

**EXTRACT OF TOURISM AND LEISURE STUDY FIELD  
AT VIEŠOJI ĮSTAIGA SOCIALINIŲ MOKSLŲ KOLEGIJA  
EVALUATION REPORT, DATED 2 AUGUST 2022, NO. SV4-77**



**CENTRE FOR QUALITY ASSESSMENT IN HIGHER EDUCATION**

---

**EVALUATION REPORT  
STUDY FIELD of TOURISM AND LEISURE  
at Viešoji įstaiga Socialinių mokslų kolegija**

**Expert panel:**

1. Associate professor Detlev Remy (**panel chairperson**), *academic*;
2. Senior lecturer Kristina Henriksson, *academic*;
3. Senior lecturer Anders Johannes Justenlund, *academic*;
4. Mrs Zita Krūkonytė-Teryaeva, *representative of social partners*;
5. Mr Mantas Jonas Vilimas, *students' representative*.

**Evaluation coordinator – Ms Evelina Keturakyte**

Report language – English  
© Centre for Quality Assessment in Higher Education

Vilnius  
2022

## Study Field Data

<b>Title of the study programme</b>	<b><i>Tourism and Recreation</i></b>
<b>State code</b>	6531LX061
<b>Type of studies</b>	College studies
<b>Cycle of studies</b>	First
<b>Mode of study and duration (in years)</b>	Full-time (3 years) Part-time (4 years)
<b>Credit volume</b>	180
<b>Qualification degree and (or) professional qualification</b>	Professional Bachelor of Business Management
<b>Language of instruction</b>	Lithuanian
<b>Minimum education required</b>	The following minimum requirements shall be applied to persons, applying to the paid study places (SNF) in the SMK: 1. For persons who completed secondary education until and including 2017, the minimum requirement is at least secondary education. 2. Persons who completed secondary education in 2018, 2019 and 2020 must have passed at least 1 state maturity exam and have at least secondary education.
<b>Registration date of the study programme</b>	14 February 2012

## II. GENERAL ASSESSMENT

*Tourism and Leisure* study field and **first cycle** at Viešoji įstaiga Socialinių mokslų kolegija is given **positive** evaluation.

*Study field and cycle assessment in points by evaluation areas*

No.	Evaluation Area	Evaluation of an Area in points*
1.	Intended and achieved learning outcomes and curriculum	4
2.	Links between science (art) and studies	4
3.	Student admission and support	4
4.	Teaching and learning, student performance and graduate employment	4
5.	Teaching staff	5
6.	Learning facilities and resources	4
7.	Study quality management and public information	4
<b>Total:</b>		<b>29</b>

\*1 (unsatisfactory) - the area does not meet the minimum requirements, there are fundamental shortcomings that prevent the implementation of the field studies.

2 (satisfactory) - the area meets the minimum requirements, and there are fundamental shortcomings that need to be eliminated.

3 (good) - the area is being developed systematically, without any fundamental shortcomings.

4 (very good) - the area is evaluated very well in the national context and internationally, without any shortcomings;

5 (excellent) - the area is evaluated exceptionally well in the national context and internationally.

#### **IV. EXAMPLES OF EXCELLENCE**

Based on the online site visit, the expert panel found that the teachers and students of the College are exceptionally engaged, enthusiastic and a real asset to the College.

Furthermore, the College has very modern and well equipped teaching and learning facilities at its branch campuses in Klaipėda, Kaunas and Vilnius, setting the standards.

## V. RECOMMENDATIONS

<b>Evaluation Area</b>	<b>Recommendations for the Evaluation Area (study cycle)</b>
Intended and achieved learning outcomes and curriculum	<ul style="list-style-type: none"> <li>It is recommended that more language studies should be offered. If there are not enough students to form a group, the College could offer “open university courses” with other colleges in more languages and further studies in those languages already offered.</li> </ul>
Links between science (art) and studies	<ul style="list-style-type: none"> <li>It is recommended that students and staff specialise in tourism and leisure research more and less in generic subjects. The College should join an international network for Hospitality/Tourism research/education.</li> </ul>
Student admission and support	<ul style="list-style-type: none"> <li>More international experiences should be offered for students, for example, by joint online teaching with foreign HEIs that could provide international experiences to students who cannot go abroad for exchange; not only lectures but shared courses.</li> </ul>
Teaching and learning, student performance and graduate employment	<ul style="list-style-type: none"> <li>Students could do more research on travel business issues in the tourism of Lithuania and abroad.</li> <li>Foreign internships should be encouraged too.</li> </ul>
Teaching staff	<ul style="list-style-type: none"> <li>The teaching staff is enthusiastic, competent and engaged; the only recommendation therefore, to support more language training.</li> </ul>
Learning facilities and resources	<ul style="list-style-type: none"> <li>Although the College provides very modern and adequate teaching and learning facilities, it is recommended to provide tourism-related business simulation software solutions to allow students to gain business practice.</li> </ul>
Study quality management and public information	<ul style="list-style-type: none"> <li>Study quality management strategy and SMK general development strategy could be communicated more widely among the teaching staff and other stakeholders.</li> </ul>

## **VI. SUMMARY**

In the following, a summary of comments regarding the *Tourism and Recreation* study programme (hereafter referred to as the programme) in the field of Tourism and Leisure implemented at Viešoji įstaiga Socialinių mokslų kolegija (hereafter referred to as the College, SMK) with branch campuses in Klaipeda, Kaunas and Vilnius, is given.

The process of evaluation follows the Centre for Quality Assessment in Higher Education (SKVC) system for the evaluation of study fields and is based on the Self-Assessment Report provided by the College and the assessment agreed upon by the expert panel during its online visit on the premises and following discussions.

The programme is offered in full-time and part-time modes. The programme prepares graduates for careers in the tourism and leisure field.

The expert panel formed the opinion that the College places quite good attention to newer developments and trends in the tourism and recreation industry, which in fact, may attract more prospective students to join the programme.

The learning outcomes of the *Tourism and Recreation* study programme are quite well developed, and demonstrate the College's willingness to adapt to new technologies and developments.

The curriculum of the *Tourism and Recreation* study programme meets the requirements of the Ministry of Education, Science and Sport of the Republic of Lithuania and the requirements of the labour market.

Though more attention should be placed on two areas, languages, and internships, especially in terms of structure, length and assessments.

The staff members of the College are very engaged, enthusiastic and meet all the legal requirements for their appointments as teachers.

The learning facilities at campuses in Klaipeda, Kaunas and Vilnius are very modern, spacious, and adequate.

The library facilities at the three branch campuses seem to be well equipped with modern textbooks. Furthermore, the expert panel learned that the library team records the usage of electronic databases, both students and teachers, which is very beneficial for future investment decision-making for library resources, as well as identifying research efforts of faculty and students.

The students' admissions requirements are in line with the requirements and regulations of the Ministry of Education, Science and Sport of the Republic of Lithuania

The expert panel wishes to thank the College for their preparation of the SER report and for taking their time to attend the online visit sessions.

Based on the evaluation, the expert panel advises to focus on:

- To offer more language options such as Spanish among others.
- To review the internship practice in terms of structure, length, and assessment components.
- To focus more on areas of service/experience design/design thinking principle to help the students to understand current user/guest behaviour better. This can easily be implemented into the current activities at the institution.
- To focus on publishing in international tourism or hospitality journals.
- To focus more on the tourism/hospitality field to gather proper research expertise within this area, further it is also suggested that SMK should focus on developing their full time employed staff into the area of R&D and not rely on part time faculty in relation to scientific publications.
- To encourage and support faculty/teachers in all campuses to improve their language skills.
- It is recommended that the College organise not only distance lectures led by foreign lecturers, but also the College to cooperate with universities in other countries and organise courses with them. It is also recommended to organise smaller international studies, projects with other universities, thus attracting more students who would like to test themselves in studies abroad.
- To monitor the increase in scores of the students at the three campuses year by year. This is an interesting development, and should be monitored closely to avoid any case of grade inflation.
- To establish a procedure to monitor students progress year-to-year to allow for consistency and coherence in assessing students' performance at the programme level.
- To involve the social partners and employers more in terms of topic selection for the final theses, as per request from these stakeholders.
- To invest in the provision of touristic business simulation software solutions.
- To offer, in cooperation with international partners, students activities and projects abroad for a shorter period of time than with the ERASMUS program
- To share the College's vision and strategies among its stakeholders; the expert panel found that several stakeholders have not been aware of it.
- To have policies in place avoiding any possible conflict of interest if a psychology teacher of the College provides psychological support to students.

**Signature of expert panel chairperson**

**Associate professor Detlev Remy**

**VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS SOCIALINIŲ MOKSLŲ KOELGIJA**  
**TURIZMO IR POILSIO KRYPTIES STUDIJŲ**  
**2022 M. RUGPJŪČIO 2 D. EKSPERTINIO VERTINIMO IŠVADŲ NR. SV4-77 IŠRAŠAS**



**STUDIJŲ KOKYBĖS IR VERTINIMO CENTRAS**

-----  
**Viešosios įstaigos SOCIALINIŲ MOKSLŲ KOLEGIJA**  
**TURIZMO IR POILSIO KRYPTIES**  
**VERTINIMO IŠVADOS**

**Ekspertų grupė:**

1. Doc. dr. Detlev Remy (ekspertų grupės vadovas), akademinės bendruomenės narys;
2. Vyr. lektorė Kristina Henriksson, akademinės bendruomenės narė;
3. Vyr. lektorius Anders Johannes Justenlund, akademinės bendruomenės narys;
4. Zita Krūkonytė-Teryaeva, socialinių partnerių atstovė;
5. Mantas Jonas Vilimas, studentų atstovas.

**Vertinimo koordinatorė – Evelina Keturakytė**

Išvados parengtos anglų kalba

Vertimą į lietuvių kalbą atliko UAB „Pasaulio spalvos“

© Studijų kokybės vertinimo centras

Vilnius 2022

## Studijų krypties duomenys

<b>Studijų programos pavadinimas</b>	<b>Turizmas ir poilsis</b>
<b>Valstybinis kodas</b>	6531LX061
<b>Studijų rūšis</b>	Koleginės studijos
<b>Studijų pakopa</b>	Pirmojo (bakalauro)
<b>Studijų forma (trukmė metais)</b>	Nuolatinės (3 metai) Ištęstinės (4 metai)
<b>Studijų programos apimtis kreditais</b>	180
<b>Suteikiamas laipsnis ir (ar) profesinė kvalifikacija</b>	Verslo vadybos profesinis bakalauras
<b>Studijų programos vykdymo kalba</b>	Lietuvių
<b>Reikalavimai stojantiesiems</b>	Asmenims, pretenduojantiems į SMK mokamas studijų vietas (vnf) taikomi šie minimalūs reikalavimai: 1. Asmenims, vidurinių išsilavinimą įgijusiems iki 2017 metų įskaitytinai, minimalus reikalavimas – ne žemesnis kaip vidurinis išsilavinimas. 2. Asmenims, vidurinių išsilavinimą įgijusiems 2018 m., 2019 m. ir 2020 metais reikia būti išlaikius ne mažiau nei 1 valstybinį brandos egzaminą ir turėti ne žemesnį kaip vidurinį išsilavinimą.
<b>Studijų programos įrengėjo data</b>	2012-02-14

## II. APIBENDRINAMASIS VERTINIMAS

*Turizmo ir poilsio* krypties pirmosios pakopos studijos VšĮ „Socialinių mokslų kolegija“ vertinamos **teigiamai**.

*Studijų krypties ir pakopos įvertinimas pagal vertinamąsias sritis.*

No.	Vertinimo sritis	Srities įvertinimas balais*
1.	Studijų tikslai, rezultatai ir turinys	4
2.	Mokslo (meno) ir studijų veiklos sąsajos	4
3.	Studentų priėmimas ir parama	4
4.	Studijavimas, studijų pasiekimai ir absolventų užimtumas	4
5.	Dėstytojai	5
6.	Studijų materialieji ištekliai	4
7.	Studijų kokybės valdymas ir viešinimas	4
	Iš viso:	29

\*1 (nepatenkinamai) – sritis netenkina minimalių reikalavimų, yra esminių trūkumų, dėl kurių krypties studijos negali būti vykdomos;

2 (patenkinamai) – sritis tenkina minimalius reikalavimus, yra esminių trūkumų, kuriuos būtina pašalinti;

3 (gerai) – sritis plėtojama sistemiškai, be esminių trūkumų;

4 (labai gerai) – sritis vertinama labai gerai nacionaliniame kontekste ir tarptautinėje erdvėje, be jokių trūkumų;

5 (išskirtinės kokybės) – sritis vertinama išskirtinai gerai nacionaliniame kontekste ir tarptautinėje erdvėje.

## **IV. IŠSKIRTINĖS KOKYBĖS PAVYZDŽIAI**

Nuotolinio vizito metu ekspertų komisija nustatė, kad Kolegijos dėstytojai ir studentai yra itin įsitraukę, entuziastingi ir yra tikras Kolegijos turtas.

Be to, Kolegijos filialuose Klaipėdoje, Kaune ir Vilniuje yra labai moderni ir gerai įrengta studijavimo infrastruktūra, kuri atitinka standartus.

## V. REKOMENDACIJOS\*

<b>Vertinamoji sritis</b>	<b>Rekomendacijos vertinamajai sričiai (studijų pakopai)</b>
Studijų tikslai, rezultatai ir turinys	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rekomenduojama siūlyti daugiau kalbų studijų. Jei nėra pakankamai studentų, kad būtų galima sudaryti grupę, Kolegija galėtų organizuoti „atvirojo universiteto kursus“ su kitomis kolegijomis, kuriuose būtų mokoma daugiau kalbų, ir testi jau dėstomų kalbų studijas.</li> </ul>
Mokslo (meno) ir studijų sąsajos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Studentams ir dėstytojams rekomenduojama daugiau specializuotis turizmo ir laisvalaikio tyrimų srityje ir mažiau mokytis bendrujų dalykų. Kolegija turėtų prisijungti prie tarptautinio svetingumo ir (arba) turizmo mokslinių tyrimų ir (arba) švietimo tinklo.</li> </ul>
Studentų priėmimas ir parama	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Studentams turėtų būti siūloma daugiau tarptautinės patirties, pavyzdžiui, bendras nuotolinis dėstymas su užsienio aukštosiomis mokyklomis, kuris galėtų suteikti tarptautinės patirties studentams, negalintiems išvykti į užsienį pagal mainų programas; reikėtų ne tik paskaitų, bet ir bendrų kursų.</li> </ul>
Studijavimas, studijų pasiekimai ir absolventų užimtumas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Studentai galėtų išsamiau tyrinėti kelionių verslo klausimus Lietuvos ir užsienio turizmo srityje.</li> <li>• Turėtų būti skatinamos ir stažuotės užsienyje.</li> </ul>
Dėstytojai	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dėstytojai yra nusiteikę entuziastingai, kompetentingi ir aktyvūs, todėl vienintelė rekomendacija – labiau skatinti kalbų mokymą.</li> </ul>
Studijų materialieji ištekliai	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nors Kolegijoje yra labai moderni ir tinkama studijavimo infrastruktūra, rekomenduojama pateikti su turizmu susijusią verslo modeliavimo programinę įrangą, kad studentai galėtų įgyti verslo praktikos.</li> </ul>
Studijų kokybės valdymas ir viešinimas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dėstytojai ir kitos suinteresuotosios šalys galėtų būti plačiau informuojamos apie studijų kokybės valdymo strategiją ir bendrą SMK plėtros strategiją.</li> </ul>

## VI. SANTRAUKA

Toliau pateikiama pastabų apie VŠĮ Socialinių mokslų kolegijoje (toliau – Kolegija, SMK), kurios filialai veikia Klaipėdoje, Kaune ir Vilniuje, vykdomą Turizmo ir poilsio krypties *Turizmo ir rekreacijos* studijų programą (toliau – programa) santrauka.

Vertinimo procesas vykdomas pagal Studijų kokybės vertinimo centro (SKVC) parengtą studijų krypčių išorinio vertinimo metodiką ir remiasi Kolegijos pateikta savianalizės suvestine (toliau – SS) bei vertinimu, dėl kurio susitarė ekspertų komisija nuotolinio vizito metu ir po diskusijų.

Programą galima studijuoti pasirenkant nuolatinę ir ištęstinę studijų formas. Programą baigę absolventai gali siekti karjeros turizmo ir poilsio srityje.

Ekspertų komisija susidarė nuomonę, kad Kolegija skiria pakankamai daug dėmesio naujovėms ir tendencijoms turizmo ir svetingumo sektoriuje, o tai iš tiesų gali pritraukti daugiau būsimų studentų studijuoti pagal šią programą.

Programos mokymosi rezultatai yra pakankamai geri ir rodo Kolegijos norą prisitaikyti prie naujų technologijų ir pokyčių.

Programa atitinka Lietuvos Respublikos švietimo, mokslo ir sporto ministerijos reikalavimus ir darbo rinkos poreikius.

Vis dėlto didesnį dėmesį reikėtų skirti dviem sritims – kalboms ir stažuotėms, ypač jų struktūrai, trukmei ir vertinimams.

Kolegijos dėstytojai yra motyvuoti ir atitinka visus teisės aktų reikalavimus jų profesijai.

Klaipėdoje, Kaune ir Vilniuje esančiuose filialuose yra labai modernios, erdvios ir tinkamos mokymosi patalpos.

Visų trijų filialų bibliotekos yra gerai aprūpintos šiuolaikiniai vadovėliai. Ekspertų komisija teigiamai vertina tai, kad bibliotekos darbuotojai registroja studentų ir dėstytojų naudojimąsi elektroninėmis duomenų bazėmis, nes tai labai naudinga ateityje priimant sprendimus dėl investicijų į bibliotekos išteklius, taip pat nustatant dėstytojų ir studentų mokslinę veiklą.

Studentų priėmimo reikalavimai atitinka Lietuvos Respublikos švietimo mokslo ir sporto ministerijos ir teisės aktų reikalavimus.

Ekspertų grupė dėkoja Kolegijai už parengtą savianalizės suvestinę (SS) ir už laiką, skirtą dalyvavimui vertinime nuotoliniu būdu.

Remdamasi įvertinimu, ekspertų komisija pataria sutelkti dėmesį į šiuos aspektus:

- Sudaryti galimybę studijuoti daugiau kalbų, tarp kurių būtų ir ispanų kalba.
- Peržiūrėti stažuočių praktiką struktūros, trukmės ir vertinimo komponentų požiūriu.

- Daugiau dėmesio skirti paslaugų dizaino / patirties dizaino / dizaino mąstysenos principų sritims, kad studentai geriau suprastų dabartinių naudotojų / svečių elgseną. Ši aspektą nesunku integrnuoti į dabartinę įstaigos veiklą.
- Skirti dėmesį publikacijoms tarptautiniuose žurnaluose apie turizmą ir svetingumą.
- Daugiau dėmesio skirti turizmo ir (arba) svetingumo krypčiai, kad būtų sukaupta tinkama mokslinių tyrimų patirtis šioje srityje; be to, SMK turėtų daugiau dėmesio skirti visą darbo dieną dirbančių darbuotojų ugdymui mokslinių tyrimų ir plėtros srityje, o ne pasikliauti ne visą darbo dieną dirbančiais dėstytojais, kiek tai susiję su mokslinėmis publikacijomis.
- Skatinti ir remti visų filialų darbuotojus / dėstytojus, kad jie daugiau mokytųsi kalbų.
- Kolegijai rekomenduojama organizuoti ne tik nuotolines paskaitas, kurias vestų užsienio dėstytojai, bet ir bendradarbiauti su kitų šalių universitetais bei rengti kursus kartu su jais. Rekomenduojama organizuoti mažesnės apimties tarptautines studijas, projektus su kitomis aukštosiomis mokyklomis, taip pritraukiant daugiau studentų, kurie norėtų išbandyti save studijuodami užsienyje.
- Kiekvienais metais stebeti, kaip gerėja visų trijų filialų studentų rezultatai. Tai įdomus pokytis, kurį reikėtų atidžiai stebeti, kad būtų išvengta vertinimų padidinimo.
- Nustatyti tvarką, pagal kurią būtų stebima studentų pažanga kiekvienais metais, kad būtų galima nuosekliai ir darniai vertinti studentų pasiekimus programos lygmeniu.
- Labiau įtraukti socialinius partnerius ir darbdavius į baigiamujų darbų temų atranką, atsižvelgiant į šių suinteresuotųjų šalių pageidavimą.
- Investuoti į turizmo verslo modeliavimo programinės įrangos sprendimus.
- Bendradarbiaujant su tarptautiniais partneriais, siūlyti studentams veiklą ir projektus užsienyje trumpesniam laikotarpiui nei pagal ERASMUS programą.
- Supažindinti su Kolegijos vizija ir strategijomis suinteresuotasių šalis; ekspertų komisija nustatė, kad kelios suinteresuotosios šalys apie tai nieko nežinojo.
- Parengti interesų konfliktų prevencijos tvarką, siekiant išvengti situacijų, kai, pavyzdžiui, Kolegijos psichologijos dėstytojas teikia psichologinę pagalbą studentams.

**Ekspertų komisijos pirmininko parašas**

**Docentas Detlev Remy**

---

Paslaugos teikėjas patvirtina, jog yra susipažinęs su Lietuvos Respublikos baudžiamojo kodekso 235 straipsnio, numatančio atsakomybę už melagingą ar žinomai neteisingai atliktą vertimą, reikalavimais.

Vertėjos rekvizitai (vardas, pavardė, parašas)