



Profil ogólnoakademicki

Raport zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Nazwa kierunku studiów: **psychologia**

Nazwa i siedziba uczelni prowadzącej kierunek: **Akademia
Ekonomiczno-Humanistyczna w Warszawie**

Data przeprowadzenia wizytacji: **29-30 listopada 2024**

Warszawa, 2024

Spis treści

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu	3
1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej	3
1.2. Informacja o przebiegu oceny	3
2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów	4
3. Propozycja oceny stopnia spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej określona przez zespół oceniający PKA	6
4. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia	7
Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się	7
Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się	14
Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie	23
Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry	27
Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie	31
Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku	34
Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku	36
Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia	37
Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach	42
Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów	44

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu

1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Przewodniczący: prof. dr hab. Mirosław Sadowski, członek PKA

członkowie:

1. dr Bernadeta Lelonek-Kuleta, ekspert PKA
2. dr hab. Katarzyna Walęcka-Matyja, ekspert PKA
3. dr Arkadiusz Jasiński, ekspert PKA z grona pracodawców
4. Monika Adamiec, ekspert PKA z grona studentów
5. Grzegorz Kołodziej, sekretarz zespołu oceniającego

1.2. Informacja o przebiegu oceny

Ocena jakości kształcenia na kierunku psychologia prowadzonym w Akademii Ekonomiczno-Humanistycznej w Warszawie (dalej również: AEH, AEH w Warszawie), została przeprowadzona z inicjatywy Polskiej Komisji Akredytacyjnej (dalej również: PKA) w ramach harmonogramu prac określonych przez Komisję na rok akademicki 2024/2025. Wizytacja została przeprowadzona w formie stacjonarnej, zgodnie z uchwałą nr 600/2023 Prezydium Polskiej Komisji Akredytacyjnej z dnia 27 lipca 2023 r. w sprawie przeprowadzania wizytacji przy dokonywaniu oceny programowej. Polska Komisja Akredytacyjna po raz pierwszy oceniała jakość kształcenia na wizytowanym kierunku.

Zespół oceniający zapoznał się z raportem samooceny przekazanym przez Władze Uczelni. Wizytacja rozpoczęła się od spotkania z Władzami Uczelni, a dalszy jej przebieg odbywał się zgodnie z ustalonym wcześniej harmonogramem. W trakcie wizytacji przeprowadzono spotkania z zespołem przygotowującym raport samooceny, osobami odpowiedzialnymi za doskonalenie jakości na ocenianym kierunku, funkcjonowanie wewnętrznego systemu zapewniania jakości kształcenia oraz publiczny dostęp do informacji o programie studiów, pracownikami odpowiedzialnymi za umiędzynarodowienie procesu kształcenia, przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego, studentami oraz nauczycielami akademickimi. Ponadto przeprowadzono hospitacje zajęć dydaktycznych, dokonano oceny losowo wybranych prac dyplomowych i etapowych, a także przeglądu bazy dydaktycznej wykorzystywanej w procesie kształcenia. Przed zakończeniem wizytacji sformułowano wstępne wnioski, o których Przewodniczący zespołu oceniającego oraz współpracujący z nim eksperci poinformowali Władze Uczelni na spotkaniu podsumowującym.

Podstawa prawna oceny została określona w załączniku nr 1, a szczegółowy harmonogram wizytacji, uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego, w załączniku nr 2.

2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów

Nazwa kierunku studiów	psychologia	
Poziom studiów (studia pierwszego stopnia/studia drugiego stopnia/jednolite studia magisterskie)	studia pierwszego stopnia	
Profil studiów	ogólnoakademicki	
Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)	stacjonarne i niestacjonarne	
Nazwa dyscypliny, do której został przyporządkowany kierunek	psychologia	
Liczba semestrów i liczba punktów ECTS konieczna do ukończenia studiów na danym poziomie określona w programie studiów	6 semestrów / 180 ECTS	
Wymiar praktyk zawodowych/liczba punktów ECTS przyporządkowanych praktykom zawodowym (jeżeli program studiów przewiduje praktyki)	program studiów nie przewiduje praktyk	
Specjalności / specjalizacje realizowane w ramach kierunku studiów	– psychologia stosowana – psychologia w marketingu i HR – neuromarketing	
Tytuł zawodowy nadawany absolwentom	licencjat	
	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
Liczba studentów kierunku	891	1017
Liczba godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	2372	1736
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	92	69
Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom związanym z prowadzoną w uczelni działalnością naukową w dyscyplinie lub dyscyplinach, do których przyporządkowany jest kierunek studiów	133	133
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć do wyboru	60	60

Nazwa kierunku studiów	psychologia	
Poziom studiów (studia pierwszego stopnia/studia drugiego stopnia/jednolite studia magisterskie)	studia drugiego stopnia	
Profil studiów	ogólnoakademicki	
Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)	stacjonarne i niestacjonarne	
Nazwa dyscypliny, do której został przyporządkowany kierunek	psychologia	
Liczba semestrów i liczba punktów ECTS konieczna	4 semestry / 120 ECTS	

do ukończenia studiów na danym poziomie określona w programie studiów		
Wymiar praktyk zawodowych/liczba punktów ECTS przyporządkowanych praktykom zawodowym (jeżeli program studiów przewiduje praktyki)	100 godzin / 4 ECTS – praktyki fakultatywne	
Specjalności / specjalizacje realizowane w ramach kierunku studiów	– psychologia kliniczna i psychoterapia – psychologia dzieci młodzieży – psychoterapia i terapia seksualna – psychologia biznesu i przywództwa – neuropsychologia kliniczna – business psychology – clinical psychology	
Tytuł zawodowy nadawany absolwentom	magister	
	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
Liczba studentów kierunku	166	430
Liczba godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	1515 - 1601 (w zależności od specjalności)	1187 - 1251 (w zależności od specjalności)
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	60 - 63 (w zależności od specjalności)	47 - 50 (w zależności od specjalności)
Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom związanym z prowadzoną w uczelni działalnością naukową w dyscyplinie lub dyscyplinach, do których przyporządkowany jest kierunek studiów	68 – 98 (w zależności od specjalności)	68 – 98 (w zależności od specjalności)
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć do wyboru	103	103

Nazwa kierunku studiów	psychologia
Poziom studiów (studia pierwszego stopnia/studia drugiego stopnia/jednolite studia magisterskie)	jednolite studia magisterskie
Profil studiów	ogólnoakademicki
Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)	stacjonarne i niestacjonarne
Nazwa dyscypliny, do której został przyporządkowany kierunek	psychologia
Liczba semestrów i liczba punktów ECTS konieczna do ukończenia studiów na danym poziomie określona w programie studiów	10 semestrów / 300 ECTS
Wymiar praktyk zawodowych/liczba punktów ECTS przyporządkowanych praktykom zawodowym (jeżeli program studiów przewiduje praktyki)	100 godzin / 4 ECTS

Specjalności / specjalizacje realizowane w ramach kierunku studiów	– psychologia kliniczna i psychoterapia – psychologia dzieci młodzieży – psychoterapia i terapia seksualna – psychologia biznesu i przywództwa – neuropsychologia kliniczna	
Tytuł zawodowy nadawany absolwentom	magister	
	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
Liczba studentów kierunku	1019	3337
Liczba godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	4013 - 4044 (w zależności od specjalności)	3171 - 3320 (w zależności od specjalności)
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	158 - 159 (w zależności od specjalności)	127 - 129 (w zależności od specjalności)
Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom związanym z prowadzoną w uczelni działalnością naukową w dyscyplinie lub dyscyplinach, do których przyporządkowany jest kierunek studiów	207 – 225 (w zależności od specjalności)	207 – 225 (w zależności od specjalności)
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć do wyboru	126	126

3. Propozycja oceny stopnia spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej określona przez zespół oceniający PKA

Szczegółowe kryterium oceny programowej	Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium określona przez zespół oceniający PKA kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione
Kryterium 1. konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się	kryterium spełnione częściowo
Kryterium 2. realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się	kryterium spełnione częściowo
Kryterium 3. przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie	kryterium spełnione

Kryterium 4. kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry	kryterium spełnione
Kryterium 5. infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie	kryterium spełnione
Kryterium 6. współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku	kryterium spełnione
Kryterium 7. warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku	kryterium spełnione
Kryterium 8. wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia	kryterium spełnione
Kryterium 9. publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach	kryterium spełnione
Kryterium 10. polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów	kryterium spełnione częściowo

4. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia

Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 1

Uprawnienia przyznane Uczelni AEH do kształcenia studentów na kierunku psychologia na poziomie jednolitych studiów magisterskich są wynikiem decyzji DSW-3-4001-1140/TT/02 wydanej przez ministra właściwego ds. szkolnictwa wyższego z dnia 25 listopada 2002 roku (raport samooceny Uczelni). Studia pierwszego i drugiego stopnia realizowane w systemie bolońskim uruchomiono na podstawie uchwały Senatu Uczelni.

Nazwa kierunku łączy się z dyscypliną psychologia. Zdecydowana większość zakładanych efektów uczenia się jest związana z psychologią – dotyczy to efektów w zakresie wiedzy, umiejętności oraz kompetencji społecznych.

Kierunek studiów jest zgodny ze strategią Uczelni, która uwzględnia kształcenie na poziomie ogólnoakademickim. Koncepcja i cele kształcenia na kierunku psychologia łączą się z misją i celami podanymi w Strategii AEH na lata 2020-2026 (Uchwała Senatu AEH oraz spójność z prowadzoną w Uczelni polityką jakości kształcenia). Jej istotą jest osiągnięcie celu, określonego jako takie przygotowanie absolwentów do podejmowania działań, by w jak największym stopniu służyły one rozwojowi gospodarczemu i intelektualnemu społeczeństwa, zarówno w kraju, jak i poza jego granicami. Pięć fundamentów, na których opiera się koncepcja kształcenia na kierunku psychologia stanowią: umocowanie procesu kształcenia w prowadzonych przez uczelnię badaniach naukowych,

połączenie wiedzy akademickiej z praktycznym jej zastosowaniem, interdyscyplinarne podejście do procesu dydaktycznego i badawczego, zwiększanie stopnia umiędzynarodowienia kierunku studiów oraz otwartość na zmieniające się potrzeby otoczenia społeczno-gospodarczego.

Koncepcja kształcenia na studiach jednolitych magisterskich na kierunku psychologia zakłada, iż student zdobywa pogłębioną wiedzę z zakresu psychologii oraz potrafi ją wykorzystać w celu rozwiązania problemów diagnostycznych, terapeutycznych i badawczych w zakresie psychologii. W swoich działaniach student kieruje się kodeksem etyki zawodu psychologa oraz ustawicznie rozwija swoją wiedzę i umiejętności w zakresie psychologii. Zna język obcy na poziomie biegłości B2+ Europejskiego Systemu Opisu Kształcenia Językowego oraz potrafi w wyższym stopniu posługiwać się specjalistycznym językiem obcym w zakresie psychologii. Pierwsze trzy lata studiów obejmują kształcenie podstawowe, zawierające treści fundamentalnych obszarów psychologii (np. psychologii społecznej, osobowości, poznawczej, rozwojowej, metod badawczych w naukach psychologicznych. psychometrii), jak również dyscyplin pokrewnych (np. filozofii, nauki o komunikacji społecznej i mediach, ekonomia i finanse). Na trzecim roku studiów student wybiera ścieżkę specjalizacyjną (jedną z pięciu specjalizacji: *psychologia kliniczna i psychoterapia*, *psychologia dzieci młodzieży*, *psychoterapia i terapia seksualna*, *psychologia biznesu i przywództwa* oraz *neuropsychologia kliniczna*), która skoncentrowana jest na wyposażeniu studentów w pogłębioną wiedzę i praktyczne umiejętności w wybranym obszarze. Student obowiązkowo odbywa praktykę zawodową w wymiarze 100 godzin.

Reasumując, koncepcja kształcenia na studiach jednolitych magisterskich odpowiada dyscyplinie naukowej, do której odnoszą się przypisane efekty uczenia się (zgodnie z 7 PRK). Student może zdobyć wiedzę na poziomie rozszerzonym, pogłębionym, co jest zgodne z treściami zawartymi w załączniku do ustawy z dnia 22 grudnia 2015 r. o Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji. Wiedza, umiejętności i kompetencje absolwenta zostały klarownie zdefiniowane. Po skończeniu jednolitych magisterskich studiów na kierunku psychologia student zdobywa 300 punktów ECTS, uzyskując kwalifikację na poziomie 7 PRK.

Koncepcja kształcenia na studiach dwuetapowych (3-letnie studia pierwszego stopnia + 2-letnie studia drugiego stopnia).

Podczas studiów pierwszego stopnia student uczestniczy w obowiązkowych kursach podstawowych, które stanowią teoretyczne fundamenty wiedzy psychologicznej, którą pogłębia uczestnicząc w zajęciach fakultatywnych podzielonych na trzy moduły specjalizacyjne: (1) *psychologia stosowana*, (2) *psychologia w marketingu i HR* oraz (3) *neuromarketing* (od roku akademickiego 2023/2024 studia I stopnia oferują roczny moduł specjalnościowy do wyboru). Studia pierwszego stopnia oferowane są w języku polskim oraz angielskim (oprócz *neuromarketingu*) według tego samego programu studiów. Analizując sylwetkę absolwenta studiów I stopnia można dostrzec zapis "Studia I stopnia są również skierowane do osób, które niekoniecznie chcą wykonywać zawód psychologa, ale chcą wzbogacić swoją wiedzę na temat psychiki i zachowania człowieka w różnych środowiskach, jak również chcą lepiej poznać i rozumieć siebie jak i inne osoby." (raport samooceny, s. 27). Osoby te mogą podjąć pracę w charakterze osoby projektującej szkolenia, realizującej działania marketingowe, z zakresu human resources czy public relations, zajmować się promowaniem zdrowia psychicznego pod nadzorem licencjonowanego psychologa klinicznego lub pracownika socjalnego. Absolwent może również podjąć pracę w sektorze usług społecznych dla agencji rządowych lub organizacji non-profit. Pojawia się pewna sprzeczność opisu sylwetki absolwenta z przypisanymi do studiów licencjackich

kierunkowymi efektami uczenia się w zakresie wiedzy (PS_WG11_Lic Student posiada zaawansowaną wiedzę na temat zaburzeń zdrowia psychicznego, mechanizmów ich powstawania, sposobów diagnozowania oraz zasad pomocy psychologicznej; PS_WG04_Lic Student rozumie w stopniu zaawansowanym istotę procesu badawczego w psychologii, zna różne paradygmaty badawcze w psychologii, zasady pomiaru psychometrycznego, statystyczne metody analizy danych stosowane w psychologii i zasady upowszechniania wyników badań; PS_WG09_Lic Student zna w stopniu zaawansowanym specyfikę procesu diagnostycznego w psychologii, różne podejścia do diagnozy psychologicznej oraz różne narzędzia wykorzystywane w diagnozie psychologicznej) oraz w zakresie umiejętności (PS_UW04_Lic Student potrafi odpowiednio dobrać i właściwie wykorzystać metody i narzędzia, w tym zaawansowane techniki informacyjno-komunikacyjne, w celu rozwiązywania nowych lub nietypowych problemów psychologicznych natury diagnostycznej, terapeutycznej i badawczej; PS_UW05_Lic Student potrafi przeprowadzić psychologiczną analizę osobowości i zachowania człowieka, zachowując sprawdzone naukowo metody poznania, z uwzględnieniem różnych celów aplikacyjnych). Studia I stopnia przygotowują do pracy wymagającej wiedzy i umiejętności w zakresie psychologii, ale nie dają uprawnień do wykonywania zawodu psychologa. Tymczasem jak wynika z przedstawionych efektów uczenia się dla studiów I stopnia Uczelnia opisuje jako te, które „dostarczają zarówno wiedzy jak i umiejętności z obszaru (...) stosowania narzędzi diagnozy psychologicznej”. Stosowanie takich narzędzi wymaga uprawnień, które ma psycholog (art. 4.1. ustawy o zawodzie psychologa: „Wykonywanie zawodu psychologa polega na świadczeniu usług psychologicznych, a w szczególności na: 1) diagnozie psychologicznej, 2) opiniowaniu, 3) orzekaniu, o ile przepisy odrębne tak stanowią, 4) psychoterapii, 5) udzielaniu pomocy psychologicznej”). Przedstawione zastrzeżenia świadczą o małym zróżnicowaniu koncepcji kształcenia w odniesieniu do studiów I i II stopnia. Zauważa się zbliżony lub tożsamy opis efektów uczenia się sformułowanych dla studiów I, II stopnia, jak i dla jednolitych studiów magisterskich na kierunku psychologia, zarówno na poziomach 6, jak i 7 PRK. Przedstawiciele Uczelni wyjaśniają, że ma to związek z dbałością o zachowanie spójności sylwetki absolwenta studiów wszystkich stopni w zakresie studiów z psychologii, z dbałością o realizację celów kształcenia zgodnych z założeniami programu oraz o zgodność w zakresie uniwersalności kompetencji społecznych.

Na studiach drugiego stopnia student od początku podąża wybraną ścieżką specjalnościową. Oferowane są te same specjalności, co na studiach jednolitych magisterskich oraz dwie dodatkowe specjalności w języku angielskim (tj. *business psychology* i *clinical psychology*). Na studiach II stopnia student ma możliwość realizacji fakultatywnej praktyki zawodowej obejmującej 100 godzin.

Na kierunku psychologia równolegle i dodatkowo proponowana jest ścieżka Przygotowania Pedagogicznego, przygotowująca do czynności wykonywanych w związku z pracą z dziećmi w placówkach oświatowych, którą regulują specjalne przepisy wynikające z rozporządzenia Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 25.07.2019. Ukończenie tej specjalności daje psychologowi uprawnienia do pracy w tych placówkach, gdzie jest on zatrudniany najczęściej na stanowisku psycholog-nauczyciel, co daje mu też wszystkie prawa wynikające z Karty Nauczyciela.

Reasumując, koncepcja kształcenia na studiach pierwszego i drugiego stopnia odpowiada dyscyplinie naukowej, do której odnoszą się przypisane efekty uczenia się (zgodnie z 6 lub 7 PRK). Wiedza, umiejętności i kompetencje absolwenta zostały klarownie zdefiniowane. Po skończeniu studiów pierwszego stopnia na kierunku psychologia student zdobywa 180 punktów ECTS, uzyskując kwalifikację na poziomie 6 PRK. Po skończeniu studiów drugiego stopnia student zdobywa 120 punktów ECTS, co przekłada się na osiągnięcie kwalifikacji na poziomie 7 PRK.

Zauważa się, że koncepcja kształcenia na kierunku psychologia jest ściśle powiązana z badaniami naukowymi (także interdyscyplinarnymi) prowadzonymi przez kadrę akademicką, publikowanymi w czasopiśmie o zasięgu krajowym i międzynarodowym. Publikacje nierzadko są wynikiem prowadzonych w uczelni projektów badawczych, mających swe finansowanie w źródłach zewnętrznych, np. NCN. Rezultaty prowadzonych prac badawczych są również prezentowane podczas kluczowych, krajowych i międzynarodowych konferencji oraz seminariów naukowych, m.in.: Konferencji European Conference on Personality, Kongresu Polskiego Stowarzyszenia Psychologii Społecznej, Konferencji International Society for the Studies of the Individual Differences, Trójkonferencji PTP - Polskie Towarzystwo Psychiatryczne, Konferencji International Society for Research on Aggression, International Conference on Third Language Acquisition and Multilingualism. Nauczyciele akademicki prowadzący zajęcia na kierunku Psychologia są członkami takich stowarzyszeń jak, m.in.: Association for Research in Personality, International Society for the Study of Individual Differences, Association for Psychological Science, Polskiego Towarzystwa Psychologicznego, Polskiego Towarzystwa Psychiatrycznego, European Society for Study of Personality Disorders. Są również członkami rad i zespołów redakcyjnych prestiżowych czasopism naukowych o zasięgu krajowym i międzynarodowym. Koncepcja kształcenia na kierunku psychologia silnie łączy się z badaniami prowadzonymi przez kadrę akademicką, co przekłada się na rozwój kompetencji, które zdobywają studenci i sylwetkę absolwenta.

Program studiów na kierunku psychologia łączy się z potrzebami otoczenia społeczno-gospodarczego, opiera się na wiedzy i doświadczeniu nauczycieli akademickich (wdrożeń do specjalności klinicznych (*psychologia kliniczna i psychoterapia, clinical psychology oraz częściowo psychologia dzieci i młodzieży oraz neuropsychologia kliniczna*) studiów II stopnia i jednolitych magisterskich, zajęć praktycznych opracowanych i pilotowanych w ramach projektu Vizja przyszłości: neurofizjologia i pomiar EEG;

E-terapia wykorzystanie narzędzi informatycznych w terapii psychologicznej; psychoterapia; zaburzenia rozwojowe u dzieci i młodzieży), a także na współpracy z podmiotami zewnętrznymi (np. włączenie do oferty kształcenia takich przedmiotów jak: komunikacja międzykulturowa w organizacji (specjalność psychologia biznesu i przywództwa), psychologiczne aspekty pracy zdalnej (specjalność business psychology), wielkie pytania współczesnej psychologii (studia I stopnia) oraz krajowymi i zagranicznymi ośrodkami badawczymi.

Inny przykład związku programu studiów z potrzebami środowiska społeczno-gospodarczego stanowi wprowadzenie do programów na rok akademicki 2024/2025 zajęć zarządzanie stresem na specjalności psychologia biznesu i przywództwa oraz zwiększenie liczby godzin zajęć coaching – approaches and business applications z 30 do 45 w ramach specjalności business psychology. Zmiany wprowadzono po konsultacjach programu z przedstawicielką Coaching Human Capital. Kolejną wartą podkreślenia zmianą w programie studiów, dokonaną (od 2024/2025 roku) po konsultacjach z interesariuszami wewnętrznymi jest wprowadzenie do programów studiów I stopnia pakietu zajęć fakultatywnych do wyboru. Zajęcia o charakterze interdyscyplinarnym są prowadzone w języku angielskim, m.in. to zajęcia key studies in academic psychology, exploring intercultural experiences using qualitative methods czy english for business purposes.

Koncepcja kształcenia obejmująca programy studiów oraz propozycje zmian jest konsultowana z interesariuszami wewnętrznymi i zewnętrznymi m.in. opinie zbierane są za pomocą badań ilościowych (np. cykliczne ankiety ewaluacji przez studentów zajęć dydaktycznych), opinie pozyskiwane są przez dziekana i kierunkową komisję ds. jakości kształcenia w czasie spotkań i

rozmów z przedstawicielami środowiska interesariuszy oraz poprzez analizę przygotowanych przez studentów projektów, prac dyplomowych. Uczelnia załączyła stosowne dokumenty (oświadczenia interesariuszy zewnętrznych oraz pozytywną opinię o programach kształcenia na wszystkich poziomach studiów na kierunku psychologia sformułowaną przez przedstawicielkę Samorządu Studenckiego AEH). Uczelnia wykazała aktywność studenckich kół naukowych (np. w AEH działają Psychologiczne Koło Naukowe AEH Salus et Resistentia i Koło Zainteresowania Empatyczną Komunikacją). Studenci AEH uczestniczą także w organizowanych przez Uczelnię szkoleniach, warsztatach (np. prowadzenie warsztatów psychoedukacyjnych z mentalizacji oraz metody badawcze wrogich atrybucji: EEG i eyetracking) i stażach.

Koncepcja i cele kształcenia uwzględniają nauczanie i uczenie się z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość i wynikające stąd uwarunkowania.

Zauważono, że efekty uczenia się przedstawiono w ujęciu całościowym, dla absolwenta kończącego kierunek studiów psychologia, osobno dla jednolitych studiów magisterskich (17 efektów uczenia się w zakresie wiedzy, 15 w zakresie umiejętności oraz 15 efektów uczenia się w zakresie kompetencji społecznych), studiów pierwszego stopnia (17 efektów uczenia się w zakresie wiedzy, 11 w zakresie umiejętności oraz 12 efektów uczenia się w zakresie kompetencji społecznych) oraz studiów drugiego stopnia (18 efektów uczenia się w zakresie wiedzy, 14 w zakresie umiejętności oraz 12 efektów uczenia się w zakresie kompetencji społecznych). Opis efektów uczenia się (jednolite studia magisterskie i oba poziomy studiów) odzwierciedla ogólnoakademicki profil studiów. Na wszystkich poziomach kształcenia na kierunku psychologia wśród efektów uczenia się liczba wymienionych efektów w zakresie wiedzy jest tylko nieco wyższa od liczby efektów uczenia się w zakresie umiejętności.

Programy studiów jednolitych magisterskich oraz studiów drugiego stopnia uwzględniają także efekty uczenia się określone w standardzie kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu nauczyciela (Dz.U. z 2024 r., poz. 453).

Efekty uczenia się na studiach jednolitych magisterskich, I stopnia i II stopnia dotyczą kształcenia ogólnego, kierunkowego, specjalnościowego. Choć kierunkowe efekty uczenia się w większości są zgodne z wymaganym 6-7 poziomem PRK, to zgodności tej nie ma w niektórych przypadkach na poziomie sylabusów zajęć dydaktycznych. I ten komentarz można powtórzyć w stosunku do braku tego rodzaju zgodności poziomu efektów uczenia się zarówno na studiach I i II stopnia, jak i na jednolitych magisterskich. Przykładowo przedmiot psychologia osobowości realizowany na jednolitych studiach magisterskich, gdzie zakłada się osiąganie przez studentów efektów uczenia się na poziomie zaawansowanym, głębokim w karcie przedmiotu ma wpisane w zakresie wiedzy: "Student zna i rozpoznaje podstawową terminologię i pojęcia charakterystyczne dla różnych teorii osobowości. Określa główne założenia różnych podejść teoretycznych oraz omawia różnice w sposobie rozumienia osobowości" czy "Student zna podstawowe metody badania osobowości, zna ich specyfikę teoretyczną oraz praktyczną. Rozumie zalety i ograniczenia różnych podejść teoretycznych". Poza niezgodnością efektów w zakresie wiedzy z wymaganym poziomem PRK, efekty uczenia się sformułowano zbyt ogólnie, tj. nie jest określony zakres przedmiotowy wiedzy do opanowania przez studentów, co w znacznym stopniu utrudni późniejszą weryfikację ich osiągnięcia. Przykładem jest karta do przedmiotu *psychologia rodziny i bliskich związków*. Efekty uczenia się sformułowano niejasno, bez odniesienia do wymaganego poziomu PRK, ogólnikowo, co sprawia trudności w prawidłowej ich weryfikacji np. "Student potrafi zastosować różne metody służące do

diagnozy relacji w systemie rodzinnym”. Kierunkowe efekty uczenia w zakresie wiedzy odnoszące się do zajęć kluczowych są zbyt rozbudowane, co także utrudni stworzenie rzetelnego systemu weryfikacji ich osiągnięcia, np. w zakresie wiedzy “Student rozumie w stopniu zaawansowanym istotę procesu badawczego w psychologii, zna różne paradygmaty badawcze w psychologii, zasady pomiaru psychometrycznego, statystyczne metody analizy danych stosowane w psychologii i zasady upowszechniania wyników badań”; w zakresie umiejętności “Student potrafi odpowiednio dobrać i właściwie wykorzystać metody i narzędzia, w tym zaawansowane techniki informacyjno-komunikacyjne w celu rozwiązywania nowych lub nietypowych problemów psychologicznych natury diagnostycznej, terapeutycznej i badawczej”. W opisach niektórych efektów kierunkowych nie zawarto odniesienia do dyscypliny psychologia, przez co efekty te są niespecyficzne dla dyscypliny, np. w zakresie kompetencji “Student jest gotowy do krytycznej oceny wiarygodności różnych źródeł i odbieranych treści, w szczególności do różnicowania treści o różnym stopniu pewności naukowej”. Uważa się, że w większości takie sformułowanie efektów uczenia się niesie wysokie ryzyko nieosiągnięcia ich przez studentów oraz występowania trudności w prawidłowym procesie weryfikacji ich.

Charakterystyki efektów uczenia się dla studiów pierwszego, drugiego stopnia jak i dla jednolitych studiów magisterskich na kierunku psychologia, zarówno na poziomie 6, jak i 7 PRK, często mają zbliżone lub wręcz tożsame brzmienie.

Stwierdza się, że mimo wskazanych wad w kartach pracy odnośnie sformułowanych efektów uczenia się znajdują one powiązanie z aktualnym stanem wiedzy w dyscyplinie psychologia, do której przyporządkowano w 100% kierunek, jak i łączą się z zakresem działalności naukowej Uczelni w dyscyplinie psychologia. Uwzględniają one kompetencje badawcze, kompetencje komunikowania się w języku obcym oraz kompetencje społeczne.

W rozmowie z przedstawicielami Uczelni okazało się, że mają oni świadomość, iż karty do przedmiotów realizowanych na wszystkich poziomach prowadzonych studiów, na których realizowany jest w Uczelni kierunek psychologia wymagają korekty. Załączono do dokumentacji opracowany w Uczelni przewodnik, wskazujący jak prawidłowo je opracowywać, a nauczyciele akademicy mają zaplanowane szkolenie z tego zakresu. Niemniej jednak kierunek psychologia jest prowadzony w Uczelni od 2002 roku i wadliwie opracowane karty do przedmiotów w znacznym stopniu utrudniają weryfikowanie efektów uczenia się w prawidłowy sposób, co przekłada się na jakość kształcenia na kierunku psychologia w AEH w Warszawie.

Efekty uczenia się dla uzupełniającego modułu kształcenia z zakresu przygotowania pedagogicznego obejmują efekty z charakterystyki właściwe dla studiów pierwszego stopnia i drugiego stopnia oraz efekty uczenia się określone w standardzie kształcenia do wykonywania zawodu nauczyciela. Sformułowano 15 efektów uczenia się w zakresie wiedzy, 18 w zakresie umiejętności oraz 7 efektów uczenia się w zakresie kompetencji społecznych. Zostały one prawidłowo sformułowane, odnoszą się do potrzeb otoczenia społeczno-gospodarczego, obejmuje je system ECTS, adekwatne treści programowe, metody kształcenia, metody weryfikacji i oceny efektów uczenia się oraz praktyki zawodowe w prawidłowej liczbie godzin (150) i przypisanych im punktów ECTS. Zgodnie ze standardami kształcenie przygotowujące do zawodu nauczyciela-psychologa obejmuje przygotowanie merytoryczne, dydaktyczne w zakresie podstaw dydaktyki i emisji głosu oraz przygotowanie pedagogiczne.

Zalecenia dotyczące kryterium 1 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Nie dotyczy

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 1

Kryterium spełnione częściowo

Uzasadnienie

1. Realizowanie koncepcji kształcenia w odniesieniu do studiów na kierunku psychologia w systemie bolońskim nie wpisuje się w tradycję wieloletnich polskich uczelni i jest dyskusyjne.
2. W opisach niektórych kierunkowych efektów uczenia się nie zawarto odniesienia do dyscypliny psychologia, przez co efekty te są niespecyficzne dla dyscypliny.
3. Choć kierunkowe efekty uczenia się w większości są zgodne z wymaganym 6-7 poziomem PRK, to w niektórych przypadkach tej zgodności nie ma w stosunku do treści zawartych w sylabusach do zajęć dydaktycznych.
4. Niektóre efekty uczenia się sformułowano zbyt ogólnie, tj. nie jest określony zakres przedmiotowy wiedzy do opanowania przez studentów, co w znacznym stopniu utrudni późniejszą weryfikację ich osiągnięcia przez studentów (np. *psychologia osobowości, psychologia rodziny i bliskich związków*).
5. Niektóre kierunkowe efekty uczenia w zakresie wiedzy odnoszące się do zajęć kluczowych są zbyt rozbudowane, co także utrudni stworzenie rzetelnego systemu weryfikacji ich osiągnięcia (np. *psychologia osobowości, psychologia rodziny i bliskich związków*).

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Nie zidentyfikowano

Rekomendacje

Zalecenia

1. Skłonienie się ku prowadzeniu jednolitych 5 letnich studiów magisterskich na kierunku psychologia, po rozważeniu ryzyk i ograniczeń dla jakości kształcenia, jakie niesie realizacja studiów na kierunku psychologia w systemie bolońskim.
2. Odniesienie się w opisach niektórych kierunkowych efektów uczenia się do wymaganego poziomu PRK oraz do dyscypliny psychologia.
3. Zmodyfikowanie opisu efektów uczenia się w kartach do przedmiotów, tak by były one specyficzne, zgodne z treściami programowymi i adekwatne do zakresu merytorycznego zajęć.
4. Powołanie koordynatora, monitorującego sposób opracowywania kart do przedmiotów na kierunku psychologia. Zrealizowanie szkoleń dla kadry akademickiej z zakresu prawidłowego opracowywania kart do przedmiotów na kierunku psychologia. Rozesłanie do wszystkich członków i członków kadry akademickiej zaktualizowanych materiałów, służących prawidłowego opracowywania kart do przedmiotów na kierunku psychologia.

Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 2

Rozpatrując treści programowe stwierdza się, że w większości łączą się one z przyjętymi efektami uczenia się i są dostosowane profilu studiów na kierunku psychologia. Sformułowane przez Uczelnię efekty uczenia się dla wszystkich poziomów studiów na kierunku psychologia uwzględniają aktualny stan wiedzy w zakresie dyscypliny naukowej, do której został przyporządkowany kierunek studiów i w których Uczelnia prowadzi działalność naukową.

Działalność naukowa Uczelni znajduje odzwierciedlenie w zajęciach, które są z nią powiązane. Udział punktów ECTS osiąganych przez studentów na tego rodzaju zajęciach wynosi 73,9% (133 punktów ECTS) całkowitej liczby punktów ECTS osiąganych w trakcie studiów pierwszego stopnia, między 56,7-82% punktów ECTS z toku studiów drugiego stopnia (68-98 punkty ECTS) i między 69-75% (209-231 punktów ECTS) z toku studiów jednolitych studiów magisterskich. Uczelnia w sposób prawidłowy utworzyła spis przedmiotów, na których są poruszane treści kształcenia związane z wynikami działalności naukowej prowadzonej w Uczelni, na wszystkich poziomach studiów na kierunku psychologia. Zasadnicze treści programowe wszystkich przedmiotów pokrywają zakładane efekty uczenia się dla danego poziomu studiów.

Treści kształcenia realizowane w ramach studiów jednolitych magisterskich można podzielić na dwa etapy. Podczas pierwszych trzech lat student realizuje zajęcia obowiązkowe o charakterze ogólnoakademickim i kierunkowym. Do przedmiotów ogólnoakademickich, realizowanych głównie w pierwszym semestrze studiów, zaliczono takie jak: podstawy ekonomii, wstęp do nauki o państwie i prawie, wprowadzenie do filozofii/antropologia, podstawy komunikacji społecznej, teoria organizacji i zarządzania. Do przedmiotów przygotowujących studentów do udziału w działalności naukowej, włączono następujące zajęcia: metodologia badań naukowych, metody ilościowe – statystyka oraz metodologia badań psychologicznych. W odniesieniu do przedmiotów, które Uczelnia wskazuje na pierwszym roku jednolitych studiów magisterskich na kierunku psychologia jako ogólnoakademickie wskazuje się, że dobór niektórych zajęć określonych jako obowiązkowe w ramach kształcenia ogólnego nie jest uzasadniony merytorycznie. Zajęcia te nie mają związku z dyscypliną psychologia, do której kierunek jest przyporządkowany. W większości nie znajdują one także odzwierciedlenia w zakładanych efektach uczenia się. Tak jest w przypadku zajęć: wstęp do nauki o państwie i prawie, podstawy ekonomii, teoria organizacji i zarządzania, antropologia. Kandydat uczestniczący w rekrutacji na kierunek psychologia o profilu ogólnoakademickim wybierając ten kierunek oczekuje głównie uzyskania wiedzy, umiejętności i kompetencji z zakresu dyscypliny psychologia. Należy ponadto wskazać, że sekwencja niektórych zajęć ujętych w harmonogramie opracowanym dla jednolitych studiów magisterskich jest nieprawidłowa. Dotyczy m.in. zajęć metodologia badań psychologicznych. Przyjmuje się, że funkcjonowanie poznawcze studenta w początkowym okresie studiów łączy się z poznawaniem treści ogólnych, podstawowych, nabywaniem szeroko rozumianych umiejętności akademickich. Wątpliwość dotycząca nieprawidłowości w zakresie kolejności zajęć dydaktycznych odnosi się do wczesnego wprowadzania przedmiotów wymagających wiedzy szerszej niż ta ogólna, np. szerokiej perspektywy poznawczej wymagają przedmioty

proponowane już na pierwszym roku studiów, w I semestrze. Dwa ostatnie lata studiów obejmują ścieżkę kształcenia opartą na zajęciach specjalistycznych w ramach jednej z pięciu specjalności (psychologia kliniczna i psychoterapia, psychologia dzieci i młodzieży, psychoterapia i terapia seksualna, psychologia biznesu i przywództwa oraz neuropsychologia kliniczna). Jest ona wybierana pod koniec trzeciego roku studiów. Studenci mogą też uczestniczyć w zajęciach fakultatywnych, o charakterze monograficznym. Ponadto mogą dodatkowo wybrać opcjonalny moduł specjalnościowy Przygotowanie pedagogiczne, przygotowujący do wykonywania zawodu nauczyciela-psychologa.

Treści kształcenia realizowane w ramach studiów I stopnia zasadniczo odnoszą się do podstawowych zagadnień z zakresu psychologii we wszystkich aspektach wiedzy i jej praktycznych zastosowań, m.in. biologicznych podstaw ludzkiego zachowania, emocji i motywacji, procesów społecznych, poznawczych, struktury osobowości czy zaburzeń zdrowia psychicznego. Realizowane są takie przedmioty kierunkowe, jak: procesy poznawcze, psychologia osobowości, biologiczne podstawy zachowania, metody ilościowe – statystyka, psychometria czy psychopatologia. Wiedza i umiejętności z zakresu zagadnień kierunkowych są następnie pogłębiane i rozwijane w grupie przedmiotów kształcenia specjalnościowego. Grupy przedmiotów kształcenia specjalnościowego podzielono na trzy moduły: psychologia stosowana, psychologia w marketingu i human resources, neuromarketing. W odniesieniu do przedmiotów obowiązkowych, które Uczelnia wskazuje na I stopniu studiów psychologicznych na kierunku psychologia jako ogólnoakademickie stwierdzono, że w niektórych przypadkach ich dobór nie jest uzasadniony merytorycznie. Nie mają one związku z dyscypliną psychologia, do której kierunku jest przyporządkowany. W większości nie znajdują one także odzwierciedlenia w zakładanych efektach uczenia się. Tak jest w przypadku zajęć: wstęp do nauki o państwie i prawie, podstawy ekonomii, teoria organizacji i zarządzania, antropologia, BHP. Kandydat uczestniczący w rekrutacji na kierunek psychologia o profilu ogólnoakademickim wybierając ten kierunek oczekuje głównie uzyskania wiedzy, umiejętności i kompetencji z zakresu dyscypliny psychologia.

Treści kształcenia realizowane w ramach studiów II stopnia, już od pierwszego roku studiów łączą się z kształceniem specjalnościowym, wybranym przez studenta. Uczelnia oferuje specjalności w języku polskim (są one takie same jak specjalności w ramach jednolitych studiów magisterskich, z tą różnicą, że na studiach II stopnia oferowane są dwie dodatkowe specjalności w języku angielskim w trybie studiów stacjonarnych tj. clinical psychology i business psychology). Student może także dokonać wyboru dodatkowej specjalności Przygotowanie pedagogiczne, która przygotowuje do wykonywania zawodu nauczyciela-psychologa. Rozpatrując harmonogram zajęć wszystkich poziomów studiów realizowanych w AEH widać, że w wielu przypadkach te same zajęcia specjalnościowe są realizowane na więcej niż jednej specjalności. Sytuacja to sprawia, że charakter i unikatowość wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych zaplanowanych do zrealizowania na danej specjalności traci swój charakter.

Analizując aspekty kształcenia językowego na kierunku psychologia w AEH stwierdza się, że studenci dokonują głównie wyboru języka angielskiego. Na jednolitych studiach magisterskich studenci mają możliwość osiągnięcia poziomu umiejętności językowych (B2+) ESOKJ. Lektoraty są realizowane w semestrach 2-6 w wymiarze 150 godzin na studiach stacjonarnych oraz 80 godzin na niestacjonarnych (13 punktów ECTS). Na I stopniu studiów studenci mają możliwość osiągnięcia poziomu umiejętności językowych na poziomie co najmniej B2. Lektoraty przewidziano w semestrach 2-5, łącznie 120 godzin zajęć na studiach stacjonarnych oraz 64 godziny na studiach niestacjonarnych (10 punktów ECTS). Na II drugiego stopnia studenci osiągają poziom umiejętności językowych na

poziomie (B2+). Lektoraty są realizowane w semestrach drugim i trzecim, w wymiarze 60 godzin zajęć na studiach stacjonarnych i 32 godzin na niestacjonarnych (6 punkty ECTS). Kształcenie w zakresie znajomości języka obcego na wszystkich poziomach studiów prowadzonych na kierunku psychologia obejmuje specjalistyczną terminologię z dyscypliny, do której w 100% przypisano kierunek. Podnoszenie poziomu kształcenia językowego wiąże się z następującymi faktami: prowadzenie w Uczelni zajęć w języku obcym, organizowanie wykładów wizytujących wykładowców z zagranicy, program studiów stacjonarnych I stopnia prowadzony w Uczelni w dwóch językach wykładowych, polskim oraz angielskim, umieszczenie w programie studiów stacjonarnych drugiego stopnia dwóch specjalności w języku wykładowym angielskim.

Studia jednolite magisterskie trwają 5 lat (10 semestrów), a ich absolwent uzyskuje tytuł zawodowy magistra psychologii. Łączna liczba godzin zajęć dydaktycznych ujętych w programie studiów jednolitych magisterskich wynosi 2270-2342 godzin na studiach stacjonarnych i 1470-1526 godzin na niestacjonarnych w zależności od specjalności. Po 300 punktów ECTS, po 60 punktów ECTS w każdym roku i 30 punktów ECTS w każdym semestrze studiów. Dodatkowo w programie tych studiów są ujęte bez punktów ECTS obowiązkowe zajęcia z wychowania fizycznego (60 godzin) na studiach stacjonarnych oraz zajęcia BHP (8 godzin) na studiach stacjonarnych i niestacjonarnych.

Udział punktów ECTS z zajęć:

- kształtujących kompetencje językowe w zakresie języka obcego wynosi dla obu form studiów 4,3% (13 punktów ECTS);
- do wyboru (przedmioty specjalnościowe, język obcy, zajęcia do wyboru, seminarium magisterskie) wynosi dla obu form studiów 42% (126 punkty ECTS).

Takie proporcje są zgodne z ustawowymi wymaganiami.

Program ma strukturę modułową, składającą się z grup przedmiotów kształcenia ogólnego (42 punkty ECTS), kierunkowego (180 punktów ECTS) i specjalnościowego (78 punktów ECTS). W programie studiów jednolitych magisterskich zaoferowano pięć specjalności: Psychologia kliniczna i psychoterapia, Psychologia dzieci i młodzieży, Psychoterapia i terapia seksualna, Psychologia biznesu i przywództwo i Neuropsychologia kliniczna. Seminarium dyplomowe są prowadzone od ósmego semestru studiów jednolitych magisterskich (28 punktów ECTS).

Studia pierwszego stopnia obejmują trzy lata nauki (6 semestrów), a ich absolwent uzyskuje tytuł zawodowy licencjata. Studia te kończą się egzaminem dyplomowym. Łączna liczba godzin zajęć dydaktycznych ujętych w programie wynosi 1672 na studiach stacjonarnych i 1036 na niestacjonarnych. Po ukończeniu studiów pierwszego stopnia student uzyskuje 180 punktów ECTS, po 60 punktów ECTS w każdym roku i 30 punktów ECTS w każdym semestrze studiów. Dodatkowo w programie studiów pierwszego stopnia są ujęte bez punktów ECTS obowiązkowe zajęcia z wychowania fizycznego (60 godzin) na studiach stacjonarnych oraz zajęcia BHP (8 godzin) na studiach stacjonarnych i niestacjonarnych.

Na studiach pierwszego stopnia na kierunku psychologia udział punktów ECTS z zajęć:

- kształtujących kompetencje językowe w zakresie języka obcego wynosi dla obu form studiów 5,6% (10 punktów ECTS);
- do wyboru (moduły specjalnościowe, język obcy, przedmiot do wyboru, projekt społeczny) wynosi dla obu form studiów 33,3% (60 punkty ECTS).

Takie proporcje są zgodne z ustawowymi wymaganiami.

Program ma strukturę modułową, składającą się z grup przedmiotów kształcenia ogólnego (39 punktów ECTS), kierunkowego (103 punkty ECTS) i specjalnościowego (38 punktów ECTS). W programie studiów pierwszego stopnia wskazano na trzy specjalności; neuromarketing, psychologia stosowana i psychologia w marketingu i HR. Studenci dokonują wyboru specjalności pod koniec drugiego roku studiów. Studenci uczęszczają na trzecim roku studiów na zajęcia z dziewięciu przedmiotów mających charakter obowiązkowy w ramach wybranej specjalności oraz czterech przedmiotów wspólnych dla wszystkich specjalności.

Studia drugiego stopnia obejmują dwa lata (4 semestry), a ich absolwent uzyskuje tytuł zawodowy magistra psychologii. Łączna liczba godzin zajęć dydaktycznych ujętych w programie studiów drugiego stopnia wynosi 872-986 na studiach stacjonarnych i 530-594 na niestacjonarnych w zależności od wybranej przez studenta specjalności. Podczas trwania tych studiów student uzyskuje 120 punktów ECTS, w każdym semestrze liczba punktów ECTS wynosi 30, a do zaliczenia roku studiów konieczne jest uzyskanie 60 punktów ECTS.

Na studiach drugiego stopnia na kierunku psychologia udział punktów ECTS z zajęć:

- kształtujących kompetencje językowe w zakresie języka obcego wynosi dla obu form studiów 5% (6 punkty ECTS);
- do wyboru (przedmioty specjalnościowe, seminarium dyplomowe, język obcy) wynosi dla obu form studiów 86% (103 punktów ECTS).

Takie proporcje są zgodne z ustawowymi wymaganiami.

Program składa się z dwóch kluczowych grup przedmiotów, a uzupełnienie programu stanowią trzy przedmioty ogólne (etyka i kultura, BHP i język obcy), których udział w łącznej liczbie punktów ECTS za studia wynosi 9,1%. W programie tych studiów drugiego stopnia jest oferowanych siedem specjalności, włączając te same które są oferowane również na studiach magisterskich (psychologia kliniczna i psychoterapia, psychologia dzieci i młodzieży, psychoterapia i terapia seksualna, psychologia biznesu i przywództwo, neuropsychologia kliniczna) oraz dwie specjalności w języku angielskim, tj. clinical psychology i business psychology. Seminarium dyplomowe na studiach drugiego stopnia są realizowane od drugiego semestru w podobny sposób jak na jednolitych studiach magisterskich.

Organizacja zajęć na wszystkich poziomach studiów na kierunku psychologia w AEH, zarówno stacjonarnych i niestacjonarnych nie zapewnia studentom efektywnego wykorzystania czasu przeznaczonego na udział w zajęciach wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich i studentów. Zajęcia, które zostały poddane hospitacji (wykład, ćwiczenia, warsztat) miały bardzo liczne grupy studenckie, zdecydowanie ograniczająco wpływające na dynamikę grupy i jakość kształcenia, np. wykład - 246 osób zapisanych; ćwiczenia- 52 osoby, warsztat-48 osób. Zajęcia są łączone i przeznaczone teoretycznie dla studentów znajdujących się na tych samych poziomach kształcenia, np. studia niestacjonarne, rok II, semestr III i rok II I stopnia PS4, PSB1.

Poniżej przedstawiono udział punktów ECTS z zajęć:

- wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia wynosi 54-55,7% na studiach jednolitych magisterskich prowadzonych w trybie

stacjonarnym (162,1-167 punkty ECTS) i 44,4-45,3% w trybie niestacjonarnym (133,1-135,9 punkty ECTS);

- wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia na studiach pierwszego stopnia na kierunku psychologia wynosi 51,2% na studiach stacjonarnych (92,2 punkty ECTS) i 38,4% na studiach niestacjonarnych (69,1 punkty ECTS);
- wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia na studiach II stopnia na kierunku psychologia wynosi 50,1-53,1% na studiach stacjonarnych (60,2-63,2 punktów ECTS) i 39,3-41,7% na studiach niestacjonarnych (47,2-50,0 punktów ECTS).

Takie proporcje są zgodne z przepisami ustawowymi.

Należy podać, że 50% zajęć dydaktycznych jest realizowanych w formule hybrydowej/online-synchronicznie. Pracownicy Uczelni podkreślili, że dotyczy to głównie wykładów, co jest zgodne z zapisami w harmonogramach zajęć. Na Uczelni realizowana jest także formuła kursów e-learningowych, asynchroniczna, w której realizowane są zajęcia jak np. biologiczne podstawy zachowania, metody ilościowe – statystyka, emocje i motywacja. W formule online, synchronicznie mogą odbywać się także egzaminy na zakończenie I stopnia studiów oraz egzaminy dyplomowe. Uczelnia załączyła regulamin i warunki, w jakich mogą w ten sposób odbywać się egzaminy końcowe.

Zajęcia dydaktyczne realizowane są w kilku formach, typowych dla profilu ogólnoakademickiego: wykłady, ćwiczenia, konwersatoria, laboratoria językowe oraz seminaria i konsultacje prac projektowych lub dyplomowych.

Metody kształcenia zostały zróżnicowane w zależności od charakteru treści programowych i efektów uczenia się realizowanych na danym przedmiocie. Określono je w sposób bardzo ogólny w sylabusach do zajęć dydaktycznych.

Nauczyciele akademicy stosują zarówno metody podające, jak i nowoczesne metody poszukujące i eksponujące. Efekty uczenia się odnoszące się do umiejętności i kompetencji społecznych osiągane są z wykorzystaniem takich metod jak: dyskusja, debata, burza mózgów, analiza i interpretacja studiów przypadków, tekstów źródłowych, danych liczbowych, a także realizacji i prezentacji projektów indywidualnych i zespołowych.

Metody weryfikacji osiągnięć przez studentów założonych efektów uczenia się zostały opisane w sposób ogólnikowy i wskazujący na ich małe zróżnicowanie (np. projekt zespołowy / prezentacja zadania indywidualnego/grupowego, aktywność na zajęciach). Uniemożliwia to ocenę, czy przez zastosowanie określonej metody możliwa będzie weryfikacja uzyskania przez studenta danego efektu z obszaru wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych. Problem ten dotyczy wszystkich zajęć, zarówno kierunkowych, jak i specjalnościowych. W rozmowach z zespołem PKA kadra akademicka prezentowała zgodne stanowisko, co do tej kwestii.

Przedstawiona dokumentacja i rozmowy z przedstawicielami Uczelni wskazują, że efekty uczenia się przewidziane dla praktyk są zgodne z efektami uczenia się przypisanymi do pozostałych zajęć lub grup zajęć. Aktem nadrzędnym regulującym realizację praktyk w AHE jest Regulamin Praktyk Zawodowych Akademii Ekonomiczno-Humanistycznej w Warszawie. Cele praktyk, efekty uczenia się, treści programowe, umiejscowienie praktyk w planie studiów, wymiar praktyk, metody weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się zakładanych dla praktyk, sposób dokumentowania przebiegu praktyk i realizowanych w ich trakcie zadań, kryteria, które muszą spełniać jednostki,

w których odbywają się praktyki, reguły zatwierdzania miejsca praktyki samodzielnie wybranego przez studenta oraz warunki kwalifikowania studenta na praktyki zostały precyzyjnie określone w Programie praktyk zawodowych. Na podstawie analizy dokumentacji stwierdza się, że podstawowa praktyka zawodowa realizowana jest pod kierunkiem psychologa. Praktykom przyporządkowano 4 punkty ECTS. Praktyki zawodowe mają wymiar 150 godzin dla osób przygotowujących się do wykonywania zawodu nauczyciela oraz 100 godzin dla wszystkich pozostałych specjalności.

Uczelnia wskazuje, że praktyki zawodowe są obowiązkowe, a miejsce ich odbywania i zakres obowiązków podczas praktyki powinny być zgodne profilem kierunku oraz wybranej specjalności. Praktyki odbywają się na 4. i 5. roku studiów jednolitych magisterskich oraz na 1. i 2. roku studiów II stopnia. Stwierdza się, że wymiar praktyk, umiejscowienie ich w planie studiów i przyporządkowana im liczba punktów ECTS są zgodne z wymaganiami ustawowymi. Na podstawie analizy przedstawionej dokumentacji stwierdza się, że praktyki realizowane są w miejscach zgodnych z programem praktyk zawodowych. Podstawowym sposobem dokumentacji przebiegu praktyk jest Dzienniczek praktyk prowadzony przez studenta. Dokumentacja przebiegu praktyk wskazuje, że efekty uczenia się realizowane i oceniane podczas praktyk odpowiadają efektom uczenia się sformułowanym w Programie praktyk i sylabusie przedmiotu praktyka zawodowa.

Metody weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się zakładanych dla praktyk są jasno określone w Regulaminie praktyk zawodowych oraz Programie praktyk. Praktyki zaliczane są „na zaliczenie” (bez skali ocen 2,0-5,0). Osiągnięcie poszczególnych efektów uczenia się jest oceniane przez uczelnianego i zakładowego opiekuna praktyk. Zaliczenie praktyki zawodowej odbywa się na podstawie przedłożonego przez studenta Dzienniczka praktyk oraz opinii o praktykancie wystawionej przez opiekuna praktykanta ze strony pracodawcy. Ostatecznego zaliczenia praktyk na podstawie wskazanej wyżej dokumentacji dokonuje opiekun praktyk ze strony Uczelni. Konstrukcja dokumentu Dzienniczek praktyk pozwala na weryfikację zakładanych dla praktyk efektów uczenia się określonych w Programie praktyk. Dziennik praktyk zawiera opis przebiegu praktyki ze wskazaniem zadań realizowanych przez praktykanta. Zadaniom są przyporządkowane efekty uczenia zawarte w Programie praktyki, które mają być realizowane w ramach zadania. Przedstawione przykładowe kilka egzemplarzy dokumentacji praktyk, pozwalają stwierdzić, że nadzór, organizacja, dokumentacja, przebieg i ocena praktyk odbywają się prawidłowo. Na podstawie analizy dokumentacji stwierdza się, że ocena osiągnięcia efektów uczenia się dokonywana przez opiekuna praktyk ma charakter kompleksowy i odnosi się do każdego z zakładanych dla praktyk efektów uczenia się.

Za prawidłowy przebieg praktyk i ich organizację odpowiada opiekun praktyk wyznaczony przez Dziekana. Opiekunowie praktyk ze strony Uczelni są wyznaczeni w oparciu o jasne kryteria jakościowe: muszą to być nauczyciele akademicki zatrudnieni w AEH w Warszawie, posiadający kompetencje i doświadczenie umożliwiające sprawowanie prawidłowego nadzoru nad realizacją praktyk. Stwierdza się, że kompetencje, doświadczenie i kwalifikacje opiekunów praktyk umożliwiają prawidłową realizację praktyk. Na podstawie analizy dokumentacji odbytych praktyk stwierdza się, że infrastruktura i wyposażenie miejsc odbywania praktyk są zgodne z potrzebami procesu nauczania i uczenia się oraz umożliwiają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się oraz prawidłową realizację praktyk.

Organizacja praktyk i nadzór na ich realizacją odbywa się w oparciu o formalnie przyjęte zasady, zawarte w Regulaminie praktyk zawodowych i Programie praktyk. Szczegółowe zadania opiekunów praktyk zostały jasno określone w Programie praktyk. Kryteria, które muszą spełniać placówki

organizujące praktyki oraz reguły ich zatwierdzania są wskazane w Programie praktyk. Uczelnia zapewnia miejsca praktyk dla studentów i zawiera w tej sprawie porozumienie z praktykodawcą lub zatwierdza miejsca odbywania praktyk w przypadku samodzielnego ich wskazania przez studenta. W przypadku samodzielnego wybrania miejsca praktyk przez studenta jest ono zatwierdzane przez kierunkowego opiekuna praktyk w oparciu o zgodność profilu miejsca praktyk z efektami uczenia przewidzianymi dla praktyk. Analiza stanu faktycznego wskazuje, że na kierunku psychologia, jest możliwość odbycia praktyki zawodowej w miejscu pracy zawodowej studenta. Kryteria, które są warunkiem zaliczenia praktyki w miejscu własnej pracy zawodowej są określone w Regulaminie Praktyk Zawodowych Akademii Ekonomiczno-Humanistycznej w Warszawie oraz Programie Praktyk Zawodowych na kierunku psychologia w AEH w Warszawie.

Uczelnia prowadzi hospitacje praktyk. Uczelniany opiekun praktyk prowadzi weryfikację zgodności miejsc odbywania praktyk. Weryfikacja ta ma trzy etapy i sprawdza zgodność miejsca odbywania praktyk z efektami uczenia się przewidzianymi dla praktyk. Studenci oceniają przebieg praktyk za pośrednictwem ankiety takiej, jak dla pozostałych przedmiotów w ramach kierunku. Dziekan monitoruje zadowolenie studentów z organizacji i przebiegu praktyk prowadząc badanie nt. oceny praktyk przez studentów. Na podstawie opinii studenckich nt. organizacji i przebiegu praktyk, doskonalony jest dobór miejsc odbywania praktyk. Na podstawie analizy dokumentacji i stanu faktycznego stwierdza się, że program praktyk, ich realizacja i osoby sprawujące nad nią nadzór podlegają systematycznej ocenie ze strony studentów.

Podczas spotkania z przedstawicielami Uczelni uzyskano informację, że harmonogramy zajęć są udostępniane studentom w systemie informatycznym Uczelni najpóźniej tydzień przed rozpoczęciem danego semestru. Na studiach stacjonarnych zajęcia dydaktyczne przewidziano do realizacji w semestrze na 15 tygodni nauki, od poniedziałku do piątku. Ich początek przypada na godzinę 8:00 a czas realizacji nie przekracza 8 godzin dziennie. Liczba godzin zajęć dydaktycznych w tygodniu w poszczególnych semestrach na studiach stacjonarnych pierwszego stopnia wynosi od 16 do 18, na studiach drugiego stopnia od 10 do 18, a na studiach jednolitych magisterskich od 8 do 18 godzin. W wybrane dni tygodnia zajęcia dla danego rocznika studiów stacjonarnych oraz dla wskazanych przedmiotów odbywają się jedynie w formie zdalnej w celu ułatwienia studentom aktywnego w nich uczestnictwa. Przedstawiciele Uczelni wskazują, że zasadniczo są to wykłady, realizowane w formie zdalnej. Z kolei harmonogram zajęć na studiach niestacjonarnych przewiduje 8 zjazdów w semestrze.

Zajęcia dydaktyczne są prowadzone w soboty i niedziele w przedziale czasowym 8:00-19:00. W roku akademickim 2024/2025 połowa zjazdów na studiach niestacjonarnych odbywa się w siedzibie Uczelni, a połowa z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość.

W semestrze letnim 2019/2020 oraz w całym 2020/2021 wszystkie zajęcia ujęte w programach studiów na kierunku psychologia zostały przeprowadzone z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, z możliwością kontaktu audiowizualnego z nauczycielem akademickim w czasie rzeczywistym. Wraz z początkiem roku akademickiego 2021/2022 zajęcia ponownie były prowadzone tradycyjnie, w siedzibie Uczelni. Z rokiem akademickim 2022/2023 Uczelnia, zgodnie z brzmieniem zapisów Rozdziału 5 rozporządzenia MNiSW z dnia 27 września 2018 roku w sprawie studiów

(Dz.U. z 2023 r. poz. 2787), postanowiła kontynuować prowadzenie części zajęć dydaktycznych, w wybranych ich formach, z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, z użyciem platformy MS Teams. Zajęcia te są obowiązkowo nagrywane przez nauczycieli akademickich, co

pozwala studentom na zapoznanie się z treściami omawianymi na danym przedmiocie nawet w późniejszym czasie lub wielokrotnie. Zarówno nauczyciele akademicy, jak i studenci chwalą sobie możliwość ponownego odsłuchania wykładu, szczególnie przed zbliżającym się egzaminem z przedmiotu. Umożliwia to obowiązek archiwizowania nagrań z zajęć do końca roku akademickiego w odpowiednich zespołach zajęciowych utworzonych w MS Teams. Część przedmiotów jest także realizowana na bazie samodzielnie opracowanych przez pracowników Uczelni tzw. otwartych zasobów edukacyjnych umieszczonych na platformie e-learningu (asynchroniczna forma kontaktu prowadzący-student), np. dostępne zajęcia: metody ilościowe – statystyka, emocje i motywacja, biologiczne podstawy zachowania.

Zaznacza się, że około 50% łącznej liczby godzin zajęć dydaktycznych na studiach stacjonarnych i niestacjonarnych wszystkich poziomów studiów na kierunku psychologia jest realizowanych z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość. Liczba punktów ECTS uzyskiwana w ramach kształcenia z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość wynosi około 50% dla wszystkich poziomów studiów na kierunku psychologia.

Nauczyciele akademicy są dostępni dla studentów zarówno stacjonarnie, jak i online. W każdym tygodniu trwania semestru odbywają oni od 60 do 90 minut konsultacji (tj. 20-30 godz. dydaktycznych w semestrze). Terminarz konsultacji jest podawany do wiadomości studentom w systemie elektronicznym Uczelni.

Na spotkaniu z przedstawicielami Uczelni zespołowi PKA zaprezentowano projekt nowej aplikacji, służącej do lepszej komunikacji między studentami a Uczelnią i jej przedstawicielami. Zaznacza się, że konsultacje są prowadzone stacjonarnie w Uczelni albo z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość. Dopuszczalna jest również forma hybrydowa.

Uczelnia umożliwia studentom kontynuowanie nauki w specjalnych trybach, takich jak indywidualna organizacja studiów oraz indywidualny plan studiów i program nauczania. Decyzję w tym zakresie podejmuje dziekan. W celu realizacji potrzeb studentów z niepełnosprawnościami i szczególnymi potrzebami w Uczelni powołano Biuro do spraw Osób z Niepełnosprawnościami. Główne priorytety biura to zapewnienie tym studentom równego i pełnego udziału w procesie kształcenia oraz ułatwianie integracji w środowisku akademickim, a także zwiększanie ich aktywizacji społeczno-zawodowej. Wśród działań biura wymienia się: umożliwienie indywidualnej organizacji studiów, zmiany sposobu uczestnictwa w zajęciach, odmienne formy i terminy egzaminów lub zaliczeń, pomoc w znalezieniu odpowiedniego miejsca do odbycia stażu zawodowego, udzielanie pomocy psychologicznej, pomoc w korzystaniu ze stypendium socjalnego, umożliwienie korzystania przez studentów z niepełnosprawnościami i szczególnymi potrzebami z urządzeń pozwalających na rejestrowanie zajęć oraz uzyskanie pomocy asystenta wykonującego np. notatki na zajęciach i pomagającego w przemieszczaniu się po budynku uczelni, umożliwienie wypożyczania przez studentów z niepełnosprawnościami i szczególnymi potrzebami specjalistycznych urządzeń, w tym notebooków czy laptopów i tabletów, umożliwienie dostępu do parkingu podziemnego uczelni, umożliwienie korzystania z pomocy tłumaczy języka migowego, z biblioteki cyfrowej.

Uczelnia uwzględnia osiągnięcia studentów z innej uczelni krajowej lub zagranicznej, w szczególności na podstawie porozumień lub programów, w tym w ramach programu Erasmus+, czy też na podstawie umów o podwójnym dyplomowaniu. W takiej sytuacji program kształcenia jest ustalany indywidualnie dla studenta AEH. W tym działaniu brany jest pod uwagę okres studiów w innej

uczelni, wykaz przedmiotów, które student jest zobowiązany zaliczyć lub punktów ECTS, które ma uzyskać.

Zalecenia dotyczące kryterium 2 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Nie dotyczy

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 2

Kryterium spełnione częściowo

Uzasadnienie

1. Dobór niektórych zajęć wskazanych jako obowiązkowe w ramach kształcenia ogólnego nie jest uzasadniony merytorycznie, ponieważ nie mają one związku z dyscypliną psychologia, do której kierunku jest przyporządkowany oraz nie znajduje pełnego odzwierciedlenia w kierunkowych efektach uczenia się (np. wstęp do nauki o państwie i prawie, podstawy ekonomii, teoria organizacji i zarządzania, antropologia).
2. Sekwencja niektórych zajęć ujętych w harmonogramie opracowanym dla studiów jednolitych magisterskich i studiów I stopnia jest nieprawidłowa (np. metodologia badań psychologicznych, metodologia badań naukowych).
3. Organizacja niektórych zajęć na wszystkich poziomach studiów na kierunku psychologia w AEH, zarówno stacjonarnych i niestacjonarnych nie zapewnia studentom efektywnego wykorzystania czasu przeznaczonego na udział w zajęciach ze względu na dużą liczebność grup studenckich.
4. Odnosząc się do praktyk zawodowych, stwierdzić należy, iż czas trwania praktyk oraz nakład pracy mierzony łączną liczbą pkt. ECTS, konieczne do osiągnięcia zakładanych dla praktyk efektów uczenia się są poprawnie oszacowane. Nadzór i organizacja praktyk zawodowych odbywają się w oparciu o jasne, publicznie dostępne kryteria jakościowe. Miejsca praktyk są trafnie dobrane, a dokumentacja przebiegu praktyk jest bardzo szczegółowa i umożliwia weryfikację osiągnięcia zakładanych dla praktyk efektów uczenia się. Dobór miejsc odbywania praktyk jest monitorowany, a wyniki tej analizy oraz opinie studentów na temat praktyk są wykorzystywane w doskonaleniu procesu praktyk.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Nie zidentyfikowano

Rekomendacje

Brak

Zalecenia

1. Należy rozważyć merytoryczne uzasadnienie zajęć wskazanych jako obowiązkowe w ramach kształcenia ogólnego, w powiązaniu z dyscypliną wiodącą-psychologią.

2. Zaleca się przeanalizowanie sekwencji zajęć ujętych w harmonogramie opracowanym dla studiów jednolitych magisterskich i studiów I stopnia. Na pierwszych latach studiów umieszczanie przedmiotów niewymagających poszerzonej wiedzy psychologicznej.
3. Zaleca się ograniczenie dużej liczby grup studenckich, głównie w odniesieniu do zajęć warsztatowych i ćwiczeń.

Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 3

Przyjęcie na studia odbywa się na kilku ścieżkach. Przyjęcie na pierwszy rok studiów w drodze rekrutacji następuje według kolejności zgłoszeń, po spełnieniu warunków rekrutacyjnych. Rekrutacja tą drogą prowadzona jest dwa razy w roku – przed rozpoczęciem semestru zimowego lub letniego i trwa do wyczerpania miejsc. Podczas przyjmowania na kierunek psychologia (I stopnia i jednolite magisterskie) nie są brane pod uwagę oceny ze świadectwa maturalnego ani inne kryteria wstępnej weryfikacji poziomu wiedzy i umiejętności studenta umożliwiające osiągnięcie efektów uczenia się. Uczelnia zakłada naturalny proces „selekcji” odbywający się na pierwszym roku studiów. Na drugi rok studiów psychologii przyjmowani są kandydaci, którzy ukończyli minimum studia pierwszego stopnia, niezależnie od kierunku. Kandydaci na studia drugiego stopnia, którzy nie ukończyli studiów pierwszego stopnia z psychologii informowani są w trakcie rekrutacji o tym, że nie uzyskają w toku studiów pełnych uprawnień do wykonywania zawodu psychologa. Rekrutacja może odbywać się zarówno stacjonarnie (w Biurze Rekrutacji) jak i zdalnie. Kryteria rekrutacji nie uwzględniają także informacji o oczekiwanych kompetencjach cyfrowych dla kandydatów związanych z kształceniem na odległość, jednak Uczelnia zapewnia szerokie wsparcie dla studentów także w obszarze kształcenia na odległość (szkolenia, wypożyczanie sprzętu). Podczas rekrutacji na studia w języku angielskim kandydat zagraniczny musi przedstawić dokument potwierdzający znajomość języka angielskiego, w przypadku kandydatów z Polski taki dokument nie jest wymagany. Proces rekrutacji nie jest więc selektywny w znaczeniu oceny wstępnych umiejętności i wiedzy, ale jednocześnie zapewnia bezstronność oraz równe szanse dla kandydatów w podjęciu studiów na kierunku psychologia I i II stopnia oraz jednolitych studiów magisterskich.

Kandydat na studia może ubiegać się o przyjęcie na studia w drodze potwierdzenia efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów w AEH. Procedurę weryfikacji efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów reguluje Uchwała Nr 3/21/11/2019 Senatu AEH z dnia 21 listopada 2019 roku w sprawie dostosowania organizacji potwierdzania efektów uczenia się do wymagań określonych w ustawie Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce. Po złożeniu przez kandydata stosownych dokumentów w terminach określonych w Uchwale Senatu AEH, powoływana jest przez rektora komisja weryfikująca. W jej skład wchodzi co najmniej trzech nauczycieli akademickich, w szczególności wskazanych spośród grona osób prowadzących przedmioty, o zaliczenie których ubiega się kandydat na studia. Zakres zadań i czynności komisji weryfikującej określa Uchwała Senatu AEH. Komisja weryfikuje uzyskanie przez kandydata efektów uczenia się dla poszczególnych przedmiotów wskazanych przez kandydata we wniosku. Procedury i warunki potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów umożliwiają identyfikację efektów oraz ocenę ich adekwatności w zakresie odpowiadającym efektom uczenia się w programie studiów na kierunku psychologia.

Kandydat na studia może także zostać przyjęty na studia na podstawie przeniesienia z innej uczelni. Weryfikacja i uznanie efektów uczenia się w tym trybie rekrutacji jest dokonywana przez dziekana lub przez jego pełnomocnika, po zasięgnięciu opinii osób odpowiedzialnych za realizację danych przedmiotów w przypadku wątpliwości i odbywa się poprzez ustalenie zgodności treści przedmiotów zapisanych w ich sylabusach / kartach przedmiotu. Po dokonaniu takiej weryfikacji dziekan wydaje decyzję dotyczącą uznania efektów uczenia się z określonych przedmiotów i rozstrzyga, na który semestr studiów może zostać przyjęta dana osoba (biorąc pod uwagę uzyskaną liczbę punktów ECTS oraz konieczność osiągnięcia określonych efektów uczenia się dla kierunku studiów). Dziekan wskazuje również różnice programowe, jeśli występują, a także określa termin ich uzupełnienia.

Studia pierwszego stopnia kończą się egzaminem dyplomowym, a studia drugiego stopnia oraz jednolite studia magisterskie – obroną pracy dyplomowej i egzaminem dyplomowym. Praca dyplomowa jest samodzielnym opracowaniem zagadnienia naukowego lub praktycznego, przygotowywanym pod kierunkiem opiekuna pracy dyplomowej. Studenci wybierają seminarium i jednocześnie promotora, natomiast promotor (osoba ze stopniem naukowym) ustala własne kryteria przyjmowania studentów na seminarium (związane przede wszystkim z tematyką seminarium, ale także m.in. z ocenami ze studiów). Nauczyciel akademicki może kierować maksymalnie 20 pracami w roku (poza studentami powtarzającymi rok). Praktyką przyjętą na studiach pierwszego stopnia jest przygotowywanie pracy mającej charakter projektu społecznego. Studenci opracowują projekt mający charakter działania psychologicznego dla innych, w którym wiedza ze studiów znajduje zastosowanie praktyczne. Temat pracy magisterskiej jest ustalany w porozumieniu z promotorem. Na kierunku psychologia został opracowany przewodnik pisania pracy magisterskiej zawierający wytyczne dotyczące formalnej struktury pracy i zasad merytorycznych jej przygotowania. Sylabus seminarium magisterskiego nie jest wystarczająco czytelny, tzn. dla semestru zimowego jako metodę weryfikacji dla większości efektów uczenia się wpisano: „Złożenie rozdziału metodologicznego i empirycznego pracy magisterskiej”, dla semestru letniego nie wpisano żadnych metod weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się. W treściach przedmiotowych zimowego semestru wpisano m.in. analizy statystyczne, natomiast dopiero w semestrze letnim na seminarium student ma osiągnąć efekt uczenia się: „potrafi (...) dokonać statystycznej analizy danych i ich prezentacji”. Poprzez nieprecyzyjny opis sylabusy mogą wprowadzać w błąd.

Proces dyplomowania został szczegółowo opisany w Zarządzeniu Nr 3/01/2023 Rektora AEH w Warszawie z dnia 31 stycznia 2023 roku w sprawie zasad przygotowania pracy dyplomowej i warunków organizacji egzaminu dyplomowego. W przypadku gdy recenzent pracy dyplomowej oceni ją negatywnie, dziekan powołuje kolejnego recenzenta z grona osób uprawnionych, nie informując o przesłankach decyzji w tej sprawie. Ocena pracy dyplomowej przez drugiego recenzenta jest ostateczna i widnieje jako właściwa ocena z pracy dyplomowej (ocena nie jest uśredniona ani obniżona ze względu na pierwszą ocenę negatywną). Analiza prac dyplomowych wykazała, że w niektórych przypadkach ocena z pracy nie jest adekwatna do jakości pracy, jedna z prac oceniona przez pierwszego recenzenta negatywnie (co było adekwatne do jakości pracy) została przez drugiego recenzenta oceniona na ocenę dobrą i taka ocena widniała w dokumentacji (była to ocena znacznie zawyżona). Należy zaznaczyć, że w przypadku niektórych prac dyplomowych na studiach II stopnia zdarzają się sytuacje, że zarówno opiekun pracy dyplomowej jak i jej recenzent nie są samodzielnymi pracownikami naukowymi.

W przypadku otrzymania negatywnej oceny z egzaminu dyplomowego lub nieprzystąpienia do niego, student może ubiegać się o: wydanie zaświadczenia o zaliczeniu ostatniego roku studiów bez

uzyskania tytułu zawodowego; powtórne przystąpienie do egzaminu dyplomowego w terminie od jednego do sześciu miesięcy od daty pierwszego egzaminu; skierowanie na powtarzanie ostatniego roku studiów pracy.

Ogólne zasady weryfikacji osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się umożliwiają równe traktowanie studentów w tym procesie, a także umożliwiają adaptowania metod i organizacji sprawdzania efektów uczenia się do potrzeb studentów z niepełnosprawnościami - uczelnia w tym zakresie zapewnia bardzo rozległe wsparcie studentom z niepełnosprawnościami (w zależności od potrzeb studentów, ustalane są alternatywne metody weryfikacji efektów uczenia się). Jednym z narzędzi tej weryfikacji jest udział studentów w projektach naukowych oraz publikacjach naukowych nauczycieli akademickich. Proces weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się zapewnia bezstronność i przejrzystość oraz porównywalność ocen (w sylabusach zdefiniowane zostały jednakowe dla wszystkich metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się). Studentowi przysługuje prawo do czterech terminów egzaminu z przedmiotu, tj. zerowego (przeprowadzanego przed sesją egzaminacyjną), podstawowego (w sesji egzaminacyjnej), pierwszego poprawkowego (w poprawkowej sesji egzaminacyjnej) i drugiego poprawkowego (do końca roku akademickiego, w terminie wyznaczonym przez egzaminatora – w uczelni okresem rozliczeniowym jest rok studiów). Zaliczenia są realizowane w trzech terminach – podstawowym (do końca semestru zajęć) i dwóch poprawkowych, w terminach ustalonych przez nauczyciela akademickiego (na ogół w czasie semestralnej sesji egzaminacyjnej lub do końca roku akademickiego). Egzaminy mają zróżnicowaną formę (pisemną lub ustną), choć dominującą jest pisemna. Są to testy jednokrotnego lub wielokrotnego wyboru, pytania typu prawda-falsz, pytania otwarte nakierowane na podanie definicji pojęć, a także bardziej opisowe. Zaliczenie ćwiczeń, konwersatoriów, lektoratów i seminariów jest oparte na ocenie okresowych osiągnięć studentów, głównie na podstawie wyników kolokwium (pisemnych sprawdzianów śródsemestralnych lub końcowych), przygotowanych prac pisemnych, referatów, esejów i prezentacji (indywidualnie lub w zespole), a także innych zleconych prac domowych (rozwiązanie zadań, wykonanie projektów, rozwiązywanie studiów przypadku itp.), udziału w zajęciach i dyskusji w ich trakcie, prowadzonej także na podstawie zaleconej do przeczytania literatury przedmiotu. Wprowadzony w Uczelni system teleinformatyczny umożliwia przeprowadzanie weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się w formie zdalnej, z zapewnieniem bezpieczeństwa danych dotyczących studentów. Ogólnie opisane metody weryfikacji są adekwatne, natomiast sposób ich opisywania w sylabusach przedmiotów wydaje się niewystarczający dla oceny tych metod. W sylabusach znajdują się tylko bardzo ogólne wskazania nazw metod, np. "egzamin" czy "praca pisemna" lub "praca końcowa". Niekiedy dobór metod weryfikacji efektów uczenia się określonych dla zajęć jest nieadekwatny, np. "Egzamin" dla konwersatorium. Tak opisane metody weryfikacji nie pozwalają stwierdzić, czy w sposób adekwatny umożliwiają ocenę osiągnięcia efektów uczenia się. Rodzaj i tematyka prac egzaminacyjnych i etapowych oraz ich oceny także nie zostały szczegółowo wskazane w sylabusach, co utrudnia stwierdzenie, czy są one dostosowane do poziomu i profilu efektów uczenia się na kierunku psychologia (I i II stopnia oraz jednolitych studiów magisterskich). Uczelnia identyfikuje aktualnie problem i planuje w grudniu 2024 zacząć wdrażanie działań naprawczych, w postaci m.in. szkoleń dla pracowników i wypracowania nowych wytycznych w zakresie wypełniania sylabusów przedmiotów.

Uczelnia określa zasady przekazywania informacji zwrotnych dotyczących uzyskanych ocen studentom przez nauczycieli akademickich. Oceny do protokołu zaliczenia czy egzaminu z danego przedmiotu są wprowadzane do systemu informatycznego uczelni przez prowadzącego zajęcia w

terminie nie dłuższym niż 2 tygodnie od daty odbytego zaliczenia lub egzaminu. Ocena wpisana do protokołu egzaminacyjnego ukazuje się również studentowi na jego indywidualnym koncie w systemie informatycznym. W Uczelni istnieje obowiązek archiwizowania dokumentacji okresowych osiągnięć studentów powstałych w procesie weryfikacji efektów uczenia się, czego zasady zostały określone Zarządzeniem Nr 4/12/2019 Rektora AEH z dnia 17 grudnia 2019 roku. Wszelkie prace zaliczeniowe i egzaminacyjne muszą być rzetelnie sprawdzone i ocenione w ciągu 7-14 dni od daty przeprowadzonego zaliczenia lub egzaminu. Później wyniki powinny być omówione ze studentami. Wskaźniki zdawalności na kolejny rok studiów przedstawione przez Uczelnię potwierdzają skuteczność metod weryfikacji osiągania efektów uczenia się. Uczelnia przedstawiła procedury postępowania w sytuacjach konfliktowych związanych z weryfikacją i oceną efektów uczenia się oraz sposoby zapobiegania i reagowania na zachowania nieetyczne i niezgodne z prawem. Studentowi, który nie zaliczył zajęć, a zgłasza zastrzeżenia co do bezstronności ich zaliczenia czy wyniku egzaminu, przysługuje prawo złożenia wniosku do dziekana o komisyjne sprawdzenie wiadomości. Pisemny wniosek składa student w terminie 14 dni od ogłoszenia wyników zaliczenia lub egzaminu. Egzamin komisyjny ma zawsze formę ustną.

Zalecenia dotyczące kryterium 3 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Nie dotyczy

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 3

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Kryteria rekrutacji są przejrzyste, bezstronne i zapewniają studentom równe szanse w podjęciu studiów na kierunku psychologia. Rekrutacja na studia odbywa się także na drodze potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów oraz na drodze uznawania efektów uczenia się uzyskanych w innej uczelni. Procedury te zapewniają możliwość identyfikacji efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów oraz oceny ich adekwatności w zakresie odpowiadającym efektom uczenia się określonym w programie studiów. Uczelnia zapewnia studentom wsparcie w zakresie korzystania z urządzeń i technik umożliwiających korzystanie z kształcenia na odległość. Uczelnia opracowała standardy w zakresie procedury dyplomowania, które zapewniają potwierdzenie osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się na zakończenie studiów. Analiza prac dyplomowych wykazała niedoskonałości w procesie oceniania prac dyplomowych (opisane wyżej). Uczelnia opracowała system weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się oraz postępów w procesie uczenia się. System umożliwia równe traktowanie studentów oraz adaptację metod i organizacji sprawdzania do potrzeb studentów z niepełnosprawnościami. Opis metod weryfikacji w sylabusach przedmiotów jest bardzo ogólny (hasłowy), ogranicza możliwości stwierdzenia, na ile te metody są skuteczne i adekwatne. Podobnie rodzaj, forma, tematyka i metodyka prac egzaminacyjnych i etapowych są określone w sposób zbyt ogólny, aby można było ocenić ich skuteczność. Metody weryfikacji osiągnięcia umiejętności językowych są adekwatne. Studenci uczestniczą w działalności naukowej nauczycieli akademickich (projektu naukowe, publikacje), co potwierdza osiąganie efektów uczenia się.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

1. Godne wyróżnienia i docenienia jest przygotowywanie przez wszystkich studentów pierwszego stopnia projektów społecznych, które pozwalają na wykorzystanie wiedzy zdobytej w trakcie studiów do praktycznych działań psychologicznych skierowanych wobec wybranej grupy.

Rekomendacje

1. Rekomenduje się uwzględnienie metod wstępnej weryfikacji kandydatów na studia z psychologii (jednolite magisterskie oraz studia I stopnia), a także rozważenia zawężenia warunków rekrutacji na studia II stopnia z psychologii.
2. Rekomenduje się rozważenie zmiany procedur oceniania pracy dyplomowej w sytuacji, gdy pierwszy recenzent ocenia pracę negatywnie. Ocena końcowa z pracy dyplomowej mogłaby uwzględniać pierwszą ocenę negatywną i być uśrednieniem dwóch ocen.
3. Rekomenduje się, aby w procesie dyplomowania na poziomie studiów II stopnia albo opiekun pracy dyplomowej albo recenzent albo był samodzielnym pracownikiem naukowym.
4. Rekomenduje się uszczegółowienie opisów metod weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się w sylabusach, a także opisów rodzaju, formy, tematyki i metodyki prac egzaminacyjnych i etapowych.

Zalecenia

Brak

Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 4

Kadra prowadząca zajęcia na kierunku psychologia składa się z nauczycieli akademickich zatrudnionych w AEH na podstawie umowy o pracę na stanowiskach badawczo-dydaktycznych, badawczych i dydaktycznych. Reprezentują oni dyscyplinę naukową psychologia, a także nauki o rodzinie (27 nauczycieli na stanowiskach badawczo-dydaktycznych, dydaktycznych i badawczych). Część zajęć na kierunku prowadzą nauczyciele akademicki uczelni reprezentujący inne dyscypliny z dziedziny nauk społecznych, jak: nauki o zarządzaniu i jakości, nauki o polityce i administracji oraz językoznawstwo (17 nauczycieli). Dla wszystkich etatowych nauczycieli akademickich AEH jest podstawowym, a dla większości jedynym miejscem pracy. Dodatkowo zajęcia na kierunku psychologia prowadzą nauczyciele akademicki zatrudnieni w AEH na podstawie umów cywilnoprawnych w liczbie 108 (studia w języku polskim oraz studia w języku angielskim). Wśród kadry badawczo-dydaktycznej i dydaktycznej zatrudnionej na podstawie umów o pracę w AEH i prowadzącej w bieżącym roku akademickim zajęcia na kierunku Psychologii jest 6. profesorów tytularnych, 10. nauczycieli akademickich zatrudnionych na stanowisku profesora uczelni, ze stopniem doktora habilitowanego, 18. Doktorów i 9. magistrów. Obsada zajęć jest powiązana z zainteresowaniami naukowymi i tematyką badań prowadzonych przez pracowników

reprezentujących dyscyplinę psychologia oraz pokrewne dyscypliny naukowe. Pracownicy posiadają duży potencjał naukowy i dydaktyczny, w świetle przedstawionych w raporcie informacji większość pracowników realizuje projekty badawcze finansowane z zewnętrznych grantów (w tym międzynarodowe), a także jest autorami artykułów naukowych w prestiżowych czasopismach czy autorami i redaktorami monografii naukowych wykorzystywanych w procesie dydaktycznym. Nauczyciele akademicki posiadają dodatkowe kwalifikacje w obszarze psychologii stosowanej, w tym m.in. ukończone szkoły psychoterapeutyczne. Pracownicy prezentują wyniki swoich badań na konferencjach międzynarodowych, a także zasiadają w gremiach naukowych, międzynarodowych, m.in. w radach redakcyjnych czasopism naukowych o zasięgu międzynarodowym czy w zarządach międzynarodowych organizacji naukowych. Sumaryczny H-indeks nauczycieli akademickich reprezentujących dyscyplinę psychologia wynosi według: Web of Science 163, wg. Scopus 187 lub wg. Google Scholar 254. W latach 2019-2024 etatowi nauczyciele akademicki AEH reprezentujący dyscyplinę psychologia realizowali łącznie 7 grantów Narodowego Centrum Nauki w charakterze kierowników projektów lub wykonawców.

Nauczyciele akademicki biorą udział w szkoleniach organizowanych dla nich przez uczelnię, m.in. z umiejętności w zakresie języków obcych czy korzystania z technologii informatycznych wykorzystywanych w kształceniu na odległość. Wydano instrukcje tekstowe w czterech wersjach językowych, niezwykle pomocne do prowadzenia zajęć dydaktycznych, przeprowadzania egzaminów oraz obron prac dyplomowych z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość. Uczelnia realizuje zarówno cykliczne szkolenia dla pracowników (zwłaszcza rozpoczynających współpracę z AEH), jak i szkolenia zaplanowane w ramach projektów rozwojowych czy będące reakcją na bieżące potrzeby zgłaszane przez nauczycieli akademickich. Wsparcie dotyczy także procesu publikacyjnego oraz udostępniania informacji o wydarzeniach naukowych, bazach informacji, źródłach wiedzy.

Pierwszeństwo w obsadzie zajęć na ocenianym kierunku mają nauczyciele akademicki zatrudnieni w uczelni na podstawie umowy o pracę. Osoby prowadzące zajęcia z poszczególnych przedmiotów są dobierane na podstawie udokumentowanego dorobku potwierdzającego posiadane kompetencje oraz doświadczenie dydaktyczne. Do prowadzenia zajęć w formie wykładów dopuszcza się w pierwszej kolejności osoby z tytułem profesora lub stopniem doktora habilitowanego, a następnie osoby ze stopniem doktora o znacznym doświadczeniu zawodowym. Procedura powierzania nauczycielom akademickim zajęć dydaktycznych przebiega w kilku etapach. Na dany semestr roku akademickiego, co najmniej z dwumiesięcznym wyprzedzeniem, dziekan przygotowuje imienną i przedmiotową listę powierzeń zajęć, uwzględniając w tym zakresie specjalizację naukową danego nauczyciela akademickiego oraz wskazując poziom i formę studiów oraz formę prowadzenia zajęć. W kolejnym kroku, dziekan przedstawia nauczycielom akademickim informację o powierzonych zajęciach w danym semestrze z prośbą o akceptację. Wykaz nieobsadzonych zajęć jest następnie uzupełniany nauczycielami akademickimi spoza kierunku (w porozumieniu z pozostałymi dziekanami), i jeśli jest taka konieczność, także spoza uczelni.

W doborze kadry stwierdzono pojedyncze nieprawidłowości, wynikające z braku wykazania dorobku naukowego lub dydaktycznego lub klinicznego w obszarach związanych z prowadzonymi przedmiotami, np.: diagnoza psychologiczna – ćwiczenia; metody diagnozy psychologicznej (osobowość); metody badania osobowości dzieci i młodzieży – ćwiczenia; metody diagnozy psychologicznej (inteligencja) – ćwiczenia; podstawowe umiejętności psychoterapeutyczne; psychologia społeczna, negocjacje i mediacje; psychologia zdrowia, psychologia uzależnień, psychologia osób z niepełnosprawnością, psychologia dzieci i młodzieży z niepełnosprawnością;

metody diagnozy psychologicznej [inteligencja], stosowana analiza zachowania, zaburzenia rozwojowe dzieci i młodzieży ćwiczenia, Wstęp do psychologii klinicznej dziecka, rozwój psychiczny dziecka ćwiczenia, psychoterapia dzieci i młodzieży, stosowana analiza zachowania, praca psychologa przedszkolnego i szkolnego z rodziną dziecka; Kliniczna diagnoza psychologiczna, diagnoza i terapia zaburzeń psychicznych i seksualnych, analiza osobowości sprawców i ofiar przestępstw seksualnych; psychoterapia indywidualna i grupowa: techniki, psychoterapia – ćwiczenia; podstawowe umiejętności i techniki psychoterapeutyczne. Nieprawidłowości te dotyczą głównie nauczycieli współpracujących z AEH.

Dobór nauczycieli prowadzących zajęcia w ramach specjalności Przygotowanie Pedagogiczne jest zgodny z rozporządzeniem Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 25 lipca 2019 r. w sprawie standardu kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu nauczyciela. Kształcenie w ramach specjalności Przygotowanie Pedagogiczne jest prowadzone przez nauczycieli posiadających kompetencje zawodowe i/lub naukowe w zakresie psychologii i pedagogiki (w tym w zakresie dydaktyki) z tytułem zawodowym magistra lub stopniem naukowym doktora lub wyższym.

Zatrudnieni na stanowiskach badawczo-dydaktycznych muszą zrealizować w ciągu roku akademickiego pensum dydaktyczne w wymiarze: 180 godz. dla osób z tytułem naukowym i/lub stopniem doktora habilitowanego oraz 240 godz. dla osób ze stopniem doktora. Pracownicy dydaktyczni mają wyznaczone pensum roczne w wymiarze 360 godz. Zajęć. W dokumentacji brak informacji o rzeczywistym obciążeniu godzinowym nauczycieli akademickich. Podczas wizytacji uzyskano informację o tym, że ewentualne nadgodziny są uzgadniane z nauczycielami akademickimi oraz przyznawane tylko za ich zgodą.

W ramach oceny okresowej nauczycieli akademickich w obszarze działalności naukowej uwzględnione zostały zasady ewaluacji działalności naukowej określone przez ministerstwo. W obszarze dydaktycznym uwzględnia się w ocenie m.in.: wyniki semestralnej anonimowej ankiety oceny zajęć przeprowadzanej wśród studentów, wyniki hospitacji zajęć, pełnienie funkcji opiekuna roku, promotorstwo i recenzowanie prac dyplomowych, opracowanie i udostępnianie nowych i atrakcyjnych materiałów czy pomocy dydaktycznych wykorzystywanych do prowadzenia zajęć oraz prowadzenie zajęć dydaktycznych w języku angielskim. W obszarze aktywności organizacyjnej oraz doskonalenia zawodowego nauczycieli akademickich ocenie podlegają m.in.: pełnienie funkcji kierowniczych w uczelni, prace w komisjach uczelnianych i organach kolegiałnych uczelni, w komisjach egzaminacyjnych i rekrutacyjnych, działania związane z promocją uczelni, pozyskiwaniem partnerów zewnętrznych do współpracy z uczelnią, reprezentowanie uczelni na zewnątrz, w szczególności poprzez udział w gremiach eksperckich, doradczych, redakcjach czasopism i inne osiągnięcia organizacyjne związane z doskonaleniem zawodowym. Dla każdego z trzech ocenianych obszarów aktywności nauczyciela akademickiego przyjęto zasadę, zgodnie z którą uzyskanie pozytywnej ogólnej oceny okresowej jest uwarunkowane uzyskaniem pozytywnych ocen w każdym z ocenianych obszarów.

Zalecenia dotyczące kryterium 4 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Nie dotyczy

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 4

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Nauczyciele akademicki oraz inne osoby prowadzące zajęcia związane z określoną dyscypliną lub dyscyplinami posiadają aktualny i udokumentowany dorobek naukowy i/lub doświadczenie zawodowe w zakresie dyscypliny psychologia lub dyscyplin związanych z prowadzonymi zajęciami, umożliwiające prawidłową realizację zajęć, w tym nabywanie przez studentów kompetencji badawczych. Struktura kwalifikacji kadry oraz jej liczebność zapewniają prawidłową realizację zajęć. Nauczyciele posiadają udokumentowane kwalifikacje w zakresie prowadzenia zajęć dydaktycznych, dodatkowo Uczelnia umożliwia stałe podnoszenie kwalifikacji dydaktycznych (szkolenia z zakresu kształcenia na odległość, umiejętności językowych i inne). Zakładane obciążenie godzinowe nauczycieli akademickich jest zależne od stanowiska, zgodne z wymaganiami, a nadgodziny są uzgadniane z nauczycielami. Dobór nauczycieli do zajęć jest transparentny, został opisany w Raporcie samooceny. W pojedynczych przypadkach odnotowano nieprawidłowości w doborze nauczycieli akademickich do prowadzonych zajęć (bądź opis kwalifikacji nauczyciela uniemożliwiał tę ocenę). Uczelnia ma wypracowany system monitorowania i oceny nauczycieli akademickich i ich pracy. Uczelnia posiada wystandaryzowany system rozwiązywania konfliktów oraz reagowania na przypadki zagrożenia lub naruszenia bezpieczeństwa, jak również wszelkich form dyskryminacji i przemocy wobec członków kadry prowadzącej kształcenie oraz formy pomocy ofiarom.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Nie zidentyfikowano

Rekomendacje

1. Rekomenduje się weryfikację doboru kadry do zajęć w szczególności w odniesieniu do przedmiotów - diagnoza psychologiczna – ćwiczenia; metody diagnozy psychologicznej (osobowość); metody badania osobowości dzieci i młodzieży – ćwiczenia; metody diagnozy psychologicznej (inteligencja) – ćwiczenia); podstawowe umiejętności psychoterapeutyczne; psychologia społeczne, negocjacje i mediacje; psychologia zdrowia, psychologia uzależnień, psychologia osób z niepełnosprawnością, psychologia dzieci i młodzieży z niepełnosprawnością; metody diagnozy psychologicznej [inteligencja], stosowana analiza zachowania, zaburzenia rozwojowe dzieci i młodzieży ćwiczenia, Wstęp do psychologii klinicznej dziecka, rozwój psychiczny dziecka ćwiczenia, psychoterapia dzieci i młodzieży, stosowana analiza zachowania, praca psychologa przedszkolnego i szkolnego z rodziną dziecka; Kliniczna diagnoza psychologiczna, diagnoza i terapia zaburzeń psychicznych i seksualnych, analiza osobowości sprawców i ofiar przestępstw seksualnych; psychoterapia indywidualna i grupowa: techniki, psychoterapia – ćwiczenia; podstawowe umiejętności i techniki psychoterapeutyczne.

Zalecenia

Brak

Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 5

Uczelnia dysponuje bardzo dobrą własną bazą budynków dydaktycznych, nowoczesną i dobrze dostosowaną do potrzeb kształcenia na ocenianym kierunku. W Kampusach zlokalizowanych na terenie Warszawy znajduje się około 200 sal dydaktycznych, w tym: pracownie komputerowe, centrum konferencyjne, pracownie i laboratoria specjalistyczne (w tym: pracownia biologicznych podstaw zachowania, pracownia e-terapii i wirtualnej rzeczywistości, pracownia testów psychologicznych, sala spotkań grup wsparcia, pracownie terapii sensorycznej, pracownia badań behawioralnych, Laboratorium EEG). Wymienione sale i laboratoria są niezbędne dla studentów i wykładowców na kierunku psychologia.

Zarówno sale jak i specjalistyczne pracownie dydaktyczne oraz ich wyposażenie są zgodne z potrzebami procesu nauczania i uczenia się. Standardowe sale zajęciowe (ćwiczeniowe i wykładowe) wyposażone są w sprzęt informatyczny i multimedialny. Akademia Ekonomiczno-Humanistyczna dysponuje ponadto salami specjalistycznymi. W Kampusie Wizja Park przy ulicy Okopowej 59 znajduje się aula, która może pomieścić 467 osób i która – w zależności od potrzeb – może być dzielona modularnie na niezależne części. Aula została wyposażona w nowoczesny sprzęt, taki jak: projektory laserowe, głośniki naścienne i sufitowe, mikrofony oraz pulpit sterujący systemem AV, nagłośnieniem i oświetleniem. W tym samym budynku znajduje się szereg wyspecjalizowanych sal i pracowni, wyposażonych m.in. w system rejestracji obrazu i dźwięku, umożliwiający aktywne śledzenie osoby korzystającej z mikrofonu oraz wysokowydajny procesor nagrywania i strumieniowania do przechwytywania i dystrybucji źródeł AV i prezentacji w postaci nagranych mediów lub strumieniowania na żywo. Budynki, w których prowadzone są zajęcia dydaktyczne na kierunku psychologia w pełni przystosowane są do potrzeb osób z niepełnosprawnościami. Akademia Ekonomiczno-Humanistyczna w Warszawie prowadzi liczne działania, mające na celu stwarzanie studentom będącym osobami z niepełnosprawnościami warunków do pełnego udziału w procesie kształcenia. AEH od 2008 r. posiada w swoich strukturach jednostkę organizacyjną zajmującą się dostępnością oraz wsparciem procesu kształcenia osób z niepełnosprawnościami – Biuro ds. Osób z Niepełnosprawnościami (BON). W ramach struktur uczelni od 2010 r. działa pełnomocnik rektora ds. Osób Niepełnosprawnych. Prowadzona jest również dedykowana strona internetowa prezentująca formy i zasady wsparcia dla osób z niepełnosprawnościami. W ramach BON zatrudniony jest koordynator, który odpowiada za bezpośredni kontakt ze studentami z niepełnosprawnościami, organizuje formy wsparcia, typu: pomoc tłumacza języka migowego, pomoc asystenta, prowadzi wypożyczalnię specjalistycznego sprzętu, świadczy poradnictwo w zakresie oferty kształcenia i załatwiania formalności na uczelni. Biuro ds. Osób z Niepełnosprawnościami prowadzi bezpłatną wypożyczalnię nowoczesnego, specjalistycznego sprzętu usprawniającego kształcenie i dostęp do informacji. Wśród wyposażenia znajdują się, m.in. laptopy i notebooki wraz ze specjalistycznym oprogramowaniem (9 szt.), tablety wraz ze specjalistycznym oprogramowaniem (10 szt.), nadajniki i odbiorniki Amigo do systemu FM (system usprawniający słyszenie; 8 szt.), maszyna do pisania w języku brajla (1 szt.), lupy elektroniczne (5 szt.), dyktafony cyfrowe (4 szt.), przenośne pętle indukcyjne (2 szt.), monitory brajlowskie (1 szt.). Biblioteka Naukowa jest w pełni przystosowana do potrzeb studentów z niepełnosprawnościami. Znajduje się na parterze budynku, a poruszanie się po niej nie stanowi problemu dla osób o ograniczonej sprawności ruchowej. Osoby z orzeczonym stopniem niepełnosprawności mogą korzystać z dodatkowych, elektronicznych baz bibliotecznych,

a mianowicie: Lexoteki, a także Akademickiej Biblioteki Cyfrowej. W ramach adaptacji stanowisk komputerowych do potrzeb osób z niepełnosprawnością zastosowano niezbędne wyposażenie ułatwiające naukę i pracę osób z niepełnosprawnością, w tym program przetwarzający druk na postać cyfrową, syntezytor mowy, czytający pliki tekstowe, program zmieniający mowę na tekst, oprogramowanie dla osób niewidomych, podpórkę pod ramię, słuchawki, drukarkę i skaner, linijkę brajlowską, słuchawki, a także klawiaturę i mysz dla osób z niepełnosprawnością ręki.

Zdaniem zespołu oceniającego infrastruktura informatyczna, wyposażenie techniczne pomieszczeń, pomoce i środki dydaktyczne, aparatura badawcza, specjalistyczne oprogramowanie są sprawne, nowoczesne, nieodlegające od aktualnie używanych w działalności naukowej oraz umożliwiają prawidłową realizację zajęć, w tym z wykorzystaniem zaawansowanych technik informacyjno-komunikacyjnych.

Sal dydaktyczne wyposażone są w nowoczesny sprzęt multimedialny (laptopy, tablice interaktywne, biurka multimedialne, etc.). Infrastruktura techniczna jest zatem nowoczesna, a komputery i rzutniki sprawne. Pracownicy, studenci i doktoranci AEH mają do dyspozycji ponadto platformę e-learningową. Proces dydaktyczny wspierany jest również przez dostarczane przez Microsoft środowisko aplikacyjne Office365, w tym wspomagającymi zarządzanie pracą i komunikacją rozwiązaniami programowymi MsTeams i Share Point. Ponadto w budynkach, w których odbywają się zajęcia dydaktyczne studenci mają nieograniczony dostęp do sieci Internet (wi-fi). Studenci mają dostęp do systemu wirtualna uczelnia.

W każdym budynku Wydziału znajduje się przeszkolona osoba, która stanowi techniczne wsparcie dla organizowanych zajęć.

Liczba, wielkość i układ pomieszczeń, ich wyposażenie techniczne, liczba stanowisk badawczych, komputerowych, licencji na specjalistyczne oprogramowanie są dostosowane do liczby studentów oraz liczebności grup i umożliwiają prawidłową realizację zajęć, w tym samodzielne wykonywanie czynności badawczych przez studentów. Budynki, w których odbywają się zajęcia zlokalizowane są na tyle blisko siebie, aby przemieszczanie się pomiędzy nimi nie było kłopotliwe dla studentów i prowadzących, w tym w szczególności, aby było możliwie w trakcie przerw pomiędzy zajęciami (zabieg koncentracyny). Zajęcia na kierunku psychologia odbywają się przede wszystkim w następujących lokalizacjach: 1) Kampus Vizja Park – oddany do użytku w sierpniu 2019 r. przy ulicy Okopowej w Warszawie; 2) Kampus Babka Tower – oddany do użytku w październiku 2024 r. przy Alei Jana Pawła II w Warszawie; 3) Kampus Wiśniowy Biznes Park - oddany do użytku w październiku 2024 r. przy ulicy 1 Sierpnia w Warszawie. Infrastruktura Akademii Ekonomiczno-Humanistycznej w Warszawie jest stale doskonalona. W rozwijaniu infrastruktury uczelni brana jest pod uwagę opinia wszystkich grup jej społeczności.

Studenci mogą korzystać m.in. z miejsc pracy i komputerów znajdujących się w Bibliotece AEH. Aplikacje i systemy informatyczne używane w nauczaniu zdalnym są dostępne dla studentów z ich prywatnych komputerów i urządzeń przenośnych. Mogą zatem być używane w ramach pracy własnej w dowolnym miejscu i czasie. Za pomocą MS Teams, MS Word, Excel, MS PowerPoint i MS Forms przekazywane są uczestnikom procesu dydaktycznego materiały dydaktyczne w formie elektronicznej, wspierające synchroniczne i asynchroniczne formy kształcenia, do których sporządzenia zobowiązani są prowadzący zajęcia. Dzięki unowocześnianiu AEH społeczność studencka ma możliwość dostępu z prywatnych komputerów i urządzeń przenośnych do zasobów bibliotecznych AEH.

Na terenie AEH działa Biblioteka Naukowa, która zapewnia dostęp do zasobów wszystkim studentom, pracownikom badawczo-dydaktycznym oraz osobom spoza uczelni, poszukującym wiedzy i literatury specjalistycznej. Jej głównym zadaniem jest gromadzenie i udostępnianie możliwie kompletnego, bieżącego i retrospektywnego piśmiennictwa, zgodnego z profilem kształcenia w uczelni, jak również zaspokajanie potrzeb informacyjnych użytkowników. Zakres tematyczny księgozbioru obejmuje wszystkie dyscypliny naukowe, w których uczelnia prowadzi kształcenie oraz dziedziny pokrewne. Uzupełnienie głównego trzonu księgozbioru stanowią kodeksy, encyklopedie, słowniki, leksykony i roczniki statystyczne. Wybrane artykuły z czasopism (najciekawsze i najbardziej wartościowe) są na bieżąco opracowywane i wpisywane do bazy zasobów tak, aby użytkownicy biblioteki mieli szybki dostęp do jak największej liczby informacji na wybrany temat.

Zasoby biblioteczne są w pełni zgodne, co do aktualności, zakresu tematycznego i zasięgu językowego, a także formy wydawniczej, z potrzebami procesu nauczania i uczenia się, umożliwiając osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się, w tym przygotowanie do prowadzenia działalności naukowej lub udział w tej działalności oraz prawidłową realizację zajęć, które zapewniają przede wszystkim Biblioteka AEH. Książnica ta dysponuje wystarczającą ilością pozycji niezbędnych studentom i pracownikom naukowym na ocenianym kierunku psychologia.

Zalecenia dotyczące kryterium 5 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Nie dotyczy

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 5

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Uczelnia posiada własną bardzo dobrą i nowoczesną bazę dydaktyczną. Liczebność, wielkość i liczba sal dydaktycznych są właściwe w kontekście potrzeb kształcenia na ocenianym kierunku. Uczelnia zapewnia studentom na ocenianym kierunku bazę dydaktyczną, nowoczesną i dobrze dostosowaną pod względem infrastrukturalnym, technicznym i informatycznym do potrzeb uczenia się. Dotyczy to także infrastruktury wykorzystywanej w kształceniu na odległość. Zasoby biblioteki (zarówno tradycyjne, jak i cyfrowe) są wystarczająco liczne a dostępność zasobów adekwatna do potrzeb. Budynki Uczelni są dostosowane do potrzeb osób niepełnosprawnych i zgodne z wymogami BHP. Infrastruktura podlega właściwym przeglądom z uwzględnieniem opinii kadry dydaktycznej oraz studentów i jest sukcesywnie udoskonalana.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Nie zidentyfikowano

Rekomendacje

Brak

Zalecenia

Brak

Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 6

Analiza dokumentacji i stanu faktycznego wskazuje, że rodzaj, zakres i zasięg działalności instytucji otoczenia społeczno-gospodarczego w zakresie projektowania i realizacji programu studiów jest wystarczający. Przedstawiona dokumentacja wskazuje, że współpraca z instytucjami otoczenia społeczno-gospodarczego jest prowadzona w oparciu o formalne umowy o współpracy. Uczelnia udokumentowała, że aktualnie współpracuje w zakresie realizacji programu studiów z dwudziestoma podmiotami zajmującymi się m.in. diagnozą i poradnictwem psychologicznym, terapią, administracją rządową, organizacjami pozarządowymi, rehabilitacją, nauczaniem i kulturą. Na podstawie przedstawionego przez Uczelnię wykazu instytucji współpracujących, stwierdza się, że profil instytucji współpracujących z Uczelnią odpowiada zakresowi kształcenia na ocenianym kierunku.

Analiza przedstawionej dokumentacji i stanu faktycznego pozwala stwierdzić, że współpraca z instytucjami otoczenia społeczno-gospodarczego ma charakter długotrwały i systematyczny. Wspólne działania mają zróżnicowany charakter. Współpraca z otoczeniem zewnętrznym jest prowadzona m.in. w ramach Komisji ds. Jakości Kształcenia. Głównym celem tej komisji jest dbałość o jakość kształcenia, w tym ocena wpływu interesariuszy zewnętrznych na program studiów. Efektem prac komisji jest zaopiniowanie i wdrożenie zmodernizowanego programu kształcenia, wypracowanego w ramach projektu Vizja przyszłości. Projekt ten realizowany w latach 2019-2023 miał na celu podniesienie jakości kształcenia studentów AEH, dostosowanego do wymogów rynku pracy. W ramach tego, program studiów na kierunku Psychologia uzupełniony został o cztery przedmioty:

E-terapia – wykorzystanie narzędzi informatycznych w terapii psychologicznej; Zaburzenia rozwojowe u dzieci i młodzieży; Psychoterapia; Neurofizjologia i pomiar EEG. Uczelnia udokumentowała siedem przypadków opiniowania programu studiów przez interesariuszy zewnętrznych. Opinie zawierają ocenę mocnych i wymagających uzupełnienia stron programu oraz sugestie konkretnych rozwiązań, np. uzupełnienie programu o kurs, zwiększenie liczby godzin lub uzupełnienie sylabusu o treści ważne dla psychologa-praktyka. Interesariusze biorą udział w konsultacjach nt. Programu studiów również przy pomocy dedykowanego formularza, na którym mogą sugerować zmiany w treściach kształcenia. W oparciu o analizę stanu faktycznego, stwierdza się, że współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym polega na: 1) opiniowaniu przez interesariuszy programu studiów; 2) organizacji praktyk; 3) współpracy ze Studenckimi Kołami Naukowymi (np. organizacja konferencji naukowych); 4) prowadzeniu dla studentów szkoleń i warsztatów; 5) wizyt studyjnych; 6) prowadzeniu zajęć dydaktycznych. Dodatkowym dowodem zróżnicowanej i długotrwałej współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym jest udział pracowników-psychologów w pracach zespołów doradczych przy jednostkach Rządu RP oraz agendach wykonawczych Rządu RP (np. Ministerstwo Nauki i Szkolnictwa Wyższego, Narodowe Centrum Nauki). Efektem tej współpracy są wykonywane ekspertyzy i opracowania na potrzeby interesariuszy zewnętrznych. Przejawem współpracy z otoczeniem zewnętrznym jest również udział pracowników w pracach organizacyjnych i naukowych czasopism oraz podmiotów badawczych, oświatowych, medycznych i biznesowych.

Uczelnia prowadzi okresowe przeglądy współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym. Monitorowanie przebiegu współpracy prowadzi Dziekan oraz Komisja Oceny Jakości Kształcenia. Efektywność współpracy jest oceniana cyklicznie, również z udziałem studentów. Ewaluacja jest przeprowadzana raz na semestr. Analiza dokumentacji i stanu faktycznego pozwalają stwierdzić, że współpraca z interesariuszami zewnętrznymi jest adekwatna do celów kształcenia i potrzeb wynikających z realizacji programu studiów. Współpraca z interesariuszami ma bardzo zróżnicowaną formę. Udział interesariuszy zewnętrznych, w tym pracodawców w różnych formach współpracy był zapewniony również w warunkach czasowego ograniczenia funkcjonowania Uczelni.

Na spotkaniu z przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego przedstawiciele interesariuszy zewnętrznych potwierdzili, że uczestniczyli w opiniowaniu programu studiów. Na podstawie analizy stanu faktycznego stwierdza się, że interesariusze zewnętrzni mieli udział w konstruowaniu programu studiów w okresie objętym oceną. Analiza dokumentacji i stanu faktycznego pozwala stwierdzić, że Uczelnia systematycznie monitoruje trafność współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym. Analiza dokumentacji wskazuje, że Uczelnia monitoruje ocenę studentów przez praktykodawców. Na podstawie dokumentacji stwierdza się, że Uczelnia prowadzi badania losów absolwentów i wykorzystuje je do doskonalenia procesu kształcenia.

Zalecenia dotyczące kryterium 6 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Nie dotyczy

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 6

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

W wyniku analizy stanu faktycznego, nie ulega wątpliwości, że udział pracodawców w określeniu koncepcji kształcenia, obsady zajęć, organizacji praktyk studenckich i doborze specjalności jest długotrwały, systematyczny i efektywny. Pracodawcy zostali zaproszeni do konsultacji efektów, programu i koncepcji kształcenia realizowanych na ocenianym kierunku. Interesariusze w ramach konsultacji programu studiów postulowali wprowadzenie określonych treści kształcenia oraz przedmiotów, które umożliwią studentom nabycie odpowiednich kompetencji, jako pożądanych na rynku pracy. Ważnym elementem współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym, wykazany przez Uczelnię jest przepływ wiedzy z Uczelni do instytucji otoczenia społeczno-gospodarczego. Nauczyciele akademicki są zaangażowani w liczne przedsięwzięcia pokazujące aplikacyjny charakter psychologii.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Nie zidentyfikowano

Rekomendacje

Brak

Zalecenia

Brak

Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 7

Koncepcja kształcenia na kierunku psychologia zakłada umiędzynarodowienia w kilku obszarach, w tym m.in. poprzez umiędzynarodowienie treści przedmiotów, studia w języku angielskim, wielonarodowość społeczności akademickiej, międzynarodową mobilność studencką i pracowniczą, umiędzynarodowienie badań naukowych, członkostwo w organizacjach międzynarodowych i nawiązywanie porozumień międzynarodowych. Studentom oferowana jest możliwość realizacji całości studiów (tylko w trybie stacjonarnym) w języku angielskim, natomiast studenci realizujący studia w języku polskim (II stopnia) mają możliwość wyboru jednej z dwóch specjalności w języku angielskim oraz uczestniczenia w wybranych przedmiotach w języku angielskim, co sprzyja integracji międzynarodowej studentów. Studenci zagraniczni mają zapewnione wsparcie nie tylko w języku angielskim, ale także w kilku innych rodzimych językach, którymi posługują się pracownicy Biura Obsługi Studentów. Uczelnia oferuje także stypendia najzdolniejszym studentom zagranicznym. Treści przedmiotowe włączają aspekty międzynarodowe, na które ukierunkowane są zwłaszcza niektóre przedmioty - Psychologia kulturowa (studia I stopnia), Psycholingwistyka (studia I stopnia), Cross-cultural and diversity psychology in business (spec. studia II stopnia); International marketing (spec. studia II stopnia); Komunikacja międzykulturowa w organizacji (spec. studia II stopnia i jednolite magisterskie). W sylabusach przedmiotów rekomendowana jest literatura obcojęzyczna. Uczelnia podpisuje porozumienia o podwójnym dyplomowaniu (dla studentów zagranicznych) z uczelniami poza granicami Polski (na dzień oceny podpisanych jest pięć takich porozumień). Umiędzynarodowienie Uczelni wyraża się także w udziale nauczycieli akademickich w konferencjach międzynarodowych, członkostwie w stowarzyszeniach międzynarodowych oraz w radach i zespołach redakcyjnych prestiżowych czasopism zagranicznych. Kolejnym aspektem umiędzynarodowienia jest organizacja i finansowanie kursów językowych dla pracowników. Uczelnia bierze udział także w programie ERASMUS+, na dzień oceny podpisanych jest 14 umów z uczelniami zagranicznymi dotyczących kierunku Psychologia. Studenci ocenianego kierunku mają możliwość wyjazdu w ramach programu na studia, praktykę czy staż. Poza tym studenci z uczelni partnerskich w ramach programu mają możliwość przyjazdu na AEH. Studenci AEH mają możliwość nieodpłatnego wyjazdu na jeden lub dwa semestry na uczelnie partnerskie za granicą w ramach umów bilateralnych. Dotyczy to jedenastu uczelni oferujących możliwość studiowania w języku angielskim. Kolejną inicjatywą umiędzynarodawiającą jest dołączenie Uczelni do Programu CEEPUS (w 2024 roku). Poza wymienionymi programami Uczelnia zawiera liczne umowy z uczelniami zagranicznymi, umożliwiające wymiany studenckie i pracownicze, realizację wspólnych aktywności naukowych, w tym konferencji. Program studiów na kierunku Psychologia obejmuje kształcenie w zakresie znajomości języka obcego. Celem kursu języka obcego realizowanego na studiach pierwszego stopnia jest opanowanie języka obcego na poziomie B2 Europejskiego Systemu Opisu Kształcenia Językowego. W ramach umiędzynarodawiania nauczania na kierunku psychologia Uczelnia podejmuje także stałą współpracę z nauczycielami akademickimi z zagranicznych ośrodków naukowych, m.in. z University Claude

Bernard Lyon 1, Icam School of Engineering, University of Saint Joseph, Macau, Uppsala University, University of Malasya. Zagraniczni wykładowcy odwiedzają także Uczelnię w celu prowadzenia dodatkowych zajęć, w których uczestniczą studenci kierunku Psychologia. Dodatkowe wykłady dla studentów psychologii realizowane są także w ramach Międzynarodowej Rady Akademicko-Biznesowej. Uczelnia corocznie dokonuje ewaluacji stopnia umiędzynarodowienia kierunku psychologia, obejmującą aspekty umiędzynarodowienia wymienione wcześniej.

Zalecenia dotyczące kryterium 7 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Nie dotyczy

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 7

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Na podstawie przedstawionego Raportu samooceny oraz wizytacji na Uczelni należy stwierdzić, że rodzaj, zakres oraz zasięg procesu umiędzynarodowienia są zgodne z koncepcją i celami kształcenia na kierunku psychologia. Uczelnia stwarza warunki do rozwoju mobilności międzynarodowej oraz aktywności międzynarodowych dla nauczycieli akademickich, a także dla studentów. Uczelnia prowadzi okresowe oceny umiędzynarodowienia kształcenia w różnych aspektach (umiędzynarodowienie społeczności studenckiej; umiędzynarodowienie kadry akademickiej; umiędzynarodowienie programów studiów; zdobywanie doświadczenia międzynarodowego przez studentów; zdobywanie doświadczenia międzynarodowego przez kadrę; poszerzanie porozumień międzynarodowych; umiędzynarodowienie badań naukowych), a wyniki ocen są wykorzystywane do intensyfikacji procesu umiędzynarodowienia.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Nie zidentyfikowano

Rekomendacje

Brak

Zalecenia

Brak

Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 8

Akademia Ekonomiczno-Humanistyczna zapewnia studentom ocenianego kierunku psychologia kompleksowe wsparcie w trakcie całego procesu uczenia się. Wiele elementów wsparcia

kierowanego w stronę studentów jest realizowanych przez centralne jednostki administracyjno-zarządcze uczelni całej Uczelni, dzięki czemu zapewnione są odpowiednie i równe zasady wsparcia dla studentów we wszystkich aspektach procesu kształcenia. Udzielane wsparcie ma stały charakter, przybiera przy tym zróżnicowane formy i uwzględnia indywidualne oraz specyficzne potrzeby różnych grup studentów ocenianego kierunku psychologia. Odnosi się ono również do wszystkich aspektów związanych z procesem uczenia się, jest adekwatne do założonych celów kształcenia oraz zapotrzebowania, które wynika z realizacji programu studiów. Działania podejmowane przez Akademię Ekonomiczno-Humanistyczną w Warszawie mają charakter systemowy, co umożliwia studentom osiągnięcie założonych efektów uczenia się, wpływa na ich rozwój naukowy oraz płynne wchodzenie na rynek pracy.

Pierwszym z istotnych aspektów wsparcia studentów w procesie uczenia się jest kontakt z nauczycielami akademickimi, możliwy zarówno podczas zajęć jak i poza nimi poprzez konsultacje bądź wiadomości e-mail. Indywidualne konsultacje z nauczycielami akademickimi są realizowane cyklicznie, w wyznaczonych i ogłoszonych wcześniej terminach i mogą odbyć się zarówno stacjonarnie w murach Uczelni jak i z wykorzystaniem narzędzi do nauki zdalnej. Student może umówić się na konsultacje jak również pojawić się bez wcześniejszego umówienia. Nauczyciele akademicy pozostają otwarci na możliwość spotkania również poza wyznaczonymi terminami dyżurów, na przykład przed czy po zajęciach dydaktycznych. Podczas konsultacji student ma możliwość zarówno rozwiania swoich wątpliwości dotyczących danego przedmiotu jak i uzyskania indywidualnych wskazówek dotyczących procesu nauki i rozwoju.

Uczelnia wspiera studentów w zakresie korzystania z infrastruktury wykorzystywanej w ramach kształcenia przy użyciu metod i technik kształcenia na odległość. Studenci otrzymują odpowiednie instrukcje do obsługi narzędzi e-learningowych, dodatkowo mogą również skorzystać z pomocy udzielanej przez HelpDesk, gdzie mogą zgłaszać wszelkie problemy i usterki związane z infrastrukturą wykorzystywaną do kształcenia zdalnego jak również uzyskać bieżącą pomoc związana z wykorzystywaniem narzędzi.

Z racji ogólnoakademickiego profilu studiów na ocenianym kierunku psychologia, z perspektywy studenckiej wsparcie Uczelni obejmuje także przygotowania studentów do prowadzenia działalności naukowej. W zakresie merytorycznym wsparcie to realizowane jest poprzez pomoc nauczycieli akademickich, którzy pełnią rolę opiekunów naukowych, zapraszając studentów do współpracy w projektach badawczych czy oferowanie im zajęć nastawionych na rozwój umiejętności prowadzenia badań naukowych. W obszarze organizacyjnego wsparcia przygotowującego do działalności naukowej Uczelnia zapewnia osobom studiującym dostęp do infrastruktury laboratoryjnej, sprzętu oraz niezbędnego oprogramowania umożliwiającego realizację badań. Studenci otrzymują również dostęp do baz publikacji naukowych. Uczelnia wspiera również studentów w rozwoju naukowym poprzez organizację studenckich konferencji naukowych, które tworzą przestrzeń do prezentowania swoich badań oraz wymiany pomysłów i doświadczeń. Wsparcie w działalności naukowej przebiega także w aspekcie materialnym. Studenci działający w Kole naukowym Studentów Psychologii AEH mają możliwość ubiegania się o wsparcie finansowe swojej działalności w tym na przykład wyjazdów na konferencje naukowe.

Uwzględniono także wsparcie materialne studentów wybitnych w postaci stypendium rektora czy nagrody „Mens Docta” skierowanej do najlepszych studentów, aktywnie angażujących się w badania

naukowe, czy posiadających inne osiągnięcia sportowe lub artystyczne oraz zaangażowanych organizacyjnie i społecznie.

W Uczelni poprawnie funkcjonuje system pomocy materialnej służący wyrównywaniu szans edukacyjnych. Składa się na niego m.in. stypendium socjalne, stypendium dla osób z niepełnosprawnościami oraz zapomoga. Uprawnienia w zakresie przyznawania świadczeń pomocy materialnej przekazywane są odpowiednim komisjom stypendialnym, w których większość składu stanowią studenci wydelegowani przez samorząd studencki. Zasady przyznawania poszczególnych świadczeń zostały określone w Regulaminie Świadczeń dla studentów Akademii Ekonomiczno-Humanistycznej w Warszawie – są one przejrzyste i sprawiedliwe.

Dodatkowo osoby studiujące mogą także otrzymać wsparcie z zakresu przedsiębiorczości oraz rozwoju zawodowego poprzez działania Akademickiego Biura Karier. Jednostka ta odpowiada za dostarczanie studentom aktualnych informacji o ofertach staży, praktyk czy pracy w kraju i zagranicą, daje możliwość skorzystania z konsultacji z doradcą zawodowym jak również stwarza okazję do udziału w warsztatach podnoszących kompetencje miękkie. Biuro udziela również wsparcia w tworzeniu dokumentów aplikacyjnych czy przygotowania do rozmowy kwalifikacyjnej.

Uczelnia stara się wychodzić naprzeciw potrzebą różnych grup studentów, w tym studentów z niepełnosprawnościami, za wsparcie których odpowiada Biuro ds. Osób z Niepełnosprawnościami, w skład którego wchodzi Pełnomocnik Rektora ds. Osób z Niepełnosprawnościami, Dyrektor oraz Kierownik BON, Doradca edukacyjny oraz specjaliści ds. wsparcia studentów z niepełnosprawnościami.

Misją Biura jest zapewnianie osobom ze szczególnymi potrzebami warunków do pełnego uczestnictwa w życiu Uczelni oraz społeczności akademickiej. Biuro ds. Osób z Niepełnosprawnościami współpracuje z tłumaczem języka migowego, asystentami dydaktycznymi, lektorami języków obcych, fizjoterapeutami czy specjalistami w zakresie wsparcia psychologicznego oraz specjalistami w zakresie adaptacji materiałów dydaktycznych. Dzięki temu student z niepełnosprawnością w ramach BON może skorzystać z indywidualnych zajęć sportowych, specjalistycznych lektoratów z języków obcych, warsztatów edukacyjnych, grup wsparcia, jak również adaptacji materiałów na przykład na język brajla.

Student z niepełnosprawnością może ubiegać się również o adaptację zajęć czy egzaminów do jego potrzeb, na przykład poprzez wydłużenie czasu egzaminu, zmianę jego formy, adaptację pytań egzaminacyjnych czy udział asystenta dydaktycznego lub tłumacza języka migowego w trakcie trwania egzaminu. BON prowadzi również wypożyczalnię sprzętu specjalistycznego, w ramach której można wypożyczyć między innymi laptopy ze specjalistycznym oprogramowaniem, przenośną pętlę indukcyjną czy monitor brajlowski. Należy również podkreślić, że wsparcie Biura nie jest kierowane jedynie do studentów posiadających orzeczenie o niepełnosprawności, ale również do studentów ze szczególnymi potrzebami (na przykład studentów chorujących neurologicznie, z zaburzeniami psychicznymi, zaburzeniami na tle nerwowym, cierpiących na depresję czy osób ze spektrum autyzmu).

W kontekście wsparcia studentów o zróżnicowanych potrzebach warto również podkreślić znaczenie Indywidualnej Organizacji Studiów (IOS), która umożliwia dostosowanie procesu kształcenia do indywidualnych wymagań różnych grup studentów, oferując szerokie możliwości pomocy w nauce.

Zgodnie z regulaminem studiów w Akademii Ekonomiczno-Humanistycznej w Warszawie, Indywidualna Organizacja Studiów jest skierowana między innymi do studentów z niepełnosprawnościami, do studentów studiujących na więcej niż jednym kierunku studiów bądź specjalności, studentów uczestniczących w pracach badawczych, wybitnie uzdolnionych, uzyskujących wybitne osiągnięcia naukowe, sportowe czy artystyczne, studentek w ciąży czy posiadających dzieci.

Zgodnie z regulaminem studiów Uczelni indywidualna organizacja studiów polega na określeniu odrębnego harmonogramu lub sposoby realizacji programu studiów, warunków uczestnictwa w zajęciach i ich zaliczania, zmiany terminów zaliczeń i egzaminów czy realizacji praktyk studenckich. Umożliwia to studentom dostosowanie planu studiów do ich szczególnych potrzeb.

Akademia Ekonomiczno-Humanistyczna podchodzi do spraw studenckich w sposób indywidualny. Studenci mają możliwość kierowania skarg bądź wniosków w formie pisemnej, ustnej bądź elektronicznej zgodnie z przyjętymi zasadami przyjmowania oraz rozpatrywania skarg i wniosków. Pierwszym kontaktem studentów do zgłoszenia ewentualnych problemów jest opiekun danego roku, który kolejno podejmuje działania i ewentualnie powiadamia odpowiednie organy.

Studenci mogą również kierować swoje wnioski lub skargi do Samorządu, który może reprezentować ich w dalszych kontaktach z władzami Uczelni, również w sposób anonimowy dla zgłaszającego studenta. Na Uczelni działa również Pełnomocniczka Rektora ds. Równego Traktowania, a nauczyciele akademicy mają możliwość uczestniczenia w specjalnych szkoleniach na temat równego traktowania.

Studenci są również informowani o możliwości otrzymania wsparcia psychologicznego kierowanego do osób w trudnej sytuacji życiowej.

Podczas całego procesu uczenia się studenci są wspierani przez pracowników administracyjnych, w ramach Biura Obsługi Studenta. Pracownicy biura pomagają studentom rozwiązywać wszelkie problemy związane z ich tokiem studiów, sytuacją materialną czy osobistą. Studenci mogą kontaktować się z Biurem osobiście jak również poprzez elektroniczne kanały komunikacji. Kadra administracyjna wspierająca i obsługująca studentów w procesie kształcenia jest odpowiednio do tego przygotowana, pracownicy podnoszą swoje kwalifikacje poprzez udział w szkoleniach między innymi z zakresu wsparcia dla osób z niepełnosprawnościami, obsługi trudnego klienta, różnic międzykulturowych, komunikacji wizualnej czy w kursach językowych. Praca jednostek administracyjnych zorganizowana jest w ciągu tygodnia oraz w soboty w terminach zjazdowych, co zapewnia dostęp do pracowników i informacji zarówno studentom stacjonarnym jak i niestacjonarnym.

Uczelnia oferuje także rozbudowane wsparcie dla studentów obcokrajowców. W ramach jednostki Welcome Office corocznie przygotowywany jest tak zwany Orientation Day, odbywający się w pierwszym tygodniu po inauguracji roku akademickiego, a którego celem jest dostarczenie studentom informacji o funkcjonowaniu uczelni oraz zintegrowanie osób rozpoczynających studia. Podczas tego spotkania następuje również prezentacja komórek organizacyjnych uczelni i ich zadań w kwestii potrzeb studentów. Uczelni poprzez jednostkę Welcome Office organizuje również liczne spotkania skierowane do studentów, a poświęcone promocji tradycji i kultury krajów reprezentowanych przez studentów Uczelni, co wpływa na ich integrację, możliwość poznania nowych osób czy rozwój językowy.

Na Uczelni aktywnie działa Samorząd Studencki, który realizuje swoje ustawowe obowiązki, reprezentując społeczność studencką w sprawach związanych z życiem akademickim, w tym w aspektach socjalno-bytowych oraz kulturalnych. Uczelnia wspiera działania podejmowane przez Samorząd Studentów materialnie poprzez środki przeznaczone na sprawy studenckie jak i organizacyjnie poprzez możliwość korzystania z infrastruktury, którą dysponuje Uczelnia.

Przedstawiciele studenci działający w ramach Samorządu są włączani także do ciał kolegialnych Uczelni w tym do Senatu Uczelni.

Samorząd Studencki jest uznawany przez władze Uczelni za ważnego partnera w działaniach projakościowych obejmujących różne aspekty procesu kształcenia. W ramach tego przedstawiciele studentów uczestniczą również w zespołach roboczych, takich jak Uczelniana Rada ds. Jakości Kształcenia czy Wydziałowa Komisja ds. Jakości Kształcenia.

Samorząd organizuje własne inicjatywy dla studentów, ale również aktywnie współpracuje między innymi z Welcome Office, realizując wiele ciekawych, skierowanych do studentów projektów, gdzie mogą poznać siebie, podnieść swój poziom językowy czy uczestniczyć w integracji międzykulturowej.

W Akademii Ekonomiczno-Humanistycznej w Warszawie studenci mogą rozwijać swoje pasje także w organizacjach studenckich niezwiązanych z działalnością naukową, między innymi w zakresie sportu w ramach Akademickiego Związku Sportowego.

Na Uczelni regularnie prowadzone są działania mające na celu przegląd wsparcia oferowanego studentom, realizowane z ich aktywnym udziałem. Funkcjonują procedury monitorowania, oceny i doskonalenia różnych form wsparcia, a proces ewaluacji opiera się na bieżącym zbieraniu informacji zwrotnych od studentów, które są przekazywane władzom Uczelni. W ramach oceny warunków studiowania studenci oceniają między innymi atmosferę studiowania, pracowników administracyjnych, działalność samorządu studentów, infrastrukturę uczelni czy funkcjonowanie Akademickiego Biura Karier. Dodatkowo studenci biorą również udział w ocenie kadry dydaktycznej, gdzie mogą ocenić między innymi takie aspekty jak udostępnienie materiałów dydaktycznych, dostępność w trakcie konsultacji i poza zajęciami, traktowanie studentów czy odpowiedni dobór metod dydaktycznych.

Poza badaniem ankietowym, monitorowanie systemu wsparcia studentów opiera się również na spotkaniach ze studentami oraz bieżącej analizie skarg i zgłoszeń kierowanych przez studentów do opiekunów roku, władz dziekańskich czy samorządu studenckiego. Wnioski ze wszystkich wyżej wymienionych narzędzi służą poprawie jakości systemów wsparcia.

Zalecenia dotyczące kryterium 8 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Nie dotyczy

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 8

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Wsparcie, które Akademia Ekonomiczno-Humanistyczna w Warszawie kieruje do studentów w procesie uczenia się jest kompleksowe i dostosowane do zróżnicowanych potrzeb oraz

zakładanych efektów uczenia się. Sprzyja ono rozwojowi naukowemu poprzez zapewnienie dostępności nauczycieli akademickich i udzielaniu pomocy w zdobywaniu wiedzy, a także przygotowanie do wejścia na rynek pracy. Jednocześnie wspiera motywację studentów do uzyskiwania wysokich wyników w nauce, zapewniając kompetentne wsparcie ze strony pracowników administracyjnych w rozwiązywaniu spraw studenckich.

Studenci otrzymują pomoc zarówno w zakresie dydaktyki jak i spraw socjalno-bytowych. Uczelnia stosuje różne mechanizmy motywacyjne i nagradzające, daje również możliwość indywidualizacji procesu kształcenia, działalności w Samorządzie Studentów czy rozwoju naukowego w ramach koła naukowego. Samorząd studencki oraz organizacje studenckie otrzymują odpowiednie wsparcie merytoryczne i organizacyjne. Wsparcie kierowane w stronę studentów obejmuje także działania związane z obsługą administracyjną, rozpatrywaniem zgłaszanych skarg i wniosków, rozwiązywaniem problemów i sytuacji konfliktowych, zapewnianiem bezpiecznych warunków kształcenia, a także oferowanym wsparciem psychologicznym. Uczelnia posiada również szereg form wsparcia skierowanych do studentów z niepełnosprawnościami, które mają umożliwić im pełny udział w procesie uczenia się.

System wsparcia studentów podlega regularnym przeglądom z udziałem studentów, a wyniki tych analiz są wykorzystywane do doskonalenia podejmowanych działań. Dzięki temu Uczelnia stale dostosowuje swoje mechanizmy wsparcia do zmieniających się potrzeb studentów.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Nie zidentyfikowano

Rekomendacje

Brak

Zalecenia

Brak

Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 9

Informacje o studiach na kierunku psychologia prowadzonych przez Akademię Ekonomiczno-Humanistyczną w Warszawie są dostępne publicznie. Podstawowymi źródłami tych informacji są strona internetowa Uczelni oraz Biuletyn Informacji Publicznej. Strona internetowa Akademii została zaprojektowana tak, aby spełniać oczekiwania szerokiego grona odbiorców, zapewniając łatwy dostęp do treści niezależnie od miejsca, rodzaju wykorzystywanego urządzenia czy używanego oprogramowania. Dodatkowo, strona internetowa jest dostosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnościami poprzez funkcje takie jak tryb skali szarości, możliwość powiększenia tekstu, zastosowanie wysokiego kontrastu czy wyróżnienie linków.

Uczelnia publikuje treści kluczowe dla interesariuszy takie jak informacje o:

- programie studiów;
- planie studiów;
- kierunkowych efektach uczenia się;
- regulaminie studiów;
- profilu absolwenta;
- dostępnej pomocy materialnej;
- opłatach za usługi edukacyjne;
- wsparciu kierowanego do osób z niepełnosprawnościami;
- zasadach potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych w ramach systemu szkolnictwa wyższego oraz poza nim;
- programie Erasmus;
- zasadach przeprowadzania praktyk zawodowych;
- procesie dyplomowania;
- podstawowe informacje dotyczące wewnętrznego systemem zapewniania jakości kształcenia.

Strona internetowa Uczelni jest dostępna w kilku wersjach językowych, w tym między innymi w języku angielskim, ukraińskim i francuskim, co umożliwia zagranicznym interesariuszom łatwe zapoznanie się z jej treścią.

W ramach Uczelni powołany został Zespół ds. publicznego dostępu do informacji o studiach i uczelni w Akademii Ekonomiczno-Humanistycznej w Warszawie, do zadań którego należy między innymi upublicznianie informacji o studiach, warunkach studiowania i przebiegu procesu kształcenia, bieżące aktualizowanie tych informacji zgodnie z zachodzącymi zmianami, dostosowanie publikowanych informacji do potrzeb osób ze specjalnymi potrzebami, w tym osób z niepełnosprawnościami jak również monitorowanie jakości, rzetelności i zrozumiałości upublicznianych informacji oraz podejmowanie działań w celu poprawy.

W skład zespołu weszły osoby reprezentujące różne działy administracyjne uczelni, w tym odpowiedzialne za marketing i reklamę, Biuro Rektora, Biuro Osób z Niepełnosprawnościami, bibliotekę AEH oraz sprawy związane z programami studiów. Do zespołu dołączeni zostali również przedstawiciele studentów oraz interesariuszy zewnętrznych. Członkowie zespołu regularnie monitorują realizację zadań określonych Zarządzeniem Rektora, a raz w roku odbywają spotkania, podczas których opracowują raport oraz rekomendacje mające na celu ulepszenie publicznego dostępu do informacji.

Obecnie funkcjonująca strona internetowa uczelni jest również poddawana audytowi zewnętrznemu, realizowanemu przez wyspecjalizowaną firmę zewnętrzną.

Zalecenia dotyczące kryterium 9 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Nie dotyczy

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 9

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Akademia Ekonomiczno-Humanistyczna zapewnia publikację kluczowych informacji dotyczących procesu kształcenia oraz studiów na kierunku psychologia. Strona internetowa uczelni jest zaprojektowana tak, aby była dostępna dla wszystkich interesariuszy, niezależnie od miejsca, czasu czy rodzaju wykorzystywanego sprzętu i oprogramowania. W trosce o potrzeby osób z niepełnosprawnościami, strona oferuje funkcje takie jak możliwość powiększenia czcionki czy zmiana kontrastu. O rzetelność i aktualność zamieszczanych treści dba Zespół ds. publicznego dostępu do informacji o studiach i uczelni w Akademii Ekonomiczno-Humanistycznej w Warszawie.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Nie zidentyfikowano

Rekomendacje

Brak

Zalecenia

Brak

Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 10

Polityka jakości na wizytowanej Uczelni wynika ze strategii rozwoju dla Akademii Ekonomiczno-Humanistycznej w Warszawie (dalej też: AEH) na lata 2020-2026. Wewnętrzny System Zapewnienia Jakości Kształcenia (WSZJK) w AEH w Warszawie stanowi całokształt zasad i instrukcji postępowania oraz działań bezpośrednio związanych z zapewnieniem, utrzymaniem i doskonaleniem procesu kształcenia. Określono w nim: podstawowe założenia, cele, procedury wynikające z realizacji celów, obszary oceny oraz strukturę podmiotów.

Uczelnia deklaruje, że zgodnie z głównymi założeniami polityki jakości na kierunku psychologia przedstawiony program studiów jest stale zatwierdzany, monitorowany oraz okresowo przeglądany. Oferta edukacyjna jest stale doskonalona i dostosowywana do oczekiwań studentów oraz aktualnych tendencji na rynku pracy. W pracach nad koncepcją kształcenia i programem studiów wykorzystywany jest także system gromadzenia i analizowania informacji pozyskiwanych od interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych Uczelni, którym koordynuje Dziekan. Podstawowymi komórkami odpowiedzialnymi za sprawowanie nadzoru merytorycznego, organizacyjnego i administracyjnego nad kierunkiem studiów, w tym w zakresie ewaluacji i doskonalenia jakości kształcenia na kierunku są na poziomie Uczelni: Uczelniany Zespół Jakości Kształcenia, a na poziomie Wydziału: Wydziałowy Zespół Jakości Kształcenia. Osobami odpowiedzialnymi (nadzorującymi) w powyższych zakresach są, na poziomie Uczelni: rektor, na poziomie Wydziału: dziekan. W ramach ocenianego kierunku studiów dokumentami regulującymi nadzór nad kierunkiem studiów oraz prowadzonym procesem kształcenia są: Statut, Regulamin studiów oraz Zarządzenia Rektora wprowadzające przepisy Wewnętrznego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia. Wewnętrzny

system zapewniania jakości kształcenia w AEH w Warszawie odnosi się do wszystkich etapów i aspektów procesu dydaktycznego, uwzględniając w szczególności: wszystkie formy weryfikowania efektów uczenia się na poszczególnych kierunkach studiów, osiągniętych przez studenta w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych oraz opinie interesariuszy Uczelni, a także wnioski z monitorowania karier studentów i absolwentów Uczelni. Funkcjonowanie wewnętrznego systemu zapewniania jakości kształcenia podlega systematycznej ocenie, a jego wyniki służą do doskonalenia jakości kształcenia.

W procesie kształtowania koncepcji kształcenia i programów studiów pod względem merytorycznym biorą udział interesariusze wewnętrzni, będący pracownikami Uczelni i specjalistami w dziedzinach związanych z ocenianym kierunkiem studiów oraz przedstawiciele samorządu studenckiego, a także interesariusze zewnętrzni, którzy m. in. są członkami Rady Interesariuszy Zewnętrznych, będącej kolegialnym organem doradczym dziekana Wydziału w zakresie jakości kształcenia praktycznego studentów.

Opracowując programy studiów, bierze się pod uwagę także opinie osób z zewnątrz Uczelni, z którymi posiada ona podpisane porozumienia o przyjmowaniu studentów na praktyki zawodowe i którzy znają aktualne potrzeby rynku pracy. Ponadto Uczelnia monitoruje kariery zawodowe swoich absolwentów w celu dostosowania kierunków studiów i programów studiów do potrzeb rynku pracy.

Zasady projektowania, dokonywania zmian i zatwierdzania programów studiów są jednym z elementów polityki jakości kształcenia, a tym samym i Wewnętrznego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia. Stałe monitorowanie programu studiów jest realizowane poprzez analizę dokumentacji programu studiów oraz jego realizację z uwzględnieniem takich elementów, jak np.: forma studiów, liczba semestrów i liczba punktów ECTS, moduły zajęć, sposoby weryfikowania i osiągania efektów uczenia się; wymiar, zasady i forma praktyk zawodowych; zajęcia do wyboru, efekty kształcenia, plany studiów (np. właściwy układ przedmiotów, przyporządkowanie punktów ECTS do poszczególnych przedmiotów, przyporządkowanie przedmiotów do odpowiednich semestrów).

Uczelnia prowadzi współpracę z interesariuszami wewnętrznymi i zewnętrznymi, biorąc pod uwagę ich zdanie w zakresie doskonalenia treści programów studiów i optymalizacji efektów kształcenia. Umożliwia to skoordynowanie procesów projektowania i dostosowywania programów studiów na poszczególnych rodzajach studiów do potrzeb studentów i rynku pracy. Monitorowanie i przegląd programu studiów odbywa się w sposób systematyczny – na bieżąco (np. poprzez zbieranie propozycji i uwag czy też obserwację i analizę jego realizacji) oraz w trybie rocznym (kiedy na podstawie wcześniejszych uwag opracowuje się całościową propozycję programu studiów).

Samo przyjęcie na studia również odbywa się w oparciu o formalnie przyjęte warunki i kryteria kwalifikacji kandydatów: rekrutacja prowadzona jest zgodnie z zasadami i kryteriami ustalonymi przez Senat Uczelni na dany rok akademicki. Limity przyjęć oraz warunki finansowe określa Rektor odrębnym zarządzeniem. Opracowano też niezbędne procedury uznawania efektów uczenia się zdobywanych poza systemem studiów i wprowadzono odpowiedni regulamin praktyk i potwierdzania efektów uczenia się uzyskiwanych w ramach praktyk.

Programy studiów dla ocenianego kierunku, są co do zasady projektowane w sposób uwzględniający wymogi przewidziane przepisami ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce, ustawy z dnia 22 grudnia 2015 r. o Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji, rozporządzeniem Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 28 listopada 2018 r.

Po wnikliwej analizie stanu faktycznego zespół oceniający dostrzegł pewne uchybienia w koncepcji kształcenia i realizacji programu studiów (kryteria 1-2). Realizowana w Uczelni polityka jakości kształcenia nie w pełni uwzględnia wymagania związane z organizacją i realizacją procesu kształcenia w szkolnictwie wyższym w odniesieniu do właściwych poziomów PRK. Treści programowe wybranych zajęć nie uwzględniają pełnego zakresu treści programowych związanych z opisem ogólnych i szczegółowych efektów uczenia właściwych dla kierunku psychologia w odniesieniu do właściwego poziomu PRK. Można zatem stwierdzić, że w odniesieniu do ocenianego kierunku Uczelni nie funkcjonują w pełni prawidłowo procedury zatwierdzania i realizacji programu studiów oraz Uczelniany System Zapewnienia Jakości Kształcenia.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 10

Kryterium spełnione częściowo

Uzasadnienie

W Uczelni funkcjonują oficjalnie przyjęte procedury postępowania we wszystkich istotnych kwestiach odnoszących się do jakości kształcenia na ocenianym kierunku studiów. Systematyczna ocena programu studiów jest oparta o wiarygodne i miarodajne dane, analizy i źródła informacji. W realizowanej w Uczelni ocenie studiów biorą czynny udział studenci, pracownicy, pracodawcy i absolwenci. Wyniki przeprowadzanych w Uczelni systematycznych czynności weryfikacyjnych są wykorzystywane do ustawicznego doskonalenia programu studiów. W Uczelni przeprowadzana jest cykliczna ocena programów studiów, obejmująca efekty uczenia się, system ECTS, treści programowe, metody kształcenia, metody oceny i weryfikacji osiągniętych efektów uczenia się, praktyki zawodowe, proces dyplomowania, a także losy zawodowe absolwentów. Na ocenianym kierunku studiów psychologia przyjęcie na studia odbywa się w oparciu o formalnie przyjęte warunki i kryteria kwalifikacji kandydatów.

Pomimo prowadzonej systemowo kompleksowej oceny programu studiów na kierunku psychologia wskazano na pewne niedoskonałości w programie studiów na ocenianym kierunku studiów (szczegółowy opis znajduje się w kryterium 1 oraz w kryterium 2). Przyznanie oceny kryterium spełnione częściowo uzasadnia fakt, iż monitorowanie programu studiów i założonych efektów uczenia się, w związku ze stwierdzonymi niedoskonałościami, nie może zostać uznane za w pełni skuteczne.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Nie zidentyfikowano

Rekomendacje

Brak

Zalecenia

1. Zaleca się skuteczną realizację procedur Uczelnianego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia pod kątem realizacji koncepcji kształcenia na kierunku psychologia i ustawicznego doskonalenia programu studiów na ocenianym kierunku studiów oraz eliminację nieprawidłowości w procesie przygotowywania treści programowych wybranych zajęć.

2. Zaleca się weryfikację i właściwie odniesienie się w opisach niektórych kierunkowych efektów uczenia się do wymaganego poziomu PRK oraz do dyscypliny psychologia.
3. Zaleca się wdrożenie skutecznych działań projakościowych zapobiegających powstawaniu zdiagnozowanych błędów i nieprawidłowości w przyszłości.