



Profil ogólnoakademicki

Raport zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Nazwa kierunku studiów: zarządzanie w nowoczesnej gospodarce

Nazwa i siedziba uczelni prowadzącej kierunek: Uniwersytet
Ekonomiczny we Wrocławiu, Filia w Jeleniej Górze

Data przeprowadzenia wizytacji: 26-27 lutego 2025 r.

Warszawa, 2025

Spis treści

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu	3
1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej	3
1.2. Informacja o przebiegu oceny	3
2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów	4
3. Propozycja oceny stopnia spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej określona przez zespół oceniający PKA	6
4. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia	7
Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się	7
Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry	22
Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie	28
Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku	32
Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku	34
Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia	37
Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach	41
Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów	42
5. Załączniki:	47
Załącznik nr 1. Podstawa prawna oceny jakości kształcenia	47
Załącznik nr 2. Szczegółowy harmonogram przeprowadzonej wizytacji uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego	47
Załącznik nr 3. Ocena wybranych prac etapowych i dyplomowych	47
Część I – ocena losowo wybranych prac etapowych	47
a. studia pierwszego stopnia	47
Część II – ocena losowo wybranych prac dyplomowych	47
Załącznik nr 4. Wykaz zajęć/grup zajęć, których obsada zajęć jest nieprawidłowa	47
Załącznik nr 5. Informacja o hospitowanych zajęciach/grupach zajęć i ich ocena	47
Załącznik nr 6. Oświadczenia przewodniczącego i pozostałych członków zespołu oceniającego	47

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu

1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Przewodniczący: dr hab. Piotr Szczypa, członek PKA

członkowie:

1. dr hab. inż. Marek Jabłoński, członek PKA
2. dr hab. inż. Grzegorz Lew, ekspert PKA
3. Sebastian Snop, ekspert PKA ds. pracodawców
4. Marcin Pioch, ekspert PKA ds. studenckich
5. Ewelina Dyląg-Pawłyszyn, sekretarz zespołu oceniającego

1.2. Informacja o przebiegu oceny

Ocena jakości kształcenia na kierunku zarządzanie w nowoczesnej gospodarce prowadzonym w Filii w Jeleniej Górze Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu została przeprowadzona z inicjatywy Polskiej Komisji Akredytacyjnej w ramach harmonogramu prac określonych przez Komisję na rok akademicki 2024/2025. Polska Komisja Akredytacyjna po raz pierwszy oceniała jakość kształcenia na kierunku ze zmodyfikowaną nazwą - zarządzanie w nowoczesnej gospodarce. Poprzednia ocena programowa na kierunku funkcjonującym pod nazwą - zarządzanie została przeprowadzona w roku 2016 i zakończyła się wydaniem oceny wyróżniającej (Uchwała nr 535/2016 z dnia 6 października 2016 r.) Bieżąca wizytacja została przygotowana i przeprowadzona w trybie stacjonarnym z wykorzystaniem narzędzi komunikowania się na odległość zgodnie z obowiązującą procedurą oceny programowej, której dokonuje Polska Komisja Akredytacyjna. Zespół oceniający poprzedził wizytację zapoznaniem się z raportem samooceny przedłożonym przez władze Uczelni, odbył także spotkania organizacyjne w celu omówienia spraw wymagających wyjaśnienia z władzami Uczelni i Jednostki oraz ustalenia szczegółowego harmonogramu przebiegu wizytacji. Dokonano także podziału zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego. W trakcie wizytacji odbyły się spotkania z władzami Uczelni, zespołem przygotowującym raport samooceny, studentami, Samorządem Studenckim, przedstawicielami studenckich kół naukowych, nauczycielami akademickimi prowadzącymi zajęcia na ocenianym kierunku studiów, przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego oraz z osobami odpowiedzialnymi za doskonalenie jakości i funkcjonowanie wewnętrznego systemu zapewniania jakości kształcenia. Ponadto podczas wizytacji przeprowadzono hospitację zajęć oraz weryfikację bazy dydaktycznej i biblioteki wykorzystywanej w realizacji zajęć na ocenianym kierunku studiów. W toku wizytacji zespół oceniający dokonał przeglądu losowo wybranych prac dyplomowych i etapowych, a także przedłożonej dokumentacji. Przed zakończeniem wizytacji dokonano wstępnych podsumowań, sformułowano uwagi, o których zespół oceniający poinformował władze Uczelni na spotkaniu podsumowującym.

Podstawa prawna oceny została określona w załączniku nr 1, a szczegółowy harmonogram wizytacji, uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego, w załączniku nr 2.

2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów

Nazwa kierunku studiów	zarządzanie w nowoczesnej gospodarce	
Poziom studiów (studia pierwszego stopnia/studia drugiego stopnia/jednolite studia magisterskie)	studia pierwszego stopnia	
Profil studiów	ogólnoakademicki	
Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)	studia stacjonarne studia niestacjonarne	
Nazwa dyscypliny, do której został przyporządkowany kierunek ^{1,2}	nauki o zarządzaniu i jakości (dyscyplina wiodąca) – 86 % ekonomia i finanse – 14 %	
Liczba semestrów i liczba punktów ECTS konieczna do ukończenia studiów na danym poziomie określona w programie studiów	6 semestrów/ 180 ECTS	
Wymiar praktyk zawodowych ³ /liczba punktów ECTS przyporządkowanych praktykom zawodowym (jeżeli program studiów przewiduje praktyki)	Program kształcenia nie przewiduje odbywania praktyk zawodowych przez studentów	
Specjalności / specjalizacje realizowane w ramach kierunku studiów	Moduły realizowane w ramach kierunku studiów (dwa do wyboru): moduł I – V semestr studiów <i>menedżer łańcucha dostaw</i> <i>sales management 5.0</i> moduł II – VI semestr <i>HR Excellence</i> <i>zarządzanie jakością w przedsiębiorstwie</i>	
Tytuł zawodowy nadawany absolwentom	licencjat	
	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
Liczba studentów kierunku	64	49
Liczba godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów ⁴	1898 godz.	950 godz.
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	90 ECTS	90 ECTS
Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom związanym z prowadzoną w uczelni działalnością naukową w dyscyplinie lub dyscyplinach, do których przyporządkowany jest kierunek studiów	93 ECTS	93 ECTS

Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć do wyboru	54 ECTS	54 ECTS
--	---------	---------

Źródło: Informacje przekazane przez Uczelnię podczas wizytacji

Nazwa kierunku studiów	zarządzanie w nowoczesnej gospodarce	
Poziom studiów (studia pierwszego stopnia/studia drugiego stopnia/jednolite studia magisterskie)	studia drugiego stopnia	
Profil studiów	ogólnoakademicki	
Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)	studia stacjonarne studia niestacjonarne	
Nazwa dyscypliny, do której został przyporządkowany kierunek ^{1,2}	nauki o zarządzaniu i jakości (dyscyplina wiodąca) – 95 % ekonomia i finanse – 5 %	
Liczba semestrów i liczba punktów ECTS konieczna do ukończenia studiów na danym poziomie określona w programie studiów	4 semestry / 120 ECTS	
Wymiar praktyk zawodowych ³ /liczba punktów ECTS przyporządkowanych praktykom zawodowym (jeżeli program studiów przewiduje praktyki)	Program kształcenia nie przewiduje odbywania praktyk zawodowych przez studentów	
Specjalności / specjalizacje realizowane w ramach kierunku studiów	<i>menedżer procesów</i> <i>menedżer logistyki i łańcucha dostaw</i> <i>zarządzanie kapitałem intelektualnym</i> <i>menedżer marketingu</i>	
Tytuł zawodowy nadawany absolwentom	magister	
	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
Liczba studentów kierunku	51	36
Liczba godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów ⁴	919 godz.	514 godz.
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	60 ECTS	60 ECTS
Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom związanym z prowadzoną w uczelni działalnością naukową w dyscyplinie lub dyscyplinach, do których przyporządkowany jest kierunek studiów	66 ECTS	66 ECTS
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć do wyboru	43 ECTS	43 ECTS

Źródło: Informacje przekazane przez Uczelnię podczas wizytacji

3. Propozycja oceny stopnia spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej określona przez zespół oceniający PKA

Szczegółowe kryterium oceny programowej	Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium określona przez zespół oceniający PKA ¹ kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione
Kryterium 1. konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się	kryterium spełnione częściowo
Kryterium 2. realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się	kryterium spełnione częściowo
Kryterium 3. przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie	kryterium spełnione częściowo
Kryterium 4. kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry	kryterium spełnione
Kryterium 5. infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie	kryterium spełnione
Kryterium 6. współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku	kryterium spełnione
Kryterium 7. warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku	kryterium spełnione
Kryterium 8. wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia	kryterium spełnione
Kryterium 9. publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach	kryterium spełnione
Kryterium 10. polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów	kryterium spełnione częściowo

¹ W przypadku gdy oceny dla poszczególnych poziomów studiów różnią się, należy wpisać ocenę dla każdego poziomu odrębnie.

4. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia

Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 1

Kierunek zarządzanie w nowoczesnej gospodarce (do roku akademickiego 2019/2020 funkcjonujący pod nazwą zarządzanie) jest prowadzony na Uniwersytecie Ekonomicznym we Wrocławiu w Filii w Jeleniej Górze. Uczelnia prowadzi ten kierunek w ramach studiów stacjonarnych i niestacjonarnych zarówno na studiach pierwszego, jak i drugiego stopnia o profilu ogólnoakademickim. Oceniany kierunek został przyporządkowany do dwóch dyscyplin naukowych: (1) dyscyplina wiodąca - nauki o zarządzaniu i jakości (udział liczby punktów ECTS: studia pierwszego stopnia 86%, studia drugiego stopnia 95%); (2) dyscyplina uzupełniająca - ekonomia i finanse (udział liczby punktów ECTS: studia pierwszego stopnia 14%, studia drugiego stopnia 5%). Koncepcja kształcenia na kierunku zarządzanie w nowoczesnej gospodarce oparta jest na aktualnej wiedzy z zakresu zarządzania różnymi organizacjami z przekazywaniem dla studentów kompetencji z obszaru umiejętności przydatnych w biznesie i działalności naukowej z jednoczesnym kształtowaniem postaw społecznej i etycznej odpowiedzialności. Cel kształcenia na ocenianym kierunku Uczelnia opisała przez pryzmat wiedzy i umiejętności, które mają nabyć studenci. Na s. 15 raportu samooceny Uczelnia informuje, że celem kształcenia jest: "przede wszystkim zdobycie przez studenta wszechstronnej i gruntownej wiedzy w obszarze, który uwzględnia najnowsze trendy w rozwoju myśli naukowej w zakresie dyscyplin: nauki o zarządzaniu i jakości oraz ekonomia i finanse, dynamicznie zmieniające się potrzeby rynku pracy i potrzeby społeczne, jak i zastosowania nowoczesnych narzędzi informatycznych w zawodach, w których mogą się zrealizować absolwenci kierunku".

Koncepcja i cele kształcenia na kierunku zarządzanie w nowoczesnej gospodarce są zgodne ze strategią rozwoju Uczelni (Strategia 2030), przyjętą uchwałą Senatu nr R.0000.15.2021 z dnia 18 marca 2021 roku w sprawie uchwalenia strategii Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu oraz polityką jakości kształcenia (zarządzenie nr 235/2024 Rektora Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu z dnia 20 grudnia 2024 r. w sprawie wprowadzenia Wewnętrznego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia w Uniwersytecie Ekonomicznym we Wrocławiu). Oferta edukacyjna Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu, w tym Filii w Jeleniej Górze jest ukierunkowana na kształcenie na kierunkach, które: (1) odpowiadają zapotrzebowaniu regionalnego i krajowego rynku pracy; (2) przygotowują do działalności naukowej.

Koncepcja i określone dla kierunku – zarówno pierwszego, jak i drugiego stopnia - cele kształcenia mieszczą się w dyscyplinach z dziedziny nauk społecznych: (1) nauki o zarządzaniu i jakości; (2) ekonomia i finanse. Wiedza i umiejętności, które nabędą studenci kierunku zarządzanie w nowoczesnej gospodarce na studiach pierwszego i drugiego stopnia w pełni wpisują się w obie ww. dyscypliny, do których kierunek został przypisany. W ramach studiów pierwszego stopnia na kierunku oferowane są do wyboru dwa moduły na semestrze V: (1) *menedżer łańcucha dostaw*; (2) *sales management*, oraz dwa moduły na semestrze VI: (1) *HR Excellence*; (2) *zarządzanie jakością w przedsiębiorstwie*. Natomiast na studiach drugiego stopnia studenci mogą realizować jedną spośród czterech następujących specjalności: (1) *menedżer procesów*; (2) *menedżer logistyki i łańcucha dostaw*; (3) *zarządzanie kapitałem intelektualnym*; (4) *menedżer marketingu*. Koncepcja i cele kształcenia są związane z prowadzoną w Uczelni działalnością naukową w dyscyplinach, do których kierunek jest przyporządkowany. Uniwersytet Ekonomiczny we Wrocławiu, w tym Filia w Jeleniej Górze zatrudnia nauczycieli akademickich, których dorobek naukowy związany jest zarówno z dyscypliną

nauki o zarządzaniu i jakości, jak i ekonomia i finanse. Związek kształcenia na kierunku zarządzanie w nowoczesnej gospodarce z dyscyplinami naukowymi, do których jest przypisany kierunek został szczegółowo przedstawiony na s. 17 – 30 raportu samooceny.

Koncepcja i cele kształcenia są zorientowane na potrzeby otoczenia społeczno-gospodarczego, w tym w szczególności zawodowego rynku pracy. Jak informuje Uczelnia w raporcie samooceny, kierunek zarządzanie w nowoczesnej gospodarce w założeniu zorientowany jest na przygotowanie wyspecjalizowanej kadry gotowej do podjęcia pracy jako: (1) specjalista ds. optymalizacji procesów biznesowych, specjalista ds. łańcucha dostaw, specjalista ds. personalnych, specjalista ds. zarządzania jakością, specjalista ds. marketingu – po studiach pierwszego stopnia; (2) menedżer marketingu, menedżer ds. zarządzania zasobami ludzkimi, menedżer jakości, menedżer łańcucha dostaw, menedżer logistyki, menedżer ds. ciągłego doskonalenia – po studiach drugiego stopnia. Absolwenci kierunku są zatem przygotowani do podjęcia pracy na różnych poziomach zarządzania przedsiębiorstw produkcyjnych, usługowych oraz handlowych, a także w jednostkach sektora finansów publicznych, organizacjach non-profit, czy ramach własnej działalności gospodarczej.

Koncepcja i cele kształcenia zostały określone we współpracy z interesariuszami wewnętrznymi i zewnętrznymi. Na s. 30 i 31 raportu samooceny Uczelnia wskazała, że: “Koncepcja kształcenia i struktura programu studiów na kierunku Zarządzanie w nowoczesnej gospodarce jest systematycznie weryfikowana i cyklicznie aktualizowana, w oparciu o preferencje studentów, opinie absolwentów oraz sugestie i preferencje interesariuszy zewnętrznych. Istotną rolę odgrywają również doświadczenie praktyczne oraz badania naukowe prowadzone przez pracowników badawczo-dydaktycznych, gdyż ich wiedza jest wykorzystywana do modyfikowania treści prezentowanych w ramach prowadzonych zajęć, a także proponowania nowych zajęć włączanych do programów studiów podczas corocznego przeglądu treści programowych.” Były one konsultowane z interesariuszami zewnętrznymi zrzeszonymi w ramach: (1) Rady Menedżerów Biznesu i Administracji (od 2012 roku); (2) Rady kierunku (od 2019 roku); (3) Rady Starostów (od 2022 roku). Ponadto Dziekan Filii w Jeleniej Górze podpisał 17 porozumień z przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego i 21 porozumień ze szkołami średnimi. Także z tymi jednostkami koncepcja i cele kształcenia były konsultowane. Informacje te zostały potwierdzone w trakcie spotkania zespołu oceniającego z przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego.

W koncepcji kształcenia nie uwzględniono prowadzenia kształcenia z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość. Jednak Uczelnia wykorzystuje metody i techniki kształcenia na odległość w ramach zajęć wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich lub innych osób i studentów. Analiza planu zajęć na semestr zimowy w roku akademickim 2024/2025 przedstawionego na stronie internetowej Uczelni wskazuje, że na studiach niestacjonarnych pierwszego i drugiego stopnia są prowadzone zajęcia wykładowe w formie zdalnej. W trakcie wizytacji zespół oceniający uzyskał dodatkowe informacje, że także na studiach stacjonarnych zajęcia wykładowe są realizowane w formule zdalnej. Wskazuje to na brak spójności między założeniami koncepcji kształcenia a stanem rzeczywistym, co do tego, że koncepcja i cele kształcenia uwzględniają nauczanie i uczenie się z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość i wynikające stąd uwarunkowania.

Uczelnia zdefiniowała kierunkowe efekty uczenia się. Dla studiów pierwszego stopnia określono trzynaście efektów uczenia się związanych z wiedzą, czternaście związanych z umiejętnościami oraz pięć dotyczących kompetencji społecznych. Dla studiów drugiego stopnia zdefiniowano z kolei trzynaście efektów uczenia się w zakresie wiedzy, szesnaście w zakresie umiejętności oraz osiem dotyczących kompetencji społecznych. Efekty uczenia się (kierunkowe oraz dla zajęć) nie są w pełni

zgodne z koncepcją i celami kształcenia oraz profilem ogólnoakademickim. Przykładem tej niezgodności jest niewskazanie w kierunkowych efektach uczenia się treści wynikających z przyjętej koncepcji i celów kształcenia a związanych z nowoczesną gospodarką w tym rozwojem myśli naukowej dotyczących obecnych trendów w dyscyplinie nauki o zarządzaniu jakością. Zespół zauważa brak kierunkowych efektów uczenia się dotyczących między innymi nowoczesnych technologii cyfrowych, w tym procesów transformacji cyfrowej, kwestii zmiany klimatu oraz nowoczesnych cyfrowych modeli biznesu. W zakresie kategorii opisowej WG dla studiów drugiego stopnia w kierunkowych efektach uczenia się nie wyeksponowano kwestii zapisów dotyczących podstaw teoretycznych, uporządkowanej i podbudowanej teoretycznie wiedzy z zakresu zarządzania obejmującej kluczowe zagadnienia oraz wybrane zagadnienia z zakresu zaawansowanej wiedzy szczegółowej. Wiedza ta ma szczególne znaczenie dla profilu akademickiego jaki realizuje uczelnia.

W zakresie kierunkowych efektów uczenia się dla studiów stopnia drugiego związanych z umiejętnościami nie opisano, że student potrafi formułować i testować hipotezy związane z prostymi problemami badawczymi - P7S_UW PRK. Także w zakresie wiedzy dotyczącej tego, że student zna i rozumie główne tendencje rozwojowe dyscyplin naukowych lub artystycznych do których kierunek studiów jest przyporządkowany P7S_WG nie ma zdefiniowanego w sposób jednoznaczny efektu kierunkowego. Na studiach pierwszego stopnia zespół oceniający wskazuje na brak kierunkowego efektu uczenia się z zakresu wiedzy dotyczącego znajomości pojęć i zasad z zakresu ochrony własności przemysłowej i prawa autorskiego (P6S_WK PRK). Efekty uczenia się są specyficzne, ale nie w pełni zgodne z aktualnym stanem wiedzy i jej zastosowaniami w zakresie dyscypliny wiodącej tj. nauki o zarządzaniu i jakości oraz dyscypliny dodatkowej ekonomia i finanse, jak również z zakresem działalności naukowej uczelni w tych dyscyplinach. Nie wyeksponowano tendencji rozwojowych dyscypliny nauki o zarządzaniu i jakości jako dyscypliny wiodącej oraz dyscypliny dodatkowej ekonomia i finanse, do których został przypisany kierunek zarządzanie w nowoczesnej gospodarce na co wskazują wymagania w zakresie polskiej ramy kwalifikacji dla studiów stopnia drugiego o profilu ogólnoakademickim.

Jako wiodące tematy badawcze realizowane przez nauczycieli akademickich, prowadzących zajęcia na ocenianym kierunku, wyróżniono przykładowo takie obszary tematyczne jak: *„kreowanie wizerunku marki i organizacji, zarządzanie relacjami z klientami i kształtowanie lojalności nabywców, ochrona praw konsumenta i etyczno-prawnych aspektów marketingu, wykorzystanie ICT w zarządzaniu marketingowym – E-marketing, E-commerce, wykorzystanie mediów społecznościowych, social commerce”*. Pomimo, że na ich bazie są przygotowywane publikacje naukowe realizowane przez nauczycieli akademickich prowadzących zajęcia na kierunku studiów pierwszego i drugiego stopnia a badania naukowe dotyczą aktualnych zagadnień i problemów w zakresie gospodarki cyfrowej, problematyki ochrony środowiska czy zrównoważonego rozwoju, to ani w kierunkowych efektach uczenia, ani w efektach dla zajęć nie zostały one uwzględnione. Efekty uczenia się nie odnoszą się bezpośrednio do tych wyżej wymienionych badań naukowych, którymi zajmują się badacze. Także nie uwzględniają kwestii zmian klimatu, kwestii ESG oraz transformacji cyfrowej przedsiębiorstw. Efekty uczenia się uwzględniają w szczególności kompetencje badawcze. Potwierdza to między innymi opis kierunkowego efektu uczenia się dla studiów drugiego stopnia w zakresie umiejętności: K_U01 - student *„potrafi obserwować zjawiska i procesy w organizacji oraz twórczo analizować i interpretować wyniki przy zastosowaniu zaawansowanych ujęć teoretycznych i paradygmatów badawczych”*. Efekty uczenia się uwzględniają także komunikowanie się w języku obcym i kompetencje społeczne niezbędne w działalności naukowej. Efekty uczenia się kierunkowe i dla zajęć, co do zasady są w pełni możliwe do osiągnięcia i sformułowane w sposób zrozumiały, pozwalający na stworzenie systemu ich weryfikacji.

Jednak w niektórych efektach uczenia się dla zajęć w obszarze wiedzy ich brzmienie nie odnosi się bezpośrednio do kierunku zarządzanie w nowoczesnej gospodarce w tym między innymi do gospodarki cyfrowej. Na przykład w sylabusie dla studiów drugiego stopnia dla zajęć zarządzanie strategiczne ani w efektach uczenia się w zakresie wiedzy ani w zakresie umiejętności a także w zakresie kompetencji społecznych nie ma odniesienia do specyfiki gospodarki cyfrowej. Kolejnym przykładem są zajęcia z zakresu *zarządzania środowiskiem* realizowanego na studiach stopnia pierwszego na drugim semestrze, efekt uczenia się zdefiniowany jako U1 – „*student potrafi stosować przepisy prawne z zakresu zarządzania środowiskiem*” jest powiązany z dwoma kierunkowymi efektami uczenia się, które w żadnym stopniu nie odnoszą się do kwestii wymagań prawnych. Są to: K_U03 „*potrafi obserwować zjawiska i procesy w organizacji oraz dokonywać ich opisu, analizy i interpretacji z wykorzystaniem posiadanej wiedzy*”, K_U04 „*potrafi stosować i oceniać odpowiednie metody i narzędzia do opisu oraz analizy i rozwiązywania problemów w obszarach działalności przedsiębiorstw, instytucji publicznych oraz instytucji trzeciego sektora gospodarki, a także odpowiednie metody i narzędzia do opisu i analizy otoczenia przedsiębiorstwa/instytucji*”.

W sylabusach zajęć nie do końca prawidłowo przyporządkowano kompetencje społeczne, które w swej logice powinny być odróżnialne od umiejętności. Analizując przykład dla zajęć *międzynarodowe systemy zarządzania* dla kompetencji społecznych wskazano następujące efekty uczenia się: „*Jest gotów do wprowadzania standardów zarządzania oraz jest gotów do samodzielnego i odpowiedzialnego realizowania zadania w zakresie planowania, wdrażania i doskonalenia znormalizowanych systemów zarządzania*”. Są to umiejętności a nie kompetencje społeczne. Takie zdefiniowanie kompetencji społecznych nie jest wystarczające. Nieprawidłowość ta ma swoje źródło w opisie kierunkowych efektów uczenia się.

W przypadku zajęć trwających dłużej niż jeden semestr (język obcy) został opracowany tylko jeden zestaw efektów uczenia się, co uniemożliwia skuteczną analizę progresu w osiąganiu efektów uczenia się przez studenta. Uczelnia powinna dla każdego semestru takich zajęć mieć opisane efekty uczenia się w korelacji z treściami programowymi realizowanymi w danym semestrze.

Zalecenia dotyczące kryterium 1 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Nie dotyczy

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 1

Kryterium spełnione częściowo

Uzasadnienie

Koncepcja i cele kształcenia na studiach pierwszego i drugiego stopnia kierunku zarządzanie w nowoczesnej gospodarce są zgodne ze strategią Uczelni, mieszczą się w dyscyplinach, do których kierunek jest przyporządkowany (nauki o zarządzaniu i jakości oraz ekonomia i finanse), są powiązane z działalnością naukową prowadzoną w uczelni w tych dyscyplinach oraz zorientowane na potrzeby otoczenia społeczno-gospodarczego. Efekty uczenia się kierunkowe oraz dla zajęć na studiach pierwszego i drugiego stopnia nie pokrywają wszystkich charakterystyk Polskiej Ramy Kwalifikacji i zawierają drobne nieprawidłowości lub braki. Jednak, co do zasady są możliwe do osiągnięcia przez studentów i pozwalają na stworzenie systemu ich weryfikacji.

Podstawą do obniżenia oceny kryterium 1 były następujące nieprawidłowości:

1. Efekty uczenia się (kierunkowe oraz dla zajęć) nie są w pełni zgodne z koncepcją i celami kształcenia, gdyż nie odnoszą się do współczesnych trendów rozwojowych w dyscyplinach nauki o zarządzaniu i jakości oraz ekonomia i finanse, ze szczególnym uwzględnieniem uwarunkowań gospodarki cyfrowej.
2. Kierunkowe efekty uczenia się nie są w pełni zgodne z zapisami Polskiej Ramy Kwalifikacji, gdyż nie uwzględniają takich kwestii jak: prawa własności intelektualnej na studiach pierwszego stopnia, czy stawianie hipotez dla prostych problemów badawczych na studiach drugiego stopnia.
3. Efekty uczenia się – kierunkowe i te przypisane do zajęć – z zakresu kompetencji społecznych nie zawsze są prawidłowo określone, gdyż w wielu przypadkach odnoszą się do umiejętności.
4. Uczelnia nie wyodrębniła efektów uczenia się oddzielnie dla każdego semestru w przypadku zajęć, które trwają dłużej niż jeden semestr, co uniemożliwia ocenę progresu ich osiągania przez studenta.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Brak

Rekomendacje

1. Rekomenduje się, uwzględnienie w koncepcji i celach kształcenia na kierunku zarządzanie w nowoczesnej gospodarce nauczania i uczenia się z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość.
2. Rekomenduje się w większym stopniu uwzględnić zakres i głębię w opisie kierunkowych efektów uczenia się z zakresu wiedzy na studiach drugiego stopnia odnoszących się do kluczowych zagadnień z zakresu teorii zarządzania w nowoczesnej gospodarce celem podkreślenia profilu ogólnoakademickiego kierunku studiów.
3. Rekomenduje się dokonać przeglądu efektów uczenia się przypisanych do zajęć celem poprawienia niektórych z nich, aby były one w sposób prawidłowy powiązane z kierunkowymi efektami uczenia się i pozwalały na stworzenie skutecznego systemu ich weryfikacji.

Zalecenia

1. Zaleca się dostosować efekty uczenia się (kierunkowe oraz dla zajęć) do koncepcji i celów kształcenia przyjętych na kierunku zarządzanie w nowoczesnej gospodarce, aby uwzględnić najnowsze trendy rozwojowe związane z zarządzaniem w gospodarce cyfrowej.
2. Zaleca się uzupełnienie kierunkowych efektów uczenia się, określonych dla studiów pierwszego i drugiego stopnia, o brakujące elementy kategorii charakterystyki Polskiej Ramy Kwalifikacji.
3. Zaleca się kierunkowe i przypisane do zajęć efekty uczenia z zakresu kompetencji społecznych na studiach pierwszego i drugiego stopnia sformułować w taki sposób, aby odnosiły się one wyłącznie do właściwej kategorii charakterystyki efektów uczenia się Polskiej Ramy Kwalifikacji.
4. Zaleca się dla zajęć trwających dłużej niż jeden semestr wyodrębnić efekty uczenia się oddzielnie dla każdego semestru, aby widoczny był progres w ich osiąganiu przez studenta i związek z treściami programowymi obowiązującymi w danym semestrze realizacji zajęć.

Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 2

Treści programowe nie są w pełni zgodne z efektami uczenia się oraz z aktualnym stanem wiedzy i metodyki badań w dyscyplinie wiodącej tj. nauki o zarządzaniu i jakości oraz dodatkowej tj. ekonomia finanse. Są one jednak specyficzne dla zajęć tworzących program studiów i zapewniają uzyskanie wszystkich efektów uczenia się założonych dla ocenianego kierunku studiów. W przypadku studiów pierwszego stopnia w efektach W11 i U08 pojawiają się zapisy dotyczące standardów i regulacji rachunkowości, a w treściach programach nie ma do nich nawiązania. W przypadku studiów drugiego stopnia wskazano efekt kierunkowy U07 student *“potrafi przeprowadzić kompleksowy audyt wybranych obszarów przedsiębiorstwa lub całej organizacji”*, a w przypadku zajęć nie ma sformułowanych efektów i treści programowych, które pozwoliłyby na pełne osiągnięcie tego efektu kierunkowego. Należy również nadmienić, że w zakresie treści programowych brakuje treści realizujących efekty dotyczące rachunkowości na studiach pierwszego stopnia.

Zakres zajęć na studiach pierwszego i drugiego stopnia, jest interdyscyplinarny. Plan studiów obejmuje studia stacjonarne oraz niestacjonarne. Czas trwania studiów dla studiów pierwszego stopnia wynosi 6 semestrów i obejmuje 180 pkt. ECTS. Dla studiów drugiego stopnia studia trwają 4 semestry i obejmują 120 pkt. ECTS. Nakład pracy mierzony łączną liczbą punktów ECTS konieczny do ukończenia studiów, jak również nakład pracy niezbędny do osiągnięcia efektów uczenia się przypisanych do zajęć lub grup zajęć są niepoprawnie oszacowane i nie zapewniają osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się. Wątpliwości budzą kwestie związane z prowadzeniem zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich i studentów oraz wymóg umożliwienia studentom wyboru zajęć w wymiarze nie mniejszym niż 30% liczby punktów ECTS koniecznej do ukończenia studiów na danym poziomie. Liczba godzin zajęć wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich i studentów określona w programie studiów łącznie oraz dla poszczególnych zajęć lub grup zajęć jest niezgodna z wymaganiami zawartymi w art. 63.1 Ustawy Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (w odniesieniu do studiów stacjonarnych). Dla studiów stacjonarnych pierwszego stopnia Uczelnia w omawianym zakresie realizuje 1898 godzin zajęć przy 90 punktach ECTS, a dla studiów drugiego stopnia 919 godzin przy 60 punktach ECTS. Gdy studia są prowadzone w formie studiów stacjonarnych co najmniej połowa punktów ECTS objętych programem studiów powinna być uzyskiwana w ramach zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów.

Na studiach drugiego stopnia brakuje 40% liczby godzin uzyskanych w ramach bezpośredniego kontaktu z nauczycielami akademickimi a na studiach pierwszego stopnia 16 %. Wartości te zostały wyliczone w następujący sposób: Liczba *punktów ECTS w programie studiów realizowanych* na stacjonarnych studiach II stopnia wynosi 120 a zatem połowa to 60 ECTS $\times 25 = 1500$ a liczba godzin w programie studiów realizowanych na stacjonarnych studiach drugiego stopnia wynosi 919 godzin. Zatem $1500 - 919 = 581$ i tyle brakuje godzin, aby wypełnić wymóg wynikający z art. 63.1 ww. ustawy. Na pierwszym stopniu liczba punktów ECTS w programie studiów realizowanych na stacjonarnych studiach wynosi 180 a zatem połowa to 90 pkt. ECTS. $90 \times 25 = 2250$ godzin. Liczba godzin w programie studiów realizowanych na stacjonarnych studiach pierwszego stopnia wynosi 1898. Zatem $2250 - 1898 = 352$ godziny i tyle brakuje godzin, aby wypełnić wymagania ustawowe w zakresie zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów.

W wyjaśnieniach przekazanych zespołowi oceniającemu – wskazano, że *“poza godzinami zajęć dydaktycznych do zajęć w bezpośrednim udziale nauczycieli akademickich i studentów Uczelnia zalicza takie aktywności, jak: udział studentów w egzaminach (dotyczy zajęć, które kończą się zaliczeniem w formie egzaminu), konsultacje projektów i/lub projektów badawczych (dotyczy zajęć, dla których w sylabusach (sekcja obciążenie studenta) wskazane zostały godziny na przygotowanie projektów/projektów badawczych (uwzględniono 50% wskazanego wymiaru godzin dla pozycji projekt/projekt badawczy lub 100% jeśli w sylabusie wykazana została pozycja „konsultacje projektów”), przekazywanie objaśnień i uzasadnień ocen prac etapowych (4 godz. dla przedmiotu), co jest zobowiązaniem nauczycieli akademickich, wynikającym z regulaminu studiów”*. Duża liczba godzin konsultacji zaliczonych do godzin z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia nie znajduje merytorycznego uzasadnienia. Podane wyjaśnienia zespół oceniający uwzględnił częściowo, gdyż bardzo duży udział godzin konsultacji zaliczonych do tak zwanych godzin kontaktowych nie miał formalnego i merytorycznego uzasadnienia w dokumentacji przedłożonej w trakcie wizytacji. Na obu stopniach studiów do zajęć przypisano najczęściej od 10 – 20 godzin konsultacji (np. studia pierwszego stopnia - zarządzanie ryzykiem 15 h, zarządzanie relacjami z klientami - 20 h; studia drugiego stopnia - przedsiębiorczość - 14 h, zarządzanie sprzedażą - 10 h).

W zakresie oceny umożliwienia wyboru zajęć, którym przypisano punkty ECTS w wymiarze nie mniejszym niż 30% liczby punktów ECTS, koniecznej do ukończenia studiów na danym poziomie w ramach studiów stacjonarnych i niestacjonarnych pierwszego stopnia studentom umożliwia się wybór zajęć, którym przypisano 54 pkt. ECTS; natomiast w przypadku studiów stacjonarnych i niestacjonarnych drugiego stopnia są to 43 pkt. ECTS. Dla studiów pierwszego stopnia do zajęć do wyboru zaliczono grupy: przedmioty humanistyczne (6 pkt. ECTS), przedmioty społeczne (2 pkt. ECTS), przedmioty w ramach modułów dydaktycznych (10 pkt. ECTS) i seminaaria dyplomowe (12 pkt. ECTS), dla studiów drugiego stopnia: przedmioty humanistyczne (5 pkt. ECTS), przedmioty w ramach specjalności (18pkt. ECTS) i seminaaria magisterskie (20 pkt. ECTS) i język obcy (4 pkt. ECTS). Oprócz języka angielskiego studenci w Filii UEW mają też możliwość wyboru nauki języka francuskiego, niemieckiego, rosyjskiego lub włoskiego. Stwierdzono, że studenci nie mają swobody w wyborze seminarium, a na zajęciach seminaryjnych niezależnie od wybranego promotora realizowane są te same treści programowe. W związku z tym stwierdzono, że program studiów nie daje studentom możliwości wyboru zajęć, którym przypisano punkty ECTS w wymiarze nie mniejszym niż 30% liczby punktów ECTS, koniecznej do ukończenia studiów pierwszego i drugiego stopnia.

Sekwencja zajęć, a także dobór form zajęć są prawidłowe. Studia o profilu ogólnoakademickim powinny obejmować zajęcia związane z prowadzoną w uczelni działalnością naukową w dyscyplinach nauki o zarządzaniu i jakości oraz ekonomia i finanse w wymiarze większym niż 50% liczby punktów ECTS koniecznej do ukończenia studiów na danym poziomie. Wymóg ten jest spełniony zarówno w przypadku studiów pierwszego jak i drugiego stopnia. Uczelnia przyjęła następujące wartości w tym zakresie: dla studiów pierwszego stopnia - 93 ECTS; dla studiów drugiego stopnia – 66 ECTS. Podane stany punktów znajdują potwierdzenie w opinii zespołu oceniającego i są zgodne ze stanem faktycznym.

Plan studiów obejmuje zajęcia lub grupy zajęć poświęcone kształceniu w zakresie znajomości co najmniej jednego języka obcego. Program studiów pierwszego stopnia zapewnia realizację 90 godzin nauki języka angielskiego w przypadku studiów stacjonarnych oraz 80 godzin dla studiów niestacjonarnych. Studenci mają dodatkowo możliwość wyboru 120 godzin innego języka obcego dla studiów stacjonarnych i niestacjonarnych. Zajęcia te zapewniają osiągnięcie poziomu znajomości języka obcego na poziomie co najmniej B2. Natomiast dla programu studiów drugiego stopnia

zaproponowano 30 godzin dedykowanych studentom studiów stacjonarnych oraz 40 godzin dla studentów studiów niestacjonarnych. Edukacja w takiej strukturze ma zapewnić zdolność komunikowania się studentów w zakresie co najmniej poziomu B2+. W przypadku zajęć z języka obcego, które trwają więcej niż 1 semestr Uczelnia nie podała treści programowych oddzielnie dla każdego semestru, co uniemożliwia w sposób skuteczny opracować warunki zaliczenia i ustalić efekty uczenia się dla danego semestru prowadzenia danych zajęć.

Liczba punktów ECTS jaką student musi uzyskać w ramach zajęć z dziedziny nauk humanistycznych w przypadku studiów pierwszego stopnia wynosi 8 pkt. ECTS, podczas gdy dla studiów drugiego stopnia jest to 5 pkt. ECTS. W związku z tym stwierdza się, że programy studiów spełniają wymagania w tym zakresie. Stosowane metody kształcenia umożliwiają dostosowanie procesu uczenia się, także z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, do zróżnicowanych potrzeb grupowych i indywidualnych studentów, w tym potrzeb studentów z niepełnosprawnością, jak również realizowanie indywidualnych ścieżek kształcenia. Metody w tym zakresie zapewniają wsparcie dla studenta. Zgodnie z zapisem zawartym na stronie 45 raportu samooceny na kierunku zarządzanie w nowoczesnej gospodarce – *Na mocy Zarządzenia Nr 171/2024 Rektora UEW z dnia 18 września 2024 r., w semestrze zimowym r.a. 2024/2025 wykłady na studiach stacjonarnych i niestacjonarnych w Filii w Jeleniej Górze, prowadzone są wyłącznie przy wykorzystaniu metod i technik kształcenia na odległość.* Wykłady odbywają się w formie zdalnej, a ćwiczenia oraz ćwiczenia komputerowe odbywają się w formie stacjonarnej. O trybie prowadzenia seminariów dyplomowych decyduje prowadzący zajęcia. W harmonogramach zajęć studiów niestacjonarnych pierwszego stopnia wskazano, że zajęcia prowadzone są w podziale na wykład i ćwiczenia - według proporcji 46% ćwiczeń oraz 53 % wykład Teams. W programie studiów pierwszego stopnia stacjonarnych wykłady stanowią 51,9% realizowanych godzin, ćwiczenia – 35,3%, ćwiczenia komputerowe – 11,1%, seminaria dyplomowe – 1,7%. Wymiar zajęć prowadzonych z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość jest zgodny z wymaganiami w tym zakresie. Metody kształcenia są różnorodne, specyficzne, zapewniają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się. W doborze metod kształcenia są uwzględniane najnowsze osiągnięcia dydaktyki akademickiej, (metodyka design-thinking, gry decyzyjne, symulacje itp.), a w nauczaniu i uczeniu się są stosowane właściwie dobrane środki i narzędzia dydaktyczne wspomagające osiąganie przez studentów efektów uczenia się. Zgodnie z deklaracją zawartą w raporcie z samoceny na studiach pierwszego i drugiego stopnia metody kształcenia na zajęciach podstawowych (strony 43 i 44) mają w większości charakter wykładów i ćwiczeń konwersatoryjnych.

Zaliczyć do nich można między innymi:

- dyskusje, metody aktywizujące, rozwiązywanie zadań, ćwiczenia w laboratorium komputerowym, zadania problemowe, analiza porównawcza;
- wykład informacyjno-problemowy z prezentacją multimedialną, który wzbogacany jest dodatkowo elementami dyskusji;
- dyskusja, case study, analiza regulacji prawnych i sprawozdań, rozwiązywanie zadań, zadania problemowe;
- analiza problemu z wykorzystaniem określonego oprogramowania, dyskusja problemowa, kalkulacje i rozwiązywanie zadań a także cała gama innych metod zaliczanych do metod problemowych;
- burza mózgów, mapa myśli, gry edukacyjne;
- praca zespołowa oraz projekt;

- wykłady z wykorzystaniem technik audiowizualnych, na ćwiczeniach wykorzystuje się metody aktywizujące takie jak dyskusja moderowana, burza mózgów, rozwiązywanie zadań, praca w grupach, case study;
- gry decyzyjne, projekt oraz publiczną prezentację problemów badawczych;
- w formule Design Thinking, zajęcia typu praca w grupach z wykorzystaniem narzędzi facylitacji.

Podczas wizytacji dokonano weryfikacji w zakresie przyjętych form zajęć i potwierdza się, że są prowadzone zajęcia zgodnie z przyjętymi założeniami. Poza wykładami, wszystkie zajęcia są dla studentów obowiązkowe (ćwiczenia, ćwiczenia komputerowe, laboratoria, lektoraty, seminaria).

Potencjał kształcenia jest wykorzystywany w sposób właściwy z zastosowaniem metod i technik kształcenia na odległość oraz dostępnych narzędzi zapewniających osiąganie przez studentów efektów uczenia się. Stosowane metody kształcenia stymulują studentów do samodzielności i pełnienia aktywnej roli w procesie uczenia się, co potwierdza szeroki pakiet możliwości ich zastosowania na uczelni. Studenci w ramach profilu ogólnoakademickiego aktywnie uczestniczą w pisaniu publikacji naukowych. Ponadto w zakresie prac projektowych i w ramach prac etapowych samodzielnie rozwiązują wskazywane im problemy i luki poznawcze.

Stosowane metody kształcenia umożliwiają przygotowanie do prowadzenia działalności naukowej w zakresie dyscyplin, do których kierunku jest przyporządkowany i udział w tej działalności, stosowanie właściwych metod i narzędzi, w tym zaawansowanych technik informacyjno-komunikacyjnych. Stosowane metody kształcenia umożliwiają uzyskanie kompetencji w zakresie opanowania języka obcego co najmniej na poziomie B2 w przypadku studiów pierwszego stopnia lub B2+ na poziomie studiów drugiego stopnia. Metody kształcenia umożliwiają dostosowanie procesu uczenia się, także z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, do zróżnicowanych potrzeb grupowych i indywidualnych studentów, w tym potrzeb studentów z niepełnosprawnością, jak również realizowanie indywidualnych ścieżek kształcenia. Metody i techniki kształcenia na odległość są wykorzystywane pomocniczo w zakresie studiów stacjonarnych i niestacjonarnych.

Organizacja procesu nauczania i uczenia się z uwzględnieniem formy studiów (studia stacjonarne oraz niestacjonarne): rozplanowanie zajęć umożliwia efektywne wykorzystanie czasu przeznaczonego na udział w zajęciach i samodzielne uczenie się. Czas przeznaczony na sprawdzanie i ocenę efektów uczenia się umożliwia weryfikację wszystkich efektów uczenia się oraz dostarczenie studentom informacji zwrotnej o uzyskanych efektach. Na podstawie analizy regulacji wewnętrznych dotyczących procesu dyplomowania w Uniwersytecie Ekonomicznym we Wrocławiu (Zarządzeń Rektora Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu wraz z załącznikami,) oceniono w jaki sposób są weryfikowane efekty uczenia się zarówno te częściowe, jak i te końcowe. Stwierdza się, iż proces edukacji jest pod tym względem w pełni monitorowany. Studenci są informowani o uzyskanych efektach uczenia się poprzez zapoznanie się z wpisami do systemu informatycznego USOS. Ponadto mogą dowiedzieć się o ocenach i ich interpretacjach na podstawie bezpośredniego kontaktu z wykładowcami.

Zalecenia dotyczące kryterium 2 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Nie dotyczy

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 2

Kryterium spełnione częściowo

Uzasadnienie

Zajęcia na kierunku zarządzanie w nowoczesnej gospodarce są prowadzone w formie wykładów, ćwiczeń, laboratoriów, projektów końcowych, projektów badawczych oraz seminariów. W programach studiów ocenianego kierunku nie uwzględniono praktyk zawodowych. Metody kształcenia są dostosowane do programu oraz zakładanych efektów uczenia się. Wykłady, czego dowiodły wyniki hospitacji zajęć, są prowadzone metodami werbalnymi lub poglądowymi, a ćwiczenia i inne zajęcia praktyczne metodami włączającymi studentów, takimi jak ćwiczenia problemowe, analiza case study, realizacja zleconych zadań. Proces uczenia się jest dostosowany do zróżnicowanych potrzeb grupowych i indywidualnych studentów, w tym potrzeb studentów z niepełnosprawnościami. Treści programowe na studiach pierwszego i drugiego stopnia są zgodne z efektami uczenia się.

Podstawą do obniżenia oceny kryterium 2 były następujące nieprawidłowości:

1. Uczelnia na ocenianym kierunku nie spełniła uwarunkowań wynikających z zapisu art. 63.1 Ustawy Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce, gdyż na studiach stacjonarnych zajęcia z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów nie stanowi co najmniej połowy punktów ECTS objętych programami studiów odpowiednio pierwszego i drugiego stopnia.
2. Uczelnia na ocenianym kierunku nie spełniła uwarunkowań wynikających z zapisu §3.3 Rozporządzenia Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 27 września 2018 r. w sprawie studiów, gdyż programy studiów pierwszego i drugiego stopnia nie umożliwiają studentowi wyboru zajęć, którym przypisano punkty ECTS w wymiarze nie mniejszym niż 30% liczby punktów ECTS koniecznej do ukończenia studiów na danym poziomie.
3. Nie wyodrębniono treści programowych oddzielenie dla każdego semestru dla zajęć, których realizacja trwa dłużej niż jeden semestr, przez co nie jest możliwe ustalenie efektów uczenia się dla poszczególnych semestrów realizacji zajęć i stworzenie skutecznego systemu ich weryfikacji.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Brak

Rekomendacje

1. Rekomenduje się uzupełnienie treści programowych wybranych zajęć o tematykę dotyczącą trendów rozwojowych dla gospodarki cyfrowej i współczesnych wyzwań środowiskowych.

Zalecenia

1. Zaleca się dostosowanie programu studiów pierwszego i drugiego stopnia do zapisu art. 63.1 Ustawy Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce, aby na studiach realizowanych w formie stacjonarnej co najmniej połowa punktów ECTS objętych programem studiów była uzyskiwana w ramach zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów.
2. Zaleca się dostosowanie programu studiów pierwszego i drugiego stopnia do uregulowań wynikających z §3.3 Rozporządzenia Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 27 września 2018 r. w sprawie studiów celem umożliwienia studentowi wyboru zajęć, którym przypisano punkty ECTS w wymiarze nie mniejszym niż 30% liczby punktów ECTS koniecznej do ukończenia studiów na danym poziomie.

3. Zaleca się dla zajęć realizowanych dłużej niż jeden semestr opracować treści programowe oddzielnie dla każdego semestru.

Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 3

Warunki rekrutacji na studia, kryteria kwalifikacji i procedury rekrutacyjne są opisane w dokumentach formalnych oraz na stronie internetowej Uczelni. Rekrutacja na studia pierwszego stopnia odbywa się w ramach konkursu świadectw dojrzałości. Kandydaci muszą osiągnąć odpowiednią sumę punktów rekrutacyjnych na podstawie wyników egzaminu maturalnego z języka obcego nowożytnego (jeden spośród zdawanych na egzaminie maturalnym: angielski, francuski, hiszpański, niemiecki, rosyjski, włoski), matematyki oraz jednych zajęć do wyboru spośród następujących: język polski, geografia, historia, wiedza o społeczeństwie, fizyka, chemia, biologia, informatyka, filozofia. Zasady rekrutacji obejmują także możliwości studiowania na Uczelni na ocenianym kierunku przez cudzoziemców, którzy muszą spełnić określone wymagania w tym zakresie. Są one czytelnie i jednoznacznie przedstawione, w sposób umożliwiający zrozumienie przedmiotowych zasad. O przyjęcie na studia drugiego stopnia mogą ubiegać się kandydaci, którzy posiadają co najmniej dyplom ukończenia studiów na poziomie pierwszego stopnia na dowolnym kierunku. Zgodnie z zapisami w raporcie samooceny *„Zasadniczym kryterium naboru na kierunek studiów II stopnia jest test lub rozmowa kwalifikacyjna obejmujące zakres treści programowych związanych z kierunkowymi efektami uczenia się podczas studiów na poziomie I stopnia na tym samym kierunku. Test przeprowadzany jest w celu weryfikacji poziomu wiedzy i umiejętności kandydatów przed rozpoczęciem kształcenia na poziomie pogłębionym. W przypadku liczby kandydatów mniejszej od liczby miejsc Komisja Rekrutacyjna może postanowić o nieprzeprowadzaniu testu lub rozmowy kwalifikacyjnej obejmującej zakres treści programowych związanych z kierunkowymi efektami uczenia się podczas studiów na poziomie pierwszego stopnia na danym kierunku (Uchwała Senatu R.0000.38.2023)”*. W zakresie przyjęcia na studia drugiego stopnia stwierdzono brak weryfikacji wymagań wstępnych przy przyjęciu na studia. Obecnie nie jest przeprowadzany opisany w wyżej wskazanej uchwale test w celu weryfikacji poziomu wiedzy i umiejętności kandydatów przed rozpoczęciem kształcenia na poziomie pogłębionym. Zasady rekrutacji na studia drugiego stopnia powinny zapewniać, aby przyjęci byli ci kandydaci, którzy poradzą sobie z pogłębionym poziomem wiedzy na kierunku zarządzanie w nowoczesnej gospodarce i mieli „na starcie” zapewnioną możliwość osiągnięcia zakładanych efektów uczenia się. Odstąpienie od realizacji testów wiedzy oraz brak w ich miejsce innych działań weryfikujących kompetencje kandydatów powoduje, że kryteria rekrutacji na studia drugiego stopnia nie są jednoznacznie ustalone. Zasady rekrutacji są bezstronne i zapewniają kandydatom równe szanse w podjęciu studiów na kierunku zarządzanie w nowoczesnej gospodarce są selektywne ale nie umożliwiają w pełni doboru kandydatów posiadających wstępną wiedzę i umiejętności na poziomie niezbędnym do osiągnięcia efektów uczenia się w przypadku studiów drugiego stopnia.

Zasady rekrutacji uwzględniają informację o oczekiwanych kompetencjach cyfrowych kandydatów, związanych z kształceniem z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość oraz wsparciu uczelni w zapewnieniu dostępu do tego sprzętu. Uczelnia wskazuje, że (w odpowiedzi na dodatkowe pytania przed wizytacją) *proces ten jest realizowany w następujący sposób: „W procesie promocji rekrutacji na studia w Uniwersytecie Ekonomicznym we Wrocławiu prezentowane są informacje dotyczące cyfryzacji Uczelni, systemów i narzędzi IT, które są wykorzystywane podczas kształcenia*

na studiach. Rekrutacja kandydatów na studia odbywa się z wykorzystaniem systemu internetowej rejestracji kandydatów (IRK), a oczekiwane kompetencje cyfrowe są weryfikowane w kontekście obowiązku pracy np. w wymaganym środowisku MS Teams i obowiązkowym wykorzystywaniu systemów informatycznych wspierających proces dydaktyczny dla już zrekrutowanych kandydatów. Ponadto na stronie Filii w zakładce Student umieszczone są ogólnodostępne informacje dotyczące zasad studiowania w Uczelni, które kandydat może przejrzeć przed dokonaniem wyboru podczas rekrutacji (o możliwości przeglądania tej zakładki kandydaci są informowani na etapie rekrutacji). W kontekście kompetencji cyfrowych informacje dotyczą systemów i aplikacji wspierających proces dydaktyczny, interaktywnych instrukcji dotyczących składania podań w systemie USOS, obsługi poczty elektronicznej, informacji o wykorzystywanej platformie e-learningowej lub informacji o przedmiocie „Technologie informatyczne”, który pojawia się w pierwszym semestrze studiowania”.

W zakresie rekrutacji na studia wskazano informacje dotyczące cyfryzacji Uczelni oraz wykorzystywanych narzędzi IT. Oczekiwane kompetencje cyfrowe są weryfikowane w kontekście wymaganej pracy studentów w środowisku informatycznym np. w wymaganym środowisku MS Teams i obowiązkowym wykorzystywaniu systemów informatycznych wspierających proces dydaktyczny dla już zrekrutowanych kandydatów. Należy zaznaczyć, iż w opisie dostępnych dla studentów wymagań dotyczących cyfryzacji brakuje informacji o wymaganiach sprzętowych. W ujęciu technicznym instalacja MS Teams wymaga określonego systemu i jego wersji, a także miejsca na dysku używanym poza uczelnią przez studenta.

Warunki i procedury potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów są jasno zdefiniowane, aby zapewniać pełną możliwość identyfikacji efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów oraz oceny ich adekwatności w zakresie odpowiadającym efektom uczenia się określonym w programie studiów. Zasady, warunki i tryb uznawania efektów uczenia się i okresów kształcenia oraz kwalifikacji uzyskanych w innej uczelni opisano w punkcie 3.2 raportu samooceny, a zasady, warunki i tryb potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych w procesie uczenia się poza systemem studiów w punkcie 3.3 tego dokumentu. „Efekty uczenia się są potwierdzane z uwzględnieniem ich spełnienia w zakresie kwestii formalnych i merytorycznych. Ostateczną decyzję w tym zakresie podejmuje Dziekan”. Warunki i procedury uznawania efektów uczenia się uzyskanych w innej uczelni, w tym w uczelni zagranicznej zapewniają możliwość identyfikacji efektów uczenia się oraz oceny ich adekwatności w zakresie odpowiadającym efektom uczenia się określonym w programie studiów. Jak wskazano w raporcie z samooceny kierunku na stronie 52” o uznaniu przez UEW efektów uczenia się uzyskanych podczas pobytu w ramach wymiany edukacyjnej w uczelni partnerskiej decyduje Kierunkowy Koordynator ECTS oraz Prodziekan Filii, wyłącznie na podstawie wystawionego przez uczelnię partnerską oficjalnego wykazu osiągnięć uzyskanych w uczelni partnerskiej, tj. karty przebiegu studiów (ang. Transcript of Records). Postępowanie jest opisane w Regulaminie wyjazdów studenckich w ramach wymiany edukacyjnej (Załącznik do Zarządzenia Rektora nr 62/2024) oraz Piśmie Okólnym nr 1/2024 Dziekana ds. Studenckich z dnia 26 lutego 2024 r. w sprawie zasad wymiany przedmiotów w ramach programu ERASMUS+ i pokrewnych”.

Zasady i procedury dyplomowania są trafne, specyficzne i zapewniają potwierdzenie osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się na zakończenie studiów. Zasady dyplomowania dla kierunku zarządzanie w nowoczesnej gospodarce dla filii w Jeleniej Górze są uregulowane zarządzeniem numer 38/2024 Rektora Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu z dnia 27 marca 2024 r. w sprawie realizacji procesu dyplomowania w Uniwersytecie Ekonomicznym we Wrocławiu. Szczegółowe zasady dyplomowania obejmują standard prac dyplomowych licencjackich oraz standard prac magisterskich, a także przykładowe opracowanie pracy dyplomowej. Standardy te jednoznacznie wskazują zasady

jakie mają spełnić studenci podczas pisania prac dyplomowych. Nie zawsze jednak standardy te są w pełni wdrożone, na co wskazują oceny prac dyplomowych sprawdzonych przez zespół ocenający.

Ogólne zasady weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się oraz postępów w procesie uczenia się, w tym metody stosowane w procesie nauczania i uczenia się z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość umożliwiają równe traktowanie studentów w procesie weryfikacji oceniania efektów uczenia się, w tym możliwość adaptowania metod i organizacji sprawdzania efektów uczenia się do potrzeb studentów z niepełnosprawnością. Informacje o zasadach i terminach weryfikacji efektów uczenia się - zgodnie z zasadami określonymi na uczelni – Zarządzenia Rektora Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu wraz z stosownymi załącznikami ma obowiązek przekazać nauczyciel akademicki na pierwszych zajęciach wraz z wyjaśnieniem wymagań co do realizacji prac etapowych. w formie ustnej lub pisemnej.

Zapise na stronie 55 raportu samooceny zasady weryfikacji i oceny osiągnięć wskazują, że „*Dobór metod sprawdzania i oceniania efektów uczenia się w zakresie wiedzy, umiejętności oraz kompetencji społecznych osiągniętych przez studentów w trakcie i na zakończenie procesu kształcenia (dyplomowania) uzależniony jest od przedmiotu i w znacznej części stanowi kompetencje prowadzącego zajęcia. Podstawowymi metodami są: egzamin, prace kontrolne, projekt badawczy, projekt, aktywność, a także, na zakończenie procesu kształcenia – praca dyplomowa i egzamin dyplomowy. Dodatkowo do weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się w trakcie zajęć służą: projekty, prace grupowe, referaty i prezentacje, a także na bieżąco oceniana jest aktywność i umiejętność pracy w zespołach*”. Przedstawione zasady nie są do końca wdrożone, gdyż prace etapowe mają za zadanie weryfikować efekty uczenia się przypisane do zajęć, a zespół wizytujący nie zauważył projektów badawczych wymienionych w sylabusach, gdzie zdefiniowano przedmiotowe efekty. Zastosowane metody weryfikacji efektów uczenia się nie zawsze są zgodne z zapisami w sylabusach. Nie jest czytelne rozróżnienie takich metod weryfikacji efektów uczenia się jak „projekt” i „projekt badawczy”. Zespół ocenający na podstawie przeglądu prac etapowych i egzaminacyjnych do wylosowanych zajęć stwierdził liczne przypadki braku dowodów na potwierdzających weryfikację założonych dla zajęć efektów uczenia (przykładowe zajęcia: zarządzanie środowiskiem, controlling finansowy, koncepcje i metody zarządzania). Ponadto Uczelnia nie dostarczyła wszystkich dowodów na potwierdzenie weryfikacji efektów uczenia się, które były wskazane w sylabusie dla danych zajęć.

Ogólne zasady weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się oraz postępów w procesie uczenia się zapewniają bezstronność, rzetelność. „Zgodnie z zapisami Zarządzenia nr 11/2023 Rektora Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu z dnia 30 stycznia 2023 r. w sprawie trybu prowadzenia zajęć dydaktycznych *„Egzaminy i zaliczenia wszystkich zajęć odbywają się stacjonarnie. Zdalnie mogą być zaliczane tylko te wykłady prowadzone na odległość, których zaliczenie stacjonarne uniemożliwia plan zajęć (np. w tym samym dniu studenci uczestniczą w innym wykładzie, na którym nie przeprowadza się zaliczenia). Ponadto w innych wyjątkowych przypadkach (np. prowadzący jest z zagranicy i prowadził zajęcia zdalnie) Prorektor ds. Studenckich i Kształcenia może wyrazić zgodę na przeprowadzenie w trybie zdalnym egzaminów lub zaliczeń zajęć*”.

Ogólne zasady weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się oraz postępów w procesie uczenia się określają zasady przekazywania studentom informacji zwrotnej dotyczącej stopnia osiągnięcia efektów uczenia się na każdym etapie studiów oraz na ich zakończenie. Zgodnie z uregulowaniami wewnętrznymi Uczelni podczas semestru studentom są wystawiane oceny częściowe w formie punktów i są one zapisywane w systemie USOS. Punkty są wystawiane

za zrealizowane zadania, aktywności oraz udział w dyskusjach. Oceny są wpisywane i są dostępne w systemie USOS.

Ogólne zasady weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się oraz postępów w procesie uczenia się określają zasady postępowania w sytuacjach konfliktowych związanych z weryfikacją i oceną efektów uczenia się oraz sposoby zapobiegania i reagowania na zachowania nieetyczne i niezgodne z prawem. Potwierdzają to rozmowy przeprowadzone z pracownikami Uczelni podczas wizytacji. Regulacje wewnętrzne funkcjonujące w Uczelni opisują dokładnie proces egzaminowania komisyjnego a także postępowanie w przypadku, gdy sytuacja wymaga zastosowania mechanizmów służących wyeliminowaniu kwestii spornych. Zwraca się uwagę na zapewnienie praw studenta w sposób jednoznaczny i zapewniający sprawiedliwe procesy postępowania dla wyjaśniania kwestii spornych.

Metody weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się oraz postępów w procesie uczenia się, w tym metody stosowane w procesie nauczania i uczenia się z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość: umożliwiają, także sprawdzenie i ocenę przygotowania do prowadzenia działalności naukowej lub udziału w tej działalności. Metody weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się oraz postępów w procesie uczenia się, w tym metody stosowane w procesie nauczania i uczenia się z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość umożliwiają sprawdzenie i ocenę opanowania języka obcego co najmniej na poziomie B2 w przypadku studiów pierwszego stopnia oraz B2+ na poziomie studiów drugiego stopnia, w tym języka specjalistycznego. Dokonując analizy sposobów weryfikacji efektów uczenia się w ramach prac etapowych stwierdza się, że weryfikacja efektów w zakresie kompetencji społecznych poprzez egzaminy w formie testów nie jest prawidłowe. Przykładowo ma to miejsce dla zajęć *zarządzanie strategiczne*, gdzie oprócz pracy kontrolnej, projektu, aktywności na zajęciach oraz projektu badawczego wskazano egzamin w formie testu. Nie ma dowodów na to, że wyniki aktywności studentów na zajęciach są dokumentowane i oceniane. W ocenianych pracach dyplomowych zarówno na studiach pierwszego jak i drugiego stopnia, nie są w każdym przypadku przywoływane pozycje bibliograficzne w językach obcych np. w języku angielskim. Ponadto zespół oceniający na podstawie oceny wylosowanych prac licencjackich i magisterskich stwierdza, że prace dyplomowe nie zawsze spełniają wymagania stawiane pracom dyplomowym, w tym: umiejscowienie tematu pracy w teorii zgodnie z kierunkiem studiów, wystarczająco zaawansowane lub pogłębione badania w części empirycznej pracy.

Efekty uczenia się osiągnięte przez studentów nie są w pełni uwidocznione w postaci prac etapowych i egzaminacyjnych oraz ich wyników, projektów, prac dyplomowych. Metody weryfikacji efektów uczenia się stosowane przez nauczycieli akademickich nie w pełni pozwalają na weryfikację i ocenę poziomu osiągnięcia wszystkich efektów uczenia się określonych dla zajęć, co wykazano w dokonanych ocenach prac etapowych. Prace badawcze, pomimo że są opisane w sylabusach nie są realizowane. Efekty uczenia się są monitorowane poprzez prowadzenie analiz pozycji absolwentów na rynku pracy lub kierunków dalszej edukacji.

W zakresie monitorowania i analizy pozycji absolwentów na rynku pracy lub kierunków dalszej edukacji wykorzystywany jest model badania Losów Absolwentów funkcjonującego przy Centrum Współpracy z Biznesem UEW (Zarządzenie Rektora nr 79/2020 z dnia 8 czerwca 2020 r. w sprawie monitoringu karier zawodowych absolwentów Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu). Badania z ostatnich lat dowodzą, że absolwenci kierunku dobrze radzą sobie na rynku pracy, o czym świadczą monitorowane przez Uczelnię wskaźniki, jak: czas poszukiwania pracy etatowej, wynagrodzenie brutto

(mediana zarobków w pierwszym roku po dyplomie), względny wskaźnik zarobków (wynagrodzenie absolwenta względem średniego w miejscu zamieszkania), bezrobocie w pierwszym roku po dyplomie. Rodzaj, forma, tematyka i metodyka prac egzaminacyjnych, etapowych, projektów końcowych i projektów badawczych itp. a także prac dyplomowych oraz stawianych im wymagań nie są w pełni dostosowane do poziomu i profilu, efektów uczenia się oraz dyscyplin, do których kierunek jest przyporządkowany. Pomimo wymaganej realizacji projektów badawczych zgodnie z zapisami sylabusów, w praktyce nie są one prowadzone. Na podstawie weryfikacji prac dyplomowych stwierdzono, że mają one nieuporządkowany charakter. Prace na studiach drugiego stopnia powinny być znacząco bardziej pogłębione w swym poziomie poznawczym niż prace na studiach pierwszego stopnia. W niektórych przypadkach prace na studiach pierwszego stopnia są merytorycznie lepsze i bardziej zaawansowane w swej treści od prac na studiach drugiego stopnia. Prace te nie mają charakteru znormalizowanego. Na podstawie analizy wybranych losowo prac dyplomowych zauważono, iż nie wszystkie prace dyplomowe, uwzględniają odpowiedni dla poziomu 6 i poziomu 7 PRK zakres i głębię wiedzy.

Studenci kierunku są autorami i współautorami publikacji naukowych oraz posiadają inne osiągnięcia naukowe w dyscyplinach nauki o zarządzaniu i jakości oraz ekonomia i finanse. Z informacji przedstawionych przez Uczelnię wynika, że w okresie od 2017 do 2024 roku, studenci kierunku *zarządzanie w nowoczesnej gospodarce* przygotowali łącznie 45 publikacji naukowych, co jest wysokim wskaźnikiem tego typu aktywności. Dowodzi aktywności studentów na tym polu i tego, iż Uczelnia stwarza warunki do prowadzenia działalności naukowej lub udziału w tej działalności przez studentów.

Zalecenia dotyczące kryterium 3 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Nie dotyczy

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 3

Kryterium spełnione częściowo

Uzasadnienie

Uczelnia opracowała zasady rekrutacji na studia na kierunku zarządzanie w nowoczesnej gospodarce. Proces rekrutacji wymaga dopracowania ze względu na brak weryfikacji wymagań wstępnych przy przyjęciu na drugi stopień studiów z powodu podjęcia decyzji o rezygnacji z przeprowadzania testów wstępnych. Warunki i procedury potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów zapewniają możliwość identyfikacji efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów oraz oceny ich adekwatności w zakresie odpowiadającym efektom uczenia się określonym w programie studiów. Kandydaci mają dostęp do szczegółowych informacji na temat kryteriów kwalifikacji, terminów oraz wymaganych dokumentów. System weryfikacji efektów uczenia się umożliwia monitorowanie postępów w uczeniu się oraz częściowo rzetelną i wiarygodną ocenę stopnia osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, a stosowane metody weryfikacji i oceny są zorientowane na studenta, nie w każdym przypadku umożliwiają uzyskanie informacji zwrotnej o stopniu osiągnięcia efektów uczenia się oraz motywują studentów do aktywnego udziału w procesie nauczania i uczenia się, jak również pozwalają na sprawdzenie i ocenę wszystkich efektów uczenia się, w tym w szczególności przygotowania do prowadzenia działalności naukowej lub udziału w tej działalności.

Podstawą do obniżenia oceny kryterium 3 były następujące nieprawidłowości:

1. Warunki rekrutacji na studia drugiego stopnia nie zapewniają w sposób skuteczny doboru kandydatów posiadających wstępną wiedzę i umiejętności na poziomie niezbędnym do osiągnięcia efektów uczenia się założonych dla kierunku zarządzanie w nowoczesnej gospodarce.
2. Uczelnia w przypadku niektórych zajęć nieprawidłowo formułuje zadania (zakres pytań, zakres czynności do wykonania) w ramach stosowanych metod weryfikacji efektów uczenia się, przez co nie wszystkie efekty uczenia się założone dla danych zajęć są weryfikowane.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia:

Brak

Rekomendacje

1. Rekomenduje się, aby w opisie wymagań dotyczących kompetencji cyfrowych rekrutowanych studentów dostarczyć informacji o wymaganiach sprzętowych.
2. Rekomenduje się zwiększyć skuteczność realizacji wytycznych zawartych w dokumentach opisujących zasady pisania prac dyplomowych i etapowych, aby były w pełni stosowane.
3. Rekomenduje się, aby uwrażliwić studentów i promotorów do tego, aby w pracach dyplomowych zarówno na studiach pierwszego jak i drugiego stopnia były częściej przywoływane pozycje bibliograficzne obcojęzyczne.
4. Rekomenduje się dokumentowanie wyników aktywności studentów na zajęciach jako sposobu weryfikacji efektów uczenia się.
5. Rekomenduje się w sposób jednoznaczny rozróżnić wymagania i zakres dotyczący projektów i projektów badawczych jako metody weryfikacji osiągania efektów uczenia się.
6. Rekomenduje się tak projektować zespołowe metody weryfikacji efektów uczenia się, aby w sposób jednoznaczny możliwa była ocena stopnia i zakresu osiągnięcia efektów uczenia się przez poszczególnych członków zespołu.

Zalecenia

1. Zaleca się opracować warunki rekrutacji na studia drugiego stopnia w taki sposób, aby umożliwiał dobor kandydatów posiadających wstępną wiedzę i umiejętności na poziomie niezbędnym do osiągnięcia efektów uczenia się.
2. Zaleca się w sposób właściwy i zgodny z treściami programowymi dla zajęć opracować zadania w ramach metod weryfikacji efektów uczenia się tak, aby umożliwiały one weryfikację wszystkich efektów uczenia się założonych dla zajęć.

Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 4

W roku akademickim 2024/2025 zajęcia na kierunku zarządzanie w nowoczesnej gospodarce na studiach pierwszego oraz drugiego stopnia (stacjonarnych i niestacjonarnych) prowadzi 47 nauczycieli akademickich (zgodnie z informacją podaną na str. 60 raportu samooceny oraz obsadą zamieszczoną w załączniku: Część 3, załącznik 02_ZwNG_UEW_2024_06.01.2025 final do RS co zostało potwierdzone także podczas wizytacji ZO PKA), w tym 45 zatrudnionych w grupie pracowników badawczo-dydaktycznych, a także dydaktycznych oraz 2 doktorantki. W strukturze nauczycieli

akademickich prowadzących zajęcia na ocenianym kierunku wszyscy, poza dwiema doktorantkami, posiadają tytuł lub stopień naukowy. Według danych przedstawionych w charakterystykach nauczycieli akademickich, prowadzący zajęcia reprezentują różne dyscypliny naukowe: 22 osoby nauki o zarządzaniu i jakości, 19 osób ekonomia i finanse. Dorobek naukowy sześciu nauczycieli akademickich prowadzących zajęcia na ocenianym kierunku jest przypisany do więcej niż jednej dyscypliny naukowej. W przypadku pięciu nauczycieli akademickich są to dyscypliny: nauki o zarządzaniu i jakości oraz ekonomia i finanse, a w przypadku jednej osoby: geografia społeczno-ekonomiczna i gospodarka przestrzenna oraz nauki o zarządzaniu i jakości.

Prowadzący zajęcia, zgodnie z deklaracjami wyrażonymi w charakterystykach nauczycieli akademickich oraz innych osób prowadzących zajęcia posiadają zróżnicowany dorobek naukowy, i dydaktyczny oraz doświadczenie praktyczne. Dorobek naukowy wykładowców mieści się w dziedzinie nauk społecznych, w większości w dyscyplinie nauki o zarządzaniu i jakości (22 osoby w 100%, oraz 6 osób częściowo). Dorobek naukowy nauczycieli akademickich pokrywa się z dyscyplinami naukowymi, do których przypisany jest oceniany kierunek. Przedstawiony dorobek naukowy nauczycieli akademickich w zakresie prowadzonych prac badawczych, publikacji oraz realizowanych projektów jest bezpośrednio związany z prowadzonymi przez nich zajęciami, np.: zajęcia: *Wprowadzenie do makroekonomii* – tytuły publikacji: *Fiscal Deficit and Economic Growth in Eastern European Transition Countries. Is There a Link?*, *Problems of Building Effective Tax System in the Countries of Central Europe*, *Fiskalne zakłócenia procesu decyzyjnego dotyczącego wyboru czynników wytwórczych w przedsiębiorstwie*; zajęcia: *Finanse menedżerskie* – tytuły publikacji: *Success drivers of equity crowdfunding campaign. Empirical evidence from Poland*, *Działalność ubezpieczeniowa i kryptowaluty*, *Rola rad nadzorczych i komitetów audytu w kontekście obowiązków informacyjnych jednostek zainteresowania publicznego*; zajęcia: *Prognozowanie procesów gospodarczych* – tytuły publikacji: *Badania preferencji i zachowań konsumentów z wykorzystaniem metod mikroekonometrii i programu R*, *Analysis of Stated Consumer Preferences Using Multinomial Logit Models and Discretechoice R Package*, *Analiza porównawcza sytuacji społeczno-gospodarczej powiatów województwa dolnośląskiego*.

Wielu wykładowców prowadzących zajęcia posiada doświadczenie zawodowe zdobyte poza uczelnią w różnych przedsiębiorstwach i instytucjach zgodne z zakresem prowadzonych zajęć, np.: Tauron Ecoenergia, Urząd Statystyczny we Wrocławiu, Przedsiębiorstwo Komunikacji Samochodowej w Kamiennej Górze Sp. z o.o., Termy Cieplickie Sp. z o.o., Sikla Polska Sp. z o.o., BM Chemie, radny gminy, Toyota Boshoku Poland Sp. z o.o., wdrażanie systemów zarządzania (ISO 22241, ISO 17025, ISO 9001), KGHM Polska Miedź S.A., Trans.eu Group S.A. Posiadanie doświadczenia praktycznego zdobytego poza uczelnią wpływa pozytywnie na jakość prowadzonych zajęć, co potwierdzono podczas przeprowadzonych hospitacji zajęć w trakcie wizytacji ZO.

Nauczyciele akademicy prowadzący zajęcia na ocenianym kierunku są także powoływani do zespołów eksperckich przez przedsiębiorstwa i instytucje, m.in.: Instytut Nafty i Gazu, Regionalny Program Operacyjny dla Województwa Dolnośląskiego, Bluehill Sp. z o.o., Sektorowa Rada ds. Kompetencji w Turystyce, Komitet Techniczny Polskiej Nagrody Jakości organizowanej przez Fundację Qualitas w Katowicach, wspierają również działania popularyzujące naukę, promujące uczelnię oraz kierunek studiów w trakcie, m.in.: Dolnośląskiego Festiwalu Nauki, projektów: *Kariera bez Granic*, *Edukacja bez granic*, *Mentoring bez Granic*. Pełnią funkcję tutorów w Uniwersytecie Ekonomicznym we Wrocławiu. Posiadają różnego rodzaju kompetencje zawodowe, potwierdzone certyfikatami m.in.: Certyfikowany Eduscrum Master, Certyfikowany Facylitator DT, Certyfikat Trenera Symulacji Biznesowej Market Place.

Prawidłowa realizacja zajęć jest również możliwa dzięki odpowiedniej liczebności kadry w stosunku do liczby studentów ocenianego kierunku, która wynosi około 1:5. Aktualnie liczba studiujących osób na ocenianym kierunku wynosi 124 studentów (dotyczy studentów studiów stacjonarnych i niestacjonarnych) na studiach pierwszego stopnia oraz 85 studentów (dotyczy studentów studiów stacjonarnych i niestacjonarnych) na studiach drugiego stopnia (zgodnie z przedstawionymi w raporcie samooceny danymi).

Nauczyciele akademicy posiadają odpowiednie kompetencje dydaktyczne wynikające z m.in.: wieloletniej praktyki, odbytych szkoleń, seminariów, warsztatów. Z informacji zawartych w załączniku do raportu samooceny wynika, że w okresie od roku akademickiego 2021/22 do końca 2024 r., nauczyciele akademicy zatrudnieni w Filii UEW w Jeleniej Górze, w tym w większości prowadzący zajęcia na ocenianym kierunku odbyli 337 „osobo/szkoleń”, głównie w obszarze umiejętności dydaktycznych, w tym także umiejętności prowadzenia zajęć z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość (MS Office 365, w tym MS Teams, platforma Moodle), dzięki temu zasadną jest konstatacja, że nauczyciele akademicy są przygotowani do prowadzenia tego typu zajęć. Podczas spotkania z nauczycielami akademickimi w trakcie wizytacji zostały w pełni potwierdzone wszystkie wskazane w raporcie samooceny aktywności nauczycieli akademickich i ich efekty. Pozytywny wpływ na kompetencje dydaktyczne nauczycieli akademickich mają również wyjazdy zagraniczne w celu prowadzenia zajęć oraz inne ich aktywności międzynarodowe. W ocenianym okresie pracownicy Filii UEW w Jeleniej Górze prowadzili zajęcia w m.in.: Czechach, Cyprze, Hiszpanii, Węgrzech, Turcji, Słowacji, Chorwacji.

Na podstawie informacji przedstawionych w raporcie samooceny, udostępnionych w trakcie wizytacji dokumentów oraz udzielonych przez pracowników Uczelni wyjaśnień i informacji sformułować można pozytywną ocenę dotyczącą jakości, liczebności oraz struktury kadry dydaktycznej prowadzącej zajęcia na ocenianym kierunku studiów zarówno na studiach pierwszego, jak i drugiego stopnia. Jakość, liczebność oraz struktura kwalifikacji kadry umożliwiają prawidłową realizację zajęć. Propozycje obsady zajęć dydaktycznych na kierunku zarządzanie w nowoczesnej gospodarce koordynowane są przez menedżera kierunku. W procesie obsady uczestniczą także dziekani, kierownicy katedr oraz zainteresowani nauczyciele akademicy. Obsada na ocenianym kierunku ustalana jest według kryteriów merytorycznych, przede wszystkim zgodności dorobku naukowego nauczycieli akademickich z treściami kształcenia przekazywanymi studentom podczas zajęć, zainteresowań badawczo-naukowych oraz doświadczenia zawodowego prowadzących. W uczelni od roku akademickiego 2021/2022 w proces obsady zajęć włączono zespoły dydaktyczne (Zarządzenie Rektora nr 53/2021, obecnie Zarządzenie Rektora 125/2022). Na podstawie tego zarządzenia w Filii UEW w Jeleniej Górze (Pismo Okólne Nr 5/2024 Dziekana Filii z dnia 25 marca 2024 r. roku) powołano skład zespołów dydaktycznych oraz ustalono wykaz zajęć przypisanych poszczególnym zespołom.

Według zapisów z raportu samooceny „zespół dydaktyczny stanowi grupę pracowników badawczo-dydaktycznych, pracowników dydaktycznych i doktorantów skupioną wokół wspólnych tematycznie przedmiotów, objętych programami studiów prowadzonymi w Uniwersytecie Ekonomicznym we Wrocławiu. Zespół dydaktyczny stanowi zaplecze kadrowe do planowania obsady zajęć, jak również stanowi forum do dyskusji nad efektami uczenia się oraz treściami programowymi przypisanymi mu przedmiotów, do wymiany doświadczeń dydaktycznych związanych z realizacją przypisanych zespołowi treści programowych i przedmiotów”. Zespoły dydaktyczne pomagają w odpowiedni sposób dokonać obsady poszczególnych zajęć od strony merytorycznej i organizacyjnej dzięki okresowym przeglądom i wnioskom dotyczącym programów studiów i obsady zajęć. W powołanym w dniu 25 marca 2024 roku zespole dydaktycznym znaleźli się nauczyciele akademicy, którzy ze względu

na odpowiednie (dorobek naukowy i dydaktyczny) kompetencje mogą prowadzić zajęcia na ocenianym kierunku. Wybrani z tego zespołu nauczyciele stanowią obsadę zajęć w roku akademickim 2024/2025, wyboru dokonują osoby odpowiedzialne za koordynację tych działań.

Na podstawie analizy raportu samooceny wraz z załącznikami, uzupełnionych i przedstawionych zespołowi oceniającemu dokumentów oraz obserwacji poczynionych podczas wizytacji należy stwierdzić, że obsada zajęć na pierwszym stopniu oraz drugim stopniu studiów na kierunku zarządzanie w nowoczesnej gospodarce jest właściwa. Kompetencje nauczycieli akademickich wymagane do prowadzenia poszczególnych zajęć na ocenianym kierunku są zgodne z sylabusami zajęć, dorobkiem naukowym oraz doświadczeniem kadry prowadzącej zajęcia. Ocena ta dotyczy wszystkich form prowadzenia zajęć: wykładów, ćwiczeń i seminariów. Wszystkie wykłady na ocenianym kierunku prowadzą osoby ze stopniem naukowym co najmniej doktora, najczęściej doktora habilitowanego lub tytułem profesora. Nauczyciele akademicy prowadzą od 1 do 9 różnych zajęć, jednak nawet przy większej liczbie różnych zajęć są one merytorycznie powiązane np.: *Koncepcje i metody zarządzania, Międzynarodowe systemy zarządzania, Zarządzanie jakością, Business Sustainability, Firma symulacyjna, Doskonalenie procesów biznesowych* lub: *Merchandising, Reklama, Zarządzanie wizerunkiem organizacji, Social commerce, Zarządzanie relacjami z klientami, Media i komunikacja w biznesie, Marketing, Badania marketingowe*. Najczęściej poszczególni nauczyciele mają przydzielanych od 3 do 5 zajęć.

Obciążenia zajęciami dydaktycznymi nauczycieli mieszczą się w przedziale od 16 do 235 godzin w skali roku. Oznacza to zachowanie limitów określonych w art. 127 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (Dz.U. z 2024 r., poz. 1571). Kadra prowadząca zajęcia na wizytowanym kierunku jest zatrudniona w Uczelni w ramach umowy o pracę (45 osób), a Uczelnia jest ich podstawowym miejscem pracy. Skład kadry uzupełnia również dwie doktorantki. Oznacza to, że na studiach pierwszego, jak i drugiego stopnia o profilu ogólnoakademickim ocenianego kierunku więcej niż 75% zajęć prowadzonych jest przez nauczycieli akademickich zatrudnionych w pełnym wymiarze czasu, dla których Uczelnia jest podstawowym miejscem pracy. Oznacza to spełnienie warunku określonego w art. 73 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (Dz.U. z 2024 r., poz. 1571). Dzięki analizie otrzymanych dokumentów oraz wieloprzekrojowych danych, a w szczególności obserwacji uczestniczącej odbytej w trakcie wizytacji ZO należy stwierdzić, że kompetencje oraz doświadczenie zawodowe kadry prowadzącej zajęcia umożliwiają prawidłową realizację zajęć na ocenianym kierunku oraz właściwe przygotowanie studentów do nabywania kompetencji badawczych zarówno na studiach pierwszego, jak i drugiego stopnia.

W ramach polityki kadrowej w UE we Wrocławiu (także Filii w Jeleniej Górze) prowadzi się działania związane z rekrutacją i zarządzaniem (ocena, zmiana stanowiska pracy, motywowanie oraz wsparcie kadry). Zasady i kryteria doboru oraz rekrutacji pracowników w grupie pracowników badawczych, badawczo-dydaktycznych i dydaktycznych (określają stosowne dokumenty przyjęte w Uniwersytecie Ekonomicznym we Wrocławiu. Dokładne kryteria zatrudnienia (dotyczące np. prowadzenia projektów badawczych lub znajomości języka obcego) na poszczególne stanowiska określone są w Statucie Uczelni oraz Regulaminie organizacyjnym UEW. Interesującą inicjatywą jest wprowadzenie przez UEW w roku 2022 procedury onboardingu określającej zasady przyjmowanych w ramach konkursów nowych pracowników (Zarządzenie Rektora_nr 21/2022 z dnia 7 lutego 2022 r.). Zasady rekrutacji nowych pracowników określone w przywołanych dokumentach przedstawiają ten proces w sposób jasny i transparentny oraz dają możliwość zatrudnienia nauczycieli akademickich, których dorobek naukowy, doświadczenie oraz osiągnięcia są adekwatne do wymagań stanowiska pracy, na które aplikują. Pozytywna opinia zespołu oceniającego powzięta na podstawie otrzymanych dokumentów dotycząca

polityki kadrowej stosowanej w Uczelni została w pełni potwierdzona przez nauczycieli akademickich podczas wizytacji.

Oferowane i zrealizowane w ocenianym okresie szkolenia nauczycieli akademickich umożliwiały zaspokojenie ich potrzeb szkoleniowych w zakresie podnoszenia kompetencji dydaktycznych, w tym związanych z kształceniem z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość. Centrum Informatyki UEW zapewnia właściwie wsparcie techniczne w zakresie aplikacji informatycznych. Pozytywna ocena jakości wykorzystywanych platform i narzędzi do nauczania zdalnego jest bardzo dobra i w pełni uzasadniona. Na szczególne wyróżnienie zasługuje aktywność nauczycieli akademickich w ramach fakultatywnych zajęć dotyczących wirtualnej firmy.

Dokonania nauczycieli akademickich oraz innych osób w zakresie prowadzonych przez nich zajęć są oceniane przez studentów. W procesie ankietyzacji studenci mają możliwość wyrazić swoją opinię na temat jakości prowadzonych zajęć. Oceny te dokonywane są po zakończeniu każdego semestru. Dla przykładu (na podstawie materiałów otrzymanych podczas wizytacji w formie elektronicznej) średnia z ocen ankietyzacji wszystkich nauczycieli akademickich prowadzących zajęcia na ocenianym kierunku w semestrze letnim 2023/2024 wyniosła 4,88 (skala od 1 do 5). Wyniki ankietyzacji przeprowadzonej wśród studentów są przedstawiane Rektorowi, Prorektorowi ds. Studenckich i Kształcenia, Dziekanowi Filii, Prodziekanowi Filii. Oceny te trafiają również do Biura Analiz i Sprawozdawczości, Przewodniczącego Rektorskiej Komisji ds. Zapewnienia Jakości Kształcenia oraz Menedżera kierunku zarządzanie w nowoczesnej gospodarce. W procesie ankietyzacji wykorzystywany jest system USOS.

Nauczyciele akademicy oceniani są również przez osoby wskazane przez Rektorską Komisję ds. Zapewnienia Jakości Kształcenia poprzez hospitację zajęć, nie rzadziej niż raz na 3 lata. Częstotliwość hospitacji może być większa w przypadku uzyskania średniej oceny z ankiet studenckich oraz doktoranckich niższej niż 3,5. W takiej sytuacji hospitację przeprowadza się nie rzadziej niż raz na 2 lata. W przypadku zajęć prowadzonych przez doktoranta w sposób obligatoryjny przeprowadzane są hospitacje doradcze w pierwszym roku prowadzenia przez niego zajęć. W okresie 2020/2021 – 2024/2025 na kierunku zarządzanie w nowoczesnej gospodarce przeprowadzono 32 hospitacje zajęć: 26 na studiach stacjonarnych i 6 na studiach niestacjonarnych. Średnia ocen z hospitacji wyniosła 4,96 (oceny 2 - 5).

W Filii UEW w Jeleniej Górze wszyscy pracownicy podlegają okresowej ocenie w zakresie wykonywania obowiązków wynikających z zajmowanego stanowiska. Okresowa ocena pracowników wykonywana jest nie rzadziej niż raz na cztery lata lub na wniosek Rektora, przy czym dodatkowa ocena w uzasadnionych przypadkach może mieć miejsce po dwóch latach. Ocenie podlega wykonywanie przez nauczycieli akademickich obowiązków naukowych, dydaktycznych lub organizacyjnych (w zależności od stanowiska oraz grupy pracowniczej), przestrzeganie przepisów o prawie autorskim, prawach pokrewnych, a także o własności przemysłowej. Oceniany pracownik w pierwszej kolejności na odpowiednim formularzu dokonuje samooceny. Formularz ten jest sprawdzany i dwukrotnie opiniowany: 1) przez kierownika właściwej katedry lub jednostki uczelnianej, 2) przez wydziałową i senacką Komisję ds. Rozwoju Kadr. W przypadku osiągnięcia przez pracownika określonej (Zarządzenie Rektora nr 169/2019 z dnia 23 grudnia 2019 r.) liczby punktów otrzymuje on oceną pozytywną. Nauczyciel akademicki podlega również odpowiedzialności dyscyplinarnej za postępowanie uchybiające obowiązkom nauczyciela akademickiego lub godności zawodu nauczyciela. W przypadku oceny negatywnej pracownika kolejna ocena okresowa jest dokonywana nie wcześniej niż po upływie 12 miesięcy od dnia zakończenia poprzedniej oceny. Zarządzeniem Rektora nr 147/2021 został wprowadzony również okresowy przegląd kadry dydaktycznej i dotyczy

oceny nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia dydaktyczne na danym kierunku studiów. Jest on wykorzystywany do doskonalenia kompetencji dydaktycznych oraz motywowania do pracy naukowej. Przegląd dokonywany przez zespół w skład, którego wchodzi: Menedżer kierunku (przewodniczący), członkowie Rady Kierunku, koordynatorzy zespołów dydaktycznych wytypowani przez Dziekana Filii. Na kierunku zarządzanie w nowoczesnej gospodarce przegląd kadry został przeprowadzony w czerwcu 2022 r. i w czerwcu 2024 r.

Wyniki przeprowadzonej ankietyzacji wśród studentów, hospitacji zajęć pracowników są uwzględniane w okresowej ocenie nauczycieli akademickich. W przypadku uzyskania średniej oceny z ankiet poniżej określonej wysokości (tj. 3,5) z danym pracownikiem przeprowadzane są rozmowy przez odpowiednich przełożonych. Z takiej rozmowy jest sporządzana notatka służbowa, która następnie przekazywana jest do Centrum Jakości Kształcenia. Dzięki przeprowadzonym hospitacjom przekazano nauczycielom akademickim zalecenia, które zostały przedstawione w raporcie samooceny (szczegółowe informacje są na stronie 64 RS). Wyniki okresowych przeglądów i ocen kadry prowadzącej kształcenie oraz wnioski z oceny dokonywanej przez studentów są wykorzystywane do podejmowania decyzji kadrowych, doskonalenia poszczególnych członków kadry i planowania ich indywidualnych ścieżek rozwoju oraz zwiększania efektywności pracy dydaktycznej i naukowej.

Uczelnia wspiera rozwój naukowy i dydaktyczny pracowników. Rozwój naukowy jest wspierany poprzez m.in.: obniżenie pensum dydaktycznego, wsparcie udzielanego przez biuro obsługi badań i projektów naukowych, organizację seminariów, system nagród rektora. W zakresie wsparcia rozwoju dydaktycznego uczelnia organizuje wiele bezpłatnych szkoleń, warsztatów itp. Realizowana polityka kadrowa umożliwia kształtowanie kadry prowadzącej zajęcia zapewniające prawidłową ich realizację, sprzyja stabilizacji zatrudnienia i trwałemu rozwojowi nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia, kreuje warunki pracy stymulujące i motywujące członków kadry prowadzącej kształcenie do rozpoznawania własnych potrzeb rozwojowych i wszechstronnego doskonalenia. Konstatacja te dotyczy nauczycieli akademickich prowadzących zajęcia na studiach pierwszego, jak i drugiego stopnia.

Realizowana polityka kadrowa obejmuje zasady rozwiązywania konfliktów, a także reagowania na przypadki zagrożenia lub naruszenia bezpieczeństwa, jak również wszelkich form dyskryminacji i przemocy wobec członków kadry prowadzącej kształcenie oraz formy pomocy ofiarom. Zasady te ujęte zostały w Zarządzeniu Rektora nr 159/2023 z dnia 13 października 2023 roku wraz z załącznikami (wewnętrzna polityka antymobbingowa i antydyskryminacyjna Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu). W trakcie wizytacji zespół oceniający otrzymał informacje o braku tego typu problemów w ocenianym okresie, zarówno od władz Filii UEW w Jeleniej Górze, jak i od pracowników podczas spotkania z nimi.

Zalecenia dotyczące kryterium 4 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Nie dotyczy

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 4

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Zajęcia na ocenianym kierunku na studiach pierwszego i drugiego stopnia w roku 2024/2025 prowadzi 47 nauczycieli akademickich. Kadra badawczo-dydaktyczna oraz dydaktyczna posiada odpowiednie

kompetencje do prowadzenia powierzonych jej zajęć. Kadra dydaktyczna wykazuje się aktualnym i tematycznie powiązaniem z prowadzonymi zajęciami dorobkiem naukowym oraz doświadczeniem dydaktycznym umożliwiającym prawidłową realizację zajęć na ocenianym kierunku. Obciążenia godzinowe nauczycieli akademickich spełniają wymogi ustawowe. Polityka kadrowa Uczelni w zakresie rekrutacji nauczycieli akademickich opiera się o system otwartych konkursów, które organizowane są na podstawie jasno i precyzowanie określonych kryteriów. Nauczyciele akademicy podlegają ocenom oraz przeglądom okresowym. Oceniani są również przez studentów oraz przełożonych, a wyniki tych ocen wpływają na decyzje kadrowe podejmowane wobec nauczycieli akademickich. Realizowana polityka kadrowa obejmuje wsparcie nauczycieli w rozwoju naukowym, dydaktycznym z wykorzystaniem różnych motywatorów w szczególności poprzez ofertę szkoleń i warsztatów. Uczelnia prowadzi politykę antymobbingową oraz antydyskryminacyjną.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Brak

Rekomendacje

Brak

Zalecenia

Brak

Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 5

Filia Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu w Jeleniej Górze dysponuje kompleksem trzech budynków dydaktycznych będących własnością uczelni. W budynkach o oznaczeniach A, B, H znajduje się łącznie 19 sal, które dysponują 1006 miejscami. Budynki i znajdujące się w nich sale zostały szczegółowo opisane w raporcie samooceny. W budynkach tych mieszczą się dodatkowo biblioteka, sala gimnastyczna, siłownia oraz laboratoria komputerowe. Wyposażenie sal dydaktycznych obejmuje m.in.: białe tablice, ekran do projektora, projektor, komputer stacjonarny, Ethernet (do laptopa), HDMI, rolety, Wi-Fi. Część sal wyposażona jest również w nagłośnienie. Laboratoria komputerowe posiadają dodatkowo terminal MS TEAMS ROOMS. Sale i laboratoria oraz ich wyposażenie są zgodne z potrzebami procesu nauczania i uczenia się oraz zapewniają prawidłową realizację zajęć. Umożliwiają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się, w szczególności dotyczy to sal komputerowych wyposażonych w specjalistyczne oprogramowanie. Możliwość korzystania z infrastruktury (sal, wyposażenia, oprogramowania) pozwala także na przygotowanie studentów do prowadzenia działalności naukowej lub udziału w tej działalności.

Infrastruktura informatyczna obejmuje 6 laboratoriów komputerowych. Wszystkie komputery mają dostęp do sieci Internet przez łącza światłowodowe. Komputery wyposażone są w oprogramowanie specjalistyczne, które wykorzystywane jest na zajęciach np.: Statistica na zajęciach z *statystyki opisowej* oraz *statystyka w zarządzaniu*, SAP S/4 HANA na zajęciach *nowoczesne technologie w logistyce międzynarodowej*, Power BI oraz Excel na zajęciach *biznesowe zastosowania arkusza kalkulacyjnego*, FlexSim oraz ARIS na zajęciach *firma symulacyjna*. Oprogramowanie używane w procesie dydaktycznym

jest tożsame z oprogramowaniem powszechnie stosowanym współcześnie w praktyce działalności gospodarczej przedsiębiorstw i instytucji.

Podczas wizytacji zespół oceniający uzyskał potwierdzenie używania specjalistycznego oprogramowania w trakcie zajęć ze studentami. Uczelnia każdej osobie posiadającej konto uczelniane zapewnia dostęp do pakietu MS Office 365, w tym MS Teams. Największa aula w budynku A posiada 176 miejsc (czasowo wyłączona z użytkowania z powodu braku infrastruktury dostosowanej do potrzeb osób z niepełnosprawnościami), a najmniejsze laboratoria komputerowe 16 miejsc. Sale komputerowe są wyposażone łącznie w 149 stanowisk komputerowych. Zajęcia zdalne (wykłady) prowadzone są za pomocą MS Teams z wykorzystaniem platformy Moodle. Uwzględniając liczbę studentów na ocenianym kierunku, należy stwierdzić, że liczba, wielkość i układ pomieszczeń, ich wyposażenie techniczne, liczba stanowisk komputerowych, licencji na specjalistyczne oprogramowanie (np.: FlexSim, ARIS, Statistica, SAP A/4 HANA) są dostosowane do liczby studentów oraz liczebności grup i umożliwiają prawidłową realizację zajęć, w tym także samodzielne wykonywanie czynności badawczych przez studentów.

Biblioteka Filii UEW w Jeleniej Górze mieści się w budynku głównym A. W czytelni są trzy pomieszczenia, w których znajdują się czytelnia główna (46 miejsc), czytelnia czasopism (5 miejsc) oraz punkt informacyjny (5 miejsc). Biblioteka umożliwia studentom kierunku zarządzanie w nowoczesnej gospodarce dostęp do wystarczającej liczby polsko- i obcojęzycznych pozycji zwartych (podręczników akademickich, monografii), czasopism i elektronicznych baz danych. Biblioteka pełni również funkcję biblioteki hybrydowej, integrującej tradycyjne zasoby biblioteczne z materiałami cyfrowymi i elektronicznymi (np. e-booki, artykuły on-line, treści audiowizualne i multimedialne). Dostęp do zasobów bibliotecznych przystosowany jest do różnych grup użytkowników, w tym także osób ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi. Biblioteka jest otwarta w poniedziałki i piątki od godziny 9:00 do 16:00, w środy i czwartki od 9:00 do 17:00, a w soboty od 9:00 do 15:00.

Podczas wizytacji osoby odpowiedzialne z Filii UEW w Jeleniej Górze zapewniły zespołowi wizytującemu wgląd do dokumentacji związanej z zasadami BHP, przeciwpożarowej, przeciwprzepięciowej, instalacji odgromowej. Dzięki analizie dokumentów zespół oceniający mógł stwierdzić, że dokumentacja ta jest aktualna, a zatem zapewniona jest zgodność infrastruktury dydaktycznej, naukowej i bibliotecznej oraz zasad korzystania z niej z przepisami BHP. Studenci oraz pracownicy mają możliwość pracy naukowej i dydaktycznej w: laboratoriach komputerowych i badawczych poza godzinami zajęć, pomieszczeniach biurowych oraz przestrzeniach wspólnych Filii UEW w Jeleniej Górze. Uczelnia zapewnia wszystkim studentom i pracownikom dostęp do najnowszych wersji oprogramowania użytkowego, także dostęp zdalny spoza uczelni dzięki Wirtualnemu Laboratorium Komputerowemu.

Aktualnie używana infrastruktura dydaktyczna, naukowa i biblioteczna dostosowana jest do potrzeb osób z niepełnosprawnościami, w sposób zapewniający tym osobom pełny udział w kształceniu i prowadzeniu działalności naukowej oraz korzystaniu z technologii informacyjno-komunikacyjnej. Brak jest istotnych barier w dostępie do sal dydaktycznych, pracowni i laboratoriów, jak również zaplecza sanitarnego. Proces planowania semestralnego rozkładu zajęć jest dostosowany do osób z niepełnosprawnościami. Główne budynki w Filii UEW w Jeleniej Górze wyposażone są w windy (budynek A, H) oraz podjazdy dla osób z niepełnosprawnościami: podjazdy dla osób z niepełnosprawnością ruchową (dojście od strony parkingu – budynek „A”, wejście główne - budynek „H”). Wydzielone i właściwie oznakowane są również miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami. Ponadto Biblioteka Filii posiada stanowisko wyposażone odpowiednio

w zestaw komputerowy z oprogramowaniem dla osób słabowidzących oraz stanowisko robocze – dla osób poruszających się na wózku inwalidzkim.

W raporcie samooceny uczelnia przedstawiła, a podczas wizytacji zespół oceniający potwierdził, że użytkownicy biblioteki, w tym osoby z niesprawnościami mają do dyspozycji: kserograf, 4 komputery stacjonarne, laptop z oprogramowaniem Jaws dla osób niedowidzących, myszkę i klawiaturę dla osób z niepełnosprawnościami kończyn górnych, lupę powiększającą, skanery powiększające strony książek, elektroniczny lektor, który przekłada tekst pisany na mowę w 4 językach, drukarkę brajlowską, osobne pomieszczenie dla osób z niepełnosprawnościami z dużą myszką i trzema typami klawiatur również dla osób poruszających się z psem przewodnikiem, ruchome lady, zlikwidowane progi. Ciągi piesze pomiędzy regałami a stolikami są na tyle szerokie, że umożliwiają poruszanie się wózkiem inwalidzkim. Stoliki w czytelnii mają zainstalowane indywidualne oświetlenie umożliwiające regulację natężenia światła według potrzeb danego użytkownika.

Infrastruktura informatyczna stosowana w Filii UEW w Jeleniej Górze oraz oprogramowanie stosowane w kształceniu (z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość umożliwia synchroniczną i asynchroniczną interakcję między studentami a nauczycielami akademickimi i innymi osobami prowadzącymi zajęcia (MS Office 365, w tym MS Teams, Moodle). Cała infrastruktura jest dostępna także dla studentów o specjalnych potrzebach edukacyjnych, w tym studentów z niepełnosprawnościami. Duże znaczenie i wpływ na swobodę uczenia się przez studentów jest możliwość korzystania z Wirtualnego Laboratorium Komputerowego pozwalającego na zdalne korzystanie pracownikom i studentom z oprogramowania dostępnego w laboratoriach komputerowych. Wirtualny dostęp umożliwia studentom dokończenie spoza uczelni zadań wykonywanych na zajęciach oraz przeprowadzanie dodatkowych zadań w ramach pracy własnej. Niektóre sale przystosowane są także do transmisji live streaming, dzięki wyposażeniu ich w kamery i mikrofony, a także tablety graficzne, co zostało potwierdzone w trakcie wizytacji, dzięki organizacji spotkania z przedstawicielami otoczenia biznesowego w formule hybrydowej. Nauczyciele akademicy mogą korzystać z tej infrastruktury przy prowadzeniu wykładów w formie zdalnej, które realizowane są na ocenianym kierunku zarówno na studiach stacjonarnych, jak i niestacjonarnych.

Księgozbiór Biblioteki Głównej Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu, zgodnie z danymi zawartymi w raporcie samooceny, zawiera 458 922 woluminów zbiorów drukowanych. Biblioteka oferuje również dostęp do zbiorów w wersji elektronicznej: 362 980 książek online, 11 186 czasopism naukowych z dostępem do pełnych tekstów oraz 139 elektronicznych baz danych (m.in.: Cambridge University Press, EBSCO, Emerald, Emis Intelligence, Ibuk Libra, Jstor, Lex Omega Akademia Wolters Kluwer, Oxford Journals, Passport, Sage Journals, Science, Science Direct, Scopus, Springer, Taylor & Francis Online, Web of Science). Biblioteka Główna UEW tworzy również własne bazy danych, np.: bazę dorobku naukowego pracowników – Repozytorium WIR (Wiedza–Informacja–Repozytorium). Zasoby Sekcji Udostępniania Zbiorów w Filii UEW w Jeleniej Górze obejmują (stan na 2024 r.) ok. 11 000 woluminów zwartych, blisko 700 woluminów czasopism. W skład zasobów elektronicznych wchodzi: ok. 72 000 podręczników i monografii, ok. 9 000 czasopism naukowych z dostępem do pełnych tekstów oraz 133 elektroniczne bazy danych.

Zasoby biblioteczne są zgodne z zakresem tematycznym oraz aktualne, co nie zawsze znajduje właściwe odzwierciedlenie w sylabusach zajęć oraz wykazach bibliograficznych w pracach dyplomowych. Zapewniają dostęp do zasobów zgodnych z potrzebami procesu nauczania i uczenia się, umożliwiają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się, w tym przygotowanie do prowadzenia działalności naukowej lub udział w tej działalności oraz prawidłową realizację zajęć. Obejmują piśmiennictwo zalecane w sylabusach w liczbie egzemplarzy dostosowanej do potrzeb procesu

nauczania i uczenia się oraz liczby studentów, jednak zdaniem zespołu oceniającego literatura wskazana w sylabusach powinna dotyczyć publikacji z ostatnich lat. W trakcie wizytacji zespół oceniający otrzymał do wglądu kilka pozycji literaturowych będących w posiadaniu biblioteki, które były najnowszymi wydaniem wskazanymi w sylabusach starszych wydań niektórych pozycji bibliograficznych. Zasoby te są także dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnością, w sposób zapewniający tym osobom pełne korzystanie z zasobów. Nauczyciele akademicki przygotowują materiały dydaktyczne opracowane w formie elektronicznej, które udostępniane są studentom w ramach kształcenia z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, dostępne także dla studentów z niepełnosprawnością. Materiały te najczęściej udostępniane są za pośrednictwem platformy MS Teams.

W Uniwersytecie Ekonomicznym we Wrocławiu, w tym także w Filii UEW w Jeleniej Górze na podstawie Zarządzenia Rektora nr 147 /2021 prowadzone są okresowe przeglądy infrastruktury dydaktycznej, w tym także tej wykorzystywanej w kształceniu z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, infrastruktury naukowej i bibliotecznej, wyposażenia technicznego pomieszczeń, pomocy i środków dydaktycznych, aparatury badawczej, specjalistycznego oprogramowania, zasobów bibliotecznych, informacyjnych oraz edukacyjnych obejmujące ocenę sprawności, dostępności, nowoczesności, aktualności, dostosowania do potrzeb procesu nauczania i uczenia się, liczby studentów, potrzeb osób niepełnosprawnością. Faktyczne prowadzenie tych działań zostało potwierdzone przez zespół oceniający, a ostatni protokół (który ZO otrzymał do wglądu) z takiego przeglądu został w Filii UEW w Jeleniej Górze przeprowadzony w dniu 28 czerwca 2024 r. Infrastruktura informatyczna i oprogramowanie stosowane w kształceniu z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość jest unowocześniana i aktualizowana, co zostało potwierdzone podczas wizytacji infrastruktury Filii UEW w Jeleniej Górze przez zespół oceniający podczas wizytacji. Nauczyciele akademicki oraz studenci korzystają podczas zajęć z oprogramowania w aktualnych, najnowszych wersjach. Wyniki okresowych przeglądów (zawarte w protokole z przeglądu udostępnionego zespołowi oceniającemu), są sukcesywnie wykorzystywane do doskonalenia infrastruktury dydaktycznej, naukowej i bibliotecznej wyposażenia technicznego pomieszczeń, pomocy i środków dydaktycznych, aparatury badawczej, specjalistycznego oprogramowania, zasobów bibliotecznych, informacyjnych oraz edukacyjnych.

Zalecenia dotyczące kryterium 5 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Nie dotyczy

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 5

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Infrastruktura dydaktyczna, naukowa i biblioteczna, w tym laboratoria komputerowe wraz z oprogramowaniem umożliwiają realizację efektów uczenia na ocenianym kierunku studiów, zarówno na studiach pierwszego, jak i drugiego stopnia. Budynki, sale oraz ich wyposażenie gwarantują dostęp dla studentów, także z niepełnosprawnościami. Uczelnia umożliwia bezpłatny dostęp do Internetu oraz specjalistycznego oprogramowania. Aktualne zasoby biblioteki oferują dostęp do podręczników zawartych w sylabusach oraz do baz elektronicznych. Władze Filii UEW w Jeleniej

Górze przeprowadzają okresowe przeglądy oraz doskonałą infrastrukturę dydaktyczną, naukową oraz zasoby biblioteczne, informacyjne oraz edukacyjne.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Brak

Rekomendacje

Rekomenduje się zwiększyć dostępność dla studentów zasobów bibliotecznych, szczególnie w zakresie najnowszych publikacji.

Zalecenia

Brak

Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 6

Władzom Wydziału Zarządzania Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu zależy na systematycznej, stałej i zróżnicowanej formie współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym. Główną motywacją do jej rozwoju jest uprządkowanie procesu kształcenia zgodnie z potrzebami pracodawców oraz prośbami studentów. Władze wizytowanego kierunku zarządzanie w nowoczesnej gospodarce przedstawiły listę kilkudziesięciu instytucji, z którymi zostały podpisane umowy/porozumienia o współpracy. Znajdują się na niej podmioty dobrze dopasowane profilem swojej działalności do specyfiki kierunku zarządzanie w nowoczesnej gospodarce. Dodatkowo w trakcie spotkań ZO PKA z władzami wizytowanego kierunku oraz przedstawicielami otoczenia zewnętrznego zauważono, że część instytucji i firm nie ma takich umów, ponieważ w ich opinii nie były one konieczne. Głównymi formami współpracy z przedsiębiorcami są: prowadzenie zajęć praktycznych i warsztatów, staży, wizyt studyjnych i konkursów, opiniowanie programów kształcenia oraz prowadzenie wspólnych badań i prac dyplomowych. Takie zróżnicowanie pozwala w pełni zaangażować interesariuszy zewnętrznych w proces kształcenia, dzięki czemu studenci zyskują możliwość zapoznania się w praktyce z przyszłym zawodem oraz nabierają doświadczenia. O formalnym charakterze współpracy świadczy funkcjonowanie Centrum Współpracy z Biznesem utworzone na podstawie Zarządzenia Rektora nr 57/2018 z dnia 23 lipca 2018 r., które koordynuje i inicjuje wszystkie działania dotyczące szeroko rozumianej współpracy z interesariuszami zewnętrznymi. Dodatkowo powołana została Rada Kierunku zarządzanie w nowoczesnej gospodarce, w której skład wchodzi również praktycy. Praca Rady Kierunku oparta jest na corocznych spotkaniach sprawozdawczo-opiniujących oraz spotkaniach nieformalnych. Z przedstawionych dokumentów oraz rozmów wynika, że współpraca jest systematyczna. Głównym zadaniem Rady Kierunku jest opiniowanie programu studiów oraz efektów uczenia się, dzielenie się wiedzą i doświadczeniem podczas spotkań ze studentami oraz współpraca przy prowadzeniu badań naukowych z pracownikami kierunku.

W trakcie wizytacji Zespołu oceniającego PKA zostały przedstawione liczne przykłady wprowadzania zmian w programie na kierunku zarządzanie w nowoczesnej gospodarce w konsultacji z pracodawcami.

W latach 2022/2023 i 2023/2024 w programie studiów wprowadzone zostały zasadnicze zmiany wynikające m.in. uwag interesariuszy zewnętrznych, jak:

- zajęcia społeczne, w odpowiedzi a potrzebę zapewnienia absolwentom odpowiedniego poziomu kompetencji społecznych, oczekiwanych na rynku pracy;
- moduły do wyboru zamiast specjalności, które zwiększają możliwość indywidualnego kształtowania ścieżki kształcenia, a także umożliwiają zdobywanie kompetencji w więcej niż jednym obszarze zarządzania;
- zajęcia odnoszące się do nowoczesnych koncepcji, jak np. przemysł 4.0, jakość 4.0, oraz zwiększona została liczba zajęć w laboratoriach komputerowych.

Warto podkreślić, że również część przedstawicieli pracodawców zaangażowana jest w ewaluację programów oraz efektów uczenia się w sposób nieformalny. W opinii pracodawców wynika to z faktu systematycznej współpracy, co pozwala na ciągłą wymianę uwag. Dodatkowo ponad połowa zajęć dydaktycznych prowadzona jest przez praktyków, którzy są jednocześnie nauczycielami akademickimi, co pozwala opracować i realizować efekty uczenia się, które są spójne z oczekiwaniami rynku pracy. Dodatkowo na kierunku zarządzanie w nowoczesnej gospodarce z powodzeniem udaje się współpraca z otoczenia społeczno-gospodarczego przy realizacji konferencji, wizyt studyjnych, konkursów, projektów partnerskich, szkoleń certyfikowanych lub wykładów otwartych. Zarówno przedstawiciele otoczenia społeczno-gospodarczego, jak i Władze Wydziału podkreślili dużą liczbę realizowanych wydarzeń. Jako przykłady tego typu przedsięwzięć można następujące programy wskazać: Edukacja bez granic, Biznes bez granic, Mentoring bez granic.

Na szczególną uwagę zasługuje projekt „Uniwersytet Liderów” skierowany do uczniów 8 klas szkół podstawowych i I klas szkół średnich (liceów, techników), którego celem jest kształtowanie potencjału intelektualnego młodzieży poprzez wzmacnianie ich kompetencji społecznych w warunkach kształcenia akademickiego i w ten sposób przygotowanie jej do inicjowania, uczestniczenia i realizowania kampanii społecznych. Projekt jest realizowany od kilku lat i cieszy się bardzo dobrym odbiorem społecznym co zostało podkreślone na spotkaniu z otoczeniem społeczno-gospodarczym. Studenci kierunku mogą także uczestniczyć w programach realizowanych przez uczelnię, takie jak Centrum projektowania Innowacyjnych Rozwiązań DThub, Centrum współpracy z biznesem, Akademicki Inkubator Przedsiębiorczości, czy Biznesowy Indywidualny Program Studiów. Wydział podejmuje też działania skierowane do absolwentów, mające na celu ich zaangażowanie w aktualizację programu studiów i włączenie w ofertę dydaktyczną. Przeprowadzane są okresowe przeglądy współpracy z otoczeniem zgodnie z zapisami Zarządzenia Rektora nr 147/2021 przez Radę kierunku we współpracy z przedstawicielami biznesu. Dla poszczególnych kierunków uczelnia prowadzi ocenę całościową jakości kształcenia na podstawie prowadzonego przez Centrum Współpracy z Biznesem Monitoringu Losów Zawodowych Absolwentów (potocznie zwanego Badaniem Losów Absolwentów) oraz Badania Pracodawców.

Zalecenia dotyczące kryterium 6 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Nie dotyczy

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 6

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Dobór instytucji, z którymi uczelnia współpracuje w zakresie ocenianego kierunku jest odpowiedni. Grupa przedstawicieli otoczenia społeczno-gospodarczego jest liczna, tworzą ją reprezentanci instytucji, organizacji i firm, w których zatrudnienie znajdują absolwenci wizytowanego kierunku. Sygnały płynące z otoczenia społeczno-gospodarczego dotyczące programu uczenia się na kierunku zarządzanie w nowoczesnej gospodarce są wykorzystywane do modyfikacji programu, tak aby lepiej przygotować absolwentów do sprostania aktualnym wymaganiom rynku. Współpraca uczelni z otoczeniem społeczno-gospodarczym w zakresie ocenianego kierunku odbywa się na kilku płaszczyznach (udział przedstawicieli otoczenia społeczno-gospodarczego w organizacji konferencji, prowadzenie przez nich zajęć, udział we wspólnych gremiach, zlecanie przez interesariuszy zewnętrznych projektów badawczych, współpraca przy pracach dyplomowych). Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym jest prowadzona w sposób sformalizowany i niesformalizowany, interesariusze zewnętrzni ściśle współpracujący z kierunkiem mają możliwość spotkania się i dokonania wymiany opinii dotyczących programu uczenia się dla ocenianego kierunku i ewentualnego sugerowanie modyfikacji programu.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Brak

Rekomendacje

Brak

Zalecenia

Brak

Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 7

Istotnymi metodami umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku zarządzanie w nowoczesnej gospodarce prowadzonego przez Filię UEW w Jeleniej Górze są lektoraty językowe, zajęcia realizowane w języku obcym, korzystanie przez studentów z literatury obcojęzycznej w pracach dyplomowych, wyjazdy pracowników oraz studentów w ramach mobilności międzynarodowej Erasmus+.

W programie studiów na kierunku zarządzanie w nowoczesnej gospodarce studenci mają obowiązkową naukę: na pierwszym stopniu studiów dwóch języków obcych (angielski i drugi do wyboru – francuski, niemiecki lub włoski), na drugim stopniu studiów jednego języka. Zgodnie z założeniami na studiach pierwszego stopnia studenci kończą lektorat języka angielskiego na poziomie B2 Europejskiego Systemu Opisu Kształcenia Językowego, a na studiach drugiego stopnia na poziomie B2+. W ramach kształcenia na kierunku zarządzanie w nowoczesnej gospodarce studenci realizują również zajęcia, które prowadzone są w języku angielskim: na studiach pierwszego stopnia *Business sustainability* (15 godz. studia stacjonarne/8 godz. studia niestacjonarne), a na studiach drugiego stopnia *Supply chain management* (15 godz. studia stacjonarne/8 godz. studia niestacjonarne). Zajęcia

te dają studentom unikalną możliwość zapoznania się ze specjalistycznym językiem obcym w obszarze, w którym się kształcą.

Oprócz zajęć w językach obcych studenci mają możliwość uczestniczenia w kursach języków obcych (projekt Kuźnia kompetencji, projekt PORTAL – Zintegrowany Program Rozwoju Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu). W ramach projektu PORTAL organizowane są warsztaty z biznesowego języka angielskiego oraz certyfikowane szkolenia z zastosowaniem słownictwa specjalistycznego przygotowującego do certyfikacji Business Vantage. Studenci mają również możliwość skorzystania z kursów języka japońskiego i chińskiego. W Filii UEW w Jeleniej Górze działa Strefa Języków Obcych – sekcja dydaktyczna i sekcja translatorska języka angielskiego, której zakres działalności jest opisany w raporcie samooceny. Działania jakie oferuje dają studentom obu stopni kształcenia duże możliwości poszerzania kompetencji językowych. Należy stwierdzić, że rodzaj, zakres i zasięg umiędzynarodowienia procesu kształcenia są zgodne z koncepcją i celami kształcenia oraz pozwalają nabyć studentom odpowiednich umiejętności i kompetencji w zakresie obowiązkowym, wynikającym z programu studiów, a także fakultatywnym oferowanym przez uczelnię zarówno w trakcie studiów pierwszego, jak i drugiego stopnia.

Uniwersytet Ekonomiczny we Wrocławiu podejmuje liczne działania, których efektem jest podnoszenie stopnia umiędzynarodowienia. Stanowią one realizację jednego z filarów strategii uczelni. Uczelnia posiada 180 umów z uczelniami partnerskimi działającymi w wielu krajach takich jak m.in.: Japonia, Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Czechy, Cypr, Dania, Niemcy, Hiszpania, Francja, Grecja, Węgry, Irlandia, Islandia, Łotwa, Litwa, Macedonia, Malta, Portugalia, Wielka Brytania.

W Filii UEW w Jeleniej Górze rozwój międzynarodowej aktywności nauczycieli akademickich i studentów realizowany jest w głównej mierze w ramach programu Erasmus+. Aktywność międzynarodowa dotyczy przede wszystkim udziału nauczycieli akademickich w wykładach na uczelniach partnerskich oraz aktywnościach naukowych – konferencjach, seminariach. W roku akademickim 2021/2022 w aktywności międzynarodowej uczestniczyło 8 nauczycieli akademickich, w 2022/2023 uczestniczyło 14 nauczycieli akademickich, a w roku 2023/2024 uczestniczyło 18 nauczycieli akademickich (m.in.: Silesian University In Opava - Czechy, Technische Universität Dresden - Niemcy, University Of Split - Chorwacja, The University Of Malta - Malta, P.A. College - Larnaca - Cypr, Universitat Politècnica De Valencia - Hiszpania). Wszyscy wymienieni nauczyciele prowadzą zajęcia na ocenianym kierunku. Spośród studentów kierunku zarządzanie w nowoczesnej gospodarce z międzynarodowych programów mobilności w roku akademicki 2021/2022 korzystała 1 osoba, a w roku akademickim 2022/2023 korzystały 2 osoby (Università Degli Studi di Perugia - Włochy). Przyczyną relatywnie niskiego udziału w zakresie mobilnej aktywności międzynarodowej studentów władze Filii UEW w Jeleniej Górze oraz pracownicy obecni na spotkaniu z ZO PKA upatrują w stosunkowo atrakcyjnych możliwościach aktywności zawodowej w regionie południowo-zachodniej Polski (co oznacza dla studentów utracone korzyści) oraz mało licznych rocznikach na poszczególnych formach i stopniach studiów na ocenianym kierunku. Jednak mimo, niewielkiej mobilności międzynarodowej w ramach programu Erasmus+, studenci ocenianego kierunku biorą udział w wielu wydarzeniach i aktywnościach międzynarodowych. Władze oraz pracownicy Filii UEW w Jeleniej Górze w szerokim zakresie wykorzystują położenie swojej jednostki, blisko styku trzech państw: Polski, Czech i Niemiec, organizując wiele ciekawych przedsięwzięć, w których uczestniczą także studenci, np.: wizyty studyjne (Uniwersytet Techniczny w Libercu, Toyota w Czechach), śniadania biznesowe, w których uczestniczą także przedsiębiorcy z zagranicy, Letnia Szkoła w Czechach.

Aktywność międzynarodowa nauczycieli akademickich, studentów oraz umiędzynarodowienie procesu kształcenia podlegają systematycznemu monitorowaniu i ocenie. Analizy te dokonywane są przez

Centrum Współpracy Międzynarodowej i przedstawiane w corocznym Sprawozdaniu Rektora Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu. Weryfikacja obejmuje zarówno skalę, jak i zasięg aktywności międzynarodowej. UEW przykłada coraz większe znaczenie do współpracy z uczelniami, które posiadają międzynarodowe akredytacje.

Uniwersytet Ekonomiczny we Wrocławiu posiada akredytacje oraz jest członkiem organizacji The Association to Advance Collegiate Schools of Business (AACSB). UEW jest także akredytowany przez European University Association – Institutional Evaluation Programme (EUA IEP), Central and East European Management Development Association International Quality Accreditation (CEEMAN IQA). Pracownicy Filii UEW w Jeleniej Górze prowadzili 9 projektów w ramach współpracy międzynarodowej. Projekty te opisane są szerzej w raporcie samooceny. Obowiązek realizacji okresowego przeglądu stopnia umiędzynarodowienia kształcenia w odniesieniu do programu studiów jest realizowany w oparciu o Zarządzenie Rektora nr 147/2021. Zarządzenie to określa zasady oceny umiędzynarodowienia kształcenia prowadzonego na kierunkach studiów pierwszego i drugiego stopnia w Uniwersytecie Ekonomicznym we Wrocławiu.

Zalecenia dotyczące kryterium 7 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Nie dotyczy

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 7

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Prowadzone na poziomie Uczelni oraz Filii UEW w Jeleniej Górze działania i oferowane warunki sprzyjają umiędzynarodowieniu nauczania na ocenianym kierunku studiów zarówno na pierwszym, jak i drugim stopniu. Uczelnia prowadzi i rozwija współpracę międzynarodową z wieloma partnerami zagranicznymi. Główną aktywnością międzynarodową jest program Erasmus+, który stwarza dogodne warunki do wyjazdów zagranicznych dla studentów oraz nauczycieli akademickich. Umiędzynarodowienie kształcenia realizowane jest także przez uczestnictwo nauczycieli akademickich w konferencjach międzynarodowych, warsztatach organizowanych przez ośrodki zagraniczne. Uczelnia prowadzi także okresowe oceny stopnia umiędzynarodowienia, oprócz aktywności w ramach Erasmus+, obejmujące ocenę skali, zakresu i zasięgu aktywności międzynarodowej kadry i studentów. Oceny te dotyczą także ocenianego kierunku studiów na pierwszym i drugim stopniu kształcenia.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Szeroka, intensywna i różnorodna współpraca międzynarodowa dotycząca zarówno nauczycieli akademickich, jak i studentów. Bardzo dobre wykorzystanie możliwości jakie daje położenie Filii UEW w Jeleniej Górze na styku Polaki, Czech i Niemiec w ramach współpracy międzynarodowej. Do aktywności należy m.in.: czasopismo naukowe wydawane przez Filię UEW w Jeleniej Górze oraz Hochschule Zittau/Görlitz w Zittau, Internationales Hochschulinstitut Zittau w Zittau, projekty, których efektami są wizyty studyjne studentów w zagranicznych przedsiębiorstwach, workshop, Szkoła Letnia w Hradku nad Nysą, śniadania biznesowe, międzynarodowe konferencje naukowe i międzynarodowe projekty naukowe.

Rekomendacje

Brak

Zalecenia

Brak

Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 8

Na ocenianym kierunku funkcjonuje system wsparcia studentów w procesie uczenia się opracowany zgodnie z potrzebami studentów, w ramach rozwiązań uczelnianych. Funkcjonująca w ramach systemu opieka dydaktyczna i naukowa oferowana studentom jest pozytywnie oceniana przez studentów. Wsparcie realizowane jest przez osoby i jednostki powiązane z kierunkiem, między innymi władze dziekańskie, pracowników działów administracyjnych (w tym dziekanatu) menedżera kierunku czy nauczycieli akademickich. Studentom zapewnia się dostęp do materiałów realizowanych na zajęciach w ramach funkcjonujących systemów informatycznych uczelni, takich jak Uczelniana Platforma e-learningowa działająca na oprogramowaniu Moodle z wykorzystaniem platformy MS Teams. Studenci mają możliwość skorzystania z cotygodniowych konsultacji z prowadzącymi zajęcia dydaktyczne.

Studentom kierunku zapewnia się odpowiednie wsparcie w rozwoju naukowym i w prowadzeniu działalności badawczej. W ramach zwiększania swoich kompetencji, studenci kierunku mają możliwość udziału w wielu projektach i inicjatywach, które mają bezpośredni wpływ na ich rozwój, między innymi poprzez indywidualny tutoring ukierunkowany na współpracę z biznesem i nauką (Biznesowy Indywidualny Program Studiów), kompetencje cyfrowe, analityczne i marketingowe (Kućnia Kompetencji) i inne. Szeroka oferta uczelnianego Centrum Współpracy z Biznesem pozwala studentom na udział w stażach, warsztatach, szkoleniach i konferencjach, które przy wsparciu otoczenia społeczno-gospodarczego stanowią istotny element rozwoju wykraczającego poza realizowany program kształcenia. Studenci zainteresowani rozwojem kompetencji związanych z wejściem i udziałem w rynku pracy, mogą skorzystać z oferty uczelnianego Biura Karier (będącego sekcją wspomnianego wcześniej Centrum Współpracy z Biznesem), w skład której wchodzi wsparcie doradców zawodowych, wsparcie w przygotowywaniu dokumentów, konsulting terapeutyczny i inne instrumenty wsparcia stanowiące istotną pomoc studentom. Studenci kierunku mają również możliwość uczestnictwa w wielu spotkaniach z przedstawicielami otoczenia gospodarczego oraz brania udziału w wizytach studyjnych w przedsiębiorstwach i zakładach powiązanych z kierunkiem studiów, między innymi w zakładach firm Toyota i Skoda.

W ramach rozwoju aktywności naukowej studentów, uczelnia zapewnia studentom możliwość wydawania publikacji naukowych zarówno w uczelnianym wydawnictwie, jak również w innych wydawnictwach - w okresie między 2017 a 2024, studenci wizytowanego kierunku mogą pochwalić się ponad czterdziestoma publikacjami. Studenci kierunku są aktywnie zachęceni przez kadrę akademicką do zwiększania swojej aktywności naukowej poprzez stwarzanie możliwości do udziału w inicjatywach naukowych. Informacje na temat możliwości rozwoju w ramach studiów na ocenianym kierunku przekazywane są bezpośrednio na zajęciach, za pomocą newslettera i mailingu, za pomocą strony internetowej i platformy USOS. W ramach swojej aktywności, studenci kierunku uczestniczyli między innymi w corocznej konferencji 7th International Conference of Young Scientists of the

Academic Coordination Centre, odwiedzili Inkubator Przedsiębiorców i Shopping Center w Libercu. Istotnym elementem zapewnianego wsparcia jest współpraca Uczelni ze studenckimi kołami naukowymi, w szczególności SKN Zarządzania i Przedsiębiorczości Meritum oraz SKN Logistycznego "LoGrit". Działalność kół naukowych jest aktywnie wspierana przez uczelnię. Studenci zrzeszeni w kołach naukowych mogą ubiegać się o dofinansowanie swoich działań przez władze dziekańskie. Każde z kół posiada opiekunów naukowych, którzy aktywnie służą swoim wsparciem oraz doświadczeniem naukowym. Przy wsparciu uczelni, studenci ocenianego kierunku w ramach działalności w studenckich kołach naukowych wzięli udział w wielu inicjatywach, między innymi w XI International Scientific Conference „Current trends in spa, hospitality and Tourism” oraz w grancie naukowym, który pozwolił na uczestnictwo w seminarium poświęconym aktywności marketingowej Mazda Motor Poland. Przy kierunku funkcjonuje również Wirtualna Studencka Firma Konsultingowa, która powstała w wyniku uzyskania przez filię miliona złotych w ministerialnym konkursie. Organizacja współpracuje z wieloma firmami i tworzy rozwiązania, które pozwalają na zdobycie cennego doświadczenia z zakresu zarządzania projektami jeszcze podczas trwania studiów. Aktywne i stałe wsparcie uczelni w rozwoju organizacji zaowocowało realizacją wielu projektów takich jak DTthon 7.0 oraz sukcesów, na przykład zajęciem pierwszego miejsca w konkursie na stworzenie kampanii profrekwencyjnej na wybory do Parlamentu Europejskiego w 2024 r.

W ramach kierunku studiów zarządzanie w nowoczesnej gospodarce, funkcjonują mechanizmy motywujące studentów. Studenci mogą ubiegać się o stypendium rektora dla najlepszych studentów za wysokie osiągnięcia artystyczne, naukowe i sportowe. Zasady przyznawania stypendium rektora są określone przez odpowiednie przepisy sformułowane na poziomie uczelnianym. Studenci mogą również ubiegać się o stypendium za wyniki w nauce, które finansowane są z Własnego Funduszu Stypendialnego UE we Wrocławiu. Jednym z istotnych elementów motywujących jest uczelniany konkurs na najlepszą pracę dyplomową organizowany przez rektora. Studenci wyróżniający się wynikami w nauce zachęceni są również do udziału w konkursach, grantach, projektach oraz wydarzeniach naukowych, na przykład dwudniowy wyjazd do Liberca w ramach projektu "Wpływ kryzysu na funkcjonowanie przedsiębiorstw na pograniczu polsko-czeskim" realizowanego przy współudziale Uniwersytetu Technicznego w Libercu.

System wsparcia funkcjonujący na kierunku uwzględnia rozwiązania dostosowane do indywidualnych potrzeb studentów, w tym przede wszystkim studentów z niepełnosprawnościami. Studenci kierunku mają możliwość ubiegania się o zróżnicowane formy wsparcia w obszarze bytowym, socjalnym i administracyjnym. Studenci mają możliwość ubiegania się o indywidualny program studiów. W ramach systemu stypendialnego, realizowane są takie formy wsparcia jak stypendium socjalne, dla osób niepełnosprawnych oraz zapomoga. Studentom z niepełnosprawnościami zapewnia się pełne prawo do realizacji procesu dydaktycznego. Poza udogodnieniami infrastrukturalnymi, studenci z niepełnosprawnościami mogą skorzystać z szeregu dodatkowych instrumentów wsparcia związanych z zmianą trybu i form studiowania, poprawą warunków realizacji procesu kształcenia oraz wsparcia asystentów. Wysoko zindywidualizowane metody wsparcia studentów ze zróżnicowanymi potrzebami zapewniają przez pełnomocnika rektora ds. osób z niepełnosprawnościami oraz Sekcję ds. Obsługi Osób z Niepełnosprawnościami. W celu doskonalenia jakości wsparcia studentów, w jeleniogórskiej filii powołana została Komisja ds. wsparcia studentów z niepełnosprawnościami. Procedury uzyskania wsparcia przez studentów ze szczególnymi potrzebami zostały maksymalnie ułatwione i są w pełni ukierunkowane na komfort i dostosowanie do wyjątkowego zapotrzebowania.

W ramach funkcjonującego systemu wsparcia działa procedura składania skarg i rozpatrywania wniosków zgłaszanych przez studentów. Pierwszym miejscem, w którym studenci mogą zgłosić się z daną sprawą jest dziekanat. W przypadku, gdy sprawa wykracza poza kompetencje jednostki, studenci mogą skierować się do dziekana lub prodziekana filii w Jeleniej Górze. Po wstępnej analizie sprawa jest dalej rozpatrywana - w przypadku, gdy pojawia się taka konieczność, procedura zakłada podjęcie działań wyjaśniających, mediacji, a w przypadku, gdy dochodzi do stwierdzenia zasadności skargi, podejmowane są działania naprawcze lub doskonalące. W przypadku, gdy decyzja władz dziekańskich nie jest dla studenta satysfakcjonująca, student ma możliwość odwołania się do prorektora ds. studenckich. W sytuacji, gdy studenci chcą zachować na etapie zgłaszania anonimowość, mogą zgłosić swoją sprawę przy wsparciu starosty lub przedstawiciela samorządu studenckiego. Istotnym podkreślenia jest fakt, że studenci podczas spotkania z Zespołem Oceniającym zgodnie potwierdzili znajomość tych procedur oraz praw, które posiadają w tym zakresie.

Uczelnia podejmuje bieżące działania edukacyjne i informacyjne w celu zapewnienia studentom bezpieczeństwa oraz, aby przeciwdziałać sytuacjom mającym znamiona dyskryminacji lub mobbingu. Studenci podczas spotkań są informowani o procedurach oraz możliwościach postępowania w przypadku wystąpienia tego typu sytuacji. W uczelni prowadzona jest edukacja nt. świadomości w zakresie równości płci, dyskryminacji ze względu na płeć, orientację, religię, pochodzenie czy specjalne potrzeby, za którą odpowiada uczelniany Zespół ds. Równości i Przeciwdziałania Dyskryminacji. Dwa razy do roku organizowane jest spotkanie informacyjne z władzami dziekańskimi, podczas których poruszane są istotne kwestie związane z kierunkiem i filią. Dodatkowo, przed ważnymi wydarzeniami związanymi ze studiowaniem (między innymi wyborem promotorów, zapisem na specjalności, obronami) organizowane jest spotkanie z prodziekanem, podczas którego objaśniane są procedury oraz wyjaśniane są wszelkie wątpliwości. Zdaniem studentów, tego typu inicjatywy są dla nich niezwykle pomocne oraz istotnie wpływają na komfort studiowania. Dodatkowo, przy współpracy z samorządem studenckim, uczelnia przygotowuje tzw. infopack, który zawiera najistotniejsze informacje związane ze studiowaniem i wszelkimi procedurami. Spotkania z Zespołem Oceniającym potwierdziły, że znacząco przyczyniło się to do zwiększenia świadomości studentów nt. zasad obowiązujących w uczelni.

System wsparcia uwzględnia kompleksowe wsparcie administracyjne dla studentów ocenianego kierunku. Zdaniem studentów, pracownicy dziekanatu wyróżniają się wysokimi kompetencjami, profesjonalnym i serdecznym podejściem do studentów. Godziny otwarcia jednostki są dostosowane do potrzeb studentów. Zdaniem studentów, wsparcie administracyjne zapewniane z wykorzystaniem oprogramowania USOS jest efektywne oraz w pełni odpowiada ich potrzebom.

W filii i przy kierunku funkcjonuje jednostka samorządu studenckiego wchodząca w skład centralnego Samorządu Studentów Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu. Uczelnia dofinansowuje działalność samorządu studenckiego, a jednostka filii otrzymuje środki na działanie w ramach wewnętrznego, ustalonego podziału środków. W ramach swojej działalności, studenci mogą liczyć na otwartą współpracę z władzami dziekańskimi, co pozwala na realizację wielu inicjatyw angażujących społeczność akademicką filii w Jeleniej Górze, między innymi spotkania mikołajkowe, dni adaptacyjne i inne. Samorząd Studentów ma swoich przedstawicieli w wielu gremiach uczelnianych, które zostały wspomniane w raporcie samooceny (s.115).

System wsparcia studentów podlega monitoringowi oraz ewaluacji poszczególnych jego elementów. W ramach prowadzonych badań, studenci biorą udział w okresowych ankietach związanych z oceną nauczycieli akademickich, jakości zajęć dydaktycznych i treści programowych dwa razy do roku.

Dodatkowo, w ramach okresowych przeglądów systemu kształcenia określonych Zarządzeniem Rektora UEW nr 147/2021, studenci biorą udział w okresowym przeglądzie wsparcia studentów, przeglądzie współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym, przeglądzie infrastruktury i innych elementach wchodzących w skład procesu kształcenia. System wsparcia monitorowany jest również w ramach rozmów ze studentami i przedstawicielami studentów w samorządzie studenckim podczas cyklicznie organizowanych spotkań. Warto podkreślić, że władze filii oraz nauczyciele akademicy cechują się wysoce indywidualnym podejściem do studentów, co przekłada się bezpośrednio na otwartość i niwelowanie barier. Przynosi to szerokie możliwości współdecydowania studentów o istotnych kwestiach dla kierunku i filii. Na podstawie prowadzonych badań przygotowywany jest raport stanowiący podsumowanie wyników. W dalszym etapie po identyfikacji potrzeb, władze filii podejmują działania mające na celu wprowadzenie udoskonaleń. W ostatnim czasie na podstawie wyników przeglądów wdrożono między innymi digitalizację podań dla studentów, konsultacje za pomocą platformy Teams oraz wprowadzono infopacki.

Zalecenia dotyczące kryterium 8 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Nie dotyczy

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 8

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Uczelniany system wsparcia studentów w procesie uczenia się, w tym studentów kierunku zarządzanie w nowoczesnej gospodarce, działa z wykorzystaniem instrumentów opracowanych zgodnie z potrzebami studentów. Uwzględnia on zróżnicowane formy merytorycznego, materialnego i organizacyjnego wsparcia studentów. Studentom oferuje się rozwiązania pozwalające i zachęcające do rozwoju badawczego. System obejmuje wsparcie studentów wybitnych i rozwiązania motywujące do osiągania bardzo dobrych wyników. Uwzględnione są zróżnicowane i indywidualne potrzeby studentów, w tym studentów znajdujących się stale lub przejściowo w trudnej sytuacji życiowej, a także studentów z niepełnosprawnościami. W ramach funkcjonującego systemu prowadzony jest przejrzysty system składania skarg i wniosków. System wsparcia studentów uwzględnia działania informacyjne i edukacyjne w zakresie bezpieczeństwa studentów, jak również posiada zaimplementowane instrumenty antymobbingowe i prewencyjne względem sytuacji zagrażającymi zdrowiu i bezpieczeństwu społeczności akademickiej. Kadra administracyjna posiada odpowiednie kompetencje oraz w efektywny sposób wspiera studentów kierunku w rozwiązywaniu problemów w procesie kształcenia. Samorząd studencki i organizacje studenckie otrzymują odpowiednie wsparcie finansowe i organizacyjne w realizowanych działaniach. System wsparcia studentów w procesie uczenia podlega monitoringowi i okresowym przeglądom, a ich wyniki są wykorzystywane do doskonalenia wsparcia i jego form.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Brak

Rekomendacje

Brak

Zalecenia

Brak

Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 9

Publiczny dostęp do informacji o kierunku zarządzania w nowoczesnej gospodarce jest zapewniany z wykorzystaniem nowoczesnej technologii. Jest on realizowany wielopoziomowo i z wykorzystaniem zróżnicowanych kanałów, co gwarantuje pełen dostęp do informacji dla wszystkich interesariuszy. Podstawową formą uzyskiwania informacji o studiach są strony internetowe uczelni i filii w Jeleniej Górze oraz Biuletyn Informacji Publicznej. Dostęp do informacji przygotowany jest w taki sposób, aby można było skorzystać z zasobów niezależnie od miejsca, czasu oraz wykorzystywanego sprzętu i oprogramowania. Strony internetowe są dostosowane do potrzeb osób z różnymi rodzajami niepełnosprawności. W ramach dostępu do informacji o studiach wykorzystywane są również media społecznościowe filii oraz gabloty i tablice umiejscowione w ciągach komunikacyjnych budynków filii. Informacje prezentowane w publicznym dostępie do informacji prezentowane są w sposób czytelny i intuicyjny. Dokumentacja i informacje zawarte w ramach publicznego dostępu do informacji, zawierają między innymi cel kształcenia, kompetencje oczekiwane od kandydatów, warunki przyjęcia na studia i kryteria kwalifikacji kandydatów, terminarz procesu przyjęć na studia, program studiów, w tym efekty uczenia się, opis procesu nauczania i uczenia się oraz jego organizacji, charakterystykę systemu weryfikacji i oceniania efektów uczenia się, w tym uznawania efektów uczenia się uzyskanych w systemie szkolnictwa wyższego oraz zasad dyplomowania, przyznawane kwalifikacje i tytuły zawodowe, charakterystykę warunków studiowania i wsparcia w procesie uczenia się. Istotnym elementem prowadzonej polityki dostępu do informacji są media społecznościowe oraz profile na Facebooku, Instagramie i LinkedIn, co ułatwia szybki dostęp do bieżących informacji i wydarzeń w uczelni.

Publiczny dostęp do informacji podlega przeglądowi, weryfikacji i ocenie przez pracowników uczelni. Monitoring polega na kontrolowaniu, czy materiały zamieszczane na witrynach są prawidłowe, aktualne i kompletne z perspektywy obowiązujących standardów i stanu faktycznego. Dodatkowo, interesariusze mogą zgłosić swoje uwagi bezpośrednio do pracowników dziekanatu lub w ramach rozmów i spotkań z przedstawicielami uczelni. Pracownicy uczelni sumiennie przykładają się do dbania o aktualność i kompletność treści prezentowanych w systemie publicznego dostępu do informacji.

Zalecenia dotyczące kryterium 9 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Nie dotyczy

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 9

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Publiczny dostęp do informacji publicznej o Uniwersytecie Ekonomicznym we Wrocławiu, filii w Jeleniej Górze oraz ocenianym kierunku zapewniany jest w odpowiedni sposób i wykorzystuje nowoczesne technologie. Ścieżki przekazywania informacji są zróżnicowane, a informacje są aktualne, kompletne i zgodne z potrzebami interesariuszy. Materiały są czytelne oraz aktualizowane na bieżąco. Pracownicy uczelni z poszczególnych działów administracyjnych i organizacyjnych prowadzą bieżący monitoring aktualności i czytelności prezentowanych treści. Jakość publicznego dostępu do informacji jest weryfikowana również poprzez rozmowy i badania prowadzone wśród interesariuszy systemu.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Nie dotyczy

Rekomendacje

Brak

Zalecenia

Brak

Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 10

Zespół oceniający w ramach analizy polityki jakości Uczelni na kierunku zarządzanie w nowoczesnej gospodarce wykraczającej poza informacje zawarte w raporcie samooceny: (1) odbył spotkanie z osobami odpowiedzialnymi za wewnętrzny system zapewnienia jakości; (2) zapoznał się z dokumentacją potwierdzającą funkcjonowanie wewnętrznego systemu zapewnienia jakości na ocenianym kierunku, w tym m.in. z:

- Raportem – Charakterystyki ilościowe służące monitorowaniu procesu kształcenia (kierunek zarządzanie w nowoczesnej gospodarce) z dnia 30 września 2024 roku (semestr zimowy) i z dnia 20 grudnia 2024 (semestr letni);
- Raportem – analizy ankiet studenckich kierunku studiów zarządzanie w nowoczesnej gospodarce za rok akademicki 2023/2024;
- Raportem z przeglądu kadry prowadzącej kształcenie na kierunku zarządzanie w nowoczesnej gospodarce z dnia 28 czerwca 2024 roku;
- Protokołem nr 1/2025 z posiedzenia Rady Kierunku Zarządzanie w nowoczesnej gospodarce z dnia 13 stycznia 2025 roku oraz z kolejnym tego typu protokołem nr 2/2025 z dnia 3 lutego 2025 roku;
- Analizą zgodności zakładanych efektów uczenia się z potrzebami rynku pracy oraz analizą monitoringu karier zawodowych absolwentów na rok akademicki 2025/2026 (oddzielnie dla studiów pierwszego i drugiego stopnia kierunku zarządzanie w nowoczesnej gospodarce).

Zgodnie ze Statutem Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu oraz Wewnętrznym Systemem Zapewnienia Jakości Kształcenia nadzór merytoryczny, organizacyjny i administracyjny nad ocenianym kierunkiem sprawuje:

- Prorektor ds. Studenckich i kształcenia, Rada ds. Kształcenia (poziom całego Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu);
- Dziekan Filii, Rada Menedżerów Filii, Zespoły dydaktyczne (poziom Filii w Jeleniej Górze);
- Menedżer kierunku, Rada Kierunku (poziom kierunku zarządzanie w nowoczesnej gospodarce).

Kompetencje i zakres odpowiedzialności ww. osób i zespołów, w tym ich zakres odpowiedzialności w ramach polityki jakości na ocenianym kierunku jest zawarty w Regulaminie Organizacyjnym Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu z roku 2024, do którego mi.in.: (1) załącznik nr 1 zawiera szczegółowy zakres zadań, uprawnień i odpowiedzialności osób pełniących funkcję prorektorów; (2) załącznik nr 2 przedstawia analogiczny zakres dla dziekanów; (3) załącznik nr 13 zawiera listę zadań dla menedżerów kierunków.

Zatwierdzanie, zmiany oraz wycofanie programu studiów dokonywane jest w sposób formalny, zgodnie z zapisami Statutu Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu oraz Uchwały nr R.0000.54.2024 Senatu Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu z dnia 3 grudnia 2024 roku *w sprawie ustalenia ramowych zasad tworzenia nowych i modyfikacji istniejących programów studiów*. Zgodnie z informacjami podanymi w raporcie samooceny na s. 123 i kolejnych, istniejące programy studiów, w tym dla ocenianego kierunku są poddawane cyklicznej (co rocznej) ocenie, a w proces ten są zaangażowani interesariusze wewnętrzni i zewnętrzni. W pierwszej kolejności propozycje zmian składane są do Menedżera kierunku i Rady kierunku. Menedżer kierunku po zasięgnięciu opinii Rady kierunku przekazuje rekomendacje do Dziekana Filii, który projekt zmian przesyła do Rady ds. Kształcenia. Ostatecznie zmiany zatwierdza Senat Uczelni. Analogiczna procedura ma zastosowanie w przypadku nowego kierunku studiów. Kwestie dotyczące uwzględnienia w nowych lub istniejących programach studiów innowacji dydaktycznych, współczesnych technologii informacyjno-komunikacyjnych leżą w gestii Zespołów dydaktycznych skupiających nauczycieli i doktorantów związanych z daną grupą zajęć, Zgodnie z Zarządzeniem nr 20/2024 Rektora Uniwersytetu ekonomicznego we Wrocławiu z dnia 12 lutego 2024 r. *w sprawie zmiany Zarządzenia Rektora nr 125/2022 w sprawie organizacji i zasad funkcjonowania zespołów dydaktycznych w Uniwersytecie Ekonomicznym we Wrocławiu* oraz Pismo Okólne Nr 5/2024 Dziekana Filii z dnia 25 marca 2024 roku *w sprawie składu zespołów dydaktycznych oraz zmian w wykazie przedmiotów objętych programami studiów realizowanych w roku akademickim 2023/2024 w Filii w Jeleniej Górze* wraz z załącznikami, można wskazać przykładowe Zespoły dydaktyczne: Zespół finansów i rachunkowości, Zespół zarządzania, Zespół marketingu, Zespół logistyki, Zespół języków obcych. Przykłady nowych rozwiązań dydaktycznych wdrożonych do programu studiów pierwszego i drugiego stopnia ocenianego kierunku z podaniem nazwy zajęć (w nawiasie): grywalizacja – gra w wartości (zarządzanie relacjami z klientami), analiza futurologiczna (strategie rozwoju organizacji), uczestnictwo praktyków - studium przypadku (koncepty i metody zarządzania), metoda deasing thinking (koncepty i metody zarządzania), gry negocjacyjne (negocjacje w zarządzaniu).

Przyjęcie na studia odbywa się w oparciu o formalnie przyjęte warunki i kryteria kwalifikacji kandydatów określonych w uchwałach Senatu Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu, co zostało szczegółowo opisane w kryterium 3.

W raporcie samooceny na s. 123-127 Uczelnia opisała procedury związane z systematyczną oceną programu studiów na kierunku zarządzanie w nowoczesnej gospodarce. Podstawą w tej materii jest Zarządzenie nr 147/2021 Rektora Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu z dnia 9 listopada 2021 r. *w sprawie okresowych przeglądów systemu kształcenia obowiązujących na Uniwersytecie Ekonomicznym we Wrocławiu*. Zgodnie z załącznikiem nr 1 do ww. zarządzenia okresowy przegląd

programu studiów: (1) obejmuje m.in: efekty uczenia się, system punktów ECTS, treści programowe, metody kształcenia, metody oceny i weryfikacji efektów uczenia się, praktyki zawodowe, wyniki nauczania studentów, wyniki monitoringu losów absolwentów (w tym w odniesieniu do prowadzenia zajęć z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość); (2) dostarcza wnioski, które są wykorzystywane do ustawicznego doskonalenia przyszłych programów studiów, jak również do planowania wykorzystania najnowszych osiągnięć dydaktycznych oraz nowoczesnych technologii edukacyjnych; (3) jest dokonywany osobno dla studiów pierwszego i drugiego stopnia ocenianego kierunku, przez zespół w składzie: Menedżer kierunku (przewodniczący), członkowie Rady Kierunku. Dane i informacje wykorzystywane w tym procesie Jednostka otrzymuje m.in. w następujący sposób: (1) z posiedzeń Zespołów dydaktycznych skupiających nauczycieli prowadzących zajęcia na ocenianym kierunku (informacje zawarte w sylabusach: efekty uczenia się dla zajęć, treści programowe, metody prowadzenia zajęć i weryfikacji efektów uczenia się, narzędzia i techniki prowadzenia zajęć). Wyniki z dyskusji poszczególnych Zespołów dydaktycznych są przekazywane do Menedżera kierunku; (2) z ankietyzacji studentów (ocena prowadzących zajęcia, ocena formy zajęć); (3) z analizy rozkładu ocen z poszczególnych zajęć i z egzaminu dyplomowego; (4) z analizy realizacji efektów uczenia się wykonywanych przez wszystkich nauczycieli w odniesieniu do prowadzonych przez siebie zajęć; (5) z przeglądu sylabusów przeprowadzonego przez Menedżera kierunku (ocena obejmuje także zgodność przedmiotowych efektów uczenia się z kierunkowymi, aktualność literatury); (6) z hospitacji zajęć; (7) od koordynatora praktyk zawodowych; (8) z analizy losów absolwentów kierunku na rynku pracy. Szczegółowy (pełen) wykaz jakościowych i ilościowych charakterystyk służących monitorowaniu procesu kształcenia na ocenianym kierunku zawiera załącznik do zarządzenia nr 20/2021 Rektora Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu z dnia 16 lutego 2021 r. w sprawie *określenia charakterystyk służących monitorowaniu procesu kształcenia w ramach Wewnętrznego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia*. Zgodnie z WSZJK w Uczelni: (1) przeprowadza się badania ankietowe nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia na ocenianym kierunku w celu identyfikacji problemów związanych z realizacją efektów uczenia się; (2) zatwierdza się tematy prac dyplomowych zgodnie z załącznikiem nr 9 do Zarządzenia nr 159/2022 Rektora UEW z dnia 11 października 2022 r.; (3) weryfikuje się realizację wymagań stawianych pracom dyplomowym – przeprowadza to opiekun i recenzent; (4) weryfikację przydatności efektów uczenia się na rynku pracy przeprowadza się za pomocą Monitoringu Karier Zawodowych Absolwentów oraz współpracy z przedstawicielami biznesu w ramach Rady kierunku. Zgodnie z Pismem Okólnym nr 14/2024 Dziekana Filii z dnia 2 grudnia 2024 roku w sprawie *powołania Rad Kierunków w Filii w Jeleniej Górze* w składzie Rady kierunku zarządzanie w nowoczesnej gospodarce mającej wpływ na ocenę programu studiów są przedstawiciele interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych (Menedżer kierunku, nauczyciele prowadzący zajęcia na kierunku, studenci, Kierownik Działu Zarządzania Zasobami Ludzkimi i Spraw Organizacyjnych, Jelfa S.A., BAUSCH Health). Ponadto Uczelnia na s. 127 raportu samooceny wskazuje, że: „opinie interesariuszy zewnętrznych, w tym działającej przy Uczelni Rady Przedsiębiorców, członków Rad kierunków, partnerów biznesowych w licznych projektach realizowanych na styku nauka-biznes oraz wyniki badań losów absolwentów UE we Wrocławiu i opinie zebrane w trakcie ubiegania się o akredytację i certyfikaty zagraniczne dla kierunków studiów, wykorzystywane są do doskonalenia treści sylabusów i metod prowadzenia zajęć, jak i stanowią podstawę do dalszej modyfikacji i doskonalenia programu studiów i efektów uczenia się w kolejnych cyklach kształcenia.”

Zespół oceniający na podstawie przeprowadzonej oceny: (1) zgodności efektów uczenia się dla zajęć z właściwym poziomem Polskiej Ramy Kwalifikacji, w tym prawidłowości w klasyfikowaniu efektów

z zakresu wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych; (2) przeglądu prac etapowych do wylosowanych zajęć i sylabusów do tych zajęć; (3) przeglądu wylosowanych prac dyplomowych, w tym zawartości ich recenzji, dodatkowo potwierdzonej w rozmowie z przedstawicielami Uczelni w trakcie spotkania z osobami odpowiedzialnymi za doskonalenie jakości na ocenianym kierunku oraz funkcjonowanie WSZJK, stwierdza, że system ten (WSZJK) na kierunku zarządzanie w nowoczesnej gospodarce w ramach studiów pierwszego i drugiego stopnia nie jest w pełni skuteczny. Osoby odpowiedzialne za funkcjonowanie WSZJK na ocenianym kierunku potwierdziły przypuszczenia zespołu oceniającego, że nie jest realizowana procedura cyklicznego sprawdzania:

- zgodności i prawidłowości weryfikacji efektów uczenia się na podstawie porównania zapisów sylabusu z pracami etapowymi i egzaminacyjnymi dla danych zajęć;
- jakości prac dyplomowych i kompletności recenzji wykonanych przez opiekuna i recenzenta.

Zespół oceniający został poinformowany, że ww. procedury były stosowane przed reorganizacją struktury Uczelni, tj. od 6 lat nie mają zastosowania. Jednocześnie ze strony Uczelni padło zapewnienie, że trwają prace nad przywróceniem ich nie tylko na ocenianym kierunku. Zespół oceniający wyraził swoje zastrzeżenia, co do skuteczności działań Menedżera kierunku dotyczących przeglądu sylabusów.

Jakość kształcenia na kierunku zarządzanie w nowoczesnej gospodarce jest poddawana cyklicznej zewnętrznej ocenie, a wyniki tej oceny są wykorzystywane w dostosowaniu jakości kształcenia na ocenianym kierunku. Świadczy o tym między innymi fakt, że niniejsza ocena przeprowadzana przez zespół oceniający PKA jest kolejną na kierunku (wcześniej był to kierunek o nazwie zarządzanie), a wnioski i uwagi z poprzedniej oceny zostały uwzględnione w procesie kształcenia.

Zalecenia dotyczące kryterium 10 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Nie dotyczy

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 10

Kryterium spełnione częściowo

Uzasadnienie

Zostały formalnie przyjęte i są stosowane zasady projektowania, zatwierdzania i zmiany programu studiów zarówno na studiach pierwszego, jak i drugiego stopnia ocenianego kierunku oraz prowadzone są ich systematyczne oceny oparte o wyniki analizy wiarygodnych, ale wybiórczych danych i informacji, z udziałem interesariuszy wewnętrznych, w tym studentów oraz zewnętrznych, mające na celu doskonalenie jakości kształcenia. Jakość kształcenia na kierunku zarządzanie w nowoczesnej gospodarce podlega cyklicznym zewnętrznym ocenom jakości kształcenia, których wyniki są publicznie dostępne i wykorzystywane w doskonaleniu jakości. Nie wszystkie rozwiązania przyjęte przez Uczelnię w ramach WSZJK są skuteczne.

Ocena za kryterium 10 została obniżona, ponieważ zidentyfikowano następujące nieprawidłowości dotyczące studiów pierwszego i drugiego stopnia:

1. Przeprowadzany przegląd sylabusów nie jest skuteczny, gdyż zawierają się w nich liczne błędy z zakresu klasyfikacji i brzmienia efektów uczenia się, błędy logiczne dotyczące wymagań wstępnych lub form weryfikacji efektów uczenia się.

2. Brak skutecznych rozwiązań dotyczących oceny prawidłowości doboru i kompletności form weryfikacji efektów uczenia się podanych w sylabusach na podstawie analizy prac etapowych, egzaminacyjnych.
3. Brak skutecznych rozwiązań dotyczących oceny jakości prac dyplomowych i ich recenzji w świetle przyjętych przez Uczelnię zasad i wytycznych pisanie prac dyplomowych.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Brak.

Rekomendacje

Brak.

Zalecenia

1. Zaleca się zwiększyć skuteczność okresowych przeglądów sylabusów ze szczególnym uwzględnieniem oceny poprawności efektów uczenia się założonych dla zajęć oraz zasadności i możliwości zastosowania wymagań wstępnych i form weryfikacji efektów uczenia się podanych w sylabusach.
2. Zaleca się wdrożyć na kierunku zarządzanie w nowoczesnej gospodarce okresową procedurę umożliwiającą ocenę prawidłowości doboru i kompletności form weryfikacji efektów uczenia się podanych w sylabusach na podstawie analizy prac etapowych, egzaminacyjnych.
3. Zaleca się wdrożyć na kierunku zarządzanie w nowoczesnej gospodarce okresową procedurę oceny jakości prac dyplomowych i ich recenzji w świetle przyjętych przez Uczelnię zasad i wytycznych pisanie prac dyplomowych.

5. Załączniki: