

Załącznik nr 2
do uchwały nr 67/2019
Prezydium Polskiej Komisji Akredytacyjnej
z dnia 28 lutego 2019 r. z późn. zm.



Profil praktyczny

Raport zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Nazwa kierunku studiów: **dziennikarstwo i komunikacja społeczna**

Nazwa i siedziba uczelni prowadzącej kierunek:

Karkonoska Akademia Nauk Stosowanych w Jeleniej Górze

Data przeprowadzenia wizytacji: **27-28 kwietnia 2023 r.**

Warszawa, 2023

Spis treści

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu	4
1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej	4
1.2. Informacja o przebiegu oceny	4
2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów	5
3. Propozycja oceny stopnia spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej określona przez zespół oceniający PKA	6
4. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia	7
Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się	7
Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się	11
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 2	11
Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie	22
Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry	26
Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie	29
Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku	32
Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku	37
Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia	39
Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach	42
Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów	44

5. Załączniki:	48
Załącznik nr 1. Podstawa prawna oceny jakości kształcenia	48
Załącznik nr 2. Szczegółowy harmonogram przeprowadzonej wizytacji uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego	48
Załącznik nr 3. Ocena wybranych prac etapowych i dyplomowych	48
Część I – ocena losowo wybranych prac etapowych	48
Część II – ocena losowo wybranych prac dyplomowych	48
Załącznik nr 4. Wykaz zajęć/grup zajęć, których obsada zajęć jest nieprawidłowa	48
Załącznik nr 5. Informacja o hospitowanych zajęciach/grupach zajęć i ich ocena	48
Załącznik nr 6. Oświadczenia przewodniczącego i pozostałych członków zespołu oceniającego	48

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu

1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Przewodniczący: dr hab. Małgorzata Such-Pyrgiel, członek PKA

członkowie:

1. dr hab. Maria Łoszevska-Ołowska, ekspert PKA
2. dr hab. Patrycja Szostok-Nowacka, ekspert PKA
3. Marcelina Kościółek, ekspert PKA ds. studenckich
4. Dominik Postaremczak, ekspert PKA ds. pracodawców
5. Natalia Nyt, sekretarz zespołu oceniającego

1.2. Informacja o przebiegu oceny

Ocena jakości kształcenia na kierunku dziennikarstwo i komunikacja społeczna prowadzonym w Karkonoskiej Akademii Nauk Stosowanych w Jeleniej Górze (dalej również: KANS) została przeprowadzona z inicjatywy Polskiej Komisji Akredytacyjnej w ramach harmonogramu prac określonych przez Komisję na rok akademicki 2022/2023. Wizytacja przeprowadzona została przez zespół oceniający w formie zdalnej.

PKA po raz kolejny oceniała jakość kształcenia na tym kierunku. Poprzednia ocena programowa odbyła się w roku akademickim 2020/2021 i zakończyła się wydaniem oceny pozytywnej z okresem obowiązywania skróconym do 2 lat (uchwała nr 431/2021 Prezydium PKA z dnia 31.05.2021 r.).

Wizytacja została przygotowana i przeprowadzona zgodnie z obowiązującą procedurą zdalnej oceny programowej Polskiej Komisji Akredytacyjnej w aplikacji MS Teams. Zespół oceniający zapoznał się z raportem samooceny przekazanym przez Władze Uczelni. Wizytacja rozpoczęła się od spotkania z Władzami Uczelni, a dalszy jej przebieg odbywał się zgodnie z ustalonym wcześniej harmonogramem. W trakcie wizytacji przeprowadzono spotkania z zespołem przygotowującym raport samooceny, osobami odpowiedzialnymi za doskonalenie jakości na ocenianym kierunku, funkcjonowanie wewnętrznego systemu zapewniania jakości kształcenia oraz publiczny dostęp do informacji o programie studiów, pracownikami odpowiedzialnymi za umiędzynarodowienie procesu kształcenia, przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego, studentami oraz nauczycielami akademickimi. Ponadto przeprowadzono hospitage zajęć dydaktycznych, dokonano oceny losowo wybranych prac dyplomowych, a także przeglądu bazy dydaktycznej wykorzystywanej w procesie kształcenia. Przed zakończeniem wizytacji sformułowano wstępne wnioski, o których Przewodnicząca zespołu oceniającego poinformowała Władze Uczelni na spotkaniu podsumowującym.

Podstawa prawna oceny została określona w załączniku nr 1, a szczegółowy harmonogram wizytacji, uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego, w załączniku nr 2.

2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów

Nazwa kierunku studiów	dziennikarstwo i komunikacja społeczna	
Poziom studiów (studia pierwszego stopnia/studia drugiego stopnia/jednolite studia magisterskie)	studia pierwszego stopnia	
Profil studiów	praktyczny	
Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)	studia stacjonarne	
Nazwa dyscypliny, do której został przyporządkowany kierunek	nauki o komunikacji społecznej i mediach (100%)	
Liczba semestrów i liczba punktów ECTS konieczna do ukończenia studiów na danym poziomie określona w programie studiów	6 semestrów / 180 punktów ECTS	
Wymiar praktyk zawodowych ¹ /liczba punktów ECTS przyporządkowanych praktykom zawodowym	6 miesięcy / 720 h / 28 punktów ECTS	
Specjalności / specjalizacje realizowane w ramach kierunku studiów	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Public Relations,</i> - <i>komunikacja wizerunkowa,</i> - <i>komunikacja w turystyce,</i> - <i>produkcja medialna z elementami dziennikarstwa radiowo-telewizyjnego,</i> - <i>event i kreowanie wizerunku,</i> - <i>dziennikarstwo sportowe,</i> - <i>korespondent konfliktów zbrojnych i innych sytuacji kryzysowych.</i> 	
Tytuł zawodowy nadawany absolwentom	licencjat	
	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
Liczba studentów kierunku	19	-
Liczba godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów ²	1830 h	-
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	90 punktów ECTS	-
Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom kształtującym umiejętności praktyczne	106 punktów ECTS	-
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć do wyboru	76 punktów ECTS	-

¹ Proszę podać wymiar praktyk w miesiącach oraz w godzinach dydaktycznych.

² Liczbę godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów należy podać bez uwzględnienia liczby godzin praktyk zawodowych.

3. Propozycja oceny stopnia spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej określona przez zespół oceniający PKA

Szczegółowe kryterium oceny programowej	Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium określona przez zespół oceniający PKA kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione
Kryterium 1. konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się	kryterium spełnione
Kryterium 2. realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się	kryterium spełnione
Kryterium 3. przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie	kryterium spełnione
Kryterium 4. kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry	kryterium spełnione
Kryterium 5. infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie	kryterium spełnione
Kryterium 6. współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku	kryterium spełnione
Kryterium 7. warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku	kryterium spełnione
Kryterium 8. wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia	kryterium spełnione
Kryterium 9. publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach	kryterium spełnione
Kryterium 10. polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów	kryterium spełnione

4. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia

Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 1

Koncepcja i cele kształcenia na kierunku podlegającym ocenie są zgodne ze strategią Karkonoskiej Akademii Nauk Stosowanych w Jeleniej Górze, określoną uchwałą nr 38/2021 Senatu oraz strategią rozwoju Uczelni na lata 2021-2025. W szczególności, w dokumentach tych zwraca się uwagę na realizację celów takich jak: systematyczny wzrost poziomu jakości świadczonych usług edukacyjnych dla studentów i otoczenia zewnętrznego, kształcenie wysoko wykwalifikowanych specjalistów, poszukiwanych na rynku pracy, nowoczesne zaplecze dydaktyczne, funkcjonowanie jako ważny ośrodek dydaktyczno-naukowy regionu. Nadto w strategii zwraca się uwagę na to, że Uczelnia będzie się koncentrować na kierunkach priorytetowych, za te zaś uznaje się kierunki o profilu praktycznym, w tym z obszaru nauk społecznych – dziennikarstwo i komunikację społeczną. Wskazane cele znajdują odzwierciedlenie w działaniach związanych z tworzeniem i modyfikowaniem programu. Potwierdzeniem podejmowania działań w tym zakresie jest powołanie do życia Rady Sektorowej, w ramach której istnieją (dedykowane poszczególnym kierunkom) komisje.

Kierunek jest przyporządkowany do jednej dyscypliny, tj. nauk o komunikacji społecznej i mediach. Cele kształcenia na studiach pierwszego stopnia mieszczą się we wskazanej dyscyplinie.

Koncepcja kształcenia jest zorientowana na przygotowanie absolwentów do podejmowania pracy w różnego typu instytucjach medialnych, ale także w różnych sektorach życia publicznego (kultura, gospodarka, administracja). Założenie to znajduje odzwierciedlenie zarówno w zajęciach kierunkowych, jak i w grupach zajęć do wyboru takich jak: *produkcja medialna z elementami dziennikarstwa radiowo-telewizyjnego, event i kreowanie wizerunku oraz Public Relations* (specjalności przewidziane w programie dla rocznika rozpoczynającego studia w latach 2020/21, 2022/23). Rocznik rozpoczynający studia w roku 2021/22 miał nadto w ofercie do wyboru: *komunikację wizerunkową, komunikację w turystyce, dziennikarstwo sportowe, specjalność korespondent konfliktów zbrojnych i innych sytuacji kryzysowych*.

Reasumując, cele kształcenia w obszarze nauk o komunikacji społecznej i mediach nie tylko zostały zorientowane na praktyczne nauczanie, ale uwzględniają też postęp w obszarach działalności zawodowej i gospodarczej właściwych dla kierunku, tj. uwzględniają aktualne warunki funkcjonowania mediów i instytucji okołomedialnych, postęp technologiczny w obszarze mediów i związane z tym uwarunkowania. Szkoła jest wyposażona w studio radiowe i telewizyjne umożliwiające prowadzenie różnorodnych zajęć warsztatowych przygotowujących zarówno do realizacji samodzielnych materiałów prasowych, jak i pozwalających na prowadzenie zajęć z autoprezentacji przed kamerą i mikrofonem. Cele kształcenia zostały określone we współpracy z interesariuszami zewnętrznymi – którzy w większości są też praktykodawcami – i w łączności z nimi podlegają aktualizacji uwzględniającej zmiany w otoczeniu zewnętrznym. W szczególności praktykodawcy na bieżącą zgłaszają opiekunowi praktyk swoje spostrzeżenia i sugestie co do wprowadzenia określonych treści na zajęciach. Ważnym elementem strategii

jest reagowanie na oczekiwania pracodawców i we współpracy z nimi modyfikowanie programu kształcenia i treści zajęć. Znajduje to odzwierciedlenie we wprowadzaniu – wymienionych wcześniej – grup zajęć specjalnościowych. Część z nich (*Public Relations* czy *event i kreowanie wizerunku*) stanowią efekt takich sugestii. Współpraca z interesariuszami przebiega na dwóch poziomach. Po pierwsze – w ramach Rady Sektorowej (na bieżącą monitorującą dynamiczne zmiany w obszarze mediów) i po drugie – w ramach współpracy przy realizacji części zajęć przez nauczycieli zawodu oraz poprzez przyjmowanie studentów na praktyki.

Zakładane efekty uczenia (zarówno kierunkowe, jak i te dla zajęć i ich grup) są zgodne z koncepcją i celami kształcenia w dyscyplinie jaką są nauki o komunikacji społecznej i mediach, do której kierunek jest przyporządkowany w 100%. Efekty zostały w pełni zorientowane na osiąganie wiedzy i umiejętności właściwych dla wskazanej dyscypliny i odpowiadają aktualnemu stanowi wiedzy w tym obszarze. Określono je w sposób umożliwiający ich osiągnięcie. Uwzględniają poziom 6. Polskiej Ramy Kwalifikacji i zakładają, że absolwent uzyskuje wiedzę, co do wskazanych zjawisk, procesów, uwarunkowań czy faktów w stopniu zaawansowanym. Określając efekty, wzięto pod uwagę interdyscyplinarność kierunku (wskazuje na to m.in. efekt K_W05, który zakłada, że absolwent zna i rozumie podstawowe uwarunkowania ekonomiczne, prawne, etyczne i organizacyjne odnoszące się do pracy w instytucjach medialnych i związanych z komunikowaniem). Podobnie efekty uwzględniają stan praktyki w obszarze szeroko pojętej komunikacji społecznej i rynek pracy oraz praktyczny profil studiów (wskazuje na to m.in. efekt K_U02: absolwent potrafi właściwie dobierać metody i narzędzia oraz stosować zaawansowane technologie informacyjne i komunikacyjne w celu identyfikowania i rozwiązywania problemów oraz wykonywania zadań związanych z profesjonalnym i kompetentnym komunikowaniem). Przywołany przykład wskazuje na to, że efekty powiązane z umiejętnościami związanymi z komunikacją społeczną. W efektach uczenia doprecyzowany jest zakres przedmiotowy wiedzy do opanowania przez studenta.

Właściwie określono też efekt uczenia odnoszący się do języka obcego, zakładając, że absolwent potrafi posługiwać się językiem obcym, ze szczególnym uwzględnieniem słownictwa w zakresie nauk o komunikacji społecznej i mediach zgodnie z wymaganiami określonymi dla poziomu B2 Europejskiego Systemu Opisu Kształcenia Językowego (K_U06). Efekty uczenia się są sformułowane prosto i zwięźle, co pozwala na ich realizację i stworzenie systemu weryfikacji. Efekty uczenia się zostały właściwie przypisane do realizowanych w ramach kierunku zajęć i odnoszą się do praktycznego zastosowania wiedzy w zakresie nauki o komunikacji społecznej i mediach. Poszerzone o te wynikające z wprowadzenia grup zajęć specjalnościowych, efekty uczenia się uwzględniają w szczególności umiejętności praktyczne.

Zalecenia dotyczące kryterium 1 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

(Ocenę realizacji zaleceń należy uwzględnić w ocenie spełnienia kryterium, mając na uwadze postanowienia ust. 4 pkt 2 zał. nr 3 do Statutu PKA)

Lp.	Zalecenia dotyczące kryterium 1 wymienione we wskazanej wyżej uchwale Prezydium PKA	Opis realizacji zalecenia	Ocena realizacji zalecenia (zalecenie zrealizowane / zalecenie niezrealizowane)

1.	Zaleca się przyporządkowanie kierunku dziennikarstwo i komunikacja społeczna do dyscyplin naukowych, stanowiących podstawę, na której budowana jest koncepcja kształcenia, w sposób uzasadniony celami kształcenia i zakładanymi efektami uczenia się.	Kierunek został przyporządkowany w 100% do jednej dyscypliny – nauk o komunikacji społecznej i mediach.	<i>Zalecenie zrealizowane</i>
2.	Zaleca się uzupełnienie opisu kierunkowych efektów uczenia się zakładanych dla kierunku dziennikarstwo i komunikacja społeczna zgodnie z wymogami odpowiadającymi 6. poziomowi Polskiej Ramy Kwalifikacji w zakresie doprecyzowania poziomu zaawansowania wiedzy w przypadku efektów uczenia się w zakresie wiedzy.	Opisy kierunkowych efektów uczenia się zakładane dla kierunku przeformułowano i odniesiono do nauki o komunikacji społecznej i mediach.	<i>Zalecenie zrealizowane</i>
3.	Zaleca się określenie zakresu przedmiotowego wiedzy do opanowania przez studentów w efektach, które zostały opisane ogólnikowo lub łączą w jednym opisie kilka efektów.	Doprecyzowano zakres przedmiotowy wiedzy do opanowania przez studenta w efektach uczenia się. Opisy nie łączą w jednym kilku efektów uczenia się.	<i>Zalecenie zrealizowane</i>
4.	Zaleca się umocowanie w koncepcji i celach kształcenia efektów uczenia się w zakresie umiejętności związanych z komunikacją społeczną.	Umocowano w koncepcji i celach kształcenia efekty uczenia się w zakresie umiejętności związanych z komunikacją społeczną.	<i>Zalecenie zrealizowane</i>
5.	Zaleca się wdrożenie skutecznych działań projakościowych związanych z monitorowaniem koncepcji kształcenia i opisu zakładanych efektów uczenia	W celu skutecznych i długofalowych działań projakościowych wprowadzono zarządzeniem nr 10/2022 Rektora Karkonoskiej Państwowej Szkoły Wyższej w Jeleniej Górze z dnia 15 lutego 2022 roku plan	<i>Zalecenie zrealizowane</i>

	<p>się zapobiegających w sposób systemowy powstawaniu nieprawidłowości w tym zakresie.</p>	<p>wewnętrznych kontroli w Karkonoskiej Państwowej Szkole Wyższej w Jeleniej Górze.</p> <p>Dodatkowo zarządzeniem nr 25/2022 Rektora Karkonoskiej Państwowej Szkoły Wyższej z dnia 8 kwietnia 2022 r. została powołana doraźna komisja do przeprowadzenia kontroli wewnętrznej w Karkonoskiej Państwowej Szkole Wyższej w Jeleniej Górze w zakresie sprawdzenia kart zajęć pod względem zgodności efektów uczenia się z programem studiów. Prace Komisji skierowane były na przeanalizowanie i poprawę programów studiów i kart zajęć wszystkich kierunków prowadzonych na Uczelni.</p>	
--	--	---	--

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 1

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Koncepcja i cele kształcenia są zgodne ze strategią Uczelni, mieszczą się w dyscyplinie nauki o komunikacji społecznej i mediach, do której przyporządkowany jest kierunek dziennikarstwo i komunikacja społeczna. Są zorientowane na potrzeby otoczenia społeczno-gospodarczego, w szczególności na rynek pracy. Określono je we współpracy z interesariuszami zewnętrznymi i wewnętrznymi.

Efekty uczenia są sformułowane zwięźle i w sposób zrozumiały umożliwiając ich weryfikację. Są zgodne z koncepcją i celami kształcenia oraz praktycznym profilem studiów. Uwzględniają aktualny stan wiedzy w obszarze nauk o komunikacji społecznej i mediach oraz potrzeby rynku pracy. Odzwierciedlają praktyczny profil studiów.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 2

Treści kształcenia na kierunku dziennikarstwo i komunikacja społeczna na studiach pierwszego stopnia koncentrują się w trzech głównych obszarach:

1. zajęć podstawowych, zarówno ogólnych z zakresu m.in. podstaw wiedzy o organizacji i zarządzaniu, ekonomii, filozofii, socjologii, jak i części zajęć kierunkowych z zakresu teorii komunikacji społecznej, prasoznawstwa, metod badań medioznawczych, języka jako narzędzia komunikacji,
2. zajęć stricte kierunkowych związanych z komunikacją społeczną i mediami – ich historią, recepcją, systemami medialnymi, prawem i etyką mediów, wiedzą i umiejętnościami komunikacyjnymi, retoryką i erystyką,
3. praktycznego zastosowania w działalności zawodowej nabytej wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych, co odbywa się przede wszystkim w ramach grup zajęć do wyboru i praktyk zawodowych.

Kierunek jest przyporządkowany do jednej dyscypliny, tj. nauki o komunikacji społecznej i mediach. Treści programowe pozostają w pełni spójne z aktualnym stanem wiedzy i postępem technologicznym w tym obszarze. W ramach studiów pierwszego stopnia studenci, poza zajęciami kształcenia ogólnego oraz zajęciami kierunkowymi, wybierają grupę zajęć specjalnościowych, zależnie od rocznika, spośród następujących: *produkcja medialna z elementami dziennikarstwa radiowo-telewizyjnego, event i kreowanie wizerunku* oraz *Public Relations* (specjalności przewidziane w programie dla rocznika rozpoczynającego studia w latach 2020/21, 2022/23). Rocznik rozpoczynający studia w roku 2021/22 miał nadto w ofercie do wyboru: *komunikację wizerunkową, komunikację w turystyce, dziennikarstwo sportowe, specjalność korespondent konfliktów zbrojnych i innych sytuacji kryzysowych*. Rocznik 2021/22 wybrał specjalność *Public Relations*, rocznik wcześniejszy: *event i kreowanie wizerunku*. Specjalność *Public Relations* ma dostarczyć studentom wiedzę i praktyczne umiejętności związane z kształtowaniem stosunków pomiędzy firmą, instytucją, osobą a ich otoczeniem, zarządzanie informacją, prowadzenie efektywnej komunikacji wewnętrznej i zewnętrznej i obejmuje przykładowo takie zajęcia jak: *marketing i PR w polityce, budowanie wizerunku osób i instytucji, rzecznictwo prasowe, techniki autoprezentacji, wystąpienia przed kamerą*. Specjalność *event i kreowanie wizerunku* ma dostarczyć wiedzę i praktyczne umiejętności z zakresu wykorzystania nowoczesnych narzędzi komunikacyjnych i multimedialnych w przestrzeni wirtualnej. Studenci, oprócz wiedzy i umiejętności w zakresie strategii i narzędzi komunikacji oraz zasad strategicznego wykorzystania elektronicznych narzędzi komunikacji, poznają specyfikę promocji za pośrednictwem social mediów, zasady tworzenia treści reklamowych oraz event marketingu, reguły pomiaru efektywności narzędzi promocji i kreowania wizerunku. Studenci zapoznają się z podstawami projektowania kreacji graficznych, metodami badań diagnostycznych, zasadami tworzenia projektów i kampanii oraz tworzenia tzw. „zawartości” internetowej w celach marketingowych i wizerunkowych. W ramach tej specjalności realizowane są zajęcia takie jak np.: *podstawy marketingu, event jako narzędzie*

komunikacji, wystąpienia przed kamerą, organizacja eventów, kreowanie wizerunku w organizacjach pozarządowych. Tak ukształtowane treści programowe studiów pierwszego stopnia mają charakter kompleksowy i zapewniają uzyskanie wszystkich, przyjętych efektów uczenia się. Uwzględniają też stan wiedzy w obszarze nauk o komunikacji społecznej i mediach.

Na kierunku właściwie określono czas trwania studiów licencjackich, który wynosi 6 semestrów. Liczba godzin zajęć w bezpośrednim kontakcie z nauczycielem akademickim wynosi – 2550 (łącznie z praktykami). Nakład pracy konieczny do ukończenia studiów na tym poziomie, mierzony łączną liczbą punktów ECTS wynosi 180 punktów. 1530 godzin zajęć (bez praktyk) stanowią ćwiczenia, warsztaty i laboratoria. Daje to 84% wszystkich zajęć. Z opisu wynika, że zajęcia kształtujące umiejętności praktyczne są realizowane w ramach grup zajęć specjalnościowych. Łącznie daje to 68 punktów ECTS. Uwzględniając charakter części innych zajęć, w szczególności ich opisy, wynika nadto, że część z nich ma także wymiar praktyczny (np. *gatunki dziennikarskie, metody badań empirycznych, warsztaty scenariuszowe*). W programie studiów brakuje jednak dokładnego opisu, które konkretnie zajęcia mają ów praktyczny charakter. Rekomenduje się zatem przeformułowanie programu w tym zakresie, polegające na wpisaniu, które konkretnie zajęcia mają wymiar praktyczny, tak aby wymagane 50% punktów ECTS było możliwe do ustalenia w prosty sposób w oparciu o ów dokument. Analiza programu i sylabusów wskazuje, że wymagana połowa punktów ECTS uzyskiwanych zajęciami praktycznymi jest osiągnięta. Podobnie zajęciami do wyboru student realizuje ponad 30% ECTS. Zarówno czas trwania studiów pierwszego stopnia, jak i nakład pracy niezbędny do osiągnięcia efektów uczenia się przypisanych do zajęć są poprawnie oszacowane i dają rękojmię osiągnięcia przez studenta efektów uczenia. Podobnie liczba godzin w bezpośrednim kontakcie z nauczycielami akademickimi określona jest prawidłowo. Sekwencja zajęć (ogólne, kierunkowe, specjalnościowe, fakultatywne, praktyki, seminarium dyplomowe, języki) zaplanowana jest z uwzględnieniem właściwych proporcji. Duży nacisk kładzie się na kształcenie kierunkowe i specjalnościowe, co uwzględniając praktyczny profil kierunku, odzwierciedla właściwe myślenie o sposobie kształcenia. Wskazuje na to także koncepcja kształcenia z opisem sylwetki absolwenta. Program i harmonogram realizacji programu studiów zapewniają również realizację zajęć rozwijających kompetencje językowe studentów w zakresie komunikowania się w języku obcym odpowiednio na poziomie B2.

Metody kształcenia, opisane w kartach zajęć i częściowo sprawdzone w czasie hospitacji, są zróżnicowane i prawidłowo dobrane. W prowadzeniu zajęć kształtujących umiejętności praktyczne wykorzystuje się metody właściwe do osiągania zakładanych efektów uczenia. W szczególności, w ramach specjalności *Public Relations* oraz *event i kreowanie wizerunku*, są to: prezentacje multimedialne, warsztaty prowadzone w pracowniach komputerowych, dyskusje i pogadanki, case study i dyskusja, burza mózgów, praca projektowa, dyskusja, praca w grupach. W prowadzeniu zajęć wykorzystuje się możliwości infrastrukturalne, tj. zajęcia prowadzone są w specjalistycznych pracowniach komputerowych, w studiu radiowym, telewizyjnym. Studenci stymulowani są do pracy samodzielnej i grupowej. Podobne metody stosowane są w prowadzeniu innych zajęć, nawet tych, które nie mają charakteru stricte warsztatowego. Analiza kart zajęć i ich hospitacje wskazują na to, że nauczyciele akademicy są ukierunkowani na praktyczny wymiar zajęć i kontakt ze studentem, co ma znaczenie nie tylko dla oceny praktycznego profilu kierunku, ale też dla oceny kierunku przyporządkowanego do dyscypliny jaką są nauki o komunikacji społecznej i mediach.

Uczelnia zapewnia właściwe wsparcie osobom z niepełnosprawnościami w szczególności poprzez organizację indywidualnej organizacji studiów, przydzielanie asystentów, którzy zależenie od potrzeby, udzielają właściwego wsparcia, np. w sporządzaniu notatek, przemieszczaniu się między salami wykładowymi lub budynkami Uczelni.

Na ocenianym kierunku praktyki zawodowe stanowią integralną część programu studiów. Zgodnie z Regulaminem studiów, przy zaliczaniu kolejnych etapów praktyki obowiązują takie same przepisy jak dla innych zajęć ujętych w programie studiów. Zaliczenie praktyki jest warunkiem zaliczenia semestru, w którym etap praktyki powinien być zrealizowany. Studenci mogą odbywać praktykę w ramach tygodniowego rozkładu zajęć oraz w okresie wakacji.

Na kierunku od roku akademickiego 2021/2022 obowiązuje sylabus praktyk, w którym zawarte zostały efekty uczenia się odpowiadające efektom kierunkowym. W efekcie zalecenia (sformułowane przez Prezydium PKA w uchwale nr 431/2021 z dnia 31 maja 2021 r. w sprawie oceny programowej kierunku dziennikarstwo i komunikacja społeczna prowadzonego w Karkonoskiej Państwowej Szkole Wyższej w Jeleniej Górze na poziomie studiów pierwszego stopnia o profilu praktycznym) dotyczące praktyk zawodowych zostały przez Uczelnię wprowadzone. Obecnie efekty uczenia się zakładane dla praktyk zawodowych uwzględniają wiedzę, umiejętności i kompetencje społeczne specyficzne dla kierunku studiów. Uwzględniają zestaw wiedzy i umiejętności ściśle powiązany z działalnością zawodową powiązaną z dziennikarstwem i komunikacją społeczną, np.:

- potrafi efektywnie wyszukiwać, analizować, oceniać i wykorzystywać informacje zdobyte z różnych źródeł w celu projektowania i wdrażania działań, kampanii oraz strategii z zakresu (do wyboru): marketingu, kontaktów z mediami, komunikacji. Absolwent potrafi weryfikować źródła z wykorzystaniem „krytycznego myślenia”;
- potrafi przygotować briefing, materiały informacyjne i promocyjne na rzecz firmy oraz jej klientów, konferencję prasową; potrafi wdrażać działania strategii PR oraz działania z zakresu zintegrowanej komunikacji marketingowej.

Na kierunku, zgodnie z zaleceniami PKA, dokonano zmian w harmonogramie realizacji programu studiów, tak aby umiejscowienie w nim praktyk uwzględniało specyfikę poszczególnych, uruchamianych, specjalności (praktyki realizowane w 5. i 6. semestrze). W roku akademickim 2021/22 wszyscy studenci kierunku wybrali specjalność *Public Relations*, a wcześniej (2020/2021) – *event i kreowanie wizerunku*. W roku akademickim 2022/2023 kierunek nie został uruchomiony. Zgodnie z zaleceniami PKA w związku z podziałem praktyk na dwa semestry, przyporządkowano efekty uczenia się i treści programowe do poszczególnych etapów praktyk. Jednak ze względu na przypisanie praktykom zawodowym kierunkowych efektów uczenia się wprowadzony podział ma tylko charakter redakcyjny (formalny) i nie uwzględnia w rzeczywistości rozbudowy i progresu efektów uczenia się nabywanych przez studentów na praktykach. Należy jednak zaznaczyć, że obowiązujący od roku akademickiego 2021/2022 sylabus praktyk nie jest stosowany w procesie kształcenia (brak naboru, nieuruchomiony kierunek), a zatem nie wpływa na jego jakość. Rekomendowanym rozwiązaniem jest przeformułowanie efektów uczenia się tak, aby uwzględniały cel i formę kształcenia, jaką jest praktyka zawodowa (np. realizacja zadań określonego typu, kształtowanie i rozwój kluczowych dla absolwenta kierunku umiejętności) oraz w jeszcze większym stopniu wspierały praktyczny profil kształcenia na kierunku, np. poprzez stworzenie możliwości powiązania praktyk

z opracowaniem pracy dyplomowej. Rekomendacja ta wpisuje się w przyjęte na Uczelni cele praktyk określone w Regulaminie organizacyjnym praktyk zawodowych stanowiącym załącznik do zarządzenia Rektora KANS 34/2022, w którym wskazano, że: "Celem praktyki jest realizacja założonych efektów uczenia się, wprowadzenie do praktycznego wykonywania zawodu, do którego przygotowują studia na danym kierunku oraz poznanie zakładów pracy, które oprócz swojej działalności przygotowują studentów m.in. do (...) doskonalenia kompetencji zawodowych i osobistych, radzenia sobie w trudnych sytuacjach oraz rozwiązywania realnych problemów zawodowych, zbieranie za zgodą zakładu pracy, materiałów i informacji niezbędnych do realizacji pracy dyplomowej". W przypadku ocenianego kierunku rozwiązanie polegające na połączeniu praktyk zawodowych z przygotowaniem pracy dyplomowej nie jest jeszcze stosowane.

Treści programowe uwzględniają przyrost wiedzy i wzrost świadomości studenta w zakresie działalności podmiotu, w którym odbywa praktyki i zakresu oraz wymogów dotyczących zadań, które są wykonywane w realiach funkcjonowania zawodowego absolwentów dziennikarstwa i komunikacji społecznej. Wymiar praktyk jest wystarczający do osiągnięcia efektów uczenia się. Punkty ECTS są przypisane w sposób zgodny z regulacjami (28 ECTS). Jak wspomniano praktyki są realizowane w 5. (250 h) i 6. semestrze (470 h), co umożliwi osiągnięcie efektów uczenia się przewidzianych dla praktyk. Miejsca (podmioty), w których studenci odbywali praktyki również pozwalają na osiągnięcie efektów uczenia się. Analiza dokumentacji dotyczącej praktyk wskazuje, że były to podmioty takie jak: redakcje pracy, agencje eventowe, portale informacyjne, organizacje kultury i sportowe, podmioty działające w branży turystycznej. Specyfika kierunku zdeterminowana uniwersalnością zagadnień odnoszących się do komunikacji społecznej powoduje, że zdecydowana większość podmiotów reprezentujących każdy sektor gospodarki może stanowić dla studentów miejsce praktyk. Kluczowe znaczenie ma możliwość osiągnięcia przyjętych efektów uczenia się, która wiąże się z przydzielonymi studentowi zadaniami oraz zakresem i sposobem ich realizacji.

Zgodnie z sylabusem praktyk, osiągnięcie celów praktyk zawodowych wymaga, aby odbywały się one w instytucjach medialnych (redakcjach telewizyjnych, radiowych, prasowych), a także regionalnych biurach i urzędach, agencjach reklamowych i public relations, biurach prasowych, korporacjach, urzędach, jednostkach administracji samorządowej, biurach politycznych, agencjach PR oraz reklamy, lokalnych firmach.

Potwierdzenie obecności na praktykach, ocena osiągniętych efektów uczenia się (co najmniej dostateczna) i pozytywna pisemna opinia zakładowego opiekuna praktyk o zrealizowaniu przez studenta założonych celów praktyk wraz z wypełnionym dziennikiem praktyk stanowią podstawę ich zaliczenia. Sposób dokumentowania przebiegu praktyk i realizowanych w ich trakcie zadań są trafnie dobrane i umożliwiają skuteczne sprawdzenie i ocenę stopnia osiągnięcia efektów uczenia się przez studentów. Niezależnie od sposobu realizacji praktyk rekomenduje się stworzenie elektronicznego formularza, który pozwoli na automatyzację i usprawnienie różnych działań związanych z realizacją praktyk i weryfikacją sposobu osiągnięcia poszczególnych efektów uczenia się. Istotną kwestią jest również standaryzacja (niezależnie od sposobu realizacji, np.: za pośrednictwem Uczelni, w miejscu pracy) zakresu danych i informacji gromadzonych na potrzeby realizacji i zaliczenia praktyk, z zastrzeżeniem, że musi ona umożliwiać trafną i rzetelną weryfikację osiągnięcia efektów uczenia się.

Istotnym obszarem do doskonalenia jest zwrócenie uwagi na znaczenie zawartości dzienników praktyk tak, aby wymagać od studentów opisu zadań realizowanych w toku dnia praktyk, które potwierdzają osiągnięcie danych efektów uczenia się. W przedstawionej dokumentacji praktyk zdarzało się, że studenci jako realizowane zadania wpisywali w dziennikach praktyk efekty uczenia się wskazane w sylabusie.

Zgodnie z Regulaminem organizacji praktyk zawodowych przy zaliczeniu praktyki stosuje się skalę ocen określoną w Regulaminie studiów. Ocena jest średnią arytmetyczną ocen za poszczególne efekty uczenia się liczoną z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku. Na podstawie tej średniej do dokumentacji studiów wpisywana jest ocena końcowa określana według algorytmu obliczania oceny końcowej za studia podanego w Regulaminie studiów. Zakładowy opiekun praktyk ocenia na dedykowanej karcie poszczególne efekty uczenia się osiągnięte przez studenta. Analiza dzienników praktyk wskazuje, że oceny te są zróżnicowane w części przypadków, co stanowi istotną wartość w identyfikacji silnych i słabszych strony studenta w odniesieniu do konkretnego zakresu wiedzy, umiejętności lub kompetencji społecznych. Ponadto, z dokumentacji praktyk wynika, że część studentów odbywa z zakładowym opiekunem praktyk rozmowę nt. przebiegu praktyk, co stanowi dodatkową wartość w odniesieniu do uzyskiwanej przez studentów informacji zwrotnej. Ze względu na relatywnie małą liczebność studentów kierunku, opiekun praktyk ze strony Uczelni, omawia ze studentami uzyskane oceny oraz przebieg praktyk. Stosowane rozwiązania w tym zakresie są skuteczne.

Funkcję opiekuna praktyk pełni osoba posiadająca tytuł naukowy doktora a ponadto wieloletnie doświadczenie zawodowe w obszarach powiązanych ze specyfiką kierunku. Ze względu na liczbę studentów, jedna osoba i jej kompetencje umożliwiają rzetelną weryfikację osiągnięcia efektów uczenia się przewidzianych dla praktyk.

Ze względu na sposób zaliczania praktyk, dużo ważniejszą kwestią są jednak kompetencje i doświadczenie oraz kwalifikacje opiekunów praktyk w podmiotach, w których studenci je odbywają. Analiza dokumentacji praktyk wskazuje, że choć w każdym przypadku opiekunem praktyk była osoba "odpowiadająca za" komunikację społeczną, to nie zawsze była to osoba, która stanowiła merytoryczne wsparcie dla studenta w zakresie związanym z celami praktyk na kierunku. Przykładem jest sytuacja, w której opiekunem praktyk była osoba prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą w zakresie sprzedaży detalicznej prowadzonej w niewyspecjalizowanych sklepach z przewagą żywności, napojów i wyrobów tytoniowych.

Analiza listy podmiotów, w których studenci odbywali praktyki wskazuje, że w zdecydowanej większości przypadków studenci mieli możliwość realizacji praktyk w warunkach infrastrukturalnych, które były zgodne z potrzebami procesu nauczania i uczenia się. Obecnie dostępne rozwiązania technologiczne i informatyczne umożliwiają osiąganie efektów uczenia się praktycznie w każdym miejscu, w którym dostępny jest średniej klasy komputer z szybkim łączem internetowym i odpowiednim ekranem umożliwiającym przeglądanie danych, informacji, treści, materiałów graficznych, audio, video.

Ze względu zarówno na specyfikę kierunku, jak i przyjęte dla praktyk efekty uczenia się realizacja praktyk z wykorzystaniem narzędzi pracy zdalnej nie wpływa negatywnie na szanse osiągnięcia zakładanych efektów uczenia się.

W wymiarze formalnym organizacja praktyk i nadzór nad ich realizacją są uregulowane. Obowiązujący Regulamin organizacji praktyk zawodowych obejmuje szeroki zakres celów praktyk, rolę praktyk

w procesie kształcenia, ramową (na poziomie Uczelni) charakterystykę i obowiązki zakładów pracy, w których praktyki mogą być realizowane – łącznie 11 składowych obowiązków, np. "wyznaczyć zakładowego opiekuna praktyk posiadającego doświadczenie zdobyte w praktyce zawodowej odpowiednie do zakładanych celów i efektów uczenia się prowadzonych zajęć, odpowiedzialnego za organizację, nadzór i pomoc przy wykonywaniu zadań przewidzianych programem praktyk; umożliwić nabycie przez każdego studenta określonych przez Uczelnię umiejętności praktycznych, adekwatnych do profilu sylwetki absolwenta". Ponadto uregulowane są kwestie takie jak proces organizacji praktyk, wskazane osoby odpowiedzialne po stronie Uczelni (koordynator, opiekun, kierownik) i zakresy ich kompetencji, zakres porozumień podpisywanych z praktykodawcami, obowiązki organizatorów praktyk, warunki zaliczania praktyk, obowiązki i prawa studentów odbywających praktyki, działania osób odpowiedzialnych na rzecz doskonalenia organizacji i realizacji praktyk, np.: przygotowanie planu i programu praktyk, w celu koordynacji działań i wypracowania najefektywniejszych form praktyk oraz przedstawienie ich kierownikowi katedry; opiniowanie i akceptacja placówek do prowadzenia praktyk zawodowych na podstawie kryteriów przyjętych przez dziekana wydziału.

Na Uczelni obowiązuje Regulamin hospitacji studenckich praktyk zawodowych w Karkonoskiej Akademii Nauk Stosowanych, który w sposób bardzo rozbudowany i detaliczny opisuje: cele hospitacji praktyk, wymogi dotyczące harmonogramu praktyk, odsetka hospitowanych podmiotów (50%), osoby odpowiedzialne za hospitaację, przebieg hospitacji, konsekwencje mogące wynikać z jej przeprowadzenia, procedury weryfikacyjne oraz sposób i czas archiwizacji arkuszy hospitacji. Ponadto opracowano wzór arkusza hospitacji, w którym zawarte są zagadnienia podlegające ocenie, np.: charakter zadań przydzielanych studentom, realizacja programu praktyk zawodowych z założonymi efektami uczenia się; infrastruktura miejsca odbywania praktyk; możliwość osiągnięcia przez studentów w danym zakładzie wszystkich efektów uczenia się. W arkuszu jest również miejsce na zamieszczenie uwag studenta, zakładowego opiekuna praktyk i osoby hospitującej. Rekomenduje się opracowanie wykorzystywanych w ramach hospitacji narzędzi również w formie formularza elektronicznego gromadzącego dane w postaci bazy danych. Ułatwi to proces przeprowadzenia hospitacji, a także analizy zebranych informacji, ocen i opinii.

Ze względu na obecną liczbę studentów Uczelnia ma możliwość zapewnienia wszystkim studentom miejsc praktyk. Studenci mają możliwość samodzielnego wybrania miejsc praktyk, jednak opiniowanie i akceptacja placówek do prowadzenia praktyk zawodowych należy do zadań kierunkowego opiekuna praktyk (opiekun praktyk KANS). Osoba pełniąca tę funkcję podejmuje decyzję na podstawie kryteriów przyjętych przez dziekana Wydziału. Kryteria akceptacji miejsc praktyk wynikają z zapisów Regulaminu praktyk dotyczących charakterystyki zakładu pracy określonej w § 5 tego Regulaminu.

Program praktyk, osoby sprawujące nadzór nad praktykami z ramienia Uczelni oraz opiekunowie praktyk, realizacja praktyk, efekty uczenia się osiągnięte na praktykach podlegają ocenie z udziałem studentów. Studenci mają możliwość wyrażenia opinii na temat różnych aspektów organizacji i realizacji praktyk w dzienniku praktyk. Wnioski z analizy dokumentacji praktyk wskazują, że część z nich rzeczywiście to robi. Inną okazją jest spotkanie z kierunkowym opiekunem praktyk.

Organizacja procesu nauczania jest prawidłowa. Analiza planu wskazuje na to, że rozplanowanie zajęć jest równomiernie i umożliwia efektywne wykorzystywanie czasu przeznaczanego na udział w zajęciach oraz

samodzielne uczenie się. Między dniami z zaplanowanymi zajęciami studenci mają zapewnione przerwy, co umożliwia realizację praktyk zawodowych.

Czas przeznaczony na sprawdzanie i ocenę efektów uczenia się umożliwia ich weryfikację oraz dostarczenie informacji zwrotnej o uzyskanych efektach. Na kierunku obowiązuje zasada, że prace etapowe powinny być sprawdzone do następnych zajęć i następnie na nich omówione. Przy egzaminach przyjęto czas 7 dni na ich sprawdzenie i przekazanie studentom informacji o uzyskanych ocenach.

Zalecenia dotyczące kryterium 2 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

(Ocenę realizacji zaleceń należy uwzględnić w ocenie spełnienia kryterium, mając na uwadze postanowienia ust. 4 pkt 2 zał. nr 3 do Statutu PKA)

Lp.	Zalecenia dotyczące kryterium 2 wymienione we wskazanej wyżej uchwale Prezydium PKA	Opis realizacji zalecenia	Ocena realizacji zalecenia (zalecenie zrealizowane / zalecenie niezrealizowane)
1.	Zaleca się uzupełnienie treści programowych określonych dla zajęć metodologicznych: metodologia badań humanistycznych, metody badań empirycznych o zagadnienia dotyczące metodologii badań medioznawczych oraz uzupełnienie lektury podstawowej zalecanej studentom o publikacje poświęcone metodologii badań medioznawczych.	Treści programowe określone dla zajęć metodologicznych zostały uzupełnione o zajęcia <i>metody badań medioznawczych</i> w wymiarze 30 h wraz z listą aktualnych publikacji w karcie zajęć. W programie studiów 2021/2022 zrezygnowano z zajęć <i>metodologia badań humanistycznych</i> .	<i>Zalecenie zrealizowane</i>
2.	Zaleca się przeformułowanie efektów uczenia się zakładanych dla praktyk zawodowych, tak aby uwzględniały one wiedzę, umiejętności i kompetencje społeczne specyficzne dla kierunku studiów, specjalności i formy kształcenia, jaką jest praktyka zawodowa.	Efekty uczenia się zakładane dla praktyk odzwierciedlają specyfikę kierunku dziennikarstwo i komunikacja społeczna w stopniu, który umożliwia studentom realizację praktyk w różnych podmiotach prowadzących działalność w zakresie komunikacji społecznej i dziennikarstwa, a także na różnych stanowiskach, które wiążą się z	<i>Zalecenie zrealizowane</i>

		wykonywaniem czynności zawodowych powiązanych z kierunkiem studiów.	
3.	Zaleca się dokonanie zmian w harmonogramie realizacji programu studiów, tak aby umiejscowienie w nim praktyk uwzględniało specyfikę poszczególnych modułów specjalnościowych uruchomionych na kierunku.	Efekty uczenia się zakładane dla praktyk nie odnoszą się do grup zajęć specjalnościowych. W opinii zespołu oceniającego przyjęte na Uczelni rozwiązanie umożliwiające studentom realizację praktyk w różnych w podmiotach i na różnych stanowiskach, dzięki czemu osiągają efekty powiązane z kierunkowymi efektami uczenia się, a nie jedynie w ramach wybranej specjalności ma charakter projakościowy. Powyższe uzasadnia fakt, że decyzja o uruchomieniu specjalności jest efektem głosowania, co może prowadzić do sytuacji, w której studenci w części przypadków są zmuszeni realizować ścieżkę specjalnościową, która nie była ścieżką pierwszego wyboru, a zatem zgodna z ich planami rozwoju edukacyjno-zawodowego.	<i>Zalecenie zrealizowane</i>
4.	Zaleca się, w związku z podziałem modułu praktyk na kilka semestrów, przyporządkowanie odpowiednich efektów uczenia się i treści programowych do poszczególnych etapów praktyk, w sposób zapewniający uwzględnienie odpowiedniego progresu efektów uczenia się nabywanych przez studentów na praktykach.	Zgodnie z zaleceniami PKA w związku z podziałem praktyk na dwa semestry, przyporządkowano efekty uczenia się i treści programowe do poszczególnych etapów praktyk. Wprowadzony podział ma tylko charakter redakcyjny (formalny) i nie uwzględnia w sposób spójny rozbudowy i progresu efektów uczenia się nabywanych przez studentów na praktykach. Istotne jest przeprowadzenie dalszych działań doskonalących w tym zakresie.	<i>Zalecenie zrealizowane</i>
5.	Zaleca się usunięcie możliwości zaliczania praktyk	Zgodnie z Regulaminem praktyk z 2017 roku (dostępnym na stronie internetowej), na kierunku (i całej Uczelni) możliwe było zaliczanie na	<i>Zalecenie zrealizowane</i>

	<p>na podstawie pracy zawodowej.</p>	<p>poczet praktyk wykonywanej przez studentów pracy zawodowej (§ 8, ust. 7). W Regulaminie z 2022 zapis ten wykreślono (dostępny w BIP). Jednocześnie jednak w zakresie zadań „Opiekuna praktyk KANS” (§ 7, ust. 4, lit. k) wskazano, że należy do nich: „opiniowanie zaliczenia udokumentowanej pracy zawodowej studenta, jako podstawy do zwolnienia z odbywania praktyki”. Uczelnia przedstawiła zespołowi oceniającemu dokument (nieдоступny na stronie internetowej, ani w BIP) pn. „Regulamin zaliczania czynności wykonywanych przez studenta na poczet praktyki zawodowej”. Zgodnie z jego treścią „można zaliczyć na poczet praktyki zawodowej czynności wykonywane przez niego [studenta – przyp. ZO] w szczególności w ramach zatrudnienia, stażu lub wolontariatu (dalej zwane Czynnościami), jeżeli umożliwiły one uzyskanie efektów uczenia się określonych w programie studiów dla praktyk zawodowych. (...) Czynności muszą być zrealizowane w okresie nie krótszym niż czas trwania praktyki określony w programie studiów oraz do 3 lat przed złożeniem wniosku”. O ile zatem przy zapewnieniu dostarczenia wiarygodnej i rzetelnej dokumentacji możliwa jest realizacja praktyk w miejscu pracy (szeroko pojętej) studenta, o tyle zaliczanie studentom III roku studiów praktyk na podstawie czynności wykonywanych 3 lata przed rozpoczęciem praktyk nie można uznać za działanie projakościowe.</p> <p>Konieczne jest uspoźnienie zapisów Regulaminu, uwzględnienie kwestii zaliczania praktyk na podstawie pracy zawodowej w regulaminie studiów</p>	
--	--------------------------------------	---	--

		(zgodnie z Ustawą) oraz opublikowanie wszystkich aktualnych zasad i regulacji związanych realizacją praktyk w miejscach, w których są łatwe do odnalezienia dla interesariuszy procesu organizacji i realizacji praktyk zawodowych.	
--	--	---	--

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 2

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Treści programowe uwzględniają wiedzę i jej zastosowanie w zakresie nauki o komunikacji społecznej i mediach, w szczególności uwzględniają dynamicznie dokonujące się zmiany, co znajduje potwierdzenie w doborze grup specjalnościowych, takich jak np. *Public Relations, event i kreowanie wizerunku*. Treści są właściwie określone i zapewniają osiągnięcie efektów uczenia się. Są kompleksowe i specyficzne dla zajęć tworzących program studiów dziennikarskich o profilu praktycznym. Obejmują zarówno zajęcia ogólne, jak i kierunkowe oraz zajęcia specjalnościowe. Oferowane specjalności odpowiadają aktualnemu stanowi wiedzy o mediach i komunikacji. Treści określane są we współdziałaniu ze studentami i z uwzględnieniem ich sugestii oraz potrzeb.

Zarówno czas trwania studiów, jak i nakład pracy mierzony łączną liczbą punktów ECTS konieczny do ukończenia studiów, jak również nakład pracy niezbędny do osiągnięcia efektów uczenia się przypisanych do zajęć są oszacowane poprawnie. Właściwa jest liczba godzin wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich. Sekwencja zajęć oraz proporcje godzin w poszczególnych formach zajęć zapewniają osiągnięcie efektów uczenia się. Układ zajęć znajdujących się w programie studiów jest logiczny, zapewnia możliwość zrozumienia związków, zależności i uwarunkowań wiedzy oraz umiejętności uzyskiwanych w kolejnych semestrach, rozpoczynając od zajęć z bloku tzw. ogólnego do realizacji zajęć o charakterze specjalnościowym. Plan studiów umożliwia wybór zajęć, którym przypisano 30% ECTS koniecznych do ukończenia studiów. Zasady wyboru zajęć pozwalają na elastyczne kształtowanie ścieżki kształcenia. Oferta, z której student wybiera zajęcia jest przemyślana. Stosowane metody kształcenia są zróżnicowane i zapewniają osiągnięcie efektów uczenia się zakładanych dla zajęć. Dostosowano je do charakteru zajęć, w tym zajęć kształtujących umiejętności praktyczne i przygotowujących do pracy w zawodzie dziennikarza i zawodach okołomedialnych. Stosowane na kierunku metody kształcenia umożliwiają dostosowanie procesu uczenia się do zróżnicowanych potrzeb grupowych i indywidualnych studentów. Analiza programu i sylabusów wskazuje, że wymagana połowa punktów ECTS uzyskiwanych zajęciami praktycznymi jest osiągnięta. W programie studiów brakuje jednak dokładnego opisu, które konkretnie zajęcia mają praktyczny charakter. Nie budzi zastrzeżeń organizacja procesu nauczania, w tym równomierne rozplanowanie zajęć.

Efekty uczenia się zakładane dla praktyk są zgodne z efektami uczenia się przypisanymi do pozostałych zajęć lub grup zajęć. Jednak, w obowiązującej wersji sylabusu praktyk zawodowych wymagają zmiany ze względu na ich pokrywanie się z kierunkowymi efektami uczenia się.

Treści programowe określone dla praktyk, wymiar praktyk zgodny z wymaganiami i przyporządkowana im liczba punktów ECTS, a także umiejscowienie praktyk w planie studiów, jak również dobór miejsc odbywania praktyk zapewniają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się.

Metody weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się zakładanych dla praktyk, w tym metody weryfikacji i oceny z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, a także sposób dokumentowania przebiegu praktyk i realizowanych w ich trakcie zadań są trafnie dobrane i umożliwiają skuteczne sprawdzenie i ocenę stopnia osiągnięcia efektów uczenia się przez studentów.

Ocena osiągnięcia efektów uczenia się dokonywana przez opiekuna praktyk ma charakter kompleksowy i odnosi się do każdego z zakładanych efektów uczenia się.

Kompetencje i doświadczenie oraz kwalifikacje opiekunów praktyk oraz ich liczba umożliwiają prawidłową realizację praktyk.

Infrastruktura i wyposażenie miejsc odbywania praktyk są zgodne z potrzebami procesu nauczania i uczenia się, umożliwiają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się oraz prawidłową realizację praktyk.

W przypadku realizacji praktyk w wykorzystaniem narzędzi pracy zdalnej, dobór miejsc odbywania praktyk, stosowane narzędzia są zgodne z potrzebami procesu nauczania i uczenia się, umożliwiają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się oraz prawidłową realizację praktyk.

Organizacja praktyk i nadzór nad ich realizacją odbywa się w oparciu o formalnie przyjęte i opublikowane zasady obejmujące co najmniej:

- wskazanie osób, które odpowiadają za organizację i nadzór nad praktykami na kierunku oraz określenie ich zadań i zakresu odpowiedzialności,
- kryteria, które muszą spełniać placówki, w których studenci odbywają praktyki zawodowe,
- kryteria i reguły zatwierdzania miejsca odbywania praktyki samodzielnie wybranego przez studenta,
- reguły przeprowadzania hospitacji praktyk,
- zadania opiekunów praktyk w miejscu ich odbywania oraz zakres współpracy osób nadzorujących praktyki na kierunku z opiekunami praktyk i sposoby komunikowania się.

Warunki kwalifikowania na praktykę są wskazane w sylabusie praktyk.

Uczelnia zapewnia miejsca praktyk dla studentów, a w przypadku samodzielnego wskazania przez studenta miejsca odbywania praktyki, osoba sprawująca nadzór nad praktykami zatwierdza to miejsce w oparciu o z góry określone i formalnie przyjęte kryteria jakościowe.

Program praktyk, osoby sprawujące nadzór nad praktykami z ramienia Uczelni oraz opiekunowie praktyk, realizacja praktyk, efekty uczenia się osiągnięte na praktykach podlegają systematycznej ocenie,

dokonywanej z udziałem studentów. Oceny nie są jednak gromadzone w sposób wspierający ich wykorzystywane w ustawicznym doskonaleniu programu praktyk i ich realizacji.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

W przypadku sylabusu praktyk obowiązującego przed rokiem akademickim 2021/2022 za dobrą praktykę należy uznać wskazanie studentom literatury, która wspiera kształtowanie i rozwój kompetencji zawodowych związanych z budowaniem relacji zawodowych, rozwijaniem efektywności osobistej, podnoszeniem wydajności czy podkreślaniem znaczenia zachowań etycznych.

Zalecenia

Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 3

Warunki rekrutacji, określane coroczną uchwałą Senatu Uczelni, są przejrzyste i zapewniają równe szanse kandydatom. Pozwalają na nabór wszystkich osób, które legitymując się świadectwem maturalnym, będą aplikować na studia. W postępowaniu rekrutacyjnym na kierunek dziennikarstwo i komunikacja społeczna nie ustalono jednak żadnych innych kryteriów, np. w postaci określonego progu punktowego z egzaminów maturalnych. Oznacza to, że jedynym kryterium jest posiadanie świadectwa dojrzałości, które mimo, że spełnia wymagania przejrzystości i równości szans, nie umożliwia weryfikacji tego, czy kandydat posiada wiedzę i umiejętności do kształcenia na danym kierunku. Uczelnia nie stosuje podczas rekrutacji na pierwszy stopień studiów narzędzi selektywnych. W trosce o jakość kształcenia rekomenduje się rozważenie tego, aby choćby minimalne kryteria, które będą brane pod uwagę określić, wskazując np. przedmioty zdawane na maturze i uwzględniane w rekrutacji, takie jak historia, wiedza o społeczeństwie, język polski czy inne, przewidując kryteria odrębne, ale stwarzające równe szanse, dla cudzoziemców. Na Uczelni zostały określone zasady i tryb przyjmowania na studia laureatów oraz finalistów olimpiad stopnia centralnego.

Zasady i procedury uznawania efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów określa uchwała senatu nr 29/2019 z dnia 8 lipca 2019 r. Są one określono prawidłowo i zapewniają możliwość identyfikacji wspomnianych efektów oraz oceny ich adekwatności w zakresie odpowiadającym efektem uczenia się w programie studiów przyjętym dla kierunku. W wyniku potwierdzenia efektów uczenia się można zaliczyć studentowi nie więcej niż 50% punktów ECTS przypisanych do programu studiów. W odniesieniu do liczby studentów, którzy mogą zostać przyjęci na studia na podstawie najlepszych wyników uzyskanych w wyniku potwierdzenia efektów uczenia się, stosuje się zasadę, iż nie może być większa niż 20% ogólnej liczby studentów na kierunku dziennikarstwo i komunikacja społeczna o profilu praktycznym.

W Uczelni obowiązuje także procedura dotycząca potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych w innej uczelni zawarta w załączniku do zarządzenia Rektora KANS nr 33/2022 z dnia 5 maja 2022 r. Są to

szczegółowo określone zasady zapewniające możliwość identyfikacji wspomnianych efektów oraz ocenę ich adekwatności w zakresie odpowiadającym efektom uczenia się określonym w programie studiów. Procedura obejmuje studentów zmieniających uczelnię z wykluczeniem studentów pierwszego semestru studiów. Uznawanie efektów odbywa się poprzez decyzję Dziekana. Ta podejmowana jest w oparciu o zestawienie zajęć, zrealizowanych na dotychczasowych studiach, w formie tabeli z ocenami, wymiarem godzin, formą zajęć i przypisanymi punktami ECTS oraz w oparciu o sylabus zaliczonych zajęć. W przypadkach uzasadnionych Dziekan powołuje co najmniej dwuosobową doraźną komisję ds. uznawania efektów uczenia się. Jeśli istnieje rozbieżność dotycząca liczby punktów ECTS przyjmuje się liczbę punktów przypisanych do zaliczonych zajęć, w ramach kierunku, na który student się przenosi. Procedura uznawania efektów uczenia się nie dotyczy zajęć, od których zaliczenia upłynęło więcej niż 5 lat (liczone od końca semestru, w którym realizowany były zajęcia).

Zasady dyplomowania są określone zarządzeniem Rektora, określającym procedurę i harmonogram tego procesu. Egzamin dyplomowy przeprowadza się zgodnie z zasadami określonymi w programie studiów. Student wykonuje pracę dyplomową pod kierunkiem opiekuna pracy – nauczyciela akademickiego. Procedurę kończy egzamin dyplomowy prowadzony w formie ustnej. Pytania na egzaminie dyplomowym obejmują ogólne zagadnienia teoretyczne z zakresu dyscypliny nauki o komunikacji społecznej i mediach oraz treści zawartych w pracy dyplomowej. Pytania na egzaminie dyplomowym umożliwiają weryfikację efektów uczenia się z zakresu wiedzy zdobytej w czasie studiów. Zostało to potwierdzone analizą treści prac dyplomowych i pytań stawianych studentom w czasie egzaminu dyplomowego. Określone na kierunku zasady dyplomowania są trafne i zapewniają potwierdzenie osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się na zakończenie studiów dziennikarskich. Potwierdza to także analiza samych prac dokonana w toku wizytacji. Tematy prac i ich zawartość pozostają spójne z kształceniem na kierunku dziennikarskim i są dla niego specyficzne.

Na kierunku realizowane są zasady umożliwiające równe traktowanie studentów w procesie weryfikacji wiedzy. Dotyczy to także studentów z niepełnosprawnościami. Dziekan Wydziału we współpracy z Pełnomocnikiem Rektora ds. osób niepełnosprawnych, organizuje zindywidualizowany proces nauczania w oparciu o decyzję o indywidualnej organizacji studiów. Tak zorganizowana forma wsparcia jest praktyką optymalizującą uwzględnianie szczególnych potrzeb osób z niepełnosprawnościami w systemie weryfikacji efektów uczenia się. Zapewnia zatem efektywne adaptowanie metod i organizacji sprawdzania efektów uczenia się tej grupy studentów.

Ogólne zasady weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się oraz postępów w procesie uczenia się zostały określone w Regulaminie studiów oraz w Uczelnianym Systemie Zapewniania Jakości Kształcenia, stanowiącym załącznik do uchwały nr 11/2020 Senatu KPSW w Jeleniej Górze. Przyjętą regułą jest zapoznavanie na pierwszych zajęciach studentów z zasadami sprawdzania i oceniania efektów uczenia się, które są określone zgodnie z kryteriami sformułowanymi dla poszczególnych zajęć. Przyjęte zasady weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się oraz postępów w procesie uczenia się zapewniają rzetelność i przejrzystość procesu weryfikacji oraz wiarygodność i porównywalność ocen. Właściwie określono też zasady przekazywania studentom informacji dotyczących osiągnięcia efektów uczenia się. Zasady są standardowe i przejrzyste – w terminie do 14 dni nauczyciel akademicki informuje o uzyskanej ocenie z egzaminu; o zaliczeniu pracy etapowej student jest informowany na kolejnych zajęciach, podczas których prace są omawiane.

W Uczelni określone są zasady postępowania w sytuacjach konfliktowych związanych z weryfikacją i oceną efektów uczenia się oraz sposoby zapobiegania i reagowania na zachowania nieetyczne i niezgodne z prawem. W przypadku zaistnienia sytuacji konfliktowych student ma prawo zgłosić się do nauczyciela akademickiego, w celu wyjaśnienia wątpliwości. W sytuacjach szczególnie trudnych, student może wystąpić z prośbą o egzamin komisyjny, który pozwala na weryfikację efektów uczenia się przed komisją egzaminacyjną, która wystawia końcową ocenę. Za czyny uchylające godności studenta, student ponosi odpowiedzialność dyscyplinarną.

Monitorowanie osiągania efektów uczenia się odbywa się m.in. za pomocą prac etapowych, w tym zaliczeniowych i egzaminacyjnych. Zasady zaliczania/egzaminowania określone są w sylabusach. Metody są standardowe i uwzględniają charakter zajęć. Podstawą weryfikacji osiągnięcia przez studentów zakładanych efektów uczenia się jest wykorzystanie ocen formujących (w toku trwania zajęć) i podsumowujących. Weryfikacja osiągnięcia przez studentów zakładanych efektów uczenia się jest dokonywana za pomocą testów, kolokwii, odpowiedzi ustnych, prezentacji, sprawdzianów, egzaminów, projektów, raportów, oceny prac grupowych, udziału w dyskusji. Wśród formujących metod weryfikacji efektów uczenia się wykorzystywane są metody werbalne, praktyczne i pisemne. Metody oceny poszczególnych studentów dotyczą ich wypowiedzi i różnych form aktywności podejmowanych podczas realizacji zajęć dydaktycznych. Pod uwagę brana jest również umiejętność pracy w zespole. Wśród metod podsumowujących zastosowanie mają: zaliczenie bez oceny, zaliczenie na ocenę i egzamin końcowy. Stosowane formy oceny studentów są różnorodne i adekwatne do realizowanych treści programowych oraz pozwalają na weryfikację osiągniętych efektów uczenia się z zakresu wiedzy, umiejętności praktycznych i kompetencji społecznych. Dotyczy to także zajęć z języka obcego. Do metod weryfikacji efektów uczenia się uzyskiwanych w procesie realizacji praktyk studenckich wykorzystuje się ocenę wypełnionego przez studenta dzienniczka praktyk, której dokonuje opiekun praktyki studenckiej. Kompetencje językowe są weryfikowane przy pomocy egzaminu.

Efekty uczenia się osiągnięte przez studentów są uwidocznione w postaci prac dyplomowych i etapowych. Po analizie prac etapowych rekomenduje się ograniczenie testów (zwłaszcza jednokrotnego wyboru) na rzecz egzaminów wymagających w większym zakresie wykorzystania wiedzy do analizy jakiegoś problemu, oceny zjawiska, co umożliwi weryfikację wszystkich efektów uczenia się np. umiejętności, kompetencji społecznych, umożliwi pogłębioną refleksję nad progresem wiedzy itd. W sylabusach kryteria dotyczące uzyskiwanych zaliczeń określone są przejrzysto. Także sposób sprawdzania i oceniania języka na poziomie wymaganej biegłości językowej B2 nie wzbudza wątpliwości i jest właściwy. Analiza prac etapowych – ich rodzaju, formy, tematyki i metodyki – pozwala na stwierdzenie, że stawiane wymagania dostosowano do poziomu studiów licencjackich i profilu praktycznego oraz efektów uczenia się na studiach dziennikarskich, w szczególności na kierunku przywiązuje się należytą wagę do stosowania właściwych metod weryfikacji w obszarze zajęć kształtujących umiejętności praktyczne. Egzaminy mają tradycyjną formę, adekwatną do treści realizowanych na zajęciach.

Wybrane losowo przez zespół oceniający PKA prace dyplomowe zrealizowane na kierunku dziennikarstwo i komunikacja społeczna odpowiadają koncepcji kształcenia i przyjętym zasadom dyplomowania. Tematyka prac jest trafnie dobrana i zgodna z efektami uczenia się.

Wydział monitoruje losy absolwentów na podstawie danych umieszczanych w systemie ELA. Monitoring pozwala na stwierdzenie, że absolwenci tego kierunku dobrze odnajdują się na rynku pracy. Dla osób kończących studia w roku 2020 średni czas poszukiwania pracy etatowej wynosił 5 miesięcy.

Zalecenia dotyczące kryterium 3 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

(Ocenę realizacji zaleceń należy uwzględnić w ocenie spełnienia kryterium, mając na uwadze postanowienia ust. 4 pkt 2 zał. nr 3 do Statutu PKA)

Nie dotyczy

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 3

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Proces rekrutacji jest przejrzysty. Zapewnia bezstronność i równe szanse. Nie określono kryteriów rekrutacyjnych. Warunki i procedury potwierdzenia efektów uczenia się uzyskanych zarówno poza systemem studiów, jak i w innej uczelni, zapewniają możliwość identyfikacji efektów uczenia się oraz oceny ich adekwatności w zakresie odpowiadającym efektom określonym w programie studiów. Właściwie określone są warunki i procedury potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów. Podobnie warunki i procedury uznawania efektów uczenia się uzyskanych w innej uczelni zapewniają możliwość identyfikacji tych efektów oraz ich adekwatności w zakresie odpowiadającym efektom uczenia się określonym w programie studiów. Zasady dyplomowania są trafne, właściwe dla nauk o komunikacji społecznej i mediach, zapewniają potwierdzenie efektów ukończenia studiów. Ogólne zasady weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się oraz postępów w procesie uczenia się umożliwiają równe traktowanie studentów w procesie weryfikacji oceniania efektów uczenia się, w szczególności adaptowanie tych metod i organizacji sprawdzania efektów do potrzeb osób z niepełnosprawnościami. Na Wydziale stworzono system zapewniający rzetelność procesu weryfikacji efektów uczenia się. Zapewnia on wiarygodność i porównywalność ocen. Określono też zasady postępowania w sytuacjach konfliktowych związanych z weryfikacją i oceną efektów uczenia się, naruszeniem prawa. Metody weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się oraz postępów w procesie uczenia się umożliwiają sprawdzenie umiejętności praktycznych i przygotowanie do pracy zawodowej, choć powinno dożyć się do ograniczania testów jednokrotnego wyboru. Rodzaj, forma, tematyka i metodyka prac etapowych oraz dyplomowych są dostosowane do dziennikarskich studiów licencjackich oraz efektów uczenia się i zastosowań wiedzy z zakresu nauk o komunikacji społecznej i mediach.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 4

Nauczyciele akademicki oraz inne osoby prowadzące zajęcia na kierunku posiadają udokumentowany, aktualny dorobek naukowy lub praktyczny (zawodowy) w zakresie nauk o komunikacji społecznej i mediach. W szczególności dotyczy to dorobku zawodowego, praktycznej działalności medialnej lub komunikologicznej, którą prowadzi większość nauczycieli zatrudnionych na kierunku. Dorobek naukowy w zakresie podstawowej dla kierunku dyscypliny posiadają dwie osoby, doktor filologii polskiej oraz doktor nauk o komunikacji społecznej i mediach. Struktura kwalifikacji wszystkich nauczycieli, również tych spoza dyscypliny podstawowej, gwarantuje prawidłową realizację zajęć, również tych o charakterze praktycznym.

Wśród kadry kierunku wymienia się 5 doktorów habilitowanych, 16 doktorów i 20 magistrów. Pod względem liczebności i posiadanych kwalifikacji jest to więc kadra w zupełności wystarczająca na potrzeby kierunku, szczególnie zważywszy na jego niewielką liczebność. W praktyce, większość zajęć (53% wszystkich godzin) prowadzi dwóch nauczycieli, przy czym są to zajęcia zgodne z ich kwalifikacjami naukowymi i praktycznym doświadczeniem, co potwierdzono podczas hospitacji zajęć oraz analizy wybranych prac etapowych.

Kadrę kierunku stanowią doświadczeni nauczyciele, zarówno naukowcy, jak i praktycy, którzy uczą studentów oraz prowadzą różnego typu szkolenia od wielu lat, nie tylko w KANS, ale też w innych uczelniach. Nauczyciele posiadają właściwe kompetencje dla prowadzenia zajęć kontaktowych i online, co potwierdzają hospitacje wybranych zajęć i ich wysoka ocena. Zajęcia są prowadzone w sposób zróżnicowany, ich tematyka jest związana z aktualnymi wydarzeniami oraz trendami społecznymi i technologicznymi, nauczyciele z powodzeniem stosują rozwiązania nawiązujące do bieżącego rozwoju dydaktyki akademickiej. Wysoki poziom zajęć potwierdzają również studenci oraz wyniki ich okresowej ewaluacji.

Zajęcia są przydzielane nauczycielom z uwzględnieniem ich dorobku naukowego i zawodowego, zainteresowań oraz dotychczasowego doświadczenia. Mimo nieproporcjonalnie większego obciążenia dwóch nauczycieli (240 i 270 godzin na rok), corocznie przydział zajęć jest konsultowany z prowadzącymi, mogą oni również zgłaszać własne preferencje w tym zakresie. Co do zasady, zajęcia kształtujące umiejętności praktyczne prowadzą osoby aktywne zawodowo w branżach związanych z dziennikarstwem i komunikacją społeczną, natomiast zajęcia kształtujące umiejętności w zakresie wiedzy, w szczególności wykłady, przydzielane są nauczycielom posiadającym stopnie i dorobek naukowy we właściwych dyscyplinach – oprócz nauk o komunikacji społecznej i mediach są to osoby reprezentujące nauki prawne, ekonomiczne czy filozofię.

Mając na uwadze, że 53% zajęć prowadzą osoby zatrudnione w KANS w pełnym wymiarze czasu pracy, uznaje się, że kryterium prowadzenia ponad połowy zajęć przez pracowników etatowych jest spełnione. Znacząca większość pozostałych nauczycieli na kierunku również jest związana z Uczelnią umową o pracę.

Sposób prowadzenia zajęć dydaktycznych jest na bieżąco kontrolowany poprzez ich hospitacje oraz okresowe oceny formułowane na podstawie ankiet studenckich. Ocenie podlegają wszystkie zajęcia, ankiety są wypełniane online na koniec każdego semestru. Ocena zajęć jest uwzględniana również w okresowej ocenie nauczycieli akademickich.

Polityka kadrowa oraz zasady przydzielania zajęć są prowadzone zgodnie z przyjętą w Uczelni i znaną pracownikom procedurą. Zajęcia przydziela Dziekan na podstawie kwalifikacji i doświadczenia nauczycieli oraz zgodnie z ich preferencjami. Zajęcia praktyczne są przydzielane osobom posiadającym odpowiednie doświadczenie zawodowe i dydaktyczne. Zakończenie współpracy z nauczycielem może nastąpić na skutek niskiej oceny prowadzonych przez niego zajęć, jednak przypadki konieczności zastosowania takiej praktyki są nieliczne.

Nauczyciele akademicy oraz inni pracownicy Uczelni mają możliwość uczestniczenia w licznych szkoleniach i warsztatach oferowanych przez Uczelnię. Corocznie przygotowany jest plan takich szkoleń uwzględniający zarówno preferencje nauczycieli, jak i wyzwania zmieniającej się rzeczywistości społecznej, prawnej i technologicznej. Uczelnia jest też beneficjentem programów finansowanych ze środków unijnych i krajowych, w ramach których realizowane są szkolenia z design thinking, wykorzystania nowoczesnych technologii w nauczaniu online, wspierania studentów w kryzysie czy też z języków obcych i obsługi MS Excel. Nauczyciele, którzy nie znajdują w ofercie Uczelni interesujących ich szkoleń mogą zwracać się o dofinansowanie do realizowanych na zewnątrz szkoleń, studiów podyplomowych oraz innych form podnoszenia kompetencji. Wszelkie prośby o sfinansowanie dodatkowej aktywności są pozytywnie rozpatrywane przez władze KANS, w miarę możliwości finansowych Uczelni.

Wszystkie zajęcia są oceniane przez studentów drogą wypełnianej pod koniec semestru ankiety online, w której mogą odnieść się zarówno do postawy nauczycieli i kontaktu z nimi, jak i do wartości merytorycznej prowadzonych przez nich zajęć. Hospitacje zajęć, którym również podlegają wszyscy nauczyciele, prowadzone są w formie obserwacji a wnioski z nich przekazywane są nauczycielom. Wyniki ankiet studenckich są dyskutowane na posiedzeniach kolegium dziekańskiego oraz zespołu jakości kształcenia. Nauczycielom wyniki tych ankiet przekazują kierownicy katedr.

Nie rzadziej niż raz na 4 lata następuje ocena nauczycieli akademickich, w trakcie której brane są pod uwagę wyniki ewaluacji zajęć dydaktycznych (ankiet i hospitacji), aktywność naukową i organizacyjną na rzecz uczelni. Wyniki takiej oceny są przekazywane nauczycielom, stanowią również podstawę decyzji dotyczących dalszej z nimi współpracy.

Wyniki hospitacji zajęć oraz okresowej oceny są przekazywane przez przełożonych nauczycielom akademickim, mają oni również wgląd w wyniki studenckich ankiet ewaluacyjnych. Wnioski wynikające z takich ocen są omawiane z nauczycielami, w sytuacjach trudnych (niskiej oceny) rozmawia się z nauczycielami na temat możliwości podnoszenia kompetencji dydaktycznych, jednak w przypadku ocenianego kierunku nie ma takiej konieczności, gdyż nauczyciele oceniani są bardzo dobrze. Najwyżej oceniani nauczyciele otrzymują wyróżnienia w postaci nagrody Rektora lub dyplomów uznania. Najlepszych nauczycieli wyróżniają też studenci, którzy organizują plebiscyt na najlepszego wykładowcę.

Nauczyciele dokonują autoewaluacji prowadzonych przez siebie zajęć po kątem możliwości kształtowania wszystkich efektów uczenia się oraz własnych preferencji co do dalszego ich prowadzenia. Uczelnia

wspiera nauczycieli nie tylko w podnoszeniu kompetencji dydaktycznych, ale również w rozwoju naukowym, dofinansowując, w miarę możliwości, wyjazdy na konferencje i publikacje naukowe. Oferowane formy wsparcia sprzyjają budowie stabilnego, choć mało licznego zespołu, który wiąże z Uczelnią swoje dalsze plany zawodowe. Ze względu na niezbyt dużą liczebność kadry wszelkie wnioski lub zastrzeżenia pracownicy mogą zgłaszać bezpośrednio swoim przełożonym i liczyć na ich szybkie rozpatrzenie. Uwzględniane są nie tylko potrzeby naukowe czy dydaktyczne, ale też te związane z logistyką – nauczyciele mieszkający dalej mogą liczyć na takie skonstruowanie harmonogramu, aby ograniczyć częstotliwość przyjazdu na Uczelnię.

Większość kwestii spornych na Uczelni udaje się rozwiązać na drodze bezpośrednich rozmów pomiędzy zainteresowanymi stronami, w których mediatorami są przedstawiciele władz Uczelni. W Uczelni wdrożono procedury antymobingowe i antydyskryminacyjne, funkcjonuje również komisja dyscyplinarna, jednak zazwyczaj problemy udaje się rozwiązać drogą bezpośredniej rozmowy, czasem również z udziałem kompetentnych osób z zewnątrz Uczelni (psychologów, policji).

Zalecenia dotyczące kryterium 4 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

(Ocenę realizacji zaleceń należy uwzględnić w ocenie spełnienia kryterium, mając na uwadze postanowienia ust. 4 pkt 2 zał. nr 3 do Statutu PKA)

Nie dotyczy

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 4

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Kadrę kierunku stanowią osoby właściwie przygotowane do prowadzenia zajęć pod względem naukowym i zawodowym, liczebność kadry prowadzącej zajęcia jest zgodna z wymaganiami. Zajęcia są powierzane z uwzględnieniem kompetencji naukowych i doświadczenia zawodowego wykładowców. Wszyscy nauczyciele posiadają odpowiednie doświadczenie dydaktyczne, zdobyte również w innych uczelniach, ich kompetencje potwierdzają odbyte hospitacje zajęć. W Uczelni funkcjonuje właściwy system oceniania zajęć dydaktycznych, jak również oceniania i motywowania pracowników. Stworzone zostały warunki dla stałego podnoszenia kompetencji dydaktycznych oraz naukowych pracowników, dostosowane do faktycznych potrzeb nauczycieli, obejmujące różnego rodzaju szkolenia, wyjazdy krajowe i zagraniczne, dofinansowanie do działalności naukowej. Komunikacja z nauczycielami, dotycząca oceny ich pracy oraz innych kwestii oparta jest głównie o relacje osobiste, istnieją jednak określone procedury komunikowania o sprawach szczególnie ważnych lub na wypadek braku skuteczności bezpośredniej rozmowy. Nauczyciele są upodmiotowieni, wysoko oceniają warunki pracy, zarówno relacje pracownicze, kontakt ze studentami, jak i warunki techniczne uczelni. Istnieją procedury zapobiegania i reagowania na sytuacje niepożądaną: antymobingowa i antydyskryminacyjna, funkcjonuje także komisja dyscyplinarna.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 5

Uczelnia dysponuje własnym kampusem, w którym, oprócz pomieszczeń dydaktycznych, zlokalizowano bibliotekę, kompleks sportowy, basen, strzelnicę, miejsce odpoczynku dla studentów, parkingi i dom studencki. W budynku Wydziału Nauk Humanistycznych i Społecznych, w którym odbywają się zajęcia na ocenianym kierunku, znajduje się 15 sal ćwiczeniowych, 3 wykładowe i 2 konsultacyjne. W budynku Rektoratu znajduje się aula, a sale wykładowe zlokalizowano również w bibliotece.

Większość sal dydaktycznych wyposażona jest w rzutniki multimedialne, komputery z dużymi monitorami oraz interaktywne tablice. Możliwe jest też wypożyczenie rzutników i komputerów do sal, w których taki sprzęt nie został zainstalowany. Uczelnia dysponuje też salą z udogodnieniami dla osób niedosłyszących. Na potrzeby kierunku oddano studio multimedialne, w którego skład wchodzi pracownia telewizyjna i radiowa. Pracownie umożliwiają prowadzenie zajęć z obróbki Foto, 2D, 3D, montażu Video 4K i obróbki dźwięku.

Liczba pomieszczeń dydaktycznych i ich wyposażenie techniczne są w zupełności wystarczające i umożliwiają właściwą realizację zajęć. Dla studentów dziennikarstwa i komunikacji społecznej udostępniono pracownię radiową i telewizyjną, dysponujące właściwym oprogramowaniem (np. do symulacji studia telewizyjnego, montażu obrazu i dźwięku). Sala dydaktyczna najczęściej użytkowana przez studentów kierunku jest wyposażona, oprócz tradycyjnego rzutnika, komputera, flipchartu i tablicy multimedialnej w 20 tabletów, na których studenci mogą wyszukiwać potrzebne im informacje, robić notatki czy nawet montować materiały. Laboratorium informatyczne jest wyposażone w 15 komputerów, na których zainstalowano m.in.. oprogramowanie BM design, dostępne są też specjalistyczne klawiatury do montażu filmów.

Budynek biblioteki jest w pełni dostosowany do potrzeb osób z niepełnosprawnościami. Oprócz księgozbioru zlokalizowano w nim sale wykładowe, czytelnię oraz miejsca z dostępem do komputerów, łącznie w budynku udostępniono 56 stanowisk komputerowych. Biblioteka jest czynna od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-16.00, co odpowiada potrzebom ocenianego kierunku. Pewnym mankamentem jest brak możliwości zdalnego zamawiania książek, dostęp online jest możliwy wyłącznie do wydań cyfrowych, jednak jest on rekompensowany faktem, że zamówienia realizowane są błyskawicznie – w ciągu maksymalnie kilku minut.

Stan techniczny biblioteki i pozostałych pomieszczeń podlegają obowiązkowym okresowym przeglądom i są zgodne z zasadami BHP.

W Uczelni udostępniono nieodpłatnie sieć Wi-Fi, możliwe jest również połączenie z internetem za pomocą stałego łącza. Studenci mogą bez ograniczeń korzystać ze stanowisk komputerowych zlokalizowanych w bibliotece, natomiast chęć skorzystania z pracowni specjalistycznych należy najpierw zgłosić władzom Wydziału, jednak w praktyce również są one dostępne dla wszystkich studentów poza godzinami zajęć dydaktycznych. Nie istnieje możliwość wypożyczenia dostępnego w nich sprzętu na potrzeby realizacji projektów poza murami Uczelni. Rekomenduje się rozważenie wprowadzenia takiej możliwości i właściwej dla niej procedury.

Budynek Wydziału Nauk Humanistycznych i Społecznych zasadniczo jest dostosowany do potrzeb osób z niepełnosprawnościami, nie posiada jednak windy, która umożliwiałaby im poruszanie się między piętrami. Zamiast tego pomiędzy kondygnacjami zainstalowano schodolazy, sama budowa windy jest w planach. W praktyce, w przypadku udziału w zajęciach studentów z niepełnosprawnościami, organizuje się je w salach wykładowych zlokalizowanych w bibliotece, która jest pozbawiona barier architektonicznych. Uczelnia udostępnia również udogodnienia dla osób niedowidzących: BraillePad, lupę elektroniczną, powiększalnik stacjonarny, multilektor do czytania tekstów, wzmacniacz pętli indukcyjnej, komputery z programem udźwiękowionym i linijkę Brailowską. W budynku znajdują się również oznaczenia w kolorze żółtym, umieszczone na schodach a przed nimi zainstalowano pola ostrzegawcze, sukcesywnie oznaczenia na Uczelni uzupełniane są również o wersję brajlowską. Do potrzeb osób z niepełnosprawnościami dostosowano również pomieszczenia sanitarne oraz obiekty sportowe. Na potrzeby osób z niepełnosprawnościami wyznaczono miejsca parkingowe. W poszczególnych budynkach dostępne są też pętle indukcyjne dla osób niedosłyszących a bibliotekę wyposażono w sprzęt niezbędny dla osób z niedowładami kończyn górnych.

Obecnie zajęcia w Uczelni odbywają się wyłącznie w formie kontaktowej, na czas pandemii i związanych z nią ograniczeń wprowadzono kształcenie z wykorzystaniem metod i technik zdalnych lub kształcenie hybrydowe. W tym celu wykorzystywano oprogramowanie MS Office365 oraz platformę Moodle, umożliwiające synchroniczne i asynchroniczne prowadzenie zajęć i przeprowadzania weryfikacji nabycia efektów uczenia się, które umożliwiają dostosowanie form dydaktycznych do osób ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi. Studenci i wykładowcy nadal mają możliwość korzystania z nich (m.in. zamieszczania materiałów na uczelnianej przestrzeni dyskowej). W celu zapoznania studentów i wykładowców ich z funkcjonalnościami tych platform na stronie Uczelni umieszczono odpowiednie instrukcje i tutoriale. Studenci i nauczyciele mogą też liczyć na bieżące wsparcie w tym zakresie ze strony działu informatycznego.

Uczelnia dysponuje dostępem do cyfrowych zbiorów Science Direct, Scopus z dodatkiem SciVal, Springer, Web of Science z dodatkiem InCites, Wiley Online Library, Nature i Science, Ibuk Libra, w ramach umowy z Helion udostępniono 6 332 ebooków, 243 wideokursów i 309 audiobooków. Tradycyjny księgozbiór zawiera prawie 56 tys. książek, biblioteka prenumeruje też 42 czasopisma. Zasoby biblioteki uwzględniające potrzeby edukacyjne studentów dziennikarstwa i komunikacji społecznej zawierają ponad 9 tys. woluminów, swoim zakresem, aktualnością i wersją językową odpowiadających potrzebom studentów ocenianego kierunku i umożliwiających osiągnięcie wszystkich efektów uczenia się.

Księgozbiór biblioteki zawiera pozycje proponowane studentom w sylabusach jako literatura podstawowa lub uzupełniająca do poszczególnych zajęć. W większości przypadków są one dostępne w większej liczbie egzemplarzy.

Udostępniane są zasoby w różnej formie i na różnych nośnikach. Oprócz tradycyjnych książek, w bibliotece są dostępne e-booki, audiobooki, filmy wideo. W ramach dostępu cyfrowego możliwe jest korzystanie z wielu baz, również zagranicznych (scharakteryzowanych powyżej), dających dostęp do światowych najnowszych osiągnięć naukowych i dydaktycznych.

Biblioteka wyposażona jest w windę oraz udogodnienia dla osób z niepełnościami kończyn, słabowidzących i niedosłyszących. Studenci z niepełnosprawnościami mogą wypożyczyć jeden z dwóch komputerów i 3 dyktafonów.

Dzięki udostępnieniu materiałów w różnym formacie, dostępnych również zdalnie, możliwe jest korzystanie z zasobów biblioteki w okresach ograniczenia kontaktu bezpośredniego i bez konieczności osobistej w niej wizyty. Sami nauczyciele również udostępniają studentom opracowane przez siebie materiały z zajęć (np. prezentacje multimedialne) w formacie pdf czy w plikach MS Power Point.

Stan techniczny, sprzęt, oprogramowanie oraz zasoby biblioteki są na bieżąco monitorowane, podlegają też okresowym przeglądom. Lista potrzebnych zakupów czy inwestycji jest opracowywana raz do roku, na początku każdego roku akademickiego, jednak pomniejsze zamówienia można składać ad hoc i w miarę dostępności środków są one realizowane. Zgłoszeń mogą dokonywać zarówno członkowie zespołu ds. Jakości kształcenia, nauczyciele akademicy, jak i sami studenci. Na ich wniosek, przykładowo, wyposażono i udostępniono pokój wyciszenia.

Zasoby techniczne związane z organizacją kształcenia na odległość podlegają aktualizacji zgodnie z pojawianiem się nowych wersji oprogramowania, towarzyszy temu udostępnienie właściwych instrukcji nauczycieli i studentów.

Nauczyciele akademicy i studenci mogą zgłaszać zapotrzebowanie na literaturę, sprzęt czy oprogramowanie potrzebne do właściwej realizacji zajęć oraz np. napisania pracy dyplomowej. W przypadku książek zakupy są zazwyczaj realizowane niezwłocznie, pozostałe zapotrzebowanie jest realizowane w miarę dostępności środków.

Informacje gromadzone od wszystkich interesariuszy są brane pod uwagę przy planowaniu i realizacji inwestycji w Uczelni, czego przykładem jest wspomniany już pokój wyciszenia czy też zakup specjalistycznych biurków dla osób z niepełnosprawnościami, ułatwiający im komfortowy udział w zajęciach.

Zalecenia dotyczące kryterium 5 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

(Ocenę realizacji zaleceń należy uwzględnić w ocenie spełnienia kryterium, mając na uwadze postanowienia ust. 4 pkt 2 zał. nr 3 do Statutu PKA).

Nie dotyczy

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 5

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Uczelnia dysponuje właściwą infrastrukturą, umożliwiającą prowadzenie studiów na ocenianym kierunku oraz osiąganie wszystkich efektów uczenia się, które są od niej zależne. Zaplecze techniczne jest dostosowane do potrzeb kierunku dziennikarstwo i komunikacja społeczna, umożliwia nabywanie praktycznych efektów uczenia się. Sprzęt, oprogramowanie oraz sale dydaktyczne są dostosowane do potrzeb ocenianego kierunku pod względem jakościowym i ilościowym. Posiadana infrastruktura jest udostępniana studentom i pracownikom nie tylko w czasie zajęć, ale również poza nimi. Wykorzystywane na potrzeby kształcenia na odległość platformy pozwalają na organizowanie zajęć synchronicznych, udostępnianie materiałów oraz kontakt umożliwiający identyfikację użytkowników. Zaplecze techniczne pozwala również na komfortowe, umożliwiające rozwój (również fizyczny) funkcjonowanie w Uczelni, polegające nie tylko na uczeniu się, ale i odpoczynku. Biblioteka jest zlokalizowana w taki sposób, aby umożliwić korzystanie z niej również osobom z niepełnosprawnościami. Godziny jej otwarcia sprzyjają korzystaniu z księgozbioru i pomieszczeń w czasie zajęć i poza nimi. Zasoby biblioteki i udostępniane materiały dydaktyczne są adekwatne do potrzeb kierunku. Infrastruktura jest dostosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnościami, umożliwia sprawne funkcjonowanie w uczelni osób z deficytami narządu ruchu, wzroku i słuchu a także ze specjalnymi potrzebami sensorycznymi. Stan infrastruktury technicznej jest na bieżąco, jak również okresowo, monitorowany, także pod względem zgodności z zasadami BHP, wnioski z tej oceny są brane pod uwagę przy jej doskonaleniu. Wpływ na stan infrastruktury mają zarówno pracownicy, jak i studenci.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 6

Wśród celów operacyjnych odnoszących się do różnych obszarów strategicznych Uczelni zawartych w Strategii rozwoju Karkonoskiej Państwowej Szkoły Wyższej w Jeleniej Górze na lata 2021-2025 cele racjonalne przeplatają się z bardzo ambitnymi. Część z nich wymaga, a część prowadzi do podniesienia efektywności współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym. Ich realizacja może skutkować poprawą pozycji Uczelni nie tylko w subregionie, ale również na obszarze transgranicznym. Niektóre z celów operacyjnych to:

- rozwijanie oferty dydaktycznej Uczelni, dostosowanej do potrzeb rynku pracy i zapotrzebowania społecznego;
- wprowadzenie studiów dualnych;
- wygaszanie kierunków studiów, na które nie ma zapotrzebowania na rynku pracy lub zainteresowania ze strony kandydatów na studia;
- aktualizacja i modyfikacja programów studiów z punktu widzenia pożądanego profilu absolwenta i innych kryteriów oceny, a także rozbudowa oferty Uczelni na potrzeby otoczenia społeczno-gospodarczego;
- wspieranie rozwoju kadry dydaktycznej w obszarze naukowym i podnoszeniu kompetencji o charakterze praktycznym;
- otwarcie Uczelni na potrzeby edukacyjne, naukowe i kulturalne miasta oraz regionu.

W przypadku dokumentów strategicznych wiele uczelni lub jednostek popełnia błąd polegający na braku określenia mierzalnych wskaźników. W przypadku wizytowanego kierunku dziennikarstwo i komunikacja społeczna również nie zostały określone konkretne poziomy wskaźników dotyczących jakości kształcenia. Przyjęte wskaźniki to np.:

- liczba zawartych umów i porozumień o organizację praktyk zawodowych z podmiotami zewnętrznymi;
- organizacja praktyk zawodowych według nowych wymogów prawnych;
- opinie opiekunów praktyk o organizacji i realizacji praktyk zawodowych po każdym roku akademickim;
- liczba nauczycieli akademickich będących praktykami w podstawowym miejscu pracy.

Wskaźniki te nie spełniają elementarnych zasad tworzenia wskaźników odnoszących się do kryteriów SMART, co uniemożliwia w rzeczywistości ustalenia czy w którymkolwiek obszarze odnotowano jakikolwiek postęp w założonym czasie.

Przyjęto jednak założenia dotyczące tego kto będzie odpowiedzialny za realizację poszczególnych celów operacyjnych, choć nie przypisano odpowiedzialnych do poszczególnych zadań, a potraktowano ich zbiorczo, np. za realizację celu operacyjnego: "Wzmocnienie organizacji praktyk zawodowych" odpowiedzialni są: "Prorektor, Dziekani, specjaliści ds. praktyk zawodowych"; a za "Wspieranie kształcenia zorientowanego na pozyskanie przez absolwentów umiejętności praktycznych oraz dopasowanie kompetencji do potrzeb społeczno-gospodarczych." odpowiedzialni są: "Prorektor, dziekani, specjaliści ds. jakości kształcenia, ABK". Takie podejście prowadzi do rozmycia odpowiedzialności i może skutkować trudnościami w realizacji poszczególnych zadań.

Podmioty otoczenia społeczno-gospodarczego są reprezentowane przede wszystkim przez lokalne media, przedsiębiorstwa prowadzące działalność w obszarze szeroko rozumianej komunikacji społecznej, mediów i show-businessu (agencje reklamowe, PR, eventowe), organizacje zrzeszające podmioty gospodarcze (Karkonoska Agencja Rozwoju Regionalnego), jednostki samorządu terytorialnego (przede wszystkim

miasta Jelenia Góra i gmin ościennych) czy instytucje kultury. Rozwój kierunku, doskonalenie programu studiów, modyfikacja efektów uczenia się i aktualizacja metod i form dydaktycznych są stymulowane dzięki relacjom i sieciom społecznym budowanym i rozwijanym przez osoby zarządzające i pracowników Uczelni i kierunku, silnemu poczuciu tożsamości lokalnej i ważnej roli Uczelni, jako "kuźni kadr" dla subregionu.

Dzięki aktywnej współpracy formalnej i nieformalnej, prowadzonej w formach grupowych lub indywidualnych i realizowanej zarówno w skali Uczelni (Społeczna Rada Ekspertów Biznesu KANS działająca od 4 listopada 2021), jak i Wydziału oraz ocenianego kierunku możliwe jest projektowanie i modyfikowanie oferty kształcenia, programu studiów i dobór efektów uczenia się, które odpowiadają potrzebom rynku pracy, jak i wyzwaniom społecznym, technologicznym i gospodarczym (np. dyskusje prowadzące do modyfikacji oferty, uwzględnienia zmian technologicznych tj. dostępność rozwiązań z zakresu sztucznej inteligencji).

Prowadzona na potrzeby ocenianego kierunku współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym rozwija się w kierunku lepszej organizacji i systemowych rozwiązań. Uczelnia przedstawiła listę podmiotów, z którymi podpisane są porozumienia o współpracy. Przede wszystkim dotyczą one organizacji praktyk, jednak szczegółowość zapisów, wymagań i oczekiwań (o ile będzie przestrzegana i weryfikowana ich realizacja), będzie prowadzić nie tylko do realizacji praktyk efektywnych z punktu widzenia osiągania efektów uczenia się i doskonalenia jakości kształcenia, ale także zarządzania samym procesem ich organizacji i ewaluacji. Należy jednak zaznaczyć, że wnioski z analizy dokumentacji, a także z przeprowadzonych spotkań wskazują, że współpraca w zakresie projektowania i realizacji programu studiów jest prowadzona w sposób zróżnicowany i dobrze zorganizowany.

W ujęciu kompetencyjnym warto wskazać na działalność osób odpowiedzialnych za rozwój Akademickiego Biura Karier, Akademickiego Inkubatora Przedsiębiorczości, a także Centrum Transferu Technologii i Wiedzy. Dzięki temu współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym może być rozwijana w wielu kierunkach.

Natomiast w ujęciu organizacyjnym przedstawiciele otoczenia społeczno-gospodarczego wspierają Wydział w procesie tworzenia i doskonalenia programów studiów przede wszystkim poprzez fakt, że znaczna część kadry to pracownicy posiadający nie tylko bogate doświadczenie praktyczne, ale też wysokie poziom kompetencji dydaktycznych, czego dowodzą przeprowadzone hospitacje.

Przedstawiciele otoczenia społeczno-gospodarczego są również zapraszani na spotkania ze studentami, jako osoby realizujące ścieżkę zawodową powiązaną z ocenianym kierunkiem.

Wnioski ze spotkania z przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego potwierdzają realne zaangażowanie interesariuszy zewnętrznych w proces opracowywania oferty kształcenia, programu studiów, tematyki i form prowadzonych zajęć, a także weryfikację efektów uczenia się poprzez zaangażowanie przedstawicieli OSG w prowadzenie zajęć.

W odniesieniu do procesu kształcenia prowadzone formy współpracy obejmują zatem:

- zapewnianie miejsc praktyk, staży: Uczelnia wspiera przepływ informacji i możliwość kontaktu między studentami, a potencjalnymi praktykodawcami i pracodawcami poprzez organizowanie wydarzeń o charakterze targów pracy, a często wykorzystanie sieci społecznych pracowników;

- prowadzenie zajęć przez praktyków z bogatym doświadczeniem zawodowym zdobytym poza Uczelnią. Sposób prowadzenia zajęć (np. odprawy redakcyjne, organizacja wydarzeń na Uczelni z obsługą organizacyjną i obsługą komunikacji promocyjnej);
- współorganizacja wydarzeń skierowanych do lokalnej społeczności we współpracy z władzami samorządowymi oraz lokalnymi przedsiębiorstwami i instytucjami kultury;
- współorganizacja wydarzeń o charakterze popularyzatorskim (Karkonoska Akademia Sztuki Dziennikarskiej).

Rekomendowanym rozwiązaniem jest podjęcie działań na rzecz większego i szerszego zaangażowania podmiotów otoczenia społeczno-gospodarczego w działania wspierające uzyskiwanie przez studentów kompetencji osobistych lub zawodowych wykraczających poza program studiów, w tym certyfikowanych. Silnie rekomendowany jest również rozwój współpracy z otoczenia społeczno-gospodarczego poprzez zwiększenie zaangażowanie jego przedstawicieli przygotowywanie przez studentów prac etapowych i dyplomowych. Analiza stanu faktycznego wskazuje, że ta forma współpracy z OSG jest wykorzystywana obecnie w niewielkim stopniu. Jednym z możliwych rozwiązań jest stworzenie bazy tematów prac proponowanych przez interesariuszy zewnętrznych. Tematy prac mogą stanowić inspirację zarówno dla studentów, jak i kadry akademickiej do podejmowania prac badawczych (tego typu działalność też powinna być prowadzona na kierunkach o profilu praktycznym) i aktualizacji treści kształcenia lub całego programu studiów.

Ze względu na fakt, że współpraca z przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego jest prowadzona w zróżnicowanych formach, w tym takich, które zapewniają częsty kontakt ze studentami (realizacja praktyk, zajęć) oraz między władzami i kadry dydaktyczną a przedstawicielami współpracujących podmiotów, udział interesariuszy zewnętrznych w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów, nie został zakłócony również w warunkach czasowego ograniczenia funkcjonowania Uczelni.

Na ocenianym kierunku (ani w ramach Wydziału) nie są prowadzone okresowe przeglądy współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym, które mają charakter systemowy. Swego rodzaju ewaluacja współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym jest prowadzona w formule on-going. Wynika to z bieżących i bliskiej współpracy osób decyzyjnych na kierunku z dydaktykami-praktykami, którzy prowadzą zajęcia oraz uczestniczą w weryfikacji efektów uczenia się również na etapie przygotowywania pracy etapowych. W konsekwencji należy stwierdzić, że podejmowane przez Uczelnię działania, związane ze współpracą z OSG przyczyniają się do rozwoju i doskonalenia współpracy, a w konsekwencji programu studiów. Rekomenduje się w celu prowadzenia współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym w sposób zorganizowany i umożliwiający planowanie i podejmowanie lepszych decyzji opracowanie macierzy współpracy odnoszącą się do branż i podmiotów, a także efektywności, zakresów i celów realizowanej i ewentualnie planowanej współpracy. Na tej podstawie możliwa będzie ewaluacja dotychczasowej współpracy oraz formułowanie planów, które pozwolą rozwijać obecne i nowe obszary kooperacji, ale także identyfikować ograniczenia współpracy, która nie przynosi oczekiwanych efektów. Wyniki świadomie prowadzonej, rzetelnej ewaluacji prowadzić mogą do identyfikacji działań sprzyjających osiągnięciu również strategicznych celów związanych ze współpracą z otoczeniem społeczno-gospodarczym. W konsekwencji będzie wpływać na utrzymanie pozytywnego wizerunku i marki Uczelni oraz wzmocnienie pozycji kierunku w świadomości kandydatów, studentów i interesariuszy zewnętrznych, a co za tym idzie

– prowadzić do pogłębienia i poszerzenia form współpracy, które przekładają się na doskonalenie jakości kształcenia, ergo pozycji konkurencyjnej Uczelni i jej absolwentów.

Zalecenia dotyczące kryterium 6 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

(Ocenę realizacji zaleceń należy uwzględnić w ocenie spełnienia kryterium, mając na uwadze postanowienia ust. 4 pkt 2 zał. nr 3 do Statutu PKA)

Nie dotyczy

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 6

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Rodzaj, zakres i zasięg działalności instytucji otoczenia społeczno-gospodarczego, w tym pracodawców, z którymi Uczelnia współpracuje w zakresie projektowania i realizacji programu studiów, jest zgodny z dyscypliną, do której kierunek jest przyporządkowany, koncepcją i celami kształcenia oraz wyzwaniem zawodowego rynku pracy właściwego dla kierunku dziennikarstwo i komunikacja społeczna.

Współpraca z instytucjami otoczenia społeczno-gospodarczego jest prowadzona zarówno w sposób sformalizowany, jak i nieformalny. Jest prowadzona systematycznie i przybiera zróżnicowane formy, w tym:

- pośrednictwa w organizacji praktyk, staży,
- prowadzenie zajęć przez osoby posiadające bogate doświadczenie zawodowe powiązane z kierunkiem zdobyte poza pracą na Uczelni;
- organizacji spotkań z przedstawicielami branż i podmiotów będących potencjalnymi pracodawcami dla absolwentów kierunku,
- analizie potrzeb rynku pracy i losów absolwentów kierunku.

Realizowane formy współpracy są adekwatnie do celów kształcenia, potrzeb wynikających z realizacji programu studiów i osiągania przez studentów efektów uczenia się oraz wpisują się też w tzw. trzecią misję Uczelni.

Udział interesariuszy zewnętrznych, w tym pracodawców w różnych formach współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym, w tym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów był zapewniony również w warunkach ograniczeń w funkcjonowaniu Uczelni poprzez wykorzystanie narzędzi komunikacji elektronicznej i angażowanie do aktywnego udziału w pracach konsultacyjnych w warunkach czasowego ograniczenia funkcjonowania Uczelni wynikającego z sytuacji pandemicznej.

Okresowe przeglądy współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym w odniesieniu do programu studiów, obejmujące ocenę poprawności doboru instytucji współpracujących, skuteczności form współpracy i wpływu jej rezultatów na program studiów i doskonalenie jego realizacji, osiąganie przez

studentów efektów uczenia się i kariery zawodowe absolwentów są przedmiotem analiz i działań – choć formalnie nie są osadzone w systemie zapewniania jakości kształcenia. Działania te mają wymierny charakter – rozwój form współpracy, modyfikacja składu podmiotów współpracujących, współpraca w ramach gremiów doradczych przy zaangażowaniu przedstawicieli otoczenia społeczno-gospodarczego.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 7

Uczelnia wskazuje podniesienie jakości i zakresu umiędzynarodowienia jako jeden z głównych kierunków rozwoju kierunku dziennikarstwo i komunikacja społeczna. KANS uczestniczy w programie Erasmus+, w ramach którego podpisała umowy z uczelniami z USA (tylko wymiana nauczycieli), Włoch, Turcji, Niemiec, Portugalii i Czech, planuje się rozszerzenie współpracy o kolejne kraje. Jako Uczelnia przygraniczna, uczestniczy także aktywnie we współpracy transgranicznej z ośrodkami z Niemiec i Czech w ramach Euroregionu Nysa, z którymi współorganizuje szkolenia online, w ostatnim czasie dotyczące przede wszystkim zdrowia psychicznego po pandemii, współpraca dotyczy też wzajemnej promocji szkół wyższych w miejscowościach przygranicznych. W ostatnim czasie intensywnie rozwija się współpraca z uczelnią z Niemiec (Drezno), w ramach której organizuje się wyjazdy pracowników oraz podejmuje tematykę sztucznej inteligencji, intensyfikuje się też współpraca z Czechami na temat zielonych odnawialnych źródeł energii.

Studentom zapewnia się możliwość wyjazdów szkoleniowych, a nawet do nich zachęca. Spotkania organizacyjne dotyczące wyjazdów organizowane są zazwyczaj na początku roku akademickiego. Do wyjazdu konieczna jest znajomość języka obcego przynajmniej na poziomie B1, jednak studenci mogą liczyć na wsparcie na platformie EU Academy. Zainteresowanie studentów wyjazdami tego rodzaju jest niewielkie, sami studenci zaś kojarzą program Erasmus+ w minimalnym stopniu, głównie jako widoczność w przestrzeni Uczelni studentów z zagranicy. Jest to związane ze zbyt rzadkim promowaniem uczestnictwa w programie, następuje ono w trakcie spotkań ze studentami na początku roku akademickiego, kiedy podejmowane są również liczne inne tematy. Rekomenduje się bardziej wzmożone i zorganizowane wysiłki w celu popularyzacji wymiany międzynarodowej wśród studentów. Do KANS przyjeżdżają też studenci z zagranicy, a także nauczyciele na pobyty dydaktyczne i szkoleniowe, uwzględnia się również udział w takich szkoleniach wykładowców z Ukrainy. Pracownicy są na bieżąco informowani o podpisanych umowach o współpracy oraz wynikających z nich możliwościach. Wyjazdy dla kadry przewidują staże dydaktyczne dla nauczycieli akademickich oraz pobyty szkoleniowe dla kadry administracyjnej. Oprócz programu Erasmus+ wspiera się też finansowo szkoleniowe i naukowe wyjazdy pracowników zagranicę,

jak również oferuje udział w kursach językowych. Studenci mogą wziąć udział w zajęciach z wykładowcami z zagranicy w czasie "tygodni szkoleniowo-dydaktycznych", zarówno w ramach zajęć obowiązkowych, jak i dodatkowych.

Aktywność międzynarodowa jest monitorowana przez zespół ds. umiędzynarodowienia, raz w roku, przede wszystkim na potrzeby przygotowywania raportów dla Narodowej Agencji programu Erasmus+. Pod uwagę brane są ankiety wypełniane przez przyjeżdżających do uczelni studentów i nauczycieli, co przekłada się na późniejsze działania zmierzające do doskonalenia warunków przyjmowania gości z zagranicy. W posiedzeniach zespołu biorą też udział osoby, które w danym roku skorzystały z wyjazdów zagranicznych w ramach programu. Skutkiem tego monitoringu jest także zwiększenie wysiłków dotyczących umiędzynarodowienia, skutkujące podjęciem decyzji o zatrudnieniu dodatkowej osoby do zespołu ds. umiędzynarodowienia. Planowane są działania w kierunku rozszerzenia współpracy z uczelnią z USA w taki sposób, aby wymiana dotyczyła również studentów. Podejmowane są też działania w celu zawarcia porozumień z uczelniami z Indii.

Zalecenia dotyczące kryterium 7 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

(Ocenę realizacji zaleceń należy uwzględnić w ocenie spełnienia kryterium, mając na uwadze postanowienia ust. 4 pkt 2 zał. nr 3 do Statutu PKA)

Nie dotyczy

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 7

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Uczelnia przykłada należyłą wagę do umiędzynarodowienia studiów, dostosowując je do strategii rozwoju oraz celów kształcenia na kierunku. Podejmowana współpraca obejmuje działania w zakresie programu Erasmus+ oraz współpracę transgraniczną w ramach Euroregionu Nysa. Działania w zakresie tej współpracy są zróżnicowane, obejmują wyjazdy szkoleniowe i dydaktyczne kadry, także administracyjnej oraz studentów, a także przyjazdy nauczycieli i studentów z innych krajów. Organizowane są także wydarzenia skupiające nauczycieli z różnych krajów, mające na celu podnoszenie ich kompetencji, również w formie online. Na skutek okresowego monitorowania stanu umiędzynarodowienia oraz potrzeb z nim związanych współpraca jest także na bieżąco rozszerzana, podejmowane są wysiłki w celu zawarcia lub poszerzenia porozumień, wskazywane są nowe tematy, wokół koncentruje się współpraca, dział za nią odpowiedzialny jest rozwijany. Świadczy to o dobrym funkcjonowaniu istniejącego systemu ewaluacji współpracy międzynarodowej.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 8

Studenci mogą liczyć na systematyczne i szerokie wsparcie w procesie nabywania efektów uczenia się. Prowadzone na Uczelni działania są adekwatne do prowadzonego kierunku studiów, łatwo dostępne i obejmują grupy studentów o różnorodnych potrzebach. Wsparcie to przyjmuje zróżnicowane formy zarówno organizacyjne, jak i finansowe. Ze względu na praktyczny profil kształcenia szczególną uwagę kładzie się na kształtowanie umiejętności praktycznych studentów związanych z późniejszą pracą zawodową. Studenci rozpoczynający swoją przygodę z nauką na ocenianym kierunku wdrażani są w pierwszych tygodniach edukacji w charakterystykę systemu szkolnictwa wyższego podczas szkoleń wspierających ich w pierwszych krokach stawianych na Uczelni. Od początku studiów osoby studiujące są również objęte opieką opiekuna roku, powołanego przez Dziekana spośród nauczycieli akademickich. Na Wydziale za obsługę administracyjną studentów odpowiada dziekanat.

Studenci informowani są na temat programu studiów, form oraz kryteriów zaliczania na pierwszych zajęciach. Nauczyciele akademicy prowadzą konsultacje z poszczególnych zajęć, realizowane w uzgodnieniu ze studentami, w tym również online lub umożliwiają stały kontakt za pośrednictwem poczty email. Uczelnia wspiera studentów w zakresie korzystania z infrastruktury wykorzystywanej w ramach kształcenia z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość. Studenci mogą liczyć na wsparcie Działu IT, do którego kontakt mogą znaleźć na stronie internetowej Uczelni. Przewiduje się również rozwiązania, które wspierają studentów wykluczonych cyfrowo. Osoby, których dotyczy ten problem, by uczestniczyć w zajęciach mogą otrzymać dostęp do sali komputerowej w bibliotece i skorzystać z dedykowanych stanowisk komputerowych.

Na Uczelni za reprezentowanie interesów studentów odpowiada Samorząd Studencki. Spełnia on swoje ustawowe zadania, reprezentując społeczność studencką na forum Uczelni, odpowiadając za sprawy socjalno-bytowe studentów, projektowanie i opiniowanie programu studiów oraz dbając o integrację środowiska studenckiego. Finansowanie konieczne do realizacji regulaminowych obowiązków Samorządu Studenckiego jest zapewniane przez Uczelnię. Członkowie Samorządu partycypują w działaniach na rzecz zapewniania jakości kształcenia, a także mają wpływ na kształt i politykę Uczelni poprzez uczestnictwo w ciałach kolegialnych Uczelni mających na celu działania projakościowe. Samorząd realizuje ponadto szereg inicjatyw skierowanych do studentów.

W ramach wsparcia studentów w wejściu na rynek pracy Uczelnia podejmuje szereg działań. Na Uczelni działa Akademickie Biuro Karier KANS. W zakres ich działań wchodzi organizowanie licznych szkoleń dla studentów m.in. „Zarządzanie czasem”, „Asertywność w życiu i pracy zawodowej”, „Skuteczna komunikacja społeczna” czy prowadzenie indywidualnego doradztwa zawodowego. Uczelnia pomaga studentom dotrzeć również bezpośrednio do pracodawców, przygotowując dla studentów listy polecające czy kontaktując się z nimi telefonicznie oraz mailowo o osobach poszukujących zatrudnienia.

Studenci mogą ubiegać się o pomoc materialną określoną zgodnie z ustawą z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce. Dostępne są stypendia socjalne, stypendium Rektora, stypendium specjalne dla osób z niepełnosprawnościami oraz zapomogi. Stypendium Rektora przysługuje studentom posiadającym wysoką średnią ocen, jak również zaangażowanych w działalność naukową, sportową i artystyczną. Rozpatrywanie wniosków stypendialnych dokonuje się komisyjnie przy zaangażowaniu studentów i ich organów przedstawicielskich. Skargi i wnioski rozpatrywane są przez gremia odwoławcze.

System motywacyjny studentów do osiągania bardzo dobrych wyników w nauce opiera się głównie na systemie stypendialnym. Dodatkowymi pozamaterialnymi rozwiązaniami motywującymi studentów do uczenia się i osiągania efektów uczenia się są prowadzone przez Uczelnie programy wymian studenckich Erasmus+, gdzie jednym z kryteriów kwalifikacyjnych jest średnia ocen. Prowadzone są działania promocyjne programów wymiany studenckiej, jednak studenci w stopniu minimalnym korzystają z ich możliwości. Motywacją do osiągania bardzo dobrych wyników w nauce jest też bezpośrednie wsparcie od nauczycieli akademickich w ramach opieki naukowej nad realizowanymi przez studentów projektami naukowymi. W ramach rozwoju naukowego studenci publikują teksty w Zeszytach Wydziału Humanistycznego, wydawanych przez KANS. Na Uczelni działa koło naukowe: Studenckie Koło Zainteresowań "Radio NaGłos", finansowane ze środków Uczelni i Wydziału. Wsparcie dla studentów wyróżniających się w nauce bądź pracach badawczych jest oferowane studentom także w sferze organizacyjnej. Na wniosek student może uzyskać zgodę na odbywanie studiów w trybie indywidualnej organizacji studiów.

Studenci mają możliwość rozwijania swoich zainteresowań sportowych w Akademickim Związku Sportowym lub podczas licznych uczelnianych imprez sportowych jak np. mecz studenci kontra kadra czy rajd rowerowy Karkonoska Cyklopętla. Również osoby uzdolnione artystycznie mogą dołączyć do studenckiego zespołu „Karkonoska Środowa Noc” czy wziąć udział w konkursie kulturoznawczym.

Uczelnia podejmuje szereg działań, by zapewnić osobom ze szczególnymi potrzebami odpowiednie warunki do realizacji programu studiów czy rozwijania swoich pasji. Studenci z niepełnosprawnościami mogą liczyć na wsparcie organizacyjne, w tym dostosowanie procesu dydaktycznego do trudności, z którymi się mierzą oraz wsparcie w postaci sprzętu czy dodatkowych zasobów ułatwiających realizację zajęć. Uczelnia podejmuje również działania mające na celu zniwelowanie barier architektonicznych czy zapewnienie pełnego dostępu do informacji wszystkim uczestnikom procesu dydaktycznego w tym osobom ze szczególnymi potrzebami.

Międzywydziałowy Punkt Poradniczo-Konsultacyjny stanowi przestrzeń wsparcia psychologicznego dla studentów Uczelni. Prowadzony jest przez pracowników KANS. Głównym założeniem działalności punktu jest udzielanie pomocy w sytuacjach trudnych oraz kryzysowych natury psychicznej. Bezpłatnych konsultacji udzielają wykładowcy KANS – psychologowie, socjologowie oraz pedagodzy. Dostęp do konsultacji jest nielimitowany i wymaga wcześniejszego umówienia się.

Uczelnia posiada odpowiednie procedury w zakresie bezpieczeństwa studentów oraz przeciwdziałania wszelkim formom dyskryminacji i przemocy. Zarządzeniem nr 122/2021 Rektora Karkonoskiej Państwowej Szkoły Wyższej w Jeleniej Górze z dnia 14 grudnia 2021 r. wprowadzono Procedurę antydyskryminacyjno-antymobbingową Karkonoskiej Państwowej Szkoły Wyższej w Jeleniej Górze. Na Uczelni wszystkie bieżące problemy zgłaszane są władzom Dziekańskim. Istnieją również instytucje rzeczników dyscyplinarnych oraz

komisji dyscyplinarnych w ramach, których procedowane są sprawy konfliktowe lub ewentualne naruszenia.

W Uczelni funkcjonuje system skarg i wniosków oparty o bieżące zgłaszanie problemów. Studenci mogą zgłosić swoje skargi, problemy czy postulaty indywidualnie do władz dziekańskich, opiekuna roku oraz przedstawicieli Samorządu Studenckiego. W sytuacjach konfliktowych sprawy najczęściej rozwiązywane są bezpośrednio przez Prodziekana odpowiedzialnego za sprawy studenckie.

Ewaluacja systemu wsparcia studentów opiera się o bieżące zgłaszanie uwag. Ponadto realizowane są dodatkowe badania ewaluujące różne aspekty studiowania, np. ankieta o warunkach studiowania. Podejmowane działania ewaluacyjne pozwalają na wdrożenie działań doskonalących system wsparcia studentów.

Zalecenia dotyczące kryterium 8 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

(Ocenę realizacji zaleceń należy uwzględnić w ocenie spełnienia kryterium, mając na uwadze postanowienia ust. 4 pkt 2 zał. nr 3 do Statutu PKA)

Nie dotyczy

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 8

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Uczelnia w szerokim zakresie udziela studentom wsparcia w procesie uczenia się i osiągnięcia efektów uczenia się na ocenianym kierunku. Studenci mają dostęp do wsparcia procesu dydaktycznego, naukowego, jak i wsparcia socjalno-bytowego z uwzględnieniem równych i sprawiedliwych zasad. Istnieją możliwości indywidualizacji procesu kształcenia oraz dodatkowego rozwoju swoich zainteresowań poprzez działalność w ramach kół naukowych, których działalność wspierana jest przez Uczelnię (również materialnie). Studenci mają możliwość korzystania z programów mobilności oraz uzyskania wsparcia w wejściu na rynek pracy. Ocena systemu wsparcia opiera się na bieżącym zgłaszaniu uwag i stanowi podstawę do doskonalenia systemu. Podejmowane przez Uczelnię działania mające na celu wspieranie studentów w procesie uzyskiwania efektów uczenia się należy ocenić pozytywnie.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 9

Informacja o studiach jest dostępna publicznie, dla szerokiego grona odbiorców, na stronie internetowej Uczelni i Wydziału Nauk Humanistycznych i Społecznych oraz w mediach społecznościowych. Została przedstawiona w sposób gwarantujący łatwość zapoznania się z nią, nie zawierając przy tym ograniczeń związanych z miejscem, czasem, używanym przez odbiorców sprzętem i oprogramowaniem. Układ stron internetowych jest intuicyjny, umożliwiając w łatwy sposób wyszukiwanie potrzebnych informacji. Na stronie Uczelni zamieszczony jest Biuletynu Informacji Publicznej, w którym znajdują się kluczowe informacje z perspektywy interesariuszy zewnętrznych i wewnętrznych, w tym informacja o programach studiów czy zasady przyjmowania kandydatów na studia. Na stronie Wydziału znajduje się także wyszukiwarka pozwalająca na sprawne odnajdywanie informacji o programie studiów dziennikarstwa i komunikacji społecznej. Strona internetowa Wydziału jest dostosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnościami, są to narzędzia, które ułatwią korzystanie ze strony osobom z niepełnosprawnościami w celu zapewnienia zasady równego dostępu do publikowanych informacji (udogodnienia dla osób z niepełnosprawnością wzrokową).

Strona i odpowiednie podstrony Uczelni i Wydziału, a także samego kierunku studiów zawierają kluczowe informacje o studiach, relewantne z perspektywy studenckiej, potencjalnych kandydatów na studia oraz innych osób mogących wyrażać zainteresowanie kierunkiem dziennikarstwo i komunikacja społeczna oraz funkcjonowaniem całej jednostki. Wśród informacji powszechnie dostępnych znajdują się m.in.:

- informacje na temat celów kształcenia na kierunku dziennikarstwo i komunikacja społeczna;
- opis procesu uczenia się i oraz jego organizacji;
- warunki przyjęć i kryteria kwalifikacji kandydatów;
- programy studiów prowadzonych kierunków i oferowanych zakresów studiów;
- charakterystykę systemu weryfikacji efektów uczenia;
- zasady dyplomowania;
- rodzaje możliwości wsparcia studentów w procesie uczenia się.

Poza informacją elektroniczną udostępnianą na stronie internetowej Uczelni i w mediach społecznościowych, Uczelnia zapewnia dostęp do informacji o studiach na kierunku dziennikarstwo i komunikacja społeczna poprzez tradycyjne formy kontaktu: tablice informacyjne, informacje przekazywane przez pracowników Biura Obsługi Kształcenia (osobiście i w kontakcie telefonicznym, mailowym i poprzez Wirtualny Dziekanat), spotkania z opiekunami roku.

Regularnie prowadzone jest monitorowanie aktualności, rzetelności, zrozumiałości, kompleksowości informacji o studiach oraz jej zgodności z potrzebami różnych grup odbiorców (kandydatów na studia, studentów, pracodawców), np. w zakresie oczekiwanej przez odbiorców szczegółowości informacji

o studiach i sylwetkach absolwenta, a wyniki monitorowania są wykorzystywane do doskonalenia dostępności i jakości informacji o studiach.

Zalecenia dotyczące kryterium 9 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

(Ocenę realizacji zaleceń należy uwzględnić w ocenie spełnienia kryterium, mając na uwadze postanowienia ust. 4 pkt 2 zał. nr 3 do Statutu PKA)

Lp.	Zalecenia dotyczące kryterium 9 wymienione we wskazanej wyżej uchwale Prezydium PKA	Opis realizacji zalecenia	Ocena realizacji zalecenia (zalecenie zrealizowane / zalecenie niezrealizowane)
1.	Zaleca się uwzględnienie wśród odbiorców publicznie dostępnej informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach wszystkich grup potencjalnych odbiorców tej informacji.	Uczelnia zrealizowała zalecenie poprzez modyfikacje strony internetowej Uczelni i zamieszczanych informacji. Strona internetowa została przygotowana w sposób gwarantujący łatwość zapoznania się z nią, nie zawierając przy tym istotnych ograniczeń związanych z miejscem, czasem, używanym przez odbiorców sprzętem oraz oprogramowaniem. Układ strony internetowej umożliwia intuicyjne wyszukiwanie informacji przez różne grupy odbiorców.	<i>Zalecenie zrealizowane</i>
2.	Zaleca się zapewnienie dostępu do kompleksowej informacji o programie studiów na kierunku dziennikarstwo i komunikacja społeczna prowadzonym na poziomie studiów pierwszego stopnia o profilu praktycznym.	Uczelnia zrealizowała zalecenie poprzez zamieszczenie na stronie internetowej Uczelni informacji o programie studiów dziennikarstwo i komunikacja społeczna realizowanych na poziomie pierwszego stopnia o profilu praktycznym. Informacja ta zamieszczona jest także w BIP Uczelni.	<i>Zalecenie zrealizowane</i>
3.	Zaleca się wdrożenie skutecznych działań umożliwiających zapewnienie publicznego dostępu do kompleksowej informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji oraz	Zalecenie zostało zrealizowane poprzez zamieszczenie kompleksowej informacji o programie studiów na stronie BIP Uczelni. Ponadto Uczelnia wprowadziła procedurę doskonalenia jakości publicznego dostępu do	<i>Zalecenie zrealizowane</i>

	osiąganych rezultatach, zgodnej z oczekiwaniami i potrzebami różnych grup interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych, dostępnej cyfrowo dla wszystkich potencjalnych odbiorców oraz działań pozwalających na utrzymanie i doskonalenie jakości publicznego dostępu do informacji.	informacji, która realizowana jest corocznie.	
--	---	---	--

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 9

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i rezultatach jest zapewniony poprzez stronę internetową Uczelni, Wydziału oraz media społecznościowe. Strona internetowa została przygotowana w sposób gwarantujący łatwość zapoznania się z nią, nie zawierając przy tym istotnych ograniczeń związanych z miejscem, czasem, używanym przez odbiorców sprzętem oraz oprogramowaniem. Układ strony internetowej umożliwia intuicyjne wyszukiwanie informacji przez różne grupy odbiorców. Strona uczelni zawiera narzędzie umożliwiające korzystanie z niej przez osoby z niepełnosprawnościami.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 10

Proces projektowania dokonywania zmian i zatwierdzania programów studiów odbywa się w sposób formalny, zgodnie z wymogami Ustawy prawo o szkolnictwie wyższym i nauce, wydanymi na jej podstawie aktami wykonawczymi oraz dokumentami wewnętrznymi uczelni. Uczelnia posiada wdrożony Uczelniany System Zapewniania Jakości Kształcenia (USZJK) wprowadzony uchwałą Senatu 11/2020 z dnia 20 stycznia 2020 roku. Wydziałowa Komisja Zapewniania Jakości Kształcenia powołana została zarządzeniem nr 16/202. Zasady dokonywania zmian w ramach programu studiów są szczegółowo przedstawione

w procedurze aktualizacji programu studiów. W projektowaniu programu studiów uwzględnione są innowacje dydaktyczne, osiągnięcia nowoczesnej dydaktyki akademickiej, współczesna technologia informacyjno-komunikacyjna.

W sprawowaniu nadzoru merytorycznego, organizacyjnego nad kierunkiem dziennikarstwo i komunikacja społeczna oraz procesu doskonalenia jakości kształcenia na tym kierunku kluczowe funkcje pełni Dziekan Wydziału, Kierownik Katedry Nauk Humanistycznych oraz Kolegium Wydziału, które jest ciałem opiniodawczym i doradczym oraz wspiera Dziekana w jego zadaniach. W skład Kolegium Wydziału wchodzi: kierownicy i zastępcy kierowników katedr, przedstawiciele nauczycieli akademickich każdego kierunku, dwóch przedstawicieli studentów oraz interesariusze zewnętrzni.

W monitorowaniu procesu kształcenia, systematycznej analizie programów studiów oraz weryfikacji i ocenie stopnia osiągania założonych efektów uczenia się uczestniczą Wydziałowa Komisja Zapewnienia Jakości Kształcenia oraz kierunkowy Zespół ds. Jakości Kształcenia, których szczegółowy zakres działań określa USZJK.

Kierownik Katedry Nauk Społecznych, odpowiadający za kierunek dziennikarstwo i komunikacja społeczna, sprawuje merytoryczny nadzór nad prawidłowym przebiegiem procesu dydaktycznego prowadzonego na tym kierunku. Wspomaga Dziekana w doborze kadry pozwalającej na prowadzenie dydaktyki na najwyższym poziomie. Kierownik oraz Dziekan dokonują hospitacji zajęć oraz analizują jej wyniki wraz z pracownikami, analizują także studenckie ankiety. Zadania tych jednostek skoncentrowane są na konstruowaniu, aktualizowaniu oraz ocenianiu realizacji obowiązujących na Wydziale procedur, jako narzędzi mających na celu wsparcie działań służących doskonaleniu i zapewnianie wysokiej jakości kształcenia.

Wydziałowa Komisja ds. Kształcenia przeprowadza systematyczną ocenę programu studiów obejmującą: efekty uczenia się, wnioski z analizy ich zgodności z potrzebami otoczenia społeczno-gospodarczego, system ECTS, treści programowe, metody kształcenia, w tym metody kształcenia z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, metody weryfikacji i oceny efektów uczenia się, w tym stosowane w kształceniu z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, praktyki zawodowe, wyniki nauczania i stopień osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, w tym wyniki i stopień osiągnięcia efektów uczenia się nabywanych przez studentów w wyniku kształcenia z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, wyniki monitoringu losów zawodowych absolwentów. Ocena osiągnięcia efektów uczenia się przez studentów realizowana jest systematycznie i wielozakresowo. Podczas prac komisji wykonywana jest analiza prac etapowych poszczególnych zajęć dydaktycznych, ze szczególnym uwzględnieniem analizy rozkładu ocen. Przyjęte w procedurach rozwiązania sprzyjają systematycznemu monitorowaniu jakości przygotowanych na kierunku prac. Jakość prac dyplomowych weryfikowana jest dodatkowo przez Wydziałowy zespół, który ocenia losowo wybrane prace. Wnioski z oceny jakości prac są przekazywane społeczności Wydziału podczas spotkań.

Systematyczna ocena programu studiów jest oparta o wyniki analizy miarodajnych oraz wiarygodnych danych i informacji, których zakres i źródła powstawania są trafnie dobrane do celów i zakresu oceny. Oceny programu studiów oraz jakości kształcenia dokonywane są regularnie na podstawie wyników analiz ankiet studenckich, informacji zwrotnych od nauczycieli akademickich, monitoringu losów zawodowych absolwentów, wskaźników ilościowych postępów i niepowodzeń studentów w uczeniu się i osiągnięciu

efektów uczenia się, prac etapowych, prac dyplomowych, egzaminów dyplomowych, informacji zwrotnych pochodzących od studentów na temat programu studiów, warunków studiowania oraz wsparcia w procesie uczenia się oraz informacji zwrotnych od pracodawców.

Ocena programu studiów uwzględnia opinie nauczycieli akademickich prowadzących zajęcia dydaktyczne, kierowników katedr, interesariuszy zewnętrznych, absolwentów oraz studentów. Uwzględniane jest m.in. zapotrzebowanie na konkretne umiejętności, jakie formułują absolwenci, wyrażający swoją opinię na temat odbytych studiów w kontekście swej aktualnej sytuacji zawodowej. Studenci wszelkie zmiany programowe postulują, a także akceptują poprzez swoich przedstawicieli z Rady Wydziałowej Samorządu Studentów, będąc członkami stosownych uczelnianych gremiów. Przedstawiciele studentów są członkami wszystkich gremiów, które uczestniczą w procesie podnoszenia jakości kształcenia na kierunku dziennikarstwo i komunikacja społeczna.

Ocena zajęć przez studentów odbywa się na koniec każdego semestru poprzez wypełnienie anonimowych ankiet. Zawierają one pytania dotyczące oceny zaangażowania studenta w naukę z konkretnych zajęć; poziomu zadowolenia z zajęć; stopnia, w jakim zajęcia poszerzyły wiedzę i/lub umiejętności; sposobu organizacji zajęć, etc. Dane po opracowaniu przez pracownika Akademickiego Biura Karier, są udostępniane Dziekanowi i kierownikom katedr. W razie konieczności prowadzone są stosowne działania wyjaśniające i korygujące podnoszone przez studentów kwestie. Prowadzący zajęcia mają dostęp do uzyskanych przez siebie ocen. Jakość prowadzenia zajęć podlega także weryfikacji podczas hospitacji wybranych zajęć.

Regularnie odbywają się spotkania Kolegium Wydziału. Głównym celem tych spotkań jest uspoźnienie procesów związanych z organizacją dydaktyki, wymianą dobrych praktyk i identyfikowanie możliwych działań projakościowych w skali Wydziału i Uczelni.

Karkonoska Akademia Nauk Stosowanych w Jeleniej Górze ponownie została wyróżniona na szczeblu ogólnopolskim przez Ministerstwo Nauki i Szkolnictwa Wyższego. W ramach przedsięwzięcia Dydaktyczne Inicjatywy Doskonałości 2019 i 2022 Uczelnia otrzymała dodatkowe środki w wysokości 1 miliona złotych. Karkonoska Akademia Nauk Stosowanych w Jeleniej Górze została nagrodzona za najlepszą jakość kształcenia, innowacyjne rozwiązania dydaktyczne, ale przede wszystkim za dbałość o zawodowe losy absolwentów. KANS po raz drugi znalazła się w piętnastce Państwowych Wyższych Szkół Zawodowych, które otrzymały dotację na rozwój Uczelni. Wydział Nauk Humanistycznych i Społecznych otrzymał w 2021 roku certyfikat jakości kształcenia w ramach Ogólnopolskiego Programu Certyfikacji Szkół Wyższych „Uczelnia Liderów”, będący dowodem wysokiej jakości kształcenia, które wyposaża absolwentów w kompetencje liderские, realizując zadania dydaktyczne w sposób profesjonalny i efektywny, przekazując studentom wiedzę o wysokim poziomie użyteczności, kształtując przy tym umiejętności i kompetencje takie jak: przedsiębiorczość, kreatywność, samodzielność w działaniu i zdolność do permanentnego rozwoju.

Rekomendacje:

1. Zespół oceniający rekomenduje stworzenie harmonogramu czynności (procedur) realizowanych przez komisję jakości, mających na celu doskonalenie jakości kształcenia w oparciu o wyniki analizy wiarygodnych danych i informacji, z udziałem interesariuszy wewnętrznych (w tym studentów,

wykładowców) oraz zewnętrznych (absolwentów i pracodawców, praktykodawców). Polityka jakości na kierunku powinna podlegać cyklicznym ocenom, których wyniki są publicznie dostępne i wykorzystywane w doskonaleniu jakości kształcenia na ocenianym kierunku studiów.

Zalecenia dotyczące kryterium 10 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

(Ocenę realizacji zaleceń należy uwzględnić w ocenie spełnienia kryterium, mając na uwadze postanowienia ust. 4 pkt 2 zał. nr 3 do Statutu PKA)

Nie dotyczy

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 10

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Na kierunku dziennikarstwo i komunikacja w przejrzysty i skoordynowany sposób prowadzi się działania na rzecz doskonalenia jakości kształcenia. Zasady projektowania, zatwierdzania i zmiany programu studiów zostały formalnie przyjęte i w praktyce są konsekwentnie stosowane. Przyjęcie na studia odbywa się w oparciu o przyjęte warunki i kryteria kwalifikacji kandydatów, które są przejrzyste, bezstronne, chociaż wymagają doprecyzowania pod kątem ich selektywności (szerzej opisane w kryterium 3). Ocena programu studiów jest dokonywana w oparciu o wyniki miarodajnych danych, z udziałem interesariuszy wewnętrznych oraz zewnętrznych. Wnioski z systematycznie prowadzonej oceny programu studiów na akredytowanym kierunku studiów i wykorzystywane są do ustawicznego doskonalenia tego programu.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

5. Załączniki: