



STUDIJŲ KOKYBĖS VERTINIMO CENTRAS

Lietuvos verslo kolegijos
***VERSLO PROCESŲ VADYBOS* STUDIJŲ PROGRAMOS
VERTINIMO IŠVADOS**

Grupės vadovas: Onutė Junevičienė

Grupės nariai: Danutė Rasimavičienė

DUOMENYS APIE ĮVERTINTĄ PROGRAMĄ

Studijų programos pavadinimas	Verslo procesų vadyba
Studijų sritis	Socialiniai mokslai
Studijų kryptis (šaka)	Vadyba (N200)
Studijų programos rūšis	Koleginės studijos
Studijų pakopa	pirmoji
Studijų forma (trukmė metais)	nuolatinė (3 m.), iššęstinė (4 m.)
Studijų programos apimtis kreditais	180
Suteikiamas laipsnis ir (ar) profesinė kvalifikacija	Vadybos profesinis bakalauras

TURINYS

I. ĮŽANGA.....	4
II. PROGRAMOS ANALIZĖ	4
2.1. Programos tikslai ir studijų rezultatai.....	4
2.2. Programos sandara	6
2.3. Personalias	8
2.4. Materialieji ištekliai.....	9
2.5. Studijų eiga ir jos vertinimas	10
2.6. Programos vadyba.....	11
III. REKOMENDACIJOS.....	12
IV. APIBENDINAMASIS ĮVERTINIMAS.....	14

I. ĮŽANGA

Studijų programos „Verslo procesų vadyba“ vertinimas atliktas vadovaujantis žemiau išvardintais dokumentais ir surinktais faktais:

- LR Mokslo ir studijų 2009 m. balandžio 30 d. įstatymu Nr. XI-242;
- LR Švietimo ir mokslo ministro 2010 m. balandžio 9 d. įsakymu Nr. V-501 „Dėl laipsnį suteikiančių pirmosios pakopos ir vientisųjų studijų programų bendrųjų reikalavimų aprašo patvirtinimo“ bei šio įsakymo pakeitimu 2012 m. vasario 8 d. Nr. V-232;
- SKVC direktoriaus 2011 m. lapkričio 28 d. Nr.1-01-157 įsakymu „Dėl ketinamos vykdyti studijų programos aprašo rengimo, jos išorinio vertinimo ir akreditavimo metodikos patvirtinimo“;
- LR Švietimo ir mokslo ministro 2011 m. liepos 29 d. Nr.V-1487 įsakymu „Dėl Švietimo ir mokslo ministro 2009 m. liepos 24 d. įsakymo Nr. ISAK-1652 „Dėl studijų programų išorinio vertinimo ir akreditavimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ pakeitimo;
 - VšĮ Lietuvos verslo kolegijos užsienyje ketinamos vykdyti vadybos krypties studijų programos *Verslo procesų vadyba* aprašu;
- ir duomenimis bei faktais, surinktais ar pastebėtais 2013 m. balandžio 22 d. Lietuvos verslo kolegijoje vykusių susitikimų su kolegijos darbuotojais metu ir vizito į LVK partnerių, ketinančių realizuoti studijų programą, institucijas Dubline (Airija) 2013 m. gegužės 16 d. metu;

II. PROGRAMOS ANALIZĖ

2.1. Programos tikslai ir studijų rezultatai

Vertindamos studijų programos tikslus ir studijų rezultatus ekspertės susidūrė su rimta problema – programos pavadinimo ir jos tikslų, turinio bei numatomų studijų rezultatų neatitikimu. Nors „AIKOS“ sistemoje skelbiama, kad *Verslo procesų vadybos* (angl. pavadinimas Business Management) studijų programa (valstybinis kodas 653N20013) akredituota iki 2013-12-31, tačiau pokalbių su Kolegijos administracija, programos aprašo rengėjais metu paaiškėjo, kad vertinamoji programa iki šių metų buvo teikiama *Verslo vadybos* studijų programos pavadinimu. Tarptautinių ekspertų grupė, vertinusi šią programą prieš kelis mėnesius iki mūsų vizito, taip pat vertino ją kaip *verslo vadybos* studijų programą. 2012 m. balandžio 24 d. (Nr.SR-2123) LR ŠMM studijų, mokslo ir technologijų departamento rašte „Dėl

aukštojo mokslo studijų programų duomenų studijų, mokymo programų ir kvalifikacijos registre“, patvirtinama, kad *Verslo vadybos* studijų programos pavadinimas pakeistas *Verslo procesų vadybos* pavadinimu, paliekant tą patį valstybinį kodą.

