

Załącznik nr 1

do uchwały nr 67/2019

Prezydium Polskiej Komisji Akredytacyjnej

z dnia 28 lutego 2019 r. z późn. zm.



Profil ogólnoakademicki

Raport zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Nazwa kierunku studiów: Dziennikarstwo i komunikacja społeczna

Nazwa i siedziba uczelni prowadzącej kierunek: Uniwersytet Marii Curie-Skłodowskiej w Lublinie

Data przeprowadzenia wizytacji: 23-24.01.2025 r.

Warszawa, 2025 r.

Spis treści

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu	3
1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej	3
1.2. Informacja o przebiegu oceny	3
2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów	4
3. Propozycja oceny stopnia spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej określona przez zespół oceniający PKA	5
4. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia	6
Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się	6
Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się	9
Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie	14
Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry	17
Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie	21
Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku	24
Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku	28
Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia	30
Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach	35
Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów	38

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu

1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Przewodniczący: dr hab. Weronika Świerczyńska-Głównia, członek PKA

członkowie:

1. dr hab. Katarzyna Konarska, ekspert PKA;
2. dr hab. Łukasz Szurmiński, ekspert PKA;
3. Paweł Napieralski, ekspert PKA ds. pracodawców;
4. Mateusz Kopaczyński, ekspert PKA ds. studenckich;
5. Klaudia Szczepanik, ekspert PKA ds. studenckich – obserwator;
6. Wojciech Skrodzki, sekretarz zespołu oceniającego.

1.2. Informacja o przebiegu oceny

Ocena jakości kształcenia na kierunku *dziennikarstwo i komunikacja społeczna* prowadzonym na Wydziale Politologii Uniwersytetu Marii Curie-Skłodowskiej w Lublinie na poziomie studiów pierwszego i drugiego stopnia o profilu ogólnoakademickim, odbyła się z inicjatywy PKA. Obecna wizytacja została przeprowadzona po raz trzeci, została przygotowana i przeprowadzona zgodnie z obowiązującą procedurą oceny programowej Polskiej Komisji Akredytacyjnej. Wizytację poprzedzono zapoznaniem się Zespołu Oceniającego (ZO PKA) z raportem samooceny przedłożonym przez Uczelnię. Natomiast raport ZO PKA został opracowany na podstawie hospitacji zajęć dydaktycznych, analizy prac etapowych oraz losowo wybranych prac dyplomowych wraz z ich recenzjami, wizytacji bazy naukowo dydaktycznej, a także spotkań i rozmów przeprowadzonych z Władzami Uczelni i Wydziału, pracownikami, przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego, a także absolwentami oraz studentami ocenianego kierunku.

W czasie wizytacji doszło do incydentu. Osoba podająca się za studenta kierunku Dziennikarstwo i komunikacja społeczna na Uniwersytecie Marii Curie Skłodowskiej w Lublinie, w dniu 23 stycznia 2025 roku, w godzinach wieczornych, odwiedziła w prywatnym mieszkaniu Klaudię Szczepanik – eksperta PKA ds. studenckich, uczestniczącą w wizytacji w charakterze obserwatora. Osoba ta poinformowała, że przeprowadza ankietę dotyczącą uchodźców. W wyniku dyskusji z p. Szczepanik osoba ta wyraziła też niezadowolenie względem stopnia czystości toalet na Wydziale Politologii i Dziennikarstwa UMCS, nawiązując równocześnie do trwającej na kierunku Dziennikarstwo i komunikacja społeczna wizytacji PKA. Sytuacja została omówiona z władzami dziekańskimi w trakcie spotkania osobami odpowiedzialnymi za zapewnianie jakości kształcenia oraz publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach, w dniu 24 stycznia 2025 roku. Władze dziekańskie zapewniły ZO PKA, iż:

- 1) studenci nie byli informowani o składzie ZO PKA, a tym bardziej o danych osobowych i adresowych członków ZO PKA;

- 2) studenci kierunku Dziennikarstwo i komunikacja społeczna nie przeprowadzają ankiet odwiedzając prywatne mieszkania i żaden wykładowca nie zezwala na podejmowanie tego typu aktywności;
- 3) pracownicy obsługi dbają o należyty stopień czystości całego budynku, w tym toalet, wzorowo wykonując swoją pracę.

Podstawa prawna oceny została określona w załączniku nr 1, a szczegółowy harmonogram wizytacji, uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego – w załączniku nr 2.

2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów

(jeśli studia na kierunku są prowadzone na różnych poziomach, informacje należy przedstawić dla każdego poziomu studiów)

Nazwa kierunku studiów	Dziennikarstwo i komunikacja społeczna
Poziom studiów (studia pierwszego stopnia/studia drugiego stopnia/jednolite studia magisterskie)	I stopnia, II stopnia
Profil studiów	ogólnoakademicki
Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)	stacjonarne
Nazwa dyscypliny, do której został przyporządkowany kierunek^{1,2}	Nauki o komunikacji społecznej i mediach – 100% (od roku akademickiego 2024/2025) Nauki o komunikacji społecznej i mediach – 80%, Nauki o polityce i administracji – 15%, Nauki socjologiczne – 5% (od roku akademickiego 2018/2019 – obecnie są to ostatnie dwa roczniki studiów na poziomie I stopnia oraz ostatni rocznik na poziomie II stopnia)
Liczba semestrów i liczba punktów ECTS konieczna do ukończenia studiów na danym poziomie określona w programie studiów	Studia I stopnia 6 semestrów, 180 pkt ECTS Studia II stopnia 4 semestry, 120 pkt ECTS Łącznie 10 semestrów, 300 pkt ECTS
Wymiar praktyk zawodowych³ /liczba punktów ECTS przyporządkowanych praktykom zawodowym (jeżeli program studiów przewiduje praktyki)	Studia I stopnia 90 godzin, 4 pkt ECTS Studia II stopnia Brak

¹ W przypadku przyporządkowania kierunku studiów do więcej niż 1 dyscypliny - nazwa dyscypliny wiodącej, w ramach której uzyskiwana jest ponad połowa efektów uczenia się oraz nazwy pozostałych dyscyplin wraz z określeniem procentowego udziału liczby punktów ECTS dla dyscypliny wiodącej oraz pozostałych dyscyplin w ogólnej liczbie punktów ECTS wymaganej do ukończenia studiów na kierunku

² Nazwy dyscyplin należy podać zgodnie z rozporządzeniem MEiN z dnia 11 października 2022 r. w sprawie dziedzin nauki i dyscyplin naukowych oraz dyscyplin artystycznych (Dz.U. 2022 poz. 2202).

³ Proszę podać wymiar praktyk w miesiącach oraz w godzinach dydaktycznych.

	łącznie 90 godzin, 4 pkt ECTS	
Specjalności / specjalizacje realizowane w ramach kierunku studiów	Na studiach I stopnia: Marketing medialny, Specjalność medialna Na studiach II stopnia: Specjalność nowe media, Specjalność public relations,	
Tytuł zawodowy nadawany absolwentom	Magister	
	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
Liczba studentów kierunku	309	
Liczba godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów⁴	Studia I stopnia 2085 godzin Studia II stopnia 1185 godzin łącznie 3270 godzin	
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	Studia I stopnia 168 pkt ECTS Studia II stopnia 110 pkt ECTS łącznie 278 pkt ECTS	
łącna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom związanym z prowadzoną w uczelni działalnością naukową w dyscyplinie lub dyscyplinach, do których przyporządkowany jest kierunek studiów	Studia I stopnia 12 pkt ECTS Studia II stopnia 4 pkt ECTS łącznie 16 pkt ECTS	
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć do wyboru	Studia I stopnia 12 pkt ECTS Studia II stopnia 4 pkt ECTS łącznie 16 pkt ECTS	

3. Propozycja oceny stopnia spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej określona przez zespół oceniający PKA

Szczegółowe kryterium oceny programowej	Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium określona przez zespół oceniający PKA⁵ kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium
--	--

⁴ Liczbę godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów należy podać bez uwzględnienia liczby godzin praktyk zawodowych.

⁵ W przypadku gdy oceny dla poszczególnych poziomów studiów różnią się, należy wpisać ocenę dla każdego poziomu odrębnie.

	niespełnione
Kryterium 1. konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się	Kryterium spełnione
Kryterium 2. realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się	Kryterium spełnione
Kryterium 3. przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie	Kryterium spełnione
Kryterium 4. kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry	Kryterium spełnione
Kryterium 5. infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie	Kryterium spełnione
Kryterium 6. współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku	Kryterium spełnione
Kryterium 7. warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku	Kryterium spełnione
Kryterium 8. wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia	Kryterium spełnione
Kryterium 9. publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach	Kryterium spełnione
Kryterium 10. polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów	Kryterium spełnione

4. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia

Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 1

Koncepcja i cele kształcenia na kierunku dziennikarstwo i komunikacja społeczna są zgodne z misją i strategią Uniwersytetu Marii Curie-Skłodowskiej w Lublinie. Mieszczą się w dyscyplinach, do których kierunek jest przyporządkowany.

Koncepcja i cele kształcenia są również zgodne z prowadzoną w uczelni działalnością naukową w dyscyplinach, do których kierunek został przyporządkowany. W 2016 roku przyjęto na Wydziale

Politologii i Dziennikarstwa Strategię Umieędzynaradawiania Wydziału Politologii i Dziennikarstwa i prowadzonych w jego ramach kierunków na lata 2016-2021. W ramach realizacji strategii wprowadzono przedmioty fakultatywne w języku angielskim.

W strukturze Instytutu Nauk o Komunikacji Społecznej i Mediach znajduje się 6 katedr badawczych oraz 1 pracownia badań, których obszar zainteresowań związany jest z działalnością dydaktyczną na kierunku Dziennikarstwo i komunikacja społeczna. Pracownicy Instytutu stanowią większość kadry dla kierunku. Badania naukowe powiązane z dydaktyką, wsparte doświadczeniem praktycznym części pracowników i współpracowników Wydziału pozwalają na powiązanie przekazywanej wiedzy z aktualnymi wymaganiami rynku pracy.

Spójność koncepcji kształcenia na kierunku Dziennikarstwo i komunikacja społeczna z misją i celami strategicznymi UMCS dostrzegalna jest poprzez:

- 1) modyfikacje programów kształcenia;
- 2) tworzenie propozycji nowych specjalności;
- 3) wysoki poziom merytoryczny zajęć oraz monitorowanie ich przebiegu (hospitacje, dodatkowe szkolenia);
- 4) konsultowanie zmian programowych ze studentami oraz kadrą badawczo-dydaktyczną w ramach zespołu programowego kierunku, w trakcie posiedzenia na Wydziałowej Komisji Jakości Kształcenia;
- 5) konsultacje modyfikacji programu z interesariuszami zewnętrznymi w celu jego adaptacji do wymagań rynku lokalnego, a także globalnych trendów i prognoz.

Kierunkowe efekty uczenia się na kierunku Dziennikarstwo i komunikacja społeczna odpowiadają wymogom 6 poziomu Polskiej Ramy Kwalifikacji (dla studiów pierwszego stopnia) oraz 7 poziomu Polskiej Ramy Kwalifikacyjnej (dla studiów drugiego stopnia). Zostały one zatwierdzone Uchwałą nr XXVI – 1.26/24 Senatu Uniwersytetu Marii Curie-Skłodowskiej w Lublinie z dnia 24 września 2024 r. Efekty te uwzględniają zdobywanie przez studentów pogłębionej wiedzy, umiejętności badawczych i kompetencji społecznych. Zgodnie z założeniami PRK, efekty uczenia się dla studiów II stopnia zawierają elementy wskazujące na poszerzenie i pogłębienie efektów względem studiów pierwszego stopnia.

Każdy z efektów kierunkowych realizowany jest przez co najmniej kilka przedmiotów, co znajduje swoje odzwierciedlenie w sylabusach. W sylabusach wskazano również metody weryfikacji osiągnięcia przez studenta efektów uczenia się. Potwierdzeniem osiągnięcia kompetencji związanych z poszczególnymi efektami są zaliczenia przedmiotów uzyskiwane przez studentów w trakcie trwania roku akademickiego.

Koncepcja i cele kształcenia uwzględniają również nauczanie i uczenie się z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość. Organizację kształcenia zdalnego szczegółowo regulują Zarządzenia J. M. Rektora UMCS oraz Komunikaty Dziekana Wydziału Politologii i Dziennikarstwa, a także Regulamin organizacji zajęć dydaktycznych prowadzonych z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość w Uniwersytecie Marii Curie-Skłodowskiej w Lublinie z 2021 r. Wydział Politologii i Dziennikarstwa realizuje zajęcia w formie zdalnej z wykorzystaniem aplikacji MS Teams i/lub platformy Wirtualny Kampus UMCS, ewentualnie w formie mieszanej (szczególnie zajęcia warsztatowe) – stacjonarnie w siedzibie uczelni i zdalnie lub tylko zdalnie. Wyżej wymienione narzędzia wykorzystywane są również do zdalnych konsultacji co przyczyniło się m. in. do zwiększenia

dostępności nauczycieli akademickich dla studentów. MS Teams oraz Wirtualny Kampus UMCS w dalszym ciągu wykorzystywane są do gromadzenia prac studentów, realizacji zadań dodatkowych.

Na uwagę zasługuje także aktywność Zespołu Interesariuszy Zewnętrznych, który to zespół sformułował postulaty dotyczące upracticznienia zajęć. Kwestie te będą procedowane na posiedzeniu Zespołu Programowego Kierunku, analizowane przez Biuro Kształcenia UMCS, opiniowane przez Wydziałowy Zespół Jakości Kształcenia oraz Radę Wydziałową Samorządu Studentów i Kolegium Dziekańskie. Jednakże już wcześniej Wydział (w odpowiedzi na sugestie wspomnianego Zespołu) modyfikował realizowane programy wprowadzając między innymi następujące zmiany:

- zwiększono liczbę godzin przedmiotów praktycznych i nowych fakultetów prowadzonych przez praktyków zewnętrznych,
- poszerzono grono podmiotów publicznych i komercyjnych, dla których studenci realizują materiały audiowizualne w postaci wywiadów i reportaży,
- wprowadzono specjalistyczne warsztaty – organizacja warsztatów i master class z uznanymi specjalistami, aby studenci mogli rozwijać swoje kompetencje praktyczne pod okiem profesjonalistów.

Zalecenia dotyczące kryterium 1 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

(Ocenę realizacji zaleceń należy uwzględnić w ocenie spełnienia kryterium, mając na uwadze postanowienia ust. 4 pkt 2 zał. nr 3 do Statutu PKA)

Lp.	Zalecenia dotyczące kryterium 1 wymienione we wskazanej wyżej uchwale Prezydium PKA	Opis realizacji zalecenia	Ocena realizacji zalecenia (zalecenie zrealizowane / zalecenie niezrealizowane)
-	-	-	-

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 1⁶ (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Koncepcja i cele kształcenia na kierunku dziennikarstwo i komunikacja społeczna są zgodne z misją i strategią Uniwersytetu Marii Curie-Skłodowskiej w Lublinie. Mieszczą się w dyscyplinach, do których kierunek jest przyporządkowany.

⁶W przypadku gdy propozycje oceny dla poszczególnych poziomów studiów różnią się, należy wpisać propozycję oceny dla każdego poziomu odrębnie.

Wydział na bieżąco reaguje na postulaty dotyczące dydaktyki zgłaszane przez studentów, pracowników Wydziału oraz przez Zespół Interesariuszy Zewnętrznych.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

brak

Rekomendacje

brak

Zalecenia

Brak

Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 2

Od roku akademickiego 2024/2025 kierunek Dziennikarstwo i komunikacja społeczna jest przyporządkowany do dyscypliny nauki o komunikacji społecznej i mediach w 100%. Treści programowe zgodne z tym przypisaniem są realizowane na pierwszym roku studiów I stopnia i pierwszym roku studiów II stopnia. Pozostałe roczniki studiów kierunku Dziennikarstwo i komunikacja społeczna, tj. drugi i trzeci rok studiów I stopnia oraz drugi rok studiów II stopnia, realizują program przyporządkowany do dyscyplin: nauki o komunikacji społecznej i mediach w 80%, nauki o polityce i administracji 15% oraz nauki socjologiczne 5%.

Treści programowe realizowane na kierunku w pełni pozwalają na osiągnięcie zakładanych efektów uczenia się, uwzględniają wiedzę i jej zastosowanie w zakresie dyscypliny, do której kierunek jest przyporządkowany. Dobór treści kształcenia ma charakter kompleksowy i specyficzny dla zajęć tworzących program studiów, polega na uwzględnieniu głównych tradycji, szkół i kierunków w naukach społecznych, koncentrując się wokół zagadnień teorii komunikacji społecznej, teorii i metodologii badań medioznawczych, oraz wiedzy w zakresie dziennikarstwa i praktyki dziennikarskiej. Treści kształcenia ze wszystkich przedmiotów pozwalają w pełni na osiągnięcie zakładanych efektów uczenia się, które każdy z prowadzących zajęcia przedstawia na podstawie treści zawartych w karcie przedmiotu (sylabusie). Program studiów zapewnia kompleksowe i specyficzne treści kształcenia, a określony nakład pracy studenta pozwala na osiągnięcie założonych efektów uczenia się.

Plany i programy studiów, pod względem realizowanego wymiaru godzin, odpowiadają profilowi ogólnoakademickiemu. Nakład pracy mierzony łączną liczbą punktów ECTS konieczny do ukończenia studiów, jak również nakład pracy niezbędny do osiągnięcia efektów uczenia się przypisanych do poszczególnych zajęć lub grup zajęć są poprawnie oszacowane i zapewniają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się. Dobór form zajęć i proporcje liczby godzin zajęć realizowanych na ocenianym kierunku, w poszczególnych trybach i poziomie, zapewniają osiągnięcie efektów uczenia

się przez studentów. Studenci mają prawidłowo zapewniony wybór zajęć. W programach, na każdym poziomie studiów, zajęcia do wyboru (w tym wykłady ogólnouniwersyteckie, przedmioty fakultatywne, przedmioty specjalnościowe), którym przypisano punkty ECTS, stanowią ponad 30% liczby punktów ECTS, koniecznych do ukończenia studiów, co pozwala na elastyczne kształtowanie ścieżki kształcenia. Na I stopniu studiów na kierunku Dziennikarstwo i komunikacja społeczna studenci mają do wyboru dwa moduły zajęć specjalnościowych: marketing medialny i specjalność medialna; na II stopniu studiów to trzy specjalności: public relations, redaktorska i nowe media.

Dobór metod kształcenia w pełni umożliwia osiągnięcie przez studentów wszystkich efektów uczenia się. Stosowane są różnorodne metody kształcenia (wykłady, ćwiczenia, konwersatoria, warsztaty), których dobór podyktowany jest specyfiką kierunku i realizowanymi w jego ramach specjalnościami. Dobrane metody wspierają rozwój wiedzy i kompetencji studentów z zakresu dyscypliny, do której przypisany jest kierunek, w tym umożliwiają przygotowanie do prowadzenia działalności naukowej. Są one zorientowane na studentów i ich aktywizację w procesie uczenia się. W doborze metod stosowane są nowoczesne środki i narzędzia dydaktyczne, m.in.: odpowiedni sprzęt komputerowy i różnorodne oprogramowanie, projektory, multimedia, platformy edukacyjne. Wykładowcy prowadzący zajęcia na kierunku stosują między innymi następujące metody: praktyczne wykorzystanie aplikacji graficznych, elementy design thinking, gry dydaktyczne, learnig-by-doing, metody projektowe, pitching, i in.

Wybrane zajęcia realizowane są z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, ich wymiar jest zgodny z wymaganiami w tym zakresie. Dobór metod kształcenia odpowiednio uwzględnia dostosowanie do procesu uczenia się z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość. W przypadku zajęć kształtujących umiejętności praktyczne metody i techniki kształcenia na odległość wykorzystywane są pomocniczo i okazjonalnie. Kształcenie takie odbywa się z wykorzystaniem następujących narzędzi:

- aplikacji Microsoft Teams - dotyczy kształcenia synchronicznego oraz zaliczeń i egzaminów w formie pisemnej i ustnej,
- platformy Wirtualny Kampus - dotyczy kształcenia synchronicznego oraz organizacji zaliczeń i egzaminów w formie pisemnej i ustnej,
- system USOSweb - umożliwia kontakt mailowy studentów i nauczycieli, pozwala na przekazywanie plików i materiałów dydaktycznych.

Od roku akademickiego 2024/2025, po doświadczeniach związanych z pandemią Covid-19 i przejściem na obowiązkowe nauczanie z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość oraz po konsultacjach z interesariuszami wewnętrznymi, część zajęć na studiach stacjonarnych II stopnia na kierunku Dziennikarstwo i komunikacja społeczna realizowanych jest w trybie online, z zachowaniem obowiązujących przepisami limitów (tj. maksimum 75% liczby punktów ECTS). Przyjęte rozwiązania organizacji zajęć pozwalają na realizację efektów uczenia się przez studentów.

Metody kształcenia na kierunku Dziennikarstwo i komunikacja społeczna umożliwiają uzyskanie kompetencji w zakresie opanowania wybranego języka obcego. Na studiach I stopnia w formie lektoratów zajęcia prowadzone są w wymiarze 120 godzin, natomiast na studiach II stopnia w wymiarze 60 godzin. Kompetencje językowe mogą być także rozwijane poprzez: studiowanie literatury obcojęzycznej, wskazanej w sylabusach; korzystanie z literatury obcojęzycznej podczas procesu pisania pracy dyplomowej w ramach seminarium; jak również poprzez wybór przedmiotów

prowadzonych w języku angielskim, oferowanych w ramach przedmiotów ogólnouniwersyteckich i ogólnowydziałowych. Dodatkowo studenci mają możliwość brania udziału w wykładach gościnnych zagranicznych nauczycieli, zapraszanych przez władze Instytutu lub Wydziału.

Dostęp do kart przedmiotów Studenci mają poprzez system USOS oraz platformę Wirtualny Kampus. Karty przedmiotów zamieszczone w systemie USOS są poprawne i zawierają obligatoryjne elementy programu studiów, uwzględniają określone cele, efekty uczenia się, sposoby weryfikacji i oceny ich osiągnięcia, a także treści kształcenia przypisane do poszczególnych zajęć. ZO zidentyfikował różnice w kartach przedmiotów zamieszczonych w Wirtualnym Kampusie w stosunku do tych zamieszczonych w systemie USOS. Kwestia ta została poruszona podczas spotkań z zespołem przygotowującym raport samooceny oraz nauczycielami akademickimi. ZO otrzymał wyjaśnienie, że karty przedmiotów zamieszczone w Wirtualnym Kampusie mają charakter uproszczony, a właściwa i obowiązująca forma sylabusów zamieszczona jest w systemie USOS. W ocenie ZO taki stan rzeczy nie zapewnia jednolitej i spójnej informacji o przedmiocie i zajęciach, którą studenci powinni otrzymywać bez względu na wybór źródła z którego korzystają. W rezultacie ZO wskazał na potrzebę umieszczenia na platformie Wirtualny Kampus kart przedmiotów w takiej formie, w jakiej dostępne są one w systemie USOS.

Uczelnia zapewnia możliwość indywidualizacji procesu kształcenia, zarówno w ramach omówionej powyżej ścieżki wyboru przedmiotów specjalnościowych, fakultatywnych, etc., jak również poprzez możliwość studiowania w ramach Indywidualnego Programu Studiów (IPS), po zaliczeniu pierwszego roku studiów I stopnia lub po zaliczeniu pierwszego semestru na studiach II stopnia. Studenci mają możliwość rozszerzenia zakresu wiedzy w ramach studiowanego kierunku a także brać udział w projektach badawczych. Uczelnia zapewnia również możliwość Indywidualnej Organizacji Studiów, po uzyskaniu zgody Prodziekana ds. studenckich, z którym ustalają sposoby realizacji obowiązków, wynikających z programu studiów oraz ich harmonogram. Z takiej możliwości mogą skorzystać studenci realizujący szerszą niż standardowa ścieżka kształcenia (np. studiujący drugi kierunek studiów), studenci wychowujący dziecko, osoby z niepełnosprawnościami lub przewlekle chorzy, i inni.

Efekty uczenia się określone dla praktyk zawodowych są zgodne z efektami uczenia się przypisanymi do pozostałych zajęć, określonych w programie studiów I stopnia dla kierunku Dziennikarstwo i komunikacja społeczna. Treści programowe określone dla praktyk są specyficzne dla kierunku i oferowanych specjalności. Praktyki zawodowe realizowane są w wymiarze 90 godzin podczas czwartego semestru studiów, co pozwala na realizację zakładanych efektów uczenia się przez studentów. Praktykom właściwie przyporządkowano 4 punkty ECTS, co realnie odpowiada wymiarowi czasowemu praktyk i pozwala na uzyskanie efektów uczenia się określonych w sylabusie. Przyjęta procedura doboru miejsc praktyk, w tym ich weryfikacji i hospitacji, zapewnia osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się. Powołany dla kierunku opiekun praktyk dokonuje weryfikacji na etapie wyboru przez studenta miejsca praktyk, sprawdzając profil działalności podmiotu oraz zakresu zadań przewidzianych dla studenta. Dodatkowo opiekun hospituje miejsca praktyk, jeśli zachodzą okoliczności wskazujące na możliwe uchybienia lub czyni to wrywkowo. Studenci mają także możliwość wyboru miejsca praktyk oferowanych przez instytucje, organizacje i firmy, z którymi uczelnia ma podpisane umowy lub porozumienia o współpracy. Najczęściej są to podmioty branży medialnej lub instytucje publiczne (informacje na ten temat znajdują się na stronie internetowej Wydziału). Zasady organizacji i odbywania praktyk zawodowych regulują wewnętrzne akty uczelniane oraz wydziałowe regulaminy praktyk przyjęte dla poszczególnych kierunków studiów, w tym dla

Dziennikarstwa i komunikacji społecznej. Pod koniec trzeciego semestru studiów organizowane są spotkania informacyjne, podczas których wyjaśniane są zasady realizacji praktyk, z uwzględnieniem efektów uczenia się, terminów realizacji, warunków zaliczenia i oceny praktyk, a także informacjami o możliwości wyboru miejsca praktyk, w tym oferowanych przez uczelnię. Student ma możliwość uzyskania zaliczenia praktyk w oparciu o zrealizowaną na podstawie podpisanej umowy/deklaracji o odbyciu praktyki oraz na podstawie uzyskania zaliczenia efektów uczenia się od byłego pracodawcy, u którego student pracował lub odbywał staż. W obu przypadkach opiekun praktyk dokonuje ostatecznej weryfikacji efektów uczenia się i na tej podstawie dokonuje zaliczenia i wystawia ocenę w systemie USOS. Cała procedura związana z realizacją praktyk przeprowadzana jest w internetowym Systemie Obsługi Praktyk, który wspierany jest z trzech poziomów: administratorów systemu (wsparcie techniczne), pracowników dziekanatu (wsparcie administracyjne) i opiekuna praktyk (wsparcie merytoryczne i kontrola procesu poszczególnych etapów realizacji praktyk). Metody weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się zakładanych dla praktyk odbywa się w oparciu o przyjęte w *Regulaminie praktyk zawodowych studentów Wydziału Politologii i Dziennikarstwa, kierunku Dziennikarstwo i komunikacja społeczna* procedury, które umożliwiają prawidłową ich realizację. Studenci przedkładają opiekunowi praktyk, za pośrednictwem w/w systemu, zaświadczenie od praktykodawcy o odbyciu praktyk i zrealizowaniu przypisanych efektów uczenia się. Zaświadczenie szczegółowo odnosi się do kierunkowych efektów, jednocześnie klarownie, w sposób zrozumiały dla zewnętrznego podmiotu, prezentuje treści, które powinny zostać zrealizowane przez studenta w trakcie odbywania praktyk. Opiekun praktyk w razie jakichkolwiek wątpliwości kontaktuje się ze studentem i praktykodawcą, pozostaje z nimi w kontakcie podczas całego procesu odbywania i zaliczania praktyk zawodowych. Sposoby dokumentowania przebiegu praktyk i realizowanych w ich trakcie zadań są odpowiednio dobrane i pozwalają na skuteczne zweryfikowanie i ocenę stopnia osiągnięcia efektów uczenia się przez studentów. Opiekunem praktyk jest osoba posiadająca wysokie kompetencje z zakresu nauki o komunikacji społecznej i mediach, jak również bogate doświadczenie zawodowe z obszaru dziennikarstwa i pracy w organizacjach medialnych, co umożliwia prawidłową realizację praktyk. Opiekun praktyk po zakończeniu semestru, na którym odbywają się praktyki, przedkłada Dziekanowi Wydziału protokół oraz sprawozdanie z realizacji praktyk w danym okresie. Dokumenty przedkładane są Wydziałowemu Zespołowi ds. Jakości Kształcenia, w którym biorą udział także przedstawiciele studentów. Zespołowi przedstawiane są wnioski z realizacji praktyk zawodowych oraz ewentualne zmiany w zasadach ich organizacji i ewaluacji. Przyjęte w uczelni standardy organizacji i realizacji praktyk zawodowych pozwalają na osiągnięcie zakładanych efektów uczenia się przez studentów.

Zalecenia dotyczące kryterium 2 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

(Ocenę realizacji zaleceń należy uwzględnić w ocenie spełnienia kryterium, mając na uwadze postanowienia ust. 4 pkt 2 zał. nr 3 do Statutu PKA)

Lp.	Zalecenia dotyczące kryterium 2 wymienione we wskazanej wyżej uchwale Prezydium PKA	Opis realizacji zalecenia	Ocena realizacji zalecenia (zalecenie zrealizowane / zalecenie niezrealizowane)
-----	---	---------------------------	--

	-	-	-
--	---	---	---

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 2

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Treści programowe są zgodne z efektami uczenia się oraz z aktualnym stanem wiedzy w dyscyplinie nauki o komunikacji społecznej i mediach, będącej dyscypliną wiodącą, do której kierunek został przyporządkowany.

Czas trwania studiów, nakład pracy mierzony łączną liczbą punktów ECTS konieczny do ukończenia studiów są zgodne z przepisami prawa. Nakład pracy niezbędny do osiągnięcia efektów uczenia się przypisanych do zajęć jest poprawnie oszacowany.

Plan studiów umożliwia wybór zajęć, zgodnie z obowiązującymi przepisami, według zasad, które pozwalają studentom na elastyczne kształtowanie ścieżki kształcenia i obejmuje związane z prowadzoną w uczelni działalnością naukową, w wymaganym wymiarze punktów ECTS. Uczelnia zapewnia kształcenie w zakresie znajomości co najmniej jednego języka obcego.

Metody kształcenia są różnorodne i zapewniają osiągnięcie przez studentów wszystkich efektów uczenia się. W doborze metod kształcenia uwzględniono najnowsze osiągnięcia dydaktyki akademickiej. Dobór metod kształcenia zapewnia przygotowanie do prowadzenia działalności naukowej w naukach o komunikacji społecznej i mediach. Stosowane metody i narzędzia, w tym techniki informacyjne stymulują studentów do samodzielności i pełnienia aktywnej roli w procesie uczenia się.

Metody kształcenia są dostosowane do procesu uczenia się oraz zróżnicowanych potrzeb grupowych i indywidualnych studentów, w tym potrzeb studentów z niepełnosprawnością.

Sposób rozplanowania zajęć umożliwia studentom efektywne wykorzystanie czasu przeznaczonego na udział w zajęciach i samodzielne uczenie się. Czas przeznaczony na sprawdzanie i ocenę efektów uczenia się umożliwia ich weryfikację oraz przekazanie studentom informacji zwrotnej o uzyskanych efektach.

Przyjęte procedury związane z organizacją i realizacją zakładanych efektów uczenia się dla praktyk zawodowych pozwalają na ich prawidłowe osiągnięcie przez studentów.

Standardy jakości kształcenia na ocenianym kierunku Dziennikarstwo i komunikacja społeczna w zakresie Kryterium 2, tj. realizacji programu studiów: treści programowych, harmonogramu realizacji programu studiów oraz formy i organizacji zajęć, metod kształcenia, praktyk zawodowych i organizacji procesu nauczania i uczenia się, pozwalają na osiągnięcie zakładanych efektów uczenia się.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

brak

Rekomendacje

1. Rekomenduje się ujednolicenie zawartości sylabusów dostępnych w różnych kanałach informacji, takich jak system USOS i platforma Wirtualny Kampus.

Zalecenia

brak

Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 3

Rekrutacja na kierunek Dziennikarstwo i komunikacja społeczna studia stacjonarne I i II stopnia prowadzona jest wyłącznie w trybie internetowej rejestracji kandydatów w Systemie Obsługi Rekrutacji (tzw. SOR) według zasad przyjętych na UMCS. System rekrutacji kandydatów na kierunek Dziennikarstwo i komunikacja społeczna studia I i II stopnia wynika z Uchwały nr XXV – 27.35/23 Senatu Uniwersytetu Marii Curie-Skłodowskiej w Lublinie z dnia 28 czerwca 2023 r. w sprawie warunków, trybu oraz terminu rozpoczęcia i zakończenia rekrutacji na studia wyższe na rok akademicki 2024/2025). W poprzednich latach również rokrocznie aktualizowanej (w nadchodzącej rekrutacji UCHWAŁA Nr XXV-36.10/24 Senatu Uniwersytetu Marii Curie-Skłodowskiej w Lublinie z dnia 26 czerwca 2024 r. w sprawie warunków, trybu oraz terminu rozpoczęcia i zakończenia rekrutacji na studia wyższe na rok akademicki 2025/2026).

Zgodnie z § 8 powyższej uchwały postępowanie rekrutacyjne przeprowadza Wydziałowa Komisja Rekrutacyjna powoływana przez Dziekana, w skład której wchodzi przewodniczący, zastępca przewodniczącego (fakultatywnie), sekretarz/e w liczbie nie większej niż dwóch oraz przedstawiciel wydziałowego samorządu studentów delegowany przez właściwą radę wydziałową samorządu studentów. Bieżący nadzór nad przebiegiem rekrutacji sprawuje powoływany przez Rektora Pełnomocnik ds. Rekrutacji. Dopuszczenie do postępowania kwalifikacyjnego możliwe jest tylko wtedy, gdy kandydat dokona rejestracji i wyboru kierunku studiów w systemie SOR oraz wprowadzi do tego systemu swoje wyniki ze świadectwa dojrzałości albo świadectwa dojrzałości i zaświadczenia o wynikach egzaminu maturalnego z poszczególnych przedmiotów lub właściwej oceny ze studiów wyższych stanowiącej podstawę kwalifikowania (ocena na dyplomie), ponadto uiszczyć opłatę rekrutacyjną. Pomocne dla kandydatów mogą być informacje zamieszczone na stronach UMCS oraz Wydziału. Instrukcja dla kandydata („Rekrutacja krok po kroku”) dotyczy sposobu rejestracji (w tym utworzenia konta oraz zapisania się na wybrany kierunek studiów).

Postępowanie rekrutacyjne prowadzone jest oddzielnie dla studiów I i II stopnia. O przyjęciu kandydata na I rok studiów I stopnia na studia stacjonarne na kierunek Dziennikarstwo i komunikacja społeczna decyduje liczba punktów uzyskanych podczas postępowania kwalifikacyjnego z dwóch wybranych przedmiotów: geografia, historia, język obcy nowożytny, język polski, matematyka, wiedza o społeczeństwie. Laureaci i finaliści olimpiad przyjmowani są według zasad określonych przez Senat UMCS Uchwała Nr XXIV – 22.22/18 Senatu Uniwersytetu Marii Curie-Skłodowskiej w Lublinie z dnia 19 grudnia 2018 r. w sprawie uprawnień przysługujących laureatom i finalistom olimpiad stopnia centralnego oraz laureatom *konkursów międzynarodowych i ogólnopolskich, przy ubieganiu się o przyjęcie na I rok studiów pierwszego stopnia i jednolitych studiów magisterskich na Uniwersytecie*

Marii Curie-Skłodowskiej w Lublinie ze zm. Kandydaci na studia będący laureatami bądź finalistami olimpiad przedmiotowych stopnia centralnego muszą przedstawić zaświadczenie z Komitetu Głównego Olimpiady bezpośrednio na Wydziale przed zakończeniem terminu rejestracji internetowej. O przyjęcie na kierunek Dziennikarstwo i komunikacja społeczna studia II stopnia stacjonarne mogą ubiegać się kandydaci, którzy posiadają dyplom ukończenia studiów I stopnia lub jednolitych studiów magisterskich. Kandydaci przyjmowani są podstawie złożonego kompletu dokumentów do wyczerpania limitu miejsc.

Warunki rekrutacji na studia, kryteria kwalifikacji i procedury są przejrzyste i bezstronne, zapewniając kandydatom równe szanse w podjęciu studiów na kierunku dziennikarstwo i komunikacja społeczna. Uzupełnienia wymagają jednak informacje dotyczące oczekiwań Uczelni wobec kandydatów związanych z kompetencjami cyfrowymi kandydatów na studia.

Uczelnia zapewnia osobom z niepełnosprawnościami warunki do pełnego uczestnictwa w procesie rekrutacji na kierunek Dziennikarstwo i komunikacja społeczna, a następnie w całym procesie kształcenia. Kandydaci na studia, będący osobami z niepełnosprawnościami, mogą liczyć na bezpłatny transport na uczelnię celem dostarczenia dokumentów oraz wsparcie w procesie rekrutacji w postaci tłumacza języka migowego lub asystenta dydaktycznego. W razie potrzeby kandydaci kontaktują się z Zespołem ds. Osób z Niepełnosprawnościami.

Wydział posiada warunki i procedury potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów oraz oceny ich adekwatności w zakresie odpowiadającym efektom uczenia się określonym w programie studiów. Zasady potwierdzania efektów uczenia się zdobytych poza edukacją formalną reguluje Uchwała Nr XXIV – 28.35/19 Senatu Uniwersytetu Marii Curie-Skłodowskiej w Lublinie z dnia 26 czerwca 2019 r. zmieniająca Uchwałę Nr XXIII – 22.3/15 Senatu Uniwersytetu Marii Curie-Skłodowskiej w Lublinie z dnia 28 stycznia 2015 r. w sprawie potwierdzania efektów uczenia się zdobytych poza edukacją formalną w Uniwersytecie Marii Curie-Skłodowskiej w Lublinie. Na jej podstawie opracowany został dokument (Potwierdzanie efektów uczenia się zdobytych poza edukacją formalną na Wydziale Politologii i Dziennikarstwa UMCS), zgodnie z którym Dziekan Wydziału powołuje Wydziałową Komisję ds. potwierdzania efektów uczenia się. Wydziałowa Komisja weryfikuje efekty uczenia się w formie egzaminu teoretycznego lub praktycznego.

Zasady i procedury dyplomowania są trafne i zapewniają potwierdzenie osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się na każdym etapie studiów. Zasady te określa Regulamin studiów na UMCS w Lublinie (rozdz. V, §34-40) oraz Uchwały Senatu (Uchwała Nr XXIV – 30.23/19 Senatu Uniwersytetu Marii Curie-Skłodowskiej w Lublinie z dnia 16 października 2019 r. w sprawie uszczegółowienia regulaminu studiów na Uniwersytecie Marii Curie-Skłodowskiej w Lublinie dla studentów Wydziału Politologii i Dziennikarstwa oraz Uchwała Nr XXV – 15.11/22 Senatu Uniwersytetu Marii Curie-Skłodowskiej w Lublinie z dnia 30 marca 2022 r. w sprawie zmiany uchwały nr XXIV-31.8/19 Senatu Uniwersytetu Marii Curie-Skłodowskiej w Lublinie z dnia 27 listopada 2019 r. w sprawie szczegółowych zasad procesu dyplomowania na Uniwersytecie Marii Curie-Skłodowskiej w Lublinie dla studentów Wydziału Politologii i Dziennikarstwa) a także obowiązujące Zasady dyplomowania na Wydziale Politologii i Dziennikarstwa UMCS.

Analiza wskazanych przez Uczelnię tematów prac dyplomowych, jak również ocena wybranych prac dyplomowych wykazała, że w nielicznych przypadkach tematyka prac dyplomowych wykraczała poza obszar badawczy dyscypliny. Wskazane jest zatem zwiększenie nadzoru nad procesem dyplomowania

w kontekście określania tematów prac dyplomowych zgodnych z obszarem nauk o komunikacji społecznej i mediach.

Efekty uczenia się osiągnięte przez studentów są uwidocznione w postaci prac etapowych i egzaminacyjnych oraz ich wyników, projektów, prac dyplomowych. Rodzaj, tematyka i forma prac etapowych i dyplomowych pozwalają stwierdzić, że są one dostosowane do poziomu i profilu, efektów uczenia się oraz dyscypliny lub dyscyplin, do których kierunku jest przyporządkowany.

Dowodem na osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się są także publikacje autorskie i współautorskie przygotowywane przez studentów, w ramach współpracy z podmiotami krajowymi (m.in. Radio Lublin, Radio Centrum, "Dziennik Wschodni") i zagranicznymi ("Le Soir").

Proces monitorowania uzyskanych efektów kształcenia został uregulowany w dokumencie Efekty uczenia się na Wydziale Politologii i Dziennikarstwa UMCS. Określanie efektów dla kierunku, monitorowanie ich realizacji (efekty etapowe i końcowe), weryfikacja (w tym efekty uzyskiwane podczas praktyk), potwierdzanie ich osiągnięć, zgodnie z którym po zakończeniu semestru prowadzący zajęcia/koordynatorzy przedmiotów zobowiązani są do przeglądu efektów uczenia się oraz metod ich weryfikacji. Podsumowanie to staje się podstawą ewentualnych modyfikacji efektów uczenia się. Prowadzący mogą również zgłaszać Zespołowi Programowemu swoje propozycje dotyczące modyfikacji kierunkowych efektów uczenia się. Elementem weryfikacji efektów uczenia się a zarazem ich monitorowania jest możliwość przeprowadzania na Wydziale hospitacji zajęć dydaktycznych/praktyk a także po każdym semestrze wnikliwa analiza wyników anonimowych ankiet studenckich (Ankiety Oceny Zajęć) dotyczących oceny poszczególnych zajęć.

Istotną częścią procesu kształcenia na kierunku Dziennikarstwo i komunikacja społeczna są praktyki zawodowe realizowane w wymiarze określonym w planie studiów, której celem jest osiągnięcie efektów uczenia się przypisanych do danego poziomu studiów. Student jest zobowiązany do odbycia praktyki zawodowej do końca czwartego semestru studiów pierwszego stopnia zgodnie z Regulaminem praktyk zawodowych studentów Wydziału Politologii i Dziennikarstwa kierunku Dziennikarstwo i komunikacja społeczna, zał. nr 1 do Uchwały Nr 2/2024/WZJK Wydziałowego Zespołu Jakości Kształcenia Wydziału Politologii i Dziennikarstwa z dnia 27 listopada 2024 roku). Weryfikacja uzyskanych efektów kształcenia odbywa się na podstawie zaświadczenia o odbytej praktyce. Weryfikacji zgodności zakładanych efektów uczenia się dla danej praktyki zawartych w Zaświadczeniu o odbytej praktyce z kierunkowymi efektami uczenia się dla tej praktyki dokonuje powołany przez Dziekana Wydziału Opiekun praktyk zawodowych dla danego kierunku studiów.

Regulacje dotyczące zaliczenia cyklu dydaktycznego (zaliczenia semestru/roku akademickiego) zostały określone w Regulaminie Studiów UMCS. Regulacje te są klarowne i nie budzą zastrzeżeń.

Zalecenia dotyczące kryterium 3 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

(Ocenę realizacji zaleceń należy uwzględnić w ocenie spełnienia kryterium, mając na uwadze postanowienia ust. 4 pkt 2 zał. nr 3 do Statutu PKA)

Lp.	Zalecenia dotyczące kryterium 3 wymienione we wskazanej wyżej uchwale Prezydium PKA	Opis realizacji zalecenia	Ocena realizacji zalecenia (zalecenie zrealizowane / zalecenie)
-----	---	---------------------------	--

			<i>niezrealizowane)</i>
	-	-	-

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 3 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Warunki rekrutacji na studia, kryteria kwalifikacji i procedury są przejrzyste, selektywne i bezstronne, umożliwiając dobór kandydatów posiadających niezbędną wiedzę potrzebną do rozpoczęcia studiów, zapewniając kandydatom równe szanse w podjęciu studiów na kierunku dziennikarstwo i komunikacja społeczna.

Zasady i procedury dyplomowania są trafne i zapewniają potwierdzenie osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się na każdym etapie studiów.

Wydział wprowadził, zgodnie z zaleceniami ujętymi w uchwale Prezydium PKA, zmiany w sposobie osiągania i weryfikacji efektów kształcenia w zakresie kompetencji społecznych. Obok stosowanych wcześniej metod weryfikacji kompetencji społecznych (udział w dyskusjach, prezentacje, aktywność grupowa na zajęciach), wydział położył większy nacisk na wyjazdy zagraniczne w ramach programu Erasmus+, praktyki zawodowe oraz na działalność kół studenckich.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

brak

Rekomendacje

1. Rekomenduje się zwiększenie nadzoru nad procesem dyplomowania w kontekście określania tematów prac dyplomowych zgodnych z obszarem nauk o komunikacja społecznej i mediach.
2. Rekomenduje się uzupełnienie informacji rekrutacyjnych na temat oczekiwań wobec kandydatów dotyczących ich kompetencji cyfrowych.

Zalecenia

brak

Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 4

Kadrę kierunku Dziennikarstwo i komunikacja społeczna na I stopniu studiów stanowi 60 osób, z czego 22 nauczycieli posiada tytuł profesora lub profesora uczelni, 3 osoby mają stopień doktora habilitowanego, 22 osoby posiadają stopień doktora, pozostałe osoby mają wykształcenie wyższe. Zajęcia na II stopniu studiów prowadzi 37 osób, z których 17 to nauczyciele z tytułem profesora lub

profesora uczelni, 16 osób posiada stopień doktora, pozostali prowadzący zajęcia to magistry. Struktura kwalifikacji oraz liczebność kadry w stosunku do liczby studentów w pełni umożliwia prawidłową realizację zajęć. Stwierdzenie to wzmacnia fakt, że zdecydowana większość nauczycieli akademickich prowadzących zajęcia na ocenianym kierunku (tj. 48 osób) przypisanych jest do dyscypliny nauki o komunikacji społecznej i mediach, do której przypisany jest oceniany kierunek, jak również posiadają aktualny i udokumentowany dorobek naukowy w jej zakresie. Świadectwem wysokich kompetencji kadry akademickiej są także awanse naukowe, których w latach 2018-2024 było 17 (9 osób uzyskało stopień doktora habilitowanego, 6 osób stopień doktora, 2 otrzymały tytuł profesora), udział nauczycieli w międzynarodowych projektach badawczych i naukowych (m.in. Norway Grants, NAWA, inne projekty i granty finansowane ze środków europejskich: m.in. Program Horyzont 2020), dorobek publikacyjny w prestiżowych zagranicznych wydawnictwach i czasopismach (m.in. Routledge, Peter Lang, Oxford University Press), a także aktywny udział w pracach krajowych instytucji naukowych, zespołów badawczych i innych wydarzeniach naukowych (m.in. działalność w ramach PTKS, Komitetu Nauk o Komunikacji Społecznej i Mediach PAN, i in.). Potwierdzeniem wysokich kompetencji kadry, zaangażowanej w działalność naukowo-badawczą, jest uzyskanie kategorii A w dyscyplinie nauki o komunikacji społecznej i mediach, podczas ostatniej ewaluacji jakości działalności naukowej za lata 2017-2021, przeprowadzonej przez Ministerstwo Edukacji i Nauki.

Dorobek naukowy nauczycieli akademickich powiązany jest z prowadzoną działalnością dydaktyczną, co poświadczają charakterystyki osobowe pracowników, treści programowe zawarte w sylabusach poszczególnych przedmiotów, jak i literatura naukowa rekomendowana studentom. Dobór nauczycieli i innych osób prowadzących zajęcia jest merytorycznie adekwatny, uwzględnia ich dorobek naukowy lub związany jest bezpośrednio z posiadanym doświadczeniem zawodowym, powiązany z dyscypliną (np. zajęcia warsztatowe i laboratoryjne prowadzone są przez osoby, które są lub były dziennikarzami, pracownikami organizacji medialnych czy firm sektora kreatywnego, etc.). Prowadzący zajęcia mają najczęściej wieloletnie doświadczenie w prowadzeniu zajęć dydaktycznych. Pośród grupy nauczycieli akademickich są autorzy podręczników, niektórzy posiadają udokumentowane dorobkiem naukowym kwalifikacje do prowadzenia zajęć z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość (np. są autorami podręczników do e-learningu). Uczelnia na stałe wprowadziła narzędzia i techniki umożliwiające kształcenie na odległość (platforma Wirtualny Kampus, MS Office - w pakiecie m.in. aplikacje wykorzystywane do kształcenia na odległość), zapewnia także możliwość przeprowadzania stosownych szkoleń, na które nauczyciele mogą zapisywać się indywidualnie w razie konieczności przeszkolenia czy doskonalenia kompetencji z poszczególnych narzędzi.

Oprócz wspomnianych możliwości doskonalenia kompetencji w zakresie metod i technik kształcenia na odległość zatrudnieni w Uczelni pracownicy mają możliwość podnoszenia swoich kwalifikacji zawodowych poprzez udział w różnego rodzaju szkoleniach oferowanych przez Uniwersytet, między innymi na platformie Wirtualny Kampus. Podczas spotkania Zespołu Oceniającego PKA z kadrą nauczycielską pracownicy wysoko ocenili m.in. propozycje szkoleń w zakresie wykorzystania możliwości sztucznej inteligencji, zarówno w procesie dydaktycznym, jak i naukowo-badawczym czy warsztaty kompetencyjne (organizowane przez Biuro Rozwoju Kompetencji). Dużym zainteresowaniem cieszą się szkolenia i warsztaty związane z ochroną zdrowia psychicznego, radzeniem sobie ze stresem, z zakresu wsparcia studentów z różnymi niepełnosprawnościami czy osobami pozostającymi w kryzysie. To na co zwrócili uwagę uczestnicy spotkania, to że liczba miejsc

na organizowanych kursach, szkoleniach czy warsztatach jest niewystarczająca. Zdarza się, że nie wszyscy chętni mogą wziąć udział w szkoleniu, właśnie z powodu ograniczonej liczby miejsc. Nauczyciele akademicki chwalą sobie ofertę socjalną Uczelni, m.in. organizowane okolicznościowe wydarzenia i imprezy, których celem jest integracja środowiska akademickiego oraz ich rodzin. Uczelnia zapewnia możliwość pomocy nauczycielom, rodzicom małych dzieci, w godzeniu pracy zawodowej z obowiązkami rodzinnymi poprzez ofertę współpracy z prywatnym żłobkiem, który jest zlokalizowany w pobliżu siedziby Uczelni.

Polityka kadrowa regulowana jest przepisami zawartymi w Statucie Uczelni oraz wewnętrznymi aktami normatywnymi jednostki. Zatrudnienie następuje w drodze konkursu, którego kryteria warunkowane są wnioskami z analiz możliwości i potrzeb jednostki w zakresie organizacji procesu dydaktycznego, oparte są na zasadach określonych w Statucie UMCS, Kodeksie Pracy, Ustawie Prawo o Szkolnictwie Wyższym. Oceny i wyboru kandydata dokonuje specjalnie powołana komisja. Uczelnia prowadzi systematyczną ocenę działalności zatrudnionych pracowników. Zgodnie z przyjętymi zasadami i warunkami określonymi w Regulaminie okresowej oceny nauczycieli akademickich UMCS (Zarządzenie nr 8/2022 Rektora UMCS) co cztery lata ocenie poddawana jest działalność naukowa, dydaktyczna i organizacyjna zatrudnionych nauczycieli. Podczas okresowej oceny pracowników pod uwagę brane są wyniki ocen dokonywanych przez studentów w formie Ankiety Oceny Zajęć, które studenci wypełniają po każdym zakończonym cyklu zajęć, na koniec semestru, za pośrednictwem systemu USOS. Ankiety są anonimowe, z ich wynikami zapoznają się poszczególni pracownicy, oraz ich bezpośredni przełożeni. W przypadku niskich ocen uzyskiwanych przez nauczycieli akademickich lub inne osoby prowadzące zajęcia Dziekan lub właściwy Prodziekan przeprowadza z nimi rozmowę, dokonuje analizy działań i wskazuje zalecenia.

Nad jakością kształcenia czuwa również Zespół Programowy oraz Wydziałowy Zespół Jakości Kształcenia. W każdym roku akademickim wszyscy nauczyciele akademicki oraz inne osoby prowadzące zajęcia są oceniane podczas hospitacji przez innych nauczycieli, posiadających wyższy stopień naukowy lub tytuł naukowy, niż osoba oceniana. W pracach Zespołu Programowego dla ocenianego kierunku biorą udział również studenci, którzy mają możliwość zgłaszania uwag do procesu kształcenia. Swoje spostrzeżenia czy uwagi mogą także przekazywać bezpośrednio do nauczyciela akademickiego pełniącego również funkcję opiekuna roku, który systematycznie organizuje spotkania ze studentami, które mają charakter organizacyjno-informacyjny. Zadaniem Wydziałowego Zespołu Jakości Kształcenia, w skład którego również wchodzi przedstawiciele studentów, jest między innymi okresowy przegląd spraw dydaktycznych, w tym związanych ze zmianami programowymi na prowadzonych przez jednostkę kierunkach, uwzględniającymi wnioski płynące z ankiet studenckich i hospitacji. Podczas spotkania z członkami Zespołu Oceniającego PKA zatrudnieni w Uczelni nauczyciele chwalili funkcjonujący system hospitacji.

Uczelnia prowadzi system wspierania i motywowania kadry do rozwoju naukowego oraz podnoszenia kompetencji dydaktycznych, co zapisane jest w Strategii Rozwoju UMCS oraz Strategii Wydziału oraz w Strategii rozwoju badań naukowych w dyscyplinie nauki o komunikacji społecznej i mediach Instytutu Nauk o Komunikacji Społecznej i Mediach. Przykładem funkcjonowania systemu na poziomie Uczelni jej system wyróżniania pracowników za ich osiągnięcia dydaktyczne i zaangażowanie w kształcenie poprzez przyznawanie tytułu Homo Didacticus. Wyróżnienia są rezultatem wyników Ankiet Oceny Zajęć. Dyplomy przyznawane są nauczycielom, którzy otrzymują najwyższe oceny. Spośród kadry prowadzącej zajęcia na ocenianym kierunku wyróżnienia przyznano

od momentu uruchomienia programu, tj. od 2021 roku 10 osobom. Uczelnia przyznaje również nagrody Rektora UMCS za osiągnięcia naukowe, dydaktyczne i organizacyjne.

W Uczelni obowiązują procedury antydyskryminacyjne przyjęte Zarządzeniem nr 47/2023 Rektora Uniwersytetu Marii Curie-Skłodowskiej, których głównym celem jest przeciwdziałanie wszelkim przejawom dyskryminacji i nierównego traktowania, a także „wspieranie działań sprzyjających budowaniu dobrej współpracy pomiędzy wszystkimi członkami i członkiniami społeczności UMCS”. Procedura określa sposób oraz tryb zgłaszania przez każdego pracownika, doktoranta czy studenta potencjalnych sytuacji związanych z dyskryminacją, a także zasady prowadzenia postępowań w tym zakresie. Zadaniem bezpośredniego wsparcia czy pomocy członkom wspólnoty akademickiej zajmują się powołani na Wydziałach Konsultanci. W 2022 roku Senat UMCS przyjął też Plan Równości Płci, w którym przedstawił wnioski ze szczegółowej analizy sytuacji na Uczelni, przeprowadzonej przez specjalny Zespół ds. Planu Równości Płci na UMCS. W dokumencie określono ramowe procedury i konkretne działania mające na celu przeciwdziałanie dyskryminacji na Uczelni, czym zajmuje uczelniany Zespół ds. Równości. Ponadto na kolejne kadencje powoływana jest Komisja antydyskryminacyjna.

Zalecenia dotyczące kryterium 4 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (*jeśli dotyczy*)

(Ocenę realizacji zaleceń należy uwzględnić w ocenie spełnienia kryterium, mając na uwadze postanowienia ust. 4 pkt 2 zał. nr 3 do Statutu PKA)

Lp.	Zalecenia dotyczące kryterium 4 wymienione we wskazanej wyżej uchwale Prezydium PKA	Opis realizacji zalecenia	Ocena realizacji zalecenia (zalecenie zrealizowane / zalecenie niezrealizowane)
1.	-	-	-

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 4

kryterium spełnione

Uzasadnienie

Liczebność kadry prowadzącej zajęcia na kierunku Dziennikarstwo i komunikacja społeczna jest odpowiednia do liczby studentów. Struktura kwalifikacyjna kadry pozwala w pełni na prawidłową realizację zajęć, w tym nabywanie kompetencji badawczych przez studentów, którzy pod okiem nauczycieli akademickich mogą realizować swoje projekty (np. tematyczne projekty naukowo-popularyzatorskie; inicjatywy w ramach działalności kół naukowych; projekty prezentowane podczas organizowanych studenckich konferencji naukowych czy specjalnych studenckich paneli podczas krajowych konferencji naukowych). Zajęcia obsadzone są w sposób merytoryczny, zgodny z kwalifikacjami nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia. Obciążenia nauczycieli zatrudnionych w uczelni jako podstawowym miejscu pracy są zgodne z wymaganiami.

Nauczyciele poddawani są okresowym ocenom zarówno przez studentów (Ankieta Oceny Zajęć/kontakt z opiekunami roku/przedstawiciele studentów w zespołach ds. jakości kształcenia i

programu studiów), jak i samą Uczelnię (ocena okresowa/hospitacje). System oceny okresowej pracownika jest przejrzysty i akceptowany przez pracowników.

Uczelnia stwarza nauczycielom akademickim warunki do rozwoju naukowego i podnoszenia kompetencji dydaktycznych. Nauczyciele biorą aktywny udział w konferencjach naukowych, wyjazdach dydaktycznych (program Erasmus i in.), jak również szkoleniach kompetencyjnych, które oferuje uczelnia, bądź które sami wybierają.

System motywacyjny jest dostateczny i stymuluje kadrę do rozwoju naukowego oraz podnoszenia kompetencji dydaktycznych.

Polityka zatrudnieniowa jest przejrzysta, oparta na regułach i zasadach mających na uwadze przede wszystkim prawidłową organizację i realizację procesu dydaktycznego.

Uczelnia w pełni zapewnia procedury przeciwdyskryminacyjne.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

brak

Rekomendacje

brak

Zalecenia

brak

Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie

Uczelnia dysponuje bazą dydaktyczną zlokalizowaną na Kampusie Zachodnim im. Unii Lubelskiej przy ul. Głębokiej 45 w Lublinie, oddanym do użytkowania w 2020 r.

Obiekt składa się z trzech funkcjonalnie połączonych budynków, przy czym Wydział Politologii i Dziennikarstwa zlokalizowany jest w pięciokondygnacyjnym budynku A o łącznej powierzchni użytkowej 6183,20 m². W Budynku C znajduje się biblioteka wraz z czytelnią, szatnią, portiernią oraz lokalem gastronomicznym. Z infrastruktury wspólnej korzystają zarówno studenci Wydziału Politologii i Dziennikarstw, jak i Instytutu Psychologii zlokalizowanego w budynku B stanowiącego integralną część kompleksu.

W obrębie budynku A zlokalizowana jest infrastruktura dydaktyczna i naukowa przeznaczona na potrzeby zajęć na kierunku dziennikarstwo i komunikacja społeczna. Na potrzeby zajęć dydaktycznych na ocenianym kierunku możliwe jest wykorzystanie czterech auli, z czego dwie mają możliwość połączenia w sale mieszczące ponad 200 osób, 35 sal dydaktycznych, 3 pracowni komputerowych oraz pracowni radiowo-telewizyjnej. Sale i aule wyposażone są w klimatyzację sterowaną indywidualnie i wentylację sterowaną centralnie z systemu BMS (automatyki zarządzania budynkiem).

Wyposażenie to zapewnia wystarczające podstawy do uzyskania przez studentów ocenianego kierunku praktycznych umiejętności niezbędnych w obszarze dziennikarstwo i komunikacja

społeczna, szczególnie umiejętności praktycznych, wymaganych przez pracodawców. Wielkość i struktura infrastruktury dydaktycznej korespondują z liczbą studentów i potrzebami wynikającymi z programu studiów. W zakresie wyposażenia sal zajęciowych w sprzęt wspomagający proces dydaktyczny należy zauważyć, że Uczelnia posiada laptopy, rzutniki multimedialne, tablice typu flipchart, tablice multimedialne, zestawy nagłośnieniowe. W poszczególnych salach zainstalowane jest oprogramowanie zgodne z potrzebami i wymogami prowadzonych tam zajęć dydaktycznych. W pracowniach komputerowych studenci mogą korzystać z następujących programów: a) w pracowni komputerowej A.2.15 (15 stanowisk): Pakiet Microsoft Office, Eset, Audcity, Adobe Reader, 7zip, GIMP; b) w pracowni komputerowej A.2.23 (17 stanowisk): Pakiet Microsoft Office, Pakiet Adobe, Eset, DaVinci Resolve, PyCharm, Oracle VM VirtualBox, Cisco Packet Tracer, 7zip, GIMP; c) w pracowni komputerowej A.3.15 (14 stanowisk): Microsoft Office, Eset, Audcity, Adobe Reader, 7zip, GIMP, QGIS i Godot. Studenci oraz doktoranci dysponują prawem do korzystania z oprogramowania Statistica. Aule – poza systemem nagłośnienia i projekcji - wyposażone są w urządzenia służące do streamingu, a jedna z auli połączona jest również z systemem tłumaczenia symultanicznego. Pracownia Radiowo –Telewizyjna składa się ze studia nagrań, reżyserki i pracowni audiowizualnej, posiada zabezpieczenia w postaci systemu kontroli dostępu oraz monitoring. Ponadto w budynku znajdują się 2 pokoje cichej nauki dla studentów oraz pokój przeznaczony do wykorzystania przez Studenckie Koła Naukowe

Studenci korzystają z przewodowych (standard IEEE 802.1x) i bezprzewodowych sieci internetowych (umożliwia korzystanie studentom z Internetu studentom w ramach usługi EduRoAM). Uczelnia wskazuje, że w przypadku prowadzenia zajęć z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość zapewnia dostęp do platformy Wirtualny Kampus oraz Teams. W ramach platformy Wirtualny Kampus wykorzystywana jest platforma MOODLE do wspomagania tradycyjnego kształcenia studentów poprzez zastosowanie technologii informacyjno-komunikacyjnych. Wirtualny Kampus umożliwia kompleksowe realizowanie zajęć w formule e-learning.

Na ocenianym kierunku prowadzone są między innymi zajęcia z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość. Uczelnia zapewnia stosowną infrastrukturę, a także możliwość doskonalenia przez nauczycieli kompetencji i umiejętności w tym zakresie, oraz właściwe wsparcie techniczne. Nauczyciele nie zgłaszali zastrzeżeń dotyczących funkcjonalności stosowanych platform i narzędzi do nauczania zdalnego.

Na stronie internetowej uczelni dostępne są szczegółowe informacje dotyczące warunków uczestnictwa w zajęciach online. Na UMCS dostępne są dwa środowiska umożliwiające uczestniczenie w zajęciach prowadzonych na odległość. Pierwszą możliwością stwarza Wirtualny Kampus – uczelniana platforma e-learningowa przeznaczona do realizacji zajęć dydaktycznych i szkoleń za pośrednictwem Internetu, w systemie e-learning lub blended learning (mieszanym), natomiast drugą możliwością jest wykorzystanie do prowadzenia zajęć online platformy MS TEAMS (powszechnie używana platforma, dostępnych w ramach usługi Microsoft 365). Wyboru środowiska, w którym odbywać się mają zajęcia dokonuje nauczyciel akademicki.

Wirtualny Kampus w swojej bazie posiada wszystkich studentów i doktorantów UMCS, którzy jednak nie mają konieczności aktywowania kont. Udział w zajęciach na WK wymaga jednak zalogowania się na platformę. W celu poznania zasad logowania i funkcjonowania Wirtualnego Kampusu użytkownicy mają możliwość realizacji kursu „Szkolenie przygotowujące do udziału w zajęciach na WK”. Z Wirtualnego Kampusu można korzystać przez przeglądarkę i aplikację mobilną

Biblioteka jest wspólna dla Instytutu Psychologii i Wydziału Politologii i Dziennikarstwa UMCS. Infrastruktura biblioteczna i dostęp do niej nie budzą zastrzeżeń. Biblioteka na bieżąco gromadzi i udostępnia publikacje wskaziwane w sylabusach zajęć, a także piśmiennictwo naukowe polskie i zagraniczne (książki i czasopisma) dotyczące dziennikarstwa i komunikacji społecznej. Zakres dostępnych studentom zasobów bibliotecznych sposoby udostępniania zapewniają prawidłową realizację zajęć i osiągnięcie przez studentów zakładanych efektów uczenia się. W bibliotece znajdują się 3 wyposażone w komputery pokoje do pracy własnej studenta. Ponadto czytelnia dysponuje 32 miejscami i 10 komputerami podłączonymi do sieci. Studenci ocenianego kierunku mogą korzystać ze zbiorów Biblioteki Wydziałowej i Biblioteki Głównej UMCS. Ponadto, w ramach Programu Wirtualnej Karty Bibliotecznej dostępne są dla nich zasoby biblioteczne uczelni zrzeszonych w Związku Uczelni Lubelskich. Biblioteka WPiD oferuje dostęp księgozbioru liczącego 18576 volumenów oraz 1733 czasopism, w tym z zakresu nauk politologicznych, dziennikarstwa, medioznawstwa, komunikacji społecznej, edukacji medialnej.

Budynki, w których odbywają się zajęcia dydaktyczne, w tym także przestrzenie studenckie, pozbawione są barier architektonicznych, co umożliwia studentom z dysfunkcją wzroku i ruchu swobodne poruszanie się po budynkach i czyni bazę lokalową Uczelni w pełni dostępną i dostosowaną do potrzeb studentów z niepełnosprawnościami. Studenci ze specjalnymi potrzebami mogą również skorzystać ze wsparcia Wydziałowego Zespołu ds. Dostępności dla Osób ze Szczególnymi Potrzebami oraz Biura ds. Osób z Niepełnosprawnościami i Wsparcia Psychologicznego. Dla Studentów z niepełnosprawnością w obszarze narządu słuchu portiernia oraz pomieszczenia dziekanatu wyposażone zostały w pętle indukcyjne. Studenci z dysfunkcją narządu wzroku mogą korzystać z Akademickiej Biblioteki Cyfrowej, która umożliwia pobieranie pełnych wersji książek i podręczników akademickich ze wszystkich dziedzin w formatach odczytywanych przez programy udźwiękowiające. Ponadto, dla studentów z dysfunkcją narządu wzroku w Bibliotece Głównej UMCS, w Oddziale Informacji Naukowej (ul. Radziszewskiego 11, I piętro) dostępne są stanowiska komputerowe wyposażenie w oprogramowanie JAWS, SuperNova (powiększanie tekstu, sterowanie kolorem, kontrastem, jasnością, czytanie i literowanie dowolnego tekstu z ekranu, szybka i funkcjonalna obsługa brajla), syntezytor mowy IVONA, klawiatura komputerowa z nakładką, klawiatura powiększona, trackball.

Uczelnia wdrożyła i stosuje procedury związane z okresowymi przeglądami posiadanej infrastruktury, doskonalenia bazy dydaktycznej oraz systemu biblioteczno – informacyjnego. W proces zgłaszania potrzeb lub konieczność modyfikacji istniejących zasobów Uczelnia aktywnie włącza wykładowców oraz studentów.

Zalecenia dotyczące kryterium 5 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

(Ocenę realizacji zaleceń należy uwzględnić w ocenie spełnienia kryterium, mając na uwadze postanowienia ust. 4 pkt 2 zał. nr 3 do Statutu PKA)

Lp.	Zalecenia dotyczące kryterium 5 wymienione we wskazanej wyżej uchwale Prezydium PKA	Opis realizacji zalecenia	Ocena realizacji zalecenia (zalecenie zrealizowane / zalecenie niezrealizowane)
-----	---	---------------------------	---

1.	-	-	-
----	---	---	---

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 5

kryterium spełnione

Uzasadnienie

Infrastruktura techniczna oraz specjalistyczna odpowiadają potrzebom kształcenia na kierunku dziennikarstwo i komunikacja społeczna. Sale i pracownie specjalistyczne są zgodne z potrzebami procesu nauczania oraz umożliwiają prawidłową realizację zajęć, a dzięki temu również osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się oraz przygotowanie do działalności zawodowej. Biblioteka, jej infrastruktura, wyposażenie, organizacja pracy oraz udogodnienia dla użytkowników zapewniają warunki do właściwego korzystania z zasobów w formie tradycyjnej i cyfrowej. Infrastruktura dydaktyczna i biblioteczna są dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnościami i nie ogranicza ich udziału w kształceniu. Proces monitorowana i doskonalenia zarówno infrastruktury, jak i bazy dydaktycznej jest prowadzony systematycznie, a w jego realizację zaangażowani są studenci oraz wykładowcy.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Brak

Rekomendacje

Brak

Zalecenia

Brak

Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 6

Dobór interesariuszy zewnętrznych do współpracy z kierunkiem dziennikarstwo i komunikacja społeczna prowadzonym na UMCS jest odpowiedni do dyscypliny, do której kierunek jest przyporządkowany. Przedstawiciele otoczenia społeczno-gospodarczego współpracujący z kierunkiem reprezentują doświadczeni dziennikarze, przedstawiciele profesjonalnych mediów (m.in. Polsat News, Polskie Radio Lublin, Radio Centrum, Radio Zet, Radio Eska, WirtualnaPolska.pl) oraz szefowie działów PR w instytucjach (Centrum Kultury w Lublinie, rzecznik prasowy klubu piłkarskiego Górnik Łęczna, rzecznik prasowy wojewody lubelskiego, rzecznik prasowy prezydenta Lublina, rzecznik prasowy marszałka województwa lubelskiego, rzecznik prasowy ZUS, rzecznik prasowy Generalnej Dyrekcji Dróg Krajowych i Autostrad.

Współpraca władz ocenianego kierunku z reprezentującą otoczenie społeczno-gospodarcze grupą aktywnych na rynku profesjonalistów daje możliwość sprawnego aktualizowania programu studiów oraz efektów uczenia się przedmiotów kierunkowych i dostosowywania do bieżących oczekiwań rynku pracy.

Współpraca Wydziału Politologii i Dziennikarstwa oraz kierunku dziennikarstwo i komunikacja społeczna z podmiotami reprezentującymi otoczenie społeczno-gospodarcze jest prowadzona na wielu płaszczyznach. Współpracujący z kierunkiem interesariusze zewnętrzni m.in. oferują miejsca praktyk dla studentów kierunku, prowadzą zajęcia praktyczne (warsztaty) dla studentów, uczestniczą w procesie opiniowania programu studiów pod kątem dostosowania do aktualnych potrzeb rynku pracy, współpracują przy tworzeniu przez studentów prac dyplomowych. Współpraca jest sformalizowana, odbywa się na podstawie porozumień podpisanych przez przedstawicieli współpracującego podmiotu oraz Wydziału, a jej celem jest dostosowywanie programu studiów do oczekiwań rynku pracy.

Współpracujące z kierunkiem podmioty zapewniają studentom w trakcie realizacji praktyk warunki do osiągnięcia zakładanych dla przedmiotu efektów uczenia się. Wielu przedstawicieli współpracujących z kierunkiem podmiotów zewnętrznych (często członkowie kadry kierowniczej) jest absolwentami kierunku dziennikarstwo i komunikacja społeczna, dlatego współpraca w dużej części oparta jest na relacjach nieformalnych.

Przedstawiele otoczenia społeczno-gospodarczego wysoko oceniają teoretyczne przygotowanie studentów do realizacji praktyk, w pojedynczych przypadkach proponują studentom współpracę po zakończeniu praktyk.

Na początku października 2024 roku został powołany do życia Zespół Interesariuszy Zewnętrznych dla kierunku Dziennikarstwo i komunikacja społeczna oraz Public Relations i Zarządzanie Informacją. Tworzą go przedstawiciele wcześniej wymienionych podmiotów – profesjonaliści, aktywni na rynku mediów i PR a także pracownicy Wydziału Politologii i Dziennikarstwa UMCS oraz dwie studentki kierunku dziennikarstwo i komunikacja społeczna. Celem utworzenia Zespołu Interesariuszy Zewnętrznych jest pogłębienie współpracy między interesariuszami zewnętrznymi a Wydziałem w zakresie jakości kształcenia. Zespół funkcjonuje na podstawie regulaminu, który m.in. określa skład zespołu oraz zadania biorących udział w pracach zespołu interesariuszy zewnętrznych. Do zadań przedstawicieli otoczenia społeczno-gospodarczego należy m.in. opiniowanie programów i zmian w programach studiów, współorganizacja praktyk zawodowych dla wybranych studentów oraz współpraca w organizacji zajęć dydaktycznych na danych kierunkach przez przedstawicieli interesariuszy zewnętrznych, współpraca w organizacji wydarzeń np. wizyt, wykładów, warsztatów, spotkań w siedzibie WPiD lub interesariusza zewnętrznego. Posiedzenia Zespołu Interesariuszy Zewnętrznych są zwoływane co najmniej jeden raz w roku oraz każdorazowo przy znaczącej zmianie programów studiów realizowanych na Wydziale.

Przed powołaniem Zespołu Interesariuszy Zewnętrznych opinie dotyczące programów kształcenia pozyskiwane były za pośrednictwem Rady Pracodawców, pełniącej rolę organu doradczego Dziekana. Rada składała się z przedstawicieli kluczowych instytucji i organizacji działających w regionie, takich jak wojewoda lubelski, marszałek województwa lubelskiego, Urząd Miasta Lublin, media lokalne (TVP3 Lublin, Radio Lublin), Miejski Urząd Pracy, Nadbużański Oddział Straży Granicznej oraz Izba Przemysłowo-Handlowa w Lublinie. Członkowie Rady, będący potencjalnymi pracodawcami

studentów, spotykali się raz w roku, aby udzielać rekomendacji dotyczących programów studiów, szczególnie w kontekście pożądanых umiejętności i kompetencji na rynku pracy. Dodatkowo, programy kształcenia były konsultowane podczas oceny wyników praktyk zawodowych w miejscach ich realizacji, m.in. w mediach regionalnych, takich jak TVP3 Lublin czy Radio Lublin.

Na początku grudnia 2024 r. odbyło się pierwsze posiedzenie Zespołu Interesariuszy Zewnętrznych. W jego trakcie, przedstawiciele otoczenia społeczno-gospodarczego wyrażali opinie na temat programów studiów, w kontekście oczekiwań rynku pracy i zgłaszali sugestie dotyczące zmian w programie studiów. Np. redaktor naczelna Radia Lublin podkreśliła konieczność zwiększenia ilości godzin zajęć praktycznych w profesjonalnym studio w radiu. Wskazała, że zajęcia prowadzone w miejscu pracy są kluczowe dla osiągnięcia realnych umiejętności dziennikarskich. Sugerowała też zmniejszenie liczebności grup na warsztatach, w celu zmaksymalizowania czasu poświęconego każdej osobie podczas zajęć. Natomiast rzecznik prasowa ZUS sugerowała wprowadzenie w programie zmian, które spowodują poprawę warsztatu pisania oraz redagowania tekstu, ponieważ poziom umiejętności studentów w tym zakresie jest niezadowolający. Zgłaszała też potrzebę rozszerzenia programu o zwiększenie ilości godzin na kwestie dot. zarządzania kryzysowego. Rzecznik prasowa prezydenta Miasta Lublin zasugerowała zwiększenie ilości godzin z autoprezentacji i wystąpień publicznych.

Wszystkie opinie przedstawicieli interesariuszy zewnętrznych zostały spisane (posiedzenia są protokołowane), i będą procedowane w trybie określonym w regulaminie. Zmiany są analizowane i opiniowane przez Biuro Kształcenia UMCS, następnie propozycje te trafiają na posiedzenie Wydziałowego Zespołu Jakości Kształcenia, który dokonuje ich wstępnej analizy. Wnioski są w opiniowane przez Radę Wydziałową Samorządu Studentów, zapewniając w ten sposób udział studentów w procesie decyzyjnym. Kolejnym krokiem jest dyskusja nad propozycjami na posiedzeniu Kolegium Dziekańskiego i w przypadku akceptacji projekt jest przedkładany do Biura Kształcenia UMCS. Ostateczna decyzja w sprawie wprowadzenia zmian podejmowana jest przez Senat UMCS, który uchwala zmiany do programu studiów od nowego roku akademickiego. Gdy zmiany nie dotyczą bardzo istotnych zmian programowych, a realizacji przedmiotu, mogą być wprowadzane w trakcie trwającego roku akademickiego.

Praktycy – przedstawiciele otoczenia społeczno-gospodarczego prowadzą warsztaty tematyczne, przekazując w trakcie zajęć praktyczne wskazówki dotyczące funkcjonowania dziennikarzy w radio, prasie, telewizji. Przykładem takiej współpracy z kierunkiem mogą być *Warsztat dziennikarski (radio)* prowadzony przez dziennikarza radiowego, pracującego dla Programu Trzeciego Polskiego Radia, *Warsztat dziennikarski (prasa)* prowadzony przez dziennikarza prasowego z wirtualnapolska.pl, natomiast warsztaty zatytułowane *Praca rzecznika prasowego* realizują: rzecznik prasowa UMCS oraz rzecznik prasowa Uniwersytetu Medycznego w Lublinie.

W prowadzenie warsztatów na obydwu stopniach studiów zaangażowanych jest w sumie liczna grupa (26 osób) praktyków reprezentujących obszary mediów i komunikacji społecznej. Pozytywnie należy ocenić fakt, że treści warsztatów opracowują prowadzący zajęcia praktycy, co daje studentom – przyszłym dziennikarzom i pracownikom działów komunikacji społecznej – możliwość pracy w warunkach zbliżonych do tych, w których znajdują się po zakończeniu studiów. Kolejną korzyścią uczestnictwa studentów w warsztatach prowadzonych przez aktywnych na rynku praktyków jest możliwość poznania najnowszych trendów na szybko zmieniającym się rynku mediów. Sposób organizacji warsztatów oraz zaangażowanie licznej grupy praktyków do prowadzenia zajęć na pewno korzystnie wpływają na praktyczne kształcenie studentów kierunku dziennikarstwo i komunikacja społeczna.

Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym odbywa się również w procesie tworzenia prac dyplomowych. Przykładem może być współpraca studentów z lubelskimi rozgłośniami radiowymi przy powstawaniu prac: *Rozgłośnie akademickie w Polsce: przypadek Akademickiego Radia Centrum w Lublinie*.

Bardzo silnym wzbogaceniem programu studiów są organizowane dla studentów spotkania eksperckie z zapraszanymi na wydział przedstawicielami świata mediów oraz public relations. Gośćmi spotkań byli m.in.: dziennikarz i reporter radiowy radia „Tok FM”, laureat nagrody Grand Press i nagrody za Podcast Roku; doświadczony dziennikarz dziennika „Rzeczpospolita”; ekspert ds. PR & HR; dziennikarz, publicysta i pisarz, redaktor naczelny „Rzeczpospolitej”.

Studenci ocenianego kierunku bardzo wysoko oceniają zajęcia prowadzone przez praktyków, a także efekty współpracy kierunku z interesariuszami zewnętrznymi, natomiast pracodawcy wysoko oceniają umiejętności absolwentów ocenianego kierunku i chętnie ich zatrudniają.

Co roku prowadzony jest przegląd współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym w zakresie prawidłowości doboru podmiotów do współpracy pod kątem specyfiki działalności podmiotu i efektywności współpracy, stopnia zaangażowania przedstawicieli rynku we współpracę z kierunkiem. Ocena współpracy prowadzona jest przez kierunkową Radę programową (w jej skład wchodzi również studenci), a także Wydziałowy Zespół Jakości Kształcenia.

Zalecenia dotyczące kryterium 6 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

(Ocenę realizacji zaleceń należy uwzględnić w ocenie spełnienia kryterium, mając na uwadze postanowienia ust. 4 pkt 2 zał. nr 3 do Statutu PKA)

Lp.	Zalecenia dotyczące kryterium 6 wymienione we wskazanej wyżej uchwale Prezydium PKA	Opis realizacji zalecenia	Ocena realizacji zalecenia (zalecenie zrealizowane / zalecenie niezrealizowane)
1.	-	-	-

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 6 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Prowadzona jest współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym, w tym z pracodawcami, w konstruowaniu programu studiów, jego realizacji oraz doskonaleniu.

Relacje z otoczeniem społeczno-gospodarczym w odniesieniu do programu studiów i wpływ tego otoczenia na program i jego realizację podlegają systematycznym ocenom, z udziałem studentów, a wyniki tych ocen są wykorzystywane w działaniach doskonalących.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

brak

Rekomendacje

brak

Zalecenia

brak

Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 7

Proces umiędzynarodowienia kształcenia oraz nauki, także jego rozwój stanowi istotną część zaplanowanej oraz realizowanej strategii rozwoju Uczelni, w tym ocenianego kierunku. Działania podejmowane przez jednostkę w celu zapewnienia wysokiego stopnia umiędzynarodowienia są bardzo skuteczne i wielostronne. Międzynarodowy wymiar kształcenia przejawia się zarówno w ofercie dydaktycznej, jak i w udziale nauczycieli akademickich w działaniach o charakterze międzynarodowym, a także stworzonych możliwościach partycypacji studentów kierunku dziennikarstwo i komunikacja społeczna w procesie internacjonalizacji. Potwierdzają to następujące akty wewnętrzne Uczelni: UCHWAŁA Nr XXIV – 25.6/19 Senatu Uniwersytetu Marii Curie - Skłodowskiej w Lublinie z dnia 27 marca 2019 r. w sprawie strategii rozwoju Uniwersytetu Marii Curie -Skłodowskiej w Lublinie, Strategię rozwoju Wydziału Politologii w latach 2016-2020. oraz Strategiczny Program Umiędzynarodowienia Badań UMCS na lata 2020 – 2024.

W ramach wyznaczonych przez Uczelnię celów, zgodnie koncepcją kształcenia przyjętą na kierunku dziennikarstwo i komunikacja społeczna kładzie się nacisk na podnoszenie umiędzynarodowienia procesu kształcenia, poprzez: poszerzanie oferty dydaktycznej realizowanej w języku obcym, zachęcanie do międzynarodowej mobilności nauczycieli akademickich oraz studentów, realizację międzynarodowych grantów, rozszerzanie współpracy z zagranicznymi ośrodkami naukowymi, stałe poszerzanie zbiorów bibliotecznych o pozycje anglojęzyczne, powołanie koordynatorów ds. programu Erasmus+.

Uczelnia zawarła dotychczas umowy z 52 zagranicznymi placówkami, z czego 11 Uczelni partnerskich dedykowanych jest studentom ocenianego kierunku. Najważniejszymi z perspektywy studentów dziennikarstwa i komunikacja społeczna pozostają: Association Institut Littéraire Kultura (Francja), Department of Social Communications and Information Activities Lviv Polytechnic National University (Ukraina) oraz Światowe Stowarzyszenie Mediów Polonijnych.

Innym przejawem wysokiego stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia jest aktywność naukowa studentów oraz nauczycieli akademickich realizowana w ramach międzynarodowych programów badawczych.

Dodatkowo zajęcia dla studentów ocenianego kierunku prowadzone są przez międzynarodowych wykładowców m.in. z: Ukrainy, Węgier, Wielkiej Brytanii, Hiszpanii, Białorusi, Włoch i Stanów Zjednoczonych. Ponadto, studenci są angażowani w organizację międzynarodowych konferencji

naukowych i dydaktycznych (np. Międzynarodowa konferencja Ksi@żka w mediach - Media w ksi@żce - panel studencki Młodzi badacze mają głos) oraz zachęceni do aktywnego uczestnictwa w wydarzeniach naukowych i międzynarodowych projektach.

Na Uczelni funkcjonuje Centrum Nauczania i Certyfikacji Języków Obcych, które przeprowadza regularne egzaminy i zaliczenia językowe oraz oferuje możliwość uczestnictwa w specjalistycznych egzaminach certyfikujących takich jak: TELC, ETS Global, WIDaF, PEARSON, Global Legal English, TOLES.

Studenci i pracownicy rozwijają swoje kompetencje językowe uczestnicząc również w wydarzeniach odbywających się w obcych językach (np. szkoleniach i warsztatach, spotkania w Katedrach, konferencje dydaktyczne, Erasmus Days).

Studenci i pracownicy mają również możliwość rozwoju swoich kompetencji międzynarodowych uczestnicząc również w wydarzeniach odbywających się w obcych językach, które organizują poszczególne jednostki Uczelni.

Nauczyciele akademicy i inni prowadzący angażują się aktywnie w organizację i udział konferencji oraz warsztatów z udziałem partnerów zagranicznych, które stwarzają szansę na podejmowanie dyskusji dotyczących projektowania i usprawniania procesu kształcenia. Przykładem takich inicjatyw są: Mediatization Conference i Międzynarodowa konferencja Ksi@żka w mediach - Media w ksi@żce, warsztaty: Towards development of mediatization research i International workshop on social communication and information activity in digital humanities.

Interesariusze wewnętrzni – zarówno nauczyciele, jak i studenci również regularnie publikują w międzynarodowych czasopismach oraz biorą udział w projektach z wykorzystaniem technik i metod porozumienia się na odległość.

W celu skutecznego monitorowania jakości umiędzynarodowienia procesu kształcenia oraz doskonalenia warunków sprzyjających jego rozwojowi, a także analizowania wpływu umiędzynarodowienia na program studiów i jego realizację, wszyscy uczestnicy mobilności – zarówno studenci, jak i pracownicy, niezależnie od tego, czy wyjeżdżają, czy przyjeżdżają – wypełniają Ankietę uczestnika mobilności edukacyjnej w szkolnictwie wyższym. Zebrane wyniki są analizowane przez Zespół ds. Erasmusa i Współpracy Międzynarodowej.

Stypendyści programu Erasmus+ mają także możliwość wyrażania swoich opinii o prowadzonych zajęciach poprzez wypełnianie ankiet w systemie USOS, dostępnych również w wersji anglojęzycznej. Dla studentów zagranicznych przygotowano specjalną instrukcję wyjaśniającą proces oceny. Takie działania pozwalają na regularne, semestralne monitorowanie jakości nauczania języków obcych, umożliwiając utrzymanie sprawdzonych rozwiązań, eliminację ewentualnych niedociągnięć oraz podnoszenie poziomu merytorycznego zajęć, co przekłada się na większe zadowolenie studentów. Również ich satysfakcja z uczestnictwa w programie Erasmus+ podlega stałej ocenie.

Zalecenia dotyczące kryterium 7 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

(Ocenę realizacji zaleceń należy uwzględnić w ocenie spełnienia kryterium, mając na uwadze postanowienia ust. 4 pkt 2 zał. nr 3 do Statutu PKA)

Lp.	Zalecenia dotyczące kryterium 7 wymienione we wskazanej wyżej uchwale Prezydium PKA	Opis realizacji zalecenia	Ocena realizacji zalecenia (<i>zalecenie zrealizowane / zalecenie niezrealizowane</i>)
1.	-	-	-

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 7 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Zakres, skala oraz zasięg umiędzynarodowienia procesu kształcenia są ściśle dopasowane do przyjętej koncepcji i celów kształcenia. Jednocześnie tworzone są sprzyjające warunki do rozwoju międzynarodowej aktywności nauczycieli akademickich i studentów, związanej z realizacją kształcenia na kierunku dziennikarstwo i komunikacja społeczna. Obejmuje to również możliwości uczestnictwa w mobilności wirtualnej zarówno dla wykładowców, jak i studentów.

Na kierunku regularnie przeprowadza się oceny poziomu umiędzynarodowienia, które uwzględniają analizę skali, zakresu oraz zasięgu działań międzynarodowych podejmowanych przez kadrę akademicką i studentów. Wyniki tych ocen stanowią podstawę do podejmowania działań zmierzających do dalszego zwiększania umiędzynarodowienia procesu kształcenia.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

brak

Rekomendacje

brak

Zalecenia

brak

Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 8

Uniwersytet Marii Curie-Skłodowskiej w Lublinie zapewnia studentom ocenianego kierunku wszechstronne kompleksowe i systematyczne wsparcie w procesie uczenia się. Przeznaczone wsparcie przybiera różne formy, w tym działania formalne i nieformalne, a także pozostaje dostosowane do różnych grup studentów m.in. studentów z niepełnosprawnościami.

Uczelnia wywiązuje się z ustawowych obowiązków wsparcia materialnego dla studentów i zapewnia im możliwość uzyskiwania stypendiów socjalnych, zapomóg, stypendium rektora dla wybitnych studentów oraz stypendium dla osób z niepełnosprawnościami. Ponadto Studenci mogą korzystać z funduszu stypendialnego utworzonego przez Marszałka Województwa Lubelskiego. Obejmuje ono zarówno dziedziny twórczości artystycznej, wybitne osiągnięcia sportowe, wysokie wyniki nauczania w kształceniu szkolnym i uniwersyteckim, jak również rozwój szczególnie przydatnych dla gospodarki dziedzin nauki. Kolejną formą motywowania studentów do osiągnięcia lepszych wyników w nauce jest konkurs na najlepszą pracę dyplomową z zakresu dziennikarstwa i komunikacji społecznej na Wydziale Politologii i Dziennikarstwa UMCS. Dziekan wydziału honoruje studentów za szczególnie wyróżniającą się podstawę i wysoką średnią ocen lub wysokie osiągnięcia naukowe, artystyczne, sportowe. Za ww. Student może otrzymać nagrodę pieniężną, list gratulacyjny lub pochwałę. Ponadto Uczelnia współpracuje z Santander Bank Polska SA i realizuje program Santander Open Academy. Dzięki tej współpracy studenci mogą bezpłatnie korzystać z platformy edukacyjnej oraz poszerzać swoją wiedzę uczestnicząc w szkoleniach. Program Open Academy umożliwia także studentom uzyskanie stypendiów lub nagród finansowych.

Regulamin Uczelni przewiduje kluczowe instytucje w zakresie studiowania takie jak np. urlopy od zajęć, indywidualna organizacja studiów czy też „Program dwutorowej kariery UMCS”, który przeznaczony jest dla studentów z wybitnymi osiągnięciami na arenie ogólnopolskiej lub międzynarodowej. Przyjmowanie i rozpatrywanie wniosków dotyczących pomocy materialnej zajmują się pracownicy dziekanatu pod kuratelą Prodziekana ds. studenckich. W sprawach dotyczących przyznania ustawowych środków pomocy takich jak zapomoga oraz w zakresie przydzielania wyżej opisanych stypendiów, procedowanie jest to przez Wydziałowy Zespół Komisji Stypendialnej ds. świadczeń Socjalnych.

Uczelnia przewiduje również rozwiązania wspierające aktywności związanych z rozwojem społecznym i wejściem na rynek pracy. Studenci kierunku Dziennikarstwo i komunikacja społeczna mogą korzystać z Biura Kompetencji Rozwoju UMCS. Biuro prowadzi bezpłatne wsparcie studentów m.in. w zakresie: wyboru drogi zawodowej, przygotowania do wejścia na rynek pracy oraz poszukania pracy odpowiadającej oczekiwaniom zawodowym. W ramach działalności Biura organizowane są m.in. Dni Kariery, Targi Pracy czy spotkania z pracodawcami. Ponadto wszechstronnego wsparcia studenci ocenianego kierunku mogą uzyskać od Prodziekana ds. Studenckich. Na arenie ogólnouczelnianej wsparcie edukacyjne i zawodowe zapewnia Pełnomocnik Rektora ds. studenckich. Studenci kierunku mogą także korzystać ze wsparcia Biura ds. Obsługi Studiów i Studentów Zagranicznych, Biura Spraw Studenckich Centrum Kształcenia i Obsługi Studiów.

Wydział Politologii i Dziennikarstwa UMCS wspiera również aktywność publikacyjną studentów. Studenci mają możliwość rozwijania swoich umiejętności w zakresie przygotowywania i produkowania treści medialnych w studiu radiowo-telewizyjnym, które działa na Wydziale. Uczelnia umożliwia studentom publikowanie własnych artykułów lub fragmentów prac dyplomowych m.in. w wydawanym przez Wydział Politologii i Dziennikarstwa UMCS „CONSENSUS – Studenckie Zeszyty Naukowe” lub w czasopiśmie „Com.press”. Studenci otrzymują także możliwość uczestnictwa w spotkaniach z praktykami, czyli zawodowymi dziennikarzami oraz innymi specjalistami, którzy na co dzień zajmują się pracą w mediach. Celem tych spotkań jest umożliwienie studentom bezpośredniego kontaktu z osobami, które posiadają doświadczenie zawodowe w dziedzinie dziennikarstwa, oraz zapoznanie ich ze specyfiką pracy w tym zawodzie.

Na Wydziale obsługę administracyjną zapewniają wykwalifikowani pracownicy dziekanatu, którzy odpowiedzialni są za obsługę studentów kierunku dziennikarstwo i komunikacja społeczna. Studenci stacjonarni mają dostęp do tej obsługi przez cztery dni w tygodniu (od poniedziałku do czwartku). Wszystkie niezbędne informacje, w tym dotyczące wsparcia materialnego, są przekazywane studentom, m.in. podczas immatrykulacji, spotkań z opiekunami lat lub za pośrednictwem platformy USOS. Ważnym kanałem komunikacyjnym między władzami dziekańskimi a studentami są przedstawiciele Wydziałowego Samorządu Studentów. Dodatkowo, skuteczną formą wymiany informacji są media społecznościowe, w tym strona Wydziału w mediach społecznościowych. Główne źródło wiedzy stanowi strona internetowa Wydziału, na której publikowane są aktualności, regulaminy, wzory podań, przepisy prawne, informacje o pomocy materialnej, plany zajęć oraz programy studiów.

Wsparcie studenckie uwzględnia i jest dostosowane dla potrzeb różnych grup osób studiujących na Uczelni. Uczelnia zapewnia szeroki zakres wsparcia dla osób z niepełnosprawnościami. W tym celu na Uczelni działa Biuro ds. osób z Niepełnosprawnościami i Wsparcia Psychologicznego, którego zadaniem jest współpraca ze studentami i doktorantami z niepełnosprawnościami oraz osobami doświadczającymi kryzysów zdrowia psychicznego. Biuro realizuje misję polegającą na integracji osób z niepełnosprawnościami ze społecznością akademicką, wyrównywaniu szans edukacyjnych, usuwaniu barier oraz przeciwdziałaniu wykluczeniu. Dąży również do dostosowania procesu dydaktycznego do potrzeb studentów wynikających z ich stanu zdrowia. Biuro prowadzi regularne dyżury, podczas których oferowane są profesjonalne porady dotyczące procesu studiowania oraz zapewniane wsparcie w rozwiązywaniu różnorodnych problemów o charakterze indywidualnym. Ponadto na Uczelni funkcjonuje Zrzeszenie Studentów Niepełnosprawnych „Alter Idem”, którego celem jest integracja studentów z niepełnosprawnością ze środowiskiem akademickim oraz ich aktywizacja i rozwój osobisty. W ramach działalności Zrzeszenia organizowane są konferencje, wyjazdy integracyjne, wydarzenia kulturalne oraz działania likwidujące bariery w środowisku akademickim. Studenci z niepełnosprawnościami podczas zajęć mogą korzystać z pomocy osób trzecich np. bezpłatnego tłumacza języka migowego lub pomocy asystenta, który przeznaczony jest dla osób niepełnosprawnych ruchowo i osób niewidomych. Osoby potrzebujące mogą liczyć od ww. Biura na bezpłatne wypożyczenie sprzętu technicznego, w tym urządzeń rejestrujących dźwięk lub obraz. Dodatkowo Biuro Wsparcia wraz z Centrum Kultury Fizycznej UMCS organizują dodatkowe zajęcia sportowe, dostosowane do potrzeb osób z różnymi rodzajami niepełnosprawności.

Zapewnia się także pomoc studentom przyjeżdżającym na Uczelnię. W tym celu został powołany wydziałowy Zespół ds. wsparcia studentów z Ukrainy, który ma na celu pomoc dydaktyczną i organizacyjną.

Uczelnia zapewnia także bezpłatne konsultacje psychologiczne w trzech językach (j. polski, angielski, ukraiński). W ramach działań na rzecz optymalizacji warunków kształcenia studentów z indywidualnymi potrzebami edukacyjnymi powołano Zespół ds. Optymalizacji Warunków Kształcenia – OPTIMUM UMCS. Jego działalność wspiera realizację zadań Uniwersytetu w obszarze wsparcia osób z niepełnosprawnościami, zapewniając im możliwość pełnego uczestnictwa w procesach rekrutacyjnych na studia i szkoły doktorskie, w procesie kształcenia oraz działalności naukowej. Ponadto na Uczelni funkcjonuje Punkt Wsparcia i Psychoedukacji dla Studentów SENSUM, który zapewnia bezpłatną pomoc psychologiczną i pedagogiczną studentom, doktorantom oraz pracownikom UMCS. Wartym zaznaczenia jest również stworzony Zespół ds. Dostępności, kierowany przez prorektora ds. rozwoju i współpracy z gospodarką. Głównymi zadaniami zespołu są: wdrażanie

ogólnouczelnianych standardów dostępności w obszarach architektonicznych, cyfrowych i informacyjno-komunikacyjnych, podnoszenie świadomości na temat niepełnosprawności i związanych z nią wyzwań, wprowadzanie i doskonalenie zmian organizacyjnych sprzyjających tworzeniu otwartego i przyjaznego środowiska akademickiego, przeciwdziałanie dyskryminacji oraz promowanie zasad zrównoważonego rozwoju. Centrum Nauczania i Certyfikacji Języków Obcych UMCS oferuje studentom zagranicznym udział w bezpłatnych kursach języka polskiego, które pomagają w pokonywaniu barier językowych, wspierając tym samym efektywne studiowanie i integrację ze społecznością studencką.

W celu wspierania w zakresie wymiany akademickiej na Wydziale powołano stanowiska Koordynatora ds. Erasmus+ oraz Koordynatora ds. Programu MOST. W zakres działań Koordynatorów wchodzi promocja międzynarodowych i krajowych programów wymiany studenckiej oraz bezpośredni nadzór nad przygotowaniem oferty edukacyjnej dla uczestników tych programów. Oprócz tego, organizowane są spotkania informacyjne dotyczące wymiany studenckiej w ramach programów Erasmus+ i MOST. Studenci są na bieżąco informowani o możliwościach wyjazdu na studia i praktyki za pośrednictwem strony internetowej Wydziału oraz ogłoszeń wywieszanych na tablicach informacyjnych. Dodatkowo, studenci mają możliwość uczestniczenia w środkowoeuropejskim programie wymiany akademickiej CEEPUS, który oferuje stypendia na studia, staże i praktyki zawodowe w krajach partnerskich.

Warto zaznaczyć, że Uniwersytet jest członkiem konsorcjum Uniwersytetów Europejskich – ATHENA (Advanced Technology Higher Education Network Alliance). Ugrupowanie to opiera się na współpracy instytucji edukacyjnych z regionów Unii Europejskiej, które razem realizują przedsięwzięcia na rzecz studentów, naukowców i społeczności. Tego rodzaju partnerstwo wspiera wymianę akademicką, m.in. poprzez organizację wspólnych programów nauczania, projektów i szkoleń, w które angażują się studenci ocenianego kierunku.

Na uczelni funkcjonuje system skarg i wniosków. Studenci kierunku dziennikarstwo i komunikacja społeczna mogą składać skargi i wnioski do starosty roku, Rady Wydziałowej Samorządu Studentów, prowadzącego zajęcia nauczyciela akademickiego, nauczyciela pełniącego rolę opiekuna roku, Wydziałowego Zespołu ds. Jakości Kształcenia, Zespołów Programowych na kierunkach realizowanych na Wydziale Politologii i Dziennikarstwa, dziekana lub Kolegium Dziekańskiego. Skargi i wnioski są rozpatrywane przez odpowiednią osobę lub instytucję, do której zostały skierowane. Sprawy są rozwiązywane niezwłocznie, chyba że wymagają szerszych konsultacji. Warto podkreślić, że na Uniwersytecie funkcjonuje procedura antydyskryminacyjna, która określa sposób oraz tryb zgłaszania przez każdego Członka i każdą Członkinię wspólnoty akademickiej potencjalnych sytuacji związanych z dyskryminacją, a także zasady prowadzenia postępowań w tym zakresie. Na Wydziale konsultanci, których zadaniem jest wsparcie oraz pomoc członkom wspólnoty akademickiej dotkniętym zachowaniem dyskryminacyjnym na terenie Uniwersytetu lub związanym z działalnością Uniwersytetu.

Na ocenianym kierunku studenci mają realny wpływ na ocenę procesu dydaktycznego poprzez Ankiety Oceny Zajęć. Anonimowe ankiety przeprowadzane są w formie online po zakończeniu każdego semestru zajęć. Dodatkowo studenci biorą aktywny udział w podnoszeniu jakości kształcenia są m.in. członkami Zespołu Programowego dla kierunku Dziennikarstwo i komunikacja społeczna. Uwagi dotyczące procesu kształcenia mogą zgłaszać także za pośrednictwem swojego przedstawiciela w ww. zespole lub do opiekuna roku. Opiekunowie systematycznie organizują ze studentami

cykliczne spotkania w celu uzyskania rzetelnych informacji, które następnie przekładają się na poprawę jakości zajęć dydaktycznych.

Wydział wspiera aktywność studentów na wielu płaszczyznach. Uczelnia skupia się na wsparciu działalności kół naukowych, w tym Studenckiego Koła Dziennikarskiego, Koła Naukowego Medialno-Popkulturowego „Produktywni”, Koła Naukowego Public Relations oraz Koła G45 poprzez opiekę sprawowaną przez pracowników naukowo-dydaktycznych Wydziału, dofinansowywanie ich działalności konferencyjnej oraz publikacyjnej. Studenci zrzeszeni w kołach naukowych mają możliwość ubiegania się o dofinansowanie swojej działalności z następujących źródeł: władz dziekańskich Wydziału (w zakresie bieżącej działalności naukowej, edukacyjnej oraz promocyjnej), władz rektorskich UMCS (w ramach konkursu grantowego na realizację projektów kulturalnych, naukowych i sportowych) oraz władz samorządu studenckiego UMCS (w ramach konkursu grantowego przeznaczonego na zakup sprzętu lub realizację przedsięwzięć). Warto zaznaczyć, że na Wydziale funkcjonuje Rada Wydziałowa Samorządu Studentów Wydziału Politologii i Dziennikarstwa Uniwersytetu Marii Curie-Skłodowskiej w Lublinie. Członkowie Rady Wydziałowej Samorządu Studentów uczestniczą w posiedzeniach rad naukowych Instytutów. Ponadto Rada Wydziałowa opiniuje wydziałowe akty prawne, bierze czynny udział w pracach kolegium dziekańskiego oraz innych kolegiach opiniotawczo-doradczych. Wydziałowa Rada Studentów współpracuje z pozostałymi organizacjami studenckimi w tym z kołami naukowymi w zakresie organizacji wydarzeń oraz inicjatyw projektowych, m.in. zespołowych wniosków grantowych.

Uczelnia przy uwzględnieniu partycypacji studenckiej wprowadziła narzędzia, za pomocą których monitoruje i ewaluuje szeroko pojęte wsparcie, w tym skuteczność funkcjonujących na Uczelni rozwiązań w aspekcie wsparcia studenckiego, formy wsparcia czy poziomu zadowolenia interesariuszy wewnętrznych. Działania te stanowią podstawę do podejmowania pożądanych z perspektyw studenckiej zmian. Studenci mogą zgłaszać swoje uwagi i postulaty bezpośrednio do władz Uczelni lub poprzez samorząd studencki. Dodatkowo Uczelnia organizuje cykliczne badanie związane z zadowoleniem studentów z kierunku studiów, w tym z oferowanego im wsparcia.

Zalecenia dotyczące kryterium 8 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

(Ocenę realizacji zaleceń należy uwzględnić w ocenie spełnienia kryterium, mając na uwadze postanowienia ust. 4 pkt 2 zał. nr 3 do Statutu PKA)

Lp.	Zalecenia dotyczące kryterium 8 wymienione we wskazanej wyżej uchwale Prezydium PKA	Opis realizacji zalecenia	Ocena realizacji zalecenia (zalecenie zrealizowane / zalecenie niezrealizowane)
1.	-	-	-

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 8 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Wsparcie studentów w procesie kształcenia, rozwoju społecznego, naukowego i zawodowego, a także w ich wejściu na rynek pracy, ma charakter wszechstronny i kompleksowy. Uwzględnia ono kluczowe aspekty z perspektywy studentów, zapewniając im nie tylko wysoką jakość edukacji, ale również szeroki wachlarz możliwości rozwoju osobistego i profesjonalnego.

Uczelnia dokłada wszelkich starań, aby oferowane wsparcie było dostosowane do indywidualnych potrzeb wszystkich studentów, w tym osób z niepełnosprawnościami oraz studentów zagranicznych, którzy mogą liczyć na dodatkową pomoc w integracji akademickiej i społecznej. Dzięki rozwiązaniom organizacyjnym i technologicznym proces kształcenia jest wspierany przez sprawnie działającą obsługę administracyjną, co ułatwia studentom dostęp do niezbędnych informacji i usług.

Rozwój naukowy studentów jest istotnym priorytetem Uczelni, dlatego oferowane są liczne projekty badawcze, konferencje oraz warsztaty, które motywują do podejmowania pierwszych wyzwań naukowych. Studenci mają możliwość uczestniczenia w inicjatywach rozwijających ich kompetencje badawcze, a także zdobywania cennego doświadczenia w ramach współpracy z ekspertami i praktykami.

Ponadto uczelnia podejmuje liczne działania mające na celu ułatwienie studentom wejścia na rynek pracy. Organizowane są spotkania z pracodawcami, targi pracy, szkolenia oraz warsztaty dotyczące rozwoju umiejętności zawodowych. Takie inicjatywy umożliwiają studentom lepsze przygotowanie się do przyszłej kariery oraz ułatwiają nawiązywanie pierwszych kontaktów zawodowych.

Wszystkie podejmowane działania są świadectwem zaangażowania uczelni w kompleksowe wsparcie studentów na każdym etapie ich edukacji i rozwoju zawodowego. Dzięki temu absolwenci opuszczają mury uczelni dobrze przygotowani do podjęcia wyzwań zawodowych oraz dalszego kształcenia.

Biorąc pod uwagę powyższe działania, należy pozytywnie ocenić spełnienie kryterium nr 8.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

brak

Rekomendacje

brak

Zalecenia

brak

Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 9

Podstawowym źródłem najbardziej istotnych informacji dla kandydatów na studia, studentów i pracowników UMCS jest strona internetowa Uczelni. Strona jest responsywna – dostosowana do

odbioru na wszystkich nośnikach (laptop – dla każdego rozmiaru ekranu, urządzenia mobilne). Strona internetowa UMCS jest dostosowana do korzystania przez osoby z lekką niepełnosprawnością wzrokową – odwiedzający stronę mają możliwość powiększania czcionki (trzy opcje wielkości czcionki), zmiany kontrastu (cztery opcje ustawienia kontrastu: czarne litery na białym tle, białe litery na czarnym tle, czarne litery na żółtym tle i żółte litery na czarnym tle). Strona jest przyjazna, nawigacja intuicyjna.

Pod względem zawartości strona jest bardzo mocno nasycona informacjami (brak informacji zbędnych), pełni funkcję portalu uczelnianego, ale co należy podkreślić, jest przy tym bardzo uporządkowana. Poruszanie się po stronie w poszukiwaniu potrzebnych informacji bardzo ułatwia dobrze zaprojektowana mapa strony.

Na stronie głównej znajdują się łatwo zauważalne zakładki z informacjami przeznaczonymi dla poszczególnych grup interesariuszy. Pierwsza zakładka adresowana jest dla kandydatów na studia („Kandydat”), kolejne to: „Student” „Szkoły doktorskie”, „Absolwent”, „Pracownik”, „Biznes”, „Studia podyplomowe” „Lublin”, „Usługi IT”.

Ze strony głównej UMCS użytkownik ma dostęp do stron wszystkich wydziałów (wyraźnie rzucająca się w oczy zakładka „Wydziały”) znajdujących się na Uczelni. Stamtąd łatwo przejść na podstrony kierunków. Schemat graficzny stron (głównej i wydziałowych) jest jeden, co ułatwia znalezienie poszukiwanej informacji. Na stronach poszczególnych wydziałów informacje dotyczące np. opisu kierunków znajdują się w tym samym miejscu.

Na stronie głównej UMCS uwagę zwraca dział „Aktualności”. Informacje tutaj są codziennie aktualizowane (dziennie zamieszczanych jest do ośmiu nowych informacji). Informacje te dotyczą wydarzeń odbywających się na Uczelni (sympozja, otwarte wykłady, odczyty, konferencje naukowe, wydarzenia kulturalne) oraz wydarzeń z udziałem pracowników zatrudnionych na Uczelni (osiągnięcia naukowców UMCS, wyróżnienia, omówienie ciekawych publikacji pracowników naukowych), a także szeroko pojętego życia uniwersyteckiego. Należy zauważyć, że informacje te są bardzo dobrze zredagowane.

Na stronie Wydziału Politologii i Dziennikarstwa, w zakładce „Poznaj naszą ofertę” znajdują się informacje, które są adresowane dla kandydatów na studia. Zamieszczono tutaj m.in. opis lokalizacji obiektów, w których mieści się Wydział, informacje o wyposażeniu technicznym służącym zdobyciu umiejętności praktycznych (pracownia radiowo-telewizyjna) oraz o warunkach studiowania na kierunkach funkcjonujących w ramach Wydziału. W zakładce tej kandydaci znajdą też informacje dotyczące możliwości rozwijania swoich zainteresowań w 10, działających przy wydziale, studenckich kołach naukowych. Potencjalni studenci studiów pierwszego i drugiego stopnia mają możliwość zapoznania się z opisem kierunku dziennikarstwo i komunikacja społeczna wraz ze specjalnościami. Kandydaci na studia znajdą też informacje o warunkach przyjęcia na studia. Wśród informacji zamieszczonych dla kandydatów na studia na ocenianym kierunku znajdują się również: opis sylwetki absolwenta, przedstawienie perspektyw odnośnie miejsc pracy po studiach, informacje o możliwości zdobywania wiedzy poza programem studiów (np. zajęcia z naukowcami z całego świata (visiting professors); survival, wyjazdy studyjne do instytucji państwowych, organizacji międzynarodowych, redakcji czasopism; praktyczne zajęcia, m.in. z fotografii oraz produkcji telewizyjnej i radiowej w nowo otwartym studio radiowo-telewizyjnym wydziału; możliwość dołączenia do Legii Akademickiej).

Na stronie wydziału łatwo dostępne są plany zajęć dla studiów pierwszego i drugiego stopnia oraz sylabusy przedmiotów. Aby zapoznać się z planem studiów i sylabusami przedmiotów, student (lub kandydat) zostaje przekierowany na stronę USOS. Co istotne, dostęp do tego miejsca nie wymaga logowania. A umieszczone zostały tutaj informacje dotyczące programu studiów, planu studiów, sylabusów, wykaz przedmiotów dla każdego z semestrów. Udostępnione zostały również karty przedmiotów, które zawierają informacje dotyczące liczby punktów ECTS przypisanych do przedmiotu, sposobu weryfikacji efektów uczenia się. W karcie zamieszczono też wykaz poszczególnych tematów (opis przedmiotu), które będą tematami zajęć, wykaz literatury oraz wykaz efektów uczenia się z podziałem na wiedzę, umiejętności i kompetencje społeczne.

Na stronie internetowej Wydziału w zakładce „Praca dyplomowa i obrona” w przejrzysty sposób przedstawione są kwestie związane z zasadami obowiązującymi przy pisaniu prac dyplomowych i ich obronie. Szczegółowo opisane zostały m.in. standardy prac dyplomowych, dokumenty wymagane przed obroną, zagadnienia egzaminacyjne (studia I stopnia i II stopnia), wzory druków i zasady dyplomowania. W zakładce tej udostępniony jest dostęp do Archiwum Prac Dyplomowych (APD).

Osoby (student, doktorant oraz pracownik UMCS) potrzebujące wsparcia psychologicznego informacje dotyczące możliwości pomocy w tym zakresie otrzymują otwierając na stronie internetowej Wydziału Politologii i Dziennikarstwa zakładkę: Wsparcie psychologiczne. W tym miejscu udostępniona jest m.in. informacja o możliwości odbycia bezpłatnych konsultacji psychologicznych z wymienionymi z nazwiska psychologami i psychoterapeutami (wśród nich również posługujący się językiem angielskim). Na stronie znajduje się informacja o godzinach przyjęć przez specjalistów oraz dane kontaktowe do nich (adres e-mail oraz nr telefonu komórkowego).

Projektanci strony internetowej Uczelni zadbali również o to, aby swoje miejsce miały osoby z niepełnosprawnościami. Do miejsca z informacjami przeznaczonymi dla tej grupy prowadzi łatwa ścieżka (Strona główna UMCS/Student/Dla osób z niepełnosprawnościami). W tym miejscu zamieszczone zostały szczegółowe Informacje dotyczące funkcjonowania Biura ds. Osób z Niepełnosprawnościami i Wsparcia Psychologicznego; informacje o działalności Zrzeszenia Studentów Niepełnosprawnych „Alter Idem” – organizacji studenckiej, która skupia się na prawach studentów UMCS z niepełnosprawnościami a także zachęty do aktywności społecznej osób z niepełnosprawnościami (m.in. zachęta dla osób niepełnosprawnych do zamieszczania swoich tekstów w Biuletyn Informacyjnym roboczo zatytułowanym „inkluzuj”).

W zakładce dostępne są ponadto m.in. informacje dotyczące funkcjonowania Biura ds. Osób z Niepełnosprawnościami i Wsparcia Psychologicznego, informacje dotyczące form wsparcia osób niepełnosprawnych, informacje dla osób, które chciałyby pełnić rolę asystenta studenta/doktoranta z niepełnosprawnością w UMCS; informacje o udogodnieniach adresowanych dla osób z niepełnosprawnością (zasady: nagrywania wykładów, odbioru książek z biblioteki, korzystania z Akademickiej Biblioteki Cyfrowej) a także opis dostępności budynków.

Za funkcjonowanie strony internetowej Uczelni odpowiada dział promocji, który na bieżąco analizuje zawartość strony pod kątem potrzeb informacyjnych poszczególnych grup interesariuszy wewnętrznych oraz zewnętrznych. Stronę zawierającą informacje dotyczące kierunku dziennikarstwo i komunikacja społeczna systematycznie monitoruje zastępca dyrektora Instytutu Nauk o Komunikacji Społecznej i Mediach, poza tym temat strony internetowej jest jednym z punktów posiedzeń rady programowej kierunku.

Zalecenia dotyczące kryterium 9 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

(Ocenę realizacji zaleceń należy uwzględnić w ocenie spełnienia kryterium, mając na uwadze postanowienia ust. 4 pkt 2 zał. nr 3 do Statutu PKA)

Lp.	Zalecenia dotyczące kryterium 9 wymienione we wskazanej wyżej uchwale Prezydium PKA	Opis realizacji zalecenia	Ocena realizacji zalecenia (zalecenie zrealizowane / zalecenie niezrealizowane)
1.	-	-	-

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 9 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Zapewniony jest publiczny dostęp do aktualnej, kompleksowej, zrozumiałej i zgodnej z potrzebami różnych grup odbiorców informacji o programie studiów i realizacji procesu nauczania i uczenia się na kierunku oraz o przyznawanych kwalifikacjach, warunkach przyjęcia na studia i możliwościach dalszego kształcenia, a także o zatrudnieniu absolwentów.

Zakres przedmiotowy i jakość informacji o studiach podlegają systematycznym ocenom, w których uczestniczą studenci i inni odbiorcy informacji, a wyniki tych ocen są wykorzystywane w działaniach doskonalących.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

brak

Rekomendacje

brak

Zalecenia

brak

Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 10

Założenia polityki zapewnienia jakości kształcenia realizowanej na Wydziale Politologii i Dziennikarstwa wpisują się w strategię rozwoju UMCS i Wewnętrzny System Zapewnienia Jakości

Kształcenia (WSZJK) i zostały określone w Uchwale nr XXIV – 30.5/19 Senatu UMCS w Lublinie z dnia 16 października 2019 r. w sprawie Wewnętrznego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia, Uchwale nr XXIV – 30.6/19 Senatu UMCS w Lublinie z dnia 16 października 2019 r. w sprawie wytycznych dotyczących wymagań w zakresie tworzenia i doskonalenia programów studiów, Zarządzeniu nr 62/2019 Rektora UMCS z dnia 29 listopada 2019 r. w sprawie szczegółowych zadań Wewnętrznego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia w UMCS oraz Zarządzeniu nr 30/2020 Rektora UMCS z dnia 22 kwietnia 2020 r. w sprawie prowadzenia badań jakości kształcenia w Uniwersytecie Marii Curie-Skłodowskiej w Lublinie.

Odpowiedzialność za kształcenie na kierunku dziennikarstwo i komunikacja społeczna jest wielopoziomowa i – zgodnie z informacjami zawartymi w raporcie samooceny - opiera się na hierarchicznej strukturze odpowiedzialności. Nadzór merytoryczny, organizacyjny i administracyjny nadzór nad procesem kształcenia na ocenianym kierunku bezpośrednio odpowiadają władze dziekańskie, które na Wydziale tworzą: Dziekan Wydziału (odpowiedzialny za sprawy ogólne oraz jakość kształcenia) oraz Prodziekan ds. studenckich (odpowiedzialna za sprawy studenckie). Organem doradczo-opiniującym jest Kolegium dziekańskie Wydziału, w skład którego poza dziekanami wchodzi Dyrektor Instytutu Nauk o Polityce i Administracji, Dyrektor Instytutu Nauk o Komunikacji Społecznej i Mediach, Dyrektor Instytutu Stosunków Międzynarodowych oraz przedstawiciel doktorantów zgłoszony przez Radę Wydziału Samorządu Doktorantów, przedstawiciel studentów zaopiniowany przez Radę Wydziałową Samorządu Studentów, a także przedstawiciel związków zawodowych (z głosem doradczym bez prawa udziału w głosowaniach). Drugim organem doradczo-opiniującym działalność Dziekana Wydziału jest Wydziałowy Zespół Jakości Kształcenia (WZJK). Jak wskazano w raporcie samooceny, w skład Zespołu w roku akademickim 2023/2024 wchodziło 21 osób: Dziekan jako przewodniczący, Prodziekan jako zastępca przewodniczącego, 12 pracowników ze stopniem co najmniej doktora habilitowanego reprezentujący dwanaście Katedr wchodzących w skład trzech Instytutów, czworo pracowników ze stopniem doktora reprezentujących cztery Katedry, z najliczniejszym składem osobowym, wchodzące w skład trzech Instytutów oraz przedstawiciel studentów studiów pierwszego stopnia, przedstawiciel studentów studiów drugiego stopnia oraz przedstawiciel doktorantów. Ponadto strukturę organów jakości na Wydziale dopełniają Zespoły Programowe ds. danego kierunku studiów, a zatem w przypadku wizytowanego kierunku: Zespół Programowy kierunku Dziennikarstwo i komunikacja społeczna. Na czele każdego zespołu stoi przewodniczący, będący pracownikiem jednego z Instytutów, który kieruje pracami zespołu, natomiast w skład zespołów wchodzi od pięciu do dziewięciu osób, w tym przedstawiciel studentów danego kierunku. WZJK oraz Zespoły Programowe działają na podstawie przepisów Zarządzenia Nr 62/2019 Rektora UMCS oraz Regulaminu Wydziałowego Zespołu Jakości Kształcenia oraz Zespołów Programowych Wydziału Politologii i Dziennikarstwa z dnia 21 grudnia 2021 roku.

Procedura projektowania i dokumentowania programów studiów na ocenianym kierunku realizowana jest w oparciu o Uchwałę nr XXIV – 30.6/19 Senatu UMCS w Lublinie z dnia 16 października 2019 r. w sprawie wytycznych dotyczących wymagań w zakresie tworzenia i doskonalenia programów studiów. Opracowana procedura ma charakter kompleksowy i uwzględnia zasadnicze elementy niezbędne do projektowania, opiniowania i zatwierdzania nowego kierunku, jak również precyzuje tryb postępowania w przypadku wprowadzania zmian, w tym doskonalenia, istniejących programów studiów.

Proces dyplomowania – jak zostało to obszernie wskazane w kryterium 3 – jest sformalizowany i uporządkowany. Jego zasady określają stosowne dokumenty, w tym Regulamin studiów na UMCS w Lublinie (rozdz. V, §34-40) oraz Uchwały Senatu (Uchwała Nr XXIV – 30.23/19 Senatu Uniwersytetu Marii Curie- Skłodowskiej w Lublinie z dnia 16 października 2019 r. w sprawie uszczegółowienia regulaminu studiów na Uniwersytecie Marii Curie-Skłodowskiej w Lublinie dla studentów Wydziału Politologii i Dziennikarstwa oraz Uchwała Nr XXV – 15.11/22 Senatu Uniwersytetu Marii Curie-Skłodowskiej w Lublinie z dnia 30 marca 2022 r. w sprawie zmiany uchwały nr XXIV-31.8/19 Senatu Uniwersytetu Marii Curie-Skłodowskiej w Lublinie z dnia 27 listopada 2019 r. w sprawie szczegółowych zasad procesu dyplomowania na Uniwersytecie Marii Curie-Skłodowskiej w Lublinie dla studentów Wydziału Politologii i Dziennikarstwa) a także obowiązujące Zasady dyplomowania na Wydziale Politologii i Dziennikarstwa UMCS. Zasady i procedury dyplomowania obowiązujące na ocenianym kierunku są przejrzyste, trafne i specyficzne oraz zapewniają właściwą kontrolę nad przebiegiem procesu dyplomowania, uwzględniając sprawdzanie oryginalności pracy z wykorzystaniem Jednolitego Systemu Antyplagiatowego, a także właściwy skład komisji powołanej do przeprowadzenia ustnego egzaminu dyplomowego.

Uczelnia wdrożyła procedury bieżącego oraz okresowego monitorowania programów studiów. Procedury te są sformalizowane, przejrzyste i klarowne. Uczelnia prowadzi również weryfikację przyjętych rozwiązań poprzez systematyczne przeprowadzanie ankiet ewaluacyjnych wśród studentów. Ankiety Oceny Zajęć dydaktycznych przez studentów prowadzone są na podstawie Zarządzenia Nr 30/2020 Rektora Uniwersytetu Marii Curie-Skłodowskiej w Lublinie z dnia 22 kwietnia 2020 r. w sprawie prowadzenia badań jakości kształcenia w Uniwersytecie Marii Curie-Skłodowskiej w Lublinie. Zakres przedmiotowy badania ankietowego należy uznać za właściwy. Wyniki Ankiety Oceny Zajęć dydaktycznych przez studentów po opracowaniu są dostępne dla wykładowcy i jego bezpośredniego przełożonego, w całości natomiast dla Władz dziekańskich Wydziału. Uczelnia przeprowadza również hospitację zajęć dydaktycznych, a procedura hospitacji określona została w Regulaminie hospitacji zajęć dydaktycznych Wydziału Politologii i Dziennikarstwa Uniwersytetu Marii Curie-Skłodowskiej. Podczas hospitacji ocenie podlegają: poprawność merytoryczna zajęć, trafność doboru i zastosowania metod dydaktycznych, wykorzystanie środków dydaktycznych, struktura zajęć, stopień realizacji celów zajęć, odniesienie do założonych efektów uczenia się, powiązanie z sylabussem zajęć oraz stopień zainteresowania studentów. Hospitacje odbywają się raz w każdym roku akademickim. Arkusze hospitacji są archiwizowane, a dziekan jest zobowiązany do złożenia sprawozdania z realizacji hospitacji na posiedzeniu Wydziałowego Zespołu Jakości Kształcenia.

Należy zauważyć, że udział interesariuszy zewnętrznych w zapewnieniu i doskonaleniu jakości programu studiów na kierunku Dziennikarstwo i Komunikacja Społeczna znajduje swoje odzwierciedlenie w praktyce (co zostało wskazane w Kryterium 1), a także zostało potwierdzone podczas spotkania zespołu oceniającego z interesariuszami zewnętrznymi. Podobnie pozytywnie należy ocenić udział przedstawicieli studentów w procesie projektowania i modyfikacji programów studiów (co zostało szerzej omówione w Kryterium nr 8). Ich zaangażowanie realizuje się poprzez udział w pracach ciał kolegialnych Uczelni, w tym: w Zespole Programowego dla kierunku Dziennikarstwo i komunikacja społeczna. Na ocenianym kierunku studenci mają realny wpływ na ocenę procesu dydaktycznego oraz poprawę kadry poprzez Ankiety Oceny Zajęć.

Zalecenia dotyczące kryterium 10 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

(Ocenę realizacji zaleceń należy uwzględnić w ocenie spełnienia kryterium, mając na uwadze postanowienia ust. 4 pkt 2 zał. nr 3 do Statutu PKA)

Lp.	Zalecenia dotyczące kryterium 10 wymienione we wskazanej wyżej uchwale Prezydium PKA	Opis realizacji zalecenia	Ocena realizacji zalecenia (zalecenie zrealizowane / zalecenie niezrealizowane)
1.	-	-	-

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 10

kryterium spełnione

Uzasadnienie

O ile wewnętrzny system zapewnienia jakości kształcenia na ocenianym kierunku ma charakter holistyczny i cechuje się kompleksowym podejściem do projektowania, wdrażania i monitorowania programu studiów, o tyle dostrzeżone zostały obszary wymagające poprawy. Wątpliwości te zostały sformułowane w formie rekomendacji w obszarze kryterium nr 2 oraz kryterium nr 3.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości

Kształcenia

brak

Rekomendacje

brak

Zalecenia

brak