

EXTRACT OF TOURISM AND LEISURE STUDY FIELD
AT VIEŠOJI ĮSTAIGA LIETUVOS VERSLO KOLEGIJA
EVALUATION REPORT, DATED 10 AUGUST 2022, NO. SV4-81



CENTRE FOR QUALITY ASSESSMENT IN HIGHER EDUCATION

EVALUATION REPORT
STUDY FIELD of TOURISM AND LEISURE
at Viešoji įstaiga Lietuvos verslo kolegija

Expert panel:

1. Associate professor Detlev Remy (panel chairperson), *academic*;
2. Senior lecturer Kristina Henriksson, *academic*;
3. Senior lecturer Anders Johannes Justenlund, *academic*;
4. Mrs Zita Krūkonytė-Teryaeva, *representative of social partners*;
5. Mr Mantas Jonas Vilimas, *students' representative*.

Evaluation coordinator – *Ms Evelina Keturakytė*

Report language – English

© Centre for Quality Assessment in Higher Education

Vilnius
2022

Study Field Data*

Title of the study programme	<i>Tourism and Entertainment Business Industry</i>
State code	6531LX031
Type of studies	College studies
Cycle of studies	First
Mode of study and duration (in years)	Full-time (3 years) Part-time (4 years)
Credit volume	180
Qualification degree and (or) professional qualification	Professional Bachelor of Business Management
Language of instruction	Lithuanian, English
Minimum education required	Secondary education
Registration date of the study programme	25 June 2002

** if there are **joint / two-fields / interdisciplinary** study programmes in the study field, please designate it in the foot-note*

II. GENERAL ASSESSMENT

Tourism and Leisure study field and **first cycle** at Viešoji įstaiga Lietuvos verslo kolegija is given **positive** evaluation.

Study field and cycle assessment in points by evaluation areas

No.	Evaluation Area	Evaluation of an Area in points*
1.	Intended and achieved learning outcomes and curriculum	3
2.	Links between science (art) and studies	4
3.	Student admission and support	4
4.	Teaching and learning, student performance and graduate employment	4
5.	Teaching staff	4
6.	Learning facilities and resources	4
7.	Study quality management and public information	4
	Total:	27

*1 (unsatisfactory) - the area does not meet the minimum requirements, there are fundamental shortcomings that prevent the implementation of the field studies.

2 (satisfactory) - the area meets the minimum requirements, and there are fundamental shortcomings that need to be eliminated.

3 (good) - the area is being developed systematically, without any fundamental shortcomings.

4 (very good) - the area is evaluated very well in the national context and internationally, without any shortcomings;

5 (excellent) - the area is evaluated exceptionally well in the national context and internationally.

IV. EXAMPLES OF EXCELLENCE

LVK provides opportunities for students to attend sport clubs free of charge – thereby promoting a healthy lifestyle among the students.

V. RECOMMENDATIONS*

Evaluation Area	Recommendations for the Evaluation Area (study cycle)
Intended and achieved learning outcomes and curriculum	<ul style="list-style-type: none"> • Both students and teachers could study more languages and languages more. If one college cannot offer more courses, these could be jointly offered by many colleges as “open university studies” to share the expenses. Service Design could be introduced as it provides key perspectives for both teachers and students into developing services. • The accepted percentage of plagiarism in the final thesis should be reconsidered and reformulated.
Links between science (art) and studies	<ul style="list-style-type: none"> • LVK is doing well in relation to its scientific endeavours. In order to take the next step towards international recognized scientific activities it is strongly recommended that LVK Department members join an international, recognized tourism/hospitality network that focuses on educational/research activities. This will help to get more international collaborations, publications and higher the quality of the research performed within the tourism area. • It is recommended that LVK has a clear framework for how applied research, student development and industry development projects complement each other.
Student admission and support	<ul style="list-style-type: none"> • Promote the curriculum more and take advantage of the social partners who would recommend this College, thus attracting more students. Provide more information about career opportunities accordingly and show good examples of students who are employable.
Teaching and learning, student performance and graduate employment	<ul style="list-style-type: none"> • It is worthwhile encouraging both staff and students to go abroad for teaching, learning, studies and practical training. This will also develop the national job market and students can find better jobs after graduating.
Teaching staff	<ul style="list-style-type: none"> • The teachers are very committed and passionate about their jobs, although the College should encourage and support them in improving their language skills.
Learning facilities and resources	<ul style="list-style-type: none"> • As the Vilnius branch lags the learning facilities as assigned to the Klaipeda branch campus such as library and tourism-lab, some investments should be considered.

Study quality management and public information

- Study quality management assurance is established well. A very proper LVK stakeholders management process is in place. Although internships should be monitored to ensure adequate learning outcomes. More credits for placements could be allocated as well.

VI. SUMMARY

In the following, a summary of comments regarding the *Tourism and Entertainment Business Industry* study programme (hereafter referred to as the programme) in the field of Tourism and Leisure implemented at Viešoji įstaiga Lietuvos verslo kolegija (hereafter referred to as the College, LVK) in Klaipėda and Vilnius, is given. The process of evaluation follows the Centre for Quality Assessment in Higher Education (SKVC) system for the evaluation of study fields and is based on the Self-Assessment Report provided by the College and the assessment agreed upon by the expert panel during its online visit on the premises and following discussions.

The programme is offered in full-time and part-time modes. The programme prepares graduates for careers in the tourism and leisure study field.

The expert panel formed the opinion that the College places quite good attention to newer developments and trends in the tourism & hospitality industry, which in fact, may attract more prospective students to join the programme.

The learning outcomes of the programme are quite well developed, and demonstrate the College's willingness to adapt to new technologies and developments such as digitisation, data analytics etc.

The curriculum of the programme meets the requirements of the Ministry of Education, Science and Sport of the Republic of Lithuania and the requirements of the labour market. Although the expert panel recognized a lack of research rigour and knowledge within the interviewed students. Hence, the expert panel recommends reviewing and strengthening the curriculum in terms of research capabilities. The area of language should be strengthened for the benefit of students and teachers.

The staff members of the College are enthusiastic and meet all the legal requirements for their appointments as teachers. However, there are some weaknesses that need to be addressed. Some staff members need to improve their competency in the English language. Secondly, staff members should be encouraged to conduct more applied research. The internationalisation strategy of the College is of great benefit in terms of possible collaborations. The expert panel would also recommend that the Department of Tourism and Communication (hereafter referred to as the Department) encourages their students to conduct more research based projects.

The learning facilities seem to be sufficient and adequate. Although one branch campus, Vilnius, has no library facilities but a collaboration agreement with libraries in the town, the library at the Klaipėda campus seems to be well equipped with modern textbooks. Furthermore, the expert panel recommends recording the usage of electronic databases, both, students and Department, which would be beneficial for future investment decision-making for library resources, as well as identifying research efforts of Department and students.

The admissions requirements are in line with the requirements and regulations of the Ministry of Education, Science and Sport of the Republic of Lithuania, but there has been a drop in student numbers in the recent past and this is a cause of concern.

The Expert panel wishes to thank the College for their preparation of the SER report and for taking their time to attend the online visit sessions.

Based on the evaluation, the Expert panel advises to focus on:

- Regarding the curriculum, it is recommended that more than 5 credits should be allocated to the English language, or other courses should be taught in English to compensate for more credits and improve English language abilities.
- To offer more languages, for example, by sharing extra language courses as open college/university courses with other higher education institutions (online or on site).
- To focus more on English skills development.
- To provide more international experiences for the students which subsequently helps the students to improve their language skills.
- College should encourage teachers to improve their language skills.
- To involve Department members in international tourism and hospitality networks to develop tourism/hospitality contextual research understanding and competencies and form partnerships and personal relations with members of the international tourism and hospitality research community. It is further recommended that Department members make efforts to get their work published in international recognised tourism/hospitality journals.
- To support Department members taking a Ph.d. abroad, beyond flexibility in teaching schedules. To make sure that the institution can benefit from this it is vital to support these efforts financially as well.
- To have a clear model/framework in place for how applied research, industry partners and students are linked in order to create projects.
- To let Department members with a doctoral degree within the tourism/hospitality field play a vital role in the future development of institutional R&D activities.
- Business simulations at the College should be integrated as a subject with a particular allocated credits (minimum 10 credits).
- The internships should be monitored to ensure adequate learning outcomes.
- To ensure that information about this study programme and selection criteria is offered publicly through several information channels, making admission transparent.
- To monitor indicators, identify causes, problems and address them, such as competitive score due to the decrease in admissions.
- To provide more information about the goals and results of the study programme, the possibility of crediting the subject taken in another educational institution and the conditions for retaking the exam. In general, other important information is provided to students and monitored.

- To have a procedure in place that makes sure that there are no conflicts of interest. Such conflicts can be, for example, a teacher who is a social partner also hiring students as interns.

Signature of expert panel chairperson:

Associate professor Detlev Remy

VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS LIETUVOS VERSLO KOLEGIJA

TURIZMO IR POILSIO KRYPTIES STUDIJŲ

2022 M. RUGPJŪČIO 10 D. EKSPERTINIO VERTINIMO IŠVADŲ NR. SV4-81 IŠRAŠAS



STUDIJŲ KOKYBĖS IR VERTINIMO CENTRAS

Viešosios įstaigos LIETUVOS VERSLO KOLEGIJA

TURIZMO IR POILSIO KRYPTIES

VERTINIMO IŠVADOS

Ekspertų grupė:

1. **Doc. dr. Detlev Remy (ekspertų grupės vadovas),** *akademinės bendruomenės narys;*
2. **Vyr. lektorė Kristina Henriksson,** *akademinės bendruomenės narė;*
3. **Vyr. lektorius Anders Johannes Justenlund,** *akademinės bendruomenės narys;*
4. **Zita Krūkonytė-Teryaeva,** *socialinių partnerių atstovė;*
5. **Mantas Jonas Vilimas,** *studentų atstovas.*

Vertinimo koordinatorė – Evelina Keturakytė

Išvados parengtos anglų kalba

Vertimą į lietuvių kalbą atliko UAB „Pasaulio spalvos“

© Studijų kokybės vertinimo centras

Vilnius 2022

Studijų krypties duomenys

Studijų programos pavadinimas	Turizmo ir pramogų verslo industrija
Valstybinis kodas	6531LX031
Studijų rūšis	Koleginės studijos
Studijų pakopa	Pirmoji (bakalauro)
Studijų forma (trukmė metais)	Nuolatinės (3 metai) Ištęstinės (4 metai)
Studijų programos apimtis kreditais	180
Suteikiamas laipsnis ir (ar) profesinė kvalifikacija	Verslo vadybos profesinis bakalauras
Studijų programos vykdymo kalba	Lietuvių, anglų
Reikalavimai stojantiejiems	Vidurinis išsilavinimas
Studijų programos įregistravimo data	2002-06-25 Nr. 1181

II. APIBENDRINAMASIS VERTINIMAS

Turizmo ir poilsio krypties pirmosios pakopos studijos VŠĮ „Lietuvos verslo kolegija“ vertinamos **teigiamai**.

Studijų krypties ir pakopos įvertinimas pagal vertinamąsias sritis.

No.	Vertinimo sritis	Srities įvertinimas balais*
1.	Studijų tikslai, rezultatai ir turinys	3
2.	Mokslo (meno) ir studijų veiklos sąsajos	4
3.	Studentų priėmimas ir parama	4
4.	Studijavimas, studijų pasiekimai ir absolventų užimtumas	4
5.	Dėstytojai	4
6.	Studijų materialieji ištekliai	4
7.	Studijų kokybės valdymas ir viešinimas	4
	Iš viso:	27

*1 (nepatenkinamai) – sritis netenkina minimalių reikalavimų, yra esminių trūkumų, dėl kurių krypties studijos negali būti vykdomos;

2 (patenkinamai) – sritis tenkina minimalius reikalavimus, yra esminių trūkumų, kuriuos būtina pašalinti;

3 (gerai) – sritis plėtojama sistemiskai, be esminių trūkumų;

4 (labai gerai) – sritis vertinama labai gerai nacionaliniame kontekste ir tarptautinėje erdvėje, be jokių trūkumų;

5 (išskirtinės kokybės) – sritis vertinama išskirtinai gerai nacionaliniame kontekste ir tarptautinėje erdvėje.

IV. IŠSKIRTINĖS KOKYBĖS PAVYZDŽIAI

LVK suteikia studentams galimybę nemokamai lankyti sporto klubus ir taip skatina sveiką gyvenimo būdą tarp studentų.

V. REKOMENDACIJOS

Vertinamoji sritis	Rekomendacijos vertinamajai sričiai (studijų pakopai)
Studijų tikslai, rezultatai ir turinys	<ul style="list-style-type: none"> • Ir studentai, ir dėstytojai galėtų intensyviau mokytis įvairių kalbų. Jei Kolegija pati negali pasiūlyti daugiau mokymo programų, jas galėtų organizuoti kartu su kitomis kolegijomis kaip „atvirąsias universitetines studijas“, pasidalijant išlaidas. Būtų galima įtraukti paslaugų dizainą, nes jis suteikia pagrindines perspektyvas tiek dėstytojams, tiek studentams plėtoti paslaugas. • Reikėtų persvarstyti ir iš naujo suformuluoti nustatytą plagiatu procentą baigiamajame darbe.
Mokslo (meno) ir studijų sąsajos	<ul style="list-style-type: none"> • LVK gerai sekasi vykdyti mokslinę veiklą. Siekiant žengti kitą žingsnį tarptautinės, pripažintos mokslinės veiklos kryptimi, LVK katedros darbuotojams primygtinai rekomenduojama prisijungti prie tarptautinio, pripažinto turizmo ir (arba) viešbučių tinklo, kuris orientuojasi į edukacinę ir (arba) mokslinę veiklą. Tai padės užmegzti daugiau tarptautinio bendradarbiavimo ryšių, paskelbti daugiau publikacijų ir užtikrinti aukštesnę turizmo srityje atliekamų mokslinių tyrimų kokybę. • LVK turėtų parengti aiškią sistemą, kaip taikomieji moksliniai tyrimai, studentų tobulinimasis ir pramonės plėtros projektai vieni kitus papildo.
Studentų priėmimas ir parama	<ul style="list-style-type: none"> • Aktyviau populiarinti studijų programą ir pasitelkti socialinius partnerius, kurie rekomenduotų šią Kolegiją, taip pritraukiant daugiau studentų. Gerinti informavimą apie karjeros galimybes ir demonstruoti gerus studentų, kurie gali įsidarbinti, pavyzdžius.
Studijavimas, studijų pasiekimai ir absolventų užimtumas	<ul style="list-style-type: none"> • Skatinti darbuotojus ir studentus vykti į užsienį dėstyti, mokytis, studijuoti bei atlikti praktiką. Tai prisidėtų ir prie šalies darbo rinkos plėtros, o studentai, baigę studijas, galėtų susirasti geresnį darbą.
Dėstytojai	<ul style="list-style-type: none"> • Dėstytojai yra labai motyvuoti ir entuziastingai dirba savo darbą, tačiau Kolegija turėtų juos skatinti ir padėti tobulinti kalbų mokėjimą.
Studijų materialieji ištekliai	<ul style="list-style-type: none"> • Kadangi, lyginant su Klaipėdos filialu, Vilniaus filialui trūksta tinkamos mokymosi infrastruktūros, pavyzdžiui, bibliotekos ir turizmo laboratorijos, reikėtų apsvarstyti tam tikras investicijas.

<p>Studijų kokybės valdymas ir viešinimas</p>	<ul style="list-style-type: none">• Studijų kokybės valdymas užtikrinamas gerai. Taikomas LVK suinteresuotųjų šalių valdymo procesas yra labai veiksmingas. Vis dėlto, siekiant užtikrinti tinkamus mokymosi rezultatus, reikėtų stebėti stažuotes. Be to, būtų galima skirti daugiau kreditų už stažuotes.
---	---

VI. SANTRAUKA

Šioje dalyje apibendrinamos pastabos apie VŠĮ Lietuvos verslo kolegijos (toliau – Kolegija, LVK) Klaipėdoje ir Vilniuje vykdomą Turizmo ir laisvalaikio krypties *Turizmo ir pramogų verslo industrijos* studijų programą (toliau – programa). Vertinimo procesas vykdomas pagal Studijų kokybės vertinimo centro (SKVC) parengtą studijų kryptių vertinimo metodiką ir remiasi Kolegijos pateikta Savianalizės ataskaita (toliau – SA) bei vertinimu, dėl kurio susitarė ekspertų komisija nuotolinio vizito metu ir po diskusijų.

Programą galima studijuoti pasirenkant nuolatinę ir iššęstinę studijų formas. Programą baigę absolventai gali siekti karjeros turizmo ir laisvalaikio srityje.

Ekspertų komisijos vertinimu, Kolegija skiria pakankamai dėmesio turizmo ir svetingumo industrijos naujovėms ir tendencijoms, o tai iš tiesų gali pritraukti daugiau būsimų studentų stoti į šią programą.

Programos mokymosi rezultatai yra pakankamai geri ir rodo Kolegijos norą prisitaikyti prie naujų technologijų ir pokyčių, pavyzdžiui, skaitmeninimo, duomenų analizės ir kt.

Studijų programa atitinka Lietuvos Respublikos švietimo, mokslo ir sporto ministerijos reikalavimus ir darbo rinkos poreikius. Tačiau ekspertų komisija mano, kad apklaustiems studentams trūksta kruopštumo ir žinių mokslinių tyrimų srityje. Todėl ji rekomenduoja peržiūrėti ir sustiprinti studijų programą mokslinių tyrimų gebėjimų požiūriu. Reikėtų skatinti kalbų mokėjimą, kuris būtų naudingas studentams ir dėstytojams.

Kolegijos dėstytojai yra motyvuoti ir atitinka visus teisės aktų reikalavimus jų profesijai. Vis dėlto, yra tam tikrų šalintinų trūkumų. Kai kuriems darbuotojams reikia tobulinti anglų kalbos žinias. Antra, reikėtų skatinti dėstytojus aktyviau vykdyti taikomuosius mokslinius tyrimus. Kolegijos tarptautiškumo strategija yra labai naudinga galimo bendradarbiavimo požiūriu. Ekspertų komisija taip pat rekomenduoja Turizmo ir komunikacijos katedrai (toliau – katedra) skatinti savo studentus vykdyti daugiau mokslinių tyrimų projektų.

Mokymosi priemonės yra pakankamos ir tinkamos. Nors vienas iš filialų Vilniuje neturi bibliotekos, tačiau yra sudaryta bendradarbiavimo sutartis su miesto bibliotekomis; Klaipėdos filialo biblioteka yra gerai aprūpinta šiuolaikiniais vadovėliais. Ekspertų komisija rekomenduoja registruoti studentų ir katedros naudojamąsi elektroninėmis duomenų bazėmis, nes tai padėtų ateityje priimti sprendimus dėl investicijų į bibliotekos išteklius, taip pat nustatyti katedros ir studentų mokslines pastangas.

Priėmimo reikalavimai atitinka Lietuvos Respublikos švietimo, mokslo ir sporto ministerijos reikalavimus ir nuostatas, tačiau pastaruoju metu studentų skaičius sumažėjo ir tai kelia susirūpinimą.

Ekspertų komisija dėkoja Kolegijai už parengtą Savianalizės ataskaitą ir už laiką, skirtą dalyvavimui vertinime nuotoliniu būdu.

Remdamasi įvertinimu, ekspertų komisija pataria sutelkti dėmesį į šiuos aspektus:

- Kalbant apie mokymo programą, rekomenduojama daugiau nei 5 kreditus skirti anglų kalbai arba kitus dalykus dėstyti anglų kalba, kad būtų galima kompensuoti daugiau trūkstančių kreditų ir pagerinti anglų kalbos mokėjimą.
- Dėstyti daugiau kalbų, pavyzdžiui, kartu su kitomis aukštojo mokslo įstaigomis organizuojant papildomus kalbų kursus kaip atvirųjų kolegijų ir universitetų kursus (internetu arba vietoje).
- Daugiau dėmesio skirti anglų kalbos įgūdžių ugdymui.
- Suteikti studentams galimybę įgyti daugiau tarptautinės patirties, kuri vėliau padėtų jiems tobulinti kalbų mokėjimą.
- Kolegija turėtų skatinti dėstytojus tobulinti kalbų įgūdžius.
- Katedros dėstytojus rekomenduojama įtraukti į tarptautinius turizmo ir svetingumo tinklus, siekiant plėtoti turizmo ir svetingumo kontekstinių tyrimų supratimą bei kompetencijas, užmegzti partnerystę ir asmeninius ryšius su tarptautinės turizmo ir svetingumo tyrimų bendruomenės nariais. Katedros dėstytojai turi stengtis publikuoti savo darbus tarptautiniuose pripažintuose žurnaluose apie turizmą ir svetingumą.
- Padėti katedros dėstytojams, studijuojantiems doktorantūrą užsienyje, ne tik sudarant lankstų dėstytojų grafiką. Jei įstaiga nori iš to gauti naudos, labai svarbu šias pastangas remti ir finansiškai.
- Reikėtų parengti aiškių taikomųjų mokslinių tyrimų, sektoriaus partnerių ir studentų sąsajų modelį / sistemą, kad būtų galima kurti projektus.
- Katedros dėstytojams, turintiems daktaro laipsnį turizmo ir (arba) svetingumo srityje, reikėtų sudaryti sąlygas reikšmingai prisidėti plėtojant institucinę MTTP veiklą ateityje.
- Verslo modeliavimas Kolegijoje turėtų būti integruotas kaip dalykas, kuriam skiriami specialūs kreditai (ne mažiau kaip 10 kreditų).
- Stažuotės turėtų būti stebimos, siekiant užtikrinti tinkamus mokymosi rezultatus.
- Informaciją apie šią studijų programą ir atrankos kriterijus reikėtų viešai skelbti keliuose informacijos kanaluose, užtikrinant skaidrų studentų priėmimo procesą.
- Rekomenduojama stebėti rodiklius, nustatyti priežastis, problemas ir jas spręsti, pvz., konkurencinį balą dėl sumažėjusio priimamų studentų skaičiaus.
- Reikia stengtis geriau informuoti apie studijų programos tikslus ir rezultatus, galimybę įskaityti kitoje švietimo įstaigoje studijuotą dalyką ir egzamino perlaikymo sąlygas. Apskritai studentams turėtų būti teikiama ir stebima kita svarbi informacija.
- Reikėtų parengti interesų konfliktų prevencijos tvarką. Tokie konfliktai gali kilti, pavyzdžiui, tais atvejais, kai dėstytojas, kuris yra socialinis partneris, taip pat samdo studentus kaip praktikantus.

Paslaugos teikėjas patvirtina, jog yra susipažinęs su Lietuvos Respublikos baudžiamojo kodekso 235 straipsnio, numatančio atsakomybę už melagingą ar žinomai neteisingai atliktą vertimą, reikalavimais.

Vertėjos rekvizitai (vardas, pavardė, parašas)