



**Profil praktyczny**

## **Raport zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej**

---

Nazwa kierunku studiów: **pedagogika**

Nazwa i siedziba uczelni prowadzącej kierunek:

**Wyższa Szkoła Zarządzania „Edukacja” we Wrocławiu**

Data przeprowadzenia wizytacji: **16-17.06.2024 r.**

**Warszawa, 2024**

## Spis treści

---

|                                                                                                                                                                                                                         |                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| <b>1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu</b>                                                                                                                                                                        | <b>4</b>                                |
| 1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej                                                                                                                                                         | 4                                       |
| 1.2. Informacja o przebiegu oceny                                                                                                                                                                                       | 4                                       |
| <b>2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów</b>                                                                                                                                                | <b>6</b>                                |
| <b>3. Propozycja oceny stopnia spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej określona przez zespół oceniający PKA</b>                                                                                           | <b>7</b>                                |
| <b>4. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia</b>                                                                                                                    | <b>9</b>                                |
| Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się                                                                                                                             | 9                                       |
| Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się | 15                                      |
| Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie                                                              | 20                                      |
| Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry                                                                                       | 23                                      |
| Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie                                                                                                      | 27                                      |
| Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku                                                               | 29                                      |
| Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku                                                                                                                  | 31                                      |
| Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia                                                             | 33                                      |
| Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach                                                                                                   | 38                                      |
| Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów                                                                                                   | 40                                      |
| <b>5. Załączniki:</b>                                                                                                                                                                                                   | <b>Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.</b> |
| Załącznik nr 1. Podstawa prawna oceny jakości kształcenia                                                                                                                                                               | <b>Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.</b> |
| Załącznik nr 2. Szczegółowy harmonogram przeprowadzonej wizytacji uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego                                                                                   | <b>Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.</b> |
| Załącznik nr 3. Ocena wybranych prac etapowych i dyplomowych                                                                                                                                                            | <b>Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.</b> |
| Część I – ocena losowo wybranych prac etapowych                                                                                                                                                                         | <b>Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.</b> |

Część II – ocena losowo wybranych prac dyplomowych \_\_\_\_\_ **Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.**

Załącznik nr 4. Wykaz zajęć/grup zajęć, których obsada zajęć jest nieprawidłowa **Błąd!** **Nie zdefiniowano zakładki.**

Załącznik nr 5. Informacja o hospitowanych zajęciach/grupach zajęć i ich ocena **Błąd!** **Nie zdefiniowano zakładki.**

Załącznik nr 6. Oświadczenia przewodniczącego i pozostałych członków zespołu oceniającego **Błąd!** **Nie zdefiniowano zakładki.**

## **1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu**

### **1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej**

Przewodniczący: dr hab. Sławomir Przybyliński, członek PKA

#### **członkowie:**

1. dr hab. Justyna Kusztal, ekspert PKA
2. dr hab. Anna Fidelus, ekspert PKA
3. Łukasz Janiszewski – ekspert PKA ds. pracodawców
4. Mateusz Kopaczyński – ekspert PKA ds. studenckich
5. Justyna Szadkowska – sekretarz zespołu oceniającego.

### **1.2. Informacja o przebiegu oceny**

Ocena jakości kształcenia na kierunku pedagogika prowadzonym w Wyższej Szkole Zarządzania „Edukacja” we Wrocławiu (dalej: WSZ „Edukacja”) została dokonana z inicjatywy Polskiej Komisji Akredytacyjnej, w związku z upływem okresu obowiązywania wydanej uprzednio oceny programowej, w ramach harmonogramu prac określonych przez Komisję na rok akademicki 2023/2024. Wizytacja została przeprowadzona w formie stacjonarnej, zgodnie z uchwałą 600/2023 Prezydium Polskiej Komisji Akredytacyjnej z dnia 27 lipca 2023 r. w sprawie przeprowadzania wizytacji przy dokonywaniu oceny programowej oraz uchwałą nr 67/2019 Prezydium Polskiej Komisji Akredytacyjnej z dnia 28 lutego 2019 r. z późn. zm. w sprawie zasad przeprowadzania wizytacji przy dokonywaniu oceny programowej.

Polska Komisja Akredytacyjna po raz drugi oceniała jakość kształcenia na powyższym kierunku. Poprzednia ocena (pozytywna z okresem obowiązywania skróconym do 2 lat) wydana została uchwałą nr 1037/2021 Prezydium Polskiej Komisji Akredytacyjnej z dnia 21 października 2021 r. Prezydium Polskiej Komisji Akredytacyjnej w uzasadnieniu powyższej uchwały sformułowało zalecenia o charakterze naprawczym.

Zespół oceniający zapoznał się z raportem samooceny przekazanym przez Władze Uczelni. Wizytacja rozpoczęła się od spotkania z Władzami Uczelni, a dalszy jej przebieg odbywał się zgodnie z ustalonym wcześniej harmonogramem. W trakcie wizytacji członkowie zespołu oceniającego uczestniczyli w spotkaniach z zespołem przygotowującym raport samooceny, osobami odpowiedzialnymi za doskonalenie jakości kształcenia na ocenianym kierunku, funkcjonowanie wewnętrznego systemu zapewniania jakości kształcenia i publiczny dostęp do informacji o programie studiów, pracownikami odpowiedzialnymi za umiędzynarodowienie procesu kształcenia, przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego, studentami oraz nauczycielami akademickimi. Ponadto przeprowadzono hospitację zajęć dydaktycznych, a także dokonano oceny losowo wybranych prac dyplomowych i etapowych oraz przeglądu bazy dydaktycznej wykorzystywanej w procesie kształcenia. Przed zakończeniem wizytacji sformułowano również wstępne wnioski, o których Przewodnicząca zespołu oceniającego oraz współpracujący z nią eksperci poinformowali Władze Uczelni na spotkaniu podsumowującym.

Podstawa prawna oceny została określona w załączniku nr 1, a szczegółowy harmonogram wizytacji, uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego, w załączniku nr 2.

## 2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów

|                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                     |                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| Nazwa kierunku studiów                                                                                                                                                     | pedagogika                                                                                                                                                                                                          |                              |
| Poziom studiów<br>(studia pierwszego stopnia/studia drugiego stopnia/jednolite studia magisterskie)                                                                        | studia pierwszego stopnia                                                                                                                                                                                           |                              |
| Profil studiów                                                                                                                                                             | praktyczny                                                                                                                                                                                                          |                              |
| Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)                                                                                                                                 | niestacjonarne i stacjonarne                                                                                                                                                                                        |                              |
| Nazwa dyscypliny, do której został przyporządkowany kierunek <sup>1,2</sup>                                                                                                | pedagogika – 100%                                                                                                                                                                                                   |                              |
| Liczba semestrów i liczba punktów ECTS konieczna do ukończenia studiów na danym poziomie określona w programie studiów                                                     | 6 semestrów / 180 ECTS                                                                                                                                                                                              |                              |
| Wymiar praktyk zawodowych <sup>3</sup> /liczba punktów ECTS przyporządkowanych praktykom zawodowym                                                                         | 750 godzin / 30 ECTS                                                                                                                                                                                                |                              |
| Specjalności / specjalizacje realizowane w ramach kierunku studiów                                                                                                         | 1. <i>pedagogika opiekuńczo-wychowawcza z elementami terapii pedagogicznej</i><br>2. <i>profilaktyka uzależnień z elementami resocjalizacji</i><br>3. <i>socjoterapia z elementami pedagogiki resocjalizacyjnej</i> |                              |
| Tytuł zawodowy nadawany absolwentom                                                                                                                                        | licencjat                                                                                                                                                                                                           |                              |
|                                                                                                                                                                            | <b>Studia stacjonarne</b>                                                                                                                                                                                           | <b>Studia niestacjonarne</b> |
| Liczba studentów kierunku                                                                                                                                                  | 0                                                                                                                                                                                                                   | 84                           |
| Liczba godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów <sup>4</sup>                                         | 2418                                                                                                                                                                                                                | 981                          |
| Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów | 96,72 ECTS                                                                                                                                                                                                          | 69,24 ECTS                   |
| Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom kształtującym umiejętności praktyczne                                                                                 | 97,73 ECTS                                                                                                                                                                                                          | 100,13 ECTS                  |
| Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć do wyboru                                                                                         | 57 ECTS                                                                                                                                                                                                             | 57 ECTS                      |

<sup>1</sup>W przypadku przyporządkowania kierunku studiów do więcej niż 1 dyscypliny - nazwa dyscypliny wiodącej, w ramach której uzyskiwana jest ponad połowa efektów uczenia się oraz nazwy pozostałych dyscyplin wraz z określeniem procentowego udziału liczby punktów ECTS dla dyscypliny wiodącej oraz pozostałych dyscyplin w ogólnej liczbie punktów ECTS wymaganej do ukończenia studiów na kierunku

<sup>2</sup> Nazwy dyscyplin należy podać zgodnie z rozporządzeniem MEiN z dnia 11 października 2022 r. w sprawie dziedzin nauki i dyscyplin naukowych oraz dyscyplin artystycznych (Dz.U. 2022 poz. 2202).

<sup>3</sup> Proszę podać wymiar praktyk w miesiącach oraz w godzinach dydaktycznych.

<sup>4</sup> Liczbę godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów należy podać bez uwzględnienia liczby godzin praktyk zawodowych.

|                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                               |                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| Nazwa kierunku studiów                                                                                                                                                     | pedagogika                                                                                                                                                                    |                              |
| Poziom studiów<br>(studia pierwszego stopnia/studia drugiego stopnia/jednolite studia magisterskie)                                                                        | studia drugiego stopnia                                                                                                                                                       |                              |
| Profil studiów                                                                                                                                                             | praktyczny                                                                                                                                                                    |                              |
| Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)                                                                                                                                 | niestacjonarne i stacjonarne                                                                                                                                                  |                              |
| Nazwa dyscypliny, do której został przyporządkowany kierunek <sup>5,6</sup>                                                                                                | pedagogika – 100%                                                                                                                                                             |                              |
| Liczba semestrów i liczba punktów ECTS konieczna do ukończenia studiów na danym poziomie określona w programie studiów                                                     | 4 semestry /120 ECTS                                                                                                                                                          |                              |
| Wymiar praktyk zawodowych <sup>7</sup> /liczba punktów ECTS przyporządkowanych praktykom zawodowym                                                                         | 375 godzin / 15 ECTS                                                                                                                                                          |                              |
| Specjalności / specjalizacje realizowane w ramach kierunku studiów                                                                                                         | 1. <i>pedagogika resocjalizacyjna z kuratelą sądową</i><br>2. <i>poradnictwo psychologiczno-pedagogiczne</i><br>3. <i>pracownik socjalny</i><br>4. <i>zarządzanie oświatą</i> |                              |
| Tytuł zawodowy nadawany absolwentom                                                                                                                                        | magister                                                                                                                                                                      |                              |
|                                                                                                                                                                            | <b>Studia stacjonarne</b>                                                                                                                                                     | <b>Studia niestacjonarne</b> |
| Liczba studentów kierunku                                                                                                                                                  | 0                                                                                                                                                                             | 60                           |
| Liczba godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów <sup>8</sup>                                         | 1695                                                                                                                                                                          | 747                          |
| Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów | 67,80 ECTS                                                                                                                                                                    | 44,88 ECTS                   |
| Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom kształtującym umiejętności praktyczne                                                                                 | 68,86 ECTS                                                                                                                                                                    | 70,20 ECTS                   |
| Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć do wyboru                                                                                         | 39 ECTS                                                                                                                                                                       | 39 ECTS                      |

<sup>5</sup>W przypadku przyporządkowania kierunku studiów do więcej niż 1 dyscypliny - nazwa dyscypliny wiodącej, w ramach której uzyskiwana jest ponad połowa efektów uczenia się oraz nazwy pozostałych dyscyplin wraz z określeniem procentowego udziału liczby punktów ECTS dla dyscypliny wiodącej oraz pozostałych dyscyplin w ogólnej liczbie punktów ECTS wymaganej do ukończenia studiów na kierunku

<sup>6</sup>Nazwy dyscyplin należy podać zgodnie z rozporządzeniem MEiN z dnia 11 października 2022 r. w sprawie dziedzin nauki i dyscyplin naukowych oraz dyscyplin artystycznych (Dz.U. 2022 poz. 2202).

<sup>7</sup> Proszę podać wymiar praktyk w miesiącach oraz w godzinach dydaktycznych.

<sup>8</sup> Liczbę godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów należy podać bez uwzględnienia liczby godzin praktyk zawodowych.

**3. Propozycja oceny stopnia spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej określona przez zespół oceniający PKA**

| Szczegółowe kryterium oceny programowej                                                                                                                                                                                 | Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium określona przez zespół oceniający PKA <sup>9</sup><br>kryterium spełnione/<br>kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kryterium 1. konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się                                                                                                                             | kryterium spełnione częściowo                                                                                                                                                     |
| Kryterium 2. realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się | kryterium spełnione częściowo                                                                                                                                                     |
| Kryterium 3. przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie                                                              | kryterium spełnione częściowo                                                                                                                                                     |
| Kryterium 4. kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry                                                                                       | kryterium niespełnione                                                                                                                                                            |
| Kryterium 5. infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie                                                                                                      | kryterium spełnione                                                                                                                                                               |
| Kryterium 6. współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku                                                               | kryterium spełnione                                                                                                                                                               |
| Kryterium 7. warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku                                                                                                                  | kryterium spełnione                                                                                                                                                               |
| Kryterium 8. wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia                                                             | kryterium spełnione                                                                                                                                                               |
| Kryterium 9. publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach                                                                                                   | kryterium spełnione                                                                                                                                                               |
| Kryterium 10. polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów                                                                                                   | kryterium spełnione częściowo                                                                                                                                                     |

<sup>9</sup> W przypadku gdy oceny dla poszczególnych poziomów studiów różnią się, należy wpisać ocenę dla każdego poziomu odrębnie.

#### 4. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia

##### Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się

##### Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 1

Zgodnie ze Strategią Wyższej Szkoły Zarządzania „Edukacja” we Wrocławiu na lata 2022-2026 główne cele kształcenia w Uczelni obejmują: budowanie pozycji uczelni o profilu praktycznym, podnoszenie jakości kształcenia, rozwijanie różnorodnych form współpracy z otoczeniem społecznym i gospodarczym, tworzenie kierunków studiów odpowiadających potrzebom rynku pracy oraz optymalizację procesów związanych z zarządzaniem Uczelnią.

Koncepcja kształcenia na kierunku pedagogika o profilu praktycznym prowadzonym na poziomie studiów pierwszego i drugiego stopnia w WSZ „Edukacja” opiera się na założeniu, że pedagogika, jako nauka o wychowaniu i kształceniu, łączy w sobie dwie perspektywy: humanistyczną (koncentrującą się na istocie wychowania, nauczania i uczenia się) oraz społeczną – dotyczącą środowisk wychowawczych, systemu oświaty i opieki społecznej. Odwołuje się ona do Strategii Uczelni na lata 2022-2026 i zawartych w niej celów kształcenia, szczególnie do celu, jakim jest permanentne podnoszenie jakości kształcenia w zakresie projektowania i modernizacji programów studiów.

Oceniany kierunek, zarówno na poziomie studiów pierwszego, jak i drugiego stopnia, przypisano do dyscypliny pedagogika w 100%. Na kierunku tym nie jest prowadzone kształcenie nauczycieli.

Na studiach pierwszego stopnia na kierunku pedagogika w WSZ „Edukacja” kształcenie realizowane jest w następujących zakresach: *pedagogika opiekuńczo-wychowawcza z elementami terapii pedagogicznej, profilaktyka uzależnień z elementami resocjalizacji oraz socjoterapia z elementami pedagogiki resocjalizacyjnej*.

Zgodnie z przedstawioną przez Uczelnię sylwetką absolwenta specjalności *pedagogika opiekuńczo-wychowawcza* prowadzonej na studiach pierwszego stopnia osoba, która ukończyła tę specjalność, posiada zaawansowaną wiedzę i umiejętności w zakresie pedagogiki opiekuńczo-wychowawczej oraz terapii pedagogicznej, co umożliwia jej profesjonalną pracę z osobami potrzebującymi wsparcia, w tym z dziećmi, młodzieżą i dorosłymi, którzy doświadczają trudności w nauce, zachowaniu lub problemów emocjonalnych. Potencjalne miejsca zatrudnienia osób kończących tę specjalność to: placówki oświatowe, placówki pomocy społecznej, ośrodki terapeutyczne, organizacje pozarządowe, uzyskują one również kompetencje do wykonywania pracy indywidualnej w charakterze terapeutów pedagogicznych. W opisie sylwetki absolwenta wśród potencjalnych miejsc jego pracy wskazano również poradnie psychologiczno-pedagogiczne, jednak w obowiązującym stanie prawnym w instytucjach tych mogą być zatrudniani wyłącznie nauczyciele, uczelnia zaś, jak wskazano wyżej, nie kształci nauczycieli.

Z sylwetki absolwenta studiów pierwszego stopnia na kierunku pedagogika, który ukończył specjalność *profilaktyka uzależnień z elementami resocjalizacji*, wynika, że posiada on zaawansowaną wiedzę w zakresie diagnozowania i prewencji uzależnień, zarówno od substancji psychoaktywnych, jak i uzależnień behawioralnych, takich jak uzależnienie od hazardu czy Internetu. Ma także umiejętności związane z procesem resocjalizacji, co obejmuje reintegrację osób uzależnionych ze społeczeństwem oraz pomaganie w ich społecznym, zawodowym i emocjonalnym rozwoju. Zna on również narzędzia i techniki terapeutyczne, które pozwalają na udzielanie pomocy osobom uzależnionym i wspieranie

ich w procesie odzyskiwania zdrowia. Posiada też wiedzę z zakresu psychologii społecznej, co umożliwia mu zrozumienie mechanizmów społecznego funkcjonowania osób uzależnionych i społeczeństwa jako całości. Potrafi ponadto projektować, wdrażać i oceniać programy profilaktyczne oraz terapeutyczne w celu zapobiegania uzależnieniom i wspierania osób dotkniętych problemem uzależnienia. Potencjalne miejsca zatrudnienia absolwentów tej specjalności to: placówki oświatowe, organizacje pozarządowe, instytucje administracji publicznej, zakłady penitencjarne. Mogą oni także pracować jako terapeuci uzależnień.

Zgodnie z przedstawionym przez Uczelnię opisem sylwetki absolwenta studiów pierwszego stopnia na kierunku pedagogika na specjalności *socjoterapia z elementami pedagogiki resocjalizacyjnej* absolwent tej specjalności posiada umiejętności potrzebne do prowadzenia zajęć socjoterapeutycznych, psychokorekcyjnych i psychoedukacyjnych w ramach pracy z grupą oraz pomocy indywidualnej świadczonej dzieciom, młodzieży i osobom dorosłym z zaburzeniami zachowania, niedostosowanym społecznie lub których rozwój jest zagrożony. Posiada także umiejętności potrzebne do realizacji zadań związanych z resocjalizacją dzieci i młodzieży niedostosowanej społecznie i zagrożonej niedostosowaniem, osób dorosłych, wybranych grup społecznych, a także do uczestnictwa w systemowych inicjatywach interwencji i profilaktyki społecznej. Ma również umiejętności pedagogiczne pozwalające na prowadzenie profesjonalnej działalności opiekuńczo-wychowawczej, resocjalizacyjnej i terapeutycznej w środowisku zagrożonym demoralizacją, a w konsekwencji wykluczeniem społecznym. Zna też teoretyczne i praktyczne zagadnienia z zakresu uzależnień, ich przyczyn i skutków. Potrafi ponadto zdiagnozować oraz zaprogramować działania profilaktyczne wobec osób zagrożonych uzależnieniem. Posiada także wiedzę i umiejętności w zakresie profilaktyki i interwencji w przypadku uzależnień oraz resocjalizacji osób dotkniętych problemami społecznymi; potrafi prowadzić działania prewencyjne, terapeutyczne oraz resocjalizacyjne. Osoby, które ukończyły tę specjalność, mogą pracować w: placówkach opieki zdrowotnej, ośrodkach terapeutycznych, organizacjach pozarządowych oraz instytucjach resocjalizacyjnych, gdzie pomagają osobom borykającym się z uzależnieniami i trudnościami społecznymi. Nie uzyskują jednak uprawnień do wykonywania zawodu socjoterapeuty w rozumieniu odrębnych przepisów.

Przedstawiona wyżej koncepcja kształcenia na studiach pierwszego stopnia na kierunku pedagogika jest spójna, zgodna ze strategią kształcenia i polityką jakości Uczelni.

Na studiach drugiego stopnia na kierunku pedagogika Uczelnia prowadzi kształcenie w następujących specjalnościach: *pedagogika resocjalizacyjna z kuratelą sądową*, *poradnictwo psychologiczno-pedagogiczne*, *pracownik socjalny* oraz *zarządzanie oświatą*.

Zgodnie z przedstawionym przez Uczelnię opisem absolwent specjalności *pedagogika resocjalizacyjna z kuratelą sądową* na studiach drugiego stopnia zna zasady terapii w resocjalizacji, socjoterapii, komunikacji interpersonalnej i zarządzania relacjami wychowawca – wychowanek – beneficjent. Posiada także umiejętności z zakresu metodyki procesu resocjalizacji, między innymi umiejętności analizy sytuacji społecznych, socjalizacyjnych i wychowawczych pod kątem różnych poprawnych sposobów komunikowania się, zależnych od indywidualnych preferencji wychowanek/ osoby dorosłej/ klienta). Jest otwarty na potrzeby uczniów i rodziców, twórczy i kreatywny przy podejmowaniu działań resocjalizacyjnych oraz wrażliwy na prawidłową realizację procesu resocjalizacyjnego; rozumie znaczenie nowych koncepcji i metod profilaktyki i terapii. Osoba, która ukończyła tę specjalność, może podjąć pracę w młodzieżowych ośrodkach wychowawczych, schroniskach dla nieletnich, zakładach

poprawczych, zakładach karnych, zakładach śledczych, ośrodkach rehabilitacyjno-readaptacyjnych dla uzależnionych, a także, po ukończeniu aplikacji: na stanowisku kuratora sądowego.

W odróżnieniu od pozostałych specjalności na studiach drugiego stopnia *poradnictwo psychologiczno-pedagogiczne* jest adresowane do absolwentów studiów pierwszego stopnia posiadających przygotowanie pedagogiczne w rozumieniu przepisów zawartych w Rozporządzeniu Ministra Edukacji i Nauki z dnia 14 września 2023 r. w sprawie szczegółowych kwalifikacji wymaganych od nauczycieli oraz wcześniejszym, a obecnie uchylonym, Rozporządzeniu Ministra Edukacji Narodowej z dnia 1 sierpnia 2017 r. w sprawie szczegółowych kwalifikacji wymaganych od nauczycieli. Absolwenci tej specjalności są przygotowani do pracy w: przedszkolach (jako pedagog – pomoc nauczyciela), szkołach podstawowych (w charakterze pedagogów – doradców, wspierających uczniów w radzeniu sobie z problemami emocjonalnymi, akademickimi i zawodowymi), publicznych lub niepublicznych poradniach psychologiczno-pedagogicznych, szkolnych ośrodkach karier, akademickich biurach karier, instytucjach opieki społecznej, organizacjach pozarządowych oraz w różnego rodzaju instytucjach, w których udzielana jest pomoc psychologiczno-pedagogiczna. Posiadają oni umiejętności z zakresu poradnictwa zawodowego, rodzinnego i wychowawczego oraz integrowania podmiotów w sytuacjach szkolno-wychowawczych, rodzinnych oraz zawodowych. Nie są jednak doradcami zawodowymi w rozumieniu odrębnych przepisów.

Zgodnie z przedstawionym przez Uczelnię opisem absolwent kierunku pedagogika na specjalności *pracownik socjalny* posiada umiejętność samodzielnego przeprowadzania skutecznych interwencji (opiekuńczych, terapeutycznych, stymulujących zdolności adaptacyjne i rozwojowe) na poziomie jednostek, rodzin, grup i społeczności przy wykorzystaniu właściwych metod pracy socjalnej. Potrafi nawiązywać kontakty międzyludzkie, przeprowadzać rozmowy i zna zasady przeprowadzania wywiadów środowiskowych. Potrafi także opracować plan pracy z indywidualnym przypadkiem, jak również dokonać diagnozy w pracy socjalnej. Ponadto ma umiejętność prowadzenia mediacji i negocjacji. Rozumie też znaczenie współpracy pracownika socjalnego z kuratorem sądowym i dzielnicowym oraz innymi instytucjami i organizacjami. Potencjalne miejsca zatrudnienia osób, które ukończyły tę specjalność, to: ośrodki pomocy społecznej, domy pomocy społecznej, powiatowe centra pomocy rodzinie, środowiskowe domy pomocy społecznej, domy dziennego pobytu, placówki o charakterze interwencyjnym, placówki wielofunkcyjne, schroniska, noclegownie, organizacje pozarządowe oraz instytucje państwowe i samorządowe realizujących programy pomocowe dla rodzin.

Z sylwetki absolwenta specjalności *zarządzanie oświatą* wynika, że posiada on pogłębioną wiedzę z zakresu zarządzania placówkami edukacyjnymi, włącznie z przedszkolami, szkołami podstawowymi i średnimi oraz uczelniami wyższymi. Ma także zdolność skutecznego planowania, organizowania i nadzorowania działań edukacyjnych. Posiada też umiejętność analizy i interpretacji polityki oświatowej oraz oceny jej wpływu na placówki edukacyjne, jak również dostosowywania strategii zarządzania do zmieniających się przepisów i trendów edukacyjnych. Potrafi ponadto tworzyć strategie rozwoju placówek edukacyjnych, dążąc do podniesienia jakości nauczania i osiągnięcia celów edukacyjnych. Ma także umiejętność efektywnej komunikacji z pracownikami, rodzicami uczniów i innymi interesariuszami instytucji oświatowych. Potrafi również przewodzić negocjacjom i rozwiązywać konflikty w sposób konstruktywny oraz posiada wiedzę i doświadczenie w zarządzaniu personelem, włącznie z rekrutacją, prowadzeniem szkoleń i motywowaniem pracowników w sektorze oświaty. Jest też w stanie zarządzać finansami placówki edukacyjnej, tworzyć budżety i alokować środki na cele edukacyjne, zachowując odpowiednią kontrolę nad wydatkami. Potencjalne stanowiska, które, zgodnie z deklaracją Uczelni, mogą zajmować osoby, które ukończyły tę specjalność, to: dyrektor

we wszystkich typach szkół i placówek oświatowych, konsultant edukacyjny, ekspert ds. polityki oświatowej, pracownik organizacji pozarządowych i inne.

W opinii zespołu oceniającego nazwy zakresów kształcenia: *pracownik socjalny i zarządzanie oświatą*, i opisy kwalifikacji zawodowych możliwych do uzyskania po ukończeniu studiów drugiego stopnia na kierunku pedagogika na powyższych specjalnościach sugerują, że absolwenci tych specjalności nie są pedagogami. Wyżej wymienione zakresy kształcenia nie są adekwatne dla kierunku pedagogika, ale odpowiednio dla kierunków: praca socjalna, przypisanego do dyscypliny nauki socjologiczne oraz dla kierunku zarządzanie, przypisanego do dyscypliny nauki o zarządzaniu i jakości. Ponadto umiejętności i kwalifikacje przedstawione w opisach sylwetek absolwentów tych specjalności są niezgodne z kierunkowymi efektami uczenia się w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji. Również nazwa specjalności *poradnictwo psychologiczno-pedagogiczne* może wprowadzać studentów w błąd, ponieważ sugeruje możliwość osiągnięcia przez nich efektów uczenia się w zakresie wiedzy, umiejętności, i kompetencji właściwych dla zawodu psychologa, podczas gdy Uczenia kształci wyłącznie pedagogów. W związku z powyższym zespół oceniający sformułował zalecenie o charakterze naprawczym.

Efekty uczenia się na kierunku pedagogika są co do zasady zgodne z koncepcją kształcenia i celami kształcenia opisanymi w strategii Uczelni. Generalnie też efekty te są zgodne ze stanem praktyki edukacyjnej, wychowawczej, opiekuńczej i resocjalizacyjnej oraz zawodowego rynku pracy pedagoga, Uwzględniają także umiejętności praktyczne i umiejętności komunikacyjne w zakresie języka obcego na poziomie B2 (studia pierwszego stopnia) lub B2+ ESOKJ (studia drugiego stopnia) i kompetencje społeczne niezbędne w działalności pedagogicznej, wychowawczej, pomocowej, opiekuńczej, poradniczej i resocjalizacyjnej.

Sposób sformułowania niektórych efektów uczenia się budzi jednak zastrzeżenia zespołu oceniającego. Uczelnia opisała efekty dla kierunku pedagogika i nie dokonała ich uszczegółowienia w odniesieniu do poszczególnych specjalności, co sprawia, że nie jest widoczna ich spójność z efektami modułowymi opisanymi w kartach zajęć. Ponadto szczegółowe efekty przypisane do poszczególnych zajęć nie odnoszą się do zakresów kształcenia funkcjonujących na ocenianym kierunku, trudno więc zrozumieć na przykład powiązanie efektu dla zajęć *programy profilaktyczne w resocjalizacji*: „Potrafi przeprowadzić poprawną analizę przypadku, potrafi skonstruować program profilaktyczny, zdiagnozować problemy wychowawcze we współczesnej szkole” z efektem kierunkowym K\_U06 dla studiów pierwszego stopnia: „Potrafi planować i organizować pracę w zespole, adaptować się do zmiennych wymagań otoczenia i środowiska pracy”.

Dodatkowo niektóre efekty, na przykład K\_U21: „Potrafi dokonać analizy własnych działań i wskazać ewentualne obszary wymagające modyfikacji w przyszłym działaniu” – są automatycznym przeniesieniem zapisów charakterystyk drugiego stopnia Polskiej Ramy Kwalifikacji. Niekiedy również efekty uczenia się sformułowane dla poszczególnych zajęć nie są adekwatne do 7. poziomu Polskiej Ramy Kwalifikacji. Tak jest na przykład w przypadku efektu K\_U24: „Potrafi dokonać obserwacji sytuacji i zdarzeń pedagogicznych” sformułowanego dla studiów drugiego stopnia.

Ponadto zbyt ogólne sformułowania niektórych efektów uczenia się uniemożliwiają stworzenie systemu ich weryfikacji, na przykład K\_U07: „Posługuje się językiem obcym w zakresie zarządzania na poziomie B2 Europejskiego Systemu Opisu Kształcenia Językowego.” Niektóre z nich są także nieadekwatne do kierunku pedagogika. Na przykład efekt w zakresie umiejętności K\_U03: „Posiada umiejętność przygotowania prac i wystąpień w języku polskim i obcym na poziomie B2 + w obszarach

należących do różnych dyscyplin naukowych”, ponieważ na studiach drugiego stopnia studenci powinni nabywać umiejętność posługiwania się w językiem specjalistycznym obejmującym słownictwo specjalistyczne z zakresu pedagogiki, a nie z innych niż pedagogika dyscyplin.

Efekt uczenia się K\_W04 dla studiów drugiego stopnia w zakresie wiedzy brzmi następująco: „Zna instytucje i regulacje prawa rodzinnego i opiekuńczego”. Analiza zapisu efektów uczenia się na studiach drugiego stopnia nie pozwala na sformułowanie wniosku o znajomości podstaw prawnych żadnej innej działalności pedagogicznej, co jest zastanawiające, gdyż absolwentom przydałyby się podstawy obejmujące chociaż prawo socjalne, prawo karne wykonawcze i prawo oświatowe. Nawet jeśli w kartach zajęć obejmujących na przykład metodykę pracy profilaktyczno-resocjalizacyjnej czy opiekuńczo-wychowawczej znajdują się podstawy prawne takiej działalności, to trudno powiązać je z podstawami prawa rodzinnego i opiekuńczego. Sformułowanie efektu obejmującego pogłębione umiejętności wykorzystywania przepisów obowiązującego prawa w wybranych zakresach działalności pedagogicznej wydaje się bardziej spójne z koncepcją kształcenia na studiach drugiego stopnia na kierunku pedagogika, obejmujących aż cztery zakresy kształcenia.

**Zalecenia dotyczące kryterium 1 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)**

| Lp. | Zalecenia dotyczące kryterium 1 wymienione we wskazanej wyżej uchwale Prezydium PKA                                                                                                                                                           | Opis realizacji zalecenia                                                                                                                                                                                                                                                               | Ocena realizacji zalecenia<br>(zalecenie zrealizowane /<br>zalecenie niezrealizowane) |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.  | Zaleca się prawidłowe przyporządkowanie kierunku pedagogika do dyscyplin naukowych stanowiących jego podstawy teoretyczne i do których odnoszą się praktyczne zastosowania wiedzy w działalności zawodowej związanej z kierunkiem pedagogika. | Zalecenie wdrożono niezwłocznie wraz z kolejną aktualizacją programów studiów dla pierwszego i drugiego stopnia kształcenia na kierunku.                                                                                                                                                | zalecenie zrealizowane                                                                |
| 2.  | Zaleca się realne włączenie studentów w proces oceny i doskonalenia koncepcji kształcenia.                                                                                                                                                    | Studenci, jak i przedstawiciele studentów (samorząd studencki), biorą czynny udział w opiniowaniu programów studiów. Droga ankietyzacji, wywiadów fokusowych i konsultacji, jak również na posiedzeniach Senatu Uczelni, wnoszone są propozycje zmian i uwagi odnoszące się do ciągłego | zalecenie zrealizowane                                                                |

|  |  |                                           |  |
|--|--|-------------------------------------------|--|
|  |  | doskonalenia i zakresu programów studiów. |  |
|--|--|-------------------------------------------|--|

**Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 1<sup>10</sup> (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)**

Kryterium spełnione częściowo.

**Uzasadnienie**

Koncepcja i cele kształcenia określone dla kierunku pedagogika prowadzonego na poziomie studiów pierwszego i drugiego stopnia w Wyższej Szkole Zarządzania „Edukacja” we Wrocławiu pozostają w zgodności ze strategią Uczelni i polityką jakości. Mieszczą się one w pełni w dyscyplinie pedagogika, uwzględniają postęp w obszarach działalności pedagogicznej: edukacyjnej, opiekuńczej, wychowawczej i resocjalizacyjnej i są zorientowane na potrzeby otoczenia społeczno-gospodarczego oraz edukacyjnego i resocjalizacyjnego rynku pracy. Zostały one określone przez nauczycieli akademickich, studentów oraz przedstawicieli instytucji i organizacji działających na rynku pracy i w środowisku Uczelni. Efekty uczenia się sformułowane dla ocenianego kierunku, zarówno kierunkowe, jak i opisane w kartach zajęć, odpowiadają co do zasady 6. i 7. poziomowi Polskiej Ramy Kwalifikacji. Odwołują się one również do aktualnego stanu wiedzy i praktyki pedagogicznej. Sposób ich sformułowania pozwala również z reguły na ich weryfikację w procesie kształcenia. Niektóre efekty uczenia się na ocenianym kierunku zostały jednak sformułowane w sposób nieprawidłowy i nie są w pełni zgodne z koncepcją kształcenia, celami kształcenia, profilem praktycznym lub poziomem studiów. Zastrzeżenia zespołu oceniającego budzą również nazwy niektórych specjalności na studiach drugiego stopnia (*pracownik socjalny, zarządzanie oświatą, poradnictwo psychologiczno-pedagogiczne*), ponieważ opisy kwalifikacji zawodowych uzyskiwanych przez absolwentów tych specjalności mogą sugerować, że nie są oni pedagogami.

**Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia**

Nie odnotowano.

**Rekomendacje**

Brak.

**Zalecenia**

1. Zaleca się weryfikację sposobu przyporządkowania proponowanych obecnie zakresów kształcenia na studiach drugiego stopnia do kierunku pedagogika oraz do dyscypliny pedagogika.
2. Zaleca się dostosowanie efektów uczenia się na kierunku pedagogika na studiach pierwszego i drugiego stopnia do charakterystyk drugiego stopnia Polskiej Ramy Kwalifikacji oraz weryfikację ich adekwatności do kierunku pedagogika.

<sup>10</sup>W przypadku gdy propozycje oceny dla poszczególnych poziomów studiów różnią się, należy wpisać propozycję oceny dla każdego poziomu odrębnie.

3. Zaleca się zharmonizowanie kierunkowych efektów uczenia się, którym powinny być podporządkowane efekty określone dla zakresów kształcenia oraz efekty przypisane poszczególnym zajęciom na kierunku pedagogika.

**Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się**

**Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 2**

Treści programowe na kierunku pedagogika prowadzonego w Wyższej Szkole Zarządzania Edukacja we Wrocławiu na poziomie studiów pierwszego i drugiego stopnia o profilu praktycznym co do zasady są zgodne z efektami uczenia się, ale w kilku przypadkach treści te pozostają w oderwaniu od efektów uczelnia się określonych dla kierunku. Nieprawidłowość sformułowania efektów kierunkowych oraz brak określenia odrębnych efektów uczenia się dla różnych zakresów kształcenia powoduje w konsekwencji, że treści programowe są niekiedy niezgodne z efektami kierunkowymi. Tak jest w przypadku zajęć specjalizacyjnych, przypisanych np. do zakresu kształcenia *pedagogika resocjalizacyjna z kuratelą sądową czy zarządzanie w oświacie*.

Co do zasady treści programowe na kierunku pedagogika uwzględniają wiedzę w zakresie pedagogiki i jej zastosowanie, normy i zasady budowania koncepcji pedagogicznych, a także aktualny stan praktyki wychowawczej, opiekuńczej, pomocowej, poradniczej i resocjalizacyjnej oraz rynku pracy pedagoga-wychowawcy. Niektóre jednak nazwy zajęć, na przykład: *pedagogika resocjalizacyjna w pracy socjalnej czy diagnoza konsultująca efektywność nadzoru kuratorskiego*, są nieadekwatne do prawidłowo postawionych celów kształcenia i efektów uczenia się na kierunku pedagogika. Ponadto treści programowe opisane w kartach zajęć są co do zasady kompleksowe i specyficzne dla zajęć tworzących program studiów, ale w kilku przypadkach oparto je o nieaktualną wiedzę i literaturę przedmiotu. Przykładowo: treści programowe zajęć *pedagogika resocjalizacyjna w pracy socjalnej* zawierają wiele błędów merytorycznych w świetle współczesnych tendencji w resocjalizacji nieletnich (np. środki karne wobec nieletnich (czy schronisko dla nieletnich jako instytucja resocjalizacyjna dla nieletnich przestępców)). Jest to jeden z przykładów nieprawidłowości w obszarze treści programowych na kierunku pedagogika w WSZ Edukacja. Dodatkowo najnowsza książka wskazana w karcie zajęć pochodzi z 2007 roku (choć wskazano wydanie z 2020 roku), czyli ma 17 lat. Ponadto w kartach zajęć znajduje się bardzo często nieaktualizowana od lat literatura obowiązkowa, zarzut ten dotyczy na przykład zajęć: metodyka profilaktyki uzależnień, gdzie najnowsza publikacja to 2006 rok, pedagogika resocjalizacyjna – najnowsza publikacja to 2000 rok czy programy profilaktyczne w resocjalizacji – 2004 rok.

Nie zawsze także treści programowe określone dla zajęć zapewniają uzyskanie wszystkich efektów uczenia się przypisanych do tych zajęć., Przykładowo: nie jest możliwe, aby absolwent pedagogiki drugiego stopnia na specjalności *pedagogika resocjalizacyjna z kuratelą sądową* osiągnął efekt uczenia się obejmujący zarządzanie firmą edukacyjną.

Studia pierwszego stopnia trwają 6 semestrów i obejmują 180 ECTS i 4500 godzin. Studia drugiego stopnia trwają 4 semestry i obejmują 3000 godzin i 120 ECTS. Czas trwania studiów i nakład pracy mierzony łączną liczbą ECTS koniecznych do ukończenia studiów zostały poprawnie oszacowane i zapewniają możliwość osiągnięcia przez studentów założonych efektów uczenia się.

W programie studiów pierwszego stopnia na kierunku pedagogika przewidziano zajęcia z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów w wymiarze: wykład: 486 godzin – studia stacjonarne, 234 godzin: studia niestacjonarne; ćwiczenia: 672 godzin – studia stacjonarne, 501 godzin – studia niestacjonarne; warsztaty: 99 godzin – studia stacjonarne, 54 godziny – studia niestacjonarne; laboratoria: 21 godzin – studia stacjonarne, 18 godzin – studia niestacjonarne; lektorat: 240 godzin – studia stacjonarne, 120 godzin – studia niestacjonarne; seminaria: 81 godzin – studia stacjonarne, 54 godziny – studia niestacjonarne; wychowanie fizyczne (studia stacjonarne): 60 godzin; praktyki zawodowe: 750 godzin – studia stacjonarne i niestacjonarne. Natomiast na kierunku pedagogika prowadzonym na poziomie studiów drugiego stopnia przewidziano te zajęcia odpowiednio: wykład: 453 godziny – studia stacjonarne, 210 godzin – studia niestacjonarne; ćwiczenia: 606 godzin – studia stacjonarne, 369 godzin – studia niestacjonarne; warsztaty: 120 godzin – studia stacjonarne, 84 godziny – studia niestacjonarne; seminaria: 81 godzin – studia stacjonarne, 54 godziny – studia niestacjonarne; lektorat: 60 godzin – studia stacjonarne, 30 godzin – studia niestacjonarne; praktyki zawodowe: 375 godzin – studia stacjonarne i niestacjonarne.

Łączna liczba godzin z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów na kierunku pedagogika na studiach stacjonarnych pierwszego stopnia wynosi 2418 (54%), a na studiach stacjonarnych drugiego stopnia: 1695 godzin (56%). Tym samym uznać należy, że spełniony jest warunek zawarty w art. 63 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. – Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce zgodnie z którym na studiach stacjonarnych co najmniej połowa punktów ECTS objętych programem studiów powinna być uzyskiwana w ramach zajęć prowadzonych w tej formie. Również na studiach niestacjonarnych pierwszego i drugiego stopnia prowadzonych na ocenianym kierunku (aktualnie na Uczelni studia na kierunku pedagogika uruchomione są jedynie w tej formie), mimo braku formalnego wymogu, ponad 50% zajęć prowadzonych jest z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów. W istotnym stopniu przyczynia się to do osiągania przez studentów zakładanych efektów uczenia się.

Struktura programu studiów przyjęta w WSZ Edukacja na kierunku pedagogika oparta jest na sekwencyjnym układzie zajęć. Najpierw realizowane są co do zasady zajęcia kierunkowe, a potem specjalizacyjne – adekwatnie do wybranego zakresu kształcenia. Ponieważ na ocenianym kierunku studiuje stosunkowo niewiele osób, Uczelnia stara się dostosować program studiów do indywidualnych potrzeb studentów. Zdarza się więc tak, że grupa liczy 1-2 osoby wybierające dany zakres kształcenia i zajęcia mają w rzeczywistości charakter indywidualny. Zajęcia specjalizacyjne na studiach pierwszego stopnia zaczynają się od czwartego semestru, natomiast na studiach drugiego stopnia: od semestru drugiego. Plan studiów umożliwia również studentom wybór zajęć. Są to co do zasady zajęcia specjalizacyjne odpowiadające wybranym przez studentów zakresom kształcenia oraz seminarium dyplomowe i język obcy. Na studiach pierwszego stopnia łączna liczba punktów, którą studenci uzyskują w ramach zajęć do wyboru, to 57 ECTS (402 godziny), zaś na studiach drugiego stopnia: 42 ECTS (330 godzin). Zajęcia te realizowane są od pierwszego do ostatniego semestru studiów i umożliwiają studentom elastyczne kształtowanie ścieżki kształcenia.

Plan studiów umożliwia również studentom wybór zajęć. Są to co do zasady zajęcia specjalizacyjne odpowiadające wybranym przez studentów zakresom kształcenia oraz seminarium dyplomowe i język obcy. Na studiach pierwszego stopnia łączna liczba punktów, którą studenci uzyskują w ramach zajęć do wyboru, obejmują 402 godziny (57 ECTS), zaś na studiach drugiego stopnia: 330 godzin (42 ECTS), a zatem jest ona zgodna z § 3 ust. 3 Rozporządzenia Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 27 września w sprawie studiów, zgodnie z którym program studiów powinien umożliwiać studentowi

wybór zajęć, którym przypisano punkty ECTS w wymiarze nie mniejszym niż 30% liczby punktów ECTS koniecznych do ukończenia studiów. Zajęcia do wyboru realizowane są od pierwszego do ostatniego semestru studiów i umożliwiają studentom elastyczne kształtowanie ścieżki kształcenia.

Na studiach pierwszego stopnia lektorat z języka obcego (do wyboru: angielskiego lub niemieckiego) rozpoczyna się od 2. semestru i trwa 4 semestry (łącznie 120 godzin dydaktycznych). Na studiach drugiego stopnia zajęcia z języka obcego są realizowane przez dwa semestry (łącznie 60 godzin dydaktycznych). Zajęcia te kończą się egzaminem. Uzyskiwany przez studentów poziom znajomości języka (B2 według ESOKJ na studiach pierwszego stopnia i B2+ na studiach drugiego stopnia) jest adekwatny do poziomów kształcenia.

Łączna liczba punktów ECTS, jaką student ocenianego kierunku musi uzyskać w ramach zajęć z dziedziny nauk humanistycznych wynosi 5 ECTS, zatem jest ona zgodna z § 3 ust. 1 pkt 7 Rozporządzenia Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 27 września 2018 r. w sprawie studiów.

Metody kształcenia w WSZ Edukacja na kierunku pedagogika obejmują wykłady, ćwiczenia, laboratoria z zakresu informatyki, seminaria, warsztaty oraz lektoraty z języków obcych. Większość zajęć prowadzona jest w formie wykładów z ćwiczeniami bądź zajęciami laboratoryjnymi. W trakcie zajęć laboratoryjnych studenci zobowiązani są wykonać zadania projektowe zlecone przez nauczycieli akademickich. Ćwiczenia na ocenianym kierunku z reguły przybierają formę konwersatoriów mających na celu pobudzanie studentów do aktywnego uczestniczenia w dyskusji połączonych z samodzielnym przygotowaniem przez studentów prezentacji omawianych w toku spotkań konwersatoryjnych oraz studiowaniem przypadków i realizacją projektów grupowych. Seminaria dyplomowe i magisterskie prowadzone są w formie dyskusyjnej, referatowej lub projektowej, w zależności od etapu ich realizacji. Lektoraty prowadzone są najczęściej w formie konwersacji, niekiedy również z zastosowaniem środków audiowizualnych.

Uczelnia deklaruje, że nauczyciele akademicy prowadzący zajęcia na ocenianym kierunku wykorzystują najnowsze osiągnięcia dydaktyki akademickiej, takie jak gry dydaktyczne, metody symulacyjne, psychodrama, analiza zdarzeń krytycznych. Obserwacja zajęć w czasie hospitacji i materiałów dydaktycznych nie potwierdzają jednak tych deklaracji. Metody kształcenia stosowane w Uczelni na kierunku pedagogika umożliwiają dostosowanie procesu kształcenia do zróżnicowanych potrzeb grupowych i indywidualnych studentów. Student ma prawo do wystąpienia z prośbą o dostosowanie metod kształcenia, a także metod weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się. W kształceniu osób ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi stosuje się w Uczelni następujące rozwiązania: dostosowanie materiałów dydaktycznych, zapewnienie dodatkowego czasu na wykonanie zadań, ułatwienia techniczne i sprzętowe, zmiana formy prac etapowych, indywidualne konsultacje i wsparcie, dostosowanie warunków w salach dydaktycznych, wsparcie psychologiczne i pedagogiczne, a także elastyczność w terminach zaliczeń. Ponadto Uczelnia umożliwia transmisję zajęć poprzez aplikację Teams, w celu ułatwienia uczestnictwa w nich osobom z niepełnosprawnościami, chorym oraz sprawującym opiekę nad osobami zależnymi, które w danym dniu nie mogą brać aktywnego udziału w zajęciach (w takim jednak wypadku uczestnictwo studentów w zajęciach jest traktowane jako nieobecność). Możliwość uczestniczenia w zajęciach poprzez kanał transmisji Teams dostępna może być również dla studentów zakwalifikowanych do programu dla studentów wybitnych oraz osób przebywających za granicą w ramach programu Erasmus+.

Uczelnia na ocenianym kierunku nie prowadzi kształcenia z wykorzystaniem technik i metod kształcenia na odległość. Aplikacja Ms Teams wykorzystywana jest przede wszystkim do wspomagania

kształcenia i procesu uczenia się (konsultacje, wymiana plików transmisja online wybranych zajęć). ocenianym kierunku.

Treści programowe określone dla praktyk na kierunku pedagogika oraz wymiar tych praktyk są zgodne z wymaganiami ustawowymi. Umieszczenie praktyk w planie studiów (pierwszy stopień: semestry I-VI; drugi stopień: semestry I-III), jak również dobór miejsc odbywania praktyk, zapewniają możliwość osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się zakładanych dla praktyk. Praktykom tym została także przyporządkowana właściwa liczba punktów ECTS: (6 x 5 pkt. dla studiów pierwszego stopnia// 3 x 5 pkt. dla studiów drugiego stopnia).

Efekty uczenia się zawarte w karcie modułu odnoszące się do praktyk są odpowiednio dopasowane i korespondują z efektami założonymi dla pozostałych zajęć. Potwierdzają to wpisy w dziennikach praktyk, sprawozdaniach z praktyk oraz kartach weryfikacji efektów uczenia się.

Programy praktyk są skonstruowane właściwie. Umożliwiają one nabycie przez studentów wiedzy, umiejętności i kompetencji, które pozwalają im na swobodne poruszanie się na rynku pracy.

Metody weryfikacji efektów uczenia się dla praktyk (nadzór opiekuna i karta praktyk) są właściwe. Ocena osiąganych przez studenta efektów dokonywana jest gruntownie przez zakładowego opiekuna praktyk w skali ocen od 2 do 5 oraz w formie opisowej. Zaliczenie praktyk przez uczelnianego opiekuna następuje na podstawie rozmowy ze studentem, a także dokumentacji w postaci: dziennika praktyk, sprawozdania napisanego przez zakładowego opiekuna praktyk, karty weryfikacji zakładanych efektów uczenia się oraz samooceny ze strony studenta. Wybiórczo stosowane są także kontrole praktyk oraz hospitage miejsc ich odbywania, z których sporządzane są sprawozdania.

Kompetencje i doświadczenie oraz kwalifikacje opiekunów praktyk oraz ich liczba umożliwiają prawidłową realizację praktyk. Są oni nauczycielami akademickimi i posiadają wieloletnie doświadczenie w prowadzeniu praktyk, uzupełnione udziałem w programach i projektach związanych z zawodowym rynkiem pracy (są wśród nich również doradcy zawodowi).

Z analizy dokumentów udostępnionych zespołowi oceniającemu, odnoszących się do praktyk już odbytych, wynika, że metody weryfikacji osiąganych efektów dokonywane przez praktykodawców są właściwe.

Infrastruktura i wyposażenie miejsc odbywania praktyk są zgodne z potrzebami procesu nauczania i uczenia się i umożliwiają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się zakładanych dla praktyk oraz ich prawidłową realizację.

Program praktyk, osoby sprawujące nadzór nad praktykami z ramienia Uczelni oraz opiekunowie praktyk, realizacja praktyk i efekty uczenia się osiągane na praktykach podlegają systematycznej ocenie i dokonywanej z udziałem studentów (wypełniają oni ankietę), której wyniki są wykorzystywane w ustawicznym doskonaleniu programu praktyk (dzięki temu na bieżąco analizowana i aktualizowana jest lista podmiotów, z którymi Uczelnia współpracuje).

Studenci udający się na praktyki mogą wybrać sobie praktykodawcę z listy podmiotów o zróżnicowanym charakterze, z którymi Uczelnia posiada podpisane porozumienia o praktykach. Istnieje również możliwość odbycia praktyki w miejscu zaproponowanym przez studenta. Wymaga to jednak analizy ze strony uczelnianego opiekuna praktyk, zapoznania się przedsiębiorcy, do którego kierowany będzie student, z programem i regulaminem praktyk, jak również podpisania przez

zakładowego opiekuna praktyk oświadczenia dotyczącego możliwości osiągnięcia przez studenta wszystkich zakładanych efektów uczenia się.

Znajdująca się w posiadaniu Uczelni dokumentacja odnosząca się do prowadzenia praktyk zawodowych jest kompletna i dostępna na stronie internetowej Uczelni.

Rozplanowanie zajęć na kierunku pedagogika umożliwia studentom efektywne wykorzystanie czasu i samodzielne uczenie się, a także czas przeznaczony na sprawdzanie i ocenę umożliwia weryfikację wszystkich efektów uczenia się.

Na studiach niestacjonarnych na kierunku pedagogika planowanych jest 12-14 zjazdów sobotnio-niedzielnych w semestrze (24-28 w roku akademickim). Przewidziany zakres godzinowy wynosi od 9 do 12 godzin lekcyjnych dziennie, tj. około 24 godzin zajęć w czasie 1 zjazdu. Dłuższa przerwa przewidziana jest pomiędzy drugim a trzecim blokiem zajęć. Takie rozplanowanie zajęć w harmonogramie umożliwia efektywne wykorzystanie czasu przeznaczonego na udział w zajęciach i samodzielne uczenie się.

Wyniki egzaminów i zaliczeń udostępniane są na indywidualnych kontach studentów w wirtualnym systemie dziekanatowym. Terminy ostatecznego udostępnienia studentom i wykładowcom wyników egzaminów i zaliczeń (7 dni od przeprowadzenia egzaminu/zaliczenia) wskazane są w protokołach ocen.

**Zalecenia dotyczące kryterium 2 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)**

Nie dotyczy.

**Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 2 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)**

Kryterium spełnione częściowo.

### **Uzasadnienie**

Treści programowe na studiów pierwszego i drugiego stopnia na kierunku pedagogika prowadzonym w WSZ „Edukacja” we Wrocławiu są w większości zgodne z efektami uczenia się i uwzględniają aktualny stan wiedzy pedagogicznej i praktyki zawodowej w zakresie działalności pedagogicznej, edukacyjnej, wychowawczej, opiekuńczej i resocjalizacyjnej. Zespół oceniający zauważył jednak nieprawidłowości dotyczące nieaktualnej literatury w kartach zajęć i błędy merytoryczne w treściach programowych, m. in. dla zajęć specjalizacyjnych z zakresu resocjalizacji. Ponadto widoczna jest niespójność między treściami programowymi przypisanymi do zakresu kształcenia (specjalności) a efektami uczenia się, na przykład niemożność zrealizowania efektu kierunkowego dotyczącego zarządzania firmą edukacyjną na specjalności *pedagogika resocjalizacyjna z kuratelą sądową*. Tym samym nie można stwierdzić, że treści programowe zawsze mają charakter kompleksowy i zarazem specyficzny dla zajęć z zakresu dyscypliny pedagogika i zakresów kształcenia prowadzonych w Uczelni. Program studiów obejmuje 6 semestrów na studiach pierwszego stopnia oraz 4 semestry na studiach drugiego stopnia, co jest zgodne z wymogami ustawowymi. Nakład pracy studenta mierzony łączną liczbą 180 punktów ECTS na studiach pierwszego stopnia oraz 120 ECTS na studiach drugiego stopnia oraz nakład pracy niezbędny do osiągnięcia efektów uczenia się przypisanych do poszczególnych zajęć został generalnie poprawnie oszacowany i zapewnia osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się.

łączna liczba godzin zajęć wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów w programie studiów łącznie, a także liczba godzin przewidziana na poszczególne zajęcia, zapewniają możliwość osiągnięcia przez studentów zakładanych efektów uczenia się. Na studiach stacjonarnych wynosi ona ponad 50% i tym samym jest zgodna z wymaganiami rozporządzenia w sprawie studiów z 2018 roku. Sekwencja zajęć, dobór form i proporcje godzin zajęć realizowanych w formach aktywizujących (ćwiczenia, seminaria, laboratoria) zapewniają studentom możliwości osiągnięcia efektów uczenia się. Program studiów umożliwia także studentom elastyczne kształtowanie ścieżki kształcenia przez wybór zajęć w wymiarze nie mniejszym niż 30% liczby punktów ECTS koniecznych do osiągnięcia założonych efektów uczenia się. Metody kształcenia na kierunku pedagogika są różnorodne, specyficzne dla prowadzonych zajęć i zapewniają studentom osiągnięcie efektów uczenia się. Metody kształcenia umożliwiają uzyskanie kompetencji językowych w zakresie opanowania języka obcego na wymaganym poziomie B2 (studia pierwszego stopnia) i B2+ (studia drugiego stopnia). Stosowane na kierunku pedagogika metody kształcenia umożliwiają dostosowanie procesu uczenia się do zróżnicowanych potrzeb grupowych i indywidualnych studentów. Metody weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się zakładanych dla praktyk, a także sposób dokumentowania przebiegu praktyk i realizowanych w ich trakcie zadań są trafnie dobrane i umożliwiają skuteczne sprawdzenie i ocenę stopnia osiągnięcia efektów uczenia się przez studentów.

#### **Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia**

Nie odnotowano.

#### **Rekomendacje**

Brak.

#### **Zalecenia**

1. Zaleca się uaktualnienie treści programowych i literatury obowiązkowej i uzupełniającej w kartach zajęć, m. in. w kartach zajęć: *metodyka profilaktyki uzależnień, pedagogika resocjalizacyjna, programy profilaktyczne w resocjalizacji – 2004*.
2. Zaleca się przegląd treści programowych na kierunku pedagogika pod kątem zgodności z efektami uczenia się określonymi dla kierunku, szczególnie na studiach drugiego stopnia.

#### **Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie**

##### **Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 3**

Wyższa Szkoła Zarządzania "Edukacja" we Wrocławiu określiła uchwałą Senatu Uczelni warunki i tryb postępowania przy rekrutacji studentów na studia. Zgodnie z treścią powyższej uchwały przyjęcie na pierwszy stopień studiów na ocenianym kierunku następuje po spełnieniu przez kandydatów na studia wymogu formalnego w postaci złożenia odpowiednich dokumentów. Uczelnia nie ustaliła innych wymagań wstępnych, które byłyby brane pod uwagę przy rekrutacji. Nie sposób zatem wywnioskować,

czy rekrutacja ma charakter konkursu (rankingu) ocen lub punktów uzyskanych na świadectwie maturalnym i jakie przedmioty ze świadectwa dojrzałości są ewentualnie brane w jej trakcie pod uwagę. Tym samym stwierdzić należy, że zasady rekrutacji na studia pierwszego stopnia na ocenianym kierunku nie są selektywne, bo nie umożliwiają dokonania właściwego doboru kandydatów, którzy posiadaliby wstępną wiedzę i umiejętności na poziomie niezbędnym do osiągnięcia efektów uczenia się zakładanych dla ocenianego kierunku. Jednakże kryteria uwzględniane w postępowaniu kwalifikacyjnym w pewnym sensie zapewniającą równe szanse kandydatom w podjęciu kształcenia na studiach pierwszego stopnia na ocenianym kierunku, gdyż są takie same dla wszystkich kandydatów i zapewniają wszystkim równe szanse podjęcia studiów.

Przyjęcie na studia drugiego stopnia następuje na podstawie dyplomu ukończenia studiów wyższych (pierwszego stopnia, drugiego stopnia lub jednolitych studiów magisterskich).

Warunki i procedury potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów, określone w uchwale Senatu Uczelni, zapewniają możliwość identyfikacji efektów uczenia się oraz oceny ich adekwatności w zakresie odpowiadającym efektom uczenia się określonym w programie studiów na kierunku pedagogika. Dotychczas na ocenianym kierunku procedura ta nie była przeprowadzana.

Uczelnia dopuszcza także przyjmowanie studentów z innych uczelni (również zagranicznych) poprzez uznanie efektów uczenia się w zakresie, w jakim odpowiadają one efektom uczenia się wymaganym na kierunku pedagogika. Zasady te szczegółowo reguluje Regulamin Studiów WSZ "Edukacja". Procedura ta prowadzona jest przez dziekana Wydziału.

Uczelnia określiła także dla ocenianego kierunku zasady postępowania w sytuacjach konfliktowych związanych z weryfikacją i oceną efektów uczenia się.

Stosowane na kierunku pedagogika metody weryfikacji efektów uczenia się obejmują m.in.: egzamin, kolokwium, gry symulacyjne, projekt grupowy oraz recenzję wybranej pozycji z literatury przedmiotu. Metody te są specyficzne, różnorodne i trafnie dobrane do zakładanych efektów uczenia się. I zapewniają skuteczną weryfikację i ocenę stopnia osiągnięcia wszystkich efektów uczenia się. W przypadku zajęć z języka obcego Umożliwiają one również weryfikację osiągnięcia przez studentów poziomu biegłości językowej B2 – w przypadku studiów pierwszego stopnia i B2+ – w przypadku studiów drugiego stopnia.

Dokonany przez zespół oceniający przegląd prac etapowych w postaci prac zaliczeniowych i egzaminacyjnych wykazał, że rodzaj, forma, tematyka i metodyka tych prac są dostosowane do poziomu, profilu, efektów uczenia się i zastosowań wiedzy z zakresu dyscypliny pedagogika, do której przyporządkowano oceniany kierunek. Ponadto w opinii zespołu oceniającego stosowane przez Uczelnię na ocenianym kierunku sposoby dokumentowania efektów uczenia się są zgodne z informacjami zawartymi w kartach zajęć. Podczas analizy powyższych prac nie zauważono większych problemów z weryfikacją efektów uczenia się.

Procedurę dyplomowania na ocenianym kierunku określa regulamin dyplomowania, stanowiący załącznik do zarządzenia Rektora. Zgodnie z powyższym dokumentem na studiach pierwszego stopnia studenci przygotowują projekt dyplomowy, a na studiach drugiego stopnia: pracę magisterską. Tematy projektów/prac ustala student wspólnie z opiekunem pracy dyplomowej. Przebieg prac związanych z procesem dyplomowania nadzoruje dziekan. W szczególności wyznacza on nauczycieli akademickich do prowadzenia seminariów dyplomowych, jak również opiekunów prac dyplomowych.

Tym samym stwierdzić należy, że formalnie procedura dyplomowania na ocenianym kierunku jest prowadzona poprawnie, a zasady dyplomowania są konkretne i przejrzyste.

W opinii zespołu oceniającego tematyka prac dyplomowych na ocenianym kierunku nie w każdym przypadku związana jest z kierunkiem pedagogika. W analizowanych pracach pojawiają się bowiem usterki związane z opracowaniem warstwy metodologicznej, a także braki w doborze i wykorzystaniu literatury przedmiotu. Ponadto w niektórych przypadkach recenzje tych prac nie zawierają podstaw wystawionych ocen. Niekiedy również oceny prac bywają zawyżone. W tym kontekście nie sposób mówić o pełnej wiarygodności i porównywalności w procesie sprawdzania i oceniania efektów uczenia się, a tym samym również ocen studenckich. Dodatkowo zdarza się, że praca dyplomowa pod kątem tematyki, metodyki, formy i rodzaju bliższa jest profilowi ogólnoakademickiemu niż praktycznemu. Oznacza to, że zasady dyplomowania i program studiów nie zapewniają powstawania na ocenianym kierunku prac aplikacyjnych lub wdrożeniowych. Mając powyższe na uwadze, zespół oceniający sformułował zalecenia o charakterze naprawczym.

### **Zalecenia dotyczące kryterium 3 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)**

Nie dotyczy.

### **Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 3**

Kryterium spełnione częściowo

### **Uzasadnienie**

Przyjęcie na studia pierwszego stopnia na ocenianym kierunku następuje wyłącznie na podstawie spełnienia przez kandydatów na studia wymogu formalnego w postaci kompletu dokumentów i nie jest uzależnione od spełnienia przez nich innych wymagań wstępnych. Oznacza to, że zasady rekrutacji nie są selektywne, bo nie umożliwiają dokonania właściwego doboru kandydatów, którzy posiadaliby wstępną wiedzę i umiejętności na poziomie niezbędnym do osiągnięcia efektów uczenia się zakładanych dla ocenianego kierunku. Warunki rekrutacji nie uwzględniają także informacji o oczekiwanych kompetencjach cyfrowych kandydatów, wymaganiach sprzętowych związanych z kształceniem z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość oraz o wsparciu Uczelni w zapewnieniu dostępu do tego sprzętu.

Stosowane na ocenianym kierunku metody weryfikacji osiągniętych przez studentów efektów uczenia się są skuteczne. Uczelnia określiła także zasady postępowania w sytuacjach konfliktowych związanych z weryfikacją i oceną efektów uczenia się. Proces dyplomowania formalnie kształtuje się na właściwym poziomie, lecz w analizowanych pracach pojawiają się jednak usterki związane z opracowaniem warstwy metodologicznej, a także braki w doborze i wykorzystaniu literatury przedmiotu. Ponadto w niektórych przypadkach recenzje tych prac nie zawierają podstaw wystawionych ocen. Niekiedy również oceny prac bywają zawyżone. W tym kontekście nie sposób mówić o pełnej wiarygodności i porównywalności w procesie sprawdzania i oceniania efektów uczenia się, a tym samym również ocen studenckich. Dodatkowo zdarza się, że praca dyplomowa pod kątem tematyki, metodyki, formy i rodzaju bliższa jest profilowi ogólnoakademickiemu niż praktycznemu. Oznacza to, że zasady dyplomowania i program studiów nie zapewniają powstawania na kierunku prac aplikacyjnych lub wdrożeniowych.

## **Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia**

Nie odnotowano.

## **Rekomendacje**

Brak.

## **Zalecenia**

1. Zaleca się wzmocnienie nadzoru ze strony opiekuna pracy dyplomowej nad jej przygotowaniem przez studenta w celu wyeliminowania występujących w pracach dyplomowych usterek, tj.: nieprawidłowej koncepcji metodologicznej, nieadekwatności tematyki prac do kierunku pedagogika, braków w doborze i wykorzystaniu literatury przedmiotu.
2. W związku z występowaniem w pracach dyplomowych zawyżonych ocen bez merytorycznego uzasadnienia zaleca się wprowadzenie takiego systemu ewaluacji prac dyplomowych i procesu dyplomowania, aby zapewniał on rzetelność ocen i ich porównywalność.
3. Zaleca się uwzględnienie w procesie rekrutacji oczekiwanych kompetencji cyfrowych kandydatów.
4. Zaleca się określenie takich kryteriów rekrutacji, które będą zapewniały poprawny dobór kandydatów na studia pierwszego i drugiego stopnia na ocenianym kierunku, tj. w odniesieniu do studiów pierwszego stopnia m. in. wyszczególnienie przedmiotów maturalnych, które będą brane pod uwagę w procedurze rekrutacyjnej.
5. Zaleca się dokonania pełniejszej weryfikacji prac dyplomowych celem wyeliminowania występujących w nich usterek metodologicznych, jak również w zakresie umiejętności interpretacji i analizy przez studentów materiału badawczego.
6. Zaleca się zapewnienie zgodności tematyki i treści prac dyplomowych z kierunkiem pedagogika i z dyscypliną pedagogika, do której kierunku ten jest przyporządkowany.

## **Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry**

### **Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 4**

W roku 2023/2024 zajęcia na kierunku pedagogika w WSZ „Edukacja” we Wrocławiu prowadziło 5 pracowników etatowych i 14 pracowników zatrudnionych na umowę zlecenie. Wśród kadry kierunku jest 8 magistrów, 9 doktorów i 2 doktorów habilitowanych, przy czym brak jest pedagogów w kadrze zatrudnionej w Uczelni jako podstawowym miejscu pracy. Ponadto wśród osób zatrudnionych na umowy cywilnoprawne jest tylko trzech pedagogów (z tytułem magistra). Trzech wykładowców jest promotorami prac dyplomowych, ale żadne z seminariów nie jest prowadzone przez pedagoga. Zajęcia prowadzone na kierunku pedagogika realizują głównie przedstawiciele dziedziny nauk społecznych w dyscyplinach: psychologia, nauki socjologiczne, ekonomia i finanse, ale także, w ramach innych dziedzin nauki: dyscypliny nauki o zdrowiu oraz dyscypliny nauki teologiczne. Część osób prowadzących zajęcia na ocenianym kierunku podejmuje na co dzień pozauczelniarne formy aktywności zawodowej powiązane z zakresem zajęć.

Tym samym stwierdzić należy, iż zajęcia na studiach pierwszego i drugiego stopnia na kierunku pedagogika nie są prowadzone przez nauczycieli akademickich zatrudnionych w Uczelni posiadających kompetencje i doświadczenie pozwalające na prawidłową realizację zajęć. Ponadto struktura kadry jest niewłaściwa ze względu na fakt, że nie jest spełniony wymóg, iż co najmniej 50% godzin zajęć prowadzonych jest przez nauczycieli akademickich zatrudnionych w tej uczelni jako podstawowym miejscu pracy (art. 73. ust.1 i 2 ustawy Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce). W odniesieniu do wielu zajęć, a wśród nich między innymi zajęć: *seminarium dyplomowe* (na studiach pierwszego i drugiego stopnia), *andragogika*, *historia myśli pedagogicznej* (wcześniej: *historia wychowania*), *pedagogika ogólna*, *podstawy gerontologii*, *teoretyczne podstawy wychowania*, *współczesne kierunki pedagogiczne*, *współpraca instytucjonalna w resocjalizacji i profilaktyce*, *metodologia badań pedagogicznych*, *podstawy komunikacji społecznej i interpersonalnej*, *podstawy psychologii ogólnej i społecznej*, *psychologia wychowawcza* – zespół oceniający stwierdził niezgodność pomiędzy wykształceniem, doświadczeniem zawodowym i dorobkiem dydaktycznym prowadzących na przykład z zakresu filozofii) i tematyką zajęć. Ponadto zakres tematyczny ich publikacji naukowych oraz tematyka prowadzonych badań naukowych nie zawsze są zgodne z tematyką prowadzonych zajęć.

Proces podnoszenia kwalifikacji kadry akademickiej prowadzącej zajęcia na ocenianym kierunku odbywa się m.in. poprzez udział w kursach, szkoleniach, konferencjach, a także realizację aktywności publikacyjnej.

W odniesieniu do ocenianego kierunku przydział zajęć odbywa się zgodnie z „Procedurą obsady zajęć dydaktycznych i organizacji systemu kształcenia”. Obsada zajęć jest przygotowywana na podstawie analizy planu studiów i kompetencji osób prowadzących zajęcia. Uczelnia deklaruje, że w procesie obsady zajęć brane są pod uwagę: adekwatność wykształcenia, dorobek, doświadczenie w realizacji zajęć, a także w przypadku zajęć kształtujących umiejętności praktyczne: doświadczenie zawodowe prowadzącego zajęcia. W pierwszej kolejności zajęcia powierzane są pracownikom WSZ „Edukacja” zatrudnionym w Uczelni jako podstawowym miejscu pracy. Analiza kompetencji i kwalifikacji nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia nie potwierdza jednak, że proces ten prowadzony jest prawidłowo. Przydział zajęć oraz obciążenie godzinowe poszczególnych nauczycieli akademickich oraz innych osób prowadzących zajęcia nie umożliwia prawidłowej realizacji zajęć, gdyż jeden z nauczycieli akademickich prowadzi ich na kierunku pedagogika aż 25.

Ogólne zasady zatrudniania nauczycieli akademickich ujęte zostały w zarządzeniach Rektora oraz w Statucie WSZ „Edukacja”. Rekrutacja kadry odbywa się w drodze otwartych konkursów, o których informacje publikowane są każdorazowo na stronie internetowej Uczelni, co pozwala na zatrudnianie wysoko wykwalifikowanej kadry badawczo-dydaktycznej, legitymującej się odpowiednim doświadczeniem. Przy rekrutacji nauczycieli akademickich brane są pod uwagę m.in.: wykształcenie, perspektywy rozwoju, dorobek naukowy, doświadczenie zawodowe, a także doświadczenie i osiągnięcia dydaktyczne. W podjęciu decyzji o przedłużeniu zatrudnienia brane są pod uwagę opinie studentów o zajęciach prowadzonych oraz wyniki hospitacji zajęć dydaktycznych.

Uczelnia przeprowadza również okresowe oceny nauczycieli akademickich. Podstawą do prowadzenia takiej oceny są zarządzenia Rektora. Stosowane przez Uczelnię kryteria oceny okresowej są przejrzyste i czytelne. Podczas powyższych ocen brane są pod uwagę m.in. dorobek i osiągnięcia naukowe pracownika oraz prowadzona przez niego działalność dydaktyczna i organizacyjna. Ocena ta jest dwuetapowa. W pierwszej kolejności oceny pracownika dokonuje jego bezpośredni przełożony, a następnie komisja oceniająca.

Istotnym elementem oceny jakości zajęć dydaktycznych prowadzonych na ocenianym kierunku są wyniki ankiet studenckich, przeprowadzanych zgodnie z przepisami wewnętrznymi Uczelni po zakończeniu każdego semestru. Studenci wypełniają ankiety w systemie Wirtualna Uczelnia. Wyniki ankiet przekazywane są każdemu pracownikowi przez dziekana, który dokonuje ich analizy i omawia z pracownikiem, którego dotyczy ocena. Wnioski wypływające z analizy wszystkich ankiet przedstawia Wydziałowy pełnomocnik ds. jakości kształcenia w ramach raportu dotyczącego oceny zajęć dydaktycznych. Ogólna ocena zajęć realizowanych na poszczególnych kierunkach publikowana jest na stronie internetowej Wydziału.

Hospitacje zajęć przeprowadzane są zgodnie z planem hospitacji, który przyjmowany jest na początku każdego roku akademickiego. Z każdej hospitacji sporządzany jest protokół zawierający ocenę prowadzonych zajęć. W przypadku negatywnych komentarzy lub uwag pod adresem prowadzących zajęcia przeprowadzane są rozmowy z pracownikami i podejmowane działania zaradcze. W ocenianym okresie nie zachodziła potrzeba interwencji ze strony dziekana.

Władze Wydziału oraz Uczelni podejmują różnego rodzaju działania w zakresie wspierania i motywowania pracowników prowadzących zajęcia na ocenianym kierunku do rozwoju naukowego oraz podnoszenia kompetencji dydaktycznych. Do środków motywujących należy zaliczyć m.in. wprowadzenie cyklicznych gratyfikacji finansowych dla pracowników aktywnych naukowo, jak również zaangażowanych dydaktycznie i organizacyjnie na rzecz Uczelni. W ramach powyższych działań w ostatnim roku sfinansowane również zostały dwa przewody doktorskie pracowników ocenianego kierunku. Ważną formą wspierania kadry kierunku pedagogika są także podpisywane w ramach programu Erasmus+ umowy umożliwiające krótkoterminowe pobyty dydaktyczne w uczelniach partnerskich.

Uczelnia organizuje również szkolenia podnoszące kompetencje pracowników w zakresie kształcenia osób z niepełnosprawnością, projektowania uniwersalnego oraz kompetencji miękkich. Ponadto, w związku z prowadzeniem w roku akademickim 2020/2021 dydaktyki z użyciem platformy MS Teams, wszyscy pracownicy zostali przeszkoleni z prowadzenia zajęć w formule e-learningowej.

Ponadto na Uczelni cyklicznie przeprowadza się analizę ryzykownych wystąpień zjawisk dyskryminacji, a także analizę ryzyk korupcyjnych. Corocznie przeprowadzana jest też samoocena pracowników w ramach kontroli zarządczej.

#### **Zalecenia dotyczące kryterium 4 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (*jeśli dotyczy*)**

Nie dotyczy.

#### **Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 4**

Kryterium niepełnione.

#### **Uzasadnienie**

Nauczyciele akademicki prowadzący zajęcia na kierunku pedagogika prowadzonym w Wyższej Szkole Zarządzania „Edukacja” we Wrocławiu to w większości pracownicy niezatrudnieni w Uczelni jako podstawowym miejscu pracy. Wielu z nich posiada jednak doświadczenie praktyczne. Nauczyciele akademicki zatrudnieni w Uczelni jako podstawowym miejscu pracy w pełnym wymiarze czasu pracy

nie zawsze posiadają aktualny dorobek naukowy w dyscyplinie pedagogika oraz związany z tematyką zajęć, które prowadzą, przy czym występuje znacząca niezgodność między dorobkiem naukowym a prowadzonymi zajęciami kierunkowymi. Polityka kadrowa na kierunku pedagogika nie jest zatem prowadzona prawidłowo.

Uczelnia stale motywuje pracowników do rozwoju naukowego oraz rozwijania współpracy z zagranicznymi i krajowymi ośrodkami naukowymi oraz ze środowiskiem lokalnym. Pracownicy ocenianego kierunku podlegają także okresowym ocenom zgodnie z przyjętymi przez Uczelnię kryteriami, a ich wyniki są przekazywane do wiadomości pracowników. Bieżąca ocena aktywności dydaktycznej pracowników odbywa się poprzez ankiety wypełniane przez studentów oraz hospitacje zajęć, co pozwala na stałe doskonalenie kompetencji dydaktycznych pracowników.

O przyznaniu oceny stopnia spełnienia kryterium jako niespełnione zadecydowały następujące błędy i uchybienia:

1. Nie jest spełniony wymóg ustawowy, by co najmniej 50% godzin zajęć prowadzonych było przez nauczycieli akademickich zatrudnionych w Uczelni jako podstawowym miejscu pracy (art. 73 ust. 2 pkt 1. ustawy – Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce).
2. Nie jest zapewniona właściwa struktura kadry prowadzącej zajęcia na ocenianym kierunku.
3. Nie jest zapewniona prawidłowa obsada zajęć dydaktycznych pod kątem zgodności dorobku naukowego i/lub doświadczenia zawodowego nauczycieli z prowadzonymi przez nich zajęciami (art. 73 ust. 1. ustawy – Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce. Dotyczy to w szczególności następujących zajęć:
  - *podstawy komunikacji społecznej i interpersonalnej,*
  - *podstawy psychologii ogólnej i społecznej,*
  - *psychologia wychowawcza,*
  - *seminarium (na studiach pierwszego i drugiego stopnia),*
  - *andragogika,*
  - *historia myśli pedagogicznej,*
  - *pedagogika ogólna,*
  - *podstawy gerontologii,*
  - *teoretyczne podstawy wychowania,*
  - *współczesne kierunki pedagogiczna,*
  - *współpraca instytucjonalna w resocjalizacji i profilaktyce,*
  - *metodologia badań pedagogicznych,*
  - *kompetencje współczesnego nauczyciela,*
  - *profilaktyka przemocy i agresji w środowisku rodzinnym,*
  - *poradnictwo wychowawcze,*
  - *systemy resocjalizacji w Europie i na świecie,*
  - *współczesne tendencje w kształceniu i wychowaniu,*
  - *diagnoza i terapia trudności szkolnych,*
  - *edukacja międzykulturowa,*
  - *poradnictwo kariery,*
  - *profilaktyka społeczna,*
  - *stres w pracy pedagoga,*
  - *teoretyczne podstawy poradnictwa,*

- *teoretyczne podstawy wychowania.*

### **Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia**

Nie odnotowano.

### **Rekomendacje**

Brak.

### **Zalecenia**

Brak.

## **Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie**

### **Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 5**

Uczelnia posiada 42 sale dydaktyczne, w tym 2 aule mieszczące od 100 do 240 osób, 30 sal konwersatoryjnych 30-40 osobowych, 2 laboratoria językowe, 4 laboratoria komputerowe i 2 sale gimnastyczne. Wszystkie zajęcia na ocenianym kierunku odbywają się w salach konwersatoryjnych, w przypadku języków obcych oraz informatyki w grupach 15-20 osobowych. Łączna powierzchnia użytkowa obiektów wynosi 8499 m<sup>2</sup>.

Na system biblioteczny Uczelni składa się Biblioteka Główna we Wrocławiu oraz punkt biblioteczny działający przy Filii w Kłodzku. Na gromadzony księgozbiór składają się publikacje z zakresu nauk ekonomicznych i społecznych. Ogólny stan biblioteki to ponad 23600 woluminów. Oprócz tradycyjnych książek drukowanych biblioteka posiada także dostęp do bazy książek elektronicznych IBUK Libra. Dostęp do tej bazy możliwy jest z lokalnej sieci komputerowej lub przez indywidualny kod PIN, który umożliwia korzystanie z IBUKA z komputera domowego czytelnika. Studenci mają również dostęp do bazy ACADEMICA – cyfrowej wypożyczalni międzybibliotecznej książek i czasopism naukowych. Do dyspozycji czytelników są również podstawowe wydawnictwa ogólne (encyklopedie, słowniki, leksykony, bibliografie). Zasoby te są stale wzbogacane o najnowszą literaturę dla wszystkich kierunków studiów, w tym pedagogiki (w ostatnim roku Uczelnia znacząco powiększyła swoje zasoby w tym zakresie).

Biblioteka gromadzi także dorobek naukowy pracowników WSZ „Edukacja”. W tym celu została utworzona baza „Bibliografia pracowników Wyższej Szkoły Zarządzania „Edukacja”, która zawiera informacje bibliograficzne zarówno o wydawnictwach zwartych, jak i ciągłych, pracowników naukowych Uczelni.

Uczelnia przystąpiła również do Wirtualnej Biblioteki Nauki. Uzyskano dostęp sieciowy do obcojęzycznych baz danych: Elsevier, Scopus, Springer, Web of Knowledge, Wiley, Nature i Science, Ebsco. W ramach upowszechniania czytelnictwa biblioteka przyłączyła się do *boockrosingu* poprzez założenie spółki *Edukacjusz*. Dodatkowo, w celu jak najszerzego zaspokojenia potrzeb użytkowników, zostały podpisane umowy o możliwości korzystania przez czytelników z kolekcji zgromadzonych

w Miejskiej Bibliotece Publicznej we Wrocławiu oraz Dolnośląskiej Bibliotece Pedagogicznej we Wrocławiu.

Biblioteka posiada czytelnię oraz stanowiska komputerowe z dostępem do internetu, przystosowane dla osób niepełnosprawnych. Działa ona w oparciu o system komputerowy MAK, którym posługuje się w procesie gromadzenia, opracowania i udostępniania księgozbioru. Przy nowych zakupach Uczelnia uwzględnia propozycje zgłaszane na bieżąco przez wykładowców oraz studentów. Czyelnicy mają możliwość telefonicznego bądź mailowego sprawdzania stanu swojego konta bibliotecznego oraz rezerwacji książek wypożyczonych przez innych czytelników.

Biblioteka posiada swoją stronę internetową, na której oprócz podstawowych informacji (godzin pracy, regulamin) znajduje się katalog on-line książek oraz Wirtualny Informator. Uczelnia prowadzi również szkolenia biblioteczne (obligatoryjne dla studentów pierwszego roku studiów). Ponadto studenci przygotowujący prace licencjackie lub magisterskie odbywają szkolenia w zakresie prawidłowego sporządzania bibliografii, przypisów oraz umiejętnego korzystania z baz elektronicznych oraz zasobów internetu.

Monitorowanie, ocena i doskonalenie bazy dydaktycznej Uczelni mają charakter ciągły. W powyższym procesie uczestniczą m.in. nauczyciele akademicki oraz studenci. Kwestie te są przedmiotem dyskusji na posiedzeniach Rady Programowej przed rozpoczęciem nowego roku akademickiego. Studenci biorą udział w tych procesach poprzez przedstawicieli samorządu oraz jako członkowie różnych gremiów uczelnianych. Wyrażają też swoją opinię na temat infrastruktury w ramach badań satysfakcji z funkcjonowania Uczelni. Monitorowanie oceny i doskonalenie bazy dydaktycznej odbywa się również za pośrednictwem kierunkowego zespołu odpowiedzialnego za roczną samoocenę jakości kształcenia.

**Zalecenia dotyczące kryterium 5 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)**

Nie dotyczy.

**Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 5 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)**

Kryterium spełnione.

**Uzasadnienie**

Uczelnia dysponuje nowoczesną i komfortową bazą dydaktyczną, dostosowaną do potrzeb kształcenia na kierunku pedagogika. Wyposażenie sal, pracowni komputerowych i warsztatowych nie budzi zastrzeżeń i pozwala na stwierdzenie, że kształcenie odbywa się we właściwych warunkach. Wszystkie pomieszczenia Uczelni, jak również dostępna baza techniczna i oprogramowanie, są dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnościami. Biblioteka jest właściwie wyposażona i dysponuje adekwatnym do potrzeb kierunku księgozbiorem i dostępem do zasobów cyfrowych. Zarówno studenci, jak i nauczyciele oraz interesariusze zewnętrzeni deklarują duże zadowolenie z warunków pracy i prowadzenia procesu dydaktycznego, potwierdzają także bieżące udoskonalanie infrastruktury zgodnie z ich potrzebami.

## **Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia**

Nie odnotowano.

## **Rekomendacje**

Brak.

## **Zalecenia**

Brak.

## **Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku**

### **Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 6**

Działalność podmiotów otoczenia społeczno-gospodarczego, z którymi Uczelnia współpracuje w zakresie projektowania i realizacji programu studiów na kierunku pedagogika, jest zgodna z koncepcją i celami kształcenia oraz wynikającymi z nich obszarami działalności zawodowej/gospodarczej oraz zawodowego rynku pracy właściwymi dla ocenianego kierunku. odzwierciedla misję Uczelni i realizowaną przez nią koncepcję kształcenia oraz nadaje kształt celom związanym z potrzebami regionalnej gospodarki, zakładanym przez Władze Uczelni w odniesieniu do ocenianego kierunku.

Zasięg tej współpracy koncentruje się głównie na mieście Wrocławiu i regionie. Ma zróżnicowany charakter: skupia się głównie na oferowaniu miejsc praktyk zawodowych dla studentów, wizytach studyjnych studentów w przedsiębiorstwach, angażowaniu praktyków do prowadzenia zajęć dydaktycznych oraz współpracy w zakresie doskonalenia programu studiów.

Podmioty otoczenia społeczno-gospodarczego (przedsiębiorstwa i instytucje), z którymi Uczelnia współpracuje w ramach ocenianego kierunku, reprezentują sektor publiczny, prywatny i społeczny. Wśród nich można wskazać m. in.: Szkołę Podstawową nr 6 im. Unii Europejskiej w Kłodzku, Noworudzką Szkołę Techniczną w Nowej Rudzie, Bajkową Przystań – przedszkole i żłobek, Poradnię psychologiczno-pedagogiczną nr 9, jak również współpracujące z Uczelnią przedsiębiorstwa (JPO Progres, Jolanta Kowal "JOKO-STAT", Fundacja LAETARE).

Zgodnie z Wewnętrznym Systemem Zapewnienia Jakości Kształcenia obowiązującym w WSZ „Edukacja” przed przekazaniem Senatowi do zatwierdzenia propozycji programu studiów jest on przedkładany interesariuszom zewnętrznym do analizy i zaopiniowania. Również podpisane przez Władze Uczelni umowy o stałej współpracy zawierają m.in. zapisy odnoszące się do opiniowania przez podmioty, z którymi zostały one zawarte, programów i planów studiów. Przekłada się to na realny wpływ konkretnych podmiotów na kształtowanie sylwetki absolwenta ocenianego kierunku. Ten rodzaj współpracy z interesariuszami zewnętrznymi potwierdzony został przez Władze Uczelni dokumentami w formie pisemnych opinii, ocen oraz zgłaszanych propozycji przedstawionymi do wglądu zespołu oceniającego.

Zespół oceniający nie zidentyfikował prac etapowych oraz dyplomowych na kierunku pedagogika, które byłyby wynikiem współpracy Uczelni z przedsiębiorcami lub powstawały na zlecenie pracodawców.

Uczelnia zawarła porozumienia z wieloma sygnatariuszami, obrazujące działanie partnerstwa lokalnego na rzecz promocji mobilności zawodowej na rynku pracy. Dzięki temu może ona w sposób ciągły monitorować potrzeby rynku pracy i aktualną ofertę zatrudnienia oraz doskonalić i poszerzać kwalifikacje zawodowe oraz kompetencje studentów. Współpraca ta umożliwia wymianę doświadczeń, a także dokonywanie analiz podmiotów odpowiedzialnych za lokalny rynek pracy.

Długotrwała współpraca Uczelni z przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego umożliwia właściwą selekcję i dobór instytucji, które są w stanie zagwarantować studentom ocenianego kierunku możliwość osiągnięcia wszystkich efektów uczenia się zakładanych dla praktyk zawodowych.

Uczelnia prowadzi również monitoring losów absolwentów. Jednostką odpowiedzialną za realizację tej procedury jest Uczelniane Biuro Karier.

**Zalecenia dotyczące kryterium 6 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)**

Nie dotyczy.

**Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 6 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)**

Kryterium spełnione.

**Uzasadnienie**

WSZ „Edukacja” we Wrocławiu w ramach kierunku pedagogika współpracuje z licznymi podmiotami sektora publicznego, prywatnego i społecznego. Obejmuje ona przede wszystkim takie formy współpracy, jak: praktyki zawodowe i wizyty studyjne studentów w przedsiębiorstwach i instytucjach, a także prowadzenie wykładów. Profil działalności podmiotów, z którymi Uczelnia prowadzi współpracę w ramach ocenianego kierunku, jest zgodny z ocenianym kierunkiem i dyscypliną pedagogika, co umożliwia osiąganie przez studentów efektów uczenia się zakładanych dla praktyk zawodowych. Opiniowanie przez interesariuszy zewnętrznych programów i planów studiów oraz kooperacja Władz Uczelni z podmiotami odpowiedzialnymi za profilowanie lokalnego i regionalnego rynku pracy umożliwiają kreowanie sylwetki absolwenta pożądanego na rynku pracy.

**Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia**

Nie odnotowano.

**Rekomendacje**

Brak.

**Zalecenia**

Brak.

## **Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku**

### **Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 7**

Na kierunku pedagogika kształcenie realizowane jest w języku polskim. W programie studiów pierwszego stopnia nauka języka obcego trwa 4 semestry (semestry II-V) w wymiarze 120 godzin/ 12 pkt. ECTS. Studenci mają do wyboru język angielski lub język niemiecki (poziom B2). Natomiast na studiach drugiego stopnia realizowane są zajęcia *praktyczna nauka języka obcego* (studia stacjonarne; 51 godz./ 4 pkt. ECTS; studia niestacjonarne: 30 godz./ 4 pkt. ECTS). Zajęcia te prowadzone są również do wyboru w dwóch językach: angielskim lub niemieckim (poziom B2+).

Uczelnia w swojej wizji i strategii rozwoju na lata 2022-2026 założyła cztery kierunki rozwoju. Trzy spośród nich zawierają elementy nawiązujące do procesu umiędzynarodowienia. W ramach pierwszego kierunku rozwoju Uczelnia zakłada m. in.: „Rozwijanie wszystkich prowadzonych kierunków studiów poprzez proponowanie nowych specjalności oczekiwanych przez lokalne i europejskie rynki pracy”; „Nawiązywanie i utrzymywanie kontaktów z uczelniami w kraju i za granicą w celu udziału w krajowych i europejskich programach i projektach (program Erasmus i inne).” W ramach drugiego kierunku rozwoju Uczelnia wskazuje, że jednym z jej celów jest: „Utrzymanie i rozwój mobilności studentów w ramach międzynarodowych programów wymiany i umów dwustronnych (program Erasmus i inne)”, a w ramach kierunku trzeciego: „Stworzenie warunków do nawiązania stałej współpracy naukowej i dydaktycznej z wybranymi uczelniami krajowymi i zagranicznymi.”

Uczelnia stwarza także studentom i dydaktykom możliwość pobytu w instytucjach partnerskich. W Uczelni powołany jest Koordynator ds. współpracy z zagranicą, który prowadzi działalność informacyjną związaną z ofertą mobilności międzynarodowych. W ciągu ostatnich sześciu lat w wymianach międzynarodowych uczestniczyło kilku pracowników oraz studentów Uczelni. Na ocenianym kierunku studiów studencka wymiana międzynarodowa jest jednak w zasadzie niewidoczna, co może wynikać ze zobowiązań studentów wynikających z ich pracy zawodowej, jak również uwarunkowań rodzinnych.

W ostatnich latach studenci oraz wykładowcy mieli też możliwość uczestnictwa w programach wymiany międzynarodowej w ramach programu Erasmus+. W ramach powyższego programu Uczelnia posiada podpisane umowy m.in. z Università degli Studi di Roma “La Sapienza”, Masaryk University w Brnie, Newton College w Pradze, oraz Hochschule Emden/Leer w Niemczech. Obecnie, z powodu wprowadzenia nowej formy podpisywania umów bilateralnych, Uczelnia czeka na zatwierdzenie umów, które były podpisane z instytucjami partnerskimi w poprzednim cyklu.

Szczególne nacisk w Uczelni położono na umożliwienie studentom i pracownikom kontaktów z uczelniami w Republice Czeskiej, Słowacji, Turcji i we Włoszech oraz z Europy Wschodniej. We współpracy z Uczelnią Wysoka szkoła NEWTON w Pradze, w ramach programu Erasmus+, zrealizowano międzynarodowy projekt o nazwie MUDIPLAT – wielowymiarowa platforma diagnostyczna i metodologia wspierająca rozwój naturalnych potencjałów jednostki. Wnioskodawcą

była Wysoka szkoła NEWTON, a Wyższa Szkoła Zarządzania „Edukacja” partnerem. Czas trwania projektu - 1/12/2021 - 30/11/2022.

Uczelnia współpracuje również z dydaktykami i badaczami reprezentującymi zagraniczne ośrodki badawcze i praktyczne. W ramach niniejszej współpracy nauczyciele akademicy prowadzący zajęcia w WSZ „Edukacja” uczestniczą w komitetach naukowych i przygotowują recenzje. Organizują również międzynarodowe konferencje, seminaria, warsztaty i kursy. WSZ „Edukacja” jest także współorganizatorem konferencji interdyscyplinarnych z cyklu ICT Management for Global Competitiveness and Economic Growth in Emerging Economies ICTM.

Zgodnie z Księgą Jakości Uczelni okresowe dane zbiorcze w zakresie tworzenia warunków do współpracy międzynarodowej przedstawia Koordynator ds. współpracy z zagranicą. Obszar ten jest też raz w roku audytowany w ramach planu audytów na dany rok akademicki.

**Zalecenia dotyczące kryterium 7 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)**

Nie dotyczy.

**Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 7 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)**

Kryterium spełnione.

**Uzasadnienie**

Uczelnia, adekwatnie do swoich możliwości, prowadzi proces umiędzynarodowienia na kierunku pedagogika. Stwarza również pracownikom oraz studentom możliwości udziału w mobilnościach międzynarodowych. Aktywność studentów i pracowników ocenianego kierunku w tym zakresie nie jest jednak duża.

**Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia**

Nie odnotowano.

**Rekomendacja**

Rekomenduje się zintensyfikowanie działań Uczelni celem zwiększenia aktywności pracowniczej i studenckiej na ocenianym kierunku w obszarze umiędzynarodowienia.

**Zalecenia**

Brak.

### **Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia**

#### **Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 8**

Wyższa Szkoła Zarządzania „Edukacja” we Wrocławiu zapewnia studentom kierunku pedagogika kompleksowe wsparcie w procesie uczenia się, które jest prowadzone systematycznie i ma charakter stały. Wsparcie to objawia się na wielu płaszczyznach, m. in. poprzez uwzględnienie potrzeb różnych grup interesariuszy wewnętrznych, zapewnienie odpowiednich narzędzi do rozwijania się studentów, wsparcie aktywności wykraczających poza program studiów, pomoc materialną oraz motywowanie studentów do dodatkowych działań. Ma ono także charakter systematyczny i stały oraz cechuje się sprawnością realizacji w ramach przyjętych wcześniej rozwiązań, a przy jego wykorzystaniu uwzględniono współczesne technologie.

Uczelnia oferuje zróżnicowane formy merytorycznego, materialnego i organizacyjnego wsparcia studentów w zakresie przygotowania do prowadzenia działalności zawodowej w obszarach rynku pracy właściwych dla kierunku pedagogika. Odbywa się to m.in. poprzez Biuro Karier oraz w ramach Dolnośląskiej Sieci Biur Karier. Studentom oferuje się takie możliwości jak: doradztwo zawodowe i mentoring (możliwość nieodpłatnego kontaktu z certyfikowanym doradcą zawodowym), webinary zewnętrzne; warsztaty autoprezentacyjne; oferta studiów podyplomowych ze zniżkami czesnego dla studentów/absolwentów Uczelni, spotkania upowszechniające badania losów zawodnych absolwentów. Mogą oni również konsultować się z nauczycielami akademickimi, którzy prowadzą określone zajęcia. W ramach powyższych konsultacji dla osób zainteresowanych przewidziano specjalną formę konsultacji warsztatowych dotyczących zajęć specjalizacyjnych. W Uczelni odbywają się regularnie dyżury nauczycieli akademickich. Dodatkowo studenci mają możliwość konsultacji z nauczycielami również poza godzinami dyżurów i zajęć, poprzez indywidualny kontakt mailowy. Zainteresowane osoby mogą zostać objęte również opieką naukową nauczycieli akademickich w celu wsparcia ich w pierwszych krokach działalności naukowej.

Uczelnia zapewnia również studentom ocenianego kierunku niezbędne oprogramowanie i infrastrukturę do nauczania zdalnego oraz do dodatkowych aktywności, w tym naukowych, z którego mogą oni korzystać bez ograniczeń. Mają także dostęp do specjalistycznego oprogramowania, co pozwala im rozwijać swoje zainteresowania. Studenci kierunku pedagogika są w odpowiedni sposób przygotowywani do korzystania z oprogramowania do nauczania zdalnego. W tym celu na początku studiów organizowane są spotkania wprowadzające, na których przybliża się studentom zasady funkcjonowania Uczelni, w szczególności informacje na temat obsługi narzędzi do nauczania na odległość oraz internetowej obsługi studiów. Dodatkowo mają oni stały dostęp do materiałów szkoleniowych i poradników związanych z nauczaniem zdalnym i specjalistycznym oprogramowaniem. W razie problemów mają także możliwość uzyskania pomocy technicznej.

Uczelnia zapewnia również studentom możliwość korzystania ze wsparcia materialnego, ustawowo zagwarantowanych stypendiów oraz dodatkowych rozwiązań uczelnianych. Wspiera osoby uzdolnione oraz motywuje studentów do osiągania wysokich wyników w nauce. Corocznie przyznawane są nagrody „Primus Inter Pares”, wyróżnienia „Orzeł Roku” dla najlepszego studenta, nagrody

dla studentów osiągających najwyższe średnie roczne i średnie ocen z całego toku studiów oraz wyróżnienia za najlepsze prace dyplomowe.

Wsparcie zapewniające przez Uczelnię uwzględnia także różnorodne aktywności sportowe, organizacyjne i społeczne studentów. Mają oni do dyspozycji szereg różnego rodzaju form pozadydaktycznych, które sprzyjają podniesieniu atrakcyjności studiowania. W ramach dodatkowych aktywności studenci przygotowują się do profesjonalnych wystąpień publicznych w ramach metodyki TED (Technology, Entertainment and Design). Prowadzone są również dla nich warsztaty z autoprezentacji w kontekście rozmów kwalifikacyjnych.

Udzielane przez Uczelnię wsparcie jest dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnością. Kwestia indywidualnych potrzeb osób z niepełnosprawnością studiujących w Uczelni jest monitorowana na bieżąco przez Biuro Osób Niepełnosprawnych. Pracownik Biura, asystent osoby z niepełnosprawnością bądź sama osoba z niepełnosprawnością mogą zwracać się do Władz Uczelni o wsparcie w zakresie koniecznych udogodnień czy działań, np. o możliwość udziału w transmisji zajęć dydaktycznych (poprzez systemy kamer i głośników zainstalowane w niektórych z sal). Uczelnia wyposażona jest również w miejsca parkingowe, windę oraz toaletę dla osób z niepełnosprawnością. Także w bibliotece znajdują się stoły przystosowane dla osób z niepełnosprawnością. Do potrzeb osób z niepełnosprawnością przystosowana jest też strona Uczelni. Dodatkowo, w celu stworzenia przyjaznego środowiska dla osób z niepełnosprawnościami, wprowadzony został kanał komunikacyjny, za pośrednictwem którego osoby z niepełnosprawnością mogą zgłaszać problemy z dostępnością i uzyskać wsparcie techniczne. W chwili obecnej w Uczelni nie studiuje osoby zgłaszające potrzebę wsparcia we wskazanym wyżej zakresie i formie.

Uczelnia zapewnia także studentom ocenianego kierunku możliwość zgłaszania pisemnych wniosków, skarg i uwag. Skargi i wnioski studentów są mogą być zgłaszane przez studentów osobiście w dziekanacie i sekretariacie Rektora, a także elektronicznie, i są niezwłocznie rozstrzygane przez dziekana bądź Rektora. W sprawach dydaktyki studenci mają również możliwość składania uwag lub zgłoszeń poprzez formularze oceny wykładowców zamieszczane cyklicznie w internetowym systemie dziekanatowym obok semestralnej karty studenta.

Uczelnia prowadzi ponadto działania edukacyjne i informacyjne z zakresu bezpieczeństwa studentów. Poza organizacją zajęć z zakresu bezpieczeństwa i higieny pracy na stronie internetowej Uczelni zamieszczane są informacje o najważniejszych aspektach związanych z zapewnieniem bezpieczeństwa.

Uczelnia jest odpowiednio przygotowana do wspierania osób dotkniętych zjawiskiem dyskryminacji, przemocy wśród społeczności akademickiej oraz problemami natury psychologicznej.

Obsługę administracyjną studentów w sprawach związanych z procesem dydaktycznym oraz pomocą materialną zapewnia dziekanat, który jest dostępny dla studentów określonych godzinach lub po wcześniejszym umówieniu się.

Uczelnia zapewnia samorządowi studenckiemu odpowiednie wsparcie finansowe i organizacyjne. Członkowie organów samorządu studenckiego regularnie współpracują z władzami Uczelni.

Uczelnia organizuje również okresowe przeglądy systemu wsparcia studentów w celu udoskonalenia wsparcia studentów. Ewaluacja kadry naukowo-dydaktycznej i administracyjnej przez studentów odbywa się raz na semestr, a jej wyniki są analizowane w celu poprawienia jakości prowadzenia procesu kształcenia. Badania dotyczące poziomu zadowolenia studentów z infrastruktury Uczelni, w szczególności wykorzystywanego w niej oprogramowania, są prowadzone podczas ostatniego

semestru każdego cyklu kształcenia. Studenci mają także bieżący wpływ na poprawę jakości wsparcia poprzez inne, nieformalne środki konsultacji, m.in. konsultacje ze studentami danych lat oraz przedstawicielami samorządu studenckiego.

**Zalecenia dotyczące kryterium 8 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)**

| Lp. | Zalecenia dotyczące kryterium 8 wymienione we wskazanej wyżej uchwale Prezydium PKA                                                                                                      | Opis realizacji zalecenia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Ocena realizacji zalecenia<br>(zalecenie zrealizowane / zalecenie niezrealizowane) |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.  | Zaleca się wprowadzenie systemowych rozwiązań w zakresie wsparcia studentów w procesie uczenia się z uwzględnieniem zróżnicowanych form: merytorycznego, materialnego i organizacyjnego. | Usystematyzowano i dostosowano system wsparcia do potrzeb studentów. Wyczerpujące informacje na ten temat przekazano w opisie kryterium 8. oraz w podpunktach 1-6 omawianego kryterium.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | zalecenie zrealizowane                                                             |
| 2.  | Zaleca się wprowadzenie form wsparcia studentów z niepełnosprawnościami, wybitnie zdolnych i w zakresie pozanaukowych form.                                                              | W wyniku zaleceń PKA zaktualizowano System Wsparcia Studentów Uzdolnionych Wybitnie rozszerzając katalog form oddziaływania. Zgodnie z zarządzeniem Rektora Wyższej Szkoły Zarządzania „Edukacja” we Wrocławiu z dnia 28 maja 2021 r. w sprawie wprowadzenia Systemu Wsparcia Studentów Uzdolnionych Wybitnie w Wyższej Szkole Zarządzania „Edukacja” we Wrocławiu (dostępne na BIP Uczelni) podstawą do włączenia do programu są kryteria takie jak: bardzo dobre wyniki w nauce; szczególne osiągnięcia zawodowe i przedsiębiorcze; nagrody i wyróżnienia organizacji naukowych i/lub zawodowych; nagrody i wyróżnienia w zakresie działalności artystycznej i/lub sportowej. Uczelnia podjęła w wyniku sugestii eksperta PKA działania upowszechniające informacje o korzyściach przystąpienia do programu studentów wybitnych. Głównymi kryteriami zastosowanymi przy włączeniu do programu były: 1) wysoka średnia uzyskana przez studentów w poprzednim roku akademickim jak również 2) deklarowana przez studenta chęć rozwoju naukowego w obszarze zarządzania. Przykładowo osoby | zalecenie zrealizowane                                                             |

|   |                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                        |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
|   |                                                                                                                                                               | zaklasyfikowane do programu obecnie otrzymują wsparcie merytoryczne (opieka naukowa w ramach ogólnouczelnianego, otwartego kanału seminaryjnego Teams) w zakresie przygotowania własnych artykułów naukowych na interdyscyplinarną konferencję organizowaną przez WSZ Edukacja w październiku 2023 pt. Sztuczna inteligencja w zarządzaniu wiedzą - perspektywy i wyzwania. Najlepsze prace zostaną opublikowane w periodyku Gospodarka Rynek Edukacja. Prace będą podstawą do nagrodzenia najlepszych studentów wybitnych.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                        |
| 3 | Zaleca się podjęcie działań informacyjnych i edukacyjnych w zakresie bezpieczeństwa studentów oraz przeciwdziałania wszelkim formom dyskryminacji i przemocy. | Do działań upowszechniających problematykę przeciwdziałania mobbingowi i przemocy w Uczelni należy zaliczyć treści dydaktyczne poświęcone temu obszarowi na zajęciach w toku kształcenia na kierunku pedagogicznym np. problematyka mediacyjna ( <i>mediacje</i> – sesje mediacyjne w zakresie prawa pracy, prawa cywilnego). Informacje te przekazywane są ponadto przez Pełnomocnika Rektora ds. zapewnienia jakości w ramach treści programowych. Zatem każdy student w toku kształcenia zapoznaje się z rangą powyższej problematyki podczas zajęć, jak również obecnie – na stronie BIP. Taka formuła budowania świadomości studentów w tym zakresie zapewnia możliwość dotarcia do każdego studenta z przekazem. Podobne praktyki stosowane są na pozostałych kierunkach. Uczelnia podejmuje dodatkowe kroki upowszechniające – przygotowywana jest seria postów mających na celu uwrażliwianie na te kwestie. Dodać należy, że, zgodnie z regulaminem samorządu studenckiego, kwestie te wchodzą w zakres zainteresowań tego organu. Na stronie internetowej Uczelni promowane są treści pozwalające się zapoznać z ww. problematyką:<br><a href="https://wszedukacja.pl/student/centrum-pomocy-psychologicznej/">https://wszedukacja.pl/student/centrum-pomocy-psychologicznej/</a><br>Wprowadzono ankietę i formularz zgłoszeniowy umieszczony jest na stronie internetowej Uczelni. Wzorem dobrych praktyk w tym zakresie, zgłaszający potencjalne naruszenie ma również do dyspozycji kanał anonimowy: | zalecenie zrealizowane |

|   |                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                        |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
|   |                                                                                                                              | <a href="#">procedura antydyskryminacyjna.</a><br>Podsumowując, w Uczelni nigdy nie odnotowywano mobbingu ani dyskryminacji ze względu na wyszczególnione w nauce i prawie kryteria dyskryminacyjne.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                        |
| 4 | Zaleca się wprowadzenie rozwiązań pozwalających na zasięganie opinii samorządu studenckiego przy ustalaniu programu studiów. | Wprowadzone rozwiązania w pełni dają możliwość wypowiedzania się samorządu studenckiego o kształcie programów studiów. Są to m.in. <ul style="list-style-type: none"> <li>• udział samorządu w posiedzeniach Senatu Uczelni (wpływanie na kształt i głosowanie nad Uchwałami o programach studiów);</li> <li>• ogólnodostępne ankiety opiniujące programy studiów na dany rok akademicki<br/> <a href="https://wszedukacja.pl/badania-i-ewaluacja/">https://wszedukacja.pl/badania-i-ewaluacja/</a> ;</li> <li>• możliwość składania wniosków w dowolnym momencie roku akademickiego, również w zakresie treści programowych, zajęć , osób prowadzących zajęcia czy organizacji procesu uczenia się.</li> </ul> | zalecenie zrealizowane |

**Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 8 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)**

Kryterium spełnione.

**Uzasadnienie**

Wsparcie studentów kierunku pedagogika prowadzonego w WSZ „Edukacja” we Wrocławiu w procesie uczenia się jest wszechstronne i przybiera różne formy, adekwatne do efektów uczenia się. Uczelnia sprzyja rozwojowi społecznemu i zawodowemu studentów poprzez zapewnienie dostępności nauczycieli akademickich, pomoc w procesie uczenia się i osiągnięciu efektów uczenia się oraz w przygotowaniu do prowadzenia działalności naukowej lub udziału w tej działalności. Motywuje również studentów do osiągnięcia bardzo dobrych wyników uczenia się, jak również zapewnia kompetentną pomoc pracowników administracyjnych w rozwiązywaniu spraw studenckich. Zaplanowano także oraz wprowadzono kompleksowe i skuteczne działania na rzecz studentów z uwzględnieniem specyfiki uczelni oraz potrzeb konkretnych grup. Wszelkie rodzaje wsparcia i aspekty działalności Uczelni dostosowane są również do osób z niepełnosprawnościami. Wsparcie studentów w procesie uczenia się podlega systematycznym przeglądom, w których uczestniczą studenci, a wyniki tych przeglądów są wykorzystywane w działaniach doskonalących. Widać znaczącą poprawę w zapewnianym przez Uczelnię wsparciu studentów względem sytuacji i uchybień zdiagnozowanych przy poprzedniej ocenie programowej.

**Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia**

Nie odnotowano.

### **Rekomendacje**

Brak.

### **Zalecenia**

Brak.

## **Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach**

### **Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 9**

Informacje o studiach w WSZ „Edukacja” we Wrocławiu, również na kierunku pedagogika, są dostępne publicznie na stronie internetowej Uczelni oraz w jej mediach społecznościowych. Zostały one przedstawione w sposób gwarantujący łatwość zapoznania się z nimi. Dostęp do tych informacji nie jest obwarowany żadnymi ograniczeniami związanymi z miejscem, czasem, używanym przez odbiorców sprzętem i oprogramowaniem. Układ strony internetowej Uczelni i sposób jej nawigowania umożliwiają intuicyjne wyszukiwanie informacji. Strona ta w sposób odpowiedni została również dostosowana do osób z niepełnosprawnościami.

Strona i odpowiednie podstrony Uczelni zawierają szczegółowe informacje o studiach, odpowiednie z perspektywy studenckiej, potencjalnych kandydatów na studia oraz innych osób mogących wyrażać zainteresowanie ocenianym kierunkiem. Wśród informacji powszechnie dostępnych na powyższej stronie znajdują się m.in.:

- informacje na temat celów kształcenia;
- opis kompetencji oczekiwanych od kandydatów;
- warunki przyjęć i kryteria kwalifikacji kandydatów;
- terminarz procesu przyjęć na studia;
- programy studiów prowadzonych kierunków, w tym kierunku pedagogika;
- efekty uczenia się;
- opis procesu uczenia się i oraz jego organizacji;
- charakterystyka systemu weryfikacji i oceniania efektów uczenia się;
- zasady dyplomowania; charakterystyka studiowania na ocenianym kierunku; zakres możliwego wsparcia w procesie uczenia się;
- uzyskiwane przez studentów kwalifikacje.

Uczelnia publikuje również w szerokim zakresie informacje związane z kształceniem prowadzonym z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość. W tym celu utworzyła specjalną stronę. Dodatkowo na stronie Uczelni można uzyskać szczegółowe informacje o wymogach technicznych stawianych przed studentami pod kątem nauczania z wykorzystaniem technik i metod kształcenia na odległość oraz możliwe wsparcie Uczelni w tym zakresie.

Uczelnia monitoruje także aktualność, rzetelność, zrozumiałość i kompleksowość informacji o studiach oraz ich zgodność z potrzebami różnych grup odbiorców. W tym celu zasięga opinii kandydatów

na studia, studentów i pracodawców. Przedmiotem analizy jest szczegółowość informacji i sposób jej prezentacji. Wyniki monitorowania są wykorzystywane do doskonalenia dostępności i jakości informacji o studiach. Również interesariusze wewnętrzni mogą zgłaszać ewentualne uwagi drugą mailową lub poprzez kontakt bezpośredni z administratorem strony internetowej.

Dodatkowo Uczelnia aktywna jest w mediach społecznościowych, za pośrednictwem których można zwracać się do niej w pytaniach dotyczących studiów i Uczelni. Pozwala to na weryfikację przez Uczelnię informacji udostępnianych na jej stronie internetowej.

**Zalecenia dotyczące kryterium 9 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)**

Nie dotyczy.

**Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 9 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)**

Kryterium spełnione.

**Uzasadnienie**

Istotne z perspektywy studentów kierunku pedagogika w WSZ „Edukacja” we Wrocławiu, kandydatów na studia oraz innych osób zainteresowanych informacje o studiach są powszechnie dostępne. Dostęp ten jest swobodny i nieskrępowany. Upubliczniane przez Uczelnię na jej stronie internetowej informacje obejmują wszystkie wymagane przepisami elementy, w tym cel kształcenia, kompetencje oczekiwane od kandydatów, warunki przyjęcia na studia i kryteria kwalifikacji kandydatów, terminarz procesu przyjęć na studia, program studiów, w tym efekty uczenia się, opis procesu nauczania i uczenia się oraz jego organizacji, charakterystykę systemu weryfikacji i oceniania efektów uczenia się, w tym uznawania efektów uczenia się uzyskanych w systemie szkolnictwa wyższego i zasad dyplomowania, a także charakterystykę warunków studiowania i wsparcia w procesie uczenia się. Udostępnione są także informacje dotyczące kształcenia prowadzonego z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość i wsparcia merytorycznego i technicznego w tym zakresie oraz podstawowych wskaźników dotyczących skuteczności tej formy kształcenia. W Uczelni prowadzony jest również monitoring upublicznianych informacji o studiach pod kątem ich aktualności, rzetelności, zrozumiałości i kompleksowości oraz zgodności z potrzebami różnych grup odbiorców.

**Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia**

Nie odnotowano.

**Rekomendacje**

Brak.

**Zalecenia**

Brak.

## **Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów**

### **Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 10**

W WSZ Edukacja we Wrocławiu wyznaczony został zespół osób sprawujących nadzór merytoryczny, organizacyjny i administracyjny nad kierunkiem pedagogika, którego kompetencje i zakres odpowiedzialności zostały określone w w aktach prawa wewnętrznego Uczelni.

Do zadań Pełnomocnika Rektora ds. jakości kształcenia należą: przewodniczenie pracom Uczelnianej Komisji ds. Zapewnienia Jakości Kształcenia; koordynacja prac i współdziałanie z jednostkami uczelni w zakresie działań związanych z zapewnianiem i doskonaleniem jakości kształcenia; opiniowanie wraz z Uczelnianą Komisją ds. Zapewnienia Jakości Kształcenia wniosków o utworzenie nowego kierunku/specjalności studiów, w szczególności w zakresie zgodności planów studiów i programów kształcenia z obowiązującymi przepisami; współpraca z samorządem studenckim w zakresie działań wspierających jakość kształcenia; nadzór nad realizacją w Uczelni wytycznych dotyczących zapewnienia i doskonalenia jakości kształcenia; nadzór nad przebiegiem ankietyzacji i hospitacji; ustalanie harmonogramu realizacji zadań związanych z poprawą i oceną jakości kształcenia; przygotowywanie wraz z Uczelnianą Komisją ds. Zapewnienia Jakości Kształcenia rocznych informacji w zakresie oceny funkcjonowania i skuteczności tego systemu.

Do obowiązków Uczelnianej Komisji ds. Zapewnienia Jakości Kształcenia należy w szczególności: tworzenie wytycznych w zakresie obszarów wymagających działań doskonalących; opracowanie wytycznych służących ocenie kierunków studiów, ze wskazaniem zakresu ewaluacji oraz kryteriów, według których dokonywana jest ocena jakości kształcenia na danym kierunku studiów w danym roku akademickim; opracowanie wzorów ankiet, arkuszy hospitacyjnych oraz innych dokumentów niezbędnych do oceny jakości kształcenia; analiza danych i raportów sporządzanych przez jednostki organizacyjne Uczelni; gromadzenie corocznych danych na temat jakości kształcenia w Uczelni.

Koordinator kierunku pedagogika sprawuje nadzór nad procesem kształcenia na kierunku pedagogika. i Do jego zadań należą: koordynacja i monitorowanie jakości programów nauczania; współpraca z działem kadr i działem rekrutacji; przeprowadzanie oceny kart zajęć; udział w procesie rekrutacji, współpraca z dziekanatem w sprawach dotyczących kierunku pedagogika; reprezentowanie kierunku pedagogika w kontaktach z zewnętrznymi partnerami, w tym uczestniczenie w procesie oceny programu studiów przez przedstawicieli otoczenia społeczno-gospodarczego; wspieranie rozwoju dydaktyki na kierunku pedagogika; współpraca z innymi koordynatorami kierunków studiów w ramach Uczelni; identyfikowanie studentów wybitnych i wspieranie ich zgodnie z przyjętą procedurą; raportowanie danych niezbędnych do oceny jakości kształcenia na kierunku pedagogika.

Senat Uczelni jako ciało kolegialne, podejmuje decyzje w zakresie doskonalenia jakości kształcenia i uaktualniania programów studiów na podstawie efektów prac Komisji Jakości Kształcenia (jako odpowiednik Komisji Senackiej) w efekcie gromadzonych uwag/zgłoszeń wykładowców, przedsiębiorców (otoczenia społeczno- gospodarczego) oraz przedstawicieli studentów.

Zatwierdzanie, zmiany oraz wycofywanie programów studiów reguluje w uczelni Uchwała Senatu nr 11/2019 WSZ Edukacja z dnia 30.09.2019 r. w sprawie zasad projektowania i zmian programów studiów w WSZ Edukacja we Wrocławiu i procesy te realizowane są w oparciu oficjalnie przyjęte procedury, które stanowią, że przeglądy programu studiów i konsultacje z interesariuszami zewnętrznymi i studentami odbywają się raz w roku przed posiedzeniem Senatu w celu identyfikacji obszarów do poprawy i wprowadzaniu odpowiednich zmian w programie studiów.

Ponadto ocena programu studiów przeprowadzana jest w Uczelni najczęściej poprzez kanały komunikacji elektronicznej. Interesariusze zewnętrzni, wykładowcy i studenci mogą zgłaszać swoje uwagi przez cały czas. Uwagi i sugestie w dalszej kolejności omawiane są i redagowane na Posiedzeniu Komisji Ds. Jakości Kształcenia Zaopiniowane przez komisję uwagi odnoszące się do modyfikacji programów studiów oraz pozostałych kwestii w dalszej kolejności prezentowane są na posiedzeniu Senatu Uczelni i przyjmowane w drodze uchwały.

Systematyczna ocena programu studiów jest oparta o wyniki analizy miarodajnych oraz wiarygodnych informacji pochodzących z: ankiet studentów i badania losów absolwentów, analizy dokumentów, takich jak programy i plany studiów, prace etapowe, dyplomowe, arkusze hospitacji, informacje od nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia oraz interesariuszy zewnętrznych. W roku 2023 podczas corocznego, głównego posiedzenia interesariuszy zewnętrznych wprowadzono modyfikacje takie jak: zwiększenie ilości godzin zajęć kształtujących umiejętności praktyczne, takie jak warsztaty, które pozwolą studentom zdobyć konkretną wiedzę i umiejętności potrzebne w pracy pedagogicznej. Ponadto zaproponowano zmiany w zakresie treści programowych na studiach pierwszego stopnia i w konsekwencji: zmieniono nazwę zajęć *historia myśli pedagogicznej* na *historia wychowania*, nazwę zajęć *psychologia rozwojowa człowieka – dzieciństwo i młodość* na *kompetencje współczesnego nauczyciela*, nazwę zajęć *współczesne koncepcje edukacji* na *wprowadzenie do pedagogiki pracy* nazwę zajęć *psychologia rozwojowa człowieka – dorosłość i starość* na *stres zawodowy w pracy pedagoga* oraz nazwę zajęć *podstawy psychologii klinicznej* na *wychowanie młodzieży*. Natomiast na studiach drugiego stopnia zmiany objęły zajęcia takie jak: *pedagogika opiekuńcza*, które zostały zastąpione zajęciami *etyka zawodowa pedagoga, współczesne koncepcje filozofii i etyki*, które zostały zastąpione zajęciami *dylematy moralne współczesnego człowieka* oraz *debaty w psychologii*, które zostały zastąpione zajęciami *profilaktyka zachowań dzieci i młodzieży*. Ta ostatnia zamiana wydaje się w świetle współczesnej wiedzy o profilaktyce społecznej nietrafna, co jest argumentem za tym, że system zapewnienia jakości kształcenia w uczelni nie funkcjonuje prawidłowo.

Studenci kierunku pedagogika w udostępnianych im corocznie ankietach mają możliwość artykulacji swoich potrzeb w zakresie poszukiwanych przez pracodawców określonych kompetencji, wiedzy i umiejętności. Równie ważnym źródłem informacji, potrzebnym do modyfikowania programów studiów, są cykliczne pomiary satysfakcji studentów w wybranych obszarach, takich jak dostępność nauczycieli akademickich czy dostępność materiałów dydaktycznych.

Przejawem nieprawidłowości w funkcjonowaniu wewnętrznego systemu zapewniania jakości kształcenia w Uczelni są niepoprawne sformułowania niektórych efektów uczenia się, niespójność koncepcji kształcenia na studiach drugiego stopnia, nieadekwatność treści programowych do efektów uczenia się i ich nieaktualność, a także brak selektywnych kryteriów rekrutacji na studia pierwszego i drugiego stopnia. Weryfikacja efektów uczenia się na kierunku pedagogika jest nie zawsze trafna i rzetelna, co jest szczególnie widoczne w procesie dyplomowania. Ponadto na kierunku pedagogika nie funkcjonuje ciało kolegialne ani organ, który sprawowałby nadzór nad procesem dyplomowania,

co jest widoczne w tematyce prac dyplomowych nieadekwatnej do kierunku pedagogika o profilu praktycznym. Powyższa analiza pozwala na sformułowanie wniosku o znaczącym stopniu nieadekwatności dorobku naukowego i zawodowego nauczycieli akademickich do prowadzonych przez nich zajęć oraz o niezgodności struktury kadry dydaktycznej z wymaganiami ustawowymi. Mając powyższe na uwadze, zespół oceniający sformułował zalecenia o charakterze naprawczym.

Wnioski z prowadzonych przez Uczelnię ankiet, badań i hospitacji zajęć w odniesieniu do kierunku pedagogika są poddawane systematycznej corocznej ocenie i wykorzystywane do doskonalenia programu studiów. Obecnie, na podstawie opinii interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych, Uczelnia rozważa prowadzenie niektórych zajęć z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość.

**Zalecenia dotyczące kryterium 10 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)**

Nie dotyczy.

**Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 10 (kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione)**

Kryterium spełnione częściowo.

**Uzasadnienie**

W WSZ Edukacja we Wrocławiu zapewniony jest co do zasady merytoryczny, organizacyjny i administracyjny nadzór nad kierunkiem pedagogika. Kompetencje poszczególnych osób i ciał kolegialnych, które sprawują ten nadzór, są wyraźnie określone. Procesy projektowania, zatwierdzania oraz zmian w programie studiów ocenianego kierunku są realizowane w oparciu o oficjalnie zatwierdzone procedury. Są one przejrzyste i jasno określają zarówno przebieg tych procesów, jak i odpowiedzialność kadry zarządzającej oraz organów statutowych nadzorujących ich przebieg. Uczelnia zapewnia również doskonalenie programu studiów na ocenianym kierunku poprzez jego systematyczne przeglądy.

Realizacja przez Uczelnię polityki pro jakościowej nie pozwoliła jej jednak ustrzec się od błędów w odniesieniu do: sposobu sformułowania koncepcji kształcenia na studiach drugiego stopnia na kierunku pedagogika, niektórych efektów uczenia się oraz treści programowych, a także przebiegu procesu dyplomowania. Ponadto można wskazać na następujące obszary nieprawidłowej realizacji polityki jakości Uczelni: nieaktualność treści programowych, brak selektywnych kryteriów rekrutacji na studia pierwszego i drugiego stopnia, nietrafność weryfikacji efektów uczenia się w procesie dyplomowania, nieadekwatność tematyki prac dyplomowych do kierunku pedagogika o profilu praktycznym, znaczący stopień nieadekwatności dorobku naukowego i zawodowego nauczycieli akademickich do prowadzonych przez nich zajęć oraz niezgodność struktury kadry dydaktycznej z wymaganiami ustawowymi.

**Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia**

Nie odnotowano.

## **Rekomendacje**

Brak.

## **Zalecenie**

Zaleca się wprowadzenie zmian w funkcjonowaniu wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia w WSZ „Edukacja” na kierunku pedagogika w zakresie zwiększenia nadzoru merytorycznego nad:

- procesem formułowania koncepcji kształcenia na studiach drugiego stopnia;
- brzmieniem efektów uczenia się na kierunku pedagogika, tak aby były adekwatne do koncepcji kształcenia;
- doбором treści programowych do zajęć prowadzonych na studiach pierwszego i drugiego stopnia na kierunku pedagogika i ich ugruntowaniem w aktualnej literaturze przedmiotu;
- procesem rekrutacji w kierunku zachowania wymogu selektywności;
- procesem dyplomowania;
- polityką kadrową Uczelni.