



STUDIJŲ KOKYBĖS VERTINIMO CENTRAS
CENTRE FOR QUALITY ASSESSMENT IN HIGHER EDUCATION

TOURISM AND LEISURE FIELD OF STUDY
Kauno kolegija
EXTERNAL EVALUATION REPORT

Expert panel:

1. Panel chair: Assoc. prof. dr. Rong Huang (signature)
2. Academic member: Prof. dr. Agita Livina
3. Academic member: Assoc. prof. dr. Philipp Wegerer
4. Social partner representative: Zita Krūkonytė-Teryaeva
5. Student representative: Rugilė Kriauciūnaitė

SKVC coordinator: Ieva Žemaitaitė

Report prepared in 2025
Report language: English

STUDY PROGRAMMES IN THE FIELD

First cycle/LTQF 6

Title of the study programme	Tourism and Hotel Management
State code	6531LX093
Type of study (college/university)	College
Mode of study (full time/part time) and nominal duration (in years)	Full-time (3 years)
Workload in ECTS	180
Award (degree and/or professional qualification)	Professional Bachelor in Business Management
Language of instruction	Lithuanian, English
Admission requirements	Secondary education
First registration date	1/9/2000
Comments (including remarks on joint or interdisciplinary nature of the programme, mode of provision)	-

ASSESSMENT IN POINTS BY CYCLE AND EVALUATION AREAS

The **first cycle** of the Tourism and leisure field of study is given a **positive** evaluation.

No.	Evaluation Area	Evaluation points*
1.	Study aims, learning outcomes and curriculum	3
2.	Links between scientific (or artistic) research and higher education	4
3.	Student admission and support	4
4.	Teaching and learning, student assessment, and graduate employment	4
5.	Teaching staff	4
6.	Learning facilities and resources	4
7.	Quality assurance and public information	4
Total:		27

* **1 (unsatisfactory)** - the area does not meet the minimum requirements, there are substantial shortcomings that hinder the implementation of the programmes in the field.

2 (satisfactory) - the area meets the minimum requirements, but there are substantial shortcomings that need to be eliminated.

3 (good) - the area is being developed systematically, without any substantial shortcomings.

4 (very good) - the area is evaluated very well in the national context and internationally, without any shortcomings.

5 (exceptional) - the area is evaluated exceptionally well in the national context and internationally.

AREA 1: CONCLUSIONS

AREA 1	Unsatisfactory - 1 Does not meet the requirements	Satisfactory - 2 Meets the requirements, but there are substantial shortcomings to be eliminated	Good - 3 Meets the requirements, but there are shortcomings to be eliminated	Very good - 4 Very well nationally and internationally without any shortcomings	Exceptional - 5 Exceptionally well nationally and internationally without any shortcomings
First cycle			X		

COMMENDATIONS

1. The quality of the module descriptions, noting that they are well designed, comprehensive, and reflect current developments and advanced knowledge relevant to the industry.
2. A comprehensive and flexible framework that enables students to effectively personalise their learning pathways.

RECOMMENDATIONS

To address shortcomings

1. KK needs to undertake a review of the Programme Learning Outcomes for the THM programme to ensure that all relevant abilities required by the Descriptor are explicitly articulated in the revised version.

For further improvement

- None

AREA 2: CONCLUSIONS

AREA 2	Unsatisfactory - 1 Does not meet the requirements	Satisfactory - 2 Meets the requirements, but there are substantial shortcomings to be eliminated	Good - 3 Meets the requirements, but there are shortcomings to be eliminated	Very good - 4 Very well nationally and internationally without any shortcomings	Exceptional - 5 Exceptionally well nationally and internationally without any shortcomings
First cycle				X	

COMMENDATIONS

1. A large number of students are involved in preparing scientific articles and presenting results.
2. The KK ASSA Plan for 2024–2025 clearly defines the funding and the results to be achieved over a two-year period for each research area.

RECOMMENDATIONS

To address shortcomings

- None

For further improvement

1. Strengthen cooperation with social partners in order to increase contract work orders in practical research and student involvement in their implementation.
2. Strengthen data analytics skills in study courses with examples from practical research.
3. Purposefully continue and improve research in international projects specializing in hospitality.

AREA 3: CONCLUSIONS

AREA 3	Unsatisfactory - 1 Does not meet the requirements	Satisfactory - 2 Meets the requirements, but there are substantial shortcomings to be eliminated	Good - 3 Meets the requirements, but there are shortcomings to be eliminated	Very good - 4 Very well nationally and internationally without any shortcomings	Exceptional - 5 Exceptionally well nationally and internationally without any shortcomings
First cycle				X	

COMMENDATIONS

1. Comprehensive support framework combining academic, financial, social, and psychological assistance.
2. Significant progress in international mobility and partnership expansion since 2022.
3. Comprehensive student support ecosystem addressing academic, financial, and psychological needs.
4. Proactive communication culture, ensuring every student is well-informed and supported.

