

Załącznik nr 1  
do Uchwały Nr 67/2019  
Prezydium Polskiej Komisji Akredytacyjnej  
z dnia 28 lutego 2019 r. z późn. zm.



**Profil ogólnoakademicki**

# **Raport zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej**

---

Nazwa kierunku studiów: **bezpieczeństwo wewnętrzne**

Nazwa i siedziba uczelni prowadzącej kierunek: **Krakowska Akademia  
im. Andrzeja Frycza Modrzewskiego w Krakowie**

Data przeprowadzenia wizytacji: **27-28 stycznia 2022 r.**

**Warszawa, 2022**

## Spis treści

<b>1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu</b>	<b>4</b>
1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej	4
1.2. Informacja o przebiegu oceny	4
<b>2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów</b>	<b>5</b>
<b>3. Propozycja oceny stopnia spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej określona przez zespół oceniający PKA</b>	<b>6</b>
<b>4. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia</b>	<b>7</b>
Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się	7
Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się	11
Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie	15
Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry	19
Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie	23
Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku	28
Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku	31
Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia	33
Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach	38
Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów	40
<b>5. Ocena dostosowania się uczelni do zaleceń o charakterze naprawczym sformułowanych w uzasadnieniu uchwały Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (w porządku wg poszczególnych zaleceń)</b>	<b>44</b>
<b>6. Załączniki:</b>	<b>46</b>
Załącznik nr 1. Podstawa prawna oceny jakości kształcenia	46

Załącznik nr 2. Szczegółowy harmonogram przeprowadzonej wizytacji uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego _____	46
Załącznik nr 3. Ocena wybranych prac etapowych i dyplomowych _____	51
Część I - ocena losowo wybranych prac etapowych _____	51
Część II - ocena losowo wybranych prac dyplomowych _____	53
Załącznik nr 4. Wykaz zajęć/grup zajęć, których obsada zajęć jest nieprawidłowa _____	64
Załącznik nr 5. Informacja o hospitowanych zajęciach/grupach zajęć i ich ocena _____	64
Załącznik nr 6. Oświadczenia przewodniczącego i pozostałych członków zespołu oceniającego _	68

## **1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu**

### **1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej**

Przewodniczący: prof. dr hab. Andrzej Urban, członek PKA

#### **członkowie:**

1. dr hab. Marcin Jurgilewicz, ekspert PKA
2. dr hab. Marek Stefański, ekspert PKA
3. Marta Woźniakowska, ekspert PKA ds. studenckich
4. Paweł Glaser, ekspert PKA ds. pracodawców
5. Edyta Lasota-Betżek, sekretarz zespołu oceniającego

### **1.2. Informacja o przebiegu oceny**

Ocena jakości kształcenia na kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne prowadzonym w Krakowskiej Akademii im. Andrzeja Frycza Modrzewskiego w Krakowie, została przeprowadzona z inicjatywy Polskiej Komisji Akredytacyjnej w ramach harmonogramu prac określonych przez Komisję na rok akademicki 2021/2022. PKA po raz pierwszy ocenia jakość kształcenia na tym kierunku.

Odbyta obecnie wizytacja została przygotowana i przeprowadzona zgodnie z obowiązującą procedurą zdalnej oceny programowej Polskiej Komisji Akredytacyjnej. Raport Zespołu wizytującego opracowano po zapoznaniu się z przedłożonym przez Uczelnię Raportem samooceny oraz na podstawie przedstawionej w toku wizytacji dokumentacji, przeprowadzonych hospitacji zajęć dydaktycznych, analizy losowo wybranych prac zaliczeniowych oraz dyplomowych, dokonanego przeglądu infrastruktury dydaktycznej, a także spotkań i rozmów przeprowadzonych z Władzami Uczelni, z pracownikami, przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego oraz ze studentami kierunku.

Podstawa prawna oceny została określona w Załączniku nr 1, a szczegółowy harmonogram wizytacji, uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego, w Załączniku nr 2.

## 2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów

Nazwa kierunku studiów	bezpieczeństwo wewnętrzne	
Poziom studiów (studia I stopnia/studia II stopnia/jednolite studia magisterskie)	studia I stopnia	
Profil studiów	ogólnoakademicki	
Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)	studia stacjonarne studia niestacjonarne	
Nazwa dyscypliny, do której został przyporządkowany kierunek <sup>1,2</sup>	nauki o bezpieczeństwie-88% nauki prawne-6% nauki o zarządzaniu i jakości-6%	
Liczba semestrów i liczba punktów ECTS konieczna do ukończenia studiów na danym poziomie określona w programie studiów	6 semestrów 180 ECTS	
Wymiar praktyk zawodowych /liczba punktów ECTS przyporządkowanych praktykom zawodowym (jeżeli program studiów na tych studiach przewiduje praktyki)	---	
Specjalności / specjalizacje realizowane w ramach kierunku studiów	<i>Detektywistyka</i> <i>Policja w systemie bezpieczeństwa publicznego</i>	
Tytuł zawodowy nadawany absolwentom	licencjat	
	<b>Studia stacjonarne</b>	<b>Studia niestacjonarne</b>
Liczba studentów kierunku	14	87
Liczba godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów <sup>3</sup>	1850 godzin	1190/1320 godzin
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	108-109 ECTS	108-109 ECTS
Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom związanym z prowadzoną w uczelni działalnością naukową w dyscyplinie lub	97 ECTS	97 ECTS

<sup>1</sup> W przypadku przyporządkowania kierunku studiów do więcej niż 1 dyscypliny - nazwa dyscypliny wiodącej, w ramach której uzyskiwana jest ponad połowa efektów uczenia się oraz nazwy pozostałych dyscyplin wraz z określeniem procentowego udziału liczby punktów ECTS dla dyscypliny wiodącej oraz pozostałych dyscyplin w ogólnej liczbie punktów ECTS wymaganej do ukończenia studiów na kierunku

<sup>2</sup> Nazwy dyscyplin należy podać zgodnie z rozporządzeniem MNiSW z dnia 20 września 2018 r. w sprawie dziedzin nauki i dyscyplin naukowych oraz dyscyplin artystycznych (Dz.U. 2018 poz. 1818).

<sup>3</sup> Liczbę godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów należy podać bez uwzględnienia liczby godzin praktyk zawodowych.

dyscyplinach, do których przyporządkowany jest kierunek studiów		
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć do wyboru	59 ECTS	59 ECTS

### 3. Propozycja oceny stopnia spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej określona przez zespół oceniający PKA

Szczegółowe kryterium oceny programowej	Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium określona przez zespół oceniający PKA <sup>4</sup> kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione
Kryterium 1. konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się	Kryterium spełnione
Kryterium 2. realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się	Kryterium spełnione
Kryterium 3. przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie	Kryterium spełnione
Kryterium 4. kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry	Kryterium spełnione
Kryterium 5. infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie	Kryterium spełnione
Kryterium 6. współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku	Kryterium spełnione
Kryterium 7. warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku	Kryterium spełnione
Kryterium 8. wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym	Kryterium spełnione

<sup>4</sup> W przypadku gdy oceny dla poszczególnych poziomów studiów różnią się, należy wpisać ocenę dla każdego poziomu odrębnie.

i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia	
Kryterium 9. publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach	Kryterium spełnione
Kryterium 10. polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów	Kryterium spełnione

#### 4. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia

##### Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się

###### Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 1

Krakowska Akademia im. Andrzeja Frycza Modrzewskiego to jedna z największych uczelni akademickich w województwie małopolskim posiadająca wieloletnie doświadczenie obejmujące kształcenie studentów i prowadzenie badań naukowych stanowiąc silny ośrodek transferu wiedzy w regionie, kraju i poza jego granicami. Oferta dydaktyczna Uczelni jest bogata i zróżnicowana obejmując kierunki zarówno związane z dziedziną nauk społecznych, w tym wizytowany kierunek studiów – bezpieczeństwo wewnętrzne, jak też kierunki pokrewne tj. nauki prawne, nauki o polityce i administracji, pedagogikę, psychologię, nauki o zarządzaniu i jakości, jak też kierunki z dziedziny nauk inżyniersko-technicznych tj. architektura i urbanistyka oraz z dziedziny nauk medycznych i nauk o zdrowiu.

Koncepcja oraz cele kształcenia na wizytowanym kierunku są zgodne z misją i strategią uczelni oraz polityką jakości. Koncepcja kształcenia na wizytowanym kierunku studiów wpisuje się w założenia Strategii Rozwoju Krakowskiej Akademii na lata 2021-2025, która została przyjęta uchwałą Senatu Uczelni. Koncepcja ta zgodna jest także z misją i celami strategicznymi rozwoju Wydziału Nauk o Bezpieczeństwie przedstawionymi w Strategii rozwoju tego Wydziału, do których należy w szczególności podnoszenie jakości kształcenia oraz ścisłe jej związanie z działalnością badawczą pracowników obsługujących wizytowany kierunek studiów. Cele strategiczne obejmują różne obszary aktywności pracowników i studentów wizytowanego kierunku tj. obszar dydaktyki ukierunkowany na różnorodne treści, formy i metody kształcenia stosowane przez kadre akademicką, obszar badań naukowych, czy też obszar sprawności organizacyjnej i promocji ocenianego kierunku studiów. Koncepcja kształcenia na kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne zakłada zapewnienie wysokiej jakości kształcenia, wpisując się w przyjętą politykę jakości i założenia Wewnętrznego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia stanowiący przejrzysty zbiór zaplanowanych działań w zakresie poszczególnych obszarów procesu kształcenia, spójny z przyjętymi celami i strategią Uczelni. Doskonalenie jakości kształcenia na kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne stanowi cykliczny proces obejmujący systematyczne przeglądy i ocenę programu studiów, uwzględniający opinie interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych, a także zgodność z potrzebami współczesnego rynku pracy i wdrażanie działań doskonalących.

Oceniany kierunek bezpieczeństwo wewnętrzne na poziomie studiów pierwszego stopnia o profilu ogólnoakademickim przyporządkowany został do wiodącej dyscypliny naukowej – nauki o bezpieczeństwie – 158 ECTS (88%) oraz dwóch innych dyscyplin naukowych – nauk prawnych – 10,8 ECTS (6%) i nauki o zarządzaniu i jakości – 10,8 ECTS (6%). Koncepcja i cele kształcenia mieszczą się w dyscyplinie wiodącej oraz pozostałych dwóch dyscyplinach, do których kierunek został przyporządkowany, jak też są związane z prowadzoną w uczelni działalnością naukową w tych dyscyplinach, jak też są zorientowane na potrzeby otoczenia społeczno-gospodarczego, w tym w szczególności zawodowego rynku pracy oraz zostały określone we współpracy z interesariuszami wewnętrznymi i zewnętrznymi. Współpraca Uczelni z interesariuszami zewnętrznymi we współdziałaniu interesariuszy wewnętrznych odgrywa zasadniczą rolę i jest odpowiedzią na coraz większe zapotrzebowanie rynku pracy na specjalistów z zakresu szeroko pojętego bezpieczeństwa wewnętrznego.

Program studiów na kierunku bezpieczeństwie wewnętrznym obejmuje przedmioty podstawowe i kierunkowe, ukazujące istotę bezpieczeństwa wewnętrznego oraz przedmioty specjalizacyjne pozwalające dokonać wyboru określonej ścieżki zawodowej.

Program zakłada możliwość wyboru dwóch specjalności tj.: *Policja w systemie bezpieczeństwa publicznego* oraz *Detektywistyka*, a zadedykowana studentom oferta studiów jest na bieżąco konsultowana i weryfikowana przez pracodawców (interesariuszy zewnętrznych), jak również studentów i absolwentów (interesariuszy wewnętrznych). Treści kształcenia determinowane przyjętą koncepcją umożliwiają kształcenie wykwalifikowanej kadry posiadającej kompetencje zgodne z oczekiwaniami pracodawców. Z kolei treści programowe, które są poszerzane lub modyfikowane umożliwiają studentom ocenianego kierunku studiów nabyć potrzebne na rynku pracy kompetencje zawodowe. Podnoszenie jakości i atrakcyjności programu kształcenia na kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne odbywa się przy współdziałaniu Rady Programowej, co związane jest z dostosowaniem efektów uczenia się i treści programu kształcenia do oczekiwań pracodawców. W skład Rady Programowej wchodzi przedstawiciele instytucji i organizacji bezpieczeństwa, w których mogą znaleźć zatrudnienie absolwenci wizytowanego kierunku studiów (interesariusze zewnętrzni) i przedstawiciele interesariuszy wewnętrznych, tj. pracownicy Uczelni z dużym doświadczeniem zawodowym, odpowiedzialnym za poszczególne specjalności (kierownicy katedr i zakładów) oraz przedstawiciele studentów. Wnioski z pracy Rady Programowej przekazywane są Dziekanowi, który następnie przedstawia je do dalszego procedowania przewodniczącemu Wydziałowej Komisji Dydaktyki i Jakości Kształcenia oraz Radzie Wydziału. Ścisła współpraca władz Uczelni z interesariuszami zewnętrznymi stanowi istotne źródło inspiracji do zmian w programach kształcenia. Spostrzeżenia, uwagi i sugestie pracowników szeregu instytucji, wchodzących w skład Rady Programowej, a także bezpośrednie interakcje między kadrą naukową i studentami umożliwiają wypracowywanie pomysłów na doskonalenie programów konkretnych przedmiotów tak, aby absolwenci studiów wyposażeni byli w kwalifikacje pożądane przez pracodawców w ramach instytucji, z jakich się wywodzą oraz z tych instytucji, do których pretendują.

Do głównych celów kształcenia na ocenianym kierunku studiów należy w szczególności: merytoryczne przygotowanie specjalistów bezpieczeństwa wewnętrznego, wyposażenie absolwentów w umiejętności zwiększające ich mobilność i konkurencyjność na rynku pracy, w zakresie bezpieczeństwa wewnętrznego, wzbogacenie i uaktualnienie oferty edukacyjnej wspierającej służby specjalne odpowiedzialne za zapewnienie bezpieczeństwa i porządku publicznego, jak również zapewnienie studentom wystarczająco szerokiego zakresu wiedzy z dziedziny nauk społecznych, jak



i specjalistycznej wiedzy i umiejętności, przygotowujących bardzo dobrze absolwentów do pracy zawodowej oraz do kontynuowania przez nich studiów na drugim stopniu.

Absolwent ocenianego kierunku studiów ma posiadać wiedzę z zakresu zagadnień społecznych, prawnych, organizacyjnych, ekonomicznych i bezpieczeństwa tworzących podbudowę dla rozumienia i analizy zjawisk i procesów bezpieczeństwa wewnętrznego, postrzeganych w różnych kontekstach: międzynarodowym, państwowym, regionalnym i lokalnym, jak również nabyć kompetencje pozwalające na odpowiedzialne, samodzielne i zespołowe działania związane z rozwiązywaniem kluczowych problemów zawodowych.

Z kolei posiadana wiedza, umiejętności i kompetencje społeczne mają pozwolić absolwentom na wykorzystanie posiadanych kompetencji, w praktyce zawodowej oraz praktyce życia społecznego, jak również umożliwić mu podjęcie pracy zarówno w instytucjach państwowych, samorządowych oraz w komercyjnych w charakterze m.in. specjalisty ds. bezpieczeństwa w organach administracji publicznej, w komórkach odpowiedzialnych za zarządzanie kryzysowe, czy funkcjonariusza służb mundurowych lub prywatnego detektywa bądź pracownika specjalistycznej agencji ochrony osób i mienia.

Kształcenie oraz cele kształcenia uwzględniają nauczanie uwzględniają nauczanie i uczenie się z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość i wynikające stąd uwarunkowania.

Efekty uczenia się dla kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne zostały zatwierdzone uchwałą Senatu Uczelni i zostały odniesione do charakterystyk pierwszego stopnia efektów uczenia się dla kwalifikacji na poziomie 6 Polskiej Ramy Kwalifikacji typowych dla kwalifikacji uzyskiwanych w ramach systemu szkolnictwa wyższego i nauki po uzyskaniu kwalifikacji pełnej na poziomie 6 PRK dla kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne. Są one zgodne z koncepcją i celami kształcenia oraz profilem ogólnoakademickim, jak również właściwym poziomem Polskiej Ramy Kwalifikacji. Dla ocenianego kierunku studiów przypisano efekty uczenia się: z zakresu wiedzy – 10 efektów, umiejętności – 10 i kompetencji społecznych – 5. Zaletą opisu tych efektów jest ich komunikatywność i zwięzłość. Zakładane dla kierunku efekty uczenia się określają zakres wiedzy, umiejętności oraz kompetencji społecznych, które student nabywa w toku studiów, a także kompetencje komunikowania się w języku obcym co najmniej na poziomie B2+ (według kryteriów biegłości językowej Europejskiego Systemu Opisu Kształcenia Językowego Rady Europy) oraz posługuje się językiem specjalistycznym niezbędnym do wykonywania zawodu. Uwzględniając cele strategiczne, zakłada się osiągnięcie przez studenta efektów uczenia się z zakresu wiedzy, umiejętności oraz kompetencji społecznych skorelowanych z realizacją zadań w aspekcie bezpieczeństwa wewnętrznego. Efekty uczenia się w zakresie umiejętności i kompetencji społecznych są związane z koncepcją kształcenia oraz dziedziną nauk społecznych i wiodącą dyscypliną nauki o bezpieczeństwie. Efekty uczenia się określone dla ocenianego kierunku co do zasady są jasne i zrozumiałe sformułowane, jakkolwiek rekomenduje się, aby dostosować efekty W1 i W4 do właściwego poziomu PRK dla studiów I stopnia, bowiem wskazują na niższy niż 6 poziom PRK. Podczas wizytacji zadeklarowano dokonanie rekomendowanych działań naprawczych.

Metody weryfikacji efektów uczenia się zawarto w sylabusach. Zapewnia to możliwość osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się określonych dla ocenianego kierunku, a także możliwość sprawdzenia stopnia ich osiągnięcia przez studentów. Zarówno efekty, jak i cała koncepcja kształcenia na kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne podporządkowane są głównemu celowi, jakim jest przekazanie kompleksowej wiedzy z zakresu dyscypliny wiodącej (nauki o bezpieczeństwie)

i wspomagających (nauki prawne i nauki o zarządzaniu i jakości) w dziedzinie nauk społecznych z uwzględnieniem sylwetki specjalisty, wykonującego pracę w ramach struktur bezpieczeństwa wewnętrznego, posiadającego szeroki zakres wiedzy dotyczącej funkcjonowania zarówno państwa i jego instytucji, jak i społeczeństwa, a w jego ramach jednostek i grup, jak również przygotowanie studentów do posługiwania się nowoczesną wiedzą dotyczącą ochrony przed zagrożeniami, kształtowanie umiejętności komunikacji przy użyciu różnych kanałów i technik, wyposażenie absolwentów w wiedzę i umiejętności pozwalające na rozpoznawanie uwarunkowań zmian społecznych zachodzących w warunkach współczesnych wyzwań dla bezpieczeństwa, nabycie przez absolwentów umiejętności posługiwania się nowoczesnymi metodami i technikami analizy zjawisk i procesów społecznych mających wpływ na poziom bezpieczeństwa, czy też uświadomienie potrzeby uczenia się przez całe życie oraz rozwoju osobistego i umiejętnego wykorzystania tego w pracy zawodowej podejmowanej na różnych stanowiskach i szczeblach sektora publicznego z ukierunkowaniem na jednostki organizacyjne służb państwowych i samorządowych odpowiedzialnych za bezpieczeństwo). Efekty uczenia się są specyficzne i zgodne z aktualnym stanem wiedzy w dyscyplinie lub dyscyplinach, do których kierunek jest przyporządkowany, jak również z zakresem działalności naukowej uczelni w tych dyscyplinach, uwzględniają w szczególności kompetencje badawcze, komunikowanie się w języku obcym i kompetencje społeczne niezbędne w działalności naukowej, jak też są możliwe do osiągnięcia i sformułowane w sposób zrozumiały, pozwalający na stworzenie systemu ich weryfikacji. Efekty uczenia się dla kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne zostały sformułowane zgodnie z terminologią właściwą dla dyscypliny nauki o bezpieczeństwie, określają zakres i stopień zaawansowania wiedzy i definiują umiejętności, co pozwala na weryfikację stopnia ich osiągania i ocenę przy zastosowaniu zasad weryfikacji efektów uczenia się określonych w Wewnętrznym Systemie Zapewnienia Jakości Kształcenia Uczelni.

**Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 1<sup>5</sup>(kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)**

Kryterium spełnione

**Uzasadnienie**

Koncepcja kształcenia na kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne wpisuje się w Strategię Rozwoju Akademii Krakowskiej i jest zgodna z jej misją, która jest ukierunkowana na formowanie osobowości jednostki, relacji międzygrupowych i integracji społecznej, jak też budowanie społeczeństwa opartego na wiedzy i racjonalnie zarządzanej gospodarce opartej również na wiedzy. Uczelnia będąca ośrodkiem otwartym, a jednocześnie dynamicznie rozwijającym się kreuje współczesne trendy i kształci wykwalifikowane kadry stosownie do potrzeb regionu, w którym funkcjonuje. Poprzez swoją działalność Uczelnia wspiera rozwój regionu, kształcąc młodzież, która zdobywa wszechstronne przygotowanie umożliwiające skuteczne konkurowanie na lokalnym i krajowym rynku pracy. Udział interesariuszy zewnętrznych w opracowaniu programu i efektów uczenia się ma sformalizowany charakter, co przekłada się na propozycję ewentualnych zmian bądź modyfikacji w programie uczenia się. Struktura przyjętych i przyporządkowanych do poszczególnych obszarów efektów uczenia się

---

<sup>5</sup>W przypadku gdy propozycje oceny dla poszczególnych poziomów studiów różnią się, należy wpisać propozycję oceny dla każdego poziomu odrębnie.

odpowiada wymaganiom profilu ogólnoakademickiego, a treść poszczególnych efektów odpowiadają aktualnym potrzebom branżowego rynku pracy. Efekty uczenia się dla kierunku studiów bezpieczeństwo wewnętrzne co do zasady są spójne z efektami dla 6 poziomu Polskiej Ramy Kwalifikacji, jakkolwiek rekomenduje się dostosowanie efektów W1 i W4 do właściwego poziomu PRK dla studiów I stopnia, bowiem wskazują na niższy niż 6 poziom PRK. Podczas wizytacji zadeklarowano dokonanie rekomendowanych działań naprawczych. Zakładane dla kierunku efekty uczenia się określają zakres wiedzy, umiejętności oraz kompetencji społecznych, które student nabywa w toku studiów, a także których nabycie zapewnia kompetencje komunikowania się w języku obcym, kompetencje społeczne oraz przygotowanie do konkurencyjności na rynku pracy oraz dalszej edukacji. Efekty uczenia się w zakresie umiejętności i kompetencji społecznych zostały sformułowane tak, by student nabył przygotowanie do rozpoczęcia pracy zawodowej.

### **Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia**

---

### **Zalecenia**

---

### **Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się**

#### **Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 2**

Studia na kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne zarówno w formule stacjonarnej, jak i niestacjonarnej są wyodrębnionym organizacyjnie i programowo etapem studiów wyższych. Program studiów na ocenianym kierunku jest ściśle skorelowany z potrzebami wynikającymi ze zmieniających się dynamicznie zewnętrznych i wewnętrznych uwarunkowań bezpieczeństwa państwa. Stanowi odpowiedź na potrzebę uzyskania i utrzymania odpowiedniego stanu bezpieczeństwa wewnętrznego w dynamicznie zmieniającym się środowisku bezpieczeństwa. Treści programowe co do zasady wynikają z efektów uczenia się. Uwzględniają one wiedzę z zakresu dyscyplin, do których kierunku jest przypisany. Składają się na nie przedmiotowe efekty uczenia się i kierunkowe efekty uczenia się. Projektowanie, dobór treści i modyfikacja programów kształcenia na studiach na kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne realizowane są w odniesieniu do określonego w programie studiów profilu absolwenta studiów. Koncepcja kształcenia na kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne jako kierunku interdyscyplinarnego korzystającego z zasobów dziedziny nauk społecznych oraz jej dyscyplin, została opracowana z uwzględnieniem wiedzy i umiejętności oraz kompetencji społecznych potrzebnych do wykonywania pracy w ramach struktur bezpieczeństwa zarówno na poziomie krajowym, jak też regionalnym i lokalnym. Kreowanie i dokonywanie zmian w konkretnych modułach kształcenia uwzględnia określony w nim uogólniony zakres wiedzy, umiejętności i kompetencji. Poza

tym stosownie do potrzeb otoczenia społeczno-gospodarczego, jak też z uwzględnieniem dynamiki zmian zachodzących w środowisku bezpieczeństwa w proces tworzenia i modyfikacji programów kształcenia, ze szczególnym uwzględnieniem treści kształcenia na kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne, włączeni są interesariusze zewnętrzni. Podejście dydaktyczne nauczycieli prowadzących zajęcia na przedmiotowym kierunku jest wynikiem ich wieloletnich doświadczeń, wymiany wiedzy i dobrych praktyk z innymi podmiotami prowadzącymi działalność dydaktyczną.

Program studiów i realizowane treści kształcenia są typowe dla zakresu dyscypliny nauki o bezpieczeństwie, jednocześnie w programie studiów uwzględniona została specyfika uwarunkowań prawnych i uwarunkowań związanych z zarządzaniem polityką bezpieczeństwa. Treści programowe mają charakter kompleksowy dotyczą wszystkich zagadnień, a nie tylko ich części, odpowiednio do aktualnego stanu wiedzy i metodyki badań w dyscyplinie wiodącej nauki o bezpieczeństwie, do której przypisany jest kierunek bezpieczeństwo wewnętrzne. Program studiów gwarantuje studentom możliwość zdobywania szerokiej wiedzy poprzez kształcenie obejmujące różne formy a przede wszystkim wykłady i ćwiczenia. Pozwala również na nabycie specjalistycznych umiejętności i kompetencji społecznych, dzięki temu program studiów daje możliwość dostosowania się do szerokiego i zróżnicowanego zbioru interesariuszy zewnętrznych Uczelni, zapewniając realizację przedmiotowych i kierunkowych efektów uczenia się.

Studia na ocenianym kierunku – bezpieczeństwo wewnętrzne kończą się uzyskaniem kwalifikacji pierwszego stopnia i tytułu zawodowego licencjata. Studia trwają 6 semestrów, a łączna liczba punktów ECTS niezbędna do ich ukończenia wynosi 180 ECTS zarówno na studiach stacjonarnych, jak również niestacjonarnych. Na studiach stacjonarnych wymóg bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich w zajęciach dydaktycznych określono na 1850 godzin zajęć (108 lub 109 ECTS – w zależności od wyboru specjalności), a na studiach niestacjonarnych 1190/1320 godzin zajęć (108-109 ECTS – zależności od specjalności).

Plan studiów na studiach stacjonarnych i niestacjonarnych ocenianego kierunku studiów obejmuje przedmioty podstawowe (58 ECTS), kierunkowe (83 ECTS) i specjalnościowe (39 ECTS), które są realizowane w semestrach 4-6. Seminarium licencjackie realizowane jest w semestrach 5 i 6 (12 ECTS), a zajęcia z języka obcego realizowane są przez 4 semestry nauki od 2-5 semestru (8 ECTS). Zajęcia na kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne realizowane są w dobrej proporcji głównie w formie wykładów, ćwiczeń, seminariów.

Warunkiem ukończenia studiów i uzyskania dyplomu studiów pierwszego stopnia jest uzyskanie wymaganej liczby punktów ECTS, pozytywna ocena pracy licencjackiej i złożenie egzaminu dyplomowego z wynikiem pozytywnym. W programie kształcenia uwzględnione są moduły obligatoryjne, których treści programowe są zgodne ze specyfiką nauk o bezpieczeństwie.

W programie kształcenia na kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne uwzględniono trzy grupy przedmiotów: zajęcia podstawowe, na których realizowane są treści umożliwiające uzyskanie wiedzy określającej ramy prawne, metodologiczne oraz filozoficzne dyscypliny nauki o bezpieczeństwie, zajęcia kierunkowe umożliwiające studentom zdobycie wiedzy z zakresu uprawnień służb i instytucji odpowiedzialnych za bezpieczeństwo oraz ich organizację, jak też zajęcia specjalnościowe umożliwiające studentom rozwijanie kompetencji poszukiwanych na rynku pracy.

Program kształcenia na kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne jest realizowany za pomocą różnych metod kształcenia, a ich dobór uzależniony jest od rodzaju prowadzonych zajęć i efektów, które każdorazowo mają zostać osiągnięte przez studenta. Do wykorzystywanych metod kształcenia należą

w szczególności: wykład problemowy, konwersatoryjny, informacyjny, debata, sesje rozwiązywania problemu, dyskusja, ćwiczenie audytoryjne i projektowe, praca w grupach, studium przypadku, prezentacje multimedialne, modelowanie i symulacje, jak też e-learning.

Przyjęte metody kształcenia umożliwiają osiągnięcie przez studentów zakładanych efektów uczenia się, związanych z wymaganiami rynku pracy, a także w obszarze przygotowania do prowadzenia badań. Są one także dostosowane do potrzeb studentów z niepełnosprawnościami. Program studiów jest tak przygotowany by treści przedmiotów jak również zastosowane formy i metody kształcenia umożliwiły realizację kierunkowych efektów uczenia się. W doborze metod kształcenia uwzględniane są najnowsze osiągnięcia dydaktyki akademickiej, a także odpowiednio dobierane narzędzia wspomagające osiągnięcie przez studentów efektów uczenia. W praktyce wykorzystywane są zwłaszcza metody podające tj. wykład informacyjny, wykład konwersatoryjny, opis, referat; metody poszukujące tj.: wykład problemowy, metoda projektu, metody dyskusyjne – debata; metody praktyczne tj.: metoda projektu oraz metody eksponujące tj.: pokaz, gry symulacyjne, wystawa.

Na ocenianym kierunku realizowana jest nauka języka obcego na poziomie nie niższym niż B2 (wg. Europejskiego Systemu Opisu Kształcenia Językowego) w wymiarze 120 godzin, uwzględniająca nauczanie języka specjalistycznego, zgodnego z kierunkiem studiów. Nauka Języka obcego kończy się po czterech semestrach lektoratu, standaryzowanym egzaminem na poziomie biegłości B2 Europejskiego Systemu Opisu Kształcenia Językowego. Metody kształcenia uwzględniają osiągnięcia dydaktyki akademickiej wspomagające na osiąganie przez studentów efektów uczenia się. Od studentów wymaga się samodzielności i kreatywności, a także umiejętności praktycznego wykorzystania wiedzy zdobytej podczas zajęć teoretycznych.

Plany i harmonogramy układane są w sposób racjonalny i zapewniający właściwą organizację procesu kształcenia. Metody i techniki kształcenia na odległość i ich stosowanie są w sposób właściwy wykorzystywane, umożliwia to racjonalizację kształcenia z wykorzystaniem platformy MS-Teams, ZOOM, Moodle (w przypadku nauczania Języków obcych) oraz nowej platformy e-learningowej Uczelni, a tym samym zapewniają osiąganie przez studentów zakładanych efektów uczenia się. Od studentów wymaga się wysokiego stopnia samodzielności i kreatywności, a także umiejętności praktycznego wykorzystania wiedzy zdobytej podczas zajęć teoretycznych. Metody kształcenia na kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne umożliwiają na indywidualne ścieżki kształcenia w ramach studiów poprzez możliwość wyboru jednej ze specjalności – Detektywistyka lub Policja w systemie bezpieczeństwa publicznego – zarówno na studiach stacjonarnych lub niestacjonarnych. Indywidualizacja kształcenia wyraża się poprzez umożliwienie studentom dostosowania warunków studiowania zarówno w wymiarze dydaktycznym, jak i organizacyjnym do ich indywidualnych potrzeb. Postępy w nauce omawiane są na bieżąco podczas zajęć grupowych, a ich harmonogram umożliwia na pełne uczestnictwo w procesie kształcenia.

Praktyki studenckie na kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne ze względu na wystąpienie sytuacji pandemicznej oraz w związku z powstałymi ograniczeniami początkowo zostały czasowo zawieszono, a następnie zostały odwołane, a punkty ECTS w liczbie 5 zostały przypisane przedmiotom specjalizacyjnym, aby student kończący studia uzyskał wymaganą ich liczbę (30 pkt ECTS). Czas trwania studiów I stopnia (formy: stacjonarnej i niestacjonarnej) wynosi 3 lata tj. 6 semestrów, a harmonogram zajęć w Uczelni przygotowuje Dział Nauczania. Zajęcia dydaktyczne na studiach niestacjonarnych odbywają się co dwa tygodnie w soboty i niedziele. Tygodniowe obciążenie studentów studiów stacjonarnych na kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne wynosi 20–37 godz. (tj. 245-355 godz.

w semestrze). Obciążenie studentów studiów niestacjonarnych na kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne wynosi od 20–31 godz. (tj. 205– 265 godz. w semestrze). Zgodnie z harmonogramem zajęć przedstawionym przez Uczelnię należy ocenić, że umożliwia on właściwe planowanie, a tym samym efektywne wykorzystanie czasu przeznaczanego na udział w zajęciach zarówno w trybie stacjonarnym i niestacjonarnym na studiach pierwszego i drugiego stopnia, jak również w trybie zdalnym na platformie cyfrowej. Właściwie wykorzystany jest także czas przeznaczony na samodzielne uczenie się, czas przeznaczony na weryfikację wszystkich efektów oraz przekazywanie informacji studentom o uzyskanych efektach.

### **Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 2 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)**

Kryterium spełnione

#### **Uzasadnienie**

Programy studiów na kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne oraz organizacja i przebieg procesu kształcenia umożliwiają osiągnięcie zakładanych przez Uczelnię efektów uczenia się. Efekty uczenia się są zgodne z aktualnym stanem wiedzy, są kompleksowe i realizowane w należytej kolejności. Program studiów pozwala studentom na osiągnięcie wszystkich zakładanych efektów uczenia się. Poszczególne, kierunkowe efekty uczenia się zostały rozwinięte na poziomie specjalności (modułów) i realizowane są wielokrotnie na różnych zajęciach, a ich osiągnięcie umożliwiają uszczegółowione treści programowe i metody nauczania adekwatne do efektów i treści kształcenia.

Sekwencja zajęć jest prawidłowa, a metody kształcenia są właściwie dobrane i umożliwiają osiągnięcie zakładanych efektów uczenia się. Sytuacja pandemiczna wpłynęła na decyzję władz o odwołaniu praktyk, a w ich miejsce przypisano większą liczbę punktów ECTS do przedmiotów specjalnościowych.

### **Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia**

---

#### **Zalecenia**

---

### **Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie**

#### **Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 3**



Warunki, tryb, terminy rozpoczęcia i zakończenia rekrutacji dla poszczególnych form studiów w danym roku akademickim każdorazowo określone zostają w wewnętrznym akcie normatywnym - uchwale Senatu Uczelni. W odniesieniu do roku akademickiego 2021/2022 określa to uchwała Senatu w *sprawie warunków i trybu rekrutacji na studia pierwszego stopnia oraz jednolite studia magisterskie w roku akademickim 2021/2022 zmieniona uchwałą Senatu z dnia 28 stycznia 2021 r., uchwałą Senatu z dnia 3 marca 2021 r. oraz uchwałą Senatu z dnia 14 kwietnia 2021 r.* Corocznie warunki rekrutacji publikowane są na stronach www Uczelni.

Przeprowadzona analiza potwierdza, że proces rekrutacji realizuje zasadę równych szans. Kandydat na studia przechodzi procedurę rekrutacyjną, na którą składa się wypełnienie podania (kwestionariusza) oraz dostarczenie wymaganych dokumentów. Rekrutacja odbywa się dwa razy w ciągu roku akademickiego – w semestrze zimowym (trwa do końca września) i semestrze letnim (trwa do końca lutego). O przyjęciu na studia decyduje Wydziałowa Komisja Rekrutacyjna, której przewodniczącym jest dziekan danego Wydziału. Kandydat, który został przyjęty na studia zostaje wpisany na listę studentów po immatrykulacji i dokonaniu wymaganych opłat. W warunkach rekrutacji, które zamieszczono na stronach Uczelni, uwzględniono informacje o oczekiwanych kompetencjach cyfrowych kandydatów, wymaganiach sprzętowych związanych z kształceniem z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość oraz wsparciu Uczelni w zapewnieniu dostępu do tego sprzętu. Natomiast świadectwa uzyskane przez kandydatów za granicą oraz dyplomy IB (International Baccalaureate) i dyplomy EB (European Baccalaureate) umożliwiają ubieganie się o przyjęcie na studia na zasadach określonych w przepisach o systemie oświaty i umowach międzynarodowych. Warunkiem przyjęcia kandydata - cudzoziemca na studia prowadzone w języku polskim stanowi znajomość języka wykładowego na poziomie biegłości językowej B1 lub wyższym. Warunki i procedury uznawania efektów uczenia się uzyskanych przez kandydatów w innej Uczelni, w tym w Uczelni zagranicznej, zapewniają możliwość identyfikacji efektów uczenia się, jak również oceny ich adekwatności w zakresie odpowiadającym efektom uczenia się, określonym w programie studiów Uczelni. Zasady, warunki i tryb potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych w procesie uczenia się poza systemem studiów zostały określone w wewnętrznym akcie normatywnym - uchwale Senatu. O przyjęcie na studia przez potwierdzenie efektów uczenia się może się ubiegać kandydat spełniający kryteria rekrutacyjne, który złożył komplet dokumentów wymaganych przy rekrutacji oraz posiada wymagane doświadczenie zawodowe, a dla potwierdzenia efektów uczenia się wymagane jest co najmniej pięcioletnie doświadczenie zawodowe. Potwierdzenia efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów dokonuje Wydziałowa Komisja Dydaktyki i Jakości Kształcenia powołana przez Dziekana Wydziału.

Zasady i procedury dyplomowania są właściwe i zapewniają potwierdzenie osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się na zakończenie studiów. Podstawę prawną procesu dyplomowania stanowią przepisy zawarte w Regulaminie studiów Uczelni. Warunkiem dopuszczenia dyplomanta do egzaminu dyplomowego jest: zaliczenie wszystkich obowiązkowych przedmiotów przewidzianych programem studiów, uzyskanie wymaganej liczby punktów ECTS przewidzianych w programie studiów oraz co najmniej dostatecznej oceny pracy dyplomowej. Weryfikacja końcowych efektów kształcenia następuje poprzez: zaliczenie modułu kształcenia seminarium dyplomowego na zasadach ogólnie obowiązujących dla przedmiotów, przygotowanie pracy dyplomowej, w przypadku której efekty kształcenia są weryfikowane przez promotora w czasie jej przygotowywania, jak też po jej zakończeniu w postaci dwóch recenzji pracy dyplomowej, przygotowywanych przez promotora i recenzenta, zdanie egzaminu dyplomowego, którego zasady są szczegółowo określone w Regulaminie Studiów Uczelni. Prace dyplomowe prowadzone na ocenianym kierunku dotyczą szeroko rozumianego zakresu

bezpieczeństwa. Wymogi formalne, jakie powinna spełniać praca dyplomowa określa wewnętrzny akt normatywny - zarządzenie Rektora Uczelni. Tematy prac dyplomowych są zgodne z treścią kierunkowych efektów uczenia się. Egzamin dyplomowy jest egzaminem ustnym, podczas którego dyplomant odpowiada na egzaminie na trzy pytania, spośród których dwa pytania losuje samodzielnie, a trzecie pytanie otrzymuje od promotora lub recenzenta. Zagadnienia, które są przedmiotem egzaminu są udostępnione dyplomantom na stronie internetowej Wydziału w specjalnie dedykowanej do tego zakładce. W Uczelni obowiązuje Regulamin Antyplagiatowy, którego celem jest przeciwdziałanie naruszaniu praw autorskich i nieuprawnionemu wykorzystywaniu cudzej własności intelektualnej, a oryginalność prac dyplomowych weryfikowana jest przy użyciu elektronicznego systemu antyplagiatowego (JSA). W Uczelni nie są tolerowane zachowania niezgodne z normami etycznymi lub prawnymi.

Funkcjonujące w Uczelni zasady weryfikacji i oceniania osiągnięcia przez studentów zamierzonych efektów uczenia się oraz postępów w procesie uczenia się odnoszą się do każdego z etapów kształcenia. Zasady oceny studentów reguluje ramowy system oceny studentów, który opisuje szczegółowe wymagania dotyczące przedmiotów kończących się egzaminem, zaliczenia ćwiczeń z przedmiotów kończących się egzaminem, zaliczeń z przedmiotów, które nie kończą się egzaminem, a także kryteria ilościowe przy ocenie egzaminów i prac kontrolnych oraz stosowana skala ocen. Sposób weryfikacji efektów uczenia się założonych w poszczególnych modułach jest określony w sylabusie. Sylabus precyzuje metody walidacji efektów uwzględniając zgodność metody weryfikacji z określonymi treściami i efektami uczenia się określonymi dla zajęć. Najczęściej stosowane metody weryfikacji to: egzaminy pisemne i ustne, dyskusje, czy ocena aktywności studentów w trakcie zajęć. W przypadku wszystkich form weryfikacji efektów uczenia się ocenę wystawia prowadzący zajęcia zgodnie ze skalą ocen, którą określa Regulamin studiów. Egzaminy są przeprowadzane w formie pisemnej i ustnej. Zaliczenia, egzaminy i bilans semestralny odbywają się według harmonogramu zgodnego z organizacją roku akademickiego.

Podczas realizacji procesu kształcenia bieżący monitoring obejmuje cykliczną analizę wyników semestralnych zaliczeń przedmiotów, wyników sesji egzaminacyjnej oraz egzaminów dyplomowych. Obciążenie rygorami w poszczególnych semestrach jest prawidłowe, a liczba zdobytych punktów równomiernie rozłożona na wszystkie semestry. Uwzględnienie w sylabusach sposobów weryfikacji efektów uczenia się umożliwia dokonanie oceny stopnia ich osiągnięcia. Studenci, w tym studenci z niepełnosprawnościami, mogą realizować studia w formie indywidualnej organizacji studiów (IOS), która polega na ustaleniu z prowadzącymi przedmioty indywidualnych terminów realizacji obowiązków dydaktycznych dotyczących form rozliczenia przedmiotu i uzyskania zaliczeń, wynikających z planu studiów. Metody sprawdzania oraz oceny są zorientowane na studenta, umożliwiają uzyskanie informacji zwrotnej o stopniu osiągnięcia efektów uczenia się oraz motywują do aktywnego udziału w procesie nauczania i uczenia się. Przy egzaminach i zaliczeniach stosuje się oceny w skali od bardzo dobry (5,0) do oceny niedostatecznej (2,0). Ocena z przedmiotu powinna uwzględniać, oprócz wiedzy, także umiejętności i kompetencje społeczne wskazane w sylabusie. Jeżeli umiejętności lub kompetencje społeczne wskazane w sylabusie nie mogą być zweryfikowane na egzaminie, ocena z przedmiotu powinna obejmować także inne składowe niż ocena z egzaminu. Egzamin przeprowadza prowadzący przedmiot. Oceny i zaliczenia są podawane do wiadomości studentów za pośrednictwem systemów informatycznych. Student ma prawo do zaliczenia poprawkowego każdego przedmiotu, a także ma prawo do zaliczenia w trybie komisyjnym, co określa Regulamin studiów. Studentom zapewniono możliwość uzyskania informacji zwrotnej w sposób umożliwiający zrozumienie



popętnionych błędów i wyciąganie wniosków na przyszłość. Studenci mają też wsparcie w rozwiązywaniu sytuacji konfliktowych związanych z weryfikacją i oceną efektów uczenia się. Studenci są zapoznawani prawami i obowiązkami podczas pierwszego spotkania z władzami Uczelni na początku pierwszego semestru studiów. W Uczelni określono zasady prowadzenia zajęć oraz przeprowadzania zaliczeń i egzaminów poza siedzibą Uczelni z wykorzystaniem technologii informatycznych. Uczelnia zapewnia przejrzystość sposobów i procedur weryfikacji oraz sprawdzalności osiągnięcia zamierzonych efektów uczenia się przez studenta na każdym etapie kształcenia w formie zdalnej. W Uczelni obowiązują procedury weryfikacji osiągniętych efektów uczenia się w formie zdalnej dotyczące: przeprowadzania zaliczeń i egzaminów, form i warunków dopuszczenia do egzaminu lub zaliczenia, pracy dyplomowej i egzaminu dyplomowego, organizacji konsultacji online dla studentów, zasad hospitacji i ewaluacji zajęć dydaktycznych prowadzonych w formie zdalnej. Procedura dotycząca przeprowadzania zaliczeń i egzaminów obejmuje określenie w sylabusie do każdego przedmiotu szczegółowych warunków i sposobów weryfikacji osiągnięcia zamierzonych efektów uczenia się przez studenta przez wskazanie poszczególnych składowych oceny końcowej (etapów realizacji zamierzonych efektów uczenia się), formy przeprowadzania zaliczeń i egzaminów (ustna lub pisemna), przeciętnego nakładu pracy studenta potrzebnego do osiągnięcia założonych efektów uczenia się, zakresu materiału koniecznego do opanowania na poszczególne oceny. Informacje dotyczące stosowanych metod i zasad weryfikacji i sposobu ustalania ocen podawane są w sylabusach, a także prezentowane podczas pierwszych zajęć. Podstawową formą zaliczenia poszczególnych przedmiotów jest egzamin ustny, opisowy lub testowy. Wytyczne odnoszące się do zaliczania poszczególnych przedmiotów zawarte są w sylabusach. Sposób oceniania jest sprawiedliwy i równy dla wszystkich, a jego wyniki – wiarygodne i porównywalne. Zasady oceniania cechują się stabilnością i obiektywizmem. Zapewnione jest także sprawdzenie i ocena opanowania języka obcego co najmniej na poziomie B2 poprzez weryfikację poszczególnych sprawności językowych studentów (mówienie, pisanie, czytanie, rozumienie ze słuchu). Rodzaj, forma, tematyka i metodyka prac egzaminacyjnych, etapowych itp. a także prac dyplomowych oraz stawianych im wymagań są dostosowane do poziomu i profilu oraz efektów uczenia się. Prace zaliczeniowe i egzaminacyjne oraz indywidualne lub zbiorowe prace studentów są archiwizowane w celu dokonywania cyklicznych ich przeglądów, dodatkowo przeprowadzane są w każdym semestrze analizy uzyskiwanych przez studentów ocen, analizy terminowości ukończenia studiów i przyczyn niepowodzeń studentów. Prace dyplomowe są dostosowane do poziomu kształcenia na kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne, charakteryzują się bardzo zróżnicowaną tematyką niemniej mieszczą się swym zakresem w wiodącej dyscyplinie przyporządkowanej realizowanemu kierunkowi studiów. Prace dyplomowe są dostosowane do wymagań zawartych w dokumentach normatywnych i potwierdzają umiejętność połączenia teorii z praktyką, studenci wykazują się tu m.in.: znajomością literatury przedmiotu i jej właściwego wykorzystania, samodzielnością w definiowaniu problemu badawczego, analizowaniu wybranych przez siebie obszarów i wyciąganiu z tych analiz własnych wniosków i rekomendacji. Niektóre prace posiadają dostrzegalne niedomagania w zakresie wymogów pisarstwa naukowego zarówno w zakresie stylu, konstrukcji, jak i edycji pracy, jak również dostrzegalna jest w wyjątkowych przypadkach duża rozbieżność w ocenianiu prac przez promotora i recenzenta, jakkolwiek podczas wizytacji zadeklarowano podjęcie systemowych działań eliminujących tego rodzaju niedomagania.

**Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 3 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)**

Kryterium spełnione

### **Uzasadnienie**

Zasady i procedury rekrutacji zapewniają właściwy dobór kandydatów do podjęcia kształcenia na ocenianym kierunku studiów i poziomie kształcenia w Uczelni, jak również uwzględniają zasadę zapewnienia im równych szans w podjęciu kształcenia na kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne. Procedura potwierdzania efektów uczenia się zdobytych na innych uczelniach w tym zagranicznych jest kompletna i prawidłowa. Zasady weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się podczas studiów są rozbudowane i klarowne. Umożliwiają one równe traktowanie studentów w procesie weryfikacji oceniania efektów uczenia się, w tym możliwość adaptowania metod i organizacji sprawdzania efektów uczenia się do potrzeb studentów z niepełnosprawnościami. Zapewniają one bezstronność i rzetelność procesu weryfikacji, jak też wiarygodność i porównywalność ocen. Określają one również zasady przekazywania studentom informacji zwrotnej dotyczącej stopnia osiągnięcia efektów uczenia się oraz sposoby zapobiegania i reagowania na zachowania nieetyczne i niezgodne z prawem. Zasady weryfikacji efektów uczenia się umożliwiają obiektywne i sprawiedliwe ocenianie stopnia ich osiągnięcia z uwzględnieniem przekazywania informacji zwrotnej studentom. Metody weryfikacji oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się oraz postępów w procesie uczenia się zapewniają skuteczną weryfikację i ocenę stopnia osiągnięcia wszystkich efektów uczenia się. Umożliwiają też sprawdzenie opanowania umiejętności praktycznych i przygotowania do prowadzenia działalności zawodowej w obszarach zawodowego rynku pracy właściwych dla kierunku bezpieczeństwo narodowe. Zapewnione jest też sprawdzenie i ocena opanowania języka obcego co najmniej na poziomie B2. Dokumentacja gromadzona przez wykładowców stanowi element umożliwiający sprawdzenie i weryfikację osiągnięcia przez studentów zakładanych efektów uczenia. Jest to dokumentacja w postaci prac etapowych i egzaminacyjnych oraz ich wyników, projektów, prac dyplomowych, dzienników praktyk. Rodzaj, forma, tematyka i metodyka prac egzaminacyjnych, etapowych, projektów itp., a także prac dyplomowych oraz stawianych im wymagań, są dostosowane do poziomu i profilu, efektów uczenia się oraz zastosowań wiedzy z zakresu dyscyplin, do których kierunku jest przyporządkowany. Proces dyplomowania jest opisany prawidłowo, a wszelkie dostrzeżone niedomagania związane z głównie procesem przygotowywania i oceniania prac dyplomowych zostały przyjęte przez władze wydziału z deklaracją ich wyeliminowania.

**Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia**

---

**Zalecenia**

---

#### **Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry**

##### **Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 4**

Na Wydziale Nauk o Bezpieczeństwie zajęcia ze studentami prowadzą nauczyciele zatrudnieni na etatach: badawczo – dydaktycznym i dydaktycznym oraz na podstawie umowy cywilnoprawnej. Zajęcia na studiach pierwszego stopnia na kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne prowadzi 33 nauczycieli, w tym: 4 profesorów, 6 doktorów habilitowanych, 18 doktorów oraz 5 magistrów. Nauczyciele akademicy oraz inne osoby prowadzące zajęcia posiadają aktualny i dobrze udokumentowany dorobek naukowy związany z dyscypliną wiodącą i innymi dyscyplinami, do których przyporządkowano kierunek studiów. Wielu nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia posiada także imponujące doświadczenie zawodowe związane z branżą bezpieczeństwa. Doświadczenia praktyczne zdobyte w różnych rodzajach sił zbrojnych, straży pożarnej, pracy w instytucjach odpowiedzialnych za bezpieczeństwo czy Policji. Obsada zajęć gwarantuje nabywanie przez studentów umiejętności badawczych.

Struktura posiadanych stopni naukowych oraz tytułów naukowych jest prawidłowa. Tytuły zdobywali nauczyciele akademicy w dziedzinie nauk społecznych i humanistycznych, a stopnie naukowe dyscyplinach: nauk o polityce i administracji, nauk o bezpieczeństwie, pedagogice, zarządzaniu i jakości, naukach socjologicznych, naukach o kulturze fizycznej i naukach prawnych. Część kadry zdobyła stopnie naukowe w uczelniach zagranicznych. Stosunek liczby nauczycieli akademickich do liczby studentów jest prawidłowy. Stabilność zatrudnienia oraz właściwa struktura kadry i prawidłowy jej stosunek do liczby studentów umożliwia właściwą realizację zaplanowanych zajęć.

Nauczyciele akademicy posiadają kompetencje dydaktyczne do prowadzenia zajęć, które wynikają z formalnego wykształcenia lub wieloletniej pracy w różnych uczelniach i na różnych stanowiskach oraz związanych z pełnieniem różnych funkcji. Kompetencje dydaktyczne są poszerzane także w ramach prowadzenia zajęć i odbywania staży w zagranicznych uczelniach. Dużą zaletą kadry prowadzącej zajęcia na kierunku studiów bezpieczeństwo wewnętrzne jest to, że część kary łączy pracę dydaktyczną w Uczelni z aktywnością zawodową poza Uczelnią, aktywnym udziałem w pracach struktur związanych z bezpieczeństwem oraz pracą naukową w tym udziałem w konferencjach naukowych i prowadzeniem badań naukowych. Na uwagę zasługuje fakt licznych i cyklicznych szkoleń przeznaczonych dla kadry nauczycieli o tematyce związanych z dydaktyką w tym z prowadzeniem zajęć zdalnych. Dla przykładu cykliczne szkolenia zatytułowane Wtorek z platformą, Dydaktyka szkoły wyższej, Szkolenia on line, Jak prowadzić seminarium. Liczne szkolenia dostosowane są do potrzeb nauczycieli, którzy mogą zgłaszać zapotrzebowanie na poszczególne szkolenia. Materiały ze szkoleń oraz instrukcje znajdują się na stronach www w centrum e learningu w poszczególnych zakładkach. Wszyscy nauczyciele mają zapewnione wsparcie Uczelni umożliwiające przygotowanie zajęć online. Uczelnia udostępnia sale wyposażone w stanowiska multimedialne, kamery, głośniki, mikrofony oraz dostęp do szybkiego Internetu.

Przydział zajęć dydaktycznych odbywa się z uwzględnieniem dorobku naukowego oraz doświadczenia zdobytego poza uczelnią. Zajęcia są obsadzone prawidłowo, a liczba zajęć przypadająca na nauczyciela akademickiego lub inne osoby prowadzące zajęcia oscyluje około kilkudziesięciu.

Obciążenia dydaktyczne poszczególnych nauczycieli na kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne nie przekraczają wymogów ustawowych. Wymagania określone w art. 73 ust.1 i 2 pkt.1) ustawy Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce są spełnione, gdyż na kierunku BW zatrudnionych jest 21 nauczycieli

akademickich na podstawowym miejscu pracy, którzy prowadzą na studiach I stopnia 1200 godzin zajęć w stosunku do 1850 godzin realizowanych w bezpośrednim kontakcie - co stanowi 75% godzin zajęć dydaktycznych wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich i studentów. Pozwala to na prawidłową realizację zajęć.

Krakowska Akademia im. Andrzeja Frycza Modrzewskiego w Krakowie kładzie nacisk na rozwój kształcenia z wykorzystaniem nowoczesnych technologii. Zasady i warunki korzystania z metod kształcenia na odległość określone są w zarządzeniu Rektora. Zajęcia prowadzone w formie zdalnej są możliwe dzięki częstym szkoleniom oraz dostępności do odpowiedniej infrastruktury informatycznej. Uczelnia zorganizowała kilkanaście szkoleń dla nauczycieli akademickich, przygotowujących ich do realizacji zajęć i przeprowadzania egzaminów i zaliczeń. Uczelnia udostępnia także sale informatyczne, bibliotekę, czytelnię czy pokoje cichej nauki dla kadry, która chce prowadzić zajęcia zdalne z terenu Uczelni. Dodatkowo w każdy wtorek na tej platformie odbywają się cykliczne szkolenia przeznaczone dla nauczycieli prowadzących zajęcia w formie zdalnej. Wśród szkoleń dostępnych są między innymi: dwudniowe szkolenie dofinansowane z projektu kończące się certyfikatem (tylko dla pracowników etatowych), szkolenie z nowej platformy KA i wideokonferencji, szkolenie z ZOOMa dla początkujących, a także cotygodniowy panel dyskusyjny ZOOMowisko. Jednak w bieżącym semestrze Uczelnia na wniosek studentów (wyrażoną w opiniach po badaniach oceniających pracę zdalną po roku jej funkcjonowania) zdecydowała się na przejście jedynie na platformę MS Teams, wyjątek to zajęcia z języka obcego, które nadal prowadzone są na platformie ZOOM.

Kryteria doboru nauczycieli akademickich są transparentne i sformalizowane. Przyjęcie nauczyciela akademickiego następuje w drodze konkursu organizowanego w oparciu o przepisy przez Kolegium Dziekańskie. Nauczyciel przyjmowany jest na roczny okres próbny na umowę zlecenie. Roczny okres pracy na podstawie umowy zlecenia jest oceniany i tylko wyróżniające lub bardzo dobre wywiązywanie się z obowiązków upoważnia dziekana do złożenia wniosku do Rektora o zatrudnienie nauczyciela akademickiego. Nowo zatrudniony nauczyciel jest zobowiązany do uczestnictwa w seminariach poświęconych dydaktyce, metodologii i metodyce oraz podstawom prawnym pracy w uczelni. Inne osoby prowadzące zajęcia są przez rok wprowadzane w dydaktykę szkoły wyższej, uczestniczą w szkoleniach. Po roku są oceniane przez przełożonych i studentów i dopiero takie osoby, które przejdą pozytywną ocenę mogą być zatrudnione. Takie warunki zatrudniania pozwalają wybrać najlepszą kadrę, która posiada wystarczający dorobek naukowy, doświadczenia dydaktyczne oraz doświadczenie międzynarodowe. Potwierdza to zatrudnienie wśród kadry kierunku wybitnych specjalistów, którzy w przeszłości pełnili niezwykle istotne funkcje w sektorze bezpieczeństwa. Nauczyciele akademicy prowadzący zajęcia na ocenianym kierunku prowadzą rozległe badania naukowe związane z kierunkiem studiów oraz systematycznie pomnażają dorobek publikacyjny. Prowadzone badania naukowe jak i publikacje potwierdzają aktualność tego dorobku jak i związek z bezpieczeństwem. Badania naukowe prowadzone w zakresie bezpieczeństwa to między innymi w zakresie grantów pozyskanych z NCBiR, MEiN i badania prowadzone w ramach badań własnych. Od 2015 roku w ramach Festiwalu nauki nauczyciele i studenci Krakowskiej Akademii im. Andrzeja Frycza Modrzewskiego prezentowali osiągnięcia nauki i techniki z zakresu bezpieczeństwa. Między innymi zaprezentowali współczesne symulatory zdarzeń drogowych (szczególnie związane z prowadzeniem pojazdu pod wpływem alkoholu), a także tzw. walizkę śledczą, będącą podstawowym narzędziem pracy techników kryminalistyki. W trakcie Festiwalu Nauki osoby zainteresowane mogły uczestniczyć w symulacji zdarzenia drogowego powstałego w związku z nietrzeźwością kierowcy oraz zapoznać się z narzędziami jakimi posługują się w swojej pracy technicy kryminalistyki, w szczególności w zakresie ujawniania

śladów na miejscu przestępstwa. Corocznie organizowany jest quiz z nagrodami. Liczne publikacje oraz udział w konferencjach naukowych potwierdza możliwość rozwoju kadry prowadzącej zajęcia na ocenianym kierunku studiów.

Studenci elektronicznie oceniają nauczycieli i prowadzone przez nich zajęcia. Arkusz oceny obowiązujący na Uczelni jest sformalizowany. Ankieta dla studentów, która ma formę anonimowej opinii dotyczącej kadry dydaktycznej oraz realizowanych przez nich zajęć dydaktycznych, daje możliwość otrzymania informacji zwrotnej od studenta, która po przeanalizowaniu przez dziekana i przekazana przez niego Wydziałowej Komisji Dydaktyki i Jakości Kształcenia, ma wpływ na monitorowanie pracy dydaktyków oraz doskonalenie programu studiów. Ankieta przeprowadzana jest po zakończeniu zajęć, ale przed terminem zaliczenia czy egzaminu. Od roku badania jakości prowadzonych zajęć można dokonać także telefonicznie to badanie uzupełniające do tradycyjnego badania i kierowane jest głównie do starostów grup studenckich, aby na bieżąco analizować powstające problemy. Nauczyciele oceniani są także w trakcie prowadzonych hospitacji. Hospitacja zajęć odbywa się w oparciu o arkusz hospitacji. Arkusz zawiera także miejsce na inne uwagi hospitującego i hospitowanego oraz podpisy. W każdym roku planowanych jest 10 hospitacji z zachowaniem zasady, że każdy nauczyciel jest hospitowany co najmniej raz na dwa lata. Hospitacjom podlegają także zajęcia on line. Hospitujący ma obowiązek przekazać wszystkie pozytywne i negatywne uwagi nauczycielowi hospitowanemu. Na druku hospitacji, hospitujący wystawia ocenę prowadzonych zajęć. Negatywna ocena zajęć hospitowanych skutkuje wyznaczeniem kolejnej hospitacji w ciągu najbliższych 3 miesięcy od daty negatywnie ocenionych zajęć. Dwie negatywne hospitacje skutkują nie powierzaniem zajęć dydaktycznych na wydziale.

Każdy nauczyciel akademicki podlega ocenie w oparciu o sformalizowany druk. Przedmiotem oceny jest praca dydaktyczna, naukowa i organizacyjna nauczyciela akademickiego, która jest formą ogólnej oceny pracownika, jego zaangażowania w pracę organizacyjną, dydaktyczną oraz naukową i w sposób pośredni wpływa na doskonalenie jakości kształcenia w zakresie przestrzegania standardów pracy. Oceny nauczycieli akademickich dokonuje Zespół Oceny Nauczycieli powoływany przez dziekana dla wykonania zadania. Dziekan zapoznaje każdego nauczyciela z oceną oraz jej uzasadnieniem. Dwukrotna ocena negatywna jest podstawą do nie przedłużania zatrudnienia. Do wszystkich grup zajęć zarówno wykładowych jak i ćwiczeniowych prowadzonych w formie zajęć zdalnych przypisano prodziekanów, którzy w każdej chwili mogą włączyć się na zajęcia. Aktualnie dzięki wykorzystaniu funkcjonalności aplikacji Teams prodziekani bardzo łatwo mogą sprawdzić na przykład punktualność rozpoczęcia i zakończenia zajęć oraz frekwencję na zajęciach.

Okresowe oceny nauczycieli akademickich przebiegają w terminach ustawowych. Oceny dokonuje trzyosobowy zespół powołany przez dziekana, który przewodniczy zespołowi i dwóch samodzielnych pracowników nauki. Zakres oceny okresowej obejmuje trzy obszary: naukowy, dydaktyczny i organizacyjny. System pozwala na przeliczenie na punkty zebrany we wskazanych obszarach dorobek. Tak zorganizowany system oceny obejmuje aktywność naukową, dydaktyczną oraz wyniki ocen dokonane przez studentów. Wyniki ocen okresowych, hospitacji zajęć, a także ocen studenckich mają znaczenie, jeśli chodzi o indywidualizację ścieżek kariery. Jednak dla podziału na pracowników badawczo-dydaktycznych i dydaktycznych zasadnicze znaczenia miał posiadany dorobek naukowy w tym publikacyjny. Nauczyciel dydaktyczni nie prowadzą prac badawczych i rozwijają się w zakresie dydaktycznym. Pracownicy naukowo –dydaktyczni są wliczeni do liczny N i zobowiązani są do prowadzenia badań naukowych. Formą motywowania nauczycieli jest ocena nauczycieli przez

studentów. Nauczyciele obecni na spotkaniu z ZO PKA potwierdzili wsparcie udzielane ze strony Uczelni w rozwoju i motywowaniu do dalszego rozwoju wszystkich prowadzących zajęcia nauczycieli.

Podstawową formą wsparcia nauczycieli jest wsparcie młodych nauczycieli przez doświadczonych profesorów, ale w Uczelni istnieje także system wsparcia formalnego. Do form wsparcia nauczycieli przez Uczelnię zaliczyć można między innymi: refundację kosztów prowadzonych procedur profesorskich, habilitacyjnych i doktorskich, udzielane urlopy naukowe, przydział środków na prowadzenie badań indywidualnych oraz statutowych, udział w stażach zagranicznych, publikowanie w ramach uczelnianych wydawnictw, nagrody Rektora KA, bezpłatne dla nauczycieli kursy nauki języka obcego, kursy z obsługi baz danych, posługiwanie się programami komputerowymi. Pozwala to na stymulowanie i motywowanie kadry do ciągłego rozwoju, a także stosowne wsparcie kadry w tym zakresie przez Uczelnię.

W Uczelni nie odnotowano przypadków mobbingu, dyskryminacji. W Uczelni w lipcu 2020 roku powołano Rzecznika Akademickiego, którego celem jest między innymi kontrolowanie „równego traktowania kobiet i mężczyzn oraz przeciwdziałania wszelkim innym formom dyskryminacji, w szczególności ze względu na płeć, wiek, rasę, wyznanie, religię, niepełnosprawność czy orientację seksualną”. W zarządzeniu powołującym Rzecznika Akademickiego wskazano także instrukcje i zasady postępowania w przypadku przejawów dyskryminacji. Za bezpieczeństwo Uczelni odpowiada pełnomocnik Rektora ds. bezpieczeństwa. Osoba ta współpracuje z KWP w Krakowie w zakresie bezpieczeństwa. Sugestie specjalistów z KWP z zakresu bezpieczeństwa wprowadzone w Uczelni spowodowały przyznanie certyfikatu Uczelnia promująca bezpieczeństwo.

#### **Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 4 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)**

Kryterium spełnione

#### **Uzasadnienie**

Nauczyciele akademicki i inne osoby prowadzące zajęcia posiadają ugruntowany i aktualny dorobek naukowy pozwalający na prawidłową realizację zajęć. Struktura kwalifikacji i liczebność kadry jest prawidłowa. Prawidłowe jest także obciążenie zajęciami nauczycieli akademickich. Kadra otrzymuje możliwość rozwijania swoich kompetencji w tym kompetencji dydaktycznych ze szczególnym uwzględnieniem prowadzenia zajęć zdalnych. Dobór nauczycieli akademickich jest transparentny i dostosowany do potrzeb związanych z zajęciami. Dorobek dydaktyczny kadry, a także doświadczenie zdobyte poza uczelnią w branży bezpieczeństwa gwarantuje osiągnięcie założonych efektów uczenia się. Prowadzący zajęcia są oceniani przez studentów, podlegają bieżącej kontroli, hospitacjom oraz ocenom okresowym. Polityka kadrowa prowadzona przez Uczelnię wspiera nauczycieli akademickich w ich rozwoju, motywuje do poszerzania swoich kompetencji oraz pomaga sfinansować ten rozwój. Uczelnia stworzyła procedurę równego traktowania kobiet i mężczyzn oraz przeciwdziałania wszelkim innym formom dyskryminacji, w szczególności ze względu na płeć, wiek, rasę, wyznanie, religię, niepełnosprawność czy orientację seksualną.



## **Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia**

---

## **Zalecenia**

---

## **Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie**

### **Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 5**

Krakowska Akademia im. Andrzeja Frycza Modrzewskiego w Krakowie od samego początku istnienia zabiegała o stworzenie własnej infrastruktury uczelnianej. Zwracając szczególną uwagę na rozwój i innowacyjność w podejmowaniu działalności dydaktycznej, naukowej, badawczej a nawet architektonicznej. Nie zaniedbując potrzeb studentów oraz pracowników dydaktycznych jak i administracyjnych. W sumie Uczelnia dysponuje czterema budynkami: A - oddany do użytku w 2004 roku liczy 43 sale dydaktyczne; B - oddany do użytku w 2005 roku, liczy 16 pomieszczeń dydaktycznych; C - oddany do użytku w 2008 roku, liczy 26 pomieszczeń dydaktycznych; D - oddany do użytku w 2020 roku liczy 32 sale dydaktyczne. Ta koncepcja pozwoliła na stworzenie własnej i nowoczesnej infrastruktury dydaktycznej, naukowej, bibliotecznej i sportowej.

Uczelnia w sumie dysponuje pomieszczeniami dydaktycznymi, które w tym samym czasie mogą pomieścić 7 tysięcy studentów. Daje to możliwość dużego komfortu uczenia się i nauczania. Akademia dysponuje salami wykładowymi, komputerowymi, specjalistycznymi oraz laboratoriami dydaktycznymi. Należy zauważyć, że wyposażenie ich jest możliwie na najwyższym poziomie nowoczesności, co daje gwarancję realizacji prawidłowego procesu kształcenia. Przekłada się to, na osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się oraz rozwoju osobistego.

Studenci mają możliwość na terenie kampusu Uczelni uprawiania zajęć sportowych w formie joggingu połączonego z ćwiczeniami ogólnorozwojowymi.

Innowacje technologiczne Wydziału Nauk o Bezpieczeństwie realizowane na studiach pierwszego stopnia na kierunku Bezpieczeństwo wewnętrzne umożliwiają studentom otwarty dostęp do nowoczesnej infrastruktury informacyjno-komunikacyjnej takiej jak: strony internetowe, Wirtualny Dziekanat, aplikacja *Mobilny Student*, identyczna domena skrzynek pocztowych nauczycieli akademickich i studentów „afm.edu.pl” oraz do niezwykle bogatych zasobów bibliotecznych. W budynku C mieści się biblioteka dostępna przez cały tydzień dla nauczycieli akademickich oraz studentów.

Wydział udostępnia nauczycielom akademickim odpowiednie pomieszczenia wyposażone w stanowiska multimedialne, mikrofony, głośniki, kamery, możliwość dostępu do szybkiego Internetu w celu przygotowania się do zajęć on-line. Wydział zapewnia otwarty/publiczny dostęp do informacji o rekrutacji, programie kształcenia, realizacji procesu kształcenia oraz celach kształcenia na dostępnych

stronach internetowych [www.ka.edu.pl](http://www.ka.edu.pl); <https://www.ka.edu.pl/nob/>; <https://bip.ka.edu.pl>. Uczelnia jest w posiadaniu takich środków audiowizualne jak: sprzęt do transmisji audio-video, który daje możliwość prowadzenia wideokonferencji, rzutniki multimedialne, skanery, Internet, własne studio telewizyjne.

W ramach Wydziału funkcjonuje Wydziałowa Komisja Dydaktyki i Jakości Kształcenia, która monitoruje program studiów oraz proces kształcenia. W przedmiotowej Komisji jest powołany zespół programowy, który według określonej procedury nadzoruje program studiów. W skład w/w zespołu wchodzi: przewodniczący, sekretarz, dwóch członków oraz wskazany przez samorząd studencki przedstawiciel studentów.

Uczelnia dysponuje 14 pracowniami komputerowymi w których jest kilkadziesiąt stanowisk pracy w zdecydowanej większości z dostępem do Internetu. Uczelnia posiada salę komputerową na 25 stanowisk, która jest dostępna dla studentów studiów stacjonarnych i niestacjonarnych w godzinach pracy kampusu a nawet w dni wolne od pracy. Ponadto w budynku D są przygotowywane 3 nowe pracownie komputerowe. W budynku C oraz D są do dyspozycji studentów specjalne pomieszczenia do cichej nauki. Wielkość oraz liczba pomieszczeń dydaktycznych jest wystarczająca do realizacji procesu kształcenia jak również wyposażenie jest na wysokim poziomie nowoczesności.

Uczelnia posiada trzy największe aule, które są wykorzystywane m.in. podczas konferencji naukowych, wyposażone w tablice interaktywne, wizualizatory, odtwarzacze DVD, magnetowidy. Wszystkie sale dydaktyczne liczą w sumie 2.500 miejsc, które są w pełni wyposażone. W budynku B mieści się sala gimnastyczna o wymiarach 16 m x 8 m. W ramach Wydziału funkcjonuje Centrum Wyszkolenia Strzeleckiego w zakresie strzelań sportowych oraz strzelań bojowych. Pierwsza strzelnica 10 metrowa wyposażona jest w pięć stanowisk, które dostosowane są do strzelań z broni pneumatycznej. Druga strzelnica jest w trakcie przygotowań do strzelań bojowych i specjalnych w której będzie można dokonywać strzelań z broni wojskowej w tym z automatycznej. Następna sala zostanie wyposażona w trenażery i symulatory 3D. W Centrum Wyszkolenia Strzeleckiego student może otrzymać certyfikat instruktora strzelań sportowych. Strzelnice wyposażone są w kamery, które monitorują przebieg strzelań pod kątem zachowania środków bezpieczeństwa. Oprogramowanie komputerowe strzelnic jest na możliwie najwyższym poziomie technicznym. Jest permanentny progres w unowocześnianiu infrastruktury strzelnic. Czego dowodem mogą być symulatory 3D wyposażone w wiązkę laserową wykonywaną przez pracowników Wydziału ze środków finansowych pozyskiwanych z grantu Unii Europejskiej Urzędu Marszałkowskiego w Krakowie.

Uczelnia dysponuje biblioteką, która znajduje się w budynku C o powierzchni 2.300 m<sup>2</sup>. W skład biblioteki wchodzi: czytelnia główna, czytelnia czasopism, czytelnia medyczna i wypożyczalnia. Należy również zauważyć, że biblioteka dysponuje dwoma magazynami, które umożliwiają przechowywanie ok. 550.000 woluminów. Biblioteka otwarta jest przez 7 dni w tygodniu w godzinach 8.00 – 17.00, dysponuje 100 stanowiskami pracy oraz ok. 50 miejscami z wyposażeniem komputerowymi z dostępem do Internetu. Biblioteka jest nowoczesna a ergonomiczne wyposażenie jest dostosowane do osób niepełnosprawnych. Również znajdują się pomieszczenia do nauki cichej.

Infrastruktura Wydziału Nauk o Bezpieczeństwie dotycząca dydaktyki, nauki i biblioteki w pełni wyczerpuje zasady związane z przepisami BHP. Budynki Uczelni zostały wybudowane na początku XXI wieku i były wyposażane w najnowocześniejsze rozwiązania technologiczne, architektoniczne, urządzenia elektroniczne z zachowaniem bezpieczeństwa i ochrony środowiska. Jeden z budynków Uczelni został wyróżniony przez Stowarzyszenie Architektów Polskich.



Każdy student rozpoczynający naukę na Wydziale ma zakładane indywidualne internetowe konto w aplikacji MS Office 365 w tym konto pocztowe Outlook oraz komunikator MS Teams. Wydział daje możliwość uczestnictwa studentom w zajęciach dydaktycznych z wykorzystaniem nowoczesnych metod i technik kształcenia zdalnego z wykorzystaniem Uczelnianej Platformy E-learningowej, szczególnie jeśli chodzi o naukę języków obcych. Studenci mają dostęp do książek, czasopism i całej bazy bibliotecznej w tym do obsługi takich systemów jak: Lex czy Lexoteka. Ponadto dla nauczycieli akademickich oraz studentów odbywają się specjalistyczne szkolenia z umiejętności korzystania z nowoczesnych form oprogramowania zasobów bibliotecznych oraz komunikatorów wykorzystywanych w nauczaniu zdalnym.

Budynki Uczelni pod względem architektonicznym, infrastruktury dydaktycznej uwzględniają potrzeby osób z niepełnosprawnościami. Są odpowiednio dostosowane podjazdy oraz dostatecznie szerokie wjazdy do wind. Osoba niepełnosprawna może swobodnie poruszać się po obiektach uczelni. Ponadto wszystkie pomieszczenia dydaktyczne na kampusie Uczelni są oznaczone tabliczkami w alfabecie Braille'a. Również korytarze Uczelni są wyposażone w przyciski call-hear, które są uruchamiane w sytuacji potrzeby szybkiej pomocy. Na terenie Uczelni funkcjonuje Biuro ds. Osób Niepełnosprawnych, w którym znajduje się wypożyczalnia specjalistycznego sprzętu dla osób niepełnosprawnych.

Niepełnosprawni mogą korzystać z takiego sprzętu jak: laptopy ze specjalistycznym oprogramowaniem JAWS, skrypty JAWS do LEXA, MAGIC oraz FINE Reader Professional, myszki BGR TRACK, lupy elektroniczne, skaner przenośny, słuchawki, powiększalniki oraz dyktafony. Pełnomocnik Rektora ds. Osób Niepełnosprawnych pozostaje do dyspozycji dla osób z niepełnosprawnościami i indywidualnie podchodzi do ich potrzeb.

Wydział dysponuje infrastrukturą informatyczną i oprogramowaniem w tym sprzętem informatycznym, środkami naukowo-dydaktycznymi, natomiast sale dydaktyczne są wyposażone w aplikację MS Office 365 w komunikator MS Teams. Te uwarunkowania dają możliwość wykorzystania metod i technik kształcenia na odległość, umożliwia synchroniczną i asynchroniczną interakcję pomiędzy studentem a nauczycielem akademickim.

Wydział oferuje nauczycielom akademickim własne studium telewizyjne, w którym można przygotować materiały dydaktyczne dla studentów z wykorzystaniem nowoczesnych technik uczenia zdalnego.

Wydział zapewnia nauczycielom akademickim oraz studentom otwarty dostęp do stanowisk komputerowych z możliwością korzystania z Internetu, który ma odpowiednie oprogramowanie. Studenci mają wirtualny dostęp do procesu kształcenia w formie on-line.

Infrastruktura biblioteczna Uczelni umożliwia studentowi w procesie kształcenia osiągnięcie efektów uczenia się w tym także merytorycznie przygotowuje do działalności naukowej. Student nabywa umiejętności kształtujących ich praktyczne wykorzystanie na rynku pracy w obszarze bezpieczeństwa wewnętrznego.

Przed rozpoczęciem roku akademickiego system biblioteczny analizuje a przede wszystkim sprawdza czy na kierunku jest odpowiednia literatura zgodna z treścią sylabusu. Jeśli nie, podejmowane są działania w celu zakupu literatury tak, aby w końcowym rezultacie przedmiotowa pozycja znalazła się w karcie przedmiotu.

Uczelnia systematycznie unowocześnia sprzęt komputerowy, oprogramowanie zapewniając realizację zajęć dydaktycznych jak również spełnia warunki do samokształcenia oraz pisanie przez studentów prac naukowych, badawczych, dyplomowych a także innych o charakterze naukowym. Studenci mają dostęp do tradycyjnych form kształcenia, choć ze względu na pandemię forma on-line staje się dobrą alternatywą. Kadra dydaktyczna jak również studenci mają dostęp do światowych zasobów informacji naukowej takich jak: Elsevier, EBSCO, Springer.

Uczelniana infrastruktura dydaktyczna oraz biblioteczna jest całkowicie dostępna dla osób z niepełnosprawnościami na terenie całego kampusu. Specjalistyczny sprzęt dla osób z niepełnosprawnościami jest dla nich dostępny. W razie potrzeby osoby z niepełnosprawnością mogą korzystać z pomocy Biura ds. Osób z Niepełnosprawnością w tym z pomocy asystenta ds. osób niepełnosprawnych.

Studenci w tym z niepełnosprawnościami Wydziału mają możliwość korzystania z zasobów bibliotecznych, informacyjnych, dydaktycznych w ramach kształcenia na odległość. Infrastruktura biblioteczna w pełni spełnia wymagania niezbędne w procesie kształcenia dla osób z niepełnosprawnościami.

Infrastruktura dydaktyczna oraz naukowa Wydziału, a także infrastruktura innych podmiotów, w których odbywają się zajęcia w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów, o których mowa w art. 68 ust. 1 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (Dz. U. poz. 1668) są zgodne z regułami i wymaganiami zawartymi w standardach jakości kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (Dz. U. poz. 1668). Wydział dysponuje zasobami materialnymi oraz infrastrukturą dydaktyczną oraz naukową wspierającą proces jakości kształcenia.

Biblioteka Uczelni posiada bogatą bazę renomowanych wydawców. Dostęp do zasobów bibliotecznych daje możliwość użytkownikom do zapoznania się ze specyfiką i jakością poszczególnych baz oraz oceniania ich po kątem przydatności do realizacji założonej pracy naukowej. Biblioteka jest w posiadaniu następujących baz danych: EMIS Intelligence, baza ta zawiera m.in. dane odnoszące się do gospodarki polskiej, informacje ekonomiczne, makroekonomiczne, finansowe, polityczne; System Informacji Prawnej Lex firmy Wolters Kluwer Polska Sp. z o.o. obejmuje zakres wiedzy o prawie z ustawodawstwa, orzecznictwa oraz piśmiennictwa prawniczego; System Informacji Prawnej Legalis, który obejmuje komplet dokumentów źródłowych, wzory pism i formularzy, orzeczenia. W tym BeckOK, seria komentarzy prawnych w wersji elektronicznej; Biblioteka Uczelni współpracując z Ministerstwem Edukacji i Nauki oferuje użytkownikom dostęp do następujących baz danych: Pakiet EBSCO tworzy 15 baz z licznymi pozycjami naukowymi również w formie nagrań wideo; ScienceDirect zawiera około 1650 pozycji przede wszystkim anglojęzycznych z listy Freedom Collection. Ponadto bardzo liczne pozycje naukowe w formie monografii, czasopism, książek, podręczników, poradników; Scopus to naukowa baza danych wydawnictwa Elsevier; SpringerLink ma charakter interdyscyplinarny jest w posiadaniu m.in. ponad 36.000 książek w formie elektronicznej oraz innych woluminów; Web of Scienc zawiera bardzo duży pakiet baz abstraktowo-bibliometrycznych; Wiley Online Library obejmuje ponad 1.400 czasopism wydawnictwa WileyBlackwell w wersji elektronicznej oraz książki.

Uczelnia współpracuje z Biblioteką Uniwersytetu Jagiellońskiego w Krakowie oraz Biblioteką Politechniki Krakowskiej. Uczelnia uruchomiła usługę „Propozycje zakupy” w ramach której studenci mogą zamawiać książki, które są im niezbędne w pisaniu prac naukowych lub na zajęcia dydaktyczne. Uczelnia wykazuje dużo przedsięwzięć w celu pozyskania środków finansowych przede wszystkim

w ramach programów unijnych. Uczelnia do 30 września 2023 roku zrealizuje 9 projektów na łączną sumę 45,5 miliona złotych.

Kadra dydaktyczna oraz studenci Wydziału mają ponadto możliwość korzystania z zdalnego dostępu do następujących baz bibliotecznych: ClinicalKej, EBSCO, EMIS, ScienceDirect, Scopus, SpringerLink oraz Web of Science. Otwarty dostęp do zasobów bibliotecznych daje gwarancję właściwej realizacji procesu kształcenia.

Wydział monitoruje i analizuje ocenę realizacji zajęć dydaktycznych, która odbywa się na podstawie następujących kryteriów: pomieszczeń dydaktycznych, liczebności studentów w poszczególnych grupach, racjonalności rozkładów zajęć dydaktycznych, dostępu do pomocy dydaktycznych, kontaktu przez Internet, wyposażenia biblioteki i czytelní, poziomu kompetencji. Władze Wydziału w sposób permanentny analizują, monitorują bazę dydaktyczną oraz naukową w celu doskonalenia jej oraz realizacji potrzeb w zakresie bazy laboratoryjnej, naukowej i sportowej.

Wydziałowa Komisja Dydaktyki i Jakości Kształcenia monitoruje i ocenia zasoby biblioteczne odnoszące się do kierunku Bezpieczeństwa wewnętrznego. W procesie tym bardzo dużą rolę odgrywają nie tylko nauczyciele akademicki, ale również studenci. Na szczególną uwagę zasługuje projekt: Repozytorium Krakowskiej Akademii im. Andrzeja Frycza Modrzejewskiego eRIKA. Podstawowym celem projektu jest stworzenie systemu permanentnego archiwizowania dorobku naukowo-dydaktycznego pracowników akademickich Uczelni.

Również realizowana jest współpraca międzyuczelniana z uczelniami z Ameryki Północnej, Azji, Afryki i Europy.

### **Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 5 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)**

Kryterium spełnione

#### **Uzasadnienie**

Kompleksowa infrastruktura uczelniana zapewnia spełnienie standardów jakości kształcenia. Sale dydaktyczne, pracownie komputerowe, laboratoria, pomieszczenie specjalistyczne zapewniają właściwy proces nauczania i uczenia się. Infrastruktura dydaktyczna, naukowa i biblioteczna Wydziału Nauk o Bezpieczeństwie spełnia wymagania niezbędne w realizacji programu studiów na kierunku Bezpieczeństwo wewnętrzne oraz przyczynia się do doskonalenia kształcenia. Zasoby biblioteczne, infrastruktura informatyczna i oprogramowanie są dostosowane do nauczania zdalnego oraz dla osób z niepełnosprawnościami.

Wymieniona infrastruktura Wydziału, która dotyczy sprzętu informatycznego, bazy bibliotecznej, środków naukowo-dydaktycznych, wyposażenia technicznego pomieszczeń dydaktycznych, Centrum Wyszkolenia Strzeleckiego, komunikatorów zdalnego nauczania spełnia potrzeby przy realizacji procesu kształcenia.

### **Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia**

Do innowacyjnych narzędzi niewątpliwie należą symulacje z wykorzystaniem wirtualnej rzeczywistości. Pozwalają one na wprowadzenie uczestnika w nadzwyczajne oraz niecodzienne sytuacje. Takimi innowacyjnymi urządzeniami dysponuje Uczelnia.

Wydział daje możliwość uczestnictwa w symulacji, która pozwala w pełni na przeniesienie się do świata niepełnosprawności – poruszania się na wózku inwalidzkim ze wszystkimi tego konsekwencjami. Dzięki temu zdrowy uczestnik poznaje problemy osoby z niepełnosprawnościami. Efektem takiej symulacji jest rozwój kompetencji: otwartości na innych, empatii, tolerancji. Ponadto Uczelnia dysponuje symulatorem, który w bardzo dużym stopniu odwzorowuje zmiany związane z ułomnościami starości. Symulator składa się z odpowiedniej kamizelki, spodenek oraz przyłbicy. Również wirtualne doświadczenie uczestnika uczy kompetencji społecznych tak niezbędnych w obecnej rzeczywistości braku zrozumienia innych osób.

## Zalecenia

---

## **Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku**

### **Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 6**

Jedną z przyczyn powstania kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne było zapotrzebowanie zgłaszane przez otoczenie zewnętrzne, w tym lokalny rynek pracy. Takie postulaty zgłaszane były przez instytucje mundurowe, ale także przez Stowarzyszenie Wójtów, Burmistrzów i Prezydentów Małopolski. Jest to niepodważalny dowód na ścisłe powiązanie kierunku z zapotrzebowaniem rynku w tym zakresie.

Uczelnia podjęła działania zapewniające bieżącą, intensywną współpracę z otoczeniem społeczno-gospodarczym. Współpraca ta obejmuje przede wszystkim obszary związane ze służbami mundurowymi, edukacji, nauki, bezpieczeństwa, obrony oraz działań społecznych. Uczelnia realizuje współpracę poprzez działania ujęte w zapisach licznych umów zawartych z przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego, obejmującymi swym oddziaływaniem przede wszystkim obszar lokalny i regionalny, ale też pośrednio obszar krajowy i międzynarodowy. Dobór instytucji współpracujących z Uczelnią został dokonany z poszanowaniem zgodności obszaru ich działania z dyscypliną nauk o bezpieczeństwie.

Prowadzone są zróżnicowane formy współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym. Część zajęć o charakterze praktycznym odbywa się poza Uczelnią, w instytucjach zewnętrznych np. w obiektach Oddziału Prewencji Policji, Państwowej Straży Pożarnej, ośrodkach szkoleniowych Centrum Operacji Lądowych – Dowództwa Komponentu Lądowego oraz w Jednostce Wojsk Specjalnych Nil. Współpraca swoim zakresem obejmuje również uczestnictwo studentów i wykładowców w konferencjach naukowych i popularno-naukowych, wykładach otwartych. Kadra dydaktyczna uczestniczy również jako eksperci zajmujący się problematyką bezpieczeństwa - udział w m.in. Krajowym Stowarzyszeniu Ochrony Informacji Niejawnych, Stowarzyszeniu Wspierania Bezpieczeństwa Narodowego, Stowarzyszeniu Euro-Atlantyckim, Fundacji Amicus Europae, Stowarzyszeniu CONSENS.

Wykładowcy mają bogate doświadczenie wyniesione ze służby w formacjach mundurowych – w Policji, Państwowej Straży Pożarnej lub w działalności publicznej – państwowej i samorządowej. Na kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne studiuje również osoby zawodowo związane z tematyką studiów, wykładają nauczyciele aktywni zawodowo poza uczelnią oraz osoby, które po zakończeniu aktywnej służby wcieliły się w rolę nauczycieli akademickich. To swoiste przeplatanie się obszaru dydaktyki, nauki i praktyki zapewnia wysoki poziom kształcenia, przenikania się wiedzy i doświadczenia. Zawarte przez Uczelnię umowy z interesariuszami zewnętrznymi przewidują współpracę również w zakresie organizacji praktyk, realizacji zajęć, prac zaliczeniowych i dyplomowania, wykładów otwartych, spotkań merytorycznych dotyczących pracy w obszarze kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne, prowadzonych badaniach itp. Uczelnia na bieżąco monitoruje losy absolwentów w kontekście potrzeb rynku pracy. Z zestawień systemu ELA dla kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne wynika, że absolwenci otrzymujący dyplom w roku 2019 bardzo szybko znajdowali pracę (0,8 miesiąca studia stacjonarne, 1,41 miesiąca studia niestacjonarne) a wskaźnik bezrobocia względnego wśród absolwentów był niski (0,2 studia stacjonarne, 0,8 studia niestacjonarne). Z rozmów przeprowadzonych z przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego wynika, iż absolwenci kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne są bardzo cenionymi kandydatami na rynku pracy.

Zapewniony jest udział interesariuszy zewnętrznych w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów także w warunkach ograniczonego funkcjonowania Uczelni z powodu pandemii. Wprowadzone w życie procedury kształcenia na odległość wykorzystywane są również przy kontaktach z otoczeniem społeczno-gospodarczym i funkcjonowaniem powołanych przez Uczelnię zespołów realizujących ten obszar zadaniowy. Uczelnia wdrożyła i wykorzystuje na bieżąco platformy komunikacji zdalnej, przy czym głównym dedykowanym systemem jest MS Teams.

Uczelnia zapewnia udział interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych w budowaniu i doskonaleniu programów uczenia się. Flagowym przykładem jest dostosowanie programu uczenia się na kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne w taki sposób, aby obejmował swym zakresem program szkolenia zawodowego (podstawowego) policjantów. Kolejnym niezaprzeczalnym przykładem jest włączenie do programu umiejętności praktycznych, które mogą być docenione w przyszłej pracy zawodowej- umiejętność strzelania, użycia środków przymusu bezpośredniego, oględzin miejsca zdarzenia przy pomocy środków audiowizualnych, czy też prowadzenia negocjacji i mediacji. Wpływ potrzeb rynku pracy jest wyraźnie widoczny w działaniach Uczelni w merytorycznym zakresie działań dydaktycznych. Uczelnia zapewnia również udział interesariuszy wewnętrznych w tworzeniu programu nauczania czy to poprzez ankietyzację studentów czy też poprzez zatrudnianie na stanowiskach dydaktycznych fachowców – praktyków, którzy swoim doświadczeniem i najnowszą wiedzą z zakresu bezpieczeństwa wewnętrznego wzbogacają i uaktualniają prowadzone przez siebie zajęcia dydaktyczne. Zgodnie z uregulowaniami wewnętrznymi Uczelni Dziekan zwołuje spotkania z nauczycielami akademickimi w celu przeprowadzenia dyskusji dotyczącej jakości kształcenia i ewaluacji procesu uczenia się. Spotkania organizowane są co najmniej trzy razy w semestrze. Uczelnia przeprowadziła badania ankietowe absolwentów, z których wynika, że studia przygotowały absolwentów do podjęcia pracy zawodowej. Jedna trzecia ankietowanych absolwentów ocenia poziom przygotowania do pracy zawodowej na wysokim i bardzo wysokim poziomie. Z przeprowadzonych badań ankietowych Uczelnia pozyskuje również informacje, jakie działania należy podejmować z punktu widzenia rozwoju kariery zawodowej oraz jakie wsparcie powinien otrzymać student, aby być lepiej przygotowanym do podjęcia przyszłej pracy zgodnej z kierunkiem bezpieczeństwo wewnętrzne i uzyskanym dyplomem.

Na Uczelni funkcjonuje Rada Programowa, która odpowiedzialna jest również za analizę wniosków płynących od interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych w kontekście udoskonalania programu studiów, sposobu realizacji i organizacji zajęć. Formułuje także opinie dotyczące programów, ocenia potrzeby rynku pracy, zarówno w służbach mundurowych, jak i w administracji publicznej, w tym w zespołach zarządzania kryzysowego. W swojej pracy Rada Programowa współdziała z zespołem interesariuszy zewnętrznych, który powoływany jest dla każdego kierunku studiów. W skład zespołu wchodzi co najmniej 5 pracodawców o profilu działania zgodnym z programem kierunku bezpieczeństwa wewnętrznego. Podczas odbytej wizytacji przedstawiciele otoczenia społeczno-gospodarczego i Uczelni przedstawili przykłady aktualnie prowadzonych działań związanych ze zmianą programu studiów. Trwają prace nad włączeniem do programu przedmiotu strategii doktryn. Kolejną aktywnością jest współdziałanie przy budowie mapy bezpieczeństwa miasta. To tylko przykłady aktywności potwierdzające wykorzystanie informacji płynących od przedstawicieli otoczenia społeczno - gospodarczego do rozwoju i doskonalenia współpracy.

### **Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 6 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)**

Kryterium spełnione

#### **Uzasadnienie**

Uczelnia nawiązała i utrzymuje na bieżąco współpracę z przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego. Głównymi interesariuszami zewnętrznymi są instytucje związane z bezpieczeństwem w tym podmioty związane ze służbami mundurowymi. Wdrożony został Uczelniany System Doskonalenia Jakości Kształcenia zapewniający okresową weryfikację poprawności doboru instytucji współpracujących, skuteczności form współpracy i wpływu jej rezultatów na program studiów. Odbywają się okresowe spotkania z interesariuszami wewnętrznymi i zewnętrznymi jako faktyczne działania podejmowane przez zespoły powołane w ramach wydziałowej procedury doskonalenia jakości kształcenia. Aktywność powyższa została potwierdzona w ramach odbytej wizytacji. Uczelnia realizuje swoje zadania również w obliczu panujących trudności związanych z pandemią, wykorzystując funkcjonujące systemy wsparcia dydaktyki zdalnej.

### **Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia**

---

#### **Zalecenia**

---



## **Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku**

### **Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 7**

Władze Wydziału biorąc pod uwagę kierunek studiów bezpieczeństwa wewnętrznego i podobny proces transformacji w Europie Środkowej i nie tylko, wykazały dużo zaangażowania i determinacji w podpisaniu oraz realizowaniu międzynarodowych umów z następującymi uczelniami:

1. Umowa współpracy w dziedzinie kształcenia i badań naukowych zawarta w dniu 18.11.2011 roku pomiędzy Krakowską Akademią im. Andrzeja Frycza Modrzewskiego a Akademią Korpusu Policyjnego w Bratysławie. 2. Umowa o współpracy zawarta w dniu 20.05.2005 roku pomiędzy Krakowską Akademią im. Andrzeja Frycza Modrzewskiego a Katolickim Uniwersytetem Ružomberoku. 3. Umowa o współpracy zawarta w dniu 18.01.2012 roku pomiędzy Krakowską Akademią im. Andrzeja Frycza Modrzewskiego a Akademią Sił Zbrojnych generała Milana Ratislava Stefanika. 4. Umowa o współpracy zawarta w dniu 14.03.2011 roku pomiędzy Krakowską Akademią im. Andrzeja Frycza Modrzewskiego a Uniwersytetem Konstantyna Filozofa w Nitrze. 5. Umowa o współpracy zawarta w dniu 16.02.2016 roku pomiędzy Krakowską Akademią im. Andrzeja Frycza Modrzewskiego a Akademią Zarządzania Muncypalnego w Kijowie. 6. Umowa o współpracy zawarta w dniu 13.11.2018 roku pomiędzy Krakowską Akademią im. Andrzeja Frycza Modrzewskiego a AkzhollTD – Medueubajewa Dinara Muratbekowna w Kazachstanie.

Podpisanie powyższych umów międzynarodowych daje możliwość wymiany informacjami o realizowanych badaniach naukowych, wymiany na zasadach wzajemności pozycjami bibliograficznymi, uczestnictwa w międzynarodowych konferencjach na zasadzie wzajemności z możliwością publikacji, wzajemnej realizacji zajęć dydaktycznych w partnerskich uczelniach, uczestniczenia w projektach badawczych oraz możliwości wydawniczych na zasadzie partnerstwa, odbywania staży naukowych, możliwości wymiany studenckiej, uzyskiwania przez studentów podwójnych dyplomów. Przedsięwzięcia te są zgodne z celami kształcenia na kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne.

Efektom podpisanych umów o współpracy międzynarodowej jest zatrudnianie polskich nauczycieli akademickich z Wydziału Nauk o Bezpieczeństwie przez zagraniczne uczelnie (Uniwersytet Konstantyna Filozofa w Nitrze, Uniwersytet Harvarda, Amherst College, Uniwersytet New Hampshire, Uniwersytet Marquette) oraz zatrudnienie na Wydziale Nauk o Bezpieczeństwie nauczycieli akademickich z Uniwersytetu Ekonomicznego w Bratysławie – filia w Koszycach i z Uniwersytetu z Zilinie. Ponadto nauczyciele akademicy Wydziału aktywnie i z dużym zaangażowaniem uczestniczą w międzynarodowych konferencjach naukowych, czego wyrazem są wygłoszone a później opublikowane referaty wykładowców. Również studenci uczestniczą w międzynarodowych konferencjach z możliwością publikacji. Dwóch nauczycieli akademickich wydało pięć wspólnych publikacji w zagranicznych wydawnictwach oraz czasopismach. Trzech nauczycieli akademickich z Wydziału Nauk o Bezpieczeństwie jest członkami European Association for Security (Europejskie Stowarzyszenie Nauk o Bezpieczeństwie) co daje im możliwość uczestnictwa w międzynarodowych konferencjach naukowych oraz prowadzić aktywną działalność wydawniczą w ramach Stowarzyszenia.

W ramach współpracy międzynarodowej Wydziału nauczyciele akademicy oraz studenci mają możliwość wyjazdu na studia, staże naukowe oraz praktyki zawodowe w ramach programu Erasmus +. Obecna sytuacja pandemii wymusza tworzenie mobilności wirtualnej w każdej z uczelni. Dlatego

jeden z nauczycieli akademickich obecnie realizuje w sposób zdalny zajęcia dla pracowników Uniwersytetu Technicznego w Kijowie pt.: *Droga do Europy*.

Wydziałowa Komisja Dydaktyki i Jakości Kształcenia dokonuje systematycznej oceny stopnia umiędzynarodowienia kształcenia. Obejmuje ona aktywność wydawniczą nauczycieli akademickich, uczestnictwa w międzynarodowych konferencjach naukowych z możliwością wygłaszania przygotowanych referatów a następnie publikowania ich. Ponadto dotyczy wymiany międzyuczelnianej wykładowców, uczestnictwa w stażach naukowych Erasmus +. Studenci mają możliwość w ramach Erasmus + uczestnictwa w wymianie międzyuczelnianej, odbywania praktyk zawodowych oraz publikowania pod nadzorem nauczycieli akademickich. Czas pandemii ograniczył możliwości intensyfikacji umiędzynarodawiania kształcenia, ale potencjał Wydziału istnieje w możliwości aktywnego rozwoju międzynarodowego.

### **Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 7 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)**

Kryterium spełnione

#### **Uzasadnienie**

Wydział ma podpisane międzynarodowe umowy o szerokim spektrum możliwości współpracy. Daje to możliwość umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku Bezpieczeństwo wewnętrzne. Dotyczy to zarówno nauczycieli akademickich jak i studentów. Nauczyciele akademicy z zagranicy uczestniczą w procesie kształcenia na kierunku Bezpieczeństwa wewnętrznego i odwrotnie nauczyciele akademicy z Wydziału nauk o Bezpieczeństwie realizują zajęcia dydaktyczne w zagranicznych uczelniach. Międzynarodowa aktywność nauczycieli akademickich przejawia się przede wszystkim w możliwości publikowania w wydawnictwach zagranicznych, uczestnictwa w międzynarodowych konferencjach, wygłaszania referatów i ich publikowania, wymiany wykładowców na zasadzie wzajemności, uczestnictwa w stażach naukowych w ramach Erasmus+. Studenci uczestniczą w wymianie międzyuczelnianej w ramach Erasmus+. Wydział spełnia warunki umiędzynarodawiania procesu kształcenia.

Wydział stwarza możliwości wyjazdu na studia i praktyki zagraniczne w ramach programu Erasmus +. Przykładem tego jest wyjazd mgr Magdaleny Prorok do University of Maribor, Slovenia, Faculty of Economics and Business, tam realizowała zajęcia dydaktyczne w języku angielskim.

### **Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia**

---

#### **Zalecenia**

---



## **Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia**

### **Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 8**

Krakowska Akademia oferuje wsparcie studentom bezpieczeństwa wewnętrznego, które ma charakter systematyczny, stały oraz kompleksowy. W trakcie realizacji zajęć dydaktycznych prowadzone są zróżnicowane formy aktywizacji studentów z wykorzystaniem nowych technologii. Wśród form aktywizacji są m.in.: dyskusje, burze mózgów, quizy, zajęcia na strzelnicach i/lub symulatorach. Każdorazowo na pierwszych zajęciach studenci są zapoznawani z treścią sylabusu oraz są informowani o formie zaliczenia czy egzaminu. Studenci mogą skorzystać z konsultacji u nauczycieli akademickich podczas wyznaczonych przez nich godzin dyżurów, a także poza nimi, jeśli student wyrazi taką potrzebę. W obecnym czasie dyżury te odbywają się w formie zdalnej z wykorzystaniem platformy edukacyjnej do komunikacji na odległość oraz stacjonarnie. Dodatkową formą kontaktu jest kontakt telefoniczny z nauczycielami akademickimi, co wynika z udostępnianych studentom prywatnych numerów telefonów. Plan zajęć jest dostosowywany do potrzeb studenta. W razie wszelkich nieudogodnień wsparcia udzielają pracownicy dziekanatu, który zmienia plan zajęć w konsultacji ze studentami oraz nauczycielami akademickimi.

Uczelnia zapewnia studentom wsparcie w zakresie kształcenia w formie zdalnej. Studenci mają możliwość skorzystania z instrukcji posługiwania się platformami do edukacji zdalnej, która przedstawiona jest w formie ilustracyjnej. Studenci nieposiadający odpowiedniego sprzętu do edukacji zdalnej, mogą skorzystać na czas odbywania zajęć z sal komputerowych na terenie Krakowskiej Akademii. Rekomenduje się stworzenie dodatkowych form wsparcia w zapewnieniu studentom odpowiedniego sprzętu do edukacji zdalnej, np. rozpatrywanie zapomóg czy możliwość wypożyczenia sprzętu. Wynika to z faktu, iż możliwość korzystania z sal komputerowych ogranicza się do wsparcia studentów wyłącznie z Krakowa oraz jego okolic. Wsparcie techniczne zapewniają pracownicy dziekanatu, którzy w miarę możliwości starają się na bieżąco rozwiązywać problemy studentów, np. wynikające z logowania do zespołów, itp.

Głównym mechanizmem zachęcającym studentów do osiągania wyróżniających się wyników w nauce, również osiągnięć naukowych, artystycznych i sportowych jest stypendium rektora, które jest świadczeniem ustawowym. Warty uwagi jest fakt, iż Uczelnia nagradza więcej niż 10% studentów na kierunku, fundując dodatkowe stypendia z własnego budżetu – Studenckiego Funduszu Stypendialnego KA. Zwiększenie liczby przyznawanych stypendiów studentom w znaczącym stopniu motywuje ich do osiągania wysokich wyników w nauce oraz osiągnięć naukowych, sportowych oraz artystycznych. Dodatkowo studenci z wybitnymi osiągnięciami mogą starać się o Stypendium Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego. Należy pochylić się również nad Studenckim Funduszem Stypendialnym Krakowskiej Akademii, który daje możliwość uzyskania stypendium za wyróżniające wyniki, pomimo wcześniej ukończonego innego kierunku studiów na tym samym poziomie lub przekroczenia 6-letniego okresu uprawniającego do świadczeń. Świadczenia te mają charakter motywujący do dalszego rozwoju naukowego oraz osiągania wysokich ocen w trakcie procesu studiowania. Koszt takiego stypendium pokrywa całkowicie Uczelnia.

Kolejną formą wsparcia studentów w rozwoju swoich pasji i umiejętności jest indywidualny plan studiów (IPS), który przyznawany jest przez Dziekana Wydziału na wniosek studenta. IPS

charakteryzuje się tym, iż daje studentowi możliwość dodania dodatkowych przedmiotów, dzięki którym liczba osiągniętych efektów uczenia się przez studenta wykroczy poza program studiów, możliwość zmiany przedmiotu na inny o zbliżonych efektach uczenia się. Dodatkowo studenci mogą korzystać z IPS z powodu uczestnictwa w badaniach naukowych lub innych pracach badawczych, dzięki czemu będą mieli możliwość połączenia studiowania z działalnością naukową.

Na Krakowskiej Akademii funkcjonuje szeroka oferta aktywności studenckiej z zakresu sportu oraz aktywności artystycznych. Uczelnia posiada wielosekcyjny AZS, uczelniany chór „ELIm” i GALERIA dla SZTUKI. W ramach wsparcia studenckiej aktywności fizycznej na Wydziale Nauk o Bezpieczeństwie, jak również na Uczelni organizowane są liczne zawody strzeleckie oraz wieloboje. Od 2016 roku cyklicznie KAAFM jest organizatorem Akademickich Mistrzostw Strzeleckich. Zawody te umożliwiają integrację braci studenckiej z gronem nauczycieli akademickich. Dodatkowo od 4 lat Wydział jest współorganizatorem Małopolskiego Wieloboju Strzeleckiego pamięci gen. Bronisława Kwiatkowskiego.

Biuro Karier KAAFM oferuje wsparcie studentom oraz absolwentom w przygotowaniach do wejścia na rynek pracy. Studenci mogą korzystać z indywidualnych oraz grupowych konsultacji. Wśród głównych form wsparcia należy wymienić pomoc w kreowaniu pierwszego CV, przygotowanie do rozmów kwalifikacyjnych oraz wsparcie w poszukiwaniu pracy w zawodzie. Dodatkowo doradca zawodowy zatrudniony w Biurze pomaga określić preferencje zawodowe studenta, uczy go efektywnego poruszania się na rynku pracy, a także przygotowuje go do rozmów kwalifikacyjnych. Ponadto Biuro Karier przeprowadza szereg szkoleń z kompetencji miękkich. Pracownicy Biura prowadzą bazę studentów i absolwentów, a także pracodawców, którzy oferują im miejsca pracy. Wart uwagi jest fakt, że Biuro Karier KAAFM jest zarejestrowane w Krajowym Rejestrze Agencji Zatrudnienia Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej, co przyczynia się do faktu, iż pośredniczy on w znalezieniu pracy studentom i absolwentom na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

Studenci z niepełnosprawnościami lub w trudnej sytuacji życiowej mogą liczyć na wsparcie Uczelni. Nad studentami z niepełnosprawnościami czuwa Biuro ds. Osób Niepełnosprawnych, które oferuje studentom swoje wsparcie w trakcie ich studiowania. Oferowana pomoc jest dostosowana do potrzeb studenta. Wśród form wsparcia można wyróżnić odpowiednią infrastrukturę oraz zaplecze techniczne (por. kryterium 5), wsparcie psychologiczne, dostosowanie materiałów dydaktycznych do procesu uczenia się oraz weryfikacji osiągniętych efektów uczenia się. Dodatkowo na wniosek studenta, może on skorzystać z usług tłumacza języka migowego, osobistego asystenta. W procesie doboru opiekuna uczestniczą także przedstawiciele Samorządu Studenckiego. Ponadto Uczelnia oferuje lektoraty z języków obcych dla osób z niepełnosprawnością wzrokową oraz słuchową. Uczelnia pokrywa koszty spersonalizowanych potrzeb studentów z niepełnosprawnościami, w tym m.in. koszty tłumaczenia i druku podręczników z alfabetem Braille’a. Uczelnia dostosowuje również plan zajęć pod kątem sal dostosowanych do potrzeb studentów z niepełnosprawnościami. Dodatkowo studenci ci mogą liczyć na wsparcie podczas uczestnictwa na zajęciach poprzez możliwość nagrywania zajęć, czy otrzymywanie materiałów dydaktycznych dostosowanych do rodzaju niepełnosprawności. Jeśli sytuacja tego wymaga to BON pośredniczy w uzyskaniu materiałów z zajęć, w trakcie których student z uwagi na swoją niepełnosprawność, nie ma możliwości notowania.

Każdy student, który znajdzie się w trudnej sytuacji, w tym utrata zdrowia, ciężka sytuacja rodzinna, a także studentki w ciąży i osoby wychowujące dziecko mają możliwość wnioskowania o indywidualną organizację studiów (IOS). IOS daje możliwość zwolnienia z niektórych zajęć obowiązkowych, zmiany

kolejności zaliczenia przedmiotów w poszczególnych semestrach, zmiany formy składanych egzaminów, jak również daje możliwość zmiany terminów egzaminów i zaliczeń poza okres harmonogramu sesji egzaminacyjnej.

Wśród studentów wizytowanego kierunku znajdują się studenci pracujący zawodowo. Studenci pracujący zawodowo mogą liczyć na wsparcie nauczycieli akademickich w realizacji programu kształcenia przy ewentualnych brakach wynikających z nieobecności na zajęciach dydaktycznych. Ponadto studenci pracujący zawodowo w służbach mundurowych otrzymują ulgi związane z kosztami usług edukacyjnych w Krakowskiej Akademii.

Studenci będący rodzicami oprócz IOS jako formalnej formy wsparcia, mogą liczyć na nieformalne formy wsparcia oferowane przez nauczycieli akademickich oraz od braci studenckiej. Rekomenduje się stworzenie pokoju, gdzie rodzice będą mogli zaopiekować się swoimi dziećmi, przekazać je między sobą a partnerem, nakarmić, itp. To rozwiązanie w znacznym stopniu wzmocni wsparcie tej grupy studentów.

Studenci zagraniczni są wspierani przez Biuro ds. współpracy międzynarodowej, którzy oferują wsparcie w rozwiązywaniu trudności napotykanych podczas studiowania. Każda zgłaszana sytuacja podlega weryfikacji i wprowadzeniu odpowiednich narzędzi naprawczych, np. poprzez wprowadzanie co roku nowych form wspierania studentów zagranicznych. Dodatkowo Biuro to zapewnia formy integracji studentów zagranicznych, ułatwiających zaaklimatyzowanie w nowym miejscu. Ponadto studenci zagraniczni podczas pierwszego semestru realizowanych studiów posiadają w swoim planie zajęcia z języka polskiego. Podczas tych zajęć poruszany jest m.in. język akademicki ułatwiający komunikację tej grupy studentów z środowiskiem akademickim. Po zakończeniu tego przedmioty studenci ci mogą liczyć na dalsze wsparcie u nauczycieli akademickich, jak również braci studenckiej, zwłaszcza przy poszukiwaniu materiałów dydaktycznych czy podczas procesu pisania pracy dyplomowej.

Proces składania skarg i wniosków przez studentów jest przejrzysty i skuteczny. Opiera się on na drodze administracyjnej. Skargi studenci mogą składać ustnie, telefonicznie lub na piśmie, w tym także poprzez maila. Jeśli złożona skarga będzie dotyczyła zachowań związanych z łamaniem ogólnouniwersyteckich norm społecznych oraz prawnych lub łamiących regulacje uczelniane, wówczas sprawy te prowadzi Rzecznik Dyscyplinarny ds. Studentów Krakowskiej Akademii. Wówczas staje się on mediatorem między stronami. Mediatorem często w sprawach studenckich jest również Samorząd Studencki. Studenci mają możliwość składać wnioski w formie wiadomości email lub papierowo do Działu Spraw Studenckich. Część z wniosków należy składać w formie tradycyjnej (papierowej), tzn.: rezygnacja ze studiów, podanie o przeniesienie z innej szkoły wyższej, podanie o ponowne przyjęcie na studia, wnioski o stypendium lub zapomogę z funduszu świadczeń dla studentów. Studenci mają prawo odwołać się od negatywnej decyzji w sprawie stypendium do Odwoławczej Komisji Stypendialnej. Rozpatrywanie skarg i wniosków ma charakter dyplomatyczny.

Do dyspozycji studentów jest psycholog, który nie jest nauczycielem akademickim. Działalność psychologa oparta jest na szeroko pojmowanym poradnictwie, mediacji i interwencji w sytuacjach kryzysowych. Psycholog nie prowadzi terapii. Z jego pomocy student może skorzystać maksymalnie 3 razy. Rekomenduje się wzbogacenie oferty wsparcia psychologicznego np. o wsparcie ośrodka zajmującego się psychoterapią lub umożliwiającą kontynuowanie korzystania z pomocy psychologa lub psychiatry.

Aby zapewnić na Uczelni komfort studiowania dla każdej z grup społecznych oraz kulturowych, powołany został przez Rektora Rzecznik Akademicki. Do zadań Rzecznika należy zapewnienie równego

traktowania w trakcie procesu studiowania bez względu na płeć, orientację seksualną, kulturę, religię oraz przedstawiane poglądy.

Na Uczelni powołany został Pełnomocnik Rektora ds. Bezpieczeństwa. Wśród obowiązków Pełnomocnika wymienia się: przeprowadzanie szkoleń dla studentów pierwszego roku z zakresu zasad bezpieczeństwa, w tym: wtargnięcie na teren Uczelni osoby niebezpiecznej, podłożenie ładunku wybuchowego na teren Uczelni, a także wybuchu pożaru i zasad prowadzenia ewakuacji. Dodatkowo w ramach tych zajęć studenci pozyskują wiedzę o zagrożeniach w dużych miastach oraz o sposobach ich unikania.

Studenci ocenianego kierunku są motywowani do osiągania wysokich wyników w nauce za pośrednictwem uczestnictwa w konferencjach naukowych oraz publikowania wyników studenckich badań i prac w monografiach i kwartalniku „Bezpieczeństwo Teoria i Praktyka”. Wśród elementów motywujących jest także publikowanie fragmentów prac dyplomowych, które szczególnie wyróżniają się swoją treścią oraz przydatnością dla bezpieczeństwa wewnętrznego, jak również zgłaszanie owych prac do konkursów, m.in. organizowanych przez Urząd Miasta w Krakowie. Studenci są zapoznani z przysługującym im prawem do otrzymania stypendium i nagród. Studenci są motywowani do osiągania efektów uczenia się w ramach funkcjonującego na Uczelni systemu stypendialnego.

Wartym uwagi jest także nagroda dla wyróżniających się studentów – medal honorowy „PRIMUS INTER PARES” (Pierwszy Wśród Równych). Nagroda ta jest stworzona wyłącznie dla studentów Wydziału Nauk o Bezpieczeństwie.

Władze Wydziału posiadają wyznaczone godziny dyżurów dla studentów. Ponadto możliwy jest kontakt telefoniczny oraz mailowy. Władze organizują cykliczne spotkania ze studentami. Podczas tych spotkań obecni są starości oraz przedstawiciele samorządu studenckiego. Poruszane są istotne kwestie z perspektywy studenckiej, m.in. napotymane trudności podczas studiowania, jak również propozycje zmian w organizacji kształcenia, itp. Poruszane tematy są wspólnie omawiane, po czym proponowane są rozwiązania usprawniające i udoskonalające.

Pracownicy dziekanatu Wydziału Nauk o Bezpieczeństwie oferują studentom wsparcie w sprawach związanych z procesem studiowania. Dziekanat jest otwarty dla studentów od wtorku do soboty. Godziny pracy są zależne od dnia tygodnia. W poniedziałek dziekanat jest nieczynny dla studentów. Wśród form wsparcia pracowników oferowane studentom jest m.in. dyżur telefoniczny, która umożliwia bezpośrednią pomoc studentom, jak również wsparcie studentów w realizacji zajęć, np. modyfikując plan zajęć za porozumieniem nauczycieli akademickich oraz studentów. Ostatnia wymieniona forma wsparcia jest istotna zwłaszcza dla studentów studiów niestacjonarnych.

Każdemu rocznikowi przydzielany jest opiekun roku. Wśród głównych zadań opiekuna należy wsparcie studentów w trudnościach napotypanych podczas studiowania, informowanie o zmianach w formie kształcenia, zapoznajanie z treścią regulaminu studiów oraz zarządzeń rektora określających funkcjonowanie Uczelni, wsparcie studentów podczas składania dokumentów stypendialnych, kontakt z samorządem studenckim, jak również pełnienie roli mediatora między studentami a Władzami i/lub nauczycielami akademickich.

Na Wydziale Nauk o Bezpieczeństwie funkcjonuje Koło Naukowe Studentów Bezpieczeństwo Wewnętrzne, którego członkowie są motywowani do osiągnięć naukowych, w tym publikacji. Ponadto na Wydziale funkcjonuje Sekcja Strzelecka oraz Sekcja Spadochronowa, które umożliwiają rozwijanie wiedzy, umiejętności i kwalifikacji w ich zakresie. Działania sekcji, w tym organizacja wydarzeń

o charakterze ogólnopolskich są wspierane przez Władze Uczelni oraz Wydziału poprzez wsparcie finansowe, w tym fundowanie nagród dla zwycięzców organizowanych wydarzeń.

Samorząd studencki ma wpływ na jakość kształcenia, pomoc materialną oraz na organizację Uczelni, zwłaszcza w okresie pandemii SARS-CoV-2. Samorząd otrzymuje ze strony Władz wsparcie merytoryczne, a także organizacyjne. Przedstawiciele samorządu zasiadają w gremiach Uczelni. Samorząd opiniuje i współtworzy dokumenty związane z jakością kształcenia, takich jak m.in. programy studiów. Głosy studentów w gremiach wydziałowych m.in. Radzie Wydziału Nauk o Bezpieczeństwie, Radzie Programowej oraz Wydziałowej Komisji Dydaktyki i Jakości Kształcenia są istotnymi elementami dyskusji. Podczas uczestnictwa studentów w gremiach wydziałowych mają oni możliwość poruszania spraw istotnych dla studentów wydziału. Dodatkowo przedstawiciele studentów zajmują miejsce w Komisji Stypendialnej, a także w Odwoławczej Komisji Stypendialnej. Samorząd studencki posiada własne pomieszczenie do pracy.

Studenci wizytującego kierunku oprócz możliwości oceny prowadzonych zajęć dydaktycznych przez nauczycieli akademickich (por. kryterium 4), mieli możliwość oceny kształcenia zdalnego. Ponadto Wydział wprowadził ewaluację zindywidualizowaną do potrzeb społeczności studenckiej Wydziału Nauk o Bezpieczeństwie. Dodatkową formą ewaluacji prowadzoną przez pracowników dziekanatu są telefoniczne lub mailowe rozmowy ze studentami kierunku nt. napotykanymi trudnościami lub propozycji modyfikacji kierunku czy Wydziału. Forma ta jednak nie jest anonimowa, co daje pod refleksję jej skuteczność. Ciekawym sposobem ewaluacji nieformalnej jest uczestnictwo studentów w zajęciach przy okazji symulatorów osób z niepełnosprawnością lub osób starszych. Prowadzona przez studentów obserwacja, a później refleksja sprawia, że studenci w sposób namacalny mają możliwość oceny infrastruktury pod kątem grupy obiorców posiadających trudności w poruszaniu się. Rekomenduje się jednak stworzenie formy ewaluacji pozwalającej na anonimową ocenę pracy dziekanatu, wsparcia osób z niepełnosprawnością przez Biuro ds. Osób Niepełnosprawnych, wsparcia psychologicznego, a także innych form wsparcia studentów w procesie studiowania, jednocześnie pamiętając by uwzględnić miejsce na wypowiedź otwartą, która może być szczególnie ważna.

Wyniki powyżej przedstawionych form ewaluacji są elementem doskonalenia wsparcia oraz jego form oferowanych dla studentów.

### **Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 8 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)**

Kryterium spełnione

#### **Uzasadnienie**

Wsparcie studentów kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne w procesie uczenia się jest spersonalizowane, przybiera różne formy, adekwatne do efektów uczenia się, uwzględnia zróżnicowane potrzeby studentów. Sprzyja rozwojowi społecznemu i zawodowemu studentów poprzez zapewnienie dostępności nauczycieli akademickich. Zapewniana jest pomoc w procesie uczenia się i osiągnięciu efektów uczenia się oraz w przygotowania do prowadzenia działalności zawodowej w obszarach zawodowego rynku pracy właściwych dla kierunku. Uczelnia motywuje studentów do osiągnięcia bardzo dobrych wyników uczenia się, jak również zapewnia kompetentną

pomoc pracowników administracyjnych w rozwiązywaniu spraw studenckich. Uczelnia zapewnia także sprzyjające warunki do rozwoju naukowego studentów. Samorządność studencka towarzyszy Władzom w istotnych dla Uczelni decyzjach.

### **Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia**

---

### **Zalecenia**

---

### **Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach**

#### **Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 9**

Informacje o prowadzonych studiach na kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne jest dostępna na stronie wydziału bez ograniczeń związanych z używanym sprzętem, czasem oraz oprogramowaniem. Dodatkowo informacja o studiach propagowana jest dostępna w Biuletynie Informacji Publicznej. Zawartość strony www Uczelni jest przystosowana dla osób z niepełnosprawnościami związanymi z ograniczeniami związanymi z widzeniem. Całość treści prezentowanych na stronie www Uczelni można edytować zwiększając czcionkę oraz jaskrawość wyświetlanych treści. Tej funkcjonalności brakuje na stronach wydziału. W zakładce dyżury wykładowców są jedynie dyżury kierownictwa wydziału. Jednak każdy student po zalogowaniu ma dostęp do informacji dotyczącej konsultacji całej kadry prowadzącej zajęcia na ocenianym kierunku. Treści na stronie można przeczytać także w języku angielskim i ukraińskim, co umożliwi zebranie podstawowych informacji także osobom nie znającym języka polskiego. Treści przekazywane są także na Facebook i Instagram.

Na stronie domowej Uczelni w zakładce Dla studentów znajdują się linki do poszczególnych planów i programów studiów. Linki odsyłają do stron poszczególnych wydziałów, gdzie znajdują się aktualne informacje o programie studiów. Na stronie Uczelni znajdują się precyzyjne informacje dotyczące oczekiwań od kandydatów na oceniany kierunek studiów. Proces rekrutacyjny odbywa się w formie elektronicznej i obejmuje kilka etapów: zarejestrowanie się w serwisie rekrutacyjnym, zalogowanie, wypełnienie kwestionariusza, wydrukowanie i podpisanie kwestionariusza oraz skompletowanie pozostałych wymaganych dokumentów i wysłanie lub osobiste dostarczenie do Działu rekrutacji, wniesienie opłaty rekrutacyjnej. Wynik postępowania rekrutacyjnego wysyłany jest na adres mailowy. W zakładce rekrutacja znaleźć można terminarz rekrutacyjny. Na stronach www znaleźć można informacje o programie studiów, opis efektów uczenia się, charakterystyki weryfikacji efektów uczenia się. Zasady prowadzenia egzaminu dyplomowego oraz dyplomowania są opisane w regulaminie studiów dostępnym na stronie www Uczelni. W zakładce Dla studentów znaleźć można także informacje dotyczące wsparcia studentów między innymi przysługującym studentom stypendiom, pracy zdalnej, wsparcia udzielanego przez biuro karier czy informacji o programie Erasmus. Na stronach



Uczelni ani na BIPie nie można znaleźć informacji o losach zawodowych absolwentów ani wskaźników zdawalności. Zespół oceniający PKA rekomenduje, aby na stronach www Uczelni umieścić informacje o losach zawodowych absolwentów, a także aby treści dostępne na stronie www wydziału umożliwiały dostęp osobom z niepełnosprawnościami z zakresu wzroku.

Odpowiedzialność za aktualność, kompleksowość, rzetelność i zrozumiałość treści umieszczanych na stronach www odpowiadają prodziekani odpowiednio za dydaktykę, badania naukowe, a za informacje przekazywane przez Rektora Uczelni pracownicy dziekanatu. Za całość treści umieszczanych na stronach www wydziału odpowiada wyznaczony pracownik wydziału. Za bezpieczeństwo zamieszczonych treści odpowiada także uczelniany zespół informatyczny.

### **Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 9 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)**

Kryterium spełnione

#### **Uzasadnienie**

Dostęp do wszystkich informacji o studiach umieszczonych na stronach www Uczelni i wydziału oraz BIP jest intuicyjny i nie ograniczony posiadaniem specjalistycznego oprogramowania, czasem lub miejscem. Strony www Uczelni przystosowane są do korzystania przez osoby z niepełnosprawnością związaną z ograniczeniem widzenia, tej funkcjonalności nie mają strony www wydziału. Cele kształcenia, opis wymagań oczekiwanych od kandydatów na studia oraz proces rekrutacyjny z podaniem terminów jest dostępny dla szerokiego grona odbiorców. Na stronie BIP Uczelni znajduje się program studiów, z opisaną sylwetką absolwenta, celami kształcenia, opisem procesu nauczania, opisem efektów uczenia się oraz metodami ich weryfikacji. Zespół oceniający PKA rekomenduje, aby na stronach www Uczelni umieścić informacje o losach zawodowych absolwentów, ułatwić dostęp do treści stron www wydziału osobom z niepełnosprawnościami z zakresu wzroku, a także wskazać dyżury dydaktyczne wszystkich nauczycieli i innych osób prowadzących zajęcia. Za zawartość merytoryczną odpowiadają władze dziekańskie i wyznaczeni pracownicy wydziału. Za bezpieczeństwo techniczne odpowiada sekcja wsparcia informatycznego. Na stronach Uczelni brakuje informacji o losach zawodowych absolwentów, a także wsparcia dla studentów z niepełnosprawnościami wzroku na stronach www wydziału.

### **Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia**

---

#### **Zalecenia**

---

## **Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów**

### **Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 10**

Uczelnia systematycznie stara się dbać o jakość kształcenia w tym celu podejmuje szereg inicjatyw. Podstawowy system polityki jakości kształcenia Uczelni zawarty jest w Zarządzeniu Rektora nr 49/2019 z dnia 15 listopada 2019 roku w sprawie uczelnianego systemu doskonalenia jakości kształcenia. Natomiast Wydział Nauk o Bezpieczeństwie wydał znowelizowany dokument: *Wydziałowy System ds. Dydaktyki i Jakości Kształcenia – koncepcja, zasady i procedury doskonalenia jakości kształcenia na Wydziale*, który został przyjęty decyzją Rady Wydziału w dniu 14 lipca 2021 roku. Nadzór merytoryczny, organizacyjny i administracyjny nad kierunkiem Bezpieczeństwo wewnętrzne sprawuje kierownik Katedry Bezpieczeństwa Wewnętrznego przy współpracy przewodniczącego Wydziałowej Komisji Dydaktyki i Jakości Kształcenia. Zasadniczymi celami Natomiast Wydziałowego Systemu ds. Dydaktyki i Jakości Kształcenia jest: 1. Zapewnienie wysokiego poziomu kształcenia; 2. Zapewnienie procedur właściwej weryfikacji zakładanych efektów uczenia się; 3. Monitorowanie realizacji efektów uczenia się; 4. Ocena kadry zatrudnionej na prowadzonych kierunkach studiów; 5. Właściwe projektowanie i realizacja zajęć dydaktycznych; 6. Współpraca z interesariuszami wewnętrznymi i zewnętrznymi; 7. Zwiększenie mobilności studentów; 8. Tworzenie bazy zapewniającej realizację zadań naukowo-dydaktycznych. Podstawowe zadania z zakresu dbania o jakość kształcenia realizuje Dziekan Wydziału Nauk o Bezpieczeństwie, prodziekani oraz Wydziałowa Komisja Dydaktyki i Jakości Kształcenia. W skład osobowy Wydziałowej Komisji Dydaktyki i Jakości Kształcenia wchodzi: a) przewodniczący; b) z-ca przewodniczącego; c) dwóch członków, którzy reprezentują kierunek studiów bezpieczeństwo wewnętrzne; d) przedstawiciel studentów; e) sekretarz.

Powołane zespoły kierunkowe do spraw programowych, jakości kształcenia, oceny tematów prac dyplomowych, oceny nauczycieli w ramach Wydziałowej Komisji Dydaktyki i Jakości Kształcenia sprawują nadzór nad kompleksowym procesem edukacyjnym. Powyższe gremia odpowiadają w zakresie doskonalenia procesu kształcenia oraz ewaluacji na kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne.

Ocena jakości i przebiegu procesu dydaktycznego odbywa się poprzez następujące działania: a) okresową ocenę nauczycieli akademickich zgodnie z art. 128 ust.1 i 2 ustawy Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce z dnia 18 lipca 2018 r. (z późn. zm.); b) hospitację zajęć dydaktycznych; c) kontrolę sylabusów przedmiotowych z uwzględnieniem aktualizacji oraz przestrzegania ich treści na realizowanych zajęciach dydaktycznych; d) ocenę zajęć nauczycieli akademickich przez studentów; e) Kreowanie polityki kadrowej, która zapewni przydzielanie zajęć dydaktycznych zgodnie z merytorycznymi kwalifikacjami nauczyciela akademickiego; f) właściwy harmonogram zajęć dydaktycznych.

Władze Dziekanatu dużo uwagi poświęcają doskonaleniu procesu jakości kształcenia. Uznając, że jest niezmiernie istotnym elementem edukacyjnym. Zmiany w programie studiów na kierunku Bezpieczeństwo wewnętrzne są na bieżąco analizowane oraz konsultowane w celu doskonalenia procesu kształcenia. Konsultacje odbywają się według bieżących potrzeb, w których uczestniczą kierunkowe zespoły programowe z udziałem nauczycieli akademickich, studentów oraz interesariuszy zewnętrznych, którzy ściśle współpracują z Wydziałem Nauk o Bezpieczeństwie.

Propozycję zmian w programie kształcenia na kierunku studiów mogą zgłosić studenci, wykładowcy a nawet inne osoby związane z Wydziałem. Zgłaszający przedstawiają jaki jest cel zmiany programu, podają przyczynę oraz jakie będą ewentualne konsekwencje związane z wprowadzeniem zmian.



Kierunkowy zespół programowy spełnia rolę doradczą oraz opiniującą biorąc pod uwagę wyniki badań ankietowych studentów, absolwentów jak również pracodawców.

Wydział wykazuje dużo starań w doskonaleniu procesu dydaktycznego poprzez narzędzia i techniki kształcenia. Nauczyciele akademicy zgłaszają potrzebę uzupełnienia lub wymiany wyposażenia sprzętowego lub nabycia przedmiotowej literatury. Potrzebę doposażania pomieszczeń dydaktycznych wykładowcy zgłaszają Dziekanowi. Wydział pod względem organizacyjnym oraz odpowiedniego oprogramowania komputerowego tworzy możliwości nauczania on-line. Rozbudowywane są sale ćwiczeniowe w tym strzelnica, sale komputerowe, laboratoryjne, laboratorium cyberbezpieczeństwa, ratowników medycznych pola walki.

Warunki przyjęcia na studia I stopnia odbywają się w oparciu o formalne warunki – które znajdują się na stronach internetowych Krakowskiej Akademii im. Andrzeja Frycza Modrzewskiego w linku: serwis rekrutacyjny, który informuje, że studentem Uczelni można zostać po złożeniu podania o przyjęciu na studia wraz z kompletem wymaganych dokumentów oraz należy wnieść wymagane opłaty. Natomiast warunkiem przyjęcia na studia - na kierunek Bezpieczeństwo wewnętrzne jest pozytywna ocena złożonej dokumentacji. Wymagane dokumenty w procesie rekrutacji na studia I stopnia to: a) podanie (kwestionariusz) wypełnione poprzez system elektronicznej rejestracji; b) fotokopia świadectwa dojrzałości (oryginał do wglądu) lub kopia notarialna; c) 1 kolorowa fotografia o wymiarach 35 x 45 mm; d) do wglądu: dowód osobisty, w przypadku obcokrajowców paszport lub inny dokument tożsamości; d) dowód wniesienia opłaty rekrutacyjnej.

Wyznaczony opiekun roku zapoznaje nowoprzyjętych studentów z organizacją studiów, z formalnymi i merytorycznymi zasadami procesu edukacyjnego, wyposażeniem dydaktyczno-naukowym w tym z zasobami bibliotecznymi, możliwościami rekreacyjno-sportowymi, uczestnictwa w gremiach organizacji studenckich.

Dziekan Wydziału wnioskuje o zatwierdzenie efektów kształcenia przez Radę Wydziału oraz senat. Natomiast Kierunkowy Zespół Programowy tworzy plan studiów jak również ustala liczbę punktów ECTS, która jest przydzielana poszczególnym przedmiotom. Ponadto punktacja ECTS oraz plan studiów podlega stałej konsultacji ze strony studentów, nauczycieli akademickich i interesariuszy zewnętrznych. Efekty uczenia się są weryfikowane kompatybilnie do treści i kryteriów przedstawionych w kartach przedmiotu. Każdy wykładowca, który realizuje zajęcia dydaktyczne na kierunku określa przedmiotowe efekty uczenia się w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji. Nauczyciel akademicki permanentnie monitoruje i ocenia adekwatność przedmiotowych oraz kierunkowych efektów uczenia się. Jeśli uzna za celowe, dokonuje zmian w karcie przedmiotu. W razie potrzeby Kierunkowy Zespół ds. Zapewnienia Jakości Kształcenia formułuje zalecenia oraz uwagi odnoszące się do nauczycieli akademickich, którzy niewłaściwie, zbyt ogólnie określili treści kształcenia lub dobrali metody dydaktyczne, które nie są adekwatne do założonych efektów kształcenia.

Zasady weryfikacji efektów uczenia się reguluje Zarządzenie Rektora Krakowskiej Akademii im. Andrzeja Frycza Modrzewskiego w Krakowie nr 5/2021 z dnia 1 lutego 2021 roku w *sprawie zasad dokumentowania efektów uczenia się osiągniętych przez studentów*. W myśl zarządzenia do weryfikacji efektów uczenia się należy wykorzystywać w zakresie wiedzy teoretycznej: egzamin ustny, pisemny, różnorodne testy, prezentację, projekt, referat, esej, kolokwium pisemne, dyskusję; w zakresie umiejętności: wykonywanie określonych zadań praktycznych realizowanych na ćwiczeniach, wykonywanie zadań projektowych, które bezpośrednio związane są z osiąganymi efektami uczenia się; w zakresie kompetencji społecznych sprawdzanie prezentowanych wyników ćwiczeń, analizowanie

etapów prowadzonych działań naukowych w czasie pracy indywidualnej jak i grupowej. Do podstawowych zadań Wydziałowego Systemu ds. Dydaktyki i Jakości Kształcenia należy m. in. monitorowanie losów absolwentów poprzez systematyczną ankietyzację oraz analizowanie i opracowywanie wyników badań losów absolwentów. Działania te służą ewaluacji procesu kształcenia. Dokonuje się to przez spotkania ze studentami oraz nauczycielami akademickimi, które mają na celu monitorowanie i dokonywanie ewaluacji procesu kształcenia. Wydział jest przygotowany pod względem organizacyjnym jak również komunikatorów elektronicznych do realizacji procesu kształcenia w formie zdalnej.

Zespoły Kierunkowe ds. Zapewnienia Jakości Kształcenia analizują i oceniają sposoby weryfikacji efektów kształcenia i w razie potrzeby rekomendują konieczność zmian. Odbywa się to według następującej procedury: Przewodniczący zespołu informuje nauczyciela akademickiego o nieprawidłowościach w uzyskiwaniu efektów kształcenia i od razu wyznacza termin naprawczy. Ponadto zgodnie z Zarządzeniem Rektora Krakowskiej Akademii im. Andrzeja Frycza Modrzewskiego w Krakowie nr 5/2021 z dnia 1 lutego 2021 roku nauczyciel akademicki po zakończeniu cyklu kształcenia w ciągu siedmiu dni od zakończenia sesji egzaminacyjnej poprawkowej przekazuje pisemne weryfikujące efekty kształcenia do dziekanatu. Natomiast weryfikacja efektów kształcenia w formie ustnej wymaga od wykładowcy złożenia w dziekanacie zestawu pytań i zagadnień, które weryfikują efekty uczenia się. Prace etapowe przechowywane są przez cały cykl edukacyjny. Zasady dyplomowania określa regulamin studiów Uczelni. Określa on zasady i wymagania formalne i merytoryczne przy pisaniu pracy dyplomowej I stopnia.

Dziekan Wydziału wyznacza spośród doktorów, doktorów habilitowanych i profesorów promotorów prac dyplomowych. Student powinien opanować umiejętności w zakresie pisania tekstów naukowych, podstaw metodologicznych, realizowania badań, korzystania z literatury przedmiotu. Natomiast samodzielność pisania pracy dyplomowej weryfikowana jest przez Jednolity System Antyplagiatowy. Warunkiem dopuszczenia do egzaminu dyplomowego są pozytywne oceny z egzaminów, zaliczeń, z seminarium dyplomowego, uzyskanie wymaganej liczby punktów ECTS, które są przewidziane w programie studiów. Ustalane wcześniej tematy prac dyplomowych przez promotora i studenta - są weryfikowane i w końcowym etapie zatwierdzane przez Komisję ds. Oceny Tematów Prac Dyplomowych. Każda praca dyplomowa oceniana jest przez promotora i recenzenta pod względem formalnym i merytorycznym. Przystąpienie do egzaminu dyplomowego ściśle wiąże się z postęпами studenta związanymi z osiągnięciem efektów uczenia się. Przebieg, wymagania, organizacja i procedura egzaminu dyplomowego są zawarta w Regulaminie Studiów Uczelni.

Na doskonalenie oraz realizację na wysokim poziomie programu studiów w tym jakości kształcenia mają wpływ interesariusze wewnętrzni. Nauczyciele akademicki i studenci posiadają wiedzę jak najlepiej działać na rzecz ewaluacji, doskonalenia, weryfikacji, standaryzacji, rozwoju z wykorzystaniem najnowocześniejszych technologii. Dlatego Dziekan Wydziału oraz przewodniczący Rady Programowej organizują co najmniej trzy razy w semestrze spotkania z nauczycielami akademickimi w celu wymiany informacjami odnoszącymi się do organizacji, zmian prawnych oraz jakości kształcenia. Również ze studentami odbywają się spotkania co najmniej trzy razy do roku, które zwołuje Dziekan. Podstawowym celem tych spotkań jest poinformowanie studentów o organizacji procesu kształcenia w bieżącym roku akademickim oraz ze wszystkimi procedurami jakości kształcenia i zmianami obowiązującego prawa.

Ocena programu studiów odbywa się systematycznie, którą monitoruje Kierunkowy Zespół Programowy.

Wydział podpisał z pięcioma interesariuszami zewnętrznymi umowy o współpracy. Interesariusze zewnętrzni w ramach Rady Programowej przedstawią swoje propozycje odnoszące się do zmian programu studiów. Propozycja zmian jest analizowana przez Wydziałową Komisję Dydaktyki i Jakości Kształcenia. Po pozytywnej ocenie i akceptacji ze strony Dziekana Wydziału, wnioski o zmianę w programie studiów trafiają do senatu. Senat po szczegółowym zapoznaniu się z propozycją zmiany – podejmuje stosowną decyzję. Również Zespoły Kierunkowe ds. Zapewnienia Jakości Kształcenia w ramach Wydziałowej Komisji Dydaktyki i Jakości Kształcenia ustawicznie monitorują doskonalenie programu studiów.

Wydział dysponuje nowoczesną technologią kształcenia na odległość.

Opinie oraz uwagi interesariuszy zewnętrznych wpływają na decyzje Wydziałowej Komisji Dydaktyki i Jakości Kształcenia. Współpraca podmiotów zewnętrznych jest istotnym komponentem w procesie ustawicznego doskonalenia jakości kształcenia na kierunku Bezpieczeństwo wewnętrzne. Realnie przyczynia się to do uwzględniania zewnętrznego rynku pracy i dostosowania do współczesnych oczekiwań środowiska pracodawców.

### **Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 10 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)**

Kryterium spełnione

#### **Uzasadnienie**

Wydziałowa Komisja Dydaktyki i Jakości Kształcenia monitoruje oraz nadzoruje kompleksowy proces edukacyjny. W skład Komisji wchodzi zespół odpowiadający za program studiów, jakość kształcenia, ocenę tematów prac dyplomowych, ocenę nauczycieli, hospitację zajęć dydaktycznych, kontrolę sylabusów przedmiotowych, współpracę z interesariuszami wewnętrznymi i zewnętrznymi, doskonalenie bazy dydaktycznej, przyznawanie punktów ECTS.

Kierunkowy zespół programowy w ramach Rady Programowej ściśle współpracuje z interesariuszami zewnętrznymi w proponowaniu zmian w programie studiów. Zmiany te najczęściej dotyczą wprowadzenia nowych treści programowych, które odzwierciedlają potrzeby rynku pracy. Przedsięwzięcia te bezpośrednio wpływają na doskonalenie jakości kształcenia.

Wypracowana praktyka Wydziału przyjmuje, że 1 punkt ECTS odpowiada 25 godzinom pracy studenta. Natomiast całościowy nakład pracy rocznej studenta na kierunku Bezpieczeństwo wewnętrzne odpowiada 60 punktom ECTS.

Każdy nauczyciel akademicki na Wydziale zatrudniony na podstawie umowy o pracę jest oceniany przez Zespół Oceny Nauczycieli powoływany przez Dziekana. Dziekan zapoznaje nauczyciela z oceną i uzasadnieniem jej. W razie dwukrotnej negatywnej oceny Dziekan ma podstawę do nie przedłużenia dalszego zatrudnienia. Każdy nauczyciel akademicki prowadzący zajęcia dydaktyczne na Wydziale jest oceniany przez studentów w formie anonimowej. Studenci wypełniają ankietę po realizacji zajęć

dydaktycznych przez nauczycieli akademickich, ale co jest istotne przed terminem zaliczenia lub egzaminu.

Nauczyciel akademicki zatrudniany jest do realizacji zajęć dydaktycznych na podstawie wnikliwej analizy posiadanych kompetencji, doświadczenia zawodowego oraz dorobku naukowego. Natomiast hospitacja zajęć odbywa się na podstawie Zarządzenia Rektora Krakowskiej Akademii im. Andrzeja Frycza Modrzewskiego w Krakowie nr 36/2020 z dnia 21 kwietnia 2020 roku w sprawie zasad hospitacji zajęć dydaktycznych na Uczelni. Hospitacji obowiązkowej podlegają nauczyciele akademicy, którzy po raz pierwszy zatrudnieni są na Wydziale, ostatnią ocenę w ankietyzacji studenckiej otrzymali niską lub niższą niż 2 lat od ostatniej oceny. Dwie następujące po sobie negatywne oceny hospitacji skutkują nie powierzaniem zajęć dydaktycznych na Wydziale. W powyższej sytuacji odstęp między jedną a drugą hospitacją wynosi trzy miesiące.

Prodziekan Wydziału odpowiedzialny jest za systematyczną kontrolę sylabusów przedmiotowych. Sprawdza zgodność sylabusów z uchwalonymi kierunkowymi efektami kształcenia oraz aktualnymi planami i programem studiów. Sylabusy przedmiotowe są udostępniane studentom do wiadomości.

Organizacja roku akademickiego jest określana Zarządzeniem Rektora Krakowskiej Akademii im. Andrzeja Frycza Modrzewskiego w Krakowie nr 71/2020 z dnia 10 lipca 2020 roku w sprawie organizacji roku akademickiego 2021/2022 oraz organizacji, terminów i trybu zaliczania semestru i roku studiów.

#### **Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia**

---

#### **Zalecenia**

---

#### **5. Ocena dostosowania się uczelni do zaleceń o charakterze naprawczym sformułowanych w uzasadnieniu uchwały Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (w porządku wg poszczególnych zaleceń)**

##### **Zalecenie**

Ocena jakości kształcenia na kierunku bezpieczeństwo wewnętrzne prowadzonym w Krakowskiej Akademii im. Andrzeja Frycza Modrzewskiego w Krakowie, została przeprowadzona przez PKA po raz pierwszy.

#### **Charakterystyka działań zapobiegawczych podjętych przez uczelnię w celu usunięcia błędów i niezgodności oraz ocena ich skuteczności**

---

## Załącznik nr 6. Oświadczenia przewodniczącego i pozostałych członków zespołu oceniającego

### Oświadczenie

Niniejszym oświadczam, iż nie pozostaję w żadnych zależnościach natury organizacyjnej, prawnej lub osobistej z jednostką prowadzącą oceniany kierunek, które mogłyby wzbudzić wątpliwości co do bezstronności formułowanych opinii i ocen w odniesieniu do ocenianego kierunku. Ponadto oświadczam, iż znane mi są przepisy Kodeksu Etyki, w zakresie wykonywanych zadań na rzecz Polskiej Komisji Akredytacyjnej.

.....

(data, podpis)

## **Szczegółowe kryteria dokonywania oceny programowej**

### **Profil ogólnoakademicki**

#### **Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się**

##### **Standard jakości kształcenia 1.1**

Koncepcja i cele kształcenia są zgodne ze strategią uczelni, mieszczą się w dyscyplinie lub dyscyplinach, do których kierunek jest przyporządkowany, są powiązane z działalnością naukową prowadzoną w uczelni w tej dyscyplinie lub dyscyplinach oraz zorientowane na potrzeby otoczenia społeczno-gospodarczego, w tym w szczególności zawodowego rynku pracy.

##### **Standard jakości kształcenia 1.2**

Efekty uczenia się są zgodne z koncepcją i celami kształcenia oraz dyscypliną lub dyscyplinami, do których jest przyporządkowany kierunek, opisują, w sposób trafny, specyficzny, realistyczny i pozwalający na stworzenie systemu weryfikacji, wiedzę, umiejętności i kompetencje społeczne osiągnięte przez studentów, a także odpowiadają właściwemu poziomowi Polskiej Ramy Kwalifikacji oraz profilowi ogólnoakademickiemu.

##### **Standard jakości kształcenia 1.2a**

Efekty uczenia się w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów, o których mowa w art. 68 ust. 1 ustawy, zawierają pełny zakres ogólnych i szczegółowych efektów uczenia się zawartych w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy.

##### **Standard jakości kształcenia 1.2b**

Efekty uczenia się w przypadku kierunków studiów kończących się uzyskaniem tytułu zawodowego inżyniera lub magistra inżyniera zawierają pełny zakres efektów, umożliwiających uzyskanie kompetencji inżynierskich, zawartych w charakterystykach drugiego stopnia określonych w przepisach wydanych na podstawie art. 7 ust. 3 ustawy z dnia 22 grudnia 2015 r. o Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji (Dz. U. z 2018 r. poz. 2153 i 2245).

#### **Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się**

##### **Standard jakości kształcenia 2.1**



Treści programowe są zgodne z efektami uczenia się oraz uwzględniają w szczególności aktualny stan wiedzy i metodyki badań w dyscyplinie lub dyscyplinach, do których jest przyporządkowany kierunek, jak również wyniki działalności naukowej uczelni w tej dyscyplinie lub dyscyplinach.

#### **Standard jakości kształcenia 2.1a**

Treści programowe w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów, o których mowa w art. 68 ust. 1 ustawy obejmują pełny zakres treści programowych zawartych w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy.

#### **Standard jakości kształcenia 2.2**

Harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, a także liczba semestrów, liczba godzin zajęć prowadzonych z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i szacowany nakład pracy studentów mierzony liczbą punktów ECTS, umożliwiają studentom osiągnięcie wszystkich efektów uczenia się.

#### **Standard jakości kształcenia 2.2a**

Harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, a także liczba semestrów, liczba godzin zajęć prowadzonych z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i szacowany nakład pracy studentów mierzony liczbą punktów ECTS w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów, o których mowa w art. 68 ust. 1 ustawy są zgodne z regułami i wymaganiami zawartymi w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy.

#### **Standard jakości kształcenia 2.3**

Metody kształcenia są zorientowane na studentów, motywują ich do aktywnego udziału w procesie nauczania i uczenia się oraz umożliwiają studentom osiągnięcie efektów uczenia się, w tym w szczególności umożliwiają przygotowanie do prowadzenia działalności naukowej lub udział w tej działalności.

#### **Standard jakości kształcenia 2.4**

Jeśli w programie studiów uwzględnione są praktyki zawodowe, ich program, organizacja i nadzór nad realizacją, dobór miejsc odbywania oraz środowisko, w którym mają miejsce, w tym infrastruktura, a także kompetencje opiekunów zapewniają prawidłową realizację praktyk oraz osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się, w szczególności tych, które są związane z nabywaniem kompetencji badawczych.

#### **Standard jakości kształcenia 2.4a**

Program praktyk zawodowych, organizacja i nadzór nad ich realizacją, dobór miejsc odbywania oraz środowisko, w którym mają miejsce, w tym infrastruktura, a także kompetencje opiekunów, w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów, o których mowa w art.

68 ust. 1 ustawy są zgodne z regułami i wymaganiami zawartymi w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy.

### **Standard jakości kształcenia 2.5**

Organizacja procesu nauczania zapewnia efektywne wykorzystanie czasu przeznaczony na nauczanie i uczenie się oraz weryfikację i ocenę efektów uczenia się.

### **Standard jakości kształcenia 2.5a**

Organizacja procesu nauczania i uczenia się w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów, o których mowa w art. 68 ust. 1 ustawy jest zgodna z regułami i wymaganiami w zakresie sposobu organizacji kształcenia zawartymi w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy.

### **Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie**

#### **Standard jakości kształcenia 3.1**

Stosowane są formalnie przyjęte i opublikowane, spójne i przejrzyste warunki przyjęcia kandydatów na studia, umożliwiające właściwy dobór kandydatów, zasady progresji studentów i zaliczania poszczególnych semestrów i lat studiów, w tym dyplomowania, uznawania efektów i okresów uczenia się oraz kwalifikacji uzyskanych w szkolnictwie wyższym, a także potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych w procesie uczenia się poza systemem studiów.

#### **Standard jakości kształcenia 3.2**

System weryfikacji efektów uczenia się umożliwia monitorowanie postępów w uczeniu się oraz rzetelną i wiarygodną ocenę stopnia osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, a stosowane metody weryfikacji i oceny są zorientowane na studenta, umożliwiają uzyskanie informacji zwrotnej o stopniu osiągnięcia efektów uczenia się oraz motywują studentów do aktywnego udziału w procesie nauczania i uczenia się, jak również pozwalają na sprawdzenie i ocenę wszystkich efektów uczenia się, w tym w szczególności przygotowania do prowadzenia działalności naukowej lub udział w tej działalności.

#### **Standard jakości kształcenia 3.2a**

Metody weryfikacji efektów uczenia się w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów, o których mowa w art. 68 ust. 1 ustawy, są zgodne z regułami i wymaganiami zawartymi w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy.

#### **Standard jakości kształcenia 3.3**

Prace etapowe i egzaminacyjne, projekty studenckie, dzienniki praktyk (o ile praktyki są uwzględnione w programie studiów), prace dyplomowe, studenckie osiągnięcia naukowe/artystyczne lub inne związane z kierunkiem studiów, jak również udokumentowana pozycja absolwentów na rynku pracy lub ich dalsza edukacja potwierdzają osiągnięcie efektów uczenia się.

#### **Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry**

##### **Standard jakości kształcenia 4.1**

Kompetencje i doświadczenie, kwalifikacje oraz liczba nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia ze studentami zapewniają prawidłową realizację zajęć oraz osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się.

##### **Standard jakości kształcenia 4.1a**

Kompetencje i doświadczenie oraz kwalifikacje nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia ze studentami w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów, o których mowa w art. 68 ust. 1 ustawy są zgodne z regułami i wymaganiami zawartymi w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy.

##### **Standard jakości kształcenia 4.2**

Polityka kadrowa zapewnia dobór nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia, oparty o transparentne zasady i umożliwiający prawidłową realizację zajęć, uwzględnia systematyczną ocenę kadry prowadzącej kształcenie, przeprowadzaną z udziałem studentów, której wyniki są wykorzystywane w doskonaleniu kadry, a także stwarza warunki stymulujące kadrę do ustawicznego rozwoju.

#### **Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie**

##### **Standard jakości kształcenia 5.1**

Infrastruktura dydaktyczna, naukowa, biblioteczna i informatyczna, wyposażenie techniczne pomieszczeń, środki i pomoce dydaktyczne, zasoby biblioteczne, informacyjne, edukacyjne oraz aparatura badawcza, a także infrastruktura innych podmiotów, w których odbywają się zajęcia są nowoczesne, umożliwiają prawidłową realizację zajęć i osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się, w tym przygotowanie do prowadzenia działalności naukowej lub udział w tej działalności, jak również są dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnością, w sposób zapewniający tym osobom pełny udział w kształceniu i prowadzeniu działalności naukowej.

##### **Standard jakości kształcenia 5.1a**

Infrastruktura dydaktyczna i naukowa uczelni, a także infrastruktura innych podmiotów, w których odbywają się zajęcia w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów, o których mowa w art. 68 ust. 1 ustawy są zgodne z regułami i wymaganiami zawartymi w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy.

##### **Standard jakości kształcenia 5.2**

Infrastruktura dydaktyczna, naukowa, biblioteczna i informatyczna, wyposażenie techniczne pomieszczeń, środki i pomoce dydaktyczne, zasoby biblioteczne, informacyjne, edukacyjne oraz

aparatura badawcza podlegają systematycznym przeglądom, w których uczestniczą studenci, a wyniki tych przeglądów są wykorzystywane w działaniach doskonalących.

#### **Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku**

##### **Standard jakości kształcenia 6.1**

Prowadzona jest współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym, w tym z pracodawcami, w konstruowaniu programu studiów, jego realizacji oraz doskonaleniu.

##### **Standard jakości kształcenia 6.2**

Relacje z otoczeniem społeczno-gospodarczym w odniesieniu do programu studiów i wpływ tego otoczenia na program i jego realizację podlegają systematycznym ocenom, z udziałem studentów, a wyniki tych ocen są wykorzystywane w działaniach doskonalących.

#### **Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku**

##### **Standard jakości kształcenia 7.1**

Zostały stworzone warunki sprzyjające umiędzynarodowieniu kształcenia na kierunku, zgodnie z przyjętą koncepcją kształcenia, to jest nauczyciele akademicki są przygotowani do nauczania, a studenci do uczenia się w językach obcych, wspierana jest międzynarodowa mobilność studentów i nauczycieli akademickich, a także tworzona jest oferta kształcenia w językach obcych, co skutkuje systematycznym podnoszeniem stopnia umiędzynarodowienia i wymiany studentów i kadry.

##### **Standard jakości kształcenia 7.2**

Umiędzynarodowienie kształcenia podlega systematycznym ocenom, z udziałem studentów, a wyniki tych ocen są wykorzystywane w działaniach doskonalących.

#### **Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia**

##### **Standard jakości kształcenia 8.1**

Wsparcie studentów w procesie uczenia się jest wszechstronne, przybiera różne formy, adekwatne do efektów uczenia się, uwzględnia zróżnicowane potrzeby studentów, sprzyja rozwojowi naukowemu, społecznemu i zawodowemu studentów poprzez zapewnienie dostępności nauczycieli akademickich, pomoc w procesie uczenia się i osiąganiu efektów uczenia się oraz w przygotowaniu do prowadzenia działalności naukowej lub udziału w tej działalności, motywuje studentów do osiągania bardzo dobrych wyników uczenia się, jak również zapewnia kompetentną pomoc pracowników administracyjnych w rozwiązywaniu spraw studenckich.

##### **Standard jakości kształcenia 8.2**

Wsparcie studentów w procesie uczenia się podlega systematycznym przeglądom, w których uczestniczą studenci, a wyniki tych przeglądów są wykorzystywane w działaniach doskonalących.

## **Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach**

### **Standard jakości kształcenia 9.1**

Zapewniony jest publiczny dostęp do aktualnej, kompleksowej, zrozumiałej i zgodnej z potrzebami różnych grup odbiorców informacji o programie studiów i realizacji procesu nauczania i uczenia się na kierunku oraz o przyznawanych kwalifikacjach, warunkach przyjęcia na studia i możliwościach dalszego kształcenia, a także o zatrudnieniu absolwentów.

### **Standard jakości kształcenia 9.2**

Zakres przedmiotowy i jakość informacji o studiach podlegają systematycznym ocenom, w których uczestniczą studenci i inni odbiorcy informacji, a wyniki tych ocen są wykorzystywane w działaniach doskonalących.

## **Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów**

### **Standard jakości kształcenia 10.1**

Zostały formalnie przyjęte i są stosowane zasady projektowania, zatwierdzania i zmiany programu studiów oraz prowadzone są systematyczne oceny programu studiów oparte o wyniki analizy wiarygodnych danych i informacji, z udziałem interesariuszy wewnętrznych, w tym studentów oraz zewnętrznych, mające na celu doskonalenie jakości kształcenia.

### **Standard jakości kształcenia 10.2**

Jakość kształcenia na kierunku podlega cyklicznym zewnętrznym ocenom jakości kształcenia, których wyniki są publicznie dostępne i wykorzystywane w doskonaleniu jakości.



Polska  
Komisja  
Akredytacyjna



