

EXTRACT OF TOURISM AND LEISURE STUDY FIELD
AT VIEŠOJI ĮSTAIGA KOLPINGO KOLEGIJA
EVALUATION REPORT, DATED 8 AUGUST 2022, NO. SV4-80



CENTRE FOR QUALITY ASSESSMENT IN HIGHER EDUCATION

EVALUATION REPORT
STUDY FIELD of TOURISM AND LEISURE
at Viešoji įstaiga Kolpingo kolegija

Expert panel:

1. Associate professor Detlev Remy (panel chairperson), *academic*;
2. Senior lecturer Kristina Henriksson, *academic*;
3. Senior lecturer Anders Johannes Justenlund, *academic*;
4. Mrs Zita Krūkonytė-Teryaeva, *representative of social partners*;
5. Mr Mantas Jonas Vilimas, *students' representative*.

Evaluation coordinator – Ms Evelina Keturakytė

Report language – English

© Centre for Quality Assessment in Higher Education

Vilnius
2022

Study Field Data

Title of the study programme	<i>Ecotourism</i>
State code	6531LX048
Type of studies	College studies
Cycle of studies	First
Mode of study and duration (in years)	Full-time (3 years) Part-time (4 years)
Credit volume	180
Qualification degree and (or) professional qualification	Professional Bachelor of Business Management
Language of instruction	Lithuanian, English
Minimum education required	Secondary education
Registration date of the study programme	27 December 2011

II. GENERAL ASSESSMENT

Tourism and Leisure study field and **first cycle** at Viešoji įstaiga Kolpingo kolegija is given **positive** evaluation.

Study field and cycle assessment in points by evaluation areas

No.	Evaluation Area	Evaluation of an Area in points*
1.	Intended and achieved learning outcomes and curriculum	2
2.	Links between science (art) and studies	2
3.	Student admission and support	3
4.	Teaching and learning, student performance and graduate employment	3
5.	Teaching staff	3
6.	Learning facilities and resources	3
7.	Study quality management and public information	3
	Total:	19

*1 (unsatisfactory) - the area does not meet the minimum requirements, there are fundamental shortcomings that prevent the implementation of the field studies.

2 (satisfactory) - the area meets the minimum requirements, and there are fundamental shortcomings that need to be eliminated.

3 (good) - the area is being developed systematically, without any fundamental shortcomings.

4 (very good) - the area is evaluated very well in the national context and internationally, without any shortcomings;

5 (excellent) - the area is evaluated exceptionally well in the national context and internationally.

V. RECOMMENDATIONS

Evaluation Area	Recommendations for the Evaluation Area (study cycle)
Intended and achieved learning outcomes and curriculum	<ul style="list-style-type: none"> • Expert panel recommends a thorough review of the curriculum, in order to find the programme's position in the field of tourism and leisure. • The curriculum is rather scattered, and lacking width, such as hospitality and entrepreneurship related subjects. Furthermore, it's advised to place more emphasis on tourism & hospitality in a wider context to ensure attractiveness and career path options of the programme for prospective students.
Links between science (art) and studies	<ul style="list-style-type: none"> • The expert panel could not verify the quality of the eco-tourism programme content, having discussions with teachers at the site visit, thus, a review is recommended, also to ensure a proper positioning of the programme between secondary education and higher education institutions. • Another area of concern was that the Expert panel learned that students work on internships in production businesses which are rarely linked to the field of eco-tourism. Hence, the recommendation is to review the whole internship procedure to ensure the alignment with the programme outcomes.
Student admission and support	<ul style="list-style-type: none"> • Definitely the area of main concern, review the programme's positioning, review the programme's career perspectives, and promote it to the local market; work on more international collaboration.
Teaching and learning, student performance and graduate employment	<ul style="list-style-type: none"> • The Expert panel has a concern regarding the graduate employment in the field of tourism and leisure, specifically taking into consideration the given internships in non-touristic areas.
Teaching staff	<ul style="list-style-type: none"> • Teaching staff need to upgrade their language skills. Teaching staff should also review curriculum in terms of depth and width, especially to find the College's positioning in the field of tourism and leisure.
Learning facilities and resources	<ul style="list-style-type: none"> • Librarians should provide monthly reports regarding usage of electronic databases, both College and students.

Study quality
management and
public information

- Although the documentation in the SER report seems to cover all areas, the expert panel realised that there could be issues with regards to conflicts of interest, thus, policies should be established accordingly.

VI. SUMMARY

In the following, a summary of comments regarding the first cycle *Ecotourism* study programme (hereafter referred to as the programme, ET) implemented at Viešoji įstaiga Kolpingo kolegija (hereafter referred to as the College, KOK) in Kaunas, is given. The process of evaluation follows the Centre for Quality Assessment in Higher Education (SKVC) system for the evaluation of study fields and is based on the Self-Assessment Report provided by the College and the assessment agreed upon by the Expert Panel during its online visit on the premises and following discussions.

The programme is offered in full-time and part-time modes. The programme prepares graduates for careers in the tourism and leisure field, especially ecotourism.

The Expert panel formed the opinion that not enough attention is paid to other areas of tourism, specifically hospitality, which in fact, may prevent prospective students from joining the programme.

While the learning outcomes of the programme are quite well developed, they failed in two aspects: they have not attracted students in sufficient numbers, and the expert panel believes that learning outcomes are not understood by various stakeholders, such as teachers, students and social partners. Therefore, urgent action by the College management is required here.

The curriculum of the programme meets the requirements of the Ministry of Education, Science and Sport of the Republic of Lithuania, but not necessarily the requirements of the labour market.

As already outlined, a broader perspective would benefit the programme, including not only hospitality related subjects but also entrepreneurship modules. The bulk of jobs is created in the wider hospitality industry, whilst tourism per se does not produce that many job opportunities.

The staff members of the College are enthusiastic and meet all the legal requirements for their appointments as teachers.

However, there are some weaknesses that need to be addressed. Most staff members need to improve their competence in the English language, especially as the College offers to teach almost all subjects in English and Lithuanian.

Secondly, staff members should assist the College in reviewing the Ecotourism programme to crystallise its core, and position it between secondary education and higher education institutions.

The learning facilities are adequate, clean, and rather modern. The library seems to be quite well stocked although the expert panel has concerns that there are no records of the usage of electronic databases, both students and the College.

The admissions requirements are in line with the requirements and regulations of the Ministry of Education, Science and Sport of the Republic of Lithuania, but there has been an alarming drop in student numbers in the recent past and this is a cause of concern.

The Expert panel wishes to thank the College for their preparation of the comprehensive SER report and for taking their time to attend the online visit sessions.

Based on the evaluation, the Expert panel advises to focus on:

- To review the programme's place in the tourism and leisure education field and its positioning, including internships and international collaborations.
- To focus on the internationalisation of offered studies as this is relevant to increase the intake and professionalise the student group's aims and path.
- To review the rather scattered curriculum which need a thorough review.
- To have a more formalised process in place, to identify students with difficulties of all kinds at an early stage in a confidential manner and provide adequate support thereafter.
- To ensure academic quality, especially with regards to plagiarism. A clearly structured policy regarding the final theses including choice of topics, involvement of stakeholders and plagiarism, respectively its implications, would be recommended.
- To integrate the aspects of diversity and inclusion into their academic policies.
- To strengthen staff's language competencies.
- To put urgent action on low admission numbers by reviewing the programme's value position, its career paths and job opportunities to make it more attractive to prospective students.
- To introduce first year students to the main social partners in order to allow for more opportunities on hands-on, respectively real business examples.
- To educate students about gaining practice on volunteering projects in the tourism and leisure field in Lithuania and abroad.
- To focus on expanding international partners, as the College's plan to have few partners but quality collaboration is not working because there are no incoming students and teachers from abroad.

Signature of expert panel chairperson:

Associate professor Detlev Remy

VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS KOLPINGO KOELGIJA

TURIZMO IR POILSIO KRYPTIES STUDIJŲ

2022 M. RUGPJŪČIO 8 D. EKSPERTINIO VERTINIMO IŠVADŲ NR. SV4-80 IŠRAŠAS



STUDIJŲ KOKYBĖS IR VERTINIMO CENTRAS

Viešosios įstaigos KOLPINGO KOLEGIJA

TURIZMO IR POILSIO KRYPTIES

VERTINIMO IŠVADOS

Ekspertų grupė:

1. Doc. dr. Detlev Remy (ekspertų grupės vadovas), *akademinės bendruomenės narys*;
2. Vyr. lektorė Kristina Henriksson, *akademinės bendruomenės narė*;
3. Vyr. lektorius Anders Johannes Justenlund, *akademinės bendruomenės narys*;
4. Zita Krūkonytė-Teryaeva, *socialinių partnerių atstovė*;
5. Mantas Jonas Vilimas, *studentų atstovas*.

Vertinimo koordinatė – *Evelina Keturakytė*

Išvados parengtos anglų kalba

Vertimą į lietuvių kalbą atliko UAB „Pasaulio spalvos“

© Studijų kokybės vertinimo centras

Vilnius 2022

Studijų krypties duomenys

Studijų programos pavadinimas	Ekoturizmas
Valstybinis kodas	6531LX048
Studijų rūšis	Koleginės studijos
Studijų pakopa	Pirmoji (bakalauro)
Studijų forma (trukmė metais)	Nuolatinės (3 metai) Ištęstinės (4 metai)
Studijų programos apimtis kreditais	180
Suteikiamas laipsnis ir (ar) profesinė kvalifikacija	Verslo vadybos profesinis bakalauras
Studijų programos vykdymo kalba	Lietuvių, anglų
Reikalavimai stojantiejiems	Vidurinis išsilavinimas
Studijų programos įregistravimo data	2011-12-27

II. APIBENDRINAMASIS VERTINIMAS

Turizmo ir poilsio krypties pirmosios pakopos studijos VŠĮ „Kolpingo kolegija“ vertinamos teigiamai.

Studijų krypties ir pakopos įvertinimas pagal vertinamąsias sritis.

No.	Vertinimo sritis	Srities įvertinimas balais*
1.	Studijų tikslai, rezultatai ir turinys	2
2.	Mokslo (meno) ir studijų veiklos sąsajos	2
3.	Studentų priėmimas ir parama	3
4.	Studijavimas, studijų pasiekimai ir absolventų užimtumas	3
5.	Dėstytojai	3
6.	Studijų materialieji ištekliai	3
7.	Studijų kokybės valdymas ir viešinimas	3
	Iš viso:	19

*1 (nepatenkinamai) – sritis netenkina minimalių reikalavimų, yra esminių trūkumų, dėl kurių krypties studijos negali būti vykdomos;

2 (patenkinamai) – sritis tenkina minimalius reikalavimus, yra esminių trūkumų, kuriuos būtina pašalinti;

3 (gerai) – sritis plėtojama sistemiškai, be esminių trūkumų;

4 (labai gerai) – sritis vertinama labai gerai nacionaliniame kontekste ir tarptautinėje erdvėje, be jokių trūkumų;

5 (išskirtinės kokybės) – sritis vertinama išskirtinai gerai nacionaliniame kontekste ir tarptautinėje erdvėje.

V. REKOMENDACIJOS

Vertinamoji sritis	Rekomendacijos vertinamajai sričiai (studijų pakopai)
Studijų tikslai, rezultatai ir turinys	<ul style="list-style-type: none"> • Ekspertų komisija rekomenduoja nuodugniai peržiūrėti mokymo programą, kad būtų galima apibrėžti šios programos vietą turizmo ir laisvalaikio studijų kryptyje. • Mokymo programa yra gana fragmentiška ir nepakankamai plati, pavyzdžiui, su svetingumu ir verslumu susiję dalykai. Be to, patartina daugiau dėmesio skirti turizmui ir svetingumui platesniame kontekste, kad būtų užtikrintas programos patrauklumas ir karjeros galimybės būsimiems studentams.
Mokslo (meno) ir studijų sąsajos	<ul style="list-style-type: none"> • Ekspertų komisija negalėjo patikrinti ekoturizmo programos turinio kokybės, pabendračiusi su dėstytojais nuotolinio vizito metu, todėl rekomenduojama atlikti peržiūrą bei užtikrinti tinkamą programos paskirstymą tarp vidurinių ir aukštųjų mokyklų. • Kita susirūpinimą kelianti sritis, kurią nustatė ekspertų komisija, buvo studentų praktika, atliekama įmonėse, kurios retai būna susijusios su ekoturizmu. Todėl rekomenduojama peržiūrėti visą praktikos atlikimo tvarką, kad būtų užtikrintas jos suderinamumas su programos rezultatais.
Studentų priėmimas ir parama	<ul style="list-style-type: none"> • Neabejotinai svarbiausia sritis; būtina peržiūrėti programos pozicionavimą, programos karjeros perspektyvas ir populiarinti ją vidaus rinkoje; aktyviau bendradarbiauti tarptautiniu lygmeniu.
Studijavimas, studijų pasiekimai ir absolventų užimtumas	<ul style="list-style-type: none"> • Ekspertų komisijai kelia susirūpinimą absolventų įsidarbinimas turizmo ir laisvalaikio srityje, ypač atsižvelgiant į esamas stažuotes ne turizmo srityse.
Dėstytojai	<ul style="list-style-type: none"> • Dėstytojams reikia tobulinti kalbų mokėjimą. Jie taip pat turėtų peržiūrėti mokymo programą, ypač siekiant nustatyti kolegijos pozicijas turizmo ir laisvalaikio srityje.
Studijų materialieji ištekliai	<ul style="list-style-type: none"> • Bibliotekų darbuotojai turėtų teikti mėnesio ataskaitas apie tai, kaip Kolegija ir studentai naudojami elektroninėmis duomenų bazėmis.

Studijų kokybės
valdymas ir viešinimas

- Nors atrodo, kad savianalizės suvestinėje pateikti dokumentai apima visas sritis, ekspertų komisija pastebėjo, kad gali kilti problemų, susijusių su interesų konfliktais, todėl reikėtų nustatyti atitinkamą politiką.

VI. SANTRAUKA

Toliau pateikiama santrauka apie pirmosios pakopos Ekoturizmo studijų programą (toliau – programa, ET), įgyvendinamą Kauno VšĮ Kolpingo kolegijoje (toliau – kolegija, KOK). Vertinimo procesas vykdomas pagal Studijų kokybės vertinimo centro (SKVC) parengtą studijų kryptių išorinio vertinimo metodiką ir remiantis Kolegijos pateikta savianalizės suvestine (toliau – SS) bei vertinimu, dėl kurio susitarė ekspertų komisija nuotolinio vizito metu ir po diskusijų.

Programą galima studijuoti pasirenkant nuolatinę ir iššęstinę studijų formas. Programą baigę absolventai gali siekti karjeros turizmo ir laisvalaikio, ypač ekoturizmo srityje.

Ekspertų komisija susidarė nuomonę, kad kitoms turizmo sritims, visų pirma, svetingumui, skiriama per mažai dėmesio, o tai iš tiesų gali trukdyti būsimiems studentams studijuoti pagal šią programą.

Nors šios programos mokymosi rezultatai yra pakankamai geri, du aspektai yra nepatenkinami: nebuvo pritrauktas pakankamas studentų skaičius, ir, ekspertų komisijos nuomone, įvairios suinteresuotosios šalys, kaip antai dėstytojai, studentai ir socialiniai partneriai, nesupranta mokymosi rezultatų. Šiuo atžvilgiu Kolegijos vadovybei būtina imtis skubių priemonių.

Mokymo programa atitinka Lietuvos Respublikos švietimo, mokslo ir sporto ministerijos reikalavimus, tačiau ne visada atitinka darbo rinkos poreikius.

Kaip jau minėta, Programai būtų naudingas platesnis požiūris, apimantis ne tik su svetingumu susijusius dalykus, bet ir verslumo modulius. Daugiausia darbo vietų sukuriama platesniame svetingumo sektoriuje, tuo tarpu pačiame turizmo sektoriuje tiek daug darbo galimybių nėra.

Kolegijos dėstytojai yra motyvuoti ir atitinka visus teisės aktų reikalavimus jų profesijai.

Vis dėlto yra tam tikrų trūkumų, kuriuos reikia šalinti. Didžiąjai daliai darbuotojų reikia tobulinti anglų kalbos žinias, ypač atsižvelgiant į tai, kad Kolegijoje beveik visi dalykai dėstomi anglų ir lietuvių kalbomis.

Antra, darbuotojai turėtų padėti Kolegijai peržiūrėti Ekoturizmo programą, kad būtų sukonkretinta jos esmė ir kad ji būtų tinkamai pozicionuojama tarp vidurinio ir aukštojo mokslo įstaigų.

Mokymosi patalpos yra tinkamos, švarios ir gana modernios. Biblioteka atrodo gana gerai aprūpinta, tačiau ekspertų komisija mano, kad turi būti registruojamas studentų ir Kolegijos naudojimas elektroninėmis duomenų bazėmis.

Priėmimo reikalavimai atitinka Lietuvos Respublikos švietimo mokslo ir sporto ministerijos bei teisės aktų reikalavimus, tačiau pastaruoju metu pastebimas grėsmingai mažėjantis studentų skaičius, ir tai kelia susirūpinimą.

Ekspertų grupė dėkoja Kolegijai už parengtą išsamią savianalizės suvestinę ir už laiką, skirtą dalyvavimui vertinime nuotoliniu būdu.

Remdamasi įvertinimu, ekspertų komisija pataria sutelkti dėmesį į šiuos aspektus:

- Peržiūrėti programos vietą turizmo ir laisvalaikio švietimo srityje ir jos pozicionavimą, įskaitant stažuotes ir tarptautinį bendradarbiavimą.
- Orientotis į siūlomų studijų tarptautiškumą, nes tai yra aktualu siekiant padidinti studentų skaičių ir didinti studentų grupės tikslų ir galimybių profesionalumą.
- Nuodugniai peržiūrėti mokymo programą, kuri yra gana fragmentiška.
- Įdiegti labiau formalizuotą procesą, kad būtų galima konfidencialiai ir ankstyvajame etape identifikuoti studentus, turinčius įvairių sunkumų, ir vėliau suteikti jiems tinkamą pagalbą.
- Užtikrinti akademinę žinių kokybę, ypač plagijavimo atžvilgiu. Rekomenduojama nustatyti aiškiai struktūrizuotą politiką baigiamųjų darbų rengimo srityje, įskaitant temų pasirinkimą, suinteresuotųjų šalių dalyvavimą ir plagijavimą bei jo pasekmes.
- Į savo akademinę politiką integruoti įvairovės ir įtraukties aspektus.
- Stiprinti darbuotojų kalbų mokėjimą.
- Imtis neatidėliotinų priemonių sprendžiant mažo priimamų studentų skaičiaus problemą, peržiūrint programos vertę, jos karjeros galimybes ir įsidarbinimo galimybes, kad ji taptų patrauklesnė būsimiems studentams.
- Supažindinti pirmo kurso studentus su pagrindiniais socialiniais partneriais, kad būtų daugiau galimybių susipažinti su praktiniais, taigi ir realiais verslo pavyzdžiais.
- Suteikti studentams žinių apie praktikos įgijimą savanorystės projektuose turizmo ir laisvalaikio srityje Lietuvoje ir užsienyje.
- Stengtis didinti tarptautinių partnerių skaičių, nes Kolegijos planas turėti nedaug partnerių, bet kokybiškai bendradarbiauti nepasiteisina, kadangi iš užsienio neatvyksta studentai ir dėstytojai.

Paslaugos teikėjas patvirtina, jog yra susipažinęs su Lietuvos Respublikos baudžiamojo kodekso 235 straipsnio, numatančio atsakomybę už melagingą ar žinomai neteisingai atliktą vertimą, reikalavimais.

Vertėjos rekvizitai (vardas, pavardė, parašas)