



STUDIJŲ KOKYBĖS VERTINIMO CENTRAS

**Europos humanitarinio universiteto (EHU)
KETINAMOS VYKDYTI STUDIJŲ PROGRAMOS
VERSLO ADMINISTRAVIMAS (MBA)**

**VERTINIMO IŠVADOS
2026 m.**

Ekspertų grupė:

1. **Prof. dr. Jelena Stankevičienė** (grupės vadovas), akademinės bendruomenės atstovas
2. **Prof. dr. Tadas Šarapovas**, akademinės bendruomenės atstovas
3. **Gustė Bernatavičiūtė**, akademinės bendruomenės narys, studentų atstovas

Vertinimo koordinadorius – Radvilė Blažaitytė

DUOMENYS APIE PROGRAMĄ

Studijų programos pavadinimas	Verslo administravimas (MBA)
Studijų krypčių grupė (-ės)	Verslo ir viešoji vadyba (L)
Studijų kryptis (-ys)	Verslas (L01)
Studijų programos rūšis	Universitetinės studijos
Studijų pakopa	Antroji
Studijų forma (trukmė metais)	Nuolatinė (1 metai)
Studijų programos apimtis kreditais	60 ECTS
Suteikiamas laipsnis ir (ar) profesinė kvalifikacija	Verslo administravimo magistras

TURINYS

I. ĮŽANGA.....	4
II. PROGRAMOS ANALIZĖ.....	5
2.1. STUDIJŲ TIKSLAI, REZULTATAI IR TURINYS.....	5
2.2. MOKSLO (MENO) IR STUDIJŲ VEIKLOS SĄSAJOS	9
2.3. STUDENTŲ PRIĖMIMAS IR PARAMA	11
2.4. STUDIJAVIMAS, STUDIJŲ PASIEKIMAI IR ABSOLVENTŲ UŽIMTUMAS	13
2.5. DĖSTYTOJAI	15
2.6. STUDIJŲ MATERIALIEJI IŠTEKLIAI.....	17
2.7. STUDIJŲ KOKYBĖS VALDYMAS IR VIEŠINIMAS.....	19
III. REKOMENDACIJOS	22
IV. APIBENDRINAMASIS ĮVERTINIMAS.....	23

I. ĮŽANGA

VšĮ Europos humanitarinis universitetas (toliau – EHU, Universitetas) – nevalstybinė aukštojo mokslo įstaiga, kuri 1992 m. įsteigta Minske, Baltarusijoje. Per trumpą laiką EHU tapo labiausiai tarptautiniu mastu pripažintu Baltarusijos universitetu humanitarinių ir socialinių mokslų srityje. 2004 m. universitetas Minske buvo priverstas užsidaryti dėl autoritarinio režimo spaudimo. 2005 m. Lietuvos Respublikos Vyriausybė pakvietė EHU atkurti ir tęsti savo veiklą Vilniuje. 2006 m. kovo 10 d. EHU įgijo juridinį viešosios įstaigos – Lietuvos universitetinės aukštosios mokyklos, veiklą vykdančios egzilio sąlygomis, statusą. Šiuo požiūriu EHU skiriasi iš kitų Lietuvos aukštųjų mokyklų: viena vertus, tai yra Lietuvos aukštoji mokykla, veikianti pagal šalyje veikiančius įstatymus, antra vertus – tai universitetas, kurio pagrindinis tikslas yra prisidėti prie akademinės laisvės plėtros Baltarusijoje.

EHU pateiktos ketinamos vykdyti verslo krypties antrosios pakopos studijų programos Verslo administravimas (toliau – Programa, MBA programa) išorinį vertinimą atliko Studijų kokybės vertinimo centro (toliau – SKVC) sudaryta ekspertų grupė. Išorinio vertinimo tikslas – atlikti studijų programos ir jos planuojamo jos vykdymo kokybės analizę bei pateikti rekomendacijas studijų programai tobulinti.

Vertinant Programą vadovautasi Lietuvos Respublikos mokslo ir studijų įstatymu, SKVC direktoriaus 2019 m. gruodžio 31 d. įsakymu Nr. V-149 patvirtinta Ketinamų vykdyti studijų programų vertinimo metodika (toliau – Metodika), Lietuvos Respublikos švietimo ir mokslo ministro 2016 m. gruodžio 30 d. įsakymu Nr. V-1168 patvirtintu Bendrųjų studijų vykdymo reikalavimų aprašu (toliau – Bendrieji studijų vykdymo reikalavimai), ŠMSM ministro įsakymu „Dėl verslo studijų krypties aprašo patvirtinimo“ (2021 m. rugsėjo 14 d. Nr. V-1664). Taip pat buvo remtasi Universiteto parengtu ketinamos vykdyti studijų programos aprašu (toliau – Aprašas), kita vertinimui pateikta ir viešai skelbiama informacija, bei informacija gauta vizito, vykusio 2025 m. spalio 27 d., metu.

Ekspertų grupė susipažinusi su Aprašu, Programos rengėjų paprašė patikslinti informaciją ir pateikti šiuos duomenis: EHU studentų studijų rezultatų vertinimo tvarką, apeliacijų nagrinėjimo tvarką, psichologinę paramą studentams bei paramą asmenims su negalia. Patikslinta konkursinio balo sandara, parama studentams apgyvendinimo ir migracijos klausimais, patikslintas „Lyderystė ir pokyčių valdymas“ dalyko literatūros sąrašas.

Fizinio vizito metu ekspertų grupė susitiko su administracijos, programos rengimo grupės, dėstytojų, materialųjų išteklių, socialinių partnerių grupių atstovais. Vizito metu buvo apžiūrėtos Universiteto patalpos ir Programos vykdymui numatoma naudoti materialinė bazė.

Po vizito ekspertų grupė parengė Programos vertinimo išvadų projektą ir pateikė jį SKVC.

II. PROGRAMOS ANALIZĖ

2.1. STUDIJŲ TIKSLAI, REZULTATAI IR TURINYS

- *Programos tikslų ir studijų rezultatų atitikties visuomenės ir (ar) darbo rinkos poreikiams (egzilio sąlygomis veikiančiai aukštajai mokyklai netaikoma) įvertinimas.*

Rodiklis yra netaikomas Europos humanitariniam universitetui.

- *Programos tikslų ir studijų rezultatų atitikties institucijos misijai, veiklos tikslams ir strategijai įvertinimas.*

EHU MBA programa aiškiai dera su universiteto misija, strateginiais tikslais ir vertybėmis, įtvirtintomis EHU 2021–2026 m. strategijoje. Programos sukūrimą lėmė siekis plėtoti studijų kryptį įvairovę, užtikrinti aukštą studijų kokybę ir reaguoti į šiuolaikines ekonomines bei kultūrines realijas. Tai atitinka universiteto misiją skatinti pilietinės visuomenės vystymąsi, remti akademinę laisvę ir ugdyti kritinį mąstymą.

Programos tikslai ir studijų rezultatai atspindi EHU siekį ugdyti visapusiškai išsilavinusius, kūrybiškus ir socialiai atsakingus specialistus. Jie orientuoti į gebėjimų plėtojimą, būtinų XXI a. darbo rinkoje – analitinių, komunikacinių, kritinio mąstymo ir problemų sprendimo įgūdžių. Toks požiūris atitinka liberaliojo ugdymo (*Liberal Arts*) tradiciją, kurią EHU taiko savo studijų modelyje, skatindamas akademinę ir kūrybinę laisvę bei asmens brandą.

Naujoji MBA programa taip pat prisideda prie universiteto tarptautinimo tikslų – ji bus vykdoma anglų ir rusų kalbomis, suteikdama galimybes tiek Baltarusijos akademinei bendruomenei, tiek platesniam regionui. Ši iniciatyva atliepia ir EHU misijos aspektą – sudaryti sąlygas iš Baltarusijos išvykusiems dėstytojams ir studentams tęsti akademinę veiklą.

Atsižvelgiant į ES 2021-2027 m. mokslinių tyrimų ir inovacijų strategiją bei Lietuvos darbo rinkos prognozes, programa strategiškai prisideda prie regioninio konkurencingumo, inovacijų ir ekonomikos augimo. Taigi, MBA programa nuosekliai įgyvendina EHU misiją, jungdama akademinį integralumą, socialinę atsakomybę ir atvirumą regiono bei Europos raidos poreikiams.

- *Programos atitikties teisės aktų reikalavimams įvertinimas.*

EHU MBA programa visiškai atitinka Lietuvos Respublikos teisės aktų reikalavimus, reglamentuojančius antrosios pakopos studijų organizavimą ir įgyvendinimą. Programos apimtis, struktūra, studijų dalykų proporcijos, auditorinio bei savarankiško darbo balansas ir atsiskaitymo formos suderintos su LR Mokslo ir studijų įstatymo (Nr. XI-242) nuostatomis bei Švietimo, mokslo ir sporto ministro įsakymais, apibrėžiančiais bendruosius studijų vykdymo reikalavimus.

