



Profil praktyczny

Raport zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Nazwa kierunku studiów: **kosmetologia**

Nazwa i siedziba uczelni prowadzącej kierunek: **Wyższa Szkoła Inżynierii
i Zdrowia w Warszawie**

Data przeprowadzenia wizytacji: **18-19.11.2022**

Warszawa, 2022

Spis treści

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu	3
1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej	3
1.2. Informacja o przebiegu oceny	3
2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów	4
3. Propozycja oceny stopnia spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej określona przez zespół oceniający PKA	5
4. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia	7
Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się	7
Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 1	7
Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się	9
Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie	13
Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry	16
Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie	19
Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku	27
Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia	31
Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach	34
Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów	35

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu

1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Przewodniczący: prof. dr hab. Wojciech Mielicki, członek PKA

członkowie:

1. dr n. med. Renata Sieradzan-Skrzetuska – ekspert PKA
2. dr hab. Sławomir Wilczyński – ekspert PKA
3. dr Anna Wawrzyk – ekspert ds. pracodawców PKA
4. Monika Adamiec – ekspert ds. studenckich PKA
5. mgr Jakub Kozieł – sekretarz Zespołu oceniającego

1.2. Informacja o przebiegu oceny

Ocena jakości kształcenia na kierunku kosmetologia prowadzonym w Wyższej Szkole Inżynierii i Zdrowia w Warszawie przeprowadzona została z inicjatywy Polskiej Komisji Akredytacyjnej w ramach harmonogramu prac określonych przez Komisję na rok akademicki 2022/2023. PKA po raz pierwszy oceniała jakość kształcenia na wizytowanym kierunku.

Wizytacja została przygotowana i przeprowadzona w trybie zdalnym za pośrednictwem platformy MS Teams, zgodnie z obowiązującą procedurą. Zespół oceniający PKA zapoznał się z raportem samooceny przekazanym przez Władze Uczelni, odbył także spotkanie organizacyjne w celu omówienia kwestii w nim przedstawionych, spraw wymagających wyjaśnienia z władzami Uczelni oraz szczegółowego harmonogramu przebiegu wizytacji. Wizytacja rozpoczęła się od spotkania z władzami Uczelni, dalszy przebieg wizytacji odbywał się zgodnie z ustalonym harmonogramem. W trakcie wizytacji odbyły się spotkania ze studentami, nauczycielami akademickimi prowadzącymi kształcenie na ocenianym kierunku, z osobami odpowiedzialnymi za funkcjonowanie wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia, praktyki zawodowe, a także z przedstawicielami Samorządu Studenckiego oraz z przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego. Ponadto dokonano przeglądu wybranych prac dyplomowych i etapowych, przeprowadzono hospitację zajęć oraz dokonano przeglądu bazy dydaktycznej wykorzystywanej w procesie kształcenia. Przed zakończeniem wizytacji dokonano oceny stopnia spełnienia kryteriów.

Podstawa prawna oceny została określona w załączniku nr 1, a szczegółowy harmonogram wizytacji, uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego, w załączniku nr 2.

2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów

Nazwa kierunku studiów	kosmetologia
Poziom studiów (studia pierwszego stopnia/studia drugiego stopnia/jednolite studia magisterskie)	studia pierwszego stopnia studia drugiego stopnia
Profil studiów	praktyczny
Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)	studia stacjonarne studia niestacjonarne
Nazwa dyscypliny, do której został przyporządkowany kierunek ^{1,2}	Studia pierwszego stopnia: Dyscyplina wiodąca: nauki o zdrowiu – 70% Pozostałe dyscypliny – nauki medyczne (13%), nauki biologiczne (10%), nauki o kulturze fizycznej (7%). Studia drugiego stopnia: Dyscyplina wiodąca: nauki o zdrowiu (65%) Pozostałe dyscypliny – nauki medyczne (18%), nauki chemiczne (9%), nauki o kulturze fizycznej (8%)
Liczba semestrów i liczba punktów ECTS konieczna do ukończenia studiów na danym poziomie określona w programie studiów	Studia pierwszego stopnia stacjonarne i niestacjonarne – 6 semestrów, 180 punktów ECTS Studia drugiego stopnia stacjonarne i niestacjonarne – 4 semestry, 120 punktów ECTS
Wymiar praktyk zawodowych ³ /liczba punktów ECTS przyporządkowanych praktykom zawodowym	Studia I stopnia – 900 godz., 30 punktów ECTS Studia II stopnia – 375 godz., 15 punktów ECTS
Specjalności / specjalizacje realizowane w ramach kierunku studiów	
Tytuł zawodowy nadawany absolwentom	Licencjat

¹W przypadku przyporządkowania kierunku studiów do więcej niż 1 dyscypliny - nazwa dyscypliny wiodącej, w ramach której uzyskiwana jest ponad połowa efektów uczenia się oraz nazwy pozostałych dyscyplin wraz z określeniem procentowego udziału liczby punktów ECTS dla dyscypliny wiodącej oraz pozostałych dyscyplin w ogólnej liczbie punktów ECTS wymaganej do ukończenia studiów na kierunku

² Nazwy dyscyplin należy podać zgodnie z rozporządzeniem MNiSW z dnia 20 września 2018 r. w sprawie dziedzin nauki i dyscyplin naukowych oraz dyscyplin artystycznych (Dz.U. 2018 poz. 1818).

³ Proszę podać wymiar praktyk w miesiącach oraz w godzinach dydaktycznych.

	Magister	
	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
Liczba studentów kierunku	Studia pierwszego stopnia – 632 studentów Studia drugiego stopnia – 66 studentów	Studia pierwszego stopnia – 878 studentów Studia drugiego stopnia – 342 studentów
Liczba godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów ⁴	Studia pierwszego stopnia 2600 godz. Studia drugiego stopnia - 1540 godz.	Studia pierwszego stopnia – 2051 godz. Studia drugiego stopnia – 1145 godz.
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	Studia pierwszego stopnia - 104 Studia drugiego stopnia - 62	Studia pierwszego stopnia - 82 Studia drugiego stopnia - 49
Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom kształtującym umiejętności praktyczne	116 ECTS – studia pierwszego stopnia 84 ECTS – studia drugiego stopnia	125 ECTS – studia pierwszego stopnia 90 ECTS – studia drugiego stopnia
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć do wyboru	Studia pierwszego stopnia – 116 punktów Studia drugiego stopnia – 84 punkty	Studia pierwszego stopnia – 125 punktów Studia drugiego stopnia – 90 punktów

3. Propozycja oceny stopnia spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej określona przez zespół oceniający PKA

Szczegółowe kryterium oceny programowej	Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium określona przez zespół oceniający PKA ⁵
---	--

⁴ Liczbę godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów należy podać bez uwzględnienia liczby godzin praktyk zawodowych.

⁵ W przypadku gdy oceny dla poszczególnych poziomów studiów różnią się, należy wpisać ocenę dla każdego poziomu odrębnie.

	kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione
Kryterium 1. konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się	Kryterium spełnione
Kryterium 2. realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się	Kryterium spełnione
Kryterium 3. przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie	Kryterium spełnione
Kryterium 4. kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry	Kryterium spełnione
Kryterium 5. infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie	Kryterium spełnione
Kryterium 6. współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku	Kryterium spełnione
Kryterium 7. warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku	Kryterium spełnione
Kryterium 8. wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia	Kryterium spełnione
Kryterium 9. publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach	Kryterium spełnione
Kryterium 10. polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów	Kryterium spełnione

4. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia

Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 1

Koncepcja i cele kształcenia są zgodne ze strategią uczelni oraz polityką jakości. Koncepcja kształcenia uczelni zakłada, że wiedza, umiejętności oraz kompetencje społeczne osiąmane podczas procesu kształcenia na studiach pierwszego i drugiego stopnia kierunku kosmetologia są ściśle powiązane z potrzebami otoczenia społeczno-gospodarczego. Misja uczelni obejmuje realizowanie procesu kształcenia poprzez nowoczesne programy studiów zakładające dostosowanie oferty kształcenia do oczekiwań interesariuszy zewnętrznych i wewnętrznych oraz organizację zajęć na wysokim poziomie. Koncepcja i cele kształcenia mieszczą się w dyscyplinach, do których przyporządkowano kierunek studiów kosmetologia pierwszego i drugiego stopnia. Uwzględniają postęp w obszarach działalności zawodowej właściwej dla tego kierunku poprzez realizowanie procesu kształcenia w oparciu między innymi o zajęcia z wykorzystaniem sprzętu typu Hi-Tech wykorzystywanego w kosmetologii.

Koncepcja i cele kształcenia na kierunku kosmetologia studia pierwszego i drugiego stopnia są zorientowane na potrzeby otoczenia społeczno-gospodarczego właściwego dla rynku pracy kosmetyka oraz zostały określone we współpracy z interesariuszami zewnętrznymi i wewnętrznymi. Interesariusze zewnętrzni i wewnętrzni uczestniczą w opracowywaniu i bieżącym modyfikowaniu koncepcji kształcenia w celu dostosowania ich do wymagań otoczenia społeczno-gospodarczego.

Koncepcja i cele kształcenia uwzględniają proces nauczania i uczenia się z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość. Koncepcja kształcenia z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość obejmuje głównie wykorzystanie tych technik do prowadzenia zajęć nie wymagających opanowania umiejętności praktycznych.

Efekty uczenia się kierunkowe dla zajęć są zgodne z koncepcją i celami kształcenia oraz profilem praktycznym - przykładowo efekt KK2P_W04 – posiada pogłębioną wiedzę z zakresu zasad pielęgnacji skóry zdrowej jak i zmienionej chorobowo, co rozpoznaje dzięki diagnostyce kosmetycznej skóry (aparaturowej i nieaparaturowej) potwierdza koncepcję kształcenia ukierunkowaną na umiejętności praktyczne oraz wykorzystującą zaawansowane i nowoczesne technologie.

Efekty uczenia się określone dla kierunku kosmetologia studiów pierwszego i drugiego stopnia są zgodne z poziomem odpowiednio VI i VII Polskiej Ramy Kwalifikacji oraz uwzględniają różnice wynikające z wymagań tych poziomów, np. VI poziom PRK – KK1P_U11 potrafi samodzielnie wykonać zabieg upiększająco-kosmetyczny kończyny górnej; VII poziom PRK – KK2P_KKU01 – posiada praktyczne umiejętności do wykonywania zabiegów kosmetycznych w zależności od potrzeb podyktowanych zmianami chorobowymi, powikłaniami po chorobach lub urazach mechanicznych.

Efekty uczenia się są specyficzne i zgodne z aktualnym stanem wiedzy oraz jej zastosowaniem w zakresie dyscyplin, do których przyporządkowano kierunek a także ze stanem praktyki w obszarze działalności zawodowej właściwej dla tego kierunku np. : KK1P_W03 posiada zaawansowaną wiedzę z zakresu budowy i funkcjonowania organizmu ludzkiego na poziomie komórek, tkanek, narządów, układów; KK2P_U05 znajduje praktyczne zastosowanie wiedzy o procesach starzenia się skóry oraz metodach jego opóźniania i niwelowania efektów tego procesu.

Efekty uczenia się uwzględniają umiejętności praktyczne – KK2P_03 posiada praktyczne umiejętności wykonywania zabiegów kosmetycznych w zależności od potrzeb jak również indywidualnych wskazań i przeciwwskazań; komunikowania się w języku obcym – KK1P_U21 - opanował język obcy

w piśmiennictwie i komunikacji zgodnie z wymaganiami określonymi dla poziomu B2 Europejskiego Systemu Opisu Kształcenia Językowego, KK2P_U14 – umie posługiwać się językiem (w formie ustnej i pisemnej) nowożytnym na poziomie średniozaawansowanym (B2+), w tym stosować specjalistyczne słownictwo (związane z kierunkiem studiów) oraz strategie komunikacyjne niezbędne w sprawnym funkcjonowaniu w środowisku pracy; oraz kompetencje społeczne niezbędne w działalności zawodowej właściwej dla kierunku – KK1P_K08 wykazuje się umiejętnością pracy w zespole, przyjmując w nim różne role.

Efekty uczenia się określone dla kierunku kosmetologia studiów pierwszego i drugiego stopnia są możliwe do osiągnięcia, sformułowane w sposób zrozumiały oraz pozwalają na stworzenie systemu ich weryfikacji.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 1⁶(kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Koncepcja i cele kształcenia określone dla kierunku kosmetologia studiów pierwszego i drugiego stopnia, stacjonarnych i niestacjonarnych są zgodne z polityką jakości uczelni, uwzględniają postęp w zakresie dyscyplin, do których przyporządkowano kierunek oraz są zorientowane na potrzeby otoczenia społeczno-gospodarczego, zostały określone we współpracy z interesariuszami zewnętrznymi i wewnętrznymi.

Efekty uczenia się są zgodne z koncepcją i celami kształcenia, profilem praktycznym oraz poziomem VI i VII PRK. Są zgodne z aktualnym stanem wiedzy i jej zastosowaniem w zakresie dyscyplin, do których przyporządkowano kierunek. Uwzględniają umiejętności praktyczne, kompetencje społeczne oraz umiejętności komunikowania się w języku obcym na poziomie B2 i B2+. Są możliwe do osiągnięcia i pozwalają na stworzenie systemu ich weryfikacji.

Zalecenia dotyczące kryterium 1 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy) – nie dotyczy

(Ocenę realizacji zaleceń należy uwzględnić w ocenie spełnienia kryterium, mając na uwadze postanowienia ust. 4 pkt 2 zał. nr 3 do Statutu PKA)

Lp.	Zalecenia dotyczące kryterium 1 wymienione we wskazanej wyżej uchwale Prezydium PKA	Opis realizacji zalecenia	Ocena realizacji zalecenia (zalecenie zrealizowane / zalecenie niezrealizowane)
1.			

⁶W przypadku gdy propozycje oceny dla poszczególnych poziomów studiów różnią się, należy wpisać propozycję oceny dla każdego poziomu odrębnie.

2.			
...			

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 2

Treści programowe określone dla kierunku kosmetologia studiów pierwszego i drugiego stopnia obejmują m. in. moduły zajęć – dermatologia, onkologia, kosmetologia pielęgnacyjna, kosmetologia upiększająca, biochemia, HI-Tech w kosmetologii, specjalistyczne metody masażu leczniczego, medycyna przeciwstarzeniowa, zabiegi aparaturowe, laserowe i estetyczne, kształtowanie sylwetki i postawy ciała, bezpieczeństwo i higiena pracy w gabinecie kosmetycznym, język obcy nowożytny. Treści programowe są zgodne z efektami uczenia się, uwzględniają wiedzę oraz jej zastosowanie w zakresie dyscyplin, do których przyporządkowano kierunek, a także aktualny stan praktyki zawodowej właściwej dla kierunku kosmetologia.

Treści programowe obejmują efekty uczenia się z zakresu wiedzy, umiejętności oraz kompetencji społecznych, są kompleksowe dla zajęć w ramach programu studiów, zapewniają uzyskanie wszystkich efektów uczenia się.

Czas trwania studiów pierwszego stopnia stacjonarnych i niestacjonarnych wynosi 6 semestrów, co odpowiada 180 punktom ECTS. Czas trwania studiów drugiego stopnia stacjonarnych i niestacjonarnych wynosi cztery semestry, co odpowiada 120 punktom ECTS. Czas trwania studiów o łącznej liczbie punktów 180/120 punktów ECTS pozwala na osiągnięcie przez studentów studiów pierwszego/drugiego stopnia efektów uczenia się i jest oszacowany poprawnie.

Liczba godzin zajęć wymagających bezpośredniego kontaktu nauczycieli akademickich i studentów określona w programie studiów pierwszego stopnia wynosi dla studiów stacjonarnych – 2600 godz., dla studiów niestacjonarnych – 2051 godz. i jest zgodna z wymaganiami. W przypadku studiów drugiego stopnia studiów stacjonarnych – 1540 godz., niestacjonarnych – 1145 godz., co jest zgodne z wymaganiami.

Sekwencja zajęć określona dla studiów pierwszego stopnia oraz drugiego stopnia, dobór form zajęć (przykładowo: wykłady, ćwiczenia, warsztaty, analiza tekstów) i proporcje liczby godzin zajęć realizowanych w poszczególnych formach zapewniają osiągnięcie przez studentów kierunku kosmetologia efektów uczenia się.

Plan zajęć określony dla kierunku kosmetologia studiów pierwszego i drugiego stopnia umożliwia wybór zajęć, którym przypisano odpowiednio:

- na studiach pierwszego stopnia 57 punktów ECTS, co stanowi 32% liczby punktów ECTS
- na studiach drugiego stopnia 42 punkty ECTS, co stanowi 35% liczby punktów ECTS.

Zatem plan studiów kierunku kosmetologia studiów pierwszego i drugiego stopnia umożliwia wybór zajęć w wymiarze nie mniejszym niż 30% liczby punktów ECTS koniecznej do ukończenia studiów na danym poziomie i pozwala studentom na elastyczne kształtowanie ścieżki kształcenia.

Plan studiów kierunku kosmetologia studiów pierwszego i drugiego stopnia obejmuje zajęcia kształtujące umiejętności praktyczne w wymaganym wymiarze 125 punktów ECTS dla studiów pierwszego stopnia i 81 punktów ECTS dla studiów drugiego stopnia.

Plan studiów kierunku kosmetologia studiów pierwszego i drugiego stopnia obejmuje zajęcia poświęcone kształceniu w zakresie znajomości jednego języka obcego (język angielski).

Plan studiów kierunku kosmetologia studiów pierwszego i drugiego stopnia obejmuje zajęcia prowadzone z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość w wymiarze:

- studia pierwszego stopnia stacjonarne – 553 godz., niestacjonarne – 389 godz.
- studia drugiego stopnia stacjonarne – 200 godz., niestacjonarne – 144 godz.

Metody kształcenia wykorzystywane na kierunku kosmetologia studiów pierwszego i drugiego stopnia obejmują: wykład problemowy, konwersatoryjny, z prezentacją multimedialną oraz na odległość, ćwiczenia: audytoryjne, warsztatowe, laboratoryjne, specjalistyczne, analizę tekstów z dyskusją, projekty, gry symulacyjne, pracę w zespole lub grupach, analizę zdarzeń krytycznych i/lub przypadków, lektorat, seminarium, konferencje szkoleniowe, sesje plakatu, warsztaty prowadzone przez interesariuszy zewnętrznych; są różnorodne i zapewniają osiągnięcie przez studentów wszystkich efektów uczenia się.

W doborze metod kształcenia uwzględniono nowoczesne osiągnięcia dydaktyki akademickiej, dobrano odpowiednie środki i narzędzia dydaktyczne wspomagające osiąganie przez studentów efektów uczenia się. W przypadku kształcenia z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość wykorzystywane są platformy ClickMeeting, Cisco Webex, w przypadku braków sprzętowych ze strony studentów, Uczelnia dysponuje 20 laptopami Asus oraz 20 tabletami Apple, które nieodpłatnie wypożycza studentom.

Różnorodność stosowanych przez Uczelnię ww. metod kształcenia stymuluje studentów do samodzielności w procesie uczenia się.

Metody te zapewniają przygotowanie studentów do działalności zawodowej właściwej dla kierunku kosmetologia, w tym wykonywania czynności praktycznych i wykorzystywania zaawansowanych technik informacyjno-komunikacyjnych.

Metody kształcenia stosowane na kierunku kosmetologia umożliwiają uzyskanie kompetencji w zakresie opanowania języka obcego na poziomie B2 w przypadku studiów pierwszego stopnia oraz B2+ na poziomie studiów drugiego stopnia.

Metody kształcenia wykorzystywane do kształcenia studentów kierunku kosmetologia pozwalają na dostosowanie procesu uczenia się z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, do zróżnicowanych potrzeb studentów, w tym studentów z niepełnosprawnościami (czynniki dla studentów niedowidzących, tłumacz języka migowego dla studentów niedosłyszących).

Metody i techniki kształcenia na odległość, w przypadku zajęć praktycznych są wykorzystywane pomocniczo.

Efekty uczenia się zakładane dla praktyk zawodowych dla studiów pierwszego i drugiego stopnia kierunku kosmetologia są zgodne z efektami uczenia się przypisanymi do zajęć. Przykładowe efekty

uczenia się: zna metodykę zabiegów kosmetycznych z zakresu kosmetyki upiększającej i pielęgnacyjnej (01); przeprowadza diagnostykę kosmetyczną (07); realizuje powierzone obowiązki z pełną odpowiedzialnością i troską o zdrowie i życie klienta (14).

Treści programowe określone dla praktyk zawodowych dla studiów pierwszego i drugiego stopnia zapewniają osiągnięcie przez studentów zakładanych efektów uczenia się. Przykładowe treści programowe określone dla praktyk zawodowych: pielęgnacja skóry twarzy, szyi i dekoltu, elementy masażu w kosmetyce. Wymiar praktyk zawodowych dla studiów pierwszego stopnia wynosi 900 godz., co odpowiada 30 punktom ECTS, dla studiów drugiego stopnia – 375 godz., co odpowiada 15 punktom ECTS i co zapewnia osiągnięcie przez studentów zakładanych efektów uczenia się. W przypadku studiów pierwszego stopnia praktyki zostały umiejscowione w semestrze II, IV i VI, w przypadku studiów drugiego stopnia praktyki umiejscowiono w II i III semestrze. Studenci odbywają praktyki w gabinetach kosmetycznych, salonach SPA&Wellnes, gabinetach medycyny estetycznej (jako kosmetyczki), co zapewnia osiągnięcie przez studentów zakładanych efektów uczenia się.

Metody weryfikacji i oceny osiągniętych przez studentów efektów uczenia się, zakładanych dla praktyk zawodowych obejmują wstępną weryfikację zaliczonych praktyk przez pracowników Biura Spraw Studenckich oraz ostateczną weryfikację i zaliczenie praktyk na podstawie okazanych przez studenta dokumentów (karta praktyk) przez Prorektora ds. Relacji z Otoczeniem Społeczno-Gospodarczym. Przebieg praktyk podlega udokumentowaniu w karcie praktyk, w której znajdują się informacje o miejscu odbywanych praktyk, czasie trwania praktyk, liczbie godzin praktyk, dane osoby odpowiedzialnej za naukę zawodu i opinia o praktykancie.

Ocena osiągniętych podczas praktyk zawodowych przez studenta efektów uczenia się obejmuje wiedzę studenta, jego umiejętności praktyczne oraz kompetencje zawodowe.

Uczelnia w sposób sformalizowany powołuje opiekunów praktyk studenckich. Wymagania w stosunku do opiekunów praktyk studenckich są następujące: wykształcenie wyższe właściwe dla kierunku kosmetyka, minimum 5 lat stażu pracy o charakterze właściwym dla kierunku kosmetyka, dodatkowe kwalifikacje pod postacią szkoleń i kursów z zakresu kosmetyki.

Praktyki zawodowe na kierunku kosmetyka odbywają się tylko w sposób stacjonarny.

Organizacja praktyk, nadzór nad ich realizacją na kierunku kosmetyka odbywa się w oparciu o formalnie przyjęte przez Uczelnię zasady, obejmujące wskazanie osób odpowiedzialnych za organizację i nadzór nad praktykami, określenie ich zadań i kompetencji, kryteria i wymagania, które musi spełnić placówka, w której odbywają się praktyki zawodowe, reguły zatwierdzania miejsc praktyk (w tym Procedura Ewaluacji Studenckich Praktyk Zawodowych – na podstawie Zarządzenia Rektora nr 52/2020. Procedura określa warunki przyznawania certyfikatów podmiotom, w których odbywają się praktyki. Certyfikat przyznawany jest na trzy lata), warunki kwalifikowania na praktykę, procedurę potwierdzenia uzyskanych efektów uczenia się, reguły przeprowadzania hospitacji (hospitacje telefoniczne przeprowadzają pracownicy administracyjni, hospitacje osobiste przeprowadza Prorektor ds. Relacji z Otoczeniem Społeczno-Gospodarczym).

Uczelnia zapewnia miejsca praktyk dla studentów. W przypadku samodzielnego wskazania przez studenta miejsca odbywania praktyki Prorektor ds. Relacji z Otoczeniem Społeczno-Gospodarczym, w oparciu o sformalizowane kryteria dokonuje zatwierdzania lub odrzucenia miejsca wskazanego przez studenta.

Infrastruktura i wyposażenie miejsc odbywania praktyk są zgodne z potrzebami procesu nauczania i uczenia się, pozwalają na osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się i prawidłową realizację praktyk. Studenci mają możliwość odbywania praktyk w gabinetach kosmetycznych, podologicznych, ośrodkach SPA oraz medycyny estetycznej, m. inn. Klinika La Perla, Bezpieczna

Kosmetyka Agnieszka Mienik, IRBK GROUP lub unnych wybranych z dostępnych na uczelni list miejsc praktyk, bądź wybranych indywidualnie. „Wypożyczenie miejsc praktyk obejmuje produkty kosmetyczne do zabiegów pielęgnacyjnych i upiększających na twarz i ciało oraz urządzenia kosmetyczne stosowane w celu poprawy wyglądu twarzy i ciała

Program praktyk, osoby sprawujące nadzór nad praktykami, efekty uczenia się osiągnięte na praktykach podlegają ocenie. Wyniki ewaluacji Uczelnia wykorzystuje w celu doskonalenia programu praktyk oraz ich realizacji, włączając w ten proces interesariuszy zewnętrznych i wewnętrznych.

Zajęcia na studiach stacjonarnych pierwszego i drugiego stopnia odbywają się w rygorze tygodniowym pn-pt w godzinach 8.00-20.15. Zajęcia na studiach niestacjonarnych pierwszego i drugiego stopnia odbywają się w piątki, soboty i niedziele. Zajęcia w piątki odbywają się w godzinach 17.00-20.15, w soboty i niedziele w godzinach 8.00-20.15. Zajęcia odbywają się zazwyczaj w blokach trwających 90 godzin. W szczególnych przypadkach (np. szkolenie warsztatowe) czas trwania bloku może być wydłużony.

Takie rozplanowanie zajęć pozwala na efektywne wykorzystanie czasu przeznaczonego na udział w zajęciach i samodzielne uczenie się.

Czas przeznaczony na sprawdzanie i ocenę efektów uczenia się wynosi do 14 dni od daty zaliczenia/egzaminu/zaliczenia metodą na odległość. Student ma prawo w ciągu 7 dni od daty ogłoszenia wyników do wglądu do prac zaliczeniowych/egzaminacyjnych.

Zalecenia dotyczące kryterium 2 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy) – nie dotyczy

(Ocenę realizacji zaleceń należy uwzględnić w ocenie spełnienia kryterium, mając na uwadze postanowienia ust. 4 pkt 2 zał. nr 3 do Statutu PKA)

Lp.	Zalecenia dotyczące kryterium 1 wymienione we wskazanej wyżej uchwale Prezydium PKA	Opis realizacji zalecenia	Ocena realizacji zalecenia (zalecenie zrealizowane / zalecenie niezrealizowane)
1.			
2.			
...			

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 2 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Treści programowe określone dla kierunku kosmetologia są zgodne z efektami uczenia się, są kompleksowe i specyficzne dla zajęć kierunku, oraz uwzględniają wymagania otoczenia społeczno-gospodarczego. Czas trwania studiów pierwszego i drugiego stopnia, liczbę godzin wymagających kontaktu bezpośredniego studenta i nauczyciela akademickiego oszacowano prawidłowo. Plan studiów pierwszego i drugiego stopnia umożliwia wybór zajęć, którym przypisano punkty ECTS w wymiarze przekraczającym 30% liczby punktów ECTS wymaganej do ukończenia studiów. Plan zajęć obejmuje zajęcia praktyczne oraz poświęcone kształceniu w zakresie języka obcego.

Metody kształcenia są specyficzne, różnorodne, zapewniają osiągnięcie wszystkich efektów uczenia się. Zapewniają przygotowanie do działalności zawodowej właściwej dla kierunku kosmetologia oraz umożliwiają uzyskanie kompetencji w zakresie opanowania języka obcego na poziomie B2 i B2+. Są dostosowane do potrzeb studentów, w tym studentów z niepełnosprawnością.

Efekty uczenia się określone dla praktyk zawodowych są zgodne z efektami uczenia się przypisanymi do pozostałych zajęć. Wymiar godzinowy praktyk, przypisana im liczba punktów ECTS i umiejscowienie praktyk w planie studiów zapewnia osiągnięcie przez studentów wymaganych efektów uczenia się. Ocena osiągniętych na praktykach efektów uczenia się jest kompleksowa i odnosi się do każdego z zakładanych efektów. Infrastruktura i wyposażenie miejsc praktyk pozwala na osiągnięcie przez studentów zakładanych efektów uczenia się. Organizacja praktyk, nadzór nad ich realizacją, powołanie osób odpowiedzialnych za realizację praktyk zawodowych, hospitację praktyk odbywają się w oparciu o formalnie przyjęte przez Uczelnię zasady.

Czas trwania i rozplanowanie zajęć studiów pierwszego i drugiego stopnia kierunku kosmetologia pozwala na efektywne wykorzystanie czasu przeznaczonego na udział w zajęciach i samodzielne uczenie się.

Czas przeznaczony na sprawdzanie i ocenę efektów uczenia się pozwala na weryfikację wszystkich efektów uczenia się oraz dostarczenie studentom informacji zwrotnej o uzyskanych efektach.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 3

Warunki rekrutacji na studia pierwszego i drugiego stopnia kierunku kosmetologia obejmują złożenie wymaganych dokumentów drogą elektroniczną za pomocą platformy ProAcademia w terminie od 15 marca do 25 września. Kandydaci na studia pierwszego stopnia zobowiązani są przesłać dokumenty – wyniki egzaminu maturalnego, oraz wypełnić formularz zgłoszeniowy. Na studia drugiego stopnia przyjmowani są kandydaci posiadający dyplom licencjata z zakresu kosmetologii. O przyjęciu kandydata na studia decyduje kolejność zgłoszeń do wypełnienia limitu miejsc.

Wymagania od kandydatów na studia pierwszego stopnia – ukończenie nauki na poziomie szkoły średniej, zdany egzamin maturalny, podstawowa wiedza z zakresu biologii i chemii na poziomie szkoły średniej, komunikatywność, elastyczność, umiejętność pracy w zespole, aktywność działania, empatia. Wymagania od kandydatów na studia drugiego stopnia - ukończone studia pierwszego stopnia, umiejętność wykonywania zabiegów kosmetycznych, umiejętność obsługi aparatury kosmetycznej, umiejętność analizy badań procesów biologicznych, umiejętność obsługi programów komputerowych.

Warunki rekrutacji na studia pierwszego i drugiego stopnia na kierunku kosmetologia są bezstronne i dają kandydatom równe szanse na podjęcie studiów. Uwzględniają informację o kompetencjach cyfrowych kandydata oraz związanych z wykorzystaniem technik i metod kształcenia na odległość, w tym wsparcie uczelni w zapewnieniu dostępu do sprzętu niezbędnego w zastosowaniu tych technik. Uczelnia nie przewiduje możliwości potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów.

Przyjęcie studenta z innej uczelni odbywa się jedynie za zgodą Rektora i pod warunkiem istnienia wolnych miejsc na danym kierunku. Student starający się o przyjęcie z innej uczelni musi posiadać zaliczenie co najmniej pierwszego semestru oraz porównywalność programu obu uczelni. Wymagane dokumenty – karta przebiegu dotychczasowych studiów, karty sylabusów modułów zajęć wymagających uznania przez uczelnię. W przypadku uczelni zagranicznej wymagane dokumenty to: Learning Agreement, Transcript of Records oraz zaliczenie efektów uczenia się na poziomie minimum 15 punktów ECTS na semestr.

Zasady i procedury dyplomowania są trafne i zapewniają potwierdzenie osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się na zakończenie studiów. Na studiach pierwszego stopnia procedury dyplomowania obejmują zdanie egzaminu dyplomowego składającego się z części teoretycznej i praktycznej. Studenci zdają część teoretyczną przed trzyosobową komisją. Na część teoretyczną składa się 60 pytań testowych. Ocenę pozytywną uzyskuje się podając minimum 51% pozytywnych odpowiedzi. Część praktyczna egzaminu składa się z zadań praktycznych wykonywanych przez studentów na modelach. Komisja egzaminacyjna w przypadku części praktycznej składa się z trzech osób. Do egzaminu dyplomowego może przystąpić student mający zaliczone pozytywnie wszystkie moduły zajęć.

Na studiach drugiego stopnia procedury dyplomowania obejmują napisanie pracy dyplomowej magisterskiej, prezentację pracy podczas obrony oraz pozytywne odpowiedzi na trzy pytania zadane przez komisję dyplomującą w ramach egzaminu.

Ogólne zasady weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów kierunku kosmetologia studiów pierwszego i drugiego stopnia efektów uczenia się zapewniają skuteczną weryfikację i ocenę stopnia osiągnięcia wszystkich efektów uczenia się, obejmują metody np.: opracowanie projektu, wykonanie i przedstawienie prezentacji multimedialnej, analizę przypadku, zadanie problemowe, ocenę aktywności oraz współpracy podczas zajęć praktycznych, ocenę i analizę poprawności i kolejności wykonywania czynności podczas zajęć praktycznych/klinicznych.

Stosowane metody umożliwiają sprawdzenie opanowania umiejętności praktycznych i przygotowania do prowadzenia działalności gospodarczej - jw.: ocena poprawności i kolejności wykonywania czynności w ramach zajęć praktycznych.

Możliwe jest sprawdzenie i ocena opanowania języka obcego na poziomie B2 na studiach pierwszego stopnia i na poziomie B2+ na studiach drugiego stopnia. Sprawdzenia i oceny stopnia opanowania języka obcego dokonuje się za pomocą metod: ocena aktywności podczas zajęć, ocena prac pisemnych, ocena pracy w grupie, ocena końcowa z modułu.

Efekty uczenia się osiągnięte przez studentów zostały przez uczelnię udokumentowane w postaci prac etapowych i egzaminacyjnych oraz ich wyników, prac dyplomowych, kart przebiegu praktyk zawodowych. Uczelnia prowadzi analizy wyników prac dyplomowych oraz analizy pozycji absolwentów na rynku pracy.

Rodzaj, forma, tematyka i metodyka prac egzaminacyjnych, etapowych oraz prac dyplomowych i stawianych im wymagań są dostosowane do poziomu studiów pierwszego i drugiego stopnia, profilu praktycznego oraz praktyki w obszarze działalności zawodowej i gospodarczej właściwej dla kierunku kosmetologia.

Studenci są autorami i współautorami publikacji fachowych, prace są publikowane np.: w Polish Journal od Cosmetology, Kosmetologia Estetyczna.

Zalecenia dotyczące kryterium 3 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy) – nie dotyczy

(Ocenę realizacji zaleceń należy uwzględnić w ocenie spełnienia kryterium, mając na uwadze postanowienia ust. 4 pkt 2 zał. nr 3 do Statutu PKA)

Lp.	Zalecenia dotyczące kryterium 1 wymienione we wskazanej wyżej uchwale Prezydium PKA	Opis realizacji zalecenia	Ocena realizacji zalecenia (zalecenie zrealizowane / zalecenie niezrealizowane)
1.			
2.			
...			

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 3 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Warunki rekrutacji na studia pierwszego i drugiego stopnia kierunku kosmetologia są przejrzyste, selektywne, umożliwiają dobór kandydatów posiadających wstępną wiedzę i umiejętności na poziomie koniecznym do osiągnięcia efektów uczenia się. Są bezstronne, zapewniają kandydatom równe szanse w podjęciu studiów oraz uwzględniają informację o kompetencjach cyfrowych kandydatów. Warunki i procedury potwierdzania efektów uczenia się zapewniają możliwość identyfikacji efektów uczenia się uzyskanych na innej uczelni i oceny ich adekwatności. Zasady i procedury dyplomowania są trafne, zapewniają potwierdzenie osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się. Zasady weryfikacji i oceny osiągniętych przez studentów efektów uczenia się umożliwiają równe traktowanie studentów.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 4

W roku akademickim 2022/2023 obligatoryjne zajęcia z zakresu kształcenia ogólnego, podstawowego, kierunkowego oraz zajęcia fakultatywne na kierunku kosmetologia na obu poziomach kształcenia, są prowadzone łącznie przez 122 osoby, w tym nauczycieli akademickich oraz inne osoby prowadzące zajęcia dydaktyczne. Dodatkowo w proces kształcenia jest zaangażowanych 33 przedstawicieli otoczenia społeczno-gospodarczego. Podstawą obliczenia minimalnej liczby godzin zajęć prowadzonych przez nauczycieli akademickich zatrudnionych w uczelni jako podstawowym miejscu pracy jest liczba godzin zajęć określona w programie studiów dla kierunku, poziomu i profilu. Dla obu poziomów studiów wymiar ten wynosi ponad 60% i jest zgodny ze stawianymi wymaganiami w tym zakresie.

Przy obsadzie zajęć uwzględniane są kwalifikacje poszczególnych nauczycieli akademickich, w tym zainteresowania naukowo-badawcze, dorobek naukowy, umiejętności praktyczne oraz doświadczenie dydaktyczne/ organizacyjne. Inne osoby prowadzące zajęcia w uczelni również oceniane są według w/w kategorii. W roku akademickim 2022/2023 na ocenianym kierunku kosmetologia, na obu poziomach kształcenia kierunka zajęcia prowadzi: 4 profesorów [w tym 3 zatrudnionych w uczelni jako podstawowym miejscu pracy], 12 doktorów habilitowanych, 48 doktorów [w tym 19 zatrudnionych w uczelni jako podstawowym miejscu pracy], 5 magistrów inżynierów [w tym 2 zatrudnionych w uczelni jako podstawowym miejscu pracy], 49 magistrów [w tym 4 zatrudnionych w uczelni jako podstawowym miejscu pracy], 4 licencjatów/mistrzów zawodu. Struktura kadry dydaktycznej daje gwarancję wysokiego poziomu merytorycznego i przyczynia się do skutecznej realizacji spektrum zagadnień typowych dla studiów o profilu praktycznym. Natomiast zróżnicowane kompetencje kadry zapewniają prawidłową realizację procesu kształcenia i osiąganie przez studentów zakładanych efektów uczenia się.

Osoby prowadzące zajęcia posiadają wysokie kwalifikacje, zarówno pod względem formalnym (tytuły i stopnie naukowe), jak i pod względem doświadczenia zawodowego nabytego dzięki wykonywanej pracy zawodowej w różnych działach kosmetologii związanych z prowadzonymi zajęciami. Kryteria te spełniają również przedstawiciele otoczenia społeczno-gospodarczego, którzy są konsekwentnie angażowani w proces kształcenia prowadzony na Uczelni. Wśród zaangażowanej kadry dydaktycznej wszystkie osoby posiadają doświadczenie dydaktyczne w zakresie wykładanych treści. W związku z osiągnięciami w obszarze działalności naukowej, zawodowej i dydaktycznej, można stwierdzić, że Uczelnia dokłada wszelkich starań, aby zajęcia prowadzące do nabycia umiejętności właściwych dla zawodu kosmetyka, były prowadzone przez osoby posiadające odpowiednie przygotowanie merytoryczne. Potwierdzają to również osiągnięcia kadry dydaktycznej, w tym przede wszystkim nauczycieli akademickich w różnych obszarach prowadzonej działalności. Podsumowując, struktura

kwalifikacji (posiadane tytuły zawodowe, stopnie i tytuły naukowe) oraz liczebność kadry w stosunku do liczby studentów umożliwiając w pełni prawidłową realizację zajęć na kierunku kosmetologia na obu poziomach kształcenia.

Uczelnia dba o przygotowanie kadry dydaktycznej do prowadzenia zajęć z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, poprzez prowadzone szkolenia grupowe, opracowanie materiałów instruktażowych dotyczących wiedzy i umiejętności z zakresu wykorzystania platform w procesie uczenia się studentów. Cały ciężar organizacyjny, w tym również zakładanie wydarzeń online i przekazywanie linków do wiadomości studentów, pozostaje w kompetencjach kadry administracyjnej Uczelni. Kadra dydaktyczna ma również nieprzerwanie możliwość wypożyczenia sprzętu multimedialnego, bądź też korzystanie z pomieszczeń uczelni na czas prowadzenia zajęć online.

Zajęcia, których końcowym efektem ma być nabycie przez studentów umiejętności praktycznych, są prowadzone przez kadrę specjalistów mogących potwierdzić posiadane kwalifikacje zawodowe. Zaangażowanie w prowadzenie zajęć zmierzających do nabycia przez studentów umiejętności praktycznych, osób czynnych zawodowo pozwala na rzeczywisty wpływ pracodawców na nabyte przez studentów kompetencje zawodowe.

Przydział zajęć oraz obciążenie godzinowe poszczególnych nauczycieli akademickich oraz innych osób prowadzących zajęcia, w tym obciążenie związane z prowadzeniem zajęć z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, umożliwia prawidłową realizację zajęć.

Uczelnia wspiera rozwój naukowy i zawodowy nauczycieli akademickich poprzez:

- a) wsparcie organizacyjne i kadrowe w staraniach o środki na realizację projektów finansowanych ze źródeł zewnętrznych;
- b) udostępnianie infrastruktury badawczej;
- c) wsparcie w procesie publikacji efektów pracy naukowej przez Wydawnictwo Wyższej Szkoły Inżynierii i Zdrowia w Warszawie;
- d) dofinansowanie – w miarę możliwości Uczelni – realizacji projektów [w tym publikacji] własnych lub zleconych przez podmioty zewnętrzne, które mają istotne znaczenie dla rozwoju Uczelni, a także zacieśnienia relacji z otoczeniem społeczno-gospodarczym;
- e) dofinansowanie do pokrycia kosztów czynnego uczestnictwa w konferencjach i/lub sympozjach naukowych;
- f) organizowanie szkoleń/wykładów umożliwiających zdobywanie lub pogłębianie wiedzy i umiejętności z zakresu: organizacji i zarządzania badaniami, doskonalenia kompetencji dydaktycznych, unowocześnienia procesu kształcenia również dzięki wykorzystaniu najnowszych technologii.

Uczelnia opracowała i realizuje założenia ścieżek kariery akademickiej, w tym:

- a) w przypadku ścieżki badawczo-dydaktycznej, jest to dążenie do tego, aby nauczyciele akademicki uzyskujący stabilność zatrudnienia w uczelni mogli realizować i doskonalić się w zakresie działalności naukowej, natomiast podwyższane w ten sposób kompetencje zawodowe mogły być z powodzeniem wykorzystywane w działalności dydaktycznej;
- b) w przypadku ścieżki dydaktycznej, jest to umożliwienie rozwoju zawodowego nauczycielom akademickim o znaczących osiągnięciach dydaktycznych, w tym m.in.: o wyróżniających się działaniach na rzecz doskonalenia procesu kształcenia w uczelni, publikacjach z zakresu metodyki nauczania w systemie szkolnictwa wyższego, a także realizacji obowiązków dydaktycznych na najwyższym poziomie. Podsumowując, zaspokajane są potrzeby szkoleniowe nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia w zakresie podnoszenia kompetencji dydaktycznych, w tym związanych z kształceniem z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, zapewnione jest właściwie

wsparcie techniczne, jak również monitorowane jest zadowolenie nauczycieli akademickich z funkcjonalności stosowanych platform i narzędzi do nauczania zdalnego, a wyniki monitorowania są wykorzystywane w ich doskonaleniu.

Nauczyciele akademicy poddawani są okresowej ocenie zgodnie z obowiązującym Regulaminem oceny okresowej nauczyciela akademickiego Wyższej Szkoły Inżynierii i Zdrowia w Warszawie. Szczegółowe kryteria i terminy oceny okresowej nauczycieli akademickich są określone przed rozpoczęciem danego roku akademickiego w drodze zarządzenia Rektora. Ocena okresowa dokonywana jest nie rzadziej niż raz na 4 lata lub na wniosek Rektora, z jego własnej inicjatywy w szczególnie uzasadnionych przypadkach. Warunkiem przeprowadzenia oceny jest co najmniej roczne zatrudnienie nauczyciela akademickiego w Uczelni, na podstawie umowy o pracę.

Nauczyciele akademicy i inne osoby prowadzące zajęcia w uczelni poddawani są regularnej ocenie ich działalności dydaktycznej za pomocą:

- a) zapowiedzianych i niezapowiedzianych hospitacji zajęć,
- b) nadzoru administracyjnego zajęć prowadzonych z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość,
- c) ewaluacji jakości prowadzonych zajęć przez studentów.

Dzięki analizie dokumentacji z działań monitorujących wymienionych w pkt. a) - c) możliwe jest wdrażanie działań naprawczych, które ostatecznie mają pozytywnie wpłynąć na ocenę procesu jakości kształcenia w Uczelni przez samych studentów. W przypadku wystąpienia rażących zaniedbań pod kątem prowadzonych zajęć organizowane są rozmowy wyjaśniające/dyscyplinujące z pełnomocnikiem rektora ds. kształcenia i dydaktyki. Wyniki oceny pracy dydaktycznej nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia, mają kluczowe znaczenie przy przydziale zajęć w kolejnym semestrze, bądź roku akademickim. Wyniki ewaluacji jakości prowadzonych zajęć przez studentów są udostępniane w elektronicznym systemie obsługi studiów ProAkademia. Natomiast wyniki prowadzonych hospitacji i nadzoru administracyjnego są omawiane na posiedzeniach Komisji ds. Jakości Kształcenia oraz uwzględniane przy okresowej ocenie nauczycieli akademickich.

Uczelnia opracowała zasady rozwiązywania konfliktów, a także reagowania na przypadki zagrożenia, naruszenia bezpieczeństwa lub dyskryminacji i przemocy wobec członków kadry prowadzącej kształcenie oraz formy pomocy ofiarom. Za rozwiązywanie konfliktów oraz reagowanie na przypadki zagrożenia lub naruszenia bezpieczeństwa, w tym wszystkie formy przemocy wobec: studentów, słuchaczy innych form kształcenia, pracowników będących nauczycielami akademickimi lub innych osób prowadzących zajęcia dydaktyczne, a także pracowników administracyjnych odpowiedzialne są Komisje Dyscyplinarne: ds. nauczycieli akademickich i ds. studentów.

Zalecenia dotyczące kryterium 4 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy) – nie dotyczy

(Ocenę realizacji zaleceń należy uwzględnić w ocenie spełnienia kryterium, mając na uwadze postanowienia ust. 4 pkt 2 zał. nr 3 do Statutu PKA)

Lp.	Zalecenia dotyczące kryterium 1 wymienione we wskazanej wyżej uchwale Prezydium PKA	Opis realizacji zalecenia	Ocena realizacji zalecenia (zalecenie zrealizowane / zalecenie niezrealizowane)
-----	---	---------------------------	--

1.			
2.			
...			

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 4 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Na kierunku kosmetologia na obu poziomach studiów liczba nauczycieli akademickich prowadzących zajęcia, struktura ich kwalifikacji oraz doświadczenie zawodowe są odpowiednie zarówno do zakładanych efektów uczenia się, jak i do liczby studentów. Obsada zajęć nie budzi wątpliwości. Również struktura dorobku naukowego pracowników pozwala na zapewnienie prawidłowego procesu kształcenia. Nauczyciele akademicy prowadzący zajęcia posiadają aktualny i udokumentowany dorobek naukowy lub doświadczenie zawodowe. Polityka kadrowa obejmuje regularną ocenę nauczycieli akademickich, w tym przez studentów. Studenci mają możliwość oceny nauczycieli akademickich w formie ankiet elektronicznych. Obciążenie godzinowe zajęć jak również przydział zajęć jest właściwy, a realizowana polityka kadrowa sprzyja rozwojowi i doskonaleniu nauczycieli.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 5

Wyższa Szkoła Inżynierii i Zdrowia w Warszawie posiada dwa Kampusy zlokalizowane w odległości 4 km od siebie. Główna siedziba uczelni zlokalizowana jest w Kampusie nr 1 przy ul. Bitwy Warszawskiej 1920. Budynek jest utrzymany w nowoczesnej estetyce w układzie wysokiego prostokąta o 3 kondygnacjach. Budynek posiada podjazd dla osób niepełnosprawnych, w tym windy pozwalające na przemieszczanie się osób o ograniczonej sprawności ruchowej.

Położenie budynku sprawia, że właściwie przynależy on do Parku Zachodniego, co umożliwia studentom swobodne korzystanie z terenów rekreacyjnych w trakcie pobytu na uczelni. Powierzchnia biurowo-dydaktyczna licząca ponad 2 500 tys. m² spełnia wszystkie wymagania do prowadzenia

kształcenia na kierunku kosmetologia na obu poziomach studiów. Przed budynkiem uczelni znajduje się parking z miejscem parkingowym dla osób z niepełnosprawnościami, a także wyprofilowany podjazd dla OzN.

Powierzchnia dydaktyczna spełnia wszystkie wymagania techniczne do prowadzenia kształcenia. W siedzibie mieści się kilkanaście specjalistycznych pracowni, w których prowadzone są wszystkie zajęcia praktyczne na kierunku kosmetologia dla obu poziomów studiów.

Infrastruktura informatyczna obejmuje dużą ilość sprzętu komputerowego, m.in. ponad 100 laptopów, z których co najmniej 40 zostało wprost przeznaczonych do zewnętrznego udostępniania studentom, podobnie jak 20 tabletów. Na wyposażeniu Uczelni znajduje się również 26 komputerów All in One, z których 11 jest w strefach ogólnodostępnych. Każda sztuka sprzętu komputerowego wyposażona jest w program Microsoft Office – Standard, a także dodatkowo [co najmniej 23 komputery] w programy ułatwiające proces kształcenia osobom niepełnosprawnym m.in. Supernova Magnifier & ScreenReader. Należy zatem stwierdzić, że wyposażenie techniczne pomieszczeń, pomoce i środki dydaktyczne, specjalistyczne oprogramowanie są sprawne, nowoczesne, nieodbiegające od aktualnie używanych w działalności zawodowej w obszarach zawodowego rynku pracy właściwych dla kierunku oraz umożliwiają prawidłową realizację zajęć na obu poziomach kształcenia na kierunku kosmetologia, w tym z wykorzystaniem zaawansowanych technik informacyjno-komunikacyjnych.

Wyposażenie techniczne pomieszczeń, pomoce i środki dydaktyczne, specjalistyczne oprogramowanie są sprawne, nowoczesne, nieodbiegające od aktualnie używanych w działalności zawodowej w obszarach zawodowego rynku pracy właściwych dla kierunku oraz umożliwiają prawidłową realizację zajęć, w tym z wykorzystaniem zaawansowanych technik informacyjno-komunikacyjnych.

Liczba, wielkość i układ pomieszczeń, ich wyposażenie techniczne, liczba stanowisk w pracowniach dydaktycznych są dostosowane do liczby studentów oraz liczebności grup i umożliwiają prawidłową realizację zajęć, w tym samodzielne wykonywanie czynności praktycznych przez studentów. Uczelnia dysponuje szeregiem bardzo dobrze wyposażonych pracowni specjalistycznych w tym: pracownia masażu kosmetycznego, która wyposażona jest w 10 łóżek do masażu. Podłóże pomieszczenia zostało zabezpieczone wykładziną PCV o specjalnym przeznaczeniu. Pracownia zapewnia dostęp do bieżącej wody z możliwością regulacji temperatury, dostęp do podstawowych środków ochrony osobistej, w tym: dozownik z płynem dezynfekującym przed wejściem do pracowni, dozowniki z płynem dezynfekującym w pracowni, dozowniki ściennie przy umywalce, na mydło do rąk i płyn do dezynfekcji dłoni oraz dostęp do niezbędnej aparatury: lampy niebiesko/czerwonej, aparatu do elektroterapii Multitronic MT-3, Biopron Light Therapy System, a także drobnego sprzętu: kamieni do masażu, podgrzewacza do kamieni, taśmy Tubing Thera – Bana, gumowych baniek akupunktury.

Pracownia do masażu i pielęgnacji ciała wyposażona jest w 10 elektrycznych łóżek kosmetycznych oraz pomieszczenie z wewnętrzną toaletą, prysznicem i ubikacją. Podłóże pomieszczenia zostało zabezpieczone wykładziną PCV o specjalnym przeznaczeniu oraz dostęp do bieżącej wody z możliwością regulacji temperatury i dostęp do podstawowych środków ochrony osobistej, w tym: dozownik z płynem dezynfekującym przed wejściem do pracowni, dozowniki z płynem dezynfekującym w pracowni. Pracownia wyposażona jest w drobny sprzęt do masażu: podgrzewacz do kamieni, kamienie do masażu, koce rozgrzewające, różgi bambusa.

Pracownia kosmetologii bioestetycznej posiada 10 łóżek kosmetycznych, stoliki, pomocniki. Podłóże pomieszczenia zostało zabezpieczone wykładziną PCV o specjalnym przeznaczeniu oraz dostęp do bieżącej wody z możliwością regulacji temperatury, a także ciąg sterylizacyjny i dostęp do podstawowych środków ochrony osobistej, w tym: dozownik z płynem dezynfekującym przed wejściem do pracowni, dozowniki z płynem w pracowni, dozowniki ściennie przy umywalce, na mydło

do rąk i płyn do dezynfekcji dłoni oraz pojemnik na odpady medyczne. Pracownia dysponuje specjalistyczną aparaturą m.in.: Giovanni 3 in 1 skin expert, Giovanni radio frequency instrument, Giovanni Darsonalvall PO2-Urządzenie do darsonwalizacji, Ferri – multi zadaniowy kombajn kosmetyczny, Ferri – profesjonalne urządzenie kosmetyczne, Best Sealin Machine (pakowanie, sterylizacja), Needle Free Injection Equipment, Portable High Frequency LZ-006A, Biomak Beauty Pro BP 200, Biomak Bio Derm BD 100, Biomak Ultra Plus UF 100, BIOMAK 2.1 MF – kombajn kosmetyczny, AM-60 Active, Aerograf AD 7770, Autoklaw Active Shop itd.

Pracownia kosmetologii stosowanej posiada 10 łóżek kosmetycznych, taborety i stoliki kosmetyczne i ciąg sterylizacyjny. Podłóże pomieszczenia zostało zabezpieczone wykładziną PCV o specjalnym przeznaczeniu. Zapewniony jest dostęp do bieżącej wody z możliwością regulacji temperatury oraz do podstawowych środków ochrony osobistej, w tym: dozownik z płynem dezynfekującym przed wejściem do pracowni, dozowniki z płynem dezynfekującym w pracowni, dozowniki ściennie przy umywalce, na mydło do rąk i płyn do dezynfekcji dłoni. Ponadto Uczelnia posiada jeszcze m.in. pracownię podologiczną - kosmologiczną, pracownię wizażu, laboratorium analizy chemicznej, laboratorium receptury kosmetycznej, laboratorium technologii kosmetyku, laboratorium chemii ogólnej, pracownię mikrobiologii, pracownię biochemii, pracownię fizjologii człowieka, pracownię anatomii człowieka. Podsumowując, Uczelnia jest w pełni przygotowana do prowadzenia zajęć o charakterze praktycznym w dziedzinie nauk medycznych i nauk o zdrowiu na kierunku kosmetologia na obu poziomach studiów. Liczba oraz powierzchnia sal wykładowych, seminaryjnych, ćwiczeniowych, laboratoriów, pracowni specjalistycznych, w tym liczba stanowisk jest w pełni dostosowana do liczby studentów kierunku kosmetologia. Wszystkie sale przeznaczone do realizacji zajęć na kierunku kosmetologia spełniają warunki do realizacji dobrze przygotowanego procesu kształcenia. Infrastruktura, w tym wyposażenie sal dydaktycznych, pozwalają na korzystanie z różnorodnych metod i technik kształcenia z wykorzystaniem zarówno sprzętu multimedialnego, jak i sieci Wi-Fi dostępnej w każdej sali. Wyposażenie poszczególnych laboratoriów i pracowni w sprzęt, aparaturę, a także inne pomoce dydaktyczne w postaci: tablic medycznych czy planszy edukacyjnych wprost przyczynia się do kształtowania umiejętności praktycznych. Rodzaj wyposażenia konkretnego laboratorium, sali dydaktycznej czy pracowni komputerowej jest zależny od specyfiki konkretnego modułu. Dobre wyposażenie poszczególnych laboratoriów/pracowni pozwala na prowadzenie prac rozwojowych, a także badań naukowych. Co więcej ze specjalistycznej aparatury znajdującej się w laboratoriach, która obejmuje m.in.: chromatograf, spektrofotometr, zestaw testerów skóry COURAGE+KHAZAKA electronic GmbH, lepkościomierz, studenci korzystają nie tylko podczas zajęć, ale również podczas wykonywania badań do prac dyplomowych oraz w przypadku innej działalności prowadzonej przez organizację studenckie.

Wyższa Szkoła Inżynierii i Zdrowia w Warszawie posiada własną bibliotekę zlokalizowaną w siedzibie uczelni [Kampus nr 1], która gromadzi, opracowuje i udostępnia literaturę związaną z kierunkami studiów realizowanymi w uczelni, w tym kierunku kosmetologia. Biblioteka wyposażona jest w rozwiązania architektoniczne odpowiednie dla osób z niepełnosprawnościami. Do rozwiązań tych należy zaliczyć lokalizację na parterze z wejściem z zewnątrz – drzwi dostosowane do wózków inwalidzkich oraz podjazd dla osób z niepełnosprawnościami. Dostęp do biblioteki jest również możliwy przez wewnętrzny korytarz, umożliwiający sprawne poruszanie się osób z niepełnosprawnościami, a bezpośrednio przy bibliotece znajduje się toaleta dla OzN.

Biblioteka posiada 3 stanowiska komputerowe wyposażone w programy komputerowe niezbędne do pracy własnej studenta [Microsoft Office], w tym stanowiska komputerowe All in One z programem Dolphin Computer Access: Supernova Magnifier & ScreenReader (Supernova Access Suite). Dzięki

specjalistycznemu oprogramowaniu, a także specjalnej klawiaturze [czarno-biała kolorystyka o wysokim kontraście, powiększone klawisze 2,0 cm/2,0 cm, ergonomiczne rozmieszczenie klawiszy, dodatkowo powiększone napisy na klawiaturze], ułatwiają one korzystanie OzN, a także niedowidzącym. Stanowiska komputerowe są dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnościami. Stan literatury dla kierunku kosmetologia poza czasopismami, to ok. 722 pozycji liczonych jako pojedyncze tytuły. Pozycje książkowe wskazane w sylabusach są dostępne w zbiorach biblioteki WSiIZ. Godziny otwarcia biblioteki są dogodne dla studentów, również studentów trybu niestacjonarnego.

WSiIZ umożliwia korzystanie z pełnotekstowych baz danych w ramach Wirtualnej Biblioteki Nauki i EBSCO, tj. najwyższej jakości treści udostępniane poprzez bazy danych, książki elektroniczne, czasopisma naukowe i inne publikacje, a także poprzez wszechstronną wyszukiwarkę naukową. Studenci WSiIZ mają dostęp do publikacji naukowych zgromadzonych w takich bazach jak: Informator ICM, Elsevier, Scopus, Springer, Wiley, Nature, PubMed. Dodatkowo Biblioteka WSiIZ w lutym 2016 r. przystąpiła do programu BIBLIOTEKI CWPN Academica, który daje możliwość wypożyczenia wersji elektronicznych książek i czasopism naukowych. Ponadto system umożliwia wyszukiwanie pełnotekstowe, oferuje system rezerwacji oraz bieżącą informację o bibliotekach, które przystąpiły do systemu. Obecnie oznacza to dostęp do 3 532 799 publikacji z różnych dziedzin. Podsumowując, lokalizacja biblioteki, liczba, wielkość i układ pomieszczeń bibliotecznych, ich wyposażenie techniczne, liczba miejsc w czytelni, udogodnienia dla użytkowników, godziny otwarcia zapewniają warunki do komfortowego korzystania z zasobów bibliotecznych w formie tradycyjnej i cyfrowej a zasoby biblioteczne są zgodne, co do aktualności, zakresu tematycznego i zasięgu językowego, a także formy wydawniczej, z potrzebami procesu nauczania i uczenia się, umożliwiają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się, w tym przygotowanie do prowadzenia działalności zawodowej w obszarze kosmetologii. Ponadto obejmują piśmiennictwo zalecane w sylabusach w liczbie egzemplarzy dostosowanej do potrzeb procesu nauczania i uczenia się oraz liczby studentów oraz obejmują piśmiennictwo zalecane w sylabusach w liczbie egzemplarzy dostosowanej do potrzeb procesu nauczania i uczenia się oraz liczby studentów na kierunku kosmetologia na obu poziomach studiów. Uczelnia realizuje działania w zakresie zapewnienia warunków BHP bazy dydaktycznej i bibliotecznej. Nad bezpieczeństwem studentów czuwa Rektor uczelni. Studenci przechodzą szkolenie z bezpieczeństwa i higieny pracy prowadzone przez inspektora BHP, a także są zobowiązani do udziału w niezapowiedzianych ćwiczeniach ewakuacyjnych przeprowadzanych dwa razy w roku. Ponadto Uczelnia 30 września 2020 r. wdrożyła Procedurę postępowania z osobami niepełnosprawnymi na wypadek ogłoszenia alarmu ewakuacyjnego w Wyższej Szkole Inżynierii i Zdrowia w Warszawie. Baza dydaktyczna uczelni ze szczególnym uwzględnieniem bazy do realizacji zajęć praktycznych [pracownie, laboratoria] wyposażona jest w sprzęt do pierwszej pomocy, instrukcje BHP, a także środki ochrony. Tym samym zapewniona jest zgodność infrastruktury dydaktycznej i bibliotecznej oraz zasad korzystania z niej z przepisami BHP.

Wszyscy studenci i nauczyciele akademicy mają nieograniczony dostęp do Internetu poprzez bezprzewodową sieć Wi-Fi, a także dostęp do komputerów i oprogramowania dydaktycznego poza zajęciami dydaktycznymi. Zarówno pion dydaktyczny [sale, pracownie], jak i jednostki administracyjne podłączone są do Internetu, światłowodowym stałym łączem o przepustowości 300 Mbit/sek. Tym samym zapewniony jest dostęp studentów do sieci bezprzewodowej.

Zapewnione jest dostosowanie infrastruktury dydaktycznej, naukowej i bibliotecznej do potrzeb osób z niepełnosprawnością, w sposób zapewniający tym osobom pełny udział w kształceniu i prowadzeniu

działalności naukowej oraz korzystaniu z technologii informacyjno-komunikacyjnej, a także likwidację barier w dostępie do sal dydaktycznych, pracowni i laboratoriów, jak również zaplecza sanitarnego.

Uczelnia prowadzi okresowe przeglądy bazy dydaktycznej i bibliotecznej na podstawie Procedury prowadzenia przeglądu i oceny infrastruktury dydaktycznej Wyższej Szkoły Inżynierii i Zdrowia w Warszawie. Procedura ta określa tryb postępowania związany z dokonywaniem przeglądu i oceny bazy dydaktycznej do potrzeb procesu kształcenia, wsparcia w prowadzeniu badań naukowych/ prac rozwojowych przez nauczycieli akademickich i studentów, a także organizacji procesu uczenia się.

Procedura dotyczy także monitorowania stanu całej powierzchni przeznaczonej do prowadzenia procesu kształcenia, dostosowania infrastruktury do potrzeb osób z niepełnosprawnościami, modernizacji i odnawiania zasobów infrastrukturalnych.

Proces oceny, tj. stan przygotowania infrastruktury dydaktycznej, jest procesem ciągłym. Wnioski z przeglądu i oceny infrastruktury wykorzystywane są w realizacji konkretnych działań m.in.:

- a) dostosowania sal dydaktycznych do potrzeb związanych z kształceniem w ramach prowadzonych kierunków studiów;
- b) dostosowania pracowni i laboratoriów specjalistycznych do potrzeb związanych z kształceniem w ramach prowadzonych kierunków studiów;
- c) dostosowania wyposażenia biblioteki WSiIZ w Warszawie do potrzeb związanych z kształceniem w ramach prowadzonych kierunków studiów oraz rozwojem naukowym kadry dydaktycznej i studentów studiów I i II stopnia;
- d) doskonalenia infrastruktury informatycznej wykorzystywanej w procesie kształcenia zdalnego, tj. z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość;
- e) dostosowania infrastruktury dydaktycznej do potrzeb osób z niepełnosprawnościami oraz osób ze szczególnymi potrzebami.

Podsumowując, prowadzone są okresowe przeglądy infrastruktury dydaktycznej, w tym wykorzystywanej w kształceniu z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, infrastruktury naukowej i bibliotecznej, wyposażenia technicznego pomieszczeń, pomocy i środków dydaktycznych, aparatury badawczej, specjalistycznego oprogramowania, zasobów bibliotecznych, informacyjnych oraz edukacyjnych obejmujące ocenę sprawności, dostępności, nowoczesności, aktualności, dostosowania do potrzeb procesu nauczania i uczenia się, liczby studentów, potrzeb osób niepełnosprawnością. Zapewniony jest udział nauczycieli akademickich oraz innych osób prowadzących zajęcia, jak również studentów, w okresowych przeglądach a wyniki okresowych przeglądów, w tym wnioski z oceny dokonywanej przez studentów, są wykorzystywane do doskonalenia infrastruktury dydaktycznej i bibliotecznej, wyposażenia technicznego pomieszczeń, pomocy i środków dydaktycznych, specjalistycznego oprogramowania, zasobów bibliotecznych, informacyjnych oraz edukacyjnych.

Zalecenia dotyczące kryterium 5 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy) – nie dotyczy

(Ocenę realizacji zaleceń należy uwzględnić w ocenie spełnienia kryterium, mając na uwadze postanowienia ust. 4 pkt 2 zał. nr 3 do Statutu PKA)

Lp.	Zalecenia dotyczące kryterium 1 wymienione we wskazanej wyżej uchwale Prezydium PKA	Opis realizacji zalecenia	Ocena realizacji zalecenia (zalecenie zrealizowane /
-----	---	---------------------------	--

			<i>zalecenie niezrealizowane)</i>
1.			
2.			
...			

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 5 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Infrastruktura dydaktyczna, która wykorzystywana jest w procesie kształcenia na kierunku kosmetologia na obu poziomach studiów jest prawidłowo dostosowana do potrzeb wynikających z realizacji procesu kształcenia. Wyposażenie sal dydaktycznych, w tym pracowni specjalistycznych, w pełni pokrywa zapotrzebowanie dydaktyczne. Liczba, powierzchnia i wyposażenie sal dydaktycznych dostosowane są do potrzeb studentów. Uczelnia zapewnia studentom możliwość korzystania z zasobów bibliotecznych i informacyjnych, dostęp do literatury zalecanej w kartach modułów zajęć oraz do Wirtualnej Biblioteki Nauki. Budynki, w których odbywają się zajęcia są przystosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnościami. Monitorowany jest stan infrastruktury oraz prowadzone są działania doskonalące, które mają charakter sformalizowany. Zarówno liczebność, jak i aktualność zasobów bibliotecznych spełnia stawiane wymagania. Ich dostępność jest adekwatna do liczby studentów kierunku kosmetologia.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 6

Władze Uczelni oraz nauczyciele akademicki prowadzący zajęcia na ocenianym kierunku studiów utrzymują stały kontakt z podmiotami zewnętrznymi. W ramach kształcenia, Uczelnia nawiązała współpracę z instytucjami działającymi w dziedzinie nauk medycznych i nauk o zdrowiu,

w szczególności działającymi w branży kosmetycznej w celu zintegrowania edukacji z rynkiem pracy.

Rozwijanie współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym stanowi cel operacyjny Strategii Rozwoju Wyższej Szkoły Inżynierii i Zdrowia w Warszawie na lata 2019-2022. Działania po stronie Uczelni, oparte są na budowaniu sieci powiązań z przedsiębiorcami, instytucjami biznesu, podmiotami naukowymi, placówkami oświatowymi i administracją samorządową.

Zespoły interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych stanowią forum wsparcia i współpracy Uczelni z podmiotami poprzez organizowanie wspólnych spotkań celem poznania oczekiwań oraz formalizowanie współpracy.

W Uczelni funkcjonuje Rada Pracodawców (29 osób), powołana dla kierunku kosmetyka, która pełni funkcję opiniotwórczą i doradczą. Opinie, sugestie i uwagi poszczególnych członków Rad Pracodawców są brane pod uwagę przez Radę Programową oraz Komisję ds. Jakości Kształcenia. Posiedzenia Rad Pracodawców odbywają się co najmniej raz w roku. W przypadku studiów na kierunku kosmetyka (I i II stopnia) dotychczas odbyło się 9 posiedzeń.

Dzięki opiniom członków Rady Pracodawców zostały zainicjowane zmiany w programach studiów, a także działania naprawcze mające wpływ na jakość kształcenia na ocenianym kierunku studiów, w tym m.in.: doposażenie infrastruktury dydaktycznej uczelni w specjalistyczną aparaturę wykorzystywaną w pracowniach kosmetycznych do realizacji treści programowych z poszczególnych modułów zajęć; doposażenie infrastruktury dydaktycznej poprzez zwiększenie ilości sprzętu udostępnianego studentom w czasie zajęć oraz w procesie opracowywania części praktycznej prac dyplomowych, co miało na celu stworzenie odpowiednich warunków do nabycia zakładanych przedmiotowych, a co za tym idzie i kierunkowych efektów uczenia się; zapewnienie studentom możliwości nabywania kompetencji miękkich właściwych dla przyszłego zawodu, co przyczyniło się do uruchomienia w uczelni Akademii Liderów Branży Health & Beauty oraz Akademii Rozwoju Zainteresowań.

Sugestie ekspertów z grona pracodawców dotyczyły poszerzenia programowej oferty zajęć kierunkowych o charakterze praktycznym. Zostało to uwzględnione w ofercie zajęć fakultatywnych oraz warsztatowych.

Współpracę z otoczeniem społeczno-gospodarczym ułatwia obecność w gronie kadry badawczo-dydaktycznej osób łączących pracę w Uczelni z pracą w podmiotach branżowych. Współpraca z podmiotami zewnętrznymi, którą Uczelnia nawiązała, umożliwia pozyskiwanie kadry posiadającej wysokie kwalifikacje i doświadczenie zawodowe zdobyte poza Uczelnią, co sprzyja wymianie doświadczeń dydaktycznych, naukowych oraz związanych z potrzebami społecznymi i rynkiem pracy. Sugestie przedstawicieli rynku pracy oraz nauczycieli akademickich wpływają na modyfikację planu studiów, jak również na sposób realizacji efektów uczenia się.

Program studiów w bieżącym roku akademickim kontynuuje dobre praktyki wypracowane w Projekcie prowadzonym w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój pt. „Modyfikacja kierunku Kosmetyka w Wyższej Szkole Inżynierii i Zdrowia”. Projekt obejmował swoim działaniem cały cykl kształcenia na studiach II stopnia na kierunku kosmetyka i obejmował swoim zakresem merytorycznym: działania włączające pracodawców w przygotowanie programów studiów i ich realizację uzupełnioną o tworzenie i realizację kierunków studiów odpowiadających na aktualne potrzeby społeczno-gospodarcze (wprowadzono 2 nowe specjalizacje) oraz dostosowanie i realizację programów studiów do potrzeb społeczno-gospodarczych (modyfikacja 2 istniejących ścieżek tj. kosmetyka kliniczna oraz manager produktu kosmetycznego), zajęcia warsztatowe prowadzone w środowisku zewnętrznym u pracodawców. Głównym celem Projektu było podniesienie kompetencji

120 osób, poprzez uczestnictwo w edukacji na poziomie wyższym w Uczelni, na kierunku odpowiadającym potrzebom gospodarki, rynku pracy i społeczeństwa w województwie mazowieckim. Zmodyfikowano również ścieżkę kształcenia z zakresu podologii oraz kosmetologii bioestetycznej.

Na skutek sugestii pracodawców wprowadzono do oferty zajęć fakultatywnych nowe moduły umożliwiające studentom uzyskanie kompetencji zgodnych z ich zainteresowaniami, ale również dających im kompetencje, których oczekują od nich potencjalni pracodawcy.

Pracodawcy zasugerowali konieczność wprowadzenia określonych modułów kształcenia dla studiów I stopnia, efektem było wprowadzenie modułu zajęć z ekonomii i finansów przedsiębiorstwa branży beauty oraz nowych lub zmodyfikowanych ścieżek kształcenia określonych dla studiów II stopnia w ramach w/w projektu POWER, które pozwalają absolwentom studiów I stopnia na profilowanie swojej kariery zawodowej i wyspecjalizowanie się w określonym obszarze kosmetologii.

Przedstawiciele otoczenia społeczno-gospodarczego aktywnie uczestniczą w procesie realizacji prac dyplomowych, czego doskonałym przykładem są już obronione prace dyplomowe. Przedstawiciele otoczenia społeczno-gospodarczego aktywnie uczestniczą w pracach dyplomowych komisji egzaminacyjnych w charakterze członków, bądź też obserwatorów.

We współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym organizowane są konferencje naukowe. Uczelnia zawarła również porozumienie o współpracy z Rzecznikiem Małych i Średnich Przedsiębiorstw, w którym wyrażono wolę współpracy w zakresie realizacji przedsięwzięć edukacyjnych, naukowych i badawczo-rozwojowych, mających na celu podejmowanie inicjatyw i rozwoju współpracy pomiędzy ośrodkami akademickimi a przedsiębiorcami. Zgodnie z ideą funkcjonowania instytucji Rzecznika Małych i Średnich Przedsiębiorstw oraz programem „Bank Inicjatyw”, uczelnia ma możliwość nawiązywania dialogu i rozwijania współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym również w zakresie wspólnych źródeł finansowania badań rozwojowych.

Przy Wyższej Szkole Inżynierii i Zdrowia w Warszawie powołano Konsorcjum na rzecz partnerstwa biznesowego. Konsorcjum stanowi platformę porozumienia i współpracy pomiędzy obszarem naukowym i biznesowym, pozwalającą na realizację wspólnych projektów rozwojowych, badawczych, wdrożeniowych i innowacji w dziedzinie nauk medycznych i nauk o zdrowiu, nauk inżynieryjno-technicznych oraz nauk ścisłych i przyrodniczych, w tym umożliwiającą transfer wiedzy oraz komercjalizację wyników współpracy w ramach działalności biznesowej.

Uczelnia analizuje oczekiwania pracodawców wobec absolwentów ocenianego kierunku, a następnie uwzględnia je w procesie kształcenia co pozwala na odpowiednie przygotowanie absolwentów do aktualnych potrzeb rynku pracy. Część zajęć prowadzą przedstawiciele interesariuszy zewnętrznych.

Przedstawiciele reprezentujący: gabinety kosmetyczne, Klinikę „Bezpieczna kosmetyka”, producenta kosmetyków, firmę marketingową, Klinikę La Perla potwierdzili, iż Uczelnia jest otwarta na współpracę z otoczeniem społeczno-gospodarczym i wykazuje liczne inicjatywy służące dostosowaniu procesu kształcenia do potrzeb rynku pracy.

Zakres współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym i jej wpływ na programy studiów są na bieżąco monitorowane. Uczelnia prowadzi działania mające na celu monitoring otoczenia społeczno-gospodarczego ze szczególnym uwzględnieniem sytuacji społecznej, ekonomicznej oraz zmian zachodzących w obszarze szkolnictwa wyższego i w otoczeniu konkurencyjnym uczelni. Zestawienie podmiotów, z którymi Uczelnia ma zawarte porozumienia o organizację studenckich praktyk zawodowych, ewentualnie umów o współpracę, jest weryfikowane, co najmniej raz w semestrze. Pozwala to wyeliminować przedsiębiorców, których profil działalności aktualnie nie pozwala na kontynuowanie współpracy.

Zalecenia dotyczące kryterium 6 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy) – nie dotyczy

(Ocenę realizacji zaleceń należy uwzględnić w ocenie spełnienia kryterium, mając na uwadze postanowienia ust. 4 pkt 2 zał. nr 3 do Statutu PKA)

Lp.	Zalecenia dotyczące kryterium 1 wymienione we wskazanej wyżej uchwale Prezydium PKA	Opis realizacji zalecenia	Ocena realizacji zalecenia (zalecenie zrealizowane / zalecenie niezrealizowane)
1.			
2.			
...			

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 6 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Uczelnia wykazuje się współpracą z otoczeniem społecznym i gospodarczym w procesie kształcenia. Pracodawcy są włączani w proces budowania oferty edukacyjnej służący rozwijaniu programów studiów w oparciu o aktualne potrzeby rynku pracy. Jednostka jest otwarta na współpracę z otoczeniem społeczno-gospodarczym. Pracodawcy mają możliwość wnioskowania do władz Uczelni o wprowadzenie zmian do programu studiów, które są następnie dyskutowane, analizowane i po wspólnych uzgodnieniach wdrażane. Działania stale podejmowane w zakresie monitorowania poziomu współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym są właściwe.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 7

Umiejędzynarodowienie oraz współpraca międzynarodowa są istotnym działaniem wpisującym się w strategię rozwoju Wyższej Szkoły Inżynierii i Zdrowia w Warszawie, stąd Uczelnia wdrożyła Politykę internacjonalizacji. Nadrzędnym celem Polityki internacjonalizacji Wyższej Szkoły Inżynierii i Zdrowia w Warszawie jest realizacja zadań zmierzających do międzynarodowej rozpoznawalności Uczelni i uznawalności osiągnięć naukowych i dydaktycznych oraz sprawnego poruszania się kadry badawczo-dydaktycznej, studentów i absolwentów uczelni w międzynarodowym środowisku szkolnictwa wyższego, jak i na międzynarodowym rynku pracy. Polityka internacjonalizacji ma również na celu podnoszenie jakości kształcenia i konkurencyjności Wyższej Szkoły Inżynierii i Zdrowia w Warszawie na arenie krajowej oraz międzynarodowej, dzięki wykorzystaniu najlepszych praktyk zaobserwowanych podczas mobilności zagranicznych i przenoszeniu ich na grunt krajowy oraz tworzeniu narzędzi i mechanizmów współdziałania wspierających ten proces. Powyższe założenia są realizowane poprzez wyposażenie studentów i pracowników Wyższej Szkoły Inżynierii i Zdrowia w Warszawie w wiedzę i kompetencje pozwalające na realizację ich celów dydaktycznych, naukowych i zawodowych w środowisku międzynarodowym i międzykulturowym. Nauczyciele akademicki są przygotowywani do nauczania, a studenci do uczenia się w językach obcych, wspierana jest międzynarodowa mobilność studentów i nauczycieli akademickich.

Proces umiejędzynarodowienia działalności Uczelni jest prowadzony we wszystkich obszarach jej działalności, ze szczególnym uwzględnieniem procesu kształcenia, rozszerzenia działalności Uczelni i przejścia z płaszczyzny wyłącznie krajowej na międzynarodową. Umiejędzynarodowienie procesu kształcenia jest również elementem rozwoju Wyższej Szkoły Inżynierii i Zdrowia w Warszawie, co zostało ujęte w Aktualizacji Strategii Rozwoju Wyższej Szkoły Inżynierii i Zdrowia w Warszawie na lata 2019-2022. Uczelnia realizuje to działanie zgodnie z celami operacyjnymi w ramach pierwszego celu strategicznego, który odnosi się do prowadzenia zajęć na wysokim poziomie.

Główne obszary internacjonalizacji, które zdefiniowała Uczelnia dla efektywnej realizacji procesu umiejędzynarodowienia to:

- a) międzynarodowa mobilność w ramach programu Erasmus+ oraz poprzez inne dostępne programy mobilności;
- b) wyrównywanie szans studentów z krajów Europy Wschodniej i niektórych krajów azjatyckich;
- c) nawiązywanie współpracy dotyczącej prac rozwojowych z zagranicznymi ośrodkami akademickimi;
- d) nawiązywanie współpracy ze środowiskiem biznesowym o powiązaniach międzynarodowych i z firmami międzynarodowymi;
- e) promowanie uczelni w środowisku międzynarodowym;
- f) wdrożenie działań umożliwiających pełną cyfryzację nowego programu Erasmus+.

W ramach współpracy międzynarodowej z uczelniami europejskimi WSliZ podpisała 24 umowy międzyinstytucjonalne, z czego 6 dotyczy kierunku kosmetologia, tj.:

- a) International College of Cosmetology, Ryga, Łotwa,
- b) Klaipeda State University of Applied Sciences, Kłajpeda, Litwa,
- c) University of West Attica, Ateny, Grecja,
- d) Penevezys College, Poniewież, Litwa,
- e) Limassol College, Limassol, Cypr,
- f) Kaunas University of Applied Sciences, Kowno, Litwa.

W skali całej Uczelni na przestrzeni ostatnich lat zainteresowanie programem Erasmus+ wśród studentów kosmetologii było widoczne i w roku akademickim 2021/2022 z wyjazdu skorzystało 4 studentów, podobnie jak w roku akademickim 2022/2023. W latach akademickich 2019/2020,

2020/2021, 2021/2022 i 2022/2023 liczba studentów przejeżdżających do WSiIZ wynosiła odpowiednio: 1, 3, 3 i 1.

Wśród pracowników WSiIZ kadra akademicka prowadząca zajęcia na kosmetologii (studia I i II stopnia) brała udział w wyjazdach w ramach programu Erasmus. W marcu 2020 r. jeden z wykładowców zrealizował mobilność na Łotwę do Starptautiskā Kosmetoloģijas Koledža – International College of Cosmetology, w ramach której poprowadził serię wykładów dla studentów kosmetologii między innymi z zakresu: kultury fizycznej i jej wpływu na zdrowie i urodę, markerów biochemicznych wykorzystywanych w ocenie zdrowia i stresu oksydacyjnego. Następnie dwoje z wykładowców WSiIZ we wrześniu 2021 r. udało się do Klaipėdos valstybinė kolegija – Klaipėda State University of Applied Sciences na Litwie, aby wziąć udział w 15 Międzynarodowym Tygodniu INTERNATIONAL WEEK „WORKATION”. Oprócz udziału w zorganizowanych aktywnościach w ramach „WORKATION” wykładowcy akademicy prowadzili zajęcia ze studentami uczelni z zakresu mezoterapii oraz prozdrowotnych efektów aktywności fizycznej. Kolejny wyjazd pracowników akademickich odbył się w listopadzie 2021 r. i również wykładowcy w trakcie pobytu prowadzili serię wykładów dla studentów uczelni przyjmującej – Starptautiskā Kosmetoloģijas Koledža – International College of Cosmetology, Łotwa, Ryga.

Równie istotnym działaniem (2019r.) w obszarze umiędzynarodowienia uczelni był udział w projekcie Liderzy w zarządzaniu uczelnią i wizyta studyjna władz Wyższej Szkoły Inżynierii i Zdrowia w Warszawie w University College London w Wielkiej Brytanii.

W celu doskonalenia Polityki internacjonalizacji Uczelnia prowadzi następujące działania:

- a) monitoring działań w ramach umiędzynarodowienia,
- b) ocenę stopnia realizacji przyjętych działań i rozwiązań,
- c) opracowywanie rekomendacji i zaleceń służących poprawie jakości realizowanych działań.

WSiIZ prowadzi promocję działań związanych z programem Erasmus+ poprzez publikowanie postów w mediach społecznościowych uczelni oraz aktualizację informacji na stronie internetowej Uczelni. Na stronie internetowej Uczelni regularnie publikowane są również relacje ze zrealizowanych mobilności studentów i pracowników.

Wyższa Szkoła Inżynierii i Zdrowia w Warszawie współpracuje także z Narodową Agencją Wymiany Akademickiej (NAWA). W ramach podpisanej umowy dotyczącej realizacji działania Solidarni z Białorusią – studenci [Edycja 2021] Uczelnia wspiera studentów z Białorusi rozpoczynających lub kontynuujących studia w języku polskim w roku akademickim 2021/2022 w trybie stacjonarnym, co oznacza możliwość ubiegania się o stypendium na rok akademicki 2022/2023.

WSiIZ oferuje również Blended Intensive Programme nową formę mobilności wprowadzona przez Komisję Europejską. Są to krótkie intensywne programy łączące mobilność fizyczną i wirtualną. Udział w takim programie ma na celu pracę zespołową i wymianę doświadczeń. Bardziej elastyczny, intensywny format mobilności wirtualno-fizycznej pozwala dotrzeć do szerszego grona odbiorców.

Podsumowując, rodzaj, zakres i zasięg umiędzynarodowienia procesu kształcenia są zgodne z koncepcją i celami kształcenia na kierunku kosmetologia na obu poziomach studiów. Stwarzane są możliwości rozwoju międzynarodowej aktywności nauczycieli akademickich i studentów związanej z kształceniem na kierunku, w tym warunki do mobilności wirtualnej nauczycieli akademickich i studentów oraz prowadzone są okresowe oceny stopnia umiędzynarodowienia kształcenia, obejmujące ocenę skali, zakresu i zasięgu aktywności międzynarodowej kadry i studentów, a wyniki tych przeglądów są wykorzystywane do intensyfikacji umiędzynarodowienia kształcenia.

Zalecenia dotyczące kryterium 7 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy) – nie dotyczy

(Ocenę realizacji zaleceń należy uwzględnić w ocenie spełnienia kryterium, mając na uwadze postanowienia ust. 4 pkt 2 zał. nr 3 do Statutu PKA)

Lp.	Zalecenia dotyczące kryterium 1 wymienione we wskazanej wyżej uchwale Prezydium PKA	Opis realizacji zalecenia	Ocena realizacji zalecenia (zalecenie zrealizowane / zalecenie niezrealizowane)
1.			
2.			
...			

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 7 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Wyższa Szkoła Inżynierii i Zdrowia w Warszawie stworzyła warunki sprzyjające umiędzynarodowieniu procesu kształcenia na kierunku kosmetologia, zgodnie z przyjętą koncepcją kształcenia. Nauczyciele akademicki są przygotowani do nauczania, a studenci do uczenia się w językach obcych, oferowane są programy z zakresu międzynarodowej mobilności studentów i nauczycieli akademickich. Jednostka stwarza możliwości rozwoju międzynarodowej aktywności nauczycieli akademickich i studentów związanej z kształceniem na kierunku kosmetologia. Uczelnia podejmuje działania w celu umiędzynarodowienia procesu kształcenia.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 8

Studenci rozpoczynający swoje studia w Wyższej Szkole Inżynierii i Zdrowia w Warszawie mogą skorzystać ze wsparcia udzielanego w formie dni adaptacyjnych, skierowanych do studentów będących na pierwszym semestrze, zarówno studiów stacjonarnych jak i niestacjonarnych. Dni adaptacyjne prowadzone są z udziałem Władz Uczelni oraz różnych działów administracyjnych, dzięki czemu mogą lepiej poznać Uczelnię, procedury i zasady jej działania czy formy wsparcia kierowane w stronę studentów. Kolejnym istotnym aspektem wsparcia w procesie uczenia się konsultacje realizowane zarówno przez nauczycieli akademickich jak i Władze Uczelni. Kolejno student może liczyć na pomoc socjalną ze strony Uczelni w postaci stypendium socjalnego, stypendium rektora dla najlepszych studentów czy zapomogi, przyznawanej w trudnych sytuacjach losowych. Podczas nauki realizowanej na odległość studenci również deklarowali, że otrzymywali wsparcie polegające na możliwości rozłożenia płatności na więcej rat lub odroczenia jej w czasie. W związku z nauką realizowaną zdalnie Uczelnia wspierała studentów w zakresie efektywnego korzystania z infrastruktury i oprogramowania stosowanego w kształceniu na odległość poprzez udostępnianie studentom instrukcji korzystania z platform, czy udzielaniu studentom wsparcia technicznego. Dodatkowo studenci zmagający się z wykluczeniem technologicznym bądź tacy, którzy chwilowo nie mieli możliwości skorzystania ze swojego sprzętu podczas nauki na odległość otrzymali możliwość korzystania z infrastruktury oraz sprzętu oferowanego przez uczelnię.

Studenci otrzymują wsparcie we wchodzeniu na rynek pracy, a jednostką, która za to wsparcie odpowiada jest Biuro Karier. Uczelnia współpracuje z wieloma jednostkami z otoczenia społeczno-gospodarczego, ułatwiając pracodawcom nawiązywanie kontaktów ze studentami oraz absolwentami uczelni, czy publikując oferty pracy. Uczelnia organizuje również targi pracy czy cykliczne spotkania z pracodawcami, podczas których studenci mają możliwość zapoznania się z profilem działalności danej firmy czy ofertami zatrudnienia. Uczelnia wspiera również studentów w podejmowaniu aktywności sportowej poprzez udostępnienie do ich dyspozycji (poza godzinami zajęć odbywających się w tej sali) sali fitness, która umożliwi przeprowadzenie studentom indywidualnych treningów sportowych w przerwie między zajęciami lub przed/po nich. Działalność artystyczna studentów jest natomiast wspierana przez organizację szeregu warsztatów i konkursów o charakterze artystycznym jak na przykład warsztaty z przygotowywania świec ozdobnych czy konkursy fotograficzne.

Wyższa Szkoła Inżynierii i Zdrowia w Warszawie wspiera studentów ze szczególnymi potrzebami, jak studenci z niepełnosprawnościami, studentki w ciąży, studentów będących rodzicami wychodząc naprzeciw im często specyficznym potrzebom. W Uczelni działa Biuro ds. Osób Niepełnosprawnych oraz Pełnomocnik Rektora ds. osób niepełnosprawnych. Uczelnia umożliwia studentom z niepełnosprawnościami korzystanie z systemu tłumacza Polskiego Języka Migowego online, sprzętu ze specjalistycznym oprogramowaniem, dostosowanym do ich potrzeb, zapewnienie materiałów dydaktycznych, które są dostosowane do ich potrzeb, w tym na przykład zapewnienie materiałów w alfabecie Braille'a, druku powiększonym czy wersji elektronicznej, wsparcia asystenta. Zarówno studenci z niepełnosprawnościami, studentki w ciąży czy studenci będący rodzicami mają możliwość zindywidualizowania swoich studiów poprzez Indywidualny Program Studiów bądź Indywidualny Harmonogram Zajęć i Sesji Egzaminacyjnej co umożliwia im kształcenie na równie wysokim poziomie. Dodatkowo studenci będący rodzicami mają możliwość skorzystania z Kącika rodzica z dzieckiem, w którym udostępnione są zabawki oraz przewijak.

Uczelnia wdrożyła Regulamin przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków w Wyższej Szkole Inżynierii i Zdrowia w Warszawie, który ma wpływać na skuteczne rozstrzygnięcie skarg oraz rozpatrywanie wniosków składanych między innymi przez studentów. Organem rozpatrującym skargi jest Rektor, a dodatkowo Biuro Spraw Studenckich prowadzi ewidencje złożonych skarg i wniosków oraz czuwa nad prawidłowym procesem ich rozpatrywania. Dodatkowo student ma możliwość kierowania skarg i wniosków w sposób mniej lub bardziej formalny między innymi do koordynatora studiów wizytowanego kierunku, prorektora ds. organizacyjnych i studenckich podczas cyklicznych konsultacji. Dodatkowo wszelkie uwagi bądź skargi studenci mogą również kierować bezpośrednio do swoich przedstawicieli w Samorządzie Studentów.

W Wyższej Szkole Inżynierii i Zdrowia w Warszawie studenci mają możliwość otrzymania wsparcia psychologicznego, które jest kierowane do wszystkich studentów borykających się z problemami, nie radzących sobie ze stresem, a konsultacje odbywają się we wcześniej umówionym terminie.

Uczelnia posiada różne systemy zapobiegające sytuacjom patologicznym oraz przeciwdziałające przemocy i dyskryminacji, poprzez obowiązujące na Uczelni:

- procedurę antyplagiatową,
- Kodeks Etyki Studenta, który określa sposób postępowania i zachowania studentów na Uczelni,
- Kodeks Etyki Nauczyciela Akademickiego i Innych Osób Odpowiedzialnych za prowadzenie zajęć w Wyższej Szkole Inżynierii i Zdrowia w Warszawie,
- Politykę antymobbingową i antydyskryminacyjną.

Studenci są również wspierani w procesie uczenia się przez kadrę administracyjną. Studenci Ci są obsługiwani przez wykwalifikowanych pracowników, którzy stale podnoszą swoje kompetencje poprzez uczestniczenie w szkoleniach czy kursach między innymi z zakresu języka migowego, pierwszej pomocy przedmedycznej czy obsługi studenta z niepełnosprawnością. Warto również zaznaczyć, że godziny pracy poszczególnych jednostek administracji Uczelni pozwalają na dostęp do nich zarówno studentów studiów stacjonarnych jak i niestacjonarnych. Studenci każdego kierunku studiów mają dodatkowo wyznaczonych koordynatorów administracyjnych obsługi studiów, co niewątpliwie pomaga w bieżącym rozwiązywaniu wszelkich spraw studenckich.

Studenci są motywowani do osiągania bardzo dobrych wyników w nauce poprzez możliwość otrzymania wspomnianego wcześniej stypendium Rektora dla najlepszych studentów czy wzięcia udziału w konkursie na najlepszą pracę dyplomową. Studenci otrzymują również wsparcie ich działalności naukowej poprzez możliwość działania w licznych kołach naukowych, w których mają możliwość współpracy z nauczycielami akademickimi, którzy pomagają i wspierają studentów w realizowaniu różnych aktywności naukowych, jak podejmowanie badań czy pisanie artykułów. Studenci chcący uczestniczyć w konferencjach czy publikować swoje artykuły naukowe również otrzymują wsparcie od Uczelni.

W Wyższej Szkole Inżynierii i Zdrowia w Warszawie studenci mają możliwość działania w Samorządzie Studentów podejmując wiele aktywności na forum Uczelni oraz poza nią. Samorząd jest wspierany zarówno organizacyjnie jak i materialnie, mając jednocześnie możliwość wykorzystywania infrastruktury uczelni oraz korzystania z dedykowanego dla nich w pełni wyposażonego pomieszczenia biurowego. Przedstawiciele studentów zasiadają między innymi w Komisji ds. Jakości Kształcenia czy Radzie Programowej, gdzie mają możliwość wypowiedziania się i opiniowania istotnych kwestii dotyczących studentów jak chociażby program studiów czy harmonogram roku akademickiego.

Władze Uczelni uzyskują informacje dotyczące procesu kształcenia oraz dane o sposobie prowadzenia zajęć na wizytowanym kierunku poprzez ankietyzację. Studenci w cyklicznych ankietach mają możliwość oceny między innymi pracy nauczyciela akademickiego podczas zajęć, w których

uczestniczyli, ale również formy wsparcia oferowane przez Uczelnię. Uczelnia prowadzi również mniej formalny przegląd wsparcia kierowanego do studentów poprzez stały kontakt z przedstawicielami studentów, którzy mają możliwość wypowiedzenia się i wpływu na działania podejmowane przez Uczelnię, jak chociażby tworzenie stref relaksu dla studentów. Wyniki uzyskiwane za pomocą ankiet są zbierane i analizowane przez Komisję ds. Jakości Kształcenia, by kolejno wpływać na doskonalenie wsparcia i jego form kierowanego do studentów na kierunku kosmetologia.

Podsumowując, wsparcie, które Wyższa Szkoła Inżynierii i Zdrowia w Warszawie kieruje do studentów wizytowanego kierunku studiów ma charakter stały oraz przybiera zróżnicowane formy, z uwzględnieniem indywidualnych i specyficznych potrzeb różnych grup studentów. Wsparcie to odnosi się do wszystkich aspektów związanych z procesem uczenia się, jest adekwatne do założonych celów kształcenia oraz zapotrzebowania, które wynika z realizacji programu studiów na ocenianym kierunku studiów. Kierowane wsparcie i działania podejmowane przez Wyższą Szkołę Inżynierii i Zdrowia w Warszawie mają systemowy charakter, co umożliwia studentom osiągnięcie efektów uczenia się oraz wpływają na ich rozwój i płynne wchodzenie na rynek pracy.

Zalecenia dotyczące kryterium 8 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy) – nie dotyczy

(Ocenę realizacji zaleceń należy uwzględnić w ocenie spełnienia kryterium, mając na uwadze postanowienia ust. 4 pkt 2 zał. nr 3 do Statutu PKA)

Lp.	Zalecenia dotyczące kryterium 1 wymienione we wskazanej wyżej uchwale Prezydium PKA	Opis realizacji zalecenia	Ocena realizacji zalecenia (zalecenie zrealizowane / zalecenie niezrealizowane)
1.			
2.			
...			

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 8 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Wyższa Szkoła Inżynierii i Zdrowia w Warszawie udziela w sposób kompleksowy wsparcia studentom w całym procesie uczenia się na kierunku kosmetologia. Studenci otrzymują zarówno wsparcie z zakresu kształcenia, spraw socjalno-bytowych jak i we wchodzeniu na rynek pracy. Wsparcie kierowane przez Uczelnię dostosowane jest do różnych grup studentów oraz ich specyficznych potrzeb.

Studenci mają możliwość indywidualizacji procesu kształcenia, rozwoju naukowego poprzez angażowanie się w działalność kół naukowych, czy też rozwoju w ramach Samorządu Studentów. Uczelnia prowadzi przy udziale studentów okresowe przeglądy wsparcia, a uzyskiwane informacje kolejno analizuje i wykorzystuje do doskonalenia wsparcia i jego form.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 9

Informacje dotyczące programu studiów dostępne są bez ograniczeń dla każdej grupy interesariuszy, bez konieczności zalogowania się na stronie Uczelni. Publiczny dostęp do informacji realizowany jest za pośrednictwem strony Internetowej Uczelni, a wszystkie informacje wymagane regulacjami prawnymi dostępne są również w Biuletynie Informacji Publicznej (BIP) Uczelni. Dostęp do informacji na temat programu studiów, warunków jego realizacji i osiągniętych rezultatach możliwy jest niezależnie od sprzętu i oprogramowania, również dla osób z niepełnosprawnością.

Uczelnia udostępnia wszystkie informacje niezbędne kandydatom na studia oraz studentom kierunku dotyczące: oferty edukacyjnej, organizacji procesu kształcenia, dokumentów wymaganych podczas rekrutacji oraz opłat związanych ze studiami, informacji dotyczących programu studiów, możliwości dalszego kształcenia, zasad weryfikacji stopnia osiągnięcia efektów uczenia się, systemu obsługi studentów, trybu i terminów rekrutacji zgodnie z obowiązującą uchwałą Senatu Uczelni. Uczelnia udostępnia publicznie również dostęp do informacji dotyczącej aktów prawnych regulujących proces kształcenia, praktyk zawodowych, systemu wsparcia studentów w procesie uczenia się (materiałnego, naukowego, zawodowego oraz organizacyjnego), godzin pracy jednostek organizacyjnych. Absolwenci kierunku mogą korzystać z konsultacji z pracownikami Biura Marketingu i Biura Rekrutacji, a także z Prorektorem ds. studenckich i organizacyjnych, a informacje o tych możliwościach upublicznione są na stronie internetowej Uczelni. W celu upowszechnienia informacji, oprócz strony internetowej Uczelnia wykorzystuje również inne kanały informacyjne, jak portale społecznościowe: Facebook, Instagram i LinkedIn.

Zarówno regulamin kształcenia zdalnego, jak i raporty Komisji ds. Jakości dotyczące skuteczności tej formy kształcenia publikowane są na stronie Internetowej Uczelni. Studenci mają także informacje na temat sposobów wsparcia technicznego w kształceniu na odległość.

Informacja na temat procesu kształcenia dedykowana do wszystkich grup interesariuszy jest regularnie monitorowana i weryfikowana pod kątem aktualności i kompletności, co najmniej raz w semestrze. Za przegląd i ocenę dostępu do informacji publicznej odpowiada Rektor. Rektor wyznacza dwie osoby z Biura Rektora, które odpowiedzialne są za aktualność i kompletność informacji publicznej. W przypadku wykrycia nieprawidłowości niezwłocznie podejmowane są odpowiednie działania naprawcze.

Zalecenia dotyczące kryterium 9 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy) – nie dotyczy

(Ocenę realizacji zaleceń należy uwzględnić w ocenie spełnienia kryterium, mając na uwadze postanowienia ust. 4 pkt 2 zał. nr 3 do Statutu PKA)

Lp.	Zalecenia dotyczące kryterium 1 wymienione we wskazanej wyżej uchwale Prezydium PKA	Opis realizacji zalecenia	Ocena realizacji zalecenia (zalecenie zrealizowane / zalecenie niezrealizowane)
1.			
2.			
...			

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 9 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Uczelnia zapewnia publiczny dostęp do informacji na temat wszystkich elementów procesu kształcenia, dedykowanej dla różnych grup interesariuszy. Dostęp do informacji jest nieskrępowany i niezależny od miejsca oraz wyposażenia informatycznego. Biuletyn Informacji Publicznej dostępny na stronie Internetowej Uczelni zawiera wszystkie wymagane przepisami informacje.

Aktualność i kompletność informacji są systematycznie monitorowane przez wyznaczone do tego osoby, a wnioski z tego monitoringu wykorzystywane są do doskonalenia zakresu i formy publicznego dostępu do informacji.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 10

W Uczelni stworzono WSZJK, który nowelizowany jest na bieżąco, uwzględniając zmiany formalno-prawne oraz wynikające z procesu doskonalenia Systemu. Ostatnia nowelizacja miała miejsce w roku 2019.

Opracowana została struktura WSZJK, jego cele i procedury, a także wskazano osoby odpowiedzialne za realizację poszczególnych elementów Systemu. Za opracowanie opisu i doskonalenie WSZJK odpowiada Rektor, którego zakres obowiązków został szczegółowo ustalony. W System włączeni zostali również Prorektorzy/Pełnomocnicy, których zakres obowiązków został również szczegółowo określony.

Programy studiów oraz zmiany w programach zatwierdzane są przez Senat, po zasięgnięciu opinii Samorządu studenckiego.

Oprócz tych organów w Uczelni działają również komisje ds. Jakości kształcenia i ds. Jakości procesu dyplomowania, Rady programowe oraz Rady pracodawców. Dla wszystkich wymienionych wyżej struktur określony został zakres obowiązków oraz odpowiedzialności.

W proces zapewnienia jakości kształcenia włączone są jednostki administracyjno-organizacyjne, których kompetencje i zakres obowiązków zostały również precyzyjnie określone. Są to: Biuro Spraw Studenckich, Dział Planowania i Organizacji Studiów, Dział Nauki, Biuro Współpracy Międzynarodowej, Dział Marketingu, Biuro Rozwoju Uczelni i Współpracy z Otoczeniem Społeczno-Gospodarczym oraz Biblioteka.

Należy więc uznać, że w Uczelni zostały wyznaczone osoby/zespoły osób sprawujące nadzór merytoryczny, organizacyjny i administracyjny nad ocenianym kierunkiem.

Zmiany w programach studiów są wprowadzane z początkiem nowego cyklu kształcenia.

Przy projektowaniu nowych kierunków studiów lub dokonywaniu modyfikacji programów już istniejących brane są pod uwagę opinie interesariuszy wewnętrznych, sugestie kandydatów na studia, analiza potrzeb otoczenia społeczno-gospodarczego oraz wnioski z analizy monitoringu karier zawodowych absolwentów. Propozycje modyfikacji programowych przysyłać można na dedykowane dwa adresy e-mail Uczelni, a także bezpośrednio do Prorektora ds. Kształcenia i Dydaktyki. Propozycje zmian konsultowane i opiniowane są przez Radę pracodawców oraz Radę Programową kierunku, a następnie zatwierdzane przez Senat po zasięgnięciu opinii Samorządu Studenckiego. Zmiany oraz zatwierdzanie programów studiów dokonywane są zgodnie z wytycznymi zawartymi w zarządzeniach Rektora Uczelni.

Biorąc pod uwagę powyższą analizę należy przyjąć, że zatwierdzanie, zmiany oraz wycofywanie programu studiów dokonywane jest w sposób formalny.

W projektowaniu zajęć uwzględnia się odpowiednie narzędzia kształcenia na odległość. Uczelnia z aplikacji umożliwiającej prowadzenie zajęć synchronicznych (ClickMeeting).

System rekrutacji na studia jest sformalizowany i zatwierdzany co roku przez Senat Uczelni.

Systematycznej ocenie podlegają wszystkie elementy programu studiów: efekty uczenia się, ich zgodność z potrzebami otoczenia społeczno-gospodarczego, system punktacji ECTS, treści programowe, metody kształcenia, metody weryfikacji stopnia osiągnięcia efektów uczenia się, skuteczność metod i technik kształcenia na odległość, praktyki zawodowe, losy absolwentów. Informacje pochodzące od nauczycieli akademickich, studentów, absolwentów oraz z Biura Spraw Studenckich (analiza ocen i odsiewu) trafiają na posiedzenia Komisji ds. Jakości, gdzie są analizowane i gdzie formułowane są rekomendacje zmian doskonalących program kształcenia.

Ocena wszystkich elementów składających się na program studiów dokonywana jest w oparciu o prawidłowo dobrane mierniki, pozwalające na uzyskanie informacji od wszystkich grup interesariuszy oraz na ocenę wszystkich analizowanych parametrów.

Uczelnia wprowadziła ankiety satysfakcji studenta z obsługi administracyjnej, warunków studiowania i wsparcia, ankiety oceny prowadzących zajęcia, ankiety dla nauczycieli akademickich dotyczące sposobu i zakresu prowadzonych zajęć (ocena metod kształcenia). W Uczelni działa Biuro Karier, którego rolą jest m.in. analiza losów absolwentów. Informacje dotyczące wskaźników skuteczności studiów (oceny z egzaminów i dyplomowania, skala i przyczyny odsiewu) przygotowywane są przez pracowników administracji Biura Spraw Studenckich na podstawie informacji dostarczanych przez prowadzących zajęcia, a następnie kierowane do Komisji ds. Jakości.

W systematycznej ocenie programu studiów udział biorą zarówno interesariusze wewnętrzni (nauczyciele akademicki i studenci), jak i zewnętrzni (pracodawcy). Kandydaci na studia, absolwenci, studenci, pracodawcy oraz nauczyciele akademicki mają formalne narzędzia oceny programu studiów, mogą również włączać się w ten proces w sposób nieformalny, np. z wykorzystaniem umieszczonych na stronie Uczelni adresów e-mail, na które można przysyłać swoje uwagi i propozycje modyfikacji.

Uwagi i sugestie na temat programu studiów i przypisanych efektów uczenia się zgłoszone przez grupy interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych, są analizowane i uwzględniane w procesie doskonalenia i modyfikacji programu studiów na kierunku kosmetologia. Np. na studiach II stopnia wprowadzono ostatnio nowy moduł „Mechanizmy działania składników aktywnych w kosmetykach”.

W Raporcie przedstawiono kilka analiz przeprowadzonych w latach 2020 – 2021, dotyczących oceny jakości kształcenia, m.in. z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość:

- 2020 r.: Ocena jakości kształcenia z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość wdrożonych przez Wyższą Szkołę Inżynierii i Zdrowia w Warszawie w opinii studentów i słuchaczy studiów podyplomowych.
 - 2020 r.: Satysfakcja z jakości kształcenia przez nauczycieli akademickich Wyższej Szkoły Inżynierii i Zdrowia w Warszawie w opinii studentów i słuchaczy studiów podyplomowych.
 - 2021 r.: Diagnoza wpływu wprowadzenia hybrydowego systemu kształcenia w opinii studentów Wyższej Szkoły Inżynierii i Zdrowia w Warszawie.
 - 2021 r.: Ocena jakości kształcenia z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość wdrożonych przez Wyższą Szkołę Inżynierii i Zdrowia w Warszawie w opinii nauczycieli akademickich.
- Po analizie powyższych informacji należy stwierdzić, że wnioski z systematycznej oceny programu studiów są wykorzystywane do jego doskonalenia, w tym kształcenia z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość.

Kierunek nie był dotychczas oceniany przez instytucje zewnętrzne. Władze Uczelni poinformowały jednak, że przeglądane są systematycznie raporty powizytacyjne zamieszczone na stronie internetowej PKA, a wnioski z analizy zaleceń i rekomendacji zamieszczonych w tych raportach wykorzystywane są do doskonalenia programów studiów realizowanych w Uczelni.

Zalecenia dotyczące kryterium 10 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy) – nie dotyczy

(Ocenę realizacji zaleceń należy uwzględnić w ocenie spełnienia kryterium, mając na uwadze postanowienia ust. 4 pkt 2 zał. nr 3 do Statutu PKA)

Lp.	Zalecenia dotyczące kryterium 1 wymienione we wskazanej wyżej uchwale Prezydium PKA	Opis realizacji zalecenia	Ocena realizacji zalecenia (zalecenie zrealizowane / zalecenie niezrealizowane)
-----	---	---------------------------	--

1.			
2.			
...			

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 10 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

W Uczelni wprowadzono skutecznie działający system zapewnienia jakości kształcenia. Określone zostały procedury, narzędzia oraz osoby/zespoły osób odpowiedzialne za systematyczny przegląd i doskonalenie szeroko pojętego programu studiów. Systematycznej ocenie podlegają wszystkie elementy programu studiów, w tym skuteczność kształcenia z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość. Wnioski z analizy programu studiów wykorzystywane są w praktyce do jego doskonalenia.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Zalecenia

Przewodniczący Zespołu oceniającego:
Prof. dr hab. Wojciech Mielicki

