



Profil ogólnoakademicki

Raport zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Nazwa kierunku studiów: **filologia włoska**

Nazwa i siedziba uczelni prowadzącej kierunek: **Uniwersytet Warszawski**

Data przeprowadzenia wizytacji: **11-12.12.2023 r.**

Warszawa, 2023

Spis treści

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu	3
1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej	3
1.2. Informacja o przebiegu oceny	3
2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów	4
3. Propozycja oceny stopnia spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej określona przez zespół oceniający PKA	6
4. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia	7
Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się	7
Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się	10
Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie	15
Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry	20
Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie	24
Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku	28
Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku	32
Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia	33
Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach	36
Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów	39
5. Załączniki:	43
Załącznik nr 1. Podstawa prawna oceny jakości kształcenia	43

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu

1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Przewodniczący: o. prof. dr hab. Andrzej Derdziuk, członek PKA

członkowie:

1. prof. dr hab. Katarzyna Karpińska-Szaj, ekspert PKA
2. dr hab. Grzegorz Bubak, ekspert PKA
3. Andżelika Jabłońska, ekspert PKA ds. pracodawców
4. Julia Bednarska-Leśniak, ekspert PKA ds. studenckich
5. Natalia Nyt, sekretarz zespołu oceniającego

1.2. Informacja o przebiegu oceny

Ocena jakości kształcenia na kierunku filologia włoska prowadzonym na Uniwersytecie Warszawskim (dalej również: UW) została przeprowadzona z inicjatywy Polskiej Komisji Akredytacyjnej w ramach harmonogramu prac określonych przez Komisję na rok akademicki 2023/2024. Wizytacja przeprowadzona została przez zespół oceniający w formie stacjonarnej.

PKA po raz kolejny oceniała jakość kształcenia na tym kierunku. Poprzednia ocena programowa przeprowadzona została w roku akademickim 2016/2017 i zakończyła się wydaniem oceny pozytywnej (uchwała nr 665/2017 Prezydium Polskiej Komisji Akredytacyjnej z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie oceny programowej na kierunku filologia włoska prowadzonym na Wydziale Neofilologii Uniwersytetu Warszawskiego na poziomie studiów pierwszego i drugiego stopnia o profilu ogólnoakademickim).

Wizytacja została przygotowana i przeprowadzona zgodnie z obowiązującą procedurą stacjonarnej oceny programowej Polskiej Komisji. Zespół oceniający zapoznał się z raportem samooceny przekazanym przez władze Uczelni. Wizytacja rozpoczęła się od spotkania z władzami Uczelni, a dalszy jej przebieg odbywał się zgodnie z ustalonym wcześniej harmonogramem. W trakcie wizytacji przeprowadzono spotkania z zespołem przygotowującym raport samooceny, osobami odpowiedzialnymi za doskonalenie jakości na ocenianym kierunku, funkcjonowanie wewnętrznego systemu zapewniania jakości kształcenia oraz publiczny dostęp do informacji o programie studiów, pracownikami odpowiedzialnymi za umiędzynarodowienie procesu kształcenia, przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego, studentami oraz nauczycielami akademickimi. Ponadto przeprowadzono hospitację zajęć dydaktycznych, dokonano oceny losowo wybranych prac dyplomowych, a także przeglądu bazy dydaktycznej wykorzystywanej w procesie kształcenia. Przed zakończeniem wizytacji sformułowano wstępne wnioski, o których Przewodniczący zespołu oceniającego poinformował władze Uczelni na spotkaniu podsumowującym.

Podstawa prawna oceny została określona w załączniku nr 1, a szczegółowy harmonogram wizytacji, uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego, w załączniku nr 2.

2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów

Nazwa kierunku studiów	filologia włoska	
Poziom studiów (studia pierwszego stopnia/studia drugiego stopnia/jednolite studia magisterskie)	studia pierwszego stopnia	
Profil studiów	ogólnoakademicki	
Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)	studia stacjonarne / studia niestacjonarne	
Nazwa dyscypliny, do której został przyporządkowany kierunek ^{1,2}	literaturoznawstwo (62%), językoznawstwo (38%)	
Liczba semestrów i liczba punktów ECTS konieczna do ukończenia studiów na danym poziomie określona w programie studiów	6 semestrów / 180 punktów ECTS	
Wymiar praktyk zawodowych ³ /liczba punktów ECTS przyporządkowanych praktykom zawodowym (jeżeli program studiów przewiduje praktyki)	praktyki fakultatywne dedykowane dla <i>specjalności nauczycielskiej</i> (120 h / 5 punktów ECTS)	
Specjalności / specjalizacje realizowane w ramach kierunku studiów	- <i>specjalność nauczycielska</i> (fakultatywna)	
Tytuł zawodowy nadawany absolwentom	licencjat	
	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
Liczba studentów kierunku	153	26
Liczba godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów ⁴	2273 h	2183 h
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	130 punktów ECTS	130 punktów ECTS
Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom związanym z prowadzoną w uczelni działalnością naukową w dyscyplinie lub dyscyplinach, do których przyporządkowany jest kierunek studiów	103 punkty ECTS	103 punkty ECTS
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć do wyboru	71 punktów ECTS	71 punktów ECTS

¹ W przypadku przyporządkowania kierunku studiów do więcej niż 1 dyscypliny - nazwa dyscypliny wiodącej, w ramach której uzyskiwana jest ponad połowa efektów uczenia się oraz nazwy pozostałych dyscyplin wraz z określeniem procentowego udziału liczby punktów ECTS dla dyscypliny wiodącej oraz pozostałych dyscyplin w ogólnej liczbie punktów ECTS wymaganej do ukończenia studiów na kierunku

² Nazwy dyscyplin należy podać zgodnie z rozporządzeniem MNiSW z dnia 20 września 2018 r. w sprawie dziedzin nauki i dyscyplin naukowych oraz dyscyplin artystycznych (Dz.U. 2018 poz. 1818).

³ Proszę podać wymiar praktyk w miesiącach oraz w godzinach dydaktycznych.

⁴ Liczbę godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów należy podać bez uwzględnienia liczby godzin praktyk zawodowych.

Nazwa kierunku studiów	filologia włoska	
Poziom studiów (studia pierwszego stopnia/studia drugiego stopnia/jednolite studia magisterskie)	studia drugiego stopnia	
Profil studiów	ogólnoakademicki	
Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)	studia stacjonarne	
Nazwa dyscypliny, do której został przyporządkowany kierunek ^{5,6}	literaturoznawstwo (72%), językoznawstwo (28%)	
Liczba semestrów i liczba punktów ECTS konieczna do ukończenia studiów na danym poziomie określona w programie studiów	4 semestry / 120 punktów ECTS	
Wymiar praktyk zawodowych ⁷ /liczba punktów ECTS przyporządkowanych praktykom zawodowym (jeżeli program studiów przewiduje praktyki)	praktyki fakultatywne dedykowane dla <i>specjalności nauczycielskiej</i> (120 h / 5 punktów ECTS)	
Specjalności / specjalizacje realizowane w ramach kierunku studiów	<ul style="list-style-type: none"> - literaturoznawstwo, - językoznawstwo, - specjalność nauczycielska 	
Tytuł zawodowy nadawany absolwentom	magister	
	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
Liczba studentów kierunku	39	-
Liczba godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów ⁸	840 h	-
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	80 punktów ECTS	-
Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom związanym z prowadzoną w uczelni działalnością naukową w dyscyplinie lub dyscyplinach, do których przyporządkowany jest kierunek studiów	88 punktów ECTS	-
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć do wyboru	98 punktów ECTS	-

⁵ W przypadku przyporządkowania kierunku studiów do więcej niż 1 dyscypliny - nazwa dyscypliny wiodącej, w ramach której uzyskiwana jest ponad połowa efektów uczenia się oraz nazwy pozostałych dyscyplin wraz z określeniem procentowego udziału liczby punktów ECTS dla dyscypliny wiodącej oraz pozostałych dyscyplin w ogólnej liczbie punktów ECTS wymaganej do ukończenia studiów na kierunku

⁶ Nazwy dyscyplin należy podać zgodnie z rozporządzeniem MNiSW z dnia 20 września 2018 r. w sprawie dziedzin nauki i dyscyplin naukowych oraz dyscyplin artystycznych (Dz.U. 2018 poz. 1818).

⁷ Proszę podać wymiar praktyk w miesiącach oraz w godzinach dydaktycznych.

⁸ Liczbę godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów należy podać bez uwzględnienia liczby godzin praktyk zawodowych.

3. Propozycja oceny stopnia spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej określona przez zespół oceniający PKA

Szczegółowe kryterium oceny programowej	Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium określona przez zespół oceniający PKA kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione
Kryterium 1. konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się	kryterium spełnione
Kryterium 2. realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się	kryterium spełnione
Kryterium 3. przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie	kryterium spełnione
Kryterium 4. kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry	kryterium spełnione
Kryterium 5. infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie	kryterium spełnione
Kryterium 6. współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku	kryterium spełnione
Kryterium 7. warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku	kryterium spełnione
Kryterium 8. wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia	kryterium spełnione
Kryterium 9. publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach	kryterium spełnione
Kryterium 10. polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów	kryterium spełnione

4. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia

Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 1

Koncepcja i cele kształcenia na kierunku filologia włoska prowadzonym w Katedrze Italianistyki są zgodne ze strategią Uniwersytetu Warszawskiego zatwierdzoną uchwałą Senatu w 2008 roku oraz uwzględniają strategię Uczelni na lata 2023-2032 zatytułowaną „Doskonałość i rozwój”. Odnoszą się też w sposób właściwy do misji Wydziału Neofilologii zatwierdzonej w 2013 roku. Celem prowadzonych badań naukowych i realizowanej dydaktyki jest rozwijanie potencjału naukowego oraz dbałość o wysoką jakość kształcenia i wykorzystywanie nowych technologii w nauczaniu. Oferta dydaktyczna jest dostosowana do potrzeb rynku pracy, zaznaczając swój wyraźny udział w dialogu kultur przez korzystanie z inspiracji ze strony otoczenia społeczno-gospodarczego.

Koncepcja i cele kształcenia mieszczą się w dyscyplinach literaturoznawstwo i językoznawstwo, do których kierunek jest przyporządkowany. Znajduje to odzwierciedlenie w treściach programu studiów oraz w efektach uczenia się obejmujących wiedzę, umiejętności oraz kompetencje społeczne. Dominującą dyscypliną jest literaturoznawstwo, co odpowiada kompetencjom naukowym nauczycieli akademickich zatrudnionych do prowadzenia kierunku. Wśród obszarów badawczych można wymienić historię literatury włoskiej od jej początku do współczesności, badania nad motywami i toposami w literaturze, badania komparatystyczne, studia nad pamięcią, humanistykę medyczną oraz recepcję włoskich autorów w kulturze. Rozwijane są też badania nad przekładem literackim oraz dociekania z zakresu paremiologii. W zakresie badań językoznawczych rozwijane są kwestie komunikacji językowej, retoryki, interpunkcji języka włoskiego oraz glottodydaktyki i gramatyki kontrastywnej. Przedmiotem poszukiwań naukowych jest język prasy kobiecej, gatunki tekstów medialnych oraz feminatywy.

Potwierdzeniem prowadzonych badań są liczne publikacje z tego zakresu oraz zorganizowane w Katedrze Italianistyki konferencje naukowe. Treści programowe są aktualizowane, biorąc pod uwagę najnowsze trendy w nauce. Jednocześnie prowadzonych badań i kształcenia jest możliwa dzięki doświadczonej kadrze naukowo-dydaktycznej, co zostało potwierdzone otrzymaniem kategorii A w ramach oceny parametrycznej.

Koncepcja i cele kształcenia są zorientowane na potrzeby otoczenia społeczno-gospodarczego, w tym także zawodowego rynku pracy. W trakcie procesu układania i zatwierdzania programu studiów są prowadzone konsultacje z otoczeniem zewnętrznym oraz brane są pod uwagę sugestie studentów. Owocem tych konsultacji jest wprowadzenie do programu studiów zajęć z zakresu znajomości opery włoskiej. W grupie zajęć tłumaczeniowych pod wpływem otoczenia zewnętrznego wprowadzono zajęcia z zakresu tłumaczeń libretto operowego. Ze względu na to, że część pracowników pracuje jako tłumacze zawodowi, wprowadzono do programu studiów zajęcia z zakresu tłumaczenia tekstów gazetowych. W ramach tego projektu podjęto współpracę z czasopismem „Gazzetta Italia”. Studenci mogą odbywać staże w instytucjach komercyjnych oraz społecznych, gdzie zyskują doświadczenie zawodowe i zapoznają się z wymaganiami zawodowego rynku pracy.

Katedra Italianistyki oferuje studentom nowoczesny program kształcenia, umożliwiający zdobycie pogłębionej wiedzy, praktycznych umiejętności oraz kompetencji społecznych koniecznych do

dalszego kształcenia oraz rozwijania kariery zawodowej. Istotnym elementem takiego podejścia jest kształtowanie postawy ciągłego doskonalenia się i rozwoju oraz uczenie się twórczego i krytycznego myślenia, które pozwalają na elastyczne dostosowanie się do zmieniającego się rynku pracy. Ważnym aspektem takiego spojrzenia na koncepcję kształcenia jest zachęcanie studentów do uczestnictwa w życiu kulturalnym i społecznym. Dokonuje się to przez udział w wydarzeniach kulturalnych w operze, teatrze i kinie oraz przez angażowanie się w projekty społeczne. Takim przykładem są warsztaty współorganizowane przez studentów dla uczniów Liceum imienia Schumana w Warszawie.

Mając na uwadze potrzebę transformacji cyfrowej, program studiów uwzględnia nauczanie i uczenie się z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość. Zostały opracowane procedury prowadzenia zajęć oraz zaliczania i egzaminowania w formie zdalnej. W procesie kształcenia w Katedrze Italianistyki jest wykorzystana ogólnouniwersytecka platforma e-learningowa Kampus i Kampus2 oraz platforma Google Classroom, które służą do wspomagania tradycyjnego nauczania, oferując studentom repozytorium materiałów dydaktycznych w różnej formie elektronicznej (pliki tekstowe, dźwiękowe, wideo) czy testów online. Dzięki tym narzędziom są też oferowane metody i techniki kształcenia na odległość tak w trybie synchronicznym, jak i asynchronicznym. Część zajęć realizowanych w Katedrze Italianistyki ma formę zdalną synchroniczną (np. zajęcia z zakresu przekładoznawstwa), w której poza e-platformami Kampus i Google Classroom wykorzystywane są inne narzędzia informatyczne do prowadzenia wideokonferencji online w czasie rzeczywistym takie, jak Zoom czy Google Meet. W formie e-zajęć odbywają się kursy BHP, przysposobienie biblioteczne oraz kształcenie w ramach podstaw ochrony własności intelektualnej, prowadzone w formie samouczków. Jednym z celów wykorzystywania narzędzi informatycznych w procesie uczenia jest ukształtowanie w studentach postawy dojrzałości umożliwiającej właściwe korzystanie z mediów elektronicznych.

Efekty uczenia się dla studiów I i II stopnia są zgodne z koncepcją i celami kształcenia oraz odnoszą się do dyscyplin literaturoznawstwa i językoznawstwa, do których jest przyporządkowany kierunek filologia włoska. W procesie kształcenia zakładającym rozwój w nabywaniu wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych, uwzględnia się efekty cząstkowe, które zostały przypisane do poszczególnych zajęć w programie studiów. Efekty uczenia się spełniają wymogi właściwe dla profilu ogólnoakademickiego i mają powiązanie z badaniami naukowymi prowadzonymi przez pracowników zatrudnionych dla prowadzenia kierunku. Studenci nabywają też kompetencje miękkie polegające na kształtowaniu kreatywności i odpowiedzialności oraz rozwijaniu umiejętności komunikacyjnych. W ramach programu studiów przewidziano zajęcia rozwijające aktywność społeczną i kreatywność myślenia. Służą temu zajęcia w postaci ćwiczeń i konwersatoriów, w czasie których proponuje się pracę zespołową, projektową, co sprzyja interakcjom studenckim. Istnieje także możliwość indywidualizacji programu studiów, w ramach którego student samodzielnie wybiera realizowane przez siebie zajęcia.

Efekty uczenia się są zgodne z Polską ramą Kwalifikacyjną oraz uwzględniają progres wiedzy i umiejętności w ramach procesu kształcenia. Efekty dotyczące zakresu ochrony własności intelektualnej i zasad tworzenia oraz rozwijania przedsiębiorczości brzmią podobnie na I stopniu studiów (K_W09 – podstawowe pojęcia i zasady z zakresu ochrony własności intelektualnej i prawa autorskiego i K_W10 – podstawowe zasady tworzenia i rozwoju różnych form przedsiębiorczości), jak i na II stopniu studiów (K_W06 – zasady z zakresu ochrony własności intelektualnej i prawa autorskiego i K_W07 – podstawowe zasady tworzenia i rozwoju różnych form przedsiębiorczości).

Efekty uczenia się opisują zakres wiedzy umiejętności kompetencji społecznych w sposób trafny, specyficzny, realistyczny i pozwalający na stworzenie systemu weryfikacji ich osiągnięcia przez studentów. W większości odnoszą się do literaturoznawstwa włoskiego, wskazując na konieczność zapoznania się z podstawowymi dokonaniem literatury włoskiej oraz rozumienia jej powiązań z historią, kulturą i religią tego regionu. Student zna i rozumie "w sposób zaawansowany powiązania literatury włoskiej z procesami historyczno-kulturowymi" (K_W05) oraz "najważniejsze wydarzenia z historii Włoch oraz istotne aspekty kultury i języka włoskiego" (K_W06). Na II stopniu studiów ten zakres wiedzy jest poszerzany i pogłębiany. Student zna i rozumie "w sposób pogłębiony wybrane aspekty historyczne, społeczne i kulturowe Włoch" K_W03). W zakresie językoznawstwa zwrócono uwagę na aspekty historyczne z zakresu ewolucji języka włoskiego (K_W07) oraz na znajomość gramatyki opisowej w tym fonetyki, fonologii, morfologii oraz składni (K_W08). Student nabywa też umiejętności do tego, by "wskazać różnice systemowe między językiem polskim a włoskim oraz zastosować kryteria poprawności w obu językach" (K_U07). Na II stopniu student potrafi "zrealizować projekt badawczy, translatorski, edytorski lub glottodydaktyczny w ramach warsztatów" (K_U07). Efekty w zakresie kompetencji społecznych nie budzą wątpliwości i są właściwe dla nauk humanistycznych. Kładą one nacisk na rozwój własnej osobowości oraz uczenie się współdziałania w ramach grupy społecznej.

Efekty uczenia się są specyficzne dla kierunku filologia włoska i zgodne z aktualnym stanem wiedzy w dyscyplinach literaturoznawstwa i językoznawstwa, do których kierunku jest przyporządkowany. Odpowiadają one zakresowi działalności naukowej pracowników kierunku w tych dyscyplinach. Realizacja tego wymogu jest potwierdzona publikacjami naukowymi pracowników Katedry Italianistyki oraz ich zaangażowaniem w działalność organizacyjną w ruchu naukowym oraz włączaniem się w inicjatywy społeczne i kulturalne.

Efekty uczenia się uwzględniają kompetencje badawcze. Potwierdza to efekt K_U06 dla I stopnia studiów, który wskazuje, że student potrafi "napisać oraz zredagować pracę pisemną w języku polskim i włoskim (semestralną, roczną, a także licencjacką) z zastosowaniem odpowiednich metod oraz właściwych źródeł". Na II stopniu jest to wyrażone następująco: "potrafi przygotować i redagować prace pisemne, w tym pracę dyplomową w języku włoskim" (K_U08). Przejrzane podczas wizyty zespołu oceniającego prace licencjackie i magisterskie na kierunku potwierdzają nabycie tych umiejętności. Student po I stopniu studiów potrafi komunikować się językiem włoskim na poziomie C1 (K_U09) oraz drugim językiem obcym na poziomie B2 (K_U10). Po II stopniu studiów student potrafi posługiwać się językiem włoskim na poziomie C2 (K_U09) oraz drugim językiem obcym na poziomie B2+ (K_U10).

Efekty uczenia się są możliwe do osiągnięcia i zostały sformułowane w sposób zrozumiały, pozwalający na stworzenie systemu ich weryfikacji. Dokonuje się to podczas ćwiczeń i warsztatów oraz przez prace etapowe, egzaminy i prace dyplomowe.

Efekty uczenia się w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów, o których mowa w art. 68 ust. 1 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 742), są formułowane w ramach specjalnych programów studiów, które są realizowane przez studentów filologii włoskiej w ramach innych jednostek Uniwersytetu. Studenci mają możliwość wyboru zajęć przygotowujących do wykonywania zawodu nauczyciela prowadzonych poza Katedrą Italianistyki. Program *specjalności nauczycielskiej*, przygotowującej do zawodu nauczyciela języka włoskiego, realizowany na studiach I i II stopnia, jest ofertą dodatkową

i fakultatywną. Warunkiem uzyskania uprawnień do nauczania języka włoskiego jest ukończenie studiów II stopnia na kierunku filologia włoska, zrealizowanie pełnego programu *specjalności nauczycielskiej* i tym samym osiągnięcie wszystkich efektów uczenia się określonych w rozporządzeniu Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 25 lipca 2019 r. w sprawie standardu kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu nauczyciela (Dz. U. 2021. Poz. 890).

Zalecenia dotyczące kryterium 1 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Nie dotyczy

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Koncepcja i cele kształcenia są zgodne ze strategią uczelni, mieszczą się w dyscyplinach literaturoznawstwa i językoznawstwa, do których kierunek jest przyporządkowany, są powiązane z działalnością naukową prowadzoną w uczelni w dyscyplinach oraz zorientowane na potrzeby otoczenia społeczno-gospodarczego, w tym w szczególności zawodowego rynku pracy.

Efekty uczenia się są zgodne z koncepcją i celami kształcenia oraz dyscyplinami, do których jest przyporządkowany kierunek, opisują, w sposób trafny, specyficzny, realistyczny i pozwalający na stworzenie systemu weryfikacji, wiedzę, umiejętności i kompetencje społeczne osiągnięte przez studentów, a także odpowiadają właściwemu poziomowi Polskiej Ramy Kwalifikacji oraz profilowi ogólnoakademickiemu.

Efekty uczenia się w zakresie przygotowania do wykonywania zawodu nauczyciela i zawierają pełny zakres ogólnych i szczegółowych efektów uczenia się zawartych w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 742 z późn. zm.).

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 2

Treści programowe na kierunku filologia włoska na I i na II stopniu kształcenia są zgodne z efektami uczenia się oraz z aktualnym stanem wiedzy i metodyki badań w dyscyplinach literaturoznawstwo i językoznawstwo, do których kierunek jest przyporządkowany. Treści programowe na I stopniu

studiów, umożliwiające osiągnięcie efektów uczenia się prowadzących do uzyskania kompetencji w zakresie filologii włoskiej, realizowane są w zakresie rozwoju językowych kompetencji komunikacyjnych przede wszystkim na zajęciach z *praktycznej nauki języka włoskiego*, ale także od II roku studiów I stopnia na prowadzonych już w języku włoskim zajęciach literaturoznawczych i językoznawczych. W zakresie kształcenia filologicznego program przewiduje zajęcia z *historii literatury włoskiej* (łącznie 120h wykładów + 120h ćwiczeń), *wstępu do literaturoznawstwa* (30h), *wstępu do językoznawstwa* (30h), *gramatyki opisowej języka włoskiego – fonetyki i fonologii, morfologii, morfoskładni, składni* (łącznie 105h wykładów + 90h ćwiczeń), *gramatyki kontrastywnej* (30h), *historii języka włoskiego* (30h), *historii Włoch* (30h), *panoramy Włoch współczesnych* (30h), *kultury języka z elementami stylistyki* (30h), *translatorium* (60h). Na II stopniu, oprócz systematycznie rozwijanych kompetencji językowych, treści kształcenia odnoszą się do badań filologicznych nad tekstem pozwalających usystematyzować i pogłębić wiedzę na temat wybranych zagadnień włoskiej literatury w ujęciu komparatystycznym i kulturowym. Student filologii włoskiej zapoznaje się także z kontekstem badań, niezbędnym do właściwego, szerokiego i pogłębionego rozumienia treści językowych i kulturowych (np. *dawny teatr włoski, historia kina włoskiego, kultura i społeczeństwo Włoch, język a kultura, słownictwo współczesnego języka włoskiego, panorama kultury włoskiej*). Treści programowe wpisują się w zakres działalności naukowej pracowników Katedry Italianistyki. Jest to widoczne zwłaszcza na zajęciach seminaryjnych oraz w licznych opcjach zajęć do wyboru, jak m.in. *warsztaty przekładoznawcze, tematyczne konwersatoria z literatury* (np. *kobieta w okresie renesansu i baroku, powieści Umberto Eco, teatr dell'arte a literatura* i in.).

Treści programowe są kompleksowe i specyficzne dla zajęć tworzących program studiów na obu stopniach kształcenia i zapewniają uzyskanie wszystkich efektów uczenia się. Jest to także uwidocznione w nazwach zajęć (*historia literatury, zajęcia językoznawcze* i in.), które wpisują się w założenia kształcenia filologicznego oraz określone w sylabusach poszczególnych zajęć, gdzie widoczne są gradacja i spójność efektów uczenia się.

Specjalność nauczycielska została wprowadzona w roku akademickim 2021/2022 w wyniku postulatów studentów kierunku. Zajęcia realizowane w ramach ścieżki nauczycielskiej przygotowują do wykonywania zawodu nauczyciela języka włoskiego jako obcego. Treści programowe w zakresie *specjalności nauczycielskiej* oferowanej fakultatywnie na I i II stopniu filologii włoskiej obejmują pełny zakres treści programowych zawartych w standardach kształcenia nauczycieli określonych w stosownych rozporządzeniach. Jest to dodatkowa specjalność, którą student może realizować na dowolnym cyklu kształcenia. Program zajęć jest zgodny z obowiązującym Rozporządzeniem Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 25 lipca 2019 r. w sprawie standardów kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu nauczyciela. Warunkiem uzyskania uprawnień do nauczania języka włoskiego jest ukończenie studiów II stopnia na kierunku filologia włoska, zrealizowanie pełnego programu *specjalności nauczycielskiej* i tym samym osiągnięcie wszystkich efektów uczenia się określonych w wyżej wymienionym rozporządzeniu. Zajęcia z zakresu przygotowania pedagogiczno-psychologicznego prowadzone są w ramach grupy zajęć ogólnouniwersyteckich (zajęcia oferowane przez Wydział Psychologii i Wydział Pedagogiczny oraz Wydział Polonistyki – *emisja głosu*). Dydaktykę języka włoskiego prowadzą pracownicy Katedry Italianistyki. W ramach grup zajęć warsztatowych studenci filologii włoskiej mają także do wyboru zajęcia przygotowujące do egzaminu DITALS dającego uprawnienia do nauczania języka włoskiego poza granicami Polski, we wszystkich krajach Unii Europejskiej.

Harmonogram realizacji programu studiów (plan zajęć i ich kolejność) oraz formy i organizacja zajęć umożliwiają studentom osiągnięcie wszystkich efektów uczenia się. Osiągnięcie efektów uczenia się na wcześniejszych etapach jest warunkiem przystąpienia do realizacji kolejnych etapów. Regułę tę można wyraźnie zaobserwować w doborze zajęć literaturoznawczych: konwersatoria literaturoznawcze są poświęcone wybranym aspektom ujętym problemowo, ale z zachowaniem zasady chronologii literatury. Progresję treści widać też w bloku zajęć językoznawczych. Mają one najpierw charakter propedeutyczny (np. *wstęp do językoznawstwa* na I roku studiów I stopnia), poprzedzają zajęcia o większym stopniu zaawansowania (np. *gramatyka opisowa – fonetyka i fonologia, morfoskładnia, gramatyka kontrastywna*). Bardzo dobrym przykładem progresji treści i stopniowego poszerzania umiejętności studentów kierunku są też zajęcia translatoryczne. Cykl kształcenia w tym zakresie rozpoczyna się od wprowadzenia do tematu na I stopniu studiów, a następnie wiedza i umiejętności studentów są pogłębiane i rozszerzenie o kompetencje w zakresie specyfiki terminologicznej konkretnej dziedziny w ramach studiów II stopnia (*wstęp do tłumaczenia specjalistycznego II* w ramach I stopnia studiów oraz *przekład prawniczy I i przekład prawniczy II, przekład audiowizualny* w ramach II stopnia studiów).

Liczba semestrów, liczba godzin zajęć prowadzonych z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich i szacowany nakład pracy studentów mierzony liczbą punktów ECTS, umożliwiają studentom osiągnięcie wszystkich efektów uczenia się. Studia I stopnia w trybie stacjonarnym i niestacjonarnym (wieczorowym) są realizowane przez sześć semestrów i mają łączną wartość 180 ECTS. Program studiów I stopnia obejmuje 2273 godziny zajęć dydaktycznych realizowanych w ramach zajęć obowiązkowych, fakultatywnych, kierunkowych oraz wykładów ogólnouniwersyteckich. Zajęcia z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich stanowią 72% całkowitej liczby punktów ECTS. Zgodnie z programem studiów I stopnia student ma obowiązek uzyskać 9 punktów ECTS za zajęcia niezwiązane z kierunkiem studiów (ogólnouniwersyteckie), w tym minimum 6 punktów ECTS za zajęcia z obszaru nauk społecznych, co jest zgodne z obowiązującymi przepisami. Program studiów przewiduje także 240 godzin lektoratu drugiego języka obcego do wyboru. Na II roku studiów I stopnia studenci zdają egzamin certyfikacyjny z wybranego języka nowożytnego na poziomie B2/B2+. Ponadto, od II roku studiów studenci uczęszczają na obowiązkowy lektorat trzeciego języka obcego. Język francuski jako trzeci język obcy proponowany jest dla studentów początkujących w wymiarze 120 godzin w całym toku studiów i kończy się egzaminem na poziomie B1 ESOKJ. Studia II stopnia są realizowane przez cztery semestry i mają łączną wartość 120 ECTS (840 godzin), z czego 67% całkowitej liczby punktów ECTS realizowanych jest w ramach zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich. Studenci mają do wyboru dwie specjalności (*literaturoznawstwo* lub *językoznawstwo*). I tutaj widoczna jest progresja treści specjalizacyjnych: studenci, począwszy od I roku studiów II stopnia, uczestniczą w proseminarium magisterskim, a od II roku studiów w seminarium magisterskim, co umożliwia odpowiednie przygotowanie do prowadzenia badań i wdrożenia do pisarstwa akademickiego. Nakład pracy niezbędny do osiągnięcia efektów uczenia się przypisanych do zajęć lub grup zajęć są poprawnie oszacowane i zapewniają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się. Także liczba godzin zajęć wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich i studentów określona w programie studiów łącznie oraz dla poszczególnych zajęć lub grup zajęć zapewniają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się.

Dzięki dużej liczbie zajęć do wyboru zarówno na I, jak i na II stopniu kształcenia studenci mogą elastycznie kształtować swoją ścieżkę kształcenia. Część zajęć prowadzona jest z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość. Ich wymiar jest zgodny z wymaganiami w tym zakresie

(ich liczba wynosi 30 h na I stopniu, a na II stopniu w trybie zdalnym 60h, a w trybie hybrydowym 210h). Zajęcia prowadzone zdanie to głównie zajęcia, w których wykorzystywane są bazy danych językowych (np. grupy zajęć językoznawczych i warsztaty translatorskie), co pierwotnie sprawdziło się w okresie pandemii i okazało się przydatne także w okresie bez przymusu izolacji ze względu na bezpieczeństwo zdrowotne. Ze względu na łatwiejszy dostęp do korpusów językowych, baz danych potrzebnych w opisach i analizie językoznawczej oraz ich wykorzystaniu w tłumaczeniach forma zdalna usprawnia ich prowadzenie. Kwalifikacja zajęć do nauczania zdalnego i stacjonarnego dokonywana jest corocznie na podstawie ankiet studenckich i doświadczeń prowadzących.

Harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, a także liczba semestrów, liczba godzin zajęć prowadzonych z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i szacowany nakład pracy studentów mierzony liczbą punktów ECTS w zakresie specjalizacji nauczycielskiej proponowanej fakultatywnie dla studentów filologii włoskiej są zgodne z regułami i wymaganiami zawartymi w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy.

Metody kształcenia są zorientowane na studentów, motywują ich do aktywnego udziału w procesie nauczania i uczenia się oraz umożliwiają studentom osiągnięcie efektów uczenia się, w tym w szczególności umożliwiają przygotowanie do prowadzenia działalności naukowej lub udział w tej działalności. Zajęcia realizowane są w formie wykładów, ćwiczeń, konwersatoriów, warsztatów, seminariów. Od II roku studiów I stopnia zajęcia prowadzone są w języku włoskim. Studenci mają również możliwość uczestniczenia w zajęciach prowadzonych gościnnie przez wykładowców z zagranicznych uczelni. Metody kształcenia są różnorodne, specyficzne i zapewniają osiągnięcie przez studentów wszystkich efektów uczenia się. Absolwenci I stopnia uzyskują poziom językowy C1, a II stopnia poziom C2 znajomości języka włoskiego, co potwierdza wysoki poziom językowy prac dyplomowych. Metody kształcenia dopasowane są także do specyfiki zajęć (konwersatoria i dyskusje na zięciach seminaryjnych, prezentacje na wykładach, projekty i warsztaty na zajęciach zorientowanych na zdobycie umiejętności praktycznych), co było także widoczne na hospitowanych przez zespół oceniający PKA zajęciach. W doborze metod kształcenia są uwzględniane najnowsze osiągnięcia dydaktyki akademickiej, a w nauczaniu i uczeniu się są stosowane właściwie dobrane środki i narzędzia dydaktyczne wspomagające osiąganie przez studentów efektów uczenia się. Prowadzący systematycznie biorą udział w szkoleniach dydaktycznych, doskonalą swój warsztat dydaktyczny, również w zakresie nauczania zdalnego i hybrydowego, co przekłada się na skuteczne wykorzystanie nowych technologii w procesie kształcenia.

Metody kształcenia nastawione na motywowanie studenta do aktywnego udziału w zajęciach oraz do podejmowania dyskusji. Seminaria dyplomowe służą ukierunkowaniu studenta (mającego już podstawową wiedzę w zakresie metodologii badań literaturoznawczych i językoznawczych zdobytą podczas wykładów o tej tematyce) na konkretne zadania badawcze i wdrożeniu do samodzielnej pracy naukowej. W ramach tego typu zajęć studenci zapoznawani są z problematyką podejmowaną w pracach licencjackich i magisterskich, a także z merytorycznymi i formalnymi wymogami stawianymi tego typu opracowaniom, uczą się formułowania problemów badawczych, posługiwania się fachową terminologią, korzystania ze źródeł i ich krytycznej analizy oraz doboru metodologii badawczej. Ponadto, studenci opracowują własne tematy badawcze, przedstawiają uzyskiwane wyniki oraz ustalone wnioski.

W programie studiów nie uwzględnia się praktyk zawodowych. Katedra Italianistyki oferuje jednak fakultatywną specjalność, dającą możliwość uzyskania uprawnień do wykonywania zawodu nauczyciela. W ramach tej specjalności studenci odbywają 120 godzin praktyk zawodowych dydaktycznych, z czego 20 godzin w szkole podstawowej i 100 godzin w szkole ponadpodstawowej, za które uzyskują 5 punktów ECTS. Celem praktyk jest przygotowanie do podjęcia pracy w charakterze nauczyciela języka włoskiego jako obcego w szkole podstawowej i ponadpodstawowej poprzez zdobywanie wiedzy i umiejętności zawodowych, a także kształcenie odpowiedzialności oraz świadomości konieczności przestrzegania zasad etyki zawodowej. Student otrzymuje na swój wniosek skierowanie na praktyki dydaktyczne do wskazanej przez siebie szkoły (po uprzedniej weryfikacji i akceptacji przez opiekuna *specjalności nauczycielskiej*). W zakres praktyk wchodzi obserwacja oraz prowadzenie lekcji języka włoskiego, uczestniczenie w zajęciach dodatkowych (np. zajęcia pozalekcyjne, koła zainteresowań) oraz obowiązki pozadydaktyczne jak zebrania z rodzicami, udział w radach pedagogicznych. Jeżeli szkoła nie ma w ofercie edukacyjnej języka włoskiego, student realizuje praktyki dydaktyczne poprzez obserwację lekcji innego języka obcego oraz uczestniczenie w zajęciach dodatkowych i pozadydaktycznych. Praktyki zaliczane są na podstawie dziennika praktyk dydaktycznych. Program praktyk zawodowych, organizacja i nadzór nad ich realizacją, dobór miejsc odbywania oraz środowisko, w którym mają miejsce, w tym infrastruktura, a także kompetencje opiekunów są zgodne z regułami i wymaganiami zawartymi w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy.

Organizacja procesu nauczania zapewnia efektywne wykorzystanie czasu przeznaczonego na nauczanie i uczenie się oraz weryfikację i ocenę efektów uczenia się. Plan zajęć jest zgodny z zasadami higieny pracy i umożliwia systematyczne uczenie się oraz efektywne wykorzystanie czasu przeznaczonego na udział w zajęciach i samodzielne uczenie się. Studenci mają w ofercie programowej dużą liczbę zajęć do wyboru, dzięki czemu mogą uwzględnić swoje zainteresowania naukowe i możliwości czasowe (np. uniknięcie nakładania się zajęć z planem na kierunku realizowanym równoległe, a na II stopniu także dopasowanie do czasu pracy – co było postulowane przez studentów) w indywidualnym planowaniu studiowania.

Zajęcia na studiach stacjonarnych odbywają się w godzinach 8.00-20.00, przy czym zdecydowanie preferowane przedziały to godziny 8.00-15.00. Na potrzeby studentów grup niestacjonarnych zarezerwowano przedział czasowy 15.00-20.00. Rozplanowanie zajęć, czas przeznaczony na sprawdzanie i ocenę efektów uczenia się – w tym w szczególności w sesji egzaminacyjnej umożliwia weryfikację wszystkich efektów uczenia się oraz dostarczenie studentom informacji zwrotnej o uzyskanych efektach. W przypadku dodatkowego wyboru specjalności nauczycielskiej, możliwe jest indywidualne dostosowanie terminu odbywania praktyk nauczycielskich do rytmu zajęć kształcenia na obu stopniach filologii włoskiej.

Zalecenia dotyczące kryterium 2 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Nie dotyczy

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 2

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Treści programowe są zgodne z efektami uczenia się oraz uwzględniają w szczególności aktualny stan wiedzy i metodyki badań w dyscyplinach literaturoznawstwo i językoznawstwo, do których jest przyporządkowany kierunek, jak również wyniki działalności naukowej uczelni w tych dyscyplinach.

Treści programowe w zakresie przygotowania do wykonywania zawodu nauczyciela obejmują pełny zakres treści programowych zawartych w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy.

Harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, a także liczba semestrów, liczba godzin zajęć prowadzonych z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i szacowany nakład pracy studentów mierzony liczbą punktów ECTS, umożliwiającą studentom osiągnięcie wszystkich efektów uczenia się.

Harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, a także liczba semestrów, liczba godzin zajęć prowadzonych z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i szacowany nakład pracy studentów mierzony liczbą punktów ECTS w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodu nauczyciela są zgodne z regułami i wymaganiami zawartymi w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy.

Metody kształcenia są zorientowane na studentów, motywują ich do aktywnego udziału w procesie nauczania i uczenia się oraz umożliwiają studentom osiągnięcie efektów uczenia się, w tym w szczególności umożliwiają przygotowanie do prowadzenia działalności naukowej lub udział w tej działalności.

Program praktyk zawodowych, organizacja i nadzór nad ich realizacją, dobór miejsc odbywania oraz środowisko, w którym mają miejsce, w tym infrastruktura, a także kompetencje opiekunów, w zakresie przygotowania do wykonywania zawodu nauczyciela są zgodne z regułami i wymaganiami zawartymi w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy.

Organizacja procesu nauczania zapewnia efektywne wykorzystanie czasu przeznaczonego na nauczanie i uczenie się oraz weryfikację i ocenę efektów uczenia się.

Organizacja procesu nauczania i uczenia się w zakresie przygotowania do wykonywania zawodu nauczyciela jest zgodna z regułami i wymaganiami w zakresie sposobu organizacji kształcenia zawartymi w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 3

Warunki rekrutacji na studia na kierunku filologia włoska, kryteria kwalifikacji i procedury rekrutacyjne są przejrzyste i selektywne oraz umożliwiają dobór kandydatów posiadających wstępną wiedzę i umiejętności na poziomie niezbędnym do osiągnięcia efektów uczenia się. Zarówno kandydatom na studia I stopnia w systemie stacjonarnym i niestacjonarnym (wieczorowym), jak i na studia II stopnia zapewniono równe szanse w podjęciu studiów na kierunku filologia włoska. Zasady rekrutacji w Katedrze Italianistyki (ustalenie limitów miejsc) są aktualizowane na podstawie analizy wyborów maturalnych i rekrutacyjnych kandydatów oraz liczby rezygnacji ze studiów. Zasady rekrutacji opracowuje Rada Dydaktyczna, która przyjmuje w tej sprawie uchwałę po uprzednim zaopiniowaniu zasad przez Radę Samorządu Studentów Wydziału Neofilologii. Zasady rekrutacji zaproponowane przez Radę, po formalnej weryfikacji przez Biuro ds. Rekrutacji UW, są następnie zatwierdzane przez Senat UW i opublikowane w systemie Internetowej Rejestracji Kandydatów, a także na stronie Katedry Italianistyki. Warunkiem przyjęcia na kierunek filologia włoska jest świadectwo dojrzałości uzyskane w trybie „nowej” lub „starej” matury, posiadanie Matury Międzynarodowej (IB), Matury Europejskiej (EB) lub świadectwa maturalnego uzyskanego za granicą uprawniającego do ubiegania się o przyjęcie do szkoły wyższej. Równe szanse kandydatów zapewniają obowiązujące na UW jednolite przeliczniki wyników różnych typów matur na wyniki nowej matury oraz przyjęcie przez Katedrę Italianistyki tych samych zasad rekrutacji na studiach stacjonarnych i niestacjonarnych (wieczorowych).

O przyjęcie na studia stacjonarne I stopnia mogą się ubiegać kandydaci bez znajomości języka włoskiego i z zaawansowaną znajomością języka. Dla kandydatów do obu grup obowiązują ogólne kryteria postępowania kwalifikacyjnego na UW, obejmujące wyniki egzaminów maturalnych na poziomie podstawowym lub rozszerzonym z przedmiotów obowiązkowych oraz maksymalnie dwóch przedmiotów dodatkowych. Kandydaci z maturą zagraniczną oraz kandydaci z maturą IB lub EB (nie dotyczy kandydatów z maturą IB lub EB, którzy mają na dyplomie wynik egzaminu z języka polskiego), zobowiązani są przedstawić honorowany przez Uniwersytet Warszawski dokument poświadczający znajomość języka polskiego, co najmniej na poziomie B2. Kandydaci, którzy nie legitymują się honorowanym przez Uniwersytet Warszawski dokumentem poświadczającym znajomość języka polskiego, przystępują do sprawdzianu ze znajomości języka polskiego na poziomie B2.

O przyjęcie na studia II stopnia mogą ubiegać się kandydaci, którzy uzyskali dyplom licencjata, magistra lub równoważny na dowolnym kierunku studiów. Absolwenci studiów I stopnia na kierunku filologia włoska lub lingwistyka stosowana w zakresie języka włoskiego są przyjmowani w drodze konkursu. Pod uwagę brana jest średnia arytmetyczna (średnia ocen z całego toku studiów oraz oceny na dyplomie licencjackim). Absolwenci studiów innych niż filologia włoska lub lingwistyka stosowana w zakresie języka włoskiego są również przyjmowani w drodze konkursu, na podstawie oceny na dyplomie ukończenia studiów wyższych oraz na podstawie certyfikatu biegłości językowej (język włoski na poziomie co najmniej C1) lub certyfikatu PLIDA, CILS, CELI na poziomie co najmniej C1. Kandydaci mogą także przystąpić do egzaminu wstępnego z języka włoskiego na poziomie C1. Co istotne i co świadczy o ujednoczeniu warunków wstępnych w zakresie znajomości języka włoskiego dla kandydatów na studia II stopnia, zakres i struktura egzaminu wstępnego są identyczne z egzaminem z języka włoskiego dla III roku filologii włoskiej (poziom C1). Kandydaci z dyplomem zagranicznym muszą przedstawić honorowany przez Uniwersytet Warszawski dokument poświadczający znajomość języka polskiego na poziomie B2. W przypadku braku takiego dokumentu kandydat jest zobowiązany do przystąpienia do sprawdzianu z języka polskiego.

Poprzez zastosowane transparentne kryteria potwierdzenia znajomości języka włoskiego warunki i procedury potwierdzanie efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów zapewniają

możliwość identyfikacji efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów oraz oceny ich adekwatności w zakresie odpowiadającym efektom uczenia się określonym w programie studiów. Przeniesienie z innej uczelni (także zagranicznej) może mieć miejsce od drugiego roku studiów i dotyczy wyłącznie studentów tego samego kierunku. Studentowi podejmującemu studia na zasadzie przeniesienia Kierownik Jednostki Dydaktycznej, po zapoznaniu się z decyzją Kierownika Studiów dla kierunku filologia włoska, wyznacza różnice programowe, z których student musi się wywiązać w terminie. Przeniesienie na studia stacjonarne może mieć miejsce jedynie ze studiów stacjonarnych prowadzonych na uczelniach publicznych. Warunki i procedury uznawania efektów uczenia się uzyskanych w innej uczelni, w tym w uczelni zagranicznej zapewniają możliwość identyfikacji efektów uczenia się oraz oceny ich adekwatności w zakresie odpowiadającym efektom uczenia się określonym w programie studiów.

Zasady i procedury dyplomowania są trafne, specyficzne i zapewniają potwierdzenie osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się na zakończenie studiów na kierunku filologia włoska. Są one szczegółowo określone dla studiów I i II stopnia w uchwale nr 4 Rady Dydaktycznej z dnia 27 kwietnia 2020 roku oraz uchwale nr 9 Rady Dydaktycznej z dnia 12 maja 2021 r. i udostępnione na stronie internetowej Katedry Italianistyki. Zarówno na studiach I stopnia, jak i II stopnia student wybiera seminarium dyplomowe z ogłoszonej na dany rok akademicki oferty zajęć w ramach przewidzianego limitu miejsc. Oferta seminariów jest bogata, proponowany jest szeroki wachlarz zakresów tematycznych prac dyplomowych. Seminarium licencjackie trwa dwa semestry studiów i przygotowuje studenta do samodzielnego opracowania wybranego zagadnienia naukowego w dziedzinie literaturoznawstwo lub językoznawstwo. Seminarium magisterskie poprzedzone jest rocznym proseminarium przygotowującym do prowadzenia badań oraz wdrażającym do pisarstwa akademickiego w zakresie literaturoznawstwa i językoznawstwa w ramach badań prowadzonych przez Jednostkę. Egzamin dyplomowy potwierdza osiągnięcie efektów uczenia się na zakończenie studiów na obu stopniach kształcenia. W trakcie egzaminu dyplomowego na każdym poziomie studiów student odpowiada na trzy pytania egzaminacyjne, które dotyczą tematyki pracy dyplomowej oraz wykraczają poza wybrany obszar tematyczny i sprawdzają szerszą wiedzę z zakresu literaturoznawstwa i językoznawstwa pozyskaną w okresie studiów. Wysoki poziom językowy prac dyplomowych potwierdza osiągnięcie umiejętności językowych na poziomie C1 po pierwszym cyklu kształcenia i na poziomie C2 po drugim cyklu kształcenia. Prace dyplomowe prezentują także wysoki poziom merytoryczny świadczący o odpowiednim przygotowaniu badawczym absolwenta italianistyki.

Na ocenianym kierunku zapewnia się monitorowanie procesu dyplomowania. Zgodnie z uchwałą nr 4 Rady Dydaktycznej dla kierunku filologia włoska z dnia 27 kwietnia 2020, corocznie przeprowadza się analizę 10% losowo wybranych recenzji i ocen prac dyplomowych przy zachowaniu proporcjonalnego podziału na dyscypliny oraz analizę 10% losowo wybranych pytań egzaminacyjnych, zwracając uwagę w szczególności na przestrzeganie zakresu merytorycznego i procedury przeprowadzania egzaminu dyplomowego zgodnie z wymaganiami określonymi w zasadach procesu dyplomowania.

System weryfikacji efektów uczenia się umożliwia monitorowanie postępów w uczeniu się oraz rzetelną i wiarygodną ocenę stopnia osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, a stosowane metody weryfikacji i oceny są zorientowane na studenta, umożliwiają uzyskanie informacji zwrotnej o stopniu osiągnięcia efektów uczenia się oraz motywują studentów do aktywnego udziału w procesie nauczania i uczenia się, jak również pozwalają na sprawdzenie i ocenę wszystkich efektów uczenia się, w tym w szczególności przygotowania do prowadzenia działalności naukowej lub udział w tej działalności.

Zakres i poziom efektów uczenia się jest weryfikowany poprzez prace etapowe i egzaminacyjne, projekty, dzienniki praktyk (dla studentów, którzy dodatkowo wybrali specjalizację nauczycielską), prace dyplomowe i osiągnięcia naukowe studentów (współpraca w realizowaniu projektów badawczych oraz popularno-naukowych, udział w działalności promującej język włoski). Prace etapowe są zróżnicowane na poszczególnych zajęciach oraz są nakierowane na przypisane im efekty uczenia się. Co istotne, dla rozwoju kompetencji językowych studentów w ocenianiu stosuje się przede wszystkim ewaluację kształtującą (np. wzajemnie ocenianie swoich wypowiedzi wg ustalonych kryteriów), które uzupełnia się z ocenianiem sumatywnym (wykonanie określonych zadań, które są jednocześnie warunkami zaliczenia zajęć). Metody i techniki pracy oraz weryfikacji efektów kształcenia na zajęciach seminaryjnych i specjalizacyjnych opierają się na pracy projektowej, która przygotowuje studentów do prowadzenia badań – w przypadku studentów studiów I stopnia, a studentom II stopnia zapewnia udział w badaniach w ramach projektów prowadzonych w Katedrze.

Jednostka dba o przejrzystość procedur oceniania studentów: egzaminy pisemne i ustne z praktycznej nauki języka włoskiego są oceniane komisyjnie, studenci mają wgląd do prac i egzaminów pisemnych oraz mogą omówić uzyskane wyniki u wykładowców prowadzących egzamin. W przypadku egzaminów z innych zajęć, przeprowadzanych przez jednego wykładowcę istnieje możliwość konsultacji i uzyskania informacji zwrotnej w czasie dyżurów pracowników oraz przy okazji indywidualnych konsultacji z prowadzącymi zajęcia.

Studenci informowani są o zasadach zaliczenia na pierwszych zajęciach. Zasady oceniania i warunki zaliczenia są także opisane w sylabusach poszczególnych zajęć. Prace egzaminacyjne po weryfikacji przez prowadzącego są dostępne do wglądu dla studentów. Jednostka umożliwia modyfikację metod weryfikacji efektów uczenia się w zależności od potrzeb studentów, np. dodatkowe indywidualne terminy zaliczeń i egzaminów (dla studentów wyjeżdżających, pracujących, studiujących na innym kierunku czy studentów z niepełnosprawnością). Wszystkie zajęcia realizowane w ramach programu studiów mają przyporządkowane punkty ECTS, które odpowiadają nakładowi pracy studenta, koniecznemu do zdobycia modułowych efektów uczenia się, dzięki temu studenci, którzy realizowali określone zajęcia/grupy zajęć na innych Uczelniach np. w ramach wymian międzynarodowych, uzyskują zaliczenia w ramach programu studiów na kierunku filologia włoska.

Metody weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się oraz postępów w procesie uczenia się są różnorodne, specyficzne i zapewniają skuteczną weryfikację i ocenę stopnia osiągnięcia wszystkich efektów uczenia się. Są one dostosowane do specyfiki zajęć oraz zapewniają sprawdzenie efektów uczenia się w zakresie wiedzy i kompetencji (np. często stosowana metoda projektu na zajęciach warsztatowych). Dotyczy to także weryfikacji efektów uczenia się w zakresie przygotowania do zawodu nauczyciela języka włoskiego (projekt dydaktyczny), co jest zgodne z regułami i wymaganiami zawartymi w standardach kształcenia nauczycieli.

Prace etapowe i egzaminacyjne, projekty studenckie, dzienniki praktyk nauczycielskich, prace dyplomowe, studenckie osiągnięcia naukowe i popularno-naukowe związane z kierunkiem studiów, jak również udokumentowana pozycja absolwentów na rynku pracy lub ich dalsza edukacja potwierdzają osiągnięcie efektów uczenia się. Efekty uczenia się osiągnięte przez studentów są uwidocznione w postaci prac etapowych i egzaminacyjnych. Do prac dołączana jest adekwatna i wyczerpująca informacja zwrotna, co umożliwia systematyczny rozwój kompetencji studentów. Przebieg i wyniki sesji egzaminacyjnych są analizowane przez Radę Dydaktyczną (zgodnie z uchwałą nr 7 Rady Dydaktycznej dla kierunku filologia włoska z dnia 16 grudnia 2020). Rodzaj, forma, tematyka

i metodyka prac egzaminacyjnych, etapowych oraz projektowych, a także prac dyplomowych oraz stawianych im wymagań są dostosowane do poziomu i profilu, efektów uczenia się oraz do specyfiki dyscyplin literaturoznawstwo i językoznawstwo. Studenci są autorami oraz współautorami publikacji naukowych, głównie na podstawie problematyki poruszanych w pracach magisterskich, a także w wyniku udziału w projektach badawczych prowadzonych w Katedrze Italianistyki (np. grant *Podobieństwo między językami i różnice indywidualne ucznia w nabywaniu słownictwa języka trzeciego*).

Dane pozyskane w wyniku analizy karier absolwentów kierunku dostarczone przez Radę Interesariuszy Wydziału Neofilologii UW (zasiadają w niej także absolwenci kierunku), placówki oświatowe oraz instytucje, w których pracują absolwenci filologii włoskiej, raporty dostępne w ogólnopolskim systemie monitorowania Ekonomicznych Losów Absolwentów szkół wyższych (ELA) wskazują na korzystną sytuację absolwentów filologii włoskiej na rynku pracy: absolwenci studiów zarówno I, jak i II stopnia stosunkowo szybko znajdują satysfakcjonującą pracę, a ich umiejętności są doceniane na rynku pracy.

Zalecenia dotyczące kryterium 3 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Nie dotyczy

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 3

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Stosowane są formalnie przyjęte i opublikowane, spójne i przejrzyste warunki przyjęcia kandydatów na studia, umożliwiające właściwy dobór kandydatów, zasady progresji studentów i zaliczania poszczególnych semestrów i lat studiów, w tym dyplomowania, uznawania efektów i okresów uczenia się oraz kwalifikacji uzyskanych w szkolnictwie wyższym, a także potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych w procesie uczenia się poza systemem studiów.

System weryfikacji efektów uczenia się umożliwia monitorowanie postępów w uczeniu się oraz rzetelną i wiarygodną ocenę stopnia osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, a stosowane metody weryfikacji i oceny są zorientowane na studenta, umożliwiają uzyskanie informacji zwrotnej o stopniu osiągnięcia efektów uczenia się oraz motywują studentów do aktywnego udziału w procesie nauczania i uczenia się, jak również pozwalają na sprawdzenie i ocenę wszystkich efektów uczenia się, w tym w szczególności przygotowania do prowadzenia działalności naukowej lub udział w tej działalności.

Metody weryfikacji efektów uczenia się w zakresie przygotowania do wykonywania zawodu nauczyciela są zgodne z regułami i wymaganiami zawartymi w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy.

Prace etapowe i egzaminacyjne, projekty studenckie, dzienniki praktyk, prace dyplomowe, studenckie osiągnięcia naukowe lub inne związane z kierunkiem studiów, jak również udokumentowana pozycja absolwentów na rynku pracy lub ich dalsza edukacja potwierdzają osiągnięcie efektów uczenia się.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 4

Kadra Katedry Italianistyki jest w pełni przygotowana merytorycznie do prawidłowej realizacji zajęć, posiada – oprócz udokumentowanego dorobku naukowego – także doświadczenie i przygotowanie dydaktyczne niezbędne do realizowania programu i zakładanych efektów uczenia się oraz do nabywania przez studentów kompetencji badawczych.

W roku akademickim 2023/2024 w Katedrze Italianistyki UW zatrudnionych zostało ogółem 25 nauczycieli akademickich: 19 nauczycieli akademickich na etatach badawczo-naukowych, 6 nauczycieli na etatach dydaktycznych. Reprezentowane dyscypliny to: językoznawstwo (7 osób), literaturoznawstwo (12 osób) oraz nauki o sztuce (1 osoba). W stosunku do poprzedniego okresu podlegającego ocenie programowej widać tendencję do zatrudniania większej liczby językoznawców (według zaleceń sformułowanych w raporcie z poprzedniej wizytacji). Liczebność kadry akademickiej jest wystarczająca do prowadzenia ocenianego kierunku studiów.

Katedra Italianistyki zatrudnia 1 profesora, 2 doktorów habilitowanych na stanowisku profesora uczelni, 1 doktora habilitowanego, 15 doktorów i 6 magistrów. Proporcja pracowników badawczo-dydaktycznych i dydaktycznych wynosi 76% do 24%, pozostając na podobnym poziomie od kilku lat.

Z obszaru literaturoznawstwa w latach 2018-2023 ukazały się 4 monografie, 109 artykułów w czasopismach i 58 rozdziałów w tomach wieloautorskich, a także 36 przekładów z języka włoskiego. Z zakresu językoznawstwa w latach 2018-2023 ukazało się 7 monografii, 17 artykułów w czasopismach i 225 rozdziały w tomach wieloautorskich oraz jedno tłumaczenie.

Nauczyciele akademicy prowadzący zajęcia na ocenianym kierunku posiadają odpowiednie kompetencje dydaktyczne. Stojące na wysokim poziomie przygotowanie, także w zakresie wykorzystania metod i technik kształcenia na odległość, potwierdzają przeprowadzone przez członków zespołu oceniającego w trakcie wizytacji hospitacje wybranych zajęć. Istotny wpływ na podnoszenie poziomu dydaktyki ma okresowa ocena pracowników, której jednym z elementów jest ocena pracy dydaktycznej. Zajęcia prowadzą także autorzy podręczników wspomagających proces uczenia. Nauczyciele akademicy na kierunku filologia włoska zapewniają powiązanie dydaktyki z realizowanymi przez siebie projektami badawczymi, wdrażając studentów do prac badawczych, aktywizując i angażując studentów w prowadzone badania naukowe.

Planowanie zajęć na ocenianym kierunku odbywa się wieloetapowo i prowadzone jest w sposób transparentny. Opiera się między innymi na kryterium naukowym. Zajęcia w Katedrze prowadzą osoby z różnorodnym wykształceniem (badacze literaturoznawcy, językoznawcy oraz metodycy i specjaliści glottodydaktycy), co stwarza dogodne warunki właściwego doboru i prawidłowej realizacji zajęć, w tym zajęć z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość. Na obsadę zajęć mają również wpływ opinie studentów wyrażane w semestralnych ankietach studenckich.

Obciążenie godzinowe prowadzeniem zajęć nauczycieli akademickich zatrudnionych w Uczelni jako podstawowym miejscu pracy jest zgodne z wymaganiami wynikającymi z art. 73 ust. 1 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 742 z późn. zm.) oraz stanowiskiem interpretacyjnym nr 8/2020 PKA.

W ramach kierunku filologia włoska prowadzone są studia I stopnia (stacjonarne i niestacjonarne) oraz stacjonarne studia II stopnia. Programy studiów stanowią załączniki do uchwały nr 414 Senatu Uniwersytetu Warszawskiego z dnia 8 maja 2019 r. W sprawie programów studiów na Uniwersytecie Warszawskim oraz załączniki do uchwały nr 251 Senatu Uniwersytetu Warszawskiego z dnia 19 kwietnia 2023 r. w sprawie zmiany uchwały nr 414 Senatu Uniwersytetu Warszawskiego z dnia 8 maja 2019 r. w sprawie programów studiów na Uniwersytecie Warszawskim.

Kompetencje i doświadczenie oraz kwalifikacje nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia ze studentami w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów, o których mowa w art. 68 ust. 1 ustawy są zgodne z regułami i wymaganiami zawartymi w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy.

Polityka kadrowa zapewnia właściwy dobór nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia, uwzględnia systematyczną ocenę kadry prowadzącej kształcenie, przeprowadzaną z udziałem studentów, której wyniki są wykorzystywane w doskonaleniu kadry, a także stwarza warunki stymulujące kadrę do ustawicznego rozwoju.

Dobór nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia na kierunku filologia włoska jest adekwatny do potrzeb związanych z prawidłową realizacją zajęć, prowadzony jest w sposób transparentny i uwzględnia w szczególności dorobek naukowy (poświadczony publikacjami, wystąpieniami konferencyjnymi, udziałem w zespołach badawczych i realizowanymi grantami, kompetencje) i doświadczenie oraz osiągnięcia dydaktyczne kadry (m.in. predyspozycje dydaktyczne, znajdujące potwierdzenie w wynikach ankiet studenckich).

W przypadku Katedry Italianistyki w pełni zaspokajane są potrzeby szkoleniowe nauczycieli akademickich prowadzących zajęcia w zakresie podnoszenia kompetencji dydaktycznych, w tym związanych z kształceniem z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość. Podnoszeniu kompetencji dydaktycznych kadry służą m.in. szkolenia w ramach ogólnouniwersyteckich programów: Programu zintegrowanych działań na rzecz rozwoju Uniwersytetu Warszawskiego i Programu Doskonałość Dydaktyczna Uczelni, które uzupełniają inne programy (w ocenianym okresie 12 pracowników Katedry wzięło udział w tego typu programach). Wykładowcy na kierunku filologia włoska zostali przeszkoleni i biegle posługują się platformami MS Teams, Google Meet, Zoom oraz szeregiem innych narzędzi informatycznych, jak Kampus i Google Classroom, umożliwiającymi prawidłową realizację zajęć. Wykładowcy korzystają z najnowszych podręczników i narzędzi intermedialnych, biorą udział w szkoleniach i webinarjach, zdobywając wiedzę, by jak najlepiej korzystać z dostępnych narzędzi. Biorą udział nie tylko w szkoleniach, ale i w konkretnych wydarzeniach (poza udziałem w konferencjach naukowych i zagranicznych wykładach), takich jak: seminaria online, webinaria, rozmaite warsztaty i szkolenia. Szkolenia podnoszące kompetencje dydaktyczne kadry prowadzone są również za granicą, np. w formie wizyt studyjnych (tylko w latach 2021-2022 troje wykładowców kierunku filologia włoska odbyło szkolenia zagraniczne, a także ponad 30 razy pracownicy Katedry Italianistyki uczestniczyli w krajowych warsztatach i webinarjach w okresie podlegającym ocenie). Pracownicy Katedry Italianistyki mają możliwość korzystania z rozlicznych szkoleń, podnoszących kompetencje dydaktyczne i miękkie, organizowanych m.in. przez instytucje

centralne Uniwersytetu. Zaspokajają w ten sposób potrzeby szkoleniowe zapewniające stałą aktualizację kompetencji miękkich, komunikacyjnych oraz narzędzi praktycznych i metodycznych wykorzystywanych w pracy dydaktycznej, badawczej i popularyzatorskiej.

Ankiety studenckie są ważnym elementem dotyczącym doskonalenia kształcenia na kierunku filologia włoska. Anonimowe ankiety oceny zajęć dydaktycznych, opracowane przez Pracownię Ewaluacji Jakości Kształcenia UW i wypełniane przez studentów dwukrotnie w trakcie roku akademickiego, stanowią kluczowe narzędzie z punktu widzenia udziału studentów w działaniach projakościowych. Szczegółowo przygotowane ankiety zintegrowane z systemem USOS pozwalają dokonać wnikliwej analizy opinii studenckich przez kierownika studiów. Ułatwieniu ankietowania służy popularna wśród studentów wersja mobilna. Ankieta składa się z pytań zamkniętych oraz części, w której studenci mogą udzielić komentarza dotyczącego zajęć. Studenci są zachęceni przez prowadzących do uzupełnienia ich podczas ostatnich zajęć, co pozytywnie wpływa zarówno na liczebność, jak i na rzetelność informacji uzyskiwanych za pośrednictwem tego narzędzia. Na podstawie danych zebranych w ankietach sporządzane są ogólne raporty badawcze przekazywane m.in. zarządowi Samorządu Studentów UW oraz dostępne na stronie UW. Zachęcając studentów do takiej formy przekazywania Uczelni informacji zwrotnej, prowadzący zwracają uwagę na jej przełożenie na program studiów. Znaczenie rzetelnej ankietyzacji podkreślane jest też podczas zebrań Rady Dydaktycznej, której członkami są również przedstawiciele społeczności studenckiej. Wyniki ankiet studenckich mają realny wpływ na treści kształcenia, co jest widoczne np. w doborze tematów poruszanych podczas kursów z zakresu *PNJW* i dostosowywaniu ich do potrzeb i bieżących zainteresowań studentów. Wprowadzane zmiany programowe będące wynikiem postulatów społeczności studenckiej są przedstawiane studentom podczas spotkań informacyjnych. Przykładem takiego działania jest zwiększenie liczby oferowanych zajęć o charakterze translatorskim na studiach magisterskich. W Katedrze stosowane są również ankiety autorskie poszczególnych nauczycieli opracowywane na potrzeby własnych zajęć.

Praca dydaktyczna kadry monitorowana jest także hospitacjami, które stanowią ważny element działań projakościowych. Hospitacje prowadzone są regularnie oraz w przypadkach zgłaszania przez studentów ewentualnych problemów dotyczących konkretnych zajęć. Analiza wyników hospitacji służy skutecznemu eliminowaniu wszelkich niedociągnięć.

Zasady i kryteria okresowej oceny nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia określają rozporządzenia Rektora Uniwersytetu Warszawskiego. Działalność naukowa podlega ustawowej ewaluacji dyscyplin. W ocenach okresowych uwzględniane są również wyniki ankiet studenckich. Ocena okresowa i ankietowanie studentów służą także doskonaleniu poszczególnych członków kadry i planowaniu ich indywidualnych ścieżek rozwojowych przez analizę wyników.

Realizowana polityka kadrowa umożliwia dobór kadry prowadzącej kształcenie zapewniający prawidłową realizację zajęć, sprzyja stabilizacji zatrudnienia i trwałemu rozwojowi nauczycieli akademickich, stwarza warunki motywujące członków kadry prowadzącej kształcenie do rozpoznawania własnych potrzeb rozwojowych, i wszechstronnego doskonalenia.

Ważnym elementem polityki UW jest polityka równościowa i antydyskryminacyjna. Na stronie internetowej UW można znaleźć informacje, porady i publikacje z tego zakresu. Wydział Neofilologii dba o bezpieczeństwo osób tam pracujących. Realizując zapisy wewnętrznych regulacji antydyskryminacyjnych i równościowych z dniem 1 października 2022 r. powołano wydziałową pełnomocniczkę ds. równości, do której mogą zgłaszać się osoby pracujące i studiujące, potrzebujące wsparcia, porady, wyjaśnienia w sprawie przeciwdziałania dyskryminacji, mobbingowi lub

molestowaniu seksualnemu. Na Uczelni działa od 2018 r., Centrum Pomocy Psychologicznej UW, w którym pracownicy i studenci mogą zasięgnąć porady. Centrum współpracuje z Biurem ds. Osób z Niepełnosprawnościami.

Kompetencje, doświadczenie i kwalifikacje oraz liczba nauczycieli akademickich prowadzących zajęcia ze studentami na kierunku filologia włoska zapewniają prawidłową realizację zajęć oraz osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się.

Kompetencje i doświadczenie oraz kwalifikacje nauczycieli akademickich prowadzących zajęcia ze studentami na kierunku filologia włoska w zakresie przygotowania do wykonywania zawodu nauczyciela są zgodne z regułami i wymaganiami zawartymi w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy.

Polityka kadrowa zapewnia dobór nauczycieli akademickich, oparty o transparentne zasady i umożliwiający prawidłową realizację zajęć, uwzględnia systematyczną ocenę kadry prowadzącej kształcenie, przeprowadzaną z udziałem studentów, której wyniki są wykorzystywane w doskonaleniu kadry, a także stwarza warunki stymulujące kadre do ustawicznego rozwoju.

Zalecenia dotyczące kryterium 4 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Nie dotyczy

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 4

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Kompetencje, doświadczenie i kwalifikacje oraz liczba nauczycieli akademickich prowadzących zajęcia ze studentami na kierunku filologia włoska zapewniają prawidłową realizację zajęć oraz osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się.

Kompetencje i doświadczenie oraz kwalifikacje nauczycieli akademickich prowadzących zajęcia ze studentami na kierunku filologia włoska w zakresie przygotowania do wykonywania zawodu nauczyciela są zgodne z regułami i wymaganiami zawartymi w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy.

Polityka kadrowa zapewnia dobór nauczycieli akademickich, oparty o transparentne zasady i umożliwiający prawidłową realizację zajęć, uwzględnia systematyczną ocenę kadry prowadzącej kształcenie, przeprowadzaną z udziałem studentów, której wyniki są wykorzystywane w doskonaleniu kadry, a także stwarza warunki stymulujące kadre do ustawicznego rozwoju.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 5

Infrastruktura dydaktyczna, naukowa, biblioteczna i informatyczna, wyposażenie techniczne pomieszczeń, środki i pomoce dydaktyczne, zasoby biblioteczne, informacyjne, edukacyjne oraz aparatura badawcza, a także infrastruktura innych podmiotów, w których odbywają się zajęcia są nowoczesne, umożliwiają prawidłową realizację zajęć i osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się, w tym przygotowanie do prowadzenia działalności naukowej lub udział w tej działalności, jak również są dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnością, w sposób zapewniający tym osobom pełny udział w kształceniu i prowadzeniu działalności naukowej.

Zajęcia dydaktyczne prowadzone przez Katedrę Italianistyki, który jest częścią Wydziału Neofilologii, odbywają się w nowoczesnym budynku przekazanym do eksploatacji w dwóch etapach: pierwsza część w 2012 roku i druga w 2022 roku. Z budynku korzystają studenci, doktoranci i pracownicy Wydziałów: Neofilologii, Lingwistyki Stosowanej, Ośrodka Studiów Amerykańskich UW oraz innych jednostek Uczelni.

Do dyspozycji pracowników i studentów oddane zostały 92 sale dydaktyczne, 70 pomieszczeń administracyjnych, 39 pomieszczeń naukowo-badawczych, 7 sal konferencyjnych, laboratoria językowe, sala multimedialna, która może pomieścić ponad 150 osób i jest wyposażona w kabiny tłumaczy. Studenci Wydziału Neofilologii korzystają z 52 sal dydaktycznych (łącznie 1699 miejsc) i dużej auli wykładowej. Katedra Italianistyki dysponuje w wyżej wspomnianym gmachu 5 salami dydaktycznymi w pełnym wymiarze czasowym. Wszystkie sale dydaktyczne wyposażone są w nowoczesny sprzęt audiowizualny, na który składa się rzutnik komputerowy z ekranem lub duży monitor oraz tablice multimedialne lub suchościeralne. Budynek dysponuje również pomieszczeniami socjalnymi dla pracowników i studentów, został także wyodrębniony specjalny pokój dla rodzica z dzieckiem. W budynku zwraca uwagę przestronność korytarzy i dostępność dużej ilości naturalnego światła. W ogólnodostępnej przestrzeni znajdują się strefy relaksu ze stolikami, kanapami umożliwiające odpoczynek czy samodzielną pracę w komfortowych warunkach. Całość nowoczesnej infrastruktury budynku dopełniają pomieszczenia biblioteczne na poziomie -1 (magazyny) oraz biblioteka wydziałowa i czytelnia, ogrody, w tym jeden na dachu, parking w części podziemnej oraz rowerownia i prysznice. Infrastruktura naukowa i dydaktyczna wspiera osiąganie przez studentów efektów uczenia się, w tym przygotowanie do prowadzenia działalności naukowej lub udział w tej działalności oraz prawidłową realizację zajęć. Liczba, wielkość i układ pomieszczeń są dostosowane do liczby studentów oraz liczebności grup i umożliwiają prawidłową realizację zajęć, w tym samodzielne wykonywanie czynności badawczych przez studentów.

W budynku Wydziału dostępna jest bezpłatna sieć wi-fi Eduroam. Sale wykładowe wyposażone są w komputery stacjonarne z dostępem do Internetu i infrastrukturę umożliwiającą podłączenie komputerów przenośnych. Obsługa studentów odbywa się przez system USOS administrowany centralnie. Uczelnia posiada również ogólnouniwersytecką platformę e-learningową Kampus. W związku z pandemią i wzrostem wykorzystania tego narzędzia Uniwersytet uruchomił dodatkową platformę. Do przeprowadzania egzaminów zdalnych wykorzystywana jest odrębna platforma Kampus egzaminy. Infrastruktura informatyczna w pełni umożliwia prawidłową realizację zajęć, w tym z wykorzystaniem zaawansowanych technik informacyjno-komunikacyjnych. Wyposażenie techniczne,

liczba stanowisk badawczych, komputerowych są dostosowane do liczby studentów oraz liczebności grup i umożliwiają prawidłową realizację zajęć.

Naprzeciwko budynku Wydziału znajduje się siedziba Biblioteki Uniwersytetu Warszawskiego (BUW), która posiada 6 292 029 książek, czasopism, zbiorów specjalnych i zinwentaryzowanych zasobów elektronicznych (według stanu na 31.12.2021 roku.). E-zbiory BUW obejmują ponad 100 baz z artykułami naukowymi. Dostęp do baz jest możliwy zarówno z komputerów domowych, jak i komputerów w sieci uniwersyteckiej. Studenci mają także dostęp do biblioteki wydziałowej otwartej w październiku 2022 roku na poziomie 0 z dogodnym dostępem dla użytkowników. W czytelnicy znajdują się stanowiska do pracy własnej dla 30 osób, 5 komputerów z dostępem do Internetu i 3 skanery, a także fotokopiarka, na której pracownicy mogą powielać materiały dydaktyczne na zajęcia. Godziny otwarcia zapewniają warunki do komfortowego korzystania z zasobów bibliotecznych w formie tradycyjnej i cyfrowej, całość zbiorów znajduje się w katalogu online.

Zasoby biblioteczne biblioteki wydziałowej odpowiadają aktualnej tematyce badawczej pracowników, są w ścisłej korelacji z potrzebami procesu dydaktycznego i badawczego. Zbiory obejmują piśmiennictwo zalecane w sylabusach realizowanych zajęć, zaś liczba egzemplarzy dostosowana jest do potrzeb procesu nauczania oraz liczby studentów. W nowoczesnym budynku spełnione są odpowiednie przepisy BHP.

Budynek Wydziału jest w pełni przystosowany do potrzeb osób z niepełnosprawnościami. Na każdą kondygnację budynku można dotrzeć windami, jedno z wejść do budynku pozbawione jest progów i stopni, drugie z kolei posiada wjazd z niewielkim nachyleniem. Szerokie korytarze umożliwiają łatwy dostęp do sal z oznaczeniami w alfabecie Braille'a. Na wprost wejścia do budynku usytuowane jest stanowisko pracownika ochrony, który służy pomocą w nagłych przypadkach. Przy ul. Dobrej wyznaczone są miejsca do parkowania dla osób z niepełnosprawnościami, natomiast na poziomie 0 znajduje się Biuro ds. Osób z Niepełnosprawnościami. W salach dydaktycznych umieszczono 10% krzeseł z pulpitemi dla osób leworęcznych i dodatkowo stolik z blatem dla osoby z niepełnosprawnością ruchową. W całym budynku znajduje się wiele innych drobnych udogodnień, co gwarantuje wszystkim studentom pełny udział w kształceniu i prowadzeniu działalności naukowej oraz korzystaniu z technologii informacyjno-komunikacyjnej czy zaplecza sanitarnego. W budynku Wydziału istnieje także pracownia druku 3D, gdzie obok tradycyjnych pomocy dydaktycznych powstają także przeznaczone np. dla osób z wadami wzroku.

Zalecenia sformułowane w raporcie z poprzedniej wizytacji odnośnie do ocenianego kryterium 5 zostały przez Uczelnię w pełni zrealizowane przez zakończenie drugiego etapu prac i przeniesienie jednostki do nowoczesnego budynku, przekazania pomieszczeń do odbywania konsultacji oraz udostępnienie bezpłatnego Internetu.

Infrastruktura informatyczna i oprogramowanie stosowane w kształceniu z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość umożliwia synchroniczną i asynchroniczną interakcję między studentami a nauczycielami akademickimi prowadzącymi zajęcia, jest połączona z innymi systemami uczelnianymi, dostępna dla studentów o specjalnych potrzebach edukacyjnych, w tym studentów z niepełnosprawnościami. Ponadto zapewniony jest dostęp do specjalistycznego oprogramowania wspomagającego kształcenie z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość.

Zasoby biblioteczne, informacyjne oraz edukacyjne są zgodne, co do aktualności, zakresu tematycznego i zasięgu językowego, a także formy wydawniczej, z potrzebami procesu nauczania

i uczenia się, umożliwiają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się, w tym przygotowanie do prowadzenia działalności naukowej lub udział w tej działalności oraz prawidłową realizację zajęć.

Biblioteka wydziałowa gromadzi i udostępnia książki, czasopisma i inne materiały m.in. w języku angielskim, estońskim, fińskim, francuskim, hiszpańskim, niderlandzkim, niemieckim, portugalskim, węgierskim, włoskim. Biblioteka posiada również publikacje polskojęzyczne dotyczące powyższych języków, a także historii oraz kultury państw i regionów, w których mówi się tymi językami. Zbiory biblioteki obejmują zarówno literaturę naukową, jak i literaturę piękną. W księgozbiorze znajdują się publikacje z zakresu m.in. literaturoznawstwa, językoznawstwa, przekładoznawstwa oraz dydaktyki języków obcych. Nowości i popularne tytuły w księgozbiorze można sprawdzić na profilu Goodreads. Pracownicy i studenci mogą zgłaszać kierownictwu biblioteki zapotrzebowanie zakupu wybranych tytułów, które w miarę możliwości finansowych są dokonywane systematycznie.

W zbiorach biblioteki jest literatura zalecana w sylabusach w liczbie egzemplarzy dostosowanej do potrzeb procesu nauczania i uczenia się oraz liczby studentów. Są dostępne tradycyjnie oraz z wykorzystaniem narzędzi informatycznych, w tym umożliwiających dostęp do światowych zasobów informacji naukowej (np. bazy z artykułami naukowymi Academic Research Source (EBSCO), Cambridge Journals, Oxford Journals, JSTOR, ProQuest, Science Direc, itp.). Zbiory są dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnością, w sposób zapewniający im pełne korzystanie z zasobów, np. w formie elektronicznej.

Infrastruktura dydaktyczna i naukowa uczelni, a także infrastruktura innych podmiotów, w których odbywają się zajęcia w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów, o których mowa w art. 68 ust. 1 ustawy są zgodne z regułami i wymaganiami zawartymi w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy.

Infrastruktura dydaktyczna, naukowa, biblioteczna i informatyczna, wyposażenie techniczne pomieszczeń, środki i pomoce dydaktyczne, zasoby biblioteczne, informacyjne, edukacyjne oraz aparatura badawcza podlegają systematycznym przeglądom, w których uczestniczą studenci, a wyniki tych przeglądów są wykorzystywane w działaniach doskonalących.

Na Wydziale Neofilologii prowadzone są okresowe przeglądy infrastruktury dydaktycznej, w tym wykorzystywanej w kształceniu z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, infrastruktury naukowej i bibliotecznej, wyposażenia technicznego pomieszczeń, pomocy i środków dydaktycznych, aparatury badawczej, specjalistycznego oprogramowania, zasobów bibliotecznych, informacyjnych oraz edukacyjnych obejmujące ocenę sprawności, dostępności, nowoczesności, aktualności, dostosowania do potrzeb procesu nauczania i uczenia się, liczby studentów, potrzeb osób niepełnosprawnością.

Monitorowaniem i konserwacją infrastruktury informatycznej i sprzętu komputerowego w budynku zajmuje się sekcja techników, którym zarówno dyrektor administracyjny Wydziału, jak i każdy pracownik bezpośrednio może zgłosić nieprawidłowości i usterki. Wszelkie trudności usuwane są na bieżąco, ponadto w okresie przerwy wakacyjnej dokonywany jest kompleksowy serwis wyposażenia technicznego pomieszczeń, pomocy i środków dydaktycznych, aparatury badawczej, specjalistycznego oprogramowania. Stała kontrola dotyczy infrastruktury naukowej i bibliotecznej. Systematycznie wymieniane są starsze urządzenia, a oprogramowanie specjalistyczne podlega aktualizacji zgodnie z harmonogramem producenta.

Wyniki okresowych przeglądów, w tym wnioski z oceny dokonywanej przez studentów, są wykorzystywane do doskonalenia infrastruktury dydaktycznej, naukowej i bibliotecznej wyposażenia technicznego pomieszczeń, pomocy i środków dydaktycznych, aparatury badawczej, specjalistycznego oprogramowania, zasobów bibliotecznych, informacyjnych oraz edukacyjnych. Studenci filologii włoskiej mają dostęp do specjalistycznego oprogramowania wspierającego prowadzenie badań naukowych.

Zalecenia dotyczące kryterium 5 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Nie dotyczy

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 5

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Infrastruktura dydaktyczna, naukowa, biblioteczna i informatyczna, wyposażenie techniczne pomieszczeń, środki i pomoce dydaktyczne, zasoby biblioteczne, informacyjne, edukacyjne oraz aparatura badawcza, a także infrastruktura innych podmiotów, w których odbywają się zajęcia są nowoczesne, umożliwiają prawidłową realizację zajęć i osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się, w tym przygotowanie do prowadzenia działalności naukowej lub udział w tej działalności, jak również są dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnością, w sposób zapewniający tym osobom pełny udział w kształceniu i prowadzeniu działalności naukowej.

Infrastruktura dydaktyczna, naukowa, biblioteczna i informatyczna, wyposażenie techniczne pomieszczeń, środki i pomoce dydaktyczne, zasoby biblioteczne, informacyjne, edukacyjne oraz aparatura badawcza podlegają systematycznym przeglądom, w których uczestniczą studenci, a wyniki tych przeglądów są wykorzystywane w działaniach doskonalących.

Infrastruktura dydaktyczna, naukowa, biblioteczna i informatyczna, wyposażenie techniczne pomieszczeń, środki i pomoce dydaktyczne, zasoby biblioteczne, informacyjne, edukacyjne oraz aparatura badawcza, a także infrastruktura innych podmiotów, w których odbywają się zajęcia są nowoczesne, umożliwiają prawidłową realizację zajęć i osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się, w tym przygotowanie do prowadzenia działalności naukowej lub udział w tej działalności, jak również są dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnością, w sposób zapewniający tym osobom pełny udział w kształceniu i prowadzeniu działalności naukowej.

Infrastruktura dydaktyczna i naukowa uczelni, a także infrastruktura innych podmiotów, w których odbywają się zajęcia w zakresie przygotowania do wykonywania zawodu nauczyciela są zgodne z regułami i wymaganiami zawartymi w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy.

Infrastruktura dydaktyczna, naukowa, biblioteczna i informatyczna, wyposażenie techniczne pomieszczeń, środki i pomoce dydaktyczne, zasoby biblioteczne, informacyjne, edukacyjne oraz aparatura badawcza podlegają systematycznym przeglądom, w których uczestniczą studenci, a wyniki tych przeglądów są wykorzystywane w działaniach doskonalących.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 6

Oceniany kierunek filologia włoska w sposób systematyczny realizuje współpracę z przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego. Współpraca z partnerami zewnętrznymi przebiega dwutorowo, jako fragment szerszej współpracy Wydziału z otoczeniem społeczno-gospodarczym oraz działań Katedry Italianistyki z placówkami oświatowymi, a także z instytucjami rządowymi skupionymi wokół włoskiego obszaru językowego.

Przedstawiciele interesariuszy zewnętrznych podnoszą poziom wiedzy dotyczącej aktualnych potrzeb rynku pracy i pracodawców. Zauważalna jest szczególna dbałość o wpływ otoczenia społeczno-gospodarczego w kontekście konstruowania programu studiów i koncepcji kształcenia. Dbałość ta przejawia się w jakości zawieranych umów i doborze partnerów do współpracy. Analiza stanu faktycznego potwierdza istnienie i działanie według przemyślanego systemu współpracy, który reguluje działania realizowane na kierunku.

Warto zaznaczyć, że w trwającej kadencji (2020-2024) powołany został Prodziekan ds. badań i współpracy, któremu podporządkowana jest m.in. struktura współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym na Wydziale. Ponadto powołano pełnomocnika dziekana ds. współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym, w kompetencjach którego pozostaje między innymi pośredniczenie w nawiązywaniu współpracy z podmiotami z otoczenia społeczno-gospodarczego, przygotowanie, we współpracy z partnerami zewnętrznymi projektów i działań. W maju 2023 r. na Wydziale Neofilologii powołano również pełnomocnika ds. współpracy z instytucjami edukacyjnymi. Nastąpiło to w wyniku zwiększonego współdziałania Wydziału z placówkami edukacyjnymi oraz w obrębie poszczególnych kierunków, w tym filologii włoskiej.

W ramach zacieśniania współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym na ocenianym kierunku powołana została Rada Interesariuszy – ciało opiniodawczo-doradcze i konsultacyjne, które zrzesza najważniejszych ekspertów danego obszaru. Wśród zadań Rady pojawiają się działania wspierające działania władz kierunku oraz Rady Dydaktycznej, poprzez między innymi opiniowanie działań Wydziału Neofilologii, wspieranie działań badawczych i dydaktycznych, wskazywanie kompetencji przydatnych absolwentom na rynku pracy, wsparcie przy określaniu efektów kształcenia i profilu absolwenta, a także opiniowanie programów studiów.

Do Rady Interesariuszy zaproszono 14 osób będących przedstawicielami interesariuszy zewnętrznych – ich sylwetki określone są na stronie internetowej Wydziału Neofilologii. Utworzenie Rady miało miejsce w październiku 2021 r. Zaproszenie do Rady Interesariuszy ekspertów z różnorodnych sektorów, takich jak kultura, edukacja, administracja publiczna, a także reprezentujących różne branże takie jak tłumaczenia czy media pozwala na bieżącą aktualizację potrzeb koncepcyjnych oraz

programowych, ale także na budowanie wspólnych projektów wzmacniających u osób studiujących kompetencje miękkie, jak i twarde.

Współpraca prowadzona na kierunku prowadzona jest regularnie, a jej zakres i kompetencje współpracujących z kierunkiem interesariuszy zewnętrznych odpowiadają celom kształcenia realizowanym na kierunku. Współrealizowane działania prowadzone są w oparciu o podpisane umowy partnerskie. Określają one ogólne zasady współdziałania, a także wskazują zadania i obowiązki partnerów, w tym także podział zadań związanych z organizacją, realizacją, promocją i finansowaniem prowadzonych wspólnie projektów.

W ramach współpracy podpisane zostały umowy Partnerskie Strategiczne. Wśród nich znalazły się: Polska Opera Królewska oraz firma Alcom. Wskazać należy, że kierunek realizuje szereg form współpracy z podmiotami zewnętrznymi w sposób nieformalny z uwagi na brak możliwości podpisania umowy, jak np. z podmiotami administracji publicznej włoskiej. Ponadto na kierunku filologia włoska prowadzone są od niedawna praktyki studenckie, w związku z którymi podpisano współpracę z Liceum Ogólnokształcącym im. Schumana w Warszawie. Trwają prace nad podpisaniem kolejnych umów.

Ponadto, na Uniwersytecie Warszawskim prężnie działa Biuro Karier. Jest ono odpowiedzialne za podpisywanie umów partnerskich z szeregiem podmiotów komercyjnych i niekomercyjnych współrealizujących działania z zakresu współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym współpracującym z całym Uniwersytetem Warszawskim. Odpowiada ono za poszerzanie m.in. programu praktyk, staży oraz ofert pracy. Osoby studiujące na kierunku filologia włoska mogą korzystać z działań Biura Karier w taki sam sposób jak cała społeczność akademicka Uniwersytetu Warszawskiego.

Reasumując, współpraca prowadzona z otoczeniem społeczno-gospodarczym mająca wpływ na program realizowany na kierunku filologia włoska organizowana jest na dwóch płaszczyznach: ogólnoakademickiej oraz wydziałowej, w tym katedralnej. Z częścią interesariuszy podpisane zostały umowy o współpracy, z częścią otoczenia współpraca realizowana jest w sposób systematyczny, wieloletni, ale nieformalny.

Wskazana powyżej struktura współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym generuje szereg działań, jakie mają miejsce na kierunku w celu kształcenia uwzględniającego potrzeby rynku pracy. W wyniku rozmów z Radą Interesariuszy program studiów kładzie się duży nacisk na zwiększanie wiedzy i umiejętności praktycznych oraz społecznych. Wspólnie z interesariuszami zewnętrznymi została stworzona i wdrożona wydziałowa oferta warsztatów i szkoleń. Są one dostępne dla studentów całego Wydziału, w tym dla studentów filologii włoskiej. Przygotowana oferta cieszy się dużym zainteresowaniem ze strony studentów. Warsztaty mają na celu kształtowanie umiejętności zawodowych, poszerzanie wiedzy o nowych technologiach, a także inspirują do poszerzania sieci kontaktów zawodowych.

Pierwsze warsztaty modułowe organizowane z podmiotami otoczenia społeczno-gospodarczego zostały zorganizowane w roku akademickim 2020/2021. Z uwagi na duże zainteresowanie i ich pozytywny odbiór ze strony studentów stały się one cyklicznymi działaniami, stanowiącymi fakultatywny moduł szkoleń, poprzez który uzupełniana jest wiedza praktyczna. Moduły są współtworzone we współpracy z interesariuszami zewnętrznymi, a także są prowadzone przez praktyków.

W ramach cyklu odbyły się między innymi szkolenia z zakresu komunikacji biznesowej, możliwości wykorzystania wiedzy filologicznej w pracach nad sztuczną inteligencją. We współpracy z firmą Samsung zorganizowano warsztaty pt.: *Sztuczna inteligencja – szansa czy zagrożenie dla współczesnych filologów; E-mail i komunikacja biznesowa*. W kolejnym roku akademickim w ramach modułu szkoleń zorganizowano warsztaty z kompetencji miękkich dla studentów I roku, a także warsztaty doskonalące kompetencje językowe i komunikacyjne przydatne w nauce i na rynku pracy. Przeprowadzono szkolenia z zakresu wystąpień publicznych w języku angielskim. Ponadto odbyły się warsztaty dedykowane dla studentów filologii włoskiej pt. *Jak odnaleźć własną drogę po studiach humanistycznych – interdyscyplinarność jako narzędzie rozwoju zawodowego*. Zostało ono przeprowadzone przez ilustratorkę, autorkę i absolwentkę Katedry Italianistyki.

W ramach współpracy z przedstawicielami Rady Interesariuszy realizowane są działania z Polską Operą Królewską (współorganizacja pikników tematycznych, wizyty studyjne w Operze czy praca nad stworzeniem nowych zajęć związanych z tłumaczeniami utworów operowych). W partnerstwie z firmą ALCOM realizowane są płatne staże dla studentów. Projekty realizowane w ramach Partnerstwa Strategicznego kładą szczególny nacisk na dbałość się o wymianę informacji i dwustronne korzyści płynące ze strony otoczenia do władz kierunku oraz od kierunku do sfery biznesu.

Interesującym przykładem współpracy jest realizacja staży we współpracy z redakcją pisma „Gazetta Italia”, w której osoby studiujące nabierają wiedzy i kompetencji w zakresie konstruowania artykułów prasowych, tłumaczeń tekstów. Jest to miejsce, w którym studenci nie tylko nabywają wiedzy, ale także publikują swoje teksty.

Współpraca realizowana na kierunku przejawia się w działaniu z różnorodnymi grupami interesariuszy zewnętrznych. Bez względu na zróżnicowanie partnerów można wskazać, że wszystkie instytucje partnerskie odpowiadają profilem prowadzonej przez siebie działalności do dyscypliny, do której przypisany jest kierunek.

W czasie pandemii COVID-19 kontynuowana była aktywność kierunku z otoczeniem społeczno-gospodarczym poprzez narzędzia zdalne. Niektóre formy aktywności związane z realizacją programu praktyk lub współrealizacji projektów zostały czasowo zawieszono, zostały także wprowadzone inne formy współrealizacji projektów w formule on-line.

Na wizytowanym kierunku prowadzona jest bieżąca ewaluacja współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym. Odpowiedni dobór ekspertów z sektorów i branż zbieżnych z programem studiów filologii włoskiej pozwala na okresowe konsultowanie programu studiów z praktykami, w celu jego dostosowania do aktualnych wymogów rynku pracy. W lutym 2023 roku po raz pierwszy odbyło się spotkanie Rady Interesariuszy, która poza wskazywaniem kierunków zmian uaktualniających program do wymagań sytuacji rynkowej, ma także za zadanie weryfikowanie współpracy w szerszym kontekście. Spotkania Rady Interesariuszy odbywają się dwa razy w roku (do tej pory odbyły się dwa posiedzenia), a protokoły z tych spotkań są dostępne na stronie internetowej Uczelni.

Do bieżącej ewaluacji współpracy z interesariuszami zewnętrznymi przyczynia się także Rada Dydaktyczna. Jej struktura, zadania oraz skład jest określony ogólnie. W jej składzie nie przewidziano przedstawiciela otoczenia społeczno-gospodarczego. Niemniej istnieje możliwość zapraszania przedstawicieli zewnętrznych na posiedzenia Rady, bez prawa głosu. Interesariusze zewnętrzeni zapraszani są do konsultacji dotyczących konkretnych zmian, jak np. dyskusowanie zmian w obszarze konkretnych treści, np. prace dotyczące zmian w sylabusach związanych z wprowadzeniem nowych

zajęć odnoszącego się do tłumaczeń operowych, które tworzone są we współpracy z Polską Operą Królewską.

W ramach posiedzeń Rady Dydaktycznej prowadzona jest stała ewaluacja współpracy prowadzonej na kierunku, wspierana poprzez działania Rady Interesariuszy oraz ogólnouczelnianego Biura Karier. Warto wspomnieć, że istotną rolę w strukturze pełnią powołani na Wydziale pełnomocnicy: do spraw współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym, który nadzoruje wymiar współpracy ekonomicznej oraz do spraw współpracy z instytucjami edukacyjnymi, który dba o sukcesywne rozwijanie współpracy z jednostkami edukacyjnymi oraz partnerami strategicznymi Wydziału. Na kierunku filologia włoska nie ma obowiązku prowadzenia praktyk, niemniej dla fakultatywnej *specjalności nauczycielskiej* realizowane są praktyki w szkołach.

Zalecenia dotyczące kryterium 6 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Nie dotyczy

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 6

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Kierunek filologia włoska prowadzi wieloaspektową i wielopłaszczyznową współpracę z otoczeniem społeczno-gospodarczym. Prowadzone są działania na poziomie ogólnouczelnianym, wydziałowym oraz kierunkowym. Stworzono odpowiednią strukturę, a także powołano ciało opiniotwórczo-doradcze, które wspiera Wydział w dostarczaniu aktualnej wiedzy rynkowej, a także weryfikuje stworzony program studiów oraz zakładane efekty uczenia się.

Działania są sprowadzone regularnie, w oparciu o podpisane porozumienia. Są one różnorodne w formach (staże, praktyki, wizyty studyjne, moduły warsztatowe o różnorodnej tematyce, szkoły letnie, itp.) oraz różnorodne w treściach. Otoczenie społeczno-gospodarcze ma istotny wpływ na koncepcję, cele i program kształcenia realizowany na kierunku. Odbywa się to nie tylko poprzez regularne, spotkania Rady Interesariuszy, działania Pełnomocników ds. współpracy z otoczeniem zewnętrznym, ale także ankiety i badania prowadzone na różnych polach, co stwarza możliwość odpowiedniej synergii współpracy, a także jakościowego przepływu informacji i wiedzy pomiędzy partnerami reprezentującymi kierunek i otoczenie społeczno-gospodarcze.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 7

Zostały stworzone warunki sprzyjające umiędzynarodowieniu kształcenia na kierunku filologia włoska, zgodnie z przyjętą koncepcją kształcenia. Nauczyciele akademicy są przygotowani do nauczania, a studenci do uczenia się w językach obcych, wspierana jest międzynarodowa mobilność studentów i nauczycieli akademickich, a także tworzona jest oferta kształcenia w językach obcych, co skutkuje systematycznym podnoszeniem stopnia umiędzynarodowienia i wymiany studentów i kadry.

Warunki sprzyjające umiędzynarodowieniu kształcenia w Katedrze Italianistyki stworzone są na kilku poziomach. Istotnym elementem tego procesu jest program zajęć, bowiem zakłada on, iż duża liczba zajęć prowadzona jest w języku obcym. W efekcie praktycznie od II roku studiów I stopnia, a także na II stopniu, zajęcia prowadzone są niemal wyłącznie w języku włoskim. Studenci mają bezpośredni kontakt (na zajęciach i poza nimi) z wykładowcami z rodzimym językiem włoskim. Mowa tu zatem o umiędzynarodowieniu kadry, które uzupełniane jest częstymi wykładami gościnnymi prowadzanych z zaprzyjaźnionych ośrodków zagranicznych. Całość oferty uzupełniają wykłady nauczycieli zagranicznych dzięki nieformalnym kontaktom naukowym pracowników Katedry Italianistyki.

Równolegle polscy wykładowcy poszerzają swoje doświadczenie międzynarodowe dzięki, m.in. udziałowi w zagranicznych konferencjach, prowadzeniu wspólnych projektów naukowych z zagranicznymi ośrodkami (np. międzynarodowe projekty realizowane w ramach sojuszu uniwersytetów 4EU+), regularnym wyjazdom na stypendia, staże badawcze i szkolenia. Pracownicy są chętnie zapraszani do wygłaszania wykładów w zagranicznych ośrodkach naukowych, a także recenzują prace doktorskie za granicą.

Studenci Katedry korzystają z szerokiej oferty wyjazdów na stypendia zagraniczne dzięki programowi Erasmus+ – co roku ponad 20 osób jest kwalifikowanych na wyjazd. Realizowana jest umowa o podwójnych dyplomach ukończenia studiów oraz przyjmowani są co roku studenci zagraniczni chętni do odbycia części studiów w Polsce. W Katedrze wprowadzono wiele rozwiązań systemowych i programowych, aby poszerzać ofertę kształcenia w językach obcych. Studenci mają wiele okazji, by uczestniczyć w wykładach często przyjeżdżających na zaproszenie Katedry gości z uniwersytetów zagranicznych. Katedra Italianistyki, we współpracy z Università per Stranieri di Siena, kontynuuje realizację rozpoczętego w roku akademickim 2015/16 programu DITALS, przeznaczonego dla studentów II stopnia. Program ten – po przyznaniu certyfikatu DITALS przez komisję egzaminacyjną na Università per Stranieri di Siena – daje uprawnienia do nauczania języka włoskiego w zagranicznych szkołach w Unii Europejskiej. Wszystkie te aspekty pozytywnie wpływają na mobilność studentów i nauczycieli akademickich i poszerzanie oferty w językach obcych. Rodzaj, zakres i zasięg umiędzynarodowienia procesu kształcenia są zgodne z koncepcją i celami kształcenia.

Umiędzynarodowienie kształcenia na kierunku filologia włoska podlega systematycznym ocenom z udziałem studentów, a wyniki tych ocen są wykorzystywane w działaniach doskonalących. Wymiernym wpływem rezultatów umiędzynarodowienia na program studiów są modyfikacje programu studiów w Katedrze Italianistyki dzięki współpracy z Università per Stranieri di Siena w ramach prowadzenia programu DITALS. Dzięki wymianie doświadczeń dydaktycznych, szkoleniom i materiałom zapewnianym przez Università per Stranieri di Siena w Katedrze Italianistyki zostały zmodyfikowane i uaktualnione sylabusy oraz opisy zajęć w zakresie dydaktyki nauczania języka włoskiego.

Ocena stopnia umiędzynarodowienia kształcenia, obejmująca ocenę skali, zakresu i zasięgu współpracy z uczelniami zagranicznymi i jednostkami badawczymi, pozwalają na bieżąco reagować Władzom Katedry i weryfikować zawierane umowy międzynarodowe tak, aby odpowiadały one potrzebom i preferencjom zarówno studentów, jak i pracowników. Koordynator ds. mobilności prowadzi bieżący monitoring, rozmawia i koresponduje regularnie ze studentami podczas ich pobytu i po powrocie, co zapewnia stały feedback od uczestników programu Erasmus+. Aktualnie Katedra Italianistyki ma 43 aktywne umowy z zagranicznymi partnerami w ramach Erasmus+, co przekłada się na intensyfikację umiędzynarodowienia kształcenia.

Zalecenia dotyczące kryterium 7 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Nie dotyczy

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 7

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Zostały stworzone warunki sprzyjające umiędzynarodowieniu kształcenia na kierunku, zgodnie z przyjętą koncepcją kształcenia, to jest nauczyciele akademicki są przygotowani do nauczania, a studenci do uczenia się w językach obcych, wspierana jest międzynarodowa mobilność studentów i nauczycieli akademickich, a także tworzona jest oferta kształcenia w językach obcych, co skutkuje systematycznym podnoszeniem stopnia umiędzynarodowienia i wymiany studentów i kadry.

Umiędzynarodowienie kształcenia podlega systematycznym ocenom, z udziałem studentów, a wyniki tych ocen są wykorzystywane w działaniach doskonalących.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 8

Uczelnia zapewnia systematyczne, stałe i kompleksowe wsparcie studentom kierunku filologia włoska. Organizacja zajęć dostosowywana jest do potrzeb studentów. Nauczyciele akademicki oferują i dbają o zapewnienie odpowiedniego wsparcia w procesie osiągania efektów uczenia się za pomocą dodatkowych konsultacji oraz ponadprogramowych spotkań, odbywających się poza ustalonymi dyżurami. Wyznaczone terminy konsultacji odbywają się zgodnie z podanymi informacjami na stronie internetowej. Studenci podkreślają, że mają możliwość również konsultowania się z nauczycielami po odbywających się zajęciach lub w innych dodatkowych terminach spotkań, dostosowanych do ich

dyspozycyjności. Spotkania odbywają się w formie stacjonarnej oraz zdalnej. Studenci z niepełnosprawnościami mają możliwość uczestnictwa w zajęciach w formie zdalnej oraz mogą skorzystać z modyfikacji warunków zaliczenia lub preferencyjnego limitu nieobecności na zajęciach. Uczelnia zapewnia niezbędne narzędzia i platformy umożliwiające kontakt z nauczycielami akademickimi. Nowoprzyjęci studenci mają możliwość udziału w spotkaniach organizacyjnych, szkoleniu POWI oraz warsztatach z zakresu kompetencji miękkich. Studenci mają zapewnioną przestrzeń do samodzielnej nauki i spotkań integracyjnych oraz możliwość korzystania z biblioteki Wydziału. W celu aktualizacji i dostosowania zasobów bibliotecznych do zakresu realizowanych prac dyplomowych studenci mają możliwość samodzielnego zgłoszenia wymaganych pozycji literaturowych za pomocą strony internetowej.

Istnieje możliwość skorzystania z Indywidualnej Organizacji Studiów. Jest to powszechna praktyka wykorzystywana przez studentów. Studenci korzystają z Indywidualnej Organizacji Studiów z takich powodów jak: utrudnienia wynikające z niepełnosprawności, pogodzenie studiów na dwóch różnych kierunkach studiów, aktywności zawodowej lub dużej aktywności dodatkowej na Uczelni. Nad prawidłowym przebiegiem Indywidualnej Organizacji Studiów czuwa opiekun naukowy, który pełni rolę tutora. Wspiera studenta od momentu ubiegania się o IOS, tworzenia planu zajęć w celu pogodzenia wszelkich aktywności i zajęć oraz dopilnowania i monitorowania na bieżąco, czy przyjęty harmonogram jest odpowiednio dobrany do potrzeb studenta. Studenci podkreślają pozytywny wpływ wykorzystywania Indywidualnej Organizacji Studiów na jakość studiowania na Wydziale Neofilologii.

Studenci w ramach rozwoju badawczo-naukowego ściśle współpracują z wykładowcami w celu odpowiedniego przygotowania pod względem wyjazdów i wystąpień naukowych czy recenzji artykułów i prac. W ofercie Uczelni znajdują się organizowane wydarzenia i konferencje naukowe pozwalające studentom na rozwój samodzielnej działalności naukowej. Ponadto, studenci prowadzą indywidualne badania z zakresu literaturoznawstwa i językoznawstwa. Zapewnione są możliwości rozwoju naukowego, jak i jednocześnie zawodowego w ramach podejmowanych współprac zewnętrznych. Przykładem takiej praktyki są liczne publikacje studentów Katedry Italianistyki w czasopiśmie „Gazzetta Italia”. Działania w celu zachęcenia studentów do pracy badawczo-naukowej i rozwoju podejmowane są przez kadrę akademicką już na studiach I stopnia. Działalność naukowa Koła Naukowego Italinguistica jest również wspierana za pomocą środków finansowych i zapewnienie odpowiedniego pomieszczenia, umożliwiającego spotkania studentom. Inicjatywy koła organizowane są cyklicznie. Są to w szczególności sesje naukowe pozwalające na doskonalenie umiejętności studentów z zakresu językoznawstwa.

Ponadto, aby zaktywizować działalność studencką, wybitni studenci mają możliwość otrzymania wsparcia finansowego w postaci stypendium Rektora.

Dostępne są również stypendia socjalne, stypendium specjalne dla osób z niepełnosprawnościami oraz zapomogi. Procedura przyznawania i ubiegania się o stypendia jest klarowna i zrozumiała. Dodatkowo oferowane jest tzw. „Stypendium na Start” – skierowane do studentów I roku, którzy posiadają wybitne osiągnięcia sportowe np. finalista Olimpiad. Kwestie formalne odbywają się za pomocą systemu USOS, gdzie studenci mogą przysłać niezbędne dokumenty w ramach działań administracyjnych. System działa sprawnie i ułatwia studentom realizację całego procesu składania dokumentów w dziekanacie. Uczelnia organizuje i oferuje wewnętrzne programy grantowe np. najlepsi z najlepszych lub konkurs na najlepszą pracę dyplomową. Na poziomie Wydziału studenci mają możliwość skorzystania z wewnętrznie podejmowanych akcji gratyfikujących, przykładowo oferowane

jest wsparcie finansowe w ramach Funduszu Doskonałości Dydaktycznej. FDD ma na celu zwiększenie mobilności naukowo-badawczej studentów, umożliwia pobyty studyjne za granicą i udział w zagranicznych konferencjach naukowych. Procedury aplikowania o granty są dla studentów zrozumiałe, a informację udostępnione. Przedstawiciele studentów biorą czynny udział w procesie ustalania wysokości świadczeń i opłat oraz opiniują akty prawne dotyczące tych kwestii.

Uczelnia oferuje programy wymiany studentów na arenie krajowej i międzynarodowej (MOST, Erasmus+). Program MOST adresowany jest do studentów, którzy chcą realizować swoje zainteresowania naukowe na innym polskim uniwersytecie biorącym udział w programie. Ponadto studenci odbywający wymianę międzynarodową mają możliwość uczestnictwa w seminariach odbywanych w Uniwersytecie, co gwarantuje im wsparcie w procesie pisania pracy dyplomowej.

Wsparcie Uczelni uwzględnia zainteresowania i pasje studentów, potwierdzają to liczne, aktywnie funkcjonujące organizacje kulturowe i sportowe m.in.: Chór Akademicki UW, Zespół Pieśni i Tańca UW, Tetr Hybrydy UW, Tańce UW Warszawianka, AZS UW, teatr, AZS UW, Uniwersytecki Klub Alpinistyczny, a także Inkubator Przedsiębiorczości.

Uczelnia zapewnia kompleksowe wsparcie i edukację w tematyce przeciwdziałania dyskryminacji i przemocy, za pomocą powołanych stanowisk i jednostek wsparcia m.in. rzecznik akademicki udzielający pomocy w sprawach dot. Uczelni i jej społeczności, Główny Specjalista ds. równouprawnienia zajmujący się polityką antydyskryminacyjną i Komisję Rektorską ds. Przeciwdziałania Dyskryminacji zapewniające równe traktowanie kobiet i mężczyzn oraz funkcjonujące Centrum Pomocy Psychologicznej.

Za procedurę rozpatrywania skarg i wniosków odpowiedzialny jest Kierownik Studiów. Studenci mają możliwość nawiązania kontaktu z Kierownikiem w wyznaczonych godzinach dyżuru lub za pomocą poczty elektronicznej. Istnieje również możliwość odwołania się od decyzji Kierownika Studiów do Prorektora ds. Studentów i Jakości Kształcenia.

W celu zapewnienia studentom zdobycia umiejętności i kompetencji wymaganych na rynku pracy Uczelnia organizuje tzw. Szkoły Letnie pozwalające na poznanie i nabycie umiejętności oraz wiedzy wymaganej i cenionej na współczesnym rynku pracy, jednocześnie przy tym doskonalenie kompetencji językowych. Organizowane są również warsztaty prowadzone przez zewnętrznych ekspertów i praktyków z zakresu dodatkowych kompetencji np. dyplomacji, zarządzania projektem, komunikacji. Samorząd Studencki dysponuje własnym pomieszczeniem oraz ma przyznawane wsparcie finansowe. Za wsparcie administracyjne studentów odpowiada sekretariat.

Bieżącym doskonaleniem i ulepszaniem jakości kształcenia zajmuje się Rada Dydaktyczna, w której członkami są również studenci. W ramach prowadzonych dyskusji i rozważań podejmowane są działania pozwalające na wprowadzenie w krótkich czasie zmian wpływających korzystnie na jakość studiowania. Monitorowanie i weryfikacja oceny zadowolenia z procesu osiągania efektów uczenia się, sposobu prowadzenia zajęć, kontaktu z prowadzącymi odbywa się w sposób systematyczny i efektywny, w sposób formalny oraz nieformalny. Odbywa się to za pomocą ankiety ogólnouniwersyteckiej, ankiet wewnętrznych prowadzonych przez nauczycieli akademickich w ramach danych zajęć na koniec semestru w celu udoskonalenia i dostosowywania formy prowadzenia zajęć na bieżąco, na zgłaszane prośby studentów. Wyniki z ankiet są udostępniane studentom na zajęciach przez prowadzących lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej. Studenci podkreślają, że kadra jest bardzo elastyczna i otwarta na ich sugestie, często zgłaszane problemy lub prośby były poddawane dyskusji i rozwiązywane na najbliższych zajęciach. W ramach postulatów wymagających

wprowadzenia zmian w realizowanych programach studiów studenci mają możliwość zgłoszenia ich przez swoich przedstawicieli w aktywnie działającej Radzie Dydaktycznej. Uwagi i opinie studentów są uwzględniane. Przykładem bieżących podejmowanych rozwiązań odpowiadających na potrzeby studentów jest rozpoczęcie prac nad modyfikacją planu zajęć na studiach II stopnia, tak aby dostosować go do wymagań sylwetki studenta aktywnego zawodowo i zachęcić do kontynuowania studiów na II stopniu.

Zalecenia dotyczące kryterium 8 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Nie dotyczy

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 8

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Wsparcie studentów w procesie uczenia się jest wszechstronne, kompleksowe i urozmaicone względem potrzeb studentów. Pozwala na osiągnięcie efektów uczenia się, uwzględnia zróżnicowane potrzeby oraz pozwala na rozwój umiejętności, wiedzy i kompetencji studenta na poziomie naukowym, społecznym oraz zawodowym. Podejmowane działania motywują studentów do osiągnięcia bardzo dobrych wyników uczenia się.

Wsparcie studentów w procesie uczenia się jest systematycznie monitorowane i podlega procesowi ewaluacji, w którym aktywnie uczestniczą zarówno studenci, kadra akademicka, jak i pracownicy administracyjni. Wyniki przeprowadzonych przeglądów są skrupulatnie weryfikowane i na ich podstawie podejmowane działania udoskonalające.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 9

Uniwersytet Warszawski zapewnia publiczny dostęp do informacji na temat procesu kształcenia. Dostęp do informacji jest kompleksowy, zrozumiały oraz uwzględnia potrzeby różnych grup odbiorców (studenci, pracownicy, kandydaci i osoby z niepełnosprawnościami). Na stronach internetowych Uczelni znajdują się informacje na temat programów studiów, przyznawanych kwalifikacji, warunków przyjęcia na studia i możliwości dalszego kształcenia, a także o zatrudnieniu absolwentów kierunku. W celu zapewnienia wciąż aktualizowanych informacji wykorzystywane są następujące narzędzia i platformy internetowe:

- witryna internetowa Katedry Italianistyki;
- platforma z dostępem do programów studiów;
- strona internetowa Uniwersytetu Warszawskiego;
- Biuletyn Informacji Publicznej UW;
- media społecznościowe;
- uczestnictwo w Dniach Otwartych UW;
- zajęcia otwarte dla przyszłych kandydatów na studia.

Podejmowane działania, stosowane narzędzia oraz platformy internetowe pozwalają Uczelni w odpowiedni sposób dostosować się do potrzeb odbiorcy oraz zapewnić całkowity i spójny dostęp do informacji na temat kierunku filologia włoska oraz Uniwersytetu Warszawskiego.

W celu usprawnienia i ułatwienia wyszukiwania informacji zostały one podzielone na sekcje tematyczne, co ułatwia odnalezienie danych. W udostępnionych materiałach uwzględnione zostały informacje organizacyjne m.in. plan zajęć, dyżury pracowników, regulamin i uchwały Rady Dydaktycznej, wykazy opłat, wzory formularzy oraz informacje naukowe czyli informacje o możliwościach uzyskania stypendiów i grantów, wyjazdach, kołach naukowych, konferencjach, szkołach letnich. Strona BIP Uczelni stanowi uzupełnienie informacji prezentowanych na stronach internetowych Uczelni oraz na stronie Wydziału Neofilologii. Na stronie BIP znajduje się zakładka zawierająca raporty i uchwały PKA dotyczące kierunków studiów prowadzonych na Uczelni.

Utworzona również została oddzielna strona internetowa Uczelni przeznaczona do udostępnienia kart wszystkich zajęć prowadzonych na kierunku, opis kierunkowych efektów uczenia się, programów studiów, wymiar i zasady odbywania praktyk, wykaz zajęć obieralnych na wszystkich kierunkach studiów. Strona jest łatwa w obsłudze i przyjazna w odnajdywaniu informacji. Zakres udostępnionych informacji odnoszących się do programu studiów na kierunku filologia włoska jest szeroki i uwzględnia istotne jego elementy.

Wykorzystanie poszczególnych zakładek pozwala na wyszukiwanie w łatwy i szybki sposób. Uzupełniającym i dodatkowym źródłem informacji o kierunku jest Monitor Uniwersytetu Warszawskiego. W nim opublikowane są m.in. uchwały Senatu, zarządzenia, postanowienia i obwieszczenia Rektora UW, uchwały Rady Uczelni, uchwały Uczelnianej Komisji Wyborczej i inne dokumenty dotyczące regulaminu studiów na UW, organizacji roku akademickiego, rekrutacji na studia, opłat za studia itp. Każdy kierunek studiów Wydziału uwzględniony jest w poszczególnych zakładkach Katedr i Instytutów. Przedstawione są tam takie informacje, jak cele i cechy programu studiów, sylwetka absolwenta, zasady kwalifikacji, terminy rejestracji, opłaty, wymagane dokumenty oraz dane kontaktowe. Na stronie Wydziału wyszczególnione są takie zakładki jak: aktualności, wydział, rozwój kadry, badania, współprace, studia, doktoranci, kontakt, siedziba wydziału. Pozwala to na łatwe odnalezienie poszukiwanych informacji i tworzy wrażenie poukładanej i estetycznej przestrzeni. Dostępne pozycje literaturowe są podzielone na odpowiednie języki obce.

Dostępna jest również strona internetowa Biblioteki Wydziału Neofilologii UW. Na stronie znajdują się informacje dot. godzin otwarcia biblioteki, dostępnych zasobów stacjonarnych oraz online oraz instrukcje np. jak prawidłowo korzystać z wypożyczalni lub stanowiska komputerowego.

Wszystkie działania informacyjne nadzoruje i koordynuje Kierownik Jednostki Dydaktycznej (KJD), zapewniając spójność i jasność przekazu, w badaniach uczestniczą również studenci, jak i inni odbiorcy. Wnioski z tych systematycznych badań są wykorzystywane w działaniach doskonalących. Dodatkowo strona podlega audytowi Biura ds. Osób z Niepełnosprawnościami.

Wszystkie strony internetowe są dostosowane pod wymagania osób z niepełnosprawnościami. Strona internetowa Uczelni, Wydziału oraz Katedry posiada możliwość powiększenia liter, zachowany jest kontrast kolorystyczny ułatwiający odczyt, posiada czytelny i charakterystyczny układ strony (logo z lewej strony, menu nawigacyjne, stopka). Dostępna jest również wersja stron w języku angielskim.

Studenci również mają zapewniony dostęp do Uniwersyteckiego Systemu Obsługi Studiów (USOS). W systemie jest możliwość odnalezienia szczegółowych informacji jak: tryb prowadzenia zajęć, grupy zajęć, literatura, zakładane efekty uczenia się, metody i kryteria oceniania, zajęcia dodatkowe. USOS ułatwia studentom administrowanie swoim tokiem studiów – rejestracje, podpięcia, składanie podań, ubieganie się o stypendia. Prowadzony dostęp informacji jest monitorowany w sposób rzetelny, zrozumiały i kompleksowy oraz zgodny z przeznaczeniem.

Zalecenia dotyczące kryterium 9 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Nie dotyczy

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 9

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Uczelnia zapewnia publiczny dostęp do aktualnej, kompleksowej informacji o programie studiów i realizacji procesu osiągania efektów uczenia się na kierunku filologia włoska. Udostępnione są również szczegółowe informacje o warunkach przyjęcia na studia i możliwościach dalszego kształcenia, a także zatrudnieniu absolwentów. System pozwala dostosować sposób przekazywanych informacji do potrzeb różnych grup odbiorców.

Dostęp publiczny do informacji gwarantuje łatwość zapoznania się z udostępnianymi informacjami, wykorzystując również rozwiązania mające na ułatwienie dostępności osobom z niepełnosprawnościami. Prowadzone jest kompleksowe monitorowanie aktualności przekazywanych treści informacji o studiach.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 10

Na kierunku filologia włoska zostały formalnie przyjęte procedury projektowania, zatwierdzania i zmiany programu studiów. W ramach systemu zapewniania jakości prowadzone są systematyczne oceny programu studiów oparte o wiarygodne dane pozyskane na podstawie analizy funkcjonowania pracy badawczej i dydaktyki na kierunku, biorącej pod uwagę wyniki ankiet oraz uwzględniające konsultacje z interesariuszami wewnętrznymi, to jest studentami i pracownikami naukowymi oraz przedstawicielami otoczenia zewnętrznego.

Zasady funkcjonowania systemu zapewniania jakości zostały określone w uchwale nr 441 Senatu UW w sprawie uchwalenia Regulaminu Studiów na Uniwersytecie Warszawskich oraz w zarządzeniu nr 163 Rektora Uniwersytetu Warszawskiego w sprawie systemu zapewniania jakości kształcenia na Uniwersytecie Warszawskim. Za jakość kształcenia odpowiada Prorektor ds. studentów i jakości kształcenia. Nad całością systemu zapewniania jakości czuwa Pełnomocnik Rektora ds. jakości kształcenia, który kieruje pracami Uniwersyteckiej Rady ds. Jakości Kształcenia. Rada ta sprawuje nadzór nad Radami Dydaktycznymi, które projektują i monitorują proces dydaktyczny na poszczególnych kierunkach. Zakres prac i kompetencje Rady Dydaktycznej zostały określone w ramach Statutu Uniwersytetu Warszawskiego z dnia 1 października 2019 r.

W skład Rady Dydaktycznej, liczącej 10 członków, wchodzi nauczyciele akademicy, doktoranci kierunku oraz przedstawiciele studentów reprezentujący dany kierunek. W ramach obowiązków Rady Dydaktycznej mieszczą się następujące zadania: opracowywanie koncepcji kształcenia na kierunku studiów zgodnej z misją i strategią Uniwersytetu; zgłaszanie propozycji zasad rekrutacji; zgłaszanie propozycji i uwag do zmian w programach studiów; określanie zasad przeprowadzania egzaminów; wskazywanie szczegółowych zasad procesu dyplomowania. Na funkcjonowanie Rady mają wpływ wnioski z wyników akredytacji zewnętrznych i ewaluacji dokonywanej w ramach Katedry.

Przedmiotem monitorowania prowadzonego przez Radę Dydaktyczną jest przebieg i wynik rekrutacji, przebieg i rezultaty sesji egzaminacyjnej, wyniki ankiet studenckich i wnioski płynące z hospitacji zajęć dydaktycznych. Pod uwagę brane są też wyniki egzaminów dyplomowych oraz system wsparcia dydaktycznego dla studentów i stan infrastruktury oraz zasobów bibliotecznych. Istotne jest też analizowanie zgodności kompetencji naukowych i dydaktycznych osób prowadzących zajęcia oraz monitorowanie umiędzynarodowienia procesu kształcenia i śledzenie losów absolwentów. W ocenie funkcjonowania systemu zapewniania jakości jest też brane pod uwagę wsparcie działalności organizacji studenckich. Uchwały Rady Dydaktycznej są publikowane na stronie internetowej Katedry.

Na poziomie Wydziału za organizację procesu dydaktycznego odpowiada Prodziekan ds. studenckich we współpracy z kierownikiem kierunku, któremu deleguje on określone zadania. Do tych zadań należą: organizacja zajęć i zapisów na zajęcia, opracowywanie planu zajęć, zapewnianie odpowiedniej obsady prowadzenia zajęć, podejmowanie decyzji dotyczących toku studiów oraz zaliczania poszczególnych etapów kształcenia oraz uznawania efektów uczenia się. Do zadań kierownika studiów należy rozwiązywanie kwestii indywidualizacji toku studiów w przypadku proszących o to studentów.

W związku z istnieniem ścieżki dydaktycznej Kierownik Jednostki Dydaktycznej, na wniosek Kierownika Studiów, powołał również w Katedrze Italianistyki Koordynatora Ścieżki i Opiekuna Praktyk

Nauczycielskich, która dba o jakość odbywania i zaliczania praktyk nauczycielskich, przewidzianych w uchwale nr 3 Rady Dydaktycznej dla kierunku studiów filologia włoska z dnia 17 stycznia 2022 r.

Zatwierdzanie, zmiany oraz wycofanie programu studiów dokonywane jest w sposób formalny, w oparciu o oficjalnie przyjęte procedury. Przykładem uwzględniania postulatów studentów w projektowaniu programu studiów jest wprowadzenie ścieżki dydaktycznej przygotowującej studentów do uczenia języka włoskiego jako obcego. Zaproponowano też udoskonalenie podziału zajęć w ramach praktycznej nauki języka włoskiego przez wprowadzenie czterech kompetencji językowych i tłumaczeniowych. Uwzględniono przy tym nowości dydaktyczne w postaci narzędzi informatycznych i podręczników oraz wprowadzono funkcję koordynatorów egzaminu z tych zajęć na wszystkich latach studiów.

W ramach procesu monitorowania efektów uczenia się zmodyfikowano brzmienie niektórych efektów oraz uzupełniono je o nowe treści. Na ten proces mają wpływ także absolwenci oraz przedstawiciele otoczenia zewnętrznego skupieni w Radzie Interesariuszy, co zaowocowało wprowadzeniem efektu w postaci umiejętności rozwijania przedsiębiorczości studentów (efekty uczenia się: K_W09 i K_W10).

Część zajęć prowadzona jest w trybie hybrydowym, z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, co pozwala na dostosowanie harmonogramu nauki do preferencji i obowiązków osób studiujących. Realizacja zajęć, w tym prowadzonych z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, jest na bieżąco monitorowana (zgodnie z uchwałą nr 7 Rady Dydaktycznej dla kierunku studiów filologia włoska z dnia 16.12.2020 r. w sprawie wytycznych dotyczących przeprowadzania egzaminów i oceniania w Katedrze Italianistyki; uchwałą nr 8 Rady Dydaktycznej dla kierunku studiów filologia włoska z dnia 11.04.2022 r. w sprawie określenia zasad hospitacji zajęć dydaktycznych w Katedrze Italianistyki oraz w oparciu o raporty z przebiegu sesji egzaminacyjnych w Katedrze Italianistyki).

Przyjmowanie na studia odbywa się w oparciu o formalnie przyjęte warunki i kryteria kwalifikacji kandydatów, które podlegają ustawicznemu monitorowaniu. W ramach kierunku przeprowadzana jest systematyczna ocena programu studiów obejmująca: efekty uczenia się oraz wnioski z analizy ich zgodności z potrzebami otoczenia społeczno-gospodarczego, system ECTS, treści programowe, metody kształcenia, w tym metody kształcenia z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, metody weryfikacji i oceny efektów uczenia się, w tym stosowane w kształceniu w wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, praktyki zawodowe, wyniki nauczania i stopień osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, w tym wyniki i stopień osiągnięcia efektów uczenia się nabywanych przez studentów w wyniku kształcenia z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, wyniki monitoringu losów zawodowych absolwentów.

Systematyczna ocena programu studiów jest oparta o wyniki analizy miarodajnych oraz wiarygodnych danych i informacji, których zakres i źródła powstawania są trafnie dobrane do celów i zakresu oceny, obejmujących kluczowe wskaźniki ilościowe postępów oraz niepowodzeń studentów w uczeniu się i osiągnięciu efektów uczenia się, prace etapowe, dyplomowe oraz egzaminy dyplomowe. Istotnym elementem monitorowania procesu dydaktycznego są okresowe hospitacje, które sprawdzają poziom metodyczny i merytoryczny zajęć oraz oceniają terminową realizację zajęć. Wyniki hospitacji są konsultowane z hospitowanym pracownikiem oraz kierownikiem Katedry Italianistyki. W przypadku niesatysfakcjonującej oceny pracownik jest wysyłany na odpowiednie szkolenia. W ramach prowadzonego procesu hospitacji podjęto działania naprawcze, które skutkowały tym, że kolejna

hospitacja u danego nauczyciela akademickiego, któremu zwrócono uwagę na niedociągnięcia, wykazała, że prowadził jedno z wyżej ocenianych zajęć.

Przy okazji hospitacji są brane pod uwagę informacje zwrotne od studentów dotyczące satysfakcji z programu studiów, warunków studiowania oraz wsparcia w procesie uczenia się. Studenci mogą też wypowiadać się przez ankiety w systemie USOS po zakończeniu cyklu zajęć oraz przez specjalne ankiety opracowane przez kierownika studiów i zastępcę kierownika Katedry Italianistyki. Badają one stopień satysfakcji studentów ze studiowania pod koniec studiów licencjackich i magisterskich. Owocem wypowiedzi studentów ankietach jest dostosowanie grupy zajęć z *PNJW* do wymagań rynku pracy przez wprowadzenie uczenia pisania do celów zawodowych oraz pisania kreatywnego. Niektórzy wykładowcy proponują studentom opisową ocenę konkretnych zajęć pod koniec semestru. Przedmiotem oceny w ankietach jest też sposób funkcjonowania obsługi administracyjnej studentów.

W ocenie procesu kształcenia są też brane pod uwagę informacje zwrotne od nauczycieli akademickich oraz przedstawicieli otoczenia zewnętrznego. Dotyczą one między innymi badania losów absolwentów.

Wnioski z systematycznej oceny programu studiów są wykorzystywane do ustawicznego doskonalenia tego programu, jak również w planowaniu strategicznym w zakresie korzystania z kształcenia z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, najnowszych osiągnięć dydaktycznych oraz nowoczesnej technologii edukacyjnej. Rezultatem wpływu interesariuszy zewnętrznych jest wprowadzenie warsztatów podnoszących kompetencje potrzebne do odnalezienia się na rynku pracy.

Jakość kształcenia na kierunku filologia włoska podlega cyklicznym zewnętrznym ocenom, których wyniki są publicznie dostępne i wykorzystywane w doskonaleniu jakości. Wyznaczone osoby z Rady Dydaktycznej oraz kierownik studiów sprawują nadzór merytoryczny, organizacyjny i administracyjny nad kierunkiem studiów. Odpowiednie regulaminy i uchwały powołanych do tego gremiów określają w sposób przejrzysty kompetencje i zakres odpowiedzialności zespołu osób, w tym kompetencje i zakres odpowiedzialności w zakresie ewaluacji i doskonalenia jakości kształcenia na kierunku filologia włoska.

Zalecenia dotyczące kryterium 10 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Nie dotyczy

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 10

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Zostały formalnie przyjęte i są stosowane zasady projektowania, zatwierdzania i zmiany programu studiów oraz prowadzone są systematyczne oceny programu studiów oparte o wyniki analizy wiarygodnych danych i informacji, z udziałem interesariuszy wewnętrznych, w tym studentów oraz zewnętrznych, mające na celu doskonalenie jakości kształcenia.

Jakość kształcenia na kierunku podlega cyklicznym zewnętrznym ocenom jakości kształcenia, których wyniki są publicznie dostępne i wykorzystywane w doskonaleniu jakości.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

5. Załączniki:

Załącznik nr 1. Podstawa prawna oceny jakości kształcenia

1. Ustawa z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 742 z późn. zm.);
2. Ustawa z dnia 3 lipca 2018 r. Przepisy wprowadzające ustawę – Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (Dz. U. z 2018 r. poz. 1669, z późn. zm.);
3. Ustawa z dnia 22 grudnia 2015 r. o Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji (Dz. U. z 2020 r. poz. 226, z późn. zm.);
4. Rozporządzenie Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 12 września 2018 r. w sprawie kryteriów oceny programowej (Dz. U. z 2018 r. poz. 1787);
5. Rozporządzenie Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 27 września 2018 r. w sprawie studiów (Dz. U. z 2021 r. poz. 661.);
6. Rozporządzenie Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 14 listopada 2018 r. w sprawie charakterystyk drugiego stopnia efektów uczenia się dla kwalifikacji na poziomach 6-8 Polskiej Ramy Kwalifikacji (Dz. U. z 2018 r. poz. 2218);
7. Rozporządzenie Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 25 lipca 2019 r. w sprawie standardu kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu nauczyciela (Dz.U. 2021. Poz. 890);
8. Statut Polskiej Komisji Akredytacyjnej przyjęty uchwałą Nr 4/2018 Polskiej Komisji Akredytacyjnej z dnia 13 grudnia 2018 r. w sprawie statutu Polskiej Komisji Akredytacyjnej, z późn. zm.;
9. Uchwała Nr 67/2019 Prezydium Polskiej Komisji Akredytacyjnej z dnia 28 lutego 2019 r. w sprawie zasad przeprowadzania wizytacji przy dokonywaniu oceny programowej, z późn. zm.;
10. Uchwała Nr 600/2023 Prezydium Polskiej Komisji Akredytacyjnej z dnia 27 lipca 2023 r. w sprawie przeprowadzania wizytacji przy dokonywaniu oceny programowej w roku akademickim 2023/2024.

Szczegółowe kryteria dokonywania oceny programowej

Profil ogólnoakademicki

Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się

Standard jakości kształcenia 1.1

Koncepcja i cele kształcenia są zgodne ze strategią uczelni, mieszczą się w dyscyplinie lub dyscyplinach, do których kierunek jest przyporządkowany, są powiązane z działalnością naukową prowadzoną w uczelni w tej dyscyplinie lub dyscyplinach oraz zorientowane na potrzeby otoczenia społeczno-gospodarczego, w tym w szczególności zawodowego rynku pracy.

Standard jakości kształcenia 1.2

Efekty uczenia się są zgodne z koncepcją i celami kształcenia oraz dyscypliną lub dyscyplinami, do których jest przyporządkowany kierunek, opisują, w sposób trafny, specyficzny, realistyczny i pozwalający na stworzenie systemu weryfikacji, wiedzę, umiejętności i kompetencje społeczne osiągnięte przez studentów, a także odpowiadają właściwemu poziomowi Polskiej Ramy Kwalifikacji oraz profilowi ogólnoakademickiemu.

Standard jakości kształcenia 1.2a

Efekty uczenia się w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów, o których mowa w art. 68 ust. 1 ustawy, zawierają pełny zakres ogólnych i szczegółowych efektów uczenia się zawartych w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy.

Standard jakości kształcenia 1.2b

Efekty uczenia się w przypadku kierunków studiów kończących się uzyskaniem tytułu zawodowego inżyniera lub magistra inżyniera zawierają pełny zakres efektów, umożliwiających uzyskanie kompetencji inżynierskich, zawartych w charakterystykach drugiego stopnia określonych w przepisach wydanych na podstawie art. 7 ust. 3 ustawy z dnia 22 grudnia 2015 r. o Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji (Dz. U. z 2018 r. poz. 2153 i 2245).

Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się

Standard jakości kształcenia 2.1

Treści programowe są zgodne z efektami uczenia się oraz uwzględniają w szczególności aktualny stan wiedzy i metodyki badań w dyscyplinie lub dyscyplinach, do których jest przyporządkowany kierunek, jak również wyniki działalności naukowej uczelni w tej dyscyplinie lub dyscyplinach.

Standard jakości kształcenia 2.1a

Treści programowe w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów, o których mowa w art. 68 ust. 1 ustawy obejmują pełny zakres treści programowych zawartych w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy.

Standard jakości kształcenia 2.2

Harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, a także liczba semestrów, liczba godzin zajęć prowadzonych z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i szacowany nakład pracy studentów mierzony liczbą punktów ECTS, umożliwiają studentom osiągnięcie wszystkich efektów uczenia się.

Standard jakości kształcenia 2.2a

Harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, a także liczba semestrów, liczba godzin zajęć prowadzonych z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i szacowany nakład pracy studentów mierzony liczbą punktów ECTS w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów, o których mowa w art. 68 ust. 1 ustawy są zgodne z regułami i wymaganiami zawartymi w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy.

Standard jakości kształcenia 2.3

Metody kształcenia są zorientowane na studentów, motywują ich do aktywnego udziału w procesie nauczania i uczenia się oraz umożliwiają studentom osiągnięcie efektów uczenia się, w tym w szczególności umożliwiają przygotowanie do prowadzenia działalności naukowej lub udział w tej działalności.

Standard jakości kształcenia 2.4

Jeśli w programie studiów uwzględnione są praktyki zawodowe, ich program, organizacja i nadzór nad realizacją, dobór miejsc odbywania oraz środowisko, w którym mają miejsce, w tym infrastruktura, a także kompetencje opiekunów zapewniają prawidłową realizację praktyk oraz osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się, w szczególności tych, które są związane z nabywaniem kompetencji badawczych.

Standard jakości kształcenia 2.4a

Program praktyk zawodowych, organizacja i nadzór nad ich realizacją, dobór miejsc odbywania oraz środowisko, w którym mają miejsce, w tym infrastruktura, a także kompetencje opiekunów, w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów, o których mowa w art.

68 ust. 1 ustawy są zgodne z regułami i wymaganiami zawartymi w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy.

Standard jakości kształcenia 2.5

Organizacja procesu nauczania zapewnia efektywne wykorzystanie czasu przeznaczanego na nauczanie i uczenie się oraz weryfikację i ocenę efektów uczenia się.

Standard jakości kształcenia 2.5a

Organizacja procesu nauczania i uczenia się w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów, o których mowa w art. 68 ust. 1 ustawy jest zgodna z regułami i wymaganiami w zakresie sposobu organizacji kształcenia zawartymi w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy.

Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie

Standard jakości kształcenia 3.1

Stosowane są formalnie przyjęte i opublikowane, spójne i przejrzyste warunki przyjęcia kandydatów na studia, umożliwiające właściwy dobór kandydatów, zasady progresji studentów i zaliczania poszczególnych semestrów i lat studiów, w tym dyplomowania, uznawania efektów i okresów uczenia się oraz kwalifikacji uzyskanych w szkolnictwie wyższym, a także potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych w procesie uczenia się poza systemem studiów.

Standard jakości kształcenia 3.2

System weryfikacji efektów uczenia się umożliwia monitorowanie postępów w uczeniu się oraz rzetelną i wiarygodną ocenę stopnia osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, a stosowane metody weryfikacji i oceny są zorientowane na studenta, umożliwiają uzyskanie informacji zwrotnej o stopniu osiągnięcia efektów uczenia się oraz motywują studentów do aktywnego udziału w procesie nauczania i uczenia się, jak również pozwalają na sprawdzenie i ocenę wszystkich efektów uczenia się, w tym w szczególności przygotowania do prowadzenia działalności naukowej lub udział w tej działalności.

Standard jakości kształcenia 3.2a

Metody weryfikacji efektów uczenia się w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów, o których mowa w art. 68 ust. 1 ustawy, są zgodne z regułami i wymaganiami zawartymi w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy.

Standard jakości kształcenia 3.3

Prace etapowe i egzaminacyjne, projekty studenckie, dzienniki praktyk (o ile praktyki są uwzględnione w programie studiów), prace dyplomowe, studenckie osiągnięcia naukowe/artystyczne lub inne związane z kierunkiem studiów, jak również udokumentowana pozycja absolwentów na rynku pracy lub ich dalsza edukacja potwierdzają osiągnięcie efektów uczenia się.

Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry

Standard jakości kształcenia 4.1

Kompetencje i doświadczenie, kwalifikacje oraz liczba nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia ze studentami zapewniają prawidłową realizację zajęć oraz osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się.

Standard jakości kształcenia 4.1a

Kompetencje i doświadczenie oraz kwalifikacje nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia ze studentami w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów, o których mowa w art. 68 ust. 1 ustawy są zgodne z regułami i wymaganiami zawartymi w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy.

Standard jakości kształcenia 4.2

Polityka kadrowa zapewnia dobór nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia, oparty o transparentne zasady i umożliwiający prawidłową realizację zajęć, uwzględnia systematyczną ocenę kadry prowadzącej kształcenie, przeprowadzaną z udziałem studentów, której wyniki są wykorzystywane w doskonaleniu kadry, a także stwarza warunki stymulujące kadrę do ustawicznego rozwoju.

Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie

Standard jakości kształcenia 5.1

Infrastruktura dydaktyczna, naukowa, biblioteczna i informatyczna, wyposażenie techniczne pomieszczeń, środki i pomoce dydaktyczne, zasoby biblioteczne, informacyjne, edukacyjne oraz aparatura badawcza, a także infrastruktura innych podmiotów, w których odbywają się zajęcia są nowoczesne, umożliwiają prawidłową realizację zajęć i osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się, w tym przygotowanie do prowadzenia działalności naukowej lub udział w tej działalności, jak również są dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnością, w sposób zapewniający tym osobom pełny udział w kształceniu i prowadzeniu działalności naukowej.

Standard jakości kształcenia 5.1a

Infrastruktura dydaktyczna i naukowa uczelni, a także infrastruktura innych podmiotów, w których odbywają się zajęcia w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów, o których mowa w art. 68 ust. 1 ustawy są zgodne z regułami i wymaganiami zawartymi w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy.

Standard jakości kształcenia 5.2

Infrastruktura dydaktyczna, naukowa, biblioteczna i informatyczna, wyposażenie techniczne pomieszczeń, środki i pomoce dydaktyczne, zasoby biblioteczne, informacyjne, edukacyjne oraz

aparatura badawcza podlegają systematycznym przeglądom, w których uczestniczą studenci, a wyniki tych przeglądów są wykorzystywane w działaniach doskonalących.

Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku

Standard jakości kształcenia 6.1

Prowadzona jest współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym, w tym z pracodawcami, w konstruowaniu programu studiów, jego realizacji oraz doskonaleniu.

Standard jakości kształcenia 6.2

Relacje z otoczeniem społeczno-gospodarczym w odniesieniu do programu studiów i wpływ tego otoczenia na program i jego realizację podlegają systematycznym ocenom, z udziałem studentów, a wyniki tych ocen są wykorzystywane w działaniach doskonalących.

Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku

Standard jakości kształcenia 7.1

Zostały stworzone warunki sprzyjające umiędzynarodowieniu kształcenia na kierunku, zgodnie z przyjętą koncepcją kształcenia, to jest nauczyciele akademicki są przygotowani do nauczania, a studenci do uczenia się w językach obcych, wspierana jest międzynarodowa mobilność studentów i nauczycieli akademickich, a także tworzona jest oferta kształcenia w językach obcych, co skutkuje systematycznym podnoszeniem stopnia umiędzynarodowienia i wymiany studentów i kadry.

Standard jakości kształcenia 7.2

Umiędzynarodowienie kształcenia podlega systematycznym ocenom, z udziałem studentów, a wyniki tych ocen są wykorzystywane w działaniach doskonalących.

Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia

Standard jakości kształcenia 8.1

Wsparcie studentów w procesie uczenia się jest wszechstronne, przybiera różne formy, adekwatne do efektów uczenia się, uwzględnia zróżnicowane potrzeby studentów, sprzyja rozwojowi naukowemu, społecznemu i zawodowemu studentów poprzez zapewnienie dostępności nauczycieli akademickich, pomoc w procesie uczenia się i osiąganiu efektów uczenia się oraz w przygotowaniu do prowadzenia działalności naukowej lub udziału w tej działalności, motywuje studentów do osiągania bardzo dobrych wyników uczenia się, jak również zapewnia kompetentną pomoc pracowników administracyjnych w rozwiązywaniu spraw studenckich.

Standard jakości kształcenia 8.2

Wsparcie studentów w procesie uczenia się podlega systematycznym przeglądom, w których uczestniczą studenci, a wyniki tych przeglądów są wykorzystywane w działaniach doskonalących.

Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach

Standard jakości kształcenia 9.1

Zapewniony jest publiczny dostęp do aktualnej, kompleksowej, zrozumiałej i zgodnej z potrzebami różnych grup odbiorców informacji o programie studiów i realizacji procesu nauczania i uczenia się na kierunku oraz o przyznawanych kwalifikacjach, warunkach przyjęcia na studia i możliwościach dalszego kształcenia, a także o zatrudnieniu absolwentów.

Standard jakości kształcenia 9.2

Zakres przedmiotowy i jakość informacji o studiach podlegają systematycznym ocenom, w których uczestniczą studenci i inni odbiorcy informacji, a wyniki tych ocen są wykorzystywane w działaniach doskonalących.

Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów

Standard jakości kształcenia 10.1

Zostały formalnie przyjęte i są stosowane zasady projektowania, zatwierdzania i zmiany programu studiów oraz prowadzone są systematyczne oceny programu studiów oparte o wyniki analizy wiarygodnych danych i informacji, z udziałem interesariuszy wewnętrznych, w tym studentów oraz zewnętrznych, mające na celu doskonalenie jakości kształcenia.

Standard jakości kształcenia 10.2

Jakość kształcenia na kierunku podlega cyklicznym zewnętrznym ocenom jakości kształcenia, których wyniki są publicznie dostępne i wykorzystywane w doskonaleniu jakości.



Polska
Komisja
Akredytacyjna