Programos rengėjai taip pat vadovavosi 2021 m. patvirtintu Verslo studijų krypties aprašu (Nr. V-1664), kuriame nurodyti konkretūs verslo administravimo studijų krypties tikslai,

rezultatai ir kompetencijų reikalavimai. Pagal jį MBA programoje užtikrinama ne mažiau kaip 45 ECTS kreditai krypties studijų dalykams, o EHU programoje šiai daliai skirta net 60 ECTS, taip viršijant minimalų teisinį reikalavimą ir užtikrinant gilesnį profesinį pasirengimą.

Pagal teisės aktus MBA laipsniui įgyti baigiamasis darbas nėra privalomas, todėl EHU sprendimas vietoj jo įtraukti II semestre studijas apibendrinantį projektą atitinka norminius reikalavimus. Šis projektas leidžia studentams integruoti įgytas žinias ir praktinius gebėjimus, išlaikant studijų vientisumą, tačiau neperžengiant leistinų formalių apimties ribų (mažiau nei 15 ECTS).

Vertinamos programos sandara ir turinys yra suderinti su Lietuvos aukštojo mokslo reglamentavimu, užtikrinant studijų kokybės atitiktį, akademinį skaidrumą ir tarptautinius MBA standartus.

- *Programos studijų tikslų, studijų rezultatų, mokymo (-si) ir vertinimo metodų suderinamumo įvertinimas.*

EHU MBA programos tikslai, rezultatai, mokymo(-si) ir vertinimo metodai suderinti sistemiškai ir atitinka tiek Lietuvos Respublikos teisės aktų, tiek šiuolaikinių universitetinių studijų reikalavimus. Programos struktūra, apimtis ir turinys atliepia LR Mokslo ir studijų įstatymo, Bendrųjų studijų vykdymo reikalavimų aprašo bei Verslo studijų krypties aprašo nuostatas, užtikrinant, kad absolventai įgytų kvalifikacijas, atitinkančias antrosios pakopos studijų lygmenį.

Programos tikslas – parengti aukštos kompetencijos vadybos specialistus, gebančius efektyviai vadovauti organizacijoms dinamiškoje, globalioje ir technologiškai pažangioje verslo aplinkoje. Šis tikslas realizuojamas per 13 aiškiai suformuluotų studijų rezultatų, apimančių žinias, tyrimų, specialiuosius, socialinius ir asmeninius gebėjimus. Tokia struktūra užtikrina studijų proceso nuoseklumą – nuo teorinių žinių įgijimo iki jų pritaikymo praktinėje veikloje ir lyderystės gebėjimų ugdymo.

Studijų dalykai ir numatomi rezultatai tarpusavyje glaudžiai susieti: kiekvienas dalykas prisideda prie konkrečių kompetencijų formavimo. Pavyzdžiui, tokie dalykai kaip Lyderystė ir pokyčių valdymas, Strateginė rinkodara, Finansų ir investicijų valdymas, Inovacijų vadyba ir verslumas ar Tvari verslo plėtra tiesiogiai siejasi su kritinio mąstymo, strateginio planavimo, tyrimų bei sprendimų priėmimo gebėjimų ugdymu. Dalykų ir rezultatų sąsajos pateikiamos grafiškai, o dalykų aprašai periodiškai peržiūrimi, atsižvelgiant į studentų grįžtamąjį ryšį ir socialinių partnerių rekomendacijas, kas užtikrina programos atsinaujinimą ir aktualumą.

Mokymo(-si) metodai parinkti taip, kad skatintų tyrimais grįstą ir reflektuojantį mokymąsi. Taikomi atvejų analizės, grupiniai projektai, diskusijos, probleminis mokymasis, duomenų analizės užduotys, simuliacijos. Tokie metodai leidžia studentams pritaikyti teorines žinias praktikoje ir ugdyti kritinį mąstymą. Pastebėtina, kad programos įgyvendinimas vyks nuotoliniu būdu, daug valandų skirta studentų savarankiškam darbui, o dėstymo metodai labiau orientuoti į dėstymą gyvai, aktyviai dalyvaujant dėstytojui.

Vertinimo sistema orientuota į gebėjimų demonstravimą, o ne vien žinių atkūrimą. Studentų pasiekimai vertinami taikant įvairius metodus – rašto darbus, projektus, pristatymus,

refleksijas, testus, atvejų analizę. Tokia įvairovė užtikrina sąžiningą, objektyvų ir visapusišką pasiekimų vertinimą.

Bendras programos dizainas, 60 ECTS kreditų per 2 semestrus, racionaliai paskirstytas, atitinkantis II pakopos studijų apimtį. Apibendrinantis projektas, numatytas vietoj baigiamojo darbo, leidžia integruoti įgytas žinias ir gebėjimus, išlaikant studijų kokybę bei nuoseklumą.

MBA programos dėstymas numatytas anglų ir pagrinde rusų kalba. Anglų kalba numatoma dėstyti tik tris dalykus. Programos vykdymo pradžioje studentai galės pasirinkti atsiskaityti arba rusų, arba anglų kalba.

Programos tikslai, rezultatai, mokymo(-si) ir vertinimo metodai sudaro vientisą, logiškai struktūruotą sistemą, kuri užtikrina studijų kokybę, aktualumą ir absolventų pasirengimą aukščiausio lygio vadybinei veiklai.

- *Programos dalykų (modulių) visumos, užtikrinančios studento nuoseklių kompetencijų ugdymą(-si) įvertinimas.*

EHU MBA programos dalykų visuma sudaro logiškai nuoseklių, integruotą ir kryptingą kompetencijų ugdymo sistemą, orientuotą į šiuolaikinės verslo aplinkos poreikius bei strateginių lyderių rengimą. Programos turinys subalansuotas taip, kad studentai nuosekliai pereitų nuo fundamentalių vadybos ir ekonomikos žinių įgijimo prie jų taikymo kompleksiškuose, tarptautiniuose ir technologijų pažanga grindžiamuose verslo kontekstuose.

Programos struktūra išdėstyta keturiose pagrindinėse kompetencijų srityse – lyderystė ir valdymas, ekonomika ir finansai, rinkodara ir analitika, strategija ir inovacijos. Toks proporcinis paskirstymas užtikrina visapusišką vadybos srities gebėjimų plėtrą ir suteikia studentams galimybę įgyti tiek bendrųjų vadovavimo įgūdžių, tiek specializuotų kompetencijų, susijusių su finansų valdymu, rinkos analize, inovacijų kūrimu ir tvaraus verslo plėtra.

Programos pirmasis semestras orientuotas į teorinių pagrindų formavimą ir esminių vadybos bei analitinių gebėjimų stiprinimą. Dalykai, tokie kaip Lyderystė ir pokyčių valdymas, Vadybinė ekonomika, Strateginė rinkodara, Duomenų analizė, Strateginis žmoniškųjų išteklių valdymas ir Finansų bei investicijų valdymas, suteikia studentams gebėjimą suprasti organizacinius procesus, analizuoti verslo aplinką, vertinti ekonominius ir finansinius sprendimus. Šiame etape ugdomos analitinės, komunikacinės ir kritinio mąstymo kompetencijos, būtinos tolimesniam strateginiam planavimui.

Antrajame semestre programos turinys tampa labiau orientuotas į taikymą ir strateginį mąstymą. Dalykai Inovacijų valdymas ir verslumas, Tvari verslo plėtra, Strateginis valdymas, Skaitmeninė transformacija ir DI bei Projektų vadyba leidžia studentams pritaikyti ankstesniais semestrais įgytas žinias realių problemų sprendimui. Ypatingas dėmesys skiriamas šiuolaikinėms tendencijoms – dirbtinio intelekto taikymui, ESG standartams, tvarumo principų integravimui į verslo strategijas, skaitmeninei rizikai ir inovacijų ekosistemų kūrimui.

Programos turinyje ypač ryškus tarpdiscipliniškumo principas: dalykai integruoja žinias iš vadybos, ekonomikos, komunikacijos, psichologijos, teisės ir statistikos sričių. Toks požiūris leidžia studentams suvokti verslo procesų tarpusavio priklausomybes ir priimti pagrįstus sprendimus, remiantis įvairių sričių žiniomis. Be to, studijų struktūra orientuota į nuolatinį praktinį žinių taikymą, kuris realizuojamas per atvejų analizes, simuliacijas, projektinius darbus ir semestro pabaigoje vykdomą integruotą Projektą. Šis projektas apjungia visas įgytas kompetencijas – nuo rinkos analizės iki strateginio sprendimo parengimo ir įgyvendinimo.

