



Profil praktyczny

Raport zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Nazwa kierunku studiów: turystyka i rekreacja

Nazwa i siedziba uczelni prowadzącej kierunek: Uczelnia Wyższa Szkoła
Bankowa Merito w Warszawie

Data przeprowadzenia wizytacji: 17-18.04.2023 r.

Warszawa, 2023

Spis treści

| | |
|---|---|
| 1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu | 4 |
| 1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej | 4 |
| 1.2. Informacja o przebiegu oceny | 4 |
| 2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów | 5 |
| 3. Propozycja oceny stopnia spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej określona przez zespół oceniający PKA | 6 |
| 4. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia | 7 |
| Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się | 7 |
| Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się | 10 |
| Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie | 16 |
| Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry | 19 |
| Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie | 23 |
| Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku | 25 |
| Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku | 28 |
| Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia | 30 |
| Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach | 33 |
| Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów | 34 |
| Zaleca się: | 37 |
| 5. Załączniki: | Błąd! Nie zdefiniowano zakładki. |
| Załącznik nr 1. Podstawa prawna oceny jakości kształcenia | Błąd! Nie zdefiniowano zakładki. |
| Załącznik nr 2. Szczegółowy harmonogram przeprowadzonej wizytacji uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego | Błąd! Nie zdefiniowano zakładki. |
| Załącznik nr 3. Ocena wybranych prac etapowych i dyplomowych | Błąd! Nie zdefiniowano zakładki. |

Część I – ocena losowo wybranych prac etapowych _____ **Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.**

Część II – ocena losowo wybranych prac dyplomowych _____ **Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.**

Załącznik nr 4. Wykaz zajęć/grup zajęć, których obsada zajęć jest nieprawidłowa **Błąd!** **Nie zdefiniowano zakładki.**

Załącznik nr 5. Informacja o hospitowanych zajęciach/grupach zajęć i ich ocena **Błąd!** **Nie zdefiniowano zakładki.**

Załącznik nr 6. Oświadczenia przewodniczącego i pozostałych członków zespołu oceniającego **Błąd!** **Nie zdefiniowano zakładki.**

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu

1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Przewodnicząca: dr hab. Katarzyna Szczepańska-Woszczyna, członek PKA

członkowie:

1. dr hab. Jadwiga Berbeka, ekspert PKA
2. dr hab. Sławoj Tanaś, ekspert PKA
3. Nornert Napieraj, ekspert PKA ds. pracodawców
4. Tomasz Zaremba, ekspert PKA ds. studenckich
5. Sara Zemczak, sekretarz zespołu oceniającego

1.2. Informacja o przebiegu oceny

Ocena jakości kształcenia na kierunku turystyka i rekreacja na profilu praktycznym realizowanym na Uczelni Wyższej Szkoły Bankowej Merito w Warszawie została przeprowadzona z inicjatywy Polskiej Komisji Akredytacyjnej w ramach harmonogramu prac określonych przez Komisję na rok akademicki 2022/2023. Ocena programowa jest przeprowadzana po raz pierwszy.

Wizytację poprzedzono zapoznaniem się zespołu oceniającego z raportem samooceny przekazanym przez Władze Uczelni. Zespół odbył także spotkania organizacyjne w celu omówienia kwestii w nim przedstawionych, spraw wymagających wyjaśnienia z Władzami Uczelni oraz szczegółowego harmonogramu przebiegu wizytacji.

Ocena została przeprowadzona w trybie zdalnym. Wszystkie spotkania odbyły się zgodnie z procedurami przy udziale wszystkich członków zespołu oceniającego.

Wizytacja rozpoczęła się od spotkania z Władzami Uczelni. W trakcie wizytacji odbyły się spotkania ze studentami, z przedstawicielami samorządu studenckiego i studenckiego ruchu naukowego, nauczycielami akademickimi prowadzącymi kształcenie na ocenianym kierunku, z osobami odpowiedzialnymi za doskonalenie jakości kształcenia, funkcjonowanie wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia, publiczny dostęp oraz z przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego. Ponadto dokonano przeglądu wybranych prac dyplomowych i etapowych, przeprowadzono hospitację zajęć oraz dokonano przeglądu bazy dydaktycznej wykorzystywanej w procesie dydaktycznym. Przed zakończeniem wizytacji dokonano oceny stopnia spełnienia kryteriów oraz sformułowano wstępne wnioski, o których Przewodnicząca zespołu oraz eksperci poinformowali Władze Uczelni na spotkaniu podsumowującym.

Podstawa prawna oceny została określona w Załączniku nr 1, a szczegółowy harmonogram wizytacji, uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego, w Załączniku nr 2.

2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów

| | | |
|--|---|------------------------------|
| Nazwa kierunku studiów | turystyka i rekreacja | |
| Poziom studiów (studia pierwszego stopnia/studia drugiego stopnia/jednolite studia magisterskie) | studia pierwszego stopnia | |
| Profil studiów | praktyczny | |
| Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne) | stacjonarne niestacjonarne | |
| Nazwa dyscypliny, do której został przyporządkowany kierunek ^{1,2} | nauki o zarządzaniu i jakości 60% geografia społeczno-ekonomiczna i gospodarka przestrzenna 30% nauki o kulturze fizycznej 10% | |
| Liczba semestrów i liczba punktów ECTS konieczna do ukończenia studiów na danym poziomie określona w programie studiów | 6 semestrów 180 ECTS | |
| Wymiar praktyk zawodowych ³ /liczba punktów ECTS przyporządkowanych praktykom zawodowym | | |
| Specjalności / specjalizacje realizowane w ramach kierunku studiów | <i>Dietetyka i turystyka zdrowotna</i> <i>Obsługa ruchu lotniczego</i> <i>Ekoturystyka i zrównoważony rozwój</i> <i>Hotelarstwo i gastronomia</i> <i>Turystyka międzynarodowa i pilot wycieczek</i> | |
| Tytuł zawodowy nadawany absolwentom | licencjat | |
| | Studia stacjonarne | Studia niestacjonarne |
| Liczba studentów kierunku | 116 | 226 |
| Liczba godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów ⁴ | 2250 h | 1825 h |
| Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć z bezpośrednim | 90 ECTS | 73 ECTS |

¹W przypadku przyporządkowania kierunku studiów do więcej niż 1 dyscypliny - nazwa dyscypliny wiodącej, w ramach której uzyskiwana jest ponad połowa efektów uczenia się oraz nazwy pozostałych dyscyplin wraz z określeniem procentowego udziału liczby punktów ECTS dla dyscypliny wiodącej oraz pozostałych dyscyplin w ogólnej liczbie punktów ECTS wymaganej do ukończenia studiów na kierunku

² Nazwy dyscyplin należy podać zgodnie z rozporządzeniem MNiSW z dnia 20 września 2018 r. w sprawie dziedzin nauki i dyscyplin naukowych oraz dyscyplin artystycznych (Dz.U. 2018 poz. 1818).

³ Proszę podać wymiar praktyk w miesiącach oraz w godzinach dydaktycznych.

⁴ Liczbę godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów należy podać bez uwzględnienia liczby godzin praktyk zawodowych.

| | | |
|--|----------|----------|
| udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów | | |
| łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom kształtującym umiejętności praktyczne | 102 ECTS | 102 ECTS |
| Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć do wyboru | 87 ECTS | 87 ECTS |

3. Propozycja oceny stopnia spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej określona przez zespół oceniający PKA

| Szczegółowe kryterium oceny programowej | Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium określona przez zespół oceniający PKA ⁵ kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione |
|---|--|
| Kryterium 1. konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się | Kryterium spełnione częściowo |
| Kryterium 2. realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się | Kryterium spełnione częściowo |
| Kryterium 3. przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie | Kryterium spełnione częściowo |
| Kryterium 4. kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry | Kryterium spełnione częściowo |
| Kryterium 5. infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie | Kryterium spełnione |
| Kryterium 6. współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku | Kryterium spełnione |
| Kryterium 7. warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku | Kryterium spełnione częściowo |
| Kryterium 8. wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym | Kryterium spełnione częściowo |

⁵ W przypadku gdy oceny dla poszczególnych poziomów studiów różnią się, należy wpisać ocenę dla każdego poziomu odrębnie.

| | |
|---|-------------------------------|
| i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia | |
| Kryterium 9. publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach | Kryterium spełnione |
| Kryterium 10. polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów | Kryterium spełnione częściowo |

4. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia

Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 1

Kierunek turystyka i rekreacja prowadzony jest Uczelni WSB Merito w Warszawie (do 3.04.2023 r. Wyższa Szkoła Bankowa w Warszawie) na poziomie studiów I stopnia o profilu praktycznym w formie stacjonarnej i niestacjonarnej (decyzja MNiSW nr DSW.WNN.6022.51.3.2018.EK z dnia 21 czerwca 2018 roku; program studiów oraz efekty uczenia się zostały przyjęte Uchwałą nr 124/2022 Senatu Wyższej Szkoły Bankowej w Warszawie z dnia 29.09.2022 r.).

Koncepcja i cele kształcenia na kierunku turystyka i rekreacja są zgodne ze Strategią WSB w Warszawie na lata 2022-2025 z perspektywą 2030. Plan strategiczny do roku 2021 zakładał budowę struktur zarządzania dydaktyką, utworzenie działu metodyki nauczania oraz struktury obsługowej Uczelni – cele te zostały osiągnięte. Strategia projektowana na kolejne lata zakłada działania skierowane na zintegrowany rozwój organizacji, natomiast w odniesieniu do kierunku turystyka i rekreacja ukierunkowanie na upraktycznienie procesu kształcenia w powiązaniu z praktyką gospodarczą i rynkiem pracy, potrzebami biznesu i otoczenia społecznego, poprzez kształtowanie oferty kierunków studiów i specjalności pożądanymi przez pracodawców na podstawie analizy dynamicznej sytuacji na rynku pracy, analizy liczby kandydatów, analizy potrzeb rynku pracy.

Strategia zakłada rozwój kompetencji przyszłości poprzez wysokiej jakości doświadczenia edukacyjne, inwestycje infrastrukturalne oparte o nowoczesne technologie, rozwój technologiczny dydaktyki i obsługi studenta. Uczelnia przekazuje praktyczną wiedzę oraz kształci umiejętności elastycznego dostosowywania się do zmiennych warunków otoczenia gospodarczego. Kierunek turystyka i rekreacja w swoich założeniach wpisuje się w te cele, gdyż kształci specjalistów wyposażonych w wiedzę, umiejętności i kompetencje o profilu praktycznym w zakresie turystyki i rekreacji, o charakterze interdyscyplinarnym w zakresie takich obszarów wiedzy jak: zarządzanie, ekonomia, turystyka, rekreacja, hotelarstwo. Takie podejście tworzy absolwentom możliwość zatrudnienia w przedsiębiorstwach krajowych i międzynarodowych z branży turystycznej, hotelarskiej, gastronomicznej, jak również samodzielne prowadzenie działalności gospodarczej. Absolwenci kierunku turystyka i rekreacja mogą podjąć pracę na następujących stanowiskach: pracownik/specjalista/menedżer hotelu, przedsiębiorstwa gastronomicznego, gospodarstwa agroturystycznego, rezydenci. Ponadto absolwenci mogą pracować również w instytucjach państwowych, organizacjach pozarządowych zajmujących się promocją regionu. Taki profil kształcenia,

jak potwierdzają opinie interesariuszy zewnętrznych, w tym pracodawców, jest w regionie pożądaną i zgodny z potrzebami regionalnego rynku pracy.

Koncepcja kształcenia mieści się w dyscyplinach, do których kierunek jest przyporządkowany, tj. nauki o zarządzaniu i jakości jako dyscypliny wiodącej (60% ogółu punktów ECTS) oraz pozostałych, tj. geografia społeczno-ekonomiczna (30% ogółu punktów ECTS) oraz nauki o kulturze fizycznej (10% ogółu punktów ECTS).

Zakładane umiejętności absolwenta takie jak kompetencje językowe, umiejętność pracy zespołowej i rozwiązywania problemów metodą analizy studiów przypadków wskazują, że koncepcja kształcenia uwzględnia postęp w zakresie działalności zawodowej związanej z turystyką i rekreacją. Zbyt małą uwagę przywiązuje się do posługiwania się współczesnym specjalistycznym oprogramowaniem: Uczelnia wykorzystuje tylko system informacji i rezerwacji w turystyce Amadeus.

Kierunek turystyka i rekreacja, w tym realizowany profil studiów, odpowiada oczekiwaniom lokalnego środowiska przedsiębiorców i menedżerów. Koncepcja kształcenia na kierunku turystyka i rekreacja jest zorientowana na kandydatów zainteresowanych związaniem swojej ścieżki zawodowej z szeroko pojętym środowiskiem obsługi ruchu turystycznego hotelarstwa, gastronomii. Absolwent kierunku turystyka i rekreacja posiada wiedzę zarządczą, ekonomiczną, prawną, z zakresu wiedzy o turystyce niezbędną w praktyce zawodowej oraz z zakresu podstaw hotelarstwa, umiejętności przeprowadzania analizy procesów zachodzących w obszarze rekreacji, umiejętność wykorzystania dostępnych i niezbędnych narzędzi informatycznych stosowanych w turystyce i rekreacji, a także wiedzę specjalistyczną związaną z wybraną specjalnością. Z uwagi na potrzeby otoczenia społeczno-gospodarczego, w tym w szczególności zawodowego rynku pracy kształcenie na kierunku turystyka i rekreacja dla cyklu rozpoczętego od roku akademickiego 2020/2021 prowadzone jest na studiach pierwszego stopnia o profilu praktycznym z odpowiednim doбором realizowanych specjalności, takich jak: Turystyka międzynarodowa i pilot wycieczek zagranicznych, Dietetyka i turystyka zdrowotna, Obsługa ruchu lotniczego, Zarządzanie biznesem turystycznym, które obejmują swym zakresem zagadnienia bezpośrednio związane z efektami uczenia się ocenianego kierunku i odpowiadają na potrzeby rynku pracy.

Przy tworzeniu programu studiów dla kierunku turystyka i rekreacja Uczelnia bierze pod uwagę wyniki analiz rynkowych opracowywanych przez analityków Założyciela Uczelni, TEBAkademia, sugestie i wskazówki interesariuszy zewnętrznych (m.in. Rada Biznesu), jak i wewnętrznych (studenci, Badania Atrybutów Marki, oceny kadry dydaktycznej). Koncepcja kształcenia uwzględnia także wzorce i doświadczenia krajowe, jak również międzynarodowe. Mając na względzie współpracę Uczelni w tworzeniu oferty edukacyjnej z interesariuszami zewnętrznymi, tj. lokalnym środowiskiem gospodarczym i społecznym, przy równocześnie aktywnie prowadzonym monitoringu potrzeb rynku pracy) należy stwierdzić, że koncepcja kształcenia i cele kształcenia uwzględniają potrzeby rynku pracy, jak również postęp w obszarach działalności zawodowej właściwych dla ocenianego kierunku. Koncepcja kształcenia uwzględnia nauczanie i uczenie się z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość i wynikające stąd uwarunkowania.

Obowiązujące na kierunku turystyka i rekreacja studiów I stopnia efekty uczenia się są zgodne z przyjętą koncepcją i celami kształcenia oraz profilem praktycznym. Efekty uczenia się zostały przyporządkowane do dziedziny nauk społecznych i dwóch dyscyplin naukowych w jej obrębie: nauki o zarządzaniu i jakości - jako dyscypliny wiodącej (60%) oraz geografia społeczno - ekonomiczna i gospodarka przestrzenna - jako dyscypliny uzupełniającej (30%) i do drugiej dyscypliny uzupełniającej- nauki o kulturze fizycznej (10%). Efekty uczenia się na rok 2022/23 przyjęto Uchwałą Senatu 124/2022, z dnia 29 września 2022. Efekty uczenia się na kierunku turystyka i rekreacja na studiach I stopnia

obejmują 18 efektów w zakresie wiedzy, 20 efektów w zakresie umiejętności oraz 5 efektów w zakresie kompetencji społecznych.

Wśród efektów uczenia się są 3 w zakresie wiedzy dotyczącej dyscypliny geografia społeczno - ekonomiczna i gospodarka przestrzenna i 3 w zakresie umiejętności z zakresu tej dyscypliny, co stanowi odpowiednio 17% i 15%). Zarówno liczba efektów uczenia się, jak i liczba punktów ECTS z zakresu dyscypliny geografia społeczno-ekonomiczna i gospodarka przestrzenna wskazuje na niewłaściwą proporcję udziału poszczególnych dyscyplin, tj. mniejszy niż przypisanie kierunku udział dyscypliny geografia społeczno-ekonomiczna i gospodarka przestrzenna - tylko 10% ogółu punktów ECTS uzyskiwanych w zakresie tej dyscypliny vs 30% przypisania ogółu punktów ECTS. Zalecane jest dostosowanie efektów uczenia się do dyscyplin, do których przypisany jest kierunek.

Efekty uczenia się uwzględniają wszystkie charakterystyki drugiego stopnia efektów uczenia się określonych na poziomie 6 w Polskiej Ramie Kwalifikacji. Ponadto uwzględniają aktualny stan wiedzy z zakresu dyscyplin nauki o zarządzaniu i jakości, geografia społeczno - ekonomiczna i gospodarka przestrzenna oraz nauki o kulturze fizycznej, do których został przyporządkowany kierunek turystyka i rekreacja. Efekty kierunkowe są zgodne ze stanem praktyki w obszarach działalności zawodowej związanej z obszarem turystyka i rekreacja oraz zawodowego rynku pracy. Efekty kierunkowe uwzględniają umiejętności praktyczne, w tym umiejętność organizowania różnych form turystyki i rekreacji z poszanowaniem środowiska przyrodniczego, opracowania programu imprezy turystycznej i rekreacyjnej dostosowanej do różnego odbiorcy, komunikowania się w języku obcym na poziomie B2, a także kompetencje społeczne niezbędne na krajowym i międzynarodowym rynku pracy, w tym postawy przedsiębiorcze.

W zestawie założonych efektów uczenia się na studiach I stopnia uwzględniono m.in.: w zakresie wiedzy: wiedzę o strukturze i instytucjach rynku turystycznego i rekreacyjnego oraz zależnościach między nimi; wiedzę o uwarunkowaniach rozwoju turystyki i rekreacji, typologię atrakcji turystycznych i najważniejsze atrakcje turystyczne w Polsce i na świecie; w zakresie umiejętności: umiejętność zastosowania wybranych elementów wiedzy teoretycznej z zakresu nauk o zarządzaniu i jakości oraz geografii społeczno - ekonomiczna i gospodarki przestrzennej oraz nauki o kulturze fizycznej w określonym obszarze funkcjonalnym organizacji w celu sformułowania i rozwiązania problemu zarządczego, w tym realizacji projektów, umiejętność analizy zjawisk zachodzących na rynku turystycznym i wykorzystywania wyników tych analiz w procesie prowadzenia działalności gospodarczej; w zakresie kompetencji społecznych: jest przygotowany do krytycznego myślenia i działania w sposób przedsiębiorczy, zarówno pełniąc rolę przedsiębiorcy; jak i w pracy zespołowej; dbania o poziom aktywności fizycznej niezbędny do wykonywania zadań właściwych dla podjętej działalności zawodowej.

Dla każdego modułu/przedmiotu zajęć opracowano efekty szczegółowe, które dotyczą odpowiednich zagadnień właściwych dla modułów/przedmiotów. Spójność i relacje między efektami modułowymi/kierunkowymi oraz charakterystykami drugiego stopnia ilustruje macierz efektów uczenia się, a także Karty przedmiotów zajęć. Przyjęte dla kierunku efekty uczenia się zostały sformułowane z zastosowaniem terminologii typowej dla języka dyscyplin nauki o zarządzaniu i jakości, geografii społeczno - ekonomicznej i gospodarki przestrzennej oraz nauki o kulturze fizycznej, do których się odnoszą, jak również zasad PRK. Są czytelne i zrozumiałe.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 1⁶(kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione częściowo

Uzasadnienie

Założone kierunkowe efekty uczenia się są zgodne z koncepcją i celami kształcenia oraz z właściwym poziomem Polskiej Ramy Kwalifikacji. Sformułowane zostały zgodnie z aktualnym stanem wiedzy w dyscyplinie nauki o zarządzaniu i jakości oraz dyscyplinie geografia społeczno - ekonomiczna i gospodarka przestrzenna oraz nauki o kulturze fizycznej, do których kierunek został przyporządkowany, jak również z zakresem aktualnych wymagań rynku pracy. Zakładają one rozwijanie umiejętności zarządczych, pracy projektowej i współpracy na rynku turystycznym, komunikowania się w języku obcym oraz nabycie kompetencji społecznych niezbędnych w działalności zawodowej. Są możliwe do osiągnięcia oraz pozwalają na stworzenie systemu ich weryfikacji.

Zidentyfikowano następujące nieprawidłowości:

1. Niezgodność udziału efektów uczenia się z przypisaniem kierunku do dyscyplin naukowych, polegającą na niewystarczającym udziale efektów z zakresu wiedzy i umiejętności z dyscypliny geografia społeczno-ekonomiczna i gospodarka przestrzenna (tylko 10% ogółu punktów ECTS w treściach programowych vs przypisanie kierunku w 30%).

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

1. Dopasować efekty uczenia się do dyscyplin, do których przypisany jest kierunek.
2. Wdrożyć systematyczne działania monitorujące spójność efektów uczenia się z dyscyplinami, do których przypisany jest kierunek.

Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 2

Program studiów na kierunku turystyka i rekreacja dla studiów I stopnia o profilu praktycznym, realizowany w formie stacjonarnej i niestacjonarnej, obowiązujący od 1.10.2022 roku, został zatwierdzony Uchwałą Senatu Wyższej Szkoły Bankowej nr 124/2022 z dnia 29 września 2022 roku. W roku akademickim 2022/23 na kierunku oferowane są specjalności: *Turystyka międzynarodowa i pilot wycieczek, Dietetyka i turystyka zdrowotna, Obsługa ruchu lotniczego, Hotelarstwo i gastronomia, Ekoturystyka i zrównoważony rozwój*. Treści programowe realizowane na kierunku turystyka i rekreacja I stopnia pokrywają zakres wyznaczony założonymi efektami uczenia się. Jednakże, zidentyfikowane (w Kryterium 1.2) deficyty w efektach uczenia się powodują także deficyty w treściach

⁶W przypadku gdy propozycje oceny dla poszczególnych poziomów studiów różnią się, należy wpisać propozycję oceny dla każdego poziomu odrębnie.

z zakresu dyscypliny geografia społeczno - ekonomiczna i gospodarka przestrzenna. Treści związane z dyscypliną geografia społeczno - ekonomiczna i gospodarka przestrzenna występują tylko w programach przedmiotów: Regiony turystyczne świata (3 pkt ECTS), Podstawy turystyki (4 pkt ECTS), Współczesne problemy w turystyce (3 pkt ECTS), co stanowi 6% wszystkich punktów ECTS. Treści te są realizowane także w treściach niektórych przedmiotów specjalnościowych (np. Działalność ekoturystyczna i agroturystyczna, 4 pkt ECTS), ale nawet łącznie pozwalają one zrealizować maksymalnie 10% pkt ECTS, a nie 30%, w jakim to odsetku kierunek przypisany jest do dyscypliny geografia społeczno - ekonomiczna i gospodarka przestrzenna. Zaleca się dostosowanie treści programu studiów do udziału dyscyplin, do których przypisany jest kierunek tir. Treści programowe są zgodne z aktualnym stanem wiedzy w dyscyplinie wiodącej nauki o zarządzaniu i jakości oraz dyscyplinach geografia społeczno- ekonomiczna i gospodarka przestrzenna oraz nauki o kulturze fizycznej. Uwzględniają one aktualny dorobek praktyczny w tych dyscyplinach. Treści programowe zapewniają uzyskanie efektów uczenia się.

W programie studiów I stopnia ocenianego kierunku zidentyfikowano powtarzające się treści. Na przykład treści programowe realizowane na przedmiocie kierunkowym *ekologia i ochrona środowiska* (semestr II) powtarzają się na przedmiotach na specjalności *ekoturystyka i zrównoważony rozwój: zrównoważony rozwój w turystyce (semestr V)*, *ekologiczny produkt turystyczny (semestr V)*, *organizacja ruchu turystycznego na obszarach cennych przyrodniczo, (semestr V)*, *aktualne trendy w ekoturystyce (semestr VI)*, *działalność ekoturystyczna i agroturystyczna (semestr V)*. Treści: pojęcia z zakresu ekologii i ochrony środowiska, ekologiczne trendy istotne z punktu widzenia działalności turystycznej, produkt ekologiczny, rozwój zrównoważony. W powyższych przedmiotach podawana jest także ta sama literatura jako pozycja podstawowa: np. w 3 z nich monografia D. Zaręba *Ekoturystyka*, Wyd. PWN, wyd. III, Warszawa 2010.

Podobnie jest z treściami dotyczącym zarządzaniem obiektem hotelarskim i obsługą klienta (*Zarządzanie przedsiębiorstwem hotelarskim i gastronomicznym sem V*, *Zarządzanie zasobami ludzkimi w hotelarstwie i gastronomii sem. VI*). Zaleca się przegląd programu i usunięcie powtarzających się treści programowych.

Literatura zalecana studentom (podawana w Kartach przedmiotów) jest w miarę aktualna. Wyjątkiem są przedmioty: *ekonomika turystyki i rekreacji* (pozycje z początku lat 2000, a nawet lat 90'tych), *organizacja czasu wolnego* (z lat 90'tych), *podstawy turystyki* (pozycje z początku lat 2000, a nawet lat 90'tych). W podawanej literaturze powszechnie brakuje pozycji w języku angielskim. Rekomendowane jest uaktualnienie literatury i jej dostosowanie do konieczności przygotowania absolwentów do działania na globalnym rynku turystycznym.

Program studiów stacjonarnych i niestacjonarnych I stopnia obejmuje ogółem 4500 godzin pracy studenta na studiach, którym przypisano 180 ECTS. Łączna liczba godzin zajęć dydaktycznych określona w programie studiów z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów to 2250 godzin na studiach stacjonarnych i 1825 na studiach niestacjonarnych. Zajęciom tym na studiach stacjonarnych przypisano 90 ECTS, co stanowi 50% ogółu ECTS, zaś na studiach niestacjonarnych 73 ECTS, co stanowi 41% ogółu ECTS.

Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom kształtującym umiejętności praktyczne wynosi 102 (57% ogółu punktów ECTS), na obu formach studiów.

Struktura zajęć przedstawia się następująco: na studiach stacjonarnych: wykłady 22,97% realizowanych zajęć (547 godzin), konwersatoria 3,19% realizowanych zajęć (76 godzin), ćwiczenia 63,67% realizowanych zajęć (1516 godzin). Na studiach niestacjonarnych: wykłady 8,72%

realizowanych zajęć (369 godziny), konwersatoria 2,43% realizowanych zajęć (48 godzin), ćwiczenia 67,73 % realizowanych zajęć (1335 godzin).

Uczelnia oferuje zajęcia z języka obcego w wymiarze 120 godz. na studiach I stopnia (4 semestry studiów, po 30 godzin w semestrze). Uczelnia prowadzi lektorat z języka angielskiego (w ofercie ma również język hiszpański i niemiecki, nie zostały jednak do tej pory uruchomione). 14 godzin realizowanych jest w formie ćwiczeń prowadzonych przez lektora, a 16 w formie e-learningu (kurs multimedialny na platformie Moodle), który monitorowany jest przez lektora. Treści programowe zawarte w Kartach przedmiotów uwzględniają rozwój branżowego słownictwa i aspekty gramatyczne. Sekwencja zajęć oraz związane z nią treści programowe są właściwie zaplanowane począwszy od modułów ogólnouczelnianych, podstawowych, kierunkowych, kończąc na specjalnościowych, co pozwala we właściwy sposób ukształtować sylwetkę absolwenta kierunku. Wśród modułów podstawowych wyróżniamy np. *studiowanie w WSB, uczenie się i kompetencje przyszłości, etyka i społeczna odpowiedzialność biznesu, ochrona własności intelektualnej*. Wśród kierunkowych wymienić można: *technologie informacyjne, podstawy turystyki, podstawy zarządzania, ekonomika turystyki i rekreacji*.

Ciekawym rozwiązaniem jest moduł zajęć: *Wyzwania przyszłości*, podczas których studenci spotykają się z ważnymi dla współczesnego świata, biznesu i branż interesujących studentów od strony zawodowej oraz jakości codziennego życia tematami omawianymi przez wyróżniających się na rynku ekspertów, liderów. Równie ciekawą formą jest projekt semestralny, będący pracą zespołową, której celem jest rozwiązanie konkretnego problemu praktycznego.

Poszczególne formy zajęć (wykłady, ćwiczenia, konwersatoria i seminaria) umożliwiają osiągnięcie wszystkich zakładanych efektów uczenia się. Czas trwania studiów i związany z tym nakład pracy studentów zostały oszacowane poprawnie. Liczba godzin zajęć przypisanych poszczególnym modułom, w tym zajęć z bezpośrednim udziałem nauczyciela akademickiego na studiach stacjonarnych (realizacja 50% punktów ECTS na studiach stacjonarnych i 41% na studiach niestacjonarnych), zajęć do wyboru (realizacja 48% punktów ECTS) jest zgodna z wymaganiami. Liczba godzin zajęć kształtujących umiejętności praktyczne (57% ECTS) jest zgodna z wymaganiami, ale niewystraczająca liczba programów komputerowych nie umożliwia studentom przygotowywania się w warunkach właściwych dla zakresu działalności zawodowej na rynku usług turystycznych i rekreacyjnych i w sposób umożliwiający wykonywanie czynności praktycznych.

Łączna liczba punktów ECTS, jaką student uzyskuje w ramach zajęć z dziedziny nauk humanistycznych wynosi 5 i uzyskiwana jest na zajęciach takich jak: *Etyka i społeczna odpowiedzialność biznesu*–1 ECTS, *Humanistyka w czasach zarazy* 1 ECTS, *Etyka sztucznej inteligencji*1, *Psyche człowieka zachodu: źródło siły czy przekleństwo?* 1 ECTS, *Filozofia języka* 1 ECTS.

Po okresie wymuszonego pandemią kształcenia zdalnego, w roku akademickim 2022/2023 realizacja procesu kształcenia ma formę hybrydową tj. wykłady i niektóre konwersatoria prowadzone są z zastosowaniem metod i technik kształcenia na odległość z wykorzystaniem platformy MS Teams, w trybie zajęć synchronicznych. Łączna liczba punktów ECTS, jaką student uzyskuje w ramach zajęć prowadzonych z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość: w przypadku studiów stacjonarnych i niestacjonarnych wynosi 53,5 pkt ECTS, tj. 30% ogółu punktów ECTS. Udział zajęć z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość spełnia wymagania określone w regulacjach prawnych.

Przewidziane w programie studiów metody dydaktyczne są różnorodne oraz zapewniają osiągnięcie przez studentów założonych efektów uczenia się, stymulując ich do samodzielności i pełnienia aktywnej roli w procesie uczenia się. Wykłady prowadzone są z wykorzystaniem technik

audiowizualnych, sposobem podawczym, problemowym, dyskusyjnym, konwersatoryjnym. Wśród wykorzystywanych metod kształtujących umiejętności praktyczne wymienić należy: przede wszystkim studia przypadków, rozwiązywanie zadań problemowych i przykładów liczbowych, gra symulacyjna Revas, projekty indywidualne i zespołowe, analizę i interpretację tekstów źródłowych, dyskusję. Metody stosowane w nauczaniu języka obcego przyjmują następujące formy: praca w parach i w grupach, dyskusje, symulacje, odgrywanie ról, ćwiczenia pisemne, prezentacje, praca pod kierunkiem z tekstem i materiałem audio, case studies. Są one dostosowane do odpowiedniego poziomu kształcenia językowego. Na wybranych zajęciach wykorzystywane jest specjalistyczne oprogramowanie komputerowe. Dla przykładu: gra Revas - Branżowe symulacje biznesowe jest wykorzystywana na zajęciach: Praca projektowa 1 i 2, Przedsiębiorczość i współpraca w zespole, a Amadeus na przedmiotach w ramach specjalności Obsługa ruchu lotniczego (Uczelnia posiada licencję na 20 stanowisk, co przy 30 osobowych grupach może nie zapewniać efektywnego korzystania z nich przez studentów).

Wykorzystanie technik informacyjno-komunikacyjnych na przedmiotach w ramach kierunku o profilu praktycznym nie jest wystarczające do symulowania działania na branżowym rynku pracy i zaleca się ich zwiększenie, przygotowując w ten sposób studentów do działalności zawodowej. Wykorzystanie technik kształcenia na odległość jest dostosowane do zróżnicowanych potrzeb grupowych, umożliwia aktywność studencką poprzez np. udostępnianie pulpitu, zaś w przypadku kształtowania umiejętności praktycznych – wykorzystywane pomocniczo.

Wykorzystane w procesie kształcenia na ocenianym kierunku metody umożliwiają dostosowanie procesu uczenia się do zróżnicowanych potrzeb grupowych i indywidualnych studentów, w tym potrzeb studentów z niepełnosprawnością. Przykładem jest przygotowanie odpowiednich materiałów dydaktycznych uwzględniających również kształcenie zdalne oraz pracę indywidualną, a także dostosowanie tempa zajęć do możliwości studenta. Zgodnie z Regulaminem możliwe jest realizowanie indywidualnych ścieżek kształcenia. W szczególnych przypadkach student może otrzymać prawo do Indywidualnej Organizacji Studiów (IOS) umożliwiającej indywidualny sposób realizacji i rozliczania programu studiów w danym roku akademickim, niezależnie czy jest to forma kształcenia zdalnego, czy z bezpośrednim udziałem studenta i nauczyciela akademickiego.

Sformułowane dla praktyk efekty uczenia się są w pełni zgodne z efektami przypisanymi do pozostałych zajęć. Treści programowe przyporządkowane dla praktyk zapewniają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się. Liczba przypisanych do przedmiotu punktów ECTS jest prawidłowa. Liczba godzin praktyki ogółem wynosi 960 (sześć miesięcy). Miejscami realizacji praktyk zawodowych są biura podróży, hotele, podmioty konferencyjne itp. Dobór miejsc odbywania praktyk umożliwia w pełni osiągnięcie zakładanych dla praktyk efektów uczenia się.

Metody weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się zakładanych dla praktyk, zarówno w odniesieniu do oceny formułowanej przez opiekuna prowadzącego praktyki w miejscu ich odbywania, jak i w odniesieniu do ostatecznej oceny formułowanej przez wydziałowego opiekuna praktyk są dobrane trafnie i umożliwiają sprawdzenie i sformułowanie oceny stopnia osiągnięcia efektów uczenia się. Powyższe umożliwiają również właściwie dobrane forma oraz sposób prowadzenia dokumentacji praktyk, w tym umów z opiekunami prowadzącymi praktyki. Pozytywnie w tym kontekście należy również ocenić dobór zadań realizowanych w ramach praktyk, spójne ze specyfiką poszczególnych etapów praktyk. Warunkiem zaliczenia praktyki jest przedłożenie u wydziałowego opiekuna praktyki opinii o przebiegu praktyki oraz dziennika praktyki z pozytywną oceną opiekuna prowadzącego. W sposób właściwy i adekwatny wprowadzane były metody weryfikacji i oceny realizowane z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość.

Analiza przedłożonej dokumentacji praktyk wskazuje, iż ocena osiągnięcia efektów uczenia się dokonywana dla praktyk jest kompleksowa i obejmuje wszystkie efekty uczenia się.

Kompetencje i doświadczenie opiekunów praktyk są zgodne z wymaganiami dla kierunku i są gwarantowane właściwym doborem instytucji, w których odbywają się praktyki. Również właściwe sformułowanie dokumentacji praktyk, w tym kryteria zawarte w umowie zawieranej z opiekunem prowadzącym praktyki pozwalają na zapewnienie wysokiej jakości merytorycznej opieki nad przebiegiem praktyki.

Prawidłowy dobór i weryfikacja podmiotów, w których odbywają się praktyki sprawiają, że infrastruktura i wyposażenie miejsc odbywania praktyk są zgodne z potrzebami procesu nauczania i uczenia się i umożliwiają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia.

W warunkach pandemicznych realizowano praktyki z wykorzystaniem narzędzi nauki zdalnej.

Organizacja praktyk oraz nadzór nad ich realizacją odbywa się w oparciu przyjęty regulamin. Wskazana jest osoba, którą jest opiekun praktyk, odpowiedzialna za organizację i nadzór nad praktykami na kierunku turystyka i rekreacja, a zakres jego odpowiedzialności jest jasno określony. Wskazano również jednoznacznie zakres zadań i odpowiedzialności opiekunów praktyki w miejscu ich realizacji. Kompetencje opiekunów prowadzących praktyk są również gwarantowane odpowiednio sformułowanymi umowami zawieranymi z opiekunami przez uczelnię. Regulamin wyczerpująco określa kryteria doboru miejsc odbywania praktyk. Zastrzeżeń nie budzą reguły zatwierdzania miejsc praktyk wybranych przez studentów oraz warunki kwalifikowania na praktykę.

Uczelnia zapewnia wystarczającą liczbę miejsc praktyk dla studentów. W przypadku samodzielnego wskazania przez studenta miejsca odbywania praktyki wydziałowy opiekun praktyk zatwierdza takie miejsca w oparciu o z góry określone i formalnie przyjęte kryteria jakościowe, zgodnie z regulaminem praktyk.

Program praktyk, osoby sprawujące nadzór nad praktykami z ramienia uczelni oraz opiekunowie praktyk, realizacja praktyk, efekty uczenia się osiągane na praktykach podlegają systematycznej ocenie z udziałem studentów, której wyniki są wykorzystywane w ustawicznym doskonaleniu programu praktyk i ich realizacji. Głównym kanałem retencji opinii studentów są ankiety oraz pogłębiona rozmowa opiekuna praktyk ze studentem, która ma miejsce po zakończeniu praktyk.

Sposób organizacji procesu nauczania i uczenia się na studiach stacjonarnych, w tym rozplanowanie zajęć, umożliwi efektywne wykorzystanie czasu przeznaczonego na udział studenta w zajęciach i samodzielne uczenie się. Natomiast na studiach niestacjonarnych zdarzają się bloki od godziny 8 rano do 21, tylko z 15 minutowymi przerwami. W ramach uwzględniania higieny pracy rekomenduje się skrócenie czasu trwania bloków. Grupy zajęciowe – ćwiczeniowe liczą maksymalnie 30 osób, co pozwala na efektywną pracę ze wszystkimi studentami w trakcie zajęć, grupy w ramach zajęć językowych oraz specjalnościowe liczą maksymalnie 20 osób, natomiast grupy seminaryjne liczą max. 18 studentów. W harmonogramie realizacji programu studiów zaplanowano czas przeznaczony na sprawdzanie i ocenę efektów uczenia się (egzamin i zaliczanie poszczególnych przedmiotów, przygotowanie do egzaminu dyplomowego), co umożliwi weryfikację wszystkich efektów uczenia się oraz dostarczenie studentom informacji zwrotnej o uzyskanych efektach.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 2 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione częściowo

Uzasadnienie

Treści programowe na kierunku turystyka i rekreacja, studiach I stopnia w formie stacjonarnej i niestacjonarnej są zgodne z efektami uczenia się oraz uwzględniają aktualną wiedzę i jej zastosowania w dyscyplinie wiodącej i jednej z dyscyplin dodatkowych – nauki o kulturze fizycznej, do których został przypisany kierunek turystyka i rekreacja. Natomiast udział treści z zakresu dyscypliny geografia społeczno-ekonomiczna i gospodarka przestrzenna jest nieodpowiedni do przypisania kierunku do niej w 30% ogółu punktów ECTS. Treści programowe są zgodne z aktualnymi potrzebami zawodowego rynku pracy właściwego dla kierunku. Treści programowe uwzględniają niezbędny zakres kształcenia w zakresie języków obcych, przedmiotów humanistycznych, zaś zakres zajęć do wyboru pozwala na elastyczne kształtowanie ścieżki studiowania. Wymiar zajęć kształtujących umiejętności praktyczne jest właściwy. Zakres korzystania z oprogramowania komputerowego przygotowujące do działania na zawodowym rynku pracy nie jest wystarczający.

Harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, a także liczba semestrów, liczba godzin zajęć prowadzonych z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia oraz studentów i szacowany nakład pracy studentów mierzony liczbą punktów ECTS, umożliwiają studentom osiągnięcie wszystkich efektów uczenia się.

Metody kształcenia są zorientowane na studentów, umożliwiają im osiągnięcie efektów uczenia się. Nie w pełni umożliwiają przygotowanie do działalności zawodowej zgodnie z wymaganiami rynku pracy turystyki i rekreacji ze względu na niewystraszający zakres korzystania z dedykowanego oprogramowania na zajęciach umożliwiający wykonywanie czynności praktycznych. Metody z wykorzystaniem technik kształcenia na odległość są wykorzystywane w zakresie zgodnym z obowiązującymi regulacjami. Metody kształcenia są dostosowane do potrzeb studentów z niepełnosprawnością.

Zidentyfikowano następujące nieprawidłowości:

1. Niezgodność treści programowych z przypisaniem kierunku do dyscyplin naukowych, polegającą na niewystraszającym udziale treści z zakresu dyscypliny geografia społeczno-ekonomiczna i gospodarka przestrzenna (realizowane na trzech przedmiotach kierunkowych i pojedynczych przedmiotach specjalnościowych, w ramach których student uzyskać może nie więcej niż 10% pkt ECTS), podczas gdy kierunek jest do tej dyscypliny przypisany w 30%.
2. Powtarzające się treści przekazywane w ramach przedmiotu kierunkowego i przedmiotów specjalnościowych na specjalności: Ekoturystyka i zrównoważony rozwój.
3. Niewystarczające przygotowanie studentów do działania na zawodowym rynku pracy polegające na zbyt małym jak na profil praktyczny zapoznaniu ich z narzędziami, w tym zaawansowanymi technikami informacyjno-komunikacyjnymi i oprogramowaniem wykorzystywanym w obszarach zawodowego rynku pracy właściwych dla kierunku turystyka i rekreacja oraz wykształcenia umiejętności korzystania z nich.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

1. Wdrożyć skuteczne działania dostosowujące zakres treści programowych do zakresu dyscyplin, do których przypisany jest kierunek oraz mechanizmy systematycznie monitorujące tą zgodność.
2. W pierwszej kolejności dostosować zakres treści programowych z dyscypliny geografia społeczno-ekonomiczna i gospodarka przestrzenna do zakresu przypisania kierunku do tej dyscypliny.
3. Usunąć powtarzające się treści programowe.
4. Przygotować studentów do działania na zawodowym rynku pracy poprzez korzystanie w trakcie zajęć kształtujących umiejętności praktyczne z dedykowanego oprogramowania.

Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 3

Szczegółowe zasady, warunki oraz tryb postępowania w czasie rekrutacji na kierunek turystyka i rekreacja, studia I stopnia prowadzone w Wyższej Szkole Bankowej w Warszawie reguluje Dokument: Warunki i tryb rekrutacji na studia wyższe na rok akademicki 2022/2023 w WSB w Warszawie, uchwała Senatu 65/2021 oraz wprowadzająca zmiany do niej uchwała 12/2023 z dnia 6.03.2023. Zgodnie z zapisami Dokumentu, w przypadku rekrutacji na bieżący rok akademicki, warunkiem przyjmowania kandydatów na studia I stopnia były pozytywne wyniki egzaminów maturalnych.

Wdrożony proces rekrutacji gwarantuje bezstronność zasad i procedur rekrutacji, omawia również ogólne i szczegółowe kryteria postępowania kwalifikacyjnego, zapewniające równe szanse dla kandydatów na studia.

Sformułowane warunki są przejrzyste i bezstronne, natomiast nie są selektywne.

O przyjęcie na kierunek turystyka i rekreacja mogą ubiegać się także kandydaci, którzy studiowali na takim samym lub o zbliżonym programie studiów i chcieliby uzyskać przeniesienie swoich osiągnięć. Poprzez system punktów ECTS możliwe jest także zaliczenie odpowiednich zajęć, które student odbył na uczelni zagranicznej. Kwestie szczegółowe reguluje Regulamin studiów.

Kwestię zasad, warunków i trybu potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych w procesie uczenia się poza systemem studiów reguluje zarządzenie Dziekana WSB w Warszawie nr 7/2021 z dnia 14 czerwca 2021 roku w sprawie potwierdzania efektów uczenia się na podstawie doświadczenia zawodowego. Za przeprowadzenie procedury potwierdzania efektów uczenia się odpowiada komisja, powoływana każdorazowo przez Dziekana. Przewodniczącym komisji jest menedżer kierunku, na który aplikuje kandydat, w tym wypadku kierunku turystyka i rekreacja. Przewodniczący wyznacza dwóch członków komisji spośród wykładowców kierunku. W wyniku potwierdzenia efektów uczenia się można zaliczyć nie więcej niż 50 % punktów ECTS przypisanych do zajęć objętych programem studiów.

Procedura potwierdzania efektów uczenia się na podstawie doświadczenia zawodowego jest wieloetapowa. W celu wszczęcia procedury, student zobowiązany jest do zapisania się na I semestr studiów i uiszczenia opłaty. Następnie kandydat składa wniosek, do którego załącza szczegółowy wykaz, w którym wskazuje efekty uczenia się o jakich potwierdzenie wnosi oraz zajęcia, których one dotyczą. Do wniosku załącza również dokumenty, które mogą potwierdzić osiągnięcie przez niego wymienionych efektów uczenia się takie jak świadectwa, dyplomy, certyfikaty oraz inne dokumenty mogące potwierdzać doświadczenie zawodowe.

Dokumenty te są następnie przekazywane Komisji, która dokonuje weryfikacji wniosku. Komisja może zarządzić przeprowadzenie dodatkowych wyjaśnień lub egzaminu sprawdzającego wiedzę, umiejętności i kompetencje wnioskującego.

W wyniku przeprowadzonej procedury komisja przedstawia Dziekanowi uchwałę wraz z rekomendacją, ostateczną decyzję podejmuje Dziekan, od decyzji odmownej Dziekana student może odwołać się do Rektora, decyzja Rektora jest ostateczna. Na kierunku turystyka i rekreacja powyższa procedura nie była dotychczas stosowana.

Weryfikacja efektów uczenia się założonych na poszczególnych etapach kształcenia odbywa się w ramach zaliczeń i egzaminów przewidzianych w programie studiów, w tym zaliczenia praktyk zawodowych, podczas seminarium dyplomowego i przygotowania pracy dyplomowej oraz w trakcie egzaminu dyplomowego. Wśród szczegółowych metod weryfikacji efektów uczenia się stosowanych na poziomie poszczególnych zajęć wymienić należy: kolokwium, przygotowanie projektu, referatu lub prezentacji, rozwiązywanie zadań, obserwację i ocenę umiejętności praktycznych, ocenę zaangażowania studenta w dyskusji. W przypadku języka obcego weryfikacja efektów uczenia się uwzględnia odpowiednie wymagania. W szczególności stosowana jest metoda sprawdzania i oceniania w formie egzaminu ustnego, testu, eseju/referatu, tłumaczenia tekstu.

Wykaz szczegółowych metod weryfikacji efektów uczenia się przypisanych poszczególnym zajęciom jest przedstawiony w Kartach Przedmiotów. Umożliwiają one równe traktowanie studentów, a także dostosowanie metod i organizacji sprawdzania efektów do szczególnych potrzeb studentów z niepełnosprawnościami. Studenci na bieżąco informowani są o stopniu osiągnięcia efektów uczenia się poprzez system ocen prac etapowych, których wynik ogłaszany jest nie później niż w ciągu 7 dni od daty zaliczenia. Zasady związane z oceną efektów uczenia się stanowią również element Regulaminu Studiów, w którym określono prawa i obowiązki studenta związane z zaliczaniem przedmiotów, zdawaniem egzaminów, zaliczaniem etapów studiów i zakończeniem procesu kształcenia. Zapisane tu regulacje sprzyjają zapewnieniu bezstronności, rzetelności i przejrzystości procesu weryfikacji oraz wiarygodności i porównywalności ocen. Na uczelni nie ma sformułowanych zasad określających uprawnienia odwoławcze oraz sposób postępowania w sytuacjach konfliktowych związanych z weryfikacją oceny osiągnięcia zakładanych efektów uczenia się.

Z uwagi na pandemię COVID-19 od 2019/2020 sposób weryfikacji efektów uczenia się dostosowany został do możliwości wynikających z kształcenia w formie zdalnej. W roku 2022/23 część zaliczeń realizowana jest nadal w formie zdalnej. Przegląd prac etapowych wykazał nieprawidłowości w procesie weryfikacji. W przypadku niektórych przedmiotów (np. Współczesne problemy turystyki) odpowiedzi na pytania otwarte zadawane w ramach testu zaliczeniowego przesyłane były mailowo, w dodatku nie z adresu uczelnianego studentów. Zaleca się wprowadzenie zasad weryfikacji umożliwiających identyfikację studenta.

Obowiązujące na kierunku turystyka i rekreacja zasady i procedury dyplomowania zapewniają możliwość potwierdzenia osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się przewidzianych na zakończenie studiów. Na proces dyplomowania składa się realizacja proseminarium (IV semestr oraz seminarium dyplomowego (V i VI semestr), przygotowanie pracy licencjackiej oraz egzamin dyplomowy. Proces dyplomowania weryfikuje zdobytą przez studenta wiedzę oraz umiejętności jej wykorzystania do rozwiązania problemu praktycznego właściwego dla działalności podmiotów w branży turystyka i rekreacja oraz związanego z zakresem kierunku. Zgodnie z założeniem przyjętym w programie studiów, prace licencjackie na ocenianym kierunku mają mieć charakter prac praktycznych zawierających zastosowanie właściwego aparatu analitycznego do rozwiązania problemów występujących w rzeczywistych organizacjach. Wytyczne do pisania prac dyplomowych sformułowane

są w Zarządzeniu Rektora Uczelni z dnia 2.04. 2019 r. Prace dyplomowe realizowane są pod opieką promotorów posiadających co najmniej stopień doktora. Na studiach I stopnia od dyplomanta oczekuje się opanowania poprawnej, zgodnej z obowiązującymi zasadami dyplomowania, techniki pisanie prac dyplomowych oraz wykazania się znajomością literatury przedmiotu. Każda praca dyplomowa podlega analizie w ramach ogólnopolskiego JSA.

Przeprowadzona przez ZO analiza losowo wybranych prac dyplomowych pozwala stwierdzić, że tematyka prac licencjackich realizowanych na ocenianym kierunku mieści się w dyscyplinie nauki o zarządzaniu i jakości, natomiast nie zidentyfikowano prac mieszczących się w dyscyplinie geografia społeczno-ekonomiczna i gospodarka przestrzenna. Oceniane prace dyplomowe we wstępie prezentowały opis procesu analizy wskazując cel, pytania oraz zakres wykorzystanych metod, przy czym najczęściej wykorzystano badanie ankietowe lub analizę przypadku. Prace licencjackie spełniały wymogi stawiane pracom licencjackim na kierunku turystyka i rekreacja – profil praktyczny. Ich poziom był zróżnicowany, co znalazło odzwierciedlenie w ocenach wystawionych przez promotora i recenzenta. ZO PKA zwrócił uwagę, że pomimo dostępu do źródeł fizycznych oraz elektronicznych, literatura cytowana w pracach bywała o ograniczonej liczebności i czasem pochodziła w początku XXI w. ZO rekomenduje podjęcie działań mających na celu stosowanie najbardziej aktualnej literatury przedmiotu, w tym wybranych pozycji w języku obcym.

Analiza wybranych losowo prac etapowych pozwoliła na stwierdzenie, że poruszane zagadnienia były zasadniczo zgodne z sylabusami zajęć, zaś poziom trudności był zazwyczaj adekwatny do poziomu studiów, choć stwierdzono także przypadki zbyt niskiego poziomu trudności. Nie stwierdzono korzystania z oprogramowania specjalistycznego, które potwierdzałoby praktyczne umiejętności studentów. Struktura ocen właściwie odzwierciedlała zarówno stopień trudności jak i poziom weryfikowanych efektów. W jednym przypadku (Marketing usług turystycznych) ZO PKA zauważył rozbieżność między sylabusami a zakresem tematów występujących w teście egzaminacyjnym, który nie dotyczył zagadnień z turystyki, tylko ogólnie marketingu.

Lektorat języka obcego kończy się egzaminem na poziomie B2 według Europejskiego Systemu Kształcenia Językowego.

Prace dyplomowe, podobnie jak prace etapowe uwzględniają efekty uczenia się osiągnięte przez studenta i zostały dostosowane do odpowiedniego poziomu oraz profilu studiów. Generalnie uwzględniają one wymogi praktyki gospodarczej oraz zawodowego rynku pracy, choć nie wszystkie, np. w postaci znajomości wybranych programów komputerowych. Uczelnia monitoruje sytuację absolwentów na rynku pracy. Studenci ocenianego kierunku nie uczestniczyli w przygotowaniu fachowych publikacji ani żadnych projektach branżowych.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 3 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione częściowo

Uzasadnienie

Uczelnia posiada formalnie przyjęte i opublikowane, przejrzyste warunki przyjęcia kandydatów na studia na poziomie I stopnia. Opracowany system weryfikacji efektów uczenia się umożliwia monitorowanie postępów w osiągnięciu założonych efektów uczenia się oraz ich ocenę z uwzględnieniem potrzeb studentów z niepełnosprawnością. Dotyczy to także zajęć prowadzonych z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość. Opis tego systemu dostępny jest na

poziomie programu studiów oraz na poziomie sylabusów do zajęć. Istotny element procesu weryfikacji osiągniętych efektów na ocenianym kierunku stanowi proces dyplomowania. Przeprowadzona analiza prac dyplomowych wykazała, że ich tematyka jest zgodna z kierunkiem studiów oraz wpisuje się w dyscyplinę nauki o zarządzaniu i jakości. Prace te wraz z pracami etapowymi pozwalają zweryfikować poziom osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się przewidzianych na zakończenie danego poziomu studiów.

Zidentyfikowano nieprawidłowość:

1. Wykorzystywanie zdalnej weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się uniemożliwiającej identyfikację i weryfikację tożsamości studenta (odpowiedzi na otwarte pytania przesłane pocztą elektroniczną, z adresu spoza domeny Uczelni).

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

1. Zaleca się wprowadzenie zasad weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się umożliwiających identyfikację studenta.

Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 4

Obecnie na kierunku turystyka i rekreacja w Wyższej Szkole Bankowej w Warszawie (według raportu samooceny) zatrudnionych jest 14 nauczycieli, dla których uczelnia stanowi podstawowe miejsce pracy, oraz 35 nauczycieli, dla których uczelnia stanowi dodatkowe miejsce pracy. Z niewyjaśnionych podczas wizytacji powodów, uczelnia przedstawiła 101 biogramów nauczycieli uczących na kierunku turystyka i rekreacja. Na podstawie przedstawionych biogramów można stwierdzić, że na 101 osób uczących na kierunku osiem osób posiada wykształcenie lub doświadczenie zawodowe w dyscyplinie nauki o zarządzaniu i jakości, jedna w dyscyplinie geografia społeczno-ekonomiczna i gospodarka przestrzenna oraz cztery w dyscyplinie nauki o kulturze fizycznej. Natomiast wykształcenie w dyscyplinie ekonomia i finanse posiada pięć osób. Podana struktura nie odpowiada w żadnym stopniu strukturze dyscyplin, do których został przyporządkowany kierunek, tj. 60% nauki o zarządzaniu i jakości, 30% geografia społeczno-ekonomiczna i gospodarka przestrzenna, 10% nauki o kulturze fizycznej. Podobnie budzi zastrzeżenie doświadczenie praktyczne/dorobek naukowy niektórych nauczycieli w stosunku do przydzielonych zajęć na ocenianym kierunku. Poniżej kilka przykładów.

Dr inż. nauk rolniczych, specjalność naukowa technologia żywności i żywienie człowieka, mgr inż. technologii żywności i żywienia człowieka prowadzi zajęcia: ekonomika turystyki i rekreacji, geografia turystyczna z elementami krajoznawstwa, obsługa klienta i tworzenie relacji, podstawy zarządzania – nie wykazano dorobku naukowego lub doświadczenia zawodowego w tym zakresie.

Dr nauk o kulturze fizycznej, mgr ekonomii w zakresie ekonomika turystyki, zarządzania w zakresie zarządzanie przedsiębiorstwem prowadzi zajęcia: podstawy hotelarstwa, geografia turystyczna z elementami krajoznawstwa - nie wykazano dorobku naukowego lub doświadczenia zawodowego w tym zakresie.

Barbara Olszewska (mgr filologii polskiej) prowadzi zajęcia: organizacja czasu wolnego - nie wykazano dorobku naukowego lub doświadczenia zawodowego w tym zakresie.

Dr nauk społecznych, nauki prawne, mgr prawa prowadzi zajęcia: ekologia i ochrona środowiska, zrównoważony rozwój - nie wykazano dorobku naukowego lub doświadczenia zawodowego w tym zakresie.

Dr nauk o kulturze fizycznej prowadzi zajęcia: zarys historii architektury - nie wykazano dorobku naukowego lub doświadczenia zawodowego w tym zakresie.

Mgr gospodarki turystycznej prowadzi zajęcia: ekologia i ochrona środowiska- nie wykazano dorobku naukowego lub doświadczenia zawodowego w tym zakresie.

Dr inż. w dziedzinie nauk rolniczych, technologia żywności i żywienia prowadzi zajęcia: ekologia i ochrona środowiska - nie wykazano dorobku naukowego lub doświadczenia zawodowego w tym zakresie.

Podane wyżej przykłady stanowią podstawę stwierdzenia, że część obecnego składu kadry nauczycielskiej i innych osób prowadzących zajęcia na kierunku turystyka i rekreacja nie posiada udokumentowanego dorobku naukowego w dyscyplinach, do których przyporządkowany jest kierunek, lub nie posiada doświadczenia zawodowego w obszarze działalności zawodowej/gospodarczej właściwych dla kierunku, tym samym nie posiada odpowiednich kompetencji dydaktycznych, co uniemożliwia prawidłową realizację zajęć, w tym również związanych z prowadzeniem zajęć z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość (uwagi studentów nt. niechęci części kadry do prowadzenia zajęć online), a także nabywanie przez studentów kierunku umiejętności praktycznych

Zwraca uwagę również nierównomierny przydział zajęć kierunkowych/specjalnościowych i obciążeń godzinowych wybranym nauczycielom akademickim, np. nauczyciele prowadzą po 12 przedmiotów, 13 przedmiotów lub 8 przedmiotów, w porównaniu z innymi nauczycielami, prowadzącymi od jednego do kilku przedmiotów. Kadra nauczycielska w bardzo wąskim zakresie bierze udział w konferencjach naukowych i branżowych, szkoleniach branżowych, rzadko prowadzi badania naukowe związane z kierunkiem studiów

Proces doboru nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia jest transparentny. Rekrutacja nauczycieli akademickich w WSB Warszawa realizowany jest przez Specjalistę ds. rekrutacji wykładowców we współpracy z Menedżerami Kierunków, Prodziekanami, Dziekanem oraz z Działem Organizacji Dydaktyki. Specjalista ds. rekrutacji dokonuje preselekcji kandydatów. Prowadzona jest weryfikacja kandydata pod kątem kompetencji, wykształcenia i doświadczenia zawodowego. Sprawdzane jest, czy kandydat posiada niezbędny tytuł naukowy i czy dyscyplina w jakiej się specjalizuje odpowiada zapotrzebowaniu (jest zbieżna z kierunkami studiów w WSB). Weryfikacji podlega również doświadczenie kandydata w dydaktyce.

Co roku przeprowadzone są działania zmierzające do weryfikacji jakości kadry, w tym ocena kadry dydaktycznej dokonana przez studentów w ramach Badania Atrybutów Marki (BAM). Wnioski płynące z oceny są wykorzystane przy podejmowaniu działań zmierzających do poprawy jakości kształcenia, w tym obsady zajęć dydaktycznych na kolejny rok akademicki. Prowadzący zajęcia otrzymują indywidualne wyniki ankiety. Informacja zwrotna pozwala na doskonalenie warsztatu dydaktycznego, w czym pomagają konsultacje metodyków nauczania, szkolenia wewnętrzne.

Niestety, na podstawie przedstawionej obsady zajęć wraz dorobkiem naukowym lub doświadczeniem zawodowym osób prowadzących zajęcia, należy stwierdzić, że proces doboru kadry ma pewne niedociągnięcia, czego skutkiem jest przydział zajęć osobom, które nie wykazały w przedstawionej

dokumentacji dorobku naukowego lub doświadczenia zawodowego, pozwalającego na prawidłową realizację zajęć.

Zaspokajane są potrzeby szkoleniowe nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia w zakresie podnoszenia kompetencji dydaktycznych, w tym z wykorzystaniem technik kształcenia na odległość.

Ważnym elementem doskonalenia procesu dydaktycznego jest stałe monitorowanie jakości realizowanych zajęć poprzez rozbudowany system hospitacji. Hospitacje organizuje i współprowadzi wraz z menedżerem kierunku Dział Metodyki Nauczania w oparciu o plan hospitacji na dany rok akademicki. Hospitacje obejmują pracowników etatowych, jak i zleceniobiorców. Prowadzone są okresowe oceny nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia, które są wykorzystywane do doskonalenia pracy dydaktycznej.

Rekomenduje się wprowadzenie dodatkowych działań stymulujących i motywujących do wszechstronnego doskonalenia kadry nauczycielskiej, w tym naukowego, dydaktycznego i organizacyjnego (np. system nagród finansowych dla najlepszych nauczycieli, wspieranie kadry w prowadzeniu badań i procesie publikacyjnym, zachęcanie do udziału w konferencjach czy współpracy międzynarodowej).

W WSB w Warszawie istnieje funkcja pełnomocnika ds. rozwoju kadry dydaktycznej, której powołanie podkreśla wagę, jaką Uczelnia przykładą do rozwoju pracowników. Powołany w maju 2022 roku Dział metodyki nauczania odgrywa kluczową rolę w realizacji celów rozwojowych kadry dydaktycznej. Dużą rolę w rozwoju kompetencji cyfrowych kadry dydaktycznej mają specjaliści skupieni wokół pełnomocnika ds. rozwoju i technologizacji dydaktyki, którzy prowadzą szkolenia i konsultacje.

Wnioski z prowadzonych ankiet wśród kadry nauczycielskiej i studentów służą doskonaleniu kadry oraz posłużyły do zaprojektowania cyklu szkoleń Akademia Wykładowcy WSB Warszawa. Tematami szkoleń realizowanymi w ramach Akademii jest projektowanie efektywnych i atrakcyjnych zajęć, metody aktywizujące, trudne sytuacje w pracy ze studentami, praca z grupami międzynarodowymi, przygotowanie i wykorzystanie prezentacji multimedialnych. Obecnie (luty 2023 r.) trwa wybór realizatora szkoleń. Akademia ma na celu wsparcie wykładowców WSB Warszawa w sygnalizowanych przez nich trudnych / problemowych obszarach, umożliwić wymianę dobrych praktyk, a w konsekwencji efektywnie rozwinąć ich kompetencje dydaktyczne. Realizowana obecnie polityka kadrowa nie w pełni umożliwia prawidłową realizację zajęć.

WSB w Warszawie od października 2022 roku uczestniczy w projekcie wspólnym z WSB w Poznaniu. Uczelnie współtworzą projekt „Kadra akademicka”, w ramach którego wypracowywane zostaną na październik 2023 roku nowe rozwiązania lub udoskonalone istniejące, obejmujące: budowanie zespołu dydaktyków, rozwój kadry dydaktycznej, ewaluacja pracy dydaktycznej, angażowanie i motywowanie, system wynagradzania, organizację i zarządzanie.

Pracownicy akademicy mają możliwość angażowania się w realizację projektów rozwojowych i organizacyjnych Uczelni, udziału w projektach międzyuczelnianych, we wsparcie studentów np. opieka nad adaptacją studentów cudzoziemców, czy opieka psychologiczna oraz rozwoju naukowego.

Uczelnia oprócz zatrudnienia oraz możliwości rozwoju daje kadrze dydaktycznej możliwość skorzystania z dodatkowych benefitów m.in. prywatnej opieki medycznej, ubezpieczenia na życie czy pakietu sportowego Multisport, współfinansowanego przez WSB Warszawa.

Uczelnia nie wykazała sformalizowanych procedur rozwiązywania konfliktów, reagowania w sytuacjach zagrożenia, naruszania bezpieczeństwa lub dyskryminacji i przemocy wobec członków kadry i studentów oraz form pomocy ofiarom.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 4 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione częściowo

Uzasadnienie

Struktura kwalifikacji oraz liczebność kadry w stosunku do liczby studentów budzi częściowe zastrzeżeń. Tylko część kadry prowadzącej zajęcia posiada kompetencje dydaktyczne, w tym związane z prowadzeniem zajęć z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość

Część nauczyciele akademickich i innych osób prowadzących zajęcia na kierunku nie posiada aktualnego i udokumentowanego dorobku naukowego w dyscyplinach, do których przyporządkowany jest kierunek, lub nie posiada doświadczenia zawodowego w obszarze działalności zawodowej/gospodarczej właściwych dla kierunku, tym samym nie posiada odpowiednich kompetencji dydaktycznych, co uniemożliwia prawidłową realizację zajęć, w tym nabywanie przez studentów umiejętności praktycznych.

Przydział zajęć poszczególnym nauczycielom w kilku przypadkach jest nadmierny i obejmuje 8-13 różnych zajęć kierunkowych, kluczowych dla realizacji programu kierunku.

Dobór nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia jest transparentny i opiera się o sformalizowane zasady. W doborze kadry nie zawsze uwzględniony jest dorobek naukowy lub doświadczenia zawodowe, adekwatne do potrzeb związanych z prawidłową realizacją zajęć.

Potrzeby szkoleniowe nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia są zaspokajane i dopasowane do zgłaszanych potrzeb w zakresie doskonalenia kompetencji dydaktycznych, w tym związanych z kształceniem z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość. Uczelnia zapewnia także właściwie wsparcie techniczne w realizacji zajęć e-learningowych.

Nauczyciele akademicy oraz inne osoby prowadzące zajęcia są oceniani przez studentów w systemie cyklicznych ankiet a zajęcia są hospitowane. Nauczyciele podlegają również ocenom okresowym. Wyniki okresowych przeglądów kadry prowadzącej kształcenie są wykorzystywane w doskonaleniu procesu dydaktycznego.

Realizowana polityka kadrowa nie w pełni umożliwia kształtowanie kadry prowadzącej zajęcia, zapewniając prawidłową ich realizację.

Realizowana polityka kadrowa nie obejmuje uchwalonych przepisów i zasad rozwiązywania konfliktów, a także reagowania na przypadki zagrożenia, naruszenia bezpieczeństwa lub dyskryminacji i przemocy wobec członków kadry prowadzącej kształcenie oraz form pomocy ofiarom.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Zgodnie z przedstawionymi wyżej zastrzeżeniami zaleca się wdrożenie skutecznych działań pro jakościowych w celu zapobiegania zdiagnozowanych błędów i nieprawidłowości w przyszłości:

1. Dostosowanie składu kadry nauczycielskiej i innych osób prowadzących zajęcia do specyfiki i profilu kierunku, z uwzględnieniem udokumentowanego dorobku naukowego w dyscyplinach naukowych, do których przyporządkowany jest kierunek oraz doświadczenia zawodowego w obszarach działalności

zawodowej/gospodarczej właściwej dla kierunku. Modyfikacja może obejmować dyscypliny, do których przyporządkowany jest obecnie kierunek, zgodnie z dorobkiem naukowym obecnego składu kadry nauczycielskiej,

2. Przydzielanie zajęć zgodnie z dorobkiem naukowym lub doświadczeniem zawodowym nauczycieli i innych osób prowadzących zajęcia,

3. Proporcjonalne przydzielanie zajęć oraz obciążenie godzinowe poszczególnych nauczycieli lub innych osób prowadzących zajęcia, bez nadmiernego i nieproporcjonalnego obciążania pojedynczych osób,

4. Sformalizowanie zasad/procedur rozwiązywania konfliktów, a także reagowania na przypadki zagrożenia, naruszenia bezpieczeństwa lub dyskryminacji i przemocy wobec członków kadry prowadzącej kształcenie lub studentów oraz form pomocy ofiarom.

Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 5

WSB w Warszawie dysponuje trzykondygnacyjnym obiektem dydaktycznym. W latach 2019-2022 budynek został wyremontowany. Na parterze budynku znajdują się pomieszczenia administracyjne uczelni oraz aula, rektorat, dziekanat, biblioteka z czytelnią, biuro karier i praktyk, dział rekrutacji, dział studiów podyplomowych i MBA, bufet, pomieszczenie socjalne dla pracowników, portiernia, strefa studenta z kanapami w której studenci mają do dyspozycji samoobsługowy sklepik, automat obiadowy oraz automaty vendingowe. Na kolejnych kondygnacjach znajdują się sale dydaktyczne, sale komputerowe i serwerownia, pokoje kadry dydaktyczno-naukowe, pokoje działu planowania, działu zarządzania projektami, działu metodyki nauczania, działu IT oraz działu marketingu. Do dyspozycji studentów oraz pracowników Uczelni pozostaje parking.

Na sale dydaktyczne składają się: aula na 300 osób, 2 sale wykładowe na 80 osób, 5 sal konwersatoryjnych na 40 osób, 4 pracownie komputerowe, 1 sala hybrydowa – wyposażona w dwa stanowiska do pracy grupowej. Wszystkie sale posiadają system pozwalający na prowadzenie zajęć online. Każda z sal jest wyposażona w nowoczesny system multimedialny, tablice sucho-ścieralne, ekran, rzutnik, kamerę i system głośnomówiący. Infrastruktura informatyczna, wyposażenie techniczne pomieszczeń, pomoce i środki dydaktyczne oraz specjalistyczne oprogramowanie są sprawne oraz umożliwiają prawidłową realizację zajęć.

Szkoła udostępnia studentom darmowy punkt dostępowy do Internetu WiFi. Ponadto na terenie uczelni zostały zorganizowane stanowiska drukarek do samodzielnego, bezpłatnego wydruku materiałów przez studentów. Jednocześnie został wprowadzony centralny system wydruku dokumentów dla pracowników. Należy stwierdzić, że zapewniony jest dostęp do wirtualnych laboratoriów i specjalistycznego oprogramowania, wspomagających proces kształcenia z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość.

Mając na uwadze potrzeby studentów z niepełnosprawnością we wszystkich salach zostały zainstalowane pętle indukcyjne służące jako ułatwienie dla studentów niedosłyszących. Sale dydaktyczne zostały wyposażone w elektrycznie regulowane ławki dedykowane dla osób z OZN. Obecnie na terenie uczelni trwają prace montażu i uruchomienia systemu komunikacji Your Way oraz planowany jest montaż elementów oznakowania poszczególnych pomieszczeń w ramach udogodnień dla studentów z niepełnosprawnościami. Przygotowywany jest również system kolejkowy co ma na celu ułatwienie studentem załatwianie spraw w poszczególnych działach. W 2023 roku planowana jest

budowa windy, która ułatwi poruszanie się po piętrach budynku wszystkim studentom, a szczególnie osobom z niepełnosprawnościami.

Budynek Uczelni przechodzi cykliczne, niezbędne przeglądy techniczne, a wszystkie systemy bezpieczeństwa są konserwowane i weryfikowane pod względem prawidłowości działania przez wyspecjalizowane firmy zewnętrzne.

Do końca października 2023 r. na uczelni realizowany jest projekt „WSB Warszawa – uczelnia szeroko dostępna”, w ramach którego systematycznie, we współpracy z Pełnomocnikiem Rektora ds. Studentów z Niepełnosprawnościami dostosowywana jest infrastruktura, wprowadzone nowe regulacje prawne oraz procedury, rozwiązania technologiczne, w celu zapewnienia wszystkim studentom pełnego udziału w procesie kształcenia.

Ze względu na dużą liczbę studentów studiujących na trybie niestacjonarnym Uczelnia wynajmuje pomieszczenia dydaktyczne w budynkach innych placówek.

Biblioteka WSB w Warszawie zlokalizowana jest w siedzibie głównej uczelni na ul. Łabiszyńskiej.

Zbiór informacji o działalności Biblioteki, katalog biblioteczny, regulaminy, godziny otwarcia, informacje dotyczące baz danych i zasobów elektronicznych znajdują się na stronie internetowej Biblioteki.

Ponadto biblioteka organizuje dostęp do baz i serwisów danych obejmujących zagadnienia związane z kierunkiem turystyka i rekreacja w wolnym dostępie. Aby kolekcja biblioteczna w wersji tradycyjnej i elektronicznej poświęcona kierunkowi turystyka i rekreacja była jak najaktualniejsza i jak najwartościowsza Biblioteka konsultuje jej kształt poprzez:

- bieżące sugestie dotyczące zakupów od Menedżera Kierunku turystyka i rekreacja;
- analizę literatury z sylabusów oraz zamianę na najnowsze wydania podręczników, a gdzie jest to możliwe na wersje elektroniczne;
- wysyłanie dwa razy do roku wszystkim wykładowcom na kierunku turystyka i rekreacja listy nowości z rynku księgarskiego z prośbą o rekomendacje zakupu.

W ramach strategii WSB Warszawa realizowane są projekty strategiczne, które weryfikują zapotrzebowanie na zmiany w obszarze bazy biurowej i dydaktycznej. Dział Administracji pod koniec każdego roku identyfikuje i nazywa potrzeby lokalowe oraz zabezpiecza środki w budżecie potrzebne na przeprowadzanie niezbędnych zmian. Wszystkie obecne i nowe bazy dydaktyczne są objęte weryfikacją pod kontem wymagań zawartych w standardach określonych w projektach strategicznych. Na bieżąco są monitorowane wszelkie potrzeby i zgłoszenia studentów korzystających z danych baz dydaktycznych. Realizowane są wymagane prawem cykliczne przeglądy bazy dydaktycznej. Zasoby biblioteczne są także weryfikowane raz w roku z udziałem menedżerów kierunków i koordynatorów zajęć. Zbiory biblioteki są każdego roku powiększane.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 5 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Proces nauczania na kierunku odbywa się w nowoczesnych pomieszczeniach dydaktycznych, wyposażonych w sprzęt i infrastrukturę informatyczną, umożliwiające prawidłową realizację zajęć, w tym prowadzenie zajęć kształtujących umiejętności praktyczne w warunkach właściwych dla zakresu działalności zawodowej rynku pracy, związanej z turystyką, hotelarstwem i rekreacją.

Infrastruktura informatyczna i oprogramowanie stosowane w kształceniu z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość umożliwia synchroniczną i asynchroniczną interakcję między studentami a nauczycielami akademickimi i innymi osobami prowadzącymi zajęcia. Wyposażenie techniczne pomieszczeń, pomoce i środki dydaktyczne, w tym oprogramowanie specjalistyczne (za wyjątkiem uwag w kryterium 2, a więc zbyt małym jak na profil praktyczny zapoznaniu studentów z zaawansowanymi technikami informacyjno-komunikacyjnymi i oprogramowaniem wykorzystywanym w obszarach zawodowego rynku pracy właściwych dla kierunku turystyka i rekreacja) są sprawne i umożliwiają prawidłową realizację zajęć, w tym z wykorzystaniem zaawansowanych technik informacyjno-komunikacyjnych.

Liczba, wielkość i układ pomieszczeń, ich wyposażenie techniczne, liczba stanowisk pracy są dostosowane do liczby studentów oraz liczebności grup i umożliwiają prawidłową realizację zajęć, w tym czynności praktycznych przez studentów.

Lokalizacja biblioteki, układ i liczba pomieszczeń, ich wyposażenie techniczne, liczba miejsc w czytelni, udogodnienia dla czytelników, godziny otwarcia zapewniają warunki do komfortowego korzystania z zasobów bibliotecznych w formie tradycyjnej i cyfrowej

Infrastruktura jest zgodna z wymogami BHP oraz częściowo jest dostosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnościami (obecnie trwają prace dostosowawcze).

Zapewniony jest dostęp studentów do sieci wifi oraz do pomieszczeń poza godzinami zajęć.

Infrastruktura dydaktyczna, naukowa i biblioteczna dostosowana jest (lub jest w trakcie dostosowywania) do potrzeb osób z niepełnosprawnościami.

Zasoby biblioteczne są zgodne co do aktualności, zakresu tematycznego i zasięgu językowego, a także formy wydawniczej, z potrzebami procesu nauczania, umożliwiają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się, w tym przygotowanie do prowadzenia działalności zawodowej w branży turystycznej. Zbiory obejmują literaturę polecaną w sylabusach, a brakujące książki są zazwyczaj uzupełniane przez wykładowców w formie elektronicznej. Biblioteka stwarza dostęp do światowych zasobów informacji i baz. Zasoby biblioteczne, informacyjne i edukacyjne są dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnościami, pozwalając na korzystanie z nich.

Infrastruktura podlega stałemu monitoringowi przez specjalne służby ogólnouczelniane administracyjno-informatyczne i podmioty zewnętrzne. Nauczyciele akademicy oraz studenci mają możliwości zgłaszania potrzeb modernizacji i udoskonalania infrastruktury. Prowadzone są okresowe przeglądy, baza jest systematycznie unowocześniana.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 6

Odnosnie do kierunku turystyka i rekreacja, uczelnia prowadzi ścisłą współpracę z licznymi podmiotami otoczenia społeczno-gospodarczego, wśród których znajdują się m.in.: biura podróży, podmioty świadczące usługi hotelarskie i gastronomiczne, centra targowe i kongresowe i in.

Zakres działalności podmiotów, z którymi prowadzona jest współpraca jest zbieżny z zakresem kształcenia na ocenianym kierunku. Nie ulega wątpliwości, że rodzaj, zakres i zasięg działalności instytucji otoczenia społeczno-gospodarczego, w tym pracodawców, z którymi uczelnia współpracuje w zakresie projektowania i realizacji programu studiów jest zgodny z koncepcją i celami kształcenia oraz wynikającymi z nich obszarami działalności zawodowej oraz zawodowego rynku pracy właściwymi dla kierunku. Dobór podmiotów współpracujących przekłada się na jakość kształcenia, w tym na możliwość osiągania efektów uczenia się, zakładanych dla kierunku turystyka i rekreacja, również w odniesieniu do oferowanych specjalności.

Współpraca z przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego ma charakter stały, sformalizowany i przybiera różnorodne formy, zarówno w oparciu o model współpracy bilateralnej, jak i współpracy wielostronnej moderowanej przez Biuro Karier i Praktyk oraz Dział Sprzedaży B2B.

Udział przedstawicieli otoczenia społeczno-gospodarczego w kształtowaniu koncepcji kształcenia i programu studiów jest znaczny. Postulaty zgłaszane przez przedstawicieli pracodawców są brane pod uwagę przy konstruowaniu programu studiów. Jako przykład może posłużyć wprowadzenie do programu dwóch specjalności Ekoturystyka i zrównoważony rozwój oraz Organizacja eventów w turystyce. Oprócz powyższego, do celów zdefiniowanych celów współpracy należą: orientowanie treści programowych i aktywnych form zajęć na kształtowanie umiejętności praktycznych studentów, oferowanie pomocy w nawiązaniu kontaktów z praktyką biznesu, a także instytucjami społecznymi, pozyskiwanie miejsc realizacji praktyk studenckich.

Współpraca z instytucjami otoczenia społeczno-gospodarczego, w tym z pracodawcami przybiera zróżnicowane formy, adekwatnie do celów kształcenia i potrzeb wynikających z realizacji programu studiów i osiągania przez studentów efektów uczenia się.

Jedyną z podstawowych form współpracy jest realizacja praktyk zawodowych przez studentów kierunku turystyka i rekreacja.

Dzięki współpracy z instytucjami otoczenia społeczno-gospodarczego, zapewniony jest udział praktyków w prowadzeniu zajęć ze studentami ocenianego kierunku.

Część prowadzonych na kierunku zajęć przybiera charakter praktyczny, a jako przykłady posłużyć mogą warsztaty lub wizyty studyjne oraz zajęcia terenowe w instytucjach pracodawców.

Zapewniony jest udział pracodawców w procesie dyplomowania. Przedstawiciele otoczenia społeczno-gospodarczego wspierają badania prowadzone na potrzeby napisania prac dyplomowych. Jako przykład prac dyplomowych napisanych we współpracy z instytucjami otoczenia społeczno-gospodarczego można podać:

„Rola i znaczenie marketingu usług gastronomicznych na przykładzie Starbucks”;

„Promocja polskiej turystyki przez Zagraniczny Ośrodek Polskiej Organizacji Turystycznej w Chinach”;

„Charakterystyka systemu szkoleń na przykładzie sieci hotelowej Marriott International.

Przedstawiciele pracodawców włączeni są w proces monitorowania losów absolwentów.

We współpracy z przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego organizowane są konferencje tematyczne, seminaria i warsztaty, targi pracy, które pozwalają studentom kierunku turystyka i rekreacja na pogłębienie wiedzy i umiejętności niezbędnych do podjęcia pracy zawodowej.

We współpracy z instytucjami otoczenia społeczno-gospodarczego oferowane są staże zawodowe w instytucjach, których zakres działalności umożliwia osiągnięcie efektów uczenia się dla kierunku turystyka i rekreacja.

Elementem współpracy uczelni z pracodawcami, akcentującym społeczną odpowiedzialność, są przedsięwzięcia o charakterze wolontaryjnym, angażujące studentów kierunku turystyka i rekreacja. Oprócz oczywistego wymiaru społecznego oraz rozwoju kompetencji miękkich, w wyniku udziału w tych przedsięwzięciach studenci wzmacniają również kompetencje w zakresie wiedzy i umiejętności, niezbędne do podjęcia w przyszłości aktywności na rynku pracy, co przekłada się na doskonalenie kształcenia na kierunku turystyka i rekreacja.

Pomimo znaczących ograniczeń w funkcjonowaniu uczelni związanych z pandemią COVID-19 zapewniono nieprzerwany udział interesariuszy zewnętrznych, w tym pracodawców w różnych formach współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów. Poza utrzymaniem dotychczasowych form współpracy w okresie ograniczeń pandemicznych, organizowane były spotkania online z udziałem praktyków, którzy przedstawiają profesję, rodzaje aktywności i działalności istotne dla studentów kierunku turystyka i rekreacja.

Regularny, sformalizowany, a przede wszystkim efektywny charakter mają przeglądy współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym. Formułowane w wyniku przeglądów oceny i wnioski mają istotny wpływ na doskonalenie samej współpracy oraz jakości kształcenia.

Przeglądów współpracy w odniesieniu do programu studiów, poprawności doboru instytucji współpracujących, skuteczności form współpracy, wpływu współpracy na program studiów i doskonalenie jego realizacji, a także osiągania przez studentów efektów uczenia się dokonywany jest w ramach wewnętrznego systemu zapewniania jakości kształcenia. Konsekwencją wniosków płynących z tych przeglądów jest optymalizacja edukacyjnej na kolejny rok akademicki (z racji okresu prowadzenia kierunku, dotychczas mogła zostać zastosowana jednokrotnie). Do przeglądów współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym włączani są studenci, których opinie gromadzone są w formie ankiet oraz w ramach prowadzonych indywidualnych rozmów.

W wyniku przeglądów współpracy korektom podlega m.in. lista podmiotów, z którymi podpisano umowy o współpracy.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 6 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Nie budzi wątpliwości, że rodzaj, zakres i zasięg działalności instytucji otoczenia społeczno-gospodarczego, w tym pracodawców, z którymi uczelnia współpracuje w zakresie projektowania i realizacji programu studiów jest zgodny z koncepcją i celami kształcenia oraz wynikającymi z nich obszarami działalności zawodowej oraz zawodowego rynku pracy właściwymi dla kierunku turystyka i rekreacja.

Współpraca z instytucjami otoczenia społeczno-gospodarczego, w tym z pracodawcami ma charakter stały i przybiera zróżnicowane formy, wśród których wyróżnić możemy praktyki, planowane staże, akcje wolontaryjne, wizyty studyjne, udział przedstawicieli otoczenia społeczno-gospodarczego w prowadzeniu zajęć, analizy potrzeb rynku pracy. Powyższe działania podejmowane są adekwatnie do celów kształcenia i potrzeb wynikających z realizacji programu studiów i osiągania przez studentów efektów uczenia się.

Zapewniony jest udział przedstawicieli otoczenia społeczno-gospodarczego w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów także w warunkach czasowego ograniczenia funkcjonowania uczelni w związku z pandemią COVID-19.

Prowadzone są okresowe przeglądy współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym, w tym z pracodawcami, w odniesieniu do programu studiów, obejmujące ocenę poprawności doboru instytucji współpracujących, skuteczności form współpracy i wpływu jej rezultatów na program studiów i doskonalenie jego realizacji, osiąganie przez studentów efektów uczenia się, a wyniki tych przeglądów są wykorzystywane do rozwoju i doskonalenia współpracy, a w konsekwencji programu studiów.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 7

Proces umiędzynarodowienia uczelni rozpoczął się w marcu 2020 roku. Władze uczelni powołały Dział Współpracy z Zagranicą (DWZ), który systematycznie wprowadza kolejne inicjatywy i narzędzia internacjonalizacji. Pierwszym ważnym zadaniem dla Działu Współpracy z Zagranicą w Wyższej Szkole Bankowej w Warszawie było złożenie w maju 2020 roku wniosku do Komisji Europejskiej o przyznanie uczelni Karty Erasmusa dla Szkolnictwa wyższego (ECHE). Komisja Europejska przyznała ECHE Wyższej Szkole Bankowej w Warszawie w dniu 3 czerwca 2021 roku. Od tego czasu trwają prace mające na celu wdrożenie mobilności dla studentów, wykładowców i pracowników administracyjnych. Dotychczas uczelnia pozyskała 16 partnerów wśród uczelni europejskich w takich krajach jak Włochy, Turcja, Niemcy, Łotwa, Cypr oraz Belgia i planuje pozyskać nowe partnerstwa. W 2022 r. Uczelnia pozyskała środki na pierwszą mobilność w ramach programu ERASMUS +. Dopiero w drugiej połowie 2023 roku uczelnia planuje pierwsze mobilności pracowników w ramach programu Erasmus+. Do czasu wizytacji kierunku studenci/nauczyciele na kierunku turystyka i rekreacja nie brali udziału w żadnej wymianie międzynarodowej, w tym wymianie w ramach programu Erasmus+ czy innej współpracy międzynarodowej (projekty dydaktyczne, naukowe, konferencje, wspólne publikacje) w ramach programu kierunku czy praktyk zawodowych.

Na kierunku turystyka i rekreacja liczba studentów zagranicznych wynosi: 67 osób, w tym 9 obywateli Białorusi, 1 obywatel Kazachstanu, 1 obywatel Rosji i 56 obywateli Ukrainy.

W roku akademickim 2022/2023 wprowadzono do oferty specjalności w języku angielskim na kierunku turystyka i rekreacja (obecnie nie jest realizowana).

Zadaniem Działu Współpracy z Zagranicą jest również budowanie coraz szerszego zaplecza w postaci programu adaptacji studentów zagranicznych i wsparcia w trakcie trwania studiów. W grudniu 2020 roku DWZ wspólnie z Działem Projektów złożył wniosek o dofinansowanie do Narodowej Agencji Wymiany Akademickiej w ramach programu „Welcome to Poland”. W ramach projektu powstał tzw.

Welcome Point, czyli miejsce w uczelni będące częścią DWZ i odpowiedzialne za proces adaptacji cudzoziemców w pierwszym okresie ich studiów w Wyższej Szkole Bankowej w Warszawie oraz za wsparcie cudzoziemców w trakcie trwania studiów. Dział Współpracy z Zagranicą w WSB w Warszawie planuje kontynuować rozpoczęte projektem „Feel Like You Belong” działania po jego zakończeniu. Pod koniec 2022 r. odbyło się edukacyjno-integracyjne spotkanie International Day, które miało na celu zainicjowanie wymiany kulturowej pomiędzy studentami WSB z Polski i z zagranicy. Uczelnia nie wykazała możliwości mobilności wirtualnej nauczycieli i studentów na kierunku turystyka i rekreacja. W programie studiów znajduje się obowiązkowy lektorat języka obcego dla wszystkich studentów. Obecnie prowadzony jest lektorat z języka angielskiego, w ofercie są również język hiszpański i niemiecki. Na studiach I stopnia lektorat kończy się egzaminem na poziomie B2 według Europejskiego Systemu Kształcenia Językowego. Kwestie związane z lektoratami reguluje Zarządzenie nr 4/2022 Dziekana WSB w Warszawie z dnia 31 maja 2022 r. Dodatkowo w programie studiów wprowadzono przedmiot realizowany w języku obcym „Regiony turystyczne świata” (jest to wykład do wyboru, w dokumentacji nie stwierdzono innych propozycji). Rekomenduje się ulepszenie sposobu oceny stopnia umiędzynarodowienia kierunku turystyka i rekreacja.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 7 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione częściowo

Uzasadnienie

Zakres i zasięg umiędzynarodowienia kierunku turystyka i rekreacja są obecnie w fazie początkowej. Na podstawie raportu samooceny oraz zebranych informacji w trakcie wizytacji kierunku nie stwierdzono aktualnie udziału studentów i nauczycieli w wymianie międzynarodowej, uczestnictwa studentów i nauczycieli w programach międzynarodowych (w tym Erasmus+), udziału w konferencjach międzynarodowych czy projektach międzynarodowych (naukowych, dydaktycznych, zawodowych). Również brak jest obecnie oferty dla studentów zagranicznych w ramach programu Erasmus+. Koncepcja i cele kształcenia na kierunku nie zakładają obecnie praktycznego wdrożenia, choć w minimalnej skali, programu umiędzynarodowienia ścieżki dydaktycznej, w tym praktyk zawodowych. Aktualnie umiędzynarodowienie procesu kształcenia obejmuje jedynie naukę języka angielskiego, jeden wykład do wyboru w języku obcym, kształcenie studentów przede wszystkim z Ukrainy i Białorusi. Część kadra nauczycielskiej posiada w dorobku publikacje w czasopiśmie zagranicznych lub obcojęzycznych oraz wykazała się udziałem w pracy zawodowej na polu międzynarodowym.

Na podstawie przedstawionej dokumentacji, raportu samooceny oraz wizytacji należy stwierdzić, że uczelnia nie stwarza skutecznych możliwości rozwoju międzynarodowej aktywności nauczycieli akademickiej i studentów, związanej z kształceniem na kierunku turystyka i rekreacja, w tym warunków do mobilności wirtualnej. Uczelnia nie wykazała międzynarodowej wymiany kadry badawczo-dydaktycznej i studentów kierunku turystyka i rekreacja (z wyjątkiem przyjmowania na kierunek studentów z Ukrainy i Białorusi), nie uczestniczy w programach wymiany międzynarodowej oraz nie prowadzi współpracy w ramach umów bilateralnych w ramach kierunku turystyka i rekreacja czy problematyki turystycznej, rekreacyjnej lub hotelarskiej.

W związku z tym również nie stwierdzono prowadzenia skutecznej oceny stopnia umiędzynarodowienia kształcenia na ocenianym kierunku.

Należy jednak zaznaczyć, że uczelnia wykazała potrzebę umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku, szczególnie ze względu na specyfikę turystyki i hotelarstwa oraz zwracała uwagę na wydłużony proces przyjęcia uczelni do programu Erasmus+. Niemniej działania podnoszące stopień umiędzynarodowienia procesu kształcenia mogą być prowadzone na różnych polach, niekoniecznie tylko w ramach programu Erasmus+, z wykorzystaniem różnych narzędzi komunikacji, w tym na odległość oraz w ramach różnych programów i umów o współpracy międzynarodowej, również w ramach realizacji praktyk zawodowych.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

1. Wdrożenie praktycznych działań projakościowych, potwierdzających umiędzynarodowienie procesu kształcenia na kierunku, obejmujące:

- kryterium 7.1a - wpisanie do koncepcji i celów kształcenia na kierunku turystyka i rekreacja działań wskazujących na umiędzynarodowienie procesu kształcenia, t.j. rodzaju, zakresu i zasięgu umiędzynarodowienia na kierunku turystyka i rekreacja,
- kryterium 7.1b - podjęcie działań stwarzających możliwości wymiany studenckiej/nauczycielskiej (m.in. w programie Erasmus+) lub współpracy międzynarodowej dla studentów/nauczycieli w ramach kierunku turystyka i rekreacja, w tym stworzenie warunków mobilności wirtualnej nauczycieli i studentów kierunku.

Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 8

W Uczelni funkcjonuje system motywowania i wspierania studentów w procesie uczenia się. Studenci mają możliwość korzystania z różnorodnych formy wsparcia, które mają charakter zarówno formalny, jak i nieformalny.

Studenci kierunku turystyka i rekreacja mają zapewnione wsparcie dydaktyczne udzielane przez nauczycieli akademickich. Uczelnia właściwie zapewnia wsparcie studentom. Studenci mają możliwość indywidualizacji kształcenia poprzez wybór indywidualnego programu studiów, wybór specjalności, wybór tematyki pracy dyplomowej oraz dobór modułów obieralnych. Na pierwszych zajęciach studenci są zapoznawani z treścią karty przedmiotu, przekazywany jest sposób zaliczenia przedmiotu, a także przedstawiane są terminy konsultacji.

Głównym narzędziem, które służy do ułatwienia studentom uczenia się i przekazywania informacji na temat dostępnych form wsparcia, jest strona internetowa Uczelni, wewnętrzny system informatyczny Uczelni oraz media społecznościowe Uczelni. Nauczyciele akademicy prowadzący zajęcia na kierunku turystyka i rekreacja pełnią ważną rolę zarówno w zakresie opieki naukowej nad studentami jak i wsparcia merytorycznego w procesie nauczania i osiągania założonych efektów uczenia się. Studenci podkreślali, że udzielana im pomoc ma wymierny efekt dla ich kształcenia. Poza zajęciami, kadra jest

dotatkowo dostępna podczas konsultacji oraz za pośrednictwem poczty elektronicznej i komunikatora MS Teams.

W Uczelni funkcjonują koła naukowe. Studenci kierunku turystyka i rekreacja mają możliwość zrzeszania się w organizacjach studenckich oraz kołach naukowych, które są nadzorowane pod kątem merytorycznym i organizacyjnym przez pracowników Uczelni. W związku z pandemią działalność kół naukowych została skierowana na stronę organizacyjną, ale po rozmowie ze studentami można dostrzec, że planowane są w nadchodzącym czasie działania naukowe jak organizacja konferencji naukowych dla studentów czy współtworzenie publikacji naukowych wraz z opiekunami.

Wsparcie studentów w procesie nauczania uwzględnia systemowe wsparcie dla studentów wybitnych. Poza stypendium Rektora studenci mają możliwość korzystania z programu VIS – Very Important Student, dzięki któremu studenci z wyróżniającymi się wynikami w nauce mogą w następnym semestrze studiować bez ponoszenia kosztów związanych z opłatą czesnego.

W Uczelni funkcjonuje ustawowy system wsparcia finansowego studentów. Można ubiegać się o stypendia socjalne, stypendia dla osób niepełnosprawnych, stypendia Rektora oraz zapomogi. Wszelkie informacje dotyczące zasad i trybu przyznawania świadczeń dostępne są w Regulaminie pomocy materialnej dla studentów oraz na stronie internetowej uczelni. W sytuacjach problematycznych ze złożeniem wniosku studenci mogą liczyć na pomoc pracowników dziekanatu. Kadra administracyjna w ocenie studentów jest prostudencka i służy pomocą w każdym przypadku. W Uczelni wdrożono także system numerowania spraw do dziekanatu. Studenci pobierają tzw. „numerek” i zgodnie z informacjami na ekranie wiedzą, ile osób jeszcze jest przed nimi w kolejce do dziekanatu. Oprócz tego studenci mają możliwość składania wniosków i podań w formie elektronicznej przez system informatyczny Uczelni. Według studentów sprawy są rozwiązywane stosunkowo szybko, a w przypadku problemów kontaktują się bezpośrednio z dziekanatem i rozwiązują problem.

System składania skarg i uwag oraz rozwiązywania sporów z perspektywy studentów opiera się na kontakcie studentów z pracownikami dziekanatu, gdzie składane są wszelkie wnioski, pisma czy prośby. Studenci mają również możliwość kontaktu z pracownikami poprzez konsultacje i dyżury. Oprócz tego przedstawiciele samorządu studenckiego spotykają się raz w miesiącu z dziekanem. Podczas tych spotkań omawiane są problemy zebrane przez studentów i możliwe rozwiązania ze strony uczelni.

System wsparcia studentów jest dostosowany do potrzeb różnych grup studentów. Uczelnia daje studentom możliwość indywidualnej organizacji zajęć. Studenci mogą ubiegać się o indywidualny tok studiów (ITS) w uzasadnionych przypadkach (np. student, który pracuje zawodowo, rodzic samotnie wychowujący dziecko, z niepełnosprawnościami). Zgody na ten tok studiów udziela Dziekan.

Studenci Uczelni mają możliwość korzystania z oferty Biura Praktyk, którego działania wspierają wejście na rynek pracy studentów Uczelni. Działania podejmowane przez Biuro to między innymi: przeprowadzenie konferencji, udział w “Targach Pracy i Współpracy z Biznesem”, realizacja warsztatów, konsultacje z doradcą zawodowym czy bieżące przysyłanie do studentów informacji o podmiotach gospodarczych, które oferują praktyki staże. Działania Biura Praktyk w ocenie studentów są wystarczające i widoczne.

W Uczelni funkcjonuje Biuro ds. Osób Niepełnosprawnych, a także funkcjonuje Pełnomocnik rektora ds. Osób Niepełnosprawnych. Zadaniem tych jednostek jest koordynacja i wykonywanie działań mających na celu stworzenie warunków do pełnego uczestnictwa osób z niepełnosprawnością we wszystkich obszarach życia akademickiego. Osoby ze szczególnymi potrzebami mogą w trakcie studiów korzystać z pełnej oferty edukacyjnej Uczelni w formie indywidualnego toku studiów, które jest dostosowane do ich możliwości i stanu zdrowia. Studenci z niepełnosprawnościami mogą otrzymać wsparcie opiekuna naukowego wskazanego przez Dziekana. Dodatkowo w celu wyrównania szans edukacyjnych, studenci ze szczególnymi potrzebami mogą skorzystać podczas zajęć i egzaminów z pomocy asystenta osoby z niepełnosprawnością. Infrastruktura uczelni spełnia potrzeby między innymi osób niedowidzących. W bibliotece czy w pracowniach komputerowych znajdują się stanowiska komputerowe przeznaczone dla osób ze szczególnymi potrzebami. Po rozmowie ze studentami można zauważyć, iż działania Biura oraz Pełnomocnika są skuteczne i prostudenckie, a kontakt z nimi jest szybki i bezproblemowy, co wpływa znacząco na komfort studiowania studentów.

W Uczelni funkcjonuje Samorząd Studencki który jest faktycznym reprezentantem ogółu studentów. Samorząd studencki zaangażowany jest w organizację pracy na Uczelni, a jego członkowie zasiadają w organach kolegialnych Uczelni: Uczelnianej Komisji ds. Jakości Kształcenia, Wydziałowej Komisji Programowej, Komisji Stypendialnej oraz ogólnouczelnianych komisjach tematycznych. Samorząd animuje i kreuje życie studenckie, w tym między innymi: imprezy integracyjne, konferencje, warsztaty, wydarzenia kulturalne (imprezy cykliczne i okolicznościowe, itd.). Należy zwrócić uwagę jednak, iż organy samorządu studenckiego nie posiadają dostępnej dla nich infrastruktury, w której mogliby wykonywać bieżącą pracę czy trzymać niezbędną dokumentację, w związku z tym, zgodnie z zapisami ustawy, zaleca się, aby uczelnia zapewniła infrastrukturę do dyspozycji organów samorządu studenckiego.

Studenci partycypują w gremiach, w których podejmowane są decyzje dotyczące doskonalenia jakości kształcenia, jednak w rozmowie ze studentami i pracownikami można zauważyć, że samorząd studencki głównie przekazuje opinie dotyczące zmian w programie studiów drogą nieformalną. Opinie dotyczące utworzenia kierunku są opiniowane już w drodze formalnej poprzez stosowną opinię organu samorządu studenckiego.

Rozwój i doskonalenie systemu wsparcia studentów w procesie uczenia się jest monitorowany przez władze Uczelni zarówno drogami formalnymi poprzez ankietyzację, w której studenci mogą wpisywać swoje uwagi lub przemyślenia związane z tokiem studiów oraz w sposób nieformalny polegający na bieżącym kontakcie studentów z pracownikami Uczelni czy kadrą dydaktyczną. W ramach obowiązujących procedur realizowana jest ankietyzacja, w której studenci mają możliwość oceny przeprowadzonych w semestrze zajęć, a jej wyniki są zbierane przez Uczelnię i prowadzona jest w ten sposób ewaluacja zarówno zajęć, jak i nauczycieli akademickich.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 8 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione częściowo

Uzasadnienie

System wsparcia studentów prowadzony jest kompleksowo i jest stały, przybiera różne formy, a także uwzględnia potrzeby różnych grup studentów. Studenci otrzymują wsparcie ze strony władz, nauczycieli akademickich i pracowników administracyjnych, co umożliwia im rozwój naukowy, sportowy czy organizacyjno-społeczny. Wyróżniający się studenci mają możliwość pobierania świadczeń oraz możliwość udziału w programach własnych Uczelni. Wsparcie studentów ze szczególnymi potrzebami jest na bieżąco monitorowane i w miarę możliwości dostosowywane do potrzeb tej grupy. System zgłaszania skarg i wniosków obejmuje zarówno formalne oraz nieformalne sposoby – między innymi cykliczne spotkania samorządu studenckiego z dziekanem. Przedstawiciele studentów są członkami gremiów mających wpływ na tok studiów, wsparcie w procesie nauczania i uczenia się. Organizacje studenckie otrzymują wsparcie merytoryczne i organizacyjne, a także w większości infrastrukturalne. Obniżenie oceny spełnienia kryterium wynika z braku wynikającego z ustawy wymogu zapewnienia wsparcia infrastrukturalnego dla organów Samorządu Studenckiego.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

1. Zapewnienie organom samorządu studenckiego dostępu do infrastruktury w celu bieżącej pracy i możliwości utworzenia przez nich biura

Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 9

WSB Merito w Warszawie zapewnia interesariuszom wewnętrznym i zewnętrznym publiczny dostęp do informacji dotyczących kierunku studiów turystyka i rekreacja w zakresie programów studiów, zasad studiowania, planów zajęć, zasad przyjęć na studia i dyplomowania, terminów zaliczeń i egzaminów, konsultacji i dyżurów nauczycieli akademickich oraz aktualnych komunikatów organizacyjnych. Informacje ogólne dotyczące przyjęć na studia i zasad studiowania znajdują się na stronie internetowej Uczelni, zaś informacje szczegółowe zawarte są na w Biuletynie Informacji Publicznej. Sposób dostępu do wyżej wymienionych informacji jest nieograniczony miejscem i czasem oraz użyteczny dla osób z niepełnosprawnościami. Dostępne są również informacje o studiach przeznaczone dla osób z niepełnosprawnościami dotyczące sposobów indywidualizacji studiów i dostępnych metod wsparcia. Niezbędne wewnętrzne akty prawne Uczelni dotyczące prowadzonych kierunków studiów znajdują się w ogólnie dostępnym biuletynie informacji publicznej (BIP). Strona internetowa Uczelni zawiera informacje dotyczące oferty edukacyjnej, prowadzonych badań naukowych, opłat za usługi edukacyjne, procedur potwierdzania efektów uczenia się, regulaminów studiów, wsparcia dla studentów z niepełnosprawnościami, spraw studenckich, studenckiej działalności naukowej, organizacji i samorządów studenckich, oferty biura praktyk w zakresie kursów i szkoleń, przedsiębiorczości akademickiej, stypendiów, systemów zapewnienia jakości kształcenia, współpracy z biznesem, umiędzynarodowienia oraz bieżących informacji z życia Uczelni i poszczególnych wydziałów. Uczelnia na stronie udostępnia informacje dotyczące kształcenia z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość. Wśród dostępnych publicznie informacji

można znaleźć również cel kształcenia, efekty uczenia się, opis procesu nauczania i uczenia się oraz jego organizacji, dyplomowania, przyznawane kwalifikacje i tytuły zawodowe. Aktualne informacje są publikowane również w serwisach społecznościowych np. Facebook.

Nadzór nad weryfikacją dostępności i aktualności informacji dotyczących ocenianego kierunku studiów jest prowadzony na poziomie Uczelni oraz jest stale monitorowany przez pracowników, jak i studentów, którzy mają możliwość zgłaszania swoich spostrzeżeń dotyczących braków treści na stronie do pracowników administracyjnych, jak i do władz Uczelni. Swoje uwagi w zakresie aktualności czy rzetelności informacji dostępnych publicznie mogą zgłaszać także między innymi przedstawiciele pracodawców, którzy współpracują z Uczelnią, na spotkaniach z reprezentantami Uczelni.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 9 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Uczelnia zapewnia publiczny dostęp do zgodnej z potrzebami różnych grup odbiorców informacji o programie studiów i kluczowych aspektach realizacji procesu kształcenia na kierunku turystyka i rekreacja. Kandydaci na studia, studenci, jak i interesariusze zewnętrzni, w tym przedstawiciele otoczenia społeczno-gospodarczego, mają zapewniony dostęp do niezbędnych informacji dotyczących ocenianego kierunku studiów oraz zasad organizacji procesu kształcenia i metod wsparcia studentów w procesie uczenia się. Osoby zainteresowane studiowaniem na kierunku studiów mają pełny dostęp do informacji o warunkach przyjęć na studia, możliwości zatrudnienia absolwentów oraz działalności naukowej Uczelni. Informacje te dotyczą również kształcenia zdalnego oraz wsparcia merytorycznego i technicznego w tym zakresie. Poprawność i aktualność publikowanych treści są monitorowane i nadzorowane w ramach audytów wewnętrznych. Publikowane treści są przedmiotem konsultacji z interesariuszami wewnętrznymi i zewnętrznymi, w tym ze studentami.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 10

Zgodnie z par. 9 pkt. 4 Statutu Uczelni za organizację kształcenia w ramach kierunku odpowiada menedżer kierunku. Decyzją Dziekana z dnia 1.10.2022 r. został powołany Menedżer kierunku turystyka i rekreacja (Zarządzenie nr 7/2022). Sprawuje on nadzór merytoryczny i organizacyjny nad kierunkiem studiów. Jego kompetencje określa regulamin organizacyjny oraz przydział czynności.

Dziekan sprawuje nadzór nad całością procesu dydaktycznego na studiach wyższych; powołuje menedżerów kierunków po zasięgnięciu opinii Kanclerza.

Zatwierdzanie, zmiany i wycofanie programu studiów dokonywane jest w sposób sformalizowany. Kompetencje poszczególnych organów w zakresie zatwierdzanie, zmiany oraz wycofanie programu studiów określa Statut Uczelni. Za projektowanie zmian w programie odpowiedzialny jest Menedżer kierunku. Programy studiów ustala Senat, na wniosek Dziekana; wnioskuje także do Rektora o utworzenie kierunku studiów; określa specjalności studiów w ramach danego kierunku, po zasięgnięciu opinii Założyciela oraz Dziekana. Studenci nie uczestniczą w tym procesie.

Do 18.02.2021 r. obowiązywał w Uczelni Wydziałowy System Zapewnienia Jakości Kształcenia wdrożony w 2012 r. (Uchwała nr 6/2012 z dnia 28.05.2012 r.). System ten został zastąpiony w dniu 18.02.2021 r. przez Wewnętrzny System Zapewniania Jakości Kształcenia w Wyższej Szkole Bankowej w Warszawie (Uchwała nr 4/2021 Senatu Wyższej Bankowej w Warszawie z dnia 18 lutego 2021 roku w sprawie wyrażenia opinii dot. szczegółowych zasad funkcjonowania systemu zapewniania jakości kształcenia w Wyższej Szkole Bankowej w Warszawie). Dokument ten określa kompetencje Menedżera kierunku w zakresie bieżącego nadzoru merytorycznego nad realizowanym na kierunku studiów programem kształcenia, koordynowanie prac Kierunkowego Zespołu ds. programu i jakości kształcenia, nadzór nad modyfikacją i doskonaleniem koncepcji kształcenia na kierunku, kreowanie zmian w programach kształcenia.

W projektowaniu programu studiów Uczelnia uwzględnia współczesne technologie informacyjno-komunikacyjne, w tym narzędzia i techniki kształcenia na odległość (np. platforma edukacyjna, e-kursy, interaktywne quizy, zadania; MsTeams). Uwzględnione są również innowacje dydaktyczne oraz osiągnięcia nowoczesnej dydaktyki akademickiej (biblioteka cyfrowa, case study, rozwiązywanie problemów przez studentów, mikrosymulacje, praktyczny projekt semestralny wykłady z grupy „Wyzwania przyszłości” (np. sztuczna inteligencja, zrównoważony rozwój); zajęcia integracyjne). Nauczyciele akademicy wykorzystują również współczesne technologie informacyjno-komunikacyjne oraz narzędzia i techniki kształcenia na odległość w projektowaniu programu studiów (Platforma Moodle, e-kursy, interaktywne quizy, zadania; MsTeams, OneNote; Teams, trener online).

Przyjęcie na studia odbywa się w oparciu o formalnie przyjęte warunki i kryteria kwalifikacji kandydatów określone w uchwałach Senatu. Na kierunek turystyka i rekreacja rekrutacja ma charakter otwarty i prowadzona jest na podstawie pozytywnych wyników egzaminu maturalnego, egzaminu dojrzałości lub egzaminu zagranicznego.

Uczelnia prowadzi monitoring wybranych elementów programu studiów, jednak nie można uznać, iż jest prowadzony systematycznie i kompleksowo obejmując oceną takie elementy jak: efekty uczenia się, system ECTS, treści programowe, metody kształcenia, metody weryfikacji i oceny efektów uczenia się, praktyki zawodowe, wyniki nauczania i stopień osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się. Podejmowane incydentalne działania nie pozwoliły na osiągnięcie pełnej spójności efektów z celami kształcenia oraz spójności efektów na poziomie kierunku i przedmiotów. Również brak jest w programie studiów pełnego zakresu treści kształcenia w dyscyplinie Geografia społeczno-ekonomiczna i gospodarka przestrzenna. Nie została zapewniona możliwość pełnej weryfikacji przedmiotowych efektów uczenia się (co Zespół oceniający akcentował w ocenie kryterium 3) oraz systematycznego monitorowania prac etapowych. Systematyczne i całościowe działania są natomiast planowane do realizacji w najbliższej przyszłości i zgodnie z deklaracją Dziekana - będzie wykorzystywana do ustawicznego doskonalenia tego programu, uwzględniając: ocenę prac etapowych, ocenę prac dyplomowych przez zespół ds. Jakości kształcenia, ocenę efektów uczenia się przy udziale interesariuszy zewnętrznych.

Uczelnia realizuje cyklicznie Badanie Atrybutów Marki (BAM), które obejmuje badanie cech jakościowych świadczonych usług edukacyjnych. Badanie odbywa się raz w roku i dotyczy takich obszarów jak: organizacja studiów i obsługi administracyjnej oraz przyjazne podejście; dopasowanie kształcenia do wymagań pracodawców i rynku pracy. W badaniu uczestniczą: studenci, słuchacze i absolwenci, pracownicy administracyjni i dydaktyczni, pracodawcy współpracujący z Uczelnią WSB Merito. Badanie jest podstawą do modyfikacji i usprawnień organizacji studiów do oczekiwań interesariuszy.

Nauczyciele akademicki oraz pracodawcy mają możliwość zgłaszania zmian w programie studiów, proces ten jest jednak nieformalny i nie ma charakteru systematycznej oceny programu studiów. Dotychczas jakość kształcenia na kierunku turystyka i rekreacja nie była poddawana zewnętrznej ocenie. Ocena programowa Polskiej Komisji Akredytacyjnej jest przeprowadzana po raz pierwszy.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 10 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione częściowo

Uzasadnienie

Nadzór nad kierunkiem turystyka i rekreacja pełni Menedżer kierunku powołany przez Dziekana. Menedżer kierunku koordynuje prace Kierunkowego Zespołu ds. programu i jakości kształcenia, pełni nadzór nad modyfikacją i doskonaleniem koncepcji kształcenia na kierunku, odpowiada za kreowanie zmian w programach kształcenia. Nadzór nad realizacją polityki jakości, w tym w zakresie ewaluacji i doskonalenia jakości kształcenia pełniony jest przez Pełnomocnika ds. Jakości Kształcenia. Program studiów zatwierdzany jest na każdy rok akademicki przez Senat Uczelni. Przyjęcie na studia odbywa się w oparciu o odpowiednie Uchwały Senatu Uczelni. W doskonaleniu programu studiów biorą udział głównie nauczyciele akademicki, udział w tym procesie studentów i interesariuszy zewnętrznych jest incydentalny. Pracodawcy mają możliwość zgłaszania zmian w programie studiów, proces ten jest jednak nieformalny i nie ma charakteru systematycznej oceny programu studiów. Podobna uwaga dotyczy udziału studentów w systematycznej ocenie programu studiów. Badanie Atrybutów Marki obejmuje informacje zwrotne od studentów dotyczące satysfakcji z programu studiów, warunków studiowania oraz wsparcia w procesie uczenia się.

Stwierdzono następujące nieprawidłowości:

1. Przeglądy programu studiów są dokonywane doraźnie, nie mają charakteru systematycznej i kompleksowej oceny, nie uwzględniają istotnych dla jakości programu elementów jak: analiza zgodności efektów uczenia się i treści programowych, metod kształcenia i sposobów weryfikacji efektów uczenia się. Brak udokumentowanego (i faktycznego) systemu wykorzystywania wniosków z przeglądów dla doskonalenia jakości kształcenia.
2. Brak systematycznej oceny programu studiów obejmującej co najmniej kluczowe wskaźniki ilościowe postępów oraz niepowodzeń studentów w uczeniu się i osiągnięciu efektów uczenia się.
3. Brak systematycznych przeglądów i oceny uwzględniających prace etapowe, dyplomowe, informacje zwrotne od nauczycieli akademickich i pracodawców, informacje dotyczące ścieżek kariery absolwentów.

4. Brak systematycznej oceny programu studiów przez interesariuszy zewnętrznych i wewnętrznych.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zaleca się:

1. Zaleca się dokonywanie systematycznych przeglądów programu studiów uwzględniających analizę efektów uczenia się, zgodności efektów uczenia się z potrzebami rynku pracy, systemu ECTS, treści programowych, metod kształcenia i sposobów weryfikacji efektów uczenia się i formułowanie odpowiednich wniosków.
2. Zaleca się dokonywanie systematycznej oceny programu studiów obejmującej co najmniej kluczowe wskaźniki ilościowe postępów oraz niepowodzeń studentów w uczeniu się i osiągnięciu efektów uczenia się.
3. Zaleca się dokonywanie systematycznego przeglądu i oceny prac dyplomowych i etapowych uwzględniając: rodzaj, formę, tematykę i metodykę prac egzaminacyjnych, etapowych, projektów oraz stawianych im wymagań dostosowanych do poziomu i profilu kształcenia, efektów uczenia się oraz zastosowań wiedzy z zakresu dyscyplin, do których kierunek jest przyporządkowany, także rozwiązań praktyki w obszarach działalności zawodowej oraz zawodowego rynku pracy odpowiadającego kierunkowi turystyka i rekreacja.
4. Zaleca się wdrożenie współpracy z interesariuszami wewnętrznymi i zewnętrznymi w przeglądach programu studiów w systemowy sposób.
5. Zaleca się podjęcie działań naprawczych zapobiegających występowaniu nieprawidłowości, będących podstawą do sformułowania zaleceń.

Przewodnicząca zespołu oceniającego
Dr hab. Katarzyna Szczepańska-Woszczyna

