



STUDIJŲ KOKYBĖS VERTINIMO CENTRAS

Vilniaus kolegijos
STUDIJŲ PROGRAMOS
INFORMACIJOS SISTEMOS
VERTINIMO IŠVADOS

Grupės vadovas: prof. dr. Rimantas Butleris

Grupės nariai: dr. Lina Kankevičienė

Laimonas Butkus (soc. partneris)

Mantautas Rimkus (studentų atstovas)

DUOMENYS APIE ĮVERTINTĄ PROGRAMĄ

| | |
|--|---|
| Studijų programos pavadinimas | Informacijos sistemos |
| Studijų kryptių grupė | Informatikos mokslai |
| Studijų kryptis | Informacijos sistemos |
| Studijų programos rūšis | Koleginės studijos |
| Studijų pakopa | Pirmoji |
| Studijų forma (trukmė metais) | Nuolatinė (3,5) |
| Studijų programos apimtis kreditais | 210 ECTS |
| Suteikiamas laipsnis ir (ar) profesinė kvalifikacija | Informatikos mokslų profesinis bakalauras |

© Studijų kokybės vertinimo centras
The Centre for Quality Assessment in Higher Education

TURINYS

| | |
|---|-----------|
| I. ĮŽANGA..... | 4 |
| II. PROGRAMOS ANALIZĖ | 4 |
| 2.1. Programos tikslai ir studijų rezultatai..... | 4 |
| 2.2. Programos sandara..... | 6 |
| 2.3. Personalias | 9 |
| 2.4. Materialieji ištekliai..... | 11 |
| 2.5. Studijų eiga ir jos vertinimas | 12 |
| 2.6. Programos vadyba | 14 |
| IV. APIBENDRINAMASIS ĮVERTINIMAS | 17 |

I. IŽANGA

Ketinamą vykdyti koleginių studijų pirmosios pakopos programą *Informacijos sistemos* (toliau – Programa), kurią numato įgyvendinti Vilniaus kolegija (toliau – Kolegija), vertino Studijų kokybės vertinimo centro (toliau – SKVC) sudaryta ekspertų grupė. Išorinio vertinimo tikslas – atlikti studijų programos kokybės analizę bei pateikti rekomendacijas studijų programai tobulinti. Vertinant Programą buvo remiamasi Vilniaus kolegijos pateiktu ketinamos vykdyti studijų programos aprašu ir 2017 m. gegužės 4 d. vykusio ekspertų vizito į Vilniaus kolegiją rezultatais.

Išorinį vertinimą ekspertų grupė pradėjo nuo ketinamos vykdyti studijų programos aprašo ir jo priedų nagrinėjimo. Programą vertinant vadovautasi kolegines studijas reglamentuojančiais įstatymais ir kitais normatyviniais teisės aktais, SKVC direktoriaus 2013 m. balandžio 22 d. įsakymas Nr. V-23 patvirtinta *Ketinamos vykdyti studijų programos aprašo rengimo, jos išorinio vertinimo ir akreditavimo metodika* (toliau – Metodika), kitais išoriniam vertinimui reikalingais dokumentais.

2017 m. gegužės 4 d. vyko ekspertų grupės vizitas į Vilniaus kolegijos Elektronikos ir informatikos fakultetą (toliau – Fakultetas), kur ekspertai susitiko su Fakulteto administracija, Programos aprašo grupės rengėjais, numatomais programos dėstytojais, socialiniais partneriais, susipažino su Fakulteto materialine baze (auditorijomis, laboratorijomis, biblioteka). Vizito pabaigoje administracijos atstovai ir dėstytojai buvo supažindinti su bendraisiais ekspertų grupės pastebėjimais ir apibendrinimais.

2017 m. gegužės mėn. ekspertų grupė parengė ir SKVC pateikė programos vertinimo išvadų projektą, kuris buvo išsiųstas Programos rengėjams susipažinti ir pateikti savo pastabas dėl faktinių klaidų.

II. PROGRAMOS ANALIZĖ

2.1. Programos tikslai ir studijų rezultatai

Studijų programos poreikis grindžiamas remiantis INFOBALT Lietuva ir MOSTA atlikto Lietuvos IRT specialistų rinkos tyrimo duomenimis, kur numatomas specialistų poreikis rengiamos studijų programos kompetencijų aprėptyje: pagalbos centro konsultantų, koordinatorių, IRT konsultantų, (jaunesniųjų) informacinių sistemų analitikų, (jaunesniųjų)

duomenų bazių administratorių, informacijos saugumo administratorių, „Service Management“ specialistų ir pan. Informacijos saugos specialistai, įgiję profesinio bakalauro kvalifikacinį laipsnį, dar nėra rengiami Lietuvoje. Diskusijos su darbdaviais metu buvo suabejota dėl šios specializacijos praktikantų galimybės praktikos įmonėje metu atlikti su sauga susijusias užduotis dėl duomenų saugumo ir konfidencialumo užtikrinimo. Šiek tiek nerimą kelia ir šią specializaciją pasirinkusių absolventų galimybė dirbti saugos specialistais, kadangi tokių specialistų poreikis įmonėse yra labai ribotas. Tikėtina, kad išleidus keletą laidų, rinka bus užpildyta.