Programos dalykų seka užtikrina vertikalią ir horizontalią kompetencijų plėtrą – studentai pirmiausia įgyja bazinės vadybos žinias, o vėliau gilina jas specializuotose srityse, derindami teoriją su praktika. Tokia struktūra sudaro sąlygas nuosekliam profesiniam augimui, inovatyvių idėjų kūrimui ir savarankiškam problemų sprendimui.

EHU MBA programos turinys pasižymi tikslinga struktūra, sisteminiu nuoseklumu ir strateginiu orientavimu į kompetencijų visumą, reikalingą šiuolaikiniam vadovui: nuo lyderystės ir ekonominės analizės iki inovacijų diegimo, tvarumo užtikrinimo ir skaitmeninės transformacijos valdymo. Tai garantuoja absolventų pasirengimą veikti įvairiuose sektoriuose, efektyviai priimant sprendimus ir formuojant konkurencingas, atsprias bei socialiai atsakingas organizacijas.

- *Galimybių studijuojantiems individualizuoti programos struktūrą atsižvelgiant į asmeninius mokymosi tikslus bei numatytus studijų rezultatus įvertinimas.*

MBA programoje sudarytos realios galimybės studentams individualizuoti studijas, atsižvelgiant į asmeninius mokymosi tikslus ir planuojamus rezultatus. Antrojo semestro metu studentai gali pasirinkti vieną iš dviejų alternatyvių dalykų – Inovacijų vadybą ir verslumą arba Tvarią verslo plėtrą (6 ECTS), taip pritaikydami studijų turinį prie savo profesinių interesų. Be to, studentams suteikiama galimybė pasirinkti atsiskaitymų kalbą, įskaitant ir Projekto darbą, bei studijuoti pagal individualų studijų planą, patvirtintą akademiniam dalinyje.

Pagrindiniai srities išskirtinumi:

1. EHU, turintis išskirtinę egzodo istoriją ir veikiantis Lietuvoje, yra orientuotas į progresyvosios Baltarusijos bei platesnio regiono visuomenės poreikius, kultūrinius ir socialinius iššūkius.
2. Studijų tikslai, rezultatai bei mokymo(-si) ir vertinimo metodai suformuoja vientisą, logiškai struktūruotą sistemą, orientuotą į aukščiausio lygio vadybinių kompetencijų ugdymą.
3. MBA programos struktūra apima visapusiškas šiuolaikinio vadovo kompetencijas – nuo lyderystės ir ekonominės analizės iki inovacijų, tvarumo bei skaitmeninės transformacijos valdymo.

Pagrindiniai srities tobulintini aspektai:

1. Riboti studentų savarankiško mokymosi ir nekontaktinio dėstymo metodai įgyvendinant kiekvieną studijų dalyką.
2. Nepakankamas anglų kalba dėstomų dalykų skaičius. Tai neužtikrina rinkos poreikių ir absolventų integracijos į globalius verslus.

2.2. MOKSLO (MENO) IR STUDIJŲ VEIKLOS SĄSAJOS

- *Aukštosios mokyklos vykdomos mokslo (meno) veiklos lygio pakankamumo su studijų kryptimi susijusioje mokslo (meno) kryptyje įvertinimas.*

EHU pasižymi mokslo veiklos lygiu, užtikrinančiu pakankamą akademinį pagrindą Verslo administravimo (MBA) studijų programai. 2023 m. Lietuvos mokslo tarybos vertinime universitetas socialinių mokslų srityje, kuri tiesiogiai siejasi su MBA programos kryptimi, EHU gavo aukščiausią iki šiol įvertinimą – 329,24 taško, kas rodo nuoseklų mokslinės veiklos augimą ir kokybės užtikrinimą.

MBA programos mokslinis potencialą planuojama užtikrinti per glaudų EHU ir BEROC TC (Ekonomikos mokslinių tyrimų centro) bendradarbiavimą. BEROC jungia aukšto lygio Baltarusijos ekonomikos ekspertus ir baltarusių mokslinę diasporą, vykdo mokslinius tyrimus, atitinkančius tarptautinius ekonomikos tyrimų ir studijų standartus. Jo veiklą remia Stokholmo pereinamojo laikotarpio ekonomikos institutas (SITE), o pats centras yra visateisis FREE tinklo narys kartu su BICEPS, KSE, Tarptautine ekonomikos mokykla Tbilisyje ir CENEA. Persikėlęs į Lietuvą, BEROC įsteigė naują viešąją įstaigą – tyrimų centrą, paremtą sukaupta BEROC ir IPM verslo mokyklos patirtimi bei išsaugotais moksliniais žmogiškaisiais ištekliais. Taip pat, BEROC planuoja pasirašyti švietimo bendradarbiavimo memorandumą su SSE-Riga ir KSE, stipriomis regiono ekonominio švietimo institucijomis.

Numatoma, kad prie EHU mokslinių rezultatų plėtojimo prisidės ir naujos programos BEROC TC mokslininkai, aktyviai vykdydami tyrimus socialinių mokslų kryptyje, bendradarbiaudami su giminiškų programų – Verslo ekonomikos ir Pasaulio politikos ir ekonomikos – dėstytojais bei tyrėjais. Pagal pateiktą MBA programos dėstytojų ir studentų mokslinių tyrimų planą 2025–2028 m. programos dėstytojai toliau plėtos tyrimus inovacijų, tvaraus verslo plėtros, vadybos ir skaitmeninės transformacijos srityse, integruodami jų rezultatus į studijų procesą. Tokiu būdu užtikrinama, kad studijos remsis aktualia, aukšto lygio mokslinių tyrimų baze, atitinkančia šiuolaikinius vadybos mokslo standartus.

- *Studijų turinio susiejimo su naujausiais mokslo, meno ir technologijų pasiekimais įvertinimas.*

Verslo administravimo (MBA) programos turinys yra glaudžiai susietas su naujausiais mokslo, meno ir technologijų pasiekimais, atsižvelgiant į šiuolaikinius verslo iššūkius. Programa reaguoja į sparčiai kintančią aplinką, kurioje dominuoja technologinė pažanga, skaitmenizacija, dirbtinio intelekto sprendimų diegimas, dinamiška vartotojų elgsena bei

tvarumo ir ESG reikalavimai. Šie veiksniai formuoja programos mokymo turinį, apimančią strateginį valdymą, organizacijų atsparumą, skaitmeninės transformacijos ir inovacijų diegimą, rinkodaros analitiką, finansų valdymą neapibrėžtumo sąlygomis bei tvarumo strategijas.

Programos realizavimas remiasi BEROC dėstytojų aktyvia moksline veikla. BEROC akademinis personalas yra produktyvūs straipsnių tarptautiniuose recenzuojamuose žurnaluose autoriai, knygų dalių kūrėjai bei pranešėjai regioninėse ir pasaulinėse konferencijose, tokiose kaip Big Data London, Berkeley Investment Summit ar The Innovation Mode of Learning within Regions, Hanoveris. Be to, dėstytojai nuolat konsultuoja verslo organizacijas įvairiuose sektoriuose, taikydami mokslinius sprendimus praktikoje, pavyzdžiui, strateginės plėtros konsultacijos įmonėms Alutech Group, Philip Morris Ukraine ar Belwest.

Studijų turinys užtikrina, kad studentai ne tik įgytų praktinių kompetencijų, bet ir suvoktų mokslinių tyrimų svarbą realių verslo sprendimų kūrimo. Dėstytojų mokslo pasiekimai, tarptautinė patirtis ir praktinė konsultacinė veikla leidžia integruoti naujausias žinias į mokymo procesą, užtikrinant, kad absolventai taptų inovatyviais, analitiškai mąstančiais ir strategiškai orientuotais verslo profesionalais. Papildomai, universiteto centrai, laboratorijos ir institutai skatina dėstytojų ir studentų bendrą mokslo veiklą, integruojant naujausius technologinius ir metodologinius pasiekimus į studijų programą.

Pagrindiniai srities išskirtinumi:

1. MBA programa kuriama institucinio bendradarbiavimo pagrindu, įtraukiant stipriausius Baltarusijos išeivijos bendruomenės mokslininkus ir verslo lyderius.
2. BEROC tyrimų centro, EHU kaip akademinės institucijos ir Baltarusijos verslo bendruomenės sinergija turi didelį potencialą kurti pridėtinę vertę visuomenei.
3. EHU MBA programa atitinka šiuolaikinius verslo iššūkius, įtraukia strateginį valdymą, organizacijų atsparumą, rinkodaros analitiką, finansų valdymą neapibrėžtumo sąlygomis, tvarumo bei ESG strategijas, taip užtikrindama absolventų kompetencijų aktualumą ir inovatyvumą.

Pagrindiniai srities tobulintini aspektai:

1. EHU dėstytojų (neskaičiuojant BEROC) dalyvavimas mokslinėje veikloje išlieka ribotas, o jų tiriamosios kompetencijos reikalauja sistemingo stiprinimo. Tai rodo poreikį kryptingai plėtoti EHU ekonomikos ir verslo srities dėstytojų tyrimų gebėjimus, skatinti jų įsitraukimą į tarptautinius akademinius tinklus ir plėtoti palankesnes sąlygas moksliniam darbui.
2. EHU (išskyrus BEROC) generuojamų aukščiausio mokslinio lygio publikacijų skaičius yra menkas, kaip ir dalyvavimas prestižinėse tarptautinėse verslo krypties konferencijose. Tai riboja EHU matomumą tarptautinėje akademinėje erdvėje ir rodo būtinybę kryptingai investuoti į mokslo veiklos skatinimą bei EHU dėstytojų akademinės veiklos internacionalizavimą.

2.3. STUDENTŲ PRIĖMIMAS IR PARAMA

- *Studentų atrankos ir priėmimo kriterijų ir proceso tinkamumo ir viešumo įvertinimas.*

Programos apraše nurodoma, kad studentų priėmimo procedūra bus vykdoma tiesiogiai per aukštąją mokyklą, vadovaujantis “Institucinio priėmimo į antrosios (magistro) pakopos studijas Europos humanitariniame universitete taisyklėmis”, kurios kasmet yra atnaujinamos Rektorius, taikomas konkursinio priėmimo principas, o stojančiųjų eilė sudaroma pagal konkursinį balą. Apraše teigiama, kad po pirminės atrankos stojantieji būtų kviečiami į motyvacinį pokalbį, tačiau pateiktame apraše nėra detaliai išskiriama konkursinio balo sandara, motyvacinio pokalbio tikslas bei nedetalizuojamas priėmimo procesas. Ši informacija buvo patikslinta paprašius atsiųsti papildomus patikslinimus prieš vizitą. Patikslintoje informacijoje nurodoma, kad konkursinį balą sudaro – Bakalauro diplomas (40 proc.), profesinės veiklos patirtis (20 proc.), motyvacinis laiškas (10 proc.) bei motyvacinis pokalbis (30 proc.). Taip pat buvo patikslintas motyvacinio pokalbio tikslas, kuris yra tinkamas MBA programai.

Pagal Programos aprašą, į šias magistrantūros studijas priimami asmenys, baigę verslo ir viešosios vadybos studijų kryptių grupės arba socialinių mokslų studijų kryptių grupės universitetines pirmosios pakopos studijas. Studentai, baigę minėtų studijų kryptių grupės kolegines studijas arba kitų studijų kryptių studijas turi papildomai studijuoti papildomųjų studijų metu šio MBA studijų programos specifiką atitinkančius dalykus. Taip pat į šią ketinamą rengti studijų programą bus priimami ir asmenys, įgiję bakalauro arba profesinio bakalauro laipsnį ir turintys ne trumpesnę kaip trejų metų praktinio darbo patirtį, atitinkantys su programos pobūdžiu siejamus reikalavimus.

Apibendrinant apraše pateiktą bei papildomai atsiųstą informaciją galima teigti, kad ketinamos rengti programos priėmimo proceso tvarka yra tinkama.

- *Užsienyje įgytų kvalifikacijų, dalinių studijų ir ankstesnio neformalaus ir savaiminio mokymosi pripažinimo tvarkos ir jos taikymo įvertinimas.*

Programos apraše nurodoma, kad EHU yra suteikta teisė savarankiškai vykdyti už Lietuvos Respublikos ribų įgyto išsilavinimo pripažinimą ir tokio pobūdžio stojantieji į universitetą gali būti priimti studijuoti tik po vadovaujantis “EHU užsienio kvalifikacijų akademinio pripažinimo tvarkos aprašu” atliktų procedūrų. Peržvelgus ir įvertinus pateiktą aprašą galima teigti, kad ši tvarka yra tinkama ir atliekama procedūra yra aiški.

- *Studentams teikiamos akademinės, finansinės, socialinės, psichologinės ir asmeninės paramos tinkamumo, pakankamumo ir veiksmingumo įvertinimas.*

Analizuojant finansinę paramą studentams, programos apraše nėra nurodoma planuojama studijų kaina bei ketinamų turėti studijų vietų forma (vf, vnf). Taip pat yra nurodyta, kad planuojama taikyti diferencijuotą mokestį už studijas, siekiant prisitaikyti prie

individualių studentų poreikių. Tačiau šis mokesčio diferencijavimas nėra detalizuojamas apraše. Taip pat, apraše nurodoma galimybė taikyti nuolaidas studentams, turintiems socialinių ir ekonominių sunkumų. Tačiau nuolaidų dydžiai ir sąlygos taip pat nėra detalizuoti apraše. Be to, apraše niekur nėra užsiminta apie stipendijų studentams galimybes. Vizito metu buvo patikslinta, kad visos studijų vietos bus tik valstybės nefinansuojamos, tačiau paprašius detalizuoti studijų kainos diferencijavimą ir nuolaidų taikymą, tikslūs kriterijai nebuvo pateikti. Tad galima teigti, kad studijų kainos diferencijavimo ir nuolaidų taikymo tvarka nėra aiški ir ją reikėtų tikslinti. Taip pat derėtų pasvarstyti ir apie galimas skatinamąsias ar kito pobūdžio stipendijas aktyviems, puikiai besimokantiems ar vykdantiems akademinę veiklą studentams.

Svarbu pažymėti, kad Universitetas yra sudaręs sutartį su privačia gydymo įstaiga, kurioje EHU studentai gali lankytis nemokamai. Taip pat Programos apraše minima, kad studentai su specialiaisiais poreikiais gali gauti tikslines kasmėnesines išmokas.

Kaip nurodoma programos apraše, administracinė ir akademinė parama studentams teikiama elektroniniu būdu mokymosi aplinkoje Moodle arba universiteto interneto tinklapyje. Taip pat nurodoma, kad yra galimybė pasikonsultuoti ir tiesiogiai su programos kuratoriais, dėstytojais, administracijos personalu. Programos apraše taip pat nurodyta, kad rugsėjo mėnesį, prieš prasidedant studijoms, būsimi studentai turi galimybę dalyvauti neformaliuose susitikimuose bei mokytis lietuvių kalbos pradmenų. Tačiau apie tolesnes galimybes mokytis lietuvių kalbos apraše nenurodoma. Apraše nenurodyta ar universitetas padeda studentams tvarkyti migracijos klausimus, tačiau vizito metu buvo patikslinta, kad universitetas teikia paramą studentams šiais klausimais.

Programos apraše teigiama, kad studentų socialine parama rūpinasi “Studentų reikalų tarnyba”, kuri užtikrina įvairių studentiškų organizacijų procesus, sąveiką su universiteto padaliniais bei socialiniais partneriais, rūpinasi informacijos sklaida apie studentų iniciatyvas, vykstančius renginius, konferencijas ar kitus projektus, organizuoja studentų nuomonės tyrimus, neformalias veiklas ir kt. Be to, Aukštosios mokyklos Studentų atstovybė yra Lietuvos studentų sąjungos narė, kur aktyviai atstovauja studentų interesus bei teises, prisideda prie problemų sprendimo.

Programos apraše nurodoma, kad studentų apgyvendinimui Universitetas siūlo vietas bendrabutyje, tačiau vietos priklausymo ir/ar gavimo sąlygos apraše nedetalizuojamos.

Programos apraše taip pat nepateikta informacijos apie paramą asmenims su negalia, psichologinę paramą, karjeros konsultacijas. Vizito metu buvo patikslinta, kad šiuo metu universitete yra tik keletas negalią turinčių studentų, todėl jiems yra teikiama individuali parama. Taip pat vizito metu buvo paminėta, kad dėstytojai turi galimybę dalyvauti mokymuose apie įtraukumo didinimą ir asmenų su negalia integraciją. Vizito į universitetą metu taip pat buvo patikslinta informacija apie teikiamą psichologinę paramą studentams ir galimybes nemokamai ir konfidencialiai apsilankyti pas psichologą. Tačiau svarbu paminėti, kad daugiausiai buvo kalbama apie paramą bei infrastruktūros pritaikymą asmenims, turintiems judėjimo negalią. Tad ateityje derėtų skirti daugiau dėmesio ir kitų specialiųjų poreikių turintiems asmenims.

- *Informacijos apie studijas ir studentų konsultavimo pakankamumo įvertinimas.*

Programos apraše nurodoma, kad informacija apie studijų programą, reikalavimus bei kita aktuali informacija studentams yra pateikiama mokymosi aplinkoje Moodle, universiteto interneto svetainėje bei yra galimybė pasikonsultuoti su programos kuratoriais, dėstytojais ar administraciniu personalu, tačiau apraše nėra detalizuojama kur studentams kreiptis norint gauti atitinkamą paramą, kam ši parama priklauso. Vizito metu buvo patikslinta, kad Universitete yra dirbantis psichologas, kur studentai gali apsilankyti nemokamai, o asmenų su negalia yra vos keletas, todėl su jais Universitetas komunikuoja individualiai. Tad galima teigti, kad studentų konsultavimas psichologinės, finansinės ar kitos paramos klausimais Universitete vyksta ir yra pakankamas, tačiau viešai prieinamos ar apraše pateiktos informacijos apie paramą studentams, ypač specialiųjų poreikių turintiems ar ieškantiems psichologinės paramos, trūksta ir apie šią teikiamą paramą studentams informaciją būtų galima pateikti ir viešai.

Pagrindiniai srities išskirtinimai:

1. Galimybė EHU studentams nemokamai lankytis medicinos klinikoje, su kuria Universitetas yra sudaręs sutartį;
2. Studentų atstovybė, kuri aktyviai atstovauja studentų interesus Lietuvos studentų sąjungoje bei padeda spręsti kylančias problemas.

Pagrindiniai srities tobulintini aspektai:

1. Neaiškūs kriterijai studijų kainos diferencijavimui ir nuolaidų taikymui.
2. Ribota parama studentams su specialiaisiais poreikiais.

2.4. STUDIJAVIMAS, STUDIJŲ PASIEKIMAI IR ABSOLVENTŲ UŽIMTUMAS

- *Mokymo ir mokymosi proceso, leidžiančio atsižvelgti į studijuojančiųjų poreikius ir įgalinančių juos pasiekti numatytus studijų rezultatus, įvertinimas.*

Programos apraše teigiama, kad “Studijų auditorijose, nuotolinių studijų ir individualaus darbo santykį nustato universiteto standartai.”, o vizito metu nebuvo pateikta išsamesnė informacija apie šiuos standartus. Derėtų konkretizuoti kokie tai standartai ir kaip šioje programoje planuojamas darbo santykis įgalina pasiekti studijų rezultatus. Programos apraše nurodoma, kad “Kontaktiniam darbui (paskaitoms, seminarams, praktiniams užsiėmimams ir individualioms konsultacijoms) naujoje programoje numatoma 10 % kontaktinių studijų – 160 val., įskaitant ir nuotolinį darbą, o savarankiškam darbui ir studijoms – 90 %” - šis teiginys nesuderinamas su informacija pateikta Priede 2 “Studijų planas”, jį būtina tikslinti užtikrinant, kad valandos ir jų paskirstymo proporcijos tarp skirtingų mokymo(si) būdų pagrindiniame dokumente ir prieduose sutaptų. Programos apraše numatyta, kad nuotolinės studijos organizuojamos taikant mišrų ir (ar) hibridinį studijų modelį, derinant fizinę

ir skaitmeninę mokymosi aplinkas. Planuojama, kad visiems tos pačios grupės studentams bus sudarytos vienodos studijų sąlygos ir taikomas toks pat studijų intensyvumas, nepriklausomai nuo pasirinktos studijų aplinkos. Studijų organizavimo būdo pasirinkimas turėtų būti išsamiau pagrįstas, kadangi skirtingų mokymosi būdų (fizinės ir skaitmeninės) taikymas tuo pačiu metu gali lemti nevienodą studentų mokymosi rezultatyvumą. Nepaisant minėtų pastebėjimų, manytina, kad mokymo ir mokymosi procesai, planuojamoje programoje organizuojami atsižvelgiant į studijuojančiųjų poreikius ir įgalina juos pasiekti numatytus studijų rezultatus.

Programos apraše teigiama: “Programa suteiktų galimybę dirbti su realiais verslo atvejais, taikyti eksperimentinius tyrimus, naudoti didžiųjų duomenų analitiką ir spręsti kompleksinius organizacijų valdymo klausimus.” Vertėtų konkretizuoti, kaip ir kuriuose dalykuose studentai išmoks atlikti eksperimentinius tyrimus, didžiųjų duomenų analitikos metodus (programoje yra tik vienas kursas “Duomenų analitika”, kuriame mokoma statistikos pagrindų). Vizito metu nebuvo išsamiai paaiškinta, kaip būtų taikomi eksperimentiniai tyrimai, tačiau buvo akcentuoti duomenų analitikos mokymo būdai.

Apraše teigiama: “Projektų naudojimas studijose – projektinis mokymas(is), arba Project-Based Learning, derinamas su probleminiu mokymusi, yra plačiai taikomas metodas verslo studijas vykdančiuose universitetuose. Šio metodo esmė – mokymasis per realius projektus, kai studentai bendradarbiauja, kuria projektus nuo idėjos iki galutinio produkto, o studijos akcentuoja praktinį mokymąsi ir nuolatinį atgalinį ryšį iš dėstytojų bei praktikų.” Projektinio ir problemų sprendimu grįsto mokymosi idėja pažangi, tačiau ji reikalauja intensyvios paramos iš akademinio personalo, aktyvaus ryšio su verslu ir/ar su kitomis institucijomis, didesnių organizacinių ir materialinių resursų. Apraše trūksta paaiškinimo, kaip projektinis mokymasis būtų įgyvendinamas pasitelkiant reikiamus resursus. Vizito metu buvo pateikti paaiškinimai, kad minėti mokymo metodai bus integruoti į dėstomus dalykus, konkrečiai Projektų valdymo ir Projekto dalykuose.

Programos apraše teigiama, kad studentų pasiekimų vertinimo procedūros yra suderintos su numatytais dalykų ir programos studijų rezultatais bei atitinka vertinimo tikslus.

- *Sąlygų, užtikrinančių galimybes studijuoti socialiai pažeidžiamoms grupėms bei studentams su specialiaisiais poreikiais, įvertinimas.*

Apraše nepateiktas išsamus paaiškinimas, kaip ketinama užtikrinti galimybes studijuoti socialiai pažeidžiamoms grupėms bei studentams su specialiaisiais poreikiais. Konstatuojama, kad fizinės patalpos, infrastruktūra būtų pritaikytos asmenims su negalia. Vizito metu buvo pristatytos priemonės, infrastruktūros sprendimai pritaikyti studentams su specialiaisiais poreikiais. Bibliotekos teikiamos paslaugos orientuotos į studentų ir dėstytojų poreikius, užtikrina reikiamą paramą studijų, mokymosi ir tyrimų sritims.

- *Akademinių sąžiningumo, tolerancijos ir nediskriminavimo užtikrinimo politikos įgyvendinimo įvertinimas.*

Apraše pateiktos nuorodos į atitinkamus dokumentus: "Europos humanitarinio universiteto studijų rezultatų vertinimo tvarkoje, taip pat dokumente Rašto ir kūrybinių darbų rengimo savarankiškumo tvarka Europos humanitariniame universitete (2022) bei Akademinės etikos kodekse", kuriuose aprašoma, kaip universitete sprendžiami akademinio sąžiningumo klausimai. Šios tvarkos bei etikos kodeksas sudaro prielaidas tinkamam akademinio sąžiningumo, tolerancijos ir nediskriminavimo užtikrinimo politikos įgyvendinimui.

- *Apeliacijų, skundų dėl studijų proceso teikimo ir nagrinėjimo procedūrų taikymo efektyvumo krypties studijose įvertinimas.*

Programos apraše nurodoma, kad su vertinimu nesutinkantys studentai per tris dienas nuo įvertinimo paskelbimo gali teikti apeliaciją Apeliacinei komisijai, sudarytai iš dėstytojų ir studentų atstovų. Komisija privalo pateikti sprendimą dėl apeliacijos per tris dienas. Nors plačiau ir detaliau apeliavimo procedūros neaprašytos, tad ateityje vertėtų pateikti nuorodas į vidinius dokumentus ir/ar tvarkas, reglamentuojančius apeliacijų, skundų dėl studijų proceso teikimą ir nagrinėjimą. Vizito metu šie dokumentai nebuvo pateikti, tačiau remiantis universiteto atstovų vizito metu išsakytais teiginiais, Apeliacinė komisija savo funkcijas atlieka tinkamai.

Pagrindiniai srities išskirtinumai:

1. Studijų formatų (tiesioginio kontakto, nuotolinio, hibridinio) įvairovė ir lankstumas.
2. Planuojami pažangūs mokymo ir mokymosi metodai.

Pagrindiniai srities tobulintini aspektai:

1. Mokymosi pasiekimų vertinimo sistemos dermė su siektiniais studijų rezultatais.
2. Mokslinių ir taikomųjų tyrimų kompetencijų ugdymas integruojant gilesnį ir platesnį mokymą apie empirinius tyrimo metodus.

2.5. DĖSTYTOJAI

- *Programoje dirbančių dėstytojų skaičiaus, kvalifikacijos ir kompetencijos (mokslinės, didaktinės, profesinės) pakankamumo studijų rezultatams pasiekti įvertinimas.*

Apraše pateikta informacija, jog Programoje studijų krypties dalykus dėstyti 16 dėstytojų. Tai pakankamai akademinio personalo kiekis programai realizuoti. Pagal pateiktus dėstytojų gyvenimo aprašymus, juose įvardintas dėstymo ir praktikos patirtis, mokslinių tyrimų, publikacijų sąrašus, galima spręsti, jog visumoje akademinio personalo kvalifikacijos ir kompetencijos (mokslinės, didaktinės, profesinės) yra pakankamos studijų rezultatams pasiekti.

Verslo administravimo studijų programą įgyvendins 16 dėstytojų, 13 jų (81,3 proc.) - turinčių mokslo laipsnį dėstytojų, įskaitant 3 profesoriaus pareigas užimančius dėstytojus; 18,75 proc. studijų programos apimties studijų kryptyje dėstys profesoriaus pareigas užimantys dėstytojai; 11 iš jų (68,75 proc.) turi mokslinį laipsnį socialinių mokslų srityje. 13

dėstytojų dėstys socialinių mokslų srities, verslo vadybos ir administravimo ir/arba ekonomikos krypties studijų dalykus. Verslo administravimo studijų programą įgyvendins 3 profesoriai, 6 docentai, 4 daktarai ir 3 lektoriai. Programos apraše nurodoma, kad viso programoje bus dėstoma 11 dalykų.

Programos rengėjų komanda (BEROC TC atstovai) pasižymi didele profesine patirtimi, iniciatyvumu ir gebėjimu nuosekliai bei veiksmingai įgyvendinti tiek akademinius, tiek praktinius programos tikslus. Komandos sudėtyje išlaikomas tinkamas teorinės ir praktinės ekspertizės santykis: akademiniai darbuotojai užtikrina aukštą mokslinį studijų lygį, o verslo praktikai perduoda aktualias profesines žinias ir įgūdžius, taip sudarydami prielaidas visapusiškam studijuojančiųjų kompetencijų ugdymui. Be to, dalis dėstytojų (BEROC TC atstovai) savo akademinę karjerą pradėjo Vakarų universitetuose, todėl jie į studijų procesą integruoja tarptautinę akademinę patirtį, šiuolaikinius pedagoginius metodus ir vakarietiškus aukštojo mokslo standartus, stiprinančius programos kokybę ir jos tarptautinį konkurencingumą.

Galima konstatuoti, kad numatomų programos dėstytojų skaičius yra pakankamas Verslo administravimo studijų rezultatams pasiekti, Dėstytojų sudėtis atitinka teisės aktų reikalavimus.

- *Sąlygų dėstytojų kompetencijoms tobulinti įvertinimas.*

Apraše akcentuojama, kad dėstytojų kompetencijų tobulinimas būtų vykdomas organizuojant įvadinčius Moodle mokymus, dalykų aprašų kūrimo ir atnaujinimo mokymus ir pan. Ketinamos vykdyti studijų programos apraše detalios aprašytos akademinio personalo kompetencijų tobulinimo priemonės ir komponentai. Akcentuojamas ir neformalus pedagoginio personalo kompetencijų ugdymas, skiriama dėmesys dėstytojų kokybei, dalykų turinio tobulinimui, studijų rezultatų pasiekimams. Pastebėtina, jog apraše, nedetalizuojama, kokiais kriterijais remiantis vertinamas kvalifikacijos tobulinimas. Apibendrinant galima teigti, jog aprašyta dėstytojų kompetencijų tobulinimo sistema apima būtinas kvalifikacijos tobulinimo priemones.

Pagrindiniai srities išskirtinumi:

1. Pateiktas tinkamas dėstytojų sąstatas programai įgyvendinti.
2. Programoje siekiama turėti tiek akademinio profilio dėstytojų, kurių stipriosios pusės pasireiškia moksliniuose tyrimuose, tiek dėstytojų su solidžia praktine verslo, konsultavimo patirtimi.
3. Reikšmingos dalies dėstytojų tarptautinė patirtis, buvusios ir/ar esamos afiliacijos pripažintuose vakarų universitetuose suteikia programai gero potencialo kuriant vertę studentams.

Pagrindiniai srities tobulintini aspektai:

1. Konkrečiai neįvardinti dėstytojų atrankos kriterijai.
2. Dėstytojų kompetencijų tobulinimo priemonės, formatai neaiškiai susieti su programos siektiniais studijų rezultatais.

2.6. STUDIJŲ MATERIALIEJI IŠTEKLIAI

- *Programos fizinių, informacinių ir finansinių išteklių, leidžiančių užtikrinti efektyvų mokymosi procesą, tinkamumo ir pakankamumo įvertinimas.*

Apraše nėra pateikta pakankamai informacijos apie finansinius išteklius, tačiau vizito metu akcentuota, kad universitetas turi numatęs ir suplanavęs biudžetą šios programos vykdymui. Pagal numatytą studentų skaičių programoje, infrastruktūra yra tinkama ir pakankama organizuoti studijas: universitetas studentams suteikia prieigą prie bibliotekos išteklių, auditorijų, kitos kritinės universiteto infrastruktūros įskaitant apgyvendinimo patalpas, yra būtinos studijų administravimo organizacinės struktūros, Moodle platforma studijoms, kiti kritiniai ištekliai.

Verslo administravimas studijų programa bus vykdoma EHU Ekonomikos ir verslo mokyklos BISEB patalpose. 5-ajame verslo centro aukšte, adresu Savanorių g. 28, kurį nuomoja BISEB, yra 555 kv. m ploto patalpos, iš kurių 301 kv. m užima auditorijos. Čia įrengtos: 1 didelė paskaitų auditorija, 3 vidutinio dydžio auditorijos, 2 mažos auditorijos paskaitoms, grupiniams užsiėmimams, konferencijoms ir seminarams. Auditorijos aprūpintos projektoriais, iš kurių 5 yra interaktyvūs.

Savičiaus g. 17 patalpų plotas – 2713 kv.m., iš jų 1079 kv.m. užima auditorijos. Visame pastate veikia bevielis ryšys. Universiteto patalpose įrengtos 7 auditorijos mažų grupių darbui arba nedidelių grupių paskaitoms (talpina iki 15 studentų), 7 didesnės auditorijos paskaitoms (5 auditorijos talpina iki 40 studentų ir 2 auditorijos skirtos srautinėms paskaitoms), 1 kompiuterinė klasė (15 vietų su įdiegta kompiuterine įranga), taip pat yra patalpos savarankiškam studentų darbui, praktiniams užsiėmimams, kitoms studentiškomis veikloms, pvz., Medijų laboratorija (MediaHub) yra aprūpinta tinkama programine ir technine įranga, naudojama ir studijų, ir studentų visuomeninio gyvenimo tikslams, pvz., šioje laboratorijoje studentai ir dėstytojai ne tik mokosi ir moko, bet ir sukuria nemažai medijinių išteklių, kurie vėliau naudojami mokymo/si procese, pavyzdžiui, medžiaga nuotoliniams universiteto kursams, paskaitų įrašai ir pan.

Informacinių technologijų bazė studentų darbui nuolat atnaujinama. Iš viso universitete įrengta 210 kompiuterinių darbo vietų studentams, dėstytojams, administracijos darbuotojams.

Universiteto administracija skiria pakankamai finansinių išteklių Universiteto skaitmeniniams resursams ir priemonėms, pavyzdžiui „Moodle“ programos gerinimui, universiteto dėstytojų kompiuterinio raštingumo įgūdžiams lavinti ir kitam pasiruošimui, siekiant užtikrinti kokybiškas mišraus būdo studijas.