RECOMMENDATIONS

To address shortcomings

- None

For further improvement

1. Enhance the student selection process by further developing interview procedures to identify and address potential deficiencies in English or Lithuanian language proficiency and basic computer literacy skills.
2. Establish systematic performance indicators to monitor and evaluate the long-term impact of student support services on retention, academic progression, and overall study success.
3. Expand and formalise digital mentoring and peer-support initiatives to promote personalised learning pathways and strengthen student engagement throughout the study cycle.
4. Increase incoming mobility by expanding English-taught courses, offering integration programmes, and improving visa support.
5. Strengthen domestic recruitment strategies, especially in light of declining applicant numbers and changing state exam requirements.
6. Enhance systematic data tracking of dropout reasons and intervention effectiveness.
7. Increase the number of psychologists from 2 to at least 3–4 full-time equivalents (FTEs), ideally with one specialising in international student support and another trained in crisis intervention.

AREA 4: CONCLUSIONS

AREA 4	Unsatisfactory - 1 Does not meet the requirements	Satisfactory - 2 Meets the requirements, but there are substantial shortcomings to be eliminated	Good - 3 Meets the requirements, but there are shortcomings to be eliminated	Very good - 4 Very well nationally and internationally without any shortcomings	Exceptional - 5 Exceptionally well nationally and internationally without any shortcomings
First cycle				X	

COMMENDATIONS

1. Systematic and data-based monitoring of learning progress supported by digital platforms (AIS, Moodle).
2. Excellent graduate employability results and effective integration of alumni and employer feedback into programme development.
3. Strong institutional framework for academic integrity, ethics, tolerance, and non-discrimination.
4. Clear, accessible, and transparent system for managing student appeals and complaints.

RECOMMENDATIONS

To address shortcomings

- None

For further improvement

1. Develop a longitudinal graduate career monitoring system integrating quantitative data with qualitative interviews to better assess employability trends.
2. Enhance student awareness of integrity and ethics through gamified training tools and interactive workshops.
3. Continue strengthening the mechanisms for early academic risk detection to provide proactive academic support.
4. Further standardise documentation of follow-up actions resulting from student feedback and appeal resolutions.

AREA 5: CONCLUSIONS

AREA 5	Unsatisfactory - 1 Does not meet the requirements	Satisfactory - 2 Meets the requirements, but there are substantial shortcomings to be eliminated	Good - 3 Meets the requirements, but there are shortcomings to be eliminated	Very good - 4 Very well nationally and internationally without any shortcomings	Exceptional - 5 Exceptionally well nationally and internationally without any shortcomings
First cycle				X	

COMMENDATIONS

1. The teaching staff bring strong qualifications and rich professional experience, ensuring a high level of academic and practical competence in delivering the programme.
2. KK maintains an appropriate balance between full-time and part-time staff, with a favourable student-to-staff ratio that allows for effective supervision and individual student support.
3. The high level of staff participation and balanced incoming–outgoing exchanges reflect a strong culture of internationalisation and collaboration, contributing to both staff development and programme enrichment.

RECOMMENDATIONS

To address shortcomings

- None

For further improvement

1. KK should continue efforts to recruit and retain PhD-qualified staff, encourage doctoral studies among existing lecturers.
2. KK should further leverage the results of academic mobility by systematically sharing best practices and incorporating international experiences into curriculum development.

AREA 6: CONCLUSIONS

AREA 6	Unsatisfactory - 1 Does not meet the requirements	Satisfactory - 2 Meets the requirements, but there are substantial shortcomings to be eliminated	Good - 3 Meets the requirements, but there are shortcomings to be eliminated	Very good - 4 Very well nationally and internationally without any shortcomings	Exceptional - 5 Exceptionally well nationally and internationally without any shortcomings
First cycle				X	

COMMENDATIONS

1. Significant modernisation of physical and digital infrastructure since 2022, ensuring contemporary and inclusive study environments.
2. Effective use of EU and institutional funds for continuous infrastructure development.
3. Integration of sustainability and accessibility principles into campus planning.
4. Comprehensive and well-coordinated monitoring of resource adequacy by the Strategic Planning and Quality Management Unit.

RECOMMENDATIONS

To address shortcomings

- None

For further improvement

1. Develop performance indicators to regularly assess the impact of infrastructure and digital tools on student learning outcomes.
2. Continue strengthening partnerships with tourism businesses for joint use of professional environments (e.g., co-working spaces or labs), and improve internships and volunteering activities.
3. Ongoing planning for the sustainable and efficient use of KK facilities should be guided by evidence derived from regular data analysis and performance monitoring.
4. Systematically monitor students' demand for extended library opening hours, including the feasibility of providing 24/7 access to study facilities.

AREA 7: CONCLUSIONS

AREA 7	Unsatisfactory - 1 Does not meet the requirements	Satisfactory - 2 Meets the requirements, but there are substantial shortcomings to be eliminated	Good - 3 Meets the requirements, but there are shortcomings to be eliminated	Very good - 4 Very well nationally and internationally without any shortcomings	Exceptional - 5 Exceptionally well nationally and internationally without any shortcomings
First cycle				X	

COMMENDATIONS

1. Well-established and integrated internal quality assurance system consistent with ESG principles.
2. Effective participation of all stakeholders—students, employers, and alumni—in QA and programme improvement.
3. Transparent and bilingual (LT/EN) dissemination of study programme information and evaluation results.
4. Systematic and responsive use of student feedback leading to tangible improvements.
5. Clear documentation and evidence-based management of the “Plan–Do–Check–Act” quality cycle.

RECOMMENDATIONS

To address shortcomings

- None

For further improvement

1. Organise regular stakeholder meetings for aligning institutional goals with business sector needs, promoting joint research initiatives and collaboration.

SUMMARY

The Panel extends its sincere appreciation to KK for the comprehensive and well-prepared SER, the provision of additional documentation, and the professional organisation of the site visit. The Panel particularly values the open, reflective, and constructive discussions held with the self-evaluation team, teaching staff, students, alumni, and social partners, which enabled a thorough understanding of the THM study field and its development since the previous evaluation in 2022.

Main Strengths

The Panel recognises that KK demonstrates a clear strategic vision and strong institutional commitment to delivering practice-oriented, innovative, and socially responsible higher education in tourism and leisure. The aims and learning outcomes of the THM programme are well aligned with the institution's mission, national priorities, and labour market needs. The inclusion of specialisations in Tourism, Hotel, and Wellness & SPA Management ensures close correspondence with Lithuania's evolving tourism and hospitality sectors.

Curriculum design and delivery are coherent and systematically structured to ensure the achievement of learning outcomes. The annual review process and active stakeholder involvement confirm that the programme remains relevant, up to date, and responsive to societal and employer needs. The integration of bilingual teaching, digitalisation, and sustainability principles supports both employability and international competitiveness. Students also benefit from flexible learning pathways, including personalised study plans, elective options, recognition of prior learning, and micro-credential initiatives that encourage lifelong learning.

The learning environment and resources at KK have improved significantly since 2022. Investments in modern facilities, digital platforms, and teaching technologies have resulted in an inclusive and contemporary study environment. Resource allocation is data-driven and strategically managed, with sustainability and accessibility effectively embedded into campus planning. The Strategic Planning and Quality Management Unit ensures systematic monitoring and continuous improvement of infrastructure adequacy.

The student support system is comprehensive and inclusive, offering academic, financial, social, and psychological assistance. The institutional culture reflects strong care for student well-being, supported by an effective digital communication framework and an expanding mobility network. The Panel commends KK for its proactive approach to enhancing international mobility, building global partnerships, and integrating student feedback into programme enhancement.

The academic staff are appropriately qualified, professionally experienced, and committed to student-centred learning. The institution has made progress in increasing staff stability and participation in international mobility programmes, thereby strengthening the programme's international dimension. Staff training and professional development activities are extensive and aligned with institutional priorities, particularly in pedagogy and digital skills.

The quality assurance system is mature, participatory, and embedded in the institutional culture. It ensures systematic data collection, stakeholder involvement, and continuous improvement. Student feedback and external evaluations are effectively used to guide programme enhancement, while transparent dissemination of quality information reinforces accountability and trust.

Shortcoming:

KK needs to undertake a review of the Programme Learning Outcomes for the THM programme to ensure that all relevant abilities required by the Descriptor are explicitly articulated in the revised version.

Areas for Further Improvement

While the Panel acknowledges the substantial progress achieved since the last review, several areas warrant continued attention and further enhancement:

- Cooperation with social partners should be strengthened to increase applied research opportunities, while study courses should further develop data analytics competencies and deepen participation in international hospitality-focused research projects.
- The student selection process would benefit from more robust interview procedures and expanded monitoring indicators, alongside enhanced digital mentoring, strengthened domestic and incoming recruitment, improved dropout tracking, and increased psychological support capacity.
- Graduate monitoring should evolve into a longitudinal system, and student awareness of academic integrity and early academic risk detection should be further improved, with clearer documentation of follow-up actions arising from feedback and appeals.
- Efforts should continue to recruit and retain more PhD-qualified staff and to ensure that outcomes of academic mobility are more systematically shared and integrated into curriculum development.
- KK should develop indicators to assess the impact of infrastructure on learning, strengthen partnerships with tourism businesses for shared facilities, maintain evidence-based planning of resources, and monitor demand for extended library opening hours.
- More regular stakeholder meetings would support better alignment of institutional goals with sector needs and promote joint initiatives.

Overall Conclusion

In conclusion, the Panel finds that KK delivers a well-structured, relevant, and high-quality Tourism and Leisure study programme. The institution has demonstrated a strong culture of reflection, improvement, and stakeholder engagement. Substantial progress has been made in curriculum design, student support, resource management, and quality assurance since 2022. The remaining improvement areas relate mainly to enhancing systems already in place—ensuring that data use, monitoring mechanisms, and student services continue to evolve in line with European good practice.

The Panel commends the dedication of KK's leadership, academic staff, and students to maintaining high standards of professional education and continuous development in the field of Tourism and leisure.

KAUNO KOLEGIJOS TURIZMO IR POILSIO KRYPTIES STUDIJŲ 2025 M. GRUODŽIO 4
D. IŠORINIO VERTINIMO IŠVADŲ NR. SV4-56 IŠRAŠAS



STUDIJŲ KOKYBĖS VERTINIMO CENTRAS
CENTRE FOR QUALITY ASSESSMENT IN HIGHER EDUCATION

TURIZMO IR POILSIO STUDIJŲ KRYPTIS
Kauno kolegija

IŠORINIO VERTINIMO IŠVADOS

Ekspertų grupė:

1. Grupės vadovas: Doc. dr. Rong Huang (parašas)
2. Akademinės bendruomenės atstovas: Prof. dr. Agita Livina
3. Akademinės bendruomenės atstovas: Doc. dr. Philipp Wegerer
4. Socialinis partneris: Zita Krūkonytė-Teryaeva
5. Studentų atstovas: Rugilė Kriaučiūnaitė

Vertinimo koordinatorius: Ieva Žemaitaitė

Išvados parengtos 2025 m.
Išvadų kalba: anglų

STUDIJŲ PROGRAMŲ DUOMENYS

Pirmoji pakopa/LTKS 6

Studijų programos pavadinimas	Turizmas ir viešbučių vadyba
Valstybinis kodas	6531LX093
Studijų programos rūšis	Koleginės studijos
Studijų forma (nuolatinė/ištęstinė); trukmė (metais)	Nuolatinė (3 metai)
Studijų programos apimtis kreditais	180
Suteikiamas laipsnis ir (ar) profesinė kvalifikacija	Verslo vadybos profesinis bakalauras
Studijų vykdymo kalba	Lietuvių, anglų
Priėmimo reikalavimai	Vidurinis išsilavinimas
Studijų programos įregistravimo data	2000-09-01
Kita informacija (jungtinė/dviejų krypčių/tarpkryptinė; kita)	-

VERTINIMAS BALAIS PAGAL PAKOPĄ IR VERTINIMO SRITIS

Pirmosios pakopos turizmo ir poilsio krypties studijos vertinamos **teigiamai**.

Nr.	Vertinimo sritis	Balai*
1.	Studijų tikslai, rezultatai ir turinys	3
2.	Mokslo (meno) ir studijų veiklos sąsajos	4
3.	Studentų priėmimas ir parama	4
4.	Studijavimas, studijų pasiekimais ir absolventų užimtumas	4
5.	Dėstytojai	4
6.	Studijų materialieji ištekliai	4
7.	Studijų kokybės valdymas ir viešinimas	4
Iš viso:		27

* **1 (nepateningamai)** - sritis netenkina minimalių reikalavimų, yra esminių trūkumų, dėl kurių krypties studijos negali būti vykdomos.

2 (pateningamai) - sritis tenkina minimalius reikalavimus, yra esminių trūkumų, kuriuos būtina pašalinti.

3 (gerai) - sritis plėtojama sistemiskai, be esminių trūkumų.

4 (labai gerai) - sritis vertinama labai gerai nacionaliniame kontekste ir tarptautinėje erdvėje, be jokių trūkumų.

5 (puikiai) - sritis vertinama išskirtinai gerai nacionaliniame kontekste ir tarptautinėje erdvėje.

VERTINAMOJI SRITIS NR. 1: IŠVADOS

VERTINAMOJI SRITIS NR. 1	Nepatenkinamai - 1 Neatitinka reikalavimų	Patenkinamai - 2 Atitinka reikalavimus, tačiau yra esminių trūkumų, kuriuos būtina pašalinti	Gerai - 3 Atitinka reikalavimus, tačiau yra trūkumų, kuriuos būtina pašalinti	Labai gerai - 4 Labai gerai nacionaliniu ir tarptautiniu lygmeniu, be jokių trūkumų	Puikiai - 5 Ypač gerai nacionaliniu ir tarptautiniu lygmeniu, be jokių trūkumų
Pirmoji pakopa			X		

PAGIRTINI ASPEKTAI

1. Studijų modulių aprašų kokybė – jie yra gerai parengti, išsamūs ir atspindi aktualias sektoriaus tendencijas bei pažangias, šiuolaikinius poreikius atitinkančias žinias.
2. Išsami ir lanksti sistema, leidžianti studentams veiksmingai individualizuoti savo mokymosi būdus.

REKOMENDACIJOS

Trūkumams šalinti

1. KK turi peržiūrėti TVV programos studijų rezultatus, kad užtikrintų, jog visi atitinkami gebėjimai, kurių reikalauja aprašas, būtų aiškiai išdėstyti pataisytoje versijoje.

Tolesniam tobulėjimui

- Nėra

VERTINAMOJI SRITIS NR. 2: IŠVADOS

VERTINAMOJI SRITIS NR. 2	Nepatenkinamai - 1 Neatitinka reikalavimų	Patenkinamai - 2 Atitinka reikalavimus, tačiau yra esminių trūkumų, kuriuos būtina pašalinti	Gerai - 3 Atitinka reikalavimus, tačiau yra trūkumų, kuriuos būtina pašalinti	Labai gerai - 4 Labai gerai nacionaliniu ir tarptautiniu lygmeniu, be jokių trūkumų	Puikiai - 5 Ypač gerai nacionaliniu ir tarptautiniu lygmeniu, be jokių trūkumų
Pirmoji pakopa				X	

PAGIRTINI ASPEKTAI

1. Daug studentų dalyvauja rengiant mokslinius straipsnius ir pristatant rezultatus.
2. KK ASSA 2024–2025 m. plane aiškiai apibrėžtas kiekvienos mokslinių tyrimų srities finansavimas ir rezultatai, kurie turi būti pasiekti per dvejų metų laikotarpį.

REKOMENDACIJOS

Trūkumams šalinti

- Nėra

Tolesniam tobulėjimui

1. Stiprinti bendradarbiavimą su socialiniais partneriais, siekiant padidinti užsakomųjų darbų apimtį taikomųjų tyrimų srityje ir studentų įtraukimą į jų įgyvendinimą.
2. Stiprinti duomenų analizės kompetencijas studijų dalykuose, pasitelkiant praktinių tyrimų pavyzdžius.
3. Kryptingai tęsti ir plėtoti mokslinius tyrimus tarptautiniuose projektuose, specializuotuose svetingumo srityje.

VERTINAMOJI SRITIS NR. 3: IŠVADOS

VERTINAMOJI SRITIS NR. 3	Nepatenkinamai - 1 Neatitinka reikalavimų	Patenkinamai - 2 Atitinka reikalavimus, tačiau yra esminių trūkumų, kuriuos būtina pašalinti	Gerai - 3 Atitinka reikalavimus, tačiau yra trūkumų, kuriuos būtina pašalinti	Labai gerai - 4 Labai gerai nacionaliniu ir tarptautiniu lygmeniu, be jokių trūkumų	Puikiai - 5 Ypač gerai nacionaliniu ir tarptautiniu lygmeniu, be jokių trūkumų
Pirmoji pakopa				X	

PAGIRTINI ASPEKTAI

1. Visapusiška paramos sistema, apimanti akademinę, finansinę, socialinę ir psichologinę pagalbą.
2. Reikšminga pažanga tarptautinio mobilumo ir partnerystės plėtros srityje nuo 2022 m.
3. Visapusiška studentų paramos ekosistema, tenkinanti akademinis, finansinius ir psichologinius poreikius.
4. Proaktyvi bendravimo kultūra, užtikrinanti, kad kiekvienas studentas būtų gerai informuotas ir palaikomas.

REKOMENDACIJOS

Trūkumams šalinti

- Nėra

Tolesniam tobulėjimui

1. Tobulinti studentų atrankos procesą toliau plėtojant pokalbių procedūras, siekiant nustatyti ir šalinti galimus anglų ar lietuvių kalbos mokėjimo ir pagrindinių kompiuterinio raštingumo įgūdžių trūkumus.
2. Nustatyti sisteminius veiklos rodiklius, skirtus stebėti ir įvertinti ilgalaikį studentų paramos paslaugų poveikį išlaikymui, akademinėi pažangai ir bendrai studijų sėkmei.
3. Išplėsti ir formalizuoti skaitmeninės mentorystės ir tarpusavio paramos iniciatyvas, siekiant skatinti individualizuotus mokymosi būdus ir stiprinti studentų įsitraukimą per visas studijas.
4. Didinti atvykstanąjį judumą plečiant anglų kalbos kursus, siūlant integracijos programas ir gerinant vizų išdavimą.
5. Stiprinti vidaus įdarbinimo strategijas, ypač atsižvelgiant į mažėjantį kandidatų skaičių ir besikeičiančius valstybinių egzaminų reikalavimus.
6. Gerinti sistemingą duomenų apie studijų nutraukimo priežastis ir intervencijos veiksmingumą stebėjimą.
7. Padidinti psichologų skaičių nuo 2 iki bent 3-4 pilno etato ekvivalentų (FTE), pageidautina, kad vienas specializuotųsi tarptautinių studentų konsultavime, o kitas turėtų pasirengimą krizių intervencijos srityje.

VERTINAMOJI SRITIS NR. 4: IŠVADOS

VERTINAMOJI SRITIS NR. 4	Nepatenkinamai - 1 Neatitinka reikalavimų	Patenkinamai - 2 Atitinka reikalavimus, tačiau yra esminių trūkumų, kuriuos būtina pašalinti	Gerai - 3 Atitinka reikalavimus, tačiau yra trūkumų, kuriuos būtina pašalinti	Labai gerai - 4 Labai gerai nacionaliniu ir tarptautiniu lygmeniu, be jokių trūkumų	Puikiai - 5 Ypač gerai nacionaliniu ir tarptautiniu lygmeniu, be jokių trūkumų
Pirmoji pakopa				X	

PAGIRTINI ASPEKTAI

1. Sisteminga ir duomenimis pagrįsta mokymosi pažangos stebėseną, palaikoma skaitmeninių platformų (AIS, Moodle).
2. Puikūs absolventų įsidarbinimo rezultatai ir efektyvus alumnų ir darbdavių grįžtamojo ryšio integravimas į programos kūrimą.
3. Tvirta institucinė akademinio sąžiningumo, etikos, tolerancijos ir nediskriminavimo sistema.
4. Aiški, prieinama ir skaidri studentų apeliacijų ir skundų valdymo sistema.

