



Profil ogólnoakademicki

Raport zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Nazwa kierunku studiów: **turystyka i rekreacja**

Nazwa i siedziba uczelni prowadzącej kierunek:

Akademia Górnośląska im. Wojciecha Korfańskiego w Katowicach

Data przeprowadzenia wizytacji: **26-27 kwietnia 2024 r.**

Warszawa, 2024

Spis treści

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu	4
1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej	4
1.2. Informacja o przebiegu oceny	4
2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów	6
3. Propozycja oceny stopnia spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej określona przez zespół oceniający PKA	6
4. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia	9
Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się	9
Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się	15
Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie	23
Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry	27
Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie	31
Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku	35
Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku	39
Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia	41
Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach	44
Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów	46
5. Załączniki:	48
Załącznik nr 1. Podstawa prawna oceny jakości kształcenia	48
Załącznik nr 2. Szczegółowy harmonogram przeprowadzonej wizytacji uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego	48
Załącznik nr 3. Ocena wybranych prac etapowych i dyplomowych	48
Część I – ocena losowo wybranych prac etapowych	48

Część II – ocena losowo wybranych prac dyplomowych _____	48
Załącznik nr 4. Wykaz zajęć/grup zajęć, których obsada zajęć jest nieprawidłowa _____	48
Załącznik nr 5. Informacja o hospitowanych zajęciach/grupach zajęć i ich ocena _____	48
Załącznik nr 6. Oświadczenia przewodniczącego i pozostałych członków zespołu oceniającego _	48

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu

1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Przewodniczący: dr hab. Michał Przybyliński, ekspert PKA

członkowie:

1. dr hab. Katarzyna Kocur-Bera, członek PKA
2. dr hab. Sławoj Tanaś, ekspert PKA
3. Dominik Czapczyk, ekspert PKA reprezentujący pracodawców
4. Monika Adamiec, ekspert PKA reprezentujący studentów
5. mgr Beata Sejdak, sekretarz zespołu oceniającego

1.2. Informacja o przebiegu oceny

Kierunek turystyka i rekreacja prowadzony w ramach studiów pierwszego i drugiego stopnia w Akademii Górnośląskiej im. Wojciecha Korfanteo w Katowicach został wyznaczony do oceny programowej w roku akademickim 2023/2024 zgodnie z harmonogramem prac Polskiej Komisji Akredytacyjnej w związku z upływem okresu, na jaki wydana była pozytywna ocena programowa. Kierunek turystyka i rekreacja był oceniany przez Polską Komisję Akredytacyjną trzykrotnie (19.01.2006; 22.09.2011- Uchwała Nr 853/2011 z dnia 22 września 2011 r.; 09.07.2018), a zatem bieżąca ocena programowa jest przeprowadzana po raz czwarty. W wyniku ostatniej oceny PKA wizytowany kierunek otrzymał ocenę pozytywną, wyrażoną w Uchwale Prezydium PKA Nr 354/2018 z dnia 9 lipca 2018 r.

W powyższej uchwale Prezydium Polskiej Komisji Akredytacyjnej po zapoznaniu się z raportem Zespołu Oceniającego oraz stanowiskiem Uczelni, a także kierując się sprawozdaniem Zespołu nauk społecznych w zakresie nauk ekonomicznych, w sprawie jakości kształcenia na kierunku turystyka i rekreacja prowadzonym na Wydziale Zarządzania Górnośląskiej Wyższej Szkoły Handlowej im. Wojciecha Korfanteo w Katowicach na poziomie studiów pierwszego i drugiego stopnia o profilu ogólnoakademickim stwierdziło, iż Wydział Zarządzania Górnośląskiej Wyższej Szkoły Handlowej im. Wojciecha Korfanteo w Katowicach spełnia wymagania kadrowe, programowe, w tym dotyczące osiągniętych efektów kształcenia, oraz organizacyjne do prowadzenia na kierunku turystyka i rekreacja studiów pierwszego i drugiego stopnia o profilu ogólnoakademickim, a poziom prowadzonego kształcenia odpowiada przyjętym kryteriom jakościowym w stopniu pozwalającym na wydanie oceny pozytywnej.

Spośród przyjętych przez Polską Komisję Akredytacyjną ośmiu kryteriów jakościowych oceny programowej, pięć: koncepcja kształcenia i jej zgodność z misją oraz strategią uczelni, program kształcenia oraz możliwość osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia, skuteczność wewnętrznego systemu zapewniania jakości kształcenia, kadra prowadząca proces kształcenia, a także infrastruktura wykorzystywana w procesie kształcenia, uzyskało ocenę w pełni. Kryteria: współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w procesie kształcenia, umiędzynarodowienie procesu kształcenia, a także opieka nad studentami oraz wsparcie w procesie uczenia się i osiągnięcia efektów kształcenia otrzymały ocenę zadowalającą.

Aktualne postępowanie oceniające zostało przeprowadzone zgodnie z obowiązującą procedurą oceny programowej prowadzonej przez Polską Komisję Akredytacyjną stacjonarnie z wykorzystaniem narzędzi komunikowania się na odległość.

Przed rozpoczęciem wizytacji dokonano podziału obowiązków pomiędzy ekspertami biorącymi udział w pracach zespołu oceniającego. Zespół wytypował do oceny prace dyplomowe i prace etapowe oraz wybrał zajęcia do hospitacji. Ponadto w porozumieniu z koordynatorem wizytacji wyznaczonym z ramienia Uczelni ustalono szczegółowy harmonogram przebiegu wizytacji wraz z uwzględnieniem spotkań z interesariuszami wewnętrznymi i zewnętrznymi.

Zgodnie z procedurą postępowania oceniającego przed wizytacją zespół oceniający dokonał analizy danych i informacji zawartych w raporcie samooceny i załącznikach do raportu przedłożonych przez władze Uczelni oraz opracował raport wstępny. W zakresie wyznaczonej odpowiedzialności za przydzielone kryteria członkowie zespołu oceniającego wypełnili karty spełnienia standardów jakości kształcenia, które stanowiły podstawę do przygotowania wykazu pytań i wątpliwości wymagających dodatkowego wyjaśnienia jeszcze przed wizytacją.

Wizytację poprzedzono wewnętrznym spotkaniem zespołu oceniającego, które posłużyło wymianie wstępnych refleksji na temat ocenianego kierunku studiów. Podczas spotkania omówiono kryteria oceny oraz raport wstępny zespołu oceniającego. Ponadto dokonano ostatecznego potwierdzenia szczegółowego harmonogramu przebiegu wizytacji, w tym spotkań oraz podziału odpowiedzialności pomiędzy członkami zespołu oceniającego w trakcie wizytacji.

W trakcie wizytacji odbyły się spotkania z Władzami Uczelni, osobami odpowiedzialnymi za realizację procesu kształcenia na wizytowanym kierunku, w tym z autorami raportu samooceny, Samorządem Studenckim, z reprezentacją studentów oraz nauczycieli akademickich prowadzących zajęcia na kierunku turystyka i rekreacja, przedstawicielami otoczenia społeczno- gospodarczego, z osobami odpowiedzialnymi za umiędzynarodowienie procesu kształcenia, wsparcie osób z niepełnosprawnościami oraz politykę jakości kształcenia.

W toku wizytacji przeprowadzono hospitacje zajęć prowadzonych na ocenianym kierunku oraz dokonano przeglądu udostępnionej przez Uczelnię dokumentacji dotyczącej m.in. realizacji procesu kształcenia, w tym prac dyplomowych i etapowych, umiędzynarodowienia, funkcjonowania wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia oraz wsparcia studentów w procesie kształcenia i osiągania efektów uczenia się. Ponadto dokonano oglądu infrastruktury wykorzystywanej w procesie kształcenia, w tym obiektów bazy dydaktycznej Uczelni i biblioteki.

Wymiana informacji pomiędzy członkami zespołu oceniającego odbywała się na bieżąco podczas spotkań zaplanowanych zgodnie z harmonogramem wizytacji. Przed zakończeniem wizytacji odbyło się spotkanie podsumowujące zespołu oceniającego, podczas którego omówiono pierwsze spostrzeżenia, o których poinformowano władze Uczelni na spotkaniu podsumowującym.

W wyniku ścisłej współpracy członków zespołu oceniającego, a w szczególności sekretarza zespołu z koordynatorem wizytacji wyznaczonym z ramienia Uczelni na bieżąco prowadzono koordynację działań wspierających sprawny i zgodny z harmonogramem przebieg wizytacji.

Podstawa prawna oceny została określona w załączniku nr 1, a szczegółowy harmonogram wizytacji, uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego, w załączniku nr 2.

2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów

Nazwa kierunku studiów	turystyka i rekreacja	
Poziom studiów (studia pierwszego stopnia/studia drugiego stopnia/jednolite studia magisterskie)	studia pierwszego stopnia	
Profil studiów	ogólnoakademicki	
Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)	stacjonarne/niestacjonarne	
Nazwa dyscypliny, do której został przyporządkowany kierunek ^{1,2}	nauki o zarządzaniu i jakości 52% geografia społeczno-ekonomiczna i gospodarka przestrzenna 30% ekonomia i finanse 10% nauki o ziemi i środowisku 8%	
Liczba semestrów i liczba punktów ECTS konieczna do ukończenia studiów na danym poziomie określona w programie studiów	6 semestrów/180 ECTS	
Wymiar praktyk zawodowych ³ /liczba punktów ECTS przyporządkowanych praktykom zawodowym (jeżeli program studiów przewiduje praktyki)	160 h/ 7 ECTS	
Specjalności / specjalizacje realizowane w ramach kierunku studiów	1. turystyka międzynarodowa 2. turystyka biznesowa 3. porty lotnicze w obsłudze ruchu turystycznego i przewozowego 4. zarządzanie śródlądową turystyką wodną	
Tytuł zawodowy nadawany absolwentom	licencjat	
	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
Liczba studentów kierunku	23	66
Liczba godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów ⁴	1 299 – 1 375 h (w zależności od specjalności)	916 - 932 h (w zależności od specjalności)
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	92 ECTS	82 ECTS
Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom związanym z prowadzoną w uczelni działalnością naukową w dyscyplinie lub dyscyplinach, do których przyporządkowany jest kierunek studiów	5 ECTS	5 ECTS

¹ W przypadku przyporządkowania kierunku studiów do więcej niż 1 dyscypliny - nazwa dyscypliny wiodącej, w ramach której uzyskiwana jest ponad połowa efektów uczenia się oraz nazwy pozostałych dyscyplin wraz z określeniem procentowego udziału liczby punktów ECTS dla dyscypliny wiodącej oraz pozostałych dyscyplin w ogólnej liczbie punktów ECTS wymaganej do ukończenia studiów na kierunku

² Nazwy dyscyplin należy podać zgodnie z rozporządzeniem MEiN z dnia 11 października 2022 r. w sprawie dziedzin nauki i dyscyplin naukowych oraz dyscyplin artystycznych (Dz.U. 2022 poz. 2202).

³ Proszę podać wymiar praktyk w miesiącach oraz w godzinach dydaktycznych.

⁴ Liczbę godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów należy podać bez uwzględnienia liczby godzin praktyk zawodowych.

Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć do wyboru	71 ECTS	71 ECTS
---	---------	---------

Nazwa kierunku studiów	turystyka i rekreacja	
Poziom studiów (studia pierwszego stopnia/studia drugiego stopnia/jednolite studia magisterskie)	studia drugiego stopnia	
Profil studiów	ogólnoakademicki	
Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)	niestacjonarne	
Nazwa dyscypliny, do której został przyporządkowany kierunek^{5,6}	nauki o zarządzaniu i jakości 60% geografia społeczno-ekonomiczna i gospodarka przestrzenna 20% nauki o zdrowiu 20%	
Liczba semestrów i liczba punktów ECTS konieczna do ukończenia studiów na danym poziomie określona w programie studiów	4 semestry/ 120 punktów ECTS	
Wymiar praktyk zawodowych⁷ /liczba punktów ECTS przyporządkowanych praktykom zawodowym (jeżeli program studiów przewiduje praktyki)	Nie dotyczy	
Specjalności / specjalizacje realizowane w ramach kierunku studiów	1. menedżer turystyki regionalnej 2. menedżer turystyki prozdrowotnej 3. zarządzanie gospodarką turystyczną 4. zarządzanie w portach lotniczych	
Tytuł zawodowy nadawany absolwentom	magister	
	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
Liczba studentów kierunku	-	30
Liczba godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów⁸	857 - 865 h (w zależności od specjalności)	564 - 568 h (w zależności od specjalności)
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	62 ECTS	52 ECTS
Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom związanym z prowadzoną w uczelni działalnością naukową w dyscyplinie lub dyscyplinach, do których przyporządkowany jest kierunek studiów	109 ECTS	109 ECTS
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć do wyboru	75 ECTS	75 ECTS

⁵ W przypadku przyporządkowania kierunku studiów do więcej niż 1 dyscypliny - nazwa dyscypliny wiodącej, w ramach której uzyskiwana jest ponad połowa efektów uczenia się oraz nazwy pozostałych dyscyplin wraz z określeniem procentowego udziału liczby punktów ECTS dla dyscypliny wiodącej oraz pozostałych dyscyplin w ogólnej liczbie punktów ECTS wymaganej do ukończenia studiów na kierunku

⁶ Nazwy dyscyplin należy podać zgodnie z rozporządzeniem MEiN z dnia 11 października 2022 r. w sprawie dziedzin nauki i dyscyplin naukowych oraz dyscyplin artystycznych (Dz.U. 2022 poz. 2202).

⁷ Proszę podać wymiar praktyk w miesiącach oraz w godzinach dydaktycznych.

⁸ Liczbę godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów należy podać bez uwzględnienia liczby godzin praktyk zawodowych.

3. Propozycja oceny stopnia spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej określona przez zespół oceniający PKA

Szczegółowe kryterium oceny programowej	Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium określona przez zespół oceniający PKA ⁹ kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione
Kryterium 1. konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się	kryterium spełnione częściowo
Kryterium 2. realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się	kryterium spełnione częściowo
Kryterium 3. przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie	kryterium spełnione
Kryterium 4. kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry	kryterium spełnione częściowo
Kryterium 5. infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie	kryterium spełnione
Kryterium 6. współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku	kryterium spełnione częściowo
Kryterium 7. warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku	kryterium spełnione
Kryterium 8. wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia	kryterium spełnione
Kryterium 9. publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach	kryterium spełnione częściowo
Kryterium 10. polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów	kryterium spełnione

⁹ W przypadku gdy oceny dla poszczególnych poziomów studiów różnią się, należy wpisać ocenę dla każdego poziomu odrębnie.

4. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia

Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 1

Strategia rozwoju Uczelni została uchwalona przez Senat 25 maja 2022 roku i obejmuje lata 2023-2027. Ma ona bardzo ogólny charakter i nie wskazuje konkretnych obszarów lub dziedzin, na których koncentruje się działalność dydaktyczna lub badawcza. Strategia zakłada m. in. doskonalenie jakości kształcenia i rozwój oferty edukacyjnej oraz doskonalenie kluczowych obszarów badań naukowych, bez wskazania tych obszarów. Na tym poziomie ogólności można stwierdzić, że koncepcja i cele kształcenia są zgodne z misją i strategią uczelni oraz polityką jakości.

Sformułowane przez uczelnię koncepcja i cele kształcenia na kierunku turystyka i rekreacja mieszczą się w dyscyplinach, do których kierunek jest przyporządkowany tj. naukach o zarządzaniu i jakości, geografii społeczno-ekonomicznej i gospodarce przestrzennej. Dodatkowo, studia pierwszego stopnia przyporządkowane są w niewielkim stopniu do ekonomii i finansów oraz nauk o ziemi i środowisku, a studia drugiego stopnia, nauk o zdrowiu. Różnice w przyporządkowaniu kierunku do dyscyplin naukowych na obu stopniach znajdują swoje uzasadnienie w oferowanych specjalnościach. Zasadnicza koncepcja kształcenia na kierunku turystyka i rekreacja nie uległa zmianie w stosunku do koncepcji wyjściowej. W ramach działań doskonalących wprowadzono modyfikacje w zakresie harmonogramu realizacji programu studiów oraz wprowadzono nową specjalność dla studiów I stopnia (rok akademicki 2019/2020) – zmiany te wynikały z konieczności dostosowania programu studiów do zmieniających się trendów w przemyśle turystycznym. Kolejne zmiany zostały wprowadzone w roku akademickim 2022/2023, kiedy to zmodyfikowano ofertę edukacyjną dla studiów II stopnia, rezygnując z nieatrakcyjnych specjalności, wprowadzając nowe specjalności i zmieniając istniejące specjalności tak, aby odpowiedzieć na sygnały płynące z rynku usług turystycznych. Ostatnią zmianą jest wprowadzenie w roku akademickim 2023/2024 do oferty kierunku Turystyka i rekreacja nowej specjalności: turystyka biznesowa. Działanie to było wynikiem obserwacji zmian zachodzących w branży MICE.

Uczelnia wyróżnia trzy grupy podmiotów otoczenia społeczno-gospodarczego, z których każda przynosi specyficzną wartość dla konstrukcji koncepcji kształcenia:

1. branża turystyczna i rekreacyjna (dostarczanie aktualnych informacji o potrzebach rynkowych i oczekiwaniach względem przyszłych pracowników; oferowanie staży i praktyk, które są niezbędne dla zdobycia praktycznych umiejętności przez studentów, udział w konferencjach naukowych, seminariach i warsztatach jako goście specjaliści, co pozwala studentom zrozumieć realia branży)
2. organizacje branżowe i profesjonalne (określanie standardów zawodowych, które znajdują odzwierciedlenie w programie studiów; promowanie certyfikacji i kursów specjalistycznych, które są uwzględniane przy konstrukcji programu studiów)
3. lokalne społeczności (współpraca z uczelnią w zakresie aktualizacji programów, odzwierciedlających lokalne potrzeby i promujących odpowiedzialność społeczną; udział w projektach uczelnianych, które mają na celu rozwój lokalnej turystyki i rekreacji).

Każda z powyżej wymienionych grup wnosi unikalne perspektywy i zasoby kluczowe dla tworzenia dynamicznego i odpowiedniego programu kształcenia, który przygotowuje studentów do efektywnego i etycznego działania w branży turystycznej i rekreacyjnej.

Koncepcję i cele kształcenia w niewielkim stopniu uwzględniają nauczanie i uczenie się z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość i wynikające stąd uwarunkowania. W programie studiów zajęcia tego typu ograniczają się do wykładów na studiach niestacjonarnych.

Koncepcję i cele kształcenia na kierunku turystyka i rekreacja wyróżnia oferowanie aktualnych rynkowo specjalności i nauczanie języka obcego specjalnościowego (zarówno na studiach pierwszego, jak i drugiego stopnia), udział praktyków wśród kadry dydaktycznej, możliwość zdobycia certyfikatu pilota wycieczek krajowych i zagranicznych, informatora turystycznego czy kierownika wycieczek we współpracy z podmiotami zewnętrznymi, a więc typowo praktyczny charakter.

Zgodnie ze strategią Uczelni plany rozwoju kierunku studiów turystyka i rekreacja podyktowane są zmieniającymi się wymaganiami rynku pracy oraz zapotrzebowaniem na specjalistów wyposażonych w wiedzę i umiejętności praktyczne. Niestety uczelnia nie wykazała zgodności efektów uczenia się z profilem ogólnoakademickim (na I stopniu przygotowującym do prowadzenia działalności naukowej, a na II stopniu przygotowującym do udziału w działalności naukowej), w szczególności w kategorii umiejętności. Efekty uczenia się w zdecydowanej większości odwołują się do umiejętności praktycznych.

Na studiach I stopnia na 16 efektów uczenia się w kategorii umiejętności, trzynaście z nich odwołuje się do umiejętności praktycznych (wyjątek stanowią U1, U9, U11). Na II stopniu na 17 efektów uczenia się w kategorii umiejętności, jedenaście z nich odwołuje się do umiejętności praktycznych (wyjątek stanowią U1, U6, U8, U10, U14, U15).

Koncepcja kształcenia na kierunku turystyka i rekreacja oraz realizacja procesu dydaktycznego jest również związana z prowadzoną w Uczelni działalnością naukowo-badawczą. Badania naukowe nauczycieli akademickich AG związane są przede wszystkim ze specjalnościami naukowymi reprezentowanymi przez pracowników z Katedry Zarządzania i Marketingu, Katedry Stosunków Międzynarodowych i Ekonomii, Katedry Turystyki, Katedry Rachunkowości i Finansów, Katedry Prawa i Administracji czy Katedry Psychologii, a więc z katedr, które w głównej mierze realizują proces kształcenia na kierunkach studiów, na których Uczelnia posiada uprawnienia do prowadzenia studiów magisterskich. Uczelnia posiada uprawnienia do nadawania stopnia doktora oraz doktora habilitowanego w dziedzinie nauk społecznych, w dyscyplinie nauki o zarządzaniu i jakości. Działalność naukowa prowadzona jest przede wszystkim w zakresie dyscyplin nauki o zarządzaniu i jakości oraz ekonomia i finanse.

Senat Uchwałą nr 5 z dnia 18 września 2019 r. przyporządkował studia pierwszego stopnia o profilu ogólnoakademickim na kierunku turystyka i rekreacja do dyscyplin naukowych, do których odnoszą się efekty uczenia się wraz z procentowym udziałem liczby punktów ECTS: w 52% nauki o zarządzaniu i jakości (dyscyplina wiodąca), 30% geografia społeczno-ekonomiczna i gospodarka przestrzenna i 10% ekonomia i finanse oraz w 8 % nauki o Ziemi i środowisku.

Senat AG wyżej wspomnianą uchwałą zatwierdził zakładane na tym kierunku efekty uczenia się w trzech kategoriach: wiedza, umiejętności i kompetencje społeczne. Łącznie określono 44 efekty, w tym: 18 efektów w zakresie wiedzy, 16 w zakresie umiejętności i 10 w zakresie kompetencji społecznych. Dla części efektów uczenia się wskazano odniesienie do właściwych charakterystyk drugiego stopnia dla kwalifikacji na poziomie 6 PRK. Ale w niedostatecznym stopniu do charakterystyk w kategorii umiejętności – brak umiejętności planowania UO (tylko U10 odnosi się do charakterystyki, ale jej nie uwzględnia w pełni) oraz w kategorii kompetencji - brak krytycznej oceny posiadanej wiedzy i odbieranych treści KK.

Uczelnia w raporcie wyraźnie wskazuje, że efekty uczenia się przyjęte dla ocenianego kierunku studiów na studiach pierwszego stopnia zmierzają do wyposażenia absolwentów w zaawansowaną wiedzę, umiejętności i kompetencje społeczne, które mają przygotować absolwentów do efektywnej pracy w obszarze turystyki, rekreacji i usług czasu wolnego. Program nauczania na I stopniu studiów na kierunku turystyka i rekreacja kładzie nacisk na kompleksowe przygotowanie absolwentów do aktywnego i świadomego działania w branży turystycznej, z uwzględnieniem zarówno aspektów teoretycznych, jak i praktycznych, przy silnym nacisku na etykę zawodową i społeczną odpowiedzialność branży - co jest jednak charakterystyczne dla profilu praktycznego. Brak jest wyraźnego wskazania efektów uczenia się, uwzględniających przydatne kompetencje badawcze i społeczne, przygotowujących absolwenta do prowadzenia działalności naukowej, charakterystycznej dla profilu ogólnoakademickiego, co zostało wykazane wyżej w analizie efektów w kategorii umiejętności.

Senat AG Uchwałą nr 5 z dnia 18 września 2019 r. przyporządkował studia drugiego stopnia o profilu ogólnoakademickim na kierunku turystyka i rekreacja do dyscyplin naukowych, do których odnoszą się efekty uczenia się wraz z procentowym udziałem liczby punktów ECTS: w 60 % nauki o zarządzaniu i jakości (dyscyplina wiodąca), 20 % geografia społeczno-ekonomiczna i gospodarka przestrzenna oraz w 20 % nauki o zdrowiu.

Jednocześnie Senat Uczelni wyżej wspomnianą uchwałą zatwierdził zakładane na tym kierunku efekty uczenia się w trzech kategoriach: wiedza, umiejętności i kompetencje społeczne. Łącznie określono 44 efekty, w tym: 18 efektów w zakresie wiedzy, 17 w zakresie umiejętności i 9 w zakresie kompetencji społecznych. Dla części efektów uczenia się wskazano odniesienie do właściwych charakterystyk drugiego stopnia dla kwalifikacji na poziomie 7 PRK. Ale w niedostatecznym stopniu do charakterystyk w kategorii umiejętności – brak jest umiejętności stosowania właściwych metod i narzędzi, w tym zaawansowanych technik informacyjno-komunikacyjnych, formułowania i testowania hipotez związanych z prostymi problemami badawczymi UW, w kategorii kompetencje społeczne brak jest krytycznej oceny posiadanej wiedzy i odbieranych treści KK.

Uczelnia wskazuje w raporcie samooceny, że efekty uczenia się przyjęte dla ocenianego kierunku studiów na studiach drugiego stopnia zmierzają do wyposażenia absolwentów w pogłębioną wiedzę, umiejętności i kompetencje społeczne, które mają przygotować absolwentów do wysoko wyspecjalizowanej pracy w obszarze turystyki, rekreacji i usług czasu wolnego. Studia mają na celu przygotowanie studentów do pełnienia kluczowych ról w branży turystycznej i rekreacyjnej, z naciskiem na interdyscyplinarność, innowacyjność i odpowiedzialność społeczną. Program nauczania jest skonstruowany tak, aby absolwenci studiów drugiego stopnia na kierunku turystyka i rekreacja byli wysoko wykwalifikowanymi specjalistami, zdolnymi do innowacyjnego i odpowiedzialnego podejścia do wyzwań branży turystycznej i rekreacyjnej, z silnym naciskiem na zrównoważony rozwój, interdyscyplinarność i umiejętność adaptacji do zmieniającego się globalnego środowiska, co jest jednak charakterystyczne dla profilu praktycznego. Brak jest wyraźnego wskazania efektów uczenia się, uwzględniających przydatne kompetencje badawcze i społeczne, przygotowujących absolwenta do udziału w działalności naukowej, charakterystycznej dla profilu ogólnoakademickiego II stopnia studiów, co zostało wykazane wyżej w analizie efektów w kategorii umiejętności.

Wykazane kierunkowe efekty uczenia się uwzględniają aktualny stan wiedzy w dyscyplinach, do których został przyporządkowany kierunek na I i II stopniu.

Na podstawie przedstawionych przez uczelnię materiałów stwierdza się, że kierunkowe efekty uczenia się nie są w pełni zgodne z zakresem działalności naukowej w dyscyplinach, do których został przyporządkowany kierunek. Uczelnia wyróżniła cztery grupy problemów badawczych i wskazała na ich związki z określonymi efektami uczenia się, które przyjęto dla kierunku turystyka i rekreacja.

Pierwszą grupę stanowią badania dotyczące funkcjonowania przedsiębiorstwa, szczególnie w ujęciu organizacyjno-marketingowym, innowacji w zarządzaniu przedsiębiorstwami, a także dotyczące problemów związanych z zarządzaniem (np. zarządzanie strategią rozwoju firmy, zarządzanie finansami przedsiębiorstw czy zarządzanie kryzysowe) – przykładem efektu związanego z tym obszarem jest efekt T1_W11 (*Zna i rozumie zasady tworzenia i rozwoju działalności gospodarczej w turystyce, rekreacji i usługach czasu wolnego oraz zasady zarządzania działalnością marketingową w przedsiębiorstwie*) czy efekt T2_W10 (*Ma pogłębioną wiedzę o funkcjonowaniu przedsiębiorstwa turystycznego i rekreacyjnego w warunkach gospodarki rynkowej*).

Drugą grupę stanowią badania dotyczące rynku (w układzie regionalnym, krajowym i międzynarodowym), metod analizy rynku oraz strategii marketingowych przedsiębiorstw z uwzględnieniem teorii zrównoważonego rozwoju i społecznej odpowiedzialności przedsiębiorstw; badania te uwzględnia m.in. efekt T1_W05 (*Posiada zaawansowaną wiedzę o stosowaniu zasad zrównoważonego rozwoju w turystyce i dziedzinach komplementarnych*), jak również T2_W07 (*W stopniu pogłębionym zna i rozumie różnorodne relacje interdyscyplinarne w naukach o turystyce wraz z metodyką ich badania*), czy efekt T2_W05 (*W pogłębionym stopniu posiada uporządkowaną i podbudowaną teoretycznie wiedzę o stosowaniu zasad zrównoważonego rozwoju w turystyce i dziedzinach komplementarnych*).

Trzecią grupę stanowią prowadzone w Uczelni badania dotyczące różnych aspektów funkcjonowania globalnej gospodarki, tj. m.in. efekt T2_W03 (*Ma pogłębioną wiedzę o wpływie globalizacji na rozwój turystyki i innych usług czasu wolnego*), czy T1_W06 (*W zaawansowanym stopniu zna i rozumie rolę i znaczenie turystyki i rekreacji w rozwoju międzynarodowym, krajowym, regionalnym i lokalnym*).

Czwartą grupę stanowią badania bezpośrednio związane z obszarem turystyki i rekreacji, dotyczące różnych form turystyki, w tym turystyki przemysłowej, zdrowotnej czy kształtowania produktu turystycznego. Są to np. prace dotyczące turystyki miejskiej i regionalnej, aspektów środowiskowych, społecznej świadomości turystyki czy kierunków przemian gospodarczych regionów turystycznych.

Wskazane wyżej grupy problematyki badawczych obejmują nauki o zarządzaniu i jakości oraz ekonomię i finanse. Uczelnia nie wykazała wystarczającego związku przyjętych efektów uczenia się z działalnością naukową w dyscyplinach geografia społeczno-ekonomiczna i gospodarka przestrzenna, nauki o Ziemi i środowisku dla poziomu I studiów, czy geografia społeczno-ekonomiczna i gospodarka przestrzenna, nauki o zdrowiu dla poziomu II studiów.

Na studia I stopnia efekt uczenia się U11 uwzględnia charakterystykę UK, a więc absolwent posiada również umiejętności językowe zgodne z wymogami określonymi dla poziomu B2 Europejskiego Systemu Opisu Kształcenia Językowego. Na studiach II stopnia efekt uczenia się U10 uwzględnia charakterystykę UK, a więc absolwent posiada umiejętności zgodne z wymogami określonymi dla poziomu B2+ Europejskiego Systemu Opisu Kształcenia Językowego.

Sformułowane efekty uczenia się są zrozumiałe i przejrzyste, co pozwala na ich osiągnięcie i weryfikację za pomocą narzędzi opisanych w kartach poszczególnych przedmiotów (wyjątek stanowią efekty W18 i U17 na II stopniu - szczegóły poniżej), a koncepcja kształcenia na kierunku turystyka i rekreacja w AG

jest zbieżna z jej misją i strategią, ponieważ zakłada zdobycie przez absolwentów wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych odpowiadających ciągle rosnącym wyzwaniom przyszłości i wymaganiom społeczno-gospodarczym. Jednak wymienione wyżej uchybienia w opisie kierunkowych efektów uczenia się nie pozwalają w dalszej konsekwencji, na stworzenie odpowiedniego systemu weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się, odpowiednich dla PRK 6 i 7, uwzględniających kompetencje badawcze i społeczne, przydatnych w prowadzeniu działalności naukowej na I i II stopniu, zgodnie z profilem ogólnoakademickim.

Nie wszystkie ustanowione w programie efekty uczenia się są realizowane na studiach II stopnia w zależności od wybranej specjalności, tym samym nie mogą zostać zweryfikowane. Na podstawie przedstawionych przez uczelnię macierzy efektów uczenia się stwierdza się, że na specjalnościach *menadżer turystyki prozdrowotnej, zarządzanie gospodarką turystyczną, zarządzanie w portach lotniczych* nie jest realizowany na żadnych zajęciach (wspólnych lub specjalnościowych) efekt uczenia się W18. Na specjalnościach: *menadżer turystyki regionalnej, zarządzanie gospodarką turystyczną, zarządzanie w portach lotniczych* nie jest realizowany na żadnych zajęciach (wspólnych lub specjalnościowych) efekt uczenia się U17.

Zalecenia dotyczące kryterium 1 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

- nie dotyczy

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 1¹⁰

Kryterium spełnione częściowo

Uzasadnienie

Koncepcja i cele kształcenia są zgodne z misją i strategią uczelni oraz polityką jakości oraz są zorientowane na potrzeby otoczenia społeczno-gospodarczego, w tym w szczególności zawodowego rynku pracy. Zostały one określone we współpracy z interesariuszami wewnętrznymi i zewnętrznymi.

Podstawą do wystawienia oceny kryterium spełnione częściowo są zidentyfikowane następujące nieprawidłowości:

1. Efekty uczenia się dla studiów pierwszego i drugiego stopnia są zgodne z koncepcją i celami kształcenia, ale nie są zgodne z zakresem działalności naukowej uczelni w dyscyplinach, do których kierunek został przyporządkowany. Działalność naukowa pracowników dydaktycznych kierunku, będących pracownikami Wydziału Zarządzania, prowadzona jest przede wszystkim w zakresie dyscyplin nauki o zarządzaniu i jakości oraz ekonomia i finanse.
2. Kierunkowe efekty uczenia się nie są w pełni zgodne z zakresem działalności naukowej uczelni w dyscyplinach, do których kierunek został przyporządkowany. Wskazane przez uczelnię grupy problematyki badawczych obejmują nauki o zarządzaniu i jakości oraz ekonomię i finanse. Uczelnia nie wykazała wystarczającego związku przyjętych efektów uczenia się z działalnością naukową w dyscyplinach geografia społeczno-ekonomiczna i gospodarka przestrzenna, nauki

¹⁰W przypadku gdy propozycje oceny dla poszczególnych poziomów studiów różnią się, należy wpisać propozycję oceny dla każdego poziomu odrębnie.

o Ziemi i środowisku dla poziomu studiów I stopnia, oraz geografia społeczno-ekonomiczna i gospodarka przestrzenna, nauki o zdrowiu dla poziomu studiów II stopnia.

3. Efekty uczenia tylko częściowo pozwalają na stworzenie systemu weryfikacji zdobytych przez studentów wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych, ponieważ nie w pełni odpowiadają właściwemu poziomowi PRK oraz profilowi ogólnoakademickiemu.
4. Uczelnia nie wykazała zgodności efektów uczenia się z profilem ogólnoakademickim (na I stopniu przygotowującym do prowadzenia działalności naukowej – 6 PRK, a na II stopniu przygotowującym do udziału w działalności naukowej – 7 PRK), w szczególności w kategorii umiejętności. Efekty uczenia się w zdecydowanej większości odwołują się do umiejętności praktycznych. Nie wszystkie efekty uczenia się są realizowane na zajęciach wspólnych i specjalnościowych studiów II stopnia, tym samym nie mogą zostać zweryfikowane. Na specjalnościach: menadżer turystyki prozdrowotnej, zarządzanie gospodarką turystyczną, zarządzanie w portach lotniczych nie jest realizowany na żadnym przedmiocie (wspólnym lub specjalnościowym) efekt uczenia się W18. Na specjalnościach: menadżer turystyki regionalnej, zarządzanie gospodarką turystyczną, zarządzanie w portach lotniczych nie jest realizowany na żadnym przedmiocie (wspólnym lub specjalnościowym) efekt uczenia się U17. Na I stopniu na 16 efektów uczenia się w kategorii umiejętności, trzynastu z nich odwołuje się do umiejętności praktycznych (wyjątek stanowią U1, U9, U11). Na II stopniu na 17 efektów uczenia się w kategorii umiejętności, jedenaście z nich odwołuje się do umiejętności praktycznych (wyjątek stanowią U1, U6, U8, U10, U14, U15). Dla części efektów uczenia się wskazano odniesienie do właściwych charakterystyk drugiego stopnia dla kwalifikacji na poziomie 6 PRK. Jednak w niedostatecznym stopniu do charakterystyk w kategorii umiejętności – brak umiejętności planowania UO (tylko U10 odnosi się do charakterystyki, ale jej nie uwzględnia) oraz w kategorii kompetencje społeczne - brak krytycznej oceny posiadanej wiedzy i odbieranych treści KK. Efekty uczenia się przyjęte dla ocenianego kierunku studiów na studiach pierwszego stopnia zmierzają do wyposażenia absolwentów w zaawansowaną wiedzę, umiejętności i kompetencje społeczne, które mają przygotować absolwentów do efektywnej pracy w obszarze turystyki, rekreacji i usług czasu wolnego - co jest jednak charakterystyczne dla profilu praktycznego, brak jest wyraźnego wskazania efektów uczenia się, uwzględniających przydatne kompetencje badawcze i społeczne, przygotowujących absolwenta do prowadzenia działalności naukowej, charakterystycznej dla profilu ogólnoakademickiego. Na II stopniu studiów na 17 efektów uczenia się w kategorii umiejętności, jedenaście z nich odwołuje się do umiejętności praktycznych (wyjątek stanowią U1, U6, U8, U10, U14, U15). Dla części efektów uczenia się wskazano odniesienie do właściwych charakterystyk drugiego stopnia dla kwalifikacji na poziomie 7 PRK. Jednak w niedostatecznym stopniu do charakterystyk w kategorii umiejętności – brak jest umiejętności stosowania właściwych metod i narzędzi, w tym zaawansowanych technik informacyjno-komunikacyjnych, formułowania i testowania hipotez związanych z prostymi problemami badawczymi UW, w kategorii kompetencje społeczne brak jest krytycznej oceny posiadanej wiedzy i odbieranych treści KK. Efekty uczenia się przyjęte dla ocenianego kierunku studiów na studiach drugiego stopnia zmierzają do wyposażenia absolwentów w pogłębioną wiedzę, umiejętności i kompetencje społeczne, które mają przygotować absolwentów do wysoko wyspecjalizowanej pracy w obszarze turystyki, rekreacji i usług czasu wolnego, co jest jednak charakterystyczne dla profilu praktycznego, brak jest wyraźnego wskazania efektów

uczenia się, uwzględniających przydatne kompetencje badawcze i społeczne, przygotowujących absolwenta do udziału w działalności naukowej, charakterystycznej dla profilu ogólnoakademickiego II stopnia studiów.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Rekomendacje

1. Rekomenduje się rozważenie zmiany profilu ogólnoakademickiego na profil praktyczny.
2. Rekomenduje się rozważenie przyporządkowania kierunku do dyscyplin, zgodnych z prowadzoną w Uczelni działalnością naukową, a więc w dyscyplinach nauki o zarządzaniu i jakości oraz ekonomia i finanse.

Zalecenia

1. Zaleca się dostosowanie kierunkowych efektów uczenia się na studiach I i II stopnia do aktualnego zakresu działalności naukowej uczelni w dyscyplinach, do których przyporządkowany jest kierunek.
2. Zaleca się dostosowanie kierunkowych efektów uczenia się na studiach I i II stopnia do charakterystyk drugiego stopnia 6 i 7 PRK, odpowiedniego dla profilu ogólnoakademickiego, z uwzględnieniem kompetencji badawczych i społecznych, na I stopniu przygotowujących do prowadzenia działalności naukowej, na II stopniu przygotowujących do udziału w działalności naukowej.
3. Zaleca się dostosowanie systemu weryfikacji kierunkowych efektów uczenia się w taki sposób, żeby na wszystkich specjalnościach studiów II stopnia były realizowane wszystkie ustanowione kierunkowe efekty uczenia się.
4. Zaleca się wdrożenie skutecznych działań projakościowych w celu zapobiegania powstawaniu zdiagnozowanych błędów i nieprawidłowości w przyszłości.

Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 2

Programy studiów pierwszego i drugiego stopnia studiów stacjonarnych i niestacjonarnych mają na celu realizację przyjętych kierunkowych efektów uczenia się zgodnie z Uchwałą nr 3 Senatu AG z dnia 4 kwietnia 2023 r. z załącznikami obejmującymi program studiów oraz efekty uczenia się oraz Uchwałą nr 5 Senatu AG z 2019 r. o przyporządkowaniu kierunku ogólnoakademickiego do dyscyplin naukowych.

Treści programowe na studiach pierwszego stopnia realizowane są na studiach stacjonarnych na przedmiotach wspólnych i specjalnościowych w wymiarze 1467-1543 godzin (w zależności od specjalności), a na studiach niestacjonarnych na przedmiotach wspólnych i specjalnościowych w wymiarze 1084-1110 godzin (w zależności od specjalności). Część treści programowych jest zróżnicowana w zależności od specjalności: *turystyka międzynarodowa, turystyka biznesowa, porty*

lotnicze w obsłudze ruchu turystycznego i przewozowego, zarządzanie śródlądową turystyką wodną. Treści programowe są częściowo zgodne, w wymaganych proporcjach, z przyjętymi efektami uczenia się, oraz częściowo zgodne z zakresem działalności naukowej uczelni oraz z dyscyplinami, do których kierunek został przyporządkowany.

Treści programowe na studiach drugiego stopnia realizowane są na studiach stacjonarnych na zajęciach wspólnych i specjalnościowych w wymiarze 857-865 godzin (w zależności od specjalności), a na studia niestacjonarne w wymiarze 564-568 godzin (w zależności od specjalności). Część treści programowych jest zróżnicowana w zależności od specjalności: *menedżer turystyki regionalnej, menedżer turystyki prozdrowotnej, zarządzanie gospodarką turystyczną, zarządzanie w portach lotniczych.* Efekty uczenia się mają swoje odzwierciedlenie w przedmiotowych efektach, uszczegółowionych w opisach przedmiotów. Treści programowe są zgodne częściowo z przyjętymi efektami uczenia się, co zostało wyrażone w kryterium 1 raportu - na specjalnościach: *menadżer turystyki prozdrowotnej, zarządzanie gospodarką turystyczną, zarządzanie w portach lotniczych* żaden z przedmiotów nie realizuje efektu uczenia się W18, na specjalnościach: *menadżer turystyki regionalnej, zarządzanie gospodarką turystyczną, zarządzanie w portach lotniczych* żaden z przedmiotów nie realizuje efektu uczenia się U17. Treści programowe są zgodne, w wymaganych proporcjach, z zakresem działalności naukowej uczelni oraz z dyscyplinami, do których kierunek został przyporządkowany, .

Zajęcia z wychowania fizycznego realizowane są na studiach stacjonarnych I stopnia w wymiarze 60 godz., z łączną liczbą punktów ECTS – 0. Zaplanowano praktyki zawodowe w wymiarze 160 godzin, zarówno na studiach I stopnia stacjonarnych, jak i niestacjonarnych.

Program studiów pierwszego i drugiego stopnia zachowuje sekwencję treści kształcenia realizowanych w ramach przedmiotów, w szczególności podstawowych i kierunkowych, w celu umożliwienia osiągnięcia założonych efektów, racjonalnego obciążenia studentów zajęciami o różnej skali trudności, wyrównania liczby egzaminów zaplanowanych po poszczególnych semestrach, a także przekazania studentom wiedzy oraz kształtowania umiejętności niezbędnych podczas realizacji praktyk zawodowych.

Czas trwania studiów pierwszego stopnia wynosi 3 lata (6 semestrów), a studiów drugiego stopnia 2 lata (4 semestry) i w pełni umożliwia realizację założonych treści programowych. Student ma do zrealizowania 180 punktów ECTS na studiach pierwszego stopnia i 120 punktów ECTS na studiach drugiego stopnia. Czas trwania studiów pozwala na osiągnięcie wszystkich zakładanych efektów uczenia się.

Sugeruje się rozważenie korekty wymiaru godzinowego programu na I studiów stacjonarnych. Aktualnie na studiach I stopnia maksymalny wymiar godzinowy programu w porównaniu z innymi kierunkami turystycznymi w Polsce jest znacząco niższy – programy stacjonarnych studiów I stopnia oscylują w granicach 1800-2200 godzin.

Łączna liczba punktów ECTS, którą student musi uzyskać na zajęciach wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich i studentów jest zgodna z wymogami - wynosi dla studiów pierwszego stopnia 92 punkty ECTS na studiach stacjonarnych (co stanowi 52 %) i 82 punkty ECTS na studiach niestacjonarnych (co stanowi 45 %), niezależnie od wybranej specjalności. Dla studiów drugiego stopnia wynosi 62 punkty ECTS na studiach stacjonarnych (co stanowi 52 %) i 52 punkty ECTS na studiach niestacjonarnych (co stanowi 43 %), niezależnie od wybranej specjalności.

Zgodnie z planem studiów na kierunku turystyka i rekreacja, w pierwszej grupie zajęć znalazły się zajęcia kształcenia podstawowego i kierunkowego. W drugiej grupie zajęcia specjalizacyjne – umieszczono, w zależności od specjalności, treści kształcenia z zakresu: problematyki turystyki międzynarodowej, turystyki biznesowej, portów lotniczych w ruchu turystycznym i przewozowym, zarządzania śródlądową turystyką wodną i z zakresu hotelarstwa na studiach pierwszego stopnia, oraz z zakresu: problematyki zarządzania turystyką regionalną, turystyką prozdrowotną, zarządzania gospodarką turystyczną i zarządzania portami lotniczymi na studiach drugiego stopnia. Zajęcia te realizują cele kształcenia związane z wiedzą z zakresu wybranej specjalności, poszerzaniem indywidualnych zainteresowań studentów wraz z ich przygotowaniem do wejścia na rynek pracy. Przyjęta sekwencja zajęć, dobór form zajęć i proporcje liczby godzin realizowanych w poszczególnych formach zapewniają osiągnięcie przez studenta aktualnie przyjętych efektów uczenia się na I i II stopniu studiów.

Program studiów na kierunku turystyka i rekreacja umożliwia studentowi wybór zajęć, do których przypisano odpowiednio w ramach studiów pierwszego stopnia 71 punktów ECTS, co stanowi 39 % łącznej liczby punktów ECTS, a na studiach drugiego stopnia 75 punktów ECTS, co stanowi 62 % łącznej liczby punktów ECTS. Studia te dają możliwość wyboru języka obcego oraz specjalności, co spełnia wymóg swobodnego wyboru modułów kształcenia i zapewnia studentowi elastyczność w ich doborze.

Program studiów obejmuje zajęcia związane z prowadzoną na uczelni działalnością naukową w dyscyplinach, do których został przyporządkowany kierunek, w wymaganym wymiarze punktów ECTS. Uczelnia zaliczyła właściwie na studiach I stopnia prawie wszystkie zajęcia programowe do opisywanej grupy zajęć. Ocena stanu faktycznego w kryterium 4 nie potwierdza w pełni zasadności takiej decyzji uczelni. Przykłady zajęć, których treści programowe nie wpisują się w prowadzoną działalność naukową, a które zostały do niej zaliczone: *ekologia, historia podróżowania i turystyki, programowanie imprez turystycznych, krajoznawstwo, atrakcje turystyczne Polski i świata*.

Program obejmuje zajęcia poświęcone kształceniu w zakresie znajomości języka obcego. Na I stopniu jest to odpowiednio 180 godzin lektoratu dla studiów stacjonarnych (plus 12 godzin przedmiotu w j. angielskim – *sociological basis of tourism*) i 120 godzin na studiach niestacjonarnych (plus 12 godzin przedmiotu w j. angielskim – *sociological basis of tourism*). Na studiach II stopnia 90 godzin na studiach stacjonarnych i 60 godzin na studiach niestacjonarnych.

Metody kształcenia zostały dobrane poprawnie i umożliwiają przygotowanie do prowadzenia działalności naukowej (na I stopniu) oraz udział w tej działalności (II stopień). Studenci nabywają umiejętności praktyczne podczas zajęć komputerowych, terenowych, projektowych, laboratoryjnych, seminarium dyplomowego i przygotowywania pracy dyplomowej oraz w trakcie realizacji praktyk zawodowych. Dobór metod kształcenia uwzględnia zarówno teoretyczne podstawy, jak i praktyczne umiejętności. Różnorodne metody kształcenia pomagają dostosować się studentom do dynamicznego środowiska pracy w branży turystycznej. Stosowane są: wykłady informacyjne oraz interaktywne, zajęcia terenowe, które zapewniają studentom możliwość bezpośredniego doświadczania turystyki i zjawisk turystycznych poprzez wizyty w różnego rodzaju obiektach turystycznych lub uczestniczeniu w zajęciach rekreacyjnych, projekty badawcze, symulacje biznesowe, wykłady gościnne, zajęcia laboratoryjne, zajęcia komputerowe.

Metody kształcenia stosowane na kierunku są różnorodne, specyficzne i zapewniają osiągnięcie przez studentów wszystkich efektów uczenia się. Formy prowadzenia zajęć stosowane przez wykładowców AG (nauczycieli akademickich, a także praktyków posiadających duże doświadczenie zawodowe)

w ramach realizacji programu kształcenia obejmują: wykłady, ćwiczenia, konwersatoria oraz lektoraty. Zajęcia prowadzone są z wykorzystaniem metod aktywizujących, takich jak np. debata, case study, projekty, ćwiczenia terenowe i wizyty studyjne. Działania praktyczne realizowane podczas ćwiczeń sprzyjają rozwijaniu umiejętności i kompetencji społecznych. Program kształcenia na kierunku turystyka i rekreacja przewiduje dodatkowo realizację przedmiotu *ochrona własności intelektualnej* (1 ECTS) w formie zajęć e-learningowych. Aby umożliwić studentom pogłębianie wiedzy zgodnie z ich zainteresowaniami wprowadzono możliwość studiowania na różnych specjalnościach jednocześnie. Studenci ponadto uczestniczą w konsultacjach dydaktycznych i zaliczeniowo-egzaminacyjnych. Organizowane są dodatkowe konsultacje dla studentów z niepełnosprawnością.

Jako wsparcie w procesie nauczania wykorzystywane są metody aktywizujące, stanowiące odpowiedź na potrzeby studentów w zakresie indywidualizacji rozwoju ich kompetencji, jak np. tutoriale czy gry edukacyjne. W czasie zajęć stosowane są środki dydaktyczne w postaci multimedialnych prezentacji, studenci mogą pracować z wykorzystaniem aktywizujących metod nauczania (grupowa analiza tekstu, gry dydaktyczne, odgrywanie ról, metody case-study, tablice online, burza mózgów, projekty, metaplan), a także poznać i skorzystać z oryginalnych metod weryfikacji wiedzy (np. Answer Garden). W czasie prowadzonych zajęć wykładowcy są otwarci na nowe środki i metody dydaktyczne, studenci analizują aktualne trendy w branży (m.in. portal rynek lotniczy czy tur-info.pl), portale i strony internetowe biur turystycznych, wybierają oferty turystyczne czy projekty umów organizatorów usług turystycznych w celu przeanalizowania ich treści i zgodności z obowiązującym prawem. Studenci analizują także materiały źródłowe i z wykorzystaniem technik komparatystycznych porównują różne raporty, m.in. badania zachowań konsumentów realizowanych przez różne ośrodki naukowe w różnym zakresie czasowym. Następnie z wykorzystaniem programu Statistica studenci analizują dane i interpretują wyniki badań. W ramach specjalności wykładowcy upraktyczniają zajęcia o dodatkowe treści, np. ATC Poland w serwisie YouTube czy filmiki instruktażowe linii lotniczych. Poniżej przedstawiono wybrane aplikacje i programy wraz z krótkim opisem ich wykorzystania podczas zajęć ze studentami: QGIS, GeoPortal, Merigo, MerlinX, Microsoft Expression Web, GPSTest, FlightAware, FlightRadar, Aviation Safety Network, CruiseMapper i MarineTraffic.

Warto wspomnieć także o możliwości zdobycia przez studentów tzw. Certyfikatu Kompetencji. Studenci mogą wybrać i bezpłatnie studiować przedmiot spoza swojego kierunku, a zdobyte kwalifikacje zostaną potwierdzone w ich dyplomie ukończenia studiów. „Certyfikat Kompetencji z AG” to projekt uczelni, dzięki któremu studenci mają szansę bezpłatnie zdobywać wiedzę, umiejętności i kwalifikacje wykraczające poza program kształcenia wybranego przez nich kierunku. Projekt ma na celu wspieranie studentów w ich rozwoju oraz realizowaniu pasji, zainteresowań czy zdobywaniu dodatkowych kompetencji. Zaliczenie zajęć jest wpisywane do suplementu dyplomu ukończenia studiów I stopnia, jednolitych magisterskich lub studiów II stopnia. Dodatkowo po zakończeniu semestru student otrzymuje certyfikat nabycia danej kompetencji. W ciągu roku akademickiego student może realizować jeden dodatkowy przedmiot. Lista z przedmiotami do wyboru jest publikowana przez Akademickie Centrum Rekrutacji i Rozwoju Karier i tam również realizowane są wszystkie formalności związane z wyborem dodatkowego przedmiotu. W ramach współpracy partnerskiej i podpisanej umowy z firmą szkoleniową „Kadry Turystyki” oferowana była studentom możliwość realizacji kursów i szkoleń m.in. Kurs Pilota Wycieczek, Kurs Rezydenta Turystycznego czy Kurs Stewarda/Stewardessy. Jednakże dotychczasowy brak zainteresowania ze strony studentów spowodował, że nie została wdrożona formalna procedura wydawania takich certyfikatów

Przygotowanie do prowadzenia działalności naukowej w zakresie dyscyplin, do których kierunku jest przyporządkowany na studiach I stopnia odbywa się m.in. na zajęciach: proseminarium i seminarium dyplomowe. Przygotowanie do udziału w tej działalności na studiach II stopnia – m.in. na zajęciach: badania rynku turystycznego, proseminarium i seminarium magisterskie. W programie przedmiotów znajdują się treści związane ze stosowaniem właściwych metod i narzędzi, w tym zaawansowanych technik informacyjno-komunikacyjnych.

W ramach kształcenia językowego student kierunku turystyka i rekreacja zgodnie z programem kształcenia nabywa kompetencje językowe z zakresu języka obcego ogólnego, które nie są niższe odpowiednio: od poziomu B2 (na studiach pierwszego stopnia) i B2+ (na studiach drugiego stopnia) przewidzianego w Europejskim Systemie Opisu Kształcenia Językowego, natomiast w ramach lektoratu z języka obcego specjalistycznego nabywa umiejętności językowe związane z turystyką wraz z towarzyszącą im umiejętnością krytycznej oceny posiadanej wiedzy i prowadzenia swobodnej komunikacji z wykorzystaniem specjalistycznej terminologii branżowej (w ramach przedmiotu język obcy specjalistyczny oraz przedmiot w języku angielskim).

Studenci z niepełnosprawnością mogą ubiegać się o dostosowanie sposobu organizacji i właściwej realizacji procesu dydaktycznego. Sprawy studenckie rozpatrywane są indywidualnie przez wykwalifikowanych koordynatorów/konsultantów Biura ds. osób z niepełnosprawnością (BON), którzy analizują sytuację akademicką oraz zdrowotną danej osoby, opracowują właściwe adaptacje form zajęć uwzględniających specyfikę określonej dziedziny wiedzy oraz kluczowe wymagania dla studentów. Biuro ds. osób z niepełnosprawnością funkcjonuje w dwóch kampusach Uczelni (budynek A i budynek C) i jest prowadzone przez koordynatora BON.

Wsparcie Studenta z niepełnosprawnością polega m. in. na: umożliwieniu studiowania w ramach indywidualnego planu studiów (IPS); opracowaniu strategii wsparcia edukacyjnego, w tym dopasowaniu zajęć z wychowania fizycznego; współpracy konsultantów ds. Studenckich z wykładowcami; pośrednictwie lub mediacjach w kontaktach z innymi jednostkami uczelni; szkoleniach i doradztwie w zakresie nowoczesnych rozwiązań technologicznych wspierających proces nauczania; adaptacji materiałów dydaktycznych do postaci elektronicznej lub brajlowskiej dla osób niewidomych; dostosowaniu formy egzaminów, np. zamianie formy pisemnej na ustną, zamianie formy ustnej na pisemną, rozłożeniu egzaminów w sesji egzaminacyjnej; wydłużeniu czasu trwania zaliczeń i egzaminów; zapewnieniu poradnictwa psychologicznego i doradztwa zawodowego; przydzieleniu asystenta lub innego specjalisty (np. tłumacza języka migowego), umożliwieniu dostępu do specjalistycznego sprzętu (wypożyczenie, możliwość korzystania na miejscu).

Program studiów pierwszego stopnia na kierunku turystyka i rekreacja przewiduje praktykę zawodową, która realizowana jest w wymiarze 160 h (7 ECTS). Wymiar praktyk jest prawidłowy. Cele praktyk, efekty uczenia się zawarte są w programie praktyk oraz w karcie praktyki. Miejsca realizacji praktyk są dostosowane do kierunku studiów i wybranej przez studenta specjalności. Uczelnia podpisała umowy o organizację praktyk z instytucjami, organizacjami i przedsiębiorstwami z regionu. Studenci mają również możliwość samodzielnego wyboru miejsca praktyki. Uczelnia zapewnia studentom miejsce odbywania praktyk, posiada bazę podmiotów deklarujących przyjęcie studentów na praktyki. Uczelnia, w ramach ocenianego kierunku, wspiera studentów w poszukiwaniu firmy, w której będzie mógł realizować praktykę zawodową, w ramach licznych umów o współpracy z takimi pracodawcami, jak: Fundacja na rzecz Ochrony Dóbr Kultury - Rybnik, Biuro Global tours, Biuro Nice Trip w Katowicach, Zakład Doskonalenia Zawodowego z siedzibą w Katowicach, Śląską Organizacją Turystyczną, z siedzibą

w Katowicach Kadry Turystyki Sp. z o.o. - firma szkoleniowa specjalizująca się w kursach i szkoleniach dla branży turystycznej - objęte są patronatem Polskiej Izby Turystyki czy Wisła Mountain Resort - właściciel hotelu Cristal Mountain w Wiśle.

Uczelnia podpisała niedawno umowy z takimi podmiotami jak: Hotel Brayka Resorts – Marsa Alam w Egipcie oraz Biurem podróży Protravel. Praktyki są prawidłowo umiejscowione w harmonogramie realizacji programu studiów. Podpisane – w ramach tych praktyk – porozumienia wskazują, że miejsca odbywania praktyk zapewniają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się. Efekty uczenia się zakładane dla praktyk zawodowych są zgodne z efektami uczenia się przypisanymi do pozostałych zajęć. Infrastruktura i wyposażenie miejsc odbywania praktyk są zgodne z potrzebami procesu nauczania i uczenia się, umożliwiają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się oraz prawidłową realizację praktyk, choć Uczelnia nie stworzyła kryteriów, które musi spełniać podmiot, w którym realizowana jest praktyka. Brakuje także kryteriów jaki musi spełniać zakładowy opiekun praktyki w miejscu odbywania praktyki.

Niewystarczający jest także sposób dokumentowania przebiegu praktyk w zakresie możliwości skutecznego sprawdzenia i oceny stopnia osiągania efektów uczenia się przez studentów. Dokumentacja praktyk, na którą składają się umowa zawarta między Uczelnią a instytucją przyjmującą na praktykę oraz dzienniczek praktyk nie pozwalają na skuteczną weryfikację założonych efektów uczenia dla praktyk. Wpisy zawarte w dziennikach mają charakter typowo sprawozdawczy i nie zawierają oceny odnoszącej się do efektów uczenia się. Kolejnym ograniczeniem jest fakt, że zdecydowana większość studentów zalicza praktyki zawodowe na podstawie aktualnie pełnionej pracy zawodowej, a jak wskazano wyżej nie jest prowadzona skuteczna weryfikacja efektów uczenia się. Jednocześnie nie pozwala to na pozytywną ocenę kompetencji i doświadczenia oraz kwalifikacji opiekunów praktyk, a tym samym skuteczną i pozytywną weryfikację prawidłowej realizacji praktyk. Kontrola praktyk ogranicza się jedynie do faktu ich potwierdzenia w oparciu o dostarczoną przez studenta dokumentację. Nie są prowadzone działania ewaluacyjne dotyczące praktyk.

Praktyki studenckie, jeśli są zaliczane na podstawie pracy zawodowej, wymagają natomiast skutecznego potwierdzenia osiągniętych efektów uczenia się, co w przypadku Jednostki odpowiedzialnej za oceniany kierunek nie ma miejsca. Organizacja praktyk i nadzór nad ich realizacją zostały formalnie odzwierciedlone w regulaminie. Jako osobę odpowiedzialną za organizację i nadzór nad praktykami na kierunku wskazano Pełnomocnika ds. studenckich praktyk zawodowych, którego kompetencje i doświadczenie umożliwiają prawidłową realizację praktyk Uczelnia, na bazie prowadzonej współpracy z pracodawcami, oferuje miejsca praktyk dla studentów, a w przypadku samodzielnego wskazania przez studenta miejsca odbywania praktyki, osoba sprawująca nadzór nad praktykami zatwierdza to miejsce w oparciu o formalnie przyjęte w regulaminie kryteria. Metody weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się zakładanych dla praktyk, a także sposób dokumentowania przebiegu praktyk i realizowanych w ich trakcie zadań są niewystarczające. Ocena osiągnięcia efektów uczenia się dokonywana przez opiekuna praktyk nie odnosi się do każdego z zakładanych efektów uczenia się.

Rok akademicki w AG, zarówno w przypadku studiów stacjonarnych, jak i studiów niestacjonarnych składa się z dwóch semestrów (tzw. semestru zimowego, trwającego od 01 października do 28/29 lutego i semestru letniego trwającego od 01 marca do 30 września), zgodnie z organizacją roku akademickiego. Zajęcia na studiach stacjonarnych prowadzone są w AG od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.30 do maksymalnie 18.40. W tym czasie prowadzone są naprzemiennie wykłady,

ćwiczenia, konwersatoria oraz lektoraty. Te ostatnie prowadzone są w różnym układzie w zależności od poziomu kształcenia. Zajęcia na studiach niestacjonarnych prowadzone są w soboty i niedziele oraz w piątki i poniedziałki. W przypadku sobót i niedziel zajęcia prowadzone są w godzinach od 8.00 do 19.50, natomiast w piątki i w poniedziałki od 17.00 do 20.10. Zajęcia, zarówno na studiach stacjonarnych jak i niestacjonarnych, są blokowane nie więcej niż po 4h lekcyjne. Pomiędzy zajęciami odbywają się przerwy, w tym codziennie jedna dłuższa przerwa – tzw. „obiadowa”.

Po zakończeniu każdego semestru odbywa się sesja zaliczeniowo-egzaminacyjna oraz poprawkowa sesja zaliczeniowo-egzaminacyjna.

Liczebność grup studenckich (tzw. grup dziekańskich) przyjęta w AG jest prawidłowa i kształtuje się następująco: grupa wykładowa – do 220 osób, grupa konwersatoryjna – do 60 osób, grupa ćwiczeniowa – do 30 osób, grupa lektoratowa – do 25 osób, grupa seminaryjna – do 10 osób.

Zalecenia dotyczące kryterium 2 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

- nie dotyczy

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 2

Kryterium spełnione częściowo

Uzasadnienie

Treści programowe uwzględniają aktualny stan wiedzy i metodyki badań w dyscyplinach, do których jest przyporządkowany kierunek, jak również wyniki działalności naukowej w tych dyscyplinach, w wymaganych proporcjach.

Harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, a także liczba semestrów, liczba godzin zajęć prowadzonych z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i szacowany nakład pracy studentów mierzony liczbą punktów ECTS, umożliwiają studentom osiągnięcie wszystkich efektów uczenia się. Aktualnie na studiach I stopnia maksymalny wymiar godzinowy programu w porównaniu z innymi kierunkami turystycznymi w Polsce jest znacząco niższy – program studiów I stopnia stacjonarnych oscyluje w granicach 1800-2200 godzin.

Metody kształcenia stosowane przez kadrę nauczycielską, wykazane w raporcie samooceny oraz zferyfikowane podczas hospitacji zajęć przez ZO, są zorientowane na studentów, motywują do aktywnego udziału w procesie nauczania i uczenia się oraz umożliwiają studentom osiągnięcie efektów uczenia się, w tym umożliwiają przygotowanie do prowadzenia działalności naukowej na I stopniu studiów lub udział w tej działalności na II stopniu studiów.

Organizacja procesu nauczania zapewnia efektywne wykorzystanie czasu przeznaczonego na nauczanie i uczenie się oraz weryfikację i ocenę efektów uczenia się.

Uczelnia nie ma stworzonych kryteriów (kompetencje, doświadczenie i kwalifikacje) dla opiekunów praktyk instytucji przyjmującej studenta na praktykę. To samo tyczy się infrastruktury i wyposażenia miejsc odbywania praktyk. Organizacja praktyk i nadzór nad ich realizacją odbywa się w oparciu o formalnie przyjęte i opublikowane zasady, które to obejmują wskazanie osób, które odpowiadają za organizację i nadzór nad praktykami na kierunku oraz określają ich zadania i zakres odpowiedzialności.

Uczelnia zapewnia miejsca praktyk dla studentów, a w przypadku samodzielnego wskazania przez studenta miejsca odbywania praktyki, opiekun praktyk zatwierdza to miejsce.

Podstawą do wystawienia oceny kryterium spełnione częściowo są zidentyfikowane następujące nieprawidłowości:

1. Treści programowe są jedynie częściowo zgodne z przyjętymi efektami uczenia się, co zostało wyrażone w kryterium 1 raportu - na specjalnościach: menadżer turystyki prozdrowotnej, zarządzanie gospodarką turystyczną, zarządzanie w portach lotniczych żaden z przedmiotów nie realizuje efektu uczenia się W18, na specjalnościach: menadżer turystyki regionalnej, zarządzanie gospodarką turystyczną, zarządzanie w portach lotniczych żaden z przedmiotów nie realizuje efektu uczenia się U17.
2. Dokumentacja praktyk, na którą składają się umowa zawarta między Uczelnią a instytucją przyjmującą na praktykę oraz dzienniczek praktyk nie pozwalają na skuteczną weryfikację założonych efektów uczenia dla praktyk. Metody weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się zakładanych dla praktyk, a także sposób dokumentowania przebiegu praktyk i realizowanych w ich trakcie zadań są niewystarczające. Ocena osiągnięcia efektów uczenia się dokonywana przez opiekuna praktyk nie odnosi się do każdego z zakładanych efektów uczenia się.
3. Regulamin praktyk pozwala na zwolnienie studenta z praktyk. Praktyki studenckie, jeśli są zaliczane na podstawie pracy zawodowej, wymagają skutecznego potwierdzenia osiągniętych efektów uczenia się, co w przypadku jednostki odpowiedzialnej za oceniany kierunek nie ma miejsca. Wpisy zawarte w dzienniczkach mają charakter typowo sprawozdawczy i nie zawierają oceny odnoszącej się do efektów uczenia się.
4. Nie ma kryteriów, które musi spełniać podmiot, w którym realizowana jest praktyka. Brakuje także kryteriów jaki musi spełniać zakładowy opiekun praktyki w miejscu odbywania praktyki.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Rekomendacje

1. Rekomenduje się zwiększeni wymiaru godzinowego programu na I poziomie studiów stacjonarnych. Aktualnie na studiach I stopnia maksymalny wymiar godzinowy programu, w zależności od specjalności w porównaniu z innymi kierunkami turystycznymi w Polsce jest znacząco niższy.
2. Rekomenduje się dokonanie przeglądu i weryfikację przyporządkowania zajęć na studiach I i II stopnia do grupy zajęć związanych z prowadzoną działalnością naukową na uczelni i w dyscyplinach, do których kierunek został przyporządkowany.
3. Rekomenduje się hospитowanie praktyk, w przypadku trudności z przeprowadzeniem hospитacji tradycyjnej (np. w sytuacji znacznej odległości miejsca odbywania praktyki od Uczelni, sytuacji pandemicznej) może ona odbywać się na podstawie rozmowy telefonicznej lub mailowej opiekuna z ramienia Uczelni z opiekunem ze strony instytucji przyjmującej.

Zalecenia

1. Zaleca się weryfikację treści programowych i zajęć na studiach II stopnia, na specjalnościach: *menadżer turystyki prozdrowotnej, zarządzanie gospodarką turystyczną, zarządzanie w portach lotniczych*, ponieważ żaden z przedmiotów programowych nie realizuje obecnie efektu uczenia się W18.
2. Zaleca się weryfikację treści programowych i zajęć na studiach II stopnia, na specjalnościach: *menadżer turystyki regionalnej, zarządzanie gospodarką turystyczną, zarządzanie w portach lotniczych*, ponieważ żaden z przedmiotów programowych nie realizuje obecnie efektu uczenia się U17.
3. Zaleca się wypracowanie systemu i metod weryfikacji efektów uczenia się nabywanych w trakcie praktyk. Zaleca się wypracowanie kontroli kompetencji zakładowych opiekunów praktyk.
4. Zaleca się wypracowanie systemu i metod weryfikacji oraz kontroli infrastruktury i wyposażenia miejsc odbywania praktyk.
5. Zaleca się wdrożenie skutecznych działań pro jakościowych w celu zapobiegania powstawaniu zdiagnozowanych błędów i nieprawidłowości w przyszłości.

Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 3

Rekrutacja na oceniany kierunek studiów prowadzona jest zgodnie z zasadami ustalonymi przez Senat Uczelni na dany rok akademicki. O przyjęcie na studia I stopnia może ubiegać się osoba, która zdała z wynikiem pozytywnym egzamin maturalny i posiada świadectwo dojrzałości lub równorzędne. Osoba ubiegająca się o przyjęcie na studia zgłasza swoją kandydaturę drogą elektroniczną z wykorzystaniem programu komputerowego zwanego Internetową Rekrutacją Kandydata (w skrócie IRK) firmy Simple, uiszcza wymaganą opłatę za postępowanie rejestracyjne, podpisuje z Uczelnią umowę o świadczenie usług edukacyjnych i składa w Akademickim Centrum Rekrutacji i Rozwoju Kariery następujące dokumenty: ankietę osobową zawierającą zdjęcie kandydata oraz inne dane określone w rozporządzeniu w sprawie studiów na obowiązującym w Uczelni formularzu, poświadczoną przez Uczelnię kserokopię świadectwa dojrzałości oraz oświadczenie studenta o stanie zdrowia. Na studia II stopnia kryterium przyjęcia jest jedynie dyplom ukończenia studiów I stopnia. Warunki rekrutacji, dostępne na stronie internetowej uczelni, nie uwzględniają informacji o specjalnych i oczekiwanych kompetencjach cyfrowych kandydatów, czy wymaganiach sprzętowych, związanych z kształceniem z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, jak również możliwości dostępu do tego sprzętu z pomocą uczelni. Uczelnia nie ma takich wymagań.

Warunki i procedury potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów reguluje załącznik do uchwały Senatu GWSH nr 3 z dnia 26.06.2015 r., zapewniając tym samym możliwość identyfikacji efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów oraz oceny ich adekwatności w zakresie odpowiadającym efektom uczenia się określonym w programie studiów

Warunkiem uznania efektów uczenia się uzyskanych w innej uczelni i przyjęcia na zasadzie przeniesienia jest posiadanie aktywnego statusu studenta oraz złożenie w Dziekanacie podania o przyjęcie na wybrany kierunek, poziom, formę oraz semestr studiów w danym roku akademickim na obowiązującym w Uczelni wzorze. Do ww. wniosku należy dołączyć pisemną zgodę Dziekana uczelni macierzystej na przeniesienie, zaświadczenie potwierdzone przez pracownika uczelni macierzystej

o statusie studenta zawierające informację o zaliczonych semestrach wraz z podaniem lat, w których osoba studiowała oraz wykaz przedmiotów (tzw. kartę przebiegu studiów) z podaniem liczby godzin, formy zajęć, form zaliczenia oraz punktów ECTS potwierdzony przez pracownika uczelni macierzystej. Na podstawie złożonego podania wraz z załącznikami, Dziekan ds. studenckich opiniuje wniosek w formie pisemnej decyzji administracyjnej, określa różnice w efektach uczenia się i informuje o tym osobę, która złożyła wniosek.

Proces dyplomowania odbywa się w oparciu o Regulamin Dyplomowania w Akademii Górnośląskiej im. Wojciecha Korfanteo w Katowicach. W przypadku studiów o profilu ogólnoakademickim na kierunku *Turystyka i rekreacja*, zarówno dla studiów pierwszego, jak i drugiego stopnia obowiązuje praca dyplomowa oraz ustny egzamin dyplomowy, który student zdaje przed Komisją Egzaminu Dyplomowego. Egzamin dyplomowy jest ostatnim etapem studiów i ma na celu ocenę poziomu wiedzy uzyskanej przez studenta podczas studiów oraz efektów uczenia się określonych w programie studiów. W przypadku studiów pierwszego i drugiego stopnia na kierunku turystyka i rekreacja, gdzie przewidziano przygotowanie przez studentów pracy dyplomowej, egzamin ustny składa się z 3 pytań i ewentualnych pytań dodatkowych. Student ma prawo przystąpienia do egzaminu dyplomowego w dwóch terminach: podstawowym (I termin) i poprawkowym (II termin).

Szczegółowe kryteria oraz metody weryfikacji stopnia osiągnięcia przez studenta zakładanych efektów uczenia się w ramach poszczególnych zajęć są opisane w kartach przedmiotów. Osiągnięcie wszystkich zakładanych przedmiotowych efektów i pozytywny wynik zaliczenia i egzaminu warunkuje zaliczenie danego przedmiotu, a pozytywne oceny ze wszystkich przewidzianych planem studiów zajęć w danym semestrze, umożliwiają zaliczenie go studentowi. Analogicznie, osiągnięcie pozytywnych ocen i zaliczenie wszystkich zajęć przewidzianych w programie studiów (włącznie ze studencką praktyką zawodową oraz proseminarium i seminarium dyplomowym) jest podstawą do dopuszczenia studenta do egzaminu dyplomowego.

Zasady postępowania w sytuacjach konfliktowych zawarte są w Regulaminie studiów (par. 13, 15, 16). Kontrola skuteczności realizacji założonych efektów uczenia się ma charakter wieloetapowy. Jednym z elementów oceny jest badanie ankietowe kompetencji bazowych i docelowych studentów. Studenci rozpoczynający kształcenie wypełniają ankietę, w której samodzielnie określają stopień swojej wiedzy, kompetencji i umiejętności z wybranych obszarów poruszanych w czasie studiów. Ankietę o tej samej treści otrzymują ponownie do wypełnienia pod koniec ostatniego semestru studiów. Ankieta jest anonimowa i dobrowolna, ale porównanie otrzymanych wyników z pierwszego i ostatniego semestru pozwala określić przyrost osiąganych efektów uczenia się w czasie studiów.

Metody sprawdzania i oceniania efektów uczenia się są dostosowane do poziomu analizy i rodzaju ocenianych efektów. W kartach poszczególnych przedmiotów przyporządkowane są przedmiotowe efekty do efektów kierunkowych oraz określone są metody ich weryfikacji, w zależności od ich rodzajów. Stosowane są oceny formujące i podsumowujące. Wiedza sprawdzana jest za pomocą sprawdzianów, kolokwii, referatów, prezentacji, dyskusji i egzaminów (pisemne i ustne). Umiejętności, w szczególności te praktyczne, oceniane są na podstawie oceny stopnia posługiwania się instrumentami do analizy danych, narzędziami badawczymi oraz ich poprawną interpretacją. Kompetencje społeczne weryfikowane są poprzez ocenę funkcjonowania studentów podczas zajęć – przygotowywanie i realizowanie strategii działania, demonstrowanie postaw, zaangażowanie i sprawność podczas prowadzonych dyskusji czy w ramach realizacji zadań zespołowych. Z kluczowych

dla kierunku przedmiotów zdawane są egzaminy semestralne, pozwalające na weryfikację poziomu realizacji przez studentów efektów uczenia się zakładanych dla danego przedmiotu.

W programie kierunku są przewidziane lektoraty z wyborem języka obcego na poziomie B2 dla studiów I stopnia (150 godzin) i B2+ dla studiów II stopnia (90 godzin). Na I stopniu jest realizowany przedmiot w języku angielskim dla wszystkich studentów *sociological basis of tourism*. Brak jest na II stopniu przedmiotów prowadzonych w językach obcych, poza lektorem. W ramach wymienionych zajęć przedstawione metody weryfikacji umożliwiają sprawdzenie i ocenę opanowania języka obcego na odpowiednim poziomie, zgodnie ze stopniem studiów.

Ważnym elementem kontroli realizacji efektów uczenia się jest ocena egzaminu dyplomowego. Podczas egzaminu dyplomowego ocenia się całościowo zdobytą przez studenta, w całym cyklu kształcenia, wiedzę, uzyskane umiejętności oraz kompetencje społeczne. Ukończenie studiów następuje po złożeniu egzaminu dyplomowego z wynikiem co najmniej dostatecznym. Absolwent otrzymuje dyplom ukończenia studiów wyższych i tytuł licencjata – w przypadku studiów pierwszego stopnia lub magistra – w przypadku studiów drugiego stopnia.

Prowadzone przez Uczelnię badania losów absolwentów pośrednio pozwalają również na weryfikację przydatności poszczególnych efektów uczenia się. Mają one na celu monitoring losów zawodowych absolwentów kierunku. Badania ankietowe przeprowadzane są po trzech i po pięciu latach od ukończenia studiów. Absolwenci kierunku *turystyka i rekreacja* w większości są czynni zawodowo i oceniają, że są zadowoleni ze swojej sytuacji zawodowej. Wskazują często zatrudnienie na stanowiskach związanych ze zdobytym wykształceniem kierunkowym, np. stewardesa, pracownik biura podróży, instruktor w ośrodku kultury, marketing manager w firmie eventowej, specjalista ds. social media w branży hotelarskiej, ponadto kilka osób deklaruje, że pracuje w ramach własnej działalności gospodarczej w obszarze organizacji turystyki. Za największy atut absolwenci uważają w szczególności zdobyte podczas studiów umiejętności: komunikacyjne, pracy zespołowej, rozwiązywania problemów oraz umiejętność wykorzystywania nabytej wiedzy w praktyce. Respondenci doceniają też możliwość dobrego poznania branży i możliwość uzyskania w trakcie studiów dodatkowych kwalifikacji (kursy, szkolenia). Ponad 60 % absolwentów kierunku *turystyka i rekreacja*, spośród osób biorących udział w badaniu losów absolwentów zadeklarowało, że ponownie wybrałoby ten sam kierunek studiów w AG. Uczelnia analizuje również dane GUS dotyczące ekonomicznych aspektów losów absolwentów szkół wyższych w Ogólnopolskim system monitorowania Ekonomicznych Losów Absolwentów (ELA), który dostarcza wiarygodnych informacji o sytuacji absolwentów polskich uczelni na rynku pracy.

Uzyskane na wszystkich etapach monitorowania osiągania efektów uczenia się informacje są tematem dyskusji Kierunkowej Komisji ds. Jakości Kształcenia i pozwalają uaktualnić program studiów pod kątem oczekiwań rynku pracy. Podsumowaniem wszystkich działań mających na celu kontrolę realizacji zakładanych efektów uczenia się jest przedstawiane Władzom Uczelni raz w roku sprawozdanie Prodziekana ds. kierunku studiów, w którym zostaje zreferowany stopień realizacji zakładanych efektów uczenia się na kierunku *turystyka i rekreacja*.

Przedstawione do wglądu prace etapowe i dyplomowe są dostosowane do poziomów i profilu, efektów uczenia się oraz dyscyplin, do których kierunek jest przyporządkowany.

Studenci, choć w niewielkim wymiarze, co wynika z faktu małego zainteresowania przez nich pracami i publikacjami badawczymi, brali udział w przykładowych działaniach badawczych, efektem czego były wystąpienia i publikacje:

- w 2019 roku dwie studentki brały udział w IV Ogólnopolskim Seminarium Kół Naukowych zorganizowanym przez GWSH i wygłosiły referat "Smart City";
- w 2022 roku na VII Ogólnopolskim Seminarium Kół Naukowych dwie studentki wygłosiły referat "Wpływ turystyki na degradację Wielkiej Rafy Koralowej". Również na tym Seminarium wygłoszony został referat pt; "Konieczność dostosowania się przedsiębiorców branży turystycznej do kryzysu ekonomicznego";
- w roku 2023 dwoje studentów rozpoczęło prace badawcze w ramach projektu „Rozwoju infrastruktury wspierającej Katowice Airport jako elementu wzmacniającego motywację do pracy”. Wstępne wyniki zostały przedstawione na konferencji organizowanej przez PTE "Znaczenie Górnośląskiego Towarzystwa Lotniczego dla Górnośląsko - Zagłębiowskiej Metropolii", która odbyła się 18 kwietnia 2024 r.

Jedyną, jak na razie, opublikowaną pracą jest artykuł z 2019 r. - Smart City - naszą przyszłością? Zeszyty Naukowe Wydziału Zarządzania GWSH, nr 12. W roku akademickim 2023/24 podjęto decyzję o powołaniu Studenckich Zeszytów Naukowych AG. Mają to być Zeszyty, w którym publikować będą mogli studenci nie tylko z AG, ale i innych ośrodków akademickich. Procedura nadawania stosownych numerów e-ISSN powoduje, że obecnie wydawnictwo jest na etapie zbierania odpowiedniej ilości artykułów. Do recenzji zostało skierowanych kilka artykułów.

Zalecenia dotyczące kryterium 3 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

- nie dotyczy

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 3

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Stosowane są formalnie przyjęte i opublikowane na stronach internetowych uczelni, spójne i przejrzyste warunki przyjęcia kandydatów na studia I i II stopnia, umożliwiające właściwy dobór kandydatów. Zostały opracowane zasady progresji studentów i zaliczenia poszczególnych semestrów i lat studiów, w tym dyplomowania, uznawania efektów i okresów uczenia się oraz kwalifikacji uzyskanych w szkolnictwie wyższym, a także potwierdzania efektów uczenia się, uzyskanych w procesie uczenia się poza systemem studiów.

System weryfikacji efektów uczenia się umożliwia monitorowanie postępów w uczeniu się oraz rzetelną i wiarygodną ocenę stopnia osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się zapisanych w ocenianym programie kierunku na I i II stopniu, a stosowane metody weryfikacji i oceny są zorientowane na studenta, umożliwiając uzyskanie informacji zwrotnej o stopniu osiągnięcia efektów uczenia się oraz motywują studentów do aktywnego udziału w procesie nauczania i uczenia się, jak również pozwalają na sprawdzenie i ocenę wszystkich efektów uczenia się, w tym opanowania umiejętności i przygotowania do prowadzenia działalności naukowej (I stopień) lub udziału w tej działalności (II stopień) w turystyce i rekreacji (ze względu na wskazane w kryterium 1. braki w opisie efektów uczenia się w kategorii umiejętności P7S_UW, przygotowujących do udziału w działalności

naukowej na II stopniu studiów, wskazane jest doprecyzowanie aktualnych metod weryfikacji efektów uczenia się i dostosowanie ich do stanu po zrealizowaniu zalecenia).

Prace etapowe i egzaminacyjne, prace dyplomowe, studenckie osiągnięcia naukowe oraz udokumentowana pozycja absolwentów na rynku pracy lub ich dalsza edukacja są potwierdzeniem osiągnięcia efektów uczenia się przez studentów, którzy otrzymali dyplom ukończenia studiów.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Rekomendacje

Rekomenduje się doprecyzowanie sposobów weryfikacji kierunkowych efektów uczenia się w kategorii umiejętności, uwzględniających opanowanie umiejętności udziału w działalności naukowej na II stopniu studiów (poziom 7 PRK, profil ogólnoakademicki - P7S_UW).

Zalecenia

-

Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 4

Na kierunku turystyka i rekreacja zajęcia prowadzi ogółem 30 osób, z których 16 to nauczyciele akademicki (w tym 1 pracownik samodzielny, 11 nauczycieli posiadających stopień doktora i 4 magistrów), a kolejne 15 to inne osoby prowadzące zajęcia dydaktyczne (w tym 1 doktor habilitowany, 6 osób posiadających stopień doktora i 8 osób z tytułem magistra).

Kierunek reprezentuje 16 osób z tytułem naukowym doktora i 2 osoby z tytułem doktora habilitowanego. Pracownicy samodzielnego (2 doktorów habilitowanych) reprezentują dyscypliny – geografia społeczno-ekonomiczna i gospodarka przestrzenna oraz historia.

Wśród 16 doktorów są: 4 osoby reprezentujące nauki o zarządzaniu i jakości, 3 osoby ekonomię i finanse, 2 osoby geografię społeczno-ekonomiczną i gospodarkę przestrzenną, 2 osoby nauki prawne, 1 osoba nauki o polityce i administracji, 1 osoba nauki o zdrowiu, 1 osoba informatykę techniczną i telekomunikację, 1 osoba nauki socjologiczne oraz 1 osoba nauki humanistyczne (językoznawstwo). Wśród kadry prowadzącej zajęcia na ocenianym kierunku posiadającej tytuł zawodowy magistra (12 osób) są: 4 osoby, które reprezentują filologię angielską, 1 osoba informatykę, 1 osoba ekonomię, 1 osoba zarządzanie i jakość, 2 osoby zarządzanie i marketing oraz 3 osoby turystykę i rekreację.

Na kierunku turystyka i rekreacja AG w Katowicach o profilu ogólnoakademickim zajęcia prowadzą osoby, które w 22 % reprezentują dyscyplinę nauki o zarządzaniu i jakości, 17% ekonomię i finanse, 17 % geografię społeczno-ekonomiczną i gospodarkę przestrzenną, 11% nauki prawne, 5,5% nauki o polityce i administracji, 5,5% nauki socjologiczne, 5,5% nauki o zdrowiu, 5,5% informatyka techniczna i telekomunikacja, 5,5% historia, 5,5% językoznawstwo.

Kierunek turystyka i rekreacja na AG w Katowicach na I stopniu kształcenia przypisano w 52% do nauk o zarządzaniu i jakości, w 10% do geografii społeczno-ekonomicznej i gospodarki przestrzennej oraz w 8% nauki o Ziemi i środowisku. Na II stopniu kształcenia, zaś w 60% do nauk o zarządzaniu i jakości, w 20% do geografii społeczno-ekonomicznej i gospodarki przestrzennej oraz w 20% do nauk o zdrowiu.

Mocno zdywersyfikowana struktura kadry naukowej o profilu ogólnoakademickim na kierunku turystyka i rekreacja w AG w Katowicach w niskim stopniu odzwierciedla strukturę dyscyplin, do których został przyporządkowany kierunek. 1/3 osób prowadzących zajęcia na ocenianym kierunku (10 osób z 30) nauczycieli akademickich wykazała aktualny dorobek naukowy (tj. publikacyjny, projektowy, konferencyjny) w zakresie reprezentowanych dyscyplin. 17 osób wykazało także praktyczne doświadczenia zawodowe związane z aktywnością w obszarach działalności gospodarczej właściwych dla kierunku lub działalnością poza akademicką, które umożliwiają prawidłową realizację powierzonych im zajęć. W przypadku 4 nauczycieli akademickich nie udokumentowano aktualnych kwalifikacji, które umożliwiałyby prowadzenie powierzonych im następujących zajęć, takich jak: *Ekonomika turystyki* (wykład, ćwiczenia); *zarys prawa lotniczego* (wykład, ćwiczenia); *planowanie i polityka turystyczna* (ćwiczenia/konwersatoria, *międzynarodowa współpraca w turystyce* (ćwiczenia/konwersatoria), *działalność biznesowa w turystyce międzynarodowej* (ćwiczenia/konwersatoria); *historia podróżowania i turystyki* (ćwiczenia/konwersatoria).

W strukturze kadry zarówno na I-stopniu jak i II-stopniu studiów przeważającą grupę stanowią nauczyciele ze stopniem doktora – jest ich 16. Ponadto zajęcia realizuje 2 doktorów habilitowanych oraz 12 magistrów.

Przedstawiona liczebność kadry umożliwia prawidłową realizację zajęć na studiach pierwszego i drugiego stopnia, jednak struktura kwalifikacji na studiach o profilu ogólnoakademickim jest niewystarczająca. Przedstawiony i udokumentowany dorobek naukowy pracowników w zakresie reprezentowanych dyscyplin, w szczególności dorobek publikacyjny, konferencyjny i związany z realizacją projektów badawczych z ostatnich 6 lat jest niewystarczający do realizacji studiów na profilu ogólnoakademickim.

Wszyscy nauczyciele akademicki i inne osoby prowadzące zajęcia wykazali kompetencje dydaktyczne związane z wieloletnim doświadczeniem zawodowym, w tym związane z prowadzeniem zajęć z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość. Uczelnia wspiera osoby prowadzące zajęcia dydaktyczne do rozwijania kompetencji poprzez uczestnictwo w kursach, np. Szkolenie dla autorów kursów e-learningowych, Wsparcie w zakresie prowadzenia zajęć z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, Proces dydaktyczny dostępny dla osób z niepełnosprawnością, Zastosowanie technologii wspierających dostępność procesu kształcenia dla osób z niepełnosprawnością, Emisja głosu i techniki mówienia, Warsztaty metodyczne - motywowanie uczestników szkoleń, animowanie grupy i ocenianie słuchaczy, Kurs komputerowy baz danych MS Access i PHP MySQL oraz realizowanie samokształcenia na podstawie przygotowanych instruktaży i wskazanych przez dział IT materiałów dostępnych online.

Obciążenia godzinowe nauczycieli akademickich na kierunku turystyka i rekreacja na AG w Katowicach znajdują się na poziomie od 10 do 461 godzin i jest to uzależnione od zajmowanego stanowiska. Przydział zajęć jest nadmiernie zdywersyfikowany. Wielu nauczycieli posiada do realizacji 1-2 przedmioty, na ogół 3-4, jest jednak grupa 8 nauczycieli, którzy prowadzi od 6 do 12 przedmiotów.

Większość kadry prowadzącej zajęcia na wizytowanym kierunku jest zatrudniona w Uczelni na podstawowym miejscu pracy – dotyczy to 15 nauczycieli akademickich realizujących kształcenie na

pierwszym i drugim stopniu studiów. Jak wskazują przedstawione dokumenty zatrudnionych jest także 15 nauczycieli, praktyków, specjalistów zewnętrznych, głównie prowadzących zajęcia o charakterze prawnym, etykiety i dyplomacji, zachowań konsumentów, historii architektury, obsługi ruchu turystycznego, organizacji imprez hotelarskich, zarządzania w hotelarstwie, zarządzania destynacją turystyczną, marketingu w transporcie lotniczym, obsługi ruchu w portach lotniczych, elementów infrastruktury lotniczej, struktury organizacyjnej portu lotniczego, rynku usług lotniczych, zagrożeń ruchu lotniczego, współprac w turystyce, wymogów jakościowych w turystyce.

Wśród osób prowadzących zajęcia na ocenianym kierunku turystyka i rekreacja znajdują się m. in. członkowie Śląskiej Rady Turystyki przy Marszałku Województwa Śląskiego, Śląskiej Izby Turystycznej, Śląskiej Rady Turystyki, Rady Programowej Gospodarki Wodnej, Polskiego Klastra Wodnego, Forum Turystyki Regionów, Śląskiego Towarzystwa Marketingowego, Rady ds. kompetencji sektora turystyki.

Pracownikom spoza Uczelni powierzono 532 godziny zajęć na studiach I-stopnia (na 2394 godzin wspólnych i wszystkich specjalności), oraz 437 godzin na studiach II stopnia niestacjonarnych (z 1918 godzin wspólnych i wszystkich specjalności). Tak, więc nauczyciele akademicki zatrudnieni w Uczelni na podstawowym miejscu pracy realizują większość godzin dydaktycznych w ramach programu studiów, tj. 78% na studiach I-stopnia oraz 77% na studiach II-stopnia. Tym samym jest spełniony warunek z art. 73, ust. 2 pkt 1, Ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 742).

Polityka kadrowa Uczelni w zakresie zatrudniania nauczycieli akademickich odbywa się w trybie bez konkursowym. Kryteria, które są brane pod uwagę to dotychczasowy dorobek naukowy z danej dziedziny i dyscypliny (głównie w przypadku pracowników samodzielnych i adiunktów), kompetencje dydaktyczne, przebieg pracy zawodowej i doświadczenie praktyczne wpisujące się w zakres prowadzonych kierunków studiów (zgodnie z Uchwałą Senatu GWSH z 19 września 2012). Podobne kryteria dotyczą obsady zajęć dydaktycznych, które są prowadzone przez osoby zatrudnione w ramach umów cywilno-prawnych. Również w tym przypadku bierze się pod uwagę dorobek naukowy z danej dziedziny/dyscypliny oraz doświadczenie zawodowe w zakresie organizacji zagranicznych i krajowych imprez turystycznych, współpraca z podmiotami administracyjnymi w zakresie turystyki i rekreacji, posiadające wieloletnie doświadczenie zawodowe w branży turystycznej).

Nauczyciele akademicki są oceniani przez studentów w zakresie spełniania obowiązków dydaktycznych w ramach cyklicznych ankiet wykonywanych on-line, których wyniki są wykorzystywane w procedurze oceny okresowej. Wyniki ankiet są dostępne dla nauczycieli. W Uczelni wypracowano procedury wewnętrzne obejmujące reakcję na wyniki ankiet poprzez szczegółową analizę negatywnych komentarzy, komunikację z negatywnie ocenionym pracownikiem, poszukiwanie rozwiązań wraz ze wspólnym ustaleniem celów rozwojowych i wdrożeniem planów zaradczych, wsparcie w zakresie mentoringu i propozycja udziału w szkoleniach (mających na celu podniesienie kompetencji pracownika) oraz monitorowanie i feedback w zakresie wdrożonych procedur. Działania te realizowane są przez Prodziekana ds. kierunku studiów.

Prowadzący zajęcia podlegają także ocenie przeprowadzanej w formie hospitacji. Plany hospitacji są ustalane z początkiem nowego roku akademickiego i są znane nauczycielom. Hospitacje stanowią jedną z procedur WSZJK. Nauczyciele akademicki podlegają także ocenie okresowej (co roku) w obszarze weryfikacji dziedzin i dyscyplin reprezentowanych przez nauczycieli akademickich, weryfikacji dorobku naukowego, samooceny wykonanej przez nauczyciela akademickiego, hospitacji

zajęć oraz oceny przez studenta (Zgodnie z Uchwałą Senatu GWSH z 19 września 2012). Nie wskazano w dokumentach poziomu wymagań, jakie nauczyciel akademicki ma osiągnąć w danym kryterium.

Realizowana polityka kadrowa obejmuje również wsparcie nauczycieli w rozwoju kompetencji naukowych. Obejmuje on: finansowanie krajowych i zagranicznych konferencji naukowych, finansowanie projektów naukowo-badawczych, mobilności dydaktycznej oraz wymiany międzynarodowej, wewnętrznych szkoleń, urlopy naukowe, kursy i szkolenia podnoszące kompetencje dydaktyczne, finansowanie postępowań doktorskich i habilitacyjnych (ZR z 19 grudnia 2023 w sprawie wprowadzenia Regulaminu przyznawania środków finansowych na działalność naukową pracowników AG).

Okresowe oceny kadry oraz wnioski z ich realizacji, oprócz podniesienia jakości realizacji zajęć dydaktycznych, służą do planowania ścieżki rozwoju kadry akademickiej.

W Uczelni ustanowiono zasady rozwiązywania konfliktów i reagowania na przypadki zagrożenia, mobbingu, przemocy, bezpieczeństwa lub dyskryminacji – zasady te regulują następujące dokumenty: Zarządzenie Rektora z 23.11.2021 r. w sprawie procedury antydyskryminacyjnej, z 01.09.2022 r. w sprawie zmiany nazwy w procedurach antydyskryminacyjnych, procedura antydyskryminacyjna (zał. Nr 1 i 2 do ZR z 1.09.2022) oraz Zarządzenie Rektora z dnia 18.07.2023 r. w sprawie procedury postępowania w sprawach wystąpienia przypadków przemocy. W przypadku zajścia sytuacji mającej znamiono konfliktu/zagrożenia/mobbingu/przemocy/dyskryminacji należy złożyć skargę do odpowiedniego koordynatora w biurze prawnym Uczelni. Następnie po rozpoznaniu sprawy jest ona przekazywana do Rektora w celu skierowania sprawy dalej, do właściwej jednostki Uczelni. Rektor powołuje Komisję, której zadaniem jest wyjaśnienie sprawy. Rekomendacje w aspekcie rozwiązania konfliktu polegają na: skierowaniu sprawcy na obowiązkowe szkolenie z przeciwdziałania dyskryminacji, przeniesienie pracownika na inne stanowisko, wsparcie psychologiczne osoby poszkodowanej oraz przekazanie sprawy do Rzecznika dyscyplinarnego.

Zalecenia dotyczące kryterium 4 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

- nie dotyczy

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 4

Kryterium spełnione częściowo

Uzasadnienie

Zajęcia na ocenianym kierunku prowadzi 30 nauczycieli akademickich i innych osób spoza Uczelni. Struktura kadry jest bardzo zróżnicowana, 22 % osób reprezentuje nauki o zarządzaniu i jakości, 17% ekonomię i finanse, 17 % geografię społeczno-ekonomiczną i gospodarkę przestrzenną, 11% nauki prawne, 5,5% nauki o polityce i administracji, 5,5% nauki socjologiczne, 5,5% nauki o zdrowiu, 5,5% informatyka techniczna i telekomunikacja, 5,5% historia, 5,5% językoznawstwo. Większość kadry dydaktycznej wykazała się aktualnym dorobkiem naukowym i/lub doświadczeniem zawodowym umożliwiającym prawidłową realizację powierzonych im zajęć. Liczebność, kompetencje, kwalifikacje i doświadczenie kadry akademickiej i innych osób prowadzących zajęcia ze studentami na ocenianym kierunku turystyka i rekreacja w większości zapewniają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się. Obciążenia godzinowe nauczycieli akademickich mieszczą się w przewidzianych

w ustawie limitach, jakkolwiek funkcjonuje grupa 8 osób prowadzących od 6 do 12 przedmiotów. Nauczyciele akademicki zatrudnieni w Uczelni na podstawowym miejscu pracy realizują ponad 75% godzin dydaktycznych w ramach programu studiów. Polityka kadrowa Uczelni w zakresie doboru nauczycieli akademickich bazuje na kryteriach opartych o doświadczenie zawodowe oraz dorobek naukowy. Nauczyciele akademicki podlegają ocenom przez studentów, a także w trakcie hospitacji i w procedurze oceny okresowej, co stanowi podstawę podejmowania decyzji dotyczących ich zatrudniania. Realizowana polityka kadrowa obejmuje wsparcie nauczycieli w rozwoju naukowym i wzmocnieniu kompetencji dydaktycznych, z wykorzystaniem różnych narzędzi motywacyjnych. W razie wystąpienia konfliktów/mobbingu/zagrożenia/przemocy powoływana jest komisja, której zadaniem jest rozpatrzenie i rozwiązanie powstałego konfliktu.

Podstawą wystawienia oceny kryterium na spełnione częściowo są zidentyfikowane następujące nieprawidłowości:

1. Brak formalnego określenia warunków pozytywnej oceny okresowej nauczycieli akademickich.
2. Nieprawidłowa obsada 6 zajęć wskazanych w załączniku 4.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Rekomendacje

Rekomenduje się dostosować strukturę kadry do przypisanych dyscyplin naukowych na ocenianym kierunku turystyka i rekreacja.

Zalecenia

1. Zaleca się formalne określenie warunków oceny okresowej nauczycieli akademickich zgodnie z art. 128 ustawy.
2. Zaleca się usunięcie nieprawidłowości w obsadzie zajęć wskazanych w załączniku 4: *ekonomika turystyki, zarys prawa lotniczego, planowanie i polityka turystyczna, międzynarodowa współpraca w turystyce, działalność biznesowa w turystyce międzynarodowej, historia podróżowania i turystyki*.
3. Zaleca się wdrożenie skutecznych działań projakościowych w celu zapobiegania powstawaniu zdiagnozowanych błędów i nieprawidłowości w przyszłości.

Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 5

Infrastruktura dydaktyczna Uczelni oraz ich nowoczesne wyposażenie są zgodne z potrzebami procesu nauczania i uczenia się, umożliwiając osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się oraz prawidłową realizację zajęć. Uczelnia nie posiada laboratoriów naukowych, specjalistycznego wyposażenia, w których zarówno pracownicy, jak i studenci mogliby realizować proces badawczy na ocenianym kierunku. Uniemożliwia to przygotowanie studentów do działalności naukowej.

Zajęcia dydaktyczne dla studentów kierunku turystyka i rekreacja odbywają się w dwóch budynkach. W budynku „A” odbywają się wszystkie zajęcia, poza zajęciami sportowymi. Zajęcia sportowe odbywają się w budynku „C”. Budynek „A” (ul. Harcerzy Września 1939 nr 3) to budynek główny Uczelni. W budynku tym, znajduje się 16 sal ćwiczeniowych, w których realizowane są zajęcia na kierunku turystyka i rekreacja. Każda sala dydaktyczna posiada powierzchnię przeznaczoną dla 25-30 studentów. Łącznie wszystkie sale dydaktyczne dysponują 450 miejscami. Proces dydaktyczny odbywa się także w salach wykładowych - do dyspozycji jest 11 sal audytoryjnych o łącznej liczbie miejsc 710. Największa sala wykładowa znajduje się w budynku „A” może ona pomieścić 170 osób (aula A1) pozostałe sale wykładowe posiadają nie więcej niż 60 miejsc przeznaczonych dla studentów. Zajęcia na kierunku turystyka i rekreacja odbywają się także w pracowniach komputerowych – do dyspozycji są 4 pracownie posiadające po 25 miejsc komputerowych. Pozostałe sale dydaktyczne/audytoryjne/wykładowe wyposażone są w rzutnik multimedialny, laptopa lub komputer stacjonarny oraz dostęp do Internetu. Oprócz sal dydaktycznych (aule, pracownie komputerowe, sale ćwiczeniowe), w budynku „A” zlokalizowane są działy administracyjne obsługujące studentów tj. Biuro Obsługi Studenta, Biuro Planowania Zajęć, Kwestura ds. studenckich, Punkt informacyjny, Akademickie Centrum Rekrutacji i Rozwoju Kariery, Biuro ds. osób z niepełnosprawnościami. Na najwyższym piętrze budynku znajdują się pokoje pracowników Katedry, Biblioteka z czytelnią oraz pomieszczenie socjalne połączone z kącikiem wypoczynkowym dla studentów, wyposażone w czajniki do samodzielnego przygotowania napojów i automat z wodą. Łącznie baza budynkowa posiada powierzchnię około 7000 m².

W budynku „C” (ul. Kostki Napierskiego 38) realizowane są zajęcia sportowe na kierunku turystyka i rekreacja. Mieszczą się tam sale ćwiczeniowe, gimnastyczne oraz baza sportowa.

Budynek „A” oraz „C”, w których odbywają się zajęcia dla studentów kierunku turystyka i rekreacja wyposażony jest w windę oraz podjazdy i szerokie przejścia przystosowane dla osób z niepełnosprawnościami. Przed budynkiem znajdują się miejsca parkingowe przeznaczone dla osób z niepełnosprawnościami ruchową. W budynkach na wszystkich piętrach znajdują się toalety dla studentów, w tym dla osób z niepełnosprawnością. Uczelnia dysponuje także sprzętem dla studentów z niepełnosprawnością wzroku, słuchu oraz z dysfunkcjami narządu ruchu, którzy mogą wypożyczyć przenośne urządzenia, w tym elektroniczne, takie jak: laptopy obsługujące programy udźwiękowiające, programowy syntezytor mowy oraz programy przetwarzające mowę na słowo pisane, a także programy powiększające i programy odczytujące tekst głosem ludzkim, słuchawki sprzętu telewizyjnego i audiowizualnego, powiększalniki kieszonkowe nowej generacji, przenośne skanery klasy A4, dyktafony, pionizatory aktywne, nawigacje dla osób niewidomych lub niedowidzących. Akademia Górnośląska uruchomiła także usługi asystenta dla studentów z niepełnosprawnością oraz usługi tłumacza języka migowego. W Bibliotece AG wydzielone są specjalne stanowiska dla studentów z niepełnosprawnością, które są wyposażone w sprzęt specjalistyczny, np. Auto – Lektor.

Na korytarzach budynku „A” oraz „C” znajdują się krzesła i fotele oraz automaty do zakupu przekąsek, napojów (kawy, herbaty i woda mineralna). Studenci mogą korzystać z darmowego dostępu do Internetu za pośrednictwem Wi-Fi o nazwie AG-Open (sieć otwarta) oraz GWSH-E (sieć zabezpieczona hasłem).

Większość z sal posiada klimatyzację. Liczba, wielkość i układ pomieszczeń, ich wyposażenie techniczne, liczba stanowisk komputerowych są dostosowane do liczby studentów oraz liczebności grup i umożliwiają prawidłową realizację zajęć dydaktycznych.

Uczelnia wykorzystuje w swojej działalności rozwiązania Microsoft 365 – cały proces komunikacyjny pomiędzy studentami i dydaktykami wspierany jest przez narzędzia i funkcjonalności Chmury Microsoft 365 wdrożonej w całej Uczelni.

Proces dydaktyczny wspierany jest różnymi narzędziami informatycznymi. Studenci TiR korzystają z następujących aplikacji i programów: QGIS (do analiz przestrzeni geograficznej), GeoPortal, Merigo (platforma rezerwacji usług turystycznych online), MerlinX (porównywarka i system rezerwacyjny ofert turystycznych), Microsoft Expression Web (oprogramowanie do tworzenia statycznych stron internetowych), GPSTest (nawigacja satelitarna podczas wypraw turystycznych), Windy.com (aplikacja meteo), FlightAware, FlightRadar (ogólnodostępne platformy oraz mobilne aplikacje wykorzystywane do wizualizacji wybranych aspektów dotyczących pozycjonowania i analizy lotu statków powietrznych), Aviation Safety Network (baza danych zdarzeń w transporcie lotniczym), CruiseMapper i MarineTraffic (ogólnodostępne aplikacje i platformy internetowe służące do pozycjonowania jednostek pływających), Chart Hotel, AnoMail, Wordpress, SuiteCRM, Canva, Stripo, BeeFree Best E-mail Editor-Free, ChatGPT, Pipio. . Podczas pandemii COVID-10 zajęcia były prowadzone zdalnie z wykorzystaniem pakietu Vidyo (wersja synchroniczna – obecnie niewykorzystywana), ClickMeeting (niesynchroniczny – obecnie także niewykorzystywany) oraz MS TEAMS. MS TEAMS nadal jest wykorzystywany do zajęć prowadzonych w trybie on-line, do kontaktów student-nauczyciel akademicki oraz zamieszczania materiałów dydaktycznych dla studentów.

Infrastruktura informatyczna, wyposażenie techniczne pomieszczeń, pomoce i środki dydaktyczne są sprawne i nowoczesne. Umożliwiają prawidłową realizację zajęć, w tym z wykorzystaniem technik informacyjno-komunikacyjnych. Rekomenduje się korzystanie ze specjalistycznego oprogramowania właściwego dla kierunku turystyka i rekreacja, w szczególności do obsługi recepcji hotelowej.

Lokalizacja biblioteki, liczba, wielkość i układ pomieszczeń bibliotecznych, ich wyposażenie techniczne, liczba miejsc w czytelni (około 60), udogodnienia dla użytkowników, godziny otwarcia zapewniają warunki do korzystania z zasobów bibliotecznych w formie tradycyjnej i cyfrowej. Do dyspozycji studentów jest dwóch pracowników do obsługi oraz trzy stanowiska komputerowe dla studentów, w tym jedno z dostępem do Akademiki – Cyfrowej Wypożyczalni Publikacji Naukowych Biblioteki Narodowej oraz dwa ze stałym dostępem do Internetu.

Księgozbiór biblioteki AG w Katowicach dysponuje obecnie 56751 woluminami. Prenumeruje również 29 czasopism, w tym do 9 z nich umożliwia dostęp elektroniczny – na stronie internetowej biblioteki znajduje się dostęp do katalogu i baz on-line. Dla potrzeb dydaktycznych biblioteka posiada łącznie 1702 płyty CD oraz dostęp do ponad 5000 książek w czytelni e-booków Wydawnictwa PWN IBUK Libra i ebookpoint BIBLIO. W zbiorach Biblioteki AG znajduje się około 1580 woluminów z zakresu turystyki i rekreacji oraz nauk pokrewnych, 153 pozycje ebookpoint BIBLIO oraz IBUK LIBRA oraz prenumerowanych jest 12 czasopism z zakresu turystyki i hotelarstwa m.in. Biznes i Turystyka, Food and Service, Hotelarz, National Geographic Polska, Natonal Geographic, Nowe Problemy Turystyki, Podróże, Polska Gazeta Turystyczna, Raport Przemysłu Spotkań i Wydarzeń w Polsce, Rynek Turystyczny, Turyzm oraz Widomości Turystyczne.

Niezależnie od posiadanych zbiorów biblioteka AG posiada umowy/porozumienia międzybiblioteczne z głównymi bibliotekami akademickimi w Katowicach, tj.: z Biblioteką Śląską oraz Centrum Informacji Naukowej i Biblioteką Akademicką (CINiBA), a także Pedagogiczną Biblioteką Wojewódzką im. J. Lompy w Katowicach. Integralną część biblioteki AG, obok wypożyczalni stanowią: czytelnia ogólna oraz czytelnia multimedialna. Pierwsza z nich posiada 60 stanowisk czytelniczych.

W drugiej natomiast znajdują się 3 stanowiska komputerowe. W czytelni multimedialnej studenci mogą korzystać z programu LEX Omega – System Informacji Prawnej, Wirtualnej Biblioteki Nauki: posiadającej dostęp do baz naukowych na terenie AG: Elsevier, Ebsco, Nature i Science, Scopus z dodatkiem SciVal, Springer, Web of Science z dodatkiem InCites, Wiley i inne. Biblioteka jest czynna dla studentów codziennie w godzinach od 8-9 do 14.30-15 (w zależności od dnia tygodnia), oprócz poniedziałku i środy. W bibliotece znajduje się stanowisko dla osób z niepełnosprawnością.

Zgodność infrastruktury dydaktycznej i bibliotecznej z przepisami BHP można uznać za prawidłową. Rekomenduje się umieszczenie w salach dydaktycznych oraz bibliotece instrukcji dotyczących zasad korzystania ze sprzętu, w tym komputerowego zgodnych z przepisami BHP.

W Uczelni wszelkie awarie infrastruktury dydaktycznej i informatycznej są naprawiane bezpośrednio po zgłoszeniu takiego zapotrzebowania, w terminach nie kolidujących z zajęciami dydaktycznymi. Oprogramowanie oraz aktualizacja licencji odbywa się na prośbę prowadzącego zajęcia lub gdy wymaga tego umowa licencyjna. Władze Uczelni regularnie monitorują stan bazy dydaktycznej i bibliotecznej biorąc pod uwagę opinie studentów w ankiecie dotyczącej warunków studiowania. Informacje te przekazywane są Przewodniczącemu Komisji Inwentaryzacyjnej lub pracownikom Biblioteki. Zgłoszone do zakupu publikacje uzupełniane są systematycznie w miarę możliwości finansowych Uczelni.

Nauczyciele akademicki zgłaszają swoje uwagi i sugestie dotyczące rozwoju bazy dydaktycznej, informatycznej oraz zasobów biblioteki w czasie spotkań Kierunkowych Komisji ds. Jakości Kształcenia, z których powstają raporty. Wnioski i zakres koniecznych do wykonania prac (zakup nowego sprzętu, prace remontowe) przekazywany jest władzom Uczelni i realizowana w miarę posiadanych środków finansowych.

Infrastruktura informatyczna i oprogramowanie stosowane w kształceniu z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość umożliwia synchroniczną i asynchroniczną interakcję między studentami a nauczycielem akademickim.

Zasoby biblioteczne, informacyjne i edukacyjne obejmują w większości piśmiennictwo zalecane w sylabusach. W pięciu sylabusach umieszczono literaturę niedostępną w zbiorach biblioteki AG.

Zalecenia dotyczące kryterium 5 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

- nie dotyczy

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 5

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Infrastruktura dydaktyczna, naukowa i biblioteczna Uczelni, z której korzystają studenci studiów na kierunku turystyka i rekreacja jest nowoczesna i odpowiada potrzebom zapewnienia prawidłowego procesu nauczania i uczenia się, adekwatnie do rzeczywistych warunków przyszłej pracy zawodowej (jak i naukowej). Istniejące wyposażenie, dostępność aparatury, liczba stanowisk w pracowniach komputerowych oraz dostępność oprogramowania (w tym specjalistycznego) są dostosowane do liczby studentów. Potrzeby osób z niepełnosprawnością są uwzględnione.

Zasoby biblioteki uczelnianej są częściowo zgodne, co do aktualności, zakresu tematycznego z potrzebami procesu nauczania (przeanalizowano sylabusy i w przypadku pięciu zajęć zaproponowana literatura obowiązkowa nie znajduje się w zbiorach biblioteki AG). Studenci mają jednak możliwość korzystania z zasobów Biblioteki Śląskiej, Centrum Informacji Naukowej, Biblioteki Akademickiej (CINiBA) oraz Pedagogicznej Biblioteki Wojewódzkiej im. J. Lompy w Katowicach, z którymi Uczelnia podpisała stosowną umowę.

Reasumując wykorzystanie własnych zasobów bibliograficznych wsparte Bibliotekami z którymi Uczelnia ma podpisana stosowną umowę umożliwiają osiągnięcie przez studentów zakładanych efektów uczenia się. Wyposażenie i funkcjonowanie biblioteki są dostosowane do potrzeb wszystkich studentów i pracowników. Widoczny jest rozwój i doskonalenie zasobów bibliotecznych, informacyjnych i edukacyjnych. Udział w rozwoju i doskonaleniu tej infrastruktury mają pracownicy Uczelni i studenci. Prowadzony jest bieżący monitoring infrastruktury dydaktycznej i naukowej oraz zasobów bibliotecznych, informacyjnych i edukacyjnych (wyrażany przez studentów w ankietach), przez pracowników czasie spotkań kierunkowych komisji ds. Jakości Kształcenia. Wyniki przekazywane są Komisji Inwentaryzacyjnej, która przekazuje władzom uczelni potrzeby w tym zakresie.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Rekomendacje

1. Rekomenduje się uzupełnienie/zakup oprogramowania recepcyjno-hotelarskiego do nauczania studentów turystyki i rekreacji;
2. Rekomenduje się umieszczenie w salach dydaktycznych, audytoryjnych, komputerowych instrukcji obsługi sali, sprzętu i BHP.

Zalecenia

-

Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 6

Rodzaj, zakres i zasięg działalności instytucji otoczenia społeczno-gospodarczego, w tym pracodawców, z którymi Uczelnia współpracuje w zakresie projektowania i realizacji programu studiów, jest zgodny z dyscyplinami, do których kierunek jest przyporządkowany, koncepcjami i celami kształcenia oraz wyzwaniem zawodowego rynku pracy właściwego dla turystyki i rekreacji.

Uczelnia w ramach kierunku turystyka i rekreacja współpracuje z szeregiem podmiotów, reprezentujących branżę HTR (Hotelarstwo, Turystyka, Rekreacja), zarówno na podstawie podpisanych umów o współpracy, listów intencyjnych, przynależności, jak i nieformalnej współpracy, w tym współpracy indywidualnej nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia na studiach pierwszego i drugiego stopnia. Uczelnia ma zawartych ok. 100 umów dotyczących określonych ram współpracy. Umowy te dotyczą głównie realizacji praktyk studenckich, udziału przedstawicieli

instytucji w ocenie programów kształcenia, organizacji wspólnych konferencji naukowych, prowadzenia wykładów i warsztatów przez praktyków.

Wśród podmiotów, z którymi Uczelnia współpracuje wymienić można: Śląska Organizacja Turystyczna, Katowicki BCC, Regionalna Izba Gospodarcza w Katowicach, oddział LS Airport Services Katowice i Kraków, Hotel Tychy czy Centrum Szkoleniowo-Coachingowe WYŻSZY POZIOM i Akademia Projektantek Przyszłości.

Pracodawcy współpracujący z Uczelnią posiadają odpowiedni potencjał w zakresie wiedzy i zasobów organizacyjnych, umożliwiających współpracę w szerokim zakresie. Współpraca z instytucjami otoczenia społeczno-gospodarczego jest prowadzona i przybiera dość zróżnicowane formy.

Adekwatnie do celów kształcenia i potrzeb wynikających z realizacji programu studiów i osiągania przez studentów efektów uczenia się. Uczelnia powołała w roku akademickim 2020/2021 Radę Biznesu Akademii Górnośląskiej. W jej skład wchodzi przedstawiciele publicznych i prywatnych instytucji, często znaczących pracodawców w regionie. Główną misją Rady jest zintegrowanie środowiska nauki ze sferą praktyki życia gospodarczego, a także nawiązanie ścisłej współpracy z podmiotami reprezentującymi interesariuszy zewnętrznych. Rada Ekspertów w wymiarze kształtowania oferty programowej ma jednak dosyć fasadowy charakter. Przyjęte zadania dla Uczelni i jej otoczenia do zrealizowania, tj. „zintegrowanie środowiska akademickiego z praktycznym otoczeniem społeczno-gospodarczym Uczelni, opiniowanie programów kształcenia i projektów praktycznych, obejmowanie patronatem biznesowym kierunków i specjalności studiów, analiza rynkowa, realizowanie szkoleń branżowych otwartych i zamkniętych oraz kursów, wymiana poglądów oraz kontaktów gospodarczych, organizowanie wykładów gościnnych i prezentacji firm, wspieranie inicjatyw doskonalących umiejętności i kompetencje społeczno-gospodarcze, prowadzenie ćwiczeń i warsztatów” mają głównie deklaracyjny charakter. W zakresie pozyskiwania informacji od pracodawców przeważają nieformalne kontakty o charakterze indywidualnym.

Przedstawiciele otoczenia społeczno-gospodarczego odnosząc się do zakresu współpracy z Uczelnią wskazywali głównie na ogólną wymianę doświadczeń i konsultacje w zakresie programu studiów, a także (w mniejszym zakresie) do realizacji praktyk zawodowych.

Współpraca z podmiotami otoczenia społeczno-gospodarczego nie przekłada się na wspólną realizację prac dyplomowych.

Uczelnia uczestniczy w wydarzeniach i/lub współorganizuje także różnego rodzaju wydarzenia gospodarcze, np. Europejski Kongres dla Małych i Średnich Przedsiębiorstw w Katowicach, Europejski Kongres Gospodarczy, inicjatywy organizowane przez Regionalną Izbę Gospodarczą, Izbę Rzemieślniczą oraz Małej i Średniej Przedsiębiorczości w Katowicach, Business Centre Club oraz bierze czynny udział w organizowanych przez szkoły ponadgimnazjalne olimpiadach wiedzy czy targach szkół wyższych. Uczelnia współpracuje m. in. z Zespołem Szkół Cogito w Siemianowicach Śląskich, która kształci na kierunku Technik Hotelarstwa, Zespół Szkół Ekonomicznych im. Wojciecha Korfatego, który jest organizatorem wojewódzkiego konkursu szkół ponadpodstawowych „Potyczki hotelarskie” (pod patronatem AG).

Od 2021 r. trwa współpraca AG z partnerem – firmą Kadry Turystyki sp. z o.o. Celem współpracy jest propagowanie wiedzy i doświadczeń w zakresie pracy w sektorze turystycznym, współpracy w zakresie promowania i kształcenia umiejętności związanych z pracą w sektorze turystycznym oraz wzajemnego wsparcia w realizacji swoich strategii rozwoju obszaru działalności w branży. Kadry Turystyki to firma

szkoleniowa, działająca pod patronatem Polskiej Izby Turystyki. Firma zatrudnia praktyków z branży turystycznej, którzy przygotowują kandydatów do podjęcia pracy m.in. na stanowiskach rezydentów, pilotów wycieczek, przewodników, personelu pokładowego oraz pracowników i właścicieli biur podróży. W ramach współpracy patronackiej studenci kierunku Turystyka i rekreacja mogli m.in. skorzystać z kursu stewarda/stewardessy linii lotniczych czy pilota wycieczek.

W 2023 r. Uczelnia wraz ze Śląską Organizacją Turystyczną przystąpiła do konsorcjum produktowego, którego celem było utworzenie Silesia Convention Bureau, mającego na celu krajową i międzynarodową promocję województwa śląskiego jako atrakcyjnej destynacji w zakresie organizacji spotkań biznesowych, a także rozwój sektora turystyki biznesowej w regionie. W ramach współpracy Uczelnia ma możliwość udziału w tworzeniu konkretnych ofert będących odpowiedzią na zapotrzebowanie rynku, uczestnictwa w organizowanych przez Lidera Konsorcjum (ŚOT) szkoleniach, warsztatach, seminariach w celu wymiany doświadczeń i informacji oraz udziału w targach, wizytach studyjnych, eventach istotnych dla promocji województwa śląskiego, jako miejsca organizacji wydarzeń z zakresu turystyki biznesowej.

Akademia Górnośląska jest członkiem m. in. Krajowej i Regionalnej Izby Gospodarczej, Konfederacji Pracodawców Prywatnych LEWIATAN i działającej przy niej Polskiej Unii Edukacyjnej, Regionalnej Izby Przemysłowo-Handlowej w Gliwicach, Polskiego Towarzystwa Ekonomicznego czy Śląskiej Izby Turystyki. Czynny udział w tej ostatniej organizacji ma największe znaczenie w przypadku ocenianego kierunku.

Na uwagę w zakresie współpracy Uczelni z otoczeniem społeczno-gospodarczym zasługuje również obszar Społecznej Odpowiedzialności Uczelni. Studenci i pracownicy Akademii Górnośląskiej włączają się w organizację konferencji (np. Neuronietypowi, Tydzień Mózgu), zajęć dodatkowych i prelekcji dla szkół średnich (np. Stres - przyjaciel czy wróg? Moja pierwsza praca; Maturalny ekspres - triki efektywnej nauki), wydarzeń otwartych dla społeczności lokalnej stanowiących doskonałą okazję do promocji nauki w otoczeniu społeczno-gospodarczym. Studenci ocenianego kierunku mają możliwość pomocy w organizacji tych wydarzeń.

Na ocenianym kierunku na potrzeby doskonalenia jakości kształcenia nie są prowadzone żadne okresowe przeglądy współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym, które miałyby charakter systemowy. Nie określono wskaźników czy kryteriów oceny współpracy. Brak rozwiązań, które umożliwiają prowadzenie zobiektywizowanej oceny zaangażowania przedstawicieli otoczenia społeczno-gospodarczego w poszczególne formy współpracy, dzięki którym możliwe jest podejmowanie zarówno działań korygujących, jak i rozwojowych dotyczących zarówno partnerów, jak i form współpracy.

Zalecenia dotyczące kryterium 6 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

- nie dotyczy

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 6

Kryterium spełnione częściowo

Uzasadnienie

Współpraca z instytucjami otoczenia społeczno-gospodarczego jest prowadzona w udokumentowanej formie. Rodzaj, zakres i zasięg działalności instytucji otoczenia społeczno-gospodarczego, w tym pracodawców, z którymi Uczelnia współpracuje w zakresie projektowania i realizacji programu studiów, jest zgodny z dyscyplinami, do których kierunku jest przyporządkowany, koncepcją i celami kształcenia oraz wyzwaniem zawodowego rynku. Uczelnia nie prowadzi formalnych i szczegółowych okresowych przeglądów współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym w odniesieniu do programu studiów. Analiza przedłożonej dokumentacji oraz stanu faktycznego na podstawie spotkania z przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego wskazuje, że choć Uczelnia podjęła współpracę, to zakres i intensywność współpracy oraz realny wpływ otoczenia społeczno-gospodarczego na rozwój ocenianego kierunku studiów nie dają podstaw do spełnienia kryteriów oceny w całości.

Podstawą do wystawienia oceny kryterium spełnione częściowo są zidentyfikowane następujące nieprawidłowości:

1. Wymiar, charakter i intensywność współpracy Uczelni z otoczeniem społeczno-gospodarczym, w tym z pracodawcami, z którymi Uczelnia współpracuje szczególnie w zakresie projektowania i realizacji programu studiów, jest niewystarczający.
2. Uczelnia współpracuje, w wymiarze formalnym i nieformalnym, z grupą interesariuszy zewnętrznych reprezentujących wszystkie sektory: publiczny, prywatny i pozarządowy, jednak ta współpraca nie ma bezpośredniego wpływu na osiągnięcie efektów uczenia się przypisanych do kierunku. Ograniczony do nieformalnych lub fasadowych relacji jest także wpływ pracodawców na ofertę programową kierunku. Uczelnia stwarza interesariuszom zewnętrznym niewystarczające możliwości skutecznego udziału w procesie określania i weryfikacji efektów uczenia się na ocenianym kierunku, co przekłada się na niską aktywność przedstawicieli otoczenia społeczno-gospodarczego w zakresie modyfikacji i doskonalenia programu studiów.
3. Na ocenianym kierunku nie są prowadzone w formie systemowej okresowe przeglądy współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym. Ocena i wnioski dotyczące współpracy mają charakter nieformalny, są podejmowane w oparciu o uznaniową ocenę poziomu zaangażowania przedstawicieli otoczenia społeczno-gospodarczego.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Rekomendacje

-

Zalecenia

1. Zwiększenie zaangażowania pracodawców w funkcjonowanie Rady Biznesu Akademii Górnośląskiej, w szczególności w opiniowanie i kształtowanie programu studiów na kierunku.
2. Rozszerzenie zakresu współpracy z pracodawcami z poziomu instytucjonalnego na poziom kierunku i studentów.
3. Wypracowanie rozwiązań, które umożliwią prowadzenie zobiektywizowanej oceny zaangażowania przedstawicieli otoczenia społeczno-gospodarczego w poszczególne formy

współpracy, w tym udziału w procesie określania i weryfikacji efektów uczenia się na ocenianym kierunku

Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 7

Uczelnia w swojej strategii kładzie szczególny nacisk na: umiędzynarodowienie oferowanych kierunków studiów poprzez przygotowanie programów i kadry w celu prowadzenia kształcenia w języku angielskim; zwiększenia wsparcia udzielanego pracownikom akademickim Uczelni w ich staraniach o możliwość prezentowania wyników swojej pracy badawczej na forum międzynarodowym; rozwijanie współpracy naukowej z ośrodkami akademickimi i badawczymi w wymiarze międzynarodowym; poszerzenie współpracy z działającymi za granicą przedsiębiorstwami i ich zrzeszeniami, organami administracji.

W ramach funkcjonującego w Uczelni procesu kształcenia na ścieżce angielskiej I stopnia na kierunku turystyka i rekreacja w specjalności: *international business and tourism* – prowadzone są następujące zajęcia, np. *contemporary tourism and hospitality management, event marketing in business and tourism oraz sustainable development in tourism and business*.

Władze uczelni starają się dbać o poziom przygotowania studentów do nauki w języku obcym, poprzez liczne działania w ramach: otwartych wykładów kadry zagranicznej – przyjeżdżającej na wykłady gościnne w ramach mobilności akademickiej Erasmus+, jak również wykładów transmitowanych online z krajów takich jak: Wielka Brytania, Słowacja, Słowenia, Litwa, Ukraina, Belgia, Dania, Hiszpania, Niemcy, Chorwacja, Finlandia, Portugalia oraz Turcja. Udział w takich wykładach transmitowanych online jest bezpłatny, a studenci otrzymują certyfikat udziału (np. The EU as a major force for the global good and the rule of law: international business and specific challenges and opportunities which come with globalization - Iryna Timenko, Kyiv International University, Ukraine; Hotel and Leisure Management - Michaela Henriques, ESHE Estoril Higher Institute for Tourism and Hotel Studies, Portugal; Determining the Role of Hotel Attributes in Building Customer Loyalty Using Importance Performance Analysis A Study in the Context of Tourist Nationalities - Nazlı Turker, Alanya Alaaddin Keykubat University, Turkey, Economics, Administrative and Social Sciences; Innovation Management in Tourism Industry - Engin Aytekin, Afyon Kocatepe University Turkey; The Hospitality & Tourism Competitive Environment: an approach for business development - Bircan Ergün, Afyon Kocatepe University, Turkey).

Uczelnia aktywnie propaguje naukę j. angielskiego jako obcego wśród pracowników administracyjnych, pracowników naukowo-dydaktycznych oraz także studentów turystyki i rekreacji – poprzez udział w dofinansowanych z EFS programów Certyfikat dla Ciebie, Certyfikat+, Cert+, jak również od kilku lat wspólnie z Wydawnictwem Express Publishing oraz University of Greenwich oferuje kursy językowe oraz egzaminy VEC, którego jest równocześnie Autoryzowanym Centrum Egzaminacyjnym oraz Autoryzowanym Centrum Szkoleniowym.

Obecnie uczelnia współpracuje z ok. 65 uczelniami w ramach programu Erasmus+. AG realizuje wszystkie mobilności wyjazdowe przewidziane w umowie finansowej z Narodową Agencją Programu Erasmus+, są to: ok. 4 - 6 wyjazdów studentów w celach studiowania, 2 - 4 wyjazdy w celu odbycia praktyk oraz ok. 10 wyjazdów kadry akademickiej i 5-8 wyjazdów pracowników administracyjnych.

W latach 2019 –2024 wyjechało w sumie 5 studentów kierunku turystyka i rekreacja do Słowenii, University of Primorska (1 osoba), Portugalii, Estoril Higher Institute for Tourism and Hotel Studies (2 osoby) oraz Portugalii, University of Aveiro (2 osoby). W tym samym przedziale czasu kilkakrotnie na staż w ramach ERASMUS+ wyjeżdżało 3 nauczycieli akademickich kierunku turystyka i rekreacja. Wyjazdy pracowników AG odbywały się do: IDRAC Business School, Francja; Cyprus University of Technology, Cypr; Ventspils University of Applied Sciences, Łotwa; Estoril Higher Institute for Tourism and Hotel Studies, Portugalia; The Babes-Bolyai University Cluj-Napoca, Rumunia; University of Zilina, Słowacja; Kyiv International University, Ukraina; University of Valencia, Hiszpania; Alanya Alaaddin Keykubat University, Turcja; VERN University of Applied Sciences, Chorwacja; Liepaja University, Litwa; Mendel University in Brno, Czechy.

Uczelnia jest partnerem University of Greenwich i Interveng w zakresie prowadzenia szkoleń VEC (Vocational English Certificate) i jest licencjonowanym centrum egzaminacyjnym.

Nauczyciele akademicy prowadzący zajęcia na kierunku turystyka i rekreacja uczestniczyli w kolegium redakcyjnym czasopisma międzynarodowego (np. Communication Today - Uniwersytetu Cyryla i Metodego w Trnawie (Słowacja), są ambasadorami paktu klimatycznego przy Komisji Europejskiej, w ramach tej aktywności organizowali wydarzenie TEDxEuropean Climate Pact Warsaw (w 2022 roku) oraz pracowali jako Ground Training Instruktor w liniach lotniczych Small Planet Airlines. Aktywnie uczestniczą także w konferencjach międzynarodowych, np. International Conference: Innovative (eco-)technology, entrepreneurship and regional development, Kaunas, University of Applied Science; Międzynarodowa Konferencja Naukowa pt. Produkt turystyczny, Warszawa; Międzynarodowa Konferencja p.t. Best Practice in Accessible Tourism. Case study of V4 Countries, Wrocław; Międzynarodowa Konferencja Naukowa – Interaction of Law and Economics: Sustainable Development, Brno; Dublin - Europe's influential climate adaptation conference, ECCA).

Uczelnia systematycznie rozwija i utrzymuje współpracę z zagranicznymi instytucjami edukacyjnymi i branżowymi (np. w ramach programu Erasmus+), uczelnia jest także członkiem afiliowanym World Tourism Organisation (WTO) - Światowej Organizacji Turystyki.

Rodzaj, zakres i zasięg umiędzynarodowienia procesu kształcenia na ocenianym kierunku turystyka i rekreacja są zgodne z misją i realizowaną strategią uczelni i wydziału oraz koncepcją i celami kształcenia.

Obejmuje on zadania związane z rozwojem oferty edukacyjnej i rozszerzenia współpracy z partnerami zagranicznymi. Pracownicy i studenci rozszerzają współpracę uczestnicząc w stażach w uczelniach zagranicznych, angażując się w organizację wydarzeń/konferencji międzynarodowych, utrzymując współpracę z międzynarodowymi instytucjami branżowymi (World Tourism Organisation). Daje to także podwaliny do rozwoju oferty edukacyjnej na zmieniającym się rynku turystycznym.

Prowadzone są okresowe oceny stopnia umiędzynarodowienia przy pomocy badań ankietowych (ocena realizowanych zajęć w j. angielskim), hospitacji zajęć prowadzonych przez Prodziekana ds. Współpracy z zagranicą, monitoring wyjazdów studentów/pracowników w ramach programu ERASMUS+, monitoring gości i wykładowców prowadzących zajęcia w języku angielskim, udział w projektach podnoszących wymianę międzynarodową (aktualnie Uczelnia czeka na wynik konkursu w ramach Metropolitalnego Funduszu Wspierania Nauki, w ramach którego został złożony projekt na wizytę dwóch czołowych naukowców z uniwersytetów z Top10 tzw. Listy szanghajskiej). Działania te służą intensyfikacji umiędzynarodowienia kształcenia.

Zalecenia dotyczące kryterium 7 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

- nie dotyczy

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 7

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Prowadzone na poziomie Uczelni oraz Wydziału działania i odpowiednio tworzone warunki sprzyjają umiędzynarodowieniu kształcenia na kierunku. Uczelnia utrzymuje współpracę i ma podpisane umowy z uczelniami zagranicznymi. Stwarza to możliwości wyjazdów zagranicznych, w szczególności w ramach programu Erasmus+ zarówno dla kadry, jak i studentów związanych z kierunkiem. Możliwe są pobyty zagraniczne obejmujące studia, praktyki, staże, udział w konferencjach, szkoleniach. Odbywają się wykłady i seminaria prowadzone przez zaproszonych naukowców (głównie w formie on-line). Funkcjonuje współpraca z zagranicznymi ośrodkami akademickimi. W Uczelni prawidłowo działają mechanizmy wspierania i prowadzenia wymiany międzynarodowej, stwarzane są możliwości rozwoju międzynarodowej aktywności nauczycieli akademickich i studentów związanych z kształceniem na kierunku turystyka i rekreacja. Prowadzone są okresowe oceny stopnia umiędzynarodowienia przy pomocy badań ankietowych (ocena realizowanych zajęć w j. angielskim), hospitacji zajęć prowadzonych przez Prodziekana ds. Współpracy z zagranicą, monitoring wyjeżdżających i przyjeżdżających studentów/wykładowców w ramach ERASMUS+

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Rekomendacje

1. Rekomenduje się, aby w pracach dyplomowych umieścić tytuł, nazwę Uczelni, Wydziału i kierunku studiów w języku angielskim.
2. Rekomenduje się zaproponowanie literatury obcojęzycznej w sylabusach przedmiotów.

Zalecenia

-

Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 8

Wsparcie kierowane przez Akademię Górnośląską im. Wojciecha Korfańskiego w Katowicach do studentów kierunku turystyka i rekreacja w procesie uczenia się ma stały charakter oraz przybiera zróżnicowane formy jak również uwzględnia indywidualne i specyficzne potrzeby różnych grup studentów ocenianego kierunku. Odnosi się ono do wszystkich aspektów związanych z procesem uczenia się, jest adekwatne do założonych celów kształcenia oraz zapotrzebowania, które wynika

z realizacji programu studiów na ocenianym kierunku turystyka i rekreacja. Działania, które są podejmowane przez Akademię Górnośląską w Katowicach mają systemowy charakter, co pozwala studentom na osiąganie założonych efektów uczenia się, wpływa na ich rozwój oraz umożliwia im płynne wchodzenie na rynek pracy.

Pierwszym z istotnych aspektów wsparcia kierowanego do studentów podczas procesu uczenia się są konsultacje z nauczycielami akademickimi, podczas których studenci mają możliwość rozwiania swoje wątpliwości dotyczących danego przedmiotu czy poszerzyć swoją wiedzę. Konsultacje te odbywają się zarówno cyklicznie w ustalonych i wcześniej ogłoszonych godzinach jak i w indywidualnych terminach, dostosowanych do potrzeb studenta i dyspozycyjności nauczyciela akademickiego. Konsultacje mogą odbywać się zarówno stacjonarnie w murach Uczelni jak i na odległość z wykorzystaniem narzędzi do nauki zdalnej.

Studenci Akademii Górnośląskiej im. Wojciecha Korfańskiego w Katowicach mają możliwość korzystania z pomocy materialnej w formie stypendium socjalnego, stypendium dla osób niepełnosprawnych stypendium rektora oraz z zapomogi. Za przyznawanie stypendiów odpowiada Komisja Stypendialna oraz Odwoławcza Komisja Stypendialna. Członkami obu wspomnianych komisji są przedstawiciele studentów, którzy stanowią ponad połowę składu każdej z komisji.

Podczas nauki realizowanej z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość studenci otrzymywali wsparcie zarówno od nauczycieli akademickich jak i administracyjnych. Studenci mogli korzystać ze wsparcia technicznego świadczonego przez Dział Informatyczny oraz z udostępnionych instrukcji. Studenci otrzymywali również od nauczycieli dydaktycznych wszelkie materiały dydaktyczne, które były konieczne do realizacji danego przedmiotu.

Studenci ocenianego kierunku studiów turystyka i rekreacja są motywowani do rozwoju naukowego poprzez możliwość działalności w Kole Naukowym Turystyki, gdzie mogą rozwijać swoją wiedzę oraz pasję jak również brać udział w organizacji dyskusji dotyczących rozwoju turystyki czy zrównoważonego rozwoju. W ramach działalności naukowej studenci mają również możliwość publikowania prac w zeszytach naukowych czy udziału w konferencjach i wyjazdach poświęconych tematom związanych z kierunkiem studiów turystyka i rekreacja.

Studenci są wspierani we wchodzeniu na rynek pracy poprzez działania podejmowane przez Biuro Karier Akademii Górnośląskiej, które oferuje konsultacje w zakresie sporządzania dokumentów aplikacyjnych, prowadzi doradztwo zawodowe jak również udostępnia studentom oferty praktyk, staży czy pracy w obszarze studiowanego kierunku turystyka i rekreacja.

Studenci Akademii Górnośląskiej w Katowicach są wspierani w rozwoju swoich pasji poprzez możliwość udziału w sekcjach sportowych w ramach Uczelnianego Klubu AZS. W ramach Klubu funkcjonują sekcje między innymi siatkówki kobiet i mężczyzn, siatkówki plażowej, tenisa ziemnego, tenisa stołowego, wspinaczki czy żeglarstwa. Zaangażowani studenci mogą brać udział w wielu imprezach sportowych w tym w Akademickich Mistrzostwach Śląska czy Akademickich Mistrzostwach Polski.

Studenci ocenianego kierunku studiów turystyka i rekreacja zgodnie z regulaminem studiów mają możliwość skorzystania z indywidualizacji studiów. Indywidualna Organizacja Studiów polega na określeniu indywidualnych dla danego studenta form realizacji jego obowiązków dydaktycznych wynikających z programu studiów. Z takiej możliwości mogą skorzystać między innymi studenci studiujący równolegle na minimum dwóch kierunkach studiów, studenci z niepełnosprawnościami, studentki w ciąży, studenci będącymi rodzicami czy osoby znajdujące się w trudnej sytuacji życiowej.

Uczelnia kieruje również wsparcie do studentów z niepełnosprawnościami. Uczelnia dysponuje sprzętem specjalistycznym takim jak wózek, dyktafony czy powiększalniki.

Studenci ocenianego kierunku studiów turystyka i rekreacja mają możliwość zgłaszania skarg i wniosków zarówno dotyczących funkcjonowania Uczelni, jakości kształcenia na danym kierunku studiów jak również zgłoszenie nieodpowiednich zachowań. Skargę czy wniosek studenci mogą składać do Dziekana ds. studenckich, który kolejno odpowiada za jej rozpatrzenie lub przekazanie do rozpatrzenia właściwej osobie. Wnioski oraz skargi mogą być składane osobiście, ale również poprzez starostę roku czy przedstawicieli działających w samorządzie studentów. Na Uczelni obowiązuje również procedura antydyskryminacyjna, którą są objęci również studenci Akademii Górnośląskiej w Katowicach.

Akademia Górnośląska im. Wojciecha Korfa w Katowicach kierowała do studentów wsparcie psychologiczne w czasie trudnych wydarzeń jak pandemia czy wybuch wojny na Ukrainie. Wsparcie dostępne było podczas dyżurów stacjonarnych, telefonicznych oraz on-line. Obecnie Koło Naukowe Psychologii nadal oferuje pomoc psychologiczną skierowaną do wszystkich potrzebujących takiego wsparcia studentów.

Podczas całego procesu uczenia się studenci są wspierani przez pracowników administracyjnych zatrudnionych w odpowiednim Dziekanacie bądź w Centrum Organizacji Kształcenia, którzy na bieżąco rozpatrują sprawy związane z tokiem studiów. Dziekanat jest czynny zarówno w tygodniu jak i w weekendy w terminach dogodnych i dostosowanych do studentów i czasu trwania ich zajęć dydaktycznych.

W Uczelni działa Samorząd Studentów, który jest wspierany organizacyjnie oraz finansowo, jak również ma możliwość korzystania z infrastruktury Uczelni, w tym własnego biura. Samorząd bierze aktywny udział w życiu Uczelni oraz ma wpływ na sprawy związane z procesem uczenia się. Studenci poprzez Samorząd posiadają swoich przedstawicieli między innymi w Senacie Uczelni, Komisjach Dyscyplinarnych, Komisji Stypendialnej, Odwoławczej Komisji Stypendialnej czy w Kierunkowej Komisji ds. Jakości Kształcenia, gdzie mają wpływ na istotne z perspektywy interesów studentów kwestie takie jak zmiany w Regulaminie Studiów, podział środków dotacji przeznaczonych dla studentów czy spraw dotyczących życia akademickiego. Dodatkowo Uczelnia wspiera aktywnie działających członków Samorządu Studentów ustalając dla nich indywidualne stawki czesnego za działalność na rzecz społeczności akademickiej i Uczelni.

Uczelnia prowadzi okresowe przeglądy wsparcia kierowanego w stronę studentów, które obejmują formy wsparcia, zasięg ich oddziaływania czy poziom zadowolenia studentów. Pozyskane wyniki są wykorzystywane do doskonalenia form wsparcia studentów w procesie uczenia się. Studenci biorą udział w ankiecie oceny kadry naukowo- dydaktycznej, gdzie mają możliwość oceny pracy nauczycieli akademickich, ich stopień przygotowania do zajęć, rzetelność prowadzenia zajęć czy podejście prowadzącego do studentów oraz jego dostępność w wyznaczonych godzinach konsultacji. Kolejno studenci biorą udział w ankiecie opinii studentów, gdzie mają możliwość wyrażenia swojego zdania na temat obsługi administracyjnej w tym biblioteki, biura karier czy kwestury ds. studenckich, strony internetowej Uczelni oraz jakości infrastruktury, którą dysponuje Uczelnia oraz napisać również inne uwagi czy komentarze.

Uczelnia prowadzi również ankietę monitorowania losów zawodowych absolwentów oraz ankietę kandydatów na studia, w ramach której kandydaci mają możliwość oceny takich aspektów jak pracę Biura Rekrutacji oraz wskazać na źródła pozyskiwania wiedzy o Uczelni.

Pozyskiwane wyniki z wszystkich wspomnianych ankiet są kolejno analizowane i na ich podstawie wprowadzane są zmiany jak przykładowo zmiana godzin pracy dziekanatu czy utworzenie skrzynek podawczych do których studenci mogą złożyć dokumenty poza godzinami pracy danego Biura, Jednostki czy Pracownika.

Zalecenia dotyczące kryterium 8 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

- nie dotyczy

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 8

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Akademia Górnośląska im. Wojciecha Korfańskiego w Katowicach udziela studentom ocenianego kierunku turystyka i rekreacja wsparcie w procesie uczenia się podczas całego toku studiów, a wsparcie to można określić jako stałe, kompleksowe i dostosowane do różnych grup studentów i ich specyficznych potrzeb.

Studenci otrzymują wsparcie zarówno z zakresu dydaktyki jak i spraw socjalno-bytowych, mają możliwość indywidualizacji procesu kształcenia czy też działalności w Samorządzie Studentów, działalności sportowej, jak również rozwoju naukowego w kole naukowym oraz udziału w wyjazdach naukowych i możliwości publikowania swoich prac. Studenci są objęci działającą na Uczelni procedurą antydyskryminacyjną oraz otrzymują możliwość zgłaszania skarg oraz wniosków zarówno osobiście jak i przez swoich przedstawicieli. Studenci mają istotny wpływ na jakość kształcenia na Uczelni poprzez swoich przedstawicieli, którzy działają między innymi w Senacie Uczelni, Komisjach Dyscyplinarnych, Komisji Stypendialnej czy Kierunkowych Komisjach ds. Jakości Kształcenia.

Akademia Górnośląska im. Wojciecha Korfańskiego w Katowicach prowadzi z udziałem studentów cykliczne ankiety oceny nauczycieli dydaktycznych oraz cykliczne przeglądy wsparcia kierowanego w stronę Uczelni.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Rekomendacje

-

Zalecenia

-

Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 9

Informacje dotyczące studiów na kierunku turystyka i rekreacja są dostępne publicznie jednak nie w pełnym wymiarze. Strona internetowa Uczelni jest dostosowana do szerokiego grona odbiorców, umożliwiając zapoznanie się z udostępnianymi treściami niezależnie od miejsca, czy używanego przez odbiorców sprzętu i jego oprogramowania. Podstawowymi miejscami, gdzie można szukać informacji jest strona internetowa Akademii Górnośląskiej im. Wojciecha Korfanteo w Katowicach oraz Biuletyn Informacji Publicznej.

Uczelnia publikuje treści kluczowe dla interesariuszy takie jak informacje o: kierunkowych efektach uczenia się; sylabusach przedmiotów; regulaminie studiów; profilu absolwenta; dostępnej pomocy materialnej; działalności biura karier; wsparciu kierowanego do osób z niepełnosprawnościami; zasadach potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych w ramach systemu szkolnictwa wyższego; programie Erasmus; podstawowe informacje dotyczące wewnętrznego systemu zapewniania jakości kształcenia; zasadach rekrutacji.

Na stronie internetowej Uczelni brakuje jednak informacji o: pełnego programu studiów zawierającego harmonogram zajęć; zasadach potwierdzania efektów uczenia się uzyskiwanych poza systemem szkolnictwa wyższego, zasadach przeprowadzania praktyk zawodowych, procesie dyplomowania.

Strona internetowa Uczelni jest jedynie w części dostępna w angielskiej wersji językowej, co może pozwalać na zapoznanie się z nią również zagranicznym interesariuszom.

Za regularne przeglądy strony Internetowej oraz aktualizację wszystkich materiałów odpowiada Dział Marketingu i Dział IT. Uczelnia prowadzi również przegląd oceny strony internetowej wśród studentów poprzez ankietę opinii studentów.

Zalecenia dotyczące kryterium 9 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

- nie dotyczy

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 9

Kryterium spełnione częściowo

Uzasadnienie

Akademia Górnośląska im. Wojciecha Korfanteo w Katowicach publikuje jedynie część istotnych informacji na temat procesu kształcenia i studiów na kierunku turystyka i rekreacja, do których zaliczyć możemy między innymi: kierunkowe efekty uczenia się, profil absolwenta, regulamin świadczeń dla studentów, zasady przyjęć na studia czy regulamin studiów. Dział Marketingu oraz Dział IT przeprowadza przeglądy treści udostępnianych na stronach uczelni.

Podstawą dla wystawienia oceny kryterium spełnione częściowo stanowi brak informacji o istotnych aspektach związanych z procesem uczenia się, takich jak: program studiów, proces dyplomowania czy zasady potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych poza szkolnictwem wyższym.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Rekomendacje

-

Zalecenia

1. Zaleca się uzupełnienie na stronie internetowej Uczelni bądź w Biuletynie Informacji Publicznej wszelkich brakujących informacji wskazanych w opisie stanu faktycznego, a dotyczących ocenianego kierunku studiów turystyka i rekreacja, tak by były one dostępne do wiadomości publicznej i umożliwiały zapoznanie się z nimi wszystkim osobom zainteresowanym.
2. Zaleca się wdrożenie skutecznych działań projakościowych w celu monitorowania kompleksowości, rzetelności i aktualności informacji publicznych dostępnych na temat ocenianego kierunku studiów turystyka i rekreacja.

Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 10

Uczelnia przedstawiła dokument pt. „Wewnętrzny System Zapewniania Jakości Kształcenia (WSZJK), wprowadzony Uchwałą Senatu z dnia 19.09.2012 z późniejszymi zmianami”. System ten przewiduje dwupoziomą strukturę składającą się z Uczelnianej Komisji ds. Systemu Jakości Kształcenia (UKJK) oraz Kierunkowych Komisji ds. Jakości Kształcenia (KKJK – przewodniczy Prodziekan ds. kierunku Turystyka i Rekreacja). W obu tych ciałach reprezentowani są studenci. Dodatkowo w ramach Systemu funkcjonują: Komisja Oceny Nauczycieli Akademickich, Komisja ds. oceny jakości prac promocyjnych, Zespół ds. jakości zdalnego kształcenia, Zespół ds. umiędzynarodowienia kształcenia, zespół ds. zarządzania i rozwoju infrastruktury informatycznej Uczelni, Komisja Inwentaryzacyjna oraz Biuro UKJK.

Wymienione powyżej ciała kolegialne wspierają rektora, który sprawuje nadzór merytoryczny, organizacyjny i administracyjny nad kierunkiem studiów. WSZJK określa w sposób przejrzysty kompetencje i zakres odpowiedzialności, w tym kompetencje i zakres odpowiedzialności w zakresie ewaluacji i doskonalenia jakości kształcenia na kierunku. Uczelnia wspomina w raporcie samooceny o Procedurze projektowania, organizacji i weryfikacji programu kształcenia na studiach wyższych prowadzonych w Akademii Górnośląskiej im. W. Korfantego w Katowicach, jednak przedstawiony zespołowi wizytującemu WSZJK nie zawiera tej procedury. Pomimo to, WSZJK łącznie ze Statutem Uczelni tworzy ramy wystarczająco jednoznaczne aby uznać, że zatwierdzanie, zmiany oraz wycofanie programu studiów dokonywane jest w sposób formalny.

Przyjęcie na studia odbywa się w oparciu o formalnie przyjęte warunki i kryteria kwalifikacji kandydatów określone w Regulaminie Studiów oraz uchwały Senatu. Najnowsza Uchwała Senatu, nr 3 z dnia 27.06.2023 r., określa warunki rekrutacji na rok akademicki 2024/25.

Uczelnia dostarczyła dokumentację w formie drukowanej lub elektronicznej zawierającą następujące pozycje:

- Raport ze spotkania Uczelnianej Komisji ds. Jakości Kształcenia (załącznik do uchwały Senatu)
- Raport Komisji Oceny nauczycieli akademickich
- Protokół ze spotkania Zespołu ds. jakości zdalnego kształcenia

- Raport z działalności Zespołu ds. Zarządzania i Rozwoju Infrastruktury informatycznej Uczelni
- Raport Uczelnianej Komisji ds. Jakości Kształcenia w sprawie oceny warunków realizacji jakości kształcenia
- Protokoły z zebrań KK ds. JK
- Protokół z zebrania zespołu ds. umiędzynarodowienia kształcenia.

Analiza wyżej wymienionej dokumentacji potwierdziła, że jest ona prowadzona na bieżąco, zgodnie z zapisami systemu.

Na podstawie przeprowadzonej analizy należy stwierdzić, że systematyczna ocena programu studiów obejmuje efekty uczenia się oraz wnioski z analizy ich zgodności z potrzebami otoczenia społeczno-gospodarczego, system ECTS, treści programowe, metody kształcenia, w tym metody kształcenia z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, metody weryfikacji i oceny efektów uczenia się, w tym stosowane w kształceniu w wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, praktyki zawodowe, wyniki nauczania i stopień osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, w tym wyniki i stopień osiągnięcia efektów uczenia się nabywanych przez studentów w wyniku kształcenia z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, oraz wyniki monitoringu losów zawodowych absolwentów.

W przedstawionych raportach zawarte są na ogół wyniki analizy miarodajnych oraz wiarygodnych danych i informacji, których zakres i źródła powstawania są trafnie dobrane do celów i zakresu oceny, obejmujące m. in. rozkłady ocen, prace etapowe, informacje zwrotne od studentów dotyczące satysfakcji z programu studiów, warunków studiowania oraz wsparcia w procesie uczenia się, informacje zwrotne od nauczycieli akademickich i pracodawców, informacje dotyczące ścieżek kariery absolwentów.

Warto jednak zauważyć, że część z przedstawionych dokumentów ma charakter dość ogólny i zdawkowy. Uwaga ta dotyczy przede wszystkim protokołów z zebrań KKJK oraz raportu Komisji Oceny nauczycieli akademickich, które nie zawierają wniosków i rekomendacji.

Studenci mają możliwość wyrażenia swoich ocen i uwag na temat programu studiów i sposobów jego realizacji w formie ankiet oceniających poszczególne zajęcia w każdym semestrze a także w formie ankiet przeprowadzanych na początku i na końcu studiów. Jak wspomniano, w pracach Komisji ds. Jakości Kształcenia na obu szczeblach zarządzania biorą udział przedstawiciele studentów. Przedstawiciel studentów uczestniczy także w obradach Komisji Oceny Nauczycieli Akademickich. W żadnym z określonych w schemacie organizacyjnym ciał doradczych nie jest uwzględniony przedstawiciel interesariuszy zewnętrznych. Wpływ pracodawców na proces monitorowania i doskonalenia procesu kształcenia realizowany jest za pośrednictwem Rady Biznesu Akademii Górnośląskiej. Zalecenie w sprawie intensyfikacji współpracy Uczelni z Radą Biznesu sformułowane zostało w ramach kryterium 6.

Wnioski z systematycznej oceny programu studiów są wykorzystywane do ustawicznego doskonalenia tego programu, jak również w planowaniu strategicznym w zakresie korzystania z kształcenia z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, najnowszych osiągnięć dydaktycznych oraz nowoczesnej technologii edukacyjnej. Przykładem modyfikacji programu studiów, który nastąpił pod wpływem oceny istniejącego stanu, było wprowadzenie zmian na studiach I stopnia w roku akademickim 2022/2023. Wprowadzono wówczas modyfikacje w harmonogramie realizacji programu studiów oraz uruchomiono nowe specjalności na kierunku Turystyka i rekreacja. Modyfikacja ta była

omawiana na spotkaniach KKJK w roku 2021 oraz 2022. W międzyczasie prowadzone były konsultacje dotyczące projektowanych zmian z kadrą dydaktyczną prowadzącą zajęcia na studiach II stopnia.

Ostatnią zmianą jest wprowadzenie w roku akademickim 2023/2024 do oferty studiów I stopnia specjalności *turystyka biznesowa*. Wprowadzenie tej specjalności do oferty było również wynikiem konsultacji z przedstawicielami Śląskiej Organizacji Turystycznej oraz Silesian Convention Bureau.

Jakość kształcenia na kierunku jest poddawana cyklicznej ocenie PKA, a wyniki tej oceny są wykorzystywane w doskonaleniu jakości kształcenia na ocenianym kierunku.

Zalecenia dotyczące kryterium 10 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

- nie dotyczy

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 10

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Zostały formalnie przyjęte i są stosowane zasady projektowania, zatwierdzania i zmiany programu studiów oraz prowadzone są systematyczne oceny programu studiów oparte o wyniki analizy wiarygodnych danych i informacji, z udziałem interesariuszy wewnętrznych, w tym studentów oraz zewnętrznych, mające na celu doskonalenie jakości kształcenia.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

-

Rekomendacje

Rekomenduje się rozbudowanie raportów i sprawozdań o wnioski i rekomendacje. Dotyczy to w szczególności protokołów z zebrań Kierunkowej Komisji ds. Jakości Kształcenia oraz raportu Komisji Oceny nauczycieli akademickich.

Zalecenia

-

5. Załączniki: