

**EXTRACT OF BUSSINESS STUDY FIELD AT VILNIAUS KOLEGIJA
22ND OF SEPTEMBER EVALUATION REPORT NO. SV4-98**



CENTRE FOR QUALITY ASSESSMENT IN HIGHER EDUCATION

**EVALUATION REPORT
STUDY FIELD
Business
at Vilniaus kolegija**

Expert panel:

1. **Assoc. prof. Dr. Natalie Aleksandra Gurvitš-Suits (panel chairperson),** *academic;*
2. **Assoc. prof. Dr. Zarina M. Reinhard- Charlesworth,** *academic;*
3. **Prof. Dr. Iveta Ludviga,** *academic;*
4. **Mrs. Rita Karabanovienė,** *academic;*
5. **Mr. Žilvinas Kulvinskis,** *representative of social partners;*
6. **Miss Indrė Baltakytė,** *students' representative.*

Evaluation coordinator – Mr. Gustas Straukas

Report language – English

© Centre for Quality Assessment in Higher Education

Vilnius
2022

Study Field Data

Title of the study programme	International Business	Tourism Management	Hotel and Restaurant Business Management	Creativity and Business Innovations*
State code	6531LX045	6531LX046	6531LX047	6581LX002
Type of studies	Professional bachelor studies	Professional bachelor studies	Professional bachelor studies	Professional bachelor studies
Cycle of studies	First	First	First	First
Mode of study and duration (in years)	Full-time 3 years; part-time 4 years	Full-time 3 years; part-time 4 years	Full-time 3 years; part-time 4 years	Full-time 3 years
Credit volume	180	180	180	180
Qualification degree and (or) professional qualification	Professional Bachelor of Business Administration	Professional Bachelor of Business Administration	Professional Bachelor of Business Administration	Professional Bachelor of Business Administration
Language of instruction	English / Lithuanian	English / Lithuanian	English / Lithuanian	English
Minimum education required	Secondary education	Secondary education	Secondary education	Secondary education
Registration date of the study programme	30/06/2011	30/06/2011	01/06/2011	09/04/2014

** Joint study programme in the business study field;*

<...>

II. GENERAL ASSESSMENT

Business study field and **first cycle** at Vilniaus kolegija is given **positive** evaluation.

Study field and cycle assessment in points by evaluation areas.

No.	Evaluation Area	Evaluation of an area in points*
1.	Intended and achieved learning outcomes and curriculum	4
2.	Links between science (art) and studies	4
3.	Student admission and support	4
4.	Teaching and learning, student performance and graduate employment	4
5.	Teaching staff	4
6.	Learning facilities and resources	4
7.	Study quality management and public information	3
	Total:	27

*1 (unsatisfactory) - there are essential shortcomings that must be eliminated;

2 (satisfactory) - meets the established minimum requirements, needs improvement;

3 (good) - the field develops systematically, has distinctive features;

4 (very good) - the field is evaluated very well in the national and international context, without any deficiencies;

5 (exceptional) - the field is exceptionally good in the national and international context/environment.

<...>

IV. EXAMPLES OF EXCELLENCE

Recently introduced a joint Study Programme of Creativity and Business Innovations, which is conducted in cooperation with the Porto Polytechnic Institute and the Estonian Entrepreneurship University of Applied Sciences gives a strong emphasis on the internalisation aspect and is highly valued by all stakeholders. Exceptionally valuable is that student graduates get three diplomas.

V. RECOMMENDATIONS

Evaluation Area	Recommendations for the Evaluation Area (study cycle)
Intended and achieved learning outcomes and curriculum	<ol style="list-style-type: none"> 1. Various options to improve language knowledge during the courses in line with students' needs should be offered. 2. Provide systematic updates to stakeholders regarding latest changes in the study programmes. 3. More courses developing social abilities and personal skills like leadership, consumer psychology etc. should be introduced. 4. Identify truly unique things about programmes and pay more attention to how you market your business study field programmes.
Links between science (art) and studies	<ol style="list-style-type: none"> 1. Encourage cooperation of academic staff with other universities in terms of research and scientific projects. 2. Expand and encourage publication activity of the teaching staff in international scientific journals with a high impact factor.
Student admission and support	Be clear about your target groups and develop a clear strategy in targeting foreign students.
Teaching and learning, student performance and graduate employment	<ol style="list-style-type: none"> 1. The inclusion of a digital competence framework for the structuring of both: course contents and programmes in the future. 2. Development together with the students, alumni, and social partners of an active Alumni Association
Teaching staff	Professional development of all teachers of the study field should be ensured annually.
Learning facilities and resources	Very modern resources. Look at the inclusion of access to online language learning or the development of a language lab.
Study quality management and public information	<ol style="list-style-type: none"> 1. Include Alumni to study programme committee activity to ensure improvement of study programmes. 2. Make the dynamics of changes in the study subject publicly available by publishing it on the VIKO website.

VI. SUMMARY

Main positive and negative quality aspects of each evaluation area of the study field of *Business at Vilniaus kolegija*:

The evaluated study programmes are developed and regularly updated in accordance with the latest needs of the labour market, society and legal requirements. All programmes have a well-balanced module structure and all modules are compatible with each other. The aims, objectives and programme Learning Outcomes reflect the labour market needs as they were identified via market research study and involvement of social partners. However, it would be useful to identify unique features of the programme and to develop a clear market strategy in targeting potential students. All stakeholders hold the programme in high esteem, however, although stakeholders contributed to programme development, there was observed a low level of alumni involvement and it makes sense to include Alumni to study programme committee activity to ensure improvement of study programme.

There exists a strong link between arts and science with final theses aiming to provide solutions to real life problems. Teaching staff is actively implementing real practical cases in the teaching process using contemporary teaching methods and skills obtained by attending various conferences, trainings, workshops and also achieved by participating in the Erasmus programme. Both teaching staff and students are involved in research and share their results by making presentations on conferences and publishing them in academic journals. However, the level of cooperation of academic staff with other universities in terms of research and scientific projects is quite low as well as the publication activity of the teaching staff in international scientific journals with high impact factor.

Student support and admission process is well organised and transparent. After the admission, students are provided with consultations form teaching staff and administration. Introductory week is also very useful to get smoothly involved in the study process and student life. There is also offered financial support in the form of scholarships. Additional support is also available for students with special needs. However, more actions should be taken in regard to attracting students and choosing a clear marketing strategy.

The evaluated study programmes operate in a teaching and learning environment that is responsive and supportive to student needs. Students are offered enough flexibility to choose elective subjects depending on their interest, while guidance and support provided by the teaching staff and administration. Various contemporary teaching methods used by teaching staff ensure the achievement of Learning Outcomes. Compulsory internships implemented into

the study process gives students a valuable experience to get a good understanding of the real business environment. Strong practical aspect adds value to the study programmes. Creativity platform is a very good method implemented by teaching staff as it gives the opportunity to solve real problems coming from a real business environment and enable students to create solutions to these problems. Teaching staff members actively integrate creative platforms totally or partially into teaching methods.

The programme is delivered by an experienced and enthusiastic group of teachers who contributed to the development of the programme by implementing student-centred learning principles in their courses. Teachers are actively taking part in mobility projects like Erasmus+ and share their experience with colleagues. They also attend conferences, workshops, seminars and seminars to keep up to date with their subject. However, professional development of all teachers of the study field should be ensured annually.

Learning resources and facilities are at a high level, all auditoriums and laboratories have the necessary equipment, Creative Laboratory and the DXC Lounges offer formal and informal spaces that encourage creativity. Students of the evaluated study programmes have access to 12 databases, nearly 440 000 e-books, different libraries and scientific journals. There is a close collaboration with Social Innovation Cluster, social partners also provide students with special software. All student papers are checked for plagiarism.. Although, the use of Open Access materials by faculty in their teaching as well as in the library is quite limited. It will be useful to organise a workshop on Open Science to allow for a better understanding of this relatively new development in the academic world.

Management and Quality Assurance functions are in place and well-managed, existing academic regulations are comprehensive and transparent. VIKO implements various measures to ensure internal quality by involving all stakeholders in the form of discussions, roundtables etc. There is a systematic approach to analyse and implement the results of students' feedback. It would be useful to include Alumni to study programme committee activity to ensure that the content of the study programmes is up to date with the real business environment.

**VILNIAUS KOLEGIJOS VERSLO KRYPTIES STUDIJŲ 2022 RUGSĖJO 22 D.
EKSPERTINIO VERTINIMO IŠVADŲ NR. SV4-98 IŠRAŠAS**



STUDIJŲ KOKYBĖS VERTINIMO CENTRAS

Vilniaus kolegija

STUDIJŲ KRYPTIS

VERSLAS

VERTINIMO IŠVADOS

Ekspertų grupė:

1. **Doc. Dr. Natalie Aleksandra Gurviš-Suits (vadovas)** *akademinės bendruomenės atstovė;*
2. **Doc. Dr. Zarina M. Reinhard-Charlesworth**, *akademinės bendruomenės atstovė;*
3. **Prof. Dr. Iveta Ludviga**, *akademinės bendruomenės atstovė;*
4. **Rita Karabanovienė**, *akademinės bendruomenės atstovė;*
5. **Žilvinas Kulvinskis**, *darbdavių atstovas;*
6. **Indrė Baltakytė**, *studentų atstovas.*

Vertinimo koordinatorius - Gustas Straukas

Išvados parengtos anglų kalba

Vertimą į lietuvių kalbą atliko UAB „Pasaulio spalvos“

© Studijų kokybės vertinimo centras

Studijų krypties duomenys

Studijų programos pavadinimas	<i>Tarptautinis verslas</i>	<i>Turizmo vadyba</i>	<i>Viešbučių ir restoranų verslas</i>	<i>Kūrybiškumas ir verslo inovacijos*</i>
Valstybinis kodas	6531LX045	6531LX046	6531LX047	6581LX002
Studijų programos rūšis	Koleginės studijos	Koleginės studijos	Koleginės studijos	Koleginės studijos
Studijų pakopa	Pirmoji	Pirmoji	Pirmoji	Pirmoji
Studijų forma (trukmė metais)	Nuolatinės studijos, nuolatinės sesijinės studijos 3 metai; iššęstinės studijos, 4 metai	Nuolatinės studijos, nuolatinės sesijinės studijos 3 metai; iššęstinės studijos, 4 metai	Nuolatinės studijos, nuolatinės sesijinės studijos 3 metai; iššęstinės studijos, 4 metai	Nuolatinės studijos, 3 metai
Studijų programos apimtis kreditais	180	180	180	180
Suteikiamas laipsnis ir (ar) profesinė kvalifikacija	Verslo vadybos profesinis bakalauras	Verslo vadybos profesinis bakalauras	Verslo vadybos profesinis bakalauras	Verslo vadybos profesinis bakalauras
Studijų vykdymo kalba	Lietuvių ir anglų	Lietuvių ir anglų	Lietuvių ir anglų	Anglų
Reikalavimai stojantiejiems	Ne žemesnis kaip vidurinis išsilavinimas	Ne žemesnis kaip vidurinis išsilavinimas	Ne žemesnis kaip vidurinis išsilavinimas	Ne žemesnis kaip vidurinis išsilavinimas
Studijų programos įregistravimo data	2011-06-30	2011-06-30	2011-06-01	2014-04-09

* Jungtinė studijų programa.

<...>

II. APIBENDRINAMASIS ĮVERTINIMAS

Pirmosios pakopos verslo studijų krypties studijos Vilniaus kolegijoje vertinamos teigiamai.

Studijų krypties ir pakopos įvertinimas pagal vertinamąsias sritis.

Eil. Nr.	Vertinimo sritis	Srities įvertinimas, balais
1.	Studijų tikslai, rezultatai ir turinys	4
2.	Mokslo (meno) ir studijų veiklos sąsajos	4
3.	Studentų priėmimas ir parama	4
4.	Studijavimas, studijų pasiekimais ir absolventų užimtumas	4
5.	Dėstytojai	4
6.	Studijų materialieji ištekliai	4
7.	Studijų kokybės valdymas ir viešinimas	3
	Iš viso:	27

1-Nepatenkinamai (sritis netenkina minimalių reikalavimų, yra esminių trūkumų, dėl kurių krypties studijos negali būti vykdomos)

2-Patenkinamai (sritis tenkina minimalius reikalavimus, yra esminių trūkumų, kuriuos būtina pašalinti)

3-Gerai (sritis plėtojama sistemiškai, be esminių trūkumų)

4-Labai gerai (sritis vertinama labai gerai nacionaliniame kontekste ir tarptautinėje erdvėje, be jokių trūkumų)

5-Išskirtinės kokybės (sritis vertinama išskirtinai gerai nacionaliniame kontekste ir tarptautinėje erdvėje)

<...>

IV. IŠSKIRTINĖS KOKYBĖS PAVYZDŽIAI

Neseniai pristatytoje jungtinėje Kūrybiškumo ir verslo inovacijų studijų programoje, kuri vykdoma bendradarbiaujant su Porto politechnikos institutu ir Estijos verslininkystės taikomųjų mokslų universitetu, didelis dėmesys skiriamas tarptautiškumo aspektui, kurį labai vertina visi socialiniai dalininkai. Ypatingai vertinga tai, kad absolventams suteikiami trijų aukštųjų mokyklų diplomai.

V. REKOMENDACIJOS

Vertinamoji sritis	Rekomendacijos vertinamajai sričiai (studijų pakopai)
Studijų tikslai, rezultatai ir turinys	<ol style="list-style-type: none"> 1. Atsižvelgiant į studentų poreikius, jiems turėtų būti siūlomos įvairios galimybės studijų metu tobulinti kalbų žinias. 2. Derėtų sistemingai informuoti socialinius dalininkus apie naujausius studijų programų pakeitimus. 3. Reikėtų įvesti daugiau studijų dalykų, ugdančių socialinius gebėjimus ir asmeninius įgūdžius, pavyzdžiui, lyderystės, vartotojų psichologijos ir kt. 4. Nustatyti iš tiesų unikalias studijų programų ypatybes ir daugiau dėmesio skirti tam, kaip reklamuojamos Kolegijos Verslo krypties studijų programos.
Mokslo (meno) ir studijų veiklos sąsajos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Skatinti akademinio personalo bendradarbiavimą su kitomis aukštosiomis mokyklomis vykdant mokslinius tyrimus ir projektus. 2. Plėsti ir skatinti dėstytojų publikavimą tarptautiniuose mokslo žurnaluose, turinčiuose aukštą cituojamumo rodiklį.
Studentų priėmimas ir parama	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aiškiai apibrėžti savo tikslines grupes ir sukurti tikslingą strategiją, kaip pritraukti užsienio studentus.
Studijavimas, studijų pasiekimai ir absolventų užimtumas	<ol style="list-style-type: none"> 1. Į studijų dalykų turinį bei į studijų programą įtraukti skaitmeninės kompetencijos ugdymo sistemą. 2. Kartu su studentais, absolventais ir socialiniais partneriais kurti aktyvią absolventų draugiją.
Dėstytojai	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kasmet turėtų būti užtikrinamas visų studijų krypties dėstytojų profesinis tobulėjimas.
Studijų materialieji ištekliai	<ol style="list-style-type: none"> 2. Studijų materialieji ištekliai labai modernūs. Derėtų apsvarstyti galimybę sudaryti sąlygas internetu mokytis kalbų arba sukurti kalbų laboratoriją.
Studijų kokybės valdymas ir viešinimas	<ol style="list-style-type: none"> 1. Į Studijų programų komiteto veiklą įtraukti absolventus, kad būtų užtikrintas studijų programų tobulinimas. 2. Studijų dalyko pokyčių dinamiką padaryti viešai prieinamą, o su tuo susijusią informaciją skelbti VIKO interneto svetainėje.

VI. SANTRAUKA

Pagrindiniai Verslo krypties studijų teigiami ir neigiami vertinamųjų sričių kokybės aspektai Vilniaus kolegijoje:

Vertinamos studijų programos sudarytos ir reguliariai atnaujinamos atsižvelgiant į darbo rinkos, visuomenės ir teisės aktų poreikius bei reikalavimus. Visos studijų programos pasižymi gerai subalansuota modulių (dalykų) struktūra, o visi moduliai (dalykai) dera tarpusavyje. Studijų programos tikslai, uždaviniai ir rezultatai atspindi darbo rinkos poreikius, kurie buvo nustatyti atlikus rinkos tyrimą ir įtraukus socialinius partnerius. Tačiau būtų naudinga nustatyti unikalias studijų programų ypatybes bei parengti aiškią rinkodaros strategiją, skirtą potencialiems studentams pritraukti. Visi socialiniai dalininkai labai vertina studijų programą, tačiau, nors socialiniai dalininkai prisidėjo prie programos kūrimo, pastebimas žemas absolventų įsitraukimo lygis, todėl, siekiant užtikrinti studijų programos tobulinimą, būtų tikslinga įtraukti absolventus į Studijų programos komiteto veiklą.

Tarp dėstytojų egzistuoja glaudžios meno ir mokslo veiklos sąsajos, o baigiamuosiuose darbuose siekiama pateikti realių gyvenimiškų problemų sprendimus. Dėstytojai aktyviai pritaiko realius praktinius pavyzdžius mokymo procese, taikydami šiuolaikinius mokymo metodus ir įgūdžius, įgytus dalyvaujant įvairiose konferencijose, mokymuose, seminaruose, o taip pat „Erasmus“ programoje. Tiek dėstytojai, tiek studentai dalyvauja moksliniuose tyrimuose ir dalijasi jų rezultatais, skaitydami pranešimus konferencijose ir publikuodami juos akademinuose žurnaluose. Tačiau akademinio personalo bendradarbiavimo su kitomis aukštosiomis mokyklomis mokslinių tyrimų ir projektų srityje lygis yra gana žemas, kaip ir dėstytojų publikavimas tarptautiniuose mokslo žurnaluose, turinčiuose aukštą cituojamumo rodiklį.

Parama studentams ir priėmimo procesas yra tinkamai organizuojami ir skaidrūs. Po priėmimo studentams teikiamos dėstytojų ir administracijos konsultacijos. Įvadinė studijų savaitė taip pat labai naudinga, nes padeda studentams sklandžiai įsitraukti į studijų procesą ir studentišką gyvenimą. Be kita ko, studentams siūloma finansinė parama, t. y. jie gali gauti stipendijas. Papildoma parama teikiama ir specialiųjų poreikių turintiems studentams. Tačiau reikėtų imtis daugiau veiksmų, susijusių su studentų pritraukimu, ir sukurti tikslingą rinkodaros strategiją.

Vertinamos studijų programos yra vykdomos tokioje aplinkoje, kuri reaguoja į studentų poreikius ir juos palaiko. Studentams suteikiama pakankamai lankstumo rinktis pasirenkamuosius dalykus pagal savo interesus, o dėstytojai ir administracija teikia rekomendacijas ir paramą. Įvairūs šiuolaikiniai dėstytojų taikomi mokymo metodai užtikrina studijų tikslų ir rezultatų pasiekimą. Į studijų procesą įtraukta privaloma praktika suteikia studentams vertingos patirties, leidžiančios gerai susipažinti su realia verslo aplinka. Didelis orientavimasis į praktines veiklas suteikia studijų programoms pridėtinės vertės. „Kūrybinė aikštelė“ (angl. Creative Platform) yra labai gera dėstytojų taikoma metodika, nes jis suteikia galimybę spręsti tikras problemas, kylančias realioje verslo aplinkoje, ir leidžia studentams

kurti šių problemų sprendimus. Labai dažnai dėstytojai pilnai arba iš dalies integruoja „kūrybines aikštes“ į savo mokymo metodikas.

Studijų programą dėsto patyrę ir entuziastingi dėstytojai, kurie prisidėjo prie jos kūrimo, savo dėstomuose dalykuose įgyvendinantys į studentą orientuoto mokymosi principus. Dėstytojai aktyviai dalyvauja mobilumo iniciatyvose, pavyzdžiui, „Erasmus+“, ir dalijasi savo patirtimi su kolegomis. Jie taip pat dalyvauja konferencijose, praktiniuose užsiėmimuose ir seminaruose, kad neatsiliktų nuo savo dėstomo dalyko aktualijų. Vis dėlto, kasmet turėtų būti užtikrinamas visų studijų krypties dėstytojų profesinis tobulėjimas.

Studijų materialieji išteklių yra aukšto lygio, visos auditorijos ir laboratorijos turi reikiamą įrangą, o Kūrybinė laboratorija ir poilsio erdvė *DXC lounge* siūlo formalias ir neformalias erdves, skatinančias kūrybiškumą. Vertinamų studijų programų studentai turi prieigą prie 12 duomenų bazių, beveik 440 000 elektroninių knygų, skirtingų bibliotekų ir mokslo žurnalų. Glaudžiai bendradarbiaujama su Socialinių inovacijų klasteriu, o socialiniai partneriai dar ir aprūpina studentus specialia programine įranga. Visi studentų darbai tikrinami dėl plagijavimo. Vis dėlto, dėstytojai tiek dėstydami, tiek dirbdami bibliotekoje, Atvirosios prieigos medžiagą naudoja gana ribotai. Esant poreikiui, būtų naudinga surengti seminarą apie Atvirąjį mokslą, kad jie geriau suprastų šį palyginti naują reiškinį akademiniam pasaulyje.

Vadybos ir kokybės užtikrinimo funkcijos yra įdiegtos ir gerai valdomos, galiojantys akademiniai nuostatai yra išsamūs ir skaidrūs. VIKO įgyvendina įvairias priemones vidaus kokybei užtikrinti, įtraukdama visus socialinius dalininkus į mažiau formalias diskusijas, apskritojo stalo diskusijas ir pan. Taikomas sistemingas požiūris į studentų atsiliepimų rezultatų analizę ir įgyvendinimą. Būtų naudinga į studijų programų komitetų veiklą įtraukti ir absolventus, siekiant užtikrinti, kad studijų programų turinys atitiktų realią verslo aplinką.

Paslaugos teikėjas patvirtina, jog yra susipažinęs su Lietuvos Respublikos baudžiamojo kodekso 235 straipsnio, numatančio atsakomybę už melagingą ar žinomai neteisingai atliktą vertimą, reikalavimais.

Vertėjos rekvizitai (vardas, pavardė, parašas)