



Profil ogólnoakademicki

Raport zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Nazwa kierunku studiów: **logistyka w biznesie**

Nazwa i siedziba uczelni prowadzącej kierunek:

Uniwersytet Ekonomiczny w Katowicach

Data przeprowadzenia wizytacji: **9-10 stycznia 2025 r.**

Warszawa, 2025

Spis treści

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu	3
1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej	3
1.2. Informacja o przebiegu oceny	3
2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów	5
3. Propozycja oceny stopnia spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej określona przez zespół oceniający PKA	7
4. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia	8
Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się	8
Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się	14
Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie	22
Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry	29
Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie	34
Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku	37
Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku	40
Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia	43
Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach	46
Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów	47
5. Załączniki:	54
Załącznik nr 1. Podstawa prawna oceny jakości kształcenia	54
Załącznik nr 2. Szczegółowy harmonogram przeprowadzonej wizytacji uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego	54
Załącznik nr 3. Ocena wybranych prac etapowych i dyplomowych	54
Część I – ocena losowo wybranych prac etapowych	54
Część II – ocena losowo wybranych prac dyplomowych	54
Załącznik nr 4. Wykaz zajęć/grup zajęć, których obsada zajęć jest nieprawidłowa	54
Załącznik nr 5. Informacja o hospitowanych zajęciach/grupach zajęć i ich ocena	54
Załącznik nr 6. Oświadczenia przewodniczącego i pozostałych członków zespołu oceniającego	54

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu

1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Przewodniczący: dr hab. Piotr Szczypa, członek PKA

członkowie:

1. prof. dr hab. Sabina Kauf, ekspert PKA
2. dr hab. inż. Katarzyna Kocur-Bera, członek PKA
3. Tomasz Mrozek, ekspert ds. pracodawców
4. Marcin Pioch, ekspert ds. studenckich
5. mgr Karolina Martyniak, sekretarz zespołu oceniającego

1.2. Informacja o przebiegu oceny

Ocena jakości kształcenia na kierunku logistyka w biznesie, prowadzonym przez Wydział Zarządzania Uniwersytetu Ekonomicznego w Katowicach, została przeprowadzona z inicjatywy Polskiej Komisji Akredytacyjnej w ramach harmonogramu prac określonych przez Komisję na rok akademicki 2024/2025.

Do roku 2019 na Uniwersytecie Ekonomicznym w Katowicach prowadzone były dwa kierunki studiów o nazwie logistyka na dwóch wydziałach, tj. na Wydziale Ekonomii kierunek inżynierski (7sem+3sem) oraz na Wydziale Zarządzania kierunek realizowany w układzie 6sem+4sem. W 2019 r. w wyniku wejścia w życie ustawy Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (ustawa 2.0) i przepisów ją wprowadzających nastąpiła zmiana nazwy kierunku prowadzonego na Wydziale Zarządzania na logistykę w biznesie (Zarządzenie Rektora nr 147/19 z dn. 9.12.2019 r. w sprawie zmiany nazwy kierunku Logistyka; Uchwała Senatu nr 53/2019/2020 z dn. 30.01.2020 r. zmieniająca niektóre uchwały Senatu Uniwersytetu Ekonomicznego w Katowicach w związku ze zmianą nazwy kierunku Logistyka).

Ocena programowa na kierunku logistyka w biznesie jest przeprowadzana po raz pierwszy, a poprzedziła ją ocena na kierunku logistyka. Prezydium PKA Uchwałą Nr 432/2019 z dnia 11 lipca 2019 r. w sprawie oceny programowej na kierunku logistyka prowadzonym na Wydziale Zarządzania Uniwersytetu Ekonomicznego w Katowicach na poziomie studiów pierwszego i drugiego stopnia o profilu ogólnoakademickim wydało ocenę pozytywną. Prezydium Polskiej Komisji Akredytacyjnej stwierdziło, że: „proces kształcenia realizowany na Wydziale Zarządzania Uniwersytetu Ekonomicznego w Katowicach umożliwia studentom kierunku logistyka osiągnięcie założonych efektów kształcenia dla studiów pierwszego i drugiego stopnia o profilu ogólnoakademickim. Jakość prowadzonego kształcenia spełnia przyjęte przez Komisję kryteria oceny programowej w stopniu pozwalającym na wydanie oceny pozytywnej. Wszystkie przyjęte przez Polską Komisję Akredytacyjną kryteria jakościowe oceny programowej uzyskały ocenę w pełni”.

Bieżąca wizytacja została przygotowana i przeprowadzona w trybie stacjonarnym z wykorzystaniem narzędzi komunikowania się na odległość, zgodnie z obowiązującą procedurą oceny programowej, której dokonuje Polska Komisja Akredytacyjna. Zespół oceniający poprzedził wizytację zapoznaniem

się z raportem samooceny przedłożonym przez władze Uczelni, odbył także spotkania robocze w celu omówienia spraw wymagających wyjaśnienia z Władzami Uczelni i Jednostki oraz ustalenia szczegółowego harmonogramu przebiegu wizytacji. Dokonano także podziału zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego. w trakcie wizytacji odbyły się spotkania z władzami Uczelni, zespołem przygotowującym raport samooceny, studentami, Samorządem Studenckim, przedstawicielami studenckich kół naukowych, nauczycielami akademickimi prowadzącymi zajęcia na ocenianym kierunku studiów, przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego oraz z osobami odpowiedzialnymi za doskonalenie jakości i funkcjonowanie wewnętrznego systemu zapewniania jakości kształcenia. Ponadto podczas wizytacji przeprowadzono hospitację zajęć oraz weryfikację bazy dydaktycznej i biblioteki wykorzystywanej w procesie kształcenia na ocenianym kierunku studiów. w toku wizytacji zespół oceniający dokonał przeglądu losowo wybranych prac dyplomowych i etapowych, a także przedłożonej dokumentacji. Przed zakończeniem wizytacji dokonano wstępnych podsumowań, sformułowano uwagi, o których zespół oceniający poinformował władze Uczelni na spotkaniu podsumowującym.

Podstawa prawna oceny została określona w załączniku nr 1, a szczegółowy harmonogram wizytacji, uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego, w załączniku nr 2.

2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów

Nazwa kierunku studiów	logistyka w biznesie	
Poziom studiów (studia pierwszego stopnia/studia drugiego stopnia/jednolite studia magisterskie)	studia pierwszego stopnia	
Profil studiów	ogólnoakademicki	
Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)	stacjonarne i niestacjonarne	
Nazwa dyscypliny, do której został przyporządkowany kierunek ^{1,2}	nauki o zarządzaniu i jakości – 100%	
Liczba semestrów i liczba punktów ECTS konieczna do ukończenia studiów na danym poziomie określona w programie studiów	6 semestrów / 180 ECTS	
Wymiar praktyk zawodowych ³ /liczba punktów ECTS przyporządkowanych praktykom zawodowym (jeżeli program studiów przewiduje praktyki)	1 miesiąc / 120 godzin / 4 ECTS	
Specjalności / specjalizacje realizowane w ramach kierunku studiów	brak	
Tytuł zawodowy nadawany absolwentom	licencjat	
	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
Liczba studentów kierunku	180	37
Liczba godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów ⁴	2283 godzin (wg Uczelni)	1545 godzin (wg Uczelni)
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	176 ECTS (wg Uczelni)	176 ECTS (wg Uczelni)
Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom związanym z prowadzoną w uczelni działalnością naukową w dyscyplinie lub dyscyplinach, do których przyporządkowany jest kierunek studiów	133 ECTS	109 ECTS
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć do wyboru	61 ECTS	61 ECTS

Źródło tabeli: Wynik analizy eksperckiej poczynionej w związku z wizytacją oraz raport samooceny.

¹ W przypadku przyporządkowania kierunku studiów do więcej niż 1 dyscypliny - nazwa dyscypliny wiodącej, w ramach której uzyskiwana jest ponad połowa efektów uczenia się oraz nazwy pozostałych dyscyplin wraz z określeniem procentowego udziału liczby punktów ECTS dla dyscypliny wiodącej oraz pozostałych dyscyplin w ogólnej liczbie punktów ECTS wymaganej do ukończenia studiów na kierunku

² Nazwy dyscyplin należy podać zgodnie z rozporządzeniem MEiN z dnia 11 października 2022 r. w sprawie dziedzin nauki i dyscyplin naukowych oraz dyscyplin artystycznych (Dz.U. 2022 poz. 2202).

³ Proszę podać wymiar praktyk w miesiącach oraz w godzinach dydaktycznych.

⁴ Liczbę godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów należy podać bez uwzględnienia liczby godzin praktyk zawodowych.

Nazwa kierunku studiów	logistyka w biznesie	
Poziom studiów (studia pierwszego stopnia/studia drugiego stopnia/jednolite studia magisterskie)	studia drugiego stopnia	
Profil studiów	ogólnoakademicki	
Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)	stacjonarne i niestacjonarne	
Nazwa dyscypliny, do której został przyporządkowany kierunek ^{5,6}	nauki o zarządzaniu i jakości – 100%	
Liczba semestrów i liczba punktów ECTS konieczna do ukończenia studiów na danym poziomie określona w programie studiów	4 semestrów / 120 ECTS	
Wymiar praktyk zawodowych ⁷ /liczba punktów ECTS przyporządkowanych praktykom zawodowym (jeżeli program studiów przewiduje praktyki)	brak	
Specjalności / specjalizacje realizowane w ramach kierunku studiów	1. projektowanie systemów logistycznych 2. zarządzanie krajowymi i międzynarodowymi łańcuchami dostaw	
Tytuł zawodowy nadawany absolwentom	magister	
	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
Liczba studentów kierunku	73	61
Liczba godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów ⁸	1500 godzin (wg Uczelni)	1101 godzin (wg Uczelni)
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	120 ECTS (wg Uczelni)	120 ECTS (wg Uczelni)
Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom związanym z prowadzoną w uczelni działalnością naukową w dyscyplinie lub dyscyplinach, do których przyporządkowany jest kierunek studiów	109 ECTS	109 ECTS
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć do wyboru	43 ECTS	43 ECTS

Źródło tabeli: Wynik analizy eksperckiej poczynionej w związku z wizytacją oraz raport samooceny.

⁵ W przypadku przyporządkowania kierunku studiów do więcej niż 1 dyscypliny - nazwa dyscypliny wiodącej, w ramach której uzyskiwana jest ponad połowa efektów uczenia się oraz nazwy pozostałych dyscyplin wraz z określeniem procentowego udziału liczby punktów ECTS dla dyscypliny wiodącej oraz pozostałych dyscyplin w ogólnej liczbie punktów ECTS wymaganej do ukończenia studiów na kierunku

⁶ Nazwy dyscyplin należy podać zgodnie z rozporządzeniem MEiN z dnia 11 października 2022 r. w sprawie dziedzin nauki i dyscyplin naukowych oraz dyscyplin artystycznych (Dz.U. 2022 poz. 2202).

⁷ Proszę podać wymiar praktyk w miesiącach oraz w godzinach dydaktycznych.

⁸ Liczbę godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów należy podać bez uwzględnienia liczby godzin praktyk zawodowych.

3. Propozycja oceny stopnia spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej określona przez zespół oceniający PKA

Szczegółowe kryterium oceny programowej	Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium określona przez zespół oceniający PKA ⁹ kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione
Kryterium 1. konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się	kryterium spełnione częściowo
Kryterium 2. realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się	kryterium spełnione częściowo
Kryterium 3. przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie	kryterium spełnione częściowo
Kryterium 4. kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry	kryterium spełnione
Kryterium 5. infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie	kryterium spełnione
Kryterium 6. współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku	kryterium spełnione
Kryterium 7. warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku	kryterium spełnione
Kryterium 8. wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia	kryterium spełnione
Kryterium 9. publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach	kryterium spełnione
Kryterium 10. polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów	kryterium spełnione częściowo

⁹ W przypadku gdy oceny dla poszczególnych poziomów studiów różnią się, należy wpisać ocenę dla każdego poziomu odrębnie.

4. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia

Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 1

Kierunek logistyka w biznesie (do roku 2019 funkcjonujący pod nazwą logistyka) jest prowadzony na Wydziale Zarządzania Uniwersytetu Ekonomicznego w Katowicach. Oceniany kierunek jest w całości przyporządkowany do dyscypliny naukowej nauki o zarządzaniu i jakości. Uczelnia w przekazanym do zespołu oceniającego raporcie samooceny w opisie kryterium 1. nie wskazuje wprost na koncepcję i cele kształcenia na kierunku logistyka w biznesie. Zespół oceniający na podstawie informacji zawartych na stronach 12 i 13 raportu samooceny stwierdza, że Uczelnia koncepcję kształcenia na kierunku logistyka w biznesie upatruje w usadowieniu kierunku na gruncie „polityki dydaktycznej”, która przewiduje cztery wymiary jego doskonalenia (koncepcja „4U”): (1) unowocześnienie, (2) unaukowanie, (3) upraktycznienie, (4) umiędzynarodowienie. Przykłady do wskazanych czterech wymiarów doskonalenia kierunku logistyka w biznesie znajdują się w raporcie samooceny. Uczelnia nie przedstawiła w sposób jednoznaczny i czytelny celów kształcenia na ocenianym kierunku. Na s. 11 raportu samooceny można przeczytać, że w ramach studiów:

- pierwszego stopnia: „studenci poznają tzw. kanon wiedzy ekonomicznej, szeroko ujmowany zakres problematyki logistyki, a następnie poszczególne podsystemy i procesy logistyczne (z naciskiem na dostrzeganie współzależności pomiędzy nimi oraz na związki samej logistyki z innymi dziedzinami wiedzy i obszarami funkcjonalnymi przedsiębiorstw). Studia te przygotowują do pracy przede wszystkim na stanowiskach specjalistów niższego i średniego szczebla w różnego rodzaju przedsiębiorstwach, a także w organizacjach publicznych. Umożliwiają też absolwentom kontynuację kształcenia na poziomie magisterskim na kierunkach niezwiązanych bezpośrednio z logistyką”;
- drugiego stopnia studenci poznają: „perspektywę wielopodmiotową (łańcucha dostaw) i międzynarodową, a także nowe konteksty (bezpieczeństwa, zrównoważonego rozwoju), przygotowując studentów do pełnienia funkcji zarządczych na różnych poziomach organizacji i w projektach, a także do podjęcia kształcenia w Szkole Doktorskiej”.

Zespół oceniający chcąc zidentyfikować koncepcję i cele kształcenia na kierunku logistyka w biznesie zapoznał się z dokumentacją źródłową, tj. programem studiów. Uczelnia w kolejnych czterech załącznikach, oznaczonych jako 2-1a, 2-1b, 2-1c, 2-1d, przedstawiła programy studiów pierwszego i drugiego stopnia, oddzielnie dla studiów stacjonarnych i niestacjonarnych, które mają obowiązywać w cyklu kształcenia od roku akademickiego 2024/2025. Programy te nie zawierają charakterystyki koncepcji i celów kształcenia. Natomiast załącznik 2-1 zawiera uchwałę Senatu w sprawie zatwierdzenia programu studiów, ale na rok akademicki 2022/2023. Zatem Uczelnia nie przedłożyła uchwały Senatu do najnowszej wersji programu studiów dla cyklu kształcenia od roku akademickiego 2024/2025. Zespół oceniający w trakcie wizytacji uzyskał ze strony Uczelni potwierdzenie braku uchwały Senatu do ww. programu studiów dla ocenianego kierunku. Lektura Uchwały nr 46/2021/2022 Senatu z dn. 27 stycznia 2022 r. w sprawie ustalenia programu studiów na kierunku logistyka w biznesie prowadzonym w Uniwersytecie Ekonomicznym w Katowicach dostarcza informacji na temat celów kształcenia na ocenianym kierunku.

W karcie opisu kierunku (załącznik nr 1 do ww. Uchwały) zostało podane, że celami kształcenia na kierunku logistyka w biznesie są:

- “Nabycie nowoczesnej rzetelnej wiedzy z zakresu zarządzania procesami logistycznymi i łańcuchami dostaw, weryfikowalnej przez praktykę funkcjonowania przedsiębiorstw oraz instytucji.
- Ukształtowanie dojrzałych postaw zarządczych wśród absolwentów, które umożliwią podejmowanie strategicznych i operacyjnych decyzji logistycznych w szerokim kontekście ogólnych celów biznesu.
- Wypracowanie specjalistycznych umiejętności pozwalających absolwentom pracować w najistotniejszych obszarach zarządzania logistycznego przy zachowaniu całościowej perspektywy procesu przepływu produktów i konkurencyjności „przedsiębiorstwa rozszerzonego”.

W dalszej części karty opisu kierunku znajdują się charakterystyki uszczegóławiające cele kształcenia przez podanie cech typowych dla absolwentów kierunku z podziałem na studia pierwszego i drugiego stopnia. Dokument ten nie wskazuje wprost na koncepcję kształcenia na ocenianym kierunku. Można jednak z jego treści wyodrębnić kluczowe i unikatowe określenia wyrażające koncepcję kształcenia. Przykładowo: “Całość wypracowanego podejścia związana jest z tzw. katowicką szkołą logistyki, która zawsze kładła nacisk na równomierny rozwój szerokich kompetencji, łączących elementy wiedzy logistycznej, tzw. aspektów „miękkich” oraz zwracała uwagę na interdyscyplinarne podejście do zagadnień dotyczących projektowania i funkcjonowania systemów logistycznych”. Koncepcja kształcenia usadowiona na gruncie tzw. “katowickiej szkoły logistyki” pozwala studentom na:

- “rozwijanie umiejętności sprawnego działania w warunkach dynamicznego otoczenia w zakresie procesów zaopatrzenia firm oraz w sferze sektora TSL (obsługi logistycznej w zakresie transportu, spedycji i logistyki);
- nabywanie zdolności niekonwencjonalnego działania w zakresie zarządzania procesami logistycznymi;
- kreowanie i wzmacnianie zdolności samodzielnego rozwiązywania problemów i podejmowania decyzji o znaczeniu taktycznym i operacyjnym (w tym zdolności analityczne i metodyczne);
- kształtowanie umiejętności komunikacyjnych i motywacyjnych niezbędnych w zarządzaniu procesami fizycznego przemieszczania produktów zgodnie z potrzebami i zleceniami klientów”.

Zespół oceniający uwzględniając powyższe oraz inne informacje przedstawione przez Uczelnię w raporcie samooceny oraz w trakcie wizytacji stwierdza, że koncepcja i cele kształcenia na kierunku logistyka w biznesie:

- są zgodne ze strategią Uczelni oraz polityką jakości (Uczelnia na s. 13 raportu samooceny podaje dowody w tym zakresie, odnosząc się do zapisów Strategii Rozwoju Uniwersytetu Ekonomicznego w Katowicach 2018-2025). Na stronie internetowej Uczelni znajduje się obowiązujący od roku 2022 dokument “System Jakości Kształcenia w Uniwersytecie Ekonomicznym w Katowicach”, w który wpisuje się koncepcja i jej cele kształcenia na ocenianym kierunku;

- mieszczą się w dyscyplinie nauki o zarządzaniu i jakości, do której kierunek jest przyporządkowany (koncepcja i cele kształcenia wraz z sylwetką absolwenta wyraźnie podkreślają funkcje zarządcze w obszarze logistyki i nie tylko). Realizowana na kierunku koncepcja kształcenia opiera się na łączeniu aktywności absolwenta zarówno w sferze regulacyjnej, jak i wykonawczej przedsiębiorstwa. W programie studiów na kierunku logistyka w biznesie na pierwszym poziomie studiów uwzględniona została przedsiębiorcza rola absolwenta jako menedżera, co potwierdza zespół oceniający wskazując na zapisy z raportu samooceny, że w ramach procesu kształcenia wykorzystywane są narzędzia informatyczne m.in. do: "zarządzania procesami logistycznymi, wdrażania adekwatnych dla potrzeb logistyki struktur organizacyjnych, kluczowych aspektów infrastruktury logistycznej warunkujących sprawną realizację procesów oraz standardów etycznych obowiązujących w logistyce". Program studiów kierunku logistyka w biznesie dla drugiego poziomu studiów zakłada przygotowanie studentów do przyszłej pracy zawodowej w ramach podejmowania działań strategicznych, obejmujących analizę, projektowanie oraz zarządzanie systemami logistycznymi i łańcuchami dostaw w przedsiębiorstwach produkcyjnych, usługowych i handlowych, a także w innego rodzaju organizacjach;
- są związane z prowadzoną w Uczelni działalnością naukową w dyscyplinie, do której kierunek jest przyporządkowany (realizowane projekty badawcze, publikacje naukowe nauczycieli akademickich - których wykaz i charakterystykę zawiera raport samooceny, karty charakterystyki nauczycieli - wpisują się w zakres szeroko rozumianej logistyki nie tylko w ujęciu dyscypliny nauki o zarządzaniu i jakości, ale także dyscypliny ekonomia i finanse, dlatego Uczelnia planuje przypisać kierunek także do tej drugiej dyscypliny, o czym poinformowała zespół oceniający na spotkaniu z osobami przygotowującymi raport samooceny);
- są zorientowane na potrzeby otoczenia społeczno-gospodarczego, w tym w szczególności zawodowego rynku pracy (co potwierdza opis na s. 14 raportu samooceny, a także dowody w formie przeglądu ofert pracy w branży logistycznej w województwie śląskim i rozmowy zespołu oceniającego z przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego szerzej podane w kryterium 6);
- zostały opracowane we współpracy z interesariuszami wewnętrznymi i zewnętrznymi (osoby decyzyjne i/lub opiniotwórcze w tym zakresie to: Kurator, Menedżer Kierunku, Rada Programowa, partnerzy strategiczni kierunku logistyka w biznesie, czyli: przedsiębiorstwo GXO, Polskie Stowarzyszenie Menedżerów Logistyki i Zakupów). Ponadto kierunek logistyka w biznesie, jak podano w raporcie samooceny, a zostało to potwierdzone przez zespół oceniający, jest współtworzony przez pracowników afiliowanych przy katedrach, w których prowadzone są badania naukowe zogniskowane wokół szeroko rozumianego zarządzania logistyką, w tym zarządzania procesami, projektowania systemów logistycznych oraz zrównoważonego rozwoju. Dodatkowym wyróżnikiem ocenianego kierunku pierwszego i drugiego stopnia jest uzyskana w roku 2023 międzynarodowa akredytacja *European Logistics Association* (ELA), potwierdzająca zgodność kształcenia ze standardami europejskimi i umożliwiającą studentom zdobycie certyfikatów *Candidate European Junior Logistician EQF-4* oraz *Candidate European Senior Logistician EQF-6*;

- uwzględniają nauczanie i uczenie się z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość i wynikające stąd uwarunkowania (od roku akademickiego 2022/2023 na kierunku logistyka w biznesie na studiach stacjonarnych i niestacjonarnych pierwszego i drugiego stopnia zajęcia odbywają się głównie w formie stacjonarnej, jednak Uczelnia wprowadziła pewne odstępstwa. Zajęcia swobodnego wyboru na studiach stacjonarnych pierwszego stopnia oraz wykłady na studiach niestacjonarnych są prowadzone w trybie zdalnym. Seminaria i konsultacje mogą odbywać się zarówno zdalnie, stacjonarnie, jak i w formie hybrydowej). Uczelnia jest przygotowana do takiego rozwiązania, gdyż posiada odpowiednią infrastrukturę, a kadra i studenci zostali przeszkoleni w zakresie wykorzystywania narzędzi kształcenia na odległość.