Programos apraše pasitaiko neatitikimų. Pavyzdžiui, 21 punkte teigiama, kad „...*Informacijos sistemų studijų programą vykdo tik viena šalies kolegija – Vilniaus kolegija*“, nors to paties aprašo 51 punkte teigiama, kad „*Lietuvos kolegijose panašių studijų programų yra nemažai: Informacinių sistemų inžinerija Utenos kolegijoje, Informacinės sistemos Panevėžio kolegijoje, Informacinių sistemų technologijos Marijampolės kolegijoje, Transporto informacinės sistemos Vilniaus technologijų ir dizaino kolegijoje, Informacinių sistemų technologija Šiaulių valstybinėje kolegijoje, Informacinių sistemų technologijos Alytaus kolegijoje*“.

Deklaruojamas ketinamos vykdyti *Informacijos sistemos studijų programos* tikslas – „*parengti kvalifikuotus informacijos sistemų saugos, IT paslaugų valdymo specialistus, gebančius užtikrinti organizacijų informacijos sistemų saugų funkcionavimą, priežiūrą bei palaikymą, atlikti sisteminę organizacijų veiklos analizę, valdyti organizacijos IT paslaugas, siūlyti organizacijų informacijos sistemų modernizavimo sprendimus, siekiant užtikrinti efektyvią organizacijų veiklą, parengti informacijos sistemų kūrimo, plėtojimo, modernizavimo, auditavimo projektus ir vadovauti juos įgyvendinant*“.

Tikslas orientuotas į abiejų specializacijų *Informacijos sauga* ir *IT paslaugų valdymas* teikiamus gebėjimus, yra apibrėžtas ir aiškus.

Aprašant Programos studijų rezultatus (žr. Studijų programos aprašo 1 lentelę) 1 grupėje (Žinios ir jų taikymas) numatyta net 10 studijų rezultatų, 2 grupėje (Gebėjimai vykdyti tyrimus) – 2, trečioje (Specialieji gebėjimai) – 7, ketvirtoje (Socialiniai gebėjimai) – 4, penktoje (Asmeniniai gebėjimai) – 2. Ekspertų nuomone, pirmos grupės numatomi rezultatai suformuluoti netolygiai: vieni jų platūs, kiti – per siauri. Pavyzdžiui, tikslas „4.1 Žinoti informatikos pagrindines sąvokas, principus, kompiuterinių sistemų klasifikaciją, teorines prielaidas, susijusias su informacijos sistemomis“ apima dalykų *Informatikos įvadas, Kompiuterių architektūra ir tinklai, Informacijos valdymo pagrindai, Informacijos sistemos ir jų sauga, Informacinių sistemų sauga turinį*, o tikslas „4.2 Žinoti operacinių sistemų paskirties, veikimo,

saugaus eksploatavimo principus“ iš esmės skirtas tik *Operacinių sistemų* dalyko tikslams pasiekti. Vertėtų suvienodinti 1 grupėje numatytų studijų rezultatų apimamą žinių dimensiją, įvesti vieningą studijų rezultatų numeravimą.

Aprašant Programos studijų rezultatus, susijusius su socialiniais gebėjimais, nurodoma, kad „Gebėti planuoti darbus ir užtikrinti jų įgyvendinimą“ išmokoma studijuojant įvairius dalykus, tame tarpe tarp pirmųjų sąraše paminėti dalykai „Operacinės sistemos“, „Matematika 2“. Ekspertams kelia abejonių, ar tokie socialinių gebėjimų aspektai šiuose dalykuose ryškiau atskleidžiami.

Visi išvardinti pastebėjimai nėra esminiai. Numatomi studijų rezultatai pagrįsti profesiniais reikalavimais ir darbo rinkos poreikiais. Programos tikslai ir numatomi studijų rezultatai koreliuoja tarpusavyje, dera su Kolegijos misija, veiklos tikslais ir strategija, atitinka kvalifikacijų sandaros šeštąjį lygį, tačiau, vertinant Programos pavadinimo ir tikslų bei turinio atitikimą, yra probleminių vietų – kai kurie numatomi Programos studijų rezultatai susiejami su dalykais, kurių turinys nenumato atitinkamų kompetencijų ugdymo.

Pagrindinės srities stiprybės ir silpnybės

Stiprybės:

- Programos tikslas aiškiai suformuluotas ir atitinka darbo rinkos poreikius, susijusius su informacijos sistemų saugaus funkcionavimo užtikrinimu, priežiūra bei palaikymu.
- Numatomi Programos studijų rezultatai aiškiai suformuluoti ir atitinka Lietuvos kvalifikacijų sandaros profesinio bakalauro lygmens reikalavimus.

Silpnybės:

- Programos pavadinimas, numatomi rezultatai ir Programos dalykų turinys nėra pakankamai suderinti.
- Vertėtų suvienodinti 1 grupėje (Žinios ir jų taikymas) numatytų studijų rezultatų apimamą žinių dimensiją, įvesti vieningą studijų rezultatų numeravimą.

