

Załącznik nr 2

do uchwały nr 67/2019

Prezydium Polskiej Komisji Akredytacyjnej

z dnia 28 lutego 2019 r. z późn. zm.



Profil ogólnoakademicki

Raport zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Nazwa kierunku studiów: **psychologia**

Nazwa i siedziba uczelni prowadzącej kierunek:

SWPS Uniwersytet Humanistycznospołeczny z siedzibą w Warszawie,

Filia w Sopocie

Data przeprowadzenia wizytacji: **16-17 marca 2023 r.**

Warszawa, 2023

Spis treści

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu	4
1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej	4
1.2. Informacja o przebiegu oceny	4
2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów	5
3. Propozycja oceny stopnia spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej określona przez zespół oceniający PKA	7
4. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia	9
Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się	9
Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się	11
Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie	16
Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry	19
Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie	22
Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku	24
Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku	26
Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia	27
Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach	31
Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów	32
Zalecenia	34
5. Załączniki:	35
Załącznik nr 1. Podstawa prawna oceny jakości kształcenia	35

Załącznik nr 2. Szczegółowy harmonogram przeprowadzonej wizytacji uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego _____	35
Załącznik nr 3. Ocena wybranych prac etapowych i dyplomowych _____	41
Część I – ocena losowo wybranych prac etapowych _____	41
Część II – ocena losowo wybranych prac dyplomowych _____	46
Załącznik nr 4. Wykaz zajęć/grup zajęć, których obsada zajęć jest nieprawidłowa _____	54
Załącznik nr 5. Informacja o hospitowanych zajęciach/grupach zajęć i ich ocena _____	54
Załącznik nr 6. Oświadczenia przewodniczącego i pozostałych członków zespołu oceniającego _	60

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu

1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Przewodniczący: dr Martin Dahl, członek PKA

członkowie:

1. prof. dr hab. Eleonora Bielawska – Batorowicz, ekspert PKA
2. dr hab. Lucyna Bakiera, ekspert PKA
3. Julia Bednarska, ekspert PKA ds. studenckich
4. Mateusz Prucnal, ekspert PKA ds. pracodawców
5. Paulina Okrzybowska, sekretarz zespołu oceniającego

1.2. Informacja o przebiegu oceny

Ocena jakości kształcenia na kierunku psychologia prowadzonym przez SWPS Uniwersytet Humanistycznospołeczny z siedzibą w Warszawie, Filia w Sopocie z inicjatywy Polskiej Komisji Akredytacyjnej w ramach harmonogramu prac określonych przez Komisję na rok akademicki 2022/2023. Polska Komisja Akredytacyjna po drugi oceniała jakość kształcenia na wizytowanym kierunku. Poprzednia wizytacja odbyła się w dniach 22-23 maja 2016 r., Uchwała Nr 612/2016 Prezydium Polskiej Komisji Akredytacyjnej z dnia 20 października 2016 r.

Wizytacja została przygotowana zgodnie z obowiązującą procedurą oceny programowej przeprowadzanej zdalnie, której dokonuje Polska Komisja Akredytacyjna. Wizytację poprzedziło zapoznanie się zespołu oceniającego z raportem samooceny, przygotowanie kart spełnienia standardów jakości kształcenia, wstępnego raportu cząstkowego. Dokonano również podziału zadań pomiędzy poszczególnymi członkami zespołu. Ponadto przeprowadzono spotkania organizacyjne przeprowadzane w celu omówienia wszystkich kwestii merytorycznych, wykazu spraw wymagających wyjaśnienia z władzami Uczelni oraz ustalenia szczegółowego harmonogramu wizytacji.

W trakcie wizytacji odbyły się spotkania z władzami Uczelni, zespołem przygotowującym raport samooceny, studentami, przedstawicielami Samorządu Studenckiego i studenckiego ruchu naukowego, nauczycielami akademickim, a także z przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego, osobami odpowiedzialnymi za doskonalenie jakości na ocenianym kierunku, funkcjonowanie wewnętrznego systemu zapewniania jakości kształcenia oraz publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach. Ponadto przeprowadzono również hospitacje zajęć dydaktycznych. Co więcej dokonano przeglądu prac dyplomowych i etapowych, a także udostępnionej przez władze Wydziału dodatkowej dokumentacji.

Przed zakończeniem wizytacji dokonano wstępnych podsumowań, sformułowano uwagi i sugestie, o których zespół oceniający poinformował władze Uczelni i Wydziału na spotkaniu podsumowującym.

Podstawa prawna oceny została określona w załączniku nr 1, a szczegółowy harmonogram wizytacji, uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego, w załączniku nr 2.

2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów

Nazwa kierunku studiów	psychologia	
Poziom studiów (studia pierwszego stopnia/studia drugiego stopnia/jednolite studia magisterskie)	studia pierwszego stopnia	
Profil studiów	ogólnoakademicki	
Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)	studia stacjonarne i niestacjonarne	
Nazwa dyscypliny, do której został przyporządkowany kierunek ^{1,2}	psychologia – 100%	
Liczba semestrów i liczba punktów ECTS konieczna do ukończenia studiów na danym poziomie określona w programie studiów	6 semestrów, 180 punktów ECTS	
Wymiar praktyk zawodowych ³ /liczba punktów ECTS przyporządkowanych praktykom zawodowym		
Specjalności / specjalizacje realizowane w ramach kierunku studiów		
Tytuł zawodowy nadawany absolwentom	licencjat	
	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
Liczba studentów kierunku	93	54
Liczba godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów ⁴	1392	996
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	58	42
Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom związanym z prowadzoną w uczelni działalnością naukową w dyscyplinie lub dyscyplinach, do których przyporządkowany jest kierunek studiów	147	147
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć do wyboru	55	55

¹W przypadku przyporządkowania kierunku studiów do więcej niż 1 dyscypliny - nazwa dyscypliny wiodącej, w ramach której uzyskiwana jest ponad połowa efektów uczenia się oraz nazwy pozostałych dyscyplin wraz z określeniem procentowego udziału liczby punktów ECTS dla dyscypliny wiodącej oraz pozostałych dyscyplin w ogólnej liczbie punktów ECTS wymaganej do ukończenia studiów na kierunku

² Nazwy dyscyplin należy podać zgodnie z rozporządzeniem MNiSW z dnia 20 września 2018 r. w sprawie dziedzin nauki i dyscyplin naukowych oraz dyscyplin artystycznych (Dz.U. 2018 poz. 1818).

³ Proszę podać wymiar praktyk w miesiącach oraz w godzinach dydaktycznych.

⁴ Liczbę godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów należy podać bez uwzględnienia liczby godzin praktyk zawodowych.

Nazwa kierunku studiów	psychologia	
Poziom studiów (studia pierwszego stopnia/studia drugiego stopnia/jednolite studia magisterskie)	jednolite studia magisterskie	
Profil studiów	ogólnoakademicki	
Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)	stacjonarne i niestacjonarne	
Nazwa dyscypliny, do której został przyporządkowany kierunek ^{5,6}	psychologia – 100%	
Liczba semestrów i liczba punktów ECTS konieczna do ukończenia studiów na danym poziomie określona w programie studiów	10 semestrów, 300 punktów ECTS	
Wymiar praktyk zawodowych ⁷ /liczba punktów ECTS przyporządkowanych praktykom zawodowym	100 h, 4 punktów ECTS	
Specjalności / specjalizacje realizowane w ramach kierunku studiów	psychologia kliniczna, psychologia wspomagania rozwoju, psychologia biznesu	
Tytuł zawodowy nadawany absolwentom	magister	
	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
Liczba studentów kierunku	584	750
Liczba godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów ⁸	2124	1557
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	92	70
Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom związanym z prowadzoną w uczelni działalnością naukową w dyscyplinie lub dyscyplinach, do których przyporządkowany jest kierunek studiów	263	263

⁵W przypadku przyporządkowania kierunku studiów do więcej niż 1 dyscypliny - nazwa dyscypliny wiodącej, w ramach której uzyskiwana jest ponad połowa efektów uczenia się oraz nazwy pozostałych dyscyplin wraz z określeniem procentowego udziału liczby punktów ECTS dla dyscypliny wiodącej oraz pozostałych dyscyplin w ogólnej liczbie punktów ECTS wymaganej do ukończenia studiów na kierunku

⁶Nazwy dyscyplin należy podać zgodnie z rozporządzeniem MNiSW z dnia 20 września 2018 r. w sprawie dziedzin nauki i dyscyplin naukowych oraz dyscyplin artystycznych (Dz.U. 2018 poz. 1818).

⁷ Proszę podać wymiar praktyk w miesiącach oraz w godzinach dydaktycznych.

⁸ Liczbę godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów należy podać bez uwzględnienia liczby godzin praktyk zawodowych.

Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć do wyboru	145	145
--	-----	-----

3. Propozycja oceny stopnia spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej określona przez zespół oceniający PKA

Szczegółowe kryterium oceny programowej	Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium określona przez zespół oceniający PKA ⁹ kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione
Kryterium 1. konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się	Kryterium spełnione
Kryterium 2. realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się	Kryterium spełnione częściowo
Kryterium 3. przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie	Kryterium spełnione
Kryterium 4. kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry	Kryterium spełnione
Kryterium 5. infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie	Kryterium spełnione
Kryterium 6. współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku	Kryterium spełnione
Kryterium 7. warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku	Kryterium spełnione
Kryterium 8. wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia	Kryterium częściowo spełnione

⁹ W przypadku gdy oceny dla poszczególnych poziomów studiów różnią się, należy wpisać ocenę dla każdego poziomu odrębnie.

Kryterium 9. publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach	Kryterium częściowo spełnione
Kryterium 10. polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów	Kryterium spełnione

4. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia

Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 1

Koncepcja kształcenia na kierunku psychologia o profilu ogólnoakademickim została przygotowana we współpracy wszystkich wydziałów Uniwersytetu SWPS i jest jednolita na wszystkich poziomach i formach studiów na wydziałach prowadzących ten kierunek, w tym na Wydziale Psychologii w Sopocie. Prace nad jednolitym wzorcem kształcenia wynikały z celów strategicznych Uniwersytetu SWPS na lata 2017-2023, w których uwzględniono rolę uczelni jako ośrodka prowadzenia badań naukowych w dyscyplinie psychologia, doskonalenie jakości kształcenia w ramach istniejących kierunków studiów oraz rozwijanie współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym. Wypracowana koncepcja kierunku psychologia realizuje nowoczesny model kształcenia, w którym łączone są solidne podstawy naukowe i praktyczne zastosowanie wiedzy. W modelu tym studia koncentrują się wokół kształcenia ogólnoakademickiego, z wyraźnym akcentem na budowanie i doskonalenie umiejętności będących odpowiedzią na wymagania zmieniającego się rynku pracy, w tym umiejętność tworzenia, wykorzystywania i ewaluacji oddziaływań o udowodnionej naukowo wartości, co przygotowuje absolwentów do efektywnego funkcjonowania w pracy zawodowej. Oceniany program studiów powstał we współpracy z interesariuszami zewnętrznymi, a przedstawiciele pracodawców mieli możliwość definiowania oczekiwań wobec absolwentów kierunku psychologia.

Koncepcja i cele kształcenia są wyraźnie umiejscowione w dyscyplinie psychologia oraz trafnie uwzględniają główne obszary działalności zawodowej psychologa, co odzwierciedlają specjalności oferowane w ramach jednolitych studiów magisterskich: psychologia kliniczna, psychologia wspomagania rozwoju, psychologia biznesu. Uwzględnienie w koncepcji kształcenia tych obszarów działalności jest wyrazem dostrzegania i trafnego uwzględniania postępu w obszarach działalności zawodowej właściwej dla kierunku psychologia. Wskazuje także na rzeczywiste zorientowanie Uczelni na potrzeby rynku pracy i perspektywy zatrudnienia absolwentów.

Przyjęta koncepcja kształcenia zakłada ściśle powiązanie nowoczesnej wiedzy naukowej z obszarem działalności praktycznej, co znajduje wyraz w treściach kształcenia oraz osiągnięciach i kompetencjach nauczycieli akademickich. Wskazuje także na uwzględnianie oczekiwań interesariuszy wewnętrznych – poprzez możliwość wyboru specjalności oraz zajęć fakultatywnych w ramach realizowanego przez studenta programu. Koncepcja kształcenia realizowana w Uczelni umożliwia studentom podjęcie (w trakcie trwania studiów I stopnia) decyzji o przejściu na jednolite studia magisterskie. Wynika to z tożsamości programu studiów I stopnia i programu realizowanego na trzech pierwszych latach jednolitych studiów magisterskich.

Efekty uczenia się dla kierunku zostały, zgodnie z obowiązującymi przepisami, sformułowane w trzech kategoriach: wiedza, umiejętności i kompetencje społeczne. Są zgodne z koncepcją i celami kształcenia oraz profilem ogólnoakademickim. Efekty uczenia się dla zajęć i grup zajęć są powiązane z zakładanymi efektami dla kierunku studiów. Zostały również odniesione do charakterystyk drugiego stopnia efektów uczenia się dla kwalifikacji na odpowiednim poziomie Polskiej Ramy kwalifikacji (6 PRK dla studiów I stopnia oraz na poziomie 7 PRK dla jednolitych studiów magisterskich).

Efekty uczenia się są specyficzne dla dyscypliny, do jakiej przyporządkowany jest kierunek. Opisano je w jednoznaczny sposób, precyzyjnie określając rodzaj i zakres zdobywanej wiedzy, umiejętności i kompetencji. Porównanie efektów dla obu poziomów studiów wskazuje, że niektóre z nich sformułowano tak samo (np. PS1_W05 oraz PSJ_05 – „zna główne nurty psychologiczne”; PS1_K02 oraz PSJ_K01 – „dostrzega i uznaje znaczenie wiedzy psychologicznej w rozwiązywaniu problemów teoretycznych i praktycznych”; PS1_U03 oraz PSJ_U08 – „formułuje problem praktyczny i proponuje jego rozwiązanie, posługując się wiedzą psychologiczną: dobiera teorię psychologiczną i metody rozwiązania problemu, przeprowadza kwerendę źródłową, analizuje i syntetyzuje pozyskane informacje”). Dotyczy to zakresu wiedzy, umiejętności i kompetencji kluczowych dla dyscypliny poznawanej w ramach kształcenia w wyższej uczelni, niezależnie od poziomu studiów. Takie rozwiązanie jest spójne z koncepcją kształcenia, która zakłada tożsamość programu studiów I stopnia oraz programu realizowanego na trzech pierwszych latach jednolitych studiów magisterskich. Inne efekty uczenia się są specyficzne dla danego poziomu studiów, z wyraźnym podkreśleniem stopnia zaawansowania (np. PS1_W20 – „zna i rozumie podstawy metodologii badań psychologicznych” oraz PSJ_W19 – „zna i rozumie zaawansowane zagadnienia metodologii badań psychologicznych”). Choć studia I stopnia nie dają uprawnień do wykonywania zawodu psychologa, to efekty uczenia się dla tego poziomu studiów uwzględniają zasady etyki zawodowej (np. PS1_K09 – „jest gotów do przestrzegania zasad etyki zawodowej i dbałości o wysoki standard działań profesjonalnych”). Liczba efektów odnoszących się do etyki w psychologii jest w przypadku jednolitych studiów magisterskich wyższa, a ponadto uwzględniają one w szerszym zakresie etykę zawodową i etykę badań naukowych. Zakładane efekty uczenia się uwzględniają także umiejętności w zakresie posługiwania się językiem obcym – poziom B2 dla studiów I stopnia (PS1_U07) oraz B2+ dla jednolitych studiów magisterskich (PSJ_U11).

Efekty uczenia się są zgodne z aktualnym stanem wiedzy i są adekwatne dla obszarów działalności zawodowej przewidywanej dla absolwentów kierunku. Mogą być osiągnięte niezależnie od zajęć fakultatywnych wybieranych na wyższych latach kształcenia lub specjalności wybieranych w ramach jednolitych studiów magisterskich, gdyż wszystkie efekty znajdują oparcie w obowiązkowych przedmiotach kierunkowych. Ponadto są możliwe do osiągnięcia i pozwalają na stworzenie systemu ich weryfikacji, zwłaszcza że koncepcja kształcenia przewiduje stosowanie różnych i uzupełniających się metod weryfikacji.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 1¹⁰(kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Koncepcja i cele kształcenia są zgodne z misją Uczelni i wewnętrznie spójne, a także trafnie przyporządkowane do dyscypliny, do jakiej został przyporządkowany kierunek studiów. Przyjęta koncepcja kształcenia, konsultowana z interesariuszami wewnętrznymi i zewnętrznymi, pozwala na uzyskanie wiedzy teoretycznej, umiejętności praktycznych oraz kompetencji społecznych (w tym etycznych) wymaganych tak do kontynuowania kształcenia na wyższym poziomie (dla studiów I stopnia), jak i do funkcjonowania zawodowego (jednolite studia magisterskie). Zakładane efekty uczenia się są zgodne z 6 (studia I stopnia) lub 7 (jednolite studia magisterskie) poziomem Polskiej

¹⁰W przypadku gdy propozycje oceny dla poszczególnych poziomów studiów różnią się, należy wpisać propozycję oceny dla każdego poziomu odrębnie.

Ramy Kwalifikacji, właściwym dla ocenianego kierunku studiów i profilu ogólnoakademickiego. Wyrażnie odzwierciedlają znaczący dorobek naukowy Uczelni w dyscyplinie psychologia, uwzględniają aktualny stan wiedzy oraz jej udokumentowane naukowo zastosowania praktyczne w różnych obszarach funkcjonowania jednostek i grup, odnoszą się także do umiejętności komunikowania się w języku obcym oraz kompetencji społecznych niezbędnych w działalności zawodowej (naukowej i/lub praktycznej). Sposób sformułowania zakładanych efektów kierunkowych pozwala na ich weryfikację w ramach spójnego systemu.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 2

Program studiów I stopnia jest tożsamy z programem pierwszych trzech lat jednolitych studiów magisterskich. Dotyczy to listy zajęć obowiązkowych oraz możliwości indywidualizacji kształcenia poprzez wybór pięciu zajęć fakultatywnych, wykładu humanistycznospołecznego oraz fakultetu humanistycznego lub psychologicznego, z oferty na dany rok akademicki. Wśród obowiązkowych zajęć kierunkowych są takie, które zapoznają studentów z najważniejszymi zagadnieniami współczesnej wiedzy naukowej w dyscyplinie psychologia, m.in.: problematyką emocji i motywacji, procesów poznawczych, prawidłowego i zaburzonego rozwoju człowieka, relacji społecznych, psychopatologii i diagnozy psychologicznej, etycznych aspektów psychologii. Program jednolitych studiów magisterskich w czasie kolejnych dwóch lat kształcenia obejmuje bloki zajęć z wybranej specjalności, wprowadza problematykę zaawansowanej metodologii badań psychologicznych i statystyki, a także seminarium magisterskie i praktyki. Taka struktura programu studiów pozwala na zdobycie wiedzy odzwierciedlającej naukowy dorobek współczesnej psychologii oraz jej naukowo uzasadnione zastosowania praktyczne, a poprzez liczne zajęcia do wyboru – także na znaczną indywidualizację kształcenia.

Treści programowe są zgodne z aktualnym stanem wiedzy naukowej, w dużym zakresie uwzględniają także działalność naukową prowadzoną w Uczelni. Zostały także prawidłowo dobrane do poszczególnych zajęć tworzących program studiów, co umożliwia osiągnięcie przez studentów zakładanych efektów uczenia się. Prawidłowo dobrana i aktualna jest również literatura zalecana studentom.

Plany studiów I stopnia oraz jednolitych magisterskich zostały skonstruowane prawidłowo. Dotyczy to zarówno liczby godzin zajęć w poszczególnych semestrach, jak i nakładu pracy mierzonego łączną liczbą punktów ECTS oraz liczby godzin zajęć wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli

akademickich. Sekwencja zajęć w planie studiów jest właściwa, podobnie jak formy zajęć oraz proporcja wykładów i ćwiczeń/warsztatów. Plany studiów obejmują zajęcia prowadzone metodami nauczania na odległość, które zastosowano w bardzo interesujący sposób. E-learning stanowi bowiem uzupełniającą część kilku zajęć, co do zasady realizowanych w formie bezpośredniego kontaktu (np.: język angielski – 6 godzin z 36 przewidzianych w semestrze; psychologia międzykulturowa – 12 godzin z 24 w semestrze), a tylko jedno zajęcia są w całości realizowane w tej formie (obszary zastosowań psychologii – 12 godzin). Liczba punktów ECTS uzyskiwana w ramach kształcenia z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość nie jest większa niż 75% liczby punktów koniecznych do ukończenia studiów w cyklach kształcenia rozpoczynających się od r.a. 2020/21, a dla wcześniejszych cykli nie przekracza 50%. Liczba godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczyciela akademickiego na studiach niestacjonarnych stanowi co najmniej 65% liczby godzin na studiach niestacjonarnych, a w niektórych przypadkach jest wyższa (np.: wprowadzenie do psychologii społecznej – 75%; psychologia rozwoju człowieka – 77%; język angielski – 83%). Tam, gdzie przewidziany jest e-learning liczba godzin zajęć w tej formie jest jednakowa dla studiów stacjonarnych i niestacjonarnych. Plany studiów pozwalają zatem na osiągnięcie zakładanych efektów uczenia się.

Organizacja procesu nauczania i uczenia się uwzględnia różnice wynikające ze stacjonarnej i niestacjonarnej formy studiów. Liczba godzin zajęć na studiach niestacjonarnych jest mniejsza niż na studiach stacjonarnych (dla studiów I stopnia to odpowiednio 1512 oraz 1116 godzin, dla jednolitych studiów magisterskich to odpowiednio 2378 oraz 1811 godzin), niemniej w obu formach studiów zajęcia są podobnie rozłożone w kolejnych semestrach. Takie rozplanowanie umożliwia efektywne wykorzystanie czasu, tak wynikającego z udziału w zajęciach, jak i samodzielnej pracy studenta. Przedstawione zespołowi oceniającemu plany studiów wskazują, że wszystkie zajęcia/grupy zajęć są zaliczane z oceną. Karty przedmiotów zawierają informacje o terminach i warunkach zaliczenia oraz kryteriach oceny. Organizacja zajęć w semestrze umożliwia skuteczne uzyskiwanie zaliczeń.

Metody kształcenia są różnorodne i dobrze dopasowane do treści programowych i zakładanych efektów uczenia się. Warto podkreślić, że zajęcia realizowane z zastosowaniem typowych metod podających, a więc wykłady, w żadnym z semestrów nie przekraczają 1/3 łącznej liczby godzin. Znaczną większość stanowią zajęcia realizowane w formie ćwiczeń i warsztatów, dotyczy to zwłaszcza zajęć w ramach każdej wybieranej specjalności. W czasie zajęć dydaktycznych stosowane są różnorodne metody aktywizacji studentów, które stymulują do samodzielności w procesie uczenia się, a także sprzyjają pracy zespołowej. Na uwagę zasługują zajęcia realizowane w formie projektów indywidualnych (np.: esej psychologiczny; projekt indywidualny) czy zespołowych (np.: praca empiryczna: projekt zespołowy), których problematyka jest zróżnicowana i możliwa do wyboru przez studentów. Pozwala to dodatkowo indywidualizować ścieżkę kształcenia. Uwzględnienie w obu programach studiów pracy empirycznej: projektu zespołowego, a w programie jednolitych studiów magisterskich także seminarium magisterskiego oraz zajęć uwzględniających zaawansowane metody badań i analiz statystycznych pozwala również na przygotowanie do prowadzenia działalności naukowej, co jest właściwe dla profilu ogólnoakademickiego. Metody kształcenia, stosowane w ramach realizacji treści kształcenia na poszczególnych zajęciach, są na tyle różnorodne, że sprzyjają dostosowaniu procesu uczenia się do zróżnicowanych indywidualnych i grupowych potrzeb studentów. Z reguły bowiem każde z zajęć, poza wykładami, wykorzystuje kilka metod dydaktycznych. Infrastruktura Uczelni (m.in. wyposażenie biblioteki, sal wykładowych) umożliwia ponadto uwzględnianie potrzeb studentów z niepełnosprawnością.

Dobór metod weryfikacji osiągniętych efektów uczenia się jest właściwy. Warto podkreślić, że obok weryfikacji efektów uczenia się za pomocą pisemnego testu (z reguły w przypadku zajęć prowadzonych w formie wykładów) karty przedmiotów uwzględniają szereg innych, adekwatnie dobranych metod, m.in.: prace własne (eseje, prezentacje, analizy przypadków, diagnozy, raporty z badań) przygotowane wg wskazówek nauczyciela akademickiego.

Wszyscy studenci kierunku psychologia (studiów jednolitych magisterskich) SWPS Uniwersytetu Humanistycznospołecznego w filii w Sopocie zobowiązani są do odbycia praktyk zawodowych. Ich celem jest wykorzystanie wiedzy zdobytej w trakcie procesu kształcenia oraz praktyczne wykorzystanie nabytych umiejętności oraz kompetencji społecznych. Dodatkowo studenci zapoznają się ze specyfiką działalności firm i instytucji przyjmujących, analizują ich wewnętrzne procedury funkcjonowania oraz wykonują samodzielnie bądź w zespole zadania o zróżnicowanym stopniu trudności. Praktyki zawodowe są również okazją do weryfikacji planów zawodowych. Z przedstawionych dokumentów wynika, że efekty uczenia się zakładane dla nich są zgodne z efektami uczenia się przyporządkowanymi do pozostałych zajęć.

Na wizytowanym kierunku praktyki zawodowe realizowane są od VII do X semestru studiów w wymiarze 100 godzin, którym przypisano 4 punkty ECTS. Studenci mogą je realizować w formie praktyk instytucjonalnych (w niewielkiej grupie instytucji, z którymi Uczelnia ma podpisane adekwatne umowy) i indywidualnych (wybieranych dowolnie przez studenta z uwzględnieniem założeń). Zgodnie z Regulaminem praktyk zawodowych praktyki są zgodne z wybraną przez studenta specjalnością. Zaproponowana liczba godzin jest adekwatna i pozwala na zdobycie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych potrzebnych w pracy zawodowej. Przykładem potwierdzającym taką sytuację są opinie absolwentów, którzy w trakcie spotkania z zespołem oceniającym PKA twierdzili, że praktyki studenckie były dla nich skuteczną formą procesu aplikowania do pracy.

Po zakończeniu praktyk student zobowiązany jest dostarczyć dziennik praktyk, opinię zewnętrznego opiekuna oraz pracę pisemną. Na podstawie dokumentacji i rozmowy, opiekun praktyk ze strony Uczelni weryfikuje, czy student osiągnął zakładane efekty uczenia się i wystawia ocenę. Warunkiem zaliczenia praktyk studenckich jest osiągnięcie minimum 51% punktów ustalonych zgodnie z sylabusem. Z przedstawionej dokumentacji wynika, że ocena opiekuna praktyk na wizytowanym kierunku ma charakter kompleksowy i odnosi się do każdego z zakładanych efektów uczenia się. Zgodnie z Regulaminem praktyk zawodowych SWPS Uniwersytetu Humanistycznospołecznego studenci wizytowanego kierunku mogą ubiegać się o zwolnienie z odbywania praktyk zawodowych na podstawie pracy zawodowej, stażu lub wolontariatu. Jest to niezgodne z obowiązującymi przepisami. Nie ma podstaw prawnych, aby dokonać zaliczania praktyk zawodowych na podstawie indywidualnej, zawodowej aktywności studenta, wykazywanej przed rozpoczęciem studiów lub w ich trakcie, realizowanej w całości poza zajęciami w postaci praktyk zawodowych, organizowanymi przez uczelnię. Stanowi to odmienny sposób osiągania i weryfikacji efektów uczenia się. Zgodnie z uzyskanymi w trakcie wizytacji informacjami Uczelnia od roku akademickiego 2022/23 nie wyraża zgody na zaliczenie praktyk zawodowych na podstawie aktywności zawodowej.

Na kierunku psychologia SWPS Uniwersytetu Humanistycznospołecznego w filii w Sopocie praktyki zawodowe w czasie pandemii były organizowane w formie synchronicznych zajęć zdalnych zgodnie z wybranym przez studentów profilem. Organizowane spotkania miały charakter praktyczny i bazowały na omawianiu przypadków. Zaliczenie praktyk odbywało się na bazie sporządzonych przez

studentów dzienniczkach praktyk i pracy zaliczeniowej z jednego z wybranych bloków oraz opinii prowadzącego zajęcia.

Nadzór nad praktykami zawodowymi sprawuje opiekun praktyk, wyznaczony przez dziekana, do którego obowiązków należy ustalenie ramowego programu, przygotowanie sylabusu, akceptacja ofert praktyk, zawieranie porozumień z praktykodawcami, opieka merytoryczna oraz ostateczne ich rozliczenie. Za formalne aspekty odpowiedzialne jest Biuro Karier, do którego obowiązków należy udostępnianie studentom listy i ofert praktykodawców, przygotowanie porozumień, wspieranie studentów w kwestiach formalnych i udzielanie im niezbędnych informacji. Kompetencje oraz doświadczenie opiekunów, zarówno ze strony Uczelni (psycholog, koordynator specjalności), jak i praktykodawców (psycholog), umożliwią prawidłową realizację praktyk.

Na wizytowanym kierunku studenci sami dokonują wyboru miejsca odbywania praktyk. Następuje to przy uwzględnieniu założeń opracowanych przez Uczelnię oraz po uzyskaniu zgody opiekuna praktyk. Z przedstawionych dokumentów wynika, że Uczelnia podpisała 26 umów z przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego. Warto podkreślić, że studenci mogą również sami zaproponować praktykodawcę. Wówczas opiekun nawiązuje kontakt z zaproponowanym podmiotem i po pozytywnej weryfikacji podpisywane są porozumienia. Infrastruktura i wyposażenie miejsc odbywania praktyk są zgodne z potrzebami procesu nauczania, umożliwiają osiągnięcie efektów uczenia się oraz prawidłową realizację praktyk.

Na kierunku psychologia organizacja praktyk i nadzór nad ich realizacją odbywa się w oparciu o formalnie przyjęte i opublikowane zasady. W tym celu Uczelnia wprowadziła specjalną zakładkę na swojej stronie internetowej, na której można znaleźć niezbędne informacje. Uczelnia uchwaliła również Regulamin praktyk zawodowych, w którym uwzględniono ich cel, formy, sposób organizacji, warunki zaliczenia, nadzór nad nimi oraz obowiązki studenta.

Na wizytowanym kierunku prowadzony jest systematyczny monitoring. Od niedawna oparty jest on o system SalseForse, który pozwala na elektroniczny obieg dokumentów i pełną kontrolę na wszystkich etapach. Monitoring rozpoczyna się od momentu wskazania przez studenta miejsca odbywania praktyk, które jest weryfikowane pod względem niezbędnych warunków (kwalifikacji opiekuna zewnętrznego oraz warunków lokalowych). W trakcie realizacji praktyk zawodowych indywidualnych i instytucjonalnych utrzymywany jest kontakt z praktykodawcą w celu śledzenia nadzwyczajnych zdarzeń i ewentualnych naruszeń regulaminu przez studentów. Ostatnim etapem jest weryfikacja kompletności złożonej dokumentacji oraz analiza danych zebranych z ankiet ewaluacyjnych złożonych przez studentów. Wnioski z badania przekazywane są w trakcie posiedzeń Wydziałowego Zespołu ds. Jakości Kształcenia.

Na kierunku psychologia realizacja praktyk studenckich podlega systematycznej ocenie. Uczestniczą w niej zarówno studenci, jak i przedstawiciele otoczenia społeczno-gospodarczego. Informacje zwrotne zbierane są w formie formalnej (spotkania organów kolegialnych i ankiety studenckie) oraz nieformalnej przez opiekunów praktyk i przekazywane do Wydziałowego Zespołu ds. Jakości Kształcenia.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 2 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione częściowo

Uzasadnienie

Struktura programów studiów, w którym uwzględniono zajęcia kierunkowe, fakultatywne oraz specjalizacyjne, jest prawidłowa. Zajęcia kierunkowe reprezentują kluczowe zagadnienia z dyscypliny, a zajęcia specjalizacyjne rozszerzają zakres wiedzy i umiejętności w ramach wybranego obszaru. Sekwencja zajęć w planach studiów jest uzasadniona i adekwatna do zakładanych efektów uczenia się. Struktura programów studiów pozwala na zdobycie wiedzy odzwierciedlającej naukowy dorobek współczesnej psychologii oraz jej naukowo uzasadnione zastosowania praktyczne, a poprzez liczne zajęcia do wyboru - także na znaczną indywidualizację kształcenia. Treści programowe oraz zalecana studentom literatura są zgodne z aktualnym stanem wiedzy naukowej, w dużym zakresie uwzględniają także działalność naukową prowadzoną w Uczelni. Zostały także prawidłowo dobrane do poszczególnych zajęć tworzących program studiów, co umożliwia osiągnięcie przez studentów zakładanych efektów uczenia się, także w zakresie prowadzenia badań naukowych i komunikowania się w języku obcym. Dobór i różnorodność form zajęć odpowiada zakładanym efektom uczenia się oraz różnorodnym możliwościom i potrzebom studentów.

Na kierunku psychologia SWPS Uniwersytetu Humanistycznospołecznego w filii w Sopocie efekty uczenia się zakładane dla praktyk są zgodne z efektami przypisanymi do pozostałych zajęć. Ich treści programowe, umiejscowienie w planie studiów, wymiar oraz liczba punktów ECTS zapewniają studentom osiągnięcie efektów uczenia się. Uczelnia podpisała porozumienia z instytucjami i firmami, które mogą przyjąć zainteresowanych na praktyki. Infrastruktura i wyposażenie tych miejsc są zgodne z potrzebami procesu nauczania i uczenia się oraz zapewniają prawidłową realizację praktyk. Na ocenianym kierunku organizacja praktyk i nadzór nad nimi odbywa się w oparciu o formalnie przyjęte i opublikowane zasady. Za ich bezpośrednią realizację odpowiedzialny jest opiekun praktyk. Osoby uczestniczące w realizacji praktyk zawodowych posiadają adekwatne kompetencje, doświadczenie i kwalifikacje. Metody weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się na praktykach są trafnie dobrane, i mają charakter kompleksowy. Na kierunku prowadzona jest systematyczna ocena programu i realizacji praktyk, efektów uczenia się oraz osób sprawujących nadzór zarówno ze strony Uczelni, jak i praktykodawców. Nieprawidłowe jest uwzględnienie w Regulaminie praktyk zawodowych, obowiązującym w Uczelni, możliwości ubiegania się o zaliczenie praktyk zawodowych na podstawie aktywności zawodowej.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

1. Zaleca się dokonanie zmian w Regulaminie praktyk zawodowych i wprowadzenie bezwzględnego zakazu dokonywania zaliczeń na podstawie aktywności zawodowej, stażowej lub wolontariatu.
2. Zaleca się podjęcie działań naprawczych zapobiegających występowaniu nieprawidłowości, które stały się podstawą do sformułowania wyżej wymienionego zalecenia.

Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 3

Wymagania wobec kandydatów ubiegających się o przyjęcie na jednolite studia magisterskie na kierunku psychologia są jasne i precyzyjnie określone. Procedura rekrutacyjna umożliwia dobór kandydatów, którzy posiadają wiedzę niezbędną do osiągnięcia efektów uczenia się, a warunki rekrutacji są obiektywne. O przyjęcie na studia mogą ubiegać się osoby, które posiadają świadectwo dojrzałości, dyplom matury międzynarodowej, dyplom matury europejskiej lub inne świadectwo uzyskane za granicą, które uprawnia do ubiegania się o przyjęcie na studia w szkole wyższej. Kandydaci posiadający zdaną maturę międzynarodową lub maturę europejską przyjmowani są na zasadach wolnego wstępu. Kolejność przyjęcia kandydatów z polską maturą następuje na podstawie konkursu świadectw maturalnych. O przyjęciu na studia decyduje liczba punktów przeliczonych z wyników maturalnych. Brane są pod uwagę dwa najlepiej zdane przedmioty w części pisemnej matury. Przelicznik punktowy jest wyraźnie zdefiniowany dla każdego typu matury [np. z nowej matury wynik na poziomie podstawowym ma przelicznik $\times 1$ ($1\% = 1$ pkt), na poziomie rozszerzonym $\times 1,5$ ($1\% = 1,5$ pkt), a na poziomie dwujęzycznym $\times 2$ ($1\% = 2$ punkty)]. Wynik rekrutacyjny nie może zostać wyliczony na podstawie jednego przedmiotu z poziomu podstawowego i rozszerzonego. W przypadku osób z jednakową liczbą punktów, dodatkowo mogą być uwzględniane wyniki z trzeciego pisemnego egzaminu maturalnego. Wyznaczona jest minimalna liczba punktów kwalifikująca do przyjęcia na studia (120 punktów z nowej matury lub 80 punktów ze starej matury). W rekrutacji nie są brane pod uwagę inne predyspozycje kandydatów, w tym predyspozycje związane z wykorzystaniem technologii informacyjnych czy kompetencje cyfrowe.

Uczelnia nie określa warunków i procedur potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów. Nie ma takiej możliwości, aby efekty uczenia się osiągnięte poza systemem studiów zostały uznane jako adekwatne do programu studiów na kierunku psychologia SPWS. Uczelnia uzasadnia taki stan brakiem zainteresowania studentów oraz faktem, że zakres efektów uczenia się, który mógłby być potwierdzony w ten sposób jest niewielki, ponieważ większość efektów uczenia się możliwych do potwierdzenia stanowi tylko część przedmiotowych efektów uczenia się.

Przeniesienia z innej uczelni dokonuje się na podstawie decyzji rektora po opinii dziekana, który analizuje osiągnięte przez kandydata efekty uczenia się. Kandydat składa wniosek o przeniesienie wraz z zaświadczeniem o statusie studenta i dokumentami przebiegu studiów w innej uczelni. Istnieje również możliwość uznania dotychczasowych osiągnięć po spełnieniu określonych warunków (m. in. program zaliczonych zajęć i jego efekty uczenia się muszą być zgodne z programem i efektami uczenia się zajęć przewidzianych w programie studiów na kierunku psychologia). Przed podjęciem decyzji dziekan zasięga opinii koordynatora zajęć.

O przyjęcie mogą ubiegać się zarówno osoby posiadające obywatelstwo polskie, jak i obcokrajowcy. W przypadku obcokrajowców wymagana jest znajomość języka polskiego na poziomie B2, co powinno być udokumentowane. Ponadto znajomość języka polskiego obcokrajowców weryfikowana jest podczas rozmowy online sprawdzającej komunikatywność językową. Konwersację prowadzi lektor języka polskiego jako obcego, który weryfikuje składnię zdań, zasób słownictwa i ewentualne stosowanie kalek językowych. Konieczności przeprowadzenia rozmowy nie ma wówczas, gdy kandydat

cudzoziemiec napisał maturę w Polsce lub posiada dyplom studiów ukończonych w Polsce z językiem wykładowym polskim.

Organizacja procesu kształcenia zapewnia weryfikację i ocenę efektów uczenia się. Sposób zaliczania semestrów jest przedstawiony w sposób czytelny. Na początku każdego semestru studenci są informowani przez prowadzącego o warunkach zaliczenia zajęć – zasadach oceniania oraz o metodach weryfikacji poszczególnych efektów zdefiniowanych dla zajęć. Ponadto informacje te zawarte są w sylabusach poszczególnych zajęć. Przyjęta procedura weryfikacji zakłada, że warunkiem zaliczenia zajęć jest osiągnięcie wszystkich efektów uczenia się określonych dla zajęć na poziomie co najmniej wymaganego progu zaliczeniowego, który jest określany przez prowadzącego. Student jest kwalifikowany na kolejny rok studiów po zaliczeniu zajęć przewidzianych na dany rok studiów w wymiarze łącznie nie mniej niż 80% punktów ECTS (typowo jest to 48 ECTS). Jeśli student nie zaliczył wszystkich zajęć, jest zobowiązany powtórzyć zajęcia, z których nie osiągnął oczekiwanych efektów uczenia się. Metody weryfikacji osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się są zróżnicowane i adekwatne do rodzaju efektów uczenia się. Umożliwiają równe traktowanie studentów w procesie weryfikacji oceniania efektów uczenia się. Studenci z niepełnosprawnością mogą skorzystać z różnych form adaptacji (np. obecność asystenta podczas zaliczenia czy egzaminu, powiększona czcionka, wydłużony czas odpowiedzi, osobna sala). Metody sprawdzania efektów uczenia się są dostosowane do potrzeb różnych studentów. Zasady oceniania postępów w nauce i osiągnięcia efektów uczenia się są rzetelne, klarowne, pozwalają na obiektywne porównywanie ocen. Wyrażają również przekazywanie informacji zwrotnej na temat stopnia osiągnięcia efektów uczenia się. W sytuacjach konfliktowych dotyczących ocen nauczyciele przyjmują zasadę odwołania się do warunków zaliczenia, które są określone i podane na początku zajęć. Taką postawę przyjmują również dążąc do zapobiegania zachowaniom nieetycznym. Weryfikowanie efektów z zakresu wiedzy dokonuje się poprzez zaliczenie pisemne (test wielokrotnego wyboru, test z pytaniami otwartymi, praca pisemna pisana w sali, zaliczenie pisemne w formule „open book”, prace i projekty zaliczeniowe przygotowywane poza godzinami zajęć i zaliczeń) lub zaliczenie ustne. Weryfikowanie umiejętności studentów następuje poprzez prace pisemne, raporty badawcze, referaty, prezentacje, projekty indywidualne i zespołowe, zadania domowe, sprawdziany umiejętności praktycznych. Sposobem weryfikowania kompetencji społecznych są raporty samooceny, rejestrowana aktywność na zajęciach oraz projekty. Metody weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się umożliwiają sprawdzenie przygotowania do prowadzenia działalności naukowej i ocenę opanowania języka obcego co najmniej na poziomie B2 w przypadku studiów pierwszego stopnia lub B2+ na poziomie studiów drugiego stopnia lub jednolitych studiów magisterskich. Potwierdzenie umiejętności językowych studentów na poziomie B2 może nastąpić na lektoracie lub po zaliczeniu testu językowego na poziomie B2. Organizacja lektoratów podlega uczelnianemu Centrum Językowemu według jednego standardu dla całej uczelni. Lektorat składa się z dwóch części, zajęć w klasie oraz części online, a niezaliczenie jednego z komponentów kursu powoduje niezaliczenie całości zajęć. Potwierdzenie umiejętności językowych na poziomie B2+ na jednolitych studiach magisterskich następuje w ramach zajęć język angielski w zastosowaniu zawodowym. Każde zajęcia ujęte w harmonogramie realizacji programu studiów podlega egzaminowi lub zaliczeniu na ocenę. W celu uzyskania tytułu zawodowego magistra psychologii student zobligowany jest do uzyskania pozytywnej oceny syntetycznej, która wyraża osiągnięcie wszystkich założonych efektów uczenia się (ocena końcowa ze studiów, ocena pracy magisterskiej oraz ocena uzyskana na egzaminie dyplomowym).

Dyplomowanie na studiach I stopnia i jednolitych magisterskich różni się. Dyplomowanie na studiach I stopnia odbywa się na podstawie wyniku ustnego egzaminu licencjackiego. Warunkiem dopuszczenia do egzaminu jest zaliczenie wszystkich zajęć ujętych w programie studiów. Licencjacki egzamin dyplomowy jest przed komisją, w skład której wchodzi dziekan lub upoważniona przez niego osoba jako przewodniczący oraz dwóch członków komisji (wykładowcy z wszystkich zakładów Wydziału). W trakcie egzaminu student odpowiada na dwa losowo wybrane pytania: 1) pytanie sprawdzające wiedzę teoretyczną i 2) pytanie o charakterze problemowym (rozwiązywanie przedstawionego problemu badawczego lub praktycznego). Lista pytań jest ogłaszana studentom do końca pierwszego miesiąca ostatniego roku studiów. Dyplomowanie na jednolitych studiach magisterskich odbywa się na podstawie przygotowanej pracy magisterskiej oraz wyniku egzaminu magisterskiego. Warunkiem dopuszczenia do egzaminu magisterskiego jest zaliczenie wszystkich zajęć objętych programem studiów, złożenie pracy dyplomowej oraz uzyskanie pozytywnych ocen promotora i recenzenta. Praca magisterska jest przygotowywana przez cztery semestry podczas seminarium magisterskiego. Ma formę artykułu naukowego prezentującego wyniki badań studenta o charakterze empirycznym. Każdy semestr seminarium magisterskiego kończy się zaliczeniem na ocenę, a warunkiem zaliczenia ostatniego semestru seminarium jest złożenie pracy magisterskiej. Prace magisterskiej podlegają procedurze antyplagiatowej. Egzamin dyplomowy na jednolitych studiach magisterskich jest egzaminem ustnym. Student odpowiada na dwa pytania. Pierwsze pytanie pochodzi z puli pytań do egzaminu magisterskiego. Drugie pytanie dotyczy problematyki pracy dyplomowej i jest zadawane przez recenzenta. Zakres egzaminu dyplomowego jest podawany do wiadomości studentów w ciągu pierwszego miesiąca zajęć dydaktycznych na ostatnim roku studiów. Seminarium dyplomowe prowadzą nauczyciele ze stopniem naukowym co najmniej doktora w dyscyplinie psychologia. Jeśli promotorem jest doktor, to recenzentem jest co najmniej doktor habilitowany. Osoby planowane do prowadzenia seminarium dyplomowego wykazały dorobek naukowy z zakresu psychologii. Wydziałowy monitoring jakości procesu dyplomowania dotyczy m.in. zgodności tytułu pracy dyplomowej z kierunkiem studiów; poprawności formalnej recenzji pracy dyplomowej przygotowanych przez promotora i recenzenta, kwalifikacji promotora i recenzenta do promowania i recenzowania pracy, zgodności składu komisji egzaminacyjnej z zasadami dyplomowania na wydziale czy zgodności pytań zadanych na egzaminie dyplomowym z zasadami dyplomowania sformułowanymi dla kierunku studiów.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 3 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Zasady progresji studentów i zaliczania poszczególnych semestrów oraz dyplomowania są jasne i bezstronne. Sposoby weryfikacji i oceny efektów uczenia się osiągniętych przez studenta w trakcie całego cyklu kształcenia są rzetelne. Stosowane metody weryfikacji i oceny pozwalają na ocenę przygotowania do prowadzenia działalności naukowej, umiejętności praktycznych i przygotowania do prowadzenia działalności zawodowej. Zasady i kryteria przyjęcia na studia są jasno zdefiniowane. Tematyka prac etapowych, egzaminacyjnych oraz prac dyplomowych są dostosowane do poziomu i profilu studiów. Prace etapowe i końcowe są adekwatne do dyscypliny, do której kierunek jest przyporządkowany, potwierdzają osiągnięcie efektów uczenia się. Sprawdzane są wszystkie efekty

uczenia się (również te z zakresu przygotowania do prowadzenia działalności naukowej). Studenci motywowani są za pomocą szerokiej gamy środków dydaktycznych do aktywnego udziału w procesie uczenia się.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 4

Kadrę dydaktyczną kierunku tworzą osoby zatrudnione na etatach SWPS (30 osób na pełnym etacie i 2 osoby na pół etatu) oraz osoby, które prowadzą zajęcia w ramach umów cywilno-prawnych. Struktura nauczycieli zatrudnionych na etatach jest następująca: 10 osób na pełnych etatach badawczo-dydaktycznych (1 prof., 4 dr hab., 5 dr), 2 osoby na etatach badawczych (2 dr) i 18 nauczycieli na etatach dydaktycznych (1 prof., 2 dr hab., 12 dr, 3 mgr). Z Wydziałem związanych jest także 5 doktorantek, absolwentek wydziału. Pracownicy zatrudnieni na umowy cywilno-prawne niekiedy realizują zajęcia w wymiarze kilku godzin. Uczelnia uzasadnia to programem zajęć specjalnościowych i dążeniem do prowadzenia zajęć przez praktyków. 6 osób zostało wyróżnionych przez uczelnię statusem stałego współpracownika, który nadaje Rektor. Osoby te współpracują z sopockim Wydziałem Psychologii co najmniej trzy lata i otrzymują bardzo wysokie oceny prowadzonych zajęć (studenckie ankiety ewaluacyjne oraz hospitacje). Są cenionymi praktykami o znaczących zawodowych sukcesach, którzy prowadzą głównie warsztaty w ramach zajęć specjalizacyjnych. Ponadto wykazują dorobek zawodowy w dyscyplinie psychologia oraz doświadczenie dydaktyczne. Wśród nauczycieli akademickich prowadzących zajęcia są przede wszystkim psychologowie. Oznacza to, że dobór kadry jest adekwatny wobec kształcenia w zakresie psychologii i ścieżek specjalizacyjnych. Zajęcia z języka angielskiego prowadzone są przez lektorów zatrudnionych na umowach cywilnoprawnych. Zajęcia te organizowane są przez Centrum Językowe w Warszawie, a koordynatorem jest lektor języka angielskiego i jednocześnie psycholog, co sprzyja dopasowaniu kształcenia językowego do oczekiwanych efektów uczenia się na kierunku psychologia. Nauczyciele akademicy zatrudnieni na wydziale jako podstawowym miejscu pracy prowadzą 80,1% godzin zajęć na studiach I stopnia i 80,1% godzin zajęć na jednolitych studiach magisterskich, co jest zgodne z wymaganiami dla profilu ogólnoakademickiego. Obciążenie godzinowe poszczególnych nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia jest zróżnicowane, ale nie nadmierne. Liczebność kadry dydaktycznej w stosunku do liczby studentów umożliwia prawidłową realizację zajęć.

Realizacja zajęć jest monitorowana. Na ocenianym kierunku dokonywane są hospitacje wszystkich zajęć dydaktycznych. Zleca i nadzoruje je dziekan, ogłaszając semestralny plan hospitacji. Tryb

przeprowadzania hospitacji zajęć obejmuje cel doradczo-doskonalący (diagnoza mocnych i słabych stron pracy dydaktycznej oraz wsparcie osoby hospitowanej w doskonaleniu umiejętności dydaktycznych), oceniający (ocena pracy dydaktycznej) lub interwencyjny (niezapowiedziana obserwacja zarządzana w szczególnych przypadkach przez dziekana lub prorektora ds. dydaktyki). Hospitowanie zajęć przebiega na zasadzie obserwacji, a prowadzącemu zajęcia oraz bezpośredniemu przełożonemu i dziekanowi przekazywana jest informacja zwrotna. Integralnym elementem hospitacji jest rozmowa pohospitacyjna, która obejmuje omówienie, dyskusję oraz ocenę m. in. obszarów wymagających dopracowania, możliwości osiągnięcia przez studentów zakładanych efektów uczenia się i potrzeb osoby hospitowanej w zakresie doskonalenia jej kompetencji dydaktycznych i warsztatu pracy. Materiały z hospitacji są archiwizowane. Na Wydziale Psychologii SWPS w Sopocie dokonywana jest ponadto okresowa ocena nauczycieli akademickich, w której elementem są wyniki hospitacji zajęć. Studenci mają możliwość systematycznej oceny zajęć poprzez badania ankietowe (ocena ilościowa i jakościowa). Wyniki ewaluacji zajęć dokonywanej przez studentów przekazywane są dziekanowi, który następnie udostępnia je prodziekanom, pełnomocnikowi ds. jakości kształcenia, kierownikom zakładów i koordynatorom zajęć. Pełnomocnik dziekana ds. jakości kształcenia opracowuje wyniki i przygotowuje co semestralne sprawozdanie z ewaluacji zajęć, które poddawane jest analizie podczas kolegium wydziału. Wyniki ocen zajęć są uwzględniane w organizacji dydaktyki (np. stanowią jedno z kryteriów przyznawania przez dziekana nagród za osiągnięcia dydaktyczne i niekiedy są podstawą modyfikacji treści programowych).

Na SWPS działa zespół doradców dydaktycznych (jest wśród nich pracownik wydziału w Sopocie) wyłoniony spośród pracowników uczelni o udokumentowanych osiągnięciach dydaktycznych. Doradcy prowadzą konsultacje, udzielają wsparcia metodycznego w radzeniu sobie z trudnymi sytuacjami w pracy dydaktycznej. Do zespołu mogą zgłaszać się wszystkie osoby prowadzące zajęcia, bez względu na formę zatrudnienia. Doradcy dydaktyczni przeprowadzają szkolenia przed każdym semestrem dla nowych nauczycieli. Do wieloaspektowego systemu wsparcia nauczycieli wydziału należy ponadto Biuro Badań Naukowych, które pomaga w przygotowaniu złożenia wniosku grantowego oraz Centrum Transferu Wiedzy, które wskazuje możliwości pozyskiwania grantów wdrożeniowych. Wszyscy pracownicy mogą otrzymać zniżkę wymiaru pensum dydaktycznego wówczas, gdy pełnią funkcję, np. kierownika zakładu, koordynatora specjalności, prodziekana, dziekana lub realizują grant. Do pracy badawczej nauczycieli akademickich zatrudnionych w sopockiej Filii Uniwersytetu SWPS włączani są studenci, którzy współpracują z nauczycielami realizując granty.

Nauczyciele akademicy na Wydziale Psychologii SWPS w Sopocie oraz osoby zatrudnione do prowadzenia zajęć na umowy cywilno-prawne mają możliwość podnoszenia kwalifikacji podczas co semestralnych szkoleń wewnętrznych pod nazwą Tydzień Kompetencji Dydaktycznych. Cykl szkoleń dla dydaktyków organizowany jest dwa razy w roku. Tematyka tych szkoleń obejmuje m.in. metody i techniki prowadzenia zajęć, sposoby aktywizacji studentów, higiena pracy z głosem, nowe technologie w nauczaniu, debata oksfordzka, udzielanie informacji zwrotnych, czy zajęcia z cyklu Master Class, które poprowadzili specjaliści z Uniwersytetu w Groningen. Pracownicy mają także możliwość podnoszenia kompetencji dydaktycznych oraz organizacyjnych podczas szkoleń prowadzonych przez międzynarodowe ośrodki metodyczne (np. Arena Centre for Research-based Education, Academic Leadership Programme). W Uniwersytecie SWPS działa Centrum Doskonalenia Edukacji Zdalnej, w ramach którego odbywają się szkolenia z posługiwania nowymi technologiami w prowadzeniu zajęć, a na Wydziale funkcjonuje zespół ds. nauczania zdalnego, który przygotował

pakiet instrukcji i tutoriali objaśniających obsługę narzędzi do prowadzenia zajęć oraz weryfikacji efektów uczenia się w trybie online.

Analiza kadry prowadzącej zajęcia na kierunku psychologia (wykształcenie kierunkowe, dorobek naukowy, doświadczenie i kwalifikacje) pozwala na powiązanie w pełni posiadanych kompetencji z efektami uczenia się założonymi dla kierunku. Obsada zajęć jest właściwa. Koordynatorami zajęć przewidzianych w programie studiów są nauczyciele akademicki, których dorobek badawczy i dydaktyczny mieści się w subdyscyplinie psychologii związanej z danymi zajęciami. Prowadzenie zajęć powierza się nauczycielom akademickim w sposób zapewniający zgodność realizowanych treści programowych z ich działalnością naukową, doświadczeniem zawodowym i dydaktycznym. Wykłady powierzono z reguły osobom ze stopniem co najmniej doktora. Osoby, które prowadzą wykłady (np. dysfunkcje seksualne – diagnostyka i leczenie, interdyscyplinarny system pomocy) i posiadają tytuł zawodowy magistra lub lekarza medycyny cechuje udokumentowany dorobek zawodowy i dydaktyczny. Są specjalistami w zakresie subdyscyplin psychologii.

Polityka kadrowa obejmuje procedury przeciwdziałania mobbingowi i dyskryminacji (odnoszące się zarówno do nauczycieli, jak i studentów). Ponadto za pośrednictwem portalu Wirtualna Uczelnia każdy pracownik ma dostęp do instrukcji postępowania w sytuacji doświadczania mobbingu lub dyskryminacji. Dostępny jest także formularz zgłoszenia dyskryminacji lub mobbingu. Osoby pełniące funkcję w SWPS przechodzą obowiązkowe warsztaty antymobbingowe i antydyskryminacyjne. Działania profilaktyczne (np. spotkania wydziałowe, listy dziekana) kształtują kulturę szacunku i wzajemnego wsparcia.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 4 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Struktura osób prowadzących zajęcia umożliwia prawidłową realizację zajęć. Nauczyciele akademicki i inne osoby prowadzące zajęcia posiadają udokumentowany dorobek naukowy w zakresie psychologii i doświadczenie zawodowe. Posiadają także kompetencje dydaktyczne, również w zakresie technik kształcenia na odległość. Umożliwia to nabywanie odpowiednich kompetencji przez studentów zgodnie z zakładanymi efektami uczenia się. Nauczyciele mogą korzystać z różnych form wsparcia szkoleniowego. Aktywność nauczycieli podlega systematycznej ocenie (pod względem działalności naukowej przez przełożonych oraz dydaktycznej – także przez innych nauczycieli i studentów). Polityka kadrowa sprzyja rozwojowi nauczycieli i ma charakter stabilizujący zatrudnienie. Rozwiązywanie sytuacji trudnych i konfliktowych jest właściwie i szczegółowo unormowane.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 5

Siedziba Wydziału Psychologii w Sopocie to kilkukondygnacyjny budynek z otaczającym go terenem. Zlokalizowane są w nim sale dydaktyczne, biblioteka, sale komputerowe oraz zaplecze administracyjne i pokoje dla wykładowców. Budynek jest dobrze dostępny dla studentów dzięki czytelnemu oznakowaniu. Jest w pełni przystosowany do potrzeb osób z niepełnosprawnościami. Wyposażenie sal dydaktycznych jest nowoczesne i spełnia wymogi prowadzenia zajęć w formie wykładów i ćwiczeń/konwersatoriów/warsztatów. Infrastruktura informatyczna pozwala także na prowadzenie zajęć w formie zdalnej. Do dyspozycji studentów jest dobrze wyposażona pracownia komputerowa, a także specjalne wyodrębnione stanowiska do prowadzenia badań naukowych (Pracownia Badań Psychologicznych), dostępne są strefy relaksu i cichej nauki oraz bufet. Dla studentów dostępne są także miejsca parkingowe (bezpłatnie dla osób z niepełnosprawnościami). Budynek i jego otoczenie spełniają standardy BHP.

Wydział Psychologii w Sopocie jest w pełni zintegrowany z infrastrukturą sieciową i serwerową Uczelni. Pracownicy, studenci i goście Wydziału mają zapewniony dostęp do sieci Wi-Fi o przepustowości 100+ Mb/s. Wszystkie komputery na biurkach prowadzących w salach dydaktycznych, komputery w laboratoriach komputerowych, a także w Pracowni Badań Psychologicznych mają dostęp do Internetu przewodowego o przepustowości 1 Gb/s. Studenci i pracownicy korzystają na co dzień z portalu Wirtualna Uczelnia, zaawansowanego bezpiecznego narzędzia informatycznego, które zapewnia dostęp w czasie rzeczywistym do kilkunastu systemów używanych w pracy nauczyciela akademickiego (np. system dziekanatowy, system antyplagiatowy i obiegu prac dyplomowych). Uczelnia korzysta z narzędzi umożliwiających komunikację oraz prowadzenie zajęć online w czasie rzeczywistym w ramach subskrybowanego pakietu informatycznego), a także z platformy pozwalającej na korzystanie z materiałów dydaktycznych off-line. Zasoby i aparatura Pracowni Badań Psychologicznych (w tym okulograf i biopack) są w pełni dostępne dla studentów realizujących zadania wynikające z programu studiów w ramach pracy własnej (w tym w ramach prowadzenia badań empirycznych w ramach projektu magisterskiego), po zgłoszeniu zapotrzebowania wraz z uzasadnieniem. Wszyscy studenci mają corocznie odnawianą licencję pakietu statystycznego IBM PS IMAGO PRO oraz dostęp do platformy Qualtrics. Mają także pełny dostęp do wszystkich programów pakietu Google.

Na potrzeby studentów Wydziału Psychologii w Sopocie gromadzona jest literatura z zakresu psychologii, socjologii, pedagogiki, kryminalistyki oraz nauk pokrewnych, w tym wszystkie pozycje wskazane w sylabusach jako literatura obowiązkowa. Większość czasopism jest udostępniana w postaci cyfrowej, w bieżącej prenumeracie pozostaje sześć czasopism: Charaktery, Personel i Zarządzanie, Przegląd Psychologiczny, Psychoterapia, Remedium, Roczniki Psychologiczne. Studenci i pracownicy Uniwersytetu SWPS mają dostęp do szeregu baz danych dostępnych dzięki licencji krajowej – Wirtualnej Biblioteki Nauki. Dla wszystkich wydziałów Uniwersytetu SWPS prenumerowane są również czasopisma elektroniczne dostępne z platformy ABE IPS, m.in.: Behavioral and Brain Sciences; Journal of Cross-Cultural Psychology; Media Psychology; Media, Culture and Society; Social Psychological and Personality Science. Dodatkowo Biblioteka Uniwersytetu SWPS prenumeruje dla

całej uczelni następujące bazy danych: PsychInfo, PsychArticles, SocIndex with Fulltext, eBook Academic Collection (bazy dostępne z platformy EBSCO), Ibuk Libra (pozycje wybrane na podstawie indywidualnych zamówień), ebookpoint Biblio (pozycje wybrane na podstawie indywidualnych zamówień). W czytelnicy można korzystać z zasobów cyfrowej wypożyczalni międzybibliotecznej Academica.

W Bibliotece Wydziału Psychologii w Sopocie, która zgromadziła ponad 19 tysięcy woluminów, znajduje się 17 miejsc dla czytelników, w tym jedno dla osób z niepełnosprawnością oraz 7 w sali do cichej pracy, 14 komputerów służących między innymi do przeglądania katalogu bibliotecznego, pracy własnej oraz do korzystania z cyfrowych zasobów biblioteki, z Internetu oraz przeglądania zdigitalizowanych prac dyplomowych.

Biblioteka jest przystosowana do obsługi osób poruszających się na wózkach inwalidzkich oraz osób niewidzących lub słabowidzących (pochylnia przed wejściem, niskie biurka, odrębne stanowisko komputerowe wyposażone w: skaner i urządzenie lektorskie Poet Compact 2 Plus, czytające dowolny tekst drukowany za pomocą syntezy mowy polskiej; oprogramowanie dla osób z dysfunkcjami wzroku – program Lupa z funkcją powiększania, Window-Eyes z funkcją udźwiękowienia; klawiatura dla osób z dysfunkcjami wzroku). Osoby z dysfunkcjami wzroku mogą także korzystać z Akademickiej Biblioteki Cyfrowej (baza podręczników i skryptów akademickich w postaci zdigitalizowanej w różnych formatach). Osoby z niepełnosprawnościami mogą także zwiększony limit wypożyczeń oraz przedłużony czas wypożyczenia.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 5 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Infrastruktura Wydziału Psychologii w Sopocie jest nowoczesna i zapewnia pracownikom dobre warunki do prowadzenia zajęć dydaktycznych, a studentom dobre warunki nauki i wypoczynku. Nowoczesna biblioteka udostępnia zbiory w dogodnych godzinach i formach, ponadto księgozbiór jest nieustannie uzupełniany. Budynek Wydziału Psychologii w Sopocie, w tym biblioteka i zaplecze socjalne, są dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnościami oraz spełniają standardy BHP. Bezprzewodowy dostęp do Internetu i infrastruktura informatyczna są nowoczesne, monitorowane i aktualizowane w miarę potrzeb. Uczelnia dysponuje infrastrukturą i zasobami materiałów dydaktycznych, które umożliwiają prowadzenie zajęć w tradycyjnej formie oraz synchronicznego i asynchronicznego zdalnego nauczania.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 6

Na kierunku psychologia współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym prowadzona jest systematycznie i przybiera zróżnicowane formy. Główną motywacją do jej rozwoju jest upracticznienie procesu kształcenia, który odpowiada potrzebom rynku pracy. Rodzaj, zakres i zasięg działalności instytucji otoczenia społeczno-gospodarczego, z którymi Uczelnia współpracuje w ramach projektowania i realizacji programu studiów na ocenianym kierunku jest zgodny z dyscypliną, do której przyporządkowany jest ten kierunek. Ponadto są to podmioty, których działalność jest spójna z koncepcją, celami kształcenia oraz wyzwaniami zawodowymi rynku pracy. Obecnie za współpracę z interesariuszami zewnętrznymi w zakresie tworzenia, doskonalenia i realizacji programu studiów odpowiedzialni są: dziekan oraz dyrektor operacyjna.

Lista przedstawicieli otoczenia gospodarczego, z którymi zostały podpisane umowy o współpracy obejmuje około 200 podmiotów. Dodatkowo Uczelnia współpracuje również z instytucjami i firmami, z którymi nie ma podpisanych umów. Na liście podmiotów współpracujących znajdują się m.in.: publiczne instytucje ochrony zdrowia, szkoły podstawowe i ponadpodstawowe, firmy prywatne oraz organizacje pozarządowe. Głównymi formami współpracy z interesariuszami zewnętrznymi są: prowadzenie praktyk, zajęć, szkoleń i warsztatów, organizacja konferencji, staży i wizyt studyjnych, wsparcie prac dyplomowych i etapowych, realizacja projektów współfinansowanych przez Unię Europejską oraz opiniowanie programów studiów. Takie zróżnicowanie pozwala w pełni zaangażować interesariuszy zewnętrznych w proces kształcenia, dzięki czemu studenci zyskują możliwość zapoznania się w praktyce z przyszłym zakresem działalności zawodowej oraz nabierają doświadczenia.

Na wizytowanym kierunku nie powołano rady otoczenia społeczno-gospodarczego. W celu budowania koncepcji oraz doskonalenia programu kształcenia Uczelnia zaprasza zadaniowo interesariuszy zewnętrznych. Przykładem wpływu przedstawicieli otoczenia społeczno-gospodarczego jest m.in. badanie przeprowadzone w 2021 roku mające na celu opracowanie efektów uczenia się dla programu psychologii 2.1, w ramach którego zostały gruntownie zmienione dwie specjalności psychologia kliniczna oraz psychologia wspierania rozwoju. Spotkania miały wówczas charakter dyskusyjno-warsztatowy. Innymi przykładowymi zmianami są: wprowadzenie zajęć: zastosowania psychologii – projekt zespołowy lub modyfikacja zajęć: symulacje biznesowe i dodanie w nim treści związanych z ekonomią i marketingiem. Warto podkreślić, że większość przedstawicieli otoczenia społeczno-gospodarczego zaangażowana jest nieformalnie w ewaluację programów oraz efektów uczenia się. Jest to efekt systematycznej współpracy przy realizacji m.in. praktyk zawodowych, konferencji lub projektów, co pozwala na ciągłą wymianę uwag.

W trakcie pandemii wirusa SARS-CoV-2 współpraca z przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego nie uległa osłabieniu, ale zmieniła formę ze stacjonarnej na zdalną.

Warto podkreślić, że na wizytowanym kierunku realizowane są również projekty współfinansowane ze źródeł zewnętrznych. Jednym z nich jest projekt „Symulacyjne Centrum Zwinnej Diagnostyki i Rozwoju Kompetencji Przyszłości” we współpracy z NAVIGO Grupa Sp. z o.o., dofinansowany ze środków Ministerstwa Edukacji i Nauki. Jego celem jest opracowanie sesji diagnostyczno-rozwojowych, dedykowanych kompetencjom przyszłości, które będą kluczowe na rynku pracy i zapewnią sprawne poruszanie się obecnych i przyszłych pracowników w zmieniającej się rzeczywistości. Następnym

przykładem współpracy jest system zapobiegania i monitorowania dręczenia rówieśniczego RESQL, który powstał na podstawie badań bullyingu. System składa się z czterech podstawowych elementów: aplikacji dla uczniów, panelu dla interwentów przyjmujących zgłoszenia, podręcznika dla wychowawców oraz zestawu interwencji. Najważniejszą częścią systemu RESQL jest aplikacja do anonimowego i bezpiecznego zgłaszania incydentów przemocy. Uczniowie będący ofiarami lub świadkami mogą w każdym momencie napisać wiadomość do konkretnej osoby, która pełni rolę interwenta, i otrzymać odpowiednią pomoc. Obecnie RESQL działa w ponad 60 szkołach.

Duże znaczenie na kierunku psychologia odgrywa współpraca z przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego w trakcie przygotowywania prac dyplomowych oraz badań naukowych. Z uzyskanych w trakcie spotkania informacji wynika, że około 15% prac dyplomowych była realizowana na zlecenie interesariuszy zewnętrznych. Przykładowymi tematami podjętymi w trakcie badań były: „Poczucie kontroli i wsparcia społecznego a postawy organizacyjne u pracowników organizacji pozarządowych”, „Związek między cechami osobowości, dopasowaniem regulacyjnym oraz wyznawanymi wartościami pracowników korporacji z branży doradztwa personalnego”, „Rola przywództwa autentycznego i tożsamościowego na opór przed zmianami organizacyjnymi i związane z tym konsekwencje”, „Mechanizmy radzenia sobie z technostresem - rola job craftingu u bibliotekarzy.”, „Porównanie stopnia zanurzenia w wirtualnej rzeczywistości z wykorzystaniem różnych technologii – HTC VIVE & CAVE” oraz „Psychologiczne czynniki zanurzenia w wirtualnej rzeczywistości”. Ponadto w ramach realizowanych zajęć dydaktycznych studenci uczestniczyli w prowadzeniu badań na potrzeby firm. We współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym realizowane są również prace etapowe. Przykładem takiego zajęcia jest: zastosowania psychologii – projekt zespołowy. W ramach zajęć studenci na 6 semestrze przygotowują plan interwencji psychologicznej w obszarze psychologii klinicznej, wspomaganie rozwoju lub biznesu, a prowadzącymi zajęcia są osoby, które reprezentują otoczenie społeczno-gospodarcze. Po pozytywnej weryfikacji najlepsze prace wdrażane są w organizacjach.

Na wizytowanym kierunku powodzeniem cieszy się współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym przy realizacji praktyk, konferencji, warsztatów, szkoleń certyfikowanych oraz wykładów otwartych. Przykładami takiej formy współpracy mogą być:

1. Projekt dla firmy Trelf, który polegał na ocenie potencjału idei serii gier planszowych wspierających rozwój kluczowych kompetencji XXI wieku,
2. Projekt z 2020 roku zainicjowany przez Urząd Miasta Sopotu, którego celem było opracowanie modelu teoretycznego oraz zestawów kwestionariuszy dla uczniów, rodziców i pracowników szkół służących do diagnozy czynników chroniących i czynników ryzyka używania środków psychoaktywnych oraz postaw wobec doradztwa zawodowego, kariery i szkoły,
3. Projekt „Szosa”, którego celem jest opracowanie nowego sposobu świadczenia usług publicznych opieki nad osobami starszymi i osłabionymi chorobami.

Dodatkowo na Uczelni funkcjonuje Portal Kariery, który zyskał uznanie podczas międzynarodowej konferencji Salesforce Edu Summit 2022 i otrzymał nagrodę dla najlepszych wdrożeń wykorzystujących system Salesforce w kategorii „Excellence in Student Success”.

W filii w Sopocie na SWPS Uniwersytetu Humanistycznospołecznego funkcjonuje Biuro Karier. Jego głównym zadaniem jest wsparcie studentów w wyborze drogi zawodowej. Ten cel jest realizowany poprzez prowadzenie indywidualnego i grupowego doradztwa zawodowego, wsparcie psychologa,

organizację warsztatów i szkoleń, dostarczanie informacji o rynku pracy i możliwościach podnoszenia kwalifikacji oraz zbieranie i udostępnianie ofert pracy, staży i praktyk zawodowych.

Na ocenianym kierunku nie są prowadzone przeglądy współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym. Z uzyskanych w trakcie wizytacji danych wynika, że jest to efekt braku rady otoczenia społeczno-gospodarczego. Rekomenduje się wprowadzenie monitoringu, który pozwoli na bieżąco ocenić jakość współpracy formalnej i nieformalnej z interesariuszami zewnętrznymi.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 6 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Rodzaj, zakres i zasięg działalności instytucji otoczenia społeczno-gospodarczego, z którymi Uczelnia współpracuje w projektowaniu realizacji programu studiów na kierunku psychologia jest zgodny z dyscypliną, koncepcją i celami kształcenia oraz wyzwaniem zawodowego rynku pracy dla tego kierunku. Współpraca z interesariuszami zewnętrznymi prowadzona jest systematycznie i przybiera różnicowane formy. Przede wszystkim przejawia się ona w realizacji zajęć, praktyk zawodowych, projektów dofinansowanych ze środków publicznych, wspieraniu lokalnej społeczności oraz prowadzeniu warsztatów. Dodatkowo przedstawiciele interesariuszy zewnętrznych uczestniczą w opiniowaniu koncepcji kształcenia oraz efektów uczenia się. W trakcie pandemii zostały opracowane procedury, które pozwoliły zachować ciągłość komunikacyjną z otoczeniem społeczno-gospodarczym. Na ocenianym kierunku nie są prowadzone przeglądy współpracy w celu podniesienia jakości.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 7

Umiędzynarodowienie odgrywa ważną rolę w rozwoju kierunku psychologia. Uniwersytet SWPS realizuje liczne projekty współpracy i wymiany międzynarodowej z uczelniami na całym świecie. Uczelnia ma podpisanych ponad 100 umów partnerskich. Podstawowym programem międzynarodowym, w którym uczestniczy Uczelnia jest Erasmus+, z którego korzystają studenci oraz kadra naukowa. Od roku akademickiego 2019/2020 do chwili obecnej z mobilności w ramach programu

Ersamus+ skorzystało 16 studentów oraz 2 nauczycieli akademickich. Uczelnia korzysta także z programu NAWA. Pracownicy Uczelni realizują także liczne wizyty studyjne i staże badawcze w ramach posiadanych grantów¹⁾ i projektów. W 2022 roku Uniwersytet SWPS dołączył do sojuszu European Reform University Alliance (EURA), dzięki któremu Wydział Psychologii w Sopocie rozszerzył sieć swoich kontaktów oraz zwiększył stopień swojego umiędzynarodowienia. Efektem podjętych działań są prace nad przygotowaniem kierunku psychologia nauczanego w pełni w języku angielskim. Realizowane przez uczelnię rodzaj, zakres i zasięg umiędzynarodowienia procesu kształcenia są zgodne z przyjętą przez Uniwersytet SWPS koncepcją i celami kształcenia. Stworzone są również możliwości do rozwoju międzynarodowej aktywności nauczycieli akademickich i studentów. Wydział nieustannie buduje relacje z podmiotami międzynarodowymi i dzieli się doświadczeniami z zagranicznymi uczelniami podczas realizowanych wspólnych projektów naukowych i naukowo-dydaktycznych. Efektem podejmowanych działań na polu międzynarodowym są liczne wspólne publikacje naukowe a badaczami zagranicznymi, a także organizacja przez sopocki Wydział konferencji międzynarodowych we współpracy z partnerami zagranicznymi. Uczelnia oferuje także na wizytowanym kierunku możliwość wyboru zajęć realizowanych w języku angielskim.

Uczelnia prowadzi także okresową i systematyczną ocenę stopnia umiędzynarodowienia kształcenia, która służy do intensyfikacji umiędzynarodowienia kształcenia. Osobami odpowiedzialnymi za ten proces są dziekan Wydziału Psychologii w Sopocie oraz prorektor ds. dydaktyki.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 7 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Na wizytowanym kierunku starania podejmowane w zakresie umiędzynarodowienia procesu kształcenia są wystarczające. Możliwości rozwoju międzynarodowej aktywności zarówno studentów, jak i kadry badawczo-dydaktycznej nauczycieli akademickich są zapewnione. Rodzaj, zakres i zasięg umiędzynarodowienia procesu kształcenia są zgodne z koncepcją i celami kształcenia. Okresowe przeglądy stopnia umiędzynarodowienia zmierzają w kierunku intensyfikacji i zwiększenia efektywności procesu internacjonalizacji.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

—

Zalecenia

—

Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 8

Uczelnia zapewnia studentom kierunku psychologia wszechstronne, kompleksowe wsparcie w procesie uczenia się. Dedykowane wsparcie objawia się na wielu płaszczyznach poprzez m.in. wsparcie studentów z niepełnosprawnościami, zapewnienie wielu narzędzi do rozwijania się studentów w kontekście naukowym, wsparcie aktywności wykraczających poza program studiów, wsparcie studentów wybitnych, pomoc materialną, animację ruchu naukowego i społecznego oraz wsparcie studentów w nabywaniu umiejętności praktycznych. W uczelni dba się również o wyrównywanie szans edukacyjnych m.in. poprzez opiekę nad różnymi grupami studentów, np. studenci wychowujący dzieci, które wymagają dodatkowych środków materialnych lub czasowych. Zapewniane wsparcie ma charakter systematyczny i stały. Natomiast w uczelni stosowana jest waloryzacja opłat za studia, co stoi w sprzeczności z przepisami ustawy Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce.

Uczelnia oferuje zróżnicowane formy merytorycznego, materialnego i organizacyjnego wsparcia studentów w zakresie przygotowania do wejścia na rynek pracy. Regulamin studiów przewiduje odpowiednie instytucje w zakresie studiowania, takie jak np. urlopy od zajęć, spowolnienie studiów, przyspieszenie studiów, egzaminy komisyjne oraz indywidualna organizacja studiów. Studenci mogą konsultować wszelkie pytania lub wątpliwości związane z procesem uczenia się z nauczycielami akademickimi. W związku z tym odbywają się regularne dyżury. Ponadto studenci mają możliwość konsultowania się z nauczycielami akademickimi poza godzinami dyżurów i zajęć po zgłoszeniu takiej potrzeby. Studenci mają możliwość ubiegać się o indywidualny program studiów lub indywidualną organizację studiów. Indywidualny program studiów przewidziany jest dla studentów wybitnych mających osiągnięcia w działalności naukowej, praktycznej lub organizacyjnej i obejmuje możliwość dostosowania programu studiów do zainteresowań studenta. Indywidualna organizacja studiów przewidziana jest dla studentów, którym sytuacja życiowa uniemożliwia kontynuowanie studiów w sposób standardowy i pozwala na dostosowania planu zaliczeń bez zmiany programu studiów, w tym możliwość wyboru grup zajęciowych.

Uczelnia zapewnia studentom niezbędne warunki – oprogramowanie i infrastrukturę - do rozwijania umiejętności praktycznych, z których studenci mogą korzystać również w ramach dodatkowych aktywności poza obowiązkowymi zajęciami przewidzianymi programem studiów.

Uczelnia przewiduje również rozwiązania związane ze wsparciem aktywności w zakresie rozwoju społecznego i wejścia na rynek pracy. W uczelni funkcjonuje biuro karier, które wspiera studentów w realizacji praktyk przewidzianych programem studiów oraz zapewnia usługi w zakresie szkoleń i doradztwa zawodowego. Ponadto Biuro Karier wspiera studentów w uzyskiwaniu bezpłatnych praktyk, nieobjętych programem studiów oraz różnego rodzaju staży i miejsc pracy.

Jednym z najistotniejszych narzędzi wsparcia studentów w procesie doskonalenia się, aktywności nieprzewidzianych programem studiów, rozwoju naukowego jest program onboardingowy oraz mapa studiowania. Onboarding jest skierowany do nowych studentów Uniwersytetu SWPS. Proces jest realizowany za pomocą mailingu oraz za pośrednictwem wirtualnej uczelni. Informacje otrzymują wszyscy kandydaci, którzy otrzymali decyzję o przyjęciu na studia. Program jest rozłożony w czasie i dostosowany do odpowiednich grup studentów. Informacje zawierane w komunikatach uwzględniają informacje organizacyjne, tj. wydział i kampus, kanały komunikacji, formalności związane z rozpoczęciem studiowania. Dodatkowo wiadomości zawierają również dodatkowe informacje, np. organizacje studenckie, baza wiedzy i materiały edukacyjne, dni adaptacyjne, rozwój naukowy i wsparcie w rozwoju kariery. Natomiast mapa studiowania stanowi interaktywne narzędzie, które

gromadzi wszelkie niezbędne informacje na temat studiowania, np. informacje o praktykach, treściach regulaminu studiów, czy o organizacjach studenckich.

Uczelnia zapewnia wsparcie dla osób wybitnych oraz stosuje mechanizmy motywujące do osiągania wysokich wyników w nauce. Przejawia się to m.in. poprzez dodatkowe stypendia w ramach programu "Mistrzowski Start" czy "VIS - Very Important Student". Otrzymane wyróżnienia wiążą się dodatkowo z m.in. pierwszeństwem zapisów na zajęcia, zniżka na drugi kierunek studiów w uczelni, pierwszeństwo w korzystaniu z biblioteki oraz nagrody pieniężne.

Studenci kierunku mają szeroki wachlarz możliwości zaangażowania się w dodatkowe, różnorodne aktywności w zakresie społecznym, artystycznym czy przedsiębiorczości, które są wspierane finansowo, merytorycznie i organizacyjnie przez uczelnię.

Wsparcie studenckie uwzględnia i jest dopasowane do potrzeb różnych grup studentów. Uczelnia zapewnia szeroki zakres wsparcia dla studentów z niepełnosprawnościami. Osoby te mają możliwość uzyskania odpowiedniego wsparcia w Centrum Wsparcia i Aktywności, którego głównym zadaniem jest diagnozowanie potrzeb studentów z niepełnosprawnością, a w konsekwencji organizacja form wsparcia dla tej grupy studentów oraz nadzór nad tymi realizowanymi zadaniami. Do każdego przypadku uczelnia podchodzi w sposób indywidualny i zapewnia odpowiednie wsparcie w każdym z przypadków. Studenci mogą liczyć m.in. na opiekę asystenta, tłumacza języka migowego lub stenotypisty, instruktora orientacji przestrzennej, konsultacje psychologiczne, wypożyczanie specjalistycznego sprzętu, kserowanie notatek, wsparcie w bibliotece, pomoc w dostępie do literatury specjalistycznej i naukowej, udział w zajęciach językowych i zajęciach z języka polskiego dla osób niesłyszących, udział w zindywidualizowanych zajęciach sportowych, indywidualny tryb zdawania egzaminów oraz bezpłatne wydłużenie seminarium dyplomowego.

Uczelnia wywiązuje się z ustawowych obowiązków wsparcia materialnego dla studentów i zapewnia im możliwość uzyskiwania stypendiów socjalnych, zapomóg, stypendium rektora oraz stypendiów dla osób niepełnosprawnych. Zainteresowani studenci mogą liczyć na wsparcie materialne w kontekście udziału w ruchu naukowym, np. konferencjach naukowych.

W uczelni funkcjonuje system skarg i wniosków. Są one rozpatrywane przez właściwe podmioty, w zależności od zakresu, którego dotyczą. Studenci mogą zgłaszać skargi i wnioski za pośrednictwem opiekuna roku lub prodziekan ds. studenckich. Nad całym procesem czuwa Centrum Spraw Studenckich, gdzie studenci również mają możliwość zgłoszenia skargi lub wniosku. Swoje pomysły i uwagi studenci mogą również zgłaszać do samorządu studenckiego, który przewiduje odpowiednie możliwości zgłoszenia skarg i wniosków, np. anonimowo poprzez skrzynkę anonimowych zgłoszeń dostępnej przy biurze samorządu studenckiego.

Uczelnia prowadzi działania edukacyjne i informacyjne z zakresu bezpieczeństwa studentów w sposób szczególny. Oprócz właściwych zajęć z zakresu bezpieczeństwa i higieny pracy, dodatkowo Uczelnia na stronie internetowej i poprzez wirtualną uczelnię informuje o najważniejszych aspektach związanych z zapewnieniem bezpieczeństwa. Uczelnia jest odpowiednio przygotowana do wspierania osób dotkniętych zjawiskiem dyskryminacji, przemocy wśród społeczności akademickiej oraz problemami natury psychologicznej. Objawia się to m.in. poprzez działalność pełnomocnika ds. przeciwdziałania molestowaniu i dyskryminacji, do którego mogą zgłaszać się studenci.

Studentom zapewnia się wsparcie obsługi administracyjnej w sprawach związanych z procesem dydaktycznym oraz pomocą materialną. Obsługę administracyjną studentów zapewnia Centrum Spraw

Studenckich. Centrum jest dostępne dla studentów w wyznaczonych, dogodnych z ich perspektywy godzinach oraz po wcześniejszym umówieniu się poprzez wirtualną uczelnię.

Uczelnia corocznie waloryzuje opłaty o wskaźnik inflacji. Zgodnie z art. 80 ust. 3 ustawy prawo o szkolnictwie wyższym i nauce: „Do czasu ukończenia studiów przez osoby przyjęte na studia na dany rok akademicki uczelnia nie może zwiększyć wysokości ustalonych dla nich opłat ani wprowadzić nowych opłat (...)”. Obowiązujące oprawo stoi w sprzeczności z działaniami podejmowanymi przez uczelnię, tzn. w umowie o odpłatności za studia mamy zawartą informację o corocznej waloryzacji opłat przez wskaźnik inflacji oraz z przekazanej dokumentacji wynika, że te opłaty są corocznie zwiększane i potwierdzają to również studenci. Wprowadzanie waloryzacji opłat w uczelni jest z pewnością rozwiązaniem, które nie jest prostudenckie. Jest to istotne naruszenie prawa, które ma bezpośredni, znaczący wpływ na możliwość uczestnictwa w procesie kształcenia i realizacji procesu kształcenia. Nie jest to działanie wspierające osiąganie efektów uczenia się, a jest to działanie znacznie to utrudniające.

Uczelnia zapewnia odpowiednie wsparcie samorządu studenckiego. Poziom finansowania oraz wsparcie organizacyjne pozwalają efektywnie funkcjonować przedstawicielom samorządu studenckiego. Członkowie organu regularnie współpracują zarówno z władzami wydziału, jak i władzami całej uczelni. Uczelnia stwarza warunki do angażowania się w działalność organizacji studenckich, w tym kół naukowych. Zainteresowani studenci otrzymują wsparcie merytoryczne poprzez przypisanie mentorów - nauczycieli akademickich – do opieki nad organizacją studencką. Uczelnia zapewnia dofinansowanie projektów organizacji studenckich oraz udostępnia niezbędną do tego infrastrukturę.

Uczelnia monitoruje i ewaluje wsparcie uwzględniając w procesie ocenę studencką. Działania te stanowią podstawę do podjęcia działań usprawniających procesy i tworzących nowe, oczekiwane przez studentów.

Przedstawiciele studentów zasiadają w gremiach, w których kompetencjach jest jakość kształcenia w uczelni. Tym samym studenci mają wpływ na doskonalenie m.in. systemu wsparcia studentów. W związku z tym uczelnia pozostaje w stałym kontakcie z samorządem studenckim jednocześnie monitorując skuteczność poziomu wsparcia studentów. W razie zidentyfikowania w te sposoby problemów uczelnia podejmuje odpowiednie działania naprawcze.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 8 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione częściowo

Uzasadnienie

System opieki i wsparcia można określić jako kompleksowy. Podejmowane działania można uznać za wszechstronne i zorientowane na studenta. Wsparcie studentów odpowiada indywidualnym potrzebom różnych grup studentów. Przejawia się ono w opiece merytorycznej nad studentami, a także wsparciu organizacyjnym i finansowym. Proces kształcenia jest odpowiednio wspierany poprzez działy administracyjne. Uczelnia motywuje i wspiera studentów wybitnych. Uczelnia prowadzi skuteczne działania prowadzące do wsparcia studentów w wejściu na rynek pracy. Studentom zapewnia się szeroki zakres dodatkowych aktywności nieobjętych programem studiów. W uczelni

funkcjonuje system skarg, próśb i zażaleń, w którym uczestniczą władze Uczelni oraz samorząd studencki. Uczelnia monitoruje i ewaluje system wsparcia oferowany studentom.

W odniesieniu do wsparcia studentów została zdiagnozowana nieprawidłowość, która stanowi przesłankę do proponowanej oceny spełnienia kryterium 8. Uczelnia corocznie waloryzuje opłaty za studia, co stanowi istotne naruszenie prawa, które wpływa na możliwość uczestnictwa w procesie kształcenia i realizacji procesu kształcenia.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Brak

Zalecenia

1. Zaleca się dostosowanie umowy o odpłatności za studia do obowiązującego przepisu, tj. art. 80 ust. 3 ustawy Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce, poprzez zaprzestanie waloryzowania opłat za studia i zapewnienie studentom prawa do ponoszenia opłat za studia w wysokości, która została w sposób jednoznaczny określona w tabeli opłat.
2. Zaleca się podjęcie działań naprawczych zapobiegających występowaniu nieprawidłowości, które stały się podstawą do sformułowania wyżej wymienionego zalecenia.

Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 9

Informacja o studiach jest dostępna publicznie dla szerokiego grona odbiorców. Główną platformą przekazywania informacji jest Biuletyn Informacji Publicznej Uniwersytetu SWPS, strona internetowa Uczelni oraz media społecznościowe (np. Facebook, Instagram). Sposób ich udostępnienia gwarantuje stosunkową łatwość zapoznania się z jej treścią. Nie występują ograniczenia związane z miejscem, czasem, oprogramowaniem i sprzętem wykorzystywanym przez odbiorców, jednak na uwagę zwraca fakt, że strona internetowa Uczelni nie jest dostosowana dla osób z problemami wzrokowymi. Strona Uniwersytetu SWPS dostępna jest również w języku angielskim. Informacja na temat działań podejmowanych w Uczelni dostępne są także na BIP. Informacja o studiach obejmuje cele kształcenia, kompetencje oczekiwane od kandydatów na studia, warunki przyjęcia na studia, kryteria kwalifikacji kandydatów, opis procesu nauczania oraz charakterystykę systemu weryfikacji i oceniania efektów uczenia się, przyznawane kwalifikacje i tytuły zawodowe, charakterystyka warunków studiowania oraz wsparcie w procesie studiowania dostępne są na stronie Uczelni.

Uczelnia prowadzi stałe monitorowanie aktualności, rzetelności, zrozumiałości oraz kompleksowości informacji o studiach. Monitorowanie obejmuje także zgodność informacji o studiach z potrzebami różnych grup odbiorców, w tym kandydatów na studia, studentów oraz pracowników. Wyniki tego procesu są wykorzystywane do doskonalenia dostępności i jakości informacji o studiach. Opinie różnych grup interesariuszy mają wpływ na zmiany dokonywane na stronie internetowej. Procedura monitoringu publicznego dostępu do informacji publicznej jest częścią uczelnianego Wewnętrznego Systemu Zarządzania Jakością Kształcenia i zawarta jest w dokumencie pt. „Ocena i doskonalenia publicznego dostępu do informacji o studiach i warunkach ich organizacji”.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 9 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione częściowo

Uzasadnienie

Publikowane przez Uczelnię informacje dotyczące oferty edukacyjnej są dostępne publicznie dla szerokiego grona odbiorców w sposób gwarantujący łatwość zapoznania się z nią, bez ograniczeń związanych z miejscem, czasem, używanym przez odbiorców sprzętem i oprogramowaniem, jednak strona nie jest dostosowana dla osób z niepełnosprawnością wzrokową. Informacja o studiach obejmuje zarówno cel kształcenia, kompetencje oczekiwane od kandydatów, warunki przyjęcia na studia i kryteria kwalifikacji kandydatów, terminarz procesu przyjęć na studia, program studiów, w tym efekty uczenia się, opis procesu nauczania i uczenia się oraz jego organizacji, charakterystykę systemu weryfikacji i oceniania efektów uczenia się, w tym uznawania efektów uczenia się uzyskanych w systemie szkolnictwa wyższego oraz zasad dyplomowania, przyznawane kwalifikacje i tytuły zawodowe, charakterystykę warunków studiowania i wsparcia w procesie uczenia się. Przekazywane treści są na bieżąco aktualizowane, jak również podlegają cyklicznej ewaluacji.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Brak

Zalecenia

1. Zaleca się dostosowanie strony internetowej uczelni dla osób z niepełnosprawnością wzrokową.
2. Zaleca się podjęcie działań naprawczych zapobiegających występowaniu nieprawidłowości, które stały się podstawą do sformułowania wyżej wymienionego zalecenia.

Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 10

Polityka jakości ma charakter zorganizowany. Jest systemowa, oparta o struktury na poziomie uczelni, wydziału i kierunku tworzące Wewnętrzny System Zarządzania Jakością Kształcenia. Na poziomie uczelnianym zadania na rzecz jakości kształcenia należą do senatu, rektora, prorektora ds. dydaktyki oraz Uniwersyteckiej Komisji ds. Jakości Kształcenia (pełnomocnicy prorektora ds. dydaktyki, pełnomocnicy dziekanów ds. jakości kształcenia, uczelniany koordynator doradców dydaktycznych, przedstawiciel Centrum Spraw Dydaktycznych oraz kierownik Centrum Językowego). Zadaniem Uniwersyteckiej Komisji ds. Jakości Kształcenia jest m.in. określanie harmonogramu działań

weryfikujących jakość kształcenia na wydziałach. Na poziomie wydziałowym za funkcjonowanie WSZJK odpowiada dziekan, kolegium wydziału, prodziekan ds. dydaktycznych oraz pełnomocnik dziekana ds. jakości kształcenia. Prodziekan ds. dydaktycznych dokonuje przeglądu wyników ankiet ewaluacyjnych wypełnianych przez studentów oraz wyników hospitacji, analizuje rozkład ocen studenckich prac etapowych i zaliczeń, a także analizuje przebieg procesu dyplomowania. Do zadań pełnomocnika dziekana ds. jakości kształcenia należą m.in.: okresowa analiza losowo wybranych prac etapowych, prac dyplomowych oraz sylabusów, przegląd rozkładu ocen z zajęć, przegląd arkuszy hospitacyjnych i wyników ewaluacji zajęć dydaktycznych, monitorowanie i analiza odsetka studentów, którzy nie kończą studiów. Pełnomocnik raz w roku składa dziekanowi sprawozdanie z oceny jakości kształcenia na wydziale wraz z raportami z przeprowadzonych analiz oraz rekomendacjami w zakresie doskonalenia programów studiów i jakości kształcenia. Na poziomie kierunkowym działają koordynatorzy kierunków. Na Wydziale Psychologii w Sopocie obowiązki koordynatora pełni prodziekan ds. dydaktycznych oraz koordynatorzy specjalności i poszczególnych zajęć. Do zadań prodziekana ds. dydaktycznych należy m. in. przygotowanie programu studiów, inicjowanie zmian programowych, nadzór realizacji wymogów określonych w regulacjach prawnych dotyczących programów studiów, nadzór pracy koordynatorów zajęć, ocena procesu kształcenia, rekomendowanie form wsparcia dydaktycznego osobom prowadzącym zajęcia. Zadania poszczególnych poziomów WSZJK są jasno określone. WSZJK podlega okresowej ewaluacji mającej na celu doskonalenie skuteczności poszczególnych procesów. Nadzór merytoryczny i organizacyjny nad kierunkiem studiów jest uporządkowany, przejrzysty i przyjmuje postać zhierarchizowanej odpowiedzialności. Również nadzór administracyjny ma strukturę uporządkowaną i obejmuje pracowników administracyjnych.

Ocena programu studiów obejmuje wszystkie kluczowe elementy procesu kształcenia (treści programowe, system ECTS, metody kształcenia, efekty uczenia się, metody weryfikacji efektów uczenia się, potrzeby otoczenia społeczno-gospodarczego, praktyki zawodowe). W ocenie programu studiów biorą udział interesariusze wewnętrzni (kadra prowadząca zajęcia i studenci) oraz interesariusze zewnętrzni (pracodawcy i absolwenci kierunku). W wyniku prowadzonych ocen dokonywana jest modyfikacja programu (np. treści programowe zajęć specjalnościowych; nowe efekty uczenia się w zakresie specjalności; udoskonalenie sposobów weryfikacji efektów uczenia; opis specjalności na podstawie których studenci dokonują ich wyboru). Przyjęcie na studia dokonuje się na podstawie formalnie przyjętych kryteriów kwalifikacji kandydatów. Władze biblioteki monitorują i doskonalą bazę biblioteczną. Kierownik biblioteki Wydziału Psychologii w Sopocie monitoruje działalność wydawnictw oraz sylabusy zajęć i w porozumieniu z autorami tych sylabusów dokonuje aktualizacji zasobów biblioteki. Wymieniane są stare wydania podręczników, książek i testów na nowe oraz dokonywane zakupy pozycji, które po raz pierwszy pojawiają się w sylabusach. Również nauczyciele akademicki i osoby prowadzące zajęcia mogą złożyć wniosek do kierownika biblioteki o zakup pozycji, które nie były do tej pory wymienione w kartach przedmiotowych.

Doskonalenie programów studiów (które może wynikać z obowiązku dostosowania programów do zmieniających się ram formalno-prawnych, ewaluacji kierunku studiów, opinii pełnomocnika dziekana ds. jakości kształcenia, opinii interesariuszy zewnętrznych, opinii studentów, opinii nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia) prowadzi zespół ekspertów powołany przez dziekana. Do prac włączani są przedstawiciele studentów i kadry dydaktycznej. Ze względu na to, że kierunek prowadzony jest na różnych wydziałach SPWS, powołano Radę Programową i zespół wdrożeniowy ds. programu psychologii. Rada Programowa składa się z prorektora ds. dydaktyki, jego pełnomocnika ds. jakości kształcenia oraz dziekanów wydziałów psychologii Uniwersytetu SWPS. Jej

zadaniem jest zatwierdzanie strategicznych rozwiązań programowych o charakterze międzywydziałowym (m.in. standardów realizacji poszczególnych zajęć czy uwspólniania procedury egzaminu dyplomowego). Zespół wdrożeniowy składa się z pełnomocnika prorektora ds. dydaktyki w zakresie jakości kształcenia oraz prodziekanów wydziałów psychologii ds. dydaktycznych. Zespół podejmuje działania związane z wdrażaniem decyzji Rady Programowej, czyli m.in. koordynuje proces wprowadzania zmian i monitoruje skuteczność tego procesu. Proces dokonywania zmian programu studiów jest wieloetapowy. Inicjatywa zmiany programu jest oddolna, tzn. nowy program lub jego modyfikację przygotowuje prodziekan ds. dydaktycznych i przekazuje go dziekanowi w postaci wniosku. W prace nad nowym (zmodyfikowanym) programem włączony jest też pełnomocnik prorektora ds. dydaktyki w zakresie programów studiów. Dziekan, po uzyskaniu opinii kolegium wydziału i przedstawicieli studentów (Samorząd Studentów), wnioskuję do rektora o wyrażenie zgody na proponowane zmiany. Rektor ocenia zakres zmian i decyduje o dalszej procedurze zależnie od dokumentacji. Program zatwierdzany jest na kilku poziomach (zgoda rektora, opinia Samorządu Studentów, uchwała Senatu). Od 2020/21 na SWPS wdrażany jest nowy program studiów o profilu akademickim. Proces ten monitorowany jest przez Rady Programowe, które spotykają się regularnie co dwa tygodnie i dokonują stałej oceny postępów wdrażania programu. Jego pierwsza kompleksowa ocena nastąpi w listopadzie 2023 r. (studia I stopnia) i po zakończeniu roku akademickiego 2024/25 (studia jednolite magisterskie).

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 10 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

System jakości kształcenia jest zorganizowany wielopoziomowo. Zostały formalnie przyjęte i są stosowane zasady projektowania, zatwierdzania i zmiany programu studiów. Prace nad doskonaleniem jakości kształcenia są prowadzone regularnie, w oparciu o wypracowane procedury, wyniki ankiet studentów oraz informacje pochodzące od interesariuszy zewnętrznych. Całokształt podejmowanych działań sprzyja doskonaleniu jakości kształcenia na kierunku psychologia. Spełnione są standardy jakości kształcenia.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia