



**Profil praktyczny**

# **Raport zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej**

---

Nazwa kierunku studiów: logistyka

Nazwa i siedziba uczelni prowadzącej kierunek: Akademia WSB w Dąbrowie  
Górnictwej

Data przeprowadzenia wizytacji: 24-25.06.2023 r.

**Warszawa, 2023**

## Spis treści

---

<b>1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu</b>	<b>4</b>
1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej	4
1.2. Informacja o przebiegu oceny	4
<b>2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów</b>	<b>5</b>
<b>3. Propozycja oceny stopnia spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej określona przez zespół oceniający PKA</b>	<b>8</b>
<b>4. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia</b>	<b>9</b>
Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się	9
Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się	11
Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie	20
Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry	23
Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie	29
Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku	34
Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku	44
Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia	48
Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach	50
Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów	51
Zalecenia	56
<b>5. Załączniki:</b>	<b>Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.</b>
Załącznik nr 1. Podstawa prawna oceny jakości kształcenia	<b>Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.</b>
Załącznik nr 2. Szczegółowy harmonogram przeprowadzonej wizytacji uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego	<b>Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.</b>
Załącznik nr 3. Ocena wybranych prac etapowych i dyplomowych	<b>Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.</b>

Część I – ocena losowo wybranych prac etapowych \_\_\_\_\_ **Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.**

Część II – ocena losowo wybranych prac dyplomowych \_\_\_\_\_ **Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.**

Załącznik nr 4. Wykaz zajęć/grup zajęć, których obsada zajęć jest nieprawidłowa **Błąd!** **Nie zdefiniowano zakładki.**

Załącznik nr 5. Informacja o hospitowanych zajęciach/grupach zajęć i ich ocena **Błąd!** **Nie zdefiniowano zakładki.**

Załącznik nr 6. Oświadczenia przewodniczącego i pozostałych członków zespołu oceniającego **Błąd!** **Nie zdefiniowano zakładki.**

## **1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu**

### **1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej**

Przewodniczący: prof. dr hab. Tadeusz Kufel - ekspert PKA

#### **członkowie:**

1. dr hab. inż. Jerzy Korczak – ekspert PKA
2. dr hab. Bogusław Plawgo – ekspert PKA
3. mgr Bożena Ziemniewicz – ekspert PKA ds. pracodawców
4. Maciej Korab – ekspert PKA ds. studenckich
5. mgr Hanna Chrobak-Marszał - sekretarz zespołu oceniającego

### **1.2. Informacja o przebiegu oceny**

Ocena jakości kształcenia na kierunku logistyka prowadzonym na Akademii WSB w Dąbrowie Górniczej została przeprowadzona z inicjatywy Polskiej Komisji Akredytacyjnej na podstawie Uchwały nr 237/2022 Prezydium PKA z dnia 7 lipca 2022 r. w sprawie kierunków studiów wyznaczonych do oceny programowej w roku akademickim 2022/2023.

Wizytacja tego kierunku związana jest z upływem okresu przyznania przez PPKA Uchwałą Nr 589/2015 PPKA z dnia 3 września 2015 r. oceny instytucjonalnej dla Wydziału Zarządzania, Informatyki i Nauk Społecznych, na którym prowadzony był oceniany kierunek. Należy dodać, że pierwsza ocena programowa na tym kierunku odbyła się w 2010 r. i zakończyła się wydaniem oceny pozytywnej.

W związku ze stanem epidemii ogłoszonym w Polsce od dnia 20 marca 2020 r. do odwołania, wizytacja przeprowadzona została przez zespół oceniający w formie zdalnej, bez obecności członków zespołu oceniającego w Uczelni. Zdalna wizytacja została przygotowana i przeprowadzona zgodnie z obowiązującą procedurą. Zespół Oceniający PKA zapoznał się z raportem samooceny. Przed wizytacją odbyło się zdalne spotkanie mające na celu wyjaśnienie wątpliwości oraz dyskusję na temat wstępnych wniosków. Wizytacja rozpoczęła się od spotkania z władzami Uczelni. Odbyły się również spotkania z przedstawicielami samorządu studenckiego, studentami, nauczycielami akademickimi oraz interesariuszami zewnętrznymi (pracodawcy), a także zespołem ds. zapewniania jakości kształcenia. Ponadto dokonano oceny wybranych prac dyplomowych i etapowych, odbyły się zdalne hospitacje zajęć dydaktycznych oraz zdalny ogląd bazy dydaktycznej. Podczas spotkania podsumowującego pracę ZO dokonano oceny spełnienia standardów jakości kształcenia, sformułowano uwagi, o których poinformowano władze Uczelni na spotkaniu podsumowującym wizytację.

Podstawa prawna oceny została określona w załączniku nr 1, a szczegółowy harmonogram wizytacji, uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego, w załączniku nr 2. Podstawa prawna oceny została określona w załączniku nr 1, a szczegółowy harmonogram wizytacji, uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego, w załączniku nr 2.

## 2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów

Nazwa kierunku studiów	logistyka	
Poziom studiów (studia pierwszego stopnia/studia drugiego stopnia/jednolite studia magisterskie)	studia pierwszego stopnia	
Profil studiów	praktyczny	
Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)	stacjonarne i niestacjonarne	
Nazwa dyscypliny, do której został przyporządkowany kierunek <sup>1,2</sup>	nauki o zarządzaniu i jakości – 55% inżynieria lądowa, geodezja i transport – 45%	
Liczba semestrów i liczba punktów ECTS konieczna do ukończenia studiów na danym poziomie określona w programie studiów	7 semestrów / 210 ECTS	
Wymiar praktyk zawodowych <sup>3</sup> /liczba punktów ECTS przyporządkowanych praktykom zawodowym	960 godzin / 36 ECTS	
Specjalności / specjalizacje realizowane w ramach kierunku studiów	<i>transport i spedycja; zarządzanie bezpieczeństwem i higieną pracy; zarządzanie jakością w produkcji i usługach; zarządzanie zakupami, magazynami i centrami logistycznymi</i>	
Tytuł zawodowy nadawany absolwentom	inżynier	
	<b>Studia stacjonarne</b>	<b>Studia niestacjonarne</b>
Liczba studentów kierunku	106	376
Liczba godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów <sup>4</sup>	1808	1307
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	112	89
Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom kształtującym umiejętności praktyczne	149	149
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć do wyboru	66	66

<sup>1</sup>W przypadku przyporządkowania kierunku studiów do więcej niż 1 dyscypliny - nazwa dyscypliny wiodącej, w ramach której uzyskiwana jest ponad połowa efektów uczenia się oraz nazwy pozostałych dyscyplin wraz z określeniem procentowego udziału liczby punktów ECTS dla dyscypliny wiodącej oraz pozostałych dyscyplin w ogólnej liczbie punktów ECTS wymaganej do ukończenia studiów na kierunku

<sup>2</sup> Nazwy dyscyplin należy podać zgodnie z rozporządzeniem MNiSW z dnia 20 września 2018 r. w sprawie dziedzin nauki i dyscyplin naukowych oraz dyscyplin artystycznych (Dz.U. 2018 poz. 1818).

<sup>3</sup> Proszę podać wymiar praktyk w miesiącach oraz w godzinach dydaktycznych.

<sup>4</sup> Liczbę godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów należy podać bez uwzględnienia liczby godzin praktyk zawodowych.

Nazwa kierunku studiów	logistyka	
Poziom studiów (studia pierwszego stopnia/studia drugiego stopnia/jednolite studia magisterskie)	studia drugiego stopnia	
Profil studiów	praktyczny	
Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)	stacjonarne	
Nazwa dyscypliny, do której został przyporządkowany kierunek <sup>5,6</sup>	nauki o zarządzaniu i jakości – 55%; inżynieria lądowa, geodezja i transport – 45%	
Liczba semestrów i liczba punktów ECTS konieczna do ukończenia studiów na danym poziomie określona w programie studiów	4 semestry / 120 ECTS	
Wymiar praktyk zawodowych <sup>7</sup> /liczba punktów ECTS przyporządkowanych praktykom zawodowym	480 godzin / 18 ECTS	
Specjalności / specjalizacje realizowane w ramach kierunku studiów	<i>analitik procesów logistycznych; e-commerce; logistyka i spedycja międzynarodowa</i>	
Tytuł zawodowy nadawany absolwentom	magister	
	<b>Studia stacjonarne</b>	<b>Studia niestacjonarne</b>
Liczba studentów kierunku	45	-
Liczba godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów <sup>8</sup>	1238 (4 sem.)	-
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	64 (4 sem.)	-
Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom kształtującym umiejętności praktyczne	85 (4 sem.)	-
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć do wyboru	73 (4 sem.)	-

<sup>5</sup>W przypadku przyporządkowania kierunku studiów do więcej niż 1 dyscypliny - nazwa dyscypliny wiodącej, w ramach której uzyskiwana jest ponad połowa efektów uczenia się oraz nazwy pozostałych dyscyplin wraz z określeniem procentowego udziału liczby punktów ECTS dla dyscypliny wiodącej oraz pozostałych dyscyplin w ogólnej liczbie punktów ECTS wymaganej do ukończenia studiów na kierunku

<sup>6</sup> Nazwy dyscyplin należy podać zgodnie z rozporządzeniem MNiSW z dnia 20 września 2018 r. w sprawie dziedzin nauki i dyscyplin naukowych oraz dyscyplin artystycznych (Dz.U. 2018 poz. 1818).

<sup>7</sup> Proszę podać wymiar praktyk w miesiącach oraz w godzinach dydaktycznych.

<sup>8</sup> Liczbę godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów należy podać bez uwzględnienia liczby godzin praktyk zawodowych.

Nazwa kierunku studiów	logistyka	
Poziom studiów (studia pierwszego stopnia/studia drugiego stopnia/jednolite studia magisterskie)	studia drugiego stopnia	
Profil studiów	praktyczny	
Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)	stacjonarne	
Nazwa dyscypliny, do której został przyporządkowany kierunek <sup>9,10</sup>	nauki o zarządzaniu i jakości – 55%; inżynieria lądowa, geodezja i transport – 45%	
Liczba semestrów i liczba punktów ECTS konieczna do ukończenia studiów na danym poziomie określona w programie studiów	3 semestry / 90 ECTS	
Wymiar praktyk zawodowych <sup>11</sup> /liczba punktów ECTS przyporządkowanych praktykom zawodowym	480 godzin / 18 ECTS	
Specjalności / specjalizacje realizowane w ramach kierunku studiów	<i>analitik procesów logistycznych; e-commerce; logistyka i spedycja międzynarodowa</i>	
Tytuł zawodowy nadawany absolwentom	magister inżynier	
	<b>Studia stacjonarne</b>	<b>Studia niestacjonarne</b>
Liczba studentów kierunku	21	-
Liczba godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów <sup>12</sup>	720 (3 sem.)	-
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	47 (3 sem.)	-
Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom kształtującym umiejętności praktyczne	66 (3 sem.)	-
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć do wyboru	43 (3 sem.)	-

<sup>9</sup>W przypadku przyporządkowania kierunku studiów do więcej niż 1 dyscypliny - nazwa dyscypliny wiodącej, w ramach której uzyskiwana jest ponad połowa efektów uczenia się oraz nazwy pozostałych dyscyplin wraz z określeniem procentowego udziału liczby punktów ECTS dla dyscypliny wiodącej oraz pozostałych dyscyplin w ogólnej liczbie punktów ECTS wymaganej do ukończenia studiów na kierunku

<sup>10</sup> Nazwy dyscyplin należy podać zgodnie z rozporządzeniem MNiSW z dnia 20 września 2018 r. w sprawie dziedzin nauki i dyscyplin naukowych oraz dyscyplin artystycznych (Dz.U. 2018 poz. 1818).

<sup>11</sup> Proszę podać wymiar praktyk w miesiącach oraz w godzinach dydaktycznych.

<sup>12</sup> Liczbę godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów należy podać bez uwzględnienia liczby godzin praktyk zawodowych.

**3. Propozycja oceny stopnia spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej określona przez zespół oceniający PKA**

Szczegółowe kryterium oceny programowej	Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium określona przez zespół oceniający PKA <sup>13</sup> kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione
Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się	kryterium spełnione
Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się	kryterium spełnione
Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie	kryterium spełnione
Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry	kryterium spełnione
Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie	kryterium spełnione
Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku	kryterium spełnione
Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku	kryterium spełnione
Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia	kryterium spełnione
Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach	kryterium spełnione
Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów	kryterium spełnione

<sup>13</sup> W przypadku gdy oceny dla poszczególnych poziomów studiów różnią się, należy wpisać ocenę dla każdego poziomu odrębnie.



#### 4. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia

##### Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się

###### Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 1

Kształcenie na kierunku logistyka na poziomie studiów I stopnia rozpoczęto od roku akademickiego 2009/2010, a na studiach II stopnia w roku akademickim 2021/2022. Koncepcja kształcenia jest zbudowana w oparciu o wieloletnie doświadczenie Uczelni w prowadzeniu działalności edukacyjnej, dobre praktyki w zakresie kształcenia w dziedzinie nauk społecznych i inżynieryjno-technicznych oraz oczekiwania wewnętrznych i zewnętrznych interesariuszy Uczelni. Istotnym elementem tego doświadczenia jest także posiadana kadra naukowa, która w ocenie ewaluacyjnej za lata 2017-2021 w dyscyplinie nauki o zarządzaniu i jakości uzyskała kategorię A, a dyscyplinie inżynieria lądowa, geodezja i transport kategorię B+.

Koncepcja kształcenia jest zbieżna z misją Uczelni, która w strategii Uczelni na lata 2021-2025 sformułowana została w następujący sposób: „*Tworzymy społeczność skoncentrowaną na rozwoju. W centrum naszych działań jest człowiek, któremu chcemy zapewnić nieograniczoną przestrzeń do realizacji własnych celów i ambicji. Jesteśmy wizjonerami. Jako otwarta i innowacyjna uczelnia pasjonujemy się wyzwaniami przyszłości. Generujemy użyteczną wiedzę, kreujemy trendy, oraz kształcimy specjalistów potrafiących tym wyzwaniom sprostać*”. Zgodnie ze strategią rozwoju Uczelni na lata 2021–2025 wizja strategiczna brzmi: „*Akademia WSB to otwarta i innowacyjna Uczelnia, którą pasjonują ludzie, ich rozwój oraz wyzwania przyszłości. Core strategii stanowi hasło: Człowiek i jego rozwój w centrum*”. Kierunek wpisuje się w wizję i misję Uczelni, gdzie w centrum zainteresowania znajduje się student, a kształcenie ukierunkowane jest na jego rozwój, nie tylko zawodowy, ale także osobisty. Specjalistyczne kształcenie z wykorzystaniem innowacyjnych metod i narzędzi w połączeniu z rozwijaniem kompetencji miękkich ma na celu przygotowanie absolwentów do radzenia sobie z wyzwaniami stawianymi przez rynek pracy.

Koncepcja kształcenia podporządkowana jest wyposażeniu absolwentów w wiedzę i umiejętności z dyscyplin: nauki o zarządzaniu i jakości (kategoria naukowa A) jako dyscyplinie wiodącej (55% I st./75% II st.) i w dyscyplinie uzupełniającej inżynieria lądowa, geodezja i transport (kategoria B+) z udziałem 45% I st./25% II st. Uczelnia kształci specjalistów z zakresu logistyki w wielu specjalnościach o charakterze zawodowym, to jest: *transport i spedycja; zarządzanie bezpieczeństwem i higieną pracy; zarządzanie jakością w produkcji i usługach; zarządzanie zakupami, magazynami i centrami logistycznymi (studia I stopnia) oraz analityk procesów logistycznych; E-commerce; logistyka i spedycja międzynarodowa (studia II stopnia)*. Tak szeroki zakres specjalności uwzględnia postęp w obszarach działalności zawodowej i gospodarczej właściwych dla kierunku logistyka.

Interesariusze zewnętrzni zaangażowani są w proces doskonalenia koncepcji i organizacji kształcenia na kierunku. Na bieżąco formułują oczekiwania w stosunku do absolwentów kierunku – przykładem mogą być panele eksperckie dotyczące konsultacji programów studiów kierunku logistyka, regularne spotkania Rady Ekspertów, podpisane porozumienia o współpracy w zakresie organizacji praktyk, a także współpraca firm i przedsiębiorstw z akademickim Biurem Karier w zakresie pozyskiwania studentów i absolwentów na staże, stypendia, czy do pracy. Koncepcja kształcenia na kierunku była szeroko konsultowana z przedstawicielami Rady Ekspertów, podczas zorganizowanych w 2021 roku paneli eksperckich z udziałem przedstawicieli branży TSL.

Koncepcja kształcenia na kierunku uwzględnia łączenie wiedzy i umiejętności praktycznych, w tym inżynierskich, poprzez możliwości wykorzystania szerokiego oprogramowania specjalistycznego, między innymi: Flexsim, Inventor, Catia, Ansys, PTV, IBM SPSS Statistics 25, AutoCAD, Atlas.ti, MS Project, jaki i wykorzystania metod i technik kształcenia na odległość.

Przedstawione przez Uczelnię kierunkowe efekty uczenia się kierunku logistyka są zgodne z koncepcją i celami kształcenia oraz profilem praktycznym, także z właściwym, 6 i 7 poziomem Polskiej Ramy Kwalifikacji. W kategorii charakterystyki efektów uczenia się studiom inżynierskim przypisano: 9 efektów wiedzy (5 efektów inżynierskich), 14 efektów umiejętności (9 efektów inżynierskich), 6 efektów kompetencji społecznych. Kierunkowe efekty inżynierskie zawierają pełny zakres efektów dla studiów I stopnia, umożliwiających uzyskanie kompetencji inżynierskich, zawartych w charakterystykach drugiego stopnia określonych w przepisach wydanych na podstawie art. 7 ust. 3 ustawy z dnia 22 grudnia 2015 r. o Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji. Studiom II stopnia, 3 i 4-semesteralnym, przyporządkowano: 12 efektów wiedzy, 16 efektów umiejętności oraz 7 efektów kompetencji społecznych.

Kierunkowe efekty uczenia się kierunku logistyka studia I i II stopnia o profilu praktycznym są specyficzne i zgodne z aktualnym stanem wiedzy i jej zastosowaniami w zakresie dyscyplin, do których kierunek jest przyporządkowany, a także stanem praktyki w obszarach działalności zawodowej/gospodarczej oraz zawodowego rynku pracy właściwych dla kierunku. Zawarte w ich treściach sformułowania uwzględniają w szczególności umiejętności praktyczne, komunikowania się w języku obcym i kompetencje społeczne niezbędne w działalności zawodowej właściwej dla kierunku, a także są możliwe do osiągnięcia oraz pozwalają na stworzenie systemu ich weryfikacji.

### **Zalecenia dotyczące kryterium 1 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę**

Nie dotyczy

### **Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 1 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)**

Kryterium spełnione

### **Uzasadnienie**

Koncepcja kształcenia na kierunku logistyka jest zbieżna z misją, wizją oraz strategią Uczelni na lata 2021-2025, gdzie w centrum zainteresowania znajduje się student, a kształcenie ukierunkowane jest na jego rozwój, nie tylko zawodowy, ale także osobisty. Specjalistyczne kształcenie z wykorzystaniem innowacyjnych metod i narzędzi w połączeniu z rozwijaniem kompetencji miękkich ma na celu przygotowanie absolwentów do radzenia sobie z wyzwaniami stawianymi przez rynek pracy. Koncepcja kształcenia na kierunku podporządkowana jest wyposażeniem absolwentów w wiedzę i umiejętności z dyscyplin: nauki o zarządzaniu i jakości (kategoria naukowa A) jako dyscyplinie wiodącej i w dyscyplinie uzupełniającej inżynieria lądowa, geodezja i transport (kategoria B+). Interesariusze zewnętrzni zaangażowani są w proces doskonalenia koncepcji i organizacji kształcenia na kierunku. Koncepcja kształcenia na kierunku była szeroko konsultowana z przedstawicielami Rady Ekspertów, podczas zorganizowanych w 2021 roku paneli eksperckich z udziałem przedstawicieli branży TSL. Koncepcja kształcenia na kierunku uwzględnia łączenie wiedzy i umiejętności praktycznych, w tym

inżynierskich, poprzez możliwości wykorzystania szerokiego oprogramowania specjalistycznego, jaki i wykorzystania metod i technik kształcenia na odległość.

Kierunkowe efekty uczenia się kierunku są zgodne z koncepcją i celami kształcenia oraz profilem praktycznym, a także z właściwym, 6 i 7 poziomem Polskiej Ramy Kwalifikacji. Kierunkowe efekty inżynierskie zawierają pełny zakres dla studiów I stopnia oraz umożliwiają uzyskanie kompetencji inżynierskich. Efekty uczenia się kierunku są specyficzne i zgodne z aktualnym stanem wiedzy i jej zastosowaniami oraz stanem praktyki w obszarach działalności zawodowej i rynku pracy właściwych dla kierunku. Zawarte w ich treściach sformułowania uwzględniają umiejętności praktyczne, komunikowania się w języku obcym i kompetencje społeczne, są możliwe do osiągnięcia oraz pozwalają na stworzenie systemu ich weryfikacji.

### **Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia**

Koncepcja kształcenia na kierunku logistyka uwzględnia łączenie wiedzy i umiejętności praktycznych, w tym umiejętności inżynierskich, poprzez wykorzystanie szerokiego oprogramowania specjalistycznego, między innymi: Flexsim, Inventor, Catia, Ansys, PTV, IBM SPSS Statistics 25, AutoCAD, Atlas.ti, MS Project we współpracy z partnerami zewnętrznymi.

### **Zalecenia**

-

### **Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się**

#### **Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 2**

Programy studiów I i II stopnia zostały przyjęte uchwałą Senatu nr 17/2022/2023 dnia lutego 2023 r. sprawie ustalenia programu studiów. Analiza treści programowych ujętych w programach studiów kierunku są zgodne z efektami uczenia się oraz uwzględniają wiedzę i jej zastosowania w zakresie dyscyplin, do których kierunek jest przyporządkowany, normy i zasady, a także aktualny stan praktyki w obszarach działalności zawodowej/gospodarczej oraz zawodowego rynku pracy właściwych dla tego kierunku studiów. Dobrą praktyką Uczelni jest współpraca z otoczeniem gospodarczym mająca swoje pozytywne odzwierciedlenie w programach studiów oraz realizacji studiów dualnych, wykorzystywanie nowoczesnego oprogramowania i oprzyrządowania w procesie nauczania studentów kierunku oraz dostęp do certyfikowanych szkoleń, np. IPMA Student – certyfikat dot. zarządzania projektami, Modelarz Symulacji Flexsim, Konsultant I Stopnia Symulacji Flexsim, Konsultant Optymalizacji Procesów, Konsultant Symulacji Procesów Ciągłych, certyfikat z obsługi programu AutoCAD. Treści programowe ujęte w kartach przedmiotów są zgodne z efektami uczenia się oraz uwzględniają wiedzę i jej zastosowania praktyczne w zakresie dyscyplin, do których kierunek jest przyporządkowany. Treści programowe są kompleksowe i specyficzne dla zajęć tworzących program studiów i zapewniają uzyskanie wszystkich efektów uczenia się. Plany studiów I i II stopnia uwzględnia formę stacjonarną oraz niestacjonarną. Czas trwania studiów wynosi – studia I stopnia (inżynierskie) 7 semestrów, studia II stopnia - 3 semestry oraz studia II stopnia - 4 semestry. Nakład pracy mierzony łączną liczbą punktów

ECTS konieczny do ukończenia studiów I stopnia wynosi 210 ECTS, studiów II stopnia 3 semestralnych – 90 ECTS, studiów II stopnia 4 semestralnych – 120 ECTS, jak również nakład pracy niezbędny do osiągnięcia efektów uczenia się przypisanych do zajęć lub grup zajęć (1 ECTS przypisano 25 godz. pracy) są poprawnie oszacowane i zapewniają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się. Liczba godzin zajęć wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów określona w programie studiów łącznie oraz dla poszczególnych zajęć: studia I stopnia – ST 2868 godz./NST 2267 godz., studia II stopnia 3 semestralne – ST 1200 godz./NST 990 godz., studia II stopnia 4 semestralne – ST 1618 godz./NST 1291 godz. zapewniają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się, przy czym w przypadku studiów stacjonarnych, liczba punktów ECTS uzyskiwana w ramach zajęć wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia (studia I stopnia – 112 ECTS, studia II stopnia – 64 ECTS dla toku 4 semestralnego i 47 ECTS dla toku 3 semestralnego) jest zgodna z wymaganiami. Sekwencja zajęć, a także dobór form zajęć (wykłady, konwersatoria, ćwiczenia, laboratoria, lektorat, projekty, zajęcia sportowe, praktyki) i proporcje liczby godzin zajęć realizowanych w poszczególnych formach (wykłady do godzin zajęć praktycznych: studia I stopnia – 20/80, studia II stopnia 3 semestralne – 20/80, studia II stopnia 4 semestralne – 17/83) zapewniają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się. Program studiów umożliwia wybór zajęć, którym przypisano punkty ECTS w wymiarze: studia I stopnia 148 ECTS (70,5%), studia II stopnia 3 semestralne – 43 ECTS (47,8%), studia II stopnia 4 semestralne 73 ECTS (60,8%) według zasad, które pozwalają studentom na elastyczne kształtowanie ścieżki kształcenia oraz obejmuje zajęcia lub grupy zajęć kształtujące umiejętności praktyczne (studia I stopnia – 149 ECTS, studia II stopnia 3 semestralne – 66 ECTS, studia II stopnia 4 semestralne – 85 ECTS), w wymaganym wymiarze punktów ECTS. Program studiów obejmuje zajęcia poświęcone kształceniu w zakresie znajomości co najmniej jednego języka obcego właściwego dla logistyki oraz zgodne z wymaganiami określonymi dla poziomu B2 (studia I stopnia) oraz B2+ dla studiów II stopnia 3 i 4 semestralnych. Zajęcia językowe na studiach I stopnia są prowadzone przez pięć semestrów w formie ćwiczeń: (ST 200 godz./NST 80 godz.) i e-learningu (ST 100 godz./NST 110 godz.), zajęć do wyboru – Język angielski w logistyce i transporcie (ST 20 godz./NST 16 godz.), Leadership (ST 20 godz./NST 16 godz.). Zajęcia językowe na studiach II stopnia są realizowane przez 3 semestry w formie e-learningu – język obcy (72 godz.), a także przez 2 semestry w formie e-learningu – Język angielski w logistyce i transporcie (48 godz.). Studenci mają wybór rodzaju studiowanego języka, a przydzielenie do odpowiedniej grupy zaawansowania znajomości języka jest weryfikowane (test diagnostyczny z języka obcego). Program studiów obejmuje zajęcia prowadzone z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość – ich wymiar w programach studiów w roku akademickim 2022/2023: studia I stopnia – 48 % ECTS, studia II stopnia 3 i 4 semestralne – 46% ECTS jest zgodny z wymaganiami w tym zakresie. Metody kształcenia wykorzystywane w realizacji zajęć dydaktycznych na studiach I i II stopnia kierunku logistyka (podające, problemowe, konwersatoryjne) są różnorodne, specyficzne i zapewniają osiągnięcie przez studentów wszystkich efektów uczenia się. Na wykładach najczęściej stosowane są metody podające (wykład informacyjny z użyciem technik multimedialnych) i problemowe (wykład konwersatoryjny i problemowy). Na zajęciach praktycznych najczęściej stosowane są metody aktywizujące (studium przypadków, symulacja, dyskusja, seminarium, wizyty studyjne), metody praktyczne (ćwiczenia i laboratoria, warsztaty, e-learning). W doborze metod kształcenia są uwzględniane najnowsze osiągnięcia dydaktyki akademickiej, a w nauczaniu i uczeniu się są stosowane właściwie dobrane środki i narzędzia dydaktyczne wspomagające osiąganie przez studentów efektów uczenia się, np. specjalistyczne oprogramowanie AutoCad (*podstawy grafiki inżynierskiej*), FlexSim (*modelowanie i symulacja systemów logistycznych z wykorzystaniem oprogramowania FlexSim*), Statistica, MS Office (*badania operacyjne, prognozowanie i symulacja*). Analiza metod kształcenia

ujętych w kartach przedmiotów na studiach I i II stopnia kierunku wskazuje, że stymulują one studentów do samodzielności oraz pracy zespołowej, pełnienia aktywnej roli w procesie nauczania, a także zapewniają przygotowanie do działalności zawodowej właściwej dla kierunku, w tym realizacji czynności praktycznych z wykorzystaniem zaawansowanych technik informacyjno-komunikacyjnych. W zakresie opanowania przez studentów języka obcego na poziomie B2 (studia I stopnia) w przypadku studiów I stopnia oraz B2+ na poziomie studiów II stopnia Uczelnia wykorzystuje metody kształcenia w formie tradycyjnej (lektoraty) oraz realizowane na platformie internetowej MOODLE (każdy student otrzymuje dostęp do kursu na platformie, na której umieszczane są materiały dydaktyczne). Uczelnia stosuje metody i techniki kształcenia na odległość oraz dostępne narzędzia zapewniające osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się wykorzystując platformy: MOODLE, Clickmeeting, Zoom, narzędzia Office 365, Wirtualne laboratoria, Platforma do elektronicznego egzaminowania – Inpera. Uczelnia dostosowała proces nauczania do zróżnicowanych potrzeb grupowych i indywidualnych studentów kierunku ujmując w Regulaminie studiów możliwość realizacji indywidualnej ścieżki kształcenia w trybie studiów według: indywidualnej organizacji studiów (IOS), dostosowania organizacji studiów do potrzeb osób z niepełnosprawnością, obieralności przedmiotów (tzw. dodatkowe przedmioty do wyboru) oraz obieralność tematyki pracy dyplomowej i promotora, indywidualnego planu i programu studiów (IPSiPK), tworzenia spersonalizowanego środowiska uczenia się oraz program Złoty student. Metody i techniki kształcenia na odległość, w przypadku zajęć kształtujących umiejętności praktyczne są wykorzystywane pomocniczo.

Studia I i II stopnia obejmują obowiązkowe praktyki zawodowe. W kartach zajęć cel praktyk określono jako umożliwienie studentom dostępu do praktycznego zastosowania wiedzy teoretycznej zdobytej w czasie studiów, pogłębienie jej o aspekty praktyki inżynierskiej, rozwijanie oraz doskonalenie umiejętności praktycznych, a także nabywanie kompetencji społecznych - w tym kompetencji niezbędnych do wykonywania zawodu związanego z kierunkiem studiów. Praktyka umożliwia poznanie realnych warunków i zadań realizowanych w działalności zawodowej związanej z branżą TSL oraz zorientowanie się w wymaganiach rynku pracy i pracodawców.

Efekty uczenia się dla poszczególnych praktyk zawodowych obejmują wiedzę (praktyka I – 7 efektów, praktyka II – 5 efektów, praktyka III – 4 efekty), umiejętności (odpowiednio 6, 7 i 7 efektów) i kompetencje społeczne (odpowiednio 2, 3 i 1 efekt). Efekty do osiągnięcia w ramach poszczególnych praktyk różnią się, wykazując progresję i obejmując zagadnienia coraz bardziej szczegółowe. Są podane ze wskazaniem, do którego efektu kierunkowego i do którego efektu w PRK się odnoszą i są zgodne z efektami uczenia się przypisanymi do pozostałych zajęć lub grup zajęć.

Na przykład efekt z obszaru wiedzy L\_W05 (praktyka I – Student zna przepisy i zasady regulujące funkcjonowanie Organizacji, w której odbywana jest praktyka; Student zna misję i cele działania Organizacji, w której odbywa się praktyka; Student zna strukturę organizacyjną, zasady organizacji pracy, podziału kompetencji, procedur, procesu planowania pracy, zasady i procedury kontroli w Organizacji, w której odbywana jest praktyka; praktyka II - Student zna zakres działania komórek organizacyjnych, stanowisk, zadania osób pełniących określone funkcje w strukturze Organizacji, w której odbywana jest praktyka i ich wzajemne powiązania; Student zna rodzaje funkcjonujących w miejscu odbywania praktyki dokumentów służących realizacji zadań inżynierskich i zna sposoby ich obiegu) jest realizowany na zajęciach ogólnouczelnianych – *przedsiębiorczość*, na zajęciach kierunkowych – moduły *transport*, *systemy logistyczne w informatyce*, *systemy logistyczne*, *zarządzanie*; efekt L\_W06 (praktyka II - Student zna w zaawansowanym stopniu metody i techniki stosowane w działalności inżynierskiej do rozwiązywania problemów praktyki logistycznej w Organizacji, w której odbywana się praktyka; praktyka III - Student zna systemy informatyczne



wspomagające procesy logistyczne oraz wykorzystywane w realizacji zadań inżynierskich w Organizacji, w której odbywa się praktyka) jest realizowany na zajęciach podstawowych – moduł *metody ilościowe*, na zajęciach kierunkowych – moduły *systemy logistyczne i zarządzanie* i na zajęciach poszerzających wiedzę specjalistyczną; efekt z obszaru umiejętności L\_U10 (praktyka I - Student potrafi obserwować oraz czynnie brać udział w codziennych pracach wykonywanych przez specjalistów z zakresu logistyki; Student potrafi pracować indywidualnie i w zespole wykonując zadania związane z realizacją celów; Student umie oszacować czas potrzebny do realizacji zleconego zadania; praktyka II - Student potrafi czynnie brać udział w codziennych złożonych pracach wykonywanych przez specjalistów inżynierów z zakresu logistyki; Student potrafi pracować w zespole wykonując proste i złożone zadania związane z realizacją zadań inżynierskich, umie oszacować czas potrzebny do realizacji zleconego zadania; praktyka III - Student potrafi pracować w zespole wykonując proste i złożone zadania związane z realizacją celów, umie oszacować czas potrzebny do realizacji zleconego zadania, potrafi opracować i zrealizować harmonogram prac zapewniający dotrzymanie terminów) jest realizowany na zajęciach ogólnouczeniowych - *przedsiębiorczość i warsztat budowania zespołu*, na zajęciach kierunkowych – moduły *transport i zarządzanie* oraz na zajęciach przygotowujących do pisania pracy dyplomowej i zajęć poszerzających wiedzę specjalistyczną; efekt L\_U03 (praktyka I - Student potrafi przygotować stanowisko pracy związane z działalnością logistyczną; praktyka II - Student umie korzystać z zasobów Organizacji niezbędnych do wykonywania pracy i ocenić ich przydatność) jest również realizowany na zajęciach ogólnouczeniowych *etyka/etyka w biznesie i warsztat budowania zespołu*, czy na zajęciach kierunkowych – moduły *transport, systemy informatyczne w logistyce i systemy logistyczne*; efekt L\_K01 (praktyka I – Student wykazuje aktywność i odznacza się wytrwałością w realizacji działań zespołowych; praktyka II - Student jest gotów do krytycznej oceny poziomu swojej wiedzy i umiejętności w zakresie inżynierskich aspektów logistyki) realizowany jest na zajęciach ogólnouczeniowych – *bezpieczeństwo w sieci i wybrane narzędzia informatyczne*, na zajęciach kierunkowych – moduły *systemy logistyczne i zarządzanie*, a także na zajęciach poszerzających wiedzę specjalistyczną; efekt L\_K06 (praktyka III - Student jest gotów do dbałości o tradycje zawodu inżyniera) jest realizowany na zajęciach ogólnouczeniowych – *przedsiębiorczość*, na zajęciach kierunkowych – moduły *transport, systemy logistyczne i zarządzanie*.

Treści programowe są identyczne dla wszystkich trzech praktyk i obejmują 16 punktów, które szczególnie nastawione są na aspekty inżynierskie. Są to między innymi takie czynności, jak zapoznanie się z przepisami i zasadami regulującymi funkcjonowanie organizacji, w której odbywana jest praktyka, z zasadami BHP obowiązującymi pracowników organizacji, z rolą i zakresem pracy stanowiska inżynierskiego, poznanie organizacji jednostki, w tym komórek organizacyjnych realizujących zadania inżynierskie, stanowisk, zakresu ich działania i odpowiedzialności oraz wykonywanych zadań, poznanie działalności operacyjnej organizacji w odniesieniu do zadań inżynierskich jej poszczególnych działów (np. działów przewozów, spedycji, logistyki, utrzymania ruchu, controlingu), poznanie systemów informatycznych wspomagających działalność inżynierską w organizacji, wykonywanie zadań inżynierskich związanych z rozwiązywaniem problemów praktyki logistycznej zleconych przez zakładowego opiekuna praktyki itp.

Tak określone treści programowe obejmują całość działań w ramach praktyk, dotyczą nieco innych sytuacji w zależności od miejsca odbywania praktyki, ale dają szansę na dogłębne wykorzystanie wszystkich trzech praktyk na realizację założonych celów i osiągnięcie efektów uczenia się.

Każda z trzech praktyk ma wymiar 320 godzin, łącznie 960 godzin, co jest zgodne z obowiązującymi regulacjami. Za każdą zaliczoną praktykę student otrzymuje 12 punktów ECTS, co oznacza, że każdemu punktowi odpowiada ok. 27 godzin pracy studenta, co zgodne jest z regulacjami. Łącznie za praktyki student otrzymuje 36 punktów ECTS.

Praktyki umiejscowione są w II, IV i VI semestrze studiów. Zarówno wymiar praktyk, przyporządkowana im liczba punktów ECTS, jak i umiejscowienie ich w planie studiów zapewniają osiągnięcie przez studentów planowanych efektów uczenia się.

Praktyka może być realizowana w Polsce lub za granicą, w przedsiębiorstwie lub instytucji zakwalifikowanej przez Pełnomocnika Rektora ds. Praktyk Studenckich jako miejsca odbywania praktyk. Student może odbywać praktyki w podmiotach, w których możliwe jest osiągnięcie zakładanych dla praktyk zawodowych efektów uczenia się, tj. w przedsiębiorstwach funkcjonujących w sektorze TSL (Transport, Spedycja, Logistyka) - przedsiębiorstwa logistyczne, transportowe, spedycyjno-transportowe; działy przedsiębiorstw zajmujące się koordynacją zaopatrzenia i dystrybucji towarów; hurtownie; różnego typu przedsiębiorstwa handlowe w których odbywa się przepływ towarów od producenta na rynek; duże sieci handlowe; magazyny regionalne i centralne, centra logistyczne, centra dystrybucji; kompleksowe centra logistyczne; działy logistyki przedsiębiorstw produkcyjnych, handlowych i usługowych; jednostki projektowe i doradcze zajmujące się logistyką, w szczególności - systemami informatycznymi logistyki. Analiza przedstawionej dokumentacji praktyk prowadzi do wniosku, iż są to miejsca w pełni zapewniające studentom osiągnięcie zaplanowanych efektów uczenia się.

W kartach zajęć praktyka zawodowa jako metody weryfikacji i oceny praktyk wskazane są: bieżąca ocena wiedzy przez zakładowego opiekuna praktyk i jego opinia w karcie zaliczenia praktyki, analiza przygotowanego przez studenta sprawozdania z praktyki oraz rozmowa weryfikacyjna ze studentem. Analogiczne metody weryfikacji i oceny przewidziane są w przypadku odbywania praktyk z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość.

W programie praktyk kierunku na studiach I stopnia metody te są opisane dokładniej i obejmują: obserwację studenta/studentki podczas realizacji zadań związanych z programem praktyki, sprawdzanie na bieżąco wiedzy przez zakładowego opiekuna praktyk, ocenę wiedzy oraz kompetencji społecznych praktykanta, sprawdzanie kompetencji społecznych studenta przez zakładowego opiekuna praktyk oraz innych pracowników w trakcie praktyki, analizę przygotowanego przez studenta sprawozdania z praktyki, dyskusję ze studentem, samoocenę studenta/studentki.

Dokumentowanie przebiegu praktyk i realizowanych w ich trakcie zadań są trafnie dobrane i umożliwiają skuteczne sprawdzenie i ocenę stopnia osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się. Obejmują: formularz zgłoszeniowy praktyki ze zgodą Pełnomocnika Rektora ds. Praktyk Studenckich, porozumienie w sprawie realizacji praktyki zawodowej i obowiązek informacyjny o przetwarzaniu danych osobowych podpisane przed rozpoczęciem praktyk, dzienniczek praktyki, wypełniony przez studenta/studentkę, podpisany przez zakładowego opiekuna praktyk, kartę zaliczenia praktyki i kwestionariusz ankiety, wypełnione przez zakładowego opiekuna praktyk oraz sprawozdanie z praktyki, przygotowane przez studenta/ studentkę.

Po sprawdzeniu przedłożonych przez studenta/studentkę dokumentów, przeprowadzeniu rozmowy weryfikacyjnej, ocenie spełnienia przez studenta/studentkę warunków zaliczenia praktyki zawodowej określonych w Regulaminie praktyk, Pełnomocnik Rektora ds. Praktyk Studenckich podejmuje decyzję o zaliczeniu (lub nie) praktyki zawodowej.

Ocena osiągnięcia efektów uczenia się dokonywana przez opiekuna praktyki ma charakter kompleksowy i odnosi się do każdego z zakładanych efektów uczenia się, przy czym ocena ta wyrażana jest w skali dwustopniowej (tak/nie), natomiast opinia opiekuna wyrażana jest w skali od 1 do 5 i dotyczy takich aspektów, jak: wykorzystanie posiadanej wiedzy w rozwiązywaniu problemów praktycznych i wykonywaniu zadań zleconych przez zakładowego opiekuna praktyk, kreatywność, organizacja pracy, samodzielność, terminowość wykonywania zadań, zaangażowanie/gotowość do realizacji powierzonych zadań, umiejętność pracy w zespole i komunikatywność.

Nadzór nad organizacją i przebiegiem praktyk ze strony Uczelni sprawuje Pełnomocnik Rektora ds. Praktyk Studenckich powołany przez Rektora spośród nauczycieli akademickich posiadających stopień naukowy doktora, wykształceniem zbieżnym z kierunkiem studiów, którym ma się opiekować i odznaczających się szczególnymi kompetencjami organizacyjnymi i komunikacyjnymi. Pełnomocnik współpracuje z zakładowymi opiekunami praktyk - są to praktycy, którzy posiadają doświadczenie w branży TSL. Dodatkowe ważne kompetencje to umiejętność komunikacji ze studentami zróżnicowanymi pokoleniowo, łatwość nawiązywania kontaktu i współpracy z organizacjami, w których studenci realizują praktyki oraz umiejętność rozwiązywania sytuacji konfliktowych. Na kierunku nadzór pełnią dwie osoby: jedna pełni nadzór formalny nad procesem zaliczania praktyk, druga osoba, tj. menedżer kierunku pełni nadzór merytoryczny.

Do kompetencji Pełnomocnika Rektora ds. Praktyk Studenckich odnosi się § 5 pkt. 4 Regulaminu praktyk zawodowych, który jako wymóg stawia jedynie posiadanie dyplomu studiów wyższych i odpowiednie doświadczenie zawodowe związane z zakresem programu praktyki.

Liczba powołanych Pełnomocników odpowiada potrzebom dydaktycznym związanym z realizacją praktyk studenckich. Na kierunku na Pełnomocnika przypada ok. 100-120 osób na semestr. Zarówno kompetencje i doświadczenie, jak i liczba opiekunów praktyk na kierunku zarządzanie umożliwiają prawidłową realizację praktyk.

Infrastruktura i wyposażenie miejsc odbywania praktyk są zgodne z potrzebami procesu nauczania, umożliwiają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się oraz prawidłową realizację praktyk.

Zgodnie z zapisem w karcie zajęć w uzasadnionych przypadkach określonych przepisami prawa dopuszcza się możliwość realizacji całej praktyki lub jej części w formie zdalnej, za zgodą pracodawcy oraz po zaakceptowaniu przez Pełnomocnika ds. Praktyk Studenckich, wyrażoną na piśmie i określającą warunki oraz zasady i sposób dokumentowania jej realizacji. Taka zgoda wraz z odpowiednimi adnotacjami w dzienniczku praktyk, stanowi podstawę ich zaliczenia. Pomimo dopuszczenia możliwości, praktyki zdalne nie wystąpiły.

Organizacja praktyk i nadzór nad ich realizacją odbywa się w oparciu o Regulamin praktyk zawodowych, wprowadzony Zarządzeniem Rektora nr 111/2019/2020 z dnia 30 września 2020 r. w sprawie zmian do Uczelnianego Wewnętrznego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia w Akademii WSB. Drugim dokumentem odnoszącym się konkretnie do praktyk na kierunku jest Program praktyki zawodowej I, II, III na kierunku logistyka, studia I stopnia stacjonarne i niestacjonarne. Formalnie przyjęte i opublikowane zasady wskazują, kto odpowiada za organizację (§ 4 Regulaminu) i nadzór nad praktykami (§ 5 Regulaminu) oraz określają szczegółowo ich zadania i zakres odpowiedzialności.

Kryteria, które muszą spełniać miejsca odbywania praktyki zawodowej podane są do wiadomości w wyżej wymienionym Programie praktyki zawodowej i uwzględniają: pozycję organizacji na rynku, wiarygodność, możliwość osiągnięcia efektów uczenia się zakładanych dla praktyk, w tym zakres działalności, funkcje i cele działania organizacji zgodne z kierunkiem, strukturę organizacyjną i kwalifikacje kadry zapewniające odpowiednie kompetencje zakładowego opiekuna praktyk, infrastrukturę umożliwiającą osiąganie efektów uczenia się, nowoczesną i odpowiadającą współczesnym wymaganiom technologicznym i organizacyjnym, zgodną z aktualnie wykorzystywaną w działalności zawodowej w obszarach rynku pracy związanymi z kierunkiem, przy czym organizacja umożliwiać powinna udział Pełnomocnika Rektora ds. Praktyk Zawodowych w bieżącej ocenie pracy studenta i współpracę z zakładowym opiekunem praktyk.

Uczelnia zapewnia studentom miejsca odbywania praktyk zawodowych. Praktyki mogą być odbywane w wybranym przez studenta z Uczelnianej bazy miejsc praktyk przedsiębiorstwie, instytucji, firmie sektora publicznego lub prywatnego, wykazujących w swym profilu działalność zawodową bezpośrednio związaną z kierunkiem. Studenci mogą też poszukiwać miejsca na praktykę samodzielnie,



wówczas szczegóły praktyki uzgadniają z kierownictwem organizacji pod warunkiem jej zaakceptowania, przez Pełnomocnika Rektora ds. Praktyk Studenckich - na podstawie przyjętych przez Uczelnię, przedstawionych wyżej, kryteriów.

Warunkiem wstępnym kwalifikowania na praktykę jest – zgodnie z kartą zajęć praktyka zawodowa I, II i III – podstawowe przygotowanie teoretyczne z dziedziny transportu. Formalnym warunkiem kwalifikowania na praktykę jest uzyskanie akceptacji zaproponowanego lub wybranego z puli uczelnianej miejsca jej odbycia. W celu uzyskania tej akceptacji studenci składają dokumenty podpisane i opieczętowane w wybranej placówce: formularz zgłoszeniowy, obowiązek informacyjny o warunkach przetwarzania danych osobowych i porozumienie w sprawie realizacji praktyki zawodowej. Praktyka może zostać zaliczona z uwzględnieniem zasad potwierdzania efektów uczenia się po spełnieniu warunków określonych w przepisach w tym zakresie. Zaliczenia dokonuje odpowiednia Komisja powołana zgodnie z procedurą i zasadami określonymi przez Senat Akademii WSB dla potwierdzania efektów uczenia się. Procedura potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych w miejscu pracy i określania ich adekwatności w zakresie odpowiadającym efektom uczenia się określonym dla praktyk stanowi załącznik 7 do Regulaminu praktyk.

Praktyki zawodowe realizowane przez studentów podlegają hospitacjom. Ich celem jest m.in. sprawdzenie: zgodności realizowanych praktyk z założonymi efektami uczenia się w zakresie wiedzy, umiejętności, kompetencji społecznych, wyrażonymi w programie praktyk i karcie zajęć, zgodności z charakterem studiów na kierunku, z ogólnymi i szczegółowymi celami praktyk zawodowych, zgodności realizacji praktyki zawodowej z terminem określonym w porozumieniu, charakteru zadań przydzielanych studentom, ich istotności, celowości i zgodności z programem praktyk, sprawdzenie przestrzegania przez studenta dyscypliny pracy i porządku pracy przyjętego w miejscu praktyk. Hospitacje praktyk zawodowych mają charakter planowy, uwzględniają losowy dobór miejsc praktyk do hospitacji i obejmują około 10% zrealizowanych praktyk. Prowadzone są stacjonarnie lub telefonicznie przez Pełnomocnika Rektora ds. praktyk studenckich.

W szczególności hospitacjom podlegają praktyki odbywające się w podmiotach, które wcześniej z Uczelnią nie współpracowały. W przypadku zgłoszenia przez studenta/studentkę, Zakładowego Opiekuna Praktyk lub inną osobę nieprawidłowości lub nieprzestrzegania Programu praktyk i porozumienia zawartego między Uczelnią a podmiotem, możliwe jest przeprowadzenie hospitacji praktyk zawodowych pozaplanowych,

W roku akademickim 2021/2022 takie sytuacje nie miały miejsca. Hospitacje dokumentowane są w karcie hospitacji praktyk. Dotychczas wszystkie przeprowadzone hospitacje uzyskały wynik pozytywny.

Kompetencje opiekunów praktyk w miejscu ich odbywania określone są w Regulaminie praktyk zawodowych – powinni oni posiadać dyplom ukończenia studiów wyższych i odpowiednie doświadczenie zawodowe związane z zakresem programu praktyki. Organizacja przyjmująca na praktyki zobowiązuje się do wyznaczenia opiekuna o doświadczeniu zawodowym odpowiednim do sprawowania nadzoru nad wykonywaniem zadań wynikających z programu praktyki i weryfikacji osiągania efektów uczenia się.

Zakres współpracy osób nadzorujących praktyki na kierunku z opiekunami praktyk i sposoby komunikowania się nie są uregulowane w dokumentach, ale kontakt między tymi osobami przybiera głównie formę telefoniczną. Ważne kwestie formalne uregulowane są w porozumieniu zawierającym między Uczelnią a podmiotem przyjmującym na praktykę.

Praktyki zawodowe są starannie monitorowane na każdym ich etapie. Podlegają również hospitacjom, w trakcie których prowadzony jest wywiad z opiekunem praktyk ze strony podmiotu przyjmującego (16 pytań) i studentem (pytanie o dokumentację i o uwagi dotyczące realizacji praktyki).

Program praktyk, efekty uczenia się osiągnięte na praktykach podlegają systematycznej ocenie w ramach dokumentacji towarzyszącej odbywanej praktyce. Opiekun wypełnia ankietę (zał. 6 do Programu praktyk), w której ocenia dokumenty, czas trwania praktyki, realizację praktyk, wpływ praktyk na aktywizację studentów, wskazuje największe problemy, jakie napotkał student/studentka, recenzuje zaplanowane efekty uczenia się i wskazuje, co jego zdaniem należy zmienić i jak oraz wyraża zgodę (tak, nie, nie wiem) na przyjęcie studentów w przyszłości.

Swoją opinię na temat praktyk wyraża również student/studentka, odnosząc się do ogólnego stopnia satysfakcji z odbytej praktyki zawodowej, efektywności wykorzystywania czasu podczas praktyk zawodowej, wykorzystania wiedzy zdobytej podczas zajęć dydaktycznych, stopnia w jakim praktyki przyczyniły się do pogłębienia wiedzy i umiejętności zdobytych w trakcie studiów, rozwinęły umiejętności praktyczne, samodzielność i odpowiedzialność podczas wykonywania pracy, umiejętności komunikowania się i pracy w zespole, umiejętności organizacji pracy własnej/ zarządzania czasem oraz stopnia, w jakim praktyki zwiększają szanse na późniejsze znalezienie zatrudnienia. Ponadto studenci oceniają opiekuna praktyk z ramienia podmiotu przyjmującego, odpowiadając na pytanie, czy był sobą kompetentną i pomocną w realizacji zadań oraz opiekuna praktyk z ramienia Uczelni, odpowiadając na pytanie o jego zaangażowanie i wsparcie dla studenta, a także kontakt z nim (telefoniczny, mailowy i osobisty).

Wyniki uzyskane w trakcie monitoringu stanowią podstawę do dalszego doskonalenia procesów związanych z realizacją praktyk.

Organizacja procesu nauczania uwzględnienia studia stacjonarne i niestacjonarne – I stopień studiów oraz studia niestacjonarne – II stopień studiów 3 semestralny i II stopień studiów 4 semestralny. Harmonogram zajęć w roku akademickim określa Rektor, szczegóły dotyczące zjazdów – Dziekan Wydziału. Zajęcia na studiach stacjonarnych odbywają się od środy do piątku (w ramach programu 3 dni studiujesz 2 dni pracujesz) w godzinach od 8:00 do 17:55, a na studiach niestacjonarnych w soboty i niedziele od 8:00 do 19:35. Zjazdy studiów niestacjonarnych odbywają się co 2 tygodnie. Plan studiów uwzględnia przerwy, w tym dłuższe przeznaczone na spożycie posiłku lub odpoczynek.

Rozplanowanie zajęć umożliwia efektywne wykorzystanie czasu przeznaczonego na udział w zajęciach i samodzielne uczenie się oraz sprawdzanie i ocenę efektów uczenia się, umożliwia weryfikację wszystkich efektów uczenia się oraz dostarczenie studentom informacji zwrotnej o uzyskanych efektach.

### **Zalecenia dotyczące kryterium 2 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę**

Nie dotyczy

### **Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 2 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)**

Kryterium spełnione

### **Uzasadnienie**

Treści programowe ujęte w kartach przedmiotów są zgodne z efektami uczenia się oraz uwzględniają wiedzę i jej zastosowania praktyczne w zakresie dyscyplin, do których kierunku jest przyporządkowany. Są kompleksowe i specyficzne dla zajęć tworzących program studiów i zapewniają uzyskanie wszystkich efektów uczenia się. Plany studiów I i II stopnia uwzględniają formę stacjonarną. Czas trwania studiów

oraz nakład pracy są poprawnie oszacowane i zapewniają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się. Liczba godzin zajęć wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich i studentów określona w programach studiów zapewnia osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się, a liczba punktów ECTS uzyskiwana w ramach zajęć wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia jest zgodna z wymaganiami. Sekwencja zajęć, a także dobór form zajęć i proporcje liczby godzin zajęć realizowanych w poszczególnych formach zapewniają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się. Program studiów umożliwia wybór zajęć według zasad, które pozwalają studentom na elastyczne kształtowanie ścieżki kształcenia oraz obejmuje zajęcia lub grupy zajęć kształtujące umiejętności praktyczne. Program studiów obejmuje zajęcia poświęcone kształceniu w zakresie znajomości języka obcego na poziomie B2 (studia I stopnia) oraz B2+ dla studiów II stopnia. Studenci mają wybór rodzaju studiowanego języka. Wymiar zajęć realizowanych z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość jest zgodny z wymaganiami w tym zakresie. Metody kształcenia są różnorodne, specyficzne i zapewniają osiągnięcie przez studentów wszystkich efektów uczenia się. W doborze metod kształcenia są uwzględniane najnowsze osiągnięcia dydaktyki akademickiej, a w nauczaniu i uczeniu się są stosowane właściwie dobrane środki i narzędzia dydaktyczne wspomagające osiąganie przez studentów efektów uczenia się. Metody kształcenia ujęte w kartach przedmiotów na studiach I i II stopnia kierunku logistyka profil praktyczny stymulują studentów do samodzielności oraz zapewniają przygotowanie do działalności zawodowej, w tym realizacji czynności praktycznych z wykorzystaniem zaawansowanych technik informacyjno-komunikacyjnych. Kształcenie języka obcego na poziomie B2 i B2+ jest realizowane przy wykorzystaniu metod adekwatnych formie tradycyjnej (lektoraty) oraz kształcenia zdalnego na platformie internetowej MOODLE. Uczelnia stosuje metody i techniki kształcenia na odległość oraz dostępne narzędzia zapewniające osiąganie przez studentów efektów uczenia się wykorzystując platformy MOODLE, Clickmeeting, Zoom, narzędzia Office 365, Wirtualne laboratoria, Platformę do elektronicznego egzaminowania – Inpera. Uczelnia dostosowała proces nauczania do zróżnicowanych potrzeb grupowych i indywidualnych studentów, w tym osób z niepełnosprawnością. Metody i techniki kształcenia na odległość, w przypadku zajęć kształtujących umiejętności praktyczne są wykorzystywane pomocniczo.

Program studiów na kierunku obejmuje obowiązkowe praktyki zawodowe zarówno na studiach I, jak i II stopnia. Efekty uczenia się zaplanowane dla praktyk są zgodne z efektami uczenia się przypisanymi do pozostałych zajęć lub grup zajęć. Treści programowe pozwalają na pełną realizację założonych celów i efektów uczenia się. Wymiar praktyk, przyporządkowana im liczba punktów ECTS, jak i umiejscowienie ich w planie studiów również zapewniają osiągnięcie przez studentów planowanych efektów uczenia się. Metody weryfikacji osiągnięcia efektów są trafnie dobrane, a dokumentacja przebiegu praktyk umożliwia skuteczne sprawdzenie i ocenę stopnia osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się. Ocena osiągnięcia efektów uczenia się dokonywana przez opiekuna praktyki ma charakter kompleksowy i odnosi się do każdego z zakładanych efektów uczenia się. Miejsca odbywania praktyk spełniają kryteria podane w programie praktyki zawodowej, są zgodne z potrzebami procesu nauczania, umożliwiają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się oraz prawidłową realizację praktyk. Podlegają weryfikacji Pełnomocnika ds. Praktyk Studenckich. Organizacja praktyk i nadzór nad ich realizacją odbywa się w oparciu o Regulamin praktyk zawodowych oraz o program praktyki zawodowej dla kierunku logistyka. Praktyki zawodowe podlegają hospitacjom planowym, są starannie monitorowane. Program praktyk i efekty uczenia się podlegają systematycznej ocenie w ramach dokumentacji towarzyszącej odbywanej praktyce, w tym również przez studentów, a wyniki uzyskane w trakcie monitoringu stanowią podstawę do dalszego doskonalenia procesów związanych z realizacją praktyk.

Organizacja procesu nauczania uwzględnia formę studiów stacjonarnych i niestacjonarnych, umożliwia efektywne wykorzystanie czasu przeznaczanego na udział w zajęciach i samodzielne uczenie się. Czas przeznaczony na sprawdzanie i ocenę efektów uczenia się umożliwia weryfikację wszystkich efektów uczenia się oraz dostarczenie studentom informacji zwrotnej.

### **Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia**

Dobłą praktyką Uczelni jest współpraca z otoczeniem gospodarczym mająca swoje pozytywne odzwierciedlenie w programach studiów oraz wykorzystywanie nowoczesnego oprogramowania i oprzyrządowania w procesie nauczania studentów kierunku logistyka oraz dostęp do certyfikowanych szkoleń, m.in. IPMA Student – certyfikat dot. Zarządzania projektami, Modelarz Symulacji Flexsim, Konsultant I Stopnia Symulacji Flexsim, Konsultant Optymalizacji Procesów, Konsultant Symulacji Procesów Ciągłych, certyfikat z obsługi programu AutoCAD.

### **Zalecenia**

-

### **Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie**

#### **Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 3**

Warunki rekrutacji na studia, kryteria kwalifikacji i procedury rekrutacyjne określone w uchwale Senatu nr 52/2021/2022 z dnia 18 marca 2022 r. w sprawie wprowadzenia warunków, trybu oraz terminów rozpoczęcia i zakończenia rekrutacji na studia oraz sposobu jej przeprowadzenia na poszczególnych kierunkach kształcenia w roku akademickim 2023/2024 są przejrzyste, selektywne i bezstronne, zapewniają kandydatom równe szanse w podjęciu studiów oraz umożliwiają dobór kandydatów posiadających wstępną wiedzę i umiejętności na poziomie niezbędnym do osiągnięcia efektów uczenia się na kierunku. Uczelnia deklaratywnie stwierdza, że warunki rekrutacji na studia uwzględniają informację o oczekiwanych kompetencjach cyfrowych kandydatów, wymaganiach sprzętowych związanych z kształceniem z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość oraz wsparciu Uczelni w zapewnieniu dostępu do tego sprzętu.

Rekomenduje się ujęcie w warunkach rekrutacji na studia informacji o oczekiwanych kompetencjach cyfrowych oraz wymaganych sprzętowych związanych z realizacją kształcenia zdalnego.

Warunki i procedury potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów ujęte w Regulaminie uznawalności efektów uczenia się uzyskiwanych w procesie nauczania poza systemem studiów w Akademii WSB zapewniają możliwość identyfikacji efektów uczenia się oraz oceny ich adekwatności w zakresie odpowiadającym efektom uczenia się określonym w programie studiów kierunku. Określone w Regulaminie studiów (Rozdział 5 – Tryb i zasady uzyskiwania zaliczeń) zasady, warunki i tryb uznawania efektów uczenia się i okresów kształcenia uzyskanych w innych uczelniach, w tym w uczelniach zagranicznych zapewniają możliwość identyfikacji efektów uczenia się oraz oceny ich adekwatności w zakresie odpowiadającym efektom uczenia się określonym w programach studiów kierunku logistyka – studia I i II stopnia profil praktyczny. Zasady i procedury dyplomowania ujęte w Regulaminie studiów (Rozdział 7 i 8) oraz Procedurze dyplomowania (Uczelniany Wewnętrzny System Zapewnienia Jakości Kształcenia w Akademii WSB Proces: organizacja i realizacja procesu

dydaktycznego) są trafne, specyficzne i zapewniają potwierdzenie osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się na zakończenie studiów. Uczelnia stosuje procedurę przeciwdziałania naruszaniu praw autorskich i nieuprawnionemu wykorzystywaniu cudzej własności intelektualnej wykorzystując do tego celu Jednolity System Antyplagiatowy (JSA). Ogólne zasady weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się oraz postępów w procesie nauczania, w tym metody stosowane w procesie nauczania z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość ujęte w Regulaminie studiów oraz Systemie weryfikacji efektów uczenia się wraz z załącznikami (Uczelniany Wewnętrzny System Zapewnienia Jakości Kształcenia w Akademii WSB Proces: organizacja i realizacja procesu nauczania) umożliwiają równe traktowanie studentów w procesie weryfikacji oceniania efektów uczenia się, w tym możliwość adaptowania metod i organizacji sprawdzania efektów uczenia się do potrzeb studentów z niepełnosprawnością m.in.: zmiany terminu zaliczenia/egzaminu, zmiany formy zaliczenia/egzaminu, odpowiedzi, zdawaniu egzaminów pisemnych przy pomocy komputera z oprogramowaniem do syntezy mowy lub powiększania tekstu, linijki brajlowskiej, klawiatury alternatywnej, zdawaniu przy pomocy arkusza egzaminacyjnego wydrukowanego w powiększonej czcionce lub brajlu, dostosowanie alternatywnej formy zapisu czy też korzystania z pomocy asystenta. Ogólne zasady weryfikacji efektów uczenia się ujęte w Regulaminie studiów oraz Systemie weryfikacji efektów uczenia się zapewniają bezstronność, rzetelność i przejrzystość procesu weryfikacji, wiarygodność i porównywalność ocen oraz określają zasady przekazywania studentom informacji zwrotnej dotyczącej stopnia osiągnięcia efektów uczenia się na każdym etapie studiów a także na ich zakończenie, w tym stosowanych w procesie nauczania z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość. W przypadku sytuacji konfliktowej związanej z weryfikacją i oceną efektów uczenia się ujęte w Regulaminie studiów zadania realizuje Dziekan wydziału a w przypadku reagowania na zachowania nieetyczne powołana Zarządzeniem Rektora nr 87/2019/2020 z dnia 31 sierpnia 2020 r. Uczelniana Komisja Dyscyplinarna m.in. Studentów i Odwoławcza Komisja Dyscyplinarna m.in. Studentów. Metody weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się stosowanych w procesie nauczania się z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość reguluje Zarządzenie Rektora dot. Ustanowienia standardów przygotowania pisemnych, testowych egzaminów i zaliczeń przy użyciu platform: OnlineWSB oraz *Inspira Assessment*.

Metody weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się umożliwiają sprawdzenie i ocenę opanowania języka obcego co najmniej na poziomie B2 w przypadku studiów I stopnia i B2+ na poziomie studiów II stopnia. Uczelnia realizuje proces dokumentowania dowodów na osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się zgodnie z zasadami określonymi w Załączniku 2 do Systemu weryfikacji efektów uczenia się – Zasady Archiwizacji Prac Studentów. Efekty uczenia się osiągnięte przez studentów są archiwizowane w wersji papierowej lub elektronicznej przez okres 3 lat kalendarzowych od złożenia prac etapowych i egzaminacyjnych oraz ich wyników, projektów. W przypadku prowadzenia zajęć z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się odbywa się przez bieżącą kontrolę postępów w nauce, z tym, że przeprowadzanie zaliczeń i egzaminów kończących określone zajęcia odbywa się w siedzibie Uczelni. Efekty uczenia się osiągnięte przez studentów są uwidocznione w postaci prac etapowych i egzaminacyjnych oraz ich wyników, projektów, prac dyplomowych. Rodzaj, forma, tematyka i metodyka prac egzaminacyjnych, etapowych, projektów m.in. Przedstawionych przez Uczelnię wskazują na właściwy poziom wymagalności nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia. Ocena wybranych prac dyplomowych wskazuje na właściwy poziom praktyczności prac dyplomowych, zawyżanie ocen przez opiekunów i recenzentów ma charakter sporadyczny. Nie stwierdzono dopuszczania do obron prac niespełniających wymogów określonych w procedurach przez Uczelnię. Sprawdzone przez ZO prace dyplomowe studentów kierunku były weryfikowane przez



JSA ze stopnie podobieństwa wysokim. Rekomenduje się zastosowanie poziomu podobieństwa: średni bądź niski (polecany przez JSA).

Uczelnia monitoruje efekty uczenia się osiągnane przez studentów analizując wyniki badań Ogólnopolskiego systemu monitorowania Ekonomicznych Losów Absolwentów (ELA). Studenci są autorami publikacji fachowych (6) i posiadają inne osiągnięcia w obszarach działalności zawodowej właściwych dla kierunku (5 osiągnięć – udział w konferencji i konkursie międzynarodowym, uzyskanie międzynarodowych certyfikatów, organizacja konkursu wiedzy logistycznej).

### **Zalecenia dotyczące kryterium 3 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)**

Nie dotyczy

### **Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 3 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)**

Kryterium spełnione

#### **Uzasadnienie**

Warunki rekrutacji na studia, kryteria kwalifikacji i procedury rekrutacyjne są przejrzyste, selektywne i bezstronne oraz umożliwiają dobór kandydatów posiadających wstępną wiedzę i umiejętności na poziomie niezbędnym do osiągnięcia efektów uczenia się na kierunku. Warunki i procedury potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych w innej uczelni, w tym w uczelni zagranicznej oraz poza systemem studiów zapewniają możliwość identyfikacji efektów uczenia się, oceny ich adekwatności w zakresie odpowiadającym efektom uczenia się określonym w programie studiów kierunku. Zasady i procedury dyplomowania są trafne, specyficzne i zapewniają potwierdzenie osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się na zakończenie studiów. Ogólne zasady weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się oraz postępów w procesie nauczania umożliwiają równe traktowanie studentów w procesie weryfikacji oceniania efektów uczenia się, w tym możliwość adaptowania metod i organizacji sprawdzania efektów uczenia się do potrzeb studentów z niepełnosprawnością. Ogólne zasady weryfikacji efektów uczenia się zapewniają bezstronność i rzetelność procesu weryfikacji, określają zasady przekazywania studentom informacji zwrotnej na każdym etapie studiów oraz na ich zakończenie, w tym z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość. Metody weryfikacji i oceny stosowane przez Uczelnię umożliwiają sprawdzenie opanowania języka obcego na poziomie B2 (studia I stopnia) i B2+ (studia II stopnia). Proces dokumentowania dowodów na osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się obejmuje ich archiwizację w wersji papierowej lub elektronicznej przez okres 3 lat. Efekty uczenia się osiągnięte przez studentów są uwidocznione w postaci prac etapowych i egzaminacyjnych oraz ich wyników, projektów, prac dyplomowych. Studenci są autorami publikacji fachowych i posiadają inne osiągnięcia w obszarach działalności zawodowej właściwych dla kierunku logistyka.

### **Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia**

Wykorzystanie innowacyjnych technologii wspomagających przeprowadzanie sesji egzaminacyjnej w trybie tradycyjnym i zdalnym, poprzez wykorzystanie systemu Inspera Assessment –

oprogramowania posiadającego mechanizm blokujący dyski oraz przeglądarkę internetową stanowiska studenta dla celów innych niż realizacja egzaminu.

## Zalecenia

-

## **Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry**

### **Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 4**

Wśród osób prowadzących zajęcia na kierunku na studiach I stopnia, pracownicy zatrudnieni w Uczelni jako podstawowym miejscu pracy są przyporządkowani do następujących dyscyplin: nauki o zarządzaniu i jakości (13 osób), inżynieria lądowa, geodezja i transport (7), językoznawstwo (4), nauki prawne (1), ekonomia i finanse (1), nauki o kulturze fizycznej (1), informatyka (1), filozofia (1), informatyka techniczna i telekomunikacja (1), nauki o zdrowiu (2). Natomiast na studiach II stopnia profil praktyczny pracownicy zatrudnieni w Uczelni jako podstawowym miejscu pracy są przyporządkowani do następujących dyscyplin: nauki o zarządzaniu i jakości (6 osób), inżynieria lądowa, geodezja i transport (5), językoznawstwo (3), nauki prawne (1), ekonomia i finanse (1). Znacząca część kadry posiada aktualny dorobek naukowy w wymienionych dyscyplinach. Dorobek naukowy części kadry prowadzącej zajęcia związanych z dyscypliną nauki o zarządzaniu i jakości, do której przyporządkowano kierunek logistyka, jako dyscypliny wiodącej ma swój udział w uzyskanej przez Uczelnię w roku 2022 kategorii naukowej A w dyscyplinie nauki o zarządzaniu i jakości. Nauczyciele akademicki prowadzący zajęcia na kierunku reprezentują dyscypliny naukowe zgodne z dyscyplinami, z których wywodzą się prowadzone przez nich przedmioty. Wśród kadry są osoby posiadające zarówno dorobek naukowy, jak i doświadczenie praktyczne. Należy podkreślić, iż dorobek naukowy nauczycieli akademickich odpowiada koncepcji kształcenia na ocenianym kierunku oraz treściom programowym. Ponadto osoby zatrudniane w Uczelni jako dodatkowym miejscu pracy są przede wszystkim praktykami z bogatym doświadczeniem. Najczęściej angażowani są praktycy z zakresu: transportu i spedycji, procesów magazynowania, zarządzania jakością, bezpieczeństwa i higieny pracy, a także optymalizacji procesów. Zajęcia z języków obcych prowadzą lektorzy z odpowiednim wykształceniem filologicznym. Ponad 50% zajęć na kierunku zarówno na studiach I stopnia, jak i na studiach II stopnia prowadzą praktycy z udokumentowanym doświadczeniem zawodowym.

Można potwierdzić, iż nauczyciele akademicki oraz inne osoby prowadzące zajęcia posiadają aktualny i udokumentowany dorobek naukowy i/lub doświadczenie zawodowe, w obszarach działalności zawodowej właściwych dla kierunku.

Na kierunku na studiach I stopnia zajęcia prowadzi: 86 nauczycieli akademickich, w tym 3 z tytułem profesora, 12 ze stopniem naukowym doktora habilitowanego, 38 ze stopniem naukowym doktora, 33 z tytułem zawodowym magistra. Na studiach II stopnia z kolei zajęcia prowadzi: 33 nauczycieli akademickich, w tym 6 ze stopniem naukowym doktora habilitowanego, 17 ze stopniem naukowym doktora, 10 z tytułem zawodowym magistra. Uwzględniając, iż na I stopniu (studia stacjonarne i niestacjonarne) studiuje 482 studentów natomiast na studiach II stopnia studiuje 47 studentów można w pełni potwierdzić, iż struktura kwalifikacji oraz liczebność kadry w stosunku do liczby studentów umożliwiają prawidłową realizację zajęć.

Przeprowadzone hospitacje, spotkanie z kadrami oraz analiza aktywności w zakresie podnoszenia kompetencji dydaktycznych prowadzonych przez Uczelnię w pełni potwierdzają, iż nauczyciele akademicki oraz inne osoby prowadzące zajęcia posiadają kompetencje dydaktyczne umożliwiające prawidłową realizację zajęć. O posiadaniu adekwatnych kompetencji dydaktycznych świadczy także analiza kart przedmiotów, w których uwzględniono właściwe metody dydaktyczne a także opinie studentów, w ramach których nie wystąpiły uwagi co do kompetencji dydaktycznych kadry.

Analiza przydziału zajęć oraz obciążeń godzinowych poszczególnych nauczycieli akademickich oraz innych osób prowadzących zajęcia wskazuje, iż umożliwiają one prawidłową realizację zajęć. Nie stwierdzono przypadków nieprawidłowej obsady zajęć. W szczególności zajęcia, w ramach których przewidziano nabywanie umiejętności praktycznych oraz kompetencji inżynierskich zostały powierzone osobom posiadającym doświadczenie praktyczne oraz odpowiednio posiadającym wykształcenie w zakresie nauk technicznych, w szczególności w ramach dyscypliny inżynieria lądowa, geodezja i transport. Seminaria i wykłady są właściwie obsadzone przez nauczycieli co najmniej ze stopniem doktora, a najczęściej posiadające stopień doktora habilitowanego. Osoby prowadzące określone zajęcia posiadają adekwatne do prowadzonych zajęć kompetencje naukowe i/lub doświadczenie zawodowe. Duża liczba osób zaangażowanych w dydaktykę na kierunku sprawia, iż nie występują problemy z nadmiernymi obciążeniami godzinowymi.

Niezależnie od angażowania praktyków dla których Uczelniana nie stanowi podstawowego miejsca pracy w roku akademickim 2022/2023 w ramach programu studiów na kierunku – studia I stopnia 57% godzin zajęć realizują pracownicy zatrudnieni w Uczelni jako podstawowym miejscu pracy. Na studiach II stopnia z kolei pracownicy zatrudnieni w Uczelni jako podstawowym miejscu pracy realizują 54% godzin zajęć w roku akademickim 2022/2023.

Zarówno hospitacje zajęć prowadzonych na odległość, jak i informacje na temat szerokiego wsparcia w formie szkoleń i bieżącej opieki nad zajęciami prowadzonymi na odległość ze strony specjalnej komórki organizacyjnej Uczelni w pełni potwierdzają, iż kadra dydaktyczna posiada przygotowanie do prowadzenia zajęć z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość. Stanowisko to potwierdzili także nauczyciele akademicki w trakcie spotkania z zespołem oceniającym, którzy bardzo wysoko ocenili zakres wsparcia, z którego mogą korzystać w zakresie kształcenia na odległość. Jednoznacznie potwierdzili posiadanie potrzebnych umiejętności dzięki skutecznym działaniom szkoleniowym i doradczym ze strony Uczelni. Kontrola realizacji zajęć ma charakter wielowymiarowy. Prowadzone są w sposób ciągły oceny zajęć przez studentów, jak i hospitacje zajęć. Wszystkie zajęcia prowadzone w sposób zdalny są na bieżąco monitorowane poprzez ocenę kursów na platformie OnlineWSB czy hospitację zajęć zarówno przez osoby merytoryczne, jak i przez metodyków czy prodziekanów. Ponadto niezależnie od tej bieżącej kontroli w semestrze letnim 2020/2021 przeprowadzono badanie ewaluacyjne służące ocenie przyjętych rozwiązań przez kadrami akademicką i studentów. Warto podkreślić, iż na podstawie wniosków z tego badania zintensyfikowano szkolenia w tych obszarach, gdzie wystąpiły największe potrzeby, jak m.in. system oceniania na platformie onlineWSB, praca w grupach na platformie MsTeams, tworzenie egzaminów w systemie Inspira m.in. W roku 2022 powtórzono badanie wśród studentów i nauczycieli pytając ich o opinie na temat jakości kształcenia zdalnego i ich preferencje dotyczące stosowania go w przyszłości. Warto zauważyć, iż zarówno studenci, jak i nauczyciele mieli pozytywny stosunek do tej formy kształcenia i oczekiwali na jego pozostawienie i dalszy rozwój.

Dobór nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia jest właściwy. Świadczy o tym przede wszystkim omawiane wyżej zapewnienie właściwej pod względem liczby, kompetencji naukowych i doświadczenia zawodowego kadry dydaktycznej. Stwierdzona prawidłowa obsada poszczególnych zajęć także jednoznacznie potwierdza skuteczność doboru kadry dydaktycznej. Należy



podkreślić, iż proces rekrutacji kadry dydaktycznej reguluje procedura wewnętrznego systemu jakości – Zasady rekrutacji pracowników dydaktycznych i naukowo-dydaktycznych. Ponadto obowiązki prowadzących zajęcia dydaktyczne zostały uregulowane w kolejnej procedurze Uczelnianego Wewnętrznego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia. W odniesieniu do rekrutacji pracowników badawczo-dydaktycznych podstawowymi kryteriami oceny kwalifikacji kandydatów są: dynamika kariery naukowej kandydata, dotychczasowe doświadczenia kandydata w zakresie działalności naukowej, badawczej i dydaktycznej, zgodność tematyki publikacji i prac badawczych kandydata i/lub doświadczeń praktycznych zdobytych poza uczelnią z efektami uczenia się realizowanymi w ramach wybranych zajęć dydaktycznych, które kandydat prowadzi, doświadczenie dydaktyczne, w tym doświadczenie w wykorzystaniu metod i technik kształcenia na odległość. W przypadku rekrutacji nauczycieli dydaktycznych prowadzących zajęcia mające charakter praktyczny lub w ramach studiów prowadzonych w profilu praktycznym podstawowymi kryteriami oceny kandydatów są: doświadczenie praktyczne kandydata zdobyte poza uczelnią, m.in.: w ramach pracy zawodowej, doświadczenie dydaktyczne, w tym doświadczenie w wykorzystaniu metod i technik kształcenia na odległość. Podstawą weryfikacji kwalifikacji kandydata są: informacje pozyskane w trakcie rozmowy kwalifikacyjnej, analiza dokumentów (m.in.: dyplomy, certyfikaty, zaświadczenia, curriculum vitae), analiza publikacji.

Wartym podkreślenia jest fakt, iż Akademia WSB uzyskała prestiżową akredytację Logo HR Excellence, wpisującą się w unijną strategię pt. *Human Resources Strategy for Researchers*. To wyróżnienie potwierdza, że procesy rekrutacyjne są prowadzone w Uczelni w atmosferze zaufania, w sposób przejrzysty i zgodny z wytycznymi Europejskiej Karty Naukowca.

Na bardzo wysokim poziomie zaspokajane są potrzeby szkoleniowe w zakresie podnoszenia kompetencji dydaktycznych. Potwierdzają to informacje o zrealizowanych szkoleniach zawarte w Raporcie samooceny, informacje o doskonaleniu kadry dydaktycznej przedstawione na prośbę zespołu oceniającego w trakcie wizytacji, jak i wypowiedzi nauczycieli akademickich w trakcie spotkania z zespołem oceniającym. Szczególną cechą działań w zakresie doskonalenia kompetencji dydaktycznych jest ich kompleksowy charakter połączony z indywidualizacją podejścia do poszczególnych członków kadry. Z jednej strony Uczelnia identyfikuje rodzaje szkoleń, które można określić jako obowiązkowe i muszą je odbyć wszystkie osoby prowadzące zajęcia dydaktyczne, z drugiej istnieje system rozpoznawania indywidualnych potrzeb bardziej zaawansowanych wynikających ze specyfiki prowadzonych zajęć czy zainteresowań konkretnych nauczycieli. Niektóre szkolenia mogą być na przykład dedykowane tym nauczycielom, którzy chcą wykorzystywać określone narzędzia dydaktyczne. Jednocześnie upowszechnianie szkoleń przybiera formę co semestralnego „tygodnia bezpłatnych szkoleń”. Warto podkreślić, iż kompleksowość podejścia do podnoszenia kompetencji dydaktycznych przejawia się również w uwzględnianiu udziału w szkoleniach w ocenie pracowniczej. Uczelnia pozyskuje poważne środki z programów UE na finansowanie podnoszenia kompetencji dydaktycznych kadry nauczycieli akademickich co przekłada się na szeroki udział nauczycieli w różnych formach doskonalenia a przez to na dobre przygotowanie dydaktyczne .

Kompleksowość podejścia do doskonalenia kompetencji dydaktycznych przejawia się także poprzez zatrudnienie w Uczelni dwóch metodyków. Metodycy udzielają wsparcia i konsultacji przy wprowadzaniu nowych metod dydaktycznych, w tym również mających zastosowanie w kształceniu zdalnym, oraz opracowywaniu materiałów dydaktycznych i sylabusów. Wsparciem w zakresie indywidualnego rozwoju kompetencji dydaktycznych nauczycieli są hospitacje i wizytacje dydaktyczne, które pozwalają uzyskać informacje zwrotne oraz rekomendacje rozwojowe od bardziej doświadczonych kolegów.

iorąc pod uwagę przedstawiony niezwykle szeroki zestaw zrealizowanych w ostatnich latach szkoleń można przytoczyć jedynie przykładowe, zrealizowane między innymi w ramach programu *Excellence in Education – Kompleksowy Program Rozwoju Akademii WSB oraz EduLider – rozwój Akademii WSB dla regionu*:

- Higher Education Teaching Certificate (Harvard University),
- International Management Teachers Academy (IMTA) CEEMAN (Słowenia),
- Problem Based and Project Organised Learning workshop (PBL I nauczanie projektowe) – Aalborg University (Dania),
- Aktywne metody pracy z grupą,
- Zastosowanie metod PBL w dydaktyce w uczelni wyższej,
- Problem Solving w nowoczesnej dydaktyce,
- Tutoring akademicki,
- Język angielski dla kadry dydaktycznej,
- Zaawansowane pozyskiwanie informacji naukowej,
- Przygotowanie prezentacji w Prezi,
- Zastosowanie zaawansowanych narzędzi symulacyjnych w procesach kształcenia na kierunkach technicznych,
- Przygotowanie prezentacji w Power Point,
- Weryfikacja efektów uczenia się w ramach zajęć zdalnych,
- Zasady i narzędzia tworzenia ankiet internetowych z wykorzystaniem Webankiety
- Od celów do efektów – projektowanie skutecznych procesów nauczania z wykorzystaniem narzędzi wirtualizacji przestrzeni edukacyjnej
- Szkolenia dla kadry akademickiej z zakresu dostosowania kształcenia do osób z niepełnosprawnościami
- *Szkoła Grywalizacji* – cykl szkoleń

Udział kadry dydaktycznej w powyższych szkoleniach niewątpliwie pozytywnie wpływał na doskonalenie warsztatu dydaktycznego nauczycieli akademickich prowadzących zajęcia na ocenianym kierunku. Ważna część realizowanych szkoleń dotyczy doskonalenia kompetencji cyfrowych i umiejętności korzystania z narzędzi typowych dla kształcenia zdalnego, zarówno synchronicznego, jak i asynchronicznego. W zakresie prowadzenia zajęć zdalnych synchronicznych pracownicy mają do dyspozycji szkolenia z zakresu obsługi MS TEAMS, w zakresie prowadzenia zajęć asynchronicznych szkolenia z obsługi platformy OnlienWSB. Do dyspozycji nauczycieli jest ponad 50 tutoriali prezentujących jak korzystać z poszczególnych funkcjonalności Platformy Moodle, tutoriali metodycznych, webinarów poświęconych projektowaniu kursów, weryfikacji efektów uczenia się zdalnie. Uczelnia realizuje szereg bieżących szkoleń z zakresu zdalnej edukacji. Aktualnie, w ramach projektu *Doskonałość Dydaktyczna* pracownicy biorą udział w szkoleniach z zakresu „Projektowanie systemu pomiaru nauczania” i „Narzędzia platformy OnlineWSB do mierzenia postępu nauczania”. Opracowany jest cykl szkoleń *Wirtualny Warsztat Wykładowcy*, który pozwoli na certyfikowanie kompetencji nauczycieli w zakresie umiejętności projektowania i prowadzenia zajęć zdalnych. Można potwierdzić, iż nauczyciele akademicki oraz inne osoby prowadzące zajęcia są oceniani przez studentów w zakresie spełniania obowiązków związanych z kształceniem oraz przez innych nauczycieli w formie hospitacji zajęć. Co semestr prowadzona jest ocena jakości zajęć polegająca na ocenie nauczyciela akademickiego w zakresie wypełniania obowiązków związanych z kształceniem dokonywana przez studentów. Wyniki tych ocen są uwzględniane w ocenie okresowej nauczyciela akademickiego. Studenci oceniają zajęcia zarówno prowadzone w formule stacjonarnej, jak i zdalnej.

Badanie jest prowadzone za pomocą platformy Wirtualna Uczelnia jak i platformy Moodle. W przypadku oceny kursu student m.in.: ocenia dobór i jakość materiałów wykorzystanych w kursie, ocenia jakość aktywności, wykorzystanych w kursie, sposób kontaktu nauczyciela ze studentami, wskazuje także te elementy kursu, które były dla niego najbardziej wartościowe oraz może zaproponować zmiany lub elementy wymagające udoskonalenia.

Wszystkie zajęcia zarówno w formie stacjonarnej, jak zdalnej podlegają hospitacjom, ale także wzmiankowanym wizytacjom metodycznym. Hospitacjom podlegają również kursy dydaktyczne na Platformie Moodle. Powyższe działania sprawiają, iż można potwierdzić, że nauczyciele akademicki oraz inne osoby prowadzące zajęcia są oceniani przez studentów w zakresie obowiązków związanych kształceniem oraz przez innych nauczycieli akademickich.

Prowadzone są okresowe oceny nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia. Zgodnie ustawowymi regulacjami z nauczyciel akademicki podlega ocenie okresowej nie rzadziej niż raz na cztery lata. Zasadą jest, iż oceny nauczyciela akademickiego dokonuje się ponadto zawsze po upływie roku od uzyskania oceny negatywnej oraz na wniosek Dziekana lub Rektora, jeśli zaistniała szczególna konieczność dokonania takiej oceny. W procesie oceny pracowników naukowo-dydaktycznych uwzględnia się cztery zakresy działalności: kształcenie i wychowanie studentów, dorobek naukowy, udział w pracach organizacyjnych Uczelni, podnoszenie kwalifikacji zawodowych, zarówno w obszarze kompetencji dydaktycznych, badawczych ale także zawodowych – w przypadku profilu praktycznego. Wnioski wynikające z oceny mogą mieć wpływ na: podwyższenie lub obniżenie wysokości uposażenia, awanse i wyróżnienia, powierzenie stanowisk kierowniczych. W trakcie spotkań zespołu oceniającego z przedstawicielami Uczelni jak i z kadra dydaktyczna potwierdzono, iż wnioski z ocen są uwzględniane w decyzjach personalnych.

Można w pełni potwierdzić, że prowadzona polityka kadrowa umożliwia kształtowanie kadry prowadzącej zajęcia zapewniające prawidłową ich realizację, sprzyja stabilizacji zatrudnienia i trwałemu rozwojowi nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia. O wysoce motywacyjnym oddziaływaniu polityki kadrowej na rozwój naukowy i dydaktyczny kadry świadczą jednoznacznie wypowiedzi nauczycieli akademickich podczas spotkania z zespołem oceniającym. Nauczyciele jednoznacznie pozytywnie ocenili wsparcie Uczelni w zakresie możliwości rozwoju naukowego, w szczególności przez finansowanie uzyskiwania stopni naukowych, publikacji, konferencji, ale także umożliwienie udziału w międzynarodowych zespołach badawczych i krajowych i międzynarodowych projektach. Podkreślali także niezwykle intensywne wsparcie rozwoju kompetencji dydaktycznych o czym była już mowa wyżej. Można jedynie dodać, iż nauczyciele, którzy posiadają twórcze osiągnięcia uzyskane w działalności dydaktycznej, naukowej lub organizacyjnej (w tym w obszarze podejmowania działań pro jakościowych) mogą otrzymać nagrodę Rektora, przyznaną raz w roku i uroczyście wręczaną w ramach dorocznego Świąta Uczelni.

Polityka kadrowa obejmuje zasady rozwiązywania konfliktów. Działania w tym zakresie precyzuje z jednej strony Procedura rozpatrywania skarg i wniosków, z drugiej zaś w zakresie polityki antydyskryminacyjnej reguluje dokument Wewnętrzna Polityka Antymobbingowa i Antydyskryminacyjna wprowadzony Zarządzeniem Rektora nr 61/2017/2018 z dnia z dnia 17.05.2018 r. Dokument ten ma zastosowanie wobec pracowników i jest też deklaracją zasad postępowania wobec całej społeczności akademickiej. Stosuje się zasady tolerancji i poszanowania dla każdego człowieka w duchu humanistycznych wartości bez względu na wiek, płeć, wykształcenie, przekonania religijne, przekonania polityczne, stan zdrowia, niepełnosprawność, przynależność etniczną, przynależność związkową oraz orientację seksualną. W Uczelni działa Komisja Antymobbingowa i Antydyskryminacyjna oraz Komisja Dyscyplinarna.

## **Zalecenia dotyczące kryterium 4 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę**

Nie dotyczy

### **Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 4 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)**

Kryterium spełnione

#### **Uzasadnienie**

Nauczyciele akademicki prowadzący zajęcia na kierunku reprezentują dyscypliny naukowe zgodne z dyscyplinami, z których wywodzą się prowadzone przez nich przedmioty. Ponad 50% zajęć na kierunku prowadzi praktycy z udokumentowanym doświadczeniem zawodowym. Można stwierdzić spełnienie standardu jakości w odniesieniu do kadry dydaktycznej. Nauczyciele akademicki oraz inne osoby prowadzące zajęcia posiadają aktualny i udokumentowany dorobek naukowy i/lub doświadczenie zawodowe, w obszarach działalności zawodowej właściwych dla kierunku. Struktura kwalifikacji oraz liczebność kadry w stosunku do liczby studentów umożliwiają prawidłową realizację zajęć. Nauczyciele akademicki oraz inne osoby prowadzące zajęcia posiadają kompetencje dydaktyczne, w tym związane z prowadzeniem zajęć z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, umożliwiające prawidłową realizację zajęć. Kontrola realizacji zajęć ma charakter wielowymiarowy. Prowadzone są w sposób ciągły oceny zajęć przez studentów, jak i hospitacje zajęć. Wszystkie zajęcia prowadzone w sposób zdalny są na bieżąco monitorowane. Spełniony jest standard jakości kształcenia związany z polityką kadrową. Dobór nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia jest właściwy. Na bardzo wysokim poziomie zaspokajane są potrzeby szkoleniowe w zakresie podnoszenia kompetencji dydaktycznych. Nauczyciele akademicki oraz inne osoby prowadzące zajęcia są oceniani przez studentów w zakresie spełniania obowiązków związanych z kształceniem oraz przez innych nauczycieli w formie hospitacji zajęć. Prowadzone są okresowe oceny nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia a ich wyniki są uwzględniane w decyzjach kadrowych. Polityka kadrowa obejmuje zasady rozwiązywania konfliktów.

#### **Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia**

Dobrą praktyką są działania na rzecz podnoszenia kompetencji dydaktycznych kadry prowadzącej zajęcia. Szczególną cechą tych działań jest ich kompleksowy charakter połączony z indywidualizacją podejścia do poszczególnych członków kadry. Z jednej strony Uczelnia identyfikuje rodzaje szkoleń, które można określić jako obowiązkowe i muszą je odbyć wszystkie osoby prowadzące zajęcia dydaktyczne, z drugiej istnieje system rozpoznawania indywidualnych potrzeb bardziej zaawansowanych wynikających ze specyfiki prowadzonych zajęć czy zainteresowań konkretnych nauczycieli. Niektóre szkolenia mogą być na przykład dedykowane tym nauczycielom, którzy chcą wykorzystywać określone narzędzia dydaktyczne. Jednocześnie upowszechnianie szkoleń przybiera formę co semestralnego „tygodnia bezpłatnych szkoleń”. Warto podkreślić, iż kompleksowość podejścia do podnoszenia kompetencji dydaktycznych przejawia się również w uwzględnianiu udziału w szkoleniach w ocenie pracowniczej. Uczelnia pozyskuje poważne środki z programów UE na finansowanie podnoszenia kompetencji dydaktycznych kadry nauczycieli akademickich.

## Zalecenia

-

### **Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie**

#### **Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 5**

Baza dydaktyczna jest dobrze dostosowana do potrzeb kierunku. Oceniany kierunek studiów prowadzony jest w ramach Wydziału Nauk Stosowanych Akademii WSB. Pomieszczenia Wydziału Nauk Stosowanych Akademii WSB obejmują powierzchnię ok. 14 000 m<sup>2</sup>, w skład której wchodzi specjalistyczne laboratoria, sale dydaktyczne oraz biblioteka. Sale do prowadzenia zajęć wyposażone są w nowoczesne środki audiowizualne tj.: mini komputery, projektory, rzutniki multimedialne, nagłośnienie, wizualizery, odtwarzacze DVD, dodatkowo w każdej z sal istnieje możliwość podłączenia laptopów i przeprowadzenia zajęć multimedialnych. Wyposażenie dydaktyczne jest z zgodnie z potrzebami procesu nauczania, adekwatne do rzeczywistych warunków przyszłej pracy zawodowej w tym umożliwia prowadzenie zajęć kształtujących umiejętności praktyczne. Tym ostatnim służą przede wszystkim specjalistyczne laboratoria. Przykładowe laboratoria:

- Laboratorium design thinking,
- Laboratorium systemów zarządzania,
- Pracownia analizy danych i badań jakościowych,
- Laboratorium Baz Danych,
- Laboratorium technik mediacji i negocjacji,
- Laboratorium z platformą edukacyjną (MOODLE),
- Laboratoria językowe (w tym translatoryczne),
- Laboratoria komputerowe.

Należy wysoko ocenić infrastrukturę informatyczną, wyposażenie techniczne pomieszczeń, specjalistyczne oprogramowanie wykorzystywane na ocenianym kierunku. Wśród oprogramowania wykorzystywanego na kierunku logistyka, które wspiera studentów także w kształtowaniu kompetencji inżynierskich wymienić należy:

Inventor – to program firmy AutoDesk, typu CAD, używany do tworzenia projektów w 2D, oraz modeli 3D elementów, np. części maszyn lub urządzeń. Umożliwia tworzenie projektu inżynierskiego, dokumentacji technicznej wraz z opisem poszczególnych części, rysunków poglądowych jak również analizę założeń w modelowaniu. Jest kompatybilny z plikami AutoCADa.

AutoCAD to program oparty na komputerowym wspomaganie projektowania (CAD) firmy AutoDesk. Używany jest w tworzeniu projektów i rysunków: części maszyn, urządzeń, środków transportu oraz elementów infrastruktury. Na kierunku logistyka wykorzystywany jest na zajęciach z podstaw grafiki inżynierskiej (I stopień) do rysowania prostych elementów infrastruktury transportowej lub części środków transportu, jak również tworzenia dokumentacji technicznej (rzutowanie, wymiarowanie, opis).

Flexsim - pozwala na intuicyjne odwzorowanie oraz optymalizację zaawansowanych procesów zachodzących w branży. Program służy do budowania modeli procesu, przeprowadzenia symulacji oraz optymalizacji w wybranym procesie (np. transportowym). Na kierunku logistyka program Flexsim jest szeroko używany w module specjalnościowym inżynier optymalizacji i symulacji. Predictive Solutions (IBM SPSS Statistic 25) – oprogramowanie wykorzystywane w ramach zajęć ze statystyki, do

przygotowania i tworzenia baz danych, przygotowania obliczeń i analiz statystycznych, kodowania danych, a także graficznej obróbki analizowanych danych.

Microsoft Project – aplikacja wspomagająca zarządzanie projektami, zasobami, czasem i finansami projektu. Jest to zaawansowane i popularne narzędzie oferujące funkcje raportujące, rozbudowane interfejsy do zarządzania ważnymi aspektami projektu.

ProjectLibre – oprogramowanie do zarządzania projektami, oferuje wiele funkcji w zakresie planowania, zarządzania i analizy projektów. Program oferuje m.in. wykres Gantt, diagram sieciowy, wsparcie metody wartości wypracowanej.

Microsoft Excel – wykorzystywany szeroko w wielu modułach na I i II stopniu studiów (m.in. na specjalności Analityk procesów logistycznych).

Atlas.ti - narzędzie do analizy jakościowej dużych pakietów danych tekstowych, graficznych, audio i wideo. Zaawansowane oprogramowanie służy do kreatywnego, ale systematycznego organizowania, ponownego składania i zarządzania posiadanymi materiałami.

PTC Visum/Vism - program służący do symulacji i planowania podróży w mikro i makro skali. Składający się z wielu modułów, w którym m.in. moduł Vissim służy do planowania ruchu i transportu. Zapewnia realistyczny i szczegółowy przegląd stanu rzeczywistego przepływu ruchu oraz możliwość definiowania wielu problemów.

Power BI Desktop- aplikacja pozwalająca na tworzenie zaawansowanych wizualizacji w oparciu o dane agregowane z wielu różnych źródeł. Pozwala na tworzenie interaktywnych raportów, rozszerzonych analiz opartych na AI oraz modelowanie danych.

Opexity – platforma wideoszkoleniowa. W ramach platformy studenci korzystają z lekcji w zakresie optymalizacji procesów, six sigma, branżowych systemów zarządzania i in. Po realizacji konkretnych bloków szkoleniowych i zdaniu egzaminu końcowego student otrzymuje dodatkowy certyfikat generowany przez platformę.

W laboratoriach komputerowych zainstalowano także oprogramowanie Catia V5 oraz Ansys, jako zaawansowane narzędzia do zastosowań inżynierskich, pozwalające na projektowanie i optymalizację konstrukcji oraz przeprowadzanie różnorodnych analiz wytrzymałościowych, zmęczeniowych, zużycia, analiz kinematycznych, z zakresu mechaniki płynów. Każde oprogramowanie zainstalowane w stacjonarnych laboratoriach może być także zaoferowane studentom i nauczycielom w ramach wirtualnych laboratoriów.

Analiza szczegółowego wykazu sal, wykorzystywanych na cele dydaktyczne jak i bezpośrednia ocena bazy dydaktycznej pozwalają w pełni potwierdzić, iż liczba, wielkość i układ pomieszczeń, ich wyposażenie techniczne, liczba stanowisk w pracowniach dydaktycznych, komputerowych, licencji na specjalistyczne oprogramowanie są dostosowane do liczby studentów oraz liczebności grup i umożliwiają prawidłową realizację zajęć, w tym samodzielne wykonywanie czynności praktycznych przez studentów.

Studenci mają zapewniony komfortowy dostęp do zasobów bibliotecznych. Biblioteka Akademicka im. prof. Jerzego Altkorna jest otwarta 7 dni w tygodniu w godzinach dostosowanych do potrzeb studentów wszystkich kierunków i trybów studiów oraz pracowników AWSB, tj. od poniedziałku do środy od 8:00 do 16:00, w czwartek-piątek od 9:00 do 18:00, w sobotę od 8:00 do 16:00 oraz niedzielę od 8:00 do 13:00. W Bibliotece Akademickiej do dyspozycji czytelników jest 15 komputerów wyposażonych w pełne pakiety biurowe oraz dostęp do szerokopasmowego Internetu. W czytelni oferowanych jest 60 miejsc pracy własnej dla użytkowników, w tym miejsca do pracy indywidualnej, zespołowej oraz wydzieloną strefę chillout.

Występuje zgodność infrastruktury dydaktycznej i bibliotecznej oraz zasad korzystania z niej z przepisami BHP



Na podstawie dokumentacji jak i wizytacji bazy dydaktycznej można stwierdzić, iż na terenie Uczelni zapewniony jest dostęp do sieci bezprzewodowej. Uczelnia zapewnia studentom dostęp do bazy naukowo-dydaktycznej również poza godzinami zajęć, w miarę potrzeb dotyczących realizacji projektów czy zadań – po uprzednim zgłoszeniu tego faktu do działu nauczania.

Bardzo duży wysiłek wkładany jest w zapewnienie pełnego dostosowanie infrastruktury dydaktycznej, naukowej i bibliotecznej do potrzeb osób z niepełnosprawnością. Dotyczy to takich elementów infrastruktury jak: parking, windy, przestronne wnętrza sal audytoryjnych i wykładowych oraz fakt, iż wszystkie pomieszczenia usytuowane są w jednym gmachu, pozwalają na dogodne poruszanie się osób z niepełnosprawnością po terenie Uczelni. W zakresie dostosowania budynku Akademii WSB w Dąbrowie Górniczej do potrzeb osób z niepełnosprawnością przebudowano wejście główne do budynku - montaż drzwi rozsuwanych automatycznie. Akademia WSB dysponuje specjalistycznymi urządzeniami wspierającymi osoby niepełnosprawnością. Wśród nich znajdują się:

- System nadawczy i odbiorczy dla osób niedosłyszących, którego zadaniem jest wzmacnianie transmisji dźwięku oraz ułatwienie zrozumienia mowy,
- Specjalistyczne mobilne stanowiska laboratoryjne - notebooki wyposażone w syntezytor mowy, program udźwiękwiający NVDA wraz z wykazem skrótów klawiszowych do NVDA w alfabecie Braille'a,
- Specjalne myszy komputerowe ułatwiające studiowanie osobom z dysfunkcją rąk,
- Program Lunar Plus, pozwalający na powiększanie obrazu oraz aplikacja Expressivo umożliwiająca przekształcanie tekstu na mowę o naturalnym, ludzkim brzmieniu,
- Klawiatury z odpowiednio powiększonymi klawiszami,
- Program LUPA - aplikacja powiększająca tekst widoczny na ekranie monitora,
- Programy przekształcające pliki tekstowe w pliki formatu MP3, Daisy, umożliwiające wydruki w alfabecie Braille'a: Dolphin Converter, Dolphin Publisher, Dolphin Reader,
- Multilektor SARA - urządzenie skanujące tekst pisany i przekształcające go automatycznie w mowę,
- Multilektor MAXI Braille Plus - urządzenie przetwarzające tekst na mowę syntetyczną. Urządzenie pozwala na pełne udźwiękowanie i ubrajlowienie systemu z pełnym dostępem do wszelkich aplikacji PC, Internetu oraz poczty elektronicznej,
- Kolorową lupę elektroniczną posiadającą 3 tryby powiększania oraz automatyczne dostrajanie ostrości obrazu,
- Powiększalnik obrazu przeznaczony dla studentów niedowidzących. Powiększanie tekstu i obiektów do 60 razy w różnych kolorach oraz zmiana jasności i kontrastu to jego główne funkcje,
- Victor - przenośne urządzenie odczytujące pliki mp3, pliki tekstowe, książki mówione w formacie DAISY,
- Drukarki brajlowskie Braille labeler-1000 oraz ROMEO ATTACHE,
- Monitor brajlowski - komputerowe urządzenie służące do wyświetlania pisma Braille'a,
- Notatniki brajlowskie Braille Pen,
- E-booki - książki elektroniczne,
- Audiobooki – książki mówione (około tysiąca egzemplarzy), dla osób z dysfunkcją wzroku AWSB ma w swojej ofercie ponad 250 audiobooków z dziedzin takich jak beletrystyka, kursy językowe oraz książki popularnonaukowe i poradnikowe.

Zarówno opis bazy dydaktycznej, spotkania ze studentami i nauczycielami akademickimi, jak i hospitacje zajęć w pełni potwierdziły, iż Uczelnia w przypadku prowadzenia zajęć z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość lub w formie kształcenia hybrydowego (blended learning) -

zapewnia dostęp do infrastruktury informatycznej i oprogramowania umożliwiającego synchroniczną i asynchroniczną interakcję między studentami a nauczycielami akademickimi i innymi osobami prowadzącymi zajęcia. Jak wykazano wyżej infrastruktura ta jest dostępna dla studentów o specjalnych potrzebach edukacyjnych, w tym studentów z niepełnosprawnościami. Na bardzo wysokim poziomie zapewniony jest dostęp do wirtualnych laboratoriów i specjalistycznego oprogramowania wspomagającego kształcenie z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość.

Zasoby biblioteczne z perspektywy kierunku można ocenić jako w pełni właściwe. Są aktualne, zgodne tematycznie z potrzebami procesu nauczania i umożliwiają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się, w tym przygotowanie do prowadzenia działalności zawodowej. Biblioteka posiada liczący ponad 70 000 woluminów zasób biblioteczny. Księgozbiór dla nauk z zakresu logistyki został wydzielony w osobnym dziale, aby ułatwić czytelnikom jego poszukiwania. Książki w zakresie dyscyplin nauki o zarządzaniu i jakości oraz inżynieria lądowa, geodezja i transport oraz nauk pokrewnych znajdują się w działach szczegółowych: organizacja, jakość, kierownictwo, konsulting, kultura organizacji, logistyka, transport, planowanie, zarządzanie strategiczne i kryzysowe, marketing, przedsiębiorstwo, przemysł, ekonomia i finanse, bankowość, gospodarka, rachunkowość, controlling oraz działach pokrewnych. Udostępnia zarówno zbiory tradycyjne (książki, czasopisma), jak również zasoby elektroniczne w postaci pełnotekstowych publikacji w formie ebooków, zbiory audiobooków czy kursów językowych. Korzystanie z zasobów bibliotecznych ułatwia ogólnodostępny katalog biblioteczny Integro dostępny ze strony internetowej Biblioteki. Biblioteka w swoich zasobach posiada ok. tysiąca egzemplarzy książek anglojęzycznych z zakresu zarządzania, ekonomii, stosunków międzynarodowych, socjologii, psychologii, informatyki, transportu, logistyki. Pozycje umieszczone są w wolnym dostępie do swobodnego przeglądania oraz do wypożyczeń. Ponadto w zasobach biblioteki znajduje się około 700 tytułów w formie książek elektronicznych – ebooków, do których wgląd jest z poziomu konta bibliotecznego. Istotnym wsparciem dla studentów w pozyskaniu literatury jest również baza ebookpoint Biblio, w której znajduje się około tysiąc tytułów książek elektronicznych. Zapewniono dostęp do literatury zalecanej w sylabusach dla ocenianego kierunku studiów.

Biblioteka Akademicka AWSB posiada w swojej ofercie bazy elektroniczne pełnotekstowe, abstraktowe i bibliograficzne. W ramach współpracy z Interdyscyplinarnym Centrum Modelowania Matematycznego i Komputerowego Uniwersytetu Warszawskiego, tworzącym Wirtualną Bibliotekę Nauki zapewniany jest dostęp do baz na licencji krajowej (finansowane przez Ministerstwo Edukacji i Nauki). W ramach Wirtualnej Biblioteki Nauki dostępne są pakiety: EBSCO (w tym m.in.: Academic Search Complete, Business Source Complete, Teacher Reference Center, Library, Information Science & Technology Abstracts (LISTA), European Views of the Americas,), SpringerLink, ScienceDirect (Elsevier), Wiley Online Library, E-czasopisma, E-książki, Infona, Scopus, Web of Science, SciVal, InCites. Biblioteka oferuje ponadto w swoich zasobach dostęp do baz elektronicznych zakupionych ze środków własnych oraz w ramach projektów międzynarodowych: VitalSource, ProQuest – ABI/Inform, System Informacji Prawnej Legalis, ebookpoint BIBLIO oraz Medline Complete. Biblioteka na mocy podpisanych porozumień oferuje również bezpłatny dostęp do bazy ACADEMICA. - Cyfrowa wypożyczalnia międzybiblioteczna książek i czasopism naukowych –porozumienie z Biblioteką Narodową - oferuje dostęp do ponad 3,7 mln publikacji ze wszystkich dziedzin wiedzy, również najnowszych objętych ochroną prawa autorskiego. Korzystanie z publikacji jest możliwe na terminalu ustawionym na terenie Uczelni.

W bibliotece funkcjonują również usprawnienia dla osób z niepełnosprawnościami dla osób z dysfunkcją wzroku oraz osób niedosłyszących. W bibliotece znajdują się: Lupa ZoomMax Snow 7 HD Plus – umożliwiająca powiększenie zawartości ekranu; Powiększalnik tekstu Miracle Spider 3 – służący do rzutowania obrazów w powiększonej skali regulowanym stopniem; Pętla indukcyjną Geomarc



wspomagającą słyszenie osobom z dysfunkcjami słuchu, urządzenie umożliwia dostosowanie wysokości dźwięku do zaburzenia słuchu danej osoby. Stanowisko komputerowe zostało dodatkowo wzbogacone o nowoczesną drukarkę brajlowską Everest-D.

Można potwierdzić, iż zasoby biblioteczne są dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnością, w sposób zapewniający tym osobom pełne korzystanie z zasobów. Zapewnione są materiały dydaktyczne opracowane w formie elektronicznej, udostępniane studentom w ramach kształcenia z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, dostępne także dla studentów z niepełnosprawnością.

Infrastruktura dydaktyczna, w tym zasoby biblioteczne podlegają okresowym przeglądom. Zasady tych przeglądów są wyznaczone w ramach wewnętrznego systemu jakości kształcenia, gdzie wprowadzono procedurę oceny i weryfikacji zasobów infrastruktury dydaktycznej i naukowej.

Okresowo prowadzona jest inwentaryzacja (zgodnie z corocznymi zarządzeniami Rektora) i ocena infrastruktury dydaktycznej, na podstawie której formułuje się wnioski dotyczące uzupełnienia wyposażenia, planu napraw i remontów posiadanych zasobów. W procesie oceny i weryfikacji zasobów materialnych biorą udział: Dziekani, Prodziekani, Dyrektor Centrum Studiów Podyplomowych i Szkoleń, Pełnomocnik ds. osób z niepełnosprawnością. Ponadto nauczyciele akademicy są zobowiązani do zgłaszania informacji na temat niezbędnych zasobów infrastruktury dydaktycznej i naukowej do Dyrektora ds. administracji i Dyrektora działu IT. Informacje o potrzebach doskonalenia infrastruktury pochodzą dodatkowo z cyklicznych zebrań katedr. W trakcie spotkania zespołu oceniającego nauczyciele akademicy w pełni potwierdzili, iż Uczelnia nie tylko reaguje na zgłaszane potrzeby dotyczące wyposażenia, ale aktywnie zbiera informacje w tym zakresie także w formie bezpośrednich rozmów i odpowiednio dostosowuje zasoby. Nauczyciele nawet nie byli w stanie wskazać dodatkowych potrzeb w zakresie rozwoju infrastruktury tłumacząc to tym, iż takowe potrzeby są na bieżąco zaspokajane. Wskazano jedynie, że nowe potrzeby mogą być związane na przykład z tworzeniem nowych specjalności i związanych z tym potrzebnych nowych laboratoriów. Biblioteka planuje zakupy w oparciu o wykaz literatury zamieszczonej w sylabusach do zajęć oraz w oparciu o analizę rynku wydawniczego. Podstawą planowania i uzupełniania zbiorów bibliotecznych w uczelni jest informacja podawana przez wykładowców w sylabusach odnosząca się do publikacji stanowiących dla danych zajęć literaturę obowiązkową. W uzasadnionych wypadkach zapewnia się wymagane publikacje za pomocą wypożyczeń międzybibliotecznych.

W ocenie infrastruktury uczestniczą studenci. Co dwa lata studenci w ramach badania satysfakcji ze studiów oraz oceny jakości pracy jednostek administracyjnych wyrażają opinię na temat oceny infrastruktury uczelni. W ramach badania oceniają: jakość wyposażenia sal wykładowych, sal językowych, wykorzystywanie wyposażenia sal językowych przez wykładowców podczas prowadzenia zajęć (np.: w tablice interaktywne, oprogramowanie), jakość sprzętu w laboratoriach specjalistycznych, wykorzystywanie wyposażenia sal laboratoryjnych przez wykładowców podczas prowadzenia zajęć, stan techniczny komputerów udostępnionych w salach dydaktycznych, funkcjonowanie zainstalowanego oprogramowania komputerowego, dostosowanie wielkości sal wykładowych, sal ćwiczeniowych do liczby studentów, dostępności komputerów na uczelni do dyspozycji studenta, ilości miejsca do siedzenia na korytarzach, stan toalet, przystosowanie budynku do osób z niepełnosprawnością, dostępność miejsc parkingowych dostępność automatów z jedzeniem i piciem. W ostatniej edycji badania (2022 r.) studenci (nie tylko ocenianego kierunku) najwyższej ocenili wyposażenie sal wykładowych (4,1), sal ćwiczeniowych (4,1), sal laboratoryjnych (4,2), stan techniczny komputerów (4,1). Studenci ocenili dość dostęp do komputerów na terenie uczelni (4,0), wi-fi (4,0), siłownię i sale fitness (4,0), przystosowanie budynku do potrzeb osób z niepełnosprawnością (4,0).

Niewątpliwie Uczelnia dokonuje przeglądów infrastruktury dydaktycznej, w których uczestniczą kluczowi interesariusze. Ważne również, iż na podstawie uzyskiwanych wniosków podejmuje stale działania doskonalące. Potwierdzają to liczne przykłady, jak tworzenie nowych laboratoriów specjalnościowych, czy wdrożenie wersji mobilnej Wirtualnej Uczelni. Działania w tym zakresie potwierdziła w pełni wizytacja bazy dydaktycznej, w tym bibliotecznej.

#### **Zalecenia dotyczące kryterium 5 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę**

Nie dotyczy

#### **Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 5 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)**

Kryterium spełnione

#### **Uzasadnienie**

Baza dydaktyczna jest dobrze dostosowana do potrzeb kierunku. Zdecydowanie można potwierdzić, iż wyposażenie dydaktyczne jest z zgodne z potrzebami procesu nauczania, adekwatne do rzeczywistych warunków przyszłej pracy zawodowej, w tym umożliwia prowadzenie zajęć kształtujących umiejętności praktyczne. Tym ostatnim służą przede wszystkim specjalistyczne laboratoria. Należy wysoko ocenić infrastrukturę informatyczną, wyposażenie techniczne pomieszczeń, specjalistyczne oprogramowanie wykorzystywane na kierunku. Szczególnie warto podkreślić jest, iż wszystkie rodzaje oprogramowania zainstalowane w stacjonarnych laboratoriach mogą być także zaoferowane studentom i nauczycielom w ramach wirtualnych laboratoriów. Studenci mają zapewniony komfortowy dostęp do zasobów bibliotecznych. Zapewnione jest na wysokim poziomie dostosowanie infrastruktury dydaktycznej, naukowej i bibliotecznej do potrzeb osób z niepełnosprawnością. Akademia WSB dysponuje specjalistycznymi urządzeniami wspierającymi osoby niepełnosprawnością. Uczelnia dokonuje przeglądów infrastruktury dydaktycznej, w których uczestniczą kluczowi interesariusze. Ważne również, iż na podstawie uzyskiwanych wniosków podejmuje stale działania doskonalące.

#### **Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia**

-

#### **Zalecenia**

-

#### **Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku**

#### **Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 6**

Współpraca Akademii WSB z otoczeniem społeczno-gospodarczym jest wieloaspektowa i od początku istnienia Uczelni traktowana jest jako podstawa budowy programów studiów, w tym kierunku

logistyka. Wokół Uczelni zgromadzono przedstawicieli wielu znanych podmiotów gospodarczych. Przedstawiciele pracodawców brali udział w procesie tworzenia nowej strategii Uczelni na lata 2021-2025 i aktywnie uczestniczyli w warsztatach strategicznych.

W ramach kierunku logistyka Uczelnia współpracuje z szerokim spektrum firm i instytucji, zarówno z regionu śląskiego, jak i spoza niego. Ich przedstawiciele uczestniczą w ewaluacji wymaganej wiedzy, umiejętności i kompetencji, w jakie powinni zostać wyposażeni absolwenci Uczelni, by sprostać potrzebom i oczekiwaniom pracodawców.

W zakresie projektowania i realizacji programu studiów kluczową rolę odgrywa Rada Ekspertów (od 2012 r.), której misją jest zintegrowanie środowiska nauki i środowiska praktyki życia gospodarczego. Celem Rady jest jak najlepsze dostosowanie programów studiów do wymagań rynku pracy, usprawnianie procesów edukacyjnych oraz podnoszenie standardów kształcenia. Zadania Rady dotyczą m. in. opracowywania efektów uczenia się w ramach poszczególnych kierunków i modułów kształcenia, opracowywania metod ich walidacji, opiniowania programów studiów i treści zajęć oraz powoływanie nowych kierunków. Rada Ekspertów określa też zapotrzebowanie na konkretne kwalifikacje zawodowe oczekiwane przez rynek pracy od absolwentów uczelni wyższych obecnie i w przyszłości, co wywołuje zmiany w treściach programowych. W skład Rady Ekspertów Akademii WSB wchodzi przedstawiciele przedsiębiorstw produkcyjnych i usługowych, jak również przedstawiciele sektora przemysłów kreatywnych, instytucji otoczenia biznesu, administracji samorządowej oraz instytucji edukacyjnych, m. in. Maspex, Starway Institute, Flexsim Interarium, IBM, Grupa Azoty, Kamssoft, Opel, PZU, EY, Lewiatan, Regionalna Izba Gospodarcza, Katowicka Specjalna Strefa Ekonomiczna.

Uczelnia organizuje również odrębne spotkania ze studentami i nauczycielami akademickimi, w czasie których przedstawiane są zmiany w programach studiów, a także przyjmowane są kolejne uwagi i sugestie, które są następnie poddawane ocenie Władz Wydziału. Przykładem zmiany w programie studiów konsultowanej ze studentami jest zmniejszenie liczby godzin zajęć na ostatnim semestrze studiów, pozwalające skupić się na przygotowaniu pracy dyplomowej.

Uczelnia organizuje również dydaktyczne panele eksperckie, w czasie których pozyskuje informacje na temat oczekiwanych przez przedstawicieli rynku pracy kompetencji zawodowych absolwentów kierunku logistyka. Przykładem jest panel ekspercki z przedstawicielami branży logistycznej, który odbył się w 2021 r., mający na celu zebranie opinii na temat programu kształcenia oraz rekomendacji przydatnych do jego modyfikacji na kierunku logistyka. W spotkaniu wzięli udział przedstawiciele takich firm logistycznych, jak Raben Logistics Polska, Delta Trans, Respector, InterMarium oraz prodziekan kierunku logistyka (więcej w raporcie samooceny).

Wśród wniosków i rekomendacji dla Uczelni pojawiły się min. wdrożenie interdyscyplinarnych projektów (w tym komercyjnych), wizyty studyjne dla małych grup studentów oraz kontynuacja polityki prowadzenia części zajęć przez praktyków.

Uczelnia wdrożyła zalecenia ekspertów, m.in. poprzez dodanie do siatki studiów projektu interdyscyplinarnego i poprzedzających go zajęć *podstawy problem based learning* oraz plan organizacji wizyt studyjnych na Międzynarodowych Targach Logistyki, Spedycji, Transportu w listopadzie 2021 roku, a także w Śląskim Centrum Logistycznym pod koniec października 2021 r. Bezpośrednim skutkiem paneli eksperckich było również opracowanie programu studiów II stopnia na kierunku.

Uczelnia blisko współpracuje z publicznymi służbami zatrudnienia (powiatowe urzędy pracy oraz Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach). Tworząc koncepcję kształcenia i programy studiów kierunku opierano się również na analizach ofert pracy rynku w regionie oraz na opiniach pracowników

związanych z praktyką zarządczą, co stanowi przesłankę do doskonalenia programu studiów i proponowania specjalności zbieżnych z oczekiwaniami pracodawców i potrzebami rynku pracy.

Oprócz powyższego Uczelnia dokonuje analizy zgodności efektów uczenia się z potrzebami rynku pracy między innymi dzięki działalności Akademickiego Biura Karier, analizie dokumentów strategicznych na poziomie lokalnym i regionalnym, analizie raportów agencji zatrudnienia oraz innych podmiotów komercyjnych sporządzających raporty dotyczące rynku pracy, a także dzięki danym gromadzonym przez GUS, w tym banku danych lokalnych i regionalnych oraz danym i prognozom opracowanym na poziomie ministerialnym.

Zarówno rodzaj, jak i zakres działalności instytucji otoczenia społeczno-gospodarczego, w tym pracodawców, uczestniczących w wyżej wymienionych działaniach odnoszących się do projektowania i realizacji programu studiów jest zgodny z koncepcją i celami kształcenia, a także odnosi się do wynikających z nich obszarów działalności zawodowej i gospodarczej oraz zawodowego rynku pracy właściwego dla kierunku.

Współpraca Uczelni z otoczeniem społeczno-gospodarczym prowadzona jest od początku funkcjonowania Uczelni i stanowi obecnie jeden z podstawowych elementów strategii rozwoju Uczelni. Ma ona zarówno charakter sformalizowany, jak i nieformalny, prowadzona jest w taki sposób, by korzyści osiągała nie tylko Uczelnia, ale też wszyscy partnerzy (przedsiębiorstwa, samorządy, instytucje publiczne i trzeci sektor).

W wyniku podejmowania współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym Uczelnia zawarła liczne porozumienia o współpracy, w tym z podmiotami reprezentowanymi w Radzie Ekspertów, ale też z jednostkami samorządu terytorialnego, związkami zawodowymi, z Izbą Administracji Skarbowej w Krakowie, z Biurem Rzecznika Małych i Średnich Przedsiębiorców i innymi podmiotami branżowymi. Podpisano też umowy partnerskie, np. z Agencją Rozwoju Przemysłu, ze Strażą Pożarną (organizacja studiów podyplomowych MBA we współpracy z EY Academy of Business), z Euroterminalem Sławków, z Terminalami Przeładunkowymi Sławków-Medyka. Bardzo dobrze rozwinięte relacje z różnego typu interesariuszami i korzyści, jakie dzięki działalności Akademii WSB zyskuje jej otoczenie, przyciągają do uczelni nowych partnerów, z którymi zawierane są porozumienia o współpracy czy też umowy konsorcjalne, dotyczące konkretnych przedsięwzięć.

Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym przyjmuje zróżnicowane formy.

- Praktyki i staże

Uczelnia zapewnia studentom miejsca praktyk zawodowych spełniające wymagania stawiane takim miejscom. Współpraca z interesariuszami zewnętrznymi w zakresie praktyk zawodowych obejmuje nie tylko możliwość odbycia przez studentów obowiązkowych praktyk, ale też pozyskiwanie opinii o praktycznym przygotowaniu studentów kierunku do działalności zawodowej. Do partnerów Akademii WSB w zakresie realizacji praktyk na kierunku logistyka należą m.in. firmy prywatne i spółki państwowe, w szczególności firmy z branży TSL, np. Raben, Gruber Logistics, Śląskie Centrum Logistyczne. Uczelnia zawiera z podmiotami przyjmującymi studentów na praktyki zawodowe odrębne porozumienia, na podstawie których praktyka jest odbywana.

Interesariusze zewnętrzni zgłaszają się do Uczelni również z ofertami staży i programów, w tym międzynarodowych.

- Spotkania z praktykiem i wizyty studyjne

Tzw. spotkania z praktykiem i wizyty studyjne mają na celu zintegrowanie studentów ze środowiskiem zawodowym, ułatwienie rozpoczęcia pierwszej pracy, a także zapoznanie ich z różnymi możliwościami rozwoju w zakresie nauk społecznych.

Na kierunku logistyka spotkania prowadzą m.in. logistycy, spedytorzy, menagerowie. W ramach cyklu „Spotkanie z praktykiem” dla logistyków zrealizowano takie tematy wykładów: „Praktyczne etapy

realizacji importu towaru z Chin w spedycji kontenerowej”, czy „Budowanie kultury innowacyjności w organizacji”.

Wizyty studyjne dla kierunku logistyka umożliwiły studentom poznanie firmy Maspex, Śląskiego Centrum Logistycznego, a nawet Interporto Quadrante Europa S.p.A. w Weronie.

Prowadzenie zajęć przez praktyków

Na kierunku na każdej specjalności ponad połowę zajęć prowadzą specjaliści - praktycy z zakresu transportu i spedycji, procesów magazynowania, zarządzania jakością, bezpieczeństwa i higieny pracy, a także optymalizacji procesów.

- Program „Trzy dni studiujesz, dwa dni pracujesz”

Aby ułatwić studentom integrowanie studiów, pracy zawodowej i życia prywatnego, Uczelnia wprowadziła na studiach stacjonarnych program „3 dni studiujesz 2 dni pracujesz”. W ramach programu zajęcia na studiach stacjonarnych odbywają się od środy do piątku, a dla studentów, którzy nie mogą studiować w ciągu tygodnia, zajęcia odbywają się weekendowo. Dzięki temu studenci stacjonarni mogą zdobywać doświadczenie zawodowe nie tylko w trakcie praktyk zawodowych, ale również w trakcie studiów, co znacznie poprawia ich sytuację na rynku pracy po zakończeniu studiów.

- Program mentoringowy

Kolejną ciekawą formą współpracy jest program mentoringowy, do którego Uczelnia zaprosiła ekspertów – przedstawicieli pracodawców. Wśród mentorów dla kierunku logistyka znaleźli się m.in. współtwórca największej w jej części Europy sieci Inkubatorów Przedsiębiorczości, czy menedżer w branży łańcucha dostaw, trener umiejętności zarządczych, przedsiębiorca z dwudziestoletnim doświadczeniem w zarządzaniu dużymi magazynami.

- Implementacja celów Strategii Akademii WSB, w obszarze celów związanych ze zrównoważonym rozwojem.

W tym obszarze na szczególne podkreślenie zasługuje implementacja celów Strategii Akademii WSB, w obszarze celów związanych ze zrównoważonym rozwojem, również dla kierunku logistyka, m.in. poprzez uruchomienie zajęć zarządzanie projektami we współpracy z GMP Global i przeszkolenie wybranych pracowników badawczo-dydaktycznych z zakresu SDG17 (Certified Green Project Manager, GPM-b™). Firma GMP Global umożliwia także studentom certyfikację zielonych kompetencji zdobytych w czasie zajęć. W nawiązaniu do tej tematyki uczelnia realizuje także m.in. projekt „Praktyczny program kształcenia kadr rozwijających gospodarkę niskoemisyjną na pograniczu”, dofinansowany z Programu INTERREG Czechy-Polska, w ramach którego współpracuje m.in. z organizacją pozarządową TRIANON w Czeskim Cieszynie, czy też Instytutem Euroschola z Trzyńca (Czechy).

- Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w skali międzynarodowej

Przykładem takiej współpracy jest realizacja projektów finansowanych z programu Erasmus+ „INTRIDE - Soft, Digital and Green Skills for Smart Designers: Designers as Innovative TRiggers for SMEs in the manufacturing sector” - opracowanie materiałów dydaktycznych wspierających rozwój kompetencji miękkich, cyfrowych i zielonych zarówno studentów, jak też pracowników badawczo-dydaktycznych Uczelni, realizowany we współpracy z zagranicznymi klastrami przedsiębiorstw z Hiszpanii, Rumunii, Włoch i Polski. Działanie to obejmuje również pracowników i studentów kierunku logistyka.

Drugi przykład, dotyczący sfery naukowej, to projekt „Kryzys w kopalni Turów i jego wpływ na czesko-polską współpracę transgraniczną: ocena, wnioski i rekomendacje”, projekt „IN SITU - Intergenerational Social Innovation Support Scheme”, INTERREG Central Europe, projekt „Prace badawczo-rozwojowe w celu opracowania inteligentnego systemu do zarządzania flotą pojazdów elektrycznych i stacji ładowania w celu optymalizacji kosztów utrzymania i wprowadzenia transportu niskoemisyjnego przez przedsiębiorstwa”, RPO WSL 2014-2020.



Trzecim przykładem jest realizacja projektu „Perfect – Regionalna Inicjatywa Doskonałości w Akademii WSB” (2019- 2023), obejmującego szeroki zakres działań badawczo-doradczych na rzecz różnych podmiotów z otoczenia społeczno-gospodarczego.

Uczelnia jest inicjatorem wielu polsko-czeskich i polsko-słowackich inicjatyw, które służą rozwojowi kompetencji zawodowych mieszkańców województwa śląskiego oraz sąsiedniego Kraju Żylińskiego (Słowacja) i Morawsko-Śląskiego Kraju (Czechy), które obejmują kształcenie specjalistyczne w zakresie zarządzania kryzysowego na pograniczu, edukacji transgranicznej w zakresie bezpiecznej współpracy szkół pogranicza, orientacji zawodowej nauczycieli na pograniczu polsko-czeskim, rozwoju kompetencji zawodowych ratowników górskich i ochotniczych straży pożarnych na pograniczu polsko-słowackim, co sprzyja rozwojowi kompetencji nauczycieli związanych z ocenianym kierunkiem.

#### Otwarta Akademia Nauki

Inicjatywa ta skierowana jest do uczniów szkół ponadpodstawowych i obejmuje wykłady z zakresu kierunków studiów prowadzonych przez Akademię WSB, w tym na kierunku logistyka. Dzięki temu młodzież z regionu zapoznaje się z ofertą edukacyjną Uczelni, poznaje kadrę dydaktyczną, co – oprócz działalności popularyzatorskiej i edukacyjnej - stanowi działanie promocyjne wspierające podejmowanie decyzji o wyborze Akademii WSB jako miejsca przyszłych studiów.

#### Konferencje i seminaria

Akademia WSB jest inicjatorem lub współorganizatorem wielu konferencji naukowych, a pracownicy badawczo-dydaktyczni biorą aktywny udział zarówno w tych konferencjach, jak i we współpracy gospodarczo-naukowej z instytucjami naukowymi, jednostkami administracji publicznej i przedsiębiorstwami. W konferencjach uczestniczą także studenci kierunku logistyka. W raporcie samooceny wymieniono szczegóły dotyczące takich konferencji, jak: Interdyscyplinarna Konferencja Międzynarodowa: Problemy integracji w przestrzeni publicznej i indywidualnej osób 65+ Rozwiązania z przyszłości 18-19.10.2022, czy Międzynarodowa Konferencja Naukowa „MECHANISMS FOR ASSESSING INNOVATION IN CRISIS MANAGEMENT” 25.06.2021

Studenci i pracownicy Wydziału – w tym prowadzący zajęcia i uczestniczący w zajęciach na kierunku - mają również możliwość uczestnictwa w cyklicznych spotkaniach, seminariach, konferencjach oraz warsztatach organizowanych z udziałem przedstawicieli biznesu w ramach Dąbrowskiego Oddziału Towarzystwa Naukowego Organizacji i Kierownictwa. Przykładowe tematy spotkań zorganizowanych w ostatnim roku: „Kulturowe aspekty zarządzania międzynarodowego - koncepcja, podstawy, praktyka”; „Inteligentne specjalizacje województwa śląskiego - szansa czy ograniczenie rozwoju przedsiębiorczości w regionie”, „Lean - Industry 4.0 - Recycling. Zespół grający do jednej bramki, czy śmiertelni wrogowie?”, czy debata organizowana w partnerstwie z Instytutem Doskonalenia Produkcji, Ogólnopolska Konferencja Naukowa "Project Management 2018".

#### Inne

- Inne formy współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym, świadczące o tym, że Uczelnia jest nastawiona nie tylko na bierny udział w życiu gospodarczym regionu, ale też aktywnie włącza się w jego kształtowanie, to między innymi:
  1. Działalność Szkoły Doktorskiej Akademii WSB, gdzie prowadzone są doktoraty wdrożeniowe we współpracy z takimi podmiotami jak: PPO „RAKON” z siedzibą w Raciborzu, Veolia Energy Contracting Poland, Cooperation and Global Consulting, Grupa Azoty Tarnów, Koleje Śląskie, Orion Rail Logistics, PREVAC, Górnośląskie Towarzystwo Lotnicze, Górnośląsko-Zagłębiowska Metropolia, Tenneco Automotive czy też Hutchinson Poland.
  2. Zaangażowanie w działalność Regionalnej Izby Gospodarczej w Katowicach, Związku Pracodawców LEWIATAN, Polskiego Związku Pracodawców Prywatnych Edukacji, Regionalnej Izby Przemysłowo-Handlowej.

3. Członkostwo w Obserwatorium Procesów Miejskich i Metropolitalnych przy Uniwersytecie Śląskim, Polskiej Izby Gospodarczej Zaawansowanych Technologii czy Klubu Kapitału Śląska Cieszyńskiego.

- Wkład pracowników naukowych Uczelni w rozwój otoczenia społeczno-gospodarczego

Przejawem tego typu aktywności są:

1. Centrum Rozwoju Regionalnego (2019), którego misją jest dzielenie się doświadczeniami i najnowszą wiedzą, kiedy - działając w partnerstwie – realizuje się usługi w pełni dostosowane do potrzeb odbiorców, pomoc w odkrywaniu innowacyjnych i kreatywnych ścieżek rozwoju i stawaniu się liderami w swoich dziedzinach (więcej informacji w raporcie samooceny). Wśród prac zrealizowanych przez CRR należy wskazać strategię i politykę rozwoju lokalnego (Tarnowskie Góry, Bytom, Świętochłowice i inne), udział w opracowaniu koncepcji polityki włączenia społecznego dla KPRM, strategia Urzędu Komunikacji Elektronicznej i wiele innych;
2. Udział cykliczny w Europejskim Kongresie Gospodarczym w Katowicach oraz Europejskim Forum Młodych;
3. Udział w pracach Regionalnej Izby Gospodarczej w Katowicach (uczestnictwo w pracach komisji Innowacyjności, konkurencyjności i współpracy nauki z biznesem, komisji Przemysłu 4.0);
4. Udział w tworzeniu Delegatury Regionalnej Izby Gospodarczej w Dąbrowie Górniczej (Prezesem Delegatury jest Prorektor Akademii WSB);
5. Udział w pracach Związku Pracodawców Lewiatan (Prorektor Akademii WSB jest Wiceprezesem Zarządu Śląskiego Związku (Prorektor AWSB);
6. Zaangażowanie w rozwój Klastra „Silesia Automotive & Advanced Manufacturing”, w tym członkostwo w Radzie Klastra;
7. Udział w pracach Komisji Studiów nad Przyszłością Górnego Śląska PAN;
8. Cykliczne uczestnictwo w wypracowywaniu wątków tematycznych Colloquium Miejskiego Przyszłość Śląskich Miast (coroczne wydarzenie transdyscyplinarne integrujące środowiska naukowe i samorządowe regionu i kraju, realizowane przez Komisję Studiów nad Przyszłością Górnego Śląska PAN w partnerstwie m. in. z KPZK PAN, uczelniami z regionu i kraju oraz samorządami terytorialnymi regionu);
9. Udział w pracach Wojewódzkiej Komisji Urbanistyczno-Architektonicznej przy Marszałku Województwa Śląskiego;
10. Funkcje eksperckie w realizacji kluczowych dokumentów strategicznych i politycznych w regionie, m. in. Strategia Województwa Śląskiego. Zielone Śląskie, Regionalna Polityka Zdrowia Województwa Śląskiego, Regionalna Polityka Rewitalizacji Województwa Śląskiego i wiele innych wymienionych w raporcie samooceny;
11. Uczelnia, poprzez zaangażowanie swoich pracowników, aktywnie współpracuje także z władzami województwa oraz samorządami, na terenie których prowadzi działalność. Pracownicy Akademii WSB współpracują ze środowiskiem biznesowym w charakterze ekspertów. Przykładem jest udział w 2018 r. pracowników uczelni w międzynarodowych kongresach i konferencjach biznesowych, np.: Forum Gospodarki Energetycznej, Europejski Kongres Jakości Future of the Quality, Europejski Kongres Gospodarczy, Europejski Kongres Małych i Średnich Przedsiębiorstw.

Strategicznym partnerem Uczelni jest Katowicka Specjalna Strefa Ekonomiczna, która rozwija tereny inwestycyjne w wielu miejscach regionu, przyciągając nowych pracodawców i aktywnie wpływając na tworzenie nowych miejsc pracy dla studentów i absolwentów Uczelni, w tym ocenianego kierunku. We współpracy z KSSE Uczelnia prowadzi Klub Innowatora tj. przedsięwzięcie służące wspieraniu ciekawych pomysłów biznesowych (m.in. studentów AWSB), a przedstawiciel Uczelni zasiada także w Radzie Klastra KSSE „Silesia Automotive & Advanced Manufacturing”.

Akademia WSB aktywnie współpracuje także z wieloma innymi instytucjami tworzącymi klastry i sieci, które realizują efekt synergii ze współpracy przedsiębiorców, pracowników nauki i władz publicznych. Obecnie Uczelnia aktywnie działa w następujących klastrach: Klaster Energii „Żywiecka Energia Przyszłości”, Śląski Klaster Transportu Miejskiego, Południowy Klaster Kolejowy, Śląski Klaster Rewitalizacji i Technologii Środowiskowych, Śląski Klaster IT, Klaster Business Process Outsourcing, Ogólnopolski Klaster Innowacyjnych przedsiębiorstw, Klaster PikMed, Polish Wood Cluster, Klaster Ratownictwa, Bezpieczeństwa, Ochrony Ludności i Środowiska Naturalnego, Klaster MediVite, Klaster Silesia Smart City, Klaster pod nazwą: „Utworzenie centrum pomiarowo-rozliczeniowego dla niektórych sektorów infrastrukturalnych oraz działalności prosumenckiej”. Działalność w klastrach pozwala na realizację wspólnych przedsięwzięć badawczych i biznesowych z przedstawicielami bardzo szerokiego środowiska praktyki gospodarczej, administracji, czy też organizacjami non – profit.

Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym odbywa się również w formule online np. poprzez zdalne spotkania członków Rady Ekspertów, zdalne spotkania studentów z ekspertami - praktykami, organizację konferencji w formule całkowicie zdalnej lub hybrydowej we współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym (np. „Horyzonty AI”), organizację webinarów dla studentów, np. przygotowany przez firmę Fujitsu webinar pt. „Ekstremalne przywództwo”.

Współpraca Uczelni z otoczeniem społeczno-gospodarczym jest przedmiotem dyskusji Rady Ekspertów w czasie cyklicznych posiedzeń (średnio co 2 miesiące), co zapewnia możliwość oceny poprawności doboru instytucji współpracujących i skuteczności form współpracy, a także analizę jej rezultatów na program studiów i doskonalenie jego realizacji oraz osiąganie przez studentów zaplanowanych efektów uczenia się. W posiedzeniach Rady Ekspertów uczestniczą także przedstawiciele studentów i nauczyciele akademicy, którzy na tym forum mają możliwość podjęcia dyskusji m.in. z pracodawcami oraz reprezentantami władz regionu.

Dla kierunku logistyka przeglądy współpracy z otoczeniem dokonywane są również w ramach Prorektora ds. Spraw Studenckich i Współpracy z Otoczeniem. Przeglądy te uwzględniają: dobór instytucji stanowiących miejsca praktyk zawodowych, zakres współpracy z Radą Ekspertów, udział pracodawców w konsultacjach programu studiów, ocenę wpływu współpracy na program studiów. W wyniku przeglądów rozszerzono zakres współpracy z firmami z branży technologicznej, m.in. Keywords Studios, czy Fujitsu, co umożliwiło rozszerzenie oferty kształcenia o spotkania z praktykami – przedstawicielami branży technologicznej na kierunku, zorganizowanie webinarów dotyczących ekstremalnego przywództwa, utworzono specjalność *digital marketing i zarządzanie sprzedażą*, a także wprowadzono do oferty specjalności *zarządzanie informacją i analiza danych biznesowych* oraz *sztuczna inteligencja w zarządzaniu*.

### **Zalecenia dotyczące kryterium 6 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę**

Nie dotyczy

### **Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 6 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)**

Kryterium spełnione

### **Uzasadnienie**



Akademia WSB szeroko i aktywnie współpracuje z otoczeniem społeczno-gospodarczym, w tym w ramach kierunku logistyka, w zakresie projektowania i realizacji programu studiów oraz analizy zgodności efektów uczenia się z potrzebami rynku pracy dzięki działalności Rady Ekspertów, panelom eksperckim, analizie ofert pracy rynku w regionie, analizie dokumentów strategicznych na poziomie lokalnym i regionalnym, analizie raportów agencji zatrudnienia oraz zbieraniu opinii pracowników związanych z praktyką zarządczą. Rodzaj i zakres działalności instytucji otoczenia społeczno-gospodarczego, w tym pracodawców, uczestniczących w wyżej wymienionych działaniach zgodny z koncepcją i celami kształcenia, a także odnosi się do wynikających z nich obszarów działalności zawodowej i gospodarczej oraz zawodowego rynku pracy właściwego dla kierunku logistyka.

Współpraca ta stanowi obecnie jeden z podstawowych elementów strategii rozwoju Uczelni. Ma ona zarówno charakter sformalizowany, jak i nieformalny, prowadzona jest w taki sposób, by korzyści osiągała nie tylko Uczelnia, ale też wszyscy partnerzy (przedsiębiorstwa, samorządy, instytucje publiczne i trzeci sektor).

Współpraca przybiera postać praktyk i staży, spotkań z praktykami, wizyt studyjnych, opracowywania przez przedstawicieli otoczenia społeczno-gospodarczego opisów case studies do wykorzystania w dydaktyce, prowadzenie zajęć przez praktyków, umożliwienie studentom certyfikacji zielonych kompetencji zdobytych w czasie zajęć. Dużym ułatwieniem dla studentów jest wdrożenie programu „Trzy dni studiujesz, dwa dni pracujesz”, dzięki któremu mogą oni zdobywać praktykę zawodową równoległe z odbywaniem studiów. Ponadto współpraca obejmuje program mentoringowy i współpracę z otoczeniem społeczno-gospodarczym w skali międzynarodowej. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym odbywa się również w formule online. Podlega monitoringowi Rady Ekspertów, co zapewnia możliwość oceny poprawności doboru instytucji współpracujących i skuteczności form współpracy, a także analizę jej rezultatów na program studiów i doskonalenie jego realizacji oraz osiąganie przez studentów zaplanowanych efektów uczenia się, w czym uczestniczą również studenci.

### **Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia**

1. Uczelnia od początku istnienia nastawiona jest na współpracę z otoczeniem społeczno-gospodarczym, upatrując w niej źródła przewagi konkurencyjnej na rynku edukacyjnym. To nastawienie znalazło wyraz w nowej strategii rozwoju Uczelni, która wśród pięciu głównych kierunków stawia cel wyrażający się w haśle „lider rozwoju społeczno-gospodarczego” (pozostałe cztery kierunki to: 1. Międzynarodowy uniwersytet, 3. Partycypacyjna uczelnia, 4. LifeLong Academy – „Uczelnia przez całe życie”, 5. Cyfrowa AWSB)
2. Celem strategicznym w ramach kierunku rozwoju jest uczynienie z Akademii WSB cenionego partnera dla biznesu i samorządów dzięki współpracy opartej na użyteczności i wysokiej jakości usług. Cel ten Uczelnia konsekwentnie realizuje.
3. Równorzędnym celem strategicznym jest również ukształtowanie wizerunku Akademii WSB jako wiodącego ośrodka opiniotwórczego w wybranych obszarach istotnych dla rozwoju społeczno-gospodarczego. Obszary te wynikają z pozostałych kierunków rozwoju strategicznego Uczelni. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym jest realizowana na zasadzie win-win (obie strony czerpią z niej korzyści).
4. Akademia WSB, w tym kierunek logistyka, realizuje cele strategiczne w obszarze zrównoważonego rozwoju. Jednym z przykładów jest uruchomienie zajęć *zarządzanie projektami* we współpracy z GMP Global i przeszkolenie wybranych pracowników badawczo-dydaktycznych z zakresu SDG17

(Certified Green Project Manager, GPM-b™). Firma GMP Global umożliwia także studentom certyfikację zielonych kompetencji uzyskanych w trakcie zajęć.

5. Uczelnia rozwija współpracę badawczo-rozwojową z otoczeniem w obszarze zielonych kompetencji, czego przykładem jest projekt „Praktyczny program kształcenia kadr rozwijających gospodarkę niskoemisyjną na pograniczu” (INTERREG Czechy-Polska).
6. Uczelnia rozwija współpracę z otoczeniem społeczno-gospodarczym w obszarze zrównoważonego rozwoju, ważnego dla kierunku logistyka, czego przykładem jest projekt „Prace badawczo-rozwojowe w celu opracowania inteligentnego systemu do zarządzania flotą pojazdów elektrycznych i stacji ładowania w celu optymalizacji kosztów utrzymania i wprowadzenia transportu niskoemisyjnego przez przedsiębiorstwa” (RPO WSL 2014-2020, we współpracy z firmą KOTRAK SA).
7. Uczelnia rozwija współpracę z otoczeniem społeczno-gospodarczym w skali międzynarodowej, czego przykładem jest projekt „INTRIDE - Soft, Digital and Green Skills for Smart Designers: Designers as Innovative TRiggers for SMEs in the manufacturing sector” (Erasmus Plus – współpraca z zagranicznymi klastrami przedsiębiorstw: CENFIM Catalan Furnishings Cluster and Innovation Hub (La Senia, Hiszpania), LEITAT Technological Centre (Barcelona, Hiszpania), Cluster Mobiler Transilvan - Transylvanian Furniture Cluster (Cluj-Napoca, Rumunia), DID-Technological Cluster on Interiors & Design (Poggibonsi, Włochy), Zamek Cieszyn, Polska). Jednym z rezultatów projektu było opracowanie materiałów dydaktycznych wspierających rozwój kompetencji miękkich, cyfrowych i zielonych zarówno studentów, jak też pracowników badawczo-dydaktycznych. Projekt realizowany z udziałem pracowników prowadzących zajęcia na kierunku logistyka.
8. Uczelnia rozwija współpracę z instytucjami publicznymi, przedsiębiorstwami i samorządami, wpisując się w rozwiązywanie bieżących problemów gospodarczych, czego przykładem jest projekt „Kryzys w kopalni Turów i jego wpływ na czesko-polską współpracę transgraniczną: ocena, wnioski i rekomendacje” (Granty Akademickie NAWA) na rzecz m.in. KWB Turów, PGE Górnictwo i Energetyka Konwencjonalna, miasto Bogatynia i Euroregiony Nysa.
9. Uczelnia rozwija współpracę z międzynarodowymi instytucjami samorządowymi, czego przykładem jest projekt „IN SITU - Intergenerational Social Innovation Support Scheme”, (INTERREG Central Europe) w partnerstwie z Województwem Śląskim, gdzie w ramach konsorcjum współpracowały m.in. miasto Wiedeń, miasto Stuttgart, Region Veneto i miasto Rijeka.
10. Uczelnia realizuje cele strategiczne kierunku rozwoju „Lider rozwoju społeczno-gospodarczego” poprzez zaangażowanie w działalność Regionalnej Izby Gospodarczej w Katowicach, Związku Pracodawców LEWIATAN, Polskiego Związku Pracodawców Prywatnych Edukacji, jak też włączanie się w inicjatywy krajowe np. Dzień Otwarty UODO czy też ogólnopolskie akcje honorowego oddawania krwi. Uczelnia jest także członkiem Obserwatorium Procesów Miejskich i Metropolitalnych przy Uniwersytecie Śląskim, Polskiej Izby Gospodarczej Zaawansowanych Technologii czy Klubu Kapitału Śląska Cieszyńskiego.
11. Uczelnia konsekwentnie realizuje cel strategiczny, jakim jest ukształtowanie wizerunku Akademii WSB jako wiodącego ośrodka opiniotwórczego w wybranych obszarach istotnych dla rozwoju społeczno-gospodarczego. Zaangażowanie kadry w działalność ekspercką obejmuje m.in.: udział w Europejskim Kongresie Gospodarczym w Katowicach (m.in. udział Rektora Akademii WSB w Radzie Programowej Kongresu, udział w panelach eksperckich, wydarzeniach towarzyszących) oraz Europejskim Forum Młodych, udział w pracach Regionalnej Izby Gospodarczej w Katowicach – największej organizacji samorządu gospodarczego w regionie, w tym uczestnictwo w pracach: komisji Innowacyjności, konkurencyjności i współpracy nauki z biznesem, komisji Przemysłu 4.0,

udział w tworzeniu Delegatury Regionalnej Izby Gospodarczej w Dąbrowie Górniczej (Prezesem Delegatury jest Prorektor AWSB), udział w pracach Związku Pracodawców Lewiatan - pełnienie funkcji Wiceprezesa Zarządu Śląskiego Związku (Prorektor AWSB), zaangażowanie w rozwój Klastra „Silesia Automotive & Advanced Manufacturing”, posiadającego status Kluczowego Klastra Krajowego - członkostwo w Radzie Klastra (dr hab. Marcin Lis, prof. AWSB), udział w pracach Komisji Studiów nad Przyszłością Górnego Śląska PAN, cykliczne uczestnictwo w wypracowywaniu wątków tematycznych Colloquium Miejskiego Przyszłość Śląskich Miast – corocznego wydarzenia transdyscyplinarnego, integrującego środowiska naukowe i samorządowe regionu i kraju, realizowanego przez Komisję Studiów nad Przyszłością Górnego Śląska PAN w partnerstwie m. in. z KPZK PAN, uczelniami z regionu i kraju oraz samorządami terytorialnymi regionu; udział w pracach Wojewódzkiej Komisji Urbanistyczno-Architektonicznej przy Marszałku Województwa Śląskiego, funkcje eksperckie w realizacji kluczowych dokumentów strategicznych i politycznych w regionie, m. in. Strategia Województwa Śląskiego. Zielone Śląskie, Regionalna Polityka Zdrowia Województwa Śląskiego, Regionalna Polityka Rewitalizacji Województwa Śląskiego, Strategia Rozwoju Turystyki Województwa Śląskiego, Strategia Społeczeństwa Informacyjnego Województwa Śląskiego, Regionalna Polityka Miejska Województwa Śląskiego.

12. W strukturach Uczelni utworzono w 2018 r. Instytut Studiów nad Współpracą Terytorialną i Międzyorganizacyjną, który prowadzi wyróżniającą się w skali międzynarodowej działalność badawczą i doradczą w obszarze zarządzania terytorialnego, w tym m.in. zarządzania projektami i partnerstwami transgranicznymi.
13. W strukturach Uczelni utworzono w 2019 r. Centrum Rozwoju Regionalnego (CRR), którego misja brzmi: „dzielimy się doświadczeniami i najnowszą wiedzą, którą pozyskujemy z najlepszych źródeł i sami wzbogacamy; działając w partnerstwie realizujemy usługi w pełni dostosowane do potrzeb odbiorców, pomagamy w odkrywaniu innowacyjnych i kreatywnych ścieżek rozwoju i stawianiu się liderami w swoich dziedzinach”. Centrum opracowało strategie oraz polityki rozwoju lokalnego w tym: „strategia rozwoju miasta Tarnowskie Góry, strategia rozwoju miasta Bytomia „Bytom 2030+”, strategia rozwoju miasta Świętochłowice do roku 2030, Strategia Rozwoju Miasta Rybnik – 2030 Pierwszy krok transformacji, strategia smart city dla Miasta Siemianowice Śl., strategia rozwoju dla Miasta Piekary Śląskie, strategia rozwiązywania problemów społecznych Bytomia na lata 2021-2026; strategii rozwoju poziomu subregionalnego i regionalnego, w tym: Program Rozwoju Turystyki Województwa Śląskiego, Założenia i strategia rozwoju Subregionu Północnego Województwa Śląskiego; strategii i koncepcje polityk krajowych, w tym: udział w opracowaniu Koncepcji polityki włączenia społecznego dla KPRM, strategii Urzędu Komunikacji Elektronicznej; lokalne lub gminne programy rewitalizacji dla miasta Zabrze, Tarnowskie Góry, Piekary Śląskie, Świętochłowice; ekspertyzy i badania na potrzeby podmiotów publicznych, np. opracowanie ekspertyzy dla Komisji Europejskiej - Conditions and perspectives for the systemic integration of Industry 5.0 and Human Smart City; diagnozy i ewaluacje na potrzeby polityk rozwoju, lokalnego w tym dla gmin: Bytom, Piekary, Zabrze, Tarnowskie Góry, Rybnik; strategii rozwoju podmiotów gospodarczych i organizacji o znaczeniu ponadregionalnym i krajowym, w tym: Strategia rewitalizacji targowisk miejskich administrowanych przez Zakład Targowisk Miejskich w Katowicach realizowana w oparciu o nowatorską metodykę opartą na współczesnych koncepcjach rozwoju lokalnego, Kodeks CSR i plan działań na lata 2021-2023 dla klastra telekomunikacyjnego; udział w projektach o charakterze transgranicznym, w tym: „Euregio-Info” w ramach Programu Interreg V-A Republika Czeska – Polska 2014-2020, „Nowe perspektywy Euroregionu w oparciu o rozwój transgranicznej współpracy akademickiej” ” w ramach Programu Interreg V-A Republika Czeska – Polska 2014-2020. Ponadto, zespół CRR uczestniczy w ważnych

wydarzeniach o znaczeniu regionalnym, krajowym i światowym; zaangażowanie w tym aspekcie obejmuje moderację i udział w kilkunastu konferencjach, w tym w szczególności: NAUKA I SAMORZĄD w ramach: EuroScience Open Forum 2022 Katowice - konferencja towarzysząca ESOF 2022 Regional Site, Zielona i błękitna infrastruktura w przestrzeniach publicznych, w ramach WORLD URBAN FORUM (realizacja warsztatów), Miasta Idei 2022 (udział w debacie o przyszłości Tarnowskich Gór), Europejski Kongres Gospodarczy (Rada Programowa, panele eksperckie), Europejskie Forum Przyszłości (Rada Programowa, panele eksperckie), Wykorzystanie społecznej odpowiedzialności biznesu w zarządzaniu firmą (ogólnopolskie webinarium), Kongres Polityki Miejskiej – Krajowe Forum Miejskie (prowadzenie sesji panelowej), cykl warsztatów nt.: Wyzwań rozwoju gmin i powiatów dla Śląskiego Związku Gmin i Powiatów (realizacja w formie webinarów), Europejski Kongres Małych i Średnich Przedsiębiorstw w Katowicach, KSSE Motorem automotive – współpraca w ramach Klastra SA&AM odpowiedzią na wyzwania sektora automotive (udział w Radzie Klastra).

## Zalecenia

-

## Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku

### Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 7

Umiędzynarodowienie ocenianego kierunku warto rozpatrywać w szerszym kontekście podejścia Uczelni do internacjonalizacji. Uczelnia podkreśla, iż umiędzynarodowienie było jednym z głównych założeń zrealizowanej Strategii Rozwoju Akademii WSB na lata 2014-2020. Także w strategii Uczelni na lata 2021-2025 aspekt umiędzynarodowienia jest jednym z kluczowych elementów i wyraża się m.in. w wizji perspektywicznej Uczelni oraz misji, zgodnie z którą Akademia WSB aspiruje do pozycji międzynarodowego uniwersytetu, lidera w generowaniu użytecznej wiedzy, kreowaniu trendów oraz kształceniu specjalistów w obszarach wynikających z wyzwań przyszłości.

Rodzaj zakres i zasięg umiędzynarodowienia procesu kształcenia są zgodne z koncepcją kształcenia i celami kształcenia na ocenianym kierunku. Cechą charakterystyczną procesu umiędzynarodowienia jest jego wielkowymiarowość i kompleksowość wyrażająca się w takich aspektach jak:

#### *Udział studentów zagranicznych*

Jednym z najważniejszych wymiarów umiędzynarodowienia są liczni studenci zagraniczni studiujący w Uczelni. W Akademii WSB kształcą się ponad 2000 studentów z 67 krajów świata. Na kierunku logistyka studiuje 13 studentów zagranicznych z 3 krajów.

#### *Badania naukowe w ramach międzynarodowej współpracy*

Uczelnia rozwija szerokie kontakty międzynarodowe w sferze realizacji badań i prowadzenia projektów naukowych. Potwierdza to zawarcie w różnych formach umów o współpracy naukowej z ponad 280 zagranicznymi uczelniami i ośrodkami naukowymi. W Uczelni prowadzone są badania naukowe w międzynarodowych zespołach projektowych, grupach badawczych i sieciach naukowych. Uczelnia podaje liczne konkretne przykłady badań prowadzonych w ramach międzynarodowej współpracy. Z rozmów z przedstawicielami kadry dydaktycznej wynika, iż współpraca i badania naukowe z zagranicznymi uczelniami i ośrodkami naukowymi mają bezpośredni wpływ na koncepcję, program i metody kształcenia na kierunku.

#### *Mobilność studentów i kadry dydaktycznej*

Uczelnia uczestniczy w licznych programach wspierających rozwój współpracy instytucjonalne w zakresie mobilności studentów i kadry (m.in. Erasmus+ KA107, KA103, PROM, CEEPUS, DAAD, Visegrad Scholarship Programme). Mobilność studentów i wykładowców kierunku logistyka w oparciu o program Erasmus+ w ostatnich trzech latach przedstawiała się w sposób następujący: Mobilność studentów -wyjazdy w roku 2020/21: 3 osoby; w roku 2021/22: 5 osób; w roku 2022/2023: 5 osób. Mobilność studentów –przyjazdy (odpowiednio 2, 5, 4 osoby). Mobilność wykładowców –wyjazdy (odpowiednio 5, 6, 9 osób). Mobilność wykładowców – przyjazdy (odpowiednio 6, 19, 9 osób).

#### *Międzynarodowe projekty edukacyjne*

Uczelnia uczestniczy w licznych projektach międzynarodowych wspierających jakość prowadzonej dydaktyki (m.in. Erasmus+ KA102, Visegrad Fund, PURWM, PLFWM). Przykładowo studenci ocenianego kierunku studiów mieli możliwość udziału w międzynarodowych projektach. W latach 2016-2019 dla studentów organizowane były, prowadzone w języku angielskim warsztaty, webinaria i spotkania z praktykami z krajów wszechradzkich. W latach 2018 – 2020 odbyły się trzy edycje międzynarodowego konkursu dla studentów z zakresu twórczego myślenia pn. „EBMC – Entrepreneurial Brains Made on Campus”, którego organizatorem jest Stuttgart Media University. W latach 2018 i 2019 studenci mieli możliwość udziału w programie szkoleniowym realizowanym w oparciu o ideę event based learning. “Open Design and Manufacturing through event based learning” to program szkoleniowy realizowany przez Akademię WSB od 10.2018 do 03.2019 roku w ramach projektu współfinansowanego z programu Erasmus +. Uczelnia wraz z partnerami otoczenia biznesu (tj. Fundacja Fab Lab Łódź, TEXTILAB – Łódzki Kolektyw Krawiecki i Politechnika Łódzka) oraz partnerami projektu z Anglii, Włoch, Hiszpanii, Holandii i Chin (w tym m.in. University of Arts London, Uniwersytet we Florencji, Uniwersytet Deusto w Bilbao) zrealizowała 6-miesięczny program szkoleniowy dla grupy 27 studentów Akademii WSB oparty o założenia otwartej wytwórczości i promocji ruchów maklerskich. Szkolenie w całości przeprowadzone było w języku angielski w multidyscyplinarnym i multikulturowym środowisku. W roku akademickim 2020/2021 studenci Akademii WSB mieli okazję uczestniczyć w międzynarodowym konkursie debat klimatycznych realizowanym przez 16 organizacji europejskich.

#### *Wirtualna mobilność międzynarodowa studentów i pracowników*

Przykładami realizacji mobilności zdalnej lub hybrydowej jest udział studentów i pracowników Akademii WSB w następujących projektach:

- Young Researchers Hub – którego celem jest pomoc studentom, którzy chcą podnieść swoje kompetencje i zdobyć nowe doświadczenia w rozwoju naukowym.
- Get to Know My Country – seria spotkań podczas cyklicznych spotkań studenci zagraniczni przedstawiają swoje kraje i tradycje kulturowe, z których się wywodzą. Spotkania obejmują elementy historii, kultury i regionalnej kuchni. Uczestnikami spotkań są studenci i pracownicy uczelni, zaproszeni goście oraz lokalna społeczność.

Awareness Days – seria jednodniowych wydarzeń nawiązujących do światowego kalendarza świąt oraz każdorazowo uwzględniające międzykulturowy charakter. Spotkania nawiązujące do światowych problemów dotyczących mniejszości (przykładowo World Cultural Diversity Day, Anti-Slavery, Human Rights Day, World Religion Day, International Women's Day).

Silesian Melting Pot - metropolitalne dni różnorodności kulturowej – wydarzenie podkreślające wielokulturowe aspekty mające miejsce w Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii, w tym: a) wykłady eksperckie; b) wystąpienie studentów zagranicznych; c) spotkania z żyjącymi od dawna w Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii obcokrajowcami; d) serię warsztatów różnorodności kulturowej dla dzieci, młodzieży i dorosłych; e) prezentację różnorodności kulturowej w metropolii.



InterUni - Forum for Internationalization of Higher Education - od 2017 roku corocznie gromadzi ekspertów zagranicznych i krajowych podejmujących wspólnie najważniejsze problemy umiędzynarodowienia w szkolnictwie wyższym.

Studenci ocenianego kierunku studiów mogli także uczestniczyć w szeregu innych form aktywności pozwalających na wirtualna mobilność studentów i pracowników, jak:

- Climate Change. Start Climate of Change ,
- AWSB - "Sustainability Strategies in Companies in Lines with SD Goals" ,
- Entrepreneurs brains made on campus Stuttgart Media University ,
- Henallux | Haute École de Namur-Liège-Luxembourg, Belgium - 2023 "Wellbeing @Work" ,
- Russian-Polish Workshops Of Entrepreneurial Attitudes In The Era Of Modern Technologies (Ural Federal University - listopad 2020),
- Vilniaus kolegija/University of Applied Sciences (VIKO) Vilnius "Sustainable Finance",
- University of Ljubljana, "INCLUSION AND DIVERSITY FROM A STUDENT PERSPECTIVE",
- BUSINET Student Conferences (both on line and on-sight) THINKING EMPLOYMENT? THE
- BUSINET STUDENT VIRTUAL CONFERENCE,
- THINKING EMPLOYMENT? THE BUSINET STUDENT CONFERENCE,,
- Businet Virtual Student Conference "Thinking Employability",
- NOTTINGHAM TRENT UNIVERSITY – Sustainable Development.

#### *Zaangażowanie zagranicznych wykładowców w proces kształcenia*

W proces nauczania zaangażowanych jest wielu zagranicznych wykładowców, z których część to etatowi pracownicy Akademii WSB. Proces nauczania z udziałem zagranicznych wykładowców akademickich odbywa się w formie wykładów i ćwiczeń w języku angielskim. Część z nich ma charakter otwarty. W latach 2019-2022 studenci kierunku mogli skorzystać z możliwości udziału w wykładach otwartych prowadzonych przez badaczy z wielu krajów. Lista zagranicznych wykładowców, którzy prowadzili zajęcia na kierunku w latach 2019- 2022 zawiera 25 pozycji.

#### *Udział Uczelni w międzynarodowych stowarzyszeniach i akredytacje zagraniczne*

Na umiędzynarodowienie ocenianego kierunku studiów wpływa fakt, iż Akademia WSB jest członkiem międzynarodowego stowarzyszenia CEEMAN, które przyznaje akredytację IQA (Międzynarodowa Akredytacja Jakości), o którą starać się mogą uczelnie i inne instytucje zajmujące się rozwojem zarządzania. Akademia WSB akredytację IQA uzyskała w roku 2020 na maksymalny możliwy okres 6 lat. W ramach Międzynarodowego Stowarzyszenia CEEMAN Uczelnia nawiązała współpracę z międzynarodowymi partnerami w zakresie badań naukowych, doskonalenia jakości programów studiów oraz wewnętrznych systemów zarządzania jakością w organizacji. Akademia WSB jej aktywnym członkiem organizacji CEEMAN, a przedstawiciele Uczelni zasiadają w jej ciałach doradczych. Uczelnia jest ponadto członkiem takich międzynarodowych stowarzyszeń jak: The European University Association, The European Foundation for Management Development (EFMD), które promuje i wzmacnia doskonałość w rozwoju szkolnictwa wyższego i zarządzania. W chwili obecnej Akademia WSB znajduje się w procesie akredytacji EFMD Accredited, w ramach której ocenie poddawany jest kierunek Master in Management. AWSB jest również jednym z 9 polskich członków IREG Observatory on Academic Ranking and Excellence. Uczelnia uczestniczy także w stowarzyszeniu EAEC – European Association of Erasmus Coordinators. Najbardziej aktualnym przejawem współpracy międzynarodowej uczelni z podmiotami z wielu branż i sektorów jest uzyskanie dofinansowania z programu Horizon Europe na realizację projektu pt.: SHORE: EmpOweR Students as the agents of cHange, który realizowany jest w latach 2023-2025 w konsorcjum m.in. z YILDIZ TECHNICAL UNIVERSITY (Turcja), Euronovia (Francja), Mare Nostrum NGO (Rumunia), RKSOFT Bilişim Teknolojileri A.Ş. (Turcja), Biuro ds.



Dzieci Uniwersytetu Wiedeńskiego (Austria), TURK DENIZ ARASTIRMALARI VAKFI (Turcja), MUSEO DEI BAMBINI SOCIETA COOPERATIVA SOCIALE ONLUS (Włochy), Global Skills Network (Estonia), F6S NETWORK IRELAND LIMITED (Irlandia), CROWDHELIX LIMITED (Irlandia) oraz Eu&Pro centrum vzdělávání a praxe, s.r.o. (Czechy).

#### *Dbłość o rozwijanie umiejętności językowych studentów*

Szkoła Języków Obcych Akademii WSB oferuje swoim słuchaczom, zarówno studentom, jak i pracownikom, dodatkowe kursy językowe i fachową pomoc doświadczonej kadry w efektywnym zwiększaniu umiejętności językowych. W trakcie kursów przygotowujących do zdobycia certyfikatów (np. TOEIC, FCE) słuchacze uzyskują nie tylko kompetencje językowe, ale poznają również strategie uczenia się i rozwiązywania testów i zadań. Certyfikaty językowe wpływają na wzrost komunikacji międzykulturowej oraz mobilności w obszarze szkolnictwa wyższego, środowiska naukowego i międzynarodowego rynku pracy.

W Akademii WSB są systematycznie realizowane przeglądy umiędzynarodowienia, a wnioski z nich płynące brane są pod uwagę przy planowaniu działań poszczególnych jednostek organizacyjnych w kolejnych okresach co odnosi się także do ocenianego kierunku studiów. Co roku, zgodnie z dokumentacją Uczelnianego Wewnętrznego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia Prorektor ds. Współpracy z Zagranicą, w oparciu o dane ilościowe i jakościowe, składa Sprawozdanie z przeglądu w zakresie umiędzynarodowienia. Sprawozdanie to jest podstawą do oceny skuteczności wybranych działań i podjęcia działań doskonalących i intensyfikujących proces umiędzynarodowienia. Ponadto z uwagi na jeden z kierunków strategicznych jakim jest w Strategii 2021-2025 „Międzynarodowy Uniwersytet” - raz do roku lider Kierunku strategicznego wraz z zespołem składa Rektorowi sprawozdanie ze stopnia realizacji celów operacyjnych mieszczących się w tym kierunku a więc z realizacji zadań współpracy międzynarodowej. Uczelnia na prośbę zespołu oceniającego udostępniła przykładowe przeglądy umiędzynarodowienia za dwa ostatnie lata. Analiza tych dokumentów pozwoliła stwierdzić, iż przeglądy umiędzynarodowienia są wszechstronne i wyprowadzane są z nich wnioski, które służą doskonaleniu procesu umiędzynarodowienia. Przykładowo jednym z takich wniosków było stwierdzenie potrzeby zwiększenia współpracy i eliminacja granic pomiędzy studentami z Polski oraz zagranicy, zrozumienie różnorodności kulturowej i obyczajowej.

#### **Zalecenia dotyczące kryterium 7 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę**

Nie dotyczy

#### **Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 7 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)**

Kryterium spełnione

#### **Uzasadnienie**

Proces umiędzynarodowienia jest wielkowymiarowy i kompleksowy. Umiędzynarodowienie stanowi jedno z głównych założeń zrealizowanej Strategii Rozwoju. Bardzo wysoki poziom umiędzynarodowienia przejawia się w takich jego aspektach jak: udział studentów zagranicznych, badania naukowe w ramach międzynarodowej współpracy, mobilność studentów i kadry dydaktycznej, międzynarodowe projekty edukacyjną, wirtualna mobilność międzynarodowa studentów i pracowników, zaangażowanie zagranicznych wykładowców w proces nauczania, udział Uczelni

w międzynarodowych stowarzyszeniach i akredytacje zagraniczne, dbałość o rozwijanie umiejętności językowych studentów a jednocześnie przeglądy umiędzynarodowienia są wszechstronne i wyprowadzane są z nich wnioski, które służą doskonaleniu procesu umiędzynarodowienia.

### **Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia**

Dobra praktyką procesu umiędzynarodowienia jest jego wielkowiarymość i kompleksowość. Przejawia się to dla kierunku logistyka w takich aspektach jak:

- umiędzynarodowienie stanowi jedno z głównych założeń zrealizowanej Strategii Rozwoju; udział studentów zagranicznych;
- badania naukowe w ramach międzynarodowej współpracy,
- mobilność studentów i kadry dydaktycznej,
- międzynarodowe projekty edukacyjna,
- wirtualna mobilność międzynarodowa studentów i pracowników,
- zaangażowanie zagranicznych wykładowców w proces kształcenia,
- udział Uczelni w międzynarodowych stowarzyszeniach i akredytacje zagraniczne,
- dbałość o rozwijanie umiejętności językowych studentów,
- przeglądy umiędzynarodowienia są wszechstronne i wyprowadzane są z nich wnioski, które służą doskonaleniu procesu umiędzynarodowienia.

### **Zalecenia**

-

### **Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia**

#### **Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 8**

System wsparcia studentów w procesie nauczania na kierunku jest prowadzony systematycznie, ma charakter kompleksowy i przybiera różnorodne formy organizacyjne i finansowe. Uczelnia zapewnia studentom wsparcie na każdym etapie uczenia się.

Studenci pod opieką nauczycieli akademickich mogą korzystać z pełnego wyposażenia laboratorium i pozostałych pomieszczeń do własnych badań naukowych bądź innych aktywności własnych oraz są wspierani do działalności naukowej. Uczelnia przygotowuje studentów do korzystania z infrastruktury i oprogramowania i w razie potrzeby danych studentów umożliwia wsparcia technicznego. System wsparcia i motywowania studentów do osiągania lepszych wyników w nauce jest głównie realizowany poprzez system stypendialny, studenci z najlepszymi wynikami w nauce mogą ubiegać się o stypendia naukowe, stypendia ministra dla studentów, stypendia Rektora za wybitne osiągnięcia sportowe, ponadto studenci mają możliwość uzyskania „złotego indeksu” co umożliwia im między innymi bezpłatne studiowanie wybranego kierunku. Studenci mogą również ubiegać się o Indywidualny Program Studiów, granty naukowe gdzie studenci sami pracują nad pracą i nad swoimi pomysłami, inicjatywami pod opieką merytoryczną opiekunów naukowych. Studenci kierunku mają możliwość zrzeszania się w licznych kołach naukowych między innymi w Kole Naukowym ProjectGO czy Koło Naukowe IT Logis. Koła naukowe studentów w ramach których aktywnie uczestniczą studenci logistyki daje możliwość pogłębiania swoich zainteresowań oraz wiedzy co może pozytywnie wpływać na

przyszłą działalność naukową studentów. Studenci mają możliwość korzystania z zaplecza sportowego oraz zrzeszania się w AZS czy innych organizacjach studenckich co motywuje studentów do uzyskiwania sukcesów na wielu płaszczyznach zarówno naukowych, jak i sportowych. Uczelnia wspiera inicjatywy studenci co pozytywnie wpływa na ich działalność naukową, sportową i społeczną.

Uczelnia wzorowo wspiera studentów z różnymi potrzebami, dokłada wszelkich starań, aby być Uczelnią otwartą i bezpieczną dla wszystkich studentów. Studenci z niepełnosprawnościami mogą korzystać między innymi z pomocy asystenckiej, wypożyczalni sprzętu wspomagającego, brać udział w licznych szkoleniach. Osoby z niepełnosprawnościami mogą ubiegać się o Indywidualną Organizację Studiów. Warto zwrócić uwagę na doskonałe działania Akademii WSB w zakresie zdrowia psychicznego u studentów. Uczelnia oferuje wszystkim swoim studentom oraz rodzicom studentów wsparcie psychologiczne, możliwość. Studenci wychowujący dzieci również mogą liczyć na wsparcie ze strony uczelnia na przykład poprzez indywidualną organizację studiów, ponadto pracę jednostek administracyjnych zorganizowane są w takiej formie aby umożliwić wsparcie różnych grup studentów zarówno studentów stacjonarnych jak i niestacjonarnych.

Uczelnia systematycznie i efektywnie wprowadza konkretne rozwiązania w zakresie bezpieczeństwa studentów i przeciwdziałania wszelkim formom dyskryminacji i przemocy. Znalazły odzwierciedlenie w obowiązującej na AWSB Wewnętrznej Polityce Antymobbingowej i Antydyskryminacyjnej, zapewniającej przestrzeganie zasad tolerancji i poszanowania drugiej jednostki. Powołana Komisja Antymobbingowa i Antydyskryminacyjna zajmuje się rozpatrywaniem skarg oraz prowadzeniem postępowań o mobbing i dyskryminację. Uczelnia podejmuje działania informacyjne i edukacyjne w zakresie polityki Antymobbingowej i Antydyskryminacyjnej.

Studenci kierunku mogą ubiegać się o dofinansowanie udziału w konferencjach, wyjazdach zagranicznych, Uczelnia organizuje konkursy w których mogą wziąć udział. Studenci są informowani o możliwościach udziału w licznych konkursach. Ponadto kadra akademicka zachęca studentów do rozwijania swoich zainteresowań oraz poszerzania swoich kompetencji.

Władze Uczelni oraz poszczególnych jednostek współpracują oraz wspierają materialnie oraz organizacyjnie Samorządem Studentów i organizacjami studenckimi na wielu płaszczyznach. Członkowie Samorządu Studentów są członkami różnych organów kolegialnych, co pozytywnie wpływa na podejmowanie decyzji w wielu sprawach. Studenci kierunku logistyka są inspirowani do aktywnego uczestnictwa w różnych ogólnouczelnianych gremiach. Samorząd Studencki dba o dobro społeczności studenckiej oraz kulturę studencką na przykład poprzez organizowanie różnych imprez okolicznościowych. Uczelnia we współpracy z Samorządem Studenckim podejmuje najważniejsze decyzje dotyczące kwestii związanych ze sprawami socjalno-bytowymi studentów. Samorząd Studentów opiniuje między innymi programy studiów i inne akty prawne oraz spełnia wszystkie obowiązki wynikające z ustawy.

System wsparcia studentów jest przeprowadzany w sposób stały i kompleksowy oraz podlega ocenie. Ocena odbywa się podczas cyklicznie prowadzonych badań jakości kształcenia, satysfakcji ze studiowania oraz jakości pracy jednostek administracyjnych, a także nieformalnie, podczas regularnych rozmów ze studentami. Na podstawie tak zebranych informacji, Uczelnia systematycznie implementuje rozwiązania służące doskonaleniu wsparcia studentów. Studenci przedstawiciele mają swój udział również w pracach nad analizą wyników badań, wyciągania z nich wniosków oraz ewaluacją treści ankiet.

**Zalecenia dotyczące kryterium 8 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę**

Nie dotyczy

**Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 8 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)**

kryterium spełnione

**Uzasadnienie**

Wsparcie studentów w procesie nauczania jest wielopłaszczyznowe, przybiera różne formy, adekwatne do założonych dla kierunku efektów uczenia się i uwzględnia zróżnicowane potrzeby studentów, w tym studentów z niepełnosprawnościami. Uczelnia wspiera studentów za pomocą programów mentoringowych oraz materialnie co pozytywnie wpływa na działalność naukową i sportową studentów. Działalność Uczelni w tym zakresie sprzyja rozwojowi studentów i ma on stały charakter. Studenci są również motywowani do osiągania bardzo dobrych wyników w nauce. System zgłaszania skargi i wniosków przez studentów jest skonstruowany poprawnie i zapewnia odpowiednio szybką reakcję na pojawiające się trudności. Uczelnia zapewnia odpowiednie wsparcie w wejściu na rynek pracy i planowania przyszłej drogi rozwoju osobistego. Uczelnia zapewnia niezbędną infrastrukturę oraz wsparcie organizacjom studenckim.

**Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia**

-

**Zalecenia**

-

**Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach**

**Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 9**

Uczelnia korzysta z wielu środków komunikacji zapewniając publiczny dostęp do informacji kandydatom na studia, studentom, absolwentom oraz pozostałym zainteresowanym osobom. Głównym źródłem pozyskiwania informacji o kierunku oraz Uczelni jest strona internetowa, która dostarcza informacje o kompetencjach oczekiwanych od kandydatów, warunkach i trybie rekrutacji kandydatów na studia, kryteriach kwalifikacji kandydatów, terminarzu procesu przyjęć na studia, programie studiów, w tym zakładanych efektach uczenia się, systemie weryfikacji i oceniania efektów uczenia się, warunkach i trybie rekrutacji kandydatów na studia, regulaminie studiów, zakładanych efektach uczenia się, wymaganiach dotyczących realizacji programu studiów, planach zajęć w bieżącym roku akademickim oraz ewentualnych zmianach w terminach lub miejscach odbywania się zajęć, zasadach dyplomowania, zasadach potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów, terminach egzaminów w sesji egzaminacyjnej, terminach egzaminów dyplomowych, wysokości opłat, wzorach podań i inne niezbędnych informacji do organizacji procesu nauczania na kierunku. Wszystkie kluczowe informacje o studiach oraz dokumenty są dostępne publicznie, zarówno w formie tradycyjnej w gablotach i na tablicach ogłoszeniowych, jak i elektronicznej na stronie

internetowej Uczelni oraz w BIP. Strona jest w pełni responsywna i jest możliwe korzystanie z niej zarówno z ekranu komputera, jak i urządzeń mobilnych. Na Uczelni funkcjonuje jednostka odpowiedzialna za monitorowanie, aktualizację, rzetelność, zrozumiałość, kompleksowość informacji upublicznionych na stronie ponad to Uczelnia dba o jakość upublicznionych informacji i jakość wizualną strony, co pomaga w jej przejrzystości i poszukiwaniu materiałów na stronie Wydziału i Uczelni. Studenci biorą udział w systematycznej ocenie dotyczącej między innymi jakości informacji i ich źródeł.

### **Zalecenia dotyczące kryterium 9 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę**

Nie dotyczy

### **Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 9 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)**

Kryterium spełnione

### **Uzasadnienie**

Zapewniony jest publiczny dostęp do zrozumiałej i zgodnej z potrzebami różnych grup odbiorców informacji o programie studiów i realizacji procesu nauczania na kierunku oraz o przyznawanych kwalifikacjach, warunkach przyjęcia na studia i możliwościach dalszego kształcenia. Zakres przedmiotowy i jakość informacji o studiach podlegają systematycznym ocenom, w których uczestniczą studenci i inni odbiorcy informacji.

### **Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia**

-

### **Zalecenia**

-

### **Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów**

#### **Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 10**

System jakości obejmuje Politykę jakości oraz procedury opisujące zasady realizacji wybranych procesów oraz działań w określonych obszarach funkcjonowania uczelni. Zarządzanie kierunkiem ma charakter zinstytucjonalizowany i systemowy zgodny z podstawowymi dokumentami wewnętrznymi regulującymi proces nauczania, do których zalicza się: Statut, Regulamin studiów, Regulamin organizacyjny, Uczelniany Wewnętrzny System Zapewnienia Jakości Kształcenia oraz stosowne zarządzenia Rektora. Budowa i doskonalenie kształcenia na danym kierunku studiów obejmuje procedury angażujące władze Uczelni, nauczycieli dydaktycznych oraz studentów i zewnętrznych interesariuszy uczelni.

Decyzje odnoszące się do tworzenia i prowadzenia kształcenia podejmują władze Uczelni oraz organy kolegialne, a ich zakres kompetencji określają procedury systemu jakości kształcenia. Wsparciem decyzji władz są opinie wewnętrznych i zewnętrznych interesariuszy włączanych w proces tworzenia i zarządzania kierunkiem. Udział poszczególnych interesariuszy w doskonaleniu kierunku związany jest z następującymi działaniami: opracowanie projektu koncepcji kształcenia, celów i efektów uczenia się, opracowanie projektu programów zajęć, ocena stopnia osiągnięcia efektów uczenia się (kierownicy katedr, nauczyciele prowadzący zajęcia na kierunku zatrudnieni na podstawowym miejscu pracy oraz współpracujący z uczelnią), nadzór i doskonalenie poszczególnych obszarów kształcenia na prowadzonym kierunku studiów (Uczelniana Komisja ds. Jakości Kształcenia, Zespoły ds. oceny stopnia osiągnięcia efektów uczenia się), badaniach jakości kształcenia, ocena organizacji studiów, ocena satysfakcji ze studiów oraz jakości pracy jednostek administracyjnych, badanie losów zawodowych absolwentów, udział w pracach wybranych komisji, posiedzeniach Senatu (studenci i absolwenci), współudział w procesie doskonalenia jakości kształcenia, dostosowanie efektów uczenia się a do wymogów rynku pracy, opiniowanie programów studiów (przedstawiciele instytucji reprezentujących zewnętrznych interesariuszy uczelni, w tym Rady Ekspertów).

W Uczelni powołano Radę Programową Kierunku Logistyka, w skład której wchodzi przedstawiciel kadry dydaktycznej oraz 2 pracodawców i przedstawiciel studentów, a której zadaniem jest opracowanie projektu programu studiów na kierunku, przy czym zakłada się, iż program studiów uwzględnia innowacje dydaktyczne, osiągnięcia nowoczesnej dydaktyki akademickiej, współczesne technologie informacyjno-komunikacyjne, w tym narzędzia i techniki kształcenia na odległość, zgodność pod kątem jego zgodności z potrzebami otoczenia, w tym rynku pracy, a także treści programowych ze względu na aktualny stan wiedzy.

Przyjęcia na studia na kierunek odbywa się na podstawie Uchwały Senatu Akademii WSB, która określa warunki przyjęcia studentów na studia I i II stopnia.

Nadzór nad kierunkiem studiów w zakresie ewaluacji i doskonalenia jakości kształcenia sprawują: dziekan oraz prodziekan zgodnie z kompetencjami oraz odpowiednie Komisje i Zespoły działające w ramach Uczelnianego Wewnętrznego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia. Ponadto powołana Rada Programowa kierunku pełni istotną funkcję w procesie tworzenia, oceny i doskonalenia programu studiów. System oceny procesu zarządzania kierunkiem obejmuje kontrolę i doskonalenie poszczególnych jego obszarów: zarządzania jakością kształcenia, kontrolę i doskonalenie procesu nauczania, procesów badawczych, zarządzania kadrami, zarządzania finansami i infrastrukturą. Służy temu m.in.: Uczelniany Wewnętrzny System Zapewnienia Jakości Kształcenia wprowadzony w 2012 r. i wielokrotnie aktualizowany. Zasadniczymi celami UWSZJK jest: diagnozowanie istniejącego stanu jakości kształcenia, doskonalenie procesów jakości kształcenia zwiększając zdolność uczelni do spełniania wymagań dotyczących jakości kształcenia, zapewnienie realizacji bieżących działań w ramach poszczególnych procesów jakości kształcenia, kształtowanie postaw pro jakościowych w środowisku uczelnianym oraz budowanie kultury jakości.

System w szczególności poprzez działania procedur służy zapewnieniu odpowiedniego poziomu kształcenia, opracowaniu skutecznych, przejrzystych i powszechnie dostępnych procedur wspomagających i zapewniających osiągnięcie wysokiej jakości kształcenia, właściwej realizacji procesu nauczania, w tym poprzez rozwój bazy i warunków kształcenia, dostarczeniu władzom uczelni informacji niezbędnych do zarządzania procesem nauczania, podniesieniu konkurencyjności uczelni na rynku edukacyjnym, wspomaganie polityki kadrowej, wspieraniu innowacji dydaktycznych, zwiększeniu mobilności studentów.

System jakości obejmuje obszary funkcjonowania uczelni takie jak: zapewnienie odpowiedniej bazy lokalowej i laboratoryjnej; budowanie programów kształcenia uwzględniając efekty uczenia się zgodnie



z PRK oraz prowadzenie kształcenia zgodnie z wytycznymi dotyczącymi warunków prowadzonych studiów na poszczególnych kierunkach studiów, poziomach i profilach kształcenia, rozwój kadry naukowo-dydaktycznej oraz rozwój wydawnictw własnych, wprowadzanie nowych kierunków i specjalności kształcenia, odpowiadając na zapotrzebowanie rynku pracy oraz z uwzględnieniem oczekiwań zewnętrznych i wewnętrznych interesariuszy Uczelni, pozyskanie grantów oraz prowadzenie własnych badań naukowych.

Do działań mających na celu bieżący monitoring realizacji procesu nauczania należą: badania jakości prowadzone wśród studentów a dotyczące oceny jakości zajęć dydaktycznych, nauczycieli akademickich w zakresie wypełniania obowiązków związanych z kształceniem, hospitacje zajęć oraz okresowej oceny kadry naukowo-dydaktycznej, pracy jednostek administracyjnych, systematyczny przegląd programu studiów, monitoring rynku pracy w celu dostosowywania oferty edukacyjnej do rynku pracy, kontrola procesu prowadzonych badań naukowych w ramach kierunku, kontrola procesu dyplomowania, wewnętrzne audyty poszczególnych procesów, w tym procesu dyplomowania, analiza wyników osiąganych przez studentów, w tym analizy struktury ocen, jakości prac etapowych, identyfikacja dobrych praktyk w zakresie zarządzania jakością kształcenia.

Doskonalenie jakości kształcenia jest procesem permanentnym, w związku z tym w ramach UWSZJK przewidziano procedury odpowiadające za proces doskonalenia Systemu. Procedury te obejmują: przegląd Systemu, audyt wewnętrzny Systemu, oraz prowadzenie ankietyzacji wśród studentów. W celu doskonalenia działań projakościowych oraz za sprawowanie właściwego nadzoru nad Systemem odpowiedzialny jest Pełnomocnik ds. Jakości Kształcenia.

Programy studiów podlegają cyklicznym przeglądom. Przeglądy bieżące - dokonywane są raz w każdym roku akademickim, systemowe -formalne nie rzadziej niż raz na dwa lata. Okresowych przeglądów dokonują wewnętrzni audytorzy powołani zarządzeniem Rektora, przeglądy dokonywane są w ramach prac danej katedry lub kierunku studiów (członkowie Rady programowej kierunku), na zlecenie Pełnomocnika Rektora ds. Jakości Kształcenia.

W celu doskonalenia systemu weryfikacji efektów uczenia się Akademia WSB wdrożyła „Standard przygotowania pisemnych, testowych egzaminów i zaliczeń przy użyciu platform: Inspira Assessment oraz OnlineWSB”, który określa wymogi organizacyjne i metodyczne prowadzenia egzaminów testowych. Standard został udoskonalony w oparciu o prowadzone audyty egzaminów i poszerzony o rekomendacje dotyczące wykorzystania w testach pytań problemowych.

Uczelnia wdraża najnowsze światowe innowacje w dydaktyce i kształceniu (raport 2022 EDUCACE – Horizon Report: teaching i learning), co uwzględnia w projektowaniu i realizacji programu studiów. Uczelnia podjęła kroki by wdrożyć na platformie e-learningowej informatyczny system do analizy danych i tworzenia raportów (oparty o technologię BIG Data) opisujących zachowanie studentów, monitorujących postępy w uczeniu się oraz poziom zaangażowania studentów i nauczycieli. Raporty pozwalają doskonalic materiały dydaktyczne, poprawiać doświadczenie uczenia się, zwiększać personalizację kształcenia. Raporty są wsparciem decyzji władz Uczelni i dydaktyków w zakresie doskonalenia zarządzania procesem nauczania i kształtowanie lepszych strategii pedagogicznych i docieranie do osób zagrożonych nieosiągnięciem zakładanych efektów.

Dokumenty UWSZJK związane z systemem weryfikacji efektów uczenia się to:

- Ramowy system oceny studentów, który opisuje zasady oceny studentów, a także kryteria ilościowe przy ocenie egzaminów i prac kontrolnych oraz stosowaną skalę ocen.
- Dokumentacja praktyk określająca sposób weryfikacji efektów uczenia się uzyskanych w trakcie praktyk.

- Regulamin dyplomowania, który opisuje przebieg realizacji procesu dyplomowania, w tym: zgłaszania, zatwierdzania, ogłaszania i wyboru tematów prac dyplomowych, zasady prowadzenia seminariów dyplomowych, składania prac dyplomowych, przygotowywania recenzji prac dyplomowych, przebiegu egzaminu dyplomowego.
- Dokumentacja wewnętrznych audytów, np.: audytów prac dyplomowych.

Rada Programowa kierunku odbywa regularne spotkania, na których dokonuje przeglądu programu studiów. Wnioski z przeglądów programów są wykorzystywane do ustawicznego ich doskonalenia. Przykładem zmian wprowadzonych dzięki przeglądom programów są:

- uruchomienie nowych specjalności studiów, bardziej dopasowanych do oczekiwań rynku pracy;
- zmiana sekwencji realizacji wybranych zajęć by zapewnić właściwe następstwo treści programowych;
- zmiana liczby godzin wybranych zajęć i ich dostosowanie do osiągnięcia zakładanych efektów;
- szkolenia dla kadry dydaktycznej w zakresie stosowania nowoczesnych metod dydaktycznych, w tym kształcenia zdalnego.

Akademia WSB realizuje od 2022 r. grant Ministerstwa Edukacji i Nauki w prestiżowym konkursie Doskonałość dydaktyczna uczelni. Celem projektu jest doskonalenie zdolności instytucjonalnej uczelni w zakresie jakości kształcenia, rozwój kompetencji dydaktycznych prac. akademickich oraz rozbudowa istniejącego i funkcjonującego już modelu podwyższania jakości kształcenia.

Akademia WSB angażuje się w dzielenie dobrymi praktykami w zakresie jakości kształcenia organizując Akademickie Forum Jakości. Ostatnia IV edycja poświęcona była kształceniu zdalnemu i zastosowaniu nowoczesnych technologii w edukacji wyższej i nosiła podtytuł: Edukacja przyszłości - trendy, technologia, dobre praktyki. W ramach dwudniowego forum uczestnicy brali udział w wykładach, panelach dyskusyjnych, prezentacjach najlepszych krajowych i zagranicznych praktyk oraz w warsztatach doskonalących ich kompetencje dydaktyczne, metodyczne. Wśród gości znaleźli się przedstawiciele uczelni wyższych takich jak: University of Illinois w Chicago, Southern New Hampshire University, Massachusetts Institute of Technology, University of Gothenburg, Uniwersytet Medyczny im. K. Marcinkowskiego w Poznaniu, Akademia Górniczo-Hutnicza w Krakowie, Politechnika Gdańska, Akademia Finansów i Biznesu Vistula, Akademia WSB.

Jakość kształcenia na kierunku podlega cyklicznym zewnętrznym ocenom jakości kształcenia, których wyniki są publicznie dostępne i wykorzystywane w doskonaleniu jakości poprzez podejmowane przez Uczelnie wysiłki związane z uzyskaniem prestiżowych akredytacji o charakterze instytucjonalnym, m.in. CEEMAN, KAUT-EUR-ACE, IPMA-Student oraz GPM – EMEA.

### **Zalecenia dotyczące kryterium 10 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę**

Nie dotyczy

### **Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 10 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)**

Kryterium spełnione

### **Uzasadnienie**

System jakości obejmuje Politykę jakości oraz procedury opisujące zasady realizacji wybranych procesów oraz działań w określonych obszarach funkcjonowania Uczelni. Budowa i doskonalenie kształcenia na kierunku obejmuje procedury angażujące władze Uczelni, nauczycieli dydaktycznych oraz studentów i zewnętrznych interesariuszy Uczelni.

Nadzór nad kierunkiem studiów w zakresie ewaluacji i doskonalenia jakości kształcenia sprawują: dziekan oraz prodziekan zgodnie z kompetencjami oraz odpowiednie Komisje i Zespoły działające w ramach Uczelnianego Wewnętrznego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia.

System jakości obejmuje obszary funkcjonowania Uczelni takie jak: zapewnienie odpowiedniej bazy lokalowej i laboratoryjnej; budowanie programów studiów, uwzględniając efekty uczenia się zgodnie z PRK oraz prowadzenie kształcenia zgodnie z wytycznymi dotyczącymi warunków prowadzonych studiów na poszczególnych kierunkach studiów, poziomach i profilach kształcenia, rozwój kadry naukowo-dydaktycznej oraz rozwój wydawnictw własnych, wprowadzanie nowych kierunków i specjalności kształcenia, odpowiadając na zapotrzebowanie rynku pracy oraz z uwzględnieniem oczekiwań zewnętrznych i wewnętrznych interesariuszy Uczelni, pozyskanie grantów oraz prowadzenie własnych badań naukowych.

Do działań mających na celu bieżący monitoring realizacji procesu nauczania należą: badania jakości prowadzone wśród studentów a dotyczące oceny jakości zajęć dydaktycznych, nauczycieli akademickich w zakresie wypełniania obowiązków związanych z kształceniem, hospitacje zajęć oraz okresowej oceny kadry naukowo-dydaktycznej, pracy jednostek administracyjnych, systematyczny przeglądy programu studiów, monitoring rynku pracy w celu dostosowywania oferty edukacyjnej do rynku pracy, kontrola procesu prowadzonych badań naukowych w ramach kierunku, kontrola procesu dyplomowania, wewnętrzne audyty poszczególnych procesów, w tym procesu dyplomowania, analiza wyników osiągniętych przez studentów, w tym analizy struktury ocen, jakości prac etapowych, identyfikacja dobrych praktyk w zakresie zarządzania jakością kształcenia.

Doskonalenie jakości kształcenia jest procesem permanentnym, w związku z tym w ramach UWSZJK przewidziano procedury odpowiadające za proces doskonalenia Systemu. Procedury te obejmują: przegląd Systemu, audyt wewnętrzny Systemu, oraz prowadzenie ankietyzacji wśród studentów. W celu doskonalenia działań projakościowych oraz za sprawowanie właściwego nadzoru nad Systemem odpowiedzialny jest Pełnomocnik ds. Jakości Kształcenia.

Akademia WSB angażuje się w dzielenie dobrymi praktykami w zakresie jakości kształcenia organizując Akademickie Forum Jakości. Ostatnia IV edycja poświęcona była kształceniu zdalnemu i zastosowaniu nowoczesnych technologii w edukacji wyższej i nosiła podtytuł: Edukacja przyszłości - trendy, technologia, dobre praktyki.

Jakość kształcenia na kierunku podlega cyklicznym zewnętrznym ocenom jakości kształcenia, których wyniki są publicznie dostępne i wykorzystywane w doskonaleniu jakości poprzez podejmowane przez Uczelnie wysiłki związane z uzyskaniem prestiżowych akredytacji, m.in. CEEMAN, KAUT-EUR-ACE, IPMA-Student oraz GPM – EMEA.

### **Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia**

1. Organizacja Akademickiego Forum Jakości, które pozwala na prezentowanie najlepszych polskich i zagranicznych praktyk w zakresie doskonalenia jakości kształcenia w uczelniach. Edycja IV Akademickiego Forum Jakości poświęcona była kształceniu zdalnemu i zastosowaniu nowoczesnych technologii w edukacji wyższej.

2. Jakość kształcenia na kierunku podlega cyklicznym zewnętrznym ocenom jakości kształcenia, których wyniki są publicznie dostępne i wykorzystywane w doskonaleniu jakości poprzez podejmowane przez Uczelnie wysiłki związane z uzyskaniem prestiżowych akredytacji, m.in. CEEMAN, KAUT-EUR-ACE, IPMA-Student oraz GPM – EMEA.

### **Zalecenia**

Przewodniczący zespołu oceniającego

Prof. dr hab. Tadeusz Kufel