



Profil ogólnoakademicki

Raport zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Nazwa kierunku studiów: **psychologia**

Nazwa i siedziba uczelni prowadzącej kierunek:

**SWPS Uniwersytet Humanistycznospołeczny w Warszawie Filia
w Poznaniu**

Data przeprowadzenia wizytacji: **4-5.04.2023.**

Warszawa, 2023

(rok opracowania raportu)

Spis treści

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu	4
1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej	4
1.2. Informacja o przebiegu oceny	4
2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów	6
3. Propozycja oceny stopnia spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej określona przez zespół oceniający PKA	8
4. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia	9
Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się	9
Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się	13
Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie	19
-	23
Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry	23
Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie	27
Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku	30
Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku	33
Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia	35
Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach	37
Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów	38
5. Załączniki:	41
Załącznik nr 1. Podstawa prawna oceny jakości kształcenia	41
Załącznik nr 2. Szczegółowy harmonogram przeprowadzonej wizytacji uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego	41

Załącznik nr 3. Ocena wybranych prac etapowych i dyplomowych _____	41
Część I – ocena losowo wybranych prac etapowych _____	41
Część II – ocena losowo wybranych prac dyplomowych _____	41
Załącznik nr 4. Wykaz zajęć/grup zajęć, których obsada zajęć jest nieprawidłowa _____	41
Załącznik nr 5. Informacja o hospitowanych zajęciach/grupach zajęć i ich ocena _____	41
Załącznik nr 6. Oświadczenia przewodniczącego i pozostałych członków zespołu oceniającego _	41

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu

1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Przewodniczący: prof. dr. hab. Beata Pastwa-Wojciechowska członek PKA

członkowie:

1. dr hab. Eligiusz Wronka – ekspert PKA
2. dr hab. Iwona Grzegorzewska – ekspert PKA
3. Mateusz Prucnal – ekspert z ramienia pracodawców
4. Jakub Stefaniak – ekspert z ramienia studentów
5. dr Anna Sikora – sekretarz zespołu oceniającego

1.2. Informacja o przebiegu oceny

Ocena jakości kształcenia na kierunku psychologia, prowadzonym w Filii w Poznaniu w Uniwersytecie Humanistycznospołecznym SWPS została przeprowadzona z inicjatywy Polskiej Komisji Akredytacyjnej w ramach harmonogramu prac przyjętego przez Prezydium PKA na rok akademicki 2022/2023. Poprzednia wizytacja na kierunku odbyła się w roku akademickim 2015/2016 i na podstawie uchwały z Prezydium PKA z dnia 6 października 2016 roku nr 564/2016 zakończyła się wydaniem oceny pozytywnej.

Aktualne postępowanie oceniające zostało przeprowadzone zgodnie z obowiązującą procedurą oceny programowej prowadzonej zdalnie przez Polską Komisję Akredytacyjną.

Przed rozpoczęciem zdalnej wizytacji dokonano podziału obowiązków pomiędzy ekspertami biorącymi udział w pracach zespołu oceniającego. Ponadto w porozumieniu z koordynatorem wizytacji wyznaczonym z ramienia Uczelni ustalono szczegółowy harmonogram przebiegu wizytacji wraz z uwzględnieniem kluczowych spotkań z interesariuszami wewnętrznymi i zewnętrznymi.

Zgodnie z procedurą postępowania oceniającego przed wizytacją zespół oceniający dokonał analizy danych i informacji zawartych w raporcie samooceny i załącznikach do raportu przedłożonych przez Władze Uczelni oraz opracował raport wstępny. W zakresie wyznaczonej odpowiedzialności za przydzielone kryteria członkowie zespołu oceniającego wypełnili karty spełnienia standardów jakości kształcenia, które stanowiły podstawę do przygotowania wykazu pytań i wątpliwości wymagających dodatkowego wyjaśnienia jeszcze przed wizytacją.

Wizytację poprzedzono wewnętrznym spotkaniem zespołu oceniającego, które posłużyło wymianie wstępnych refleksji po lekturze raportu samooceny. Zespół zapoznał się z załączonymi dokumentami do raportu samooceny oraz dodatkowymi informacjami przesłanymi przez Uczelnię przed wizytacją. Podczas spotkania omówiono kryteria oceny, raport wstępny zespołu oceniającego oraz formułowano dalsze pytania i wątpliwości w odniesieniu do spełnienia standardów jakości kształcenia. Ponadto dokonano ostatecznego potwierdzenia szczegółowego harmonogramu przebiegu wizytacji, w tym spotkań oraz podziału odpowiedzialności pomiędzy członkami zespołu oceniającego w trakcie wizytacji. Przed wizytacją zespół oceniający dokonał wyboru prac dyplomowych i prac etapowych, wybrał zajęcia do hospitacji oraz ustalił wymogi związane z udokumentowaniem infrastruktury wykorzystywanej w procesie kształcenia, w tym obiektów bazy dydaktycznej Uczelni i biblioteki.

W trakcie wizytacji odbyły się spotkania z Władzami Uczelni, osobami odpowiedzialnymi za realizację procesu kształcenia na wizytowanym kierunku, w tym z autorami raportu samooceny, z reprezentacją

studentów oraz nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia na kierunku psychologia, przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego, z osobami odpowiedzialnymi za umiędzynarodowienie procesu kształcenia, wsparcie osób z niepełnosprawnościami oraz politykę jakości kształcenia.

Przeprowadzono hospitacje zajęć prowadzonych na ocenianym kierunku oraz dokonano przeglądu udostępnionej przez Uczelnię dokumentacji dotyczącej m.in.: realizacji procesu kształcenia, w tym prac dyplomowych i etapowych, umiędzynarodowienia, funkcjonowania wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia oraz systemu wsparcia studentów w procesie kształcenia i osiągania efektów uczenia się.

Wymiana informacji pomiędzy członkami zespołu oceniającego odbywała się na bieżąco podczas spotkań zaplanowanych zgodnie z harmonogram wizytacji. Spotkania te posłużyły ekspertom do systematycznego podsumowywania oceny spełnienia kryteriów wyznaczonych w ramach przydzielonej odpowiedzialności. Przed zakończeniem wizytacji odbyło się spotkanie podsumowujące zespołu oceniającego, podczas którego potwierdzono pozyskanie wszystkich niezbędnych informacji w celu zapewnienia kompleksowej oceny wszystkich kryteriów oraz omówiono pierwsze spostrzeżenia, o których poinformowano Władze Uczelni na spotkaniu podsumowującym.

W wyniku ścisłej współpracy członków zespołu oceniającego, a w szczególności sekretarza zespołu oceniającego z koordynatorem wizytacji, wyznaczonym z ramienia Uczelni, na bieżąco prowadzono koordynację działań wspierających sprawny i zgodny z harmonogramem przebieg wizytacji.

Podstawa prawna oceny została określona w załączniku nr 1, a szczegółowy harmonogram wizytacji, uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego, w załączniku nr 2.

2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów

Nazwa kierunku studiów	psychologia	
Poziom studiów (studia pierwszego stopnia/studia drugiego stopnia/jednolite studia magisterskie)	Studia pierwszego stopnia	
Profil studiów	ogólnoakademicki	
Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)	Studia stacjonarne/ studia niestacjonarne	
Nazwa dyscypliny, do której został przyporządkowany kierunek ^{1,2}	100% - psychologia	
Liczba semestrów i liczba punktów ECTS konieczna do ukończenia studiów na danym poziomie określona w programie studiów	6 semestrów – 180 ECTS	
Wymiar praktyk zawodowych ³ /liczba punktów ECTS przyporządkowanych praktykom zawodowym (jeżeli program studiów przewiduje praktyki)	-	
Specjalności / specjalizacje realizowane w ramach kierunku studiów	-	
Tytuł zawodowy nadawany absolwentom	licencjat	
	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
Liczba studentów kierunku	92	70
Liczba godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów ⁴	1392	966
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	177	177
Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom związanym z prowadzoną w uczelni działalnością naukową w dyscyplinie lub dyscyplinach, do których przyporządkowany jest kierunek studiów	133	133
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć do wyboru	55	55

¹ W przypadku przyporządkowania kierunku studiów do więcej niż 1 dyscypliny - nazwa dyscypliny wiodącej, w ramach której uzyskiwana jest ponad połowa efektów uczenia się oraz nazwy pozostałych dyscyplin wraz z określeniem procentowego udziału liczby punktów ECTS dla dyscypliny wiodącej oraz pozostałych dyscyplin w ogólnej liczbie punktów ECTS wymaganej do ukończenia studiów na kierunku

² Nazwy dyscyplin należy podać zgodnie z rozporządzeniem MNiSW z dnia 20 września 2018 r. w sprawie dziedzin nauki i dyscyplin naukowych oraz dyscyplin artystycznych (Dz.U. 2018 poz. 1818).

³ Proszę podać wymiar praktyk w miesiącach oraz w godzinach dydaktycznych.

⁴ Liczbę godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów należy podać bez uwzględnienia liczby godzin praktyk zawodowych.

Nazwa kierunku studiów	Psychologia	
Poziom studiów (studia pierwszego stopnia/studia drugiego stopnia/jednolite studia magisterskie)	Studia jednolite magisterskie	
Profil studiów	ogólnoakademicki	
Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)	Studia stacjonarne/studia niestacjonarne	
Nazwa dyscypliny, do której został przyporządkowany kierunek ^{5,6}	Psychologia -100%	
Liczba semestrów i liczba punktów ECTS konieczna do ukończenia studiów na danym poziomie określona w programie studiów	10 semestrów – 300 ECTS	
Wymiar praktyk zawodowych ⁷ /liczba punktów ECTS przyporządkowanych praktykom zawodowym (jeżeli program studiów przewiduje praktyki)	100 godzin – 4 ECTS	
Specjalności / specjalizacje realizowane w ramach kierunku studiów	1) <i>psychologia kliniczna dzieci i dorosłych,</i> 2) <i>psychologia pracy i organizacji,</i> 3) <i>psychologia wspierania rozwoju</i>	
Tytuł zawodowy nadawany absolwentom	magister	
	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
Liczba studentów kierunku	213	511
Liczba godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów ⁸	2124	1557
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	297	297
Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom związanym z prowadzoną w uczelni działalnością naukową w dyscyplinie lub dyscyplinach, do których przyporządkowany jest kierunek studiów	225	225
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć do wyboru	148	148

⁵ W przypadku przyporządkowania kierunku studiów do więcej niż 1 dyscypliny - nazwa dyscypliny wiodącej, w ramach której uzyskiwana jest ponad połowa efektów uczenia się oraz nazwy pozostałych dyscyplin wraz z określeniem procentowego udziału liczby punktów ECTS dla dyscypliny wiodącej oraz pozostałych dyscyplin w ogólnej liczbie punktów ECTS wymaganej do ukończenia studiów na kierunku

⁶ Nazwy dyscyplin należy podać zgodnie z rozporządzeniem MNiSW z dnia 20 września 2018 r. w sprawie dziedzin nauki i dyscyplin naukowych oraz dyscyplin artystycznych (Dz.U. 2018 poz. 1818).

⁷ Proszę podać wymiar praktyk w miesiącach oraz w godzinach dydaktycznych.

⁸ Liczbę godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów należy podać bez uwzględnienia liczby godzin praktyk zawodowych.

3. Propozycja oceny stopnia spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej określona przez zespół oceniający PKA

Szczegółowe kryterium oceny programowej	Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium określona przez zespół oceniający PKA ⁹
Kryterium 1. konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się	Kryterium częściowo spełnione
Kryterium 2. realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się	Kryterium spełnione
Kryterium 3. przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie	Kryterium spełnione
Kryterium 4. kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry	Kryterium częściowo spełnione
Kryterium 5. infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie	Kryterium spełnione
Kryterium 6. współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku	Kryterium spełnione
Kryterium 7. warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku	Kryterium spełnione
Kryterium 8. wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia	Kryterium częściowo spełnione
Kryterium 9. publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach	Kryterium częściowo spełnione
Kryterium 10. polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów	Kryterium częściowo spełnione

⁹ W przypadku gdy oceny dla poszczególnych poziomów studiów różnią się, należy wpisać ocenę dla każdego poziomu odrębnie.

4. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia

Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 1

Koncepcja kształcenia na kierunku psychologia o profilu ogólnoakademickim na Wydziale Psychologii i Prawa w Poznaniu została opracowana we współpracy z wszystkimi wydziałami Uniwersytetu SWPS. Jest ona spójna i ujednoczona dla wszystkich poziomów i trybów studiów psychologicznych prowadzonych w Uczelni. Uwzględnia równocześnie europejskie standardy kształcenia psychologów oraz odzwierciedla cele strategiczne rozwoju Uniwersytetu SWPS w latach 2017-2023. W koncepcji tej celem kształcenia jest przekazanie studentom solidnej i aktualnej wiedzy opartej o prowadzenie badań naukowych w dyscyplinie psychologia oraz kształtowanie umiejętności zastosowania praktycznego tej wiedzy. Odpowiada to celom strategicznym Uczelni w obszarze edukacji określonym w dokumencie „My, Uniwersytet”.

Studia na kierunku psychologia na Wydziale Psychologii i Prawa w Poznaniu prowadzone są na poziomie studiów pierwszego stopnia oraz jednolitych studiów magisterskich. Program studiów pierwszego stopnia jest analogiczny do programu pierwszych sześciu semestrów jednolitych studiów magisterskich. Studenci studiów pierwszego stopnia i studenci jednolitych studiów magisterskich realizują te same zajęcia obowiązkowe i wybierają z tej samej oferty zajęć fakultatywnych. Również zajęcia kształtujące kompetencje w zakresie posługiwania się językiem obcym prowadzone są w tym samym wymiarze godzin, co ma na celu osiągnięcie przez absolwentów studiów pierwszego stopnia odpowiedniego poziomu tych kompetencji (B2). Tożsamość programów studiów pierwszego stopnia i pierwszych trzech lat jednolitych studiów magisterskich dotyczy zarówno trybu stacjonarnego, jak i niestacjonarnego.

W programie jednolitych studiów magisterskich w ostatnich czterech semestrach kształcenia przewidziane są kolejne zajęcia obowiązkowe umożliwiające pogłębienie wiedzy: *zaawansowana psychometria: konstruowanie narzędzi diagnostycznych, zaawansowana metodologia badań, etyka w zastosowaniach psychologii, diagnoza psychologiczna: studium przypadku, zaawansowana analiza statystyczna*. Uzupełniają go bloki zajęć przewidziane dla poszczególnych specjalności (*psychologia kliniczna dzieci i dorosłych, psychologia pracy i organizacji, psychologia wspierania rozwoju*), kolejne zajęcia fakultatywne, praktyki studenckie i seminarium magisterskie. W trakcie ostatnich czterech semestrów studenci jednolitych studiów magisterskich uczestniczą także w zajęciach kształtujących kompetencje w zakresie posługiwania się językiem obcym (*język angielski w zastosowaniu zawodowym, new social movements*). Również ta część programu jednolitych studiów magisterskich jest tożsama w przypadku trybu stacjonarnego i niestacjonarnego.

Taka struktura programu studiów pozwala na zdobycie wiedzy odzwierciedlającej aktualny naukowy dorobek współczesnej psychologii oraz poznanie zastosowań praktycznych tej wiedzy, w pogłębionym zakresie w ramach grup zajęć przewidzianych dla specjalności na jednolitych studiach magisterskich.

Taka koncepcja kształcenia na kierunku psychologia łączy wiedzę gromadzoną na bazie badań naukowych z możliwością jej praktycznego zastosowania. Na bazie kształcenia ogólnoakademickiego budowane są i doskonalone umiejętności, które stanowią odpowiedź na potrzeby otoczenia i rynku pracy. Umiejętności te obejmują kompetencje o udowodnionej naukowo wartości, przygotowując

absolwentów do funkcjonowania w zawodzie psychologa. Program studiów został opracowany w ścisłej współpracy z interesariuszami zewnętrznymi, którzy mieli możliwość określenia swoich wymagań w stosunku do absolwentów kierunku psychologia.

Kierunek psychologia został w 100% przyporządkowany do dyscypliny naukowej psychologia. Koncepcja i cele kształcenia w pełni odzwierciedlają takie przyporządkowanie, uwzględniając jednocześnie szereg istotnych i specyficznych obszarów aktywności zawodowej psychologa, co uwidocznione jest w ofercie specjalności realizowanych w ramach jednolitych studiów magisterskich na ocenianym kierunku (*psychologia kliniczna dzieci i dorosłych, psychologia pracy i organizacji, psychologia wspierania rozwoju*).

Uwzględnienie w koncepcji kształcenia tych obszarów działalności jest wyrazem dostrzegania i trafnego uwzględniania postępu w obszarach działalności zawodowej właściwej dla kierunku psychologia. Wskazuje także na rzeczywiste zorientowanie Uczelni na potrzeby rynku pracy i perspektywy zatrudnienia absolwentów. Przyjęta koncepcja kształcenia jest powiązana równocześnie z prowadzoną aktywnością badawczą pracowników Wydziału Psychologii i Prawa w Poznaniu. Powiązanie koncepcji kształcenia z działalnością naukową jest zgodne z celami strategicznymi Uniwersytetu SWPS w obszarze nauka. Tak określona koncepcja kształcenia znajduje swoje odbicie w charakterystykach sylwetek absolwentów zarówno studiów pierwszego stopnia, jak i poszczególnych specjalności realizowanych przez studentów jednolitych studiów magisterskich.

W przyjętej koncepcji kształcenia uwzględniono możliwość wykorzystania metod i technik kształcenia na odległość.

Efekty uczenia się sformułowane dla kierunku są, na poziomie ogólnym, zgodne są z koncepcją i celami kształcenia i odzwierciedlają także profil ogólnoakademicki kierunku. Efekty te jednocześnie mieszczą się w dyscyplinie, do jakiej kierunek został przyporządkowany.

W odniesieniu do studiów pierwszego stopnia sformułowano 27 efektów w zakresie wiedzy, 10 w zakresie umiejętności i 9 w zakresie kompetencji społecznych. Dla jednolitych studiów magisterskich sformułowano odpowiednio 27 efektów w zakresie wiedzy, 13 w zakresie umiejętności oraz 8 efektów w zakresie kompetencji społecznych. Efekty uczenia się zakładają umiejętność komunikowania się w języku obcym właściwym dla danego poziomu studiów - B2 dla studiów pierwszego stopnia oraz B2+ dla studiów jednolitych magisterskich.

Efekty uczenia się nie są zgodne z właściwym poziomem Polskiej Ramy Kwalifikacji ze względu na fakt, iż nie uwzględniają one uniwersalnych charakterystyk pierwszego i drugiego stopnia określonych w odpowiednich przepisach ustawy. W przypadku studiów pierwszego stopnia zastosowanie mają charakterystyki odpowiadające 6 poziomowi PRK, a w przypadku jednolitych studiów magisterskich charakterystyki właściwe dla 7 poziomu PRK. W pierwszym przypadku absolwent powinien znać i rozumieć „w zaawansowanym stopniu – fakty, teorie, metody”, w drugim wiedza ta powinna być odpowiednio „pogłębiona”. Opis kierunkowych efektów uczenia się w zakresie wiedzy zakładanych dla studiów pierwszego stopnia na kierunku psychologia uwzględnia wiedzę na poziomie podstawowym lub nie określa poziomu zaawansowania wiedzy. Przykładem mogą być efekty uczenia się PS1_W20: zna i rozumie podstawy metodologii badań psychologicznych; oraz PS1_W21: zna i rozumie podstawy zastosowania statystyki w psychologii. W licznych innych przypadkach poziom zaawansowania wiedzy przypisanej do zajęć nie został określony. W przypadku jednolitych studiów magisterskich – 7 poziom PRK – należałoby oczekiwać od absolwenta wiedzy pogłębionej. Opis efektów uczenia się w zakresie wiedzy sformułowanych dla studiów magisterskich nie uwzględnia niemal zupełnie tej charakterystyki.

Jednocześnie jednak wśród efektów uczenia się w zakresie wiedzy odnajdujemy PSJ_W22: zna i rozumie podstawy zastosowania statystyki w psychologii. Tak więc cały szereg efektów uczenia się zostało sformułowanych identycznie dla studiów pierwszego stopnia oraz studiów magisterskich: PS1_W05 „zna główne nurty psychologiczne” odpowiada PSJ_W05, PS1_W21 „zna zasady konstruowania narzędzi psychometrycznych” odpowiada PSJ_W22, PS1_W06 „rozumie historyczno-kulturowe uwarunkowania rozwoju głównych nurtów psychologicznych” odpowiada PSJ_W06; lub niemal identycznie: PS1_W02 „zna przedmiot i zakres badań psychologii oraz jej wybranych subdyscyplin” oraz PSJ_W01 „zna obszar i metody badań stosowane w psychologii oraz w jej wybranych subdyscyplinach”. Nie zaprezentowano powiązania określonych charakterystyk PRK ze sformułowanymi dla kierunku efektami uczenia się. Takie sformułowanie efektów uczenia się jest nieprawidłowe.

Innym mankamentem dużej części efektów uczenia się sformułowanych dla studiów pierwszego stopnia oraz jednolitych studiów magisterskich jest ich ogólnikowość. Przykładem mogą być ponownie efekty uczenia się w zakresie wiedzy: PS1_W05 oraz PSJ_W05 – „zna główne nurty psychologiczne”. Takie sformułowanie efektu uczenia się uniemożliwia określenie jak rozległa i bogata będzie wiedza absolwentów, którzy osiągnęli ten efekt uczenia się. Podobnie wadliwe sformułowanie efektu uczenia się jest widoczne także w wielu innych przypadkach, m.in. PS1_W03 „rozumie specyfikę psychologii jako nauki”, PS1_W07 „zna i rozumie terminologię używaną w psychologii i jej subdyscyplinach”, PSJ_W07 „zna kontekst i rozumie ograniczenia terminologii stosowanej w psychologii i jej subdyscyplinach” lub PSJ_W08 „zna możliwości zastosowania psychologii oraz rozumie specyfikę pracy psychologa w różnych obszarach”.

W przypadku wielu efektów uczenia się mamy do czynienia z podobnym zakresem wiedzy dla zajęć, przykładowo – PSJ_W05 „zna główne nurty psychologiczne,” oraz PSJ_W06 „rozumie historyczno-kulturowe uwarunkowania rozwoju głównych nurtów psychologicznych” odnoszą się do bardzo podobnych kwestii merytorycznych. Podobnie w przypadku efektów PSJ_W01 „zna obszar i metody badań stosowane w psychologii oraz w jej wybranych subdyscyplinach”, PSJ_W02 „zna i rozumie w stopniu pogłębionym specyfikę psychologii i jej wybranych subdyscyplin”, PSJ_W04 „zna kierunki rozwoju psychologii i jej subdyscyplin, analizuje i tłumaczy tendencje rozwojowe w tym obszarze” oraz PSJ_W07 „zna kontekst i rozumie ograniczenia terminologii stosowanej w psychologii i jej subdyscyplinach”.

W kilku przypadkach efekty uczenia się zostały sformułowane niejasno. Przykładem może być efekt uczenia się PSJ_W11 „zna i rozumie zakres i możliwości wykorzystywania wiedzy o emocjach i motywacji w rozwiązywaniu problemów badawczych i praktycznych”. Takie sformułowanie efektu uczenia się może wskazywać, że absolwent posiada wiedzę o tym do czego i w jakich sytuacjach wiedza o emocjach i motywacji może być wykorzystana, lecz jednocześnie nie oznacza to, że absolwent wiedzę o emocjach i motywacji posiadał. Podobnie nieprecyzyjnie zostały sformułowane efekt PSJ_W12 „zna i rozumie zakres i możliwości wykorzystywania wiedzy o procesach poznawczych w rozwiązywaniu problemów badawczych i praktycznych”, PSJ_W13 „zna i rozumie zakres i możliwości wykorzystywania wiedzy o osobowości w rozwiązywaniu problemów badawczych i praktycznych”, PSJ_W14 „zna i rozumie zakres i możliwości wykorzystywania wiedzy o różnicach indywidualnych w rozwiązywaniu problemów badawczych i praktycznych”, PSJ_W15 „zna i rozumie zakres i możliwości wykorzystywania wiedzy psychologicznej o rozwoju człowieka w cyklu życia w rozwiązywaniu problemów badawczych i praktycznych” i PSJ_W16 „zna i rozumie zakres i możliwości wykorzystywania wiedzy z psychopatologii w rozwiązywaniu problemów badawczych i praktycznych”.

Podsumowując, sposób w jaki zostały sformułowane efekty uczenia się nie odpowiada odpowiednim charakterystykom 6 i 7 poziomowi PRK oraz jest nieprawidłowy w wielu aspektach.

Efekty uczenia się zakładane dla poszczególnych zajęć zostały sformułowane prawidłowo w przeważającej części. Są one sformułowane w sposób zrozumiały i są możliwe do osiągnięcia, są specyficzne i zgodne z aktualnym stanem wiedzy w dyscyplinie psychologia oraz z zakresem działalności naukowej uczelni w tej dyscyplinie. Stwierdzono jednak, że w co najmniej jednym przypadku treść efektów uczenia się była identyczna dla dwóch różnych zajęć – efekty uczenia się w zakresie wiedzy sformułowane dla zajęć Wprowadzenie do psychologii społecznej mają identyczne brzmienie jak efekty zakładane dla zajęć Psychologia społeczna.

Zalecenia dotyczące kryterium 1 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Nie dotyczy

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 1

Kryterium spełnione częściowo

Uzasadnienie

Koncepcja i cele kształcenia na kierunku psychologia na Wydziale Psychologii i Prawa SWPS w Poznaniu są zgodne z misją i strategią uczelni i mieszczą się w dyscyplinie psychologia.

Koncepcja ta zakłada kształcenie oparte na najnowszej wiedzy psychologicznej opartej na dowodach empirycznych i różnicowanie wiedzy naukowej od potocznej lub niezwyfikowanej, uzyskiwanie w procesie kształcenia kompetencji badawczych oraz poszanowanie zasad etycznych w aktywności zawodowej psychologa, co jest w pełni zgodne z misją i strategią Uniwersytetu SWPS oraz jest właściwe dla studiów o profilu ogólnoakademickim. Koncepcja kształcenia została stworzona we współpracy interesariuszy wewnętrznych (pracownicy, studenci) oraz zewnętrznych (otoczenie społeczno-gospodarcze) i jest ona stale udoskonalana.

Kierunek psychologia został prawidłowo przyporządkowany w 100% do dyscypliny psychologia.

Efekty uczenia się zakładane dla studiów na kierunku psychologia są zgodne z aktualnym stanem wiedzy w dyscyplinie psychologia a ich ogólna formalna charakterystyka odpowiada ogólnoakademickiemu profilowi studiów. Sposób ich sformułowania nie odpowiada w pełni właściwym poziomom PRK. W wielu przypadkach są zbyt ogólnikowe lub sformułowane w sposób niejasny.

Podobnych istotnych mankamentów nie stwierdzono w przypadku efektów uczenia się zakładanych dla poszczególnych zajęć. Te zostały sformułowane zrozumiale, są specyficzne dla poszczególnych zajęć i umożliwiają stworzenie rzetelnego systemu ich weryfikacji.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

1. Zaleca się dostosowanie efektów uczenia się do charakterystyk właściwych dla 6 i 7 poziomu PRK.
2. Zaleca się podjęcie działań naprawczych zapobiegających występowaniu nieprawidłowości, będących podstawą do sformułowania zaleceń.

Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 2

Program studiów na kierunku psychologia zakłada efektywne połączenie przekazywania aktualnej wiedzy z zakresu psychologii opartej na wynikach badań z kształtowaniem umiejętności jej praktycznego wykorzystania. Jest to realizowane poprzez kilka sekwencji zajęć tworzących bloki tematyczne, których treści programowe obejmują przedstawienie odpowiedniego zaplecza teoretycznego współczesnej psychologii, jej zróżnicowanej metodologii oraz odnoszą się do sposobów wykorzystywania tej wiedzy w praktyce.

Podstawowym jest blok określany jako teoria *psychologiczna/przedmioty trzonowe*, który obejmuje takie zajęcia jak: *wprowadzenie do psychologii: historia i współczesność, wprowadzenie do psychologii społecznej, biologiczne podstawy zachowania, psychologia emocji i motywacji, psychologia rozwoju człowieka, psychologia społeczna, psychologia osobowości, psychologia poznawcza, psychopatologia oraz psychologia różnic indywidualnych.*

Kolejny blok, w którego skład wchodzi 10 zajęć pozwala na systematyczne kształtowanie kompetencji istotnych w pracy naukowej, takich jak krytyczna analiza tekstów naukowych, znajomość metod i narzędzi badawczych, wykorzystywanie metod analizy statystycznej itp. Innym blokiem jest grupa zajęć prezentująca „obszary zastosowań psychologii” umożliwiająca zapoznanie studentów z podstawowymi obszarami zastosowania psychologii oraz specyfiką pracy psychologa w różnych specjalnościach. Otrzymują informacje na temat wyzwań zawodowych oraz kompetencji, które pozwalają pracować i rozwijać się w ramach danej specjalności psychologicznej.

Treści programowe wymienionych zajęć obejmują aktualną wiedzę z zakresu psychologii i są jednocześnie zgodne z zakresem działalności naukowej prowadzonej w Uczelni. Treści te obejmują także zróżnicowanie metod badawczych stosowanych w psychologii. Są także zgodne z zakładanymi dla kierunku efektami uczenia się. Kompleksowość i specyfika poszczególnych zajęć w blokach tematycznych zapewnia możliwość osiągnięcia przez studentów zakładanych efektów uczenia się.

W przypadku jednolitych studiów magisterskich przekazywane są treści programowe umożliwiające pogłębienie wiedzy studentów oraz wyposażenie ich w umiejętności wykorzystywania narzędzi diagnostycznych i zaawansowanych metod badawczych, a także w kwalifikacje przygotowujące do pracy w zawodzie psychologa. Odbywa się to w ramach zajęć tworzących kolejne bloki tematyczne, takie jak: Zaawansowany warsztat psychologa-badacza, Obszary zastosowań psychologii oraz grupę zajęć specjalnościowych. Również w przypadku tych grup zajęć treści programowe odpowiadają aktualnej wiedzy z zakresu psychologii oraz są zgodne z działalnością naukową prowadzoną w Uczelni.

Czas trwania studiów mierzony liczbą semestrów został prawidłowo określony w programie studiów. Również nakład pracy studentów wyrażony łączną liczbą punktów ECTS jest poprawnie zaplanowany. Umożliwia to osiągnięcie przez absolwentów wszystkich założonych dla kierunku efektów uczenia się.

Także liczba punktów ECTS przypisanych do zajęć lub grup zajęć niezbędnych do osiągnięcia zakładanych efektów uczenia się jest poprawnie oszacowana, biorąc pod uwagę łączny czas pracy studenta przewidziany w ramach tych zajęć.

Łączna liczba godzin zajęć realizowanych z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów w przypadku stacjonarnych studiów pierwszego stopnia wynosi 1392 (odpowiednio 996 na studiach niestacjonarnych), co stanowi 92% ogółu czasu trwania zajęć na studiach stacjonarnych oraz 89% w przypadku studiów niestacjonarnych. W tej liczbie godzin nie uwzględniano czasu praktyki studenckiej oraz czasu zajęć e-learningowych. Ogółem zajęcia wymagające bezpośredniego udziału nauczycieli pozwalają zgromadzić 177 ECTS.

Podobnie duży udział godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia przewidziano w programie jednolitych studiów magisterskich (2124 godzin dla studiów stacjonarnych = 93% ogółu czasu trwania zajęć; oraz 1557 godziny dla studiów niestacjonarnych = 90% ogółu czasu trwania zajęć). Odpowiada to liczbie 297 ECTS.

Pozwala to na efektywne osiągnięcie przez studentów wszystkich zakładanych efektów uczenia się.

Nieprzejrzysty jest sposób szacowania łącznego czasu pracy samodzielnej studentów oraz stosunku czasu pracy studentów w bezpośrednim kontakcie z nauczycielem akademickim lub inną osobą prowadzącą zajęcia do czasu pracy samodzielnej poza zajęciami. W sylabusach dla poszczególnych zajęć nie zamieszczono informacji o sposobie szacowania czasu pracy własnej studentów z wyszczególnieniem różnych jej form (przygotowanie do testów zaliczeniowych, lektura wskazanych pozycji, wykonywanie zadań domowych itp.). Dla wielu zajęć stosunek czasu pracy w bezpośrednim kontakcie z wykładowcą do czasu pracy własnej wynosi jak 1:3-1:4 (np. *wprowadzenie do psychologii: historia i współczesność, wprowadzenie do psychologii społecznej, biologiczne podstawy zachowania i wiele innych*), jednak w niektórych przypadkach przybiera on wartości 1:7 (np. *obszary zastosowań psychologii*). Brak precyzyjnej informacji o sposobie szacowania czasu pracy samodzielnej studenta znacznie utrudnia ocenę prawidłowości przyporządkowania liczby ECTS do określonych zajęć. Rekomenduje się uzupełnienie sylabusów o informację precyzyjniej przedstawiającą oszacowanie czasu pracy samodzielnej studenta w ramach poszczególnych zajęć z wyszczególnieniem form tej pracy

Poszczególne bloki zajęć zostały prawidłowo rozłożone na kolejne lata i semestry studiów, zarówno licencjackich, jak i magisterskich. Umożliwia to progresywne osiągnięcie zakładanych dla kierunku celów kształcenia oraz realizacji indywidualnych planów edukacyjnych studentów.

W programie studiów przewidziano także odpowiednio bogatą grupę zajęć o charakterze fakultatywnym. W ofercie na rok akademicki 2022/23 znalazło się 27 zajęć, spośród których studenci wybierają 7 (określone w programie jako *fakultet humanistyczny/psychologiczny 1 i 2* oraz *fakultet 1-5*). Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom do wyboru na studiach pierwszego stopnia stacjonarnych i niestacjonarnych wynosi 55, co odpowiada 30% liczby ECTS wymaganej do ukończenia studiów. Grupa zajęć do wyboru jest co roku aktualizowana w rezultacie analizy wyników ankiet ewaluacyjnych (w przypadku zajęć, które były wcześniej realizowane), uwzględnienia informacji z rynku pracy oraz oczekiwań i potrzeb studentów wyrażanych w trakcie spotkań organizacyjnych.

W przypadku jednolitych studiów magisterskich łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom do wyboru wynosi 148 ECTS, co odpowiada 48% punktów wymaganych do ukończenia studiów. Grupa tych zajęć obejmuje zajęcia fakultatywne realizowane w trakcie pierwszych 3 lat studiów na zasadach identycznych jak w przypadku studiów I stopnia (7 zajęć), trzy kolejne zajęcia fakultatywne realizowane na roku IV i V oraz grupę zajęć przewidzianych dla poszczególnych specjalności.

Tak skonstruowana oferta zajęć do wyboru jest zgodna z wymogami i umożliwia studentom samodzielne kształtowanie ich ścieżki edukacyjnej i realizację własnych zainteresowań naukowych.

Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom, które są powiązane z prowadzoną w Uczelni działalnością naukową w dyscyplinie psychologia wynosi 133 ECTS w przypadku studiów pierwszego stopnia oraz 225 ECTS dla jednolitych studiów magisterskich. W obu przypadkach odpowiada to ok. 75% łącznej liczby ECTS wymaganej do ukończenia studiów. Jest to prawidłowe dla studiów o profilu ogólnoakademickim.

Program studiów na kierunku psychologia w SWPS Uniwersytecie Humanistycznospołecznym w Filii w Poznaniu obejmuje także zajęcia lub grupy zajęć, których celem jest kształcenie kompetencji w zakresie posługiwania się językiem angielskim. W programie studiów pierwszego stopnia (podobnie w programie jednolitych studiów magisterskich) w pierwszych 4 semestrach przewidziane są zajęcia z lektoratu w wymiarze 144 godzin na studiach stacjonarnych oraz 120 godzin na studiach niestacjonarnych. Umożliwia to osiągnięcie przez studentów wymaganego poziomu kompetencji językowych odpowiadającemu poziomowi B2 wg. ESOKJ pod warunkiem posiadania przez osobę studiującą wstępnych kompetencji językowych na poziomie co najmniej B1.

W programie jednolitych studiów magisterskich przewidziano dodatkowo zajęcia kształtujące kompetencje językowe na V roku studiów: *język angielski w zastosowaniu zawodowym*, w wymiarze 3 punktów ECTS. Ponadto studenci mogą uczestniczyć w zajęciach do wyboru realizowanych w całości w języku angielskim. Umożliwia to osiągnięcie zakładanych efektów uczenia się w zakresie języka angielskiego i odpowiedniego poziomu kompetencji językowych (poziom B2+ wg. ESOKJ).

Kolejność realizacji poszczególnych etapów procesu kształcenia oraz rozplanowanie zajęć w przypadku obu form studiów są podobne. Umożliwia to efektywne wykorzystanie czasu pracy studenta. Studenci mają stały dostęp do informacji o planie zajęć na stronie internetowej uczelni.

Metody kształcenia zostały prawidłowo dobrane do poszczególnych zajęć. Uwzględniono w doborze metod zróżnicowanie treści programowych i zakładanych efektów uczenia się.

W rezultacie metody kształcenia są różnorodne i specyficzne dla poszczególnych obszarów wiedzy i umiejętności, co zapewnia osiągnięcie przez studentów zakładanych efektów uczenia się. Przeważająca część zajęć jest realizowana z wykorzystaniem kilku metod dydaktycznych. Typowa metoda podająca w formie wykładu jest w większym stopniu wykorzystywana na pierwszych etapach procesu kształcenia. W kolejnych semestrach jej udział w łącznej liczbie godzin zajęć jest coraz mniejszy. W szczególności dotyczy to ostatnich dwóch semestrów w programie jednolitych studiów magisterskich. Zarówno na studiach pierwszego stopnia, jak i w przypadku jednolitych studiów magisterskich ponad połowa liczby godzin zajęć przypada na zajęcia realizowane w formie ćwiczeń i warsztatów. Podczas tych zajęć wykorzystywane są różnorodne metody aktywizacji studentów, co sprzyja nabywaniu umiejętności i samodzielności w procesie uczenia się. Dotyczy to zarówno studiów stacjonarnych jak i niestacjonarnych. Umożliwia to nabywanie przez studentów wiedzy naukowej oraz

umiejętności praktycznych. Do metod angażujących stosowanych na studiach na kierunku psychologia zaliczyć można m.in. studium przypadku, scenki i symulacje, prezentacje, dyskusje, metodę odwróconej klasy, zadania zespołowe, a także różnorakie metody aktywizujące, wykorzystujące twórczą pracę warsztatową. Uwzględniane są więc w procesie kształcenia również najnowsze metody stosowane w dydaktyce akademickiej a poprzez właściwy dobór środków i narzędzi dydaktycznych możliwe jest efektywne wspomaganie studentów w procesie osiągnięcia założonych efektów uczenia się.

W programach obu rodzajów studiów uwzględniono także zajęcia przygotowujące do prowadzenia aktywności naukowej, co jest właściwe dla studiów o profilu ogólnoakademickim. Jest to zgodne z przyjętą koncepcją kształcenia na kierunku psychologia.

W procesie dydaktycznym pomocniczo stosowane są metody i techniki kształcenia na odległość. W niewielkim zakresie realizowane są kursy asynchroniczne (blended-learning z wykorzystaniem platformy internetowej). W roku akademickim 2022/23 ze względu na stan zagrożenia epidemiologicznego umożliwiono realizację w formie zdalnej także seminariów magisterskich oraz wybranych zajęć o charakterze fakultatywnym. Zdalnie odbywają się w czasie rzeczywistym także niektóre zajęcia dla studentów studiów niestacjonarnych, w formie umożliwiającej aktywną współpracę wykładowcy i studentów.

Zróżnicowanie metod dydaktycznych umożliwia dostosowanie procesu kształcenia do indywidualnych potrzeb studentów, w tym potrzeb studentów z niepełnosprawnościami. Dotyczy to także tych zajęć, które są realizowane z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość.

Od roku akademickiego 2020/21 wszyscy studenci kierunku psychologia (studia jednolite magisterskie) SWPS Uniwersytetu Humanistycznospołecznego w filii w Poznaniu zobowiązani są do odbycia praktyk zawodowych. Ich celem jest wykorzystanie wiedzy zdobytej w trakcie procesu kształcenia oraz praktyczne wykorzystanie nabytych umiejętności oraz kompetencji społecznych. Dodatkowo studenci zapoznają się ze specyfiką działalności firm i instytucji przyjmujących, analizują ich wewnętrzne procedury funkcjonowania oraz wykonują samodzielnie bądź w zespole zadania o zróżnicowanym stopniu trudności. Praktyki zawodowe są również okazją do weryfikacji planów zawodowych. Z przedstawionych dokumentów wynika, że efekty uczenia się zakładane dla nich są zgodne z efektami uczenia się przyporządkowane do pozostałych zajęć.

Na wizytowanym kierunku praktyki zawodowe realizowane są na X semestrze studiów w wymiarze 100 godzin, którym przypisano 4 punkty ECTS. Studenci mogą je realizować w dwóch formach: praktyk instytucjonalnych (w niewielkiej grupie instytucji, z którymi Uczelnia ma podpisane adekwatne umowy) oraz indywidualnych (wybieranych dowolnie przez studenta z uwzględnieniem założeń). Praktyki zawodowe wybierane są przez studentów zgodnie z ich specjalnością. Zaproponowana liczba godzin jest adekwatna i pozwala na zdobycie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych potrzebnych w pracy zawodowej.

Po zakończeniu praktyk student zobowiązany jest dostarczyć dziennik praktyk, opinię zewnętrznego opiekuna oraz pracę pisemną. Na podstawie dokumentacji i rozmowy, opiekun praktyk ze strony Uczelni weryfikuje, czy student osiągnął zakładane efekty uczenia się i wystawia ocenę. Warunkiem zaliczenia praktyk studenckich jest osiągnięcie minimum 51% punktów ustalonych zgodnie z sylabusem. Opracowane metody weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się są trafnie dobrane, mają charakter kompleksowy i odnoszą się do każdego z nich. Zgodnie z Regulaminem praktyk zawodowych SWPS Uniwersytetu Humanistycznospołecznego studenci

wizytowanego kierunku nie mogą ubiegać się o zwolnienie z odbywania praktyk zawodowych na podstawie pracy zawodowej, stażu lub wolontariatu.

Na kierunku psychologia SWPS Uniwersytetu Humanistycznospołecznego w filii w Poznaniu praktyki zawodowe w czasie pandemii nie miały charakteru obligatoryjnego, ponieważ nie były one uwzględnione w programie studiów.

Nadzór nad praktykami zawodowymi sprawuje opiekun praktyk, wyznaczony przez dziekana, do którego obowiązków należy ustalenie ramowego programu, przygotowanie sylabusu, akceptacja ofert praktyk, zawieranie porozumień z praktykodawcami, opieka merytoryczna oraz ostateczne ich rozliczenie. Za formalne aspekty odpowiedzialne jest Biuro Karier, do którego obowiązków należy udostępnianie studentom listy i ofert praktykodawców, przygotowanie porozumień, wspieranie studentów w kwestiach formalnych i udzielanie im niezbędnych informacji. Kompetencje oraz doświadczenie opiekunów, zarówno ze strony Uczelni (psycholog, koordynator specjalności), jak i praktykodawców (psycholog), umożliwią prawidłową realizację praktyk.

Na wizytowanym kierunku studenci sami dokonują wyboru miejsca odbywania praktyk. Następuje to przy uwzględnieniu założeń opracowanych przez Uczelnię oraz po uzyskaniu zgody opiekuna praktyk. Z przedstawionych dokumentów wynika, że Uczelnia podpisała 14 umów z przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego. Warto podkreślić, że studenci mogą również sami zaproponować praktykodawcę. Wówczas opiekun nawiązuje kontakt z zaproponowanym podmiotem i po pozytywnej weryfikacji podpisywane są porozumienia. Infrastruktura i wyposażenie miejsc odbywania praktyk są zgodne z potrzebami procesu nauczania, umożliwiając osiągnięcie efektów uczenia się oraz prawidłową realizację praktyk.

Na kierunku psychologia organizacja praktyk i nadzór nad ich realizacją odbywa się w oparciu o formalnie przyjęte i opublikowane zasady. W tym celu Uczelnia wprowadziła specjalną zakładkę na swojej stronie internetowej, na której można znaleźć niezbędne informacje. Uczelnia uchwaliła również Regulamin praktyk zawodowych, w którym uwzględniono ich cel, formy, sposób organizacji, warunki zaliczenia, nadzór nad nimi oraz obowiązki studenta.

Na wizytowanym kierunku prowadzony jest systematyczny monitoring. Od niedawna oparty jest on o system SalseForse, który pozwala na elektroniczny obieg dokumentów i pełną kontrolę na wszystkich etapach. Monitoring rozpoczyna się od momentu wskazania przez studenta miejsca odbywania praktyk, które jest weryfikowane pod względem niezbędnych warunków (kwalifikacji opiekuna zewnętrznego oraz warunków lokalowych). W trakcie realizacji praktyk zawodowych indywidualnych i instytucjonalnych utrzymywany jest kontakt z praktykodawcą w celu śledzenia nadzwyczajnych zdarzeń i ewentualnych naruszeń regulaminu przez studentów. Ostatnim etapem jest weryfikacja kompletności złożonej dokumentacji oraz analiza danych zebranych z ankiet ewaluacyjnych złożonych przez studentów. Wnioski z badania przekazywane są w trakcie posiedzeń Wydziałowego Zespołu ds. Jakości Kształcenia.

Na kierunku psychologia realizacja praktyk studenckich podlega systematycznej ocenie. Uczestniczą w niej zarówno studenci, jak i przedstawiciele otoczenia społeczno-gospodarczego. Informacje zwrotne zbierane są w formie formalnej (spotkania organów kolegialnych i ankiety studenckie) oraz nieformalnej przez opiekunów praktyk i przekazywane do Wydziałowego Zespołu ds. Jakości Kształcenia.

W odpowiedni sposób zaplanowano proces nauczania na kierunku psychologia. Plan zajęć umożliwia efektywne wykorzystanie czasu przeznaczanego na udział studentów w zajęciach oraz na pracę samodzielną. Jest to szczególnie istotne w przypadku studiów realizowanych w formie niestacjonarnej. W planie studiów przewidziano bowiem od 180 do 202 godzin zajęć dydaktycznych w semestrze. Zajęcia te realizowane są w trakcie 10 zjazdów w każdym semestrze (20 dni zajęć). Dzięki temu na każdy dzień zjazdów przypada nie więcej niż 10 godzin zajęć, co jest właściwe dla prawidłowego przebiegu procesu kształcenia.

Prawidłowo zaplanowano także czas przeznaczony na działania związane z oceną efektów uczenia się, uwzględniając także konieczność przekazania studentom informacji zwrotnych z tym związanych.

Zalecenia dotyczące kryterium 2 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Nie dotyczy

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 2

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Treści programowe zawarte w programie studiów odzwierciedlają aktualny dorobek naukowy w dyscyplinie psychologia i wykazują zgodność z założonymi dla kierunku efektami uczenia się. Są kompleksowe, dobrze zaplanowane i specyficzne dla poszczególnych zajęć lub grup zajęć, zapewniając tym samym możliwość efektywnego osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się. Program studiów w zakresie czasu ich trwania, nakładu pracy studenta szacowanego łączną liczbą ECTS konieczną do ukończenia studiów oraz łącznego nakładu pracy niezbędnego do osiągnięcia efektów uczenia się został skonstruowany prawidłowo.

Łączna liczba godzin zajęć realizowanych w bezpośrednim kontakcie nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia została określona prawidłowo. Liczba punktów ECTS uzyskiwanych przez studentów w ramach zajęć wymagających bezpośredniego kontaktu z prowadzącym jest zgodna z wymogami. Wątpliwości budzi jednak sposób szacowania czasu pracy samodzielnej studentów w przypadku niektórych zajęć.

Prawidłowa sekwencja poszczególnych zajęć a także dobór form zajęć umożliwiają studentom osiągnięcie zakładanych efektów uczenia się. Rozplanowanie poszczególnych zajęć umożliwia efektywne wykorzystanie czasu przez studenta w ramach zajęć oraz w procesie samodzielnego uczenia się.

Studentom umożliwiono samodzielne kształtowanie indywidualnego planu studiów poprzez możliwość wyboru zajęć fakultatywnych z odpowiednio bogatej oferty, co pozwala na uzyskanie ponad 30% ECTS w ramach zajęć do wyboru. Plan studiów obejmuje liczne zajęcia związane z działalnością naukową prowadzoną w dyscyplinie, do której kierunek został przyporządkowany, w wymiarze odpowiadającym wymaganiom. W planie studiów znalazły się także zajęcia pozwalające na kształcenie kompetencji w zakresie posługiwania się językiem obcym.

Metody kształcenia wykorzystywane na zajęciach realizowanych na kierunku psychologia są bardzo zróżnicowane, specyficzne i zapewniają osiągnięcie zakładanych dla zajęć efektów uczenia się. Ich dobór wskazuje na wykorzystywanie najnowszych osiągnięć dydaktyki akademickiej. Właściwie dobrano do

poszczególnych zajęć dostępne środki i narzędzia dydaktyczne. Metody te istotnie ułatwiają także przygotowanie do prowadzenia działalności naukowej w zakresie dyscypliny psychologia. Odpowiednio dobrano także metody w przypadku zajęć kształtujących kompetencje językowe w przypadku języka obcego. Metody i techniki kształcenia na odległość są wykorzystywane na zajęciach pomocniczo.

Na kierunku psychologia SWPS Uniwersytetu Humanistycznospołecznego w filii w Poznaniu efekty uczenia się zakładane dla praktyk są zgodne z efektami przypisanymi do pozostałych zajęć. Ich treści programowe, umiejscowienie w planie studiów, wymiar oraz liczba punktów ECTS zapewniają studentom osiągnięcie efektów uczenia się. Uczelnia podpisała porozumienia z instytucjami i firmami, które mogą przyjąć zainteresowanych na praktyki. Infrastruktura i wyposażenie tych miejsc są zgodne z potrzebami procesu nauczania i uczenia się oraz zapewniają prawidłową realizację praktyk. Na ocenianym kierunku organizacja praktyk i nadzór nad nimi odbywa się w oparciu o formalnie przyjęte i opublikowane zasady. Za ich bezpośrednią realizację odpowiedzialny jest opiekun praktyk. Osoby uczestniczące w realizacji praktyk zawodowych posiadają adekwatne kompetencje, doświadczenie i kwalifikacje. Metody weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się na praktykach są trafnie dobrane i mają charakter kompleksowy. Na kierunku prowadzona jest systematyczna ocena programu i realizacji praktyk, efektów uczenia się oraz osób sprawujących nadzór zarówno ze strony Uczelni, jak i praktykodawców.

Organizacja procesu nauczania na kierunku psychologia i rozplanowanie zajęć umożliwiają efektywne wykorzystanie czasu w ramach zajęć dydaktycznych oraz w trakcie pracy samodzielnej. Prawidłowo zaplanowano także czas niezbędny do przeprowadzenia oceny efektów uczenia się i przekazania studentom informacji zwrotnej o uzyskanych efektach.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

-

Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 3

Warunki i tryb rekrutacji oraz wymagania wobec kandydatów ubiegających się o przyjęcie na studia na kierunek psychologia zostały jasno i precyzyjnie określone. Kryteria kwalifikacji są selektywne i bezstronne.

O przyjęcie na studia mogą ubiegać się osoby, które posiadają świadectwo dojrzałości, dyplom matury międzynarodowej, dyplom matury europejskiej lub inne świadectwo uzyskane za granicą, które uprawnia do ubiegania się o przyjęcie na studia w szkole wyższej.

Rekrutacja odbywa się na podstawie konkursu świadectw maturalnych. O przyjęciu na studia decyduje liczba punktów przeliczonych z wyników maturalnych. Brane są pod uwagę dwa najlepiej zdane przedmioty w części pisemnej matury. Wyznaczona jest minimalna liczba punktów kwalifikująca do przyjęcia na studia (120 punktów z nowej matury, matury międzynarodowej itp. lub 80 punktów ze

starej matury). Tryb rekrutacji nie umożliwia w pełni doboru kandydatów posiadających wiedzę i umiejętności niezbędne do osiągnięcia efektów uczenia się, gdyż nie określa wymagań dotyczących predyspozycji związanych z wykorzystaniem technologii informacyjnych czy kompetencji cyfrowych. Rekomenduje się, sformułowanie wobec kandydatów wymagań w zakresie kompetencji cyfrowych i wykorzystywania technologii informacyjnych.

Tryb rekrutacji nie precyzuje również wymagań dotyczących poziomu kompetencji językowych kandydatów w zakresie posługiwania się językiem angielskim. Przewidziane programem studiów zajęcia kształtujące kompetencje w zakresie posługiwania się językiem obcym zaplanowano w wymiarze 144 godzin na studiach stacjonarnych i 120 godzin na studiach niestacjonarnych. Taki wymiar godzinowy nie gwarantuje osiągnięcia odpowiednio wysokiego poziomu kompetencji językowych koniecznych do ukończenia studiów (dla studiów I stopnia poziom B2; dla studentów jednolitych studiów magisterskich poziom B2+ wg ESOKJ) w przypadku kandydatów, którzy w momencie podjęcia studiów nie osiągnęli co najmniej poziomu B1. Za niewłaściwe należy uznać rozwiązanie stosowane na kierunku psychologia, polegające na oferowaniu studentom odpłatnych, dodatkowych zajęć z lektoratu języka angielskiego, co ma umożliwić im osiągnięcie odpowiedniego poziomu kompetencji językowych. Rekomenduje się sformułowanie wymagań w zakresie poziomu kompetencji językowych wymaganych od kandydatów w procesie rekrutacji na studia. Ponadto, rekomenduje się dokonanie zmian w programie kształcenia językowego uwzględniających możliwość oferowania dodatkowych zajęć z lektoratu języka angielskiego w ramach programu studiów.

Wydział Psychologii i Prawa SWPS w Poznaniu nie umożliwia potwierdzania kandydatom na studia efektów uczenia się uzyskanych poza systemem szkolnictwa.

Uczelnia umożliwia uznanie dotychczasowego przebiegu studiów realizowanych w innym ośrodku akademickim wyłącznie wówczas, gdy treści programowe zajęć i efekty uczenia się są zgodne z programem i efektami uczenia się przewidzianymi w programach studiów realizowanych na Uniwersytecie SWPS. Łączna liczba punktów ECTS uzyskanych przez studenta w wyniku uznania zaliczeń z innej uczelni nie może przekroczyć 50% wymiaru punktów ECTS dla danego programu studiów. Wniosek rozpatruje dziekan, dokonując oceny zgodności formalnej i zgodności merytorycznej treści i efektów uczenia się przewidzianych dla zajęć zaliczonego przez studenta z zajęciami z programu studiów. Procedury te należy ocenić jako właściwe.

Zasady, warunki i tryb dyplomowania są odmienne w przypadku studiów pierwszego stopnia oraz jednolitych studiów magisterskich. W pierwszym przypadku odbywa się na podstawie wyniku ustnego egzaminu licencjackiego a warunkiem dopuszczenia do niego jest zaliczenie wszystkich zajęć objętych programem studiów. Program studiów pierwszego stopnia na kierunku psychologia nie przewiduje przygotowania pracy dyplomowej. Tryb przeprowadzania egzaminu dyplomowego jest określony w Regulaminie Studiów.

W jego trakcie student odpowiada na dwa pytania sprawdzające opanowanie kluczowych kierunkowych efektów uczenia się. Jedno pytanie jest pytaniem sprawdzającym wiedzę teoretyczną studenta, a drugie jest pytaniem o charakterze problemowym – w odpowiedzi na nie student powinien zaprezentować wykorzystywanie posiadanej wiedzy i umiejętności rozwiązywania przedstawionego problemu badawczego lub praktycznego. Lista pytań jest ogłaszana studentom do końca pierwszego miesiąca ostatniego roku studiów.

Natomiast dyplomowanie na jednolitych studiach magisterskich odbywa się na podstawie przygotowanej pracy magisterskiej oraz wyniku egzaminu magisterskiego. Wymaga się by praca miała

formę rozbudowanego artykułu naukowego prezentującego wyniki oryginalnych badań o charakterze empirycznym, właściwych dla dyscypliny psychologia. Egzamin magisterski na jednolitych studiach magisterskich jest egzaminem ustnym, w trakcie którego student odpowiada na dwa pytania. Pierwsze pytanie pochodzi z puli pytań do egzaminu magisterskiego ogłaszanej studentom do końca pierwszego miesiąca ostatniego roku studiów, które sprawdza opanowanie wiedzy z zakresu psychologii. Drugie pytanie dotyczy problematyki pracy dyplomowej i jest zadawane przez recenzenta.

W obu przypadkach należy uznać przyjęty tryb dyplomowania za właściwy i odpowiadający dyscyplinie naukowej, do której przyporządkowano kierunek studiów.

Stosowane na wizytowanym kierunku ogólne zasady weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się oraz postępów w procesie uczenia się umożliwiają równe traktowanie studentów.

Z warunkami zaliczenia studenci mogą zapoznać się dzięki umieszczeniu ich w sylabusach, do których mają ciągły dostęp elektroniczny. Sylabusy zajęć i grup zajęć zawierają precyzyjną informację o sposobach weryfikacji zakładanych efektów uczenia się. W przypadku, gdy istnieje konieczność ich uszczegółowienia, odbywa się to na pierwszych zajęciach. Dotyczy to także metod stosowanych w procesie nauczania z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość. Zasady oceniania dla poszczególnych metod weryfikacji efektów uczenia się studentów (testy, kolokwia, prace pisemne i projektowe) są jednakowe dla wszystkich i znane studentom, co gwarantuje równe ich traktowanie. Przyjęta procedura weryfikacji zakłada, że warunkiem zaliczenia zajęć jest osiągnięcie wszystkich efektów uczenia się określonych dla zajęć na poziomie co najmniej wymaganego progu zaliczeniowego tj. po uzyskaniu minimum 51% punktów możliwych do zdobycia we wszystkich zadaniach zaliczeniowych realizowanych w ramach tych zajęć. Efekt uczenia się dla zajęć zostaje uznany za osiągnięty w stopniu dostatecznym po uzyskaniu przez studenta minimum 50% punktów możliwych do zdobycia w zadaniu weryfikującym ten efekt.

Zapewnia to przejrzystość, rzetelność i bezstronność procesu weryfikacji efektów uczenia się oraz gwarantuje porównywalność ocen. Studenci z niepełnosprawnością oferowana jest możliwość korzystania z różnych form adaptacji (np. obecność asystenta podczas zaliczenia czy egzaminu, powiększona czcionka, wydłużony czas odpowiedzi, osobna sala).

Zaplanowane metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się są zróżnicowane i dostosowane do treści merytorycznych oraz charakteru efektu uczenia się. Efekty uczenia się w zakresie wiedzy weryfikowane są poprzez wykorzystanie takich metod jak: sprawdzian pisemny (test jednokrotnego wyboru, test z pytaniami otwartymi, praca pisemna pisana w sali, sprawdzian w formule „open book”), sprawdzian ustny i różne formy kolokwium. Wykorzystywanymi metodami weryfikacji efektów uczenia się w zakresie umiejętności są m.in. prace pisemne, raporty badawcze, referaty, prezentacje (w tym multimedialne), projekty indywidualne i zespołowe wykonywane w trakcie zajęć lub w formie zadań domowych. Osiągnięcie efektów uczenia się w zakresie kompetencji społecznych weryfikowane jest z wykorzystaniem takich metod i narzędzi jak: , pomiar aktywności na zajęciach, projekty indywidualne i zespołowe. Za dobór metod sprawdzania efektów uczenia się dla zajęć odpowiada koordynator zajęć, co podlega okresowej ocenie przez pełnomocnika dziekana ds. jakości kształcenia oraz międzywydziałowe zespoły koordynatorów zajęć w ramach uspołnionych programów studiów.

Na kierunku psychologia zaliczenie przez studenta roku i kwalifikacja na kolejny rok są możliwe po zaliczeniu zajęć przewidzianych na dany rok studiów w wymiarze łącznie nie mniej niż 80% punktów ECTS (48 ECTS). W przypadku, gdy student nie zaliczył wszystkich zajęć, jest zobowiązany ponownie zrealizować te zajęcia, z których nie osiągnął oczekiwanych efektów uczenia się.

Rodzaj, tematyka i forma prac etapowych oraz stawiane im wymagania są dostosowane do odpowiedniego poziomu studiów oraz profilu ogólnoakademickiego i odpowiadają dyscyplinie naukowej, do której kierunek przyporządkowano. Umożliwia to rzetelną weryfikację zakładanych dla zajęć efektów uczenia się. Prace etapowe, dyplomowe oraz dzienniki praktyk są archiwizowane. Uczelnia aktywnie monitoruje losy zawodowe absolwentów kierunku psychologia w celu identyfikacji potrzeb związanych z ich funkcjonowaniem zawodowym i odpowiedniej modyfikacji programu studiów.

Studenci aktywnie uczestniczą w badaniach naukowych i w procesie upowszechniania wyników badań poprzez publikowanie prac naukowych we współpracy z nauczycielami akademickimi. Udokumentowane jest w postaci 9 pozycji (opublikowanych lub aktualnie recenzowanych), których współautorami są studenci kierunku psychologia. Są oni również aktywnymi uczestnikami konferencji naukowych. W ciągu ostatnich lat wzięli czynny udział w 17 krajowych lub międzynarodowych konferencjach naukowych.

Zalecenia dotyczące kryterium 3 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Nie dotyczy

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 3

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Warunki rekrutacji oraz wymagania wobec kandydatów ubiegających się o przyjęcie na studia na kierunek psychologia zostały jasne i precyzyjnie określone. Kryteria kwalifikacji są selektywne i bezstronne. Nie umożliwiają jednak doboru odpowiednich kandydatów, w szczególności w odniesieniu do ich kompetencji językowych oraz kompetencji cyfrowych i wykorzystywania technologii informacyjnych. Przejrzyście sformułowano zasady uznawania dotychczasowego przebiegu studiów realizowanych w innych uczelniach.

Zasady dyplomowego dla obu poziomów studiów są trafne i specyficzne, odpowiadają profilowi studiów i umożliwiają rzetelną weryfikację efektów uczenia się. Przyjęte zasady dyplomowania są właściwe dla dyscypliny psychologia.

Tematyka prac etapowych, egzaminacyjnych oraz prac dyplomowych odpowiada poziomowi i profilowi studiów. Prace etapowe i końcowe są odpowiednie dla dyscypliny, do której kierunek jest przyporządkowany oraz umożliwiają potwierdzanie osiągnięcia efektów uczenia się.

Zasady zaliczania poszczególnych semestrów, poszczególnych zajęć oraz procedura dyplomowania są jasne i bezstronne, umożliwiają równe traktowanie studentów i są odpowiednio dopasowywane do potrzeb studentów z niepełnosprawnością. Sposoby weryfikacji i oceny efektów uczenia się osiągniętych przez studenta w trakcie całego cyklu kształcenia są rzetelne i trafnie dobrane. Stosowane metody weryfikacji i oceny pozwalają na ocenę przygotowania do prowadzenia działalności naukowej oraz przygotowania do wykonywania zawodu psychologa.

Studenci są angażowani we współpracę w zakresie badań naukowych, aktywnie uczestniczą w konferencjach naukowych i są współautorami publikacji naukowych.

Uczelnia archiwizuje dowody osiągnięcia efektów uczenia się w postaci prac etapowych i egzaminacyjnych, prac dyplomowych oraz dzienników praktyk. Monitorowane są losy zawodowe absolwentów.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

-

Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 4

Na studiach stacjonarnych i niestacjonarnych pierwszego stopnia oraz jednolitych studiach magisterskich zajęcia na kierunku psychologia prowadzi 26 nauczycieli akademickich oraz 114 osób prowadzących zajęcia, w tym w tym dziesięciu lektorów prowadzących lektoraty uwzględnione w programie studiów oraz jeden lektor, który prowadzi zajęcia doskonalące kompetencje językowe studentów do poziomu B2+. Wśród kadry tworzącej kierunek znajduje się: 5 doktorów habilitowanych (profesorów Uniwersytetu SWPS) i 22 doktorów, w tym jedna osoba została zatrudniona na stanowisku profesora uczelnianego Uniwersytetu SWPS. Przedstawiona struktura kwalifikacji kadry jest prawidłowa. Kadra kierunku psychologia tworzy adekwatny zasób kadrowy oraz reprezentuje dziedziny i dyscypliny naukowe wpisujące się w zakres wykazanych efektów uczenia się. Umożliwia to prawidłową realizację prowadzonych przez nich zajęć ujętych w programie studiów oraz osiągnięcie w pełni zakładanych celów i efektów uczenia się, w tym nabywanie kompetencji badawczych. Wśród kadry kierunku znajdują się nauczyciele akademicy, którzy są niekwestowanymi autorytetami naukowymi oraz autorami podręczników i publikacji naukowych oraz dydaktycznych. Część kadry dydaktycznej na kierunku psychologia łączy wiedzę naukową z praktycznym doświadczeniem w ramach działalności zawodowej prowadzonej poza Uczelnią, spójnej z tematyką zajęć. Wśród wykładowców są certyfikowani psychoterapeuci różnych modalności np. poznawczo-behawioralni czy Gestalt czy certyfikowany psychoseksuolog. Ponadto nauczyciele akademicy pracują w różnych placówkach charakterystycznych dla aktywności zawodowej psychologów np. placówkach służby zdrowia, szkołach czy gabinetach prywatnych. Zdobywają także różnego rodzaju uprawnienia, które pozwalają na doskonalenie kompetencji studentów w obszarze ich wykorzystania (np. Certyfikat z Laboratorium Paula Ekmana poświadczający opanowanie Systemu Kodowania Ruchów Twarzy (FACS)). Zapewnia to studentom ocenianego kierunku możliwość nabycia (na zajęciach) umiejętności przydatnych zarówno do rozwiązywania problemów naukowych, jak i na rynku pracy. Przedstawiona struktura kwalifikacji kadry jest właściwa natomiast liczebność kadry w stosunku do liczby studentów jest niewłaściwa. Na jednolitych łączna liczba studentów studiujących na studiach stacjonarnych i niestacjonarnych wynosi 724 osoby, gdzie zajęcia realizują łącznie 26 osób będących osobami zatrudnionymi na umowy cywilnoprawne (w tym 1 nauczyciel realizuje wyłącznie seminarium ponieważ przeszedł na Wydział w Warszawie). Jak już zaznaczono na kierunku psychologia realizowane są studia pierwszego stopnia oraz jednolite studia magisterskie stacjonarne i niestacjonarne. Ponadto dodatkowo nauczyciele realizują zajęcia na studiach magisterskich uzupełniających, gdzie co prawda zajęcia na pierwszym

i drugim roku realizowane są wspólnie ze studentami w/w kierunków, lecz na trzecim roku studiów zajęcia są planowane wyłącznie pod tą grupę studentów. Jak wskazała uczelnia zajęcia na kierunku psychologia realizowane są przez 26 nauczycieli zatrudnionych na umowie o pracę, dla których uczelnia jest podstawowym miejscem pracy. Uczelnia spełnia wymagania ustawowe wskazane dla profilu ogólnoakademickiego, które wynoszą odpowiednio: 83,9 % godzin zajęć programu studiów pierwszego stopnia, i 85,1 % godzin zajęć programu jednolitych studiów magisterskich. Pozostały procent zajęć tj. 16,1% dla studiów pierwszego stopnia i 14,9% dla studiów jednolitych magisterskich realizują w liczbie 114 nauczyciele zatrudnieni na umowy cywilno-prawne. Nauczyciele akademicy oraz inne osoby prowadzące zajęcia posiadają kompetencje dydaktyczne umożliwiające prawidłową realizację zajęć,

Uczelnia systematycznie wspiera rozwój kompetencji dydaktycznych kadry, zapewniając różnorodne kursy i szkolenia (np. organizowany jest cykl szkoleń wewnętrznych pod nazwą Tygodnia Kompetencji Dydaktycznych czy też szkolenia z zakresu nauczania na odległość). Należy zaznaczyć, że w obszarze kształcenia na odległość uczelnia wypracowała wystandardyzowany sposób używania narzędzi do uczenia na odległość, w tym ich integrację z innymi systemami uczelni. Należy podkreślić, że uczelnia na bieżąco monitoruje potrzeby szkoleniowe nauczycieli, w tym w zakresie kształcenia na odległość. Na podkreślenie zasługuje kompleksowe wsparcie Uczelni w zakresie przygotowania kadry do prowadzenia dydaktyki na odległość. W roku akademickim 2020/2021 w Uniwersytecie SWPS rozpoczęło też działalność Centrum Doskonalenia Edukacji Zdalnej, w ramach którego odbywały się szkolenia z posługiwania się nowymi technologiami w prowadzeniu zajęć. W czasie, kiedy zajęcia odbywały się całkowicie lub w większości zdalnie, Centrum publikowało Biuletyn Zdalny, stanowiący platformę praktycznych informacji na temat zdalnego kształcenia oraz organizowało otwarte webinary Zdalne Czwartki, w trakcie których eksperci dzielili się z kadrą dydaktyczną wiedzą i doświadczeniem na temat nauczania zdalnego. Ponadto nauczyciele mają także możliwość podnoszenia kompetencji dydaktycznych oraz organizacyjnych w ramach szkoleń prowadzonych przez renomowane i uznane międzynarodowe ośrodki metodyczne. Zrealizowany cykl szkoleń dotyczył: metod i techniki aktywizujących, w tym dostosowanych do hybrydowego prowadzenia zajęć dydaktycznych, planowania zajęć, oceniania studentów, projektowania kierunków kształcenia, a także zarządzania w systemie szkolnictwa wyższego.

Uczelnia oferuje nauczycielom akademickim wsparcie w zakresie rozwoju naukowego. Nauczyciele akademicy otrzymują wsparcie w rozwoju naukowym w ramach Funduszu Rozwoju Badań Naukowych, z które mogą być są finansowane projekty badawcze, zakupy specjalistycznej aparatury, współpraca międzynarodową oraz działalność publikacyjna. Pracownicy uzyskują także wsparcie odpowiednich działów uczelni, w tym Biura ds. Badań Naukowych, Działu Administrowania Nauką oraz Centrum Transferu Wiedzy. Wszystkie wyżej wymienione działania mają na celu zarówno rozwój kompetencji nauczycieli akademickich, jak również przełożyć się na wyższy poziom oraz jakość kształcenia.

Jakość i szerokie spektrum przedmiotowe realizowanych badań oraz ich powiązanie z procesem dydaktycznym (m.in. poprzez wprowadzenie wynikających z prowadzonych przez kadrę badań treści kształcenia do zajęć oraz włączanie studentów do badań i ich upowszechniania) przyczynia się do osiągnięcia przez studentów zakładanych efektów uczenia się. Kadra kierunku psychologia stwarza warunki do udziału studentów w badaniach naukowych, poprzez systematyczne rozwijanie ich kompetencji badawczych oraz poddawanie zewnętrznej weryfikacji ich osiągnięć naukowych (wystąpienia konferencyjne czy publikacje). Nauczyciele akademicy motywowani są także do rozwoju i podnoszenia swoich kompetencji poprzez możliwość ubiegania się o nagrody rektorskie oraz

dziekańskie, które przyznawane są osobom odnoszącym sukcesy dydaktyczne, w tym wyróżnienia za wysokie wyniki w ewaluacji zajęć w ankietach studenckich. Ponadto nauczyciele mogą otrzymywać także nagrody dziekana za wysoką jakość realizowanej dydaktyki czy liczby recenzowanych prac. Nauczyciele mogą także ubiegać się o dofinansowanie szkoleń podnoszących ich kompetencje zawodowe np. szkolenia w zakresie certyfikacji terapeutycznej. Kompetencje te wykorzystują następnie w procesie dydaktycznym prowadząc zajęcia w tym obszarze. Uczelnia dysponuje pulą nagród dla pracowników w tym nagród dydaktycznych i naukowych. Przyznawana jest m.in. również nagroda dedykowana osobom recenzującym największą liczbę prac dyplomowych, której intencją jest docenienie ich wsparcia w procesie realizacji procesu dyplomowania, niemniej jednak kryterium doboru w procesie recenzowania prac dyplomowych powinny być kompetencje naukowe związane z obszarem recenzowanej pracy przez recenzenta. Istnieje również system motywacyjny i odpowiednie nagrody za działalność w obszarze badawczym, tym w szczególności za wysoko punktowane publikacje.

Uczelnia podejmuje systematyczne działania na rzecz prawidłowego, w tym transparentnego, doboru kadry oraz tworzenia warunków do jej rozwoju i doskonalenia kompetencji. Polityka kadrowa jest prowadzona zgodnie z unormowaniami istniejącymi na uczelni.

Odpowiedni dobór nauczycieli akademickich do potrzeb procesu kształcenia zapewnia się uwzględniając zbieżność kompetencji dydaktycznych i dorobku naukowego dydaktyków z tematyką prowadzonych przez nich zajęć. Kryteriami są tu: kompleksowa ocena okresowa nauczycieli (w aspekcie naukowym, dydaktycznym, organizacyjnym oraz rozwojowym), uwzględniająca wyniki hospitacji, oceny dokonywane przez studentów (w trybie anonimowych ankiet). Pozwala ona podjąć działania doradcze lub korygująco-stymulujące w obszarach naukowym, organizacyjnym i dydaktycznym, które w uzasadnionych przypadkach są następnie weryfikowane poprzez kolejne hospitacje. Szczególnie interesującym rozwiązaniem jest wprowadzenie w ocenie nauczycieli kryterium rozwojowego, co pozwala na bardziej wnikliwą ocenę umożliwiającą planowanie i wspieranie rozwoju nauczycieli akademickich.

Decyzje o zatrudnianiu uwzględniają w szczególności kompetencje dydaktyczne kandydatów i ich dorobek naukowy (oraz plany rozwojowe) w zestawieniu z potrzebami dydaktycznymi na prowadzonym kierunku studiów. Zatrudnianie i awanse pracowników badawczo-dydaktycznych oparte są o zasadę zgodności dorobku naukowego i kompetencji dydaktycznych z dyscyplinami naukowymi, z którymi zajęcia są powiązane. Analogiczne zasady obowiązują przy zatrudnianiu wykładowców na umowę cywilnoprawną, aczkolwiek tu uwzględnia się także zbieżność doświadczeń praktycznych kandydata z tematyką zajęć. Nauczyciele akademicy, którzy wiążą swoją karierę zawodową ze ścieżką dydaktyczną, mogą ubiegać się w drodze wieloetapowego konkursu o stanowisko profesora uczelni w grupie pracowników dydaktycznych, co jest uregulowane odpowiednimi zapisami zawartymi w regulaminie konkursowym.

Obsada zajęć realizowana jest w oparciu o dorobek naukowy, dydaktyczny i doświadczenie praktyczne (gdy chodzi o zajęcia kształtujące kompetencje praktyczne), wyniki hospitacji i ankiet studenckich. Prawidłową obsadę zapewnia prowadzona polityka kadrowa (zorientowana na doskonalenie kompetencji nauczycieli akademickich w zakresie istotnym dla realizacji przyjętej koncepcji kształcenia), wskutek czego pracownicy realizują zajęcia z zauważalnym zaangażowaniem, co było szczególnie widoczne podczas udziału w zajęciach prowadzonych na uczelni w czasie wizytacji. Przydział zajęć (poza 1 wyjątkiem) jest właściwy i umożliwia prawidłową realizację efektów uczenia się. Jedyną nieprawidłowość dotyczy nauczyciela, który realizuje bardzo zróżnicowaną grupę zajęć co nie

znajduje w jego dorobku naukowym, dydaktycznym czy zawodowym. Obciążenia godzinowe poszczególnych nauczycieli oparte są o regulacje obowiązujące w uczelni. We wskazanej grupie nauczycieli 12 osób realizuje nadgodziny w liczbie ponad 100 godzin, przy czym najwyższa liczba godzin to 316 ponad wymagane pensum nauczyciela (pozostała liczba nadgodzin poszczególnych nauczycieli to: 221, 196, 105, 106, 152, 210, 102, 103, 144, 203, 130). Wyżej wskazane obciążenia utrudniają prawidłową realizację efektów uczenia się. Kwalifikacje nauczycieli, w tym zwłaszcza ich dorobek naukowy, są brane pod uwagę przy powierzaniu prowadzenia seminariów magisterskich natomiast nie jest brana w pełni przy wyznaczaniu recenzentów prac dyplomowych.

Podkreślenia wymaga realizowana przez uczelnię polityka w zakresie motywowania rozwoju pracowników w postaci wsparcia strukturalnego, finansowego, organizacyjnego oraz merytorycznego. Uczelnia wspiera pracowników wielopłaszczyznowo w zakresie prowadzonej przez nich działalności naukowej, finansowania projektów naukowych, staży, aktywności konferencyjnej, co przynosi następstwa w postaci awansów naukowych, sukcesów dydaktycznych. Nauczyciele akademicy wyróżniający się w pracy dydaktycznej i/lub badawczej otrzymują liczne nagrody rektora czy dziekana.

W uczelni istnieją wypracowane zasady rozwiązywania sytuacji konfliktowych i przeciwdziałanie dyskryminacji. Interesującym rozwiązaniem jest także umieszczenie w przestrzeni publicznej budynku kodu umożliwiającego natychmiastową reakcję w przypadku zaobserwowania działań dyskryminacyjnych czy dotyczących innych obszarów zachowań brudzących wrażliwości. Zasady przeciwdziałania dyskryminacji określone zostały w sposób sformalizowany, z uwzględnieniem wypracowanych w Uczelni dobrych praktyk.

Zalecenia dotyczące kryterium 4 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Nie dotyczy

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 4

Kryterium częściowo spełnione

Uzasadnienie

Nauczyciele akademicy prowadzący zajęcia na ocenianym kierunku reprezentują przede wszystkim dyscyplinę psychologia, co pokrywa się z przyjętymi efektami uczenia się, a tym samym umożliwia pełne osiągnięcie założeń oraz realizację zajęć, łącznie z nabywaniem przez studentów kompetencji badawczych. Przydzielanie zajęć oraz proporcje obciążeń godzinowych nauczycieli w ramach pensum są zróżnicowane. W przypadku większości nauczycieli właściwe, co umożliwia pełną realizację efektów uczenia się. Niemniej jednak część nauczycieli realizuje nadgodziny, które przekraczają ich pensum, co w znacznym stopniu wpływa na ich możliwości realizacji zajęć. Uwzględniając liczbę studentów w stosunku do kadry dydaktycznej realizującej zajęcia na kierunku należy wskazać, że jest ona niewystarczająca. Kadra dydaktyczna jest przygotowana do prowadzenia zajęć zarówno w formule e-learningu, jak i innych formach prowadzenia zajęć. Uczelnia podejmuje działania na rzecz prawidłowego doboru kadry naukowo-dydaktycznej, a polityka kadrowa jest prowadzona zgodnie z prawem i standardami przyjętymi w Uczelni, przez co zapewnia prawidłowość realizacji zajęć oraz motywację do samodoskonalenia pracowników. Jedynie w przypadku jednego nauczyciela stwierdzono przydział bardzo rozległej grupy zajęć, co nie znalazło odzwierciedlenia w jego dorobku

naukowym, dydaktycznym czy zawodowym. Na kierunku prowadzona jest systematyczna i kompleksowa ocena jakości kadry przez przełożonych i studentów. Rozwiązywanie sytuacji konfliktowych jest właściwie i szczegółowo unormowane.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

1. Zaleca się zapewnienie prawidłowej obsady zajęć na kierunku dostosowując kompetencje naukowe i doświadczenie praktyczne nauczycieli akademickich do realizowanych treści programowych na kierunku.
2. Zaleca się podjęcie działań naprawczych zapobiegających występowaniu nieprawidłowości, będących podstawą do sformułowania zaleceń.

Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 5

Wydział Psychologii i Prawa w Poznaniu Uniwersytetu SWPS, a co z tym idzie oceniany kierunek, (WPIPr w Poznaniu) korzysta z infrastruktury należącej do uczelni wyższej Collegium da Vinci (CDV) - kampusu akademickiego przy ul. gen. T. Kutrzeby 10. Sale i specjalistyczne pracownie dydaktyczne oraz znajdujące się w Instytucie laboratoria naukowe są nowoczesne, adekwatne do liczby studentów i pracowników, zapewniają bardzo dobre warunki uczenia się i nauczania umożliwiając osiągnięcie przez studentów zakładanych efektów uczenia się, w tym możliwość prowadzenia działalności naukowej pod okiem pracowników uczelni. W kampusie w Poznaniu do wyłącznej dyspozycji studentów i wykładowców Uniwersytetu SWPS oddano 18 sal dydaktycznych (3 sale wykładowe, tzw. aule oraz 15 sal ćwiczeniowych, w tym 3 pracownie komputerowe), zapewnia to swobodną możliwość pracy i uczenia się. Na terenie WPIPr w Poznaniu znajdują się 3 centra badawcze: Laboratorium Neuronauki Emocji, Centrum Badań nad Traumą i Kryzysami Życiowymi) oraz Centrum Badań nad Rozwojem Osobowości . Na ich terenie prowadzone są badania naukowe, a studenci mają możliwość odbyć staże naukowe poznając specjalistyczną aparaturę badawczą (EEG, Eyetracker, GSR) oraz korzystając z zaawansowanego sprzętu do nagrywania i transkrypcji wywiadów jakościowych. Wyposażenie sal jest nowoczesne, zgodne ze współczesnymi potrzebami dydaktycznymi zarówno w pracy stacjonarnej, hybrydowej jak i w pełnym nauczaniu na odległość (np.. Nowoczesny system HyFlex do pracy zdalnej i hybrydowej). Infrastruktura informatyczna i wyposażenie techniczne pomieszczeń, pomoce i środki techniczne umożliwiają prawidłową realizację zajęć. Każda sala jest wyposażona w komputer wykładowcy typu AiO, podłączony do podsufitowego projektora multimedialnego, tablicę suchościeralną, flipchart oraz elektroniczne biurko wykładowcy z regulowaną wysokością blatu. Na komputerze wykładowcy zainstalowany jest oprogramowanie specjalistyczne, niezbędne do realizacji zajęć. Dodatkowo, trzy spośród sal ćwiczeniowych to pracownie komputerowe, wyposażone w komputery dla studentów. W dwóch znajdują się nowoczesne komputery stacjonarne (27 sztuk + 1 dla wykładowcy), w trzeciej laptopy (25 sztuk plus 1 dla wykładowcy). Na wszystkich komputerach

zainstalowane jest oprogramowanie biurowe oraz zakupione przez Uczelnię oprogramowanie specjalistyczne. Jednostki te umożliwiają również połączenie się z zasobami w chmurze (każdy student ma zapewniony do niej dostęp oraz współpracę w zespołach projektowych). Wszystkie komputery podłączone są do szybkiej sieci komputerowej, za pomocą łącza kablowego LAN. Bieżącą obsługą techniczną oraz rozwiązywaniem problemów zajmują się pracownicy Wsparcia IT uczelni, dostępni dla wykładowców oraz studentów, zarówno w tygodniu, jak i w weekendy.

Biblioteka w poznańskim kampusie akademickim posiada 2 pomieszczenia o powierzchni 442 m² oraz 53 miejsc pracy dla studentów na terenie biblioteki. Studenci Uniwersytetu SWPS mogą korzystać z 3 stanowisk komputerowych oraz z 6 stanowisk z dostępem do katalogu bibliotecznego. Zasoby biblioteczne są bogate (ok. 16 300 woluminów z dyscypliny psychologia). Zapewniona jest zgodność infrastruktury dydaktycznej, naukowej i bibliotecznej oraz zasad ich korzystania z przepisami BHP. Zapewniony jest dostęp studentów do sieci bezprzewodowej oraz do pomieszczeń dydaktycznych i laboratoryjnych uczelni w celu osiągnięcia efektów uczenia się i realizacji projektów naukowych i/lub dydaktycznych.

Infrastruktura uczelni zarówno pod względem estetycznym (m.in.. dzieła sztuki znajdujące się w częściach wspólnych) jak i socjalnym zapewnia warunki do odpoczynku, zarówno dla studentów jak i pracowników. Do dyspozycji studentów WPiPr w Poznaniu oddane są 3 ogólnodostępne strefy studenta, które wyposażone są w 2 komputery AiO, podłączone do uczelnianej sieci informatycznej, pozwalające na korzystanie z elektronicznych zasobów biblioteki oraz baz wiedzy. W tej przestrzeni znajduje się również wiele mebli o charakterze wypoczynkowym (sofy, fotele), a także nowoczesna budka akustyczna, specjalne boksy, pozwalające na pracę projektową, specjalny fotel dla matek karmiących oraz huśtawka antystresowa.

Infrastruktura uczelni jest dostosowana do potrzeb studentów z niepełnosprawnościami, zarówno w zakresie dostosowania warunków poruszania się jak i korzystania zasobów bibliotecznych. Infrastruktura kampusu jest w pełni dostosowana do potrzeb studentów oraz pracowników z niepełnosprawnościami: począwszy od wyraźnie oznakowanej przestrzeni na zewnątrz budynków (wydzielone miejsca parkingowe, ścieżka sensoryczna do głównego wejścia), po oznaczenia pomieszczeń biurowych w języku Braille'a, specjalistyczne urządzenia do transportu wózków (windy, platforma schodowa oraz schodołaz), specjalistyczne wyposażenie węzłów sanitarnych czy dostosowanie funkcjonalności biblioteki.

Zasoby biblioteczne, informacyjne i edukacyjne są aktualne i adekwatne do procesu nauczania i uczenia się, umożliwiają tym samym prawidłową realizację zajęć. Studenci kierunków psychologicznych mają także dostęp do psychologicznych narzędzi badawczych. W bibliotece Uniwersytetu SWPS znajduje się 1561 jedn. testów (93 tyt.). Studenci kierunku psychologia w Filii w Poznaniu mają prawo do korzystania ze zbiorów bibliotek Uniwersytetu SWPS we wszystkich lokalizacjach, bezpośrednio oraz za pośrednictwem Wypożyczalni Międzybibliotecznej. Za pośrednictwem Wypożyczalni Międzybibliotecznej mogą również sprowadzać potrzebne pozycje z innych bibliotek krajowych. Studenci i pracownicy Uniwersytetu SWPS mają dostęp do szeregu zewnętrznych baz danych pełnotekstowych, abstraktowych, bibliograficznych, indeksów cytowań. Większość z nich dostępna jest dzięki licencji krajowej – Wirtualnej Biblioteki Nauki, opłacanej przez Ministerstwo Edukacji i Nauki: pakiet baz podstawowych dostępnych z platformy EBSCO Host, Elsevier Science Direct, ISI Web of Knowledge, Springer Link, Scopus, Wiley Online Library.

Uczelnia umożliwia dostęp do Akademickiej Biblioteki Cyfrowej – bazy podręczników i skryptów akademickich zdigitalizowanych w formatach DOC, HTML, PDF, DAISY. Jest to serwis udostępniający osobom niewidomym materiały dydaktyczne zaadaptowane do ich potrzeb. Zbiory Akademickiej Biblioteki Cyfrowej stanowią specjalnie zaadaptowane na potrzeby czytelników niewidomych książki, czasopisma i inne materiały dydaktyczne, których treść - dzięki procesowi adaptacji - staje się w pełni czytelna. Studenci z niepełnosprawnością mogą skorzystać w bibliotece również z takiej pomocy, jak: skanowanie i udostępnianie zasobów bibliotecznych (gdy czytelnik tego wymaga, przetwarzanie zasobów bibliotecznych do formatów dostępnych na czytniki z syntezatorem mowy), zwiększony limit wypożyczeń, dłuższy okres wypożyczenia, stanowiska komputerowe wyposażone w przeglądarkę internetową, umożliwiającą czytanie plików dostępnych przez urządzenia lektorskie zamieniające tekst na mowę, jednego stanowiska komputerowego przeznaczonego dla specjalnych grup użytkowników, wyposażonego w skaner, czytnik ekranu JAWS professional oraz program do rozpoznawania tekstu na zeskanowanych dokumentach za pomocą mechanizmu OCR ABBY FineReader 15. Stanowisko to jest wyposażone w klawiaturę dla osób z dysfunkcjami wzroku.

Prowadzone są okresowe przeglądy infrastruktury dydaktycznej, a w procesie tym biorą udział zarówno pracownicy jak i studenci. W ramach tych przeglądów zbierane są informacje na temat zapotrzebowania pracowników i studentów w zakresie infrastruktury dydaktycznej, informatycznej i bibliotecznej. Wnioski z tych przeglądów są uwzględniane do doskonalenia infrastruktury dydaktycznej, naukowej i bibliotecznej w zakresie zasobów bibliotecznych, informatycznych i technicznych. Zasoby Uczelni w tym zakresie są nowoczesne i w pełni umożliwiają spełnianie zakładanych efektów uczenia się.

Zalecenia dotyczące kryterium 5 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Nie dotyczy

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 5

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Salę i specjalistyczne, pracownie dydaktyczne, laboratoria naukowe oraz z ich wyposażenie są nowoczesne i zgodne z potrzebami procesu nauczania i uczenia się, adekwatne do rzeczywistych warunków pracy badawczej/zawodowej oraz umożliwiają osiągnięcie przez studentów zakładanych efektów uczenia się. Infrastruktura informatyczna, wyposażenie techniczne pomieszczeń, pomoce i środki dydaktyczne, aparatura badawcza, specjalistyczne oprogramowanie są sprawne, nowoczesne, nieodlegające od aktualnie używanych w działalności naukowej oraz umożliwia ją prawidłową realizację zajęć, w tym z wykorzystaniem zaawansowanych technik informacyjno-komunikacyjnych. Liczba, wielkość i układ pomieszczeń, ich wyposażenie techniczne, liczba stanowisk badawczych, komputerowych, licencji na specjalistyczne oprogramowanie itp. są dostosowane do liczby studentów oraz liczebności grup i umożliwiają prawidłową realizację zajęć, w tym samodzielne wykonywanie czynności badawczych przez studentów. Lokalizacja biblioteki, liczba, wielkość i układ pomieszczeń bibliotecznych, ich wyposażenie techniczne, liczba miejsc w czytelnicy, udogodnienia dla użytkowników, godziny otwarcia zapewniają warunki do komfortowego korzystania z zasobów bibliotecznych w formie tradycyjnej i cyfrowej. Zapewniony jest dostęp studentów do sieci bezprzewodowej oraz do

pomieszczeń dydaktycznych, laboratoriów naukowych, komputerowych, specjalistycznego oprogramowania poza godzinami zajęć w celu wykonywania zadań, realizacji projektów, itp. Zapewnione jest dostosowanie infrastruktury dydaktycznej, naukowej i bibliotecznej do potrzeb osób z niepełnosprawnością, w sposób zapewniający tym osobom pełny udział w kształceniu i prowadzeniu działalności naukowej oraz korzystaniu z technologii informacyjno-komunikacyjnej, a także likwidację barier w dostępie do sal dydaktycznych, pracowni i laboratoriów, jak również zaplecza sanitarnego. W przypadku prowadzenia zajęć z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość lub w formie kształcenia hybrydowego (blended learning) – zapewniony jest dostęp do infrastruktury informatycznej i oprogramowania umożliwiającego synchroniczną i asynchroniczną interakcję między studentami a nauczycielami akademickimi i innymi osobami prowadzącymi zajęcia.

Zasoby biblioteczne, informacyjne oraz edukacyjne są zgodne, co do aktualności, zakresu tematycznego i zasięgu językowego, a także formy wydawniczej, z potrzebami procesu nauczania i uczenia się, umożliwia ją osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się, w tym przygotowanie do prowadzenia działalności naukowej lub udział w tej działalności oraz prawidłową realizację zajęć; obejmują piśmiennictwo zalecane w sylabusach w liczbie egzemplarzy dostosowanej do potrzeb procesu nauczania i uczenia się ora z liczby studentów; są dostępne tradycyjnie oraz z wykorzystaniem narzędzi informatycznych, w tym umożliwiających dostęp do światowych zasobów informacji naukowej.

Rozwój i doskonalenie infrastruktury dydaktycznej i naukowej oraz zasobów przebiega prawidłowo. Zasoby biblioteczne, techniczne, wyposażenie pomieszczeń są na bieżąco aktualizowane zgodnie z potrzebami pracowników i studentów.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

-

Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 6

Na kierunku psychologia współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym prowadzona jest systematycznie i przybiera zróżnicowane formy. Główną motywacją do jej rozwoju jest upracticznienie procesu kształcenia, który odpowiada potrzebom rynku pracy. Rodzaj, zakres i zasięg działalności instytucji otoczenia społeczno-gospodarczego, z którymi Uczelnia współpracuje w ramach projektowania i realizacji programu studiów na ocenianym kierunku jest zgodny z dyscypliną, do której przyporządkowany jest ten kierunek. Ponadto są to podmioty, których działalność jest spójna z koncepcją, celami kształcenia oraz wyzwaniem zawodowym rynku pracy. Obecnie za współpracę z interesariuszami zewnętrznymi w zakresie tworzenia, doskonalenia i realizacji programu studiów odpowiedzialni są: dziekan oraz dyrektor operacyjna.

Lista przedstawicieli otoczenia gospodarczego, z którymi zostały podpisane umowy o współpracy obejmuje około 200 podmiotów z całej Polski, z czego 19 z nich jest na poziomie regionalnym. Dodatkowo Uczelnia współpracuje również z instytucjami i firmami, z którymi nie ma podpisanych umów. Na liście podmiotów współpracujących znajdują się m.in.: publiczne instytucje ochrony zdrowia, szkoły podstawowe i ponadpodstawowe, firmy prywatne oraz organizacje pozarządowe. Głównymi formami współpracy z interesariuszami zewnętrznymi są: prowadzenie praktyk, zajęć, szkoleń i warsztatów, organizacja konferencji, staży i wizyt studyjnych, wsparcie prac dyplomowych i etapowych, realizacja projektów współfinansowanych przez Unię Europejską oraz opiniowanie programów studiów. Takie zróżnicowanie pozwala w pełni zaangażować interesariuszy zewnętrznych w proces kształcenia, dzięki czemu studenci zyskują możliwość zapoznania się w praktyce z przyszłym zakresem działalności zawodowej oraz nabierają doświadczenia.

Na wizytowanym kierunku powołano Radę Interesariuszy, której celem jest m.in. wsparcie koncepcji oraz doskonalenie programu studiów. W jej skład weszli przedstawiciele jednostek samorządowych, instytucji ochrony zdrowia, organizacji pozarządowych oraz firm prywatnych. Przykładem wpływu otoczenia społeczno-gospodarczego na program studiów jest m.in. podniesienie znaczenia praktycznych aspektów budowania kontaktu psychologicznego w ramach zajęć *podstawowe umiejętności psychologiczne*, modyfikacja dziennika praktyk oraz opracowywanie listy zajęć fakultatywnych np. *projektowanie i prowadzenie szkoleń biznesowych, terapia oparta na uważności w życiu i wyzwania współczesnej organizacji*. Innym przykładem wpływu otoczenia społeczno-gospodarczego jest badanie prowadzone w 2021 roku mające na celu zebranie informacji o rynku pracy w ramach modyfikacji dwóch specjalności: psychologii pracy i organizacji oraz psychologii wspierania rozwoju. Spotkania miały wówczas charakter dyskusyjno-warsztatowy. Warto podkreślić, że większość przedstawicieli otoczenia społeczno-gospodarczego zaangażowana jest nieformalnie w ewaluację programów oraz efektów uczenia się. Jest to efekt systematycznej współpracy przy realizacji m.in. praktyk zawodowych, konferencji lub projektów, co pozwala na ciągłą wymianę uwag.

W trakcie pandemii wirusa SARS-CoV-2 współpraca z przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego nie uległa osłabieniu, ale zmieniła formę ze stacjonarnej na zdalną.

Warto podkreślić, że na wizytowanym kierunku realizowane są również projekty współfinansowane ze źródeł zewnętrznych. Jednym z nich jest projekt „Środowiskowe Centrum Zdrowia Psychicznego dla Dzieci i Młodzieży dla Miasta Poznania” we współpracy z Novam Sp. z o.o. oraz Fundacją AKME, dofinansowany z WRPO 2014-2020. Jego celem jest udzielenie wsparcia psychoterapeutycznego dzieciom i młodzieży. Następnym przykładem współpracy jest projekt „Chatbot jako zautomatyzowane narzędzie wsparcia psychoterapii i pomocy psychologicznej oraz promocji zdrowia psychicznego”, który powstał ze środków MEiN. Ma on na celu stworzenie chatbota dostarczającego podstawowego wsparcia psychologicznego. W jego powstawaniu zaangażowani są studenci, którzy prowadzą badania, tworzą treści i uczestniczą w warsztatach z zakresu umiejętności psychologicznych.

Na kierunku psychologia realizowana jest również współpraca z przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego przy pisaniu prac dyplomowych oraz prowadzeniu badań naukowych, czego efektem jest około 15 prac dyplomowych w ciągu ostatniego roku. Przykładowymi tematami podjętymi w trakcie badań były: „Cechy osobowości, rodzaje motywacji a zaangażowanie w wolontariat w grupie wolontariuszy hospicyjnych”, „Kompetencje lidarskie, style zarządzania oraz motywacja: analiza grupy lidarskiej firmy Franklin Templeton w kontekście wybranych zmiennych socio-demograficznych”, „Style kierowania dyrektorów a poziom zaangażowania pracowników w placówkach edukacyjnych

z grupy Uni-Terra.”, „Związek między motywacją wewnętrzną, a wypaleniem zawodowym wśród pracowników branży finansowej.”, „Warianty lateralizacji i ich związek z behawioralnymi i neuronalnymi wskaźnikami deficytów funkcji wykonawczych u dzieci – metoda potencjałów wywołanych” oraz „Wspomnienia trudnych wydarzeń życiowych a wspomnienia pozytywnych zdarzeń”. Ponadto w ramach realizowanych zajęć dydaktycznych studenci uczestniczyli w prowadzeniu badań na potrzeby firm. We współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym realizowana jest również duża liczba prac etapowych (około 120 rocznie). Powstają one m.in. w ramach takich zajęć, jak: *psychologia edukacji, zastosowania psychologii – projekt zespołowy, psychologia rozwoju człowieka oraz psychologia wspierania rozwoju dzieci i młodzieży*. Dodatkowo część ze zrealizowanych, najlepszych projektów prowadzona jest przez studentów np. w szkołach i szpitalach w ramach warsztatów.

Na wizytowanym kierunku powodzeniem cieszy się współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym przy realizacji praktyk, konferencji, warsztatów, szkoleń certyfikowanych, wykładów otwartych oraz działań charytatywnych. Przykładami takich formy współpracy mogą być konferencje „Dziecko dla systemu czy system dla dziecka? Perspektywy środowiskowego modelu wsparcia w kryzysie psychicznym” i „Szkoła przetrwania. Jak budować odporność psychiczną w systemie edukacji?”, akcje charytatywne dla uchodźców z Ukrainy, zbiórki odzieży i wsparcie psychologiczne dla potrzebujących, czy też szkolenie z zakresy zakładania i prowadzenia gabinetu psychologicznego.

Dodatkowo na Uczelni funkcjonuje Portal Kariery, który zyskał uznanie podczas międzynarodowej konferencji Salesforce Edu Summit 2022 i otrzymał nagrodę dla najlepszych wdrożeń wykorzystujących system Salesforce w kategorii „Excellence in Student Success”.

W filii w Poznaniu na SWPS Uniwersytetu Humanistycznospołecznego funkcjonuje Biuro Karier, które ściśle współpracuje z przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego. Jego głównym zadaniem jest wsparcie studentów w wyborze drogi zawodowej. Ten cel jest realizowany poprzez prowadzenie indywidualnego i grupowego doradztwa zawodowego, wsparcie psychologa, organizację wraz z interesariuszami zewnętrznymi warsztatów i szkoleń, dostarczanie informacji o rynku pracy i możliwościach podnoszenia kwalifikacji oraz zbieranie i udostępnianie ofert pracy, staży i praktyk zawodowych.

Na wizytowanym kierunku prowadzone są przeglądy współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym. Odbývają się one na poziomie doboru reprezentantów np. do Rady Interesariuszy, realizacji zajęć fakultatywnych, czy też praktyk zawodowych.

Zalecenia dotyczące kryterium 6 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Nie dotyczy

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 6

kryterium spełnione

Uzasadnienie

Rodzaj, zakres i zasięg działalności instytucji otoczenia społeczno-gospodarczego, z którymi Uczelnia współpracuje w projektowaniu realizacji programu studiów na kierunku psychologia jest zgodny

z dyscypliną, koncepcją i celami kształcenia oraz wyzwaniem zawodowego rynku pracy dla tego kierunku. Współpraca z interesariuszami zewnętrznymi prowadzona jest systematycznie i przybiera zróżnicowane formy. Przede wszystkim przejawia się ona w realizacji zajęć, praktyk zawodowych, projektów dofinansowanych ze środków publicznych, wspieraniu lokalnej społeczności oraz prowadzeniu warsztatów. Dodatkowo przedstawiciele interesariuszy zewnętrznych uczestniczą w opiniowaniu koncepcji kształcenia oraz efektów uczenia się. W trakcie pandemii zostały opracowane procedury, które pozwoliły zachować ciągłość komunikacyjną z otoczeniem społeczno-gospodarczym. Na ocenianym kierunku prowadzone są przeglądy współpracy w celu podniesienia jakości.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

-

Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 7

Rodzaj, zakres i zasięg umiędzynarodowienia procesu kształcenia są zgodne z koncepcją kształcenia i jego celami. Koncepcja programu studiów na kierunku psychologia została opracowana zgodnie z wymaganiami Europejskiego Certyfikatu Psychologa (tzw. EuroPsy), zakładając przygotowanie studentów do podjęcia kariery zawodowej, także w międzynarodowym środowisku. Z tego względu, dla koncepcji programu ważne są nie tylko dobór treści programowych, uwzględniający najnowsze dokonania światowej psychologii, ale również rozwijanie kompetencji językowych studentów poprzez: 1) realizację lektoratów z języka angielskiego; 2) realizację obowiązkowych zajęć w języku angielskim (tj. *język angielski w zastosowaniu zawodowym*); 3) oferowanie zajęć wybieralnych w języku angielskim; 4) odwoływanie się do literatury anglojęzycznej w ramach zajęć realizowanych w języku polskim. Program studiów zgodny z wzorcami międzynarodowymi ułatwia studentom i pracownikom korzystanie z wyjazdów na zagraniczne uczelnie w ramach programów Erasmus, Erasmus+, NAWA i innych. W 2022 roku Uniwersytet SWPS dołączył do sojuszu European Reform University Alliance (ERUA), utworzonego w ramach unijnej inicjatywy Uniwersytetów Europejskich. Otwiera to także nowe perspektywy dla umiędzynarodowienia procesu kształcenia realizowanego w poznańskiej filii, poprzez: rozszerzenie sieci kontaktów; opracowanie nowych, elastycznych i interdyscyplinarnych programów nauczania; rozwój wspólnej działalności badawczej; wizyty oraz wymianę wykładowców i studentów oraz organizację wspólnych seminariów, warsztatów, konferencji, sympozjów i innych wydarzeń naukowych.

Na Uczelni są stwarzane możliwości rozwoju międzynarodowej aktywności nauczycieli akademickich i studentów związanej z kształceniem na kierunku, w tym warunki do mobilności wirtualnej nauczycieli akademickich i studentów. Uniwersytet SWPS na ocenianym kierunku prowadzi aktywną współpracę międzynarodową, czego wyrazem są umowy w programie Erasmus oraz inne umowy bilateralne. Obecnie podpisanych jest ponad 100 umów partnerskich z uczelniami zagranicznymi w Unii Europejskiej oraz w wielu krajach pozaunijnych. Proces kształcenia na kierunku psychologia sprzyja

krajowej i międzynarodowej mobilności studentów. Uniwersytet SWPS uczestniczy w Programie Erasmus+, który umożliwia studentom i wykładowcom zdobywanie doświadczenia na europejskich uczelniach. W ciągu ostatnich pięciu lat z wyjazdów w ramach programu Erasmus+ skorzystało dwanaście osób studiujących na kierunku. Wątpliwości budzi natomiast system przydziału miejsc w programie Erasmus, wspólny dla całego uniwersytetu. W opinii studentów i komisji może to ograniczać możliwości udziału w programie studentów z filii, w tym z filii w Poznaniu.

Uniwersytet SWPS, w tym oceniany kierunek, stwarza też różne możliwości ułatwiające międzynarodową mobilność pracowników. Badawcze lub dydaktyczne staże zagraniczne są realizowane w ramach programów Erasmus+ oraz Programu Zintegrowanego. W ostatnich latach z pobytów na zagranicznych uczelniach skorzystało 7 pracowników. Pracownicy Wydziału wchodzi także w skład zespołów realizujących międzynarodowe projekty badawcze.

Od roku akademickiego 2021/2022 do oferty zajęć fakultatywnych wprowadzono zajęcia w języku angielskim, prowadzone z założenia przez osoby reprezentujące zagraniczne uczelnie. W bieżącym roku akademickim jest to fakultet: *new social movements*. Jednak poza zajęciami oferowanymi w ramach programów studiów studenci mogą też uczestniczyć w organizowanych cyklicznie wykładach i konwersatoriach z udziałem zagranicznych gości. Wykłady te organizowane są w formule online, co ułatwia udział w tych wydarzeniach. W ciągu ostatnich dwóch lat zorganizowano 5 takich wykładów.

Monitorowanie i ocenianie umiędzynarodowienia procesu kształcenia oraz doskonalenia warunków sprzyjających podnoszeniu jego stopnia realizowane jest systematycznie w ramach kontroli zarządczej dziekana Wydziału. Wnioski z tego monitoringu są analizowane w każdym roku akademickim, pod koniec jego trwania i uwzględniane w planowaniu organizacji dydaktyki w kolejnym roku akademickim. Okresowe oceny stopnia umiędzynarodowienia kierunku są wdrażane do intensyfikacji umiędzynarodowienia kierunku. I są one efektywne.

Zalecenia dotyczące kryterium 7 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Nie dotyczy

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 7

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Rodzaj zakres i zasięg umiędzynarodowienia procesu kształcenia są zgodne z koncepcją i celami kształcenia. Jednocześnie stwarzane są możliwości rozwoju międzynarodowej aktywności nauczycieli akademickich i studentów związanej z kształceniem na kierunku psychologia, w tym warunków do mobilności wirtualnej nauczycieli akademickich i studentów. Na kierunku prowadzone są okresowe oceny stopnia umiędzynarodowienia kształcenia obejmujące ocenę skali, zakresu i zasięgu aktywności międzynarodowej kadry i studentów, a wyniki tych przeglądów są wykorzystywane do intensyfikacji umiędzynarodowienia kształcenia.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

-

Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 8

Uczelnia zapewnia studentkom i studentom wizytowanego kierunku kompleksowe wsparcie. Przyjmuje ono różnorodne formy. Na Wydziale powołany jest prodziekan ds. studenckich, w którego obowiązkach leży zapewnienie bieżącego wsparcia organizacyjnego studentom, wspieranie inicjatyw studenckich, bycie pośrednikiem w kontakcie z nauczycielami oraz wspieranie wybitnych studentów. Centrum Spraw studentów wspiera studentów w trudnych sytuacjach losowych rekomendując różne rozwiązania, takie jak np.: urlop. Każdy rocznik ma również przypisanego opiekuna, który pomaga w rozwiązywaniu bieżących spraw.

Wsparcia administracyjne zapewnia dziekanat, z którym kontakt można uzyskać stacjonarnie, mailowo, telefonicznie i wirtualną platformę Jednostki. Studenci mają dostęp do konsultacji i dyżurów. Informację o godzinach dostępne są na portalu Uczelni, do którego dostęp odbywa się indywidualnie. Portal po zalogowaniu osobie studiującej daje możliwość uzyskania przytępnych, aktualizowanych na bieżąco, informacji, takich jak.: sylabusy, plany zajęć, adresy mailowe pracowników Uczelni. SWPS zapewnia studentom dostęp do platformy, która przekierowuje do zajęć w formie zdalnej, który został przygotowany przez studentów/ki w ramach uczelnianego projektu „Wspieramy”, dedykowanego studentom w gorszej sytuacji materialnej spowodowanej pandemią.

Jednostka zapewnia studentom możliwość wnioskowania o wiele stypendiów, które są zgodne z tymi wskazanymi w ustawie Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce. Studenci wskazują, że zasady przyznawania stypendiów są jasne, łatwo dostępne, a Uczelnia wspiera ich na każdym kroku we wnioskowaniu o nie. Studenci osiągające wybitne wyniki w nauce są motywowani do osiągania coraz to wyższych i lepszych osiągnięć w tym zakresie. Mogą oni otrzymać dodatkowe stypendia w ramach programu „Mistrzowski Start” czy „VIS – Very Important Student”. Do innych form motywacji studentów należą zniżki na drugi kierunek studiów na uczelni, pierwszeństwo w wypożyczaniu korzystaniu z zasobów bibliotecznych oraz w wyborze zajęć.

Na wizytowanym kierunku studenci chętnie angażują się w działalność naukową. Są zachęceni przez nauczycieli akademickich do rozwoju w kołach naukowych. Jednostka daje możliwość studentom na uzyskanie wsparcia finansowego w przypadku udziału w konferencjach, seminariach i wyjazdach naukowych.

Uczelnia zapewnia wsparcie różnym grupom osób studiujących, uwzględniając ich potrzeby, w procesie uczenia się. Studenci mają możliwość wnioskowania o indywidualną organizację studiów. W głównej mierze wsparcie studentów z niepełnosprawnościami zapewnia Centrum Wsparcia i Aktywności Uniwersytetu SWPS. Dzięki niemu zminimalizowane zostały bariery utrudniające funkcjonowanie. Centrum może potrzebującemu studentowi zapewnić asystenta, stenotypistę, tłumacza migowego, psa przewodnika, a także dostosowanie materiałów dydaktycznych. Osoby zainteresowane mogą skorzystać z bezpłatnej porady prawnej. Uniwersytet SWPS daje możliwość odbycia konsultacji psychologicznej każdemu studentowi. Jednostka stara się rozwijać wsparcie oferowane studentom.

W tym celu realizowany jest projekt „Mój Uniwersytet SWPS – Uczelnia dostępna”, który ma niwelować zidentyfikowane bariery.

Na Uniwersytecie SWPS funkcjonuje samorząd studencki, który odpowiada za reprezentowanie interesów studentów przed władzami Wydziału. Jego członkowie są włączani w funkcjonowanie organów i gremiów na Uczelni. Jego zadaniem jest również bieżące wsparcie studentów, m.in. poprzez wsparcie w adaptacji podczas pierwszych dni na studiach. W tym celu organizowany jest tzw. „dzień adaptacyjny”. Uczelnia zapewnia samorządowi studenckiemu finansowanie oraz wsparcie, które pozwala na efektywne funkcjonowanie. Uniwersytet SWPS daje możliwość dofinansowania dla projektów organizacji studenckich.

W celu zapewnienia wsparcia w zakresie rozwoju kompetencji społecznych i wchodzeniu na rynek pracy w Uczelni funkcjonuje biuro karier. Dzięki niemu studenci otrzymują wsparcie w wyborze miejsca realizacji praktyk, mogą skorzystać z dodatkowych szkoleń oraz doradztwa zawodowego. Dodatkowym elementem jest możliwość odbycia przez zainteresowane osoby dodatkowych bezpłatnych praktyk i staży.

Na Uniwersytecie SWPS funkcjonuje system składania skarg i wniosków. Po ich złożeniu są rozpatrywane przez odpowiednie podmioty. Skargi i wnioski mogą być składane do opiekuna roku lub prodziekana ds. studenckich, natomiast nad procesem ich rozpatrzenia Centrum Spraw Studenckich.

Uniwersytet SWPS corocznie waloryzuje opłaty o wskaźnik inflacji, co jest sprzeczne z obowiązującym prawem. Zgodnie z art. 80 ust. 3 ustawy prawo o szkolnictwie wyższym i nauce: „Do czasu ukończenia studiów przez osoby przyjęte na studia na dany rok akademicki uczelnia nie może zwiększyć wysokości ustalonych dla nich opłat ani wprowadzić nowych opłat”. W umowie o odpłatności za studia widnieje informacja o corocznej waloryzacji opłat poprzez wskaźnik inflacyjny. Dokumentacja oraz studenci potwierdzają coroczną waloryzację opłat. W jej wyniku studenci będący w gorszej sytuacji finansowej są zmuszani do zmiany studiów ze stacjonarnych na niestacjonarne lub przerwanie swojej edukacji. Coroczna waloryzacja opłat na studiach stoi w sprzeczności z polskim prawem i chęcią niesienia wsparcia studentom i studentkom.

Studenci mają wpływ na doskonalenie systemu jakości kształcenia, dzięki obecności ich przedstawicieli w różnych gremiach. Samorząd pozostaje w stałym kontakcie z Władzami, analizując wspólnie z nimi zmiany w programie studiów oraz innowacyjne pomysły. Osoby studiujące na SWPS mają również możliwość oceny oferowanego przez Uczelnię wsparcia, co pozwala na polepszanie funkcjonowania systemu, w tym między innymi funkcjonowania dziekanatu. Wspólna analiza napotykaných problemów pozwala na ich niwelowanie zgodnie z potrzebami studentów.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 8

kryterium spełnione częściowo

Uzasadnienie

Wsparcie na Uniwersytecie SWPS można określić jako kompleksowe i wielopłaszczyznowe. Podejmowane inicjatywy i wprowadzane nowe rozwiązania są zorientowane na studenta. System wsparcia jest dostosowywany do potrzeb różnych grup. Można to dostrzec w opiece merytorycznej, organizacyjnej i finansowej. W wejściu na rynek pracy uczelnia prowadzi skuteczne działania. Osoby

zainteresowane mają możliwość rozwijania się zgodnie ze swoimi zainteresowaniami, które wykraczają poza program studiów. System skarg, próśb i zażaleń działa sprawnie przy udziale zarówno władz Uczelni, jak i samorządu studenckiego.

Zdiagnozowana została nieprawidłowość, na podstawie której zaproponowano ocenę stopnia spełnienia kryterium 8:

1. Coroczna waloryzacja opłat stoi w opozycji do prawa, co wpływa na ograniczenie uczestnictwa w procesie kształcenia.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

1. Zaleca się dostosowanie umowy o odpłatności za studia do obowiązującego przepisu w ustawie Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce, art. 90 ust. 3.
2. Zaleca się podjęcie działań naprawczych zapobiegających występowaniu nieprawidłowości, będących podstawą do sformułowanych zaleceń.

Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 9

Uniwersytet SWPS zapewnia dostęp publiczny do szerokiego grona odbiorców. Biuletyn Informacji Publicznej Uniwersytetu SWPS jest główną stroną przekazywania informacji. Oprócz tego funkcjonuje strona internetowa Uczelni oraz prowadzone są media społecznościowe. Daje to szeroki dostęp do informacji. Strona internetowa Uczelni nie jest dostosowana dla osób z problemami wzrokowymi. Poza tym nie istnieją ograniczenia związane z miejscem, czasem, oprogramowaniem i sprzętem, z którego można korzystać z platform uczelni.

Strona internetowa Uczelni, Biuletyn Informacji Publicznej Uniwersytetu SWPS oraz media społecznościowe są prowadzone w sposób estetyczny. Wyszukiwanie na stronie jest przyjemne i daje możliwość odnalezienia potrzebnych informacji.

Uczelnia zapewnia dostęp do informacji takich jak cele kształcenia, warunki przyjęć na studia, proces rekrutacji, profil kandydata wraz z przyznawanymi kwalifikacjami i tytułem zawodowym, opis procesu nauczania, a także system weryfikacji efektów uczenia się, system wsparcia w trakcie studiów.

W celu zapewnienia aktualnych, rzetelnych i zrozumiałych treści Uczelnia stale monitoruje je i weryfikuje. Proces monitorowania dostępu do informacji publicznej służy do doskonalenia dostępności i jakości informacji o studiach. Wpływ na zawartość strony mają również interesariusze zewnętrzni. Uczelniany Wewnętrzny System Zarządzania Jakością Kształcenia odpowiada za stworzenie dokumentu pt.: „Ocena i doskonalenie publicznego dostępu do informacji o studiach i warunkach ich organizacji”.

Zalecenia dotyczące kryterium 9 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Nie dotyczy

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 9

kryterium spełnione częściowo

Uzasadnienie

Publikowane przez Uczelnię informacje dotyczące oferty edukacyjnej są dostępne publicznie dla szerokiego grona odbiorców w sposób gwarantujący łatwość zapoznania się z nią, bez ograniczeń związanych z miejscem, czasem, używanym przez odbiorców sprzętem i oprogramowaniem. Prowadzone jest monitorowanie aktualności, rzetelności, zrozumiałości, kompleksowości informacji o studiach oraz jej zgodności z potrzebami różnych grup odbiorców. Podejmowane przez Uczelnię działania mające na celu zapewnienie publicznego dostępu do informacji nie jest jednak kompletne. Strona internetowa nie jest dostosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnościami. Osoby z niepełnosprawnościami muszą mieć możliwość otrzymania obowiązujących ich zarządzeń, regulaminów oraz dokumentów dotyczących ich toku studiowania.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

2. Zaleca się dostosowanie stron internetowych Uczelni do standardu WCAG 2.1.
3. Zaleca się podjęcie systemowych działań pro jakościowych, które wyeliminują w przyszłości wystąpienie uchybień będących podstawą obniżenia oceny tego kryterium.

Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 10

Na ocenianym kierunku jakość kształcenia oraz realizację związanych z tym zadań zapewnia Wewnętrzny System Zapewniania Jakości Kształcenia (WSJK). Wewnętrzny system zarządzania jakością kształcenia (dalej: WSZJK) realizuje przyjętą przez Uniwersytet SWPS politykę jakości kształcenia oraz jest narzędziem do osiągnięcia celów określonych w Strategii Uniwersytetu SWPS (cel 1.a: Doskonalenie jakości kształcenia na istniejących kierunkach studiów). Stanowi kompleksowy zbiór procesów, procedur i wytycznych, których realizacja ma prowadzić do doskonalenia jakości kształcenia na Uniwersytecie SWPS, wraz z określeniem podmiotów odpowiedzialnych za ich realizację. Uczelnia doskonalili wewnętrzny system jakości kształcenia zarówno na poziomie diagnozy problemów i słabych punktów jak i planowanych i wdrażanych działań. Audyt WSZJK, przeprowadzony w 2020 przez niezależny zespół ekspertów, zapoczątkował proces doskonalenia systemu, mający na celu ujednoczenie procedur obowiązujących na różnych wydziałach oraz integrację nowych narzędzi, metod i rozwiązań technologicznych wypracowanych w ramach Zintegrowanego Programu Rozwoju.

WSZJK funkcjonuje na trzech poziomach: uczelnianym, wydziałowym oraz kierunkowym. Na poziomie uczelnianym WSZJK tworzą Senat, rektor i prorektor ds. dydaktyki oraz, docelowo, Uniwersytecka Komisja ds. Jakości Kształcenia, do której należy m.in. opracowywanie dobrych praktyk pro jakościowych, monitorowanie ich wdrażania na wydziałach, określenie harmonogramu działań weryfikujących jakość kształcenia na wydziałach. Procedury i wytyczne dotyczące realizacji procesów doskonalenia jakości kształcenia określa rektor w formie zarządzenia. Należą do nich w szczególności procedury dotyczące: doskonalenia i tworzenia programów studiów; ewaluacji procesu weryfikacji efektów uczenia się; ewaluacji procesu dyplomowania; oceny i doskonalenia wewnętrznego systemu zarządzania jakością kształcenia.

Na poziomie wydziałowym za funkcjonowanie WSZJK odpowiada dziekan, którego w tym zakresie, poza Kolegium Wydziału (z głosem doradczym) oraz prodziekanem ds. dydaktycznych, wspiera pełnomocnik dziekana ds. jakości kształcenia. Zadania poszczególnych osób są jasno i wyraźnie dookreślone. Np. do zadań pełnomocnika należą m.in.: okresowa analiza losowo wybranych prac etapowych, prac dyplomowych oraz sylabusów, przegląd rozkładu ocen z zajęć, przegląd arkuszy hospitacyjnych i wyników ewaluacji zajęć dydaktycznych. Pełnomocnik raz w roku składa dziekanowi sprawozdanie z oceny jakości kształcenia na wydziale wraz z raportami przeprowadzonych analiz oraz rekomendacjami w zakresie doskonalenia programów studiów i jakości kształcenia. Wnioski z tych raportów są dyskutowane na ramach wydziałowych i uczelnianych zespołów ds. Jakości kształcenia, a następnie wdrażane w polityce jakości kształcenia na uczelni i wydziale. Na wydziałowym poziomie do najważniejszych działań weryfikujących jakość kształcenia należą: ewaluacja zajęć, hospitacja zajęć (trzy typy zajęć: doradczo-szkoleniowa, oceniająca i koleżeńska), przegląd prac cząstkowych. Ewaluacja procesu weryfikacji efektów uczenia się i ewaluacji procesu dyplomowania. Na poziomie kierunkowym kluczową rolę w strukturze WSZJK odgrywają koordynatorzy kierunków wspierani przez koordynatorów specjalności. Koordynator kierunku w szczególności: dba o przygotowanie wysokiej jakości programu studiów, inicjuje zmiany programowe w ramach kierunku, nadzoruje pracę koordynatorów zajęć, ocenia proces kształcenia i formułuje wnioski dotyczące kadry dydaktycznej oraz rekomenduje formy wsparcia dydaktycznego osobom prowadzącym zajęcia.

Zatwierdzanie, zmiany oraz wycofanie programu studiów dokonywane jest w sposób formalny w oparciu oficjalnie przyjęte procedury. Procedury te są wyraźnie określone i formalnie spełniają standardy jakości kształcenia. Doskonalenia programu na kierunku psychologia dokonano w ramach Zintegrowanego Programu Rozwoju Uczelni w latach 2021/2022, gdy ewaluacji poddano wybrane programy specjalności na kierunku, w tym programy dwóch specjalności oferowanych na Wydziale Prawa i Psychologii w Poznaniu: *psychologii w biznesie i organizacjach* oraz *psychologię wspierania rozwoju*. Na podstawie raportów z badań jakościowych: indywidualnych wywiadów pogłębionych z pracodawcami oraz focusów z pracującymi absolwentami i studentami ostatnich lat psychologii Uniwersytetu SWPS i konkurencyjnych uczelni opracowano rekomendacje dotyczące programu, metod kształcenia a także komunikacji ze studentami. W wyniku tych działań zmodyfikowano również sylabusy zajęć specjalnościowych w efekcie pracy zespołów, w skład których wchodziło oprócz kierowników specjalności, nauczyciele akademicki i eksperci z zakresu danych specjalności.

Przyjęcie na studia odbywa się w oparciu o formalnie przyjęte warunki i kryteria kwalifikacji kandydatów. Do najważniejszych inicjatyw wspierających jakość kształcenia należą Tydzień Kompetencji Dydaktycznych, Doradcy dydaktyczni, Bazy pytań testowych, Polityka jakości w odniesieniu do efektów uczenia się.

Analiza stanu faktycznego wskazuje na rozbieżność między formalnymi procedurami przyjętymi na uczelnia efektywnością działań podejmowanymi w filii w Poznaniu. Na przykład:

- nie wszystkie efekty uczenia się zawarte w sylabusach są dobrze sformułowane, nie można bowiem na ich podstawie określić poziomu PRK.
- istnieją rozbieżności w programie studiów i kartach zajęć dotyczące szacowania i estymacji nakładu pracy studenta w odniesieniu do przypisanych zajęć punktów ETCS.
- Zastrzeżenia budzi też przyznawanie studentom punktów ETCS za bierny udział w badaniach naukowych prowadzonych na Wydziale oraz za aktywność w samorządzie studenckim czy w kołach naukowych, nie wiadomo bowiem jakie dokładnie efekty uczenia się przewidziane dla dyscypliny psychologia realizują wówczas studenci i jak są one weryfikowane w ramach zajęć *aktywność naukowo-społeczna*. Zajęcia te budzą też zastrzeżenia w badaniach naukowych. Dla wielu studentów bierne uczestnictwo w badaniach jest jedyną możliwością osiągnięcia zakładanych efektów uczenia się dla zajęć *aktywność naukowo -społeczna*, co oznacza, że mogą traktować udział w badaniach za działanie przymusowe. Tym samym nie uznają przymusowego udziału w badaniach naukowych za działania nieetyczne. Znajduje to potwierdzenie w jednej z analizowanych prac magisterskich, w których Magistrantka napisała, że mocną stroną przeprowadzonych badań jest "możliwie wyższa wiarygodność udzielanych odpowiedzi ze względu na dobrowolność uczestnictwa"

Zalecenia dotyczące kryterium 10 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (*jeśli dotyczy*)

Nie dotyczy

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 10

Kryterium częściowo spełnione

Uzasadnienie

Uczelnia posiada regulaminowo spójny system zapewniania jakości kształcenia, który podlega systematycznym ocenom, zgodnie z przyjętymi założeniami przez Uczelnię oraz obowiązującymi regulacjami prawnymi. Działania pro jakościowe są sformalizowane i ujęte w odpowiednich aktach prawnych. Wyznaczony został zespół osób sprawujących nadzór nad polityką jakości kształcenia a jego kompetencje są jasno określone. Zatwierdzanie, zmiany oraz wycofanie programu studiów dokonywane jest w sposób formalny, w oparciu o oficjalnie przyjęte procedury. Przyjęcie na studia odbywa się w oparciu o formalnie przyjęte warunki i kryteria kwalifikacji kandydatów.

Przeprowadzana jest systematyczna ocena programu studiów obejmująca efekty uczenia się oraz wnioski z analizy ich zgodności z potrzebami otoczenia społeczno-gospodarczego, system ECTS, treści programowe, metody kształcenia metody weryfikacji i oceny efektów uczenia się, w tym stosowane w kształceniu w wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, praktyki zawodowe, w tym realizowane z wykorzystaniem narzędzi pracy zdalnej, wyniki nauczania i stopień osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, w tym wyniki i stopień osiągnięcia efektów uczenia się nabywanych przez studentów w wyniku kształcenia z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, wyniki monitoringu losów zawodowych absolwentów.

Podjęte działania nie są jednak do końca efektywne, co skutkuje opisanymi w poszczególnych kryteriach niedoskonałościami w odniesieniu do efektów uczenia się, programu studiów, doboru kadry.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

1. Zaleca się objęcie monitorowaniem efekty uczenia się zgodnie z koncepcją kształcenia na ocenianym kierunku, w tym ich sposobów weryfikacji, analizy wskaźników ilościowych postępów i niepowodzeń studentów w uczeniu się i osiągnięciu efektów uczenia się.
2. Należy wprowadzić systematyczne i skuteczne działania ewaluacyjne nad jakością kształcenia w postaci dookreślenia zakładanych efektów uczenia się , a uzyskane wnioski należy wykorzystać do ustawicznego doskonalenia procesu kształcenia.
3. Zaleca się podjęcie działań naprawczych zapobiegających występowaniu nieprawidłowości, będących podstawą do sformułowania zaleceń.

5. Załączniki: