

**EXTRACT OF PHILOLOGY (FOREIGN LANGUAGE) STUDY FIELD EVALUATION  
REPORT AT LCC INTERNATIONAL UNIVERSITY  
22 AUGUST 2023, NO. SV4-66**



CENTRE FOR QUALITY ASSESSMENT IN HIGHER EDUCATION

---

**EVALUATION REPORT  
STUDY FIELD OF  
PHILOLOGY (FOREIGN LANGUAGE)  
at LCC INTERNATIONAL UNIVERSITY**

**Expert panel:**

1. Prof. dr. Marija Omazić, (panel chairperson) *academic;*
2. Prof. dr. Josef Schmied, *academic;*
3. Ms Diana Guogienė, *representative of social partners;*
4. Ms Viktorija Lankauskaitė, *student representative.*

**Evaluation coordinator – Ms Miglė Palujanskaitė**

Report language – English

© Centre for Quality Assessment in Higher Education

Vilnius  
2023

## Study Field Data

Title of the study programme	<i>English Language and Literature</i>	<i>MA TESOL</i>
State code	6121NX005	6211NX003
Type of studies	University studies	University studies
Cycle of studies	First	Second
Mode of study and duration (in years)	Full-time, 4 years	Full-time, 2 years
Credit volume	240	90
Qualification degree and (or) professional qualification	Bachelor's degree in Humanities	Master's degree in Humanities
Language of instruction	English	English
Minimum education required	High school diploma	Bachelor's degree
Registration date of the study programme	30 August 2000	17 August 2009

<...>

## II. GENERAL ASSESSMENT

The first cycle of *Philology (foreign language)* study field at LCC International University is given **positive** evaluation.

*Study field and cycle assessment in points by evaluation areas.*

No.	Evaluation Area	Evaluation of an Area in points*
1.	Aims, learning outcomes, and curriculum	4
2.	Links between science (art) and studies	2
3.	Student admission and support	4
4.	Teaching and learning, student performance and graduate employment	3
5.	Teaching staff	3
6.	Learning facilities and resources	3
7.	Study quality management and public information	4
<b>Total:</b>		<b>23</b>

\*1 (unsatisfactory) - the area does not meet the minimum requirements, there are fundamental shortcomings that prevent the implementation of the field studies.

2 (satisfactory) - the area meets the minimum requirements, and there are fundamental shortcomings that need to be eliminated.

3 (good) - the area is being developed systematically, without any fundamental shortcomings.

4 (very good) - the area is evaluated very well in the national context and internationally, without any shortcomings;

5 (excellent) - the area is evaluated exceptionally well in the national context and internationally.

The second cycle of Philology (foreign language) study field at LCC International University is given a **positive** evaluation.

*Study field and cycle assessment in points by evaluation areas*

No.	Evaluation Area	Evaluation of an Area in points*
1.	Intended and achieved learning outcomes and curriculum	4
2.	Links between science (art) and studies	2
3.	Student admission and support	4
4.	Teaching and learning, student performance and graduate employment	3
5.	Teaching staff	3
6.	Learning facilities and resources	3
7.	Study quality management and public information	4
	<b>Total:</b>	23

\*1 (unsatisfactory) - the area does not meet the minimum requirements, there are fundamental shortcomings that prevent the implementation of the field studies.

2 (satisfactory) - the area meets the minimum requirements, and there are fundamental shortcomings that need to be eliminated.

3 (good) - the area is being developed systematically, without any fundamental shortcomings.

4 (very good) - the area is evaluated very well in the national context and internationally, without any shortcomings;

5 (excellent) - the area is evaluated exceptionally well in the national context and internationally.

<...>

## IV. EXAMPLES OF EXCELLENCE

1. diverse outreach and service activities, active community involvement which proves that LCC understands and fulfils its social role exceptionally well
2. strong dedication to student support and student experience (student-led clubs, tutoring services, student centre, mental wellness week, alumni mentorship programme...)
3. team spirit and shared values at all levels: students, teaching staff, senior and top management, administration and alumni
4. outstanding fundraising abilities to build new teaching/learning and library facilities with abundant space for self-study
5. clearly proactive position of the Director for Institutional Effectiveness allows for an additional advantage in taking quality improvements onboard
6. dedication and engagement of both senior programme management and top management

## V. RECOMMENDATIONS

Evaluation Area	Recommendations for the Evaluation Area (study cycle)
Aims, learning outcomes, and curriculum	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rephrase learning outcomes at programme and course level using Dublin Descriptors for different study cycles and Bloom's Taxonomy.</li> <li>• Introduce specialist electives in the MA TESOL programme.</li> </ul>
Links between science (art) and studies	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consider incorporating research in your mission and vision.</li> <li>• Make an action plan to join/apply for more ambitious European research and networking projects like COST, Erasmus+, Jean Monet or Horizon Europe. Monitor the implementation of the action plan.</li> <li>• Introduce a more fine-grained monitoring and assessment of research output, with benchmarks, targets and measurable indicators (metrics).</li> <li>• Revise the research criteria for academic promotion and make them more ambitious to stimulate more publication in high tier scholarly journals indexed in relevant databases like Web of Science or Scopus, and to increase visibility and impact of your research.</li> <li>• Balance teaching vs. research vs. service workload to allow more time for research.</li> <li>• Include students in research more systematically; create more research and publishing opportunities for students.</li> </ul>
Student admission and support	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Promote and encourage international student exchanges more. While LCC is already an international university, the students could still benefit from studying abroad more.</li> </ul>
Teaching and learning, student performance and graduate employment	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Regularly collect and analyse employment data on both local and international graduates equally, in particular for BA English programme.</li> <li>• Perform regular graduate employability and employer surveys, in particular for BA English programme.</li> </ul>
Teaching staff	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Increase the number of publications, especially by the local teaching staff.</li> <li>• Intensify the competence workshop program in teaching and research.</li> <li>• Encourage teachers further to participate in European scientific conferences with focus on the dissemination of research results.</li> </ul>
Learning facilities and resources	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Try out modern online language learning tools (e.g. Mondly language learning app, Duolingo, etc.).</li> <li>• Try out modern translation tools (e.g. Trados, MemoQ, Phrase, MateCat, etc.). Join Trados, MemoQ and/or Phrase academic programmes to get free access to their CAT and MT tools for staff and students.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Provide more spaces for student self-study with a reliable WiFi in the dormitories and elsewhere on the campus.</li> <li>• Update older smart boards, virtual learning environment tools and computers to accommodate the changing needs of the staff and the students stemming from working online more often than before.</li> </ul>
<p>Study quality management and public information</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Make an effort to introduce study programme committees as permanent establishments within the framework of each study programme to facilitate the soliciting of opinion on the part of the stakeholders.</li> </ul>

## VI. SUMMARY

The Expert Panel has prepared the External Evaluation Report based on the detailed SERs prepared by LCC, the very extensive supporting documentation provided as evidence in support of claims made in the SERs and the engaging and informative discussions during the site visit, for which we thank everybody involved.

After analysing the SERs and the supporting documents and conducting the site visit, the expert panel has identified many strengths of LCC. This refers particularly to the clarity of mission and vision of the top and senior management, which is agile in responding to challenges and weaknesses by putting mechanisms in place to tackle them immediately in effective and creative ways, which spills over to all other tiers – teaching staff, students, administration and alumni. Furthermore, LCC has a diverse student body that ensures an international and intercultural study experience. Both students and alumni have expressed great satisfaction with their studies and overall experience at LCC in terms of academic achievement, skills needed in the labour market, support and residence life on campus. The integration of graduates of MA TESOL into the labour market is highly successful. The feedback of stakeholders and employers on the employability and skills of the graduates is extremely positive. At the same time, management of planning and upgrading of resources is very good. The QA policies and procedures for the study programmes are highly proactive and effective. Moreover, the fundraising efforts with the aim to further improve LCC's teaching and learning facilities are commendable, just like the immense effort on the part of LCC to establish and maintain strong connections with their social partners and employers, and survey their students and alumni. In addition, there is a strong strategic planning in place.

However, the strong orientation towards teaching excellence overshadows the research effort of LCC. This is also evidenced in the absence of research from the LCC mission and vision statements. Greater dedication to research, stronger involvement in the European research area and participation in networking and research projects (like COST, Erasmus+, Jean Monet or more ambitious Horizon Europe projects) would add value to the programme and allow for more student involvement in research and delivering research-informed teaching. Greater focus on graduate employability and employer surveys would be of benefit for both programmes, just like the upgrading and introduction of online teaching and learning resources to better meet the needs of online teaching and learning. Spaces for student self-study with a reliable WiFi in the dormitories and elsewhere would clearly facilitate their independent learning. Moreover, the currently non-existing study programme committees as permanent establishments in LCC would definitely facilitate the regular soliciting of opinion on the part of stakeholders.

Overall, LCC delivers strong BA and MA programmes in philology and trains highly qualified graduates in English studies and TESOL.

---



LCC TARPTAUTINIO UNIVERSITETO  
FILOLOGIJOS PAGAL KALBĄ (UŽSIENIO KALBA) KRYPTIES STUDIJŲ  
2023 M. RUGPJŪČIO 22 D. EKSPERTINIO VERTINIMO IŠVADŲ NR. SV4-66 IŠRAŠAS



STUDIJŲ KOKYBĖS VERTINIMO CENTRAS

LCC Tarptautinis universitetas

**STUDIJŲ KRYPTIS**

**FILOLOGIJA PAGAL KALBĄ (UŽSIENIO KALBA)**

**VERTINIMO IŠVADOS**

Expert panel:

1. Prof. dr. Marija Omazić , (ekspertų grupės vadovė) *akademinės bendruomenės atstovė;*
2. Prof. dr. Josef Schmied, *akademinės bendruomenės atstovas;*
3. Diana Guogienė, *darbdavių atstovė;*
4. Viktorija Lankauskaitė, *studentų atstovė.*

Vertinimo koordinatorė –*Miglė Palujanskaitė*

Išvados parengtos anglų kalba  
Vertimą į lietuvių kalbą atliko UAB „Pasaulio spalvos“

© Studijų kokybės vertinimo centras

Vilnius  
2023

## Studijų krypties duomenys

Studijų programos pavadinimas	<i>Anglų kalba ir literatūra</i>	<i>MA TESOL</i>
Valstybinis kodas	6121NX005	6211NX003
Studijų programos rūšis	Universitetinės studijos	Universitetinės studijos
Studijų pakopa	Pirmoji	Antroji
Studijų forma (trukmė metais)	Nuolatinės, 4 metai	Nuolatinės, 2 metai
Studijų programos apimtis kreditais	240	90
Suteikiamas laipsnis ir (ar) profesinė kvalifikacija	Humanitarinių mokslų bakalauro laipsnis	Humanitarinių mokslų magistro laipsnis
Studijų vykdymo kalba	Anglų	Anglų
Reikalavimai stojantiejiems	Vidurinis išsilavinimas	Vidurinis išsilavinimas
Studijų programos įregistravimo data	2000-08-30	2009-08-17

<...>

## II. APIBENDRINAMASIS ĮVERTINIMAS

Pirmosios pakopos filologijos pagal kalbą (užsienio kalba) studijų krypties studijos LCC Tarptautiniame universitete vertinamos teigiamai.

*Studijų krypties ir pakopos įvertinimas pagal vertinamąsias sritis.*

<b>Eil. Nr.</b>	<b>Vertinimo sritis</b>	<b>Srities įvertinimas, balais*</b>
1.	Studijų tikslai, rezultatai ir turinys	4
2.	Mokslo (meno) ir studijų veiklos sąsajos	2
3.	Studentų priėmimas ir parama	4
4.	Studijavimas, studijų pasiekimai ir absolventų užimtumas	3
5.	Dėstytojai	3
6.	Studijų materialieji ištekliai	3
7.	Studijų kokybės valdymas ir viešinimas	4
<b>Iš viso:</b>		<b>23</b>

\*1-Nepatenkinamai (sritis netenkina minimalių reikalavimų, yra esminių trūkumų, dėl kurių krypties studijos negali būti vykdomos)

2-Patenkinamai (sritis tenkina minimalius reikalavimus, yra esminių trūkumų, kuriuos būtina pašalinti)

3-Gerai (sritis plėtojama sistemiskai, be esminių trūkumų)

4-Labai gerai (sritis vertinama labai gerai nacionaliniame kontekste ir tarptautinėje erdvėje, be jokių trūkumų)

5-Išskirtinės kokybės (sritis vertinama išskirtinai gerai nacionaliniame kontekste ir tarptautinėje erdvėje)

Antrosios pakopos filologijos pagal kalbą (užsienio kalba) studijų krypties studijos LCC Tarptautiniame universitete vertinamos teigiamai.

*Studijų krypties ir pakopos įvertinimas pagal vertinamąsias sritis.*

<b>Eil. Nr.</b>	<b>Vertinimo sritis</b>	<b>Srities įvertinimas, balais*</b>
1.	Studijų tikslai, rezultatai ir turinys	4
2.	Mokslo (meno) ir studijų veiklos sąsajos	2
3.	Studentų priėmimas ir parama	4
4.	Studijavimas, studijų pasiekimai ir absolventų užimtumas	3
5.	Dėstytojai	3
6.	Studijų materialieji ištekliai	3
7.	Studijų kokybės valdymas ir viešinimas	4
<b>Iš viso:</b>		<b>23</b>

\*1-Nepatenkinamai (sritis netenkina minimalių reikalavimų, yra esminių trūkumų, dėl kurių krypties studijos negali būti vykdomos)

2-Patenkinamai (sritis tenkina minimalius reikalavimus, yra esminių trūkumų, kuriuos būtina pašalinti)

3-Gerai (sritis plėtojama sistemiškai, be esminių trūkumų)

4-Labai gerai (sritis vertinama labai gerai nacionaliniame kontekste ir tarptautinėje erdvėje, be jokių trūkumų)

5-Išskirtinės kokybės (sritis vertinama išskirtinai gerai nacionaliniame kontekste ir tarptautinėje erdvėje)

<...>

## IV. IŠSKIRTINĖS KOKYBĖS PAVYZDŽIAI

1. Teigiamai vertinama įvairialypė visuomenės informavimo ir paslaugų veikla, aktyvus dalyvavimas bendruomenės gyvenime, kuris įrodo, kad LCC puikiai supranta ir atlieka savo socialinį vaidmenį.
2. Didelis dėmesys skiriamas studentams teikiamai paramai ir jų studijų patirties kokybei (studentai vadovauja įvairiems klubams, jiems teikiamos korepetitorių paslaugos, veikia studentų centras, organizuojama psichologinės sveikatos savaitė bei egzistuoja absolventų mentorystės programa)
3. Komandinė dvasia ir bendros vertybės visuose lygmenyse: studentų, dėstytojų, vyresniosios ir aukščiausiosios vadovybės, administracijos ir absolventų.
4. Išskirtiniai gebėjimai pritraukti lėšas naujoms mokymo/mokymosi ir bibliotekos patalpoms, kuriose yra daug erdvės savarankiškam mokymuisi, statyti.
5. Aktyvi Studijų kokybės vadovo pozicija suteikia papildomą pranašumą įgyvendinant kokybės gerinimo priemones.
6. Pagirtinas studijų programos vyresniosios vadovybės ir aukščiausiosios vadovybės atsidavimas ir įsitraukimas.

## V. REKOMENDACIJOS

Vertinamoji sritis	Rekomendacijos vertinamajai sričiai (studijų pakopai)
Studijų tikslai, rezultatai ir turinys	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Naujai suformuluoti studijų rezultatus programos ir modulio (dalyko) lygmeniu, naudojant Dublino aprašus skirtingoms studijų pakopoms ir Bloomo taksonomiją.</li> <li>• MA TESOL magistrantūros programoje įvesti specializuotus pasirenkamuosius modulius (dalykus).</li> </ul>
Mokslo (meno) ir studijų sąsajos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apsvarstyti galimybę įtraukti mokslinius tyrimus į aukštosios mokyklos misiją ir viziją.</li> <li>• Sudaryti veiksmų planą, kaip prisijungti prie ambicingesnių Europos mokslinių tyrimų ir bendradarbiavimo tinklų kūrimo projektų, tokių kaip COST, „Erasmus+“, „Jean Monet“ ar „Horizon Europe“. Stebėti veiksmų plano įgyvendinimą.</li> <li>• Įdiegti tikslesnę mokslinių tyrimų rezultatų stebėseną ir vertinimą, nustatant gaires, tikslus ir išmatuojamus rodiklius (metrikas).</li> <li>• Peržiūrėti mokslinių tyrimų kriterijus, susijusius su dėstančio personalo kilimu karjeros laiptais, ir padidinti jų ambicingumą, kad būtų skatinama daugiau publikacijų aukšto lygio moksliniuose žurnaluose, indeksuojamuose atitinkamose duomenų bazėse, tokiose kaip Web of Science ar Scopus bei padidėtų aukštosios mokyklos mokslinių tyrimų matomumas bei poveikis.</li> <li>• Subalansuoti dėstyto ir mokslinių tyrimų bei paslaugų darbo krūvį, kad daugiau laiko būtų skiriama moksliniams tyrimams.</li> <li>• Sistemingiau įtraukti studentus į mokslinius tyrimus; sudaryti studentams daugiau mokslinių tyrimų ir publikavimo galimybių.</li> </ul>
Studentų priėmimas ir parama	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Labiau propaguoti ir skatinti tarptautinius studentų mainus. Nors LCC jau yra tarptautinis universitetas, studentams vis tiek būtų naudinga daugiau studijuoti užsienyje.</li> </ul>
Studijavimas, studijų pasiekimai ir absolventų užimtumas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reguliariai rinkti ir analizuoti vietinių ir užsienio absolventų įsidarbinimo duomenis, ypač anglų kalbos bakalauro studijų programos atveju.</li> <li>• Reguliariai atlikti absolventų įsidarbinimo galimybių ir darbdavių apklausas, ypač anglų kalbos bakalauro studijų programos.</li> </ul>
Dėstytojai	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Didinti publikacijų skaičių, ypač vietos dėstytojų.</li> <li>• Intensyvinti kompetencijų tobulinimo programą mokymo ir mokslinių tyrimų srityje.</li> <li>• Skatinti dėstytojus toliau dalyvauti Europos mokslinėse konferencijose, kuriose daugiausia dėmesio skiriama mokslinių tyrimų rezultatų sklaidai.</li> </ul>

<p>Studijų materialieji ištekliai</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Išbandyti šiuolaikines internetines kalbų mokymosi priemones (pvz., „Mondly“ kalbų mokymosi programą, „Duolingo“ ir kt.).</li> <li>• Išbandyti šiuolaikinius vertimo įrankius (pvz., „Trados“, „MemoQ“, „Phrase“, „MateCat“ ir kt.). Prisijungti prie „Trados“, „MemoQ“ ir/arba „Phrase“, akademinų programų ir gauti nemokamą prieigą prie jų CAT ir MT įrankių darbuotojams ir studentams.</li> <li>• Bendrabučiuose ir kitose universiteto miestelio vietose įrengti daugiau erdvių studentų savarankiškam mokymuisi su sklandžiai veikiančiu belaidžiu internetu.</li> <li>• Atnaujinti senesnes išmaniąsias lentas, virtualiosios mokymosi aplinkos priemones ir kompiuterius, kad jie atitiktų besikeičiančius darbuotojų ir studentų poreikius, susijusius su dažnesniu nei anksčiau nuotoliniu darbu.</li> </ul>
<p>Studijų kokybės valdymas ir viešinimas</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stengtis, kad studijų programų komitetai būtų nuolatiniai kiekvienos studijų programos organai, siekiant paskatinti atsižvelgimą į socialinių dalininkų nuomonę.</li> </ul>

## VI. SANTRAUKA

Ekspertų grupė parengė išorinio vertinimo ataskaitą, remdamasi išsamia LCC parengta savianalizės suvestine, labai išsamiais patvirtinamaisiais dokumentais, pateiktais kaip įrodymai, pagrindžiančiais savianalizės suvestinėje pateiktus teiginius, ir įdomiais bei informatyviais pokalbiais, vykusiais apsilankymo aukštojoje mokykloje metu, už kuriuos dėkojame visiems dalyvavusiems.

Išanalizavusi savianalizės suvestinę ir papildomus dokumentus bei apsilankiusi aukštojoje mokykloje, ekspertų grupė nustatė daug stipriųjų LCC pusių. Jos, visų pirma, susijusios su aukščiausios ir vyresniosios vadovybės misijos ir vizijos aiškumu, kuri lanksčiai reaguoja į iššūkius ir aptiktas silpnąsias aukštosios mokyklos veikos puses, diegdama mechanizmus, kad juos nedelsiant išspręstų veiksmingais ir kūrybingais būdais, kurie persiduoda visoms kitoms grandims – dėstytojams, studentams, administracijai ir absolventams. Be to, LCC turi įvairių studentų, kurie užtikrina tarptautinę ir tarpkultūrinę studijų patirtį. Tiek studentai, tiek absolventai išreiškė didelį pasitenkinimą savo studijomis ir bendra patirtimi LCC – akademiniais pasiekimais, darbo rinkoje reikalingais įgūdžiais, parama ir gyvenimu universiteto miestelyje. MA TESOL magistrantūros studijų absolventų integracija į darbo rinką yra labai sėkminga. Socialinių dalininkų ir darbdavių atsiliepimai apie absolventų įsidarbinimo galimybes ir įgūdžius yra labai teigiami. Kartu labai gerai valdomas išteklių planavimas ir atnaujinimas. Studijų programų kokybės užtikrinimo politika ir procedūros yra labai aktyvios ir veiksmingos. Be to, pagirtinos LCC pastangos rinkti lėšas, siekiant toliau gerinti LCC studijų infrastruktūrą, o taip pat ir didžiulės LCC pastangos užmegzti ir palaikyti tvirtus ryšius su socialiniais partneriais ir darbdaviais bei apklausti savo studentus ir absolventus. Be to, aukštojoje mokykloje yra vykdomas veiksmingas strateginis planavimas.

Tačiau tvirta orientacija į dėstyimo kokybę užgožia LCC mokslinių tyrimų pastangas. Tai rodo ir tai, kad LCC misijos ir vizijos formuluotėse moksliniai tyrimai neįvardijami. Didesnis atsidavimas moksliniams tyrimams, aktyvesnis dalyvavimas Europos mokslinių tyrimų erdvėje ir dalyvavimas bendradarbiavimo tinklų kūrimo ir mokslinių tyrimų projektuose (pavyzdžiui, COST, „Erasmus+“, „Jean Monet“ ar ambicingesniuose programos „Horizontas Europa“ projektuose) suteiktų studijų programai pridėtinės vertės ir leistų studentams aktyviau dalyvauti moksliniuose tyrimuose, o dėstytojams – vykdyti moksliniais tyrimais grindžiamą dėstyimą.

Abiem studijų programoms būtų naudinga daugiau dėmesio skirti absolventų įsidarbinimo galimybėms ir darbdavių apklausoms, kaip ir internetinių studijų išteklių atnaujinimui ir įdiegimui, kad jie geriau atitiktų studijų nuotoliniu būdu poreikius. Studentų mokymosi erdvės su sklandžiai veikiančiu belaidžiu internetu bendrabučiuose ir kitur akivaizdžiai palengvintų jų savarankišką mokymąsi. Be to, šiuo metu kaip LCC neegzistuojantys nuolatiniai studijų programų komitetai neabejotinai palengvintų nuolatinį socialinių dalininkų nuomonės išklausymą.

Apskritai LCC įgyvendina stiprias filologijos bakalauro ir magistro studijų programas ir rengia aukštos kvalifikacijos anglų kalbos studijų ir MA TESOL absolventus.



Paslaugos teikėjas patvirtina, jog yra susipažinęs su Lietuvos Respublikos baudžiamojo kodekso 235 straipsnio, numatančio atsakomybę už melagingą ar žinomai neteisingai atliktą vertimą, reikalavimais.

Vertėjos rekvizitai (vardas, pavardė, parašas)