

**EXTRACT OF BUSINESS STUDIES STUDY FIELD
AT VILNIUS COLLEGE OF TECHNOLOGIES AND DESIGN
EVALUATION REPORT, DATED 22 JULY 2022, NO. SV4-70**



CENTRE FOR QUALITY ASSESSMENT IN HIGHER EDUCATION

EVALUATION REPORT

STUDY FIELD of BUSINESS STUDIES

at Vilnius College of Technologies and Design

Expert panel:

1. Prof. Dr. Eneken Titov (panel chairperson), *academic*;
2. Prof. Dr. Joanna Ejdys, *academic*;
3. Assoc. Prof. Dr. Rasa Balvočiūtė, *academic*;
4. Assoc. Prof. Dr. Tomi Solakivi, *academic*;
5. Mr. Mantas Jonauskis, *representative of social partners*;
6. Mr. Simonas Radzevičius, *students' representative*.

Evaluation coordinator – Dr. Domantas Markevičius

Report language – English

© Centre for Quality Assessment in Higher Education

Vilnius
2022

Study Field Data

Title of the study programme	<i>Transport Logistics</i>
State code	6531LX036
Type of studies	College studies
Cycle of studies	First cycle
Mode of study and duration (in years)	Full-time (3 years), part-time (4 years)
Credit volume	180
Qualification degree and (or) professional qualification	Professional Bachelor of Business and Public Administration
Language of instruction	Lithuanian
Minimum education required	Secondary education
Registration date of the study programme	01/02/2012

<...>

II. GENERAL ASSESSMENT

Business studies study field and *first cycle* at Vilnius College of Technologies and Design is given **positive** evaluation.

Study field and cycle assessment in points by evaluation areas

No.	Evaluation Area	Evaluation of an Area in points*
1.	Intended and achieved learning outcomes and curriculum	4
2.	Links between science (art) and studies	4
3.	Student admission and support	3
4.	Teaching and learning, student performance and graduate employment	4
5.	Teaching staff	4
6.	Learning facilities and resources	4
7.	Study quality management and public information	4
	Total:	27

*1 (unsatisfactory) - the area does not meet the minimum requirements, there are fundamental shortcomings that prevent the implementation of the field studies.

2 (satisfactory) - the area meets the minimum requirements, and there are fundamental shortcomings that need to be eliminated.

3 (good) - the area is being developed systematically, without any fundamental shortcomings.

4 (very good) - the area is evaluated very well in the national context and internationally, without any shortcomings;

5 (excellent) - the area is evaluated exceptionally well in the national context and internationally.

<...>

IV. RECOMMENDATIONS

Evaluation Area	Recommendations for the Evaluation Area (study cycle)
Intended and achieved learning outcomes and curriculum	<p>Harmonise the wording of learning outcomes in different documents.</p> <p>Think through and specify the goals and tasks of different internships to clarify the reason for the concrete internship for all the parties.</p> <p>Include the entrepreneurship competence studies to the study programme to enable students to achieve all intended learning outcomes.</p>
Links between science (art) and studies	-
Student admission and support	<p>To look for more opportunities apart from Erasmus+ to ensure students mobility.</p> <p>Improve the RPL documents/procedures according to the principles of the learning outcome based studies.</p> <p>Find new ways to raise the number and quality of admitted students, e.g. find the uniqueness/strengths of this study programme to be more attractive in the market and attract more high level students.</p>
Teaching and learning, student performance and graduate employment	<p>Since the assessment is an integral part of the studies to finalise the achievement of intended learning outcomes, it could be even more focused on student-centred and participative assessment methods.</p> <p>Although there are good conditions to study for students with special needs, more attention should be paid to socially vulnerable groups (single mothers or fathers with small children, low-income students, ethnic minorities, etc.).</p>
Teaching staff	<p>Improve the study programme with the latest knowledge and skills, work out the comprehensive system to consistently collect and integrate latest knowledge to the study programme.</p>
Learning facilities and resources	<p>Continuous updating of the latest logistics software in relation to the dynamic development of the TSL sector by including/adding WMS, TMS, CRM software, IT platform for logistics processes.</p>

<p>Study quality management and public information</p>	<p>Selected and aggregated results from external and internal evaluations of study programmes should be publicly available as one element of continuous improvement.</p> <p>The teacher and curriculum evaluation process should be more formal based on a structured survey form. It is advisable to develop a tool which involves students to a greater extent in the evaluation process.</p> <p>It would be recommended to publish the main policy documents on ethics and equality on a dedicated website section for international students (in English language).</p> <p>In the College's Internationalization Strategy 2020-2025 update process, references to the policy of academic integrity, tolerance and non-discrimination could be included.</p>
--	---

V. SUMMARY

VDTK is a diverse higher education institution where the sustainable environment and partnership are highly valued and applied into the studies and study process. Although there is only one study programme in the Business study field, the Transport Logistics study programme is fully integrated to the College and contributes to the achievement of the College's strategic aims. Based on the stakeholders feedback, VDTK is a cosy and supportive place to work, study and collaborate. Students are feeling cared for and are involved in the inner processes of the College. They can recommend the changes in the study programme, participate in mobility and feel that they have the possibility to design their learning experience. All the stakeholders appreciated the College because of its good collaboration with the social partners and umbrella organisations in the transport and logistics field. The social partners are involved in the process of study programme improvements. Strong formal relationships with the social partners is one of the key characteristics of VDTK.

The academic staff of the College is competent and valued. The College has created opportunities for the teachers' self-development - participation in seminars and conferences, mobility and teaching excellence are encouraged. As a good practice, the College has organised training for teaching staff to cope with changes in teaching due to Covid-pandemic, which shows commitment to teaching development. Teachers are provided with reasonable freedom to design the content of their courses, and the results of such a positive academic personnel management approach can be seen in a good variety of teaching and assessment methods.

As well as the studies, the research area is valued in VDTK. The college creates possibilities to focus on new, emerging themes in research and studies. Teachers are expected to conduct research and publish together with the students and especially in the practical areas. Stakeholders commend the practical approach of the studies and encourage the College to continue with this. The expert panel found several examples of well described processes regulating the academic integrity, tolerance, non-discrimination, and students' complaints system.

Despite the efforts, the decreasing number of students should alarm the College to find the uniqueness/strengths of this study programme to be more attractive in the market and attract more high level students. Whether the Transport Logistics study programme belongs to the Civil Engineering department, it may cause additional opportunities to integrate the competences from the different disciplines among different study programmes. Although the social partners are rather well involved, the alumni engagement through informal networking online or face to face activities is still a challenge to solve. More support for the alumni community and network could be beneficial.

The College's quality management system is built up on the modern quality assurance principles. However, the system is not comprehensive and the quality loop is not closed when the stakeholders' feedback collection, analysis, results implementation and presentation is not

efficient and effective. The College has some challenges ahead due to the establishing of the comprehensive and integrated stakeholders feedback and satisfaction surveys system.

VILNIAUS TECHNOLOGIJŲ IR DIZAINO KOLEGIJOS
VERSLO STUDIJŲ KRYPTIES
2022 M. LIEPOS 22 D. EKSPERTINIO VERTINIMO IŠVADŲ NR. SV4-70 IŠRAŠAS



STUDIJŲ KOKYBĖS VERTINIMO CENTRAS

VILNIAUS TECHNOLOGIJŲ IR DIZAINO KOLEGIJOS
VERSLO STUDIJŲ KRYPTIES
VERTINIMO IŠVADOS

Ekspertų grupė:

1. Prof. dr. Eneken Titov (grupės vadovė), *akademinės bendruomenės atstovė;*
2. Prof. dr. Joanna Ejdyś, *akademinės bendruomenės atstovė;*
3. Doc. dr. Rasa Balvočiūtė, *akademinės bendruomenės atstovė;*
4. Doc. dr. Tomi Solakivi, *akademinės bendruomenės atstovas;*
5. Mantas Jonauskis, *darbdavių atstovas;*
6. Simonas Radzevičius, *studentų atstovas.*

Vertinimo koordinatorius – *dr. Domantas Markevičius*

Išvados parengtos anglų kalba

Vertimą į lietuvių kalbą atliko UAB „Pasaulio spalvos“

© Studijų kokybės vertinimo centras

Vilnius
2022

Studijų krypties duomenys

Studijų programos pavadinimas	<i>Transporto logistika</i>
Valstybinis kodas	6531LX036
Studijų programos rūšis	Koleginės studijos
Studijų pakopa	Pirmoji
Studijų forma (trukmė metais)	Nuolatinė (3 metai), iššestinė (4 metai)
Studijų programos apimtis kreditais	180
Suteikiamas laipsnis ir (ar) profesinė kvalifikacija	Verslo ir viešosios vadybos profesinis bakalauras
Studijų vykdymo kalba	Lietuvių
Reikalavimai stojantiejiems	Vidurinis išsilavinimas
Studijų programos įregistravimo data	2012-02-01

<...>

II. APIBENDRINAMASIS ĮVERTINIMAS

Verslo studijų krypties pirmosios pakopos studijos Vilniaus technologijų ir dizaino kolegijoje vertinamos **teigiamai**.

Studijų krypties ir pakopos įvertinimas pagal vertinamąsias sritis.

Eil. Nr.	Vertinimo sritis	Srities įvertinimas, balais*
1.	Studijų tikslai, rezultatai ir turinys	4
2.	Mokslo (meno) ir studijų veiklos sąsajos	4
3.	Studentų priėmimas ir parama	3
4.	Studijavimas, studijų pasiekimai ir absolventų užimtumas	4
5.	Dėstytojai	4
6.	Studijų materialieji ištekliai	4
7.	Studijų kokybės valdymas ir viešinimas	4
	Iš viso:	27

*1 (nepatenkinamai) – sritis netenkina minimalių reikalavimų, yra esminių trūkumų, dėl kurių krypties studijos negali būti vykdomos;

2 (patenkinamai) – sritis tenkina minimalius reikalavimus, yra esminių trūkumų, kuriuos būtina pašalinti;

3 (gerai) – sritis plėtojama sistemiskai, be esminių trūkumų;

4 (labai gerai) – sritis vertinama labai gerai nacionaliniame kontekste ir tarptautinėje erdvėje, be jokių trūkumų;

5 (išskirtinės kokybės) – sritis vertinama išskirtinai gerai nacionaliniame kontekste ir tarptautinėje erdvėje.

<...>

IV. REKOMENDACIJOS

Vertinimo sritis	Rekomendacija vertinimo sričiai (studijų pakopa)
Studijų tikslai, rezultatai ir turinys	<p>Suderinti studijų rezultatų formuluotes skirtinguose dokumentuose.</p> <p>Apgalvoti ir patikslinti skirtingų praktikų (angl. <i>internships</i>) tikslus ir užduotis, kad visoms šalims būtų aiški konkrečios praktikos priežastis.</p> <p>Į studijų programą įtraukti verslumo gebėjimų studijas, kad studentai galėtų pasiekti visus numatytus studijų rezultatus.</p>
Mokslo (meno) ir studijų veiklos sąsajos	-
Studentų priėmimas ir parama	<p>Ieškoti daugiau studentų mobilumo galimybių (be jau vykdomos „Erasmus+“ programos).</p> <p>Tobulinti ankstesnio mokymosi pripažinimo dokumentus ir procedūras pagal studijų rezultatais grindžiamų studijų principus.</p> <p>Ieškoti naujų būdų, kaip padidinti naujų studentų skaičių ir kokybę, pvz., pabrėžti šios studijų programos unikalumą ir stipriąsias puses, kad ji būtų patrauklesnė rinkoje ir pritrauktų daugiau aukšto lygio studentų.</p>
Studijavimas, studijų pasiekimai ir absolventų užimtumas	<p>Kadangi vertinimas yra neatsiejama studijų dalis, kuria siekiama užbaigti numatytų studijų rezultatų pasiekimą, derėtų dar labiau susitelkti į studentą orientuotus ir dalyvaujamuosius vertinimo metodus.</p> <p>Nors specialiųjų poreikių turintiems studentams sudarytos geros sąlygos studijuoti, daugiau dėmesio reikėtų skirti socialiai pažeidžiamoms grupėms (vienišoms motinoms ar tėvams su mažais vaikais, mažas pajamas gaunantiems studentams, tautinėms mažumoms ir t. t.).</p>
Dėstytojai	<p>Tobulinti studijų programą pasitelkiant naujausias žinias ir įgūdžius, bei parengti išsamią sistemą, kaip nuosekliai rinkti ir integruoti naujausias žinias į studijų programą.</p>
Studijų materialieji ištekliai	<p>Nuolat atnaujinti logistikos programinę įrangą, atsižvelgiant į dinamišką TSL (transporto, laivybos, logistikos) sektoriaus plėtrą, įtraukiant ir pasitelkiant sandėlio valdymo (WMS), krovinių</p>

	<p>gabenimo administravimo (TMS), santykių su klientais valdymo (CRM) programinę įrangą ar IT platformą logistikos procesams.</p>
<p>Studijų kokybės valdymas ir viešinimas</p>	<p>Atrinkti ir apibendrinti studijų programų išorinio ir vidinio vertinimo rezultatai turėtų būti viešai prieinami kaip vienas iš nuolatinio tobulinimo elementų.</p> <p>Dėstytojų ir studijų programos vertinimo procesas turėtų būti labiau formalus, paremtas struktūruota apklausos forma. Patartina sukurti priemonę, kuri į vertinimo procesą labiau įtrauktų studentus.</p> <p>Rekomenduojama skelbti pagrindinius etikos ir lygybės politikos dokumentus specialioje interneto svetainės skiltyje, skirtoje užsienio studentams (anglų kalba).</p> <p>Atnaujinant Kolegijos tarptautiškumo strategiją 2020–2025 m., būtų galima įtraukti nuorodas į akademinio sąžiningumo, tolerancijos ir nediskriminavimo politiką.</p>

V. SANTRAUKA

Vilniaus technologijų ir dizaino kolegija (VTDK) yra įvairialypė aukštoji mokykla, kurioje labai vertinama tvari aplinka ir partnerystė, o šie principai taikomi ir studijų procese. Nors verslo studijų kryptį priklauso tik viena, Transporto logistikos, studijų programa, ji yra visiškai integruota į Kolegiją ir padeda siekti jos strateginių tikslų. Remiantis socialinių dalininkų atsiliepimais, VTDK yra jauki ir palanki vieta dirbti, studijuoti ir bendradarbiauti. Studentai jaučia dėstytojų ir kitų darbuotojų rūpestį bei yra įtraukiami į vidinius Kolegijos procesus. Jie gali rekomenduoti studijų programos pakeitimus, dalyvauti mobilumo iniciatyvose ir jaučiasi turintys galimybę kurti savo mokymosi patirtį. Visi socialiniai dalininkai teigiamai įvertino Kolegiją dėl jos glaudaus bendradarbiavimo su socialiniais partneriais ir skėtinėmis organizacijomis transporto ir logistikos srityje. Socialiniai partneriai taip pat dalyvauja studijų programos tobulinimo procese. Palaikomi stiprūs oficialūs santykiai su socialiniais partneriais yra vienas iš pagrindinių VTDK bruožų.

Kolegijos akademinis personalas yra kompetentingas ir puikiai vertinamas už aukštosios mokyklos ribų. Kolegijoje sudarytos galimybės dėstytojų saviugdai – skatinamas jų dalyvavimas seminaruose ir konferencijose, mobilumas ir dėstytojų kompetencijų ugdymas. Kaip gerąją praktiką Kolegija organizavo dėstytojų mokymus, kaip susidoroti su dėstytojų pokyčiais COVID-19 pandemijos akivaizdoje, o tai rodo išsipareigojimą tobulinti dėstytojų. Dėstytojams suteikiama pakankamai laisvės kurti savo dėstomų dalykų turinį, o apie tokio pozityvaus požiūrio į akademinio personalo valdymą rezultatus galima spręsti iš pagirtinos mokymo ir vertinimo metodų įvairovės.

Be studijų, Kolegijoje taip pat vertinama ir mokslinių tyrimų sritis. Kolegijoje sudaromos galimybės sutelkti dėmesį į naujas, besiformuojančias mokslinių tyrimų ir studijų temas. Tikimasi, kad dėstytojai kartu su studentais vykdys mokslinius tyrimus ir skelbs publikacijas, ypač praktinėse srityse. Socialiniai dalininkai teigiamai vertina praktinį požiūrį į studijas ir skatina Kolegiją toliau jį plėtoti. Ekspertų grupė įsitikino egzistuojant ir peržvelgė keletą gerai aprašytų procesų, reglamentuojančių akademinį sąžiningumą, toleranciją, nediskriminavimą ir studentų skundų sistemą, pavyzdžiui.

Nepaisant į plėtrą dedamų pastangų, mažėjantis studentų skaičius turėtų kelti Kolegijai nerimą ir paskatinti atrasti šios studijų programos unikalumą bei stipriąsias puses, siekiant, kad ji būtų patrauklesnė rinkoje ir pritrauktų daugiau aukšto lygio studentų. Nepriklausomai nuo to, kad Transporto logistikos studijų programa priklauso VTDK Statybos fakultetui, būtų galima sudaryti papildomų galimybių integruoti skirtingų disciplinų kompetencijas tarp skirtingų studijų programų. Nors socialiniai partneriai yra gana gerai įsitraukę, tačiau absolventų įtraukimas per neformalų „gyvą“ arba nuotolinį bendradarbiavimą kuriant tinklus vis dar yra spręstinas iššūkis. Būtų naudinga labiau remti absolventų bendruomenę ir jos tinklą.

Kolegijos kokybės vadybos sistema sukurta remiantis šiuolaikiniais kokybės užtikrinimo principais. Vis dėlto, ji nėra išsami ir kokybės ciklas nėra išbaigtas, jei socialinių dalininkų grįžtamojo ryšio rinkimas, analizė, rezultatų įgyvendinimas ir viešinimas nėra veiksmingi ir

efektyvūs. Kolegijos laukia tam tikri iššūkiai kuriant visapusišką ir integruotą socialinių dalininkų grįžtamojo ryšio ir pasitenkinimo studijomis tyrimų sistemą.

Paslaugos teikėjas patvirtina, jog yra susipažinęs su Lietuvos Respublikos baudžiamojo kodekso 235 straipsnio, numatančio atsakomybę už melagingą ar žinomai neteisingai atliktą vertimą, reikalavimais.

Vertėjos rekvizitai (vardas, pavardė, parašas)