



STUDIJŲ KOKYBĖS VERTINIMO CENTRAS

MARIJAMPOLĖS KOLEGIJOS  
**KETINAMOS VYKDYTI STUDIJŲ PROGRAMOS**  
***TRANSPORTO LOGISTIKA***  
**VERTINIMO IŠVADOS**

**Ekspertų grupė:**

1. **Dr. Giedrius Romeika (grupės vadovas)**, *akademinės bendruomenės narys*
2. **Ingrida Brazionienė**, *akademinės bendruomenės narė*
3. **Diana Šarkaitė**, *studentų atstovė*

**Vertinimo koordinatore – Aušra Leskauskaitė**

## DUOMENYS APIE PROGRAMĄ

Studijų programos pavadinimas	Transporto logistika
Studijų krypčių grupė (-ės)	Verslo ir viešoji vadyba
Studijų kryptis (-ys)	Vadyba
Studijų programos rūšis	Koleginės studijos
Studijų pakopa	Pirmoji
Studijų forma (trukmė metais)	Nuolatinė (3 m.), iššęstinė (4 m.)
Studijų programos apimtis kreditais	180
Suteikiamas laipsnis ir (ar) profesinė kvalifikacija	Verslo vadybos profesinis bakalauras

## TURINYS

I. ĮŽANGA.....	4
II. PROGRAMOS ANALIZĖ .....	5
2.1. STUDIJŲ TIKSLAI, REZULTATAI IR TURINYS .....	5
2.2. MOKSLO (MENO) IR STUDIJŲ VEIKLOS SĄSAJOS .....	9
2.3. STUDENTŲ PRIĖMIMAS IR PARAMA.....	11
2.4. STUDIJAVIMAS, STUDIJŲ PASIEKIMAI IR ABSOLVENTŲ UŽIMTUMAS.....	11
2.5. DĖSTYTOJAI .....	13
2.6. STUDIJŲ MATERIALIEJI IŠTEKLIAI.....	14
2.7. STUDIJŲ KOKYBĖS VALDYMAS IR VIEŠINIMAS .....	16
III. REKOMENDACIJOS.....	17
IV. APIBENDRINAMASIS ĮVERTINIMAS.....	19

## I. IŽANGA

Ekspertų grupė, susidedanti iš vadovo dr. Giedriaus Romeikos (Vilniaus universitetas) bei narių Ingridos Brazionienės (Alytaus kolegija) ir Dianos Šarkaitės (Klaipėdos universitetas), 2020 m. birželio-rugsėjo mėn. laikotarpiu atliko ketinamos vykdyti studijų programos *Transporto logistika* (toliau – Programa) išorinį vertinimą.

Programos rengėja – Marijampolės kolegija (toliau – Kolegija), viešasis juridinis asmuo, veikiantis kaip viešoji įstaiga, turintis aukštosios mokyklos statusą pagal Lietuvos Respublikos Mokslo ir studijų įstatymą bei galinti teikti aukštąjį išsilavinimą liudijantį profesinio bakalauro diplomą.

Programos vertinimas vykdytas šiais pagrindiniais etapais:

- išanalizuota Programos rengėjų pateikta medžiaga (Ketinamos vykdyti studijų programos aprašas (toliau – Aprašas) bei jo priedai: studijų dalykų aprašai; dėstytojų gyvenimo aprašymai; studijų programos duomenys) bei šių dokumentų analizės pagrindu parengti pirminiai pastebėjimai, suformuluoti tikslinantys klausimai;
- nuotolinis ekspertų grupės vizitas 2020 liepos 29 d. į Kolegiją, kurio metu buvo surinkta papildoma informacija ir paprašyta pateikti papildomus dokumentus (Ketinamos vykdyti studijų programos „Transporto logistika“ studijų materialijų išteklių planas 2020-2021 m.; Ketinamos vykdyti studijų programos „Transporto logistika“ numatomo akademinio personalo kvalifikacijos kėlimo/mokymų poreikis 2020 m. (dokumentai ekspertams pateikti 2020 rugpjūčio 5 d.)), patikslinantys klausimai užduoti į susitikimus atvykusiems suinteresuotų Programos vykdymu grupių atstovams (Kolegijos administracijai; Programos aprašo rengimo grupei; numatomiems Programos dėstytojams; socialiniams partneriams, kurie suinteresuoti pagal Programą numatomais rengti specialistais), susipažinta su Programos realizavimui pasitelkta Kolegijos turima materialiąja baze (prieš vizitą ekspertų grupei pateikta vaizdinė bei filmuota medžiaga, susitikimo metu informacija papildyta žodžiu, susitikimų dalyviams atsakius į tikslinamuosius klausimus);
- Remiantis Aprašu bei jo priedais, vizito metu surinkta informacija bei papildomai pateiktų dokumentų informacija buvo parengtas Programos vertinimo išvadų projektas. Atlikto vertinimo pagrindu ekspertai suformulavo rekomendacijas Programos rengėjams, kurių dalį buvo paprašyta įgyvendinti per 10 darbo dienų nuo Programos vertinimo išvadų projekto gavimo dienos.
- Programos rengėjams atlikus Aprašo bei jo priedų korekcijas pagal pateiktas rekomendacijas bei ekspertams šiuos pakeitimus įvertinus, parengtos galutinės Programos vertinimo išvados.

## II. PROGRAMOS ANALIZĖ

### 2.1. STUDIJŲ TIKSLAI, REZULTATAI IR TURINYS

Programos rengėjai siekdami išsiaiškinti ir įvertinti studijų rezultatų aktualumą ir atitikti visuomenės ir darbo rinkos poreikiams atliko tyrimą „Transporto logistikos vadybininkų kompetencijų nustatymas ir poreikis rinkoje“ (2020 m. vasario – kovo mėn.), kuriuo ne tik tinkamai pagrindžiamas Programos poreikio atitikimas visuomenės ir darbo rinkos poreikiams, bet ir išskiriamos būtinos ugdyti transporto logistikos specialisto kompetencijos, kurios, kaip teigia Programos rengėjai, perkeltos į Programos studijų rezultatus. Tačiau šioje vietoje pasigendama tikslumo. Kaip pateikta Apraše, tyrimo duomenys rodo, kad vienas iš svarbiausių specialiųjų gebėjimų yra „<...> spręsti vežimų planavimo, organizavimo, krovinių kaupimo ir saugojimo problemas“, tačiau Programos specialiuosiuose studijų rezultatuose tai tik iš dalies atspindima, nes 3.3. studijų rezultate pasigendama krovinių saugojimo ir kaupimo gebėjimų įvardijimo, o be to, nenumatytos šio studijų rezultato sąsajos su studijų dalyku *Sandėlių ir terminalų logistika*. Kiti respondentų išskirti socialiniai ir asmeniniai gebėjimai, tokie kaip „<...> mokėjimą profesionaliai komunikuoti su klientais ir partneriais bei operatyviai bendrauti, bendradarbiauti su šalies ir užsienio partneriais“ pilnai atspindėti Programos studijų rezultatuose. Dėl Programos specialiųjų studijų rezultatų netikslaus formulavimo, studijų rezultatai tik iš dalies atitinka darbo rinkos poreikius.

Programos rengėjai Apraše bei vizito metu į Kolegiją susitikime su Programos rengimo grupe negalėjo apibrėžti Programos studijų rezultatų unikalumo ar išskirtinumo bruožų. Susitikime su dėstytojais buvo akcentuotas socialinės atsakomybės aspektas, numatytas studijų rezultatuose. Visgi, Programos rengėjai į tai turėtų atkreipti dėmesį ir aiškiai „ištransliuoti“ Programos studijų rezultatų unikalumą, taip tampant konkurencinga ir besirenkančiam studijuoti patrauklia logistikos studijų programa.

Programos rengėjai įvardina įmones, kuriose Programos absolventai galės dirbti, tačiau pasigendama apibrėžtų profesinės veiklos sričių, kurioms rengiami šie specialistai. Vizito metu susitikime su Programos rengimo grupe buvo paminėta, kad Programoje apimamas tik kelių transportas, o susitikime su dėstytojais – kelių ir geležinkelių transportas. Programos rengėjai studijų rezultatuose ir Programos turinyje turi apibrėžti transporto rūšis, kurios yra įtrauktos į Programą, ir tuomet aiškiai išskirti profesinės veiklos sritis.

Vadybos studijų kryptyje Kolegijoje be ketinamos vykdyti Programos 2020-2021 m. m. numatytos vykdyti *Darnaus verslo vadybos, Tarptautinio verslo vadybos ir anglų kalbos* studijų programos. Šiuo metu Kolegijoje vadybos kryptyje vykdoma *Kultūros ir sporto industrijų vadybos* studijų programa (iki 2018 m. – *Kultūros ir sporto vadybos* studijų programa). Šios programos turi bendrą fundamentinių vadybinių dalykų bloką, kas leidžia pagal būtinybę jungti šios krypties skirtingų programų studentų grupes į srautus. Tai sudaro sąlygas efektyviai naudoti lėšas, pasitelkiant aukštos kvalifikacijos dėstytojus.

Programos tikslas „<...> Parengti transporto logistikos specialistą, išmanantį vietinės ir tarptautinės rinkos ypatumus, gebantį realizuoti verslo idėjas ir kūrybiškai veikti kintančiomis rinkos sąlygomis, tirti ir analizuoti verslo aplinką, valdyti krovinių logistines grandines,

planuoti, organizuoti bei kontroliuoti transporto įmonių veiklą ir vystymąsi, panaudojant šiuolaikinius mokslo pasiekimus ir technologijas, ugdytis profesinės karjeros kompetencijas“ dera su Kolegijos misija, kurioje taip pat akcentuojamas aktualių žinių, gebėjimų ir kompetencijų įgijimas ir jų nuolatinis tobulinimas, kūrybiškumas pasirinktoje veiklos srityje. Taip pat Programos tikslas ir studijų rezultatai atitinka Kolegijos strateginius tikslus ir uždavinius, t.y. jie pagrįsti akademiniais ir profesiniais reikalavimais.

*Ekspertai nori atkreipti dėmesį, kad Programos tikslas yra daugiau orientuotas ne į vadybos, o į verslo studijų kryptį. Programos tikslu akcentuojamas verslo idėjų realizavimas („<...> realizuoti verslo idėjas“), verslo aplinkos tyrimai ir analizė („<...> tirti ir analizuoti verslo aplinką“), įmonių veiklos planavimas, organizavimas bei kontrolė ir vystymasis („<...> planuoti, organizuoti bei kontroliuoti transporto įmonių veiklą ir vystymąsi“), kas labiau siejama su verslo krypties studijomis. Programos tikslu trūksta vadybinių, konkrečiai transporto logistikos procesų vadybos akcentų, kurie leistų planuojantiems studijuoti šioje Programoje aiškiau suprasti jos paskirtį ir profesinės veiklos sritis.*

Studijų rezultatuose trūksta aiškumo ir konkretumo. Specialiuosiuose gebėjimuose „pametama“ transporto logistikos veikla ar jos procesai, taip pat visiškai neaišku, kokiomis transporto rūšimis šios Programos studentai bus mokomi vykdyti krovinų vežimą „<...> 3.3. Gebės efektyviai vykdyti krovinų vežimą...“. Taip pat studijų rezultatas „<...> 2.1. Gebės tirti ir vertinti verslo aplinką, transporto bei logistikos įmonės galimybes“, nenurodoma, kokias tirs ir vertins įmonės galimybes. Studijų rezultata „<...> 1.5. Žinos socialinės atsakomybės ir etikos principus ir gebės juos taikyti“ būtų galima papildyti aplinkosaugos, darbo ir (arba) profesinės veiklos saugos aspektais, nes Apraše studijų dalykui *Aplinkos ir žmonių sauga* skiriama net 6 kreditai, kai tuo tarpu socialinės atsakomybės žinioms suteikti net nėra numatytas atskiras studijų dalykas, o etikos – studijų dalykui *Studijų įvadas ir profesinė etika* skirta tik 3 kreditai. Programos studijų rezultatas „<...> 3.1. Gebės rengti įmonės veiklos vystymo strategiją...“ yra per daug ambicingas, paprastai formuluojamas magistro studijoms ir neatitinka profesinio bakalauro studijų lygmens, o be to studijų plane nėra numatytų tinkamų studijų dalykų šio rezultato pasiekimui. Taip pat pastebimas studijų rezultatų dubliavimas, pvz., „<...> 1.2...įvertinti vietinės ir tarptautinės rinkos ypatumus...“ su „<...>2.1. ... vertinti verslo aplinką...“.

Programos tikslas ir numatomi studijų rezultatai tik iš dalies dera su pirmosios pakopos profesinio bakalauro studijų paskirtimi, t.y., orientuoti į pasirengimą profesinei veiklai. Būtina patikslinti Programos tikslą, aiškiai įvardijant profesinės veiklos sritis ir priartinant prie vadybos krypties studijų paskirties bei koreguoti studijų rezultatus, siekiant jų aiškumo ir koleginių studijų lygmens išlaikymo.

Aprašo 1 lentelėje Studijų programos tikslo (-ų), studijų pakopos studijų rezultatų, numatomų Programos studijų rezultatų ir studijų dalykų sąsajos yra tinkamos, tik 3.3. studijų rezultato pasiekimui trūksta studijų dalykų *Sandėlių ir terminalų logistikos* bei *Transporto sistemos ir infrastruktūros sąsajų*.

Numatyta Programos apimtis - 180 kreditų - yra pakankama pasiekti studijų rezultatus bei atitinka šeštąjį Lietuvos kvalifikacijų sandaros ir Europos mokymosi visą gyvenimą kvalifikacijų sąrangos lygmenis bei Europos aukštojo mokslo erdvės kvalifikacijų sąrangos pirmąją pakopą.

Programa parengta vadovaujantis *Bendrujų studijų vykdymo reikalavimų aprašu, patvirtintu Lietuvos Respublikos švietimo ir mokslo ministro 2016 m. gruodžio 30 d. įsakymu Nr. V-1168*. Kaip buvo minėta aukščiau, Programos apimtis – 180 kreditų, iš jų bendriesiems studijų dalykams skiriama – 18 kreditų, studijų krypties dalykams – 153 kreditai, iš kurių praktikų apimtis – 30 kreditų, baigiamojo darbo rengimas – 9 kreditai ir laisvai pasirenkamųjų dalykų apimtis – 9 kreditai.

Studijų planuose pasirinktas pakankamai racionalus valandų paskirstymo santykis: nuolatinėse ir iššęstinėse studijose kontaktiniam darbui su studentu skiriama 46 proc., savarankiškam studentų darbui – 54 proc. Programos apimties. Nuolatinėse studijose kontaktinį darbą su studentais sudaro paskaitos, pratybos ir konsultacijos sesijos metu, o iššęstinėse dar yra papildomai numatytos konsultacijos tarpnesijiniu laikotarpiu.

Programos rengėjai neįvertino koleginiams studijoms *Bendrujų studijų vykdymo reikalavimų apraše* numatyto reikalavimo dėl praktinio rengimo, kuris turi sudaryti ne mažiau kaip trečdalį programos apimties. Praktiniam rengimui Programoje nuolatinėse studijose numatyta penktadalis, o iššęstinėse studijose tik aštuntoji dalis visos Programos apimties, kas tiesiogiai gali sąlygoti nepakankamą būsimų specialistų pasirengimą praktinei veiklai konkrečioje darbo vietoje. Todėl Programos rengėjai turėtų peržiūrėti studento darbo valandų paskirstymą praktiniam pasirengimui, ypač atkreipiant dėmesį į valandų paskirstymą Profesinės veiklos praktikoms, kurių didžioji dalis priskirta studento savarankiškoms darbo valandoms (pavyzdžiui, Baigiamosios praktikos apimtis yra 240 val., o iš jų savarankiško darbo net 180 val., konsultavimui – 60 val., o praktiniam darbui įmonėje nenumatyta nei viena valanda).

Darytina apibendrinamoji išvada, jog Programos pavadinimo, numatomų studijų rezultatų ir turinio suderinimui tarpusavyje pasiekti būtina atlikti Programos tikslo ir studijų rezultatų korekcijas.

Apraše neaprašyta, kokie mokymo (-si) ir vertinimo metodai bus naudojami studentų siekiamoms kompetencijoms ugdyti bei pasiektiems studijų rezultatams vertinti. Peržvelgus studijų dalykų aprašus, matoma, kad studijų vykdyme bus taikomi tiek tradiciniai pasyvieji metodai, tokie kaip aiškinimas, literatūros ir kitų šaltinių studijavimas bei aktyvinantys ir motyvuojantys mokymo(-si) metodai: atvejų ir situacijų analizė, projektų rengimas, diskusija. Studijų dalykuose numatyti vertinimo metodai yra suderinti su studijų rezultatais ir susieti su mokymo (-si) metodais.

Programos dalykų visuma yra tinkama, derinant bendruosius koleginius dalykus, studijų krypties, transporto ir logistikos srities dalykus, bei laisvai pasirenkamuosius dalykus. Tačiau ekspertų nuomone, Programos rengėjai *Transporto ir logistikos* srities dalykų blokui nepagrįstai nepriskyrė tokių dalykų kaip *Logistikos pagrindai, Pavojingų krovinių vežimo organizavimas, Logistikos sistemos grandžių valdymas* ir kiti.

Nuolatinėse studijų plane pastebimas nenuoseklus studijų dalykų išdėstymas. Praktikos imitacinėje bendrovėje „Marko Mantingėlė“, kurios vienas iš studijų rezultatų „<...> Taikys praktiškai teisės aktus, transporto ir logistikos įmonių veikla <...i>“, numatyta anksčiau nei studijų dalyko *Verslo teisė* studijos, *Logistikos praktika* numatyta anksčiau nei studijuojamas studijų dalykas *Logistikos sistemos grandžių valdymas, Krovinių vežimo praktika* anksčiau nei

*Krovinių vežimo valdymo* dalyko studijos, kas sudaro prielaidas teiginiui, jog stebimas nelogiškumas, kada praktiniams įgūdžiams gilinti reikalingos teorinės žinios suteikiamos ne prieš praktiką, o po jos. Studijuojamų dalykų ir praktikų netinkamos tarpdalykinės sąsajos nesudaro prielaidų tinkamam praktikos studijų rezultatų pasiekimui ir neužtikrina nuoseklaus studento kompetencijų ugdymo (-si). Išėstinių studijų plane studijų dalykai ir praktikos išdėlioti nuosekliai.

Studijų dalyko *Vadyba ir verslumas* pavadinimas nėra tinkamas, nes numatytų studijuoti temų plane verslumui yra numatyta tik viena tema „Verslo organizavimo formos“ (iš 160 val. skiriama tik 15 val), o visos likusios yra skirtos vadybai. Taip pat šio studijų dalyko apraše nurodytame literatūros sąrašė, tiek pagrindinėje, tiek papildomoje, nėra nei vienos knygos susijusios su verslumu. Todėl ir šio studijų dalyko tikslo dalies susijusios su verslumu („<...> suprasti verslumo esmę bei jo pritaikymo galimybes, ugdytis verslumo bei vadybines kompetencijas“) pasiekimas yra abejotinas.

Studijų dalyko *Transporto sistema ir infrastruktūra* studijų rezultatai ir turinys dubliuojasi su studijų dalyku *Sandėlių ir terminalų logistika*. Iš esmės, studijų dalyko *Transporto sistema ir infrastruktūra* studijų rezultatai tik iš dalies siejasi su turiniu. Šiame studijų dalyke didžiausias dėmesys skiriamas terminalams, nors studijų plane vėliau yra numatytas atskiras studijų dalykas *Sandėlių ir terminalų logistika*. Studijų dalyko *Transporto sistema ir infrastruktūra* turinyje pasigendama kitų svarbių transporto sistemos ir infrastruktūros elementų, tokių kaip, pavyzdžiui, keliai, transporto priemonės ir jų parinkimas. Taip pat šio studijų dalyko studijų rezultatams, tokiems kaip „<...> Įvertins transporto priemonių atitikimą krovinių vežimo reikalavimams“, „ <...> Mokės apskaičiuoti ir parinkti transporto priemones, įvertinti jų naudojimo specifiką ir logistiką“ pasiekti nenumatytos tinkamos temos.

Studijų dalyko *Informacinės sistemos logistikoje* studijų tikslas, rezultatai ir numatytos temos susiję tik su geografinėmis informacijos sistemomis. Toks dalyko pateikimas yra per daug siauras ir būtina jį papildyti arba tikslinti dalyko pavadinimą.

Programoje nėra specializacijų ar gilinamųjų profesinės srities studijų dalykų blokų, numatyti tik trys laisvai pasirenkamieji studijų dalykai, kurių pasirinkimas yra taip pat pakankamai apribotas, nurodant pasirinkimo nuoseklumą: pirmasis pasirinkimas – iš dalykų, skirtų studentų gebėjimų bendrauti užsienio kalbomis gilinimui; antrasis pasirinkimas - iš bendrųjų koleginių dalykų sąrašo, skirto informacijos valdymo gebėjimų, bendrųjų kompetencijų ir bendrakultūrinio išprusimo ugdymui; trečiasis pasirinkimas - iš studijų krypties dalykų sąrašo, profesinių kompetencijų gilinimui. Todėl galimybės studijuojantiems individualizuoti krypties studijų programos struktūrą yra pakankamai ribotos.

### ***Pataisymai, kurie buvo atlikti reaguojant į ekspertų rekomendacijas:***

1. Patikslintas Programos tikslas, nukreiptas į vadybos krypties studijas, siejant jį su vadybinės veiklos procesais ir su asmens, baigusio studijas įgyjamais studijų rezultatais. Studijų rezultatai (žinios ir jų taikymas, gebėjimai vykdyti tyrimus, specialieji gebėjimai) patikslinti ir koreguoti tinkamai, kas sąlygoja jų dermę su Programos tikslu, pirmos pakopos profesinio bakalauro studijų paskirtimi. Studijų rezultatai nesidubliuoja, vienas kitą papildo, aiškiai įvardijant transporto rūšis nagrinėjamas Programos rėmuose.



Nepaisant tinkamai atliktų korekcijų Programos tikslo dalis „<...> Parengti transporto logistikos specialistą, gebantį atliepti regiono specializacijos kryptis“ galėtų būti patikslinta, nes neįvardintos nei kryptys, kurias turėtų atliepti būsimas specialistas, nei kokios specifinės žinios ar gebėjimai tą pasiekti yra būtini. Programos tikslas turi būti aiškiai suformuluotas ir susietas su asmens, baigusio studijas pagal tą programą, įgyjamais studijų rezultatais, kurie, duotuoju atveju, savo ruožtu koreliuoja su strateginiais regiono dokumentais, nurodančiais regiono specializacijos kryptis.

2. Koreguota Aprašo 1 lentelėje studijų programos tikslo (-ų), studijų pakopos studijų rezultatų, numatomų programos studijų rezultatų ir studijų dalykų sąsajos, patikslinant studijų dalyko pavadinimą *Geografinės informacinės sistemos*. Atliktos korekcijos leis studentams pasiekti numatytus Programos studijų rezultatus.
3. Studijų plane koreguotas studento darbo valandų paskirstymas profesinės veiklos praktikoms. Bendras praktiniam pasirengimui skirtas valandų skaičius sudaro 35,6 proc. Programos apimties, kas tenkina Bendrųjų studijų vykdymo reikalavimų aprašo 9.1. punktą.
4. Nuolatinių studijų plane atlikti taisymai, perkeliant būtinus studijuoti studijų dalykus prieš praktikų atlikimą, užtikrina studijuojamų dalykų ir praktikų tinkamas tarpdalykinės sąsajos, kas sąlygoja nuoseklų studento kompetencijų ugdymą (-si).
5. Siekiant išvengti turinio neatitikimo su studijų dalyko pavadinimu, temų dubliavimo, tinkamai pakoreguoti studijų dalykų *Vadyba ir verslumas* bei *Transporto sistema ir infrastruktūra* aprašai, papildant juos naujomis temomis bei literatūros šaltiniais.

#### **Pagrindinės srities stiprybės:**

1. Programos tikslas ir studijų rezultatai gerai suderinti tarpusavyje, atitinka institucijos misiją, veiklos tikslus ir strategiją.
2. Sveikintina rengėjų strateginė nuostata studijų programą orientuoti į išskirtinius regiono poreikius.

#### **Pagrindiniai srities tobulintini aspektai:**

1. Programos tikslu neatsispindi konkreti (-čios) regiono specializacijos kryptis (-ys) atitinkanti (-čios) rengiamo specialisto siekiamiems studijų rezultatams.
2. Programoje neišskirtas studijų rezultatų unikalumas bei neapibrėžtos būsimos specialisto profesinės veiklos sritys.

## **2.2. MOKSLO (MENO) IR STUDIJŲ VEIKLOS SĄSAJOS**

Kolegijoje mokslo taikomųjų darbų sklaida skatinama vykdant periodinio mokslinių straipsnių leidinio „Homo-Societas-Technologiae“ (H-S-T) (ISSN 2029-9737, ISSN 2029-9729 (CD-ROM) leidybą. Su Programa tiesiogiai susijusi mokslinė veikla vykdoma moksliniame klasteryje „Marijampolės regiono socioekonominių sistemų tvarumo tyrimai“, kurio nariai yra Kolegijos dėstytojai. Kolegija kartu su Lietuvos sporto universitetu kasmet organizuoja tarptautinę mokslinę konferenciją „Mokslas ir praktika: aktualijos ir perspektyvos“.

Konferencijos dalyvių darbai publikuojami mokslinių tezių rinkinyje ir mokslinių straipsnių rinkinyje, suteikiant ISBN kodus.

Kolegijoje dirbantys mokslininkai taip pat yra ir kitų mokslo institucijų leidinių redakcinių kolegijų, konferencijų mokslinių ir organizacinių komitetų nariai.

Apibendrintai galima teigti, jog aukštosios mokyklos vykdomos mokslo (meno) veiklos lygio atitikimas su *vadybos* mokslo kryptimi yra pakankamas, nors sąsajos su logistikos sritimi - minimalios. Tiesioginis ryšys su logistikos sritimi pastebėtas tik tuo atžvilgiu, jog viena iš numatytų Programos dėstytojų yra Tarptautinės mokslo konferencijos Ukrainoje „Jaunasis mokslininkas 2020“ organizacinio komiteto narė, *Verslo logistikos* sekcijos moderatorė.

Programos rengėjai teigia, jog Programos turinio atitikimas naujausiems vadybos mokslo pasiekimams grindžiamas naujų literatūros šaltinių naudojimu, tyrimų rezultatų integravimu į dėstomus dalykus ir aukšta dėstytojų tyrėjų ir praktikų kompetencija. Visų studijų dalykų turinys grindžiamas naujais verslo ir vadybos kryptių leidiniais ir publikacijomis. Nuodugniau išnagrinėjus studijų dalykų aprašus pastebėta, jog taikomosios (dalykinės) programos – logistikos dalykų aprašuose dominuoja trys privalomosios literatūros šaltiniai:

Palšaitis R. Šiuolaikinė logistika. - VGTU leidykla: Technika, 2010.

Palšaitis R. Logistikos vadybos pagrindai. - VGTU leidykla: Technika, 2007.

Harrison A., Van Hoek T., Heather Skipworth, H. Konkurencinga logistikos strategija tiekimo sistemoje. – VGTU leidykla: Technika, 2018.

Atitinkamai naujausios literatūros kategorijai galima priskirti tik vieną iš jų. Atsižvelgiant į bendrą visų studijų dalykų aprašuose pateiktos privalomosios literatūros leidybos metų tendenciją (dominuoja 2010-2015m. šaltiniai), teiginys, jog Programos turinio atitikimas naujausiems vadybos mokslo pasiekimams grindžiamas naujų literatūros šaltinių naudojimu, patvirtintas ir pagrįstas tegali būti minimaliai. Situacijos nepagerino ir rengėjų pateiktas Ketinamos vykdyti studijų programos „Transporto logistika“ studijų materialijų išteklių planas 2020-2021 metais. Jame Informacijos ir studijų šaltinių centrui (bibliotekai) nurodytos numatytos lėšos įrangai bei baldams, tačiau niekur neminima investicijos į literatūros šaltinius. Programos rengėjams siekiant tinkamai įgyvendinti pasirinktą koncepciją (studijų turinio susiejimo su naujausiais mokslo, meno ir technologijų pasiekimais įgyvendinti per naujų literatūros šaltinių naudojimą), rekomenduojama atnaujinti studijų dalykų aprašus į privalomųjų literatūros šaltinių sąrašus įtraukiant naujausius leidinius (2015-2020m.), pageidautina užsienio (anglų) kalba, ir, atitinkamai, remiantis juose išdėstytu turiniu atnaujinti studijų dalykų temas.

### **Pagrindinės srities stiprybės:**

1. Kolegijoje veikia mokslo (meno) veiklos vykdymo skatinimo tvarka.

### **Pagrindiniai srities tobulintini aspektai:**

1. Studijų dalykų, ypač dalykinės-taikomosios srities (logistikos), aprašuose nėra tiesioginių sąsajų su naujausiais (2015-2020) literatūros šaltiniais.
2. Akademinis personalas (ypač užimantis docento pareigas) nėra aktyvus mokslo veiklų vykdyme, ypač susijusioje su Programos dalykine-taikomąja sritimi (logistika).

3. Nėra formalizuotas tinkamas investicijų į literatūros šaltinių atnaujinimą procesas, nėra ir paties investicijų plano.

### **2.3. STUDENTŲ PRIĖMIMAS IR PARAMA**

Studentų priėmimas numatomas pagal LAMA BPO taisyklių bendrąsias nuostatas. Stojančių į šią Programą konkursinis balas formuojamas pagal LR Švietimo, mokslo ir sporto ministro įsakymu nustatytus pagrindinius ir papildomus kriterijus, tad galima teigti jog studentų atrankos ir priėmimo tvarka atitinka formalius keliamus reikalavimus.

Informacija apie Programą skelbiama viešai: Kolegijos internetinėje svetainėje, Kolegijos Facebook paskyroje, informaciniuose bukletuose ir kt. Tai sudaro prielaidas teigti, jog informacija pateikiama tinkamai ir pakankamai. Lietuvos aukštosiose mokyklose ar užsienio valstybių aukštosiose mokyklose asmens pasiektų studijų rezultatų įskaitymo principus ir jų įforminimo tvarką Kolegijoje nustato Studijų rezultatų įskaitymo tvarka. Taip pat pagal savišvietos ir neformaliu būdu įgytų kompetencijų vertinimo ir pripažinimo studijų rezultatais tvarkos aprašą Kolegijoje yra vykdomas savišvietos ir neformaliu būdu įgytų kompetencijų vertinimas ir pripažinimas. Galima teigti jog už Kolegijos ribų įgytų ir su Programa suderinamų kompetencijų įskaitymas yra tinkamai reglamentuotas ir įformintas.

Kolegijoje studijuojantiems studentams taikoma nuosekli ir sisteminga akademinė, psichologinė, finansinė ir socialinė parama pagal paramos rūšis ir formas. Visa studentams reikalinga informacija apie paramą operatyviai talpinama Studijų ir karjeros skyriaus ir fakultetų skelbimų lentose, Kolegijos internetinėje svetainėje, taip pat informacijos sklaidai naudojamas informacinis monitorius bei socialiniai tinklai. Į šią Programą įstoję studentai galės konsultuotis su grupės kuratoriais. Naudingos informacijos galės kreiptis į studijų programos pirmininką, katedros vedėją. Vertinant informacijos efektyvumą bei pasiekiamumą konstatuotina, jog šalia gerosios praktikos pavyzdžių, tokių kaip studijų kainos sumažinimo tvarkos pateikimas bei išaiškinimas, yra ir tobulintinų aspektų, tokių kaip informacijos apie psichologinę pagalbą trūkumas. Šios informacijos nepavyko rasti nei Apraše, nei viešojoje erdvėje (Kolegijos internetinėje svetainėje).

#### ***Pagrindinės srities stiprybės:***

1. Studentai gali pretenduoti į studijų kainos sumažinimą.

#### ***Pagrindiniai srities tobulintini aspektai:***

1. Nėra pateikta platesnės informacijos apie psichologinę paramą (nei Apraše, nei Kolegijos internetinėje svetainėje).

### **2.4. STUDIJAVIMAS, STUDIJŲ PASIEKIMAI IR ABSOLVENTŲ UŽIMTUMAS**

Programoje numatyti studijų metodai skiriasi studento savarankiškumo laipsniu, santykiu su dėstytoju ir praktine veikla. Vykdomas auditorinis darbas: paskaitos, praktiniai darbai, konsultacijos, savarankiškas darbas, nuotolinės studijos ir praktika. Programoje numatytas

mokymo ir mokymosi metodų derinys leidžia sudaryti prielaidas studentams būti aktyviais studijų proceso dalyviais bei pasiekti Programoje numatytus studijų rezultatus.

Tačiau susitikimo metu papildomam pasitikslinimui gautos informacijos pagrindu teigtina, jog Programoje tėra numatytas vienintelis galutinio vertinimo metodas (egzaminas), kurio metu dar kartą patikrinamos jau tarpinių atsiskaitymu metu vertintos studentų žinios, taip „dubliuojant“ tų pačių žinių patikrinimą. Pastebėtina, jog egzaminas ne visais atvejais yra geriausias konkrečių žinių patikrinimo būdas.

Kolegijoje dėl socialiai pažeidžiamų grupių bei studentų su specialiaisiais poreikiais, esant poreikiui, visuose akademinio ir administracinio personalo lygmenyse aptariami ir priimami sprendimai kiekvienam konkrečiam atvejui. Pagal individualų asmens poreikį pritaikomas priimtinas konsultavimo būdas, organizuojamas individualus studijų grafikas ar sprendžiama kita susidariusi problema. Turintiems judėjimo negalią yra įrengtas patekimo į Kolegijos pastatus pandusas ir specialus įrengimas auditorijoms visuose Kolegijos pastato aukštuose pasiekti.

Kolegijos Statute deklaruojama, kad Kolegijoje laikomasi moralės ir etikos normų. Puoselėjamos esminės Kolegijos vertybės, išdėstytos Marijampolės kolegijos strategijos 2017-2021m. gairėse, pabrėžiančios asmenybės laisvę ir atsakomybę, bendradarbiavimą ir komandinį darbą, atvirumą ir sąžiningumą. Akademinės etikos principai integruojami į visus Kolegijos veiklos procesus, o patvirtinti dokumentai (Akademinės etikos kodeksas, Akademinės etikos komiteto darbo reglamentas) yra vadybinis akademinio sąžiningumo, tolerancijos ir nediskriminavimo principų taikymo įrankis. Kolegijos akademinės etikos kodekse teigiama, kad Kolegijos bendruomenės narių santykiai grindžiami pagarbos, geranoriškumo, nešališkumo ir nediskriminavimo principais, todėl Kolegijos bendruomenėje netoleruotinas bendruomenės narių diskriminavimas kalba, veiksmais ar studijų rezultatų vertinimu, nepriimtinas bendruomenės nario žeminimas, naudojantis savo viršenybe.

Dėstytojo santykis su studentais grindžiamas akademinio bendradarbiavimo ir skaidrumo principais. Akademinės etikos kodeksas nustato studentų elgesio normas. Studentai ir klausytojai studijų procese vadovaujami kodekse išdėstytu akademinio sąžiningumo principu.

Apeliacijų, skundų dėl studijų proceso teikimo ir nagrinėjimo procedūros apibrėžtos Marijampolės kolegijos veiklos dokumentuose. Kolegijos Studijų reglamente nurodyta, kad studentas, nesutinkantis su žinių ar įgūdžių įvertinimu, egzaminavimo tvarka, turi teisę ne vėliau kaip per tris dienas nuo egzamino įvertinimo paskelbimo kreiptis į Kolegijos apeliacinę komisiją. Studijų reglamente nurodyta, kad studentai nustatyta tvarka gali apskųsti dalyko studijų rezultatų įvertinimus ir Kolegijos administracijos sprendimus Apeliacinei ar Ginčų nagrinėjimo komisijoms ir gauti atsakymą nustatytais terminais. Apeliacinės komisijos tvarka, komisijos sudėtis, komisijos darbo reglamentas yra viešai skelbiami Kolegijos internetinėje svetainėje, tad galima teigti, kad apeliacijų, skundų nagrinėjimo procedūros yra tinkamos ir atlieka savo funkciją.

#### ***Pagrindinės srities stiprybės:***

1. Kolegijoje taikomas akademinės etikos kodeksas yra aiškus, lengvai suprantamas.

2. Programoje numatyta taikyti efektyvų, tarpusavyje derančių įvairių studijų metodų kompleksą.

### ***Pagrindiniai srities tobulintini aspektai:***

1. Visų studijų dalykų galutinis vertinamas numatytas išimtinai egzamino forma.
2. Dubliuojamas („dvigubinamas“) tų pačių žinių vertinimas tiek tarpiniame, tiek galutiniame vertinime (egzamine).

## **2.5. DĖSTYTOJAI**

Apraše nurodyta, jog Programą vykdys 23 dėstytojai: 4 docentai (17,39 proc.), 18 lektorių (78,26 proc.), 1 asistentas (4,35 proc.). Numatoma, kad Programoje ne mažiau kaip puse etato dirbs apie 37 proc. studijų krypties dalykų dėstytojų. Programoje dalykus dėstys 4 mokslų daktarai (17,39 proc. dėstytojų), jų dėstomieji dalykai sudarys 42 studijų programos kreditus (27,45 proc. studijų krypties dalykų). Kitų Programoje dirbsiančių dėstytojų kvalifikacinis laipsnis bus ne žemesnis kaip magistro (ar prilyginto magistrui). Įvertinus gautą informaciją bei pokalbių su Programos rengėjais rezultatus, galima teigti, jog dirbsiančiųjų Programoje kvalifikacija yra pakankama ir leidžianti užtikrinti Bendrųjų studijų vykdymo reikalavimų dėstytojams atitikimą. Išskirtinas Kolegijos taikomas sprendimas trūkstamus atitinkamos srities akademinio personalo specialistus Programos realizavimui pasitelkti iš kitų aukštųjų mokyklų. Tokiu būdu trumpuoju Programos realizavimo periodu (pirmaisiais realizavimo metais, kol bus išugdyti arba pirmaeilėse pareigose įdarbinti nuolatiniai dėstytojai) bus užtikrinama atitinkama Programos kokybė.

Remiantis Rengėjų pateikta informacija, Kolegijos Akademinė taryba kasmet tvirtina akademinio personalo kvalifikacijos kėlimo planą. Atsižvelgdamas į šiame plane numatytas priemones ir dėstytojų poreikius, Kolegijos Edukacinio aukštojo mokslo centras organizuoja seminarus, kursus ir mokymus ne tik išoriniams klientams, bet ir Kolegijos dėstytojams. Projektinės veiklos ir tarptautinės partnerystės skyrius sudaro sąlygas dėstytojams tobulinti profesines kompetencijas, dalyvaujant tarptautinėse stažuotėse bei personalo mainų programose. Belieka rekomenduoti atskiriems Programos realizavimui numatytiems dėstytojams tinkamai pasinaudoti egzistuojančia Kolegijoje kompetencijų ir kvalifikacijos kėlimo tvarka bei likviduoti ne kritinius, tačiau galinčius turėti poveikį Programos realizavimo kokybei trūkumus, susijusius su turimų kompetencijų, kvalifikacijos vienpusiškumu, pvz., tinkama patirtis ir kompetencijos sukauptos praktinėje-taikomoje (logistikos) srityje, bet nėra įrodymų apie pedagogines kompetencijas, arba, demonstruojama administracinės, pedagoginės kompetencijos, tačiau nėra jokių įrodymų apie realizuojamo su logistika susijusio dalyko kompetencijas. Pagal Kolegijos dėstytojų darbo krūvio normavimo ir darbo užmokesčio nustatymo tvarkos aprašą į dėstytojo etatinį darbo krūvį be kontaktinio ir nekontaktinio darbo, tiesiogiai susijusio su studijų procesu, įeina ir kita akademinė, mokslo taikomoji ir organizacinė veikla. Kitai akademinėi, mokslo taikomajai ir organizacinei veiklai skiriama ne mažiau kaip 275 val. (18 proc.) etatinio darbo krūvio. Kiekvieno dėstytojo akademinės, mokslo taikomosios ir organizacinės bei kitos veiklos planas einamiesiems studijų metams tvirtinamas katedroje iki rugsėjo 30 d. Pasibaigus studijų metams, už šią veiklą (įskaitant ir kvalifikacijos tobulinimą) dėstytojai atsiskaito katedrų vedėjams, pateikdami ataskaitą. Dėstytojų kvalifikacijos kėlimo rezultatai vertinami kas penkeri metai atestacijos ir konkurso pareigoms eiti metu. Pokalbių su

Kolegijos administracija, Programos aprašo rengimo grupė, numatomais Programos dėstytojais metu buvo gauta įrodymų, jog praktikoje formaliosios tvarkos veikia, dėstytojai jomis naudojami, pagal jas yra vertinami bei skatinami. Tai, kad Kolegija sistemingai bei tikslingai plėtoja sąlygas dėstytojų kompetencijai kelti, demonstruoja Programos rengėjų pateiktas detalus ketinamos vykdyti studijų programos „Transporto logistika“ numatomo akademinio personalo kvalifikacijos kėlimo/mokymų poreikis 2020 m., kuriame nuosekliai ir tinkamai (t.y. dalis tobulintinių aspektų sutampa su ekspertų pastebėjimais) suplanuotos kompetencijos kėlimo veiklos, numatytos lėšos bei atsakingi asmenys.

#### ***Pagrindinės srities stiprybės:***

1. Numatyta aiški kvalifikacijos kėlimo tvarka bei jos įgyvendinimo mechanizmas.
2. Tikslingai pasitelkiami akademinio personalo specialistai iš kitų aukštųjų mokyklų studijų programos realizavimo kokybei užtikrinti.

#### ***Pagrindiniai srities tobulintini aspektai:***

1. Atskirų akademinio personalo narių kompetencijos išimtinai vienaspusės: arba tinkama patirtis ir kompetencijos sukaupta praktinėje-taikomoje (logistikos) srityje, bet nėra įrodymų apie pedagogines kompetencijas, arba demonstruojama administracinės, pedagoginės kompetencijos, tačiau nėra jokių įrodymų apie realizuojamo su logistika susijusio dalyko kompetencijas.

## **2.6. STUDIJŲ MATERIALIEJI IŠTEKLIAI**

Kolegija įgyvendina struktūrinius pokyčius ir modernizuoja studijų bazę. 2020 m. gegužės 5 dieną Kolegijos direktorė pasirašė iš ES Struktūrinių fondų lėšų bendrai finansuojamo projekto 09.1.1-CPVA-V-720-14-0002 „Studijų aplinkos ir infrastruktūros tobulinimas, įgyvendinant regioninės kolegijos modelį“ sutartį. Bendra projekto vertė – 689 442,00 Eur. Projekto lėšomis bus modernizuojama Kolegijos Informacijos ir studijų šaltinių centras, įkurti Socialinių tyrimų, Interaktyvių informacinių komunikacinių technologijų centrai, Logistikos kabinetas, kuriama ir tobulinama studijų ir praktinių kompetencijų ugdymo bazė, atliepanti Programos tikslą, regiono verslo sektoriaus poreikius, sudaranti prielaidas regioninės kolegijos modelio diegimui, tarptautiškumo didinimui. Remiantis įrodymais apie gautą finansavimą studijų bazei tobulinti, o taip pat išnagrinėjus Apraše pateiktą informaciją apie Kolegijos turimas patalpas, susipažinus su materialiaisiais ištekliais nuotolinio vizito Kolegijoje metu, galima teigti, jog Programai numatomų naudoti patalpų, darbo vietų skaičius yra užtektinas, o atitinkama kokybė bus užtikrinta.

Naudojama virtualaus mokymo aplinka MOODLE, tarptautinė tarptinklinio ryšio paslauga EDUROAM, debesų technologijomis pagrįstas paslaugų rinkinys „Windows Live@edu“.

Specialius poreikius turintiems studentams sudarytos galimybės patekti į patalpas - įrengtas pandusas prie vieno iš įėjimų, prie laiptų yra specialus įrenginys neįgaliojo vežimėliui perkelti į kitą aukštą. Kolegijos bibliotekos skaitykloje yra įranga TOPAZ su stacionariu elektroniniu vaizdo didintuvu regos negalią turintiems lankytojams.

Vadybos krypties, transporto organizavimo ir logistikos dalykų studijoms 2019 m. įsigyta leidinių už 974,21 Eur, prenumeratai skirta 905,21 Eur; 2018 m. – leidiniams skirta 1 694,71 Eur, prenumeratai – 1 080,49 Eur; 2017 m. – leidiniams skirta 1 565,49 Eur, prenumeratai – 1 010,84 Eur. 2019 metais buvo įsigyta 30 egz. vadybos studijoms reikalingų vadovėlių (310,32 Eur), 22 egz. transporto organizavimo (508,20 Eur), logistikos – 9. 2018 metais bibliotekos fondams papildyti gauta 497 egz. leidinių. Prenumeruojami periodiniai elektroniniai leidiniai ir elektroninės knygos. Gauta paslauga el. knygos nemokamai – 260 vnt.

Rengėjų pateiktoje informacijoje teigiama, jog Logistikos kabineto išteklių atnaujinimui skirta 9 462,50 Eur projekto lėšų. Bus įsigyta GPS valdymo ir apsaugos sistema, sandėlių ir logistikos valdymo programa MS Dynamic, autotransporto 34 ir krovinių sekimo ir valdymo programa Autoroute, mokomasis stendas su tachografu, interaktyvi lenta – ekranas ir kt. Pažymėtina, jog pokalbių tiek su Kolegijos administracija, tiek su Programos rengėjais, tiek su socialiniais dalininkais metu buvo akcentuojama, jog planuojami įsigyti materialieji ištekliai buvo suderinti su socialiniais dalininkais. Klausos negalią turintiems studentams numatyta įdiegti FM sistemą „Roger“, regos sutrikimų turintiems programinės įrangos rinkinys „SuperNova Magnifier and ScreenReader“ su „Dolphin“ klaviatūra, skirta greičiau ir lengviau prieiti ir naudotis „SuperNova“ programomis. Taip pat numatyta dėstytojams, rengiantiems medžiagą regos ar kitokių skaitymo sunkumų turintiems studentams, nupirkti formatų konvertavimo programinę įrangą „Dolphin Easy Converter“. Skaitymo programinė įranga žmonėms su regėjimo sutrikimais ir akliesiems suderinama su „Windows 7“, „Windows 8.1“ ir „Windows 10“, tinkama naudoti planšetėse, nešiojamuosiuose ir staliniuose kompiuteriuose, suderinama su „SuperNova“ ir JAWS ekrano skaitytuvais.

Rengėjų teiginį, jog „ketinamai vykdyti *Transporto logistikos* studijų programai turimi studijų materialieji ištekliai yra pakankami, įgyvendinamas projektas „Studijų aplinkos ir infrastruktūros tobulinimas, įgyvendinant regioninės kolegijos modelį“ (09.1.1-CPVA-V-720-14-0002) leis pasiekti numatomus studijų rezultatus bei užtikrinti efektyvų mokymosi procesą“, patvirtinti leidžia papildomai pateiktas „Ketinamos vykdyti studijų programos „Transporto logistika“ studijų materialijų išteklių planas 2020-2021 metais“ su detalizuotomis, suplanuotomis investicijoms į laboratorijas, kitą infrastruktūrą. Duomenų apie konkrečias investicijas į literatūros šaltinius 2002-2021m. gauta nebuvo, nors tiek Kolegijos administracija, tiek Programos rengėjai pokalbių metu užtikrino, jog teigiamo Programos vertinimo atveju pakartotinai patikslinus literatūros šaltinių poreikį su dėstytojais, jiems bus skirtos lėšos ir jie bus įsigyti.

#### **Pagrindinės srities stiprybės:**

1. Užsitikrintas finansavimas pagal projektą „Studijų aplinkos ir infrastruktūros tobulinimas, įgyvendinant regioninės kolegijos modelį“ (09.1.1-CPVA-V-720-14-0002) sudaro visas prielaidas reikiamų fizinių ir informacinių išteklių įsigijimui.
2. Suplanuoti logistikos kabineto ištekliai yra suderinti su socialiniais dalininkais.

#### **Pagrindiniai srities tobulintini aspektai:**

1. Nėra formalaus informacinių išteklių ir (arba) literatūros įsigijimo perspektyvinio plano (bent jau 2020-2021m. ).

## 2.7. STUDIJŲ KOKYBĖS VALDYMAS IR VIEŠINIMAS

Kolegijoje įdiegta ir sertifikuota kokybės vadybos sistema (toliau – KVS), parengtos KVS procedūros, susiję su Programos realizavimu, reikalavimų vykdomoms studijoms nustatymu, studijų kokybės vertinimu bei grįžtamojo ryšio užtikrinimu: MK PR-13 „Vykdomų studijų programų tobulinimas ir akreditavimas“; MK PR-16 „Studijų grafikų rengimas“; MK PR-17 „Dėstytojų tarifkacijos rengimas“; MK PR-18 „Tvarkaraščių rengimas“, MK PR-19 „Studijų programos realizavimas“, MK PR-20 „Studijų rezultatų administravimas“, MK PR-21 „Studijų rezultatų baigiamasis vertinimas“, MK PR-22 „Studijų baigimo dokumentų išrašymas ir įteikimas“, MK PR-10 „Mokslo taikomoji veikla“; MK PR-25 „Karjeros valdymas“. Kokybės sistemos procesų išskyrimas ir aprašymas, priskiriant atsakingus asmenis-proceso šeimininkus, leidžia siekti kokybinio tiek ketinamų, tiek vykdomų studijų programų progreso. Kolegijos studijų valdymo ir sprendimų priėmimas aiškiai struktūrizuotas, tačiau, kaip paminėjo ISO 9001:2015 vyresnioji specialistė kokybei, tokiai nedidelei institucijai tai pakankamai ilgas ir dažnai besidubliuojantis procesas, nes tie patys asmenys dalyvauja ne vienoje valdymo veikloje. Kiekvienai studijų programai yra sudaromas Studijų programos komitetas (toliau – Komitetas), kuris yra atsakingas už studijų kokybę. Jo veiklą reglamentuoja Kolegijos direktoriaus patvirtinti Studijų programų komitetų nuostatai ir KVS procedūros. Komitetas vykdo vidinį studijų programos vertinimą du kartus per metus. Vykdomos dėstytojų ir studentų apklausos dėl studijų organizavimo, studijų sąlygų, dėstytojų kokybės ir vertinimo sistemos, analizuojama kvalifikavimo komisijų, praktikų vadovų atsiliepimai ir vertinimai dėl praktikų organizavimo ir turinio. Apibendrinus informaciją, Komitetas teikia programą kuruojančiai katedrai siūlymus dėl programos vykdymui reikalingų išteklių, studijų programos tobulinimo. Šios numatytos priemonės yra tinkamos siekiant užtikrinti nuoseklią studijų stebėseną ir studijų kokybės tobulinimą.

Kolegijoje numatyti efektyvūs Programos valdymo ir tobulinimo procesai bei reikalingi žmonių ir materialieji išteklių institucijos, programos ir dalyko lygmenyse. Dalyko lygmenyje komplektuojamas kvalifikuotas, tiek praktinės, tiek pedagoginės patirties turintis dėstytojų kontingentas, numatyta, kad dėstytojai nuolat koreguos ir atnaujins studijų dalykų aprašus ir metodinę medžiagą pagal atliekamų apklausų rezultatus, tobulins savo kompetencijas pagal kiekvienais metais sudaromą dėstytojų kvalifikacijos kėlimo planą. Taip pat socialiniai partneriai patvirtino, kad žada priimti dėstytojus į stažuotes ir kitaip prisidėti prie dėstytojų praktinių gebėjimų gerinimo. Programos lygmenyje ypač svarbų vaidmenį turėtų atlikti šiai Programai skirtas Komitetas, kuris, kaip numatyta KVS procedūrose, teiks Programą kuruojančiai katedrai siūlymus dėl Programos vykdymui reikalingų išteklių studijų programos tobulinimo. Susitikimo su socialiniais dalininkais metu buvo akcentuojama transporto logistikos specialistų poreikis bei abipusio bendradarbiavimo nauda. Darbdavių atstovai minėjo, kad yra jie atviri ir suinteresuoti bei motyvuoti dalyvauti Programos vykdyme ir tobulinime.

Į Programos rengėjų komandos sąrašą buvo įtraukta viena socialinė dalininkė, tačiau nei Programos apraše, nei susitikimo su socialiniais dalininkais metu jos indėlio rengiant Programą įrodymų (neskaitant studijų dalykų aprašų peržiūros) užfiksuoti nepavyko. Todėl rekomenduotina socialinius dalininkus efektyviau įtraukti ir į kitus Programos rengimo



procesus, apibrėžiant jų prisidėjimo ir reikalingų kompetencijų sritis, kas leistų tikėtis didesnio Programos tvarumo ir pridėtinės vertės šiame regione.

Programos vertinimo ir tobulinimo procesuose Kolegija numato glaudžiai bendradarbiauti su socialiniais dalininkais. Darbdavių, studentų ir absolventų atstovai įtraukiami į Komitetą. Reguliarių studentų apklausų metu gauta nuomonė ir informacija apie dalykų dėstytojų kokybę skatins dėstytojus tobulinti veiklos metodus, studentų profesinės veiklos praktikų aptarimai, praktikos vadovų įmonėse pastabos ir siūlymai turės įtakos praktikų turinio ir organizavimo tobulinimui, diskusijos su socialiniais dalininkais lems sprendimus dėl Programos tobulinimo, dalykų aprašų atnaujinimo.

Baigiamajam studentų studijų rezultatų vertinimui sudaroma Kvalifikavimo komisija iš ne mažiau kaip 5 asmenų, iš kurių ne mažiau kaip pusė šios komisijos narių bus darbdavių atstovai. Pasibaigus Kvalifikavimo komisijos posėdžiui, kurio metu studentai gina savo baigiamuosius darbus, Kvalifikavimo komisijos pirmininkas parengs ataskaitą, išskirdamas stipriąsias ir silpnąsias baigiamųjų darbų gynimo organizavimo puses, kurios bus aptariamoms Komiteto ir katedros posėdžiuose.

#### ***Pagrindinės srities stiprybės:***

1. Numatomos vidinės studijų kokybės užtikrinimo priemonės yra lengvai suprantamos, atsakomybė už Programos vykdymą, priežiūrą bei sprendimų priėmimą yra aiškiai paskirstyta.

#### ***Pagrindiniai srities tobulintini aspektai:***

1. Programos rengimo procese socialinių dalininkų dalyvavimas nebuvo efektyvus, o tai gali mažinti Programos tvarumą ir pridėtinę vertę šiame regione.

### **III. REKOMENDACIJOS**

Ekspertai rekomenduoja Programos rengėjus atsižvelgti į šias rekomendacijas per 10 darbo dienų nuo Programos vertinimo išvadų projekto gavimo:

1. Patikslinti Programos tikslą, siejant jį su profesinės veiklos sritimis ir priartinant prie vadybos krypties studijų paskirties bei koreguoti studijų rezultatus, siekiant jų aiškumo ir tinkamo lygmens išlaikymo. **Atsižvelgta pilnai**
2. Koreguoti Programos aprašo 1 lentelėje studijų programos tikslo (-ų), studijų pakopos studijų rezultatų, numatomų programos studijų rezultatų ir studijų dalykų sąsajas. **Iš esmės atsižvelgta.**
3. Atlikti studijų plano korekcijas, siekiant atitikties koleginėms studijoms Bendrųjų studijų vykdymo reikalavimų apraše numatytam reikalavimui dėl praktinio rengimo, kuris turi sudaryti ne mažiau kaip trečdalį programos apimtį. **Atsižvelgta pilnai**
4. Koreguoti nuolatinių studijų planą, siekiant studijuojamų dalykų ir praktikų tinkamų tarpdalykinių sąsajų, kurios užtikrintų nuoseklų studento kompetencijų ugdymą (-si). **Atsižvelgta pilnai**

5. Atlikti studijų dalykų *Vadyba ir verslumas; Transporto sistema ir infrastruktūra; Sandėlių ir terminalų logistika* tikslų, studijų rezultatų ir turinio korekcijas, siekiant išvengti jų dubliavimo, turinio neatitikimo su studijų dalyko pavadinimu. **Atsižvelgta pilnai**

Ekspertai rekomenduoja Programos rengėjams atsižvelgti į šiuos siūlymus, kurių įgyvendinimas sudarytų prielaidas tolimesniam kokybės gerinimui:

6. Patobulinti Programos tikslą aiškiai apibrėžiant bei įvardinant rengiamo specialisto siekiamus studijų rezultatus, vengiant neapibrėžtumų bei juos aiškiai susiejant su strateginiuose regiono dokumentuose nurodomomis regiono specializacijos kryptimis.
7. Patobulinti Programos aprašą išskiriant bei pademonstruojant šios Programos unikalumą bei išskirtinumą.
8. Atnaujinti studijų dalykų, ypač dalykinės-taikomosios srities (logistikos), aprašus pasitelkiant naujausius (2015-2020) literatūros šaltinius, juos taip pat įtraukiant ir į studijų dalykų privalomosios literatūros sąrašus.
9. Skirti papildomą dėmesį atskirų akademinio personalo narių trūkstantoms kompetencijoms ugdyti: dėstytojams teoretikams sudaryti sąlygas dalykinės-taikomosios srities (logistikos) kompetencijoms įgyti, dėstytojams-praktikams (be pedagoginės darbo patirties) sudaryti sąlygas pedagoginių kompetencijų ugdymui.
10. Skatinti bei siekti jog akademinis personalas (ypač užimantis docento pareigas) aktyviau vykdytų mokslo veiklas, pageidautina susijusias su Programos dalykine-taikomąja sritimi (logistika).
11. Efektyviau viešinti informaciją studentams apie Kolegijos teikiamą paramą.
12. Tinkamai susiplanuoti bei realizuoti reikiamas investicijas į literatūros šaltinių atnaujinimą.
13. Efektyvinti bendradarbiavimą su socialiniais partneriais.

#### IV. APIBENDRINAMASIS ĮVERTINMAS

*Marijampolės kolegijos* ketinama vykdyti studijų programa *Transporto logistika* vertinama teigiamai.

Eil. Nr.	Vertinimo sritis	Srities įvertinimas, balai
1	Studijų tikslai, rezultatai ir turinys	3
2	Mokslo (meno) ir studijų veiklos sąsajos	2
3	Studentų priėmimas ir parama	3
4	Studijavimas, studijų pasiekimais ir absolventų užimtumas	3
5	Dėstytojai	3
6	Studijų materialieji ištekliai	3
7	Studijų kokybės valdymas ir viešinimas	3
	<b>Iš viso:</b>	20

1-Nepatenkinamai (sritis netenkina minimalių reikalavimų, yra esminių trūkumų, dėl kurių krypties studijos negali būti vykdomos)

2-Patenkinamai (sritis tenkina minimalius reikalavimus, yra esminių trūkumų, kuriuos būtina pašalinti)

3-Gerai (sritis plėtojama sistemiškai, be esminių trūkumų)

4-Labai gerai (sritis vertinama labai gerai nacionaliniame kontekste ir tarptautinėje erdvėje, be jokių trūkumų)

5-Išskirtinės kokybės (sritis vertinama išskirtinai gerai nacionaliniame kontekste ir tarptautinėje erdvėje)

#### Ekspertų grupė:

1. Dr. Giedrius Romeika (grupės vadovas), *akademinės bendruomenės narys*
2. Ingrida Brazionienė, *akademinės bendruomenės narė*
3. Diana Šarkaitė, *studentų atstovė*