

Załącznik nr 1

do uchwały nr 67/2019

Prezydium Polskiej Komisji Akredytacyjnej

z dnia 28 lutego 2019 r. z późn. zm.



**Profil ogólnoakademicki**

## **Raport zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej**

---

Nazwa kierunku studiów: **psychologia**

Nazwa i siedziba uczelni prowadzącej kierunek:

**Uniwersytet Gdański**

Data przeprowadzenia wizytacji:

**02-03.06.2025 r.**

**Warszawa, 2025**

## Spis treści

---

|                                                                                                                                                                                                                         |          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| <b>1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu</b>                                                                                                                                                                        | <b>3</b> |
| 1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej                                                                                                                                                         | 3        |
| 1.2. Informacja o przebiegu oceny                                                                                                                                                                                       | 3        |
| <b>2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów</b>                                                                                                                                                | <b>4</b> |
| <b>Źródło: Raport samoceny</b>                                                                                                                                                                                          | <b>5</b> |
| <b>3. Propozycja oceny stopnia spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej określona przez zespół oceniający PKA</b>                                                                                           | <b>6</b> |
| Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się                                                                                                                             | 7        |
| Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się | 13       |
| Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie                                                              | 26       |
| Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry                                                                                       | 31       |
| Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie                                                                                                      | 35       |
| Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku                                                               | 37       |
| Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku                                                                                                                  | 40       |
| Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia                                                             | 42       |
| Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach                                                                                                   | 46       |
| Brak                                                                                                                                                                                                                    | 50       |
| Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów                                                                                                   | 50       |

## **1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu**

### **1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej**

Przewodnicząca: dr hab. Maria Próchnicka, członek PKA

#### **Członkowie:**

1. prof. dr hab. Eleonora Bielawska–Batorowicz, ekspertka PKA
2. dr hab. Lucyna Bakiera, ekspertka PKA
3. dr Arkadiusz Jasiński, ekspert PKA ds. pracodawców
4. Marcin Pioch, ekspert PKA ds. Studenckich
5. Wojciech Skrodzki, sekretarz zespołu oceniającego

### **1.2. Informacja o przebiegu oceny**

Ocena jakości kształcenia na kierunku psychologia prowadzonym na Uniwersytecie Gdańskim została przeprowadzona z inicjatywy Polskiej Komisji Akredytacyjnej w ramach harmonogramu prac określonych przez Komisję na rok akademicki 2024/2025. PKA po raz kolejny oceniała jakość kształcenia na tym kierunku. Wizytacja przeprowadzona została w formie stacjonarnej.

Poprzednia ocena programowa, którą PKA przeprowadziła na kierunku psychologia prowadzonym na Uniwersytecie Gdańskim zakończyła się wydaniem oceny wyróżniającej na podstawie Uchwały Nr 463/2017 Prezydium Polskiej Komisji Akredytacyjnej.

Wizytacja zespołu oceniającego została przygotowana i przeprowadzona zgodnie z obowiązującą procedurą stacjonarnej oceny programowej Polskiej Komisji Akredytacyjnej. Wizytacja rozpoczęła się od spotkania z Władzami Uczelni, a dalszy jej przebieg odbywał się zgodnie z ustalonym wcześniej harmonogramem. W trakcie wizytacji przeprowadzono spotkania z zespołem przygotowującym raport samooceny, osobami odpowiedzialnymi za doskonalenie jakości na ocenianym kierunku, funkcjonowanie wewnętrznego systemu zapewniania jakości kształcenia oraz publiczny dostęp do informacji o programie studiów, przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego, studentami oraz nauczycielami akademickimi prowadzącymi zajęcia na ocenianym kierunku. Ponadto przeprowadzono hospitacje zajęć dydaktycznych, dokonano oceny losowo wybranych prac dyplomowych, a także przeglądu bazy dydaktycznej wykorzystywanej w procesie kształcenia. Przed zakończeniem wizytacji sformułowano wstępne wnioski, o których Przewodnicząca zespołu oceniającego oraz jego członkowie poinformowali Władze Uczelni na spotkaniu podsumowującym.

Podstawa prawna oceny została określona w załączniku nr 1, a szczegółowy harmonogram wizytacji, uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego – w załączniku nr 2.

## 2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów

|                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                           |                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| Nazwa kierunku studiów                                                                                                                                                     | psychologia                                                                                                                                                                               |                                 |
| Poziom studiów<br>(studia pierwszego stopnia/studia drugiego stopnia/jednolite studia magisterskie)                                                                        | studia jednolite magisterskie                                                                                                                                                             |                                 |
| Profil studiów                                                                                                                                                             | ogólnoakademicki                                                                                                                                                                          |                                 |
| Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)                                                                                                                                 | stacjonarne i niestacjonarne                                                                                                                                                              |                                 |
| Nazwa dyscypliny, do której został przyporządkowany kierunek <sup>1,2</sup>                                                                                                | psychologia                                                                                                                                                                               |                                 |
| Liczba semestrów i liczba punktów ECTS konieczna do ukończenia studiów na danym poziomie określona w programie studiów                                                     | 10 semestrów,<br>304– 309 ECTS – studia stacjonarne (w zależności do wybranej specjalności)<br>304 ECTS – studia niestacjonarne                                                           |                                 |
| Wymiar praktyk zawodowych <sup>3</sup> /liczba punktów ECTS przyporządkowanych praktykom zawodowym (jeżeli program studiów przewiduje praktyki)                            | 100 g./4 ECTS – studia stacjonarne<br>60 g./4 ECTS – studia niestacjonarne                                                                                                                |                                 |
| Specjalności / specjalizacje realizowane w ramach kierunku studiów                                                                                                         | Na studiach stacjonarnych:<br>– <i>neurobiopsychologia</i><br>– <i>psychologia pracy i biznesu</i><br>– <i>psychoseksuologia</i>                                                          |                                 |
| Tytuł zawodowy nadawany absolwentom                                                                                                                                        | magister                                                                                                                                                                                  |                                 |
|                                                                                                                                                                            | <b>Studia stacjonarne</b>                                                                                                                                                                 | <b>Studia niestacjonarne</b>    |
| Liczba studentów kierunku                                                                                                                                                  | 788                                                                                                                                                                                       | 420                             |
| Liczba godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów <sup>4</sup>                                         | 2920 g./304 ECTS (psychologia)<br>3000 g./308 ECTS ( <i>neurobiopsychologia</i> )<br>2980 g./309 ECTS ( <i>psychoseksuologia</i> )<br>2905/304 ECTS (psychologia pracy i <i>biznesu</i> ) | 1742/304 ECTS                   |
| Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów | 117 ECTS                                                                                                                                                                                  | Brak danych w programie studiów |

<sup>1</sup> W przypadku przyporządkowania kierunku studiów do więcej niż 1 dyscypliny - nazwa dyscypliny wiodącej, w ramach której uzyskiwana jest ponad połowa efektów uczenia się oraz nazwy pozostałych dyscyplin wraz z określeniem procentowego udziału liczby punktów ECTS dla dyscypliny wiodącej oraz pozostałych dyscyplin w ogólnej liczbie punktów ECTS wymaganej do ukończenia studiów na kierunku

<sup>2</sup> Nazwy dyscyplin należy podać zgodnie z rozporządzeniem MEiN z dnia 11 października 2022 r. w sprawie dziedzin nauki i dyscyplin naukowych oraz dyscyplin artystycznych (Dz.U. 2022 poz. 2202).

<sup>3</sup> Proszę podać wymiar praktyk w miesiącach oraz w godzinach dydaktycznych.

<sup>4</sup> Liczbę godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów należy podać bez uwzględnienia liczby godzin praktyk zawodowych.

|                                                                                                                                                                                                      |          |                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------------------------------|
| <b>łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom związanym z prowadzoną w uczelni działalnością naukową w dyscyplinie lub dyscyplinach, do których przyporządkowany jest kierunek studiów</b> | 304 ECTS | Brak danych w programie studiów |
| <b>Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć do wyboru</b>                                                                                                            | 84 ECTS  | Brak danych w programie studiów |

Źródło: Raport samoceny

**3. Propozycja oceny stopnia spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej określona przez zespół oceniający PKA**

| Szczegółowe kryterium oceny programowej                                                                                                                                                                                 | Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium określona przez zespół oceniający PKA <sup>5</sup><br>kryterium spełnione/<br>kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kryterium 1. konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się                                                                                                                             | Kryterium spełnione                                                                                                                                                               |
| Kryterium 2. realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się | Kryterium spełnione                                                                                                                                                               |
| Kryterium 3. przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie                                                              | Kryterium spełnione                                                                                                                                                               |
| Kryterium 4. kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry                                                                                       | Kryterium spełnione                                                                                                                                                               |
| Kryterium 5. infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie                                                                                                      | Kryterium spełnione                                                                                                                                                               |
| Kryterium 6. współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku                                                               | Kryterium spełnione                                                                                                                                                               |
| Kryterium 7. warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku                                                                                                                  | Kryterium spełnione                                                                                                                                                               |
| Kryterium 8. wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia                                                             | Kryterium spełnione                                                                                                                                                               |
| Kryterium 9. publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach                                                                                                   | Kryterium spełnione                                                                                                                                                               |
| Kryterium 10. polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów                                                                                                   | Kryterium spełnione                                                                                                                                                               |

<sup>5</sup> W przypadku gdy oceny dla poszczególnych poziomów studiów różnią się, należy wpisać ocenę dla każdego poziomu odrębnie.

#### **4. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia**

##### **Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się**

##### **Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 1**

Psychologia jest jednym z 89 kierunków studiów oferowanych przez Uniwersytet Gdański - uczelnię będącą członkiem konsorcjum Europejskiego Uniwersytetu Nadmorskiego (European University of the Seas, SEA-EU). SEA-EU jest sojuszem dziewięciu europejskich uczelni położonych w krajach nadmorskich: Hiszpanii, Francji, Niemczech, Chorwacji, Malcie, Portugalii, Włoszech i Norwegii. Celem tej inicjatywy jest utworzenie międzynarodowego i interdyscyplinarnego Uniwersytetu Europejskiego. Instytut Psychologii, odpowiedzialny za realizację kształcenia na kierunku psychologia, funkcjonuje w ramach Wydziału Nauk Społecznych UG. Uniwersytet Gdański swoją działalność opiera na innowacyjnych badaniach naukowych, czerpaniu z najlepszych światowych wzorców, nowoczesnym modelu kształcenia wspierającym rozwój cywilizacyjny i społeczny, stałym doskonaleniu jakości edukacji, współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym w oparciu o potencjał i kierunki rozwoju regionu.

Koncepcja kształcenia na kierunku psychologia jest zgodna ze strategią Uniwersytetu Gdańskiego na lata 2025-2030. Dokument strategiczny Uczelni szczegółowo określa misję, wizję oraz wartości Uczelni, a także cztery kluczowe perspektywy strategiczne – najwyższy poziom kształcenia uniwersyteckiego, doskonałość w badaniach naukowych i innowacjach, otwartość, społeczną odpowiedzialność i umiędzynarodowienie, efektywne zarządzanie Uczelnią. Kształcenie na kierunku psychologia w pełni wpisuje się w misję i cele strategiczne Uniwersytetu Gdańskiego oraz w strategię rozwoju Wydziału Nauk Społecznych. Obie strategie akcentują prowadzenie badań naukowych na najwyższym poziomie, przekazywanie wiedzy opartej na dowodach naukowych, kształtowanie postaw obywatelskich oraz aktywny udział w rozwoju społecznym i gospodarczym, zwłaszcza w kontekście innowacji.

Wydział Nauk Społecznych odwołuje się do kluczowych wartości akademickich, takich jak wolność akademicka i dążenie do prawdy, racjonalność i dowody jako fundament wiedzy i działań społecznych, różnorodność, kultura zaufania, przejrzystości, sprawiedliwości i życzliwości. Kształcenie na kierunku psychologia jest ukierunkowane na realizację tych wartości poprzez wspieranie dociekań naukowych i postawy badawczej. Strategiczne kierunki rozwoju Wydziału Nauk Społecznych zostały sprecyzowane w postaci celów strategicznych i operacyjnych, wraz z przypisanymi działaniami, podmiotami odpowiedzialnymi, harmonogramami oraz kryteriami oceny. Strategia Wydziału jest spójna i komplementarna wobec strategii Uczelni - wspiera jej realizację na poziomie jednostki, zapewnia spójność działań i minimalizuje ryzyko organizacyjnego chaosu czy nieskoordynowanych inicjatyw.

Koncepcja kształcenia na kierunku psychologia jest spójnie powiązana z misją i celami strategicznymi Uczelni oraz ze strategią rozwoju Wydziału Nauk Społecznych. Misja Uniwersytetu Gdańskiego zakłada „prowadzenie najwyższego poziomu kształcenia uniwersyteckiego”, co znajduje bezpośrednie odzwierciedlenie w działalności Instytutu Psychologii. Kadra Instytutu aktywnie uczestniczy w doskonaleniu dydaktyki m.in. poprzez zaangażowanie w działania Centrum Doskonalenia Dydaktycznego i Tutoringu, wprowadzając innowacje dydaktyczne, integrując wyniki badań z programem studiów i procesem kształcenia oraz oferując zróżnicowane specjalności i ścieżki edukacyjne, odpowiadające na indywidualne potrzeby i zainteresowania osób studiujących. Strategia Uniwersytetu Gdańskiego podkreśla również znaczenie „najwyższej jakości badań naukowych” oraz

„kreowania innowacyjnych rozwiązań”. Instytut Psychologii realizuje te założenia poprzez integrację badań naukowych z praktyką dydaktyczną, stosowanie nowoczesnych i sprawdzonych metodologii badawczych (zarówno polskich, jak i międzynarodowych) oraz przygotowywanie studentów do samodzielnego prowadzenia badań. Kształcenie opiera się na integracji wiedzy akademickiej z doświadczeniem praktycznym, zgodnie z ideą psychologii opartej na dowodach naukowych (*evidence-based psychological practice*). Zajęcia z zakresu psychologii stosowanej prowadzą doświadczeni specjaliści, łączący pracę naukową z działalnością praktyczną. Instytut Psychologii UG może poszczycić się jednym z najwyższych odsetków kadry posiadającej kwalifikacje praktyczne obejmujące m.in. specjalizacje w psychologii klinicznej, psychoseksuologii, psychoterapii dzieci i młodzieży, certyfikaty psychoterapeutyczne, a także uprawnienia mediatorów, psychologów sportu z akredytacją, edukatorów i ekspertów HR.

Misja Uczelni zakłada także kształtowanie postaw obywatelskich oraz budowanie wspólnoty akademickiej opartej na zaufaniu, dialogu i szacunku. W programie studiów na kierunku psychologia widoczny jest nacisk na rozwijanie świadomości społecznej i międzykulturowej, promowanie zaangażowania obywatelskiego oraz budowanie świadomości roli psychologa we współczesnym społeczeństwie. W programie studiów uwzględnione są zajęcia dostosowane do aktualnych potrzeb rynku pracy, rozwija również kompetencje językowe studentów m.in. poprzez prowadzenie specjalistycznych zajęć w języku angielskim oraz przygotowanie do mobilności w ramach programu Erasmus+.

Studia mają profil ogólnoakademicki, wzbogacony jednak o silny komponent praktyczny (np. z zakresu psychologii stosowanej). W strategii Wydziału Nauk Społecznych podkreślony jest związek jakości kształcenia z jakością badań naukowych. Realizowane jest to m.in. poprzez ściśle powiązanie dydaktyki z działalnością badawczą oraz zaangażowaniem kadry naukowej w rozwój programów studiów opartych na aktualnych wynikach badań.

Koncepcja kształcenia jest jednoznacznie określona, spójna oraz osadzona w tożsamości Uczelni. Zarówno koncepcja, jak i cele kształcenia są zakorzenione w dyscyplinie naukowej psychologia. Studia na kierunku psychologia, realizowanym w formule jednolitych studiów magisterskich, posiadają profil ogólnoakademicki, co odzwierciedla potencjał badawczy Uczelni w tej dyscyplinie. Proces kształcenia jest silnie powiązany z działalnością naukową nauczycieli akademickich zatrudnionych w Instytucie Psychologii. W Instytucie działa m.in. Laboratorium Diagnostyki Psychologicznej, które dostępne jest dla pracowników i studentów i które posiada regulamin określający zasady udostępniania metod wyłącznie do celów edukacyjnych i badawczych. Są też pracownie (Pracownia Psychologii Środowiskowej i Relacji Międzygrupowych oraz Pracownia Psychologii Badań Biznesu), które specjalizują się w badaniach wpływu środowiska i relacji grupowych na jednostkę. Na Wydziale działa Centrum Wsparcia Statystycznego, które wspiera analizę statystyczną wyników prowadzonych badań oraz Centrum Wsparcia Psychologicznego UG, oferujące pomoc psychologiczną i przestrzeń dialogu dla studentów i doktorantów.

Studia przygotowują do pracy wymagającej wiedzy i umiejętności w zakresie zadań psychologa, pracy nauczyciela psychologa, podjęcia studiów doktoranckich w dyscyplinie psychologia i podejmowania specjalistycznych studiów podyplomowych. Absolwent psychologii na Uniwersytecie Gdańskim to specjalista posiadający gruntowną, aktualną wiedzę psychologiczną oraz umiejętności praktyczne umożliwiające wykonywanie zawodu psychologa. Jest świadomy znaczenia praktyki opartej na dowodach naukowych, potrafi rozróżniać wiedzę naukową od potocznej i zgodnie z obowiązującymi



standardami projektować, przeprowadzać oraz analizować badania psychologiczne. Zna kodeks etyczny psychologa i działa zgodnie z jego zasadami. Ponadto, w toku studiów może zdobyć przygotowanie psychologiczno-pedagogiczne, umożliwiające pracę w placówkach oświatowych jako nauczyciel psycholog. W zależności od wybranej specjalności lub ścieżki specjalizacyjnej, absolwent posiada pogłębione kompetencje w określonym obszarze.

Absolwent specjalności *neurobiopsychologia* rozumie relacje między psychiką a funkcjonowaniem mózgu, zna podstawy neurofizjologii i plastyczności mózgu, potrafi analizować zaburzenia neuropsychiczne i psychosomatyczne. Może znaleźć pracę w placówkach zdrowia, ośrodkach terapeutycznych, ośrodkach badań neurologicznych i uzależnień. Absolwent specjalności *psychoseksuologia* zna psychofizjologię seksualności, seksuologię rozwojową i kliniczną, przygotowany jest do tworzenia programów profilaktyki i edukacji seksualnej. Zatrudnienie może znaleźć w poradniach rodzinnych, klinikach, ośrodkach wsparcia, instytucjach edukacyjnych, placówkach resocjalizacyjnych, ośrodkach opiniodawczych. Absolwent specjalności *psychologia pracy i biznesu* posiada kompetencje w zakresie HR, *employer brandingu*, coachingu kariery, mediacji i ergonomii, przygotowany jest do pracy w firmach, korporacjach i działach zasobów ludzkich jako rekruter, specjalista HR, coach kariery, trener, doradca zawodowy.

Absolwent ścieżki specjalizacyjnej *psychologia kliniczna* posiada wiedzę na temat psychopatologii w cyklu życia, zna systemy klasyfikacyjne zaburzeń, potrafi prowadzić diagnozę i podstawowe działania terapeutyczne. Przygotowany jest do pracy z osobami z zaburzeniami psychicznymi, niepełnosprawnościami i przewlekłymi chorobami. Ma możliwość zatrudnienia w szpitalach, poradniach zdrowia psychicznego, ośrodkach rehabilitacyjnych, sanatoriach, domach pomocy społecznej, warsztatach terapii zajęciowej.

Absolwent ścieżki *psychologia dzieci i młodzieży* zna specyfikę rozwoju dzieci i młodzieży, potrafi diagnozować i wspierać rozwój dzieci oraz ich rodzin, przygotowany jest do pomocy psychologicznej w kontekście edukacyjnym i klinicznym. Ma możliwość zatrudnienia w poradniach psychologiczno-pedagogicznych, szkołach, przedszkolach, domach dziecka, klinikach pediatrycznych, ośrodkach wczesnej interwencji.

Absolwent ścieżki *psychologia organizacji, zarządzania i marketingu* zna psychologię organizacyjną, pracy, marketingu i konsumencką, potrafi oceniać predyspozycje pracowników, wspierać ich rozwój i tworzyć kampanie marketingowe, rozumie procesy socjalizacji, motywacji i zaangażowania w pracy. Może znaleźć zatrudnienie w obszarze HR i marketingu, reklamy, doradztwa zawodowego, szkoleń, coachingu, psychologia transportu.

Absolwent ścieżki *psychologia sądowa i zagrożeń społecznych* posiada wiedzę z zakresu psychologii klinicznej, sądowej, penitencjarnej i seksuologii, potrafi pracować z osobami naruszającymi normy prawne oraz ofiarami przestępstw. Miejsca pracy, w których może odnaleźć się absolwent tej ścieżki to zakłady karne, areszty, ośrodki resocjalizacyjne, poradnie zdrowia psychicznego, sądy, placówki medyczne i terapeutyczne.

Absolwent ścieżki *psychologia międzykulturowa i psychologia rodzaju* zna mechanizmy akulturacji i różnorodności kulturowej, potrafi diagnozować i rozwiązywać problemy społeczne na poziomie jednostki i organizacji. Może znaleźć zatrudnienie w organizacjach międzynarodowych, NGO, fundacjach, instytucjach zajmujących się migracją, różnorodnością kulturową i płcią.

Absolwent *psychologii rodziny* posiada kompetencje w zakresie diagnozy i rozwiązywania problemów rodzinnych i małżeńskich. Ma możliwość pracy w poradniach rodzinnych, poradniach psychologiczno-pedagogicznych, instytucjach wspierających rodziny.

Absolwent *psychologii sportu* zna psychologię aktywności fizycznej, rekreacji oraz coachingu sportowego, przygotowany jest do wspierania zawodników, trenerów i osób aktywnych fizycznie. Może znaleźć zatrudnienie w klubach sportowych, szkołach mistrzostwa sportowego, ośrodkach rehabilitacyjnych, sanatoriach, firmach zajmujące się sportem i aktywnym wypoczynkiem.

Opracowany w oparciu o tę złożoną koncepcję program studiów na ocenianym kierunku wyróżnia się wysokim poziomem merytorycznym oraz rozbudowaną strukturą kształcenia, która umożliwia studentom znaczną indywidualizację ścieżki edukacyjnej. Elastyczność w doborze zajęć specjalistycznych pozwala na rozwijanie zainteresowań w różnych obszarach psychologii. Tego typu konstrukcja programu jest zgodna ze współczesnymi trendami w edukacji wyższej i zasługuje na uznanie. Daje studentom realny wpływ na kształtowanie swojego profilu zawodowego i wspiera przygotowanie do różnorodnych ról zawodowych.

Jednocześnie Informacja o programie studiów dołączona do raportu samooceny (pięć odrębnych plików: „program kształcenia neurobiopsychologia”, „program kształcenia psychoseksuologia”, „program kształcenia psychologia pracy i biznesu”, „program kształcenia psychologia stacjonarna”, „program kształcenia psychologia niestacjonarna”), a także publicznie dostępna informacja o programie studiów sugerują, że na UG prowadzone są studia według pięciu różnych programów, na kierunkach powiązanych z psychologią, jednak o różnych nazwach np. neurobiopsychologia, gdy tymczasem jest to nazwa specjalności w ramach kierunku psychologia. Zgodnie z Art. 53. 1. Ustawy prawo o szkolnictwie wyższym i nauce, uczelnia prowadzi studia na określonym kierunku, poziomie i profilu. W przypadku Uniwersytetu Gdańskiego, prowadzonym kierunkiem jest psychologia (co wynika także z oficjalnego systemu informacji o szkolnictwie wyższym i nauce POL-on), a nie np. na kierunku neurobiopsychologia. Zespół oceniający rekomenduje doprecyzowanie i uproszczenie opisu kierunku, tak aby już na etapie informacji dla kandydatów i na poziomie publicznie dostępnej informacji o programie studiów znalazło się jednoznaczne określenie, że studia są prowadzone na kierunku psychologia, a poszczególne specjalności i ścieżki specjalizacyjne stanowią profilujące uzupełnienie, a nie odrębne kierunki (np. neurobiopsychologia, psychoseksuologia). Taka jednoznaczność pozwoli na uniknięcie nieporozumień interpretacyjnych, zwiększy przejrzystość oferty edukacyjnej i jeszcze lepiej wyeksponuje rzeczywisty atut programu – jego elastyczność i bogatą ofertę specjalistyczną w ramach jednolitego kierunku psychologia. Wobec znacznej dowolności wyboru specjalności oraz ścieżki specjalizacyjnej pomocne mogą być – zarówno dla kandydatów na studia, jak i osób studiujących – infografiki.

Opis zakładanych efektów uczenia się dla kierunku psychologia został opracowany zgodnie z Polską Ramą Kwalifikacji, w szczególności uniwersalnymi charakterystykami pierwszego stopnia dla poziomu 7. PRK określonymi w ustawie z dnia 22 grudnia 2015 r. o Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji (Dz.U. z 2016 r., poz. 64 i 1010) oraz charakterystykami drugiego stopnia efektów uczenia się dla kwalifikacji na poziomie 7. Polskiej Ramy Kwalifikacji, określonymi w rozporządzeniu Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 14 listopada 2018 r.

Zakres efektów uczenia się obejmuje aktualną, pogłębioną wiedzę psychologiczną, odzwierciedlającą jej dynamiczny rozwój. Szczególny nacisk położono na kształtowanie umiejętności prowadzenia działalności naukowej, jak również umiejętności praktycznych opartych na wiedzy naukowej oraz

rozwój kompetencji społecznych, co odpowiada profilowi ogólnoakademickiemu kierunku z wyraźnym komponentem praktycznym. Łącznie sformułowano 31 kierunkowych efektów uczenia się, które obejmują trzy główne obszary: 1) wiedza: 11 efektów, dotyczących m.in. znajomości teorii psychologicznych, metodologii badań, diagnozy psychologicznej, mechanizmów funkcjonowania człowieka oraz podstaw etycznych zawodu psychologa; 2) umiejętności: 11 efektów, obejmujących m.in. stosowanie wiedzy psychologicznej w praktyce, planowanie i prowadzenie badań empirycznych, analizę danych, komunikację interpersonalną, a także działania diagnostyczne i interwencyjne; 3) kompetencje społeczne: 9 efektów kształtujących postawy odpowiedzialności zawodowej, gotowość do pracy zespołowej, samorozwoju, refleksyjności, wrażliwości społecznej oraz etycznego podejścia do klienta i odbiorcy usług psychologicznych. Tak skonstruowany opis zakładanych efektów uczenia się zapewnia spójność z krajowymi i europejskimi standardami edukacyjnymi oraz gwarantuje przygotowanie absolwentów do kontynuowania kształcenia na poziomie doktorskim lub do podejmowania samodzielnej pracy zawodowej w różnych obszarach zastosowań psychologii. Uczelnia posiada Certyfikat EuroPsy, który potwierdza wysokie standardy kształcenia i przygotowania zawodowego zgodne z wytycznymi Europejskiej Federacji Stowarzyszeń Psychologicznych (EFPA). Certyfikat może zwiększyć atrakcyjność kandydata w oczach pracodawców, zarówno w kraju, jak i za granicą, ponieważ potwierdza zgodność programu studiów na kierunku psychologia prowadzonym na Uniwersytecie Gdańskim z europejskimi standardami kształcenia psychologów i otwiera absolwentom możliwość ubiegania się o Europejski Certyfikat Psychologa. Dzięki temu absolwenci kierunku psychologia mogą w przyszłości swobodnie wykonywać zawód psychologa na terenie państw Unii Europejskiej.

Efekty uczenia się zakładane dla zajęć określonych w programie studiów są zgodne z efektami kierunkowymi.

Efekty uczenia się zakładane dla kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu nauczyciela psychologa są zgodne z wymaganiami określonymi w części F załącznika nr 1 do rozporządzenia Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 25 lipca 2019 r. w sprawie standardu kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu nauczyciela.

Efekty uczenia się, kierunkowe i zakładane dla zajęć określonych w programie studiów zostały sformułowane w sposób jednoznaczny, zrozumiały, a sposób ich sformułowania umożliwia zbudowanie rzetelnego i wiarygodnego systemu weryfikacji i oceny efektów uczenia się nabywanych przez studentów.

Szczegółowe efekty uczenia się obejmują wiedzę i umiejętności w zakresie znajomości języka obcego. Absolwent psychologii będzie posługiwał się językiem obcym na poziomie co najmniej B2+ ESOKJ, w tym językiem specjalistycznym w zakresie psychologii. Po zdanym egzaminie na zakończenie lektoratu na poziomie B2+ student może otrzymać (bezpłatnie) uniwersytecki certyfikat znajomości języka obcego.

**Zalecenia dotyczące kryterium 1 wymienione w uchwale nr 463/2017 Prezydium PKA z dnia 7 września 2017 r. w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)**

Nie dotyczy.

**Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 1<sup>6</sup> (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)**

Kryterium spełnione

**Uzasadnienie**

Koncepcja kształcenia na kierunku psychologia na Uniwersytecie Gdańskim została opracowana w spójności z misją i celami strategicznymi Uczelni oraz strategią rozwoju Wydziału Nauk Społecznych. Koncepcja kształcenia mieści się w dyscyplinie psychologia, do której to dyscypliny kierunek jest przyporządkowany oraz powiązana jest ściśle z prowadzoną w uczelni działalnością naukową w tej dyscyplinie. Koncepcja kształcenia odpowiada na potrzeby współczesnego społeczeństwa, bowiem zakłada ona integrację wiedzy akademickiej z praktyką świadczenia usług psychologicznych oraz uwzględnia rozwijanie kompetencji badawczych i społecznych studentów, a także promowanie postaw obywatelskich. Studia są prowadzone na poziomie jednolitych studiów magisterskich o profilu ogólnoakademickim z silnym komponentem praktycznym, a realizacja programu wspierana jest przez nowoczesne zaplecze dydaktyczno-badawcze, w tym specjalistyczne laboratoria i centra wsparcia. Studia zapewniają kompleksowe przygotowanie do wykonywania zawodu psychologa oraz umożliwiają rozwój w wybranych obszarach specjalistycznych psychologii. Zakładana w koncepcji elastyczność kształcenia determinuje strukturę programu studiów, umożliwiającego studentom indywidualizację ścieżki edukacyjnej, zgodnie ze współczesnymi trendami akademickimi. Absolwenci zdobywają zarówno wiedzę teoretyczną, jak i praktyczne umiejętności, co umożliwia im podjęcie pracy w wielu obszarach praktyki psychologicznej, edukacyjnej, zdrowotnej i społecznej. Absolwent kierunku psychologia na Uniwersytecie Gdańskim jest profesjonalnie przygotowany do pracy psychologicznej w różnorodnych środowiskach – od klinik, szkół, instytucji publicznych po firmy i organizacje międzynarodowe. Wyróżnia się świadomością etyczną, otwartością na dalsze kształcenie oraz zdolnością do praktycznego stosowania wiedzy psychologicznej w wybranej specjalności. Koncepcja kształcenia uwzględnia politykę jakości, doskonalenie procesu kształcenia, rozwój kadry dydaktycznej oraz monitoring i doskonalenie programów studiów.

Efekty uczenia się zakładane dla kierunku psychologia obejmują trzy główne obszary: wiedzę, umiejętności oraz kompetencje społeczne. W zakresie wiedzy studenci zdobywają aktualną, pogłębioną wiedzę psychologiczną, obejmującą m.in. znajomość teorii psychologicznych, metodologii badań, diagnozy psychologicznej, mechanizmów funkcjonowania człowieka oraz zasad etyki zawodowej. W obszarze umiejętności kształcone są zdolności praktycznego zastosowania wiedzy psychologicznej, planowania i prowadzenia badań empirycznych, analizy danych, skutecznej komunikacji interpersonalnej, a także realizacji działań diagnostycznych i interwencyjnych. Kompetencje społeczne obejmują natomiast postawy odpowiedzialności zawodowej, gotowość do pracy zespołowej, samorozwoju i refleksyjności, a także wrażliwość społeczną i etyczne podejście do klienta. Efekty uczenia się obejmują również wiedzę i umiejętności w zakresie znajomości języka obcego. Absolwent psychologii będzie posługiwał się językiem obcym na poziomie co najmniej B2+, w tym językiem specjalistycznym w zakresie psychologii. Zakres efektów uczenia się jest zgodny z ogólnoakademickim profilem studiów, wzbogaconym o istotny komponent praktyczny. Efekty uczenia się zakładane dla zajęć określonych w programie studiów są zgodne z efektami uczenia się zakładanymi dla kierunku. Efekty uczenia się zarówno kierunkowe, jak i zakładane dla zajęć określonych w

---

<sup>6</sup>W przypadku gdy propozycje oceny dla poszczególnych poziomów studiów różnią się, należy wpisać propozycję oceny dla każdego poziomu odrębnie.

programie studiów są zgodne europejskimi standardami, w związku z czym, absolwenci mogą ubiegać się o Europejski Certyfikat Psychologa dzięki posiadanemu przez uczelnię certyfikatowi EuroPsy, co zapewnia im mobilność zawodową w krajach Unii Europejskiej. Efekty uczenia się są opisane w sposób zrozumiały, jednoznaczny, co umożliwia zbudowanie rzetelnego i wiarygodnego systemu sprawdzania i oceniania efektów uczenia się nabywanych przez studentów. Efekty uczenia się w zakresie kształcenia przygotowującego do wykonywania nauczyciela psychologa są zgodne z wymaganiami określonymi w standardzie kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu nauczyciela.

#### **Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia**

Brak

#### **Rekomendacje**

Rekomenduje się doprecyzowanie opisu programu studiów oraz publicznie dostępnych informacji o programie, w taki sposób, by jednoznacznie wskazywał on, że wszystkie oferowane specjalności i ścieżki edukacyjne realizowane są w ramach kierunku psychologia, w celu zwiększenia przejrzystości programu i uwypuklenia jego rzeczywistych atutów – bogactwa specjalności i ścieżek specjalizacyjnych w ramach jednolitego programu studiów i będących jego konsekwencją rozbudowanych możliwości indywidualizacji kształcenia na kierunku psychologia.

#### **Zalecenia**

Brak

#### **Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się**

##### **Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 2**

Program studiów został zaprojektowany tak, aby w sposób spójny i kompleksowy zapewniać nabywanie przez studentów zakładanych efektów uczenia się poprzez trzy zasadnicze komponenty: treści podstawowe wprowadzające studentów w główne subdyscypliny psychologii oraz fundamenty naukowe niezbędne do dalszego, pogłębionego kształcenia, treści pogłębione pozwalające na rozwój specjalistycznych kompetencji w wybranych zakresach psychologii, z uwzględnieniem aktualnego stanu wiedzy i badań, zajęcia specjalnościowe umożliwiające profilowanie ścieżki edukacyjnej zgodnie z zainteresowaniami studenta i potrzebami rynku pracy.

Treści programowe są zgodne z efektami uczenia się dla zakładanymi dla kierunku psychologia. Uwzględniają aktualny stan wiedzy i mają ścisły związek z działalnością naukową prowadzoną w dyscyplinie psychologia przez pracowników Instytutu Psychologii Uniwersytetu Gdańskiego (IP UG). Sekwencja zajęć w programie studiów zakłada stopniowanie trudności w zakresie treści programowych przewidzianych do opanowania. Treści programowe przewidziane dla zajęć obligatoryjnych stanowią bazę dla pogłębiania wiedzy, rozwijania umiejętności i kompetencji społecznych w ramach zajęć do wyboru. W pierwszych dwóch latach studiów, w ramach zajęć obowiązkowych, zaplanowano opanowanie przez studentów wiedzy dotyczącej podstawowych obszarów psychicznego funkcjonowania człowieka (np. *historia myśli psychologicznej, podstawowe koncepcje psychologiczne, psychologia emocji motywacji, psychologia różnic indywidualnych, psychologia rozwoju człowieka*). Zajęcia obowiązkowe pozwalają studentom opanować terminologię psychologiczną, zdobyć wiedzę na

temat mechanizmów psychicznych i ich rozwoju, klasycznych i współczesnych teorii z różnych subdyscyplin psychologii.

Program studiów obejmuje zajęcia obligatoryjne realizowane przez wszystkich studentów i kursy specjalnościowe realizowane od 1. roku studiów. W trakcie jednolitych studiów magisterskich studenci mają możliwość uzyskania wiedzy, umiejętności i kompetencji w zakresie jednej spośród trzech specjalności (*neurobiopsychologia*, *psychoseksuologia* lub *psychologia pracy i biznesu*).

W ramach specjalności *neurobiopsychologia* uwzględnione zostały treści zgodne z klasycznym programem studiów psychologicznych, poszerzone o zagadnienia biologiczne oraz interdyscyplinarne, łączące psychologię i nauki przyrodnicze. Studenci zdobywają wiedzę z takich zakresów, jak neurolingwistyka, neuropsychologia komunikacji, neurokognitywistyka, mechanizmy emocji z perspektywy psychologicznej i fizjologicznej, neurobiologia uzależnień, neurocybernetyka, neuropsychofarmakologia czy psychofizjologia emocji. Taki zakres kształcenia umożliwia zrozumienie wzajemnych powiązań między psychiką a funkcjonowaniem mózgu, zachowaniem i adaptacją do środowiska.

W ramach specjalności *psychoseksuologia* treści programowe są skoncentrowane na teoretycznych i praktycznych aspektach psychologii rozwojowej, poznawczej, społecznej, klinicznej i sądowej, wzbogaconych o wiedzę z zakresu seksualności człowieka. Program obejmuje m.in. psychologię płci i seksualności, psychofizjologię seksualną, seksuologię rozwojową, społeczną, kulturową i kliniczną. Studenci uzyskują szeroką i pogłębioną wiedzę o rozwoju seksualnym człowieka, jego uwarunkowaniach oraz mechanizmach stojących za zaburzeniami seksualnymi – zarówno indywidualnymi, jak i wynikającymi z kontekstu społeczno-kulturowego (np. dysfunkcje seksualne, zachowania kompulsywne, dysforia płciowa, wykluczenie związane z orientacją seksualną czy przestępstwa na tle seksualnym).

W ramach specjalności *psychologia pracy i biznesu* dobór treści programowych zapewnia studentom nowoczesne przygotowanie psychologiczne wzbogacone o wiedzę z zakresu ekonomii, zarządzania, marketingu oraz psychologii biznesu. Takie sprofilowanie kształcenia umożliwia wszechstronny rozwój kompetencji i zwiększa szanse absolwentów na rynku pracy, otwierając przed nimi różnorodne ścieżki kariery zawodowej.

W ofercie zajęć do wyboru student może wybrać ścieżki specjalizacyjne. W ramach studiów stacjonarnych student może wybrać następujące ścieżki specjalizacyjne: *psychologia kliniczna*, *psychologia dzieci i młodzieży*, *psychologia organizacji, zarządzania i marketingu*, *psychologia sądowa i zagrożeń społecznych*, *psychologia międzykulturowa i psychologia rodzaju*, *psychologia rodziny*, *psychologia sportu*, zaś na studiach niestacjonarnych: *psychologia kliniczna*, *psychologia dzieci i młodzieży*, *psychologia organizacji, zarządzania i marketingu* oraz *psychologia sądowa i zagrożeń społecznych*.

W przypadkach nielicznych zajęć zespół oceniający dostrzegł niezgodności między zakładanymi celami zajęć a przypisanymi do tych zajęć treściami programowymi. Przykładem są zajęcia *psychologia rozwoju człowieka - ćwiczenia audytoryjne A*, których celem jest: *przedstawienie rozwoju człowieka w ciągu całego życia* Przedstawienie zależności pomiędzy jednostkowym cyklem życia człowieka jego kontekstem kulturowo społecznym. Kształtowanie umiejętności wieloaspektowego interpretowania zjawisk cyklu życia człowieka [podkreślenie: ZO]. Jednakże treści programowe ograniczają się wyłącznie do okresu dzieciństwa, od fazy prenatalnej do okresu poniemowlęcego, pomijając całkowicie etapy dorosłości i związane z nimi zagadnienia psychologiczne. Taka niezgodność może prowadzić do



nieśpójności pomiędzy deklarowanymi celami a rzeczywistym zakresem kształcenia oraz utrudniać studentom osiągnięcie w pełni zakładanych efektów uczenia się. Warto byłoby w związku z tym dokonać przeglądu i korekty sylabusów pod kątem zgodności pomiędzy celami zajęć a przypisanymi do nich ich treściami programowymi, aby zapewnić spójność między poszczególnymi elementami programu studiów.

Sekwencja zajęć w harmonogramie realizacji programu studiów na studiach stacjonarnych i niestacjonarnych jest poprawna i zapewnia osiągnięcie przez studentów zakładanych efektów uczenia się. W pierwszych latach studiów studenci zdobywają wiedzę, umiejętności i kompetencje ogólne, w tym podstawowe kompetencje metodologiczne, a następnie kształtują zaawansowane kompetencje badawcze oraz specjalistyczne w wybranych subdyscyplinach psychologii. Pierwsze trzy lata studiów zdominowane są przez treści z zakresu psychologii teoretycznej. Ostatnie dwa lata to przede wszystkim oferta zajęć z psychologii stosowanej (wykłady i konwersatoria oraz warsztaty, ćwiczenia, w tym ćwiczenia terenowe i praktyki studenckie). Od semestru 6. studenci uczestniczą w kursach z zakresu psychologii stosowanej, które służą pogłębieniu i ukierunkowaniu wiedzy w wybranym obszarze psychologii i zdobyciu umiejętności praktycznych.

Czas trwania studiów został poprawnie oszacowany i umożliwia realizację treści programowych uwzględnionych w programie studiów oraz nabycie przez studentów zakładanych efektów uczenia się.

Liczba godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów wynosi na studiach stacjonarnych, w zależności od wybranej specjalności 2905 g. - 3000 g, na studiach niestacjonarnych liczba ta wynosi 1742 g. Liczba godzin zajęć organizowanych w Uczelni określona w programie studiów umożliwia studentom osiągnięcie zakładanych efektów uczenia się.

Łączna liczba punktów ECTS konieczna do ukończenia studiów, jak również osiągnięcia efektów uczenia się zakładanych dla kierunku oraz zajęć określonych w programie studiów została poprawnie oszacowana. Na studiach stacjonarnych, w zależności od wybranej specjalności, do ukończenia studiów wymagane jest 304–309 punktów ECTS, na studiach niestacjonarnych jest to 304 ECTS. Przypisane do zajęć punkty ECTS prawidłowo odzwierciedlają nakład pracy studenta. Czas przeznaczony na samodzielne uczenie się studenta jest zróżnicowany ze względu na stopień trudności treści programowych.

Pewne zastrzeżenia budzi jednak sposób rozliczania aktywności studenta w ramach pracy własnej – poza zajęciami dydaktycznymi z bezpośrednią obecnością nauczyciela – w szczególności w odniesieniu do liczby godzin konsultacji. Często bowiem konsultacjom w programie studiów jest przypisana znacząca liczba godzin (od 5 do nawet 20 g., w zależności od zajęć, np. 10 godzin dla zajęć *neuroanatomia funkcjonalna*, 10 godzin dla zajęć *podstawowe kompetencje psychologiczne – organizacja pracy własnej*; 20 godzin dla zajęć *psychologia rozwoju człowieka - ćwiczenia audytoryjne A*). Zgodnie z dokumentacją programową, zakłada się, że konsultacje te są niezbędne do osiągnięcia określonych zakładanych efektów uczenia się, a ich przeprowadzenie wymaga aktywnego udziału zarówno studenta, jak i nauczyciela akademickiego. Zastrzeżenia budzi jednak to, że godziny przypisane konsultacjom nie są formalnie ujęte w obciążeniach dydaktycznych nauczycieli akademickich, co prowadzi do niejasności co do statusu konsultacji: nie są one ani częścią obowiązkowego czasu pracy dydaktycznej, ani jednoznacznie sklasyfikowane jako element pracy własnej studenta związanej z zajęciami. W praktyce oznacza to, że nauczyciel – szczególnie ten prowadzący kilka różnych zajęć – może być zobowiązany do zrealizowania nawet ponad 100 godzin

konsultacji (co jest wymogiem nierealistycznym, zwłaszcza przy dużych grupach studenckich i ograniczonych zasobach kadrowych), które nie są formalnie uwzględnione w jego obowiązkach dydaktycznych, a jednocześnie włączone do szacowanych obciążeń studenta. Zespół oceniający rekomenduje dokonanie przeglądu i uporządkowania ustaleń w programie studiów dotyczących konsultacji, w szczególności w odniesieniu do realnego oszacowania liczby godzin konsultacji niezbędnych do osiągnięcia zakładanych efektów uczenia się i jednocześnie możliwych do zrealizowania.

W programie studiów stacjonarnych (dane wg Raportu samooceny) nieprawidłowo określona jest liczba punktów ECTS osiąganych przez studentów studiów stacjonarnych na zajęciach z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów. Wynosi ona bowiem 117 punktów ECTS, gdy tymczasem, zgodnie z wymaganiami zawartymi w przepisach ustawy Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce, na studiach stacjonarnych, co najmniej połowa liczby punktów ECTS koniecznej do ukończenia studiów powinna być osiągana przez studentów na zajęciach z bezpośrednim udziałem, czyli na ocenianym kierunku, w zależności od specjalności powinno to być 152 – 155 ECTS. Choć w raporcie samooceny liczba punktów ECTS osiąganych przez studentów studiów stacjonarnych na zajęciach z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów została zaniżona, wyniki szczegółowej analizy programu studiów wskazują, że faktycznie spełniony jest wymóg ustawowy. Niezbędne jest jedynie uporządkowanie dokumentacji, w której przedstawiane są podstawowe wskaźniki liczbowe dotyczące programu studiów na kierunku psychologia.

W raporcie samooceny podawane są różne dane dotyczące liczby punktów ECTS przypisanych zajęciom do wyboru. W jednym miejscu raportu (s. 145) znajduje się informacja, że zajęciom do wyboru przypisano łącznie 111 punktów ECTS, co stanowi 36,5% ogólnej liczby punktów ECTS koniecznej do ukończenia studiów. Studenci 4. i 5. roku mają do wyboru zajęcia z poziomu teoretycznego B (48 punktów ECTS), z poziomu praktycznego C (36 punktów ECTS) oraz seminarium magisterskie (24 punkty ECTS). Ponadto na 3. roku studenci wybierają seminarium kursowe (3 punkty ECTS). Natomiast w tabeli 3 (s. 217) podana jest informacja, iż zajęciom do wyboru przypisano 84 punkty ECTS (co oznaczałoby niespełnienie wymogu uzyskiwania przez studenta co najmniej 30% liczby punktów ECTS koniecznej do ukończenia studiów w ramach zajęć do wyboru. Wskaźnik dotyczący liczby punktów ECTS przyporządkowanych zajęciom do wyboru nie został określony w programie studiów na kierunku psychologia, stanowiącym załącznik do uchwały nr 26/23 Senatu Uniwersytetu Gdańskiego z dnia 27 kwietnia 2023 roku w sprawie ustalenia programów studiów na kierunkach prowadzonych w Uniwersytecie Gdańskim.