Universiteto studentai turi galimybę naudotis universiteto biblioteka ir skaitykla bei kitomis akademinėmis bibliotekomis, skaityklomis, priklausančiomis Lietuvos bibliotekų tinklui. Universiteto bibliotekoje dirba 2 kvalifikuoti darbuotojai, kurie konsultuoja, teikia metodinę paramą studentams ir akademiniam personalui. Biblioteka dirba 6 dienas per

savaite, joje skaitytojams įkurta apie 15 darbo vietų prie stalų, ir kitų papildomų vietų darbui bibliotekoje (sėdmaišiai, minkštasuoliai). Į biblioteką gali patekti ir studentai su specialiaisiais poreikiais – biblioteka įkurta pirmajame universiteto pastato aukšte. V

Bibliotekos fonduose saugoma beveik 13000 egzempliorių spausdintų ir elektroninių leidinių, taip pat naudotojams prieinamos prenumeruojamos 26 duomenų bazės – Emerald Management e-Journals, Taylor&Francis, Sage Journals bei EBSCO duomenų bazių paketas. Biblioteka bendradarbiauja su kitomis Lietuvos akademinėmis bibliotekomis, dalyvauja akademinių bibliotekų konsorciumo eLABa bei Lietuvos mokslinių bibliotekų asociacijos (LMBA) veikloje. Bibliotekos fondai reguliariai papildomi pagal departamentų, studijų programų komitetų, dėstytojų paraiškas. Taip pat studentai turi galimybę naudotis prenumeruojamomis mokslinių leidinių duomenų bibliotekoje arba nuotoliniu būdu prisijungę prie universiteto tinklo per VPN.

Įvertinus apraše pateiktus duomenis ir informaciją, gautą vizito metu, galima konstatuoti, jog universiteto turimi fiziniai ir informaciniai ištekliai pakankami programos vykdymui.

- *Programos vykdymui reikalingų išteklių planavimo ir atnaujinimo įvertinimas.*

Apraše teigiama, jog “informacinių technologijų bazė studentų darbui nuolat atnaujinama. Iš viso universitete įrengta 210 kompiuterinių darbo vietų studentams, dėstytojams, administracijos darbuotojams.” Toliau akcentuojama, kad yra tinklas, bevielis ryšys ir kiti kritiškai būtini ištekliai, tačiau apraše nėra įvardinti išteklių planavimo ir atnaujinimo principai. Vizito metu tiek universiteto administracija, tiek už programą atsakingi asmenys akcentavo, kad numatomai vykdyti Verslo administravimo studijų programai reikalingi ištekliai planuojami juos inkorporuojant į bendrą universiteto išteklių poreikio planą. Išteklių atnaujinimo poreikis vertinamas periodiškai, kasmet planuojant universiteto biudžetą ir reikiamas investicijas ištekliams atnaujinti. Apibendrinant, galima vertinti, kad programos vykdymui reikalingų išteklių planavimo ir atnaujinimo procesai bus vykdomi tinkamai.

Pagrindiniai srities išskirtinumai:

1. Universitetas suteikia pakankamas infrastruktūros, fizinių erdvių sąlygas studentams mokytis, naudotis bibliotekos ištekliais.
2. Universiteto patalpos, remiantis apraše pateikta informacija, pritaikytos asmenims su negalia.

Pagrindiniai srities tobulintini aspektai:

1. Atsižvelgiant į programoje įvardintus tikslus, kur akcentuojamas novatoriškumas, analitiškumas, taikomųjų tyrimų, analitikos kompetencijų plėtra, apraše nėra aiškiai išskirtos informacinės priemonės, ištekliai, programinė įranga, kurie būtų pasitelkiami minėtoms kompetencijoms ugdyti.
2. Nėra konkretizuota socialinių partnerių rolė ir indėlis plėtojant programos vykdymui reikalingus išteklius.

3. Apraše pateikiant informaciją apie planuojamą naudoti programinę įrangą, virtualią mokymosi aplinką, metodinius išteklius, akcentuojama Moodle platforma, tačiau įgyvendinant mišriųjų studijų tai būtina, tačiau nepakankama priemonė.

2.7. STUDIJŲ KOKYBĖS VALDYMAS IR VIEŠINIMAS

- *Studijų vidinio kokybės užtikrinimo sistemos veiksmingumo įvertinimas.*

EHU vidinė studijų kokybės užtikrinimo sistema yra struktūruota ir nuosekliai orientuota į studijų ir mokslo/meno veiklos kokybės stiprinimą, atitinkant Europos aukštojo mokslo kokybės užtikrinimo gaires (2015) bei EHU 2021–2026 m. strateginius tikslus. Strateginiu lygmeniu sistema reglamentuojama vidiniuose dokumentuose, tokiuose kaip Kokybės užtikrinimo politika ir vidinio studijų kokybės užtikrinimo sistemos aprašas (2023), kuriuose detalizuojama atsakomybė už planavimą, įgyvendinimą ir tobulinimą bei nustatomi veiklos rodikliai.

EHU kokybės vadybos sistema apima keturių etapų ciklą (planavimą, įgyvendinimą, vertinimą ir tobulinimą) ir orientuota į ESG reikalavimų laikymąsi bei socialinių dalininkų lūkesčių tenkinimą. Atsakomybės paskirstomos pagal subsidiarumo principą, užtikrinant, kad sprendimai priimami toje struktūrinėje universiteto dalyje, kur jie gali būti įgyvendinti efektyviausiai. Visos studijų programos yra periodiškai vertinamos tiek viduje, tiek išorėje, įtraukiant studentus ir socialinius partnerius, o išorinio vertinimo išvados viešinamos ir diskutuojamos universiteto bendruomenėje.

Akademiniai departamentai atsakingi už programų įgyvendinimą, išteklių užtikrinimą bei dėstytojų mokslinę ir meninę veiklą. Programų valdymas remiasi studijų programų komitetų veikla, kuriuose dalyvauja dėstytojai, kuratoriai, studentai ir socialiniai partneriai. Komitetai aptaria programos tikslus, rezultatus, turinį, kokybės klausimus ir personalo atranką, rengia plėtos planus, koordinuoja studijų procesą ir užtikrina grįžtamąjį ryšį studentams.

Kasdienę studijų administravimo veiklą koordinuoja Akademinio palaikymo centras, kuriame dirba metodininkai ir programų kuratoriai. Jie organizuoja studijų procesą, konsultuoja studentus ir dėstytojus, tvarko akademinius įrašus bei administruoja akademinių judumą, įskaitant priėmimą, akademines atostogas, studijų nutraukimą ir atstatymą. Siekiant stiprinti nuotolinių studijų kokybę, universitetas įdiegė virtualios mokymosi aplinkos stebėsenos sistemą, kuri vertina studijų medžiagos parengimą, atnaujinimą ir dėstytojų darbą Moodle platformoje pagal nustatytus kokybės kriterijus.

Be to, EHU parengtas „Darbuotojo kompasas“ suteikia visiems universiteto darbuotojams aiškią ir centralizuotą informaciją apie visus procesus, nuo studijų kokybės užtikrinimo iki akademinės ir neakademinės paramos klausimų, taip užtikrinant, kad kokybės kultūra universitetą perimtų visais lygmenimis. Tokia struktūra garantuoja, kad studijų kokybės užtikrinimo sistema veikia efektyviai, nuosekliai ir adaptuojasi prie nuolat besikeičiančios studijų aplinkos bei studentų ir socialinių partnerių poreikių.

Ši sistema užtikrina nuolatinį studijų programų tobulinimą, grįstą tiek akademiniiais, tiek praktiniais rodikliais, ir sudaro pagrindą EHU teikiamų studijų kokybės, aktualumo bei tarptautinių standartų atitikimo palaikymui.

- *Socialinių dalininkų (studentų ir kitų suinteresuotų šalių) įtraukimo į vidinį kokybės užtikrinimą veiksmingumo įvertinimas.*

EHU studijų kokybės užtikrinimo sistema aktyviai įtraukia socialinius dalininkus – studentus, absolventus, socialinius partnerius ir darbdavius – tiek tiesiogiai, tiek netiesiogiai, užtikrinant, kad jų nuomonė, patirtis ir lūkesčiai integruotųsi į studijų programų tobulinimą. Tiesioginis dalyvavimas vyksta per studijų programų komitetus, kuriuose socialiniai dalininkai kartu su dėstytojais, kuratoriumi ir administracija aptaria programų tikslus, turinį, planuojamą studentų pažangą bei grįžtamąjį ryšį. Socialiniai partneriai teikia atsiliepimus, dalyvauja internetiniuose seminaruose, susitikimuose su studentais ir abiturientais, prisidedami prie programos stebėsenos bei kokybės tobulinimo sprendimų priėmimo.

Netiesioginė dalininkų įtraukimo forma pasireiškia per studentų, absolventų, darbdavių apklausas, nuomonės tyrimus ir grįžtamojo ryšio sistemas. Studentų nuomonės apklausos vykdomos dukart per metus, organizuojant klausimynus apie studijų turinį, dėstyimo kokybę, administracijos darbą, psichologinį klimatą, socialinio aktyvumo galimybes ir bendrą pasitenkinimą studijomis. Apklausų metodika kasmet peržiūrima ir atnaujinama, siekiant užtikrinti išsamų ir tikslų grįžtamąjį ryšį. Surinkta informacija yra sistemingai analizuojama, pateikiama dėstytojams, departamentų vadovams, o platesni aptarimai vyksta bendrauniversitetiniuose susirinkimuose, kuriuose dalyvauja studentai, dėstytojai ir administracija. Grįžtamojo ryšio rezultatai tiesiogiai įtakoja kasmetinį dėstytojų veiklos vertinimą, padedant gerinti dėstyimo kokybę ir planuoti profesinį tobulėjimą.

Be studentų, nuolatinis grįžtamas ryšys gaunamas iš absolventų ir darbdavių. Alumnų nuomonė fiksuojama per EHU Alumnų asociaciją, alumnų susitikimus ir dalyvavimą atvirų durų renginiuose. Darbdavių nuomonė renkama lankantis absolventų darbo vietose ar vertinant jų darbo rezultatų trukmę ir kokybę. Baigiamųjų darbų gynimai, kuriuose dalyvauja žinomi studijų srities specialistai, taip pat suteikia tiesioginį grįžtamąjį ryšį apie studentų pasiekimus ir programos rezultatus.

Informacijos valdymas ir viešinimas yra nuoseklus ir sistemingas. Studijų programų vertinimo rezultatai, tobulinimo žingsniai bei programų atnaujinimai viešinami universiteto ir Studijų kokybės vertinimo centro tinklapiuose. Studentai, dėstytojai ir socialiniai partneriai reguliariai supažindinami su semestrinių rezultatų apžvalgomis, studijų proceso stiprybėmis bei problemomis, aptariami naujo semestro tvarkaraščiai, studijų eiga ir kiti aktualūs klausimai.

Toks įtraukimo modelis užtikrina nuolatinį grįžtamąjį ryšį ir leidžia EHU efektyviai identifikuoti studijų proceso problemas, priimti racionalius sprendimus ir nuolat tobulinti studijų programas. Socialinių dalininkų įtraukimas ne tik pagerina studijų kokybę, bet ir stiprina universitetinę bendruomenę, kuri kartu atsakinga už akademinės kokybės užtikrinimą,

prisideda prie studentų kompetencijų tobulinimo ir užtikrina, kad studijų programos atitiktų tiek akademinius, tiek praktinius socialinių partnerių ir rinkos lūkesčius.

Pagrindiniai srities išskirtinumi:

1. Studentai, absolventai, socialiniai partneriai ir darbdaviai dalyvauja tiek tiesiogiai (studijų programų komitetuose, susitikimuose, internetiniuose seminaruose), tiek netiesiogiai (apklausos, grįžtamojo ryšio sistemos). Šis įtraukimo modelis leidžia sistemingai identifikuoti problemas, priimti sprendimus ir nuolat tobulinti studijų programas.
2. Akademiniai departamentai, studijų programų komitetai, kuratoriai ir Akademinio palaikymo centras bendradarbiauja, kad užtikrintų kasdienės studijų administravimo veiklos efektyvumą, studijų virtualios aplinkos kokybę, studentų konsultavimą, akademinių įrašų tvarkymą bei nuolatinį dėstytojų ir programų turinio tobulinimą, užtikrinant, kad programos atitiktų akademinius, praktinius ir socialinių partnerių lūkesčius.

Pagrindiniai srities tobulintini aspektai:

1. Nuotolinių studijų kokybės stebėseną, rinkimas ir analizavimas studentų, dėstytojų ir socialinių partnerių grįžtamojo ryšio apie Moodle medžiagos aktualumą ir interaktyvumą.
2. Nuoseklus rinkimas ir vertinimas dalininkų pasiūlymų bei informavimas apie veiksmus, įgyvendintus pagal jų grįžtamąjį ryšį, siekiant jų didesnio įsitraukimo efektyvumo ir poveikio studijų kokybei.
3. Studijų informacija viešinama universiteto svetainėje ir vidinėse platformose, tačiau pateikimas yra tobulintinas. Tinkamas pateikimas, studijų informacija jos prieinamumas ir aiškumas socialiniams partneriams ir alumnams, stiprintų jų įsitraukimą.

III. REKOMENDACIJOS

1. Nuolat stebėti naujausius mokslo pasiekimus verslo, vadybos ir ekonomikos srityse, verslo aplinkos pokyčius bei socialinių partnerių lūkesčius MBA lygio specialistų kompetencijoms. Užtikrinti, kad šie aspektai būtų tinkamai atspindėti studijų programos rezultatuose ir sandaroje.

2. Stiprinti EHU dėstytojų mokslinę veiklą ir kompetencijas, plėtoti kompetencijų tobulinimo programas, vykdyti mokslinių tyrimų projektus, plėtoti tarptautines partnerystes, skatinti dalyvavimą aukšto lygio tarptautiniuose tyrimų tinkluose bei asociacijose. Taip pat skatinti EHU dėstytojų įsitraukimą į mokslines iniciatyvas, orientuotas į regioninių problemų sprendimą.

3. Plėsti programos poveikį visuomenei ir absolventų įsidarbinimo galimybes tarptautinėje rinkoje, proaktyviai didinti anglų kalba dėstomų dalykų apimtį, kviesti kviestinius dėstytojus, dėstančius anglų kalba. Atverti programą plačiai visuomenei, neapsiribojant baltarusių diaspora, ir socialiniais partneriais.

4. Didinti pasirenkamųjų kursų/dalykų skaičių ir tematiką įvairovę.

5. Sistemingai formuoti ir stiprinti dėstytojų komandą, užtikrinant atitiktį universitetinių studijų reikalavimams ir aukštą studijų kokybę. Nustatyti aiškius vizituojančių dėstytojų kvalifikacinius atrankos kriterijus bei stebėti komandos sudėties dinamiką.

6. Stiprinti ir plėtoti paramą studentams su specialiaisiais poreikiais.

7. Pasitelkiant kokybės užtikrinimo mechanizmus, bendrus susitikimus ir grįžamojo ryšio vertinimus, sistemingai stebėti ir valdyti dėstytojų tarpusavio bendradarbiavimą, Programos ir studijų dalykų rezultatų įgyvendinimą ir kitus aspektus, siekiant nuolatinio studijų kokybės gerinimo.

8. Aktyviai įtraukti dėstytojus, ypač kviestinius, į studijų kokybės užtikrinimo sistemą. Užtikrinti aiškią ir sistemingą EHU studijų kokybės politikos, tvarkų ir procedūrų komunikaciją studentams bei dėstytojams, naudojant įvairias priemones, įskaitant skaitmenines platformas ir informacines sesijas.

9. Didinti socialinių partnerių įtrauktį įvairovę programos turinio kūrimo ir įgyvendinimo procesuose, neapsiribojant vien studentų praktikomis ar įdarbinimo galimybėmis. Tai itin aktualu, turint omenyje, apraše pateiktus akcentus į problemų sprendimais grįstą mokymąsi, praktines ir realių atvejų projektines studijas, neapsiribojant socialinių partnerių teikiamomis praktikų ir įsidarbinimo galimybėmis studentams. Plėsti tarptautinių verslo ir akademinių partnerių tinklą, skatinti glaudesnį bendradarbiavimą su vietos ir tarptautinėmis įmonėmis bei užsienio universitetais.

10. Nuolat stiprinti ir plėsti studijų išteklius, ypač bibliotekos ir IT infrastruktūrą. Užtikrinti, kad studijų dalykų aprašuose nurodyti literatūros šaltiniai būtų prieinami studentams ir susieti su faktiniais ištekliais.

IV. APIBENDRINAMASIS ĮVERTINIMAS

Europos humanitarinio universiteto ketinama vykdyti studijų programa *Verslo administravimas (MBA)* vertinama teigiamai.

Eil. Nr.	Vertinimo sritis	Srities įvertinimas, balai
1	Studijų tikslai, rezultatai ir turinys	3
2	Mokslo (meno) ir studijų veiklos sąsajos	2
3	Studentų priėmimas ir parama	4
4	Studijavimas, studijų pasiekimais ir absolventų užimtumas	3
5	Dėstytojai	3
6	Studijų materialieji ištekliai	3
7	Studijų kokybės valdymas ir viešinimas	3
	Iš viso:	21

1-Nepatenkinamai (sritis netenkina minimalių reikalavimų, yra esminių trūkumų, dėl kurių krypties studijos negali būti vykdomos)

2-Patenkinamai (sritis tenkina minimalius reikalavimus, yra esminių trūkumų, kuriuos būtina pašalinti)

3-Gerai (sritis plėtojama sistemiškai, be esminių trūkumų)

4-Labai gerai (sritis vertinama labai gerai nacionaliniame kontekste ir tarptautinėje erdvėje, be jokių trūkumų)

5-Išskirtinės kokybės (sritis vertinama išskirtinai gerai nacionaliniame kontekste ir tarptautinėje erdvėje)

Ekspertų grupės vadovas: prof. dr. Jelena Stankevičienė
Mokslo laipsnis, vardas, pavardė, parašas