



**Profil praktyczny**

# **Raport zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej**

---

Nazwa kierunku studiów: logistyka

Nazwa i siedziba uczelni prowadzącej kierunek: Społeczna Akademia Nauk  
z siedzibą w Łodzi, Filia w Warszawie

Data przeprowadzenia wizytacji: 24-25.02.2022 r.

**Warszawa, 2022 r.**



## Spis treści

---

<b>1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu</b>	<b>4</b>
1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej	4
1.2. Informacja o przebiegu oceny	4
<b>2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów</b>	<b>6</b>
<b>3. Propozycja oceny stopnia spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej określona przez zespół oceniający PKA</b>	<b>7</b>
<b>4. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia</b>	<b>8</b>
Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się	8
Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się	11
Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie	22
Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry	28
Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie	32
Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku	37
Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku	42
Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia	44
Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach	46
Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów	47
<b>5. Ocena dostosowania się uczelni do zaleceń o charakterze naprawczym sformułowanych w uzasadnieniu uchwały Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (w porządku wg poszczególnych zaleceń)</b>	<b>52</b>
<b>6. Załączniki:</b>	<b>54</b>
Załącznik nr 1. Podstawa prawna oceny jakości kształcenia	54

Załącznik nr 2. Szczegółowy harmonogram przeprowadzonej wizytacji uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego _____	55
Załącznik nr 3. Ocena wybranych prac etapowych i dyplomowych _____	60
Część I - ocena losowo wybranych prac etapowych _____	60
Część II - ocena losowo wybranych prac dyplomowych _____	64
Załącznik nr 4. Wykaz zajęć/grup zajęć, których obsada zajęć jest nieprawidłowa _____	78
Załącznik nr 5. Informacja o hospitowanych zajęciach/grupach zajęć i ich ocena _____	78
Załącznik nr 6. Oświadczenia przewodniczącego i pozostałych członków zespołu oceniającego _	84

## 1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu

### 1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Przewodnicząca dr Agnieszka Jakubowska, członek PKA

#### **członkowie:**

1. prof. dr hab. Jerzy Węclawski – ekspert PKA
2. prof. dr hab. Sabina Kauf – ekspert PKA
3. Bożena Ziemniewicz – ekspert PKA wyznaczony przez pracodawców
4. Maciej Pischka – ekspert PKA student
5. Małgorzata Zdunek – sekretarz zespołu oceniającego

### 1.2. Informacja o przebiegu oceny

Ocena jakości kształcenia na kierunku logistyka prowadzonym w Społecznej Akademii Nauk z siedzibą w Łodzi, Filia w Warszawie, została przeprowadzona z inicjatywy Polskiej Komisji Akredytacyjnej w ramach harmonogramu prac określonych przez Komisję na rok akademicki 2021/2022. Ze względu na zaistniałą sytuację epidemiczną, wizytacja została przeprowadzona w formie zdalnej, zgodnie z uchwałą nr 67/2019 Prezydium Polskiej Komisji Akredytacyjnej z dnia 28 lutego 2019 r. z późn. zm. w sprawie zasad przeprowadzania wizytacji przy dokonywaniu oceny programowej.

Polska Komisja Akredytacyjna po drugi oceniała jakość kształcenia na ww. kierunku. Poprzednio dokonano oceny w roku akademickim 2014/2015, przyznając ocenę pozytywną uchwałą nr 816 /2015 Prezydium Polskiej Komisji Akredytacyjnej z dnia 22 października 2015 r. w sprawie oceny programowej na kierunku logistyka prowadzonym w Wydziale Zamiejscowym w Warszawie Społecznej Akademii Nauk w Łodzi na poziomie studiów pierwszego stopnia o profilu ogólnoakademickim. Prezydium Polskiej Komisji Akredytacyjnej nie sformułowało w uzasadnieniu wymienionej uchwały zaleceń o charakterze naprawczym.

Obecnie Polska Komisja Akredytacyjna oceniała studia prowadzone na kierunku logistyka o profilu praktycznym. Choć zgodnie z informacjami zamieszczonymi w systemie RAD-on studia te prowadzone są zarówno o profilu praktycznym, jak i ogólnoakademickim to na podstawie deklaracji Uczelni należy uznać, iż kształcenie w Filii w Warszawie realizowane jest wyłącznie w ramach profilu praktycznego. Informacje te potwierdzają dostępne w systemie POL-on dane dotyczące studentów ocenianego kierunku. Na podstawie przepisów art. 23 ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o zmianie ustawy - Prawo o szkolnictwie wyższym oraz niektórych innych ustaw uczelnia w terminie do 31 grudnia 2017 r. dostosowała bowiem profil i program studiów do wymagań określonych w art. 11 ustawy z dnia 27 lipca 2005 r. – Prawo o szkolnictwie wyższym, o czym zgodnie z uzyskanymi przez zespół oceniający informacjami poinformowała Ministra. Wobec powyższego rekomenduje się dołożenie przez Uczelnię starań, aby upubliczniane w Zintegrowanej Sieci Informacji o Nauce i Szkolnictwie Wyższym informacje o niej odpowiadały stanowi faktycznemu.

Zespół oceniający zapoznał się z raportem samooceny przekazanym przez Władze Uczelni. Wizytacja rozpoczęła się od spotkania z Władzami Uczelni, a dalszy jej przebieg odbywał się zgodnie z ustalonym wcześniej harmonogramem. W trakcie wizytacji przeprowadzono spotkania z zespołem przygotowującym raport samooceny, osobami odpowiedzialnymi za doskonalenie jakości na ocenianym kierunku, funkcjonowanie wewnętrznego systemu zapewniania jakości kształcenia oraz

publiczny dostęp do informacji o programie studiów, pracownikami odpowiedzialnymi za umiędzynarodowienie procesu kształcenia, przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego, studentami oraz nauczycielami akademickimi. Ponadto przeprowadzono hospitacje zajęć dydaktycznych, dokonano oceny losowo wybranych prac dyplomowych i etapowych, a także przeglądu bazy dydaktycznej wykorzystywanej w procesie kształcenia. Przed zakończeniem wizytacji sformułowano wstępne wnioski, o których Przewodnicząca zespołu oceniającego oraz współpracujący z nią eksperci poinformowali Władze Uczelni na spotkaniu podsumowującym.

Podstawa prawna oceny została określona w Załączniku nr 1, a szczegółowy harmonogram wizytacji, uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego, w Załączniku nr 2.

## 2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów

Nazwa kierunku studiów	logistyka	
Poziom studiów (studia I stopnia/studia II stopnia/jednolite studia magisterskie)	studia I stopnia	
Profil studiów	praktyczny	
Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)	stacjonarne, niestacjonarne	
Nazwa dyscypliny, do której został przyporządkowany kierunek <sup>1,2</sup>	nauki o zarządzaniu i jakości 92% ekonomia i finanse 8%	
Liczba semestrów i liczba punktów ECTS konieczna do ukończenia studiów na danym poziomie określona w programie studiów	6 semestrów, 180 ECTS	
Wymiar praktyk zawodowych /liczba punktów ECTS przyporządkowanych praktykom zawodowym	6 miesięcy/750 godz., 30 pkt ECTS	
Specjalności / specjalizacje realizowane w ramach kierunku studiów	<i>logistyka handlu i dystrybucji</i> <i>transport – spedycja – logistyka</i>	
Tytuł zawodowy nadawany absolwentom	licencjat	
	<b>Studia stacjonarne</b>	<b>Studia niestacjonarne</b>
Liczba studentów kierunku	93	210
Liczba godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów <sup>3</sup>	1747	1129
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	106	75
Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom kształtującym umiejętności praktyczne	100	100
Liczba punktów uchwalonym przez Senat Uczelni ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć do wyboru	99	99

<sup>1</sup> W przypadku przyporządkowania kierunku studiów do więcej niż 1 dyscypliny - nazwa dyscypliny wiodącej, w ramach której uzyskiwana jest ponad połowa efektów uczenia się oraz nazwy pozostałych dyscyplin wraz z określeniem procentowego udziału liczby punktów ECTS dla dyscypliny wiodącej oraz pozostałych dyscyplin w ogólnej liczbie punktów ECTS wymaganej do ukończenia studiów na kierunku

<sup>2</sup> Nazwy dyscyplin należy podać zgodnie z rozporządzeniem MNiSW z dnia 20 września 2018 r. w sprawie dziedzin nauki i dyscyplin naukowych oraz dyscyplin artystycznych (Dz.U. 2018 poz. 1818).

<sup>3</sup> Liczbę godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów należy podać bez uwzględnienia liczby godzin praktyk zawodowych.

3. Propozycja oceny stopnia spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej określona przez zespół oceniający PKA

Szczegółowe kryterium oceny programowej	Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium określona przez zespół oceniający PKA <sup>4</sup> kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione
Kryterium 1. konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się	kryterium spełnione
Kryterium 2. realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się	kryterium spełnione częściowo
Kryterium 3. przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie	kryterium spełnione częściowo
Kryterium 4. kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry	kryterium spełnione
Kryterium 5. infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie	kryterium spełnione
Kryterium 6. współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku	kryterium spełnione
Kryterium 7. warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku	kryterium spełnione
Kryterium 8. wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia	kryterium spełnione
Kryterium 9. publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach	kryterium spełnione
Kryterium 10. polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów	kryterium spełnione częściowo

<sup>4</sup> W przypadku gdy oceny dla poszczególnych poziomów studiów różnią się, należy wpisać ocenę dla każdego poziomu odrębnie.



#### 4. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia

##### Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się

###### Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 1

Koncepcja i cele kształcenia na kierunku logistyka wpisują się w Misję i Strategię Rozwoju Społecznej Akademii Nauk w Łodzi na lata 2017–2022. Założeniem procesu nauczania i uczenia się studentów jest kształcenie specjalistów w zakresie logistyki zorientowanych na potrzeby współczesnego rynku pracy. Absolwent kierunku ma być odpowiedzialnym społecznie profesjonalistą, zdolnym sprostać wyzwaniom stawianym przed specjalistami w zakresie rozwiązań logistycznych, w tym zintegrowanych systemów zarządzania i sterowania procesami planowania, realizowania i kontrolowania ekonomicznie efektywnego przepływu towarów (materiałów, produktów) oraz odpowiedniej informacji z uwzględnieniem potrzeb klientów. Zgodnie z tymi założeniami koncepcja kształcenia kierunku logistyka, z uwagi na przyjęty profil praktyczny zakłada, iż kształcenie ma charakter aplikacyjny, budujący aktualną wiedzę zarówno w kontekście praktyki, jak i zastosowań wiedzy w zakresie dyscyplin naukowych nauki o zarządzaniu i jakości oraz ekonomia i finanse, do których kierunek został przyporządkowany. Ponieważ w siedzibie Uczelni w Łodzi prowadzony jest również kierunek logistyka o profilu ogólnoakademickim, koncepcja kształcenia zakłada jednocześnie wykorzystywanie wyników prowadzonych na Uczelni badań naukowych w dyscyplinie nauki o zarządzaniu i jakości w treściach kształcenia kierunku o profilu praktycznym.

Zwrócić należy uwagę, że Uczelnia w systemie RAD-on przyporządkowała kierunek logistyka w całości do dyscypliny nauki o zarządzaniu i jakości (100% punktów ECTS), co nie jest zgodne z Uchwałą Senatu nr 06/2019 SAN z siedzibą w Łodzi z dnia 11 czerwca 2019 r., zgodnie z zapisami której kierunek logistyka przyporządkowany został do dyscypliny nauki o zarządzaniu i jakości w wymiarze 92% ogółu punktów ECTS oraz dyscypliny ekonomia i finanse w wymiarze 8% ogółu punktów ECTS. Rekomenduje się poprawne przypisanie kierunku logistyka do dyscyplin naukowych w systemie RAD-on, zgodnie z zapisami wynikającymi z Uchwały Senatu nr 06/2019 SAN z siedzibą w Łodzi z dnia 11 czerwca 2019 r.

Koncepcja kształcenia na studiach I stopnia zakłada, że absolwent posiada kompetencje zawodowe oraz, będąc specjalistą z zakresu logistyki, współuczestniczy w planowaniu i projektowaniu rozwiązań zapewniających skuteczne funkcjonowanie procesów logistycznych w organizacjach gospodarczych, głównie przedsiębiorstwach transportowych, spedycyjnych i produkcyjnych, lecz także w przedsiębiorstwach zapewniających infrastrukturę transportową (np. w zakładach komunikacji miejskiej, na lotniskach, portach morskich oraz stacjach kolejowych). Korzystając z nabytej wiedzy i umiejętności analityczno-zarządczych koncentruje się na diagnozowaniu i rozwiązywaniu praktycznych problemów logistycznych pojawiających się w działalności przedsiębiorstw i organizacji, zarówno w wymiarze lokalnym, jak i międzynarodowym, a także skutecznej analizie przeobrażeń zachodzących w przedsiębiorstwach przy wprowadzaniu zmian i optymalizacji procesów logistycznych. Konstrukcja programu studiów zakłada oferowanie dwóch specjalności: *logistyka handlu i dystrybucji* oraz *transport – spedycja – logistyka*. Istotnym elementem koncepcji kształcenia jest założenie umożliwienia studentom uzyskania dodatkowych certyfikatów i kompetencji zawodowych, m.in. Certyfikatu Kompetencji Zawodowych w Transporcie Drogowym. Studenci SAN mogą ubiegać się

o zwolnienie z części testu pisemnego z zakresu objętego programem studiów na podstawie art. 38a Ustawy z dnia 6 września 2001 r. o transporcie drogowym (tj. Dz.U. 2022, poz. 180).

Koncepcja kształcenia zakładająca praktyczny profil studiów budowana jest przy współudziale interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych. Dla zapewnienia zgodności celów kształcenia z oczekiwaniami rynku pracy do współpracy nad koncepcją i celami kształcenia zaangażowano kadre akademicką, która posiada zarówno dorobek naukowy w dyscyplinach, do których przyporządkowano kierunek, w tym w zakresie logistyki, ale i dorobek zawodowy, w tym ekspercki. Zgodność koncepcji kształcenia na kierunku logistyka z potrzebami rynku pracy zapewniana jest również poprzez uczestnictwo w procesie dydaktycznym specjalistów - praktyków z zakresu logistyki.

Zgodnie z deklaracją Uczelni koncepcja kształcenia kierunku logistyka powstawała w wyniku szerokich konsultacji z interesariuszami zewnętrznymi i wewnętrznymi, wśród których znalazły się organizacje gospodarcze (głównie przedsiębiorstwa zajmujące się logistyką, transportem, spedycją, zaopatrzeniem, dystrybucją i handlem) oraz organizacje należące do sektora publicznego (administracji rządowej i samorządowej, instytucje naukowe, oświatowo-wychowawcze i inne). Udział w tworzeniu programu studiów brali między innymi przedstawiciele takich jednostek jak: DHL Express Poland, Link International Transport Sp. z o.o., ITSCM-Stowarzyszenie Technologie Informacyjne i Zarządzanie Łańcuchem Dostaw, Volvo Trucks, Trans.eu Group S.A., MS POS Sp. z o.o., Logistyczna Sieć Biznesowa Polski Centralnej – LODZistics). Efektem tych prac jest dostosowanie koncepcji kształcenia do potrzeb rynku pracy, położenie nacisku na przygotowanie studenta do wykonywania działalności zawodowej związanej z kierunkiem logistyka, w tym kształtowanie ich umiejętności zawodowych. Realizację celów kształcenia oparto również o współpracę z otoczeniem społeczno-gospodarczym w zakresie poznania problemów występujących w działalności zawodowej środowiska logistycznego.

W programie studiów nie przewidziano realizacji zajęć z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, uwzględniono natomiast ich wykorzystanie w procesie uczenia się zakładając dostęp studentów do platform e-learningowych oraz internetowych baz danych. Dostosowując koncepcję kształcenia do rygorów sanitarnych związanych z pandemią COVID-19 Uczelnia założyła elastyczność kształcenia poprzez oferowanie zajęć zarówno z bezpośrednim udziałem studentów i nauczycieli akademickich, jak i zajęć zdalnych o charakterze synchronicznym prowadzonych z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej. Taki model kształcenia, rozwijający również kształcenie zdalne, uwzględniony został zarówno w strategii rozwoju, jak i polityce jakości Uczelni.

Przedmiotem analizy były efekty uczenia się przyjęte przez Senat Społecznej Akademii Nauk z siedzibą w Łodzi uchwałą nr 5 z dnia 11 czerwca 2019 r. w sprawie dostosowania efektów uczenia się do regulacji przyjętych w Polskiej Ramie Kwalifikacji. Dla ocenianego kierunku studiów określono 14 efektów kierunkowych w zakresie wiedzy, 16 w zakresie umiejętności i 8 w zakresie kompetencji społecznych. Efekty uczenia się uwzględniają wszystkie charakterystyki uniwersalne drugiego stopnia typowe dla kwalifikacji uzyskiwanych w ramach szkolnictwa wyższego i są zgodne z poziomem 6 Polskiej Ramy Kwalifikacji. Efekty uczenia się zgodne ze wskazanymi powyżej koncepcją i celami kształcenia oraz praktycznym profilem studiów.

Efekty uczenia się w zakresie wiedzy przewidują, że absolwent kierunku zna w zaawansowanym stopniu rodzaje systemów logistycznych oraz ich zastosowania, zna rodzaje podmiotów i struktur gospodarczych w obszarze logistyki, zna i rozumie procesy logistyczne zachodzące w organizacjach, zna metody statystyczne i narzędzia informatyczne stosowane w logistyce, zna koncepcje organizacji procesów logistycznych, zna zasady i procedury projektowania procesów logistycznych oraz normy

etyczne i prawne związane z działalnością logistyczną, rozumie rolę procesów cywilizacyjnych odnoszących się do logistyki, zna zasady tworzenia i rozwoju różnych form przedsiębiorczości w sektorze logistycznym. Efekty uczenia się w zakresie umiejętności zakładają, że absolwent potrafi przeprowadzać analizę procesów logistycznych, rozwiązywać problemy praktyczne z zakresu logistyki, dokonywać analizy i oceny procesów logistycznych, potrafi stosować odpowiednie metody i narzędzia analityczne oraz systemy informatyczne wspomagające podejmowanie decyzji, potrafi analizować i oceniać złożone problemy i proponować ich rozwiązania, potrafi brać udział w debatach i prezentować własne opinie, potrafi planować i organizować pracę indywidualną i zespołową, potrafi zaplanować i realizować kierunki własnego rozwoju w ramach uczenia się przez całe życie. Efekty uczenia się w zakresie kompetencji społecznych przyjmują, że absolwent jest gotów do uznania znaczenia wiedzy o logistyce w działalności gospodarczej, inicjowania działań na rzecz interesu publicznego, wypełniania zobowiązań społecznych, krytycznej oceny swojej wiedzy, działania w sposób przedsiębiorczy, etycznego postępowania oraz ponoszenia odpowiedzialności za podejmowane decyzje.

Efekty uczenia się zostały uszczegółowione w sylabusach przygotowanych dla wszystkich zajęć ujętych w programie studiów. Realizacja efektów określonych dla zajęć pozwala na osiągnięcie wszystkich efektów kierunkowych. Efekty dla zajęć zostały opracowane w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych. W każdym z tych zakresów sformułowano z reguły po dwa efekty uczenia się wskazując jednocześnie ich odniesienia do efektów kierunkowych. W odniesieniu do treści programowych poszczególnych zajęć oraz metod weryfikacji ich osiągnięcia określono jaki efekt przedmiotowy jest realizowany. Wskazanie tych zależności sprawia, że kierunkowe i zajęciowe efekty uczenia się tworzą spójny system wiążący założone cele kształcenia ze sposobami ich realizacji.

Efekty uczenia się są specyficzne dla ocenianego kierunku i uwzględniają aktualną wiedzę oraz jej zastosowania w zakresie dyscyplin nauki o zarządzaniu i jakości oraz ekonomia i finanse, do których został przyporządkowany kierunek studiów, ze szczególnym uwzględnieniem logistyki, zarządzania i ekonomii. Efekty kierunkowe są zgodne ze stanem praktyki w obszarach działalności zawodowej związanej z sektorem logistyki oraz zawodowego rynku pracy. Efekty kierunkowe uwzględniają umiejętności praktyczne, w tym analizy i oceny procesów logistycznych, komunikowania się w języku obcym na poziomie B2, a także kompetencje społeczne niezbędne na krajowym i międzynarodowym rynku pracy, w tym postawy przedsiębiorcze.

Efekty uczenia się zostały sformułowane w sposób zrozumiały, z zastosowaniem terminologii właściwej dla nauk o zarządzaniu i jakości oraz ekonomii i finansów, uwzględniającej w szczególności logistykę. Szczegółowe sformułowanie efektów uczenia się w odniesieniu do wszystkich zajęć ujętych w programie studiów sprawia, że możliwe jest stworzenie skutecznego systemu weryfikacji ich osiągnięcia i wyrażenia oceny w jakim stopniu to nastąpiło.

### **Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 1 - kryterium spełnione**

#### **Uzasadnienie**

Założona koncepcja i cele kształcenia na studiach I stopnia na kierunku logistyka, profil praktyczny są zgodne ze strategią Uczelni, mieszczą się w dyscyplinach, do których kierunek jest przyporządkowany. Uwzględniają postęp w obszarach działalności zawodowej właściwych dla kierunku oraz są zorientowane na potrzeby otoczenia społeczno-gospodarczego, w tym w szczególności zawodowego rynku pracy. Zostały one określone we współpracy z interesariuszami wewnętrznymi i zewnętrznymi. W koncepcji kształcenia uwzględniono wykorzystanie metod i technik kształcenia na odległość.

Efekty uczenia się przyjęte dla kierunku są zgodne z koncepcją i celami kształcenia oraz dyscyplinami, do których został przyporządkowany. Osiągnięcie wszystkich efektów uczenia się pozwala na przygotowanie absolwentów do prowadzenia działalności zawodowej zgodnej z wymaganiami rynku pracy. Efekty uczenia się są zgodne z 6 poziomem Polskiej Ramy Kwalifikacji. Zostały one w sposób właściwy sformułowane w zakresach wiedzy, umiejętności oraz kompetencji społecznych i uwzględniają wszystkie wymagane charakterystyki. Efekty uczenia się przyjęte dla poszczególnych zajęć opisują w sposób specyficzny i realistyczny wiedzę, umiejętności i kompetencje społeczne osiąmane przez studentów w procesie nauczania. Efekty uczenia się są zgodne z aktualnym stanem wiedzy właściwej dla dyscyplin, do których został przyporządkowany kierunek. Odpowiadają one praktycznemu profilowi studiów i pozwalają na wyposażenie absolwentów w kwalifikacje zawodowe wymagane od nich na rynku pracy. Uwzględniają w szczególności umiejętność komunikowania się w języku obcym w stopniu wymaganym dla pierwszego poziomu studiów. Efekty uczenia się określone dla zajęć są odpowiednio powiązane ze wszystkimi efektami kierunkowymi. Kierunkowe i zajęciowe efekty uczenia się są sformułowane w sposób zrozumiały, z zastosowaniem właściwej terminologii a stopień ich konkretyzacji pozwala na stworzenie skutecznego systemu weryfikacji ich osiągnięcia przez studentów i dokonania oceny.

#### **Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia**

-----

#### **Zalecenia**

-----

#### **Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się**

##### **Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 2**

Przedmiotem analizy i oceny jest program studiów przyjęty przez Senat Społecznej Akademii Nauk z siedzibą w Łodzi uchwałą nr 26 z dnia 20 maja 2021 r. i obowiązujący od 1.10.2021 r. Jest on realizowany zarówno w formie studiów stacjonarnych, jak i niestacjonarnych.

Struktura tego programu obejmuje 6 grup zajęć. W ramach zajęć ogólnouczelnianych realizowane są treści programowe z zakresu filozofii lub etyki, psychologii lub socjologii, technologii informacyjnych, przedsiębiorczości, kultury, sztuki oraz języka obcego. Zajęcia podstawowe i kierunkowe obejmują treści programowe m.in. z zarządzania, ekonomii, rachunkowości, finansów, marketingu, towaroznawstwa, metod ilościowych, logistyki, transportu, systemu informatycznych. Zajęcia o charakterze kierunkowym do wyboru poświęcone są treściom odnoszącym się do giełd towarowych, gospodarki magazynowej, gospodarki elektronicznej, bezpieczeństwa w transporcie. Program studiów na ocenianym kierunku oferuje dwie specjalności. W ramach specjalności *logistyka handlu i dystrybucji* ujęte są treści programowe związane z zarządzaniem logistyką w sieciach dystrybucyjnych, wykorzystaniem informatyki w procesach dystrybucyjnych i handlowych, technologii magazynowych, stosowaniem opakowań w systemach logistycznych, strategiami logistycznymi w handlu, funkcjonowaniem centrów logistycznych, łańcuchami logistycznymi. W ramach specjalności *transport–*

*spedycja–logistyka* ujęte są treści programowe z zakresu międzynarodowego rynku usług logistycznych, prawa transportowego, logistyki miejskiej, ubezpieczeń w transporcie, planowania i organizowania transportu ładunków, zastosowania technologii informatycznych, telekomunikacyjnych i pomiarowych zarządzania transportem, przygotowywania odprawy celnej towarów oraz prowadzenia nadzoru nad realizowanymi zleceniami. Program studiów przygotowuje do egzaminu na Certyfikat Kompetencji Zawodowych Przewoźnika (egzamin zewnętrzny). Dopełnieniem programu studiów są seminarium dyplomowe i praktyka zawodowa. Obydwie te specjalności zostały uruchomione w ramach obecnego cyklu kształcenia.

Przedstawiony zakres treści programowych jest zgodny z efektami uczenia się przyjętymi dla ocenianego kierunku studiów. Odpowiadają one aktualnemu stanowi wiedzy i metodyki badań w dyscyplinach nauki o zarządzaniu i jakości oraz ekonomia i finanse, do których kierunek jest przyporządkowany. Są również zgodne z aktualnym stanem praktyki w obszarach działalności zawodowej lub gospodarczej oraz zawodowego rynku pracy właściwych dla kierunku. Treści programowe we wskazanym ujęciu są kompleksowe i specyficzne dla zajęć tworzących program studiów dla kierunku logistyka. Zapewniają one uzyskanie wszystkich przyjętych dla niego efektów uczenia się.

Studia na ocenianym kierunku trwają 3 lata (6 semestrów). Program studiów stacjonarnych obejmuje łącznie 4560 godzin (w tym 60 godz., 0 pkt ECTS, stanowią zajęcia z *wychowania fizycznego*), a studiów niestacjonarnych 4500. Uczelnia przyjęła, że 25 godzinom pracy studenta odpowiada 1 ECTS. W związku z tym nakład pracy mierzony łączną liczbą punktów ECTS konieczny do ukończenia studiów wynosi 180. Przy określaniu nakładu pracy studenta uwzględniono takie elementy, jak: udział w zajęciach dydaktycznych, egzaminy i zaliczenie, udział w konsultacjach, pracę własną studenta, w tym przygotowanie zleconych opracowań, przeprowadzenie badań literaturowych, przeprowadzenie badań empirycznych, wykonanie projektu, przygotowanie się do zajęć dydaktycznych, przygotowanie się do egzaminu, kolokwium bądź zaliczenia. Elementy te zostały uwzględnione właściwie w odniesieniu do każdej formy studiów, tj. przewidują odpowiednio mniejszy udział godzin zajęć w formie bezpośredniego kontaktu nauczyciela akademickiego i studentów na studiach niestacjonarnych a większy udział pracy własnej. Na tej podstawie można stwierdzić, że nakład pracy mierzony łączną liczbą punktów ECTS konieczny do ukończenia studiów, jak również nakład pracy niezbędny do osiągnięcia efektów uczenia się przypisanych do zajęć zostały oszacowane poprawnie i zapewniają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się przyjętych dla ocenianego kierunku studiów.

Liczba godzin zajęć wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich i studentów określona w programie studiów wynosi łącznie na studiach stacjonarnych 2647 (bez praktyk 1747), a na niestacjonarnych 1879 (bez praktyk 1129). W tej liczbie godzin ujęty został czas poświęcony na zaliczenia i egzaminy, który dla obydwu form studiów wynosi po 131 godzin. Do zajęć wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich i studentów przypisano odpowiednio 106 i 75 punktów ECTS (59% i 42% ich ogólnego wymiaru). W odniesieniu do studiów stacjonarnych liczba punktów ECTS jest tym samym zgodna z wymaganiami. Program studiów obejmuje 7 grup zajęć: zajęcia ogólnouczelniane w wymiarze 388 godzin (w tym wychowanie fizyczne 60 godz.) na studiach stacjonarnych i 196 godz. na niestacjonarnych, zajęcia podstawowe i kierunkowe 943 godz. (565 godz.), seminarium dyplomowe 71 godz. (71 godz.), zajęcia kierunkowe do wyboru 120 godz. (72 godz.), zajęcia specjalnościowe 375 godz. (225 godz.), praktyki dyplomowe 750 godz. dla obydwu form studiów. Takie liczby godzin zajęć wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich i studentów określone w programach studiów stacjonarnych i niestacjonarnych łącznie oraz dla

poszczególnych grup zajęć zapewniają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się przyjętych dla ocenianego kierunku studiów.

Sekwencja zajęć jest identyczna na studiach stacjonarnych i niestacjonarnych. Zajęcia z przedmiotów ogólnouczeniowych, w tym nauka języka obcego realizowane są w czterech pierwszych semestrach. Zajęcia podstawowe i kierunkowe obowiązkowo realizowane są od semestru pierwszego do piątego. Zajęcia kierunkowe do wyboru rozłożone są w semestrach od trzeciego do szóstego. Zajęcia specjalnościowe przypadają na dwa ostatnie semestry. Praktyka dyplomowa odbywa się w semestrze czwartym, piątym i szóstym, a seminarium dyplomowe w piątym i szóstym. Poszczególne zajęcia realizowane są we właściwym następstwie czasowym, co pozwala na osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się.

Na ocenianym kierunku studiów stosowany jest standardowy zestaw form zajęć. Należą do nich wykłady, konwersatoria, ćwiczenia, zajęcia projektowe, seminaria dyplomowe i praktyki zawodowe. Na studiach stacjonarnych proporcje wskazanych w harmonogramie form zajęć wynoszą odpowiednio: wykłady i konwersatoria 26%, ćwiczenia i laboratoria 42%, praktyki 28% i egzaminy/zaliczenia 4%. Na studiach niestacjonarnych na zajęcia w formie wykładów i konwersatoriów przypada 21% ich ogólnej liczby, na ćwiczenia i laboratoria 33%, na praktyki 40% a na egzaminy/zaliczenia 6%. Większość zajęć z przedmiotów podstawowych, kierunkowych i specjalnościowych odbywa się przy zastosowaniu dwóch form: wykładu/konwersatorium i ćwiczeń/laboratoriów. Taki dobór form zajęć i proporcje liczby godzin zajęć realizowanych w poszczególnych formach są właściwe dla studiów o profilu praktycznym. Pozwalają na stosowanie w odpowiednim zakresie aktywizujących metod kształcenia i przygotowanie studentów do pracy zawodowej. Zapewniają tym samym osiągnięcie przez studentów przyjętych dla kierunku efektów uczenia się.

Program studiów umożliwia dokonywanie wyboru zajęć. Przedmiotem wyboru są zajęcia z języka obcego, zajęcia kierunkowe do wyboru, zajęcia specjalnościowe, seminarium dyplomowe i praktyka zawodowa. Do zajęć tych przypisano łącznie 99 punktów ECTS (tj. 55% ich łącznej liczby). Tak szeroki zakres zajęć do wyboru pozwala studentom na elastyczne kształtowanie ścieżki kształcenia. Spełnione są tym samym wymagania w tym zakresie określone w przepisach.

W programie studiów ujęte są zajęcia kształtujące umiejętności praktyczne. Składa się na nie 16 zajęć z grupy podstawowych i kierunkowych, cztery z kierunkowych do wyboru, osiem z ujętych w ramach każdej ze specjalności a także seminarium dyplomowe i praktyka zawodowa. Przyporządkowano do nich łącznie 100 punktów ECTS, to jest w wymiarze przekraczającym wymagania określone w przepisach. Realizację tych zajęć zaplanowano w warunkach właściwych dla zakresu działalności zawodowej przewidzianej dla absolwentów kierunku logistyka. W ich trakcie studenci w założeniu mają wykonywać szereg czynności praktycznych związanych z przygotowaniem zawodowym. Jako przykłady można wskazać zajęcia z *kształtowania jakości w logistyce*, na których przeprowadzane są analizy Failure Mode and Effect Analysis dla produktu i procesu z wykorzystaniem oprogramowania GRETl, zajęcia z *zarządzania łańcuchem dostaw*, na których przeprowadzana jest analiza fazowa łańcucha dostaw z wykorzystaniem Elektronicznej Platformy Logistycznej SPEED (InterLAN), zajęcia z *gospodarki magazynowej*, na których realizowane jest studium przypadku z wykorzystaniem programu Magazyn WMS.net, czy zajęcia z usług logistycznych dla e-biznesu obejmujące modele dystrybucji w B2C e-commerce z zastosowaniem oprogramowania Salesforce. Analiza stanu faktycznego wykazała, że rzeczywisty zakres wykorzystania w procesie dydaktycznym specjalistycznego oprogramowania nie odpowiada opisom zawartym w przedstawionych przez Uczelnię sylabusach do zajęć. Przykładowo, zgodnie z przekazanymi przez studentów informacjami, na zajęciach z *logistyki dystrybucji* czy *systemów informatycznych w logistyce* studenci nie mieli możliwości wykorzystania deklarowanego

w sylabusie oprogramowania: EPL Speed (InterLan), Eclipse ISOF, Magazyn WMS.net., system klasy ECR. W konsekwencji student nie ma możliwości osiągnięcia w zaplanowany w programie studiów sposób efektów uczenia się: np. takich jak: K\_W06: *zna w zaawansowanym stopniu metody statystyczne i narzędzia informatyczne pozyskiwania gromadzenia, analizy i prezentacji danych o procesach i systemach logistycznych* czy K\_U06: *potrafi wybrać i zastosować odpowiednie metody i narzędzia analityczne oraz systemy informatyczne wspomagające procesy podejmowania decyzji dotyczących rozwiązań logistycznych występujących w działalności zawodowej*. Uwzględniając wymogi realizacji studiów o profilu praktycznym koniecznym jest rozszerzenie wykorzystania specjalistycznego oprogramowania komputerowego będącego w dyspozycji uczelnianych pracowni komputerowych, zgodnie z założeniami przedstawionymi w programie studiów kierunku logistyka.

Program studiów ocenianego kierunku przewiduje naukę jednego z dwóch języków obcych: angielskiego bądź niemieckiego. W ramach tych zajęć studenci zapoznawani są w szczególności ze słownictwem specjalistycznym i sytuacjami związanymi z kierunkiem studiów, jak np. prowadzeniem korespondencji handlowej, transportem, dostawą towarów, działalnością firmy spedycyjnej, pracą w firmie logistycznej.

W programie studiów uwzględnione zostały zajęcia z dziedziny nauk humanistycznych w dwóch parach, z których student dokonuje wyboru jednych: filozofia/etyka (po 3 punkty ECTS), (wiedza o kulturze/wiedza o sztuce (po 2 punkty ECTS). Uczelnia zalicza do zajęć z dziedziny nauk humanistycznych część treści programowych z lektoratów języków obcych. Pozwala to na stwierdzenie, że do tej grupy zajęć przyporządkowano liczbę punktów ECTS nie mniejszą niż jest to określone w wymaganiach prawnych.

Program studiów stacjonarnych i niestacjonarnych na kierunku logistyka nie przewiduje wykorzystania w procesie nauczania metod i technik kształcenia na odległość.

W związku z wprowadzeniem w marcu 2020 r. przez Ministra Edukacji i Nauki czasowego ograniczenia funkcjonowania niektórych podmiotów szkolnictwa wyższego i nauki Uczelnia w semestrze letnim roku akademickiego 2019/2020 przeszła na prowadzenie zajęć zdalnie na platformie MS Teams. Do realizacji zajęć w semestrze zimowym roku akademickiego 2021/2022 Uczelnia przystąpiła w oparciu o model hybrydowy. Przewidywał on na studiach stacjonarnych i niestacjonarnych prowadzenie zajęć w formie wykładów w trybie zajęć synchronicznych na platformie MS Teams. Natomiast dla zajęć wymagających stosowania aktywnych metod nauczania (ćwiczenia, konwersatoria, warsztaty) przewidziana była ich realizacja w siedzibie Uczelni. Jednak ze względu na wzrost liczby zachorowań na Covid-19 w oparciu o przepisy wprowadzone przez Ministra Edukacji i Nauki rozporządzeniem z dnia 13 grudnia 2021 r. Rektor Społecznej Akademii Nauk podjął decyzję o przejściu na prowadzenie wszystkich zajęć na studiach stacjonarnych i niestacjonarnych z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość. Wskazany zakres wykorzystania metod i technik kształcenia na odległość jest zgodny z ogólnie obowiązującymi przepisami. Kształcenie na odległość odbywało się przy tym na podstawie planów zajęć przyjętych na dany semestr.

Kształcenie na ocenianym kierunku prowadzone jest z zastosowaniem różnorodnych metod dostosowanych do specyfiki danych zajęć. Metody kształcenia zostały określone w sylabusach zajęć. Wykłady prowadzone są jako wykłady podawcze lub informacyjne z wykorzystaniem prezentacji multimedialnej. Do prowadzenia zajęć w formach aktywnych stosowane są takie metody dydaktyczne, jak: analizy studium przypadku, prezentacje, metoda projektowa – projekty indywidualne i grupowe, zadania problemowe, metody analityczne, w tym przeprowadzanie analiz statystycznych, rozwiązywanie przykładów liczbowych, praca w grupach, dyskusja.

W procesie nauczania stosowane są środki i narzędzia dydaktyczne wspomagające osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się. Powszechnie do prowadzenia wykładów, konwersatoriów, ćwiczeń i zajęć projektowych stosowane są projektory multimedialne. W sylabusach kilku zajęć prowadzonych w pracowniach komputerowych przewidziane jest stosowanie będących na wyposażeniu pracowni specjalistycznych programów komputerowych. Jednak z informacji uzyskanych podczas wizytacji, w tym rozmów ze studentami studentów wynika, że nie były one dotychczas wykorzystywane. Studenci zapoznawani byli jedynie z wersjami demonstracyjnymi niektórych z tych programów. Wobec powyższych zastrzeżeń w opisie kryterium 5 niniejszego raportu sformułowano zalecenie dotyczące pełnego wdrożenia specjalistycznych narzędzi informatycznych dedykowanych logistyce do prowadzenia zajęć.

W okresie ograniczenia od marca 2020 r. zajęć prowadzonych w Uczelni w związku z pandemią Covid-19 nastąpiło przejście na ich realizację w formie hybrydowej bądź w pełni zdalnej. Stosowanie jednej z tych form zależało od obowiązujących w danym okresie przepisów związanych z pandemią. Zajęcia w formie hybrydowej polegały na prowadzeniu wykładów za pomocą metod i technik kształcenia na odległość a ćwiczeń w siedzibie Uczelni. Opcja taka została uwzględniona w sylabusach zajęć. Przewidują one odpowiednią ilość czasu na wykład klasyczny oraz interakcję ze studentami - dyskusję, pytania i odpowiedzi, informacje. Natomiast do prowadzenia ćwiczeń i zajęć projektowych przewidziano dwie opcje: zajęcia prowadzone z bezpośrednim udziałem studentów i nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia w siedzibie Uczelni z bezpośrednią transmisją zajęć na platformie MS Teams dla osób, które nie mogą w nich uczestniczyć ze względów zdrowotnych oraz w drugim wariantcie zajęcia prowadzone zdalnie z wykorzystaniem platformy MS Teams w trybie nauczania synchronicznego. Prowadzenie zajęć na platformie MS Teams pozwala na wykorzystywanie jej funkcjonalności do przekazywania wiedzy, aktywizacji studentów w celu jej weryfikacji i kształtowania umiejętności oraz weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się przyjętych dla danych zajęć.

Stosowane na ocenianym kierunku studiów metody kształcenia w niezbędnym stopniu stymulują studentów do samodzielnej nauki. Związane jest to z tym, że 42% nakładu czasu pracy studenta niezbędnego do osiągnięcia efektów uczenia się przyjętych na studiach stacjonarnych i 58% na studiach niestacjonarnych przeznaczony jest na pracę własną. Oznacza to, że studenci zwłaszcza w tym drugim przypadku muszą w szerokim zakresie opierać się na studiach literatury, samodzielnym gromadzeniu i przetwarzaniu informacji. Są oni stymulowani do aktywności zarówno w ramach pracy własnej przez zlecenie przygotowania rozwiązań zadań, projektów, opracowania referatów, analiz studiów przypadku, jak i na zajęciach przez udział w dyskusji, zlecenie zadań indywidualnych i grupowych, przedstawianie prezentacji.

Zaplanowane metody kształcenia stosowane na ocenianym kierunku studiów odnoszą się w szerokim zakresie do dyscypliny nauki o zarządzaniu i jakości, do której jako wiodącej został przyporządkowany kierunek i wyników badań naukowych prowadzonych przez nauczycieli akademickich realizujących proces dydaktyczny. Pozwalają one na przygotowanie studentów do działalności zawodowej m.in. przez opracowywanie studiów przypadku, zadań projektowych i przykładów rozwiązań problemów praktycznych. Podnoszenie kompetencji zawodowych odpowiadających potrzebom rynku pracy w założeniu programu studiów realizowane jest poprzez korzystanie na zajęciach z programów komputerowych umożliwiających zapoznanie studentów z obsługą narzędzi wykorzystywanych w działalności zawodowej poprzez symulację aktywności biznesowej i procesów logistycznych. Zgodnie z zapisami w sylabusach do zajęć studenci korzystają z oprogramowania GRETL, SPSS, Solver, Optima i edukacyjnej platformy Marketplace oraz Salesforce, Shoper i SalesManago, a także szerokiej gamy



oprogramowania dedykowanego kierunkowi logistyka np. Elektronicznej Platformy Logistycznej SPEED (InterLAN). Zaplanowane w programie studiów wykorzystanie technik informacyjno-komunikacyjnych jest właściwe z punktu widzenia oczekiwań zawodowego rynku pracy dla kierunku logistyka. Jak wspomniano wcześniej, analiza stanu faktycznego wykazała jednak istniejące niezgodności między przedstawionym w programie studiów zakresem wykorzystania specjalistycznego oprogramowania a jego rzeczywistym zastosowaniem w kształtowaniu kompetencji zawodowych studentów kierunku logistyka.

Zajęcia z języka obcego prowadzone są z zastosowaniem szerokiego zestawu metod kształcenia, jak metody audio-wizualne, audio-lingualne, komunikatywno-pragmatyczne i eklektyczne, praca indywidualna i praca w grupach, praca ze słownikiem, konwersacje nastawione na rozumienie znaczenia słów poprzez objaśnianie w języku obcym, rozumienie znaczenia słów poprzez wyjaśnienie kontekstowe, samodzielne korzystanie z podręczników gramatycznych, słuchanie segmentujące, rozumienie ogólnego sensu tekstu słuchanego i czytanego, wyszukiwanie konkretnych informacji w tekście słuchanym i czytanim. Ten szeroki i odpowiednio dobrany zestaw metod dydaktycznych umożliwia studentom ocenianego kierunku uzyskanie kompetencji w zakresie opanowania języka obcego na poziomie B2.

Regulamin studiów przewiduje możliwość dostosowania procesu uczenia się do zróżnicowanych potrzeb grupowych i indywidualnych studentów oraz realizowanie indywidualnych ścieżek kształcenia. Indywidualny program studiów przewidziany jest dla studentów, którzy osiągają bardzo dobre wyniki w nauce bądź zostali przyjęci na studia w wyniku potwierdzenia efektów uczenia się. Polega on na zmianie kolejności realizacji wybranych zajęć określonych w planie studiów. W odniesieniu do tej grupy studentów nie jest przewidziane powoływanie opiekuna bądź wprowadzanie innych elementów do programu studiów. Drugą formą indywidualizacji jest Indywidualna Organizacja Studiów. Polega ona na możliwości zwolnienia studenta z uczestnictwa we wszystkich bądź niektórych zajęciach. Warunki zaliczenia zajęć przez studenta uzyskującego zgodę na IOS określa osoba prowadząca dane zajęcia. Regulamin nie określa beneficjentów takich rozwiązań, poza osobami z niepełnosprawnością.

Studenci z niepełnosprawnością mogą wystąpić do Dziekana o przyznanie im prawa do Indywidualnej Organizacji Studiów. Umożliwia ona indywidualną realizację programu studiów i rozliczanie związanych z nim wymagań. Studenci korzystający z IOS ustalają z prowadzącymi zajęcia sposób uczestnictwa w nich oraz formy ich zaliczania i realizacji innych obowiązków związanych z danymi zajęciami. Stosowane na kierunku metody dydaktyczne umożliwiają dostosowanie ich do potrzeb studentów z niepełnosprawnością poprzez na przykład przygotowanie odpowiednich materiałów dydaktycznych uwzględniających również kształcenie zdalne oraz pracę indywidualną, dostosowanie tempa zajęć do możliwości studenta. Indywidualna Organizacja Studiów zapewnia realizację wszystkich efektów uczenia się zarówno w przypadku zajęć prowadzonych z bezpośrednim udziałem nauczyciela akademickiego i studentów, jak i dzięki odpowiednim funkcjonalnościom platformy MS Teams w przypadku zajęć prowadzonych w formie zdalnej.

Obecnie na ocenianym kierunku nie ma studentów korzystających z możliwości studiowania według indywidualnego programu studiów i indywidualnej organizacji studiów.

Jak wskazano powyżej program studiów nie przewiduje wykorzystywania metod i technik kształcenia na odległość. Ich wymuszone zastosowanie w okresie pandemii odnosiło się w szczególności do zajęć kształtujących umiejętności praktyczne. Należy jednak wskazać, że technologia komunikacji elektronicznej oparta na usłudze internetowej MS Teams stosującej platformę Microsoft 365, umożliwia wykorzystanie analogicznych metod jak w kształceniu z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich i studentów. Pomocniczo (do przekazywania materiałów dydaktycznych)

wykorzystywana jest także platforma Blackboard Learn, która zawiera szereg narzędzi ułatwiających komunikację i efektywną organizację pracy własnej.

W programie studiów I stopnia na kierunku logistyka przewidziano praktyki zawodowe realizowane w oparciu o Regulamin Studenckich Praktyk Zawodowych na kierunku logistyka.

Karty zajęć praktyk zawodowych zawierają opis efektów uczenia się dla kolejnych etapów praktyk. Praktyki 1 mają zaplanowany jeden efekt w obszarze wiedzy (P\_W01 Student zna podstawy funkcjonowania danej organizacji: jej formę prawną, strukturę organizacyjną, podział kompetencji oraz wykorzystywane procedury), trzy efekty w obszarze umiejętności (P\_U01 Student potrafi obserwować oraz czynnie brać udział w codziennych pracach wykonywanych przez specjalistów z zakresu logistyki; potrafi zastosować w praktyce uzyskaną wiedzę teoretyczną oraz wdrożyć zdobyte umiejętności w praktyce; P\_U02 Student potrafi pozyskiwać z właściwych źródeł i analizować informacje, dane oraz materiały do realizacji swoich zadań i formułować na ich podstawie wnioski, a także oceniać ich przydatność; P\_U03 Student potrafi komunikować się z otoczeniem i w ramach pracy zespołów w zakresie prac wykonywanych w zakładzie pracy posługując się specjalistyczną terminologią z zakresu logistyki) oraz trzy efekty w obszarze umiejętności społecznych (P\_K01 Student jest odpowiedzialny za podjęte działania (tak indywidualne, jak i grupowe); jest otwarty na poglądy innych; postrzega wzajemne relacje między praktykantem a pozostałymi pracownikami; P\_K02 Student jest gotów do krytycznej oceny swojej wiedzy przez opiekuna praktyk i innych pracowników w zakładzie pracy oraz oceny odbieranych informacji dotyczących działalności logistycznej; P\_K03 Student ma świadomość wagi zachowania w sposób profesjonalny). Praktyki 2 mają dodatkowy efekt w obszarze wiedzy, cztery efekty w obszarze umiejętności, przy czym powtarza się tylko efekt P\_U01 oraz trzy efekty w obszarze kompetencji społecznych, przy czym powtarza się efekt P\_K01, a efekt P\_K03 jest rozszerzony. Praktyki 3 mają również dwa efekty w obszarze wiedzy, ale tylko jeden (P\_W01) jest identyczny jak dla poprzednich etapów praktyk, natomiast efekt P\_W02 jest znacznie rozszerzony, pięć efektów w obszarze umiejętności, rozszerzających znacznie efekty Praktyk 2 oraz 3 efekty z zakresu kompetencji społecznych, inaczej sformułowane i pogłębiające efekty z Praktyk 2. Efekty zakładane dla praktyk są zgodne z efektami uczenia się przypisanymi do innych zajęć. Są sformułowane progresywnie, na każdym etapie praktyk odpowiadają przyrostom wiedzy i umiejętności następującym w kolejnych semestrach studiów i zapewniają realizację celów stawianych przed praktykami zawodowymi.

Treści programowe dla wszystkich etapów praktyk są bardzo zbliżone, ale uwzględniają progresję między kolejnymi etapami. Obejmują zapoznanie się z podstawową charakterystyką organizacji, w której odbywają się praktyki oraz specyfiki jej sektora, zapoznanie się ze strategią rozwoju organizacji, zakresem działań organizacji i jej systemem zarządzania, zapoznanie się ze strukturą organizacyjną oraz zakresem czynności poszczególnych jednostek organizacyjnych i wzajemnych relacjach, zapoznanie się z przepisami prawnymi obowiązującymi przy podejmowaniu działań i decyzji w organizacji, w której student odbywa praktykę i procedurami ich wykorzystania, zapoznanie się z zasadami polityki kadrowej, poziomem i strukturą zatrudnienia, planami rozwoju, systemem wynagradzania i motywacyjnym i doskonaleniem kwalifikacji zawodowych, zapoznanie się z działaniami związanymi z działalnością logistyczną organizacji, ich rolą w organizacji, czynny udział w życiu organizacji (w ramach nakreślonych przez opiekuna praktyki pracownika instytucji, którym powinien być doświadczony pracownik), realizacja przez studenta złożonych zadań wyznaczonych przez opiekuna praktyk w instytucji, w której student odbywa praktykę zawodową a także zadań wskazanych samodzielnie przez studenta zaakceptowanych przez opiekuna praktyki. Szczegółowe zadania są zależne od charakteru działalności instytucji i powinny polegać na włączeniu studenta w organizację

różnego typu działań, tak aby mógł wykorzystać nabytą wiedzę i nabyć przygotowanie zawodowe. Jednocześnie treścią praktyk powinno być zbieranie przez studenta materiałów do pracy dyplomowej. Wymiar praktyk to 250 godzin oraz 10 punktów ECTS zarówno dla studiów stacjonarnych, jak i niestacjonarnych dla każdego etapu praktyk, co łącznie stanowi 750 godzin realizowanych w ciągu 6 miesięcy oraz 30 punktów ECTS. Kolejne etapy praktyk umiejscowione są w IV, V i VI semestrze studiów. Zarówno starannie opracowane, progresywne dla poszczególnych etapów treści programowe, jak i liczba godzin i odpowiadająca im liczba punktów ECTS oraz umiejscowienie praktyk w programie studiów, są zgodne z obowiązującymi regulacjami i zapewniają osiągnięcie przez studentów zaplanowanych efektów uczenia się.

Efekty uczenia się zaplanowane dla praktyk weryfikowane są poprzez analizę przygotowanej przez studenta dokumentacji praktyk, ocenę wywiązywania się z obowiązków podczas odbywania praktyki zawodowej na podstawie obserwacji studenta oraz rozmowę weryfikacyjną. Dokumentacja praktyk obejmuje prowadzenie dziennika praktyk, w którym znajduje się rubryka przeznaczona za zamieszczenie opinii opiekuna praktyk z ramienia organizacji przyjmującej studenta, wykaz zakładanych efektów uczenia się oraz tabela realizacji praktyk zawodowych wraz z weryfikacją efektów uczenia się, w której znajdują się trzy kolumny: dzień, wykonywane w tym dniu czynności i osiągnięte w ich trakcie efekty, przy czym tę część wypełnia student. Kolejną część dokumentacji to potwierdzenie osiągnięcia efektów uczenia się dla praktyk zawodowych dokonywane przez uprawnionego przedstawiciela organizacji przyjmującej. W tej części opiekun praktyk z ramienia organizacji ocenia w skali od 1 do 5 następujące aspekty pracy studenta: wykorzystanie posiadanej wiedzy w praktyce oraz przygotowanie merytoryczne do praktyki, systematyczność, organizacja pracy, samodzielność, terminowość wykonywania zadań, zaangażowanie/gotowość do realizacji powierzonych zadań, kreatywność, umiejętność pracy w zespole, skłonność do poszukiwania kompromisów w zakresie zakładanych celów i inne (np. punktualność). Kolejną część dokumentacji, wypełnianą przez opiekuna praktyk z ramienia Uczelni na podstawie przedstawionej przez studenta dokumentacji przebiegu praktyk zawodowych, potwierdzonej przez opiekuna praktyk z ramienia organizacji, to ocena „realizacji efektów” uczenia się w skali dwustopniowej tak/nie oraz ocena końcowa z praktyki dyplomowej. Zgodnie z Regulaminem praktyk ocena dokonywana jest w trakcie rozmowy weryfikacyjnej przeprowadzonej za studentem przez opiekuna praktyk z ramienia Uczelni. Tak dobrana metoda weryfikacji i oceny osiągania przez studentów efektów uczenia się umożliwia sprawdzenie i ocenę stopnia osiągnięcia efektów. Ocena ma charakter kompleksowy i odnosi się do każdego zakładanego efektu. Praktyki zaliczane są na ocenę, a kryteria oceny dla każdego z zaplanowanych efektów uczenia się opisane są w kartach zajęć.

Opiekun praktyk z ramienia Uczelni powoływany jest przez Rektora, wskazany przez Dziekana, ma odpowiednie kompetencje w tym doświadczenie zawodowe związane z sektorem logistyki i doświadczenie w opiece nad praktykami zawodowymi. Brak jest wskazań, o jakie kompetencje chodzi. Rekomenduje się uzupełnienie dokumentacji o doprecyzowanie, jakie kwalifikacje i kompetencje powinien mieć opiekun praktyk z ramienia Uczelni.

Do zadań opiekuna praktyk należy akceptowanie miejsc praktyk w oparciu o przyjęte na Uczelni kryteria, przygotowanie sylabusu wraz z wykazem efektów uczenia się przewidzianych do realizacji w ramach praktyk zawodowych, zatwierdzanie programu praktyk i koordynowanie procesu ich realizacji, monitorowanie i hospitowanie praktyk, ocena stopnia osiągnięcia efektów uczenia się oraz zaliczanie odbycia praktyk i dokonanie stosownego wpisu do miejscowego systemu (Dziekanat XP).

Opiekun praktyki z ramienia podmiotu przyjmującego, który bezpośrednio nadzoruje praktykę – zgodnie z Programem studiów kierunku logistyka studia pierwszego w rozdziale 8. zatytułowanym

Wymiar, zasady i formy odbywania praktyk zawodowych (str. 16) – powinien posiadać wyższe wykształcenie oraz pełne kwalifikacje umożliwiające nadzór nad studentem w zakresie wykonywania przez niego określonych w programie praktyk zadań. Do zadań opiekuna należy m.in. zapoznanie studenta z zakresem prowadzonej działalności organizacji/institucji, udostępnienie niezbędnych materiałów i środków do wykonania postawionych zadań, sprawowanie opieki merytorycznej nad studentem i konsultowanie wykonywanych przez niego zadań, a także wspomaganie w tworzeniu dobrego klimatu pracy i właściwych relacji w miejscu odbywania praktyki. O obowiązkach opiekuna zakładowego informuje opiekun z ramienia Uczelni w trakcie spotkania z opiekunami praktyk z ramienia organizacji, podczas których informuje o zasadach i procedurach związanych z przebiegiem praktyk, omawia kwestie współpracy w zakresie realizacji celu praktyk zawodowych oraz ustala wstępne zasady nadzoru nad praktykami, między innymi dotyczące hospitacji praktyk.

Kompetencje i doświadczenie oraz kwalifikacje opiekunów praktyk umożliwiają prawidłową realizację praktyk.

Miejsca odbywania praktyk dobierane są pod kątem ich zgodności z kierunkiem studiów i możliwości osiągnięcia przez studentów zaplanowanych efektów uczenia się. Uczelnia zapewnia takie miejsca, podpisując stosowne umowy, a ofertę praktyk przedstawia studentom Akademickie Biuro Karier. Student może także samodzielnie wybrać przedsiębiorstwo lub instytucję, w kraju lub za granicą, pod warunkiem, że jej profil działania umożliwia studentowi zrealizowanie programu praktyk i osiągnięcie założonych efektów uczenia się, oraz że spełnia kryteria ustalone przez Uczelnię. Kryteria te obejmują pozycję organizacji na rynku, profil i zakres działania, strukturę organizacyjną, infrastrukturę odpowiadającą wymogom rynku pracy, kwalifikacje zatrudnionych, doświadczenie we współpracy z uczelniami wyższymi, możliwość zapewnienia opiekuna zakładowego, umożliwienie opieki nad praktykantem również przez opiekuna z ramienia Uczelni. Podmiot przyjmujący przechodzi ocenę merytoryczną w formie kwestionariusza, w której oceniana jest zarówno infrastruktura instytucji, wykształcenie i doświadczenie pracowników, charakter i zakres działalności oraz doświadczenie w pracy ze studentami. Praktyki zawodowe na kierunku logistyka odbywają się w przedsiębiorstwach transportowych, spedycyjnych i produkcyjnych, w tym w zakładach komunikacji miejskiej, na lotniskach, portach morskich oraz stacjach kolejowych. Miejsca te mają infrastrukturę i wyposażenie zgodne z potrzebami programu studiów, umożliwiając osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się oraz prawidłową realizację praktyk. Uczelnia zapewnia miejsca praktyk dla studentów, a w przypadku samodzielnego wskazania przez studenta miejsca odbywania praktyki, osoba sprawująca nadzór nad praktykami zatwierdza to miejsce w oparciu o z góry określone i formalnie przyjęte kryteria jakościowe. Organizacja praktyk i nadzór nad ich realizacją odbywa się w oparciu o formalnie przyjęte i opublikowane zasady, to jest Regulamin Studenckich Praktyk Zawodowych na kierunku logistyka oraz procedurę P\_11 obowiązującą w ramach Wydziałowego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia. Nazwiska osób odpowiedzialnych za organizację i nadzór nad praktykami podane są w kartach zajęć. Zakres ich zadań i odpowiedzialności określony jest w cytowanej już Procedurze P\_11 i Regulaminie praktyk zawodowych dla kierunku logistyka.

Warunkiem kwalifikowania na praktykę jest zgłoszenie się studenta do dyrekcji podmiotu przyjmującego i do opiekuna praktyk ze strony Uczelni w celu ustalenia dokładnego przebiegu praktyk. Jeśli Uczelnia i podmiot ten nie mają podpisanego porozumienia o odbywanie praktyk przez studentów Uczelni w tym podmiocie, konieczne jest podpisanie takiej umowy. Po rozpoczęciu praktyki, w ciągu maksymalnie siedmiu dni, student powinien zgłosić opiekunowi praktyk z ramienia Uczelni terminowe rozpoczęcie praktyki.

Warunkiem wstępnym merytorycznym podanym w karcie zajęć jest znajomość charakterystyki procesów logistycznych oraz umiejętność pracy samodzielnej i w zespole.

Procedura P\_11 zawiera zapis (punkt 4.2) stwierdzający, że równoważne z odbyciem praktyk może zostać potraktowana praca zawodowa studenta na warunkach określonych w Regulaminie praktyk. Regulamin jednak nie zawiera żadnych zapisów odnoszących się do uznawania pracy jako podstawy do zaliczenia praktyk. Zgodnie z uzyskanymi informacjami, aby uzyskać zaliczenie praktyk w miejscu pracy, należy wypełnić wszystkie obowiązki jak w przypadku podejmowania praktyk w każdym innym miejscu. Zgodnie z przyjętymi w programie założeniami 20% praktyk realizowanych w danym roku akademickim podlega hospitacjom. Hospitacje odbyte w roku akademickim 2020/2021 stanowiły 23% wszystkich odbywanych praktyk. Arkusz hospitacji zawiera podstawowe informacje, jak dane studenta, miejsce odbywania praktyk i imię i nazwisko hospitującego oraz odpowiedzi na 7 pytań zamkniętych dotyczących organizacji praktyk (odpowiedź tak/nie) i 6 pytań oceniających praktykę od strony merytorycznej w skali od 1 do 5. Arkusz zawiera dodatkowo miejsce na uwagi opiekuna praktyk z ramienia Uczelni, jak i miejsce na uwagi opiekuna praktyk z ramienia organizacji.

W przedstawionym do wglądu zespołu oceniającego sprawozdaniu podana jest informacja o tym, że praktyki odbyły się w 46 miejscach, przy czym 10 z nich zostało wybrane przez więcej niż jednego studenta. Wszystkie praktyki odbyły się zgodnie z harmonogramem.

Program praktyk, przypisane im efekty uczenia się, a również ich organizacja i sposób realizacji zadań przez opiekunów praktyk są przedmiotem oceny dokonywanej przez władze Uczelni poprzez analizy wyników hospitacji oraz pozyskiwanych od pracodawców opinii. Na podstawie dokonanej analizy Komisja Programowa (z możliwym wsparciem odpowiedniego Zespołu powołanego przez Dziekana) przygotowuje ocenę weryfikacji efektów uczenia się i rekomendacje na kolejny rok akademicki.

Zagadnienia związane z praktykami były przedmiotem rozważań Rady Programowej w maju 2020 i wrześniu 2021. Oceniono wpływ pandemii na realizację praktyk, zasadność doboru miejsc i ograniczenia związane z wystąpieniem pandemii Covid-19. Efektem przeglądu było sformułowanie zaleceń – ustalono, że 1) pierwsze spotkania organizacyjne, część zapoznania studenta z organizacją, szkolenie BHP, mogą odbywać się przy użyciu technik i metod nauczania na odległość, 2) uznano wideokonferencję za efektywne narzędzie współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym (w tym zakresie hospitacji praktyk) i zalecono opiekunowi praktyk korzystanie z tego narzędzia także w warunkach likwidacji obostrzeń związanych z Covid-19, 3) wskazano wprowadzenie zasady wstępnej weryfikacji przez opiekuna z ramienia Uczelni dokumentacji powstałej w trakcie realizacji praktyk poprzez wykorzystanie platformy MS Teams oraz wskazano konieczność ograniczenia zbędnych kontaktów.

Oceny praktyk dokonują także studenci w ramach badań ankietowych dotyczących oceny jakości zajęć.

Organizację roku akademickiego ustala Rektor w drodze zarządzenia i podaje do wiadomości studentów najpóźniej do 30 kwietnia roku poprzedzającego kolejny rok akademicki. Organizacja roku akademickiego 2021/2022 wprowadza okres zajęć dydaktycznych od 11.10.2021 do 6.02.2022 i związaną z nimi 14-dniową sesję egzaminacyjną oraz 7-dniową sesję poprawkową. Zajęcia dydaktyczne w semestrze letnim trwają od 1.03 do 21.06.2022, sesja egzaminacyjna 12 dni, a sesja poprawkowa we wrześniu 18 dni.

Dostęp do planów zajęć realizowanych na ocenianym kierunku jest utrudniony. Wynika to z zakodowanego dostępu do tych planów na stronie internetowej Uczelni. Plany udostępnione w trakcie wizytacji budziły zastrzeżenia formalne (brak właściwej nazwy Uczelni, brak określenia

okresu, którego dotyczyły), ale nie obejmowały także na studiach niestacjonarnych nauczania języka obcego. Według informacji przekazanych przez studentów nauka języka obcego prowadzona jest za pomocą platformy e-learningowej, bez udziału nauczyciela akademickiego, chociaż nie uwzględniono tego w dokumentacji przekazanej przez Uczelnię. Sylabus nie przewiduje takiej formy prowadzenia zajęć. Rekomenduje się podjęcie działań, które doprowadzą do wyeliminowania tych uchybień.

Plan zajęć na studiach stacjonarnych przewiduje ich realizację od poniedziałku do piątku w godzinach na ogół od 8.00 do 18.00. Zajęcia odbywają się z reguły w blokach 2 godzin lekcyjnych z 15-minutową przerwą pomiędzy nimi. Zajęcia na studiach niestacjonarnych odbywają się w ramach 8 zjazdów w każdym semestrze organizowanych co dwa tygodnie. Dodatkowe zjazdy przewidziane są na organizację egzaminów. Zajęcia odbywają się od godz. 8.00 do 20.15. Zajęcia ujęte są w blokach nieprzekraczających czterech godzin lekcyjnych. Pomiędzy poszczególnymi blokami przewidziana jest 15-minutowa przerwa. W trakcie dnia zaplanowana jest także jedna przerwa 30-minutowa. Takie rozplanowanie zajęć w semestrze i w trakcie dnia jest właściwe. Umożliwia efektywne wykorzystanie czasu przeznaczonego na udział studentów w zajęciach i samodzielne uczenie się, w tym przygotowanie do zaliczeń i egzaminów końcowych. Organizacja procesu nauczania przewiduje odpowiedni czas na sprawdzanie i ocenę efektów uczenia się oraz przekazanie studentom informacji zwrotnej o uzyskanych efektach.

### **Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 2 - kryterium spełnione częściowo**

#### **Uzasadnienie**

Treści programowe ujęte w sylabusach zajęć realizowanych na ocenianym kierunku są zgodne z przyjętymi dla niego efektami uczenia się. Uwzględniają aktualny stan wiedzy i jej praktycznych zastosowań w dyscyplinach nauki o zarządzaniu i jakości oraz ekonomia i finanse, do których został przyporządkowany kierunek.

Łączny nakład pracy studenta wyrażony w punktach ECTS jest zgodny z przepisami a struktura punktów przypisanych do grup zajęć i zajęć jest właściwa z punktu widzenia możliwości osiągnięcia przyjętych dla nich efektów uczenia się. Liczba godzin zajęć realizowanych z bezpośrednim udziałem nauczycieli i studentów ujętych w planie studiów pozwala na osiągnięcie założonych efektów uczenia się. Przyporządkowana do nich liczba punktów ECTS jest zgodna z wymaganiami. Sekwencja realizacji zajęć jest prawidłowa w aspekcie powiązania wiedzy i umiejętności przekazywanych w ich ramach. Proporcje godzin zajęć realizowanych w poszczególnych formach są prawidłowe z punktu widzenia możliwości osiągnięcia założonych efektów uczenia się. Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom do wyboru spełnia wymagania określone w przepisach. Spełniony jest także określony w przepisach wymóg przyporządkowania co najmniej połowy punktów ECTS do zajęć kształtujących umiejętności praktyczne. Program studiów uwzględnia naukę języka obcego. Obejmuje także zajęcia z dziedziny nauk humanistycznych z liczbą punktów zgodną z wymaganiami w tym zakresie. Program ten nie przewiduje stosowania metod i technik kształcenia na odległość. Natomiast w okresie obowiązywania przepisów dotyczących ograniczenia funkcjonowania szkół wyższych w związku z pandemią nastąpiło przejście dla wszystkich zajęć na nauczanie w trybie on-line bądź hybrydowe.

Do realizacji zajęć stosowany jest szeroki zestaw metod nauczania, prawidłowo dostosowanych do poszczególnych zajęć. Wykorzystywane są nowoczesne metody i wspomagające je narzędzia pozwalające na osiągnięcie przez studentów wszystkich przyjętych dla poszczególnych zajęć i całych studiów efektów uczenia się. Zaplanowane w programie studiów metody kształcenia pozwalają na przygotowanie studentów do działalności zawodowej na rynku pracy. Metody nauczania języka obcego

pozwalają na nabycie przez studentów kompetencji językowych w zakresie posługiwania się fachowym językiem obcym na poziomie B2. W Uczelni wprowadzono rozwiązania umożliwiające dostosowanie procesu nauczania do zróżnicowanych potrzeb grupowych i indywidualnych, w tym osób z niepełnosprawnościami.

Program studiów przewiduje obowiązkowe, trwające 6 miesięcy praktyki zawodowe. Efekty uczenia się zakładane dla praktyk i treści programowe dla poszczególnych etapów praktyk uwzględniają progres będący efektem poszerzania wiedzy i nabywania umiejętności w trakcie studiów. Wymiar praktyk, liczba punktów ECTS, umiejscowienie praktyk w planie studiów umożliwiają osiągnięcie przez studentów zakładanych efektów uczenia się. Metody weryfikacji i oceny dobrane trafnie, ocena efektów kompleksowa. Infrastruktura i wyposażenie miejsc praktyk zgodne z potrzebami procesu uczenia się, umożliwiają prawidłową realizację praktyk. Organizacja praktyk i nadzór nad ich realizacją odbywa się w oparciu o jasne i formalnie przyjęte zasady. Program praktyk i ich realizacja podlegają okresowym przeglądom, a ich wyniki służą doskonaleniu i zapewnieniu wysokiej jakości kształcenia. Organizacja roku akademickiego oraz rozplanowanie zajęć w ramach semestru i dni umożliwiają efektywne wykorzystanie czasu przeznaczanego na udział studentów w zajęciach i samodzielne uczenie się oraz uwzględnia niezbędny czas na sprawdzanie i ocenę osiągnięcia efektów uczenia się. Stwierdzono pewne uchybienia odnoszące się do planów zajęć.

Analiza stanu faktycznego realizacji programu studiów na ocenianym kierunku wykazała następujące nieprawidłowości:

- rzeczywisty zakres wykorzystania w procesie dydaktycznym specjalistycznego oprogramowania nie odpowiada opisom zawartym w przedstawionych przez Uczelnię sylabusach do zajęć. W konsekwencji student nie ma możliwości osiągnięcia w zaplanowany w programie studiów sposób wszystkich założonych efektów uczenia się, w tym kształtowania kompetencji zawodowych właściwych dla kierunku logistyka.

### **Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia**

-----

### **Zalecenia**

1. Zaleca się realizację programu studiów zgodnie z jego założeniami w zakresie wykorzystania w procesie dydaktycznym specjalistycznego oprogramowania.

### **Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie**

#### **Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 3**

Warunki rekrutacji na studia, kryteria kwalifikacji i procedury rekrutacyjne określone są w uchwałach Senatu Uczelni podejmowanych w maju roku poprzedzającego rok akademicki, którego dotyczą. Uchwała rekrutacyjna określająca warunki i tryb rekrutacji na rok 2021/2022 podjęta przez Senat dnia 20 maja 2020 r. przewiduje, że o przyjęcie na studia mogą ubiegać się osoby posiadające świadectwo dojrzałości bądź dokument równoważny. Uchwała precyzuje formalne wymagania dotyczące osób, które uzyskały świadectwo dojrzałości za granicą oraz cudzoziemców zgodnie z obowiązującymi

w Polsce przepisami. Kryteria kwalifikacji kandydatów na studia na kierunek logistyka biorą pod uwagę wyniki egzaminów maturalnych z języka obcego nowożytnego oraz jednego przedmiotu z następujących: matematyka, geografia, informatyka. O przyjęciu na studia decyduje liczba uzyskanych punktów kwalifikacyjnych obliczanych na podstawie ocen ze wskazanych przedmiotów. Rekrutacja prowadzona jest przez komisje powoływane przez Rektora. Laureaci i finaliści olimpiad szczebla ogólnopolskiego przyjmowani są na studia z pominięciem postępowania rekrutacyjnego. Tak określone warunki przyjmowania kandydatów na studia są przejrzyste i umożliwiają dobór kandydatów posiadających wstępną wiedzę i umiejętności na poziomie niezbędnym do osiągnięcia efektów uczenia się. Są one bezstronne i zapewniają kandydatom równe szanse w podjęciu studiów na ocenianym kierunku. Uchwała rekrutacyjna nie zawiera informacji o oczekiwanych kompetencjach cyfrowych kandydatów, wymaganiach sprzętowych związanych z kształceniem z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość oraz wsparciu Uczelni w zapewnieniu dostępu do tego sprzętu.

Kandydaci na studia mogą ubiegać się o przyjęcie także w drodze potwierdzenia efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów. Szczegółowe zasady i procedury w tym zakresie określone są w Regulaminie potwierdzania efektów uczenia się przyjętym przez Senat Uczelni. Zawarte w nim regulacje są zgodne z przepisami ustawy Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce. Przewidują one w szczególności identyfikację efektów uczenia się na podstawie doświadczenia zawodowego kandydata, odbytych kursów i staży. W wyniku potwierdzenia efektów uczenia się kandydat nie może mieć zaliczone więcej niż 50% punktów ECTS przypisanych do zajęć objętych programem studiów. Liczba studentów przyjętych w wyniku potwierdzenia efektów uczenia się nie może być większa niż 20% ogólnej liczby studentów na danym kierunku studiów. Regulacje uczelniane określają procedury i podmioty odpowiedzialne za potwierdzanie efektów uczenia się. Na ocenionym kierunku nie było przyjęć kandydatów na studia w oparciu o te procedury.

Regulamin studiów oraz wydana z jego delegacji uchwała Senatu Społecznej Akademii Nauk z siedzibą w Łodzi z dnia 27 września 2019 r. w sprawie potwierdzania efektów uczenia się określają warunki i procedury uznawania efektów uczenia się uzyskanych w innej uczelni, w tym w uczelni zagranicznej. Regulacje te stwarzają studentom możliwość przepisywania ocen z zajęć zaliczonych w innej uczelni lub na innym kierunku studiów oraz przypisanych tym zajęciom punktów ECTS. Decyzję o uznaniu efektów uczenia się podejmuje na udokumentowany wniosek studenta Dziekan. Dziekan może kierować się przy podejmowaniu tej decyzji opinią nauczyciela akademickiego prowadzącego dane zajęcia. Warunki i procedury identyfikacji efektów uczenia się oraz oceny ich adekwatności w odniesieniu do określonych w programie studiów prowadzonego w Uczelni są prawidłowe i wspierają mobilność studentów.

Ogólne regulacje dotyczące procedury dyplomowania określone zostały w Regulaminie studiów. Zostały one uszczegółowione w przyjętej przez Senat SAN w Łodzi uchwale określającej zasady dyplomowania na kierunku logistyka. Zasady te obejmują kwestie dokonywania przez studentów wyboru seminarium dyplomowego, wyznaczania promotora pracy dyplomowej, przygotowania i zatwierdzania tematu pracy dyplomowej, wymagania merytoryczne i formalne dotyczące pracy dyplomowej, złożenia i oceny pracy dyplomowej, wyznaczanie recenzenta pracy dyplomowej, przeprowadzanie egzaminu dyplomowego. Regulacje przyjęte w uchwale są w każdym ze wskazanych zakresów dostatecznie szczegółowe i prawidłowe. Regulacje te przewidują w szczególności, że pracę dyplomową student wykonuje pod kierunkiem promotora, który posiada tytuł lub stopień naukowy w dyscyplinach, do której kierunek jest przyporządkowany. Praca jest recenzowana przez promotora i recenzenta wyznaczonego przez dziekana. Prace dyplomowe są sprawdzane przed egzaminem dyplomowym w Jednolitym Systemie Antyplagiatowym. Student nie może przystąpić do egzaminu,



jeżeli wskaźnik podobieństwa przekracza 30%. Student zdaje egzamin dyplomowy przed komisją składającą się z dziekana/prodziekana, promotora i recenzenta. Egzamin dyplomowy obejmuje prezentację pracy przez studenta, odpowiedź na trzy pytania formułowane przez komisję egzaminacyjną, w tym dwa związane z kierunkiem studiów i jedno dotyczące pracy dyplomowej. Ostateczny wynik ze studiów obliczany jest jako średnia ważona średniej ocen ze studiów (waga 0,6), ocen wystawionych przez promotora i recenzenta (z wagami 0,1) oraz z egzaminu dyplomowego (waga 0,2). Zasady i procedury dyplomowania odnoszące się do ocenianego kierunku są trafne, dostosowane do jego specyfiki i zapewniają potwierdzenie osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się na zakończenie studiów.

Ogólne zasady związane z weryfikacją i oceną osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się oraz postępów w procesie uczenia się określone zostały w Regulaminie studiów. Określają one prawa i obowiązki studentów związane z zaliczaniem zajęć, zdawaniem egzaminów, zaliczaniem etapów studiów i ich zakończeniem. Przewidują one, że poszczególne zajęcia ujęte w programie studiów kończą się zaliczeniem bądź egzaminem. Warunkiem uzyskania oceny pozytywnej jest osiągnięcie przez studenta wszystkich efektów uczenia się przyjętych dla danych zajęć. Regulamin studiów określa stosowaną w Uczelni skalę i zasady obliczania ocen, w tym na dyplomie. Prowadzący zajęcia przekazuje studentom informacje o wynikach zaliczenia/egzaminu przez wpisanie oceny w systemie informatycznym Uczelni w terminie nie późniejszym niż 7 dni od daty zaliczenia/egzaminu. Student ma prawo wglądu do swojej pracy zaliczeniowej/egzaminacyjnej i uzyskania uzasadnienia oceny w terminie jednego miesiąca od ogłoszenia jego wyniku. Student ma prawo do zapoznania się z ocenami swojej pracy dyplomowej.

Jako okres zaliczeniowy przyjęty jest w Uczelni semestr. Warunkiem jego zaliczenia jest uzyskanie wszystkich obowiązujących zaliczeń i zdanie wszystkich egzaminów przewidzianych w programie studiów danego semestru. Regulamin studiów określa zasady postępowania w razie nieobecności na zaliczeniu/egzaminie i przedłużania terminu ich uzyskania. Studentowi przysługuje prawo do dwóch zaliczeń/egzaminów poprawkowych. Rozwiązania zawarte w Regulaminie studiów formułują uprawnienia odwoławcze oraz określają konsekwencje braku zaliczenia zajęć lub etapu studiów. W sytuacjach konfliktowych, gdy student nie zgadza się z otrzymaną oceną niedostateczną ma prawo do złożenia wniosku o zaliczenie/egzamin komisyjny. Regulamin określa zasady jego przeprowadzania i skład komisji egzaminacyjnej. Określa także konsekwencje naruszenia zasad rzetelnego przeprowadzenia zaliczenia/egzaminu. Takie zaliczenie/egzamin jest unieważniany przez Dziekana i przeprowadzany przez inną osobą. Regulamin studiów przewiduje także stosowne reagowanie na zachowania nieetyczne związane w szczególności z przypisywaniem sobie przez studenta autorstwa cudzego utworu. W tych przypadkach przewidziane jest uruchamianie postępowania dyscyplinarnego. Przedstawione zasady weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się oraz postępów w procesie uczenia się umożliwiają ich równe traktowanie.

Regulamin studiów stwarza możliwość adaptowania metod i organizacji sprawdzania efektów uczenia się do potrzeb studentów z niepełnosprawnością. Adaptacja taka może polegać na zmianie formy zaliczenia/egzaminu, przedłużeniu czasu jego trwania, korzystania z urządzeń bądź wsparcia przez osoby do tego przewidziane (np. tłumacza języka migowego).

W sylabusach zajęć określone zostały kryteria oceny osiągniętych efektów uczenia się. Odniesiono je do wszystkich przyjętych dla danych zajęć efektów uczenia się ze wskazaniem powiązania oceny ze stopniem osiągnięcia danego efektu uczenia się. Kryteria te zostały ustalone w sposób jednolity dla wszystkich zajęć, są podawane do wiadomości studentów co zapewnia bezstronność, rzetelność i przejrzystość procesu weryfikacji i porównywalność ocen.

W okresie wprowadzenia wynikających z pandemii ograniczeń w funkcjonowaniu Uczelni i przejścia na kształcenie z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się była przeprowadzana z zastosowaniem różnych środków komunikacji elektronicznej zapewniających synchroniczny kontakt ze studentami, jak: MS Teams, komunikator wideo Skype, TeamSpeak. Umożliwiały one ocenę aktywności studentów na zajęciach prowadzonych w trybie synchronicznym, wykonywania przez nich zleconych zadań oraz przeprowadzanie zaliczeń i egzaminów. Stosowane za pomocą tych narzędzi metody weryfikacji umożliwiały identyfikację studenta i bezpieczeństwo dotyczących ich danych, ale jak wskazano poniżej przy ocenie wybranych prac etapowych nie zawsze było to przestrzegane.

Weryfikacja i ocena osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się prowadzona jest na ocenianym kierunku studiów w oparciu o zróżnicowany zestaw metod. Zostały one określone w sylabusach w postaci zestawienia tabelarycznego identycznego dla wszystkich zajęć, w ramach którego zaznaczane są stosowane w ramach danych zajęć. Jako metody weryfikacji przewidziane są egzamin pisemny, egzamin ustny, test, esej, referat, rozwiązywanie zadań, dokonywanie prezentacji indywidualnej bądź grupowej, wykonanie projektu indywidualnego bądź grupowego. Każda ze stosowanych metod została odniesiona do efektów uczenia się przyjętych dla danych zajęć. Należy stwierdzić, że takie ogólne określenie metod weryfikacji nie uwzględnia ich prawidłowego dostosowania do danych zajęć. Przykładowo określenie egzamin pisemny jest bardzo ogólne i obejmuje szerokie spektrum form, a sylabus danych zajęć nie określa jaka jest stosowana. Rekomenduje się korektę wskazanej nieprawidłowości. W przypadku egzaminów stosowana jest skala punktów przeliczanych na oceny przewidziane w Regulaminie studiów.

Metody weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się mają w dużej mierze charakter praktyczny i pozwalają na sprawdzenie opanowania umiejętności praktycznych i przygotowania do prowadzenia działalności zawodowej w obszarach zawodowego rynku pracy związanego z logistyką. Są to metody związane z gromadzeniem informacji, stosowaniem narzędzi analitycznych do rozwiązywania praktycznych problemów gospodarczych. Ich wyniki są prezentowane i dyskutowane na forum grupy i podlegają jej ocenie, a następnie stanowią podstawę formułowania wniosków i rekomendacji. Szczególną rolę w tym zakresie odgrywają prace projektowe wykonywane m.in. na takich zajęciach, jak: *logistyka produkcji, rachunek kosztów logistycznych, logistyka sytuacji kryzysowych, kształtowanie jakości w logistyce, zarządzanie łańcuchem dostaw, platformy sprzedażowe, organizacja i funkcjonowanie centrów logistycznych*.

Weryfikacja osiągnięcia efektów uczenia się przyjętych dla języka obcego jest dokonywana na podstawie testów, wykonywanych zadań, pracy samodzielnej, kart obserwacji i kart samooceny oraz aktywności na zajęciach. Metody te umożliwiają sprawdzenie i ocenę stopnia opanowania języka obcego na poziomie B2 przyjętym dla studiów pierwszego stopnia.

Prowadzący zajęcia dokumentują osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się związanych z danymi zajęciami w postaci prac etapowych, które mają formę opracowań analitycznych, problemowych, studium przypadku, projektów indywidualnych lub grupowych, esejów, referatów oraz prezentacji przygotowanych na podstawie studiów literaturowych i własnych analiz badawczych. Prace egzaminacyjne mają zazwyczaj formę testów zawierających zadania otwarte i zadania zamknięte, prac problemowych i opisowych. Prace te są archiwizowane przez okres co najmniej dwóch semestrów.

Ocena wybranych prac etapowych i egzaminacyjnych przez zespół oceniający wskazuje jednak na występowanie następujących uchybień:

1. prace egzaminacyjne w formie pisemnej obejmowały jedynie weryfikację wiedzy przy braku weryfikacji umiejętności,

2. prace pisemne posiadały niską wartość merytoryczną, gdyż zawierały opisową prezentację określonego zagadnienia sporządzoną bez podania źródeł bądź wskazanie jako źródeł np. podręcznika bądź Wikipedii. Poziom wymagań stawianych w ramach egzaminu był niski, gdyż wąskie omówienie jednostkowego zagadnienia stanowiło podstawę weryfikacji wiedzy z całych zajęć i oceny pozytywnej,
3. prace egzaminacyjne w formie wydruków komputerowych wskazywały, że były one wykonane w ramach pracy własnej studenta a nie pod kontrolą nauczyciela akademickiego.

Tematyka prac dyplomowych obejmowała zagadnienia z zakresu m.in.: informatycznych systemów zarządzania w logistyce, organizacji i zarządzania w systemach transportowych, rozwoju produktów i usług logistycznych, infrastruktury procesów logistycznych, optymalizacji systemów transportowych, logistyki w przedsiębiorstwie, jakości usług logistycznych, strategii związanych z operacjami i łańcuchami dostaw, analizy niezawodności dostaw w transporcie lądowym, zarządzania jakością procesów logistycznych, logistyki zaopatrzenia, magazynowania, produkcji i dystrybucji w przedsiębiorstwie, outsourcingu usług logistycznych, logistycznej obsługi klienta, przewozów towarów oraz pasażerów, metod przeładunkowych, centrów logistycznych, spedycji krajowej i międzynarodowej, transportu i spedycji w logistyce oraz ekologii i energochłonności w transporcie.

Ocena wybranych prac przez zespół oceniający wskazuje, że w zbyt dużym zakresie poświęcone są opisowej prezentacji treści związanych z tematem pracy a zbyt wąskie są części praktyczne. Niektóre z prac zawierały mało elementów związanych bezpośrednio z logistyką. Należy także wskazać na przypadki korzystania przez studentów z nieaktualnej literatury przedmiotu. Recenzje prac wykonywane są na znormalizowanych formularzach, na których oceniający zaznacza swoją odpowiedź na pytanie, bez formułowania opisowych ocen wartościujących. Oceny prac wystawiane przez promotora i recenzenta były w wielu przypadkach zawyżone. Uczelnia prowadzi monitorowanie i ocenę dotyczącą przygotowania kandydatów na studia do udziału w nich, bieżących postępów studentów w nauce, przyczyn i skali odsiewu oraz rezygnacji ze studiów. Wyniki tych badań znajdują zastosowanie w doskonaleniu procesu kształcenia. Uczelnia monitoruje także osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się poprzez prowadzenie analiz pozycji absolwentów na rynku pracy i kierunków dalszej edukacji. Badania losów absolwentów obejmują dwa etapy. W pierwszym z nich przeprowadzonym po roku od ukończenia studiów kontakt z absolwentami nawiązywany jest drogą mailową. W oparciu o kwestionariusz ankiety zbierane są informacje o sytuacji zawodowej absolwentów, ich pozycji na rynku pracy i planach zawodowych. W drugim etapie uruchamianym po trzech latach od ukończenia studiów badanie to jest powtarzane w celu identyfikacji zmian, jakie dokonały się we wskazanych zakresach i oceny ich wpływu na aktualność programów studiów. Wyniki tych badań są wykorzystywane przez władze Uczelni do zmian efektów uczenia się i programów studiów. Są one konfrontowane z wynikami badań ogólnopolskich prowadzonych w ramach systemu monitorowania Ekonomicznych Losów Absolwentów szkół wyższych. Z porównań tych wynika, że absolwenci ocenianego kierunku studiów z łatwością znajdują pracę zgodną z przygotowaniem zawodowym.

Studenci ocenianego kierunku byli na przestrzeni ostatnich lat są autorami i współautorami kilkunastu publikacji fachowych z zakresu logistyki zamieszczonych w wydawanym cyklicznie przez Uczelnię opracowaniu „Publicystyka i Prace Studentów” oraz czasopiśmie „Przedsiębiorczość i Zarządzanie”.

### **Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 3 - kryterium spełnione częściowo**

#### **Uzasadnienie**

Warunki i zasady rekrutacji na studia są określane przez Senat Uczelni w terminie odpowiednim dla dotarcia z informacją do kandydatów. Odpowiadają one wymaganiom formalnym określonym w przepisach prawa. Przewidują selekcję kandydatów ze względu na posiadaną wstępną wiedzę i umiejętności na poziomie niezbędnym do osiągnięcia efektów uczenia się. Warunki rekrutacji są bezstronne i zapewniają kandydatom równe szanse w podjęciu studiów. Nie uwzględniają one informacji o oczekiwanych kompetencjach cyfrowych kandydatów niezbędnych do korzystania z metod i technik kształcenia na odległość.

Warunki i procedury potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów wprowadzone w Uczelni są zgodne z przepisami prawa. Zasady i procedury dotyczące uznawania efektów uczenia się osiągniętych w innej uczelni są określone w Regulaminie studiów i zapewniają możliwość ich identyfikacji oraz oceny adekwatności w zakresie odpowiadającym efektom uczenia się przyjętym w programie studiów ocenianego kierunku. Procedura dyplomowania obejmuje niezbędne elementy i umożliwia potwierdzenie osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się na zakończenie studiów.

Ogólne zasady weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się określone zostały w Regulaminie studiów. Zapewniają one bezstronność, rzetelność i przejrzystość formułowania ocen a także równe traktowanie studentów. Studenci z niepełnosprawnością mogą korzystać z dostosowania metod i sposobów weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się do ich indywidualnych potrzeb. Przyjęto odpowiednie rozwiązania dotyczące postępowania w sytuacjach konfliktowych oraz w przypadku zachowań nieetycznych. Zapewnione jest przekazywanie studentom informacji zwrotnych o osiągniętych efektach uczenia się oraz wgląd do prac zaliczeniowych i egzaminacyjnych.

Metody weryfikacji osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się oraz postępów w procesie nauczania stosowane w ramach poszczególnych zajęć nie zawsze zapewniają skuteczną ocenę stopnia ich osiągnięcia, na co wskazują problemy zidentyfikowane w ramach oceny wybranych prac przez zespół oceniający. Podobne zastrzeżenia budzi sposób weryfikacji efektów uczenia się dla zajęć w ramach, których powinno być wykorzystywane specjalistyczne oprogramowanie komputerowe, a z przeprowadzonej podczas oceny analizy wynika, iż nie jest ono używane podczas zajęć w stopniu adekwatnym do prowadzonego praktycznego profilu studiów. Stosowane są właściwe metody weryfikacji znajomości języka obcego. Regulacje wewnętrzne przyjęte w Uczelni na czas zawieszenia stacjonarnych form zajęć w związku z pandemią oraz udostępnione nauczycielom akademickim i studentom techniki i narzędzia kształcenia na odległość pozwalały na prawidłowe stosowanie metod weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się i dokonywanie oceny pracy studentów. Istnieje możliwość ich dostosowania do potrzeb osób z niepełnosprawnością.

Osiągnięcia studentów są dokumentowane w formie prac etapowych i dyplomowych. Zakres wiedzy i umiejętności weryfikowanych na podstawie tych prac nie zawsze był zgodny z efektami uczenia się, co stanowi podstawę uznania kryterium 3 za spełnione częściowo. Zespół oceniający na podstawie analizy wybranych prac etapowych stwierdził, że:

1. w pracach egzaminacyjnych i zaliczeniowych dokonywana była weryfikacja efektów uczenia się w zakresie wiedzy, a w wielu brakowało weryfikacji umiejętności;
2. w pracach egzaminacyjnych i zaliczeniowych stosowane były niskie wymagania merytoryczne odnoszące się poziomu wiedzy i umiejętności;
3. część prac egzaminacyjnych i zaliczeniowych nie była wykonywana pod kontrolą nauczyciela bądź w warunkach dających gwarancję samodzielności studenta w jej przygotowaniu.

Tematyka prac licencjackich jest zgodna z kierunkiem studiów i dyscyplinami, do których został on przyporządkowany. Natomiast zespół oceniający stwierdził, że:

1. metodyka i treść prac nie jest w pełni dostosowana do poziomu i profilu studiów, gdyż prace w zbyt wąskim zakresie odnoszą się do praktyki gospodarczej, w tym związanej z logistyką;
2. literatura przedmiotu wykorzystywana w pracach nie w pełni odpowiada aktualnemu stanowi wiedzy;
3. brak jest odpowiednich uzasadnień ocen wystawianych przez promotora i recenzenta, a same oceny są zawyżane.

Studenci ocenianego kierunku byli w poprzednich latach autorami bądź współautorami publikacji fachowych.

### **Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia**

-----

#### **Zalecenia**

1. Zaleca się podjęcie działań zapewniających uwzględnianie w pracach egzaminacyjnych i zaliczeniowych metod weryfikacji efektów uczenia się zarówno w zakresie wiedzy, jak i umiejętności, w tym w zakresie umiejętności posługiwania się specjalistycznymi narzędziami informatycznymi dedykowanymi logistyce;
2. Zaleca się podniesienie wymagań merytorycznych odnoszących się do prac egzaminacyjnych i zaliczeniowych do odpowiadającego przyjętym w efektach uczenia się poziomom zaawansowanej wiedzy i umiejętności;
3. Zaleca się dokonywanie weryfikacji i oceny osiągnięcia efektów uczenia się na podstawie prac egzaminacyjnych/zaliczeniowych pod kontrolą nauczyciela bądź dających gwarancję samodzielności studenta w jej wykonaniu;
4. Zaleca się dostosowanie metodyki i treści prac dyplomowych do poziomu i profilu studiów, a w szczególności ich odpowiednie powiązanie z praktyką gospodarczą w zakresie logistyki;
5. Zaleca się wymaganie od dyplomantów powoływania się w pracach na aktualną literaturę przedmiotu;
6. Zaleca się zamieszczanie w recenzjach prac dyplomowych odpowiednich uzasadnień ocen oraz ich dostosowanie do stopnia spełnienia przez pracę wymagań merytorycznych i formalnych.

### **Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry**

#### **Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 4**

Liczba pełnoetatowych pracowników badawczo-dydaktycznych oraz wykładowców zatrudnionych na podstawie umów cywilnoprawnych jest wystarczająca dla realizacji zakładanych efektów uczenia się. Kwalifikacje naukowe, praktyczne doświadczenie zawodowe oraz kwalifikacje dydaktyczne pracowników prowadzących zajęcia na kierunku logistyka odpowiadają wymaganiom, wynikającym z planów i programów studiów. Zespół stanowią pracownicy o różnorodnych kompetencjach, którzy się uzupełniają tak, by ich kwalifikacje odpowiadały potrzebom wynikającym z opisu efektów uczenia się.

Zajęcia na studiach pierwszego stopnia na kierunku „logistyka” prowadzi 40 nauczycieli akademickich, w tym: 3 doktorów habilitowanych, 26 doktorów oraz 11 magistrów. Wśród osób z wykształceniem

magisterskim są przede wszystkim osoby z doświadczeniem zawodowym z zakresu logistyki, jak i osoby zatrudnione na stanowisku asystenta, w tym niektóre posiadające otwarty przewód doktorski a także osoby wspierające proces dydaktyczny jako lektorzy nauki języków obcych z odpowiednim wykształceniem filologicznym i doświadczeniem zawodowym.

Zgodnie z wymaganiami określonymi w art. 73 ust. 2 pkt.1 ustawy Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce ponad 50% ogółu godzin zajęć dydaktycznych określonych w programie studiów I stopnia, wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich prowadzą nauczyciele akademicy zatrudnieni w Uczelni jako podstawowym miejscu pracy.

Dorobek naukowy osób prowadzących zajęcia sytuuje się w przeważającej części w dziedzinie nauk społecznych, w dyscyplinie nauki o zarządzaniu i jakości, ekonomia i finanse, nauki o bezpieczeństwie, nauki prawne. Tematyka publikacji związana jest głównie z zagadnieniami logistyki, zarządzania łańcuchem dostaw, zarządzania procesami logistycznymi w przedsiębiorstwie, zarządzania jakością, innowacji, e-logistyki, e-gospodarki, informatyki w zastosowaniach zarządczych oraz ekologii i systemów recyklingu.

Większość kadry, posiada bardzo znaczące doświadczenie zawodowe w sektorze logistyki, właściwe dla realizacji zajęć na ocenianym kierunku, w szczególności związane jest z umiejętnościami wskazanymi w opisie kierunkowych i przypisanych zajęciom efektów uczenia się. Struktura kwalifikacji kadry umożliwia zarówno przekazywanie studentom teoretycznych aspektów wiedzy, jak i kształtowanie kompetencji zawodowych. Doświadczenie zawodowe i wysokie kwalifikacje dydaktyczne kadry akademickiej połączone z jej dorobkiem naukowym właściwym dla dyscyplin: nauki o zarządzaniu oraz ekonomia i finanse pozwalają na osiągnięcie przez studentów zakładanych w programie efektów uczenia się.

W obsadzie zajęć oceniana Uczelnia uwzględnia zgodność dorobku naukowego osoby prowadzącej z zakresem merytorycznym zajęć w dyscyplinie, z którą te zajęcia są związane, jak również doświadczenie dydaktyczne. Z uwagi na profil praktyczny, Uczelnia dokłada starań, aby uzyskać zgodność doświadczenia zawodowego nauczyciela akademickiego zdobytego poza uczelnią, z zakresem prowadzonych zajęć oraz praktycznymi umiejętnościami wskazanymi w opisie efektów uczenia się. Zajęcia kształtujące umiejętności praktyczne prowadzą wyłącznie osoby z doświadczeniem zawodowym zdobytym poza uczelnią, co potwierdzają karty pracowników. Pewnym niedociągnięciem jest nieuwzględnianie w literaturze przedmiotu (choćby uzupełniającej), zawartej w sylabusie dorobku osoby prowadzącej zajęcia. Wobec powyższego rekomenduje się uzupełnienie bibliografii w sylabusach o pozycje autorstwa osób prowadzących dane zajęcia.

Prowadzenie seminariów powierzane jest osobom z co najmniej stopniem doktora, z dorobkiem naukowym i doświadczeniem zawodowym związanym z zakresem kształcenia na kierunku logistyka, jak też ze specjalnością prowadzoną na kierunku. Powyższe uprawnia do stwierdzenia, że obsada zajęć dydaktycznych jest prawidłowa. Formy zajęć są adekwatne do posiadanych kwalifikacji. Nie stwierdzono prowadzenia wykładów z zajęć modułów podstawowych i kierunkowych przez osoby nieposiadające wystarczającego dorobku naukowego. Należy dodać, że kadra prowadząca zajęcia na ocenianym kierunku posiada długoletnie doświadczenie dydaktyczne, na co wskazuje długoletni staż w szkolnictwie wyższym, jak i osiągnięcia studentów w postaci publikacji artykułów naukowych, a także opracowane materiały dydaktyczne do zajęć zdalnych. Ponadto kadra jest przygotowana do prowadzenia zajęć z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, co w związku z pandemią stało się koniecznością.

Kadra dydaktyczna podlega także ocenie poprzez hospitacje zajęć, które planowane są przez Dziekana Wydziału w porozumieniu z Kierownikiem Katedry/Zakładu. Zgodnie z przyjętą na Uczelni procedurą

P-08 hospitacjami objęci są wszyscy nauczyciele akademicki, nie rzadziej niż raz na dwa lata. Uczelnia posiada również możliwość przeprowadzenia hospitacji interwencyjnych, w przypadku uzyskania przez nauczyciela akademickiego niskiej oceny podczas ankietyzacji studentów (przeprowadzanej zgodnie z procedurą P-09). Zespołowi oceniającemu PKA udostępniono prawidłowo prowadzoną dokumentację hospitacji zajęć dydaktycznych (3 protokoły z semestru zimowego (2021/2022)).

Przeprowadzone przez zespół oceniający hospitacje zajęć odbywały się w trakcie pierwszego zjazdu semestru letniego 2021/2022. Zajęcia odbywały się z wykorzystaniem technik nauczania na odległość. Wszystkie zajęcia odbyły się zgodnie z planem, a nauczyciele akademicki byli każdorazowo dobrze przygotowani. Należy jednak przy tym wskazać, iż zajęcia nie zawsze prowadzone były w sposób odpowiedni do formy i charakteru zajęć.

Polityka kadrowa prowadzona przez Społeczną Akademię Nauk jest zorientowana na rozwój kompetencji kadry naukowo-dydaktycznej. Regularnie prowadzona ocena pracowników bazuje na analizie efektywności pomnażania dorobku naukowego oraz ma na celu motywowanie w kierunku podejmowania zadań badawczych i rozwojowych. Uczelnia prowadzi politykę kadrową sprzyjającą rozwojowi kierunku.

Ocena progresu w zakresie tworzenia dorobku naukowego i zawodowego oraz rozwoju kompetencji dydaktycznych obejmuje cztery ostatnie lata i jako ocena okresowa jest dokonywana na podstawie ocen cząstkowych:

- oceny dorobku naukowego i dydaktycznego oraz zaangażowania w sprawy organizacyjne Uczelni (przedstawionego w postaci wypełnionego przygotowanego wcześniej arkusza oceny pracownika);
- oceny kompetencji cyfrowych w nauczaniu zdalnym;
- oceny doświadczenia praktycznego/zawodowego zdobytego poza uczelnią w szczególności w przypadku oceny pracowników dydaktycznych prowadzących zajęcia na kierunkach o profilu praktycznym;
- wyników hospitacji;
- wyników oceny dokonywanej przez studentów.

Zespołowi oceniającemu udostępniono do wglądu, sporządzony przez Dział Jakości Kształcenia raport dotyczący Oceny jakości zajęć prowadzonych zdalnie (ocena nauczycieli akademickich w zakresie wypełniania obowiązków związanych z kształceniem), opracowany w czerwcu 2021. Zwrotność ankiet wypełnianych przez studentów kierunku logistyka wyniosła 64%. W ramach badania przygotowano kwestionariusz zawierający 21 pytań o charakterze otwartym i zamkniętym, które podzielone zostały na pięć sekcji. Wyniki badań dla kierunku logistyka opracowano dla 9 zajęć realizowanych w semestrze letnim 2020/2021. Wyniki ankiety były pozytywne w zakresie zarówno organizacji zajęć zdalnych zgodnie z przyjętym programem jak i stosunku wykładowców do studentów w szczególności w zakresie aktywnego uczestnictwa w zajęciach. Dobrze ocenione zostało także merytoryczne przygotowanie wykładowców, szczególnie jeżeli chodzi o zdolność do przejrzystego i zrozumiałego przekazywania treści.

System wynagradzania pracowników badawczo-dydaktycznych jest ściśle powiązany z rezultatami ich pracy. Uczelnia prowadzi politykę promowania pracowników o największych osiągnięciach naukowych i dydaktycznych w postaci nagród Rektora. Podstawą ubiegania się o nią mogą być wybitne osiągnięcia w zakresie: wydanych publikacji, pracy badawczej, osiągnięć patentowych, prac artystycznych, pracy organizacyjnej, pracy dydaktycznej. Obowiązujący w Uczelni system wspierający rozwój kadry opiera się m.in. na: (1) finansowaniu publikacji w czasopiśmie lub monografiach zewnętrznych i udziału w konferencjach naukowych organizowanych przez badawczo-dydaktyczne ośrodki zewnętrzne; (2) finansowaniu projektów i grantów wewnętrznych; (3) wspieraniu, na etapie opracowania wniosku

o granty zewnętrzne; (4) udzielaniu stypendiów naukowych; (5) finansowaniu różnorodnych szkoleń podwyższających kompetencje; (6) finansowaniu zagranicznych i krajowych staży zawodowych. Dla młodej kadry prowadzone są doskonalące kursy pedagogiczne oraz seminaria naukowe, których celem jest praca nad rozwojem dydaktycznym i naukowym pracownika.

Uczelnia wspiera także rozwój kompetencji językowych kadry organizując bezpłatne szkolenia np.: „Podnoszenie kompetencji kadr SAN w zakresie dydaktyki w języku angielskim”, dzięki czemu kadra posiada kompetencje językowe do realizowania zajęć w języku obcym przewidzianych w programie studiów I stopnia, a także do realizacji współpracy międzynarodowej.

Kwestie związane z polityką kadrową są regulowane ponadto przez procedury: P-02 (Tworzenie i doskonalenie programów studiów oraz obsada zajęć dydaktycznych), P-08 (Prowadzenie hospitacji zajęć dydaktycznych), P-09 (Ocena jakości zajęć dydaktycznych i pracy nauczycieli akademickich dokonywana przez studentów, tzn. „ankietyzacja”), P-15 (Przeprowadzanie postępowań konkursowych na stanowiska nauczycieli akademickich), obowiązujące w ramach Wewnętrznego Systemu Zarządzania Jakością Kształcenia. Wszystkie z tych procedur mają na celu zapewnienie jak najwyższego poziomu jakości prowadzonych zajęć.

Społeczna Akademia Nauk zapewnia nauczycielom akademickim możliwość uczestnictwa zarówno w konferencjach naukowych, jak i wydarzeniach naukowych o innym charakterze, a także możliwość publikacji wyników badań. Wydawnictwo SAN oferuje bardzo duże możliwości publikacyjne w podręcznikach akademickich, serii „Studia i Monografie”, „Dyskursy o kulturze” oraz w czasopismach naukowych „Journal of Intercultural Management”, „Pedagogika Rodziny. Family Pedagogy”, „Journal of Applied Computer Science Methods” i „Journal of Artificial Intelligence and Soft Computing Research”.

System wspierania rozwoju kadry badawczo-dydaktycznej realizującej zajęcia na kierunku logistyka jest funkcjonuje prawidłowo. Władze Uczelni zapewniają nauczycielom akademickim bardzo dobre warunki do rozwoju naukowego, co potwierdzono podczas dyskusji, jaka miała miejsce w trakcie spotkania członków zespołu oceniającego z kadrą prowadzącą zajęcia na kierunku logistyka.

W ramach realizowanej polityki kadrowej Uczelnia posiada narzędzia zapobiegania zjawiskom patologicznym w Uczelni i zapewnia pracownikom oraz studentom możliwość skutecznego rozpatrywania skarg i wniosków. Regulują to procedury P-16 (Przeprowadzanie postępowania w sprawie skarg i wniosków zgłaszanych przez studentów) oraz P-17 (Przeprowadzanie postępowania w sprawie skarg i wniosków zgłaszanych przez pracowników).

Władze Uczelni wspierają rozwój naukowy kadry, dofinansowując uczestnictwo w konferencjach naukowych jak i koszty publikacji artykułów i monografii. Pracownicy podkreślili również wsparcie Uczelni w zakresie umiędzynarodowienia, co przejawia się w możliwości udziału w zagranicznych konferencjach naukowych jak i realizacji badań naukowych w zespołach międzynarodowych, w czasie pandemii również z wykorzystaniem narzędzi online. Ważnym tematem rozmowy była również kwestia dyplomowania, wyboru promotora oraz charakteru prac licencjackich o profilu praktycznym. Nauczyciele akademicy stwierdzili, że studenci coraz częściej konfrontowani są z problemem trudności w pozyskaniu danych z podmiotów gospodarczych, które mogłyby stanowić podstawę opracowania rozdziału badawczego.

W ramach realizowanej polityki kadrowej Uczelnia posiada narzędzia zapobiegania zjawiskom patologicznym oraz zapewnia pracownikom możliwość skutecznego rozpatrywania skarg i wniosków. Jednym z nich jest procedura P-17 dotycząca przeprowadzania postępowania w sprawie skarg i wniosków zgłaszanych przez pracowników. Procedura ta określa zasady przyjmowania i rozpatrywania skarg/wniosków składanych do Komisji Etyki i Oceniania pracowników. Prawo do



składania skarg/wniosków posiada każdy pracownik, bez względu na zajmowane stanowisko. Ponadto Uczelnia ma opracowaną procedurę antymobbingową, stanowiącą załącznik do Uchwały Senatu z 27.09.2019 r., która określa zasady przeciwdziałania zjawisku mobbingu, dyskryminacji i nierównego traktowania pracowników. Skargi rozpatruje Komisja Antymobbingowa, powołana przez Rektora. Komisja ta dokonuje oceny zasadności skarg oraz przekazuje stronom postępowania w formie pisemnej ocenę wraz z wnioskami i propozycjami niezbędnych działań. Procedura zakłada, że postępowanie powinno zakończyć w terminie do 2 miesięcy od dnia złożenia skargi. Prowadzone postępowanie nie wyłącza możliwości skierowania sprawy na drogę sądową.

#### **Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 4 - kryterium spełnione**

##### **Uzasadnienie,**

Liczba pracowników badawczo-dydaktycznych i dydaktycznych, prowadząca zajęcia na kierunku logistyka jest wystarczająca dla realizacji zakładanych efektów uczenia się. Kwalifikacje naukowe oraz doświadczenie zawodowe tych osób tworzą zestaw różnorodny i uzupełniający się co w pełni odpowiada potrzebom wynikającym z opisu efektów uczenia się.

Kadra badawczo-dydaktyczna spełnia również wymagania związane z profilem praktycznym ocenianego kierunku, gdyż posiada doświadczenie zawodowe, zdobyte poza uczelnią, zgodne z profilem prowadzonych zajęć oraz praktycznymi umiejętnościami wskazanymi w opisie efektów uczenia się.

Uczelnia prowadzi politykę kadrową sprzyjającą rozwojowi naukowemu pracowników oraz kierunku logistyka. Zatrudnianie i ocena nauczycieli akademickich opiera się na szczegółowych procedurach, regulujących m.in. system oceniania, wynagradzania, motywowania i zatrudniania pracowników. Uczelnia wspiera kadre, poprzez finansowanie m.in. publikacji naukowych, grantów wewnętrznych, staży naukowych w ośrodkach krajowych i zagranicznych.

##### **Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia**

-----

##### **Zalecenia**

-----

#### **Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie**

##### **Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 5**

Baza dydaktyczna i naukowa Filii Społecznej Akademii Nauk w Warszawie jest zlokalizowana w dwóch obiektach. Jeden budynek znajduje się przy ul. Łuckiej 11 i zajmuje powierzchnię ok. 6480,2 m<sup>2</sup>, drugi - przy ul. Ciołka 6 (4041 m<sup>2</sup>). Sale dydaktyczne wyposażone są w najnowocześniejsze urządzenia multimedialne: wideoprojektory, odtwarzacze DVD, odbiorniki telewizji satelitarnej, multimedialny komputer, tablice elektroniczne z interfejsem do komputera. W budynku przy ul. Łuckiej 11 znajdują się m.in.: 3 przestronne, nowoczesne aule wykładowe (całością każdej z nich steruje zintegrowany

system zarządzający pracą wszystkich urządzeń) – każda na ponad 200 osób, 6 sal wykładowych – każda na 100 do 120 studentów, 7 laboratoriów komputerowych – każde po 20 stanowisk, 2 laboratoria językowe (każde dla 18 osób), multimedialnej pracowni językowej (20 osobowej), 30 sal dydaktycznych (każda od 20 do 40 osób), 4 sale seminaryjne – każda dla 20 studentów. Liczba miejsc w salach seminaryjnych, ćwiczeniowych i wykładowych odpowiada liczebności grup studenckich. W budynku tym znajduje się także 27 specjalistycznych pracowni dydaktycznych, biblioteka wraz ze skomputeryzowaną czytelnią, magazyn biblioteki i podręczne archiwum, pokoje Instytutów i katedr, dziekanaty, pomieszczenia administracyjne, pomieszczenia samorządu studenckiego, pokoje do rozwijania zainteresowań artystycznych, siłownia wraz z zapleczem oraz bufet.

Do dyspozycji studentów jest laboratorium logistyczne RFID. W ramach prowadzonych w nim ćwiczeń studenci kierunku zapoznają się z technologią bezprzewodowej identyfikacji w systemach magazynowych i spedycyjnych oraz poznają specyfikę nowoczesnych systemów informatycznych wsparcia procesów gospodarki magazynowej klasy WMS. W skład wyposażenia laboratorium wchodzi: 18 stanowisk komputerowych z dedykowanym oprogramowaniem RFID, informatyczny system magazynowy klasy WMS, zestaw (bramka) RFID (czytnik i 4 anteny), rusztowanie i stelaż do zastosowania wolnostojącego, wieża świetlna wraz z fotokomórkami reagująca na ruch palety, czytnik desktopowy RFID, czytnik ręczny (mobilny) RFID, drukarka termotransferowa z modułem RFID, etykiety RFID, elementy infrastruktury magazynu: regały, półki, palety. Program ćwiczeń realizowanych w ramach laboratorium przewiduje generowanie produktowych kodów EPC, tworzenie opakowań zbiorczych i logistycznych na bazie zadanych przez prowadzącego zamówień umieszczanych na serwerze wspólnym dla wszystkich uczestników zajęć. Na bazie systemu WMS możliwe jest generowanie dokumentów wydania i przyjęcia towarów (WZ i PZ). Fizyczna weryfikacja zgodności zamówienia z dokumentem odbywa się przez zeskanowanie przesyłki w bramce RFID, bądź przy użyciu ręcznego skanera RFID. Studenci mogą dokonywać dezagregacji i ponownego tworzenia zamówień (jako pośrednicy handlowi) zgodnie z zadanymi przez prowadzącego ćwiczeniami zapoznając się z rzeczywistymi zadaniami stawianymi przed logistykami w nowoczesnym środowisku pracy.

Studenci korzystać mogą także z nowoczesnego sprzętu i oprogramowania m.in. edukacyjnej platformy Marketplace oraz Salesforce, Shoper i SalesManago w ramach której studenci korzystają z rozwiązań umożliwiających pracę w oparciu o technologię „chmury” oraz oprogramowaniem dedykowanym wyłącznie dla kierunku logistyka tj. Elektroniczna Platforma Logistyczna SPEED (InterLAN).

Choć Uczelnia dysponuje pracowniami komputerowymi wyposażonymi w specjalistyczne oprogramowanie, to w niewystarczającym stopniu jest ono wykorzystywane w procesie kształcenia. W sylabusach kilku zajęć przewidziano stosowanie będących na wyposażeniu pracowni specjalistycznych programów komputerowych jednak z informacji uzyskanych podczas wizytacji, w tym rozmów ze studentami studentów wynika, że nie były one dotychczas wykorzystywane. Studenci zapoznawani byli jedynie z wersjami demonstracyjnymi niektórych z tych programów. Nie wprowadzono rozwiązań, które pozwoliłyby na rzeczywiste zastosowanie oprogramowania w zajęciach dydaktycznych (zostały jedynie wpisane jako narzędzia wykorzystywane w procesie kształcenia). Wiele programów, będących w dyspozycji uczelni są programami w otwartym dostępie (np. TransEdu), który z powodzeniem może być wykorzystywany również w formie online.

Uczelnia inwestuje w zakupy sprzętu i oprogramowania umożliwiającego realizację procesu dydaktycznego. Laboratoria komputerowe – wyposażone w najnowocześniejsze komputery: jedno w iMAC z dodatkową pamięcią operacyjną RAM firmy Apple-Macintosh, z niezbędnym oprogramowaniem i dwoma systemami operacyjnymi Apple Mac OS X i Windows oraz sześć w komputery IBM z procesorem Intel Core 2 Quad Q6600, 4 GB RAM Dual Channel 800MHz, kartę

graficzną GeForce 9600 GT 512 MB, dysk twardy 500GB SATA2 7200rpm, czytniki kart) i systemem Windows, wraz z pakietem MS Office. Studenci mają też dostęp do specjalistycznego oprogramowania m.in.: Audacity, DEV-C++, Matlab, Autocad, NetBeans lub Eclipse, Multimedia Logic, MS SQL Server, WirtualBox, Microsoft Visio, AutoCAD Map 3D 2019, Autodesk ReCap, Autodesk Showcase 2017, Autodesk Revit, IM Data Editor 2019, Arduino oraz PS Imago. Ponadto, na komputerach zainstalowane jest specjalistyczne oprogramowanie: Lex Akademia Premium, GRET, SPSS, NetBeans lub Eclipse ISO, program finansowo-księgowy Optima dla sektora MŚP firmy Comarch.

Studenci mogą korzystać multimedialnej pracowni językowej, wyposażonej w sprzęt komputerowy z zainstalowanym specjalistycznym oprogramowaniem przeznaczonym do tłumaczenia m.in. w języku angielskim (m.in. WordFast, MemoQ) oraz dwóch laboratoriów językowych, wyposażonych w najnowocześniejsze urządzenia multimedialne, m.in. 55' monitory, tablice elektroniczne z interfejsem do komputera oraz profesjonalny system nagłośnienia.

Uczelnia dysponuje własną siecią komputerową złożoną z jednostek znajdujących się w części dydaktyczno-badawczej oraz części biurowej. Każdy z komputerów multimedialnych został wyposażony w minimum 16 GB pamięci operacyjnej i monitor LCD min. 19". Na całość oprogramowania, obejmującego system operacyjny Windows i pakiet biurowy Microsoft Office uczelnia posiada niezbędne licencje. Cała sieć komputerowa połączona jest za pomocą dwóch niezależnych światłowodowych łączy do Internetu. Studenci i pracownicy naukowo-dydaktyczni mają pełny dostęp do Internetu poprzez strukturę sieci LAN i sieć intranetową. Tak zaprojektowana sieć umożliwia w dowolnym miejscu Uczelni przyłączenie się studentów i pracowników do odpowiedniego segmentu systemu informatycznego, udostępniając tym samym wszystkie istniejące zasoby sieciowe społeczności akademickiej.

W roku 2020 Uczelnia dokonała gruntownej modernizacji interfejsów wirtualnego dziekanatu co uczyniło go bardziej przejrzystym i łatwiejszym w obsłudze. W celu realizacji zajęć prowadzonych z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, Uczelnia korzysta z odpowiednich narzędzi, tj. panelu komunikacyjnego Microsoft Teams zapewniającego synchroniczną i asynchroniczną interakcję między studentami a nauczycielami akademickimi i innymi osobami prowadzącymi zajęcia, a także zapewnia dostęp do aktualizowanej platformy e-learningowej Polskiej Akademii Otwarte. Obecnie w Społecznej Akademii Nauk, w ramach finansowanego przez NCBiR projektu „Zintegrowany program SAN – nowa jakość”, wdrażana jest najnowsza generacja e-learningu. Kształcenie zdalne realizowane będzie na platformie Blackboard, która jest wiodącą na świecie platformą edukacyjną umożliwiającą innowacyjne tworzenie interaktywnych zajęć oraz skuteczną ewaluację efektów osiągniętych przez studentów.

Studenci również poza zajęciami mają dostęp do całej infrastruktury dydaktycznej i badawczej, w tym aparatury naukowej, oprogramowania specjalistycznego i materiałów dydaktycznych, do wirtualnych laboratoriów, w których zainstalowano następujące oprogramowania: Audacity, DEV-C++, Matlab, AutoCAD Map 3D 2019, Autodesk ReCap, Autodesk Showcase 2017, Autodesk Revit, IM Data Editor 2019, Arduino, PS Imago, Adobe Photoshop, Adobe Premiere, Adobe Audition, NetBeans lub Eclipse, Multimedia Logic, MS SQL Server, WirtualBox, Microsoft Visio, Lex Akademia, SPSS, GRET, program finansowo-księgowy Optima dla sektora MŚP firmy Comarch, platforma e-learningowa Otago, Elektroniczna Platforma Logistyczna SPEED (InterLAN), Shoper, Salesforce, Marketplace, SalesManago. Infrastruktura dydaktyczna pozwala na sprawną realizację procesu dydaktycznego oraz licznych projektów naukowych i badawczych. Cechuje ją nowoczesność i funkcjonalność, w tym wyposażenie wszystkich sal w nowoczesny sprzęt audiowizualny i rozwiązania z zakresu systemów informatycznych czy nowoczesne aule wykładowe, sterowane zintegrowanym systemem zarządzającym pracą

wszystkich urządzeń. Istniejący system IT, pozwala na dostęp z każdego miejsca Uczelni do sieci Internet, pozwalając na pełne wykorzystanie posiadanego sprzętu. Wszystkie aule są odpowiednio nagłośnione, co zapewnia najwyższą jakość dźwięku i jednakową słyszalność wykładowcy w dowolnym miejscu sali. W każdym pomieszczeniu dydaktycznym znajduje się sprzęt audiowizualny do prezentacji materiałów dydaktycznych.

Księgozbiór Biblioteki SAN liczy około 20 tysięcy woluminów, prenumeruje szereg wydawnictw ciągłych oraz dzienników właściwych dla konkretnego kierunku nauczania do najważniejszych zaliczyć należy: „Przedsiębiorczość i Zarządzanie”, „Marketing i Rynek”, „Przegląd Organizacji”, „Controlling i Rachunkowość Zarządcza”, „Personel i Zarządzanie”, „Organizacja i Kierowanie”, „Ekonomika i Organizacja Przedsiębiorstw”, „Zeszyty teoretyczne rachunkowości”, „Rachunkowość”, „Samorząd terytorialny”. Własne zbiory biblioteczne przeznaczone do kształcenia na kierunku „logistyka” obejmują m.in. następujące działy tematyczne:

- logistyka – 799 tytułów
- ekonomia – 1000 tytułów
- nauki o zarządzaniu – 6189 tytułów
- marketing – 1209 tytułów
- zarządzanie zasobami ludzkimi -1363 tytuły
- statystyka 0 473 tytuły
- finanse – 1665 tytułów
- rachunkowość – 1519 tytułów

Ponadto studenci mogą korzystać ze zbiorów takich działów jak:

- informatyka - 1647 tytułów
- socjologia – 1489 tytułów
- filozofia – 450 tytułów
- prawo – 3277 tytułów

Biblioteka SAN zapewnia stały dostęp on-line do swoich zbiorów. Umożliwia korzystanie z elektronicznych baz danych wybranych tytułów czasopism związanych z kierunkiem logistyka (na Platformie EBSCO i Wirtualnej Biblioteki Nauki) na terenie biblioteki i poza nią. Uczelnia przystąpiła do projektu eFL Direct (Electronic Information for Libraries Direct), ibuk (Wirtualna Biblioteka PWN), WBN - Wirtualna Biblioteka Nauki. Ponadto studenci korzystają z cyfrowej wypożyczalni międzybibliotecznej książek i czasopism naukowych Academica, która umożliwia uzyskanie dostępu do zasobów cyfrowych, w tym współczesnych książek i periodyków naukowych ze wszystkich dziedzin wiedzy. Obecnie udostępnianych jest ponad 3,2 mln dokumentów

Posiadane zbiory Biblioteki Filii SAN są systematycznie uzupełniane o najnowsze pozycje wydawnicze i zapewniają pełny dostęp do zalecanej w sylabusach literatury. Księgozbiór Biblioteki jest w pełni z informatyzowany poprzez program Libra 2000, co daje czytelnikom możliwość zapoznania się z katalogiem zbiorów przez Internet. Pracownicy badawczo-dydaktyczni Społecznej Akademii Nauk mają prawo korzystać z wypożyczonych pozycji przez trzy miesiące. Studenci w ramach wymiany ogólnoakademickiej mają również możliwość korzystania ze zbiorów innych bibliotek, m.in. Biblioteki Publicznej m. st. Warszawy, Biblioteki Uniwersyteckiej w Warszawie, Biblioteki Narodowej czy Pedagogicznej Biblioteki Wojewódzkiej im. KEN w Warszawie.

Prowadzony jest monitoring opinii studentów na temat technodydaktycznych warunków procesu kształcenia. Przyjęta procedura P-06 i P-07 określa tryb postępowania związanego z przeprowadzaniem ewaluacji bazy dydaktycznej i obsługi administracyjnej. Studencka ocena infrastruktury dokonywana jest poprzez badanie ankietowe raz na 2 lata. Zebrane opinie od kadry, studentów i interesariuszy

zewnętrznych oraz opracowywane na ich podstawie rekomendacje stanowią punkt wyjścia dla strategii doskonalenia bazy dydaktycznej oraz planów zarządzania Uczelnią (w tym planu inwestycyjnego). Wyniki prowadzonych na Uczelni badań potwierdzają, że zasoby materialne, w opinii studentów, odpowiadają potrzebom dydaktycznym. W badaniu przeprowadzonym w roku akademickim 2017/2018 uwzględniono kwestionariusz o rozszerzonym zakresie zagadnień objętych ewaluacją. Dodano takie obszary, jak:

- funkcjonalność strony internetowej Uczelni,
- wsparcie w zakresie wejścia na rynek pracy,
- oferta wyjazdów na studia/staże/praktyki za granicę).

Natomiast w roku akademickim 2020/2021 w związku z panującą sytuacją pandemiczną badania objęły m.in. następujące aspekty funkcjonowania Uczelni:

- sposobów prowadzenia zajęć z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość
- dostępność do naukowych baz danych online (EBSCOhost, Ibuk Libra, WBN)
- warunki dokonywania wypożyczeń w dobie obostrzeń epidemicznych
- sposoby kontaktu
- jakość obsługi w bibliotece
- godziny pracy biblioteki.

Wszystkie oceny wahały się na poziomie 3,8-3,9.

Baza dydaktyczna umożliwia pełną realizację procesu kształcenia i osiągnięcie zakładanych efektów uczenia się, jednak dostępne oprogramowanie nie jest w zadowalający sposób wykorzystywane na zajęciach. Studenci pozytywnie oceniają kanały komunikacji do kształcenia na odległość. Księgozbiór oraz bazy elektroniczne spełniają oczekiwania studentów. Pozytywnie oceniają oni również zasady udostępniania zbiorów i godziny otwarcia biblioteki. W całym budynku studenci mają dostęp do sieci Internet oraz stacjonarne komputery. Poza zajęciami mogą również korzystać z dostępnej infrastruktury, w tym z wolnych pracowni, z wyjątkiem specjalistycznych. Do ich dyspozycji jest również siłownia z szatniami i infrastrukturą sanitarną.

Budynek dydaktyczny Filii w Warszawie Społecznej Akademii Nauk jest dostosowany do potrzeb osób z niepełnosprawnościami. Jest wyposażony w podjazdy, windy wewnętrzne i toalety o gabarytach przystosowanych dla wózków inwalidzkich. W bibliotece oraz w pracowniach komputerowych znajdują się stanowiska komputerowe przeznaczone dla osób niedowidzących i niedosłyszących. Komputery wyposażone są w 24" monitory, program ZoomText MagReader - jest to program powiększająco-mówiący oraz klawiaturę Zoomtext - z dużymi kontrastowymi klawiszami.

Zakres działalności, infrastruktura i wyposażenie instytucji, w których odbywają się praktyki w pełni odpowiada celom praktyk. Studenci kierunku odbywają praktyki w różnych firmach i instytucjach, które prowadzą działalność logistyczną, jak np. Raben Logistics Polska Sp. z o.o., Solidcargo Group Sp. z o.o., Trade Trans Log Sp. z o.o., XBS Logistics S.A., DPD Polska Sp. z o. o., West North Logistics Sp. z o.o. wszystkie podmioty, ze względu na swój zakres działalności w pełni odpowiadają wymogom miejsc praktyk zawodowych dla kierunku logistyka prowadzonych na poziomie studiów I stopnia. Posiadają odpowiednie wysoko specjalistyczne wyposażenie i wykwalifikowaną kadrę.

### **Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 5 - kryterium spełnione**

#### **Uzasadnienie**

Infrastruktura i zasoby dydaktyczne zapewnione przez Uczelnię sprzyjają realizacji zakładanych efektów uczenia się na kierunku logistyka. Uczelnia zapewnia studentom bardzo dobre warunki

w zakresie infrastruktury badawczo-dydaktycznej, w zakresie wsparcia informatycznego procesu dydaktycznego, w postaci m.in. laboratorium logistycznego RFID czy Elektronicznej Platformy Logistycznej SPEED. Dostępne oprogramowanie nie jest natomiast w zadowalający sposób wykorzystywane na zajęciach.

Budynki są przystosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnościami. Instytucje, w których studenci ocenianego kierunku odbywają praktyki, pozwalają na realizację ich programu oraz założonych dla nich efektów uczenia się.

### **Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia**

---

### **Zalecenia**

---

### **Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku**

#### **Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 6**

Kierunek logistyka intensywnie współpracuje z otoczeniem społeczno-gospodarczym. Już koncepcja kierunku o profilu praktycznym była szeroko konsultowana z interesariuszami zewnętrznymi. Aby zapewnić zgodność efektów uczenia się zaplanowanych dla kierunku, do współpracy zaproszono kadrę posiadającą zarówno dorobek naukowy w dyscyplinie nauki o zarządzaniu i jakości oraz ekonomia i finanse, jak i dorobek zawodowy w obszarze logistyki. Interesariusze zewnętrzeni kierunku to przedsiębiorstwa zajmujące się logistyką, transportem, spedycją, zaopatrzeniem, dystrybucją i handlem oraz organizacje należące do sektora publicznego, w tym administracji rządowej i samorządowej, instytucje naukowe, oświatowo-wychowawcze i inne. Współpraca z tymi podmiotami zapewnia możliwość poznawania bieżących potrzeb i problemów pojawiających się w środowisku logistycznym i dostosowania programu studiów i treści programowych do zapotrzebowania rynku pracy. Interesariusze zewnętrzeni odegrali szczególnie ważną rolę przy konstruowaniu profili kwalifikacyjnych absolwentów dla specjalności kształcenia oraz zapewnianiu zgodności programu studiów z potrzebami rynku pracy.

Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym przejawia się w dwóch głównych nurtach realizowanych przez Uczelnię: 1) ciągłym dostosowywaniu programu studiów do oczekiwań otoczenia poprzez stałą współpracę z firmami i organizacjami, a jednocześnie uwzględnieniu w programie studiów współczesnych tendencji rozwojowych w praktyce sektora logistycznego oraz 2) w udziale w procesie dydaktycznym osób łączących prowadzoną działalność naukową z dorobkiem zawodowym, zdobytym poza szkolnictwem wyższym oraz specjalistów praktyków gospodarczych z zakresu logistyki. Na Uczelni od 2012 r. funkcjonuje Rada Biznesu SAN, której zadaniem jest dokonywanie przeglądu zakresu i form współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym i rekomendowanie działań mających na celu intensyfikację współpracy z tą grupą interesariuszy, weryfikacja programów studiów z uwzględnieniem potrzeb otoczenia społeczno-gospodarczego, weryfikacja efektów uczenia pod kątem kompetencji wymaganych na rynku pracy, rekomendowanie nowych kierunków/specjalności studiów do uruchomienia, doradzanie w zakresie analiz rynkowych, których celem jest wsparcie

absolwentów na rynku pracy, tworzenie warunków, umożliwiających kierowanie studentów oraz absolwentów SAN na praktyki i staże do firm, z którymi związani są członkowie Rady Biznesu, wsparcie merytoryczne w procesie dyplomowania (udział w wyznaczaniu kierunków rozwoju tematyki prac dyplomowych). Istotą współpracy, koordynowanej przez Radę Biznesu, jest stałe dostosowywanie programu studiów do potrzeb przedsiębiorstw oraz wyzwań rynku pracy, ale też podejmowanie wspólnych projektów z pracodawcami oraz organizacjami branżowymi, kontynuowanie programów stażowych dla studentów i pogłębianie współpracy z praktykami gospodarczymi.

Przedstawiciele otoczenia społeczno-gospodarczego uczestniczyli przy tworzeniu koncepcji kształcenia i formułowaniu efektów uczenia się kierunku logistyka. Za szczególnie istotne uznali wyposażenie absolwentów kierunku w kompetencje cyfrowe i językowe. W trakcie konsultacji uporządkowano też zasady realizacji i weryfikacji studenckich praktyk zawodowych, dostosowując ich zakres merytoryczny do oczekiwanych efektów uczenia się na poziomie specjalisty z zakresu logistyki.

Przedstawiciele otoczenia społecznego zgłaszają również potrzeby wprowadzania zmian w treściach programowych realizowanych zajęć specjalnościowych. Jako przykład takich działań Uczelnia podała zajęcia: *ubezpieczenia w transporcie, prawo transportowe, spedycja i procedury celne, usługi logistyczne dla e-biznesu i organizacja i funkcjonowanie centrów logistycznych*.

Współpraca Uczelni z otoczeniem społeczno-gospodarczym ma charakter stały i przybiera zróżnicowane formy.

Przykładem współpracy są porozumienia z MS POS, DHL, Volvo Trucks, czy LODZistics, uczestniczącymi w konsultacjach programu studiów na kierunku logistyka, w aktualizacji treści kształcenia i efektów uczenia się. Na uwagę zasługuje długoletnia współpraca z firmą LINK International Transport, która współpracuje w tworzeniu zajęć specjalnościowych, przygotowujących studentów do pracy w firmach transportowych oraz spedycyjnych. Porozumienia o współpracy obejmują również oferowanie studentom SAN miejsc praktyk zawodowych. Dodatkowo w każdym roku akademickim podpisywane są również indywidualne umowy na realizację praktyk studenckich, wynikające ze zgłaszanych przez studentów potrzeb.

We wszystkich podmiotach, z którymi podpisano porozumienia, studenci mogą również uzyskać materiały niezbędne do opracowywania prac etapowych i dyplomowych. Przykładem są prace dotyczące infrastruktury i usług transportowych, funkcjonowania centrów logistycznych w aspekcie specjalnych stref ekonomicznych i łańcuchów dostaw, spedycji kurierskiej oraz firm świadczących usługi kurierskie, funkcjonowania procesów logistycznych i procesów transportowych, magazynowania, outsourcingu, marketingu, obsługi klienta w logistyce, przewozu materiałów, logistyki handlu elektronicznego i innych. W raporcie samooceny podano tytuły 9 prac powstałych w ten sposób.

W oparciu o współpracę z otoczeniem społeczno-gospodarczym pisane są również niektóre prace etapowe. Mają one formę projektów indywidualnych i zespołowych, referatów oraz prezentacji przygotowanych na podstawie własnych analiz badawczych. Przykładem są zajęcia *logistyka produkcji* i projekt „Logistyka produkcji na przykładzie przedsiębiorstwa HTL-Strefa S.A.”, zajęcia *logistyka sytuacji kryzysowych* i projekt „Logistyka sytuacji kryzysowych na podstawie wybranej firmy”. Przykłady referatów to „Zarządzanie łańcuchem dostaw”, „Gospodarka zapasami”. Przykłady prezentacji to „System Zarządzania Jakością w firmie Whirlpool”, „Zarządzanie jakością w międzynarodowej firmie AMCOR Tobacco” i „Zarządzanie łańcuchem dostaw w firmie „Smak”.

Kolejną formą współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym dla kierunku logistyka są projekty badawcze, w realizacji których uczestniczą pracownicy i studenci Uczelni. Efektem takich prac są wspólne publikacje, wydawane przez Wydawnictwo Społecznej Akademii Nauk.

We współpracy z podmiotami otoczenia społeczno-gospodarczego pracownicy i studenci realizują wiele innych projektów i przedsięwzięć. Na Uczelni działa Studenckie Koło Naukowe Logistics związane z kierunkiem logistyka, współpracujące z pracodawcami przy organizacji konferencji naukowych, w których uczestniczą studenci oraz przy organizacji spotkań z praktykami sektora TSL.

Przykładem jest spotkanie z 30 kwietnia 2021 z dyrektorem ds. transportu w Mirtrans sp. z o.o. poświęcone przyszłości transportu samochodowego, kierunkom rozwoju technologicznego pojazdów autonomicznych w Europie i przeprowadzonym dotychczas testom. Inny przykład przedsięwzięcia, w którym uczestniczyli członkowie SKN, to IV Międzynarodowa Konferencja Naukowa „Bezpieczeństwo, Zarządzanie, Medycyna i Kultura Fizyczna” (15.04.2021).

Studenci uczestniczą również w konkursach organizowanych przez interesariuszy zewnętrznych, czego przykładem jest ogólnopolski konkurs zorganizowany przez Koło Naukowe Logistyki Dialog, działające w Uniwersytecie Ekonomicznym w Katowicach, pod nazwą Uniwersytecka Liga Logistyków (22.02.2021). Konkurs odbył się w formie online i składał się z etapu eliminacyjnego (test z zakresu tematyki przemysłu 4.0) i etapu finałowego (rozwiązywanie case study opracowanego przez firmę Amazon). Tematem konkursu było wykorzystanie przemysłu 4.0 w łańcuchu dostaw.

Kolejna forma współpracy to wizyty studyjne, które jednak z powodu pandemii w ostatnim okresie odbywają się rzadko. Przykładem takiej wizyty jest spotkanie w przedsiębiorstwie logistyczno-transportowym „No Limit” (21.02.2020), które było okazją do poznania jego specyfiki oraz bezpośredniej obserwacji procesów w nim zachodzących, pogłębienia wiedzy z zakresu zarządzania jakością, ekologii, programów wewnątrzmagazynowych oraz organizacji pracy.

Istotnym elementem współpracy Uczelni z otoczeniem społeczno-gospodarczym jest umożliwienie studentom kontaktów z przedstawicielami sektora TSL. Służą temu konferencje (np. V Międzynarodowa Konferencja Naukowa pod hasłem „Logistyka w ratownictwie”, 4-7 września 2018 r., cykliczna konferencja naukowa „Szkoła Logistyki”, 8-11 stycznia 2019 r., „Postawy zarządzania i organizacji w świecie biznesu” - obejmująca tematykę zasobów ludzkich, ABC przedsiębiorcy, „Career Lifelong Learning – konstruowanie ścieżki kariery rozwoju zawodowego” (07.06.2019) oraz „Ogólnopolska Konferencja Naukowa poświęcona RODO i ochronie danych osobowych” (trzy edycje: 26.01.2018, 26.02.2018 i 22.06.2017). Należy też wspomnieć, że w okresie trwania epidemii COVID-19 w SAN zorganizowano 6 warsztatów i webinarium w formie zdalnej, które obejmowały swoją tematyką zagadnienia dotyczące zarządzania, to jest: „Sztuczna inteligencja jako narzędzie menadżera” (16.04.2020), „Wirtualna logistyka w trudnych czasach” (27.04.2020), „Przygotowanie i ocena projektów inwestycyjnych w dobie kryzysu” (29.04.2020), „Cyfrowe narzędzia w e-biznesie” w ramach Dni Przedsiębiorczości 2020 (23.06.2020), „Negocjacje w biznesie” (26.09.2020), „Sprawdź się w biznesie - praktyczna symulacja online” (27.09.2020), w ramach którego uczestnicy mieli okazję uruchomienia i sprawdzenia się w prowadzeniu przedsiębiorstwa w bezpiecznym, wirtualnym środowisku.

Konferencje i spotkania organizowane na Uczelni są uzgadniane i realizowane przy współudziale podmiotów, z którymi są podpisane porozumienia. Celem tych przedsięwzięć jest budowanie w społeczeństwie świadomości w zakresie kwalifikacji i kompetencji absolwenta kierunku logistyka.

Na szczególną uwagę zasługuje fakt, iż cechą wyróżniającą koncepcji kształcenia na kierunku logistyka jest umożliwienie studentom uzyskania dodatkowych certyfikatów i kompetencji zawodowych przez udział w szkoleniach i projektach. Przykładem jest Certyfikat Kompetencji Zawodowych w Transporcie Drogowym, a studenci specjalności *zarządzanie jakością w systemach produkcyjnych* mogą otrzymywać certyfikat w zakresie zarządzania jakością w logistyce wydawany przez Dekra Certification.



Program studiów przygotowuje też do egzaminu na Certyfikat Kompetencji Zawodowych Przewoźnika (egzamin zewnętrzny).

Uczelnia prowadziła intensywną współpracę z otoczeniem społeczno-gospodarczym również w czasie obostrzeń spowodowanych pandemią Covid-19, co znalazło odzwierciedlenie także w dokumentach Komisji Programowej.

Duże znaczenie współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym znalazło swój wyraz w fakcie zaproszenia jego przedstawicieli do udziału w pracach Uczelnianej Komisji ds. Jakości Kształcenia i Komisji Programowej w charakterze stałych jej członków. Zadaniem komisji jest doskonalenie programu studiów i ciągłe dostosowywanie go do potrzeb oraz oczekiwań pracodawców i lokalnych rynków pracy. Spotkania Komisji mają miejsce dwukrotnie w ciągu roku, po semestrze zimowym i letnim. Są okazją do analizowania realizacji programu i sformułowania na podstawie zgłaszanych uwag propozycji dotyczących doskonalenia procesu kształcenia.

Przeglądy programowe na kierunku logistyka doprowadziły do wdrożenia wielu zmian, między innymi zastąpienia zajęć o nazwie *cyfrowe kompetencje w nauce i pracy* zajęciami *oprogramowanie użytkowe*, zastąpienia zajęć o nazwie *ekonomika przedsiębiorstwa – firma* (moduł zajęć do wyboru) modułem *platformy sprzedażowe*, zastąpienia zajęć *komunikacja w biznesie* na specjalności *logistyka handlu i dystrybucji* zajęciami *komunikacja biznesowa w logistyce*.

Elementem monitorowania przebiegu współpracy Uczelni z otoczeniem społeczno-gospodarczym jest badanie, w którym pracodawcy dokonują oceny osiągania przez studentów efektów uczenia się. Dotyczy ono podmiotów przyjmujących studentów na praktyki oraz tych, w których studenci pozyskują materiały do prac dyplomowych. Na kierunku logistyka badanie takie zostało przeprowadzone w kwietniu 2019 roku. Jego wyniki potwierdzają, iż studenci posiadają, w opinii pracodawców, wiedzę z zakresu studiowanego kierunku i są szczególnie zainteresowani rozwojem swoich umiejętności oraz kompetencji z zakresu logistyki w działalności zawodowej.

Uczelnia stale poszukuje metod doskonalenia form współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym, czemu służy ewaluacja dotychczasowej współpracy. Uczelniana Komisja ds. Jakości Kształcenia i Komisja Programowa, przygotowując raporty ze swojej działalności, dokonują oceny zakresu i efektów współpracy z przedstawicielami pracodawców i otoczenia społecznego, gospodarczego i kulturalnego. W protokole z września 2021 r. zawarta jest ocena 1) zasadności doboru instytucji współpracujących z punktu widzenia potrzeb dydaktycznych kierunku logistyka na prowadzonych specjalnościach (dobór instytucji odpowiada potrzebom procesu dydaktycznego, jest zgodny z dyscypliną naukową, do której przyporządkowany jest kierunek, umożliwia organizację praktyk zawodowych, wizyt studyjnych i staży), 2) form współpracy (praktyki zawodowe, wizyty studyjne, projekty badawcze, mini-seminaria problemowe – wspomagają realizację celu kształcenia, pozyskiwanie materiałów do prac dyplomowych, zapewniają poznanie realnych warunków pracy środowiska zawodowego, umożliwiają kontakty z wybitnymi przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego), 3) wpływu współpracy z interesariuszami zewnętrznymi na program studiów (przedstawiciele otoczenia mają wpływ na ofertę specjalności i programy specjalności, sygnalizując aktualne potrzeby rynku pracy; współpraca oddziałuje na metody weryfikacji efektów uczenia się), 4) kwestii badania zawodowych losów absolwentów (Komisja zawnioskowała o podjęcie badań nad zawodowymi losami absolwentów kierunku, wykorzystując badania prowadzone przez Uczelnię i uwzględniając doświadczenie partnerów społecznych), 5) oceny programu i praktyk zawodowych realizowanych w warunkach przedłużającej się sytuacji epidemicznej i kształcenia zdalnego (podkreślono kwestię konieczności utrzymania jakości w warunkach kształcenia zdalnego; aby zapobiegać pojawianiu się problemów w ramach realizacji praktyk, zintensyfikowano komunikację

między opiekunem praktyk z ramienia Uczelni a opiekunami praktyk w podmiotach przyjmujących; odnotowano, że zgłaszane problemy wynikały z losowych lub prywatnych sytuacji poszczególnych studentów, jak kwarantanna, zmiana statusu zawodowego studenta, sytuacje rodzinne; potwierdzono skuteczność stosowanych metod i narzędzi komunikacji; nie wystąpiły istotne ograniczenia w zakresie liczby miejsc realizacji praktyk; proces weryfikacji miejsc przebiegał bez zakłóceń; ograniczenia spowodowane pandemią Covid-19 nie wpłynęły znacząco na realizację programu praktyk).

Oceny zakresu współpracy z otoczeniem dokonują również władze Uczelni oraz przedstawiciele działającej przy Rektorze Rady Biznesu, poszerzając jej zakres.

Uczelnia planuje przeprowadzenie badań ankietowych studentów, w których zostaną oni poproszeni o ocenę współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym. Wyniki i ocena zadowolenia studentów z wkładu pracodawców w program studiów zostaną wykorzystywane w działaniach doskonalących przez władze Uczelni Filii w Warszawie.

### **Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 6 - kryterium spełnione**

#### **Uzasadnienie**

Rodzaj, zakres i zasięg działalności instytucji otoczenia społeczno-gospodarczego, w tym pracodawców, z którymi Uczelnia współpracuje w obszarze właściwym dla ocenianego kierunku jest zgodny z koncepcją i celami kształcenia.

Współpraca pozwala dostosowywać program i treści kształcenia oraz efekty uczenia się do oczekiwań pracodawców właściwych dla zawodowego rynku pracy. Współpraca przebiega wielopłaszczyznowo, ma charakter stały i przybiera zróżnicowane formy. Uczelnia zapewnia studentom miejsca praktyk, staży oraz wizyt studyjnych. Zawarto porozumienia o współpracy z wiodącymi podmiotami w branży logistycznej, dzięki czemu możliwe jest pozyskiwanie materiałów zarówno do prac etapowych, jak i dyplomowych. Jedną z form współpracy jest udział przedstawicieli otoczenia społeczno-gospodarczego w prowadzeniu zajęć. Studenci mogą również przygotować się i uzyskać certyfikaty poświadczające ich kompetencje w obszarach właściwych dla studiowanych specjalności. Współpraca obejmuje także udział w konferencjach i seminariach poświęconych osiągnięciom i wyzwaniom branży. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym jest adekwatna do celów kształcenia i potrzeb wynikających z realizacji programu studiów i osiągania przez studentów efektów uczenia się.

Na kierunku logistyka prowadzone są okresowe przeglądy współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym, w tym z pracodawcami, w odniesieniu do programu studiów, obejmujące ocenę poprawności doboru instytucji współpracujących, skuteczności form współpracy i wpływu jej rezultatów na program studiów. Efektem przeglądów jest wprowadzanie zmian w treściach programowych, planowanych efektach uczenia się oraz realizowanych programach studiów. Przeglądy służą rozwojowi i doskonaleniu współpracy. Podkreślić należy wzorowe dokumentowanie prowadzenia takich przeglądów i interesujące wnioski z nich płynące.

#### **Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia**

-----

#### **Zalecenia**

-----

## **Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku**

### **Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 7**

W Społecznej Akademii Nauk umiędzynarodowienie procesu kształcenia zostało zawarte w koncepcji kształcenia jako działanie realizujące cele strategiczne Uczelni. Mobilność kadry oraz studentów stanowi podstawę przygotowania studentów do funkcjonowania w globalnej społeczności.

Umiędzynarodowieniu procesu kształcenia sprzyja program studiów kierunku logistyka m.in. poprzez realizację lektoratu z języka angielskiego lub niemieckiego na studiach I stopnia, w ramach zajęć *język obcy*, w wymiarze 176 godz. dla studiów stacjonarnych oraz 104 godz. dla niestacjonarnych. Pozytywnie ocenić należy fakt, że wielu studentów po zakończeniu nauki zdaje egzaminy certyfikowane przeprowadzane przez British Council i Instytut Goethego.

SAN współpracuje z 2 uczelniami europejskimi, w których prowadzone są kierunki z zakresu logistyki oraz 12 prowadzącymi kierunki z zakresu ekonomii. Uczelnia bierze udział w programie Erasmus+, realizuje bilateralne umowy partnerskie. Dotyczą one zarówno wymiany studentów i pracowników naukowych jak i wspólnych badań oraz konferencji naukowych. Dzięki realizowanej od roku 2014 współpracy w ramach programu Erasmus+ studenci mają możliwość odbywania studiów semestralnych lub dwusemestralnych. Ponadto od roku 2007 w ramach programu Erasmus+ Uczelnia oferuje możliwość realizacji 3-miesięcznych praktyk w firmach i uczelniach zagranicznych. Uczelnia dba jednocześnie o właściwy przepływ informacji dotyczących możliwości skorzystania przez studentów z oferty wyjazdów zagranicznych. Organizuje nie tylko cykliczne spotkania z uczelnianym koordynatorem programu Erasmus+, ale także wprowadziła nowe metody dotarcia z informacjami do studentów poprzez stworzenie kanału na platformie MS Teams.

Pozytywnie ocenić należy podjęte przez Uczelnię starania umożliwiające mobilność wirtualną nauczycieli akademickich i studentów, a także działania na rzecz poszerzenia dotychczasowej współpracy o realizację w trybie online projektu o problematyce spedycji i transportu. Projekt miałby obejmować działania polskich i bułgarskich przedsiębiorstw w dobie pandemii. W ramach projektu studenci uczelni partnerskich mieliby przygotować prace, pod kierunkiem promotorów. W wymianie programowej miałyby uczestniczyć 4 studentów kierunku logistyka, sem. V.

Uczelnia od lat rozwija międzynarodową współpracę partnerską z amerykańską uczelnią Clark University oferującą anglojęzyczne programy studiów prowadzące do uzyskania amerykańskiego dyplomu master. W ramach współpracy studenci studiów I stopnia na kierunku logistyka mogą uczestniczyć w wykładach otwartych w języku angielskim, prowadzonych przez wykładowców zagranicznych oraz ze Społecznej Akademii Nauk. W ostatnich latach wykłady gościnne prowadzili nauczyciele akademicy z Narodowego Uniwersytetu "Politechnika Lwowska", Uniwersytetu w Bolonii, Todor Kableskov University, Bułgaria, International School of Economic w Tbilisi State University.

Przytoczone informacje potwierdzają, że Uczelnia stwarza mechanizmy i procedury sprzyjające międzynarodowej mobilności studentów. Jednak zainteresowanie studentów mobilnością jest stosunkowo niewielkie. W latach 2017-2021 z możliwości wyjazdu na studia zagraniczne skorzystało 6 studentów, a z oferty praktyk – 7 studentów. Niewielkie zainteresowanie studentów wyjazdami zagranicznymi, celem organizacji zajęć dydaktycznych jak i praktyk zawodowych jest brak wiary w wystarczające kompetencje językowe oraz fakt, że w Polsce są już aktywni zawodowo, co znacznie utrudnia decyzję o wyjeździe. Mając powyższe na uwadze, rekomenduje się dodatkowe promowanie

mobilności studenckiej tj. zintensyfikowanie działań promocyjnych i informacyjnych o dostępnych możliwościach mobilnościowych, które mogłyby zwiększyć skuteczność rekrutacji.

Warto również podkreślić, że na umiędzynarodowienie kształcenia duży wpływ ma fakt, iż w Uczelni studiuje wielu studentów z zagranicy, w tym najczęściej z Ukrainy i Białorusi. Uczelnia stara się zapewnić wszechstronne wsparcie obcokrajowcom przez biuro obsługi studentów zagranicznych.

Dobłą ilustracją współpracy międzynarodowej prowadzonej w Uczelni są działania tworzące możliwość uczestnictwa kadry kierunku logistyka w międzynarodowych projektach podnoszących kompetencje, takich jak np.:

- Search&Rescue - Nowoczesne technologie wczesnej lokalizacji uwięzionych ofiar pod zniszczonymi konstrukcjami i zaawansowane materiały eksploatacyjne do oceny ryzyka i bezpieczeństwa pierwszej reakcji w operacjach SAR,
- ETRe - Zwiększanie gotowości szkół do przejścia na model kształcenia na odległość/ hybrydowego z wykorzystaniem narzędzi opartych na technologii chmury,
- DIGITALROUTES@CULTURE - Promowanie społecznych kompetencji w zakresie przedsiębiorczości opartych na digitalizacji dziedzictwa kulturowego na rzecz zrównoważonej przyszłości,
- DŹWIĘK BIZNESU - Wykorzystanie kompetencji przedsiębiorczych osób dorosłych w celu usprawnienia dzielenia się wiedzą biznesową,
- INN-COMMERCE Szkolenie gamifikacyjne ze skutecznej komercjalizacji innowacji w małych i średnich przedsiębiorstwach

oraz zaangażowanie kadry akademickiej w organizacjach międzynarodowych. Należy także docenić udział nauczycieli kierunku logistyka w międzynarodowych konferencjach naukowych, a także publikowanie w czasopismach zagranicznych czy polskich o zasięgu międzynarodowym.

Warto również wskazać, że Uczelnia podjęła działania na rzecz rozwijania wirtualnych form współpracy międzynarodowej. Chce propagować wirtualny kontakt studentów w ramach programu Erasmus+, ale i partnerskie relacje z uczelniami, z którymi podpisane ma umowy bilateralne. Ważnym zadaniem, które stawia sobie Uczelnia jest kształtowanie kompetencji komunikacji międzynarodowej nie tylko przez mobilność, ale również realizację programów dydaktycznych, specjalistycznych zawodowych z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej zdalnej. Należy zwrócić uwagę, że rozwój wirtualnych form współpracy międzynarodowej jest efektem bieżącego i regularnego monitorowania procesu umiędzynarodowienia. Wskazać należy, że monitorowanie oraz przegląd procesu umiędzynarodowienia prowadzi Dział Współpracy Międzynarodowej oraz Prorektor ds. Badań naukowych i internacjonalizacji. Na ocenianym kierunku oceny procesu umiędzynarodowienia dokonuje Komisja Programowa, a na szczelbu Uczelni - Uczelniany Zespół ds. Umiędzynarodowienia. Opinie i uwagi zespołów oceniających są podstawą do poszukiwania nowych uczelni partnerskich. Przegląd procesu umiędzynarodowienia dokonywany jest, w szczególności pod kątem poszerzenia oferty kształcenia w kierunku angielskim. Celem uzyskania diagnozy procesu dydaktycznego, oceny i kontroli efektów uczenia się w zakresie nabywania przez studentów kompetencji językowych prowadzone są od semestru letniego roku akademickiego 2018/2019 również hospitacje lektoratów drugiego języka obcego. Ponadto wnioski z przeglądu procesu umiędzynarodowienia stały się podstawą do podjęcia działań w celu rozwijania wirtualnych form współpracy międzynarodowej. Wyniki monitorowania i oceny procesu internacjonalizacji kształcenia służą do systematycznego poszerzania zakresu współpracy międzynarodowej, wprowadzania do programu studiów szerszej oferty nauczania w językach obcych.

## **Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 7 - kryterium spełnione**

### **Uzasadnienie**

Działania Uczelni sprzyjają umiędzynarodowieniu i mobilności studentów oraz pracowników. Zostały stworzone warunki sprzyjające umiędzynarodowieniu kształcenia na kierunku zgodnie z przyjętą koncepcją kształcenia, to jest nauczyciele akademicki są przygotowani do nauczania, a studenci do uczenia się w językach obcych, wspierana jest międzynarodowa mobilność studentów i nauczycieli akademickich, a także tworzona jest oferta kształcenia w językach obcych.

Mimo szeregu działań podejmowanych na rzecz propagowania mobilności studentów skala wyjazdów jest stosunkowo niewielka. Powodem są głównie brak wiary w wystarczające kompetencje językowe oraz aktywność zawodowa studentów

### **Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia**

-----

### **Zalecenia**

-----

## **Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia**

### **Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 8**

Uczelnia prowadzi wsparcie w procesie uczenia się, które jest dostosowane do zróżnicowanych potrzeb i oczekiwań studentów. Działania podejmowane w tym zakresie składają się na kompleksowy system, który spełnia wszystkie potrzeby i oczekiwania różnych grup studentów. Dla studentów kierunku logistyka utworzony został helpdesk na platformie Microsoft Teams, który pomaga studentom w rozwiązywaniu problemów podczas nauczania zdalnego.

Studenci Społecznej Akademii Nauk mają możliwość zrzeszania się w ramach kół naukowych obejmujących tematykę związaną z kierunkiem logistyka. Działalność kół naukowych otrzymuje od uczelni odpowiednie wsparcie finansowe oraz merytoryczne. Aktywność ruchu naukowego koordynowana jest przez opiekuna koła, który odpowiada za wsparcie merytoryczne oraz organizacyjne w powyższym zakresie. Zrzeszeni studenci mają możliwość rozwijania swoich zainteresowań naukowych, kształtowania umiejętności praktycznych, zdobywają wiedzę z zakresu metodologii pracy naukowej. Studenci osiągający wyróżniające się wyniki w nauce zachęceni są przez prowadzących do tworzenia publikacji wydawanych w czasopiśmie naukowych. Uczelnia stwarza również możliwość poszerzenia kompetencji przygotowujących do wejścia na rynek pracy poprzez organizację webinarium oraz dodatkowych szkoleń związanych z prowadzonym kierunkiem.

Na Uczelni funkcjonują mechanizmy motywowania studentów. Studenci mogą ubiegać się o stypendium Rektora, które jednocześnie jest motywatorem do osiągania jak najlepszych wyników w nauce, stypendium socjalne, stypendia dla osób z niepełnosprawnościami oraz zapomogi. Zasady przyznawania stypendiów są określone regulaminem świadczeń. Stypendia są wypłacane terminowo, studenci ocenili proces składania wniosków jako przejrzysty i sprawiedliwy.

Wsparcie dedykowane studentom uwzględnia różnorodne formy aktywności studentów, w szczególności w zakresie ich przedsiębiorczości i wejścia na rynek pracy. Kluczową rolę w tym aspekcie pełni Biuro Karier. W ramach aktywności jednostki przekazuje się studentom dostępne na rynku oferty zatrudnienia, praktyk oraz staży, dopasowane do specyfiki ich kierunku studiów.

Uczelnia jest dostosowana do zróżnicowanych grup studentów, z uwzględnieniem osób z niepełnosprawnościami. Osoby z niepełnosprawnością wzrokową mają możliwość wykorzystania programów do powiększenia tekstu oraz używania specjalistycznej klawiatury z większymi klawiszami. Zgodnie z regulaminem studiów Uczelnia prowadzi wsparcie osób z niepełnosprawnościami poprzez umożliwienie zmiany sposobu uczestnictwa w zajęciach, trybu zdawania egzaminów i zaliczeń oraz zmiany organizacji sesji egzaminacyjnych. Studenci niesłyszący i niedosłyszący mogą liczyć na wsparcie tłumaczy języka migowego. Studenci mogą ubiegać się o przyznanie indywidualnej organizacji studiów. Uczelnia podjęła współpracę z przedszkolem, które udostępniało bezpłatnie miejsce dla dzieci studentów, jednakże współpraca została zakończona z powodu braku zainteresowania ze strony studentów. Miejsce odbywania zajęć jest przystosowane dla studentów z niepełnosprawnością ruchową.

Studenci ocenianego kierunku mają możliwość zgłaszania skarg i wniosków bezpośrednio u Władz Wydziału, opiekuna roku, Samorządu Studenckiego oraz Rzecznika Praw Studenta. Na Uczelni funkcjonuje także specjalna skrzynka podawcza, w której studenci mogą umieścić ewentualne skargi oraz uwagi dotyczące kierunku studiów, czy też kadry prowadzącej zajęcia lub wspierającej proces uczenia się.

Uczelnia posiada procedurę antydyskryminacyjną, która obejmuje działania podejmowane w celu przeciwdziałania aktom dyskryminacji oraz działania, które zakładają pomoc ich ofiarom. W przypadku aktu dyskryminacji, Rektor na podstawie uchwały senatu powołuje komisję antymobbingową, w skład którego wchodzi przedstawiciel studentów. Podczas pandemii Uczelnia uruchomiła „centrum wsparcia psychologicznego”.

Nauczanie zdalne prowadzone jest przy wykorzystaniu platformy Microsoft Teams. Studenci otrzymują pełne wsparcie techniczne ze strony Uczelni, w postaci helpdesku oraz kontaktu z pracownikiem uczelni. Studenci mają możliwość uczestnictwa w konsultacjach prowadzonych przez wykładowców podczas wyznaczonych dyżurów lub po wcześniejszym indywidualnym umówieniu się. Konsultacje odbywają się w formie zdalnej przez wykorzystanie aplikacji Microsoft Teams, poczty elektronicznej oraz kontaktu telefonicznego. Zwrócić należy uwagę na łączenie grup zajęciowych z innymi kierunkami studiów oraz grupami z innych filii Społecznej Akademii Nauk. W tym zakresie rekomenduje się rozdzielnie grup zajęciowych oraz niełączenie ich w ramach różnych kierunków oraz filii SAN.

Motywowaniu studentów wyróżniających się służy indywidualny program i harmonogram studiów. Student, oprócz uczestniczenia w zajęciach dydaktycznych, może brać udział w działalności badawczej, a także zapoznawać się z elementami metodyki badań naukowych. Studenci mogą występować o granty oraz dofinansowanie przeznaczone na wyjazdy naukowe oraz realizowane projekty badawcze. Kadra wspierająca proces uczenia się jest poddawana okresowej ocenie. W opinii studentów kadra jest dobrze przygotowana merytorycznie, co umożliwi wszechstronną pomoc w załatwianiu spraw studenckich związane z tokiem studiów.

Uczelnia wspiera finansowo i merytorycznie organizacje studenckie oraz Samorząd studencki, zapewniając odpowiednie warunki do działalności. Dzięki dobrej współpracy z władzami Uczelni, Samorząd studencki ma możliwość organizowania wydarzeń kulturalnych i integracyjnych, promuje akcje charytatywne oraz profilaktyczne. Samorząd opiniuje plany i programy studiów oraz propozycje

dotyczące kształcenia na Uczelni. Oprócz samorządu funkcjonują także koła naukowe związane z kierunkiem logistyka.

Uczelnia po każdym zakończonym semestrze prowadzi obowiązkową okresową ankietyzację zadowolenia studentów z przeprowadzonych zajęć. Podczas ankietyzacji studenci oceniają poziom zadowolenia ze sposobu osiągnięcia efektów uczenia się oraz formę prowadzenia zajęć. Oceniona zostaje także kadra administracyjna wspierająca proces uczenia się, studenci oceniają ponadto poziom kompetencji kadry, otrzymywaną pomoc, jej dostępność oraz podejście do obsługi studentów. Wyniki ankiet analizowane są podczas komisji jakości kształcenia, w skład której wchodzi przedstawiciele studentów. Wnioski z pracy komisji są wykorzystywane do doskonalenia jakości kształcenia.

### **Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 8 - kryterium spełnione**

#### **Uzasadnienie**

System opieki i wsparcia jest kompleksowy, odnoszący się do wszystkich istotnych z perspektywy studenta aspektów. Działalność Jednostki w tym zakresie uwzględnia wszystkie pojawiające się potrzeby. Ponadto uczelnia ciągle monitoruje funkcjonowanie elementów wsparcia studentów w procesie uczenia się, starając się poprzez proces ewaluacji polepszać istniejące już procedury oraz działania mające wspierać studentów kierunku logistyka

#### **Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia**

-----

#### **Zalecenia**

-----

### **Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach**

#### **Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 9**

Spółeczna Akademia Nauk zapewnia publiczny dostęp do informacji za pośrednictwem swojej strony internetowej. Uczelnia powołała zespół zajmujący się badaniem poziomu zadowolenia użytkowników z poziomu zrozumiałości i rzetelności informacji. Strona jest modernizowana zgodnie z wynikami prac komisji. Strona internetowa jest przystosowana do korzystania przez osoby z niepełnosprawnością, posiada możliwość powiększenia tekstu oraz możliwość włączenia większego kontrastu.

Strona internetowa nie jest jednak w pełni dostępna dla interesariuszy zewnętrznych, ze względu na konieczność zalogowania się celem uzyskania wszystkich informacji zamieszczonych na stronie. W tym zakresie rekomenduje się zwiększenie dostępności strony dla interesariuszy zewnętrznych.

Studenci mają dostęp do indywidualnego konta w wirtualnym dziekanacie, co pozwoliło na przeniesienie na płaszczyznę elektroniczną wielu usług, czynności i procedur wykonywanych przez nauczycieli akademickich i studentów, które są związane z organizacją i dokumentacją przebiegu studiów. Studenci znajdują tam szczegółowe informacje na temat: uzyskanych ocen i zaliczeń, zajęć realizowanych w ramach różnych programów studiów; terminów i zasad zapisywania się na zajęcia,

egzaminów, (rejestracji), składania podań i oświadczeń oraz monitorowania przebiegu ich realizacji, uzyskiwania informacji o płatnościach za usługi edukacyjne, otrzymanej pomocy materialnej.

Korzystając z strony internetowej Uczelni, zainteresowany może odnaleźć na niej następujące informacje:

- akty prawne;
- Wyniki badań ewaluacyjnych w tym ogólnouniwersyteckie badania jakościowe, ocena prowadzenia zajęć dydaktycznym itp.;
- kierunki akredytowane;
- sylabusy;
- zasady potwierdzanie efektów uczenia się;
- instrukcje przeprowadzania egzaminów.

Strony internetowe Uczelni mają bardzo klarowną strukturę i są dostosowane do osób z niepełnosprawnościami. Umieszczono też na nich deklarację dostępności.

Bieżące informacje o funkcjonowaniu kierunku są również przekazywane studentom za pośrednictwem mediów społecznościowych.

Strona internetowa Uczelni zawiera informacje dotyczące wymagań kandydata chcącego zarejestrować się na wybrany kierunek studiów. Zamieszczony został harmonogram prowadzonej rekrutacji z uwzględnieniem terminów ogłoszenia listy przyjętych. Prezentowana jest sylwetka absolwenta oraz efekty uczenia się na danym kierunku. Zasady dyplomowania są dostępne po zalogowaniu się studenta na stronie Uczelni.

### **Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 9 - kryterium spełnione**

#### **Uzasadnienie**

Uczelnia zapewnia kompleksowy dostęp do aktualnych informacji dla kandydatów, studentów oraz nauczycieli akademickich, w tym informacje o programach studiów, realizacji procesu nauczania i uczenia się. Na stronie internetowej znajdują się informacje dotyczące prowadzonej rekrutacji oraz zamieszczony został jej harmonogram. Strona jest przystosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnościami. Publikowane są bieżące informacje dotyczące decyzji władz rektorskich oraz wydarzeń dotyczących Społecznej Akademii Nauk.

#### **Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia**

-----

#### **Zalecenia**

-----

#### **Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów**

##### **Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 10**

Obowiązującą w Społecznej Akademii Nauk w Łodzi politykę jakości opisuje Wewnętrzny System Zarządzania Jakością Kształcenia (WSZJK). Zgodnie z zawartymi tam zapisami nadzór nad zarządzaniem



jakością kształcenia i jej doskonaleniem na poziomie Uczelni sprawuje Senat i Rektor. Ocena jakości kształcenia oraz realizację procedur wspomagających jakość kształcenia i procesów ją doskonalących na poziomie Uczelni powierzono Uczelnianej Komisji ds. Jakości Kształcenia oraz Pełnomocnikowi Rektora ds. Jakości Kształcenia. Nadzór nad funkcjonowaniem wewnętrznego systemu zarządzania jakością na poziomie jednostki organizacyjnej Uczelni pełni odpowiedni Dziekan oraz Pełnomocnik Rektora ds. Jakości Kształcenia.

Zgodnie z zapisami WSZJK nadzór merytoryczny, organizacyjny i administracyjny nad kierunkiem logistyka sprawuje Dziekan. Odpowiada on m.in. za właściwą obsadę zajęć dydaktycznych oraz ocenę kompetencji pracowników badawczych, badawczo-dydaktycznych i pracowników dydaktycznych służącą osiągnięciu zakładanych w programie efektów uczenia się, a także za realizację programu studiów. Jest on także odpowiedzialny za dokonywanie zmian w propozycji obsady kadrowej, wyznaczanie osób lub zespołów dokonujących przeglądu modułów czy przedmiotów (w tym także praktyk zawodowych i seminariów) pod kątem osiągania zakładanych efektów uczenia się. Dziekan wyznacza również osoby odpowiedzialne za realizację działań korygujących, naprawczych i doskonalących program studiów, określa harmonogram tych działań oraz przyjmuje i kieruje do wdrożenia propozycje zmian.

Projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie i okresowy przegląd programu studiów kierunku logistyka ma charakter formalny i prowadzone jest w ramach prac Uczelnianego Systemu Zarządzania Jakością Kształcenia. Proces ten regulują odpowiednie procedury WSZJK, tj.: P-02 Tworzenie i doskonalenie programów studiów oraz obsada zajęć dydaktycznych oraz P-10 Określenie efektów uczenia się, monitorowanie i weryfikacja osiąganych przez studentów efektów uczenia się. Prace nad projektowaniem programu studiów oraz jego okresowy przegląd, w tym projektowanie i przegląd kierunkowych efektów uczenia się, wpisane zostały w zakres obowiązków Komisji Programowej kierunku, a nadzór nad tym procesem sprawuje Dziekan oraz Pełnomocnik Rektora ds. Jakości Kształcenia. Posiedzenia Komisji Programowej kierunku zwoływane są w zależności od potrzeb, nie rzadziej jednak niż raz w semestrze. Efekty prac Komisji Programowej przedstawiane są Dziekanowi oraz władzom Uczelni. Program studiów, w tym kierunkowe efekty uczenia się, ustala Senat Uczelni z uwzględnieniem opinii Samorządu Studentów.

Przyjęcie na studia na kierunku *logistyka* odbywa się w oparciu o formalnie przyjęte warunki i kryteria kwalifikacji kandydatów. Proces rekrutacyjny wspomagany jest procedurą P-01 WSZJK „Nabór kandydatów na studia”, której celem jest zapewnienie prawidłowego, zgodnego z regulacjami prawnymi oraz przyjętymi w Uczelni zasadami, przebiegu rekrutacji na studia.

Zgodnie z założeniami WSZJK doskonalenie programu studiów opiera się na wynikach monitorowania kluczowych obszarów procesu kształcenia, w tym w szczególności weryfikacji osiągniętych przez studentów efektów uczenia się, rekomendacjach interesariuszy zewnętrznych i wynikach badań rynku pracy, sugestiach studentów, najnowszych osiągnięciach danej dyscypliny naukowej. Komisja Programowa kierunku logistyka przeprowadza systematyczną ocenę programu studiów obejmującą założone efekty uczenia się oraz wnioski z analizy ich zgodności z potrzebami otoczenia społeczno-gospodarczego, zgodność systemu punktów ECTS z rzeczywistym nakładem pracy studenta, aktualność i adekwatność treści programowych oraz metod kształcenia, w tym metod kształcenia z wykorzystaniem metod o technik kształcenia na odległość, metod weryfikacji i oceny efektów uczenia się, w tym stosowanych w kształceniu w wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość,

realizację praktyk zawodowych, wyniki nauczania i stopień osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, w tym wyniki i stopień osiągnięcia efektów uczenia się nabywanych przez studentów w wyniku kształcenia z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, wyniki monitoringu losów zawodowych absolwentów. Istniejące w ramach WSZJK regulacje obligują Komisję Programową kierunku do pozyskiwania opinii interesariuszy oraz prowadzenia konsultacji umożliwiających szybką reakcję na zmiany zachodzące w przestrzeni zewnętrznej oraz wprowadzanie do programu studiów innowacji dydaktycznych.

Potwierdzeniem podejmowania wskazanych działań pro jakościowych na ocenianym kierunku są przedstawione przez Uczelnię wyniki ewaluacji zawarte w sprawozdaniu z posiedzenia Uczelnianej Komisji ds. Jakości Kształcenia Społecznej Akademii Nauk w Łodzi, protokołach z posiedzeń Komisji Programowej na kierunku logistyka Filia w Warszawie, raporcie z przeglądu programu studiów kierunku logistyka, raporcie z oceny jakości pracy opiekunów prac dyplomowych oraz protokole z weryfikacji jakości prac dyplomowych. Uczelnia przedstawiła również raport z oceny jakości zajęć prowadzonych zdalnie (ocena nauczycieli akademickich w zakresie wypełniania obowiązków związanych z kształceniem), sprawozdanie z odbytych praktyk zawodowych, analizę struktury ocen, wyniki oceny dostosowania bazy dydaktycznej do potrzeb kształcenia na kierunku logistyka oraz wnioski z badania losów zawodowych absolwentów kierunku. Ocena programu studiów jest więc oparta o wyniki analizy miarodajnych oraz wiarygodnych danych i informacji, a źródła ich powstawania są trafnie dobrane do celów oceny. Zakres udostępnionej dokumentacji potwierdza również, że w ocenie programu studiów biorą udział interesariusze wewnętrzni (kadra prowadząca kształcenie, studenci) oraz interesariusze zewnętrzni (pracodawcy, absolwenci kierunku). Aktualność przedstawionych przez Uczelnię analiz wskazuje jednocześnie, że są one prowadzone również w warunkach nieobecności kadry dydaktycznej oraz studentów na Uczelni spowodowanej czasowym ograniczeniem jej funkcjonowania. Prowadzenie systematycznej oceny programu studiów dokonywanej przez interesariuszy zewnętrznych również w okresie przejścia Uczelni na pracę zdalną potwierdziły również opinie uzyskane na spotkaniu z przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego.

Przedstawiony przez Uczelnię zakres prac nad doskonaleniem kształcenia na kierunku logistyka potwierdza, że wyniki oceny programu studiów są wykorzystywane do jego systematycznej modyfikacji. Przykładowo na wniosek studentów, nauczycieli akademickich oraz pracodawców w miejsce dotychczas realizowanych zajęć z *cyfrowych kompetencji w nauce i pracy* wprowadzono zajęcia z *oprogramowania użytkowego* w charakterze zajęć do wyboru, a także ich alternatywę w postaci modułu *technologie informacyjne*. Oferta ta uelastycznia wybór studenta zainteresowanego rozwijaniem umiejętności wykorzystywania użytkowego oprogramowania specjalistycznego z jednej strony w zakresie obsługi i wykorzystania sprzętu cyfrowego, natomiast z drugiej dotyczących narzędzi, informacji, danych, mediów i sposobów komunikowania się wykorzystywanych zarówno w nauce, jak i działalności zawodowej. W celu dostosowania procesu kształcenia do wymagań współczesnego rynku pracy poprzez wprowadzanie wiedzy specjalistycznej w miejsce dotychczas realizowanych zajęć z *ekonomiki przedsiębiorstwa – firma* (moduł zajęć do wyboru) wprowadzono *platformy sprzedażowe* oferujący studentom wiedzę i umiejętności z zakresu wykorzystania platform sprzedażowych do realizacji strategii przedsiębiorstw w zakresie sprzedaży, dystrybucji oraz programowania i wdrażania platform sprzedażowych. W miejsce dotychczas realizowanego modułu zawierającego do wyboru zajęcia z *rachunkowości w transporcie / rachunek kosztów logistycznych* wprowadzono zajęcia

*z symulacyjnych gier logistycznych* umożliwiające studentom rozwijanie kreatywnych umiejętności wykorzystania gier symulacyjnych do oceny skutków podejmowanych decyzji w relacjach biznesowych, współczesnych firm logistycznych.

Ponadto, w ramach badania jakości zajęć prowadzonych zdalnie (ocena nauczycieli akademickich w zakresie wypełniania obowiązków związanych z kształceniem w semestrze letnim 2020/2021) zebrano wiele głosów opowiadających się za utrzymaniem wykładów w formie zdalnej. W związku z powyższym, w planowaniu strategicznym w zakresie korzystania z kształcenia z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, przewidziano wprowadzenie takiej możliwości i zastosowanie w tym celu posiadanej infrastruktury edukacyjnej.

Pomimo szczegółowego zaprojektowania szeregu procedur obowiązujących w obszarze doskonalenia jakości kształcenia, w tym w zakresie monitorowania i doskonalenia programu studiów, uwagi sformułowane w kryterium 3 niniejszego raportu dotyczące braku wykorzystania odpowiednich metod weryfikacji w odniesieniu do założonych efektów uczenia się, bądź też niskiej jakości prac dokumentujących ich osiągnięcie, wskazują na niską efektywność ich stosowania. Prace etapowe oraz dyplomowe studentów kierunku logistyka nie potwierdzają również kompetencji studentów w zakresie wykorzystania specyficznego dla kierunku oprogramowania. Udostępniony przez Uczelnię Protokół z posiedzenia Komisji Programowej dla kierunku logistyka z dnia 30 września 2021 roku zawierający podsumowanie oceny weryfikacji efektów uczenia się po pełnym cyklu kształcenia zakończonym w roku akademickim 2020/2021 (pkt. 3 protokołu) zawiera w tym zakresie informację potwierdzającą przeprowadzanie weryfikacji opartej o przegląd sylabusów, prac etapowych, sprawozdań nauczycieli akademickich odnoszących się do stopnia osiągania efektów uczenia się na poszczególnych zajęciach, rozmów z kadrą i studentami. W jej trakcie ocenie poddano m.in. weryfikację osiągnięcia zakładanych efektów uczenia się w zakresie umiejętności, w tym umiejętności zorientowanych na osiąganie kompetencji związanych z prowadzeniem działalności naukowej, jak i udziału w tej działalności, dostosowanie sposobów weryfikacji efektów do określonych celów i form kształcenia na poziomie przedmiotów, stopień trudności wymagań stawianych studentom. Sformułowane w tym obszarze przez Komisję Programową zalecanie odnosiło się jedynie do konieczności bardziej precyzyjnego określenia zasad wystawiania ocen. Przeprowadzana weryfikacja nie stwierdzała jednak nieprawidłowości zdiagnozowanych w tym obszarze przez zespół oceniający PKA.

W ramach prowadzonej ewaluacji procesu dydaktycznego Komisja Programowa kierunku logistyka nie odniosła się również do zdiagnozowanego przez zespół oceniający PKA braku wykorzystania w trakcie zajęć adekwatnego do założeń programu studiów specjalistycznego dla kierunku logistyka oprogramowania komputerowego (kryterium 5). W przedstawionym protokole z posiedzenia Komisji Programowej podsumowującego realizację procesu dydaktycznego na kierunku logistyka w roku akademickim 2020/2021, w odniesieniu do uzyskanych wyników badania bazy dydaktycznej (pkt. 7 protokołu), skupiono się zasadniczo na ocenie możliwości poprawy warunków infrastruktury umożliwiającej komunikację zdalną osób prowadzących zajęcia ze studentami. W obszarze tym sformułowano jednak rekomendacje doskonalące wskazujące m.in. na konieczność rozwijania wykorzystania w procesie kształcenia specjalistycznego oprogramowania. Podjęcie przez Uczelnię skutecznych działań w tym zakresie nie jest jednak widoczne w odniesieniu do ocenianego kierunku, ponieważ w wyniku przeprowadzanych ze studentami rozmów stwierdzono, że w przypadku wielu zajęć, w realizacji których przewidziano wykorzystanie konkretnych programów specjalistycznych,

również w kolejnym roku akademickim (semestr zimowy 2021/2022) studenci nie mieli możliwości pracy na wskazanym do zajęć oprogramowaniu.

### **Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 10 - kryterium spełnione częściowo**

#### **Uzasadnienie**

W Uczelni zostały formalnie przyjęte oraz wdrożone procedury związane z projektowaniem, zatwierdzaniem, monitorowaniem, przeglądem i doskonaleniem programu studiów. Funkcjonują one w ramach Wewnętrznego Systemu Zarządzania Jakością Kształcenia SAN. Nadzór merytoryczny, organizacyjny i administracyjny nad kierunkiem logistyka sprawuje Dziekan, którego kompetencje i zakres odpowiedzialności określone zostały w sposób przejrzysty. Prace nad projektowaniem programu studiów oraz jego okresowy przegląd, w tym projektowanie i przegląd kierunkowych efektów uczenia się, wpisane zostały w zakres obowiązków Komisji Programowej kierunku. Przy wprowadzaniu zmian w programie studiów uwzględniane są opinie interesariuszy zewnętrznych i wewnętrznych. Przedstawione przez Uczelnię działania w zakresie monitorowania oraz modyfikacji programu studiów pozwalają stwierdzić, że proces ten realizowany jest systematycznie oraz ma znaczący wpływ na doskonalenie programu studiów na ocenianym kierunku. Badania monitorujące jakość kształcenia obejmują wszystkie kluczowe aspekty, w tym program studiów, proces dydaktyczny, kadre badawczo-dydaktyczną, obsługę administracyjną procesu dydaktycznego, zaplecze dydaktyczne, a w ostatnim okresie również jakość i warunki nauczania i uczenia się studentów w kształceniu zdalnym. Uzyskane wyniki badań stanowią również przedmiot analizy władz Uczelni oraz innych podmiotów zaangażowanych w zapewnianie jakości kształcenia.

Zidentyfikowaną słabą stroną procesu zapewniania jakości kształcenia na kierunku logistyka jest proces weryfikacji efektów uczenia, ze szczególnym uwzględnieniem osiągania i weryfikacji efektów w zakresie umiejętności wykorzystania specjalistycznego dla kierunku logistyka oprogramowania. Stanowi to podstawę do stwierdzania następujących nieprawidłowości w ramach kryterium 10:

1. Sposób wykorzystania obowiązujących procedur w zakresie monitorowania i doskonalenia programu studiów opartych o weryfikację efektów uczenia się nie pozwala na zdiagnozowanie i wyeliminowanie istniejących w tym obszarze nieprawidłowości.
2. Sposób wykorzystania obowiązujących procedur w zakresie nadzoru nad realizacją programu studiów zgodnie z jego założeniami w zakresie wykorzystania w procesie dydaktycznym specjalistycznego oprogramowania nie pozwala na zdiagnozowanie i wyeliminowanie istniejących w tym obszarze nieprawidłowości.

#### **Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia**

-----

#### **Zalecenia**

1. Zaleca się wdrożenie skutecznych mechanizmów gwarantujących efektywność obowiązujących procedur w zakresie monitorowania i doskonalenia programów studiów opartych o weryfikację efektów uczenia się.

2. Zaleca się wdrożenie skutecznych mechanizmów gwarantujących odpowiedni nadzór nad realizacją programu studiów, zgodnie z jego założeniami w zakresie wykorzystania w procesie dydaktycznym specjalistycznego dla kierunku logistyka oprogramowania.
3. Zaleca się wdrożenie skutecznych działań pro Jakościowych zapobiegających powstawaniu zdiagnozowanych nieprawidłowości w przyszłości.

## **5. Ocena dostosowania się uczelni do zaleceń o charakterze naprawczym sformułowanych w uzasadnieniu uchwały Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (w porządku wg poszczególnych zaleceń)**

Polska Komisja Akredytacyjna po raz drugi oceniała jakość kształcenia na kierunku finanse i rachunkowość. Poprzednio dokonano oceny w roku akademickim 2014/2015, przyznając ocenę pozytywną. Prezydium Polskiej Komisji Akredytacyjnej nie sformułowało w uzasadnieniu wymienionej uchwały zaleceń o charakterze naprawczym. W raporcie z wizytacji sformułowano natomiast następujące zalecenia:

- 1) W przyszłości warto również zastanowić się nad poprawą warunków lokalowych biblioteki i czytelni. W czytelni jest zbyt mało miejsc do pracy własnej.

Ad. 1. Zalecenie zostało zrealizowane. Infrastruktura biblioteczna i jej zasoby umożliwiają prawidłową realizację procesu kształcenia i osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się. Poza miejscem do pracy w siedzibie Uczelni Biblioteka SAN zapewnia dostęp on-line do swoich zbiorów. Umożliwia także korzystanie z elektronicznych baz danych wybranych tytułów czasopism związanych z kierunkiem logistyka (na Platformie EBSCO i Wirtualnej Biblioteki Nauki) na terenie biblioteki i poza nią. Uczelnia przystąpiła do projektu eIFL Direct (Electronic Information for Libraries Direct), ibuk (Wirtualna Biblioteka PWN), WBN - Wirtualna Biblioteka Nauki. Ponadto studenci korzystają z cyfrowej wypożyczalni międzybibliotecznej książek i czasopism naukowych *Academica*, która umożliwia uzyskanie dostępu do zasobów cyfrowych, w tym współczesnych książek i periodyków naukowych ze wszystkich dziedzin wiedzy.

- 2) Uczelnia zapewnia możliwości mobilności, ale studenci rzadko z nich korzystają, mimo iż program kształcenia im to umożliwia. Powodem są głównie przyczyny osobiste – praca, rodzina lub to, że nie dostrzegają, korzyści płynących z mobilności. Zespół Oceniający PKA postuluje jednakże podniesienie skuteczności programów mobilności krajowej i międzynarodowej studentów.

Ad. 2. Zalecenie pozostało aktualne. Programy wymiany międzynarodowej wciąż nie cieszą się zainteresowaniem studentów, co wynika przede wszystkim ze specyfiki formy prowadzonych studiów tj. studia niestacjonarne, na których wielu studentów jest już aktywnych zawodowo. Mając powyższe na uwadze, zgodnie z analizą przedstawioną również w opisie kryterium 7 niniejszego raportu rekomenduje się dodatkowe promowanie mobilności studenckiej tj. zintensyfikowanie działań promocyjnych i informacyjnych o dostępnych możliwościach mobilnościowych, które mogłyby zwiększyć skuteczność rekrutacji.

- 3) W celu lepszego wykorzystania wyników badań losów zawodowych absolwentów rekomenduje się również zintensyfikowania działań informacyjnych wśród studentów mających na celu większy

udział absolwentów w badaniach, tak by docelowo wykorzystać wyniki badania do doskonalenia procesu kształcenia, również z możliwością wyodrębnienia opinii absolwentów kierunku „logistyka”.

Ad. 3. Zalecenie zostało zrealizowane. Uczelnia bada skuteczność osiągania zakładanych efektów uczenia się poprzez monitorowanie losów zawodowych absolwentów. Na badanie losów absolwentów składają się 2 etapy. Na każdym z nich absolwent wypełnia kwestionariusz, który dotyczy m.in. sytuacji zawodowej i pozycji na rynku pracy, planów zawodowych, stopnia satysfakcji z kształcenia z perspektywy wykonywanej pracy zawodowej, stopnia osiągnięcia wybranych kompetencji, przydatności wiedzy i kompetencji zdobytych podczas studiów w pracy zawodowej. Uczelnia monitoruje również wyniki badania przeprowadzanego przez Ogólnopolski system monitorowania Ekonomicznych Losów Absolwentów szkół wyższych (ELA).