

Załącznik nr 1
do uchwały nr 67/2019
Prezydium Polskiej Komisji Akredytacyjnej
z dnia 28 lutego 2019 r. z późn. zm.



Profil ogólnoakademicki

Raport zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Nazwa kierunku studiów: turystyka i rekreacja

Nazwa i siedziba uczelni prowadzącej kierunek: Uniwersytet Warmińsko-
Mazurski

Data przeprowadzenia wizytacji: 16-17 stycznia 2024

Warszawa, 2024

Spis treści

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu	4
1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej	4
1.2. Informacja o przebiegu oceny	4
2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów	5
3. Propozycja oceny stopnia spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej określona przez zespół oceniający PKA	6
4. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia	8
Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się	8
Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się	12
Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie	17
Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry	20
Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie	25
Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku	29
Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku	31
Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia	34
Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach	36
Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów	37
5. Załączniki:	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Załącznik nr 1. Podstawa prawna oceny jakości kształcenia	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Załącznik nr 2. Szczegółowy harmonogram przeprowadzonej wizytacji uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Załącznik nr 3. Ocena wybranych prac etapowych i dyplomowych	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.

Część I - ocena losowo wybranych prac etapowych _____ **Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.**

Część II - ocena losowo wybranych prac dyplomowych _____ **Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.**

Załącznik nr 4. Wykaz zajęć/grup zajęć, których obsada zajęć jest nieprawidłowa **Błąd!** **Nie zdefiniowano zakładki.**

Załącznik nr 5. Informacja o hospitowanych zajęciach/grupach zajęć i ich ocena **Błąd!** **Nie zdefiniowano zakładki.**

Załącznik nr 6. Oświadczenia przewodniczącego i pozostałych członków zespołu oceniającego **Błąd!** **Nie zdefiniowano zakładki.**

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu

1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Przewodnicząca: dr hab. Anna Tobolska, prof. UAM, członkini PKA;

członkowie:

1. dr hab. Sławoj Tanaś, prof. UŁ – ekspert PKA,
2. prof. dr hab. Magdalena Osińska – ekspertka PKA,
3. mgr Marcin Napierała – ekspert PKA ds. pracodawców,
4. Michał Siwek – ekspert PKA ds. studenckich,
5. mgr Katarzyna Bojarska – sekretarz zespołu oceniającego.

1.2. Informacja o przebiegu oceny

Wizytacja zespołu oceniającego PKA (zwanego dalej: ZO PKA), przeprowadzającego w dniach 16-17 stycznia br. ocenę programową na kierunku *turystyka i rekreacja* prowadzonym w Uniwersytecie Warmińsko-Mazurskim w Olsztynie, stanowiła następstwo oceny programowej przeprowadzonej w roku akademickim 2017/2018, która zakończyła się wydaniem oceny pozytywnej. Wizytacja tegoroczna została przygotowana i przeprowadzona zgodnie z obowiązującą procedurą oceny programowej Polskiej Komisji Akredytacyjnej w trybie wizytacji stacjonarnej. Wizytację poprzedzono zapoznaniem się ZO PKA z raportem samooceny przedłożonym przez Uczelnię, który wraz z załącznikami stanowił także punkt wyjścia do opracowania raportu powizytacyjnego. Raport ZO PKA został opracowany po przeprowadzeniu wizytacji w Uczelni, na podstawie hospitacji zajęć wskazanych przez członków ZO PKA, odbywających się w dniach 16-17 stycznia br. oraz analizy losowo wybranych prac etapowych i dyplomowych. Przeprowadzono spotkania i rozmowy z Władzami Uczelni, nauczycielami akademickimi, przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego, a także ze studentami ocenianego kierunku studiów. Zhospitowano również bazę dydaktyczną Uczelni. ZO PKA zapoznał się także z przedłożoną dokumentacją dotyczącą programu studiów, a także dokumentacją dot. wewnętrznego systemu zapewniania jakości kształcenia.

Podstawa prawna oceny została określona w załączniku nr 1, a szczegółowy harmonogram wizytacji, uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego, w załączniku nr 2.

2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów

Nazwa kierunku studiów	<i>turystyka i rekreacja</i>	
Poziom studiów (studia pierwszego stopnia/studia drugiego stopnia/jednolite studia magisterskie)	<i>studia pierwszego stopnia</i>	
Profil studiów	ogólnoakademicki	
Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)	<i>stacjonarne</i>	
Nazwa dyscypliny, do której został przyporządkowany kierunek ^{1,2}	geografia społeczno-ekonomiczna i gospodarka przestrzenna (52 %) nauki o kulturze fizycznej (35 %) nauki o Ziemi i środowisku (7 %) technologia żywności i żywienia (6 %)	
Liczba semestrów i liczba punktów ECTS konieczna do ukończenia studiów na danym poziomie określona w programie studiów	6 semestrów/180 ECTS	
Wymiar praktyk zawodowych ³ /liczba punktów ECTS przyporządkowanych praktykom zawodowym (jeżeli program studiów przewiduje praktyki)	240 h/10 ECTS	
Specjalności / specjalizacje realizowane w ramach kierunku studiów	-	
Tytuł zawodowy nadawany absolwentom	licencjat	
	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
Liczba studentów kierunku	118	-
Liczba godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów ⁴	2157 h	-
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	105,8 ECTS	-
Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom związanym z prowadzoną w uczelni działalnością naukową w dyscyplinie lub	154,5 ECTS	-

¹ W przypadku przyporządkowania kierunku studiów do więcej niż 1 dyscypliny - nazwa dyscypliny wiodącej, w ramach której uzyskiwana jest ponad połowa efektów uczenia się oraz nazwy pozostałych dyscyplin wraz z określeniem procentowego udziału liczby punktów ECTS dla dyscypliny wiodącej oraz pozostałych dyscyplin w ogólnej liczbie punktów ECTS wymaganej do ukończenia studiów na kierunku

² Nazwy dyscyplin należy podać zgodnie z rozporządzeniem MNiSW z dnia 20 września 2018 r. w sprawie dziedzin nauki i dyscyplin naukowych oraz dyscyplin artystycznych (Dz.U. 2018 poz. 1818).

³ Proszę podać wymiar praktyk w miesiącach oraz w godzinach dydaktycznych.

⁴ Liczbę godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów należy podać bez uwzględnienia liczby godzin praktyk zawodowych.

dyscyplinach, do których przyporządkowany jest kierunek studiów		
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć do wyboru	60 ECTS	

Nazwa kierunku studiów	<i>turystyka i rekreacja</i>	
Poziom studiów (studia pierwszego stopnia/studia drugiego stopnia/jednolite studia magisterskie)	<i>studia drugiego stopnia</i>	
Profil studiów	ogólnoakademicki	
Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)	<i>stacjonarne</i>	
Nazwa dyscypliny, do której został przyporządkowany kierunek ^{5,6}	geografia społeczno-ekonomiczna i gospodarka przestrzenna (52 %) nauki o kulturze fizycznej (40 %) nauki o Ziemi i środowisku (8 %)	
Liczba semestrów i liczba punktów ECTS konieczna do ukończenia studiów na danym poziomie określona w programie studiów	4 semestry/120 ECTS	
Wymiar praktyk zawodowych ⁷ /liczba punktów ECTS przyporządkowanych praktykom zawodowym (jeżeli program studiów przewiduje praktyki)	1 miesiąc/160 h/6 ECTS	
Specjalności / specjalizacje realizowane w ramach kierunku studiów	-	
Tytuł zawodowy nadawany absolwentom	magister	
	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
Liczba studentów kierunku	32	-
Liczba godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów ⁸	1407 h	-
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	109,5 ECTS	-
Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom związanym z prowadzoną w uczelni	71 ECTS	-

⁵ W przypadku przyporządkowania kierunku studiów do więcej niż 1 dyscypliny - nazwa dyscypliny wiodącej, w ramach której uzyskiwana jest ponad połowa efektów uczenia się oraz nazwy pozostałych dyscyplin wraz z określeniem procentowego udziału liczby punktów ECTS dla dyscypliny wiodącej oraz pozostałych dyscyplin w ogólnej liczbie punktów ECTS wymaganej do ukończenia studiów na kierunku

⁶ Nazwy dyscyplin należy podać zgodnie z rozporządzeniem MNiSW z dnia 20 września 2018 r. w sprawie dziedzin nauki i dyscyplin naukowych oraz dyscyplin artystycznych (Dz.U. 2018 poz. 1818).

⁷ Proszę podać wymiar praktyk w miesiącach oraz w godzinach dydaktycznych.

⁸ Liczbę godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów należy podać bez uwzględnienia liczby godzin praktyk zawodowych.

działalnością naukową w dyscyplinie lub dyscyplinach, do których przyporządkowany jest kierunek studiów		
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć do wyboru	46 ECTS	-

3. Propozycja oceny stopnia spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej określona przez zespół oceniający PKA

Szczegółowe kryterium oceny programowej	Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium określona przez zespół oceniający PKA ⁹
Kryterium 1. konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się	Kryterium spełnione częściowo
Kryterium 2. realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się	Kryterium spełnione częściowo
Kryterium 3. przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie	Kryterium spełnione
Kryterium 4. kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry	Kryterium spełnione częściowo
Kryterium 5. infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie	Kryterium spełnione
Kryterium 6. współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku	Kryterium spełnione
Kryterium 7. warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku	Kryterium spełnione
Kryterium 8. wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia	Kryterium spełnione
Kryterium 9. publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach	Kryterium spełnione

⁹ W przypadku gdy oceny dla poszczególnych poziomów studiów różnią się, należy wpisać ocenę dla każdego poziomu odrębnie.

Kryterium 10. polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów	Kryterium spełnione częściowo
---	-------------------------------

4. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia

Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 1

Kształcenie na studiach I i II stopnia na kierunku *turystyka i rekreacja* o profilu ogólnoakademickim wpisuje się w cele strategiczne Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie, przedstawione w strategii rozwoju Uczelni na lata 2021-2030 (Uchwała Nr 47 Senatu Uniwersytet Warmińsko-Mazurski w Olsztynie z dnia 29 stycznia 2021 roku). Realizacja strategii przejawia się głównie poprzez rozwój oferty dydaktycznej zgodnie z aktualnymi potrzebami regionu i kraju, a także poprzez ciągłe podnoszenie jakości kultury kształcenia oraz wspieranie rozwoju osobistego i zawodowego nauczycieli i studentów. Kierunek studiów jest prowadzony pod auspicjami Wydziału Geoinżynierii, którego strategia szczegółowa zakłada kształcenie studentów na poziomie pozwalającym na swobodne kształtowanie ich przyszłej pozycji zawodowej, podnoszenie jakości kształcenia przez doskonalenie programów studiów oraz powiązanie kształcenia z wymogami definiowanymi przez pracodawców i środowisko zawodowe. Celami kształcenia na kierunku jest wyposażenie absolwentów w wiedzę, umiejętności oraz kompetencje związane z funkcjonowaniem branży usług turystycznych, w szczególności przygotowywaniem profesjonalnych ofert imprez turystycznych zgodnie ze współczesnymi standardami i potrzebami różnych grup odbiorców. Absolwenci kierunku będą także potrafili dokonywać ocen wpływu działalności turystyczno-rekreacyjnej na środowisko przyrodnicze, kulturowe i społeczne. Koncepcja kształcenia zakłada także wyposażenie studentów w kompetencje podejmowania elastycznych ścieżek rozwoju kariery zawodowej w zmieniającym się środowisku branżowym i w odpowiedzi na potrzeby otoczenia społeczno-gospodarczego. Po studiach II stopnia absolwenci będą również przygotowani do podejmowania własnej działalności gospodarczej oraz do kontynuowania kształcenia na studiach doktoranckich.

Kierunek *turystyka i rekreacja* – studia pierwszego stopnia przyporządkowano do 4 różnych dyscyplin z 4 różnych dziedzin nauki (Uchwała nr 44/2020 Senatu UWM z dnia 18 grudnia 2020 r.): dziedziny nauk społecznych, dyscypliny naukowej: geografia społeczno-ekonomiczna i gospodarka przestrzenna (52%); dziedziny nauk medycznych i nauk o zdrowiu, dyscypliny naukowej: nauki o kulturze fizycznej (35%); dziedziny nauk ścisłych i przyrodniczych, dyscypliny naukowej: nauki o Ziemi i środowisku (7%); dziedziny nauk rolniczych, dyscypliny naukowej: technologia żywności i żywienia (6%); dyscyplina wiodąca: geografia społeczno-ekonomiczna i gospodarka przestrzenna Kierunek *turystyka i rekreacja* – studia drugiego stopnia przyporządkowano do 3 dyscyplin (Uchwała nr 45/2020 Senatu UWM z dnia 18 grudnia 2020 r.): geografia społeczno-ekonomiczna i gospodarka przestrzenna (52%), nauki o kulturze fizycznej (40%), nauk o Ziemi i środowisku (8%). Interdyscyplinarność kierunku *turystyka i rekreacja* jest jego cechą charakterystyczną i wynika z różnorodności zagadnień badawczych i dydaktycznych odzwierciedlonych w programie studiów, tj. w treściach kształcenia oraz zakładanych efektach uczenia się, a także wynika z doświadczeń naukowo-badawczych kadry dydaktycznej.

Koncepcja i cele kształcenia są związane z prowadzoną w Uczelni działalnością naukową w dyscyplinach, do których kierunek jest przyporządkowany, w szczególności w dyscyplinie wiodącej,

tj. geografia społeczno-ekonomiczna i gospodarka przestrzenna, w której Uczelnia posiada kategorię naukową A. Zakres badań prowadzonych przez pracowników badawczo-dydaktycznych Uczelni dotyczy takich zagadnień jak m.in. uwarunkowania środowiskowe i społeczno-ekonomiczne użytkowania turystyczno-rekreacyjnego wód i ich zlewni; dziedzictwo przyrodnicze, kulturowe i kulinarne regionu jako determinanty rozwoju turystyki; analizy aktywności turystycznej i rekreacyjnej oraz stylu życia różnych grup wiekowych w kontekście uwarunkowań sprawności fizycznej; planistycznych aspektów kształtowania i ochrony ekosystemów wód powierzchniowych oraz zrównoważonego rozwoju obszarów wiejskich; wielokryterialnego modelowania strategii rozwoju miast i gmin w kontekście rozwoju turystyki w kierunku np. Fit slow city oraz City of slow tourism; optymalizacji metod chemicznych, technicznych i biologicznych poprawy jakości wód powierzchniowych oraz ich użytkowania turystyczno-rekreacyjnego. Należy zauważyć, że dominującym obszarem przedmiotowym prac naukowych są wody powierzchniowe, co wynika z długich tradycji funkcjonowania Wydziału jako Wydziału Nauk o Środowisku, a wcześniej jako Wydziału Rybackiego, a także wynika z położenia Uczelni w centrum regionu turystycznego Warmii i Mazur. W rozwijanych współcześnie kierunkach badawczych reprezentowane są zagadnienia z zakresu geografii społeczno-ekonomicznej i gospodarki przestrzennej, geografii fizycznej, z dziedziny nauk o zdrowiu, a stosunkowo słabo z dyscypliny nauk o żywieniu i technologii żywności. Uczelnia wskazała szereg projektów badawczych prowadzonych przez pracowników naukowo-dydaktycznych, zorientowanych na potrzeby otoczenia społeczno-gospodarczego, które są realizowane przy udziale Uniwersyteckiego Centrum Innowacji i Transferu Technologii UWM. Do takich projektów można zaliczyć m.in. „Lokalną Strategię Rozwoju Obszarów Wiejskich Kanału Elbląskiego na lata 2016-2023”, czy „Monitoring zbiornika rekreacyjnego w Działdowie (2023 r.)”. Wiele projektów jest realizowanych w ramach badań Wydziałowego Funduszu Badawczego, np. badania dotyczące aktywności turystycznej i fizycznej osób starszych oraz ich stylu życia; badania dotyczące przestrzennych i ekonomiczno-społecznych aspektów zagospodarowania turystyczno-rekreacyjnego obszarów pojeziernych oraz uwarunkowań rozwoju turystyki na poziomie lokalnym i regionalnym, a także społeczno-ekonomicznych czynników uprawiania różnych form turystyki. Wyniki prac naukowo-badawczych są włączane do treści wykładów, ćwiczeń, a także seminariów i prac dyplomowych. Z punktu widzenia profilu ogólnoakademickiego studiów oraz Uczestnictwa studentów w działalności naukowej szczególne znaczenie mają badania w zakresie metodologii badań i ich adaptacja do prac studenckich, w tym dyplomowych, np. wykorzystanie metody bonitacji punktowej. Studenci mają też możliwości realizacji prac dyplomowych tematycznie związanych z prowadzonymi w Uczelni badaniami oraz włączania się do projektów naukowych poprzez działalność w kołach naukowych (np. Koło Naukowe VOYAGER i Koło Naukowe OIKOS).

Wpływ na koncepcję i cele kształcenia ma także współpraca z interesariuszami wewnętrznymi i zewnętrznymi. Interesariusze wewnętrzni, głównie nauczyciele akademicy wpływają na zmiany w programach studiów poprzez adaptację innowacji naukowych wynikających z realizowanych projektów badawczych oraz poprzez współpracę w ich realizacji z podmiotami zewnętrznymi. Interesariusze zewnętrzni głównie oddziałują na program studiów poprzez przekazywanie sygnałów z rynku pracy na spotkaniach z władzami i przedstawicielami Uczelni, w tym poprzez udział w pracach Konwentu Wydziału, do którego należą przedstawiciele podmiotów gospodarczych z branży turystycznej regionu Warmii i Mazur. Uczelnia wykazała szereg przykładów wpływu opinii uzyskanych od podmiotów zewnętrznych na zmiany w programie studiów (np. z Warmińsko-Mazurskiej Regionalnej Organizacji Turystycznej, z Departamentu Turystyki i Sportu Urzędu Marszałkowskiego). Podkreślono również wpływ na kształtowanie się koncepcji kształcenia współpracy z uczelniami krajowymi i zagranicznymi.

Obecnie w programie studiów na kierunku w Uniwersytecie Warmińsko-Mazurskim w Olsztynie nie prowadzi się zajęć w formie zdalnej.

Efekty uczenia się są zgodne z koncepcją i celami kształcenia oraz profilem ogólnoakademickim, opisanymi w programie studiów, a przedstawionymi w raporcie samooceny (załącznik 1 do Uchwały Nr 44 Senatu UWM w Olsztynie z dnia 18 grudnia 2020 roku oraz załącznik 1 do Uchwały Nr 45 Senatu UWM w Olsztynie z dnia 18 grudnia 2020 roku).

Kierunkowe efekty uczenia się na pierwszym stopniu studiów obejmują 23 efekty z kategorii wiedza, 25 efektów z kategorii umiejętności oraz 10 efektów z kategorii kompetencje społeczne. Zastrzeżenia wzbudza jednak ich zgodność z właściwym poziomem Polskiej Ramy Kwalifikacji (PRK) oraz treści efektów, które wskazują na braki w dostosowaniu kierunkowych efektów uczenia się do obowiązującej charakterystyki drugiego stopnia efektów uczenia się dla kwalifikacji na poziomie 6 Polskiej Ramy Kwalifikacji (Rozporządzenie Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 14 listopada 2018 r. w sprawie charakterystyk drugiego stopnia efektów uczenia się dla kwalifikacji na poziomach 6-8 Polskiej Ramy Kwalifikacji (Dz. U. z 2018 r. poz. 2218)). Zgodnie z obowiązującym rozporządzeniem, w opisie kierunkowych efektów uczenia się dla studiów I stopnia brakuje określonych sformułowań m.in. w kategorii wiedza: „zna i rozumie w zaawansowanym stopniu”, w kategorii umiejętności: „potrafi formułować i rozwiązywać problemy”, „potrafi brać udział w debacie”, w kategorii kompetencje społeczne: „jest gotów do krytycznej oceny”, „jest gotów do pełnienia ról zawodowych”. Występują dwa takie same symbole do opisu P6S_KR (porównać z KA6_KR1).

Kierunkowe efekty uczenia się na drugim stopniu studiów obejmują 18 efektów z kategorii wiedza, 15 efektów z kategorii umiejętności oraz 4 efekty z kategorii kompetencje społeczne. Podobnie jak wyżej, zastrzeżenia wzbudza ich zgodność z właściwym poziomem Polskiej Ramy Kwalifikacji oraz treści efektów, które wskazują na braki w dostosowaniu kierunkowych efektów uczenia się do obowiązującej charakterystyki drugiego stopnia efektów uczenia się dla kwalifikacji na poziomie 7 Polskiej Ramy Kwalifikacji (Rozporządzenie Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 14 listopada 2018 r. w sprawie charakterystyk drugiego stopnia efektów uczenia się dla kwalifikacji na poziomach 6-8 Polskiej Ramy Kwalifikacji (Dz. U. z 2018 r. poz. 2218)). Zgodnie z obowiązującym rozporządzeniem, w opisie kierunkowych efektów uczenia się dla studiów II stopnia brakuje określonych sformułowań m.in. w kategorii wiedza: „zna i rozumie w pogłębionym stopniu”, w kategorii umiejętności: „potrafi posługiwać się językiem obcym na poziomie B2+ ESOKJ oraz specjalistyczną terminologią” (porównać z KA7_UK1, KA7_UK2), w kategorii kompetencje społeczne: „jest gotów przestrzegać i rozwijać zasady etyki zawodowej”.

Efekty przedmiotowe w zdecydowanej większości przypadków opisane są prawidłowo i odnoszą się do kierunkowych efektów uczenia się.

ZO PKA rekomenduje: preredagowanie treści efektów uczenia się na studiach I i II stopnia, zmierzające do uporządkowania efektów uczenia się, uwzględnienia w opisie efektów uczenia się wymienionych wyżej sformułowań, stosowanych w opisie charakterystyk drugiego stopnia, weryfikacji i uwzględnienia aktualnego stanu wiedzy w dyscyplinach, do których przyporządkowany jest kierunek (w szczególności w geografii społeczno-ekonomicznej i gospodarce przestrzennej), jak również weryfikację dostosowania efektów uczenia się do aktualnego zakresu działalności naukowej uczelni w tych dyscyplinach.

Przedstawiony w raporcie samooceny i w programie studiów drugiego stopnia, opis efektów uczenia się (KA7_UK1, KA7_UK2) nie jest w pełni zgodny z 7 poziomem PRK (P7S_UK) - brak umiejętności komunikowania się w języku obcym na poziomie B2+.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 1¹⁰(kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione częściowo

Uzasadnienie

Koncepcja i cele kształcenia są zgodne z misją i strategią uczelni oraz polityką jakości, a także mieszczą się w dyscyplinach, do których kierunek jest przyporządkowany, szczególnie nawiązują do dyscypliny wiodącej, tj. geografii społeczno-ekonomicznej i gospodarki przestrzennej, w której Uczelnia posiada naukową kategorię A. Studia na wizytowanym kierunku są zorientowane na potrzeby otoczenia społeczno-gospodarczego, w tym w szczególności na potrzeby regionalnego rynku pracy, na co wpływają w dużej mierze wypracowane stałe kontakty z pracodawcami i instytucjami z branży turystycznej.

Efekty uczenia się dla studiów pierwszego i drugiego stopnia są zgodne z koncepcją i celami kształcenia oraz dyscyplinami, do których przyporządkowany jest kierunek. Efekty uczenia pozwalają na stworzenie systemu weryfikacji zdobytych przez studentów wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych, a także odpowiadają właściwemu poziomowi PRK oraz profilowi ogólnoakademickiemu.

Jednakże ZO PKA rekomenduje:

- przededagowanie treści efektów uczenia się na studiach I i II stopnia, zmierzające do uporządkowania efektów uczenia się, uwzględnienia w opisie efektów uczenia się sformułowań, stosowanych w opisie charakterystyk drugiego stopnia, zaktualizowania opisów, odnoszących się do stanu wiedzy w dyscyplinach, do których przyporządkowany jest kierunek (w szczególności w geografii społeczno-ekonomicznej i gospodarce przestrzennej),
- weryfikację dostosowania efektów uczenia się do aktualnego zakresu działalności naukowej uczelni w tych dyscyplinach.

Treść kierunkowych efektów uczenia się na studiach II stopnia (KA7_UK1, KA7_UK2) nie uwzględnia charakterystyki 7 poziomu PRK (P7S_UK) - brak w opisie umiejętności komunikowania się w języku obcym na poziomie B2+. Konsekwencją jest sformułowanie poniżej przez ZO PKA zaleceń.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Brak

Zalecenia

1. Zaleca się dostosowanie opisu efektów uczenia się na studiach II stopnia (KA7_UK1, KA7_UK2) do charakterystyki 7 poziomu PRK (P7S_UK) - umiejętność komunikowania się w języku obcym na poziomie B2+.
2. Zaleca się wdrożenie skutecznych działań projakościowych w celu zapobiegania powstawaniu zdiagnozowanych błędów i nieprawidłowości w przyszłości.

¹⁰W przypadku gdy propozycje oceny dla poszczególnych poziomów studiów różnią się, należy wpisać propozycję oceny dla każdego poziomu odrębnie.

Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 2

Programy studiów pierwszego i drugiego stopnia studiów stacjonarnych mają na celu realizację przyjętych kierunkowych efektów uczenia się (załącznik 3 do Uchwały Nr 44 Senatu UWM w Olsztynie z dnia 18 grudnia 2020 roku oraz załącznik 3 do Uchwały Nr 45 Senatu UWM w Olsztynie z dnia 18 grudnia 2020 roku).

Kształcenie na studiach pierwszego stopnia trwa 6 semestrów, w trakcie których student zobowiązany jest uzyskać 180 pkt. ECTS. Program studiów obejmuje treści przedmiotowe ujęte w następujących grupach: kształcenia ogólnego, podstawowego, kierunkowego, praktyki i inne (np. szkolenie w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy, etykieta, ergonomia, ochrona własności intelektualnej). W programie studiów zaplanowano 2157 godzin, z czego wykłady stanowią 787 godzin, ćwiczenia 1370 godzin i 240 godzin praktyki. Przedmioty fakultatywne realizowane są w 12 blokach tematycznych (kulturowo-ruralistyczny, promocyjno-marketingowy, sanitarno-środowiskowy, kulturowo-turystyczny, zdrowotno-ruchowy, ekologiczno-turystyczny, ekologiczno-edukacyjny, agroturystyczny i rekreacyjno-przyrodniczy). Przedmiotom fakultatywnym przypisano łącznie 60 punktów ECTS (33,3%). Liczba punktów ECTS przyporządkowanych do zajęć wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich wynosi 105,8 ECTS (58,8%).

Kształcenie w zakresie znajomości języka obcego na studiach pierwszego stopnia obejmuje łącznie 120 godzin zajęć, co odpowiada 8 pkt. ECTS i jest realizowane począwszy od semestru 1 przez 4 semestry. Na zajęciach studenci nabywają umiejętności językowe zgodne z wymaganiami określonymi dla Europejskiego Systemu Opisu Kształcenia Językowego na poziomie B2.

Zajęcia z wychowania fizycznego realizowane są na II roku w semestrze trzecim w wymiarze 30 godz., z łączną liczbą punktów ECTS – 0. Wymiar godzinowy jest niezgodny z Rozporządzeniem Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 27 września 2018 r. w sprawie studiów (Poz. 1861), które w paragrafie 3.2 określa wymiar zajęć z wychowania fizycznego na studiach pierwszego stopnia nie mniejszy niż 60 godz., zajęciom nie przypisuje się punktów ECTS.

Kształcenie na studia drugiego stopnia trwa 4 semestry, w trakcie których student zobowiązany jest uzyskać 120 punktów ECTS. Program studiów, analogicznie jak w przypadku studiów pierwszego stopnia, obejmuje treści przedmiotowe ujęte w grupach przedmiotowych: kształcenia ogólnego, podstawowego, kierunkowego, praktyki i inne (np. szkolenie w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy, etykieta, ergonomia, ochrona własności intelektualnej). Na studiach drugiego stopnia stacjonarnych liczba punktów ECTS przyporządkowanych do zajęć wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich wynosi 74,6 ECTS (62,2%). w programie studiów zaplanowano 1407 godzin, z czego wykłady stanowią 437 godzin a ćwiczenia 970 godzin. Na drugim stopniu kształcenia zaplanowano 160 godz. praktyk. Grupie przedmiotów fakultatywnych przypisano 46 punktów ECTS (38,3%). Realizowane są one w siedmiu blokach tematycznych (agroturystycznym, ekologicznym, społeczno-kulturowym oraz zdrowotno-ruchowym).

Na studiach drugiego stopnia realizowane są zajęcia z języka obcego, które obejmują łącznie 30 godzin, co odpowiada 2 pkt. ECTS. Zajęcia te są realizowane w 1 semestrze studiów i prowadzą do nabycia

umiejętności językowych zgodnych z Europejskim Systemem Opisu Kształcenia Językowego na poziomie B2+.

Na podstawie przeprowadzonej analizy dostarczonych materiałów należy stwierdzić, że treści programowe są zgodne z efektami uczenia się oraz aktualnym stanem wiedzy i metodyką badań w dyscyplinach, do których kierunek jest przyporządkowany, jak również działalnością naukową uczelni w tych dyscyplinach. Są kompleksowe i zapewniają uzyskanie wszystkich efektów uczenia się.

Program studiów pierwszego i drugiego stopnia zachowuje sekwencję treści kształcenia realizowanych w ramach przedmiotów, w szczególności podstawowych i kierunkowych, w celu umożliwienia osiągnięcia założonych efektów, racjonalnego obciążenia studentów zajęciami o różnej skali trudności, wyrównania liczby egzaminów zaplanowanych po poszczególnych semestrach, a także przekazania studentom wiedzy oraz kształtowania umiejętności niezbędnych podczas realizacji praktyk.

Metody kształcenia zostały dobrane poprawnie i umożliwiają przygotowanie do prowadzenia działalności naukowej (na I stopniu) oraz udział w tej działalności (II stopień). Studenci nabywają umiejętności praktyczne podczas zajęć komputerowych, terenowych, projektowych, laboratoryjnych, seminarium dyplomowego i przygotowywania pracy dyplomowej oraz w trakcie realizacji praktyk zawodowych. Dobór metod kształcenia uwzględnia zarówno teoretyczne podstawy, jak i praktyczne umiejętności. Różnorodne metody kształcenia pomagają dostosować się studentom do dynamicznego środowiska pracy w branży turystycznej. Stosowane są: wykłady informacyjne oraz interaktywne, zajęcia terenowe, które zapewniają studentom możliwość bezpośredniego doświadczania turystyki i zjawisk turystycznych poprzez wizyty w różnego rodzaju obiektach turystycznych lub uczestniczeniu w zajęciach rekreacyjnych, projekty badawcze, symulacje biznesowe, wykłady gościnne, zajęcia laboratoryjne, zajęcia komputerowe.

Program studiów na kierunku turystyka i rekreacja wyróżnia znaczna liczba zajęć praktycznych, prowadzonych jako ćwiczenia terenowe (271 godzin - studia pierwszego stopnia i 265 godzin - studia drugiego stopnia). Bardzo ciekawym i oryginalnym rozwiązaniem jest wydzielenie w planie jednego dnia w tygodniu na realizację zajęć terenowych, co obniża koszty studiowania. W trakcie ćwiczeń terenowych studenci mają okazję poznać miejsca, w których świadczone są usługi turystyczne i rekreacyjne. Daje im to możliwość zapoznania się w praktyce z funkcjonowaniem różnych typów przedsiębiorstw turystycznych i sportowo-rekreacyjnych. Jest to również okazja do spotkań studentów z wyspecjalizowaną kadrą, która chętnie dzieli się swoim doświadczeniem zawodowym, a także doradza i motywuje do rozwoju. Dla studentów kierunku turystyka i rekreacja organizowany jest między innymi wyjazd trzydniowy na spływ kajakowy szlakiem Krutyni w ramach ćwiczeń z przedmiotu Plenerowe formy rekreacji. Studenci, w ramach dwudniowego wyjazdu do Centralnego Ośrodka Sportu Akademickiego AZS Wilkasy, mają możliwość praktycznego zapoznania się z najczęściej stosowanymi środkami odnowy biologicznej.

W marcu 2020 r., w związku z wybuchem pandemii wirusa SARS-Cov-2, rozpoczęto prowadzenie nauczania z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość. Zgodnie z Zarządzeniem Nr 32/2020 Rektora Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie z dnia 11 marca 2020 roku w sprawie przeciwdziałania rozprzestrzenianiu się koronawirusa SARS-CoV-2 (Zarządzenie Nr 32/2020 Rektora Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie z dnia 11 marca 2020 roku) oraz rekomendacjami Prorektora ds. kształcenia, nauczyciele zostali zobowiązani do realizacji zajęć w formie zdalnej przy wykorzystaniu technologii informatycznych. Jednocześnie zmieniono organizację roku akademickiego, wydłużając semestr letni i dopuszczając realizację zajęć w czasie sesji egzaminacyjnej. Dopuszczono również możliwość przeprowadzania zaliczeń i egzaminów, w tym organizację i przeprowadzanie egzaminów dyplomowych, w sposób zdalny z wykorzystaniem narzędzi

informatycznych. Na Wydziale zorganizowano cykle szkoleń, mających na celu przygotowanie nauczycieli akademickich do prowadzenia zajęć w formie e-learningu. Wszystkie zajęcia prowadzone były z wykorzystaniem platformy MS-Teams dostępnej w pakiecie Microsoft Office 365. Dla studentów i nauczycieli przygotowane zostały instrukcje pokazujące w jaki sposób korzystać z MS-Teams. Uzyskane przez pracowników doświadczenia, pozwoliły wypracować własną metodykę prowadzenia zajęć zdalnych. Wiele metod wypracowanych w okresie nauczania zdalnego jest stosowanych obecnie (platforma Moodle) - udostępnianie materiałów dydaktycznych, instrukcji czy dodatkowe konsultacje, poza konsultacjami w formie stacjonarnej. Zgodnie z Komunikatem Rektora Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie z 21 września 2021 roku w sprawie wytycznych dotyczących organizacji procesu dydaktycznego w semestrze zimowym roku akademickiego 2021/2022 (Komunikat Rektora Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie z dnia 21 września 2021 roku), zajęcia dydaktyczne na kierunku turystyka i rekreacja realizowane były w siedzibie uczelni w trybie stacjonarnym z elementami kształcenia zdalnego. W semestrze zimowym w roku akademickim 2022/2023 zajęcia w formie zdalnej odbywały się w okresie 2-13 stycznia 2023 roku i dotyczyły głównie zajęć audytoryjnych, takich jak wykłady czy seminaria. Obecnie na Uniwersytecie Warmińsko-Mazurskim w Olsztynie, w tym na kierunku turystyka i rekreacja, nie prowadzi się zajęć w formie zdalnej.

Zgodnie z Regulaminem studiów studenci z niepełnosprawnościami mogą uzyskać zgodę na stosowanie rozwiązań alternatywnych w czasie studiowania, w tym indywidualnej organizacji studiów, indywidualnego sposobu zdawania egzaminów i uzyskiwania zaliczeń (np. wydłużony czas, zmieniona forma, miejsce), czy też korzystać z urządzeń audiowizualnych umożliwiających rejestrację zajęć oraz pomoc asystenta, który wykonuje notatki na zajęciach i pomaga w przemieszczaniu się po budynkach uczelni. Stosowane rozwiązania alternatywne nie mogą prowadzić do zmniejszenia wymagań merytorycznych wobec studentów z niepełnosprawnościami. Studentom z niepełnosprawnościami w ramach obowiązkowych zajęć wychowania fizycznego na studiach pierwszego stopnia proponowana jest, dostosowana do stopnia niepełnosprawności, forma zajęć umożliwiająca uzyskanie założonych efektów.

Organizację roku akademickiego, z podziałem na semestry, ze wskazaniem terminów rozpoczęcia i zakończenia zajęć dydaktycznych, sesji egzaminacyjnych określa Rektor w drodze decyzji. Program studiów na kierunku turystyka i rekreacja jest dostępny na stronie internetowej Uczelni i Wydziału. Zgodnie z programem studiów wszystkie formy zajęć dla danego przedmiotu realizowane są na studiach stacjonarnych w ciągu 15 tygodni. Zajęcia dydaktyczne odbywają się od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-20.15 zgodnie z obowiązującym planem zajęć. Liczba godzin dydaktycznych realizowana w poszczególnych dniach tygodnia jest zróżnicowana i uzależniona od łącznej liczby godzin w semestrze ujętych w planie studiów.

Na ocenianym kierunku proces kształcenia uzupełniony jest o praktyki zawodowe dla studentów zarówno I, jak II stopnia. Analiza efektów uczenia się, w obszarze praktyk zawodowych potwierdziła ich zgodność z efektami przypisanymi do pozostałych grup zajęć. Dla zilustrowania, przedmioty takie, jak: podstawy turystyki, podstawy rekreacji i organizacji czasu wolnego, planowanie turystyczne i przypisane do nich treści programowe oraz sposoby ich weryfikacji są zgodne z efektami zakładanymi dla praktyk. Treści programowe określone są prawidłowe i zapewniają osiągnięcie zakładanych efektów uczenia się. Programy praktyk zawodowych zarówno na I jak i II poziomie studiów są opracowane adekwatnie do pozostałych zajęć realizowanych na poszczególnych etapach nauki. Wynikają z toku procesu nauczania i są właściwe dla ocenianego kierunku. Analiza miejsc realizacji praktyk zawodowych wykazała, że są one właściwie dobierane. Zarówno pierwszy jak i drugi poziom studiów posiada oddzielne, zatwierdzone programy praktyk. Umiejscowienie praktyk w programie jest zasadne.

Na studiach I stopnia określono dwa rodzaje praktyk. Pierwsza „praktyka turystyczna” (120 godzin), realizowana jest w II semestrze, natomiast praktyka nazwana jako „praktyka biurowa” (120 godzin) odbywa się po IV semestrze. Ich ukończenie oraz zaliczenie dużej ilości ćwiczeń terenowych zawartych w programie pozwala studentom na podjęcie pracy w wyuczonym zawodzie z ogólnym przygotowaniem praktycznym.

Na studiach II stopnia studenci mają do zrealizowania jeden moduł praktyki. Jest to „praktyka administracyjna” (160 godzin) zaplanowana do realizacji po II semestrze. Liczba punktów ECTS przypisana do każdego rodzaju praktyki na obu poziomach studiów jest właściwa.

Mając na uwadze ogólnoakademicki profil kształcenia na I i II poziomie studiów, praktyki w wyżej przedstawionej formule wzbogacają nabytą przez studenta wiedzę o praktyczne rozwiązania stosowane w branży, pozwalają dostrzec kierunki rozwoju wybranej gałęzi gospodarki, obszary badawcze, uzupełniają nabytą wiedzę o praktyczne jej zastosowanie i podnoszą wartość absolwentów na zawodowym rynku pracy. Każdy rodzaj praktyki ma osobnego uczelnianego opiekuna praktyk. Weryfikacji i oceny osiągnięcia zakładanych efektów uczenia się przewidzianych dla praktyk dokonuje opiekun praktyk z ramienia zakładu pracy oraz merytoryczny opiekun z ramienia uczelni. Wśród metod stosowanych do weryfikacji stosuje się analizę przebiegu praktyk w odniesieniu do założonych efektów, analizę dzienniczka praktyk, sprawozdanie z praktyk przygotowane przez studenta, weryfikację ankiety wypełnianej przez zakładowego opiekuna praktyk, w której dokonywana jest ocena nabytych przez studenta kompetencji. Obowiązujący na Wydziale regulamin praktyk wprowadzony Decyzją Dziekana Wydziału zawiera m.in. jasno określone formy przeprowadzania kontroli praktyk przez uczelnianego opiekuna. Wśród form kontroli znajduje się kontrola dokumentacji, analiza sprawozdań, hospitacje oraz kontrole telefoniczne. W toku wizytacji ustalono, że bezpośrednio hospitacje praktyk dokonywane są w przypadku ich realizacji na terenie Olsztyna, natomiast w przypadku realizacji praktyk w regionie hospitacja odbywa się zdalnie. Uczelnianymi opiekunami praktyk zawodowych są pracownicy badawczo-dydaktyczni posiadający staż zawodowy nominowani przez Dziekana Wydziału. Nominacja nie jest jednak związana z formalnym przekazaniem zakresu zadań wynikających z bycia opiekunem praktyk. Zwyczajowo przyjmuje się pełnienie tej funkcji zgodnie z obowiązującą na Uczelni dokumentacją wydawaną zarządzeniami Dziekana w formie decyzji. Pełnienie obowiązków związane jest z dodatkowym uposażeniem. Do każdego rodzaju praktyki powołany jest inny opiekun, którego zadaniem jest pełna koordynacja praktyk zawierająca m.in. przygotowywanie dokumentacji, sprawdzanie jej pod kątem formalnym, zaliczanie bądź niezaliczanie przedmiotu, przygotowywanie sprawozdań z praktyki i przedkładanie ich Dziekanowi Wydziału.

ZO PKA po zapoznaniu się ze spektrum podmiotów gospodarczych przedstawionych w toku wizytacji jako partnerów do realizacji praktyk zawodowych uznaje, iż infrastruktura i wyposażenie tych miejsc są zgodne z potrzebami procesu nauczania i pozwalają one na prawidłową realizację praktyk.

Uczelnia zapewnia studentom miejsca realizacji praktyk, których wykaz jest ogólnodostępny i zawiera kontakt do 40 podmiotów opisanych profilem działalności, adresem, stroną www, opisem infrastruktury. Miejsca wskazywane przez studentów nie mają osobno określonych kryteriów jakie muszą spełniać, niemniej obowiązujący Regulamin praktyk określa profile działalności potencjalnych praktykodawców, którzy są weryfikowani przez uczelnianego opiekuna praktyk. Podmioty z terenu Olsztyna z reguły znane są opiekunom, w przypadku nowych lub mających siedzibę w regionie uczelniany opiekun praktyk dokonuje ich weryfikacji m.in. poprzez analizę źródeł internetowych i rozmowę telefoniczną. Spisywane porozumienia dot. realizacji praktyk precyzują obowiązki jakie spoczywają na praktykodawcy przyjmującym studenta na praktykę.

Mając na uwadze obowiązujące na ocenianym kierunku różnego rodzaju procedury i formalnie wydawane zarządzenia Rektora w formie decyzji związanych z praktyką zawodową, rekomenduje się dodatkowo uzupełnienie ich i sformalizowanie dokumentacji w obszarze kryteriów, które muszą spełniać placówki, w których studenci odbywają praktyki zawodowe oraz określenie reguł zatwierdzania miejsc odbywania praktyk samodzielnie wskazanych przez studenta, w postaci osobnych dokumentów. Zadania opiekunów praktyk w miejscu ich odbywania oraz zakres współpracy koordynatorów są ogólnie ujęte w zawieranych porozumieniach. Obie strony stosują powszechne formy komunikowania się ze sobą z wykorzystaniem poczty elektronicznej, urządzeń mobilnych oraz bezpośredniego kontaktu w trakcie hospitacji. Studenci udający się na praktykę odbywają przynajmniej dwa spotkania organizacyjne z uczelnianym opiekunem praktyk w celu m.in. zapoznania się z zasadami organizacji praktyk, wypełniania dokumentacji, programem czy warunkami ich zaliczenia. Dodatkowo dokumentacja związana z praktykami dostępna jest na stronie internetowej Uczelni w zakładce Wydziału dotyczącej Praktyk zawodowych oraz na platformie USOS. Studenci ocenianego kierunku dokonują oceny praktyk zawodowych w formie opisowego sprawozdania, którego zasady pisania są określone przez uczelnianego koordynatora praktyk. Dotyczą m.in. informacji o praktykodawcy, obiekcie, w którym realizowana była praktyka, ogólnej informacji o wykonywanych czynnościach, własnej opinii na temat przebiegu praktyki a także sposobu formatowania tego dokumentu.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 2 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione częściowo

Uzasadnienie

Treści programowe są zgodne z efektami uczenia się oraz uwzględniają stan wiedzy i metodyki badań w dyscyplinach, do których jest przyporządkowany kierunek, jak również wyniki działalności naukowej w tych dyscyplinach uczelni. Harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, a także liczba semestrów, liczba godzin zajęć prowadzonych z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i szacowany nakład pracy studentów mierzony liczbą punktów ECTS, umożliwiają studentom osiągnięcie wszystkich efektów uczenia się.

ZO PKA wskazuje na niezgodny z Rozporządzeniem Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 27 września 2018 r. w sprawie studiów (Poz. 1861, paragraf 3.2) wymiar godzinowy zajęć z wychowania fizycznego na studiach pierwszego stopnia, który obecnie wynosi 30 godzin, a powinien wynosić nie mniej niż 60 godz. na studiach stacjonarnych I stopnia, bez przypisania punktów ECTS, co skutkuje sformułowaniem zaleceń w dalszej części raportu.

Realizowane w toku nauczania praktyki zawodowe przebiegają sprawnie, dokumentacja jest poprawna, zainteresowane strony wiedzą co należy do ich kompetencji. Uczelnia dysponuje bazą zweryfikowanych praktykodawców z infrastrukturą umożliwiającą osiągnięcie zakładanych efektów uczenia się. Ilość godzin przewidzianych w programie studiów na praktyki realizowane na ocenianym kierunku, który jest ogólniakademicki wzbogaca kompetencje studentów w zakresie umiejętności i daje możliwość poznania w podstawowym stopniu zawodowego środowiska pracy. Dokonywane w trakcie praktyk oceny weryfikują m.in. miejsca odbywania praktyk, nakład pracy studenta, zaangażowanie praktykodawcy w proces kształcenia.

Metody kształcenia stosowane przez kadrę nauczycielską są zorientowane na studentów, motywują do aktywnego udziału w procesie nauczania i uczenia się oraz umożliwiają studentom osiągnięcie

efektów uczenia się, w tym w szczególności umożliwiają przygotowanie do prowadzenia działalności naukowej lub udział w tej działalności. Organizacja procesu nauczania zapewnia efektywne wykorzystanie czasu przeznaczanego na nauczanie i uczenie się oraz weryfikację i ocenę efektów uczenia się. Na wyróżnienie zasługuje wyodrębnienie w planie tygodniowym zajęć jednego dnia na realizację zajęć terenowych.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Brak

Zalecenia

1. Dostosowanie programu studiów I stopnia do zapisów Rozporządzenia Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 27 września 2018 r. w sprawie studiów (Poz. 1861, paragraf 3.2), obejmujący na studiach pierwszego stopnia, prowadzonych w formie studiów stacjonarnych, odpowiedni wymiar godzinowy zajęć z wychowania fizycznego, nie mniejszy niż 60 godz., bez przypisania punktów ECTS.
2. Zaleca się wdrożenie skutecznych działań projakościowych w celu zapobiegania powstawaniu zdiagnozowanych błędów i nieprawidłowości w przyszłości.

Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 3

Rekrutacja na studia na kierunku turystyka i rekreacja prowadzona jest w formie elektronicznej przy wykorzystaniu systemu Internetowej Rejestracji Kandydatów (IRK). Zasady rekrutacji na studia pierwszego i drugiego stopnia regulowane są Uchwałą nr 226 Senatu Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie z dnia 28 czerwca 2022 roku w sprawie ustalenia warunków, trybu oraz terminu rozpoczęcia i zakończenia rekrutacji kandydatów na I rok studiów wyższych na rok akademicki 2023/2024 oraz Uchwałą nr 285 Senatu Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie z dnia 27 stycznia 2023 roku w sprawie zmiany Uchwały nr 226 Senatu Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie z dnia 28 czerwca 2022 roku w sprawie ustalenia warunków, trybu oraz terminu rozpoczęcia i zakończenia rekrutacji kandydatów na I rok studiów wyższych na rok akademicki 2023/2024. Rekrutacja na studia na kierunku turystyka i rekreacja prowadzona jest przez Komisję Rekrutacyjną, powołaną decyzją Rektora. Szczegółowe informacje na temat oferty edukacyjnej oraz procedury rekrutacji na kierunek turystyka i rekreacja znajdują się na stronie internetowej Wydziału. Warunkiem ubiegania się o przyjęcie na studia drugiego stopnia na kierunku turystyka i rekreacja jest posiadanie dyplomu ukończenia studiów pierwszego stopnia na kierunku turystyka i rekreacja. Możliwość ubiegania się o przyjęcie po innych kierunkach studiów uzależniona jest od decyzji kierunkowego zespołu ds. zapewnienia jakości kształcenia, podjętej na podstawie analizy uzyskanych kwalifikacji oraz zgodności zrealizowanych efektów uczenia się z efektami uczenia się oczekiwanymi od kandydatów na studia na kierunku turystyka i rekreacja.

Zgodnie z wytycznymi MEiN, Uniwersytet Warmińsko-Mazurski opracował wewnętrzne regulacje dotyczące przyjmowania na studia studentów z Ukrainy. Zarządzeniem Nr 22/2022 Rektora

Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie z dnia 13 kwietnia 2022 r. określono zasady weryfikacji osiągniętych efektów uczenia się dla osób ubiegających się o przyjęcie na studia w Uniwersytecie Warmińsko-Mazurskim w Olsztynie w ramach przeniesienia z uczelni ukraińskich. Na Wydziale Geoinżynierii, za weryfikację efektów uczenia się studentów z Ukrainy odpowiada Wydziałowa Komisja, której prace nadzoruje wydziałowy koordynator, prodziekan ds. studenckich. Na podstawie dostarczonej dokumentacji oraz złożonych oświadczeń podejmowana jest decyzja o przyjęciu na studia z określeniem stopnia i roku studiów, bądź decyzja odmowna. Dotychczas na kierunku *turystyka i rekreacja* nie rozpatrywano wniosków dotyczących potwierdzenia weryfikacji efektów uczenia się uzyskanych przez studentów z Ukrainy.

W przypadku Studentów, uczestniczących w Programie Erasmus+, uznawanie efektów uczenia się odbywa się na podstawie uzyskanych efektów uczenia się w innej uczelni, w tym w uczelni zagranicznej, na podstawie karty przebiegu studiów, a w przypadku studiów zagranicznych dokumentu Transcript of Records oraz podania koordynatora programu Erasmus+ z propozycją ocen do akceptacji przez Dziekana ds. Studenckich.

Zasady, warunki i tryby potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych poza szkolnictwem wyższym reguluje Uchwała Nr 576 Senatu Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie z dnia 20 września 2019 roku w sprawie określenia zasad potwierdzania efektów uczenia się w Uniwersytecie Warmińsko-Mazurskim w Olsztynie, stanowiący załącznik do Uchwały Nr 576. Dotychczas na kierunku *turystyka i rekreacja* nie rozpatrywano podania dotyczącego potwierdzenia efektów uczenia się zdobytych poza szkolnictwem wyższym.

Zasady ukończenia studiów i procedury dyplomowania są określone w Regulaminie studiów UWM w Olsztynie. Do ukończenia studiów pierwszego stopnia wymagane jest uzyskanie 180 punktów ECTS za zaliczenie wszystkich, określonych w programie studiów przedmiotów oraz praktyk zawodowych, wykonanie pracy dyplomowej licencjackiej i zdanie egzaminu dyplomowego. Do ukończenia studiów drugiego stopnia wymagane jest uzyskanie 120 punktów ECTS za zaliczenie wszystkich, określonych w programie studiów przedmiotów oraz praktyki zawodowej, przygotowanie i złożenie pracy dyplomowej magisterskiej i zdanie egzaminu dyplomowego. Prace dyplomowe realizowane na kierunku *turystyka i rekreacja* prowadzone są przez pracowników posiadających tytuł profesora lub stopień doktora habilitowanego oraz innych pracowników, upoważnionych przez Radę Dziekańską. Proponowane przez pracowników tematy prac, zgłaszane są w jednostkach (katedry), gdzie są poddawane wstępnej weryfikacji. Następnie przekazywane są do Wydziałowego Zespołu ds. Zapewniania Jakości Kształcenia. Po weryfikacji dokonanej przez Kierunkowy Zespół ds. Zapewniania Jakości Kształcenia, podlegają zatwierdzeniu i opublikowaniu na stronie internetowej Wydziału. Studenci dokonują wyboru tematu pracy dyplomowej, zgłaszając się do wybranych potencjalnych promotorów, w przypadku studiów pierwszego stopnia realizowane jest to na 4. semestrze studiów, w przypadku studiów drugiego stopnia – na semestrze 2. W ciągu ostatnich trzech lat (2021-2023), na kierunku *turystyka i rekreacja* obroniono 173 prace dyplomowe. Na pierwszym stopniu kształcenia zrealizowano 115 prac dyplomowych licencjackich (w roku 2021 – 62, 2022 -32 i 2023 – 21). Na studiach drugiego stopnia obroniono 58 prac dyplomowych magisterskich (w roku 2021 – 20, 2022 – 25 i 2023 – 13). W procesie dyplomowania wykorzystywany jest system APD (Archiwum Prac Dyplomowych), w którym deponowany jest manuskrypt pracy. Egzamin dyplomowy licencjacki przebiega dwuetapowo: najpierw dyplomant prezentuje swoją pracę dyplomową, a następnie odpowiada na trzy wylosowane pytania. Egzamin dyplomowy magisterski również przebiega dwuetapowo: pierwszy etap to prezentacja pracy dyplomowej, drugi to odpowiedzi na pytania, jedno od recenzenta i dwa wylosowane. Student musi odpowiedzieć na każde z pytań, przynajmniej na ocenę dostateczną.

Z przeprowadzonego egzaminu dyplomowego sporządzany jest protokół, zgodnie z Zarządzeniem nr 55/2020 Rektora Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie z dnia 4 czerwca 2020 roku w sprawie określenia protokołu egzaminu dyplomowego ze zmianami.

Postępy studentów, w tym dowody na osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się, monitorowane są prawidłowo, m.in. poprzez prace etapowe (sprawdziany, kolokwia, sprawozdania, projekty, zaliczenia i egzaminy), zaliczenia końcowe, egzaminy oraz prace dyplomowe. Ważnym elementem monitorowania postępów studentów są również opinie nauczycieli, którzy są zobligowani do przekazywania informacji o pojawiających się problemach związanych z efektywnością kształcenia. w trakcie trwania roku akademickiego, przeprowadzane jest badanie ankietowe wśród studentów, którzy oceniają jakość realizacji zajęć przez nauczycieli akademickich. Badanie przeprowadzane jest po każdym semestrze, a studenci mają możliwość oceny wszystkich zajęć i prowadzących.

Przekazywane przez Wydział informacje w zakresie monitorowania i oceny postępów studentów są wykorzystywane przez Uczelniany Zespół ds. Zapewniania Jakości Kształcenia. Efektem pracy Zespołu są coroczne zalecenia i rekomendacje działań dla jednostek Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie oraz analiza realizacji tych działań w zakresie doskonalenia funkcjonowania Wewnętrznego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia. Prowadzony monitoring uwzględnia stan studentów oraz liczbę absolwentów obu stopni studiów. Konkluzje przekazywane są studentom i nauczycielom na organizowanych spotkaniach.

Zasady weryfikowania osiąganych przez studentów przyjętych efektów uczenia w zakresie: wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych są określone przepisami opisanymi w Regulaminie studiów UWM w Olsztynie oraz wydziałowej procedurze: Procedura weryfikowania efektów uczenia się osiąganych przez studentów i absolwentów w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych na poziomie całego programu studiów, jak i jego części składowych (moduły kształcenia). Formy weryfikacji efektów uczenia się oraz postępów w procesie nauczania są opisane w sylabusach poszczególnych przedmiotów. Szczegółowe informacje o formach, metodach, warunkach i terminach zaliczenia lub przeprowadzenia egzaminu są zamieszczone w Regulaminach przedmiotów i podawane są do wiadomości studentom na pierwszych zajęciach. Stosowane metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się, które zapisane są w sylabusach, pozwalają na sprawdzenie i ocenę wszystkich założonych efektów uczenia się, w szczególności przygotowania do prowadzenia działalności naukowej na I stopniu oraz udziału w działalności naukowej na II stopniu.

Za rozwiązywanie sytuacji konfliktowych i rozpatrzenie wniosku, w zależności od rodzaju zgłoszenia, odpowiadają: Opiekun roku, Koordynator przedmiotu lub prodziekan ds. studenckich/kształcenia oraz Dziekan. w przypadku niesatysfakcjonującego rozpatrzenia skargi student ma prawo do złożenia pisemnego odwołania do Dziekana (instytucja odwoławcza), który rozpatruje skargę, wniosek lub sytuację konfliktową. w ostatnim pięcioleciu, na Wydziale nie odnotowano przypadków skarg studentów.

Studenci są współautorami publikacji naukowych. W trakcie wizytacji uczelnia przedstawiła listę takich publikacji.

Losy absolwentów badane są na poziomie uniwersytetu i nie uwzględniają skutecznie losów absolwentów kierunku na rynku pracy. ZO PKA rekomenduje poprawę systemu badania losów absolwentów kierunku turystyka i rekreacja.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 3 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Stosowane są formalnie przyjęte i opublikowane, spójne i przejrzyste warunki przyjęcia kandydatów na studia I i II stopnia, umożliwiające właściwy dobór kandydatów. Zostały opracowane zasady progresji studentów i zaliczenia poszczególnych semestrów i lat studiów, w tym dyplomowania, uznawania efektów i okresów uczenia się oraz kwalifikacji uzyskanych w szkolnictwie wyższym, a także potwierdzania efektów uczenia się, uzyskanych w procesie uczenia się poza systemem studiów. System weryfikacji efektów uczenia się umożliwia monitorowanie postępów w uczeniu się oraz rzetelną i wiarygodną ocenę stopnia osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, a stosowane metody weryfikacji i oceny są zorientowane na studenta, umożliwiają uzyskanie informacji zwrotnej o stopniu osiągnięcia efektów uczenia się oraz motywują studentów do aktywnego udziału w procesie nauczania i uczenia się, jak również pozwalają na sprawdzenie i ocenę wszystkich efektów uczenia się, w tym w szczególności opanowania umiejętności praktycznych i przygotowania do prowadzenia działalności naukowej (I stopień) lub udziału w tej działalności (II stopień) w turystyce i rekreacji. Prace etapowe i egzaminacyjne, dzienniki praktyk, prace dyplomowe, studenckie osiągnięcia naukowe oraz udokumentowana pozycja absolwentów na rynku pracy lub ich dalsza edukacja są potwierdzeniem osiągnięcia efektów uczenia się przez studentów, którzy otrzymali dyplom ukończenia studiów. ZO PKA rekomenduje poprawę systemu badania losów absolwentów kierunku turystyka i rekreacja.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Brak

Zalecenia

Brak

Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 4

Zajęcia dydaktyczne na kierunku turystyka i rekreacja (studia stacjonarne, I i II stopnia) realizuje 46 nauczycieli akademickich, w tym: 23 nauczycieli zatrudnionych na Wydziale Geoinżynierii. Ponadto zajęcia prowadzi dwóch profesorów wizytujących. Struktura tytułów i stopni naukowych oraz tytułów zawodowych posiadanych przez kadrę jest następująca: 6 profesorów, 21 doktorów habilitowanych, 18 doktorów i jeden magister. Relacja liczebności kadry w stosunku do liczby studentów wynosi 1:4 i pod względem ilościowym zapewnia prawidłową realizację zajęć.

Kadra prowadząca zajęcia na ocenianym kierunku reprezentuje rozliczne dziedziny i dyscypliny. W grupie pracowników z tytułem profesora dwie osoby reprezentują nauki inżynieryjno-techniczne (dyscyplina inżynieria środowiska, górnictwo i energetyka), dwie dyscypliny geografia społeczno-ekonomiczna i gospodarka przestrzenna, zaś dwie pozostałe nauki rolnicze (dyscyplina zootechnika i rybactwo). W grupie osób posiadających stopień doktora habilitowanego pięć osób reprezentuje nauki rolnicze (dyscypliny: zootechnika i rybactwo, rolnictwo i ogrodnictwo oraz nauki leśne), pięć osób reprezentuje nauki inżynieryjno-techniczne w dyscyplinie inżynieria środowiska, górnictwo i energetyka, po dwie osoby reprezentują odpowiednio nauki społeczne w dyscyplinie geografia społeczno-ekonomiczna i gospodarka przestrzenna.

zno-ekonomiczna i gospodarka przestrzenna, nauki ścisłe i przyrodnicze w dyscyplinie nauki o Ziemi i środowisku, nauki medyczne i nauki o zdrowiu w dyscyplinie nauki o kulturze fizycznej, a także nauki humanistyczne w dyscyplinie historia, zaś trzy osoby reprezentują nauki społeczne w dyscyplinach ekonomia i finanse, psychologia oraz nauki o polityce i administracji. W grupie doktorów wyróżniamy przedstawicieli nauk ścisłych i przyrodniczych (4 osoby w dyscyplinach nauki biologiczne i nauki o Ziemi i środowisku), nauk inżynieryjno-technicznych (4 osoby reprezentujące dyscypliny inżynieria środowiska, górnictwo i energetyka oraz architekturę i urbanistykę), nauk medycznych i nauk o zdrowiu (trzy osoby z dyscypliny nauki o kulturze fizycznej), nauk społecznych (po jednym przedstawicielu nauk prawnych, ekonomii i finansów, nauk o zarządzaniu i jakości oraz pedagogiki), a także nauk rolniczych (przy czym jedna osoba reprezentuje dyscyplinę zootechnika i rybactwo, druga osoba, wywodząca się z zagranicy, wskazała dyscyplinę turystyka w ramach interdyscyplinarnych nauk rolniczych). Osoba posiadająca tytuł zawodowy magistra ukończyła studia historyczne oraz turystykę i rekreację. Ponadto zajęcia z języków obcych realizują lektorzy w ramach studium nauki języków obcych.

Analizując zestaw dyscyplin reprezentowanych przez nauczycieli akademickich można stwierdzić, że z jednej strony jest on bardzo szeroki i zróżnicowany, z drugiej zaś nie zawsze jest on związany z treściami wykładanymi w ramach turystyki i rekreacji. Porównanie zestawu dyscyplin reprezentowanych przez kadre akademicką z dyscyplinami, do których kierunek został przypisany (geografia społeczno-ekonomiczna i gospodarka przestrzenna - wiodąca, nauki o Ziemi i środowisku, nauki o kulturze fizycznej na I i II stopniu oraz dodatkowo na I stopniu - technologia żywności i żywienia) wskazuje na to, że w grupie nauczycieli akademickich prowadzących zajęcia brakuje specjalistów z dyscypliny technologia żywności i żywienia. Geografię społeczno-ekonomiczną i nauki o kulturze fizycznej reprezentuje łącznie 10 osób - po 5 z każdej z nich (21,6% kadry) zaś nauki o Ziemi i środowisku – trzy osoby (6,5% kadry). Najliczniej reprezentowane są nauki rolnicze oraz nauki inżynieryjno-techniczne (łącznie 13 osób, co stanowi 28,2% kadry). Zespół oceniający PKA rekomenduje analizę specjalizacji kadry w kontekście wykładanych treści realizowanych w ramach zajęć na ocenianym kierunku studiów.

Kadra badawczo-dydaktyczna i dydaktyczna posiada różnorodny dorobek publikacyjny, zarówno o charakterze naukowym, jak i dydaktycznym. Dorobek naukowy wykładowców mieści się głównie w dyscyplinach przez nich reprezentowanych i często nie ma związku z wykładanymi treściami. Niektórzy nauczyciele akademicy publikują zgodnie z reprezentowaną dyscypliną naukową natomiast zajęcia prowadzą bazując na doświadczeniu zawodowym, zdobytym poza uczelnią, a także na różnego rodzaju kursach, szkoleniach czy studiach podyplomowych.

Za obsadę poszczególnych zajęć odpowiadają kierownicy katedr Wydziału Geoinżynierii, biorąc pod uwagę przede wszystkim zainteresowania naukowe i dorobek naukowo-dydaktyczny pracowników. Zgodnie z obowiązującymi na Uniwersytecie regulacjami wykłady prowadzą nauczyciele akademicy z tytułem naukowym profesora lub stopniem naukowym doktora habilitowanego, jak również doktorzy o uznanym dorobku naukowym i dydaktycznym, ale wyłącznie po uzyskaniu pozytywnej opinii Rady Dziekańskiej. SeminaRIA dyplomowe na kierunku *turystyka i rekreacja* są prowadzone wyłącznie przez nauczycieli akademickich, którzy posiadają tytuł naukowy profesora lub stopień naukowy doktora habilitowanego. Przydział obowiązków dydaktycznych jest dokonywany przez kierownika katedry, w ścisłej współpracy z prodziekanami: ds. studenckich i ds. kształcenia, z uwzględnieniem dorobku naukowego i dydaktycznego nauczyciela akademickiego – kompetencji, doświadczenia zawodowego w zakresie realizowanego przedmiotu, obowiązującego pensum dydaktycznego oraz liczebności grup. SeminaRIA dyplomowe (licencjackie i magisterskie) prowadzone są przez pracowników posiadających

co najmniej stopień doktora habilitowanego oraz - za zgodą Rady Dziekańskiej - przez doktorów, posiadających dorobek naukowy. Obsada zajęć na ocenianym kierunku jest w większości prawidłowa, zaś kompetencje wymagane do prowadzenia poszczególnych przedmiotów są pokryte przez doświadczenie i kwalifikacje naukowe kadry prowadzącej zajęcia. Dotyczy to wykładów, ćwiczeń i seminariów dyplomowych, przygotowujących do prowadzenia badań naukowych. Analiza stanu faktycznego wykazała, że nauczyciele akademicki prowadzą zajęcia w różnych formach, przy czym na ocenianym kierunku większość ćwiczeń prowadzą osoby ze stopniem doktora habilitowanego i tytułem profesora.

Kadra dydaktyczna uczestniczy w procesie rozwoju naukowego studentów poprzez zachęcanie oraz włączanie ich do badań naukowych, tak, aby jako absolwenci Wydziału mieli szansę i odpowiednie kwalifikacje do aplikowania do Szkoły Doktorskiej.

ZO PKA zidentyfikował dwanaście przypadków nieprawidłowej obsady zajęć, przez osoby nieposiadające doświadczenia zawodowego ani dorobku naukowego, mającego związek z wykładanymi przez nie treściami, co jest szczególnie istotne wobec przypisania tych zajęć do związanych z działalnością badawczą. Zostały one wyszczególnione w załączniku nr 4.

Potwierdzony dorobek naukowy nauczycieli często, ale nie zawsze, jest bezpośrednio związany z realizowanymi zajęciami w zakresie realizowanych projektów naukowo-badawczych i ekspertyz. W latach 2018-2023 pracownicy wydziału realizowali łącznie 4 projekty międzynarodowe, 6 projektów krajowych finansowanych przez NCN uzyskanych w ramach konkursów Opus i Preludium, 10 projektów o charakterze regionalnym i lokalnym oraz 4 projekty dydaktyczne. Projekty badawcze odnosiły się m.in. do dyscyplin nauki o kulturze fizycznej, a także nauki o Ziemi i środowisku, do których kierunek został przyporządkowany, w znaczącej części odnosiły się one do dyscypliny inżynieria środowiska, górnictwo i energetyka, do której kierunek nie został przyporządkowany. W tym samym okresie nastąpił także rozwój naukowy pracowników, potwierdzony uzyskaniem stopni i tytułów naukowych. Jeden pracownik uzyskał stopień doktora, pięcioro pracowników stopień doktora habilitowanego i cztery osoby uzyskały tytuł naukowy profesora.

Zróżnicowanie i rozwój kadry gwarantują właściwe przygotowanie studentów do prowadzenia badań naukowych i udziału w tych badaniach, choć należy to w pełni powiązać z dyscyplinami do których kierunek został przyporządkowany.

Znacząca część nauczycieli akademickich posiada doświadczenie zawodowe w sferze turystyki, ponadto wielu pracowników jest przygotowanych do prowadzenia zajęć w językach obcych. Na podstawie informacji przedstawionych w Raporcie Samooceny, udostępnionych w trakcie wizytacji dokumentów oraz udzielonych przez pracowników uczelni wyjaśnień i informacji sformułować można pozytywną ocenę dotyczącą liczebności oraz struktury kadry dydaktycznej prowadzącej zajęcia na ocenianym kierunku studiów. Poza wyjątkami wyszczególnionymi w załączniku nr 4, liczebność oraz struktura kwalifikacji kadry nauczycieli akademickich umożliwiają prawidłową realizację zajęć oraz pełne osiągnięcie zakładanych celów i efektów uczenia się.

Obciążenie godzinowe prowadzeniem zajęć nauczycieli akademickich zatrudnionych w uczelni jako podstawowym miejscu pracy umożliwia prawidłową realizację zajęć. Nauczyciele zostali przeszkoleni w zakresie wykorzystywania platform elektronicznych, w tym zwłaszcza moodle, MS Teams a także innych narzędzi, które umożliwiają sprawną realizację procesu dydaktycznego i weryfikację efektów uczenia się, a także komunikowanie się w ramach obowiązujących godzin konsultacji.

Polityka kadrowa na Wydziale Geoinżynierii realizowana jest zgodnie z wytycznymi zawartymi w Uchwałach Senatu UWM w Olsztynie, co zapewnia jej pełną transparentność. W procesie rekrutacji nauczycieli akademickich stosuje się procedury konkursowe, w ramach których, obok spełnienia

wymogów naukowych lub osiągnięć zawodowych, kandydaci dokumentują posiadane doświadczenie w pracy dydaktycznej.

Jasno sprecyzowane kryteria zatrudniania nauczycieli akademickich i oceny okresowej umożliwiają pracownikom planowanie własnego rozwoju. Awans nauczyciela na kolejne stanowiska możliwy jest po spełnieniu odpowiednich kryteriów, do których zalicza się udokumentowane osiągnięcia naukowe, dydaktyczne, organizacyjne oraz postęp w rozwoju naukowym potwierdzony uzyskanymi stopniami/tytułami naukowymi. Szczegółowe wymogi kwalifikacyjne, obowiązujące w Uczelni na stanowiskach badawczych, badawczo-dydaktycznych i dydaktycznych są znane pracownikom.

Na Wydziale wykorzystywane są narzędzia motywujące pracowników do rozwoju naukowego, m.in. zwiększone wynagrodzenia dla pracowników, którzy uzyskali najwyższą punktację na Wydziale za osiągnięcia w działalności naukowej, dydaktycznej i organizacyjnej. Każdego roku na wniosek Dziekana przyznawane są pracownikom nagrody Rektora UWM za szczególne osiągnięcia w zakresie działalności naukowej, dydaktycznej i organizacyjnej. Ponadto, od dwóch lat Rektor UWM przyznaje nagrody za oryginalne i twórcze osiągnięcia naukowe, udokumentowane publikacjami wysoko punktowanymi.

Narzędziem oceny dokonań pracownika jest system określający podstawowe kryteria pozytywnej oceny okresowej nauczyciela akademickiego. Arkusz oceny okresowej jest opiniowany przez kierownika jednostki i przesyłany do Dziekanatu. Prodziekan ds. kształcenia dołącza do arkusza wyniki ankiet wypełnionych przez studentów. Tak przygotowane materiały przekazywane są Wydziałowej Komisji Oceniającej Nauczycieli Akademickich, która następnie omawia je na posiedzeniu. Każdy nauczyciel jest poddawany ocenie w obecności kierownika katedry. Komisja dokonuje oceny całokształtu działalności wydając opinię pozytywną, warunkowo-pozytywną lub negatywną. Z opinią Komisji zapoznaje się oceniany pracownik. Kwestionariusz, po podpisaniu przez ocenianego pracownika, zostaje przekazany Rektorowi.

W obszarze oceny jakości działalności dydaktycznej brane są pod uwagę wyniki ankiet studentów. Studenci mają możliwość oceny zajęć i prowadzących zajęcia w formie ankiety internetowej. Wyniki ankiet analizowane są w ramach Wydziału, udostępnianie kierownikom Instytutu/Katedr oraz pracownikom. Oceny pracy nauczycieli akademickich dokonywane przez studentów są ważnym kryterium branym pod uwagę przy doborze obsady zajęć na kolejny rok akademicki.

Na Wydziale systematycznie dokonuje się hospitacji zajęć. Sprzyja to podniesieniu jakości pracy dydaktycznej, motywowaniu pracowników dydaktycznych do dbałości o wyższą jakość zajęć, przestrzeganiu praw studenta. Hospitacje pomagają nauczycielom akademickim doskonalić metody dydaktyczne i realizować cele kształcenia.

System finansowania działalności naukowej stanowi kluczowe narzędzie monitoringu postępów i rozwoju naukowego pracowników. System pozwala na kontynuowanie pracy naukowej, a w połączeniu z oceną dydaktyczną, stanowi pomocne narzędzie służące kierownikom jednostek i władzom dziekańskim w określaniu zasad aktywnej polityki kadrowej. Ponadto, umożliwia wprowadzenie limitów osób zatrudnionych na etacie wykładowcy, zastępowanie etatów badawczo-dydaktycznych dydaktycznymi czy naukowymi oraz obniżanie pensum dydaktycznego w przypadku pozyskania grantu.

Uniwersytet Warmińsko-Mazurski w Olsztynie cyklicznie pozyskuje środki finansowe w ramach projektów współfinansowanych ze środków UE, których celem jest wzmocnienie potencjału dydaktycznego pracowników. W ramach projektu „Program Rozwojowy Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie” pracownicy mają możliwość wyjazdu na zagraniczne uczelnie w celu wygłoszenia wykładów oraz zapoznania się z systemem kształcenia w danej uczelni. Pracownicy mają

możliwość aplikowania o staże naukowe zagraniczne i krajowe (90-dniowe), staże naukowo-dydaktyczne zagraniczne i krajowe (21-dniowe) oraz staże praktyczne (21-dniowe). Dotychczas z tej formy wyjazdów skorzystało 19 osób, w tym dla 7 osób był to zagraniczny staż naukowy, dla 4 zagraniczny staż naukowo-dydaktyczny, dla 2 - krajowy staż naukowo-dydaktyczny, dla 2 - staż praktyczny, dla jednej osoby wyjazd badawczy, dla jednej- wyjazd naukowo-badawczy i dla 2 osób wyjazd na misję badawczą. Pracownicy prowadzący zajęcia na kierunku turystyka i rekreacja mają również możliwość poszerzania wiedzy, która może zostać wykorzystana w nauce, dydaktyce oraz organizacji pracy na uczelni. Są to szkolenia z zakresu znajomości języka obcego, metod statystycznych i związanego z nimi oprogramowania, innowacyjnych metod dydaktycznych, emisji głosu, organizacji i finansowania badań naukowych i wiele innych.

Na Uniwersytecie Warmińsko-Mazurskim w Olsztynie wdrożona została procedura zapobiegania i rozwiązywania konfliktów w skład której wchodzi: kodeks etyki studentów, dobre obyczaje i zasady etycznego postępowania pracowników i studentów, zasady regulujące konflikt interesów, procedura antymobbingowa i procedura przeciwdziałająca dyskryminacji.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 4

Kryterium spełnione częściowo

Uzasadnienie

Zajęcia na kierunku turystyka i rekreacja – studia I i II stopnia - prowadzi grupa 46 nauczycieli akademickich, reprezentujących różne dyscypliny naukowe w tym geografię społeczno-ekonomiczną, nauki o ziemi i środowisku oraz nauki o kulturze fizycznej. Na Wydziale prowadzone są badania naukowe, z których część powiązana jest z dyscyplinami, do których przypisano oceniany kierunek studiów. Większość kadry dydaktycznej wykazała się aktualnym dorobkiem naukowym, doświadczeniem dydaktycznym i zawodowym umożliwiającym prawidłową realizację powierzonych im zajęć. Obciążenia godzinowe nauczycieli akademickich mieszczą się w przewidzianych w ustawie limitach. Nauczyciele akademicy zatrudnieni w Uczelni na podstawowym miejscu pracy realizują ponad 75% godzin dydaktycznych w ramach programu studiów. Polityka kadrowa Uczelni w zakresie doboru nauczycieli akademickich bazuje na sprecyzowanych kryteriach. Nauczyciele akademicy podlegają ocenom przez studentów, a także w trakcie hospitacji i w procedurze oceny okresowej, co stanowi podstawę podejmowania decyzji dotyczących ich zatrudniania. Realizowana polityka kadrowa obejmuje wsparcie nauczycieli w rozwoju naukowym i wzmocnieniu kompetencji dydaktycznych, z wykorzystaniem różnych narzędzi motywacyjnych. Wprowadzono także procedurę przeciwdziałania nierównemu traktowaniu i mobbingowi pracowników.

W ramach kryterium 4 stwierdzono następujące nieprawidłowości:

1. W dwunastu przypadkach zidentyfikowano nieprawidłowości w obsadzie zajęć.
2. Sposób przydziału zajęć przez kierowników katedr nie zawsze uwzględnia dorobek naukowy i zawodowy, szczególnie w kontekście przygotowania i udziału studentów w badaniach naukowych.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Brak

Zalecenia

1. Zaleca się dostosowanie obsady wskazanych 12 zajęć do dorobku naukowego i doświadczenia zawodowego pracowników uczelni.
2. Zaleca się wprowadzenie mechanizmów przydziału zajęć eliminujących niezgodność obsady z dorobkiem naukowym i doświadczeniem zawodowym pracowników.

Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 5

Charakterystyka infrastruktury dydaktycznej i naukowej Wydziału Geoinżynierii Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego została szczegółowo zaprezentowana zarówno w raporcie samooceny jak i podczas wizytacji. Analiza stanu faktycznego pozwala stwierdzić, że infrastruktura dydaktyczna, wyposażenie techniczne pomieszczeń, środki i pomoce dydaktyczne, są nowoczesne, a także umożliwiają prawidłową i bezpieczną z punktu widzenia wymogów ppoż. i BHP realizację zajęć i osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się na kierunku turystyka i rekreacja. Zaprezentowane elementy infrastruktury obejmujące sale dydaktyczne z wyposażeniem, obiekty sportowo-rekreacyjne, miejsca pracy własnej, oprogramowanie i laboratoria specjalistyczne, bibliotekę i dostęp do źródeł elektronicznych są wykorzystywane w procesie kształcenia i wspierają przygotowanie studentów do udziału w badaniach naukowych.

Do dyspozycji wykładowców i studentów Wydziału przeznaczono sale dydaktyczne wyposażone w sprzęt elektroniczny, wspomagający proces dydaktyczny. Obiekty naukowo-dydaktyczne Wydziału i innych jednostek uczelni są zlokalizowane na terenie miasteczka uniwersyteckiego w Olsztynie. Są one rozmieszczone w kilku obiektach. Do dyspozycji pracowników oraz studentów kierunku są 4 w pełni wyposażone sale wykładowe (projektory multimedialne, rzutniki pisma, itd.), 7 sal ćwiczeniowych, 6 pracowni komputerowych, jedno laboratorium mikrobiologiczne oraz obiekty sportowe, obejmujące pływalnię z zapleczem w postaci sauny, salę fitness, siłownię, halę sportową, korty tenisowe oraz ośrodek jeździecki. Pływalnia uniwersytecka dysponuje 8-torowym basenem głównym o długości 25 m oraz basenem do nauki pływania. Korty tenisowe są pełnowymiarowe o nawierzchni z mączki ceglanej. Z kolei hala sportowa jest halą wielofunkcyjną obejmującą boiska do gry w piłkę ręczną, futsal, koszykówkę, piłkę siatkową o nawierzchni syntetycznej. Znajduje się tam także mała sala gimnastyczna, sala fitness oraz siłownia. Zajęcia praktyczne z jazdy konnej prowadzone są w Ośrodku Jeździeckim Katedry Hodowli Koni i Jeździectwa. Do dyspozycji studentów oddanych jest 15 koni rekreacyjnych różnych ras. Na terenie miasteczka uniwersyteckiego Kortowo, nad brzegiem jeziora Kortowskiego działa wypożyczalnia sprzętu wodnego mająca w swoich zasobach kajaki, rowery wodne oraz deski SUP. Na przystani kortowskiej swoją siedzibę/bazę sprzętu żeglarskiego ma również Yacht Klub UWM, czyli organizacja zrzeszająca amatorów żeglarstwa. Klub dysponuje czterema łodziami żaglowymi i innym niezbędnym sprzętem żeglarskim.

W pracowniach uczelni znajduje się 146 komputerów, przy czym znajdujące się na Wydziale Geoinżynierii dwie pracownie oferują łącznie 44 komputery. Zapewniony jest pełen dostęp studentów do Internetu oraz infrastruktury w celu umożliwienia realizacji projektów indywidualnych i grupowych. Studenci Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie posiadają dostęp do indywidualnego konta w systemie USOS, dzięki któremu mogą na bieżąco kontrolować postępy w nauce oraz komunikować się z nauczycielami akademickimi. Dodatkowo, system USOS pozwala uzyskać dostęp do następujących usług w sieci wewnętrznej UWM: Office 365, Platformy Obsługi Nauki PLATON (zapewniającej dostęp do specyficznych aplikacji, zarówno w systemie MS Windows, jak i Linux

z uwzględnieniem potrzeb określonych grup zawodowych). Poprzez system USOS, za pomocą strony internetowej Regionalnego Centrum Informatycznego UWM, oraz przy użyciu ogólnodostępnych licencji oprogramowania, studenci mają również dostęp do następującej oferty programowej: Statistica, IBM SPSS, LabView, Gastro praktyka, KW Hotel, Chart, Audytor, Sigma Plot v12, Matlab, Mathcad, Mathematica, Origin, ANSYS, Autocad, BricsCAD, MegaCad, Adobe Reader X 10, Corel Draw, OpenOffice, Reference Manager. Na warunkach wolnej licencji dostępnych jest wiele innych programów wspomagających realizację prac zaliczeniowych. Są to przeglądarki internetowe, systemy archiwizacji danych itp. w razie problemów z działaniem licencji, oprogramowania, Internetu lub sprzętu odpowiednie jednostki Regionalnego Centrum Informatycznego UWM usuwają usterki (również w formie pomocy zdalnej). Laboratoria komputerowe oraz wszystkie komputery, w salach wykładowych i ćwiczeniowych, włączone są w sieć z dostępem do Internetu. w budynkach, w których odbywają się zajęcia, pracownicy, studenci oraz doktoranci mogą korzystać z dostępu do sieci bezprzewodowej za pomocą systemu EDUROAM. Komputery są chronione systemem antywirusowym Eset Endpoint Security.

Oprogramowanie szczególnie wykorzystywane na kierunku turystyka i rekreacja obejmuje: Microsoft Office, ze szczególnym uwzględnieniem MS Excel, Power Point wraz z dodatkami, MS Teams, Lookin'Body 120 oprogramowanie do analizatorów składu ciała InBody, które umożliwia zarządzanie bazą danych i wynikami analiz, przesłanymi bezpośrednio z analizatora do komputera, Witty Manager służący do zarządzania danymi osobowymi (tworzenie list startowych, grup, podgrup), stanowi proste narzędzie do konfigurowania testów i tworzenia raportów pomiarów; Biomech Studio 2.0 - program komputerowy do oceny siły mięśni, charakterystyki chodu, mobilności stawów i innych parametrów fizycznych. Ponadto uczelnia oferuje dostęp do darmowego oprogramowania QGIS który umożliwia zarządzanie danymi geograficznymi i publikowanie kompozycji mapowych. Z kolei PROGRAM INTERACTIVE PHYSIOLOGY PEARSON jest wykorzystywany w nauczaniu fizjologii człowieka. Do zarządzania w obszarze hotelarstwa i gastronomii wykorzystywane są następujące programy CHART (Comprehensive Hotel Automation and Reservation Tool), GASTRO POS i GASTRO CHEF. Uczelnia oferuje także dwa programy do wykonywania obliczeń statystycznych tj. Statistica oraz IBM SPSS Statistics wraz z dodatkiem AMOS, oraz wiele aplikacji do planowania treningów indywidualnych i grupowych. Pełna oferta programów, do których studenci mają dostęp w ramach licencji zakupionej przez uniwersytet znajduje się na stronie uniwersyteckiej <https://www.uwm.edu.pl/rci/zakupy/programy>. Uwzględnia ona programy specjalistyczne a także przydatne w pracy w środowisku komputerowym. Dodatkowo używane są programy udostępnione w otwartym dostępie, niewymagające licencji, bądź produkty z licencją czasową. Oprogramowanie jest dla studentów dostępne on-line, po zalogowaniu na konto USOS. Istnieje możliwość wirtualnego łączenia się z komputerami w pracowni komputerowej przy pomocy programu team viewer. Takie zajęcia były prowadzone podczas pandemii (systemy informatyczne w turystyce i rekreacji). W przypadku oprogramowania specjalistycznego wykorzystywanego do badań w dyscyplinie nauki o kulturze fizycznej z racji przyporządkowania do konkretnej aparatury badawczej nie ma możliwości zdalnego korzystania. Oprogramowanie wraz ze sprzętem laboratoryjnym może natomiast zostać udostępnione studentom po odpowiednim przeszkoleniu i użytkowane poza uczelnią podczas wykonywania badań naukowych. Podsumowując, można stwierdzić, że liczba licencji jest dostosowana do potrzeb dydaktycznych kierunku oraz zapewnia przygotowanie oraz możliwości udziału studentów w badaniach naukowych.

Księgozbiór Biblioteki Uniwersyteckiej liczy ponad 1 099 280 woluminów, z czego 841 147 woluminów to wydawnictwa zwarte, 193 599 woluminów – wydawnictwa ciągłe, a 64 534 – jednostki zbiorów

specjalnych. Około 250 000 woluminów pozostaje do dyspozycji użytkowników w wolnym dostępie. Tematyka księgozbioru obejmuje wszystkie kierunki realizowane na Uniwersytecie, w tym literaturę w języku obcym. Zestawienie liczby tytułów w bibliotece dla kierunku turystyka i rekreacja obejmują wydawnictwa zwarte w liczbie 12794. Rzadsze pozycje, których Biblioteka Uniwersytecka w swoich zbiorach nie posiada, mogą być sprowadzone za pośrednictwem Wypożyczalni Międzybibliotecznej, także poprzez cyfrową wypożyczalnię międzybiblioteczną „Academica”.

Biblioteka czynna jest dla użytkowników w czasie roku akademickiego od poniedziałku do soboty w godzinach od 8.00 do 20.00. Na okres bezpośrednio poprzedzający sesje egzaminacyjne oraz w trakcie sesji godziny pracy są wydłużane (od 8.00 do 22.00). Zwrot książek możliwy jest całodobowo z wykorzystaniem wrzutni (trezora). System identyfikacji HAN, powiązany z bazą biblioteczną, zapewnia również przez całą dobę dostęp zarówno do oferowanych przez Bibliotekę zasobów elektronicznych, jak i do indywidualnych kont użytkowników.

W gmachu Biblioteki Uniwersyteckiej czytelnicy mają do dyspozycji 159 stanowisk komputerowych. Wszystkie stanowiska umożliwiają skorzystanie z zasobów Internetu, z czego 18 jednostek dostęp sieciowy ma ograniczony do domeny Biblioteki Uniwersyteckiej (dostęp do katalogu elektronicznego i Biblioteki Cyfrowej UWM) lub zasobów Punktu Informacji Normalizacyjnej. Na terenie budynku czytelnicy mają również możliwość skorzystania z sieci bezprzewodowej (Eduroam).

Zasób czasopism gromadzonych na potrzeby ocenianego kierunku wynosi 295 tytułów. Należy do nich dodać jeszcze tytuły dostępne w Bibliotece Cyfrowej UWM, gdzie zapoznać się można m.in. z wydawnictwami uniwersyteckimi, a także uwzględnić bogaty dostęp do tekstów artykułów w ramach baz elektronicznych. Studenci kierunku turystyka i rekreacja mają do dyspozycji kilkanaście polskich i zagranicznych baz bibliograficznych – abstraktowych i pełno tekstowych. Biblioteka Uniwersytecka korzysta z krajowej licencji Ministerstwa Nauki i Szkolnictwa Wyższego, pozwalającej na swobodne poruszanie się w Wirtualnej Bibliotece Nauki. Spośród polskich baz bibliograficznych Biblioteka oferuje dostęp m.in. do Agro, BazTechEkon czy Bibliografii Geografii Polskiej. Z baz zagranicznych o charakterze abstraktowym wymienić można: SCOPUS oraz Web of Sciences Core Collection, a także CAB Abstracts i CEJSH. Zagraniczne bazy pełnotekstowe obejmują m.in. EBSCOhost, Science Direct (Elsevier), ProQuest, Wiley Online Library, SpringerLink, RALD. Bazy abstraktowe i pełno tekstowe dostępne są dla użytkowników zarówno w sieci uniwersyteckiej, jak i w dostępie zdalnym z komputerów domowych. Ofertę Biblioteki w dziedzinie źródeł elektronicznych wzbogacają platformy książek elektronicznych – IBUK Libra, eBook ACADEMIC COLLECTION (EBSCO) oraz książki elektroniczne w licencjach krajowych (WBN),), obejmujące zakres tematyczny zajęć realizowanych na kierunku ekonomia.

W Bibliotece Uniwersyteckiej funkcjonują trzy duże czytelnie dziedzinowe (kolekcje), znajdujące się na drugim piętrze gmachu. Księgozbiór dla studentów Wydziału jest zgromadzony przede wszystkim w tzw. Kolekcji Żółtej, tj. czytelni nauk społecznych, zlokalizowanej na II piętrze Biblioteki. Czytelnia zajmuje powierzchnię 601,6 m², a jej łączny księgozbiór (obejmujący także m.in. szeroko pojęte nauki społeczne, nauki o Ziemi i środowisku, filozofię, prawo i administrację, religioznawstwo oraz specjalny dział dotyczący Unii Europejskiej, prowadzony jako Sekcja-Centrum Dokumentacji Europejskiej) wynosi około 40 tysięcy woluminów. Do pracy własnej przygotowanych jest dla czytelników 50 stanowisk, z czego 7 z komputerem. Czytelnia wyposażona jest dodatkowo w komputer z powiększalnikiem tekstu dla osób niedowidzących. Do dyspozycji studentów są również inne czytelnie, w tym Oddział Zbiorów Specjalnych oraz stanowiska w Kolekcji Dydaktycznej. Dostęp do baz elektronicznych zapewniają stanowiska komputerowe w Oddziale Informacji Naukowej, poszczególnych kolekcjach dziedzinowych oraz w przestrzeni społecznej Biblioteki (antresola, hol na parterze).

Miejscem wykorzystywanym przez studentów do nauki i wspólnej pracy jest antresola biblioteki, wyposażona w komputery stacjonarne z dostępem do sieci i gniazda z możliwością podłączenia własnych urządzeń. W budynku znajdują się również pokoje pracy indywidualnej. Łącznie Biblioteka Uniwersytecka UWM w nowym gmachu oferuje czytelnikom: 19 423 m² powierzchni, 720 miejsc czytelnianych, 159 stanowisk komputerowych, 10 stanowisk do pracy dostosowanych do potrzeb osób z niepełnosprawnością, 8 kabin do pracy indywidualnej, 3 sale dydaktyczne (łącznie 130 miejsc), a także salę konferencyjną na 350 miejsc.

Wydział dąży do zapewnienia odpowiednich warunków do nauki studentom z niepełnosprawnościami. W budynkach Wydziału znajdują się windy, podjazdy i odpowiednio przystosowane wejścia. Na uczelni funkcjonuje Biuro ds. Osób z Niepełnosprawnościami, a na Wydziale został powołany wydziałowy opiekun ds. studentów z niepełnosprawnościami. Studenci mogą także liczyć na pomoc stenotypisty, tłumacza języka migowego, doradcy zawodowego, asystenta oraz psychologa - w ramach ogólnouczelnianego wsparcia osób z niepełnosprawnością. Możliwe jest również wypożyczenie sprzętu pomocniczego, w tym dydaktycznego, wspierającego studentów w procesie uczenia się, dzięki czemu studenci z niepełnosprawnościami mogą brać pełny udział w procesie kształcenia i prowadzeniu działalności badawczej. Studenci mają do dyspozycji schodolazy przenośne, umożliwiające transport wózka inwalidzkiego między kondygnacjami budynków, bez konieczności korzystania z wind. Dom Studenta nr 1 został dostosowany do potrzeb osób o ograniczonej mobilności. Specjalistyczne wyposażenie dostępne jest w jednostkach ogólnouczelnianych, takich jak Biblioteka Uniwersytecka, Studium Języków Obcych oraz Studium Wychowania Fizycznego i Sportu.

W Bibliotece Uniwersyteckiej zainstalowano elektroniczne powiększalniki przenośne, oprogramowania komputerowe udźwiękawiające, powiększające oraz rozpoznające tekst na zdjęciach. Osoby z niepełnosprawnościami mają dostęp do platformy Akademickiej Biblioteki Cyfrowej (ABC). Na terenie Uczelni zainstalowano dziewięć terminali umożliwiających dostęp do tłumacza języka migowego online. Dodatkowo, Uczelnia posiada szczegółową, cyfrową mapę będącą przewodnikiem po infrastrukturze istotnej dla osób z niepełnosprawnościami. Ta mapa jest również dostępna w formie aplikacji na urządzenia mobilne. W celu ułatwienia obsługi administracyjnej studentów głuchych i słabosłyszących, dziekanat Wydziału wyposażono w pętlę indukcyjną, która ułatwia odbiór przekazu audio osobom posługującym się aparatami słuchowymi.

Uczelnia systematycznie prowadzi przeglądy infrastruktury technicznej, oprogramowania oraz zasobów bibliotecznych. W przypadku zasobów bibliotecznych głównym narzędziem zarządzania na poziomie Uczelni jest Polityka Zarządzania Zasobami Bibliotecznymi zatwierdzona przez Radę Biblioteczną. W ramach polityki zarządzania istnieje możliwość zgłoszenia zakupu nowych pozycji literatury za pomocą formularza on-line, z którego mogą skorzystać zarówno pracownicy jak i studenci. Władze WNE także zgłaszają zapotrzebowanie na zakupy literatury i prenumeratę czasopism. Przeglądy infrastruktury i systematyczne inwestycje w infrastrukturę są możliwe m.in. dzięki wykorzystaniu projektów współfinansowanych przez Unię Europejską. W systematycznych przeglądach infrastruktury uczestniczą zarówno pracownicy, studenci jak i przedstawiciele otoczenia gospodarczego. Wyniki okresowych przeglądów są wykorzystywane w działaniach doskonalących.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 5

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Zarówno sale dydaktyczne, wyposażenie biblioteki jak i laboratoriów dydaktycznych i naukowych w pełni pokrywają zapotrzebowanie kształcenia na ocenianym kierunku i gwarantują osiągnięcie wszystkich efektów uczenia się na studiach I i II stopnia, jak również przygotowanie do prowadzenia, oraz udział w badaniach naukowych. Uczelnia jest bardzo dobrze przygotowana do prowadzenia zajęć na odległość oraz udostępniania studentom zbiorów bibliotecznych oraz oprogramowania. Infrastruktura Uczelni jest w pełni dostosowana do potrzeb studentów z niepełnosprawnościami. Praktyka przeglądów z udziałem wszystkich interesariuszy i perspektywy rozwoju infrastruktury wskazują na to, że ich uwagi są wykorzystywane w działaniach doskonalących.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

1. Uczelnia oferuje niezwykle bogate zasoby infrastrukturalne dla realizacji zajęć na kierunku turystyka i rekreacja, przy czym dotyczy to zarówno oprogramowania specjalistycznego, jak i obiektów oraz sprzętu umożliwiającego realizację zajęć sportowych i wytrzymałościowych. Położenie uczelni stwarza idealne warunki do realizacji ćwiczeń terenowych i rekreacyjnych. Przyjęte przez Uniwersytet rozwiązania posiadają trwały wpływ na doskonalenie kształcenia, a ponadto są skuteczne, uniwersalne, innowacyjne, i powtarzalne.

Zalecenia

Brak

Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 6

Otoczenie społeczno-gospodarcze, z którym Uczelnia współpracuje w ramach ocenianego kierunku zarówno na pierwszym jak i drugim poziomie studiów, reprezentuje sektor podmiotów gospodarczych oraz instytucji publicznych związanych z turystyką i rekreacją. Są to między innymi samorządy, organizacje turystyczne działające na rynku lokalny i ogólnopolskim, firmy z branży usług rekreacyjnych i turystycznych. Obszar oraz rodzaj działalności zawodowej instytucji zewnętrznych jest zgodny z zapisanymi umieszczonymi w Strategii Rozwoju Uniwersytetu Warmińskiego-Mazurskiego w Olsztynie, w której mowa m.in. o kształceniu studentów na poziomie pozwalającym, po ukończeniu studiów, na swobodne kształtowanie pozycji zawodowej oraz podnoszenie jakości kształcenia przez doskonalenie programów studiów, doskonaleniem dydaktyki, powiązaniem kształcenia z wymogami definiowanymi przez pracodawców i środowisko zawodowe.

Obecni na spotkaniu z zespołem oceniającym PKA przedstawiciele otoczenia społeczno-gospodarczego poświadczali przypadki zatrudniania absolwentów ocenianego kierunku, podkreślając tym samym wysokie kwalifikacje i kompetencje absolwentów nabyte w toku nauki. Projektowanie programu studiów na ocenianym kierunku odbywa się z udziałem interesariuszy zewnętrznych, przy okazji nieformalnych spotkań w ramach współpracy przy realizacji praktyk zawodowych, wizyt studyjnych a także podczas spotkań Warmińsko-Mazurskiej Organizacji Turystycznej (WMOT) z siedzibą w Olsztynie, której członkiem statutowym jest Uniwersytet Warmińsko-Mazurski. Przedstawiciel WMOT jest także nauczycielem wchodzącym w skład kadry akademickiej. Wypracowane propozycje ewentualnych zmian lub wprowadzenia nowych treści programowych referowane są na posiedzeniu Konwentu Wydziału, w skład którego wchodzi przedstawiciele pracodawców, z którymi uczelnia

współpracuje w ramach ocenianego kierunku. Posiedzenia Konwentu odbywają się nieregularnie, członkowie spotykają się według potrzeb. Dalszą procedurę wprowadzania zmian w programie studiów określa Zarządzenie Rektora Uniwersytetu. Z przeprowadzonej analizy protokołów spotkań przedstawionych w toku wizytacji wynika, że poruszane tematy i problemy odnoszą się m.in. do planu organizacji i zakresu praktyk zawodowych, pisania prac dyplomowych, współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym oraz realizacji wspólnych przedsięwzięć badawczo-rozwojowych. Tak jak obecność interesariuszy zewnętrznych jest właściwa w składzie osobowym Konwentu Wydziału, tak brak pracodawcy w zespole ds. zapewnienia jakości kształcenia na ocenianym kierunku może powodować brak oceny efektów uczenia się z punktu widzenia praktyka funkcjonującego w rzeczywistym środowisku pracy. Podkreślić jednocześnie należy, że w ramach ocenianego kierunku nie jest powołana żadna sformalizowana rada pracodawców praktykowana na części uczelni w kraju. Takowe rady pomagają w identyfikacji aktualnych potrzeb rynku pracy i zapewnieniu, aby programy nauczania na uczelniach były odpowiednio dostosowane, aby absolwenci byli dobrze przygotowani do wejścia na rynek pracy. Doradzają uczelniom w kształtowaniu profilu zawodowego absolwentów, wskazując na kluczowe umiejętności i kompetencje, które są cenione na rynku pracy. Umożliwiają władzom uczelni lepiej dostosować swoje działania badawcze dla potrzeb gospodarki, co może prowadzić do rozwoju innowacyjnych rozwiązań oraz transferu wiedzy i technologii. W związku z powyższym rekomenduje się uwzględnienie w składzie osobowym zespołu ds. zapewnienia jakości kształcenia przedstawiciela pracodawców z branży turystyczno-rekreacyjnej. Zakłada się, że będzie to miało bezpośredni wpływ na przeprowadzanie sformalizowanych i na większą skalę okresowych przeglądów współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym w odniesieniu do programu studiów i stałą ocenę efektów uczenia się oferowanych studentom ocenianego kierunku. Uczelnia w toku wizytacji wykazała szereg podpisanych porozumień o współpracy dotyczących m.in. realizacji praktyk zawodowych, organizacji konferencji, szkoleń, warsztatów, seminariów naukowych, wzajemnej promocji. Wskazać można organizowane na Uczelni konferencje: „Water Management and its Surroundings”, „Zdrowe Życie na Warmii i Mazurach. Perspektywy wdrożenia systemu turystyki zdrowotnej” czy serię konferencji „Turystyka nas inspiruje”. W ramach współpracy powstają także prace dyplomowe wykorzystywane dla rozwoju instytucji współpracujących. Grono interesariuszy zewnętrznych z którymi Uczelnia współpracuje i zakres współpracy, z punktu widzenia ogólnoakademickiego profilu kształcenia jest właściwy oraz daje korzyści wszystkim zainteresowanym stronom. Władzom uczelni, otoczeniu pracodawców i przede wszystkim studentom. Spośród przedstawicieli pracodawców warto wymienić podmioty takie jak Departament Turystyki i Sportu Urzędu Marszałkowskiego Województwa Warmińsko-Mazurskiego, wojewódzkich oddziałów Polskiego Towarzystwa Turystyczno-Krajoznawczego, Polskiej Izby Turystyki, wspomnianej wcześniej Regionalnej Organizacji Turystycznej w Olsztynie czy prywatnych podmiotów branży rekreacyjno-turystycznej z terenu Olsztyna i regionu. Wymienione podmioty gwarantują fachowe i praktyczne wsparcie procesu dydaktycznego studentów ocenianego kierunku. Przyjmują studentów na praktyki zawodowe, realizują ćwiczenia terenowe, sporadycznie angażują studentów w ramach wolontariatu, oferują miejsca pracy. Współpracują z Biurem Karier UWM, które prowadzi m.in. działalność edukacyjną, doradczą i informacyjną dla studentów, absolwentów i pracowników UWM na rzecz ich rozwoju zawodowego i osobistego. W ramach przeglądów współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym prowadzone są corocznie niesformalizowane konsultacje w odniesieniu do programu studiów. Weryfikacji podlegają także podmioty zewnętrzne, w których realizowane są zajęcia terenowe. Jako przykład można podać zmianę miejsca ćwiczeń z przedmiotu Agroturystyka ze względu na brak odpowiedniej wielkości sali dydaktyczno-rekreacyjnej do prowadzenia zajęć w przypadku niepogody. Praktyki zawodowe, a tym

samym praktykodawcy podlegają kontroli przez opiekuna praktyk zawodowych, a w szczególnych przypadkach przez dziekana lub prodziekana Wydziału. Praktyka oceniana jest pod kątem merytorycznym i organizacyjnym, sprawdzana jest rzetelność w wypełnianiu obowiązków organizatorów praktyk z ramienia zakładu pracy. Formami kontroli praktyk są m.in. kontrola dokumentacji, analiza sprawozdań oraz dziennika praktyk, hospitacje.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 6 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Władze uczelni dobrze podejmują współpracę z otoczeniem społeczno-gospodarczym dla ocenianego kierunku. Z przebiegu spotkania ZO PKA z pracodawcami wynika, że grono ściśle współpracujących pracodawców jest świadome swojej roli, widzi potrzebę współpracy i korzyści jakie może osiągnąć lokalny i regionalny rynek pracy. Mając na uwadze ogólnoakademicki profil kierunku, uznać należy mnogość ćwiczeń terenowych i praktyk zawodowych. Przynosi to wymierne skutki dla środowiska pracodawców i absolwentów wchodzących na zawodowy rynek pracy. Współpraca uczelni z samorządem lokalnym i instytucjami turystycznymi, angażowanie praktyków do zajęć dydaktycznych, realizacja prac dyplomowych, organizacja konferencji branżowych, współpraca w ramach wolontariatu, pozwala władzom ocenianego kierunku utrzymać stały kontakt z dynamicznie zmieniającymi się trendami w branży. Podejmowane z otoczeniem społeczno-gospodarczym działania konsultacyjne w obszarze projektowania programu studiów mają w większości nieformalny charakter, niemniej w skuteczny sposób przyczyniają się do właściwie prowadzonego procesu kształcenia. Obecność pracodawców w gremium jakim jest Konwent Wydziału jest w pełni uzasadnione. Kompletności wspólnych działań i zachowanie właściwego procesu nauczania może uzupełnić powołanie przedstawiciela pracodawców w skład zespołu ds. zapewnienia jakości kształcenia. Wspólne działania podejmowane na wielu płaszczyznach pozwolą zwiększyć potencjał absolwentów w bardzo konkurencyjnej branży jaką jest rynek turystyki i rekreacji. Prowadzone przeglądy współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym prowadzone na kierunku uznaje się za dobre, ze wskazaniem podjęcia działań zmierzających do pozyskiwania informacji w sposób bardziej sformalizowany od szerszego grona pracodawców.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Brak

Zalecenia

Brak

Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 7

Jednym z priorytetowych zadań, ujętych w strategii Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie, jest szeroko pojęte umiędzynarodowienie. Na Wydziale Geoinżynierii umiędzynarodowienie procesu kształcenia jest realizowane poprzez: wymianę kadry i studentów w ramach umów bilateralnych oraz międzynarodowych programów wsparcia; prowadzenie międzynarodowych prac badawczych, przygotowanie nauczycieli i studentów do udziału w zajęciach anglojęzycznych; promocję programów wymiany międzynarodowej pracowników i studentów oraz aktywne działania marketingowe na rzecz promocji anglojęzycznej oferty kształcenia.

Na Wydziale Geoinżynierii funkcjonuje system wymiany międzynarodowej w ramach programu Erasmus+. Aktualnie podpisanych jest 10 umów z partnerami zagranicznymi. Pracownicy korzystają także z oferty Erasmus+ oraz innych dostępnych programów realizowanych przez uczelnię. W latach 2018-2023 pracownicy realizowali staże naukowe zagranicą, w tym 4 pracowników odbyło 3-miesięczne staże naukowe w uczelniach w Senegal, Czechach, Litwie i na Węgrzech; 7 pracowników zrealizowało 3-tygodniowe staże naukowe i naukowo/dydaktyczne w Chorwacji, Niemczech, Litwie, Słowacji, Węgrzech i USA. Ponadto jeden pracownik zrealizował staż naukowo-dydaktyczny w Chinach, jeden pracownik uczestniczył w wyjeździe w ramach Erasmus + w Rumunii, a dwóch pracowników odbyło misje badawcze na uczelni w Rumunii. W ramach programu Erasmus+ jeden pracownik uczelni zagranicznej z Turcji przebywał na Wydziale Geoinżynierii.

Wymiana studentów Wydziału obejmowała w latach 2018-2023 semestralne przyjazdy 18 studentów z zagranicy (głównie z Hiszpanii i Turcji) oraz wyjazdy 19 studentów do uczelni zlokalizowanych w Chorwacji, Hiszpanii, Portugalii i Turcji.

Ważną przesłanką, która bezpośrednio wpływa na podjęcie decyzji o uczestniczeniu w programach wymiany międzynarodowej jest znajomość języka angielskiego. Konstrukcja programu studiów na kierunku *turystyka i rekreacja* umożliwia korzystanie z lektoratów języka angielskiego na studiach I i II stopnia oraz z wybranych przedmiotów prowadzonych w języku angielskim przez profesorów wizytujących. Istotną pomocą w rozwijaniu kompetencji językowych studentów jest zalecane wykorzystywanie w zajęciach dydaktycznych anglojęzycznego piśmiennictwa naukowego, opublikowanego w światowych czasopismach o zasięgu międzynarodowym i wysokim wskaźniku *Impact Factor*. Dotyczy to głównie seminariów, ale także innych zajęć objętych programem studiów. Jednym z warunków pozytywnej oceny pracy dyplomowej jest udział światowego piśmiennictwa, wykorzystanego w przygotowaniu pracy. ZO PKA wskazał na to, że w pracach magisterskich zwykle pojawiają się elementy literatury obcojęzycznej. Jeśli natomiast chodzi o prace licencjackie, sytuacja taka ma miejsce sporadycznie. Liczba pozycji obcojęzycznej literatury przedmiotu w pracach dyplomowych nie jest kwestią uwzględnioną w obowiązujących wytycznych. Ewentualne zachęcanie do korzystania z literatury obcojęzycznej leży w gestii promotorów. ZO PKA rekomenduje przyjęcie rozwiązania systemowego, zawartego w wytycznych dotyczących pisania prac dyplomowych, polegającego na eliminacji powyższego problemu.

Znajomość języka angielskiego wśród kadry badawczo-dydaktycznej, prowadzącej kształcenie na kierunku *turystyka i rekreacja*, pozwala na publikowanie wyników badań w renomowanych czasopismach o zasięgu międzynarodowym, umożliwia współpracę z partnerami zagranicznymi i udział w międzynarodowych gremiach. Wśród najważniejszych opublikowanych w latach 2018-2023 prac naukowych znalazło się 27 publikacji powstałych w efekcie współpracy z naukowcami z innych krajów. Udział pracowników Wydziału w zagranicznych stażach, realizowana przez nich międzynarodowa współpraca naukowa, jak również stałe doskonalenie w zakresie języków obcych sprawia, że są oni przygotowani do prowadzenia zajęć w języku angielskim, co jest wykorzystywane na zajęciach realizowanych z obcokrajowcami w ramach programu Erasmus +.

Na podstawie przedstawionych faktów można stwierdzić, że Wydział Geoinżynierii UWM w Olsztynie stwarza warunki do umiędzynarodowienia kierunku ekonomia, zarówno w obszarze studiów i studentów jak i w zakresie wymiany kadry badawczo-dydaktycznej. Rodzaj, zakres i zasięg umiędzynarodowienia są zgodne z koncepcją kształcenia na kierunku turystyka i rekreacja.

Na wydziale systematycznie odbywa się samoocena warunków realizacji programu Erasmus+ w zakresie wykorzystania umów bilateralnych z uczelniami partnerskimi. Raz do roku koordynator programu Erasmus+ składa sprawozdanie do Prodziekana ds. studenckich dotyczące mobilności studentów w celu realizacji części studiów i praktyk oraz mobilności pracowników. Na wniosek Biura Współpracy Międzynarodowej na wydziale odbywa się przegląd umów zawartych z uczelniami zagranicznymi. Umowy, na podstawie których nie odbyła się jakakolwiek mobilność studentów lub pracowników przez okres np. 4 lat, zostają wygaszane. Ostatnia weryfikacja wszystkich umów odbyła się w 2021 roku. Dodatkowo, z uwagi na to, że obecnie uczelnia jest w trakcie wdrażania systemu Erasmus Without Paper, konieczność prolongaty wszystkich realizowanych umów w nowym systemie (Dashboard) jest okazją do rozmów z uczelniami zagranicznymi w celu weryfikacji warunków współpracy. Wniosek o wyrażenie zgody na zawarcie nowej umowy w programie Erasmus+ należy przedstawić Prorektorowi ds. umiędzynarodowienia uczelni wraz z uzasadnieniem i wykazaniem zbieżności programów nauczania. Studenci uczestniczą w procesie kształtowania wydziałowej oferty uczelni partnerskich. Z wieloletniego doświadczenia koordynatora Erasmus wynika, że studenci przeglądają program nauczania oferowany przez uczelnie zagraniczne, nie tylko partnerskie, i mają możliwość zgłaszania do koordynatora innych uczelni, w których program nauczania oferowany studentom Erasmus jest zbieżny z programem uczelni macierzystej i zawiera elementy szczególnie interesujące studenta.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 7

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Wydział Geoinżynierii rozwija umiędzynarodowienie procesu kształcenia na kierunku turystyka rekreacja. Rodzaj, zakres i zasięg umiędzynarodowienia są zgodne z koncepcją kształcenia na ocenianym kierunku. Uczelnia wspiera pracowników i studentów w ich rozwoju znajomości języka obcego, a także stwarza warunki do międzynarodowej wymiany kadry badawczo-dydaktycznej. Uczelnia uczestniczy w programie wymiany międzynarodowej Erasmus+, a ponadto prowadzi współpracę na podstawie umów bilateralnych. Studenci mają możliwość uczestnictwa w studiach i praktykach zagranicznych. Dla studentów przyjeżdżających Wydział oferuje zajęcia prowadzone w języku angielskim. Liczba osób korzystających jest umiarkowana. Wydział monitoruje umiędzynarodowienie procesu kształcenia, w którym uczestniczą studenci. Wyniki prowadzonych przeglądów są wykorzystywane w działaniach doskonalących.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Brak

Zalecenia

Brak

Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 8

Studenci kierunku turystyka i rekreacja na Uniwersytecie Warmińsko-Mazurskim są wspierani w zakresie uczenia się, rozwijania umiejętności społecznych, naukowych, zawodowych oraz otrzymują wsparcie w wejściu na rynek pracy. Formy oferowanego wsparcia mają charakter stały, kompleksowy oraz adekwatny do potrzeb, są one zróżnicowane i dostosowane do współczesnych wymagań. Studenci mają możliwość udziału w konsultacjach, a informacje o ich dostępności są przekazywane studentom za pomocą systemu USOS, jak też w sposób nieformalny przez Prowadzących.

Ponadto, studenci Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego są zachęceni do rozwijania swoich umiejętności w zakresie działalności naukowej, mają tę możliwość w ramach działających na wydziale kół naukowych, w tym dwóch związanych bezpośrednio z turystyką i rekreacją, w ramach tych kół prowadzone są prace badawcze. Studenci ocenianego kierunku są zachęceni do aktywnego udziału w pracach badawczych oraz do publikowania wyników swojej pracy w czasopiśmie oraz konferencjach. Studentów zachęca się także do pozyskiwania grantów m. in. w ramach „Studenckiego Grantu Rektora”. Uczelnia umożliwia uzyskanie studentom świadczeń wskazanych w ustawie. Zasady ich uzyskania są jednolite i przejrzyste dla wszystkich zainteresowanych, a dostęp do informacji na ich temat jest powszechny, pracownicy administracyjni zapewniają wsparcie merytoryczne w procesie aplikacji o wsparcie materialne.

Studenci kierunku turystyka i rekreacja mają również możliwość rozwijania swoich zainteresowań w zakresie organizacyjnym, artystycznym oraz sportowym. Mogą je realizować w ramach działających na Uczelni organizacji m.in.: Chór Uniwersytecki im. prof. Wiktora Wawrzyczka, Studio Wokalne, Zespół Pieśni i Tańca „Kortowo” Orkiestra Akademicka, grupa teatralna „KloszART”, Teatr Studencki CEZAR, Studencka Agencja Fotograficzna „Jamnik”, Akademicki Klub Turystyczny, Akademicki Klub Płetwonurków „Skorpena”, Akademicki Klub Żeglarski „Szkwał”, Akademicki Klub Miłośników Fantastyki „Olifant”, Yacht Klub UWM, Akademicki Klub Łuczników czy Teatr Muzyczny UWM w Olsztynie. Organizacje te posiadają wsparcie ze strony Władz Uczelni pod względem organizacyjnym. Uniwersytet Warmińsko-Mazurski prowadzi Akademicki Ośrodek Kariery (AOK), w strukturach którego funkcjonuje Biuro Karier UWM. W ramach działalności Biura studenci mogą korzystać z szerokiej oferty oferowanego wsparcia m.in.: poradnictwo zawodowe, poradnictwo z zakresu przedsiębiorczości, diagnozę kompetencji i zarządzanie talentami, coaching kariery, szkolenia i warsztaty rozwijające kompetencje społeczne i zawodowe, szkolenia, a także dostęp do informacji o stażach i miejscach pracy. Wdrożone w Uczelni instrumenty stanowią dla studentów motywację do osiągania wysokich wyników edukacyjnych oraz podejmowania ponadprogramowych aktywności.

Oczekiwania studentów względem kompetencji oraz dostępności kadry wspierającej proces kształcenia są spełnione. Studenci pozytywnie oceniają wsparcie kadry w oczekiwanym przez nich zakresie.

Studenci wizytowanego kierunku mogą również ubiegać się o Indywidualną Organizację Studiów, która jest skierowana do studentów wybitnych, a także studentów, którzy z przyczyn losowych nie mają możliwości kontynuowania studiów na zasadach ogólnych. Ponadto uczelnia realizuje projekt pod nazwą „Żagiel możliwości – model dostępności UWM”, którego finansowanie uzyskano w konkursie „Uczelnia dostępna”, organizowanym przez Narodowe Centrum Badań i Rozwoju, którego celem jest

zwiększenie dostępności uczelni dla osób z niepełnosprawnościami poprzez wprowadzenie zmian organizacyjnych, podniesienie świadomości i kompetencji kadry oraz studentów, a także likwidację barier architektonicznych. W Uczelni utworzono Uniwersyteckie Centrum Wsparcia (UCW), które jest odpowiedzialne za kompleksową pomoc studentom w trudnych sytuacjach, w tym uwzględniające potrzeby osób z orzeczoną niepełnosprawnością. W Uczelni funkcjonuje Biuro ds. Osób z Niepełnosprawnościami w ramach działalności którego, studenci z niepełnosprawnością mogą liczyć na szerokie wsparcie obejmujące m.in. bezpośrednią pomoc asystenta, wsparcie studentów z zaburzeniami ze spektrum autyzmu, pomoc psychologa, tłumacza języka migowego lub stenotypisty, porady doradcy zawodowego, zapewnienie transportu na zajęcia dydaktyczne, a także dostępu do zbiorów biblioteki dla osób niedowidzących i niewidomych. Dodatkowo w ramach wydziału wsparcie zapewnione jest za pośrednictwem Wydziałowego Opiekuna ds. osób z niepełnosprawnościami. W zakresie wsparcia osób z niepełnosprawnościami rekomenduje się zwiększenie monitoringu potrzeb studentów, ze szczególnym uwzględnieniem potrzeb odnoszących się do realizacji ćwiczeń terenowych, jak też dokładniejszą ocenę skuteczności zapewnianego wsparcia. Uniwersytet Warmińsko-Mazurski zapewnia swoim studentom możliwość zgłaszania wszelkich form dyskryminacji czy przemocy za pośrednictwem Rzecznika Praw Studenta i Rzecznika ds. Równości Szans oraz opiekunów poszczególnych roczników. Ofiary przemocy mają możliwość bezpłatnego korzystania z pomocy psychologicznej udzielanej przez Ośrodek Pomocy Psychologicznej i Psychoedukacji „Empatia”. Rekomenduję się jednak zwiększenie świadomości studentów co do możliwości zgłaszania sytuacji niepokojących.

Studenci ocenianego kierunku mają możliwość oceny kadry dydaktycznej oraz jakości prowadzonych przez nią zajęć. Ponadto, w Uczelni realizowane są cykliczne badania ankietowe, tj. „Jakość realizacji zajęć dydaktycznych” i „Studia z perspektywy absolwenta UWM w Olsztynie. Wyniki, które uzyskuje Uczelnia są wykorzystywane do poprawy prowadzonych na Uniwersytecie Warmińsko-Mazurskim zajęć. Skuteczność obsługi administracyjnej oraz kwalifikacji kadry wspierającej proces kształcenia, weryfikowana jest poprzez okresowe oceny pracowników niebędących nauczycielami akademickimi. Uczelnia dokonuje oceny systemu wsparcia i motywowania studentów w ramach corocznej analizy przeprowadzanej na podstawie Karty Samooceny wydziału. Samorząd otrzymuje wsparcie w zakresie organizacyjno – finansowym. Jest on również uczestnikiem podejmowanych na Uczelni decyzji oraz partycypuje w procesach ewaluacji jakości kształcenia i wprowadzaniu zmian w tym zakresie.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 8 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

System zapewnia wsparcia w zakresie uczenia się, rozwijania umiejętności społecznych, naukowych, zawodowych oraz pomaga Studentom i studentkom w wejściu na rynek pracy. Wsparcie oferowane przez Uniwersytet Warmińsko-Mazurski ma charakter stały oraz kompleksowy, a także jest adekwatne do potrzeb studentów. Oferowane wsparcie ma szeroki zakres i jest łatwo dostępne dla wszystkich studentów. Uczelnia dba również o studentów, którzy wymagają szczególnego wsparcia, a także są wybitni pod względem naukowym. Umożliwia im również rozwijanie swoich zainteresowań sportowych czy artystycznych. Uczelnia dba o przeciwdziałanie aktom przemocy kierowanej w stosunku do studentów, jak też o zapewnienie pomocy psychologicznej. Władze Uniwersytetu

Warmińsko-Mazurskiego uwzględniają opinie studentów w podejmowanych działaniach. Uczelnia prowadzi również system monitorowania oferowanego przez siebie wsparcia, efekty przeglądów są wykorzystywane w konstruowaniu innowacji we wskazanym zakresie, przykładem takich działań wskazanym przez studentów było dostosowanie godzin dostępności pracowników Uczelni do potrzeb wskazanych przez osoby studiujące na kierunku.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Brak

Zalecenia

Brak

Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 9

Informacje o studiach na Uniwersytecie Warmińsko Mazurskim są dostępne dla szerokiego grona odbiorców. Informacje o wizytowanym kierunku znajdują się na stronie internetowej Uczelni oraz w Biuletynie Informacji Publicznej, do którego można przejść bezpośrednio ze strony głównej Uczelni. Sposób przekazywania informacji gwarantuje łatwość zapoznania się z nią, bez ograniczeń związanych z miejscem, czasem oraz bez względu na wykorzystywany sprzęt lub oprogramowanie. Informacje zawarte na stronie dostępne są w języku polskim i angielskim. Informacje zawarte na stronie internetowej Uczelni obejmują m.in. cel kształcenia, terminarz procesu przyjęć na studia, kompetencje oczekiwane od kandydatów, warunki przyjęcia na studia i kryteria kwalifikacji kandydatów, program studiów, w tym efekty uczenia się, zasady dyplomowania, przyznawane kwalifikacje oraz tytuły zawodowe. Strona zawiera również informacje o możliwościach dalszego rozwoju po ukończeniu studiów, wskazując potencjalne możliwości zatrudnienia jak też kontynuacji edukacji. Na stronie studenci znajdą również informację na temat organizacji i przebiegu praktyk zawodowych, pomocy materialnej oraz sposobów ich uzyskania. Strona jest na bieżąco aktualizowana. Studenci na stronie internetowej oraz stronie Facebook Uczelni znajdują informacje na temat aktualnych działań podejmowanych przez Uczelnię oraz projektów, w których mają możliwość uczestniczyć. BIP Uczelni jest przejrzysty i czytelny dla wszystkich potencjalnych interesariuszy, zarówno kandydatów, studentów czy przedstawicieli otoczenia społeczno-gospodarczego, umożliwia on dostęp do regulaminów, sprawozdań, zarządzeń oraz pozostałych dokumentów. Uczelnia prowadzi bieżący przegląd zakresu informacji w zakresie aktualności, rzetelności, zrozumiałości, kompleksowości informacji o studiach oraz jej zgodności z potrzebami różnych grup odbiorców. W procesie monitorowania treści dostępnych na stronie internetowej jak też dodatkowych potrzeb w zakresie dostępu do informacji studenci reprezentowani są przez Samorząd Studencki, który partycypuje w procesie oceny jakości.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 9 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Uczelnia zapewnia publiczny dostęp do informacji o funkcjonowaniu Uczelni, w tym o programie studiów kierunku turystyka i rekreacja oraz warunkach jego realizacji za pośrednictwem strony internetowej. Udostępniana publicznie informacja jest zrozumiała i łatwa do wyszukania, zapewniona jest w pełnym zakresie cyfrowa dostępność prezentowanej informacji dla wszystkich potencjalnych odbiorców. Podejmowane są działania mające na celu pozyskanie od odbiorców informacji zwrotnej w formie oceny niektórych aspektów udostępnianej publicznie informacji, w której udział biorą poszczególne grupy odbiorców treści. Pozyskana informacja jest wykorzystywana do doskonalenia publicznego dostępu do informacji.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Brak

Zalecenia

Brak

Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 10

Polityka jakości kształcenia w Uniwersytecie Warmińsko-Mazurskim w Olsztynie została formalnie zaprojektowana i wdrożona w oparciu o szereg zarządzeń Rektora oraz decyzji Dziekana (załączona dokumentacja liczyła 51 dokumentów), są to m.in: Zarządzenie Nr 10/2023 Rektora Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie z dnia 6 lutego 2023 roku Olsztynie, Zarządzenie Nr 118/2019 Rektora Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie z dn. 20 grudnia 2019 roku, Decyzja nr 17/2020 Dziekana Wydziału Geoinżynierii Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie z dn. 27 kwietnia 2020 roku w sprawie wydziałowego systemu zapewniania jakości kształcenia na Wydziale Geoinżynierii, Decyzja nr 10/2022 Dziekana Wydziału Geoinżynierii Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie z dn. 5 sierpnia 2022 roku w sprawie powołania Wydziałowego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia na kadencje 2020-2024 i jej zmianę w postaci Decyzji nr 14/2023 z 7.04.2023 r. Z wymienionych dokumentów wyłania się mało spójna struktura systemu zapewnienia jakości kształcenia, gdyż w każdym z nich opisano inne gremia i inne ich role, często w sposób niejasny (np. paragraf 17, p.1, ust 1. w Zarządzeniu Nr 118/2019 Rektora UWM). Jako dokument formujący SZJK na poziomie Uczelni należy uznać Zarządzenie Nr 118/2019 Rektora UWM z dn. 20 grudnia 2019 roku, w którym wskazano, że odpowiedzialność za funkcjonowanie systemu spoczywa na prorektorze ds. kształcenia, a na poziomie wydziałów na dziekanach i prodziekanach w zakresie ich obowiązków statutowych. Przedstawiono też fragment wielostopniowej struktury systemu zapewnienia jakości kształcenia w Uczelni - na najwyższym szczeblu ogólnouczelnianym funkcjonuje Uczelniany Zespół ds. Zapewnienia Jakości Kształcenia (UZZJK), z kolei na poziomie wydziałów funkcjonują wydziałowe zespoły (WZZJK). Jednostką wspierającą zadania szczegółowe na poziomie Uczelni jest Biuro ds. Kształcenia - Zespół ds. zarządzania jakością kształcenia. W cytowanym Zarządzeniu określono też zakres kompetencji tych trzech wymienionych gremiów. Innym dokumentem, z którego można dowiedzieć się o funkcjonowaniu SZJK w Uczelni, tym razem na poziomie wydziału jest Decyzja nr 17/2020 Dziekana Wydziału Geoinżynierii z dn. 27 kwietnia 2020 roku w sprawie wydziałowego

systemu zapewniania jakości kształcenia na Wydziale Geoinżynierii. W cytowanej Decyzji wskazano na główną rolę Wydziałowego Zespołu ds. Zapewnienia Jakości Kształcenia (WZZJK), jednak zakres wskazanych kompetencji tego gremium różni się od tego, który został przedstawiony w Zarządzeniu Nr 118/2019 Rektora UWM. Rekomenduje się uspoźnienie zakresu zadań WZZJK pomiędzy Decyzją nr 17/2020 a Zarządzeniem Nr 118/2019 Rektora UWM.

Poza tym w cytowanej Decyzji zostały wskazane dodatkowe gremia związane z funkcjonowaniem systemu na poziomie wydziału, które są powoływane przez dziekana, a o których nie mówi się w dokumencie wprowadzającym WSZJK tj. w Zarządzeniu Nr 118/2019 Rektora UWM - chodzi tu o: kierunkowe zespoły ds. zapewnienia jakości kształcenia (KZZJK), Zespół ds. Ankietyzacji, a także koordynatorów przedmiotów. W cytowanej już Decyzji nr 17/2020 określono zakres kompetencji i uprawnień tych gremiów, przy czym zakres zadań KZZJK jest dość krótki, to dwa konkretne zadania: 1) przygotowanie projektów planów studiów i innych opracowań oraz 2) opiniowanie propozycji tematów prac dyplomowych, przy czym to zadanie powiela się z zadaniem nr 5 dla Wydziałowego Zespołu JK. W cytowanej Decyzji nr 17/2020 wskazuje się również na pewne role w zakresie działań związanych z kształceniem przypisane do Rady Dziekańskiej i Kierowników Jednostek Organizacyjnych, przy czym są to bardzo rozbudowane zadania, w dużej części związane z ich obowiązkami statutowymi. Ponadto w innych udostępnionych dokumentach związanych z systemem zapewnienia jakości kształcenia wskazuje się na istotną rolę co do zakresu zadań w obszarze jakości kształcenia takich organów jak: (1) Rada Edukacyjna - jest organem opiniodawczo-doradczym na Uniwersytecie Warmińsko-Mazurskim, posiadającym uprawnienia i kompetencje, m.in. formułowania opinii w sprawie ewaluacji programów studiów, formułowania rekomendacji dotyczących doskonalenia oferty kształcenia oraz modyfikacji programów (wymieniona w Załączniku Nr 1 do Zarządzenia Nr 117/2023 z dnia 11 października 2023 roku, pt. „Procedura zmiany oferty kształcenia studiów wyższych”), (2) Administrator programów studiów, który wg Uchwały Nr 428/2023 Senatu ustala i wprowadza zmiany w programie studiów; (3) Sekcja Analiz Edukacyjnych i Rynkowych działająca w ramach Biura Analiz Strategicznych, która wg RS poddaje szczegółowej analizie projekty zmian w programach studiów w odniesieniu do rynku pracy (wymieniona jest w Załączniku Nr 1 do Zarządzenia Nr 117/2023 z dnia 11 października 2023 roku pt. „Procedura zmiany oferty kształcenia studiów wyższych”). Wymienione instytucje formalne nie zostały uwzględnione w dokumencie wprowadzającym w Uczelni system zarządzania jakością kształcenia tj. w Zarządzeniu Nr 118/2019 Rektora Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie z dn. 20 grudnia 2019 roku, chociaż realizują istotne zadania związane z doskonaleniem programów studiów i innych zadań z obszaru jakości kształcenia. Ponadto należy zauważyć, że przedstawione dokumenty są bardzo mało przejrzyste i wiele sformułowań jest niejasnych, np. w cytowanej Decyzji nr 17/2020 Dziekana paragraf 12, p.2. wymienia się listę 9 zadań, które nie są przypisane do kompetencji żadnego wymienionego wcześniej gremium. Albo w cytowanym Zarządzeniu Nr 118/2019 Rektora UWM paragraf 3 p.3 wskazuje na procedury i ich szczegółowe opisy, przy czym nie wiadomo o jakie procedury chodzi, gdyż żadnej z nich nie wymieniono ani nie opisano, ani nawet nie wskazano, gdzie zostały opisane i zamieszczone. Są też uchybienia terminologiczne, np. używa się sformułowania efekty kształcenia a nie efekty uczenia się (paragraf 2 p.3 w Decyzji nr 17/2020).

Uczelnia przedstawiła formalne powołania członków zespołów jakości kształcenia funkcjonujących na poziomie wydziału w postaci odpowiednich zarządzeń dziekana. W skład WZZJK na Wydziale Geoinżynierii wchodzi 12 członków, w tym przewodniczący i zastępcy oraz przewodniczący wszystkich kierunkowych zespołów (KZZJK) prowadzonych na wydziale kierunków. W składzie są także przedstawiciele studentów i doktorantów.

Zasady opracowania programów studiów oraz ich doskonalenia określa Uchwała Nr 428/2023 Senatu Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie z dnia 24 listopada 2023 roku w sprawie ustalenia zasad opracowania programów studiów wyższych oraz programów kształcenia w szkołach doktorskich. W cytowanym dokumencie, w paragrafie 5 zawarto ogólne warunki wprowadzania zmian w programach studiów, przy czym zostały rozdzielone zmiany efektów uczenia się, które są ostatecznie zatwierdzane przez Senat Uczelni oraz zmiany pozostałych elementów programu studiów, w tym treści programowe, które są zatwierdzane przez Administratora programu (jak ustalono podczas wizytacji funkcję tę pełni prorektor ds. kształcenia). Procedura wprowadzania zmian została przedstawiona Zespołowi Oceniającemu podczas wizytacji przez prodziekana ds. kształcenia, gdyż nie jest opracowana w sposób jednolity w żadnym dokumencie formalnym - przedstawiono jedynie Zarządzenie Nr 117/2023 Rektora Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie z dnia 11 października 2023 roku w sprawie procedury zmiany oferty kształcenia studiów wyższych, która dotyczy wprowadzania programów studiów dla nowych kierunków. Z wypowiedzi wynika, że zmiany w programach studiów są poprzedzone zgłaszaniem uwag i rekomendacji przez interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych, w tym koordynatorów przedmiotów, Samorząd Studencki, Konwent Wydziału do prodziekana ds. kształcenia oraz do KZZJK, który opracowuje projekt zmian w programie i przedstawia do opinii WZZJK. Wypracowane i zaakceptowane przez WZZJK programy są przedstawiane na posiedzeniu Rady Dziekańskiej do zaopiniowania. Za pośrednictwem Biura ds. Kształcenia, projekty są przedkładane Radzie Edukacyjnej Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie, a po pozytywnym zaopiniowaniu przez Radę, projekt kierowany jest do dalszego procedowania, tj. do zatwierdzenia przez Administratora programów, jeżeli zmiana dotyczyła treści kształcenia i planu studiów lub pod obrady Senatu Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie, jeżeli zmianie ulegają efekty uczenia się. Rekomenduje się przedstawienie wypracowanej procedury wprowadzania zmian w programie studiów w formie pisemnej w sposób jednolity jako jednej z procedur systemu zapewnienia jakości kształcenia. ,

W programie studiów uwzględnione zostały innowacyjne formy dydaktyczne oparte o wykorzystanie współczesnych technologii informacyjno-komunikacyjnych, w postaci specjalistycznych programów komputerowych i środków audiowizualnych, co szczegółowo omówiono w kryterium 2 i 3.

Przyjęcie na studia odbywa się w oparciu o formalnie przyjęte warunki i kryteria kwalifikacji kandydatów, co szczegółowo omówiono w kryterium 3. W systemie zapewnienia jakości kształcenia wskazano procedury określania kryteriów kwalifikacyjnych oraz zasady postępowania w zakresie ustalania limitów przyjęć oraz analizę wyników rekrutacji.

W Uczelni wprowadzono procedurą oceny jakości programów studiów określoną w Zarządzeniu Nr 68/2020 Rektora Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie z dnia 8 lipca 2020 roku w sprawie procedur oceny jakości programów studiów i programów kształcenia oraz zasad weryfikacji efektów uczenia się. Przedstawione procedury są jednak ogólnikowe, wskazują niestety tylko z nazwy na zasady oceny zakładanych efektów uczenia się, a dodatkowo wskazują na dobór treści kształcenia i dobór nauczycieli akademickich realizujących zaplanowane zajęcia, sposoby weryfikacji efektów uczenia się, analizę osiągniętych przez studentów wyników. Przedstawione jako procedury opisy są nieprecyzyjne, gdyż nie przedstawiają kolejnych kroków postępowania w zakresie działań objętych procedurą, a jedynie wymieniają tytułowe obszary działania. W konsekwencji ich wykorzystanie może nie przynosić pożądanych rezultatów, jak choćby w wymienionej procedurze doboru nauczycieli akademickich, która w świetle wykrytych uchybień w tym zakresie przez ZO (por. Kryt.4) okazuje się nieskuteczna. Rekomenduje się opracowanie nazwanych procedur w sposób szczegółowy i wskazujący na kolejne etapy postępowania w wymienionych z nazwy procedurach wraz ze sposobem

uwzględniania wyników procedury w działaniach na rzecz zapewnienia jakości kształcenia. W cytowanym Zarządzeniu wskazano, że postępowanie opiera się na analizie wyników ankiet takich jak: ankieta jakości zajęć dydaktycznych, badanie losów zawodowych absolwentów, ankieta opinii pracodawców o absolwentach, ankieta oceny pracy nauczyciela akademickiego, karta samooceny wydziału. Zadania związane z analizą wyników poszczególnych ankiet są rozproszone i przypisane zostały do zadań różnych gremiów, głównie prodziekana ds. kształcenia, Biura ds. Kształcenia, do Biura Informatycznej Obsługi Studiów, Biura Analiz Edukacyjnych i Rozwoju Kształcenia, a także do zadań Komisji Oceniającej Nauczycieli Akademickich. Nie sprecyzowano, jaki wpływ mają uzyskane wyniki na dalsze postępowanie w ramach działań związanych z zapewnieniem jakości kształcenia.

Jako pewne podsumowanie stosowanych procedur oceny jakości programu studiów i jego realizacji można uznać Kartę Samooceny Wydziału Geoinżynierii w obszarze dydaktyki (błąd w nazwie, bez literki w). Karta jest corocznym, dość szczegółowym raportem z działań WZZJK, w siedmiu głównych obszarach aktywności dotyczących działań na rzecz zapewniania i doskonalenia jakości kształcenia, takich jak: polityka kształcenia oraz procedury zapewniania jakości kształcenia; dobór i zapewniania jakości kadry dydaktycznej; określanie kryteriów kwalifikacyjnych, ustalania limitów przyjęć; oceny programów studiów - opis sposobów tworzenia, zatwierdzania, weryfikacji i modyfikacji programów studiów (ze szczególnym uwzględnieniem problematyki efektów uczenia się); zasady oceniania studentów; zasoby do nauki i wsparcia dla studentów i doktorantów; systemy informacyjne i publikowania informacji. Na podstawie przedstawionej Karty za rok akademicki 2022/2023 oraz sprawozdania rocznego WZZJK można stwierdzić, że podjęte działania w zakresie systematycznej oceny programów studiów dotyczą analizy zgodności programu z potrzebami otoczenia społeczno-gospodarczego, analizy wykorzystywanych metody weryfikacji i oceny osiągniętych przez studentów efektów uczenia się, realizacji praktyk zawodowych, analizy wyników nauczania, analizy wyników monitoringu losów zawodowych absolwentów. Monitorowane są również wyniki badań ankietowych jakości zajęć dydaktycznych, co pozwala ocenić realizację zaplanowanych treści kształcenia, stopień osiągnięcia zakładanych efektów uczenia się oraz stosowane metody weryfikacji. Z kolei monitorowanie wykorzystywanych metod kształcenia, a także opracowanie sylabusów poszczególnych zajęć należy do zadań szczegółowych koordynatorów przedmiotów. Przedstawione zadania w zakresie monitorowania programu studiów są więc dość rozproszone pomiędzy różne gremia i brakuje całościowej oceny realizacji programu studiów, we wszystkich jego elementach składowych, np. brakuje monitorowania prawidłowości zakresu merytorycznego treści programowych na poszczególnych zajęciach i ich aktualności bądź powielania się, albo prawidłowego rozkładu punktacji ECTS. Rekomenduje się stworzenie spójnego systemu monitorowania wszystkich elementów programu studiów i nie rozpraszanie poszczególnych działań pomiędzy różne gremia funkcjonujące w ramach systemu zapewnienia jakości kształcenia, bez syntetyzującego oglądu całości.

Systematyczna ocena programu studiów jest oparta o wyniki analizy badań ankietowych takich jak: ankieta jakości zajęć dydaktycznych (przeprowadzona po każdym semestrze prowadzenia zajęć), badanie losów zawodowych absolwentów (po 6 miesiącach oraz po 3 oraz 5 latach po ukończeniu studiów), ankieta opinii pracodawców o absolwentach. Dodatkowymi źródłami informacji są hospitacje zajęć oraz ankiety oceny okresowej pracy nauczyciela akademickiego. Wyniki hospitacji pozwalają na ocenę merytorycznej poprawności realizowanych tematów oraz stosowanych metod dydaktycznych. Dodatkowo przeprowadzane są ankiety wśród studentów dotyczące jakości obsługi administracyjnej oraz oceny jakości infrastruktury wydziałowej. Podczas wizytacji przedstawiono wyniki analiz ocen końcowych uzyskanych ze wszystkich egzaminów (z uwzględnieniem zdawalności w poszczególnych terminach) oraz przedmiotów kończących się zaliczeniem.

Wyniki ankiet oraz przeglądy rozkładów ocen końcowych i zdawalności egzaminów/zaliczeń są przygotowywane przez Biuro ds. Kształcenia, Biuro Informatycznej Obsługi Studiów, Biuro Analiz Edukacyjnych i Rozwoju Kształcenia, a następnie przekazywane do analizy przez WZZJK, prodziekana ds. kształcenia oraz inne wskazane gremia związane z zapewnieniem jakości kształcenia. Odpowiednie procedury w tym zakresie reguluje Zarządzenie Nr 50/2017 Rektora Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie z dnia 29 maja 2017 roku ze zm. w sprawie określenia obszarów procesu dydaktycznego objętych badaniami ankietowymi, wzorów kwestionariusz ankiet oraz procedur przeprowadzania badań ankietowych.

W systematycznej ocenie programu studiów biorą udział interesariusze wewnątrzni (kadra prowadząca kształcenie, studenci) oraz interesariusze zewnętrzni (pracodawcy, absolwenci kierunku), a wnioski z systematycznej oceny programu studiów są wykorzystywane do ustawicznego doskonalenia tego programu. Uczelnia przedstawiła wykaz zmian w programie studiów wprowadzonych w wyniku postulatów zgłaszanych przez interesariuszy.

Jakość kształcenia na kierunku była oceniana przez PKA w 2018 roku i w rezultacie uzyskała ocenę pozytywną na okres kolejnych 6 lat. W uchwale PKA nr 555/2018 z dnia 20.09.2018 nie wskazano zaleceń do realizacji w obszarze zapewnienia jakości kształcenia.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 10 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione częściowo

Uzasadnienie

Polityka jakości kształcenia w Uniwersytecie Warmińsko-Mazurskim w Olsztynie została formalnie zaprojektowana i wdrożona w oparciu o szereg zarządzeń Rektora oraz decyzji Dziekana. Uczelnia nie przedstawiła w sposób przejrzysty i spójny struktury i funkcjonowania systemu zapewnienia jakości kształcenia, w tym roli różnych gremiów, które odgrywają istotną rolę w pracach nad doskonaleniem programów studiów i w innych zadaniach z obszaru jakości kształcenia. Załączona dokumentacja (51 załączników) wskazuje na rozproszone zadania wielu gremiów, opisanych w różnych dokumentach, często z powielającymi się, bądź niespójnymi zakresami kompetencji.

Zasady opracowania programów studiów oraz ich doskonalenia zostały przedstawione podczas wizytacji i wymagają tylko uporządkowania w postaci jednolitego dokumentu, opisującego w sposób spójny całą procedurę. Poważne zastrzeżenia budzi jednak wprowadzony Uchwałą Nr 428/2023 Senatu Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie z dnia 24 listopada 2023 roku w *sprawie ustalenia zasad opracowania programów studiów wyższych oraz programów kształcenia w szkołach doktorskich* rozdział kompetencji ostatecznego zatwierdzania zmian w programach studiów pomiędzy Senat Uczelni a Administratora programu studiów, co nie spełnia warunków art. 28 Ustawy.

W Uczelni prowadzone jest monitorowanie i oceny jakości programów studiów, obejmujące efekty uczenia się oraz wnioski z analizy ich zgodności z potrzebami otoczenia społeczno-gospodarczego, treści programowe, metody kształcenia, metody weryfikacji i oceny efektów uczenia się, praktyki zawodowe, wyniki nauczania, wyniki monitoringu losów zawodowych absolwentów. System monitorowania wszystkich elementów programu studiów jest jednak znacznie rozproszony pomiędzy różne gremia odpowiedzialne za różne zadania i brakuje syntetyzującego oglądu całości realizacji programu studiów, w tym w szczególności zakresu treści merytorycznych poszczególnych zajęć i rozkładu punktacji ECTS.

Systematyczna ocena programu studiów jest oparta o wyniki analizy miarodajnych oraz wiarygodnych danych i informacji. W ocenie programu studiów biorą udział interesariusze wewnętrzni oraz interesariusze zewnętrzni, a wnioski z systematycznej oceny programu studiów są wykorzystywane do jego doskonalenia.

Stwierdzone nieprawidłowości:

1. Uczelnia nie przedstawiła w sposób przejrzysty i spójny struktury i funkcjonowania systemu zapewnienia jakości kształcenia, w tym roli różnych gremiów, które odgrywają istotną rolę w pracach nad doskonaleniem programów studiów i w innych zadaniach z obszaru jakości kształcenia. Załączona dokumentacja (51 załączników) wskazuje na rozproszone zadania wielu gremiów, opisanych w różnych dokumentach, często z powielającymi się, bądź niespójnymi zakresami kompetencji.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Brak

Zalecenia

1. Zaleca się uzupełnienie opisu funkcjonowania systemu zapewnienia jakości kształcenia w Uczelni o wszystkie organy biorące udział w procedurach zapewnienia jakości kształcenia, w tym takie jak m.in. Rada Edukacyjna, Administrator programów studiów, Sekcja Analiz Edukacyjnych i Rynkowych, z uwzględnieniem ich zadań szczegółowych oraz przedstawienie ich w postaci spójnego dokumentu formującego działanie systemu zapewnienia jakości kształcenia, zarówno na poziomie Uczelni jak i Wydziału.