



Profil ogólnoakademicki

Raport zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Nazwa kierunku studiów: **logistyka inżynierska**

Nazwa i siedziba uczelni prowadzącej kierunek:

Politechnika Częstochowska

Data przeprowadzenia wizytacji: **6 – 7 marca 2025 r.**

Warszawa, 2025

Spis treści

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu	3
1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej	3
1.2. Informacja o przebiegu oceny	3
2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów	4
3. Propozycja oceny stopnia spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej określona przez zespół oceniający PKA	5
4. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia	6
Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się	6
Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się	11
Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie	23
Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry	29
Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie	32
Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku	36
Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku	42
Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia	43
Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach	48
Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów	50
5. Załączniki:	57
Załącznik nr 1. Podstawa prawna oceny jakości kształcenia	57
Załącznik nr 2. Szczegółowy harmonogram przeprowadzonej wizytacji uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego	57
Załącznik nr 3. Ocena wybranych prac etapowych i dyplomowych	57
Część I – ocena losowo wybranych prac etapowych	57
Część II – ocena losowo wybranych prac dyplomowych	57
Załącznik nr 4. Wykaz zajęć/grup zajęć, których obsada zajęć jest nieprawidłowa	57
Załącznik nr 5. Informacja o hospitowanych zajęciach/grupach zajęć i ich ocena	57
Załącznik nr 6. Oświadczenia przewodniczącego i pozostałych członków zespołu oceniającego	57

1. Informacja o wizytacji i jej przebiegu

1.1. Skład zespołu oceniającego Polskiej Komisji Akredytacyjnej

Przewodnicząca: dr hab. inż. Bożena Kaczmarska, członek PKA

członkowie:

1. prof. dr hab. Sabina Kauf, ekspert PKA
2. dr hab. inż. Artur Kierzkowski, ekspert PKA
3. dr hab. inż. Jerzy Korczak, ekspert PKA
4. Dominik Postaremczak, ekspert ds. pracodawców
5. Marta Ekner, ekspert ds. studenckich
6. mgr Karolina Martyniak, sekretarz zespołu oceniającego

1.2. Informacja o przebiegu oceny

Ocena jakości kształcenia na kierunku logistyka inżynierska prowadzonym przez Politechnikę Częstochowską została przeprowadzona z inicjatywy Polskiej Komisji Akredytacyjnej w ramach harmonogramu prac określonych przez Komisję na rok akademicki 2024/2025.

PKA po raz pierwszy oceniała jakość kształcenia na tym kierunku.

Bieżąca wizytacja została przygotowana i przeprowadzona w trybie stacjonarnym z wykorzystaniem narzędzi komunikowania się na odległość, zgodnie z obowiązującą procedurą oceny programowej, której dokonuje Polska Komisja Akredytacyjna. Zespół oceniający poprzedził wizytację zapoznaniem się z raportem samooceny przedłożonym przez władze Uczelni, odbył także spotkania robocze w celu omówienia spraw wymagających wyjaśnienia z Władzami Uczelni i Wydziału oraz ustalenia szczegółowego harmonogramu przebiegu wizytacji. Dokonano także podziału zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego. W trakcie wizytacji odbyły się spotkania z władzami Uczelni, zespołem przygotowującym raport samooceny, studentami, Samorządem Studenckim, przedstawicielami studenckich kół naukowych, nauczycielami akademickimi prowadzącymi zajęcia na ocenianym kierunku studiów, przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego oraz z osobami odpowiedzialnymi za doskonalenie jakości i funkcjonowanie wewnętrznego systemu zapewniania jakości kształcenia. Ponadto podczas wizytacji przeprowadzono hospitację zajęć oraz weryfikację bazy dydaktycznej i biblioteki wykorzystywanej w procesie kształcenia na ocenianym kierunku studiów. W toku wizytacji zespół oceniający dokonał przeglądu losowo wybranych prac dyplomowych i etapowych, a także przedłożonej dokumentacji. Przed zakończeniem wizytacji dokonano wstępnych podsumowań, sformułowano uwagi, o których zespół oceniający poinformował Władze Uczelni na spotkaniu podsumowującym.

Podstawa prawna oceny została określona w załączniku nr 1, a szczegółowy harmonogram wizytacji, uwzględniający podział zadań pomiędzy członków zespołu oceniającego, w załączniku nr 2.

2. Podstawowe informacje o ocenianym kierunku i programie studiów

Nazwa kierunku studiów	logistyka inżynierska	
Poziom studiów (studia pierwszego stopnia/studia drugiego stopnia/jednolite studia magisterskie)	studia pierwszego stopnia (inżynierskie)	
Profil studiów	ogólnoakademicki	
Forma studiów (stacjonarne/niestacjonarne)	stacjonarne/niestacjonarne	
Nazwa dyscypliny, do której został przyporządkowany kierunek ^{1,2}	1.nauki o zarządzaniu i jakości - 70% 2.inżynieria lądowa, geodezja i transport - 15% 3.inżynieria mechaniczna - 15%	
Liczba semestrów i liczba punktów ECTS konieczna do ukończenia studiów na danym poziomie określona w programie studiów	7 semestrów / 210 ECTS	
Wymiar praktyk zawodowych ³ /liczba punktów ECTS przyporządkowanych praktykom zawodowym (jeżeli program studiów przewiduje praktyki)	120 godzin / 4 ECTS praktyka realizowana w 4 semestrze	
Specjalności / specjalizacje realizowane w ramach kierunku studiów	1. <i>zarządzanie i inżynieria transportu</i> 2. <i>inżynieria systemów logistycznych</i>	
Tytuł zawodowy nadawany absolwentom	inżynier	
	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
Liczba studentów kierunku	171	91
Liczba godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów ⁴	2404 godzin	1426 godzin
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów	zarządzanie i inżynieria transportu 118.84 ECTS inżynieria systemów logistycznych 118.64 ECTS	zarządzanie i inżynieria transportu 77,64 ECTS inżynieria systemów logistycznych 77,12 ECTS
Łączna liczba punktów ECTS przyporządkowana zajęciom związanym z prowadzoną w uczelni działalnością naukową w dyscyplinie lub dyscyplinach, do których przyporządkowany jest kierunek studiów	zarządzanie i inżynieria transportu 98 ECTS inżynieria systemów logistycznych 95 ECTS	zarządzanie i inżynieria transportu 97 ECTS inżynieria systemów logistycznych 90 ECTS
Liczba punktów ECTS objętych programem studiów uzyskiwana w ramach zajęć do wyboru	63 ECTS	69 ECTS

Źródło tabeli: Wynik analizy eksperckiej poczynionej w związku z wizytacją oraz raport samooceny.

¹ W przypadku przyporządkowania kierunku studiów do więcej niż 1 dyscypliny - nazwa dyscypliny wiodącej, w ramach której uzyskiwana jest ponad połowa efektów uczenia się oraz nazwy pozostałych dyscyplin wraz z określeniem procentowego udziału liczby punktów ECTS dla dyscypliny wiodącej oraz pozostałych dyscyplin w ogólnej liczbie punktów ECTS wymaganej do ukończenia studiów na kierunku

² Nazwy dyscyplin należy podać zgodnie z rozporządzeniem MEiN z dnia 11 października 2022 r. w sprawie dziedzin nauki i dyscyplin naukowych oraz dyscyplin artystycznych (Dz.U. 2022 poz. 2202).

³ Proszę podać wymiar praktyk w miesiącach oraz w godzinach dydaktycznych.

⁴ Liczbę godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów należy podać bez uwzględnienia liczby godzin praktyk zawodowych.

3. Propozycja oceny stopnia spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej określona przez zespół oceniający PKA

Szczegółowe kryterium oceny programowej	Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium określona przez zespół oceniający PKA ⁵ kryterium spełnione/ kryterium spełnione częściowo/ kryterium niespełnione
Kryterium 1. konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się	kryterium spełnione częściowo
Kryterium 2. realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się	kryterium spełnione częściowo
Kryterium 3. przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie	kryterium spełnione
Kryterium 4. kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry	kryterium spełnione
Kryterium 5. infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie	kryterium spełnione
Kryterium 6. współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku	kryterium spełnione
Kryterium 7. warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku	kryterium spełnione
Kryterium 8. wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia	kryterium spełnione
Kryterium 9. publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach	kryterium spełnione
Kryterium 10. polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów	kryterium spełnione częściowo

⁵ W przypadku gdy oceny dla poszczególnych poziomów studiów różnią się, należy wpisać ocenę dla każdego poziomu odrębnie.

4. Opis spełnienia szczegółowych kryteriów oceny programowej i standardów jakości kształcenia

Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 1

Kierunek logistyka inżynierska, prowadzony na Politechnice Częstochowskiej, został zaprojektowany jako interdyscyplinarny program łączący aspekty zarządzania, transportu oraz technologii logistycznych. Jego koncepcja opiera się na realizacji strategicznych celów Uczelni, powiązaniu z działalnością naukową oraz uwzględnieniu wymagań otoczenia społeczno-gospodarczego i rynku pracy.

Kierunek logistyka inżynierska jest zgodny z misją i strategią Politechniki Częstochowskiej, której cele na lata 2023–2027 koncentrują się na czterech głównych obszarach: działalności naukowej, edukacyjnej, współpracy z otoczeniem oraz zarządzania Uczelnią. Wśród celów strategicznych Uczelni kluczowe znaczenie dla kierunku logistyka inżynierska mają dwa priorytety: CSD1 – Atrakcyjna oferta kształcenia dla studentów krajowych i zagranicznych oraz CSD2 – Doskonalenie jakości i warunków kształcenia. Program studiów wpisuje się w te założenia poprzez wdrażanie innowacyjnych metod dydaktycznych, rozwijanie kompetencji inżynierskich oraz uwzględnienie międzynarodowego kontekstu kształcenia. Ważnym aspektem jest także zgodność kierunku z polityką jakości kształcenia Uczelni, co oznacza, że program podlega cyklicznej ewaluacji, analizie efektów uczenia się oraz konsultacjom z interesariuszami wewnętrznymi i zewnętrznymi.

Jednym z kluczowych elementów oceny jest przypisanie kierunku do odpowiednich dyscyplin naukowych. W obecnej formie logistyka inżynierska jest przyporządkowana do nauk o zarządzaniu i jakości (70% efektów uczenia się) oraz inżynierii lądowej, geodezji i transportu (15%) i inżynierii mechanicznej (15%). Wybór ten ma na celu odzwierciedlenie interdyscyplinarnego charakteru logistyki, łączącego zarówno aspekty organizacyjne, jak i techniczne. Niemniej warto zastanowić się, czy podział na dwie różne dyscypliny techniczne jest optymalnym rozwiązaniem.

Zarówno inżynieria lądowa, geodezja i transport, jak i inżynieria mechaniczna mają swoje uzasadnienie w kontekście kształcenia logistyków inżynierskich, jednak większa część zagadnień technicznych związanych z logistyką dotyczy infrastruktury transportowej, systemów logistycznych i technologii stosowanych w transporcie, a niekoniecznie mechaniki jako takiej. Z tego względu bardziej spójnym rozwiązaniem byłoby przypisanie 30% efektów uczenia się wyłącznie do inżynierii lądowej, geodezji i transportu, co podkreślałoby ścisłe powiązanie kierunku z problematyką infrastruktury logistycznej i systemów transportowych. Włączenie inżynierii mechanicznej do programu może wynikać z potrzeby uwzględnienia aspektów technicznych, dotyczących projektowania i eksploatacji środków transportu, jednak nie jest to wiodąca dla oceny dyscyplina dla logistyki inżynierskiej. Skupienie wszystkich aspektów technicznych w ramach jednej dyscypliny – inżynierii lądowej, geodezji i transportu – pozwoliłoby na większą koncentrację treści kształcenia oraz uniknięcie rozproszenia efektów uczenia się.

Oceniany kierunek jest silnie osadzony w aktywności badawczej Wydziału Zarządzania, którego pracownicy prowadzą badania w zakresie nauk o zarządzaniu i jakości oraz szeroko pojętej inżynierii. Tym samym koncepcja i cele kształcenia są powiązane z prowadzoną w Uczelni działalnością naukową w dyscyplinach, do których przyporządkowany jest kierunek. Kadra dydaktyczna regularnie publikuje artykuły naukowe w wysoko punktowanych czasopismach, a wyniki badań wykorzystywane są

w procesie dydaktycznym. Istotną rolę odgrywa tutaj także Polish Journal of Management Studies oraz Zeszyty Naukowe Politechniki Częstochowskiej – Zarządzanie, w których publikowane są opracowania dotyczące nowoczesnych koncepcji zarządzania logistyką i transportem.

Program studiów na kierunku logistyka inżynierska uwzględnia realne potrzeby otoczenia społeczno-gospodarczego oraz rynku pracy. Istotnym atutem kierunku jest ścisła współpraca z przedsiębiorstwami, która przejawia się w regularnych konsultacjach programu kształcenia z przedstawicielami biznesu, organizacji branżowych oraz instytucji publicznych. Wydział Zarządzania Politechniki Częstochowskiej aktywnie współpracuje z Radą Doradczą Przedstawicieli Biznesu, w której skład wchodzi menedżerowie firm logistycznych, transportowych oraz produkcyjnych. Dzięki temu program studiów jest dostosowywany do zmieniających się wymagań rynku, a studenci mają możliwość zdobycia umiejętności niezbędnych w nowoczesnym zarządzaniu łańcuchami dostaw.

Program obejmuje również szeroki zakres praktycznych form kształcenia, takich jak: szkolenia branżowe, certyfikaty (SAP, ERP, Lean Logistic), praktyki i staże w renomowanych firmach (ZF Automotive Systems, Brembo Poland, Hegelmann Transporte) oraz symulacje procesów logistycznych. Te elementy sprawiają, że absolwenci kierunku są lepiej przygotowani do wejścia na rynek pracy i spełniają oczekiwania pracodawców. Silne powiązanie programu z sektorem biznesowym stanowi jeden z jego największych atutów.

W kontekście nowoczesnych metod kształcenia istotne jest także wykorzystanie technologii cyfrowych i metod e-learningowych. Politechnika Częstochowska wdrożyła platformę Moodle oraz inne narzędzia wspierające nauczanie na odległość, co umożliwia studentom dostęp do materiałów dydaktycznych, interaktywnych kursów oraz symulacji logistycznych. Choć e-learning jest już elementem procesu dydaktycznego, Raport samooceny sugeruje, że mogłoby to zostać jeszcze bardziej rozwinięte poprzez większą integrację zajęć zdalnych oraz hybrydowych.

Zespół oceniający stwierdza, że logistyka inżynierska w Politechnice Częstochowskiej jest kierunkiem, którego koncepcja i cele kształcenia są jasno określone i ukierunkowane na wymagania rynku pracy. Program jest spójny ze strategią Uczelni, powiązany z działalnością naukową i dostosowany do potrzeb gospodarki. Koncepcja i cele kształcenia cechują się wyraźnie zarysowaną, silną i właściwie ukierunkowaną orientacją na współpracę z otoczeniem biznesowym. Świadczy to o wysokim stopniu dostosowania ocenianego kierunku do realiów rynkowych. Zespół oceniający uwzględniając powyższe oraz inne informacje przedstawione przez Uczelnię w Raporcie samooceny oraz w trakcie wizytacji stwierdza, że koncepcja i cele kształcenia na kierunku logistyka inżynierska:

- są zgodne ze strategią Uczelni, wpisują się w misję, wizję oraz cele strategiczne zdefiniowane w dokumencie pt. Strategia rozwoju Politechniki Częstochowskiej na lata 2023-2027 (Uczelnia na s. 11-12 Raportu samooceny podaje dowody w tym zakresie, odnosząc się do celów strategicznych zdefiniowanych w dokumencie strategicznym Politechniki Częstochowskiej);
- mieszczą się w dyscyplinach, do których kierunek został przypisany: nauki o zarządzaniu i jakości, inżynieria lądowa, geodezja i transport oraz inżynieria mechaniczna (znajdują one odzwierciedlenie w sylwetce absolwenta);
- są związane z prowadzoną w Uczelni działalnością naukową w dyscyplinach, do której kierunek jest przyporządkowany (realizowane projekty badawcze, publikacje naukowe nauczycieli akademickich - których wykaz i charakterystykę zawiera Raport samooceny, karty charakterystyki nauczycieli - wpisują się w zakres szeroko rozumianej logistyki nie tylko

w ujęciu dyscypliny nauki o zarządzaniu i jakości, ale także dyscyplin inżynieria lądowa, geodezja i transport oraz inżynieria mechaniczna);

- są zorientowane na potrzeby otoczenia społeczno-gospodarczego, w tym w szczególności zawodowego rynku pracy, potwierdziły to także rozmowy zespołu oceniającego z przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego, szerzej podane w kryterium 6);
- zostały opracowane we współpracy z interesariuszami wewnętrznymi i zewnętrznymi (osoby decyzyjne i/lub opiniotwórcze w tym zakresie to: Rada Doradcza Przedstawicieli Biznesu, przedsiębiorcy oraz inne podmioty współpracujące z PCz). Ponadto kierunek logistyka inżynierska, jak podano w Raporcie samooceny, a zostało to potwierdzone podczas wizytacji, jest współtworzony przez pracowników afiliowanych przy katedrach, w których prowadzone są badania naukowe zogniskowane wokół szeroko rozumianej logistyki;
- uwzględniają nauczanie i uczenie się z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość i wynikające stąd uwarunkowania.

W zbiorze efektów uczenia się dla kierunku logistyka inżynierska, prowadzonym na poziomie studiów pierwszego stopnia o profilu ogólnoakademickim, sformułowano 11 efektów w obszarze wiedzy, 9 efektów w obszarze umiejętności oraz 5 w obszarze kompetencji społecznych. W ocenie Zespołu oceniającego efekty uczenia się są zgodne z aktualnym stanem wiedzy w dyscyplinach: nauki o zarządzaniu i jakości oraz inżynieria lądowa, geodezja i transport. W ograniczonym zakresie jest odzwierciedlenie w kierunkowych efektach uczenia się powiązania z dyscypliną inżynieria mechaniczna.

Efekty uczenia się nie są w pełni zgodne z wymaganiami 6 poziomu PRK. Część z nich nie spełnia wymogów ustawy o Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji. W zakresie wiedzy brakuje odpowiedniego poziomu szczegółowości i głębi – np. efekty:

- “posiada wiedzę nt. środowiska gospodarczego, w tym instytucji ekonomicznych, prawnych, politycznych i społecznych oraz zna i rozumie relacje między nimi, w wymiarze regionu i w skali globalnej”;
- “posiada wiedzę na temat organizacji i zasad funkcjonowania struktur społecznych, w tym zna i rozumie cechy człowieka jako twórcy kultury i struktur społecznych”.

W zakresie umiejętności część efektów jest zbyt ogólna i nie pokazuje stopnia samodzielności ani złożoności działań wymaganych na tym poziomie – np. student potrafi wybrać i prawidłowo stosować właściwe metody, narzędzia, techniki, materiały i systemy normatywne przy identyfikacji, specyfikacji i rozwiązywaniu zadań inżynierskich i problemów logistycznych, dostrzegając aspekty systemowe i pozatechniczne, w tym aspekty etyczne oraz potrafi ocenić rozwiązania i projektować ulepszenia na potrzeby pracy zawodowej.

Efekty uczenia się zawierają zakres efektów, umożliwiających uzyskanie kompetencji inżynierskich, zawartych w charakterystykach drugiego stopnia określonych w PRK. Kluczowe kompetencje inżynierskie, zdefiniowane w ramach efektów uczenia się na ocenianym kierunku logistyka inżynierska, związane są z typowymi oczekiwaniami i zapotrzebowaniem rynku pracy, takimi jak: infrastruktura logistyczna, utrzymanie i eksploatacja obiektów logistycznych, organizacja i projektowanie procesów logistycznych, technologia transportu intermodalnego, zarządzanie logistyczne.

Przedmiotowe efekty uczenia się zostały sformułowane prawidłowo. Dla przykładu dla kursu *teoria i inżynieria systemów* zdefiniowano następujące przedmiotowe efekty uczenia się: EU 1- Student rozumie ideę podejścia systemowego. Zauważa systemy i potrafi wyodrębnić je z otoczenia. Potrafi klasyfikować systemy wg głównych kryteriów (wielkości, otwartości, powiązań z otoczeniem, złożoności, itp.); EU 2- Student potrafi wskazać elementy struktury systemu, relacje pomiędzy nimi oraz związki z otoczeniem; EU 3- Student zna postawy podejścia procesowego. Rozumie istotę procesów zachodzących w środowisku systemu; EU4- Student potrafi analizować systemy techniczne w ujęciu obiektowym. Potrafi zaprojektować proste systemy techniczne, zarówno w ujęciu obiektowym, jak i procesowym.

W części kart przedmiotów zidentyfikowano przypisanie efektów uczenia się z zakresu wiedzy do zajęć o wyłącznie praktycznym charakterze, co jest niezgodne z założeniami Polskiej Ramy Kwalifikacji (PRK) - rozporządzenie Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 14 listopada 2018 r. w sprawie charakterystyk drugiego stopnia efektów uczenia się dla kwalifikacji na poziomach 6-8 Polskiej Ramy Kwalifikacji (Dz.U. z 2018 r. poz. 2218). Zgodnie z logiką budowania programów kształcenia, wiedza powinna być rozwijana głównie podczas zajęć teoretycznych, natomiast zajęcia praktyczne, takie jak laboratoria, powinny koncentrować się na kształtowaniu umiejętności poprzez zastosowanie już zdobytej wiedzy. Przykładem jest kurs *technologie informacyjno-komunikacyjne w logistyce* (15 godzin laboratorium), w którym zdefiniowano efekty uczenia się w postaci wiedzy: EU1: Student posiada wiedzę na temat istoty TIK w logistyce, EU2: Student rozumie podstawowe pojęcia z zakresu TIK, m.in.: system informatyczny, zintegrowany system informatyczny, baza danych, SaaS, cloud computing, technologie automatycznej identyfikacji, EU3: Student zna typologię systemów informatycznych zarządzania i ich zastosowania w logistyce. W kontekście PRK, przypisywanie takich efektów do zajęć o wyłącznie praktycznym charakterze świadczy o braku spójności pomiędzy zakładanymi efektami uczenia się a metodami ich osiągnięcia i weryfikacji. Na poziomie 6 PRK zakłada się, że student potrafi stosować posiadaną wiedzę w celu rozwiązywania złożonych, nietypowych problemów zawodowych, co powinno znajdować odzwierciedlenie w konstrukcji zajęć o charakterze praktycznym. Podobny problem występuje w kursie *logistyka produkcji*, gdzie efekt EU2 przypisano do treści wykładowych, mimo że jego charakter wyraźnie wskazuje na umiejętności praktyczne, co mogłoby sugerować konieczność przypisania go do innej formy zajęć lub ponownej weryfikacji jego treści.

Efekty uczenia się uwzględniają w szczególności kompetencje badawcze, komunikowanie się w języku obcym i kompetencje społeczne niezbędne w działalności naukowej właściwej dla kierunku. Przykładami takich efektów uczenia się są: potrafi dobrać i posługiwać się zaawansowanymi technikami informacyjno-komunikacyjnymi podczas planowania, projektowania i realizacji zadań inżynierskich z zakresu logistyki, interpretując otrzymane wyniki i formułując wnioski, samodzielnie i w zespole; potrafi wybrać i prawidłowo stosować właściwe metody, narzędzia, techniki, materiały i systemy normatywne przy identyfikacji, specyfikacji i rozwiązywaniu zadań inżynierskich i problemów logistycznych, dostrzegając aspekty systemowe i pozatechniczne, w tym aspekty etyczne oraz potrafi ocenić rozwiązania i projektować ulepszenia na potrzeby pracy zawodowej; uznaje znaczenie wiedzy podczas rozwiązywania problemów poznawczych i praktycznych oraz korzystania z opinii ekspertów w przypadku trudności z samodzielnym rozwiązaniem problemu z zakresu logistyki, posiada umiejętności językowe w zakresie dyscyplin naukowych, właściwych dla studiowanego kierunku (zgodnie z wymaganiami określonymi dla poziomu B2 Europejskiego Systemu Opisu Kształcenia Językowego), jest gotowy do myślenia i działania w sposób przedsiębiorczy.

Efekty uczenia się są zgodne z koncepcją i celami kształcenia. Zdefiniowane efekty uczenia się pozwalają na stworzenie systemu weryfikacji w obszarze: wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych osiągniętych przez studentów, a także odpowiadają profilowi ogólnoakademickiemu.

Zalecenia dotyczące kryterium 1 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Nie dotyczy.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 1⁶

Kryterium spełnione częściowo

Uzasadnienie

Koncepcja i cele kształcenia kierunku logistyka inżynierska są zgodne ze strategią rozwoju Uczelni, wpisują się w jej misję oraz uwzględniają potrzeby rynku pracy i otoczenia społeczno-gospodarczego. Program studiów ma charakter interdyscyplinarny, a jego konstrukcja uwzględnia różnorodne formy kształcenia, aktywność naukową kadry oraz współpracę z interesariuszami zewnętrznymi. Tym samym koncepcja i cele kształcenia mieszczą się w dyscyplinach, do których kierunek jest formalnie przyporządkowany i są powiązane z działalnością naukową prowadzoną w Uczelni.

Efekty uczenia się są zgodne z koncepcją i celami kształcenia oraz odpowiadają profilowi ogólnoakademickiemu. Opisują w sposób trafny, specyficzny, realistyczny i umożliwiający ich weryfikację wiedzę, umiejętności i kompetencje społeczne osiągnięte przez studentów.

Wskazane poniżej nieprawidłowości są podstawą obniżenia oceny Kryterium 1.

1. Opis kierunkowych efektów uczenia się kierunku logistyka inżynierska studia I stopnia profil ogólnoakademicki nie jest w pełni zgodny z charakterystykami drugiego stopnia efektów uczenia się dla kwalifikacji na poziomach 6 Polskiej Ramy Kwalifikacji.
2. W części zajęć niewłaściwie przyporządkowano efekty uczenia się do form ich realizacji, w tym przypisano efekty wiedzy do zajęć o wyraźnie praktycznym charakterze. Przypisanie takie skutkuje niespójnością między założeniami programowymi a rzeczywistym przebiegiem procesu kształcenia,

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Brak

Rekomendacje

Brak

Zalecenia

1. Zaleca się dostosowanie treści kierunkowych efektów uczenia się kierunku logistyka inżynierska studia I stopnia do właściwego 6 poziomu Polskiej Ramy Kwalifikacji.

⁶W przypadku gdy propozycje oceny dla poszczególnych poziomów studiów różnią się, należy wpisać propozycję oceny dla każdego poziomu odrębnie.

2. Zaleca się dostosowanie treści efektów uczenia się do form zajęć dydaktycznych, w szczególności unikanie przypisania efektów z zakresu wiedzy do zajęć o wyraźnie praktycznym charakterze.

Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 2

Treści programowe są zgodne z aktualnym stanem wiedzy i metodyki badań w dyscyplinach nauki o zarządzaniu i jakości oraz inżynieria lądowa, geodezja i transport, do których przyporządkowano oceniany kierunek. Główne treści programowe na kierunku logistyka inżynierska dotyczą: zarządzania produkcją i usługami, inżynierii zarządzania, projektowania procesów, analizy systemowej, badań marketingowych, metody prezentacji informacji logistycznych, badań operacyjnych, infrastruktury logistycznej, teoria i inżynieria systemów, logistyki i zarządzanie łańcuchem dostaw. Treści programowe, związane z zagadnieniami z obszaru dyscypliny inżynieria mechaniczna, poruszane są na kilku kursach i to w formie wiedzy podstawowej: inżynieria materiałowa, grafika inżynierska. Brak jednak uzasadnienia dla przyporządkowania kierunku do dyscypliny inżynieria mechaniczna przy bardzo ograniczonym uwzględnieniu w programie studiów kursów wskazujących na uzyskanie przez studentów zaawansowanej wiedzy i umiejętności w obszarze wskazanej dyscypliny.

Treści programowe są zgodne z przedmiotowymi efektami uczenia się. Dla przykładu treści w ramach kursu *teoria i inżynieria systemów* obejmują zagadnienia z zakresu: Ogólnej charakterystyki systemów; Klasyfikacji i typów systemów; Hierarchii w strukturze systemów; Podejścia procesowego w teorii systemów; Modelowania systemów i procesów, Analizy systemowej; Hierarchii w strukturze systemów - analiza wybranych produktów; Projektowania wewnętrznej struktury systemów technicznych; Projektowania wewnętrznej struktury systemów technicznych; Projektowania wewnętrznej struktury procesu technologicznego; Modelowanie systemów i procesów przy użyciu schematów blokowych. Pozwala to na osiągnięcie m.in. przedmiotowych efektów uczenia się: Student rozumie ideę podejścia systemowego. Zauważa systemy i potrafi wyodrębnić je z otoczenia. Potrafi klasyfikować systemy wg głównych kryteriów (wielkości, otwartości, powiązań z otoczeniem, złożoności, itp.); Student potrafi wskazać elementy struktury systemu, relacje pomiędzy nimi oraz związki z otoczeniem; Student zna postawy podejścia procesowego. Rozumie istotę procesów zachodzących w środowisku systemu; Student potrafi analizować systemy techniczne w ujęciu obiektywnym. Potrafi zaprojektować proste systemy techniczne, zarówno w ujęciu obiektywnym, jak i procesowym. Treści programowe uwzględniają również wyniki działalności naukowej Uczelni w dyscyplinach do których jest przyporządkowany kierunek.

Ponadto treści programowe uwzględniają współczesne rozwiązania stosowane w środowisku pracy inżyniera. Dla przykładu w ramach zajęć na studiach pierwszego stopnia (m.in. *narzędzia modelowania procesów logistycznych*) w treściach poruszana jest taka tematyka, jak: Geneza i historia rozwoju informatycznych narzędzi modelowania procesów, narzędzia typ CASE, pojęcie środowiska modelowania, podejście strukturalne i obiektywne. Elementy modelowane przy projektowaniu procesów logistycznych. Standardy BPM (Business Process Modeling) i UML. Podstawowe elementy języków modelowania - obiekty sterujące przepływem, połączenia, elementy grupujące, artefakty. Środowiska modelowanych procesów. Definiowanie aktorów. Rola przestrzeni w modelowaniu

procesów logistycznych. Narzędzia modelowania przestrzeni. Modelowanie sieci dystrybucji. Rola czasu w modelowaniu procesów. Harmonogram Gantta. Modelowanie czasu w modelach logistycznych. Projektowanie łańcucha dostaw. Modelowanie wyznaczników efektywności procesów. Wybrane pakiety modelowania: ARIS i iGrafx. Treści programowe są kompleksowe i specyficzne dla zajęć tworzących program studiów i zapewniają uzyskanie przedmiotowych efektów uczenia się.

Stacjonarne studia pierwszego stopnia trwają 7 semestrów i przypisano im 210 punktów ECTS (2404 godzin zajęć wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów). W ramach stacjonarnych studiów pierwszego stopnia na kierunku logistyka inżynierska prowadzone są następujące specjalności: *zarządzanie i inżynieria transportu, inżynieria systemów logistycznych*. Czas trwania studiów oraz nakład pracy mierzony łączną liczbą punktów ECTS koniecznych do ukończenia studiów został poprawnie oszacowany i umożliwia osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się.

Niestacjonarne studia pierwszego stopnia trwają 7 semestrów i przypisano im 210 punktów ECTS (1426 godziny zajęć wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów). W ramach studiów niestacjonarnych pierwszego stopnia na kierunku logistyka inżynierska prowadzone są następujące specjalności: *zarządzanie i inżynieria transportu, inżynieria systemów logistycznych*. Czas trwania studiów oraz nakład pracy mierzony łączną liczbą punktów ECTS koniecznych do ukończenia studiów został poprawnie oszacowany i umożliwia osiągnięcie przez studentów przedmiotowych efektów uczenia się.

Nakład pracy studenta niezbędny do osiągnięcia efektów uczenia się przypisanych do zajęć ujętych w programie studiów I stopnia lub grup zajęć, mierzony liczbą p. ECTS jest poprawnie oszacowany (z zachowaniem zasady, iż 1 punkt ECTS odpowiada – 25-30 godz. pracy studenta) i umożliwia studentom osiąganie efektów uczenia się. Liczba godzin zajęć wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich i studentów określona w programie studiów I stopnia kierunku logistyka inżynierska łącznie oraz dla poszczególnych zajęć wynosi 2404 (studia stacjonarne) i 1426 (studia niestacjonarne), zapewniając osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się, przy czym w przypadku studiów stacjonarnych I stopnia liczba punktów ECTS uzyskiwana w ramach zajęć wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów wynosi w zależności od specjalności: 118,64/118,84 ECTS i są niezgodne ze stanem faktycznym.

Przyjęty przez Uczelnię sposób ustalania liczby godzin zajęć z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów wskazuje, że do liczby tej oprócz godzin zajęć, wliczano również godziny konsultacji oraz godziny obecności na egzaminie podanych w tabelach obciążeń pracą w sylabusach przedmiotów. Sylabusy przedmiotów, będące integralną częścią programu studiów I stopnia kierunku logistyka inżynierska nie zawierają efektów uczenia się przypisanych do konsultacji, treści programowych przypisanych do konsultacji, sposobów weryfikacji i oceny efektów uczenia się. Liczba punktów ECTS dla studiów stacjonarnych I stopnia kierunku logistyka inżynierska uzyskiwana w ramach zajęć wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia wynosi: 96,16 ECTS (45,8%) i jest niezgodna z wymaganiami.

Sekwencja zajęć w ramach harmonogramu realizacji programu studiów zapewnia osiągnięcie przez studentów wszystkich kierunkowych efektów uczenia się. W pierwszej kolejności student uzyskuje wiedzę i umiejętności z obszaru podstawowego (*makroekonomia, zarządzanie, finanse, mikroekonomia, rachunkowość*). Następnie mając odpowiednie podstawy student poznaje narzędzia

z zakresu analizy, oceny i projektowania systemów logistycznych poprzez realizację m.in. następujących kursów: *teoria i inżynieria systemów, infrastruktura transportu, infrastruktura logistyczna, systemy komputerowe w logistyce*. Wśród stosowanych form zajęć na studiach stacjonarnych oraz niestacjonarnych pierwszego stopnia przeważają zajęcia ćwiczeniowe, które są uzupełnione zajęciami: wykładowymi, projektowymi, laboratoryjnymi i seminaryjnymi. Trafność doboru, zróżnicowanie form zajęć dydaktycznych oraz proporcje liczby godzin przypisanych poszczególnym formom (zajęcia realizowane jako wykład stanowią ok. 35% wszystkich zajęć, jako ćwiczenia ok. 41%, projekty/seminaria 14%, jako laboratoria ok. 10%), w powiązaniu z formami zajęć, zapewniają osiągnięcie przez studentów przedmiotowych efektów uczenia się.

Na ocenianym kierunku liczba punktów ECTS przypisana zajęciom do wyboru to 63 (30%) na studiach stacjonarnych oraz 69 (32,86%) na studiach niestacjonarnych. Różnica w liczbie punktów oznacza, że programy studiów różnią się, pomimo że prowadzą do uzyskania tego samego dyplomu i mają taką samą nazwę kierunku. Sytuacja ta nie jest zgodna z ustawą z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 1571), w myśl której na danej uczelni może być prowadzony jeden kierunek studiów o tej samej nazwie. Liczba punktów ECTS przypisana zajęciom do wyboru spełnia wymagania określone w § 3 ust. 3 Rozporządzenia Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 27 września 2018 r. w sprawie studiów (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 2787), zgodnie z którym program studiów umożliwia studentowi wybór zajęć, którym przypisano punkty ECTS w wymiarze nie mniejszym niż 30% liczby punktów ECTS.

Studenci kształtują swoją ścieżkę kształcenia przede wszystkim poprzez: wybór specjalności; wybór jednego z dwóch przedmiotów w modułach zajęć do wyboru, wybór zajęć z języka obcego oraz seminarium dyplomowego i wyboru tematyki pracy dyplomowej.

Program studiów obejmuje zajęcia przygotowujące studentów do prowadzenia działalności naukowej, jednak ich łączny wymiar wynosi od 90 do 98 punktów ECTS z 210 możliwych, co stanowi od 42,8% do 46,6% całkowitej liczby punktów i nie spełnia wymogu ustawowego dla profilu ogólnoakademickiego. Program studiów powinien obejmować zajęcia związane z działalnością naukową w dyscyplinach, do których kierunku jest przypisany w wymiarze przekraczającym 50% całkowitej liczby punktów ECTS oraz uwzględniać udział studentów w zajęciach przygotowujących do działalności naukowej lub bezpośredni udział w tej działalności. Do zajęć rozwijających umiejętności badawcze zaliczyć można m.in.: zarządzanie produkcją i usługami, zarządzanie, projektowanie procesów, technologie informacyjne, analizę systemową, badania marketingowe i segmentację rynków logistycznych, metody prezentacji informacji logistycznych, badania operacyjne, przedsiębiorstwa w dobie transformacji przemysłowej, infrastrukturę logistyczną, teorię i inżynierię systemów, systemy informacyjne zarządzania, logistykę i zarządzanie łańcuchem dostaw, a także normalizację i zarządzanie jakością w logistyce. Przedmioty te, co prawda są związane z działalnością naukową prowadzoną w Uczelni w dyscyplinach właściwych dla kierunku, to ich wymiar jest niewystarczający by spełnić wymóg formalny.

Harmonogram realizacji programu studiów pierwszego stopnia obejmuje zajęcia poświęcone kształceniu w zakresie znajomości języka obcego w wymiarze 120 godzin kontaktowych (8 ECTS) zarówno dla studiów stacjonarnych i niestacjonarnych oraz realizację zajęć z wychowania fizycznego w wymiarze 60 godzin, którym nie przypisano punktów ECTS. Jest to zgodne z obowiązującymi przepisami w tym zakresie.

Metody kształcenia stosowane na kierunku logistyka inżynierska w Politechnice Częstochowskiej zostały zaprojektowane w sposób różnorodny, co pozwala na efektywne osiągnięcie przez studentów zakładanych efektów uczenia się. Są zróżnicowane i dobrane w taki sposób, aby umożliwić studentom osiągnięcie wszystkich efektów uczenia się. Obejmują one m.in.: wykłady wspomagane prezentacjami multimedialnymi, studia przypadków, projekty zespołowe, ćwiczenia laboratoryjne oraz symulacje komputerowe z wykorzystaniem specjalistycznego oprogramowania. W szczególności dużą rolę odgrywają ćwiczenia praktyczne, które pozwalają na zastosowanie zdobytej wiedzy w rzeczywistych sytuacjach zawodowych. Przykładem jest wykorzystanie symulacji procesów logistycznych w środowisku FlexSim, które pozwala studentom na analizowanie i optymalizowanie przepływów materiałowych w łańcuchach dostaw. Ponadto, w laboratoriach studenci korzystają z oprogramowania Macrologic Merit, które jest wykorzystywane w przedsiębiorstwach logistycznych do zarządzania procesami operacyjnymi. Dzięki temu absolwenci kierunku posiadają praktyczne doświadczenie w obsłudze narzędzi powszechnie stosowanych na rynku pracy.

Analiza kart przedmiotów wskazuje, że dobór metod kształcenia w większości przypadków jest celowy, uwzględniający najnowsze osiągnięcia dydaktyki akademickiej, a w nauczaniu stosowane są właściwie dobrane środki i narzędzia dydaktyczne wspomagające i stymulujące studentów do samodzielności i osiągania przez studentów efektów uczenia się. Tak dobrane metody stymulują studentów do samodzielności i spełniania aktywnej roli w procesie uczenia się, zapewniają przygotowanie do prowadzenia działalności naukowej lub udziału w niej.

Z przeprowadzonych w trakcie wizytacji hospitacji zajęć dydaktycznych: *logistyczna obsługa klienta, technologie informacyjne, metody prezentacji informacji logistycznych, prawo, mikroekonomia, inżynieria procesów logistycznych, rachunkowość, systemy informacyjne zarządzania*, wynika, że nauczyciele akademicy są dobrze przygotowani do prowadzenia zajęć. Co do zasady na wszystkich z nich wykorzystywane były rzutniki multimedialne, a zajęcia odbywały się zgodnie z zapisami w sylabusach. Wszystkie z zastosowanych metod prowadzenia zajęć były adekwatne do ich formy.

Ważnym aspektem jest także wykorzystanie metod i technik kształcenia na odległość, które pozwalają na uelastycznienie procesu kształcenia i dostosowanie go do indywidualnych potrzeb studentów. Zajęcia w trybie e-learningowym są realizowane przy użyciu platformy Moodle oraz systemu blended-learning, który łączy tradycyjne metody nauki z aktywnościami prowadzonymi zdalnie. Dzięki temu studenci mają dostęp do interaktywnych kursów, materiałów edukacyjnych, systemów komunikacji online oraz testów sprawdzających postępy w nauce. Dodatkowo Uczelnia wykorzystuje systemy wideokonferencyjne i narzędzia do współpracy online, co umożliwia prowadzenie wykładów w czasie rzeczywistym oraz interaktywne uczestnictwo w zajęciach na odległość. W zakresie zajęć kształtujących umiejętności praktyczne, omawiane metody pełnią jedynie funkcję pomocniczą, tzn. zajęcia laboratoryjne, ćwiczenia praktyczne oraz symulacje są prowadzone w trybie stacjonarnym, tak by zapewnić studentom możliwość zdobycia realnych doświadczeń zawodowych.

Metody kształcenia stosowane na kierunku logistyka inżynierska są również zaprojektowane w taki sposób, aby stymulować studentów do samodzielności i aktywnego uczestnictwa w procesie edukacyjnym. Studenci angażowani są w realizację projektów zespołowych oraz (zdecydowanie rzadziej) badań naukowych. Pozwala im to rozwijać umiejętności współpracy i krytycznego myślenia. W Uczelni funkcjonują także koła naukowe, które umożliwiają studentom uczestnictwo w konferencjach naukowych, publikowanie artykułów oraz realizację własnych projektów badawczych.

Przykładem może być Koło Naukowe "Logistyk", którego członkowie regularnie uczestniczą w międzynarodowych konkursach logistycznych oraz organizują warsztaty dla studentów.

Program studiów przewiduje także zdobycie kompetencji językowych na poziomie co najmniej B2 na studiach pierwszego stopnia. Nauczanie języka obcego odbywa się z wykorzystaniem nowoczesnych metod lingwistycznych, takich jak metoda komunikacyjna CLT (Communicative Language Teaching) oraz podejście Task-Based Learning, które kładą nacisk na aktywne użycie języka w kontekście zawodowym. Studenci mają również możliwość uczestnictwa w programach wymiany międzynarodowej Erasmus+, co dodatkowo wspiera rozwój ich kompetencji językowych i międzykulturowych.

Politechnika Częstochowska zapewnia dostosowanie procesu nauczania do indywidualnych potrzeb studentów, w tym studentów z niepełnosprawnościami. Umożliwia indywidualizację ścieżki kształcenia poprzez indywidualną organizację studiów (IOS), dostosowane formy zaliczeń oraz wsparcie asystentów. Studenci mogą również korzystać z materiałów dydaktycznych dostosowanych do ich potrzeb, w tym z nagrań wykładów oraz interaktywnych zasobów edukacyjnych. Ponadto, dostępna infrastruktura Uczelni została dostosowana do potrzeb osób z ograniczeniami ruchowymi.

Studenci z niepełnosprawnościami mają wszelkie możliwości uczestnictwa we wszystkich wydarzeniach Uczelni. Uczelnia w sposób ciągły dostosowuje warunki kształcenia dla potrzeb osób z niepełnosprawnościami poprzez niwelowanie barier utrudniających studiowanie.

Praktyki zawodowe na kierunku logistyka inżynierska prowadzonym w Politechnice Częstochowskiej jako integralna część programu studiów poprzez przyjęty zestaw efektów uczenia się mają na celu prowadzić do weryfikacji umiejętności wykorzystania wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych rozwijanych podczas zajęć prowadzonych w Uczelni.

Efekty uczenia się przypisane do praktyk zawodowych na ocenianym kierunku wpisują się w kierunkowe efekty uczenia się. Związek ten nie jest bardzo silny. Efekty uczenia się są sformułowane w bardzo ogólny sposób:

- EU 1- Student potrafi wykorzystać nabyte wiadomości i umiejętności w praktyce biznesowej,
- EU 2- Student potrafi zauważyć związek między przekazywanymi treściami kształcenia a procesami logistycznymi w przedsiębiorstwie, gdzie odbywa praktykę,
- EU 3- Student potrafi prowadzić obserwacje działań logistycznych i bierze czynny udział w zakresie prac mu powierzonych,
- EU 4- Student potrafi umiejętnie korzystać ze źródeł literaturowych w celu uzupełnienia wiedzy do wymogów praktycznych.

Tak sformułowane efekty uczenia się można zatem powiązać z niemal dowolnym zestawem efektów uczenia się.

Treści programowe określone dla praktyk są określone w jeszcze bardziej ogólny sposób. Obejmują zagadnienia i elementy takie jak:

- przygotowanie planu praktyk;
- realizacja praktyk zgodnie z planem odnotowanie zdarzeń w dzienniczku praktyk;

- zatwierdzenie realizacji praktyk przez opiekuna praktyk na podstawie przedłożonej przez studenta dokumentacji praktyk.

Praktyki odbywają się w przedsiębiorstwach związanych z branżą logistyczną, co umożliwia studentom zapoznanie się z realiami pracy. Przyjęty na kierunku wymiar praktyk wynosi 120 godzin, za które studenci uzyskują 4 punkty ECTS. Studenci realizują praktyki zawodowe na 6 semestrze, co daje możliwość zarówno wykorzystania, jak i rozwijania zdobytych wcześniej efektów uczenia się, a także połączenia realizowanych praktyk z pracą dyplomową.

Należy zaznaczyć, że wśród ogólnowydziałowego - w tym dedykowanego również studentom ocenianego kierunku - zestawu zadań sformułowanych w "Ramowym Programie Praktyk", przewidzianych do realizacji przez studentów w ramach praktyk zawodowych są zawarte następujące zadania:

- sporządzanie wstępnych analiz działalności logistycznej;
- porównanie benchmarkingowe działalności logistycznej, zaprezentowanie opiekunowi praktyk wyników analizy, podsumowanie praktyki zawodowej.

Wnioski z analizy dokumentacji praktyk wskazują, że studenci nie opracowali analizy działalności logistycznej, ani benchmarkingu działalności logistycznej. Studenci w dokumentacji praktyk często ograniczali się do przepisania treści programowych. Należy podkreślić, że taka analityczna i porównawcza część może stanowić największą wartość praktyk z punktu widzenia ich roli w procesie kształcenia.

Analiza stanu faktycznego w zakresie przyjętych na kierunku metod weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się zakładanych dla praktyk, a także sposoby dokumentowania przebiegu praktyk i realizowanych w ich trakcie zadań nie są trafnie dobrane i nie umożliwiają skutecznego sprawdzenia i oceny stopnia osiągnięcia efektów uczenia się przez studentów realizujących praktyki. Ocena efektów uczenia się w ramach praktyk zawodowych opiera się na sprawozdaniu z przebiegu praktyk. Sylabus przedmiotu "Praktyka Zawodowa" określa ogólne kryteria oceny w odniesieniu do każdego z przyjętych efektów uczenia się. Kryteria te pozwalają jednak zaliczyć praktyki (ocena 3), czyli potwierdzić osiągnięcie efektów uczenia się nawet wówczas, gdy zapisy kryteriów wskazują jednoznacznie na to, że efekty te nie zostały osiągnięte. Przykład - w sylabusie praktyk wskazano, że aby zaliczyć praktyki na ocenę 3:

- Student przedstawił sprawozdanie z praktyk, aczkolwiek nie wynika z niego, iż potrafi wykorzystać nabyte wiadomości i umiejętności w praktyce biznesowej;
- Student przedstawił sprawozdanie z praktyk, aczkolwiek nie wynika z niego, iż potrafi zauważyć związek między przekazywanymi treściami kształcenia a procesami logistycznymi;
- Student przedstawił sprawozdanie z praktyk, aczkolwiek nie wynika z niego, iż potrafi prowadzić prawidłowo obserwacje działań logistycznych i bierze czynny udział w zakresie prac mu powierzonych;
- Student przedstawił sprawozdanie z praktyk, aczkolwiek nie wynika z niego, iż umiejętnie korzystał ze źródeł literaturowych w celu uzupełnienia wiedzy do wymogów praktycznych.

Sposób dokumentowania przebiegu praktyk jest mało precyzyjny i nie umożliwia rzetelnej oceny nabytych umiejętności.

Zakładowi opiekunowie praktyk dokonują oceny osiągnięcia każdego z przyjętych dla praktyk efektów uczenia się. Odnosząc treść efektów uczenia się do zakresu oceny zakładowych opiekunów praktyk należy stwierdzić, że w 2 na 4 efekty uczenia się mogą oni w ograniczonym zakresie rzetelnie ocenić osiągnięcie efektów uczenia się. Dotyczy to efektów:

- Student potrafi zauważyć związek między przekazywanymi treściami kształcenia a procesami logistycznymi w przedsiębiorstwie, gdzie odbywa praktykę;
- Student potrafi umiejętnie korzystać ze źródeł literaturowych w celu uzupełnienia wiedzy do wymogów praktycznych.

Choć ocena odnosi się do wszystkich efektów uczenia się przyjętych dla praktyk i opisowej oceny dotyczącej postawy studenta w czasie praktyk, to oceny te nie odzwierciedlają rzeczywistego stopnia osiągnięcia części z tych efektów. Ocena zatem nie ma również charakteru kompleksowego.

Przyjęte rozwiązania w zakresie weryfikacji i oceny efektów uczenia się obejmują sporządzenie przez studenta sprawozdania z praktyki, potwierdzenie ich przebiegu przez Zakładowego Opiekuna Praktyki oraz ocenę uzyskanych efektów. Praktykę zalicza Kierunkowy Opiekun Praktyk studenckich, poprzez dokonanie wpisu do indeksu i karty okresowych osiągnięć studenta. Brakuje etapu, w którym to Kierunkowy Opiekun Praktyk ostatecznie weryfikuje osiągnięcie efektów uczenia się. Brak takiego powiązania między wykonywanymi zadaniami a konkretnymi efektami uczenia się utrudnia rzetelną weryfikację i ocenę kompetencji nabytych podczas praktyk.

Analiza dokumentacji praktyk nie wskazuje, że zakładowi opiekunowie praktyk są weryfikowani pod względem posiadania odpowiednich kompetencji i doświadczenia, choć nie ma podstaw do ich kwestionowania. Ze spotkania Zespołu Oceniającego PKA z przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego wynika, że postrzegają oni praktyki jako formę rekrutacji pracowników. Uczelnia podjęła także działania, by wprowadzić do regulaminu wymóg co najmniej rocznego doświadczenia opiekuna w zakresie zadań realizowanych przez praktykanta.

Kierunkowi opiekunowie praktyk to nauczyciele akademicki z doświadczeniem w branży logistycznej, posiadający wiedzę i umiejętności niezbędne do nadzorowania praktyk (np. dr inż. nauk ekonomicznych w zakresie nauk o zarządzaniu).

Wnioski z przeprowadzonej analizy dokumentacji praktyk, listy podmiotów, w których studenci realizowali praktyki wskazują, że infrastruktura i wyposażenie miejsc odbywania praktyk są zgodne z potrzebami procesu nauczania i uczenia się, umożliwiają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się oraz prawidłową realizację praktyk. Przykładowe miejsca praktyk to: firmy produkcyjne (stanowisko odpowiedzialne za transport i spedycję), przedsiębiorstwa wspierające łańcuchy dostaw i kontrolę jakości produktów (stanowiska związane z przyjmowaniem, rejestrowaniem i wysyłaniem komponentów), firma transportowa prowadząca działalność w skali międzynarodowej (udział w każdym etapie działalności - magazyn, transport, załadunek, planowanie tras, prowadzenie dokumentacji).

Studenci nie realizowali praktyk w formie zdalnej.

Analiza dokumentacji dotyczącej organizacji praktyk i nadzoru nad ich realizacją na kierunku logistyka inżynierska prowadzonym w Politechnice Częstochowskiej pozwala stwierdzić, że Uczelnia posiada formalnie przyjęte i opublikowane zasady w postaci Regulaminu Praktyk Studenckich. Dokument ten

stanowi podstawę organizacyjną całego procesu, wskazując osoby odpowiedzialne, określając procedury postępowania oraz opisując obowiązki poszczególnych uczestników procesu.

W strukturze odpowiedzialności za organizację i nadzór nad praktykami wyraźnie zarysowuje się podział kompetencji pomiędzy Kierunkowym Opiekunem Praktyk, Pełnomocnikiem Dziekana ds. praktyk, Kierownikiem Dydaktycznym oraz Zakładowym Opiekunem Praktyki. W kontekście zadań opiekunów praktyk, Regulamin przypisuje Zakładowemu Opiekunowi Praktyki nadzór nad studentem w miejscu odbywania praktyki, zapewnienie warunków do realizacji programu, potwierdzenie odbycia praktyki oraz ocenę zaangażowania studenta. Kierunkowy Opiekun Praktyk natomiast nadzoruje ogólny przebieg praktyk, zatwierdza miejsca ich odbywania oraz ocenia efekty uczenia się. Współpraca między osobami nadzorującymi praktyki obejmuje wymianę informacji o postępach studentów oraz rozwiązywanie ewentualnych problemów, głównie za pomocą poczty elektronicznej i rozmów telefonicznych. Taka forma komunikacji, choć funkcjonalna, mogłaby zostać usprawniona poprzez implementację bardziej zintegrowanych narzędzi, takich jak dedykowane platformy online.

Opiekun Praktyk Studenckich sprawuje bezpośredni nadzór nad przebiegiem praktyk, zatwierdzając miejsca ich odbywania oraz oceniając uzyskane efekty uczenia się. W przypadku kierunku logistyka inżynierska na studiach stacjonarnych proporcja studentów odbywających praktyki w swoim miejscu pracy, wobec tych odbywających praktyki w trybie regularnym, wynosi 1:2. W przypadku studiów niestacjonarnych zdecydowana większość studentów odbywa praktyki w swoim miejscu pracy.

Regulamin praktyk określa wymagania wobec organizacji przyjmujących studentów na praktyki, wskazując na konieczność zgodności profilu działalności z kierunkiem studiów oraz możliwość realizacji programu praktyk. Analiza nie wskazuje na istnienie mechanizmów wspierających studentów w wyborze miejsca praktyk najlepiej odpowiadającego ich indywidualnym predyspozycjom i zainteresowaniom zawodowym. Brakuje ujednoliconego zakresu weryfikacji, czy wszystkie organizacje faktycznie zapewniają warunki do osiągnięcia założonych efektów uczenia się. Proces zatwierdzania miejsc praktyk wybranych samodzielnie przez studentów obejmuje: weryfikację przez Kierunkowego Opiekuna Praktyk, analizę dokumentacji i konsultacje z przedstawicielami organizacji przyjmującej studentów na praktyki. Formalizacja współpracy następuje poprzez "Porozumienie w sprawie organizacji praktyk zawodowych studentów szkół wyższych". Warto jednak zauważyć, że przeprowadzona analiza ankiety ewaluacyjnej wskazuje na różnorodność ścieżek pozyskiwania miejsc praktyk – z polecenia Uczelni, samodzielnie, z polecenia znajomych/rodziny lub za pośrednictwem Uczelnianego Banku Praktyk. Ta różnorodność, choć korzystna z perspektywy elastyczności systemu, może prowadzić do niejednorodności doświadczeń studentów i trudności w zapewnieniu porównywalnych warunków odbywania praktyk. To potęguje znaczenie odpowiedniego sformułowania efektów uczenia się w odniesieniu do specjalności, programów praktyk oraz form dokumentowania ich przebiegu i/lub powiązania wykonywanych zadań z efektami uczenia się.

Hospitacje praktyk są realizowane głównie poprzez kontakt telefoniczny i komunikację mailową. Taka forma nadzoru, choć zapewnia podstawowy poziom kontroli, nie umożliwia pełnego monitorowania jakości praktyk. Wynika to przede wszystkim z braku jednoznacznych kryteriów oceny praktyk w ramach hospitacji.

Funkcjonujący w Politechnice Częstochowskiej system ewaluacji praktyk w formie ankiet stanowi wartościowy element nadzoru, pozwalający na gromadzenie informacji zwrotnej od studentów. Od 2024 roku wprowadzona została ankieta oceny praktyk, która obejmuje pytania o formalne podstawy ich odbywania, lokalizację i charakterystykę miejsca praktyk, zgodność profilu działalności

przedsiębiorstwa z profilem studiów, terminowość realizacji oraz sposób znalezienia miejsca praktyk. Studenci dokonują również oceny praktyk w skali 1-5 pod względem organizacyjnym, praktycznym i teoretycznym. Jednakże struktura ankiety koncentruje się na aspektach formalnych i ogólnej ocenie, nie dostarczając szczegółowych informacji o jakości praktyk. Brak pytań otwartych uniemożliwia studentom szczegółowe wyrażenie opinii, a nieobecność pytań o jakość opieki ze strony Zakładowego Opiekuna Praktyk czy poziom satysfakcji z komunikacji z Kierunkowym Opiekunem Praktyk ogranicza wartość diagnostyczną narzędzia. Wyzwanie stanowi również zapewnienie odpowiedniej zwrotności ankiet. Przy niskich liczebnościach może dojść do sytuacji, w której ankiety nie będą źródłem do formułowania wniosków, które mogą być wykorzystywane w doskonaleniu programu praktyk i programu studiów.

Analiza dostępnych materiałów wskazuje, że Politechnika Częstochowska posiada określone mechanizmy zapewniania miejsc praktyk dla studentów. Świadczy o tym przede wszystkim funkcjonowanie Uczelnianego Banku Praktyk jako jednej z możliwych ścieżek pozyskiwania miejsc praktyk. Istnienie takiego rozwiązania instytucjonalnego wskazuje, że Uczelnia podejmuje aktywne działania w celu stworzenia studentom możliwości odbywania praktyk w podmiotach gospodarczych współpracujących z Uczelnią. W odniesieniu do procesu zatwierdzania miejsc praktyk samodzielnie wskazywanych przez studentów, analiza dokumentacji potwierdza istnienie formalnej procedury w tym zakresie. Zgodnie z Regulaminem Praktyk Studenckich, student samodzielnie wybierający miejsce odbywania praktyki musi uzyskać zatwierdzenie tego wyboru przez Kierunkowego Opiekuna Praktyk. Proces zatwierdzania obejmuje weryfikację zgodności miejsca praktyki z kierunkiem studiów i założonymi efektami uczenia się, analizę dokumentacji oraz konsultacje z przedstawicielami firmy. Formalizacja współpracy następuje poprzez podpisanie "Porozumienia w sprawie organizacji praktyk zawodowych studentów szkół wyższych" między studentem a firmą przyjmującą. W dokumentacji wspomina się o kryteriach, które muszą spełniać placówki praktyk – takich jak zgodność z profilem kierunku studiów i możliwość realizacji programu praktyk. Wnioski z analizy stanu faktycznego wskazują na brak standaryzowanych narzędzi wykorzystywanych przez Kierunkowego Opiekuna Praktyk do oceny potencjalnych miejsc praktyk.

Podstawowym narzędziem dokumentującym i oceniającym przebieg praktyk jest formularz "Sprawozdania z praktyk studenckich", wypełniany przez studentów po zakończeniu praktyki i potwierdzony przez Zakładowego Opiekuna Praktyki. Sprawozdanie to obejmuje opis zadań realizowanych podczas praktyki oraz ocenę stopnia osiągnięcia efektów uczenia się. Na jego podstawie Kierunkowy Opiekun Praktyk dokonuje oceny adekwatności efektów uczenia się uzyskanych podczas praktyki w stosunku do efektów określonych w programie studiów. Taki mechanizm stanowi pewną formę ewaluacji, jednak jego struktura i charakter mogą nie pozwalać na pełną i wielowymiarową ocenę doświadczenia praktycznego. Dodatkowo, istnieje ankieta oceny praktyki, która pozwala na systematyczne gromadzenie informacji zwrotnych od studentów i dostarcza dodatkowych informacji zwrotnych od studentów. Ankieta ta obejmuje pytania dotyczące jakości praktyki, stopnia osiągnięcia efektów uczenia się oraz ogólnej satysfakcji z odbytej praktyki. Wyniki ankiety pomagają w identyfikacji obszarów wymagających poprawy, takich jak jakość nadzoru, dostępność odpowiednich stanowisk pracy, czy adekwatność programu praktyk do potrzeb rynku pracy.

Organizacja procesu nauczania i uczenia się na kierunku logistyka inżynierska w Politechnice Częstochowskiej została zaplanowana w sposób umożliwiający efektywne kształcenie zarówno na studiach stacjonarnych, jak i niestacjonarnych. Harmonogram zajęć uwzględnia specyfikę obu trybów studiów (stacjonarny i niestacjonarny), zapewniając studentom możliwość systematycznego

przyswajania wiedzy, rozwijania umiejętności praktycznych oraz odpowiedniego czasu na samodzielną naukę.

W przypadku studiów stacjonarnych zajęcia są rozłożone równomiernie w ciągu tygodnia. Pozwala to na stopniowe zdobywanie wiedzy bez nadmiernych obciążeń. Studenci mają możliwość uczestnictwa zarówno w wykładach, jak i ćwiczeniach, laboratoriach oraz zajęciach projektowych. Plan zajęć minimalizuje tzw. „okienka”, co przekłada się na lepszą organizację czasu studentów i pozwala na efektywne wykorzystanie dni przeznaczonych na kształcenie. Jednocześnie w harmonogramie uwzględniono czas na samodzielną naukę i przygotowanie do zaliczeń.

Dla studentów studiów niestacjonarnych harmonogram zajęć dostosowany jest do specyfiki tej formy kształcenia, uwzględniając konieczność łączenia nauki z pracą zawodową. Zajęcia odbywają się w systemie zjazdowym. Terminarz zjazdów jest publikowany z wyprzedzeniem. Dzięki zastosowaniu nowoczesnych narzędzi organizacyjnych, takich jak system USOS, zarówno studenci stacjonarni, jak i niestacjonarni mają możliwość szybkiego dostępu do planu zajęć, materiałów dydaktycznych oraz informacji o zaliczeniach i egzaminach.

Rozplanowanie zajęć umożliwia efektywne wykorzystanie czasu przeznaczonego na udział w zajęciach i samodzielne uczenie się. Czas przeznaczony na sprawdzanie i ocenę efektów uczenia się umożliwia weryfikację wszystkich efektów uczenia się oraz dostarczenie studentom informacji zwrotnej o uzyskanych efektach. Każdy prowadzący zajęcia zobowiązany jest do systematycznego przekazywania informacji zwrotnej, dzięki czemu studenci mogą na bieżąco monitorować swoje postępy i identyfikować obszary wymagające dalszej pracy. Oceny i wyniki egzaminów są rejestrowane w systemie USOS.

Proces weryfikacji efektów uczenia się nadzorowany jest przez Zespół ds. Monitorowania Efektów Uczenia się, działający w ramach Wydziałowej Komisji ds. Zapewnienia Jakości Kształcenia. Regularnie analizowane są wyniki uczenia się, a także prowadzone są ankiety wśród studentów, które pozwalają na ocenę skuteczności stosowanych metod dydaktycznych.

Zespół oceniający stwierdza, że system oceniania i organizacji procesu dydaktycznego funkcjonuje prawidłowo. Organizacja procesu nauczania i uczenia się na kierunku logistyka inżynierska została zaplanowana w sposób efektywny i dostosowany do potrzeb różnych grup studentów. Struktura zajęć zapewnia równomierne obciążenie dydaktyczne, odpowiedni czas na samodzielną naukę. System oceniania i weryfikacji efektów uczenia się jest dobrze rozwinięty i obejmuje różnorodne metody, które umożliwiają kompleksową ocenę postępów studentów.

Zalecenia dotyczące kryterium 2 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Nie dotyczy.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 2

Kryterium spełnione częściowo

Uzasadnienie

Treści programowe na kierunku logistyka inżynierska, studia stacjonarne i niestacjonarne są zgodne z aktualnym stanem wiedzy, zdefiniowanymi efektami uczenia się właściwymi dla dyscyplin, do których kierunek został przyporządkowany oraz z zakresem działalności naukowej Uczelni w tych dyscyplinach. Ich zakres jest kompleksowy i właściwie dostosowany do zajęć prowadzonych w ramach studiów

pierwszego stopnia, co pozwala studentom osiągnąć zakładane efekty w obszarze wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych. Czas trwania studiów oraz nakład pracy, mierzony liczbą punktów ECTS, zostały oszacowane poprawnie, jednak liczba punktów ECTS, uzyskiwanych w ramach bezpośredniego kontaktu nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia i studentów, nie spełnia wymagań określonych w przepisach. Sekwencja przedmiotów i dobór form zajęć (w tym odpowiednie proporcje między wykładami, ćwiczeniami, projektami i laboratoriami) sprzyjają stopniowemu nabywaniu kompetencji przez studentów.

Zastosowane metody kształcenia są różnorodne, uwzględniają nowoczesne rozwiązania dydaktyczne oraz umożliwiają rozwój kompetencji inżynierskich, badawczych i językowych. Uczelnia zapewnia także indywidualizację procesu kształcenia, wsparcie dla studentów z niepełnosprawnościami oraz możliwość realizacji indywidualnej organizacji studiów. Metody dydaktyczne są zgodne z charakterem przedmiotów i umożliwiają aktywizację studentów oraz przygotowanie ich do samodzielnego rozwiązywania problemów i uczestnictwa w procesie badawczym.

Na wizytowanym kierunku studenci mają możliwość zapoznania się z praktycznymi aspektami logistyki oraz nabycie umiejętności niezbędnych do poruszania się na rynku pracy. Przedstawiciele otoczenia społeczno-gospodarczego podczas spotkania z ZO PKA wskazali, iż cenią sobie studentów kierunku logistyka inżynierska.

Efekty uczenia się zakładane dla praktyk są w bardzo ogólnym stopniu zgodne z efektami uczenia się przypisanymi do pozostałych zajęć lub grup zajęć. Treści programowe określone dla praktyk, wymiar praktyk i przyporządkowana im liczba punktów ECTS, a także umiejscowienie praktyk w planie studiów, jak również dobór miejsc odbywania praktyk zapewniają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się. Metody weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się zakładanych dla praktyk, a także sposób dokumentowania przebiegu praktyk i realizowanych w ich trakcie zadań nie są trafnie dobrane i nie w pełni umożliwiają skuteczne sprawdzenie i ocenę stopnia osiągnięcia efektów uczenia się przez studentów. Ocena osiągnięcia efektów uczenia się dokonywana przez opiekuna praktyk choć odnosi się do każdego z zakładanych efektów uczenia się, to nie ma charakteru kompleksowego, ponieważ zakładowi opiekunowie praktyk nie posiadają kwalifikacji do oceny części przyjętych efektów uczenia się. Kompetencje i doświadczenie oraz kwalifikacje opiekunów praktyk oraz ich liczba umożliwiają prawidłową realizację praktyk. Infrastruktura i wyposażenie miejsc odbywania praktyk są zgodne z potrzebami procesu nauczania i uczenia się, umożliwiają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się oraz prawidłową realizację praktyk. Organizacja praktyk i nadzór nad ich realizacją odbywa się w oparciu o formalnie przyjęte i opublikowane zasady. Uczelnia zapewnia miejsca praktyk dla studentów, a w przypadku samodzielnego wskazania przez studenta miejsca odbywania praktyki, osoba sprawująca nadzór nad praktykami zatwierdza to miejsce w oparciu o z góry określone i formalnie przyjęte kryteria jakościowe. Program praktyk, osoby sprawujące nadzór nad praktykami z ramienia Uczelni oraz opiekunowie praktyk, realizacja praktyk, efekty uczenia się osiąmane na praktykach podlegają systematycznej ocenie z udziałem studentów za pośrednictwem ankiety. Wyniki są wykorzystywane w ustawicznym doskonaleniu programu praktyk i ich realizacji. Na ich podstawie zaprojektowane zostały planowane od nowego roku akademickiego zmiany w sposobach weryfikacji efektów uczenia się i dokumentacji praktyk.

Wskazane poniżej nieprawidłowości są podstawą obniżenia oceny Kryterium 2:

1. Programy studiów stacjonarnych i niestacjonarnych różnią się między sobą zakresem i liczbą punktów ECTS, w tym w odniesieniu do zajęć do wyboru, mimo że są prowadzone pod tą samą

nazwą kierunku, co jest niezgodne z ustawą z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce, dopuszczającą prowadzenie tylko jednego kierunku o danej nazwie w ramach uczelni.

2. Liczba punktów ECTS, uzyskiwana w ramach zajęć wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów jest niezgodna z wymaganiami.
3. Łączny wymiar zajęć związanych z działalnością naukową nie przekracza 50% punktów ECTS, co oznacza niespełnienie wymogu formalnego dla profilu ogólnoakademickiego, zgodnie z art. 67 ust. 3 pkt 1 ustawy.
4. Metody weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się zakładanych dla praktyk, a także sposób dokumentowania przebiegu praktyk i realizowanych w ich trakcie zadań nie są trafnie dobrane i nie w pełni umożliwiają skuteczne sprawdzenie i ocenę stopnia osiągnięcia efektów uczenia się przez studentów.
5. Ocena osiągnięcia efektów uczenia się dokonywana przez opiekuna praktyk choć odnosi się do każdego z zakładanych efektów uczenia się, to nie ma charakteru kompleksowego, ponieważ zakładowi opiekunowie praktyk nie posiadają kwalifikacji do oceny części przyjętych efektów uczenia się.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Brak

Rekomendacje

1. Rekomendowanym rozwiązaniem jest opracowanie sylabusów praktyk ze zróżnicowanymi efektami uczenia się, adekwatnymi do prowadzonych specjalności. Wówczas nie tylko będą one silniej powiązane z efektami uczenia się przypisanymi do innych zajęć, ale również będą zapewniać spójność programu praktyk z programem kształcenia, a także będą stwarzać studentom dodatkową możliwość uznania praktyk za zajęcia do wyboru, ze względu na różnice w części efektów uczenia się.
2. Rekomenduje się wprowadzenie rozwiązań, które minimalizują (np. poprzez cyfryzację) nakład pracy o charakterze formalno-administracyjnym wymagany od studentów, kierunkowych i zakładowych opiekunów praktyk.
3. Rekomenduje się rozszerzenie telefonicznych hospitacji praktyk o wizyty w miejscach odbywania praktyk, rozbudowę systemu ewaluacji o pytania otwarte i bardziej szczegółowe kryteria oceny, wdrożenie mechanizmu informacji zwrotnej dla przedsiębiorstw oraz cyfryzację procesu ewaluacji.
4. Rekomenduje się opracowanie szczegółowych i mierzalnych kryteriów jakościowych dla oceny potencjalnych miejsc praktyk, uwzględniających nie tylko zgodność z profilem kierunku, ale również możliwość rozwijania kluczowych kompetencji zawodowych, kulturę organizacyjną, poziom wsparcia dla praktykantów itp.

Zalecenia

1. Zaleca się ujednolicenie programów studiów stacjonarnych i niestacjonarnych, prowadzonych pod tą samą nazwą kierunku, tak aby były zgodne z przepisami ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce.
2. Zaleca się w programie studiów na kierunku logistyka inżynierska ujęcie liczby punktów ECTS, uzyskiwanej w ramach zajęć wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i studentów, zgodnych z wymaganiami w tym zakresie.
3. Zaleca się zwiększenie udziału zajęć powiązanych z działalnością naukową w programie studiów do poziomu przekraczającego 50% ogólnej liczby punktów ECTS, zgodnie z wymaganiami dla kierunków o profilu ogólnoakademickim, określonymi w art. 64 ust. 2 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce.
4. Zaleca się wprowadzić rozwiązania zapewniające kompleksową weryfikację efektów uczenia się, które pozwolą jednoznacznie powiązać wykonywane podczas praktyk zadania z osiągnięciem poszczególnych efektów i stopniem ich osiągnięcia.

Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 3

Zasady rekrutacji są przejrzyste i zrozumiałe oraz zapewniają równość kandydatów w dostępie do studiowania. Podstawą kwalifikacji na studia pierwszego stopnia są wyniki egzaminu dojrzałości uzyskane przez kandydata w części pisemnej z następujących przedmiotów (z odpowiednią wagą w zależności od poziomu matury): *język polski, język obcy, matematyka, przedmiot dodatkowy oraz egzamin zawodowy*. Laureatom i finalistom niektórych turniejów i konkursów przyznaje się preferencje w procesie rekrutacji w postaci pomijania rankingu.

Procedury dotyczące procesu rekrutacyjnego na studia są zrozumiałe, a proces rekrutacji jest sprawiedliwy i gwarantuje przyjęcie kandydatów na studia posiadających wstępną wiedzę i umiejętności na poziomie niezbędnym do osiągnięcia efektów uczenia się.

Zasady, warunki i tryb potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów są sformalizowane w Uchwale Senatu PCz (Załącznik do Uchwały nr 347/2018/2019). Potwierdzaniem efektów uczenia się zajmuje się Wydziałowa Komisja ds. potwierdzania efektów uczenia się. Potwierdzenie efektów uczenia się prowadzone jest na wniosek kandydata i przeprowadza się na poziomie zajęć dydaktycznych. Potwierdzenie efektów uczenia się dla danego modułu zajęć następuje w przypadku ich potwierdzenia w odniesieniu do wszystkich efektów uczenia się zdefiniowanych dla zajęć. W przypadku decyzji pozytywnej potwierdzenie efektów uczenia się skutkuje zaliczeniem określonej liczby ECTS przypisanej w programie studiów modułom zajęć, dla których efekty uczenia się zostały potwierdzone efektami uczenia się kandydata. W wyniku potwierdzenia efektów uczenia się studentowi można zaliczyć nie więcej niż 50% ECTS wymaganych do uzyskania kwalifikacji odpowiadającej określonej poziomowi kształcenia na danym kierunku. Stwierdza się, że warunki i procedury potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów zapewniają możliwość ich identyfikacji oraz oceny ich adekwatności w zakresie odpowiadającym efektom uczenia się określonym w programie studiów.

Warunki i procedury uznawania efektów i okresów uczenia się oraz kwalifikacji uzyskanych w szkolnictwie wyższym są określone w regulaminie studiów. Na tej podstawie studenci mogą przenosić się do innej uczelni oraz z innej uczelni oraz zaliczać część zajęć odbytych poza Politechniką Częstochowską. Prodziekan ds. dydaktycznych, który nadzoruje kształcenie na ocenianym kierunku, na pisemny wniosek studenta, po zapoznaniu się z przedstawioną przez studenta dokumentacją przebiegu studiów, stwierdza stopień zgodności uzyskanych efektów uczenia się i podejmuje decyzję o przeniesieniu zaliczonych zajęć, z liczbą punktów ECTS przypisanych tym zajęciom w harmonogramie realizacji programu studiów kierunku logistyka inżynierska. Uznane oceny i punkty ECTS zostają włączone do obowiązującego studenta programu studiów.

Ogólne zasady, warunki i tryb dyplomowania zawarte są w regulaminie studiów. Praca dyplomowa jest opracowaniem rozwiązania określonego zagadnienia naukowego lub praktycznego, prezentującym wiedzę i umiejętności studenta zgodnie z efektami uczenia się określonymi dla danego kierunku, poziomu i profilu studiów oraz umiejętności samodzielnego analizowania i wnioskowania. Praca dyplomowa jest samodzielnym opracowaniem określonego zagadnienia. Na ocenianym kierunku zostały przyjęte specyficzne dla niego zasady dyplomowania, określające merytoryczne kryteria, które powinny spełnić prace dyplomowe na studiach pierwszego stopnia. Do merytorycznych kryteriów należą: zbieżność tematyki pracy z kierunkiem studiów, zgodność tematyki pracy z przedmiotowymi efektami uczenia się, metody wykorzystywane w pracy zostały nabyte w procesie uczenia się, praca dyplomowa posiada element praktyczny. Temat pracy dyplomowej jest ustalony przez promotora i studenta oraz zostaje zweryfikowany przez Zespół ds. zatwierdzania prac dyplomowych Wydziałowej Komisji Jakości Kształcenia, a następnie zatwierdzany przez Radę Programową Wydziału Zarządzania Politechniki Częstochowskiej. Zatwierdzany jest tylko temat pracy dyplomowej. Temat pracy dyplomowej może być zmieniony w wyjątkowych sytuacjach. Student może zaproponować własny temat pracy dyplomowej. Dotyczy to sytuacji, gdy praca dyplomowa jest efektem stażu, który student realizował w trakcie studiów, szczególnych zainteresowań studenta lub związana jest z wykonywaną pracą zawodową. Oceny pracy dyplomowej dokonuje opiekun pracy oraz jeden recenzent. Elementem egzaminu dyplomowego są odpowiedzi dyplomanta na pytania, których zakres merytoryczny jest zgodny z treściami programowymi realizowanymi w toku studiów i specyficzny dla ocenianego kierunku. Komisja egzaminacyjna ustala wynik egzaminu, sporządza protokół i podejmuje decyzję w sprawie nadania tytułu inżyniera. Pisemna praca dyplomowa podlega obowiązkowemu sprawdzeniu z wykorzystaniem jednolitego systemu antyplagiatowego, co pozwala zidentyfikować elementy niesamodzielnosci w pisaniu pracy.

Przyjęte i stosowane zasady dyplomowania są trafne, specyficzne oraz właściwe dla ogólnoakademickiego profilu studiów i zapewniają potwierdzenie osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się na zakończenie studiów.

Zasady weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się oraz postępów w procesie uczenia się sformalizowano zapisami zawartymi w regulaminie studiów. W regulaminie studiów określono m.in.: skalę ocen, warunki zaliczania zajęć, przeprowadzania egzaminów, warunków egzaminów komisyjnych, zaliczenia semestru studiów i wpisu na semestr studiów, powtarzania zajęć, powtarzania semestru studiów, urlopu od zajęć, skreślenia z listy studentów oraz wznawiania studiów.

Zasady weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się oraz postępów w procesie uczenia się umożliwiają równe traktowanie studentów, w tym możliwość adaptowania metod i organizacji sprawdzania efektów uczenia się do potrzeb studentów z niepełnosprawnością,

zapewniają bezstronność, rzetelność i przejrzystość procesu weryfikacji oraz wiarygodność i porównywalność ocen. Uczelnia posiada jednolity system oceny osiągnięcia efektów uczenia się oparty na obiektywnych kryteriach oceny. W przypadku osób z niepełnosprawnościami udostępniane są specjalistyczne urządzenia, jak również możliwość indywidualizacji czasu i miejsca przeznaczonego na weryfikację efektów uczenia się.

Studenci uzyskują informację zwrotną o wynikach sprawdzenia i oceny osiągniętych efektów uczenia się (uzyskanych ocenach ze sprawdzianów, kolokwii, egzaminów i projektów) przeważnie w ciągu kilku dni od momentu złożenia pracy. Wynik egzaminu dyplomowego podawany jest do wiadomości studenta bezpośrednio po zakończeniu egzaminu. Student ma prawo wglądu do swojej pracy egzaminacyjnej lub zaliczeniowej.

W Uczelni funkcjonują zasady postępowania w sytuacjach konfliktowych związanych z weryfikacją i oceną efektów uczenia się, jak również sposoby zapobiegania i reagowania na zachowania nieetyczne i niezgodne z prawem. Student ma prawo do zaliczeń i egzaminów poprawkowych, a w sytuacjach konfliktowych (w przypadku stwierdzonych nieprawidłowości w przebiegu zaliczenia bądź egzaminu) – przystąpienia do zaliczeń lub egzaminów komisyjnych. Sytuacje konfliktowe rozwiązywane są wstępnie na niższym szczeblu, a w przypadku braku konsensusu sprawa kierowana jest do władz Uczelni. Sprawy rozstrzygane są w pierwszej kolejności na poziomie Prodziekana ds. Dydaktyki, a w przypadku braku rozstrzygnięcia przez pełnomocnika Rektora Uczelni.

Proces weryfikacji efektów uczenia się na kierunku logistyka inżynierska w Politechnice Częstochowskiej został zaplanowany w sposób kompleksowy, obejmując różnorodne formy oceniania oraz systematyczne monitorowanie losów absolwentów. Studenci realizują efekty uczenia się poprzez: prace etapowe, egzaminy, projekty zespołowe, prace dyplomowe oraz praktyki zawodowe, a ich osiągnięcia są rejestrowane i analizowane w ramach systemu oceny jakości kształcenia.

Dokumentowanie osiągniętych efektów uczenia się odbywa się m.in. poprzez system archiwizacji prac egzaminacyjnych i projektów, zgodnie z obowiązującymi procedurami. Studenci w trakcie kształcenia realizują liczne zadania projektowe oraz raporty laboratoryjne, które są następnie przechowywane w formie elektronicznej lub papierowej zgodnie z Instrukcją magazynowania prac zaliczeniowych i egzaminacyjnych (IWZ-1).

Zaliczenia zajęć dokonuje osoba prowadząca przedmiot, a podstawowym terminem ich uzyskania jest koniec semestru, natomiast egzaminy przeprowadza prowadzący wykład, przy czym student ma prawo do wglądu do swoich prac (Uchwała Senatu PCz Nr 192/2022/2023). Weryfikacja osiągnięcia efektów uczenia się określonych w programie studiów może obejmować różne formy sprawdzania wiedzy. Stosowane metody weryfikacji i oceny pozwalają na sprawdzenie i ocenę wszystkich efektów uczenia się, w tym w zakresie umiejętności, kompetencji inżynierskich oraz kompetencji społecznych. Terminy egzaminów ustala Prodziekan ds. dydaktycznych w porozumieniu z samorządem studenckim i podaje je do wiadomości studentów nie później niż miesiąc przed sesją, przy czym liczba egzaminów w semestrze nie może przekroczyć czterech, a warunkiem ich przystąpienia jest uzyskanie zaliczeń z zajęć wchodzących w skład danego przedmiotu. W wyjątkowych przypadkach decyzję podejmuje prowadzący, a student, przystępując do egzaminu, zobowiązany jest do okazania dokumentu tożsamości pod rygorem niedopuszczenia do egzaminu, przy czym w uzasadnionych przypadkach egzaminy mogą być przeprowadzane zdalnie za zgodą Rektora.

Analiza wybranych prac etapowych wykazała, że co do zasady metody weryfikacji efektów uczenia się są właściwe, jednak zauważono, że są inne dla studentów studiów stacjonarnych i niestacjonarnych.

Na przedmiocie *logistyka dystrybucji* dla studiów stacjonarnych wybrano ocenę pracy zaliczeniowej, kolokwium oraz ocenę pracy własnej studenta. Natomiast na studiach niestacjonarnych przedmiot kończy się egzaminem. Zespół oceniający stwierdził również, że na niektórych przedmiotach (np. *badania marketingowe i segmentacja rynku*) przyjęte metody weryfikacji efektów uczenia się nie pozwalają na pełną weryfikację stopnia osiągnięcia każdego z efektów uczenia się. Studenci nie wykazują się umiejętnością doboru metod i technik badawczych oraz analitycznych w odniesieniu do postawionych problemów/wyzwań badawczych (efekt EU1); studenci nie wykazują się w żadnym stopniu umiejętnością przeprowadzenia segmentacji rynków logistycznych (EU4). Ocenę nie są zasadne, ponieważ nie wszystkie efekty uczenia się zostały zweryfikowane w oparciu o przyjęte formy. Ponadto w przypadku kolokwium pisemnego doszło do sytuacji, w której ok. 40 studentów miało wpisane dokładnie te same odpowiedzi opisowe na 3 pytania. Dodatkowo 2 z 3 pytań były w ograniczonym stopniu powiązane z tematyką zajęć: „Co to jest popyt”; „Co to jest logistyka?”. Czasami przyjęte metody weryfikacji efektów uczenia się (*psychologia i socjologia*) pozwalają jedynie na częściową ich weryfikację. Przedstawione formy prac etapowych nie pozwalają stwierdzić, że studenci osiągają efekt EU4, który dotyczy analizy procesów badanych w ramach socjologii i psychologii oraz rozumienia ich przyczyn i przebiegów. Ocenę nie są zasadne, ponieważ nie wszystkie efekty uczenia się zostały zweryfikowane w oparciu o przyjęte formy. Ponadto rekomenduje się, aby dostosować treści kształcenia z zakresu socjologii i psychologii z uwzględnieniem użyteczności przekazywanej i weryfikowanej wiedzy dla studentów kierunku logistyka inżynierska.

Udokumentowana pozycja absolwentów na rynku pracy oraz ich dalsza edukacja wskazują na skuteczność realizowanego programu studiów i osiąganie zakładanych efektów uczenia się. Potwierdzeniem tego są również wyniki monitoringu losów zawodowych absolwentów prowadzonego z wykorzystaniem Ogólnopolskiego Systemu Monitorowania Ekonomicznych Losów Absolwentów (ELA). System ten dostarcza danych na temat średniego czasu poszukiwania pracy przez absolwentów, poziomu wynagrodzeń oraz zgodności wykonywanego zawodu z ukończonym kierunkiem studiów. Wyniki tych analiz są wykorzystywane przez Zespół ds. Monitorowania Losów Zawodowych Absolwentów w celu ewaluacji programu kształcenia i jego dostosowania do aktualnych potrzeb rynku pracy.

Rodzaj i tematyka prac egzaminacyjnych, zaliczeniowych oraz dyplomowych są ściśle powiązane z profilem kierunku i zakładanymi efektami uczenia się. Proces dyplomowania obejmuje selekcję tematów zgodnych z potrzebami branży oraz badaniami naukowymi prowadzonymi w Uczelni, co gwarantuje ich aktualność i zgodność z dynamicznie rozwijającym się sektorem logistyki.

Zasady i procedury dyplomowania na kierunku logistyka inżynierska są precyzyjnie określone w Regulaminie Studiów Politechniki Częstochowskiej (Uchwała Senatu PCz Nr 192/2022/2023). Zgodnie z zapisami w raporcie samooceny (s. 43) oraz na podstawie strony internetowej Wydziału zespół oceniający stwierdza, że student pozyska wszystkie niezbędne informacje i instrukcje dotyczące pracy dyplomowej na stronie Wydziału Zarządzania PCz oraz w systemie Archiwum Prac Dyplomowych, dostępnym przez USOSweb. Proces przygotowania i oceny pracy dyplomowej na Wydziale Zarządzania Politechniki Częstochowskiej opiera się na jasno określonych uregulowaniach prawnych i wewnętrznych procedurach Uczelni. Promotorem pracy dyplomowej może być nauczyciel akademicki posiadający co najmniej stopień naukowy doktora, a recenzenta wyznacza Prodziekan ds. dydaktycznych spośród osób uprawnionych do pełnienia tej funkcji. Student ma możliwość zgłoszenia własnego tematu pracy, który po weryfikacji przez Zespół ds. zatwierdzania prac dyplomowych i akceptacji Rady Programowej zostaje wprowadzony do systemu informatycznego Uczelni. Struktura

prac inżynierskich oraz zakres tematyczny zostały określone zgodnie z wymaganiami kompetencyjnymi dla absolwentów studiów inżynierskich, podkreślając ich praktyczny i projektowy charakter. Procedura archiwizacji pracy dyplomowej w systemie APD oraz weryfikacja antyplagiatowa w Jednolitym Systemie Antyplagiatowym stanowią istotne elementy kontroli jakości, zapewniając zgodność z wymaganiami akademickimi i etycznymi. Ostateczna ocena pracy, zgodnie z Regulaminem Studiów (§ 21 ust. 4, Uchwała Senatu PCz nr 192/2022/2023), jest średnią arytmetyczną ocen promotora i recenzenta. Ponadto, określone terminy składania prac (§ 31 Regulaminu Studiów) oraz procedura przeprowadzania egzaminu dyplomowego, który powinien odbyć się w ciągu 6 tygodni od złożenia pracy, zapewniają sprawny przebieg procesu dyplomowania. Całość regulacji gwarantuje przejrzystość oraz zgodność z akademickimi standardami.

Ocena losowo wybranych prac ogólnie potwierdza ich odpowiedni poziom. Prace spełniają podstawowe wymagania dla pracy inżynierskiej, łącząc teorię z analizą praktyczną. Jednak w wielu z nich brak głębszego odniesienia do narzędzi inżynierskich, choć co do zasady wykorzystywane są właściwe metody badawcze. Słabością wielu prac jest niski poziom edycji tekstu i wizualizacji danych. Większość prac dyplomowych posiada stosunkowo wysoki wskaźnik zapożyczeń, na poziomie 28-29% (raporty JSA). Ocena treści recenzji prac dyplomowych wykonanych przez opiekunów naukowych i recenzentów pozwala na stwierdzenie, że prace oceniane są w zasadzie obiektywnie, choć znajdują się takie, których oceny są zawyżone. Czasem są zasadne, ale niespójne na poziomie poszczególnych parametrów z częścią opisową, np. ocena poprawności określenia celu pracy to 5; a w ocenie opisowej wskazano, że jest to jedna z jej słabości, bo "sformułowany cel pracy jest bardzo prosty i ogólny". Recenzje zostały sporządzone starannie i kompleksowo. Analiza stanu faktycznego wykazała, że w pracach cytowano pozycje literatury w języku obcym.

Studenci kierunku mają również możliwość angażowania się w działalność naukową, jednak ich aktywność w tym zakresie jest umiarkowana. Mimo że Uczelnia podejmuje działania mające na celu zwiększenie liczby publikacji naukowych z udziałem studentów. Studenci są zachęceni do udziału w konferencjach organizowanych przez Wydział Zarządzania oraz do współpracy z pracownikami naukowymi w zakresie przygotowywania publikacji. Przykładem zaangażowania studentów w działalność naukową jest ich udział w Kołach Naukowych, takich jak Koło Naukowe "Logistyk", które organizuje warsztaty, badania oraz konkursy związane z tematyką transportu i zarządzania łańcuchem dostaw. W ramach tych działań studenci biorą udział w sympozjach i prezentują wyniki swoich badań na krajowych oraz międzynarodowych konferencjach naukowych.

Zespół oceniający stwierdza, że weryfikacja efektów uczenia się na kierunku logistyka inżynierska jest prowadzona w sposób systematyczny i obejmuje różnorodne metody oceny wiedzy i umiejętności studentów. Prace egzaminacyjne, projekty, praktyki zawodowe oraz monitorowanie losów absolwentów dostarczają dowodów na osiągnięcie efektów uczenia się.

Zalecenia dotyczące kryterium 3 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Nie dotyczy.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 3

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Warunki rekrutacji na studia, kryteria kwalifikacji oraz procedury rekrutacyjne są przejrzyste i zapewniają kandydatom równe szanse w podjęciu studiów pierwszego stopnia na kierunku logistyka inżynierska. Kryteria kwalifikacji umożliwiają dobór kandydatów posiadających wstępną wiedzę i umiejętności na poziomie niezbędnym do osiągnięcia efektów uczenia się. Warunki i procedury potwierdzania efektów uczenia się zapewniają możliwość identyfikacji efektów uczenia się uzyskanych poza systemem studiów oraz oceny ich adekwatności w zakresie odpowiadającym efektom uczenia się określonym w programie studiów. Warunki i procedury uznawania efektów uczenia się uzyskanych w innej uczelni, w tym w uczelni zagranicznej zapewniają możliwość identyfikacji efektów uczenia się oraz oceny ich adekwatności w zakresie odpowiadającym efektom uczenia się określonym w programie studiów.

Proces dyplomowania obejmuje kluczowe etapy, takie jak: seminaria dyplomowe, weryfikację prac w systemie antyplagiatowym i egzaminy dyplomowe. Te działania skutecznie weryfikują osiągnięcie przez studentów założonych efektów uczenia się, w tym umiejętności analitycznych, badawczych oraz praktycznych. Charakter prac dyplomowych jest co do zasady zgodny z profilem inżynierskim, jednak narzędzia właściwe dla nauk technicznych wykorzystywane są jedynie w ograniczonym zakresie. Metody weryfikacji i oceny osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się oraz postępów w procesie nauczania są co do zasady właściwe, choć czasem nie zapewniają skutecznej ich weryfikacji i oceny. Są zróżnicowane w zależności od formy studiów. Umożliwiają sprawdzenie i ocenę przygotowania do prowadzenia działalności naukowej lub udziału w tej działalności oraz opanowania języka obcego co najmniej na poziomie B2, w tym języka specjalistycznego. Zespół oceniający zauważa, że chociaż proces weryfikacji efektów uczenia się na kierunku logistyka inżynierska został zaplanowany w sposób systemowy i obejmuje różnorodne metody oceny, to w praktyce warto rozważyć ujednolicenie wymagań oraz form weryfikacji, tak by wyeliminować odmienne podejścia do studentów studiów stacjonarnych i niestacjonarnych, zwłaszcza w zakresie form zaliczeń i egzaminów, może wpływać na porównywalność ocen. Dostrzeżono także potrzebę pogłębienia analizy efektywności działań podejmowanych na podstawie monitorowania sposobu osiągania przez studentów efektów uczenia się.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Brak

Rekomendacje

1. Rekomenduje się ujednolicenie wymagań i metod weryfikacji efektów uczenia się dla studentów studiów stacjonarnych i niestacjonarnych poprzez standaryzację kryteriów oceniania oraz taki dobór metod weryfikacji efektów uczenia się, by możliwa była weryfikacja stopnia osiągnięcia każdego z efektów.

Zalecenia

Brak

Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 4

Zajęcia na kierunku logistyka inżynierska (studia pierwszego stopnia w trybie stacjonarnym i niestacjonarnym) prowadzi 79 pracowników: 65 badawczo-dydaktycznych i 14 dydaktycznych, w tym: 1 profesor, 17 doktorów habilitowanych, 57 doktorów oraz 3 magistrów. Zajęcia na kierunku logistyka inżynierska prowadzone są przez pracowników Katedry Logistyki, Katedry Zarządzania i Przedsiębiorczości, Katedry Marketingu i Komunikacji, Katedry Informacyjnych Systemów Zarządzania, Lektoraty języków obcych oraz w Studium Wychowania Fizycznego i Sportu, w odniesieniu do studentów stacjonarnych. Wymienieni pracownicy są zatrudnieni w Uczelni na podstawowym miejscu pracy. Relacja liczebności kadry w stosunku do liczby studentów wynosi 1:4 i zapewnia prawidłową realizację zajęć. W grupie pracowników badawczo – dydaktycznych i dydaktycznych dyscyplinę nauki o zarządzaniu i jakości reprezentuje 59 pracowników, ekonomia i finanse – 3 pracowników, nauki inżynieryjno-techniczne (inżynieria mechaniczna, inżynieria lądowa, geodezja i transport, informatyka techniczna i telekomunikacja) – 9 pracowników, inne dyscypliny naukowe – 8 pracowników. Kompetencje inżynierskie posiada 38 pracowników prowadzących zajęcia na kierunku logistyka inżynierska.

Kadra badawczo-dydaktyczna i dydaktyczna posiada odpowiednio zróżnicowany dorobek publikacyjny, zarówno o charakterze naukowym, jak i dydaktycznym. Dorobek naukowy wykładowców mieści się głównie w dziedzinie nauk społecznych, zwłaszcza w dyscyplinie nauki o zarządzaniu i jakości oraz dziedzinie nauk inżynieryjno-technicznych: inżynierii mechanicznej i inżynierii lądowej, geodezji i transporcie. Obszary zainteresowań badawczych pracowników odpowiadają zajęciom, nad którymi sprawują opiekę merytoryczną. Potwierdzony dorobek naukowy nauczycieli w zakresie prowadzonych prac naukowo-badawczych, publikacji (1998 publikacji w latach 2021-2025) oraz realizowane i zrealizowane projekty naukowo-badawcze, np.: Ocena ekspercka zarządzania infrastrukturą drogową (2021), Analiza i ocena transportu publicznego na terenie gminy Popów (2022), Walidacja zgodności pomiarowej – skanowanie 3D (2024), GOSPOSTRATEG (projekt NCBiR realizowany przez konsorcjum: Ministerstwo Infrastruktury, Instytut Badawczy Dróg i Mostów, Politechnika Częstochowska oraz Politechnika Krakowska) są związane z realizowanymi zajęciami. Obszar badawczy, na którym koncentruje się problematyka ujęta w publikacjach naukowych obejmuje m.in.: doskonalenie procesów produkcyjnych, optymalizację systemów wytwórczych oraz wdrażanie nowoczesnych metod zarządzania jakością, możliwości wykorzystania nowych rozwiązań ICT (digital twin, sztucznej inteligencji) w zarządzaniu procesami, koncepcję Przemysłowego Internetu Rzeczy (IIoT), czy też technologię Robotic Process Automation (RPA) w automatyzacji procesów biznesowych w MŚP.

Pracownicy posiadają doświadczenie zawodowe w zakresie wykładanych treści, a także wieloletnie doświadczenie dydaktyczne i organizacyjne w Uczelni. Większość kadry pracuje w Politechnice Częstochowskiej od wielu lat, realizując badania naukowe, w tym projekty pozyskiwane w formie grantów, publikując monografie, podręczniki i materiały dydaktyczne, a także angażuje studentów kierunku do prowadzenia działalności naukowej w ramach działalności kół naukowych, uczestnictwa w konferencjach naukowych (krajowych i zagranicznych) a także publikacjach naukowych. Większość nauczycieli akademickich jest przygotowana do prowadzenia zajęć w językach obcych i uczestnictwa w międzynarodowych konferencjach, stażach i szkoleniach. Analiza danych źródłowych, udostępnionych przez Uczelnię w trakcie wizytacji dokumentów oraz udzielonych przez pracowników

Uczelni wyjaśnień i informacji wskazuje na poprawną liczebność, strukturę kadry dydaktycznej prowadzącej zajęcia na ocenianym kierunku studiów, umożliwiające prawidłową realizację zajęć, pełne osiągnięcie zakładanych celów i efektów uczenia się oraz nabywanie przez studentów kompetencji badawczych. Obsada zajęć jest prawidłowa. Kompetencje wymagane do prowadzenia poszczególnych zajęć są w całości pokryte przez doświadczenie i kwalifikacje kadry prowadzącej zajęcia realizowane w formie wykładów, ćwiczeń, konwersatoriów, laboratoriów, a także seminariów dyplomowych, przygotowujących do prowadzenia badań naukowych. Obciążenie godzinowe nauczycieli akademickich zatrudnionych w Uczelni prowadzeniem zajęć jako podstawowym miejscu pracy, jest zgodne z obowiązującymi wymaganiami.

Nauczyciele są przeszkoleni w zakresie wykorzystywania platformy Moodle wspomagającej nauczanie w wersji zdalnej. Realizacja zajęć prowadzonych z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość odbywa się zgodnie z Procedurą PWZ-5: Kształcenie e-learningowe, określoną w „Wydziałowej Księdze Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia”, która zezwala na ich realizację w przypadku nabycia odpowiednich umiejętności przez nauczyciela akademickiego (Zaświadczenie o ukończeniu odpowiedniego szkolenia organizowanego przez Politechnikę Częstochowską lub inną instytucję, potwierdzenie umiejętności poświadczane przez właściwego kierownika/zastępcę kierownika katedry/jednostki międzywydziałowej). Za obsadę poszczególnych zajęć odpowiadają kierownicy Katedr, których pracownicy prowadzą zajęcia z danego przedmiotu. Kryteriami wiodącymi w procesie przydzielania zajęć pracownikom są zainteresowania naukowe, dorobek dydaktyczny oraz doświadczenie zawodowe pracowników. Poprawność obsady zajęć jest zapewniona poprzez weryfikację deklarowanych przez pracowników dyscyplin naukowych i ich zgodność z treściami przedmiotowymi programu studiów kierunku logistyka inżynierska. Seminaria dyplomowe są prowadzone przez pracowników wyznaczonych przez kierownika Katedry Logistyki posiadających udokumentowany dorobek naukowy i dydaktyczny. Pracownicy mają możliwość podnoszenia kompetencji badawczych i dydaktycznych poprzez udział w licznych projektach, szkoleniach o różnicowanej tematyce, np.: Metody kształcenia praktycznego w szkolnictwie wyższym, Praktyczne wykorzystanie narzędzi informatycznych w optymalizacji procesów magazynowych, na przykładzie systemu ExpertWMS, E-learning w biznesie 2023, Zastosowanie sztucznej inteligencji i narzędzi cyfrowych w dydaktyce akademickiej, Wykorzystanie sztucznej inteligencji i innych technologii w edukacji z praktycznym wykorzystaniem narzędzi: Chat GPT, Copilot (generator tekstu i obrazu), educationcopilot, Heygen, System ERP, oprogramowanie Macrologic Merit czy też Projektowanie uniwersalne w Inteligentnym Przemysle. W latach 2023-2024 pracownicy Wydziału skorzystali z 33 kursów i szkoleń, w tym w szczególności z technologicznych narzędzi wspomagania procesu dydaktycznego (głównie Moodle), metod aktywizujących studentów, komunikacji ze studentami i wielu innych.

Kompetencje dydaktyczne kadry są regularnie oceniane przez studentów kierunku w formie semestralnej oceny zajęć dydaktycznych. Realizacja zajęć kontrolowana jest zgodnie z zasadami określonymi w „Wydziałowej Księdze Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia”, w Procedurach: PWZ-1: Hospitacje zajęć dydaktycznych (hospitacje planowe i hospitacje pozaplanowe) oraz PWZ-2: Ankietyzacja zajęć dydaktycznych (realizowana po zakończeniu każdego semestru). Studenci kierunku wyrażają swoje opinie na temat każdego zajęcia w formie standaryzowanej ankiety internetowej w systemie USOSweb. Wyniki hospitacji i ankiet są analizowane, a wnioski uwzględniane w procesie dydaktycznym kierunku logistyka inżynierska. Okresowe oceny nauczycieli akademickich są realizowane zgodnie z Zarządzeniem Rektora (ostatnia ocena okresowa przeprowadzona została za

lata 2021-2022 – Zarządzenie Rektora Nr 217/2021, następna zostanie przeprowadzona za lata 2023-2025 – Zarządzenie Rektora Nr 50/2024). Wyniki ocen okresowych pracowników są wykorzystywane do prowadzenia polityki kadrowej, np. w zakresie przedłużania zatrudnienia, zmiany zajmowanego stanowiska. Nauczyciele akademicki są oceniani według trzech zasadniczych kryteriów: naukowego, dydaktycznego i organizacyjnego. Kryterium dotyczące działalności naukowej jest analizowane przez Prodziekana ds. nauki oraz kierownika Katedry, w której pracuje zatrudniony pracownik. Kryterium dotyczące działalności dydaktycznej (ocena na podstawie ankiet studentów, ocena z hospitacji zajęć dydaktycznych, podnoszenia kwalifikacji i kompetencji dydaktycznych) jest analizowane przez Prodziekana ds. dydaktycznych oraz kierownika Katedry zatrudniającą, w której pracuje zatrudniony pracownik. Kryterium dotyczące działalności organizacyjnej jest analizowane przez Prodziekana ds. rozwoju oraz kierownika Katedry, w której pracuje zatrudniony pracownik. Wyniki okresowych ocen pracowników są uwzględniane w procesie doskonalenia kadry i planowania indywidualnych ścieżek rozwojowych. Za politykę kadrową w Uczelni odpowiada Rektor (§ 20 pkt 4 Statutu PCz), a za politykę w zakresie rozwoju kadry naukowej Dziekan Wydziału. Realizowana na Uczelni polityka kadrowa sprzyja stabilizacji zatrudnienia i trwałemu rozwojowi nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia, kreuje warunki pracy stymulujące i motywujące członków kadry prowadzącej kształcenie do rozpoznawania własnych potrzeb rozwojowych, i wszechstronnego doskonalenia. System wspierania i motywowania nauczycieli akademickich jest oparty na regulaminie pracy Uczelni wprowadzonym w życie Zarządzeniem nr 235/2019 Rektora PCz z dnia 13.09.2019 r. (z późn. Zmianami), w którym określono zasady przyznawania nagród lub wyróżnień za wzorowe wypełnianie swoich obowiązków i przejawianie inicjatywy w pracy przyczyniających się w sposób szczególny do wykonywania zadań Uczelni. Kadra akademicka kierunku rekrutowana jest w drodze konkursowej z zachowaniem priorytetu spełnienia wymagań określonych do realizacji w Procedurze ogłaszania konkursów na stanowiska nauczycieli akademickich w Politechnice Częstochowskiej. Realizowana polityka kadrowa w Uczelni i Wydziale obejmuje zasady rozwiązywania konfliktów, a także reagowania na przypadki zagrożenia lub naruszenia bezpieczeństwa (wszyscy pracownicy i studenci odbywają szkolenie BHP), jak również wszelkich form dyskryminacji i przemocy wobec członków kadry prowadzącej kształcenie oraz formy pomocy ofiarom – wszelkie naruszenia w tym zakresie są zgłaszane Dziekanowi Wydziału i Pełnomocnikowi Rektora ds. równego traktowania i polityki antymobbingowej Uczelni. Uczelnia posiada Procedurę postępowania w przypadku podejrzenia mobbingu, która została uregulowana Zarządzeniem Rektora nr 214/2019 z dn. 18.06.2019 r. w sprawie wprowadzenia Regulaminu przeciwdziałania zjawisku mobbingu w Politechnice Częstochowskiej (każdy pracownik może zgłaszać przejawy działań mobbingowych bezpośrednio Dziekanowi Wydziału lub Prodzekanowi ds. dydaktycznych – jeżeli konflikt dotyczy relacji pracownik-student).

Zalecenia dotyczące kryterium 4 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Nie dotyczy.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 4

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Nauczyciele akademicki prowadzący zajęcia na kierunku logistyka inżynierska posiadają aktualny i udokumentowany dorobek naukowy w zakresie dyscyplin naukowych, do których jest przypisany kierunek, umożliwiający prawidłową realizację zajęć, w tym nabywanie przez studentów kompetencji

badawczych. Struktura kwalifikacji, liczebność oraz kompetencje dydaktyczne kadry w stosunku do liczby studentów umożliwiają prawidłową realizację zajęć. Dobór nauczycieli akademickich prowadzących zajęcia jest transparentny i adekwatny. Uczelnia zaspokaja potrzeby szkoleniowe nauczycieli akademickich. Nauczyciele akademicy są oceniani przez studentów w zakresie spełniania obowiązków związanych z kształceniem oraz przez innych nauczycieli, np. w formie hospitacji zajęć. Prowadzone są okresowe oceny nauczycieli akademickich a wyniki okresowych przeglądów są wykorzystywane do doskonalenia kadry i planowania ich indywidualnych ścieżek rozwojowych. Polityka kadrowa Uczelni i Wydziału sprzyja stabilizacji zatrudnienia i rozwojowi nauczycieli akademickich, obejmuje również zasady rozwiązywania konfliktów, a także reagowania na przypadki zagrożenia lub naruszenia bezpieczeństwa, jak również wszelkich form dyskryminacji i przemocy wobec członków kadry prowadzącej kształcenie oraz formy pomocy ofiarom.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Brak

Rekomendacje

Brak

Zalecenia

Brak

Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 5

Infrastruktura dydaktyczna i naukowa Wydziału Zarządzania, realizującego proces kształcenia studentów kierunku logistyka inżynierska, zlokalizowany jest w budynku głównym, auli, w której zlokalizowano trzy główne sale dydaktyczne, budynku DS-4 oraz budynku Wydziału Inżynierii Produkcji i Technologii Materiałów. Wydział dysponuje 39 salami własnymi, w tym 4 salami audytoryjnymi o łącznej powierzchni 2794,69m², 15 pracowniami komputerowymi oraz 11 laboratoriami specjalistycznymi (laboratorium designu i komunikacji wizualnej, laboratorium fotonanotechnologii, laboratorium opakowań, laboratorium ergonomii i kształtowania środowiska pracy, laboratorium zdrowia środowiskowego, laboratorium badań inżynierskich i bezpieczeństwa wyrobów, laboratorium podstaw metrologii, laboratorium podstaw automatyzacji procesów produkcyjnych, laboratorium diagnostyki i profilaktyki integracji sensomotorycznej oraz edukacji zdrowotnej, laboratorium poszerzonej rzeczywistości, laboratorium preinkubacji). Bazę sportową Uczelni stanowią: hala sportowa z pełnowymiarowym boiskiem do gier zespołowych wraz z zapleczem technicznym i rekreacyjnym (al. Armii Krajowej 23/25), mała sala rekreacyjna (dart, piłkarzyki, rowerki stacjonarne) oraz mała sala fitness (ul. Dąbrowskiego 69). Baza sportowa pozwala na realizację zajęć programowych studentów kierunku oraz zajęć rekreacyjno-sportowych studentów i pracowników Wydziału. Wyposażenia sal dydaktycznych (komputery, projektory, tablice multimedialne), laboratoriów, np.:

- Laboratorium Designu i komunikacji wizualnej: Projektor LP 1000 T, Lampa studyjna (3 sztuki), Kamera Sony, Bezprzewodowy system mikrofonowy 6-7/527, Google VRacer, Eye tracker

z oprogramowaniem, Skaner 3D Shining, Drukarka 3 D Raise, Monitor interaktywny INQ Pro serii M 86';

- Laboratorium Opakowań: Owijarka półautomatyczna z wyposażeniem, bandownica półautomatyczna, belownica, wózek masztowy TECH 1600, zgrzewarka taśmowa, dyspensery ręczne;
- Laboratorium badań inżynierskich i bezpieczeństwa wyrobów: kamera termowizyjna, Twardościomierz CV 700, maszyna wytrzymałościowa – zrywarka QC-506B1, defektoskop jarzmowy z lampą UV, defektoskop ultradźwiękowy DL60, mikroskop optyczny Techn-120, przyrząd do pomiaru chropowatości, grubościomierz ultradźwiękowy, urządzenie pomiarowe BATY (pomiar geometryczny).

są zgodne z potrzebami procesu nauczania i uczenia się, adekwatne do rzeczywistych warunków przyszłej pracy badawczej/zawodowej oraz umożliwiają osiągnięcie przez studentów kierunku logistyka inżynierska efektów uczenia się, w tym przygotowanie do prowadzenia działalności naukowej lub udział w tej działalności oraz prawidłową realizację zajęć. Infrastruktura informatyczna zlokalizowana jest w 15 pracowniach komputerowych wyposażonych w nowoczesne urządzenia oraz adekwatne dla kierunku logistyka inżynierska oprogramowanie, np. MS Office 2021, Symfonia, SAP, Statistica, Gretl, MS SQL Server 2022 + SQL Server Management Studio, Adobe Creative Cloud (m.in. Photoshop, Illustrator, Lightroom, Substance 3D), MS Project, AutoCad 2023, Biazgi Modeler, GanttProject, FlexSim. Urządzenia i oprogramowanie nie odbiega od aktualnie używanych w działalności naukowej oraz umożliwia prawidłową realizację zajęć, w tym z wykorzystaniem zaawansowanych technik informacyjno-komunikacyjnych, np.: *logistyka produkcji* – program FlexSim, *metody prezentacji informacji logistycznej* – Microsoft Project, *grafika inżynierska* – AutoCAD, *systemy informacyjne zarządzania* – ERP (Xpertis, Merit, SAP), *narzędzia modelowania procesów logistycznych* – draw.io, bpmn.io. Liczba, wielkość i układ pomieszczeń, ich wyposażenie techniczne, liczba stanowisk badawczych, komputerowych, licencji na specjalistyczne oprogramowanie itp. są dostosowane do liczby studentów oraz liczebności grup i umożliwiają prawidłową realizację zajęć, w tym samodzielne wykonywanie czynności badawczych przez studentów.

Biblioteka Główna jest centralnym elementem systemu biblioteczno-informacyjnego Uczelni. System ten uzupełniają dwie biblioteki wydziałowe (Wydziału Elektrycznego oraz Wydziału Zarządzania). Biblioteka Główna, w skład której wchodzi wypożyczalnia, czytelnia ogólna, czytelnia czasopism, katalogi jest udostępniana pracownikom i studentom od poniedziałku do piątku w godzinach: 8:00-15:00 (poniedziałek), wtorek – piątek (8:30-19:00), a także w soboty (8:00-15:00), zgodnie z harmonogramem zjazdów dla studiów niestacjonarnych. Lokalizacja Biblioteki Głównej i biblioteki wydziałowej, liczba, wielkość i układ pomieszczeń bibliotecznych, ich wyposażenie techniczne, liczba miejsc w czytelni, udogodnienia dla użytkowników, godziny otwarcia zapewniają warunki do komfortowego korzystania z zasobów bibliotecznych w formie tradycyjnej i cyfrowej. Ponadto Biblioteka Główna Uczelni i biblioteka wydziałowa są dostosowane i adekwatnie wyposażone do potrzeb osób z niepełnosprawnościami, np. udostępniają: program udźwiękowiający Jaws Standard, program do obsługi plików pdf OCR, specjalistyczne myszy Big Track, klawiatury Big Keys LX, monitor brajlowski Focus 40, zestaw komputerowy z linijką brajlowską, lupę powiększającą Quicklook Zoom. Uczelnia zapewnia zgodność infrastruktury dydaktycznej, naukowej i bibliotecznej oraz zasad korzystania z niej z przepisami BHP. Uczelnia zapewnia pracownikom i studentom dostęp studentów do sieci bezprzewodowej Eduroam oraz do pomieszczeń dydaktycznych, laboratoriów naukowych,

komputerowych, specjalistycznego oprogramowania poza godzinami zajęć, w celu wykonywania zadań, realizacji projektów itp. Ponadto Biblioteka Główna Uczelni udostępnia studentom pomieszczenia na parterze pod nazwą „Fabryka Pomysłów”. Uczelnia dostosowała infrastrukturę dydaktyczną, naukową i biblioteczną do potrzeb osób z niepełnosprawnością, w sposób zapewniający tym osobom pełny udział w kształceniu i prowadzeniu działalności naukowej oraz korzystania z technologii informacyjno-komunikacyjnej, a także likwidację barier w dostępie do sal dydaktycznych, pracowni i laboratoriów, jak również zaplecza sanitarnego. Infrastruktura informatyczna i oprogramowanie stosowane w kształceniu z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość oparte na platformie Moodle, uniwersyteckiej poczcie elektronicznej USOS umożliwiają synchroniczną i asynchroniczną interakcję między studentami a nauczycielami akademickimi i innymi osobami prowadzącymi zajęcia. Infrastruktura ta jest połączona z innymi systemami uczelnianymi, jest dostępna dla studentów o specjalnych potrzebach edukacyjnych, w tym studentów z niepełnosprawnością. Uczelnia zapewnia dostęp do wirtualnych laboratoriów i specjalistycznego oprogramowania wspomagającego kształcenie z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość wykorzystując do tego celu maszynę wirtualną (Windows Server 2022 Standard), na której działa serwer bazodanowy (SQL Server 2022 Standard) stanowiący scentralizowany punkt dostępowy dla programów bazodanowych wykorzystywanych podczas zajęć dydaktycznych dla studentów kierunku logistyka inżynierska. Zasoby biblioteczne Biblioteki Głównej obejmują łącznie 543963 woluminy, w tym: 180078 wol. książek, 80312 woluminów czasopism, 283573 woluminów zbiorów specjalnych. W Bibliotece Wydziału znajduje się 11137 woluminów, w tym: 10577 woluminów książek, 512 woluminów czasopism, 48 woluminów zbiorów specjalnych. Zasoby te obejmują piśmiennictwo zalecane w sylabusach w liczbie egzemplarzy dostosowanej do potrzeb procesu nauczania i uczenia się oraz liczby studentów, są dostępne tradycyjnie oraz z wykorzystaniem narzędzi informatycznych (Elektroniczny Katalog Biblioteki, obejmujący opisy książek i czasopism, dostępny na stronie internetowej Uczelni), w tym umożliwiających dostęp do światowych zasobów informacji naukowej. Pracownicy i studenci mają dostęp do: czytelni książek elektronicznych IBUK libra, kompletnego zbioru Polskich Norm, Cyfrowej Wypożyczalni Publikacji Naukowych ACADEMICA. Ponadto Biblioteka tworzy i udostępnia własne bazy danych: Bazę BIBLIO, Bazę GROM, BazTech oraz Badań naukowych SYNABA. Zasoby biblioteczne Uczelni są dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnością, w sposób zapewniający tym osobom pełne korzystanie z nich. Uczelnia zapewnia materiały dydaktyczne opracowane w formie elektronicznej, udostępniane studentom w ramach kształcenia z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, dostępne także dla studentów z niepełnosprawnością w postaci: prezentacji multimedialnych, e-podręczników i skryptów (dostępnych w formacie PDF), zadań interaktywnych na platformach Moodle oraz interaktywnych zadań H5P. Uczelnia prowadzi okresowe przeglądy infrastruktury dydaktycznej, w tym wykorzystywanej w kształceniu z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, infrastruktury naukowej i bibliotecznej, wyposażenia technicznego pomieszczeń, pomocy i środków dydaktycznych, aparatury badawczej, infrastruktury informatycznej i specjalistycznego oprogramowania, zasobów bibliecznych, informacyjnych oraz edukacyjnych obejmujące ocenę sprawności, dostępności, nowoczesności, aktualności, dostosowania do potrzeb procesu nauczania i uczenia się, liczby studentów, potrzeb osób niepełnosprawnością. W przeglądach tych biorą udział nauczyciele akademicy oraz studenci kierunku. Wyniki tych przeglądów służą doskonaleniu infrastruktury dydaktycznej, naukowej i bibliotecznej wyposażenia technicznego pomieszczeń, pomocy i środków dydaktycznych, aparatury badawczej, specjalistycznego oprogramowania, zasobów bibliecznych, informacyjnych oraz edukacyjnych, np. dokonano zakupu 35 pozycji książkowych,

wyposażono 8 pracowni do zajęć (zakup nowego sprzętu audio-wizualnego, zakup monitorów interaktywnych), pozyskano 5 nowych sal/pomieszczeń z zasobów Uczelni, czy też wykonano 5 remontów sal dydaktycznych.

Zalecenia dotyczące kryterium 5 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Nie dotyczy.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 5

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Infrastruktura dydaktyczna, naukowa i biblioteczna: sale i specjalistyczne pracownie dydaktyczne, laboratoria naukowe oraz ich wyposażenie są zgodne z potrzebami procesu nauczania i uczenia się, adekwatne do rzeczywistych warunków przyszłej pracy badawczej oraz umożliwiają osiągnięcie przez studentów kierunku logistyka inżynierska efektów uczenia się, w tym przygotowanie do prowadzenia działalności naukowej lub udział w tej działalności oraz prawidłową realizację zajęć. Infrastruktura informatyczna, wyposażenie techniczne pomieszczeń, pomoce i środki dydaktyczne, aparatura badawcza, specjalistyczne oprogramowanie są sprawne, nieodbiegające od aktualnie używanych w działalności naukowej oraz umożliwiają prawidłową realizację zajęć, w tym z wykorzystaniem zaawansowanych technik informacyjno-komunikacyjnych. Liczba, wielkość pomieszczeń, ich wyposażenie techniczne, liczba stanowisk badawczych, komputerowych, licencji na specjalistyczne oprogramowanie są dostosowane do liczby studentów oraz liczebności grup i umożliwiają prawidłową realizację zajęć, w tym samodzielne wykonywanie czynności badawczych przez studentów. Lokalizacja biblioteki, liczba, wielkość i układ pomieszczeń bibliotecznych, ich wyposażenie techniczne, liczba miejsc w czytelni, udogodnienia dla użytkowników, godziny otwarcia zapewniają warunki do komfortowego korzystania z zasobów bibliotecznych w formie tradycyjnej i cyfrowej. Uczelnia zapewnia dostęp studentów do sieci bezprzewodowej Eduroam oraz do pomieszczeń dydaktycznych, laboratoriów naukowych, komputerowych, specjalistycznego oprogramowania poza godzinami zajęć, w celu wykonywania zadań, realizacji projektów itp. Uczelnia dostosowała infrastrukturę dydaktyczną, naukową i biblioteczną do potrzeb osób z niepełnosprawnością. Zasoby biblioteczne, informacyjne oraz edukacyjne są zgodne, co do aktualności, zakresu tematycznego i zasięgu językowego, a także formy wydawniczej, z potrzebami procesu nauczania i uczenia się, umożliwiają osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się, w tym przygotowanie do prowadzenia działalności naukowej lub udział w tej działalności oraz prawidłową realizację zajęć. Zasoby biblioteczne obejmują piśmiennictwo zalecane w sylabusach. Pracownicy i studenci uczestniczą w procesie ewaluacji infrastruktury, a ich opinie są podstawą działań doskonalących.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Brak

Rekomendacje

Brak

Zalecenia

Brak

Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 6

Wydział Zarządzania Politechniki Częstochowskiej prowadzi intensywną współpracę z otoczeniem społeczno-gospodarczym, co stanowi fundamentalny element konstruowania, realizacji i doskonalenia programu studiów na kierunku logistyka inżynierska. Kluczowym filarem tej współpracy jest Rada Doradcza Przedstawicieli Biznesu, która skupia 33 podmioty reprezentujące zróżnicowane środowiska gospodarcze. W skład Rady wchodzi:

- przedstawiciele międzynarodowych koncernów;
- lokalne przedsiębiorstwa;
- firmy transportowe;
- przedstawiciele władz lokalnych;
- instytucje publiczne, jak Powiatowy Urząd Pracy i Agencja Rozwoju Regionalnego.

Dobór interesariuszy współpracujących z kierunkiem logistyka inżynierska jest ściśle powiązany z dyscyplinami, do których przyporządkowano kierunek, czyli nauki o zarządzaniu i jakości, inżynieria lądowa, geodezja i transport oraz inżynieria mechaniczna. Taka struktura partnerów zapewnia kompleksowe wsparcie w zakresie kształcenia zgodnego z koncepcją kierunku, która łączy wiedzę i umiejętności z zakresu zarządzania logistyką z kompetencjami inżynierskimi. Zasięg współpracy obejmuje trzy poziomy: lokalny, regionalny, krajowy i międzynarodowy.

Przykładem współpracy jest zaangażowanie Wydziału w projekt "Założenia Sustainable Urban Logistics Plan dla Miasta Częstochowa", realizowany we współpracy z Urzędem Miasta. Projekt ten stanowi modelowy przykład aplikacji wiedzy akademickiej w rozwiązywaniu realnych wyzwań logistyki miejskiej.

Interesariusze zewnętrzni aktywnie uczestniczą we wszystkich etapach kształtowania programu studiów na kierunku logistyka inżynierska:

- konstruowanie programu studiów;
- konsultacje podczas opracowywania nowych zakresów kształcenia;
- opiniowanie wprowadzanych zmian programowych;
- inicjowanie nowych kierunków i specjalności;
- realizacja programu studiów poprzez prowadzenie wykładów branżowych (np. "Logistyka wewnętrzna procesów produkcyjnych w branży metalowej", "Obsługa operacyjna statku powietrznego w portach lotniczych"); organizacja praktyk zawodowych; udział w realizacji prac dyplomowych; udostępnianie przedsiębiorstw jako obiektów wizyt studyjnych.

Również w warunkach czasowego ograniczenia funkcjonowania Uczelni zapewniona jest ciągłość współpracy dzięki wykorzystaniu narzędzi komunikacji zdalnej do konsultacji programowych oraz organizacji spotkań z przedstawicielami biznesu, zdalnych warsztatów i wykładów branżowych.

Przykładami realnego wpływu współpracy na program studiów są:

- utworzenie specjalistycznych zakresów kształcenia: *zarządzanie i inżynieria transportu* oraz *inżynieria systemów logistycznych*;
- wprowadzenie nowoczesnych metod i narzędzi branżowych do programu nauczania;
- aktualizacja treści przedmiotów zgodnie z najnowszymi trendami w logistyce;
- wzbogacenie programu o certyfikowane szkolenia uznawane przez pracodawców.

Szczególnie wartościowe jest włączenie w skład Rady podmiotów reprezentujących różne ogniwa łańcucha logistycznego, od producentów, przez firmy transportowe, aż po podmioty zajmujące się dystrybucją. Taka struktura współpracy pozwala na kompleksowe spojrzenie na procesy logistyczne, zgodne z interdyscyplinarnym charakterem kierunku.

Koncepcja kształcenia na kierunku logistyka inżynierska zakłada przygotowanie absolwentów łączących wiedzę menedżerską z zakresu logistyki z umiejętnościami inżynierskimi, zdolnych do rozwiązywania złożonych problemów logistycznych metodami technicznymi i zarządczymi. Analiza współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym wskazuje na wysoki stopień spójności z tą koncepcją.

Przeprowadzona analiza stanu faktycznego w zakresie systematyczności i zróżnicowania form współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym na kierunku logistyka inżynierska wskazuje, że współpraca ta ma charakter systematyczny i zorganizowany. Podstawowym instrumentem instytucjonalizującym systematyczność współpracy jest działalność wspomnianej Rady Doradczej Przedstawicieli Biznesu, której spotkania odbywają się minimum dwa razy w roku. Dokumentacja potwierdza to faktem opisanie protokołu ze spotkania z grudnia 2024 roku, podczas którego zatwierdzano modyfikacje w programach kształcenia. Protokoły ze spotkań wskazują na aktywny udział interesariuszy w opiniowaniu i zatwierdzaniu zmian w programach kształcenia. Ten formalny mechanizm konsultacji zapewnia ciągłość dialogu między uczelnią a pracodawcami.

Współpraca Wydziału Zarządzania z otoczeniem społeczno-gospodarczym w ramach kierunku logistyka inżynierska charakteryzuje się wysokim poziomem dywersyfikacji form. Analiza dokumentacji pozwala wyróżnić następujące obszary współpracy:

- praktyki zawodowe – szczegółowo omówione w ocenie kryterium 2. W odniesieniu do oceny współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym warto przywołać funkcjonowanie "Banku Praktyk", dostępnego na stronie internetowej Wydziału;
- wizyty studyjne i zajęcia praktyczne – ta forma współpracy obejmuje organizację wyjazdów studyjnych do przedsiębiorstw. Podczas tego typu wizyt studenci mogli zapoznać się, np. z nowoczesnym systemem shuttle o pojemności 30 000 miejsc oraz zautomatyzowanymi stacjami pakowania. Pewną słabością jest nieprzewidywalność przebiegu wizyt studyjnych i w związku z tym brak szczegółowych informacji o ich częstotliwości oraz systematycznej integracji z programem studiów;
- warsztaty branżowe z udziałem praktyków, w tym wykorzystanie profesjonalnego oprogramowania (FlexSIM, SAP, MAGMA) w procesie dydaktycznym;
- realizacja prac dyplomowych we współpracy z firmami - przedstawiono konkretne przykłady tematów prac dyplomowych realizowanych na zlecenie lub we współpracy z przedsiębiorstwami: "Doskonalenie procesu transportu wewnętrznego w obszarze produkcji w przedsiębiorstwie w branży automotive"; "Efektywność organizacji transportu zbiorowego"; "Optymalizacja fizycznego przepływu dóbr na przykładzie firmy kurierskiej". Należy zaznaczyć

jednak, że nie każda praca dyplomowa ma tak silne związki z funkcjonowaniem konkretnych podmiotów;

- badania zlecone i ekspertyzy - w tym obszarze dokumentacja wymienia przykłady:
 - "Analiza i ocena transportu publicznego na terenie gminy Popów";
 - "Analiza i ocena potencjału infrastruktury komunikacyjnej gminy Popów";
 - "Ocena ekspercka zarządzania infrastrukturą drogową";
 - "Strategie zaopatrzenia przedsiębiorstw w energię w kontekście zmiany cen źródeł energii".

Realizacja takich prac świadczy o rzeczywistym transferze wiedzy między Uczelnią a otoczeniem gospodarczym, jednak dokumentacja nie precyzuje, w jakim stopniu studenci są włączani w te działania.

- wydarzenia promocyjne i edukacyjne – przykładami aktywności w tym zakresie mogą być działania takie jak:
 - Organizacja "Dnia Zielonej Logistyki" we współpracy z Urzędem Miasta Częstochowy; Międzynarodową konferencję Global Conference on Logistics 2024; Współpracę w ramach Urban Lab Smart Green City; Opracowanie dokumentu "Założenia Sustainable Urban Logistics Plan dla Miasta Częstochowa";
- szkolenia i warsztaty branżowe są szczególnie wartościowym elementem współpracy ze względu na organizowane certyfikowane szkolenia dla studentów:
 - Certyfikat kompetencji zawodowych przewoźnika (współpraca przy pozyskiwaniu certyfikatu European Logistics Association (ELA);
 - Zasady posługiwania się regułami Incoterms;
 - Lean Logistics;
 - Obsługa procesów logistycznych w systemie ERP;oraz wykłady branżowe, w tym:
 - "Logistyka wewnętrzna procesów produkcyjnych w branży metalowej";
 - "Obsługa operacyjna statku powietrznego w portach lotniczych".

Analiza dokumentacji wskazuje, że formy współpracy są w znacznym stopniu zbieżne z celami kształcenia, co przejawia się w:

- rozwijaniu kompetencji inżynierskich - wizyty studyjne w przedsiębiorstwach produkcyjnych oraz wykorzystanie specjalistycznego oprogramowania wspierają kształtowanie umiejętności technicznych;
- kształtowaniu umiejętności zarządczych - współpraca z firmami transportowymi i logistycznymi umożliwia poznanie praktycznych aspektów zarządzania procesami logistycznymi;
- integracji wiedzy teoretycznej z praktyczną - realizacja prac dyplomowych na zlecenie firm pozwala studentom na aplikację wiedzy w rozwiązywaniu rzeczywistych problemów
- przygotowaniu do wyzwań zrównoważonego rozwoju, co odpowiada współczesnym trendom w logistyce i transporcie (organizacja "Dnia Zielonej Logistyki" oraz inicjatywy w ramach Urban Lab Smart Green City pokazują uwzględnienie w kształceniu aspektów zrównoważonego rozwoju, zgodnych ze współczesnymi trendami w logistyce).

Współpraca wykazuje znaczący stopień adekwatności do potrzeb wynikających z realizacji programu studiów, co potwierdza się w przedstawiony powyżej zróżnicowanych formach i obszarach współpracy. Przyczynia się ona do osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się odnoszących się do:

- poznania faktycznych procesów logistycznych w przedsiębiorstwach podczas wizyt studyjnych i praktyk;
- dostępu do aktualnej wiedzy branżowej poprzez wykłady prowadzone przez praktyków;
- zrozumienia zależności między teorią a praktyką logistyki;
- rozwój umiejętności analitycznych poprzez realizację prac dyplomowych we współpracy z firmami;
- nabycia umiejętności obsługi specjalistycznego oprogramowania branżowego;
- kształtowania kompetencji w zakresie zarządzania procesami logistycznymi;
- rozwijania umiejętności pracy zespołowej podczas praktyk i staży;
- kształtowania postaw etycznych w kontekście odpowiedzialności za decyzje logistyczne;
- budowania świadomości znaczenia logistyki dla zrównoważonego rozwoju;
- możliwości certyfikacji kompetencji, które przekłada ją się na wartość absolwentów na rynku pracy.

Stosowane na kierunku logistyka inżynierska rozwiązania w zakresie budowania i kształtowania współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym, takie jak:

- instytucjonalizacja współpracy poprzez Radę Doradczą Przedstawicieli Biznesu, zapewniająca jej ciągłość i systematyczność;
- znaczące zróżnicowanie form współpracy, obejmujące praktyki, staże, wizyty studyjne, realizację prac dyplomowych, ekspertyzy, wydarzenia edukacyjne i szkolenia branżowe;
- realny wpływ współpracy na program studiów, manifestujący się w tworzeniu specjalistycznych zakresów kształcenia;
- włączanie nowoczesnych narzędzi (oprogramowanie) i metod (grywalizacja) do procesu dydaktycznego, wspierające osiągnięcie efektów uczenia się.

Wnioski z przeprowadzonej analizy stanu faktycznego opartej o przekazaną przez Uczelnię dokumentację oraz informacje uzyskane podczas spotkań z interesariuszami pozwalają stwierdzić, że na kierunku logistyka inżynierska prowadzonym na Wydziale Zarządzania Politechniki Częstochowskiej funkcjonują określone mechanizmy okresowych przeglądów współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym. Dowodzą tego następujące elementy:

- System ankietyzacji interesariuszy zewnętrznych stanowi podstawowe narzędzie ewaluacyjne, służące do gromadzenia opinii podmiotów gospodarczych na temat jakości kształcenia i adekwatności programu studiów do potrzeb rynku pracy. Ankietyzacja przeprowadzana jest za pomocą kwestionariuszy przesyłanych drogą elektroniczną, co zapewnia standaryzację procesu oceny i ułatwia porównywanie wyników w perspektywie czasowej.
- Uzupelnieniem źródeł informacji pozwalających na monitorowanie współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym są spotkania grupowe i indywidualne z podmiotami otoczenia gospodarczego, które realizowane są w cyklu rocznym. Ta forma przeglądu ma charakter jakościowy i pozwala na głębsze zrozumienie potrzeb pracodawców oraz szerszy kontekst oceny współpracy niż w przypadku ankiet standaryzowanych.

- Istotnym elementem monitoringu są również cykliczne spotkania Rady Doradczej Przedstawicieli Biznesu, odbywające się minimum dwa razy w roku. Protokoły z tych spotkań, w tym z grudnia 2024 roku, stanowią formalne potwierdzenie systematycznej ewaluacji współpracy i jej wpływu na program studiów.
- Warto odnotować także, że przeglądy obejmują monitoring losów absolwentów, realizowany zarówno na podstawie danych z Ogólnopolskiego Systemu Monitorowania Ekonomicznych Losów Absolwentów, jak i poprzez własne raporty wydziałowe. Jest to wartościowe źródło informacji o efektywności programu kształcenia w kontekście potrzeb rynku pracy.

Analizując kompleksowość i metodyczność przeglądów, należy jednak wskazać pewne ograniczenia przede wszystkim wynikające z niskiego poziomu ustrukturyzowania prowadzonego monitoringu. W obecnej formie system pozwala na reaktywne (w sytuacjach problemowych), a nie proaktywne działanie na rzecz rozwoju prowadzonej współpracy. Analiza stanu faktycznego wskazuje na brak formalnego, krytycznego procesu oceny adekwatności doboru tych instytucji, który obejmowałby:

- kryteria wyboru podmiotów do grona interesariuszy,
- procedury okresowej weryfikacji ich reprezentatywności dla sektora,
- mechanizmy rotacji członków Rady w odpowiedzi na zmieniające się potrzeby programu studiów.

Ponadto obszarem do doskonalenia jest wprowadzenie narzędzi wspierających ewaluację takich aspektów jak:

- wpływ wizyt studyjnych na osiągnięcie zakładanych efektów uczenia się,
- rzeczywista wartość dodana prac dyplomowych realizowanych we współpracy z firmami,
- efektywność udziału przedstawicieli biznesu w procesie dydaktycznym.

Na podstawie przeprowadzonej analizy stanu faktycznego można stwierdzić, że system przeglądów współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym na kierunku logistyka inżynierska cechuje:

- regularność podstawowych mechanizmów ewaluacyjnych - ankietyzacja interesariuszy, wywiady, cykliczne spotkania Rady Doradczej;
- faktyczny wpływ przeglądów na modyfikacje programu studiów - powstawanie nowych zakresów kształcenia, aktualizacja treści programowych;
- włączanie różnorodnych perspektyw - uwzględnianie opinii przedstawicieli różnych sektorów branży logistycznej;
- monitoring losów absolwentów - wykorzystanie zarówno danych ogólnopolskich, jak i wewnętrznych raportów;
- adaptacyjność form współpracy - modyfikacje w odpowiedzi na zmieniające się warunki zewnętrzne.

Zalecenia dotyczące kryterium 6 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Nie dotyczy.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 6

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Rodzaj, zakres i zasięg działalności instytucji otoczenia społeczno-gospodarczego, w tym pracodawców, z którymi Uczelnia współpracuje w zakresie projektowania i realizacji programu studiów, jest zgodny z dyscyplinami, do których kierunek jest przyporządkowany, koncepcją i celami kształcenia oraz wyzwaniem zawodowego rynku pracy właściwego dla kierunku.

Współpraca z instytucjami otoczenia społeczno-gospodarczego jest prowadzona systematycznie i przybiera zróżnicowane formy (np. organizacji praktyk, wizyt studyjnych, realizacji prac etapowych i dyplomowych, udziału przedstawicieli otoczenia społeczno-gospodarczego w prowadzeniu zajęć lub weryfikacji efektów uczenia się, certyfikacji, analiz potrzeb rynku pracy i losów absolwentów kierunku, itp.), adekwatnie do celów kształcenia i potrzeb wynikających z realizacji programu studiów i osiągania przez studentów efektów uczenia się.

Zapewniony jest udział interesariuszy zewnętrznych, w tym pracodawców w różnych formach współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów także w warunkach czasowego ograniczenia funkcjonowania Uczelni.

Prowadzone są okresowe przeglądy współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym w odniesieniu do programu studiów, obejmujące ocenę poprawności doboru instytucji współpracujących, skuteczności form współpracy i wpływu jej rezultatów na program studiów i doskonalenie jego realizacji, osiąganie przez studentów efektów uczenia się i losy absolwentów, a wyniki tych przeglądów są wykorzystywane do rozwoju i doskonalenia współpracy, a w konsekwencji programu studiów.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Brak

Rekomendacje

1. Opracowanie długoterminowej strategii współpracy - stworzenie dokumentu definiującego wieloletnią wizję i kierunki rozwoju relacji z otoczeniem społeczno-gospodarczym, zapewniającego stabilność współpracy.
2. Mapowanie form współpracy na efekty uczenia się - opracowanie metodologii oceny korelacji między formami współpracy a konkretnymi efektami uczenia się, wraz z wskaźnikami skuteczności i mechanizmami gromadzenia danych.
3. Rozszerzenie współpracy o podmioty specjalizujące się w najnowszych technologiach - nawiązanie systematycznych relacji z firmami rozwijającymi zaawansowane rozwiązania dla logistyki (big data, sztuczna inteligencja, blockchain).

Zalecenia

Brak

Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 7

Rodzaj, zakres i zasięg umiędzynarodowienia procesu kształcenia pracowników Wydziału oraz studentów kierunku logistyka inżynierska są zgodne z koncepcją i celami kształcenia Uczelni, wpisując się w cele strategiczne z obszaru dydaktyki (oferta kształcenia dla studentów krajowych – Erasmus+, CEEPUS, doskonalenie jakości i warunków kształcenia, np. wsparcie finansowe i organizacyjne pobytów zagranicznych nauczycieli akademickich, rozwijanie kompetencji językowych pracowników do prowadzenia zajęć w językach obcych) oraz badań naukowych (aktywizacja pracowników w zakresie pozyskiwania projektów międzynarodowych, tworzenie przez Uczelnię konsorcjów uczelni krajowych i międzynarodowych, podniesienie poziomu, zasięgu i rangi organizowanych konferencji naukowych). Uczelnia stwarza możliwości rozwoju międzynarodowej aktywności nauczycieli akademickich i studentów związanej z kształceniem na kierunku, w tym warunki do mobilności wirtualnej nauczycieli akademickich i studentów, np. w roku akademickim 2023/2024 mobilność pozioma na kierunku logistyka inżynierska w ramach programu Erasmus+ objęła 134 uczelni zagranicznych na I stopniu studiów (13 krajów UE i stowarzyszonych z UE). Jeden student kierunku logistyka inżynierska korzystał z programu Erasmus+ w latach 2021/2022. W latach 2023/2024 35 studentów przyjechało na Uczelnię w ramach programu ERASMUS+ z ogólnym kodem zarządzania oraz 25 studentów z kodem nauk inżynieryjnych, wytwarzania oraz konstrukcji. Liczba pracowników Wydziału wyjeżdżających w tym okresie z programu Erasmus+ wynosiła 105, staże naukowe – 10. W latach 2021-2024 liczba pracowników przyjeżdżających na mobilności dydaktyczne w ramach Erasmus+ wynosiła – 22, a na praktyki – 5. Współpraca międzynarodowa naukowa i dydaktyczna realizowana jest w formie projektów, współfinansowanych ze środków zewnętrznych np.: ECOLABNET: NETWORK OF SERVICE PROVIDERS FOR ECO-INNOVATIONS IN MANUFACTURING SMES/ SIEĆ DOSTAWCÓW USŁUG DLA INNOWACJI EKOLOGICZNYCH W MŚP W SEKTORZE PRODUKCYJNYM (Project #R077), zrealizowany w latach 2019-2021 w ramach programu Interreg Baltic Sea Region. Uczelnia prowadzi okresowe oceny stopnia umiędzynarodowienia kształcenia, obejmujące ocenę skali, zakresu i zasięgu aktywności międzynarodowej kadry i studentów kierunku logistyka inżynierska zgodnie z wymaganiami ujętymi w Wydziałowej Księdze Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia. Wyniki tych przeglądów są wykorzystywane do intensyfikacji umiędzynarodowienia kształcenia pracowników i studentów kierunku logistyka inżynierska.

Zalecenia dotyczące kryterium 7 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Nie dotyczy.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 7

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Rodzaj, zakres i zasięg umiędzynarodowienia procesu kształcenia są zgodne z koncepcją i celami kształcenia kierunku logistyka inżynierska. Uczelnia stwarza możliwości rozwoju międzynarodowej aktywności nauczycieli akademickich i studentów związanej z kształceniem na kierunku. Pracownicy i studenci kierunku uczestniczą w wymianie międzynarodowej w formie wyjazdów studyjnych oraz praktyk w ramach programu Erasmus+, CEEPUS. Proces umiędzynarodowienia dotyczy także

pracowników, którzy organizowali i brali udział w międzynarodowych konferencjach, stażach naukowych lub wykładach. Uczelnia prowadzi okresowe oceny stopnia umiędzynarodowienia, obejmujące ocenę skali, zakresu i zasięgu aktywności międzynarodowej kadry i studentów. Wnioski z tych przeglądów są wykorzystywane w działaniach doskonalących.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Brak

Rekomendacje

Brak

Zalecenia

Brak

Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 8

Wsparcie studentów kierunku logistyka inżynierska realizowane jest w sposób systematyczny, ma charakter stały i kompleksowy. Instrumenty wsparcia są zróżnicowane i zgodne z potrzebami wynikającymi z celów uczenia się i specyfiki programu studiów. Za realizację powyższych odpowiadają Władze Uczelni, Władze Dziekańskie w ramach Wydziału Zarządzania, a także jednostki organizacyjne funkcjonujące na Uczelni, takie jak: Biuro Obsługi Studentów Działu Nauczania, Biuro Karier, Biblioteka Politechniki Częstochowskiej, Biuro ds. Osób z Niepełnosprawnościami, Biuro Studentów Zagranicznych, Studium Wychowania Fizycznego i Sportu, Studium Języków Obcych. Prodziekan ds. Dydaktycznych odpowiada za wsparcie studentów kierunku w obszarach takich jak sprawy studenckie, kształcenie, dydaktyka czy współpraca międzynarodowa. Studenci mogą otrzymać także wsparcie organizacyjne od opiekuna roku, który jest doświadczonym nauczycielem akademickim. Mogą zgłosić się do niego w razie wystąpienia problemów związanych z procesem kształcenia lub powstania konfliktu z pracownikiem Uczelni. Studentom zapewnia się możliwość odbywania regularnych konsultacji z nauczycielami akademickimi w ramach kontaktu bezpośredniego, za pomocą poczty elektronicznej lub platformy Moodle oraz z Władzami Dziekańskimi Wydziału. Studenci kierunku mają także zapewnione wsparcie pracowników dziekanatu, z którego mogą skorzystać bezpośrednio w godzinach jego otwarcia lub za pomocą poczty elektronicznej. Podczas spotkania, studenci zgłosili zadowolenie ze wsparcia dziekanatu. Wsparcie studentów realizowane jest za pomocą nowoczesnych technologii. Mogą oni korzystać z platformy Moodle, na której zamieszczane są dodatkowe treści i materiały z zajęć, a także z platformy MS Teams i USOSweb.

Na Uczelni funkcjonuje Biuro Karier, które zapewnia wsparcie studentom w przygotowaniu do wejścia na rynek pracy. Świadczy ono usługi z zakresu pośrednictwa pracy oraz doradztwa zawodowego. Biuro oferuje szkolenia, warsztaty, a także organizuje spotkania z pracodawcami. Przykładem szkolenia, w którym mogli wziąć udział studenci kierunku było szkolenie "Certyfikat kompetencji zawodowych przewoźnika w transporcie drogowym osób i rzeczy." W ofercie Biura znajdują się także oferty pracy, praktyk czy staży, z których mogą skorzystać studenci kierunku. Pracownicy Biura Karier oferują również usługi w zakresie wsparcia w opracowaniu Indywidualnego Planu Działania czy przygotowaniu

się do rozmowy kwalifikacyjnej. Studenci mogą wziąć udział w Targach Pracy, które organizowane są na Uczelni. Pozwala to na zapoznanie się z obecnymi wymogami na rynku pracy czy potrzebami zgłaszanymi przez pracodawców.

Wsparcie studentów kierunku uwzględnia zróżnicowane formy merytorycznego, materialnego i organizacyjnego wsparcia studentów w zakresie przygotowania do prowadzenia działalności naukowej lub udziału w tej działalności. Studenci mogą realizować wyżej wspomniane formy w ramach działalności za pośrednictwem studenckich kół naukowych. Studenci kierunku logistyka inżynierska mogą poszerzać swoje kompetencje w ramach kół: „Lean&Smart” i „Logistyk,” które funkcjonują na Wydziale Zarządzania. W ramach działalności naukowej studenci brali aktywny udział w konferencjach, takich jak: Konferencja Naukowa „Science 2 Business,” Smart City oraz mieli możliwość prezentować plakaty w ramach odbywających się konferencji. W ramach działalności kół naukowych organizowane są także warsztaty czy prelekcje, które poszerzają zakres wiedzy studentów kierunku. Przykładami takich aktywności są warsztaty „Zastosowanie bezzałogowych statków powietrznych i metod analizy obrazu do badania potoków ruchu w miastach.” Studenci rozwijają swoje kompetencje także poprzez współuczestnictwo w publikacjach naukowych. Przykładami wyżej wspomnianych są publikacje „Transport w aspekcie zrównoważonego rozwoju. Studium przypadku” czy „Koszty przewozu materiałów niebezpiecznych w transporcie kolejowym.”

System wsparcia uwzględnia wsparcie studentów wybitnych oraz instrumenty motywujące studentów do osiągania lepszych wyników w nauce. Studenci, którzy osiągają najlepsze wyniki mają możliwość ubiegania się o stypendium Rektora oraz Ministra za znaczące osiągnięcia naukowe, artystyczne lub sportowe. Możliwe jest także uzyskanie zgody na studiowanie według Indywidualnej Organizacji Studiów czy ubieganie się o indywidualny harmonogram realizacji studiów. O powyższe mogą ubiegać się studenci osiągający dobre wyniki w nauce. Regulamin studiów przewiduje otrzymanie medalu „Za naukę, za pracę” przez najlepszych studentów.

System wsparcia Uczelni uwzględnia różnorodne formy aktywności studentów. W ramach aktywności sportowych studenci mają możliwość udziału w aktywnościach organizowanych przez Klub Uczelniany AZS. Pasje artystyczne studenci kierunku mogą realizować w ramach zajęć koła tańca towarzyskiego, koła teatralnego „Teatr z łapanki” czy akademickich chórów funkcjonujących w ramach oferty Akademickiego Centrum Kultury. Studenci mogą również uczestniczyć w warsztatach plastycznych. W ramach promocji postaw przedsiębiorczych studenci mogą współpracować z Centrum Transferu Technologii Politechniki Częstochowskiej w zakresie poszerzenia wiedzy dotyczącej wdrażania innowacyjnych technologii do gospodarki. Studenci kierunku mogą także uczestniczyć w warsztatach prowadzonych przez przedstawicieli różnych branż, przykładem wspomnianych warsztatów są: warsztaty komputerowe w zakresie praktycznego poznania funkcjonowania międzynarodowego rynku TSL poprzez interaktywną symulację giełdy transportowej w obszarze optymalizacji przewozów, zarządzania flotą oraz modelowania procesów transportowych pt. „Wykorzystanie platformy Trans.eu jako giełdy transportowej w zarządzaniu transportem drogowym ładunków,” warsztaty „Zarządzanie ładunkami, planowanie tras i negocjacje z wykorzystaniem oprogramowania Trans for Forwarders i Trans for Carriers” czy warsztaty „Zdalne zarządzanie transportem.” Prowadzącymi warsztaty są często przedstawiciele instytucji i przedsiębiorstw, z którymi współpracuje Uczelnia.

System wsparcia i jego instrumenty dostosowane są do zróżnicowanych potrzeb studentów, w tym studentów z niepełnosprawnością. Za sprawy dotyczące studentów z niepełnosprawnością i szczególnymi potrzebami odpowiedzialne jest Biuro ds. Osób z Niepełnosprawnościami. Znajduje się

w nim także siedziba Pełnomocnika Rektora ds. Osób z Niepełnosprawnościami. Odpowiedzialny jest on za nadzór nad realizacją działań, które umożliwiają osobom z niepełnosprawnością pełne uczestnictwo w życiu akademickim Uczelni. Na Uczelni funkcjonuje także Zespół ds. Dostępności, który wspiera w wyżej wspomnianych działaniach. Laboratoria i sale dydaktyczne wyposażone są m.in. w sprzęt komputerowy ze specjalnym oprogramowaniem, specjalne biurka i krzesła, a także powiększalniki czy lupy elektroniczne. Na Wydziale Zarządzania znajduje się także system wspomagania słuchu, a w dziekanatach zamontowane są pętle indukcyjne. Na Wydziale funkcjonuje także system nawigacyjno-informacyjny, mający na celu wsparcie osób z niepełnosprawnością narządu wzroku. Udogodnienia dla osób ze szczególnymi potrzebami znajdują się również w Bibliotece Uczelni. Uczelnia zrealizowała projekt, który pozwolił jej pracownikom na uczestnictwo w "Cyklu szkoleń z zakresu pracy ze studentami z niepełnosprawnością." Opracowano także specjalny poradnik "Wsparcie edukacyjne i inne formy wsparcia w Politechnice Częstochowskiej," który dostępny jest na stronie internetowej Uczelni. Studenci z niepełnosprawnościami mają możliwość ubiegania się o Indywidualną Organizację Studiów, o stypendia dla osób z niepełnosprawnościami oraz o zapomogi. Uczelnia może przydzielić studentom z niepełnosprawnością dedykowanego asystenta, natomiast kadra naukowo-dydaktyczna po otrzymaniu od studenta informacji o niepełnosprawności stara się dostosować do jego indywidualnych możliwości proces kształcenia.

Studenci niepracujący zawodowo mają możliwość otrzymania wsparcia od funkcjonującego na Uczelni Biura Karier. Studenci pracujący zawodowo mogą również otrzymać od niego wsparcie w zakresie poszerzania swoich kompetencji. Na spotkaniu studenci przekazali także, iż wsparcie Uczelni umożliwia łączenie pracy z nauką.

Studenci zagraniczni uzyskują wsparcie z pomocą Biura Studentów Zagranicznych. Otrzymują także wsparcie od Biura Karier, które we współpracy z Biurem Studentów Zagranicznych prowadzi doradztwo zawodowe w języku angielskim. Studenci zagraniczni mają także możliwość udziału w dedykowanych wydarzeniach – Students' Easter Party, Christmas Students Eve czy Cultural Integration Party, które przybliżają im uwarunkowania polskiej kultury. Wsparcie psychologiczne oferowane jest również w języku angielskim, co pozwala na skorzystanie z niego studentom niepolskojęzycznym.

Na Uczelni funkcjonuje Klub Dziecięcy "Żaczek," który umożliwia rodzicom z dziećmi pozostawienie dzieci w wieku 1-3 lata na czas do 8 godzin przez 5 dni w tygodniu w godzinach 7-15. Studenci samotnie wychowujący dzieci mają możliwość ubiegania się o Indywidualną Organizację Studiów.

Studentom zapewnia się możliwość zgłaszania skarg i wniosków. Mogą je zgłaszać do Kierownika dydaktycznego oraz do opiekuna roku w formie pisemnej lub osobiście. Samorząd Studentów współpracuje z Prodziekanem ds. Dydaktycznych w celu bieżącego rozstrzygania wniosków. W kompetencji Prodziekana ds. Dydaktycznych znajduje się rozstrzyganie wniosków dotyczących wpisu warunkowego, powtarzania semestru czy wniosku o przeprowadzenie egzaminu komisyjnego. Studenci mogą również kierować uwagi do Dziekana Wydziału. Od wydanej decyzji przysługuje możliwość odwołania w terminie 14 dni. Studenci podczas spotkania przekazali, iż według nich proces składania i rozpatrywania skarg i wniosków jest przejrzysty i skuteczny. Studenci mają możliwość składania podań osobiście w dziekanacie, a ich wzory zapewnione są przez Uczelnię. Jednakże, brak możliwości składania podań online nie zapewnia nieskrępowanej możliwości składania podań wszystkim grupom studentów. Rekomenduje się umożliwienie studentom składania podań w formule online, a jeśli z technicznych powodów nie jest to obecnie możliwe, zamontowanie skrzynki/wrzutni, do której studenci w dowolnym czasie otwarcia Uczelni będą mogli wrzucać podania.

System wsparcia uwzględnia działania informacyjne i edukacyjne związane z bezpieczeństwem studentów oraz instrumenty przeciwdziałania dyskryminacji i przemocy. Działania informacyjne i edukacyjne realizowane są za pomocą szkoleń ogólnych, które odbywają się przed rozpoczęciem studiów oraz szczegółowych, odbywających się przed rozpoczęciem cyklu kształcenia z danego przedmiotu. Szkoleniami, które obowiązują wszystkich rozpoczynających naukę studentów są: szkolenie BHP, szkolenie bezpieczeństwa środowiska nauki, pierwszej pomocy oraz ochrony przeciwpożarowej. Uczelnia na swojej stronie internetowej zamieszcza informacje o miejscach i zasadach udzielania pomocy osobom, które dotknięte zostały przemocą czy dyskryminacją. W sytuacji wystąpienia konfliktu pomiędzy studentami a pracownikami Uczelni, studenci mogą zgłosić się do opiekuna roku lub Prodziekana ds. Dydaktycznych bezpośrednio lub za pośrednictwem Samorządu Studentów. Na podstawie zgłoszenia podejmowane są kroki mające na celu rozstrzygnięcie występującej sytuacji. Jeśli konflikt dotyczy kwestii związanych z molestowaniem lub dyskryminacją, student może otrzymać wsparcie u Pełnomocnika Rektora ds. Równego traktowania i polityki antymobbingowej Pcz, który na podstawie obowiązujących na Uczelni procedur podejmuje kroki mające na celu rozwiązanie sytuacji konfliktowej. Na Uczelni wdrożony został także system wsparcia studentów w sytuacjach kryzysowych. Studenci mogą również bezpłatnie korzystać z oferowanego przez Uczelnię wsparcia psychologicznego.

Dla studentów stosowane są również uczelniane, materialne i pozamaterialne, instrumenty oddziaływania, mające na celu motywowanie ich do osiągania bardzo dobrych wyników uczenia się. Studenci kierunku, jednakże nie mają zapewnionego wsparcia w występowaniu o granty. Rekomenduje się zachęcanie studentów do uczestnictwa w grantach i projektach badawczych realizowanych przez pracowników Uczelni celem motywowania ich do działalności naukowej w tym zakresie. Jak zostało wcześniej wspomniane, studenci kierunku zachęceni są do udziału w konferencjach i pisaniu publikacji, a także uczestnictwa w konkursach, takich jak Score Hunter czy konkurs na najlepszą pracę z dziedziny zarządzania projektami (IPMA).

System wsparcia uwzględnia kompleksowe wsparcie administracyjne dla studentów kierunku. Pracownicy administracyjni biorą udział w szkoleniach, których przykładami są: Szkolenie KPA w sprawach studenckich, Szkolenie z Excela, Szkolenie z Dokumentacji przebiegu studiów z Uwzględnieniem Ustawy prawo o szkolnictwie wyższym i nauce, projektu Rozporządzenia w sprawie studiów oraz RODO – stan prawny i aspekty praktyczne czy Szkolenie z obsługi cudzoziemców - transport cudzoziemców do systemu Polon.

Na Uczelni funkcjonuje Samorząd Studentów, który stanowi istotny element społeczności akademickiej. Organem reprezentującym studentów na Wydziale jest Wydziałowa Rada Samorządu Studentów. Wydziałowa Rada odpowiada za opiniowanie programów studiów, które procedowane są przez Radę Programową, w składzie której znajdują się przedstawiciele studentów reprezentujący wszystkie kierunki studiów. Samorząd Studentów opiniuje także wszystkie akty dotyczące procesu kształcenia na Politechnice. Dokumenty te opiniowane są przez Uczelnianą Radę Samorządu Studentów. Reprezentanci Samorządu Studentów powoływani są do uczelnianych komisji senackich: Komisji ds. mienia i finansów oraz Komisji ds. Nauczania, a także do komisji dyscyplinarnych i odwoławczych komisji dyscyplinarnych dla studentów i doktorantów, Uczelnianej Komisji Dyscyplinarnej ds. Nauczycieli Akademickich, Uczelnianej Komisji Wyborczej. Studenci Wydziału Zarządzania zasiadają również w Radzie Programowej Wydziału Zarządzania Politechniki Częstochowskiej. Posiadają także swoich reprezentantów w Senacie Uczelni czy Komisji ds. Jakości Kształcenia oraz w komisjach stypendialnych. Samorząd Studentów otrzymuje wsparcie organizacyjne

i materialne w postaci środków finansowych oraz może korzystać z infrastruktury Uczelni zgodnie ze zgłaszanym zapotrzebowaniem. Samorząd Studentów corocznie organizuje także "Obowiązkowe szkolenie dla studentów I roku", podczas którego zapoznaje studentów z procedurami uczelnianymi. Koła i organizacje studenckie mają także zapewnioną przestrzeń do rozwoju, otrzymując niezbędne środki finansowe na swoją działalność oraz mając możliwość korzystania z infrastruktury Uczelni. Koła posiadają swoich opiekunów, którzy wspierają je w rozwoju naukowym. Są również wspierane przez Dziekana Wydziału w kwestiach organizacyjnych i materialnych. Niespójnością, stwierdzoną na podstawie analizy dokumentów, jest sposób podziału środków na działalność studenckich kół naukowych i organizacji. Zgodnie z Zarządzeniem Rektora Nr 79/2021 z dnia 20.01.2021, §10 ust. 10, który określa, iż *"pryzyznawanie środków finansowych na realizację zadań zgłoszonych przez koła naukowe odbywa się w drodze konkursu. Do rozpatrywania wniosków Rektor powołuje komisję w składzie: prorektor ds. nauczania, kanclerz lub osoba przez niego wyznaczona, przewodniczący samorządu studentów, przewodniczący samorządu doktorantów,"* co jest niespójne z zapisem w Statucie Uczelni: § 56 ust. 5 *"Samorząd studencki decyduje w sprawach rozdziału środków finansowych przeznaczonych przez Politechnikę na sprawy studenckie"* oraz Ustawą PSWIN: art 110. ust. 5 *"Samorząd studencki decyduje w sprawach rozdziału środków finansowych przeznaczonych przez uczelnię na sprawy studenckie (...)".* Rekomenduje się ujednolicenie sposobu podziału środków przeznaczonych na działalność studencką, w tym działalność kół naukowych poprzez oddanie kompetencji w tym zakresie Samorządowi Studenckiemu, który decydować będzie o podziale przyznanych przez Władze Uczelni środków.

W ramach systemu wsparcia studentów prowadzony jest monitoring jego instrumentów, a wyniki pozwalają na wdrażanie działań doskonalących. Uczelnia prowadzi okresowe przeglądy dostępnych form wsparcia studentów w procesie uczenia się w ramach badań ankietowych dotyczących poziomu satysfakcji studentów z obsługi dziekanatu oraz z realizacji procesu dydaktycznego. W ramach oceny zajęć dydaktycznych studenci oceniają kryteria, takie jak: organizacja, przygotowanie i realizacja zajęć, proces oceny oraz jej obiektywność, postawę wobec studentów. Mają także możliwość ocenić własną pracę w ramach danych zajęć. Ankietyzacja odbywa się po każdym zakończonym semestrze. W ramach oceny pracy dziekanatu studenci oceniają adekwatność jego godzin otwarcia, przestrzegania tych godzin przez pracowników dziekanatu, jakości obsługi i uzyskanych informacji. Studenci mają możliwość także zaproponowania usprawnień. Ankietyzacja pracy dziekanatu prowadzona jest wśród studentów pod koniec semestru letniego bieżącego roku akademickiego. Przykładami działań doskonalących wprowadzonych w wyniku badań ankietowych było wprowadzenie w zmodyfikowanym planie studiów większej liczby zajęć w formie laboratoriów i projektów o ponad 10%. Absolwenci Uczelni mogą dokonać całościowej oceny toku studiów. Oceniają oni atrakcyjność oferty edukacyjnej, jakość kształcenia, działalność Uczelni, organizację, bazę, infrastrukturę oraz usługi oferowane na Uczelni. Jednakże, podczas spotkania ze studentami przekazali oni, iż nie mają oni poczucia sprawczości na Uczelni oraz proponowania zmian. Rekomenduje się podjęcie działań mających na celu zaangażowanie studentów oraz wzmocnienie w nich chęci do zgłaszania postulatów poprzez działania promocyjne odnoszące się do dotychczas wdrożonych zmian na podstawie wyników ankiet studenckich czy poprzez organizację projektów takich jak partycypacyjny budżet studencki, w ramach którego studenci będą mogli zgłaszać swoje projekty.

Zalecenia dotyczące kryterium 8 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Nie dotyczy.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 8

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Wsparcie studentów w procesie nauczania jest wszechstronne, przybiera różnorodne formy, adekwatne do efektów uczenia się, uwzględnia zróżnicowane potrzeby studentów, sprzyja rozwojowi naukowemu, społecznemu i zawodowemu studentów poprzez zapewnienie dostępności nauczycieli akademickich, pomoc w procesie nauczania i osiąganiu efektów uczenia się oraz w przygotowaniu do prowadzenia działalności naukowej lub udziału w tej działalności właściwych dla kierunku, motywuje studentów do osiągania bardzo dobrych wyników uczenia się, jak również zapewnia kompetentną pomoc pracowników administracyjnych w rozwiązywaniu spraw studenckich. Wsparcie studentów w procesie uczenia się podlega systematycznym przeglądom. Wyniki tych przeglądów są wykorzystywane w działaniach ewaluacyjnych i doskonalących.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Brak

Rekomendacje

1. Rekomenduje się umożliwienie studentom składania podań w formule online, a jeśli z technicznych powodów nie jest to obecnie możliwe, zamontowanie skrzynki/wrzutni, do której studenci w dowolnym czasie otwarcia Uczelni będą mogli wrzucać podania.
2. Rekomenduje się zachęcanie studentów do uczestnictwa w grantach i projektach badawczych realizowanych przez pracowników Uczelni, celem motywowania ich do działalności naukowej w tym zakresie.
3. Rekomenduje się ujednolicenie sposobu podziału środków przeznaczonych na działalność studencką, w tym działalność kół naukowych poprzez oddanie kompetencji w tym zakresie Samorządowi Studenckiemu, który decydować będzie o podziale przyznanych przez Władze Uczelni środków.
4. Rekomenduje się podjęcie działań mających na celu zaangażowanie studentów oraz wzmocnienie w nich chęci do zgłaszania postulatów poprzez działania promocyjne odnoszące się do dotychczas wdrożonych zmian na podstawie wyników ankiet studenckich czy poprzez organizację projektów, takich jak partycypacyjny budżet studencki, w ramach którego studenci będą mogli zgłaszać swoje projekty.

Zalecenia

Brak

Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiągniętych rezultatach

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 9

Publiczny dostęp do informacji o studiach zapewniony jest przez różnorodne źródła, w tym stronę internetową Uczelni, stronę internetową Wydziału, Biuletyn Informacji Publicznej oraz kanały mediów

społecznościowych, m.in. Facebook. Strona internetowa Uczelni dostępna jest w językach: polskim, angielskim, rosyjskim i ukraińskim, strona internetowa Wydziału w językach polskim i angielskim, co pozwala na możliwość korzystania z nich osób niepolskojęzycznych bez ograniczeń. Na podstawie analizy publicznych źródeł dostępu do informacji stwierdza się, iż są one kompletne pozwalając wewnętrznym i zewnętrznym interesariuszom Uczelni na swobodny dostęp do informacji bez ograniczeń związanych z czasem, miejscem i używanym przez odbiorców sprzętem oraz oprogramowaniem. Jednakże, zarówno strona internetowa Uczelni, jak i Wydziału nie umożliwiają korzystania z nich w sposób bez skrupowania przez osoby z niepełnosprawnością z uwagi na brak możliwości powiększenia czcionki czy ustawienia kontrastu. Podczas wizytacji Uczelnia przedstawiła deklarację dostępności, w której zawarte są informacje dotyczące przepisania strony internetowej Uczelni na rozwiązanie wspierające dostęp do treści dla osób z niepełnosprawnościami. Zgodnie z deklaracją, wszystkie treści na stronie internetowej mają minimalny rozmiar przy zachowaniu współczynnika kontrastu (czarny tekst na białym tle), który spełnia wymagania. W deklaracji zawarta jest także informacja, iż zgodnie z kryterium "zmiana rozmiaru tekstu" strony Wydziału wyświetlają się poprawnie po zastosowaniu powiększenia do 200% bez technologii wspomagającej. Strona Biuletynu Informacji Publicznej Uczelni posiada udogodnienia dla osób z niepełnosprawnościami, takie jak: możliwość zwiększenia czcionki, ustawienie kontrastu czy zwiększenie odstępu między znakami i wyrazami.

Dostęp do publicznej informacji publicznej obejmuje co najmniej cel kształcenia, kompetencje oczekiwane od kandydatów, warunki przyjęcia na studia i kryteria kwalifikacji, terminarz procesu przyjęcia na studia, program studiów, w tym efekty uczenia się, opis procesu nauczania i uczenia się oraz jego organizacji, charakterystykę systemu weryfikacji i oceniania efektów uczenia się, w tym uznawania efektów uczenia się uzyskanych w systemie szkolnictwa wyższego oraz zasad dyplomowania, przyznawane kwalifikacje i tytuły zawodowe, charakterystykę warunków studiowania i wsparcia w procesie uczenia się. Warto wspomnieć, iż Uczelnia udostępnia w publicznym dostępie do informacji szczegółowe sylabusy przedmiotów.

Dostęp do informacji podlega okresowemu monitorowaniu aktualności, rzetelności, zrozumiałości, kompleksowości przez pracowników Uczelni w ramach poszczególnych działów. Monitoring polega na bieżącej kontroli prawidłowości i aktualności materiałów zamieszczanych na stronie. Zarówno wewnątrz, jak i zewnątrz interesariusze mają możliwość zgłaszania swoich uwag, które mogą zostać wdrożone. W ramach obsługi wydziałowej strony internetowej Uczelni, odpowiedzialnymi osobami za monitoring i zamieszczanie treści są osoby uprzednio wyznaczone przez Dziekana Wydziału.

Zalecenia dotyczące kryterium 9 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Nie dotyczy.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 9

Kryterium spełnione

Uzasadnienie

Zapewniony jest publiczny dostęp do kompleksowej, zrozumiałej informacji o programie studiów i realizacji procesu nauczania na kierunku oraz o przyznawanych kwalifikacjach, warunkach przyjęcia na studia i możliwościach dalszego kształcenia, a także o zatrudnieniu absolwentów. Zakres

przedmiotowy i jakość informacji o studiach podlegają systematycznym ocenom, w których uczestniczą studenci i inni odbiorcy informacji, a wyniki tych ocen są wykorzystywane w działaniach doskonalących.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Brak

Rekomendacje

Brak

Zalecenia

Brak

Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów

Analiza stanu faktycznego i ocena spełnienia kryterium 10

W Politechnice Częstochowskiej na Wydziale Zarządzania sposób sprawowania nadzoru merytorycznego, organizacyjnego i administracyjnego nad kierunkami studiów, w tym również na kierunku logistyka inżynierska, określa polityka jakości realizowana w Uczelni. Opiera się ona o ustawę z dnia 20 lipca 2018 roku - Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce, wykonawcze akty normatywne (rozporządzenia MNiSzW) oraz wewnętrzne akty prawne obowiązujące w Uczelni, w tym uchwały Senatu, zarządzenia Rektora oraz regulaminy. Polityka jakości kształcenia wynika z przyjętej i realizowanej w Politechnice misji „Uczelnia ... oferuje wysokiej jakości kształcenie...”, wyznaczonych celów strategicznych, do których należy „...doskonalenie jakości i warunków kształcenia...”. System zarządzania jakością kształcenia funkcjonuje w oparciu o: Statut PCZ, Uchwałę Senatu nr 87/2021/2022 z dn. 27.10.2021 r. - System Zapewnienia Jakości Kształcenia (SZJK), Zarządzenie Rektora nr 420/2023 z dn. 25.09.2023 r. w sprawie: wprowadzenia procedur dotyczących Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia w Politechnice Częstochowskiej oraz nr 30/2024 z dn. 30.10.2024 r. w sprawie aktualizacji procedur dotyczących Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia.

Zgodnie ze Statutem PCZ Uczelnią kieruje Rektor, w tym sprawuje nadzór nad wdrożeniem i doskonaleniem uczelnianego systemu zapewnienia jakości kształcenia. Istotne kompetencje w tym zakresie posiada Senat PCZ, w szczególności uchwała regulamin studiów, programy studiów oraz na podstawie przyjętych uchwał określa funkcjonowanie systemu jakości kształcenia. Nadzór merytoryczny nad funkcjonowaniem systemu sprawuje Prorektor ds. nauczania, do którego należy nadzór nad funkcjonowaniem i doskonaleniem systemu zapewnienia jakości kształcenia. W ramach struktury systemu na poziomie Uczelni są: przewodniczący Uczelnianej Komisji ds. Zapewnienia Jakości Kształcenia i Uczelniana Komisja ds. Zapewnienia Jakości Kształcenia (UKZJK), a na wydziale Dziekan przy wsparciu przewodniczącego Wydziałowej Komisji ds. Zapewnienia Jakości Kształcenia i Wydziałowej Komisji ds. Zapewnienia Jakości Kształcenia (WKZJK). Podmioty i osoby te odpowiadają za inicjowanie działań i organizację przedsięwzięć w tym zakresie, przeprowadzanie oceny skuteczności funkcjonowania wewnętrznego systemu jakości kształcenia w podstawowych jednostkach organizacyjnych Uczelni prowadzących działalność dydaktyczną i jednostkach wspierających proces dydaktyczny oraz przedstawianie propozycji i wniosków związanych

z funkcjonowaniem systemu zapewniania jakości studiów. Kompetencje i zakres odpowiedzialności ww. osób i zespołów w zakresie ewaluacji i doskonalenia jakości kształcenia zostały określone w uczelnianej Księdze Jakości.

Na Wydziale Zarządzania nadzór nad systemem jakości kształcenia sprawuje Dziekan Wydziału (zgodnie z zapisami Statutem PCz par. 30 ust. 2, pkt. 4) przy wsparciu przewodniczącego i członków Wydziałowej Komisji ds. Zapewnienia Jakości Kształcenia, Kolegium Wydziału (które zatwierdza roczny raport z przeglądu funkcjonowania systemu jakości kształcenia), Rady programowej, która opiniuje projekty programów studiów oraz zmiany w programach i procedurach, kierownika katedry/koordynatora kierunku (który opiniuje karty doskonalenia przedmiotu, zgodnie z załącznikiem nr 1 do procedury PWZ-9 Monitorowania efektów uczenia się), prodziekana ds. dydaktycznych (który przygotowuje projekty nowych programów oraz ich zmiany), pełnomocnika dziekana ds. praktyk (który sprawuje nadzór nad odbywaniem praktyk). Kompetencje i zakres odpowiedzialności prodziekana ds. dydaktycznych, przewodniczącego i członków Wydziałowej Komisji ds. zapewnienia jakości kształcenia zawiera Wydziałowa Księga Jakości.

Wydziałowy system zapewniania jakości kształcenia funkcjonuje w oparciu o zbiór narzędzi i procedur związanych z projektowaniem, realizacją, monitorowaniem, oceną i doskonaleniem jakości kształcenia na Wydziale. Członkami Wydziałowej Komisji ds. Zapewnienia Jakości Kształcenia są m.in.: nauczyciele akademicki z poszczególnych jednostek, przedstawiciel studentów - przewodniczący Wydziałowej Rady Samorządu Studenckiego, przedstawiciel doktorantów z dyscypliny nauki o zarządzaniu i jakości. Analizę zmian programu studiów realizują, powoływane na Wydziale zespoły zadaniowe, np.: ds. efektów uczenia się, weryfikacji sylabusów, w skład których wchodzi: nauczyciele akademicki realizujący zajęcia na kierunku, kierownicy katedr odpowiedzialnych za kierunek, koordynatorzy kierunków i przedmiotów oraz prodziekani ds. dydaktycznych lub jego zastępca, przewodniczący Wydziałowej Komisji ds. zapewnienia jakości kształcenia.

Z kolei w skład Rady programowej dyscypliny, zgodnie ze Statutem PCz, wchodzi od 10 do 20 członków, powoływanych przez Dziekana, w tym prodziekana ds. dydaktycznych jako przewodniczący i jego zastępca, przewodniczący Rady dyscypliny nauki o zarządzaniu i jakości lub jego zastępca, przewodniczący WKZJK, przedstawiciel studentów reprezentujący oceniany kierunek studiów, nauczyciele akademicki. Zadania Rady programowej są określone w Statucie PCz par. 41, m.in. opiniowanie projektów programów studiów, zatwierdzanie tematów prac dyplomowych.

Działalność Dziekana jest wsparta wykonawczo przez prodziekana ds. dydaktycznych, radę programową oraz zespół ds. uaktualniania programów kierunku studiów logistyka inżynierska (powołany przez dziekana).

Zatwierdzanie, zmiany oraz wycofanie programu studiów dokonywane jest w Uczelni w sposób formalny w oparciu o oficjalnie przyjęte procedury formalne (wg Uczelnianej Księgi Zapewniania Jakości Kształcenia: Uchwała Senatu nr 87/2021/2022 z dn. 27.10.2021 r., Zarządzenie Rektora nr 420/2023 z dn. 25.09.2023 r. w sprawie wprowadzanie procedur dotyczących systemu zapewnienia jakości kształcenia w PCz, zarządzenie Rektora nr 526/2024 z dn. 26.07.2024 r. w sprawie wprowadzenia zaktualizowanych wytycznych dotyczących wymagań w zakresie tworzenia i dokonywania zmian programów studiów pierwszego i drugiego stopnia, które uaktualniły wytyczne zawarte w zał. do Zarządzenia Rektora nr 414/2023).

Programy studiów opracowywane są przez zespół ds. uaktualniania programów studiów ocenianego kierunku z uwzględnieniem głosu pracodawców jako przedstawicieli otoczenia społeczno-

gospodarczego, następnie po zaopiniowaniu przez samorząd studencki i Radę Programową, kierowane są do Uczelnianej Komisji Senackiej ds. dydaktyki oraz są zatwierdzane przez Senat Politechniki Częstochowskiej.

W projektowaniu programu studiów są uwzględnione innowacje dydaktyczne i osiągnięcia nowoczesnej dydaktyki akademickiej. Koncepcja kształcenia obejmuje modyfikacje form realizacji zajęć i wykładanych treści. W projektowaniu i realizacji programu studiów uwzględniona jest technologia informacyjno-komunikacyjna, w tym narzędzia i techniki kształcenia na odległość. Studenci i pracownicy posiadają dostęp do pakietu MS Office 365. Komunikacja między studentami a wykładowcami odbywa się z wykorzystaniem uczelnianego konta e-mail oraz za pośrednictwem platformy e-learningowej opartej na środowisku Moodle. Platforma i USOS są wykorzystywane w procesie kształcenia, np. zamieszczane są materiały dydaktyczne do poszczególnych zajęć czy komunikacji.

Przyjęcie na studia odbywa się w oparciu o formalnie przyjęte warunki i jasno określone kryteria kwalifikacji kandydatów przyjęte w Politechnice Częstochowskiej. Szczegółowe zasady i warunki rekrutacji podlegają pewnym zmianom. Corocznie określa je uchwała Senatu w sprawie ustalenia warunków, trybu oraz terminu rozpoczęcia i zakończenia rekrutacji dla poszczególnych kierunków studiów.

Na Wydziale Zarządzania w celu doskonalenia jakości kształcenia prowadzona jest systematyczna ocena programu studiów ocenianego kierunku, realizacji zakładanych efektów uczenia się. Nadzór merytoryczny nad programem studiów obejmuje przede wszystkim: analizę programów studiów pod względem ich zgodności z obowiązującymi przepisami prawa, przegląd i modyfikacje celów kształcenia, analizę programu studiów pod względem realizacji zakładanych efektów uczenia się i ich zgodności z potrzebami rynku pracy, weryfikacji systemu punktów ECTS, planu studiów i sylabusów w kontekście tworzenia spójnej całości i integralności treści programowych w nich zawartych, metod kształcenia, w tym z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, metod weryfikacji efektów uczenia się, zalecanej literatury i jej aktualności, ocenę realizacji praktyk zawodowych, kontroli procesu dyplomowania, jakości prac etapowych, monitorowanie kwalifikacji nauczycieli akademickich prowadzących zajęcia na kierunku logistyka inżynierska oraz wyniki monitorowania karier studenckich i prowadzenie cyklicznie badań losów absolwentów, opinie wewnętrznych i zewnętrznych interesariuszy.

Natomiast ocena osiągnięcia przez studentów zakładanych efektów uczenia się na kierunku logistyka inżynierska jest przeprowadzana w trakcie i na zakończenie każdego semestru studiów oraz po ukończeniu całego cyklu kształcenia. Student ma obowiązek zaliczenia do końca studiów wszystkich zajęć, w tym praktyk zawodowych. Z realizacji efektów uczenia się rozliczany jest co semestr. Ogólne zasady określa Regulamin studiów wyższych na PCz. Monitorowanie i bieżąca weryfikacja zakładanych efektów uczenia się należą do obowiązków wszystkich prowadzących zajęcia dydaktyczne oraz zespół zadaniowy ds. monitorowania efektów uczenia się. Oceny programów studiów oraz weryfikacji i oceny stopnia osiągnięcia zakładanych efektów są przedstawiane w corocznych raportach, zgodnie z Zarządzeniem Rektora nr 30/2024 z dn. 30.10.2024 r. w sprawie aktualizacji procedur dotyczących systemu zapewnienia jakości kształcenia w Politechnice Częstochowskiej.

Mimo prowadzonej na Wydziale systematycznej oceny programu studiów (co potwierdzają sprawozdania z funkcjonowania systemu zapewniania jakości kształcenia) nie stwierdzono nieprawidłowości ujętych w kryteriach 1 i 2.

Członkowie WKZJK i odpowiednich zespołów prowadząc coroczną ocenę programów studiów dokonują również oceny: wylosowanych zajęć, sprawdzając prawidłowość sformułowania przypisanych do nich szczegółowych efektów uczenia się, ich weryfikowalność z wykorzystaniem wyznaczonych w kartach przedmiotów metod oraz wybranych prac etapowych, prac dyplomowych i recenzji.

Natomiast sposób prowadzenia dokumentacji z przebiegu studiów określają: Zarządzenie Rektora w sprawie dokumentacji przebiegu studiów prowadzonej w formie elektronicznej przy wykorzystaniu Uniwersyteckiego Systemu Obsługi Studiów, Zarządzenie Rektora w sprawie kontroli prac dyplomowych w Politechnice Częstochowskiej z wykorzystaniem Jednolitego Systemu Antyplagiatowego poprzez moduł Archiwum Prac Dyplomowych, zgodnie z którym, elektroniczna forma pracy dyplomowej jest archiwizowana za pomocą systemu Archiwum Prac Dyplomowych (APD), zintegrowanego z USOS.

W wyniku prowadzonego monitoringu systemu zarządzania jakością kształcenia na Wydziale i w ramach działań doskonalących, w tym podnoszenia jakości procesu opracowywania i recenzowania prac dyplomowych opracowano wytyczne dla prac dyplomowych inżynierskich oraz wytyczne sporządzania recenzji prac, dostępne na stronie internetowej Wydziału. Wytyczne dotyczące recenzowania zwracają uwagę na inżynierski charakter prac realizowanych na studiach I stopnia, co jest spójne z ogólnoakademickim profilem studiów na kierunku logistyka inżynierska.

Weryfikacja jakości kształcenia na kierunku logistyka inżynierska prowadzona jest z wykorzystaniem różnych źródeł informacji i za pomocą narzędzi ilościowych i jakościowych. Ilościowe mierniki weryfikacji jakości kształcenia obejmują między innymi statystykę sesji egzaminacyjnej oraz wskaźniki dyplomowania (w tym mierniki dotyczące pracy dyplomowej i egzaminu dyplomowego). Jakościowe mierniki weryfikacji jakości kształcenia obejmują wyniki ankiet przeprowadzonych wśród studentów w zakresie oceny zajęć dydaktycznych, hospitacji, organizacji toku studiów oraz efektów uczenia się i stopnia ich osiągania w procesie kształcenia, badania losów absolwentów, oceny pracy dziekanatu. Działania te regulują stosowne zarządzenia Rektora m.in.: nr 30/2024 z dn. 30.10.2024 r. w sprawie aktualizacji procedur dotyczących systemu zapewnienia jakości kształcenia w Politechnice Częstochowskiej, monitorowania karier zawodowych absolwentów Politechniki. Szczegółowe zasady dot. hospitacji reguluje wydziałowa procedura PWZ-1 hospitacje zajęć dydaktycznych, tryb i sposób przeprowadzania ankietyzacji zajęć dydaktycznych, oceny pracy dziekanatu i toku studiów reguluje wydziałowa procedura PWZ-2 ankietyzacja zajęć dydaktycznych.

Uzyskane dane służą ewaluacji jakości kształcenia oraz w ramach Wydziałowego i Uczelnianego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia podejmowane są działania służące doskonaleniu jakości procesu kształcenia na ocenianym kierunku. Przykładem efektów tych działań jest wprowadzenie i modyfikacja procedury PZW-11 dotyczącej procesu dyplomowania; modyfikacje programu studiów kierunku logistyka inżynierska (nowe programy studiów są zatwierdzone przez poszczególne gremia na poziomie wydziału, tj. Rady programowej, opinii Rady Doradczej przedstawicieli biznesu, studentów ocenianego kierunku - udostępnione zespołowi oceniającemu PKA podczas wizytacji).

Studenci w procesie ankietyzowania zajęć dydaktycznych (w anonimowej ankiecie wypełnianej w USOS po każdym zakończonym semestrze) oceniają organizację zajęć czy zajęcia wzbogaciły ich wiedzę i umiejętności - czy w ramach realizacji zajęć było możliwe osiągnięcie zakładanych efektów uczenia się, przygotowanie prowadzącego i realizacja zajęć, weryfikację efektów uczenia się, postawę prowadzącego do studentów oraz w ramach komentarzy studenci mogą przedstawić propozycje zmian

programów studiów. Zwrotność ankiet studenckich jest na poziomie 10-12%. Wyniki ankiet studenckich są analizowane przez Wydziałową Komisję ds. Zapewniania Jakości Kształcenia pod kątem niezbędnych zmian programu studiów na kierunku i przedstawiane nauczycielowi akademickiemu prowadzącemu zajęcia, kierownikowi katedry i władzom Wydziału, a opracowane przez WKZJK raporty są przekazywane do UKZJK. Wyniki pozyskane z ankiet studenckich omawiane są również na zebraniach jednostek, a kierownicy zobowiązani są do indywidualnej rozmowy z nauczycielem w przypadku niższej oceny z ankietyzacji czy negatywnych komentarzy. Zbiorcze wyniki ankiet przedstawiane są na Kolegium Wydziału i udostępniane na stronie internetowej Wydziału.

Z kolei podczas hospitacji zajęć dydaktycznych, realizowanych systematycznie przez kierowników katedr Wydziału Zarządzania, ocenie podlega zgodność treści z programem zajęć, realizacja założonych efektów uczenia się, dobór i wykorzystanie środków dydaktycznych. Każdy z zatrudnionych nauczycieli akademickich jest hospitowany przynajmniej raz w roku akademickim. Hospitacje umożliwiają monitorowanie postępów młodych pracowników prowadzących zajęcia oraz doskonalenie i unowocześnianie metod dydaktycznych przez doświadczonych dydaktyków. Na Wydziale przyjęte są regulacje dotyczące dzielenia się wiedzą przez pracowników uczestniczących w szkoleniach, kursach z innymi nauczycielami akademickimi.

Monitoring losów absolwentów realizowany jest przez zespół ds. monitorowania losów absolwentów. Celem badań jest pozyskanie informacji na temat aktualnej sytuacji zawodowej absolwentów na rynku pracy, w tym zgodności zatrudnienia z profilem i poziomem kształcenia oraz ocena przydatności wiedzy i umiejętności zdobytych w procesie kształcenia z punktu widzenia potrzeb i wymagań obecnego rynku pracy.

Analiza wyników ankietyzacji, hospitacji, badania opinii absolwentów i opinii pracodawców służy realnym modyfikacjom programu studiów. Efektem tych działań są zmiany w zakresie treści programowych i form zajęć. Przykładem zmian wynikających z analizy ankiet jest wprowadzenie dodatkowych zajęć realizowanych w języku obcym.

W procesie doskonalenia programu studiów uczestniczą interesariusze wewnętrzni i zewnętrzni. Interesariusze wewnętrzni (pracownicy i studenci) wpływają na doskonalenie programu studiów przez udział w pracach wydziałowej komisji ds. zapewniania jakości kształcenia jako członkowie tej komisji. Pracownicy Wydziału w oparciu o wyniki ankiet lub rozmowy bezpośrednio ze studentami modyfikują sylabusy zajęć (przy zachowaniu tych samych efektów uczenia się), dostosowując przekazywane treści do aktualnego stanu wiedzy, nowości naukowych i rozwiązań przemysłowych. Studenci mają możliwość wyrażania swoich opinii na temat programów studiów w ankietach, w czasie spotkań z m.in. władzami Wydziału, w tym prodziekanem ds. dydaktyki oraz będąc członkami WKZJK i Rady programowej z prawem głosu. Biorą oni również aktywny udział w pracach zespołów powoływanych na potrzeby oceny programu studiów ocenianego kierunku studiów. Dodatkowo program studiów i wszelkie w nim zmiany są opiniowane przez samorząd studencki. Interesariusze zewnętrzni uczestniczą w doskonaleniu programu studiów w ramach dyskusji prowadzonych podczas systematycznych spotkań z przedstawicielami otoczenia społeczno-gospodarczego, co zostało potwierdzone podczas wizytacji w ramach spotkania ZO PKA i przedstawicieli pracodawców.

W ramach działań doskonalących i naprawczych wprowadzane są zmiany w programie studiów, z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed rozpoczęciem realizacji danego cyklu kształcenia. Propozycje zgłaszane przez pracowników Wydziału za pośrednictwem kierowników poszczególnych jednostek, samorząd studencki oraz przez innych interesariuszy są podstawą zmian doskonalących

program studiów logistyka inżynierska, jako programu lepiej dostosowanego do wymogów rynku pracy. Ocena adekwatności zakładanych efektów uczenia się do aktualnych wymogów rynku pracy możliwa jest m.in. dzięki współpracy z członkami Rady Doradczej przedstawicieli biznesu przy Wydziale Zarządzania - przedstawicieli pracodawców z regionu. Podczas odbywających się cyklicznie spotkań, prowadzone są dyskusje, mające na celu dostosowanie procesu kształcenia do wymagań stawianych absolwentom przez pracodawców. Opinie pracodawców są istotnym elementem uwzględnianym w działaniach doskonalących program studiów oraz procesy dydaktyczne realizowane przez Wydział Zarządzania. Potwierdzeniem dużego zaangażowania w proces doskonalenia kształcenia na kierunku logistyka było bardzo merytoryczne spotkanie zespołu oceniającego PKA z liczną grupą przedstawicieli otoczenia społeczno-gospodarczego.

Zmiany w programie studiów będące wynikiem ich monitorowania polegają m.in. na zmianie form prowadzenia zajęć, liczby godzin przewidzianych na dane zajęcia i punktów ECTS, wprowadzaniu nowych zajęć i treści. Weryfikacja wprowadzanych zmian obejmuje m.in.: ocenę zgodności ze strategią Uczelni oraz koncepcją rozwoju kierunku, potrzebami rynku pracy, ocenę pod względem formalnym (odpowiednia liczba godzin zajęć kontaktowych i właściwa liczba punktów ECTS, odpowiednie związki między efektami uczenia się) oraz spójności i integralności treści w nich zawartych.

Zarządzanie projakościowe na wizytowanym kierunku studiów w Uczelni ma charakter zinstytucjonalizowany i systemowy. Doskonalenie jakości kształcenia jest procesem stałym, w związku z tym w ramach USZJK przewidziano procedury odpowiadające za proces jego doskonalenia między innymi w ramach audytów systemu zapewniania jakości kształcenia prowadzonych na wydziałach i jednostkach międzywydziałowych. Audyty przeprowadzane są na każdym wydziale przez zespoły powoływane przez przewodniczącego UKZJK. Wykorzystuje się je do monitorowania funkcjonowania systemu oraz jego doskonalenia, co jest możliwe dzięki wymianie informacji i spostrzeżeń. Protokoły z audytów są przekazywane do przewodniczącego UKZJK i audytowanej jednostki.

Uczelnia prowadzi również monitoring wyników zewnętrznych ocen jakości kształcenia dokonanych przez Polską Komisję Akredytacyjną na kierunkach studiów prowadzonych w Uczelni.

Stwierdzone nieprawidłowości w kryteriach 1 i 2 i nie zidentyfikowane w ramach systemu zapewniania jakości są podstawą do obniżenia oceny kryterium 10. Dopracowania zatem wymaga monitorowanie działań prowadzących do skutecznego działania systemu.

Zalecenia dotyczące kryterium 10 wymienione w uchwale Prezydium PKA w sprawie oceny programowej na kierunku studiów, która poprzedziła bieżącą ocenę (jeśli dotyczy)

Nie dotyczy.

Propozycja oceny stopnia spełnienia kryterium 10

Kryterium spełnione częściowo

Uzasadnienie

Uczelnia posiada kompleksowy wewnętrzny system zapewnienia jakości kształcenia oraz jego wykształconą strukturę organizacyjną. Zapewniony jest nadzór merytoryczny i organizacyjny nad kierunkiem logistyka inżynierska, w sposób umożliwiający sprawne zarządzanie kierunkiem, określone są osoby odpowiedzialne za zapewnienie i doskonalenie programu studiów. Zatwierdzanie, zmiany oraz wycofanie programu studiów dokonywane są w sposób formalny, w oparciu o oficjalnie przyjęte procedury, które zostały określone w wytycznych do tworzenia studiów oraz projektowania

i modyfikacji programów studiów. Dokonywany jest regularny przegląd programu studiów uwzględniający głównie walidację efektów uczenia się, jak również ocenę poprawności doboru metod sprawdzania i oceniania zakładanych efektów uczenia. W ocenie programu studiów i jego realizacji biorą udział nauczyciele akademicki, studenci oraz interesariusze zewnętrzni poprzez swoich reprezentantów. Wyniki ocen programu studiów są wykorzystywane w jego doskonaleniu. Jakość kształcenia jest poddawana cyklicznej zewnętrznej ocenie.

Stwierdzone nieprawidłowości w kryteriach 1 i 2 i nie zidentyfikowane w ramach systemu zapewniania jakości są podstawą do obniżenia oceny kryterium 10. Dopracowania wymaga zatem monitorowanie działań prowadzących do skutecznego działania systemu.

Dobre praktyki, w tym mogące stanowić podstawę przyznania uczelni Certyfikatu Doskonałości Kształcenia

Brak

Rekomendacje

1. Rekomenduje się uzyskanie szerszego zakresu informacji dotyczących procesu kształcenia od studentów, poprzez zwiększenie poziomu zwrotności ankiet studenckich.
2. Rekomenduje się wyznaczenie opiekunów grup studenckich lub lat studiów.
3. Rekomenduje się modyfikację systemu zapewnienia jakości kształcenia w celu zwiększenia jego skuteczności m.in. poprzez ograniczenie działań administracyjnych.

Zalecenia

1. Zaleca się wdrożenie działań prowadzących do zwiększenia skuteczności systemu zapewniania jakości kształcenia, które będą zapobiegać w przyszłości powstawaniu zdiagnozowanych nieprawidłowości w ramach programu studiów oraz procesu kształcenia na kierunku logistyka inżynierska studia I stopnia (kryteria 1, 2).

5. Załączniki: