



Profil praktyczny

Raport zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Nazwa kierunku studiów: praca socjalna

Nazwa i siedziba uczelni prowadzącej kierunek: Akademia Polonijna
w Częstochowie

Data przeprowadzenia wizytacji: 6-7 listopad 2020 r.

Warszawa, 2020 r.

Spis treści

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu	4
1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej	4
1.2. Informacja o przebiegu oceny	4
2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów	5
3. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia	6
Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się	6
Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się	8
Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie	10
Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry	12
Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie	14
Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku	16
Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku	17
Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia	19
Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach	22
Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów	23
Zalecenia	25
4. Ocena dostosowania się uczelni do zaleceń o charakterze naprawczym sformułowanych w uzasadnieniu uchwały Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (w porządku wg poszczególnych zaleceń)	25
5. Załączniki:	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.
Załącznik nr 1. Podstawa prawna oceny jakości kształcenia	Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.

Załącznik nr 2. Szczegółowy harmonogram przeprowadzonej wizytacji uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego _____ **Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.**

Załącznik nr 3. Ocena wybranych prac etapowych i dyplomowych **Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.**

Część I - ocena losowo wybranych prac etapowych _____ **Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.**

Część II - ocena losowo wybranych prac dyplomowych _____ **Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.**

Załącznik nr 4. Wykaz zajęć/grup zajęć, których obsada zajęć jest nieprawidłowa **Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.**

Załącznik nr 5. Informacja o hospitowanych zajęciach/grupach zajęć i ich ocena **Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.**

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu

1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Przewodniczący ks. prof. dr hab. Tadeusz Bąk, członek PKA

członkowie:

1. ks. dr hab. Leon Szot, ekspert PKA,
2. dr hab. Janusz Mierzwa, ekspert PKA,
3. Marcin Kowalski, ekspert PKA ds. pracodawców,
4. Iwona Gadomska, ekspert PKA ds. studenckich,
5. mgr Artur Gawryszewski, sekretarz zespołu oceniającego

1.2. Informacja o przebiegu oceny

Ocena jakości kształcenia na kierunku praca socjalna prowadzonym w Akademii Polonijnej w Częstochowie na poziomie studiów drugiego stopnia została przeprowadzona z inicjatywy Polskiej Komisji Akredytacyjnej w ramach harmonogramu prac określonych przez Komisję na rok akademicki 2019/2020.

Wizytacja została przygotowana i przeprowadzona zdalnie, zgodnie z obowiązującą procedurą. Zespół oceniający zapoznał się z raportem samooceny przekazanym przez władze Wydziału. Wizytacja rozpoczęła się od spotkania z Władzami Uczelni oraz Wydziału, dalszy przebieg wizytacji odbywał się zgodnie z ustalonym harmonogramem. W trakcie wizytacji odbyły się spotkania ze studentami, pracownikami Wydziału, z osobami odpowiedzialnymi za funkcjonowanie wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia, za prowadzenie kierunku studiów, praktyki, a także z przedstawicielami Samorządu Studentów, Biura Karier, przedstawicieli otoczenia społeczno-gospodarczego. Ponadto dokonano przeglądu wybranych prac dyplomowych i etapowych, przeprowadzono hospitację zajęć oraz dokonano przeglądu bazy dydaktycznej i socjalnej wykorzystywanej w procesie dydaktycznym. Przed zakończeniem wizytacji dokonano oceny stopnia spełnienia kryteriów, sformułowano uwagi i zalecenia, o których Przewodniczący Zespołu oraz eksperci poinformowali Władze Uczelni na spotkaniu podsumowującym.

Podstawa prawna oceny została określona w Załączniku nr 1, a szczegółowy harmonogram wizytacji, uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego, w Załączniku nr 2.

2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów

Nazwa kierunku studiów	praca socjalna	
Poziom studiów (studia I stopnia/studia II stopnia/jednolite studia magisterskie)	studia II stopnia	
Profil studiów	Praktyczny	
Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)	Niestacjonarne	
Nazwa dyscypliny, do której został przyporządkowany kierunek ^{1,2}	Nauki socjologiczne Nauki prawne Psychologia Pedagogika Językoznawstwo Informatyka	
Liczba semestrów i liczba punktów ECTS konieczna do ukończenia studiów na danym poziomie określona w programie studiów	4 semestry – 120 ECTS	
Wymiar praktyk zawodowych /liczba punktów ECTS przyporządkowanych praktykom zawodowym (jeżeli program kształcenia na tych studiach przewiduje praktyki)	480 godzin – 12 ECTS	
Specjalności / specjalizacje realizowane w ramach kierunku studiów	– Profilaktyka społeczna z interwencją kryzysową – Wsparcie społeczne	
Tytuł zawodowy nadawany absolwentom	Magister	
	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
Liczba studentów kierunku	-	14 studentów
Liczba godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	-	1170 godzin
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	-	90 ECTS
Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom kształtującym umiejętności praktyczne	-	95 ECTS

¹W przypadku przyporządkowania kierunku studiów do więcej niż 1 dyscypliny - nazwa dyscypliny wiodącej, w ramach której uzyskiwana jest ponad połowa efektów uczenia się oraz nazwy pozostałych dyscyplin wraz z określeniem procentowego udziału liczby punktów ECTS dla dyscypliny wiodącej oraz pozostałych dyscyplin w ogólnej liczbie punktów ECTS wymaganej do ukończenia studiów na kierunku

² Nazwy dyscyplin należy podać zgodnie z rozporządzeniem MNiSW z dnia 20 września 2018 r. w sprawie dziedzin nauki i dyscyplin naukowych oraz dyscyplin artystycznych (Dz.U. 2018 poz. 1818).

Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć do wyboru	-	54 ECTS
--	---	---------

3. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia

Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 1

Kształcenie na kierunku praca socjalna - studia drugiego stopnia o profilu praktycznym - jest ściśle podporządkowane wytycznym kształcenia określonym w Polskiej Ramie Kwalifikacji, poziom 7. Tok studiów przygotowuje do opanowania wiedzy, umiejętności oraz kompetencji z zakresu nauk społecznych. Celem nauczania jest ukształtowanie określonej sylwetki absolwenta, który zdobędzie wiedzę i umiejętności z zakresu przedmiotów ogólnych, podstawowych, kierunkowych oraz specjalnościowych. Proponowany program kształcenia na kierunku praca socjalna wpisuje się w założoną przez Uczelnię misję i strategię jej rozwoju. Oferta edukacyjna odpowiada aktualnym (współczesnym) uwarunkowaniom rynku pracy. Studenci przygotowani są do roli świadomego obywatela potrafiącego działać na rzecz dobra wspólnego oraz do roli aktywnego uczestnika wspólnoty lokalnej. Rozszerzanie oferty edukacyjnej i współpraca z instytucjami publicznymi i niepublicznymi realizuje cel Uczelni, którym jest rozwój i integracja środowiska lokalnego. Oprócz szerokiej wiedzy z zakresu nauk społecznych (nauki socjologiczne, psychologia, pedagogika, nauki prawne) studenci nabywają liczne umiejętności i kompetencje społeczne np. umiejętność efektywnej pracy w grupie, umiejętność wystąpień publicznych, posługiwanie się przepisami prawa.

Podstawę koncepcji kształcenia na kierunku praca socjalna tworzy zasada ścisłego związku programu z realnymi potrzebami otoczenia zewnętrznego. Przy opracowaniu koncepcji kształcenia na kierunku praca socjalna wzięto pod uwagę sugestie wewnętrznych i zewnętrznych interesariuszy w opracowywaniu koncepcji kształcenia, a także efektów uczenia się i rozwiązań programowych na kierunku praca socjalna. Zespół opracowujący program skoncentrował się zarówno na badaniu oczekiwań podmiotów otoczenia zewnętrznego Uczelni (w tym pracodawców przyjmujących studentów Uczelni na praktyki) jak i na ich udziale w procesie kształtowania koncepcji i programu studiów. W związku z powyższym Akademia Polonijna w Częstochowie stworzyła program studiów pozwalający słuchaczom na przyswojenie szerokiej wiedzy m.in. z zakresu zarządzania i organizacji w pomocy społecznej, socjologii rozwoju i zmian społecznych, polityki społecznej, pedagogiki społecznej, antropologii kulturowej, interwencji kryzysowej, programów i funduszy społecznych Unii Europejskiej, działalności organizacji pożytku publicznego i wolontariatu. Program studiów kładzie również duży nacisk na zagadnienia dotyczące psychologii, międzynarodowego prawa humanitarnego oraz organów ochrony prawnej obywatela. Program obejmuje ponadto kwestie Nauki Społecznej Kościoła i logiki, etyki zawodowej, a także problematykę dotyczącą prawa pracy i prawa urzędniczego. Ponadto przy opracowywaniu koncepcji kształcenia, programu studiów, a w tym zbioru efektów uczenia się wykorzystano analizę programów studiów w uczelniach wyższych głównie związanych z obszarem pracy socjalnej, takich jak m. in.: Uniwersytet Preszowski w Preszowie, Słowacja, Uniwersytet Katolicki w Rużomberku, Słowacja, Uniwersytet Papieski Jana Pawła II w Krakowie, Uniwersytet Trnavski, Słowacja, Uniwersytet w Pardubicach, Czechy, Katolicki Uniwersytet św.

Hieronima w Douala, Kamerun, Uniwersytet w Lille, Francja, Università Cattolica Del Sacro Cuore w Mediolanie, Włochy, Uniwersytet Oradejski, Rumunia, Rezekne Academy of Technologies, Łotwa, SGT University w New Delhi, Indie, Sampurna Montfort College, Bangalore, Indie, Assumption University of Thailand, Tajlandia, Education Link Australia, Australia, Western Michigan University, USA.

Podstawą kształcenia na kierunku praca socjalna są efekty uczenia się, do których adekwatny jest program studiów. Efekty uczenia się są tożsame z Polską Ramą Kwalifikacji (PRK), podobnie jak z Europejską Ramą Kwalifikacji (ERK) oraz spójne z treściami kształcenia i metodami dydaktycznymi. Program studiów, efekty uczenia się zostały opracowane we współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym zgodnie z oczekiwaniami rynku pracy. Procedura przygotowania efektów uczenia się opiera się na przyporządkowaniu do nich przedmiotów i treści kształcenia. Matryce efektów uczenia się zawierają całość efektów wraz z przyporządkowaniem ich do poszczególnych przedmiotów. W programie studiów położono nacisk na szczególnie ważne umiejętności praktyczne i kompetencje społeczne przydatne w przyszłej pracy zawodowej. Ich struktura jest spójna i logicznie powiązana. Pozwala osiągnąć wszystkie zamierzone efekty uczenia się. Studenci Pracy socjalnej w toku studiów nabywają wiedzę, umiejętności i kompetencje społeczne ściśle związane z wymaganiami zawodu pracownik socjalny. W największym stopniu poszerzają wiedzę socjologiczną, pedagogiczną, i psychologiczną potrzebną do zrozumienia mechanizmów kształtujących zachowania ludzi oraz wspierania pożądanych zmian w ich postawach. Jednocześnie dzięki zdobywanym równolegle umiejętnościom, posiadaną wiedzę potrafią wykorzystać do diagnozowania przyczyn, przebiegu i uwarunkowań problemów społecznych (ze szczególnym uwzględnieniem problemów bytowych, zdrowotnych, edukacyjnych, psychologicznych) na poziomie lokalnym, regionalnym i krajowym. Absolwent pracy socjalnej potrafi także prognozować skutki tych procesów i zjawisk społecznych, także w odniesieniu do poszczególnych grup społecznych, rodzin i osób. Zdobyte podczas studiów umiejętności pozwalają identyfikować i rozwiązywać złożone nietypowe problemy pojawiające się w obszarach rzeczywistości społecznej (związane z sytuacją ekonomiczną, polityczną, społeczną i kondycją psychiczną człowieka) właściwie dobierając źródła wiedzy, wnikliwie analizując informacje i dokonując ich oceny.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 1

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Przedstawiona koncepcja i cele kształcenia są zgodne z misją Akademii Polonijnej w Częstochowie zawartą w Strategii rozwoju. Koncepcja kształcenia i cele kształcenia mieszczą się w dyscyplinie lub dyscyplinach, do których kierunek jest przyporządkowany. Należy zaznaczyć, że koncepcja ocenianego kierunku studiów jest zorientowana na potrzeby otoczenia społeczno-gospodarczego, w tym w szczególności zawodowego rynku pracy. Efekty uczenia się są zgodne z koncepcją i celami kształcenia oraz dyscyplinami do których przyporządkowano pracę socjalną, na drugim stopniu studiów. Efekty uczenia przedstawiono w sposób trafny, realistyczny i pozwalający na weryfikację. Efekty uczenia się na poziomie studiów drugiego stopnia, odpowiadają 7 poziomowi Polskiej Ramy Kwalifikacji. Ponadto przy opracowywaniu koncepcji kształcenia, programu studiów,

a w tym zbioru efektów uczenia się wykorzystano analizę programów studiów w zagranicznych uczelniach wyższych głównie związanych z obszarem pracy socjalnej.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

-

Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 2

Kształcenie na kierunku praca socjalna na poziomie studiów drugiego stopnia o profilu praktycznym trwa cztery semestry i zakłada uzyskanie 120 ECTS w ramach godzin kontraktowych oraz pracy własnej studenta. Program studiów dostosowany jest nie tylko do potrzeb rynku, ale odpowiada interdyscyplinarności. Studia są prowadzone w formie niestacjonarnej. Liczba godzin realizowanych w formie niestacjonarnej – 1170 godzin. Kształcenie w formie niestacjonarnej realizowane jest w trybie zjazdów w siedzibie Uczelni oraz na platformie Wirtualna Akademia Polska (eduPortal by Asseco). Kształcenie na kierunku praca socjalna obejmuje następujące moduły: Moduł zajęć ogólnouczelnianych, moduł zajęć podstawowych, moduł zajęć kierunkowych, moduł zajęć specjalnościowych (praktycznych) oraz moduł praktyk zawodowych.

Dodatkowym powiązaniem programu z treściami kształcenia jest częste korzystanie przez studentów z podręczników i innych opracowań przygotowanych przez pracowników badawczo-dydaktycznych i dydaktycznych zatrudnionych na wydziale. Priorytetowe znaczenie ma także sposób i zakres nauczania języka angielskiego B2 i języka niemieckiego/francuskiego/hiszpańskiego B1, które koordynowane jest przez Multilingwistyczne Centrum Językowe Akademii Polonijnej oraz akredytowane centrum egzaminacyjne LCCI IQ. Dodatkowo każdy student uczestniczy w kursach prowadzących do uzyskania certyfikatów LCCI IQ potwierdzających kwalifikacje zawodowe języka angielskiego w zakresie zarządzania placówkami socjalnymi. Certyfikaty wydawane przez LCCI są uznawane przez pracodawców jako uzupełnienie kwalifikacji zawodowych oraz dowód umiejętności sprawnego funkcjonowania na polu zawodowym w środowisku anglojęzycznym. Wszystkie certyfikaty LCCI od poziomu B2 posiadają akredytację Urzędu Służby Cywilnej w Polsce (na mocy rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 16 grudnia 2009r., Dz.U. nr 218, poz. 1695), i są oficjalnie uznawane przez administrację Rzeczypospolitej Polskiej za zaświadczenia potwierdzające znajomość języka obcego (od poziomu B2).

Przyjęty praktyczny profil studiów na kierunku praca socjalna oraz determinowany nimi program studiów, służą realizacji podstawowego założenia leżącego u podstaw misji Uczelni, którym jest kształcenie praktyków dla rzeczywistych potrzeb społeczeństwa. Kształcenie daje Absolwentom niezbędną wiedzę z zakresu funkcjonowania pomocy społecznej i jej otoczenia społeczno-

gospodarczego. Przede wszystkim jednak Studenci nabywają umiejętności praktyczne, które są wykorzystywane i niezbędne w pracy zawodowej. Stąd też na te właśnie kompetencje został położony nacisk w programach studiów. Służą temu m.in.: rodzaj, wymiar i miejsce odbywania praktyk zawodowych, sposób realizacji zajęć dydaktycznych (duża liczba zajęć ćwiczeniowych, wyjęcia studyjne do instytucji pomocy społecznej) oraz zaangażowanie do ich prowadzenia osób posiadających doświadczenie praktyczne, czy też wymogi dotyczące przygotowywania prac dyplomowych (które muszą wykazywać aspekty praktyczne i być związane z funkcjonowaniem pomocy społecznej oraz z miejscem odbywania praktyk zawodowych). Kluczowe treści kształcenia przygotowują Absolwenta do wejścia na lokalny i ogólnopolski rynek pracy.

Metody kształcenia wykorzystywane na kierunku praca socjalna, studia drugiego stopnia, są ściśle powiązane z realizowanymi efektami uczenia się, pozwalając tym samym na zdobycie wiedzy, umiejętności praktycznych i kompetencji społecznych, właściwych m. in. dla specjalności zawodowych związanych z problematyką pracy socjalnej. Stosowane metody kształcenia są dostosowane do utworzenia, poprzez realizację planu studiów, profilu absolwenta, w którym zakłada się, że studentów przygotowuje się do podjęcia pracy w roli samodzielnych, wykwalifikowanych pracowników socjalnych, w jednostkach organizacyjnych pomocy społecznej, w instytucjach zatrudnienia i przeciwdziałania bezrobociu, szpitalach, zakładach karnych, organizacjach pozarządowych, podmiotach ekonomii społecznej i jednostkach realizujących zadania zawarte w przepisach o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. Tego rodzaju umiejętności pozwalają absolwentowi poradzić sobie z zadaniami i problemami na jakie napotka w pracy zawodowej.

Sposób organizacji praktyk na ocenianym kierunku reguluje Regulamin praktyk zawodowych, który określa: cele praktyki, rolę i zadania opiekuna praktyk, rolę i zadania opiekuna praktyki z ramienia instytucji, obowiązki praktykanta, wzór umowy o praktykę, miejsce, zasady i czas trwania praktyki oraz sposób zaliczenia praktyki. Wzory dokumentów określonych przez regulamin w sposób formalny wskazują osoby, które odpowiadają za organizację i nadzór nad praktykami, odnoszą się do sylabusu praktyk, wskazują efekty uczenia się, które winny być osiągnięte w ramach praktyk oraz sposób ich potwierdzenia.

Decyzję w sprawie zaliczenia praktyki podejmuje Komisja ds. praktyk na podstawie przedstawionych dokumentów (umowa o praktykę zawodową, zaświadczenie o odbytych szkoleniach z zakresu BHP i p.poż, opinia zakładowego opiekuna praktyk, dziennik praktyk, ocena sprawozdania z odbytej praktyki) oraz obrony praktyki, podczas której analizowane są doświadczenia studenta zdobyte w czasie praktyki oraz oceniana jest jego postawa, dorobek i wartość merytoryczna sprawozdania. Zakres dokumentacji praktyk zapewnia możliwość weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się zakładanych dla praktyk. Praktyka może być zaliczona również na podstawie pracy, działalności gospodarczej studenta, stażu lub wolontariatu.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 2

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Na podstawie analizy raportu samooceny, innych dokumentów, zawartości strony internetowej oraz rozmów przeprowadzonych w trakcie wizytacji można określić, iż treści programowe na wizytowanym kierunku studiów są zgodne z efektami uczenia się oraz aktualnym stanem wiedzy. Są odpowiednie dla zajęć tworzących program studiów pracy socjalnej II stopnia studiów. Plan studiów jest dobrze skonstruowany - nakład pracy mierzony punktami ECTS dla poszczególnych zajęć jest poprawnie określony. Dobór form zajęć, proporcje zajęć wymagających bezpośredniego udziału nauczyciela, a także zajęć do wyboru są różnorodne i odpowiednie do treści. Umożliwiają nabycie kompetencji badawczych, a także praktycznych niezbędnych do wykonywania zawodu jakim jest pracownik socjalny.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

-

Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 3

Stosowane są formalnie przyjęte i opublikowane, spójne i przejrzyste warunki przyjęcia kandydatów na studia, umożliwiające właściwy dobór kandydatów, zasady progresji studentów i zaliczania poszczególnych semestrów i lat studiów, w tym dyplomowania, uznawania efektów i okresów uczenia się oraz kwalifikacji uzyskanych w szkolnictwie wyższym.

Obowiązująca na kierunku praca socjalna, procedura dyplomowania, reguluje szczegółowo działania związane z całokształtem procesu dyplomowania, jak również ze strukturą, tematyką oraz metodyką pracy dyplomowej. Charakter oraz treść pracy dyplomowej winna być zgodna przede wszystkim z kierunkiem praca socjalna. Treść pracy dyplomowej powinna dowodzić umiejętności wszechstronnego wykorzystania wiedzy z zakresu przedmiotów zawartych w planie studiów, a szczególnie z zakresu kształcenia kierunkowego. Tematyka i treść prac dyplomowych skorelowane z kierunkiem praca socjalna oraz zakresem tematycznym i treściowym przedmiotów ujętych w planie studiów, uwzględniają indywidualne predyspozycje oraz zainteresowania naukowo-badawcze promotora i studenta. Ponadto wskazane jest, aby ich ujęcie odzwierciedlało również walor pragmatyczny związany z nabyciem przez studenta wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych przydatnych w pracy zawodowej. Ponadto praca dyplomowa na kierunku praca socjalna ma charakter pracy empirycznej. Charakter pracy magisterskiej związany jest z uporządkowaniem i usystematyzowaniem wiedzy zdobytej na podstawie studiowania materiałów źródłowych w dostępnych opracowaniach naukowych. Wskazuje on na dążenie do wykazywania postawy badawczej opartej na formułowaniu ustaleń wzbogacających istniejące teorie badawcze w zakresie pracy socjalnej. Empiryczny charakter pracy magisterskiej związany jest z dążeniem do nabycia umiejętności przeprowadzenia i opracowania wyników własnych doświadczeń związanych z odbytą praktyką zawodową. Wskazuje on na dążenie do wykazywania postawy badawczej opartej na prostych

analizach, wnioskach i prognozach wynikających z własnych doświadczeń i zdobytej wiedzy służących jako źródło wiedzy dla innych badaczy w zakresie wybranego tematu pracy dyplomowej.

Weryfikacja osiągniętych przez studentów efektów kształcenia, na każdym etapie kształcenia i wszystkich rodzajach zajęć, opiera się na rozwiązaniach określonych w regulacjach wewnętrznych Uczelni, Regulaminie Studiów, Księdze Jakości - Wewnętrznym Systemie Zapewnienia Jakości Kształcenia w Akademii Polonijnej. System ten obejmuje zasady dotyczące weryfikacji i oceny postępów studentów w nauce oraz szczegółowe określenie form zaliczeń i kryteriów oceny. Dla zapewnienia prawidłowej realizacji kształcenia dla każdego przedmiotu opracowywany jest sylabus (Karta przedmiotu). W sylabusie opisane są sposoby weryfikacji i oceny efektów kształcenia związane z danym przedmiotem. Na początku każdego semestru studenci są informowani przez prowadzących zajęcia o warunkach zaliczenia, w tym o zasadach oceniania, metodach weryfikacji wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych. Efekty kształcenia w zakresie wiedzy są weryfikowane przede wszystkim poprzez pisemne prace zaliczeniowe i projekty w ramach zaliczeń i egzaminów. Natomiast efekty kształcenia w zakresie umiejętności i kompetencji społecznych są weryfikowane w ramach ćwiczeń i laboratoriów z zastosowaniem takich metod jak: burza mózgów, metoda sytuacyjna, projekty grupowe i indywidualne, analiza przypadków, prezentacja. Metody weryfikacji dostosowane są do różnych form zajęć. Kryteria ocen uzyskiwanych przez studentów na poszczególnych przedmiotach są zawarte w sylabusach. Skala ocen stosowana w programie studiów zapisana jest w Regulaminie Studiów AP. Na zakończenie zajęć nauczyciele poszczególnych przedmiotów mają przygotowane karty weryfikacyjne, w których określają formę sprawdzenia każdego efektu przedmiotowego (kończącego się egzaminem lub zaliczeniem). Studenci mają zapewniony dostęp do informacji o stosowanym systemie oceny w Regulaminie studiów. Zasady oceny realizacji efektów uczenia się są przejrzyste i umożliwiają realizację oraz ocenę efektów kształcenia na poszczególnych etapach, w tym także na etapie przygotowywania pracy dyplomowej i przeprowadzania egzaminu dyplomowego oraz w odniesieniu do wszystkich zajęć, w tym zajęć z języków obcych. Prace dyplomowe są sprawdzane według określonych kryteriów a ich napisanie stanowi warunek zaliczenia seminarium dyplomowego. Ponadto wszystkie prace są sprawdzane w systemie anty-plagiatowym JSA pod kątem samodzielności ich wykonania. Egzamin dyplomowy jest też formą sprawdzenia uzyskania przez studentów założonych efektów kształcenia.

Prace etapowe, zaliczeniowe, egzaminacyjne oraz projekty stanowią materialny dowód weryfikacji osiągnięcia zamierzonych efektów uczenia się przez studenta umieszczone na platformie Moodle lub Wirtualna Akademia Polska. Wspomniana powyżej procedura weryfikacji osiągnięcia zamierzonych efektów uczenia się określa również formy wymagań nauczycieli wobec studentów, wyróżniając poszczególne rodzaje prac (pozwalające weryfikować wiedzę, umiejętności i kompetencje społeczne), takie jak: prace zaliczeniowe, projekty, testy sprawdzające, prezentacje multimedialne, referaty, wypracowania, zadania praktyczne i inne. Dodatkowo procedura określa, że prace studentów mogą mieć dwie formy: pisemną lub ustną. Szczegółowe wymagania w tej kwestii zawarte są w sylabusach poszczególnych przedmiotów, w których nauczyciele określają dokładnie ich rodzaje, formy, sposoby oceniania i warunki zaliczenia. Sylabus stanowi również podstawę określenia tematyki prac, która powinna być zgodna z określonymi przedmiotowymi efektami uczenia się, a tym samym z poruszonymi na zajęciach treściami kształcenia.

Uczelnia w trosce o jak najlepsze dopasowanie programów studiów do wymagań rynku pracy, co roku prowadzi badanie losów zawodowych absolwentów. Monitoring karier ma na celu poznanie ścieżki zawodowej absolwentów po ukończeniu przez nich nauki w Uczelni, określenie ich statusu zawodowego oraz specyfiki zatrudnienia. Badanie skupia się również na ocenie realizowanej oraz przyszłej ścieżki edukacyjnej absolwentów. Pozwala to na wyodrębnienie wybranych obszarów kształcenia oraz nabytych w toku nauczania umiejętności i kompetencji, a także jest źródłem informacji na temat wymiernych korzyści, jakie uzyskał respondent dzięki ukończonym studiom na kierunku praca socjalna.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 3

Kryterium spełnione.

Uzasadnienie

Na podstawie analizy dokumentów oraz realizowanej wizytacji można stwierdzić, że przyjęte zasady rekrutacji na studia na kierunku praca socjalna są zgodne z obowiązującymi przepisami prawa. Z kolei stosowane metody weryfikacji i oceny, są transparentne, pozwalają na równe traktowanie studentów oraz na bezstronność oceny. Pozwalają one na realne sprawdzenie i ocenę efektów uczenia się. Weryfikacja zakładanych efektów uczenia się przeprowadzana jest przez nauczycieli akademickich na każdym etapie kształcenia, na podstawie analizy prac cząstkowych, prac zaliczeniowych i prac licencjackich i magisterskich. Metody weryfikacji umożliwiają sprawdzenie przygotowania studentów do prowadzenia działalności naukowej. Sprawdzone losowo prace dyplomowe jak i prace etapowe wskazują, iż na ocenianym kierunku studiów przywiązuje się uwagę do weryfikacji założonych celów kształcenia. Należy uznać, iż forma oraz warunki zaliczania zajęć pozwalają na weryfikację efektów uczenia się. Opiera się ona na pracach etapowych, dyplomowych i egzaminacyjnych. Przyjęte na kierunku zasady i procedury dyplomowania są odpowiednie dla tego kierunku studiów.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

-

Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 4

Wykaz kadry prowadzącej zajęcia na kierunku praca Socjalna obejmuje 27 pracowników naukowo-dydaktycznych, zatrudnionych na podstawie umowy o pracę, dla których Uczelnia stanowi podstawowe miejsce pracy. Spełnione są wymagania prawne dotyczące prowadzenia w ramach programu studiów na kierunku praca Socjalna minimum 50% godzin zajęć przez nauczycieli akademickich zatrudnionych w Uczelni na podstawowym miejscu pracy. Osoby prowadzące zajęcia na kierunku posiadają aktualny i udokumentowany dorobek naukowy w zakresie dyscypliny wiodącej

(nauki socjologiczne) oraz dyscyplin dodatkowych (nauki prawne, nauki o zarządzaniu i jakości) a także doświadczenie zawodowe, w obszarach działalności zawodowej właściwej dla kierunku. Ze względu na praktyczny profil kierunku szczególnie ważna jest obsada zajęć praktycznych prowadzonych przez praktyków, tj. przez osoby mające bogate doświadczenie praktyczne, którzy pracują w zawodzie dotyczącym prowadzonego przedmiotu. W gronie wykładowców, którzy prowadzą zajęcia na kierunku znajdują się osoby, które poza karierą naukową aktywnie pracują w strukturach pomocy społecznej. Aktualnie na zatrudnionego nauczyciela akademickiego przypada poniżej 2 studentów. Z przedstawionych dokumentów wynika, że przydział zajęć oraz obciążenia godzinowe poszczególnych nauczycieli akademickich uwzględnia ich przygotowanie merytoryczne i dydaktyczne oraz doświadczenie wynikające z praktyki zawodowej. Niemniej jednak, dokładna analiza przyporządkowania określonych przedmiotów do poszczególnych nauczycieli akademickich wskazuje, że konstrukcja przydziału zajęć i obciążeń godzinowych może być zweryfikowana. Nauczyciele akademicy są przygotowani do kształcenia hybrydowego (blended learning) i realizacji zajęć z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, a realizacja zajęć jest na bieżąco kontrolowana przez uczelnię. Kadra na ocenianym kierunku jest dobierana z uwzględnieniem zakładanych celów kształcenia i założeń polityki kadrowej Uczelni. Podstawowe zasady dotyczące zatrudniania i oceny nauczycieli akademickich określa Statut Uczelni. Do zadań Uczelni i Wydziału należy zatrudnianie nauczycieli akademickich z kraju i z zagranicy o wysokich kompetencjach zawodowych i znaczących osiągnięciach naukowych, a także dbanie o ich rozwój naukowy poprzez inspirację do aktywności badawczej oraz dydaktyczno-wychowawczej, a także pomoc organizacyjną i finansową. Zważywszy na przyjmowane i realizowane kryteria polityki kadrowej, należy stwierdzić, że dobór nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia jest transparentny, adekwatny do potrzeb związanych z prawidłową realizacją zajęć oraz uwzględnia w szczególności ich dorobek praktyczny i doświadczenie oraz osiągnięcia dydaktyczne kadry Pracownicy Wydziału podlegają okresowej ocenie. Bierze ona pod uwagę samoocenę pracownika, w tym informację o zaawansowaniu prac związanych z uzyskaniem kolejnego stopnia lub tytułu naukowego, opinię kierownika jednostki organizacyjnej, w której jest on zatrudniony, opinię Wydziałowego Zespołu ds. Jakości Kształcenia, wyniki ankiet studenckich, opinie przekazywane za pomocą formularza kontaktowego, a także inne informacje, w tym hospitacje zajęć, które decydują o formułowaniu oceny. Na Wydziale systematycznie w każdym semestrze jest przeprowadzany proces ewaluacji zajęć dydaktycznych, któremu podlegają wszyscy nauczyciele akademicy Wydziału. Informacje pozyskane zarówno w ocenie działalności dydaktyczno-wychowawczej (w tym w procesie ewaluacji) oraz badawczej i organizacyjnej mają wpływ na wsparcie i pomoc w ich rozwoju oraz na ich dalsze zatrudnienie w Uczelni. Oferowane jest wsparcie finansowe, pokrycie kosztów podnoszenia kwalifikacji czy też rozwoju naukowego, pokrycie kosztów udziału w konferencjach, staży i płatne urlopy związane z rozwojem naukowym. W ramach realizowania polityki kadrowej uwzględniono kwestie rozwiązywania ewentualnych konfliktów. W ocenie ZO, realizowana polityka kadrowa umożliwia kształtowanie kadry prowadzącej zajęcia zapewniające prawidłową ich realizację, sprzyja stabilizacji zatrudnienia i trwałemu rozwojowi nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia, kreuje warunki pracy stymulujące i motywujące członków kadry prowadzącej kształcenie do rozpoznawania własnych potrzeb rozwojowych.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 4

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Wydział spełnia wymagania prawne dotyczące prowadzenia w ramach programu studiów na kierunku praca Socjalna minimum 50% godzin zajęć prowadzonych przez nauczycieli akademickich zatrudnionych w Uczelni na podstawowym miejscu pracy. Przydział zajęć oraz obciążenia godzinowe poszczególnych nauczycieli akademickich uwzględnia ich przygotowanie merytoryczne i dydaktyczne, doświadczenie wynikające z praktyki zawodowej. Pracownicy Wydziału podlegają okresowej ocenie. Do mocnych stron polityki kadrowej należy zatrudnianie nauczycieli akademickich z zagranicy, którzy gwarantują szczególny typ kontaktu studentów z nauczycielami akademickimi i szansę na poszerzanie kompetencji językowych. Do mocnych stron należy także proporcja kadry do liczby studentów.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

-

Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 5

Wydział Interdyscyplinarny Akademii Polonijnej dysponuje infrastrukturą dydaktyczną i naukową umożliwiającą realizację programu kształcenia, prawidłową realizację zajęć na kierunku praca Socjalna studia drugiego stopnia, profil praktyczny oraz osiągnięcie przez studentów zakładanych efektów uczenia się, a także prowadzenia badań naukowych. Łącznie do dyspozycji jest ponad 90 pomieszczeń dydaktycznych, liczne sale badawczo-dydaktyczne, pomieszczenia badawcze zlokalizowane w trzech budynkach. Wszystkie pomieszczenia dydaktyczne i badawczo-dydaktyczne są wyposażone w łącza internetowe, rzutniki, ekrany, komputery, tablice, tablice multimedialne. Na całym terenie uczelni działa bezprzewodowy Internet (Wi-Fi), infrastruktura informatyczna, wyposażenie techniczne pomieszczeń, pomoce i środki dydaktyczne, specjalistyczne oprogramowania są sprawne, nowoczesne, nieodbiegające od aktualnie używanych w działalności zawodowej w obszarach zawodowego rynku pracy właściwych dla kierunku oraz umożliwiają prawidłową realizację zajęć, w tym z wykorzystaniem zaawansowanych technik informacyjno-komunikacyjnych. Liczba, wielkość i układ pomieszczeń, ich wyposażenie techniczne, liczba stanowisk w pracowniach dydaktycznych, komputerowych, licencji na specjalistyczne oprogramowanie itp., są dostosowane do liczby studentów oraz liczebności grup i umożliwiają – w ocenie ZO – prawidłową realizację zajęć, w tym samodzielne wykonywanie czynności praktycznych przez studentów. Centrum Biblioteczno-Informacyjne (pow. 1858 m²) posiada elektroniczny system zabezpieczeń książek. Zasoby Biblioteki obejmują: książki: 48 160 woluminów, czasopisma, zbiory audiowizualne i multimedialne (płyty CD/DVD). W Bibliotece działa komputerowy system obsługi biblioteki LIBRA 2000. W skład systemu wchodzi następujące moduły: opracowania księgozbioru, wypożyczeń, wyszukiwania i inwentaryzacji. Dzięki systemowi LIBRA 2000 czytelnicy korzystają z komputerowego katalogu. Księgozbiór Biblioteki ma charakter uniwersalny ze

szczególnym uwzględnieniem dyscyplin reprezentowanych w Uczelni. Liczba książek dedykowanych dla ocenianego kierunku wynosi 1 500 egzemplarzy. Czytelnia posiada łącznie 50 miejsc dla czytelników i wyposażona jest w 20 stanowisk komputerowych. W czytelni dostępne są wydawnictwa periodyczne (czasopisma i gazety). Bieżąca prenumerata obejmuje 59 tytułów czasopism, a kolejnych 38 tytułów biblioteka otrzymuje od wydawców. Infrastruktura jest w pełni przystosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnością. Dodatkowo, do pomocy osobom z niepełnosprawnością ruchową są powoływani asystenci osoby z niepełnosprawnością, odpowiedzialni m. in. za pomoc w przemieszczeniu się z parkingu do Sali wykładowej oraz pokonaniu ewentualnych barier architektonicznych. Wszystkie sale wyposażone są w rzutniki multimedialne, na których prezentowane są treści wykładu, co jest dużym ułatwieniem dla osób z niepełnosprawnością słuchu, ale też dzięki możliwości powiększenia treści, dla osób z niepełnosprawnością wzroku. Ponadto studenci mają możliwość nagrywania przebiegu zajęć na urządzenia rejestrujące dźwięk (w przypadku studentów niedowidzących albo niewidomych). Uczelnia posiada platformę e-learningową opartą na infrastrukturze Apache, PHP, MySQL w środowisku MOODLE. Platforma umożliwia dostęp do sylabusów oraz wszystkich zawartych przez danego prowadzącego informacji, a także swobodnej ich modyfikacji, tworzenia kopii zapasowych oraz możliwości tworzenia testów zaliczeniowych. W polityce gromadzenia zbiorów Uczelnia przywiązuje uwagę do najnowszych materiałów źródłowych, monografii oraz wydawnictw o charakterze ogólnym z zakresu badań naukowych prowadzonych w Uczelni. Książki nabywane są głównie drogą zakupów nowości wydawniczych. Prowadzona jest wymiana dubletów i wydawnictw uczelnianych z 43 bibliotekami uczelni państwowych i niepaństwowych oraz z 11 bibliotekami pozauczelnianymi. Nabywane pozycje obejmują zakres tematyczny związany z potrzebami procesu nauczania i uczenia się, umożliwiają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się, w tym przygotowanie do prowadzenia działalności zawodowej w obszarach zawodowego rynku pracy właściwych dla kierunku oraz prawidłową realizację zajęć. Księgozbiór obejmuje piśmiennictwo zalecane w sylabusach w liczbie egzemplarzy dostosowanej do potrzeb procesu nauczania i uczenia się oraz liczby studentów. W trakcie wizytacji ZO PKA dokonał weryfikacji zasobów bibliotecznych, pod kątem dostępności literatury podstawowej i uzupełniającej, wskazanej w losowo wybranych sylabusach, dla kierunku praca Socjalna. W analizowanym zestawieniu w zasobach bibliotecznych znajdowały się wszystkie wskazane prace z zakresu literatury podstawowej i uzupełniającej, najczęściej w wielu egzemplarzach. Przyjęte rozwiązania gwarantują udostępnianie światowych zasobów wiedzy w postaci elektronicznych czasopism, książek i baz danych. Zasoby na serwerach wydawców w ramach corocznie odnawianych licencji bieżąco archiwizowanych na serwerze Infona w ICM gwarantują bezterminowe korzystanie z archiwów w przypadku czasowej lub trwałej utraty dostępu do serwerów wydawców. Funkcjonuje system biblioteczno-informacyjny: Scopus, Web of Science, SciVal, InCites. Polskie otwarte zasoby bibliograficzno-pełnotekstowe są dostępne na serwerach ICM. Katalogi: ACS, AIP, APS. Zasoby są dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnością w sposób zapewniający tym osobom pełne z nich korzystanie. W celu monitorowania i doskonalenia infrastruktury Uczelni są powołane osoby tzw. administratorzy terenu, którzy mają za zadanie nadzór nad właściwym wykorzystaniem pomieszczeń Uczelni i informowanie o stanie technicznym, sanitarnym i estetycznym pomieszczeń. W ramach tych działań prowadzone są okresowe przeglądy infrastruktury dydaktycznej i bibliotecznej, wyposażenia technicznego pomieszczeń, pomocy i środków dydaktycznych, specjalistycznego oprogramowania, zasobów bibliotecznych, informacyjnych oraz edukacyjnych. Zapewniony jest udział nauczycieli akademickich oraz innych osób prowadzących zajęcia, jak również studentów, w okresowych przeglądach głównie w ramach działań Samorządu Studenckiego. W zakresie monitorowania oceny i doskonalenia bazy

dydaktycznej Uczelnia przeprowadza badania ankietowe dotyczące zadowolenia studentów ze studiowania w Uczelni. Na podstawie przeprowadzonych badań zostają wyciągane wnioski i przygotowywane rekomendacje mające na celu polepszenie warunków studiowania. Wyniki okresowych przeglądów, w tym wnioski z oceny dokonywanej przez studentów, są wykorzystywane do doskonalenia infrastruktury dydaktycznej i bibliotecznej wyposażenia technicznego pomieszczeń, pomocy i środków dydaktycznych. W ramach doskonalenia i modernizacji bazy dydaktycznej Uczelnia zakupiła laptopy wraz z oprogramowaniem w celu tworzenia własnej bazy informatycznej. W ramach doskonalenia bazy dydaktycznej Wydział ściśle współpracuje z różnymi grupami interesariuszy, w tym z wykładowcami, którzy są praktykami i dzielą się swoimi spostrzeżeniami dot. możliwości, jakie można wykorzystać w praktycznej nauce zawodu.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 5 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Infrastruktura dydaktyczna, naukowa i biblioteczna jest niewątpliwie jednym z najważniejszych elementów gwarantujących nie tylko komfortowe warunki dydaktyki i uczenia się studentów, ale także zapewniających stabilizację kształcenia na wizytowanym kierunku.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

-

Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 6

Działalność instytucji otoczenia społeczno-gospodarczego z którymi współpracuje Uczelnia jest zgodna z dyscypliną nauki socjologiczne, do której został przyporządkowany oceniany kierunek oraz koncepcją kształcenia na kierunku praca socjalna. Instytut współpracuje z przedstawicielami gminnych i miejskich ośrodków pomocy społecznej, powiatowymi ośrodkami pomocy rodzinie, ośrodkami interwencji kryzysowej, Wojewódzkim Ośrodkiem Profilaktyki i Terapii Uzależnień.

Współpraca ta przybiera zróżnicowane formy, prowadzona jest systematycznie i została sformalizowana. Zarządzeniem Rektora Akademii Polonijnej w Częstochowie z dnia 22 września 2020 r. powołana została Rada Partnerów Społeczno-Gospodarczych Akademii Polonijnej, w skład której wchodzi przedstawiciele, m.in., pracodawców, np. Stowarzyszenie Opieki Hospicyjnej Ziemi Częstochowskiej, Wojewódzki Szpital Specjalistyczny w Częstochowie. W formie Zarządzenia Rektora przyjęty został Ramowy program współpracy Akademii Polonijnej w Częstochowie z interesariuszami zewnętrznymi i wewnętrznymi na lata 2017-2022. Zakłada on, m.in., udział interesariuszy, w tym pracodawców, w projektowaniu oraz weryfikowaniu kierunków i jakości kształcenia, współpracę w

zakresie działalności kulturalnej, sportowej, naukowej i wydawniczo-edytorskiej. Współpraca z interesariuszami realizowana jest poprzez kontakty pracowników Uczelni z przedstawicielami pracodawców podczas praktyk studenckich, konferencji oraz rekomendacje pracodawców przekazywane za pośrednictwem dokumentacji praktyk, opinie przedstawicieli pracodawców o absolwentach Wydziału, badania kierunku rozwoju rynku pracy. Uczelnia współpracuje z otoczeniem społeczno-gospodarczym również poprzez działania na rzecz społeczności lokalnej, np. realizując projekty: Akademia Młodego Odkrywcy, Ambasadorzy Złotego Wieku.

Pracodawcy angażują się w działania Uczelni, przede wszystkim, oferując miejsca odbywania praktyk. Uczelnia prowadzi okresowe przeglądy współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym, w tym z pracodawcami. Działania te wynikają z założeń polityki jakości Akademii Polonijnej w Częstochowie. Odpowiada za nie prorektor, wykorzystując system gromadzenia i analizowania informacji pozyskiwanych od interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych Uczelni. Doskonaląc współpracę wypracowano zadania Rady Partnerów Społeczno-Gospodarczych, do których należą m. in.: opiniowanie ram i standardów jakościowych kształcenia, opracowanie nowych specjalności. Uczelnia monitoruje kariery zawodowe swoich absolwentów w celu dostosowania kierunków studiów i programów studiów do potrzeb rynku pracy.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 6 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Rodzaj i zakres działalności instytucji otoczenia społeczno-gospodarczego, w tym pracodawców, z którymi Uczelnia współpracuje w zakresie projektowania i realizacji programu studiów, jest zgodny z koncepcją i celami kształcenia na ocenianym kierunku. Uczelnia podejmuje współpracę z otoczeniem społeczno-gospodarczym, ma ona charakter systematyczny, sformalizowany i przybiera różne formy, w tym zapewniające dwustronny transfer wiedzy. Prowadzony sposób współpracy zapewnia właściwy dobór instytucji otoczenia społeczno-gospodarczego, przekładający się na wpływ jej wyników na program studiów i doskonalenie jego realizacji, osiąganie przez studentów efektów kształcenia, a także dalsze zacieśnianie i poprawę współpracy poprzez wzajemną wymianę informacji, wiedzy i umiejętności.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

-

Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 7

Oceniając umiędzynarodowienie procesu kształcenia, Zespół Oceniający PKA doszedł do wniosku, iż studia prowadzone na kierunku praca Socjalna przez Akademię Polonijną w Częstochowie wyróżniają się wysokim stopniem umiędzynarodowienia zarówno w zakresie procesu dydaktycznego, jak i międzynarodowej aktywności naukowej pracowników. W tym kontekście należy podkreślić inicjatywy służące podniesieniu jakości kształcenia w perspektywie internacjonalizacji. W przypadku studentów wymiana realizowana jest m.in. w ramach programu Erasmus+ i to zarówno z uczelniami wyższymi z krajów uczestników programu, jak i z krajów partnerskich (główne priorytety: Kamerun, Maroko, Ukraina). Studenci mają możliwość korzystania z wyjazdów na semestralne studia za granicą, mogą też uczestniczyć w seminariach naukowych oraz programach letnich odbywających się na partnerskich uczelniach zagranicznych. Ponadto w ramach studiów na ocenianym kierunku studenci mogą brać udział w wydarzeniach międzynarodowych organizowanych przez Wydział i Uczelnię, takich jak np. wykłady zagranicznych nauczycieli akademickich. Oprócz zajęć lektoratowych specjalistycznych studenci kierunku praca Socjalna mają możliwość skorzystania z oferty zajęć w językach obcych. Władze Uczelni wspierają też kompetencje językowe polskich studentów poprzez prowadzenie seminariów i konferencji z udziałem prelegentów z zagranicy. Zajęcia te mają istotne znaczenie dla studentów ocenianego kierunku, ponieważ stanowią ważny element przygotowania do przyszłej pracy w środowisku międzynarodowym nie tylko przez rozwijanie umiejętności językowych, ale również przez współpracę w trakcie zajęć z kolegami wywodzącymi się z różnych środowisk prawno-administracyjnych. W celu umiędzynarodowienia programów studiów w ramach wymiany międzynarodowej Erasmus+ opracowano niezbędne elementy programu studiów w języku angielskim dla studentów kierunku administracja. Ponadto program studiów został przygotowany w taki sposób, aby znalazły się w nim przedmioty, a ramach nich treści o zakresie międzynarodowym. Przy realizacji programu studiów założono poszerzenie zakresu tematycznego przedmiotów kształcenia o kwestie międzynarodowe. Jako przykład można wymienić takie przedmioty, jak np.: sądownictwo międzynarodowe, instytucje i źródła prawa Unii Europejskiej czy programy i fundusze strukturalne Unii Europejskiej. Studenci ocenianego kierunku uczestniczą cyklicznie w konferencjach międzynarodowych: corocznie organizowany cykl sympozjów „Międzynarodowy Kongres Nauki „Smart Society” prezentujących najnowsze trendy, koncepcje, modele w zakresie edukacji dla administracji w ujęciu interdyscyplinarnym. Przygotowanie oferty zajęć w językach obcych i stworzenie warunków umożliwiających doskonalenie umiejętności w zakresie przyszłej pracy w środowisku międzynarodowym jest, w ocenie ZO PKA, możliwe między innymi dzięki umiędzynarodowieniu kadry nauko-dydaktycznej. Wyjazdy dydaktyczne mają miejsce zarówno w ramach programu ERASMUS+, jak i w ramach dwustronnej formalnej i nieformalnej współpracy z ośrodkami zagranicznymi. Skala wymiany kadry dydaktycznej: wyjazdy pracowników w celu prowadzenia zajęć (STA): 28; wyjazdy pracowników w celach szkoleniowych (STT): 10. Kolejnym wymiernym efektem współpracy jest udział w stażach zagranicznych, sympozjach naukowych, konferencjach oraz projektach międzynarodowych. Wymienić należy m.in. Międzynarodową konferencję Szkolnictwa Wyższego „Uniagents – India’s Largest International Educational Summit”, 2-4 maja 2019 r., New Delhi, Indie. W celu monitorowania, oceny i umiędzynarodowienia procesu kształcenia są przeprowadzane systematyczne działania w formie sprawdzania opinii nauczycieli oraz studentów na temat procesu kształcenia. Ma to jednak charakter nieformalny. Następnym narzędziem oceny stopnia umiędzynarodowienia na kierunku praca Socjalna jest działalność Zespołu ds. Jakości Kształcenia. Do jego kompetencji należy m. in.: opiniowanie zgłaszanych przez nauczycieli akademickich oraz studentów propozycji zmian dot. jakości kształcenia na Wydziale oraz wnoszenie wniosków dotyczących zmian w programach studiów oraz w procesie kształcenia.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 7 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Program studiów na kierunku praca Socjalna sprzyja umiędzynarodowieniu procesu kształcenia. Studenci mają możliwość kształcenia w językach obcych. Oferta zajęć w językach obcych skierowana jest także do studentów zagranicznych. Współpraca z zagranicznymi instytucjami partnerskimi w zakresie kształcenia na ocenianym kierunku sprzyja upowszechnianiu nowoczesnych treści i metod kształcenia. Kadre na kierunku praca Socjalna tworzą pracownicy naukowo-dydaktyczni aktywni w międzynarodowej akademickiej przestrzeni naukowej – zarówno jako członkowie prestiżowych gremiów naukowych, autorzy wydawanych w najlepszych światowych wydawnictwach publikacji naukowych z zakresu ocenianego kierunku, aktywni uczestnicy prestiżowych zagranicznych konferencji naukowych, członkowie konsorcjów naukowych, zespołów eksperckich i innych akademickich podmiotów o międzynarodowym zasięgu. Efekty ich pracy badawczej są włączane do procesu dydaktycznego na ocenianym kierunku jako uzupełnienia programów nauczania na przedmiotach kierunkowych, a także jako treść oferowanych studentom przedmiotów fakultatywnych.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

-

Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 8

Uczelnia oferuje kompleksowe wsparcie studentom wizytowanego kierunku studiów w zakresie dydaktycznym i naukowym. Nauczyciele akademicki bardzo profesjonalnie podchodzą do studentów, przekazując wiedzę oraz dodatkowe wspomagające materiały, z których studenci mogą korzystać do samodzielnego uzupełniania wiedzy i przygotowania do zajęć. Jednocześnie udzielają konsultacji w wyznaczonych godzinach. Studenci mają możliwość kontaktowania się z kadrą dydaktyczną za pośrednictwem poczty elektronicznej i platformy Wirtualna Akademia Polska. Podczas pierwszych zajęć dydaktycznych studenci zostają zapoznani ze szczegółami dotyczącymi przebiegu zajęć, formami weryfikacji efektów uczenia się, jak również literaturą.

Studenci mają możliwość ubiegania się o Indywidualną Organizację Studiów oraz Indywidualny Program Studiów, co pozwala m.in. na uczestniczenie w pracach badawczych, wyjazdy zagraniczne, a jednocześnie umożliwia studiowania osobom z niepełnosprawnościami, studentkom w ciąży oraz studentom będącym rodzicami. Z indywidualizacji procesu kształcenia mogą również korzystać studenci wybitni.

Uczelnia zapewnia wsparcie studentom wybitnym poprzez udzielanie stypendiów rektora dla najlepszych studentów oraz ofertę możliwości poszerzenia ścieżki rozwoju w działalności naukowej, poprzez udział w kołach naukowych, seminariach i angażując się w badania naukowe.

Studenci wizytowanego kierunku studiów otrzymują wsparcie w zakresie aktywności kulturalnej, społecznej, artystycznej oraz sportowej. W Uczelni systematycznie odbywają się zajęcia tańca, piłki nożnej, koszykówki i wielu innych dyscyplin, w których studenci mogą uczestniczyć. Jednocześnie studenci przejawiający aktywności artystyczne mają możliwość brania udziału w organizowanych warsztatach sztuki. Uczelnia oferuje także stypendium rektora dla najlepszych studentów za osiągnięcia naukowe, sportowe oraz artystyczne.

Oferowany system wsparcia jest dostosowany do różnorodnych grup studentów. Studenci z niepełnosprawnościami mają możliwość ubiegania się o stypendium dla osób z niepełnosprawnościami. Jednocześnie w ramach wsparcia Uczelnia oferuje możliwość wypożyczania sprzętu specjalistycznego oraz skorzystania z pomocy asystenta. Zajęcia dla grup studentów, w których znajdują się studenci z niepełnosprawnościami, odbywają się w salach na niższych piętrach oraz dostosowanych do osób poruszających się na wózkach inwalidzkich. W celu wsparcia dla studentów z wadą wzroku i wadą słuchu Akademia umożliwia oddzielne, w dostosowanej formie, lektoraty z języka obcego. Uczelnia dla nowych studentów z niepełnosprawnościami organizuje kurs orientacji przestrzennej, dzięki któremu mają możliwość zapoznania się z kampusem Uczelni. W bibliotece uczelnianej znajdują się odpowiednie stanowiska dla osób z niepełnosprawnościami umożliwiając swobodne korzystanie z zasobów bibliotecznych.

W Uczelni funkcjonuje odpowiedni system skarg i wniosków. Studenci mają możliwość złożenia skargi lub wniosku w formie pisemnej, ustnej lub elektronicznej do Dziekana, a jednocześnie swoje uwagi mogą kierować poprzez starostę roku oraz Samorząd Studencki. Rozstrzygnięcie sprawy następuje w ciągu 14 dni lub w przypadku szczególnie złożonych w ciągu 30 dni.

Studenci będący w trudnych sytuacjach życiowych mają możliwość skorzystania z konsultacji psychologicznych. Uczelnia oferuje studentom aktywności edukacyjno-informacyjne dotyczące przeciwdziałania dyskryminacji i bezpieczeństwa poprzez organizację szkoleń antydyskryminacyjnych. Psycholog jest dostępny raz w tygodniu w wyznaczonych godzinach. Istnieje możliwość kontaktu telefonicznego, mailowego lub wideorozmowy poprzez platformę uczelnianą. Jednocześnie w ramach wsparcia psychologicznego studentów w Uczelni został powołany duszpasterz akademicki w celu pomocy w rozwiązywaniu kwestii naruszenia bezpieczeństwa oraz dyskryminacji.

Zajęcia z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość odbywają się za pomocą platformy Wirtualna Akademia Polska oraz platformy językowej Supermemo. Studenci są przygotowywani do korzystania z platform poprzez organizowane szkolenia oraz filmy instruktażowe umieszczone na platformie. Jednocześnie Uczelnia oferuje dwa systemy biblioteczne Libra 2000 to system umożliwiający zamówienie książki niezależnie od godziny oraz odebranie w ustalonym czasie. Natomiast Wirtualna Biblioteka to system z dostępem do zasobów bibliotecznych przez całą dobę, co pozwala na korzystanie z literatury w sposób zdalny. Biblioteka zarówno stacjonarna jak i online spełnia oczekiwania studentów i umożliwia dostęp do niezbędnej literatury.

Uczelnia prowadzi działania motywacyjne do osiągnięcia bardzo dobrych wyników uczenia się w ramach funkcjonowania Biura Projektów i Pozyskiwania Funduszy. Studenci dzięki temu otrzymują wsparcie w zakresie tworzenia kół naukowych, udziału w projektach badawczych, uczestnictwo w konferencjach naukowych oraz publikowania artykułów. Studenci otrzymują wsparcie również w zakresie wejścia na rynek pracy poprzez działania realizowane przez Akademickie Biuro Karier, tj. planowanie kariery zawodowej, organizowanie szkoleń doskonalących kompetencje przydatne na rynku pracy oraz prezentację ofert pracy i praktyk. W uczelni funkcjonuje Koło Naukowe kierunku praca socjalna, którego członkowie tworzą artykuły naukowe publikowane w periodyku naukowym Akademii Polonijnej. Opiekun Koła Naukowego zapewnia odpowiednie wsparcie w zakresie kwestii formalnych.

Obsługa administracyjna oferuje duże wsparcie studentom wizytowanego kierunku poprzez dostosowanie godzin otwarcia dziekanatu oraz dostępność i działania wspomagające odnalezienie się w procedurach ogólnouczelnianych. Studenci otrzymują niezbędne informacje oraz pomoc od pracowników Uczelni.

Samorząd Studencki w pełni angażuje się w życie Uczelni poprzez aktywny udział w gremiach wydziałowych. Ich podstawowymi działaniami jest m.in. opiniowanie programów studiów, reprezentowanie głosu studentów Wydziału oraz organizacja wydarzeń skupiających się na podnoszeniu kompetencji z umiejętności miękkich studentów. Działania Samorządu są dofinansowywane przez Uczelnię na zadowalającym poziomie. Zarówno Samorząd studencki jak i inne organizacje studenckie realizują działania promocyjne dotyczące praw i obowiązków studenta oraz przestrzegania Kodeksu Etyki Studenta. Samorząd Studencki otrzymuje odpowiednie wsparcie od władz Wydziału. Samorząd Studencki posiada odpowiednio wyposażone biuro, dzięki czemu może realizować swoje zadania i organizować spotkania. Organizacje studenckie tj. koła naukowe mają szeroki dostęp do infrastruktury, gdzie mogą m.in. realizować swoje badania.

Infrastruktura Uczelni jest dostosowana do potrzeb różnych grup studentów. Sale dydaktyczne są odpowiednio wyposażone. Studenci mają miejsce na odpoczynek i zjedzenie posiłku pomiędzy zajęciami. Jednocześnie w Uczelni zostało wygospodarowane miejsce do wspólnej nauki dla studentów, gdzie mogą odbywać pracę w grupie. Infrastruktura uczelni została dostosowana do osób z niepełnosprawnościami poprzez m.in. odpowiednie szerokości drzwi, windę z oznakowaniem alfabetem braille'a oraz wyznaczonymi miejscami parkingowymi.

Uczelnia prowadzi badanie ankietowe dotyczące zadowolenia studentów ze studiowania, co umożliwia poznanie opinii na temat przebiegu procesu kształcenia, poziomu prowadzonych zajęć, efektywności działań administracji, przepływu informacji oraz stanu infrastruktury. Samorząd Studencki jest zaangażowany w proces ankietyzacji. Studenci mają możliwość zgłoszenia pytania, które może zostać dodane do ankiety. Studenci są zapoznawani z opracowanymi wynikami, które są udostępnione na platformie Wirtualnej Akademii Polskiej. Ankieta jest prowadzona poprzez uczelnianą platformę, z której korzystają wszyscy studenci, co wpływa na wysoką zwrotność odpowiedzi.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 8

spełnione

Uzasadnienie

Uczelnia oferuje niezbędnie wsparcie w ramach realizacji procesu kształcenia, m.in. poprzez dostępność nauczycieli akademickich oraz przekazywane dodatkowe materiały do samodzielnej nauki. Jednocześnie mają możliwość angażowania się w projekty, realizację badań naukowych oraz tworzenia publikacji. Studenci mają możliwość oceny procesu dydaktycznego, kadry administracyjnej oraz infrastruktury w trakcie studiów, co wpływa na jego doskonalenie i dopasowanie do ich potrzeb. Obsługa administracyjna spełnia oczekiwania studentów. Studenci są odpowiednio wspierani w ramach dodatkowej działalności w organizacjach studenckich. Uczelnia wspiera studentów z niepełnosprawnościami i pomaga im w realizacji procesu kształcenia poprzez szeroką formę możliwości wsparcia.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

-

Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 9

Uczelnia realizuje wymogi dotyczące upubliczniania informacji na temat warunków przyjęć na studia oraz programu studiów, warunków jego realizacji i osiągniętych przez studentów wyników poprzez zróżnicowane kanały i formy dotarcia do docelowych grup odbiorców, w tym przyszłych i obecnych studentów. System przekazu informacji obejmuje zarówno bezpośredni kontakt ze studentami lub kandydatami na studia (np. indywidualne rozmowy, wyjazdy środowiskowe, spotkania organizacyjne w formie planowanych zajęć ze studentami, dotyczące spraw organizacyjnych dla pierwszych roczników i praktyk studenckich, jak również kompleksowy przekaz informacji drogą internetową (np. strona internetowa Uczelni, Biuletyn Informacji Publicznej – BIP, system APR – Wirtualny Dziekanat, platforma e-learningowa Moodle, portale internetowe, w tym społecznościowe (facebook, youtube, instagram, funpage), kontakt e-mailowy), a także poprzez zamieszczanie informacji w gablotach i drukowane materiały informacyjne, takie, jak: informatory, ulotki, billboardy oraz informację medialną w stacjach radiowych i telewizji lokalnej. Publiczny dostęp do informacji umożliwiony jest przede wszystkim poprzez ogólnodostępną stronę internetową Uczelni oraz system APR-Wirtualny Dziekanat. Również za pomocą systemu APR – Wirtualny Dziekanat Uczelnia udostępnia studentom istotne informacje na temat studiowania (np. dotyczące opiekunów grup, złożenia wniosków o stypendia, ale też aktualnych wydarzeń, targów, konkursów, szkoleń, konferencji). Zespół osób zajmujących się zamieszczaniem informacji na stronie internetowej posiada dostęp do Google Analytics, gdzie za pomocą narzędzi analitycznych dotyczących tzw. ruchu na stronie analizuje odbiorców i dostosowuje treści do ich potrzeb. Dzięki temu, zespół ten generuje i analizuje statystyki dotyczące odbiorców strony, uwzględniając przede wszystkim liczbę odsłon poszczególny podstron, unikalne odsłony, średni czas spędzony na stronie, liczbę wejść, wyjść czy też współczynniki odrzuceń.

Podobne statystyki są prowadzone w odniesieniu do profilu Uczelni na Facebook'u. Przykładowo, administrator profilu Uczelni na Facebook'u ma dostęp do informacji dotyczących liczby odbiorców, którzy zobaczyli poszczególne posty. Na tej podstawie, jak również przy uwzględnieniu liczby tzw. „polubień”, wspomniany zespół wysnuwa wnioski, które posty są najbardziej popularne i przydatne. Następnie Uczelnia modyfikuje treści zamieszczane na stronie internetowej i na portalach, dopasowując zarówno treści, jak i ich język do docelowej grupy odbiorców. Działaniami usprawniającymi funkcjonowanie strony internetowej są prowadzone badania-ankiety wśród pracowników na temat jej funkcjonalności i kwestii, które mogłyby być podjęte, aby dostęp do informacji był satysfakcjonujący dla każdej ze stron. W Uczelni wprowadzono zasady aktualizacji treści na stronie internetowej, które precyzują dokładnie, kto i za aktualizację jakiej części zakładki odpowiada. Dzięki temu, osoby funkcyjne odpowiadające za poszczególne elementy procesu kształcenia i funkcjonowania Uczelni są jednocześnie odpowiedzialne za analogiczne zakładki na stronie internetowej. Pozwala to na merytoryczny nadzór nad treściami zamieszczanymi na stronie internetowej.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 9

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Informacja jest dostępna publicznie dla szerokiego grona odbiorców w sposób gwarantujący łatwość zapoznania się z nią, bez ograniczeń związanych z miejscem, czasem, używanym przez odbiorców sprzętem i oprogramowaniem, w sposób umożliwiający nieskrępowane korzystanie przez osoby z niepełnosprawnością. W ramach przekazywanych przez Jednostkę informacji przedstawiane są: cel kształcenia, kompetencje oczekiwane od kandydatów na studia, warunki przyjęcia na studia i kryteria kwalifikacji kandydatów, terminarz procesu przyjęć na studia i program studiów. Prowadzone jest permanentne monitorowanie aktualności oraz kompleksowości informacji o studiach i jej zgodności z potrzebami różnych grup odbiorców, a przede wszystkim kandydatów na studia, studentów i pracodawców.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

-

Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 10

Komórkami organizacyjnymi odpowiedzialnymi za sprawowanie nadzoru merytorycznego i organizacyjnego nad kierunkiem studiów praca socjalna, w tym w zakresie ewaluacji i doskonalenia jakości kształcenia na kierunku, są na poziomie Uczelni: Uczelniany Zespół Jakości Kształcenia, a na

poziomie Wydziału: Wydziałowy Zespół Jakości Kształcenia. Organami odpowiedzialnymi w powyższych zakresach są: na poziomie Uczelni Prorektor, a na poziomie Wydziału Dziekan. Do zadań Uczelnianego Zespołu Jakości Kształcenia należy: współudział w tworzeniu regulaminów, instrukcji, zarządzeń oraz innych dokumentów Rektora; opracowywanie wniosków w sprawie nowych kierunków studiów i specjalności kształcenia oraz aktualizacja treści już istniejących programów studiów, adekwatnie do wyzwań rynku pracy; koordynowanie spraw dotyczących treści merytorycznych programów studiów, koordynowanie planowania zajęć dydaktycznych, w tym organizacji i treści praktyk studenckich oraz nadzorowanie organizacyjnego zabezpieczenia ich realizacji; prowadzenie spraw związanych z zarządzaniem jakością kształcenia, a szczególnie z zakresu audytu wewnętrznego i ewaluacji procesu kształcenia; organizowanie procesu dokumentowania realizacji i wyników kształcenia; przygotowywanie dokumentów ukończenia studiów oraz prowadzenie ksiąg wydanych dyplomów i świadectw; wspieranie organizacyjne działań związanych z jakością kształcenia, a w tym z podwyższaniem kwalifikacji zawodowych i naukowych nauczycieli akademickich. Wydziałowy Zespół ds. Jakości Kształcenia pełni funkcję opiniującą i doradczą, tj.: dokonuje podsumowania jakości kształcenia na Wydziale, analizuje wyniki oceny jakości kształcenia na Wydziale oraz ustala propozycje zmian i poprawy negatywnych stron wskazanych w ocenie, przedstawia propozycje dotyczące zmian i poprawy jakości kształcenia na Wydziale, opiniuje zgłaszane przez nauczycieli akademickich oraz studentów propozycje zmian dot. jakości kształcenia na Wydziale.

W procesie kształtowania koncepcji kształcenia i programów studiów biorą udział interesariusze wewnętrzni, będący pracownikami Uczelni i specjalistami w dziedzinach związanych z ocenianym kierunkiem studiów, a także interesariusze zewnętrzni. Ponadto Uczelnia monitoruje kariery zawodowe swoich absolwentów w celu dostosowania kierunków studiów i programów studiów do potrzeb rynku pracy. W Uczelni przyjęto następujące zasady funkcjonowania Wewnętrznego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia w zakresie projektowania, dokonywania zmian i zatwierdzania programu studiów: dostosowywanie procesu kształcenia do aktualnych przepisów prawa, funkcjonowanie jednostek odpowiedzialnych za nadzorowanie i koordynowanie tego procesu (Prorektor i Uczelniany Zespół ds. Jakości Kształcenia na poziomie uczelnianym oraz dziekani na poziomie wydziału), funkcjonowanie jednostek odpowiedzialnych za określanie opisu efektów kształcenia oraz uchwalanie programu kształcenia (Senat), bieżące i stałe monitorowanie realizacji programu kształcenia, które jest podstawą tworzenia propozycji jego zmian, uwzględnianie sugestii interesariuszy wewnętrznych (np. studentów, pracowników administracyjnych, pracowników będących specjalistami w danej dyscyplinie) i zewnętrznych (np. pracodawców, praktyków) oraz wyników monitoringu karier zawodowych absolwentów i trendów na współczesnym rynku pracy.

Stale monitorowanie programu studiów jest realizowane poprzez analizę dokumentacji programu studiów oraz jego realizacji z uwzględnieniem takich elementów, jak: forma studiów, liczba semestrów i liczba punktów ECTS, moduły zajęć, sposoby weryfikowania i osiągania efektów uczenia się; wymiar, zasady i forma praktyk zawodowych; zajęcia do wyboru, efekty uczenia się, plany studiów (np. właściwy układ przedmiotów, przyporządkowanie punktów ECTS do poszczególnych przedmiotów, przyporządkowanie przedmiotów do odpowiednich semestrów).

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 10

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

W Jednostce (zarówno na poziomie Uczelni jak i Wydziału) jest wyznaczony zespół osób sprawujących nadzór merytoryczny, organizacyjny i administracyjny nad ocenianym kierunkiem studiów. Podmioty funkcjonujące w ramach WSZJK mają określone w sposób przejrzysty kompetencje i zakres odpowiedzialności w zakresie ewaluacji i doskonalenia jakości kształcenia na kierunku. Zatwierdzanie programu studiów i jego zmiany dokonywane jest w sposób formalny, w oparciu o oficjalnie przyjęte procedury. Przeprowadzana jest systematyczna ocena programu studiów. Ocena programu studiów jest oparta o wyniki analizy danych i informacji, których zakres i źródła powstawania są trafnie dobrane do celów i zakresu oceny (informacje zwrotne od studentów dotyczące satysfakcji z programu studiów, warunków studiowania oraz wsparcia w procesie uczenia się, informacje zwrotne od nauczycieli akademickich i pracodawców, informacje dotyczące ścieżek kariery absolwentów). W systematycznej ocenie programu studiów udział biorą interesariusze wewnętrzni (kadra prowadząca kształcenie, studenci) oraz interesariusze zewnętrzni (pracodawcy, absolwenci kierunku).

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Zalecenia

-

4. Ocena dostosowania się uczelni do zaleceń o charakterze naprawczym sformułowanych w uzasadnieniu uchwały Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (w porządku wg poszczególnych zaleceń)

Nie dotyczy.

Szczegółowe kryteria dokonywania oceny programowej

Profil praktyczny

Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się

Standard jakości kształcenia 1.1

Koncepcja i cele kształcenia są zgodne ze strategią uczelni oraz mieszczą się w dyscyplinie lub dyscyplinach, do których kierunku jest przyporządkowany, uwzględniają postęp w obszarach działalności zawodowej/gospodarczej właściwych dla kierunku, oraz są zorientowane na potrzeby otoczenia społeczno-gospodarczego, w tym w szczególności zawodowego rynku pracy.

Standard jakości kształcenia 1.2

Efekty uczenia się są zgodne z koncepcją i celami kształcenia oraz dyscypliną lub dyscyplinami, do których jest przyporządkowany kierunek, opisują, w sposób trafny, specyficzny, realistyczny i pozwalający na stworzenie systemu weryfikacji, wiedzę, umiejętności i kompetencje społeczne osiągnięte przez studentów, a także odpowiadają właściwemu poziomowi Polskiej Ramy Kwalifikacji oraz profilowi praktycznemu.

Standard jakości kształcenia 1.2a

Efekty uczenia się w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów, o których mowa w art. 68 ust. 1 ustawy, zawierają pełny zakres ogólnych i szczegółowych efektów uczenia się zawartych w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy.

Standard jakości kształcenia 1.2b

Efekty uczenia się w przypadku kierunków studiów kończących się uzyskaniem tytułu zawodowego inżyniera lub magistra inżyniera zawierają pełny zakres efektów, umożliwiających uzyskanie kompetencji inżynierskich, zawartych w charakterystykach drugiego stopnia określonych w przepisach wydanych na podstawie art. 7 ust. 3 ustawy z dnia 22 grudnia 2015 r. o Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji (Dz. U. z 2018 r. poz. 2153 i 2245).

Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się

Standard jakości kształcenia 2.1

Treści programowe są zgodne z efektami uczenia się oraz uwzględniają aktualną wiedzę i jej zastosowania z zakresu dyscypliny lub dyscyplin, do których kierunku jest przyporządkowany, normy i zasady, a także aktualny stan praktyki w obszarach działalności zawodowej/gospodarczej oraz zawodowego rynku pracy właściwych dla kierunku.

Standard jakości kształcenia 2.1a

Treści programowe w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów, o których mowa w art. 68 ust. 1 ustawy obejmują pełny zakres treści programowych zawartych w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy.

Standard jakości kształcenia 2.2

Harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, a także liczba semestrów, liczba godzin zajęć prowadzonych z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i szacowany nakład pracy studentów mierzony liczbą punktów ECTS, umożliwiającą studentom osiągnięcie wszystkich efektów uczenia się.

Standard jakości kształcenia 2.2a

Harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, a także liczba semestrów, liczba godzin zajęć prowadzonych z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i szacowany nakład pracy studentów mierzony liczbą punktów ECTS w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów, o których mowa w art. 68 ust. 1 ustawy są zgodne z regułami i wymaganiami zawartymi w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy.

Standard jakości kształcenia 2.3

Metody kształcenia są zorientowane na studentów, motywują ich do aktywnego udziału w procesie nauczania i uczenia się oraz umożliwiają studentom osiągnięcie efektów uczenia się, w tym w szczególności umożliwiają przygotowanie do działalności zawodowej w obszarach zawodowego rynku pracy właściwych dla kierunku.

Standard jakości kształcenia 2.4

Program praktyk zawodowych, organizacja i nadzór nad ich realizacją, dobór miejsc odbywania oraz środowisko, w którym mają miejsce, w tym infrastruktura, a także kompetencje opiekunów zapewniają prawidłową realizację praktyk oraz osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się, w szczególności tych, które są związane z przygotowaniem zawodowym.

Standard jakości kształcenia 2.4a

Program praktyk zawodowych, organizacja i nadzór nad ich realizacją, dobór miejsc odbywania oraz środowisko, w którym mają miejsce, w tym infrastruktura, a także kompetencje opiekunów, w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów, o których mowa w art.

68 ust. 1 ustawy są zgodne z regułami i wymaganiami zawartymi w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy.

Standard jakości kształcenia 2.5

Organizacja procesu nauczania zapewnia efektywne wykorzystanie czasu przeznaczonego na nauczanie i uczenie się oraz weryfikację i ocenę efektów uczenia się.

Standard jakości kształcenia 2.5a

Organizacja procesu nauczania i uczenia się w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów, o których mowa w art. 68 ust. 1 ustawy jest zgodna z regułami i wymaganiami w zakresie sposobu organizacji kształcenia zawartymi w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy.

Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie

Standard jakości kształcenia 3.1

Stosowane są formalnie przyjęte i opublikowane, spójne i przejrzyste warunki przyjęcia kandydatów na studia, umożliwiające właściwy dobór kandydatów, zasady progresji studentów i zaliczania poszczególnych semestrów i lat studiów, w tym dyplomowania, uznawania efektów i okresów uczenia się oraz kwalifikacji uzyskanych w szkolnictwie wyższym, a także potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych w procesie uczenia się poza systemem studiów.

Standard jakości kształcenia 3.2

System weryfikacji efektów uczenia się umożliwia monitorowanie postępów w uczeniu się oraz rzetelną i wiarygodną ocenę stopnia osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, a stosowane metody weryfikacji i oceny są zorientowane na studenta, umożliwiają uzyskanie informacji zwrotnej o stopniu osiągnięcia efektów uczenia się oraz motywują studentów do aktywnego udziału w procesie nauczania i uczenia się, jak również pozwalają na sprawdzenie i ocenę wszystkich efektów uczenia się, w tym w szczególności opanowania umiejętności praktycznych i przygotowania do prowadzenia działalności zawodowej w obszarach zawodowego rynku pracy właściwych dla kierunku.

Standard jakości kształcenia 3.2a

Metody weryfikacji efektów uczenia się w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów, o których mowa w art. 68 ust. 1 ustawy, są zgodne z regułami i wymaganiami zawartymi w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy.

Standard jakości kształcenia 3.3

Prace etapowe i egzaminacyjne, projekty studenckie, dzienniki praktyk, prace dyplomowe, studenckie osiągnięcia naukowe/artystyczne lub inne związane z kierunkiem studiów, jak również udokumentowana pozycja absolwentów na rynku pracy lub ich dalsza edukacja potwierdzają osiągnięcie efektów uczenia się.

Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry

Standard jakości kształcenia 4.1

Kompetencje i doświadczenie, kwalifikacje oraz liczba nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia ze studentami zapewniają prawidłową realizację zajęć oraz osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się.

Standard jakości kształcenia 4.1a

Kompetencje i doświadczenie oraz kwalifikacje nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia ze studentami w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów, o których mowa w art. 68 ust. 1 ustawy są zgodne z regułami i wymaganiami zawartymi w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy.

Standard jakości kształcenia 4.2

Polityka kadrowa zapewnia dobór nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia, oparty o transparentne zasady i umożliwiający prawidłową realizację zajęć, uwzględnia systematyczną ocenę kadry prowadzącej kształcenie, przeprowadzaną z udziałem studentów, której wyniki są wykorzystywane w doskonaleniu kadry, a także stwarza warunki stymulujące kadrę do ustawicznego rozwoju.

Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie

Standard jakości kształcenia 5.1

Infrastruktura dydaktyczna, biblioteczna i informatyczna, wyposażenie techniczne pomieszczeń, środki i pomoce dydaktyczne, zasoby biblioteczne, informacyjne oraz edukacyjne, a także infrastruktura innych podmiotów, w których odbywają się zajęcia są nowoczesne, umożliwiają prawidłową realizację zajęć i osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się, w tym opanowanie umiejętności praktycznych i przygotowania do prowadzenia działalności zawodowej w obszarach zawodowego rynku pracy właściwych dla kierunku, jak również są dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnością, w sposób zapewniający tym osobom pełny udział w kształceniu.

Standard jakości kształcenia 5.1a

Infrastruktura dydaktyczna uczelni, a także infrastruktura innych podmiotów, w których odbywają się zajęcia w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów, o których mowa w art. 68 ust. 1 ustawy są zgodne z regułami i wymaganiami zawartymi w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wydanych na podstawie art. 68 ust. 3 ustawy.

Standard jakości kształcenia 5.2

Infrastruktura dydaktyczna, biblioteczna i informatyczna, wyposażenie techniczne pomieszczeń, środki i pomoce dydaktyczne, zasoby biblioteczne, informacyjne, edukacyjne podlegają systematycznym

przeglądom, w których uczestniczą studenci, a wyniki tych przeglądów są wykorzystywane w działaniach doskonalących.

Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku

Standard jakości kształcenia 6.1

Prowadzona jest współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym, w tym z pracodawcami, w konstruowaniu programu studiów, jego realizacji oraz doskonaleniu.

Standard jakości kształcenia 6.2

Relacje z otoczeniem społeczno-gospodarczym w odniesieniu do programu studiów i wpływ tego otoczenia na program i jego realizację podlegają systematycznym ocenom, z udziałem studentów, a wyniki tych ocen są wykorzystywane w działaniach doskonalących.

Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku

Standard jakości kształcenia 7.1

Zostały stworzone warunki sprzyjające umiędzynarodowieniu kształcenia na kierunku, zgodnie z przyjętą koncepcją kształcenia, to jest nauczyciele akademicki są przygotowani do nauczania, a studenci do uczenia się w językach obcych, wspierana jest międzynarodowa mobilność studentów i nauczycieli akademickich, a także tworzona jest oferta kształcenia w językach obcych, co skutkuje systematycznym podnoszeniem stopnia umiędzynarodowienia i wymiany studentów i kadry.

Standard jakości kształcenia 7.2

Umiędzynarodowienie kształcenia podlega systematycznym ocenom, z udziałem studentów, a wyniki tych ocen są wykorzystywane w działaniach doskonalących.

Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia

Standard jakości kształcenia 8.1

Wsparcie studentów w procesie uczenia się jest wszechstronne, przybiera różne formy, adekwatne do efektów uczenia się, uwzględnia zróżnicowane potrzeby studentów, sprzyja rozwojowi społecznemu i zawodowemu studentów poprzez zapewnienie dostępności nauczycieli akademickich, pomoc w procesie uczenia się i osiągnięciu efektów uczenia się oraz w przygotowania do prowadzenia działalności zawodowej w obszarach zawodowego rynku pracy właściwych dla kierunku, motywuje studentów do osiągania bardzo dobrych wyników uczenia się, jak również zapewnia kompetentną pomoc pracowników administracyjnych w rozwiązywaniu spraw studenckich.

Standard jakości kształcenia 8.2

Wsparcie studentów w procesie uczenia się podlega systematycznym przeglądom, w których uczestniczą studenci, a wyniki tych przeglądów są wykorzystywane w działaniach doskonalących.

Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach

Standard jakości kształcenia 9.1

Zapewniony jest publiczny dostęp do aktualnej, kompleksowej, zrozumiałej i zgodnej z potrzebami różnych grup odbiorców informacji o programie studiów i realizacji procesu nauczania i uczenia się na kierunku oraz o przyznawanych kwalifikacjach, warunkach przyjęcia na studia i możliwościach dalszego kształcenia, a także o zatrudnieniu absolwentów.

Standard jakości kształcenia 9.2

Zakres przedmiotowy i jakość informacji o studiach podlegają systematycznym ocenom, w których uczestniczą studenci i inni odbiorcy informacji, a wyniki tych ocen są wykorzystywane w działaniach doskonalących.

Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów

Standard jakości kształcenia 10.1

Zostały formalnie przyjęte i są stosowane zasady projektowania, zatwierdzania i zmiany programu studiów oraz prowadzone są systematyczne oceny programu studiów oparte o wyniki analizy wiarygodnych danych i informacji, z udziałem interesariuszy wewnętrznych, w tym studentów oraz zewnętrznych, mające na celu doskonalenie jakości kształcenia.

Standard jakości kształcenia 10.2

Jakość kształcenia na kierunku podlega cyklicznym zewnętrznym ocenom jakości kształcenia, których wyniki są publicznie dostępne i wykorzystywane w doskonaleniu jakości.



Polska
Komisja
Akredytacyjna

www.pka.edu.pl