



STUDIJŲ KOKYBĖS VERTINIMO CENTRAS

Šiaulių valstybinės kolegijos  
**SOCIALINIO DARBO STUDIJŲ PROGRAMOS**  
**(653L50004)**  
**VERTINIMO IŠVADOS**

---

**EVALUATION REPORT**  
**OF SOCIAL WORK (653L50004)**  
**STUDY PROGRAMME**  
**at Šiauliai College**

Grupės vadovas:  
Team Leader:

Audronė Vareikytė

Grupės nariai:  
Team members:

Doc. Dr. Raimundas Čepukas  
Doc. Dr. Indrė Dirgėlienė  
Virginija Kondratavičienė  
Mindaugas Grajauskas

Išvados parengtos lietuvių kalba  
Report language - Lithuanian

Vilnius  
2013

## DUOMENYS APIE ĮVERTINTĄ PROGRAMĄ

Studijų programos pavadinimas	Socialinis darbas
Valstybinis kodas	653L50004
Studijų sritis	Socialiniai mokslai
Studijų kryptis	Socialinis darbas
Studijų programos rūšis	Koleginės studijos
Studijų pakopa	Pirmoji
Studijų forma (trukmė metais)	Nuolatinė – 3 metai, iššęstinė – 4 metai
Studijų programos apimtis kreditais	180
Suteikiamas laipsnis ir (ar) profesinė kvalifikacija	Socialinio darbo profesinis bakalauras, socialinis darbuotojas
Studijų programos įregistravimo data	2002 m. rugsėjo mėn.

## INFORMATION ON ASSESSED STUDY PROGRAMME

Name of the study programme	<i>Social work</i>
State code	653L50004
Study area	social sciences
Study field	social work
Kind of the study programme	college studies
Level of studies	first
Study mode (length in years)	full-time (3), part-time (4)
Scope of the study programme in credits	180
Degree and (or) professional qualifications awarded	professional bachelor of social work, social worker
Date of registration of the study programme	September, 2002

© Studijų kokybės vertinimo centras  
The Centre for Quality Assessment in Higher Education

## TURINYS

I. ĮŽANGA .....	4
II. PROGRAMOS ANALIZĖ .....	4
1. Programos tikslai ir studijų rezultatai .....	4
2. Programos sandara.....	6
3. Personalias .....	7
4. Materialieji ištekliai .....	9
5. Studijų eiga ir jos vertinimas .....	10
6. Programos vadyba .....	12
III. REKOMENDACIJOS .....	13
IV. APIBENDRINAMASIS ĮVERTINIMAS.....	14

## I. IŽANGA

Socialinio darbo koleginių studijų programa (toliau – Programa) realizuojama Šiaulių valstybinės kolegijos (toliau – Kolegijos) Sveikatos priežiūros fakulteto Socialinio darbo katedroje. Programa vykdoma nuo 2002 metų.

Ekspertų grupės vizitas į Šiaulių valstybinę kolegiją vyko 2013 m. balandžio 16 d.

Išorinis vertinimas organizuotas vadovaujantis 2010 m. gruodžio 20 d. Studijų kokybės vertinimo centro direktoriaus įsakymu Nr. 1-01 -162 “Dėl vykdomų studijų programų vertinimo metodikos patvirtinimo”.

Prieš vizitą ekspertai išnagrinėjo Programos savianalizės suvestinėje ir jos prieduose pateiktą informaciją, parengė pirmines išvadas ir suformulavo klausimus, padedančius pilnai išsiaiškinti išryškėjusius neaiškumus bei patikslinimo reikalingus kai kuriuos vertinimo aspektus.

Galutinės vertinimo išvados parengtos apžiūrėjus Programos įgyvendinimui skirtą materialiąją bazę, išnagrinėjus vizito metu pateiktus papildomus dokumentus ir gautą informaciją iš susitikimų su Sveikatos priežiūros fakulteto administracija, savianalizės rengimo grupe, dėstytojais, studentais, absolventais ir darbdaviais.

Paskutinį kartą Programos išorinis tarptautinis vertinimas buvo atliktas 2010 metais. Ekspertai papildomai buvo supažindinti su Programos tarptautinio vertinimo išvadomis ir vertinimo sprendimu.

Vizito metu ekspertų grupei buvo sudarytos tinkamos darbo sąlygos. Susitikimai vyko draugiškoje darbingoje aplinkoje, kas sąlygojo konstruktyvų, atvirą ir veiksmingą ekspertų ir aukštosios mokyklos bendruomenės bendravimą.

## II. PROGRAMOS ANALIZĖ

### *1. Programos tikslai ir studijų rezultatai*

Savianalizėje Programos tikslas ir studijų rezultatai apibrėžti aiškiai ir logiškai. Programos tikslas ir studijų rezultatai atitinka koleginių studijų rūšį, pirmąją pakopą ir yra orientuoti į praktinį specialistų parengimą.

Atsižvelgus į išorinio tarptautinio vertinimo rekomendacijas, Programos tikslas yra pakoreguotas ir formuluojamas taip: „parengti reflekyviai ir kritiškai mąstantį socialinį

darbuotoją, gebantį *efektyviai* teikti socialinio darbo paslaugas, įgyvendinant socialinę politiką ir kūrybiškai taikant visapusiškas žinias apie asmens ir visuomenės raidą“.

Ekspertai atkreipė dėmesį į Programos tikslo formulavime ne visai tinkamai pasirinktą terminą „efektyviai“. Šis terminas dažniausiai siejamas su terminu „ekonomiškai“, tačiau iš pateiktų 14-os studijų rezultatų nei viename iš jų nėra numatytas nei socialinio darbo paslaugų ekonomiškumas, nei efektyvumo vertinimas. Rezultatuose numatoma vertinti „pagalbos proceso **veiksmingumą** (5 psl., 1.1 lentelė), todėl apibrėžiant Programos tikslą siūlytume vartoti ne efektyvumo, o veiksmingumo sąvoką, kuri dažniausiai apibrėžia gautus rezultatus, palyginus su tikslais, t.y. parodo tikslų pasiekimo laipsnį.

Programos tikslai ir studijų rezultatai skelbiami viešai. Su Programos tikslais ir rezultatais administracija ir dėstytojai supažindina studentus įvadinių susitikimų metu ir pradėjus dėstyti Programos dalykus.

Vizito metu ekspertai įsitikino, kad tiek darbdaviai, tiek absolventai gerai vertina Programą ir jos rezultatus. Jie akcentuoja didelę Programos svarbą regionui ir vietos bendruomenei, teigiamai vertina studentų pasirengimą prisitaikyti darbo rinkoje ir mato socialinio darbo specialistų veiklos perspektyvą.

Įgyvendinant Programą kuriama **nuolatinio bendradarbiavimo** su socialiniais dalininkais sistema. Svarbu tai, kad darbdaviai aktyviai dalyvauja visose Programos įgyvendinimo grandyse.

Programos pavadinimas, studijų rezultatai ir turinys dera tarpusavyje – jie atitinka programos tikslą ir VI kvalifikacijų lygį - socialinio darbo profesinio bakalauro laipsnį. Studijų rezultatai pagrįsti akademiniais ir profesiniais reikalavimais.

*Srities stiprybės:*

Programos tikslai ir rezultatai konkretūs, jie aiškiai apibrėžti. Programos turinys dera su suteikiama kvalifikacija.

Vykdamas Programą sukurta akademinės bendruomenės ir socialinių dalininkų nuolatinio bendradarbiavimo sistema.

Programa svarbi regionui ir vietos bendruomenei - studijuojant įgyjamos kompetencijos, reikalingos regiono žmonių augantiems socialiniams poreikiams tenkinti.

*Srities silpnybės:*

Turint išvystytą Programos įgyvendintojų ir socialinių dalininkų bendradarbiavimo sistemą, pasigendama grįžtamojo ryšio iš socialinių dalininkų detalesnės analizės, kuri užtikrintų Programos atitiktį darbo rinkos aktualijoms, didintų Programos konkurencingumą ir išryškintų Programos išskirtinumą.

## 2. Programos sandara

Programa atitinka pagrindinius teisės aktų reikalavimus. Nuolatinųjų studijų trukmė 3 metai, iššestinių – 4 metai, studijų apimtis 180 kreditų.

Programos turinys ir jo struktūra yra logiški, jie atitinka studijų rūšį ir yra orientuoti į sistemingą žinių įsisavinimą ir nuoseklų gebėjimų ugdymą. Atsižvelgiant į išorinio tarptautinio vertinimo rekomendacijas, patobulinti studijų dalykų aprašai, peržiūrėti jų rezultatai. Studijų rezultatuose didesnis dėmesys skiriamas socialinio darbuotojo, kaip socialinių pokyčių skatintojo, gebėjimams ugdyti, sustiprintos žmogaus teisių, lygių galimybių dimensijos, taip pat peržiūrėtos studijų dalykų sąsajos su dalykų tikslais.

Savianalizės suvestinėje (10 psl. 2.2. lentelė; 11 psl. 2.3. lentelė) pateikiami studijų programos nuolatinųjų ir iššestinių studijų formų planai, tačiau studijų dalykų aprašuose neatsispindi valandų skirtumai pagal studijų formas, o studijų metodai ir vertinimo metodai išlieka tie patys abiejose studijų formose.

Studijų planuose aiškiai nurodytos studijų kontaktinės valandos, kurias sudaro teorija, praktiniai užsiėmimai, konsultacijos, praktikos, kursinis darbas. Studijų turinio kontekste savarankiško darbo valandos sudaro net 49,9 proc. viso krūvio, tačiau skaidrumo studijų dalykų aprašuose trūksta – ne visuose aprašuose nurodyta jų vykdymo kontrolė, ne visai aiškūs savarankiško darbo vertinimo metodai ir vertinimo kriterijai.

Studijų planas parengtas pagal kolegijoje nustatytą formą: studijų dalykai išdėstyti semestrais. Per semestrą studijuojamų dalykų skaičius ne didesnis kaip 7. Studijų plane dalykai nurodomi pagal grupes, jie išdėstyti nuosekliai, dalykų turiniuose temos nesikartoja. Abiejose studijų formose bendrieji koleginių studijų dalykai numatomi dėstyti nuo pirmojo iki ketvirtojo semestro. Studijų krypties dalykai pradedami dėstyti jau pirmajame semestru ir toliau dėstomi per visą studijų laikotarpį.

Programa sudaro galimybes studentams rinktis ir praplėsti dalykines kompetencijas. Studentams nuo trečiojo semestro (nuolatinėse studijose) ir ketvirtojo semestro (iššestinėse studijose) sudaromos galimybės rinktis pasirenkamuosius dalykus ir laisvai apsirenkamuosius dalykus. Studijų dalykai, kurie yra skirti gilinimuisi kryptyje, pradedami dėstyti penktame semestru (nuolatinės studijos) ir šeštame semestru (iššestinės studijos).

Studijų dalykų turinys atitinka studijų rūšį ir pakopą. Dalykų turinys, numatyti studijų metodai, taip pat vertinimo metodai ir vertinimo kriterijai yra tinkami, kad pasiekti numatytus Programos rezultatus. Dalykų aprašuose (1 priedas) ir lentelėje “Studijų metodų ryšys su numatomais studijų rezultatais“ (9 priedas) pateikta studijų, savarankiško darbo ir vertinimo

metodų įvairovė, kurie yra realūs ir tinkami siekiant konkrečių Programos tikslų ir studijų dalykų rezultatų.

Kiekviename studijų dalyko apraše studijavimo pasiekimų įvertinimui naudojamas kaupiamasis vertinimas, tačiau, reikėtų pakoreguoti vertinimo kriterijus, nes jie neatspindi vertinimo balo skaitinės išraiškos.

Studijų dalykų aprašuose yra nurodoma pagrindinė ir papildoma literatūra, ji peržiūrima ir atnaujinama. Ekspertai atkreipė dėmesį, kad kai kurių studijų dalykų pagrindinės ir papildomos literatūros sąrašai savo apimtimi labai skiriasi ir yra neadekvatūs studijų dalyko apimčiai ir studijavimui skirtam laikui. (pvz. 3 kr. apimties dalykui skiriama nuo 19 iki 5 pagrindinės literatūros šaltinių ir nuo 5 iki 11 papildomos literatūros šaltinių, o 6 kr. apimties dalykui skiriama nuo 8 iki 4 pagrindinės literatūros šaltinių ir nuo 3 iki 8 papildomos literatūros šaltinių.).

*Srities stiprybės:*

Programa atitinka pagrindinius teisės aktų reikalavimus. Studijų dalykų turinys ir struktūra yra tinkamai parengti, jie atitinka studijų rūšį ir pakopą.

Programa sudaro galimybes studentams rinktis ir praplėsti dalykines kompetencijas, dėstomi dalykų aprašai yra išsamūs, nuosekliai surašyti, jie atspindi studijuojamų dalykų sąsajas ir jų įvairovę.

*Srities tobulintinos pusės:*

Tikslinga pakoreguoti kai kurių dalykų studijų metodus, vertinimo metodus, vertinimo kriterijus, taip pat peržiūrėti literatūros sąrašus siejant juos su studijų dalykų apimtimis ir rezultatais bei atsižvelgiant į atskiras studijų formas.

### **3. Personalas**

Personalo sudėtis ir išsilavinimas atitinka teisės aktų reikalavimus. Daugelis Programoje dėstančių dėstytojų turi socialinio darbo patirtį. Išvystytas bendradarbiavimas su kitomis Lietuvos aukštosiomis mokyklomis (universitetais ir kolegijomis), kas sudaro galimybę tobulinti studijų procesą, dalinantis patirtimi. Vertinamuoju laikotarpiu studijų krypties dalykus dėstyti buvo kviečiami dėstytojai ir iš kitų Lietuvos aukštųjų mokyklų. Dėstytojų skaičius per vertinamąjį laikotarpį kito nežymiai.

Kolegija skatina ir sudaro sąlygas Programos dėstytojų kvalifikacijos kėlimui, ko pasekoje, sistemiškai ir nuosekliai vyksta dėstytojų mokslinis ir metodinis augimas, profesinis tobulėjimas.

Programos dėstytojai aktyviai dalyvauja įvairiose projektinėse veiklose, vyksta į stažuotes, studijuoja doktorantūroje, antrinėje magistratūroje. Skatinamas tarptautinis mobilumas, įgyvendinant ERASMUS programą.

Atsižvelgta į išorinio tarptautinio vertinimo rekomendacijas ir pagerintas dėstytojų profesinis tobulėjimas, jis orientuotas į geresnį numatomų studijų rezultatų pasiekimą. Didelis dėmesys teikiamas didaktinės ir tarpkultūrinės kompetencijos, užsienio kalbos tobulinimui, reflekyvaus mokymo metodinės sklaidos, tyrimo metodikos aspektams.

Programos dėstytojai yra motyvuoti, jie domisi socialinio darbo aktualijomis, aktyviai dalyvauja rengiant nacionalinio lygmens profesinį socialinį darbą reglamentuojančius teisės aktus, dalyvauja socialinio darbo specialistų diskusijose, forumuose bei kituos renginiuose.

Parengta moksliai ir metodiškai pagrįsta reflekyvaus mokymo metodika, tačiau pasigendama šios metodikų pilnesnio realizavimo studijų procese.

Kolegijoje per vertinamąjį laikotarpį atlikti 4 moksliniai tyrimai, tiesiogiai susiję su analizuojamos Programos vykdymu.

Skatinamas dėstytojų ir studentų dalyvavimas mokslo taikomojoje tyrimų veikloje, bendradarbiaujant su socialiniais dalininkais. Programos dėstytojai 2010–2013 m. m. įvykdė 9 užsakomuosius-taikomuosius tyrimus, taip pat vykdomi moksliniai tyrimai siekiant tobulinti studijų kokybę.

Programos dėstytojų vykdomą mokslinį darbą patvirtina publikacijos recenzuojamuose mokslo, kultūros, profesiniuose, konferencijų leidiniuose, pranešimai nacionalinėse ir tarptautinėse konferencijose.

Ekspertų vizito metu išryškėjo dėstytojų socialinė kompetencija, kultūrinis jautrumas.. Vizito metu ekspertams susidarė įspūdis, jog tarp studentų ir dėstytojų bei administracijos vyrauja maloni, konstruktyvi ir palaikanti atmosfera, dėstytojų ir studentų santykiai yra dalykiški, šilti, esant reikalui studentams suteikiama savalaikė pagalba ne tik mokslo ir studijų situacijoje, bet ir išgyvenant asmenines krizes.

*Srities stiprybės:*

Dėstytojai sistemingai tobulina pedagoginę ir praktinę kvalifikaciją, aktyviai dalyvauja projektinėje veikloje; aktyvi ir rezultatyvi mokslo taikomoji, metodinė veikla vykdoma bendradarbiaujant su studentais ir socialiniais dalininkais. Skatinamas tarptautinis mobilumas.

*Srities silpnybės:*

Gerintina mokslo taikomųjų tyrimų sklaida, tikslinga būtų sustiprinti reflekyvaus mokymo metodikos realizavimą studijų procese.



#### ***4. Materialieji ištekliai***

Studijų proceso vykdymui patalpų pakanka, numatomos auditorijos srautinėms paskaitoms, kūrybiniam užsiėmimams. Patalpos pritaikytos socialinio darbo studijoms: parengtos auditorijos grupinio darbo užsiėmimams, individualioms konsultacijoms, studentų sociokultūrinei veiklai.

Programos studentai turi galimybę naudotis ir praktikos bazių patalpomis, kur vykdoma studentų savanoriška veikla, mokymai, konsultacijos ir kt. Tai rodo gerą bendradarbiavimą su socialiniais dalininkais siekiant studijų tikslų. Vertinamuoju laikotarpiu atliktas visų studijoms reikalingų patalpų remontas, patalpos jaukios, atitinka ergonominius reikalavimus.

Nuolat vykdoma studijų bazės plėtra: auditorijos, biblioteka, savarankiškų studijų centras, kompiuterių laboratorija aprūpintos kompiuterine įranga, laikomasi ergonominių reikalavimų. Visos auditorijos aprūpintos multimedijos demonstracine įranga, internetine prieiga (bevielės, laidinės). Bibliotekoje suteikiama galimybė naudotis moderniausiomis technologijomis siekiant mokslinės ir metodinės literatūros prieinamumo tiek studentams, tiek dėstytojams.

Profesinės veiklos praktikas studentai atlieka įvairaus pavaldumo institucijose, organizuojančiose ir teikiančiose įvairių rūšių socialines paslaugas. Daugėja praktikos vietų nevyriausybinėse organizacijose. Studentams sudarytos plačios galimybės pasirinkti praktikos vietas iš gausaus praktikos vietų, su kuriomis sudarytos bendradarbiavimo sutartys, sąrašo. Dirbantiems pagal specialybę studentams sudaromos sąlygos praktiką atlikti darbo vietoje.

Praktikai vadovauja praktikos vadovai institucijoje, Programos dėstytojai jiems teikia metodinę paramą: kiekvieną semestrą organizuojami mokymai-seminarai institucijų praktikų vadovams.

Parengtas metodinis leidinys, skirtas praktikos organizavimui, padeda gerinti praktikos organizavimo kokybę ir suteikia galimybę tikslingai bendradarbiauti siekiant socialinio darbo studijų tikslų. Tačiau norėtusi aktyvesnio Programos dėstytojo vaidmens praktikos organizavimo ir vykdymo procese.

Metodiniai ištekliai nuolatos atnaujinami. Kolegijos dėstytojai, tikslingai, atsižvelgiant į programos ir dėstomo dalyko poreikius, rengia metodinius leidinius (2010–2013 m. dėstytojai parengė 41 metodinį leidinį). Atsižvelgiant į išorinio tarptautinio vertinimo ekspertų rekomendacijas ir bendradarbiaujant su užsienio šalių aukštosiomis mokyklomis, atnaujinti literatūros šaltiniai užsienio kalba, įsigyta socialinio darbo studijoms aktuali nauja mokslinė ir metodinė literatūra. Sukurta lanksti naudojimosi literatūros šaltiniais sistema. Studentai ir dėstytojai naudojami prenumeruojamomis duomenų bazėmis. Bibliotekos darbo laikas lanksčiai

derinamas prie studentų poreikių. Studentai skatinami mokytis užsienio kalbų, kūrybiškai naudotis ne tik Kolegijos, bet praktikos bazių bei socialinių dalininkų resursais.

*Srities stiprybės:*

Studijų bazė nuolat atnaujinama ir modernizuojama, sukurta jauki ir moderni aplinka socialinio darbo programos įgyvendinimui.

Biblioteka papildoma naujais Programai aktualiais šaltiniais lietuvių ir užsienio kalba, produktyvi dėstytojų mokslinė-metodinė veikla.

*Srities silpnybės:*

Siūlytume stiprinti Programos dėstytojo-praktikos vadovo vaidmenį profesinės veiklos praktikoje.

### **5. Studijų eiga ir jos vertinimas**

Priėmimo į Socialinio darbo studijų programą tvarka yra viešai prieinama kolegijos internetinėje svetainėje. Priėmimas į programą vykdomas pagal Lietuvos aukštųjų mokyklų asociacijos bendrajam priėmimui organizuoti (LAMA BPO) patvirtintą tvarką.

Pozityvu tai, kad stojimo į kolegiją procese įvertinamas savanorystės, praktinės patirties aspektas.

Studijų semestras baigiamas baigiamąja egzaminų sesija. Studentai turi pakankamai laiko susipažinti su egzaminų tvarkaraščiu ir jiems pasiruošti. Kiekvieno egzamino pasiruošimui yra skiriama pakankamai laiko, priklausomai nuo egzamino dalyko apimties kreditais. Egzaminų laikymo ir perlaikymo tvarką reglamentuoja *Studijų nuostatai*. Studentams, įgijusiems reikalingą pasiruošimą ir kompetencijas kitose švietimo institucijose Lietuvoje ar užsienyje, yra įskaitomi atitinkami studijų kreditai. Tai reglamentuoja *Studijų rezultatų įskaitymo tvarka*.

Esant poreikiui, studentams yra sudaryta galimybė studijuoti pagal individualiai sudarytą ir suderintą studijų programą ar individualų studijų grafiką. Kolegijoje sudarytos sąlygos įvertinti ir pripažinti studentų neformaliai ir savaiminiu mokymosi būdu įgytus mokymosi pasiekimus. Tiesa, kaip teigia savianalizės rengėjai, tokia galimybė studentai kol kas nesinaudoja. Programos dėstytojai dalyvauja rengiant neformaliu būdu įgytų kompetencijų įvertinimo modelį.

Studijų metu studentai turi galimybę įsitraukti į meninę, kultūrinę bei sportinę veiklas, taip pat dalyvauti studentų atstovybės veikloje.

Studentai supranta savanoriško darbo svarbą ir yra skatinami joje aktyviai dalyvauti. Vizito metu studentai akcentavo, jog savanoriškos veiklos metu įgyta patirtis jiems yra labai reikšminga, kaip būsimiems specialistams.

Studentai ypač vertina tai, kad turi galimybę savalaikiai gauti akademinę ir socialinę paramą iš Kolegijos administracijos bei Programos dėstytojų. Taip pat studentai gali gauti ir finansinę paramą, kurios skyrimą reglamentuoja LR Švietimo ir mokslo ministerijos, Valstybinio studijų fondo bei kolegijos finansinės paramos skyrimo dokumentai.

Ekspertai pažymi, jog Programos dėstytojai atsižvelgė ir ėmėsi konkrečių veiksmų, įgyvendinant praėjusio tarptautinio vertinimo rekomendacijas, susijusias su mobilumo ir tarptautiškumo skatinimu. Vertinamu laikotarpiu pagerėjo studentų dalyvavimas mainų programose. Nors šioje srityje ir jaučiamas progresas, tačiau mobilumo rodikliai nėra išskirtiniai, tad tarptautiškumo skatinimui ir toliau turėtų būti skiriamas dėmesys, įvertinant mobilumo ir tarptautiškumo pridėtinę vertę studentams, akademiniam personalui ir socialiniams partneriams.

Studijų procesas organizuojamas tinkamai, studentai turi galimybę naudotis nuotolinio mokymosi priemonėmis. Pirmųjų studijų metų pradžioje yra organizuojama įvadinė savaitė, kurios metu studentais supažindinami su studijų programos turiniu, programos rezultatais ir visomis procedūromis.

Kiekvieno dalyko pradžioje dėstytojas supažindina studentus su numatomais dalyko rezultatais bei jų sąsajomis su programos siekiamais rezultatais, dalyko tikslu ir turiniu, atsiskaitymo formomis bei terminais, tarpinių užduočių ir egzamino rezultatų vertinimo kriterijais. Išėstinių studijų studentams visa informacija pateikiama įvadinių sesijų metu. Studijų dalykų ir dėstytojų vertinimas yra organizuojamas kiekvieno semestro pabaigoje. Susitikimo su studentais metu, jie patvirtino, jog atsiskaitymo tvarka ir įvertinimo kriterijai studentams būna išaiškinti ir žinomi. Be to, studentai turi galimybę konsultuotis dėl įvertinimo individualiai su dėstytojais, jie turi galimybę kreiptis ir į Apeliacinę komisiją ir prašyti įvertinti darbą iš naujo. Studentų studijų rezultatai yra vertinami vadovaujantis *Studijų nuostatais, Kolegijos studijų rezultatų vertinimo aprašu*.

Programos baigiamųjų darbų rengimo, organizavimo ir vertinimo procedūrų darbo tvarka vykdoma pagal *Baigiamųjų darbų rengimo ir vertinimo aprašą*. Baigiamųjų darbų vertinimo komisijoje visuomet dalyvauja socialinis partneris. Ekspertai rekomenduoja akcentuoti socialinių partnerių ir absolventų grįžtamojo ryšio svarbą ir poveikį, organizuojant ir vertinant baigiamųjų darbų rengimo ir gynimo procesą.

Studentai turi galimybę įtakoti studijų kokybę ir kitus studijų organizavimo aspektus. Susitikimo metu jie patvirtino, kad į jų pastebėjimus ir siūlymus administracija atsižvelgia, pateikė konkrečių pavyzdžių.

Administracijos iniciatyva yra organizuojami ir papildomi tyrimai, susiję su studijų kokybe, organizavimo tvarka ar studentų darbo krūviu. Pavyzdžiui, buvo atliktas studentų savarankiško darbo laiko panaudojimo tyrimas.

Studentai yra patenkinti studijomis. Vizito metu jie pabrėžė, jog studijos suteikia jiems ne tik specialybės žinių ir įgūdžių, tačiau prisideda ir prie jų asmenybės augimo, visapusiško tobulėjimo, vertybių puoselėjimo. Tokius tikslus įvardina ir Programos rengėjai.

*Srities stiprybės:*

Studentų aktyvus dalyvavimas studijų programos kokybės vertinime ir atsižvelgimas į jų pateiktus pasiūlymus bei poreikius.

Studentai turi galimybę ir yra skatinami užsiimti savanoriška veikla, kuri suteikia galimybę įgyti praktinės socialinio darbo patirties bei ugdyti save, kaip asmenybes.

Konstruktivi bendravimo atmosfera ir kultūra tarp studentų, dėstytojų ir administracijos.

*Srities silpnybės:*

Tobulintinas tarptautiškumo aspektas studijų programoje siekiant ir toliau gerinti studentų ir dėstytojų mobilumo rodiklius.

## **6. Programos vadyba**

Programos valdymo ir sprendimų priėmimo struktūra tinkama.

Programos atnaujinimą vykdo programos atnaujinimo grupė, sudaryta direktoriaus įsakymu. Siekiant ir ateityje užtikrinti gerą Programos kokybę, tikslinga būtų įsteigti ne laikiną grupę, o nuolat veikiančią Socialinio darbo studijų programos komitetą, kuris būtų atsakingas už nuolatinį Programos tobulinimą.

Periodiškai renkami ir analizuojami duomenys bei kita informacija apie programos įgyvendinimą. Kiekvieno semestro pabaigoje apibendrinami dalyko savianalizės duomenys, dalykų, praktikų savianalizių dokumentai renkami, analizuojami ir saugomi katedroje.

Programos vidinio vertinimo rezultatai yra analizuojami ir panaudojami tobulinant ir koreguojant Programą. Programos turinio ir kokybės vertinimo procesai yra veiksmingi, juos vienodai supranta tiek studentai, tiek dėstytojai.

Vizito metu įsitikinta, kad sukurta ir gerai veikianti nuolatinio bendradarbiavimo su socialiniais dalininkais sistema yra neatsiejama studijų kokybės tobulinimo grandis, todėl ją būtina plėtoti ir ateityje.

Naudojamos sistemingos vidinio kokybės užtikrinimo priemonės, pagrįstos ISO 9001:2008 kokybės vadybos standarto reikalavimais, Europos kokybės vadybos fondo sukurtos KVS (EFQM) principais, atitikties aukštojo mokslo kokybės užtikrinimo nuostatomis (ESG), Deming'o kokybės vadybos nuostatomis, užtikrina veiksmingą Programos valdymą ir jos tobulinimą.

*Srities stiprybės:*

Instituciniu lygmeniu taikoma vidinio studijų kokybės užtikrinimo sistema, padedanti gerinti studijų kokybę.

### **III. REKOMENDACIJOS**

1. Toliau plėtoti bendradarbiavimą su darbdaviais ir kitais socialiniais dalininkais, stiprinant grįžtamąjį ryšį ir analizuojant vykstančius pokyčius tiek darbo rinkoje, tiek socialinės paramos sistemoje.

2. Detaliau aprašyti savarankiško darbo metu teikiamas užduotis, jų vertinimo metodus ir kriterijus. Patikslinti studijų dalykų literatūros sąrašus siejant juos su studijų dalykų apimtimis ir rezultatais bei atsižvelgiant į atskiras studijų formas.

3. Siūloma tęsti moksliskai pagrįsto reflektivaus ugdymo modelio realizavimą studijų procese, stiprinant Programos dėstytojo-praktikos vadovo vaidmenį profesinės veiklos praktikoje ir apimant visus studijų dalykus bei jų tarpusavio ryšį.

4. Toliau sistemingai plėtoti ir aktyvinti studentų, dėstytojų ir administracijos darbuotojų mobilumo procesus, gerinti tarptautiškumo dimensiją.

5. Siekiant užtikrinti sistemingą Programos tobulinimą, siūlytume Programos atnaujinimo grupę keisti į nuolat veikiančią Socialinio darbo studijų programos komitetą, kuris būtų atsakingas už Programos kokybę.

#### IV. APIBENDRINAMASIS ĮVERTINIMAS

Šiaulių valstybinės kolegijos Socialinio darbo studijų programa (valstybinis kodas – 653L50004) vertinama teigiamai.

Eil. Nr.	Vertinimo sritis	Srities įvertinimas, balais*
1.	Programos tikslai ir numatomi studijų rezultatai	3
2.	Programos sandara	3
3.	Personalas	3
4.	Materialieji ištekliai	3
5.	Studijų eiga ir jos vertinimas	3
6.	Programos vadyba	3
	<b>Iš viso:</b>	<b>18</b>

\* 1 - Nepatenkinamai (yra esminių trūkumų, kuriuos būtina pašalinti)

2 - Patenkinamai (tenkina minimalius reikalavimus, reikia tobulinti)

3 - Gerai (sistemiškai plėtojama sritis, turi savitų bruožų)

4 - Labai gerai (sritis yra išskirtinė)

Grupės vadovas: Audronė Vareikytė  
Team Leader:

Grupės nariai: Doc. Dr. Raimundas Čepukas  
Team members: Doc. Dr. Indrė Dirgėlienė

Virginija Kondratavičienė

Mindaugas Grajauskas