe, między innymi: warsztaty z obsługi oprogramowania Excel, turniej naukowy „Awantura o Handel”, sympozjum „Student UEK na rynku pracy” i inne. Uczelnia wspiera inicjatywy naukowe studentów organizacyjnie, merytorycznie oraz finansowo pod postacią dofinansowania z budżetu. Wsparcie w zakresie efektywnego korzystania z infrastruktury i oprogramowania stosowanego w kształceniu z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość realizowane jest w ramach serwisu e-uczelnia, na którym dostępne są poradniki i niezbędne informacje. Za prawidłowe funkcjonowanie platformy i wsparcie użytkowników (w tym studentów) odpowiada uczelniany Zespół np. E-Learningu.

System wsparcia uwzględnia wsparcie dla studentów wybitnych. Oprócz wsparcia tutorskiego, najwybitniejsi studenci mogą realizować *wielokierunkową indywidualną ścieżkę edukacyjną* (WISE), w ramach której zapewnia się zarówno wsparcie tutorskie oraz możliwość wyboru modułów spośród wszystkich kursów dostępnych na Uczelni. Oferta WISE zakłada również promowanie badań naukowych i aktywność pod kątem tworzenia publikacji. Student wyróżniający się dobrymi wynikami w nauce może ubiegać się o możliwość studiowania na dwóch specjalnościach oraz o studiowanie według indywidualnej ścieżki edukacyjnej polegającej na zmianie programu studiów, umożliwiającej realizację zainteresowań studenta z zastrzeżeniem, że osiągnięte zostaną kierunkowe efekty uczenia się. Na wniosek studenta, dyrektor instytutu podejmuje decyzję o zezwoleniu na studia w tym trybie oraz przydziela studentowi opiekuna naukowego. Studenci wyróżniający się w nauce mogą złożyć wniosek o zgodę na studiowanie w trybie indywidualnego trybu odbywania zajęć (ITZ), który polega na realizowaniu założonego programu z możliwością zwolnienia z uczestnictwa w części lub całości z wybranych lub wszystkich zajęć oraz uzyskania zaliczeń w terminach ustalonych z prowadzącymi zajęcia.

System wsparcia uwzględnia różnorodne formy aktywności studentów poprzez funkcjonowanie jednostek Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie. Studenci zainteresowani aktywnością sportową mogą skorzystać z infrastruktury i zajęć sportowych realizowanych w ramach funkcjonowania Klubu

Uczelnianego AZS oraz obowiązkowych zajęć sportowych. Studenci zainteresowani aktywnościami w zakresie artystycznym i kulturalnym, mogą dołączyć między innymi do chóru Dominanta oraz wziąć udział w inicjatywie „Sztuka na UEK”, która stanowi platformę do wymiany wiedzy, spostrzeżeń i doświadczeń ludzi związanych ze środowiskiem naukowym, biznesowym i artystycznym. Dodatkowo, studenci mają możliwość skorzystania z inicjatyw związanych z biznesem, między innymi z oferty Światowego Tygodnia Przedsiębiorczości.

System wsparcia uwzględnia zróżnicowane potrzeby różnych grup studentów, zapewniając odpowiednie godziny funkcjonowania jednostek przystosowane do formy realizowanych zajęć. Studenci znajdujący się w trudnej sytuacji mogą ubiegać się o stypendium socjalne, stypendium dla osób niepełnosprawnych oraz zapomogi. Za realizację procesu pomocy materialnej odpowiada Dział Spraw Bytowych Studentów i Doktorantów. Studenci mogą ubiegać się również o indywidualny tryb odbywania zajęć (ITZ) na zasadach określonych w Regulaminie studiów. System wsparcia uwzględnia zróżnicowane potrzeby wynikające z różnych stopni niepełnosprawności poprzez dostosowanie procesu nauczania do potrzeb studenta (między innymi forma synchroniczna i asynchroniczna zdalna), dostosowanie infrastruktury i sal dydaktycznych, zmiana warunków uczestniczenia w zajęciach, indywidualna organizacja studiów, wsparcie psychologiczne, wsparcie asystentów, wsparcie finansowe w ramach stypendium i inne. Za realizację zadań związanych z przystosowaniem uczelni i procesu nauczania do potrzeb studentów z niepełnosprawnościami odpowiadają pracownicy Biura np. Osób z Niepełnosprawnością (BON) oraz Pełnomocnik Rektora np. studentów niepełnosprawnych. W razie potrzeby, studenci wymagający wsparcia psychologicznego mogą skorzystać z usługi Centrum Wsparcia Psychologicznego UEK. Wsparcie psychologiczne realizowane jest również dla studentów zagranicznych.

Studenci mają możliwość zgłaszania skarg i wniosków, a system wsparcia uwzględnia różne ścieżki zgłaszania i rozpatrywania sprawy. Studenci mają możliwość zgłoszenia się między innymi do Rzecznika Praw Studenta funkcjonującego przy samorządzie studenckim, dziekanów i prodziekanów Kolegiów, kierowników jednostek administracyjnych uczelni, władz rektorskich oraz dyrektorów instytutów, o czym są informowani na spotkaniach organizacyjnych z przedstawicielami Uczelni. Ważnym elementem w systemie jest wsparcie opiekuna roku, który doradza w zakresie poszczególnych spraw i wspiera studenta w procesie rozwiązywania skargi lub składania wniosku. Dokładne zasady rozpatrywania skarg i wniosków określa dokument przyjęty zarządzeniem Rektora, który definiuje wszelkie procedury związane ze składaniem skarg i wniosków, ich procedowaniem oraz trybem odwoławczym. Jednostki uczelniane zobowiązane są do prowadzenia ewidencji zgłaszanych skarg i wniosków.

System wsparcia obejmuje działania informacyjne i edukacyjne w zakresie bezpieczeństwa studentów oraz przeciwdziałania dyskryminacji i przemocy. Uczelnia organizuje dla studentów I roku szkolenie BHP, kursy pierwszej pomocy oraz umożliwia studentom udział w warsztatach i szkoleniach towarzyszących różnym wydarzeniom (między innymi studenckich juwenaliów), podczas których studenci mają możliwość zwiększenia swoich kompetencji w zakresie bezpieczeństwa. Uczelnia uzyskała na lata 2021-2025 certyfikat „Uczelnia Wyższa Promująca Bezpieczeństwo”, który stwierdza kompleksowe i systemowe podejście do spraw bezpieczeństwa w wymiarze organizacyjnym, bezpieczeństwa infrastruktury oraz bezpieczeństwa osobistego kadry naukowej, a także społeczności studenckiej na podstawie audytu przeprowadzonego przez Wydział Prewencji Komendy Wojewódzkiej Policji w Krakowie. Przeciwdziałanie wszelkim formom dyskryminacji i przemocy zapewniane jest poprzez szereg działań, między innymi powołanie programu „UEK Odpowiedzialny”, w ramach którego funkcjonuje Podzespół np. działań na rzecz członków wspólnoty uczelni, informowanie studentów

o procedurach przeciw dyskryminacyjnym podczas spotkań oraz poprzez ustanowienie Standardów etycznych Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie, które opierają się o następujące filary: godność, prawda, wolność i odpowiedzialność, rzetelność i uczciwość, sprawiedliwość, życzliwość, tolerancja i lojalność oraz bezstronność i przejrzystość w sprawach publicznych.

Na kierunku stosowane są instrumenty, które motywują studentów do osiągnięcia bardzo dobrych wyników uczenia się. Studenci mają możliwość ubiegania się o stypendia naukowe, stypendium Rektora dla najlepszych studentów, stypendium ministra za wybitne osiągnięcia, a także udział w stażach i praktykach oferowanych przez firmy współpracujące z Uczelnią. Studenci realizujący naukę w trybie WISE mogą ubiegać się również o stypendium im. np. Stanisława Miklaszewskiego dla najlepszego studenta programu. Uczelniana Komisja Stypendialna przyznaje dodatkowe punkty do stypendium za publikacje w czasopiśmie naukowych, czynny udział w konferencjach naukowych, udział w badaniach naukowych i pracach rozwojowych. W związku ze wszechstronnością studentów w zakresie rozwoju naukowego, Komisja Stypendialna na wniosek studenta może uznać osiągnięcie nieujęte w Regulaminie świadczeń dla studentów Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie i przyznać dodatkowe punkty. Instrumentami motywującymi studentów do osiągnięcia bardzo dobrych wyników uczenia się są nagrody przyznawane za najlepszą pracę dyplomową i magisterską w ramach Ogólnopolskiego Konkursu na najlepszą pracę z zakresu międzynarodowych stosunków gospodarczych. Studenci zachęceni są do ubiegania się o granty w celu realizacji projektów naukowych, o czym informowani są na bieżąco za pomocą dedykowanej strony internetowej oraz przez nauczycieli akademickich.

Kadra wspierająca proces nauczania wspiera studentów w sposób kompetentny i wykwalifikowany, szczególnie w ramach funkcjonowania dziekanatu, Działu Spraw Bytowych i innych jednostek administracyjnych Uczelni. Studenci mogą liczyć na przyjazne i profesjonalne wsparcie. Godziny otwarcia jednostek są dostosowane do potrzeb studentów. Uczelnia podejmuje stałe działania w celu podnoszenia kompetencji pracowników jednostek, między innymi umożliwiając udział w szkoleniach związanych z podnoszeniem jakości obsługi, obsługi indywidualnych spraw studenckich i problemów prawnych z tym związanych, szkoleniach związanych z nowymi regulacjami prawnymi, szkoleniach językowych, szkoleniach doskonalących obsługę MS Teams i innych.

System wsparcia uwzględnia wsparcie materialne i pozamaterialne dla samorządu studenckiego oraz organizacji studenckich. Samorząd studencki oraz organizacje studenckie otrzymują od Uczelni wsparcie materialne i pozamaterialne. Samorząd studencki deleguje swoich przedstawicieli do różnych gremiów uczelnianych, między innymi do Senatu i Komisji Senackich, Kolegium Rektorskiego (w ramach cotygodniowych spotkań), Komisji Dyscyplinarnych, Rady Bibliotecznej i innych. Na poziomie Instytutu Ekonomii, studenci mają swoich przedstawicieli w Radzie Instytutu Ekonomii, Instytutowym Zespole Programowo-Dydaktycznym oraz Instytutowym Zespole np. Jakości Kształcenia. Studenci oraz samorząd studencki angażowani są w proces tworzenia, ewaluacji i doskonalenia programów studiów na kierunku. Studenci mają swój udział w weryfikacji systemu wsparcia poprzez organizację plebiscytu „Przyjazny Dziekanat” przygotowywanego przez samorząd studencki, który pozwala na monitorowanie opinii studentów na temat obsługi administracji jednostek uczelnianych.

System wsparcia podlega stałemu monitoringowi i bieżącej ocenie poprzez organy uczelniane, między innymi Zespół np. Jakości i Kształcenia Instytutu Ekonomii, w skład którego wchodzi nauczyciele akademicki oraz przedstawiciel studentów. Zespół podejmuje działania monitorujące i ewaluacyjne w kontekście programu studiów, systemu wsparcia studentów oraz reaguje na sygnały wskazujące na obniżenie poziomu jakości kształcenia wdrażając działania doskonalące i naprawcze (między innymi

proponując rozwiązania systemowe). Monitoring i ocena systemu wsparcia realizowana jest poprzez ocenę zajęć dydaktycznych w ramach semestralnej ankietyzacji studentów. Anonimowe oceny i spostrzeżenia zbierane wśród studentów pozwalają na bieżącą weryfikację jakości systemu wsparcia, infrastruktury, oprogramowania stosowanego w kształceniu stacjonarnym i zdalnym. Na podstawie zebranych wyników podejmowane są działania doskonalące i naprawcze, w zależności od rangi ujawnionej nieprawidłowości, między innymi poprzez podjęcie rozmów z prowadzącymi zajęcia, wsparcie w wprowadzeniu nowoczesnych technik kształcenia, opracowanie zmodyfikowanych sylabusów oraz przeprowadzenie dodatkowych hospitacji zajęć i ewaluacji.

### **Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 8 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)**

Kryterium spełnione

#### **Uzasadnienie**

System wsparcia studentów na kierunku funkcjonuje kompleksowo, zgodnie z przyjętymi standardami i potrzebami studentów. Inicjatywy studenckie wspierane są przez Uczelnię przy wykorzystaniu instrumentów i rozwiązań pozwalających i zachęcających do rozwoju naukowego i badawczego. System wsparcia uwzględnia rozwiązania dla studentów wybitnych i rozwiązania motywujące do osiągnięcia bardzo dobrych wyników uczenia się. Koła naukowe, organizacje studenckie i samorząd studencki mają zapewnioną przestrzeń do realizacji swoich projektów i działań. System wsparcia uwzględnia zróżnicowane i indywidualne potrzeby studentów, w tym studentów znajdujących się stale lub przejściowo w trudnej sytuacji życiowej, a także studentów z niepełnosprawnościami. Studenci w tym samorząd studencki mają istotny wpływ na sprawy uczelniane i sprawy studenckie dzięki szeroko zakrojonej współpracy z władzami Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie. Wsparcie dla studentów w zakresie administracyjnym prowadzone jest w sposób kompleksowy i efektywny przez pracowników jednostek administracyjnych Uczelni. Wsparcie studentów podlega ewaluacji i udoskonaleniom zgodnie z potrzebami i opiniami studentów.

### **Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia**

-

#### **Zalecenia**

-

### **Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach**

#### **Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 9**

Publiczny dostęp do informacji na kierunku cechuje się aktualnością, kompleksowością oraz zgodnością z potrzebami różnych odbiorców. Dostęp zapewniają strony internetowe (strona główna Uczelni, strona Kolegium Ekonomii, Finansów i Prawa, strona Instytutu Ekonomii oraz strony katedr) oraz portale społecznościowe Uczelni. W ramach realizacji obowiązku publicznego dostępu, zapewniono

dostęp do informacji o warunkach rekrutacji, informacji dla kandydatów na studiach, programie studiów, kierunkowych efektach uczenia się, treściach programowych, metod kształcenia, sposobów weryfikacji osiągnięcia zakładanych efektów uczenia się, realizacji procesu nauczania, uznawania efektów uczenia się w szkolnictwie wyższym, zasad dyplomowania, zasad odbywania praktyk, zasad potwierdzania efektów uczenia się pozyskanych poza systemem studiów i innych. Strony internetowe zostały przygotowane w sposób umożliwiający nieskrępowane i intuicyjne korzystanie i wyszukiwanie informacji, również dla osób z niepełnosprawnościami. Strony internetowe dostępne są również z poziomu urządzeń mobilnych i systemów operacyjnych.

Informacje przekazywane w ramach publicznego dostępu do informacji są kompletne względem potrzeb zróżnicowanych grup interesariuszy, do których możemy zaliczyć między innymi kandydatów na studia, studentów oraz przedstawicieli otoczenia społeczno-gospodarczego. Na stronach internetowych zawarte są również informacje związane ze sposobem kształcenia, w tym odnośnie kształcenia prowadzonego z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, wsparcia merytorycznego i technicznego oraz podstawowych wskaźników w zakresie skuteczności tej metody kształcenia.

Publiczny dostęp do informacji podlega bieżącemu monitoringowi zrozumiałości i aktualności informacji o studiach za pomocą podejmowanych dyskusji z pracownikami Uczelni, studentami oraz przedstawicielami Zespołu Interesariuszy Zewnętrznych. Dodatkowe oceny i uwagi zbierane są od absolwentów oraz osób z niepełnosprawnościami poprzez Pełnomocnika Katedry np. Osób z Niepełnosprawnością. Stały monitoring realizowany jest przez administratorów stron internetowych, którzy na bieżąco aktualizują zasoby i dbają o odpowiednią formę umieszczanych informacji.

#### **Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 9 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)**

Kryterium spełnione

#### **Uzasadnienie**

Dostęp do informacji publicznej realizowany jest kompleksowo, zgodnie z potrzebami interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych oraz obowiązującymi standardami. Publiczny dostęp do informacji został przygotowany w sposób umożliwiający nieskrępowany i niezależny od czasu i miejsca dostęp do materiałów. Witryny przygotowane zostały w sposób umożliwiający korzystanie z nich przez osoby z różnymi rodzajami niepełnosprawności. Dostęp do informacji publicznej podlega stałej i bieżącej ewaluacji poprzez monitorowanie aktualności i zrozumiałości.

#### **Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia**

-

#### **Zalecenia**

-

## **Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów**

### **Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 10**

W Uczelni w 2015 r. została opracowana i ustalona Polityka Jakości Kształcenia przyjęta Uchwałą Senatu nr 42/2015 z dnia 23 listopada 2015 r. Okres obecny związany z pandemią Covid-19 spowodował zmiany w realiach dydaktyki, w konsekwencji wprowadzono zmiany prawne: Zarządzenie Rektora nr R.0211.67.2021 z dnia 11 października 2021 r. w sprawie przyjęcia Wewnętrznego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia określa aktualną organizację Wewnętrznego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia. WSZJK działa w oparciu o: Komisję Rektorską – Uczelnianą Radę Doskonałości Dydaktycznej (14 osób), Instytutowe Zespoły np. Jakości Kształcenia (9 osób), dodatkowo: Zespół np. Jakości Kształcenia w Centrum Językowym oraz Zespół np. Jakości Kształcenia w Studium Wychowania Fizycznego i Sportu. Jednostką wspierającą działania Zespołów jest Centrum Jakości Kształcenia. Podejmowanie wiążących decyzji w sprawach dotyczących zapewnienia i doskonalenia jakości kształcenia na szczeblu ogólnouczelnianym leży w zakresie kompetencji Prorektora np. Kształcenia i Studentów. Uczelnianą Radę Doskonałości Dydaktycznej powołuje Rektor jako Komisję Rektorską. Obecnie obowiązującą Politykę Jakości Kształcenia przyjęto Uchwałą Senatu UEK nr T.0022.85,2021 z dnia 29 listopada 2021 r. W załączniku do uchwały czytamy: „Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie dąży do zapewnienia najwyższej jakości kształcenia, zgodnie z misją i przyjętą strategią. Realizacji tego celu służy Polityka Jakości Kształcenia, której podstawowym założeniem jest stworzenie warunków, aby absolwenci:

- zdobyli wiedzę, umiejętności i kompetencje społeczne na najwyższym poziomie,
- aktywnie funkcjonowali w nowoczesnym społeczeństwie i na zmieniającym się rynku pracy,
- prezentowali wysokie standardy etyczne.”.

Uczelnia nieustannie doskonali rozwiązania systemowe w zakresie zapewniania jakości kształcenia. Nadzór nad funkcjonowaniem i doskonaleniem Wewnętrznego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia sprawuje Rektor. Zadania WSZJK to bieżące monitorowanie procesu nauczania, analizowanie uzyskanych z tego tytułu informacji oraz planowanie wdrażanie działań naprawczych, zapobiegawczych i doskonalących wynikających z dotychczasowych doświadczeń dydaktycznych UEK oraz przykładów dobrych praktyk.

Zatwierdzanie, zmiany oraz wycofanie programu studiów dokonywane jest w sposób formalny, w oparciu o Uchwałę Senatu nr 52/2019 z dnia 23 września 2019 r. w sprawie Zasad Opracowywania Programów Studiów Wyższych. Do najważniejszych zmian wprowadzonych na kierunku w ostatnich pięciu latach należą:

- Jednorazowe przeniesienie zajęć *komputerowa analiza danych w biznesie i handlu zagranicznym* oraz *Computer-Aided Data Analysis* na specjalności *International Business* z semestru zimowego na semestr letni w programie studiów stacjonarnych i niestacjonarnych pierwszego stopnia o profilu ogólnoakademickim w roku akademickim 2020/2021, wynikające z dostosowania się do warunków kształcenia na odległość (Uchwała Senatu nr 37/2020 z dnia 28 września 2020 r. w sprawie ustalenia zmiany w programie studiów wyższych na kierunkach międzynarodowe stosunki gospodarcze oraz międzynarodowe stosunki gospodarcze w języku angielskim (*international business*) w odniesieniu do roku akademickiego 2020/2021,
- wprowadzenie na studiach II stopnia studiów (stacjonarnych i niestacjonarnych) egzaminu z języka obcego (Uchwała Senatu nr T.022.60.2021 z dnia 5 lipca 2021 r. w sprawie ustalenia zmienionych



programów stacjonarnych i niestacjonarnych studiów II stopnia na kierunku międzynarodowe stosunki gospodarcze),

- ujednoczenie nazwy lektoratów z języków obcych na studiach I i II stopnia – stacjonarnych i niestacjonarnych oraz wprowadzenie egzaminu z języka obcego na studiach II stopnia studiów niestacjonarnych (Uchwała Senatu nr T.022.61.2021 z dnia 5 lipca 2021 roku w sprawie ustalenie zmienionych programów stacjonarnych i niestacjonarnych studiów II stopnia na kierunku międzynarodowe stosunki gospodarcze).

Współczesna technologia informacyjno-komunikacyjna, w tym narzędzia i techniki kształcenia na odległość są uwzględnione w aktach prawnych, w projektowaniu programu studiów, np.: Zarządzenie Rektora nr R.0211.6.2021 z dnia 29 stycznia 2021 r. w sprawie określenia zasad przeprowadzania egzaminów dyplomowych poza siedzibą Uczelni przy użyciu środków komunikacji elektronicznej oraz procedury odbioru dyplomu.

Przyjęcie na studia na kierunek odbywa się zgodnie z właściwymi Uchwałami Senatu w sprawie warunków trybu rekrutacji na I rok stacjonarnych i niestacjonarnych studiów I i II stopnia. Obecnie jest to Uchwała Senatu nr 24/2020 z dnia 28 maja 2020 r. w sprawie warunków i trybu rekrutacji na I rok stacjonarnych i niestacjonarnych studiów I stopnia oraz jednolitych studiów magisterskich w roku akademickim 2021/2022 oraz Uchwała Senatu nr 25/2020 z dnia 28 maja 2020 r. w sprawie warunków i trybu rekrutacji na I rok stacjonarnych niestacjonarnych studiów drugiego stopnia w roku akademickim 2021/2022.

Program studiów oraz zajęcia realizowane w ramach kierunku są stale monitorowane i oceniane przez odpowiednie organy uczelniane, w tym Zespół do spraw Jakości i Kształcenia Instytutu Ekonomii, w ramach którego prowadzony jest kierunek, który działa zgodnie z Uczelnianym Systemem Zapewniania Jakości Kształcenia. Aktualne akty prawne regulujące metody weryfikacji i oceny efektów uczenia się, w tym stosowane w kształceniu w wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, zostały przyjęte Zarządzeniem Rektora nr R.0211.80.2021 z dnia 16 grudnia 2021 r. w sprawie weryfikacji osiągniętych efektów uczenia się w sesji egzaminacyjnej i sesji poprawkowej w semestrze zimowym roku akademickiego 2021/2022 oraz Zarządzeniem Rektora nr R.0211.6.2022 z dnia 21 stycznia 2022 r. W Załączniku nr 1 do Zarządzenia Rektora nr R.0211.6.2022 z dnia 21 stycznia 2022 r. ujęto zasady organizacji zaliczeń i egzaminów w sesji egzaminacyjnej i poprawkowej, w tym:

- Zgłoszenie terminu kolokwium zaliczeniowego lub egzaminu do Działu Nauczania,
- Ustalenie i uzgodnienie ze studentami planu awaryjnego,
- Zakres informacji dla studentów, ich uprawnienia oraz obowiązki nauczycieli,
- Procedura przygotowania i dostarczenia protokołów,
- Archiwizacja przebiegu kolokwium zaliczeniowego lub egzaminu.

W zamknięciu każdego roku akademickiego każdy prowadzący zajęcia przedkłada Informację nauczyciela akademickiego z osiągania zakładanych efektów uczenia się (np. prowadzenie zajęć w formie zdalnej wynikające z przygotowywanego Zarządzenia Rektora – „PROPOZYCJA ZMODYFIKOWANEGO DOKUMENTU” *np. za pomocą MS Teams* — Załącznik 10.9 do RS), wskazując czynniki ułatwiające i utrudniające realizację treści zajęć i osiąganie zakładanych efektów uczenia się. Zgromadzone informacje są przedmiotem analizy prowadzonej przez Podzespół np. programów kształcenia i Podzespół np. metod sprawdzania efektów, kwalifikacji nauczycieli i jakości zajęć w ramach instytutowego Zespołu np. Jakości kształcenia. Formułowane na podstawie przeprowadzonych analiz wnioski są przekazywane władzom Instytutu w syntetycznym opracowaniu oraz wykorzystywane do podejmowania działań doskonalących program studiów. Ponadto, na początku każdego semestru prowadzący zajęcia dokonują przeglądu i modyfikacji treści zawartych w kartach zajęć, które następnie

są weryfikowane przez Zastępcę Dyrektora np. Dydaktycznych pod kątem zgodności z efektami uczenia się dla kierunku, oraz spójności z poszczególnymi elementami procesu nauczania. Uwagi przekazywane są za pomocą narzędzi komunikacji elektronicznej w funkcjonującym na Uczelni systemie PRK.

Wydziałowy Zespół np. Jakości Kształcenia funkcjonujący w ramach Uczelnianego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia, opracowywał analizy na podstawie zebranego materiału w formie informacji uzyskanych z katedr w oparciu o zestaw pytań oraz informacje uzyskiwane z odpowiednich działów UEK. Opracowywane były po pierwsze sprawozdanie dotyczące jakości kształcenia na studiach I i II stopnia zawierające analizy, takie jak: ocena monitorowania i doskonalenia programów studiów, monitorowanie metod sprawdzania osiągniętych efektów uczenia się, kwalifikacje nauczycieli akademickich, jakość zajęć dydaktycznych, propozycje wdrożenia dobrych praktyk oraz postulaty doskonalące warunki kształcenia oraz rozwijające umiejętności dydaktyczne nauczycieli akademickich; po drugie sprawozdanie dotyczące uwarunkowań jakości kształcenia na ówczesnym wydziale, w którym można było znaleźć analizy w zakresie: oceny doskonalenia warunków poprawiających jakość kształcenia na Wydziale w poprzednim roku akademickim, oceny monitorowania i doskonalenia programów studiów, polityki kadrowej i systemu wspierającego rozwój kadry naukowo-dydaktycznej, warunków kształcenia i organizacji studiów, poziomu naukowego jednostki. Przeprowadzana jest analiza ankiet oceniających zajęcia prowadzone przez nauczycieli akademickich. Uczelnia przedstawiła ankiety „Ocena zajęć dydaktycznych” przeprowadzanych co semestr za lata 2016 – 2021. Analizy tych ankiet służą do uzyskania np. rankingu katedr w skali Uczelni. W Uczelni prowadzona jest analiza wyników ankiet dla rozpoczynających studia w zakresie Wydziału/ oraz analiza wyników ankiet dla studentów kończących studia odnośnie do zagadnień będących w gestii Wydziału/Instytutu. Od roku akademickiego 2019/2020 na poziomie Instytutu Ekonomii ocena programu studiów dokonywana jest w ramach Wewnętrznego Systemu Zarządzania Jakością Kształcenia w Uniwersytecie Ekonomicznym w Krakowie. Zespół np. Jakości Kształcenia w Instytucie Ekonomii prowadząc monitoring opiera się głównie na zebranych materiałach, stanowiących odpowiednio przygotowany zestaw pytań skierowany do kierowników katedr i przeprowadza następujące analizy w zakresie:

- podejmowania inicjatyw doskonalących proces kształcenia,
- podnoszenia kompetencji dydaktycznych przez nauczycieli akademickich,
- hospitacji zajęć,
- aktywności związanych z doskonaleniem jakości kształcenia i wsparcia studentów,
- warunków kształcenia i organizacji studiów,
- wzorców dobrych praktyk w obszarze jakości kształcenia zasługujących na upowszechnienie,
- uwag dotyczących działań monitorujących i doskonalących jakość kształcenia na wszystkich poziomach (Uczelni, Instytutu Ekonomii, katedr wchodzących w jego skład).

Do powyżej wymienionych są także opracowywane takie dokumenty jak: ocena realizacji zakładanych efektów uczenia się na kierunkach prowadzonych w Instytucie Ekonomii, analiza rozkładu ocen, opinie na temat prac dyplomowych. Otrzymane wyniki ankiet są prezentowane na zebraniach Zespołu np. Jakości Kształcenia w Instytucie Ekonomii, kierunki działań na rzecz doskonalenia systemu zapewniania jakości kształcenia są omawiane z władzami Instytutu Ekonomii. Sprawozdania opracowane za wszystkie lata funkcjonowania Uczelnianego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia (do 2019 r.) oraz Zespołu np. Jakości Kształcenia w Instytucie Ekonomii (od 2019/2020) są dostępne w zakładce System Zapewnienia Jakości Kształcenia na stronie Instytutu Ekonomii.

Informacje na temat oceny koncepcji kształcenia na kierunku oraz proponowanych lub koniecznych jej zmian, uzyskane od interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych, jak również te gromadzone w trakcie regularnego procesu monitoringu zajęć i realizacji efektów uczenia się są wykorzystywane do

wprowadzania innowacji dydaktycznych i aktywizujących form nauczania. Informacji tych udzielają przedstawiciele pracodawców zatrudniających absolwentów lub przyjmujących studentów na praktyki, jak również absolwenci kierunku lub zbliżonych kierunków studiów, z którymi pracownicy Katedr utrzymują bezpośrednie kontakty. W ramach Katedr prowadzone są różne formy gromadzenia informacji o potrzebnych zmianach w zakresie efektów uczenia się i treści programowych wymaganych przez rynek pracy, organizowane są np. konferencje, sympozja z udziałem praktyków, wykłady gościnne. Propozycje zmian sugerowane przez interesariuszy zewnętrznych są przedstawiane na spotkaniach kierunkowego Zespołu Programowo-Dydaktycznego. Uczelnia przedstawiała notatki ze spotkań z interesariuszami zewnętrznymi.

Techniki kształcenia na odległość są uwzględnione w projektowaniu programu studiów. Obecnie na etapie projektowania, jak również realizowania programu studiów uwzględnia się postanowienia rozporządzenia Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 27 września 2018 r. w sprawie studiów (Dz.U. 2021).

W związku z epidemią COVID-19 zajęcia dydaktyczne od 12 marca 2019 r. w roku akademickim 2019/2020 i przez cały rok 2020/2021 były prowadzone przy wykorzystaniu technik kształcenia na odległość. Skutkiem tej sytuacji jest opracowane kursów wspierających na platformie dydaktycznej Moodle do prawie wszystkich modułów realizowanych na kierunku. Dają one studentom możliwość dostępu do materiałów dydaktycznych i pozwalają na bieżąco weryfikować osiągnięte efekty uczenia się. Obok kursów wspierających tradycyjny, zdalny lub hybrydowy proces nauczania (realizowany na podstawie Zarządzenie Rektora nr R.0211.58.2021 z dnia 17 września 2021 r. w sprawie organizacji kształcenia w Uniwersytecie Ekonomicznym w Krakowie w semestrze zimowym roku akademickiego 2021/2022 z późn. zm.) na kierunku są również realizowane certyfikowane kursy e-learningowe, umożliwiające zastąpienie części tradycyjnych zajęć. Od 2019 r. wdrożono np. *international entrepreneurship*, natomiast w obecnym roku akademickim kurs dla zajęć: *polityka przemysłowa wobec globalnej konkurencji, industrial policy and global competition*).

**Na kierunku dotychczas miała miejsce jedna zewnętrzna ocena jakości kształcenia przeprowadzona przez Polską Komisję Akredytacyjną w 2014 r.**

#### **Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 10 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)**

kryterium spełnione

#### **Uzasadnienie**

W Uczelni zostały formalnie przyjęte oraz wdrożone procedury związane z funkcjonowaniem wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia. System zapewniania jakości kształcenia ukierunkowany jest na ocenę realizacji osiągania efektów uczenia się i doskonalenie programu studiów, w tym narzędzia i techniki kształcenia na odległość, a także podniesienie jakości kształcenia. Jakość kształcenia na kierunku, MSG podlega systematycznej walidacji, a wyniki tej oceny są wykorzystywane w doskonaleniu jakości kształcenia na tym kierunku .

#### **Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia**

-

## Zalecenia

-

### **5. Ocena dostosowania się uczelni do zaleceń o charakterze naprawczym sformułowanych w uzasadnieniu uchwały Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (w porządku wg poszczególnych zaleceń)**

Uchwałą Nr 517 /2014 Prezydium Polskiej Komisji Akredytacyjnej z dnia 4 września 2014 r. w sprawie oceny programowej na kierunku międzynarodowe stosunki gospodarcze prowadzonym na Wydziale Ekonomii i Stosunków Międzynarodowych Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie na poziomie studiów pierwszego i drugiego stopnia o profilu ogólnoakademickim wydano ocenę wyróżniającą. W stopniu „wyróżniającym” oceniono 6 kryteriów jakościowych: (2) cele i efekty kształcenia oraz system ich weryfikacji, (3) program studiów, (4) zasoby kadrowe, (6) prowadzenie badań naukowych oraz (8) wewnętrzny system zapewnienia jakości kształcenia. Natomiast pozostałe kryteria, tj. (1) koncepcja rozwoju kierunku, (5) infrastruktura dydaktyczna i (7) system wsparcia studentów w procesie uczenia się uzyskały ocenę „w pełni”. W raporcie z wizytacji nie wskazano żadnych uwag, rekomendacji, a także zaleceń.

Przewodnicząca zespołu oceniającego  
prof. dr hab. Grażyna Trzpiot