



STUDIJŲ KOKYBĖS VERTINIMO CENTRAS

KOLPINGO KOLEGIJOS
KETINAMOS VYKDYTI STUDIJŲ PROGRAMOS
TRANSPORTO LOGISTIKA
VERTINIMO IŠVADOS

Grupės vadovas: dr. Giedrius Romeika

Grupės nariai: Jurgita Ginavičienė

Arnoldas Solovjovas

Vertinimo koordinatorius: Aušra Leskauskaitė

Vilnius
2019

DUOMENYS APIE ĮVERTINTĄ PROGRAMĄ

Studijų programos pavadinimas	Transporto logistika
Studijų kryptių grupė	Verslo ir viešoji vadyba (L)
Studijų kryptis	Verslas (L01)
Studijų programos rūšis	Koleginės studijos
Studijų pakopa	Pirmoji
Studijų forma (trukmė metais)	Nuolatinė (3 m.), iššestinė (4 m.)
Studijų programos apimtis kreditais	180
Suteikiamas laipsnis ir (ar) profesinė kvalifikacija	Verslo vadybos profesinis bakalauras

TURINYS

I. ĮŽANGA	4
II. PROGRAMOS ANALIZĖ	4
2.1. Programos tikslai ir numatomi studijų rezultatai	4
2.2. Programos sandara	6
2.3. Personalias	8
2.4. Materialieji ištekliai	10
2.5. Studijų eiga ir jos vertinimas	11
2.6. Programos vadyba	12
III. REKOMENDACIJOS	13
IV. APIBENDRINAMASIS ĮVERTINIMAS	14

I. IŽANGA

Ekspertų grupė, susidedanti iš vadovo dr. Giedriaus Romeikos (Vilniaus universitetas) bei narių Jurgitos Ginavičienės (Vilniaus technologijų ir dizaino kolegija) ir Arnoldo Solovjovo (Vilniaus universitetas) 2019 m. lapkričio – 2020 m. sausio mėn. laikotarpiu atliko ketinamos vykdyti studijų programos *Transporto logistika* (toliau – Programa) išorinį vertinimą. Programos rengėja – bendruomeninė, nevalstybinė VšĮ Kolpingo kolegija (toliau – Kolegija), nuo 2001 m. turinti aukštosios mokyklos statusą bei galinti teikti aukštąjį išsilavinimą liudijantį profesinio bakalauro diplomą. Programos vertinimas vykdytas šiais pagrindiniais etapais:

- išanalizuota Programos rengėjų pateikta medžiaga (ketinamos vykdyti studijų programos aprašas bei jo priedai: studijų dalykų aprašai; dėstytojų gyvenimo aprašymai; studijų programos duomenys; perspektyvinis materialiosios bazės gerinimo planas) bei šių dokumentų analizės pagrindu parengti pirminiai pastebėjimai ir suformuluoti tikslinantys klausimai;
- vizito, įvykusio 2019 lapkričio 29 d. metu buvo surinkta papildoma informacija ir dokumentai (Transporto logistikos praktikos vietų sąrašas), patikslinantys klausimai užduoti į susitikimus atvykusiems suinteresuotų Programos vykdymu grupių atstovams (kolegijos administracijai; Programos aprašo rengimo grupei; numatomiems Programos dėstytojams; socialiniams partneriams, kurie suinteresuoti pagal Programą numatomais rengti specialistais), susipažinta su Programos realizavimui pasitelktina kolegijos turima materialiaja baze;
- remiantis ketinamos vykdyti studijų programos aprašu (toliau – Programos aprašas) bei jo priedais, vizito metu surinkta informacija bei papildomai pateiktų dokumentų informacija buvo parengtas Programos vertinimo išvadų projektas.

Pažymėtina, jog vertinama Programa yra iš esmės patobulinta 2019 m. sausio-vasario mėn. vertintos ketinamos vykdyti studijų programos *Tarptautinis verslas ir logistika* modifikacija, atlikta vertinimo (vizitas įvyko 2019 m. vasario 15 d.) išvadose pateiktų rekomendacijų pagrindu.

Atlikto vertinimo pagrindu ekspertai suformulavo rekomendacijas Programos rengėjams, kurių dalį buvo paprašyta įgyvendinti 10 dienų laikotarpyje. 2020 m. sausio 14 d., gavus iš Programos rengėjų atnaujintą atsižvelgus į pateiktas rekomendacijas Programos aprašą, ekspertų grupė įvertino pakeitimus, komentarus į juos pateikdama pastraipose „Pataisymai, atlikti atsižvelgiant į ekspertų rekomendacijas“ ir pateikia galutines Programos vertinimo išvadas.

II. PROGRAMOS ANALIZĖ

2.1. Programos tikslai ir numatomi studijų rezultatai

Programos poreikis analizuotas apžvelgiant Lietuvos transporto ir saugojimo sektoriaus statistinius duomenis, taip pat buvo atsižvelgta į Kauno regiono plėtros planus. Atlikta išsami darbo skelbimų analizė bei Užimtumo tarnybos laisvų darbo vietų analizė.

Kadangi Kolegijos steigėjas yra katalikiška labdaros ir paramos organizacija „Lietuvos Kolpingo fondas“, tai susitikimo metu steigėjo atstovė patvirtino, kad Programos poreikis yra aktualus ir steigėjo partneriams kitose šalyse, pokalbio metu buvo paminėti partneriai Vokietijoje, nenurodant konkrečių įmonių.

Programos rengėjai Programos poreikio analizei pagrįsti vykdė potencialių darbdavių apklausą ir apskrito stalo diskusiją. Apklausoje dalyvavę potencialūs partneriai ir darbdaviai įvardijo pagrindines Programos absolventams reikalingas kompetencijas, keliamus reikalavimus. Susitikimo metu buvo patvirtinta informacija, kad potencialūs darbdaviai įvardijo kompetencijas

ir reikalavimus, tačiau pačios studijų programos tikslų bei studijų rezultatų neanalizavo ir nediskutavo.

Išanalizavus Programos aprašą ir vizito metu gautą informaciją, darytina išvada, kad Programos poreikis yra pagrįstas tiek regioniniu, tiek nacionaliniu, tiek tarptautiniu lygmenimis. Absolventų karjeros galimybės ir darbo rinkos poreikis yra pagrįstas.

Taip pat buvo atlikta kitų Lietuvos aukštųjų mokyklų vykdomų logistikos programų analizė ir įvardintas ketinamos vykdyti studijų programos „Transporto logistika“ išskirtinumas – tai socialiniai atsakingo verslo, orientuoto į darnų vystymą ir žaliąją logistiką taikymas. Susitikimo metu visos dalyvių grupės akcentavo, kad studentai žinos socialinio verslo, darnaus vystymo ir žaliosios logistikos principus.

Programos tikslas – „rengti transporto logistikos specialistus, gebančius planuoti, rengti, organizuoti ir koordinuoti efektyvų tarptautinių krovinių pervežimo, sandėliavimo ir paskirstymo procesus, klientų aptarnavimą, vadovaujantis transporto ir logistikos veiklą reglamentuojančiais nacionaliniais ir tarptautiniais teisės aktais, profesine etika ir socialinės atsakomybės principais, nuolat tobulėjančius ir gebančius savarankiškai veikti kintančiomis verslo sąlygomis“, aiškus, detalai apibrėžiantis būsimų Programos absolventų gebėjimus. Programos tikslas dera su kolegijos misija „...rengti aukštąjį koleginių išsilavinimą turinčius specialistus, ...laiduoti modernų ir Europos aukštojo mokslo erdvės reikalavimus atitinkantį studijų procesą aktyviai bendradarbiaujant su socialiniais partneriais; ugdyti bendruosius studentų gebėjimus ir pilietines vertybines nuostatas, būtinas Kolegijos absolventų darbui ir tęstinėms studijoms“.

Apibendrinant galima teigti, kad Programos tikslas dera su Kolegijos misija ir strategija.

Programos apraše apibrėžti studijų rezultatai, kuriuos būsimasis specialistas įgis studijuodamas Programoje. Pateiktas Programos tikslas ir studijų rezultatai atitinka studijų rūšį, pakopą ir kvalifikacijų lygį. Numatyti 8 Programos studijų rezultatai (3 lentelė). Atkreiptinas dėmesys, kad studijų rezultatas 4 „gebės analizuoti ir spręsti krovinių sandėliavimo ir saugojimo problemas, taikant informacines transporto sistemas, planuojant efektyvų transporto priemonių darbą“ ir studijų rezultatas 6 „gebės analizuoti ir spręsti krovinių sandėliavimo ir saugojimo problemas, taikant informacines transporto sistemas, planuojant efektyvų transporto priemonių darbą“ yra identiški. Tačiau jie priskirti prie skirtingų studijų pakopos studijų rezultatų grupių. 4 studijų programos rezultatas yra pateiktas kaip „gebėjimas vykdyti tyrimus“, tuo tarpu 6 studijų programos rezultatas priskirtas prie „specialiųjų gebėjimų“. Susitikimo metu Programos aprašo rengimo grupės atstovai neatsakė, kodėl šie identiški Programos studijų rezultatai yra priskirti prie skirtingų studijų rezultatų grupių. Siūloma 4 Programos studijų rezultatą palikti prie „gebėjimas vykdyti tyrimus“, o 6 Programos studijų rezultatą koreguoti, kad būtų pagrįsti specialieji gebėjimai.

Taip pat Programos studijų rezultatuose minima: 2 „<...> keleivių ir krovinių srautų logistines grandines <...>“, 3 „<...> atlikti krovinių/keleivių srautų analizę <...>“, 5 „<...> valdant tarptautinius krovinių/keleivių pervežimo procesus <...> numatyta analizuoti su keleiviai ir jų pervežimu susijusius procesus“, kai tuo tarpu nei Programos tikslė, nei turinyje to nėra. Susitikimo metu taip pat nebuvo pakomentuota, kokiuose dalykuose bus pasiekti Programos studijų rezultatai, susiję su keleivių pervežimo procesu ir jo analize.

Nepaisant šių pastabų, apibendrinant galima teigti, kad Programos pavadinimas, numatomi studijų rezultatai, Programos turinys ir suteikiama kvalifikacija dera tarpusavyje.

Programos aprašo 3 lentelėje pateiktos 4 profesinės praktikos – pažintinė, verslumo ugdymo, logistinių įgūdžių lavinimo, logistinių procesų praktika. Susitikimo su socialiniais partneriais metu buvo išsiaiškinta, kad būsimus studentus potencialūs darbdaviai ketina priimti praktikai. Tačiau socialiniai partneriai nebuvo supažinę nei su vienos profesinės praktikos programa.

Pagrindinės srities stiprybės ir silpnybės

- Programos poreikis aukštosios mokyklos, regioniniu, nacionaliniu ar tarptautiniu lygmeniu yra aiškiai pagrįstas nacionalinės žmogiškųjų išteklių stebėsenos duomenimis ir susietas su absolventų karjeros galimybėmis;
- Programos tikslas ir numatomi studijų rezultatai tampriai ir logiškai dera su Kolegijos bei Kolegijos steigėjo pamatinėmis vertybėmis, orientuotomis į darnų vystymą ir žaliąją logistiką;
- Kai kurie Programos studijų rezultatai dubliuojasi; (***Atlikus pataisymus silpnybės nebeliko***)
- Į Programos studijų rezultatus įtrauktas keleivių procesas ir jo analizė neatsispindi Programos turinyje. (***Atlikus pataisymus silpnybės nebeliko***)

Pataisymai, atlikti atsižvelgiant į ekspertų rekomendacijas

Atsižvelgiant į ekspertų rekomendacijas, buvo patikslinti ir pakoreguoti Programos studijų rezultatai: 4. „*Gybės analizuoti ir spręsti krovinių sandėliavimo ir saugojimo problemas, taikant informacines transporto sistemas, planuojant efektyvų transporto priemonių darbą*“ ir 6. „*Gybės vykdyti logistikos funkcijas analizuojant logistikos tinklus ir sistemas, taikant rinkodaros principus nacionalinėje bei tarptautinėje rinkoje.*“ Atlikti pakeitimai yra tinkami, suformuluoti studijų rezultatai atitinka studijų rūšį, pakopą ir kvalifikacijos lygį.

Atsižvelgiant į ekspertų pastabas dėl keleivių pervežimo proceso įtraukimo į dalykų turinį, atlikti pakeitimai yra tinkami, Programos studijų rezultatai siejasi su dalykų turiniu.

Pagrindinės srities stiprybės

- Programos poreikis aukštosios mokyklos, regioniniu, nacionaliniu ar tarptautiniu lygmeniu yra aiškiai pagrįstas nacionalinės žmogiškųjų išteklių stebėsenos duomenimis ir susietas su absolventų karjeros galimybėmis;
- Programos tikslas ir numatomi studijų rezultatai tampriai ir logiškai dera su Kolegijos bei Kolegijos steigėjo pamatinėmis vertybėmis, orientuotomis į darnų vystymą ir žaliąją logistiką.

2.2. Programos sandara

Remiantis *Bendrujų studijų vykdymo reikalavimų aprašo, patvirtinto Lietuvos Respublikos švietimo ir mokslo ministro 2016 m. gruodžio 30 d. įsakymu Nr. V-1168*, 9 punktu, Programos apimtis – 180 kreditų, iš jų bendriesiems studijų dalykams skiriama – 23 kreditai, studijų krypties dalykams – 147 kreditai, iš kurių praktikų apimtis – 30 kreditų ir laisvai pasirenkamųjų dalykų apimtis – 10 kreditų.

Analizuojant Programos aprašą, pastebėta, kad pagal 12 psl. esančią 2 lentelę (nors 9 psl. buvo 3 lentelė), kurioje pateikta studijų programos atitiktis teisės aktų reikalavimams, Programos apimtis, įvertinus Programoje numatytus kreditus, yra 170, o ne 180 kreditų. Joje yra pateikti tik bendrųjų dalykų 23 kreditai bei studijų krypties dalykų, įskaitant praktikas ir baigiamojo darbo rengimą, 147 kreditai.

Remiantis Programos aprašo 12 psl. pateikta informacija, programos apimtis yra nepakankama studijų rezultatams pasiekti ir neatitinka Bendrųjų studijų vykdymo reikalavimų aprašo 9 punkto.

Studijų programos rezultatai: 2 „<...> keleivių ir krovinių srautų logistines grandines“, 3 „<...> atlikti krovinių/keleivių srautų analizę“ ir 5 „<...> valdant tarptautinius krovinių/keleivių pervežimo procesus“ neatsispindi pateiktuose studijų dalykuose ar jų temose.

Analizuojant studijų dalyką *Transporto ir krovinių logistika* matyti, kad 5 Programos studijų rezultatas „<...> valdant tarptautinius krovinių/ keleivių pervežimo procesus, naudojant

modernias technologijas bei vadovaujantis krovinių/ keleivių vežimą įvairiomis transporto rūšimis“, nepasiekiamas, kadangi studijų dalyko rezultatuose neatsispindi su keleiviais susijusi veikla. Dalyko pavadinimą siūloma keisti, nes logistika – apima tiek krovinių, tiek keleivių pervežimo procesus, kuriuose dalyvauja transportas.

Dalyko *Strateginis logistinių įmonių valdymas* tema *Marketingo strategijos logistikos įmonių versle* atitinka dalyko *Marketingas ir paskirstymas* temas. Taip pat atkreiptinas dėmesys, kad paskirstymas yra marketingo sudėtinė dalis, todėl dalyko pavadinimas turėtų būti *Marketingas*.

Dalykas *Vidinės grandies logistika ir valdymas* remiantis Lietuvos Respublikos terminų banko informacija turėtų būti „tiekimo grandinės logistika ir valdymas“.

Dalyko *Informacinės sistemos logistikoje* turinyje neatsispindi krovinių ar transporto paieškos sistemos, tik krovinių sekimo sistemos. Taip pat neaišku, kodėl yra tokia tema kaip *Logistikos įmonių tipai pagal organizacijų valdymą*.

Dalyko *Teisė* anotacijoje yra akcentuojama tarptautinė teisė, analizuojant dalyko temas daug dėmesio yra skiriama tarptautinei komercijai ir jos šaltiniams, o tokie dalykai kaip darbo teisės, civiliniai procesai nėra akcentuojami.

Dalyko *Baigiamoji praktika* rezultatas „Gebės planuoti tarptautinio verslo marketingo strategijas“, temos yra *tarptautinio verslo logistikos planavimas, tarptautinio verslo marketingo strategijų analizė*, nors dalyko anotacijoje nėra numatyta, kad baigiamoji praktika bus atliekama tarptautinėje įmonėje.

Dalykas *Transporto ekonomika* siejamas su Programos studijų rezultatu 2. „<...> keleivių ir krovinių srautų logistines grandines, transportavimo technologinius procesus“. Tačiau dalyko aprašyme nėra analizuojami keleivių pervežimo procesai. Taip pat abejonių kelia temas *geležinkelių transporto ekonomika ir oro transporto ekonomika* - ar bus pasiekti keliami studijų rezultatai, kai šioms rūšims skiriami tik 1 akademinė valanda.

Dalyko *Transporto sistemos ir priemonės* pavadinimas turėtų būti tikslintinas, remiantis Lietuvos Respublikos terminų banku, yra terminas „transporto sistema“. Šis dalykas ir jo temos nėra susijusios su keleivių pervežimo procesu, o pagrindinėje literatūroje yra nurodytas šaltinis „Public Transportation Systems“.

Dalyke *Logistikos pagrindai* numatomas studijų rezultatas „<...> keleivių ir krovinių srautų logistines grandines“, tačiau nei dalyko turinyje, nei dalyko studijų rezultatuose neatsispindi keleivių srautai.

Dalykas *Tarptautinio verslo statistika* – tiek dalyko studijų rezultatuose, tiek anotacijoje, tiek turinyje neatsispindi tarptautinio verslo koncepcija.

Nepaisant aukščiau įvardintų taisytinių vietų, apibendrinant galima teigti, kad visumoje dalykų turinys atitinka studijų rūšį ir pakopą. Pateiktų dalykų turinys tenkina formaliuosius reikalavimus, o pateikti metodai leidžia pasiekti numatomus studijų rezultatus.

Programos turinys atitinka naujausius mokslo, meno ir technologijų pasiekimus.

Pagrindinės srities stiprybės ir silpnybės

- Programos aprašo 12 psl. pateiktoje lentelėje kreditų skaičius neatitinka teisės aktų reikalavimų, nors pateiktas studijų planas atitinka keliamus studijų programai kreditų reikalavimus; (***Atlikus pataisymus silpnybės nebeliko***)
- Numatomi Programos studijų rezultatai, kuriuose akcentuojamas keleivių pervežimas, neatsispindi studijų dalykuose ir jų temose; (***Atlikus pataisymus silpnybės nebeliko***)
- Tikslinti dalykų *Vidinės grandies logistika* ir *Transporto sistemos ir priemonės* pavadinimus ir turinį. (***Atlikus pataisymus silpnybės nebeliko***)

Pataisymai, atlikti atsižvelgiant į ekspertų rekomendacijas

Atsižvelgiant į ekspertų rekomendacijas, yra ištaisyti ekspertų nurodyti neatitikimai dėl kreditų skaičius. Nurodyta, kad 10 trūkstančių kreditų yra laisvai pasirenkamieji dalykai, kuriuos reglamentuoja teisės aktai. Atlikti pataisymai yra tinkami.

Taisant Programos sandarą, atsižvelgta į rekomendacijas, į kurias reikėjo atsižvelgti per 10 darbo dienų nuo išvadų projekto gavimo dienos. Ekspertai buvo nurodę, kad yra trūkumų dalykų turinyje. Atsižvelgiant į tai, dalykuose *Logistikos pagrindai* ir *Transporto veiklos teisinis reguliavimas, Transporto sistema ir priemonės* įtrauktos temos, analizuojančios keleivių pervežimo procesą. Toks keitimas prisidėjo prie studijų rezultatų ir dalykų turinio atitikimo.

Atsižvelgiant į ekspertų pastabą dėl dalykų pavadinimų tikslinimo, dalykų pavadinimai patikslinti tinkamai ir korektiškai.

Pagrindinės srities stiprybės ir silpnybės

- Programos dalykų turinys suderintas su Programos tikslu ir numatomais studijų rezultatais yra logiškai susietas su Kolegijos bei Kolegijos steigėjo pamatinėmis vertybėmis, orientuotomis į darnų vystymą ir žaliają logistiką;

2.3. Personalas

Atkreiptinas dėmesys į tai, jog žemiau išdėstytas Programos personalo vertinimas bei analizė yra paremta išimtinai kolegijos pateiktame Transporto logistika (*Transport Logistics*) ketinamos vykdyti studijų programos apraše, patvirtintame Kolpingo kolegijos Akademinės tarybos 2019 09 12 sprendimu (protokolo Nr. 22), pateiktais duomenimis. Į 2019 lapkričio 29 d. susitikimą su ketinamoje vykdyti programoje numatytais dėstyti dėstytojais atvyko 4 dėstytojai (dr. Iveta Varnagirytė-Kabašinskienė; dr. Regina Navickienė; dr. Rūta Adamonienė; Vitalija Mikutaitienė), kurių duomenų programos apraše nėra. Dėl šios priežasties ši išvadų dalis nėra galutinė bei bus patikslinama iš Programos rengėjų gavus arba pataisytą (papildytą) programos aprašą arba argumentuotą situacijos išaiškinimą.

Visi studijų krypties dalykus ketinantys dėstyti asmenys turi dėstomą studijų dalyką atitinkančios studijų ar mokslo krypties ne žemesnę kaip magistro arba jam prilygintą aukštojo mokslo kvalifikaciją. Daugiau kaip pusę (53 proc.) Programos studijų krypties dalykų planuojama patikėti dėstyti turintiems mokslo daktaro laipsnį specialistams. Galima teigti, jog Programos vykdymui numatomas pasitelkti personalas atitinka teisės aktų formaliuosius reikalavimus.

Visi (100 proc.) iš ketinančių Programoje dėstyti dėstytojų, turi ilgesnę nei 3 metų praktinio darbo dėstomo dalyko srityje patirtį. Darytina išvada jog numatomų dėstytojų kvalifikacija yra tinkama (pakankama) numatomiems studijų rezultatams pasiekti.

Programos realizavimui planuojama pasitelkti 15 dėstytojų. 6 iš jų dėstys po vieną Programos studijų dalyką, penkiems dėstytojams numatyta dėstyti po 2 dalykus ir 4 dėstytojais dėstys po keturis studijų dalykus. Nepaisant konstatuotino netolygaus krūvio dėstytojams paskirstymo bei abejonių, ar keturių (vienu atveju pakankamai skirtingų, tokių kaip *Transporto ekonomika; Projektų valdymas*) studijų dalykų dėstymo delegavimas vienam ir tam pačiam dėstytojui neturės reikšmingos įtakos dalykų kokybei, numatomų dėstytojų skaičius iš esmės yra pakankamas bei galintis sudaryti tinkamas prielaidas numatomiems studijų rezultatams pasiekti.

Remiantis Programos aprašo 3 lentelėje pateiktais duomenimis, galima teigti, jog visų Programos personalo sąrašė pateiktų asmenų mokslinės veiklos kryptys apima taip pat ir numatomų dėstyti dalykų tematiką bei specifiką. Nepaisant to, galima konstatuoti jog, remiantis atlikta Programos aprašo priede Nr. 2 pateiktų dėstytojų CV analize, 5 dėstytojų veiklos patirtis tik dalinai atitinka planuojamų dėstyti dalykų (Transporto ekonomika; Strateginis logistikos įmonių valdymas; Transporto ir krovinių logistika; Marketingas ir paskirstymas; Verslumo

pagrindai; Vadyba; Transporto veiklos teisinis reguliavimas) kryptį bei konkrečias temas, nurodytas dalykų aprašuose. Nepaisant to, situacija nėra kritinė. Tiesiog atkreiptinas dėmesys į būtiną tolimesnę kryptingą kompetencijų tobulinimą. Konstatuotina, jog didžiosios dalies (10 iš 15 ketinamos vykdyti studijų programos apraše bei jo prieduose įvardintų dėstytojų) numatomo programos personalo vykdomi moksliniai tyrimai (meninė veikla), tiesiogiai susiję su analizuojama programa, planuojamu dėstyti studijų dalyku.

Taip pat pastebėtina, jog nepaisant vertinamo personalo pademonstruotų aukšto lygio pedagoginių bei didžiąjai personalo daliai, mokslinių ir su planuojamais realizuoti studijų dalykais susietų dalykinių kompetencijų, konstatuotinas tiesiogiai su ketinama realizuoti studijų programa sietinų *taikomosios srities* (logistikos) kompetencijų trūkumas, išryškėjęs išanalizavus studijų dalykų aprašus, atskiras temas, užduotis. Šis trūkumas nėra kritinis duotuoju momentu, tačiau siekiant aukštos studijų programos realizavimo kokybės, lygiagrečiai su Programos vykdymu yra būtinas akademinio personalo taikomosios srities kompetencijų (koleginėse studijose - ypač praktinėje srityje) kėlimas tam atitinkamai skiriant reikiamus materialiuosius ir organizacinius kolegijos išteklius.

Pagrindinės srities stiprybės ir silpnybės

- didžioji dalis numatyto personalo puikiai atitinka planuojamų dėstyti dalykų reikalaujamas kompetencijas (sutampa ir mokslinės veiklos, ir praktinės veiklos sritys, kryptys, interesai);
- netolygus krūvio (realizuojamų dalykų skaičiaus) tarp Programą realizuoti numatyto personalo paskirstymas;
- dalies dėstytojų praktinės veiklos patirtis, mokslinės veiklos kryptys tik dalinai atitinka planuojamam (-iems) dėstyti dalykui (-ams).

Pataisymai, atlikti atsižvelgiant į ekspertų rekomendacijas

Į 2019 lapkričio 29 d. susitikimą su Programoje numatytais dėstyti dėstytojais atvyko 4 dėstytojai (dr. Iveta Varnagirytė-Kabašinskienė; dr. Regina Navickienė; dr. Rūta Adamonienė; Vitalija Mikutaitienė), kurių duomenų Programos apraše ar jo prieduose nebuvo. Iš Programos rengėjų 10 dienų laikotarpyje po Programos vertinimo išvadų projekto išsiuntimo buvo gautas argumentuotas situacijos išaiškinimas jog „dalyvavusios minėtos dėstytojos buvo įtrauktos į ketinamos vykdyti studijų programos laisvai pasirenkamų dėstyti dalykų dėstytojų sąrašą. Įvertinus tai, kad laisvai pasirenkamų dalykų aprašų pridėti prie ketinamos vykdyti studijų programos aprašo nebuvo paprašyta, todėl ir pastaruosius dalykus numatytų dėstyti dėstytojų gyvenimo aprašymai taip pat nebuvo pateikti. Dėstytojos į susitikimą su ekspertais buvo pakviestos, nes visos turi didelę teorinę bei praktinę patirtį numatytų dėstyti dalykų turinio prasme.“ Susipažinus su papildomai Programos rengėjų pateiktais minėtų dėstytojų gyvenimo aprašymais bei mokslinių publikacijų sąrašais galima teigti, jog šių 4 dėstytojų kompetencijos bei kvalifikacija yra tinkamos Programos rengėjų joms dedikuotų laisvai pasirenkamų dalykų kokybiškai realizacijai.

Pagrindinės srities stiprybės ir silpnybės

- didžioji dalis numatyto personalo puikiai atitinka planuojamų dėstyti dalykų reikalaujamas kompetencijas (sutampa ir mokslinės veiklos, ir praktinės veiklos sritys, kryptys, interesai);
- netolygus krūvio (realizuojamų dalykų skaičiaus) tarp Programą realizuoti numatyto personalo paskirstymas;
- dalies dėstytojų praktinės veiklos patirtis, mokslinės veiklos kryptys tik dalinai atitinka planuojamam (-iems) dėstyti dalykui (-ams).

2.4. Materialieji ištekliai

Programos apraše teigiama, jog kolegijoje studijoms naudojama 17 auditorijų, 2 iš jų yra kompiuterinės klasės. Auditorijose yra nuo 18 iki 145 darbo vietų. Susitikimo su Programos rengėjais metu įvertinus auditorijų užimtumo lygį, susipažinus su studentų skaičiais (tiek visoje Kolegijoje, tiek planu priimti į Programą), galima teigti, jog vietų skaičius auditorijose yra pakankamas ir paskaitų, ir praktinių užsiėmimų tinkamam realizavimui. Skaitykloje esančių 15 darbo vietų, iš kurių 2 yra kompiuterizuotos, yra pakankamai pradėti vykdyti studijų programą, tačiau netolimoje ateityje, „*priaugus*“ Programos antram bei trečiam kursams, rekomenduotina pakankamumą į(si)vertinti pakartotinai. Teiginiai, kad visos auditorijos yra suremontuotos; jose yra įrengtos stacionarios multimedijos, yra kompiuteriai ir internetinė prieiga; naudojamos patalpos atitinka visus darbo saugos ir higienos normų reikalavimus buvo patikrinti vizito į kolegiją metu, tad galima teigti, jog numatytos patalpos studijoms yra tinkamos ir jų pakanka planuojamam priimti studentų skaičiui.

Programos apraše teigiama, jog mokymosi tikslams kompiuterinėse auditorijose yra skirta 50 kompiuterių. Kompiuteriuose yra naudojamos šios programinės įrangos: Windows 7, 10 ir Microsoft Office 2010, 2013, 2016 *standart*, 18 žodynų *Anglonas*, 18 žodynų Tildės biuras. Dviejose kompiuterių klasėse (20 ir 18 darbo vietų) įdiegta buhalterinės apskaitos programa „STEKAS“. Nepaisant to, jog nei Programos apraše, nei aprašo 4 priede Materialiosios bazės gerinimo planas nėra išskirtas specialiosios logistikos srities studijoms bei praktinei veiklai skirtos įrangos poreikis, specifikacijos, tiek kolegijos administracija, tiek Programos rengėjai, tiek socialiniai partneriai patvirtino, jog šiuo klausimu buvo nuosekliai diskutuojama, yra paskirti reikalingi materialiniai ištekliai bei socialinių partnerių rekomenduotina programinė įranga bus įsigyta gavus leidimą vykdyti studijų programą. Konstatuotina, jog su minimaliomis išimtimis (nurodyta kompiuterinė įranga Windows 7, jos gamintojo teigimu, nuo 2020 m. nebebus programiškai palaikoma) numatyta įranga studijoms (laboratorinė, kompiuterinė, reikmenys) iš esmės yra tinkama ir jos pakanka.

Programos apraše teigiama, jog kolegijoje veikia Patirtinio mokymosi centras, kuriame skatinamas glaudus mokslo ir praktikos ryšys ir jis taip pat bus įtraukiamas ir į analizuojamos studijų programos realizavimo veiklas (pvz., tokiose temose „Logistikos pagrindai“, „Verslo pagrindai“, „Laiko planavimas“, „Asmeninių finansų valdymas“, „Efektyvus bendravimas ir konfliktų sprendimas komandoje“; dalyvauti transporto ir logistikos, aplinkosaugos, ekomąstymo tematika profesionalų vedamuosiuose seminaruose, skirtuose visuomenei). Išorinės praktikos veikla kolegijoje yra reglamentuojama, susitikimo metu buvo pateiktas Transporto logistikos praktikos vietų sąrašas. Yra sudaryta 15 bendradarbiavimo sutarčių su socialiniais partneriais, kurie priimtų Programos studentus praktikai. Susitikimo su socialiniais partneriais, suinteresuotais Programos realizavimu, metu buvo pateikta pakankamai svarių argumentų ir (žodinių) įsipareigojimų, leidžiančių konstatuoti, jog aukštosios mokyklos numatoma bazė praktiškai yra tinkama

Kolegijoje yra įrengta biblioteka bei skaitykla su 15 darbo vietų (2 darbo vietos yra kompiuterizuotos), sudaryta galimybė naudotis spausdintuvu. Kolegija suteikia savo bendruomenei prieigą prie šių duomenų bazių: *EBSCO Publishing*, *Taylor&Francis* (humanitarinių, socialinių ir kitų mokslų viso teksto moksliniai straipsniai) ir *Emerald Management e. Journals Collection*. Kadangi prieiga prie elektroninių išteklių iš esmės užtikrinama eLABa konsorciumo, Lietuvos mokslinių bibliotekų asociacijos (LMBA) nario teisių pagrindu suteikiamomis priemonėmis, kyla klausimas dėl pasiekiamų išteklių tikslingumo (tinkamumo) bei pasiekiamumo tvarumo (elektroniniai ištekliai yra pasiekiami išimtinai vykdomo šalies mastu projekto (eMoDB.LT3: Elektroninių mokslo duomenų bazių atvėrimas Lietuvai - trečiasis etapas) dėka. Apsilankymo kolegijoje metu pademonstruoti metodiniai ištekliai yra minimalūs tiek savo turiniu, tiek apimtimi, tačiau aprašo priede Nr. 4 pateiktas Materialios bazės gerinimo planas yra išsamus bei adekvatus tiek skiriamų lėšų, tiek numatytų metodinių išteklių turinio prasme. Susitikimo metu papildomai pateikta informacija

(paaiškinimai tiek iš Kolegijos administracijos, tiek iš Programos rengėjų pusės) apie planuojamus skirti finansinius išteklius, numatytų įsigyti išteklių sąrašas leidžia daryti išvadą, jog turimi bei planuojami įsigyti metodiniai ištekliai (vadovėliai, knygos, periodika, duomenų bazės) bus tinkami, pakankami ir prieinami.

Pagrindinės srities stiprybės ir silpnybės

- veikiantis Patirtinio mokymosi centras;
- detalus, aiškus materialinės bazės gerinimo planas;
- aiškus ir konkretus numatomų praktikos vietų sąrašas;
- priklausymas tarptautinei Kolpingo bendruomenei, vienijančiai 61 šalį bei praktikos atlikimo galimybės beveik visose šalyse, kur veikia nacionalinė Kolpingo draugija;
- aktyvus socialinių partnerių įsitraukimas į praktikos vietų suteikimą;
- netvari („bazinė“) prieiga prie elektroninių duomenų bazių;
- dalis pasenusios programinės įrangos (*Windows 7*).

2.5. Studijų eiga ir jos vertinimas

Studentų priėmimo į Programą reikalavimai atitinka Lietuvos Respublikos švietimo ir mokslo ministro 2018 m. vasario 8 d. įsakymu Nr. V-120 „Dėl švietimo ir mokslo ministro 2015 m. rugpjūčio 12 d. įsakymo Nr. V-888 „*Dėl asmenų, pretenduojančių į valstybės finansuojamas pirmosios pakopos ir vientisųjų studijų vietas, mokymosi rezultatų minimalių rodiklių nustatymo*“ pakeitimus (paskelbta: TAR 2018-02-08, Nr. V-120).

Programos apraše yra nurodyta, kad numatytiems studijų rezultatams pasiekti bus taikomi inovatyvūs studijų metodai: praktinės veiklos, simuliacinės pratybos, atvejų analizės. Susitikimo su Programos dėstytojais metu buvo išsiaiškinta, kad dėstytojai išties taiko nurodytus metodus vykdomose studijų programose. Programos dėstytojai taip pat nurodė, kad dažnai taiko mokslinės literatūros analizę, remiamasi kitų Europos aukštųjų mokyklų naudojama praktika, grupiniais darbais. Ekspertai pastebėjo, kad mokymosi sistemoje dėstytojai labai aiškiai suvokia savo vietą, tai yra mokymosi procese jie yra pagalbininkai studentams, o pirmąjį žingsnį turi atlikti pats studentas. Ekspertai pažymi kaip didelį privalumą, kad kiekvienais metais dėstytojai netaiko tų pačių metodų, tai yra priklausomai nuo studentų grupės dydžio ir individualių poreikių, tas pats studijų rezultatas yra pasiekiamas taikant skirtingus į studentą orientuotus studijų metodus. Taigi, numatomi studijų metodai yra tinkami studijų rezultatams pasiekti.

Susitikimo su dėstytojais metu buvo nurodyta, kad prasidedant semestriui studentai yra supažindinami su dalyko aprašu, pristatoma vertinimo ir atsiskaitymo sistema semestro (kontroliniai darbai, pristatymai) bei galutinio egzamino metu. Minėta tvarka gali būti koreguojama pirmos paskaitos metu bendru sutarimu su Programos studentais. Studijų dalykų aprašuose yra aiškiai nurodyta vertinimo metodika. Ekspertai pastebėjo, kad studentų darbas vertinamas ir semestro, ir galutinio atsiskaitymo metu, kas leidžia dėstytojams objektyviai įvertinti ir stebėti studentų progresą viso semestro metu.

Studijų dalykų aprašai prieinami vidiniame aukštosios mokyklos tinklapyje. Aukštosios mokyklos mokymosi procese yra naudojama ir *Moodle* sistema. Dėstytojai nurodė, kad į šią sistemą talpina studijų dalyko aprašą, paskaitos skaidres, privalomą literatūrą, mokslinius straipsnius, sistemoje yra tikrinami studentų rašto darbai ir užduotys. Pasak dėstytojų, ši sistema yra patogi ne tik darbų tikrinimui bet ir studentams, kadangi visa informacija semestro metu gali būti randama vienoje platformoje.

Programos apraše buvo nurodyta, kad aukštojoje mokykloje yra grupių kuratoriai, kuriais būna kiti vyresni studentai ir dėstytojai. Susitikimo metu dėstytojai patvirtino šią informaciją, teigdami, kad tikrai prisideda prie tokios kultūros formavimo, kadangi sėkmingam studijų rezultatui pasiekti neužtenka vien tik tinkamos mokymosi aplinkos, reikia pasirūpinti ir socialine ar net psichologine studento gerove, kas dažnai lemia, kodėl studentai nutraukia savo studijas.

Kolegijoje yra patvirtintas visai akademinėi bendruomenei galiojantis Akademinės etikos kodeksas. Programos apraše yra nurodyta, kad kiekvienas šios aukštosios mokyklos studentas pasirašo sąžiningumo deklaraciją, pasižadėdamas nepažeisti Akademinės etikos kodekse minimų punktų. Susitikimo su dėstytojais metu buvo išsiaiškinta, kad kiekvienas dėstytojas supažindina studentus su plagiato prevencijos tema ir tvarka. Pasak dėstytojų, kiekvienam studentui yra suteikiamas pasitikėjimo motyvas, kad jis nepažeis Akademinės etikos normų, o pažeidimo atveju bus elgiamasi pagal patvirtintą tvarką. Dėstytojai taip pat nurodė, kad kasmet rengiamos užduotys studentams skiriasi, siekiama, kad užduočių metu studentai pateiktų ne vieną teisingą atsakymą, o pademonstruotų savo kūrybiškumą, kas sumažina galimo nusirašinėjimo tikimybę studijų procese.

Ekspertus sužavėjo aukštosios mokyklos dėstytojų bendradarbiavimas. Susitikimo su dėstytojais metu buvo pastebėta, kad dalindamiesi savo darbo metodais dėstytojai minėdavo, kad ne tik skaito literatūrą, bet ir domisi kolegų gerąja praktika ir patirtimi, žino, kurie konkrečiai metodai geriau padeda studentams suvokti aiškinamą informaciją. Susitikimo metu ne kartą buvo paminėta, jog šios aukštosios mokyklos dėstytojai yra viena bendra komanda.

Pagrindinės srities stiprybės ir silpnybės

- Studijų metu yra taikomi įvairūs į studentą orientuoti studijų metodai, kurie yra atnaujinami priklausomai nuo individualių studentų poreikių;
- Dėstytojų aiškiai suvokia savo vaidmenį studijų procese bei dalinasi tarpusavyje savo gerosiomis dėstytojų patirtimis.

2.6. Programos vadyba

Programos apraše yra aprašyta programos monitoringo ir vadybinė programos priežiūros sistema. Susitikimo su administracija metu išsiaiškinta, kad už studijų programos priežiūrą yra atsakingas Studijų programos komitetas (SPK), kurį sudaro bent 6 nariai: aukštosios mokyklos dėstytojai, studentai, mokyklos absolventai, socialiniai partneriai. Iš SPK klausimai toliau keliauja į Kolegijos Akademinę tarybą, kurioje galutinai priimami sprendimai. Ekspertai pritaria, kad į SPK sudėtį yra svarbu įtraukti ne tik aukštosios mokyklos atstovus, bet ir išorinius dalininkus, siekiant diskusijų metu remtis ne tik vienos suinteresuotos pusės pozicija. Kolegijoje veikia Kokybės ir tyrimų skyrius. Susitikimo su administracija metu buvo paaiškinta, kad šis skyrius renka grįžtamąjį ryšį iš studentų, absolventų ir socialinių partnerių apie praktikos vietas, studijų programos turinį, studijas semestro metu ir pačių studijų kokybę. Kaip nurodė Kolegijos administracija, surinkti apklausų duomenys keliauja pas Centrų vadovus, SPK vadovus, dėstytojus ir visai akademinėi bendruomenei susipažinti. Ekspertai nori pabrėžti, kad siekiant užtikrinti ilgalaikį didesnę apklausų pildomumo procentą svarbu teikti grįžtamąjį ryšį atgal, tai yra studentai turi matyti, kad su apklausų duomenimis yra atliekamas darbas, analizė ir bus imtasi pavyzdžių geresniems rezultatams pasiekti. Susitikime su Programos aprašo rengimo grupe dalyvavo ir Kolegijos absolventė. Absolventės teigimu, Kolegija stengiasi atsižvelgti į studentų prašymus, kaip pavyzdį nurodė atvejį, kai vieno semestro metu studentai paprašė didesnio kiekio kompiuterių auditorijoje, Kolegija įgyvendino šį studentų prašymą. Pateikti pavyzdžiai, leidžia įsitikinti ekspertams, kad grįžtamojo ryšio sistema Kolegijoje veikia pakankamai sklandžiai ir operatyviai.

Programos apraše buvo nurodytas 2016 m. Kolegijoje patvirtintas Kokybės vadovas. Susitikimo su administracija metu buvo išsiaiškinta, kad šis dokumentas aprašo vidinę aukštosios mokyklos kokybės užtikrinimo sistemą, tai yra, kokie valdymo organai atsakingi už konkrečias funkcijas, numatyti aukštosios mokyklos tikslai ir konkretūs rodikliai. Taip pat išsiaiškinta, kad šis Kokybės vadovas yra parengtas vadovaujantis Europos aukštojo mokslo erdvėje veikiančiais tarptautiniais standartais, pavyzdžiui, ESG 2015.

Susitikimo su administracija metu, buvo labai džiaugiamasi socialinių partnerių įsitraukimu į studijų procesą teikiant naudingus patarimus, pavyzdžiui, naujausią ir aktualiausią literatūrą studentams. Administracija taip pat nurodė, kad socialiniai partneriai buvo įsitraukę į *Transporto logistikos* programos atnaujinimą po nesėkmingo pirmojo įvertinimo. Visgi, susitikimo su Programos socialiniais partneriais metu buvo išsiaiškinta, kad socialiniai partneriai pateikė minimalius komentarus ir pastabas po pirmojo vertinimo, tačiau į tolimesnį Programos rengimo procesą nebuvo įtraukti. Ekspertai mano, kad tai yra neišnaudota galimybė, kadangi socialiniai partneriai galėtų atnešti pačią naujausią ir svarbiausią informaciją iš darbo rinkos, kuri būtų naudinga ne tik studentams, bet ir Programoje dėstančiam personalui.

Pagrindinės srities stiprybės ir silpnybės

- Aiški ir gerai veikianti grįžtamojo ryšio sistema, kurioje studentai gali matyti aiškiai Programoje atliekamus pokyčius;
- Vidinio Kokybės vadovo turėjimas leidžia objektyviau įvertinti kasmet atliekamų darbų rezultata;
- Neįtraukus socialinių partnerių į Programos tobulinimą ne iki galo neišnaudota galimybė parengti programą, atliepiančią aukštosios mokyklos ir darbo rinkos poreikius.

III. REKOMENDACIJOS

3.1 **10 dienu laikotarpyje** prašoma arba pataisyti (papildyti) Programos aprašo IV dalį (Programos personalas) informacija apie susitikime dalyvavusius dėstytojus (dr. Iveta Varnagirytė-Kabašinskienė; dr. Regina Navickienė; dr. Rūta Adamonienė; Vitalija Mikutaitienė), arba pateikti išsamų, argumentuotą susidariusios situacijos išaiškinimą; ***(Atsižvelgta pilnai)***

3.2 **10 dienu laikotarpyje** prašoma pataisyti lentelėje psl. 12 kreditų skaičių taip, kad jis atitiktų studijų planą; ***(Atsižvelgta pilnai)***

3.3 Peržvelgti, kritiškai įvertinti bei pakoreguoti studijų rezultatus taip, kad būtų išvengta dabar pasitaikančio jų dubliavimosi; ***(Atsižvelgta pilnai)***

3.4 Atitinkamų studijų dalykų temose skirti tinkamą dėmesį keleivių pervežimo tematikai, akcentuojamai studijų rezultatuose; ***(Atsižvelgta pilnai)***

3.5 Tikslinti dalykų *Vidinės grandies logistika* ir *Transporto sistemos ir priemonės* pavadinimus ir turinį; ***(Atsižvelgta pilnai)***

3.1 Rekomenduotina skirti dėmesio akademinio personalo taikomosios srities (logistikos) kompetencijų kėlimui, tam numatant atitinkamus finansinius išteklius mokymams, stažuotėms, pasitelkiant socialinių partnerių entuziastingai demonstruojamą paramą bei geranoriškumą ir kartu realizuojant tokias veiklas kaip atitinkamos darbo vietos „šėšėliavimas“, bendradarbiavimas sprendžiant praktines partneriams kylančias problemas ir pan.;

3.2 Ilgainiui at(si) naujinti pasenusią programinę įrangą (*Windows 7*).

IV. Apibendrinamasis įvertinimas

Kolpingo kolegijos ketinama vykdyti studijų programa *Transporto logistika* vertinama teigiamai.

Eil. Nr.	Vertinimo sritis	Srities įvertinimas, balai
1	Programos tikslai ir numatomi studijų rezultatai	3
2	Programos sandara	3
3	Personalas	3
4	Materialieji ištekliai	3
5	Studijų eiga ir jos vertinimas	4
6	Programos vadyba	3
	Iš viso:	19

- 1-Nepatenkinamai (yra esminių trūkumų, kuriuos būtina pašalinti)
- 2-Patenkinamai (tenkina minimalius reikalavimus, reikia tobulinti)
- 3-Gerai (sistemiškai plėtojama sritis, turi savitų bruožų)
- 4-Labai gerai (sritis yra išskirtinė)

Grupės vadovas: dr. Giedrius Romeika

Grupės nariai: Jurgita Ginavičienė

Arnoldas Solovjovas

Vertinimo koordinatorius: Aušra Leskauskaitė