

**EXTRACT OF BUSINESS STUDIES STUDY FIELD
AT PANEVĖŽIO KOLEGIJA
EVALUATION REPORT, DATED 19 SEPTEMBER 2022, NO. SV4-91**



CENTRE FOR QUALITY ASSESSMENT IN HIGHER EDUCATION

**EVALUATION REPORT
STUDY FIELD of BUSINESS STUDIES
at Panevėžio kolegija**

Expert panel:

1. Prof. Dr. Eneken Titov (panel chairperson), *academic*;
2. Prof. Dr. Joanna Ejdys, *academic*;
3. Assoc. Prof. Dr. Rasa Balvočiūtė, *academic*;
4. Assoc. Prof. Dr. Tomi Solakivi, *academic*;
5. Mr. Mantas Jonauskis, *representative of social partners*;
6. Mr. Simonas Radzevičius, *students' representative*.

Evaluation coordinator – Dr. Domantas Markevičius

Report language – English

© Centre for Quality Assessment in Higher Education

Vilnius
2022

Study Field Data

Title of the study programme	<i>Logistics</i>	<i>International Business</i>
State code	6531LX063	6531LX096
Type of studies	College studies	College studies
Cycle of studies	First cycle	First cycle
Mode of study and duration (in years)	Full-time (3 years), part-time (4 years)	Full-time (3 years), part-time (4 years)
Credit volume	180	180
Qualification degree and (or) professional qualification	Professional Bachelor of Business and Public Administration	Professional Bachelor of Business and Public Administration
Language of instruction	Lithuanian	Lithuanian, English
Minimum education required	Secondary education	Secondary education
Registration date of the study programme	14/09/2017	28/07/2017

<...>

II. GENERAL ASSESSMENT

Business studies study field and *first cycle* at Panevėžio kolegija is given **positive** evaluation.

Study field and cycle assessment in points by evaluation areas

No.	Evaluation Area	Evaluation of an Area in points*
1.	Intended and achieved learning outcomes and curriculum	3
2.	Links between science (art) and studies	3
3.	Student admission and support	3
4.	Teaching and learning, student performance and graduate employment	3
5.	Teaching staff	3
6.	Learning facilities and resources	4
7.	Study quality management and public information	4
	Total:	23

*1 (unsatisfactory) - the area does not meet the minimum requirements, there are fundamental shortcomings that prevent the implementation of the field studies.

2 (satisfactory) - the area meets the minimum requirements, and there are fundamental shortcomings that need to be eliminated.

3 (good) - the area is being developed systematically, without any fundamental shortcomings.

4 (very good) - the area is evaluated very well in the national context and internationally, without any shortcomings;

5 (excellent) - the area is evaluated exceptionally well in the national context and internationally.

<...>

IV. EXAMPLES OF EXCELLENCE

The expert panel is happy to appreciate the College for the systematic and publicly available reports, which present the results of the quality assurance system's functioning and actions undertaken for its improvement.

V. RECOMMENDATIONS

Evaluation Area	Recommendations for the Evaluation Area (study cycle)
Intended and achieved learning outcomes and curriculum	<p>The trends and labour market demands are monitored, but could benefit with a more systemic environmental scanning approach, including different sources of information with newest technology trends, leading to study programmes' improvements.</p> <p>Find possibilities to bring more practical approach into the studies to enable the graduates to be even more expected in the labour market.</p> <p>Analyse and agree on the most important transferable skills in the Business study field and integrate the development of those competences systematically into the studies (learning outcomes, content, study and assessment methods, etc.).</p> <p>Raise the number of competent teachers ready and motivated to supervise the final works.</p>
Links between science (art) and studies	<p>Links between developments in science and technology and curriculum content should be more emphasised.</p> <p>Encourage and involve more students into the research activities.</p> <p>The relationship between the study subjects taught in the study programmes and the research carried out by the lecturers must be more direct and beneficial from the studies point of view.</p>
Student admission and support	<p>Find possibilities and support for the students' participation in the international study exchange (esp. outgoing mobility).</p> <p>Enable the professional psychologist services for the students.</p>
Teaching and learning, student performance and graduate employment	<p>It would be appropriate to include a separate course on research methodology that would provide students with more knowledge not only about market research but also other methodological research strategies, especially research on logistics processes.</p> <p>Ensure integrity, tolerance and non-discrimination policy existing at the College to be publicly available in language versions that enable all stakeholders to be aware of them.</p> <p>Find opportunities to encourage students' self-assessment and subsequent planning of learning progress.</p>
Teaching staff	<p>The College could consider expanding the academic mobility</p>

	<p>possibilities to part-time teachers.</p> <p>The College must have a clear understanding which subjects are taught by the full-time teachers and which by the visiting lecturers and how the competence and involvement of the visiting lecturers is assured.</p>
<p>Learning facilities and resources</p>	<p>It is advisable to continue modernisation of laboratory equipment with the latest warehouse management systems (WMS), transportation management systems (TMS), enterprise resource planning (ERP) software in order to improve students' practical competences required by the labour market.</p>
<p>Study quality management and public information</p>	<p>There is a good level of inclusion of the social partners in informal communication with the College, but regular surveys and/or interviews would be good and systematic bases to have and use the social partners' feedback in the best possible way.</p>

VI. SUMMARY

Panevėžys College (“Panevėžio kolegija”) is a higher education institution providing the necessary study fields especially in the region, following the local peculiarities and needs. The comprehensive quality management system based on the Deming circle, and systematic monitoring and implementation of the stakeholders' feedback and analysis results allows the College to be a trustworthy partner for the staff, students and employers. High quality systematic and publicly available reports, which present the results of the system's functioning and actions undertaken for its improvement, shows the commitment and good quality culture, where the parties are ready to accept problems and challenges and plan the improvements and implement those.

There are dedicated teachers teaching in the business study field who have plenty of possibilities to develop their competencies through different trainings, mobility and other support provided by the College. Having good teaching and learning skills, the teachers need to strengthen and update their practical knowledge and skills with the help of the social partners, to bring a more practical approach also to their study and assessment methods. The links between scientific and technological developments and the content of curricula should be more strongly emphasised in the knowledge transferred and the competences taught. More systematic approach to labour market and business field trends scanning and inclusion into the programme should be rooted into the everyday processes.

The study support system is well organised and offers a good study environment for the students. Students are well informed about the study processes and procedures – high use of recognition of prior learning and awareness about ethical principles as well as appeal process are just some evidences to confirm that. The material resources (access to databases, etc.) are sufficient to support the studies, and the College pays attention to the continuous and feedback based development of the infrastructure.

Although the College's main focus is on the local market, internationalisation must be prioritised as well – not just because of having the International Business study programme, but being competitive in our globalising environment also in the longer run. Higher numbers of student exchange, foreign lecturers, more and modern study materials reflecting the international environment and latest scientific trends and research results are highly expected.

**PANEVĖŽIO KOLEGIJOS
VERSLO STUDIJŲ KRYPTIES
2022 M. RUGSĖJO 19 D. EKSPERTINIO VERTINIMO IŠVADŲ NR. SV4-91 IŠRAŠAS**



STUDIJŲ KOKYBĖS VERTINIMO CENTRAS

**PANEVĖŽIO KOLEGIJOS
VERSLO STUDIJŲ KRYPTIES
VERTINIMO IŠVADOS**

Ekspertų grupė:

1. Prof. dr. Eneken Titov (grupės vadovė), *akademinės bendruomenės atstovė;*
2. Prof. dr. Joanna Ejdyś, *akademinės bendruomenės atstovė;*
3. Doc. dr. Rasa Balvočiūtė, *akademinės bendruomenės atstovė;*
4. Doc. dr. Tomi Solakivi, *akademinės bendruomenės atstovas;*
5. Mantas Jonauskis, *darbdavių atstovas;*
6. Simonas Radzevičius, *studentų atstovas.*

Vertinimo koordinatorius – dr. Domantas Markevičius

Išvados parengtos anglų kalba

Vertimą į lietuvių kalbą atliko UAB „Pasaulio spalvos“

© Studijų kokybės vertinimo centras

Vilnius
2022

Studijų krypties duomenys

Studijų programos pavadinimas	Logistika	Tarptautinis verslas
Valstybinis kodas	6531LX063	6531LX096
Studijų programos rūšis	Koleginės studijos	Koleginės studijos
Studijų pakopa	Pirmoji	Pirmoji
Studijų forma (trukmė metais)	Nuolatinė (3 metai), ištęstinė (4 metai)	Nuolatinė (3 metai), ištęstinė (4 metai)
Studijų programos apimtis kreditais	180	180
Suteikiamas laipsnis ir (ar) profesinė kvalifikacija	Verslo ir viešosios vadybos profesinis bakalauras	Verslo ir viešosios vadybos profesinis bakalauras
Studijų vykdymo kalba	Lietuvių	Lietuvių, anglų
Reikalavimai stojantiejiems	Vidurinis išsilavinimas	Vidurinis išsilavinimas
Studijų programos įregistravimo data	2017-09-14	2017-07-28

<...>

II. APIBENDRINAMASIS ĮVERTINIMAS

Verslo studijų krypties pirmosios pakopos studijos Panevėžio kolegijoje vertinamos **teigiamai**.

Studijų krypties ir pakopos įvertinimas pagal vertinamąsias sritis.

Eil. Nr.	Vertinimo sritis	Srities įvertinimas, balais*
1.	Studijų tikslai, rezultatai ir turinys	3
2.	Mokslo (meno) ir studijų veiklos sąsajos	3
3.	Studentų priėmimas ir parama	3
4.	Studijavimas, studijų pasiekimai ir absolventų užimtumas	3
5.	Dėstytojai	3
6.	Studijų materialieji ištekliai	4
7.	Studijų kokybės valdymas ir viešinimas	4
	Iš viso:	23

*1 (nepatenkinamai) – sritis netenkina minimalių reikalavimų, yra esminių trūkumų, dėl kurių krypties studijos negali būti vykdomos;

2 (patenkinamai) – sritis tenkina minimalius reikalavimus, yra esminių trūkumų, kuriuos būtina pašalinti;

3 (gerai) – sritis plėtojama sistemiškai, be esminių trūkumų;

4 (labai gerai) – sritis vertinama labai gerai nacionaliniame kontekste ir tarptautinėje erdvėje, be jokių trūkumų;

5 (išskirtinės kokybės) – sritis vertinama išskirtinai gerai nacionaliniame kontekste ir tarptautinėje erdvėje.

<...>

IV. IŠSKIRTINĖS KOKYBĖS PAVYZDŽIAI

Ekspertų grupė džiaugiasi, kad Kolegija sistemingai rengia ir viešai skelbia ataskaitas, kuriose pateikiami kokybės užtikrinimo sistemos veikimo rezultatai ir veiksmai, kurių imtasi jai tobulinti.

V. REKOMENDACIJOS

Vertinimo sritis	Rekomendacija vertinimo sričiai (studijų pakopa)
Studijų tikslai, rezultatai ir turinys	<p>Tendencijos ir darbo rinkos poreikiai yra nagrinėjami, tačiau būtų naudinga taikyti sistemiškesnį aplinkos stebėjimo metodą, apimančią įvairius informacijos šaltinius ir naujausių technologijų tendencijas, kuris vestų į studijų programų tobulinimą.</p> <p>Ieškoti galimybių į studijas įtraukti daugiau praktinių veiklų, kad absolventai būtų dar labiau paklausūs darbo rinkoje.</p> <p>Išanalizuoti ir susitarti dėl svarbiausių perkeliamųjų gebėjimų (angl. <i>transferable skills</i>) verslo studijų kryptyje ir sistemingai integruoti jų ugdymą į studijas (studijų rezultatus, turinį, studijų ir vertinimo metodus ir kt.).</p> <p>Didinti kompetentingų dėstytojų, pasirengusių ir motyvuotų vadovauti baigiamiesiems darbams, skaičių.</p>
Mokslo (meno) ir studijų veiklos sąsajos	<p>Reikėtų labiau pabrėžti naujausių mokslo ir technologijų pasiekimų sąsajas su studijų programų turiniu.</p> <p>Skatinti ir įtraukti daugiau studentų į mokslinių tyrimų veiklą.</p> <p>Ryšys tarp studijų programose dėstomų studijų dalykų ir dėstytojų atliekamų mokslinių tyrimų turėtų būti artimesnis, o taip pat naudingesnis studijų požiūriu.</p>
Studentų priėmimas ir parama	<p>Ieškoti galimybių ir remti studentų dalyvavimą tarptautiniuose studijų mainuose (ypač išvykstantajame mobilume).</p> <p>Sudaryti sąlygas studentams naudotis profesionaliomis psichologo paslaugomis.</p>
Studijavimas, studijų pasiekimai ir absolventų užimtumas	<p>Būtų tikslinga įtraukti atskirą mokslinių tyrimų metodologijos studijų dalyką, kuris suteiktų studentams daugiau žinių ne tik apie rinkos tyrimus, bet ir apie kitas metodologines tyrimų strategijas, ypač logistikos procesų tyrimus.</p> <p>Užtikrinti, kad Kolegijoje galiojanti sąžiningumo, tolerancijos ir nediskriminavimo politika būtų viešai skelbiama tokiomis kalbomis, kad visi socialiniai dalininkai galėtų su ja susipažinti.</p> <p>Ieškoti galimybių skatinti studentų savęs vertinimą ir tolimesnį mokymosi pažangos planavimą.</p>

<p>Dėstytojai</p>	<p>Kolegija galėtų apsvarstyti galimybę išplėsti akademinio mobilumo galimybes dėstytojams, dirbantiems ne visą darbo dieną.</p> <p>Kolegija turi turėti aiškų supratimą, kuriuos dalykus turėtų dėstyti etatiniai dėstytojai, o kuriuos – vizituojantys dėstytojai, ir kaip užtikrinama vizituojančių dėstytojų kompetencija ir įsitraukimas.</p>
<p>Studijų materialieji ištekliai</p>	<p>Siekiant pagerinti studentų praktinius gebėjimus, reikalingus darbo rinkai, rekomenduojama toliau modernizuoti laboratorinę įrangą naujausiomis sandėlių procesų valdymo sistemomis (WMS), transporto valdymo sistemomis (TMS) bei įmonių išteklių planavimo (ERP) programine įranga.</p>
<p>Studijų kokybės valdymas ir viešinimas</p>	<p>Tinkamai plėtojamas neformalus socialinių partnerių bendravimas su Kolegija, tačiau reguliarios apklausos ir (arba) pokalbiai būtų geras ir sistemingas pagrindas gauti ir kuo geriau panaudoti jų atsiliepimus.</p>

VI. SANTRAUKA

Panevėžio kolegija yra aukštoji mokykla, teikianti tų studijų kryptių programas, kurios ypač reikalingos regione, atsižvelgiant į vietos ypatumus ir poreikius. Visapusiška kokybės vadybos sistema, pagrįsta Demingo ratu, ir sisteminga socialinių dalininkų grįžtamojo ryšio stebėseną bei analizę ir jų rezultatų įgyvendinimas leidžia Kolegijai būti patikimu partneriu darbuotojams, studentams ir darbdaviams. Aukštos kokybės sistemingos ir viešai prieinamos ataskaitos, kuriose pateikiami kokybės užtikrinimo sistemos veikimo rezultatai ir veiksmai, kurių imtasi jai tobulinti, rodo atsakingumą ir gerą kokybės kultūrą, kurioje visos šalys yra pasirengusios priimti problemas ir iššūkius, planuoti patobulinimus ir juos įgyvendinti.

Verslo krypties studijų programose dėsto motyvuoti dėstytojai, kurie turi daug galimybių tobulinti savo kompetencijas per įvairius mokymus, mobilumą ir kitą Kolegijos teikiamą paramą. Padedami socialinių partnerių, gerais mokymo ir mokymosi įgūdžiais pasižymintys dėstytojai turėtų stiprinti ir atnaujinti savo praktines žinias ir įgūdžius, kas leistų padidinti praktikos svarbą ir jų taikomuose studijų bei vertinimo metoduose. Perduodamose žiniuose ir ugdomuose gebėjimuose reikėtų labiau pabrėžti mokslo ir technologijų raidos sąsajas su dėstomų dalykų turiniu. Sistemingesnis požiūris į darbo rinkos ir verslo srities tendencijų stebėjimą ir įtraukimą į studijų programą turėtų būti labiau išsąskaitingai kasdieniuose procesuose.

Studijų paramos sistema yra tinkamai organizuota ir sudaro geras sąlygas studentams mokytis. Studentai yra gerai informuoti apie studijų procesus ir procedūras - naudojimąsi ankstesnio mokymosi pripažinimo galimybėmis ir informuotumas apie etikos principus bei apeliacijų teikimo tvarką yra tik keletas tai patvirtinančių įrodymų. Studijų materialieji ištekliai (prieiga prie duomenų bazių ir kt.) yra pakankami, kad studijų procesas vyktų sklandžiai, o Kolegija skiria dėmesį nuolatiniam ir grįžtamuoju ryšiu pagrįstam infrastruktūros tobulinimui.

Nors Kolegija daugiausia dėmesio skiria vietinei rinkai, tarptautiškumui taip pat turėtų būti teikiamas prioritetas – ne tik dėl to, kad verslo studijų kryptyje vykdoma Tarptautinio verslo studijų programa, bet ir dėl to, kad ilginiui ji būtų konkurencinga taip pat ir mūsų globalėjančioje aplinkoje. Labai tikimasi didesnio studentų mainuose dalyvaujančių studentų skaičiaus, užsienio dėstytojų, bei daugiau ir modernesnės studijų medžiagos, atspindinčios tarptautinę aplinką ir naujausias mokslo tendencijas bei tyrimų rezultatus.

Paslaugos teikėjas patvirtina, jog yra susipažinęs su Lietuvos Respublikos baudžiamojo kodekso 235 straipsnio, numatančio atsakomybę už melagingą ar žinomai neteisingai atliktą vertimą, reikalavimais.

Vertėjos rekvizitai (vardas, pavardė, parašas)