Kolegijai šitaip pakeitus programos pavadinimą, programos tikslai, turinys bei rezultatai liko tie patys ir tinkamai nebekoreliuoja su naujuoju pavadinimu (*Verslo procesų vadyba*). Programos dalykų sąrašė nėra nei vieno dalyko, tikslingai orientuoto į pagrindinius verslo procesus, jų valdymą. Savo turiniu ji – klasikinė verslo vadybos programa.

Programos rengėjai ir administracija susitikimų metu pripažino, kad pavadinimas buvo keistas rinkodariniais tikslais. Gal todėl likę painiavos ir Lietuvos verslo kolegijos interneto tinklalapyje: skyrelyje „Studijų programos“ pristatoma *Verslo procesų vadybos* programa, tačiau programos apraše (tikslas, nuostatos, studijų rezultatai, suformuluoti studijų rezultatai) vartojamas *Verslo vadybos* pavadinimas.

Yra prieštaravimo ir tarp programos apraše nurodytų profesinės veiklos galimybių bei ketinimų vykdyti programą Airijoje. Tarkim, teigiama, kad „*absolventai galės dirbti Lietuvos ir užsienio verslo įmonių padaliniuose įvairių lygių vadybininkais, kurti savo verslą ir/ar jam vadovauti. Įsidarbina ir tęsia savo karjerą įvairiose Lietuvos verslo organizacijose, užsienio kompanijų atstovybėse bei valstybinėse įstaigose liudija, kad studijų metu įgyjama pakankamai universalių ir specifinių žinių, padedančių sėkmingai įsilieti į konkurencinį verslo pasaulį.*“ Jei programos absolventai baigs studijas Dubline anglų kalba, abejotinai atrodo deklaruojamos galimybės dirbti Lietuvoje ar apsiribojimas vien užsienio kompanijų atstovybėmis.

Turint omenyje, kad programą, kaip teigiama, numatoma vykdyti anglų kalba ir studijas organizuoti Dubline, ypač nepagrįstas atrodo ir kai kurių dalykų turinys bei jų studijų rezultatai, pritaikyti išimtinai Lietuvos rinkai (1.4. ...pasirinkti LR darbo įstatymus..., 3.3. Suvokti mokesčių sistemą Lietuvoje...).

Programos apraše akcentuojama, jog ketinamos vykdyti užsienyje *Verslo procesų vadybos* studijų programos tikslai dera su Lietuvos verslo kolegijos misija, tačiau šis teiginys neatitinka tikrovės. Misijoje numatyta „rengti kvalifikuotus specialistus su aukštuoju išsilavinimu, ... atliekant regiono plėtrai reikalingus taikomuosius tyrimus“. Ekspertams siekiant išsiaiškinti, kurio regiono taikomuosius tyrimus atliks kolegija, susitikime dalyvavusių aprašo rengimo grupės narių nuomonės išsiskyrė – vieni teigė, kad Kolegija jau ne regioninė, o Lietuvos verslo kolegija, kiti, kad ekspertai remiasi sena misijos formuluote, tačiau oficialių dokumentų peržiūra kartu su susitikime dalyvavusiais patvirtino, kad įvardintoji misija iš tikrųjų ir yra Kolegijos pasirinktoji. Ekspertai atsakymo į savo klausimą negavo.

Pagrindinės srities silpnybės:

- *programos pavadinimas nederą su jos tikslais, turiniu ir studijų rezultatais;*

- *ketinimas realizuoti studijas Airijoje nekoreliuoja su Kolegijos misija bei programos tikslais, kai kurių konkrečių studijų dalykų rezultatais.*

2.2. Programos sandara

Vertinant formaliai programos sandara atitinka teisės aktų reikalavimus, dalykų turinys - studijų rūšį ir pakopą. Dalykų aprašai parengti išsamiai pagal vieningą formą.

Vertinant studijų programos dalykų aprašus pagal ECTS vadove (2009) pateiktas studijų rezultatų formulavimo metodinės rekomendacijos, pažymėtina, jog daugelio dalykų aprašuose studijų tikslai yra teisingai suformuluoti, orientuoti į studentų pasiekimus bei atitinka minėtas rekomendacijas. Tačiau kai kurių dalykų aprašuose suformuluoti studijų tikslai: „suteikti studentams žinių...“ (Komunikacijos pagrindai), „išmokyti studentus...“, supažindinti studentus su...“ (Mikroekonomika, Makroekonomika, Verslo ekonomika, Logistika, Rinkos tyrimai) rodo, jog jie orientuoti ne į studento, bet į dėstytojo ketinimus.