Efekty uczenia się (kierunkowe, dla zajęć lub grup zajęć) dla kierunku logistyka w biznesie na studiach pierwszego i drugiego stopnia o profilu ogólnoakademickim przypisane zostały w 100% do dyscypliny nauki o zarządzaniu i jakości.

Dla kierunku logistyka w biznesie sformułowano 21 efektów uczenia się dla studiów pierwszego stopnia, w tym: 6 z zakresu wiedzy, 8 – umiejętności i 7 – kompetencji. Dla drugiego poziomu studiów sformułowano 23 efekty uczenia się, w tym w tym: 7 z zakresu wiedzy, 10 – umiejętności i 6 – kompetencji.

Szczegółowa analiza efektów uczenia się na studiach pierwszego i drugiego stopnia wykazała, że dla cyklu kształcenia 2024/2025 są one w zasadzie zgodne z założeniami programowymi i wymaganiami Polskiej Ramy Kwalifikacji (PRK). Niemniej szczegółowa analiza efektów uczenia się wykazała pewne niedociągnięcia. Sformułowanie efektów uczenia się na studiach pierwszego stopnia w zakresie głębi nie w pełni oddaje wymagany poziom zaawansowania, przypisany do tego stopnia. W szczególności zauważono, że na studiach pierwszego stopnia na kierunku logistyka w biznesie efekt przypisany do perspektywy poznawczej P6S_WG nie w pełni oddaje wymagany poziom zaawansowania przypisany do danego stopnia studiów. W konsekwencji na studiach pierwszego stopnia na kierunku logistyka w biznesie w efektach uczenia się określonych dla wiedzy zidentyfikowano w zakresie głębi – kompletności perspektywy poznawczej P6S_WG – brak zaawansowanego stopnia poznania i rozumienia podstawowej wiedzy z zakresu nauk do której kierunek jest przypisany (m.in. LB1_W01).

Efekty uczenia się na kierunku logistyka w biznesie pierwszego i drugiego stopnia zawierają pełny zakres efektów, umożliwiających uzyskanie kompetencji, zawartych w charakterystykach drugiego stopnia PRK określonych w przepisach wydanych na podstawie art. 7 ust. 3 ustawy z dn. 22 grudnia 2015 r. o Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 226). Kluczowe efekty uczenia się na kierunku logistyka w biznesie pozwalają studentom na poznanie i zrozumienie procesów i systemów logistycznych wspomaganych technologiami informacyjnymi, które są niezbędne do projektowania, zarządzania i optymalizacji działań logistycznych. Absolwenci zdobywają wiedzę o zastosowaniach nowoczesnych technologii w zarządzaniu logistyką, ale w ujęciu teoretycznym, charakterystycznym dla profilu ogólnoakademickiego. Tym samym, efekty uczenia się są zgodne z koncepcją i celami kształcenia oraz profilem ogólnoakademickim, adekwatne do dyscypliny nauki o zarządzaniu i jakości, do której kierunek został przypisany.

Efekty uczenia się są co do zasady specyficzne i zgodne z aktualnym stanem wiedzy w dyscyplinie nauki o zarządzaniu i jakości, jej zastosowaniami w obszarach działalności naukowej oraz zawodowej. właściwych dla kierunku logistyka w biznesie studia pierwszego i drugiego stopnia o profilu

ogólnoakademickim. Uwzględniają zarówno realizację efektów w zakresie umiejętności, jak i kompetencje społeczne. Sformułowane efekty uczenia się są zrozumiałe i możliwe do osiągnięcia.

Na poziomie studiów pierwszego stopnia osiągane są efekty uczenia się polegające na zdobyciu wiedzy z zakresu zarządzania procesami logistycznymi w przedsiębiorstwach. Rozwijają także umiejętności pracy zespołowej w grupach interdyscyplinarnych. Przypisane do kierunku efekty uczenia się uwzględniają znajomość prawnych i ekonomicznych uwarunkowań działalności logistycznej, zasad zrównoważonego rozwoju oraz etyki gospodarczej. Uwzględniają także podstawowe kompetencje niezbędne do zastosowania wiedzy logistycznej w badaniach naukowych, jak i praktyce gospodarczej.

Na poziomie studiów drugiego stopnia efekty uczenia się obejmują rozwój zaawansowanych kompetencji menedżerskich, umożliwiających zarządzanie złożonymi systemami logistycznymi i łańcuchami dostaw w skali międzynarodowej. Uwzględniają także umiejętności strategicznego planowania, projektowania oraz wdrażania innowacyjnych rozwiązań technologicznych w logistyce. Osiągnięte efekty przygotowują do funkcjonowania w dynamicznie zmieniającym się środowisku gospodarczym oraz prowadzenia działań badawczych. Zakładają także wiedzę i umiejętności w zakresie radzenia sobie z globalnymi wyzwaniami, takimi jak cyfryzacja logistyki oraz zrównoważone zarządzanie łańcuchami dostaw.

Efekty uczenia się na obu poziomach studiów są zgodne z zakresem działalności naukowej Uczelni w dyscyplinie nauki o zarządzaniu i jakości. Prowadzone badania naukowe znajdują odzwierciedlenie w treściach programowych, a program kształcenia uwzględnia współczesne wyzwania stojące przed branżą logistyczną. Opracowane efekty uczenia się pozwalają także na opracowanie właściwego systemu ich weryfikacji.

Szczegółowe efekty uczenia, zdefiniowane dla modułów zajęć w programie studiów, są spójne z efektami kierunkowymi, lecz stwierdzono pewne niezgodności między efektami przypisanymi dla stacjonarnego i niestacjonarnego trybu studiów – w szczególności w kartach przedmiotów dołączonych do ocenianych prac etapowych, tzn. dla cyklu kształcenia 2022/2023 oraz 2023/2024. W szczególności zauważono, że efekty przedmiotowe na studiach niestacjonarnych często są mniej szczegółowe i zawężone w stosunku do ich odpowiedników na studiach stacjonarnych. Takie różnice naruszały zasadę równoważności form kształcenia, a także prowadziły do niepełnego pokrycia wymagań określonych w efektach kierunkowych. Przykładem są zajęcia *społeczna odpowiedzialność biznesu*, gdzie dla studiów stacjonarnych zostały sformułowane dwa efekty w zakresie wiedzy (1. Student zna i rozumie w pogłębionym stopniu dylematy ekonomiczne i społeczne współczesnej cywilizacji, zwłaszcza w obszarze gospodarki (LOG.M_W04), 2. Zna i rozumie zasady tworzenia i rozwoju różnych form przedsiębiorczości i zarządzania tym procesem, szczególnie w domenie publicznej i społecznej znaczenie ich efektów dla osiągania celów zrównoważonego rozwoju (LOG.M_W04)). Dla studiów niestacjonarnych został sformułowany jeden efekt, o brzmieniu: Student zna i rozumie podstawowe pojęcia i zasady z zakresu ochrony własności przemysłowej i prawa autorskiego oraz konieczność zarządzania zasobami własności intelektualnej. Zna przesłanki i wymogi opisujące konieczność formalizacji współpracy w łańcuchu dostaw. Zna i rozumie etyczne dylematy zarządzania w przedsiębiorstwie i łańcuchu dostaw, a także regulacje obligatoryjne (prawne) i fakultatywne (standardy międzynarodowe, procedury wewnętrzne, kodeksy etyki, itp.) w zakresie społecznego obszaru zarządzania łańcuchem dostaw - LWB.M_W04, LWB.M_W05. Co więcej efekty te pokrywają inne efekty kierunkowe, a zajęcia odbywały się na różnych semestrach.

Dla cyklu kształcenia 2024/2025 niedociągnięcia te zostały wyeliminowane, to jednak brak jest uchwały Senatu zatwierdzającej zmodyfikowane przedmiotowe efekty uczenia się.

W planie studiów przewidziana jest praktyka zawodowa, której przypisano 1 efekt w zakresie wiedzy, 2 w zakresie umiejętności oraz 2 w zakresie kompetencji społecznych. Efekty określone dla praktyki zawodowej są spójne z efektami kierunkowymi.

Mając powyższe na uwadze należy stwierdzić, że translacja charakterystyk efektów uczenia się, przypisanych PRK do poziomu szóstego i siódmego, jest w zasadzie kompletna i wskazuje, że studenci będą osiągać efekty uczenia się zgodne z właściwym poziomem PRK. Jednocześnie należy wskazać, że poza wymienionymi powyżej efekty uczenia się są co do zasady specyficzne i zgodne z aktualnym stanem wiedzy w dyscyplinie nauki o zarządzaniu i jakości, jak również z zakresem działalności naukowej Uczelni, uwzględniają kompetencje badawcze, komunikowanie się w języku obcym oraz kompetencje społeczne. Sformułowane efekty uczenia się są sformułowane w sposób zrozumiały, są możliwe do osiągnięcia. Pozwalają także na opracowanie właściwego systemu ich weryfikacji.

Zalecenia dotyczące kryterium 1 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Nie stwierdzono.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 1¹⁰

Kryterium spełnione częściowo

Uzasadnienie

Koncepcja i cele kształcenia na studiach pierwszego i drugiego stopnia są zgodne ze strategią Uczelni, mieszczą się w dyscyplinie nauki o zarządzaniu i jakości, do której kierunek jest przyporządkowany, są powiązane z działalnością naukową prowadzoną w Uczelni w tej dyscyplinie oraz są zorientowane na potrzeby otoczenia społeczno-gospodarczego, w tym rynku pracy. Kierunkowe efekty uczenia się dla studiów pierwszego i drugiego stopnia kierunku logistyka w biznesie są zgodne z koncepcją i celami kształcenia Uczelni, profilem ogólnoakademickim oraz w zasadzie spełniają wymagania PRK. Niemniej szczegółowa analiza wykazała pewne niedociągnięcia, w postaci niepełnego dopasowania efektów uczenia się do poziomu zaawansowania studiów oraz rozbieżności między efektami realizowanymi na studiach stacjonarnych i niestacjonarnych (niektóre efekty uczenia się nie uwzględniają wystarczającej głębi poznawczej). Efekty uczenia się są specyficzne i zgodne z aktualnym stanem wiedzy w dyscyplinie, do której kierunek jest przyporządkowany, z zakresem działalności naukowej Uczelni w tej dyscyplinie oraz uwzględniają kompetencje badawcze, społeczne i komunikowanie się w języku obcym. Efekty uczenia się są możliwe do osiągnięcia i sformułowane w sposób zrozumiały, pozwalający na stworzenie systemu ich weryfikacji. Pewnym niedociągnięciem jest ograniczone uwzględnienie w koncepcji kształcenia nowoczesnych trendów w logistyce.

Reasumując. Zespół oceniający zidentyfikował następujące nieprawidłowości:

1. Uczelnia nie wywiązuje się z wymagań określonych w art. 28.1 ust. 11 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 1571). Senat lub inny organ upoważniony przez Senat Uniwersytetu Ekonomicznego w Katowicach nie ustalił

¹⁰W przypadku gdy propozycje oceny dla poszczególnych poziomów studiów różnią się, należy wpisać propozycję oceny dla każdego poziomu odrębnie.

programu studiów pierwszego i drugiego stopnia dla kierunku logistyka w biznesie dla cyklu kształcenia rozpoczynającego się od roku akademickiego 2024/2025, który to program zawiera istotne zmiany w stosunku do programu studiów dla cyklu kształcenia rozpoczętego w roku akademickim 2022/2023.

2. Niepełne dopasowanie efektu uczenia się do poziomu zaawansowania studiów (studia pierwszego stopnia) oraz rozbieżności między efektami przedmiotowymi realizowanymi na studiach stacjonarnych i niestacjonarnych.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Nie wykazano.

Rekomendacje

1. Rekomenduje się opisać w programie studiów koncepcję kształcenia na kierunku logistyka w biznesie, wskazując na cechy charakterystyczne "katowickiej szkoły logistyki".
2. Rekomenduje się uwzględnienie w programie studiów większej liczby praktycznych zastosowań zaawansowanych technologii (np. Big Data, AI, IoT) oraz ich integracji z procesami logistycznymi.

Zalecenia

1. Zaleca się ustalenie programu studiów pierwszego i drugiego stopnia dla kierunku logistyka w biznesie, który obowiązuje dla cyklu kształcenia od roku akademickiego 2024/2025 przez Senat lub inny organ upoważniony przez Senat Uniwersytetu Ekonomicznego w Katowicach.
2. Zaleca się uwzględnienie w efektach uczenia się na pierwszym stopniu studiów zaawansowanego poziomu wiedzy w zakresie nauk o zarządzaniu i jakości, zgodnie z wymaganiami PRK oraz ujednolicenie przedmiotowych efektów uczenia się dla studiów stacjonarnych i niestacjonarnych.

Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 2

Kształcenie na ocenianym kierunku odbywa się na studiach pierwszego i drugiego stopnia, w formie stacjonarnej i niestacjonarnej, w systemie tradycyjnym. Z raportu samooceny (tabele zawarte na s. 67-72) oraz informacji uzyskanych podczas wizytacji wynika, że kształcenie odbywa się również z uwzględnieniem metod i technik kształcenia na odległość (ta forma zajęć realizowana jest głównie na studiach niestacjonarnych oraz w odniesieniu do przedmiotów do wyboru), które zostały dostosowane do potrzeb osób pracujących. Formy hybrydowe i e-learningowe są wykorzystywane w celu zapewnienia elastyczności kształcenia. Studenci mają dostęp do platform e-learningowych, które wspierają ich w realizacji programu studiów.

Materiały dydaktyczne oraz zdalne formy kształcenia umożliwiają samodzielną pracę i są szczególnie przydatne w przypadku zajęć weekendowych, typowych dla studiów niestacjonarnych. W programie pojawiają się także elementy umożliwiające zdalną współpracę w ramach projektów zespołowych.

Dzięki tym rozwiązaniom Uczelnia zapewnia nowoczesne podejście do edukacji, odpowiadające na potrzeby studentów i dynamicznie zmieniające się wymagania rynku pracy.

Z przedstawionego przez Uczelnię programu studiów nie wynika jednak, że istnieje możliwość realizacji programu w ramach kształcenia na odległość. Sprzeczności te stwarzają trudności w jednoznacznej ocenie stanu faktycznego. Program studiów nie uwzględnia prowadzenia zajęć z wykorzystaniem metod kształcenia na odległość, co stanowi niedopatrzenie, gdyż art. 7 ust. 4 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce, wskazuje, że program studiów powinien określać jaka część efektów uczenia się, objętych programem studiów (jeżeli pozwala na to specyfika kształcenia) może być uzyskana w ramach zajęć prowadzonych z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość przy wykorzystaniu infrastruktury i oprogramowania zapewniających synchroniczną interakcję między studentami i osobami prowadzącymi zajęcia. Paragraf 13 rozporządzenia Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 27 września 2018 r. w sprawie studiów (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 2787) określa, że 75% liczby punktów ECTS, na studiach o profilu ogólnoakademickim może być realizowana z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość. Brak formalnego uwzględnienia zajęć z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość w programie studiów uniemożliwia pełną transparentność wobec studentów. Program studiów powinien jasno wskazywać, które zajęcia są prowadzone zdalnie, jakie metody i narzędzia są stosowane, a także jak weryfikowane są efekty uczenia się w tej formie.

Treści programowe odzwierciedlają aktualny stan badań w dyscyplinie nauki o zarządzaniu i jakości, właściwej dla kierunku logistyka w biznesie profil ogólnoakademicki. Program studiów jest oparty na aktualnej wiedzy naukowej i międzynarodowych standardach edukacyjnych, takich jak European Qualification Standards for Logistics Professionals, co potwierdza certyfikacja European Logistics Association (ELA). Uwzględnia współczesne wyzwania, takie jak: digitalizacja, rozwój handlu elektronicznego, wymagania ESG i technologie innowacyjne. Wiedza wykorzystywana w procesie dydaktycznym wynika z badań prowadzonych przez katedry związane z logistyką, co podkreśla powiązanie programu z działalnością naukową Uczelni. Zakres działalności naukowej osób prowadzących zajęcia na kierunku pozwala stwierdzić, że następuje w sposób naturalny przenikanie do koncepcji kształcenia oraz do programu studiów najnowszych trendów w zakresie nauk o zarządzaniu i jakości.

Współpraca z partnerami biznesowymi oraz realizacja projektów badawczych dodatkowo wzbogaca program o praktyczne i nowoczesne rozwiązania.

Treści programowe są kompleksowe i specyficzne dla każdego trybu kształcenia. Na studiach stacjonarnych duży nacisk kładzie się na zajęcia praktyczne, takie jak: laboratoria komputerowe, wizyty studyjne w przedsiębiorstwach, warsztaty oraz projekty zespołowe. Studenci mają możliwość uczestnictwa w programach międzynarodowych, takich jak Erasmus+ oraz korzystają z zajęć prowadzonych w języku angielskim. Skumulowane wiedza i doświadczenie, stanowiące efekty realizowanych prac naukowo-badawczych, osób prowadzących zajęcia na ocenianym kierunku, wpływają korzystnie na sposób i jakość zajęć wykładowych, projektowych, prac przejściowych oraz aktualność tematyki prac dyplomowych. Zespół oceniający stwierdził jednocześnie, że Uczelnia oferuje studentom wiele możliwości zaangażowania w badania naukowe. Jednym z przykładów jest działalność w Kole Naukowym Logistyki DIALOG, gdzie studenci organizują wydarzenia naukowe o różnym zasięgu, takie jak Liga Młodych Logistyków czy Uniwersytecka Liga Logistyków. W ramach tych inicjatyw prowadzą badania, przygotowują prelekcje oraz współpracują z innymi uczelniami, co

wzbogaca ich doświadczenie naukowe i organizacyjne. Kolejną możliwością rozwoju jest uczestnictwo w ogólnopolskim programie badawczym Top Young 100, który pozwala studentom pracować w zespołach międzyuczelnianych nad projektami badawczymi realizowanymi we współpracy z partnerami biznesowymi. Program ten łączy środowisko akademickie z praktyką gospodarczą, rozwijając kompetencje badawcze i umiejętność pracy zespołowej. Studenci mają także możliwość udziału w konferencjach naukowych oraz publikowania artykułów studenckich, co wspiera rozwój ich umiejętności badawczych i komunikacji naukowej. Ponadto studenci są włączani w realizację projektów badawczych prowadzonych przez katedry logistyczne, w tym projekty finansowane ze źródeł zewnętrznych. Przykładem jest ich udział w programie Go4FutureSkills, skupionym na analizie kompetencji logistycznych. Istotnym elementem jest także dostosowanie prac dyplomowych do standardów zbliżonych do artykułów naukowych, co zachęca studentów do rozwijania umiejętności badawczych już na etapie przygotowywania prac dyplomowych.

Wykazany w programach studiów nakład pracy niezbędny do osiągnięcia efektów uczenia się przypisanych do zajęć wynosi dla kierunku logistyka w biznesie na studiach stacjonarnych pierwszego stopnia 2283 godz., a dla studiów niestacjonarnych 1545 godz. wraz z praktykami, jest właściwie oszacowany, by student mógł osiągnąć zakładane efekty uczenia się.

Studia pierwszego stopnia podzielone zostały na sześć semestrów. Na studiach stacjonarnych zajęcia realizowane są w formie: wykładów (731 godz.), ćwiczeń (829 godz.) i laboratoriów/seminariów (225 godz.). Na studiach niestacjonarnych realizowane są zajęcia odpowiednio w liczbie godzin 476, 439 i 162.

Studia drugiego stopnia podzielone zostały na cztery semestry. Na studiach drugiego stopnia nakład pracy niezbędny do osiągnięcia efektów uczenia się przypisanych do zajęć na studiach stacjonarnych wynosi 1500 godzin, a dla niestacjonarnych – 1101. Odnosząc to do form kształcenia na studiach stacjonarnych: na zajęcia wykładowe przypada 489 godz., na ćwiczenia 225, a laboratoria/seminaria – 216. Na studiach niestacjonarnych mamy odpowiednio 291, 138 i 144 godziny.

Program studiów pierwszego i drugiego stopnia, na studiach stacjonarnych i niestacjonarnych na kierunku logistyka w biznesie został opracowany zgodnie z przepisami rozporządzenia Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 27 września 2018 r. w sprawie studiów oraz obejmuje szeroki wybór przedmiotów, które pozwalają studentom rozwijać kompetencje w różnych obszarach. W ramach programu studiów pierwszego stopnia znajdują się zajęcia z zakresu nauk humanistycznych, którym przypisano 6 pkt ECTS, zajęcia do wyboru – 61 pkt ECTS (w tym dwa w języku obcym), seminarium dyplomowe, któremu przypisano 8 pkt ECTS, natomiast jedynie 15 godz. zajęć w bezpośrednim kontakcie oraz proseminarium – 2 pkt ECTS. Dodatkowo przewidziano obowiązkowe elementy programu, takie jak praktyka zawodowa, której przypisano 4 punkty ECTS, w wymiarze 120 godz., lektoraty językowe w semestrach 1-4, którym każdorazowo przypisano 2 pkt ECTS oraz na studiach stacjonarnych zajęcia z wychowania fizycznego (60 godz.), które wspierają wszechstronny rozwój studentów. Dzięki zróżnicowanej ofercie przedmiotów program studiów zapewnia możliwość dostosowania procesu kształcenia do indywidualnych zainteresowań i potrzeb studentów, również studentów z niepełnosprawnościami przy jednoczesnym spełnieniu wymagań formalnych.

Studia drugiego stopnia obejmują zajęcia kierunkowe w semestrach 1–2, zajęcia specjalnościowe w semestrze 3 oraz zajęcia swobodnego wyboru w semestrze 4. W ostatnim semestrze studenci są zobowiązani do wyboru 3 zajęć swobodnego wyboru, w tym 2 prowadzonych w języku angielskim. Zajęciom z dziedziny nauk humanistycznych przypisano 5 pkt ECTS. Seminarium magisterskie odbywa

się w semestrach 3 i 4, któremu przepisano 9 pkt i 11 pkt ECTS. Zapis dotyczący liczby godzin przeznaczonych na seminarium – jedynie 15 godzin – nie stwarza możliwości skutecznego wsparcia studentów w procesie przygotowywania pracy dyplomowej lub magisterskiej. Zgodnie z założeniami programowymi, student musi samodzielnie pracować odpowiednio 225 i 275 godzin pracy nad swoją pracą dyplomową, co oznacza, że tylko niewielki ułamek czasu odbywa się pod opieką promotora w ramach zajęć seminaryjnych. Tak ograniczona liczba godzin nie zapewnia wystarczającej pomocy w zakresie ukierunkowania studentów, poprawy jakości warsztatu badawczego, czy rozwiązywania bieżących problemów związanych z realizacją pracy. W kontekście dużych wymagań dotyczących przygotowania merytorycznego i metodologicznego pracy dyplomowej, zwiększenie liczby godzin seminarium byłoby uzasadnione, aby zapewnić studentom adekwatne wsparcie i możliwość częstszych konsultacji z promotorem. Ponadto, taka zmiana przyczyniłaby się do podniesienia jakości prac dyplomowych oraz lepszego przygotowania studentów do działalności naukowej i zawodowej. Sekwencja zajęć, dobór form zajęć oraz proporcje godzin realizowanych w poszczególnych formach zapewniają osiągnięcie przez studentów zakładanych efektów uczenia się.

Z przedstawionego raportu samooceny wynika, że 133 pkt na studiach pierwszego stopnia i 109 pkt na studiach drugiego stopnia przypisana jest zajęciom związanym z prowadzoną w Uczelni działalnością naukową w dyscyplinie, do której kierunku jest przypisany. Takie przyporządkowanie jest zasadne i wskazuje na odpowiednie powiązanie z priorytetami badawczymi Uczelni.

Liczba punktów ECTS, potrzebna do zakończenia studiów pierwszego stopnia w systemie sześciosemestralnym, wynosi 180. Z raportu samooceny, z danych zawartych w tabeli 3a wynika, że łączna liczba punktów ECTS, jaką student musi uzyskać w ramach zajęć prowadzonych z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia wynosi 176 na studiach stacjonarnych i niestacjonarnych. Natomiast z programów studiów wynika, że liczba punktów ECTS, którą student musi uzyskać w kontakcie bezpośrednim wynosi 75 punktów ECTS, co stanowi zaledwie 41,6% ogółu punktów ECTS i nie spełnia wymogu art. 63.1 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce. Z dostarczonych przez kuratora kierunku informacji dodatkowych w trakcie wizytacji wynika, że wymagana ustawowo liczba punktów ECTS realizowana w bezpośrednim kontakcie jest zagwarantowana poprzez konsultacje. Niemniej przypisana do przedmiotów liczba godzin konsultacji budzi zastrzeżenia, gdyż np. na studiach pierwszego stopnia przewidziano 30 godzin konsultacji dla zajęć *seminarium licencjackie*, a na studiach drugiego stopnia 60 godzin konsultacji dla zajęć *seminarium dyplomowe*, co przy liczbie 15 godz. w kontakcie jest liczbą zdecydowanie za wysoką. Nadmienić należy, że dla konsultacji nie zostały opracowane ani karty przedmiotów, ani nie przypisano do nich efektów uczenia się. Co więcej, pracownicy nie mieli świadomości przypisania godzin konsultacji do prowadzonych przez nich przedmiotów.

Analiza stanu faktycznego wykazała, że na ocenianym kierunku stosowana jest różna wycena punktów ECTS. Nakład pracy studenta, niezbędny do uzyskania 1 punktu ECTS dla poszczególnych przedmiotów, waha się od 25 do 30 godzin. Z informacji uzyskanych w trakcie wizytacji wynika, że liczba godzin przypadająca na 1 punkt ECTS wynika z uwarunkowań programu komputerowego, wykorzystywanego do przygotowywania kart przedmiotów, a nie z przesłanek merytorycznych. Wskazuje to jednoznacznie na brak jednolitych zasad oraz uzasadnienia merytorycznego dla przypisania punktów ECTS do zajęć. Fakt ten może prowadzić do nierówności w ocenie wysiłku wkładanego w uzyskanie tych samych punktów ECTS.

Studenci studiów pierwszego stopnia na ocenianym kierunku zobowiązani są do uczestnictwa w lektoracie z języka angielskiego oraz w zajęciach z drugiego języka obcego, wybranego spośród sześciu oferowanych opcji: niemieckiego, hiszpańskiego, francuskiego, włoskiego i rosyjskiego a poziomy nauczania obejmują zakres od A1 do C1. Język angielski jest obligatoryjny i gwarantuje uzyskanie poziomu B2. Studenci studiów stacjonarnych realizują po 120 godzin zajęć zarówno z języka angielskiego, jak i drugiego wybranego języka w trakcie pierwszych czterech semestrów, natomiast studenci studiów niestacjonarnych odbywają po 60 godzin zajęć z każdego języka. W ramach przedmiotów swobodnego wyboru, studenci zobowiązani są do udziału w co najmniej dwóch zajęciach prowadzonych w języku angielskim. Na studiach I stopnia zajęcia te realizowane są w semestrze 5 (15 godzin dla studentów stacjonarnych i 9 godzin dla niestacjonarnych), a na studiach drugiego stopnia w semestrze 4 (również 15 godzin dla stacjonarnych i 9 godzin dla niestacjonarnych). Dodatkowo, studenci mają możliwość uczestnictwa w zajęciach prowadzonych w języku angielskim przez zagranicznych wykładowców (visiting professors). Choć zajęcia te nie są częścią obowiązkowego programu studiów, stanowią cenne uzupełnienie nauki języka obcego. Analiza kart przedmiotów z języka obcego oraz zajęć prowadzonych w języku obcym pozwala stwierdzić, że wykorzystane metody kształcenia (praca z tekstem, praca nad projektem, dyskusja, prezentacja/wystąpienie) umożliwiają uzyskanie wymaganych kompetencji w zakresie opanowania języka obcego.

Metody kształcenia ujęte w kartach przedmiotów obejmują: wykłady (multimedialne, konwersatoryjne), dyskusję, pracę z tekstem, metodę analizy przypadków, uczenie problemowe, metody ćwiczeniowe i w mniejszym stopniu metody podające zapewniają osiągnięcie przez studentów założonych efektów uczenia się. Analiza kart przedmiotów wskazuje, że dobór metod kształcenia w większości przypadków jest celowy, uwzględniający najnowsze osiągnięcia dydaktyki akademickiej, a w nauczaniu stosowane są właściwie dobrane środki i narzędzia dydaktyczne wspomagające i stymulujące studentów do samodzielności i osiągania przez studentów efektów uczenia się. Tak dobrane metody stymulują studentów do samodzielności i spełnienia aktywnej roli w procesie uczenia się, zapewniają przygotowanie do prowadzenia działalności naukowej lub udziału w niej.

Z przeprowadzonych w trakcie wizytacji hospitacji zajęć dydaktycznych: *kształtowanie kompetencji logistycznych, zrównoważone łańcuchy dostaw, ubezpieczenia w logistyce i logistyczna obsługa klienta* wynika, że nauczyciele akademicy są dobrze przygotowani do prowadzenia zajęć. Co do zasady na wszystkich z nich wykorzystywane były rzutniki multimedialne, a zajęcia odbywały się zgodnie z zapisami w sylabusach. Niemniej nie wszystkie z zastosowanych metod prowadzenia zajęć były adekwatne do ich formy. Przykładem są ćwiczenia z *logistycznej obsługi klienta*, które były prowadzone w formie prezentacji, która przybrała formę wykładu, zamiast typowych ćwiczeń, angażujących studentów do rozwiązywania zadań. Zwłaszcza, że zajęcia odbywały się w laboratorium komputerowym, a studenci nie wykorzystywali żadnego oprogramowania.

Rozplanowanie zajęć umożliwia efektywne wykorzystanie czasu przeznaczonego na udział w zajęciach i samodzielne uczenie się. Czas przeznaczony na sprawdzanie i ocenę efektów uczenia się umożliwia weryfikację wszystkich efektów uczenia się oraz dostarczenie studentom informacji zwrotnej o uzyskanych efektach. Studenci z niepełnosprawnościami mają wszelkie możliwości uczestnictwa we wszystkich wydarzeniach Uczelni. Uczelnia w sposób ciągły dostosowuje warunki kształcenia dla potrzeb osób z niepełnosprawnościami poprzez niwelowanie barier utrudniających studiowanie.

Praktyki zawodowe realizowane są zgodnie z Zarządzeniem Rektora nr 127/2024 z dn. 30.09.2024 r. w sprawie sposobu organizacji praktyk studenckich, wprowadzającym m.in. Regulamin

Studenckich Praktyk w Uniwersytecie Ekonomicznym w Katowicach. Obowiązek odbycia praktyk zawodowych mają studenci studiów pierwszego stopnia. Dla studiów drugiego stopnia praktyki nie są wymagane. Za prawidłową realizację praktyk ze strony Uczelni odpowiada promotor pracy dyplomowej (w przypadku braku promotora, osoba wyznaczona przez Dziekana), natomiast ze strony jednostki uprawniony przedstawiciel. Praktyka zawodowa realizowana jest dla studiów pierwszego stopnia w wymiarze min. 120 godzin – 4 tygodnie. Dla praktyk zawodowych przypisano łącznie 4 pkt. ECTS, co oznacza 30 godzin na punkt, a więc jest to ilość prawidłowa. Praktyki obowiązkowe realizowane są w okresie wolnym od zajęć dydaktycznych. Efekty uczenia się zostały przedstawione w sylabusach. Sylabusy zawierają metodologię oceniania oraz warunki zaliczenia przedmiotu. Ilość opiekunów praktyk oraz ich kompetencje umożliwiają prawidłową realizację praktyk. Brak szczegółowego umiejscowienia praktyk w planie studiów. Nadzór organizacyjny nad praktykami sprawuje Kolegium Studiów. Praktyki realizowane są przy współpracy z Centrum Kariery i Współpracy z Absolwentami.

Podstawowym założeniem praktyk zawodowych jest aktywne uczestnictwo w procesach funkcjonowania organizacji, pobudzenie aktywności indywidualnej studentów, przy równoczesnym rozwijaniu w nich przedsiębiorczości, pogłębienie umiejętności w zakresie wykonywanych czynności na poszczególnych stanowiskach pracy oraz przygotowanie studenta do wykorzystania zdobytej wiedzy w praktyce.

Praktykę zawodową studenci realizują w przedsiębiorstwach, organizacjach i instytucjach związanych z kierunkiem studiów, jak np.: 3CARGO Sp. z o.o. Sp. k., Transport Towarowy Eksport-Import Mirosław Marzoll, PKP CARGO S.A., TIM S.C., LucArt Automotive S. C., Silesia Heavy Transport Services Sp. z o.o., Tenneco Automotive Eastern Europe Sp. z o.o., VEAN POLAND Sp. z o.o., Poczta Polska S.A., Triny Sp. z o.o., Bytom S.A., SERWOL Sp. z o.o., Medicare Logistics Sp. z o.o., Miejski Zarząd Dróg, PKP Cargo Terminale Sp. z o.o., Solid Logistics. Studenci mają możliwość wyszukania we własnym zakresie firmy, organizacji do odbycia praktyki lub skorzystania z miejsc odbywania praktyk w przedsiębiorstwach i instytucjach, z którymi Uczelnia posiada zawarte umowy. Uczelnia posiada kilkadziesiąt umów zawartych w sprawie organizacji praktyk. Kryteria stosowane przez Uczelnię w związku z doбором miejsc odbywania praktyk są poprawne. Dotyczą weryfikacji działalności firm i instytucji pod kątem zgodności z wizytowanym kierunkiem. Promotor dokonuje weryfikacji miejsc odbywania praktyk głównie poprzez dostępne informacje w Internecie. Brak hospitacji praktyk.

Na dokumentację związaną z odbywaniem praktyk składają się następujące dokumenty:

- trójstronne porozumienie o organizacji zawodowych praktyk studenckich,
- oświadczenie jednostki organizacyjnej Uniwersytetu o przyjęciu studenta na praktykę obowiązkową (w przypadku odbywania praktyk w jednostkach organizacyjnych Uniwersytetu),
- umowa o odbycie praktyki zawodowej,
- karta realizacji praktyki obowiązkowej wraz z zaliczeniem praktyki przez promotora,
- karty uznania innej aktywności, jako praktyki obowiązkowej (w przypadku zaliczenia praktyki na podstawie innej aktywności).

W karcie realizacji praktyki dokumentowany jest przebieg praktyk. Weryfikacja i ocena efektów uczenia się odbywa się przez promotora. Taki system zapewnia prawidłowy proces weryfikacji efektów uczenia się. Zarządzenie w sprawie zasad zaliczania praktyk zawodowych przewiduje możliwość

zaliczenia praktyk zawodowych na podstawie umowy o pracę, prowadzonej działalności gospodarczej, praktyki absolwenckiej lub wolontariatu. Rozporządzenie przewiduje dla w/w formy aktywności zawodowej procedurę zaliczenia wraz z wykazem niezbędnych dokumentów, za pomocą których następuje poprawna i kompleksowa weryfikacja osiągniętych efektów uczenia się.

Zalecenia dotyczące kryterium 2 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Nie dotyczy.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 2

Kryterium spełnione częściowo

Uzasadnienie

Treści programowe dla studiów pierwszego i drugiego, ujęte w sylabusach, są co do zasady zgodne z aktualnym stanem wiedzy i metodyką badań w dyscyplinie nauki o zarządzaniu i jakości, do której kierunek logistyka w biznesie jest przyporządkowany, uwzględniają wyniki działalności naukowej Uczelni w dyscyplinie, do której przyporządkowano kierunek. Są kompleksowe i specyficzne dla zajęć tworzących programy studiów i zapewniają uzyskanie wszystkich efektów uczenia się. Studia na kierunku logistyka w biznesie pierwszego i drugiego stopnia prowadzone są w formie stacjonarnej i niestacjonarnej. Czas trwania studiów pierwszego i drugiego stopnia, nakład pracy mierzony łączną liczbą punktów ECTS konieczny do ukończenia studiów oraz niezbędny do osiągnięcia efektów uczenia się przypisanych do zajęć lub grup zajęć są poprawnie oszacowane. Liczba godzin zajęć wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich i studentów określona w programach studiów pierwszego i drugiego stopnia łącznie oraz dla poszczególnych zajęć lub grup zajęć zapewnia osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się.

Sekwencja grup zajęć, dobór form zajęć oraz proporcje liczby godzin zajęć realizowanych w poszczególnych formach zapewniają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się. Program studiów umożliwia wybór zajęć według zasad, które pozwalają studentom na elastyczne kształtowanie ścieżki kształcenia. Program studiów pierwszego i drugiego stopnia kierunku logistyka w biznesie obejmuje zajęcia związane z prowadzoną w Uczelni działalnością naukową w dyscyplinie w wymaganym wymiarze punktów ECTS. W programie studiów ujęto zajęcia poświęcone kształceniu w zakresie znajomości co najmniej jednego języka obcego. W programie studiów nie przewidziano zajęć prowadzonych z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość. Stosowane metody kształcenia w czasie zajęć realizowanych z wykorzystaniem platformy Moodle oraz MS Teams zapewniają studentom kontakt z nauczycielami akademickimi i dostęp do materiałów dydaktycznych oraz osiąganie przez studentów efektów uczenia się. Metody kształcenia są różnorodne, specyficzne, w ich doborze są uwzględniane najnowsze osiągnięcia dydaktyki akademickiej, a w nauczaniu i uczeniu się są stosowane właściwie dobrane środki i narzędzia dydaktyczne wspomagające osiąganie przez studentów efektów uczenia się. Dobór metod kształcenia jest celowy, pozwala na stymulację studentów do samodzielności i pełnienia aktywnej roli w procesie nauczania oraz umożliwia przygotowanie do prowadzenia działalności naukowej w zakresie dyscypliny, do której kierunek jest przyporządkowany. Metody kształcenia umożliwiają uzyskanie kompetencji w zakresie opanowania języka obcego co najmniej na poziomie B2 na studiach pierwszego stopnia i B2+ na studiach drugiego stopnia. Studenci kierunku logistyka w biznesie mają prawo do indywidualnej organizacji studiów (IOS). Studentom z niepełnosprawnością Uczelnia umożliwia realizację procesu uczenia się z wykorzystaniem

dodatkowego, specjalistycznego wsparcia. Metody kształcenia są zorientowane na studentów, motywują ich do aktywnego udziału w procesie nauczania i uczenia się oraz umożliwiają studentom osiągnięcie efektów uczenia się.

Na wizytowanym kierunku studenci mają możliwość zapoznania się z praktycznymi aspektami logistyki oraz nabycie umiejętności niezbędnych do poruszania się na rynku pracy. Przedstawiciele otoczenia społeczno-gospodarczego podczas spotkania z ZO PKA wskazali, iż cenią sobie studentów kierunku logistyka w biznesie, czego odzwierciedleniem jest dużo ofert praktyk oraz pracy.

Program i organizacja praktyk zawodowych na studiach I stopnia, nadzór nad ich realizacją, dobór miejsc ich odbywania oraz środowisko, w którym mają miejsce, w tym infrastruktura, a także kompetencje opiekunów zapewniają prawidłową realizację praktyk oraz osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się, w szczególności tych, które są związane z nabywaniem kompetencji badawczych.

Praktyki zawodowe umożliwiają studentom zapoznanie się z zasadami funkcjonowania firm i instytucji, w których odbywa się praktyka, jako potencjalnego miejsca zatrudnienia. Praktyki zawodowe odbywają w przedsiębiorstwach i instytucjach posiadających odpowiednią infrastrukturę i wyposażenie, umożliwiające osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się. Organizacja i nadzór nad realizacją praktyk zawodowych odbywa się w oparciu o sformalizowane zasady.

Jednocześnie szczegółowa analiza stanu faktycznego wykazała istotne niedociągnięcia w programie studiów wpływające na spójność kształcenia. Stwierdzono:

1. Zróżnicowany sposób określania nakładu pracy studenta studiów pierwszego i drugiego stopnia w uzyskiwaniu wymaganej liczby punktów ECTS. Brak ujednolicenia prowadzi do niespójności w nakładzie pracy studenta między różnymi przedmiotami.
2. Niezgodność liczby punktów ECTS uzyskiwanych w bezpośrednim kontakcie z nauczycielami akademickimi lub innymi osobami prowadzącymi zajęcia i studentami z wymaganiami art.63 pkt.1 ustawy Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce z dnia 20 lipca 2018 r. Dotyczy to zarówno studiów pierwszego, jak i drugiego stopnia.
3. Brak uwzględnienia w programie studiów pierwszego i drugiego stopnia zajęć prowadzonych z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość.
4. Zbyt małą liczbę godzin realizowanych z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich i studentów przeznaczoną na seminaria dyplomowe i magisterskie, którym przypisano stosunkowo dużą liczbę punktów ECTS, a to ogranicza możliwość skutecznego wsparcia studentów w przygotowaniu prac dyplomowych.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Dobrą praktyką kierunku logistyka w biznesie na studiach pierwszego i drugiego stopnia jest posiadanie międzynarodowej akredytacji *European Logistics Association* (ELA), potwierdzającej zgodność kształcenia ze standardami europejskimi i umożliwiającej studentom zdobycie certyfikatów *Candidate European Junior Logistician EQF-4* oraz *Candidate European Senior Logistician EQF-6*.

Rekomendacje

1. Rekomenduje się przegląd sylabusów celem sprawdzenia prawidłowości doboru metod prowadzenia zajęć w przypadku ćwiczeń.

2. Rekomenduje się powołanie "opiekuna praktyk" w celu kompleksowego poprowadzenia praktyk od udzielania informacji o obowiązkowych praktykach przez weryfikację i hospitację miejsc odbywania praktyk po weryfikację efektów uczenia się.
3. Rekomenduje się w sposób jednoznaczny umiejscowić praktyki zawodowe w planie studiów.

Zalecenia

1. Zaleca się na studiach pierwszego i drugiego stopnia ujednolicenie sposobu określania nakładu pracy studenta w uzyskiwaniu wymaganej liczby punktów ECTS.
2. Zaleca się zapewnienie na studiach pierwszego i drugiego stopnia właściwej liczby punktów ECTS realizowanych w bezpośrednim kontakcie studentów z nauczycielem akademickim, tak by spełniony został wymóg wymogu art.63 pkt.1 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce.
3. Zaleca się uwzględnienie w programie studiów zajęć z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość.
4. Zaleca się zwiększenie liczby godzin realizowanych z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich i studentów przeznaczonych na seminaria dyplomowe i magisterskie.

Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 3

Warunki, tryb i kryteria rekrutacji oraz liczbę miejsc na studia pierwszego i drugiego stopnia na kierunku logistyka w biznesie są ujęte w uchwałach Senatu Uniwersytetu Ekonomicznego w Katowicach oraz regulaminach rekrutacyjnych. Zespołowi oceniającemu przedstawione zostały przedmiotowe dokumenty. Kandydaci na studia pierwszego stopnia są kwalifikowani na podstawie wyników egzaminu maturalnego z określonych przedmiotów. Minimalny próg punktowy dla studiów stacjonarnych wynosi 100 punktów, a dla studiów niestacjonarnych – 50 punktów. W przypadku drugiego stopnia rekrutacja odbywa się w formie konkursu dyplomów ukończenia studiów wyższych. Kandydaci muszą posiadać ocenę na dyplomie co najmniej 3.5, zarówno na studiach stacjonarnych, jak i niestacjonarnych. Ważne informacje dotyczące procesu rekrutacji można znaleźć również w uchwałach Senatu, które regulują zasady przyjmowania na pierwszy rok studiów laureatów konkursów oraz laureatów i finalistów olimpiad. Przyjęte przez Uczelnię warunki rekrutacji na studia pierwszego stopnia umożliwiają selektywny dobór kandydatów, oceny i doboru kandydatów posiadających wstępną wiedzę i umiejętności na poziomie niezbędnym do osiągnięcia efektów uczenia się kierunku logistyka w biznesie, profil ogólnoakademicki.

Kryteria kwalifikacyjne na studia drugiego stopnia umożliwiają natomiast przyjęcie kandydatów z różnych kierunków studiów, o ile spełnią wymagania co do oceny na dyplomie. Brak dodatkowych wymogów, związanych chociażby z podstawową wiedzą z zakresu logistyki czy zarządzania, wskazuje na otwarty charakter rekrutacji. Warunki rekrutacji na drugi stopień studiów są formalnie przyjęte, opublikowane i przejrzyste, jednak brak wymogów dodatkowych, dla kandydatów z kierunków studiów nie związanych z dyscypliną, do której przypisany jest oceniany kierunek, uniemożliwia właściwy dobór kandydatów, co może być wyzwaniem w zakresie wyrównywania poziomu wiedzy u studentów pochodzących z różnych kierunków.

Procedura rekrutacyjna wspierana jest przez System Internetowej Rekrutacji Kandydatów (IRK), który zapewnia transparentność procesu oraz eliminację subiektywnych ocen. Równe szanse dla kandydatów są zapewnione poprzez jednolite kryteria kwalifikacji oraz jasne zasady naboru publikowane na stronie internetowej Uczelni. W dokumentach rekrutacyjnych zawarto także wymagania dotyczące kompetencji cyfrowych kandydatów oraz oczekiwania w zakresie posiadania sprzętu umożliwiającego udział w zajęciach online. Kandydatom oferowane jest wsparcie Uczelni w dostępie do infrastruktury, w tym laboratoriów komputerowych i oprogramowania dydaktycznego. Zasady rekrutacyjne na studia pierwszego i drugiego stopnia nie zawierają procedur dyskryminujących ani ograniczających kandydatów z uwagi na jakiekolwiek kryterium (płeć, wiek, niepełnosprawność, rasę, religię, narodowość, przekonania polityczne, przynależność związkową, pochodzenie etniczne, wyznanie, orientację seksualną).

Zasady rekrutacji na studia w Uniwersytecie Ekonomicznym w Katowicach umożliwiają kandydatom przyjęcie na studia poprzez potwierdzenie efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów. Zapisy w tym zakresie zawarte są w Regulaminie potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych w procesie uczenia się poza systemem studiów, będącym załącznikiem do Uchwały Senatu nr 90/2018/2019. Potwierdzanie efektów uczenia się odbywa się na podstawie Regulaminu potwierdzania efektów, który określa zasady składania wniosków, ocenę dokumentacji przez Komisję oraz możliwość zaliczenia maksymalnie 50% pkt ECTS programu studiów. Proces ten zapewnia identyfikację i ocenę adekwatności efektów względem zakładanych efektów uczenia się. Wysokość opłat za realizację procedury ustala Rektor, a cała procedura przedstawiona jest na stronie internetowej - <https://www.ue.katowice.pl/studia-stacjonarne/potwierdzenie-efektow-uczenia-sie.html>. Natomiast uznawanie efektów uczenia się uzyskanych w innych uczelniach, w tym zagranicznych, odbywa się na podstawie zapisów zawartych w Regulaminie studiów Uniwersytetu Ekonomicznego w Katowicach, zgodnie z zasadami Europejskiego Systemu Transferu i Akumulacji Punktów (ECTS). Decyzje o uznaniu podejmuje Dziekan na podstawie dokumentacji, takiej jak suplement do dyplomu czy wykaz zaliczonych przedmiotów. W przypadku różnic programowych student może być zobowiązany do realizacji dodatkowych przedmiotów. Procedury te są przejrzyste i wspierają mobilność akademicką oraz elastyczność w realizacji programu studiów.

Zasady i procedury dyplomowania na kierunku logistyka w biznesie są precyzyjnie określone w Regulaminie studiów Uniwersytetu Ekonomicznego w Katowicach oraz Zarządzeniu Rektora nr 69/2024, co zapewnia ich trafność i specyfikę. Zapisy regulaminu studiów regulują zasady wyboru promotora i realizacji seminarium, przygotowania i oceniania pracy dyplomowej, warunki przystąpienia studenta do egzaminu dyplomowego, warunki przeprowadzenia i oceniania tego egzaminu oraz zasady określania wyniku egzaminu i oceny końcowej studiów.

Proces dyplomowania obejmuje kilka kluczowych etapów, które weryfikują osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się. Aby przystąpić do egzaminu dyplomowego, student musi uzyskać pozytywne oceny ze wszystkich przedmiotów przewidzianych w programie studiów, zdobyć wymaganą liczbę punktów ECTS oraz przedstawić pracę dyplomową zaakceptowaną przez promotora, pozytywnie ocenioną przez recenzenta i zweryfikowaną w Jednolitym Systemie Antyplagiatowym. Dodatkowym wymogiem jest uregulowanie wszystkich zobowiązań wobec Uczelni. Ocena pracy dyplomowej przez promotora i recenzenta odbywa się zgodnie z Zarządzeniem Rektora nr 117/2022. Wymogi te obowiązują studentów rozpoczynających semina dyplomowe od roku akademickiego 2022/2023. Proces ten umożliwia weryfikację efektów uczenia się, takich jak umiejętność samodzielnego przygotowania pracy pisemnej. Szczegółowe wymagania dla prac dyplomowych na studiach

pierwszego i drugiego stopnia określono w załącznikach, które zostały udostępnione zespołowi oceniającemu.

Ostateczna weryfikacja efektów uczenia się odbywa się podczas egzaminu dyplomowego, który obejmuje pytania dotyczące tematyki pracy dyplomowej oraz zagadnień związanych z kierunkiem studiów. Egzamin ten pozwala na kompleksową ocenę wiedzy teoretycznej, umiejętności analitycznych i praktycznych oraz kompetencji społecznych studenta.

Tematyka prac dyplomowych, realizowanych na ocenianym kierunku, powiązana jest z zainteresowaniami badawczymi promotorów i ich działalnością publikacyjną. Tematyka pracy uwzględnia też zainteresowania badawcze studenta. Zespołowi oceniającemu udostępniono wykaz tematów prac, które zostały obronione w ostatnim okresie. Tematy te weryfikują efekty uczenia się. Ocena losowo wybranych prac potwierdza ich ogólny odpowiedni poziom. Większość prac dyplomowych posiada stosunkowo niski wskaźnik zapożyczeń. Ocena treści recenzji prac dyplomowych wykonanych przez opiekunów naukowych i recenzentów pozwala na stwierdzenie, że prace oceniane są w zasadzie obiektywnie, choć znajdują się takie, których oceny są zawyżone. Recenzje zostały sporządzone starannie i kompleksowo. Analiza stanu faktycznego wykazała, że w niektórych pracach cytowano pozycje literatury w języku obcym.

System weryfikacji efektów uczenia się umożliwia monitorowanie postępów w uczeniu się oraz ocenę stopnia osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się. Obejmuje także przekazywanie studentom informacji zwrotnej na każdym etapie studiów. System weryfikacji końcowych efektów uczenia się obejmuje proces dyplomowania oraz badanie zawodowych losów absolwentów.

Zasady weryfikacji efektów uczenia się są szczegółowo określone w Regulaminie studiów Uniwersytetu Ekonomicznego w Katowicach oraz dokumentach wspierających, takich jak Polityka dydaktyczna uczelni. Na początku każdego semestru prowadzący są zobowiązani do poinformowania studentów o efektach uczenia się, metodach ich weryfikacji i kryteriach oceniania. Te informacje są dostępne również w sylabusach przedmiotów. Uczelnia umożliwia dostosowanie metod weryfikacji do potrzeb osób z niepełnosprawnościami, zgodnie z zapisami Regulaminu studiów. Dostosowanie może obejmować m.in.: wydłużenie czasu egzaminów, zmianę formy zaliczeń czy korzystanie ze specjalistycznych narzędzi wspierających. Decyzje w tym zakresie podejmuje Dziekan, w porozumieniu z Biurem ds. Osób z Niepełnosprawnościami. Studenci z niepełnosprawnościami mają także możliwość dostosowania metod i organizacji sprawdzania efektów uczenia się do ich indywidualnych potrzeb.

Zasady przeprowadzania zaliczeń i egzaminów są określone w Rozdziale V Regulaminu studiów Uniwersytetu Ekonomicznego w Katowicach. Bezstronność ocen zapewnia stosowanie ujednoliconych kryteriów oceniania, które są zapisane w sylabusach i zatwierdzane przez kuratorów kierunków. Wyniki egzaminów muszą być wpisane do systemu USOS w terminie do 10 dni roboczych, a studenci mają prawo do wglądu w ocenione prace w ciągu dwóch tygodni od ogłoszenia wyników. W przypadku wątpliwości dotyczących oceniania, student ma możliwość złożenia wniosku o przeprowadzenie egzaminu komisyjnego, co jest regulowane w § 22 Regulaminu studiów. Egzamin taki przeprowadza komisja złożona z co najmniej dwóch nauczycieli akademickich oraz przedstawiciela samorządu studenckiego, co zapewnia obiektywność i transparentność procesu.

Regulamin studiów określa procedury rozwiązywania sytuacji konfliktowych związanych z oceną efektów uczenia się. W przypadku sporu student ma prawo odwołać się do Dziekana lub złożyć wniosek o egzamin komisyjny. Takie postępowanie umożliwia rzetelną weryfikację oceny i zapobiega nierównościami. Działania na rzecz przeciwdziałania nieetycznym zachowaniom, takim jak plagiat, są

szczegółowo opisane w Zarządzeniu Rektora nr 117/2022 dotyczącym weryfikacji prac dyplomowych w Jednolitym Systemie Antyplagiatowym. Prace zaliczeniowe i dyplomowe są monitorowane pod kątem zgodności z zasadami uczciwości akademickiej, a prowadzący mają obowiązek zgłaszania naruszeń.

Podczas realizacji zajęć z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość Uczelnia korzysta z platform edukacyjnych, takich jak Moodle i Microsoft Teams. Zasady weryfikacji efektów w trybie zdalnym są regulowane w Polityce dydaktycznej uczelni. Tożsamość studentów jest weryfikowana poprzez indywidualne loginy oraz możliwość stosowania kamer podczas egzaminów. Uczelnia zapewnia bezpieczeństwo danych studentów poprzez zastosowanie odpowiednich mechanizmów ochrony na platformach edukacyjnych, zgodnie z przepisami RODO.

Metody weryfikacji i oceny efektów uczenia się, stosowane w Uniwersytecie Ekonomicznym w Katowicach, zostały zaprojektowane w sposób kompleksowy, obejmując różnorodne formy oceny wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych. Wśród stosowanych narzędzi znajdują się: egzaminy, kolokwia, prace i projekty zaliczeniowe, studia przypadków, oceny aktywności podczas zajęć oraz weryfikacja efektów osiągniętych podczas praktyk zawodowych. Dodatkowo, wprowadzenie form zdalnych i hybrydowych dzięki wykorzystaniu platform, takich jak: Google Workspace, Moodle czy MS Teams umożliwiło elastyczną adaptację metod weryfikacji do nowych warunków nauczania.

Z perspektywy oceny wiedzy i umiejętności, stosowane metody skutecznie weryfikują stopień ich opanowania. Egzaminy i zadania problemowe pozwalają na ocenę znajomości teorii, umiejętności analitycznych oraz zdolności rozwiązywania problemów praktycznych. Z kolei prace projektowe i studia przypadków umożliwiają studentom stosowanie wiedzy w praktyce oraz rozwój zdolności diagnozowania i rozwiązywania złożonych problemów logistycznych. Proces dyplomowania, obejmujący przygotowanie prac w formie artykułów naukowych lub projektów, sprzyja rozwijaniu kompetencji badawczych i samodzielności naukowej. Analiza wybranych prac dyplomowych pozwoliła na stwierdzenie, że prace dyplomowe w postaci artykułów naukowych w istocie nie są artykułami, tylko pracami dyplomowymi w klasycznym rozumieniu. O pracy w charakterze artykułu świadczy jedynie "abstrakt" dołączony do pracy. Tym samym trudno jest określić formułę prac dyplomowych na drugim stopniu kształcenia, gdyż nie mają one układu wynikającego z regulacji wewnętrznych Uczelni.

Jednakże krytycznej refleksji wymaga weryfikacja efektów z zakresu kompetencji społecznych, która w wielu przypadkach realizowana jest poprzez pisemne egzaminy i kolokwia. O ile tego rodzaju formy oceny mogą być odpowiednie do weryfikacji wiedzy i umiejętności teoretycznych, trudno uznać je za optymalne narzędzie oceny kompetencji społecznych, takich jak: krytyczna ocena posiadanej wiedzy, wypełnianie zobowiązań społecznych czy odpowiedzialne pełnienie ról zawodowych. Kompetencje te wymagają oceny w dynamicznych i interaktywnych warunkach, na przykład podczas pracy zespołowej, debat, symulacji czy prezentacji. Wprowadzenie większej liczby aktywności o charakterze praktycznym mogłoby skuteczniej wspierać rozwój kompetencji społecznych i umożliwiać ich bardziej wiarygodną ocenę.

Absolwent ocenianego kierunku dysponuje umiejętnościami w zakresie języka obcego. Z raportu samooceny wynika, że są one zgodne z wymaganiami określonymi dla poziomu B2 i B2+ Europejskiego Systemu Opisu Kształcenia Językowego. Program studiów obejmuje liczne działania wspierające rozwój znajomości języka obcego, w tym przedmioty prowadzone w języku angielskim oraz wymóg korzystania z literatury obcojęzycznej w pracach zaliczeniowych i dyplomowych. Takie podejście

sprzyja weryfikacji zarówno ogólnej, jak i specjalistycznej znajomości języka na poziomie wymaganym przez standardy europejskie.

Efekty uczenia się, osiągane przez studentów Uniwersytetu Ekonomicznego w Katowicach, są systematycznie uwidaczniane i dokumentowane w postaci: prac etapowych, egzaminów, projektów, prac dyplomowych oraz dzienników praktyk zawodowych. Egzaminy oraz zadania zaliczeniowe, zarówno pisemne, jak i projektowe, są prowadzone w sposób pozwalający na kompleksową ocenę wiedzy teoretycznej i umiejętności praktycznych. Wyniki tych działań są przechowywane w systemach teleinformatycznych (np. USOS), co umożliwia ich systematyczną analizę i kontrolę. Praktyki zawodowe, jako integralna część programu studiów pierwszego stopnia, są dokumentowane w Kartach realizacji praktyk.

Istotny element procesu weryfikacji osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się stanowi monitorowanie zawodowych losów absolwentów. Badania dotyczące pozycji absolwentów na rynku pracy oraz ich dalszych ścieżek edukacyjnych w perspektywie roku, trzech i pięciu lat od ukończenia studiów przeprowadza Centrum Karier Uniwersytetu. Analizy te obejmują różne aspekty, takie jak: zatrudnienie, poziom wynagrodzenia, geograficzne zróżnicowanie miejsca pracy, a także decyzje dotyczące kontynuowania edukacji. Wyniki tych badań potwierdzają osiągnięcie efektów uczenia się, a ich wyniki są dostępne w raportach i stanowią podstawę do doskonalenia programów kształcenia, choć brakuje szczegółowych informacji o skuteczności wprowadzanych działań naprawczych w oparciu o uzyskane dane.

Rodzaj, forma i tematyka prac etapowych, egzaminacyjnych, projektowych oraz prac dyplomowych są dostosowane do poziomu i profilu kształcenia, efektów uczenia się oraz wymogów dyscypliny przypisanej do kierunku. Prace dyplomowe na studiach drugiego stopnia mogą przybierać formę artykułów naukowych lub projektów, co jest zgodne z akademickim charakterem studiów i wspiera rozwój umiejętności badawczych studentów. Z kolei projekty zaliczeniowe oraz analizy studiów przypadków odzwierciedlają złożoność rzeczywistych problemów logistycznych i umożliwiają studentom praktyczne wykorzystanie zdobytej wiedzy. W programach studiów znajdują się również szczegółowe sylabusy precyzujące wymagania wobec prac i egzaminów. Niestety analiza kart przedmiotów pozwoliła stwierdzić zróżnicowane podejście do studentów studiujących w trybie stacjonarnym i niestacjonarnym. To sprawia, że nie zawsze studentom stawiane są takie same wymagania. Sprawdzenie i ocena przygotowania do prowadzenia działalności naukowej odbywa się poprzez proseminarium seminarium dyplomowe i magisterskie, ich zaliczenie oraz ocenę pracy dyplomowej.

Na podstawie raportu samooceny można stwierdzić, że w Uczelni podejmowane są działania związane z przeciwdziałaniem wszelkim formom wykluczenia. W dokumencie podkreślono, że Uczelnia zobowiązuje się do przeciwdziałania wykluczeniu i dąży do wyrównywania szans swoich studentów oraz pracowników.

Zapisy wskazujące na troskę o kulturę organizacyjną Uczelni obejmują m.in. deklaracje dotyczące przestrzegania zasad etyki zawodowej oraz promowania odpowiedzialności społecznej w działalności edukacyjnej i naukowej.

Prace etapowe i egzaminacyjne, prace dyplomowe, studenckie osiągnięcia naukowe związane z kierunkiem studiów, z założenia potwierdzają osiąganie przez studentów zaplanowanych efektów nauczania i uczenia się. Niemniej analiza wybranych prac etapowych i egzaminacyjnych wykazała

szereg rozbieżności i niedociągnięć. Przede wszystkim dotyczyły one sposobów weryfikacji efektów uczenia się.

Zidentyfikowano przypadki przeprowadzenia egzaminów/prac etapowych w innej formie niż wykazano w sylabusie. Przykładem są zajęcia z *podstaw logistyki*, gdzie zgodnie z sylabusem egzamin miał zostać przeprowadzony w formie ustnej, a faktycznie odbył się w formie pisemnej. W tym przypadku weryfikacja efektów uczenia się powinna także obejmować udział w dyskusji na zajęciach. Niestety Uczelnia nie przedstawiła zespołowi oceniającemu dowodów na aktywność studentów na zajęciach. W przypadku zajęć ze *społecznej odpowiedzialności biznesu*, na studiach stacjonarnych forma prac etapowych była, co prawda zgodna z sylabusem i obejmowała m.in. prezentacje grupowe. Z dostarczonych zespołowi oceniającemu prac wynika, że zespoły były różnoliczne, a projekty opracowane w formie prezentacji PowerPoint. Taka forma weryfikacji efektów uczenia się jest właściwa, niemniej Uczelnia nie przedstawiła dodatkowych dowodów wskazujących na indywidualne podejście do oceniania prac zespołowych. W przypadku studiów niestacjonarnych zespół oceniający zidentyfikował natomiast formę weryfikacji efektów uczenia się w postaci zespołowego opracowania w edytorze tekstu, typu "studium przypadku", co nie jest zadeklarowaną w sylabusie formą potwierdzania aktywności (udział studentów w dyskusji na zajęciach). Udostępniona dokumentacja miała charakter opracowania wykonanego w domu przez studentów. Ponadto stwierdzono realizację zadań projektowych przez zespoły bardzo liczne (9 osób), co przy braku dowodów na indywidualne podejście nauczyciela akademickiego do oceniania prac prowadzi do ryzyka nierzetelnej oceny indywidualnego wkładu studentów w realizację projektu. Taka praktyka prowadzi do nieadekwatnej weryfikacji efektów uczenia się, szczególnie w zakresie umiejętności praktycznych i kompetencji społecznych, takich jak współpraca w zespole czy odpowiedzialność za realizację zadań. Zespół oceniający zwrócił także uwagę na niewłaściwy sposób weryfikacji kompetencji społecznych, które np. na zajęciach z *podstaw zarządzania* weryfikowane były poprzez kolokwium. Taka forma nie stwarza podstaw do oceny poprawności przyjętej w sylabusie formy kolokwium pisemnego. Wątpliwości zespołu oceniającego wzbudziła również weryfikacja efektów uczenia się na zajęciach *systemy informacji logistycznej*, gdzie w karcie przedmiotu jako metodę weryfikacji uznano pracę dyplomową. Nadmienić należy, że zajęcia te realizowane są na 3 semestrze studiów pierwszego stopnia. Jak zatem można zweryfikować efekty uczenia się w formie pracy dyplomowej? Wśród innych niedociągnięć w analizowanych pracach etapowych wymienić należy brak zaktualizowanego sylabusu oraz przedstawienie prac, które nie zawierały faktycznie uzyskanych ocen, ani zestawu kryteriów punktowych oceny (zintegrowane systemy informatyczne w logistyce, zarządzanie łańcuchem dostaw). Niemniej prace etapowe odpowiadają zróżnicowanym poziomom trudności, zaś oceny są zróżnicowane.

Mając powyższe na uwadze można stwierdzić, że co do zasady metody weryfikacji efektów uczenia się umożliwiają sprawdzenie opanowania umiejętności i przygotowania do prowadzenia działalności naukowej oraz w obszarach zawodowego rynku pracy właściwych dla kierunku logistyka w biznesie pierwszego i drugiego stopnia o profilu ogólnoakademickim. Umożliwiają sprawdzenie i ocenę opanowania języka obcego, w tym języka specjalistycznego. Niemniej zidentyfikowane niezgodności w realizacji i weryfikacji efektów uczenia się, jak również braki w dokumentacji, wskazują na konieczność podjęcia działań w celu poprawy procesu i zasad weryfikacji efektów uczenia się. W szczególności należy ujednolicić metody weryfikacji efektów uczenia się z zapisami w sylabusach, zapewnić indywidualne podejście do oceny prac zespołowych oraz zagwarantować odpowiednie metody weryfikacji kompetencji społecznych i praktycznych. Ponadto istotne jest uzupełnienie

dokumentacji dydaktycznej o szczegółowe kryteria oceny oraz dowody potwierdzające realizację deklarowanych efektów uczenia się, co wpłynie na transparentność i rzetelność procesu kształcenia.

