



Profil ogólnoakademicki

Raport zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Nazwa kierunku studiów: **psychologia**

Nazwa i siedziba uczelni prowadzącej kierunek:

Uniwersytet Marii Curie-Skłodowskiej w Lublinie

Data przeprowadzenia wizytacji: **18-19 kwietnia 2023 r.**

Warszawa, 2023

Spis treści

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu	4
1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej	4
1.2. Informacja o przebiegu oceny	4
2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów	5
3. Propozycja oceny stopnia spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej określona przez zespół oceniający PKA	6
4. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia	7
Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się	7
Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się	8
Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie	13
Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry	16
Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie	19
Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku	21
Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku	23
Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia	25
Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach	29
Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów	30
5. Załączniki:	33
Załącznik nr 1. Podstawa prawna oceny jakości kształcenia	33
Załącznik nr 2. Szczegółowy harmonogram przeprowadzonej wizytacji uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego	33
Załącznik nr 3. Ocena wybranych prac etapowych i dyplomowych	33
Część I – ocena losowo wybranych prac etapowych	33

Część II – ocena losowo wybranych prac dyplomowych _____	33
Załącznik nr 4. Wykaz zajęć/grup zajęć, których obsada zajęć jest nieprawidłowa _____	33
Załącznik nr 5. Informacja o hospitowanych zajęciach/grupach zajęć i ich ocena _____	33
Załącznik nr 6. Oświadczenia przewodniczącego i pozostałych członków zespołu oceniającego _	33

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu

1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Przewodniczący: prof. dr hab. Beata Pastwa-Wojciechowska, członek PKA

członkowie:

1. prof. dr hab. Eleonora Bielawska-Batorowicz, ekspert PKA
2. dr Martin Dahl, ekspert PKA
3. dr Arkadiusz Jasiński, ekspert PKA reprezentujący pracodawców
4. Marcin Pioch, ekspert PKA reprezentujący studentów
5. Agnieszka Kozera, sekretarz zespołu oceniającego

1.2. Informacja o przebiegu oceny

Ocena jakości kształcenia na kierunku psychologia, prowadzonym na Uniwersytecie Marii Curie-Skłodowskiej w Lublinie, została dokonana w roku akademickim 2022/2023 po raz kolejny w ramach harmonogramu prac określonego przez Polską Komisję Akredytacyjną. Wizytacja odbyła się w formie zdalnej. Zespół oceniający PKA zapoznał się z raportem samooceny oraz pozostałą dokumentacją przekazaną przez koordynatora z ramienia Uczelni w wirtualnej przestrzeni dyskowej. Przebieg wizytacji odbył się zgodnie z ustalonym harmonogramem – miały miejsce spotkania z władzami Uczelni i Wydziału, z zespołem przygotowującym raport samooceny, ze studentami i przedstawicielami samorządu studentów oraz studenckiego ruchu naukowego, z nauczycielami akademickimi, z przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego, jak również z osobami odpowiedzialnymi za funkcjonowanie wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia. Przeprowadzono hospitację zajęć dydaktycznych i dokonano przeglądu wybranych prac etapowych, jak również oceny infrastruktury wykorzystywanej w procesie kształcenia. Pod koniec wizytacji odbyło się spotkanie podsumowujące zespołu oceniającego PKA, podczas którego dokonano oceny stopnia spełnienia poszczególnych kryteriów, sformułowano uwagi i zalecenia, które przedstawiono władzom Uczelni na spotkaniu końcowym.

Podstawa prawna oceny została określona w załączniku nr 1, a szczegółowy harmonogram wizytacji, uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego, w załączniku nr 2.

2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów

Nazwa kierunku studiów	psychologia	
Poziom studiów (studia pierwszego stopnia/studia drugiego stopnia/jednolite studia magisterskie)	Jednolite magisterskie	
Profil studiów	ogólnoakademicki	
Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)	stacjonarne	
Nazwa dyscypliny, do której został przyporządkowany kierunek ^{1,2}	psychologia	
Liczba semestrów i liczba punktów ECTS konieczna do ukończenia studiów na danym poziomie określona w programie studiów	10 semestrów 300 pkt ECTS	
Wymiar praktyk zawodowych ³ /liczba punktów ECTS przyporządkowanych praktykom zawodowym (jeżeli program studiów przewiduje praktyki)	175 godz./ 7 pkt ECTS	
Specjalności / specjalizacje realizowane w ramach kierunku studiów	<i>psychologia kliniczna i neuropsychologia</i> <i>psychologia społeczna</i> <i>psychologia wspomagania rozwoju i edukacji</i>	
Tytuł zawodowy nadawany absolwentom	magister	
	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
Liczba studentów kierunku	474	nie dotyczy
Liczba godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów ⁴	2730 godz.	nie dotyczy
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	91 pkt ECTS	nie dotyczy
Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom związanym z prowadzoną w uczelni działalnością naukową w dyscyplinie lub dyscyplinach, do których przyporządkowany jest kierunek studiów	186 pkt ECTS	nie dotyczy
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć do wyboru	135 pkt ECTS	nie dotyczy

3. Propozycja oceny stopnia spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej określona przez zespół oceniający PKA

Szczegółowe kryterium oceny programowej	Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium określona przez zespół oceniający PKA ¹ kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione
Kryterium 1. konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się	Kryterium spełnione
Kryterium 2. realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się	Kryterium spełnione
Kryterium 3. przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie	Kryterium spełnione
Kryterium 4. kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry	Kryterium spełnione
Kryterium 5. infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie	Kryterium spełnione
Kryterium 6. współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku	Kryterium spełnione
Kryterium 7. warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku	Kryterium spełnione
Kryterium 8. wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia	Kryterium spełnione
Kryterium 9. publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach	Kryterium spełnione
Kryterium 10. polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów	Kryterium spełnione

¹ W przypadku gdy oceny dla poszczególnych poziomów studiów różnią się, należy wpisać ocenę dla każdego poziomu odrębnie.

4. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia

Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 1

Koncepcja kształcenia na kierunku psychologia o profilu ogólnoakademickim została przygotowana w ścisłym związku z misją i głównymi celami strategicznymi Uniwersytetu Marii Curie-Skłodowskiej (UMCS), opisanymi w Strategii Uniwersytetu Marii Curie-Skłodowskiej w Lublinie w latach 2019- 2025, którą przyjęto w 2019 roku. Związek ten wyraża się w wysokiej jakości kształcenia przyszłych psychologów-profesjonalistów, przygotowanych do wykonywania zawodu zaufania publicznego oraz do wymagań rynku pracy. Kształcenie na kierunku psychologia realizuje misję UMCS także poprzez dbałość o zwiększanie potencjału naukowego kadry, przede wszystkim przez prowadzenie badań naukowych, w tym w ramach krajowej i międzynarodowej współpracy naukowej, a także poprzez stałą modyfikację oferty programowej oraz systematyczne podnoszenie innowacyjności procesu kształcenia oraz dostosowanie go do potrzeb studentów, w tym studentów z niepełnosprawnościami. Program kształcenia w pełni uwzględnia cele strategiczne w obszarze dostosowania modelu kształcenia do obecnych i prognozowanych potrzeb rynku pracy oraz otoczenia społeczno-gospodarczego. UMCS realizuje kształcenie na wysokim poziomie, a dyplom ukończenia studiów jest wysoko ceniony przez pracodawców.

Koncepcja i cele kształcenia są wyraźnie umiejscowione w dyscyplinie psychologia oraz trafnie uwzględniają główne obszary działalności zawodowej psychologa, co odzwierciedlają specjalności oferowane w ramach jednolitych studiów magisterskich: *psychologia kliniczna i neuropsychologia, psychologia wspomaganie rozwoju i edukacji, psychologia społeczna*. Uwzględnienie w koncepcji kształcenia tych obszarów działalności jest wyrazem dostrzegania i trafnego uwzględniania postępu w obszarach działalności zawodowej właściwej dla absolwentów kierunku psychologia. Wskazuje także na rzeczywiste zorientowanie Uczelni na potrzeby rynku pracy i perspektywy zatrudnienia absolwentów. Potwierdzają to opinie interesariuszy zewnętrznych, współpracujących przy tworzeniu koncepcji kształcenia na kierunku psychologia w UMCS oraz pozytywnie oceniających przyjętą przez Uczelnię koncepcję kształcenia oraz program studiów.

Przyjęta koncepcja kształcenia zakłada ściśle powiązanie nowoczesnej wiedzy naukowej z obszarem działalności praktycznej, co znajduje wyraz w treściach kształcenia oraz osiągnięciach i kompetencjach nauczycieli akademickich. Wskazuje także na uwzględnianie oczekiwań interesariuszy wewnętrznych – poprzez możliwość wyboru specjalności oraz zajęć fakultatywnych w ramach realizowanego przez studenta programu.

Efekty uczenia się dla kierunku zostały, zgodnie z obowiązującymi przepisami, sformułowane w trzech kategoriach: wiedza, umiejętności i kompetencje społeczne. Są zgodne z koncepcją i celami kształcenia oraz profilem ogólnoakademickim. Efekty uczenia się dla zajęć i grup zajęć są powiązane z zakładanymi efektami dla kierunku studiów. Zostały również odniesione do charakterystyk drugiego stopnia efektów uczenia się dla kwalifikacji na odpowiednim poziomie Polskiej Ramy kwalifikacji (7 PRK dla jednolitych studiów magisterskich).

Efekty uczenia się są specyficzne dla dyscypliny, do jakiej przypisano kierunek. Opisano je w jednoznaczny sposób, precyzyjnie określając rodzaj i zakres zdobywanej wiedzy, umiejętności i kompetencji. Uwzględniono także umiejętności w zakresie posługiwania się językiem obcym na poziomie B2+, a także umiejętności i kompetencje społeczne niezbędne do prowadzenia działalności

naukowej. Efekty uczenia się są zgodne z aktualnym stanem wiedzy w dyscyplinie psychologia i są adekwatne dla obszarów działalności zawodowej przewidywanej dla absolwentów kierunku. Mogą być osiągnięte niezależnie od wybieranych zajęć fakultatywnych lub specjalności, gdyż wszystkie efekty znajdują oparcie w obowiązkowych przedmiotach kierunkowych. Ponadto są możliwe do osiągnięcia i pozwalają na stworzenie systemu ich weryfikacji, tym bardziej, że koncepcja kształcenia przewiduje stosowanie różnych i uzupełniających się metod weryfikacji.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 1

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Koncepcja i cele kształcenia są zgodne z misją Uczelni i wewnętrznie spójne, a także trafnie przypisane do dyscypliny, do jakiej został przyporządkowany kierunek studiów. Przyjęta koncepcja kształcenia, konsultowana z interesariuszami wewnętrznymi i zewnętrznymi, pozwala na uzyskanie wiedzy teoretycznej, umiejętności praktycznych oraz kompetencji społecznych (w tym etycznych). Zakładane efekty uczenia się są zgodne z 7 poziomem Polskiej Ramy Kwalifikacji, właściwym dla ocenianego kierunku studiów i profilu ogólnoakademickiego. Wyraźnie odzwierciedlają dorobek naukowy Uczelni w dyscyplinie psychologia, uwzględniają aktualny stan wiedzy oraz jej udokumentowane naukowo zastosowania praktyczne, odnoszą się także do umiejętności komunikowania się w języku obcym oraz kompetencji społecznych niezbędnych w działalności zawodowej (naukowej i/lub praktycznej). Sposób sformułowania zakładanych efektów kierunkowych pozwala na ich weryfikację w ramach spójnego systemu.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 2

Treści programowe realizowane na kierunku psychologia w UMCS są zgodne z aktualnym stanem wiedzy naukowej i w dużym zakresie uwzględniają działalność naukową prowadzoną w Uczelni. Zostały także prawidłowo dobrane do poszczególnych zajęć tworzących program studiów, co umożliwi osiągnięcie przez studentów zakładanych efektów uczenia się. Prawidłowo dobrana i aktualna jest również literatura zalecana studentom, a wśród wskazywanych pozycji znajdują się publikacje prezentujące wyniki badań nauczycieli akademickich prowadzących zajęcia na kierunku psychologia.

Niemniej zdarzają się zajęcia, których treść powinna być zaktualizowana: np. sylabus zajęć „*etyka zawodu psychologa*” nie uwzględnia najnowszego kodeksu etyczno-zawodowego.

Program kształcenia umożliwia uzyskanie przez studenta w cyklu kształcenia obejmującego 10 semestrów, 300 pkt ECTS (po 30 w semestrze). Wymiar punktowy przypisywany poszczególnym zajęciom jest ustalany w trakcie prac Zespołu Programowego dla kierunku psychologia oraz po konsultacji z interesariuszami zewnętrznymi, koordynatorami przedmiotów i studentami. Rozkład punktów ECTS w programie studiów opiniuje Wydziałowy Zespół ds. Jakości Kształcenia. Wymiar czasu pracy studenta odpowiadający 1 punktowi ECTS (25-30 godzin) jest zgodny ze standardami. Przypisane poszczególnym zajęciom i grupom zajęć liczby punktów ECTS są prawidłowe, dobrze odzwierciedlają nakład pracy studenta niezbędny do osiągnięcia zakładanych efektów uczenia się, są także dobrze opisane i uzasadnione w kartach przedmiotów/sylabusach.

Plan studiów obowiązujący od roku akademickiego 2022/23 obejmuje 2905 godzin i jest oparty na optymalnym oszacowaniu czasu, potrzebnego do osiągnięcia zakładanych efektów uczenia się i równomiernego rozłożenia godzin w pełnym cyklu kształcenia (semestr 1 – 270 godz.; 2 – 345 godz.; 3 – 330 godz.; 4 – 285 godz.; 5 – 310 godz.; 6 – 330 godz.; 7 – 335 godz.; 8 – 340 godz.; 9 – 225 godz.; 10 – 135 godz.; mniejsza liczba godzin w ostatnim semestrze wynika z dużego nakładu pracy studenta związanego z przygotowaniem pracy dyplomowej). Rozplanowanie zajęć w poszczególnych semestrach jest dobre i umożliwia efektywne wykorzystanie czasu przeznaczanego na uczestniczenie w zajęciach i samodzielną pracę. Studenci w ramach cyklu kształcenia mogą nieodpłatnie zrealizować zajęcia dydaktyczne, za które można uzyskać nie więcej niż 5% punktów ECTS ponad wymagany limit w ramach oferty dydaktycznej. Proporcja godzin realizowanych w kontakcie z nauczycielem akademickim do godzin samodzielnej pracy studenta jest zależna od formy zajęć i dopasowana do zadań realizowanych w ramach poszczególnych zajęć, aby umożliwić osiągnięcie zakładanych efektów uczenia się. Jest również opisana w kartach przedmiotów/sylabusach. W dokumencie Program studiów liczbę punktów uzyskiwaną w czasie zajęć wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich i studentów określono jako 91 ECTS, co jest zgodne z wymaganiami.

Program studiów obejmuje zajęcia obowiązkowe i wybierane przez studenta, zarówno na poziomie podstawowym, jak i specjalnościowym. Zajęcia obowiązkowe realizowane są głównie na pierwszych latach studiów i obejmują m.in.: *wprowadzenie do psychologii, historię myśli psychologicznej, biologiczne podstawy zachowania, psychologię poznania, psychologię emocji i motywacji, psychologię rozwoju człowieka w cyklu życia, metodologię badań psychologicznych*. Na kolejnych latach studiów również realizowane są zajęcia obowiązkowe, wyraźnie powiązane z funkcjonowaniem profesjonalnym absolwentów, np.: *diagnoza psychologiczna, etyka zawodu psychologa*. Moduły podlegające wyborowi (łącznie 135 punktów ECTS) stanowią 45% punktów możliwych do uzyskania w cyklu kształcenia, co jest zgodne z wymaganiami. Do wyboru oferowane są następujące moduły: język obcy (10 pkt ECTS), *pedagogika/socjologia* (2 pkt ECTS), *fakultety psychoedukacyjne* (3 pkt ECTS), *fakultety intra- i interdyscyplinarne* (18 pkt ECTS), *proseminarium* (3 pkt ECTS), *seminarium magisterskie* (40 pkt ECTS), Zajęcia z wybranej specjalności (50 pkt ECTS, do wyboru: *psychologia kliniczna i neuropsychologia, psychologia wspomaganie rozwoju i edukacji, psychologia społeczna*), *praktyka zawodowa* (7 pkt ECTS), *wykład ogólnouniwersytecki* (2 pkt ECTS). Liczba i charakter zajęć do wyboru pozwala studentom na elastyczne kształtowanie własnej ścieżki kształcenia. Program studiów obejmuje również zajęcia z *wychowania fizycznego* (po 30 godzin w pierwszym i w drugim semestrze, realizowane w ramach oferty Centrum Kultury Fizycznej UMCS), którym – zgodnie z obowiązującymi przepisami – nie przypisano punktów ECTS. Studenci na I roku zaliczają również szkolenia z przysposobienia bibliotecznego, BHP oraz etyki i odpowiedzialności dyscyplinarnej (realizowane on-line), uczestniczą

również w jednorazowym (4 godziny) wykładzie adaptacyjnym „Życiozaradni – o problemach i radzeniu sobie z nimi”. Sekwencja zajęć i grup zajęć – od dotyczących zagadnień podstawowych dla dyscypliny do specjalistycznych i profesjonalnych – jest logiczna i zapewnia osiągnięcie zakładanych efektów uczenia się. Zasady wyboru i zapisów na zajęcia, które nie są obligatoryjne, są jednoznacznie określone i podane do wiadomości studentów.

Rozwijanie kompetencji w zakresie języka obcego (zajęcia w semestrach 2-6, końcowy poziom B2+, do wyboru języki: *angielski, niemiecki, rosyjski*) jest ukierunkowane na język specjalistyczny z zakresu psychologii, co pozwala studentom na korzystanie z zagranicznej literatury przedmiotu, a także na wymianę międzynarodową. Na pierwszym roku studiów realizowane są zajęcia w zakresie zaawansowanych technik informacyjno-komunikacyjnych, niezbędnych do realizacji zadań wynikających z programu dalszych lat studiów. W ciągu dwóch pierwszych semestrów (po 15 godzin w semestrze) studenci realizują także wybrane przez siebie fakultety psychoedukacyjne, doskonalące predyspozycje osobiste, np.: *trening asertywności*. Studenci realizują również fakultety intra- i interdyscyplinarne (po 30 godz. w semestrze na II, IV i V roku studiów, łącznie 180 godz.), pogłębiające wiedzę i kompetencje w zakresie psychologii lub pokrewnych dyscyplin (np. *podstawy logopedii*).

W planie studiów znajdują się zajęcia związane z prowadzoną działalnością naukową w dyscyplinie psychologia i przygotowujące do działalności naukowej, których wymiar to 143 pkt ECTS uzyskiwane w ramach zajęć obowiązkowych oraz 43 pkt ECTS (łącznie powyżej 50% punktów ECTS) w ramach przedmiotów fakultatywnych, co jest zgodne z wymaganiami dla studiów o profilu ogólnoakademickim.

Zajęcia są realizowane w różnych formach: wykładu, ćwiczeń (grupy liczące 25-35 studentów), seminarium (6 osób jako pełna grupa), konwersatorium (15-25 osób), laboratorium (10-15 osób). W programie studiów większość przedmiotów obejmuje więcej niż jedną formę zajęć, co sprzyja osiągnięciu efektów uczenia się z zakresu wiedzy, umiejętności oraz kompetencji społecznych.

Metody kształcenia są różnorodne i dobrze dopasowane do treści programowych i zakładanych efektów uczenia się. Zajęcia realizowane z zastosowaniem typowych metod podających, a więc wykłady, w żadnym z semestrów nie przekraczają 1/2 łącznej liczby godzin. Znaczną większość stanowią zajęcia realizowane w formie ćwiczeń i warsztatów, dotyczy to zwłaszcza zajęć w ramach każdej wybieranej specjalności. W czasie zajęć dydaktycznych stosowane są różnorodne metody aktywizacji studentów, które stymulują do samodzielności w procesie uczenia się, a także sprzyjają pracy zespołowej. Pozwala to dodatkowo indywidualizować ścieżkę kształcenia. Metody kształcenia, stosowane w ramach realizacji treści kształcenia na poszczególnych zajęciach, są na tyle różnorodne, że sprzyjają dostosowaniu procesu uczenia się do zróżnicowanych indywidualnych i grupowych potrzeb studentów. Z reguły bowiem każde z zajęć, poza wykładami, wykorzystuje kilka metod dydaktycznych. Infrastruktura Uczelni (m.in. wyposażenie biblioteki, sal wykładowych, oprogramowanie specjalistyczne) umożliwia ponadto uwzględnianie potrzeb studentów z niepełnosprawnościami.

Rozwój kompetencji dydaktycznych nauczycieli akademickich jest wspierany przez Uczelnię w ramach systemu szkoleń ogólnouczelnianych oraz dedykowanych dla pracowników kierunku psychologia. Walory szkoleń i ich dostępność są wysoko oceniane przez kadrę kierunku psychologia w UMCS.

Po zakończeniu pandemii COVID-19 zajęcia prowadzone są stacjonarnie, niemniej zachowano możliwość zdalnego prowadzenia wykładów oraz udostępnianie studentom materiałów dydaktycznych w ramach tzw. Wirtualnego Kampusu. Ta ostatnia forma znacznie ułatwia komunikację ze studentami.

Efekty uczenia się przewidziane dla praktyk są zgodne z efektami uczenia się przypisanymi do pozostałych zajęć. Wymagania wstępne przewidziane dla studentów rozpoczynających praktyki i cele praktyk są jasno określone w Regulaminie praktyk zawodowych i Karcie przedmiotu Praktyka psychologiczna.

Jasno określono treści programowe dla praktyk. Z odniesieniem do treści programowych dla kierunku. Praktyka zawodowa realizowana jest w łącznym wymiarze 175 godzin. Praktyka realizowana jest w dwóch turach: 100 godzin po ósmym semestrze, 75 godzin w dziesiątym semestrze. Studenci zainteresowani uzyskaniem certyfikaty EuroPsy mogą zrealizować dodatkowo 200 godzin praktyk zawodowych. Realizacja dodatkowego wymiaru praktyk może być rozpoczęta po zaliczeniu piątego semestru. Praktykom przyporządkowano 7 punktów ECTS.

Praktyki są obowiązkowe, a miejsce ich odbywania i zakres obowiązków podczas praktyki powinny być zgodne z Regulaminem praktyk zawodowych i profilem kierunku. Wymiar praktyk, umiejscowienie ich w planie studiów i przyporządkowana im liczba punktów ECTS są odpowiednie. Uczelnia udokumentowała realizację praktyk m.in. w: poradniach psychologiczno-pedagogicznych, Ośrodku Leczenia Uzależnień SPZOZ, Lubelskim Stowarzyszeniu Ochrony Zdrowia Psychicznego, I Klinice Psychiatrii, Psychoterapii i Wczesnej Interwencji. Praktyki realizowane są miejscach zgodnych z programem praktyk zawodowych na kierunku psychologia.

Metody weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się zakładanych dla praktyk są jasno określone w Regulaminie praktyk. Praktyki zaliczane są w klasycznej akademickiej skali ocen, od 2,0 do 5,0. Osiągnięcie poszczególnych efektów uczenia się jest oceniane przez zakładowego opiekuna praktyki na podstawie zadań zleconych przez niego studentowi podczas trwania praktyki. Rozliczenie i zaliczenie praktyki zawodowej odbywa się na podstawie przedłożonego przez studenta dziennika praktyk i zaświadczenia (opinii) wystawionej przez zakładowego opiekuna praktyk. Konstrukcja dokumentu Zaświadczenie o odbytej praktyce pozwala na weryfikację zakładanych dla praktyk efektów uczenia się określonych w Karcie przedmiotu. Formalnego zaliczenia praktyk na podstawie wskazanej wyżej dokumentacji dokonuje opiekun praktyki ze strony Uczelni. Przedstawiony przykładowy Dziennik praktyk oraz Zaświadczenie o odbytej praktyce pozwalają uznać, że nadzór, organizacja, dokumentacja, przebieg i ocena praktyk odbywają się prawidłowo. Ocena osiągnięcia efektów uczenia się dokonywana przez opiekuna praktyk ma charakter kompleksowy i odnosi się do każdego z zakładanych efektów uczenia się. Sposób dokumentowania przebiegu praktyk został określony w Regulaminie praktyk.

Bezpośredni nadzór i opiekę nad realizacją praktyk zawodowych ze strony Wydziału sprawują Opiekunowie praktyk powoływani przez Dziekana na każdy rok akademicki. Doświadczenie i kwalifikacje opiekunów praktyk umożliwiają prawidłową realizację praktyk. Infrastruktura i wyposażenie miejsc odbywania praktyk są zgodne z potrzebami procesu nauczania i uczenia się, umożliwiają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się oraz prawidłową realizację praktyk.

Organizacja praktyk i nadzór na ich realizacją odbywa się w oparciu o formalnie przyjęte zasady zawarte w: 1) Regulaminie praktyk; 2) Karcie przedmiotu Praktyka psychologiczna. W wymienionych dokumentach wskazane są osoby, które odpowiadają za organizację i nadzór nad praktykami zawodowymi. Ze strony Uczelni formalny nadzór nad realizacją i przebiegiem praktyk zawodowych

należy do dziekana. Dziekan wyznacza na opiekunów praktyki nauczycieli akademickich, którzy dokonują zaliczenia przedmiotu. Ze strony pracodawcy nadzór nad przebiegiem praktyk ma zakładowy opiekun praktyki studenckiej. Szczegółowe zadania opiekunów praktyk zostały jasno określone w Regulaminie praktyk. Kryteria, które muszą spełniać placówki organizujące praktyki oraz reguły ich zatwierdzania są wskazane w Regulaminie praktyk. Uczelnia zapewnia miejsca odbywania praktyk. W przypadku samodzielnego wybrania miejsca praktyk przez studenta jest ono zatwierdzane przez kierunkowego opiekuna praktyk w oparciu o zgodność profilu miejsca praktyk z efektami kształcenia przewidzianymi dla praktyk. Na kierunku psychologia nie ma możliwości odbycia praktyki zawodowej w ramach pracy zawodowej studenta.

Uczelnia prowadzi hospitacje praktyk, ale w sposób niecykliczny. Przedstawiciele Uczelni wskazali, że hospitacje odbywają się w sposób nieformalny, tzn. bez stosowania formalnego formularza hospitacji praktyk. Sugeruje się wprowadzenie formalnego formularza hospitacji praktyk. Studenci mają możliwość oceny praktyk za pośrednictwem ankiety oceny zajęć dydaktycznych. Po zakończeniu praktyk kierunkowy opiekun praktyk odbywa rozmowę ze studentami nt. przebiegu i organizacji praktyk. Na podstawie opinii studenckich doskonalony jest dobór miejsc odbywania praktyk. Program praktyk, ich realizacja i osoby sprawujące nad nią nadzór podlegają systematycznej ocenie ze strony studentów.

XXX

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 2

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Struktura programu studiów, w którym uwzględniono obowiązkowe zajęcia kierunkowe, zajęcia fakultatywne i specjalizacyjne, jest prawidłowa. Zajęcia kierunkowe reprezentują kluczowe zagadnienia z dyscypliny, a zajęcia specjalizacyjne rozszerzają zakres wiedzy i umiejętności w ramach wybranego obszaru. Sekwencja przedmiotów w planie studiów jest uzasadniona i adekwatna do zakładanych efektów uczenia się. Struktura programu studiów pozwala na zdobycie wiedzy odzwierciedlającej naukowy dorobek współczesnej psychologii oraz jej naukowo uzasadnione zastosowania praktyczne, a poprzez liczne zajęcia do wyboru na znaczną indywidualizację kształcenia. Treści programowe oraz zalecana studentom literatura są zgodne z aktualnym stanem wiedzy naukowej, w dużym zakresie uwzględniają także działalność naukową prowadzoną w Uczelni. Zostały także prawidłowo dobrane do poszczególnych zajęć tworzących program studiów, co umożliwi osiągnięcie przez studentów zakładanych efektów uczenia się, także w zakresie prowadzenia badań naukowych i komunikowania się w języku obcym. Dobór i różnorodność form zajęć także odpowiada zakładanym efektom uczenia się oraz różnorodnym możliwościom i potrzebom studentów. Dotyczy to także oferty i zasad realizacji praktyk.

Po zapoznaniu się z przedłożoną dokumentacją, stwierdza się, że efekty uczenia się przewidziane dla praktyk zawodowych są zgodne z efektami uczenia się przypisanymi do pozostałych zajęć lub grup zajęć. Treści programowe określone dla praktyk, ich wymiar, przyporządkowana liczba punktów ECTS, umiejscowienie praktyk w planie studiów, dobór miejsc odbywania praktyk zapewniają osiągnięcie

zakładanych efektów uczenia się. Metody weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się zakładanych dla praktyk – w tym z wykorzystaniem technik kształcenia na odległość – są trafnie dobrane i umożliwiają skuteczne sprawdzenie i ocenę stopnia osiągnięcia efektów uczenia się. Dokumentacja przebiegu praktyk odbywa się w oparciu o formalnie przyjęte, opublikowane i publicznie dostępne kryteria. Na podstawie analizy dokumentacji stwierdza się, że ocena osiągnięcia efektów uczenia się dokonywana przez opiekuna praktyk ma charakter kompleksowy i odnosi się do każdego z zakładanych efektów uczenia się. Analiza dokumentów pozawala na stwierdzenie, że kompetencje, doświadczenie oraz kwalifikacje opiekunów praktyk i ich liczba umożliwiają prawidłową realizację praktyk. Infrastruktura i wyposażenie miejsc odbywania praktyk są zgodne z potrzebami procesu nauczania i umożliwiają osiągnięcie przez studentów zakładanych efektów uczenia się oraz prawidłową realizację praktyk. Organizacja praktyk i nadzór nad ich realizacją odbywa się w oparciu o formalnie przyjęte i opublikowane zasady. Wskazane są osoby odpowiedzialne za organizację i nadzór nad praktykami. Zakres zadań i odpowiedzialności opiekunów praktyk został określony, zaś wytyczne które muszą spełnić placówki organizujące praktyki są publicznie dostępne. Reguły zatwierdzania miejsca praktyk samodzielnie wybranego przez studenta i warunki kwalifikowania na praktykę są precyzyjnie określone.

Zadania opiekunów praktyk w miejscu ich odbywania oraz zakres współpracy osób nadzorujących praktyki i sposoby komunikowania się są określone. Sugeruje się opracowanie formalnej procedury przeprowadzania hospitacji praktyk w oparciu o wyraźne kryteria jakościowe. Sugeruje się stworzenie arkusza hospitacji praktyk. Uczelnia zapewnia miejsca praktyk dla studentów a w przypadku samodzielnego wskazania przez studenta miejsca odbywania praktyki, osoba sprawująca nadzór nad praktykami zatwierdza to miejsce w oparciu o z góry określone i formalnie przyjęte kryteria jakościowe. Program praktyk, osoby sprawujące nadzór nad praktykami z ramienia uczelni oraz opiekunowie, realizacja praktyk, efekty uczenia się osiągane na praktykach podlegają systematycznej ocenie z udziałem studentów, której wyniki są wykorzystywane w ustawicznym doskonaleniu programu praktyk i ich realizacji.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 3

Postępowanie rekrutacyjne ma charakter konkursowy i jest oparte na wynikach egzaminu maturalnego. O przyjęciu kandydata na I rok studiów na kierunek psychologia decyduje liczba punktów

uzyskanych podczas postępowania kwalifikacyjnego, w którym uwzględniane są następujące przedmioty: język polski oraz do wyboru: biologia, historia, matematyka. Wyniki uzyskane z egzaminu maturalnego przeliczane są na punkty rekrutacyjne według zasad określonych w Uchwale Rekrutacyjnej na dany rok akademicki. Dotyczą one matury aktualnej i tzw. „starej”, międzynarodowej oraz absolwentów zagranicznych szkół ponadgimnazjalnych i cudzoziemców. Od roku akademickiego 2021/2022 organizowany jest również Ogólnopolski konkurs Złote Indeksy Wydziału Pedagogiki i Psychologii. Główną nagrodą jest uzyskanie indeksu na dany kierunek studiów, w tym psychologię, a regulamin konkursu jest dostępny na stronach internetowych UMCS. W komisji konkursowej zasiadają również interesariusze zewnętrzni. Procedury rekrutacji na studia na kierunek psychologia są przejrzyste i selektywne, pozwalają wybrać kandydatów posiadających umiejętności i wiedzę na poziomie niezbędnym do podjęcia studiów. Zapewniają kandydatom równe szanse.

Uczelnia posiada, opisaną w wewnętrznych regulacjach, procedurę dotyczącą potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów (w przypadku kierunku psychologia nie zaszły dotąd okoliczności, w których zastosowanie takiej procedury byłoby konieczne) oraz procedurę uznawania efektów uczenia się uzyskanych w innej uczelni. Zapewniają one możliwość analizy osiągniętych efektów uczenia się wraz z oceną ich zgodności z efektami uczenia się określonymi dla kierunku psychologia realizowanego w UMCS.

Procedury dyplomowania odpowiadają standardom dla jednolitych studiów magisterskich o profilu akademickim. Zasady dyplomowania, które są zawarte w dokumentach wewnętrznych Uczelni (zwłaszcza: Regulamin studiów, Zasady dyplomowania) określają: organizację zapisów na seminaria, tematykę i tryb składania prac dyplomowych, zakres i formę egzaminu dyplomowego oraz tryb i formę powoływania komisji do przeprowadzenia egzaminów dyplomowych. Tematyka prac dyplomowych związana jest z zainteresowaniami i preferencjami studentów, obejmuje zagadnienia z dyscypliny psychologia oraz poszczególnych subdyscyplin. SeminaRIA magisterskie prowadzone są przez samodzielnych pracowników naukowych oraz nauczycieli akademickich ze stopniem doktora. W przypadku, gdy promotorem pracy jest osoba ze stopniem doktora recenzentem pracy jest zawsze osoba ze stopniem doktora habilitowanego lub tytułem naukowym. Przyjęta w Uczelni procedura dyplomowania (samodzielne przeprowadzenie badania naukowego i przygotowanie raportu z jego wyników oraz egzamin dyplomowy obejmujący zagadnienia studiowanej dyscypliny) pozwala potwierdzić osiągnięcie przez studentów zakładanych efektów uczenia się. Proces dyplomowania podlega również ewaluacji, która uwzględnia analizę struktury ocen (egzaminu dyplomowego i prac dyplomowych), a także analizę losowo wybranych prac, pod względem ich zgodności z wymogami formalnymi określonymi w Uchwale Senatu UMCS.

Ogólne zasady weryfikacji i oceniania stopnia osiągnięcia efektów uczenia się określone są w Regulaminie Studiów UMCS. Dobór metod sprawdzania i oceniania efektów uczenia się w zakresie wiedzy, umiejętności oraz kompetencji społecznych osiąganych przez studentów w trakcie i na zakończenie procesu kształcenia jest adekwatny do zakładanych efektów uczenia się odnoszących się do działalności naukowej w zakresie psychologii. Stosowane metody weryfikacji efektów uczenia się umożliwiają monitorowanie postępów w uczeniu się oraz rzetelną i wiarygodną ocenę stopnia osiągnięcia efektów uczenia się w zakresie wiedzy, umiejętności oraz kompetencji społecznych. Metody te wynikają ze specyfiki zajęć i grup zajęć oraz są zgodne z zapisami w sylabusach dostępnych poprzez system USOS. W sylabusach podawane są również zasady oceniania. Weryfikacja efektów uczenia się w zakresie wiedzy, umiejętności oraz kompetencji społecznych odbywa się na podstawie metod, pozwalających na ocenę stopnia ich osiągnięcia, do których należą: egzaminy, kolokwia, sprawdziany pisemne i ustne, prace zaliczeniowe, przygotowanie i prezentacje raportów z projektów

badawczych, autorskie prezentacje tematów, protokoły z badań empirycznych, studium przypadku. Wśród metod weryfikacji znajdują się także przygotowywane przez studentów recenzje monografii naukowych wychodzących poza listę zalecanej literatury, co sprzyja pogłębianiu wiedzy i rozwojowi kompetencji w zakresie przygotowywania tekstu naukowego. Metody sprawdzania i oceniania, stosowane w ramach poszczególnych zajęć, są adekwatne do zakładanych dla nich efektów w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych. Metody weryfikacji efektów uczenia się osiągniętych w trakcie praktyki psychologicznej także są różnorodne (Dziennik praktyk, opinia końcowa opiekuna praktyk z ramienia praktykodawcy, rozmowa indywidualna opiekuna z ramienia Uczelni ze studentem oraz w razie potrzeby konsultacje z opiekunem z ramienia praktykodawcy). Wszyscy pracownicy prowadzący zajęcia dydaktyczne archiwizują (na okres 5 lat) dokumentację związaną ze sprawdzaniem i potwierdzaniem osiągnięcia zakładanych efektów uczenia się. Za gromadzenie dokumentów potwierdzających efekty uczenia się odpowiedzialni są koordynatorzy przedmiotu oraz prowadzący zajęcia. Uczelnia dysponuje również adekwatnymi zasadami postępowania w przypadku sytuacji konfliktowych związanych z weryfikacją efektów uczenia się.

Różnorodność metod weryfikacji nie tylko zapewnia ocenę stopnia osiągnięcia efektów uczenia się, ale także pozwala na dobre dopasowanie do indywidualnych potrzeb i możliwości studentów. Ponadto stosowane metody weryfikacji pozwalają również na ocenę stopnia przygotowania do prowadzenia działalności naukowej oraz na ocenę stopnia opanowania specjalistycznego języka obcego na zakładanym poziomie B2+.

Osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się jest widoczne w analizowanych pracach etapowych i dyplomowych. Ich oceny są zróżnicowane, co dobrze odzwierciedla różny stopień osiągania efektów uczenia się przez poszczególnych studentów. Działania prowadzące do osiągania efektów uczenia się są widoczne także w aktywności naukowej studentów, zwłaszcza prowadzonej we współpracy z nauczycielami akademickimi kierunku psychologia na UMCS. Studenci aktywnie działają w kołach naukowych oraz są współautorami publikacji naukowych.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 3

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Zasady przyjęcia na studia odpowiadają wymogom ustawowym, są przejrzyste i selektywne, zapewniając kandydatom równe szanse. Dotyczy to także Ogólnopolskiego konkursu Złote Indeksy Wydziału Pedagogiki i Psychologii. Stosowane na ocenianym kierunku metody weryfikacji efektów uczenia się są różnorodne, dobrze dobrane do specyfiki zajęć i grup zajęć, a także różnych preferencji studentów. Pozwalają na trafną weryfikację osiągniętych efektów uczenia się w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych, co widoczne jest w pracach etapowych i dyplomowych, a także w Dziennikach praktyk. Proces dyplomowania jest zgodny ze standardami dla kierunków o profilu ogólnoakademickim, dobrze opisany w wewnętrznych regulacjach Uczelni oraz systematycznie monitorowany.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 4

Nauczyciele akademicy realizujący zajęcia na kierunku psychologia, jak i osoby prowadzące zajęcia w ramach umów cywilno-prawnych posiadają aktualny i udokumentowany dorobek naukowy. W strukturze wykształcenia nauczycieli akademickich dominuje wykształcenie w dyscyplinie psychologia, część z nich ukończyła dodatkowo studia podyplomowe w zakresie psychoterapii, liczne szkolenia zawodowe z zakresu kompetencji zawodowych charakterystycznych dla działalności zawodowej psychologów czy kursy zawodowe, co znajduje odzwierciedlenie w ich pracy dydaktycznej. Niektórzy z nauczycieli posiadają wykształcenie w dyscyplinie pedagogika, jednakże ich kompetencje wykorzystywane są do realizacji zajęć w obszarze kształcenia edukacyjnego studentów, co znajduje odzwierciedlenie w efektach uczenia się zaplanowanych dla kierunku. Nauczyciele akademicy tworzący zasób kadrowy kierunku psychologia są autorami licznych publikacji naukowych, w tym podręczników czy narzędzi psychologicznych, ważnych w procesie kształcenia na kierunku psychologia. Zajęcia na kierunku psychologia na studiach stacjonarnych prowadzi 43 wykładowców w tym: 2 profesorów tytularnych, 9 samodzielnych pracowników ze stopniem doktora habilitowanego, 30 osób ze stopniem doktora oraz 2 magistrów. Ponadto zajęcia na kierunku prowadzą także lektorzy języków obcych. Specjalistyczne kompetencje nauczycieli akademickich w zakresie naukowo-badawczym, dydaktycznym oraz praktycznym umożliwiają studentom zdobywanie wiedzy i umiejętności pod kierunkiem nauczycieli akademickich reprezentujących działy zarówno psychologii teoretycznej (np. psychologia osobowości, psychologia ogólna, psychologia różnic indywidualnych czy psychologia poznania) czy różne subdyscypliny psychologii (psychologia kliniczna dziecka, psychologia zdrowia, neuropsychologia kliniczna). Kompetencje dydaktyczne nauczycieli akademickich znajdują odzwierciedlenie w różnego rodzaju rankingach, są autorami i współautorami poradników czy podręczników. Nauczyciele akademicy tworzą adekwatny zasób kadrowy oraz reprezentują dziedziny i dyscypliny naukowe wpisujące się w zakres wykazanych efektów uczenia się. Umożliwia to prawidłową realizację prowadzonych przez nich zajęć ujętych w programie studiów oraz osiągnięcie w pełni zakładanych celów i efektów uczenia się, w tym nabywanie kompetencji badawczych. Nauczyciele akademicy są autorami licznych podręczników i publikacji dydaktycznych ważnych dla kształtowania wiedzy i kompetencji zawodowych psychologów. Wśród nauczycieli tworzących kadrę kierunku są osoby posiadające bogate doświadczenie zawodowe, co zapewnia studentom ocenianego kierunku możliwość nabycia (na zajęciach) umiejętności przydatnych na rynku pracy.

Przedstawiona struktura kwalifikacji oraz liczebność kadry w stosunku do liczby studentów jest właściwa. Nauczyciele akademicy oraz inne osoby prowadzące zajęcia posiadają kompetencje dydaktyczne umożliwiające prawidłową realizację zajęć.

Uczelnia systematycznie wspiera rozwój kompetencji dydaktycznych kadry, zapewniając rozliczne kursy i szkolenia, które są realizowane w ramach różnych szkoleń wewnętrznych, kursów językowych czy warsztatów. Kadra akademicka ma możliwość stałego doskonalenia swoich kompetencji dydaktycznych oraz rozwijania umiejętności miękkich (interpersonalnych). Nauczyciele akademicy mogą uczestniczyć w różnorodnych szkoleniach, warsztatach, seminariach, studiach podyplomowych,

często certyfikowanych. Nauczyciele bezpłatnie uczestniczyli w różnorodnych warsztatach i kursach adekwatnie do ich potrzeb. Uczelnia też na bieżąco monitoruje potrzeby szkoleniowe nauczycieli, kształtując na tej podstawie zakres wsparcia (np. w zakresie tworzenia kursów zdalnych). Jednostkami odpowiedzialnymi za stały rozwój kwalifikacji jest Centrum Kształcenia i Obsługi Studiów UMCS. W okresie epidemii COVID-19 wykładowcy zostali przygotowani do prowadzenia zajęć z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość (w formie e-learningu: zamieszczanie materiałów dydaktycznych, przeprowadzanie testów i innych form sprawdzania wiedzy studentów, bieżącej komunikacji z nimi, w tym e-konsultacji), które jest pomocniczą metodą kształcenia. Na podkreślenie zasługuje kompleksowe wsparcie Uczelni w zakresie przygotowania kadry do prowadzenia dydaktyki na odległość (e-learning czy zamieszczanie i przechowywanie materiałów dydaktycznych, egzaminów). Zdobyte w tamtym okresie umiejętności są również wykorzystywane obecnie np. stwarzają możliwości urozmaicania form zajęć w postaci realizacji np. quizów.

Uczelnia oferuje nauczycielom akademickim wsparcie w różnych formach. I tak, zgodnie ze Strategią Wydziału do istotnych celów należy wspieranie indywidualnych działań pracowników w zakresie: uzyskiwania tytułów naukowych, premiowania pracowników uzyskujących znaczące wyniki w pracy naukowej, wspierania nauczycieli akademickich doskonalących ofertę dydaktyczną Wydziału ze szczególnym uwzględnieniem grupy pracowników zatrudnionych na stanowiskach dydaktycznych, stworzenia systemu dystrybucji środków finansowych ukierunkowanych na stałe podnoszenie jakości kształcenia, rozwoju kompetencji kadry dydaktycznej oraz obsługującej proces kształcenia. Efektem tych działań dynamiczny jest rozwój kadry naukowej. W okresie ostatnich 5 lat nauczyciele akademicy zatrudnieni na kierunku psychologia uzyskali awanse zawodowe na stopień doktora i doktora habilitowanego oraz tytuł profesora, co wiązało się także ze zmianą zajmowanego stanowiska, czyli awansami na stanowiska profesora uczelni, profesora, adiunkta. Uzyskane kompetencje naukowe przekładają się na wyższy poziom oraz jakość kształcenia. Jakość i szerokie spektrum przedmiotowe realizowanych dotąd badań oraz ich powiązanie z procesem dydaktycznym (m.in. poprzez wprowadzenie wynikających z prowadzonych przez kadrę badań treści kształcenia do zajęć oraz włączanie studentów do badań i ich upowszechniania) przyczynia się do osiągnięcia przez studentów zakładanych efektów uczenia się. Za działania mające motywować pracowników do rozwoju naukowego czy dydaktycznego należy też uznać system dodatkowego nagradzania pracowników uregulowany w odpowiednim zarządzeniu Rektora uczelni.

Kolejnym elementem, który motywuje pracowników do rozwoju naukowego i podnoszenia kompetencji dydaktycznych, jest możliwość ubiegania się o dofinansowanie do wyjazdów na konferencje, prowadzenia badań czy wsparcia finansowego związanego z pracą dydaktyczną (dofinansowanie do szkoleń wzbogacających ofertę dydaktyczną), jak również realizacji zadań dydaktycznych oraz naukowych w ramach Programu Erasmus+. Podejście kadry stwarza warunki do udziału studentów w badaniach naukowych, poprzez systematyczne rozwijanie ich kompetencji badawczych oraz poddawanie zewnętrznej weryfikacji ich osiągnięć naukowych (wystąpienia konferencyjne, projekty, publikacje). Studenci mieli m.in. możliwość uczestniczenia w badaniach normalizacyjnych narzędzi psychologicznych, które stanowią podstawę diagnostyki psychologicznej np. WISC-V a następnie zostały one włączone do procesu nauczania studentów w ramach zajęć z diagnozy psychologicznej. Nauczyciele akademicy obejmują opieką tutorską pracę naukową studentów, których celem jest konkretne osiągnięcie naukowe w tym także pracę w kołach naukowych, które stanowią także odzwierciedlenie zainteresowań naukowych studentów.

Uczelnia podejmuje systematyczne działania na rzecz prawidłowego, w tym transparentnego, doboru kadry oraz tworzenia warunków do jej rozwoju i doskonalenia kompetencji. Polityka kadrowa jest

prowadzona zgodnie z unormowaniami zawartymi w przepisach ustawowych i aktami wykonawczymi zarówno na poziomie ministerialnym, jak i uczelnianym.

Odpowiedni dobór nauczycieli akademickich do potrzeb procesu kształcenia zapewnia się uwzględniając zbieżność kompetencji dydaktycznych i dorobku naukowego dydaktyków z tematyką prowadzonych przez nich zajęć. Pomocne, a zarazem miarodajne są tu takie narzędzia, kompleksowa ocena okresowa nauczycieli, hospitacje zajęć, oceny dokonywane przez studentów. Działania te pozwalają na podjęcie działań zarówno doradczych, jak i korygująco-stymulujących w obszarach naukowym, organizacyjnym i dydaktycznym, które w uzasadnionych przypadkach są następnie weryfikowane poprzez kolejne hospitacje. Ponadto w ocenie dydaktycznej brane są pod uwagę działania na rzecz podnoszenia kompetencji metodycznych, formy pracy ze studentami i popularyzacja nauki.

Decyzje o zatrudnianiu uwzględniają w szczególności kompetencje dydaktyczne kandydatów (dydaktyka i dokonania na jej polu zajmują znaczącą pozycję w procesie oceny, w zestawieniu z potrzebami dydaktycznymi na prowadzonym kierunku studiów. Oprócz kompetencji naukowych i dydaktycznych ocenie podlegają też kompetencje cyfrowe, niezbędne do realizacji zajęć z wykorzystaniem metod i form kształcenia na odległość.

Obsada zajęć realizowana jest w oparciu o dorobek naukowy, dydaktyczny i doświadczenie praktyczne, wyniki hospitacji i ankiet studenckich. Kwalifikacje nauczycieli, w tym zwłaszcza ich dorobek naukowy, są brane pod uwagę przy powierzaniu prowadzenia seminariów magisterskich i wyznaczaniu recenzentów. Prawidłową obsadę zapewnia prowadzona polityka kadrowa (zorientowana na doskonalenie kompetencji nauczycieli akademickich w zakresie istotnym dla realizacji przyjętej koncepcji kształcenia), wskutek czego pracownicy realizują zajęcia z zauważalnym zaangażowaniem. Przydział zajęć oraz obciążenia godzinowe poszczególnych nauczycieli w ramach zgodnego z wymaganiami pensum, w powiązaniu z liczebnością grup studenckich są właściwe i umożliwiają prawidłową realizację efektów uczenia się. Proporcje zajęć realizowanych popołudniowo, a także nadgodzin z jednej strony determinowane są potrzebami studentów/kadry, a z drugiej – stanowią efekt świadomej i planowanej polityki uczelni.

W sprawach konfliktowych i spornych, pracownicy uzyskują wsparcie Rzecznika Praw Akademickich czy Akademickiego Centrum Mediacji. Ponadto na UMCS wdrażany jest Plan Równości Płci. Zasady przeciwdziałania dyskryminacji określone zostały w sposób sformalizowany, z uwzględnieniem wypracowanych w Uczelni dobrych praktyk.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 4

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Nauczyciele akademicy prowadzący zajęcia na ocenianym kierunku reprezentują dziedziny i dyscypliny naukowe pokrywające się ze przyjętymi efektami uczenia się, co umożliwia pełne osiągnięcie założeń oraz realizację zajęć, w tym nabycie przez studentów kompetencji badawczych. Przydzielanie zajęć oraz proporcje obciążeń godzinowych nauczycieli w ramach pensum są właściwe i umożliwiają pełną realizację efektów uczenia się. Kadra dydaktyczna jest przygotowana do prowadzenia zajęć w formule e-learningu i z tej formy uczenia, jako środka wzbogacającego techniki

nauczania korzysta. Uczelnia podejmuje działania na rzecz prawidłowego doboru kadry naukowo-dydaktycznej, a polityka kadrowa jest prowadzona zgodnie z prawem i standardami przyjętymi w Uczelni, przez co zapewnia prawidłowość realizacji zajęć oraz motywację do samodoskonalenia pracowników. Systematycznie i w sposób kompleksowy prowadzona jest systematyczna i kompleksowa ocena jakości kadry przez przełożonych i studentów. Rozwiązywanie sytuacji konfliktowych jest właściwie i szczegółowo unormowane.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 5

Uczelnia dysponuje własną, nowoczesną i dobrze dostosowaną do potrzeb kształcenia na wizytowanym kierunku bazą dydaktyczną. Instytut Psychologii dysponuje nowoczesną i komfortową bazą dydaktyczną, na którą składa się budynek o powierzchni 2763,3 m². Budynek posiada 16 sal dydaktycznych (w tym pracownia komputerowa i aula). Aula ma powierzchnię 269,7 m². Średnia powierzchnia sali ćwiczeniowej wynosi ok. 69 m². Wszystkie pomieszczenia są wyposażone w klimatyzację i wentylację, automatyczne sterowanie oświetleniem i temperaturą, spełniają także aktualne wymogi p/pożarowe. Większość pomieszczeń posiada kontrolę dostępu. Wszystkie budynki Instytutu zostały dostosowane do potrzeb studentów z niepełnosprawnościami. Inne udogodnienia w budynku to: szerokie korytarze; windy z komunikatami głosowymi oraz oznaczeniami w alfabecie Braille'a; tabliczki informacyjne z oznaczeniami w alfabecie Braille'a; reliefowe mapy kampusu.

Celom badawczym i dydaktycznym służy Laboratorium Badawczo-Dydaktyczne. Laboratorium zajmuje trzy pomieszczenia. Dwa pomieszczenia połączone są lustrem weneckim, trzecie stanowi odrębny pokój. Pomieszczenia z lustrem weneckim służą obserwacji procesu badawczego/diagnozy indywidualnej w warunkach bezpiecznych dla osoby badanej. Jeden pokój wyposażony jest w sprzęt służący rejestracji obrazu i dźwięku zdarzeń dziejących się w drugim pokoju. Drugi pokój służy do przeprowadzania badań, jest wyposażony w podwieszane mikrofony, podwieszaną kamerę i interkom do komunikacji między pokojami. Trzeci pokój jest miejscem przechowywania pomocy diagnostyczno - terapeutycznych, testów i innych materiałów stosowanych w badaniach naukowych oraz dydaktyce, realizowanych w pomieszczeniach laboratorium oraz miejscem prowadzenia badań niewymagających obserwacji. Ponadto pracownicy i studenci Wydziału Pedagogiki i Psychologii mają możliwość korzystania z zasobów Laboratorium Badań nad Neuroedukacją zlokalizowanego w budynku Instytutu Pedagogiki przy ul. Głębokiej 43. Laboratorium obejmuje trzy pomieszczenia: salę seminaryjną z dostępem do tablicy multimedialnej, testów psychologiczno-pedagogicznych, dwóch stanowisk komputerowych; pokój przystosowany do badań psychologiczno-pedagogicznych oraz pokój przystosowany do badań neuroobrazowych (wyciszony i zaciemniony). Pomieszczenia wyposażone są w lustra weneckie. W Instytucie Psychologii działa Pracownia Testów i Wypożyczalnia Testów.

Wypożyczalnia Testów działa od początku istnienia Instytutu Psychologii i pełni funkcję dydaktyczną. Z zasobów Wypożyczalni mogą korzystać przede wszystkim studenci kierunku Psychologia, doktoranci i pracownicy Instytutu Psychologii oraz pracownicy Instytutu Pedagogiki legitymujący się posiadaniem dyplomu ukończenia studiów magisterskich z Psychologii. Wszystkie sale i pracownie specjalistyczne wyposażone są zgodnie z potrzebami procesu dydaktycznego i umożliwiają studentom osiągnięcie zakładanych w programie studiów efektów uczenia się. Budynek i jego otoczenie spełniają standardy BHP.

Uczelnia zapewnia infrastrukturę informatyczną i oprogramowanie stosowane w kształceniu z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość. Stosowane platformy internetowe umożliwiają synchroniczną i asynchroniczną interakcję między studentami a nauczycielami akademickimi i innymi osobami prowadzącymi zajęcia. Wskazane systemy są skorelowane z innymi systemami uczelnianymi oraz adresami mailowymi, a także są dostępne dla studentów o specjalnych potrzebach edukacyjnych, w tym studentów z niepełnosprawnościami. Sale wykładowe i ćwiczeniowe są właściwie wyposażone, także w niezbędny sprzęt multimedialny. Liczba i wielkość sal dydaktycznych nie budzi zastrzeżeń. W relacji do liczby studentów oraz potrzeb dydaktycznych liczba sal oraz liczba miejsc w tych salach są w pełni wystarczające. W pracowniach komputerowych i Bibliotece znajduje się wystarczająca liczba komputerów z dostępem do bezpłatnego Internetu. Sprzęt komputerowy jest nowoczesny i znajduje się w dobrym stanie technicznym. Zasoby infrastrukturalne i techniczne są adekwatne do rzeczywistych warunków przyszłej pracy badawczej/zawodowej oraz umożliwiają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się, w tym przygotowanie do prowadzenia działalności naukowej lub udział w tej działalności oraz prawidłową realizację zajęć. W budynkach studenci mogą korzystać z dostępu do bezpłatnego Internetu bezprzewodowego. We wszystkich budynkach studenci i pracownicy Uczelni mają stały dostęp do Internetu za pośrednictwem zabezpieczonej sieci WiFi. Uczelnia posiada odpowiednią infrastrukturę do prowadzenia zajęć e-learningowych.

Studenci kierunku psychologia korzystają z zasobów Biblioteki Instytutu Psychologii, Biblioteki Instytutu Pedagogiki oraz Biblioteki Głównej. Zasoby tych bibliotek zapewniają studentom kierunku psychologia dostęp do literatury zalecanej w sylabusach realizowanych przedmiotów. Lokalizacja bibliotek, liczba, wielkość i układ pomieszczeń bibliotecznych, ich wyposażenie techniczne, liczba miejsc w czytelni i godziny otwarcia zapewniają warunki do komfortowego korzystania z zasobów bibliotecznych w formie tradycyjnej i cyfrowej. Literatura przedmiotowa jest uzupełniana na bieżąco, zgodnie z profilem i programem studiów oraz potrzebami studentów, którzy, obok pracowników, mogą zgłaszać propozycje tytułów do zakupu przez bibliotekę. W czytelniach wydziałowych bibliotek znajdują się komputery z dostępem do Internetu oraz pomieszczenia do cichej nauki. Strona internetowa Biblioteki Głównej UMCS umożliwia dostęp do: multiwyszukiwarki, katalogu biblioteki, czytelni on-line, biblioteki cyfrowej, zasobów cyfrowych, katalogów kartkowych, bibliografii oraz baz testowych. Za pośrednictwem zasobów elektronicznych Biblioteki Głównej UMCS studenci mają dostęp do e-podręczników. Posiadane przez uczelnię zasoby biblioteczne, informacyjne oraz edukacyjne są wystarczające, aby właściwie prowadzić proces dydaktyczny i badania naukowe. Umożliwiają też studentom osiągnięcie zakładanych efektów¹⁾ uczenia się oraz prawidłową realizację zajęć. Obejmują także piśmiennictwo zalecane w sylabusach. Ilość dostępnych egzemplarzy jest wystarczająca do sprawnego przebiegu procesu dydaktycznego.

Wydział prowadzi stały monitoring infrastruktury wspierającej realizację zadań dydaktycznych i naukowych. Wyniki przeglądów, w tym wnioski z oceny dokonywanej przez nauczycieli oraz studentów, są wykorzystywane do doskonalenia infrastruktury dydaktycznej, naukowej i bibliotecznej

wyposażenia technicznego pomieszczeń, pomocy i środków dydaktycznych, aparatury badawczej, specjalistycznego oprogramowania, zasobów bibliotecznych, informacyjnych oraz edukacyjnych.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 5

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Infrastruktura Wydziału Pedagogiki i Psychologii na UMCS jest nowoczesna i zapewnia pracownikom dobre warunki do prowadzenia zajęć dydaktycznych, a studentom dobre warunki do nauki i osiągnięcia zakładanych w programie studiów efektów uczenia się. Nowoczesna biblioteka udostępnia zbiory w dogodnych godzinach i formach, ponadto księgozbiór jest nieustannie uzupełniany. Posiadane budynki w tym biblioteka, są dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnościami oraz spełniają standardy BHP. Bezprzewodowy dostęp do Internetu i infrastruktura informatyczna są nowoczesne, monitorowane i podlegają cyklicznym przeglądom. Uczelnia dysponuje infrastrukturą i zasobami materiałów dydaktycznych, które umożliwiają prowadzenie zajęć w tradycyjnej formie oraz e-learningowej.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 6

Rodzaj, zakres i zasięg działalności instytucji otoczenia społeczno-gospodarczego w zakresie projektowania i realizacji programu studiów jest wystarczający. Zakres i przebieg współpracy jest szczegółowo opisany w Regulaminie współpracy Wydziału Pedagogiki i Psychologii UMCS z interesariuszami zewnętrznymi. Przedstawiona dokumentacja wskazuje, że współpraca z instytucjami otoczenia społeczno-gospodarczego jest prowadzona w oparciu o formalne umowy o współpracy. Uczelnia udokumentowała, że aktualnie współpracuje w zakresie realizacji programu studiów z 54 podmiotami reprezentującymi m.in.: organizacje pozarządowe, obszar polityki społecznej, jednostki penitencjarno-resocjalizacyjne, diagnozy i opieki nad dziećmi, przedsiębiorstwa, instytucje kultury oraz organizacje dobroczynne. Wśród placówek i instytucji, które na podstawie porozumienia współpracują z Wydziałem Pedagogiki i Psychologii są m.in.: Ośrodek Socjoterapeutyczny "Wspólny Dom" w Wildze, Zespół Szkół nr 12 w Lublinie, Wojewódzki Szpital Specjalistyczny im. Stefana Kardynała Wyszyńskiego SPZOZ w Lublinie, Pracownia Testów Psychologicznych PTP sp. z o.o. w Warszawie, Miejski Ośrodek

Pomocy Rodzinie w Lublinie. Stwierdza się, że profil instytucji współpracujących z Uczelnią odpowiada zakresowi kształcenia na ocenianym kierunku.

Współpraca z instytucjami otoczenia społeczno-gospodarczego ma charakter długotrwały i systematyczny, a działania mają zróżnicowany charakter. Nadzór nad współpracą z otoczeniem zewnętrznym sprawuje Dziekan Wydziału. Za efektywną współpracę z otoczeniem społeczno-gospodarczym odpowiadają również: pełnomocnik dziekana ds. współpracy z otoczeniem zewnętrznym, Wydziałowy Zespół ds. Współpracy z Otoczeniem Zewnętrznym, Wydziałowy Zespół ds. Jakości Kształcenia oraz Zespół Programowy dla kierunku Psychologia. W skład dwóch ostatnich gremiów wchodzi osoby z otoczenia społeczno-gospodarczego, w tym pracodawcy. Partnerzy społeczni i gospodarczy uczestniczą również w pracach komisji konkursowej „Złote indeksy Wydziału Pedagogiki i Psychologii UMCS”. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym ma polegać na: 1) zgłaszaniu postulatów unowocześnienia i doskonalenia oferty kształcenia na Wydziale (np. na spotkaniach zespołu programowego); 2) opiniowaniu programów kształcenia w ramach Zespołu programowego dla kierunku Psychologia; 3) realizacji badań w instytucjach otoczenia zewnętrznego w celu przygotowania prac magisterskich; 4) organizacji praktyk; 5) współpracy ze Studenckimi Kołami Naukowymi. Współpraca ze studenckim ruchem naukowym odbywa się regularnie i ma zróżnicowane formy, np. konferencje, warsztaty z okazji Światowego Dnia Niepełnosprawności i koncert dla pensjonariuszy Środowiskowego Domu Samopomocy w Kalinie.

Uczelnia prowadzi okresowe przeglądy współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym. Monitorowanie przebiegu współpracy prowadzi Kolegium Dziekańskie, pełnomocnik Dziekana ds. Współpracy z Otoczeniem Zewnętrznym oraz Wydziałowy Zespół ds. Współpracy z Otoczeniem Zewnętrznym. Przedstawione roczne sprawozdanie z współpracy Wydziału Pedagogiki i Psychologii z otoczeniem zewnętrznym pozwala stwierdzić, że współpraca z interesariuszami zewnętrznymi jest adekwatna do celów kształcenia i potrzeb wynikających z realizacji programu studiów. Udział interesariuszy zewnętrznych, w tym pracodawców w różnych formach współpracy był zapewniony również w warunkach czasowego ograniczenia funkcjonowania Uczelni.

Na spotkaniu z przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego interesariusze zewnętrzni potwierdzili, że uczestniczą w opiniowaniu specjalności i programu studiów. Na podstawie analizy stanu faktycznego stwierdza się, że interesariusze zewnętrzni mają udział w konstruowaniu programu studiów. Bezpośrednie uwagi nt. programu studiów i kierunkowych efektów uczenia się przedstawili reprezentanci: Specjalistycznej Poradni Zawodowej w Lublinie i Zespołu Poradni nr 2 w Lublinie. Interesariusze umożliwiają studentom odbywanie praktyk, staży, wizyt terenowych i wizyt studyjnych. Interesariusze zewnętrzni umożliwiali studentom ocenianego kierunku zbieranie danych do prac empirycznych. Absolwenci kierunku psychologia obecni na spotkaniu z interesariuszami wskazali, że biorą udział w pracach zespołu konkursu Złoty Indeks. Jedną z absolwentek, aktualnie psycholog szkolny prowadzi wspólnie ze studentami IV i V roku warsztaty nt. profilaktyki depresji pt. „Usłyszeć milczenie”. Uczestnikami warsztatów są uczniowie szkoły podstawowej. Materiały szkoleniowe opracowali pracownicy Instytutu Psychologii UMCS. Uczelnia monitoruje ocenę studentów przez praktykodawców. Przedstawione wyniki ankiety ewaluacyjnej wskazują, że pracodawcy organizujący studenckie praktyki zawodowe mają możliwość kompleksowej oceny np. wiedzy studentów, ich zaangażowania, przestrzegania etyki zawodowej i kultury pracy.

Na podstawie dokumentacji stwierdza się, że Uczelnia prowadzi badania losów absolwentów i wykorzystuje je do doskonalenia procesu kształcenia. Analizę losów absolwentów prowadzi Zespół

Programowy kierunku Psychologia. Wyniki tej analizy wraz z rekomendacjami są kierowane do Wydziałowego Zespołu ds. Jakości Kształcenia.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 6

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Współpraca z instytucjami otoczenia społeczno-gospodarczego jest prowadzona w udokumentowanej formie. Rodzaj, zakres i zasięg działalności instytucji otoczenia społeczno-gospodarczego, w tym pracodawców, z którymi Uczelnia współpracuje w zakresie projektowania i realizacji programu studiów, jest zgodny z dyscypliną lub dyscyplinami, do których kierunek jest przyporządkowany, koncepcją i celami kształcenia oraz wyzwaniem zawodowego rynku pracy. Rodzaj, zakres i zasięg działalności instytucji otoczenia społeczno-gospodarczego jest zgodny z dyscypliną do której kierunek jest przyporządkowany. Współpraca z instytucjami otoczenia społeczno-gospodarczego jest prowadzona systematycznie i przybiera zróżnicowane formy. Zakres i formy współpracy z interesariuszami zewnętrznymi są adekwatne do celów kształcenia i potrzeb wynikających z realizacji programu studiów i osiągnięcia przez studentów zakładanych efektów uczenia się. Udział interesariuszy zewnętrznych w różnych formach współpracy, tj. konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów został zapewniony także w warunkach nieobecności wynikającej z czasowego ograniczenia działania uczelni. Prowadzone są okresowe przeglądy współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym w odniesieniu do programu studiów, obejmujące ocenę poprawności doboru instytucji współpracujących, skuteczności form współpracy i wpływu jej rezultatów na program studiów i doskonalenie jego realizacji.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 7

Umiędzynarodowienie jest jednym z priorytetów, zarówno w kontekście procesu kształcenia, jak i prowadzenia badań naukowych i odgrywa ważną rolę w rozwoju kierunku psychologia. UMCS realizuje liczne projekty współpracy i wymiany międzynarodowej z uczelniami na całym świecie. Uczelnia ma podpisanych 28 umów partnerskich z uczelniami zagranicznymi i nieustannie podejmuje działania mające na celu pozyskanie nowych partnerów zagranicznych. Podstawowym programem międzynarodowym, w którym uczestniczy Uczelnia jest Erasmus+, z którego korzystają studenci oraz kadra naukowa. Obecnie Wydział Pedagogiki i Psychologii znajduje się w 12 sieciach współpracy międzynarodowej a od 2022 roku UMCS wschodzi w skład sieci europejskiej współpracy

międzynarodowej Athena. W roku akademickim 2022/23 w ramach programu Erasmus+ na Wydziale rozpoczęło studia 19 studentów (w tym 11 na kierunku psychologia) z zagranicy z: Hiszpanii, Włoch, Turcji oraz Słowacji. W poprzednich latach studiowali studenci z: Hiszpanii, Portugalii, Turcji, Niemiec, Francji, Czech, Holandii, Włoch, Rumunii i Brazylii. W semestrze zimowym 2022/23 jedna absolwentka psychologii wyjechała w ramach Erasmusa na staż do szkoły w Hiszpanii, a w semestrze letnim jeden student ma zaplanowany wyjazd na wymianę do Turcji. Realizowane przez uczelnię rodzaj, zakres i zasięg umiędzynarodowienia procesu kształcenia są zgodne z przyjętą przez UMCS koncepcją i celami kształcenia. Stworzone są również możliwości do rozwoju międzynarodowej aktywności nauczycieli akademickich i studentów. Wydział nieustannie buduje relacje z podmiotami międzynarodowymi i dzieli się doświadczeniami z zagranicznymi uczelniami podczas realizowanych wspólnych projektów naukowych i naukowo-dydaktycznych. Pracownicy badawczo-dydaktyczni kierunku psychologia aktywnie uczestniczą w stażach międzynarodowych, międzynarodowych zespołach badawczych oraz prezentują wyniki prac badawczych na międzynarodowych konferencjach naukowych, a także są członkami w radach naukowych prestiżowych czasopism. Uczelnia oferuje także na wizytowanym kierunku możliwość wyboru zajęć realizowanych w języku angielskim.

Uczelnia prowadzi także okresową i systematyczną ocenę stopnia umiędzynarodowienia kształcenia, która służy do intensyfikacji umiędzynarodowienia kształcenia. Osobami odpowiedzialnymi za ten proces są Dziekan Wydziału, Prodziekan ds. Jakości Kształcenia oraz Koordynatorzy wydziałowi ds. programu Erasmus+.

Zalecenia dotyczące kryterium 7 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

(Ocenę realizacji zaleceń należy uwzględnić w ocenie spełnienia kryterium, mając na uwadze postanowienia ust. 4 pkt 2 zał. nr 3 do Statutu PKA)

Lp.	Zalecenia dotyczące kryterium 7 wymienione we wskazanej wyżej uchwale Prezydium PKA	Opis realizacji zalecenia	Ocena realizacji zalecenia (zalecenie zrealizowane / zalecenie niezrealizowane)
1.	Należy położyć w przyszłości większy nacisk na umiędzynarodowienie procesu kształcenia na wszystkich prowadzonych kierunkach w ramach Jednostki poprzez tworzenie z instytucjami partnerskimi szkół letnich, wykładów specjalizacyjnych w językach obcych dla krajowych studentów, kształtowanie nowych modeli i treści programowych na poszczególnych specjalnościach, opiniowanych	Położono większy nacisk na umiędzynarodowienie procesu kształcenia poprzez: realizację zajęć fakultatywnych w języku angielskim dla studentów kierunku psychologia, zawieranie umów partnerskich z uczelniami zagranicznymi, wymianę międzynarodową w ramach programu Erasmus+, zintensyfikowanie współpracy międzynarodowej w zakresie wspólnych działań naukowych i aktywności publikacyjnej. Wymiana międzynarodowa popularyzowana jest w trakcie cyklicznych wydarzeń promujących informacyjnych „Erasmus Days”.	Zalecenie zrealizowane

	przez zagranicznych ekspertów z partnerskich instytucji, organizowanie corocznych serii wykładów i warsztatów dla studentów, które są istotnym elementem kształcenia.		
--	---	--	--

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 7

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Na wizytowanym kierunku starania podejmowane w zakresie umiędzynarodowienia procesu kształcenia są wystarczające. Możliwości rozwoju międzynarodowej aktywności zarówno studentów, jak i kadry badawczo-dydaktycznej nauczycieli akademickich są zapewnione. Rodzaj, zakres i zasięg umiędzynarodowienia procesu kształcenia są zgodne z koncepcją i celami kształcenia. Okresowe przeglądy stopnia umiędzynarodowienia zmiernają w kierunku intensyfikacji i zwiększenia efektywności procesu internacjonalizacji.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 8

System wsparcia studentów na kierunku psychologia realizowanym w Uniwersytecie Marie Curie-Skłodowskiej w Lublinie prowadzone jest w sposób systematyczny, stały oraz kompleksowy. Zróżnicowanie i poziom opracowania instrumentów wsparcia wpisują się w potrzeby wynikające z celów kształcenia i specyfiki programu studiów. Za realizację metod wsparcia oraz zapewnienie poszczególnych procedur odpowiadają władze uczelni, władze dziekańskie, pracownicy dydaktyczni i administracyjni w ramach funkcjonowania poszczególnych jednostek, przedstawiciele samorządu studenckiego oraz inne osoby i jednostki funkcjonujące w uczelni i wydziale. Wsparcie nauczycieli akademickich zapewniane jest zarówno podczas zajęć dydaktycznych, jak również w trakcie cotygodniowych konsultacji w wymiarze 2 godzin tygodniowo. Jednym z głównych filarów wsparcia studentów kierunku jest opiekun roku powoływany przez dziekana, który odpowiada za organizację procesu adaptacji, edukację w zakresie prawa uczelnianego, zasad funkcjonowania jednostek administracyjnych i organizacyjnych. Opiekun roku wspiera studentów w wyborze starosty oraz w bieżących sprawach, które zgłaszają i sygnalizują studenci kierunku. Wsparcie opiekuna cechuje się indywidualnym podejściem w sprawach tego wymagających, a pomoc jest efektywna, skuteczna i ma

istotny wpływ na jakość wsparcia studentów kierunku. W uczelni wdrożony został system Wirtualny Kampus, platforma, której zadaniem jest wsparcie procesu kształcenia zdalnego i umożliwienie studentom uzyskania materiałów obowiązkowych i dodatkowych związanych z zajęciami oraz innymi, fakultatywnymi kursami realizowanymi za pomocą systemu. Za organizację i wsparcie studentów w zakresie korzystania z platformy odpowiada Biuro ds. Kształcenia Zdalnego UMCS. Funkcjonujące w uczelni Biuro Rozwoju Kompetencji zapewnia studentom wsparcie w zakresie pośrednictwa zawodowego, rozwoju umiejętności miękkich oraz wsparcia w wejściu na rynek pracy.

System wsparcia uwzględnia zróżnicowane formy w zakresie przygotowania studentów do prowadzenia działalności naukowej studentów i udziału w procesie naukowo-badawczym. Studenci kierunku psychologia zachęceni są do rozwoju oraz otrzymują odpowiednie wsparcie organizacyjne, merytoryczne oraz finansowe. Nauczyciele akademicy angażują studentów do udziału w różnych projektach, między innymi projekt naukowy kierowany przez prof. dr hab. Barbarę Gawdę *“Korzystanie z SNS (social network sites) a przetwarzanie informacji emocjonalnych przez pokolenie digital natives 2.0”* lub grant naukowy pt. *“Klimat szkolny sprzyjający autodeterminacji uczniów zdolnych”*. Zainteresowani studenci mogą korzystać z infrastruktury badawczej dostępnej w ramach funkcjonowania Laboratorium Badań nad Neuroedukacją NEUROEDULAB oraz Laboratorium Badawczo-Dydaktycznym przy Instytucie Psychologii. Do dyspozycji studentów zainteresowanych rozwojem naukowym i badawczym jest również zaplecze IT z oprogramowaniem pozwalającym realizację poszczególnych zadań badawczych. Studentom zapewnia się możliwość udziału w wydarzeniach o charakterze naukowym, między innymi konferencjach, na których studenci mogą przedstawiać wyniki swoich badań i efektów. Istotnym instrumentem wsparcia działalności naukowej studentów jest wsparcie zapewniane studenckim kołom naukowym. Funkcjonującym przy kierunku dwóch kołach naukowych: KN Psychologów UMCS oraz SKN Psychologii *“Adesse”* przydzieleni zostali opiekunowie nauki, których zadaniem jest zapewnienie wsparcia organizacyjnego i merytorycznego. W ramach środków, które otrzymują koła naukowe, organizowane są działania popularnonaukowe, organizacja wydarzeń, spotkań eksperckich, konferencji i innych. Dzięki wsparciu uczelni, odbywają się takie wydarzenia jak konferencja naukowa *“Okno w oko z...”*, Tydzień Mózgu 2022 #MariaMyśli i inne.

System wsparcia uwzględnia wsparcie studentów wybitnych oraz uwzględnia instrumenty motywujące studentów do osiągnięcia lepszych wyników w nauce. Studenci wyróżniający się wynikami w nauce lub osiągnięciach (nie więcej niż 10% kierunku psychologia) oraz studenci pierwszego roku będący laureatami olimpiady międzynarodowej albo laureatami lub finalistami olimpiady stopnia centralnego lub medalistami co najmniej współzawodnictwa sportowego o tytuł Mistrza Polski w danej dyscyplinie sportowej mogą ubiegać się o stypendium rektora. Studenci wyróżniający się w ramach swojej działalności naukowej mogą ubiegać się o przyznanie stypendium Ministra Edukacji i Nauki na wniosek rektora uczelni. Jedną z form wsparcia jest stypendium za wyniki w nauce finansowane z Własnego Funduszu Stypendialnego. Jednym z istotnych elementów motywacyjnych jest coroczny konkurs o tytuł Najlepszego Absolwenta Wydziału Pedagogiki i Psychologii oraz Najlepszego Absolwenta UMCS. Studenci wybitni mogą skorzystać ze wsparcia wynikającego z *“Programu dwutorowej kariery UMCS”*, który umożliwia studentom na ustalenie indywidualnych terminów i zasad realizacji obowiązków wynikających z programu studiów, tj. zwolnienia z części zajęć dydaktycznych oraz zmiany zasad i terminów zaliczeń przedmiotów. System wsparcia uwzględnia różne formy aktywności studentów, głównie związanych ze sferą artystyczną, sportem, nauką, dydaktyką i biznesem. Studenci zachęceni są

do udziału w różnych aktywnościach, akcjach społecznych i charytatywnych. Studenci kierunku mogą skorzystać z oferty Akademickiego Centrum Kultury i Mediów UMCS Chatka Żaka, w której odbywa się szereg wydarzeń kulturalnych. Studenci zainteresowani aktywnością sportową, mogą skorzystać z szerokiej oferty Centrum Kultury Fizycznej UMCS, w skład której oprócz działalności prozdrowotnej wchodzi szereg inicjatyw takich jak Bieg o Puchar JM Rektora MCS, Międzywydziałowe Mistrzostwa UMCS w piłce nożnej i inne. Uczelnia wspiera studentów w realizowaniu aktywności związanych z przedsiębiorczością i biznesem, umożliwiając studentom udział w spotkaniach z przedstawicielami środowiska biznesowego.

System wsparcia i jego instrumenty dostosowane są do zróżnicowanych potrzeb studentów, w tym studentów w trudnej sytuacji życiowej oraz studentów z niepełnosprawnością. Studentom zapewnia się możliwość korzystania ze specjalnie opracowanego funduszu stypendialnego oraz form wsparcia organizacyjnego, w skład których wchodzi między innymi indywidualizacja procesu kształcenia, dostosowanie procesu zaliczania przedmiotów, obecność asystentów, umożliwienie skorzystania ze specjalistycznego i inne. Na Wydziale Pedagogiki i Psychologii funkcjonuje Wydziałowy Zespół ds. Dostępności dla Osób ze Szczególnymi Potrzebami, którego zadaniem jest identyfikacja potrzeb studentów, prowadzenie analizy stanu faktycznego oraz podejmowanie działań mających na celu zapewnienie zindywidualizowanych metod wsparcia w zależności od potrzeb. Działania nad utrzymaniem dostępności i wdrażaniu nowych instrumentów wsparcia podejmuje również Biuro ds. Osób z Niepełnosprawnościami i Wsparcia Psychologicznego oraz zespół OPTIMUM UMCS, które odpowiada za zapewnianie odpowiednich warunków służących wyrównaniu szans w procesie kształcenia z osobami potrzebującymi. Uczelnia w celu zapewnienia odpowiednich instrumentów wsparcia dla osób potrzebujących wdrożyła Strategię Odpowiedzialności Społecznej na rzecz osób z niepełnosprawnościami UMCS oraz Strategię Uniwersalnego Projektowania na UMCS. Oba dokumenty mają na celu wdrożenie zasad, którymi kierować ma się społeczność akademicka uczelni i wydziału na rzecz między innymi osób potrzebujących.

Studentom kierunku psychologia zapewnia się możliwość składania skarg i wniosków bezpośrednio do władz dziekańskich pisemnie lub osobiście podczas zaplanowanych spotkań i dyżurów. Rozwiązywanie sytuacji konfliktowych i problemów może odbywać się przy wsparciu opiekuna roku i starosty roku, którzy pośredniczą w rozwiązywaniu poszczególnych spraw. Studenci poinformowani są również o możliwości kontaktu bezpośrednio do przedstawicieli Rady Wydziałowej Samorządu Studentów, którzy mogą wesprzeć studenta w rozwiązaniu sytuacji. Bieżące problemy studenci mogą wyjaśniać również podczas cyklicznych spotkań z przedstawicielami uczelni, w tym z opiekunem roku. Studentom zapewnia się również możliwość skorzystania ze wsparcia Rzecznika Praw Studenta Samorządu Studentów UMCS, w którego skład obowiązków wchodzi przekazywanie informacji prawnej, występowanie w imieniu studenta do jednostek uczelnianych, reprezentacja studenta i podejmowanie interwencji w przypadku potrzeby.

Uczelnia prowadzi aktywne działania na rzecz społecznej odpowiedzialności, zapobiegania dyskryminacji, przemocy i równości dla ludzi o różnych narodowościach, płciach, niepełnosprawności i rasie. Studenci otrzymują dostęp do wdrożonego w uczelni poradnika antydyskryminacyjnego "Szczepię innych", którego celem jest zwiększenie świadomości, zapewnienie standardów antydyskryminacyjnych i poczucia bezpieczeństwa w uczelni. W przypadku potrzeby, studenci mogą skorzystać z pomocy Akademickiego Centrum Mediacji, w skład którego wchodzi mediatorzy świadczący usługi na rzecz wspólnoty uniwersyteckiej. Uczelnia wdrożyła w życie Plan Równości Płci, które ma na celu rozszerzenie zakresu działań z obszaru promowania równości i przeciwdziałania dyskryminacji w społeczności akademickiej UMCS.

Główne wsparcie administracyjne dla studentów kierunku psychologia realizowane jest przez dziekanat. W ramach swoich działań jednostki wspierają studentów między innymi w procesie rekrutacji, uzyskiwania świadczeń, wymian akademickich, studiowania i innych. Wsparcie realizowane jest z wykorzystaniem systemów elektronicznych takich jak USOSweb. Studenci mogą zgłaszać wnioski i sprawy w formie elektronicznej lub bezpośrednio w pomieszczeniu dziekanatu. Wsparcie administracyjne realizowane jest w sposób efektywny i zorientowany na indywidualne potrzeby studentów kierunku. Pracownicy jednostki stale udoskonalają swoje umiejętności uczestnicząc w kursach i szkoleniach m.in. z zakresu obsługi różnych grup studentów, funkcjonowania platform informatycznych i innych.

W uczelni funkcjonuje Samorząd Studentów UMCS wraz ze swoją jednostką działająca bezpośrednio na wydziale - Radą Wydziałową Samorządu Studentów (RWSS). Jednostka otrzymuje wsparcie finansowe i organizacyjne na poziomie pozwalającym efektywne funkcjonowanie i reprezentowanie studentów. Członkowie organów Samorządu Studenckiego regularnie współpracują z przedstawicielami Uczelni i działają na rzecz społeczności akademickiej. Dzięki wsparciu uczelni studenci mogą realizować szereg inicjatyw dla studentów i pracowników kierunku psychologia. Koła naukowe otrzymują wsparcie merytoryczne poprzez przypisanie opiekunów naukowych. Uczelnia wspiera również organizacyjnie działalność kół naukowych i organizacji, poprzez udostępnienia infrastruktury oraz dofinansowywanie projektów i inicjatyw.

Na kierunku psychologia realizowany jest wielowymiarowy przegląd systemu wsparcia, a wyniki prowadzonego monitoringu wykorzystywane są do wdrażania działań doskonalących. Studenci w ciągu roku wypełniają szereg ankiet związanych z jakością zajęć dydaktycznych i poziomem wsparcia nauczycieli dydaktycznych, ocenę zadowolenia z pracy dziekanatu oraz ocenę uczelnianej infrastruktury. Raporty z badań są udostępniane do publicznego wglądu i stanowią istotny element w procesie doskonalenia systemu wsparcia. Pozostałe elementy systemu wsparcia badane są podczas bezpośrednich rozmów ze studentami kierunku prowadzonych przez przedstawicieli uczelni, w tym opiekuna roku. Wyniki prowadzonych monitoringów są analizowane przez Kolegium Dziekańskie Wydziału Pedagogiki i Psychologii, a następnie planowane i wdrażane są działania naprawcze i doskonalące.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 8

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

System wsparcia na kierunku psychologia działa w sposób kompleksowy, i zgodny z potrzebami studentów. Uczelnia wspiera studentów oraz oferuje studentom rozwiązania pozwalające i zachęcające studentów do rozwoju naukowego. System uwzględnia rozwiązania dla studentów wybitnych i rozwiązania motywujące do osiągnięcia bardzo dobrych efektów uczenia się. Uwzględnione są zróżnicowane i indywidualne potrzeby studentów, w tym studentów znajdujących się stale lub przejściowo w trudnej sytuacji życiowej, a także studentów z niepełnosprawnościami. W ramach funkcjonującego systemu prowadzony jest system składania skarg i wniosków. Samorząd studencki i organizacje studenckie otrzymują odpowiednie wsparcie na rzecz podejmowanych działań. System wsparcia oraz proces kształcenia studentów podlega monitoringowi, a wyniki tych badań są wykorzystywane do doskonalenia jakości kształcenia i systemu wsparcia.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 9

Publiczny dostęp do informacji na kierunku psychologia zapewniony jest poprzez funkcjonowanie strony internetowej, portali, Biuletyn Informacji Publicznej, kanały social media oraz platformy funkcjonujące w ramach infrastruktury informatycznej uczelni. Informacje publikowane w portalach i witrynach są aktualne i kompletne, dzięki czemu interesariusze zewnętrzni i wewnętrzni mogą w nieskrępowany sposób skorzystać z informacji tam zawartych. Strona internetowa jest przystosowana do obsługi przez osoby z różnymi rodzajami niepełnosprawności.

Dokumentacja i informacje zawarte w ramach publicznego dostępu do informacji, zawierają między innymi cel kształcenia, kompetencje oczekiwane od kandydatów, warunki przyjęcia na studia i kryteria kwalifikacji kandydatów, terminarz procesu przyjęć na studia, program studiów, w tym efekty uczenia się, opis procesu nauczania i uczenia się oraz jego organizacji, charakterystykę systemu weryfikacji i oceniania efektów uczenia się, w tym uznawania efektów uczenia się uzyskanych w systemie szkolnictwa wyższego oraz zasad dyplomowania, przyznawane kwalifikacje i tytuły zawodowe, charakterystykę warunków studiowania i wsparcia w procesie uczenia się.

System wsparcia podlega bieżącemu monitorowaniu poprzez poszczególne działy i jednostki odpowiedzialne za konkretne sekcje publicznego dostępu do informacji. W ramach witryny prowadzonej przez dział informatyczny uczelni, interesariusze mogą uzyskać niezbędne informacje i wsparcie dotyczące kształcenia prowadzonego z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, wsparcia merytorycznego i technicznego.

Publiczny dostęp do informacji podlega przeglądowi, weryfikacji i ocenie z perspektywy interesariuszy wewnętrznych. W skład monitoringu wchodzi ocena aktualności i kompletności informacji zamieszczanych na stronach, zadowolenia z korzystania z witryn oraz dostępności poszczególnych informacji i dokumentów. Uczelnia zamieszcza raporty z prowadzonego monitoringu, a zgłaszane uwagi stanowią istotną rolę w procesie wdrażania działań naprawczych i doskonalących.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 9

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Dostęp do publicznej informacji o studiach zapewniony jest w sposób zgodny ze standardami, kompleksowy oraz odpowiedni w odniesieniu do potrzeb interesariuszy zewnętrznych i wewnętrznych.

Witryny dostosowane są do potrzeb osób z niepełnosprawnościami, a ich przygotowanie pozwala na intuicyjny i łatwy dostęp do treści się tam znajdujących. Publiczny dostęp do informacji opracowany w sposób umożliwiający nieskrępowany i niezależny od czasu i miejsca dostęp do materiałów. Dane i informacje zawarte na stronach są kompletne, aktualne i dostosowane do przyjętych standardów. Dostęp do informacji publicznej podlega stałej i bieżącej ewaluacji poprzez monitorowanie aktualności i stanowi podstawę do wdrażania działań doskonalących.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 10

Na UMCS na kierunku psychologia istnieje kompleksowo zorganizowany wewnętrzny system zapewniania jakości kształcenia. Nadzór merytoryczny, organizacyjny i administracyjny nad kierunkiem studiów psychologia sprawuje Dziekan Wydziału Pedagogiki i Psychologii. Natomiast Prodziekan ds. Jakości Kształcenia czuwa nad właściwym funkcjonowaniem systemu jakości kształcenia na wydziale. Kolegium Dziekańskie jest organem doradczym i opiniującym, wspierającym Dziekana w realizacji jego zadań. W jego skład wchodzi: Prodziekan ds. Jakości Kształcenia, Prodziekan ds. Studenckich, Dyrektor Instytutu Pedagogiki i Instytutu Psychologii, przedstawiciele Wydziałowego Samorządu Studentów. Na Wydziale Pedagogiki i Psychologii aktywnie działają komisje i zespoły oraz osoby pełniące funkcje wspierające Dziekana w realizacji zadań związanych z jakością kształcenia: Prodziekan ds. Jakości Kształcenia, Prodziekan ds. Studenckich, kierownik administracji, Wydziałowy Zespół ds. Jakości Kształcenia, Zespół Programowy dla kierunku psychologia, kierownicy Katedr i Pracowni, Pełnomocnik ds. współpracy z otoczeniem zewnętrznym, koordynatorzy programu Erasmus+ i współpracy międzynarodowej, Wydziałowy Zespół ds. Dostępności dla Osób ze Szczególnymi Potrzebami, Wydziałowa Komisja Konkursowa „Złote Indeksy”, Wydziałowy Zespół ds. Syllabusów Przedmiotów, koordynatorzy przedmiotów, koordynator i opiekunowie praktyk zawodowych, opiekunowie roku, nauczyciele akademicy, studenci i interesariusze zewnętrzni.

Wydziałowy Zespół ds. Jakości Kształcenia jest odpowiedzialny za rozwój i sprawne funkcjonowanie WSZJK, który okresowo dokonuje ewaluacji wewnętrznej procedur wspierających system zapewniania jakości kształcenia. W przyjętych rozwiązaniach na UMCS określono osoby odpowiedzialne za realizację zadań właściwych dla wydziałowego systemu zapewniania jakości kształcenia. Działania na rzecz zapewniania jakości kształcenia na wizytowanym kierunku zostały zinstytucjonalizowane, uregulowane w przyjętych przepisach ze wskazaniem odpowiedzialnych osób i zakresu ich kompetencji w odniesieniu do ewaluacji i podnoszenia jakości kształcenia.

W ramach Wydziałowego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia opisane zostały procedury, które stosuje się celem podnoszenia jakości kształcenia. W dyskusję nad zmianami programowymi zostali włączeni interesariusze wewnętrzni, tj. kadra oraz studenci, a także interesariusze zewnętrzni, którzy

opiniują program studiów, zmiany w nim, efekty uczenia się i inne ważne dokumenty związane z jakością kształcenia.

Przyjęcie na studia odbywa się w oparciu o formalnie przyjęte warunki i kryteria kwalifikacji kandydatów.

Na UMCS w odniesieniu do ocenianego kierunku przeprowadzana jest systematyczna ocena programu studiów obejmująca efekty kształcenia, treści programowe, metody kształcenia. Zmiany w programie studiów dokonywane są w sposób formalny, w oparciu o oficjalnie przyjęte procedury. Doskonalenie jakości na kierunku psychologia oparte jest o wnioski płynące z badań ankietowych przeprowadzonych wśród studentów, wyniki ankiet udostępniane są wykładowcom, analizie poddawane są także protokoły z hospitacji zajęć dydaktycznych, protokoły ocen. Wnioski z systematycznej oceny programu studiów są wykorzystywane do ustawicznego doskonalenia tego programu. Konstrukcja ankiet pozwala na trafną i rzetelną ocenę zarówno realizowanych treści programowych, jak i dopasowanie kadry akademickiej dedykowanej realizacji poszczególnych zajęć dydaktycznych. Corocznej weryfikacji poddawane są również sylabusy.

W ramach ocenianego kierunku dokonywane są przeglądy systemu zapewnienia jakości kształcenia. Przedmiotem analizy okresowej programu studiów są działania podejmowane w wyniku monitorowania programu studiów, jego zgodności z aktualnymi przepisami prawa, analizy zgodności programów studiów z projakościowymi celami Uczelni, analizy opinii interesariuszy wewnętrznych i interesariuszy zewnętrznych. Podejmowane działania pozwalają stwierdzić, że na wizytowanym kierunku realizowany jest proces doskonalenia jakości kształcenia.

XXX

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 10

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Na ocenianym kierunku studiów działania na rzecz zapewniania jakości kształcenia zostały zinstytucjonalizowane, uregulowane w przyjętych przepisach ze wskazaniem odpowiedzialnych osób i zakresu ich kompetencji w odniesieniu do ewaluacji i podnoszenia jakości kształcenia. Zatwierdzanie i zmiany programu studiów są sformalizowane, przeprowadzane w oparciu o oficjalnie przyjęte procedury. Także przeprowadzana ocena kształcenia obejmuje szeroki zakres elementów istotnych dla jego jakości jak efekty kształcenia, treści programowe, metody nauczania, potrzeby rynku pracy. Do przeprowadzania zmian programu kształcenia, ale i działań na rzecz jego podnoszenia, w coraz szerszym zakresie wykorzystywane są wyniki ankiet, przeprowadzanych badań, będące miarodajnymi i wiarygodnymi danymi. W ocenie programu kształcenia systematycznie uczestniczą interesariusze wewnętrzni i zewnętrzni.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

5. Załączniki: