

Załącznik nr 1

do Uchwały Nr 67/2019

Prezydium Polskiej Komisji Akredytacyjnej

z dnia 28 lutego 2019 r. z późn. zm.



Profil ogólnoakademicki

Raport zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Nazwa kierunku studiów: praca socjalna

Nazwa i siedziba uczelni prowadzącej kierunek: Uniwersytet Warmińsko-Mazurski w Olsztynie

Data przeprowadzenia wizytacji: 8-9.04.2022 r.

Warszawa, 2022

Spis treści

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu	4
1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej	4
1.2. Informacja o przebiegu oceny	4
2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów	5
3. Propozycja oceny stopnia spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej określona przez zespół oceniający PKA	7
4. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia	8
Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się	8
Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się	10
Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie	12
Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry	13
Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie	15
Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku	18
Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku	19
Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia	21
Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach	25
Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów	27
5. Ocena dostosowania się uczelni do zaleceń o charakterze naprawczym sformułowanych w uzasadnieniu uchwały Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (w porządku wg poszczególnych zaleceń)	31
6. Załączniki:	31
Załącznik nr 1. Podstawa prawna oceny jakości kształcenia	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.

Załącznik nr 2. Szczegółowy harmonogram przeprowadzonej wizytacji uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego _____ **Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.**

Załącznik nr 3. Ocena wybranych prac etapowych i dyplomowych **Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.**

Część I - ocena losowo wybranych prac etapowych _____ **Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.**

Część II - ocena losowo wybranych prac dyplomowych _____ **Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.**

Załącznik nr 4. Wykaz zajęć/grup zajęć, których obsada zajęć jest nieprawidłowa **Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.**

Załącznik nr 5. Informacja o hospitowanych zajęciach/grupach zajęć i ich ocena **Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.**

Załącznik nr 6. Oświadczenia przewodniczącego i pozostałych członków zespołu oceniającego _ 32

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu

1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Przewodniczący: dr hab. Andrzej Niesporek, członek PKA

członkowie:

1. ks. prof. dr hab. Tadeusz Bąk, członek PKA
2. ks. dr hab. Leon Szot, ekspert PKA
3. Marta Woźniakowska, ekspert PKA ds. studenckich
4. Marcin Kowalski, ekspert PKA ds. pracodawców
5. mgr Artur Gawryszewski, sekretarz zespołu oceniającego

1.2. Informacja o przebiegu oceny

Ocena jakości kształcenia na kierunku praca socjalna prowadzonym na Uniwersytecie Warmińsko-Mazurskim w Olsztynie została przeprowadzona z inicjatywy Polskiej Komisji Akredytacyjnej w ramach harmonogramu prac określonych przez Komisję na rok akademicki 2021/2022. Polska Komisja Akredytacyjna oceniała jakość kształcenia na ww. kierunku po raz drugi. Ostatnia ocena w 2016 roku zakończyła się wydaniem przez Prezydium PKA oceny pozytywnej.

Wizytacja została przygotowana i przeprowadzona zgodnie z obowiązującą procedurą oceny programowej przeprowadzanej zdalnie. Zespół oceniający zapoznał się z raportem samooceny przekazanym przez Uczelnię. Przed wizytacją Uczelnia została poproszona o uzupełnienie materiałów i udostępnienie ich na czas wizytacji. Wizytację rozpoczęło spotkanie z Władzami Uczelni oraz spotkanie z autorami raportu samooceny. Odkonano spotkanie ze studentami ocenianego kierunku i Samorządem Studentów oraz spotkanie z nauczycielami akademickimi. Drugiego dnia wizytacji dokonano oceny polityki jakości oraz przeglądu infrastruktury wykorzystywanej w procesie kształcenia. Dokonano przeglądu wybranych prac dyplomowych i etapowych, przeprowadzono hospitację zajęć. Przed zakończeniem wizytacji dokonano oceny stopnia spełnienia kryteriów, sformułowano uwagi o których Przewodniczący zespołu oceniającego PKA oraz współpracujący z nim eksperci poinformowali Władze Uczelni na spotkaniu podsumowującym.

Podstawa prawna oceny została określona w Załączniku nr 1, a szczegółowy harmonogram wizytacji, uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego, w Załączniku nr 2.

2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów

Nazwa kierunku studiów	praca socjalna	
Poziom studiów (studia I stopnia/studia II stopnia/jednolite studia magisterskie)	studia I stopnia	
Profil studiów	ogólnoakademicki.	
Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)	stacjonarne/niestacjonarne	
Nazwa dyscypliny, do której został przyporządkowany kierunek ^{1,2}	pedagogika (65%), psychologia (15%), nauki socjologiczne (15%), filozofia (5%).	
Liczba semestrów i liczba punktów ECTS konieczna do ukończenia studiów na danym poziomie określona w programie studiów	6 semestrów/180 ECTS.	
Wymiar praktyk zawodowych /liczba punktów ECTS przyporządkowanych praktykom zawodowym (jeżeli program kształcenia na tych studiach przewiduje praktyki)	320 godzin / 19,5 ECTS	
Specjalności / specjalizacje realizowane w ramach kierunku studiów	-	
Tytuł zawodowy nadawany absolwentom	licencjat	
	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
Liczba studentów kierunku	27	12
Liczba godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	2357	1647
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	90,43	64,43
Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom kształtującym umiejętności praktyczne	-	-
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć do wyboru	78,5	78,5

¹W przypadku przyporządkowania kierunku studiów do więcej niż 1 dyscypliny - nazwa dyscypliny wiodącej, w ramach której uzyskiwana jest ponad połowa efektów uczenia się oraz nazwy pozostałych dyscyplin wraz z określeniem procentowego udziału liczby punktów ECTS dla dyscypliny wiodącej oraz pozostałych dyscyplin w ogólnej liczbie punktów ECTS wymaganej do ukończenia studiów na kierunku

² Nazwy dyscyplin należy podać zgodnie z rozporządzeniem MNiSW z dnia 20 września 2018 r. w sprawie dziedzin nauki i dyscyplin naukowych oraz dyscyplin artystycznych (Dz.U. 2018 poz. 1818).

Nazwa kierunku studiów	praca socjalna	
Poziom studiów (studia I stopnia/studia II stopnia/jednolite studia magisterskie)	studia II stopnia	
Profil studiów	ogólnoakademicki.	
Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)	stacjonarne/niestacjonarne	
Nazwa dyscypliny, do której został przyporządkowany kierunek ^{3,4}	pedagogika (83%), psychologia (5%), nauki socjologiczne (2%) filozofia (10%).	
Liczba semestrów i liczba punktów ECTS konieczna do ukończenia studiów na danym poziomie określona w programie studiów	4 semestry/120 ECTS.	
Wymiar praktyk zawodowych /liczba punktów ECTS przyporządkowanych praktykom zawodowym (jeżeli program kształcenia na tych studiach przewiduje praktyki)	190 godzin/ 8,50 ECTS	
Specjalności / specjalizacje realizowane w ramach kierunku studiów	-	
Tytuł zawodowy nadawany absolwentom	magister	
	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
Liczba studentów kierunku	0	0
Liczba godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	1528	978
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	60,91	39,31
Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom kształtującym umiejętności praktyczne	-	-
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć do wyboru	53,50	53,50

³W przypadku przyporządkowania kierunku studiów do więcej niż 1 dyscypliny - nazwa dyscypliny wiodącej, w ramach której uzyskiwana jest ponad połowa efektów uczenia się oraz nazwy pozostałych dyscyplin wraz z określeniem procentowego udziału liczby punktów ECTS dla dyscypliny wiodącej oraz pozostałych dyscyplin w ogólnej liczbie punktów ECTS wymaganej do ukończenia studiów na kierunku

⁴ Nazwy dyscyplin należy podać zgodnie z rozporządzeniem MNiSW z dnia 20 września 2018 r. w sprawie dziedzin nauki i dyscyplin naukowych oraz dyscyplin artystycznych (Dz.U. 2018 poz. 1818).

3. Propozycja oceny stopnia spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej określona przez zespół oceniający PKA

Szczegółowe kryterium oceny programowej	Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium określona przez zespół oceniający PKA ⁵ kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione
Kryterium 1. konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się	Kryterium spełnione
Kryterium 2. realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się	Kryterium spełnione
Kryterium 3. przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie	Kryterium spełnione
Kryterium 4. kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry	Kryterium spełnione
Kryterium 5. infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie	Kryterium spełnione
Kryterium 6. współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku	Kryterium spełnione
Kryterium 7. warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku	Kryterium spełnione
Kryterium 8. wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia	Kryterium spełnione
Kryterium 9. publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach	Kryterium spełnione
Kryterium 10. polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów	Kryterium spełnione

⁵ W przypadku gdy oceny dla poszczególnych poziomów studiów różnią się, należy wpisać ocenę dla każdego poziomu odrębnie.

4. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia

Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 1

Koncepcja jest spójna z misją Uniwersytetu wyrażoną w „Strategii Rozwoju Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie na lata (2010-2020)” i zachowuje ciągłość spójności z obecnie obowiązującą „Strategią Rozwoju Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie na lata 2021-2030”. Zgodnie ze strategią rozwoju Wydziału Nauk Społecznych na lata 2021-2024 pozytywnie zaopiniowaną przez Radę Dziekańską w dniu 24.02.2021r. „misją Wydziału jest kształcenie studentów i kadr naukowych oraz nauki w wymiarze regionalnym, krajowym i międzynarodowym w różnych obszarach życia społecznego”. Działania podejmowane w ramach aktualizacji i modernizacji programu studiów wpisują się z założenia strategii UWM; rozwój dyscyplin naukowych, kształcenie do potrzeby rynku pracy, zapewnienie przyjaznych warunków studiowania oraz pracy, rozwój studentów i pracowników, a także promocja w kraju i za granicą.

Koncepcja i cele kształcenia są wynikiem wieloletnich doświadczeń WSP w Olsztynie, a od 1999 UWM – w zakresie kształcenia do pola pracy socjalnej – najpierw na kierunku pedagogika - specjalności pedagogika społeczna (1995-2005), później na kierunku pedagogika pracy socjalnej (2006-2013) i wreszcie na autonomicznym kierunku praca socjalna (od 2011/12 roku). Przez 27 lat kształcenia pracowników socjalnych w regionie wielu kompetentnych profesjonalistów, którzy są dyrektorami, kierownikami lub pracownikami instytucji pomocy społecznej w województwie warmińsko-mazurskim wywodzi się z grona absolwentów kierunku. Owocuje to dobrą współpracą w zakresie rozwijania strategii pomocy społecznej, wspólnych projektów, konferencji, ale przede wszystkim udziału interesariuszy w wypracowywaniu koncepcji i celów kształcenia oraz organizacji praktyk. Systematycznie konsultowane i opiniowane przez otoczenie społeczno – gospodarcze są zmiany programu studiów. Interesariusze są często inicjatorami tych zmian.

Koncepcja kształcenia na kierunku jest kreowana od 1996 roku, kiedy to zaczęto rozwijać kształcenie do pracy socjalnej. Tradycje kształcenia w oparciu o pedagogikę (społeczną) na UWM i WNS wynikają z faktu, że jest ona jedną z dyscyplin nauk społecznych, która wywarła znaczący wpływ na rozwój teorii i praktyki pracy socjalnej w Polsce. Inspiracje pedagogiczne związane z badaniami i profesjonalnym działaniem w polu pracy socjalnej odnajdujemy w wielu dyskursach podejmowanych przez współczesnych pedagogów społecznych, rozwijających badania w obszarze pracy socjalnej. Pedagogika akcentuje humanizację i indywidualizację relacji w przestrzeni działania pomocowego. Dzięki takiemu podejściu kształtowane jest w toku kształcenia wieloaspektowe oddziaływanie pracowników socjalnych w środowisku, oraz wchodzenia w relacje z podmiotami w miejscach, w których przebiegają procesy pomocy, wspierania rozwoju, integracji i aktywizacji społecznej.

Mimo dominacji pedagogiki, jako dyscypliny nauk społecznych – koncepcja kształcenia uwzględnia interdyscyplinarność - co znajduje odzwierciedlenie w przedmiotach, jak i zdefiniowanych dla kierunku efektach kształcenia/uczenia się. Kierunek praca socjalna, zarówno na poziomie pierwszego stopnia, jak i drugiego stopnia przyporządkowano do dziedziny nauk społecznych, dyscyplin naukowych: pedagogika, nauki socjologiczne i psychologia oraz do dziedziny nauk humanistycznych, dyscypliny

naukowej: filozofia. Umiejscowienie przedmiotu badań pracy socjalnej w dwóch dziedzinach nauki implikuje powiązanie jej z innymi dyscyplinami, co znajduje odzwierciedlenie w założonych i przyjętych dla ocenianego kierunku efektach kształcenia na studiach pierwszego stopnia⁶ oraz efektach uczenia się na studiach drugiego stopnia.

Efekty uczenia się uwzględniają umiejętności praktyczne na przykład: efekt z umiejętności: K1_U10 - potrafi posługiwać się podstawowymi ujęciami teoretycznymi w celu analizowania, interpretowania oraz projektowania strategii działań społecznych; potrafi generować rozwiązania konkretnych problemów socjalnych i społecznych, prognozować przebieg ich rozwiązywania oraz przewidywać skutki planowanych działań.

Efekty uczenia komunikowania się w języku obcym oraz kompetencje społeczne zawarte są w efektach uczenia się znajduje swoje odzwierciedlenie w działaniach podejmowanych przez studentów; np. Kompetencje społeczne: np.K1_K03 - ma przekonanie o sensie, wartości i potrzebie podejmowania działań pomocowych, socjalno-wychowawczych, opiekuńczych i kulturalnych w środowisku społecznym; jest gotowy do podejmowania wyzwań zawodowych; wykazuje aktywność, podejmuje trud i odznacza się wytrwałością w realizacji indywidualnych i zespołowych działań profesjonalnych w zakresie pracy socjalnej. Maja one swoje odzwierciedlenie w aktywności studentów w międzynarodowych seminariach i konferencjach; udziale w wykładach prowadzonych na WNS przez dr Julije Ejdukiewiczite w 2019 w ramach wymiany Erasmus+; zajęcia z udziałem i prezentacjami studentów z Hiszpanii, którzy przebywali na WNS w ramach wymiany Erasmus+; udziale w seminarium "The Spring School of Social Work" w Ostrawie 2021 oraz w seminarium „The Autumn School of Social Work” 2021.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 1

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Koncepcja i cele kształcenia są zgodne ze strategią uczelni, mieszczą się w dyscyplinie nauk socjologicznych, do której kierunek jest przyporządkowany. Efekty uczenia się są zgodne z koncepcją i celami kształcenia oraz dyscypliną, do której jest przyporządkowany kierunek, opisują, w sposób trafny, specyficzny, realistyczny i pozwalający na stworzenie systemu weryfikacji wiedzy, umiejętności i kompetencje społeczne osiąganę przez studentów, a także odpowiadają właściwemu poziomowi Polskiej Ramy Kwalifikacji oraz profilowi praktycznemu.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

...

Zalecenia

...

⁶ W obecnie przygotowanej modyfikacji kierunku praca socjalna wprowadzono efekty uczenia się zgodne z Polską Ramą Kwalifikacji.

Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 2

Sekwencja zajęć z bloku kształcenia ogólnego, podstawowego, kierunkowego i bloków przedmiotowych odpowiada przyjętej koncepcji kształcenia tj. od kształcenia ogólnego do kształcenia specjalizacyjnego. Dobór treści przedmiotów i form zajęć odpowiada procesowi uczenia się i przygotowywania do zawodu (od teorii do praktyki pracy socjalnej). Proporcje liczby godzin zajęć realizowanych na poszczególnych formach zapewniają osiągnięcie efektów kształcenia (proporcje poszczególnych form zajęć dostępne w programach studiów kierunku pierwszego i drugiego stopnia).

Treści programowe uwzględniają zarówno wiedzę z dyscyplin, którym podporządkowany jest kierunek kształcenia, jak i jej zastosowania w praktyce pracy socjalnej. Efekty kształcenia/uczenia się dla ocenianego kierunku studiów mają odzwierciedlenie w sylabusach poszczególnych przedmiotów. Treści programowe odpowiadają na aktualne wyzwania pracy socjalnej, np. podstawy asystentury rodzinnej, a w metodyce pracy socjalnej nacisk na pracę socjalną opartą na zasobach.

Liczba godzin zajęć wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich została określona w programie studiów zapewnia osiągnięcie efektów kształcenia zarówno na studiach stacjonarnych, jak i niestacjonarnych. Informacje zawarte są w programach studiów kierunku oraz w sylabusach przedmiotów (zajęcia wymagające bezpośredniego kontaktu z nauczycielem: studia I stopnia – stacjonarne – 90,43 pkt ECTS, 50,24%; studia I stopnia – niestacjonarne - 64,43 pkt. ECTS, 35,80%).

Proporcje liczby godzin zajęć realizowanych w kontakcie z nauczycielem oraz samodzielna praca studenta, na poszczególnych formach zapewniają osiągnięcie efektów uczenia się (proporcje poszczególnych form zajęć i osiąganych efektów dostępne są w siatkach kierunku praca socjalna i znajdują odzwierciedlenie w sylabusach poszczególnych przedmiotów).

Stosowane metody dydaktyczne są różnorodne, specyficzne i przyporządkowane przyjętym efektom kształcenia. Aktywność studenta w dochodzeniu do wiedzy jest naszym priorytetem. Wśród metod kształcenia znaleźć można projekty (edukacyjne, badawcze, aktywizujące, działania lokalnego), wykłady konwersatoryjne (informacyjne, problemowe, wzbogacone o elementy prezentacji multimedialnej), warsztaty, treningi komunikacji interpersonalnej, analizę przypadków i zdarzeń krytycznych, pracę w grupie, dyskusje problemowe oraz formy animacyjne aktywizujące studentów do pracy w środowisku, a także design thinking, tutoring, czy coaching. Duży nacisk jest kładziony na moderowane przez dydaktyków dyskusje, które dają możliwość wymiany opinii i poglądów, przedstawiania własnej argumentacji, krytycznej refleksji nad zastaną wiedzą i zdobywanym doświadczeniem. Prowadzenie zajęć ze studentami kierunku praca socjalna wzbogacone jest wizytami hospitacyjnymi w placówkach wsparcia środowiskowego i pomocy społecznej, wyjazdami studyjnymi w teren oraz spotkaniami (panelami dyskusyjnymi) z przedstawicielami zawodów pomocowych. Różnorodność metod kształcenia sprzyja i umożliwia osiągnięcie przez studentów efektów kształcenia. Stosowane metody kształcenia są różnorodne i uwzględniają najnowsze osiągnięcia dydaktyki akademickiej, w tym związane z dydaktyką ucznia dorosłego tj.: opracowanie case study, coaching, mnemotechniki., mapy myśli, design thinking, uczenie się przez rozwiązywanie problemów. Realizacja

zajęć w sytuacji pandemii była powodem do sięgnięcia po cyfrowe narzędzia wykorzystywane do nauczania, np. aplikacja LearnigApps; po zakończeniu edukacji zdalnej wykorzystujemy nadal internetowe platformy edukacyjne (MS Teams, Moodle), w których korzystamy z możliwości zbierania danych poprzez aplikacje Forms, etc.

Studenci stacjonarnych i niestacjonarnych studiów pierwszego i drugiego stopnia na kierunku praca socjalna zobowiązani są, zgodnie z programem studiów do odbycia i zaliczenia praktyki śródrocznej (I stopień 75 godzin studia stacjonarne; 50 godzin studia niestacjonarne), zajęć hospitacyjno-praktycznych (II stopień 30 godzin studia stacjonarne; 20 godzin studia niestacjonarne) i praktyki zawodowej ciągłej, będących integralną częścią kształcenia (320 godzin I stopień; 160 godzin II stopień). Praktyki śródroczne i zajęcia hospitacyjno-praktyczne są tak usytuowane w planie studiów, aby poprzedzały praktyki zawodowe. Praktyki służą osiągnięciu przez studenta efektów kształcenia w obszarze wiedzy teoretycznej oraz kompetencji społecznych niezbędnych do rozumienia i interpretacji procesów wsparcia, rozwoju, pomocy, integracji oraz aktywizacji społecznej jednostek i grup wykluczanych lub narażonych na wykluczenie w zmieniających się warunkach oraz umiejętności profesjonalnych, niezbędnych do wykonywania specjalistycznych działań pomocowych w instytucjach pomocy społecznej z różnymi grupami uczestników/odbiorców działań pomocowych. Praktyki mogą być realizowane w instytucjach pomocy społecznej i wsparcia środowiskowego, w placówkach opiekuńczo-wychowawczych, organizacjach społecznych i pozarządowych z obszaru pomocy społecznej i pracy socjalnej

Weryfikacja efektów osiąganych podczas praktyk odbywa się zgodnie z sylabusami przedmiotów (praktyka śródroczna i praktyka zawodowa). Metody weryfikacji efektów są tak dobrane, aby zapewnić rzetelną ocenę studenta. Są różnorodne z uwagi na dużą liczbę efektów oraz ich znaczenie dla kształcenia do zawodu.

Dla praktyk śródrocznych są to min.: kolokwium pisemne, prezentacja multimedialna, prezentacja ustna, udział w dyskusji, praca kontrolna, esej. Dla praktyk zawodowych metodami weryfikacji są: kolokwium ustne po odbytej praktyce oraz przygotowany przez studentów komplet dokumentów z praktyki zawodowej m.in. dziennik praktyk, kwestionariusze wywiadów środowiskowych, konspekty zajęć z uczestnikami, studium indywidualnego przypadku, autoewaluacja praktyk. Od semestru letniego roku akademickiego 2020/2021 zostały wdrożone nowe procedury oceny praktyk, które wprowadziły do użytku dokumenty: karta oceny praktyki ciągłej studenta oraz sprawozdanie z praktyki (dokładny opis znajduje się w programie praktyk dla kierunku praca socjalna. Nowy system oceny pozwala min.: potwierdzić, w jakim stopniu student osiągnął zakładane efekty kształcenia/uczenia się, doprecyzować warunki oceny, dostosować program praktyk do wymagań zawodu.

Praktyki zawodowe są obowiązkowe dla studentów ocenianego kierunku. Odbywają się one w formie praktyki śródrocznej w wymiarze 75 godzin (5,5 pkt ECTS) oraz praktyki zawodowej ciągłej w wymiarze 320 godzin (14 pkt ECTS). Ich cel i zakres określają: instrukcja praktyki zawodowej ciągłej dla kierunku Praca socjalna, sylabus przedmiotu praktyka zawodowa, regulamin praktyk studenckich na Wydziale Nauk Społecznych Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego. Efekty uczenia się zakładane dla praktyk są zgodne z efektami uczenia się przypisanymi do pozostałych zajęć, a ich wymiar i umiejscowienie w planie studiów (praktyki zawodowe ciągłe odbywają się po zakończeniu zajęć dydaktycznych w II i IV semestrze), jak również dobór miejsc odbywania praktyk (jednostki pomocy społecznej, ośrodki

wsparcia rodziny, ośrodki rehabilitacji osób z niepełnosprawnościami) zapewniają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się.

Zgodnie z Instrukcją praktyki ciągłej zawodowej student do zaliczenia praktyki zobowiązany jest przedstawić dokumenty: dziennik praktyk, 2 kwestionariusze wywiadów środowiskowych lub studium indywidualnego przypadku, pisemną autoewaluację praktyk zawodowych, sprawozdanie z praktyk oraz kartę oceny praktyki studenckiej. Dokumenty te umożliwiają skuteczne sprawdzenie i ocenę stopnia osiągnięcia efektów uczenia się przez studenta. Są również informacją zwrotną dla Uczelni o miejscu odbycia praktyki. Zaliczenia praktyki dokonuje opiekun z Uczelni, ocena ma charakter kompleksowy. Uczelnia, dzięki porozumieniom z jednostkami pomocy społecznej, organizacjami pozarządowymi, zapewnia miejsca odbywania praktyk.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 2

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Treści programowe są zgodne z efektami uczenia się, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, a także liczba semestrów, liczba godzin zajęć prowadzonych z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i szacowany nakład pracy studentów mierzony liczbą punktów ECTS, umożliwiają studentom osiągnięcie wszystkich efektów uczenia się. Metody kształcenia są zorientowane na studentów, motywują ich do aktywnego udziału w procesie nauczania i uczenia się oraz umożliwiają studentom osiągnięcie efektów uczenia się. Organizacja procesu nauczania zapewnia efektywne wykorzystanie czasu przeznaczonego na nauczanie i uczenie się oraz weryfikację i ocenę efektów uczenia się.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

...

Zalecenia

...

Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 3

Warunki rekrutacji odpowiadają standardom rekrutacji na kierunki w dziedzinie nauk społecznych oraz są transparentne (publikowane w BIP oraz na stronie Internetowej Rejestracji Kandydata a także w postaci informatora UWM dla kandydatów na studia stacjonarne i niestacjonarne). Dodatkowo na stronach www WNS publikowane są oferty kierunku, wraz z zasadami kwalifikacji na kierunek. Procedury dyplomowania są ustalone na poziomie Wydziału Nauk Społecznych i nadzorowane przez Prodziekanów odpowiedzialnych za prowadzenie toku studiów. Wydziałowy Zespół ds. Jakości Prac Dyplomowych odpowiada za przeprowadzenie weryfikacji jakości losowo wybranych prac dyplomowych oraz publikowanie raportów z przeprowadzonych badań. Prace dyplomowe mają

charakter empiryczny i są ukierunkowane na badania w obszarze pracy socjalnej. Podczas egzaminu dyplomowego weryfikujemy także osiągnięcie przez studentów efektów kształcenia poprzez analizę udzielanych przez studenta odpowiedzi na pytania (zawarte w protokole egzaminu dyplomowego).

Zasady weryfikacji umożliwiają równe traktowanie studentów w procesie weryfikacji oceniania efektów uczenia się, w tym możliwość adaptowania metod i organizacji sprawdzania efektów uczenia się do potrzeb studentów z niepełnosprawnością, co określa Regulamin Studiów UWM (§ 18, p. 8) oraz Kodeks Dobrych Praktyk. W procesie wspierania nauczycieli akademickich oraz studentów w obszarze adaptowania metod i organizacji sprawdzania efektów uczenia do potrzeb studentów z niepełnosprawnością powoływane są na wydziale zespoły wsparcia procesu kształcenia w zależności od potrzeb osób studiujących. O możliwościach wsparcia studenci informowani są poprzez Opiekunów roku, a także poprzez informacje zamieszczone na stronach www wydziału.

Zasady weryfikacji uwzględniają zasady przekazywania studentom informacji zwrotnej dotyczącej stopnia osiągnięcia efektów uczenia się na każdym etapie studiów oraz na ich zakończenie. Informacja zwrotna jest przekazywana systematycznie w czasie zajęć, przy ocenie prac etapowych, prac końcowych, a także podczas rozmów na konsultacjach indywidualnych. Zawarte w dokumentach prace etapowe, kolokwia i egzaminy zawierają zarówno szczegółową punktację przyjętą podczas oceniania, a także w wielu miejscach opisowe komentarze do wypowiedzi studenta, co stanowi znaczącą informację zwrotną dotyczącą oceny osiągnięć.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 3

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Stosowane są formalnie przyjęte i opublikowane, spójne i przejrzyste warunki przyjęcia kandydatów na studia, umożliwiające właściwy dobór kandydatów. System weryfikacji efektów uczenia się umożliwia monitorowanie postępów w uczeniu się oraz rzetelną i wiarygodną ocenę stopnia osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, a stosowane metody weryfikacji i oceny są zorientowane na studenta. Prace etapowe i egzaminacyjne, projekty studenckie, dzienniki praktyk, prace dyplomowe, studenckie osiągnięcia naukowe/artystyczne lub inne związane z kierunkiem studiów, potwierdzają osiągnięcie efektów uczenia się.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

...

Zalecenia

...

Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 4

Nauczyciele akademicki prowadzący zajęcia związane z kierunkiem studiów praca socjalna posiadają aktualny i udokumentowany dorobek naukowy i doświadczenie zawodowe, które umożliwia prawidłową realizację zajęć, w tym nabywanie przez studentów kompetencji badawczych.

W proces dydaktyczny na ocenianym kierunku zaangażowanych jest 26 osób, z czego w grupie pracowników badawczo-dydaktycznych znajdują się 24 osoby (profesorowie uczelni, adiunkci, asystenci); w grupie pracowników dydaktycznych są 4 osoby (adiunkci dydaktyczni, asystenci dydaktyczni). W bieżącym roku akademickim 2021/2022, kadre dydaktyczną tworzy 4 doktorów habilitowanych, 11 doktorów i 2 magistrów. Po wnikliwej analizie dokumentów, należy stwierdzić, że każdy z pracowników legitymuje się dużym doświadczeniem badawczym i dydaktycznym, wiedzą oraz merytorycznymi kompetencjami badawczymi i badawczo-dydaktycznymi, uprawniającymi do prowadzenia zajęć dydaktycznych. Większość pracowników posiada doświadczenie praktyczne, wynikające z pracy w instytucjach związanych z działalnością społeczno-pedagogiczną. Tego rodzaju doświadczenia zawodowe kadry prowadzącej zajęcia podnoszą jakość prowadzonych ćwiczeń i wykładów sprzyjają nabyciu przez studentów umiejętności, kompetencji i postaw niezbędnych do wykonywania profesjonalnych działań w obszarze pomocy, a także nabywania umiejętności praktycznych. Wszyscy pracownicy w grupie pracowników badawczo-dydaktycznych łączą działalność dydaktyczną i naukową, co zostało szczegółowo przedstawione w charakterystyce osób prowadzących zajęcia na kierunku.

Obsada kadry spełnia wymagania ustawowe, bowiem na ocenianym kierunku studiów o profilu ogólnoakademickim – ponad 75% godzin zajęć prowadzonych jest przez nauczycieli akademickich zatrudnionych w tej uczelni jako podstawowym miejscu pracy. Zatrudniona kadra akademicka cechuje się stabilnością zatrudnienia. Jest to kadra, która jest związana z ocenianym kierunkiem od wielu lat. Pracownicy badawczo-dydaktyczni i dydaktyczni mają możliwość korzystania ze szkoleń w zakresie metod i technik dydaktyki organizowanych przez Uniwersytet Warmińsko-Mazurski. Są to szkolenia w ramach realizacji projektu "Program Rozwojowy UWM w Olsztynie", prowadzone w kilku obszarach; innowacyjne umiejętności dydaktyczne, prowadzenie dydaktyki w języku obcym, szkolenia informatyczne.

Sytuacja pandemiczna i przejście na system kształcenia na odległość przyczyniły się także do zorganizowania szkoleń dla pracowników w zakresie metod i technik kształcenia na odległość. Były to szkolenia z podstaw platformy Moodle dla nauczycieli, którzy chcieli wzbogacić proces dydaktyczny o zajęcia z wykorzystaniem platformy do zdalnego nauczania. Ponadto były realizowane szkolenia z zakresu drugiej najpopularniejszej platformy Ms TEAMS.

Przydział zajęć oraz obciążenie godzinowe poszczególnych nauczycieli akademickich oraz innych osób prowadzących zajęcia, w tym obciążenie związane z prowadzeniem zajęć z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, umożliwia prawidłową realizację zajęć.

Dobór nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia jest transparentny, adekwatny do potrzeb związanych z prawidłową realizacją zajęć, w tym prowadzonych z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość oraz uwzględnia w szczególności ich dorobek naukowy i doświadczenie oraz osiągnięcia dydaktyczne. W dołączanej do raportu samooceny charakterystyce dorobku naukowego, dość szczegółowo przewidziano i opisano najważniejsze pola zainteresowań badawczych kadry, wykaz ostatnich publikacji, udział w konferencjach i inne przykłady aktywności naukowej np. staże naukowe. Kierunki prowadzonych badań są powiązane z kierunkami kształcenia i konkretnymi przedmiotami.

W uczelni funkcjonuje bardzo dobra polityka kadrowa oraz system premiowania pracowników badawczo-dydaktycznych. Dodatek motywacyjny przydzielany jest oddzielnie obok zasadniczego wynagrodzenia i zależy od aktywności w obszarze naukowym, dydaktycznym i organizacyjnym.

W sposób systematyczny zaspokajane są potrzeby szkoleniowe nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia w zakresie podnoszenia kompetencji dydaktycznych, w tym związanych z

kształceniem z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość. Uczelnia zapewnia właściwie wsparcie techniczne w zakresie szkoleń kadry dydaktycznej. W sposób systematyczny monitorowane jest zadowolenie nauczycieli akademickich z funkcjonalności stosowanych platform i narzędzi do nauczania zdalnego, a wyniki monitorowania są wykorzystywane w ich doskonaleniu.

Nauczyciele akademicy oraz inne osoby prowadzące zajęcia są oceniani przez studentów w zakresie spełniania obowiązków związanych z kształceniem oraz przez innych nauczycieli, np. w formie hospitacji zajęć.

Prowadzone są okresowe oceny nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia obejmujące aktywność w zakresie działalności naukowej oraz dydaktycznej członków kadry prowadzącej kształcenie, wyniki ocen dokonywanych przez studentów oraz hospitacji przyczyniają się do działań pro jakościowych w obszarze ocenianego kierunku studiów. Ocena nauczycieli akademickich prowadzona jest zgodnie z Zarządzeniem Rektora UWM w Olsztynie nr 100/2020 z dnia 1 grudnia 2020 roku w sprawie wprowadzenia Regulaminu oceny nauczycieli akademickich Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie. Celem oceny okresowej jest motywowanie pracowników do działań pro jakościowych w obszarze nauki, kształcenia kadr, dydaktyki, aktywności organizacyjnej oraz popularyzatorskiej.

Realizowana polityka kadrowa umożliwia kształtowanie kadry prowadzącej zajęcia zapewniające prawidłową ich realizację, sprzyja stabilizacji zatrudnienia i trwałemu rozwojowi nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia. Kreuje warunki pracy stymulujące i motywujące członków kadry prowadzącej kształcenie do rozpoznawania własnych potrzeb rozwojowych, i wszechstronnego doskonalenia. Ponadto realizowana polityka kadrowa na Uczelni obejmuje zasady rozwiązywania konfliktów, a także reagowania na przypadki zagrożenia lub naruszenia bezpieczeństwa, jak również wszelkich form dyskryminacji i przemocy wobec członków kadry prowadzącej kształcenie oraz formy pomocy ofiarom.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 4

kryterium spełnione

Uzasadnienie

Kompetencje i doświadczenie, kwalifikacje oraz liczba nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia ze studentami zapewniają prawidłową realizację zajęć oraz osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się.

Polityka kadrowa zapewnia dobór nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia, oparty o transparentne zasady i umożliwiający prawidłową realizację zajęć, uwzględnia systematyczną ocenę kadry prowadzącej kształcenie, przeprowadzaną z udziałem studentów, której wyniki są wykorzystywane w doskonaleniu kadry, a także stwarza warunki stymulujące kadrę do ustawicznego rozwoju.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

...

Zalecenia

...

Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 5

W realizacji programu studiów na wizytowanym kierunku wykorzystywana jest baza lokalowa Instytutu Nauk Pedagogicznych Wydziału Nauk Społecznych. Baza dydaktyczna zlokalizowana jest w dwóch budynkach dydaktycznych przy ul. Żołnierskiej 14 i 14a (1603,7 m²) oraz w budynku przy ul. Prawocheńskiego 13 (290,7 m²) w Olsztynie. Wydział dysponuje miejscami parkingowymi, dostępnymi dla pracowników i studentów, w tym wyodrębnionymi miejscami dla osób niepełnosprawnych.

W budynkach Instytutu Nauk Pedagogicznych Wydziału Nauk Społecznych znajdują się następujące sale dydaktyczne: 6 sal wykładowych, 17 sal ćwiczeniowych, 5 sal seminaryjnych, 2 pracownie komputerowe. Największa aula mieści 120 osób, a mniejsze sale wykładowe zdolne są pomieścić od 50 do 100 osób. Sale ćwiczeniowe są przystosowane do udziału w zajęciach od 20 do 40 osób. W miarę potrzeb Wydział korzysta również z obiektów ogólnouczelnianych, głównie sal wykładowych. Studenci Wydziału Nauk Społecznych wykorzystują infrastrukturę sportową UWM w Olsztynie – basen, hale sportowe, siłownię, boiska, korty tenisowe, stadion z bieżnią tartanową, przystań kajakową i żeglarską. Sale i specjalistyczne pracownie dydaktyczne, laboratoria naukowe oraz ich wyposażenie są zgodne z potrzebami procesu nauczania i uczenia się na kierunku praca socjalna. Są one adekwatne do rzeczywistych warunków przyszłej pracy badawczej jak i zawodowej oraz umożliwiają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się, w tym przygotowanie do udziału w działalności naukowej oraz prawidłową realizację zajęć.

Na Uczelni, gdzie realizowany jest kierunek studiów praca socjalna, infrastruktura informatyczna, wyposażenie techniczne pomieszczeń, pomoce i środki dydaktyczne, aparatura badawcza, specjalistyczne oprogramowanie są sprawne, nowoczesne, nieodlegające od aktualnie używanych w działalności naukowej oraz umożliwiają prawidłową realizację zajęć, w tym z wykorzystaniem zaawansowanych technik informacyjno-komunikacyjnych.

Liczba, wielkość i układ pomieszczeń, ich wyposażenie techniczne, liczba stanowisk badawczych, komputerowych, licencji na specjalistyczne oprogramowanie itp. są dostosowane do liczby studentów oraz liczebności grup i umożliwiają prawidłową realizację zajęć, w tym samodzielne wykonywanie czynności badawczych przez studentów. We wszystkich budynkach Wydziału Nauk Społecznych zapewniony jest dla studentów

i pracowników dostęp do bezpłatnej bezprzewodowej sieci internetowej (Eduroam).

Biblioteka Uniwersytecka od początku funkcjonowania Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie stanowi jeden z najważniejszych elementów struktury uczelni, wspierający profesjonalny proces naukowo-badawczy i edukacyjny poprzez realizację zróżnicowanych oczekiwań i potrzeb zarówno kadry naukowo-badawczej, jak i dydaktycznej oraz studentów. Od 2007 roku Biblioteka UWM dysponuje nowoczesnym budynkiem, która mieści się przy ul. Michała Oczapowskiego 12B. Budynek ma ogólną powierzchnię 19 423 m² i otwarty jest obecnie od poniedziałku do soboty w godzinach 8.00-20.00.

Zbiory na terenie Biblioteki, poza tradycyjną wypożyczalnią, zostały udostępnione w Wypożyczalni Dydaktycznej oraz nowoczesnych czytelniach w tzw. „wolnym dostępie”. Ważnym elementem przestrzeni bibliotecznej są pomieszczenia służące działalności dydaktycznej, kabiny pracy indywidualnej oraz duża liczba miejsc przeznaczonych do samodzielnej nauki. Biblioteka oferuje użytkownikom dodatkowe usługi oraz przestrzeń do swobodnej nauki i spotkań, wyposażoną w mobilne meble, tj. miękkie fotele, lampy, pufy, oraz stacjonarne komputery i bezprzewodowy Internet. Biblioteka Uniwersytecka UWM oferuje czytelnikom: 720 miejsc czytelnianych, 159 stanowisk komputerowych, 8 kabin do pracy indywidualnej, 10 miejsc pracy dla osób niepełnosprawnych, 4 sale dydaktyczne (łącznie 150 miejsc), salę konferencyjną na 350 miejsc, 3 ogólnodostępne skanery, 3

urządzenia do samodzielnego wypożyczania książek (SelfChecki), całodobową wrzutnię służącą do zwrotu książek, automaty z przekąskami i gorącymi napojami.

Na podstawie przedstawionej dokumentacji student na kierunku praca socjalna posiada warunki do komfortowego korzystania z zasobów bibliotecznych w formie tradycyjnej i cyfrowej.

Zapewniona jest zgodność infrastruktury dydaktycznej, naukowej i bibliotecznej oraz zasad korzystania z niej z przepisami BHP.

Zapewniony jest dostęp studentów do sieci bezprzewodowej oraz do pomieszczeń dydaktycznych, laboratoriów naukowych, komputerowych, specjalistycznego oprogramowania poza godzinami zajęć, w celu wykonywania zadań, realizacji projektów, itp.

Zapewnione jest dostosowanie infrastruktury dydaktycznej, naukowej i bibliotecznej do potrzeb osób z niepełnosprawnością, w sposób zapewniający tym osobom pełny udział w kształceniu i prowadzeniu działalności naukowej oraz korzystaniu z technologii informacyjno-komunikacyjnej, a także likwidację barier w dostępie do sal dydaktycznych, pracowni i laboratoriów, jak również zaplecza sanitarnego.

Dodatkowo, w przypadku prowadzenia zajęć z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość lub w formie kształcenia hybrydowego (blended learning) - zapewniony jest dostęp do infrastruktury informatycznej i oprogramowania umożliwiającego synchroniczną i asynchroniczną interakcję między studentami a nauczycielami akademickimi i innymi osobami prowadzącymi zajęcia. Infrastruktura informatyczna i oprogramowanie stosowane w kształceniu z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość umożliwia synchroniczną i asynchroniczną interakcję między studentami a nauczycielami akademickimi i innymi osobami prowadzącymi zajęcia, jest połączona z innymi systemami uczelnianymi, dostępna dla studentów o specjalnych potrzebach edukacyjnych, w tym studentów z niepełnosprawnościami.

Zapewniony jest dostęp do wirtualnych laboratoriów i specjalistycznego oprogramowania wspomagającego kształcenie z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość.

Zasoby biblioteczne, informacyjne oraz edukacyjne: są zgodne, co do aktualności, zakresu tematycznego i zasięgu językowego, a także formy wydawniczej, z potrzebami procesu nauczania i uczenia się, umożliwiają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się, w tym przygotowanie do udziału w działalności naukowej oraz prawidłową realizację zajęć. Obejmują piśmiennictwo zalecane w sylabusach w liczbie egzemplarzy dostosowanej do potrzeb procesu nauczania i uczenia się oraz liczby studentów. Są dostępne tradycyjnie oraz z wykorzystaniem narzędzi informatycznych, w tym umożliwiających dostęp do światowych zasobów informacji naukowej. Są dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnością, w sposób zapewniający tym osobom pełne korzystanie z zasobów. Zapewnione są materiały dydaktyczne opracowane w formie elektronicznej, udostępniane studentom w ramach kształcenia z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, dostępne także dla studentów z niepełnosprawnością.

Prowadzone są okresowe przeglądy infrastruktury dydaktycznej, w tym wykorzystywanej w kształceniu z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, infrastruktury naukowej i bibliotecznej, wyposażenia technicznego pomieszczeń, pomocy i środków dydaktycznych, aparatury badawczej, specjalistycznego oprogramowania, zasobów bibliotecznych, informacyjnych oraz edukacyjnych obejmujące ocenę sprawności, dostępności, nowoczesności, aktualności, dostosowania do potrzeb procesu nauczania i uczenia się, liczby studentów, potrzeb osób niepełnosprawnością.

Infrastruktura informatyczna i oprogramowanie stosowane w kształceniu z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość są unowocześniane i aktualizowane.

Zapewniony jest udział nauczycieli akademickich oraz innych osób prowadzących zajęcia, jak również studentów, w okresowych przeglądach. Wyniki okresowych przeglądów, w tym wnioski z oceny dokonywanej przez studentów, są wykorzystywane do doskonalenia infrastruktury dydaktycznej, naukowej i bibliotecznej wyposażenia technicznego pomieszczeń, pomocy i środków dydaktycznych,

aparatury badawczej, specjalistycznego oprogramowania, zasobów bibliotecznych, informacyjnych oraz edukacyjnych

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 5

kryterium spełnione

Uzasadnienie

Infrastruktura dydaktyczna, naukowa, biblioteczna i informatyczna, wyposażenie techniczne pomieszczeń, środki i pomoce dydaktyczne, zasoby biblioteczne, informacyjne, edukacyjne oraz aparatura badawcza, a także infrastruktura innych podmiotów, w których odbywają się zajęcia są nowoczesne, umożliwiają prawidłową realizację zajęć i osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się, w tym przygotowanie do prowadzenia działalności naukowej lub udział w tej działalności, jak również są dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnością, w sposób zapewniający tym osobom pełny udział w kształceniu i prowadzeniu działalności naukowej.

Infrastruktura dydaktyczna, naukowa, biblioteczna i informatyczna, wyposażenie techniczne pomieszczeń, środki i pomoce dydaktyczne, zasoby biblioteczne, informacyjne, edukacyjne oraz aparatura badawcza podlegają systematycznym przeglądom, w których uczestniczą studenci, a wyniki tych przeglądów są wykorzystywane w działaniach doskonalących.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

...

Zalecenia

...

Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 6

Rodzaj, zakres i zasięg działalności instytucji otoczenia społeczno-gospodarczego, w tym pracodawców, z którymi współpracuje uczelnia jest zgodny z koncepcją i celami kształcenia na kierunku praca socjalna. Wydział współpracuje, między innymi, z Regionalnym Ośrodkiem Polityki Społecznej Województwa Warmińsko-Mazurskiego, Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Olsztynie, Wojewódzkim Urzędem Pracy w Olsztynie, Domem Pomocy Społecznej Kombatant w Olsztynie, Specjalistycznym Ośrodkiem Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie, Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Olsztynie oraz z licznymi organizacjami pozarządowymi, w tym: Federacją Organizacji Socjalnych Województwa Warmińsko-Mazurskiego, Forum Animatorów Społecznych Warmii i Mazur, Mrągowskim Centrum Aktywności Lokalnej, Przedsiębiorstwem Społecznym Wioska Garncarska w Kamionce koło Nidzicy.

Współpraca ta przybiera zróżnicowane formy, prowadzona jest systematycznie i jest w trakcie formalizowania – powoływana jest Rada Interesariuszy. Uczelnia zawarła liczne porozumienia o współpracy, które mają na celu rozwój naukowo-badawczy i dydaktyczny, łączenie kształcenia z przygotowaniem zawodowym oraz ukierunkowanie efektów uczenia się ze zdobywaniem przez studentów wiedzy, umiejętności praktycznych. Porozumienia te zakładają, między innymi,

podejmowanie wspólnych przedsięwzięć naukowo-badawczych, organizację wspólnych konferencji, organizację wizyt studyjnych.

Systematycznie prowadzone są spotkania z pracodawcami związanymi z kierunkiem studiów, np. przedstawicielami: ośrodków pomocy społecznej, Regionalnego Ośrodka Polityki Społecznej Urzędu Marszałkowskiego, Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Olsztynie, Caritas. Podczas tych spotkań konsultowane są z pracodawcami, między innymi, efekty uczenia się, zasady organizacji praktyk ciągłych studentów, sylabusy przedmiotów.

Uczelnia, we współpracy z pracodawcami, organizuje wizyty studyjne dla studentów, np. w środowiskowym domu samopomocy, domach pomocy społecznej, przedsiębiorstwach społecznych, dzięki czemu studenci w praktyce zapoznają się z organizacją usług społecznych. Inną formą transferu aktualnej wiedzy od praktyków są wykłady gościnne prowadzone przez kadrę jednostek pomocy społecznej, pieczy zastępczej oraz rehabilitacji osób z niepełnosprawnościami. Wykłady te umożliwiają też studentom zapoznanie się ze specyfiką różnych podmiotów polityki społecznej, dzięki czemu trafniej mogą wybierać miejsce odbycia praktyki i, w przyszłości, pracy.

Ważną dla otoczenia społeczno-gospodarczego formą współpracy są badania prowadzone przez pracowników Wydziału, np. Wielowymiarowość pracy asystentów rodziny, przeprowadzone na zlecenie Federacji Organizacji Socjalnych Województwa Warmińsko-Mazurskiego. W projekty badawcze angażowani są również studenci, którzy wykonują badania diagnostyczne w ramach przedmiotów Animacja społeczno-kulturalna i Projekt socjalny.

Uczelnia angażuje się w liczne przedsięwzięcia społeczne prowadząc, między innymi, wykłady dla słuchaczy Uniwersytetu III Wieku, warsztaty dla kadry domów pomocy społecznej, szkolenia dla rodziców dzieci z niepełnosprawnościami.

Organizowane są również wspólne konferencje naukowe, np. *Oblicza (prze)mocy. Dobre praktyki w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie*, prowadzone we współpracy z Instytutem Studiów Społeczno-Edukacyjnych przy Federacji Organizacji Socjalnych Województwa Warmińsko – Mazurskiego oraz Miejskim Zespołem Profilaktyki i Terapii Uzależnień w Olsztynie.

Uczelnia prowadzi okresowe przeglądy współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym, w tym z pracodawcami, poprzez udział w zespołach eksperckich i szkoleniach organizowanych wraz z pracodawcami, cykliczne spotkania z pracodawcami. Wyniki tych przeglądów wykorzystywane są do rozwoju i doskonalenia współpracy.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 6

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Rodzaj i zakres działalności instytucji otoczenia społeczno-gospodarczego, w tym pracodawców, z którymi Uczelnia współpracuje w zakresie projektowania i realizacji programu studiów, jest zgodny z koncepcją i celami kształcenia na ocenianym kierunku. Uczelnia podejmuje współpracę z otoczeniem społeczno-gospodarczym, ma ona charakter systematyczny i przybiera różne formy, w tym zapewniające dwustronny transfer wiedzy. Prowadzony sposób współpracy zapewnia właściwy dobór instytucji otoczenia społeczno-gospodarczego, przekładający się na wpływ jej wyników na program studiów i doskonalenie jego realizacji, osiąganie przez studentów efektów kształcenia, a także dalsze zacieśnianie i poprawę współpracy poprzez wzajemną wymianę informacji, wiedzy i umiejętności.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

...

Zalecenia

...

Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 7

Rodzaj, zakres i zasięg umiędzynarodowienia procesu kształcenia - na kierunku praca socjalna - są zgodne z koncepcją i celami kształcenia. Uczelnia stwarza warunki do rozwoju studentów i kadry akademickiej w zakresie włączania ich do międzynarodowego systemu szkolnictwa wyższego.

Wydział Nauk Społecznych jako jednostka administrująca kierunkiem praca socjalna, podejmuje szeroko zakrojoną współpracę międzynarodową. W ostatnich latach podpisano umowy z 8 Uczelniami - wydziałami bądź Instytutami pracy socjalnej w ramach umów Erasmus, które umożliwiają wyjazdy studyjne nauczycielom akademickim i studentom, a zdobyte doświadczenia podnoszą kompetencje i sprzyjają rozwojowi kierunku studiów. Regularny jest też udział pracowników dydaktycznych w wielu konferencjach i seminariach międzynarodowych związanych z badaniami i kształceniem do pola pracy socjalnej. Uczelnia jest Członkiem Europejskiego Stowarzyszenia Szkół Pracy Socjalnej EASSW.

Wydział Nauk Społecznych realizuje proces umiędzynarodowienia poprzez aktywność w następujących obszarach:

- udział pracowników w międzynarodowych towarzystwach naukowych;
- udział w projektach międzynarodowych np. Realizacja projektu: Values in Social Work Education realizowany przez Uniwersytet w Ostrawie (Czechy -koordynator projektu), Uniwersytet w Trnawie (Słowacja), Uniwersytet Łódzki, Uniwersytet Warmińsko-Mazurski, Uniwersytet Karola Gaspara w Budapeszcie (Węgry). Contract on the Provision of Financial Resources from the International Visegrad Fund's, Visegrad Grant No. 21930161: termin: 01/04/2020 to 30/12/2021;
- udział w międzynarodowych konferencjach odbywających się za granicami kraju, i udział w konferencjach międzynarodowych odbywających się w kraju;
- udział w programach mobilności studentów i pracowników – Erasmus+ (wcześniej Socrates Erasmus i LLP Erasmus), a także udział pracowników w stażach zagranicznych, podejmowanie współpracy naukowo-badawczej i współorganizowanie konferencji naukowych z zagranicznymi ośrodkami akademickimi.

Umowy programu Erasmus+ poza możliwościami wymiany międzynarodowej pozwoliły także na nawiązanie współpracy naukowej, czego bezpośrednim rezultatem był jeden wniosek projektowy złożony do Narodowego Centrum Nauki, czego przykładem jest projekt badawczy pt. Values building in Social Work Education, którego koordynatorem był Uniwersytet w Ostrawie otrzymał grant w ramach „Visegrad Projects” realizowany w terminie 01.04 2020-30.12.2021 został już zakończony, a jego wyniki są aktualnie upowszechniane. Planowana jest też dalsza współpraca naukowa i dydaktyczna z Wydziałem Studiów Socjalnych, Uniwersytetu w Ostrawie np. udział studentów pracy socjalnej w wykładach i warsztatach w ramach „The Spring School of Social Work”, 27-29.04.2022.

Pomimo możliwości wyjazdów, w latach 2018-21 nie były realizowane wyjazdy studentów do Uczelni zagranicznych, zarówno w celu odbycia części studiów, jak i na praktyki.

W Uczelni funkcjonuje Studium Języków Obcych UWM, którego rolą jest przeprowadzanie egzaminów potwierdzających stopień posiadanych kompetencji językowych i testy diagnostyczne w wersji on-line, pozwalających na ocenę początkowego poziomu posiadanych kompetencji językowych. Studenci studiujący na kierunku praca socjalna a mają możliwość realizowania zajęć w językach obcych.

Studenci mają możliwość oceniania procesu umiędzynarodowienia, poprzez wypełnienie specjalnych ankiet. Ich wyniki są brane pod uwagę przy wdrażaniu działań udoskonalających ten proces.

Prowadzone są okresowe oceny stopnia umiędzynarodowienia kształcenia, obejmujące ocenę skali, zakresu i zasięgu aktywności międzynarodowej kadry i studentów, a wyniki tych przeglądów są wykorzystywane do intensyfikacji umiędzynarodowienia kształcenia.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 7

kryterium spełnione

Uzasadnienie

Zostały stworzone warunki sprzyjające umiędzynarodowieniu kształcenia na kierunku, zgodnie z przyjętą koncepcją kształcenia, to jest nauczyciele akademicki są przygotowani do nauczania, a studenci do uczenia się w językach obcych, wspierana jest międzynarodowa mobilność studentów i nauczycieli akademickich, a także tworzona jest oferta kształcenia w językach obcych, co skutkuje systematycznym podnoszeniem stopnia umiędzynarodowienia i wymiany studentów i kadry.

Umiędzynarodowienie kształcenia podlega systematycznym ocenom, z udziałem studentów, a wyniki tych ocen są wykorzystywane w działaniach doskonalących.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

...

Zalecenia

...

Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 8

UWM w Olsztynie oferuje wsparcie studentom pracy socjalnej, które ma charakter systematyczny, stały oraz kompleksowy. Podczas pierwszych zajęć studenci są zaznajamiani z treścią sylabusów, tym samym są informowani o formie zaliczenia oraz treści zaplanowanych na dany przedmiot. W trakcie realizacji zajęć dydaktycznych prowadzone są zróżnicowane formy aktywizacji studentów z wykorzystaniem nowych technologii. Wśród form aktywizacji są m.in.: dyskusje, praca ze źródłem, prezentacje, projektowanie kampanii reklamowych, tworzenie kontraktów socjalnych, studium indywidualnego przypadku, tworzenie fiszek, aktywizacje związane z użyciem nowych technologii, w tym korzystanie z programów ogólnodostępnych w internecie, itp. Godziny odbywanych konsultacji nauczycieli akademickich są podane do ogólnej informacji przez nauczycieli akademickich na pierwszych zajęciach. Konsultacje mogą odbywać się w formie zdalnej lub stacjonarnej, zgodnie z potrzebą studentów. Podczas konsultacji studenci otrzymują wsparcie w zakresie rozwiązywania spraw bieżących, wynikających z podstępów w nauce, wykaz dodatkowej literatury czy propozycje samokształcenia, a także możliwość przedyskutowania zakresu i tematyki prac dyplomowych. Ponadto jest także możliwość odbycia konsultacji w terminie innym niż termin dyżuru. Przyjęto, iż podczas kształcenia zdalnego konsultacje odbywają zarówno w formie zdalnej, jak i stacjonarnej w wymiarze jednej godziny w tygodniu dla poszczególnej formy. Plan zajęć jest dostosowywany do potrzeb

studenta. W razie wszelkich nieudogodnień wsparcia udzielają pracownicy dziekanatu, który zmienia plan zajęć w konsultacji ze studentami oraz nauczycielami akademickimi.

Uczelnia zapewnia studentom wsparcie w zakresie kształcenia w formie zdalnej. Studenci nieposiadający odpowiedniego sprzętu do edukacji zdalnej, mogą wypożyczyć niezbędny sprzęt komputerowy lub skorzystać z sal komputerowych na terenie Uczelni w czasie trwania zajęć zdalnych. Mimo obecnie odbywanych zajęć stacjonarnych społeczność akademicka wykorzystuje infrastrukturę informatyczną, ze szczególnym uwzględnieniem programów do pracy zdalnej. Na platformach tych przechowywane są materiały do zajęć, z których studenci mogą w każdej chwili korzystać przygotowując się do zajęć. Ponadto Uczelnia zapewnia studentom szkolenia z zakresu korzystania z nowych technologii w edukacji zdalnej. Szczególnym miejscem, gdzie studenci wraz z nauczycielami akademickimi mają możliwość wymiany doświadczeń w zakresie programów do edukacji zdalnej jest Teamslatorium. Praktyką, która sprawdziła się na UWM, to możliwość wypożyczenia sali oraz sprzętu w nim zawartego na czas obron prac dyplomowych.

Głównym mechanizmem zachęcającym studentów do osiągania wyróżniających się wyników w nauce, również osiągnięć naukowych, artystycznych i sportowych jest stypendium rektora, które jest świadczeniem ustawowym. Dodatkowo studenci z wybitnymi osiągnięciami mogą starać się o Stypendium Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego. Uczelnia obecnie nie posiada dodatkowych form nagradzania wybitnych studentów i absolwentów, a także wyłaniania najlepszych prac dyplomowych. Rekomenduje się stworzenie konkursów, które umożliwią docenić wysokie wyniki studentów i absolwentów, a zarazem zmotywuje obecnych studentów do poszerzania swojej wiedzy na wizytowanym kierunku.

Na Uczelni funkcjonuje 18 agend, które umożliwiają studentom działalność sportową i kulturalną. Wśród jednostek sportowych można wymienić m.in.: Klub Sportowy AZS UWM, Ośrodek Jeździectwa UWM, Akademicki Klub Żeglarski, Yacht Klub UWM, Akademicki Klub Sportów Ekstremalnych, Kortowski Klub Łuczniczy. Tym samym studenci posiadają szeroki wybór sportów, które mogą trenować na terenie Uniwersytetu. Natomiast w działalności kulturalnej studenci mogą się zaangażować w organizacje wokalne, teatralne, fotograficzne, w orkiestrę, w studio filmowe, itp. Organizacje te umożliwiają szeroki zakres rozwoju wszelkich działalności artystycznej studentów. Ponadto na Uczelni funkcjonują media studenckie, w tym radio, telewizja oraz prasa, większość w formie zdalnej.

Na UWM w Olsztynie funkcjonuje Akademicki Ośrodek Kariery, który wspiera studentów w rozwoju społecznym oraz w wejściu na rynek pracy. Ośrodek oferuje swoje wsparcie poprzez doradztwo zawodowe, coaching rozwoju zawodowego. Ponadto studenci mogą uzyskać pomoc w przygotowaniu i weryfikacji dokumentów rekrutacyjnych, jak również w przygotowaniu do rozmowy kwalifikacyjnej poprzez przygotowane przez Ośrodek symulacje. Ośrodek może także pośredniczyć w kontakcie studenta z pracodawcą, jeśli tylko student zgłosi taką potrzebę. Dodatkowo studenci mogą liczyć na wsparcie Ośrodka podczas zakładania własnej działalności.

Studenci z niepełnosprawnościami lub w trudnej sytuacji życiowej mogą liczyć na wsparcie Uczelni. Nad studentami z niepełnosprawnościami czuwa Ośrodek ds. Osób z Niepełnosprawnościami, który oferuje studentom swoje wsparcie w trakcie ich studiowania. Oferowana pomoc jest dostosowana do potrzeb studenta. Wśród form wsparcia można wyróżnić odpowiednią infrastrukturę oraz zaplecze techniczne (por. kryterium 5). Wsparcie w sferze dydaktycznej opiera się na dostosowaniu na wniosek studenta warunków odbywania studiów oraz sposób przeprowadzania zaliczeń i egzaminów do rodzaju i stopnia niepełnosprawności studenta. Studenci z niepełnosprawnościami mogą skorzystać z

wsparcia asystenta, który może spierać studenta w przemieszczaniu się między budynkami Uczelni, w sporządzaniu notatek, w dostosowywaniu materiałów dydaktycznych, czy dopełnianie w imieniu studenta wszelkich formalności administracyjnych związanych z tokiem studiów.

Studenci pracujący zawodowo mogą skorzystać z programu „30+”, podczas którego osoby pracujące mogą realizować treści programowe w godzinach popołudniowych oraz w wybrane soboty. Forma realizacji zakładanych efektów uczenia się zachęca znacząco wybraną grupę odbiorców.

Proces składania skarg i wniosków przez studentów jest przejrzysty i skuteczny. Opiera się on na drodze administracyjnej. Skargi studenci mogą składać ustnie, telefonicznie lub na piśmie, w tym także poprzez maila. Studenci mają prawo odwołać się od negatywnej decyzji w sprawie stypendium do Odwoławczej Komisji Stypendialnej. Skargi studentów rozpatruje Prodziekan ds. studenckich.

Studenci znajdujący się w trudnej sytuacji psychicznej mogą skorzystać z działającej na UWM Akademickiego Ośrodka Pomocy Psychologicznej i Terapii Empatia, która wspiera studentów w zakresie pomocy psychologicznej. Ponadto na UWM funkcjonuje Akademickie Centrum Wsparcia. Oba podmioty powstały w celu bezpłatnej pomocy studentom mierzącym się z różnymi trudnościami ze zdrowiem psychicznym, w tym z trudnościami emocjonalnymi, stresem, problemami w relacji i uczeniu się. Spotkania oferowane przez te podmioty mogą być realizowane indywidualnie lub grupowo. W czasie zdalnego kształcenia była możliwość skorzystania z konsultacji zdalnych. Dodatkowo podmioty te wspólnie prowadzą działalność edukacyjną poprzez tworzenie i upowszechnienie treści wpisujących się w zakres promocji zdrowia, w co włączani są także studenci.

Studenci I roku przechodzą obowiązkowe szkolenie z zakresu BHP, które kończy się potwierdzeniem w formie zaliczenia w systemie USOS. Studenci biorą także udział w zajęciach z Ochrony własności intelektualnej, Etyki oraz Ergonomii.

Na Uczelni funkcjonują: Rzecznik Praw Studenta oraz Rzecznik ds. Równości Szans, którzy podejmują działania przeciw dyskryminacji i przemocy, a także wspierają studentów będącymi ofiarami tych zachowań. Rzecznicy zajmują się przypadkami nierównego traktowania m.in. ze względu na płeć, orientację seksualną, wiek, pochodzenie etniczne, wyznanie, poglądy polityczne czy przynależności związkowej. Szczegółowe zasady działalności Rzecznika określa Procedura przeciwdziałania dyskryminacji.

Studenci ocenianego kierunku są motywowani do osiągania wysokich wyników w nauce za pośrednictwem uczestnictwa w konferencjach ogólnopolskich oraz międzynarodowych w Polsce i na świecie, w seminariach naukowych, warsztatach, a także poprzez wsparcie w publikacji artykułów i monografii pokonferencyjnych z udziałem studentów, które Uczelnia wspiera merytorycznie, organizacyjnie oraz finansowo. Studenci są zapoznani z przysługującym im prawem do otrzymania stypendium i nagród. Studenci są motywowani do osiągania efektów uczenia się w ramach funkcjonującego na Uczelni systemu stypendialnego.

Pracownicy Dziekanatu oferują studentom wsparcie w sprawach związanych z procesem studiowania. Dział jest otwarty dla studentów od wtorku do piątku w godzinach od 9.00 do 13.00, a także w soboty w terminach zjazdów studiów niestacjonarnych w godzinach od 9.00 do 13.00. W środy dział jest nieczynny dla studentów. Wśród form wsparcia pracowników oferowane studentom jest m.in. dyżur telefoniczny, która umożliwia bezpośrednią pomoc studentom. Kontakt z Dziekanatem jest możliwy poprzez kontakt telefoniczny, mailowy lub bezpośredni.

Każdemu rocznikowi przydzielany jest opiekun roku. Wśród głównych zadań opiekuna należy wsparcie studentów w trudnościach napotykanych podczas studiowania, informowanie o zmianach w formie

kształcenia, zapoznavanie z treścią regulaminu studiów oraz zarządzeń rektora określających funkcjonowanie Uczelni, jak również pełnienie roli mediatora między studentami a Władzami i/lub nauczycielami akademickich.

Na kierunku praca socjalna funkcjonują dwa koła naukowe: Studenckie Naukowe Koło Pracy Socjalnej „Kreatywni” oraz Koło Naukowe Wolontariatu, których członkowie są motywowani do osiągnięć naukowych, w tym publikacji, jak również do działalności organizacyjnej. Opiekunowie kół oferują swoje wsparcie w podjętych przez studentów działaniach, a także inspirują do podejmowania innych, nowych przedsięwzięć. Uczelnia wspiera merytorycznie, organizacyjnie i finansowo działalność kół naukowych.

Samorząd studencki bierze udział przy sprawach istotnych dla społeczności studenckiej, a także decyduje w sprawach rozdziału środków przeznaczonych na cele studenckie, jak również bierze udział w działalności w zakresie socjalnobytowej i kulturalnej studentów, opiniuje projekty uchwał, zarządzeń i decyzji organów Uczelni. Działania samorządu studenckiego są wspierane finansowo przez Władze Uczelni. Samorząd studencki posiada własne pomieszczenie, które jest wyposażone w sprzęt niezbędny do pracy, w tym komputer, drukarkę oraz meble biurowe. Ponadto przedstawiciele Samorządu uczestniczą w takich organach jak: Senat, Wydziałowa Komisja ds. Studentów Niepełnosprawnych, Wydziałowa Komisja ds. Wsparcia Kształcenia Studentów Niesłyszących oraz w Komisjach Stypendialnych.

Studenci wizytującego kierunku oprócz możliwości oceny prowadzonych zajęć dydaktycznych przez nauczycieli akademickich (por. kryterium 4), mają możliwość oceny wsparcia psychologicznego oferowanego podczas kształcenia zdalnego, jak również wsparcie w kształceniu zdalnych (wykorzystanie metod i technik kształcenia na odległość). Ostatnia forma ewaluacji była prowadzona przez Samorząd. Wyniki przeprowadzanych ewaluacji są istotnym elementem w udoskonalaniu form wsparcia studentów.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 8

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

System opieki i wsparcia można określić jako kompleksowy, odnoszący się do wszystkich istotnych z perspektywy studenta aspektów. Podejmowane działania można uznać za wszechstronne oraz zorientowane na studenta. Dedykowane wsparcie odpowiada indywidualnym potrzebom oraz oczekiwaniom studentów. Przejawia się ono w opiece merytorycznej nad studentami, a także wsparciu organizacyjnym i finansowym z uwzględnieniem wsparcia w nauczaniu z wykorzystaniem metod i technicznych kształcenia na odległość. Proces kształcenia jest również odpowiednio wspierany poprzez obsługę administracyjną i uczelniany system obsługi studiów. Uczelnia motywuje i wspiera studentów wybitnych. Ponadto prowadzi skuteczne działania w zakresie wsparcia studentów w działalności naukowej, w tym szeroki zakres dodatkowych aktywności, które Uczelnia umożliwia studentom. Sprawnie działa system skarg, próśb i zażaleń, w którym uczestniczą władze Uczelni. Wszelkie rodzaje wsparcia i działalności Uczelni dostosowane są również do różnych grup studentów, w szczególności osób z niepełnosprawnościami.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

...

Zalecenia

...

Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 9

Zapewniony jest publiczny dostęp do aktualnej, kompleksowej, zrozumiałej i zgodnej z potrzebami różnych grup odbiorców informacji o programie studiów i realizacji procesu nauczania i uczenia się na kierunku oraz o przyznawanych kwalifikacjach, warunkach przyjęcia na studia i możliwościach dalszego kształcenia, a także o zatrudnieniu absolwentów. Informacja o studiach jest dostępna publicznie dla jak najszerszego grona odbiorców, w sposób gwarantujący łatwość zapoznania się z nią, bez ograniczeń związanych z miejscem, czasem, używanym przez odbiorców sprzętem i oprogramowaniem. Jest także dostępna dla osób z niepełnosprawnościami. Dostęp do informacji dotyczących kierunku, procesu rekrutacji, programów i organizacji studiów, wsparcia studentów odbywa się poprzez kanały informacyjne, pozwalające dotrzeć do kandydatów, studentów i pracowników. Dzięki zastosowanym formom komunikacji wszyscy zainteresowani mają stały dostęp do komunikatów. Działania w tym obszarze wspierane są także przez utworzony przez Dziekana WNS Wydziałowy Zespół ds. Transferu Informacji.

Podstawowym źródłem informacji są strony internetowe: Wydziału Nauk Społecznych, Katedry Pedagogiki Społecznej i Metodologii Badań Edukacyjnych, Instytutu Nauk Politycznych, Uczelni oraz Biuletynu Informacji Publicznej. Aktualności dotyczące oferty edukacyjnej Wydziału oraz rekrutacji kandydatów dostępne są w formie informatora i kolportowane wśród potencjalnych kandydatów podczas targów, spotkań w szkołach, czy Dni Otwartych Drzwi UWM w Olsztynie. W roku 2021, z uwagi na panującą pandemię, Dni Otwartych Drzwi odbyły się zdalnie, tj. z wykorzystaniem platformy *MS Teams*. Dzięki temu, mimo panujących restrykcji, udało się dotrzeć do osób zainteresowanych ofertą Wydziału i kierunku. Na stronie głównej UWM znajduje się sekcja zawierająca zasady rekrutacji oraz aktualny informator. Portal rekrutacyjny umożliwia zarejestrowanie się kandydata w systemie Internetowej Rejestracji Kandydatów (IRK) obsługującym proces rekrutacji w UWM. Wydział, przy aktywnym wsparciu pracowników Katedry Pedagogiki Społecznej i Metodologii Badań Edukacyjnych, stara się dotrzeć do kandydatów wykorzystując zarówno tradycyjne formy reklamy (prasa, radio, telewizja, reklama na autobusach komunikacji miejskiej), jak również poprzez media społecznościowe lub przygotowując różnego rodzaju kampanie promujące kierunek („Społecznie zorientowani”, „Wysłuchani w WNS”, „Wysłuchani w społeczeństwo”, „Kreatorzy przyszłości”).

Na stronie Wydziału znajdują się dane dotyczące pracy dziekanatu, organizacji roku akademickiego, programu studiów, planu zajęć, terminów konsultacji, wsparcia materialnego i psychologicznego, działalności samorządu studentów, kół naukowych. Dostępne są również wszystkie niezbędne wzory

podarń, raporty i sprawozdania, informacje dotyczące jakości kształcenia oraz aktualne procedury obowiązujące na Wydziale. Na stronie można również znaleźć aktualności z życia środowiska akademickiego (dotyczące np. konferencji, wydarzeń, osiągnięć studentów i pracowników). Ponadto na stronie znajdują się aktualne informacje dotyczące organizacji zajęć w przypadkach wystąpienia przypadków zachorowania w grupie.

Uniwersytecki System Obsługi Studiów (USOS) daje studentom możliwość bezpośredniego dostępu do informacji o efektach uczenia się, wymogach zaliczenia przedmiotu oraz spisie podstawowej i uzupełniającej literatury. Dane te są udostępniane wszystkim uczestniczącym w zajęciach w formie sylabusów przedmiotu. Wykorzystując USOS można zapisać się na zajęcia i seminaria, wypełniać i składać wnioski, kontaktować się ze studentami i pracownikami. W celu usprawnienia komunikacji ze studentami, wydział prowadzi również kanał na Facebooku, na którym publikowane są bieżące informacje, zaproszenia na wydarzenia, do współpracy, ogłoszenia, a także relacje z wykładów, warsztatów, wystaw.

Dzięki spersonalizowanemu podejściu do kandydata i studenta na Wydziale, w dalszym ciągu istnieje możliwość uzyskania informacji bezpośrednio od pracowników Wydziału. Wszelkich niezbędnych i aktualnych informacji w czasie codziennych dyżurów udzielają pracownicy dziekanatu. Ponadto Dziekan Wydziału oraz Prodzienkani, przyjmują studentów i pracowników w godzinach swoich dyżurów, a nauczyciele akademicy pełnią dyżury dydaktyczne (konsultacje naukowe) przez co najmniej 2 godziny w tygodniu (obecnie w trybie mieszanym; stacjonarnym i zdalnym na platformie MS Teams). Wszelką wiedzę dotyczącą procesu kształcenia zarówno w zakresie merytorycznym i formalnym student uzyskuje na pierwszych zajęciach u nauczycieli akademickich prowadzących zajęcia z danego przedmiotu.

Dokumenty związane z polityką jakości kształcenia (procedury, regulacje prawne oraz raporty i sprawozdania) umieszczone są w zakładce jakość kształcenia. Akty prawne i program studiów dotyczący kierunku praca socjalna znajduje się w Biuletynie Informacji Publicznej Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 9

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Informacja o studiach jest dostępna publicznie dla szerokiego grona odbiorców, w sposób gwarantujący łatwość zapoznania się z nią, bez ograniczeń związanych z miejscem, czasem, używanym przez odbiorców sprzętem i oprogramowaniem.

Informacja obejmuje wszystkie istotne kwestie jak cel kształcenia, kompetencje oczekiwane od kandydatów, warunki przyjęcia na studia i kryteria kwalifikacji kandydatów, terminarz procesu przyjęć na studia, program studiów, w tym efekty uczenia się, opis procesu nauczania i uczenia się oraz jego organizacji, charakterystykę systemu weryfikacji i oceniania efektów uczenia się, w tym uznawania efektów uczenia się uzyskanych w systemie szkolnictwa wyższego oraz zasad dyplomowania, przyznawane kwalifikacje i tytuły zawodowe, charakterystykę warunków studiowania i wsparcia w procesie uczenia się

Prowadzone jest monitorowanie aktualności, rzetelności, zrozumiałości, kompleksowości informacji o studiach oraz jej zgodności z potrzebami różnych grup odbiorców

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

...

Zalecenia

...

Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 10

Zostały formalnie przyjęte i są stosowane zasady projektowania, zatwierdzania i zmiany programu studiów oraz prowadzone są systematyczne oceny programu studiów oparte o wyniki analizy wiarygodnych danych i informacji, z udziałem interesariuszy wewnętrznych, w tym studentów oraz zewnętrznych, mające na celu doskonalenie jakości kształcenia. Polityka jakości na Wydziale jest prowadzona z zachowaniem następujących reguł: nadzór merytoryczny nad prowadzonym kierunkiem studiów pełni Prodziekan ds. kształcenia, natomiast kwestie merytoryczne rozstrzyga Rada programowa kierunku. Jednostkami pomocowymi weryfikującymi realizację zadań programowych są: Komisja ds. kształcenia, Komisja ds. jakości kształcenia oraz Komisja ds. oceny jakości kształcenia. Zadania tych jednostek skoncentrowane są na konstruowaniu, aktualizowaniu oraz ocenianiu realizacji obowiązujących na WNS procedur, jako narzędzi mających na celu wsparcie działań służących doskonaleniu i zapewnianiu wysokiej jakości kształcenia. Wszystkie te działania tworzą Wewnętrzny System Zapewniania Jakości Kształcenia na WNS, który jest elementem przyjętych na UWM rozwiązań uregulowanych zarządzeniami wewnętrznymi.

Standard jakości kształcenia 10.2 Jakość kształcenia na kierunku podlega cyklicznym ocenom jakości kształcenia, których wyniki są publicznie dostępne i wykorzystywane w doskonaleniu jakości.

Rada programowa ds. kierunku praca socjalna systematycznie dokonuje ewaluacji prowadzonego programu studiów i zgłasza Prodziekanowi ds. kształcenia potrzebę modyfikacji. Potrzeba zmian wynika zarówno z analizy procesu kształcenia, jak i z analizy prac etapowych wynikających z sylabusów, czy analizy osiągniętych efektów uczenia się. W wyniku analizy może zaistnieć konieczność dokonania korekt w zakresie treści programowych, metod kształcenia, metody weryfikacji i oceny efektów uczenia się. Potrzeba zmian wynikać może także z konieczności przesunięć przedmiotów w semestrze, czy wprowadzenia nowych przedmiotów, a zatem zgodności liczby godzin i punktów ECTS. Potrzeby zmiany zgłaszają zarówno prowadzący zajęcia, koordynatorzy przedmiotów, kierownicy Katedr prowadzących zajęcia na kierunku praca socjalna, interesariusze zewnętrzni podczas spotkań, bądź realizacji zajęć w placówkach (np. podczas praktyk), jak i studenci. Zapotrzebowanie na konkretne umiejętności absolwentów są formułowane przez pracodawców (w ankiecie kierowanej do pracodawców z 2019 roku pracodawcy z sektora edukacja stanowili ponad 50 procent wszystkich badanych pracodawców. Studenci wszelkie zmiany programowe akceptują poprzez swoich przedstawicieli z Rady Wydziałowej Samorządu Studentów RWSS WNS. Przedstawiciele studentów wybrani z RWSS WNS, będący członkami Komisji ds. Kształcenia, Wydziałowego Zespołu ds.

Zapewnienia Jakości Kształcenia współuczestniczą w każdej zmianie dokonywanej przez te gremia. Wypracowane na Wydziale propozycje zmian Prodziekan ds. kształcenia, zgodnie z harmonogramem przyjętym na UWM (zarządzenia) zgłasza do Prorektora ds. kształcenia. Biuro ds. kształcenia przedstawia Radzie Edukacyjnej proponowane zmiany, które po zaopiniowaniu są wprowadzane uchwałą senatu uczelni. Zasady dokonywania zmian w ramach programu studiów są szczegółowo przedstawione w procedurze aktualizacji programu studiów. Wprowadzone zmiany w ofercie kształcenia znajdują swoje odzwierciedlenie w procesie przyjęcia na studia (w oparciu o formalnie przyjęte warunki i kryteria kwalifikacji kandydatów) publikowane corocznie m.in. na stronie oraz w informatorze.

Ocena osiągnięcia efektów uczenia się/kształcenia realizowana jest systematycznie i wielozakresowo. Na WNS wykonywana jest analiza prac etapowych poszczególnych przedmiotów dydaktycznych, ze szczególnym uwzględnieniem analizy rozkładu ocen. Zarówno przewaga ocen najwyższych, jak i najniższych jest monitorowana przez prowadzących zajęcia koordynatorów przedmiotu, Radę Programową i Prodziekana ds. kształcenia. Prace dyplomowe przygotowywane są zgodnie z przyjętymi na Wydziale procedurami (przygotowania pracy dyplomowej i procedury egzaminu dyplomowego). Przyjęte w procedurach rozwiązania sprzyjają systematycznemu monitorowaniu jakości przygotowanych na kierunku prac. Jakość prac dyplomowych weryfikowana jest dodatkowo przez Komisję jakości prac dyplomowych, która rokrocznie ocenia losowo wybrane prace. Wnioski z oceny jakości prac są przekazywane pracownikom na zebraniach Katedr.

Udoskonalono też metody weryfikacji efektów uczenia się/kształcenia, które są zawarte w sylabusach. Studenci podczas pierwszych zajęć są powiadamiani o sposobach weryfikacji efektów kształcenia/uczenia się/. Wśród metod weryfikacji, obok egzaminów, kolokwii, testów stosowane są eseje, prace zaliczeniowe, sprawozdania, projekty animacyjne, poradniane, socjalne. Oceniane są także zaangażowanie i aktywność studentów na zajęciach, udział w dyskusjach, przygotowane na zajęcia referaty bądź prezentacje multimedialne. Weryfikacja efektów osiągniętych podczas praktyk odbywa się poprzez przygotowanie przez studentów kompletu dokumentów m.in. kwestionariuszy wywiadów środowiskowych, konspektów zajęć z uczestnikami, studium indywidualnego przypadku, autoewaluacji praktyk. W semestrze letnim 2019/2020 i w roku akademickim 2020/2021 metody kształcenia zostały podporządkowane rygorowi nauczania zdalnego i dostosowane do możliwości oferowanych przez platformy *MS Teams* i *Moodle*. Bez przeszkód przebiegły egzaminy, zaliczenia i obrony w semestrze zimowym i letnim 2020/2021.

Doskonalenie jakości jest realizowane podczas procesu oceny nauczycieli akademickich dokonywanych dwa razy w roku przez studentów w postaci badań ankietowych, pt. „Jakość realizacji zajęć dydaktycznych” na WNS. Uzyskane wyniki badań (szczególnie analiza komentarzy) analizowane są rokrocznie i przedstawione w postaci raportu. W przypadkach powtarzających się uwag krytycznych wobec pracownika, Dziekan Wydziału w obecności Kierownika Katedry przeprowadza analizę szczegółowych wyników i w razie konieczności prosi pracownika o wyjaśnienia. Ważnym z punktu widzenia doskonalenia jakości kształcenia na kierunku praca socjalna jest również analiza losów absolwentów, dostarczająca informacji o ścieżkach zawodowych osób wykonujących prace zgodnie z ukończonym kierunkiem studiów oraz przedstawicielami instytucji pomocy społecznej, którzy wskazują nowe oczekiwania kompetencyjne w polu pracy socjalnej.

Doskonalenie jakości jest także podnoszone dzięki systematycznie przeprowadzanym hospitacjom pracowników, zgodnie z przyjętymi na WNS procedurami. Rokrocznie, zgodnie z Zarządzeniem Rektora

podczas procesu przygotowania karty samooceny jednostki dokonywana jest autoewaluacja Wydziału. Wypracowana w postaci Karty samooceny kierunku analiza SWOT jest narzędziem pozwalającym na doskonalenie działań podejmowanych w tym zakresie.

Wydział i Katedra Pedagogiki Społecznej i Metodologii Badań Edukacyjnych stara się rozpoznać potrzeby lokalnego rynku pracy i reaguje elastycznie na zmiany społeczno-gospodarcze zachodzące w regionie warmińsko-mazurskim. Wiąże się to z modyfikowaniem programu studiów na I stopniu kierunku praca socjalna (obecnie w procesie procedowania) oraz powołaniem studiów drugiego stopnia, które stwarzają możliwość podwyższenia kompetencji profesjonalnych i zdobycia wykształcenia na poziomie magistra z pracy socjalnej. W 2019 roku przygotowano ofertę studiów drugiego stopnia z pracy socjalnej, natomiast ze względu na małą liczbę zgłoszeń w czasie rekrutacji w roku akademickim 2020/2021 i 2021/2022 nie uruchomiono tej formy kształcenia. Aktualnie przygotowana jest też oferta podyplomowych studiów w zakresie metodologii i metodyki pracy socjalnej. Zarówno Wydział, jak i Katedra intensyfikują działania, aby w najbliższym czasie zrealizować niniejsze przedsięwzięcie.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 10

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Wyznaczone zostały zespoły i osoby sprawujące nadzór merytoryczny, organizacyjny i administracyjny nad kierunkiem studiów, określone zostały w sposób przejrzysty ich kompetencje i zakres odpowiedzialności, w tym kompetencje i zakres odpowiedzialności w zakresie ewaluacji i doskonalenia jakości kształcenia na kierunku. Zatwierdzanie, zmiany oraz wycofanie programu studiów dokonywane jest w sposób formalny, w oparciu o oficjalnie przyjęte procedury. Także przyjęcie na studia odbywa się w oparciu o formalnie przyjęte warunki i kryteria kwalifikacji kandydatów. Systematycznie przeprowadzana jest ocena programu studiów obejmująca efekty uczenia się oraz wnioski z analizy ich zgodności z potrzebami otoczenia społeczno-gospodarczego, system ECTS, treści programowe, metody kształcenia, metody weryfikacji i oceny efektów uczenia się, praktyki zawodowe, wyniki nauczania i stopień osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, wyniki monitoringu losów zawodowych absolwentów

Systematyczna ocena programu studiów jest oparta o wyniki analizy miarodajnych oraz wiarygodnych danych i informacji, których zakres i źródła powstawania są trafnie dobrane. W ocenie programu studiów biorą udział interesariusze wewnętrzni (kadra prowadząca kształcenie, studenci) oraz interesariusze zewnętrzni. Wnioski z oceny programu studiów są wykorzystywane do doskonalenia tego programu. Jakość kształcenia na kierunku jest poddawana cyklicznej zewnętrznej ocenie, a wyniki tej oceny są wykorzystywane w doskonaleniu jakości kształcenia na tym kierunku.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

...

Zalecenia

...

5. Ocena dostosowania się uczelni do zaleceń o charakterze naprawczym sformułowanych w uzasadnieniu uchwały Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (w porządku wg poszczególnych zaleceń)

Ostatnia ocena w 2016 roku zakończyła się wydaniem przez Prezydium PKA oceny pozytywnej. W trakcie analizy raport z wizytacji nie stwierdzono sformułowanych przez ówczesny zespół oceniające zaleceń.

Załącznik nr 6. Oświadczenia przewodniczącego i pozostałych członków zespołu oceniającego

Oświadczenie

Niniejszym oświadczam, iż nie pozostaję w żadnych zależnościach natury organizacyjnej, prawnej lub osobistej z jednostką prowadzącą oceniany kierunek, które mogłyby wzbudzić wątpliwości co do bezstronności formułowanych opinii i ocen w odniesieniu do ocenianego kierunku. Ponadto oświadczam, iż znane mi są przepisy Kodeksu Etyki, w zakresie wykonywanych zadań na rzecz Polskiej Komisji Akredytacyjnej.

.....

(data, podpis)

Szczegółowe kryteria dokonywania oceny programowej

Profil ogólnoakademicki

Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się

Standard jakości kształcenia 1.1

Koncepcja i cele kształcenia są zgodne ze strategią uczelni, mieszczą się w dyscyplinie lub dyscyplinach, do których kierunek jest przyporządkowany, są powiązane z działalnością naukową prowadzoną w uczelni w tej dyscyplinie lub dyscyplinach oraz zorientowane na potrzeby otoczenia społeczno-gospodarczego, w tym w szczególności zawodowego rynku pracy.

Standard jakości kształcenia 1.2

Efekty uczenia się są zgodne z koncepcją i celami kształcenia oraz dyscypliną lub dyscyplinami, do których jest przyporządkowany kierunek, opisują, w sposób trafny, specyficzny, realistyczny i pozwalający na stworzenie systemu weryfikacji, wiedzę, umiejętności i kompetencje społeczne osiągnięte przez studentów, a także odpowiadają właściwemu poziomowi Polskiej Ramy Kwalifikacji oraz profilowi ogólnoakademickiemu.

Standard jakości kształcenia 1.2a

Efekty uczenia się w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów, o których mowa w art. 68 ust. 1 ustawy, zawierają pełny zakres ogólnych i szczegółowych efektów uczenia się zawartych w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy.

Standard jakości kształcenia 1.2b

Efekty uczenia się w przypadku kierunków studiów kończących się uzyskaniem tytułu zawodowego inżyniera lub magistra inżyniera zawierają pełny zakres efektów, umożliwiających uzyskanie kompetencji inżynierskich, zawartych w charakterystykach drugiego stopnia określonych w przepisach wydanych na podstawie art. 7 ust. 3 ustawy z dnia 22 grudnia 2015 r. o Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji (Dz. U. z 2018 r. poz. 2153 i 2245).

Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się

Standard jakości kształcenia 2.1

Treści programowe są zgodne z efektami uczenia się oraz uwzględniają w szczególności aktualny stan wiedzy i metodyki badań w dyscyplinie lub dyscyplinach, do których jest przyporządkowany kierunek, jak również wyniki działalności naukowej uczelni w tej dyscyplinie lub dyscyplinach.

Standard jakości kształcenia 2.1a

Treści programowe w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów, o których mowa w art. 68 ust. 1 ustawy obejmują pełny zakres treści programowych zawartych w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy.

Standard jakości kształcenia 2.2

Harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, a także liczba semestrów, liczba godzin zajęć prowadzonych z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i szacowany nakład pracy studentów mierzony liczbą punktów ECTS, umożliwiającą studentom osiągnięcie wszystkich efektów uczenia się.

Standard jakości kształcenia 2.2a

Harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, a także liczba semestrów, liczba godzin zajęć prowadzonych z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i szacowany nakład pracy studentów mierzony liczbą punktów ECTS w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów, o których mowa w art. 68 ust. 1 ustawy są zgodne z regułami i wymaganiami zawartymi w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy.

Standard jakości kształcenia 2.3

Metody kształcenia są zorientowane na studentów, motywują ich do aktywnego udziału w procesie nauczania i uczenia się oraz umożliwiają studentom osiągnięcie efektów uczenia się, w tym w szczególności umożliwiają przygotowanie do prowadzenia działalności naukowej lub udział w tej działalności.

Standard jakości kształcenia 2.4

Jeśli w programie studiów uwzględnione są praktyki zawodowe, ich program, organizacja i nadzór nad realizacją, dobór miejsc odbywania oraz środowisko, w którym mają miejsce, w tym infrastruktura, a także kompetencje opiekunów zapewniają prawidłową realizację praktyk oraz osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się, w szczególności tych, które są związane z nabywaniem kompetencji badawczych.

Standard jakości kształcenia 2.4a

Program praktyk zawodowych, organizacja i nadzór nad ich realizacją, dobór miejsc odbywania oraz środowisko, w którym mają miejsce, w tym infrastruktura, a także kompetencje opiekunów, w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów, o których mowa w art.

68 ust. 1 ustawy są zgodne z regułami i wymaganiami zawartymi w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy.

Standard jakości kształcenia 2.5

Organizacja procesu nauczania zapewnia efektywne wykorzystanie czasu przeznaczonego na nauczanie i uczenie się oraz weryfikację i ocenę efektów uczenia się.

Standard jakości kształcenia 2.5a

Organizacja procesu nauczania i uczenia się w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów, o których mowa w art. 68 ust. 1 ustawy jest zgodna z regułami i wymaganiami w zakresie sposobu organizacji kształcenia zawartymi w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy.

Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie

Standard jakości kształcenia 3.1

Stosowane są formalnie przyjęte i opublikowane, spójne i przejrzyste warunki przyjęcia kandydatów na studia, umożliwiające właściwy dobór kandydatów, zasady progresji studentów i zaliczania poszczególnych semestrów i lat studiów, w tym dyplomowania, uznawania efektów i okresów uczenia się oraz kwalifikacji uzyskanych w szkolnictwie wyższym, a także potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych w procesie uczenia się poza systemem studiów.

Standard jakości kształcenia 3.2

System weryfikacji efektów uczenia się umożliwia monitorowanie postępów w uczeniu się oraz rzetelną i wiarygodną ocenę stopnia osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, a stosowane metody weryfikacji i oceny są zorientowane na studenta, umożliwiają uzyskanie informacji zwrotnej o stopniu osiągnięcia efektów uczenia się oraz motywują studentów do aktywnego udziału w procesie nauczania i uczenia się, jak również pozwalają na sprawdzenie i ocenę wszystkich efektów uczenia się, w tym w szczególności przygotowania do prowadzenia działalności naukowej lub udział w tej działalności.

Standard jakości kształcenia 3.2a

Metody weryfikacji efektów uczenia się w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów, o których mowa w art. 68 ust. 1 ustawy, są zgodne z regułami i wymaganiami zawartymi w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy.

Standard jakości kształcenia 3.3

Prace etapowe i egzaminacyjne, projekty studenckie, dzienniki praktyk (o ile praktyki są uwzględnione w programie studiów), prace dyplomowe, studenckie osiągnięcia naukowe/artystyczne lub inne związane z kierunkiem studiów, jak również udokumentowana pozycja absolwentów na rynku pracy lub ich dalsza edukacja potwierdzają osiągnięcie efektów uczenia się.

Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry

Standard jakości kształcenia 4.1

Kompetencje i doświadczenie, kwalifikacje oraz liczba nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia ze studentami zapewniają prawidłową realizację zajęć oraz osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się.

Standard jakości kształcenia 4.1a

Kompetencje i doświadczenie oraz kwalifikacje nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia ze studentami w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów, o których mowa w art. 68 ust. 1 ustawy są zgodne z regułami i wymaganiami zawartymi w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy.

Standard jakości kształcenia 4.2

Polityka kadrowa zapewnia dobór nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia, oparty o transparentne zasady i umożliwiający prawidłową realizację zajęć, uwzględnia systematyczną ocenę kadry prowadzącej kształcenie, przeprowadzaną z udziałem studentów, której wyniki są wykorzystywane w doskonaleniu kadry, a także stwarza warunki stymulujące kadrę do ustawicznego rozwoju.

Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie

Standard jakości kształcenia 5.1

Infrastruktura dydaktyczna, naukowa, biblioteczna i informatyczna, wyposażenie techniczne pomieszczeń, środki i pomoce dydaktyczne, zasoby biblioteczne, informacyjne, edukacyjne oraz aparatura badawcza, a także infrastruktura innych podmiotów, w których odbywają się zajęcia są nowoczesne, umożliwiają prawidłową realizację zajęć i osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się, w tym przygotowanie do prowadzenia działalności naukowej lub udział w tej działalności, jak również są dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnością, w sposób zapewniający tym osobom pełny udział w kształceniu i prowadzeniu działalności naukowej.

Standard jakości kształcenia 5.1a

Infrastruktura dydaktyczna i naukowa uczelni, a także infrastruktura innych podmiotów, w których odbywają się zajęcia w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów, o których mowa w art. 68 ust. 1 ustawy są zgodne z regułami i wymaganiami zawartymi w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy.

Standard jakości kształcenia 5.2

Infrastruktura dydaktyczna, naukowa, biblioteczna i informatyczna, wyposażenie techniczne pomieszczeń, środki i pomoce dydaktyczne, zasoby biblioteczne, informacyjne, edukacyjne oraz

aparatura badawcza podlegają systematycznym przeglądom, w których uczestniczą studenci, a wyniki tych przeglądów są wykorzystywane w działaniach doskonalących.

Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku

Standard jakości kształcenia 6.1

Prowadzona jest współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym, w tym z pracodawcami, w konstruowaniu programu studiów, jego realizacji oraz doskonaleniu.

Standard jakości kształcenia 6.2

Relacje z otoczeniem społeczno-gospodarczym w odniesieniu do programu studiów i wpływ tego otoczenia na program i jego realizację podlegają systematycznym ocenom, z udziałem studentów, a wyniki tych ocen są wykorzystywane w działaniach doskonalących.

Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku

Standard jakości kształcenia 7.1

Zostały stworzone warunki sprzyjające umiędzynarodowieniu kształcenia na kierunku, zgodnie z przyjętą koncepcją kształcenia, to jest nauczyciele akademicki są przygotowani do nauczania, a studenci do uczenia się w językach obcych, wspierana jest międzynarodowa mobilność studentów i nauczycieli akademickich, a także tworzona jest oferta kształcenia w językach obcych, co skutkuje systematycznym podnoszeniem stopnia umiędzynarodowienia i wymiany studentów i kadry.

Standard jakości kształcenia 7.2

Umiędzynarodowienie kształcenia podlega systematycznym ocenom, z udziałem studentów, a wyniki tych ocen są wykorzystywane w działaniach doskonalących.

Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia

Standard jakości kształcenia 8.1

Wsparcie studentów w procesie uczenia się jest wszechstronne, przybiera różne formy, adekwatne do efektów uczenia się, uwzględnia zróżnicowane potrzeby studentów, sprzyja rozwojowi naukowemu, społecznemu i zawodowemu studentów poprzez zapewnienie dostępności nauczycieli akademickich, pomoc w procesie uczenia się i osiąganiu efektów uczenia się oraz w przygotowaniu do prowadzenia działalności naukowej lub udziału w tej działalności, motywuje studentów do osiągania bardzo dobrych wyników uczenia się, jak również zapewnia kompetentną pomoc pracowników administracyjnych w rozwiązywaniu spraw studenckich.

Standard jakości kształcenia 8.2

Wsparcie studentów w procesie uczenia się podlega systematycznym przeglądom, w których uczestniczą studenci, a wyniki tych przeglądów są wykorzystywane w działaniach doskonalących.

Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach

Standard jakości kształcenia 9.1

Zapewniony jest publiczny dostęp do aktualnej, kompleksowej, zrozumiałej i zgodnej z potrzebami różnych grup odbiorców informacji o programie studiów i realizacji procesu nauczania i uczenia się na kierunku oraz o przyznawanych kwalifikacjach, warunkach przyjęcia na studia i możliwościach dalszego kształcenia, a także o zatrudnieniu absolwentów.

Standard jakości kształcenia 9.2

Zakres przedmiotowy i jakość informacji o studiach podlegają systematycznym ocenom, w których uczestniczą studenci i inni odbiorcy informacji, a wyniki tych ocen są wykorzystywane w działaniach doskonalących.

Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów

Standard jakości kształcenia 10.1

Zostały formalnie przyjęte i są stosowane zasady projektowania, zatwierdzania i zmiany programu studiów oraz prowadzone są systematyczne oceny programu studiów oparte o wyniki analizy wiarygodnych danych i informacji, z udziałem interesariuszy wewnętrznych, w tym studentów oraz zewnętrznych, mające na celu doskonalenie jakości kształcenia.

Standard jakości kształcenia 10.2

Jakość kształcenia na kierunku podlega cyklicznym zewnętrznym ocenom jakości kształcenia, których wyniki są publicznie dostępne i wykorzystywane w doskonaleniu jakości.



Polska
Komisja
Akredytacyjna