REKOMENDACIJOS

Trūkumams šalinti

- Nėra

Tolesniam tobulėjimui

1. Sukurti ilgalaikę absolventų karjeros stebėsenos sistemą, integruojančią kiekybinius duomenis su kokybiniais interviu, siekiant geriau vertinti įsidarbinamumo tendencijas.
2. Didinti studentų sąmoningumą akademinio sąžiningumo ir etikos klausimais, pasitelkiant žaidybinio mokymo priemones ir interaktyvius seminarus.
3. Toliau stiprinti ankstyvo akademinės rizikos nustatymo mechanizmus, siekiant užtikrinti proaktyvią akademinę pagalbą.
4. Toliau standartizuoti dokumentavimą veiksmų, kurių imamasi atsižvelgiant į studentų grįžtamąjį ryšį ir apeliacinių skundų nagrinėjimo sprendimus.

VERTINAMOJI SRITIS NR. 5: IŠVADOS

VERTINAMOJI SRITIS NR. 5	Nepatenkinamai - 1 Neatitinka reikalavimų	Patenkinamai - 2 Atitinka reikalavimus, tačiau yra esminių trūkumų, kuriuos būtina pašalinti	Gerai - 3 Atitinka reikalavimus, tačiau yra trūkumų, kuriuos būtina pašalinti	Labai gerai - 4 Labai gerai nacionaliniu ir tarptautiniu lygmeniu, be jokių trūkumų	Puikiai - 5 Ypač gerai nacionaliniu ir tarptautiniu lygmeniu, be jokių trūkumų
Pirmoji pakopa				X	

PAGIRTINI ASPEKTAI

1. Dėstytojai turi aukštą kvalifikaciją ir didelę profesinę patirtį, užtikrinančią aukštą akademinės ir praktinės kompetencijos lygį vykdant programą.
2. KK išlaiko tinkamą pusiausvyrą tarp pilnu etatu ir ne pilnu etatu dirbančio personalo, su palankiu studentų ir darbuotojų santykiu, kuris leidžia veiksmingai prižiūrėti ir individualią pagalbą studentams.
3. Didelis personalo dalyvavimas ir subalansuoti atvykstantieji ir išvykstantys mainai atspindi stiprią tarptautiškumo ir bendradarbiavimo kultūrą, prisidedančią prie personalo tobulinimo ir programos praturtinimo.

REKOMENDACIJOS

Trūkumams šalinti

- Nėra

Tolesniam tobulėjimui

1. KK turėtų toliau stengtis įdarbinti ir išlaikyti daktaro laipsnį turinčius darbuotojus, skatinti doktorantūros studijas tarp esamų dėstytojų.
2. KK turėtų toliau panaudoti akademinio mobilumo rezultatus, sistemingai dalijantis gerą patirtimi ir įtraukiant tarptautinę patirtį į studijų programų rengimą.

VERTINAMOJI SRITIS NR. 6: IŠVADOS

VERTINAMOJI SRITIS NR. 6	Nepatenkinamai - 1 Neatitinka reikalavimų	Patenkinamai - 2 Atitinka reikalavimus, tačiau yra esminių trūkumų, kuriuos būtina pašalinti	Gerai - 3 Atitinka reikalavimus, tačiau yra trūkumų, kuriuos būtina pašalinti	Labai gerai - 4 Labai gerai nacionaliniu ir tarptautiniu lygmeniu, be jokių trūkumų	Puikiai - 5 Ypač gerai nacionaliniu ir tarptautiniu lygmeniu, be jokių trūkumų
Pirmoji pakopa				X	

PAGIRTINI ASPEKTAI

1. Nuo 2022 m. reikšmingai modernizuota fizinė ir skaitmeninė infrastruktūra, užtikrinant šiuolaikišką ir įtraukią studijų aplinką.
2. Efektyvus ES ir institucinių lėšų panaudojimas nuolatinei infrastruktūros plėtrai.
3. Tvarumo ir prieinamumo principų integravimas į studentų miestelio planavimą.
4. Išsami ir gerai koordinuota Strateginio planavimo ir kokybės valdymo skyriaus vykdoma išteklių pakankamumo stebėseną.

REKOMENDACIJOS

Trūkumams pašalinti

- Nėra

Tolesniam tobulėjimui

1. Parengti veiklos rodiklius, kad būtų galima reguliariai vertinti infrastruktūros ir skaitmeninių priemonių poveikį studentų studijų rezultatams.
2. Toliau stiprinti partnerystę su turizmo įmonėmis, kad būtų galima bendrai naudotis profesine aplinka (pvz., bendradarbiavimo erdvėmis ar laboratorijomis), gerinti stažuotes ir savanorišką veiklą.
3. Nuolatinis tvaraus ir efektyvaus KK įrenginių naudojimo planavimas turėtų būti grindžiamas įrodymais, gautais iš reguliarios duomenų analizės ir veiklos stebėsenos.
4. Sistemingai stebėti studentų poreikį pailginti bibliotekos darbo laiką, įskaitant galimybę suteikti 24 valandas per parą, 7 dienas per savaitę prieigą prie studijų patalpų.

VERTINAMOJI SRITIS NR. 7: IŠVADOS

VERTINAMOJI SRITIS NR. 7	Nepatenkinamai - 1 Neatitinka reikalavimų	Patenkinamai - 2 Atitinka reikalavimus, tačiau yra esminių trūkumų, kuriuos būtina pašalinti	Gerai - 3 Atitinka reikalavimus, tačiau yra trūkumų, kuriuos būtina pašalinti	Labai gerai - 4 Labai gerai nacionaliniu ir tarptautiniu lygmeniu, be jokių trūkumų	Puikiai - 5 Ypač gerai nacionaliniu ir tarptautiniu lygmeniu, be jokių trūkumų
Pirmoji pakopa				X	

PAGIRTINI ASPEKTAI

1. Nusistovėjusi ir integruota vidinė kokybės užtikrinimo sistema, atitinkanti ESG principus.
2. Veiksmingas visų suinteresuotųjų šalių – studentų, darbdavių ir absolventų – dalyvavimas kokybės užtikrinimo ir programos tobulinime.
3. Skaidri ir dvikalbė (LT/EN) studijų programos informacijos ir vertinimo rezultatų sklaida.
4. Sistemingas ir operatyvus studentų grįžtamojo ryšio naudojimas, vedantis prie apčiuopiamų patobulinimų.
5. Aiški dokumentacija ir įrodymais pagrįstas kokybės ciklo "Planuok, daryk, tikrink, veik" valdymas.

REKOMENDACIJOS

Trūkumams pašalinti

- Nėra

Tolesniam tobulėjimui

1. Organizuoti reguliarius suinteresuotųjų šalių susitikimus, siekiant suderinti institucinius tikslus su verslo sektoriaus poreikiais, skatinti bendras mokslinių tyrimų iniciatyvas ir bendradarbiavimą.

SANTRAUKA

Ekspertų grupė nuoširdžiai dėkoja KK už išsamų ir gerai parengtą savianalizės suvestinę, papildomų dokumentų pateikimą ir profesionalų apsilankymo vietoje organizavimą. Grupė ypač vertina atviras, reflekyvias ir konstruktyvias diskusijas su įsivertinimo komanda, dėstytojais, studentais, alumnais ir socialiniais partneriais, kurios leido išsamiai suprasti studijų kryptį ir jos raidą nuo ankstesnio vertinimo 2022 m.

Pagrindinės stipriosios pusės

Grupė pripažįsta, kad KK demonstruoja aiškią strateginę viziją ir tvirtą institucinį įsipareigojimą teikti į praktiką orientuotą, novatorišką ir socialiai atsakingą aukštąjį mokslą turizmo ir poilsio srityse. TVV programos tikslai ir studijų rezultatai yra gerai suderinti su institucijos misija, nacionaliniais prioritetais ir darbo rinkos poreikiais. Turizmo, viešbučių ir sveikatingumo ir SPA vadybos specializacijų įtraukimas užtikrina glaudų ryšį su besivystančiais Lietuvos turizmo ir svetingumo sektoriais.

Studijų programos turinys ir jo įgyvendinimas yra nuoseklūs ir sistemškai struktūruoti taip, kad būtų užtikrintas numatytų studijų rezultatų pasiekimas. Kasmetinis peržiūros procesas ir aktyvus suinteresuotųjų šalių įsitraukimas patvirtina, kad programa išlieka aktuali, atnaujinta ir atliepanti visuomenės bei darbdavių poreikius. Dvikalbio dėstymo, skaitmenizacijos ir tvarumo principų integravimas prisideda tiek prie absolventų įsidarbinamumo, tiek prie tarptautinio konkurencingumo. Studentams taip pat sudaromos lanksčios mokymosi galimybės, įskaitant individualizuotus studijų planus, pasirenkamuosius dalykus, ankstesnių mokymosi pasiekimų pripažinimą ir mikrokredencialų iniciatyvas, skatinančias mokymąsi visą gyvenimą.

Nuo 2022 m. KK mokymosi aplinka ir išteklių žymiai pagerėjo. Investicijos į modernias patalpas, skaitmenines platformas ir mokymo technologijas lėmė įtraukią ir šiuolaikišką studijų aplinką. Išteklių paskirstymas yra pagrįstas duomenimis ir strategiškai valdomas, o tvarumas ir prieinamumas veiksmingai įtraukiami į miestelio planavimą. Strateginio planavimo ir kokybės valdymo skyrius užtikrina sistemingą infrastruktūros adekvatumo stebėseną ir nuolatinį gerinimą.

Studentų paramos sistema yra visapusiška ir įtrauki, siūlanti akademinę, finansinę, socialinę ir psichologinę pagalbą. Institucinė kultūra atspindi didelį rūpinimąsi studentų gerove, paremtą veiksminga skaitmeninės komunikacijos sistema ir besiplečiančiu mobilumo tinklu. Grupė giria KK už aktyvų požiūrį į tarptautinio mobilumo didinimą, globalių partnerystių kūrimą ir studentų grįžtamojo ryšio integravimą į programos tobulinimą.

Akademinis personalas yra tinkamai kvalifikuotas, turi reikšmingos profesinės patirties ir yra įsipareigojęs studentų poreikius atitinkančiam mokymuisi. Institucija padarė pažangą didindama akademinio personalo stabilumą ir dalyvavimą tarptautinio mobilumo programose, taip stiprindama studijų programos tarptautinį matmenį. Dėstytojų mokymai ir profesinio tobulėjimo veiklos yra plačios apimties ir suderintos su instituciniais prioritetais, ypač pedagogikos ir skaitmeninių kompetencijų srityse.

Kokybės užtikrinimo sistema yra brandi, dalyvaujanti ir integruota į institucinę kultūrą. Tai užtikrina sistemingą duomenų rinkimą, suinteresuotųjų šalių įtraukimą ir nuolatinį tobulėjimą. Studentų atsiliepimai ir išoriniai vertinimai veiksmingai naudojami tobulinant programą, o skaidri kokybiškos informacijos sklaida stiprina atskaitomybę ir pasitikėjimą.

Trūkumas:

KK turi peržiūrėti TVV programos studijų rezultatus, kad užtikrintų, jog visi atitinkami gebėjimai, kurių reikalauja aprašas, būtų aiškiai išdėstyti pataisytoje versijoje.

Tolesnio tobulinimo sritys

Nors ekspertų grupė pripažįsta didelę pažangą, padarytą po paskutinės peržiūros, kelioms sritims reikia nuolatinio dėmesio ir tolesnio tobulinimo:

- Siekiant didinti taikomųjų mokslinių tyrimų galimybes, turėtų būti stiprinamas bendradarbiavimas su socialiniais partneriais, o studijų dalykuose turėtų būti toliau plėtojamos duomenų analitikos kompetencijos ir aktyviau dalyvaujama tarptautiniuose svetingumo mokslinių tyrimų projektuose.
- Studentų atrankos procesui būtų naudingos griežtesnės pokalbių procedūros ir išplėsti stebėsenos rodikliai, taip pat patobulinta skaitmeninė mentorystė, sustiprintas įdarbinimas šalies viduje ir atvykstantiems, patobulintas studijų nebaigusių asmenų stebėjimas ir didesni psichologinės paramos pajėgumai.
- Absolventų stebėjimas turėtų tapti išilgine sistema, o studentų informuotumas apie akademinį sąžiningumą ir ankstyvą akademinės rizikos nustatymą turėtų būti toliau gerinamas, aiškiau dokumentuojant tolesnius veiksmus, kylančius iš grįžtamojo ryšio ir apeliacijų.
- Reikėtų toliau stengtis įdarbinti ir išlaikyti daugiau daktaro laipsnį turinčių darbuotojų ir užtikrinti, kad akademinio mobilumo rezultatais būtų sistemingiau dalijamasi ir jie būtų integruoti į studijų programų rengimą.
- KK turėtų parengti rodiklius, skirtus įvertinti infrastruktūros poveikį mokymuisi, stiprinti partnerystę su turizmo įmonėmis dėl bendrų patalpų, palaikyti įrodymais pagrįstą išteklių planavimą ir stebėti pailgintų bibliotekų darbo valandų paklausą.
- Reguliariesni suinteresuotųjų subjektų susitikimai padėtų geriau suderinti institucinius tikslus su sektoriaus poreikiais ir skatinti bendras iniciatyvas.

Apibendrinimas

Apibendrinant ekspertai mano, kad KK teikia gerai struktūrizuotą, aktualią ir aukštos kokybės turizmo ir poilsio studijų programą. Institucija pademonstravo stiprią apmąstymų, tobulinimo ir suinteresuotųjų šalių įtraukimo kultūrą. Nuo 2022 m. padaryta didelė pažanga studijų programų kūrimo, paramos studentams, išteklių valdymo ir kokybės užtikrinimo srityse. Likusios tobulinimo sritys daugiausia susijusios su jau esamų sistemų tobulinimu, užtikrinant, kad duomenų naudojimas, stebėsenos mechanizmai ir studentų paslaugos toliau tobulėtų pagal Europos gerąją praktiką.

Ekspertų grupė giria KK vadovybės, akademinio personalo ir studentų atsidavimą išlaikyti aukštus profesinio mokymo standartus ir nuolatinį tobulėjimą turizmo ir poilsio srityje.

Vertimas atliktas naudojant automatinio vertinimo programą.

Kilus abejonėms dėl vertimo tikslumo, vadovautis išvadamis originalo kalba.