

Załącznik nr 1

do uchwały nr 67/2019

Prezydium Polskiej Komisji Akredytacyjnej

z dnia 28 lutego 2019 r. z późn. zm.



Profil ogólnoakademicki

Raport zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Nazwa kierunku studiów: turystyka i rekreacja

Nazwa i siedziba uczelni prowadzącej kierunek: Uniwersytet
Ekonomiczny w Krakowie

Data przeprowadzenia wizytacji: 25-26 października 2024 r.

Warszawa, 2024

(rok opracowania raportu)

Spis treści

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu	4
1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej	4
2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów	6
3. Propozycja oceny stopnia spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej określona przez zespół oceniający PKA	8
4. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia	9
Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się	9
Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się	15
Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie	24
Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry	27
Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie	33
Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku	36
Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku	40
Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia	43
Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach	46
Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów	48
5. Załączniki:	52
Załącznik nr 1. Podstawa prawna oceny jakości kształcenia	52
Załącznik nr 2. Szczegółowy harmonogram przeprowadzonej wizytacji uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego	52
Załącznik nr 3. Ocena wybranych prac etapowych i dyplomowych	52
Część I – ocena losowo wybranych prac etapowych	52
Część II – ocena losowo wybranych prac dyplomowych	52
Załącznik nr 4. Wykaz zajęć/grup zajęć, których obsada zajęć jest nieprawidłowa	52

Załącznik nr 5. Informacja o hospitowanych zajęciach/grupach zajęć i ich ocena _____ 52

Załącznik nr 6. Oświadczenia przewodniczącego i pozostałych członków zespołu oceniającego _ 52

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu

1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Przewodniczący: dr hab. Anna Tobolska, członek PKA

członkowie:

1. dr hab. Sławoj Tanaś, ekspert PKA
2. prof. dr hab. Joanna Paliszkiewicz, ekspert PKA
3. Dominik Postaremczak, ekspert PKA ds. pracodawców
4. Stanisław Zabandżała, ekspert PKA ds. studenckich
5. Beata Filus, sekretarz zespołu oceniającego PKA

1.2. Informacja o przebiegu oceny

Kierunek turystyka i rekreacja prowadzony na Uniwersytecie Ekonomicznym w Krakowie został wyznaczony do oceny programowej w roku akademickim 2024/2025 w związku z upływem okresu, na który wydana była pozytywna ocena programowa (Uchwała Prezydium PKA nr 642/2018 z dnia 25 października 2018 roku). W uchwale z 2018 roku nie sformułowano zaleceń o charakterze naprawczym. Prezydium Polskiej Komisji Akredytacyjnej po zapoznaniu się z raportem Zespołu oceniającego oraz stanowiskiem Uczelni, stwierdziło, że Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie spełnia wymagania kadrowe, programowe, w tym dotyczące osiąganych efektów kształcenia, oraz organizacyjne do prowadzenia studiów pierwszego i drugiego stopnia na kierunku turystyka i rekreacja o profilu ogólnoakademickim, a poziom prowadzonego kształcenia odpowiada przyjętym kryteriom jakościowym w stopniu pozwalającym na wydanie oceny pozytywnej. Wszystkie przyjęte przez Polską Komisję Akredytacyjną kryteria jakościowe oceny programowej uzyskały ocenę pozytywną. Bieżąca ocena programowa kierunku turystyka i rekreacja została przeprowadzana przez PKA po raz czwarty zgodnie z obowiązującą procedurą oceny programowej, w formie stacjonarnej oraz z wykorzystaniem narzędzi komunikowania się na odległość.

Przed rozpoczęciem wizytacji dokonano podziału obowiązków pomiędzy ekspertami biorącymi udział w pracach zespołu oceniającego oraz wytypowano do oceny prace dyplomowe i prace etapowe, jak również zajęcia do hospitacji. Ponadto w porozumieniu z koordynatorem wizytacji wyznaczonym z ramienia Uczelni ustalono szczegółowy harmonogram przebiegu wizytacji. Zgodnie z procedurą postępowania oceniającego przed wizytacją zespół oceniający dokonał analizy danych i informacji zawartych w raporcie samooceny i załącznikach do raportu przedłożonych przez władze Uczelni oraz opracował raport wstępny. W zakresie wyznaczonych odpowiedzialności za kryteria, członkowie zespołu oceniającego wypełnili karty spełnienia standardów jakości kształcenia, które stanowiły podstawę do przygotowania wykazu pytań i wątpliwości wymagających dodatkowych wyjaśnień przez Uczelnię.

W trakcie wizytacji odbyły się spotkania z Władzami Uczelni, osobami odpowiedzialnymi za realizację procesu kształcenia na ocenianym kierunku, w tym z autorami raportu samooceny, z reprezentacją studentów (w tym samorządu studenckiego) oraz nauczycieli akademickich prowadzących zajęcia na kierunku, przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego, a także z osobami odpowiedzialnymi za jakość kształcenia na kierunku. Zespół oceniający dokonał również oglądu infrastruktury

wykorzystywanej w procesie kształcenia, w tym obiektów bazy dydaktycznej i naukowej Uczelni oraz biblioteki.

Zespół oceniający zapoznał się z dokumentacją udostępnioną przez Uczelnię, przeprowadził hospitage zajęć prowadzonych na kierunku oraz dokonał oceny udostępnionej przez Uczelnię dokumentacji dotyczącej m. in. realizacji procesu kształcenia, w tym prac dyplomowych i etapowych, umiędzynarodowienia, funkcjonowania kształcenia systemu zapewniania jakości kształcenia oraz wsparcia studentów w procesie kształcenia i osiągnięcia efektów uczenia się.

Wymiana informacji pomiędzy członkami zespołu oceniającego odbywała się na bieżąco podczas spotkań zaplanowanych zgodnie z harmonogramem wizytacji. Przed zakończeniem wizytacji odbyło się spotkanie podsumowujące zespołu oceniającego, podczas którego omówiono pierwsze spostrzeżenia, zidentyfikowane błędy i nieprawidłowości, o których poinformowano władze Uczelni na spotkaniu podsumowującym.

Podstawa prawna oceny została określona w załączniku nr 1, a szczegółowy harmonogram wizytacji, uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego, w załączniku nr 2.

2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów

(jeśli studia na kierunku są prowadzone na różnych poziomach, informacje należy przedstawić dla każdego poziomu studiów)

Nazwa kierunku studiów	turystyka i rekreacja	
Poziom studiów (studia pierwszego stopnia/studia drugiego stopnia/jednolite studia magisterskie)	studia pierwszego stopnia	
Profil studiów	ogólnoakademicki	
Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)	studia stacjonarne/ niestacjonarne	
Nazwa dyscypliny, do której został przyporządkowany kierunek ^{1,2}	ogólnoakademicki	
Liczba semestrów i liczba punktów ECTS konieczna do ukończenia studiów na danym poziomie określona w programie studiów	stacjonarne / niestacjonarne	
Wymiar praktyk zawodowych ³ /liczba punktów ECTS przyporządkowanych praktykom zawodowym (jeżeli program studiów przewiduje praktyki)	nauki o zarządzaniu i jakości ekonomia i finanse nauki o kulturze fizycznej	
Specjalności / specjalizacje realizowane w ramach kierunku studiów	Nowoczesny biznes hotelarski i gastronomiczny; turystyka międzynarodowa; przedsiębiorczość w rekreacji i sporcie	
Tytuł zawodowy nadawany absolwentom	Licencjat	
	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
Liczba studentów kierunku	142	60
Liczba godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów ⁴	1950	1170
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	78 (według przeliczeń ZO z planu studiów) 113 - według danych Uczelni w RS, nieuzasadnionych	47 (według przeliczeń ZO z planu studiów) 75 – według danych Uczelni, Nieuzasadnionych 89 - wg uchwały T.0022.25.2024

¹ W przypadku przyporządkowania kierunku studiów do więcej niż 1 dyscypliny - nazwa dyscypliny wiodącej, w ramach której uzyskiwana jest ponad połowa efektów uczenia się oraz nazwy pozostałych dyscyplin wraz z określeniem procentowego udziału liczby punktów ECTS dla dyscypliny wiodącej oraz pozostałych dyscyplin w ogólnej liczbie punktów ECTS wymaganej do ukończenia studiów na kierunku

² Nazwy dyscyplin należy podać zgodnie z rozporządzeniem MEiN z dnia 11 października 2022 r. w sprawie dziedzin nauki i dyscyplin naukowych oraz dyscyplin artystycznych (Dz.U. 2022 poz. 2202).

³ Proszę podać wymiar praktyk w miesiącach oraz w godzinach dydaktycznych.

⁴ Liczbę godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów należy podać bez uwzględnienia liczby godzin praktyk zawodowych.

	95 - wg uchwały T.0022.25.2024	
łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom związanym z prowadzoną w uczelni działalnością naukową w dyscyplinie lub dyscyplinach, do których przyporządkowany jest kierunek studiów	127,5 (NoZiJ)	118,5 (NoZiJ)
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć do wyboru	70	61

Nazwa kierunku studiów	turystyka i rekreacja	
Poziom studiów (studia pierwszego stopnia/studia drugiego stopnia/jednolite studia magisterskie)	studia drugiego stopnia	
Profil studiów	ogólnoakademicki	
Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)	stacjonarne / niestacjonarne	
Nazwa dyscypliny, do której został przyporządkowany kierunek[1],[2]	nauki o zarządzaniu i jakości nauki o kulturze fizycznej ekonomia i finanse	
Liczba semestrów i liczba punktów ECTS konieczna do ukończenia studiów na danym poziomie określona w programie studiów	4 semestry, 120ECTS	
Wymiar praktyk zawodowych[3] /liczba punktów ECTS przyporządkowanych praktykom zawodowym (jeżeli program studiów przewiduje praktyki)	Nie dotyczy	
Specjalności / specjalizacje realizowane w ramach kierunku studiów	International Tourism Management; Menedżer hotelarstwa i gastronomii; Zarządzanie kongresami i dużymi wydarzeniami	
Tytuł zawodowy nadawany absolwentom	Magister	
	studia stacjonarne	studia niestacjonarne
Liczba studentów kierunku	82	0
Liczba godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów[4]	800	480
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	32 (według przeliczeń ZO z planu studiów) 64 - według danych Uczelni, nieuzasadnionych 60 - wg uchwały T.0022.25.2024	10 (według przeliczeń ZO z planu studiów) 46 - według danych Uczelni, nieuzasadnionych; 59 - wg uchwały T.0022.25.2024
łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom związanym z prowadzoną w uczelni	100,5 (NoZiJ)	100,5 (NoZiJ)

działalnością naukową w dyscyplinie lub dyscyplinach, do których przyporządkowany jest kierunek studiów		
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć do wyboru	46	46

3. Propozycja oceny stopnia spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej określona przez zespół oceniający PKA

Szczegółowe kryterium oceny programowej	Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium określona przez zespół oceniający PKA ⁵ kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione
Kryterium 1. konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się	Kryterium spełnione częściowo
Kryterium 2. realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się	Kryterium spełnione częściowo
Kryterium 3. przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie	Kryterium spełnione
Kryterium 4. kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry	Kryterium spełnione częściowo
Kryterium 5. infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie	Kryterium spełnione
Kryterium 6. współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku	Kryterium spełnione
Kryterium 7. warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku	Kryterium spełnione
Kryterium 8. wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia	Kryterium spełnione

⁵ W przypadku gdy oceny dla poszczególnych poziomów studiów różnią się, należy wpisać ocenę dla każdego poziomu odrębnie.

Kryterium 9. publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach	Kryterium spełnione
Kryterium 10. polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów	Kryterium spełnione częściowo

4. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia

Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 1

Studia na ocenianym kierunku turystyka i rekreacja (TiR) na Uniwersytecie Ekonomicznym w Krakowie (UEK) są prowadzone od 2007 roku i obejmują pierwszy i drugi stopień o profilu ogólnoakademickim w formie stacjonarnej oraz na I stopniu również w formie niestacjonarnej. Studia II stopnia w formie niestacjonarnej nie są uruchamiane ze względu na zbyt małą liczbę kandydatów. Przedstawione przez Uczelnię koncepcja i cele kształcenia zakładają przede wszystkim przekaz wiedzy w zakresie prowadzenia i zarządzania działalnością gospodarczą na rynku usług turystycznych. Na studiach pierwszego stopnia celem szczegółowym jest wykształcenie kluczowych umiejętności zarządczych i analitycznych, niezbędnych w biznesie hotelarskim i gastronomicznym, prowadzeniu obiektów SPA&Wellness, centrów sportowo-rekreacyjnych, biur podróży oraz pracy w jednostkach samorządu terytorialnego zajmujących się turystyką i rekreacją. Cele te realizowane są na oferowanych trzech specjalnościach: (1) nowoczesny biznes hotelarski i gastronomiczny, (2) turystyka międzynarodowa, (3) przedsiębiorczość w rekreacji i sporcie. Z kolei szczegółowe koncepcja i cele kształcenia na II stopniu studiów zakładają przekazanie pogłębionej wiedzy z zakresu instrumentarium metodologicznego oraz zwiększanie stopnia złożoności badanych zjawisk. W szczególności chodzi o zdobycie pogłębionej wiedzy i kluczowych umiejętności menedżerskich, m.in. w zakresie: zarządzania biznesem hotelarskim i gastronomicznym, pracy na kierowniczych stanowiskach w biurach podróży, komercjalizacji dużych imprez biznesowych i naukowych, także o charakterze międzynarodowym, zarządzania ruchem turystycznym oraz korzystania z nowoczesnych rozwiązań technologicznych (ICT). Cele te realizowane są na takich specjalnościach jak: (1) International Tourism Management, (2) menedżer hotelarstwa i gastronomii, (3) zarządzanie kongresami i dużymi wydarzeniami.

Koncepcja i cele kształcenia wpisują się w strategię rozwoju Uczelni, sformułowaną na lata 2023-2030 (Uchwała nr T.0022.57.2021 Senatu UEK z dnia z dnia 14.06.2021 r.), a także w Strategię rozwoju dydaktyki w Instytucie Zarządzania (IZ) na lata 2020-2024, która jest uszczegółowieniem strategii Uczelni realizowanym w IZ, bezpośrednio opiekującym się ocenianym kierunkiem. Przedstawiona koncepcja kształcenia jest zbieżna z takimi celami strategicznymi, jak m.in.: (1) wdrożenie nowoczesnego modelu kształcenia poprzez implementację nowoczesnych programów kształcenia, odpowiadających na potrzeby współczesnych pracodawców, (2) rozwój kompetencji dydaktycznych nauczycieli akademickich UEK, (3) wdrożenie systemu wsparcia dydaktycznego dla studentów, (4) dbałość o wysoki poziom kształcenia językowego i umiędzynarodowienie kształcenia, (5) rozwój kompetencji społecznych studentów i dbałość o kształtowanie właściwych postaw w odniesieniu do społecznej odpowiedzialności biznesu; (6) sprostanie wyzwaniom związanym ze zrównoważonym rozwojem gospodarczym.

Z kolei sformułowana misja UEK wskazuje na dążenie do synergii wysokiej jakości działalności badawczej i nowoczesnego kształcenia studentów, a także na systematyczne wzmacnianie akademickiego statusu uczelni prowadzącej wysokiej jakości kształcenie oraz osiągnięcie znaczącej pozycji w kraju i za granicą. W misji odzwierciedlona jest więc polityka jakości kształcenia Uczelni, której instytucjonalnym wyrazem jest Uchwała Senatu nr T.0022.85.2021 w sprawie Polityki Jakości Kształcenia Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie regulująca procedury i nadzór nad jakością procesu kształcenia w UEK. Szczegółowym celem strategicznym sformułowanym na poziomie IZ w zakresie jakości kształcenia jest pozyskiwanie krajowych i międzynarodowych certyfikatów i akredytacji dla kierunków studiów, co w przypadku ocenianego kierunku TiR zostało zrealizowane w 2023 roku poprzez uzyskanie międzynarodowej akredytacji The Accreditation Certification Quality Institute (AQUIN) na lata 2023-2029.

Studia na ocenianym kierunku przyporządkowano do dyscypliny wiodącej nauki o zarządzaniu i jakości (dalej również: NZJ) zarówno na studiach pierwszego stopnia (66%), jak i drugiego stopnia (70%). Dyscyplinami uzupełniającymi są nauki o kulturze fizycznej (18%) oraz ekonomia i finanse (odpowiednio 16% i 12%). Takie proporcje przyporządkowania do dyscyplin można uznać za zgodne z przedstawioną koncepcją i celami kształcenia, co także ma odzwierciedlenie w sformułowanych efektach uczenia się oraz w programie studiów w zakresie oferowanych specjalności. Uczelnia wykazała, że przedstawiona koncepcja i cele kształcenia są związane z prowadzoną działalnością naukową w dyscyplinach, do których kierunek jest przyporządkowany. W ewaluacji za lata 2017-2021 uczelnia otrzymała kategorię B+ w dyscyplinach nauki o zarządzaniu i jakości oraz ekonomia i finanse. Przedstawiono szczegółowo osiągnięcia naukowe (publikacje i projekty za ostatnie 6 lat) realizowane we wszystkich trzech dyscyplinach przez kadrę badawczo-dydaktyczną Katedry Turystyki oraz innych katedr Instytutu Zarządzania, których pracownicy prowadzą zajęcia na kierunku (Katedra Procesu Zarządzania, Katedra Metod Organizacji i Zarządzania, Katedra Zachowań Organizacyjnych, Katedra Ekonomiki i Organizacji Przedsiębiorstw, Katedra Handlu i Instytucji Rynkowych). Obszary badawcze najsilniej powiązane z kierunkiem TiR można podzielić na trzy nurty. Pierwszy to badania bezpośrednio związane z zarządzaniem w gospodarce turystycznej oraz z problematyką funkcjonowania różnych podmiotów rynku turystycznego, również z punktu widzenia ich atrakcyjności turystycznej. Drugim nurtem są badania związane z kulturą fizyczną, odnoszące się do wykorzystania nowoczesnych technologii w realizacji aktywności fizycznej, wpływu aktywności fizycznej na sprawność i kompetencje społeczne studentów, organizacji treningu różnych grup osób. Trzeci nurt to badania dotyczące obszarów wyspecjalizowanych związanych z naukami o organizacji i zarządzaniu oraz z ekonomią i finansami. W bardzo obszernym zestawie osiągnięć w tym nurcie znajdują się m.in. analizy problemów metodologicznych w obszarze zarządzania organizacjami, ekonomii i finansów, czy np. orientacji innowacyjnej w usługach biznesowych, prace z zakresu nauki o przedsiębiorstwie, zarządzania finansami i controllingu przedsiębiorstw, czy też dotyczące rozwoju handlu i innowacyjności. Spójność koncepcji kształcenia na kierunku TiR z działalnością naukową IZ przejawia się również w publikacjach, których współautorami są studenci kierunku oraz z ich aktywnością naukową w powiązanych z dyscyplinami konferencjach i seminariach.

Koncepcja i cele kształcenia są zorientowane na potrzeby otoczenia społeczno-gospodarczego, w tym w szczególności zawodowego rynku pracy poprzez kształcenie profesjonalnych kadr menedżerskich dla przedsiębiorstw i instytucjach rynku turystycznego i rekreacyjnego, a także poprzez przygotowania absolwentów do prowadzenia własnej działalności gospodarczej. Jako przykłady wskazano tworzenie nowych specjalności i zmian w programach pod wpływem potrzeb formułowanych przez członków Rady Biznesu UEK oraz ekspertów z branży turystycznej, współpracujących z Katedrą Turystyki.

Uczelnia wykazała, że koncepcja i cele kształcenia zostały określone we współpracy z interesariuszami wewnętrznymi i zewnętrznymi. Wskazano na wpływ studentów i nauczycieli akademickich poprzez: (a) Studencką Radę Instytutu Zarządzania oraz (b) studentów-członków Instytutowego Zespołu Programowo - Dydaktycznego ds. kierunku turystyka i rekreacja, (c) nauczycieli akademickich będących członkami Rady Instytutu Zarządzania oraz (d) będących członkami Instytutowego Zespołu Programowo - Dydaktycznego ds. kierunku turystyka i rekreacja, a także Instytutowego Zespołu ds. Jakości Kształcenia, (e) doświadczenia nauczycieli akademickich będących równocześnie ekspertami w projektach z branży turystycznej. Z kolei wpływ interesariuszy zewnętrznych przejawia się we współpracy z wykładowcami zewnętrznymi, którzy są ekspertami z branży turystycznej, albo poprzez wymianę opinii przekazywanych podczas wykładów gościnnych lub paneli eksperckich na konferencjach. Sformalizowaną formą współpracy i wymiany opinii jest Rada Biznesu przy Kolegium Nauk o Zarządzaniu i Jakości UEK, w której skład wchodzi kilku przedstawicieli rynku turystycznego. Inną formą oddziaływania na koncepcję i program kształcenia są patronaty branżowe: (a) Stowarzyszenia Konferencje i Kongresy w Polsce (SKKP), które ma patronat nad specjalnością Zarządzanie Kongresami i Dużymi Wydarzeniami; oraz (b) Hotel Hilton Garden Inn Kraków Airport, który ma patronat nad specjalnością Menedżer Hotelarstwa i Gastronomii. Koncepcja kształcenia jest dyskutowana z przedstawicielami Patronów, w szczególności w zakresie charakteru i treści przedmiotów specjalnościowych.

Koncepcja i cele kształcenia uwzględniają nauczanie i uczenie się z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, co szczegółowo reguluje Zarządzenie Rektora UEK nr R.0211.24.2024 z dnia 19 czerwca 2024 roku w sprawie organizacji kształcenia w UEK w semestrze zimowym roku akademickiego 2024/2025. Uczelnia wykorzystuje platformy MS Teams i Moodle. W UEK działa Zespół ds. e-learningu, który oferuje wsparcie pracownikom i studentom związane z realizacją e-zajęć.

Dla studiów zarówno na pierwszym i drugim stopniu przyjęto po 24 efekty uczenia się, w tym 9 w zakresie wiedzy, 8 w zakresie umiejętności i 7 dla kompetencji społecznych (Uchwała Senatu UEK T.0022.25.2024 z dnia 18 marca 2024). Kierunkowe efekty uczenia się na I i II stopniu są powiązane z koncepcją kształcenia, w tym na I stopniu jest to m.in. zdobycie wiedzy i kluczowych umiejętności zarządczych i analitycznych, niezbędnych w biznesie hotelarskim i gastronomicznym, prowadzeniu obiektów SPA&Wellness, centrów sportowo-rekreacyjnych, biur podróży oraz pracy w jednostkach samorządu terytorialnego zajmujących się turystyką i rekreacją (kierunkowe efekty uczenia się TR1_W07, TR1_W08, TR1_U02, TR1_U03, TR1_K04), a na II stopniu zdobycie pogłębionej wiedzy i kluczowych umiejętności menedżerskich, m.in. w zakresie: zarządzania biznesem hotelarskim i gastronomicznym, pracy na kierowniczych stanowiskach w biurach podróży, komercjalizacji dużych imprez biznesowych i naukowych, także o charakterze międzynarodowym, zarządzania ruchem turystycznym oraz korzystania z nowoczesnych rozwiązań technologicznych (ICT) na międzynarodowym rynku turystycznym (kierunkowe efekty uczenia się TR2_W07, TR2_W08, TR2_U06, TR2_K05) i celami kształcenia, określonymi w programie studiów.

Kierunkowe efekty uczenia się zostały dostosowane do każdego z poziomów studiów zgodnie z PRK 6 dla I stopnia i PRK 7 dla II stopnia oraz ogólnoakademickiego profilu studiów (I stopień: TR1_W01, TR1_W04, TR1_W09, TR1_U01, TR1_U02, TR1_U08, TR1_K01, TR1_K02, II stopień: TR2_W01, TR2_W03, TR2_W09, TR2_U03, TR2_U08, TR2_K07). Zwraca jednak uwagę słabe, choć dostateczne, wyeksponowanie w efektach uczenia się studiów I i II stopnia kompetencji badawczych i kompetencji społecznych, niezbędnych w działalności naukowej, charakterystycznych dla profilu ogólnoakademickiego I i II stopnia studiów.

ZO PKA - na podstawie porównania udostępnionych przez Uczelnię podczas wizytacji kart przedmiotów z kartami przedmiotów stanowiącymi załączniki do uchwały Senatu UEK T.0022.25.2024 – stwierdził braki i niezgodności w efektach uczenia się określonych dla zajęć oraz ich odwołaniach do efektów kierunkowych występujące zarówno na I, jak i na II stopniu studiów. Przykłady:

Studia I stopnia

Agroturystyka: w uchwale T.0022.25.2024 - W03, W04, U1, U2, K3, K4; w karcie przedmiotu W01, W02, W03, U01, U02, U03, K01, K02, K03.

Ekologia i ochrona środowiska: w uchwale T.0022.25.2024 - W01, W05, U01, U06, K01; w karcie przedmiotu W01, W05, U01, K01.

Organizacja i technika pracy w obiektach hotelarskich: w uchwale T.0022.25.2024 - W02, W08, U01, U03, U06, U07, K01, K04, K05; w karcie przedmiotu W02, W05, W08, U01, U03, U06, U07, K01, K02, K04, K05.

Międzynarodowy ruch turystyczny w Krakowie: w uchwale T.0022.25.2024 - W01, W06, U07, K03, K05; w karcie przedmiotu W01, U01, U07, K03, K05

Studia II stopnia

International tourism: w uchwale T.0022.25.2024 - W01, U01, U05, K01, K05; w karcie przedmiotu W01, U01, U05, K01

Badania zadowolenia i jakości: w uchwale T.0022.25.2024 - W01, W06, U02, U06, U07, K01, K03; w karcie przedmiotu W01, W03, W06, U02, U03, U06, U07, K01.

Animation in International Tourism: w uchwale T.0022.25.2024 - W02, W08, U01, U04, U06, U07; w karcie przedmiotu W02, W04, W05, W07, W08, U01, U04, U06, U07, K02, K04, K05.

Ponadto w wielu przypadkach efekty uczenia się określone dla zajęć zostały nieprawidłowo powiązane z efektami kierunkowymi. W przypadku licznych zajęć powiązано jeden specyficzny efekt o wąskim zakresie z kilkoma efektami kierunkowymi, często sformułowanymi w różnych kategoriach opisowych, np. w przypadku zajęć: agroturystyka, ekonomika turystyki, geografia turystyczna, makroekonomia, prawo gospodarcze, strategie marketingowe międzynarodowych sieci hotelowych, socjologia czasu wolnego, marketing usług turystycznych, The Team Academy in Use: Tourism Start-up Management.

W kartach przedmiotów dla języka angielskiego i języka niemieckiego stanowiących załączniki do uchwały T.0022.25.2024 brakuje określenia poziomów znajomości języka zgodnego z PRK (dla I stopnia B2 ESOKJ, a dla II stopnia B2+ ESOKJ), a także powiązania określonych dla zajęć efektów uczenia się z kierunkowymi efektami uczenia się odnoszącymi się do poziomu znajomości języka obcego. I tak w przypadku I stopnia brak odniesienia do efektu kierunkowego TR1_U05 (student potrafi posługiwać się językiem obcym na poziomie B2 Europejskiego Systemu Opisu Kształcenia Językowego), a w przypadku II stopnia – do efektu kierunkowego TR2_U05 (student potrafi posługiwać się językiem obcym na poziomie B2+ Europejskiego Systemu Opisu Kształcenia Językowego).

Efekty uczenia się są powiązane z dyscyplinami, do których kierunek *Turystyka i rekreacja* został przypisany. Efekty uczenia się na obu stopniach najsilniej powiązane są z dyscypliną nauki o zarządzaniu i jakości, która jest dyscypliną wiodącą (I stopień: TR1_W01, TR1_W06, TR1_W08, II stopień: TR2_W01, TR2_W03, TR2_W08). Są także efekty odnoszące się do dyscypliny ekonomia i finanse (I stopień: TR1_W02, TR1_W07; II stopień: TR2_W02, TR2_W07), jak również nauki o kulturze fizycznej (I stopień: TR1_W04; II stopień: TR2_W05). Kierunek *Turystyka i rekreacja* ma w dużym stopniu charakter interdyscyplinarny, co ma swoje odzwierciedlenie w takim właśnie charakterze efektów uczenia się (np. I stopień: TR1_W03, II stopień: TR2_W01). Ponadto w kierunkowych efektach uczenia się znajdują się odwołania do dwóch z wielu wskazanych przez Uczelnię dziedzin i dyscyplin o charakterze

subsydiarnym względem całej koncepcji kształcenia tj. dziedziny nauk humanistycznych i dyscypliny nauki o zdrowiu (TR1_W04, TR2_W05). Efekty odnoszące się do dziedziny nauk humanistycznych w przypadku studiów I stopnia to: TR1_W09 - *w zaawansowanym stopniu pojęcia, teorie naukowe oraz metodykę badań wykorzystywaną w dziedzinie nauk humanistycznych*; TR1_U08 - *prawidłowo wykorzystać posiadaną wiedzę do interpretacji zjawisk z zakresu dziedziny nauk humanistycznych*; TR1_K07- *inicjowania działań na rzecz interesu publicznego w zakresie problematyki odnoszącej się do dziedziny nauk humanistycznych*, a w przypadku studiów II stopnia; TR2_W09 - *w pogłębionym stopniu pojęcia, teorie naukowe oraz metodykę badań wykorzystywaną w dziedzinie nauk humanistycznych*; TR2_U08 - *prawidłowo wykorzystać posiadaną wiedzę w celu formułowania i rozwiązywania nietypowych problemów z zakresu dziedziny nauk humanistycznych*; TR2_K07 - *inicjowania działań na rzecz interesu publicznego w zakresie problematyki odnoszącej się do dziedziny nauk humanistycznych*). Przy czym szeroki zakres, a w przypadku kategorii wiedzy także głębia kierunkowych efektów uczenia się powiązanych z dziedziną nauk humanistycznych niestanowiącą bazy dla budowy koncepcji kształcenia na kierunku, jest nieuzasadniony. Tak sformułowane efekty są niemożliwe do osiągnięcia w ramach programu studiów zarówno na I, jak i II stopniu. Należy zauważyć, że nie sformułowano efektów o podobnym zakresie dla dyscyplin, do których kierunku został przypisany lub chociażby do dziedziny nauk społecznych, co byłoby w pełni uzasadnione.

Zalecenia dotyczące kryterium 1 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

(Ocenę realizacji zaleceń należy uwzględnić w ocenie spełnienia kryterium, mając na uwadze postanowienia ust. 4 pkt 2 zał. nr 3 do Statutu PKA)

nie dotyczy

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 1⁶ (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

kryterium spełnione częściowo

Uzasadnienie

Koncepcja i cele kształcenia na ocenianym kierunku są zgodne z przedstawioną misją i strategią Uczelni oraz polityką jakości, a także mieszczą się w dyscyplinach, do których kierunku jest przyporządkowany. Uczelnia wykazała związek koncepcji i celów kształcenia z prowadzoną działalnością naukową w tych dyscyplinach, przy czym w dyscyplinie wiodącej tj. nauki o zarządzaniu i jakości oraz w dyscyplinie uzupełniającej tj. ekonomia i finanse ma kategorię naukową B+. Wykazano również zorientowanie koncepcji i celów kształcenia na potrzeby otoczenia społeczno-gospodarczego i zawodowego rynku pracy oraz wpływ interesariuszy na rozwój programu studiów. Kształcenie na kierunku turystyka i rekreacja uwzględnia nauczanie i uczenie się na odległość oraz wynikające stąd uwarunkowania.

⁶W przypadku gdy propozycje oceny dla poszczególnych poziomów studiów różnią się, należy wpisać propozycję oceny dla każdego poziomu odrębnie.

Kierunkowe efekty uczenia się opisane w uchwale T.0022.25.2024 są zgodne z koncepcją i celami kształcenia oraz dyscyplinami, odpowiadają profilowi ogólnoakademickiemu, a także są zgodne z aktualnym stanem wiedzy i jej zastosowaniami w dyscyplinach, do których kierunek jest przyporządkowany na I i II stopniu. W trakcie oceny stwierdzono następujące braki i niezgodności w efektach uczenia się, jak:

- brak zgodności efektów uczenia się oraz ich odwołań do efektów kierunkowych zawartych w kartach przedmiotów załączonych do uchwały Senatu UEK T.0022.25.2024 i zawartych w kartach przedmiotów udostępnionych przez Uczelnię podczas wizytacji,
- nieprawidłowe powiązania efektów uczenia się określonych dla wielu zajęć zarówno na I, jak i II stopniu studiów z efektami kierunkowymi, w tym z niewłaściwymi kategoriami opisowymi efektów kierunkowych,
- brak określenia poziomu znajomości języka obcego w kartach przedmiotów dla języka angielskiego i języka niemieckiego zgodnego z rozporządzeniem Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z 14 listopada 2018 r. w sprawie charakterystyk drugiego stopnia efektów uczenia się dla kwalifikacji na poziomie 6-8 Polskiej Ramy Kwalifikacji,
- nieuzasadniony szeroki zakres oraz głębia wiedzy uwzględniona w kierunkowych efektach uczenia się odnoszących się do dziedziny nauk humanistycznych mającej charakter subsydiarny.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

brak

Rekomendacje

Rekomenduje się wyeliminowanie niezgodności w dokumentacji tj. między kartami przedmiotów załączonymi do uchwały do uchwały Senatu UEK T.0022.25.2024 i udostępnianymi przez Uczelnię w procesie kształcenia

Zalecenia

1. Zaleca się w przypadku efektów uczenia się określanych dla zajęć (na I i II stopniu studiów) usunięcie nieprawidłowości związanych z przyporządkowaniem do niewłaściwej kategorii charakterystyki, a także niepoprawnym ich powiązaniem z efektami kierunkowymi.
2. Zaleca się uzupełnienie poziomu znajomości języka obcego w kartach przedmiotów dla języka angielskiego i języka niemieckiego zgodnie z rozporządzeniem Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z 14 listopada 2018 r. w sprawie charakterystyk drugiego stopnia efektów uczenia się dla kwalifikacji na poziomie 6-8 Polskiej Ramy Kwalifikacji.
3. Zaleca się dostosowanie zakresu oraz głębi wiedzy kierunkowych efektów uczenia się odnoszących się do dziedziny nauk humanistycznych do możliwości ich osiągnięcia przez studentów w procesie kształcenia.

Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 2

Treści programowe realizowane w ramach studiów pierwszego i drugiego stopnia są zgodne z aktualnym stanem wiedzy i metodyki badań w dyscyplinach, do których przyporządkowany jest kierunek (tj. nauki o zarządzaniu i jakości jako dyscypliny wiodącej oraz dyscyplin pozostałych jak ekonomia i finanse, nauki o kulturze fizycznej), jak również z zakresem działalności naukowej uczelni w tych dyscyplinach. Treści programowe na studiach I i II stopnia są zgodne z kierunkowymi efektami uczenia się, a ich powiązania można prześledzić w ramach poszczególnych kart przedmiotów, które zostały załączone do Raportu samooceny. Jednakże należy zwrócić uwagę, że przedstawione karty przedmiotów nie są zbieżne z kartami przedmiotów załączonymi do uchwały T.0022.25.2024 w części "Realizowane efekty uczenia się", mianowicie efekty kierunkowe przypisane do kart przedmiotów zawartych w uchwale są rozbieżne z efektami kierunkowymi wypisanymi w kartach przedmiotów, załączonych do Raportu samooceny - przykłady różnic podano w kryterium 1). Rekomenduje się uporządkowanie odniesień efektów sformułowanych dla zajęć do odpowiednich kodów kierunkowych efektów uczenia się, tak aby treści merytoryczne zaplanowane dla zajęć miały swoje adekwatne odzwierciedlenie w realizowanych kierunkowych efektach uczenia się zawartych w uchwale programowej.

Plan studiów na I stopniu studiów oprócz zajęć podstawowych i kierunkowych, obejmuje trzy specjalności: Nowoczesny biznes hotelarski i gastronomiczny (NBHiG), Turystyka międzynarodowa (TM), Przedsiębiorczość w rekreacji i sporcie (PwRiS). Na studiach stacjonarnych realizowanych jest łącznie 1800 godzin dydaktycznych oraz 150 godzin praktyk zawodowych (6 ECTS) - łącznie 1950, którym przypisano 189 pkt. ECTS, w tym w ramach zajęć podstawowych i kierunkowych 1650 godzin i 171 pkt. ECTS oraz zajęć specjalnościowych 150 godzin i 18 pkt. ECTS. W przypadku studiów niestacjonarnych I stopnia realizowanych jest 1170 godzin, którym przypisano 180 pkt. ECTS, z tego na zajęcia podstawowe i kierunkowe przypada 930 godzin i 162 pkt. ECTS, na zajęcia specjalnościowe 90 godzin i 18 pkt. ECTS, na praktyki zawodowe 150 godzin i 6 ECTS.

Plan studiów na II stopniu studiów, prócz zajęć podstawowych i kierunkowych, obejmuje trzy specjalności: Menedżer hotelarstwa i gastronomii (MHIG), International Tourism Management (ITM), Zarządzanie kongresami i dużymi wydarzeniami (ZKiDW). Na studiach stacjonarnych realizowanych jest łącznie 800 godzin, którym przypisano 120 pkt. ECTS, w tym w ramach zajęć podstawowych i kierunkowych 680 godzin i 102 pkt. ECTS, a zajęć specjalnościowych 120 godzin i 18 pkt. ECTS. W przypadku studiów niestacjonarnych w ramach zajęć podstawowych i kierunkowych realizowanych jest 480 godzin (120 pkt. ECTS), z tego na zajęcia podstawowe i kierunkowe przypada 408 godzin i 102 pkt. ECTS, a na zajęcia specjalnościowe 72 godzin i 18 pkt. ECTS.

Podana w Raporcie Samooceny punktacja ECTS uzyskiwana w ramach zajęć wymagających bezpośredniego udziału nauczyciela akademickiego lub innych osób prowadzących zajęcia jest rozbieżna z uchwałą ustalającą program studiów nr T.0022.25.2024. Stwierdzamy następujące rozbieżności: na studiach I stopnia łączna liczba punktów ECTS, jaką student uzyskuje w ramach zajęć prowadzonych z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia, na studiach stacjonarnych wynosi 95 pkt. ECTS wg uchwały T.0022.25.2024, natomiast wg raportu samooceny 113 pkt. ECTS i odpowiednio dla studiów niestacjonarnych jest to 89 pkt. ECTS wg T.0022.25.2024 i 75 pkt. wg raportu samooceny. Na studiach II stopnia łączna liczba punktów ECTS,

jaką student musi uzyskać w ramach zajęć prowadzonych z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia wynosi na studiach stacjonarnych 60 pkt ECTS wg uchwały T.0022.25.2024 i 64 pkt. ECTS wg raportu samooceny, a na studiach niestacjonarnych odpowiednio 59 pkt ECTS wg uchwały T.0022.25.2024 i 46 pkt. ECTS wg raportu samooceny. W świetle przedstawionych rozbieżności, a także nieuzasadnionego przypisania nadmiernej liczby godzin pracy studenta w bezpośrednim kontakcie w sylabusach (szczegóły w akapicie poniżej) można jedynie oszacować punkty ECTS uzyskiwane w bezpośrednim kontakcie w oparciu o dane z planu studiów – wówczas otrzymane wyniki wskazują, że na studiach stacjonarnych I stopnia jest to ok. 78 ECTS, a na studiach stacjonarnych II stopnia to zaledwie 32 ECTS. Dla studiów niestacjonarnych te wartości są znacznie niższe i wynoszą odpowiednio 47 ECTS i 10 ECTS. Oszacowane wartości w przypadku studiów stacjonarnych wskazują na niespełnienie warunku z artykułu 63 p.1 ustawy Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce.

Uczelnia nie przedstawiła sposobu kalkulacji liczby godzin oraz punktacji ECTS dla zajęć z bezpośrednim udziałem nauczyciela akademickiego lub innych osób. W kartach przedmiotów w części „Nakład pracy studenta” zawarto sumaryczną liczbę punktów ECTS odzwierciedlającą sumaryczną liczbę godzin pracy studenta z uwzględnieniem przelicznika 25 godz. = 1 ECTS. Z katalogu wyróżnionych w ramach pracy studenta różnych form pracy, takich jak: (1) udział w zajęciach dydaktycznych w bezpośrednim kontakcie z prowadzącym, (2) udział w konsultacjach, (3) udział w kolokwiach/egzaminie, (4) praca własna studenta, (5) E-learning, (6) Inne (kontaktowe), (7) Inne (bezkontaktowe) – nie wynika, ile punktów ECTS jest związanych z pracą własną studenta, a ile w bezpośrednim kontakcie z prowadzącymi. Wyróżnione formy pracy studenta są niejasne i nie zostały klarownie zdefiniowane (szczególnie enigmatyczne są kategorie „inne kontaktowe i bezkontaktowe”), a także nie zostały wyjaśnione przez Uczelnię sposoby wyliczania godzin przypisanych do poszczególnych form, w szczególności do konsultacji oraz „inne kontaktowe” i „inne bezkontaktowe”, czy też dodatkowego e-learningu. Przykładem mogą być zajęcia z *planowania turystycznego* (studia II stopnia, rok I), obejmujące według planu studiów 15 godzin wykładów i 15 godzin ćwiczeń na studiach stacjonarnych, którym przypisano oprócz pracy własnej studenta jeszcze 15 godzin konsultacji, 16 godzin e-learningu, co jest trudne do merytorycznego uzasadnienia oraz trudne do zrealizowania dla każdego studenta podczas pracy z jednym nauczycielem akademickim w ciągu jednego semestru. Razem wylistowane godziny według poszczególnych form pracy studenta sumują się w przypadku cytowanych zajęć do 100 i odzwierciedlają 4 ECTS. Jednak jest wysoce problematyczne czy każdy student osiągnie 4 ECTS jeżeli nie każdy korzysta z konsultacji, które przecież są nieobowiązkowe lub czy skorzysta z dodatkowego e-learningu. Nadmierna i nieuzasadniona merytorycznie liczba godzin konsultacji zauważalna jest na wielu innych zajęciach, np. *animacja czasu wolnego w centrach hotelowych* (15 godz. w relacji do 30 godz. zajęć w planie studiów), *e-turystyka* (10 godz. w relacji do 30 godz. zajęć w planie), *geografia turystyczna* (15 godz. w relacji do 30 godz. w planie), *hotelarstwo* (10 godz.), *obsługa ruchu turystycznego* (15 godz.), biznes plan firma hotelarskich i gastronomicznych (15 godz. w relacji do 15 godz. zajęć w planie).

Organizacja procesu nauczania na kierunku turystyka i rekreacja określona jest w Regulaminie studiów stanowiącym załącznik do Uchwały Senatu nr T.022.33.2024. Organizację roku akademickiego 2024/25 reguluje Zarządzenie Rektora Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie nr R.0211.23.2024 z dnia 19 czerwca 2024 roku. Zdiagnozowana sekwencja zajęć, dobór form zajęć i liczba godzin zajęć nie wzbudza wątpliwości i zapewnia osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się.

Program studiów umożliwia wybór zajęć w wymiarze nie mniejszym niż 30% liczby punktów ECTS. Łącznie zajęcia do wyboru (przedmioty do wyboru, lektoraty, przedmioty specjalnościowe, seminaria,

praktyki) obejmują na studiach I stopnia 70 pkt ECTS na studiach stacjonarnych i 61 pkt. ECTS na studiach niestacjonarnych. Natomiast na studiach II stopnia 46 pkt ECTS zarówno na studiach stacjonarnych, jak i niestacjonarnych.

Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom związanym z prowadzoną w Uczelni działalnością naukową w dyscyplinach, do których przyporządkowany jest kierunek studiów I stopnia wynosi 127,5 pkt ECTS na studiach stacjonarnych oraz 118,5 pkt. ECTS na studiach niestacjonarnych. Na studiach II stopnia jest to 100,5 pkt. ECTS zarówno dla studiów stacjonarnych, jak i niestacjonarnych. Wymiar zajęć związanych z prowadzoną w Uczelni działalnością naukową w dyscyplinach, do których przyporządkowany jest kierunek odpowiada wymaganiom ustawowym.

Plan studiów na kierunku turystyka i rekreacja obejmuje zajęcia pozwalające na doskonalenie znajomości języków obcych. Na studiach stacjonarnych I stopnia realizowane są dwa języki obce – każdy w wymiarze 120 godzin i 9 pkt. ECTS - wybrane przez studenta z zaproponowanych języków (rosyjskiego, niemieckiego, francuskiego, włoskiego, hiszpańskiego, angielskiego i chińskiego). Jeden z dwóch lektoratów kończy się egzaminem na poziomie B2. Również program studiów niestacjonarnych I stopnia przewiduje naukę jednego języka obcego w wymiarze 120 godzin i 9 pkt. ECTS, kończącego się egzaminem na poziomie B2.

Plan studiów stacjonarnych II stopnia przewiduje naukę języka obcego w wymiarze 60 godzin i 5 pkt. ECTS, kończącego się egzaminem na poziomie B2+. Ponadto oferowana jest specjalność w j. angielskim International Tourism Management w łącznym wymiarze 120 godzin i 18 pkt. ECTS. Z kolei, w ramach studiów niestacjonarnych II stopnia studenci uczą się jednego języka obcego w wymiarze 36 godzin i 5 pkt. ECTS kończącego się egzaminem na poziomie B2+. Proponowana jest również specjalność International Tourism Management (in English) w łącznym wymiarze 72 godzin i 18 pkt. ECTS.

Na studiach I stopnia realizowane są zajęcia z dziedziny nauk humanistycznych: „historia architektury i sztuki” oraz „historia turystyki i rekreacji” - łącznie 6 pkt ECTS. Również na studiach II stopnia realizowane są zajęcia z dziedziny nauk humanistycznych: zajęcia do wyboru z dyscypliny nauk o kulturze i religii - 4 pkt. ECTS (np. przedmiot „różnice kulturowe w biznesie”) oraz zajęcia kierunkowe „turystyka kulturowa” 3 pkt ECTS - łącznie 7 pkt ECTS.

Zgodnie z zarządzeniem R.0211.24.2024 prowadzone są na kierunku zajęcia z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość za pomocą aplikacji MS Teams oraz e-Platformy Moodle. Na studiach stacjonarnych drugiego stopnia oraz studiach niestacjonarnych pierwszego stopnia i drugiego stopnia wykłady kierunkowe, ogólne i specjalnościowe oraz wykłady do wyboru i seminaria dyplomowe mogą być realizowane w formie zdalnej, w trybie synchronicznym. Pozostałe zajęcia dydaktyczne będą realizowane w formie stacjonarnej. Wymiar godzin prowadzonych z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość jest zgodny z wymaganiami.

Na kierunku turystyka i rekreacja wykorzystywane są różnorodne formy kształcenia, takie jak wykład audytoryjny, ćwiczenia, konwersatorium, ćwiczenia terenowe. Proponowane metody kształcenia dobierane są przez prowadzących odpowiednio do formy i specyfiki zajęć oraz treści kształcenia. Wśród najczęściej stosowanych metod dydaktycznych są: prezentacje, dyskusje, praca w grupach, symulacje, metody problemowe, symulacyjne gry decyzyjne, design thinking, elementy grywalizacji, metoda case study. Wykorzystywane są także filmy dydaktyczne i narzędzia cyfrowe, np. kahoot, czy narzędzia e-learningowe na platformie Moodle, MS Teams. Stosowane metody uwzględniają współczesne osiągnięcia dydaktyki akademickiej i umożliwiają przygotowanie studentów do prowadzenia działalności naukowej (na studiach II stopnia) lub udziału w działalności naukowej (I stopień), w zakresie dyscyplin, do których jest kierunek przyporządkowany. Metody te są wykorzystywane m.in. na seminariach dyplomowych lub takich przedmiotach, jak: badania marketingowe w turystyce, podstawy turystyki biznesowej,

ekonomika turystyki, technologie obsługi międzynarodowego ruchu turystycznego, zachowania konsumentów na rynku turystycznym, planowanie turystyczne, zarządzanie jednostką terytorialną, Informatyka w turystyce i rekreacji, planowanie kongresów i spotkań, marketing usług turystycznych. Zgodnie z Regulaminem studiów, studenci (w tym studenci z niepełnosprawnościami) mogą skorzystać z różnych form kształcenia, dostosowanych do zgłaszanych potrzeb, są to m.in.: indywidualna ścieżka edukacyjna, indywidualny tryb odbywania zajęć czy indywidualny plan studiów. Koordynacją działań w zakresie pomocy w studiowaniu studentom z niepełnosprawnościami zajmuje się Biuro ds. Osób z Niepełnosprawnościami.

Praktyki zawodowe pozwalają studentom na zdobycie wiedzy praktycznej w zakresie funkcjonowania podmiotów branży turystycznej (ma wiedzę praktyczną z zakresu funkcjonowania danego podmiotu, ma wiedzę praktyczną dotyczącą specyfiki pracy na danym stanowisku w strukturze organizacyjnej podmiotu) oraz specyfiki pracy na danym stanowisku, co stanowi uzupełnienie wiedzy teoretycznej zdobywanej w ramach zajęć akademickich. Wiedza ta dotyczy m.in. struktur i instytucji społecznych charakterystycznych dla turystyki, aspektów zarządzania oraz uwarunkowań ekonomicznych i prawnych działalności turystycznej, co jest zgodne z efektami kierunkowymi obejmującymi znajomość zaawansowanej terminologii oraz mechanizmów funkcjonowania branży. Efekty w kategorii umiejętności osiągane na praktykach (m.in.: student potrafi wskazać kluczowe aspekty działalności gospodarczej oraz zasad funkcjonowania, określić warunki i specyfikę prowadzenia działalności gospodarczej podmiotu rynku turystycznego lub innego podmiotu pośrednio związanego z branżą turystyczną, scharakteryzować prawa i obowiązki danego stanowiska pracy w strukturze organizacyjnej podmiotu) pozwalają studentom na praktyczne zastosowanie wiedzy teoretycznej, np. w zakresie identyfikacji kluczowych aspektów działalności gospodarczej w turystyce. W zakresie kompetencji społecznych praktyki zawodowe pomagają studentom rozwijać umiejętności współpracy, organizacji pracy oraz odpowiedzialności za realizowane zadania (m.in.: student wykazuje cechy świadczące o umiejętności współpracy, operatywności oraz radzenia sobie z postawionymi przed nim zadaniami, student wykazuje zdolności organizatorskie, odpowiedzialności za grupę osób oraz prezentuje postawę otwartą na potrzeby drugiego człowieka), co jest zgodne z kierunkowymi efektami uczenia się w zakresie kompetencji społecznych.

Treści programowe praktyk zostały dostosowane do specyfiki branży turystycznej i rekreacyjnej. Analiza dokumentacji praktyk wskazuje, że studenci mają możliwość uczestniczenia w szerokim zakresie działań obejmujących m.in. obsługę klientów, planowanie usług turystycznych oraz zarządzanie procesami operacyjnymi w obiektach turystycznych i rekreacyjnych. Program praktyk obejmuje również rozwijanie kompetencji interpersonalnych i organizacyjnych.

Praktyki na ocenianym kierunku są realizowane w wymiarze 150h. Za ich realizację studenci otrzymują 6 punktów ECTS. Liczba punktów jest zgodna z regulacjami. Wymiar praktyk umożliwia studentom osiągnięcie wszystkich zakładanych dla praktyk efektów uczenia się.

Umieszczenie praktyk w 4. semestrze jest właściwe. Studenci do momentu rozpoczęcia praktyk zdobywają wiedzę z podstawowych zagadnień z zakresu turystyki rekreacji, ekonomii, prawa geografii turystycznej. Takie rozwiązania i zdefiniowane wymagania wstępne sprawiają, że studenci mogą lepiej zrozumieć i zastosować w praktyce zagadnienia teoretyczne poznane na wcześniejszych etapach studiów.

Dobór miejsc odbywania praktyk uwzględnia zróżnicowane potrzeby i zainteresowania studentów, jak również wymagania rynku pracy. Praktyki realizowane są w różnych typach instytucji, takich jak biura podróży, hotele, obiekty gastronomiczne oraz organizacje zajmujące się obsługą ruchu turystycznego. Placówki te dysponują odpowiednią infrastrukturą, która pozwala na zdobycie doświadczeń zgodnych

z określonymi dla praktyk efektami uczenia się. W przypadkach, gdy studenci samodzielnie wskazują miejsce praktyki, konieczne jest zatwierdzenie wyboru przez opiekuna praktyk, co zapewnia zgodność miejsca z profilem kształcenia i zakładanymi efektami.

Metody weryfikacji i oceny efektów uczenia się zakładanych dla praktyk na kierunku turystyka i rekreacja na Uniwersytecie Ekonomicznym w Krakowie są właściwie dobrane. Uwzględniają wykorzystanie technik kształcenia na odległość, jeśli zajdzie taka potrzeba oraz gwarantują precyzyjne sposoby dokumentowania przebiegu praktyk, aby zapewnić rzetelność oceny. Proces weryfikacji obejmuje analizę raportu z praktyk oraz przeprowadzenie rozmowy podsumowującej ze studentem. W raporcie opisane są realizowane zadania w odniesieniu do poszczególnych efektów uczenia się przewidzianych dla praktyk.

Dokumentacja przebiegu praktyk, na którą składają się raporty i potwierdzenia realizacji efektów, jest przejrzysta i zapewnia spójność procesu oceny. Każdy student jest zobowiązany do dostarczenia raportu, który zawiera szczegółowy opis realizowanych zadań oraz ich powiązanie z efektami uczenia się. Proces ten umożliwia opiekunowi praktyk sprawdzenie, czy wszystkie zakładane efekty zostały osiągnięte w praktyce. Dodatkowo, odpowiednie wzory dokumentów, w tym raportów, są udostępniane studentom na stronie Akademickiego Centrum Kariery UEK.

Proces oceny efektów uczenia się uzyskanych w ramach praktyk zawodowych ma charakter kompleksowy. Przeprowadzana jest na podstawie raportu z praktyk, który uwzględnia zadania i czynności wykonywane przez studenta oraz ich powiązanie z zakładanymi efektami kształcenia. Dokumentacja ta jest analizowana przez opiekuna praktyk, który weryfikuje, czy wszystkie zakładane efekty uczenia się zarówno z zakresu wiedzy, jak i umiejętności praktycznych oraz kompetencji społecznych, zostały osiągnięte. Opiekun praktyk z miejsca ich realizacji jest zobowiązany do potwierdzenia realizacji efektów na trzystopniowej skali: w pełni; częściowo; niezrealizowany.

W celu zapewnienia pełnej realizacji efektów uczenia się, po zakończeniu praktyki opiekun przeprowadza rozmowę oceniającą ze studentem. Podczas rozmowy omawiane są szczegółowo zadania wykonane przez studenta, a opiekun weryfikuje, czy zostały osiągnięte wszystkie zakładane efekty uczenia się.

Kompetencje, doświadczenie opiekunów praktyk oraz ich liczba na UEK są odpowiednio dobrane i umożliwiają prawidłową realizację praktyk zawodowych na kierunku Turystyka i Rekreacja. Opiekun spełnia wysokie wymagania, zapewniając nadzór merytoryczny nad realizacją programu praktyk, co wspiera osiąganie zakładanych efektów uczenia się oraz osiągnięcie celów praktyk zawodowych określonych w sylabusie.

Opiekunem praktyk na ocenianym kierunku jest pracownik dydaktyczny z wieloletnim doświadczeniem, zatrudniony w Katedrze Turystyki od 2010 roku. Posiada on kwalifikacje zarówno akademickie, jak i doświadczenie zawodowe. Jest odpowiednio przygotowany do nadzorowania przebiegu praktyk oraz weryfikacji uzyskiwanych przez studentów efektów uczenia się. Rola opiekuna praktyk obejmuje monitorowanie realizacji programu praktyk oraz ocenę zgodności z efektami uczenia się.

Zarządzenie Rektora przewiduje, że w sytuacji, gdy liczba studentów odbywających praktyki na danym kierunku przekracza 100 osób, może być wyznaczonych więcej niż jeden opiekun. W razie potrzeby dodatkowi opiekunowie praktyk są wybierani spośród wykwalifikowanych pracowników naukowych Katedry, co zapewnia adekwatne wsparcie dla studentów przy jednoczesnym zachowaniu wysokiej jakości nadzoru.

Infrastruktura i wyposażenie miejsc odbywania praktyk na kierunku turystyka i rekreacja na UEK są dobrze dopasowane do potrzeb kształcenia i umożliwiają studentom osiągnięcie założonych efektów

uczenia się. Specjalistyczne narzędzia i oprogramowanie dostępne w miejscach praktyk wspierają realizację założonych celów kształcenia.

Wymogi dotyczące miejsc realizacji praktyk są określone formalnie, a dobór odpowiednich placówek jest monitorowany przez uczelnię. Podmioty oferujące miejsca praktyk posiadają niezbędne zasoby techniczne i specjalistyczne wyposażenie, takie jak komputery, urządzenia fiskalne, a także specjalistyczne systemy rezerwacyjne i oprogramowanie hotelarskie, co jest zgodne z wymaganiami zarówno Uczelni, jak i branży turystycznej. Analiza dokumentacji praktyk wskazuje również, że (w zależności od podmiotu przyjmującego i zakresu zadań na stanowisku) studenci mają możliwość korzystania ze specjalistycznego oprogramowania i dedykowanych systemów informatycznych stosowanych w branży turystycznej, takich jak systemy rezerwacyjne i zarządzania hotelami. Są to m.in. Profitroom, Yieldplanet, NfHotel i CHART). Dostęp do tych narzędzi umożliwia studentom praktyczne zapoznanie się z kluczowymi narzędziami pracy, co zwiększa ich kompetencje i przygotowanie do obowiązków zawodowych w branży turystycznej. Infrastruktura ta wspiera również realizację założonych efektów uczenia się, zwłaszcza tych, które są związane z umiejętnościami operacyjnymi i technicznymi w kontekście nowoczesnych systemów informacyjnych.

Zasady realizacji praktyk na kierunku turystyka i rekreacja umożliwiają ich realizację także z wykorzystaniem narzędzi pracy zdalnej. W takim przypadku uczelnia dba o to, aby miejsca te zapewniały dostęp do specjalistycznych narzędzi i technologii, które wspierają rozwój praktycznych kompetencji studentów. Z dokumentów wynika, że w takich przypadkach miejsca odbywania praktyk są wybrane na podstawie ich zgodności z programem kształcenia oraz dostępnością do infrastruktury informatycznej, która pozwala zarówno na osiągnięcie efektów uczenia się, jak i ich weryfikację. Realizacja praktyk w formie zdalnej jest możliwa jedynie w sytuacjach, gdy studenci mają dostęp do narzędzi i platform komunikacyjnych i zarządzania projektami (np. MS Teams, Moodle). Stosowane rozwiązania muszą zapewnić interakcję między studentami, opiekunami i organizatorami praktyk, w tym monitorowania postępów prac oraz bieżącej weryfikacji efektów uczenia się. Wymagane jest również, aby zdalne miejsca odbywania praktyk posiadały narzędzia specyficzne dla branży turystycznej, które pozwalają studentom rozwijać umiejętności praktyczne z wykorzystaniem rzeczywistych narzędzi pracy. Opiekun praktyk ma możliwość weryfikacji osiąganych efektów poprzez analizę raportów oraz bezpośrednią interakcję ze studentem. Dodatkowo, organizatorzy praktyk są zobowiązani do potwierdzania realizacji efektów uczenia się, co sprawia, że formy zdalne nie odbiegają jakościowo od praktyk tradycyjnych.

Analiza dokumentów dotyczących organizacji i nadzoru nad praktykami na kierunku turystyka i rekreacja na Uniwersytecie Ekonomicznym w Krakowie wskazuje, że proces ten opiera się na jasno określonych zasadach, zawartych w formalnych regulacjach. Zasady te obejmują: ogólną organizację praktyk, wyznaczenie osób odpowiedzialnych za organizację praktyk, weryfikację efektów uczenia się, kryteria dotyczące placówek, w których studenci odbywają praktyki, wytyczne dotyczące nadzoru i komunikacji.

Dokumenty dotyczące organizacji, przebiegu, realizacji praktyki i weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się (Zarządzenie Rektora UEK, Regulamin praktyk) wyznaczają osobę odpowiedzialną za nadzór nad praktykami. Na kierunku turystyka i rekreacja funkcję tę pełni opiekun praktyk, który jest nauczycielem akademickim wyznaczonym przez Dyrektora Instytutu. Zarządzenie przewiduje również możliwość wyznaczenia dodatkowych opiekunów w przypadku większej liczby studentów.

Opiekun praktyk posiada określony zakres obowiązków, obejmujący m.in. akceptację miejsc odbywania praktyk, monitorowanie zgodności realizowanych zadań z efektami kształcenia oraz prowadzenie rozmów z praktykantami w celu oceny ich postępów. Odpowiedzialność opiekuna

obejmuje także weryfikację raportów z praktyk oraz potwierdzenie ich zgodności z założeniami programowymi. Opiekun ma możliwość kompleksowego nadzoru nad realizacją efektów uczenia się. Formalne zasady określają kryteria, jakie muszą spełniać placówki, aby mogły przyjąć studentów na praktyki. Placówki muszą działać w sektorach związanych z turystyką, rekreacją lub branżami pokrewnymi, a ich profil działalności powinien umożliwiać studentom realizację zakładanych efektów uczenia się. Studenci mają możliwość wyboru miejsca praktyki, ale musi ono zostać zatwierdzone przez opiekuna praktyk. W przypadku wybrania przez studenta placówki nie znajdującej się w uczelnianej bazie, proces zatwierdzenia obejmuje ocenę jej zgodności z wymaganiami programowymi, co zapewnia, że realizowane w niej zadania będą wspierać osiągnięcie efektów kształcenia.

Zarządzenie i regulamin szczegółowo określają zasady kwalifikacji studentów na praktyki, przy czym warunkiem wstępnym jest realizacja odpowiednich kursów teoretycznych, co zapewnia studentom odpowiednie przygotowanie merytoryczne do zadań praktycznych. Wymagania te są też określone w sylabusie praktyk zawodowych. W przypadku konieczności zaliczenia praktyki w oparciu o inną formę np. pracę zawodową lub staż, student składa wniosek, w którym wykazuje osiągnięcie wymaganych dla praktyk efektów uczenia się wraz ze wskazaniem adekwatnych dla nich zadań zawodowych. Następnie wniosek jest oceniany przez opiekuna pod kątem zgodności z wymaganiami wobec praktyk. Stosowane na kierunku rozwiązania nie przewidują prowadzenia hospitacji miejsc praktyk. Poziom weryfikacji miejsca praktyk przed akceptacją ze strony kierunkowego opiekuna praktyk oraz zawartość raportów z praktyk w znacznym stopniu wspierają ocenę adekwatności miejsc praktyk do potrzeb i celów kształcenia.

Formalne regulacje przewidują mechanizmy współpracy między opiekunami praktyk a organizatorami praktyk zawodowych, co obejmuje wymianę informacji na temat realizowanych przez studentów zadań i ich postępów. W celu zapewnienia płynnej komunikacji, do umowy o praktykę dołącza się sylabus praktyk. Dodatkowo, opiekun praktyk posiada prawo do uzgodnienia programu praktyki z organizatorem, co umożliwia dostosowanie zadań do specyfiki miejsca odbywania praktyki, a jednocześnie zapewnia ich zgodność z wymaganiami programu studiów.

Wnioski z przeprowadzonej wizytacji wskazują, że Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie zapewnia studentom kierunku turystyka i rekreacja wsparcie w organizacji praktyk zawodowych oraz uwzględnia w przyjętych procedurach mechanizmy zatwierdzania samodzielnie wybranych przez studentów miejsc realizacji praktyk. Procedury te są oparte o formalnie przyjęte kryteria.

Studenci ocenianego kierunku mają dostęp do uczelnianej bazy miejsc praktyk opracowanej przez Akademickie Centrum Karier. Wnioski ze spotkania ze studentami wskazują, że w przypadku miejsc praktyk akceptowanych na kierunku turystyka i rekreacja, oferta ta jest niewystarczająca.

Rozwiązania w zakresie ewaluacji praktyk obejmują:

- pozyskiwanie opinii od studentów dot. przebiegu i miejsc praktyk;
- informacje od praktykodawców;
- analizę dokumentacji praktyk;
- wyniki służą doskonaleniu programu praktyk.

Stosowane rozwiązania nie mają charakteru systemowego (regularność, standaryzacja), ale pozwalają oceniać jakość realizowanych praktyk oraz wprowadzać zmiany doskonalące w tym zakresie.

Rozwiązania przyjęte na kierunku w zakresie organizacji i realizacji praktyk są kompleksowe i spójne, zapewniają osiągnięcie zakładanych efektów uczenia się oraz podlegają ocenie i doskonaleniu.

Zalecenia dotyczące kryterium 2 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

(Ocenę realizacji zaleceń należy uwzględnić w ocenie spełnienia kryterium, mając na uwadze postanowienia ust. 4 pkt 2 zał. nr 3 do Statutu PKA)

nie dotyczy

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 2 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

kryterium spełnione częściowo

Uzasadnienie

Treści programowe są zgodne z efektami uczenia się oraz z aktualnym stanem wiedzy i metodyki badań w dyscyplinie lub dyscyplinach, do których kierunek jest przyporządkowany, jak również z zakresem działalności naukowej uczelni w tej dyscyplinie lub dyscyplinach. Ponadto są specyficzne dla zajęć tworzących program studiów i zapewniają uzyskanie wszystkich efektów uczenia się. Jednakże brakuje uporządkowania odniesień efektów sformułowanych dla zajęć do odpowiednich kodów kierunkowych efektów uczenia się, tak aby treści merytoryczne zaplanowane dla zajęć miały swoje adekwatne odzwierciedlenie w realizowanych kierunkowych efektach uczenia się zawartych w uchwale programowej.

Harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, a także liczba semestrów i szacowany nakład pracy studentów mierzony liczbą punktów ECTS, umożliwiają studentom osiągnięcie sformułowanych efektów uczenia się.

Liczba punktów ECTS uzyskiwana w ramach zajęć wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia jest trudna do jednoznacznego ustalenia, ze względu na poważne rozbieżności w przedstawionej dokumentacji, tj. w Raporcie samooceny i w uchwale programowej. Ponadto nie przedstawiono algorytmu wyliczania punktów ECTS przypisanych do zajęć wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich i studentów. Z kolei szczegółowe dane dotyczące godzin nakładu pracy studenta w ramach poszczególnych zajęć (opisane w sylabusach) wskazują na nieuzasadnione merytorycznie przypisywanie dość znacznej liczby godzin takim formom jak konsultacje oraz „inne kontaktowe” i „inne bezkontaktowe” czy też dodatkowy e-learning. Szacunki punktacji ECTS na podstawie planu studiów wskazują na niespełnienie warunku z artykułu 63 p.1 ustawy Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce.

Metody kształcenia są zorientowane na studentów, motywują ich do aktywnego udziału w procesie nauczania i uczenia się oraz umożliwiają studentom osiągnięcie efektów uczenia się, w tym w szczególności umożliwiają przygotowanie do prowadzenia działalności naukowej lub udział w tej działalności.

Organizacja procesu nauczania zapewnia efektywne wykorzystanie czasu przeznaczonego na nauczanie i uczenie się oraz weryfikację i ocenę efektów uczenia się.

Efekty uczenia się zakładane dla praktyk prowadzonych na kierunku turystyka i rekreacja na Uniwersytecie Ekonomicznym w Krakowie są zgodne z efektami przypisanymi do innych zajęć w programie studiów. Treści programowe, wymiar oraz liczba punktów ECTS przypisanych do praktyk, a także ich umiejscowienie w planie studiów na kierunku turystyka i rekreacja na UEK zostały właściwie zaprojektowane. Studenci mają możliwość zdobywania praktycznych umiejętności zawodowych,

lepszego zrozumienia teoretycznych aspektów przyszłej pracy zawodowej i osiągnięcia założonych dla praktyk efektów uczenia się. Metody weryfikacji i oceny efektów uczenia się pozwalają na rzetelne sprawdzenie osiągniętych przez studentów efektów uczenia się przewidzianych dla praktyk. Warto rozważyć wprowadzenie formularza w formie elektronicznej. Kompetencje opiekunów praktyk spełniają wymagania, umożliwiając prawidłową realizację praktyk oraz skuteczne wsparcie studentów. Dobór miejsc odbywania praktyk oraz infrastruktura i wyposażenie miejsc praktyk zawodowych są zgodne z potrzebami procesu nauczania i uczenia się oraz wspierają osiąganie założonych efektów kształcenia. Organizacja praktyk i nadzór nad ich realizacją są oparte na szczegółowo określonych i opublikowanych zasadach. Studenci co semestr przekazują swoje opinie na temat jakości zajęć dydaktycznych, jednak procedury te nie obejmują praktyk zawodowych.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Brak

Rekomendacje

1. Rekomenduje się uporządkowanie odniesień efektów sformułowanych dla zajęć do odpowiednich kodów kierunkowych efektów uczenia się, tak aby treści merytoryczne zaplanowane dla zajęć miały swoje adekwatne odzwierciedlenie w realizowanych kierunkowych efektach uczenia się zawartych w uchwale programowej.
2. Rekomenduje się elektroniczną dokumentację procesu dokumentowania praktyk zawodowych - wprowadzenie elektronicznych dzienników praktyk mogłoby uprościć proces dokumentacji, pozwalając na bieżące raportowanie postępów oraz agregowanie wyników w celu ewentualnej identyfikacji efektów uczenia się, których osiągnięcie sprawia studentom problem.
3. Rekomenduje się standaryzację oceny praktyki zawodowej przez opiekunów zewnętrznych - dodatkowe wymiary oceny, skale, wprowadzenie do raportów z praktyk pełnej listy wymaganych efektów uczenia się. Takie formularze mogą zwiększyć spójność i obiektywność ocen dokonywanych przez przedstawicieli organizatorów praktyk.
4. Rekomenduje się uzupełnienie ankiet ewaluacyjnych o pytania dotyczące praktyk zawodowych umożliwiające uzyskanie bardziej szczegółowych informacji na temat realizacji praktyk i wyzwań, z jakimi mierzą się studenci.
5. Rekomenduje się organizację dyskusji panelowych z uczestnikami praktyk zawodowych - takie działanie może zostać włączone również w proces dydaktyczny jako wykorzystanie metod i technik pozyskiwania i analizy danych jakościowych związanych z tematyką organizacji, realizacji praktyk i weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się. Pozwoliłoby to na pogłębienie zebranych danych i umożliwiło omówienie szczegółowych problemów lub propozycji zmian bezpośrednio z interesariuszami.

Zalecenia

1. Zaleca się jednoznaczne ustalenie punktacji ECTS uzyskiwanej w ramach zajęć wymagających bezpośredniego udziału nauczyciela akademickiego lub innych osób prowadzących zajęcia,

oparte o jednoznaczny algorytm ich wyliczenia, w taki sposób, aby był spełniony warunek z artykułu 63 p.1 ustawy Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce.

2. Zaleca się usunięcie nieprawidłowości związanych ze zbyt wysokim, nieposiadającym merytorycznego uzasadnienia, wymiarem godzin konsultacji, e-learningu i innych niesprecyzowanych godzin przypisanych do poszczególnych zajęć, wymagających bezpośredniego udziału nauczyciela akademickiego lub innych osób prowadzących zajęcia.
3. Zaleca się wdrożenie skutecznych działań pro jakościowych w celu zapobiegania powstawaniu zdiagnozowanych błędów i nieprawidłowości w przyszłości.

Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 3

Rekrutacja na oceniany kierunek odbywa się zgodnie z uchwałami Senatu Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie T.0022.56.2023, T.0022.28.2024., T.0022.29.2024. Zapisy uchwał zapewniają kandydatom bezstronność i równe szanse w podjęciu studiów na I i II stopniu.

O przyjęcie na pierwszy rok studiów drugiego stopnia w roku akademickim 2024/25 mogli ubiegać się kandydaci posiadający dyplom studiów wyższych z tytułem zawodowym licencjata, inżyniera, magistra bez dodatkowych warunków, na podstawie średniej arytmetycznej ocen uzyskanych w trakcie studiów pierwszego stopnia, zgodnie z zasadami określonymi w odpowiedniej uchwale.

Warunki, tryb i kryteria przyjęć kandydatów są opisane na stronie internetowej systemu rekrutacyjnego. Na stronie w zakładce Internetowa Rekrutacja Kandydatów, kandydaci mogą zapoznać się ze stawianymi wymaganiami dotyczącymi kompetencji cyfrowych, potrzebnych podczas realizacji całego cyklu kształcenia na studiach I i II stopnia. Brak na stronach dla kandydatów informacji nt. wymagań sprzętowych związanych z kształceniem z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość oraz o wsparciu uczelni w zapewnieniu dostępu do tego sprzętu.

Uczelnia umożliwia weryfikację efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów w zakresie odpowiadającym efektom uczenia się opisanym w programie kierunku. Procedura opisana jest w Uchwale Senatu nr 39/2019 w sprawie potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów.

W Uczelni określone są procedury uznawania efektów uczenia się uzyskanych w innej uczelni, w tym zagranicznej. Warunki uznawania efektów uczenia się zrealizowanych na innej uczelni, w tym w uczelni zagranicznej, ujęte są w regulaminie studiów. Występuje również możliwość zaliczenia części programu studiów z uczelni zagranicznej. O sposobie przeliczenia ocen rozstrzyga Dyrektor Instytutu.

Studia mogą podejmować cudzoziemcy, zgodnie z uchwałami T.0022.43.2024 i T.0022.61.2024.

Zasady i warunki pisania pracy dyplomowej oraz przeprowadzania egzaminu dyplomowanego oraz cały proces dyplomowania na studiach pierwszego i drugiego stopnia są określone w regulaminie studiów oraz zarządzeniu R.0211.38.2023, jednocześnie są opublikowane na stronie internetowej Centrum Obsługi Studentów UEK, w zakładce „Procedura dyplomowania”.

Studenci przygotowują pracę dyplomową zgodnie z wytycznymi Instytutu Zarządzania Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie przygotowanymi na podstawie ww. komunikatu Prorektora. Proces sprawdzania i oceniania efektów uczenia się osiągniętych na zakończenie procesu kształcenia obejmuje ocenę pracy dyplomowej oraz egzamin dyplomowy. Tematyka prac dyplomowych obejmuje szeroki zakres zagadnień podejmowanych podczas studiów.

Zasady oceny pracy studentów, tym samym osiągnięcia efektów uczenia się reguluje regulamin studiów, a ogólne zasady sprawdzania i oceniania stopnia osiągania efektów uczenia się są szczegółowo wyjaśnione w kartach przedmiotów. Na kierunku turystyka i rekreacja stosuje się zasady rzetelnej oceny i weryfikacji, a student po uzyskaniu oceny ma prawo wglądu do własnych prac. Oceny bieżących osiągnięć, oceny z egzaminów oraz oceny końcowe podawane są do wiadomości studentów. Sposoby weryfikacji efektów uczenia się mogą być indywidualnie dostosowane do osób z niepełnosprawnościami poprzez np. indywidualną organizację studiów. Informacje i zalecenia nt. potrzeb wobec studenta udziela nauczycielowi Biuro ds. Osób z Niepełnosprawnościami.

Regulamin studiów w sposób szczegółowy reguluje procedury postępowania w sytuacjach konfliktowych, np. kwestionowanie oceny przez studenta, zachowanie nieetyczne nauczyciela. Zasady weryfikacji, zapisane w kartach przedmiotów, pozwalają na równe traktowanie studentów w procesie oceniania efektów uczenia się. Student w sytuacjach uzasadnionych ma prawo przystąpienia do egzaminu komisyjnego, składając w ciągu pierwszego tygodnia od daty uzyskania oceny niezadowolającej wniosek do Dyrektora Instytutu.

Stopień realizacji efektów uczenia się określany jest corocznie przez nauczycieli w ramach Wewnętrznego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia. Wyniki stanowią podłoże do dyskusji w ramach dydaktycznych spotkań pracowników katedr realizujących zajęcia na kierunku Turystyka i rekreacja.

Metody weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się oraz postępów w procesie uczenia się są dostosowane zarówno do stopnia, formy kształcenia na kierunku, jak i specyfiki efektów uczenia się zakładanych w obrębie przedmiotów. Zapewniają skuteczną weryfikację i ocenę stopnia osiągnięcia wszystkich efektów uczenia się. W każdej karcie przedmiotu wyszczególnia się efekty uczenia się i przyporządkowane do nich treści. Przedstawione są metody dydaktyczne stosowane do realizacji efektów oraz metody weryfikacji. Do metod weryfikacji zaliczyć można m.in.: pisemne prace zaliczeniowe i egzaminacyjne, grupowe i indywidualne prace projektowe, prezentacje, odpowiedzi ustne. Postępy w realizacji efektów uczenia się odzwierciedlone są w postaci: oceny z zaliczenia, oceny z egzaminu oraz oceny końcowej z przedmiotu. Sposób określania bieżących osiągnięć ujęty jest w karcie przedmiotu, w której wskazane są również sposoby sprawdzania osiągniętych efektów uczenia się oraz metoda wyliczenia oceny końcowej. W karcie przedmiotu, w części „Macierz realizacji przedmiotu” zaprezentowane są realizowane na przedmiocie efekty uczenia się.

Na studiach stacjonarnych I stopnia obowiązuje nauka dwóch języków obcych, a na studiach niestacjonarnych I stopnia, na studiach stacjonarnych II stopnia i na studiach niestacjonarnych II stopnia obowiązuje nauka jednego języka obcego. Studenci mają do wyboru: angielski, francuski, hiszpański, rosyjski, włoski, niemiecki, chiński. Nie wynika jednoznacznie z przedstawionych przez uczelnię materiałów, jak również z zapisu w kartach przedmiotu „język obcy”, że student opanowuje język obcy na poziomie B2 na I stopniu i B2+ na II stopniu. Uczelnia wykazała w trakcie wizytacji ZO zapisy regulujące osiągnięcie umiejętności językowych przez studentów I i II stopnia zgodnych z PRK 6 i 7, jednakże zapisy w kartach przedmiotu nie są jednoznaczne (wskazują również na osiągnięcie niższych poziomów).

W trakcie wizytacji, na podstawie otrzymanych prac etapowych, ZO PKA stwierdziła, że nie wszystkie metody weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studenta efektów uczenia się, wymienione w kartach przedmiotów, miały zastosowanie. Zdarzało się, że w karcie przedmiotu wskazane było zastosowanie większej liczby metod niż to wynikało z przedstawionej ZO PKA dokumentacji prac etapowych.

Stosowane metody weryfikacji efektów uczenia się umożliwiają również sprawdzenie i ocenę przygotowania do prowadzenia działalności naukowej na studiach I stopnia (m.in. badania

marketingowe w turystyce, metody zarządzania jakością usług turystycznych, seminarium) i udział w tej działalności na studiach II stopnia (m.in. prognozowanie w turystyce, seminarium, pracownia magisterska). Przejawem działalności naukowej studentów Kolegium Nauk o Zarządzaniu i Jakości jest udział w realizowanej w ramach Międzynarodowej Konferencji Naukowej Kolegium Nauk o Zarządzaniu i Jakości Uniwersytetu Ekonomicznego w Krakowie „Wiedza – Gospodarka – Społeczeństwo” w ramach studenckiej sesji posterowej i referatowej, a także współorganizacja przez studentów i ich udział w cyklicznym wydarzeniu „Studencko-Doktorancka Konferencja Naukowa ECONFTOUR”.

Dokumentacja potwierdzająca osiągnięcie przez studenta efektów uczenia się, której przykłady przedstawiono ZO PKA, obejmuje m.ni.: ocenione prace etapowe, pliki z pracami przesłanymi przez e-mail, prace egzaminacyjne, zestawienia ocen z zaliczeń i egzaminów, dzienniki praktyk. Oceny są wpisywane do systemu USOS, do których mają dostęp studenci. Ponadto są to protokoły egzaminów komisyjnych, oświadczenia nauczycieli o realizacji efektów uczenia się w ramach poszczególnych przedmiotów, Archiwum Prac Dyplomowych, Jednolity System Antyplagiatowy. Na podstawie otrzymanych do wglądu prac etapowych, egzaminacyjnych i dyplomowych oraz innych materiałów dokumentujących realizację zajęć, należy stwierdzić, że prace egzaminacyjne, etapowe i prace dyplomowe są dostosowane do poziomu i profilu, efektów uczenia się oraz dyscyplin, do których kierunek jest przyporządkowany. Efekty uczenia się są także monitorowane poprzez prowadzenie analiz pozycji absolwentów na rynku pracy przez Akademickie Centrum Kariery w ramach systemu ELA. Wybrani studenci kierunku turystyka i rekreacja są zapraszani do badań naukowych. Dowodem zaangażowania studentów w prace badawcze są wspólne publikacje pracowników UEK oraz studentów kierunku, a także samodzielne publikacje studentów. Studenci są więc współautorami publikacji naukowych i współorganizatorami wydarzeń naukowych, również w ramach działających przy kierunku kół naukowych.

Na podstawie otrzymanych do wglądu prac etapowych, egzaminacyjnych i dyplomowych oraz innych materiałów dokumentujących realizację zajęć, należy stwierdzić, że prace egzaminacyjne, etapowe i prace dyplomowe są dostosowane do poziomu i profilu, efektów uczenia się oraz dyscyplin, do których kierunek jest przyporządkowany.

Zalecenia dotyczące kryterium 3 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

(Ocenę realizacji zaleceń należy uwzględnić w ocenie spełnienia kryterium, mając na uwadze postanowienia ust. 4 pkt 2 zał. nr 3 do Statutu PKA)

nie dotyczy

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 3 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

kryterium spełnione

Uzasadnienie

Stosowane są formalnie przyjęte i opublikowane na stronach internetowych Uczelni, spójne i przejrzyste warunki przyjęcia kandydatów na studia I i II stopnia, umożliwiające właściwy dobór kandydatów. Wyjątek stanowi brak informacji na stronach internetowych obejmujących procedurę

rekrutacji lub informacje o kierunku, nt. warunków uruchomienia zajęć do wyboru oraz specjalności, jak również wymogów sprzętowych związanych z kształceniem z wykorzystaniem technik kształcenia na odległość.

Zostały opracowane zasady progresji studentów i zaliczenia poszczególnych semestrów i lat studiów, w tym dyplomowania, uznawania efektów i okresów uczenia się oraz kwalifikacji uzyskanych w szkolnictwie wyższym, a także potwierdzania efektów uczenia się, uzyskanych w procesie uczenia się poza systemem studiów.

System weryfikacji efektów uczenia się umożliwia monitorowanie postępów w uczeniu się oraz rzetelną i wiarygodną ocenę stopnia osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się zapisanych w ocenianym programie kierunku na I i II stopniu, a stosowane metody weryfikacji i oceny są zorientowane na studenta, umożliwiając uzyskanie informacji zwrotnej o stopniu osiągnięcia efektów uczenia się oraz motywując studentów do aktywnego udziału w procesie nauczania i uczenia się, jak również pozwalają na sprawdzenie i ocenę wszystkich efektów uczenia się, w tym opanowania umiejętności i przygotowania do prowadzenia działalności naukowej (I stopień) lub udziału w tej działalności (II stopień) w turystyce i rekreacji.

Prace etapowe i egzaminacyjne, dzienniki praktyk, prace dyplomowe, studenckie osiągnięcia naukowe oraz udokumentowana pozycja absolwentów na rynku pracy lub ich dalsza edukacja są potwierdzeniem osiągnięcia efektów uczenia się przez studentów, którzy otrzymali dyplom ukończenia studiów.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

brak

Rekomendacje

1. Rekomenduje się uzupełnienie strony internetowej dla kandydatów na studia o informacje nt. wymagań sprzętowych związanych z kształceniem z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość oraz wsparcia uczelni w zapewnieniu dostępu do tego sprzętu oraz informacji nt. warunków uruchomienia zajęć do wyboru oraz specjalności.
2. Rekomenduje się dokonanie przeglądu, weryfikację i urealnienie liczby stosowanych metod weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, wymienionych w kartach przedmiotów studiów pierwszego i drugiego stopnia w części "Metody i formy prowadzenia zajęć".

Zalecenia

brak.....

Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 4

W roku akademickim 2024/2025 na kierunku turystyka i rekreacja (na studiach stacjonarnych pierwszego i drugiego stopnia oraz pierwszego stopnia studiach niestacjonarnych) zajęcia prowadzi 56

osób, z czego większość nauczycieli zatrudniona jest na podstawie umowy o pracę. Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie jest dla tych pracowników podstawowym miejscem zatrudnienia, z wyjątkiem jednej osoby zatrudnionej na ½ etatu i dwóch osób na podstawie umowy zlecenie.

Kadra dydaktyczna obejmuje: 41 pracowników badawczo-dydaktycznych, 13 pracowników dydaktycznych, 2 osoby prowadzące zajęcia na podstawie umowy zlecenie. Nauczyciele akademicy prowadzący zajęcia to osoby o różnicowanych kwalifikacjach. Wśród nich znajdują się: 2 profesorów tytularnych, 14 doktorów habilitowanych, 33 doktorów, 7 magistrów.

Kadra badawczo-dydaktyczna reprezentuje różne dyscypliny naukowe, w tym przede wszystkim nauki o zarządzaniu i jakości (23 osoby), a także ekonomia i finanse (8 osób), co wskazuje na dominację nauk związanych z zarządzaniem i ekonomią i finansami. Dodatkowo, w kadrze znajdują się przedstawiciele innych dyscyplin, takich jak: geografia społeczno-ekonomiczna i gospodarka przestrzenna (2 osoby), psychologia (2 osoby), filozofia (2 osoby), nauki o kulturze i religii (1 osoba), nauki o kulturze fizycznej (1 osoba), nauki prawne (1 osoba), nauki o Ziemi i środowisku (1 osoba). Wśród pracowników badawczo-dydaktycznych 14 osób reprezentuje dwie dyscypliny. W tym przypadku pracownicy deklarują głównie dyscyplinę nauki o zarządzaniu i jakości oraz ekonomię i finanse. W przypadku pracowników dydaktycznych, dominują nauki praktyczne, takie jak nauki o kulturze fizycznej (1), nauki prawne (1), nauki o zarządzaniu i jakości (2) oraz ekonomia i finanse (9). Rekomenduje się wzmocnienie kadry z dziedziny nauk o kulturze fizycznej, bo biorąc pod uwagę przypisanie kierunku do tej dyscypliny zarówno na studiach I jak i II stopnia w 18% obsada jest zbyt mała.

Liczba pracowników dydaktycznych na kierunku turystyka i rekreacja (56 osób) jest adekwatna do potrzeb realizowanego programu studiów i zapewnia prawidłowe prowadzenie zajęć. Większość kadry posiada wymagane kwalifikacje oraz dorobek naukowy i dydaktyczny, co pozwala na realizację przedmiotów kierunkowych, specjalnościowych oraz seminariów. Dodatkowo, obsada zajęć uwzględnia osoby z doświadczeniem praktycznym, szczególnie w zakresie nauk o zarządzaniu i jakości oraz finansów, co jest kluczowe dla przedmiotów o charakterze praktycznym.

Dorobek naukowy większości pracowników prowadzących zajęcia na kierunku turystyka i rekreacja jest związany z tematyką wykładanych przedmiotów. W latach 2018-2024 kadra była aktywna w publikacjach naukowych, uczestnictwie w konferencjach krajowych i międzynarodowych, a także wnioskowała o granty, w tym jeden z projektów uzyskał grant NCN. Dwie osoby uzyskały w tym okresie stopień doktora, a sześć stopień doktora habilitowanego.

Pracownicy prowadzący zajęcia często łączą działalność dydaktyczną z działalnością naukową, co przyczynia się do podnoszenia jakości kształcenia. Nauczyciele angażują studentów w projekty badawcze, czego przykładem są wspólne publikacje i prezentacje wyników badań na konferencjach.

Kadra badawczo-dydaktyczna i dydaktyczna posiada różnorodny dorobek publikacyjny zarówno o charakterze naukowym, praktycznym, jak i dydaktycznym. Dorobek naukowy wykładowców mieści się głównie w dziedzinie nauk społecznych, w znaczącej części w dyscyplinach nauki o zarządzaniu i jakości oraz ekonomia i finanse. Struktura kwalifikacji (posiadane tytuły zawodowe, stopnie i tytuły naukowe) oraz liczebność kadry w stosunku do liczby studentów umożliwiają prawidłową realizację zajęć.

Potwierdzony dorobek naukowy nauczycieli w zakresie prowadzonych prac badawczych, publikacji oraz realizowanych projektów i wystąpień konferencyjnych jest w większości bezpośrednio związany z realizowanymi przedmiotami. Większość pracowników posiada doświadczenie zawodowe w zakresie wykładanych przedmiotów, a także wieloletnie doświadczenie dydaktyczne i organizacyjne w Uczelni i poza nią. Różnicowanie kompetencji zawodowych kadry gwarantuje właściwe przygotowanie studentów do prowadzenia działalności zawodowej i badawczej.

Kompetencje dydaktyczne kadry są stale podnoszone poprzez udział w licznych szkoleniach organizowanych przez Centrum Jakości Kształcenia oraz Uniwersytecki HUB dydaktyczny UEK. W ramach tych szkoleń 21 nauczycieli prowadzących zajęcia na kierunku turystyka i rekreacja wzięło udział w edycjach 1.0 oraz 2.0 Uniwersyteckiego HUBu. Dodatkowo 3 osoby uzyskały certyfikaty w zakresie projektowania i prowadzenia kursów akademickich online. Siedem osób legitymuje się certyfikatem tutora pierwszego stopnia, co pozwala im na bardziej efektywną pracę ze studentami w ramach indywidualnego doradztwa edukacyjnego. Wśród osiągnięć dydaktycznych kadry znajdują się także podręczniki akademickie, które są wykorzystywane zarówno w procesie dydaktycznym na kierunku Turystyka i rekreacja, jak i na innych kierunkach studiów prowadzonych przez uczelnię.

Nauczyciele prowadzący zajęcia na kierunku turystyka i rekreacja są dobrze przygotowani do prowadzenia zajęć z wykorzystaniem technik kształcenia na odległość. W ostatnich latach, szczególnie od 2020 roku, Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie aktywnie rozwijał kompetencje swoich pracowników w tym zakresie. Wielu nauczycieli uczestniczyło w szkoleniach, które miały na celu wzmocnienie ich umiejętności korzystania z platform edukacyjnych, takich jak Moodle czy MS Teams, które są szeroko stosowane do zdalnego nauczania.

Pracownicy brali udział w projektach rozwojowych, takich jak Mistrzowie Dydaktyki, UEK HUB 2.0 oraz Cyfrowy UEK, które przygotowały ich do pracy w środowisku zdalnym, umożliwiając synchroniczne prowadzenie zajęć online. Na przykład, w ramach szkoleń organizowanych przez Centrum e-learningu (przekształconego w 2021 roku w Pracownię Rozwoju e-Dydaktyki), nauczyciele nabywali kompetencje w zakresie projektowania kursów, prowadzenia wykładów online oraz sprawdzania wiedzy studentów przy pomocy narzędzi cyfrowych. W efekcie nauczyciele prowadzą zajęcia w formie zdalnej, wykorzystując nie tylko platformy edukacyjne, ale także różnorodne metody dydaktyczne, takie jak quizy, testy, wykłady czy e-konsultacje.

Kadra prowadzi również zajęcia w języku angielskim na badanym kierunku i innych kierunkach studiów prowadzonych przez Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie, a także na uczelniach zagranicznych.

Na podstawie informacji przedstawionych w raporcie samooceny, udostępnionych w trakcie wizytacji dokumentów oraz udzielonych przez pracowników uczelni wyjaśnień i informacji sformułować można pozytywną ocenę dotyczącą liczebności oraz struktury kadry dydaktycznej prowadzącej zajęcia na ocenianym kierunku studiów. Liczebność oraz struktura kwalifikacji kadry nauczycieli akademickich umożliwiają prawidłową realizację zajęć oraz pełne osiągnięcie zakładanych celów i efektów uczenia się. Obsada zajęć jest prawidłowa, zaś kompetencje wymagane do prowadzenia poszczególnych przedmiotów są pokryte przez doświadczenie i kwalifikacje naukowe kadry prowadzącej zajęcia. Dotyczy to wykładów, ćwiczeń i seminariów. Przydział zajęć oraz obciążenie godzinowe poszczególnych nauczycieli akademickich oraz innych osób prowadzących zajęcia, w tym obciążenie związane z prowadzeniem zajęć z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, umożliwia prawidłową realizację zajęć. Obciążenie godzinowe prowadzeniem zajęć nauczycieli akademickich zatrudnionych w uczelni jako podstawowym miejscu pracy jest zgodne z wymaganiami. Realizacja zajęć, w tym prowadzonych z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, jest na bieżąco kontrolowana.

Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie posiada jasno określoną politykę kadrową, której zasady są publicznie dostępne i wdrażane. Za politykę kadrową na Uniwersytecie odpowiada Rektor, ale zgodnie z Regulaminem organizacyjnym UEK (Załącznik do Zarządzenia Rektora nr R.0211.42.2024 z dnia 3.10.2024 r.) Dziekan Kolegium jest przełożonym pracowników Kolegium, formułuje i realizuje politykę w zakresie rozwoju kadry naukowej. Polityka ta, w odniesieniu do nauczycieli akademickich,

realizowana jest zgodnie z Ustawą - Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce z dn. 20 lipca 2018 r., Statutem Uczelni, odpowiednimi uchwałami Senatu i zarządzeniami Rektora.

Od października 2020 roku Uniwersytet posiada prawo do posługiwania się prestiżowym wyróżnieniem „HR Excellence in Research” nadanym przez Komisję Europejską. Uzyskanie tego wyróżnienia poprzedziła analiza luk i potrzeb uczelni w zakresie zarządzania zasobami ludzkimi, w szczególności w obszarze kadry akademickiej. Dzięki temu wdrażane są rozwiązania zgodne z wytycznymi zawartymi w Europejskiej Karcie Naukowca oraz Kodeksie Postępowania przy Rekrutacji Pracowników Naukowych. To potwierdza zaangażowanie uczelni w dążenie do utrzymania najwyższych standardów kadrowych. Rekrutacja nowych pracowników akademickich na Uniwersytecie Ekonomicznym w Krakowie odbywa się w drodze otwartych konkursów, które mają na celu wyłonienie najlepiej wykwalifikowanych kandydatów do prowadzenia działalności badawczej i dydaktycznej. Zatrudnianie pracowników jest regulowane przez przejrzyste procedury, w tym Zarządzenia Rektora dotyczące zasad rekrutacji i polityki kadrowej. Wysokość wynagrodzenia pracowników określona jest zgodnie z Regulaminem wynagradzania pracowników UEK. Każdy nowo zatrudniany nauczyciel akademicki musi spełniać określone kryteria, które są uzależnione od potrzeb uczelni i aktualnego obciążenia dydaktycznego. Dobór nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia jest transparentny, adekwatny do potrzeb związanych z prawidłową realizacją zajęć, w tym prowadzonych z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość oraz uwzględnia w szczególności ich dorobek naukowy i doświadczenie oraz osiągnięcia dydaktyczne.

Planowanie zatrudnienia na Uczelni jest ściśle powiązane z potrzebami programowymi i dydaktycznymi. Nowe etaty mogą być tworzone wyłącznie po uzyskaniu zgody Rektora, który podejmuje decyzję na podstawie rekomendacji Senackiej Komisji ds. Rozwoju Zasobów Ludzkich. Zatrudnienie jest możliwe tylko wtedy, gdy aktualne obciążenie dydaktyczne i badawcze wymaga wsparcia dodatkowego personelu. W ten sposób zapewnione jest, że nowi pracownicy będą mogli w pełni realizować pensum dydaktyczne, a ich zatrudnienie jest uzasadnione faktycznymi potrzebami instytutu.

Na UEK prowadzone są okresowe oceny nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia obejmujące aktywność w zakresie działalności naukowej oraz dydaktycznej. Każdy nauczyciel akademicki na uczelni podlega regularnej ocenie, zarówno bieżącej, dokonywanej przez bezpośredniego przełożonego, jak i okresowej, przeprowadzanej co najmniej raz na cztery lata. Wyniki tych ocen są kluczowe przy podejmowaniu decyzji dotyczących dalszego zatrudnienia, awansów zawodowych lub rozwiązania umowy w przypadku negatywnej oceny. Zgodnie z przepisami, uzyskanie negatywnej oceny może prowadzić do rozwiązania stosunku pracy. Jeśli pracownik otrzyma dwie negatywne oceny z rzędu, Rektor może rozwiązać umowę o pracę.

Ocena okresowa nauczycieli akademickich obejmuje różne aspekty ich pracy, w tym działalność naukowo-badawczą, dydaktyczną, organizacyjną oraz współpracę z otoczeniem gospodarczym i administracyjnym. Szczegółowe dane o aktywności pracowników są gromadzone w systemie „Potencjał UEK”, który stanowi repozytorium informacji o ich dorobku naukowym, dydaktycznym i organizacyjnym. Dzięki temu uczelnia ma pełny wgląd w efektywność pracy swoich pracowników.

Kolejnym istotnym elementem oceny pracy nauczycieli akademickich są wyniki ankiet przeprowadzanych wśród studentów. Nauczyciele akademicy oraz inne osoby prowadzące zajęcia są oceniani przez studentów w zakresie spełniania obowiązków związanych z kształceniem. Studenci mają możliwość oceny każdego zajęcia, w których uczestniczą, za pomocą ankiety internetowej dostępnej w systemie USOSweb. Wyniki tych ankiet są następnie analizowane na poziomie instytutów i kolegiów, a także udostępniane kierownikom katedr oraz samym pracownikom. Wyniki okresowych przeglądów

kadry prowadzącej kształcenie, w tym wnioski z oceny dokonywanej przez studentów, są wykorzystywane do doskonalenia poszczególnych członków kadry i planowania ich indywidualnych ścieżek rozwojowych. Najlepiej oceniani nauczyciele otrzymują nagrody Rektora za wybitne osiągnięcia dydaktyczne, co dodatkowo motywuje kadrę do doskonalenia swoich umiejętności.

Na UEK istnieją procedury dotyczące hospitacji, natomiast nie są one skutecznie wdrożone. W ostatnim roku akademickim nie przeprowadzono żadnej hospitacji na ocenianym kierunku.

Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie stosuje rozbudowany system wspierania i motywowania kadry akademickiej, który obejmuje różnorodne programy i inicjatywy mające na celu rozwój zawodowy, naukowy oraz dydaktyczny. Jednym z głównych celów polityki kadrowej uczelni, obok rekrutacji pracowników na wysokim poziomie, jest wspieranie osób już zatrudnionych poprzez motywowanie ich do ciągłego podnoszenia kwalifikacji. Kluczowym elementem tego wsparcia jest doskonalenie kompetencji dydaktycznych, co od lat realizowane było poprzez inicjatywy, takie jak Studium Doskonalenia Dydaktyki Akademickiej. Od 2022 roku wdrożono nowy program – Szkoła Podstaw Dydaktyki Akademickiej, który funkcjonuje pod nadzorem Centrum Jakości Kształcenia i wspiera rozwój dydaktyczny kadry akademickiej.

UEK nie ogranicza się jedynie do wewnętrznych programów szkoleniowych – jednostki uczelniane, takie jak Centrum Jakości Kształcenia, aktywnie pozyskują środki zewnętrzne na projekty szkoleniowe, dzięki czemu nauczyciele mogą regularnie uczestniczyć w projektach podnoszących ich kompetencje. Przykładami takich inicjatyw są programy „Mistrzowie Dydaktyki”, „UEK HUB2.0” oraz „Cyfrowy UEK”. Zarządzeniem Rektora w 2021 roku powołano Fundusz Doskonałości Dydaktycznej, którego celem jest dalsze wspieranie doskonalenia kompetencji dydaktycznych pracowników, w szczególności poprzez rozwijanie nowoczesnych metod kształcenia i form prowadzenia zajęć. W ten sposób uczelnia dąży do ciągłego podnoszenia jakości kształcenia, co jest jednym z jej kluczowych priorytetów.

Oprócz rozwoju dydaktycznego, władze UEK stawiają na wspieranie i motywowanie kadry do rozwoju naukowego. Nauczyciele akademicy mogą liczyć na nagrody Rektora za osiągnięcia naukowe, dydaktyczne i organizacyjne, a także korzystać z wewnętrznych programów grantowych takich jak Fundusz Doskonałości Naukowej, który obejmuje cztery programy: Prolog, Potencjał, Doskonałość Badawcza oraz Wsparcie Aktywności Publikacyjnej. Programy te umożliwiają pracownikom uzyskiwanie wsparcia finansowego na realizację projektów badawczych, co dodatkowo motywuje do zwiększania aktywności naukowej.

Uczelnia wspiera również inicjatywy związane z organizacją konferencji naukowych oraz umożliwia korzystanie z urlopów naukowych i doktorskich, zgodnie z regulaminem pracy. Dodatkowym elementem motywacyjnym jest możliwość zmniejszenia wysokości pensum dla pracowników zaangażowanych w realizację grantów badawczych, co umożliwia im większe skupienie na pracy naukowej. Władze uczelni promują także umiędzynarodowienie procesu kształcenia, wspierając zagraniczne wyjazdy dydaktyczne i naukowe pracowników, które przyczyniają się do ich rozwoju zawodowego.

Motywowanie do rozwoju obejmuje również wspieranie pracowników w procesach awansowych. Uczelnia wspiera publikowanie monografii, skryptów oraz podręczników w swoim wydawnictwie, co daje pracownikom możliwość publikowania własnych materiałów dydaktycznych i naukowych.

Na UEK wprowadzone są zasady rozwiązywania konfliktów, a także reagowania na przypadki zagrożenia lub naruszenia bezpieczeństwa, jak również wszelkich form dyskryminacji i przemocy wobec członków kadry prowadzącej kształcenie oraz formy pomocy ofiarom.

Podsumowując, dobór nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia jest transparentny, adekwatny do potrzeb związanych z prawidłową realizacją zajęć, w tym prowadzonych

z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość oraz uwzględnia w szczególności ich dorobek naukowy lub artystyczny i doświadczenie oraz osiągnięcia dydaktyczne. Realizowana polityka kadrowa umożliwia kształtowanie kadry prowadzącej zajęcia zapewniające prawidłową ich realizację, sprzyja stabilizacji zatrudnienia i trwałemu rozwojowi nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia, kreuje warunki pracy stymulujące i motywujące członków kadry prowadzącej kształcenie do rozpoznawania własnych potrzeb rozwojowych, i wszechstronnego doskonalenia.

Zalecenia dotyczące kryterium 4 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

nie dotyczy

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 4

kryterium spełnione

Uzasadnienie

Zajęcia na ocenianym kierunku prowadzi grupa 56 nauczycieli akademickich i innych osób spoza Uczelni. Znaczna część kadry reprezentuje dyscyplinę nauki o zarządzaniu i jakości (23) oraz ekonomia i finanse (8), pozostałe reprezentowane dyscypliny to geografia społeczno-ekonomiczna i gospodarka przestrzenna (2 osób), psychologia (2 osoby) filozofia (2 osoby), nauki o kulturze i religii (1 osoba), nauki o kulturze fizycznej (1 osoba), nauki prawne (1 osoba), nauki o Ziemi i środowisku (1 osoba).

Większość kadry dydaktycznej wykazała się aktualnym dorobkiem naukowym i/lub doświadczeniem zawodowym umożliwiającym prawidłową realizację powierzonych im zajęć. Struktura kwalifikacji oraz doświadczenie dydaktyczne kadry w większości umożliwiają prawidłową realizację zajęć. Obciążenia godzinowe nauczycieli akademickich mieszczą się w przewidzianych w ustawie limitach. Nauczyciele akademicy zatrudnieni w Uczelni na podstawowym miejscu pracy realizują większość godzin dydaktycznych w ramach programu studiów. Polityka kadrowa Uczelni w zakresie doboru nauczycieli akademickich bazuje na sprecyzowanych kryteriach. Nauczyciele akademicy podlegają ocenom przez studentów i w procedurze oceny okresowej, co stanowi podstawę podejmowania decyzji dotyczących ich zatrudniania. Procedury hospitacji wymagają rewizji i wdrożenia. Realizowana polityka kadrowa obejmuje wsparcie nauczycieli w rozwoju naukowym i wzmocnieniu kompetencji dydaktycznych, z wykorzystaniem różnych narzędzi motywacyjnych. Na uczelni wprowadzono zasady przeciwdziałania nierównemu traktowaniu i mobbingowi pracowników.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania Uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

1. Rozwój kompetencji dydaktycznych kadry

- Kadra nauczycielska regularnie podnosi swoje kwalifikacje dydaktyczne, uczestnicząc w licznych szkoleniach, organizowanych przez Centrum Jakości Kształcenia oraz Uniwersytecki HUB dydaktyczny UEK. Dzięki tym inicjatywom 21 nauczycieli przeszło szkolenia związane z nowoczesnymi metodami dydaktycznymi, co wpływa na podnoszenie jakości nauczania. Ponadto, uzyskanie certyfikatów dotyczących projektowania i prowadzenia kursów online przez część kadry wzmacnia przygotowanie do nowoczesnych form kształcenia.

2. Fundusz Doskonałości Dydaktycznej

- Utworzenie w 2021 roku Funduszu Doskonałości Dydaktycznej, który wspiera doskonalenie kompetencji dydaktycznych pracowników, jest ważną praktyką. Fundusz umożliwia finansowanie projektów związanych z rozwojem nowoczesnych metod dydaktycznych, co wpływa na jakość kształcenia i przyczynia się do modernizacji procesów dydaktycznych.

Rekomendacje

Rekomenduje się rewizję i wdrożenie procedur hospitacji.

Zalecenia

brak

Zalecenia dotyczące kryterium 4 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

(Ocenę realizacji zaleceń należy uwzględnić w ocenie spełnienia kryterium, mając na uwadze postanowienia ust. 4 pkt 2 zał. nr 3 do Statutu PKA)

nie dotyczy

Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 5

Uniwersytet Ekonomiczny w Krakowie (UEK) posiada nowoczesną i rozbudowaną infrastrukturę dydaktyczną. Kampus o powierzchni 71 722 m² mieści się w centrum Krakowa i jest doskonale skomunikowany. Wszystkie sale dydaktyczne (wykładowe i ćwiczeniowe) wyposażone są w projektory multimedialne i tablice. Dodatkowo w laboratoriach językowych i salach w Pawilonie G są tablice multimedialne. Laboratoria komputerowe oraz językowe są dostosowane do potrzeb studentów, a obiekty sportowe oferują pełne wsparcie dla zajęć wychowania fizycznego. Uczelnia posiada 14 pracowni komputerowych (z 380 komputerami) wyposażonych w najnowsze oprogramowanie, takie jak Statistica, MS Office 365, Power BI oraz systemy informatyczne dedykowane branży turystycznej. Regularna modernizacja sprzętu zapewnia komfortowe warunki nauki. Studenci i pracownicy mają dostęp do licencji na oprogramowanie, co wspiera ich rozwój i kształcenie. Szczególną uwagę zwraca Forum UEK, które jest wielofunkcyjną przestrzenią sprzyjającą integracji oraz organizacji wydarzeń akademickich.

Salę dydaktyczną oraz laboratoria komputerowe są wyposażone zgodnie z potrzebami procesu nauczania i uczenia się, adekwatne do rzeczywistych warunków przyszłej pracy badawczej/zawodowej oraz umożliwiają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się, w tym przygotowanie do prowadzenia działalności naukowej lub udział w tej działalności oraz prawidłową realizację zajęć. Infrastruktura informatyczna, wyposażenie techniczne pomieszczeń, pomoce i środki dydaktyczne, specjalistyczne oprogramowanie są sprawne, nowoczesne, nieodlagające od aktualnie używanych w działalności naukowej oraz umożliwiają prawidłową realizację zajęć, w tym z wykorzystaniem zaawansowanych technik informacyjno-komunikacyjnych.

Inwestycje takie jak budowa Centrum Obsługi Studentów oraz nowy budynek dydaktyczny o powierzchni ponad 15 000 m², które mają zostać zakończone do 2026 roku, świadczą o dynamicznym rozwoju infrastruktury uczelni.

UEK nie prowadzi zajęć dydaktycznych w instytucjach poza Uczelnią. W ramach studenckich praktyk zawodowych infrastruktura i wyposażenie organizatora praktyki są odpowiednie i zgodne z wymogami Uczelni. Studenci mają dostęp do nowoczesnych narzędzi, takich jak systemy rezerwacyjne (np. Profitroom, MerlinX), programatory kart chipowych czy oprogramowanie księgowe i turystyczne.

Liczba, wielkość i układ pomieszczeń, ich wyposażenie techniczne, liczba stanowisk komputerowych, licencji na specjalistyczne oprogramowanie są dostosowane do liczby studentów oraz liczebności grup i umożliwiają prawidłową realizację zajęć, w tym samodzielne wykonywanie czynności badawczych przez studentów.

Na Uniwersytecie Ekonomicznym w Krakowie profesjonalne wsparcie procesów dydaktycznych za pomocą technik kształcenia na odległość jest realizowane od 2006 roku przez Centrum Jakości Kształcenia. Uczelnia korzysta z platformy Moodle, która jest regularnie doskonalona i aktualizowana. Wszystkim studentom i wykładowcom przyznawane są spersonalizowane konta, co umożliwia efektywne korzystanie z narzędzi e-learningowych. Na kierunku Turystyka i rekreacja realizowanych jest wiele kursów w formie blended learning. Wykorzystywane są narzędzia takie jak testy, quizy oraz fora dyskusyjne, które wspierają proces weryfikacji efektów uczenia się. Ponadto, wykładowcy mają możliwość certyfikacji, uprawniającej do prowadzenia zajęć zdalnych. Platforma Microsoft Teams jest szeroko stosowana do wideokonferencji, a e-wizytówki nauczycieli służą jako główne narzędzie komunikacji ze studentami. Systemy zarządzania danymi i kontami (LDAP, CAS) są zintegrowane z platformami e-learningowymi, co ułatwia studentom dostęp do wszystkich zasobów i narzędzi dydaktycznych.

Ponadto, Uczelnia prowadzi zaawansowaną komunikację naukową oraz działalność badawczą z wykorzystaniem narzędzi takich jak Portal Nauka, portal naukowy Dorobek oraz portal Granty, które agregują informacje o publikacjach i grantach badawczych. Osoby zainteresowane i aktualni doktoranci zyskują informacje przez portal Centrum Kształcenia Doktorantów, a studenci mogą dzielić się swoimi osiągnięciami naukowymi dzięki inicjatywie Monografii Studenckich.

Na Uczelni zapewniony jest dostęp studentów do sieci bezprzewodowej oraz do pomieszczeń dydaktycznych, laboratoriów komputerowych, specjalistycznego oprogramowania poza godzinami zajęć, w celu wykonywania zadań, realizacji projektów. Infrastruktura informatyczna i oprogramowanie stosowane w kształceniu z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość umożliwia synchroniczną i asynchroniczną interakcję między studentami a nauczycielami akademickimi i innymi osobami prowadzącymi zajęcia. Infrastruktura ta jest połączona z innymi systemami uczelnianymi, dostępna dla studentów o specjalnych potrzebach edukacyjnych, w tym studentów z niepełnosprawnościami. W UEK zapewniony jest dostęp do wirtualnych laboratoriów i specjalistycznego oprogramowania wspomagającego kształcenie z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość. Zapewnione są materiały dydaktyczne opracowane w formie elektronicznej, udostępniane studentom w ramach kształcenia z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, dostępne także dla studentów z niepełnosprawnością.

Na UEK zapewnione jest dostosowanie infrastruktury dydaktycznej, naukowej i bibliotecznej do potrzeb osób z niepełnosprawnością, w sposób zapewniający tym osobom pełny udział w kształceniu i prowadzeniu działalności naukowej oraz korzystaniu z technologii informacyjno-komunikacyjnej. UEK dba o likwidowanie barier w dostępie do sal dydaktycznych, pracowni

i laboratoriów, jak również zaplecza sanitarnego. W UEK wszystkie budynki dydaktyczne i sportowe są dostępne dla osób na wózkach, a dodatkowe udogodnienia, takie jak windy, pętle indukcyjne dla osób słabosłyszących oraz oznaczenia w alfabecie Braille'a, znacznie ułatwiają korzystanie z infrastruktury. Dokładny opis dostępności architektonicznej umieszczony jest na stronie Biura ds. Osób z Niepełnosprawnościami. Kampus oferuje także specjalnie dostosowane toalety, miejsca parkingowe oraz dedykowane sale dla studentów z niepełnosprawnościami.

Biblioteka Główna UEK jest doskonale wyposażona w materiały naukowe, bazy danych oraz zasoby online. Liczba woluminów i dostępnych baz danych spełnia potrzeby studentów i pracowników. Dzięki integracji z systemem USOSweb oraz możliwością zdalnego dostępu do zasobów, studenci mają stały dostęp do literatury i materiałów dydaktycznych. Lokalizacja biblioteki, liczba, wielkość i układ pomieszczeń bibliotecznych, ich wyposażenie techniczne, liczba miejsc w czytelnii, udogodnienia dla użytkowników, godziny otwarcia zapewniają warunki do komfortowego korzystania z zasobów bibliotecznych w formie tradycyjnej i cyfrowej. Zasoby biblioteczne, informacyjne oraz edukacyjne są zgodne, co do aktualności, zakresu tematycznego i zasięgu językowego, a także formy wydawniczej, z potrzebami procesu nauczania i uczenia się, umożliwiają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się, w tym przygotowanie do prowadzenia działalności naukowej lub udział w tej działalności oraz prawidłową realizację zajęć. Zasoby biblioteczne obejmują piśmiennictwo zalecane w sylabusach w liczbie egzemplarzy dostosowanej do potrzeb procesu nauczania i uczenia się oraz liczby studentów. Zespół dokonał losowej weryfikacji dostępności publikacji wymienionych w sylabusach, wszystkie pozycje były dostępne w bibliotece. Zasoby biblioteczne są dostępne tradycyjnie oraz z wykorzystaniem narzędzi informatycznych, w tym umożliwiających dostęp do światowych zasobów informacji naukowej. Biblioteka jest dostosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnością, w sposób zapewniający tym osobom pełne korzystanie z zasobów.

Zapewniona jest zgodność infrastruktury dydaktycznej, naukowej i bibliotecznej oraz zasad korzystania z niej z przepisami BHP. W UEK prowadzone są okresowe przeglądy infrastruktury dydaktycznej, w tym wykorzystywanej w kształceniu z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, infrastruktury naukowej i bibliotecznej, wyposażenia technicznego pomieszczeń, pomocy i środków dydaktycznych, aparatury badawczej, specjalistycznego oprogramowania, zasobów bibliotecznych, informacyjnych oraz edukacyjnych obejmujące ocenę sprawności, dostępności, nowoczesności, aktualności, dostosowania do potrzeb procesu nauczania i uczenia się, liczby studentów, potrzeb osób niepełnosprawnością. Infrastruktura informatyczna i oprogramowanie stosowane w kształceniu z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość są unowocześniane i aktualizowane. Proces monitorowania bazy dydaktycznej oraz systemu biblioteczno-informacyjnego odbywa się regularnie. Uczelnia angażuje w to nauczycieli akademickich, inne osoby prowadzące zajęcia, studentów oraz interesariuszy zewnętrznych, co pozwala na bieżące udoskonalanie zasobów. Oceny te są wykorzystywane do doskonalenia infrastruktury dydaktycznej, naukowej i bibliotecznej wyposażenia technicznego pomieszczeń, pomocy i środków dydaktycznych, aparatury badawczej, specjalistycznego oprogramowania, zasobów bibliotecznych, informacyjnych oraz edukacyjnych. W UEK prowadzi się ankiety oceniające jakość kształcenia oraz zgłaszanie propozycji zakupu nowości bibliotecznych.

Zalecenia dotyczące kryterium 5 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

(Ocenę realizacji zaleceń należy uwzględnić w ocenie spełnienia kryterium, mając na uwadze postanowienia ust. 4 pkt 2 zał. nr 3 do Statutu PKA)

nie dotyczy

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 5 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

kryterium spełnione

Uzasadnienie

Zasoby lokalowe Uczelni, w tym laboratoria komputerowe i oprogramowanie umożliwiają realizację efektów uczenia na ocenianym kierunku studiów (studia I i II stopnia). Budynki oraz ich wyposażenie gwarantują dostęp do Internetu oraz są dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnościami. Aktualne zasoby biblioteki oferują dostęp do podręczników zawartych w sylabusach oraz do baz elektronicznych. W Uczelni istnieją procedury pozwalające na ciągłe doskonalenie i rozwój infrastruktury. W działaniach doskonalących biorą udział przedstawiciele nauczycieli akademickich, studentów i interesariuszy zewnętrznych.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

1. Certyfikowane kursy e-learningowe – UEK oferuje nauczycielom możliwość certyfikacji w zakresie prowadzenia zajęć zdalnych (20%, 40% lub 60% w stosunku do ogólnej liczby godzin). Kursy e- learningowe przechodzą proces wewnętrznej certyfikacji ex ante, co zapewnia wysoką jakość nauczania na odległość.
2. Nowoczesna komunikacja naukowa – Uczelnia prowadzi zintegrowane portale wspierające pracę naukową, takie jak "Dorobek" (monitorujący publikacje pracowników) i "Granty" (informujący o dostępnych konkursach grantowych). Dzięki temu pracownicy mogą sprawnie zarządzać swoim dorobkiem naukowym i aktywnością badawczą.

Rekomendacje

Biorąc pod uwagę Rozporządzenie Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 30 października 2018 roku, w sprawie sposobu zapewnienia w uczelni bezpiecznych i higienicznych warunków pracy i kształcenia (Dz.U. z dnia 2 listopada 2018 r.) rekomenduje się wyposażenie pomieszczeń Uczelni, w których są prowadzone zajęcia dydaktyczne w apteczki zaopatrzone w środki niezbędne do udzielania pierwszej pomocy oraz w stosowne instrukcje.

Zalecenia

brak.....

Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 6

Rodzaj, zakres i zasięg współpracy z instytucjami otoczenia społeczno-gospodarczego na kierunku turystyka i rekreacja na Uniwersytecie Ekonomicznym w Krakowie są dobrze dopasowane do dyscyplin,

do których został przypisany kierunek (nauki o zarządzaniu i jakości, ekonomia i finanse oraz nauki o kulturze fizycznej), koncepcji kształcenia i potrzeb rynku pracy. Odpowiada to zarówno specyfice branży turystycznej, która łączy elementy zarządzania, ekonomii, rekreacji oraz hotelarstwa, jak i charakterowi samej uczelni oraz koncepcji kształcenia. Współpraca z zewnętrznymi interesariuszami odgrywa istotną rolę w realizacji celów edukacyjnych, umożliwiając studentom zdobycie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych poszukiwanych przez pracodawców. Analiza przedstawionej przez Uczelnię dokumentacji dotyczącej partnerów i podmiotów przyjmujących studentów na praktyki wskazuje, że w ramach ocenianego kierunku Uczelnia współpracuje z przedstawicielami rynku turystycznego, hotelarskiego oraz instytucjami związanymi z organizacją dużych wydarzeń, a także instytucjami kultury, co bezpośrednio wspiera realizację założeń programowych. Specjalności, takie jak "Zarządzanie Kongresami i Dużymi Wydarzeniami" oraz "Menedżer Hotelarstwa i Gastronomii" są objęte patronatem branżowym. Te patronaty nie tylko wzmacniają zgodność programu z realnymi potrzebami branży, ale także dostarczają wiedzy wspierającej studentom oraz wartościowych doświadczeń, które pozwalają im lepiej zrozumieć specyfikę pracy w tych sektorach.

Współpraca z instytucjami otoczenia społeczno-gospodarczego (OSG) na kierunku turystyka i rekreacja jest prowadzona w sposób systematyczny i przybiera zróżnicowane formy. Uczelnia zapewnia studentom dostęp do różnorodnych form współpracy z OSG, takich jak organizacja praktyk, wizyty studyjne oraz realizacja prac dyplomowych we współpracy z podmiotami zewnętrznymi. Te działania pozwalają na zrozumienie praktycznych aspektów branży oraz zapewniają studentom dostęp do rzeczywistych warunków pracy, co jest zgodne z celami kształcenia i założeniami programu studiów. Program "Turystyka i Rekreacja" jest silnie związany z praktycznymi aspektami branży, co widoczne jest w udziale licznych podmiotów współpracujących z uczelnią w ramach realizacji zajęć. Na przykład, w ramach zajęć "E-turystyka" studenci uczą się korzystać z systemów informatycznych używanych w branży turystycznej, takich jak Amadeus i NfHotel. Tego rodzaju współpraca zapewnia, że studenci zdobywają aktualne, praktyczne umiejętności, które są kluczowe na współczesnym rynku pracy. Kolejnym przykładem są zajęcia "Funkcjonowanie biur podróży", które oferują wizyty studyjne na targach turystycznych, umożliwiając studentom bezpośredni kontakt z profesjonalistami z branży. Przykłady to m.in. współpraca z "Targami w Krakowie" w ramach przedmiotu "Targi i wystawy gospodarcze", gdzie studenci nie tylko uczestniczą w targach, ale także angażują się w realizację praktycznych zadań na terenie Targów Kraków Expo. Inny przykład to przedmiot "Organizacja spotkań biznesowych", który angażuje przedstawicieli podmiotów posiadających bogate doświadczenie w branżach powiązanych z tym zakresem kształcenia. Zróżnicowanie form współpracy pozwala na pełne dostosowanie programu studiów do potrzeb rynku oraz umożliwia studentom rozwijanie praktycznych umiejętności w szerokim zakresie.

Interesariusze zewnętrzni, w tym pracodawcy, są aktywnie zaangażowani w konstruowanie i doskonalenie programu studiów. Przykładem tego jest powołanie "Rady Biznesu" przy Kolegium Nauk o Zarządzaniu i Jakości, do zadań której należy konsultowanie programu studiów i proponowanie zmian w celu lepszego dostosowania treści programowych do potrzeb rynku pracy.

Wnioski ze spotkania z przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego wskazują, że współpraca ta jest prowadzona systematycznie. Dobre formy współpracy są dopasowane do celów kształcenia na kierunku turystyka i rekreacja oraz potrzeb wynikających z programu studiów i oczekiwanych efektów uczenia się. Dzięki tej współpracy studenci zdobywają praktyczne umiejętności, które

zwiększają ich konkurencyjność na rynku pracy. Przedstawiciele OSG wskazali na formy współpracy takie jak:

- organizacja praktyk, staży, wizyt studyjnych i wolontariatu, np. angażowanie studentów w wolontariat w ramach projektów dotyczących dziedzictwa kulturowego; praktyki powiązane z prowadzeniem badań społecznych, gospodarczych, marketingowych (targi, lotnisko);
- działania edukacyjne i eksperckie, w których przedstawiciele branży prowadzą wykłady gościnne i warsztaty, np. dotyczące branży kongresowej, wystawienniczej, muzealnej, eventowej. Dzięki temu studenci mają możliwość uczenia się od ekspertów, zdobywając praktyczne wskazówki i bieżącą wiedzę z rynku turystycznego.
- udział przedstawicieli branż powiązanych z kierunkiem do oceny prac licencjackich i magisterskich w konkursach branżowych, co pozwala studentom zyskać certyfikaty oraz wsparcie w rozwoju zawodowym;
- realizacja prac badawczych z wykorzystaniem wiedzy naukowej oraz potrzeb rynkowych. Dzięki tym działaniom studenci mają możliwość udziału w analizach i badaniach dotyczących turystyki w Krakowie i regionie Małopolski.

Warto podkreślić, że współpraca ma również charakter systematyczny, co potwierdzają wieloletnie partnerstwa (nawet kilkunastoletnie), na bazie których interesariusze uczestniczą w kształtowaniu oferty, programu studiów czy form i metod prowadzenia zajęć. Regularne spotkania przedstawicieli branży z uczelnią (np. w ramach Rady Biznesu UEK) umożliwiają bieżące dostosowywanie programu studiów do potrzeb rynku, zwłaszcza w zakresie kompetencji i kwalifikacji potrzebnych na współczesnym rynku pracy, np. nacisk na ESG, analizę potrzeb rynku pracy, a także monitorowanie losów absolwentów. Przykładem jest reorganizacja programu, która miała miejsce w 2022 roku i obejmowała zamknięcie niektórych specjalności oraz wprowadzenie nowych, bardziej dostosowanych do aktualnych potrzeb rynku, jak np. "Nowoczesny Biznes Hotelarski i Gastronomiczny". Zmiany te zostały wprowadzone w odpowiedzi na sugestie interesariuszy zewnętrznych, takich jak pracodawcy z branży hotelarskiej i gastronomicznej. Przeglądy te pozwalają na weryfikację, czy realizowane formy współpracy przynoszą oczekiwane rezultaty i czy wpływają na osiągnięcie przez studentów założonych efektów uczenia się. Innym przykładem jest wprowadzenie w oparciu o wnioski z konsultacji z interesariuszami zmiany w specjalnościach, takie jak zamknięcie specjalności "Animacja Czasu Wolnego" i utworzenie nowej specjalności "Przedsiębiorczość w Rekreacji i Sporcie".

Udział interesariuszy zewnętrznych, w tym pracodawców, jest integralnym elementem procesu konstruowania, realizacji i doskonalenia programu studiów. Analiza dokumentacji przedstawionej przez Uczelnię oraz wnioski ze spotkań z interesariuszami zewnętrznymi wskazują, że wielu ekspertów z branży turystycznej i rekreacyjnej pełni funkcje edukacyjne, współpracując z uczelnią zarówno przy realizacji zajęć, jak i przy projektach badawczych. Przedstawiciele kierunku i eksperci zewnętrzni są zaangażowani w liczne projekty, które wspierają rozwój branży turystycznej w Małopolsce, a także uczestniczą w organizacji wydarzeń branżowych, co wzbogaca program studiów o najnowsze trendy i praktyki rynkowe.

W warunkach czasowego ograniczenia funkcjonowania Uczelni, np. podczas pandemii COVID-19, współpraca z interesariuszami była kontynuowana. Przykładem mogą być organizowane zdalnie

seminaria, szkolenia i spotkania z przedstawicielami branży turystycznej, co pozwoliło na utrzymanie wysokiej jakości kształcenia oraz na kontynuację współpracy z kluczowymi partnerami.

Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym podlega regularnym, choć nie systemowym i nieustandaryzowanym przeglądom. Prowadzone w tym zakresie działania na kierunku pozwalają jednak rozwijanie tej współpracy i doskonalenie programu studiów oraz rozwój form i metod nauczania i lepszego dostosowywania ich do aktualnych wymagań rynku pracy.

Zalecenia dotyczące kryterium 6 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

(Ocenę realizacji zaleceń należy uwzględnić w ocenie spełnienia kryterium, mając na uwadze postanowienia ust. 4 pkt 2 zał. nr 3 do Statutu PKA)

nie dotyczy

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 6 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

kryterium spełnione

Uzasadnienie

Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym jest prowadzona w sposób zróżnicowany i systematyczny, z uwzględnieniem potrzeb programowych i efektów kształcenia.

Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym jest prowadzona w sposób zróżnicowany i systematyczny, z uwzględnieniem potrzeb programowych, koncepcji kształcenia i doskonalenia powiązania między efektami uczenia się, a potrzebami branż powiązanych z kierunkiem w zakresie kwalifikacji i kompetencji absolwentów.

Przeglądy współpracy nie mają charakteru usystematyzowanego, ale władze Instytutu i osoby odpowiedzialne za kierunek podejmują aktywne i skuteczne (patronaty nad specjalnościami, angażowanie studentów w badania prowadzone na rzecz podmiotów zewnętrznych), zapewniają ciągłe dostosowywanie treści edukacyjnych do zmieniających się potrzeb branży turystycznej i rekreacyjnej.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

brak

Rekomendacje

Rekomenduje się wprowadzenie działań wspierających ewaluację współpracy z przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego w celu identyfikacji podmiotów, obszarów i form współpracy w wymiarach: ważność i satysfakcja.

Zalecenia

brak

Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 7

Proces umiędzynarodowienia na kierunku turystyka i rekreacja odgrywa kluczową rolę w podnoszeniu jakości kształcenia i integracji z globalnym środowiskiem akademickim. W działaniach tych uwzględniono zarówno mobilność studentów i kadry, jak i wprowadzenie zajęć o charakterze międzynarodowym oraz współpracę z zagranicznymi ośrodkami akademickimi. Ważnym elementem jest bogata oferta zajęć językowych oraz dbałość o wysoki poziom ich nauczania, co umożliwia studentom skuteczny udział w międzynarodowych programach wymiany oraz praktykach zagranicznych. Uczelnia realizuje także wymianę wykładowców, co sprzyja transferowi wiedzy i umiejętności pomiędzy międzynarodowymi ośrodkami akademickimi.

Jednym z najważniejszych działań wspierających umiędzynarodowienie jest organizacja wykładów i spotkań z ekspertami zagranicznymi. Przykładem są wykłady wygłaszane przez międzynarodowych specjalistów z Uniwersytetu Oksfordzkiego czy z Armenian State University of Economics. Udział studentów i kadry w międzynarodowych konferencjach oraz sympozjach naukowych wzmacnia ich kompetencje zawodowe i językowe, a także buduje sieci współpracy z uczelniami z różnych krajów. Pracownicy naukowci kierunku aktywnie uczestniczą w projektach międzynarodowych i publikują swoje badania w czasopiśmie wysoko punktowanych, co podkreśla międzynarodowy wymiar badań i dydaktyki na uczelni.

Program studiów na kierunku turystyka i rekreacja obejmuje zajęcia z perspektywą międzynarodową, takie jak Międzynarodowy rynek turystyczny czy Technologie obsługi międzynarodowego ruchu turystycznego. W 2021 roku wprowadzono specjalność „International Tourism Management” w języku angielskim, jednak do tej pory nie została ona uruchomiona z powodu braku zgłoszeń studentów. Uczelnia oferuje również inne zajęcia w języku angielskim, jednak studenci niechętnie je wybierają. Kierunek turystyka i rekreacja wyróżnia się także dużą mobilnością międzynarodową kadry dydaktycznej. Pracownicy regularnie uczestniczą w programach wymiany, konferencjach i projektach naukowych realizowanych we współpracy z uczelniami zagranicznymi, takimi jak University of Rijeka czy Universidad Complutense Madrid. Wyjazdy te często prowadzą do dalszej współpracy dydaktycznej i naukowej, co przekłada się na rozwój programu studiów i możliwości dla studentów. Przykładem jest współpraca z University of Narxoz w Kazachstanie, gdzie wykładowcy prowadzą zajęcia, a także angażują się w projekty badawcze.

Na kierunku turystyka i rekreacja prowadzone są zajęcia z różnych języków obcych, co stanowi istotny element umiędzynarodowienia procesu kształcenia. Studenci mogą uczyć się języka angielskiego na poziomach od B1 do C1+, a także języka chińskiego na poziomie A1. Dodatkowo oferowane są kursy z języków takich jak rosyjski, niemiecki, francuski, włoski, hiszpański i polski na poziomach A1, A2, B1 oraz B2, z możliwością uruchomienia grup na wyższych poziomach, o ile zgromadzi się odpowiednia liczba studentów.

Egzamin z języka obcego jest standaryzowany i odbywa się na pięciu poziomach, zgodnie z tabelą poziomów kompetencji językowej Rady Europy (A2, B1, B2, B2+ oraz C1+). Studenci zdają egzamin na poziomie odpowiadającym poziomowi lektoratu, na który uczęszczali, a warunkiem przystąpienia do egzaminu jest uzyskanie zaliczenia lektoratu z wynikiem co najmniej 60%. Istnieje również możliwość

zwolnienia z egzaminu na podstawie certyfikatu zewnętrznego potwierdzającego znajomość języka na wymaganym poziomie. Egzamin końcowy składa się z części pisemnej i ustnej. Pisemna część trwa od 90 do 120 minut, w zależności od poziomu i obejmuje m.in. rozumienie ze słuchu. Część ustna odbywa się w formie interakcji między dwoma studentami i przystąpić do niej mogą ci, którzy uzyskają minimum 24 punkty z części pisemnej. Aby zdać egzamin, student musi uzyskać 24 punkty z części pisemnej oraz 6 punktów z części ustnej. Zapewnione jest osiągnięcie znajomości języka obcego dla studiów I stopnia na poziomie B2, a II stopnia B2+..

Lektorzy Centrum Językowego UEK pozostają dostępni dla studentów zarówno stacjonarnie, jak i online, oferując konsultacje i wsparcie. Studenci mogą korzystać z zasobów umieszczonych na platformie Moodle, a także uzyskiwać zaświadczenia potwierdzające ich poziom znajomości języka obcego.

Dla studentów z niepełnosprawnościami istnieje możliwość uczestniczenia w zajęciach i zdawania egzaminów w formie alternatywnej. Centrum Językowe UEK oferuje również specjalne lektoraty z języka polskiego dla obcokrajowców oraz inne formy wsparcia, takie jak zajęcia prowadzone w języku angielskim.

W 2022 roku Centrum Językowe UEK uzyskało przedłużenie Międzynarodowej Akredytacji Językowej EAQUALS, co potwierdza wysoki standard nauczania. Centrum przeszło kompleksową inspekcję obejmującą takie aspekty jak zarządzanie, ocena i certyfikacja, program nauczania oraz obsługa studentów, uzyskując oceny od 1.5 do 2 w 12 kategoriach, co świadczy o jego wysokim poziomie i zgodności z międzynarodowymi standardami.

Mobilność i wymiana międzynarodowa studentów oraz kadry na kierunku "Turystyka i rekreacja" są istotnymi elementami umiędzynarodowienia procesu kształcenia. Współpraca z Biurem Programów Zagranicznych oraz Akademickim Centrum Kariery umożliwia studentom uczestnictwo w zagranicznych praktykach zawodowych w ramach programów Erasmus+ oraz CEEPUS. Wyjazdy te pozwalają studentom zdobyć cenne doświadczenie zawodowe w krajach Unii Europejskiej lub krajach stowarzyszonych. Praktyki są zgodne z kierunkiem studiów i mogą być zaliczane jako praktyki obowiązkowe lub nieobowiązkowe, co zostaje odnotowane w suplemencie do dyplomu. Programy te umożliwiają także podniesienie kompetencji językowych, w tym poprzez testy językowe oraz kursy online, co jest dostępne zarówno dla obecnych studentów, jak i absolwentów.

Akademickie Centrum Kariery koordynuje również wyjazdy na praktyki finansowane z Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój (POWER). W ramach wymiany akademickiej w programie Erasmus+ jest powołany koordynator dla kierunku Turystyka i rekreacja, który współpracuje ze studentami wyjeżdżającymi na semestralne zajęcia na uczelnie krajowe i zagraniczne. Dane wskazują, że studenci aktywnie korzystają z tych możliwości – w latach 2018-2024 uczestniczyli w programie Erasmus+, z różną intensywnością w zależności od roku. W 2018/19 wyjechało dwoje studentów, w kolejnym roku siedmioro, a w latach 2020/21 i 2021/22 liczba ta zmniejszyła się, co było związane z ograniczeniami wynikającymi z pandemii COVID-19. W roku 2022/23 z Erasmusa skorzystały trzy studentki, a w kolejnym sześć osób. Studenci realizowali także zagraniczne praktyki, najczęściej w Hiszpanii i Grecji.

Mobilność międzynarodowa dotyczy także kadry akademickiej. W latach 2018-2024 pracownicy kierunku Turystyka i rekreacja odbyli liczne wyjazdy zagraniczne o charakterze naukowym, dydaktycznym lub naukowo-dydaktycznym. W 2018 roku zrealizowano 34 takie wyjazdy, w 2019 roku 28, w 2020 roku 3, w 2021 roku 5, w 2022 roku 12, a w 2023 roku 30. Do połowy października 2024 roku odnotowano 28 wyjazdów zagranicznych. Pracownicy uczestniczyli również w międzynarodowych konferencjach, współorganizowali wydarzenia naukowe oraz brali udział w projektach badawczych z

partnerami zagranicznymi. Na przykład, w ramach współpracy z Uniwersytetem Kragujevac w Serbii, Katedra Turystyki była liderem projektu dotyczącego kapitału intelektualnego, złożonego do Funduszu Wyszehradzkiego oraz kontynuuje współpracę nad kolejnym wnioskiem grantowym.

Przykładami mobilności międzynarodowej kadry są także długofalowe współprace z uczelniami, takimi jak Grand Valley University w USA, z którym od wielu lat wymieniani są pracownicy, czy Narodowy Uniwersytet Politechnika Lwowska na Ukrainie. Pracownicy Katedry Turystyki współpracują również z Uniwersytetem w Rijeka, a także biorą udział w projektach, takich jak Blended Intensive Program Erasmus+.

Ważnym aspektem mobilności kadry akademickiej jest ich udział w konferencjach międzynarodowych. W latach 2018-2024 pracownicy wzięli udział w 75 takich wydarzeniach, pełniąc funkcje keynote speakerów prowadzących panele dyskusyjne i prezentujących wyniki swoich badań. Aktywność ta, szczególnie w czasie pandemii, przeniosła się częściowo do formy online, co jednak nie zmniejszyło jej znaczenia w budowaniu międzynarodowych relacji akademickich i współpracy badawczej.

Prowadzone są prace w ramach uruchomienia współpracy międzynarodowej i instytucji podwójnych dyplomów, co umożliwi prowadzenie zajęć, wykładów i procesu dydaktycznego ze studentami kierunku Turystyka i rekreacja w j. angielskim. Na razie w ramach kierunku turystyka i rekreacja, prowadzonego zgodnie z programem w j. polskim, oferowana jest specjalność i wykłady do wyboru w j. angielskim, przygotowujące kierunek do przejścia na współpracę międzynarodową i formalne zatrudnianie dydaktyków z zagranicy.

Proces monitorowania umiędzynarodowienia na kierunku „Turystyka i rekreacja” odbywa się na kilku poziomach. Na poziomie strategicznym, Rada Kolegium Nauk o Zarządzaniu i Jakości inicjuje i ocenia plany działań związanych z umiędzynarodowieniem, monitorując liczbę zagranicznych studentów, publikacje międzynarodowe oraz mobilność studentów i wykładowców. Na poziomie operacyjnym, Instytutowa Komisja ds. Jakości Kształcenia weryfikuje realizację celów kształcenia w tym zakresie. W UEK prowadzone są okresowe oceny stopnia umiędzynarodowienia kształcenia, obejmujące ocenę skali, zakresu i zasięgu aktywności międzynarodowej kadry i studentów, a wyniki tych przeglądów są wykorzystywane do intensyfikacji umiędzynarodowienia kształcenia. Wyniki tych działań są odzwierciedlane w corocznych raportach o jakości kształcenia.

Biuro Programów Zagranicznych analizuje liczby zagranicznych studentów oraz profesorów przyjeżdżających w ramach programów Erasmus+ i prowadzących gościnne wykłady. Wsparcie dla studentów zagranicznych jest koordynowane przez Biuro Projektów Zagranicznych, a Centrum Językowe UEK oferuje im lektoraty z języków obcych, w tym niemieckiego, hiszpańskiego i polskiego na różnych poziomach.

Zalecenia dotyczące kryterium 7 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

(Ocenę realizacji zaleceń należy uwzględnić w ocenie spełnienia kryterium, mając na uwadze postanowienia ust. 4 pkt 2 zał. nr 3 do Statutu PKA)

nie dotyczy

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 7 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

kryterium spełnione

Uzasadnienie

Proces umiędzynarodowienia kierunku turystyka i rekreacja jest realizowany w sposób kompleksowy, na wielu poziomach i zgodnie z założeniami strategii rozwoju Uczelni. Rodzaj, zakres i zasięg umiędzynarodowienia procesu kształcenia jest zgodny z koncepcją i celami kształcenia. Współpraca międzynarodowa obejmuje zarówno studentów, jak i kadre dydaktyczną, co przekłada się na możliwość odbywania studiów i praktyk zagranicznych, wymianę akademicką, udział w konferencjach międzynarodowych oraz publikowanie opracowań w językach obcych. Kadra akademicka aktywnie uczestniczy w międzynarodowych projektach, konferencjach oraz organizacjach naukowych. Można więc stwierdzić, że są stworzone możliwości rozwoju międzynarodowej aktywności nauczycieli akademickich i studentów związane z kształceniem na kierunku turystyka i rekreacja w tym warunki do mobilności wirtualnej nauczycieli akademickich i studentów.

Na Uczelni prowadzone są okresowe oceny stopnia umiędzynarodowienia kształcenia, obejmujące skalę, zakres i zasięg aktywności międzynarodowej kadry i studentów, a wyniki tych przeglądów są wykorzystywane do intensyfikacji umiędzynarodowienia kształcenia.

Systematyczny monitoring realizacji celów w zakresie umiędzynarodowienia jest prowadzony na poziomie Katedr, Instytutu Zarządzania oraz Kolegium. Dodatkowo, system wsparcia studentów zagranicznych, rozwinięta oferta nauczania języków obcych oraz współpraca w ramach programów Erasmus+ i CEEPUS potwierdzają wysoki poziom umiędzynarodowienia.

Wszystkie te elementy świadczą o skutecznym wdrażaniu umiędzynarodowienia w procesie kształcenia, co uzasadnia przyznanie oceny „kryterium spełnione.”

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

brak

Rekomendacje

brak

Zalecenia

brak

Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 8

Wsparcie studentów ocenianego kierunku jest prowadzone systematycznie, ma charakter stały oraz przybiera zróżnicowane formy. Bezpośredniego wsparcia studentom udziela opiekun kierunku, którego zadaniem jest rozwiązywanie pojawiających się sytuacji trudnych oraz zbieranie informacji o procesie nauczania i kwestiach organizacyjnych. W opinii studentów obecnych na spotkaniu z ZO PKA Uczelnia zapewnia im kompleksowe wsparcie w procesie uczenia się i osiągnięcia efektów kształcenia.

Studenci mogą liczyć na wsparcie ze strony kadry naukowo-dydaktycznej, poprzez bezpośredni kontakt w trakcie zajęć i na konsultacjach. Studenci poinformowali również, że jest zapewniony także kontakt zdalny poprzez pocztę elektroniczną.

Studenci są zapoznawani przez prowadzących z sylabusami na pierwszych zajęciach w semestrze, ponadto są one dostępne poprzez system informatyczny. Studenci wyrazili pozytywne zdanie na temat przydatności i opracowania sylabusów, w których odnajdują niezbędne informacje dotyczące modułu kształcenia. Uczelnia umożliwia studentom udział w programach krajowej i zagranicznej wymiany, takich jak Erasmus+, wspierając ich przy tym finansowo. Pracownicy administracji są dostępni dla studentów trybu stacjonarnego i niestacjonarnego, a godziny ich pracy są odpowiednio dostosowane.

Uczelnia zapewnia kompleksowe wsparcie osobom niepełnosprawnym poprzez indywidualizację procesu kształcenia na podstawie potrzeb studentów, pomoc tłumacza języka migowego, wsparcie asystenta dydaktycznego, adaptację materiałów dydaktycznych, dostęp do specjalistycznego sprzętu i oprogramowania, dostosowanie zajęć z wychowania fizycznego, udział w specjalnej sekcji AZS, a także dodatkowe konsultacje. Biuro ds. Osób Niepełnosprawnych podejmuje także działania mające na celu integrację studentów z niepełnosprawnościami oraz realizuje szkolenia dla studentów i kadry mające na celu lepsze zrozumienie potrzeb osób z niepełnosprawnościami uczestniczących w procesie kształcenia.

Akademickie Centrum Kariery podejmuje szereg działań mających na celu zdobywanie przez studentów doświadczenia zawodowego, zdobywanie kompetencji przydatnych w pracy zawodowej oraz wspiera studentów przy wejściu na rynek pracy, umożliwiając studentom odbycie dodatkowych praktyk i staży. ACK prowadzi bazę praktyk, w której znajduje się obecnie ponad 2000 ofert, studenci mogą zapoznać się z nimi zdalnie za pośrednictwem katalogu na stronie centrum. Po zalogowaniu do systemu, mogą skorzystać m.in. z kreatora CV oraz przygotować niezbędne dokumenty aplikacyjne i przesłać je do wybranej firmy. Studenci ocenianego kierunku wyrazili opinię, iż baza praktyk jest pierwszym miejscem, w którym poszukują miejsca praktyk lub stażu, system jest intuicyjny w obsłudze, oferty są atrakcyjne i niejednokrotnie dostępne tylko dla studentów uczelni. Akademickie Centrum Kariery organizuje praktyczne szkolenia i warsztaty z pracodawcami, w których studenci bardzo chętnie biorą udział, ponadto co roku odbywają się Targi Pracy, na których pojawia się ponad 60 pracodawców. Należy zwrócić uwagę, że studenci często korzystają ze wsparcia prowadzących poszczególne zajęcia w poszukiwaniu najodpowiedniejszych ofert praktyk.

W Uczelni funkcjonuje biblioteka posiadająca liczne zbiory w wersji fizycznej i elektronicznej. Budynek jednostki posiada dodatkowe udogodnienia dla studentów, takie jak sale pracy grupowej, indywidualnej czy tzw. pokoje cichej nauki. W ostatnim czasie został także uruchomiony książkomat pozwalający na szybkie wypożyczenie poszczególnych pozycji oraz ich zwrot, a także interaktywne pulpity umożliwiające samodzielne wypożyczenie lub przedłużenie ważności wypożyczenia literatury.

Studenci mają możliwość ubiegania się o wszystkie stypendia wymienione w art. 173 ustawy Prawo o szkolnictwie wyższym. W opinii studentów, system przyznawania stypendiów jest im znany, mają dostęp do regulaminu przyznawania pomocy materialnej, wysokość stypendiów jest zadowalająca, a wypłaty realizowane są bez opóźnień. Na wydziale aktywnie działa Studencka Rada Wydziału oraz koła naukowe. Ich przedstawiciele wyrazili bardzo pozytywne opinie co do wsparcia i współpracy z władzami Uczelni, kadrą naukowo-dydaktyczną oraz administracją. Studenci realizują szereg projektów i wydarzeń, uczestniczą w konferencjach naukowych, biorą udział w badaniach naukowych oraz wydają własne publikacje. Przedstawiciele kół naukowych i samorządu studenckiego podali wiele przykładów wsparcia jakie otrzymują z strony uczelni przy swojej działalności. Jako

najważniejsze wymienili wsparcie merytoryczne przy prowadzonych projektach i badaniach naukowych, a także wsparcie finansowe ich działalności. Jako niezwykle istotny element studenci wyróżnili swobodę w podziale środków na działalność kół naukowych oraz system dofinansowań na podstawie składanych wniosków.

Studenci oprócz działalności w kołach naukowych mogą brać udział w różnych programach rozwojowych związanych z tematyką sztuki, szeroko rozumianej pomocy czy ekologii. W Uczelni oferowane są różne formy zajęć sportowych. Na Uczelni funkcjonuje także chór „Dominanta”.

Na Uczelni funkcjonuje system pozwalający studentom na zgłaszanie skarg i wniosków. Oprócz wspomnianego wcześniej opiekuna roku, pomoc w tym zakresie świadczą także kierownicy katedr, Kierownik Instytutu, Dziekan Kolegium oraz Rektor i prorektorzy. Ponadto studenci, którzy chcą złożyć skargę lub wniosek mogą to uczynić poprzez Parlament Studencki. W ramach Samorządu Studenckiego funkcjonuje Rzecznik Praw Studenta, który doradza studentom w sprawach związanych z przestrzeganiem przez pracowników Uczelni praw studenta. Wsparciem służy także „Pogotowie sesyjne”, funkcjonujące w ramach Samorządu Studenckiego, które reaguje na ewentualne nieprawidłowości związane z przebiegiem zaliczeń lub przeprowadzaniem egzaminów.

Każdy student rozpoczynający studia ma możliwość wzięcia udziału w szkoleniach z praw i obowiązków oraz jest zobowiązany do zaliczenia kursu BHP. Na Uczelni cyklicznie organizowane są szkolenia z pierwszej pomocy. Swoje obowiązki w zakresie bezpieczeństwa wykonuje pracownik ds. obronnych oraz Pełnomocnik Rektora ds. Bezpieczeństwa i Ochrony Informacji Niejawnych. Ponadto Uczelnia w 2008 roku przystąpiła do projektu „Zintegrowana Polityka Bezpieczeństwa” i obecnie otrzymała kolejny certyfikat na lata 2021-2025. W Uczelni obowiązuje kodeks etyki studenta, a w 2019 r. podpisano Kartę Różnorodności, która jest inicjatywą na rzecz promocji i rozpowszechniania polityki równego traktowania i zarządzania różnorodnością w miejscu pracy. W omawianym zakresie przeprowadzane są także badania monitorujące efektywność wprowadzanych działań.

System opieki, wsparcia i motywowania studentów ocenianego kierunku podlega rozwojowi i doskonaleniu poprzez cykliczne ankiety i spotkania z studentami. Wynikiem tych działań są m.in. zmiany w ofercie dydaktycznej, zmiany godzin pracy biblioteki w trakcie sesji egzaminacyjnej. Przedstawiciele samorządu studentów w trakcie spotkania z ZO PKA przyznali, że w trakcie posiedzeń komisji zapewniania jakości kształcenia i rady wydziału przedstawiają bieżące opinie i wnioski, które następnie są rozpatrywane.

Zalecenia dotyczące kryterium 8 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

(Ocenę realizacji zaleceń należy uwzględnić w ocenie spełnienia kryterium, mając na uwadze postanowienia ust. 4 pkt 2 zał. nr 3 do Statutu PKA)

nie dotyczy

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 8 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

kryterium spełnione

Uzasadnienie

Wsparcie studentów kierunku turystyka i rekreacja prowadzonym na Uniwersytecie Ekonomicznym w Krakowie jest realizowane systematycznie, ma charakter stały oraz przybiera zróżnicowane formy. Stosowne działania w tym zakresie podejmują pracownicy dydaktyczni, administracyjni oraz władze Uczelni. Studenci mogą rozwijać swoje zainteresowania w organizacjach studenckich o różnym obszarze działalności, w tym kołach naukowych, które jednocześnie umożliwiają dodatkową aktywność naukowo-badawczą. Osoby ze specjalnymi potrzebami mogą korzystać z szerokiego wsparcia oferowanego przez Biuro ds. Osób z Niepełnosprawnościami. W funkcjonowaniu Uczelni aktywnie uczestniczy Parlament Studencki, a głos jego przedstawicieli jest obecny w pracach poszczególnych organów zajmujących się sprawami wpływającymi na kształcenie studentów. Uczelnia stosuje także liczne formy wsparcia studentów wybitnych, a proces wsparcia studentów podlega systematycznej i kompleksowej ocenie.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

brak

Rekomendacje

brak

Zalecenia

brak

Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 9

Informacje o studiach na kierunku turystyka i rekreacja są dostępne publicznie dla wszystkich potencjalnych odbiorców, w sposób pozwalający na łatwe zapoznanie się z nimi, bez ograniczeń związanych z miejscem, czasem, używanym przez odbiorców sprzętem i oprogramowaniem. Strona internetowa Uczelni jest czytelna, dostosowana do osób z niepełnosprawnościami oraz dostępna w języku polskim i angielskim. Posiada zakładki umożliwiające znalezienie informacji szerokiego gronu zainteresowanych osób, tj. kandydatom, studentom, pracownikom czy osobom z otoczenia społeczno-gospodarczego. W Biuletynie Informacji Publicznej Uczelni znajdują się najważniejsze informacje, a także istotne akty prawne, takie jak zarządzenia rektora, uchwały Senatu, uchwały Rady Uczelni, regulamin studiów, regulamin świadczeń dla studentów.

Informacje dotyczące realizacji programu studiów dostępne z uwzględnieniem stosownych udogodnień związanych z dostępnością cyfrową. Strona zawierająca plany studiów umożliwia także zapoznanie z siatką godzin i kartami przedmiotów. Po wybraniu danego kierunku na danym stopniu i po wskazaniu semestru roku, w którym student rozpoczynał studia, wyświetlony zostaje dla danego cyklu kształcenia odnośnik do aktualnego planów studiów.

Strona dotycząca planów zajęć udostępnia informacje o harmonogramach zajęć dla wszystkich grup (w układzie kierunków studiów) oraz nauczycieli akademickich. Można tam znaleźć informacje o przedmiotach realizowanych w bieżącym semestrze, liczbie godzin i nauczycielach akademickich. Plany zajęć są publikowane co semestr i w przypadku wystąpienia zmian aktualizowane na bieżąco.

Uczelnia prowadzi dedykowaną stronę rekrutacyjną, na której kandydaci mogą przeszukać oferty kierunków oraz skorzystać z bloga zawierającego najważniejsze informacje w danym cyklu rekrutacji. W zakładce „Rekrutacja” udostępnione są informacje o warunkach przyjęć na studia, zawierające ogólne informacje na temat prowadzonych studiów, zasad przyjęć na studia, aktualnej oferty dydaktycznej, terminarza obowiązującego w rekrutacji, opłat, statystyk ostatniej rekrutacji, limitów przyjęć na poszczególne kierunki oraz zamieszczone są stosowne uchwały regulujące proces rekrutacji i zasad potwierdzania efektów uczenia się. Ponadto strona zawiera inne dodatkowe informacje, które ułatwiają odnalezienie się nowym studentom na Uczelni i w samym Krakowie.

Drugie źródło informacji o procesie rekrutacji zawiera witryna Internetowej Rekrutacji Kandydata, gdzie jednak część serwisu jest dostępna dopiero po zalogowaniu. Sama strona prezentuje obecną ofertę rekrutacyjną Uczelni. Po wyborze kierunku studiów dostępne są informacje dotyczące m.in. zasad kwalifikacji, obowiązujących terminów i limitów miejsc. Strona jest aktualizowana wg. terminarza rekrutacji oraz przedstawia ofertę w języku polskim i angielskim. Biuro ds. Osób z Niepełnosprawnościami posiada na swojej stronie oddzielną zakładkę z informacjami dla kandydatów z niepełnosprawnościami, przedstawiającą ofertę wsparcia BON.

Uczelnia prowadzi bieżącą ewaluację co do odczuć interesariuszy na temat funkcjonowania stron internetowych. Odbывается ona głównie poprzez ankietyzację, w której nowi studenci mogą udzielić odpowiedzi co do kompletności i przejrzystości strony rekrutacyjnej, a wszyscy studenci mogą podzielić się opinią na temat publicznego dostępu do niezbędnej dokumentacji i informacji.

Zalecenia dotyczące kryterium 9 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

(Ocenę realizacji zaleceń należy uwzględnić w ocenie spełnienia kryterium, mając na uwadze postanowienia ust. 4 pkt 2 zał. nr 3 do Statutu PKA)

nie dotyczy

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 9 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

kryterium spełnione

Uzasadnienie

Zapewniony jest publiczny i nieograniczony dostęp do aktualnej, kompleksowej, zrozumiałej i zgodnej z potrzebami różnych grup odbiorców informacji o programie studiów i realizacji procesu nauczania na kierunku, warunkach przyjęcia na studia oraz zatrudnieniu absolwentów.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

brak

Rekomendacje

brak

Zalecenia

brak

Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 10

Dokumentem regulującym procedury prac i nadzoru nad jakością procesu kształcenia w UEK jest uchwalona przez Senat UEK w 2015 r. Polityka jakości kształcenia, zaktualizowana Uchwałą Senatu nr T.0022.85.2021 w roku 2021. W Uczelni funkcjonuje Wewnętrzny System Zapewnienia Jakości Kształcenia – WSZJK, powołany i uaktualniany zarządzeniami Rektora UEK nr R.0211.67.2021 i nr R.0211.33.2022 oraz R.0211.64.2022. WSZJK funkcjonuje w oparciu o następujące gremia: Uczelnianą Radę Doskonałości Dydaktycznej na czele z Pełnomocnikiem Rektora ds. Jakości Kształcenia, instytutowe zespoły ds. jakości kształcenia, zespoły ds. jakości kształcenia w pozostałych jednostkach organizacyjnych UEK, Komisję ds. Dydaktyki i Jakości Kształcenia przy samorządzie studenckim. Dla każdego z gremiów określony został skład oraz zakres kompetencji. Realizację polityki jakości kształcenia wspiera Centrum Jakości Kształcenia, a w jego skład wchodzi: Zespół Monitorowania i Analiz Jakości Kształcenia, Zespół Rozwoju Dydaktyki i Badań w Dydaktyce, Biuro ds. Kształcenia, Biuro ds. Akredytacji Krajowych i Międzynarodowych. Całościowy nadzór nad funkcjonowaniem i doskonaleniem WSZJK sprawuje Rektor oraz Prorektor ds. Kształcenia i Studentów. Za jakość kształcenia w jednostce realizującej proces dydaktyczny odpowiada jej dyrektor, w tym przypadku dyrektor Instytutu Zarządzania. Zespół ds. Jakości Kształcenia w Instytucie Zarządzania, w którym prowadzony jest kierunek *turystyka i rekreacja* na kadencję 2020-2024 został powołany decyzją Dyrektora Instytutu Zarządzania w dniu 6 listopada 2020 r. W jego skład wchodzi 11 osób, w tym 10 pracowników naukowo-dydaktycznych oraz jeden przedstawiciel studentów. Do zadań Zespołu należy: opiniowanie tworzenia nowych kierunków i specjalności, opiniowanie proponowanych zmian w efektach uczenia się i w planach studiów na kierunkach oferowanych w Instytucie Zarządzania (w tym *TiR*), audyt prac dyplomowych, rekomendowanie działań w zakresie doskonalenia jakości kształcenia oraz przygotowanie rocznego raportu z działania. Ponadto uchwałą Rady Instytutu Zarządzania dnia 5 listopada 2019 r. został powołany Zespół Programowo-Dydaktyczny ds. kierunku Turystyka i rekreacja, którego zadania nie zostały formalnie przedstawione, jednak z udostępnionych protokołów posiedzeń Zespołu wynika, że głównie zajmuje się wprowadzaniem zmian w programie studiów na ocenianym kierunku *TiR* oraz bilansem punktów ECTS. Zespół składa się z 12 członków, w tym: przewodniczącego, sekretarza, 9 przedstawicieli katedr Instytutu Zarządzania (w tym 3 z Katedry Turystyki) oraz 1 przedstawiciela studentów. Rekomenduje się formalne ustalenie zakresu zadań i kompetencji powołanego Zespołu.

Uczelnia przedstawiła zasady opracowywania, zatwierdzania i modyfikowania programu studiów na kierunku *turystyka i rekreacja*, które są uregulowane Uchwałami Senatu UEK (nr 52/2019 oraz uaktualnienie w uchwale nr T.0022.22.2022) w sprawie zasad opracowywania programów studiów wyższych w UEK. W uchwałach zawarto szczegółowe wytyczne do opracowywania programu studiów z uwzględnieniem odpowiednich wskaźników i wymogów formalnych zawartych w przepisach dotyczących szkolnictwa wyższego. Ponadto uchwały zawierają opis procedur wprowadzania zmian w programach i ich zatwierdzania przez Senat Uczelni w drodze uchwały. Wszystkie zmiany i modyfikacje programu kształcenia na kierunku *turystyka i rekreacja* są wypracowywane oraz opiniowane przez Zespół Programowo-Dydaktyczny ds. kierunku *turystyka i rekreacja*, w oparciu o zgłoszenia ze strony nauczycieli akademickich, przedstawicieli studentów lub Rady Biznesu

i ekspertów zewnętrznych współpracujących z Katedrą turystyki. Planowane zmiany w programie studiów dla kierunku turystyka i rekreacja opiniowane są również przez Instytutowy Zespół ds. Jakości Kształcenia, a następnie przez Parlament Studencki, Radę Instytutu, Senacką Komisję ds. Kształcenia, zanim zostaną skierowane do Senatu UEK. Program studiów na poziomie poszczególnych zajęć opisany jest w kartach przedmiotów przygotowywanych przed rozpoczęciem cyklu kształcenia, ale mogą podlegać uzasadnionej aktualizacji, pod warunkiem zachowania zgodności z programem studiów, w tym w zakresie efektów uczenia się i treści programowych przypisanych do zajęć. Nadzór w tym zakresie, tj. nad właściwym opracowaniem kart, sprawuje dyrektor jednostki, tj. Dyrektor Instytutu Zarządzania.

W projektowaniu programu studiów uwzględniane są innowacje dydaktyczne oraz osiągnięcia nowoczesnej dydaktyki akademickiej, a także współczesna technologia informacyjno-komunikacyjna, w tym narzędzia i techniki kształcenia na odległość, co zostało szczegółowo udokumentowane w opisie kryteriów 2 i 5.

Uczelnia przedstawiła formalnie warunki i kryteria kwalifikacji kandydatów w procedurach rekrutacji na studia, w tym również w drodze potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych poza systemem szkolnictwa wyższego.

Treści programowe i metody kształcenia oraz metody weryfikacji i oceny efektów uczenia się są opisane szczegółowo w sylabusach, a te podlegają corocznej weryfikacji przez kierowników jednostek, w tym przypadku przez Dyrektora Instytutu Zarządzania. W założeniu procedura ta obejmuje również weryfikację sformułowanych dla zajęć efektów uczenia się, w tym zwłaszcza pod kątem ich zgodności z efektami kierunkowymi, jak również weryfikację rozkładu godzin nakładu pracy studenta i jego odzwierciedlenie w punktacji ECTS. W związku ze stwierdzonymi niezgodnościami w zakresie niewłaściwego odzwierciedlenia efektów kierunkowych w efektach uczenia się sformułowanych dla poszczególnych zajęć oraz nieprawidłowości w rozkładzie godzin nakładu czasu pracy studenta (szczegółowo opisanymi w kryterium 2) zaleca się wprowadzenie skuteczniejszej procedury weryfikacji kart opisu zajęć w tym zakresie.

Działaniem monitorującym realizację efektów uczenia się jest obowiązkowy raport nauczycieli akademickich, składany po realizacji swoich zajęć, pod nazwą Informacja nauczyciela akademickiego o osiągnięciu zakładanych efektów kształcenia (wg wzoru zawartego w Załączniku do Uchwały Senatu nr 28/2015, uaktualnionego w kwietniu 2022 roku). Raporty te zawierają ocenę stanu osiągnięcia efektów uczenia się w odniesieniu do założeń przyjętych w kartach poszczególnych przedmiotów, w zakresie wiedzy, umiejętności oraz kompetencji społecznych. Monitorowanie metod dydaktycznych i metod weryfikacji następuje również w drodze pozyskiwania informacji z cosemestralnych ankiet studenckich. Ankietyzacja przeprowadzona jest w systemie USOS, a ewaluacja jest przeprowadzana przez Zespół Monitoringu i Analiz Jakości Kształcenia. Wyniki są przekazywane do wiadomości poszczególnych pracowników oraz dyrektorów instytutów, a także kierowników katedr. Informacje zbiorcze otrzymuje również Rektor Uczelni. Ponadto wyniki ankiet są przedmiotem analiz na posiedzeniach Zespołu ds. Jakości Kształcenia w Instytucie Zarządzania. Z kolei bilans punktów ECTS dla całego programu studiów podlega monitorowaniu przez Zespół Programowo-Dydaktyczny ds. kierunku turystyka i rekreacja w cyklicznej procedurze przeglądu programu studiów, uwzględniającej również postulaty i potrzeby płynące z otoczenia społeczno-gospodarczego. Efekty uzyskane podczas praktyk zawodowych są weryfikowane przez opiekunów na podstawie raportów z przebiegu studenckiej praktyki zawodowej, głównie w oparciu o zadania i czynności wykonywane w trakcie praktyki służące realizacji tych efektów i na podstawie opinii organizatora i opiekuna praktyki ze strony instytucji przyjmującej.

Systematyczna ocena programu studiów obejmuje również wyniki nauczania oraz stopień osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, np. w oparciu o analizy odsiewu studentów (dropout) według różnych przyczyn. Do sporządzania odpowiednich statystyk oraz ich analizy i podejmowania adekwatnych działań wykorzystuje się bazę systemu USOSweb.

Uczelnia monitoruje również losy zawodowe absolwentów, głównie w oparciu o system ELA, a wyniki są przedmiotem analiz uczelnianego Biura ds. Relacji z Absolwentami. Ponadto wykorzystuje się również informacje pozyskiwane drogą ankietową od absolwentów w momencie ukończenia procesu dyplomowania, głównie dotyczące ich doświadczeń w zakresie kształcenia w Uczelni i na ukończonym kierunku.

Systematyczna ocena programu studiów jest oparta o wyniki wielorakich analiz, m.in.: ankiet studenckich, ankiet absolwentów, wyników nauczania i wskaźników odsiewu pozyskanych z systemu USOS, przeprowadzanych przez odpowiednie zespoły w uczelnianym Centrum Jakości Kształcenia. Istotne są także wyniki analiz przeprowadzanych przez instytutowy Zespół ds. Jakości Kształcenia (np. w zakresie analizy procesu dyplomowania, ocen z recenzji prac dyplomowych oraz końcowych ocen ze studiów) oraz Zespół Programowo-Dydaktyczny ds. kierunku Turystyka i rekreacja (w zakresie przeglądu programu studiów, punktacji ECTS), oraz Biura ds. Relacji z Absolwentami. Należy jednak rekomendować skuteczniejszy monitoring prac etapowych w zakresie wykorzystywanych metod weryfikacji efektów uczenia się i ich zgodności z zaplanowanymi formami i metodami weryfikacji w kartach przedmiotów. Przegląd wybranych prac etapowych wskazuje bowiem na rozbieżności we wskazanym zakresie. Stosunkowo najmniej efektywne jest pozyskanie informacji w procesie hospitacji zajęć dydaktycznych, gdyż zgodnie z procedurą hospitacji uregulowaną Zarządzeniami Rektora nr R.0211.65.2022, nr R.0211.70.2023, hospitacjom podlegają tylko nauczyciele akademicki, którzy uzyskali niską ocenę w ankietach studenckich oraz najmłodszy, nowoprzyjęci pracownicy dydaktyczni. W rezultacie w ostatnich dwóch latach nie przeprowadzono wśród kadry dydaktycznej ocenianego kierunku ani jednej hospitacji i nie zaplanowano też takich w bieżącym roku akademickim. Rekomenduje się uaktywnienie procedury hospitacji, tak żeby pozyskać ważne źródło regularnych informacji cyklicznych o jakości kształcenia, na co zwrócono już uwagę w kryt.4.

W systematycznej ocenie programu studiów biorą udział interesariusze wewnętrzni tj. kadra prowadząca kształcenie oraz studenci, głównie poprzez swoich przedstawicieli w gremiach związanych z SZJK, a także interesariusze zewnętrzni między innymi podczas posiedzeń Rady Biznesu przy Kolegium Nauk o Zarządzaniu i Jakości UEK oraz podczas dyskusji z przedstawicielami Instytucji patronackich: Hotel Hilton Garden Inn Kraków Airport, Stowarzyszenie Konferencje i Kongresy w Polsce (SKKP). Wnioski z systematycznej oceny programu studiów są wykorzystywane do doskonalenia tego programu, o czym świadczą przedstawione przykłady wprowadzonych zmian w programie zarówno na I jak i na II stopniu studiów, m.in. zamknięcie specjalności „Obsługa kulturowych form turystyki” i „Animacja czasu wolnego”, utworzenie nowej specjalności „Przedsiębiorczość w rekreacji i sporcie”, zmiana nazwy specjalności „Hotelarstwo i gastronomia” na „Nowoczesny biznes hotelarski i gastronomiczny”. Poza tym kilka zajęć zastąpiono przedmiotami specjalnościowymi bądź przeniesiono do innej grupy przedmiotów.

Jakość kształcenia na kierunku jest poddawana cyklicznej zewnętrznej ocenie – ostatnia akredytacja PKA odbyła się w 2018 roku i zakończyła oceną pozytywną (Uchwała nr 642/2018 Prezydium PKA). Uwagi i zalecenia sformułowane przez ZO w 2018 roku zostały przez Uczelnię w pełni zrealizowane i wykorzystywane w doskonaleniu jakości kształcenia na tym kierunku. Ponadto kierunek turystyka i rekreacja uzyskał akredytację The Accreditation Certification Quality Institute (ACQUIN) we wrześniu

2023 roku, na okres 2023- 2029, zarówno na I jak i na II stopniu studiów, po wizytacji kierunku przez Zespół Oceniający w maju 2023 roku.

Zalecenia dotyczące kryterium 10 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

(Ocenę realizacji zaleceń należy uwzględnić w ocenie spełnienia kryterium, mając na uwadze postanowienia ust. 4 pkt 2 zał. nr 3 do Statutu PKA)

nie dotyczy

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 10 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

kryterium spełnione częściowo

Uzasadnienie

Na Uczelni funkcjonuje formalnie wprowadzony Wewnętrzny System Zapewnienia Jakości Kształcenia, wyznaczone zostały osoby i zespoły sprawujące nadzór merytoryczny, organizacyjny i administracyjny nad kierunkiem studiów oraz określono ich kompetencje. Należałoby jednak uzupełnić formalny zakres zadań Zespołu Programowo-Dydaktycznego ds. kierunku turystyka i rekreacja. Zatwierdzanie, zmiany oraz wycofanie programu studiów dokonywane jest w sposób formalny, w oparciu o oficjalnie przyjęte procedury. Przeprowadzana jest systematyczna ocena programu studiów obejmująca efekty uczenia się, system ECTS, treści programowe, metody kształcenia, metody weryfikacji i oceny efektów uczenia się, praktyki zawodowe oraz wyniki nauczania i stopień osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, a także wyniki monitoringu losów zawodowych absolwentów. Wyniki procedury związanej z monitorowaniem efektów uczenia się oraz nakładem czasu pracy studenta nie są jednak skuteczne, o czym świadczą niezgodności w tym zakresie opisane w kryterium 1 i 2. Systematyczna ocena programu studiów jest oparta o wyniki analizy miarodajnych oraz wiarygodnych danych i informacji, których zakres i źródła są trafnie dobrane do celów i zakresu oceny, choć należało by wykorzystać w sposób bardziej regularny hospitacje jako źródło istotnych informacji o jakości kształcenia. W systematycznej ocenie programu studiów biorą udział interesariusze wewnętrzni oraz interesariusze zewnętrzni, a wnioski z systematycznej oceny programu studiów są wykorzystywane do doskonalenia tego programu. Jakość kształcenia na kierunku jest poddawana cyklicznej zewnętrznej ocenie.

Stwierdzone nieprawidłowości:

1. Nieskuteczny system monitorowania procedury weryfikacji kart opisu zajęć w zakresie prawidłowego odzwierciedlenia kierunkowych efektów uczenia się w efektach sformułowanych dla poszczególnych zajęć oraz w zakresie prawidłowego rozkładu godzin nakładu czasu pracy studenta.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

brak

Rekomendacje

1. Rekomenduje się formalne ustalenie zakresu zadań i kompetencji powołanego Zespołu Programowo-Dydaktyczny ds. kierunku turystyka i rekreacja.
2. Rekomenduje się skuteczniejszy monitoring prac etapowych w zakresie wykorzystywanych metod weryfikacji efektów uczenia się i ich zgodności z zaplanowanymi formami i metodami weryfikacji w kartach przedmiotów.

Zalecenia

1. Zaleca się wprowadzenie skutecznej procedury weryfikacji kart opisu zajęć w zakresie poprawnego odzwierciedlenia kierunkowych efektów uczenia się w efektach sformułowanych dla poszczególnych zajęć oraz w zakresie prawidłowego rozkładu godzin nakładu czasu pracy studenta.
2. Zaleca się podjęcie działań projakościowych, mających na celu zapobieganie wystąpienia w przyszłości nieprawidłowości stwierdzonych we wszystkich wcześniejszych kryteriach.

5. Załączniki: