



Profil praktyczny

Raport zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Nazwa kierunku studiów: **pedagogika**

Nazwa i siedziba uczelni prowadzącej kierunek: **Akademia Nauk
Stosowanych - Wyższa Szkoła Zarządzania i Administracji w Opolu**

Data przeprowadzenia wizytacji: **16-17 grudnia 2023 r.**

Warszawa, 2023 r.

Spis treści

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu	3
1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej	3
1.2. Informacja o przebiegu oceny	3
2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów	5
3. Propozycja oceny stopnia spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej określona przez zespół oceniający PKA	6
4. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia	7
Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się	7
Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się	10
Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie	16
Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry	19
Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie	21
Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku	24
Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku	27
Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia	29
Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach	31
Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów	32
Zalecenia	34

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu

1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Przewodnicząca: dr hab. Anna Fidelus, członek PKA

członkowie:

1. dr hab. Joanna Majchrzyk-Mikuła, ekspert PKA
2. prof. dr hab. Elżbieta Osewska, członek PKA
3. Norbert Napieraj, ekspert PKA reprezentujący pracodawców
4. Michał Siwek, ekspert PKA reprezentujący studentów
5. mgr Beata Sejdak, sekretarz zespołu oceniającego

1.2. Informacja o przebiegu oceny

Kierunek pedagogika prowadzony w Akademii Nauk Stosowanych - Wyższa Szkoła Zarządzania i Administracji w Opolu został wyznaczony do oceny programowej w roku akademickim 2023/2024 zgodnie z harmonogramem prac Komisji w związku z upływem okresu, na jaki wydana była pozytywna ocena programowa. Dotychczas kierunek pedagogika był oceniany przez Polską Komisję Akredytacyjną trzykrotnie (2005, 2011, 2018), a zatem bieżąca ocena programowa jest przeprowadzana po raz czwarty. Ostatnia ocena programowa na kierunku pedagogika została przeprowadzona w 2018 roku i zakończyła się wydaniem oceny pozytywnej (Uchwała Prezydium PKA Nr 12/2018 z dnia 11 stycznia 2018 r.).

W powyższej uchwale nie sformułowano zaleceń o charakterze naprawczym. Prezydium Polskiej Komisji Akredytacyjnej po zapoznaniu się z raportem Zespołu Oceniającego oraz stanowiskiem Uczelni, a także kierując się sprawozdaniem Zespołu nauk społecznych w zakresie nauk społecznych i prawnych, w sprawie jakości kształcenia na kierunku pedagogika prowadzonym na Wydziale Pedagogiczno-Ekonomicznym Wyższej Szkoły Zarządzania i Administracji w Opolu na poziomie studiów pierwszego i drugiego stopnia o profilu ogólnoakademickim stwierdziło, iż Wydział Pedagogiczno-Ekonomiczny Wyższej Szkoły Zarządzania i Administracji w Opolu spełnia wymagania kadrowe, programowe, w tym dotyczące osiągniętych efektów kształcenia, oraz organizacyjne do prowadzenia na kierunku „pedagogika” studiów pierwszego i drugiego stopnia o profilu ogólnoakademickim, a poziom prowadzonego kształcenia odpowiada przyjętym kryteriom jakościowym w stopniu pozwalającym na wydanie oceny pozytywnej. Wszystkie przyjęte przez Polską Komisję Akredytacyjną kryteria jakościowe oceny programowej uzyskały ocenę w pełni.

Aktualne postępowanie oceniające zostało przeprowadzone zgodnie z obowiązującą procedurą oceny programowej prowadzonej przez Polską Komisję Akredytacyjną stacjonarnie z wykorzystaniem narzędzi komunikowania się na odległość.

Przed rozpoczęciem zdalnej wizytacji dokonano podziału obowiązków pomiędzy ekspertami biorącymi udział w pracach zespołu oceniającego. Ponadto w porozumieniu z koordynatorem wizytacji wyznaczonym z ramienia Uczelni ustalono szczegółowy harmonogram przebiegu wizytacji wraz z uwzględnieniem spotkań z interesariuszami wewnętrznymi i zewnętrznymi.

Zgodnie z procedurą postępowania oceniającego przed wizytacją zespół oceniający dokonał analizy danych i informacji zawartych w raporcie samooceny i załącznikach do raportu przedłożonych przez władze Uczelni oraz opracował raport wstępny. Ponadto zespół wytypował do oceny prace dyplomowe i prace etapowe oraz wybrał zajęcia do hospitacji. W zakresie wyznaczonej odpowiedzialności za przydzielone kryteria członkowie zespołu oceniającego wypełnili karty spełnienia standardów jakości kształcenia, które stanowiły podstawę do przygotowania wykazu pytań i wątpliwości wymagających dodatkowego wyjaśnienia jeszcze przed wizytacją.

Wizytację poprzedzono wewnętrznym spotkaniem zespołu oceniającego, które posłużyło wymianie wstępnych refleksji na temat ocenianego kierunku studiów. Podczas spotkania omówiono kryteria oceny oraz raport wstępny zespołu oceniającego. Ponadto dokonano ostatecznego potwierdzenia szczegółowego harmonogramu przebiegu wizytacji, w tym spotkań oraz podziału odpowiedzialności pomiędzy członkami zespołu oceniającego w trakcie wizytacji.

W trakcie wizytacji odbyły się spotkania z Władzami Uczelni, osobami odpowiedzialnymi za realizację procesu kształcenia na wizytowanym kierunku, w tym z autorami raportu samooceny, Samorządem Studenckim, z reprezentacją studentów oraz nauczycieli akademickich prowadzących zajęcia na kierunku pedagogika, przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego, z osobami odpowiedzialnymi za umiędzynarodowienie procesu kształcenia, wsparcie osób z niepełnosprawnościami oraz politykę jakości kształcenia. Dokonano także oglądu infrastruktury wykorzystywanej w procesie kształcenia, w tym obiektów bazy dydaktycznej Uczelni i biblioteki.

W toku wizytacji przeprowadzono hospitacje zajęć prowadzonych na ocenianym kierunku oraz dokonano przeglądu udostępnionej przez Uczelnię dokumentacji dotyczącej m.in. realizacji procesu kształcenia, w tym prac dyplomowych i etapowych, umiędzynarodowienia, funkcjonowania wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia oraz wsparcia studentów w procesie kształcenia i osiągania efektów uczenia się.

Wymiana informacji pomiędzy członkami zespołu oceniającego odbywała się na bieżąco podczas spotkań zaplanowanych zgodnie z harmonogram wizytacji. Przed zakończeniem wizytacji odbyło się spotkanie podsumowujące zespołu oceniającego, podczas którego omówiono pierwsze spostrzeżenia, o których poinformowano władze Uczelni na spotkaniu podsumowującym.

W wyniku ścisłej współpracy członków zespołu oceniającego, a w szczególności sekretarza zespołu z koordynatorem wizytacji wyznaczonym z ramienia Uczelni na bieżąco prowadzono koordynację działań wspierających sprawny i zgodny z harmonogramem przebieg wizytacji.

Podstawa prawna oceny została określona w załączniku nr 1, a szczegółowy harmonogram wizytacji, uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego, w załączniku nr 2.

2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów

Nazwa kierunku studiów	pedagogika	
Poziom studiów (studia pierwszego stopnia/studia drugiego stopnia/jednolite studia magisterskie)	studia pierwszego stopnia	
Profil studiów	praktyczny	
Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)	niestacjonarne	
Nazwa dyscypliny, do której został przyporządkowany kierunek ^{1,2}	pedagogika 90 % psychologia 10%	
Liczba semestrów i liczba punktów ECTS konieczna do ukończenia studiów na danym poziomie określona w programie studiów	6 semestrów/ 180 ECTS	
Wymiar praktyk zawodowych ³ /liczba punktów ECTS przyporządkowanych praktykom zawodowym	720 godzin, 6 miesięcy/ 29 ECTS	
Specjalności / specjalizacje realizowane w ramach kierunku studiów	1. pedagogika opiekuńczo- wychowawcza 2. resocjalizacja i profilaktyka społeczna	
Tytuł zawodowy nadawany absolwentom	licencjat	
	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
Liczba studentów kierunku	-	49
Liczba godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów ⁴	-	1393
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	-	99,56
Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom kształtującym umiejętności praktyczne	-	127
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć do wyboru	-	67

Nazwa kierunku studiów	pedagogika
Poziom studiów (studia pierwszego stopnia/studia drugiego stopnia/jednolite studia magisterskie)	studia drugiego stopnia

¹W przypadku przyporządkowania kierunku studiów do więcej niż 1 dyscypliny - nazwa dyscypliny wiodącej, w ramach której uzyskiwana jest ponad połowa efektów uczenia się oraz nazwy pozostałych dyscyplin wraz z określeniem procentowego udziału liczby punktów ECTS dla dyscypliny wiodącej oraz pozostałych dyscyplin w ogólnej liczbie punktów ECTS wymaganej do ukończenia studiów na kierunku

² Nazwy dyscyplin należy podać zgodnie z rozporządzeniem MNiSW z dnia 20 września 2018 r. w sprawie dziedzin nauki i dyscyplin naukowych oraz dyscyplin artystycznych (Dz.U. 2018 poz. 1818).

³ Proszę podać wymiar praktyk w miesiącach oraz w godzinach dydaktycznych.

⁴ Liczbę godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów należy podać bez uwzględnienia liczby godzin praktyk zawodowych.

Profil studiów	praktyczny	
Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)	niestacjonarne	
Nazwa dyscypliny, do której został przyporządkowany kierunek ^{5,6}	pedagogika 96,7 % psychologia 3,3 %	
Liczba semestrów i liczba punktów ECTS konieczna do ukończenia studiów na danym poziomie określona w programie studiów	4 semestry/ 120 ECTS	
Wymiar praktyk zawodowych ⁷ /liczba punktów ECTS przyporządkowanych praktykom zawodowym	360 godzin/ 15 ECTS	
Specjalności / specjalizacje realizowane w ramach kierunku studiów	1. pedagogika opiekuńczo- wychowawcza 2. resocjalizacja i profilaktyka społeczna	
Tytuł zawodowy nadawany absolwentom	magister	
	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
Liczba studentów kierunku	-	110
Liczba godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów ⁸	-	966
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	-	62,88
Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom kształującym umiejętności praktyczne	-	80
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć do wyboru	-	45

3. Propozycja oceny stopnia spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej określona przez zespół oceniający PKA

Szczegółowe kryterium oceny programowej	Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium określona przez zespół oceniający PKA ⁹ kryterium spełnione/ kryterium spełnione
---	---

⁵W przypadku przyporządkowania kierunku studiów do więcej niż 1 dyscypliny - nazwa dyscypliny wiodącej, w ramach której uzyskiwana jest ponad połowa efektów uczenia się oraz nazwy pozostałych dyscyplin wraz z określeniem procentowego udziału liczby punktów ECTS dla dyscypliny wiodącej oraz pozostałych dyscyplin w ogólnej liczbie punktów ECTS wymaganej do ukończenia studiów na kierunku

⁶ Nazwy dyscyplin należy podać zgodnie z rozporządzeniem MNiSW z dnia 20 września 2018 r. w sprawie dziedzin nauki i dyscyplin naukowych oraz dyscyplin artystycznych (Dz.U. 2018 poz. 1818).

⁷ Proszę podać wymiar praktyk w miesiącach oraz w godzinach dydaktycznych.

⁸ Liczbę godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów należy podać bez uwzględnienia liczby godzin praktyk zawodowych.

⁹ W przypadku gdy oceny dla poszczególnych poziomów studiów różnią się, należy wpisać ocenę dla każdego poziomu odrębnie.

	częściowo/ kryterium niespełnione
Kryterium 1. konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się	kryterium spełnione
Kryterium 2. realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się	kryterium spełnione
Kryterium 3. przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie	kryterium spełnione
Kryterium 4. kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry	kryterium spełnione
Kryterium 5. infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie	kryterium spełnione
Kryterium 6. współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku	kryterium spełnione
Kryterium 7. warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku	kryterium spełnione
Kryterium 8. wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia	kryterium spełnione
Kryterium 9. publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach	kryterium spełnione
Kryterium 10. polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów	kryterium spełnione

4. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia

Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 1

Koncepcja i cele kształcenia na ocenianym kierunku wpisują się w podane cele i misję Uczelni, która wśród swoich strategicznych celów wymienia m.in. kształcenie studentów i prowadzenie badań naukowych o charakterze praktyczno-wdrożeniowym, a w szczególności badań związanych z problematyką pedagogiczną. Misją Akademii Nauk Stosowanych – Wyższa Szkoła Zarządzania

i Administracji (ANS-WSZiA) w Opolu jest zatem podejmowanie działalności edukacyjnej oraz badań o charakterze praktyczno-wdrożeniowym, co jest zgodne z założeniami polityki społeczno-gospodarczej Unii Europejskiej. Położenie geograficzne Uczelni na Śląsku Opolskim zachęca ANS-WSZiA do wypełniania szczególnej misji twórczej w poszanowaniu zasad humanizmu, demokracji, szacunku oraz otwartości na nowe idee. ANS-WSZiA przygotowuje absolwentów do osiągnięcia sukcesów w społeczeństwie i gospodarce opartej na wiedzy, w której atutem pracownika staje się umiejętność uzupełniania i stałego zdobywania nowych kwalifikacji oraz samodzielnego wyznaczania ścieżki kariery. Dbą również o wszechstronne kształtowanie dojrzałości osobowej studentów, umacnia zdolność do kreatywnego myślenia, do systematycznego doskonalenia intelektualnego i moralnego oraz ciągłego podnoszenia swych umiejętności zawodowych, do podejmowania wyzwań społecznych i gospodarczych w poczuciu odpowiedzialności za podjęte działania. Podsumowując, stałemu rozwojowi Uczelni towarzyszy dbałość o wszechstronny rozwój studentów, dostosowany do wymagań rynkowych i kształtowanie kompetencji niezbędnych na współczesnym rynku pracy.

Koncepcja kształcenia na kierunku pedagogika wpisuje się w pedagogikę i psychologię, do których to dyscyplin przyporządkowany jest kierunek. Koncepcja kształcenia uwzględnia zarówno rozwój naukowy w przyjętych dyscyplinach, jak i postęp w praktyce społecznej odnoszącej się do szerokiej sfery opieki, wychowania i komunikacji, nawiązuje do nowych koncepcji teoretycznych oraz dotyczy działań pedagogicznych z użyciem nowych technologii.

Koncepcja i cele kształcenia są zorientowane na potrzeby otoczenia społeczno-gospodarczego, co potwierdza dokonana analiza potrzeb społeczno-gospodarczych wykazująca duże zapotrzebowanie na pedagogów. Z przeprowadzonych przez Uczelnię wywiadów z pracownikami oświatowymi, pracownikami i dyrektorami Młodzieżowych Ośrodków Wychowawczych, placówek opiekuńczo-wychowawczych, placówek socjoterapeutycznych wynika, że jest ono aktualne. Dowodzą tego wyniki m.in. wywiady pogłębione przeprowadzone z Wicedyrektorem Regionalnego Zespołu Wsparcia Edukacji w Opolu, Dyrektorem MODN w Opolu, Naczelnikiem Wydziału Oświaty M. Opola, Dyrektorem Administracji Oświaty w Gminie Kluczbork, Wicedyrektorem Młodzieżowego Ośrodka Wychowawczego w Namysłowie, Wicedyrektorem Młodzieżowego Ośrodka Wychowawczego w Nysie, Prezesem Stowarzyszenia na Rzecz Osób Uzależnionych „To człowiek” w Opolu, Prezesem Fundacji Bądź Dobroczyńcą w Opolu. Zdaniem Interesariuszy zewnętrznych istnieje pilna potrzeba kształcenia wyspecjalizowanych pedagogów, którzy podejmą pracę w placówkach edukacyjnych, domach dziecka, czy ośrodkach wychowawczych.

Zarówno koncepcja kształcenia, jak i wszelkie jej modyfikacje są konsultowane z przedstawicielami otoczenia zewnętrznego i wewnętrznego. Potwierdzają to konkretne działania podejmowane w celu doskonalenia programu, co miało miejsce np. w przypadku zajęć dydaktycznych, które zostały na prośbę studentów i pracodawców przeformułowane na rzecz doskonalenia umiejętności i kompetencji niezbędnych w pracy pedagoga. W konsultacji z przedstawicielami otoczenia zewnętrznego dokonano także konkretyzacji przepisów dotyczących potwierdzania efektów uczenia się zdobytych poza systemem studiów.

W koncepcji kształcenia uwzględniono uwarunkowania związane z koniecznością czasowego wprowadzenia nauczania na odległość, wprowadzając niezbędne regulacje prawne na poziomie Uczelni oraz, zgodnie z deklaracją, dbałość o to, by w systemie zdalnym prowadzić przede wszystkim zajęcia, które nie są związane z kształtowaniem umiejętności praktycznych, co potwierdza harmonogram zajęć. Udostępniono nauczycielom i studentom narzędzia niezbędne do kształcenia na odległość. Uczelnia wprowadziła obligatoryjne szkolenia przygotowujące do kształcenia zdalnego.

Efekty uczenia się są zgodne z koncepcją i celami kształcenia oraz z profilem praktycznym, przy czym efekty kierunkowe są sformułowane w sposób specyficzny dla konkretnej koncepcji kształcenia, zaś ich uszczegółowienie następuje w efektach przypisanych do poszczególnych zajęć dydaktycznych, gdzie dokładniej określa się ich przedmiot oraz wskazuje na konkretne umiejętności praktyczne.

Opis efektów uczenia się dla studiów pierwszego i drugiego stopnia jest zgodny z właściwym poziomem Polskiej Ramy Kwalifikacji. Na poziomie zajęć dydaktycznych efekty do nich przypisane są w większości specyficzne, wskazują na konkretne obszary poruszanych tematów i kształtowanych umiejętności. Co ważne, ze względu na profil praktyczny, efekty związane z kształtowaniem umiejętności praktycznych a przede wszystkim kompetencji społecznych na poziomie efektów kierunkowych jak również efektów zajęć są specyficzne dla pedagogiki. W efektach kierunkowych i efektach uczenia się uwzględniono również znajomość języka obcego zgodnie z wymaganym poziomem (B2 ESOKJ – studia pierwszego stopnia; B2+ studia drugiego stopnia).

Kierunkowe efekty uczenia się są możliwe do osiągnięcia w czasie zakładanym na kształcenie i przy zakładanym przeciętnym nakładzie pracy studenta zarówno na studiach pierwszego stopnia jak i na studiach drugiego stopnia. Doprecyzowanie zakresu wiedzy do opanowania oraz określenie zakresu, rodzaju i przedmiotu umiejętności umożliwia zbudowanie skutecznego systemu sprawdzania i oceniania efektów uczenia się nabytych przez studentów.

Uczelnia współtworzy Modelowe Szkoły Ćwiczeń według standardów ustalonych przez Ministerstwo Edukacji Narodowej. Jedną realizuje we współpracy z Miastem Opole i Miejskim Ośrodkiem Doskonalenia Nauczycieli w Opolu, drugą wraz z Gminą Kluczbork i Regionalnym Zespołem Placówek Wsparcia Edukacji w Opolu, trzecią - we współpracy z Gminą Nysa. Modelowe Szkoły Ćwiczeń ułatwiają studentom osiągnięcie zakładanych efektów uczenia się.

Na kierunku pedagogika nie jest realizowane kształcenie nauczycieli, zatem koncepcja kształcenia nie uwzględnia standardów kształcenia w zawodzie nauczyciela, o których mowa w art. 68 ust. 3 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 742).

Zalecenia dotyczące kryterium 1 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

- *nie dotyczy*

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 1

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Koncepcja i cele kształcenia są zgodne z misją i strategią Uczelni oraz wpisują się w pedagogikę i psychologię, do których kierunek jest przyporządkowany. Zostały też opracowane i są modyfikowane w porozumieniu z interesariuszami wewnętrznymi i zewnętrznymi. Uwzględniono również uwarunkowania związane z kształceniem zdalnym. Kierunkowe efekty uczenia się są w zgodne z właściwymi poziomami Polskiej Ramy Kwalifikacji, a sposób ich sformułowania oraz efektów przypisanych do poszczególnych zajęć określonych w programach studiów pierwszego i drugiego stopnia umożliwia stworzenie skutecznego systemu ich weryfikacji. Studia na kierunku pedagogika profil praktyczny nie przygotowują do wykonywania zawodu nauczyciela opisanego

w Rozporządzeniu Ministra Edukacji i Szkolnictwa Wyższego z dnia 25 lipca 2019 r. w sprawie standardu kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu nauczyciela, wydanego na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

-

Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 2

Treści programowe na analizowanym kierunku związane z wiedzą teoretyczną i jest zastosowaniami są zgodne z zakładanymi efektami uczenia się. Uwzględniają one wiedzę z zakresu dyscyplin pedagogika i psychologia oraz aktualny stan praktyki w działalności zawodowej związanej z pedagogiką.

Dobór treści programowych obejmuje wiedzę z różnych obszarów pedagogiki i psychologii uwzględniając wszystkie aspekty wspierające nabywanie umiejętności związanych z różnymi rodzajami aktywności wychowawczej i opiekuńczej, oraz kompetencji społecznych przydatnych w pracy indywidualnej i zespołowej. W programie studiów pierwszego i drugiego stopnia uwzględniono także wiedzę związaną z kształtowaniem umiejętności badawczych, koniecznych nie tylko w działalności zawodowej, ale również do prawidłowego przygotowania pracy dyplomowej. Lektura wybranych prac dyplomowych potwierdza nabyte kompetencje studentów w tym zakresie (ocena prac dyplomowych została przedstawiona w analizie stanu faktycznego w kryterium 3 a szczegółowa w załączniku do raportu zespołu oceniającego). Treści programowe na studiach pierwszego i drugiego stopnia obejmują również treści związane z metodyką i praktyką pracy pedagogicznej w zakresie dostatecznym do osiągnięcia zakładanych efektów uczenia się i nabycia kompetencji niezbędnych do uczestnictwa w przyszłej pracy zawodowej. Dotyczy to doboru treści dla takich zajęć jak np. *metodyka pracy opiekuńczo-wychowawczej; metody i techniki badań pedagogicznych* na studiach pierwszego stopnia, dla których w kategorii umiejętności założono osiągnięcie efektu “student potrafi ocenić przydatność typowych metod, procedur i dobrych praktyk do realizacji zadań związanych z różnymi sferami działalności opiekuńczej, wspierającej i pomocowej”. Na studiach drugiego stopnia również przewidziano treści związanych z metodyką i praktyką pedagogiki opiekuńczo-wychowawczej przypisując do nich prawidłowo efekty uczenia się. Treści programowe zajęć dydaktycznych są poprawnie dobrane, w sposób kompleksowy przedstawiają zagadnienia wyczerpujące tematykę zajęć oraz są one możliwe do zrealizowania na właściwym stopniu zaawansowania i głębi poznawczej na pierwszym stopniu oraz drugim stopniu.

Studia pierwszego stopnia trwają 6 semestrów. W przypadku studiów niestacjonarnych pierwszego stopnia zajęciom przypisano 180 punktów ECTS, co odpowiada 4500 godzinom łącznego nakładu pracy studenta, obejmującego udział w zajęciach dydaktycznych 2113 godzin i prace indywidualną związaną z tymi zajęciami, w tym 720 godzin praktyk. Studia drugiego stopnia trwają 4 semestry i przypisano im

120 ECTS. Przy czym student uczestniczy łącznie w 1326 godzinach zajęć dydaktycznych, w tym 360 godzinach praktyk.

Programy kształcenia składają się z opisu spójnych, kierunkowych efektów kształcenia, zgodnych z PRK dla szkolnictwa wyższego oraz z opisu procesu kształcenia prowadzącego do osiągnięcia tych efektów, wraz z przypisanymi do poszczególnych przedmiotów punktami ECTS. Plan studiów zawiera wykaz przedmiotów z podziałem na semestry, rodzaje zajęć w ramach każdego przedmiotu (wykład, ćwiczenia, seminarium, lektorat), praktyki zawodowe, liczbę godzin dydaktycznych (jedna jednostka dydaktyczna to 45 min) dla każdego rodzaju zajęć, sposób zaliczenia oraz przypisaną przedmiotom i praktykom liczbę punktów ECTS.

Plan studiów na kierunku pedagogika na studiach pierwszego i drugiego stopnia składa się z 7 modułów: *podstaw pedagogicznych, podstaw psychologicznych, psychopedagogicznych oddziaływań, specjalistyczny, przygotowania pracy dyplomowej, praktyki oraz ogólnouczelniany.*

Program studiów pierwszego i drugiego stopnia jest skonstruowany w ten sposób, że w pierwszym semestrze realizowane są przede wszystkim zajęcia o charakterze ogólnym, kształtujące głównie wiedzę i realizowane w formie wykładów. W kolejnych semestrach następuje coraz większa specjalizacja, stopniowo zwiększa się też liczba zajęć realizowanych w formie ćwiczeń i konwersatoriów, a udział wykładów staje się coraz mniejszy. W trakcie hospitacji zajęć stwierdzono, że ćwiczenia realizowane są w odpowiednich grupach, co ułatwia kształtowanie umiejętności praktycznych i kompetencji społecznych.

Plan studiów pierwszego i drugiego stopnia umożliwia sekwencyjne nabywanie wiedzy oraz kształtowania opartych na niej umiejętności praktycznych oraz kompetencji społecznych, pod tym względem jego konstrukcja jest logiczna i konsekwentna. Liczba koniecznych do zdobycia punktów ECTS jest również w miarę proporcjonalna a obciążenie pracą w poszczególnych semestrach - porównywalne.

Liczba punktów przypisanych na studiach pierwszego stopnia zajęciom do wyboru wynosi 67 ECTS, co stanowi 37,22%, zaś liczba punktów przypisanych na studiach drugiego stopnia zajęciom do wyboru wynosi 45 ECTS, co stanowi 37,5%. Zatem jest spełniony wymóg przypisania zajęciom do wyboru co najmniej 30% liczby punktów ECTS wymaganej do ukończenia studiów.

Zajęciom kształtującym umiejętności praktyczne przypisano w programie studiów pierwszego stopnia 127 punktów ECTS, a na studiach drugiego stopnia 80 punktów ECTS.

Plan studiów obejmuje zajęcia z języka obcego (*język angielski*) w wymiarze dającym studentom możliwość osiągnięcia na efektów uczenia się w zakresie znajomości języka obcego na poziomie biegłości językowej odpowiednio B2 na poziomie studiów pierwszego stopnia oraz B2+ na poziomie studiów drugiego stopnia. Dla każdego poziomu studiów przewidziano lektorat, na studiach niestacjonarnych pierwszego stopnia 120 godzin, zaś 30 godzin na studiach drugiego stopnia, przy jednoczesnym określeniu wymagań dotyczących poziomu biegłości w języku angielskim w kryteriach kwalifikacji kandydatów na studia pierwszego oraz drugiego stopnia. Dodatkowo zaplanowano zajęcia dydaktyczne realizowane w języku angielskim np. *statystyka, kultura i oświata w świecie.*

W koncepcji kształcenia uwzględniono uwarunkowania związane z koniecznością czasowego wprowadzenia nauczania na odległość, wprowadzając niezbędne regulacje prawne na poziomie Uczelni oraz, zgodnie z deklaracją, dbałość o to, by w systemie zdalnym prowadzić przede wszystkim zajęcia, które nie są związane z kształtowaniem umiejętności praktycznych. Deklarację potwierdza

harmonogram zajęć. Uczelnia wprowadziła obligatoryjnych szkoleń przygotowujących do kształcenia zdalnego zarówno dla nauczycieli akademickich jak i studentów.

Do metod kształcenia wykorzystywanych w trakcie zajęć realizowanych w bezpośrednim kontakcie nauczyciela ze studentem należą: metody podające (wykorzystywane w takich formach zajęć, jak: wykłady informacyjne, problemowe czy konwersatoryjne), metody problemowe, „burza mózgów”, praca indywidualna i w grupach, analiza różnych źródeł wiedzy (takich, jak: teksty źródłowe, dokumenty, roczniki statystyczne), metoda projektu, studium przypadku (case study), metoda obserwacji, dyskusja, metoda komunikacyjna, referat, konsultacje (wykorzystywane w takich formach zajęć, jak: ćwiczenia realizowane w sali czy w terenie), metody eksponujące – np. prezentacja multimedialna, pokaz, symulacyjna – gier symulacyjnych i decyzyjnych (wykorzystywane w takich formach zajęć, jak: ćwiczenia realizowane w sali czy w terenie, ale również podczas wykładów). Natomiast do metod wykorzystywanych podczas realizacji zajęć bez bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich należą: projekt – działanie, w którym student samodzielnie tworzy opracowanie bądź model systemu, będącej przedmiotem zadania, badania terenowe – działanie, w trakcie którego student dokonuje analizy oraz badań faktów i zjawisk społecznych w ich środowisku naturalnym, kształcenie zdalne (e-learning), badania literaturowe (w tym: kwerenda) – zebranie i opracowanie materiału do badań, studiowanie literatury przedmiotowej oraz „pakiety edukacyjne” (w tym samokształcenie kierowane) – zbiór materiałów dydaktycznych oraz zadań, za pomocą których student rozwiązuje zadania postawione przez nauczyciela. Tym samym metody kształcenia są różnorodne, specyficzne ze względu na złożone efekty uczenia się i treści kształcenia na kierunku pedagogika i zapewniają osiągnięcie przez studentów wszystkich efektów uczenia się.

W doborze metod kształcenia są uwzględniane najnowsze osiągnięcia dydaktyki akademickiej, a w nauczaniu i uczeniu się są stosowane właściwie dobrane środki i narzędzia dydaktyczne wspomagające osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się. Należy uznać, że w ich stosowaniu wykorzystywany jest w sposób właściwy potencjał kształcenia z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość oraz dostępne narzędzia zapewniające osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się.

Opisane powyżej metody aktywizujące stymulują studentów do samodzielności i pełnienia aktywnej roli w procesie uczenia się. Wśród metod kształcenia, które zapewniają przygotowanie do działalności zawodowej, w sposób umożliwiający wykonywanie czynności praktycznych przez studentów, stosowanie właściwych metod i narzędzi, w tym zaawansowanych technik informacyjno-komunikacyjnych na rynku pracy w obszarach edukacji, pedagogiki oraz działań społecznych w uczelni na kierunku pedagogika wykorzystuje się metodę obserwacyjną – wykorzystywaną do realizacji efektów uczenia się w zakresie analizy zjawisk społecznych, metodę komunikacyjną, dyskusję, debatę – wykorzystywane do realizacji efektów uczenia się w zakresie języków obcych, posługiwania się językiem specjalistycznym, czy zawodowym, dotyczących zagadnień w zakresie procesów komunikowania interpersonalnego i społecznego, pracę grupową, analizę źródeł, studium przypadku, konsultacje – wykorzystywane do kształcenia w zakresie realizowania efektów uczenia się przypisanych do praktyk zawodowych w kontekście zadań zleconych przez opiekuna praktyk z ramienia instytucji przyjmującej na praktykę, prezentację multimedialną, referat – wykorzystywane do realizacji efektów uczenia się w zakresie przygotowania wystąpień ustnych i prac pisemnych, w języku polskim i/lub w języku obcym, dyskusje, konsultacje – wykorzystywane do realizacji efektów uczenia się w zakresie przekonywania, negocjowania i rozwiązywania konfliktów; przekazywania i obrony własnych poglądów

nie tylko w sprawach zawodowych; uświadamiania ważności postępowania etycznego w ramach wyznaczonych stanowisk organizacyjnych i społecznych.

Metody kształcenia wykorzystywane w czasie lektoratów umożliwiają uzyskanie kompetencji w zakresie opanowania języka obcego co najmniej na poziomie B2 w przypadku studiów pierwszego stopnia i B2+ na poziomie studiów drugiego stopnia.

Dostosowanie procesu uczenia się, także z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, do zróżnicowanych potrzeb grupowych i indywidualnych studentów, w tym potrzeb studentów z niepełnosprawnością polega na tym, że: studenci ze stwierdzonym orzeczeniem stopnia niepełnosprawności mogą otrzymać materiały dydaktyczne w formie pisemnej, mogą nagrywać przebieg zajęć czy zajmować wyznaczone stałe miejsce w sali w trakcie trwania zajęć. Studenci mają prawo do korzystania z indywidualnych ścieżek kształcenia. Realizacja studiów według indywidualnej organizacji studiów nie zwalnia studenta od zaliczenia wszystkich zajęć i terminowego zdania wszystkich egzaminów przewidzianych harmonogramem realizacji programu studiów.

Metody i techniki kształcenia na odległość, w przypadku zajęć kształtujących umiejętności praktyczne są wykorzystywane pomocniczo w ten sposób, że najczęściej części wykładowe poszczególnych zajęć realizowane są przy pomocy metod i technik kształcenia na odległość, zajęcia praktyczne w miarę możliwości nawet w sytuacji pandemii realizowane były metodami interaktywnymi i oparte są o przygotowane przez studentów i wykładowców materiały dydaktyczne.

Określone w programie studiów dla kierunku pedagogika efekty uczenia się dla praktyk zawodowych oraz praktyki pedagogicznej są w pełni zgodne z efektami uczenia się przypisanymi do pozostałych zajęć.

W ramach studiów pierwszego stopnia praktyki zaczynają się na trzecim semestrze (praktyki śródroczne). Praktyka ciągła jest z kolei realizowana podczas czwartego i piątego semestru. W ramach studiów II stopnia praktyki są realizowane od drugiego do czwartego semestru.

Treści programowe zawarte w programie praktyk zapewniają osiągnięcie efektów uczenia. Praktyki zawodowe realizowane są w ramach studiów pierwszego stopnia w wymiarze 720 godzin (sześciu miesięcy). Przypisano im 29 punktów ECTS. W ramach studiów drugiego stopnia praktyki zawodowe realizowane są w wymiarze 360 godzin. Przypisano im 15 punktów ECTS. Przypisana dla praktyk zawodowych na obu stopniach studiów liczba punktów ECTS różni się nieznacznie i w obu przypadkach nie mieści się w zalecanym przedziale od 25 do 30 godzin przypisanych do jednego punktu. Rekomenduje się zatem korektę i uporządkowanie przypisania punktów ECTS do godzin praktyk.

Studenci realizują praktyki w instytucjach, których zakres działalności jest zgodny z kierunkiem pedagogika oraz wybraną przez studenta specjalnością.

Wspomniane wyżej fakty oraz przypisanie poszczególnych etapów praktyki do etapów studiów (rozkład w planie studiów) oraz korelacja z realizacją innych treści programowych zapewniają osiągnięcie efektów uczenia. Również dobór prawidłowy instytucji, w których realizowane są praktyki, takich jak placówki oświatowe, placówki opiekuńczo-wychowawcze, instytucje pomocy społecznej, organizacje pozarządowe oraz wiele innych zapewnia osiągnięcie efektów uczenia założonych dla praktyk na kierunku pedagogika.

Określone w regulaminie metody weryfikacji osiągnięcia przez studentów efektów uczenia dla praktyk zawodowych określone zostały poprawnie i adekwatnie do specyfiki kierunku studiów i wyzwania

profesjonalnego rynku pracy związanego z pracą pedagoga. Sposób dokumentowania przebiegu praktyk i realizowanych w ich trakcie zadań jest trafnie dobrany i umożliwia skuteczne sprawdzenie i ocenę stopnia osiągnięcia efektów uczenia się przez studentów.

Analiza regulaminu oraz dokumentacji praktyk wskazuje, że ocena osiągnięcia efektów uczenia się dokonywana przez uczelnianego opiekuna praktyk ma charakter kompleksowy i odnosi się do każdego z zakładanych efektów uczenia się. Oceny dokonuje koordynator praktyk, który sprawuje również nadzór nad przebiegiem praktyk, przeprowadzając między innymi ich hospitacje. Nie budzi wątpliwości, że kompetencje i doświadczenie oraz kwalifikacje opiekunów praktyk z ramienia instytucji przyjmującej na praktykę oraz ich liczba umożliwiają prawidłową realizację praktyk. Są to doświadczeni i wyposażeni w odpowiednie kompetencje pracownicy instytucji, z którymi prowadzona jest współpraca w zakresie praktyk.

Infrastruktura i wyposażenie miejsc odbywania praktyk są zgodne z potrzebami procesu nauczania i uczenia się, umożliwiają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się oraz prawidłową realizację praktyk.

Pomimo ograniczeń w czasie pandemii Covid-19 udało się realizować praktyki. Odbywało się to częściowo z wykorzystaniem narzędzi pracy zdalnej. Przyjęte procedury sprawiają, że również w sytuacji pandemicznej dobór miejsc odbywania praktyk jak i stosowane narzędzia są zgodne z potrzebami procesu nauczania i uczenia się, umożliwiają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się oraz prawidłową realizację praktyk.

Organizacja praktyk oraz nadzór nad ich realizacją odbywają się zgodnie z przyjętym zarządzeniem w sprawie organizacji praktyk zawodowych. Wskazane formalnie przyjęte i opublikowane zasady realizacji i nadzoru nad praktykami wskazują również osoby odpowiedzialne za realizację i nadzór nad praktykami wraz z określeniem zakresów odpowiedzialności. Jasno sformułowane są kryteria wyboru przez studentów miejsc odbywania praktyk, warunki kwalifikowania do odbycia praktyki, sposób potwierdzania osiągnięcia efektów uczenia się, zadania opiekunów praktyk oraz sposoby komunikacji.

Uczelnia zapewnia miejsca praktyk dla studentów w wystarczającej liczbie, a w przypadku samodzielnego wskazania przez studenta miejsca odbywania praktyki, osoba sprawująca nadzór nad praktykami zatwierdza to miejsce w oparciu o z góry określone i formalnie przyjęte kryteria jakościowe określone w regulacjach wewnętrznych Uczelni.

Program praktyk, osoby sprawujące nadzór nad praktykami z ramienia uczelni oraz opiekunowie praktyk, realizacja praktyk, efekty uczenia się osiągane na praktykach podlegają systematycznej ocenie. W formułowanych ocenach brane są pod uwagę opinie studentów wyrażane w ankietach oraz w trakcie rozmów podsumowujących praktyki. Wyniki ocen są wykorzystywane w doskonaleniu programu praktyk.

Program praktyk, sposoby dokumentowania przebiegu praktyk, dobór miejsc odbywania praktyk, kompetencje, doświadczenie i kwalifikacje opiekunów praktyk, infrastruktura i wyposażenie miejsc odbywania praktyk są zgodne z wymaganiami prawnymi.

Ciekawa forma realizacji praktyk zawodowych jest realizowana w ramach Modelowych Szkół Ćwiczeń. ANS-WSZiA w Opolu jest jedyną uczelnią na Opolszczyźnie, która współtworzy Modelowe Szkoły Ćwiczeń według standardów ustalonych przez resort edukacji. Wraz z Miastem Opole i Miejskim Ośrodkiem Doskonalenia Nauczycieli w Opolu stworzyła Opolską Szkołę Ćwiczeń dla studentów ANS-WSZiA w Opolu i nauczycieli ze szkół wiodących i wspomaganych przez Opolską Szkołę Ćwiczeń. Z kolei

wraz z Gminą Kluczbork i Regionalnym Zespołem Placówek Wsparcia Edukacji w Opolu współtworzy Kluczborską Szkołę Ćwiczeń.

Organizacja procesu nauczania na kierunku pedagogika zapewnia efektywne wykorzystanie czasu przeznaczanego na nauczanie i uczenie się oraz weryfikację i ocenę efektów uczenia się. Harmonogramy zajęć przygotowane są dla studentów z odpowiednio wcześniejszym wyprzedzeniem. W ramach studiów niestacjonarnych przewidzianych jest ok. 10-12 zjazdów, które odbywają się w dniach czwartek- niedziela. Ułatwieniem dla studentów są indywidualne godziny spotkań z seminarzystami oraz grupami studentów, którzy realizują projekty pedagogiczne.

Zalecenia dotyczące kryterium 2 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

- nie dotyczy

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 2

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Treści programowe na kierunku pedagogika w Akademii Nauk Stosowanych - Wyższa Szkoła Zarządzania i Administracji w Opolu są zgodne z efektami uczenia się i uwzględniają współczesny stan wiedzy pedagogicznej i aktualny stan praktyki pedagogicznej. W większości w analizowanych kartach przedmiotu mają one charakter kompleksowy i zarazem specyficzny dla zajęć z zakresu pedagogiki. Program studiów obejmuje 6 semestrów na studiach pierwszego stopnia oraz 4 semestry na studiach drugiego stopnia, zatem został poprawnie zaplanowany. Sekwencja zajęć, dobór form i proporcje godzin zajęć realizowanych w formach aktywizujących (ćwiczenia, seminaria, zajęcia terenowe) zapewniają studentom możliwości osiągnięcia efektów uczenia się. Program studiów umożliwia studentom wybór zajęć w wymiarze nie mniejszym niż 30% liczby punktów ECTS koniecznych do osiągnięcia założonych efektów uczenia się na studiach pierwszego i drugiego stopnia. Program studiów na kierunku pedagogika obejmuje zajęcia pozwalające na opanowanie języka obcego na wymaganym poziomie. Metody kształcenia na kierunku pedagogika są różnorodne, specyficzne dla prowadzonych zajęć edukacyjnych i zapewniają studentom osiągnięcie efektów uczenia się. Dobór metod zajęć uwzględnia najnowsze osiągnięcia w dydaktyce akademickiej, a ich aktywizujący charakter stymuluje studentów do samodzielności i pełnienia aktywnej roli w procesie uczenia się. Metody kształcenia umożliwiają uzyskanie kompetencji językowych w zakresie opanowania języka obcego na poziomie B2 oraz B2+ (na studiach drugiego stopnia). Stosowane na kierunku pedagogika metody kształcenia umożliwiają dostosowanie procesu uczenia się do zróżnicowanych potrzeb grupowych i indywidualnych studentów, do potrzeb studentów z niepełnosprawnością. Efekty uczenia się przypisane dla praktyk zawodowych przewidzianych w programie studiów są zgodne z efektami uczenia się przypisanymi do pozostałych zajęć, a ich treści programowe, wymiar godzinowy, przyporządkowane punkty ECTS oraz umiejscowienie w programie studiów, także miejsca ich odbywania zapewniają studentom osiągnięcie efektów uczenia się. Metody weryfikacji oraz sposób dokumentacji przebiegu praktyki są dobrane trafnie i umożliwiają ocenę stopnia osiągnięcia efektów uczenia się przewidzianych dla praktyk zawodowych. Infrastruktura miejsc odbywania praktyk jest zgodna z potrzebami procesu kształcenia oraz umożliwia osiągnięcie efektów uczenia się. Nadzór nad realizacją praktyk oparty jest o uczelniane procedury i zasady, zostały w nich wskazane osoby

odpowiedzialne za organizację i nadzór nad realizacją praktyk, określono też kryteria, którym muszą odpowiadać placówki przyjmujące studentów na praktyki, a także procedury potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych w miejscu pracy, reguły hospitacji praktyki oraz zakresy współpracy opiekuna praktyk z ramienia Uczelni z koordynatorem praktyk w placówkach.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

-

Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 3

Zasady i warunki przyjęcia na studia na kierunku pedagogika są zgodne z obowiązującą Ustawą z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce. Przyjęcie na studia kierunku pedagogika studia I stopnia odbywa się na podstawie konkursu świadectw dojrzałości albo świadectwa dojrzałości i zaświadczenia o wynikach egzaminu maturalnego z poszczególnych przedmiotów.

Na kierunek pedagogika studia II stopnia przyjmowani są: kandydaci posiadający kwalifikacje pierwszego stopnia na kierunku pedagogika lub posiadający tytuł zawodowy licencjata lub magistra innego kierunku studiów z dziedziny nauk humanistycznych lub nauk społecznych oraz kandydaci, którzy ukończyli studia wyższe na innym niż wybrany kierunku, lokowanym w innych dziedzinach wiedzy – pod warunkiem spełnienia określonych wymogów. Po przyjęciu na studia, mogą zostać zobligowani do uzupełnienia efektów uczenia się w trybie i terminie określonym w decyzji prodziekana ds. kształcenia i studenckich.

Procedury rekrutacyjne związane z ocenianym kierunkiem studiów, w tym kryteria kwalifikacji są przejrzyste i selektywne w powiązaniu z zapewnieniem doboru kandydatów posiadających wstępną wiedzę i umiejętności na poziomie niezbędnym do osiągnięcia zakładanych efektów uczenia się. Warunki rekrutacji są bezstronne i zapewniają równe szanse kandydatom w podjęciu kształcenia na ocenianym kierunku.

Warunki i procedury potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów zapewniają możliwość identyfikacji efektów uczenia się oraz oceny ich adekwatności w zakresie odpowiadającym efektom uczenia się określonym w programie studiów. Warunki i procedury potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów, uznawanie efektów uczenia się zdobytych w innej uczelni, w tym zagranicznej określono w Regulaminie wprowadzonym uchwałą Senatu. Dotychczas na ocenianym kierunku nie przeprowadzono procedury potwierdzenia efektów uczenia się.

Ogólne zasady weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się określają zasady przekazywania studentom informacji zwrotnej dotyczącej stopnia osiągnięcia efektów uczenia się na każdym etapie studiów. Student na zajęciach jest informowany o założonych dla danych zajęć efektach uczenia się, treściach programowych, kryteriach i formach zaliczenia.

Zasady weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się określają zasady postępowania w sytuacjach konfliktowych związanych z weryfikacją i oceną efektów uczenia się. Weryfikacji realizacji założonych efektów uczenia, po zakończeniu semestru, dokonuje nauczyciel akademicki wypełniając arkusz oceny efektów uczenia się.

W sytuacji konfliktowej w odniesieniu do oceny uzyskanej przez studenta, a tym samym realizacją założonych efektów uczenia się, wykładowca dokonuje ponownej weryfikacji studenckiej oceny, poprzez egzamin poprawkowy. Student natomiast może wystąpić do władz wydziału o egzamin komisyjny. Ogólne zasady weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się zapewniają bezstronność, rzetelność i przejrzystość procesu weryfikacji oraz wiarygodność i porównywalność ocen. Umożliwiają równe traktowanie studentów w procesie weryfikacji ocen.

Zasady, warunki i tryb dyplomowania na kierunku pedagogika regulują przepisy aktualnego Regulaminu Studiów w danym roku akademickim. Szczegółowy opis wymagań, jakie powinny spełniać prace dyplomowe dopuszczone do obrony na WNS ANS-WSZiA zostały zawarte w osobnym dokumencie dotyczącym wymogów stawianym pracom dyplomowym.

Weryfikacja końcowych efektów kształcenia odbywa się trzystopniowo, poprzez zaliczenie kształcenia *seminarium dyplomowe*, przygotowanie pracy dyplomowej oraz zdanie egzaminu dyplomowego, którego zasady są szczegółowo określone w Regulaminie Studiów.

Weryfikacja osiągnięć studentów uwzględnia wszystkie aspekty kształcenia tj. wiedzę, umiejętności i kompetencje. Do weryfikacji nabytych umiejętności i kompetencji wykorzystuje się różne metody, adekwatne do realizowanych treści programowych oraz metod i form kształcenia w ramach konkretnych zajęć. Najczęściej stosuje się zaliczenia przedmiotów na podstawie m.in.: kolokwium, testów i egzaminów w formie pisemnej bądź ustnej, prac projektowych samodzielnie przygotowanych przez studentów bądź grupę studentów, prezentacji prac badawczych. Inne sposoby oceniania studentów odbywają się również w formie sprawdzianu w postaci końcowej rozmowy ze studentem czy rejestrowanej aktywności na zajęciach.

Podstawowym narzędziem monitorowania i oceny postępów studentów jest Uczelniany System Obsługi Studentów. System ten umożliwia między innymi monitorowanie wyników rekrutacji na poszczególnych kierunkach oraz określenie liczby studentów, które ukończyły studia w terminie. Badanie dotyczy także liczby osób, które nie podejmują, bądź rezygnują ze studiów, jak również ustalenia przedmiotów na poszczególnych kierunkach, które sprawiają największą trudność i są przyczyną skreśleń studentów. Badanie struktury ocen semestralnych zawiera: rozkład na kierunki, semestry, formę zajęć i przedmioty, rozliczenie bieżących semestrów, wpisy warunkowe, różnice programowe.

Wnioski z analizy tych informacji są podstawą do: zmian w programie studiów, zmian w obsadzie zajęć, analizie efektywności seminariów dyplomowych, wdrażaniu innych działań koniecznych do stworzenia optymalnych warunków do realizacji efektów uczenia się.

Metody sprawdzania i oceniania stopnia osiągnięcia efektów uczenia się określają Procedury Systemu Oceny Efektów Uczenia się (w tym: Procedura analizy realizacji celów programów studiów; Procedura badania jakości prac dyplomowych i ich adekwatności do programów studiów i zamierzonych efektów uczenia się; Procedura analizy organizacji i przebiegu egzaminu dyplomowego; Zasady odbywania studenckich praktyk). Pozwala to na ocenę stopnia osiągnięcia przez studentów poszczególnych efektów uczenia się, ukazując zarazem przejrzystość procesu weryfikacji, eksponując kategorię

wiarygodności i porównywalności wyników ocen. Metody weryfikacji efektów uczenia się zapewniają skuteczną weryfikację i ocenę stopnia osiągnięcia wszystkich efektów uczenia się.

Weryfikacja osiągnięć studentów uwzględnia wszystkie aspekty kształcenia tj. wiedzę, umiejętności i kompetencje. Ponieważ każdy z tych aspektów w różnym zakresie jest realizowany w ramach poszczególnych przedmiotów i każdy z nich wymaga innego sposobu sprawdzenia efektów, do weryfikacji nabytych umiejętności i kompetencji wykorzystuje się różne metody, adekwatne do realizowanych treści programowych oraz metod i form kształcenia w ramach konkretnych zajęć. Przedstawiciele Wydziałowego Zespołu ds. Jakości Kształcenia wrywkowo dokonują sprawdzenia czy zaliczenie/egzamin odbywa się zgodnie z założeniami opisanymi w karcie przedmiotu. Stosuje się zaliczenia przedmiotów na podstawie m.in.: kolokwium, testów i egzaminów w formie pisemnej bądź ustnej, prac projektowych samodzielnie przygotowanych przez studentów bądź grupę studentów, prezentacji prac badawczych. Inne sposoby oceniania studentów odbywają się również w formie sprawdzianu w postaci końcowej rozmowy ze studentem czy rejestrowanej aktywności na zajęciach. Po każdej sesji egzaminacyjnej pracownik prowadzący przedmiot zobowiązany jest sporządzić protokół zaliczeniowy. Dodatkowo pracownicy sporządzają sprawozdanie z realizacji końcowej swoich przedmiotów, w którym stwierdzają również czy efekty zakładane były osiągnięte.

Temat pracy dyplomowej ustala prowadzący seminarium wraz ze studentem, biorąc pod uwagę zainteresowania studenta, wybraną specjalność oraz potrzeby danej społeczności lokalnej. Zalecane jest łączenie tematyki prac dyplomowych z działalnością naukową nauczycieli akademickich lub ich doświadczeniem zawodowym zdobytym poza uczelnią. Ocena zgodności prac dyplomowych z kierunkiem studiów oraz profilem kształcenia dokonywana jest przez Wydziałowy Zespół ds. Jakości Kształcenia. W pracy dyplomowej student powinien wykazać się umiejętnością stosowania metod badawczych właściwych dla swojego kierunku kształcenia, znajomością źródeł i literatury przedmiotu w zakresie opracowywanego tematu, umiejętnością właściwej konstrukcji pracy, logicznej argumentacji i prawidłowego wyciągania wniosków oraz formułowania tez.

Prace mają charakter empiryczny, gdzie wykorzystuje się pedagogiczną/społeczną metodologię badań ilościowych lub jakościowych. Zdarzają się także prace o charakterze projektowym (np. projektowanie środowiska rozwojowego i zaprojektowanie oraz przygotowanie pomocy rozwojowych dla dzieci).

Zasady weryfikowania i dokumentowania osiągniętych przez studenta efektów uczenia się dotyczą wszystkich nauczycieli akademickich prowadzących zajęcia dydaktyczne bez względu na rodzaj i formę ich zatrudnienia. Zasady przechowywania prac etapowych określa stosowne zarządzenie. Zgodnie z zarządzeniem przechowywane są: prace egzaminacyjne, pisemne prace etapowe, zadania wykonane przez studentów przyjmujące formę pisemną, wypełnione dzienniki praktyk.

Uczelnia regularnie dokonuje monitorowania karier zawodowych absolwentów WNS ANS-WSZiA. Podstawowym celem monitoringu jest wykorzystanie informacji uzyskanych od studentów/absolwentów do aktualizacji programów i modyfikacji efektów kształcenia na poszczególnych kierunkach studiów.

Zalecenia dotyczące kryterium 3 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

- nie dotyczy

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 3

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Warunki rekrutacji na studia na kierunek pedagogika I i II st. są przejrzyste i selektywne. Zapewniają właściwy dobór kandydatów. Warunki i procedura uznawania efektów uczenia się uzyskanych w innej uczelni zapewnia możliwość identyfikacji efektów uczenia się oceny ich adekwatności w zakresie odpowiadającym efektom uczenia się określonym w programie studiów. Analiza poszczególnych sylabusów pozwala mówić o skuteczności metod weryfikacji i oceniania efektów uczenia się osiągniętych przez studentów. Zasady weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się określają zasady postępowania w sytuacjach konfliktowych związanych z weryfikacją i oceną efektów uczenia się. Zgodnie z opracowaną procedurą, prawidłowo dokumentowane są osiągnięte przez studentów efekty uczenia się. Uczelnia regularnie dokonuje monitorowania karier zawodowych absolwentów. Wyniki monitoringu losów absolwentów ukazują stopień przydatności na rynku pracy efektów uczenia się osiągniętych na ocenianym kierunku.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

-

Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 4

W ramach ocenianego kierunku obecnie zatrudnionych jest 34 pracowników, z czego 18 pracowników na etatach. Struktura kwalifikacji kadry to: 2 profesorów zwyczajnych, 4 doktorów habilitowanych, 14 doktorów oraz 14 magistrów, którzy prowadzą zajęcia na kierunku pedagogika, studia I i II stopnia o profilu praktycznym. Osoby te posiadają kwalifikacje a także dorobek naukowy w dyscyplinach: pedagogika, psychologia, socjologia, filozofia, ekonomia, filologia angielska. Ponadto każda z nich posiada doświadczenie oraz umiejętności w zakresie posługiwania się metodami i technikami kształcenia na odległość. Struktura kwalifikacji oraz liczebność kadry w stosunku do liczby studentów umożliwia prawidłową realizację zajęć. Ze względu na liczbę zajęć najwięcej godzin zajęć mają pracownicy etatowi. Pracownicy spoza uczelni prowadzą przede wszystkim zajęcia praktyczne, do powierzenia im zajęć obliguje praktyczny profil kształcenia w ramach ocenianego kierunku. Jednak należy dodać, że pracownicy etatowi w większości posiadają doświadczenie praktyczne zdobyte poza uczelnią. Opisane jest ono szczegółowo w załączniku do raportu samooceny.

Przydział zajęć na kierunku pedagogika odbywa się w oparciu o zatrudnionych nauczycieli akademickich z uwagi na konieczność zapewnienia im pensum dydaktycznego. Przy podziale zajęć dla poszczególnych pracowników brane są pod uwagę ich kwalifikacje zawodowe, wynikające z posiadanego stopnia naukowego w określonej dziedzinie, dorobek dydaktyczny a także doświadczenie praktyczne co pozwala na osiągnięcie zakładanych efektów uczenia się.

Prowadzona na WNS ANS-WSZiA polityka kadrowa koncentruje się na doborze właściwej, wykwalifikowanej kadry badawczo-dydaktycznej niezbędnej do realizacji programów studiów i w tym zakresie koresponduje z polityką kadrową prowadzoną na Uczelni. Rekrutacja kadry odbywa się w drodze otwartych konkursów, o których informacje publikowane są każdorazowo na stronie internetowej Uczelni, co pozwala na zatrudnianie wysoko wykwalifikowanej kadry badawczo-dydaktycznej, legitymującej się odpowiednim doświadczeniem.

Podstawę racjonalnej polityki kadrowej i optymalizacji zatrudnienia na ocenianym kierunku stanowi okresowa ocena nauczycieli akademickich. Obecnie podstawą do prowadzenia takiej oceny są stosowne Zarządzenia Rektora, które określają przejrzyste i czytelne kryteria oceny okresowej nauczycieli akademickich. Podczas wskazanej oceny brane są pod uwagę m.in. dorobek i osiągnięcia naukowe pracownika oraz działalność dydaktyczna i organizacyjna

Istotnym elementem oceny jakości prowadzonych zajęć dydaktycznych są wyniki ankiet studenckich dokonywane zgodnie z przepisami wewnętrznymi Uczelni, po zakończeniu każdego semestru. Wyniki ankiet przekazywane są każdemu pracownikowi WNS przez Dziekana.

Hospitacje zajęć przeprowadzane są zgodnie z planem hospitacji przyjętym na początku każdego roku akademickiego. Z każdej hospitacji sporządzany jest protokół zawierający ocenę prowadzonych zajęć. W przypadku negatywnych komentarzy lub uwag pod adresem prowadzących zajęcia przeprowadzane są rozmowy z pracownikami i podejmowane działania zaradcze. W podjęciu decyzji o przedłużeniu zatrudnienia brane są pod uwagę opinie studentów o zajęciach prowadzonych oraz wyniki hospitacji zajęć dydaktycznych.

Uczelnia podejmuje podejmują starania w zakresie wspierania i motywowania pracowników w zakresie rozwoju naukowego oraz podnoszenia kompetencji dydaktycznych. Do środków motywujących należy zaliczyć: zapewnienie udziału w konferencjach naukowych, w szkoleniach, czy w studiach podyplomowych. Umożliwienie i pomoc w publikacji artykułów w czasopismach punktowanych a także wydawanie własnych monografii.

Ważną formą wspierania kadry są podpisywane w ramach programu Erasmus+ umowy umożliwiające krótkoterminowe pobyty dydaktyczne pracowników w uczelniach partnerskich. Należy w tym miejscu wskazać, że podejmowane działania przynoszą wymierne efekty, nie tylko w ilości publikacji, ale też w zakresie podnoszenia kwalifikacji przez pracowników w postaci wspierania udziału w konferencjach naukowych, organizacji konferencji, a także podnoszeniu kompetencji. Pracownicy WNS brali udział w szkolenia podnoszących ich kompetencje w zakresie kształcenia osób z niepełnosprawnością, projektowania uniwersalnego oraz kompetencji miękkich.

Systematycznie odbywają się seminaria naukowe służące rozwojowi naukowemu i wspierające drogę awansu naukowego. Pracownicy są członkami zespołów badawczych, wspierani są także w przygotowaniu samodzielnych projektów oraz realizacji badań zleconych przez podmioty zewnętrzne.

W Uczelni została przyjęta Polityka antydyskryminacyjna oraz Procedura Antymobbingowa, która ma na celu przeciwdziałanie zjawisku mobbingu i określa zasady postępowania w przypadku podejrzenia zaistnienia działań mobbingowych. W przypadku uznania przez komisję antymobbingową skargi za zasadną, Rektor podejmuje działania zmierzające do wyeliminowania stwierdzonych nieprawidłowości i przeciwdziałania ich powtórzeniu się.

Zalecenia dotyczące kryterium 4 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

- nie dotyczy

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 4

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Uczelnia posiada potencjał kadrowy do prowadzenia kierunku. Liczebność kadry w stosunku do liczby studentów umożliwia prawidłową realizację zajęć dydaktycznych. Obsada zajęć dydaktycznych nie budzi zastrzeżeń, gdyż kadra legitymuje się dorobkiem naukowym i/lub odpowiednim doświadczeniem zawodowym związanym z prowadzonymi zajęciami, co umożliwia właściwą realizację celów i efektów uczenia się. Wszyscy zatrudnieni nauczyciele posiadają udokumentowany aktualnie dorobek naukowy w zakresie określonej dyscypliny i/lub doświadczenia zawodowego, w obszarach działalności zawodowej/ gospodarczej właściwych dla kierunku (ze szczególnym uwzględnieniem ostatnich 6 lat), umożliwiające prawidłową realizację zajęć, w tym nabywanie przez studentów umiejętności praktycznych. Kompetencje dydaktyczne, w tym związane z prowadzeniem zajęć z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, umożliwiają prawidłową realizację zajęć. Struktura kwalifikacji kadry jest prawidłowa. Realizowana polityka kadrowa umożliwia kształtowanie kadry prowadzącej zajęcia, a także sprzyja rozwojowi nauczycieli oraz kreuje warunki pracy stymulujące do rozpoznawania własnych potrzeb. Uczelnia ma opracowane zasady reagowania na przypadki zagrożenia, naruszenia bezpieczeństwa lub dyskryminacji i przemocy wobec członków kadry prowadzącej kształcenie oraz formy pomocy ofiarom

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

-

Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 5

W skład infrastruktury wykorzystywanej w realizacji programów studiów na ocenianym kierunku wchodzi dwa budynki dydaktyczne. W głównym budynku uczelni znajdują się: rektorat, dziekanat uczelni, dziekanat studiów podyplomowych, biuro obsługi cudzoziemców, biblioteka wraz z czytelnią, biuro projektów realizowanych na uczelni, kwestura, kadry oraz dział stypendialny. Ponadto w budynku zlokalizowane są: 2 duże aule wykładowe, 6 sal ćwiczeniowych, 1 sala komputerowa i 4 sale seminaryjne, w tym sala ćwiczeń dla przyszłych nauczycieli.

W budynku przy ul. Ozimskiej znajdują się: 3 duże aule wykładowe, 5 sal ćwiczeniowych i 1 sala komputerowa. Ponadto w budynku mieści się akademik dla studentów.

Obydwa budynki dostosowane są do potrzeb osób niepełnosprawnych. Sale wykładowe wyposażone są w sprzęt m.in. tablice, wizualizatory, projektory, rzutniki, kamery oraz monitory interaktywne. Dodatkowo WNS posiada salę ćwiczeń wyposażoną w narzędzia i materiały, które wspomagają pracę pedagogów-wychowawców. W sali znajdują się m.in.: tablica interaktywna, interaktywna podłoga edukacyjna, roboty do kodowania, maty do kodowania, kubki, kostki i dywany do nauki kodowania, kamery do nagrywania zajęć symulacyjnych. Biblioteka ANS-WSZiA udostępnia czytelnikom 40 miejsc do pracy, 20 komputerów z dostępem do Internetu, pokój pracy grupowej oraz pokój pracy własnej. Godziny otwarcia biblioteki (siedem dni w tygodniu) zapewniają warunki komfortowego korzystania z zasobów bibliotecznych w formie tradycyjnej i cyfrowej.

Komunikacja oraz kształcenie na odległość może odbywać się z każdego gabinetu i wszystkich pomieszczeń dydaktycznych. Studenci odbywający wizyty studyjne oraz praktyki zawodowe korzystają z infrastruktury i wyposażenia instytucji przyjmującej studenta. Są to typowe warunki w jakich realizowane są zadania związane z pedagogiką. Realizacja tych zadań nie wymaga przygotowania szczególnych (ponad typowe dla tych instytucji) warunków.

Infrastruktura informatyczna, wyposażenie techniczne, aparatura badawcza, oprogramowanie są nowoczesne i sprawne. Liczba licencji, oprogramowania komputerowego oraz stanowisk komputerowych jest wystarczająca dla studentów i umożliwia im samodzielną pracę badawczą. Uczelnia dysponuje stałym łączem światłowodowym zapewniającym połączenie z globalną siecią Internet. ANS-WSZiA w Opolu posiada własny serwis hostingowy w ramach, którego uruchomionych jest 18 serwisów internetowych, w tym m.in. główny serwis informacyjny uczelni, elektroniczny katalog biblioteki, elektroniczny indeks studenta, platforma e-learningowa, która udostępnia możliwość korzystania z konsultacji, szczególnie dla studentów mieszkających za granicą.

Systemu biblioteczno-informacyjnego uczelni dostosowany jest do potrzeb wynikających z procesu nauczania i uczenia się na ocenianym kierunku. Studenci korzystają z zasobów bibliotecznych mając dostęp do katalogu OPAC, zawierający 4 moduły: księgozbiór, czasopisma, kartotekę zagadnieniową oraz katalog bibliograficzny. Ponadto Biblioteka WSZiA umożliwia korzystanie z elektronicznych baz danych dostępnych w sieci uczelnianej. Studenci mają dostęp do: Web of knowledge, Wiley-Blackwell, Elsevier, Web of Science, Springer, Elsevier, Scopus.

Akademia Nauk Stosowanych – Wyższa Szkoła Zarządzania i Administracji w Opolu przystąpiła również do Cyfrowej Wypożyczalni Publikacji Naukowych Academia. W tym celu zostały wdrożone wszystkie procedury, które umożliwią Studentom i Pracownikom korzystanie z zasobów CWPN Academia.

Budynki oraz ich otoczenie pod względem rozwiązań technicznych i funkcjonalnych są przystosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnościami i w całości dla nich dostępne. Wejścia do budynków znajdują się w poziomie terenu lub różnica wysokości jest możliwa do pokonania za pomocą nachylenia stref wejściowych. W budynkach, w których odbywają się zajęcia dydaktyczne studentów WNS znajduje się winda a także urządzenia podnośnikowe przyschodowe zapewniające dostęp do każdej kondygnacji oraz toalety przystosowane dla osób niepełnosprawnych. Dodatkowo zamontowano przy drzwiach, tabliczki w formie wypukłej z numeracją w alfabecie Braille'a.

Biblioteka przystosowana jest do potrzeb osób z niepełnosprawnością, czytelnicy oferują udogodnienia dla osób niedowidzących. Wyposażenie przedstawia się następująco: powiększalnik stacjonarny, wyposażony w specjalistyczny monitor z funkcją czytania tekstu, powiększona klawiatura, drukarka brajlowska, przenośne lupy elektroniczne.

Biblioteka zapewnia dostęp w formie tradycyjnej i cyfrowej do zbiorów, które umożliwiają studentom wypożyczenie wszystkich określonych programem studiów materiałów. Biblioteka WZSiA w swoich zbiorach posiada ok. 9 000 vol. książek z dziedziny nauk społecznych, w tym ok. 5000 vol. stanowią pozycje z pedagogiki. W formie tradycyjnej prenumerowane są cztery czasopisma pedagogiczne ale studenci mają dostęp do 70 tytułów czasopism w formie cyfrowej. Zasoby tych bibliotek zapewniają studentom kierunku pedagogika dostęp do literatury zalecanej w sylabusach przedmiotów realizowanych na studiach pierwszego i drugiego stopnia. Ich liczba to od kilku do kilkudziesięciu egzemplarzy. Kadra udostępnia materiały studentom także z wykorzystaniem tradycyjnej poczty mailowej oraz platformy.

Infrastruktura Uczelni jest cyklicznie i w sposób ciągły doskonalona i unowocześniana. Monitorowanie bazy dydaktycznej odbywa się na bieżąco. Ocena stanu technicznego konsultowana jest także na spotkaniach z interesariuszami, w tym samorządem studenckim.

Co roku następuje wymiana i uzupełnienie sprzętu komputerowego i jego oprogramowania. Liczba tych urządzeń jest zgodna z ich zapotrzebowaniem i corocznie ulega zwiększeniu zarówno ilościowemu jak i jakościowemu.

Zalecenia dotyczące kryterium 5 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

- nie dotyczy

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 5

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Salie przeznaczone do zajęć oraz pracownie są właściwie do procesu nauczania i prowadzenia przez studentów prowadzenia badań. Infrastruktura informatyczna jest dostosowana do liczby studentów, kadry i prowadzonych zajęć. Liczba, wielkość, wyposażenie sal dydaktycznych ich nowoczesne wyposażenie jest właściwe do prowadzonych zajęć. Specjalistyczne oprogramowania są sprawne i umożliwiają prawidłową realizację zajęć. Dostęp do WiFi jest dostępny na terenie całej Uczelni. W Uczelni dostosowana jest zarówno infrastruktura dydaktyczna jak i biblioteczna do potrzeb osób z niepełnosprawnościami. Biblioteka i czytelnia jest nowoczesna, właściwie wyposażona, umożliwia dostęp do niezbędnej literatury. Dostęp do WiFi jest dostępny na terenie całej Uczelni. Infrastruktura jest cyklicznie oceniana zarówno przez administrację Uczelni, ale także przez kadre prowadzącą zajęcia oraz samych studentów.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

-

Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 6

W ramach kierunku pedagogika Uczelnia prowadzi stałą, sformalizowaną współpracę z kilkudziesięcioma instytucjami otoczenia społeczno-gospodarczego, w tym z placówkami oświatowymi, placówkami opiekuńczo-wychowawczymi, instytucjami penitencjarnymi, instytucjami pomocy społecznej, organizacjami pozarządowymi oraz wieloma innymi. Współpraca przybiera aktywne formy zarówno w ramach częstych relacji bilateralnych, jak i w ramach zbiorowej platformy współpracy, jaką jest Rada Programowa Interesariuszy.

Jednym z głównych obszarów współpracy jest projektowanie i realizacja programu studiów. Rodzaj, zakres i zasięg działalności prowadzonej przez instytucje, z którymi prowadzona jest współpraca jest w pełni zgodny z koncepcją i celami kształcenia, także wynikającymi z nich obszarami działalności zawodowej oraz zawodowego rynku pracy właściwymi dla kierunku.

Na wniosek przedstawicieli pracodawców i w związku ze zdiagnozowanymi potrzebami lokalnego i regionalnego rynku pracy dokonywane są stosowne korekty programu studiów. Przykładem jest utworzenie nowych specjalności *pedagogika pracy i zarządzanie zasobami ludzkimi*, *pedagogika pracy i zarządzanie bezpieczeństwem*, *poradnictwo i pomoc psychopedagogiczna*, *resocjalizacja*, *psychopedagogika twórczości*. Na wniosek interesariuszy zewnętrznych korekcie poddawano liczbę godzin zajęć wykładowych i ćwiczeniowych na ocenianym kierunku, ponadto każdorazowo opiniowaniu pracodawców poddawane są projekty zmian siatki zajęć.

Spotkania z przedstawicielami pracodawców odbywają się w formie konsultacji z przedstawicielami kierunku w trakcie których analizowane są efekty uczenia się, sylwetka absolwenta, przedmioty realizowane w trakcie kształcenia.

Współpraca z przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego ma charakter stały i regularny oraz przybiera różnorodne, efektywne formy, które są adekwatnie do celów kształcenia i potrzeb wynikających z realizacji programu studiów i osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się.

W oparciu o zawarte porozumienie o współpracy studenci kierunku pedagogika mogą podejmować się wspólnej realizacji projektów i prac naukowo-badawczych. W przypadku studentów przejawia się to między innymi możliwością prowadzenia badań na potrzeby prac dyplomowych. Prace dyplomowe studentów kierunku pedagogika mają często charakter teoretyczno-empiryczny. Ich tematyka jest ściśle powiązana ze studiowanym kierunkiem. Badania naukowe prowadzone na potrzeby prac dyplomowych prowadzone są w różnych grupach społecznych i obejmują różne tereny badań. Niekiedy prowadzone są na terenie określonej placówki lub instytucji, co zawsze wiąże się ze ściśle sprecyzowanymi zainteresowaniami naukowymi danego studenta, tematem pracy i celem badań. Niekiedy zainteresowania te są skutkiem realizowanej w danej placówce lub instytucji praktyki studenckiej i poznania przez studenta środowiska i specyfiki pracy danego podmiotu. Oto przykłady prac dyplomowych, na potrzeby których studenci realizowali badania w podmiotach działających w sektorze pomocy społecznej oraz wsparcia dziecka i rodziny:

- Zjawisko patostreamerów w opiniach personelu i wychowanków Młodzieżowego Ośrodka Wychowawczego w Krupskim Młynie
- Problemy wychowawcze w kontekście funkcjonowania niepublicznego przedszkola

- Sytuacja szkolna i rodzinna wychowanków domu dziecka
- Czynniki motywujące nauczycieli na różnym szczeblu nauczania a zaangażowanie w wykonywaną pracę na przykładzie nauczycieli z województwa opolskiego
- Metoda montessori i jej znaczenie w rozwoju samodzielności dziecka na przykładzie opinii rodziców dzieci Przedszkola Akademia Kinder Centrum w Opolu
- Oddziaływanie rodzica o osobowości narcystycznej na funkcjonowanie rodziny (na przykładzie rodzin w powiecie kluczborskim)
- Działalność resocjalizacyjna w zakładach penitencjarnych w opinii funkcjonariuszy Służby Więziennej
- Podstawowe środki oddziaływań penitencjarnych jako element resocjalizacji skazanych w opiniach funkcjonariuszy i skazanych
- Myślenie krytyczne wśród nauczycieli na podstawie badań w województwie opolskim
- Udział Stowarzyszenia Pomocy Wzajemnej "Barka" w opiece postpenitencjarnej na terenie powiatu Strzelce Opolskie
- Resocjalizacja osadzonych poprzez pracę na przykładzie Aresztu Śledczego w Opolu
- Wpływ literatury dziecięcej na rozwój dziecka w wieku przedszkolnym na przykładzie Publicznego Przedszkola nr 10 w Nysie
- Muzykoterapia jako środek wspierający rozwój dziecka w wieku przedszkolnym na przykładzie publicznych przedszkoli w województwie opolskim
- Wspieranie dziecka uzdolnionego w edukacji wczesnoszkolnej na przykładzie klas I-III w powiecie kluczborskim
- Rola świetlicy szkolnej w rozwoju dziecka klas I-III na przykładzie miasta Kluczbork
- Wzmacnianie zachowań prozdrowotnych jako ważny element rozwoju żołnierza
- Rola wychowania przedszkolnego, we wczesnym rozwoju dziecka, na przykładzie "Niepublicznego Przedszkola Tęczowa Dolina w Kluczborku"
- Sytuacja dzieci miasta opola w okresie pandemii covid-19 na przykładzie uczniów publicznej Szkoły Podstawowej nr 30 w Opolu
- Wpływ metod aktywizujących na rozwój dziecka w wieku przedszkolnym na przykładzie publicznego Przedszkola nr 61 w Opolu
- Organizacja i ocena systemu profilaktyki w zakresie stomatologii na przykładzie edukacji przedszkolnej i wczesnoszkolnej w wybranych placówkach miasta Opola

Jednym z podstawowych obszarów współpracy z przedstawicielami pracodawców jest realizacja w reprezentowanych przez nich instytucjach praktyk zawodowych. Wśród różnorodnych form współpracy w ramach realizacji praktyk zawodowych, na szczególną uwagę zasługuje kooperacja w ramach Modelowych Szkół Ćwiczeń. ANS-WSZiA w Opolu jest jedyną uczelnią na Opolszczyźnie, która współtworzy Modelowe Szkoły Ćwiczeń według standardów ustalonych przez Ministerstwo Edukacji Narodowej. Wraz z Miastem Opole i Miejskim Ośrodkiem Doskonalenia Nauczycieli w Opolu stworzyła Opolską Szkołę Ćwiczeń dla studentów ASN-WSZiA w Opolu i nauczycieli ze szkół wiodących i wspomaganych przez Opolską Szkołę Ćwiczeń. Z kolei wraz z Gminą Kluczbork i Regionalnym Zespołem Placówek Wsparcia Edukacji w Opolu współtworzy Kluczborską Szkołę Ćwiczeń.

W ramach podejmowanej współpracy studenci kierunku pedagogika biorą udział w inicjatywach wolontariackich realizowanych w instytucjach otoczenia społeczno-gospodarczego. Podkreślić należy, że zakres działań podejmowanych w ramach wolontariatu wpisuje się ściśle w program studiów i zdefiniowane efekty uczenia. Jako przykład można wymienić realizację zajęć dla podopiecznych

ośrodka wychowawczego w Nysie, organizację zajęć dla młodzieży z Hufca Pracy w Opolu, różnorodne warsztaty dla podopiecznych instytucji wsparcia rodziny i pieczy zastępczej oraz szereg innych.

Przedstawiciele instytucji otoczenia społeczno-gospodarczego licznie biorą udział, jako praktycy, w prowadzeniu zajęć na kierunku pedagogika.

Realizowane są wizyty studyjne w placówkach prowadzonych przez przedstawicieli otoczenia społeczno-gospodarczego, między innymi w placówkach wychowawczych, penitencjarnych oraz instytucjach wsparcia rodziny.

Pracodawcy są włączani w proces monitorowania losów absolwentów kierunku pedagogika, a przedstawiciele otoczenia społeczno-gospodarczego są dla władz jednostki zasadniczymi partnerami w obszarze diagnozowania i aktualizowania potrzeb profesjonalnego rynku pracy w kontekście właściwego przygotowania studentów do podjęcia pracy zawodowej.

W ramach współpracy oferowane są studentom kierunku pedagogika dodatkowe staże, podnoszące ich kompetencje i ułatwiające osiągnięcie założonych dla kierunku pedagogika efektów uczenia się. W latach 2020-2023 studentom były oferowane dodatkowe staże w takich instytucjach jak: Wojewódzki i Miejski Komisariat Policji w Opolu; Stowarzyszenie na Rzecz Ludzi Uzależnionych „To Człowiek”; Agencja Pracy Time2Work; Fundacja „Mam marzenie”; Stowarzyszenie „Kamyki” z Kamienia Śląskiego; Spółdzielnia Socjalna „Parasol”; Urząd Statystyczny w Opolu; Dom Dziecka w Opolu; Żłobek i przedszkole Montessori w Opolu; Osiedlowy Klub Feniks w Opolu; Caritas Diecezji Opolskiej; Agencja Pracy Drehman; Firma CCIG; Firma IAC Opole.

W czasie pandemii Covid-19 kontynuowanie współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym było utrudnione, jednakże dzięki zastosowaniu technik komunikowania na odległość oraz zmian w procedurach współpracy udało się zapewnić udział interesariuszy zewnętrznych, w tym pracodawców w różnych formach współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów także w warunkach wynikających z czasowego ograniczenia funkcjonowania uczelni.

W ramach wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia prowadzone są okresowe przeglądy współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym. Odbywają się one w ramach Wydziałowego Zespołu ds. Jakości Kształcenia. Zakres oraz wyniki monitoringu mają swoje odzwierciedlenie w protokołach Wydziałowego Zespołu ds. Jakości Kształcenia. Przeglądy prowadzone są między innymi w odniesieniu programu studiów. Ocenie poddawane są również formy współpracy oraz adekwatność ich doboru w kontekście możliwości osiągnięcia efektów uczenia się. Oceny dotyczą również właściwego doboru instytucji, z którymi prowadzona jest współpraca. Wnioski z przeglądów są wykorzystywane do doskonalenia współpracy, w tym do korekty listy instytucji, z którymi współpraca jest prowadzona.

Zalecenia dotyczące kryterium 6 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

- nie dotyczy

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 6

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Rodzaj, zakres i zasięg działalności instytucji otoczenia społeczno-gospodarczego, z którymi uczelnia współpracuje w zakresie projektowania i realizacji programu studiów jest zgodny z koncepcją i celami kształcenia oraz wynikającymi z nich obszarami działalności zawodowej oraz zawodowego rynku pracy właściwymi dla kierunku. W wyniku analizy stanu faktycznego nie ulega wątpliwości, że odnośnie kierunku pedagogika współpraca z instytucjami otoczenia społeczno-gospodarczego ma charakter stały i przybiera zróżnicowane, atrakcyjne i efektywne formy, adekwatnie do celów kształcenia i potrzeb wynikających z realizacji programu studiów i osiągania przez studentów efektów uczenia się. Pomimo istotnych wyzwań, jakie przyniosła pandemia Covid-19 zapewniony został udział przedstawicieli otoczenia społeczno-gospodarczego w różnych formach współpracy w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów także w warunkach wynikających z czasowego ograniczenia funkcjonowania uczelni. Prowadzone są przeglądy współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym w odniesieniu do programu studiów, obejmujące ocenę poprawności doboru instytucji współpracujących, skuteczności form współpracy i wpływu jej rezultatów na program studiów i doskonalenie jego realizacji, osiąganie przez studentów efektów uczenia się i losy absolwentów, a wyniki tych przeglądów są wykorzystywane do rozwoju i doskonalenia współpracy, a w konsekwencji programu studiów. Celem zwiększenia efektywności przeglądów oraz ich wpływu na doskonalenie samej współpracy oraz doskonalenie kształcenia rekomenduje się uściślenie okresowości i terminowości przeglądów.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

-

Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 7

Umiędzynarodowienie na kierunku pedagogika odnosi się zarówno do procesu dydaktycznego, jak również działalności naukowo-badawczej oraz mobilności kadry i studentów. Na studiach pierwszego i drugiego stopnia studenci kierunku pedagogika zobowiązani są do zaliczenia przedmiotu język angielski. Ponadto studenci mają możliwość nauki specjalistycznego języka angielskiego w ramach realizowanych projektów.

Istotnym elementem umiędzynarodowienia procesu kształcenia jest stworzenie możliwości wyboru przez studentów przedmiotów w języku angielskim: Learning and teaching theories, Life Coaching, Andragogy i Adult education. Studenci kierunku pedagogika mają możliwość uczestniczyć w wykładach prowadzonych przez zagranicznych praktyków i naukowców. Studenci kierunku pedagogika uczestniczą w Programie Erasmus+. Uczelnia ma podpisane umowy partnerskie z następującymi uczelniami: Mircea Cel Batran Naval Academy, University of Social and Political Sciences, University of Crete, Università Di Pisa, Theresan Military Academy i inne.

W Uczelni raz w roku dokonywana jest ocena programu nauczania języka angielskiego, ponadto na początku roku akademickiego lektorzy weryfikują poziom kompetencji językowych studentów pierwszego roku.

Efekty umiędzynarodowienia procesu kształcenia są regularnie monitorowane przez Uczelnianą Komisję ds. Jakości Kształcenia, która przygotowuje raport składany Rektorowi oraz zamieszczany w Białej księdze Jakości Kształcenia. Uczelnia posiada kartę Erasmusa i aktywnie uczestniczy w akcjach Programu Erasmus+. Są to programy KA103 oraz KA107. W ramach Programu Erasmus+ nawiązano współpracę z uniwersytetami na Łotwie, Ukrainie, Albanii i Kazachstanie. Poza programem prowadzona jest aktywna współpraca z uczelniami ze Słowacji, Czech, Łotwy, Rumunii, Bułgarii. Na kierunku pedagogika w minionym roku 2 wykładowców ze Słowacji prowadziło zajęcia. Studenci pedagogiki aktualnie odbywają praktyki studenckie na Słowacji. Natomiast studenci ze Słowacji będą odbywać praktyki w szkołach w Opolu. Studenci pedagogiki współpracują z Fundacją Rozwoju Systemu Edukacji i Polsko-Niemiecką Współpracą Młodzieży. Uczestniczą w wymianach młodzieży, wygłaszają referaty podczas konferencji międzynarodowych.

Strategia umiędzynarodowienia kierunku pedagogika zakłada tworzenie atrakcyjnej dla cudzoziemców oferty programowej, wspieranie językowe kadry prowadzącej zajęcia na kierunku pedagogika (nauka języka, finansowanie programów naukowych, badań międzynarodowych, publikacji w języku obcym).

Zalecenia dotyczące kryterium 7 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

- *nie dotyczy*

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 7

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Współpraca międzynarodowa w kontekście ocenianego kierunku, rozwija się intensywnie. Uczelnia realizuje wieloletnie projekty i granty naukowe z licznymi partnerami zagranicznymi, w tym z partnerami spoza Europy. W ramach umów bilateralnych prowadzone są projekty doskonalenia dydaktycznego i metodycznego, wizyty studentów i pracowników, seminaria i konferencje. O skali współpracy świadczy fakt przyjmowania grup studentów z zagranicy na cały semestr kształcenia na kierunku pedagogika. Istotnym elementem umiędzynarodowienia są cykliczne wykłady zagranicznych prelegentów oraz wizyty nauczycieli. Większość nauczycieli akademickich posiada w swoim dorobku doświadczenia ze współpracy międzynarodowej. Treść i zakres współpracy międzynarodowej jest adekwatny do efektów uczenia na kierunku pedagogika oraz spójny z celami i strategią kształcenia. Proces umiędzynarodowienia podlega cyklicznym ocenom, których wyniki są wykorzystywane do intensyfikacji współpracy międzynarodowej.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 8

Akademia Nauk Stosowanych – Wyższa Szkoła Zarządzania i Administracji w Opolu w ramach wsparcia studentów kierunku pedagogika w procesie dydaktycznym oraz wejścia na rynek pracy, oferuje studentom różnorodne i kompleksowe wsparcie w zakresie materialnym, naukowym, dydaktycznym oraz administracyjnym. Zachęca studentów do angażowania się w prace badawcze w zespołach naukowych prowadzonych przez nauczycieli akademickich, publikowania monografii i artykułów naukowych oraz w projektach organizowanych w ramach działalności organizacji studenckich.

Uczelnia zapewnia poprzez stosowne jednostki opiekę nad przebiegiem studiów oraz dostępem do wsparcia finansowego i stypendiów. Wsparcie w nawiązywaniu kontaktów z otoczeniem społeczno-gospodarczym oraz w procesie wejścia na rynek pracy zapewnia studentom Akademickie Biuro Karier ANS-WSZiA, które oferuje możliwość udziału w dodatkowych formach kształcenia: warsztatach pisania listów motywacyjnych jak też pomocy w tworzeniu CV. Studenci mają również możliwość udziału w dodatkowych bezpłatnych warsztatach w ramach Opolskich For Edukacyjnych.

Uczelnia zapewnia wsparcie różnym grupom studentów w zakresie studiowania poprzez możliwość uzyskania Indywidualnej Organizacji Studiów, w szczególności studentom wyróżniającym się dobrymi wynikami w nauce oraz osiągającym wybitne wyniki sportowe. Studenci ocenianego kierunku otrzymują szerokie wsparcie w zakresie naukowym poprzez wspieranie działalności kół naukowych oraz dydaktycznym np. poprzez dodatkowe konsultacje organizowane na prośbę studenta. Studenci w ramach uczestnictwa w projektach mają również możliwość współtworzenia publikacji naukowych w ramach prac prowadzonych przez pracowników Uczelni. Warte podkreślenia jest zaangażowanie Uczelni w rozwój sportowy studentów w ramach AZS skutkujący corocznymi, znacznymi sukcesami sportowymi na poziomie ogólnopolskim. Student ANS - WSZiA ma możliwość korzystania z pomocy materialnej i ubiegać się o stypendia socjalne, stypendia dla osób z niepełnosprawnością, stypendium Rektora. Dodatkowym rozwiązaniem przyjętym przez Władze Uczelni jest możliwość umorzenia czesnego z uwagi na trudną sytuację materialną, które dokonywane jest na podstawie indywidualnej decyzji w odpowiedzi na wniosek studenta przedłożony do dziekana. Studenci z wybitnymi osiągnięciami zarówno naukowymi, jak i w innych formach działalności są informowani o innych formach wsparcia, np. stypendium Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego oraz stypendium Rektora.

Studenci z niepełnosprawnością mają możliwość wnioskowania o dodatkowe udogodnienia, skutkuje to wprowadzeniem dodatkowych funkcjonalności w Uczelni. Ponadto student z niepełnosprawnością ma możliwość skorzystania ze stypendium dla osób niepełnosprawnych. Nad należyтым spełnianiem dostępności studiów dla osób ze szczególnymi potrzebami czuwa Pełnomocnik Rektora ds. Osób z Niepełnosprawnością oraz Asystenci ds. Studentów Niepełnosprawnych. Studenci są odpowiednio przeszkoleni w zakresie swoich praw i obowiązków, zasad bezpieczeństwa i higieny pracy. Reprezentantem ogółu studentów na Uczelni jest Samorząd Studencki, który realizuje swoje działania w porozumieniu z władzami Uniwersytetu. W ramach swojej działalności samorząd podejmuje działania o charakterze informacyjnym, charytatywnym, a także wolontaryjnym. Studenci działając w samorządzie mają możliwość opiniowania programów studiów oraz realnego wpływu na jakość studiowania na Uczelni poprzez wydawanie opinii, m.in. w zakresie przyznawania stypendiów,

regulaminu świadczeń, przeprowadzania oceny okresowej, itp. Samorząd ma zapewnione odpowiednie wsparcie materialne i merytoryczne w zakresie odpowiedniego funkcjonowania na Uczelni. W Uczelni wdrożone są rozwiązania antymobbingowe, które precyzuje regulamin antymobbingowy. Dla studentów kierunku pedagogika przeprowadzono również warsztaty z zakresu mediacji i rozwiązywania konfliktów.

Uczelnia przeprowadza okresowe przeglądy wsparcia studentów, obejmujące ocenę prowadzących zajęcia, wykorzystywania infrastruktury Uczelni, skuteczność systemów motywacyjnych oraz poziomu zadowolenia studentów z wszystkich podejmowanych działań w zakresie wsparcia studentów wizytowanego kierunku podczas studiów. Działania te mają często charakter nieformalny, jednakowoż wyczerpują w pełni oczekiwania strony studenckiej. Przeglądy są przeprowadzane po zakończeniu każdego semestru a zgromadzone informacje służą Uczelni do doskonalenia wsparcia oraz urozmaicania jego form w przyszłości. Studenci mają również świadomość o możliwości zgłaszania sugestii oraz wniosków za pośrednictwem Samorządu Studentów.

Zalecenia dotyczące kryterium 8 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

- nie dotyczy

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 8

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

System zapewnienia wsparcia studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym, wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia ma charakter stały i działa w sposób spełniający założenia danego kierunku. Uczelnia, mając na uwadze specyfikę kierunku pedagogika, w głównej mierze skupia się na rozwoju praktycznym studentów i przygotowania ich do wejścia na rynek pracy. Uczelnia zapewnia wsparcie dostosowane do różnych grup studentów, w tym studentów zagranicznych, rodziców, studentów pracujących oraz studentów z niepełnosprawnościami. ANS – WSZiA w Opolu poprzez procedurę zgłaszania skarg i wniosków, odpowiada na potrzeby studentów w zakresie zgłaszania nieprawidłowości. Uczelnia poprzez Regulamin Antymobbingowy określa zasady przeciwdziałania zjawisku mobbingu, dyskryminacji, innych form przemocy i wykluczenia oraz tryb postępowania w celu ich eliminacji. Studenci są odpowiednio poinformowani o wszelkich formalnościach wynikających z procesu kształcenia oraz mają możliwość wnioskowania do organów Uczelni w zakresie dodatkowych potrzeb. Organizacje studenckie, w tym Samorząd Studentów, otrzymują odpowiednio dostosowane wsparcie finansowe, merytoryczne i organizacyjne. Studenci mają realny wpływ na proces kształcenia w formie formalnej poprzez ewaluację zajęć, kadry administracyjnej oraz infrastruktury uczelni oraz nieformalnej poprzez rozmowy z władzami instytutu oraz władzami Uczelni. Okresowe przeglądy systemu wsparcia studentów są prowadzone w sposób uwzględniający wszelkie formy wsparcia, a w przypadku ustalenia nieprawidłowości lub możliwości poprawy jakości studiowania Uczelnia podejmuje rozwiązania naprawcze i doskonalące.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

-

Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 9

Informacje o studiach na Akademii Nauk Stosowanych – Wyższej Szkole Zarządzania i Administracji są dostępne dla szerokiego grona odbiorców. Informacje o ocenianym kierunku znajdują się na stronie internetowej Uczelni oraz w Biuletynie Informacji Publicznej, do którego można przejść bezpośrednio ze strony głównej Uczelni. Sposób przekazywania informacji gwarantuje łatwość zapoznania się z nią, bez ograniczeń związanych z miejscem, czasem oraz bez względu na wykorzystywany sprzęt lub oprogramowanie. Informacje zawarte na stronie dostępne są w języku polskim, angielskim oraz ukraińskim. Informacje zawarte na stronie internetowej Uczelni obejmują m.in. cel kształcenia, terminarz procesu przyjęć na studia, kompetencje oczekiwane od kandydatów, warunki przyjęcia na studia i kryteria kwalifikacji kandydatów, program studiów, w tym efekty uczenia się, zasady dyplomowania, przyznawane kwalifikacje, tytuły zawodowe oraz aktualna wysokość opłat za studia. Na stronie studenci znajdują również informację na temat organizacji i przebiegu praktyk zawodowych, pomocy materialnej oraz sposobów ich uzyskania. Strona jest na bieżąco aktualizowana. Studenci na stronie internetowej oraz stronie Facebook Uczelni znajdują informacje na temat aktualnych działań podejmowanych przez Uczelnię oraz projektów, w których mają możliwość uczestniczyć. BIP Uczelni jest przejrzysty i czytelny dla wszystkich potencjalnych interesariuszy, zarówno kandydatów, studentów czy przedstawicieli otoczenia społeczno-gospodarczego, umożliwia on dostęp do regulaminów, sprawozdań, zarządzeń oraz pozostałych dokumentów.

Rekomenduje się uzupełnienie powyższych informacji o aktualne sylabusy. Uczelnia prowadzi bieżący przegląd zakresu informacji w zakresie aktualności, rzetelności, zrozumiałości, kompleksowości informacji o studiach oraz jej zgodności z potrzebami różnych grup odbiorców, przykładem efektów tych działań było niedawne dostosowanie strony do wymagań różnych grup osób z niepełnosprawnościami. Ocena dostępności informacji dla interesariuszy zewnętrznych monitorowana jest w sposób nieformalny na podstawie opinii przekazywanych bezpośrednio pracownikom Uczelni. Publiczny dostęp do informacji jest corocznie aktualizowany. Na podstawie publikowanych corocznie raportów wprowadzane są odpowiednie korekty w celu doskonalenia aktualności i zakresu informacji dostępnych na stronie internetowej Uczelni.

Zalecenia dotyczące kryterium 9 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

- nie dotyczy

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 9

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Uczelnia zapewnia publiczny dostęp do informacji o funkcjonowaniu Uczelni, w tym o programie studiów kierunku pedagogika oraz warunkach jego realizacji za pośrednictwem strony internetowej. Udostępniana publicznie informacja jest zrozumiała i łatwa do wyszukania, zapewniona jest w pełnym zakresie cyfrowa dostępność prezentowanej informacji dla wszystkich potencjalnych odbiorców. Podejmowane są działania mające na celu pozyskanie od odbiorców informacji zwrotnej w formie oceny niektórych aspektów udostępnianej publicznie informacji. Pozyskana informacja jest wykorzystywana do doskonalenia publicznego dostępu do informacji.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

-

Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 10

Zarządzanie jakością kształcenia jest elementem Strategii Rozwoju na lata 2021-2026, co zostało opisane jako Wewnętrzny System Zapewniania Jakości Kształcenia. Wyznaczono osoby odpowiedzialne za jego realizację i nadzór. Nadzór nad zarządzaniem jakością kształcenia i jej doskonaleniem na poziomie Uczelni sprawuje Senat i Rektor Uczelni, natomiast nad realizacją procedur wspomagających ocenę jakości kształcenia oraz nad procesami doskonalącymi na poziomie Uczelni prowadzi Uczelniana Komisja ds. Jakości Kształcenia. Wydział Nauk Społecznych wprowadził w 2022 r. Wewnętrzny System Zapewniania Jakości Kształcenia. Na poziomie wydziału działania nadzorcze i wykonawcze, w tym w zakresie ocenianego kierunku, realizuje odpowiedni dziekan, prodziekan oraz Wydziałowy Zespół ds. Jakości Kształcenia, osobno dla kierunków pedagogicznych i ekonomicznych, który na zakończenie roku akademickiego przedstawia raport ze swojej pracy. Wymienione organy i komórki organizacyjne posiadają przypisane zakresy zadań i uprawnień. Nadzór nad projektowaniem, monitorowaniem, przeglądem i doskonaleniem programu studiów prowadzonych w ramach wewnętrznego systemu zarządzania jakością kształcenia na kierunku pedagogika, sprawuje odpowiedni dziekan, prodziekan oraz odpowiednie komisje.

System zarządzania jakością w obszarze doskonalenia programu studiów zawiera projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie i okresowy przegląd programu studiów, w tym projektowanie i przegląd kierunkowych efektów uczenia. Doskonalenie programu studiów opiera się na wynikach monitorowania, które obejmuje kluczowe obszary oceny jakości kształcenia na każdym etapie studiów, w tym dyplomowania, weryfikacji efektów uczenia się oraz przeglądu programów studiów. Na podstawie wyników monitorowania oraz przeglądu programu studiów formułowane są wnioski w zakresie: zgodności programu z założeniami profilu i koncepcji kształcenia, innowacyjności oferty kształcenia oraz luk kompetencyjnych pomiędzy kompetencjami nabytymi przez studentów w toku studiów, a kompetencjami wymaganymi przez pracodawców. W ramach przeglądu programu studiów dokonuje się oceny: systemu ECTS, wymiaru godzin poszczególnych modułów, sekwencji przedmiotów i zgodności treści kształcenia z zakładanymi efektami uczenia się oraz aktualnym stanem wiedzy

w zakresie dyscyplin, do których kierunku jest przyporządkowany. Weryfikuje się i opiniuje zgodność form zajęć, metod dydaktycznych z zakładanymi kierunkowymi i przedmiotowymi efektami uczenia się. Uczelnia dokonuje przeglądu sylabusów, jak również oceny weryfikacji efektów uczenia się, struktury ocen z sesji egzaminacyjnych, a także oceny wyników procesu ankietyzacji.

Programy studiów dostosowywane są do zmian przepisów prawnych i aktualnych wyzwań. Uczelnia posiada odrębne procedury pozwalające na powyższe działania, a analiza prowadzona jest pod kątem właściwego doboru: treści kształcenia, form zajęć, sposobów weryfikacji efektów, w tym uzyskiwanych umiejętności, zdobywania wiedzy a także zasad oceniania studentów względem zakładanych efektów uczenia się. Pozwala to na wprowadzenie do programu studiów innowacji dydaktycznych oraz bieżące, elastyczne reagowanie na czynniki zewnętrzne, tj. pandemia koronawirusa czy intensyfikacja zdalnych form kształcenia. Efektem tego działania jest wprowadzenie współczesnych technologii informacyjno-komunikacyjnych tj. specjalistycznego oprogramowania oraz nowoczesnej platformy edukacyjnej do kształcenia zdalnego. Zakłada się, iż sposób realizacji poszczególnych zajęć ma uwzględniać innowacje dydaktyczne i zwiększenie czynnego uczestnictwa studentów w zajęciach wykorzystujących technologie informatyczne i możliwości jakie dają narzędzia i techniki kształcenia na odległość.

Uczelnia dba o stale uatrakcyjnianie oferty kształcenia, także poprzez systematyczną ocenę programu studiów, w której biorą udział interesariusze wewnętrzni (kadra, studenci) i zewnętrzni. W tym celu powołano się Radę Programową Interesariuszy, będącą ciałem opiniodawczo-doradczym. Rada skupia interesariuszy zewnętrznych uczelni, w tym również potencjalnych pracodawców dla absolwentów uczelni i wydziału. Niezależnie od działań Rady, Dziekan oraz Prodziekan (odpowiedzialny za praktyki), nawiązują współpracę z potencjalnymi pracodawcami i ekspertami w branżach związanych z kierunkami studiów prowadzonymi na wydziale, od których uzyskują informacje dotyczące programu studiów. Jednakże system zarządzania uwzględnia także działania nieformalne. Brane są pod uwagę głosy pozyskane w trakcie dyskusji na zebraniach, opiekunów prac dyplomowych, zespołów powołanych do oceny prac dyplomowych oraz interesariuszy zewnętrznych. W trakcie realizowanego w Uczelni Forum Edukacyjnego również podejmowane są rozmowy dotyczące programu studiów na kierunku pedagogika.

Ważnym elementem jest także badanie losów zawodowych absolwentów w systemie ELA. Z Raportu Zespołu ds. Monitorowania Losów Absolwentów wynika, iż absolwenci kierunku pedagogika znajdują zatrudnienie zgodne ze swoim wykształceniem. Wyniki badań są omawiane na spotkaniach Uczelnianej Komisji ds. Jakości Kształcenia, a na ich podstawie rekomendowane są zmiany w programie kształcenia. Jak deklaruje Uczelnia, wyniki badania ELA pozwoliły rekomendować na kierunku pedagogika rozwijanie umiejętności praktycznych, w tym m.in. z zakresu pedagogiki opiekuńczo-wychowawczej obejmującej wiedzę i umiejętności odnoszące się do rozpoznawania potrzeb opiekuńczo-wychowawczych oraz zaburzeń rozwoju, projektowania i realizacji działań z zakresu opieki, wychowania i terapii, budowania, oceniania i doskonalenia własnego warsztatu pracy, współpracy z rodziną oraz instytucjami działającymi na rzecz dziecka i osób dorosłych w trudnej sytuacji życiowej. W konsekwencji wprowadzono zmianę profilu z ogólnoakademickiego na profil praktyczny, zmiany formy zajęć dydaktycznych z wykładów na moduły zawierające formę ćwiczeniową, np. *pedagogika społeczna, psychopatologia, animacja środowiska lokalnego*. Natomiast na wniosek studentów, nauczycieli akademickich oraz pracodawców wprowadzono zmiany w treściach kształcenia dostosowując je zarówno do zmian prawnych, jak również osiągnięć z zakresu praktyki zawodowej w obszarze pedagogiki i psychologii, z którymi są związane przedmioty programu studiów. Dokonane zmiany obejmowały m.in. następujące zajęcia dydaktyczne: *psychologia rozwojowa i osobowości*,

psychologia poznawcza, systemy profilaktyki społecznej, diagnostyka pedagogiczna, pedagogika opiekuńczo-wychowawcza, projekt pedagogiczny.

Przyjęcie na studia odbywa się w oparciu o formalnie przyjęte warunki i kryteria kwalifikacji kandydatów zgodnie z Uchwałą Senatu określającą te warunki i limity miejsc na kierunki studiów.

Procedury jakości kształcenia uwzględniają również wykorzystanie wyników zewnętrznych ocen jakości kształcenia w doskonaleniu programu, w tym regularnie dokonywane oceny PKA. Kierunek pedagogika był oceniany przez Polską Komisję Akredytacyjną trzykrotnie w roku 2005, 2011 i 2018. Zatem bieżąca ocena programowa jest przeprowadzana już po raz czwarty. Ostatnia ocena programowa na kierunku pedagogika została przeprowadzona w 2018 roku i zakończyła się wydaniem oceny pozytywnej (Uchwała Prezydium PKA Nr 12/2018 z dnia 11 stycznia 2018 r.).

Zalecenia dotyczące kryterium 10 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

- *nie dotyczy*

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 10

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Zostały formalnie przyjęte i są stosowane zasady projektowania, zatwierdzania i zmiany programu studiów oraz prowadzone są systematyczne oceny programu studiów oparte o wyniki analizy wiarygodnych danych i informacji, z udziałem interesariuszy wewnętrznych, w tym studentów oraz zewnętrznych, mające na celu doskonalenie jakości kształcenia. Jakość kształcenia na kierunku podlega cyklicznym zewnętrznym ocenom jakości kształcenia, których wyniki są publicznie dostępne i wykorzystywane w doskonaleniu jakości.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

-