2.2. Programos sandara

Studijų programos *Informacijos sistemos* apimtis atitinka galiojančių teisės aktų reikalavimus - 210 kreditų, kiekvienam studijų pusmečiui planuojant 30 kreditų apimtį. Bendriesiems studijų dalykams skiriami 24 kreditai, studijų krypties dalykams – 165 kreditai

(tame tarpe privalomiesiems studijų krypties dalykams – 48 kreditai, specialybės dalykams – 39 kreditai, specializacijos dalykams – 27 kreditai, praktikoms – 36 kreditai, baigiamajam darbui – 15 kreditų), kitos krypties dalykams – 12 kreditų, laisvai pasirenkamiems dalykams – 9 kreditai. Studijų programą sudaro bendras 5600 val. skaičius, tame tarpe 3028 kontaktinės valandos. Išanalizavus studijų programos sudėtį galima daryti išvadą, kad jos sandara atitinka Lietuvoje galiojančius formaliuosius koleginių pirmosios pakopos studijų programoms keliamus reikalavimus, studijų programos dalykų turinys atitinka studijų rūšį ir pakopą. Programos turinys yra šiuolaikiškas ir atitinka naujausius informatikos mokslo ir technologijų pasiekimus. Kolegija turi patirties vykdant informatikos studijų krypties grupės studijų programas.

Igyvendinant studijų programą *Informacijos sistemos* rekomenduojama atsižvelgti į keletą pastebėjimų dėl Programos tobulinimo.

Studijų dalykai per visus septynis semestrus išdėstyti gana tolygiai, užtikrinant suteikiamų žinių ir įgūdžių loginę seką. Tačiau reikėtų atkreipti dėmesį į studijų dalyko „Operacinės sistemos“ dėstymo laiką ir jame siekiamus studijų rezultatus, nes 1-ajame semest্রে studentai nėra tokie patyrę, kad galėtų įsisavinti gana ambicingus įvairių programinių paketų diegimo ar jų efektyvaus veikimo užtikrinimo uždavinius. Šis dalykas galėtų būti skaitomas bent pusmečiu vėliau, kai studentai jau turi daugiau žinių ir didesnę patirtį, todėl gali spręsti sudėtingesnius sisteminius uždavinius. Tai galėtų būti atlikta, pavyzdžiui, paankstinant dalyko „Kompiuterinė grafika“ dėstymą. Tokiu atveju reikėtų papildomai įvertinti ir dalyko „Kompiuterių architektūra ir tinklai“ vietą studijų programos tinklelyje.

Susitikimo su socialiniais partneriais metu buvo pastebėta, jog anglų kalbos žinios yra labai svarbios informacinių sistemų specialistams, kadangi IT verslas yra globalaus pobūdžio, Lietuvoje veikia nemažai užsienio kapitalo IT verslo įmonių, kurios praktiškai visus užsakymus gauna iš užsienio rinkos. Todėl kyla abejonių, ar anglų kalbai studijuoti skirti du 3 kreditų dalykai „Užsienio kalba (anglų k.)“ ir „Specialybės užsienio kalba (anglų)“ yra pakankami pasiekti studijų rezultatus. Anglų kalbos žinias ir praktinius įgūdžius būtų galima sustiprinti kai kuriuos, pavyzdžiui, pasirenkamus studijų dalykus dėstant ne tik lietuvių, bet ir anglų kalba, tokiu būdu studentams suteikiant galimybę tobulinti savo ir anglų kalbos žinias.

Studijų programoje daug dėmesio skiriama praktiniam darbui, daugumoje studijų dalykų ženklią dalį užima įvairios praktinės užduotys, praktinių įgūdžių tobulinimas. Programoje numatytos penkios praktikos, kuriose praktiniai gebėjimai įtvirtinami atliekant individualias užduotis, gilinant dalykinių žinių taikymo patirtį įmonėse. Tačiau detalčiau paanalizavus šeštajame semest্রে numatomo dėstyti studijų dalyko „Profesinė praktika“ struktūrą galima pastebėti, kad praktiką sudaro 192 kontaktinio darbo valandos ir 128 valandos savarankiško

darbo. Detaliau panagrinėjus dalyko aprašą matyti, kad net 120 kontaktinio darbo valandų apima informacijos sistemos projektinės dokumentacijos rengimas, o pačiai užduočiai atlikti sugaištama tik 80 val. dirbant savarankiškai. Kelia abejonių tokia ženkliai kontaktinių valandų apimtis, nes įmonėje, kuri organizuoja praktiką, studentas turėtų daugiau dirbti savarankiškai ir tik mažesnę laiko dalį konsultuodamasis su įmonės praktikos vadovu, kitais įmonės darbuotojais ir Fakulteto praktikos vadovu.

Analogiškas pastebėjimas yra ir dėl dalyko „Baigiamoji praktika“ struktūros, kuri taip pat atliekama įmonėje, jos bendra apimtis yra 400 val. (15 kr.), iš jų 240 kontaktinių valandų ir 160 savarankiško darbo valandų.

Septintajame semestre atliekamo baigiamojo darbo apimtis yra 15 kreditų, kuriuos sudaro 240 kontaktinių ir 160 savarankiško darbo valandų. Tokia kontaktinio ir savarankiško darbo proporcija abejotina, kadangi rengdamas baigiamąjį darbą studentas turėtų daugiau laiko dirbti savarankiškai.

Pateikti pastebėjimai nėra kritiniai, Programos apimtis yra pakankama, studijų dalykų sąrašas ir turinys yra šiuolaikiškas ir orientuotas į informacijos sistemų projektuotojo ir IT paslaugų valdymo specialisto parengimą, o numatyti studijų metodai leidžia pasiekti Programoje įvardintus studijų rezultatus.

Pagrindinės srities stiprybės ir silpnybės

Stiprybės:

- Studijų programos sudėtis ir dalykų turinys atitinka numatytus studijų programos tikslus ir yra orientuotas į informacijos sistemų saugos ir IT paslaugų valdymo specialistų parengimą.
- Daug dėmesio Programoje skiriama praktiniams įgūdžiams lavinti ir tai atskleidžiama pateiktuose dalykų aprašuose.
- Kolegija turi reikiamos patirties ir potencialo vykdant su informacinių sistemų kūrimu susijusias studijų programas.

Silpnybės:

- Programoje numatytų praktikų, atliekamų įmonėse, kontaktinio ir savarankiško darbo valandų proporcijos nelabai atitinka tokio pobūdžio praktikoms būdingą studijų specifiką, kuomet studentas, būdamas praktikos vietoje, vykdo praktikos vadovo pavestas užduotis individualiai, taigi, daugiau dirba savarankiškai. Baigiamojo darbo rengimo metu studentui taip

pat numatyta pernelyg daug kontaktinių valandų, kai tuo tarpu įprasta, jog atlikdamas šį individualų darbą studentas tik konsultuojasi su vadovu, o didžiąją dalį laiko dirba savarankiškai.

- Tikslinga peržiūrėti kai kurių studijų dalykų, pavyzdžiui, „Operacinės sistemos“ dėstytojų laiką (semestrą), įvertinant studentų pasirengimą įsisavinti dalykų teikiamas žinias ir geriau suderinant dalykų medžiagos dėstytojų eiliškumą. Tokiu atveju reikėtų peržiūrėti ir su perkeliama dalyku glaudžiau susijusių dalykų dėstytojų laiką (semestrą).

- Siekiant patenkinti socialinių partnerių lūkesčius sulaukti specialistų, geriau įvaldžiusių anglų kalbą, šiems įgūdžiams lavinti galėtų būti teikiamas didesnis dėmesys. Anglų kalbos studijos galėtų būti integruojamos su specialybe susijusių dalykų dėstytoju, pavyzdžiui, kai kuriuos pasirenkamus studijų dalykus galima būtų dėstyti anglų kalba.

2.3. Personalas

Studijų programai *Informacijos sistemos* vykdyti yra numatyti 26 dėstytojai – 7 (27%) docento pareigomis, turintys mokslo laipsnį, 19 (73%) lektorius pareigomis. Dėstytojai priimami į darbą pagal vietinę priėmimo į darbą tvarką: konkursas, atranka pokalbio katedroje metu ir viešojo priėmimo komisijoje, kurią sudaro Fakulteto atstovai, darbdaviai, studentai. Vis tik dėl didelės IT specialistų paklausos rinkoje yra sunkumų komplektuojant personalą. Ši problema sprendžiama kviečiantis verslo atstovus dėstyti paskaitų, Vilniaus universiteto Matematikos ir informatikos fakulteto magistrantai atlieka pedagoginę praktiką Vilniaus kolegijoje.

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos Švietimo ir mokslo ministro įsakymu „Dėl bendrųjų studijų vykdymo reikalavimų aprašo patvirtinimo“ (2016 m. gruodžio 30 d. Nr. V-1168), ne mažiau kaip 10 procentų koleginių studijų krypties dalykų apimties turi dėstyti mokslininkai. Apraše nurodyta, kad Programoje 51 kreditą (neįskaičiuavus praktikų), dėstys mokslų daktarai. Taigi, Programos vykdymui numatomas pasitelkti personalas atitinka teisės aktų reikalavimus – 31% koleginių studijų krypties dalykų apimties dėstys mokslų daktarai. Programos apraše pateikiama, kad 1 dėstytoja studijuoja doktorantūroje. Daugiau kaip pusė koleginių studijų krypties dėstytojų turi turėti ne mažiau kaip 3 metus praktinio darbo dėstomo dalyko srityje patirties. Apraše nurodyta, kad 15 iš 26 dėstytojų turi 3 metų praktinę patirtį. Šis faktas pilnai atitinka keliamus reikalavimus.

Rengiamos studijų programos dėstytojai dalyvauja akademinio judumo programose. 4 dėstytojai nuolat skaito paskaitas užsienio aukštosiose mokyklose, dalyvauja LdV partnerystės projektuose, 3 dėstytojos vertinamo laikotarpio metu stažavosi pagal personalo akademinio

judumo Erasmus+ programą. Taip pat dėstytojai skaito paskaitas studentams, atvykusiems pagal mainų programą Erasmus. Keletas dėstytojų stažavosi Lietuvoje.

Dėstytojai, siekdami plėtoti dalykines kompetencijas, dalyvauja projektinėje veikloje. Paminėtini projektai – 2016 metų projektas "Partnership to ensure Risk Management in practice", 2013 ir 2014 metų – ERASMUS Intensive Programme Deploying IT Infrastructure Solution (Estija), 2012-09 – 2013-04 „Interneto paslaugų ir jų sąsajos galimybių tyrimai, tiriant unifikuotų paslaugų ir posistemų integracijos architektūrą“ (užsakovas – AB Alna Software), 2010 – 2012 metų – INFOBALT projektas „IT praktika: studentų praktikos organizavimo modelio sukūrimas ir įdiegimas“, 2012– 2014 metų – „Neformaliojo suaugusiųjų švietimo sistemoje įgytų kompetencijų formalizavimas Lietuvos aukštojo mokslo institucijose“, 2010-2011 metų – „ECTS nacionalinės koncepcijos parengimo: kreditų harmonizavimas ir mokymosi pasiekimais grindžiamų studijų programų metodikos kūrimas ir diegimas“. 2013 m. dėstytoja L. Savulionienė apdovanota UAB „Visma“ įsteigta premija geriausiems Lietuvos programavimo dėstytojams.

Tyrinėdami Programos aprašą ekspertai pasigedo apibendrintos informacijos apie publikacijų, jų tarpe publikuotų leidiniuose, kurie referuojami tarptautinėse duomenų bazėse, skaičių, taip pat pasigendama studentų įtraukimo į pranešimų rengimą ir jų skaitymą mokslinėse-praktinėse konferencijose. Išnagrinėjus dėstytojų gyvenimo aprašymus, nustatyta, kad daugiau nei pusė dėstytojų aktyviai rengia mokslines publikacijas: 16 dėstytojų (64%) per pastarųjų 5 metų laikotarpį parengė ir publikavo daugiau nei 50 straipsnių, 8 dėstytojai (32%) skaitė virš 20 pranešimų konferencijose. Visų numatomų Programos dėstytojų išsilavinimo sritis susijusi su dėstomų dalykų tematika. 25 iš 26 Programos dėstytojų praktinė veikla, moksliniai tyrimai, projektinė veikla bent iš dalies sutampa su numatomais dėstyti dalykais.

Dėstytojai turi galimybę kelti kvalifikaciją kursuose, seminaruose (Fakultetas skiria tam lėšų), ERASMUS vizituose, bendraudami su socialiniais partneriais. Dėstytojai palankiai vertina tai, kad kvalifikacijos kėlimas Kolegijoje skatinamas ir, esant racionaliam poreikiui, sudaromos sąlygos pasiekti asmeninės kompetencijos tobulinimo tikslus.

Numatomų Programos dėstytojų amžius yra tarp 27 ir 66 m. Iš jų 35% (9) yra tarp 25 ir 39 metų amžiaus, 38% (10) – tarp 41 ir 54 metų, 27% (7) – virš 60 metų (tame tarpe 3 – virš 65 metų). Vidutinis dėstytojų amžius yra 48 metai, todėl senėjimo problemos artimiausioje ateityje nenusimato. 23 dėstytojai, dirbsiantys studijų programoje, priskiriami nuolatinių dėstytojų kategorijai, o 3 dėstytojai yra kviestiniai: vieno pagrindinė darbovietė yra teismas, kitų dviejų – universitetas. Dėstytojams numatomas palyginti tolygus krūvis (nedaug dėstytojų

dėstys po 4 dalykus), todėl dėstytojų skaičius yra pakankamas numatomiems studijų rezultatams pasiekti. Pagirtinas verslo atstovų pritraukimas kai kurių dalykų dėstymui.

Pagrindinės srities stiprybės ir silpnybės

Stiprybės:

- Dėstytojų praktinė veikla, moksliniai tyrimai, projektinė veikla pilnai arba bent iš dalies sutampa su numatomais dėstyti dalykais.
- Didžiajai daliai dėstytojų Vilniaus kolegija yra pagrindinė darbovietė ir jų skaičius yra pakankamas numatomiems studijų rezultatams pasiekti.

Silpnybės:

- Dėstytojus praktikus vertėtų labiau įtraukti mokslo taikomąją ir / ar projektinę veiklą.

2.4. Materialieji ištekliai

Vilniaus kolegijos turima studijų infrastruktūra ir metodiniai ištekliai yra tinkami ir jų pakanka Informacijos sistemų krypties studijoms organizuoti. Visose studijų programų kuruojančio Elektronikos ir informatikos fakulteto kompiuterių klasėse ir laboratorijose naudojama moderni techninė ir programinė įranga, auditorijos aprūpintos multimedijos įranga, o šios infrastruktūros pakanka Programoje planuojamam studentų skaičiui tinkamai aptarnauti.

Studijų metu numatoma atlikti penkias praktikas, tame tarpe profesinę ir baigiamąją praktikas studentai atliks įmonėse. Praktikos vietos studentams parenkamos įvertinus jų atitikimą siekiamoms studento kompetencijoms, socialinių partnerių pageidavimus bei numatomą baigiamojo darbo temą. Fakulteto dekanas įsakymu reglamentuoja studentų išvykimą į praktiką, o praktikos organizavimo tvarką Kolegijos viduje ir išorėje reglamentuoja Kolegijoje galiojanti studijų tvarka. Vilniaus kolegija yra sudariusi ilgalaikes sutartis su daugeliu socialinių partnerių, sudarančių galimybes studentams atlikti praktikas šiose įstaigose. Tai išgirdome ir pokalbio su socialinių partnerių atstovais metu.

Kolegijos biblioteka turi pakankamai įvairių rūšių informacijos išteklių, įskaitant elektronines knygas, prenumeruojamus mokslinius žurnalus iš tarptautinių prenumeruojamų duomenų bazių, nežiūrint to, kad lėšos, skiriamos bibliotekos ištekliams papildyti konkrečių studijų programų kuratorių pageidavimu, yra ribojamos Kolegijoje galiojančios finansavimo tvarkos.

Kolegijoje naudojama nuotolinio mokymo aplinka – Moodle sistema. Per pastaruosius keletą metų praktiškai visi dėstytojai yra sukūrę savo dėstomų dalykų kursus Moodle sistemoje ir

šių studijų formą bei metodinės medžiagos teikimo studentams priemones taiko kartu su kitomis formomis.

Pagrindinės srities stiprybės ir silpnybės

Stiprybės:

- Kolegijoje parengta Informacijos sistemų studijoms skirta infrastruktūra, metodiniai išteklių (vadovėliai, knygos, periodika, duomenų bazės) yra tinkami, pakankami ir prieinami visiems studentams ir dėstytojams.
- Mokomajai medžiagai pateikti bus naudojama virtuali Moodle mokymosi aplinka, studijų proceso apskaitai numatoma įsigyti universitetuose naudojamą studijų apskaitos sistemą, o plagiato prevencijai – specializuotą programinę įrangą.

Silpnybės:

- Kai kuriose kompiuterių klasėse vertėtų įrengti kondicionavimo įrangą.

2.5. Studijų eiga ir jos vertinimas

Studentų priėmimo į Programą tvarką reglamentuoja Vilniaus Kolegijos priėmimo taisyklės, patvirtintos 2015 m. rugsėjo 30 d. Vilniaus Kolegijos Akademinės tarybos nutarimu Nr. ATN-8. Reikalavimai atitinka 2015 m. rugpjūčio 14 d. Lietuvos kolegijų direktorių konferencijos Prezidiumo patvirtintas 2017 metų studentų bendrojo priėmimo į kolegines studijas sąlygas. Priėmimo taisyklės skelbiamos Kolegijos interneto svetainėje (<https://www.viko.lt/stojantiesiems/priemimas/>), įvairiuose leidiniuose, studijų parodose ir pan. Studijuoti priimami asmenys, turintys ne žemesnį kaip vidurinį išsilavinimą. Priėmimo taisyklės skelbiamos ne anksčiau nei 2 metai prieš vykstantį priėmimą.

Programoje numatomi taikyti studijų metodai apima įvairias grupinio darbo metodikas, tekstų analizę, minčių lietu, savarankišką darbą su įvairiomis programinėmis įrangomis, problemines diskusijas, informacijos paiešką įvairiuose šaltiniuose ir jos apdorojimą, dalykinius žaidimus ir kitus studijų metodus. Rengėjai susitikimo metu pabrėžė komandinio darbo ugdymo svarbą ir tam lavinti taikomas grupinio darbo metodikas. Susitikimo metu buvo pabrėžta studijų metodų taikymų įvairovė atsižvelgiant į nevienodą studentų, ypač pirmuosiuose semestruose, lygį. Vienas iš gerosios praktikos pavyzdžių galėtų būti Programos dėstytojų susitikimo metu pateiktas grupinio darbo metodas, kai stipresnis studentas gali užsidirbti papildomus balus, jeigu padeda silpnesniam studentui ir šio studijų pasiekimai reikšmingai pagerėja.

Vis dėlto, atkreiptas dėmesys ir į riziką studentams prarasti motyvaciją, kai darbo grupėje susiduriama su nemotyvuotais studentais arba į riziką nepasiekti komandinio darbo kompetencijų, kai dalis studentų kategoriškai nori dirbti vienodos sudėties grupėje. Pateiktuose dokumentuose ir susitikimų metu pasigesta aprašymo, koku principu yra sudaromos komandinio darbo grupės, siekiant išvengti minėtų ir kitų pasitaikančių rizikų.

Vilniaus kolegijoje studijų rezultatų vertinimo tvarką nustato Studijų rezultatų vertinimo tvarkos aprašas. Dalykų studijų rezultatai vertinami kaupiamuoju principu, kuris apima įvairius atsiskaitymus. Taip skatinamas nuolatinis ir nuoseklus studentų darbas. Dalykų aprašuose yra nurodytas kiekvieno dalyko kaupiamąjį balą pasiskirstymas. Vis dėlto, dalyje dalykų aprašų pastebėta, kad nėra nurodytas atsiskaitymų kiekis. Susitikimo metu įvardinta, kad dalykų aprašuose esanti vertinimo informacija dažnai papildoma pirmosios paskaitos metu. Atkreiptas dėmesys, kad yra laikomasi gerosios praktikos lankomumo neįtraukiant į kaupiamąjį balą. Dalykų aprašuose ekspertai pasigedo individualaus studento indėlio grupinio darbo rezultate įvertinimo metodikos. Susitikimo metu įvardinta, kad dalis dėstytojų pirmos paskaitos metu šią informaciją pateikia, vis dėlto, ši informacija yra neaiški.

Programos dokumentuose nurodyta ir susitikimų metu patvirtinta, kad Kolegijoje didelis dėmesys skiriamas akademiniam sąžiningumui. Viena iš nurodytų priemonių – skatinti studento motyvaciją studijuoti sąžiningai. Nurodyta, kad Programos dėstytojai, pristatydami savo dalyko aprašą studijų pradžioje ir studijų eigoje, akcentuoja dalyko ir jo temų paskirtį ir atitinkamų kompetencijų svarbą profesinėje veikloje. Vis dėlto, Programos rengėjai kai kurių Programos sandaroje esančių dalykų svarbos ekspertams negalėjo paaiškinti, todėl kyla įtarimas dėl minėtos priemonės tinkamumo atskirais atvejais. Kaip papildoma priemonė buvo nurodyta sąžiningumo deklaracija, kurią pasirašo Kolegijos studentai. Susitikimų metu Programos rengėjai pateikė įvairių sąžiningą studijavimą skatinančių priemonių pavyzdžių – didelis atsiskaitymų variantų skaičius, kasmet keičiamos užduotys ir pan. Dėstytojai turi galimybę, esant įtarimams, paprašyti studentą apginti pateiktą darbą. Kolegijoje planuojama artimiausiu metu įdiegti Vilniaus universiteto plagiato atpažinimo sistemą (EPAS). Susitikimų metu įvardinta, kad dalyje atsiskaitymų leidžiama naudotis visa turima informacija, taip pat ir internetu, taip eliminuojant nusirašymo galimybę ir tikrinant realias studento įgytas kompetencijas. Vis dėlto, nebuvo įvardinta kaip tokio atsiskaitymo metu yra užtikrinama prevencija dėl pagalbos iš trečiųjų asmenų. Be to, Programos rengėjai negalėjo įvardinti kitų papildomų priemonių siekiant užtikrinti akademinį sąžiningumą atsiskaitymų, tokių kaip egzaminas, metu.

Nesutinkantys su įvertinimu studentai gali pateikti motyvuotą apeliaciją, remiantis Vilniaus kolegijos apeliacijos nuostatais. Tuo pačiu, remiantis Kolegijos darbo tvarkos taisyklėmis ir akademinės etikos kodeksu, Kolegijoje yra užtikrinama diskriminacijos prevencija.

Pagrindinės srities stiprybės ir silpnybės

Stiprybės:

Pagrindine Programos studijų eigos ir jos vertinimo srities stiprybe laikytinas įvairių studijų metodų taikymas, ypač akcentuojant komandinio darbo kompetencijų ugdymą bei įvairaus lygio studentų įtraukimą. Taip pat, Programos stiprybėmis laikytina priėmimo taisyklių skaidrumas ir kaupiamojo balo sandaros apibrėžimas dalykų aprašuose.

Silpnybės:

Pagrindine šios srities silpnybe laikytinas nepakankamas grupinio darbo organizavimo ir vertinimo detalumas.

2.6. Programos vadyba

Programos apraše nurodoma, kad studijų programa „Informacijos sistemos“ yra patvirtinta Kolegijos Akademinės tarybos nutarimu Nr. ATN-2. Už studijų programos rengimą, organizavimą, priežiūrą atsakingas devynių narių Studijų programos komitetas (toliau – Komitetas), sudarytas iš Kolegijos darbuotojų, socialinių partnerių, studentų atstovų. Komiteto funkcijos aprašytos labai aiškiai ir išsamiai. Programos apraše daug dėmesio skiriama kokybės užtikrinimo procesų aprašymui, dėstytojų ir Komiteto bendradarbiavimui, studentų nuomonės tyrimams, ir jų įtakai Komiteto sprendimams, bendradarbiavimo su socialiniais partneriais aprašymui.

Studijų kokybei užtikrinti panaudojama pakankamai priemonių - Vilniaus kolegijoje veikia tiek bendra kokybės valdymo sistema (Kolegijos Kokybės valdymo skyrius, Studijų kokybės taryba, paruoštas Kokybės vadovas), tiek studijų kokybei skiriamas didelis dėmesys katedroje. Programos apraše nurodomos kokybės užtikrinimo priemonės (pavyzdžiui, rengiamos dėstytojų, katedrų, fakultetų savianalizės, organizuojamos studentų ir absolventų apklausos) yra aprašytos išsamiai, yra pakankamos ir tinkamos užtikrinti reikiamą studijų kokybę. Susitikimo su dėstytojais, numatytais dėstyti šioje studijų programoje, metu buvo gautas aiškus patvirtinimas, kad dėstytojai daug dėmesio skiria kokybės užtikrinimui, administracija juos skatina ir remia kokybės užtikrinimo procesuose. Taip pat akcentuojama (tiek Apraše, tiek susitikime), kad kiekvienais mokslo metais tiriama tiek dar studijuojančių studentų, tiek absolventų nuomonė ir

apklausų rezultatai naudojami tobulinant studijų programą. Programoje numatyta dirbti su mokyklomis, siekiant sumažinti stojančiųjų atsitiktinį studijų programų pasirinkimą.

Vis tik nors Programos apraše deklaruojama, kad į Programos rengimą socialiniai partneriai yra įtraukti, susitikime su socialiniais partneriais metu tik vienas iš jų galėjo konkrečiai nurodyti, kokius pasiūlymus teikė Studijų programos komitetui. Taip pat susitikimo metu nustatyta, kad socialinių partnerių ryšiai su Kolegija, dėstytojais yra labiau neformalūs, paremti asmeniniais ryšiais, o ne konkrečiais dalykiniais susitikimais, be to, socialinių partnerių iš verslo srities nėra daug.

Pagrindinės srities stiprybės ir silpnybės

Stiprybės:

Aiškiai aprašyti studijų organizavimo, priežiūros ir tobulinimo procesai, darbuotojai suvokia šiuos procesus ir jų požiūris nėra vien tik formalus. Kokybės užtikrinimo priemonės yra tinkamos ir pakankamos, naudojamos visos Kolegijos mastu, o tai užtikrina didesnę kokybės priežiūrą.

Silpnybės:

Nepakankamas socialinių partnerių dalyvavimas Programos rengime, ryšiai su socialiniais partneriais yra labiau neformalūs, paremti asmeniniais ryšiais, o ne katedros ar Fakulteto lygyje, trūksta vieningos sistemos. Taip pat socialiniai partneriai nežino, kaip jų pateiktas grįžtamasis ryšys yra įvertinamas, ar į jį atsižvelgiama.

III. REKOMENDACIJOS

Atsižvelgti iki Programos vykdymo pradžios:

- 3.1. Patikslinti numatomų Programos studijų rezultatų ir studijų dalykų sąsajas.
- 3.2. Peržiūrėti Programoje numatomus studijų rezultatus, siauros apimties studijų rezultatus apjungiant į platesnius.
- 3.3. Patikslinti Programoje numatytų praktikų, atliekamų įmonėse, kontaktinio ir savarankiško darbo valandų proporcijas. Taip pat patikslinti ir Baigiamojo darbo kontaktinio ir savarankiško darbo valandų proporcijas.
- 3.4. Tikslinga peržiūrėti kai kurių studijų dalykų dėstymo laiką, įvertinant studentų pasirengimą įsisavinti dalykų teikiamas žinias, o taip pat geriau suderinant dalykų medžiagos dėstymo eiliškumą.
- 3.5. Numatyti papildomas galimybes gilinti studentų anglų kalbos įgūdžius.

Įgyvendinti Programos vykdymo eigoje:

- 3.6. Įtraukti dėstytojus praktikus į mokslinę taikomąją veiklą ir / ar projektinę veiklą.
- 3.7. Patikslinti programoje numatytas taikyti grupinio darbo metodikas, atkreipiant dėmesį į grupinio darbo organizavimą ir vertinimo tvarkos detalizavimą.
- 3.8. Konkrečiau reglamentuoti socialinių partnerių dalyvavimą Programos rengime ir tobulinime, išryškinant grįžtamojo ryšio verslo atstovams užtikrinimą.

IV. APIBENDRINAMASIS ĮVERTINIMAS

Vilniaus kolegijos ketinama vykdyti studijų programa *Informacijos sistemos* vertinama teigiamai.

| Eil. Nr. | Vertinimo sritis | Srities įvertinimas, balai |
|----------|--|----------------------------|
| 1 | Programos tikslai ir numatomi studijų rezultatai | 3 |
| 2 | Programos sandara | 3 |
| 3 | Personalas | 4 |
| 4 | Materialieji ištekliai | 4 |
| 5 | Studijų eiga ir jos vertinimas | 4 |
| 6 | Programos vadyba | 3 |
| | Iš viso: | 21 |

- 1-Nepatenkinamai (yra esminių trūkumų, kuriuos būtina pašalinti)
- 2-Patenkinamai (tenkina minimalius reikalavimus, reikia tobulinti)
- 3-Gerai (sistemiškai plėtojama sritis, turi savitų bruožų)
- 4-Labai gerai (sritis yra išskirtinė)

Grupės vadovas: prof. dr. Rimantas Butleris

Grupės nariai: dr. Lina Kankevičienė

Laimonas Butkus

Mantautas Rimkus