

Załącznik nr 2
do uchwały nr 67/2019
Prezydium Polskiej Komisji Akredytacyjnej
z dnia 28 lutego 2019 r. z późn. zm.



Profil praktyczny

Raport zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Nazwa kierunku studiów: **turystyka i rekreacja**

Nazwa i siedziba uczelni prowadzącej kierunek: **Akademia Nauk
Stosowanych Wincentego Pola w Lublinie**

Data przeprowadzenia wizytacji: **5-6 czerwca 2023**

Warszawa, 2023

Spis treści

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu	4
1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej	4
1.2. Informacja o przebiegu oceny	4
2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów	6
3. Propozycja oceny stopnia spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej określona przez zespół oceniający PKA	8
4. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia	9
Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się	9
Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się	16
Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie	25
Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry	32
Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie	40
Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku	47
Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku	50
Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia	53
Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach	56
Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów	57
5. Załączniki:	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Załącznik nr 1. Podstawa prawna oceny jakości kształcenia	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Załącznik nr 2. Szczegółowy harmonogram przeprowadzonej wizytacji uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Załącznik nr 3. Ocena wybranych prac etapowych i dyplomowych	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.

Część I – ocena losowo wybranych prac etapowych _____ **Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.**

Część II – ocena losowo wybranych prac dyplomowych _____ **Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.**

Załącznik nr 4. Wykaz zajęć/grup zajęć, których obsada zajęć jest nieprawidłowa **Błąd!** **Nie zdefiniowano zakładki.**

Załącznik nr 5. Informacja o hospitowanych zajęciach/grupach zajęć i ich ocena **Błąd!** **Nie zdefiniowano zakładki.**

Załącznik nr 6. Oświadczenia przewodniczącego i pozostałych członków zespołu oceniającego **Błąd!** **Nie zdefiniowano zakładki.**

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu

1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Przewodnicząca: dr hab. Anna Tobolska, członek PKA

członkowie:

1. dr hab. Magdalena Kachniewska, ekspert PKA
2. dr hab. Agata Niemczyk, ekspert PKA
3. Marcin Napierała, ekspert PKA z grona pracodawców
4. Małgorzata Poszwa, ekspert PKA z grona studentów
5. Grzegorz Kołodziej, sekretarz zespołu oceniającego

1.2. Informacja o przebiegu oceny

Ocena programowa na kierunku turystyka i rekreacja (dalej również: TiR) prowadzonym w Akademii Nauk Stosowanych Wincentego Pola w Lublinie (dalej również: ANS, AWP, ANS Wincentego Pola, ANS w Lublinie; wcześniej: Wyższa Szkoła Społeczno-Przyrodnicza im. Wincentego Pola w Lublinie) odbyła się z inicjatywy Polskiej Komisji Akredytacyjnej (dalej również: PKA) w ramach harmonogramu prac określonego przez Komisję na rok akademicki 2022/2023. Zgodnie z postanowieniami uchwały nr 1/2023 Prezydium Polskiej Komisji Akredytacyjnej z dnia 12 stycznia 2022 r. w sprawie przeprowadzania wizytacji przy dokonywaniu oceny programowej w roku akademickim 2022/2023, wizytacja przeprowadzona została przez zespół oceniający w formie stacjonarnej z wykorzystaniem narzędzi komunikowania się na odległość. Bieżąca ocena stanowi czwartą tego kierunku studiów. Poprzednia ocena została przeprowadzona w roku akademickim 2019/2020 i zakończyła się wydaniem oceny pozytywnej. W uchwałach dotyczącej tej oceny Prezydium Polskiej Komisji Akredytacyjnej zobowiązało uczelnię do realizacji zaleceń sformułowanych w odniesieniu do kryteriów 1, 2, 3, 4 oraz 10 w odniesieniu do studiów pierwszego stopnia o profilu praktycznym, a także do kryteriów 1, 3 oraz 10 w odniesieniu do studiów drugiego stopnia o profilu ogólnoakademickim. Jednocześnie w przedmiotowych uchwałach określono, że zalecenia te powinny zostać zrealizowane przez Uczelnię w terminie do końca roku akademickiego poprzedzającego rok, w którym przeprowadzone zostanie powtórne postępowanie oceniające, którego termin określono na rok akademicki 2021/2022. Należy przy tym podkreślić, że na podstawie § 2 ust. 4 uchwały nr 1/2022 Polskiej Komisji Akredytacyjnej z dnia 16 lutego 2022 r. w sprawie zmiany uchwały Polskiej Komisji Akredytacyjnej nr 4/2018 z dnia 13 grudnia 2018 r. w sprawie Statutu Polskiej Komisji Akredytacyjnej Prezydium Polskiej Komisji Akredytacyjnej, uchwałą nr 204/2022 z dnia 7 kwietnia 2022 r., umorzyło postępowanie w sprawie powtórnej oceny programowej przedmiotowego kierunku, określając, że zostanie on poddany ocenie programowej w roku akademickim 2022/2023, w ramach której od podstaw zostanie oceniona jakość kształcenia na kierunku według obowiązujących kryteriów.

Wizytacja została przygotowana i przeprowadzona zgodnie z obowiązującą procedurą zdalnej oceny programowej Polskiej Komisji Akredytacyjnej. Wizytację poprzedzono zapoznaniem się zespołu oceniającego z raportem samooceny oraz jego aktualizacją przedłożonymi przez Uczelnię. Natomiast raport zespołu oceniającego został opracowany na podstawie hospitacji zajęć dydaktycznych, analizy

prac egzaminacyjnych/etapowych oraz losowo wybranych prac dyplomowych wraz z ich recenzjami, a także spotkań przeprowadzonych z Władzami Uczelni, pracownikami, w tym nauczycielami akademickimi, przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego oraz studentami ocenianego kierunku.

Podstawa prawna oceny została określona w załączniku nr 1, a szczegółowy harmonogram wizytacji, uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego, w załączniku nr 2.

2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów

Nazwa kierunku studiów	turystyka i rekreacja	
Poziom studiów (studia pierwszego stopnia/studia drugiego stopnia/jednolite studia magisterskie)	studia pierwszego stopnia	
Profil studiów	praktyczny	
Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)	stacjonarne	
Nazwa dyscypliny, do której został przyporządkowany kierunek	geografia społeczno-ekonomiczna i gospodarka przestrzenna 122 ECTS (65%) nauki o zarządzaniu i jakości 20 ECTS (11%); językoznawstwo 14 ECTS (7%); technologia żywności i żywienia 7 ECTS (4%); informatyka 5 ECTS (3%); nauki prawne 5 ECTS (3%); ekonomia i finanse 4 ECTS (2,5%); nauki socjologiczne 4 ECTS (2,5%); nauki o zdrowiu 2 ECTS (1%); psychologia 1 ECTS (0,5%); nauki o sztuce 1 ECTS (0,5%)	
Liczba semestrów i liczba punktów ECTS konieczna do ukończenia studiów na danym poziomie określona w programie studiów	6 semestrów/185 ECTS	
Wymiar praktyk zawodowych/liczba punktów ECTS przyporządkowanych praktykom zawodowym	960	
Specjalności / specjalizacje realizowane w ramach kierunku studiów	<ul style="list-style-type: none"> – organizacja i zarządzanie w turystyce i rekreacji – hotelarstwo i gastronomia – sztuka kulinarna i zarządzanie w branży HORECA 	
Tytuł zawodowy nadawany absolwentom	licencjat	
	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
Liczba studentów kierunku	142	---
Liczba godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	1802/1842/1882	---
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	110-114 ECTS	---
Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom kształtującym umiejętności praktyczne	130 ECTS	---
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć do wyboru	89 ECTS	---

Nazwa kierunku studiów	turystyka i rekreacja	
Poziom studiów (studia pierwszego stopnia/studia drugiego stopnia/jednolite studia magisterskie)	studia drugiego stopnia	
Profil studiów	praktyczny	
Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)	stacjonarne	
Nazwa dyscypliny, do której został przyporządkowany kierunek	geografia społeczno-ekonomiczna i gospodarka przestrzenna 76 ECTS (63%) nauki o zarządzaniu i jakości 39 ECTS (32%); nauki o kulturze i religii 4 ECTS (3%); nauki socjologiczne 1 ECTS (1%); nauki biologiczne: 1 ECTS (1%)	
Liczba semestrów i liczba punktów ECTS konieczna do ukończenia studiów na danym poziomie określona w programie studiów	4 semestry/121 ECTS	
Wymiar praktyk zawodowych /liczba punktów ECTS przyporządkowanych praktykom zawodowym	360	
Specjalności / specjalizacje realizowane w ramach kierunku studiów	<ul style="list-style-type: none"> – organizacja i zarządzanie w hotelarstwie, gastronomii i turystyce – zarządzanie w turystyce i rekreacji 	
Tytuł zawodowy nadawany absolwentom	magister	
	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
Liczba studentów kierunku	48	---
Liczba godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	1355/1400	---
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	68-70 ECTS	---
Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom kształtującym umiejętności praktyczne	82-87 ECTS	---
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć do wyboru	63 ECTS	---

3. Propozycja oceny stopnia spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej określona przez zespół oceniający PKA

Szczegółowe kryterium oceny programowej	Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium określona przez zespół oceniający PKA kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione
Kryterium 1. konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się	kryterium spełnione częściowo
Kryterium 2. realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się	kryterium spełnione częściowo
Kryterium 3. przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie	kryterium spełnione częściowo
Kryterium 4. kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry	kryterium spełnione
Kryterium 5. infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie	kryterium spełnione
Kryterium 6. współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku	kryterium spełnione
Kryterium 7. warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku	kryterium spełnione
Kryterium 8. wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia	kryterium spełnione
Kryterium 9. publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach	kryterium spełnione
Kryterium 10. polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów	kryterium spełnione częściowo

4. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia

Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 1

Kierunek studiów turystyka i rekreacja jest prowadzony w Uczelni od 2004 roku na studiach pierwszego stopnia o profilu praktycznym i od 2008 roku na studiach drugiego stopnia, najpierw o profilu ogólnoakademickim, a od roku akademickiego 2022/2023 wdrożono profil praktyczny. Obecnie studia prowadzone są tylko w formie stacjonarnej.

Koncepcja kształcenia na kierunku „Turystyka i rekreacja” nawiązuje do misji oraz strategii Akademii Nauk Stosowanych Wincentego Pola w Lublinie, zawartej w Uchwale Senatu nr 4/2020 z dnia 25.06.2020 r. – „Strategia Rozwoju Wyższej Szkoły Społeczno-Przyrodniczej im. W. Pola w Lublinie na lata 2021-2028” (to poprzednia nazwa Uczelni). Szczególna spójność koncepcji kształcenia z celami strategicznymi Uczelni występuję w obszarze dydaktyki i dotyczy poszerzania oferty dydaktycznej o nowe specjalności, dostosowane do aktualnych potrzeb rynku pracy. Spójność widoczna jest również w zakresie realizacji programu studiów zgodnie z polityką jakości, której wyrazem jest wprowadzony Wydziałowy System Zapewnienia Jakości Kształcenia.

Przedstawiona koncepcja i cele kształcenia mieszczą się w zakresie dyscyplin, do których przyporządkowano kierunek, jednakże należy wyważyć odpowiednie proporcje tego przyporządkowania, które obecnie zbyt słabo odzwierciedlają dominujące w programie studiów i oferowanych specjalnościach zagadnienia z zakresu organizacji i zarządzania. Również przyporządkowanie kierunku do dyscyplin subsydiarnych, takich jak językoznawstwo, technologia żywności i żywienia, informatyka, nauki prawne, ekonomia i finanse, nauki socjologiczne, nauki o zdrowiu, psychologia, nauki o sztuce (na studiach I-stopnia) oraz nauki o kulturze i religii, nauki socjologiczne, nauki biologiczne (na studiach II-stopnia), które nie są związane bezpośrednio z celami kształcenia i nie decydują o kluczowych kompetencjach związanych z ocenianym kierunkiem, wymaga ponownej weryfikacji (por. stanowisko interpretacyjne PKA nr 5).

W koncepcji kształcenia uwzględniono postęp w obszarach działalności zawodowej i gospodarczej związanych z sektorem usług turystycznych poprzez ofertę specjalności odpowiadających współczesnym potrzebom rynku pracy w tym sektorze. Oferowane są 3 specjalności na studiach I-stopnia: organizacja i zarządzanie w turystyce i rekreacji, hotelarstwo i gastronomia oraz sztuka kulinarna i zarządzanie w branży HoReCa (jako nowa specjalność, która jest odpowiedzią na obecną tendencję panującą na rynku usług hotelarsko-gastronomicznym oraz zainteresowanie wśród kandydatów na studia), a na studiach II-stopnia 2: organizacja i zarządzanie w hotelarstwie, gastronomii i turystyce oraz zarządzanie w turystyce i rekreacji. Absolwenci kierunku są wyposażeni w wiedzę, umiejętności i kompetencje społeczne dotyczące współczesnego rynku turystycznego, marketingu, obsługi indywidualnego klienta, ruchu turystycznego, zasad planowania i prognozowania, obsługi imprez turystycznych oraz tworzenia produktów turystycznych w warunkach wolnego rynku i konkurencji międzynarodowej. Dodatkowo w zależności od specjalności posiadają także kwalifikacje wyspecjalizowane, np. do prowadzenia usług hotelarskich i gastronomicznych zgodnie ze współczesnymi europejskimi standardami jakościowym, czy też związane z przygotowaniem potraw

różnorodnych kuchni świata, w tym oceny towaroznawczej surowców. Posiadają również umiejętności praktyczne zdobyte podczas praktyki w różnych przedsiębiorstwach turystycznych i rekreacyjnych w Polsce oraz za granicą.

Koncepcja i cele kształcenia są zorientowane na potrzeby otoczenia społeczno-gospodarczego, w tym w szczególności zawodowego rynku pracy i zostały określone we współpracy z interesariuszami zewnętrznymi, tj. pracodawcami współpracującymi z Katedrą Turystyki i Rekreacji i Wydziałem Nauk Społecznych, takimi jak np. z Lubelską Regionalną Organizacją Turystyczną, Regionalną Izbą Turystyki w Lublinie, Lokalną Organizacją Turystyczną „Metropolia Lublin”, Lubelskim Ośrodkiem Informacji Turystycznej i Kulturalnej w Lublinie, Lokalną Organizacją Turystyczną „Kraina Lessowych Wąwozów” w Nałęczowie, Biurem Podróży „Watra Travel” w Lublinie, Biurem Podróży „Continental Travel” w Lublinie, hotelem Hampton by Hilton Lublin. Konsultacje z przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego odnosiły się do efektów uczenia, głównie szczegółowych, zawartych w programach przedmiotów oraz do zawartości merytorycznej modułu przedmiotów kierunkowych i modułu przedmiotów specjalnościowych. Istotny wpływ na koncepcję i cele kształcenia mają również interesariusze wewnętrzni, przede wszystkim nauczyciele akademicy oraz studenci skupieni w Kierunkowej Radzie Programowej Jakości Kształcenia, której zadaniem głównym jest monitorowanie jakości programu studiów i jego realizacji.

W koncepcji kształcenia na ocenianym kierunku uwzględniono nauczanie i uczenie się z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość jedynie jako formę pomocniczą, np. w warunkach losowych (typu przeziębienie). W większym zakresie wykorzystuje się utworzoną w Uczelni specjalną platformę nauczania zdalnego Eduportal do szybkiego i skutecznego kontaktu ze studentami w zakresie przekazywania materiałów dydaktycznych oraz informacji organizacyjnych.

Efekty uczenia się na studiach pierwszego i drugiego stopnia na kierunku turystyka i rekreacja profil praktyczny przyporządkowane zostały do dyscypliny wiodącej geografia społeczno-ekonomiczna i gospodarka przestrzenna; w przypadku studiów pierwszego stopnia 122 ECTS (65%), studiów drugiego stopnia 76 ECTS (63%). Dobór dyscypliny wiodącej nie jest właściwy z punktu widzenia koncepcji i celów kształcenia, które osadzone zostały głównie w naukach o zarządzaniu i jakości. Jako dyscypliny dodatkowe wskazano:

- dla studiów I stopnia: nauki o zarządzaniu i jakości 20 ECTS (11%); językoznawstwo 14 ECTS (7%); technologia żywności i żywienia 7 ECTS (4%); informatyka 5 ECTS (3%); nauki prawne 5 ECTS (3%); ekonomia i finanse 4 ECTS (2,5%); nauki socjologiczne 4 ECTS (2,5%); nauki o zdrowiu 2 ECTS (1%); psychologia 1 ECTS (0,5%); nauki o sztuce 1 ECTS (0,5%);
- dla studiów II stopnia: nauki o zarządzaniu i jakości 39 ECTS (32%); nauki o kulturze i religii 4 ECTS (3%); nauki socjologiczne 1 ECTS (1%); nauki biologiczne: 1 ECTS (1%).

Kierunkowe efekty uczenia się nie są specyficzne dla wszystkich wyżej wymienionych dyscyplin (są specyficzne dla dyscypliny nauki o zarządzaniu i jakości), i dyscypliny te nie mają swojego odzwierciedlenia w nazwie kierunku. Z nazwą kierunku wiąże się rekreacja odnosząca się do brakującej dyscypliny nauk o kulturze fizycznej i uwzględnionych przez uczelnię nauk o zdrowiu, choć tylko z 1% udziałem. Zbyt duże rozdrobnienie dyscyplin dodatkowych skłania do stwierdzenia o braku wpisania się koncepcji i celów kształcenia w te dyscypliny a w konsekwencji braku zgodności ze stanowiskiem PKA (stanowisko interpretacyjne nr 5/2020 Prezydium PKA z dnia 2 lipca 2020 r.). Zbyt duże przyporządkowanie dyscypliny wiodącej - geografia społeczno-ekonomiczna i gospodarka przestrzenna

do kierunku nie znajduje swojego potwierdzenia w efektach uczenia się. W dyscyplinę wiodącą wpisują się efekty:

- na I stopniu studiów: K_W01; K_W02; K_W03; K_W04; K_W05; K_W06; K_W07 K_W08; K_W013; K_W015; K_W016/ K_U03; K_U04; K_U05; K_U08; K_U010; K_U012; K_U013/ K_K08; K_K010; K_K011; tj. 21 spośród 50 ogółem, tj. ok. 42%;
- na II stopniu studiów: K_W01; K_W02; K_W05; K_W09; K_W010; K_W018; K_W019/ K_U01; K_U010/ K_K03; tj. 10 spośród 43 ogółem, tj. ok. 23%;

Efekty uczenia się są zgodne z profilem praktycznym.

Kierunkowe efekty uczenia się zostały sformułowane na studiach pierwszego stopnia w zakresie wiedzy 18, umiejętności 20 oraz kompetencji społecznych 12; na studiach drugiego stopnia – odpowiednio: 20, 14, 9. Zakładane efekty uczenia się dla kierunku turystyka i rekreacja (studiów pierwszego i drugiego stopnia) nie są pochodne względem efektów uczenia się określonych w rozporządzeniu MNiSW z dnia 14 listopada 2018 r. w sprawie charakterystyk drugiego stopnia efektów uczenia się dla kwalifikacji na poziomach 6–8 Polskiej Ramy Kwalifikacji (Dz. U z 2018 r. poz. 2218). Nieścisłości odnotowuje się w przypadku efektów wiedzy w zakresie głębi, jak np.:

na studiach I stopnia:

- w zakresie wiedzy np.: K_W01 Ma podstawową i uporządkowaną wiedzę ogólną na tematy związane z kierunkiem Turystyka i rekreacja, w szczególności w dyscyplinie geografii społeczno-ekonomicznej i gospodarki przestrzennej (głównie w geografii turystyki) i nauki o zarządzaniu i jakości oraz zna relacje, powiązania i zależności problematyki kierunku z powiązаныmi dyscyplinami naukowymi P6U_W P6S_WG – należy zastąpić na Ma zaawansowaną wiedzę / K_W03 Zna i rozumie zależności pomiędzy gospodarką turystyczną a hotelarstwem, świadczeniem usług gastronomicznych oraz innych usług turystycznych i rekreacyjnych P6U_W P6S_WG – należy zastąpić Zna i rozumie w zaawansowanym stopniu / K_W08 Zna główne regiony turystyczne Polski i różnych części świata, klasyfikując je według kryteriów przestrzennych i funkcjonalnych P6U_W P6S_WG – należy zmienić na Zna w zaawansowanym stopniu główne regiony turystyczne / i pozostałe z efektów wiedzy
- w zakresie umiejętności opisywane jest co student potrafi, a zatem np. efekt: K_U02 Selekcjonuje i przetwarza pozyskane dane, wykorzystując podstawowe techniki informatyczne oraz metody statystyczne i kartograficzne stosowane z zakresu turystyki i rekreacji oraz hotelarstwa i gastronomii. Analizuje przyczyny i formułuje wnioski o zjawiskach i procesach w zakresie turystyki i rekreacji na podstawie danych pochodzących z różnych źródeł P6U_U P6S_UW P6S_UK – należy zmienić na Potrafi wykorzystywać dane stosując zaawansowane techniki informatyczne, metody statystyczne i kartograficzne stosowane z zakresu turystyki i rekreacji oraz hotelarstwa i gastronomii. Potrafi analizować przyczyny i formułować wnioski o zjawiskach i procesach w zakresie turystyki i rekreacji na podstawie danych pochodzących z różnych źródeł/ i inne
- w zakresie kompetencji społecznych, np. K_K01 Ma świadomość konieczności podnoszenia kompetencji zawodowych i osobistych, krytycznej oceny posiadanej wiedzy w zakresie turystyki i rekreacji P6U_K P6S_KK - należy zmienić na Jest gotów do podnoszenia kompetencji zawodowych/ i inne

Analogicznie na II stopniu, ale w odniesieniu do efektów wiedzy np. K_W01 Posiada zaawansowaną wiedzę ogólną z zakresu powiązanych dyscyplin naukowych oraz zaawansowaną wiedzę szczegółową z zakresu geografii społeczno-ekonomicznej (w szczególności w geografii turystyki), w zaawansowanym stopniu rozumie specyfikę przedmiotową i metodologiczną, relacje, powiązania i zależności problematyki kierunku z innymi dyscyplinami naukowymi – należy zmienić na Posiada pogłębioną wiedzę z zakresu geografii społeczno-ekonomicznej (w szczególności w geografii turystyki), rozumie specyfikę przedmiotową i metodologiczną, relacje, powiązania i zależności problematyki kierunku z innymi dyscyplinami naukowymi.

Efekty uczenia się kierunkowe, dla zajęć, grup zajęć są specyficzne i zgodne z aktualnym stanem wiedzy i jej zastosowaniami w zakresie dyscyplin, do których kierunek jest przyporządkowany. Ma to swój wyraz np. w takich efektach uczenia się, jak np.:

na I stopniu:

- K_W05 Zna różnorodne źródła informacji z zakresu turystyki i rekreacji oraz hotelarstwa i gastronomii właściwych dla studiowanego kierunku. Posiada wiedzę informatyczną, statystyczną i kartograficzną wykorzystywaną do opisu i interpretacji zjawisk w przestrzeni turystycznej oraz o podstawowych metodach i narzędziach badawczych P6U_W P6S_WG P6S_WK
- K_W06 Zna problemy współczesnej turystyki, jej uwarunkowania oraz trendy rozwoju P6U_W P6S_WG P6S_WK
- K_W10 Zna podstawowe procesy technologiczne, operacje i procesy jednostkowe w gastronomii, maszyny, urządzenia i wyposażenie gastronomiczne, tradycyjne i nowoczesne technologie przygotowania i serwowania potraw, rozumie wpływ przetwarzania i przechowywania na ich jakość P6U_W P6S_WG
- K_U02 Selekcjonuje i przetwarza pozyskane dane, wykorzystując podstawowe techniki informatyczne oraz metody statystyczne i kartograficzne stosowane z zakresu turystyki i rekreacji oraz hotelarstwa i gastronomii. Analizuje przyczyny i formułuje wnioski o zjawiskach i procesach w zakresie turystyki i rekreacji na podstawie danych pochodzących z różnych źródeł P6U_U P6S_UW P6S_UK
- K_K10 Rozumie potrzebę upowszechniania postaw sprzyjających zaangażowaniu w przygotowywanie i propagowanie turystyki, a także aktywnego spędzania wolnego czasu. P6U_K P6S_KR

na II stopniu:

- K_W04 Ma wiedzę o typowych metodach, narzędziach i technikach badawczych z zakresu pozyskiwania danych statystycznych, których praktyczne wykorzystanie umożliwia analizę procesów zachodzących na konkurencyjnym rynku turystycznym.
- K_W06 Zna podstawowe programy komputerowe stosowane w różnych gałęziach turystyki, ma zaawansowaną wiedzę o narzędziach informatycznych i zasadach przekształcania danych umożliwiających sprawne funkcjonowanie przedsiębiorstwa turystycznego

- K_U06 Potrafi dobierać właściwe źródła danych i przetwarzać pochodzące z nich informacje, wykorzystując różnorodne metody statystyczne i techniki informatyczne oraz dokonywać ich pogłębionej oceny, krytycznej analizy i syntezy, twórczej interpretacji i prezentacji

Efekty uczenia się kierunkowe, dla zajęć, grup zajęć są zgodne ze stanem praktyki w obszarach działalności zawodowej/gospodarczej oraz zawodowego rynku pracy właściwych dla kierunku turystyka i rekreacja, na którym kształcą się studenci przygotowujący do pracy w przedsiębiorstwach organizujących i pośredniczących w sprzedaży gotowych produktów turystycznych, podmiotach świadczących usługi turystyczne szczególnie w sektorze bazy noclegowej i gastronomicznej, przygotowujących do pełnienia funkcji menedżera lub kierownika obiektów świadczących usługi hotelarsko-gastronomiczne, pełnienia funkcji kierownika poszczególnych działów w obiektach hotelarsko-gastronomicznych, bycia specjalistą ds. sporządzania potraw i napojów oraz pracy jako specjalista ds. organizacji cateringu. O takim profilu świadczą np. takie efekty uczenia się, jak:

- K_U05 Potrafi organizować różne formy turystyki i rekreacji, tworzyć produkty turystyczne dostosowane do potencjału turystycznego obszaru i zróżnicowanych potrzeb odbiorców, z uwzględnieniem wpływu na środowisko naturalne i zdrowie człowieka P6U_U P6S_UW P6S_UK
- K_U07 Potrafi dobierać metody i narzędzia w celu projektowania działań marketingowych oraz przeprowadzać analizę ofert podmiotów na rynku turystycznym i rekreacyjnym w tym hotelarskim i gastronomicznym P6U_U P6S_UW
- K_U08 Potrafi w sposób praktyczny wykorzystać wiedzę specjalistyczną w działalności społecznej i gospodarczej, tworząc innowacyjne produkty przedsiębiorstw turystycznych z uwzględnieniem potrzeb turystów, ideą zrównoważonego rozwoju i zasadami bezpieczeństwa
- K_K04 Jest gotów do myślenia i działania w sposób przedsiębiorczy.

Efekty uczenia się kierunkowe, dla zajęć, grup zajęć uwzględniają w szczególności umiejętności praktyczne, komunikowania się w języku obcym i kompetencje społeczne niezbędne w działalności zawodowej właściwej dla kierunku, co potwierdzają: K_U17 Stosuje język obcy w zakresie turystyki i rekreacji na poziomie B2 Europejskiego Systemu Opisu Kształcenia Językowego P6U_U P6S_UK oraz

K_U04 Potrafi posługiwać się językiem obcym na poziomie B2+ Europejskiego Systemu Opisu Kształcenia Językowego oraz w wyższym stopniu w zakresie specjalistycznej terminologii

Efekty uczenia się kierunkowe, dla zajęć, grup zajęć nie są w pełni możliwe do osiągnięcia, jak chodzi o rekreację. Efekty uczenia się o ile odnoszą się do rekreacji, również te dla zajęć i grup zajęć, to nie można już tego powiedzieć o treściach kształcenia w tym zakresie; na 6 specjalności - po 3 na I i II stopień studiów, żadna nie odnosi się do rekreacji. Efekty uczenia się kierunkowe, dla zajęć, grup zajęć są sformułowane w sposób zrozumiały, pozwalający na stworzenie systemu ich weryfikacji.

Zalecenia dotyczące kryterium 1 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Lp.	Zalecenia dotyczące kryterium 1 wymienione we	Opis realizacji zalecenia	Ocena realizacji zalecenia
-----	---	---------------------------	----------------------------

	wskazanej wyżej uchwale Prezydium PKA		(zalecenie zrealizowane / zalecenie niezrealizowane)
1.	<p><u>Wg Uchwały PKA/ I-stopień</u></p> <p>Konieczne jest zapewnienie wewnętrznej spójności pomiędzy praktycznym profilem studiów, dyscypliną wiodącą i zdefiniowanymi dla ocenianego kierunku efektami uczenia się. Koncepcja i cele kształcenia są zgodne ze strategią Uczelni, ale nie mieszczą się w dyscyplinie wiodącej ekonomia i finanse. Wskazane przez Uczelnię specjalności, dorobek i kompetencje kadry dydaktycznej, profil prac dyplomowych również nie są osadzone w dyscyplinie ekonomia i finanse.</p>	<p>Uczelnia dokonała zmian w przyporządkowaniu kierunku studiów i zgodnie z zaleceniem zrezygnowała z ekonomii i finansów jako dyscypliny wiodącej.</p>	<p>Zalecenie zrealizowano</p>
2.	<p><u>Wg Uchwały PKA/ II-stopień</u></p> <p>Konieczne jest zapewnienie spójności pomiędzy profilem studiów, dyscypliną wiodącą i efektami uczenia się dla kierunku. Koncepcja i cele kształcenia nie są zgodne ze strategią Uczelni, ponieważ Uczelnia nie jest zorientowana na prowadzenie działalności naukowej i badawczej. Wskazana przez Uczelnię koncepcja, cele kształcenia, specjalności, dorobek i kompetencje kadry dydaktycznej, profil prac dyplomowych nie są osadzone w dyscyplinie ekonomia i finanse. Koncepcja i cele nie są również należycie powiązane</p>	<p>Uczelnia dokonała zmiany profilu studiów II-stopnia z ogólnoakademickiego na praktyczny w drodze uzyskania pozwolenia Ministerstwa.</p> <p>Zmieniono również przyporządkowanie kierunku studiów i zgodnie z zaleceniem zrezygnowano z ekonomii i finansów jako dyscypliny wiodącej.</p>	<p>Zalecenie zrealizowane</p>

	<p>z działalnością naukową prowadzoną w Uczelni.</p> <p>Zaproponowana przez Władze Uczelni w odpowiedzi na raport z wizytacji zmiana profilu studiów z ogólnoakademickiego na praktyczny nie może zostać uznana za skuteczną, ponieważ wymagałaby od Uczelni utworzenia nowego kierunku studiów.</p> <p>Rozpoczęcie kształcenia na kierunku studiów o odmiennym profilu wymaga złożenia stosownego wniosku i uzyskania odrębnego pozwolenia Ministra.</p>		
--	---	--	--

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 1

Kryterium spełnione częściowo

Uzasadnienie

Koncepcja i cele kształcenia są spójne ze strategią rozwoju Uczelni oraz z polityką jakości. Nie wykazano jednak dostatecznej spójności koncepcji i celów kształcenia z dyscyplinami, do których przyporządkowano kierunek w zaproponowanych przez Uczelnię proporcjach, tj. zbyt słabo odzwierciedlone są dominujące w programie studiów i oferowanych specjalnościach zagadnienia z zakresu zarządzania. Należy także zweryfikować przyporządkowanie kierunku do dyscyplin subsydiarnych, z którymi nie są związane cele kształcenia i które nie decydują o kluczowych kompetencjach związanych z ocenianym kierunkiem. Przedstawiona koncepcja kształcenia uwzględnia postęp w obszarze rynku usług turystycznych, głównie poprzez oferowane w programie specjalności odpowiadających współczesnym trendom rozwoju tego rynku. Wpływ na koncepcję kształcenia mają liczni interesariusze zewnętrzni, współpracujący z Uczelnią przede wszystkim w ramach organizacji praktyk zawodowych, ale również w ramach realizacji specjalistycznych zajęć praktycznych. Bezpośredni wpływa na koncepcję i cele kształcenia mają interesariusze wewnętrzni, tj. studenci oraz nauczyciele akademicy.

Efekty uczenia się na studiach pierwszego i drugiego stopnia na kierunku turystyka i rekreacja profil praktyczny przyporządkowane zostały do dyscypliny wiodącej geografia społeczno-ekonomiczna i gospodarka przestrzenna. Dobór dyscypliny wiodącej nie jest właściwy z punktu widzenia koncepcji i celów kształcenia. Kierunkowe efekty uczenia się nie są specyficzne dla dyscyplin dodatkowych, do których przyporządkowano kierunek, a ich rozdrobnienie jest niezgodne ze stanowiskiem interpretacyjnym nr 5/2020 Prezydium PKA z dnia 2 lipca 2020 r. Efekty uczenia się nie są pochodne względem efektów uczenia się określonych w rozporządzeniu MNiSW z dnia 14 listopada 2018 r.

w sprawie charakterystyk drugiego stopnia efektów uczenia się dla kwalifikacji na poziomach 6–8 Polskiej Ramy Kwalifikacji (Dz. U z 2018 r. poz. 2218). Efekty uczenia się kierunkowe, dla zajęć, grup zajęć są specyficzne i zgodne z aktualnym stanem wiedzy i jej zastosowaniami w zakresie dyscyplin, do których kierunek jest przyporządkowany. Efekty uczenia się kierunkowe, dla zajęć, grup zajęć są zgodne ze stanem praktyki w obszarach działalności zawodowej/gospodarczej oraz zawodowego rynku pracy właściwych dla kierunku turystyka i rekreacja. Efekty uczenia się kierunkowe, dla zajęć, grup zajęć uwzględniają w szczególności umiejętności praktyczne, komunikowania się w języku obcym i kompetencje społeczne niezbędne w działalności zawodowej właściwej dla kierunku. Efekty uczenia się kierunkowe, dla zajęć, grup zajęć nie są w pełni możliwe do osiągnięcia, jak chodzi o rekreacje.

Stwierdzono następujące nieprawidłowości:

1. Brak spójności pomiędzy koncepcją i celami kształcenia, sformułowanymi efektami uczenia się oraz oferowanymi specjalnościami a dyscyplinami naukowymi, do których przyporządkowano kierunek, szczególnie z dyscyplinami subsydiarnymi.
2. Niedostosowanie efektów uczenia się do rozporządzeniu MNiSW z dnia 14 listopada 2018 r. w sprawie charakterystyk drugiego stopnia efektów uczenia się dla kwalifikacji na poziomach 6–8 Polskiej Ramy Kwalifikacji (Dz. U z 2018 r. poz. 2218) na I i II stopniu na kierunku turystyka i rekreacja.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Nie zidentyfikowano

Zalecenia

1. Zaleca się zapewnienie spójności pomiędzy koncepcją i celami kształcenia, sformułowanymi efektami uczenia się oraz oferowanymi specjalnościami a dyscyplinami naukowymi, do których przyporządkowano kierunek, z uwzględnieniem odpowiednio wyważonych proporcji tego przyporządkowania.
2. Zaleca się przyporządkowanie studiów na ocenianym kierunku jedynie do dyscyplin, z którymi związane są cele i koncepcja kształcenia i które decydują o kluczowych kompetencjach absolwentów kierunku, z pominięciem dyscyplin subsydiarnych.
3. Należy dostosować efekty uczenia się do rozporządzeniu MNiSW z dnia 14 listopada 2018 r. w sprawie charakterystyk drugiego stopnia efektów uczenia się dla kwalifikacji na poziomach 6–8 Polskiej Ramy Kwalifikacji (Dz. U z 2018 r. poz. 2218) na I i II stopniu studiów na kierunku turystyka i rekreacja.

Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 2

Treści programowe, realizowane na ocenianym kierunku studiów, na pierwszym i drugim stopniu studiów, nie są zgodne z efektami uczenia się kierunkowymi, dla zajęć lub grup zajęć. Nie odwołują się

do wszystkich dyscyplin dodatkowych, do których kierunek został przypisany. Z kolei mając na uwadze nazwę kierunku turystyka i rekreacja nie można doszukać się znacznych treści programowych odnoszących się do rekreacji. Te, które podejmują temat rekreacji, to, na pierwszym stopniu studiów: Podstawy rekreacji, Psychologia turystyki, a w wąskim ujęciu (tylko 1 temat spośród wielu w danym module): Obsługa ruchu turystycznego, Usługi i zagospodarowanie turystyczne, Ekonomia turystyki, Obsługa imprez turystycznych, Prawne aspekty obsługi ruchu turystycznego, Współczesne formy turystyki.

O ile treści programowe na kierunku turystyka i rekreacja odnoszą się do kierunkowych efektów uczenia się odwołujących się do rekreacji, (co wynika z szerokiego potraktowania kierunkowych efektów uczenia się, gdzie obok usług rekreacyjnych zapisane są turystyczne, gastronomiczne itd.), to nie mają one już pokrycia w treściach programowych danych modułów (wykłady i ćwiczenia).

Symboliczne potraktowanie rekreacji odnotowuje się na II stopniu studiów. Jawi się ona w takich przedmiotach, jak: Marketing w hotelarstwie, gastronomii i turystyce/Marketing usług turystycznych i rekreacyjnych (oba przedmioty specjalnościowe; zbliżone treści programowe wykładów), Statystyka w turystyce i rekreacji; a w wąskim ujęciu (tylko 1 temat spośród wielu w danym module): Historia kultury, Organizacja współczesnych form turystyki przygodowej i aktywnej. Spośród wszystkich specjalności oferowanych na I i II stopniu studiów nie ma stricte odwołującej się do rekreacji.

Treści kształcenia, odnośnie do niektórych przedmiotów, nie są zgodne z aktualnym stanem praktyki w obszarach zawodowego rynku pracy właściwego dla kierunku, na co wskazuje podana literatura podstawowa, np. Główne problemy współczesnego świata – najnowsza z 2005, ale i z 1994 (zważywszy na temat, współczesne pozycje są wręcz pożądane), Podstawy turystyki z 2001, ale i z 1996, Psychologia turystyki z 2012, Socjologia ogólna z 2009, Metody badań w turystyce z 2008, Problemy ekologii i ochrony środowiska w obiektach hotelarskich z 2011, Elementy projektowania zakładów gastronomicznych z 2013 i inne. Tymczasem w bibliotece uczelni są nowsze wydania wielu pozycji wskazanych w sylabusach, ale też brak jest wielu z nich w zbiorach biblioteki, co zweryfikowano w czasie wizytacji w bibliotece (np. Katsigris C, Thomas C. 2009 Design and Equipment for Restaurant and Foodservice. A Management View. Jon Wiley & Sons Inc. Hoboken, New Jersey; Kawałko B., Pastuszka S. (red.), 2000, Turystyka i dziedzictwo kulturowe, Podyplomowe Studia Turystyki Transgranicznej, WSZiA, Zamość i inne). Nieliczne sylabusy na II stopniu podają podstawową literaturę w j. obcym. Rekomenduje się zastosowanie tej zasady do wszystkich przedmiotów.

Wobec powyższego, treści programowe na ogół nie są kompleksowe i specyficzne dla zajęć tworzących program studiów z racji braku odniesień do niemal wszystkich dyscyplin dodatkowych, a ponadto braku odwołań do tematyki rekreacji. Treści programowe nie zapewniają uzyskanie wszystkich efektów uczenia się; ujawniane są braki w obszarze efektów uczenia się związanych z rekreacją.

Harmonogram realizacji programu studiów, forma i organizacja zajęć oraz liczba semestrów, liczba godzin zajęć prowadzonych z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia, a także szacowany nakład pracy studentów mierzony liczbą punktów ECTS, daje podstawę osiągnięcia przez studentów przyjętych efektów uczenia się.

Program studiów pierwszego stopnia realizowany jest w ramach 6 semestrów. Obejmuje on 185 punkty ECTS konieczne do ukończenia studiów na studiach stacjonarnych. Zajęcia dydaktyczne, które realizowane są w formie zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich i studentów stanowią od 110 do 114 pkt ECTS, (od 59,5% do 61,6% całego programu studiów). Liczba punktów ECTS uzyskiwana w ramach zajęć wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich lub

innych osób prowadzących zajęcia jest zgodna z wymaganiami Ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce. W skład łącznej liczby godzin wchodzi 960h praktyk, którym przypisano 32 ECTS. Program studiów drugiego stopnia realizowany w trybie stacjonarnym obejmuje 121 ECTS konieczne do ukończenia studiów. Zajęciom dydaktycznym, które realizowane są w formie zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich i studentów przypisano od 68 do 70 pkt ECTS, co stanowi od 56,2% do 57,5% programu studiów. W skład łącznej liczby godzin wchodzi 360h praktyk, którym przypisano 15 ECTS. Wobec powyższego, czas trwania studiów, mierzony nakładem pracy, wyrażonym poprzez liczbę punktów ECTS spełnia wymogi art. 76.1. Ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce; spełniona jest zasada przypisania do 1 ECTS 25-30 godzin pracy studenta, obejmującej zajęcia organizowane przez Uczelnię oraz jego indywidualną pracę związaną z tymi zajęciami (art. 67 ust. 2 i 3 cyt. Ustawy).

Struktura szacowanego nakładu pracy studenta na studiach pierwszego i drugiego stopnia obejmuje takie elementy, jak: godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim wynikające z planu studiów, godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim w ramach konsultacji, egzaminów, sprawdzianów etc., godziny pracy samodzielnej studenta w ramach przygotowania do zajęć oraz opracowania sprawozdań, projektów, prezentacji, raportów, prac domowych etc., godziny pracy samodzielnej studenta w ramach przygotowania do egzaminu, sprawdzianu, zaliczenia etc. Proporcje poszczególnych elementów nakładu pracy są właściwe.

Na studiach pierwszego stopnia treści kształcenia są realizowane w ramach przedmiotów podzielonych na moduły. Moduł przedmiotów ogólnych obejmuje 7 przedmiotów (9 ECTS) natomiast moduł przedmiotów podstawowych i kierunkowych 32 przedmioty (87 ECTS). W programie studiów, ze względu na specyfikę zagadnień poruszanych w ramach przedmiotów, przewidziano również moduły przedmiotów specjalnościowych, które są charakterystyczne dla danej specjalności. W planach studiów przedmiotom tym na każdej specjalności przypisano 57 pkt ECTS oraz 32 pkt ECTS dla praktyk zawodowych.

Na studiach drugiego stopnia treści kształcenia są również realizowane w ramach przedmiotów podzielonych na moduły. Moduł przedmiotów ogólnych obejmuje 5 przedmiotów (7 ECTS), a moduł przedmiotów podstawowych i kierunkowych 15 przedmiotów (51 ECTS). W programie studiów przewidziano również moduły przedmiotów specjalnościowych, które są charakterystyczne dla danej specjalności. W planach studiów przedmiotom tym na każdej specjalności przypisano 38 pkt ECTS, seminarium dyplomowemu 10 pkt ECTS oraz 15 pkt ECTS praktykom zawodowym.

Moduł zajęć wybieralnych stanowią przedmioty specjalnościowe, seminaria dyplomowe oraz praktyki zawodowe – razem 89 ECTS na I stopniu studiów, i 63 ECTS -na II stopniu studiów; spełniając wymóg Ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce w zakresie umożliwienia wyboru zajęć, którym przypisano punkty ECTS w wymiarze nie mniejszym niż 30% liczby punktów ECTS. Przedmioty są zróżnicowane, nawiązują do treści, które absolwent kierunku powinien znać, lecz nie zapewniają osiągnięcie przez studentów wszystkich przypisanych im efektów uczenia się, ze względu na błędną koncepcję kształcenia. Wymiar godzinowy zajęć jest poprawny, daje podstawy osiągnięcia założonych przez uczelnię, choć błędnie, efektów uczenia się.

Formy zajęć są zróżnicowane, tj. wykłady, ćwiczenia, zajęcia warsztatowe, zajęcia terenowe, lektoraty językowe, konsultacje dydaktyczne, praktyki zawodowe i zajęcia z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość. Wykłady na I stopniu studiów stanowią 35,6%-35,9%, a na II stopniu 30-31,5% ogólnej liczby godzin z bezpośrednim udziałem prowadzącego. Z formalnego punktu widzenia formy

zajęć (ćwiczenia, zajęcia warsztatowe, zajęcia terenowe, lektoraty językowe) są dobrane właściwie dla praktycznego profilu studiów. Liczba punktów ECTS uzyskiwana na studiach pierwszego stopnia w ramach zajęć kształtujących umiejętności praktyczne wynosi 130 ECTS, na II stopniu studiów 82-87 ECTS. Grupa tych zajęć spełnia wymagania § 6. rozporządzenia Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 27 września 2018 roku w sprawie studiów odnośnie do zajęć tej grupy zajęć. W ich zbiorze odnajdują się zajęcia pozwalające na przygotowanie studenta do aktywności zawodowej. Zajęcia terenowe, zwłaszcza wyjazdowe, są interesującą, dla studentów, formą kształcenia, co wybrzmiało również w wypowiedziach samych studentów. Duża część zajęć o profilu praktycznym realizowana jest w określonych i odpowiednio zaadaptowanych przestrzeniach (miejskie tereny rekreacji, gospodarstwa agroturystyczne, przedsiębiorstwa hotelarskie, gastronomiczne). Na innych zajęciach, które odbywają się w salach dydaktycznych uczelni, realizowane są zadania praktyczne (np.), symulacyjne/case study (np.) w zakresie przygotowania do prowadzenia aktywności zawodowej.

Liczba punktów ECTS uzyskiwana na studiach pierwszego stopnia w ramach zajęć rozwijających kompetencje językowe w zakresie znajomości języka obcego wynosi 14 ECTS; w ramach kierunku turystyka i rekreacja studenci mają obowiązkowy język angielski, oraz język obcy do wyboru, choć jest on obligatoryjny dla obcokrajowców - j. polski (ta grupa studentów jest zdecydowanie dominująca) i j. obcy do wyboru dla polskich studentów (obecnie jest to j. hiszpański) taktowane jako lektoraty. J. angielski i język obcy do wyboru stanowią 120h i 90h. Na II stopniu w ofercie studiów jest język obcy zawodowy (w j. angielskim) 60h tj. 4 ECTS. Prowadzone są również wykłady fakultatywne w j. angielskim w wymiarze 30h, tj. 4 ECTS na I stopniu i 60h, tj. 6 ECTS na II stopniu studiów.

Na kierunku turystyka i rekreacja, który jest przyporządkowany do dziedziny nauk społecznych, nie jest zapewniony warunek łącznej liczby punktów ECTS - nie mniejszą niż 5 - jaką student musi uzyskać w ramach zajęć z dziedziny nauk humanistycznych. Stanowi go 4 ECTS na I stopniu studiów (Historia architektury i sztuki (1 ECTS), Atrakcyjność kulturowa Lubelszczyzny (1 ECTS), Edukacja międzykulturowa (1 ECTS), Historia turystyki i międzynarodowy ruch turystyczny (2 ECTS – ze względu na treści przedmiotu 1 ECTS); oraz 3 ECTS na II stopniu studiów (Historia kultury (2 ECTS), Savoir-vivre w turystyce (2 ECTS – ze względu na treści przedmiotu 1 ECTS), Bioróżnorodność (1 ECTS – ze względu na treści przedmiotu 0 ECTS).

Na kierunku turystyka i rekreacja w niewielkim zakresie prowadzone są zajęcia z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość. Godziny zajęć, które zadeklarowała Uczelnia to 25h na I stopniu i 10h na II stopniu, nie dookreśliła godzin z seminarium deklarując ich sporadyczną realizację on-line. Hospitacje zajęć z seminarium również potwierdziły realizację tych zajęć stacjonarnie. Mając na uwadze, że całe seminarium dyplomowe stanowi 10 ECTS na studiach I, jak i II stopnia studiów, spełniony jest zatem warunek, że liczba punktów ECTS, jaka może być uzyskana w ramach zajęć prowadzonych z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, nie może być większa niż 50% liczby punktów ECTS niezbędnych do ukończenia studiów na danym poziomie w przypadku studiów o profilu praktycznym.

Metody kształcenia na kierunku turystyka i rekreacja (I i II stopień) są dobrane odpowiednio do przedmiotu, treści kształcenia oraz rodzaju zajęć. Aktywizują studentów w procesie nauczania i uczenia się oraz przyczyniają się do uzyskania zakładanych efektów uczenia się. Na ocenianym kierunku stosowane są podstawowe metody kształcenia (podające, metody poszukujące, metody ćwiczeniowo-praktyczne). Efekty uczenia się z zakresu wiedzy studenci uzyskują przede wszystkim poprzez wykłady, które w zależności od tematyki zajęć, mają formę wykładu konwencjonalny, monograficzny,

konwersatoryjny, problemowy. W większości prowadzone są z wykorzystaniem prezentacji multimedialnych. Z kolei ćwiczenia audytoryjne przyjmują formę audytoryjną klauzurową, seminarium, lektoratu. Na kierunku turystyka i rekreacja praktykowane są również ćwiczenia terenowe. Na podstawie przeprowadzonych hospitacji formułowany jest wniosek odnośnie do aplikowanych na kierunku metod kształcenia. Bywa, że ćwiczenia przybierają formę wykładu bez angażowania studentów, bywa, że forma przekazu nie jest adekwatna do poziomu szkoły wyższej, ale szkoły średniej. Rekomenduje się zwrócić na tę kwestię uwagę, np. podejmując stosowne szkolenia doskonałości dydaktycznej.

W doborze metod kształcenia wykorzystywane są standardowe osiągnięcia dydaktyki akademickiej, a w nauczaniu i uczeniu się są stosowane właściwie dobrane środki i narzędzia dydaktyczne wspomagające osiąganie przez studentów efektów uczenia się. Wśród nich wskazuje się na wizyty studyjne, warsztaty terenowe, oprogramowanie.

Metody kształcenia stosowane na zajęciach z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość są właściwe. To wykłady prowadzone z wykorzystaniem prezentacji multimedialnych, zapewniając osiąganie przez studentów efektów uczenia się, w takim samym stopniu jak w czasie zajęć stacjonarnych. Z kolei seminaria, które legitymują się swoim własnym specyficznym charakterem również pozwalają na ściąganie przez studentów efektów uczenia się w toku prowadzonych dyskusji.

Praktyczne umiejętności studenci nabywają w trakcie ćwiczeń, zajęć projektowych, zajęć warsztatowych, zajęć terenowych, gdzie dodatkowo prowadzona jest ocena aktywności i postępów studenta w czasie zajęć. W czasie ich trwania realizowane jest np. projekt (na ogół grupowy), grupowa analiza i dyskusja nad wybranymi aspektami z wykładów – pytania i odpowiedzi ustne; burza mózgów. Stymulują one studentów do samodzielności i pełnienia aktywnej roli w procesie uczenia się.

W ramach przedmiotów związanych z praktycznym przygotowaniem zawodowym wykorzystuje się aktywizujące formy zajęć nie tylko w postaci projektów, wykonywania zadań w pracowni technologii piekarskiej, Sali technologii cukierniczej, Sali technologii gastronomicznej, ale także właściwych metod i narzędzi, w tym zaawansowanych technik informacyjno-komunikacyjnych w obszarach zawodowego rynku pracy właściwych dla kierunku turystyka i rekreacja. Ujawnia się to na takich przedmiotach, jak na I stopniu: Technologie informacyjne, Systemy informatyczne w turystyce z wykorzystaniem modułu AMADEUS, Systemy informatyczne i rezerwacje w Hotelarstwie - z właściwymi systemami rezerwacyjnymi, ale i programem Gastro POS, GastroSzeF, oprogramowaniem dla hoteli Chart, na II stopniu Informatyka w turystyce.

W nauce opanowania języka obcego co najmniej na poziomie B2 na I stopniu i B2+ na II stopniu studiów na kierunku turystyka i rekreacja wykorzystywane są powszechnie stosowane, w tego rodzaju zajęciach, metody kształcenia, jak praca indywidualna/grupowa, projekt, metoda symulacyjna. Są one dostosowane do kierunku i treści programowych, zapewniają nabycie umiejętności językowych. Niemniej jednak różnorodność metod kształcenia na lektoratach jest ograniczona. Są lektoraty np. J. obcy zawodowy, których metody kształcenia to tylko ćwiczenia lektoraty, a z drugiej strony j. obcy (polski) z metodami, jak: aktywizacja, komunikacyjna, dramy, prezentacja, praca w grupie.

Uczelnia stara się dostosowywać proces uczenia się, w tym metody kształcenia do zróżnicowanych potrzeb grupowych i indywidualnych studentów, w tym potrzeb studentów z niepełnosprawnością, jak również realizowanie indywidualnych ścieżek kształcenia na zasadach określonych w Regulaminu Studiów. Czynnikiem warunkującym dobór metody kształcenia jest specyfika modułu oraz możliwości studenta z niepełnosprawnością. Wśród metod kształcenia, które są wykorzystywane w procesie

dydaktycznym wyróżnia się: pogadankę, dyskusję, metodę gier dydaktycznych, burzę mózgów, metodę przypadku, metodę sytuacyjną, inscenizację. Zajęcia dydaktyczne prowadzone w oparciu o te metody aktywizują grupę i uczą integracji społecznej studentów z niepełnosprawnością. Zajęcia z wykorzystaniem oprogramowania są dostosowane do potrzeb studentów z niepełnosprawnością. Program jest przyjazny dla studenta z niepełnosprawnością, ma funkcje głosowe, powiększenia, które czynią przyjaznym wykonywanie zadań. W zajęciach mogą uczestniczyć tłumacze języka migowego, a także asystenci osób z niepełnosprawnością ruchową i osób niewidomych. Osoby pomagające studentom z niepełnosprawnością powinny posiadać zgodę Dziekana na uczestniczenie w zajęciach.

Metody i techniki kształcenia na odległość, w przypadku zajęć kształtujących umiejętności praktyczne są wykorzystywane pomocniczo, jako forma konsultacji.

Na ocenianym kierunku proces kształcenia uzupełniony jest o obowiązkowe praktyki zawodowe dla studentów zarówno I, jak II stopnia. Analiza efektów uczenia się, w obszarze praktyk zawodowych potwierdziła ich zgodność z efektami przypisanymi do pozostałych zajęć i grup zajęć. Dla zilustrowania, przedmioty takie, jak: tworzenie produktu turystycznego, marketing turystyki, prawne aspekty usług hotelarsko-gastronomicznych, organizacja i serwowanie produkcji gastronomicznej i przypisane do nich efekty i treści programowe oraz sposoby ich weryfikacji są zgodne z efektami zakładanymi dla praktyk zawodowych. Wskazać można efekt przypisany dla praktyk na specjalności *Organizacja i zarządzanie w turystyce* związany z weryfikacją i analizą czynników wpływających na jakość obsługi klienta, który nawiązuje do efektu na przedmiocie *Tworzenie produktu turystycznego* mówiącego o prawidłowej ocenie potencjału turystycznego w ujęciu przestrzennym i funkcjonalnym oraz projektowaniu oferty turystycznej dopasowanej do specyfiki, potrzeb i oczekiwań grup docelowych. Treści programowe określone są prawidłowe i zapewniają osiągnięcie zakładanych efektów uczenia się. Analiza miejsc realizacji praktyk zawodowych wykazała, że są one właściwie dobierane, adekwatnie do obranej specjalności. Na ocenianym kierunku obowiązuje ogólny regulamin praktyk studenckich ANS Wincentego Pola w Lublinie, uzupełniony o dedykowany – kierunkowy regulamin studenckich praktyk zawodowych zawierający m.in. jasno określone sektory gospodarcze, w których mogą być realizowane praktyki zawodowe na danej specjalności. Uczelnia posiada swoją bazę praktykodawców, z której mogą skorzystać studenci szukający miejsc realizacji praktyk. Baza powstała w wyniku formalnie podpisanych deklaracji potwierdzających chęć przyjęcia studentów na praktyki. Deklaracje zawierają także precyzyjnie określone ilości studentów mogących odbyć praktykę w danym zakładzie pracy w ciągu roku akademickiego. Zarówno miejsca oferowane przez Uczelnię jak i miejsca wskazywane przez studentów pozwalają na właściwą realizację obowiązkowych praktyk zawodowych. Każdy poziom studiów posiada oddzielny, zatwierdzony program praktyk dedykowany każdej specjalności. Umieszczenie praktyk w programie jest zasadne. Na studiach I stopnia określono dwa rodzaje praktyk. Pierwsza odbywa się po II semestrze studiów w ilości 480 godzin i druga po semestrze IV również w wymiarze 480 godzin. Ukończenie przez studentów studiów pierwszego stopnia z zaliczonym w pełni modułem praktyk zawodowych przygotowuje ich do wykonywania zawodu w branży turystyczno-rekreacyjnej zgodnie z obraną specjalnością z podstawowym przygotowaniem praktycznym. Na studiach II stopnia studenci również mają do zrealizowania dwa moduły praktyk. Pierwszy w ilości 240 godzin realizowany jest po drugim semestrze i drugi w takim samym wymiarze czasowym na IV semestrze. Liczba punktów ECTS przypisana do każdego rodzaju praktyki na obu poziomach studiów jest właściwa. Student udający się na praktykę jest dobrze przygotowany do jej realizacji. Na studiach I stopnia, w trakcie drugiego semestru realizowany jest przedmiot - przygotowanie do praktyk zawodowych. Jego celem jest zapoznanie studentów z zasadami ogólnego

i kierunkowego regulaminu praktyk, przekazanie informacji na temat realizacji programu oraz przedstawienie zasad oceniania. Przedmiot realizowany jest w formie wykładu w ilości 10 godzin i kończy się zaliczeniem. Prowadzącym przedmiot jest kierunkowy opiekun praktyk będący pracownikiem badawczo-dydaktycznym posiadającym 20 letnie doświadczenie i kompetencje zdobyte także poza uczelnią w branży hotelarsko-gastronomicznej. Weryfikacji i oceny osiągnięcia zakładanych efektów uczenia się przewidzianych dla praktyk dokonuje opiekun praktyk z ramienia zakładu pracy oraz kierunkowy opiekun z ramienia uczelni. Wśród metod stosowanych do weryfikacji stosuje się m.in. analizę dokumentacji z przebiegu praktyk w odniesieniu do założonych efektów uwzględnionych w formularzach uzupełnianych przez studenta i zakładowego opiekuna praktyk, rozliczenia godzinowego, analizie wykonywanych zadań. Opiekun studenta w miejscu odbywania praktyk, po jej zakończeniu dokonuje oceny w skali od 2 – 5 w odniesieniu do zakładanych efektów, krótkiego opisu realizowanej praktyki i wystawia ocenę końcową również we wspomnianej skali. Ostatecznego zaliczenia praktyk po rozmowie ze studentem, z wpisem do indeksu dokonuje kierownik kształcenia praktycznego (kierunkowy opiekun praktyk). Wskazać należy, iż na poziomie wydziału ocenianego kierunku obowiązuje instrukcja oceny praktyk zawodowych i weryfikacji efektów uczenia się. Na ocenianym kierunku nie są realizowane praktyki zawodowe z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość w związku z czym nie obowiązują żadne procedury związane z tym obszarem kształcenia. ZO PKA po zapoznaniu się ze spektrum podmiotów gospodarczych przedstawionych w toku wizytacji jako partnerów do realizacji praktyk zawodowych uznaje, iż infrastruktura i wyposażenie tych miejsc są zgodne z potrzebami procesu nauczania i pozwalają one na prawidłową realizację praktyk. Organizacją i koordynowaniem praktyk na ocenianym kierunku zajmuje się kierunkowy opiekun praktyk zawodowych, który w zakresie obowiązków wynikających z podpisanej umowy o pracę zobowiązany jest do realizacji zadań związanych z praktykami. Obowiązująca na ocenianym kierunku dokumentacja jest dobrze przygotowana. Wdrożone regulaminy, programy, instrukcje, reguły, deklaracje, ankiety porządkują proces realizacji praktyk zawodowych. Niemniej zdecydowanie rekomenduje się stosowanie zasady podpisywania się osoby wytwarzającej dokumenty i wdrażającej poszczególne instrukcje w praktykę. W toku wizytacji przedstawiono m.in. reguły zatwierdzania miejsca odbywania praktyk samodzielnie wybranego przez studenta, instrukcję zaliczenia praktyki na podstawie czynności wykonywanych w ramach zatrudnienia, protokoły ze spotkań w trakcie których dokonywano oceny programu praktyk czy instrukcja oceny praktyk zawodowych i weryfikacji efektów uczenia się na wydziale nauk społecznych które nie zawierały żadnych podpisów. Podstawowe dokumenty związane z praktykami, takie jak regulaminy, programy, wzory umów dostępne są na stronie internetowej uczelni w zakładce Wydziały/Wydział Nauk społecznych/Turystyka i Rekreacja. W związku z tym, że ok 90 % studentów ocenianego kierunku to studenci z zagranicy, na uczelni obowiązuje także dokumentacja praktyk przygotowana w języku angielskim, a wzór umowy na ich realizację przetłumaczono także na język ukraiński. Miejsca realizacji praktyk samodzielnie wskazywane przez studentów muszą spełniać warunki ich kwalifikowania zgodnie z regułami obowiązującymi na ocenianym kierunku. Są one sprecyzowane adekwatnie do specjalności i zawierają jasno określony sektor kandydatów na organizatorów praktyk. Następnie poprzez kierunkowego opiekuna praktyk są one weryfikowane m.in. na podstawie znajomości rynku, informacji dostępnych w Internecie czy bezpośredniego kontaktu z potencjalnym praktykodawcą. Ostatecznie po dokonanej weryfikacji umowa na realizację praktyki podpisywana jest przez przedstawiciela zakładu pracy oraz zgodnie z zakresem obowiązków przez kierownika kształcenia praktycznego. Kierunkowy regulamin studenckich praktyk zawodowych obok praw i obowiązków studenta, informacji dot. postępowania dyscyplinarnego w ogólnych zasadach kształcenia zawiera także treści związane z hospitacją praktyk

dokonywaną przez kierunkowego opiekuna. Stosuje się hospitacje w formie bezpośredniej wizyty w zakładzie pracy oraz z wykorzystaniem form kontaktu na odległość poprzez rozmowę telefoniczną lub z wykorzystaniem komunikatorów internetowych. Te drugie, najczęściej stosowane są w przypadku realizacji praktyk poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej. Z przeprowadzonych hospitacji pozostaje ślad w postaci uzupełnionej karty hospitacji praktyk zawodowych zawierającej m.in. metryczkę, pytania otwarte i zamknięte adresowane do zakładowego opiekuna praktyk oraz notatki z rozmowy ze studentem. Każda zrealizowana praktyka oceniana jest przez studentów na spotkaniu podsumowującym. Z przedstawionej ZO PKA dokumentacji wynika, że ocena dokonywana jest w formie dyskusji na temat przebiegu praktyki, jej programu, ocenie zakładanych i osiągniętych efektów, omawiane są zaistniałe problemy, spostrzeżenia, uwagi. Ocenie podlega również praca kierunkowego opiekuna praktyk studenckich w postaci anonimowej ankiety zawierającej pięć pytań zamkniętych ocenianych w skali od 2-5 oraz punktu umożliwiającego swobodne opisanie uwag dotyczących pracy opiekuna. Zgodnie z obowiązującą instrukcją ze spotkania przygotowywany jest protokół zawierający także listę obecności.

Organizacja procesu kształcenia na studiach stacjonarnych polega na prowadzeniu zajęć dydaktycznych od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 19:150, w blokach dwugodzinnych (90 minut), pomiędzy poszczególnymi zajęciami planowane jest 15-minut przerwy. W harmonogramie nie przewidziano jednej standardowej przerwy obiadowej. Zdarzają się dłuższe przerwy (4h) w ciągu dnia. Rozplanowanie zajęć umożliwia efektywne wykorzystanie czasu przeznaczanego na udział w zajęciach i samodzielne uczenie się.

Nauczyciel akademicki przeprowadzający egzamin/ zaliczenie na ocenę powinien najpóźniej w ciągu jednego tygodnia dostarczyć studentom informację zwrotną o uzyskanych efektach uczenia się. W przypadku weryfikacji efektów uzyskanych z zaliczeń np. projektowych student otrzymuje taką informację po zakończeniu np. prezentacji. W przypadku niezyskania zaliczenia, student powinien w przeciągu dwóch tygodni podejść do powtórnego zaliczenia przedmiotu.

Zalecenia dotyczące kryterium 2 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Lp.	Zalecenia dotyczące kryterium 2 wymienione we wskazanej wyżej uchwale Prezydium PKA	Opis realizacji zalecenia	Ocena realizacji zalecenia (zalecenie zrealizowane / zalecenie niezrealizowane)
1.	<u>Wg Uchwały PKA/ I-stopień</u> Należy jednoznacznie określić liczbę punktów ECTS, które zostały przypisane zajęciom do wyboru i zajęciom kształtującym umiejętności praktyczne. W przedłożonej dokumentacji kwestie te są traktowane w sposób	Uczelnia przypisała punkty ECTS zajęciom do wyboru i zajęciom kształtującym umiejętności praktyczne	Zalecenie zrealizowane

	rozbieżny. Przykładowo zajęciom do wyboru przypisano 33 punkty ECTS, przy faktycznej ich liczbie w planie studiów o 45 ECTS większej.		
--	---	--	--

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 2

Kryterium spełnione częściowo

Uzasadnienie

Treści programowe, realizowane na ocenianym kierunku studiów, na pierwszym i drugim stopniu studiów, nie są zgodne z efektami uczenia się kierunkowymi, dla zajęć lub grup zajęć. Nie odwołują się do dyscyplin dodatkowych, do których kierunek został przypisany. Z kolei mając na uwadze nazwę kierunku turystyka i rekreacja nie doszukuje się znacznych treści programowych odnoszących się do rekreacji. Treści kształcenia, odnośnie do niektórych przedmiotów, nie są zgodne z aktualnym stanem praktyki w obszarach zawodowego rynku pracy właściwego dla kierunku, na co wskazuje podana literatura podstawowa. Treści programowe na ogół nie są kompleksowe i specyficzne dla zajęć tworzących program studiów z racji braku odniesień do dyscyplin dodatkowych, a ponadto braku odwołań do tematu rekreacji. Program studiów na kierunku turystyka i rekreacja został zaprojektowany sekwencyjnie ze szczególnym zwróceniem uwagi na przedmioty odnośnie do turystyki, hotelarstwa i gastronomii, co wpisuje się w profil kierunku. Program studiów zapewnia spełnienie wymogu realizacji zajęć do wyboru. Spełniony jest również wymóg zajęć związanych z praktycznym przygotowaniem zawodowym. Nie jest spełniony wymóg dotyczący zajęć z dziedziny nauk humanistycznych lub nauk społecznych na ocenianym kierunku na I i II stopniu studiów. Spełniony jest wymóg odnośnie do zajęć prowadzonych z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość. Plan studiów obejmuje zajęcia lub grupy zajęć poświęcone kształceniu w zakresie znajomości co najmniej jednego języka obcego na I i II stopniu studiów, odpowiednio na poziomie B2 i B2+. Metody kształcenia stymulują studentów do samodzielności i pełnienia aktywnej roli w procesie uczenia się, a przy tym umożliwiają przygotowanie do prowadzenia aktywności zawodowej w obszarach zawodowego rynku pracy właściwych dla kierunku, stosowanie właściwych metod i narzędzi, w tym zaawansowanych technik informacyjno-komunikacyjnych. Metody kształcenia kompetencji w zakresie opanowania j. obcego na kierunku turystyka i rekreacja, choć są standardowe, to właściwe. Organizacja procesu kształcenia na studiach stacjonarnych jest poprawna. Praktyki zawodowe realizowane są sprawnie, dokumentacja dedykowana praktykom jest kompletna i przejrzysta, niemniej niektóre obowiązujące instrukcje dot. praktyk nie posiadają podpisu osoby lub osób wprowadzających te instrukcje. Treści i efekty zakładane dla praktyk są zgodne z efektami przypisanymi do pozostałych grup zajęć. Uczelnia posiada podpisane stosowne porozumienia z instytucjami otoczenia społeczno-gospodarczego gwarantujące właściwą realizację praktyk zawodowych.

Stwierdzono następujące nieprawidłowości:

1. Brak zgodności treści kształcenia z dyscyplinami, do których kierunek jest przypisany na I i II stopniu studiów.
2. Brak kompleksowości treści kształcenia w tym brak treści umożliwiających osiągnięcie efektów uczenia się określonych dla studiów I i II stopnia odnoszących się do tematyki rekreacji
3. Brak wypełnienia wymogu określonego w § 3 ust. 1 pkt 7 rozporządzenia Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 27 września 2018 r. w sprawie studiów.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Nie zidentyfikowano

Zalecenia

1. Należy wdrożyć skuteczne działania projakościowe zapewniające zgodność treści kształcenia z dyscyplinami, do których jest przypisany kierunek na I i II stopniu studiów.
2. Należy wdrożyć skuteczne działania projakościowe w programie studiów na kierunku turystyka i rekreacja umożliwiające osiągnięcie efektów uczenia się określonych dla studiów I i II stopnia odnoszące się do tematyki rekreacji.
3. Należy zastosować w programie studiów § 3. 1. ust. 7 rozporządzenie Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 27 września 2018 r.

Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 3

Zasady rekrutacji określone są w corocznej Uchwale Senatu w sprawie warunków i trybu przyjęć na studia oraz form studiów na dany rok akademicki z dnia 30.06.2022. Rekrutacja na studia odbywa się poprzez formularz rekrutacyjny online dostępny na stronie internetowej AWP. Podczas rekrutacji na studia I stopnia na kierunek turystyka i rekreacja brane są pod uwagę wyniki maturalne (część pisemna) ze świadectwa dojrzałości z 2 wybranych przedmiotów (język obcy nowożytny oraz geografia, matematyka lub język polski). Podczas rekrutacji na studia II stopnia na kierunek turystyka i rekreacja wobec kandydatów posiadających ukończone studia I stopnia na tym kierunku nie są stosowane dodatkowe kryteria rekrutacyjne. W przypadku kandydatów rekrutujących się na studia II stopnia na kierunek turystyka i rekreacja posiadających ukończone studia I stopnia o innym kierunku niż turystyka i rekreacja przeprowadzana jest rozmowa kwalifikacyjna sprawdzająca poziom wiedzy i zainteresowanie problematyką z zakresu turystyki. Kandydat nie ma wcześniej ustalonej puli pytań/zagadnień; nie wie czego będą dotyczyły pytania. Wśród przykładowych pytań, do tej pory zadanych w czasie rozmów kwalifikacyjnych są te dotyczące możliwości rozwoju turystyki w Polsce w najbliższych 10 latach, skutki pandemii w branży turystycznej, rodzaje turystyki kwalifikowanej. W przypadku przekroczenia limitu miejsc na kierunek, w pierwszej kolejności przyjmowani są kandydaci po studiach I stopnia o kierunku turystyka i rekreacja. Taki zapis sugeruje pewnego rodzaju wykluczenie osób, którzy mieli wysoką punktację, a nie ukończyli I stopnia studiów na kierunku turystyka i rekreacja i to decyduje o ich przyjęciu. Niemniej jednak, jak stwierdza uczelnia, taka sytuacja nie miała nigdy

miejsca i wszyscy kandydaci zostają przyjęci, tym samym w czasie rekrutacji nie są stosowane żadne ograniczenia.

Zasady rekrutacji nie uwzględniają informacji o oczekiwanych kompetencjach cyfrowych kandydatów, wymaganiach sprzętowych związanych z kształceniem z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość oraz wsparciu uczelni w zapewnieniu dostępu do tego sprzętu.

Potwierdzanie efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów oraz uznawanie efektów uczenia się uzyskanych w innej uczelni regulują stosowne uchwały Senatu Uczelni i jest oparte na analizie tych efektów pod względem adekwatności w zakresie odpowiadającym efektom uczenia się określonym w programie studiów. Efekty uczenia się są potwierdzane w zakresie odpowiadającym efektom uczenia się zawartym w programie studiów określonego kierunku, poziomu i profilu. Efekty uczenia się mogą zostać potwierdzone osobie posiadającej: 1) co najmniej pięcioletnie doświadczenie zawodowe – w przypadku ubiegania się o przyjęcie na studia pierwszego stopnia lub jednolite studia magisterskie; 2) kwalifikację pełną na poziomie 5 PRK albo kwalifikację nadaną w ramach zagranicznego systemu szkolnictwa wyższego odpowiadającą poziomowi 5 europejskich ram kwalifikacji; 3) kwalifikację pełną na poziomie 6 PRK i co najmniej 3 lata doświadczenia zawodowego po ukończeniu studiów pierwszego stopnia – w przypadku ubiegania się o przyjęcie na studia drugiego stopnia; 4) kwalifikację pełną na poziomie 7 PRK i co najmniej 2 lata doświadczenia zawodowego po ukończeniu studiów drugiego stopnia albo jednolitych studiów magisterskich – w przypadku ubiegania się o przyjęcie na kolejne studia pierwszego stopnia lub drugiego stopnia lub jednolite studia magisterskie. W wyniku potwierdzenia efektów uczenia się można zaliczyć studentowi nie więcej niż 50% punktów ECTS przypisanych do danego programu studiów określonego kierunku, poziomu i profilu. Liczba studentów na danym kierunku, poziomie i profilu, którzy zostali przyjęci na studia na podstawie najlepszych wyników uzyskanych w drodze potwierdzenia efektów uczenia się nie może być większa niż 20% ogólnej liczby studentów na tym kierunku, poziomie i profilu. Potwierdzenie efektów uczenia się w ramach określonych przedmiotów danego kierunku studiów odbywa się na podstawie dokumentacji wskazującej na zbieżność efektów uczenia się z efektami uczenia się dla przedmiotów, o uznanie których ubiega się wnioskodawca. Na wniosek studenta dziekan wydaje decyzję o zwolnieniu z zajęć uznanych w drodze potwierdzania efektów uczenia się oraz wyraża zgodę na odbywanie studiów według indywidualnej organizacji studiów.

Student innej uczelni lub uczelni zagranicznej może ubiegać się o przeniesienie na ANS w Lublinie na ten sam lub inny kierunek studiów od nowego roku akademickiego. Warunkiem jest zaświadczenie z uczelni macierzystej oraz dokumentacja poświadczająca dotychczasowy przebieg studiów. Na tej podstawie kierownik stosownej katedry ocenia dotychczasowy przebieg studiów, wskazuje przedmioty objęte różnicami programowymi wraz z terminem ich realizacji, a także określi rok i semestr, na który student może zostać przyjęty.

Proces dyplomowania i jego przebieg określony jest stosowną procedurą. Proces dyplomowania rozpoczyna się zapisem na seminarium, a kończy egzaminem dyplomowym. Studenci samodzielnie wybierają promotora z listy udostępnianej wraz z charakterystyką nauczyciela. Opiekun wraz ze studentem ustalają zadanie dyplomowe. Propozycja jest zatwierdzana przez opiekuna naukowego oraz dziekana wydziału. Do realizacji pracy dodatkowo przygotowują zajęcia: Podstawy statystyki w turystyce na I stopniu, Metody badań w turystyce II stopień, i seminarium dyplomowe i seminarium magisterskie. Praca dyplomowa jest przygotowywana indywidualnie pod kierunkiem nauczyciela akademickiego, zwanego dalej opiekunem naukowym. Praca, w ramach której student podejmuje

rozwiązanie określonego problemu teoretycznego lub praktycznego ma formę pisemną (na studiach magisterskich) lub formę prezentacji (na studiach licencjackich). Pracę dyplomową na studiach I stopnia licencjackich stanowi prezentacja multimedialna; na studiach II stopnia – pracy magisterskiej. Praca dyplomowa, zgodnie z procedurą, powinna mieć charakter: a. projektowy – gdy student przygotowuje projekt rozwiązania określonego problemu praktycznego – na studiach I i II stopnia; b. badawczy – z wykorzystaniem źródłowych, badań teoretycznych i empirycznych – na studiach II stopnia. Każda praca magisterska, zgodnie z procedurą dyplomowania, jest poddawana analizie antyplagiatowej, chociaż oceniane prace magisterskie nie posiadały raportów w tym względzie. Uczelnia nie wprowadziła stałego progu dopuszczalności poziomu podobieństwa. Jeżeli wskaźnik ten jest wysoki opiekun pracy podejmuje decyzje o tym czy praca może zostać dopuszczona do obrony. Egzamin dyplomowy na studiach I stopnia jest egzaminem ustnym. Podczas egzaminu studenci przedstawiają prezentację, ewentualnie odpowiadają na zadawane do prezentacji pytania oraz odpowiadają na wylosowane trzy pytania. Prezentacja nie podlega ocenie JSA. Egzamin dyplomowy na studiach II stopnia jest egzaminem ustnym. Podczas egzaminu dyplomant otrzymuje co najmniej cztery pytania: dwa pytania od dziekana związane z profilem kształcenia i dwa od recenzenta związane z problematyką pracy dyplomowej. Zdaniem PKA zasady i procedury dyplomowania są trafne, specyficzne i zapewniają potwierdzenie osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się na zakończenie studiów II stopnia, czego nie można w pełni potwierdzić odnośnie do studiów I stopnia. Prezentacja multimedialna, praktykowana na studiach I stopnia, nie spełnia rygorów właściwych pracom dyplomowym; w ślad za tym rekomenduje się odstąpienie od prezentacji multimedialnych jako formy prac dyplomowych.

Ogólne zasady sprawdzania i oceniania stopnia osiągnięcia efektów uczenia się zawarte są w Regulaminie Studiów. Weryfikacja efektów uczenia się odbywa się w ramach zaliczeń, egzaminów ustnych lub pisemnych, w tym opisowych lub testowych, kolokwii projektów, a także innych metod, tj. dyskusje, sprawozdania, obserwacje postaw i zaangażowania studenta. System weryfikacji uwzględnia zasady zaliczeń i egzaminów w dwóch terminach: pierwszym i poprawkowym. Regulamin określa również skalę stosowanych ocen (od 2.0 do 5.0) w ramach procesu weryfikacji osiągnięć studenta. Warunkiem zaliczenia roku jest uzyskanie zaliczeń i pozytywnych ocen końcowych z wszystkich form zajęć dydaktycznych, zgodnie z obowiązującym programem studiów oraz osiągnięcie wymaganej liczby punktów ECTS. Odnotowuje się, że przyjęte zasady weryfikacji i oceny osiągnięć przez studentów efektów uczenia się legitymują się pewnymi uchybieniami, głównie w zakresie zawyżonego oceniania prac dyplomowych, niewłaściwie do ich wartości merytorycznej.

Ogólne zasady weryfikacji i oceny osiągnięcia efektów uczenia przez studentów oraz oceny postępów w procesie uczenia się umożliwiają równe traktowanie studentów w procesie weryfikacji oceniania efektów uczenia się, w tym możliwość adoptowania metod i organizacji sprawdzania efektów uczenia się do potrzeb studentów z niepełnosprawnością. Zakres wsparcia dla studentów z niepełnosprawnością w zakresie toku studiów określa Regulamin studiów oraz Regulamin wsparcia studentów niepełnosprawnych. Student z niepełnosprawnością ma prawo do wyrównania szans w dostępie do pełnego udziału w procesie kształcenia uwzględniających stopień i charakter jego niepełnosprawności. Student z niepełnosprawnością w uzasadnionych przypadkach w szczególności ze względów zdrowotnych lub organizacyjnych może po wcześniejszym uzgodnieniu tego z prowadzącym zajęcia zmienić grupę studencką, może ubiegać się o zmianę sali ćwiczeniowej lub wykładowej, składając wniosek do Dziekana w terminie umożliwiającym dokonanie zmiany w planie zajęć.

Osoby pomagające studentom z niepełnosprawnością powinny mieć zgodę Dziekana na uczestniczenie w egzaminach. Studenci z niepełnosprawnością w uzasadnionych przypadkach, najpóźniej na 7 dni przed rozpoczęciem sesji egzaminacyjnej mogą ubiegać się o: dostosowanie terminów egzaminów do ich potrzeb, po wcześniejszym zgłoszeniu takiego faktu u egzaminatora; zmianę formy egzaminu z pisemnego na ustny lub odwrotnie; możliwość otrzymania arkusza egzaminacyjnego w formie dostosowanej do stopnia niepełnosprawności (np. z powiększoną czcionką w przypadku osób słabo widzących) po wcześniejszym zgłoszeniu takiej potrzeby).

Obowiązujące zasady przekazywania studentom informacji zwrotnej dotyczącej stopnia osiągnięcia efektów uczenia się na każdym etapie studiów oraz na ich zakończenie przewidują, że ustny egzamin/zaliczenie na ocenę z wykładu, ćwiczeń i egzamin dyplomowy - informacja zwrotna następuje bezpośrednio po wypowiedzi/pracy studenta, z kolei odnośnie do pisemnych egzaminów i zaliczenia przedmiotu na ocenę – omówienie lub komentarz na pracy przedstawionej przez studenta (maksymalny czas na informację zwrotną to 2 tygodnie).

Zasady postępowania w sytuacjach konfliktowych związanych z weryfikacją i oceną efektów uczenia się określa regulamin studiów. Student ma prawo do dwóch zaliczeń, egzaminów poprawkowych z każdego przedmiotu w semestrze. Student ma prawo złożyć wniosek do dziekana z powodu braku obiektywizmu prowadzącego. Powołana przez dziekana komisja podejmuje decyzję ws. zaliczenia zajęć. Na wniosek studenta – w przypadku dokonania nieobiektywnej oceny poziomu uzyskania efektów uczenia się przez studenta lub wystąpienia nieprawidłowości w przeprowadzeniu egzaminu – dziekan może zarządzić przeprowadzenie egzaminu komisyjnego lub zaliczenia komisyjnego; (wniosek może być też na wniosek dziekana albo egzaminatora). Wniosek o przeprowadzenie egzaminu lub zaliczenia komisyjnego student musi złożyć w terminie 7 dni od dnia ogłoszenia wyników, a egzamin/zaliczenie komisyjne powinno się odbyć do 14 dni od daty złożenia wniosku. W kontekście zasad, o których mowa, student, za naruszenie przepisów obowiązujących w Uczelni oraz za czyn uchybiający godności studenta, ponosi odpowiedzialność dyscyplinarną. Postępowania dyscyplinarne prowadzi Komisja Dyscyplinarna i Odwoławcza Komisja Dyscyplinarna.

Metody weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się stosowane w procesie nauczania i uczenia się z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość na kierunku turystyka i rekreacja gwarantują identyfikację studentów i bezpieczeństwa danych dotyczących studentów. Każdy student ma swoje konto w domenie uczelni. Kwestie weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się w systemie on-line reguluje Zarządzenie Rektora w sprawie realizacji programów studiów z zastosowaniem metod i technik kształcenia na odległość. W roku akademickim 2022/2023 platforma edukacyjna (awp.eduportal.pl) była wykorzystywana głównie do udostępnienia materiałów dydaktycznych opracowanych w formie elektronicznej, konsultacji i kontaktów z nauczycielami akademickimi i innymi osobami prowadzącymi zajęcia oraz sporadycznie w wyniku zdarzeń losowych do przeprowadzenia wykładów.

Metody weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się oraz postępów w procesie uczenia się na kierunku turystyka i rekreacja na ogół zapewniają skuteczną weryfikację i ocenę stopnia osiągnięcia wszystkich efektów uczenia się. Zaproponowane na kierunku metody weryfikacji (a przedstawione w sylabusach) w większości oddają dobrze ich charakter. Są przedmioty, gdzie zbiór metod weryfikacji jest opisany poprawnie, adekwatnie do zaproponowanych metod dydaktycznych, jak np. Obsługa ruchu turystycznego, Socjologia turystyki, Krajoznawstwo i elementy kartografii turystycznej, czy Informatyka w turystyce (poprawnie weryfikująca efekty uczenia się, choć nie w pełni

oznaczono metody dydaktyczne), Budowanie relacji z klientami w działalności współczesnych przedsiębiorstw turystycznych, Kreowanie marki obszaru turystycznego i inne. Wiele przedmiotów stosuje metody dydaktyczne pod nazwą Inne, nie precyzując ich w formach i warunkach zaliczenia. Podając projekty jako forma zaliczenia, w wielu wypadkach sugeruje się uzupełnić czy indywidualne, czy zbiorowe, mając na uwadze, że grupowe nie są podstawą do wystawienia ocen końcowych bez wyraźnego wkładu każdego z członków projektu. Nieprawidłowości w metodach weryfikacji odnotowuje się w przypadku prac dyplomowych, na I stopniu prezentacji multimedialnych, które na ogół mają charakter odtwórczy (opinia na podstawie ocen prac dyplomowych); dodać należy, że są również projekty twórcze; a na II stopniu – prace magisterskie, w których odnotowuje się braki konstrukcyjne, ale i metodyczne, jak np. braki w osiąganiu celów pracy, braki w metodach statystycznych, mimo przedmiotów w ofercie studiów i inne. Tym samym odnośnie do nich formułuje się opinie o braku weryfikacji efektów uczenia się w pracach dyplomowych.

Na kierunku turystyka i rekreacja stosuje się poprawne metody weryfikacji służące opanowaniu umiejętności praktycznych i przygotowaniu do prowadzenia działalności zawodowej w obszarach zawodowego rynku pracy właściwych dla kierunku. To projekty (nie jest wiadomym czy indywidualne, czy grupowe) na tematy, jak: Prezentacja z analizą wybranych organizacji i stowarzyszeń turystycznych. Opracowanie kompletnego projektu imprezy turystycznej. Prezentacja wybranych programów internetowych i na urządzenia mobilne. - w ramach przedmiotu Obsługa ruchu turystycznego I stopień. Z kolei na przedmiocie Informacja i promocja w turystyce, hotelarstwie i gastronomii (I stopień) prace indywidualne, min.: Opracowanie projektu organizacji wizyty studyjnej lub udziału w targach turystycznych. Opracowanie materiału informacyjnego i strategii promocji wybranego miejsca, regionu lub produktu turystycznego. Na specjalności Sztuka kulinarna i zarządzanie w branży HoReCa w ramach np. przedmiotu „Organizacja i serwowanie produkcji gastronomicznej” podczas zajęć praktycznych (zajęcia w pracowni technologii gastronomicznej) przykładem weryfikacji umiejętności praktycznych jest ocena organoleptyczna sporządzonych potraw. Na każdym z zajęć studenci sporządzają dokumentację fotograficzną wykorzystywaną do projektu końcowego w formie prezentacji multimedialnej. Na II stopniu, np. w czasie zajęć Prowadzenie działalności turystycznej na obszarach wiejskich, przewidziany jest projekt „Zakładanie oraz promocja gospodarstwa agroturystycznego”, a na przedmiocie Prowadzenie działalności gospodarczej - projekt Biznes plan modelowego własnego przedsiębiorstwa turystycznego z elementami działań formalno-prawnymi związanymi z założeniem i prowadzeniem działalności. Wszystkie wskazane aktywności wpisują się w przyjęty profil kształcenia.

Metody weryfikacji na kierunku turystyka i rekreacja umożliwiają sprawdzenie i ocenę opanowania języka obcego co najmniej na poziomie B2 w przypadku studiów pierwszego stopnia lub B2+ na poziomie studiów drugiego stopnia, w tym języka specjalistycznego, choć ubogim zestawem metod. Wśród nich wymienia się na I stopniu studiów: J. obcy hiszpański nader skromne metody weryfikacji, tj. zaliczenie w formie testu pisemnego (pytania wielokrotnego wyboru), J obcy polski przy różnorodności metod dydaktycznych nader skromne formy weryfikacji, tj. Test końcowy i wykonanie pracy pisemnej na zadany temat, J. angielski tylko zaliczenie testu na poziomie 50% wymaganej punktacji. Wymienione metody nie uwzględniają najnowszych osiągnięć dydaktyki akademickiej. Analogicznie rzecz się ma na II stopniu j. obcy zawodowy - test semestralny. Odpowiedź ustna indywidualna lub dyskusja w grupie. Rekomenduje się rozszerzenie metod weryfikacji efektów uczenia się odnośnie do opanowania języka obcego co najmniej na poziomie B2 w przypadku studiów pierwszego stopnia lub B2+ na poziomie studiów drugiego stopnia, w tym języka specjalistycznego.

Odnosząc się do rodzaju, form, tematyki i metodyki prac zaliczeniowych, etapowych, projektów na podstawie dostarczonych próbek wnioskuje się, iż są stosowane różne, choć standardowe formy, tematy i metody prac. Są projekty indywidualne, grupowe, ale i formularze zaliczeń pisemnych, ale i ustnych z pytaniami otwartymi. Przedstawione próbki prac pozwalają zweryfikować efekty uczenia się. Wpisują się w specjalności oferowane na kierunku, w część dyscyplin, do których kierunek został przypisany. Informacja zwrotna w większości jest ewidencjonowana na formularzach projektów.

Efekty uczenia się są weryfikowane w pracach magisterskich, czego nie można już stwierdzić odnośnie do prac dyplomowych w postaci prezentacji multimedialnych. Tematyka prac jest zróżnicowana. Tytuły i treści prac wpisują się w praktyczny profil kształcenia, w charakter specjalności, w niektóre dyscypliny, do których został przyporządkowany kierunek. Prace magisterskie posiadają wiele słabych stron; nie weryfikują celu pracy, albo czynią to błędnie, nie ujmują warsztatu badawczego właściwego pracom magisterskim, jak np. brak hipotez, pytań badawczych, rozwiniętych metod weryfikowania założeń badawczych, a te, które są aplikowane, czynione są błędnie. Prace magisterskie nie podlegają sprawdzeniu w systemie antyplagiatowym, choć procedura dyplomowania określa takie zadanie.

Większe uwagi zgłasza się do prac dyplomowych w formie prezentacji, które reprezentują poziom referatów, mają charakter odtwórczy, sprowadzają się do kompilacji krótkich tekstów i wielu zdjęć internetowych, które są łatwo dostępne dla każdego zainteresowanego funkcjonowaniem danym podmiotem; prezentacje są sformatowane bardzo niedbale, swoją konstrukcją nawiązują do poziomu prezentacji uczniów szkół średnich, a ich warstwa językowa budzi zastrzeżenia. W rezultacie w pracach dyplomowych nie odnajduje się weryfikacji efektów uczenia się. Prezentacje multimedialne nie podlegają sprawdzeniu w systemie antyplagiatowym, co jest niezgodne z art. 76 ust. 4 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce.

Studenci ocenianego kierunku są współautorami publikacji (w j. angielskim) wpisujących się w zakres dyscyplin (nauki o zarządzaniu i jakości, nauki o zdrowiu), do których został przyporządkowany kierunek.

Zalecenia dotyczące kryterium 3 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Lp.	Zalecenia dotyczące kryterium 3 wymienione we wskazanej wyżej uchwale Prezydium PKA	Opis realizacji zalecenia	Ocena realizacji zalecenia (zalecenie zrealizowane / zalecenie niezrealizowane)
1.	<u>Wg Uchwały PKA/ II-stopień</u> Należy uzupełnić karty wszystkich przedmiotów o opis szczegółowych zasad i kryteriów oceniania. W sylabusach brakuje metod weryfikacji oceny efektów uczenia się osiągniętych	Uczelnia uzupełniła sylabusy o brakujące metody weryfikacji oceny efektów uczenia się osiągniętych przez studenta w ramach poszczególnych zajęć	Zalecenie zrealizowane

	przez studenta w ramach poszczególnych zajęć.		
2.	<p><u>Wg Uchwały PKA/ I-stopień</u></p> <p>Należy uzupełnić karty wszystkich przedmiotów o opis szczegółowych zasad i kryteriów oceniania. W sylabusach brakuje metod weryfikacji oceny efektów uczenia się osiągniętych przez studentów w ramach poszczególnych zajęć.</p>	Uczelnia uzupełniła sylabusy o brakujące metody weryfikacji oceny efektów uczenia się osiągniętych przez studenta w ramach poszczególnych zajęć	Zalecenie zrealizowane

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 3

Kryterium spełnione częściowo

Uzasadnienie

Warunki rekrutacji na studia są przejrzyste i selektywne oraz umożliwiają dobór kandydatów posiadających wstępną wiedzę i umiejętności na poziomie niezbędnym do osiągnięcia efektów uczenia się. Warunki i procedury potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów zapewniają możliwość identyfikacji efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów oraz oceny ich adekwatności w zakresie odpowiadającym efektom uczenia się określonym w programie studiów. Procedura dyplomowania jest określona, choć wykazuje ona uchybienia merytoryczne odnośnie do prac licencjackich, a odnośnie do systemu antyplagiatowego wobec prac licencjackich i magisterskich. Ogólne zasady sprawdzania i oceniania stopnia osiągnięcia efektów uczenia się zawarte są w Regulaminie Studiów. Odnotowuje się, że przyjęte zasady weryfikacji i oceny osiągnięć przez studentów efektów uczenia się legitymują się pewnymi uchybieniami.

W przypadku studentów z niepełnosprawnościami ogólne zasady weryfikacji i oceny osiągnięcia przez nich efektów uczenia się są dostosowane do stopnia ich niepełnosprawności, ale poziom wymagań merytorycznych jest taki sam jak wobec pozostałych studentów. Studenci informowani są na bieżąco o uzyskanych efektach uczenia się podczas zajęć, konsultacji oraz email. Zasady postępowania w sytuacjach konfliktowych związanych z weryfikacją i oceną efektów uczenia się określa regulamin studiów. Metody weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się stosowane w procesie nauczania i uczenia się z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość na kierunku turystyka i rekreacja gwarantują identyfikację studenta i bezpieczeństwo danych dotyczących studentów. Nie wszystkie metody weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się oraz postępów w procesie uczenia się są egzekwowane poprawnie. Przyjęte metody weryfikacji pozwalają na sprawdzenie i ocenę przygotowania do prowadzenia działalności zawodowej. Metody weryfikacji umożliwiają sprawdzenie i ocenę opanowania języka obcego co najmniej na poziomie B2 w przypadku studiów pierwszego stopnia lub B2+ na poziomie studiów drugiego stopnia, w tym języka specjalistycznego, choć rekomenduje się wobec nich rozszerzenie o aktualne dla nich metody kształcenia.

Analiza losowo wybranych prac etapowych pozwala stwierdzić, że pozwalają one na skuteczną ocenę efektów uczenia się. Prace licencjackie – prezentacje, nie realizują wymagań wobec tego typu prac dyplomowych, nie pozwalają na weryfikację efektów uczenia się. Prace magisterskie w warstwie merytorycznej wykazują liczne uchybienia, nie pozwalają na weryfikowanie efektów uczenia się.

Stwierdzono następujące nieprawidłowości:

1. Brak jest egzekwowania raportów antyplagiatowych w pracach licencjackich i magisterskich.
2. Przyjęta formuła prac dyplomowych na I stopniu studiów nie pozwala na weryfikowanie efektów uczenia się.
3. Brak w pełni egzekwowania zasad weryfikacji i oceny osiągnięć przez studentów efektów uczenia się na kierunku na I i II stopniu.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Nie zidentyfikowano

Zalecenia

1. Należy wdrożyć skuteczne działania projakościowe zapewniające egzekwowanie raportów antyplagiatowych w pracach licencjackich i magisterskich.
2. Należy wdrożyć skuteczne działania projakościowe zapewniające weryfikowanie efektów uczenia się w pracach licencjackich.
3. Należy wdrożyć skuteczne działania projakościowe w pełni egzekwujące zasady weryfikacji i oceny osiągnięć przez studentów efektów uczenia się na kierunku turystyka i rekreacja na I i II stopniu.

Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 4

Kadra prowadząca zajęcia dydaktyczne na kierunku turystyka i rekreacja składa się z 51 nauczycieli akademickich reprezentujących 12 dyscyplin naukowych, do których przypisano kierunek – najwięcej osób (11) reprezentuje geografię społeczno-ekonomiczną i gospodarkę przestrzenną (dyscyplina wiodąca), ekonomię i finanse – 6 osób, nauki o zarządzaniu i jakości - 3 osoby, technologię żywności i żywienia - 3 osoby, nauki socjologiczne - 2 osoby, po jednej osobie przypada na informatykę, nauki prawne, nauki o zdrowiu, psychologię, nauki o sztuce, nauki o kulturze i religii i nauki biologiczne. Pozostali nauczyciele akademicy reprezentują następujące dyscypliny: nauki o ziemi i środowisku (3 osoby), nauki o kulturze fizycznej (3), pedagogika (2), historia - (2), nauki farmaceutyczne (1) i literaturoznawstwo (1).

Taka zróżnicowana kadra dydaktyczna jest dobrze dobrana ze względu na realizację bardzo zróżnicowanego programu studiów. Udokumentowanie dorobku nauczycieli akademickich oraz innych osób prowadzących zajęcia odnośnie do powierzonych zajęć na I i II stopniu studiów dają podstawy

do w pełni prawidłowej realizacji zajęć, w tym w szczególności nabywanie przez studentów umiejętności praktycznych.

Kadra prowadząca zajęcia dydaktyczne na ocenianym kierunku składa się z nauczycieli akademickich zatrudnionych na Uczelni na podstawowym miejscu pracy w pełnym wymiarze czasu pracy oraz pozostałych nauczycieli akademickich, w tym wykładowców i praktyków prowadzących zajęcia dydaktyczne zgodnie z posiadanymi kwalifikacjami. Prowadzący zajęcia na ocenianym kierunku zatrudnieni są w kilku jednostkach, w tym: Katedra Turystyki AWP (29 osób), Katedra Wychowania Fizycznego AWP (1 osoba), Katedra Ekonomii AWP (1 osoba), Katedra Fizjoterapii AWP (1 osoba).

Nauczyciele na kierunku turystyka i rekreacja zatrudnieni są w przeważającej części w trybie umowy o pracę, w tym trzech profesorów dr hab., trzech doktorów hab. i jedenastu doktorów (łącznie 17 osób). Ponadto 15 osób: czterech profesorów dr hab. i jedenastu doktorów, zatrudnionych jest w trybie umowy cywilno-prawnej. Zajęcia dydaktyczne na ocenianym kierunku prowadzone są łącznie przez 7 profesorów, 3 doktorów habilitowanych, 22 doktorów, 19 magistrów i magistrów inżynierów.

Wysoko należy ocenić fakt, że 18 nauczycieli posiada przygotowanie pedagogiczne. Innym osobom prowadzącym zajęcia na kierunku turystyka i rekreacja, niebędącym nauczycielami akademickimi, koordynator kierunku zapewnia szkolenie wprowadzające, obejmujące zasady prowadzenia zajęć i realizacji efektów uczenia się oraz założenia Regulaminu studiów. Prowadzący zajęcia dydaktyczne współpracują ponadto z podmiotami otoczenia społeczno-gospodarczego i administracyjnego w obszarze turystyki, takimi jak: hotele, miejskie ośrodki sportu i rekreacji, gospodarstwa agroturystyczne, muzea, domu kultury, parki krajobrazowe i parki narodowe.

Do prowadzenia wykładów, seminariów i ćwiczeń konwersatoryjnych zaplanowano zatem nauczycieli akademickich którzy posiadają stosowne wykształcenie, doświadczenie oraz dorobek naukowy we wskazanej dziedzinie i dyscyplinach naukowych związanych z kierunkiem turystyka i rekreacja. Zajęcia kształtujące umiejętności praktyczne prowadzą osoby mające bogate, udokumentowane doświadczenie praktyczne związane z kierunkiem studiów, w tym nauczyciele akademicy z doświadczeniem zdobytym poza uczelnią oraz osoby reprezentujące instytucje lub przedsiębiorstwa związane z branżą turystyczną, w tym sektory: organizatorów turystyki i biur podróży, pilotów i przewodników turystycznych, przedstawicieli organizacji turystycznych (w tym LROT), bazy noclegowej i gastronomicznej, usług komplementarnych, atrakcji turystycznych (w tym np. lokalne i regionalne muzea), promocji i informacji turystycznej.

Wszyscy nauczyciele posiadają aktualny, udokumentowany dorobek naukowy oraz doświadczenie zawodowe z zakresu turystyki i rekreacji, umożliwiające osiągnięcie założonych (kierunkowych i sformułowanych dla zajęć) efektów uczenia się i nabywanie umiejętności praktycznych. Analiza kart charakterystyki nauczycieli w zestawieniu z obsadą zajęć pozwoliła ustalić, że dorobek naukowy oraz kompetencje dydaktyczne nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia na kierunku turystyka i rekreacja jest potwierdzony stopniami naukowymi i tytułami zawodowymi: wszyscy wykładowcy posiadają kompetencje dydaktyczne pozwalające na osiągnięcie zakładanych kierunkowych, a także specyficznych dla zajęć efektów uczenia się, ich doświadczenie zawodowe i kompetencje dydaktyczne są adekwatne do realizowanego programu studiów.

Mając na uwadze poczynione przez Uczelnię działania ukierunkowane na wsparcie pracowników w zdalnym procesie nauczania stwierdza się, że posiadają oni kompetencje dydaktyczne związane z prowadzeniem zajęć z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, umożliwiają ich prawidłową realizację, co także potwierdziły wyniki ankiet studenckich oraz analiza stanu faktycznego

(w tym obserwacja zajęć w trakcie hospitacji). Potwierdziły to również opinie samych nauczycieli w czasie wizytacji. Dodatkowo kadra naukowo-dydaktyczna ma możliwość korzystania ze szkoleń indywidualnych w formie stacjonarnej lub zdalnej (w tym dostęp do filmów instruktażowych na platformie EduPortal). Nauczyciele wykorzystują platformę EduPortal jako wirtualne środowisko wsparcia procesu dydaktycznego (miejsce do zamieszczania dodatkowych materiałów dla studentów, organizowania spotkań, opracowywania testów cząstkowych, prowadzenia konsultacji itp.). Na tej podstawie stwierdza się, że osoby posiadające kompetencje dydaktyczne, w tym związane z prowadzeniem zajęć z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, które umożliwiają prawidłową realizację zajęć. Nauczyciele są zatem przygotowani do prowadzenia zajęć z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość lub w formie kształcenia hybrydowego (blended learning).

Obciążenie godzinowe nauczycieli akademickich, zatrudnionych w Uczelni jako podstawowym miejscu pracy, stanowi od 10 do 420 godzin (obejmujących od 1 do 10 prowadzonych przedmiotów). Szczegółowa analiza przedstawionej dokumentacji, pozwoliła ustalić, że obciążenie godzinowe prowadzeniem zajęć nauczycieli akademickich zatrudnionych w uczelni jako podstawowym miejscu pracy jest zgodne z wymaganiami. Liczba powierzonych przedmiotów w przypadku nauczycieli etatowych waha się od 1 do 10, wśród pozostałych osób największa liczba przedmiotów to 3. Tym samym stwierdza się, że przydział zajęć oraz obciążenie godzinowe poszczególnych nauczycieli akademickich oraz innych osób prowadzących zajęcia, w tym obciążenie związane z prowadzeniem zajęć z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, umożliwia prawidłową realizację zajęć.

Przydział nauczycieli akademickich do zajęć jest podporządkowany zasadzie równomiernego przydziału godzin, zasadzie stałości przydziału zajęć, zasadzie doświadczenia naukowego i zawodowego, zasadzie eliminowania nadmiernej liczby nadgodzin. Pracownicy zatrudnieni w pełnym wymiarze godzin realizują wymaganą liczbę godzin dydaktycznych na kierunku, a ich dorobek naukowy i praktyczny jest zgodny z obszarem wiedzy odpowiadającym obszarowi kształcenia na ocenianym kierunku.

Pomimo, że pracowników etatowych jest mniejszość, to jednak prowadzą oni większość godzin zajęć przewidzianych w programie studiów w bieżącym roku akademickim w stosunku do zaplanowanych dla ekspertów zewnętrznych zarówno na studiach I, jak i II stopnia; odpowiednio stosunkiem 62%:38% i 61%:39%. Tak więc spełniony jest warunek z art. 73 pkt 2 ust. 1 ustawy (w ramach programu studiów o profilu praktycznym co najmniej 50% godzin zajęć prowadzonych jest przez nauczycieli akademickich zatrudnionych w tej uczelni jako podstawowym miejscu pracy).

Dobór nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia jest transparentny i adekwatny do potrzeb związanych z prawidłową realizacją zajęć, co potwierdziła weryfikacja dorobku nauczycieli akademickich. Przy obsadzie zajęć dydaktycznych na kierunku uwzględniane są przede wszystkim posiadane przez nauczyciela akademickiego kwalifikacje, w tym posiadane stopnie i tytuły naukowe poświadczane dyplomem i dorobek naukowy, doświadczenie zawodowe zdobyte poza Uczelnią, a także przygotowanie i doświadczenie dydaktyczne. Szczególną uwagę przywiązuje się do powierzania prowadzenia zajęć praktycznych przez ekspertów zewnętrznych. W tym przypadku pod uwagę brane jest praktyczne doświadczenie osoby prowadzącej zajęcia i dorobek dydaktyczny.

Zapewnione jest właściwe wsparcie organizacyjne procesu podnoszenia kompetencji naukowych i zawodowych, jak również monitorowane jest zadowolenie pracowników w tym zakresie. W ramach podnoszenia kompetencji dydaktycznych prowadzone są systematyczne szkolenia wewnętrzne dla

nauczycieli akademickich. Potrzeby szkoleniowe nauczycieli identyfikowane były m.in. w trybie diagnozy przeprowadzonej na Uczelni w okresie od maja do września 2018 roku w związku z realizacją projektu nr POWR.03.05.00-00-ZR59/18 pt. „Regionalny Program Rozwoju WSSP w Lublinie” (okres realizacji projektu: od: 2019-04-01 do: 2023-11-30). W ramach projektu zrealizowane zostały m.in. szkolenia z metodyki nauczania (ABC e-learningu; pozostałe narzędzia prezentacyjne; prowadzenie skutecznych prezentacji i wystąpień publicznych; przygotowanie metodyczne do prowadzenia szkoleń on-line; tworzenie interaktywnych materiałów edukacyjnych; tworzenie materiałów e-learningowych; wykorzystanie gotowej biblioteki wzorcowych slajdów do tworzenia prezentacji; zarządzanie szkoleniami i uczestnikami szkoleń; zasady tworzenia efektownych prezentacji. Uczelnia podpisała umowę na wykonanie m.in. szkoleń dla nauczycieli Uczelni z firmą Asseco Data Systems S.A. (twórcy oprogramowania EduPortal) wyłonioną w drodze przeprowadzonego zapytania ofertowego.

Prowadzący zajęcia na studiach pierwszego i drugiego stopnia prowadzą badania, które są finansowane ze środków własnych Uczelni oraz krajowych i międzynarodowych środków zewnętrznych (w tym m.in. projekty finansowane ze środków Narodowego Centrum Nauki, Narodowego Centrum Badań i Rozwoju oraz innych instytucji rządowych i samorządowych).

Na podstawie przedstawionej dokumentacji można wnioskować, że procedury dotyczące polityki kadrowej są systematycznie wdrażane i przynoszą zakładane efekty. Uczelnia stwarza warunki do rozwoju naukowego i dydaktycznego poprzez: obniżanie pensum dydaktycznego samodzielnym pracownikom naukowym, którzy kierują badaniami naukowymi; finansowanie udziału pracowników w konferencjach naukowych oraz wzbogacanie zbiorów bibliotecznych w kierunku ich zainteresowań naukowych; finansowanie przewodów doktorskich i habilitacyjnych.

Kwalifikacje pracowników realizujących zajęcia na kierunku są podnoszone poprzez udział w konferencjach naukowych, w tym organizowanych przez Uczelnię. Akademia Nauk Stosowanych Wincentego Pola w Lublinie jest organizatorem lub współorganizatorem krajowych i międzynarodowych konferencji naukowych poświęconych turystyce i rekreacji w których czynnie uczestniczą pracownicy Uczelni (VIII Międzynarodowe Konsorcjum Interdyscyplinarne i Międzyuczelniane, Kenia/Nigeria/Uganda 29-31.03.2023r., XVI Międzynarodowa Konferencja Naukowa „Geografia, ekonomika, turystyka – krajowe i międzynarodowe doświadczenia” Lwów 7.10.2022r., IV Konferencja Międzynarodowa „Współczesne formy turystyki i rekreacji” Lublin 10-11.10.2018, XII Międzynarodowa Konferencja Naukowa „Geografia, Ekonomia i Turystyka; osiągnięcia narodowe i międzynarodowe” Lwów, 12-14.10.2018, III Międzynarodowa Konferencja Naukowa Współpraca transgraniczna w gospodarce turystycznej Polski i Ukrainy, Lublin – Lwów 20 – 21 – 22. 10. 2016).

Ponadto pracownicy Uczelni zdobywają doświadczenie naukowe i dydaktyczne poprzez udział w projektach badawczych realizowanych poza Uczelnią, różnego rodzaju szkoleniach, kursach, warsztatach, wykładach, spotkaniach edukacyjnych, akcjach prozdrowotnych, konkursach realizowanych we współpracy z instytucjami państwowymi, w tym oświatowymi.

W budżecie Uczelni przewidziane są środki na wspieranie inicjatyw nauczycieli akademickich ubiegających się o kolejne stopnie naukowe. Jeśli zachodzi taka potrzeba, Uczelnia podpisuje umowy z Uczelniami posiadającymi uprawnienia do doktoryzowania i habilitacji oraz pokrywa koszty przewodów doktorskich i habilitacyjnych. Nauczycielom, którzy prowadzą badania naukowe i ubiegają się o kolejne stopnie naukowe, Uczelnia umożliwi publikowanie ich prac we własnym lub

innych wydawnictwach. Uczelnia wspiera aktywność publikacyjną nauczycieli na kierunku turystyka i rekreacja m. in. poprzez wprowadzenie wyższych stawek wynagrodzeń dla autorów publikacji.

Systematycznie zaspokajane są potrzeby szkoleniowe nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia w zakresie podnoszenia kompetencji dydaktycznych. Analiza stanu faktycznego wykazała, że poza realizowanymi cyklami seminariów naukowych i szkoleń (językowych i metodycznych, w tym dotyczących wykorzystania narzędzi i technik pracy na odległość) istnieje także możliwość indywidualnego zgłaszania potrzeb szkoleniowych lub chęci udziału w konkretnym seminarium/warsztatach metodycznych. Potrzeby szkoleniowe nauczycieli akademickich są zgłaszane przez nich samych wprost do bezpośredniego przełożonego, a następnie przekazywane – zgodnie z hierarchią - władzom wyższej instancji. Przebieg tego działania nie został opisany żadną procedurą - wynika z ustaleń zespołu oceniającego. Oznacza to, że w Uczelni brakuje rozwiązań systemowych, które pozwoliłyby nowym pracownikom łatwo rozeznąć się w niektórych procedurach, w tym zgłaszania potrzeb szkoleniowych, pozyskiwania dofinansowania na konferencje lub publikacje, ubiegania się o urlopy naukowe. Rekomenduje się wypracowanie transparentnych i niezmiennych procedur, które ułatwią podejmowanie ww. działań osobom, które są słabiej osadzone w zespołach pracowniczych, na przykład ze względu na krótki staż pracy w Uczelni.

Sposób prowadzenia zajęć przez pracowników na kierunku turystyka i rekreacja oceniany jest przez studentów w 10 kategoriach obejmujących: komunikatywność wykładowcy (umiejętność przekazywania wiedzy), stopień, w jakim zajęcia przyczyniły się do podniesienia wiedzy studenta, poziom przygotowania wykładowcy do zajęć dydaktycznych, jego obowiązkowość i punktualność, stopień pobudzenia zainteresowania przedmiotem, kulturę w kontaktach ze studentami, zgodność realizacji zajęć z ustalonym planem zajęć (harmonogramem), jednoznaczność stawianych studentowi wymagań, zdolność wyjaśniania zagadnień w sposób zrozumiały oraz zgodność przekazanej treści z wykładanym przedmiotem. Poza wymienionymi kryteriami oceny, Student nie ma możliwości dopisania swoich uwag – rekomenduje się zmianę w tym obszarze, gdyż samodzielne sformułowanie dodatkowych obserwacji nt. ocenianych zajęć może się stać formą doskonalenia kadry dydaktycznej. Ankiety przeprowadzane są po zakończeniu zajęć w każdym semestrze studiów.

Nauczyciele akademicy są również oceniani poprzez hospitację. Przeprowadzenie obowiązkowej hospitacji dotyczy: zajęć prowadzonych w pierwszym roku zatrudnienia przez osoby, które dotychczas nie były zatrudnione w charakterze pracownika naukowo-dydaktycznego lub dydaktycznego; zajęć prowadzonych na podstawie umowy o dzieło oraz zajęć realizowanych po raz pierwszy po zleceniu zajęć; zajęć ocenionych przez studentów poniżej 3,5.

Zajęcia dydaktyczne pozostałych pracowników podlegają hospitacji przynajmniej raz na 2 lata. Kierownik jednostki organizacyjnej zatwierdza plan hospitacji zajęć oraz zarządza procesem kontrolno-oceniającym. Na początku roku akademickiego nauczyciele akademicy mają przekazany komunikat, że przeprowadzane są hospitacje, o konkretnej dacie uprzedzani są z dwutygodniowym wyprzedzeniem. Na początku każdego semestru koordynator Instytutu wysyła informację do prowadzącego przedmiot oraz do osoby hospitującej.

Nauczyciele akademicy podlegają okresowym ocenom w zakresie należytego wykonywania obowiązków dydaktycznych oraz organizacyjnych na rzecz Wydziału i Uczelni. Ocena obejmuje hospitację zajęć prowadzonych przez pracownika według zawartych w arkuszu zestawów zagadnień oraz ocenę formułowaną przez bezpośredniego przełożonego (Kierownika Katedry). W pierwszym roku pracy na AWP każdy nauczyciel akademicki zostaje poddany ankietyzacji i hospitacji zajęć (hospitacji

podlegają także zajęcia realizowane w formule zdalnej). Ponadto ocena obsady zajęć następuje w trakcie corocznej oceny nauczycieli akademickich, a informacje o nieprawidłowościach w obsadzie i sposobie prowadzenia poszczególnych zajęć są dodatkowo pozyskiwane poprzez ankietyzację zajęć prowadzoną wśród studentów, protokołów z hospitowania zajęć oraz od przedstawicieli Samorządu Studenckiego. Podczas przydziału zajęć uwzględniane są opinie studentów na temat nauczyciela wyrażone w ankietach.

Zgodnie z ustawą, nauczyciel akademicki podlega ocenie nie rzadziej niż co 4 lata z zakresu swoich obowiązków w sferze: kształcenia, działalności naukowej i przestrzegania przepisów z zakresu prawa autorskiego i praw pokrewnych. Ocenę okresową nauczycieli akademickich w AWP przeprowadza się co 2 lata z wykorzystaniem kwestionariusza oceny, który - wraz z wynikami ocen studenckich, opiniowany jest przez bezpośredniego przełożonego.

Oceny ze sposobu przeprowadzenia zajęć przez nauczyciela, ich hospitacji i pracy opiekuna praktyk są przedstawiane Kierownikowi Katedry, a następnie Dziekanowi Wydziału. Szczegółową analizę uzyskanych wyników badań z oceny sposobu zajęć przez nauczyciela akademickiego dokonuje Kierownik Katedry. Oceny z hospitacji zajęć i pracy opiekuna praktyk są przekazywane w formie wypełnionych ręcznie arkuszy przez osobę hospitującą zajęcia i studentów oceniających pracę opiekuna. Wszystkie oceny przekazywane są do Przewodniczącego Wydziałowego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia.

Należy zatem stwierdzić, że realizacja zajęć, w tym prowadzonych z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, jest na bieżąco kontrolowana. Nauczyciele akademicy oraz inne osoby prowadzące zajęcia są oceniani przez studentów w zakresie spełniania obowiązków związanych z kształceniem oraz przez innych nauczycieli, np. w formie hospitacji zajęć. Prowadzone są okresowe oceny nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia obejmujące aktywność w zakresie działalności naukowej, zawodowej oraz dydaktycznej członków kadry prowadzącej kształcenie oraz wyniki ocen dokonywanych przez studentów i hospitacji. Wyniki okresowych przeglądów kadry prowadzącej kształcenie, w tym wnioski z oceny dokonywanej przez studentów, są wykorzystywane do doskonalenia poszczególnych członków kadry i planowania ich indywidualnych ścieżek rozwojowych.

Stwierdzono, że Uczelnia nie posiada żadnego stałego systemu nagród (np. za wybitne osiągnięcia naukowe, dydaktyczne, za całokształt działalności badawczo-dydaktycznej, za szczególne osiągnięcia organizacyjne) ani rozwiązań systemowych w tym zakresie. Regulowane jest to jednak premiami, które przydziela Prezydent na wnioski pracowników.

Realizowana polityka kadrowa umożliwia kształtowanie kadry prowadzącej zajęcia zapewniające prawidłową ich realizację, sprzyja stabilizacji zatrudnienia i trwałemu rozwojowi nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia, kreuje warunki pracy stymulujące i motywujące członków kadry prowadzącej kształcenie do rozpoznawania własnych potrzeb rozwojowych, i wszechstronnego doskonalenia.

Realizowana polityka kadrowa obejmuje także zasady rozwiązywania konfliktów oraz reagowania na przypadki zagrożenia, naruszenia bezpieczeństwa lub dyskryminacji i przemocy wobec członków kadry prowadzącej kształcenie oraz formy pomocy ofiarom. Kwestie te reguluje *Instrukcja rozwiązywania konfliktów oraz reagowania na przypadki zagrożenia lub naruszenia bezpieczeństwa, a także wszelkie formy dyskryminacji i przemocy wobec członków kadry prowadzącej kształcenie, studentów i pracowników prowadzących obsługę administracyjną procesu kształcenia w AWP*. Co do zasady,

studenci i pracownicy Uczelni powinni reagować na przejawy przemocy, agresji, dyskryminacji, a także zgłaszać Dziekanowi zauważone, niepokojące zachowania zagrażające lub naruszające bezpieczeństwo, zdrowie lub życie zarówno studentów, jak i pracowników. Rozwiązywanie konfliktów przebiega w trybie przeprowadzenia indywidualnej rozmowy z zainteresowanymi stronami, przeprowadzenia mediacji pomiędzy stronami sporu, przeprowadzenia rozmowy ze studentami całej grupy studenckiej, której dotyczy przedmiotowy konflikt (ze wszystkimi pracownikami), jeśli jest to wskazane ze względu na przedmiot sporu. Ponadto w AWP działa Rzecznik Dyscyplinarny powołany przez Rektora.

Zalecenia dotyczące kryterium 4 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Lp.	Zalecenia dotyczące kryterium 4 wymienione we wskazanej wyżej uchwale Prezydium PKA	Opis realizacji zalecenia	Ocena realizacji zalecenia (zalecenie zrealizowane / zalecenie niezrealizowane)
1.	<p><u>Wg Uchwały PKA/ I-stopień</u></p> <p>Należy podjąć działania na rzecz tego, aby kadra zaangażowana w proces dydaktyczny na ocenianym kierunku studiów w większym stopniu legitymowała się praktycznym doświadczeniem zawodowym.</p>	<p>W AWP zatrudniono 9 specjalistów-praktyków rynku turystycznego. Zajęcia kształtujące umiejętności praktyczne prowadzą obecnie osoby mające bogate, udokumentowane doświadczenie praktyczne związane z kierunkiem studiów, w tym osoby reprezentujące instytucje lub przedsiębiorstwa związane z branżą turystyczną, tj. sektory: organizatorów turystyki i biur podróży, pilotów i przewodników turystycznych, przedstawicieli organizacji turystycznych (w tym LROT), bazy noclegowej i gastronomicznej, usług komplementarnych, atrakcji turystycznych (w tym np. lokalne i regionalne muzea), promocji i informacji turystycznej.</p>	<p>Zalecenie zrealizowane</p>

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 4

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Nauczyciele akademicy oraz inne osoby prowadzące zajęcia związane są głównie z dyscypliną wiodącą (geografia społeczno-ekonomiczna i gospodarka przestrzenna) w liczbie 7osób na I stopniu studiów i 4 osób na II stopniu studiów oraz dyscyplinami subsydiarnymi (ekonomia i finanse – 6 osób, nauki

o zarządzaniu i jakości - 3 osoby, technologia żywności i żywienia - 3 osoby, nauki socjologiczne - 2 osoby oraz po jednej osobie dla dyscyplin informatyka, nauki prawne, nauki o zdrowiu, psychologia, nauki o sztuce, nauki o kulturze i religii i nauki biologiczne). Pozostali nauczyciele akademicy reprezentują następujące dyscypliny: nauki o ziemi i środowisku (3 osoby), nauki o kulturze fizycznej (3), pedagogika (2), historia - (2), nauki farmaceutyczne (1) i literaturoznawstwo (1).

Wszyscy nauczyciele posiadają aktualny i udokumentowany dorobek naukowy lub zawodowy w zakresie wymienionych dyscyplin lub doświadczenie zawodowe, w obszarach działalności zawodowej i gospodarczej właściwych dla kierunku TiR (ze szczególnym uwzględnieniem ostatnich 6 lat), co umożliwi prawidłową realizację zajęć, w tym nabywanie przez studentów umiejętności praktycznych.

Struktura kwalifikacji oraz liczebność kadry w stosunku do liczby studentów umożliwiają prawidłową realizację zajęć.

Nauczyciele akademicy oraz inne osoby prowadzące zajęcia posiadają kompetencje dydaktyczne, w tym związane z prowadzeniem zajęć z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, umożliwiające prawidłową realizację zajęć oraz mają stały dostęp do szkoleń doskonalących.

Przydział zajęć oraz obciążenie godzinowe poszczególnych nauczycieli akademickich oraz innych osób prowadzących zajęcia, w tym obciążenie związane z prowadzeniem zajęć z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, umożliwia prawidłową realizację zajęć, a obciążenie godzinowe prowadzeniem zajęć nauczycieli akademickich zatrudnionych w uczelni jako podstawowym miejscu pracy jest zgodne z wymaganiami ustawowymi.

Realizacja zajęć, w tym prowadzonych z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, jest na bieżąco kontrolowana.

Dobór nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia jest transparentny, adekwatny do potrzeb związanych z prawidłową realizacją zajęć, uwzględnia w szczególności ich dorobek naukowy i doświadczenie oraz osiągnięcia dydaktyczne.

Potrzeby szkoleniowe nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia w zakresie podnoszenia kompetencji dydaktycznych są na bieżąco monitorowane i zaspokajane.

Zapewnione jest właściwie wsparcie techniczne, jak również monitorowane jest zadowolenie nauczycieli akademickich z funkcjonalności stosowanych platform i narzędzi do nauczania zdalnego, a wyniki monitorowania są wykorzystywane w ich doskonaleniu.

Nauczyciele akademicy oraz inne osoby prowadzące zajęcia są oceniani przez studentów w zakresie spełniania obowiązków związanych z kształceniem w każdym semestrze w formie prowadzonych ankiet a także przez innych nauczycieli, w formie hospitacji zajęć.

Raz na 2 lata prowadzone są okresowe oceny nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia obejmujące aktywność w zakresie działalności naukowej, zawodowej oraz dydaktycznej członków kadry prowadzącej kształcenie, wyniki hospitacji oraz ocen dokonywanych przez studentów.

Wyniki okresowych przeglądów kadry prowadzącej kształcenie, w tym wnioski z oceny dokonywanej przez studentów, są wykorzystywane do doskonalenia poszczególnych członków kadry i planowania ich indywidualnych ścieżek rozwojowych.

Realizowana polityka kadrowa obejmuje też zasady rozwiązywania konfliktów i reagowania na przypadki zagrożenia, naruszenia bezpieczeństwa lub dyskryminacji i przemocy wobec członków kadry prowadzącej kształcenie oraz formy pomocy ofiarom.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Nie zidentyfikowano

Zalecenia

Brak

Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 5

Akademia Nauk Stosowanych Wincentego Pola w Lublinie dysponuje infrastrukturą, która zapewnia realizację celów kształcenia określonych dla kierunku turystyka i rekreacja o profilu praktycznym. Baza dydaktyczna uczelni jest dostosowana do specyfiki planowanych zajęć dydaktycznych, dysponuje odpowiednio wyposażonymi salami dydaktycznymi, ale również pracowniami specjalistycznymi tj.: pracownia turystyki, pracownia geografii turystycznej i krajoznawstwa oraz pracownia hotelarstwa i gastronomii. Zapewniają one studentom wysoki poziom kształcenia praktycznego i realizację założonych efektów uczenia się. Wszystkie sale są we właściwym stanie technicznym i odpowiadają wymaganiom określonym w przepisach dotyczących bezpieczeństwa i higieny pracy, przepisach przeciwpożarowych i ochrony środowiska. Uczelnia posiada dogodny dojazd środkami komunikacji miejskiej, a jej parking mieścić około 120 pojazdów. Łączna powierzchnia budynku Uczelni wynosi blisko 4000 m². Budynek jest dostosowany do potrzeb osób z niepełnosprawnościami (odpowiedni podjazd, obszerna winda zapewniająca dostęp do każdej części budynku, dostosowane toalety w części parterowej budynku, w czytelni specjalnie dostosowane stanowiska komputerowe dla osób niedowidzących i osób poruszających się na wózkach). Ponadto od 2020 roku w Uczelni jest realizowany projekt dofinansowany z EFS pt.: „Kompleksowy program dostępności WSSP w Lublinie”. Trwa rozbudowa głównego gmachu Uczelni o kolejne 4500 m². Od roku akademickiego 2023/2024 oprócz dodatkowych nowoczesnych pracowni ćwiczeniowych, studenci będą posiadać dostęp m.in. do dwóch sal wykładowych o łącznej powierzchni 400 m² i pracowni gastronomicznej. Do użytku zostaną oddane większe i lepiej wyposażone sale dydaktyczne oraz większe pomieszczenia biblioteczne. W nowym obiekcie znajdują się na każdym piętrze toalety dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnościami.

Uczelnia posiada własną nowoczesną bazę dydaktyczną, wyposażoną w nowoczesny sprzęt audiowizualny i multimedialny, w tym: aulę mieszczącą 220 osób, 35 dużych sal wykładowych, 4 pracownie informatyczne z dostępem do Internetu, wyposażone w komputery nowej generacji, 10 sal ćwiczeniowych i seminaryjnych, z informatyzowaną bibliotekę wraz z czytelnią, 18 pracowni i laboratoriów specjalistycznych, salę sportową, siłownię, pokój dla kadry dydaktycznej, barek studencki, punkty xero oraz dwa autokary do przewozu studentów na zajęcia terenowe. W każdej sali istnieje możliwość korzystania z Internetu, zaś drogą bezprzewodową z Internetu można korzystać na

terenie całego gmachu i 50 m na zewnątrz. Uczelnia posiada połączenia internetowe o przepustowości 1 Gb/s, na bazie których realizowana jest m.in. platforma e-learningowa (awp.eduportal.pl) i inne kluczowe usługi. Część pomieszczeń posiada klimatyzację i monitoring.

Pracownia turystyki, pracownia geografii turystycznej i krajoznawstwa oraz pracownia hotelarstwa i gastronomii wyposażone są w tablice interaktywne z wbudowanym komputerem. Zawierają szereg map ściennych topograficznych, fizycznych, turystycznych i inne. Pracownia turystyki wyposażona jest w stanowisko obsługi klienta w biurze podróży, gps-y, busole i kompasy oraz inny sprzęt terenowy. W pracowni hotelarstwa i gastronomii znajduje się stanowisko recepcji hotelowej i wyposażenie zastawy gastronomicznej.

Uczelnia posiada cztery własne laboratoria komputerowe liczące łącznie 80 stanowisk. Wszystkie komputery pracują w środowisku Windows. Dla potrzeb kierunku TiR stanowiska są wyposażone w specjalistyczne licencjonowane oprogramowanie i aplikacyjne. Studenci mają możliwość korzystania z oprogramowania systemu rezerwacyjnego Amadeus selling Platform Connect, oprogramowania dla gastronomii pakiet gastro 9 np. GastroPos, GastroSzeff), oprogramowania dla hoteli Chart. Każda sala posiada możliwość prowadzenia zajęć w trybie hybrydowym. Jest do tego używana nowoczesna platforma edukacyjna Asseco Uczelnia 3.0.

Stwierdza się zatem, że w przypadku prowadzenia zajęć z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość lub w formie kształcenia hybrydowego (blended learning) - zapewniony jest dostęp do infrastruktury informatycznej i oprogramowania umożliwiającego synchroniczną i asynchroniczną interakcję między studentami a nauczycielami akademickimi. Infrastruktura informatyczna i oprogramowanie stosowane w kształceniu z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość umożliwia synchroniczną i asynchroniczną interakcję między studentami a nauczycielami akademickimi i innymi osobami prowadzącymi zajęcia, jest połączona z innymi systemami uczelnianymi, dostępna dla studentów o specjalnych potrzebach edukacyjnych, w tym studentów z niepełnosprawnościami. Zapewniony jest dostęp do wirtualnych laboratoriów i specjalistycznego oprogramowania wspomagającego kształcenie z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, w szczególności licencje stanowiskowe umożliwiające kształcenie z wykorzystaniem specjalistycznego oprogramowania właściwego pracy na rynku turystycznym i rekreacyjnym.

Studenci kierunku Turystyka i rekreacja mają ciągły dostęp do dwóch nowoczesnych autokarów marki Mercedes (rok produkcji 2020), które są wykorzystywane podczas realizacji zajęć kształtujących umiejętności praktyczne, ćwiczeń terenowych oraz potrzeb członków Klubu Turystyki „Mohort” i Koła Naukowego Turystyki i Rekreacji „KONATIR”.

W odrębnym budynku (ul. Kunickiego 95) Uczelnia posiada Ośrodek Szkolenia Praktycznego o powierzchni 600 m², w którym zlokalizowane są pracownie gastronomiczne z obsługą konsumenta, pokoje gościnne oraz dwie sale wielofunkcyjne. Uczelnia dysponuje również ośrodkiem szkoleniowym „Zielona Szkoła” w Piotrowinie nad Wisłą (60 km od Lublina) posiadającym kilkanaście pokoi gościnnych (ok. 40 miejsc), 2 sale dydaktyczne oraz zaplecze gastronomiczne z pełną linią technologiczną do przyrządzania posiłków. Ośrodek wykorzystywany jest m.in. do realizacji ćwiczeń terenowych i studenckich imprez integracyjnych.

Dla potrzeb specjalności Hotelarstwo i gastronomia i Sztuka kulinarna oraz zarządzanie w branży HoReCa została zawarta umowa ze Specjalnym Ośrodkiem Szkolno-Wychowawczym Nr 1 w Lublinie, której przedmiotem jest wynajem sal wykładowych oraz pracowni technologii gastronomicznej, piekarskiej oraz cukierniczej. Wszystkie pracownie są znakomicie wyposażone (stoły piekarskie,

komora rozrostowa i piec piekarski i cukierniczy, stanowiska magazynowe itd., a ponadto w środki ochrony indywidualnej, zestaw przepisów prawa dotyczących bezpieczeństwa i higieny pracy oraz ochrony przeciwpożarowej).

W celu właściwego zagwarantowania bazy szkoleniowej dla przewidzianych w programie studiów zajęć z wychowania fizycznego, zawarto stosowne umowy z właścicielem obiektów sportowych w mieście, które w pełni pokrywają potrzeby Uczelni.

Nauczyciele i studenci mają do dyspozycji bistro z salą wyposażoną w stoliki, krzesła i kanapy, mogą korzystać z sal sportowych, rekreacyjnych, siłowni. Na terenie kampusu dostępne są również rozległe zielone tereny rekreacyjne, wyposażone m. in. w ławki. W chwili obecnej, w trakcie realizacji jest wielofunkcyjne pełnowymiarowe boisko sportowe, wyposażone w nowoczesną nawierzchnię poliuretanową.

Analiza stanu faktycznego pozwoliła zatem ustalić, że sale i specjalistyczne pracownie dydaktyczne oraz ich wyposażenie są zgodne z potrzebami procesu nauczania i uczenia się, adekwatne do rzeczywistych warunków przyszłej pracy zawodowej, umożliwiają prawidłową realizację zajęć, w tym prowadzenie zajęć kształtujących umiejętności praktyczne w warunkach właściwych dla zakresu działalności zawodowej w obszarach zawodowego rynku pracy związanych z kierunkiem TiR.

Infrastruktura informatyczna Uczelni, wyposażenie techniczne pomieszczeń, pomoce i środki dydaktyczne, specjalistyczne oprogramowanie są sprawne, nowoczesne, odpowiadają ściśle pomocom aktualnie używanym w działalności zawodowej na rynku turystycznym i rekreacyjnym oraz umożliwiają prawidłową realizację zajęć, w tym z wykorzystaniem zaawansowanych technik informacyjno-komunikacyjnych. Liczba, wielkość i układ pomieszczeń, ich wyposażenie techniczne, liczba stanowisk w pracowniach dydaktycznych, komputerowych, licencji na specjalistyczne oprogramowanie itp. są dostosowane do liczby studentów oraz liczebności grup i umożliwiają prawidłową realizację zajęć, w tym samodzielne wykonywanie czynności praktycznych przez studentów (laboratorium komputerowe przewidziane jest na 20 stanowisk, a grupy ćwiczeniowe nie przekraczają 15 osób). W czasie wolnym od zajęć studenci mają możliwość skorzystania z laboratoriów komputerowych (np. w razie potrzeby skorzystania ze specjalistycznego oprogramowania) – wówczas odbywa się to pod opieką jednego z dyżurnych informatyków.

Procedura raportowania przewiduje zgłaszanie wszelkich braków i usterek technicznych na bieżąco do dyżurnego w portierni – zgłoszenia są przekazywane natychmiast do dyżurnych informatyków, techników sprzętu laboratoryjnego lub konserwatora budynku. Istnieje też możliwość zgłaszania problemów drogą telefoniczną i mailową (wówczas kierowane są one do odpowiedniego działu).

Księgozbiór Biblioteki Uczelni liczy około 22000 woluminów druków zwartych oraz ok. 50 tytułów czasopism zarówno polskich, jak i zagranicznych, w tym tytuły związane z kierunkiem TiR „Wiadomości Turystyczne”, „Hotelarz”, „Aura”, „Poznaj Swój Kraj”, „Turizm”, „Przegląd Gastronomiczny”, „Rynek Turystyczny” czy „Renowacje i Zabytki”. Z zasobów Biblioteki mogą korzystać studenci oraz pracownicy Uczelni. Regulamin Biblioteki umożliwia wypożyczanie książek do domu. Osoby spoza Uczelni mogą korzystać ze zbiorów udostępnianych tylko na miejscu w Czytelni. Czytelnia liczy 50 miejsc i 10 stanowisk komputerowych, w tym również przystosowanych do potrzeb osób niedowidzących i osób poruszających się na wózku.

Poza książkami w wersji tradycyjnej i elektronicznej w bibliotece znajdują się również zbiory specjalne: audiobooki, e-booki (książki w wersji elektronicznej dostępne dla naszych czytelników zarówno na

terenie Uczelni, jak i w domu). Dokonano starań, aby wszystkie książki wskazane w sylabusach poszczególnych przedmiotów, znalazły się w Bibliotece w odpowiedniej liczbie egzemplarzy, zapewniającej studentom swobodny dostęp. Biblioteka ANS zapewnia dostęp do publikacji elektronicznych w bazach: ClinicalKey, Ibuk Libra, Wirtualna Biblioteka Nauki, Academica, EBSCO oraz tematyczne i wielod dziedzinowe serwisy czasopism i książek elektronicznych. W dostępie do zasobów elektronicznych nowością jest konieczność jednorazowego założenia osobistego konta myIbuk, umożliwiającego użytkownikowi korzystanie z zaawansowanych funkcji do pracy z tekstem (dodawanie zakładki, zaznaczanie fragmentów tekstu, wprowadzanie własnych notatek i ich udostępnianie) oraz czytanie publikacji na urządzeniach mobilnych (komputer, tablet, telefon). Ponadto studenci i pracownicy mają dostęp do e-booków w ramach licencji krajowych Elsevier, Springer i Wiley. W ramach licencji krajowej baza Ebsco oferuje dostęp on-line do 14 kolekcji tematycznych zawierających komercyjne pełnotekstowe bazy czasopism. Dostęp jest możliwy z każdego komputera znajdującego się na terenie Uczelni.

Na terenie uczelni znajduje się również Wydawnictwo Akademickie przygotowujące i wydające publikacje naukowe będące efektem prowadzonych badań lub opracowań prezentowanych na konferencjach i seminariach naukowych. Ukazały się łącznie 102 pozycje książkowe, w tym 43 tytuły pracowników Uczelni.

Profil gromadzenia zbiorów bibliotecznych jest zgodny z profilami kierunków wykładanych na Akademii Nauk Stosowanych Wincentego Pola w Lublinie. Biblioteka stara się zapewnić studentom dostęp do wiodących pozycji dziedzinowych oraz do literatury zawartej w sylabusach. Zasoby biblioteczne są systematycznie powiększane i aktualizowane. Powiększanie księgozbioru odbywa się poprzez śledzenie rynku wydawniczego i zakup nowych pozycji oraz nabywanie publikacji zalecanych przez wykładowców i wskazywanych przez studentów. Sugestie wykładowców i studentów przekazywane są Bibliotece bezpośrednio, jak również drogą telefoniczną i mailową.

Stwierdzono, że lokalizacja biblioteki, liczba, wielkość i układ pomieszczeń bibliotecznych, ich wyposażenie techniczne, liczba miejsc w czytelni, udogodnienia dla użytkowników, godziny otwarcia zapewniają warunki do komfortowego korzystania z zasobów bibliotecznych w formie tradycyjnej i cyfrowej. Zasoby biblioteczne, informacyjne oraz edukacyjne: są zgodne, co do aktualności, zakresu tematycznego i zasięgu językowego, a także formy wydawniczej, z potrzebami procesu nauczania i uczenia się, umożliwiają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się, w tym przygotowanie do prowadzenia działalności zawodowej w obszarach zawodowego rynku pracy właściwych dla kierunku oraz prawidłową realizację zajęć, obejmują piśmiennictwo zalecane w sylabusach w liczbie egzemplarzy dostosowanej do potrzeb procesu nauczania i uczenia się oraz liczby studentów, są dostępne tradycyjnie oraz z wykorzystaniem narzędzi informatycznych, w tym umożliwiających dostęp do światowych zasobów informacji naukowej i profesjonalnej oraz są dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnością, w sposób zapewniający tym osobom pełne korzystanie z zasobów.

W przypadku prowadzenia zajęć z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość lub w formie kształcenia hybrydowego (blended learning) zapewnione są materiały dydaktyczne opracowane w formie elektronicznej, udostępniane studentom w ramach kształcenia z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, dostępne także dla studentów z niepełnosprawnością.

Stwierdza się zatem, że w Uczelni zapewniona jest zgodność infrastruktury dydaktycznej i bibliotecznej oraz zasad korzystania z niej z przepisami BHP, zapewniony jest dostęp studentów do sieci

bezprzewodowej oraz do pomieszczeń dydaktycznych, laboratoriów komputerowych, specjalistycznego oprogramowania poza godzinami zajęć, w celu wykonywania zadań, realizacji projektów, itp. oraz zapewnione jest dostosowanie infrastruktury dydaktycznej, naukowej i bibliotecznej do potrzeb osób z niepełnosprawnością, w sposób zapewniający tym osobom pełny udział w kształceniu i prowadzeniu działalności naukowej oraz korzystaniu z technologii informacyjno-komunikacyjnej, a także likwidację barier w dostępie do sal dydaktycznych, pracowni, laboratoriów i zaplecza sanitarnego.

Uczelnia zapewnia osobom z niepełnosprawnością warunki do pełnego udziału w procesie rekrutacji na kierunek oraz w samym procesie kształcenia. W Akademii powołany jest Pełnomocnik Rektora ds. Studentów Niepełnosprawnych. Zgodnie z Zarządzeniem Rektora z dnia 18.05.2020 r. jego działania są wspierane przez członków Zespołu ds. studentów niepełnosprawnych, który inicjuje, nadzoruje i koordynuje zadania dotyczące wsparcia oraz rozwiązywania problemów osób z niepełnosprawnością. Prowadzony jest stały nadzór i bieżący monitoring dostępności. Ponadto w Akademii został opracowany Regulamin wsparcia studentów niepełnosprawnych (oryginalny zapis tytułu).

Dodatkowym wsparciem dla studentów z niepełnosprawnościami jest wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjnego i medycznego Akademii Nauk Stosowanych Wincentego Pola w Lublinie, która świadczy usługi wyłącznie na rzecz studentów z niepełnosprawnościami studiujących ww. Uczelni oraz wykładowców prowadzących zajęcia z tymi studentami. Celem działalności Wypożyczalni jest ograniczenie skutków niepełnosprawności oraz przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu i procesom marginalizacji studentów z niepełnosprawnościami w aspekcie wsparcia procesu dydaktycznego. Sprzęt rehabilitacyjny i medyczny stanowi własność Akademii Nauk Stosowanych Wincentego Pola w Lublinie. Jego zakup może być współfinansowany ze środków dotacji podmiotowej przeznaczonej na zadania związane ze stwarzaniem studentom będącymi osobami niepełnosprawnymi warunków do pełnego udziału w procesie kształcenia. Uczelnia opracowała wewnętrzny regulamin, który określa zasady i umożliwia zainteresowanym wypożyczenie sprzętu specjalistycznego. W ramach udostępnianego sprzętu wymienić należy: myszkę Big Track, przeznaczoną dla użytkowników z niepełnosprawnościami, dla których problemem jest korzystanie z tradycyjnej myszy; dyktafon dla studentów niewidomych i niedowidzących w celu umożliwienia im nagrywania lektoratów; notebooki, w tym konwergentne (funkcja tabletu), w celu umożliwienia m.in. uczestnictwa w alternatywnych formach zaliczeń egzaminów i sporządzania notatek; ciśnieniomierze z funkcją mowy; Glukometr iXell® Audio (w pełni udźwiękowione urządzenie monitorujące stężenie glukozy we krwi, przeznaczone dla osób niewidomych i niedowidzących); mówiący termometr elektroniczny; sprzęt rehabilitacyjny (w tym kula z obejmą i regulacją wysokość, balkonik trójkątowy składany, wózek inwalidzki aluminiowy, rotor rehabilitacyjny kończyn dolnych, krzesło do masażu Tavello, podkładka korekcyjna pod plecy, podkładka pod szyję lub odcinek lędźwiowy z wypustkami VITAROLL, podkładka korekcyjna Movin'Sit, urządzenia masujące CIATRONTC, Orteza na opadającą stopę, stabilizator kolana z regulacją kąta zgięcia, stabilizator stawu skokowego, stabilizator barku, stabilizator łokcia, stabilizator stawu kolanowego, stabilizator obojczyka, stabilizator elastyczny, stabilizator stawu kolanowego, sznurówka ortopedyczna regulowana, wkładka ortopedyczna supinująca, podkładka korekcyjna Comfort a back, orteza nadgarstka, pasy lędźwiowo-krzyżowe, orteza kręgosłupa, korektor postawy, orteza jednoszynowa stawu kolanowego).

W bieżącym roku powołano również Akademickie Centrum Terapii Alternatywnych, którego celem jest wspieranie społeczności akademickiej w samorozwoju, procesie uczenia się oraz podnoszeniu jakości kształcenia. W skład Centrum Terapii Alternatywnych obecnie wchodzi dwie pracownie: Pracownia

Animaloterapii oraz Pracownia Arteterapii. Celem pracowni Animaloterapii jest propagowanie wśród studentów i słuchaczy AWP w Lublinie animaloterapii ukierunkowej na aktywny kontakt ze światem przyrody oraz realizowanie spotkań, konferencji i kursów podyplomowych z zakresu kynoterapii i hipoterapii oraz prowadzenie badań nad ich skutecznością. Co roku organizowane są Dni Dogoterapii wraz z ogólnopolskim konkursem plastycznym skierowanym dla dzieci z niepełnosprawnością, które wspólnie ze studentami uczestniczą w różnych aktywnościach zaproponowanych przez studentów.

AWP zapewnia ponadto studentom z niepełnosprawnościami wsparcie w sytuacji kryzysów zdrowia psychicznego. Celem działań jest również doradztwo zakresu efektywnego uczenia się i wykorzystania czasu studiów. Psycholog reprezentujący Uczelnię wspiera proces adaptacyjny, zapewnia integrację osób z niepełnosprawnościami ze społecznością akademicką, pomaga w wyrównaniu szans edukacyjnych, przeciwdziałała wykluczeniu, wspiera w dostosowywaniu procesu dydaktycznego do studentów o różnych potrzebach wynikających ze stanu zdrowia.

Za kontrolę stanu infrastruktury odpowiadają: dział informatyczny (sieci, komputery, usterki oprogramowania), dział techników sprzętu laboratoryjnego (wyposażenie laboratoriów) i konserwator budynku (infrastruktura budowlana, stolarka/ślusarka, instalacje elektryczne, wodociągowe, itp.). Przeglądy są podzielone na wymagane przepisami prawa (np. okresowe przeglądy techniczne budynków, kontrola dźwigów osobowych – UDT) – wykonywane są one w zależności od wymagań prawnych (co roku, co dwa lata, lub jak np. przegląd techniczny budynków wykonywany co 5 lat) jak też na przeglądy dokonywane przez konserwatora budynku, administratora sieci komputerowej, techników sprzętu, itp. – te są przeprowadzane na bieżąco.

W Uczelni zapewniony jest udział nauczycieli akademickich oraz innych osób prowadzących zajęcia, jak również studentów, w okresowych przeglądach a wyniki okresowych przeglądów, w tym wnioski z oceny dokonywanej przez studentów, są wykorzystywane do doskonalenia infrastruktury dydaktycznej i bibliotecznej wyposażenia technicznego pomieszczeń, pomocy i środków dydaktycznych, specjalistycznego oprogramowania, zasobów bibliotecznych, informacyjnych oraz edukacyjnych.

Zalecenia dotyczące kryterium 5 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Nie dotyczy

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 5

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Sale i specjalistyczne pracownie dydaktyczne Akademii oraz ich wyposażenie są zgodne z potrzebami procesu nauczania i uczenia się, adekwatne do rzeczywistych warunków przyszłej pracy zawodowej, umożliwiają prawidłową realizację zajęć, w tym prowadzenie zajęć kształtujących umiejętności praktyczne w warunkach właściwych dla zakresu działalności zawodowej w obszarach zawodowego rynku pracy związanych z turystyką i rekreacją.

Infrastruktura informatyczna, wyposażenie techniczne pomieszczeń, pomoce i środki dydaktyczne, specjalistyczne oprogramowanie są sprawne, nowoczesne, nieodlegające od aktualnie używanych

w działalności zawodowej w obszarach turystycznego rynku pracy oraz umożliwiają prawidłową realizację zajęć, w tym z wykorzystaniem zaawansowanych technik informacyjno-komunikacyjnych.

Liczba, wielkość i układ pomieszczeń, ich wyposażenie techniczne, liczba stanowisk w pracowniach dydaktycznych, komputerowych, licencji na specjalistyczne oprogramowanie itp. są dostosowane do liczby studentów oraz liczebności grup i umożliwiają prawidłową realizację zajęć, w tym samodzielne wykonywanie czynności praktycznych przez studentów (również w czasie wolnym od zajęć).

Lokalizacja biblioteki, liczba, wielkość i układ pomieszczeń bibliotecznych, ich wyposażenie techniczne, liczba miejsc w czytelni, udogodnienia dla użytkowników, godziny otwarcia zapewniają warunki do komfortowego korzystania z zasobów bibliotecznych w formie tradycyjnej i cyfrowej.

Zapewniona jest zgodność infrastruktury dydaktycznej i bibliotecznej oraz zasad korzystania z niej z przepisami BHP.

Zapewniony jest dostęp studentów do sieci bezprzewodowej oraz do pomieszczeń dydaktycznych, laboratoriów komputerowych, specjalistycznego oprogramowania poza godzinami zajęć, w celu wykonywania zadań, realizacji projektów, itp.

Zapewnione jest dostosowanie infrastruktury dydaktycznej, naukowej i bibliotecznej do potrzeb osób z niepełnosprawnością, w sposób zapewniający tym osobom pełny udział w kształceniu oraz korzystaniu z technologii informacyjno-komunikacyjnej, a także likwidację barier w dostępie do sal dydaktycznych, pracowni i laboratoriów, jak również zaplecza sanitarnego.

W przypadku prowadzenia zajęć z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość lub w formie kształcenia hybrydowego (blended learning) - zapewniony jest dostęp do infrastruktury informatycznej i oprogramowania umożliwiającego synchroniczną i asynchroniczną interakcję między studentami a nauczycielami akademickimi i innymi osobami prowadzącymi zajęcia.

Zapewniony jest dostęp do wirtualnych laboratoriów i specjalistycznego oprogramowania wspomagającego kształcenie z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość.

Zasoby biblioteczne, informacyjne oraz edukacyjne są zgodne, co do aktualności, zakresu tematycznego i zasięgu językowego, a także formy wydawniczej, z potrzebami procesu nauczania i uczenia się, umożliwiają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się, w tym przygotowanie do prowadzenia działalności zawodowej w obszarach turystycznego rynku pracy oraz prawidłową realizację zajęć.

Zasoby biblioteczne obejmują piśmiennictwo zalecane w sylabusach w liczbie egzemplarzy dostosowanej do potrzeb procesu nauczania i uczenia się oraz liczby studentów, są dostępne tradycyjnie oraz z wykorzystaniem narzędzi informatycznych, w tym umożliwiających dostęp do światowych zasobów informacji naukowej i profesjonalnej oraz są dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnością, w sposób zapewniający tym osobom pełne korzystanie z zasobów.

W przypadku prowadzenia zajęć z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość lub w formie kształcenia hybrydowego (blended learning) zapewnione są materiały dydaktyczne opracowane w formie elektronicznej, udostępniane studentom w ramach kształcenia z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość (platforma EduPortal), dostępne także dla studentów z niepełnosprawnością.

Prowadzone są okresowe przeglądy infrastruktury dydaktycznej, w tym wykorzystywanej w kształceniu z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, infrastruktury naukowej i bibliotecznej,

wyposażenia technicznego pomieszczeń, pomocy i środków dydaktycznych, aparatury badawczej, specjalistycznego oprogramowania, zasobów bibliotecznych, informacyjnych oraz edukacyjnych obejmujące ocenę sprawności, dostępności, nowoczesności, aktualności, dostosowania do potrzeb procesu nauczania i uczenia się, liczby studentów, potrzeb osób niepełnosprawnością.

Wyniki okresowych przeglądów, w tym wnioski z oceny dokonywanej przez studentów, są wykorzystywane do doskonalenia infrastruktury dydaktycznej i bibliotecznej wyposażenia technicznego pomieszczeń, pomocy i środków dydaktycznych, specjalistycznego oprogramowania, zasobów bibliotecznych, informacyjnych oraz edukacyjnych.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Nie zidentyfikowano

Zalecenia

Brak

Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 6

Otoczenie społeczno-gospodarcze, z którym Uczelnia współpracuje w ramach ocenianego kierunku, reprezentuje szeroką gamę podmiotów gospodarczych związanych z branżą turystyczną w Polsce ze wskazaniem na województwo lubelskie. Rodzaj, zakres i zasięg działalności współpracujących pracodawców w zakresie projektowania i realizacji programu studiów jest zgodny z koncepcją i strategią rozwoju uczelni na lata 2021–2028. Znajdują się w niej zapisy dot. m.in. poszerzania współpracy z interesariuszami zewnętrznymi oraz w zakresie monitorowania potrzeb zawodowego rynku pracy. Cel strategiczny w obszarze dydaktyki odnosi się do działań zmierzających do dostosowania oferty kształcenia zgodnie z zapotrzebowaniem rynku pracy m.in. poprzez wprowadzanie nowych specjalności, przygotowywanie dla studentów oferty kursów i szkoleń dostosowanej do zmieniającego się rynku pracy.

Mimo, że przedstawiciele pracodawców, z którymi Uczelnia współpracuje w ramach ocenianego kierunku nie tworzą własnego, osobno sformalizowanego „ciała doradczego” dedykowanego kierunkowi turystyka i rekreacja, to szereg spotkań i działań (bardziej bądź mniej formalnych) daje korzyści dla prowadzenia ocenianego kierunku. Współpraca jest wielowektorowa i dotyczy m.in. realizacji wspólnych prac badawczo-rozwojowych, udoskonalania istniejących oraz opracowywanie nowych programów nauczania, współpracy w przygotowywaniu i realizowaniu zajęć dydaktycznych, współudziału

w wydarzeniach naukowych, możliwości realizacji ćwiczeń i praktyk zawodowych. Te i inne zobowiązania pomiędzy uczelnią a interesariuszami zewnętrznymi wynikają z podpisanych 19 umów o współpracy. Partnerami są m.in. Lubelska Regionalna Organizacja Turystyczna, Urząd Miasta w Lublinie, Polska Organizacja Turystyczna, biura podróży „Watra Travel”, „Almatur”, „Edu Tour” z Lublina, hotele „Hampton by Hilton”, „Focus Hotels”, „Wieniawski” również w Lublinie.

W strukturze organizacyjnej Wydziału Nauk Społecznych w ramach, którego funkcjonuje kierunek turystyka i rekreacja, powołane zostały Wydziałowa Komisja Jakości Kształcenia oraz Kierunkowa Rada Programowa Jakości Kształcenia. W obydwu tych zespołach aktywnie uczestniczą przedstawiciele otoczenia społeczno-gospodarczego. W trakcie cyklicznych spotkań omawiane są m.in. tematy związane z tworzeniem nowych specjalności, ich programem, dyskutowane są efekty uczenia się poszczególnych przedmiotów, dyskutowana współpraca w ramach praktyk zawodowych. Efektem spotkań w/w zespołów oraz sugestii pracodawców jest utworzenie w roku akademickim 2022/2023 na studiach II stopnia specjalności Zarządzanie w turystyce i rekreacji.

W toku wizytacji ZO PKA ustalono, że wśród kadry pracowniczej zatrudnionej w ramach ocenianego kierunku znajdują się dydaktycy z wieloletnim doświadczeniem praktycznym nabytym na rynku pracy bezpośrednio związanym z profilem nauczania oraz przedsiębiorcy okazjonalnie wspierający proces nauczania. To oni m.in. byli inicjatorami wizyt studyjnych, konferencji, szkoleń branżowych. To właśnie z praktykami prowadzone były konsultacje w obszarze nowobudowanych i wyposażanych pracowni kształcenia praktycznego. Uczelnia reprezentowana przez przedstawicieli kierunku turystyka i rekreacja jest aktywnym członkiem Lubelskiej Regionalnej Organizacji Turystycznej oraz Izby Turystycznej w Targach Lubelskich. W ramach tej współpracy powstają opracowania związane z regionalnym rozwojem rynku turystycznego, hotelarskiego, gastronomicznego, realizowane są prace dyplomowe. W toku spotkań wynikających w ramach wspólnie realizowanych konferencji, szkoleń branżowych czy targów turystycznych omawiane są potrzeby rynku pracy, aktualne trendy i zapotrzebowanie personalne, prezentowane są losy zawodowe absolwentów oparte na raportach powstałych w ramach śledzenia ekonomicznych losów absolwentów prowadzonych przez Ministerstwo Edukacji i Nauki oraz na podstawie danych Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Lublinie.

Obecni na spotkaniu z ZO PKA przedstawiciele otoczenia społeczno-gospodarczego poinformowali o przykładach zatrudniania absolwentów ocenianego kierunku również w toku nauki na studiach drugiego stopnia. Wskazali, że na ich wniosek wprowadzono do programu nauczania takie przedmioty jak Planowanie i realizacja cateringu oraz Prawne aspekty w branży HoReCa, Prawne aspekty obsługi ruchu turystycznego, Prawne aspekty usług hotelarsko-gastronomicznych na studiach I stopnia.

W wyniku ograniczeń związanych z czasowym funkcjonowaniem uczelni w okresie pandemii covid-19 konsultacje i współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym ograniczona była do prowadzenia webinarium z wykorzystaniem środków komunikacji na odległość.

Przeglądy współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym sprowadzają się do konsultacji i spotkań Wydziałowej Komisji Jakości Kształcenia oraz Kierunkowej Rady Programowej Jakości Kształcenia. Spotkania odbywają się przynajmniej raz w roku podczas których prezentowane i opiniowane są m.in. plany kształcenia, zakładane efekty uczenia się, pracodawcy wydają opinię w kwestii ich zgodności z aktualnymi potrzebami rynku pracy, prezentowane i omawiane są losy zawodowe absolwentów.

Studenci kończący naukę na ocenianym kierunku – wchodząc na zawodowy rynek pracy mogą skorzystać z ofert pracy będących w dyspozycji uczelnianego Biuro Karier. Oferty prezentowane są jednak na profilu facebook w zamkniętej grupie – Biuro Karier AWP Lublin. W związku z taką sytuacją rekomenduje się umieszczanie ofert w otwartej przestrzeni sieciowej, umożliwiającej publiczny i swobodny dostęp do propozycji zatrudnienia.

Dodatkowo w ramach struktur uczelnianych powołany został tzw. “inkubator przedsiębiorczości” mający na celu niesienie pomocy studentom zainteresowanym założeniem i prowadzeniem działalności gospodarczej. Mimo, iż promocja wśród studentów działalności ww. “inkubatora

przedsiębiorczości” była przedmiotem rekomendacji w ZO PKA w 2019 to w trakcie obecnej wizytacji nie stwierdzono “ożywienia” tego obszaru. W związku z powyższym podtrzymuje się rekomendację związaną z jego promocją wśród studentów kierunku turystyka i rekreacja Akademii Nauk Stosowanych im. Wincentego Pola w Lublinie lub usunięcie go z oferty.

Zalecenia dotyczące kryterium 6 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Nie dotyczy

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 6

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Władze ocenianego kierunku na Akademii Nauk Stosowanych im. Wincentego Pola w Lublinie dobrze współpracują z szerokim spektrum podmiotów gospodarczych związanych z branżą turystyczną w Polsce, szczególnie w województwie lubelskim. Współpraca jest zgodna z aktualną strategią rozwoju Uczelni. Choć przedstawiciele pracodawców nie tworzą osobnego ciała doradczego dedykowanego temu kierunkowi, to istnieje szereg nieformalnych działań, które przynoszą korzyści dla wszystkich zainteresowanych stron. Zarówno władzom uczelni, pracodawcom jak i studentom. Profil praktyczny ocenianego kierunku na obu poziomach studiów prowadzony jest w dużej kooperacji z otoczeniem społeczno-gospodarczym a jego przedstawiciele wchodzący w skład Wydziałowej Komisji Jakości Kształcenia oraz Kierunkowej Rady Programowej Jakości Kształcenia biorą czynny udział m.in. w opracowywaniu programu studiów czy określaniu efektów uczenia się. Współpraca prowadzona jest także poprzez współudział pracodawców w procesie dydaktycznym, realizacji praktyk zawodowych, prac badawczo-rozwojowych, konferencji, kursów, a wszystko to poparte jest podpisanymi umowami.

Przeglądy współpracy z interesariuszami zewnętrznymi obejmują konsultacje i spotkania w ramach prac zespołów działających na uczelni przynajmniej raz w roku, podczas których omawiane, opiniowane i oceniane są najważniejsze kwestie związane ze współpracą Uczelni z otoczeniem społeczno-gospodarczym i rozwojem kierunku.

Absolwenci wchodzący na zawodowy rynek pracy bez względu na to czy ukończą I stopień studiów czy I i II są dobrze przygotowani do wykonywania pracy w wyuczonym zawodzie. Z prowadzonych analiz rynku pracy wynika, że studenci nie mają problemów ze znalezieniem pracy po uzyskaniu dyplomu co potwierdzili pracodawcy zatrudniający absolwentów ocenianego kierunku.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Nie zidentyfikowano

Zalecenia

Brak

Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 7

W AWP stworzono warunki sprzyjające realizacji procesu umiędzynarodowienia. Uczelnia stale dąży do podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku Turystyka i rekreacja, stwarzane są szerokie możliwości rozwoju międzynarodowej aktywności zarówno studentów, jak i pracowników, w tym zapewnione są także warunki do mobilności wirtualnej. Rodzaj, zakres i zasięg umiędzynarodowienia procesu kształcenia są zgodne z koncepcją oraz celami kształcenia w zakresie kierunku TiR.

Strategia umiędzynarodowienia AWP przyjęta 1.03.2016 r. skupia się wokół stworzenia sieci kontaktów międzynarodowych pozwalających na podniesienie standardów kształcenia poprzez wspólne partnerstwa w zakresie projektów, wspólnych konferencji; umożliwienia pracownikom rozwoju pod względem badawczym; tworzenia programów studiów, tworzenia międzynarodowych ścieżek kariery, wymiany wiedzy i doświadczeń, wydawaniem wspólnych publikacji itd.

Prowadząc aktywną współpracę z uczelniami i instytucjami na całym świecie, Uczelnia dąży do umiędzynarodowienia m. in. oferty dydaktycznej, działalności naukowej oraz zwiększenie mobilności studentów oraz kadry. Poziom umiędzynarodowienia i działania wpływające na internacjonalizację Uczelni są stale monitorowane, a wyniki omawiane na posiedzeniach Senatu Uczelni.

AWP realizuje 8 programów unijnych na podstawie umów z Narodowym Centrum Badań i Rozwoju, Fundacją Rozwoju Systemu Edukacji oraz Ministerstwem Zdrowia. Trzy z nich mają wymiar międzynarodowy i są ściśle związane z kształceniem studentów kierunku Turystyka i rekreacja. W ramach programu studenci mają możliwość wyjazdu na studia i praktyki, absolwenci na praktyki, a pracownicy na szkolenia i wykłady.

Największe doświadczenie Uczelnia posiada w zakresie programu Erasmus+, realizowanego w AWP od 2008 r. W ciągu wielu lat uczestnictwa w programie Erasmus+ nawiązano współpracę z prawie 100 uczelniami europejskimi, azjatyckimi i afrykańskimi. Na podstawie tych umów studenci wielokrotnie wyjeżdżali na część studiów, natomiast pracownicy na szkolenia, a wykładowcy w celu wygłoszenia wykładów do uczelni partnerskich. W ramach programu Erasmus+ realizowane były również praktyki zagraniczne dla studentów kierunku Turystyka i rekreacja w hotelach o wysokim standardzie głównie w Grecji i Hiszpanii.

W zakresie aktywności studentów kierunku TiR w zakresie staży i wymiany zagranicznej, w tym realizowanych w ramach Erasmus+, w ciągu ostatnich 2 lat miało miejsce 11 wyjazdów zagranicznych, a planowany jest wyjazd jeszcze 18 studentów. W roku akademickim 2021/2022 w wymianie w ramach wyjazdów zagranicznych wzięło udział 25 studentów.

W roku akademickim 2022/2023 miały miejsce 3 (planowane są jeszcze co najmniej 2) wyjazdy nauczycieli akademickich w ramach tego programu, w których planowany jest udział co najmniej 8 nauczycieli akademickich kierunku Turystyka i rekreacja.

Od początku uczestnictwa w programie Erasmus+ w Uczelni gościło ponad 500 studentów zagranicznych. Ponadto co roku gośćmi AWP są pracownicy uczelni partnerskich, którzy przyjeżdżają w celu prowadzenia wykładów oraz pracownicy administracji. W ramach mobilności programu Erasmus+ w ostatnich latach w AWP odbyły się liczne wykłady gości zagranicznych, których adresatami

byli głównie studenci kierunku Turystyka i rekreacja. Wśród nich m.in. wykłady prof. Zaileen Elina Binti Arifina i Fazilina Binti Darusa z Kuala Lumpur Metropolitan University College („Malay traditional cuisines, dessert and table setting”, 07-11.06.2022), wykład Yvonne Mohonja Mugei z Mount Kenya University (Kenia) Cultural Tourism in Kenya (20-24.06.2022), wykład prof. Kevina Kimeli Serrema z Mount Kenya University (Kenia) („Effects of the Environment on Healthy Food Consumption”, 20-24.06.2022) oraz Pablo Vergel Fernández z Universidad de Alicante („Spain as a semispherical country: an historical context. Crisis of a model and the struggles to become EU and Euro currency country”, 17-22.10.2022).

Studenci w ramach programu studiów uczą się 2 różnych języków obcych, z naciskiem na język specjalistyczny, a ich kompetencje językowe weryfikowane są na drodze egzaminów skupionych szczególnie na praktycznych umiejętnościach komunikacyjnych. Kształcenie językowe odbywa się z wykorzystaniem metodyki komunikacyjnej oraz przygotowania do wykonywania pracy zawodowej (czytanie, tłumaczenie, dyskusje w parach i grupie oraz korzystanie z literatury przedmiotu i źródeł internetowych). W ramach lektoratów, wykorzystania literatury obcojęzycznej, zagranicznych wyjazdów dydaktycznych dokonuje się nauka języka z praktycznym jego zastosowaniem. AWP oferuje studentom i pracownikom, dodatkowe kursy językowe i fachową pomoc doświadczonej kadry w efektywnym zwiększaniu umiejętności językowych. W uczelni funkcjonuje Akademickie Centrum Kształcenia Językowego, które oferuje specjalistyczne kursy językowe w 5 językach (polski, angielski, niemiecki, hiszpański i włoski).

Pracownicy mają możliwość podnoszenia kwalifikacji językowych poprzez uczestnictwo w kursach językowych organizowanych przez Uczelnię. W szczególności, w ramach projektu "Regionalny Program Rozwoju WSSP w Lublinie" w okresie 01.04.2019 – 30.11.2023 Uczelnia organizuje szkolenia podnoszące kompetencje językowe z wykorzystaniem języka branżowego dla pracowników uczelni. W ramach tego projektu w okresie od grudnia 2020 r. do stycznia 2023 r. 4 grupy pracowników dydaktycznych i administracyjnych Uczelni (łącznie 20 osób) zostało objętych szkoleniem podnoszącym kompetencje językowe (język angielski) z wykorzystaniem języka branżowego w wymiarze 180 godzin/grupa. Zajęcia prowadzone były przez wysoko wykwalifikowaną kadre, prowadzenie zajęć w małych grupach zapewniało komfort pracy i zwiększały jakość nauczania. Z uwagi na duże zainteresowanie pracowników administracyjnych podjęciem uczestnictwa w szkoleniach podnoszących kompetencje językowe w celu podniesienia swojej znajomości języka angielskiego i rozszerzenia słownictwa branżowego od listopada 2022 r. zostały uruchomione dwie dodatkowe grupy odbywające powyższe szkolenie.

W ramach działań programu Erasmus+ od 1 lipca 2022 dotychczasową platformę doskonalenia kompetencji językowych – Online Linguistic Support zastąpiło narzędzie o nazwie Online Language Support (OLS). Narzędzie zostało uruchomione w lipcu 2022, ale jego kolejne funkcjonalności/moduły wprowadzane są etapami i termin wprowadzenia wszystkich funkcjonalności wyznaczono do marca 2023 roku. W ramach mobilności programu Erasmus+ nowością w stosunku do poprzedniej edycji programu Erasmus+ jest to, że OLS będzie dostępny (ale nie obowiązkowy) dla mobilności pracowników, które trwają co najmniej 14 dni.

Nowy OLS składa się z dwóch odrębnych przestrzeni w ramach jednej platformy zarządzania KE, nazwanej EU Academy: (1) core area (użytkowana wyłącznie przez uczestników mobilności programu Erasmus+ i Europejskiego Korpusu Solidarności oraz tutorów towarzyszących osobom uczącym się i monitorującym ich postępy w nauce, zawierająca katalog kursów i interaktywne elementy do nauki

oraz materiały dla tutorów; (2) open area dostępna dla wszystkich obywateli zainteresowanych nauką języków, obejmująca materiały ze wskazówkami dotyczącymi kultury i języka oraz podstawowe materiały do nauki języków online.

W kolejnych etapach w OLS zaplanowane jest uruchomienie: funkcji nauczania mieszanego, umożliwiającego nauczycielom/trenerom języków asystowanie osobom uczącym się online; kursy z innych języków i poziomów nauczania dla 29 języków państw członkowskich UE oraz krajów stowarzyszonych programu Erasmus+ i Europejskiego Korpusu Solidarności; materiały podstawowe do nauki języków, zawierające kulturowe i historyczne elementy języków urzędowych państw członkowskich UE oraz krajów stowarzyszonych programu Erasmus+ i Europejskiego Korpusu Solidarności.

Umiejdzynarodowienie Uczelni ułatwia także powszechny dostęp studentów i wykładowców do literatury międzynarodowej (międzynarodowe bazy publikacji naukowych i branżowych).

Ocena umiejdzynarodowienia Uczelni podejmowana jest podczas posiedzeń Senatu odbywających z końcem każdego roku akademickiego. Punktem obrad jest wówczas informacja dotycząca wyjazdów w ramach programu Erasmus+, podjętych działań dotyczących współpracy międzynarodowej oraz zawartych partnerstw, ale również informacja dotycząca rekrutacji w tym międzynarodowej z uwzględnieniem narodowości obrazująca dostęp informacji w różnych krajach, w tym analiza akcji promocyjnej, omawiane są wyniki rekrutacji w kończącym się roku akademickim i stan rekrutacji na dzień posiedzenia Senatu. Z początkiem każdego roku akademickiego na spotkaniu z Władzami Uczelni następuje analiza planowanych działań i kierunków planowanych mobilności.

Zalecenia dotyczące kryterium 7 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Nie dotyczy

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 7

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Rodzaj, zakres i zasięg umiejdzynarodowienia procesu kształcenia są zgodne z koncepcją i celami kształcenia.

Stwarzane są możliwości rozwoju międzynarodowej aktywności nauczycieli akademickich i studentów związanej z kształceniem na kierunku, w tym warunki do mobilności wirtualnej nauczycieli akademickich i studentów.

Prowadzone są okresowe oceny stopnia umiejdzynarodowienia kształcenia, obejmujące ocenę skali, zakresu i zasięgu aktywności międzynarodowej kadry i studentów, a wyniki tych przeglądów są wykorzystywane do intensyfikacji umiejdzynarodowienia kształcenia.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Nie zidentyfikowano

Zalecenia

Brak

Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 8

Uczelnia zapewnia wsparcie studentom ocenianego kierunku podczas studiowania. Wsparcie to objawia się m.in. poprzez uwzględnienie potrzeb różnych grup studentów, zapewnienie odpowiednich narzędzi do rozwijania się studentów, czy też pomoc materialną. Proces udzielania wsparcia studentom obejmuje różne obszary i realizowany jest w formach dostosowanych do potrzeb i oczekiwań studentów. Studenci rozpoczynający studia uczestniczą w spotkaniu z kierownikiem katedry oraz pracownikami administracyjnymi, na którym prezentowane są najważniejsze informacje dotyczące ocenianego kierunku, oferowanych studentom form wsparcia czy sposobu zgłaszania skarg i wniosków. Studenci mogą korzystać ze wsparcia Pełnomocnika Rektora ds. Studenckich, kierownika katedry oraz opiekunów roczników. Studenci na pierwszych zajęciach zapoznawani są z treścią sylabusu oraz zasadami zaliczenia, a także mogą korzystać z pomocy nauczycieli akademickich podczas prowadzonych przez nich konsultacji. Studenci w trakcie procesu studiowania mogą brać udział w ewaluacji zajęć dydaktycznych. Studenci wkluczeni cyfrowo mogą korzystać ze wsparcia Uczelni, m.in. poprzez dostęp do komputerów stacjonarnych w czytelni, czy też możliwość wypożyczenia uczelnianych laptopów.

Uczelnia oferuje studentom wsparcie w zakresie przygotowania do prowadzenia działalności zawodowej w obszarach rynku pracy właściwych dla kierunku. W przygotowaniu do wejścia na rynek pracy wspiera studentów Biuro Karier. Biuro zajmuje się m.in. pomocą studentom i absolwentom w poszukiwaniu miejsc pracy, a także śledzeniem ich karier zawodowych. Studenci mają możliwość brania udziału w dodatkowych kursach, jak np. kurs pilota wycieczek, wychowawczy i opiekuna kolonijnego oraz baristy. Studentów w procesie odbywania praktyk wspiera koordynator ds. praktyk.

Studenci otrzymują wsparcie w zakresie przygotowania do prowadzenia działalności naukowej poprzez m.in. możliwość zaangażowania się w działalność Koła Naukowego Turystyki i Rekreacji KONATiR. W ramach aktywności w Kole Naukowym studenci uczestniczą w wyprawach naukowych, konferencjach, współorganizują konferencje, realizują projekty oraz publikują wyniki swojej pracy naukowej.

Głównym mechanizmem zachęcającym studentów do osiągania wyróżniających się wyników w nauce, również osiągnięć naukowych, artystycznych i sportowych jest stypendium rektora oraz Stypendium Ministra Edukacji i Nauki, o które starać się mogą studenci z wybitnymi osiągnięciami.

Studenci mogą skorzystać z oferty mobilności studenckiej o charakterze międzynarodowym, tj. z programu Erasmus+. Informacje o możliwościach wyjazdu przekazywane są studentom za pośrednictwem strony internetowej, a także podczas spotkań poświęconych możliwościom wyjazdów zagranicznych.

Studenci znajdujący się w szczególnej sytuacji losowej, osobistej mogą liczyć na wsparcie ze strony Uczelni. Ta grupa studentów zgodnie z regulaminem studiów może ubiegać się o przyznanie: urlopu

(długoterminowego, krótkoterminowego) od zajęć oraz Indywidualnej Organizacji Studiów (IOS), która polegać może na ustaleniu indywidualnych zasad wywiązywania się z obowiązków studenckich wynikających z programu studiów i organizacji roku akademickiego, w tym trybu lub terminów przystąpienia do egzaminów i zaliczeń. IOS przyznaje Dziekan na wniosek studenta, który m.in. studiuje równolegle na więcej niż jednym kierunku studiów, został przyjęty na studia w trybie przeniesienia z innej uczelni, jest studentem z niepełnosprawnością bądź realizuje program studiów w ramach współpracy z opiekunem naukowym. Studenci znajdujący się w trudnej sytuacji materialnej i życiowej mogą korzystać z różnych form pomocy materialnej oferowanej przez Uczelnię, w tym: stypendium socjalnego, czy też zapomogi. Informacje dotyczące świadczeń pomocy materialnej dostępne są na stronie internetowej Uczelni. Uczelnia dba o zapewnienie pomocy studentom z niepełnosprawnościami. Na Uczelni funkcjonuje Pełnomocnik Rektora ds. Osób Niepełnosprawnych, do którego obowiązków należy inicjowanie i nadzorowanie zadań dotyczących wsparcia oraz rozwiązywania problemów osób z niepełnosprawnością. Studenci z niepełnosprawnościami mogą skorzystać z pomocy asystenta, tłumacza języka migowego, mają możliwość wykonywania notatek z zajęć w alternatywnej formie, np. poprzez nagrywanie czy robienie zdjęć, a także mogą ubiegać się o zmianę sali ćwiczeniowej czy wykładowej. Studenci zagraniczni mogą liczyć na wsparcie ze strony Wydziału i Uczelni. Na Uczelni funkcjonuje Pełnomocnik Rektora ds. Partnerstwa Wschodniego, który zapewnia pomoc studentom z Ukrainy w sprawach związanych z tokiem studiów oraz problemów bytowych. Kadra administracyjna zajmująca się wsparciem studentów zagranicznych posługuje się językami obcymi, a dodatkowo studenci zagraniczni mogą uczestniczyć w kursach językowych. Studenci otrzymują informacje dot. wsparcia udzielanego przez Uczelnię bezpośrednio od pracowników Wydziału, a także za pośrednictwem strony internetowej.

Studenci mają możliwość składania skarg i wniosków bezpośrednio lub drogą elektroniczną do Pełnomocnika Rektora ds. Studenckich, opiekunów roczników, samorządu studenckiego bądź do Dziekana. Z informacji uzyskanych w trakcie wizytacji wynika, że system zgłaszania skarg i wniosków działa sprawnie i opiera się przede wszystkim na rozwiązywaniu problemów poprzez bezpośrednią rozmowę z władzami Wydziału.

Na Uczelni w niewystarczającym zakresie podejmowane są działania w zakresie bezpieczeństwa studentów oraz przeciwdziałania wszelkim formom dyskryminacji i przemocy. Nie obowiązują także jasne zasady reagowania w przypadku zagrożenia lub naruszenia bezpieczeństwa, dyskryminacji i przemocy wobec studentów. W związku z powyższym rekomenduje się wypracowanie procedur reagowania na konflikty oraz wszelkie formy dyskryminacji i przemocy, a także ich promocję wśród studentów. Studenci mogą korzystać z bezpłatnych, profesjonalnych konsultacji z psychologiem, jednak z informacji uzyskanych w trakcie wizytacji wynika, że jest to wsparcie w głównej mierze skierowane do studentów z niepełnosprawnościami i nie jest dostatecznie wypromowane wśród studentów, wobec czego rekomenduje się szerszą promocję konsultacji psychologicznych oraz objęcie ich zakresem wszystkich studentów będących w kryzysie psychicznym.

Kadra wspierająca posiada kompetencje odpowiadające potrzebom studentów, które umożliwiają wszechstronne wsparcie w rozwiązywaniu spraw studenckich w trakcie procesu nauczania i uczenia się. Studenci mogą korzystać z pomocy pracowników dziekanatu, a także Pełnomocnika Rektora ds. Studenckich bądź władz Wydziału.

Wsparcie udzielane przez Uczelnię studentom uwzględnia różnorodne formy aktywności. o możliwościach rozwoju w tym zakresie studenci są informowani poprzez stronę internetową Uczelni.

Studenci mogą rozwijać aktywność sportową poprzez uczestnictwo w zajęciach organizowanych przez Akademicki Związek Sportowy. Studenci mają także możliwość rozwijania swoich zainteresowań w organizacjach studenckich, takich jak koła naukowe bądź samorząd studencki, tworząc wydarzenia kulturalne, edukacyjne, promocyjne oraz o charakterze społecznym. Studenci ocenianego kierunku uczestniczą w pracach Koła Naukowego KONATiR, którego członkowie biorą udział w konferencjach oraz angażują się w organizację innych aktywności. Studentów Uczelni reprezentuje samorząd studencki poprzez swoje organy. Studenci posiadają reprezentantów w Radzie Wydziału oraz Senacie Uczelni. Samorząd studencki ma wpływ na programy studiów poprzez ich opiniowanie. Osoba powołana do pełnienia funkcji kierowniczej, do której zakresu obowiązków należą sprawy studenckie, uzyskała akceptację samorządu studenckiego.

Samorząd oraz inne organizacje studenckie otrzymują ze strony władz wsparcie finansowe oraz merytoryczne przy realizacji przedsięwzięć. Samorząd studencki dysponuje własnym budżetem, a także może korzystać z pomieszczeń, które są odpowiednio wyposażone, natomiast członkowie organizacji studenckich mogą korzystać z infrastruktury Uczelni oraz Wydziału. Koła naukowe otrzymują odpowiednie wsparcie finansowe oraz merytoryczne.

Uczelnia nie prowadzi okresowej ewaluacji systemu wsparcia, wobec czego rekomenduje się opracowanie procedury ewaluacji systemu wsparcia, w której uczestniczyć mogliby wszyscy studenci.

Zalecenia dotyczące kryterium 8 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Nie dotyczy

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 8

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Wsparcie studentów ocenianego kierunku w procesie uczenia się jest wszechstronne, przybiera różne formy, adekwatne do efektów uczenia się, uwzględnia zróżnicowane potrzeby studentów, sprzyja rozwojowi zawodowemu, naukowemu i społecznemu studentów. Studenci uzyskują pomoc w procesie uczenia się i osiaganiu efektów uczenia się oraz mogą korzystać ze wsparcia w przygotowaniu do prowadzenia działalności zawodowej. Uczelnia motywuje studentów do osiagania bardzo dobrych wyników uczenia się, uwzględnia systemowe wsparcie dla studentów wybitnych, a także uwzględnia różnorodne formy aktywności studentów. Studenci otrzymują od Uczelni wsparcie dostosowane do swoich indywidualnych potrzeb, a także mogą korzystać z kompetentnej pomocy pracowników administracyjnych w rozwiązywaniu spraw studenckich.

Wsparcie studentów w procesie uczenia się nie podlega jednak systematycznym przeglądom, w których uczestniczyliby studenci.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Nie zidentyfikowano

Zalecenia

Brak

Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 9

Informacja o studiach jest dostępna publicznie dla szerokiego grona odbiorców, bez ograniczeń związanych z miejscem, czasem, używanym przez odbiorców sprzętem i oprogramowaniem, w sposób umożliwiający nieskrępowane korzystanie przez osoby z niepełnosprawnością, poprzez dostosowanie rozmiaru fontu oraz ustawienie odpowiedniego kontrastu. Informacja ta jest udostępniona przez stronę internetową Uczelni oraz Biuletyn Informacji Publicznej, które zawierają ważne informacje zarówno dla kandydatów, jak i studentów.

Na stronie internetowej oraz w Biuletynie Informacji Publicznej zamieszczone są istotne informacje dotyczące m.in. celu kształcenia, kompetencji oczekiwanych od kandydatów, warunków przyjęcia na studia i kryteriów kwalifikacji kandydatów, programy studiów, organizacja roku akademickiego, karty przedmiotów, a także wsparcia udzielanego przez Uczelnię. Informacje dotyczące uznawania efektów uczenia się uzyskanych w systemie szkolnictwa wyższego odnaleźć można w regulaminie studiów, który umieszczony jest na stronie internetowej Uczelni. Nie jest natomiast ogólnodostępna informacja dotycząca zasad dyplomowania, wobec czego rekomenduje się umieszczenie szczegółowych informacji w tym zakresie na stronie internetowej Uczelni. Plany zajęć umieszczone na stronie internetowej dostępne są po zalogowaniu, wobec czego rekomenduje się udostępnienie tych informacji bez konieczności logowania, aby dane te były ogólnodostępne dla różnych zainteresowanych grup odbiorców, m.in. kandydatów.

Na stronie internetowej Uczelni można znaleźć dane kontaktowe do osób, które wspomagają proces kształcenia. W zakładce *Student* znaleźć można informacje dot. biblioteki, Biura Karier, Pełnomocnika Rektora ds. Studenckich, wsparcia osób z niepełnosprawnościami, organizacji studenckich, oferty obejmującej mobilność międzynarodową, czy też oferty sportowej Uczelni. Na stronie internetowej dostępne są także informacje dotyczące pomocy materialnej oferowanej przez Uczelnię. Podstawowe informacje przeznaczone dla kandydatów znajdują się na stronie internetowej Uczelni w zakładce *Kandydat*. Można tam znaleźć zasady rekrutacji, wykaz dokumentów wymaganych na studiach oraz informacje o opłatach. Nie wszystkie zakładki dostępne na stronie internetowej są uzupełnione kompleksowymi i aktualnymi informacjami, wobec czego rekomenduje się szczegółowe uzupełnienie wszystkich treści o aktualne dane.

Na stronie internetowej Uczelni nie znajdują się informacje dotyczące kształcenia prowadzonego z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, wsparcia merytorycznego i technicznego w tym zakresie, wobec czego rekomenduje się ich umieszczenie tak, aby były ogólnodostępne dla wszystkich zainteresowanych grup odbiorców.

Studenci mają możliwość zgłaszania uwag dotyczących aktualności i kompleksowości informacji o studiach drogą elektroniczną, jednak na Uczelni nie jest prowadzone systematyczne monitorowanie aktualności, rzetelności, zrozumiałości, kompleksowości informacji o studiach oraz jej zgodności z potrzebami różnych grup odbiorców. Wobec powyższego rekomenduje się stworzenie procedury

badającej stopień kompleksowości i aktualności informacji, z uwzględnieniem głosu studentów w tym procesie.

Zalecenia dotyczące kryterium 9 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Nie dotyczy

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 9

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Zapewniony jest publiczny dostęp do informacji o programie studiów i realizacji procesu nauczania i uczenia się na kierunku turystyka i rekreacja oraz o przyznawanych kwalifikacjach, warunkach przyjęcia na studia i możliwościach dalszego kształcenia, a także o zatrudnieniu absolwentów. Studenci i kandydaci na studia mogą odnaleźć zarówno na stronie internetowej, jak i w Biuletynie Informacji Publicznej najważniejsze informacje związane z tokiem studiów oraz rekrutacją. Niektóre informacje nie są jednak w pełnym zakresie aktualne, kompleksowe, zrozumiałe i zgodne z potrzebami różnych grup odbiorców. Zakres przedmiotowy i jakość informacji o studiach nie podlegają systematycznym ocenom, w których uczestniczyliby studenci i inni odbiorcy informacji.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Nie zidentyfikowano

Zalecenia

Brak

Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 10

Nadzór merytoryczny i administracyjny nad wizytowanym kierunkiem studiów zorganizowany jest w ramach Wydziałowego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia, który jest integralnym elementem Strategii Wydziału Nauk Społecznych na lata 2019-2025, przyjętej Uchwałą Rady Wydziału z dnia 05.09.2019 r. W ramach WSZJK powołana została Wydziałowa Komisja Jakości Kształcenia oraz Kierunkowa Rada Programowa Jakości Kształcenia. Zespoły te pełnią funkcję doradcą i rekomendacyjną dla władz Wydziału, tj. dziekana, prodziekanów i kierowników katedr, którzy z racji funkcji są odpowiedzialni za funkcjonowanie WSZJK. Uczelnia przedstawiła formalne powołania ww. organów, w których skład wchodzi nauczyciele akademicy oraz studenci i przedstawiciele interesariuszy zewnętrznych. W skład obydwóch zespołów wchodzi też kierownik dziekanatu. W tzw. Dokumencie Zbiorczym WSZJK przedstawiono szczegółowy zakres zadań wszystkich organów związanych z funkcjonowaniem WSZJK. Na poziomie Wydziału główne zadania związane z nadzorem

i oceną jakości kształcenia, a także związane z realizacją procedur wspomagających ocenę jakości kształcenia pełni Wydziałowa Komisja Jakości Kształcenia (WKJK). O wiele szerszy zakres zadań został przypisany Kierunkowej Radzie Programowej Jakości Kształcenia (KRPJK), takich jak opracowanie koncepcji kształcenia dla kierunków studiów, przygotowanie programów kształcenia dla nowo otwieranych kierunków i specjalności oraz formalnych wniosków o ich uruchomienie, analizowanie przedmiotowych efektów uczenia się pod kątem ich zgodności z efektami kierunkowymi, monitorowanie programów kształcenia zgodnie z obowiązującymi na Wydziale procedurami, inicjowanie i koordynacja prac związanych z modernizacją programów kształcenia, w tym podejmowanie współpracy z interesariuszami wewnętrznymi i zewnętrznymi, analizowanie wpływających sugestii i uwag na temat koncepcji kształcenia i programów kształcenia, konsultowanie podejmowanych działań z Wydziałowym Samorządem Studentów, przedkładanie Radzie Wydziału propozycji zmian w zakresie programów kształcenia na danym kierunku studiów. Rekomenduje się staranniejsze opracowanie zapisów w udostępnionych dokumentach, w których używa się w wielu miejscach terminu „efekty kształcenia” zamiast „uczenia się”.

Zmiany w programie studiów oraz ich zatwierdzanie podlegają oficjalnym procedurom opisanym w załączniku nr 3 do WSZJK pt. „Procedura opracowania, zatwierdzania i doskonalenia programu studiów”. W ramach tej procedury Kierunkowa Rada Programowa Jakości Kształcenia opracowuje zmiany w programie studiów uwzględniając zgodność z kierunkowymi efektami uczenia się. Wprowadzenie zmian w programie studiów wynika z opinii interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych oraz z analiz rynku edukacyjnego i rynku pracy. Sugestie interesariuszy w formie pisemnej przekazywane są do Przewodniczącego Wydziałowej Komisji Jakości Kształcenia. Rozpatrywane są one na posiedzeniu Komisji, która podejmuje decyzję o wprowadzeniu zmian. Proponowane zmiany zatwierdzane są przez Radę Wydziału. Kierunkowe Rady Programowe Jakości Kształcenia oraz kierownicy katedr dokonują raz w roku ewaluacji programu studiów, w tym specjalności, które są także podstawą do wprowadzania zmian. Zmiany w programie studiów po zaopiniowaniu przez Samorząd Studentów i Wydziałową Komisję Jakości Kształcenia zatwierdzane są przez Radę Wydziału, a następnie przez Senat ANS.

W projektowaniu programu studiów uwzględniane są innowacje dydaktyczne, przede wszystkim w postaci wsparcia procesu nauczania specjalistycznym oprogramowaniem komputerowym (omówiono szczegółowo w kryt. 2 i 5), w tym również w postaci platform kształcenia na odległość, w szczególności wdrożono specjalną interaktywną platformę Eduportal.

Przyjęcie na studia odbywa się w oparciu o formalnie przyjęte warunki i kryteria kwalifikacji kandydatów, omówione szczegółowo w kryterium 3.

Ewaluacji programów studiów została objęta procedurą pt. „Procedura opracowania i weryfikowania efektów uczenia się”. Uczelnia deklaruje prowadzenie systematycznej oceny sformułowanych efektów uczenia się, co należy do zadań KRPJK i podlega opiniowaniu przez WKJK oraz Samorząd Studencki, a wprowadzane zmiany są procedowane aż do zatwierdzenia przez Senat. Ostatnie zmiany w kierunkowych efektach uczenia się zostały wprowadzone po wizytacji PKA w 2021 roku jako wynik działań naprawczych w odpowiedzi na sformułowane zalecenia. Ponieważ podczas bieżącej oceny programowej stwierdzamy niezgodności w przedstawionych efektach uczenia się w odniesieniu do Rozporządzenia w sprawie charakterystyk II-stopnia (szczegóły w kryt. 1), należy ocenić skuteczność podjętych działań korygujących jako niewystarczającą. Z kolei na poziomie poszczególnych zajęć efekty uczenia się, treści programowe, punktacja ECTS oraz metody weryfikacji i oceny efektów uczenia się

podlegają systematycznemu monitoringowi w układzie dwustopniowym, tj. bezpośrednio przez prowadzących zajęcia oraz w dalszej kolejności przez WKJK po zakończeniu roku akademickiego, w oparciu o przegląd teczek przedmiotów. Do każdego zajęć jest przygotowanateczka, w której oprócz prac studentów (egzamin, zaliczenia, prace projektowe, prezentacje) znajdują się zestawione przez prowadzących przedmiot lub koordynatorów modułów metody weryfikacji efektów uczenia się oraz zestawienia ocen - te materiały podlegają weryfikacji losowej przez WKJK. Uczelnia przedstawiła raporty zawierające wyniki przeglądów wylosowanych teczek, które są przygotowywane przez przewodniczącego WKJK. W przypadku stwierdzonych nieprawidłowości podejmowane są rozmowy z prowadzącym zajęcia, mające doprowadzić do ich zniwelowania. Systematycznemu monitoringowi podlega również realizacja praktyk zawodowych, głównie w oparciu o weryfikację dzienników praktyk oraz w procedurze hospitacji tych zajęć. Weryfikacja efektów uczenia się z praktyk zawodowych odbywa się na podstawie „Instrukcji odbywania praktyk zawodowych i weryfikacji efektów uczenia się”. Wyniki nauczania i stopień osiągnięcia efektów uczenia się również są monitorowane przez Uczelnię w sposób systematyczny, tj. po zakończeniu danego roku akademickiego prowadzone są analizy uzyskiwanych przez studentów ocen, analizy terminowości ukończenia studiów i przyczyn odsiewu studentów. Odpowiednie raporty z analizą ocen i odsiewu oraz wnioski stąd wynikające są przygotowywane przez przewodniczącego WKJK i zostały przedstawione podczas wizytacji. Analizie podlegają również oceny prac dyplomowych oraz egzaminów dyplomowych. Została opracowana procedura dyplomowania, która zawiera wytyczne do opracowywania prac dyplomowych oraz szczegółowe zapisy dotyczące poszczególnych kroków tej procedury. W celu podniesienia jakości prac dyplomowych Uczelnia przeprowadza weryfikację ich jakości oraz opinii recenzji według opracowanej instrukcji pt. „Weryfikacji prac dyplomowych i ich recenzji”. Podczas bieżącej wizytacji stwierdziliśmy jednak wiele uchybień w jakości prac dyplomowych, szczególnie na poziomie prac licencjackich w postaci prezentacji PowerPoint, które nie w pełni weryfikują osiągnięcie zakładanych efektów uczenia się. Stwierdziliśmy także wiele uchybień formalnych, jak m.in. brak drugiej recenzji w przypadku prezentacji licencjackiej, brak raportów JSA, a nawet niejasności w formularzach protokołów egzaminów dyplomowych, które nie wskazują jednoznacznie, którego poziomu studiów dotyczą. Wprowadzone procedury należy uznać za nieskuteczne.

Uczelnia prowadzi monitorowanie losów zawodowych absolwentów w oparciu o raporty z systemu ELA oraz raporty z Wojewódzkiego Urzędu Pracy, które są przygotowywane dla poszczególnych kierunków przez Biuro Karier i poddawane dyskusji na poziomie WKJK, co jest odnotowywane w protokołach. Podkreślano również znaczenie ścieżki nieformalnej śledzenia losów absolwentów poprzez podtrzymywanie kontaktów z promotorami albo innymi nauczycielami akademickimi, co jest również istotnym źródłem informacji, szczególnie przy tak dużym udziale studentów z Ukrainy i Białorusi.

Systematyczna ocena programu studiów jest oparta o wyniki analizy miarodajnych oraz wiarygodnych danych i informacji, takich jak m.in. dokumentacja przebiegu studiów w postaci wyników egzaminów, zaliczeń, prac etapowych (gromadzonych w tzw. teczkach zajęć), prac dyplomowych. Istotnym źródłem informacji na temat realizacji programu studiów są ankiety studenckie, wypełniane po każdym cyklu zajęć w sposób elektroniczny. Wyniki ankietyzacji są analizowane przez władze wydziału i Wydziałową Komisję Jakości Kształcenia, a także są omawiane z nauczycielami. W konsekwencji mogą być podejmowane działania korygujące realizację programu studiów. Podobny wydział i cele mają prowadzone hospitacje zajęć. Uczelnia przedstawiła dokumentację i zasady prowadzenia hospitacji, a także przykłady działań korygujących prowadzenie zajęć.

W systematycznej ocenie programu studiów biorą udział interesariusze wewnętrzni, tj. kadra prowadząca kształcenie oraz studenci, jak również interesariusze zewnętrzni, przede wszystkim poprzez uczestnictwo w pracach gremiów powołanych w ramach WKJK. Jako przykłady Uczelnia wskazała konsultacje z interesariuszami zewnętrznymi organizowane przez WKJK w celu oceny i analizy treści programowych, a także efektów uczenia się sformułowanych dla kierunku, co zostało potwierdzone odpowiednimi protokołami oraz podczas spotkania ZO z pracodawcami.

Wnioski z systematycznej oceny programu studiów są wykorzystywane do doskonalenia tego programu, czego przykładem może być wprowadzenie nowych zajęć, takich jak „planowanie i organizacja cateringu”, czy „rachunkowość zarządcza w hotelach”, a także nowej specjalności od bieżącego roku akademickiego „Sztuka kulinarna i zarządzanie w branży HoReCa”. Ponadto przedstawiciele pracodawców uczestniczą w projektowaniu nowoczesnej infrastruktury dydaktycznej związanej z zajęciami praktycznymi w zakresie gastronomii.

Jakość kształcenia na kierunku jest poddawana cyklicznej zewnętrznej ocenie, a ostatnia była przeprowadzona przez PKA w 2021 r. Była to ocena pozytywna, ale wydana na okres 2 lat, ze względu na to, że spośród 10 kryteriów podlegających ocenie następujące zostały spełnione częściowo:

- na studiach I-stopnia o profilu praktycznym: 1,2,3,4,10
- Na studiach II-stopnia o profilu ogólnoakademickim : 1,3,10.

W związku z tym Prezydium Polskiej Komisji Akredytacyjnej zobowiązało Uczelnię do realizacji zaleceń w terminie do końca roku akademickiego poprzedzającego rok, w którym przeprowadzone zostanie powtórne postępowanie oceniające. Opis zaleceń wraz z oceną ich realizacji zamieszczono w wyznaczonych miejscach niniejszego raportu przy poszczególnych kryteriach. Podczas tegorocznej wizytacji ustalono, że wyniki poprzedniej oceny zostały w dużej mierze wykorzystane w doskonaleniu jakości kształcenia na tym kierunku, a wszystkie zalecenia zostały zrealizowane.

Zalecenia dotyczące kryterium 10 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Lp.	Zalecenia dotyczące kryterium 10 wymienione we wskazanej wyżej uchwale Prezydium PKA	Opis realizacji zalecenia	Ocena realizacji zalecenia (zalecenie zrealizowane / zalecenie niezrealizowane)
1.	<u>Wg Uchwał PKA/ I i II-stopień</u> Należy dokonać przeglądu procedur wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia pod kątem skutecznego zarządzania kierunkiem, a następnie wdrożyć przyjęte procedury.	Dokonano przeglądu procedur wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia wprowadzając istotne poprawki i uzupełnienia pod kątem skutecznego zarządzania kierunkiem a następnie przyjęto je Uchwałą Rady Wydziału z dnia 05.02.2021 r. Efektem wprowadzenia Wydziałowego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia zawierającego	Zalecenie zrealizowano

		<p>procedury, są cykliczne oceny dotyczące jakości kształcenia na studiach I i II stopnia, profil praktyczny na szczeblach KRPJK, WKJK. Uczelnia deklaruje, że wdrożenie Wydziałowego System Zapewnienia Jakości Kształcenia zawierającego procedury pomaga w miarę sprawnie identyfikować słabe strony procesu nauczania i w porę uruchomić mechanizmy korekcyjne.</p>	
--	--	---	--

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 10

Kryterium spełnione częściowo

Uzasadnienie

W Uczelni funkcjonuje WSZJK, zostały wyznaczone osoby i zespoły sprawujące nadzór merytoryczny, organizacyjny i administracyjny nad kierunkiem studiów. Został również określony zakres kompetencji poszczególnych osób i zespołów związanych z ewaluacją i doskonaleniem jakości kształcenia na kierunku.

Zmiany w programie studiów dokonywane są według określonej procedury i zatwierdzane są w sposób formalny przez Senat Uczelni.

Przeprowadzana jest systematyczna ocena programu studiów obejmująca efekty uczenia się, system ECTS, treści programowe, metody kształcenia, metody weryfikacji i oceny efektów uczenia się, praktyki zawodowe oraz wyniki nauczania i wyniki monitoringu losów zawodowych absolwentów.

Systematyczna ocena programu studiów jest oparta o wyniki analizy miarodajnych oraz wiarygodnych danych i informacji, obejmujących min. informacje zwrotne od studentów dotyczące warunków realizacji programu studiów oraz informacje zwrotne od nauczycieli akademickich i pracodawców.

Programy studiów podlegają systematycznej ocenie oraz konsultacjom z interesariuszami wewnętrznymi i zewnętrznymi.

Wnioski z systematycznej oceny programu studiów są wykorzystywane do wprowadzania zmian doskonalących program studiów.

Stwierdzone podczas wizytacji uchybienia dowodzą, że system ten nie identyfikuje wszystkich słabych stron procesu nauczania i nie uruchamia mechanizmów korekcyjnych, m.in. w zakresie spójności koncepcji kształcenia z dyscyplinami, do których przyporządkowano kierunek, w zakresie monitorowania kierunkowych efektów uczenia się, w zakresie procedury dyplomowania. Konieczna jest zatem rekonstrukcja dotychczasowych procedur systemu zapewnienia jakości kształcenia i weryfikacja skuteczności podjętych działań naprawczych.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Nie zidentyfikowano

Zalecenia

1. Zaleca się podjęcie działań naprawczych mających na celu poprawę skuteczności procedur funkcjonujących w ramach WSZJK, w szczególności dotyczących monitorowania sformułowanych efektów uczenia oraz procedury dyplomowania, w celu usunięcia nieprawidłowości opisanych w kryteriach 1-3.
2. Zaleca się wdrożenie skutecznych działań pro jakościowych w celu zapobiegania powstawaniu zdiagnozowanych błędów i nieprawidłowości w przyszłości.

Przewodnicząca zespołu oceniającego

Dr hab. Anna Tobolska