Studijų planas sudarytas iš bendrųjų koleginių studijų krypties dalykų, kuriems skirta 16 kreditų, studijų pagrindų dalykų – 56 kreditai, specialiosios dalies dalykų – 46 kreditai. Studijų programoje siūloma pasirinkti vieną iš keturių specializacijų (14 kreditų), praktikoms skirta 30 kreditų ir baigiamajam darbui – 9 kreditai. Studijų plane numatyti 9 kreditai laisvai pasirenkamiesiems studijų dalykams. Bendra programos apimtis – 180 kreditų. Studijų dalykų apimtis 3-5 kreditai, visų dalykų galutinė atsiskaitymo forma - egzaminas. Šia prasme programos sandara atitinka teisės aktų reikalavimus.

Dalykų turinys atitinka koleginiams studijomis keliamus reikalavimus: jame nagrinėjamos teorinės ir praktinės temos, parinkti atitinkami studijų metodai (atvejo analizė, vaidmenų žaidimai, dokumentų analizė, diskusijos, projektai), tiesiogiai susiję su praktine veikla, tačiau įvertinus tą aplinkybę, jog studijos planuojamos vykdyti Airijoje, daugelyje dalykų trūksta europinio konteksto. Šį faktą pripažino ir kolegijos dėstytojai, teigdami, kad reikėtų kai kuriuos dalykus praplėsti tarptautine tematika (atitinkamai, turėtų būti koreguojami ir studijų rezultatai).

Ekspertai atkreipia dėmesį, kad absoliučios daugumos dalykų šaltinių sąrašuose teikiama tik lietuvių kalba parašyta literatūra (Verslininkystė, Vadybos pagrindai, Organizacinė elgsena, Logistika, Statistika, Mikroekonomika, Makroekonomika, Teisė, Įmonių ekonomika, Visuotinės kokybės vadyba ir kt.). Tai taptų neįveikiama kliūtimi studijuojantiems anglų kalba Dubline. O būtent tokias studijas ir planuojama vykdyti.

Studijuojantieji Dubline negalės pasiekti ir numatytų praktikų studijų rezultatų, nes jie pritaikyti tik Lietuvos kontekstui. Tarkim, vienas iš pažintinės praktikos (6 kreditai) studijų rezultatų: „Žinos LR normatyvinius dokumentus ir įstatymus, prekybinių įmonių steigimo

organizavimo, reorganizavimo ir likvidavimo procedūras Lietuvoje tvarką, analizuoti prekybos įmonės veiklos dokumentavimą“. Profesinės praktika (9 kreditai) realizuojama Airijoje neleis pasiekti šių studijų rezultatų: „Žinos Lietuvos Respublikos norminių dokumentų valdymo taisyklės. Dokumentų rengimas, įforminimas ir organizavimas pagal Lietuvos Respublikos ir Europos Sąjungos standartus. Žinos norminius dokumentus, reglamentuojančius darbuotojų ir darbdavio santykius, priėmimo į darbą ir atleidimo iš darbo tvarką, atostogas, darbo laiką.“ Vienas iš baigiamosios praktikos rezultatų – „Gėbės naudotis pramoninės nuosavybės apsauga reglamentuojančiais LR įstatymais“ taip pat nebus pasiektas, nes kaip pabrėžė partneriai, studentų praktikos bus atliekamos Airijoje, joms vadovaus Dublino partnerių parinkti vietiniai dėstytojai.

Prieštarinai vertintinos ir atsiskaitymo formos: nors praktikos tikslas – „studijų metu įgytas teorines žinias naudingai taikyti praktikoje“, galutinis atsiskaitymas – egzaminas žodžiu – to nepatikrina. Studentų galutinis atsiskaitymas už profesinės veiklos praktiką verslo praktinio mokymo firmoje (VPMF), veikiančioje kolegijoje, yra diferencinė įskaita – tokios atsiskaitymo formos ŠMM dokumentuose nėra: „Laipsnį suteikiančių pirmosios pakopos ir vientisųjų studijų programų bendrųjų reikalavimų aprašo“, patvirtinto Švietimo ir mokslo ministro 2010 m. balandžio 9 d. įsakymu Nr. V-501, 9 punkte nustatyta: „Kiekvieno dalyko arba modulio studijos baigiamos egzaminu arba studento savarankiškai atlikto darbo (projekto) įvertinimu“.

Taigi iš studijų programą sudarančių dalykų aprašų akivaizdu, kad ji parengta vykdyti tik Lietuvoje, dalykų turinys nemodifikuotas, nepritaikytas kitam, konkrečiai – Airijos – kontekstui, rekomenduojamų studijuoti literatūros šaltinių sąrašė vyrauja lietuvių kalba ir lietuvių autorių literatūra. Programos apraše akcentuojama, kad programa bus orientuota į lietuvius emigrantus, tačiau iš vizito Dubline metu gauta informacija tai paneigia. Partneriai planuoja teikti programą emigrantams iš Kinijos, Brazilijos ir pan.

Pagrindinės srities stiprybės:

- *programos sandara atitinka teisės aktų reikalavimus, dalykų turinys - studijų rūšį ir pakopą;*
- *dalykų aprašai parengti išsamiai pagal vieningą formą.*

Pagrindinės srities silpnybės:

- *daugumos dalykų aprašuose nurodyti tik lietuviški šaltiniai, nors studijos numatomos vykdyti anglų kalba;*
- *daugelio dalykų turinyje vyrauja Lietuvos kontekstas, nors studijas numatoma vykdyti Airijoje;*
- *praktikos rezultatai nesusieti su realia Airijos verslo aplinka.*

2.3. *Personalas*

Formaliai numatytasis programai vykdyti personalas, jo skaičius, mokslinė veikla atitinka teisės aktų reikalavimus.

Tačiau daugumos dėstytojų kvalifikacija nėra pakankama, kad studentai pasiektų jų dėstomuose dalykuose numatytus studijų rezultatus pirmiausiai todėl, kad jų anglų kalbos gebėjimai tesiekia A arba, geriausiu atveju, B lygius. Kokybiškam dėstymui užtikrinti būtinas ne žemesnis nei C lygis, kurį savo CV nurodė tik trys iš 24 dėstytojų. Dėstytojai nepakankamą anglų kalbos mokėjimą pripažino ir susitikimo su ekspertėmis metu.

Kita vertus, vizitų metu ekspertėms susidarė įspūdis, kad dėstomosios kalbos klausimas iki galo neišdiskutuotas ir tarp administracijos, dėstytojų bei Dublino partnerių. Administracija teigė, kad bus dėstoma tokia kalba, koks bus poreikis, gali būti, kad ir lietuviškai, jei Airijoje studijas pasirinktų lietuviai emigrantai. Dėstytojai teigė, kad studijos vyks anglų kalba. Studijas anglų kalba kategoriškai patvirtino ir Dublino partneriai.

Pažymėtina, jog programos aprašo tekste teigiama, kad programą įgyvendins Lietuvos verslo kolegijos dėstytojai. Sutartyje su partneriais numatyta kitokia galimybė: ne mažiau kaip 70 procentų Kolegijos dėstytojų, 30 procentų – partnerių institucijų dėstytojų. Susitikimo su administracija metu buvo teigiama, kad visi partnerių dėstytojai bus priimami dirbti Kolegijoje jų dėstymo laikotarpiui. Susitikimo su Partnerių institucijų atstovais Dubline metu ekspertams buvo patvirtinta, kad 30 procentų programos dėstytojų sudarys partnerių institucijų darbuotojai ir jų neplanuojama įdarbinti kolegijoje. Ekspertėms buvo patvirtinta, kad visos trys mokyklos: Kolegija ir dvi Dublino institucijos šią programą vykdys bendrai (tai užfiksuota ir partnerių bendradarbiavimo sutartyje).

Atkreiptinas dėmesys – abi partnerių institucijos akredituotos kaip tęstinio mokymo institucijos, aukštojo mokslo teikėjų statuso (akreditacijos) jos neturi.

Susitikimų su Lietuvos verslo kolegijos administracija ir dėstytojais metu buvo patikinta, kad kolegijos dėstytojai vyks į Airiją kelioms savaitėms intensyvaus dėstymo, o toliau dirbs su studentais nuotoliniu būdu. Ekspertėms pasidomėjus, kaip keisis kai kurių dalykų, kuriuose planuojama nagrinėti Lietuvos ekonominį, teisinį, finansinį kontekstą, turinys, buvo įvardinta, kad Verslo teisę, Verslininkystę, Verslo įmonių ekonomiką, praktiką dėstys partnerinių užsienio institucijų dėstytojai.

Visi Lietuvos verslo kolegijos dėstytojai, ketinantys dirbti *Verslo procesų vadybos* studijų programoje, turi magistro laipsnį arba jam prilygstantį aukštąjį išsilavinimą ir ne mažesnę nei 3 metų praktinę patirtį. Partneriai iš Airijos patvirtino žinantys reikalavimus dėstytojams, tačiau dabar dar neaišku, kokie dėstytojai iš tikrųjų vykdys *Verslo procesų vadybos* programą, kokia

bus jų kvalifikacija. Taigi, programos apraše pateikti duomenys apie Lietuvos verslo kolegijos dėstytojų išsilavinimą, užimamas pareigas, pedagoginę ir darbinę patirtį, rodantys, kad programą vykdytų 24 dėstytojai, iš kurių 10 turi mokslinį laipsnį, 11 užimtų lektoriaus pareigas, 3 – asistentų, neatspindi tikrosios situacijos. Šis neatitikimas buvo pripažintas susitikimų metu.

Kolegijos dėstytojų, nurodytų programos paraše ir susitikimų metu patvirtinusių ketinimą dirbti *Verslo procesų vadybos* studijų programoje Airijoje, vykdomų mokslinių tyrimų tematika susijusi su dėstomu dalyku, kai kurie dėstytojai moksliniuose straipsniuose nagrinėja ir pedagoginių inovacijų diegimo studijų procese klausimus.

Pagrindinės srities stiprybės:

- *tinkamai subalansuotas mokslo laipsnį ir praktinės veiklos patirties turinčių dėstytojų, įvardintų programos aprašo priede, skaičius;*
- *dėstytojų vykdomų mokslinių tyrimų tematika susijusi su dėstomu dalyku.*

Pagrindinės srities silpnybės:

- *nepakankamas dėstytojų anglų kalbos mokėjimo lygis;*
- *pateiktas dėstytojų sąrašas nėra realus, tikrasis sąrašas;*
- *neaiški būsimųjų dėstytojų iš Airijos kvalifikacija, kompetencija, neaiškus jų sąrašas.*

2.4. Materialieji ištekliai

Lietuvos verslo kolegijos pateiktame programos apraše pažymėta, kad Dubline studijų programai vykdyti numatyta 12 auditorijų: 1 srautinė 60 vietų auditorija, 4 mažesnės teorinėms paskaitoms, kuriose gali vienu metu dirbti 50 studentų, 4 auditorijos seminarams ar pratyboms, 4 kompiuterinės klasės ir 2 laboratorijos. Vizito į Dubliną metu paaiškėjo, kad vienas iš numatytų LVK partnerių AICI – Verslo mokykla pasitraukė iš derybų, o likusios dvi tiek minėtų patalpų neturi. Anglų kalbos akademijoje užsiėmimai vyksta nedidelėse iki 10-12 vietų auditorijose. Verslo ir paslaugų vadybos koledžo, kuris nuomoja patalpas, direktorius informavo, kad šiuo metu baigėsi jų turimų patalpų nuomos sutarties galiojimo laikas, pastate bus atliekamas kapitalinis remontas, nėra garantijų, kad naujasis pastato šeimininkas pratęs nuomos sutartį. Atkreiptinas dėmesys, kad užsienio partneriai yra numatę patalpas, kurias būtų planuojama išsinuomoti ir jose įrengti vieną 50-60 vietų auditoriją, 1 kompiuterinę klasę, skirti kambarį bibliotekai ir 2 kabinetus dėstytojams. Tačiau kol kas šios patalpos, esančios pastate netoli nuo Anglų kalbos akademijos, yra visiškai tuščios, todėl įvertinti ar numatytos patalpos ir numatyta įranga studijoms tinkama ir jos pakanka vizito metu buvo neįmanoma.

Lietuvos verslo kolegijoje Klaipėdoje *Verslo procesų vadybos* studijų programos dalykų mokomoji medžiaga lietuvių kalba skelbiama virtualioje Moodle aplinkoje, mokomoji medžiaga anglų kalba kol kas neparengta.

Numatyta, kad Dubline studijuosiantys studentai galės naudotis Dublino miesto viešosios bibliotekos fondais. Vizito metu buvo nustatyta, jog miesto viešoji biblioteka pakankamai apsirūpinusi verslo srities literatūra ir kitais informacijos šaltiniais, studentams sudarytos galimybės naudotis bibliotekos fondais. Tačiau būdama viešoji biblioteka ir aptarnaudama miesto klientus, biblioteka negali garantuoti, kad studentai visada ras darbo vietą.

Partnerinės institucijos bibliotekos, kuri būtų aprūpinta vadybos studijų programai vykdyti tinkama literatūra, kol kas neturi.

Pagrindinės srities stiprybės:

- *programa turi geras sąlygas būti vykdomai Klaipėdoje.*

Pagrindinės srities silpnybės:

- *patalpos studijoms Airijoje dar neįrengtos;*
- *nėra jokių garantijų, kad būtent parodytosios ekspertams patalpos ir bus išnuomos programai vykdyti;*
- *dabartinės partnerių turimos patalpos ir jų aprūpinimas nepakankami numatytam studentų skaičiui priimti;*
- *į nuotolinio mokymo terpę nesukelta (ir daugumos dalykų – neparengta) mokomoji medžiaga anglų kalba;*
- *partneriai Airijoje neturi studentų darbui pritaikytos bibliotekos.*

2.5. Studijų eiga ir jos vertinimas

Susitikimo Dubline metu Lietuvos verslo kolegijos partneriai informavo, kad planuoja priimti 150 studentų, o studentų priėmimą organizuos tiesiogiai savo institucijose. Siekdamas pritraukti studentus, abi Airijos mokyklos planuoja dalyvauti parodose Indijoje, Pakistane, Brazilijoje, Kinijoje, Rusijoje ir kt. šalyse. Informaciją apie Verslo procesų vadybos programą ketinama pateikti partnerių institucijų internetiniuose puslapiuose naudojant Lietuvos verslo kolegijos (angl. Lithuanian Business University of Applied Sciences) logotipą. Tai ne visai sutampa su informacija, gauta Klaipėdoje. Administracijos teigimu programa siekiama pritraukti Lietuvos emigrantus. Tačiau partnerių numatyti programos viešinimo kanalai tai paneigia.

Dubline, kaip atsakingi už studentų priėmimą asmenys buvo įvardintos Anglų kalbos akademijos direktorė studijoms bei Verslo ir paslaugų vadybos koledžo direktorė.

Studijas planuojama vykdyti tik anglų kalba (partnerių teigimu), bet gal ir lietuvių, jei bus poreikis (LVK teigimu). Aiškaus tvirto nusistatymo dėl dėstomosios kalbos Lietuvos verslo kolegija susitikimų metu nepademonstravo.

Formaliai vertinant programos apraše pateiktą medžiagą, studijų metodai yra tinkami pasiekti studijų rezultatams, bėda ta, kad studijų rezultatai, nevisai atitinka studijų programos pavadinimą.

Studentų pasiekimų vertinimo sistema aiški. Vieša jos kol kas negalima pavadinti, nes informacijos apie tai anglų kalba niekur nėra.

Pagrindinės srities stiprybės:

- *studijų metodai tinkami studijų rezultatams pasiekti;*
- *aiški studentų pasiekimų vertinimo sistema.*

Pagrindinės srities silpnybės:

- *partnerių ir LVK įsivaizduojama tikslinė studijuojančiųjų programoje grupė nesutampa (trečiųjų šalių atstovai/ emigrantai);*
- *nėra aiškaus abiejų pusių sutarimo dėl dėstomosios kalbos.*

2.6. Programos vadyba

Verslo procesų vadybos studijų programos kokybės užtikrinimas yra nesisteminio/fragmentinio pobūdžio, nes numatoma kontroliuoti tik atskirus programos, sukurtos Lietuvoje ir ketinamos realizuoti Airijoje, procesus, atsakomybės už programos įgyvendinimą išskaidytos.

Kolegijos Jungtinės veiklos sutartyje Nr. 2013-01, pasirašytoje su Verslo ir paslaugų vadybos koledžu (Dublinas) 2013 04 15 ir Jungtinės veiklos sutartyje Nr. 2013-02, pasirašytoje su Anglų kalbos akademija (Dublinas) 2013 04 15, nurodoma, kad „...Partneris sutinka laikytis visų Atsakingojo Partnerio Kokybės užtikrinimo procedūrų“, tačiau kaip bus užtikrinama studijų programos įgyvendinimo kokybė, neaišku.

Programos apraše pabrėžiama, kad už Verslo procesų vadybos studijų programos realizavimą atsakinga Vadybos katedra bei Verslo ir vadybos administravimo krypties studijų programų komitetas. Susitikimo Klaipėdoje metu Lietuvos verslo kolegijos administracija teigė, kad už studijų eigą Airijoje bus atsakingas LVK administracijos paskirtas atstovas, o užsienio partnerinės institucijos atsakingos už studentų priėmimą ir stojančiųjų išsilavinimo dokumentų patikrinimą.

Vizito Dubline metu, partneriai (kaip jau minėta, abi partnerių institucijos akredituotos kaip tęstinio mokymo institucijos, aukštojo mokslo teikėjų statuso (akreditacijos) jos neturi) teigė, kad visą studijų procesą pagal lietuviškuosius reikalavimus organizuos jų paskirti darbuotojai, o LVK administracijos atstovai vykdys kontrolės funkcijas. Kolegijos administracijos atstovas ne rečiau kaip kartą per metus planuoja vykti į Airiją tikrinti, kaip vykdomas studijų procesas.

Nors kolegija yra parengusi dokumentus, reglamentuojančius studijų kokybę (Integruotos vadybos sistemos vadovas, Kokybės vertinimo standartas, Kokybės politika ir kt.), tačiau kaip jos bus taikomos studijų Airijoje atveju konkrečių duomenų, pagrindžiančių šių priemonių efektyvumą, nepateikia.

Pagrindinės srities stiprybės:

- *Kolegijoje parengti dokumentai reglamentuojantys studijų kokybę.*

Pagrindinės srities silpnybės:

- *studijų programos kokybės užtikrinimas yra nesisteminio/fragmentinio pobūdžio;*
- *išskaidytos atsakomybės už programos įgyvendinimą;*
- *neaišku, kaip praktiškai veiks kokybės užtikrinimo sistema;*
- *partnerių institucijos akredituotos kaip tęstinio mokymo institucijos, aukštojo mokslo teikėjų statuso (akreditacijos) jos neturi.*

III. REKOMENDACIJOS

- 3.1. Suderinti programos pavadinimą, tikslus, turinį ir studijų rezultatus.
- 3.2. Papildyti dalykų programų turinį europinio konteksto temomis, o literatūros šaltinių sąrašą iš esmės atnaujinti leidiniais anglų kalba.
- 3.3. Koreguoti praktikų studijų rezultatus ir susieti juos su Airijos verslo aplinka.
- 3.4. Pateikti realų (tikrą) numatomų dėstyti Airijoje dėstytojų sąrašą, nurodant kvalifikaciją ir kompetencijas.
- 3.5. Įrengti auditorijas, galinčias suteikti normalias studijų sąlygas Airijoje.
- 3.6. Parengti mokomąją metodinę medžiagą anglų kalba ir paskelbti ją nuotolinio mokymo terpėje.
- 3.7. Užtikrinti studentų darbo bibliotekoje sąlygas Airijoje.
- 3.8. Aiškiai nurodyti, kokiai tikslinei grupei skirta studijų programa ir kokia kalba bus vykdomos studijos.

3.9. Pateikti aiškias Airijoje vykiančių studijų kokybės užtikrinimo procedūras, atsakomybės sritis ir studijų kokybės kontrolės mechanizmą.

IV. Apibendrinamasis įvertinimas

Lietuvos verslo kolegijos studijų programa **Verslo procesų vadyba** vertinama neigiamai.

Eil. Nr.	Vertinimo sritis	Srities įvertinimas, balai
1	Programos tikslai ir numatomi studijų rezultatai	1
2	Programos sandara	3
3	Personalas	2
4	Materialieji ištekliai	1
5	Studijų eiga ir jos vertinimas	2
6	Programos vadyba	1
	Iš viso:	10

1-Nepatenkinamai (yra esminių trūkumų, kuriuos būtina pašalinti)

2-Patenkinamai (tenkina minimalius reikalavimus, reikia tobulinti)

3-Gerai (sistemiškai plėtojama sritis, turi savitų bruožų)

4-Labai gerai (sritis yra išskirtinė)

Grupės vadovas: Onutė Junevičienė

Parašas

Grupės nariai: Danutė Rasimavičienė

Parašas