Jednocześnie zespół oceniający stwierdza, że program studiów na kierunku psychologia wyróżnia się bogatą ofertą zajęć do wyboru. Poziom teoretyczny (B) obejmuje 21 zajęć do wyboru (*podstawy psychoterapii, psychoedukacji i pomocy psychologicznej; psychologia kliniczna zaburzeń psychicznych i zaburzeń zachowania; opiniowanie psychologiczne w postępowaniu sądowym; psychologiczne aspekty bezpieczeństwa i zagrożeń społecznych; agresja i przemoc; etiologia i rozwój zaburzeń funkcjonowania; seksuologia; psychologia sądowa i zagrożeń społecznych. metody oddziaływań; prawne aspekty zachowań nienormatywnych; zaburzenia nerozwojowe dzieci i młodzieży. teoria i metodyka pracy; zaburzenia rozwoju; podstawy psychologii pracy i biznesu; psychologia pracy - wyzwania i zagrożenia; podstawy psychologii organizacji; podstawy psychologii ekonomicznej i konsumenta; psychologia ekonomiczna i marketingu – wyzwania; diagnoza, wsparcie i terapia rodzin. podstawy teoretyczne; rodzina w cyklu życia – od teorii do praktyki; psychologia międzykulturowa; płeć w relacjach*



*społecznych; jakość życia w antropocenie*). Poziom praktyczny (C) obejmuje 23 zajęcia do wyboru (*psychoterapia; interwencja kryzysowa i rehabilitacja; wybrane elementy psychologii klinicznej i psychologii zdrowia; kliniczna psychologia zdrowia w praktyce; diagnostyka kliniczna; psychologia uzależnień i zaburzeń odżywiania; mediacje i kuratela sądowa; psychologia sądowa i zagrożeń społecznych. profilaktyka i terapia; oddziaływania wobec konfliktów i zagrożeń społecznych; specjalistyczna diagnostyka psychologiczna; psychologia w edukacji; praca terapeutyczna z dziećmi i młodzieżą; praca psychologa w szkole; psychologia pracy stosowana w praktyce; psychologia organizacji stosowana w praktyce HR; rozwój zawodowy; psychologia ekonomiczna i konsumenta stosowana w praktyce; diagnoza, wsparcie, terapia rodzin. praktyka; rodzina w cyklu życia. psychoedukacja i wsparcie; zarządzanie różnorodnością; psychologia aktywizmu i zmiany społecznej; psychologia sportu w praktyce; psychologia sztuki i twórczości*). Oznacza to, że rozbieżności w raporcie samooceny dotyczące puli punktów ECTS, które student uzyskuje w ramach zajęć do wyboru (84 vs 111 ECTS) mają charakter czysto redakcyjny.

Korekty wymaga też liczba punktów ECTS przypisana zajęciom powiązanim z dziedziną nauk humanistycznych. W raporcie samooceny Uczelnia informuje, iż spełnia wymóg przyporządkowania co najmniej 5 punktów ECTS zajęciom związanym z dziedziną nauk humanistycznych, uwzględniając w tej grupie zajęć *historię myśli psychologicznej* (3 ECTS). Jednak zajęcia te, biorąc pod uwagę cel zajęć – zapoznanie studentów z rozwojem myśli psychologicznej – i zakładane efekty uczenia się lokuje się w dziedzinie nauk społecznych, gdyż istotą tych zajęć jest zapoznanie studentów z rozwojem koncepcji badawczych i instytucjonalnych w psychologii, co jest charakterystyczne dla nauk społecznych. Zajęcia te mają też, w założeniu, charakter metateoretyczny wobec późniejszych w programie studiów zajęć metodologicznych i empirycznych.

W procesie realizacji programu studiów na kierunku psychologia stosowane są zróżnicowane formy zajęć, dobrane prawidłowo pod kątem celów kształcenia i zakładanych efektów uczenia się. Znaczna część zajęć realizowana jest w formie innej niż wykłady. Są to konwersatoria, ćwiczenia, laboratoria, warsztaty, seminaria, praktyki zawodowe. Stosowanie tych form umożliwia pracę w małych grupach i zwiększa stopień aktywizacji studentów. Liczebność grup poszczególnych form zajęć określona jest zarządzeniem Rektora Uniwersytetu Gdańskiego. Wykłady i konwersatoria realizowane są w grupach od 25 osób. Seminarium magisterskie od 8 do 12 osób. Lektorat od 15 do 25 osób. Ćwiczenia laboratoryjne i wychowania fizycznego od 8 do 12 osób, a ćwiczenia audytoryjne, laboratoryjne, terenowe, warsztatowe od 15 do 30 osób. Zajęcia często realizowane są z wykorzystaniem specjalistycznych przestrzeni i zaplecza Instytutu Psychologii, takich jak Laboratorium Badań Eksperymentalnych, Laboratorium Badań Psychomotorycznych, Psychoneurofizjologicznych oraz sala do zajęć terapeutycznych. W łącznej liczbie godzin zajęć odbywanych w formach aktywizujących uwzględniono zajęcia kształtujące kompetencje językowe w zakresie języka obcego oraz seminarium dyplomowe.

W procesie kształcenia na kierunku psychologia stosowane są zarówno tradycyjne metody kształcenia, jak i nowoczesne podejścia dydaktyczne, takie jak gamifikacja, tutoring czy wspierające wykorzystanie narzędzi do kształcenia zdalnego, trafnie dobrane pod kątem zakładanych efektów uczenia się i zapewniające możliwość osiągnięcia przez studentów tych efektów. Innowacyjne metody dydaktyczne wykorzystywane są szczególnie w ramach kursów dotyczących diagnozy psychologicznej i technik terapeutycznych. Stosowane na kierunku psychologia metody kształcenia sprzyjają rozwijaniu samodzielności i aktywnej postawie studentów. Obejmuje one m.in. pracę zespołową, udział w dyskusjach, realizację konkretnych zadań, a także możliwość prezentowania własnych opracowań w

formie wystąpień, debat, analiz przypadków czy rozwiązywania sytuacji problemowych i krytycznych. Takie podejście umożliwia bieżącą ocenę efektów uczenia się osiąganych przez studentów. Ważną rolę w procesie kształcenia odgrywa również praca z tekstem – jego analiza stanowi punkt wyjścia do pogłębionej dyskusji podczas zajęć. Do metod aktywizujących studentów należą np. realizowanie zadań projektowych, dyskusja, warsztaty, metoda problemowa, studium przypadku, praca w grupie zadaniowej, burza mózgów, analiza tekstu.

Metody kształcenia umożliwiają dostosowanie procesu uczenia się do zróżnicowanych potrzeb studentów, w tym potrzeb studentów z niepełnosprawnościami. Uczelnia z dużym zaangażowaniem podejmuje działania inkluzyjne. Na kierunku psychologia zajęcia prowadzone są w małych grupach ćwiczeniowych, konwersatoryjnych i wykładowych, co umożliwia bardziej indywidualne podejście do studenta i elastyczne dostosowanie form nauczania – szczególnie ważne dla osób ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi. Dodatkowe formy wsparcia obejmują: 1) cotygodniowe dyżury dydaktyczne – minimum dwie godziny tygodniowo, z których jedna może być realizowana zdalnie (MS Teams), a druga stacjonarnie, również w godzinach popołudniowych, co ułatwia dostęp studentom o ograniczonej mobilności lub studiującym niestacjonarnie; 2) stały kontakt z wykładowcami za pośrednictwem MS Teams, eUczelni i poczty elektronicznej; 3) wsparcie studentów w bieżących trudnościach dydaktycznych, organizacyjnych i osobistych przez opiekunów roczników i specjalności; spotkania opiekunów roczników i specjalności z grupami studentów co najmniej raz w roku; 4) comiesięczny dyżur zastępcy dyrektora ds. kształcenia poświęcony sprawom jakości kształcenia, dostępności i wsparcia. Takie działania wspierają inkluzyjność i równy dostęp do edukacji dla wszystkich studentów, w tym osób z niepełnosprawnościami.

Jako narzędzie wspierające dydaktykę wykorzystywana jest platforma MS Team, która służy m.in. do udostępniania materiałów, zadań, artykułów i multimediów. Rozwiązanie to okazuje się szczególnie pomocne dla studentów o specjalnych potrzebach edukacyjnych oraz tych, którzy mają ograniczony dostęp do piśmiennictwa. Nauczyciele akademicki prowadzący zajęcia na kierunku psychologia wykorzystują w pracy ze studentami także Portal Edukacyjny Mestwin. Jest to platforma e-learningowa Uniwersytetu Gdańskiego, bazująca na systemie Moodle, przeznaczona dla studentów, doktorantów i pracowników. Na platformie tej odbywają się obowiązkowe szkolenia BHP i szkolenie biblioteczne. Prowadzący udostępniają też materiały dydaktyczne, prezentacje i zadania.

W procesie uczenia się na kierunku psychologia studenci w sposób przemyślany i skuteczny są przygotowywani do prowadzenia działalności naukowej, zgodnie z akademickim profilem studiów. Program studiów na kierunku psychologia tworzy spójne środowisko dydaktyczno-badawcze, w którym studenci stopniowo przechodzą od odbioru wiedzy do aktywnego uczestnictwa w procesie tworzenia i upowszechniania nowych ustaleń naukowych. Stanowi to rezultat odpowiedniego doboru i stopniowania trudności treści programowych, metod kształcenia, nieobowiązkowych inicjatyw uczelnianych oraz włączania studentów w badania, komunikację naukową i życie akademickie. W programie studiów konsekwentnie integrowane są treści dotyczące metodologii i praktyki badawczej z pozostałymi komponentami studiów. Obok obowiązkowego modułu z metodologii badań i statystyki, studenci mają do wyboru zajęcia pogłębiające znajomość metod eksperymentalnych, klinicznych i jakościowych. Dzięki temu już na wczesnych etapach kształcenia rozwijają umiejętność krytycznej analizy literatury, planowania projektów oraz świadomego doboru narzędzi badawczych. Stosowane metody dydaktyczne wykraczają poza tradycyjny wykład. Dominują ćwiczenia praktyczne, projekty indywidualne i zespołowe, prezentacje wyników oraz zadania etapowe, które prowadzą od koncepcji badania poprzez analizę danych do interpretacji rezultatów. Stopniowanie trudności i przenoszenie

ciężaru odpowiedzialności na studentów sprzyja kształtowaniu postawy badacza samodzielnego i otwartego na współpracę. Kompetencje te są dodatkowo wzmacniane przez system seminariów kursowych i magisterskich, rozpięty na wszystkie główne subdyscypliny psychologii. Wielosemestralna formuła seminariów umożliwia długofalową pracę nad projektami i zapewnia stałe wsparcie promotora, a równocześnie uczy systematyczności i etosu rzetelności naukowej. Kryteria kwalifikacyjne dla prowadzących seminaria gwarantują, że opiekę sprawują osoby aktywne badawczo, co przekłada się na aktualność przekazywanej wiedzy i standardów pracy. Uzupełnieniem zajęć obowiązkowych są inicjatywy uczelniane (np. szkolenia dla młodych badaczy) oraz działalność kół naukowych. Pozwalają one studentom samodzielnie inicjować projekty, prezentować wyniki na forach akademickich i wdrażać rekomendacje uzyskane w trakcie mentoringu akademickiego. Skuteczność przyjętych rozwiązań potwierdzają regularne współautorstwo studentów w publikacjach powstających na bazie ich projektów czy prac dyplomowych, rosnąca liczba wystąpień konferencyjnych studentów oraz systematyczne wykorzystywanie narzędzi statystycznych i jakościowych w realizowanych badaniach. Należy jedynie zrobić małe zastrzeżenie do formalnego odzwierciedlenia w programie studiów komponentu odnoszącego się do przygotowania studentów do prowadzenia działalności naukowej prowadzonej w dyscyplinie psychologia, tj. odnośnie do liczby punktów ECTS przyporządkowanej w programie studiów zajęciom związanym z działalnością naukową prowadzoną w Uczelni w dyscyplinie psychologia. W Raporcie samooceny liczba ta wynosząca 304 punkty ECTS jest zawyżona, bowiem oznacza ona, że w programie studiów są uwzględnione wyłącznie zajęcia związane z działalnością naukową w dyscyplinie psychologia, gdy tymczasem w rzeczywistości tak nie jest, gdyż liczba ta z pewnością nie obejmuje liczby punktów ECTS przypisanych zajęciom z języka obcego, praktykom zawodowym, zajęciom o charakterze subsydiarnym dotyczącym, innych, niż psychologia, dyscyplin. Zatem liczba 304 punktów ECTS przyporządkowana w programie studiów zajęciom związanym z działalnością naukową prowadzoną w Uczelni w dyscyplinie psychologia wymaga korekty.

Program studiów na kierunku psychologia obejmuje zajęcia poświęcone kształceniu w zakresie znajomości języka obcego. Duży nacisk położony jest na osiągnięcie przez studentów umiejętności skutecznego komunikowania się w języku obcym. Studenci realizują 120 g. lektoratu z języka angielskiego. Zgodnie z zakładanymi efektami uczenia się, absolwent ma znać język obcy na poziomie biegłości B2+ Europejskiego Systemu Opisu Kształcenia Językowego oraz ma posługiwać się językiem specjalistycznym z zakresu psychologii. W tym celu, w programie studiów uwzględniono obowiązkowe zajęcia prowadzone w języku angielskim *Introduction to Psychology* (30 godzin), którego celem jest zapoznanie studentów z terminologią z zakresu psychologii. Jednostką odpowiedzialną za prowadzenie lektoratów jest Centrum Języków Obcych UG. Ponadto, osoby studiujące mają możliwość uczestnictwa w zajęciach z różnych obszarów psychologii do wyboru, prowadzonych w języku angielskim (np. *Behavioral Addictions – Theory, Research, Current Clinical Status and Interventions*; *Parentification in Family Subsystems: Contexts of Lost Childhoods*; *Developmental Dyslexia*; *School Readiness, Health and Wellbeing*).

Organizacja procesu nauczania i uczenia się uwzględnia się formę studiów. Zajęcia na studiach stacjonarnych odbywają się od poniedziałku do piątku, z reguły w trybie spotkań cotygodniowych w wymiarze czasowym uzależnionym od łącznej liczby godzin. Zajęcia na studiach niestacjonarnych odbywają się w ramach zjazdów. Zaplanowanie zajęć umożliwia efektywne wykorzystanie czasu przeznaczonego na udział w nich i samodzielne uczenie się. Czas przeznaczony w systemie organizacji procesu kształcenia na sprawdzanie i ocenę efektów uczenia się umożliwia ich weryfikację oraz przekazanie studentom informacji zwrotnej o uzyskanych efektach.

Studenci psychologii na Uniwersytecie Gdańskim mogą – dobrowolnie – uczestniczyć w kształceniu przygotowującym do zawodu nauczyciela, które nadaje uprawnienia do pracy jako nauczyciel psycholog w szkołach i innych placówkach oświatowych, zgodnie z Rozporządzeniem MNiSW z 25 lipca 2019 r.

Program kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu nauczyciela psychologa obejmuje łącznie 566 godzin zajęć i praktyk, podzielonych na trzy bloki:

1. F.1 Pedagogika (60 h) – *pedagogika z elementami pedagogiki specjalnej oraz pedagogika szkoły*.
2. F.2 Metodyka pracy nauczyciela psychologa (386 h) – dydaktyka *ogólna* (30 h) szeroki pakiet obowiązkowych kursów z zakresu psychologii (m.in. psychologia rozwojowa, edukacyjna, wychowawcza, kliniczna dzieci i młodzieży, diagnostyka, interwencja kryzysowa), moduł psychologii stosowanej: *zaburzenia neurorozwojowe dzieci i młodzieży*.
3. F.3 Praktyki zawodowe (120 h) – odbywane w placówkach systemu oświaty.

Kształcenie przygotowujące do wykonywania zawodu nauczyciela psychologa obejmuje łącznie 446 godzin zajęć zorganizowanych w Uczelni oraz 120 g. praktyk w placówkach oświatowych. Łącznie temu komponentowi kształcenia na kierunku psychologia przyporządkowano 65 punktów ECTS. Komponent kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu nauczyciela jest zgodny z wymaganiami określonymi w standardzie kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu nauczyciela, co do doboru treści programowych, liczby godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia i studentów, liczby godzin praktyk zawodowych oraz łącznej liczby punktów ECTS przyporządkowanych temu komponentowi.

W programie studiów na kierunku psychologia uwzględnione zostały praktyki zawodowe. Praktyki zawodowe są obowiązkowe, a miejsce ich odbywania i zakres obowiązków podczas praktyki są zgodne z profilem kierunku oraz wybranej przez studenta specjalności. Przynajmniej jedna z dwóch 50-godzinnych (lub 30-godzinnych na studiach niestacjonarnych) praktyk powinna odbyć się w placówce o kierunku działalności zgodnym ze ścieżką specjalizacyjną realizowaną przez danego studenta. Druga praktyka może odbyć się w placówce realizującej działania o dowolnym profilu pracy psychologicznej. W przypadku studentów realizujących dwie ścieżki specjalizacyjne jedna z praktyk powinna odbyć się w placówce o kierunku działalności zgodnym z jedną ścieżką specjalizacyjną, a druga praktyka powinna być zgodna z drugą ścieżką.

Praktyki odbywają się na 4. i 5. roku studiów, w dwóch częściach, w wymiarze 50 godzin każda na studiach stacjonarnych oraz 30 g. każda na studiach niestacjonarnych. Praktykom zawodowym przyporządkowano na studiach stacjonarnych oraz niestacjonarnych 4 punkty ECTS, co jest poprawne w przypadku studiów stacjonarnych, natomiast w przypadku studiów niestacjonarnych liczba punktów ECTS jest przeszacowana (przy wymiarze praktyk zmniejszonym do 60 g. w stosunku do wymiaru praktyk na studiach stacjonarnych, wynoszącym 100 g.).

Cele praktyk, efekty uczenia się, treści programowe, umiejscowienie praktyk w planie studiów, wymiar praktyk, metody weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się zakładanych dla praktyk, sposób dokumentowania przebiegu praktyk i realizowanych w ich trakcie zadań, kryteria, które muszą spełniać jednostki, w których odbywają się praktyki, reguły zatwierdzania miejsca praktyki samodzielnie wybranego przez studenta oraz warunki kwalifikowania studenta na praktyki zostały określone w Regulaminie praktyk oraz w kartach zajęć: *praktyka zawodowa I, praktyka zawodowa II i praktyka pedagogiczna*. Praktyka zawodowa musi być realizowana pod kierunkiem psychologa.

Student, który chce uzyskać uprawnienia do wykonywania zawodu nauczyciela psychologa, mogą zrealizować kształcenie przygotowujące do wykonywania zawodu nauczyciela w toku studiów. Niezależnie od formy studiów, osoby zainteresowane tą ścieżką są zobowiązane do odbycia 120 godzin praktyk pedagogicznych w placówkach edukacyjnych.

Praktyki zawodowe realizowane są w miejscach zgodnych z celami, zakładanymi efektami uczenia się i programem praktyk zawodowych. Instytut Psychologii UG posiada podpisane porozumienia w sprawie praktyk z kilkuset instytucjami o zakresie działalności odpowiadającym celom i efektom uczenia się na kierunku psychologia. Lista ta udostępniona jest studentom na stronie internetowej Instytutu. Lista porozumień pokazuje, że praktyki są organizowane przede wszystkim w sześciu szerokich typach instytucji. Po pierwsze, dominują placówki edukacyjne – od szkół podstawowych i średnich po specjalne ośrodki szkolno-wychowawcze i poradnie psychologiczno-pedagogiczne. Dzięki nim studenci mogą obserwować proces nauczania, wspierać rozwój dzieci i młodzieży oraz współpracować z kadrą psychologów i pedagogów. Drugą dużą grupę stanowią placówki służby zdrowia, obejmujące szpitale ogólne i psychiatryczne, poradnie zdrowia psychicznego, hospicja czy centra leczenia uzależnień. Zapewniają one doświadczenie w diagnostyce klinicznej, interwencji terapeutycznej i pracy w zespołach interdyscyplinarnych. Kolejną kategorią są instytucje pomocy społecznej i opiekuńcze, takie jak domy pomocy społecznej, powiatowe centra pomocy rodzinie czy środowiskowe domy samopomocy. Praktyki w tych miejscach przygotowują do pracy z osobami w kryzysie, wspierania rodzin oraz prowadzenia działań profilaktycznych. Istotną rolę odgrywają również jednostki penitencjarne i wymiaru sprawiedliwości – areszty śledcze, zakłady karne, zakłady poprawcze i sądy. Umożliwiają one zdobycie umiejętności diagnozy w warunkach izolacji, pracy resocjalizacyjnej oraz przygotowania opinii sądowo-psychologicznych. Warto też wskazać na organizacje pozarządowe (NGO), w tym fundacje charytatywne, humanitarne i stowarzyszenia. Zapewniają one elastyczne środowisko do realizacji projektów społecznych i profilaktycznych oraz rozwijania kompetencji projektowych i wolontariackich. Uzupełnieniem oferty są przedsiębiorstwa oraz centra szkoleniowo-doradcze – działy HR, firmy rekrutacyjne, ośrodki badań rynkowych czy jednostki B+R. Tego typu praktyki pozwalają zastosować wiedzę z zakresu psychologii pracy i organizacji, rozwijać umiejętności w obszarze szkoleń, coachingu i analizy danych personalnych. Tak zróżnicowana mapa instytucji zapewnia studentom możliwość sprawdzenia się w różnych kontekstach zawodowych i zdobycia doświadczeń odpowiadających szerokiemu profilowi współczesnej psychologii.

Infrastruktura i wyposażenie miejsc odbywania praktyk są zgodne z potrzebami procesu nauczania i uczenia się na kierunku psychologia oraz umożliwiają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się a także prawidłową realizację praktyk.

Podstawowym dokumentem, przedstawiającym przebieg realizacji praktyki jest wypełniany przez studenta dziennik praktyk zawodowych zawierający opis zadań realizowanych przez praktykanta. Dodatkowym elementem dokumentacji przebiegu praktyki jest pisemna opinia dotycząca praktykanta przygotowana przez zakładowego opiekuna praktyk. Dokumentacja przebiegu praktyk wskazuje, że czynności realizowane i oceniane podczas praktyk odpowiadają efektom uczenia się sformułowanym w karcie zajęć praktyka *zawodowa*. Jednocześnie w dzienniku praktyk i w opinii dotyczącej praktykanta nie ma bezpośredniego odniesienia do oceny osiągnięcia efektów uczenia się zakładanych dla praktyk zawodowych. W dzienniku praktyk opisane są wyłącznie czynności wykonywane przez studenta, bez określenia ich związku z efektami uczenia się zakładanymi dla praktyk, co byłoby pożądane.



Metody weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się zakładanych dla praktyk są określone w Regulaminie praktyk oraz w karcie zajęć *praktyka zawodowa*. Praktyki zaliczane są w dychotomicznej skali „zaliczone-niezaliczone”. Ocena osiągnięcia efektów uczenia się dokonywana przez opiekuna praktyk nie ma charakteru kompleksowego i nie odnosi się szczegółowo do każdego z zakładanych dla praktyk efektów uczenia się. Rola opiekuna praktyk ze strony Uczelni polega na weryfikacji miejsc odbywania praktyk, prawidłowości przebiegu praktyki i ostatecznym zaliczeniu praktyk. Zgodność czynności wykonywanych w ramach praktyk z efektami uczenia się przewidzianymi dla praktyk ocenia opiekun praktyk ze strony Uczelni. Warto byłoby rozważyć wprowadzenie skali ocen umożliwiającej zróżnicowanie ocen uzyskiwanych przez studentów z praktyk.

Organizacja praktyk i nadzór na ich realizacją odbywają się w oparciu o formalnie przyjęte zasady zawarte w Regulaminie praktyk zawodowych. Szczegółowe zadania opiekunów praktyk oraz kryteria, które muszą spełniać placówki organizujące praktyki wraz z regułami ich zatwierdzania zostały jasno określone w Regulaminie odbywania praktyk. Uczelnia zapewnia miejsca praktyk dla studentów i zawiera w tej sprawie porozumienie z praktykodawcą lub zatwierdza miejsca odbywania praktyk w przypadku samodzielnego ich wskazania przez studenta. W przypadku samodzielnego wybrania miejsca praktyk przez studenta jest ono zatwierdzane przez kierunkowego koordynatora praktyk w oparciu o ocenę zgodności profilu miejsca praktyki z efektami uczenia się przewidzianymi dla praktyk. Uczelnia na stronie poświęconej organizacji praktyk zawodowych wskazuje na możliwość „zwolnienia” z praktyk, jednak analiza stanu faktycznego prowadzi do wniosku, że studenci nie są z praktyk zwalniani, a odbywają ją w miejscu odbywania np. wolontariatu lub prowadzenia badań według ogólnych zasad określonych w Regulaminie praktyk. Dodatkowo każdy student odbywający praktyki z udziałem osób małoletnich musi przedłożyć zaświadczenie o niekaralności z Krajowego Rejestru Karnego. Obowiązek ten dotyczy studentów przed uzyskaniem skierowania na praktykę.

Za prawidłowy przebieg praktyk i ich organizację ze strony Uczelni odpowiada koordynator praktyk. W miejscu odbywania praktyk powoływany jest zakładowy opiekun praktyk. Kompetencje, doświadczenie i kwalifikacje opiekunów praktyk umożliwiają prawidłową realizację praktyk.

Koordynator praktyk hospituje miejsca odbywania praktyk przez studentów, przy czym hospitacje mają charakter niesformalizowany, np. w postaci formularza oceny umożliwiającego ocenę hospitowanych praktyk wedle jednolitych kryteriów, co byłoby pożądane. Uczelniany opiekun praktyk prowadzi weryfikację zgodności miejsc odbywania praktyk z przyjętymi przez Uczelnię wymogami. Program praktyk, ich realizacja i osoby sprawujące nadzór nad praktykami podlegają systematycznej ocenie ze strony studentów, natomiast nie oceniają oni miejsc odbywania praktyk i ich przebiegu oraz organizacji w miejscu odbywania praktyki. Na podstawie ustnych opinii studenckich uzyskanych w trakcie wizytacji należy stwierdzić, że oferta miejsc odbywania praktyk jest stale doskonała.

**Zalecenia dotyczące kryterium 2 wymienione w uchwale nr 463/2017 Prezydium PKA z dnia 7 września 2017 r. w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)**

Nie dotyczy.

**Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 2 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)**

Kryterium spełnione

**Uzasadnienie**

Treści programowe są zgodne z efektami uczenia się oraz z aktualnym stanem wiedzy i metodyki badań w dyscyplinie psychologia, do której kierunek jest przyporządkowany, jak również z zakresem działalności naukowej Uniwersytetu Gdańskiego w tej dyscyplinie. Są kompleksowe i specyficzne dla zajęć określonych w programie studiów na kierunku psychologia i zapewniają osiągnięcie przez studentów wszystkich zakładanych efektów uczenia się. Treści programowe zostały ułożone trzystopniowo – od podstawowych kursów obejmujących główne subdyscypliny psychologii, przez treści pogłębione, aż po zajęcia specjalnościowe – i pozostają ściśle powiązane z aktualnym dorobkiem badawczym Instytutu Psychologii UG, co gwarantuje zarówno aktualność wiedzy, jak i jej progresywne pogłębianie. Odpowiednia sekwencja zajęć w harmonogramie realizacji programu studiów pozwala na stopniowe podnoszenie poziomu trudności i złożoności treści programowych, a rozbudowany system seminariów kursowych i magisterskich – prowadzonych przez aktywnych naukowo nauczycieli akademickich – konsekwentnie kształtuje kompetencje badawcze studentów, zachęcając do autorskich projektów i publikacji.

Program studiów został opracowany prawidłowo pod względem czasu trwania studiów, liczby godzin zajęć odbywających się z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia oraz studentów (2905–3000 g. na studiach stacjonarnych, w zależności od specjalności; 1742 g. na studiach niestacjonarnych) oraz łącznej liczby punktów ECTS koniecznej do ukończenia studiów (304–309 ECTS). Choć w wykazie wskaźników liczbowych dotyczących programu studiów zaniżono liczbę punktów ECTS, które student studiów stacjonarnych uzyskuje na zajęciach z bezpośrednim udziałem (117 ECTS zamiast wymaganych ~152–155), wyniki analizy programu studiów wskazują, że faktyczny udział zajęć kontaktowych spełnia wymóg ustawowy – niezbędne jest jedynie ujednolicenie zapisów. Również rozbieżności dotyczące liczby punktów ECTS, które student uzyskuje w ramach zajęć do wyboru (84 vs 111 ECTS) mają charakter czysto redakcyjny, w praktyce studenci uzyskują ponad 30% ECTS w ramach elastycznej oferty kursów.

Metody kształcenia stosowane w procesie nauczania na kierunku psychologia cechuje duża różnorodność: dominują takie metody, jak praca zespołowa, udział w dyskusjach, realizacja konkretnych zadań, rozwiązywanie sytuacji problemowych i krytycznych, a także możliwość prezentowania własnych opracowań w formie wystąpień, debat, analiz przypadków, wspierane tutoringiem, e-learningiem i gamifikacją. Taki dobór metod stymuluje aktywność i samodzielność studentów oraz pozwala im rozwijać kompetencje badawcze i społeczne. W ramach modułu językowego studenci realizują 120 godzin lektoratu i kursy merytoryczne prowadzone w języku angielskim, co umożliwia osiągnięcie poziomu B2+ ESOKJ i swobodne posługiwanie się terminologią psychologiczną w języku angielskim.

Kluczowym elementem programu studiów jest przygotowanie studentów do prowadzenia działalności naukowej w dyscyplinie psychologia. Jest to realizowane poprzez obowiązkowe zajęcia z metodologii i statystyki, uzupełnione szeroką ofertą zajęć z metod eksperymentalnych, klinicznych i jakościowych, które już od pierwszych lat studiów umożliwiają nabycie przez studentów umiejętności krytycznej analizy literatury i świadomego doboru narzędzi badawczych. Dominujące formy zajęć – ćwiczenia, projekty i prezentacje wyników – stopniowo przenoszą odpowiedzialność za proces badawczy na studentów, rozwijając samodzielność i umiejętność współpracy. Wielosemestralne seminaria kursowe i magisterskie, prowadzone przez aktywnych naukowo nauczycieli akademickich, pozwalają realizować długofalowe projekty badawcze i wzmacniają etos rzetelności akademickiej, a uczelniane warsztaty oraz koła naukowe oferują dodatkowe możliwości publikacji i wystąpień konferencyjnych. Skuteczność tych rozwiązań potwierdzają regularne współautorstwa studentów w artykułach i rosnąca liczba ich



prezentacji na forach naukowych. Jedynym aspektem wymagającym korekty jest zawyżenie w programie studiów wskaźnika liczby punktów ECTS przypisanych do zajęć związanych z działalnością naukową prowadzoną w Uczelni w dyscyplinie psychologia (304 ECTS). Liczba ta wymaga urealnienia w odniesieniu do zakresu tematycznego zajęć objętych programem studiów.

Kształcenie przygotowujące do wykonywania zawodu nauczyciela psychologa oferowane jako nieobligatoryjny, lecz w pełni zintegrowany z tokiem studiów komponent programu obejmujący łącznie 566 godzin (65 ECTS) jest zgodny z wymaganiami określonymi w standardzie kształcenia przygotowującego do wykonywania nauczyciela. Program spełnia wszystkie parametry ilościowe i jakościowe standardu (zakres treści, minimalną liczbę godzin kontaktowych, wymiar praktyk, pulę ECTS), dzięki czemu absolwenci tego modułu uzyskują uprawnienia do pracy jako nauczyciel psycholog we wszystkich typach szkół i placówek edukacyjnych.

Obowiązkowe praktyki zawodowe, rozłożone na 4. i 5. rok (2 × 50 g. stacjonarne / 2 × 30 g. niestacjonarne; 4 ECTS), mają jasno określone cele, efekty i procedury zaliczenia. Koordynator kierunkowy zatwierdza miejsce praktyk, a liczne porozumienia Instytutu Psychologii UG z placówkami klinicznymi, edukacyjnymi, społecznymi i biznesowymi zapewniają adekwatne środowisko realizacji praktyk dla wszystkich specjalności. Dokumentacja (dziennik, opinia opiekuna) potwierdza powiązanie z efektami uczenia się, choć rekomenduje się rozwinięcie skali ocen i mapowanie zadań i czynności wykonywanych przez studentów w ramach praktyk zawodowych na efekty uczenia się zakładane dla praktyk, w celu jednoznacznego udokumentowania nabycia przez studentów zakładanych efektów uczenia się.

Organizacja procesu kształcenia – cotygodniowe zajęcia na studiach stacjonarnych i cykliczne zjazdy na studiach niestacjonarnych – sprzyja równowadze między kontaktem z nauczycielami akademickimi a samodzielną pracą studentów, a planowany czas na weryfikację osiągnięć i konsultacje zapewnia bieżącą informację zwrotną. Rekomendowane jest jedynie doprecyzowanie formalnego ujęcia godzin konsultacji w obciążeniach dydaktycznych, co jednak nie podważa realnej dostępności nauczycieli dla studentów.

#### **Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia**

Brak

#### **Rekomendacje**

1. Rekomenduje się kompleksowe uporządkowanie zasad dotyczących konsultacji ujętych w programie studiów poprzez:
  - a. jednoznaczne określenie ich statusu w odniesieniu zarówno do reguł ustalania zakresu i wymiaru obowiązków dydaktycznych nauczycieli akademickich, jak i do zasad wyodrębniania komponentów indywidualnej pracy studenta oraz szacowania jej nakładu,
  - b. realistyczne oszacowanie niezbędnej liczby godzin konsultacji, w celu zapewnienia spójności między potrzebami i obciążeniem studentów a możliwościami kadrowymi.

Wdrożenie tych rozwiązań przyczyni się do wzmocnienia przejrzystości procesu kształcenia i udoskonalenia wsparcia udzielanego studentom.

2. Rekomenduje się uporządkowanie i ujednolicenie wszystkich wskaźników liczbowych w dokumentacji programu studiów na kierunku psychologia, odnoszących się do punktacji ECTS, w szczególności:
- a. jednoznaczne określenie liczby punktów ECTS, które student studiów stacjonarnych oraz niestacjonarnych na kierunku psychologia uzyskuje w ramach zajęć do wyboru,
  - b. prawidłowe, faktycznie wynikające z programu studiów, określenie liczby punktów ECTS na studiach stacjonarnych, które student uzyskuje na zajęciach z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów,
  - c. prawidłowe, faktycznie wynikające z programu studiów, określenie liczby punktów ECTS przepisanych zajęciom związanym z działalnością naukową prowadzoną w Uczelni w dyscyplinie psychologia, przygotowującym studentów do prowadzenia działalności naukowej lub umożliwiającym udział w tej działalności,
  - d. prawidłowe określenie liczby punktów ECTS przypisanych do zajęć związanych z dziedziną nauk humanistycznych, tak, by zapewnić spełnienie wymagań określonych w rozporządzeniu w sprawie studiów,
  - e. przypisanie odpowiedniej liczby punktów ECTS praktyce pedagogicznej,
- w celu wyeliminowania niejednoznaczności w określaniu wskaźników oraz zapewnienia staranności w prezentowaniu wskaźników liczbowych dotyczących program studiów na kierunku psychologia.
3. Rekomenduje się dopracowanie i ujednolicenie systemu organizacji, monitorowania oraz dokumentowania praktyk zawodowych, poprzez wyeliminowanie niespójności formalnych i administracyjnych, w szczególności:
- a. wprowadzenie jednolitych zasad i kryteriów w zakresie hospitacji praktyk,
  - b. wprowadzenie skali ocen dla praktyk zawodowych, analogicznej do skali ocen stosowanej w przypadku pozostałych zajęć objętych programem studiów na kierunku psychologia,
  - c. objęcie praktyk systemem ewaluacji analogicznym do ewaluacji pozostałych zajęć objętych programem studiów na kierunku psychologia,
  - d. uporządkowanie terminologii stosowanej w Regulaminie i materiałach informacyjnych i zastąpienie nieuprawnionego wyrażenia „zwolnienie z praktyki” wyrażeniem „zaliczenie na poczet praktyki zawodowej czynności wykonywanych przez studenta w szczególności w ramach zatrudnienia, stażu lub wolontariatu”, stosowanym w ustawie Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce.
  - e. uzupełnienie wzoru dziennika praktyk o listę efektów uczenia się zakładanych dla praktyk zawodowych, co pozwoli na mapowanie czynności wykonywanych w ramach praktyk na zakładane efekty uczenia się,

w celu uspoźnienia procedur związanych z praktykami zawodowymi, zwiększenia przejrzystości wymagań dla studentów i opiekunów praktyk oraz podniesienia jakości i mierzalności efektów uczenia się nabywanych przez studentów w wyniku realizacji praktyk zawodowych.

## **Zalecenia**

Brak

### **Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie**

#### **Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 3**

Zasady rekrutacji na studia określają Uchwały Senatu Uniwersytetu Gdańskiego, w tym Uchwała nr 30/23 Senatu Uniwersytetu Gdańskiego z dnia 27 kwietnia 2023 roku, dotycząca rekrutacji na rok akademicki 2024/2025. Postępowanie rekrutacyjne na kierunek psychologia, prowadzony na poziomie jednolitych studiów magisterskich w formie stacjonarnej i niestacjonarnej przeprowadza Komisja Rekrutacyjna Instytutu Psychologii powołana przez Dziekana Wydziału Nauk Społecznych. Do rejestracji kandydatów oraz zarządzania przebiegiem rekrutacji wykorzystywany jest system Internetowej Rejestracji Kandydatów (IRK). Za pośrednictwem tego systemu gromadzone i przetwarzane są dane dotyczące kandydatów, monitorowany jest przebieg rekrutacji, prowadzona jest komunikacja z kandydatami. System usprawnia działania komisji rekrutacyjnych. Kandydaci uzyskują wsparcie ze strony przedstawicieli Biura Rekrutacji UG oraz Biura Współpracy Międzynarodowej.

Podstawą kwalifikacji na studia na kierunku psychologia są wyniki egzaminu dojrzałości lub egzaminu równorzędnego (uzyskanego w kraju lub poza jego granicami). W postępowaniu kwalifikacyjnym uwzględniane są wyniki z następujących przedmiotów: język polski i język obcy oraz dwa przedmioty do wyboru spośród wymienionych: biologia, chemia, filozofia, fizyka/fizyka i astronomia, geografia, historia, matematyka, WOS, drugi język obcy, psychologia. W przypadku, gdy kandydat zdawał egzamin maturalny z danego przedmiotu na poziomie podstawowym i rozszerzonym, uwzględniany jest jeden wynik, korzystniejszy dla kandydata. Wybór specjalności na studiach stacjonarnych (spośród następujących dostępnych opcji: *psychologia ogólna*, *neurobiopsychologia*, *psychoseksuologia*, *psychologia pracy i biznesu*) następuje po przyjęciu na studia (deklaracja wyboru specjalności w systemie IRK) wg listy rankingowej osób przyjętych na kierunek psychologia. Listy rankingowe kandydatów oraz listy przyjętych na studia w ramach limitu przyjęć przygotowane są na podstawie liczby uzyskanych punktów oraz złożenia w wyznaczonym czasie kompletu wymaganych dokumentów. Procedury rekrutacyjne są bezstronne, niedyskryminujące oraz selektywne. Zasady rekrutacji nie określają oczekiwań odnośnie do kompetencji cyfrowych kandydatów, gdyż co do zasady kształcenie na ocenianym kierunku nie jest prowadzone z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość.

W przypadku rekrutacji na studia na kierunku psychologia prowadzone w formie niestacjonarnej, Uczelnia uwzględniła w zasadach rekrutacji (załącznik nr 1 do uchwały Senatu UG 30/23) następujący zapis: „Kandydaci posiadający dyplom magistra innego kierunku mają możliwość, po pierwszym roku studiów, ubiegać się o indywidualny tok studiów, pozwalający skrócić czas realizacji studiów poniżej 10 semestrów.” Wzmiankowany wyżej zapis sugerujący skrócenie czasu trwania studiów dla ogółu przyjętych na studia posiadających tytuł zawodowy magistra uzyskany na kierunku innym niż psychologia, poprzez wskazanie tej możliwości w zasadach rekrutacji, jest zabiegiem nie w pełni uprawnionym. Prawo o szkolnictwie wyższym pozwala uczelniom wydłużać okres trwania studiów (np. niestacjonarne względem stacjonarnych), ale nie daje podstaw umożliwiających systemowe skracanie czasu trwania studiów dla ogółu studentów lub, jak w tym przypadku, grupy wyróżniającej się określonymi kwalifikacjami w momencie przyjęcia na studia. W przepisach ustawy Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce określone są jedynie możliwości indywidualnego skrócenia czasu trwania studiów na wniosek studenta. Przepisy te dotyczą zatem uprawnień studenta i studentki, a nie kandydaci na studia, powinni być ich adresatami. Kluczowe znaczenie ma przy tym to, że Uczelnia,

podejmując, w indywidualnych przypadkach, decyzję o skróceniu okresu trwania studiów, musi być pewna, iż spełniony jest warunek poprawnej weryfikacji uzyskania przez studenta wszystkich efektów uczenia się zakładanych w programie studiów na kierunku psychologia prowadzonym na UG, co jest jednym z wymogów związanych z ukończeniem studiów. Warunek zgodności efektów uczenia się uzyskanych na innym kierunku z efektami uczenia się zakładanymi dla kierunku psychologia prowadzonego na Uniwersytecie Gdańskim nie jest zawarty w zasadach rekrutacji wskazujących możliwość ubiegania się po pierwszym roku studiów o indywidualny tok studiów przez kandydatów posiadających tytuł zawodowy magistra uzyskany na innym kierunku i zawierających obietnicę skrócenia czasu trwania studiów poniżej 10 semestrów określonych w programie studiów. Swojego rodzaju "obietnica" składana kandydatom posiadającym tytuł zawodowy magistra jest zatem pusta, gdyż kluczowy warunek uznania części nabytych efektów uczenia się w toku wcześniejszych studiów nie jest w zasadach rekrutacji przywołany. Biorąc pod uwagę sformułowane wyżej zastrzeżenia do przywołanego zapisu w zasadach rekrutacji, warto byłoby rozważyć rezygnację z niego, by uniknąć niejasności, które ten zapis rodzi. Jego usunięcie nie pozbawi studentów – posiadających tytuł zawodowy magistra uzyskany na innym kierunku – prawa do składania wniosków o uznanie efektów uczenia się uzyskanych na innym kierunku na Uniwersytecie Gdańskim lub w innej uczelni w tym uczelni zagranicznej i rozpatrzenia tego wniosku zgodnie z zasadami określonymi w regulaminie studiów.

W uchwale nr 123/19 Senatu Uniwersytetu Gdańskiego z 26 września 2019 r. zostały określone kompleksowe zasady potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów. Dokument wskazuje, że na podstawie potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów kandydat może zostać przyjęty na odpowiedni kierunek i poziom studiów, przy czym szczegółowe reguły na danym wydziale ustala dziekan, a procedura jest odpłatna zgodnie z zarządzeniem rektora. W uchwale sprecyzowano warunki, jakie musi spełniać kandydat: posiadanie określonego poziomu kwalifikacji i stosowne doświadczenie zawodowe – inne dla studiów pierwszego stopnia oraz drugiego stopnia lub jednolitych studiów magisterskich.

W procesie potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów zaangażowane są cztery podmioty: koordynator z Biura Jakości Kształcenia (poziom ogólnouniwersytecki), konsultant, asesor i komisję weryfikacyjną (poziom wydziału). Kandydat składa wniosek i dowody na uzyskanie efektów uczenia się do koordynatora, który sprawdza spełnienie warunków formalnych. Następnie przy pomocy konsultanta identyfikuje efekty uczenia się nabyte poza systemem studiów i gromadzi dokumentację potwierdzającą posiadanie tych efektów. Asesor ocenia dowody, wskazuje, które efekty uczenia się mogą być potwierdzone wraz z odpowiadającymi im punktami ECTS, a także określa ewentualne różnice programowe, po czym przekazuje sprawę komisji weryfikacyjnej. Komisja (z udziałem prodziekana, asesora i drugiego specjalisty) orzeka o zakresie zaliczeń i możliwości podjęcia studiów. Uchwała przewiduje również procedurę odwoławczą: wniosek o ponowne rozpatrzenie trafia do rozszerzonego składu komisji, której orzeczenie jest ostateczne. Decyzję o przyjęciu na studia na podstawie potwierdzenia efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów, na podstawie orzeczenia komisji, wydaje wydziałowa komisja rekrutacyjna. Określone w Uczelni warunki i procedury potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów zapewniają identyfikację efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów oraz ocenę ich adekwatności w zakresie odpowiadającym efektom uczenia się określonym w programie studiów na określonym kierunku.

Na Wydziale Nauk Społecznych powołano komisję do przeprowadzania weryfikacji efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów. Powołano także komisję nostryfikacyjną.

Uczelnia określiła również w Regulaminie studiów zasady, warunki i tryb uznawania efektów uczenia się i okresów kształcenia oraz kwalifikacji uzyskanych w innej uczelni, w tym w uczelni zagranicznej. Uznawanie efektów uczenia się należy do właściwego Prodziekana. Na WNS Prodziekan uwzględnia także opinię Dyrektora Instytutu Psychologii, a w uzasadnionych przypadkach również osób prowadzących zajęcia. Podstawą uznawania zajęć za zaliczone jest zbieżność efektów uczenia się nabytych w innej uczelni z efektami uczenia się określonymi w programie studiów na kierunku psychologia, liczba przypisanych do zajęć punktów ECTS, brak różnic w treściach programowych, formie i wymiarze zajęć oraz sposobie ich zaliczania. Dotyczy to zarówno osób studiujących na UG, jak i w innej uczelni, w tym zagranicznej.

Uczelnia określiła formalne zasady dyplomowania – składania prac dyplomowych i przeprowadzania egzaminów dyplomowych. Na WNS określono ponadto zasady zatwierdzania tematów prac dyplomowych, wyłaniania ich recenzentów oraz zatwierdzania recenzentów przez Dziekana WNS (wybór spośród dwóch zaproponowanych osób), jak również sprawdzania samodzielności prac dyplomowych Jednolitym Systemem Antyplagiatowym (JSA). Administracyjna obsługa procesu dyplomowania prowadzona jest obecnie za pośrednictwem systemu eUczelnia.

Studenci mogą wybierać tematy prac dyplomowych zgodnie z ich zainteresowaniami. Przed wyborem seminarium studenci są informowani o problematyce badawczej podejmowanej w ramach poszczególnych seminariów. W przypadku, gdy liczba studentów zainteresowana udziałem w seminarium o określonej problematyce jest mniejsza niż ustalona w Uczelni minimalna liczebność grupy seminaryjnej, możliwe jest prowadzenie seminarium na zasadzie tutoringu.

Komisję egzaminacyjną na ustny egzamin dyplomowy powołuje Dziekan, a w jej skład wchodzi: przewodniczący (Dyrektor bądź Zastępca Dyrektora Instytutu Psychologii) oraz co najmniej dwóch członków. Egzamin obejmuje trzy pytania: dwa losowane przez dyplomanta z bazy pytań (opublikowanej na stronie internetowej Instytutu Psychologii), przy czym jedno pytanie dotyczy psychologii ogólnej a drugie realizowanej specjalności/ ścieżki specjalizacyjnej (gdy nie jest realizowana żadna ścieżka oba pytania dotyczą psychologii ogólnej). Trzecie pytanie zadaje recenzent. Komisja w niejawniej części posiedzenia, w której promotor i recenzent dokonują oceny odpowiedzi na poszczególne pytania, ustala rezultat egzaminu.

Zasady dyplomowania są trafne i specyficzne dla kierunku psychologia, pozwalają także na potwierdzenie osiągnięcia przez studenta efektów uczenia się zakładanych w programie studiów. Potwierdzają to wyniki przeglądu wybranych prac dyplomowych dokonanego przez zespół oceniający.

Prace dyplomowe mają charakter badawczy – autorzy prowadzili własne pomiary (ankiety on-line, standaryzowane kwestionariusze, proste eksperymenty lub analizy porównawcze) i przedstawiali je w układzie typowym dla prezentacji wyników badań psychologicznych. Zakres tematyczny każdej pracy pozostaje w pełnej zgodności z efektami uczenia się określonymi dla kierunku psychologia. Treść i struktura prac zasadniczo korespondują z tematami: układ rozdziałów jest czytelny, wprowadzenia zawierają klarownie sformułowane cele i hipotezy, a część empiryczna logicznie zamyka się w dyskusji wyników. Zastosowane metody badawcze należy ocenić jako adekwatne do sformułowanych problemów, dobór prób jest poprawny, a wnioskowanie statystyczne prawidłowe. Dobór literatury przedmiotu zazwyczaj obejmuje kluczowe publikacje. Oceny przyznane przez promotorów i recenzentów są spójne i merytorycznie uzasadnione. Podsumowując, prace dyplomowe poddane przeglądowi spełniają wymagania kierunku zarówno pod względem merytorycznym, jak i formalnym.

Ich mocnymi stronami są empiryczny charakter, trafnie dobrane metody badawcze i widoczna zgodność z efektami uczenia się.

Warto dodać, że na ocenianym kierunku trwają prace nad wprowadzeniem możliwości przedstawienia artykułu naukowego jako pracy dyplomowej, obejmujące określenie kryteriów, jakie powinien spełnić artykuł i czasopismo, w którym został opublikowany.

System weryfikacji efektów uczenia się wdrożony w na kierunku psychologia przewiduje sprawdzenie i ocenę osiągania przez studentów efektów uczenia się za pomocą różnych metod weryfikacji. W przypadku oceny osiągania efektów w zakresie wiedzy na kierunku psychologia wykorzystywane są takie formy weryfikacji jak kolokwia (w tym wstępne, sprawdzające wiedzę przed zajęciami), różne formy zaliczeń i egzaminów (ustne, pisemne, w tym z pytaniami opisowymi lub testowymi). Ocena umiejętności, zwłaszcza związanych z prowadzeniem diagnozy psychologicznej, doбором metod i narzędzi badawczych, analizą uzyskanych danych oraz prezentacją wyników, jest przeprowadzana w oparciu o raporty z przeprowadzonych badań, referaty, prace projektowe i prezentacje ustne. Metody sprawdzania nabytych kompetencji społecznych uwzględniają obserwację aktywności studentów w czasie zajęć oraz ich zaangażowania w wykonanie powierzonych zadań. Metody weryfikacji uwzględniają również ocenę realizacji projektów grupowych i ich jakości, udziału w dyskusjach oraz debatach. Metody weryfikacji mogą być modyfikowane, w celu adaptacji do potrzeb osób z niepełnosprawnościami (np. zmiana formy egzaminu/zaliczenia, wydłużenie czasu jego trwania lub podział na części).

Na ocenianym kierunku kryteria i zasady zaliczenia danych zajęć, w tym oceny stopnia osiągnięcia efektów uczenia się zakładanych dla zajęć objętych programem studiów, są określone w sylabusach/kartach zajęć. Zasady te osoby studiujące poznają podczas omawiania sylabusu/karty zajęć na pierwszych zajęciach, są one także widoczne w systemie eUczelnia. W Regulaminie studiów określone zostały sposoby informowania studentów o uzyskanych ocenach, zasady poprawiania ocen niedostatecznych, a także postępowania w sytuacjach konfliktowych oraz w przypadku stwierdzenia niesamodzielnego przygotowania pracy dyplomowej. Są one stosowane na ocenianym kierunku.

Ogólne zasady weryfikacji efektów uczenia się oraz szczegółowe metody weryfikacji i oceny efektów uczenia się są na ocenianym kierunku przejrzyste. Pozwalają na rzetelną i bezstronną ocenę stopnia osiągania efektów uczenia się, w tym przez osoby z niepełnosprawnościami, które mogą wносить o adaptację metod weryfikacji do własnych potrzeb. Dotyczy to wszystkich efektów uczenia się, także dotyczących opanowania umiejętności praktycznych niezbędnych dla działalności zawodowej psychologa oraz opanowania języka obcego na wymaganym dla jednolitych studiów magisterskich poziomie B2+ ESOKJ, w tym języka specjalistycznego.

Poziom osiągnięcia przez osoby studiujące efektów uczenia się jest uwidoczniiony w pracach etapowych, pracach egzaminacyjnych i dyplomowych, a także w współautorstwie publikacji naukowych. Rodzaje prac etapowych i dyplomowych są w pełni dostosowane do poziomu jednolitych studiów magisterskich i ich ogólnoakademickiego profilu, pozwalają na weryfikację wiedzy, umiejętności i kompetencji zdobywanych w ramach studiów na kierunku psychologia.

Prace etapowe poddane przeglądowi przez zespół oceniający miały zróżnicowane formy: od warsztatowych zadań analitycznych i ćwiczeń na myślenie krytyczne, przez kolokwia i egzaminy testowe z pytaniami jednokrotnego wyboru, otwarte zadania problemowe i kwestionariusze samooceny, aż po grupowe raporty z badań oraz prezentacje w postaci slajdów. Taka amplituda formatów umożliwia zarówno bieżące sprawdzanie wiedzy teoretycznej, jak i diagnozowanie



umiejętności interpretacji danych, współpracy czy kreatywnego rozwiązywania problemów. Tematyka prac pozostawała w zgodności z sylabusami odpowiadających im zajęć. Metody weryfikacji efektów uczenia się były dobrane poprawnie: testy i kolokwia trafnie mierzyły stopień opanowania wiedzy, natomiast raporty z badań oraz zadania warsztatowe pozwalały sprawdzić umiejętności analizowania wyników, prezentacji danych i współpracy w grupie. Oceny wystawione przez prowadzących były zasadne, adekwatne i różnicowane, co potwierdza rzetelne stosowanie przyjętych kryteriów oraz właściwe różnicowanie osiągnięć studentów.

Przygotowanie studentów do prowadzenia działalności naukowej oraz ich udział w tej działalności potwierdza aktywność publikacyjna studentów. Uczelnia dołączyła do raportu samooceny wykaz 47 publikacji naukowych, których współautorami są studenci kierunku psychologia, bądź które powstały na bazie prac magisterskich. Publikacje, których współautorami są studenci charakteryzują się interdyscyplinarnością, rosnącą liczbą prac publikowanych w czasopismach międzynarodowych i przewagą badań empirycznych (ankiety, walidacje skal, metaanalizy, studia kliniczne). Można też zaobserwować stopniowe przesuwanie środka ciężkości z krajowych na zagraniczne periodyki i z badań opisowych na analityczne, co potwierdza dojrzewanie kompetencji badawczych oraz skuteczne mentorstwo ze strony kadry akademickiej. Chronologicznie aktywność publikacyjna studentów wykazuje tendencję wzrostową: po pojedynczych publikacjach w 2013 i 2019 r. następuje wyraźny skok w kolejnych latach. Około 75% całego dorobku powstało w ostatnich pięciu latach, co świadczy o dynamicznie rozwijającej się kulturze badawczej i sukcesywnym włączaniu studentów do zespołów naukowych.

**Zalecenia dotyczące kryterium 3 wymienione w uchwale nr 463/2017 Prezydium PKA z dnia 7 września 2017 r. w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)**

Nie dotyczy.

**Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 3 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)**

Kryterium spełnione

#### **Uzasadnienie**

Warunki oraz procedury przyjęć na kierunek psychologia prowadzony na poziomie jednolitych studiów magisterskich w formie stacjonarnej i niestacjonarnej na Uniwersytecie Gdańskim są przejrzyste, selektywne i bezstronne. Kryteria kwalifikacji na studia umożliwiają dobór kandydatów posiadających wstępną wiedzę i umiejętności na poziomie niezbędnym do osiągnięcia efektów uczenia się zakładanych w programie studiów na kierunku psychologia.

Procedury potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów są kompleksowe i wieloetapowe: od koordynatora uczelnianego, przez konsultanta i asesora, po komisję weryfikacyjną z możliwością odwołania. Zapewniają one zarówno identyfikację, jak i ocenę adekwatności efektów uczenia się nabytych poza systemem studiów w zakresie odpowiadającym efektom uczenia się określonym w programie studiów na kierunku psychologia. Analogicznie, regulaminowe zasady uznawania efektów oraz okresów kształcenia z innych uczelni, w tym zagranicznych, oparte są na analizie zbieżności efektów uczenia się, punktów ECTS i treści programowych. Procedury uznawania efektów uczenia się są realizowane z udziałem Prodziekana, Dyrektora instytutu Psychologii i, w razie

potrzeby, prowadzących zajęcia, co zapewnia rzetelność procedury uznawania efektów uczenia się uzyskanych w systemie szkolnictwa wyższego.

Zasady dyplomowania są trafnie dopasowane do specyfiki kierunku: obejmują zatwierdzanie tematów, wybór recenzenta, spośród dwóch proponowanych, przez Dziekana, obligatoryjną weryfikację antyplagiatową w JSA, egzamin ustny obejmujący trzy pytania z publikowanej bazy pytań oraz jawny algorytm obliczania oceny końcowej. Całość procesu dyplomowania dokumentowana i obsługiwana jest w systemie eUczelnia.

Ogólne i szczegółowe zasady weryfikacji efektów uczenia się są jasno opisane w Regulaminie studiów oraz sylabusach. Stosowane metody – kolokwia, egzaminy ustne i pisemne, raporty z badań, prezentacje, projekty grupowe – obejmują wszystkie kategorie efektów uczenia się (wiedza, umiejętności, kompetencje społeczne), a możliwości adaptacji form sprawdzania i oceniania dla studentów z niepełnosprawnościami zapewniają równe traktowanie. Procedury te gwarantują bezstronność, przejrzystość oraz możliwość uzyskania informacji zwrotnej i odwołania się w sytuacjach spornych zgodnie z Regulaminem studiów.

Skuteczność stosowanego systemu potwierdzają liczne dowody: różnorodne prace etapowe i egzaminacyjne, empiryczne prace dyplomowe spełniające wymogi metodologiczne, a także rosnący dorobek publikacyjny studentów (47 współautorskich artykułów, z przewagą badań empirycznych i publikacji zagranicznych), co dowodzi osiągnięcia efektów uczenia się zarówno w zakresie wiedzy, jak i umiejętności, w tym przygotowania do działalności naukowej lub udziału w tej działalności, jak również kompetencji społecznych.

#### **Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia**

Brak

#### **Rekomendacje**

Rekomenduje się wykreślenie z zasad rekrutacji na studia niestacjonarne na kierunku psychologia zapisu: „Kandydaci posiadający dyplom magistra innego kierunku mają możliwość, po pierwszym roku studiów, ubiegać się o indywidualny tok studiów, pozwalający skrócić czas realizacji studiów poniżej 10 semestrów”, w celu uniknięcia niejasności związanych z jego interpretacją. Usunięcie zapisu nie odbierze studentom posiadającym tytuł zawodowy magistra uzyskany na innym kierunku możliwości indywidualnego uznania – zgodnie z obowiązującymi w Uczelni procedurami – efektów uczenia się nabytych na innym kierunku, przed przyjęciem na studia na kierunku psychologia.

#### **Zalecenia**

Brak

#### **Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry**

##### **Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 4**

Kadra akademicka prowadząca zajęcia na ocenianym kierunku składa się z 60 pracowników badawczo-dydaktycznych (w tym 7 osób z tytułem profesora i 15 ze stopniem doktora habilitowanego), 12 pracowników dydaktycznych (w tym na stanowisku profesora uczelni 4 osoby: 1 ze stopniem doktora habilitowanego, 3 doktorów, oraz 6 osób ze stopniem doktora na innych stanowiskach), a także 2

pracowników badawczych ze stopniem doktora. Wzmiankowane wyżej osoby legitymują się stopniami i tytułami naukowymi w dyscyplinie psychologia. Ponadto ze studentami ocenianego kierunku pracuje 7 doktorantów ze Szkoły Doktorskiej Uniwersytetu Gdańskiego, 10 pracowników z innych instytutów Wydziału Nauk Społecznych (Instytut Socjologii, Instytut Pedagogiki, Instytut Filozofii) oraz 23 osób z wydziałów oraz jednostek UG (Wydział Biologii, Wydział Ekonomiczny, Wydział Zarządzania, Wydział Prawa i Administracji, Centrum Wychowania Fizycznego i Sportu, Centrum Języków Obcych). Dodatkowo zajęcia prowadzi 11 specjalistów-praktyków spoza UG, w ramach umów cywilnoprawnych.

Dla aktualnej liczby studentów kierunku psychologia, współczynnik SSR (liczba studentów przypadających na jednego nauczyciela akademickiego) wynosi 12,14364. Liczebność i kwalifikacje kadry akademickiej są zatem odpowiednie, a prowadzone zajęcia dydaktyczne w pełni odpowiadają kwalifikacjom, osiągnięciom naukowym oraz kompetencjom nauczycieli akademickich i innych osób, którym powierzono prowadzenie zajęć. Należy także podkreślić, iż wielu nauczycieli akademickich posiada uprawnienia zawodowe, takie jak: specjalista psychologii klinicznej (9 osób), certyfikowany psychoterapeuta (7 osób), superwizor psychoterapii (3 osoby), superwizor psychologii klinicznej (1 osoba), biegły sądowy (4 osoby). Choć na kierunku – co do zasady – nie są prowadzone zajęcia z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, to kadra akademicka dysponuje odpowiednimi umiejętnościami niezbędnymi w tym zakresie.

Osiągnięcia naukowe kadry akademickiej prowadzącej zajęcia na ocenianym kierunku są znaczące na arenie krajowej i międzynarodowej, o czym świadczy kategoria A w dyscyplinie psychologia uzyskana w ostatniej ewaluacji jakości działalności naukowej. Pracownicy Instytutu Psychologii są autorami ważnych publikacji naukowych, realizują projekty badawcze i rozwojowe finansowane przez Uczelnię oraz instytucje zewnętrzne, tak krajowe (Narodowe Centrum Nauki, Narodowe Centrum Badań i Rozwoju, Fundacja na rzecz Nauki Polskiej, Narodowa Agencja Wymiany Akademickiej), jak i zagraniczne (projekty w ramach programów Unii Europejskiej: Horizon Europe, EU4Health). Ponadto pracownicy Instytutu Psychologii są włączani jako eksperci w prace krajowych i międzynarodowych gremiów (np. Rada Doskonałości Naukowej, Państwowa Komisja Egzaminacyjna do Państwowego Egzaminu Specjalizacyjnego w dziedzinie psychologii klinicznej, Zespół problemowy dotyczący zasadności nowelizacji przepisów obejmujących biegłych opiniujących w zakresie rozpoznawania zaburzeń preferencji seksualnych w kontekście proponowanej nowelizacji art t. 202 § 3 k.p.k.), a także są członkami redakcji znaczących czasopism naukowych – *Current Issues in Personality Psychology*, *Health Psychology Report*.

Przydział zajęć dla nauczycieli akademickich i innych osób, zgodny z ich kwalifikacjami oraz dorobkiem naukowym lub doświadczeniem zawodowym, a także obciążenia godzinowe poszczególnych osób umożliwiają prawidłową realizację zajęć i osiągnięcie przez studentów zakładanych efektów uczenia się. Na kierunku psychologia zasadą jest, że seminaria magisterskie prowadzą profesorowie, doktorzy habilitowani i doktorzy.

Nauczyciele akademicy prowadzący zajęcia na kierunku psychologia systematycznie rozwijają kompetencje dydaktyczne, korzystając z bogatej oferty szkoleń Uniwersytetu Gdańskiego. Do 2020 r. uczestniczyli w warsztatach Laboratorium Inicjatyw Dydaktycznych (LID), a obecnie doskonalą warsztat w Centrum Doskonalenia Dydaktycznego i Tutoringu (CDDiT). Rozwój kompetencji dydaktycznych jest wspierany również przez Fundusz Inicjatyw Dydaktycznych, finansujący projekty usprawniające proces kształcenia – od innowacyjnych metod dydaktycznych i elastycznych ścieżek studiów, przez

doskonalenie systemu oceniania oraz aktualizację oferty programowej, po pilotażowe wdrożenia nowych form zajęć.

Istotnym impulsem rozwojowym był także projekt „PROgram Rozwoju Uniwersytetu Gdańskiego (ProUG)” realizowany w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój, którego jednym z głównych beneficjentów był Instytut Psychologii. Dzięki Programowi wsparcie otrzymali zarówno pracownicy, jak i studenci psychologii. Kadra mogła podnieść kompetencje cyfrowe i rozwinąć umiejętności prowadzenia zajęć w języku obcym, a także skorzystać z licznych staży dydaktycznych w wiodących ośrodkach diagnozy psychologicznej i metodologii badań – m.in. w Stanach Zjednoczonych, Wielkiej Brytanii i Kanadzie. Wybrani pracownicy uczestniczyli w warsztatach analitycznych z programowania w języku R na Uniwersytecie Oksfordzkim, a całe grono uzupełniło kompetencje w zakresie diagnostyki psychologicznej. Dzięki tak szerokiemu zapleczu rozwojowemu kadra psychologii nie tylko korzysta z nowoczesnych narzędzi uczenia, lecz także tworzy własne – jest autorem skryptów dydaktycznych i podręczników akademickich, które wzbogacają zasoby kształcenia dostępne dla studentów i szerszej społeczności akademickiej.

Zajęcia hospitowane przez zespół oceniający – zarówno wykłady, jak i ćwiczenia – były prowadzone w sposób adekwatny do określonych w programie form kształcenia. W większości przypadków prowadzący tworzyli atmosferę sprzyjającą aktywności studentów (dialog, praca w podgrupach, odwoływanie się do wcześniejszych treści), choć odnotowano pojedyncze sytuacje, w których dominował przekaz jednostronny lub ustawienie sali utrudniało współpracę. Tematyka wszystkich hospitowanych zajęć pozostawała w pełnej zgodności z sylabusami, a przygotowanie merytoryczne wykładowców ocenione zostało jako bardzo dobre – materiały oparte były na aktualnych badaniach i metaanalizach, a ćwiczenia odbywały się z wykorzystaniem bieżącej literatury naukowej. Dobór metod dydaktycznych oceniony został jako prawidłowy i odpowiadający zarówno celom zajęć i zakładanym dla nich efektom uczenia się. Najczęściej łączona była metoda podająca z elementami aktywizującymi, natomiast w przypadku zajęć, w których prowadzeniu przewagę miały formy wykładowe, warto byłoby rozważyć dodatkowe techniki zwiększające interakcję prowadzącego ze studentami. Materiały dydaktyczne – prezentacje, karty zadań, teksty naukowe – były trafnie dobrane pod względem treści i stopnia trudności, zapewniając studentom jasny punkt odniesienia do omawianych zagadnień. Wykorzystywana infrastruktura obejmowała głównie standardowe wyposażenie sal dydaktycznych (tablice interaktywne, projektory, podstawowe pomoce papierowe), środki IT były stosowane funkcjonalnie, choć zwykle ograniczały się do prezentacji slajdów, co stwarza przestrzeń do szerszego wykorzystania dostępnego oprogramowania lub interaktywnych platform wspierających analizę danych i dyskusję. Ogółem hospitacje potwierdziły wysoki poziom organizacji i jakości kształcenia, przy jednoczesnej możliwości dalszego wzmacniania wymiaru dialogowego oraz zróżnicowania narzędzi dydaktycznych, szczególnie w zakresie wykorzystania nowej technologii.

Polityka kadrowa Uczelni jest realizowana w oparciu o oficjalnie przyjęte regulacje wewnątrzuniwersyteckie, w tym dotyczące oceny okresowej pracowników oraz oceny przez studentów zajęć i nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia, jak również hospitacji zajęć. Procesy oceny są realizowane zgodnie z zasadami określonymi w tych regulacjach. Oceny okresowe pracowników są prowadzone wedle kryteriów ustawowych (ostatnia ocena odbyła się na przełomie listopada i grudnia 2021 roku). Nauczyciele akademicy realizujący zajęcia na kierunku psychologia podlegają również ocenie w zakresie pracy dydaktycznej, zgodnie z Wewnętrznym Systemem Zapewniania Jakości Kształcenia na Wydziale Nauk Społecznych Uniwersytetu Gdańskiego, który określa sposób i ramy czasowe monitorowania jakości kształcenia w zakresie planów i

programów studiów, sposobu realizacji zajęć, procesu dyplomowania, a także monitorowania związku między prowadzonymi przez pracowników badaniami naukowymi a prowadzonymi przez nich zajęciami dydaktycznymi.

W ramach Uczelni są wprowadzone procedury związane z polityką równego traktowania, ochrony przed dyskryminacją i przeciwdziałania dyskryminacji i mobbingowi, za którą odpowiada Biuro Rzecznika ds. równego traktowania i przeciwdziałania mobbingowi. Zostały powołane również odpowiednie komisje senackie. Na poziomie Instytutu Psychologii również przyjęto procedury postępowania w sytuacjach konfliktowych, które obejmują indywidualne rozmowy ze stronami konfliktu, a następnie próby mediacji. W przypadku konfliktu między studentami, takie próby są podejmowane przez opiekuna roku; w przypadku konfliktu między studentami a nauczycielami akademickimi takie próby podejmuje kierownik zakładu lub/i dyrekcja Instytutu, a w przypadku konfliktu między pracownikami – kierownik zakładu lub/i Dyrekcja Instytutu.

**Zalecenia dotyczące kryterium 4 wymienione w uchwale nr 463/2017 Prezydium PKA z dnia 7 września 2017 r. w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)**

Nie dotyczy.

**Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 4 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)**

Kryterium spełnione

#### **Uzasadnienie**

Kadra prowadząca zajęcia na kierunku psychologia w Uniwersytecie Gdańskim posiada odpowiednią liczebność, strukturę kwalifikacji, wysoki poziom kompetencji zawodowych, znaczące osiągnięcia naukowe oraz funkcjonuje w ramach skutecznego systemu zapewniania i doskonalenia jakości kadry oraz dbałości o dobrostan oraz prawa pracownicze. Wszystkie te elementy razem tworzą solidne fundamenty dla realizacji programu studiów na ocenianym kierunku i osiągania przez studentów zakładanych efektów uczenia się. Kadra prowadząca zajęcia na kierunku psychologia stanowi silny, doświadczony i zróżnicowany zespół. Trzon tworzą profesorowie i doktorzy habilitowani, których imponujący dorobek naukowy w dyscyplinie psychologia zapewnia wysoki poziom merytoryczny kształcenia oraz naturalne przywództwo akademickie. Ich badania są cenione w kraju i za granicą, o czym świadczy kategoria A w dyscyplinie psychologia, liczne projekty finansowane ze środków krajowych i europejskich oraz obecność w prestiżowych gremiach eksperckich i redakcjach czasopism naukowych. Trzon ten uzupełniają nauczyciele akademicki z innych instytutów Wydziału Nauk Społecznych oraz specjaliści z pozostałych wydziałów i jednostek Uniwersytetu Gdańskiego, a także doświadczeni praktycy spoza Uczelni, wzmacniający komponent zawodowy studiów. Wielu członków zespołu legitymuje się dodatkowymi kwalifikacjami – m.in. uprawnieniami specjalisty psychologii klinicznej, certyfikowanego psychoterapeuty czy biegłego sądowego – co łączy rzetelną teorię z aktualnymi standardami praktyki. Dzięki tak szerokiemu zapleczu kadrowemu relacja liczby nauczycieli do liczby studentów pozostaje korzystna, pozwalając na indywidualne podejście do kształcenia oraz łatwy dostęp do mentorskiego wsparcia. Całość funkcjonuje w ramach przejrzystych procedur oceny i doskonalenia kadry, a równocześnie w atmosferze poszanowania różnorodności i bezpieczeństwa.

Kadra prowadząca zajęcia na ocenianym kierunku systematycznie doskonali warsztat dydaktyczny poprzez szkolenia LID i CDDiT oraz projekty finansowane z Funduszu Inicjatyw Dydaktycznych,

wprowadzając innowacyjne metody kształcenia i materiały autorskie. Dodatkowe wsparcie z projektu ProUG pozwoliło pracownikom odbyć prestiżowe staże i szkolenia zagraniczne, co przełożyło się na podniesienie kompetencji cyfrowych, językowych i diagnostycznych, a w konsekwencji na wyższą jakość kształcenia studentów psychologii. Hospitacje zajęć przeprowadzone przez zespół oceniający potwierdziły bardzo dobre przygotowanie merytoryczne i metodyczne osób prowadzących zajęcia.

Uniwersytet Gdański wdrożył przejrzysty system doskonalenia jakości kadry prowadzącej zajęcia. Nauczyciele akademicy są poddawani ocenom okresowym pracowniczym, hospitacjom zajęć oraz ankietowym ocenom studenckim zgodnie z Wewnętrznym Systemem Zapewniania Jakości Kształcenia Wydziału Nauk Społecznych. Dbłość o wysokie standardy etyczne i bezpieczeństwo środowiska akademickiego przejawia się w funkcjonowaniu Biura Rzecznika ds. Równego Traktowania i Przeciwdziałania Mobbingowi, jak również w procedurach mediacyjnych przyjętych w Instytucie Psychologii.

**Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia**

Brak

**Rekomendacje**

Brak

**Zalecenia**

Brak

**Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie**

**Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 5**

Uczelnia dysponuje siedzibą, zapewniającą prawidłową realizację zajęć dydaktycznych oraz prowadzenie działalności naukowej. Zajęcia dydaktyczne na kierunku psychologia odbywają się na kampusie Uniwersytetu Gdańskiego w Gdańsku Oliwie oraz obiektach sportowych UG i Trójmiasta. Gmach Wydziału Nauk Społecznych, którego częścią jest Instytut Psychologii prowadzący kierunek, jest nowoczesnym czterokondygnacyjnym budynkiem oddanym do użytku w 2008 roku. Skrzydło C, w którym zlokalizowany jest Instytut Psychologii, mieści 18 sal dydaktycznych dla 30–110 studentów oraz salę komputerową z 27 stanowiskami. Dla celów kształcenia na kierunku psychologia dostępnych jest także 6 audytoriów na 160–630 miejsc. Wszystkie sale dydaktyczne i audytoria wyposażone są w nowoczesny sprzęt multimedialny, a także dwa typy tablic oraz sztalugi. Instytut Psychologii dysponuje także pracowniami specjalistycznymi: Laboratorium Badań Eksperymentalnych, Laboratorium Badań Psychomotorycznych, Laboratorium Badań Psychoneurofizjologicznych, Laboratorium Diagnostyki Psychologicznej, Salą Zajęć Terapeutycznych. Wszystkie wymienione pracownie specjalistyczne posiadają nowoczesne wyposażenie, które jest zgodne z charakterem zajęć dydaktycznych prowadzonych na kierunku psychologia, a także zakresem prowadzonych – z udziałem studentów – badań naukowych.

Niezależnie od opisanej wyżej infrastruktury, Instytut Psychologii może korzystać z całej infrastruktury WNS UG. W budynku WNS dostępne jest łącze bezprzewodowe (eduroam), zaś komputery znajdujące się w salach wykładowych i ćwiczeniowych są podłączone do Internetu poprzez sieć przewodową. Infrastruktura dostępna dla ocenianego kierunku jest zatem nowoczesna, adekwatna dla potrzeb



kształcenia na poziomie ogólnoakademickim i pozwalająca zdobywać umiejętności zarówno w zakresie przygotowania do prowadzenia działalności naukowej w dyscyplinie psychologia lub udziału w tej działalności, jak i praktyczne, typowe dla obszaru działalności zawodowej psychologa. Studenci ocenianego kierunku oraz nauczyciele akademicy mają również prosty dostęp do infrastruktury naukowej znajdującej się w innych budynkach położonych na kampusie UG Gdańsk Oliwa, zwłaszcza do Biblioteki Głównej, dysponującej ogromnym i różnorodnym księgozbiorem, w tym literaturą naukową z zakresu psychologii oraz kolekcją czasopism naukowych (100 czasopism z zakresu psychologii), nowoczesnym systemem informacyjno-bibliotecznym, jak również dostępem do Wirtualnej Biblioteki Nauki, w tym do licznych baz literaturowych objętych licencją krajową. Dostęp do e-zasobów jest możliwy również zdalnie przez moduł HAN. Biblioteka dysponuje salami do cichej pracy oraz do pracy w grupach, które są udostępniane studentom. Wyposażona jest także w stanowiska pracy ułatwiające dostęp do katalogów i zasobów elektronicznych osobom z niepełnosprawnościami.

WNS posiada własną bazę gastronomiczną oraz księgarnię. Oprócz tego studenci mają możliwość korzystania z usług kserograficznych oraz związanych z drukowaniem i oprawianiem prac (odpłatnie), a także kiosku serwującego prasę specjalistyczną i codzienną, produkty żywnościowe, napoje oraz drobne środki medyczne. W budynku znajdują się również inne przestrzenie, umożliwiające odpoczynek lub cichą pracę pomiędzy zajęciami, z wygodnymi miejscami do siedzenia i stołami, wyposażone w liczne gniazda elektryczne.

Uczelnia, w tym budynek WNS, dysponuje systemem wspierania osób z niepełnosprawnościami. Dotyczy to zarówno infrastruktury – podjazdy, windy, wyposażenie sanitariatów, oprzyrządowanie umożliwiające korzystanie z zasobów bibliotecznyc – jak i wprowadzenia rozwiązań administracyjnych i technicznych, które zwiększają dostępność kształcenia dla osób z niepełnosprawnościami (np. możliwość adaptacji materiałów dydaktycznych, wypożyczanie sprzętu specjalistycznego, udostępnianie księgozbioru w formie dźwiękowej i poprzez wsparcie ze strony asystenta bibliotecznego).

Infrastruktura informatyczna, jaką dysponuje oceniany kierunek, jest nowoczesna, a typowe oprogramowanie biurowe i korzystanie z bezprzewodowej sieci Internet są dostępne dla studentów, dotyczy to także oprogramowania statystycznego, na które Uczelnia ma aktualną licencję. Uczelnia dysponuje również infrastrukturą niezbędną do prowadzenia zajęć z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, choć ta forma prowadzenia zajęć – co do zasady – nie jest obecnie stosowana na ocenianym kierunku. Infrastruktura, jaką dysponuje Instytut Psychologii oraz WNS, jest monitorowana i oceniana, również z udziałem interesariuszy wewnętrznych. W miarę możliwości jest unowocześniana i uzupełniana.

**Zalecenia dotyczące kryterium 5 wymienione w uchwale nr 463/2017 Prezydium PKA z dnia 7 września 2017 r. w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)**

Nie dotyczy.

**Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 5 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)**

Kryterium spełnione

**Uzasadnienie**

Zajęcia na kierunku psychologia odbywają się w nowoczesnym gmachu Wydziału Nauk Społecznych (oddanym do użytku w 2008 r.), który oferuje 18 sal dydaktycznych mieszczących 30–110 osób, sześć audytoriów (do 630 miejsc), salę komputerową z 27 stanowiskami oraz specjalistyczne laboratoria: eksperymentalne, psychomotoryczne, psychoneurofizjologiczne, diagnostyki psychologicznej i terapii. Ich wyposażenie – od multimediiów po aparaturę badawczą – odpowiada aktualnym standardom naukowym i warunkom przyszłej pracy zawodowej, umożliwiając studentom realizację wszystkich zakładanych efektów uczenia się, w tym w zakresie przygotowania do prowadzenia działalności naukowej oraz udziału w tej działalności.

Infrastruktura informatyczna jest sprawna i nowoczesna: sale mają stałe łącza, a na terenie całego Wydziału działa bezprzewodowy eduroam. Uczelniane licencje zapewniają studentom dostęp do pakietów biurowych i oprogramowania statystycznego, a w razie potrzeby istnieje zaplecze do realizacji kształcenia z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, gwarantujące interakcję synchroniczną i asynchroniczną nauczycieli akademickich i studentów. Liczba pomieszczeń, stanowisk komputerowych i licencji jest dostosowana do wielkości grup oraz pozwala studentom samodzielnie wykonywać zadania badawcze także poza godzinami zajęć, dzięki otwartemu dostępowi do sal i laboratoriów.

Biblioteka Główna UG, położona kilka minut od Wydziału, oferuje obszerny księgozbiór z zakresu psychologii o międzynarodowym zasięgu językowym i 100 tytułów czasopism psychologicznych, system informacji bibliotecznej z dostępem do Wirtualnej Biblioteki Nauki oraz zdalny dostęp do e-zasobów przez moduł HAN. Biblioteka zapewnia miejsca do pracy indywidualnej i zespołowej, a sprzęt i oprogramowanie wspierają użytkowników z niepełnosprawnościami.

Cała infrastruktura – budynek, sale, laboratoria, biblioteka – jest dostosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnościami (podjazdy, windy, wyposażenie sanitarne, adaptacja materiałów dydaktycznych, wypożyczalnia sprzętu), a zasady korzystania z pomieszczeń i sprzętu spełniają wymogi BHP.

Uczelnia prowadzi regularne przeglądy infrastruktury z udziałem studentów i nauczycieli akademickich. Wyniki przeglądów służą planowaniu unowocześnienia sprzętu, laboratoriów, oprogramowania oraz zbiorów bibliotecznych, co zapewnia ciągłą ich aktualność i dostosowanie do liczby studentów oraz potrzeb procesu kształcenia.

#### **Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia**

Brak

#### **Rekomendacje**

Brak

#### **Zalecenia**

Brak

#### **Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku**

##### **Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 6**

Współpraca Instytutu Psychologii Uniwersytetu Gdańskiego z instytucjami otoczenia społeczno-gospodarczego w zakresie konstruowania, realizacji i doskonalenia programu studiów na kierunku psychologia ma charakter zróżnicowany, długotrwały i systematyczny. Współpraca jest prowadzona w oparciu o formalne umowy o współpracy z kilkuset podmiotami, wśród których znajdują się poradnie psychologiczno-pedagogiczne, specjalistyczne poradnie zdrowia psychicznego, interwencji kryzysowej, poradnictwa i pomocy psychologicznej, szkoły podstawowe i ponadpodstawowe, szkoły specjalne, organizacje pozarządowe, szpitale, zakłady opieki medycznej, przedsiębiorstwa, zakłady karne i areszty śledcze. Profil instytucji współpracujących z Uczelnią odpowiada celom, zakresowi kształcenia oraz efektom uczenia się zakładanym dla ocenianego kierunku psychologia.

Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym polega na: 1) opiniowaniu przez interesariuszy zewnętrznych programu studiów na kierunku psychologia, 2) organizacji praktyk, 3) współpracy ze Studenckimi Kołami Naukowymi (np. organizacja konferencji naukowych), 4) prowadzeniu dla studentów szkoleń i warsztatów przez pracowników instytucji współpracujących, 5) organizacji wizyt studyjnych, 6) prowadzeniu zajęć dydaktycznych przez pracowników podmiotów z otoczenia społeczno-gospodarczego 7) spotkań z psychologami praktykami, 8) prowadzeniu badań do prac dyplomowych, 9) prowadzeniu badań do publikacji naukowych, 10) wspomaganiu instytucji otoczenia społeczno-gospodarczego wiedzą i umiejętnościami przez kadrę Instytutu Psychologii.

Główną płaszczyzną współpracy z interesariuszami zewnętrznymi jest Rada Programowa Instytutu Psychologii, w ramach której podmioty z otoczenia społeczno-gospodarczego współpracujące z Instytutem przedstawiają opinie i sugestie dotyczące programu studiów i procesu kształcenia. Aktualnie z Radą Programową współpracują przedstawiciele kilkunastu instytucji, których profil działania jest zgodny z zakresem programu studiów na kierunku psychologia. Uczelnia przedstawiła przykłady opinii wyrażonych przez interesariuszy zewnętrznych dotyczących programu studiów na kierunku psychologia i oferowanych w jego ramach specjalności. Opinie zawierają ocenę mocnych i wymagających wzmocnienia lub udoskonalenia stron programu oraz sugestie konkretnych rozwiązań, np. uzupełnienia programu o zajęcia o określonej tematyce, zwiększenia liczby godzin lub wprowadzenia nowych treści programowych, np. w przypadku zajęć *diagnoza psychologiczna*.

Istotnym aspektem współpracy Instytutu Psychologii z otoczeniem społeczno-gospodarczym jest przepływ wiedzy z Uczelni do interesariuszy zewnętrznych, objawiający się np. w zaangażowaniu pracowników badawczo-dydaktycznych w działania zwiększające wpływ społeczny psychologii. Psychologowie zatrudnieni w Uczelni łączą z pracą badawczo-dydaktyczną z pracą np. jako diagnosta, terapeuta lub psycholog kliniczny. Pracownicy Instytutu Psychologii zrealizowali wspólnie z interesariuszami zewnętrznymi, m.in. konferencje *Biznes w obliczu zmieniającego się świata*, *Praktyczna psychologia sportu* i *Kongres mediacji rodzinnej*. Wspólnie z podmiotami współpracującymi z otoczenia w Uczelni organizowana jest także cykliczna konferencja poświęcona diagnozie i terapii dzieci i młodzieży. W tych wydarzeniach jako wolontariusze biorą również udział studenci Uczelni.

Pracownicy Uczelni wspólnie z interesariuszami zewnętrznymi z sektora biznesu opracowali publikację poświęconą problematyce transformacji organizacyjnej w perspektywie psychologicznej.

Uczelnia prowadzi też systematyczną i zróżnicowaną pod względem tematyki i form współpracę z Instytutem Wspomagania Rozwoju Dziecka specjalizującym się m.in. we wspomaganiu rozwoju dzieci ze zdiagnozowanymi zaburzeniami ze spektrum autyzmu. Pracownicy Uczelni będący specjalistami w zakresie diagnozy psychologicznej, psychologii rozwoju i psychologii klinicznej są m.in. członkami Rady tego Instytutu. Należy podkreślić, że Uczelnia prowadzi Psychologiczną Poradnię Genetycznych Chorób

Rzadkich jako wynik współpracy z otoczeniem w obszarze psychologii klinicznej oraz diagnozy psychologicznej dzieci i młodzieży. Do poradni uczęszczają głównie dzieci z zespołami genetycznymi i chorobami metabolicznymi. Dzieciom oferowane są m.in. zajęcia terapeutyczne, których celem jest polepszenie ich adaptacji do otaczającej rzeczywistości.

Na spotkaniu z przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego przedstawiciele interesariuszy zewnętrznych potwierdzili, że uczestniczyli w opiniowaniu programu studiów i realizowali z pracownikami i studentami ocenianego kierunku wspólne projekty naukowe, dydaktyczne i popularyzujące psychologię.

Uczelnia prowadzi okresowe przeglądy współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym, monitorując trafność doboru instytucji do współpracy. Uczelnia prowadzi też badania losów absolwentów i wykorzystuje wyniki tych badań do doskonalenia programu studiów i procesu kształcenia. Formalnie za monitorowanie przebiegu współpracy odpowiada Dyrekcja Instytutu Psychologii.

**Zalecenia dotyczące kryterium 6 wymienione w uchwale nr 463/2017 Prezydium PKA z dnia 7 września 2017 r. w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)**

Nie dotyczy.

**Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 6 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)**

Kryterium spełnione

#### **Uzasadnienie**

Instytut Psychologii UG prowadzi współpracę z otoczeniem społeczno-gospodarczym w zakresie projektowania, realizacji oraz doskonalenia programu studiów na kierunku psychologia. Profil kilkuset partnerów – od poradni psychologiczno-pedagogicznych i specjalistycznych placówek medycznych po szkoły, organizacje pozarządowe, przedsiębiorstwa oraz jednostki penitencjarne – pozostaje w pełnej zgodności z dyscypliną psychologia, koncepcją i celami kształcenia oraz aktualnymi wyzwaniami rynku pracy właściwego dla kierunku psychologia.

Współpraca ma charakter długotrwały i systematyczny, a jej formy są zróżnicowane i adekwatne do zakładanych w programie studiów efektów uczenia się. Obejmują m.in. opiniowanie programu studiów, organizację praktyk, staży i wizyt studyjnych, prowadzenie zajęć i warsztatów przez praktyków, wspólne projekty badawcze, realizację badań do prac dyplomowych oraz wolontariat studencki. Kluczową platformą dialogu jest Rada Programowa Instytutu Psychologii, w której kilkanaście instytucji regularnie zgłasza uwagi i sugestie dotyczące treści kształcenia. Rekomendacje te skutkują konkretnymi zmianami, takimi jak uzupełnianie programu o nowe zagadnienia czy zwiększanie liczby godzin kształcenia z określonych zakresów psychologii.

Synergia z otoczeniem wykracza poza kształcenie: pracownicy Instytutu, łącząc role badaczy i praktyków, współorganizują z partnerami konferencje branżowe, opracowują wspólne publikacje oraz prowadzą Psychologiczną Poradnię Genetycznych Chorób Rzadkich – unikatowy przykład transferu wiedzy naukowej do praktyki klinicznej.

Dyrekcja Instytutu prowadzi okresowe przeglądy doboru partnerów i skuteczności poszczególnych form współpracy, a wyniki badań losów absolwentów są wykorzystywane do modyfikacji programu studiów i metod dydaktycznych.

**Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia**

Brak

**Rekomendacje**

Brak

**Zalecenia**

Brak

**Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku**

Instytut Psychologii Uniwersytetu Gdańskiego konsekwentnie realizuje strategię umiędzynarodowienia, łącząc działania dydaktyczne, naukowe i organizacyjne. Fundamentem tej strategii jest rozwój oferty edukacyjnej w języku angielskim, aktywna współpraca z zagranicznymi instytucjami akademickimi oraz uczestnictwo w prestiżowych programach międzynarodowych. Efektywność tych działań przejawia się w licznych osiągnięciach i inicjatywach. Sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku psychologia na Uniwersytecie Gdańskim obejmują zróżnicowane działania. Świadczy o nich m. in. 1) uczestnictwo UG w konsorcjum SEA-EU, 2) rozwijanie kompetencji językowych osób studiujących i nauczycieli akademickich, 3) bogata oferta edukacyjna w języku angielskim, 4) wymiana międzynarodowa – Erasmus+ i SEA-EU, 5) współpraca naukowa – konferencje, publikacje i wykłady międzynarodowe.

Umiędzynarodowienie procesu kształcenia na kierunku psychologia jest wyraźnie zintegrowane z koncepcją kształcenia i programem studiów. Konsekwentnie wdrażane są elementy programu sprzyjające funkcjonowaniu w międzynarodowym środowisku zawodowym. Program umożliwia przygotowanie studentów do kariery zawodowej również w środowisku międzynarodowym. UG współtworzy konsorcjum European University of the Seas (SEA-EU) z 6 zagranicznymi uczelniami. Konsorcjum wspiera mobilność studentów i pracowników, wspólne badania, programy nauczania oraz szkolenia. Celem jest stworzenie międzyuniwersyteckiego kampusu europejskiego.

Instytut Psychologii należy do najbardziej aktywnych jednostek UG w zakresie mobilności akademickiej. Instytut ma podpisane umowy z 24 uczelniami w 11 krajach. Współpraca obejmuje mobilność studentów i kadry, staże i praktyki zagraniczne, które pozwalają na wymianę wiedzy i doświadczeń. Statystyki mobilności Erasmus+ (tylko Instytut Psychologii) świadczą o średnio zaawansowanej mobilności (w latach 2012–2024 28 studentów wyjechało, 42 przyjechało, odbyło się 11 wyjazdów dydaktycznych kadry, 7 szkoleniowych). Od 2013 roku Instytut Psychologii rozwija współpracę z ośrodkami akademickimi w Azji Południowo-Wschodniej, m.in. z Uniwersytetem Nauk Społecznych i Humanistycznych w Hanoi oraz Wietnamską Akademią Nauk Społecznych. W roku akademickim 2024/2025 Instytut otrzymał dofinansowanie z Narodowej Agencji Wymiany Akademickiej (NAWA) w ramach projektu *ASPIC Stosowana psychologia społeczna w kontekście międzykulturowym: synergia UG z Wietnamem*.

W programie studiów na kierunku psychologia uwzględnionych jest 120 godzin języka obcego. Instytut Psychologii oferuje liczne kursy językowe dla studentów i kadry (np. Business English, Academic English, English for Administrative Staff). Ponadto wszyscy studenci kierunku psychologia są zobowiązani do udziału w obowiązkowych zajęciach *Introduction to Psychology*. Wykorzystywana jest również formuła samodzielnej nauki języków obcych we współpracy z partnerem językowym (Tandem Language Exchange). Organizowane są kursy dla pracowników w kraju i za granicą (np. Fulbright, ProUG, NAWA).

W programie studiów na kierunku psychologia znajduje się też bogata i systematycznie poszerzana oferta zajęć w języku angielskim, dostępna zarówno dla studentów krajowych, jak i uczestników wymian międzynarodowych. np. *Behavioral Addictions, Mindfulness – theory, research and practical applications, Compulsive Productivity*. Zajęcia prowadzone w języku angielskim podejmują uniwersalne zagadnienia psychologiczne – takie jak uzależnienia, stres, zdrowie psychiczne, rozwój osobisty czy adaptacja kulturowa. Ich treść oraz interaktywna forma prowadzenia sprzyjają integracji międzykulturowej i kształtowaniu kompetencji niezbędnych do pracy w środowisku globalnym. Studenci mają obowiązek uzyskania minimum 6 punktów ECTS za zajęcia prowadzone w języku angielskim. Oferta dydaktyczna w języku angielskim dostępna jest również dla studentów z zagranicy (możliwość wyboru przedmiotów z tzw. poziomu C) i jest dostosowana do harmonogramu realizacji programu studiów studentów międzynarodowych.

Podnoszenie stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku psychologia następuje również poprzez spotkania z międzynarodowymi ekspertami (*Gdańskie Kolokwia Psychologiczne*) oraz program *Profesorowie wizytujący UG*, realizowany poprzez krótkoterminowe pobyty wybitnych naukowców. Celem organizowania krótkoterminowych pobytów wybitnych naukowców zagranicznych jest umiędzynarodowienie dydaktyki i badań oraz nawiązanie współpracy międzynarodowej. Wyrazem postępującego umiędzynarodowienia kadry jest udział w licznych międzynarodowych konferencjach naukowych oraz promowanie publikowania prac naukowych w języku angielskim.

Uczelnia nie wskazuje wprost procedur okresowego przeglądu umiędzynarodowienia kształcenia na kierunku psychologia, mających na celu ocenę stopnia zaangażowania kadry akademickiej i studentów w aktywność międzynarodową i wykorzystania wyników tej oceny do intensyfikacji i doskonalenia umiędzynarodowienia. Jednak, mimo braku podejścia systemowego, umiędzynarodowienie procesu kształcenia jest częściowo monitorowane i oceniane. Dla przykładu, w kartach dorobku nauczycieli uwzględniane są publikacje międzynarodowe i rezultaty współpracy międzynarodowej, co świadczy o funkcjonowaniu systemu gromadzenia danych o aktywności międzynarodowej kadry. Ponadto dane te są analizowane na poziomie instytucjonalnym (np. przy aplikacjach grantowych). Biorąc pod uwagę opisane rozwiązania, rekomenduje się wprowadzenie systematycznych przeglądów i ocen umiędzynarodowienia, np. w postaci regularnych raportów, mierników efektywności, strategicznych rekomendacji.

#### **Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 7**

**Zalecenia dotyczące kryterium 7 wymienione w uchwale nr 463/2017 Prezydium PKA z dnia 7 września 2017 r. w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)**

Nie dotyczy.



## **Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 7 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)**

Kryterium spełnione

### **Uzasadnienie**

Umiejdzynarodowienie procesu kształcenia zostało wyraźnie i kompleksowo wpisane w założenia koncepcyjne i programowe kierunku psychologia. Umiejdzynarodowienie ma charakter wieloaspektowy i uporządkowany, obejmuje rozwój kompetencji językowych, wspieranie mobilności, współpracę naukową i dydaktyczną oraz tworzenie oferty edukacyjnej o zasięgu międzynarodowym. Wszystkie te działania podnoszą atrakcyjność kierunku oraz przygotowują studentów do funkcjonowania w globalnym środowisku naukowym i zawodowym. Szczególną wagę na kierunku psychologia przykładają się do rozwijania umiejętności językowych studentów poprzez wprowadzenie zajęć prowadzonych w języku angielskim. Obecność takich zajęć sprzyja nabywaniu kompetencji niezbędnych w międzynarodowym kontekście naukowym i zawodowym. Wysoki poziom umiejdzynarodowienia procesu kształcenia potwierdza także zaangażowanie wykładowców z międzynarodowym doświadczeniem. Program studiów opiera się na literaturze anglojęzycznej, co umożliwia studentom swobodne poruszanie się w przestrzeni globalnego dyskursu naukowego i zawodowego. Uczelnia oferuje szeroki wachlarz możliwości międzynarodowej aktywności zarówno studentom, jak i kadrze akademickiej. Dzięki umowom z renomowanymi ośrodkami akademickimi studenci mogą korzystać z wyjazdów w ramach programu Erasmus+ oraz uczestniczyć w zajęciach i warsztatach prowadzonych przez zagranicznych wykładowców. Pracownicy dydaktyczni również uczestniczą w wyjazdach naukowych, stażach, projektach grantowych i badaniach realizowanych we współpracy z zagranicznymi instytucjami. Zdobyte w ten sposób doświadczenia stanowią istotne wzbogacenie środowiska akademickiego Uczelni. Jednocześnie należy zauważyć brak systemowego podejścia do oceny stopnia umiejdzynarodowienia procesu kształcenia. Obecnie stosowane działania mają charakter pośredni i niesystematyczny, co wskazuje na istniejący potencjał rozwojowy w tym zakresie.

### **Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia**

Brak

### **Rekomendacje**

Rekomenduje się wprowadzenie systematycznych przeglądów i ocen umiejdzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku psychologia, w celu zapewnienia wysokiej skuteczności zarządzania procesami umiejdzynarodowienia, monitorowania postępów w tym zakresie, zapewnienia podstaw faktycznych do podejmowania świadomych decyzji rozwojowych oraz ciągłego dostosowywania strategii umiejdzynarodowienia do zmieniających się warunków i potrzeb związanych z kształceniem na kierunku psychologia.

### **Zalecenia**

Brak

## **Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia**

### **Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 8**

Na kierunku psychologia działa spójny, wieloetapowy system wsparcia o trwałym i kompleksowym charakterze, ukierunkowany bezpośrednio na potrzeby studentów. Stosowane instrumenty są indywidualizowane i ściśle dostosowane do specyfiki ocenianego kierunku. Pomoc świadczą liczne osoby i jednostki Uniwersytetu Gdańskiego i Wydziału Nauk Społecznych – m.in. Władze Uczelni i Wydziału, Dyrekcja i pracownicy Instytutu Psychologii, kadra akademicka, Centrum Aktywności Studenckiej i Doktoranckiej, administracja dziekanatu, Samorząd Studentów. Studenci mają stały dostęp do materiałów dydaktycznych, a podczas spotkania z Zespołem Oceniającym potwierdzili, że skala i jakość oferowanego wsparcia w pełni odpowiada ich oczekiwaniom i potrzebom.

W ramach rozwoju naukowego stosowane są różnorodne formy aktywizacji. Studenci angażują się w koła naukowe (m.in. Experi, Brevi Manu, ANIMA), otrzymując dofinansowanie z budżetu uczelnianego, możliwość korzystania z infrastruktury Wydziału oraz opiekę merytoryczną ze strony opiekunów kół. Indywidualne projekty badawcze studentów mogą być finansowane z tych samych środków, w oparciu o które działają koła naukowe. Efektem wsparcia są liczne granty, wystąpienia konferencyjne i publikacje.

Wsparcie studentów w zakresie rozwoju naukowego przynosi efekty, między innymi w postaci uczestnictwa w projektach naukowych (np. *Biofeedback EEG w prewencji i redukcji negatywnych konsekwencji uzależnienia od pracy, Self-compassion in Chronic illnesses*), wystąpień na konferencjach (np. *Promoting The Wellbeing Concept at Medical and Public Sector of the Visegrad Region*) oraz licznych publikacjach naukowych. W celu zachęcania studentów do aktywności naukowej, prowadzone są zajęcia w formie tutoringu – przygotowane w ich trakcie materiały i teksty publikowane są w czasopiśmie *Tutoring Gedanensis*. Studenci podczas spotkania z zespołem oceniającym bardzo pozytywnie ocenili poziom wsparcia w rozwoju naukowym, zarówno wobec indywidualnych, jak i zespołowych inicjatyw studentów. Poza wcześniej wspomnianymi aktywnościami, owo wsparcie zaowocowało między innymi badaniem dobrostanu, organizacją *Konferencji Psychologii Ekonomicznej* oraz wydaniem pod opieką nauczyciela akademickiego książki *Okiem młodych badaczy o duchowości i religijności inaczej*.

Przygotowanie studentów psychologii do wejścia na rynek pracy i rozwoju zawodowego koordynuje Biuro Karier Uniwersytetu Gdańskiego. Uczelnia oferuje szeroki wachlarz działań: doradztwo zawodowe, coaching, szkolenia oraz pośrednictwo pracy. Biuro organizuje również warsztaty, spotkania z pracodawcami i targi pracy, a ponadto prowadzi portal z ofertami zatrudnienia, staży i praktyk.

Na kierunku psychologia funkcjonują różnorodne mechanizmy motywowania do osiągania wysokich wyników w nauce oraz narzędzia wspierające studentów szczególnie uzdolnionych. Do najważniejszych należą stypendium Ministra, stypendium Marszałka Województwa Pomorskiego, nagrody Rektora UG oraz stypendia rektorskie. Osoby wyróżniające się wynikami mogą aktywnie uczestniczyć w wymienionych wcześniej projektach badawczych i ubiegać się o dofinansowanie własnej działalności naukowej. Za zgodą prodziekana wybitni studenci mają prawo realizować program według indywidualnej organizacji studiów lub w ramach indywidualnych studiów międzydziedzinowych, przy czym szczegółowe zasady regulują przepisy studenckie. Najlepsi mogą otrzymać kolejne wyróżnienia, takie jak Nagroda Rektora, Medal Uniwersytetu Gdańskiego, pochwała Dziekana i inne.

Podczas spotkania zespołu oceniającego ze studentami studenci podkreślali, że kadra akademicka systematycznie zachęca ich do udziału w konkursach – przykładem jest *SDG Challenge. Projektujemy*

*zrównoważoną przyszłość*, organizowany przez Gdańską Agencję Rozwoju Gospodarczego, w którym zdobyli pierwsze miejsce za projekt *Neuromapa*.

Ponadto osoby studiujące na ocenianym kierunku mogą rozwijać pasje wykraczające poza program studiów, uczestnicząc w takich jak przedsięwzięciach jak Akademicki Chór UG, Teatr Tańca *Kiosk Ruchu*, Gdańska Orkiestra Akademicka oraz innych inicjatywach Akademickiego Centrum Kultury UG Alternator, a także korzystać z bogatej oferty zajęć sportowych przygotowanej przez Centrum Wychowania Fizycznego i Sportu UG.

System wsparcia obejmuje również szczególne rozwiązania dla osób, które znalazły się – na stałe lub czasowo – w trudnej sytuacji życiowej. W takich przypadkach studenci mogą wystąpić o zapomogę przeznaczoną na pokrycie nagłych wydatków. Wysokość zapomogi ustalana jest indywidualnie. Zestaw świadczeń materialnych uzupełniają stypendia socjalne oraz przeznaczone dla osób z niepełnosprawnościami, a także możliwość ubiegania się o miejsce w domu studenckim.

Kompleksowe działania na rzecz studentów z niepełnosprawnościami koordynuje Biuro ds. Osób Niepełnosprawnych (BON), które zapewnia m.in. pomoc administracyjną, wsparcie asystenta dydaktycznego, wypożyczalnię specjalistycznego sprzętu oraz dostosowanie procesu kształcenia do indywidualnych potrzeb. Oprócz pomocy studentom z niepełnosprawnościami, BON prowadzi także inicjatywy podnoszące świadomość społeczności akademickiej w zakresie współpracy z osobami różnymi niepełnosprawnościami.

Regulamin studiów dopuszcza możliwość realizacji indywidualnej organizacji studiów (IOS) dla osób trwale lub czasowo doświadczających trudności życiowych, a także dla tych, którzy równolegle studiują na innych kierunkach – szczegółowe warunki przyznawania IOS określa regulamin studiów. Uzupełnieniem całości systemu jest Akademickie Centrum Wsparcia Psychologicznego, oferujące bezpłatne konsultacje psychologiczne oraz warsztaty rozwojowe dla wszystkich potrzebujących.

System wsparcia obejmuje również klarowne procedury przyjmowania i rozpatrywania skarg oraz wniosków. Władze i pracownicy Wydziału reagują na każde zgłoszenie niezwłocznie: kwestie formalne rozstrzygane są w oparciu o regulamin studiów, a pozostałe spory rozwiązywane są w drodze rozmów, z zachowaniem bezstronności i nastawieniem na polubowne zakończenie sprawy. Uwagi można przekazywać bezpośrednio Władzom Dziekańskim, Dyrekcji Instytutu Psychologii, opiekunom poszczególnych lat studiów lub Samorządowi Studentów.

Na ocenianym kierunku prowadzone są ponadto działania informacyjne i edukacyjne podnoszące poziom bezpieczeństwa oraz przeciwdziałające dyskryminacji i przemocy. Studenci uczestniczą w obowiązkowych szkoleniach BHP i regularnych ćwiczeniach ewakuacyjnych. Osoby rozpoczynające naukę otrzymują *Niezbędnik studenta*, zawierający wszystkie kluczowe informacje pozwalające odnaleźć się w strukturach Uczelni i Wydziału. Dodatkowo na pierwszym roku organizowane jest spotkanie informacyjne poświęcone zagadnieniom programowym i organizacyjnym.

Studenci podkreślili podczas spotkania z zespołem oceniającym, że Władze Wydziału cyklicznie przygotowują spotkania przed ważnymi etapami studiów, takimi jak wybór specjalizacji czy promotora pracy magisterskiej. Tego rodzaju inicjatywy pozwalają lepiej zapoznać się z obowiązującymi procedurami i sprzyjają sprawnemu załatwianiu spraw administracyjnych.

W sytuacjach związanych z przemocą lub dyskryminacją studenci mogą zwrócić się do Biura Bezpieczeństwa i Oceny Ryzyka UG. Na Uczelni obowiązuje *Polityka przeciwdziałania dyskryminacji*

*studentów i doktorantów, a nad przestrzeganiem zasad równego traktowania czuwa Rzecznik ds. równego traktowania.*

System przewiduje kompleksową obsługę administracyjną studentów ocenianego kierunku. Ich sprawami zajmują się pracownicy dziekanatu, a godziny przyjęć zostały zsynchronizowane z planem zajęć, tak aby każdy mógł bez przeszkód załatwić niezbędne formalności. Warto zaznaczyć, że personel dziekanatu oraz innych jednostek administracyjnych pozostaje do dyspozycji także poza oficjalnymi godzinami urzędowania. Według opinii przedstawionych podczas spotkania z zespołem oceniającym w trakcie wizytacji, obsługa administracyjna oferowana na Wydziale Nauk Społecznych jest profesjonalna i zorientowana na potrzeby studentów, a pracownicy odznaczają się wysokimi kompetencjami.

System wsparcia studentów poddawany jest stałemu monitoringowi i ewaluacji każdego ze swoich elementów. W ramach ewaluacji, studenci regularnie wypełniają ankiety obejmujące m.in. przebieg rekrutacji na studia, ocenę infrastruktury informatycznej, poziom obsługi administracyjnej oraz współpracę z kadrą akademicką. Wyniki tych badań, wraz z wnioskami, trafiają do Władz Dziekańskich i Rady Programowej, które na ich podstawie wprowadzają udoskonalenia.

Obok formalnych narzędzi stosowane są również nieformalne sposoby diagnozy: przedstawiciele dziekanatu, Instytutu Psychologii i poszczególnych jednostek administracyjnych utrzymują stały kontakt ze społecznością studencką, prosząc o opinie i zbierając uwagi w bezpośrednich rozmowach. Tak skonstruowany mechanizm pozyskiwania informacji zwrotnej pozwala na ciągłą optymalizację oferty kierunku. Przykładem działań naprawczych zainicjowanych po sygnałach od studentów były dodatkowe hospitacje zajęć i rozmowy z prowadzącymi, mające na celu poprawę metod dydaktycznych.

**Zalecenia dotyczące kryterium 8 wymienione w uchwale nr 463/2017 Prezydium PKA z dnia 7 września 2017 r. w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)**

Nie dotyczy.

**Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 8 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)**

Kryterium spełnione

#### **Uzasadnienie**

Studenci kierunku psychologia są objęci spójnym, wieloaspektowym i trwale zakorzenionym systemem wsparcia. Wsparcie to ma charakter stały i kompleksowy. Obejmuje zarówno rozwiązania dydaktyczne, jak i organizacyjne, wykorzystując przy tym nowoczesne narzędzia informatyczne. System oferuje szeroki wachlarz merytorycznych, materialnych i organizacyjnych instrumentów sprzyjających rozwojowi naukowemu studentów. Finansowanie kół naukowych i projektów indywidualnych, opieka merytoryczna opiekunów, tutoring zakończony publikacjami czy cykliczny *Kongres Młodej Nauki* dowodzą, że obowiązek wspierania działalności badawczej jest realizowany w pełni. Uczelnia prowadzi odrębny, zinstytucjonalizowany moduł dla studentów szczególnie uzdolnionych. Obejmuje on stypendia Ministra i Rektora, stypendium Marszałka Województwa Pomorskiego, nagrody Rektora oraz możliwość realizacji indywidualnego toku studiów (IOS) lub studiów międzydziedzinowych. Oferta wsparcia dla studentów wychodzi daleko poza program studiów, umożliwiając rozwój sportowy, artystyczny czy organizacyjny w ramach takich inicjatyw, jak Akademicki Chór UG, Teatr Tańca *Kiosk*

*Ruchu*, Gdańska Orkiestra Akademicka, liczne sekcje sportowe oraz aktywność w Samorządzie Studentów, wspieranym finansowo i logistycznie przez Uczelnię. Formy wsparcia są elastyczne i dostosowane do indywidualnych potrzeb studentów. Zapomogi, stypendia socjalne, miejsca w domach studenckich, BON z asystentami dydaktycznymi i wypożyczalnią sprzętu, a także możliwość IOS dla osób pracujących lub w trudnej sytuacji, wypełniają wymóg dostępności dla różnych grup, w tym studentów z niepełnosprawnościami. Uczelnia zapewnia przejrzysty system zgłaszania skarg i wniosków, a procedury rozstrzygania konfliktów są bezstronne i nastawione na polubowne rozwiązania. Równolegle prowadzone są działania informacyjne i szkoleniowe BHP, program antydyskryminacyjny oraz kanały zgłaszania naruszeń do Biura Bezpieczeństwa i Oceny Ryzyka. W systemie wsparcia uwzględnione są różne sposoby motywowania studentów do osiągania bardzo dobrych wyników uczenia się, występowania o granty, uczestniczenia w międzynarodowych, ogólnopolskich i regionalnych konkursach, zarówno finansowe, jak i pozafinansowe. Kompetencje kadry administracyjnej oceniane są przez studentów bardzo wysoko. Uczelnia aktywnie wspiera Samorząd Studentów, zapewniając mu finansowanie, przestrzeń i udział w kluczowych gremiach decyzyjnych. Skuteczność systemu jest systematycznie oceniana za pośrednictwem ankiet i bieżącego dialogu ze studentami. Wyniki analizowane są przez Władze Wydziału i Radę Programową kierunku psychologia, a uzyskane rekomendacje przekładają się na konkretne działania korygujące.

**Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia**

Brak

**Rekomendacje**

Brak

**Zalecenia**

Brak

**Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach**

**Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 9**

Strona internetowa Instytutu Psychologii UG wraz z powiązаныmi podstronami i dokumentami, zawiera podstawowe informacje dotyczące programu studiów na kierunku psychologia. Udostępniono m.in. opis ogólnego celu kształcenia, w którym przedstawiono, jakie kompetencje i wiedzę ma nabyć absolwent oraz jakie są główne założenia dydaktyczne programu. Kandydaci znajdą również informacje o oczekiwanych kompetencjach wstępnych – choć przedstawione są one w sposób ogólny, obejmują podstawowe wymagania edukacyjne i intelektualne niezbędne do podjęcia studiów.

Szczegółowo opisano warunki rekrutacji oraz kryteria kwalifikacji na studia. Zaprezentowano zasady naboru, w tym wykaz przedmiotów branych pod uwagę w postępowaniu rekrutacyjnym i sposób przeliczania wyników matur. Podano również terminarz procesu przyjęć, wraz z kluczowymi datami i informacjami o wymaganej dokumentacji.

Opis programu studiów dla psychologii ogólnej oraz specjalności *neurobiopsychologia*, *psychologia pracy i biznesu*, *psychoseksuologia* jest ograniczony zakresowo. Obok zwięzłej informacji ogólnej obejmującej opis kierunku i poszczególnych specjalności, wykazu przedmiotów kierunkowych, wyszczególnienia atutów kierunku i przedstawienia perspektyw zatrudnienia uwzględnia on także – w

postaci dokumentu PDF – plany studiów będące listą przedmiotów z przypisanymi punktami ECTS, liczbą godzin zajęć w poszczególnych formach (wykład, ćwiczenia) oraz formami zaliczenia, jak również opis efektów uczenia się.

Pod względem dostępności cyfrowej, strona spełnia podstawowe standardy WCAG 2.1. Jest czytelna wizualnie, umożliwia nawigację klawiaturą, zawiera opisy alternatywne dla grafik oraz zapewnia dostęp do funkcji zwiększających czytelność (takich jak np. powiększanie tekstu). Udostępniono również odnośniki do informacji o wsparciu dla osób z niepełnosprawnościami.

Zakładka *Studenci* na stronie Instytutu Psychologii Uniwersytetu Gdańskiego pełni funkcję praktycznego kompendium informacji dla osób studiujących na kierunku psychologia. Zawartość tej sekcji została uporządkowana w sposób, który ułatwia studentom odnalezienie potrzebnych treści związanych z organizacją toku studiów oraz bieżącym funkcjonowaniem Uczelni.

Przede wszystkim, zakładka zawiera informacje organizacyjne, takie jak aktualne plany zajęć, harmonogramy semestralne i organizację roku akademickiego. Kolejnym istotnym elementem są bieżące komunikaty i ogłoszenia. W tej części publikowane są informacje dotyczące zmian w harmonogramie, odwołania lub przeniesień zajęć, a także zapowiedzi wydarzeń czy istotnych terminów administracyjnych. To źródło regularnie aktualizowanych informacji, które pozwala studentom być na bieżąco z dynamicznie zmieniającymi się kwestiami organizacyjnymi.

W zakładce znaleźć można także materiały wspierające proces dydaktyczny. Zawarte są tu informacje dotyczące m.in. praktyk zawodowych, kształcenia przygotowującego do wykonywania zawodu nauczyciela psychologa, możliwości realizacji zajęć awansem, a także procedur związanych z przygotowaniem i obroną pracy magisterskiej. Są to treści istotne dla studentów kończących studia, planujących specjalizację zawodową lub zainteresowanych rozwijaniem kompetencji praktycznych.

Istotną funkcję pełni również sekcja z dokumentami do pobrania. Umożliwia ona łatwy dostęp do wymaganych wniosków, oświadczeń i regulaminów, potrzebnych na różnych etapach studiów. Ułatwia to studentom realizację formalności i komunikację z administracją uczelni.

Dodatkowo, zakładka zawiera informacje dla osób zainteresowanych programami wymiany akademickiej, w szczególności Erasmus+. Studenci mogą zapoznać się tam z zasadami uczestnictwa, kryteriami kwalifikacji oraz listą dostępnych uczelni partnerskich, co stanowi zachętę do mobilności i zdobywania doświadczenia międzynarodowego.

Całościowo, zakładka *Studenci* stanowi rozbudowane, aktualizowane na bieżąco źródło informacji, które wspiera studentów w organizacji ich procesu kształcenia. Ułatwia dostęp do zasobów dydaktycznych, dokumentów administracyjnych oraz komunikacji z Uczelnią, co znacząco wpływa na komfort i efektywność studiowania.

Brak jest jednak publicznie dostępnej informacji o osiągnięciach (naukowych, artystycznych, sportowych, organizacyjnych) studentów. Publiczne eksponowanie sukcesów naukowych, organizacyjnych, artystycznych i sportowych studentów wzmacnia ich motywację, a jednocześnie buduje markę Uczelni jako miejsca sprzyjającego rozwojowi talentów, co przyciąga ambitnych kandydatów, partnerów zewnętrznych oraz ułatwia pozyskiwanie prestiżowych grantów i sponsorów. Warto byłoby także prezentować publicznie podstawowe wskaźniki efektywności kształcenia (np. zdawalność, zatrudnialność absolwentów).



Na stronie głównej UG, w zakładce *Sprawy informatyczne/Nauczanie zdalne* zawarte są instrukcje ogólne dotyczące korzystania z technik i narzędzi kształcenia na odległość oraz instrukcje szczegółowe dotyczące korzystania z platformy Portal Edukacyjny/Moodle, a także MS Teams.

Również na stronie głównej UG, w zakładce *Studenci/Osoby z niepełnosprawnościami* znaleźć można kontakt do Biura ds. Osób z Niepełnosprawnością (BON), a także informację o zadaniach BON i podstawowych formach wsparcia udzielanego osobom z niepełnosprawnością. Także w tej zakładce znajdują się informacje dotyczące Akademickiego Centrum Wsparcia Psychologicznego.

Jako główne narzędzie monitorowania publicznego dostępu do informacji o programach studiów oraz warunkach studiowania Uczelnia wskazuje w raporcie samooceny badanie ankietowe opinii studentów pierwszych lat studiów o pierwszym kontakcie z UG (tzw. ankieta na wejściu). Wyniki tej ankiety są publikowane na stronie Biuro Jakości Kształcenia UG. Raport z ostatniego badania przeprowadzonego w roku 2024 zawiera szereg informacji dotyczących zadowolenia studentów z dostępu do informacji, jednak tylko w niewielkim zakresie odnosi się do wyników oceny publicznego dostępu do informacji o programie studiów. Analiza poszczególnych elementów badania wskazuje, że studenci najczęściej czerpali wiedzę o Uniwersytecie Gdańskim z jego strony internetowej. Kolejne często wymieniane źródła to strony internetowe wydziałów, wyszukiwarki kierunków oraz opinie rodziny i znajomych. Relatywnie dużą rolę odgrywają również media społecznościowe UG. Dane te pokazują, że studenci korzystają z różnych kanałów, ale najważniejszymi pozostają źródła oficjalne – strona UG oraz strony wydziałowe.

Z punktu widzenia oceny jakości informacji, respondenci oceniali różne elementy infrastruktury informatycznej, które służą do przekazywania danych. Strona internetowa UG uzyskała ocenę 3,64 w skali 1–5, natomiast strona wydziałowa 3,5. Najślabiej oceniono Portal Studenta. System IRK oceniono najlepiej spośród narzędzi. Wskazuje to na umiarkowane zadowolenie studentów z kanałów informacyjnych, z wyraźnymi sygnałami, że oczekiwania nie są całkowicie spełniane.

Najślabiej oceniono dostępność informacji o treściach programowych zajęć, co sygnalizuje niedosyt informacyjny na poziomie merytorycznym dotyczącym toku studiów. I co potwierdzone zostało także przeprowadzaną wyżej analiza stanu faktycznego w zakresie informacji o programie studiów i brakach w zakresie przedstawianych informacji.

W pytaniach otwartych studenci wskazywali, co najbardziej ułatwiało lub utrudniało pierwszy kontakt z uczelnią. Do najczęściej wymienianych trudności należały: nieprzejrzystość Portalu Studenta, rozproszenie informacji między wieloma stronami i systemami, brak map budynków, trudności z dodzwonieniem się do jednostek UG oraz ogólne problemy z terminowością i kompletnością informacji.

W wyniku ostatnich badań ankietowych zidentyfikowano spadki w ocenach poszczególnych narzędzi informacyjnych w porównaniu do roku poprzedniego, co sugeruje, że zadowolenie z dostępu do informacji jest umiarkowane, a Uczelnia ma przestrzeń do usprawnień w tym obszarze. Warto byłoby rozszerzyć badania ewaluacyjne publicznego dostępu do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach na inne, poza studentami pierwszych lat studiów, grupy potencjalnych odbiorców informacji – np. kandydatów na studia, pracodawców.

**Zalecenia dotyczące kryterium 9 wymienione w uchwale nr 463/2017 Prezydium PKA z dnia 7 września 2017 r. w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)**

Nie dotyczy.

**Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 9 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)**

Kryterium spełnione

**Uzasadnienie**

Uczelnia zapewnia publiczny, łatwy do odnalezienia i zgodny z wymogami WCAG 2.1 dostęp do kluczowych informacji o programie studiów na kierunku psychologia. Na stronie Instytutu Psychologii opublikowano opis celu kształcenia, profil oczekiwanych kompetencji wstępnych kandydatów, szczegółowe zasady i terminarz rekrutacji, a także plany studiów dla poszczególnych specjalności zawierające wykaz zajęć z punktami ECTS, liczbą godzin, formami zaliczenia oraz przypisanymi efektami uczenia się. Kandydaci i studenci znajdują tam ponadto informacje o wsparciu dla osób z niepełnosprawnościami, a na portalu ogólnouczelnianym – instrukcje korzystania z Moodle i MS Teams. Rzetelność i aktualność treści są monitorowane w badaniach ankietowych „na wejściu”, których wyniki analizuje Biuro Jakości Kształcenia. Wskazane przez studentów potrzeby stanowią podstawę do korekt i usprawnień, co potwierdza skuteczność systemu ewaluacji.

Informacje o warunkach studiowania na kierunku psychologia zostały pogrupowane w kilka przejrzystych kategorii tematycznych. Pierwszą stanowią warunki rekrutacji, obejmujące kryteria kwalifikacji, terminarz przyjęć oraz wymagane dokumenty. Druga kategoria to organizacja toku studiów – aktualne plany zajęć, harmonogramy semestralne, opis struktury roku akademickiego oraz bieżące komunikaty o zmianach. Trzecia dotyczy wsparcia dydaktycznego i administracyjnego: procedury praktyk, przygotowania pracy magisterskiej, wykaz wniosków i regulaminów do pobrania, a także dane kontaktowe jednostek obsługujących studenta. Czwarta kategoria obejmuje mobilność i kształcenie zdalne – zasady programu Erasmus+, listę uczelni partnerskich, instrukcje korzystania z Moodle, MS Teams i innych narzędzi e-learningowych. Piątą tworzą usługi i udogodnienia specjalne, czyli informacje o Biurze ds. Osób z Niepełnosprawnościami, Akademickim Centrum Wsparcia Psychologicznego, opcjach mieszkaniowych oraz formach pomocy materialnej (stypendia socjalne, zapomogi). Tak zorganizowana struktura ułatwia kandydatom i studentom szybkie odnalezienie kluczowych treści związanych z każdym etapem kształcenia i codziennym funkcjonowaniem na uczelni.

W wyniku analizy stanu faktycznego zostały też ujawnione obszary wymagające doskonalenia. Opisy programów poszczególnych specjalności są bardzo zwarte, nie uwzględniono w nich opisu treści programowych, metod dydaktycznych, zasad weryfikacji efektów uczenia się. Informacje są rozproszone między witryną ogólnouczelnianą i stroną Instytutu Psychologii, co nie sprzyja przejrzystości dla użytkowników. Na stronie Instytutu Psychologii nie są eksponowane osiągnięcia naukowe, artystyczne czy sportowe studentów, gdy tymczasem publikacja takich treści wzmocniłaby motywację studiujących i przyczyniła się do budowy pozytywnego wizerunku Uczelni i kształcenia na kierunku psychologia. Monitorowanie publicznego dostępu do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji oraz uzyskiwanych rezultatach jest ograniczone tylko do jednej grupy potencjalnych odbiorców, a co za tym idzie nie są identyfikowane potrzeby i oczekiwania pozostałych grup.

**Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia**

Brak

## Rekomendacje

1. Rekomenduje się uzupełnienie publicznie dostępnych informacji o programie studiów o prezentację treści programowych, metod dydaktycznych i sposobów weryfikacji efektów uczenia się, co zwiększy transparentność programu i ułatwi kandydatom ocenę zgodności studiów z ich oczekiwaniami.
2. Rekomenduje się konsolidację rozproszonych treści w jednym spójnym punkcie dostępu, aby ograniczyć czas poszukiwań informacji i zwiększyć satysfakcję użytkowników.
3. Rekomenduje się systematyczną prezentację osiągnięć studentów (naukowych, artystycznych, sportowych, organizacyjnych) w przestrzeni publicznej, co wzmocni motywację studentów, podniesie prestiż kierunku i uatrakcyjni ofertę dla kandydatów oraz partnerów zewnętrznych.
4. Rekomenduje się publikowanie kluczowych wskaźników efektywności kształcenia (np. zdawalność, zatrudnialność absolwentów), aby zwiększyć przejrzystość rezultatów i dostarczyć interesariuszom danych do świadomego wyboru studiów lub współpracy.
5. Rekomenduje się wprowadzenie regularnego, cyklicznego przeglądu i aktualizacji publikowanych treści z wykorzystaniem opinii różnych grup potencjalnych odbiorców informacji (kandydatów na studia, studentów, interesariuszy zewnętrznych), w celu lepszego dopasowania zakresu i sposobu prezentowania informacji do potrzeb różnych grup.

## Zalecenia

Brak

### **Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów**

#### **Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 10**

Nadzór merytoryczny, organizacyjny i administracyjny nad kierunkiem studiów psychologia na Uniwersytecie Gdańskim sprawowany jest przez kilka szczebli uczelnianej struktury zarządzającej. Na najwyższym poziomie odpowiedzialność spoczywa na Rektorze Uniwersytetu Gdańskiego, przy czym kwestie bezpośrednio związane z procesem kształcenia nadzoruje Prorektor ds. Kształcenia. Zgodnie ze Statutem UG, szczególną rolę w tym zakresie pełni Dziekan Wydziału Nauk Społecznych (WNS), który odpowiada za realizację misji naukowej i dydaktycznej wydziału. W codziennym zarządzaniu wspierają go Prodzikan ds. Kształcenia, Prodzikan ds. Studenckich oraz Prodzikan ds. Nauki i Rozwoju.

Dziekan sprawuje również nadzór nad systemem zapewniania jakości kształcenia na WNS, powołując Wydziałowy Zespół ds. Zapewniania Jakości Kształcenia (WZZJK). Zespołem tym kieruje Prodzikan ds. Kształcenia. Równolegle działa także Wydziałowa Komisja Ewaluacji Procedur, która okresowo dokonuje wewnętrznej oceny skuteczności procedur wspierających system jakości. Dziekan wydaje zarządzenia precyzujące zadania i obowiązki poszczególnych jednostek oraz osób zaangażowanych w proces dydaktyczny i organizacyjny, w tym: Prodzikanów, członków Rady Dziekana, Rad Programowych, Biura Dziekana, Dyrektorów Instytutów, Kierownika Dziekanatu i kierowników innych jednostek. Określa także terminy, zasady oraz procedury dotyczące pracowników WNS.

Na poziomie uczelni funkcjonuje Biuro Jakości Kształcenia, utworzone na podstawie Zarządzenia Rektora z 2018 roku oraz Uczelniany Zespół ds. Zapewniania Jakości Kształcenia.

Na WNS wdrożony został Wydziałowy System Zapewniania Jakości Kształcenia, który opiera się na określonych procedurach mających na celu systematyczne podnoszenie jakości procesu kształcenia.

Do zadań WZZJK należy m.in. organizacja dydaktyki, opiniowanie i inicjowanie zmian programowych oraz usprawnianie komunikacji między instytutami, studentami a administracją. Zespół ten odpowiada również za analizę wyników ewaluacji zajęć dydaktycznych, prowadzonych na podstawie ujednoliconego formularza obowiązującego na całym UG. WZZJK formułuje wnioski z przeprowadzonych analiz, gromadzi dane z hospitacji, przechowuje stosowną dokumentację, a także analizuje uwagi studentów przesyłane anonimowo za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie internetowej WNS. Efektem działalności zespołu jest coroczne sprawozdanie z oceny własnej wydziału, które trafia do Uczelnianego Zespołu ds. Zapewniania Jakości Kształcenia oraz jest publikowane na stronie internetowej Uczelni w sekcji poświęconej systemowi zapewnienia jakości kształcenia oraz na stronie Wydziału Nauk Społecznych.

Treść sprawozdania z oceny własnej WNS jest podzielona na siedem głównych kategorii tematycznych, z których każda odnosi się do wybranego aspektu funkcjonowania dydaktycznego i organizacyjnego Wydziału. Całość opiera się na danych pochodzących z licznych źródeł, co pozwala na kompleksową analizę procesów związanych z jakością kształcenia. Wśród źródeł wykorzystanych do przygotowania sprawozdania należy wymienić: wyniki badań ankietowych przeprowadzonych wśród studentów, protokoły z hospitacji zajęć dydaktycznych, sprawozdania poszczególnych instytutów, uwagi zgłoszone na posiedzeniu Wydziałowego Zespołu ds. Zapewnienia Jakości Kształcenia, formularze oceny pracowników naukowo-dydaktycznych, protokoły z Rad Programowych oraz informacje pozyskane podczas spotkań z pracownikami i studentami w ramach dyżurów dotyczących jakości kształcenia.

Pierwsza część sprawozdania, zatytułowana *Informacje wstępne*, przedstawia kontekst prawny i organizacyjny, w którym powstało sprawozdanie. W tej części również szczegółowo wskazano wspomniane wcześniej źródła danych, stanowiące podstawę merytoryczną dokumentu.

Druga kategoria treściowa, *Oferta kształcenia*, została podzielona na kilka podsekcji. Pierwsza z nich dotyczy nowych kierunków studiów, które zostały zaprojektowane i zgłoszone do rekrutacji. Kolejna omawia zmiany w dotychczasowych programach studiów (jeśli takie miały miejsce w danym roku sprawozdawczym). Ważnym elementem tej części jest również opis działań związanych z rozwojem kształcenia interdyscyplinarnego.

Kolejna część dokumentu dotyczy *Ewaluacji jakości kształcenia* i zawiera szczegółowy opis form oraz wyników ankietyzacji przeprowadzanej wśród studentów. Uwzględniono tu zarówno pozytywne oceny, jak i uwagi krytyczne, a także działania naprawcze i postulaty dotyczące formuły samych ankiet. Sekcja ta uwzględnia również inne badania ankietowe, takie jak tzw. ankiety „na wejściu” czy badania poziomu satysfakcji studentów oraz sposoby upowszechniania wyników tych analiz wśród społeczności akademickiej. Opisano również dodatkowe źródła informacji o jakości kształcenia, np. konsultacje z interesariuszami, dyżury jakościowe i informacje zwrotne z instytucji, w których odbywają się praktyki studenckie. Zamieszczono także opis procedury okresowego przeglądu programów studiów.

Czwarta część dotyczy *hospitacji zajęć dydaktycznych*. Obejmuje dane liczbowe, wnioski płynące z hospitacji oraz działania podjęte w wyniku uzyskanych ocen. Opisano zarówno pozytywne aspekty, jak i elementy wymagające poprawy.

W części piątej, zatytułowanej *Informacje związane z akredytacjami*, wyszczególniono kierunki studiów poddane ocenie programowej, przywołano otrzymane zalecenia (jeśli występowały), omówiono ich wdrożenie oraz odniesiono się do kwestii potrzeby zmian na poziomie ogólnouczelnianym – wskazując, że takie potrzeby nie wystąpiły.

Szósta część dokumentu poświęcona została *weryfikacji prac programem antyplagiatowym*. Wskazano w niej łączną liczbę sprawdzonych prac, przypadki podejrzeń o plagiat oraz działania podejmowane w takich sytuacjach, w tym środki dyscyplinarne. Przedstawiono także działania profilaktyczne podejmowane na Wydziale, obejmujące edukację studentów w zakresie prawa autorskiego, cytowania oraz zasad rzetelności naukowej, m.in. w ramach zajęć obowiązkowych i seminariów dyplomowych.

Ostatnia część raportu, *Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym*, zawiera opis współpracy poszczególnych instytutów Wydziału z interesariuszami zewnętrznymi. Wskazano cele, formy, efekty i formalizację tej współpracy. Opisano konkretne działania, m.in. konsultacje programów studiów, organizację praktyk, wizyty studyjne, wspólne konferencje i projekty edukacyjne. Wymieniono również nowe instytucje, z którymi nawiązano współpracę, oraz podkreślono wpływ interesariuszy na modyfikację programów studiów i inne działania dydaktyczne.

Całościowo dokument ukazuje zatem szerokie spektrum działań podejmowanych na Wydziale Nauk Społecznych UG na rzecz monitorowania i doskonalenia jakości kształcenia. Jego struktura prezentuje kompleksowe podejście do ewaluacji oraz transparentności procesów dydaktycznych na WNS i współpracy ze otoczeniem zewnętrznym.

Kierunek psychologia prowadzony jest w ramach Instytutu Psychologii, a bezpośredni nadzór merytoryczny, organizacyjny i administracyjny nad nim sprawuje Dyrektor Instytutu. W działaniach wspierają ją dwaj zastępcy. W Instytucie działa również Rada Programowa kierunku psychologia. W skład Rady wchodzi reprezentant studentów. Istotną rolę w funkcjonowaniu kierunku pełnią również pracownicy administracyjni Instytutu Psychologii, kadra Dziekanatu, Biura ds. Organizacji i Jakości Kształcenia, a także kierownik praktyk zawodowych i opiekunowie poszczególnych lat studiów.

Proces doskonalenia jakości kształcenia na kierunku psychologia opiera się m.in. na analizie danych pochodzących z badań ankietowych przeprowadzanych wśród studentów. Ewaluacją zajęć zajmują się Zastępca Dyrektora ds. Kształcenia oraz członkowie Rady Programowej. Wszyscy prowadzący zajęcia na kierunku mają dostęp do wyników ankiet, protokołów hospitacyjnych, ocen zajęć, sprawozdań samooceny Instytutu Psychologii, a także do uwag zgłaszanych przez Radę Programową. Wszystkie te elementy stanowią podstawę do systematycznego podnoszenia jakości kształcenia i organizacji procesu dydaktycznego na kierunku psychologia.

Projektowanie, aktualizowanie oraz zatwierdzanie programu studiów na kierunku psychologia jest procesem złożonym i wieloetapowym, w którym kluczową rolę odgrywa Rada Programowa Instytutu Psychologii (RP IP). Organ ten, powołany na kadencję 2024–2028, jest odpowiedzialny za kształtowanie i doskonalenie programu kształcenia dla wszystkich form studiów realizowanych w ramach Instytutu Psychologii.

Rada Programowa regularnie dokonuje przeglądu programu studiów, jednak zakres zmian nie ogranicza się jedynie do wewnętrznych analiz. Wprowadzane modyfikacje są także rezultatem szerszego procesu ewaluacyjnego, obejmującego m.in. wyniki badań ankietowych oceniających zajęcia dydaktyczne, postulaty studentów, opinie interesariuszy zewnętrznych (np. przedstawicieli rynku pracy), jak również rozwój naukowy kadry dydaktycznej. Znaczącym czynnikiem determinującym zmiany są także zmieniające się przepisy prawa, do których program musi być stale dostosowywany.

Proces formalnego zatwierdzania zmian w programie studiów rozpoczyna się od działań Rady Programowej Instytutu Psychologii, która formułuje konkretne propozycje. Następnie są one przekazywane do Rady Dziekana Wydziału Nauk Społecznych), gdzie są opiniowane. Kolejnym etapem

jest zatwierdzenie przez Senacką Komisję ds. Kształcenia, a ostateczna akceptacja odbywa się na forum Senatu Uniwersytetu Gdańskiego.

Warto zaznaczyć, że nowe kierunki studiów, zanim trafią pod obrady Rady Wydziału, muszą uzyskać pozytywną opinię Wydziałowego Zespołu ds. Zapewniania Jakości Kształcenia, co stanowi dodatkowy etap kontroli merytorycznej i jakościowej. Zmiany programowe zazwyczaj zaczynają obowiązywać wraz z początkiem nowego cyklu kształcenia, co pozwala na ich pełne wdrożenie bez dezorganizowania bieżącej realizacji programu.

Na Wydziale Nauk Społecznych Uniwersytetu Gdańskiego funkcjonuje Wydziałowy System Zapewniania Jakości Kształcenia, który stanowi podstawę bieżącego monitorowania programu studiów na kierunku psychologia. Bieżące monitorowanie programu studiów odbywa się przede wszystkim poprzez semestralną ewaluację zajęć, w której uczestniczą zarówno studenci, jak i prowadzący zajęcia nauczyciele akademicy. Dodatkowo nauczyciele opracowują i aktualizują sylabusy (karty przedmiotów), co stanowi ważny element dostosowywania treści zajęć do aktualnych potrzeb edukacyjnych. Ewaluacja zajęć prowadzona jest co najmniej raz w roku akademickim i stanowi jedno z kluczowych źródeł informacji do oceny jakości programu.

W ramach systemu jakości przeprowadzane są również hospitacje zajęć dydaktycznych, które dostarczają dodatkowych danych dotyczących sposobu realizacji programu, efektywności dydaktyki i potrzeb ewentualnych korekt.

W obrębie Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia (SZJK) na Wydziale Nauk Społecznych (WNS) UG stosowana jest *Procedura okresowego przeglądu planów i programów kształcenia*. Zgodnie z opisem procedury, stanowiącej załącznik do zarządzenia Dziekana WNS w sprawie funkcjonowania SZJK, jej przedmiotem jest okresowa analiza planów i programów studiów na kierunkach studiów pierwszego i drugiego stopnia oraz jednolitych studiach magisterskich, jak również studiów podyplomowych oraz kursów realizowanych na Wydziale Nauk Społecznych Uniwersytetu Gdańskiego. Przegląd ten ma na celu m.in. zapewnienie zgodności programów z obowiązującymi standardami i przepisami, eliminowanie powtórzeń treści kształcenia, aktualizację treści programowych i lektury zalecanej studentom zgodnie z postępem nauki oraz weryfikację adekwatności metod dydaktycznych i form zaliczenia względem zakładanych efektów uczenia się.

Za przeprowadzanie przeglądu odpowiadają: Dyrektorzy Instytutów lub ich zastępcy (zarządzają procesem), Rady Programowe (analizują programy na studiach pierwszego i drugiego stopnia oraz jednolitych studiach magisterskich), kierownicy studiów podyplomowych i kursów (odpowiadają za ich przegląd). Przegląd musi być realizowany nie rzadziej niż raz na cykl kształcenia dla kierunków studiów.

Wyniki przeglądu prowadzą do propozycji zmian programów kształcenia, które są następnie opiniowane przez Radę Wydziału. W szczególnych sytuacjach, wynikających z przepisów prawa, zalecane zmiany mogą być wdrażane niezwłocznie, bez czekania na zakończenie cyklu kształcenia.

W analizie programu istotne są nie tylko dane pochodzące z ewaluacji i hospitacji, ale także uwagi interesariuszy zewnętrznych, takich jak pracodawcy czy absolwenci, oraz refleksja nad zmieniającymi się realiami społecznymi i zawodowymi, w tym wymaganiami rynku pracy. Tego typu informacje pozwalają na lepsze dopasowanie programu studiów do aktualnych i przyszłych wyzwań zawodowych, przed którymi staną absolwenci kierunku psychologia.

Udział interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych – w tym studentów, pracowników Instytutu Psychologii oraz przedstawicieli środowiska zawodowego – stanowi kluczowy element procesu



doskonalenia i realizacji programu studiów na kierunku psychologia na Uniwersytecie Gdańskim. Program studiów jest modyfikowany w odpowiedzi na różnorodne sygnały płynące z otoczenia edukacyjnego i społecznego, w tym wyniki ewaluacji zajęć, rozwój naukowy kadry dydaktycznej, zmieniające się potrzeby rynku pracy, aktualizacje przepisów prawa oraz pojawianie się nowych zjawisk społecznych i kulturowych.

Studenci mają możliwość wyrażania swoich opinii przede wszystkim poprzez udział w ankietach oceniających jakość zajęć dydaktycznych. Choć frekwencja w tych badaniach bywa niska i nie spełnia kryteriów reprezentatywności, to zawarte w ankietach opinie – zarówno pozytywne, jak i krytyczne – są cennym źródłem informacji wykorzystywanym przy doskonaleniu programów studiów. Ponadto zarówno studenci, jak i pracownicy mogą kierować swoje uwagi bezpośrednio do Wydziałowego Zespołu ds. Zapewniania Jakości Kształcenia (WZZJK), korzystając m.in. z formularza uwag dostępnego online. Z ramienia Instytutu Psychologii w skład WZZJK wchodzi Zastępca Dyrektora ds. Kształcenia, który regularnie pełni dyżury jakościowe i przyjmuje zgłoszenia dotyczące kształcenia.

Interesariusze zewnętrzni, tacy jak pracodawcy, specjaliści z praktyki zawodowej i przedstawiciele instytucji współpracujących z Uniwersytetem, są zaangażowani w prace Rady Programowej kierunku psychologia. Ich rola opiniotwórcza wykorzystywana jest głównie przy konsultowaniu i aktualizowaniu efektów uczenia się, tworzeniu profilu absolwenta, a także ocenie przydatności i adekwatności poszczególnych elementów programu studiów. Dzięki zaangażowaniu interesariuszy zewnętrznych możliwe było wprowadzenie licznych zmian programowych, odpowiadających dynamicznie zmieniającym się wymaganiom rynku pracy.

Efekty uczenia się dla kierunku psychologia zostały opracowane w drodze konsultacji Rady Programowej z opiekunami specjalności, kierownikami zakładów naukowych, a także interesariuszami wewnętrznymi i zewnętrznymi. Zwieńczeniem tych prac było przyjęcie matrycy efektów kształcenia uchwałą Senatu UG nr 26/23 z dnia 27 kwietnia 2023 roku.

Współpraca z interesariuszami ma charakter ciągły i zinstytucjonalizowany, obejmując nie tylko opiniowanie programów, ale też aktywny udział w ich tworzeniu i przeglądzie – zwłaszcza w kontekście nowych specjalności, ścieżek specjalizacyjnych, kursów i studiów podyplomowych. Interesariusze uczestniczą w spotkaniach, konsultacjach i cyklicznych zebraniach poświęconych jakości kształcenia, a także współtworzą działania Rady Programowej, co zapewnia, że program studiów na kierunku psychologia jest spójny z realnymi potrzebami edukacyjnymi i zawodowymi.

**Zalecenia dotyczące kryterium 10 wymienione w uchwale nr 463/2017 Prezydium PKA z dnia 7 września 2017 r. w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)**

Nie dotyczy.

**Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 10 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)**

Kryterium spełnione

**Uzasadnienie**

Nadzór merytoryczny, organizacyjny i administracyjny nad kierunkiem psychologia oraz odpowiedzialność w zakresie ewaluacji i doskonalenia jakości kształcenia na tym kierunku sprawowany jest przez jasno zdefiniowane organy – od Rektora i Prorektora ds. Kształcenia po Dziekana Wydziału

Nauk Społecznych, Wydziałowy Zespół ds. Zapewniania Jakości Kształcenia (WZZJK), dyrekcję Instytutu Psychologii i Radę Programową kierunku psychologia. Statut Uczelni, zarządzenia Rektora i Dziekana jednoznacznie określają kompetencje i zależności tych podmiotów, co zapewnia sprawny przepływ informacji i wyraźną odpowiedzialność. Na WNS stosowane są sformalizowane procedury, w tym *procedura okresowego przeglądu planów i programów kształcenia*, która precyzuje role, terminy i sposób dokumentowania zmian: każdy wniosek programowy przechodzi od Rady Programowej przez Radę Dziekana i Senacką Komisję ds. Kształcenia do Senatu UG, a cały plan studiów jest analizowany co najmniej raz na cykl kształcenia, przy czym zmiany wynikające z przepisów prawa mogą być wdrażane natychmiast.

Monitoring jakości opiera się na wielu źródłach: ankietach studenckich, badaniach „na wejściu”, hospitacjach zajęć, anonimowych formularzach uwag, raportach samooceny instytutów, danych z praktyk oraz konsultacjach z otoczeniem zewnętrznym. WZZJK corocznie syntetyzuje te dane w sprawozdaniu z oceny własnej Wydziału, przekazuje je Uczelnianemu Zespołowi ds. Jakości i publikuje w otwartym dostępie, co potwierdza transparentność systemu. Wyniki badań i hospitacji zamykają pętlę doskonalenia: prowadzą do modyfikacji siatki godzin, treści programowych, metod dydaktycznych oraz weryfikacji i oceny efektów uczenia się, wprowadzania nowych zajęć dostosowanych do potrzeb rynku pracy czy organizowania dodatkowych hospitacji i szkoleń dydaktycznych dla nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia. W pracy Rady Programowej stale włączeni są interesariusze zewnętrzni – pracodawcy i absolwenci – którzy opiniują efekty uczenia się i profil absolwenta, a ich sugestie zaowocowały m.in. rozbudową modułów z zakresu psychologii pracy i neurobiopsychologii oraz nowymi formami praktyk.

**Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia**

Brak

**Rekomendacje**

Brak

**Zalecenia**

Brak