Zalecenia dotyczące kryterium 3 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Nie dotyczy.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 3

Kryterium spełnione częściowo

Uzasadnienie

Warunki rekrutacji na studia pierwszego stopnia, kryteria kwalifikacji i procedury rekrutacyjne są przejrzyste i selektywne oraz umożliwiają dobór kandydatów posiadających wstępną wiedzę i umiejętności na poziomie niezbędnym do osiągnięcia efektów uczenia się na kierunku. Zapewniają kandydatom równe szanse w podjęciu studiów. Kryteria kwalifikacyjne na studia drugiego stopnia umożliwiają natomiast przyjęcie kandydatów z różnych kierunków studiów, o ile spełnią wymagania co do oceny na dyplomie. Nie określają jednak dodatkowych wymogów wskazujących na posiadanie zaawansowanej wiedzy w dyscyplinie, do której kierunku został przypisany. Niemniej zasady rekrutacji na studia pierwszego i drugiego stopnia pozwalają na przyjmowanie kandydatów o różnych poziomach kwalifikacji, co zapewnia elastyczność i otwartość. Transparentność i wsparcie w procesie rekrutacyjnym są dodatkowo wzmacniane dzięki wykorzystaniu systemów informatycznych i szczegółowych regulacji. Proces dyplomowania obejmuje kluczowe etapy, takie jak: seminaRIA dyplomowe, weryfikację prac w systemie antyplagiatowym i egzaminy dyplomowe. Te działania skutecznie weryfikują osiągnięcie przez studentów założonych efektów uczenia się, w tym umiejętności analitycznych, badawczych oraz praktycznych. Niemniej charakter prac dyplomowych w postaci artykułów naukowych uniemożliwia ich właściwą weryfikację. Metody weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się oraz postępów w procesie nauczania zapewniają skuteczną ich weryfikację i ocenę, umożliwiają sprawdzenie i ocenę przygotowania do prowadzenia działalności naukowej lub udziału w tej działalności oraz opanowania języka obcego co najmniej na poziomie B2/B2+, w tym języka specjalistycznego. Jednakże analiza stanu faktycznego wykazała kilka obszarów wymagających usprawnień. Po pierwsze, różnorodne podejście do studentów studiów stacjonarnych i niestacjonarnych skutkuje nierównymi wymaganiami, co wpływa na postrzeganie sprawiedliwości w procesie oceniania. Po drugie, niedociągnięciem jest brak pełnej analizy efektywności działań naprawczych podejmowanych na podstawie monitorowania losów absolwentów, co ogranicza możliwość wprowadzania usprawnień w programie studiów i dostosowywania go do potrzeb rynku pracy. Jednocześnie szczegółowa analiza wykazała nieprawidłowości:

1. Brak jednolitych wymagań i metod weryfikacji efektów uczenia się dla studentów studiów pierwszego i drugiego stopnia, stacjonarnych i niestacjonarnych oraz niezgodność stosowanych metod weryfikacji efektów uczenia się z zapisami w sylabusach.
2. Brak wymogów wstępnych dla kandydatów na drugi stopień studiów, którzy ukończyli studia na kierunku przyporządkowanym do dyscyplin spoza dyscyplin pokrewnych do dyscypliny, do której kierunku został przypisany, co uniemożliwia właściwy dobór kandydatów.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Nie stwierdzono.

Rekomendacje

1. Rekomenduje się rozszerzenie systemu monitorowania losów absolwentów o regularną ocenę efektywności działań naprawczych oraz dostosowanie programu studiów do zmieniających się potrzeb rynku pracy.
2. Rekomenduje się wprowadzenie szczegółowych wytycznych opisujących, czym powinna się charakteryzować praca w formie artykułu naukowego oraz praca projektowa, z uwzględnieniem struktury, treści i standardów edytorskich. Wytyczne te powinny być dostępne zarówno dla studentów, jak i promotorów.
3. Rekomenduje się opracowanie wewnętrznych wytycznych dotyczących doboru metod weryfikacji efektów uczenia się dla różnych rodzajów zajęć (wykłady, ćwiczenia, laboratoria) oraz zespołu odpowiedzialnego za okresową weryfikację sposobów realizacji metod oceny na zajęciach, w tym zgodności z deklaracjami zawartymi w sylabusach.

Zalecenia

1. Zaleca się ujednolicenie wymagań i metod weryfikacji efektów uczenia się dla studentów studiów pierwszego i drugiego stopnia, stacjonarnych i niestacjonarnych poprzez standaryzację kryteriów oceniania i sylabusów.
2. Zaleca się wprowadzenie wymogów wstępnych dla kandydatów na studia drugiego stopnia, którzy ukończyli studia na kierunku przyporządkowanym do dyscyplin spoza dyscyplin pokrewnych, do dyscypliny, do której kierunek został przypisany.

Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 4

Zajęcia na kierunku logistyka w biznesie (studia pierwszego i drugiego stopnia, stacjonarne i niestacjonarne, profil ogólnoakademickim) prowadzi 73 pracowników badawczo-dydaktycznych i dydaktycznych w roku akademickim 2024/2025. Od ostatniej oceny PKA w różnych latach liczba ta kształtowała się na poziomie od 71 (w 2023/2024) do 100 nauczycieli akademickich (w 2021/2022). W strukturze zajęć dydaktycznych dominujący udział ma kadra z tytułem lub stopniem naukowym. Zajęcia prowadzi 7 profesorów, 17 doktorów habilitowanych, 40 doktorów oraz 9 magistrów.

Prowadzący zajęcia reprezentują różne dyscypliny naukowe: 31 pracowników ekonomię i finanse, 2 geografię społeczno-ekonomiczną i gospodarkę przestrzenną, 1 informatykę techniczną i telekomunikację, 1 matematykę, 2 nauki o komunikacji społecznej i mediach, 30 nauki o zarządzaniu i jakości, 3 nauki prawne oraz 15 dydaktyków nie wykazuje dyscypliny naukowej. Dorobek naukowy kilku (12) nauczycieli akademickich prowadzących zajęcia na ocenianym kierunku jest przypisany do więcej niż jednej dyscypliny naukowej.

Kadra badawczo-dydaktyczna i dydaktyczna posiada różnorodny dorobek publikacyjny, zarówno o charakterze naukowym, praktycznym, jak i dydaktycznym. Dorobek naukowy wykładowców mieści

się w dziedzinie nauk społecznych, w znaczącej części w dyscyplinach nauki o zarządzaniu i jakości, do której przypisano ocenianym kierunek w 100%. Potwierdzony dorobek naukowy nauczycieli w zakresie prowadzonych prac badawczych, publikacji oraz realizowanych projektów i wystąpień konferencyjnych jest bezpośrednio związany z realizowanymi przedmiotami. 11% (8 osób) pracowników posiada doświadczenie zawodowe w zakresie wykładanych przedmiotów (np. w Wojskowych Zakładach Technicznych, Zakładach Azotowych w Chorzowie, Zarządzie Transportu Metropolitalnego, Komunikacyjnym Związku Komunalnym Górnośląskiego Okręgu Przemysłowego, Urzędzie Metropolitalnym Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii w Katowicach itp.).

Nauczyciele akademicy są także członkami stowarzyszeń i organizacji naukowych o zasięgu krajowym i międzynarodowym, m.in.: Polskie Towarzystwo Logistyczne, Polskie Towarzystwo Ekonomiczne, Polskie Stowarzyszenie Logistyki i Zaopatrzenia, Polskie Stowarzyszenie Menedżerów Logistyki i Zakupów, Europejskie Towarzystwo Logistyczne, Society for Inventory Research, Forum Kobiet w Logistyce, Decision Sciences Institute, Global Manufacturing Research Group, Complex Adaptive Supply Networks Research Accelerator, Polskie Towarzystwo Matematyczne. Są powoływani do zespołów eksperckich przez organy i instytucje krajowe i międzynarodowe, m.in.: IMAS International Instytut Badania Rynku i Opinii Społecznych, Centrum Badawczo-szkoleniowe Dobre Kadry, Centrum Kształcenia Dorosłych TAITAJA w Finlandii, Kancelaria Sejmu RP z zakresu prawa pracy i praw zatrudnienia, Komisja nadzoru Finansowego; angażują się w działania popularyzujące naukę i promujące kierunek, takie jak: Dni Nauki, XXIX Dni Europejskie, Marketing w mediach społecznościowych, Helper's Generation, Wirtualna Akademia Cargoleaders, Akademickie Mistrzostwa Menedżerskie REVAS, Ogólnopolskie Uczelniane Igrzyska Zarządzania Projektami PMI, TopYoung100, Śląski Festiwal Nauki, Światowy Dzień Praw Konsumenta; uczestniczą w międzynarodowych zespołach dydaktycznych, np. Global Days na Uniwersytecie Sztokholmskim w Szwecji, Massive Open Online Week for Collaborative Digital Education Włochy; pełnią rolę tutora (np. w Uniwersytecie Ekonomicznym w Katowicach); przygotowują ekspertyzy dla władz lokalnych, regionalnych, krajowych oraz organów UE oraz (m.in. finansowanych ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego, Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej, Ministerstwa Zdrowia, Ministerstwa Rozwoju, Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji, Narodowego Instytutu Zdrowia Publicznego) oraz prowadzą, na zaproszenie zagranicznych ośrodków akademickich, wykłady za granicą oraz organizują pobyty gości z zagranicy w UEP, a także uczestniczą w stażach naukowych, dydaktycznych i szkoleniowych w wielu jednostkach zagranicznych (m.in. w Chinach, Kazachstanie, Niemczech, Portugalia, Rosji, Bułgaria, Słowenia, Węgry, Estonia, Albania, Rumunia); są także egzaminatorami Okręgowych Komisji Egzaminacyjnych w zawodzie technik logistyk oraz mediatorami w sporach zbiorowych pracy przy Ministrze właściwym ds. pracy (Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej).

Wszyscy nauczyciele akademicy posiadają kompetencje dydaktyczne, wynikające z: wieloletniej praktyki, odbytych szkoleń, seminariów, warsztatów (np. Challenge Analityczny, Poznanie zasad projektowania uniwersalnego, Technologie cyfrowe, Statystyka z programem Statistica, Design Thinking, Modelowanie równań strukturalnych z programem IBM SPSS AMOS, Wprowadzenie do analizy danych z Nvivo, kurs PMI_PMI Ready Courseware, Grywalizacja oraz jej wykorzystanie, Jak zwiększyć dostępność spotkań online oraz elementy e-learningu, Szkolenie w ramach Letnich Warsztatów Analitycznych, Delegowanie zadań i ocena efektów pracy – jak to zrobić skutecznie?, 61 kontrowersyjnych przypadków RODO w kadrach, księgowości, BHP – co musisz wiedzieć w 2022 i 2023 r., Poznanie zasad projektowania uniwersalnego i nabycie umiejętności ich praktycznego zastosowania, wdrożenie nauczania zasad projektowania uniwersalnego poprzez uwzględnienie

potrzeb osób z niepełnosprawnością i osób starszych przy analizie dostępności i funkcjonalności wybranych produktów lub przestrzeni, itp.). Nauczyciele akademicy na spotkaniu podczas wizytacji wskazali, iż nie mają możliwości uczestniczenia we wszystkich dedykowanych szkoleniach z uwagi na fakt, że są one dedykowane nauczycielom prowadzącym zajęcia na określonym kierunku. Nie zawsze jest w to włączony oceniany kierunek logistyka w biznesie.

Nauczyciele akademicy są przygotowani do prowadzenia zajęć z wykorzystaniem technik kształcenia na odległość. Na podstawie informacji przedstawionych w raporcie samooceny, udostępnionych w trakcie wizytacji dokumentów oraz udzielonych przez pracowników Uczelni wyjaśnień i informacji sformułować można pozytywną ocenę dotyczącą liczebności oraz struktury kadry dydaktycznej prowadzącej zajęcia na ocenianym kierunku studiów. Liczebność oraz struktura kwalifikacji kadry nauczycieli akademickich umożliwiają prawidłową realizację zajęć, pełne osiągnięcie zakładanych celów i efektów uczenia się, a także nabywanie przez studentów kompetencji badawczych.

Za przygotowywanie propozycji obsady zajęć dydaktycznych na kierunku logistyka w biznesie odpowiada kurator kierunku. W proces ten włączani są kierownicy poszczególnych katedr. Przydzielając zajęcia poszczególnym nauczycielom akademickim, kurator kierunku oraz kierownicy katedr kierują się zgodnością ich dorobku naukowego z treściami kształcenia przekazywanymi studentom podczas zajęć oraz posiadanymi kompetencjami zawodowymi. W przypadku negatywnych ocen studentów w ankietach, kierownik katedry podejmuje decyzję o zmianie prowadzącego zajęcia danego przedmiotu.

Obsada zajęć jest prawidłowa, zaś kompetencje wymagane do prowadzenia poszczególnych przedmiotów są pokryte przez doświadczenie i kwalifikacje naukowe kadry prowadzącej zajęcia. Dotyczy to wykładów, ćwiczeń, laboratoriów i seminariów. Wszystkie wykłady na ocenianym kierunku prowadzą osoby ze stopniem co najmniej doktora, najczęściej doktor habilitowany lub z tytułem profesora. Nauczyciele akademicy prowadzą od 1 do 10 przedmiotów. Pięć osób prowadzi 7-10 przedmiotów, przedmioty te są tematycznie powiązane, np.: *zarządzanie logistyczne, logistyczna obsługa klienta, kształtowanie kompetencji logistycznych, logistyka produkcji, logistyka zaopatrzenia* itp. Pozostali nauczyciele realizują najczęściej po 2-5 przedmiotów. Obciążenia godzinowe wynoszą od 9 do 366 godzin dydaktycznych, co mieści się w limitach wskazanych w art.127 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce. Obciążenie na poziomie 366 godzin dotyczy pracownika zatrudnionego na stanowisku dydaktycznym.

Obciążenie godzinowe prowadzeniem zajęć nauczycieli akademickich zatrudnionych w Uczelni jako podstawowym miejscu pracy jest zgodne z wymaganiami ustawy. Nauczyciele zostali przeszkoleni w zakresie wykorzystywania platform elektronicznych, w tym: MS Teams, Moodle, Google Classroom oraz Google Meet, które umożliwiają sprawną realizację procesu dydaktycznego i weryfikację efektów uczenia się. Są także wykorzystywane do procesu dydaktycznego w kontekście zamieszczania materiałów dla studentów związanych z zajęciami oraz komunikowania się. Wsparcie techniczne zarówno studenci, jak i nauczyciele akademicy otrzymują od pracowników Centrum Informatycznego UE w Katowicach.

Kadra prowadząca zajęcia na wizytowanym kierunku - 71 osób jest zatrudnionych w Uczelni na podstawowym miejscu pracy, zaś 2 osoby w ramach umowy cywilno-prawnej. Zarówno na pierwszym, jak i drugim stopniu studiów ocenianego kierunku 94% godzin zajęć prowadzonych jest przez osoby zatrudnione w Uczelni na podstawowym miejscu pracy. Tak więc, spełniony jest warunek z art. 73 ust. 2 pkt. 2 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce.

Zróźnicowanie kompetencji zawodowych kadry gwarantuje właściwe przygotowanie studentów do prowadzenia działalności zawodowej, zaś uczestnictwo nauczycieli w projektach badawczych umożliwiają zapoznanie studentów z najnowszymi osiągnięciami naukowymi pozwalają uzyskać doświadczenie badawcze.

Polityka kadrowa w UE w Katowicach obejmuje działania w zakresie kryteriów rekrutacji i selekcji pracowników, a także zmiany stanowiska pracy (Zarządzenie 112/22, zał. 1 oraz 149/24, zał. 1, Europejska Karta Naukowca, zobowiązania wynikające z HR Excellence in Research Award), okresowej oceny pracowniczej oraz motywowania i wsparcia kadry badawczej, badawczo-dydaktycznej i dydaktycznej. Metody i kryteria doboru oraz rekrutacji kadry w przypadku zatrudniania pracowników w drodze otwartych konkursów określają dokumenty przyjęte na szczeblu UE w Katowicach w poszczególnych grupach nauczycieli akademickich (tj. w grupie pracowników badawczych, badawczo-dydaktycznych i dydaktycznych). Wymagania te odnoszą się do aktywności badawczej, dydaktycznej i organizacyjnej oraz posiadanych kompetencji (Zarządzenie 172/20, zał. 1, Regulamin okresowego oceniania nauczycieli akademickich zatrudnionych w UE w Katowicach). W przypadku stanowisk w grupie pracowników badawczo-dydaktycznych i dydaktycznych wśród wymagań znajduje się posiadanie doświadczenie w pracy dydaktycznej (w przypadku stanowiska adiunkta). Okresowa ocena pracowników wykonywana jest nie rzadziej niż raz na dwa lata. Ocenie podlega wykonywanie przez nauczycieli akademickich obowiązków badawczych, dydaktycznych lub organizacyjnych (w zależności od rodzaju grupy pracowniczej), stałe podnoszenie kompetencji zawodowych, przestrzeganie przepisów o prawie autorskim, prawach pokrewnych oraz o własności przemysłowej. Ocenę okresowej nauczyciela akademickiego dokonuje Komisja Oceniająca (zespół pięcioosobowy) powołana przez Rektora, zaś w zakresie odwołania od decyzji komisji oceniałej - Komisja ds. weryfikacji zasadności odwołania od oceny, także w składzie pięcioosobowym. Ocenę nauczyciela akademickiego zatrudnionego w Uniwersytecie dokonuje się w dwóch etapach. W pierwszej fazie w oparciu o kwestionariusz okresowej oceny nauczyciela akademickiego, którego integralną częścią są wycenione w systemie punktowym efekty działalności pracownika w zakresie aktywności naukowej i naukowo-badawczej, dydaktycznej i organizacyjnej. Punkty uzyskane przez nauczyciela akademickiego w poszczególnych obszarach sumuje się, a uzyskana sumaryczna liczba punktów stanowi podstawę wartościowania aktywności nauczyciela akademickiego w tym zakresie, przy uwzględnieniu stanowiska, jakie zajmuje oceniany. Ocena okresowa nauczyciela akademickiego uwzględnia także opinię bezpośredniego przełożonego, przestrzeganie przez nauczyciela akademickiego przepisów o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz o własności przemysłowej. W razie niezyskania oceny pozytywnej uruchamiany jest etap drugi, w trakcie, którego przeprowadzana jest jakościowa ocena osiągnięć ocenianego przy jego obecności. Członkowie Komisji Oceniającej w kwestionariuszu okresowej oceny nauczyciela akademickiego mogą wyznaczyć ocenianemu zadania do wykonania w następnym okresie, a także oczekiwania dotyczące zmian w postawie i zachowaniu pracownika. W przypadku oceny negatywnej określenie zadań do wykonania jest obowiązkowe. Komisja Oceniająca może również sformułować rekomendacje dla Władz Uczelni dotyczące ocenianego. Każdy nowo przyjęty nauczyciel akademicki oceniany jest po upływie jednego roku od daty zatrudnienia. Ocena nauczyciela akademickiego obejmuje również analizę opinii studentów na temat jakości prowadzonych zajęć oraz wyniki hospitacji zajęć dydaktycznych (planowych i interwencyjnych). Na ocenianym kierunku nie ustalono ani nie usankcjonowano poziomu dokonań, przy którym możliwe jest uzyskanie oceny pozytywnej. Komisja oceniałej wykonuje to w sposób arbitralny.

Wyniki okresowych przeglądów kadry prowadzącej kształcenie oraz wnioski dokonywane przez studentów są wykorzystywane do podejmowania decyzji kadrowych, doskonalenia poszczególnych członków kadry i planowania ich indywidualnych ścieżek rozwoju oraz zwiększania efektywności pracy dydaktycznej i naukowej.

Uczelnia wspiera rozwój zawodowy, naukowy i dydaktyczny pracowników. Rozwój naukowy jest wspierany w ramach subwencji dla młodych naukowców (ze środków własnych UE w Katowicach) oraz projektów związanych z utrzymaniem i rozwojem potencjału badawczego, których kierownikami byli prowadzący zajęcia na kierunku logistyka w biznesie.

Władze UE w Katowicach aktywnie wspierają działania pracowników związane z podnoszeniem kwalifikacji naukowych oraz ich szczególną aktywność zawodową. Wyrazem uznania są przyznawane nauczycielom akademickim wyróżnienia oraz nagrody Rektora za osiągnięcia naukowe, dydaktyczne, organizacyjne lub za całokształt dorobku (w 2020-2024 - 75 razy kadra prowadząca zajęcia na ocenianym kierunku otrzymała tego rodzaju wyróżnienia). Dodatkowo, nauczycielom akademickim przyznawane są rektorskie granty naukowe za wybitne osiągnięcia publikacyjne (23 razy osoby prowadzące zajęcia na ocenianym kierunku otrzymały granty w latach 2020-2023). Pracownicy naukowcy UE w Katowicach są również wyróżniani odznaczeniami państwowymi oraz nagrodami Ministra (19 osób w ocenianym okresie).

Realizowana polityka kadrowa umożliwia zapewnienie prawidłowej realizacji zajęć dydaktycznych, sprzyja stabilizacji zatrudnieniu i trwałemu rozwojowi nauczycieli akademickich. Polityka kadrowa, realizowana przez Władze UE w Katowicach, została zawarta w załączniku do Regulaminu pracy. W 2021 roku powołano Zespół ds. Równości Płci, Pełnomocnika Rektora ds. równego traktowania, przeciwdziałania mobbingowi i molestowaniu (Zarządzenie Rektora nr 128/22 z dn. 26.10.2022 r.). Wprowadzono Plan Równości Płci w Uniwersytecie Ekonomicznym w Katowicach na lata 2022-2025 oraz Kodeks etyki (Uchwała Parlamentu Studenckiego UE w Katowicach nr 27/2019/2020). Dla zapewnienia możliwości rozwiązywania konfliktów Władze proponują mediacje akademickie prowadzone przez mediatora akademickiego, a także pomoc psychologa zatrudnionego w Uczelni.

Zalecenia dotyczące kryterium 4 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Nie dotyczy.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 4

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Zajęcia na ocenianym kierunku logistyka w biznesie pierwszego i drugiego stopnia w roku 2024/2025 prowadzi 73 osobowa grupa nauczycieli akademickich. Zdywersyfikowana struktura kadry posiada kompetencje odpowiednie do prowadzenia powierzonych przedmiotów. Kompetencje nauczycieli akademickich umożliwiają prawidłową realizację zajęć, osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się, w tym nabywanie przez studentów kompetencji badawczych. Obciążenia godzinowe nauczycieli akademickich mieszczą się w przewidzianych w ustawie limitach. Nauczyciele akademicy zatrudnieni w Uczelni na podstawowym miejscu pracy realizują ponad 75% zaplanowanych godzin dydaktycznych, co spełnia warunek z art. 73 ust. 2 pkt. 1 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce. Polityka kadrowa Uczelni w zakresie doboru nauczycieli akademickich opiera się o system

otwartych konkursów i sprecyzowane kryteria. Nauczyciele akademicy podlegają ocenom przez studentów, w czasie hospitacji oraz ocenie okresowej. Realizowana polityka kadrowa obejmuje wsparcie nauczycieli w rozwoju kompetencji dydaktycznych, a także w rozwoju naukowym, z wykorzystaniem różnych narzędzi motywacyjnych, w tym poprzez ofertę kursów i szkoleń.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Nie stwierdzono.

Rekomendacje

1. Rekomenduje się, aby wszyscy nauczyciele akademicy mogli uczestniczyć w szkoleniach oferowanych przez Uczelnię.
2. Rekomenduje się ustalenie poziomu aktywności, przy której nauczyciel akademicki otrzyma ocenę okresową pozytywną.

Zalecenia

Nie wskazano.

Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 5

Zajęcia dydaktyczne na ocenianym kierunku logistyka w biznesie, prowadzonym przez Uniwersytet Ekonomiczny w Katowicach, odbywają się w siedmiu z osiemnastu budynków należących do Uczelni. Należą do nich następujące budynki o oznaczeniach: A, B, E, F, L, N oraz CNTI. Budynki te szczegółowo zostały opisane w Raporcie Samooceny oraz załącznikach V-1 i V-2. Zajęcia dydaktyczne dla studentów ocenianego kierunku odbywają się w 140 salach dydaktycznych o sumarycznej powierzchni użytkowej 10 429,58m² i łącznej liczbie miejsc - 7 704, w tym także w laboratoriach komputerowych. W skład bazy infrastrukturalnej Uniwersytetu wchodzi także dwie sale gimnastyczne oraz 25-metrowy basen.

Wypożyczenie 130 sal dydaktycznych obejmuje m.in.: aparaturę multimedialną, komputery stacjonarne, projektory, monitory oraz nagłośnienie. Niektóre sale dydaktyczne posiadają klimatyzację. Każda z 29 sal komputerowych, na stanowisku prowadzącego, wyposażona została w urządzenia umożliwiające „hybrydowe” prowadzenie zajęć.

Komputery w salach dydaktycznych i komputerowych posiadają dostęp do Internetu (przyłącze światłowodowe o nazwie ŚASK oraz wewnętrzna sieć szkieletowa, a także międzynarodowa sieć Eduroam). Dostęp bezprzewodowy WLAN zapewniają 144 punkty dostępowe (AP) rozmieszczone w budynkach Uczelni oraz jednoczesną pracę 100 użytkowników na każdym AP. Laboratoria komputerowe wyposażone są łącznie w 843 stanowiska umożliwiające pracę w technologii virtual desktop na oprogramowaniu kompatybilnym z systemem operacyjnym MS Windows. Stanowiska komputerowe znajdują się także w czytelnii multimedialnej budynku CNTI (44) oraz w budynku CINIbA (156). Uczelnia zapewnia dostęp do oprogramowania zarówno na stanowiskach zlokalizowanych w kampusie, jak i na własnych urządzeniach. Dotyczy to m.in. pakietów: Office 365, SPSS, SAS, Statistica, MS Imagine. W ramach wspomagania procesów dydaktycznych w UE są wykorzystywane narzędzia pakietu Google Workspace for Education umożliwiające m.in. prowadzenie zajęć online oraz

platforma e-learningowa Moodle. Wykorzystanie narzędzi Google Workspace w procesie dydaktycznym jest obligatoryjnie – niezależnie od trybu i formy kształcenia. Każdy pracownik jest zobowiązany do utworzenia na platformie Classroom grupy, która służy do komunikacji. Wykłady realizowane w formie zdalnej (dla studiów niestacjonarnych) prowadzone są przy pomocy aplikacji Meet. Platforma Moodle wykorzystywana jest fakultatywnie, w zależności od potrzeb dydaktycznych wykładowców i studentów.

W salach komputerowych do dyspozycji pracowników i studentów jest także oprogramowanie specjalistyczne dedykowane dla kierunku logistyka w biznesie m.in.: MS Excel + PowerPoint, Gretl, Symulator BeerGame, MS Project, Octigo (symulator przydziału osób do zadań w projekcie, z uwzględnieniem Earned Value - CPI, SPI), WEKA - Project Management Software, Go4FutureSkills, Goodloading - aplikacja do planowania załadunku środków transportu, SAP S/4 HANA, Impuls EVO, Sage Symfonia, Symfonia ERP, PostgreSQL, Qgis, WooCommerce, Selly.pl, Sello.pl, Cryptool, Wireshark, SAP. Analiza stanu faktycznego wykazała, że wymienione oprogramowanie jest wykorzystywane w kształceniu studentów ocenianego kierunku studiów. Pracownicy oraz studenci mogą korzystać także z oprogramowania na własnych komputerach w celach dydaktycznych (np. Microsoft Imagine, Aplikacje Microsoft 365 oraz Power BI, Statistica, SAS 9.4, PS Imago Pro 10.0.K). Do tego celu każda osoba korzystająca musi posiadać konto pocztowe w usłudze Google Workspace.

Uniwersytet Ekonomiczny w Katowicach sukcesywnie przystosowuje wszystkie swoje budynki do potrzeb osób z niepełnosprawnościami, uwzględniając je podczas projektów, przebudowy i modernizacji starych obiektów. Szczegółowy opis poszczególnych budynków pod kątem dostosowań znajduje się w zał. V-1 do raportu samooceny (RS). Wizytacja na miejscu potwierdziła istniejący stan. Przystosowania dotyczą m.in.: wejść do budynków dostosowanych dla osób z dysfunkcją ruchu, ogólnodostępną windę wyposażoną w panel sterowniczy z przyciskami oznaczonymi alfabetem Braille'a, system komunikatów głosowych, informujących o położeniu kabiny oraz otwieraniu i zamykaniu drzwi, korytarzy pozwalających na swobodne przemieszczanie się osób z niepełnosprawnością ruchową, toalet dostosowanych do potrzeb osób z niepełnosprawnością ruchową. W budynkach Uczelni zastosowano szereg elementów służących zapewnieniu dostępności osobom niewidomym lub niedowidzącym w postaci urządzenia informacyjno-nawigacyjne udźwiękowienia otoczenia YourWay, tabliczek przydrzwiowych z uwypuklonym numerem pomieszczenia, napisem w alfabecie Braille'a oraz NFC oraz nakładek na poręcze z informacją o numerze kondygnacji w alfabecie Braille'a. Na teren kilku budynków można wejść z psem asystującym oraz psem przewodnikiem. Każde laboratorium komputerowe posiada 1 stanowisko dla osób z niepełnosprawnościami, które wyposażone jest w monitor dotykowy (24"), słuchawki z mikrofonem oraz podświetlaną klawiaturę.

Budynki E i L nie zostały jeszcze dostosowane dla osób z niepełnosprawnościami.

Z zamieszczonego w RS opisu oraz wizji na miejscu wynika, iż większość budynków, w których odbywają się zajęcia na ocenianym kierunku dostosowane są do osób ze szczególnymi potrzebami. Wewnątrz gmachów brak jest przeszkód architektonicznych uniemożliwiających przemieszczanie się tych osób.

UE w Katowicach zapewnia studentom kierunku logistyka w biznesie dostęp do licznych polsko- i obcojęzycznych podręczników, monografii, czasopism i baz danych za pośrednictwem Centrum Informacji Naukowej i Biblioteki Akademickiej (CINiBA), gdzie mieści się księgozbiór Biblioteki Głównej UE Katowice, Biblioteki Specjalistycznej, zlokalizowanej w Centrum Nowoczesnych Technologii

Informatycznych (CNTI), a także poprzez dostęp do elektronicznych zasobów licencyjnych. CINIbA pełni funkcję biblioteki hybrydowej, integrującej tradycyjne zasoby biblioteczne z materiałami cyfrowymi i elektronicznymi (np. e-booki, artykuły on-line, treści audiowizualne i multimedialne). Księgozbiór CINIbA uzupełniają zbiory przystosowane do różnych grup użytkowników (np. osób ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi). Budynek CINIbA mieści kilka czytelni – ogólną, komputerową, prasy bieżącej, a także przestrzeń przeznaczoną do prowadzenia badań, studiowania i pisanie prac (tzw. pokoje pracy cichej). Na wyposażeniu CINIbA znajduje się 156 stanowisk komputerowych z połączeniem do Internetu i stanowiska dla osób z niepełnosprawnościami (w tym czytelników z niepełnosprawnością ruchową i wzrokową).

Liczba, wielkość i układ pomieszczeń, ich wyposażenie techniczne, liczba stanowisk badawczych, komputerowych, licencji na specjalistyczne oprogramowanie itp. są dostosowane do liczby studentów oraz liczebności grup i umożliwiają prawidłową realizację zajęć, w tym samodzielne wykonywanie czynności badawczych przez studentów.

Księgozbiór Biblioteki Głównej i Biblioteki Specjalistycznej UE Katowice, wg RS, liczy 321 105 woluminów wydawnictw zwartych i ciągłych. W księgozbiorze znajduje się 1311 publikacji z zakresu logistyki, co zostało potwierdzone w trakcie wizytacji. Książki i czasopisma elektroniczne dostępne są w ramach licencyjnych serwisów i baz danych prenumerowanych przez Bibliotekę Główną (m.in. ProQuest, Ebsco, Emerald Management Journals, Science Direct, EMIS, Oxford University Press, Cambridge University Press, OECDiLibrary, STATISTA, SpringerLink, Web of Science, JSTOR, Passport GMID). Biblioteka Główna UE tworzy również własne bazy danych m.in. bazę dorobku naukowego pracowników. Użytkownicy mają możliwość samodzielnego wypożyczania i zwracania materiałów przy pomocy sześciu samowypożyczalni (urządzenia samoobsługowe, które skanują umieszczone na książkach sygnatury i zapisują je na koncie czytelnika) i wrzutni umożliwiającej dokonanie zwrotu wypożyczonych książek przez całą dobę.

Infrastruktura dydaktyczna naukowa, biblioteczna umożliwiają prawidłową realizację zajęć i osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się, w tym przygotowanie do prowadzenia działalności naukowej lub udział w tej działalności.

Przegląd i okresowa ocena infrastruktury dydaktycznej i zasobów bibliotecznych nie są prowadzone w formie sformalizowanej. Zgodnie z informacją uzyskaną podczas wizytacji, pracownicy UE wykonują takie zadania w przypadkach, gdy w ankietach studentów pojawi się taka prośba/zalecenie.

Zalecenia dotyczące kryterium 5 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Nie dotyczy.

Proponycja oceny stopnia spełnienia kryterium 5

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Zasoby lokalowe Uczelni, w tym laboratoria komputerowe i oprogramowanie oraz baza naukowa, umożliwiają realizację efektów uczenia na ocenianym kierunku studiów (studia pierwszego i drugiego stopnia), w tym przygotowanie do prowadzenia działalności naukowej lub udział w tej działalności. Budynki oraz ich wyposażenie gwarantują dostęp do Internetu oraz są dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnościami. Aktualne zasoby biblioteki oferują dostęp do podręczników zawartych

w sylabusach oraz do baz elektronicznych, w tym Wirtualnej Biblioteki Nauki. W Uczelni brak procedur dotyczących okresowych przeglądów infrastruktury dydaktycznej, naukowej i bibliotecznej, przeglądy odbywają się na podstawie sugestii i próśb studentów przekazywanych przez studentów w ankietach.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Nie stwierdzono.

Rekomendacje

1. Rekomenduje się powołanie sformalizowanego zespołu ds. oceny infrastruktury i zasobów bibliotecznych oraz przeprowadzanie przeglądów okresowych bazy i zasobów bibliotecznych.

Zalecenia

Nie wskazano.

Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 6

Uniwersytet Ekonomiczny w Katowicach, Wydział Zarządzania w ramach kierunku logistyka w biznesie współpracuje na wielu płaszczyznach z otoczeniem społeczno-gospodarczym poprzez instytucje publiczne oraz przedsiębiorstwa komercyjne i stanowi to jeden z celów strategicznych Wydziału. Współpraca ta prowadzona jest w zasięgu lokalnym, ogólnokrajowym i międzynarodowym i odbywa się w różnych wymiarach: naukowo-badawczym, eksperckim, doradczym i edukacyjnym. Przedsiębiorstwa oraz instytucje współpracujące w ramach wizytowanego kierunku, swoim zakresem działania są zgodne z koncepcją kształcenia, która realizowana jest pod kątem oczekiwań rynku pracy i potrzeb pracodawców. Do grona stałych interesariuszy zewnętrznych (kilkadziesiąt firm i instytucji) w tym pracodawców, należą takie podmioty jak: DECATHLON Sp. z o.o., SPM POLAND Sp. z o.o., TVM Transport & Logistics Sp. z o.o. Studzienice, Centrum Kierowców Sp. z o.o., Poczta Polska S.A. - Urząd Pocztowy, LS Airport Services S.A., TPG Katowice Sp. z o.o., EUROS-TRANS Elżbieta Karkos, CMC Poland Sp. z o.o., InPost Sp. z o.o. - Oddział Katowice, ALDI Sp. z o.o., Polmark Logistic Sp. z o.o., IMAGIC Group Sp. z o.o., XPO Transport Solutions Poland Sp. z o.o., Miejski Zakład Komunikacji Sp. z o.o. w Oświęcimiu, Krosno Glass S.A., STANTE Logistics Sp. A. Spółka Akcyjna Oddział w Polsce, Tymbark - MWS Sp. z o.o. Oddział Logistyka w Tychach, Międzynarodowy Port Lotniczy im. Jana Pawła II Kraków-Balice Sp. z o.o., Gewan Spółka z o.o., Polmark Logistic Sp. z o.o., SEGULA TECHNOLOGIE4S POLAND Sp. z o.o., TRANSPORT BUDOWLANY Sp. z o.o., DB Cargo Polska S.A., Castorama Polska Sp. z o.o., LS Airport Services S.A., Alior Leasing Sp. z o.o. Oddział Katowice.

Bardzo ważną rolę we współpracy z partnerami biznesowymi i interesariuszami zewnętrznymi pełni Centrum Karier i Współpracy z Absolwentami (CKiWA). Do głównych zadań CKiWA należy przede wszystkim: doradztwo zawodowe, organizowanie bezpłatnych szkoleń i warsztatów, poszukiwanie ofert pracy, badanie losów absolwentów, organizowanie praktyk studenckich i staży, udział w targach pracy, współpraca z podmiotami gospodarczymi i instytucjami państwowymi oraz wsparcie przedsiębiorczości. CKiWA zorganizowała dla studentów wizytowanego kierunku szereg projektów aktywizujących studentów pod kątem zawodowym. Projekty w ramach Akademii Biznesu: „Skuteczna komunikacja w biznesie”, „Jak skutecznie analizować i rozwijać swoje pomysły biznesowe

z wykorzystaniem modelu Canvas i metody Lean Startup”. W ramach Akademii Kariery to: „Szukasz pierwszej pracy pomożemy Ci się przygotować”, „Ścieżki kariery w strukturach ABW”, „Podstawy analizy sprawozdania finansowego” CKiWA.

Oprócz CKiWA działają jeszcze takie jednostki, jak: Centrum Badań i Rozwoju, które odpowiedzialne jest za integrację środowiska naukowo-badawczego z procesem realizacji usług badawczych, konsultacji i edukacji, czy Centrum Kształcenia przez Całe Życie, które z kolei odpowiada za programy edukacyjne skierowane do różnych grup wiekowych.

Projekty i wydarzenia realizowane z otoczeniem zewnętrznym są dokumentowane na stronie internetowej oraz w mediach społecznościowych.

Współpraca z otoczeniem zewnętrznym to również powołane funkcje i podmioty w ramach Systemu zarządzania kierunkami studiów w Uniwersytecie Ekonomicznym w Katowicach jak Kurator kierunku, Menadżer kierunku, Rada Programowa. W skład Rady Programowej wchodzi: praktycy, przedstawiciele biznesu, szkół, student kierunku oraz absolwent.

Rada Programowa prowadzi regularne spotkania z których sporządzane jest sprawozdanie. W 2024 roku odbyły się trzy spotkania. Podczas posiedzeń Rady poruszane były kwestie dotyczące: wspierania rozwoju i kształtowania kierunku w przyszłości, wskazanie kierunków działań operacyjnych dla rozwijania kierunku, oczekiwań biznesu dotyczących kompetencji studentów podejmujących pierwszą pracę, nabywanie umiejętności związanych z przedsiębiorczością, istotę znajomości nowych technologii, w tym sztucznej inteligencji, jak również rolę kompetencji miękkich.

W ramach opiniowania programów studiów i inicjowania w nich zmian, na ostatnim posiedzeniu Rada zaproponowała, np.: zlikwidowanie specjalności na studiach drugiego stopnia *projektowanie systemów logistycznych*, ze względu na brak chętnych na tę specjalność, jak również ze względu na podobieństwo z chętniej wybieraną specjalnością *zarządzanie krajowymi i międzynarodowymi łańcuchami dostaw*.

Ponadto Uczelnia wstępnie zaakceptowała zaproponowane przez Radę wprowadzenie do programu studiów dwóch nowych zajęć: *podstawy procesu zakupowego* oraz *projektowanie procesów logistycznych*. Przedstawiciele pracodawców na spotkaniu bardzo mocno podkreślili otwartość Uczelni na współpracę na każdej płaszczyźnie. Pracodawcy czują się docenieni przez Uczelnię. Widzą swoją wartość i swój wkład włożony w naukę poprzez możliwość dzielenia się praktycznymi aspektami swojej działalności, wskazywaniem kierunków rozwoju sylwetki absolwenta oraz dostosowywaniem programów studiów do zapotrzebowania rynku pracy. Na podkreślenie zasługuje fakt, iż dużą liczbę przedstawicieli pracodawców stanowią absolwenci Uczelni.

Ważnym elementem współpracy z otoczeniem jest, prężnie działające, Koło Naukowe Logistyki DIALOG. W ramach działalności Koła Naukowego, przy współpracy przedstawicieli otoczenia zewnętrznego, realizowane są: różnego rodzaju spotkania, inicjatywy, konkursy dla uczniów szkół średnich, konkursy dla studentów ocenianego kierunku. Przykładem takich aktywności są:

- wspólne zajęcia z firmą Procter & Gamble Polska – Case Study BI in Nutshell w ramach przedmiotu *kształtowanie kompetencji logistycznych*,
- prelekcja z firmą GXO Logistics Poland sp. z o.o., poświęcona projektom logistycznym w ramach przedmiotu *zarządzanie projektami*,
- warsztaty poświęcone obsłudze platformy spedycyjnej Trans.eu w ramach przedmiotu *transport*,

- organizacja Ligi Młodych Logistyków oraz Uniwersyteckiej Ligi Logistyków.

Współpraca z otoczeniem biznesu realizowana jest również poprzez organizację szeregu warsztatów, wykładów oraz wizyt studyjnych dla studentów wizytowanego kierunku. Przykłady wizyt studyjnych:

- magazyn dystrybucyjny produktów spożywczych firmy GXO Logistics Poland Sp. z o.o.,
- przebieg procesów logistycznych w firmach: Kampania Piwowarska, Kuźnia Trans, sortownia DPD,
- Amazon Fulfillment Center KTW1.

Przykłady warsztatów:

- Cyfrowa spedycja jako przyszłość branży TSL na przykładzie firmy DONE! Deliveries,
- DataConsult S.A. - warsztaty System ExpertWMS.

Uczelnia kładzie duży nacisk na nauczanie praktyczne, współpracując z pracodawcami reprezentującymi branżę w obszarze zgodnym z koncepcją i celami kształcenia. Pracodawcy współpracują z Uczelnią w zakresie organizacji praktyk, zatrudniania absolwentów, prowadzenia zajęć, seminariów, warsztatów oraz wspólnych projektów. Kierunek logistyka w biznesie posiada dwóch partnerów strategicznych: Polskie Stowarzyszenie Menadżerów Logistyki i Zakupów w Warszawie oraz firmę GXO Logistics Poland Sp. z o.o.

Przedstawiciele otoczenia społeczno-gospodarczego na spotkaniu z ZO PKA potwierdzili bardzo duże zapotrzebowanie na pracowników kierunku logistyka w biznesie, podkreślając, iż absolwenci wizytowanego kierunku nie mają problemów ze znalezieniem pracy. Są bardzo dobrze przygotowani do wejścia na rynek. Studenci mają możliwość podjęcia pracy jeszcze na studiach. Firma Amazon utworzyła np. specjalne, dedykowane dla absolwentów kierunku, stanowisko pracy.

Dla kierunku prowadzone są okresowe przeglądy współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym w zakresie doskonalenia programów studiów oraz doskonalenia procesu dydaktycznego. Z powyższych działań sporządzany jest wspólny raport przez Kuratora i Menadżera Kierunku Logistyka w biznesie.

Zalecenia dotyczące kryterium 6 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Nie dotyczy.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 6

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Uczelnia posiada podpisane umowy o współpracy z wieloma firmami w zakresie organizowania praktyk zawodowych, udziału praktyków w zajęciach oraz wspólnych działań mających na celu przygotowanie studentów do wejścia na rynek pracy. Pracodawcy potwierdzili ścisłą współpracę z Uczelnią, mocno akcentując elastyczność i otwartość Uczelni. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym daje studentom możliwość przygotowania do wejścia na rynek pracy oraz właściwego ich przygotowania do rozpoczęcia pracy zawodowej lub prowadzenia własnej działalności gospodarczej. Współpraca z otoczeniem widoczna jest na każdym etapie kształcenia i wykazuje duże zaangażowanie zarówno Uczelni, jak i pracodawców.

Wydział Zarządzania działa intensywnie w zakresie wspierania przedsiębiorczości akademickiej, działalności koła naukowego, organizacji spotkań otwartych studentów oraz kadry naukowo-dydaktycznej z zaproszonymi przedsiębiorcami i przedstawicielami lokalnych instytucji wspierania biznesu, spotkania z praktykami na Uczelni. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym odbywa się w ramach formalnych jak i nieformalnych spotkań, których celem jest doskonalenie efektów uczenia się oraz wskazywanie kierunków potrzeb rynku pracy. Dobór firm i instytucji do współpracy przygotowany został pod kątem potrzeb wizytowanego kierunku, dając możliwość zapoznania się studentów z tematyką logistyki, a współpraca z przedstawicielami wpisuje się wprost w realizację programu studiów. Dzięki prowadzonym okresowym przeglądom współpracy z otoczeniem zewnętrznym dobór firm do współpracy jest na bieżąco uaktualniany oraz pozyskiwani są nowi partnerzy jak również wprowadzane są zmiany do programu studiów odpowiadające aktualnym trendom rynkowym.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Nie stwierdzono.

Rekomendacje

Nie wskazano.

Zalecenia

Nie wskazano.

Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 7

Podjęmowane działania przez Władze na ocenianym kierunku logistyka w biznesie w UE w Katowicach służą podnoszeniu stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia i są zgodne z celami strategicznymi. Uczelnia ma podpisaną umowę z 187 uczelniami partnerskimi w krajach UE i krajami stowarzyszonymi w Erasmus+, 32 uczelniami niestowarzyszonymi w Erasmus+ oraz ze 101 uczelniami w ramach umów ramowych odnoszących się do programów studiów, a z 7 uczelniami położonymi w Rosji współpracę zawieszono. Wykaz uczelni i ich lokalizacji znajduje się na stronie internetowej uczelni pod linkiem - [Umowy międzynarodowe | Uniwersytet Ekonomiczny w Katowicach](#).

Umiędzynarodowianie procesu kształcenia realizowane jest poprzez m.in. lektoraty językowe, zajęcia realizowane w języku obcym, korzystanie z literatury obcojęzycznej w pracach dyplomowych, wyjazdy pracowników oraz studentów w wymianie międzynarodowej, a także na wydarzenia o charakterze naukowym (kongresy, konferencje, seminaria, sympozja), dedykowane podnoszeniu kompetencji kadry (staże, szkolenia, kursy, warsztaty), w celu prowadzenia konsultacji naukowych (realizacja wspólnych tematów badawczych) oraz uczestnictwo nauczycieli akademickich w międzynarodowych organizacjach i zrzeszeniach.

Studenci ocenianego kierunku uczestniczą w lektoratach języka: angielskiego, niemieckiego, francuskiego, hiszpańskiego, włoskiego i rosyjskiego oraz języka polskiego jako obcego dla studentów zagranicznych. Na pierwszym stopniu studiów uczestniczą w zajęciach z języka angielskiego oraz

wybranego drugiego języka obcego. Lektoraty realizowane są przez cztery semestry w łącznym wymiarze godzinowym po 120 godz. dla każdego z języków w przypadku studiów stacjonarnych i 60 godz. w przypadku studiów niestacjonarnych. Studenci posiadający orzeczenie o niepełnosprawności mają możliwość uczestniczenia w zajęciach wyrównawczych z języków obcych. Cykl kształcenia językowego obejmuje złożenie standaryzowanego egzaminu końcowego z obu języków obcych. W przypadku języka angielskiego, na studiach pierwszego stopnia, wymogiem jest uzyskanie biegłości na poziomie B2 ESOKJ, natomiast w przypadku drugiego języka uzyskanie kompetencji językowych na poziomie podstawowym lub średniozaawansowanym, zaś na studiach drugiego stopnia na poziomie B2+ ESOKJ, który umożliwia wymianę oraz współpracę międzynarodową.

Studenci ocenianego kierunku biorą również udział w zajęciach prowadzonych w językach obcych w ramach przedmiotów do wyboru, np.: *Business negotiations, Business Statistics, Customer Behaviour, Leadership Skills Training: Leaders's Toolkit, Logistics Essentials, management inn Cultural Institutions, Product and Brand Management, Tourist Attractions of Poland and Central Europe, Branding Strategies* itd. oraz wykładach prowadzonych przez zagranicznych gości. Do dokumentacji dołączono opis 34 bloków zajęć prowadzonych w języku angielskim w ramach "11, 12 i 13 International Week Internet Communication Mangement" na temat m.in. „Artificial Intelligence and Business Information technology” prowadzony przez profesorów z Hiszpanii, Rosji oraz Słowenii; „Data Science for Business and Marketing” prowadzonych przez profesorów z Indii, Chile oraz Hiszpanii; „Ambient Marketing Creative Skills Development” prowadzonych przez profesorów ze Słowacji, „Agility in Digital Business” prowadzonych przez profesorów z Niemiec i Azerbejdżanu; „Energy Management Decision making” prowadzonych przez profesorów z Mołdawii, Niemiec, Ukrainy; „Marketing Information System” prowadzonych przez profesorów z Niemiec, Słowacji i Egiptu; „Human Behaviour in Public Space” prowadzonych przez profesorów z Belgii, Paragwaju oraz Rosji; „International Business management” prowadzony przez profesorów z Rumunii, Słowenii oraz Egiptu; „Business System Design Thinking” prowadzony przez profesorów z Albanii, Niemiec oraz Kazachstanu; „Society 5.0 Modelling” prowadzony przez profesorów z uczelni z Albanii i Hiszpanii; itd. Ważnym elementem umiędzynarodowienia procesu kształcenia jest wymóg korzystania przez studentów ze źródeł obcojęzycznych w trakcie pisania prac dyplomowych i magisterskich (min. 4 pozycje na poziomie pracy licencjackiej i 8 na poziomie pracy magisterskiej) oraz konieczność uwzględniania przez prowadzących zajęcia publikacji zagranicznych w sylabusach (co najmniej 1 pozycja).

Uczelnia tworzy warunki rozwoju międzynarodowej aktywności nauczycieli akademickich oraz studentów. Obecnie realizowane są takie programy międzynarodowe, jak: Erasmus+ KA131 (mobilności z krajami programu), Erasmus+ KA171 (mobilności z krajami partnerskimi) oraz CEEPUS. W latach 2019-2024 – 14 osób/pracowników ocenianego kierunku uczestniczyło w wyjazdach w ramach ERASMUS+ (do takich krajów jak: Czechy, Niemcy, Włochy, Słowenia, Egipt, Chorwacja, Turcja, Łotwa, Finlandia, Portugalia), 59 razy osoby/pracownicy uczestniczyli w wyjazdach zagranicznych w ramach innych programów/konferencji/wyjazdów studyjnych (m.in. do: Serbii, Szwajcarii, Hiszpanii, Austrii, Maroko, Zjednoczonych Emiratów Arabskich, Belgii, Niemiec, Cypru, itd.) oraz 22 studentów ocenianego kierunku wyjechało studiować do takich uczelni, jak: Austria, FHS Kufstein Tirol Bildungs GmbH, Czechy, Technical University of Ostrava, Litwa, Vilnius Gediminas Technical University, Czechy, Mendel University in Brno (Faculty of Business and Economics), Grecja, University of Ioannina, Portugalia, Polytechnic Institute of Braganca, itd. Do uczelni, na oceniany kierunek logistyka w biznesie, w ramach wymiany międzynarodowej, przyjechało 3 wykładowców z:

Howest University College w Belgii, Instituto Politecnico de Viana do Castelo w Portugalii, Ege University w Turcji, oraz 12 studentów zagranicznych z Belgii.

Uczelnia w ramach umiędzynarodowienia organizuje corocznie tzw. dzień internacionalizacji, którego celem jest przedstawienie oferty stypendialnej, grantów oraz możliwości finansowania badań naukowych i innych przedsięwzięć o charakterze międzynarodowym, takich jak m.in.: NAWA, NCBR, FRSE, NCN, FULBRIGHT POLAND. Podczas tego wydarzenia wręczane jest wyróżnienie InterStar dla młodych naukowców za szczególny wkład w umiędzynarodowienie.

Nauczyciele akademicki uczestniczą również w pracach organizacji, zrzeszeń, stowarzyszeń o wymiarze międzynarodowym, m.in.: Europejskie Towarzystwo Logistyczne, Society for Inventory Research, Forum Kobiet w Logistyce, Decision Sciences Institute, Global Manufacturing Research Group, Complex Adaptive Supply Networks Research Accelerator.

W Uczelni funkcjonuje tzw. Welcome Point, centrum obsługi studentów, doktorantów i kadry z zagranicy, które wspierają ich w działaniach organizacyjnych. Dotyczy to m.in. współpracy z otoczeniem instytucjonalnym w zakresie organizacji i legalizacji pobytu studentów, doktorantów i pracowników zagranicznych na Uczelni; realizacja programu Unii Buddy; organizacji wydarzeń integrujących polskie i zagraniczne środowisko akademickie; udziału w rekrutacji i koordynacji pracy praktykantów w Welcome Point; pomocy w załatwianiu codziennych spraw związanych z funkcjonowaniem w Uczelni, w mieście i regionie. Ponadto, od lipca 2023, w Uniwersytecie Ekonomicznym w Katowicach realizowany jest projekt „Feel good @UEKat – wsparcie dla poprawy kondycji psychofizycznej studentów zagranicznych UE Katowice”, finansowany ze środków Narodowej Agencji Wymiany Akademickiej NAWA w ramach programu „Welcome to Poland (2022)”. W ramach projektu zaplanowano szereg wydarzeń skierowanych do studentów zagranicznych i krajowych, których głównym celem jest poprawa ich kondycji psychicznej i fizycznej, przy jednoczesnej integracji uczestników.

Działania służące umiędzynarodowieniu procesu kształcenia podlegają systematycznemu monitorowaniu i ocenie. Dział Współpracy z Zagranicą, do zadań którego należy sporządzanie dla władz Uczelni raportów i sprawozdań z zakresu współpracy międzynarodowej i mobilności międzynarodowej pracowników i studentów, monitoruje ten proces w zakresie liczby i zakresu osób wyjeżdżających oraz przyjeżdżających na oceniany kierunek, przekazuje dane kuratorowi kierunku, co stanowi podstawę formułowania zaleceń i rekomendacji zorientowanych na intensyfikację współpracy naukowo-dydaktycznej z zagranicznymi ośrodkami badawczymi i akademickimi oraz zwiększanie jej efektów.

Zalecenia dotyczące kryterium 7 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Nie dotyczy.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 7

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Prowadzone na poziomie Uczelni oraz Wydziału działania i odpowiednio tworzone warunki sprzyjają umiędzynarodowieniu nauczania na ocenianym kierunku. Uczelnia utrzymuje współpracę i ma podpisane umowy z uczelniami zagranicznymi. Uczelnia uczestniczy w programie Erasmus+, stwarza warunki do wyjazdów zagranicznych dla studentów i nauczycieli akademickich. Umiędzynarodowienie

kształcenia odbywa się także poprzez uczestnictwo studentów i nauczycieli akademickich w konferencjach międzynarodowych i wykładach, prowadzonych przez zagraniczne ośrodki badawcze.

W Uczelni prowadzone są okresowe oceny stopnia umiędzynarodowienia, oprócz aktywności w ramach Erasmus+, także w ramach innych programów. Obejmują one ocenę skali i zakresu aktywności międzynarodowej kadry i studentów, które wykorzystywane są do intensyfikacji działań w tym zakresie.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Nie stwierdzono.

Rekomendacje

Nie wskazano.

Zalecenia

Nie wskazano.

Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 8

Wsparcie studentów w procesie uczenia się na kierunku logistyka w biznesie ma stały i kompleksowy charakter oraz przybiera zróżnicowane formy. Funkcjonująca w ramach systemu opieka dydaktyczna i naukowa oferowana studentom realizowana jest w sposób odpowiedni i zgodny z potrzebami studentów. Studentom zapewnia się dostęp do materiałów realizowanych na zajęciach w ramach funkcjonujących systemów informatycznych Uczelni, między innymi platformę Moodle. Prowadzący zajęcia dydaktyczne są odpowiednio przygotowani merytorycznie i dydaktycznie. Studentom zapewnia się wsparcie wielu osób i jednostek w Uczelni i wydziale, między innymi: nauczycieli akademickich, pracowników administracyjnych, samorządu studentów, dziekanatu, władz dziekańskich, pracowników biblioteki i innych. Każdy ze studentów ma możliwość skontaktowania się z nauczycielami za pomocą poczty elektronicznej lub osobiście w ramach prowadzonych konsultacji. Jednocześnie studenci mają możliwość zaangażowania się w różne aktywności organizowane w uczelni, między innymi: Akademicki Związek Sportowy, Duszpasterstwo Akademickie, Klub IGO, Studenckie Forum Business Centre Club, Zespół Pieśni i Tańca "Silesianie" i inne. Studenci zrzeszeni w organizacjach studenckich otrzymują niezbędne wsparcie od swoich opiekunów oraz Władz Uczelni. Centrum Karier i Współpracy z Absolwentami podejmuje liczne działania mające na celu przygotowanie studentów do wyjścia na rynek pracy, między innymi: organizację szkoleń, coachingu, testów i doradztwa zawodowego. Uczelnia wspiera studentów w procesie przygotowania do prowadzenia działalności naukowej poprzez stwarzanie możliwości udziału w konferencjach naukowych i innych wydarzeniach naukowych. Jako przykład tej formy wsparcia można wskazać, np. seminarium naukowo-dydaktyczne "Koncepcja zrównoważonego rozwoju w marketingu zakupów i w logistyce". Studenci zainteresowani działalnością naukową mogą zrzeszać się w ramach Studenckich Kół Naukowych, które otrzymują wsparcie finansowe i materialne na realizację swojej działalności naukowej, czego efektem jest szereg wydarzeń o charakterze naukowym, między innymi: "Panel Ekspercki", "Mentoring Absolwencki", "Liga Młodych Logistyków" oraz „Uniwersytecka Liga

Logistyków i wiele innych inicjatyw realizowanych przez funkcjonujące przy kierunku Koło Naukowe Logistyki "Dialog". Działalność naukowa studentów jest wspierana przez Uczelnię - studenci angażujący się w działalność naukową i badawczą mogą otrzymywać dofinansowanie do udziału w konferencjach, sympozjach i innych wydarzeniach o charakterze naukowym oraz są zachęceni do brania udziału w konkursach i innych tego typu aktywności.

W ramach prowadzonego kierunku studiów przygotowane zostały mechanizmy motywujące studentów. Studenci mogą ubiegać się o stypendium Rektora dla najlepszych studentów za wysokie osiągnięcia artystyczne, naukowe i sportowe. Zasady przyznawania stypendium Rektora są określone przez odpowiednie przepisy sformułowane na poziomie uczelnianym. Zdaniem zespołu oceniającego oferowane metody motywowania studentów są odpowiednie i wspierają ich w realizacji procesu kształcenia. Stypendia są wypłacane terminowo, a proces składania wniosków w opinii studentów jest przejrzysty i sprawiedliwy. Stypendium Rektora jest głównym sposobem wsparcia studentów wybitnych. Dodatkowo Uczelnia oferuje wsparcie finansowe dla najzdolniejszych poprzez finansowanie udziału w konferencjach i innych wydarzeniach naukowych. Studenci ocenianego kierunku mogą również ubiegać się o przyznanie innych stypendiów, takich jak między innymi Stypendium Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego. Dodatkowymi czynnikami motywacyjnymi są nagrody Rektora oraz inne konkursy, w których studenci mogą brać udział, na przykład: TOP YOUNG 100, Ogólnopolskie Uczelniane Igrzyska Zarządzania Projektami, Akademickie Mistrzostwa Menadżerskie i inne.

Uczelnia oferuje wsparcie w procesie uczenia się z uwzględnieniem potrzeb różnych grup studentów, między innymi aktywnych zawodowo lub wychowujących dzieci między innymi poprzez możliwość skorzystania z indywidualnej organizacji studiów lub udogodnień w zakresie form kształcenia lub zaliczenia przedmiotów. W przypadku problemów ze zrozumieniem materiału, bądź wątpliwościami dotyczącymi zaliczeń, egzaminów, studenci mają możliwość zgłoszenia się do nauczyciela akademickiego w godzinach wcześniej z nim ustalonych. Studenci kierunku mają możliwość ubiegania się o zróżnicowane formy wsparcia w obszarze bytowym, socjalnym i administracyjnym. Studenci mają możliwość ubiegania się o indywidualną ścieżkę edukacyjną (IDE). W ramach systemu stypendialnego, realizowane są takie formy wsparcia jak: stypendium socjalne, dla osób niepełnosprawnych, kredyty studenckie oraz zapomoga. Studentom z niepełnosprawnościami zapewnia się pełne prawo do realizacji procesu dydaktycznego. Poza udogodnieniami infrastrukturalnymi, studenci z niepełnosprawnościami mogą skorzystać z szeregu dodatkowych instrumentów wsparcia, jak np. możliwość skorzystania ze sprzętu audiowizualnego, wsparcia asystenta, wsparcia psychologicznego oraz dostosowania procesu dydaktycznego do indywidualnych potrzeb. Za wsparcie, koordynację działań w tym zakresie oraz dbałość o udoskonalanie istniejących instrumentów wsparcia dla osób z niepełnosprawnościami odpowiada Centrum Dostępności. Studenci będący w potrzebie mają możliwość skorzystania z bezpłatnego wsparcia psychologicznego.

System wsparcia uwzględnia możliwość zgłaszania swoich wniosków i skarg w ramach funkcjonujących procedur wprowadzonych na wydziale. Studentom zapewnia się możliwość zgłaszania skarg i wniosków ustnie lub pisemnie bezpośrednio do władz dziekańskich osobiście lub za pomocą poczty e-mail. Sprawy rozpatrywane są bez zwłoki, a zasady i procedury są jasne, przejrzyste i nastawione na sprawiedliwe i bezstronne wyjaśnienie sprawy. W ramach obowiązujących przepisów uczelnianych, swoją działalność na rzecz zapewnienia równego traktowania, ochrony przed dyskryminacją, utrwalaniu wysokich standardów rzetelności oraz przeciwdziałania mobbingowi zapewnia Polityka przeciwdziałania mobbingowi i dyskryminacji w UE Katowice oraz polityka niedyskryminacji. W Uczelni

funkcjonuje również Pełnomocnik Rektora ds. równego traktowania, przeciwdziałania mobbingowi i dyskryminacji.

System wsparcia uwzględnia kompleksowe wsparcie administracyjne dla studentów kierunku. Pracownicy dziekanatu wyróżniają się wysokimi kompetencjami, profesjonalnym i serdecznym podejściem do studentów. Godziny otwarcia jednostki są dostosowane do potrzeb studentów. Pracownicy dziekanatu podlegają bieżącej ewaluacji i otrzymują wysokie oceny od studentów. Jednostką, która reprezentuje studentów wobec Władz Uczelni i wydziału jest Parlament Studencki Uniwersytetu Ekonomicznego w Katowicach. Organy Samorządu Studenckiego otrzymują wsparcie materialne, finansowe i organizacyjne od Władz Wydziału oraz Uczelni. W przypadku zgłoszonych przez studentów problemów Samorząd Studencki konsultuje uwagi z władzami dziekańskimi, co przynosi pozytywne efekty i skuteczne rozwiązania.

System wsparcia funkcjonujący na kierunku podlega monitoringowi oraz ewaluacji poszczególnych jego elementów. W ramach prowadzonych badań w systemie USOS studenci biorą udział w okresowych ankietach związanych z oceną nauczycieli akademickich, jakości zajęć dydaktycznych i treści programowych. Uczelnia bada również opinię studentów na temat infrastruktury, prowadzonych działań Uczelni czy planowanych zmian w Uczelni. Na podstawie przeprowadzonych przeglądów systemu wsparcia studentów wdrożone zostały różne udoskonalenia, między innymi dokonanie zmian w obsadzie kadry prowadzącej zajęcia dydaktyczne na podstawie zgłoszonych przez studentów nieprawidłowości.

Zalecenia dotyczące kryterium 8 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Nie dotyczy.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 8

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

System wsparcia na ocenianym kierunku działa z wykorzystaniem efektywnych instrumentów, wdrożonych zgodnie z potrzebami studentów. Uwzględnione są zróżnicowane formy merytorycznego, materialnego i organizacyjnego wsparcia studentom. Studentom oferuje się rozwiązania pozwalające i zachęcające do rozwoju naukowego. System uwzględnia rozwiązania dla studentów wybitnych i rozwiązania motywujące do osiągnięcia bardzo dobrych wyników uczenia się. Uwzględnione są zróżnicowane i indywidualne potrzeby studentów, w tym studentów znajdujących się stale lub przejściowo w trudnej sytuacji życiowej, a także studentów z niepełnosprawnościami. Funkcjonują przejrzyste procedury umożliwiające składanie skarg i wniosków. System wsparcia obejmuje działania informacyjne i edukacyjne w zakresie bezpieczeństwa studentów oraz wdrożone instrumenty antymobbingowe i prewencyjne, chroniące zdrowie i bezpieczeństwo społeczności akademickiej. Kadra administracyjna, posiadająca odpowiednie kwalifikacje, efektywnie wspiera studentów w rozwiązywaniu spraw związanych z procesem kształcenia. Samorząd studencki oraz organizacje studenckie korzystają z odpowiedniego wsparcia w realizacji swoich inicjatyw. System wsparcia i proces kształcenia są monitorowane, a wyniki analiz wykorzystywane do podnoszenia jakości zarówno systemu wsparcia, jak i kształcenia.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Nie stwierdzono.

Rekomendacje

Nie wskazano.

Zalecenia

Nie wskazano.

Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 9

Publiczny dostęp do informacji na kierunku logistyka w biznesie zapewniany jest w ramach rozbudowanych witryn: Uniwersytetu Ekonomicznego w Katowicach, Biuletynu Informacji Publicznej, mediów społecznościowych oraz portali znajdujących się w domenie uczelni. Informacje prezentowane w ramach systemu są aktualne i kompletne, a co za tym idzie są zgodne z potrzebami interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych, między innymi studentów, pracowników Uczelni, kandydatów na studia, przedstawicieli otoczenia społeczno-gospodarczego i innych. Dostęp do informacji przygotowany jest w taki sposób, aby można było skorzystać z zasobów niezależnie od miejsca, czasu oraz wykorzystywanego sprzętu i oprogramowania. Informacje prezentowane w publicznym dostępie do informacji opracowane są w przejrzysty i czytelny sposób, co bezpośrednio oddziałuje na komfort interesariuszy i osób korzystających z systemu. Witryny są dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnościami oraz innymi szczególnymi potrzebami.

Dokumentacja i informacje zawarte w ramach publicznego dostępu do informacji, zawierają między innymi: cel kształcenia, kompetencje oczekiwane od kandydatów, warunki przyjęcia na studia i kryteria kwalifikacji kandydatów, terminarz procesu przyjęć na studia, program studiów, w tym efekty uczenia się, opis procesu nauczania i uczenia się oraz jego organizacji, charakterystykę systemu weryfikacji i oceniania efektów uczenia się, w tym uznawania efektów uczenia się uzyskanych w systemie szkolnictwa wyższego oraz zasad dyplomowania, przyznawane kwalifikacje i tytuły zawodowe, charakterystykę warunków studiowania i wsparcia w procesie uczenia się. W ramach prezentowanej informacji o prowadzonym kierunku studiów, Uczelnia informuje również o możliwościach dalszego kształcenia oraz o perspektywach zatrudnienia po ukończeniu toku studiów. Pozyskane podczas trwania wizytacji opinie interesariuszy nt. publicznego dostępu do informacji o kierunku pozwalają utwierdzić się w przekonaniu, że jest on zapewniane w sposób odpowiedni, z wykorzystaniem odpowiednich narzędzi. Interesariusze wskazywali przede wszystkim na łatwość w użytkowaniu, zapewnioną aktualność i kompleksowość prezentowanych informacji oraz pełen zakres oczekiwanych informacji.

System publicznego dostępu do informacji podlega bieżącemu monitorowaniu poprzez poszczególne działy i jednostki odpowiedzialne za konkretne sekcje publicznego dostępu do informacji. Interesariusze zewnętrzni i wewnętrzni mają również możliwość zgłaszania swoich uwag bądź propozycji bezpośrednio do pracowników Uczelni. W ramach podejmowanych działań naprawczych i doskonalących podjęte zostały działania, których celem było udoskonalenie systemu dostępu do

informacji, na przykład: poprawa przejrzystości witryn, poprawa treści merytorycznej, wdrożenie nowych funkcjonalności (na przykład filtrów i wyszukiwarek) i inne.

Zalecenia dotyczące kryterium 9 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Nie dotyczy.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 9

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Publiczny dostęp do informacji o Uniwersytecie Ekonomicznym w Katowicach oraz ocenianym kierunku logistyka w biznesie jest realizowany zgodnie ze standardami przy wykorzystaniu nowoczesnych technologii. Zapewniona jest czytelność prezentowanych materiałów i informacji. Wszystkie podawane informacje są aktualizowane, a sposób ich prezentacji podlega ocenie i doskonaleniu przez poszczególne jednostki uczelniane. Stosowane ścieżki przekazywania informacji są zróżnicowane, a informacje zawarte w ich ramach są aktualne, kompletne i zgodne z potrzebami interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych. Przedstawiciele jednostek wydziałowych i uczelnianych przykładają uwagę, aby na stronie znajdowały się wszystkie niezbędne i aktualne informacje dla wszystkich interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych, w tym kandydatów, studentów, studentów zagranicznych, pracowników, środowiska akademickiego uczelni i spoza uczelni oraz otoczenia społeczno-gospodarczego.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Nie stwierdzono.

Rekomendacje

Nie wskazano.

Zalecenia

Nie wskazano.

Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 10

Zespół oceniający w ramach analizy polityki jakości Uczelni na kierunku logistyka w biznesie, wykraczającej poza informacje zawarte w raporcie samooceny: (1) odbył spotkanie z osobami odpowiedzialnymi za wewnętrzny system zapewnienia jakości; (2) zapoznał się z dokumentacją potwierdzającą funkcjonowanie wewnętrznego systemu zapewnienia jakości na ocenianym kierunku, w tym m.in. z:

- Sprawozdaniem z posiedzeń Rady Programowej kierunku "logistyka w biznesie" w roku 2024;
- Protokołami z posiedzeń Uczelnianej komisji ds. Jakości Kształcenia;

- Protokołami z posiedzeń Senackiej Komisji ds. Edukacji;
- Sprawozdaniem Uczelnianej Komisji ds. Jakości Kształcenia z podjętych działań w latach 2020-2024;
- dokumentacją potwierdzającą hospitację zajęć;
- okresowymi raportami kuratora i menedżera kierunku logistyka w biznesie.

System zapewnienia jakości na ocenianym kierunku jest zapewniony na trzech poziomach wynikających ze struktury Uczelni, dla których można wskazać osoby/gremia sprawujące nadzór merytoryczny, organizacyjny i administracyjny nad kierunkiem logistyka w biznesie, a mianowicie:

1. Poziom Uczelni: (1) Uczelniana Komisja ds. Jakości Kształcenia z administracyjnym wsparciem Biura Zarządzania Jakością Kształcenia; (2) Pełnomocnik Rektora ds. Zarządzania Jakością.
2. Poziom Kolegium: (1) Dziekan Kolegium; (2) Rada ds. Dydaktyki i Jakości Kształcenia.
3. Poziom kierunku: (1) kurator; (2) menedżer; (3) rada programowa.

Dla ww. osób/ zespołów sprawujących nadzór jakościowy nad kierunkiem logistyka w biznesie określone zostały w sposób przejrzysty kompetencje i zakres odpowiedzialności, w tym kompetencje i zakres odpowiedzialności w zakresie ewaluacji i doskonalenia jakości kształcenia na kierunku. Świadczą o tym zapisy następujących uregulowań:

- Zarządzenie Rektora Nr 124/22 z dn. 17 października 2022 r. w sprawie ustalenia składu i określenia zakresu zadań Uczelnianej Komisji ds. Jakości Kształcenia;
- Zarządzenie Rektora Nr 108/24 z dn. 2 września 2024 r. w sprawie ustanowienia Pełnomocnika Rektora ds. Zarządzania Jakością;
- Zarządzenie Rektora Nr 165/24 z dn. 9 grudnia 2024 r. w sprawie powołania Rady ds. Dydaktyki i Jakości Kształcenia w Kolegium Studiów;
- Załącznik nr 1 do Uchwały Senatu Nr 129/2019/2019 z dn. 19 września 2019 r. – System Zarządzania Kierunkami Studiów w Uniwersytecie Ekonomicznym w Katowicach (dokument zawiera wykaz obowiązków kuratora, menedżera i rady programowej kierunku studiów).

Zatwierdzanie, zmiany oraz wycofywanie programu studiów dokonywane jest w Uczelni w sposób formalny, w oparciu o oficjalnie przyjęte procedury, do których można m.in. zaliczyć:

- System Jakości Kształcenia w Uniwersytecie Ekonomicznym w Katowicach;
- Zarządzenie Rektora Nr 48/20 z dn. 8 kwietnia 2020 r. w sprawie tworzenia oferty programowej na studiach I i II stopnia;
- Zarządzenie Rektora Nr 161/21 z dn. 24 listopada 2021 r. zmieniające zarządzenie Nr 48/20 z dnia 8 kwietnia 2020 r. w sprawie tworzenia oferty programowej na studiach I i II stopnia;
- Załącznik nr 1 do Uchwały Senatu Nr 129/2019/2019 z dn. 19 września 2019 r. – System Zarządzania Kierunkami Studiów w Uniwersytecie Ekonomicznym w Katowicach;
- Zarządzenie Rektora Nr 64/24 z dn. 22 maja 2024 r. w sprawie wprowadzenia wzorów formularzy wymaganych w procesie tworzenia i doskonalenia programów kształcenia.

Opis działań podejmowanych zgodnie z ww. regulacjami jest podany w raporcie samooceny na s. 60. Zespół oceniający - zgodnie z opisem w kryterium 1 i 2 - stwierdził, że procedury zatwierdzania nowych programów studiów oraz zatwierdzania zmian w programach studiów nie są w pełni skuteczne. Brak uchwały Senatu do programu studiów obowiązującego dla cyklu rozpoczynającego się w roku akademickim 2024/2025, a także wprowadzanie zmian dotyczących zmiany organizacji zajęć polegających na przejściu do formuły zdalnej bez stosownej uchwały Senatu Uczelni, które wdrażano do programów studiów już realizowanych na kierunku logistyka w biznesie na studiach pierwszego i drugiego stopnia są najważniejszymi nieprawidłowościami w tym zakresie.

W projektowaniu programu studiów: (1) są uwzględnione innowacje dydaktyczne, osiągnięcia nowoczesnej dydaktyki akademickiej (co potwierdzili nauczyciele na spotkaniu z zespołem oceniającym, wskazując na przykład na wdrożenie grywalizacji jako formy prowadzenia zajęć); (2) nie są uwzględnione współczesne technologie informacyjno-komunikacyjne, w tym narzędzia i techniki kształcenia na odległość (co zostało potwierdzone przez Uczelnię w trakcie kilku spotkań, w tym na końcowym z władzami Uczelni i ocenianego kierunku; kwestia została opisana w kryterium 2, a dotyczy poza systemowego zatwierdzania zajęć prowadzonych przy wykorzystaniu narzędzi i technik kształcenia na odległość w trakcie cyklu kształcenia, czyli w ramach programu studiów, który nie przewidywał takiego rozwiązania).

Przyjęcia na studia pierwszego i drugiego stopnia na kierunek logistyka w biznesie odbywa się w oparciu o formalnie przyjęte warunki i kryteria kwalifikacji kandydatów, co szczegółowo zostało opisane w kryterium 3 niniejszego raportu. Zespół oceniający zidentyfikował jednak nieprawidłowość w tym zakresie w ramach studiów drugiego stopnia, co zostało szczegółowo opisane w kryterium 3, a dotyczy ograniczenia kryterium kwalifikacji kandydatów wyłącznie do oceny na dyplomie ukończenia studiów pierwszego stopnia, co świadczy o nie w pełni skutecznych kryteriach kwalifikacji kandydatów.

Zarządzanie jakością kształcenia ocenianego kierunku oparte jest na koncepcji tzw. podwójnej pętli jakości, gdzie duża pętla jakości obejmuje partycypacyjny proces strategicznego zarządzania programami studiów w Uczelni, natomiast mała pętla jakości dotyczy procesu operacyjnego zarządzania kształceniem i doskonalenia jakości z udziałem interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych. Wizualizacja obu pętli zamieszczona jest na s. 58 raportu samooceny. Duża pętla jakości obejmuje informacje i działania pochodzące od i do: (1) nauczycieli akademickich; (2) studentów; (3) rady programowej; (4) kuratora; (5) menedżera; (6) Rady ds. Dydaktyki i Jakości Kształcenia; (7) Uczelnianej Komisji Jakości Kształcenia. Natomiast mała pętla jakości zawiera następujące działania: (1) opracowywanie kryteriów oceny i mierników; (2) zbieranie danych i ich analiza; (3) permanentne doskonalenie oparte na zebranych danych; (4) opracowanie celów i efektów uczenia się; (5) partycypacyjną budowę programu studiów i sylabusów. Zgodnie z opisem raportu samooceny, co potwierdzają raporty z hospitacji zajęć, okresowe raporty kuratora i menedżera kierunku proces dydaktyczny jest stale monitorowany zgodnie z uprawnieniami i odpowiedzialnościami wskazanymi w Systemie Jakości Kształcenia. Wyniki monitoringu są analizowane i na ich podstawie formułowane są działania doskonalące w zakresie przygotowania zarówno ofert programowych, jak i organizacji studiów. Pracownicy zaangażowani w proces dydaktyczny na kierunku logistyka w biznesie mają stały dostęp do informacji dotyczących okresu realizacji poszczególnych działań poprzez ogólnouczelniany kalendarz w ramach narzędzia Google. Zgodnie z przedstawionym na s. 59 raportu samooceny rocznym cyklu planowania, zatwierdzania i doskonalenia kształcenia można wskazać do wybranych miesięcy następujące działania: październik - analiza wyników badań ankietowych za poprzedni rok; listopad - wdrażanie i modyfikacja zmian

w programie studiów; grudzień - zatwierdzanie oferty dydaktycznej na kolejny rok; styczeń - projektowanie komunikacji; luty – analiza wyników badań ankietowych za semestr zimowy; marzec - rozpoczęcie projektowania nowego programu studiów; kwiecień - zapewnienie obsady dydaktycznej; maj – aktualizacja treści sylabusów; lipiec – wyniki ankiet studenckich; wrzesień - składanie raportów kuratorów.

Program studiów podlega systematycznej ocenie ze względu na wymagania i oczekiwania interesariuszy. Wszelkie regulacje w celu bieżącej weryfikacji i doskonalenia osiągania efektów uczenia się określonych dla poszczególnych programów kształcenia w tym na kierunku logistyka w biznesie zawarte są w Polityce dydaktycznej (Załącznik nr 1 do Uchwały Senatu Nr 159/2020/2021 z dn. 28 września 2021 r. – Polityka Dydaktyczna Uniwersytetu Ekonomicznego w Katowicach Studia Pierwszego i Drugiego Stopnia) oraz w Zarządzeniu Rektora Nr 72/22 z dn. 31 maja 2022 r. w sprawie określenia zasad badania opinii o realizacji zajęć dydaktycznych w Uniwersytecie Ekonomicznym w Katowicach. Proces weryfikacji osiągania efektów uczenia się dla programu studiów odbywa się zgodnie z procedurami i standardami zawartymi w Systemie Jakości Kształcenia, Polityce dydaktycznej oraz zarządzeniach Rektora, jednak nie jest to system w pełni skuteczny. W procesie przeglądu i weryfikacji realizowanych na kierunku logistyka w biznesie zajęć wykorzystuje się m.in. wyniki badań ankietowych studentów, hospitacji zajęć dydaktycznych oraz rozmów ze studentami w czasie zajęć i spotkań, będących nieformalnym badaniem opinii studentów. Śledzenie mediów społecznościowych, na których studenci wyrażają swoje opinie, obawy czy pochwały jest według Uczelni również istotnym źródłem informacji. Na podstawie ww. informacji, zgodnie z przyjętą procedurą, Kurator kierunku opracowuje i przedkłada Radzie ds. Dydaktyki i Jakości Kształcenia propozycje zmian dotyczące programu studiów. Zmiany te mogą dotyczyć m.in. celów i efektów uczenia się, programu studiów, kryteriów i ocen/mienników, zbierania danych i ich analizy. Monitorowanie procesu kształcenia na kierunku logistyka w biznesie obejmuje również zgodnie z opisem pochodzącym z raportu samooceny okresowe przeglądy efektów uczenia się, systematyczny przegląd zajęć kierunkowych i swobodnego wyboru, analizę postępów procesu kształcenia, w tym wyników sesji egzaminacyjnej i skreśleń studentów, analizę realizacji praktyk zawodowych, analizę przebiegu procesu dyplomowania studentów, analizę karier absolwentów oraz analizę pozostałych elementów procesu kształcenia, w tym rozwoju kadry dydaktycznej, realizacji wymiany międzynarodowej (zespół oceniający nie uzyskał dowodów na skuteczne wykonywanie wszystkich wymienionych czynności). Przykłady działań pro jakościowych realizowanych na ocenianym kierunku w roku akademickim 2021/2022, 2022/2023 i 2023/2024 Uczelnia przedstawiła na s. 61 raportu samooceny. Zespół oceniający na spotkaniu z osobami odpowiedzialnymi za wewnętrzny system jakości uzyskał potwierdzenie, że żadna osoba ani zespół nie przeprowadza w ramach kierunku logistyka w biznesie: (1) okresowej oceny sylabusów; (2) okresowej oceny prawidłowości i skuteczności doboru form prac etapowych i egzaminacyjnych i ich zgodności z sylabusami; (3) okresowych kontroli obronionych prac dyplomowych wraz z dokumentacją (recenzje, protokoły z obrony).

Uczelnia w ramach działań podejmowanych przez Centrum Karier i Współpracy z Absolwentami realizuje badania jakościowe (wywiady z absolwentami, śledzenie sukcesów absolwentów). Badania ilościowe dotyczące absolwentów Uczelni są oparte na Ogólnopolskim systemie monitorowania Ekonomicznych Losów Absolwentów (ELA) szkół wyższych. Losy absolwentów są także monitorowane dzięki funkcjonowaniu Klubu Absolwentów Logistyki i Transportu, który organizuje panele eksperckie z udziałem absolwentów, studentów i kadry akademickiej. Absolwenci są również członkami Rady

Programowej kierunku - przykładowe zmiany w programie studiów wprowadzone na podstawie ich sugestii przedstawiono w opisie kryterium 6.

Interesariusze zewnętrzni, którzy oceniali program studiów na kierunku logistyka w biznesie, to: Polska Komisja Akredytacyjna (ocena z roku 2019); European Logistics Association (przyznane certyfikaty dla programów I i II stopnia); Rada Programowa kierunku; Polskie Stowarzyszenie Logistyki i Zakupów w Warszawie (kwalifikacja kierunku logistyka w biznesie do programu Top Young 100); Klub Absolwentów Logistyki i Transportu (ocena nieformalna, w 2024 roku odbył się panel ekspercki KALiT dotyczący m.in. zmian w programie studiów od czasu powołania kierunku). Przygotowanie do pracy zawodowej studentów kierunku zostało ponadto ocenione w ramach programu Go4FutureSkills i porównane ze studentami Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu. Częściowe wyniki badania opublikowano w opracowaniu nt. „Kompetencje w logistyce w świetle aktualnych wyzwań”, Wyd. UE Wrocław 2021, s. 54 i dalsze.

Mając na uwadze powyższe, w tym szczegółowe charakterystyki zawarte w raporcie w ramach kryteriów od 1 do 9 zespół oceniający stwierdza, że na ocenianym kierunku:

- przeprowadzana jest systematyczna, ale nie w pełni skuteczna, ocena programu studiów, obejmująca co najmniej: efekty uczenia się oraz wnioski z analizy ich zgodności z potrzebami otoczenia społeczno-gospodarczego, system ECTS, treści programowe, metody kształcenia, praktyki zawodowe, warunki nauczania i stopień osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, wyniki monitoringu losów zawodowych absolwentów; brak skuteczności dotyczy przede wszystkim oceny zgodności programu studiów z metodami weryfikacji i oceny efektów uczenia się;
- systematyczna ocena programu studiów jest oparta o wyniki analizy miarodajnych oraz wiarygodnych danych i informacji, których zakres i źródła, obejmują co najmniej: kluczowe wskaźniki ilościowe postępów oraz niepowodzeń studentów w uczeniu się i osiąganiu efektów uczenia się, prace etapowe, dyplomowe oraz egzaminy dyplomowe, informacje zwrotne od studentów dotyczące satysfakcji z programu studiów, warunków studiowania oraz wsparcia w procesie uczenia się, informacje zwrotne od nauczycieli akademickich i pracodawców, informacje dotyczące ścieżek kariery absolwentów;
- w systematycznej ocenie programu studiów biorą udział interesariusze wewnętrzni oraz interesariusze zewnętrzni;
- wnioski z systematycznej oceny programu studiów są wykorzystywane do ustawicznego doskonalenia tego programu.

Jakość kształcenia na kierunku logistyka w biznesie jest poddawana cyklicznej zewnętrznej ocenie, a wyniki tej oceny są wykorzystywane w doskonaleniu jakości kształcenia na ocenianym kierunku. Świadczy o tym między innymi fakt, że niniejsza ocena przeprowadzana przez zespół oceniający PKA jest kolejną na kierunku logistyka w biznesie, a wnioski i uwagi z poprzedniej oceny zostały uwzględnione w procesie kształcenia (Uczelnia w raporcie samooceny przedstawiła swoje działania wynikające z rekomendacji wcześniejszego raportu PKA). Uczelnia dla ocenianego kierunku w roku 2023 uzyskała międzynarodową akredytację *European Logistics Association*.

Zalecenia dotyczące kryterium 10 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Nie dotyczy.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 10

Kryterium spełnione częściowo

Uzasadnienie

Zostały formalnie przyjęte i są stosowane zasady projektowania, zatwierdzania i zmiany programu studiów oraz prowadzone są systematyczne, ale nie w pełni skuteczne, oceny programu studiów, oparte o wyniki analizy wiarygodnych danych i informacji, z udziałem interesariuszy wewnętrznych, w tym studentów oraz zewnętrznych, mające na celu doskonalenie jakości kształcenia. Jakość kształcenia na kierunku logistyka w biznesie podlega cyklicznym zewnętrznym ocenom jakości kształcenia, których wyniki są publicznie dostępne i wykorzystywane w doskonaleniu jakości.

W ramach kryterium 10 zidentyfikowano następujące nieprawidłowości, będące podstawą obniżenia oceny:

1. Realizacja procedury zatwierdzania programów studiów, w których były wprowadzane zmiany z naruszeniem art. 28.1 ust. 11 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce oraz wprowadzanie zmian do programów studiów już realizowanych na kierunku logistyka w biznesie, a nie od nowego cyklu.
2. Przegląd i doskonalenie programu studiów nie uwzględnia okresowej oceny prawidłowości doboru i zgodności z sylabusem prac etapowych i egzaminacyjnych, ponieważ czynność taka nie jest przeprowadzana na kierunku logistyka w biznesie.
3. Przegląd i doskonalenie programu studiów nie uwzględnia okresowej oceny jakości prac dyplomowych i ich recenzji, ponieważ czynność taka nie jest przeprowadzana na kierunku logistyka w biznesie.
4. Projektowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów nie uwzględnia okresowej oceny jakości sylabusów ze szczególnym uwzględnieniem doboru metod weryfikacji efektów uczenia się, ponieważ czynność taka nie jest przeprowadzana na kierunku logistyka w biznesie.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Nie stwierdzono.

Rekomendacje

Nie wskazano.

Zalecenia

1. Zaleca się wdrożyć działania podwyższające skuteczność polityki jakości w zakresie zatwierdzania nowych programów studiów oraz zmian w programach studiów celem przestrzegania regulacji prawnych.

2. Zaleca się uwzględnić w prowadzonym na kierunku logistyka w biznesie przeglądzie i doskonaleniu programu studiów okresową ocenę prawidłowości dobru i zgodności z sylabusem prac etapowych i egzaminacyjnych.
3. Zaleca się uwzględnić w prowadzonym na kierunku logistyka w biznesie przeglądzie i doskonaleniu programu studiów okresową ocenę jakości prac dyplomowych i ich recenzji.
4. Zaleca się w projektowaniu, przeglądzie i doskonaleniu programu studiów uwzględnić okresową ocenę jakości sylabusów ze szczególnym uwzględnieniem doboru metod weryfikacji efektów uczenia się.

5. Załączniki: