

**EXTRACT OF INFORMATION SYSTEMS STUDY FIELD EVALUATION REPORT  
AT VILNIUS UNIVERSITY  
3<sup>RD</sup> OF OCTOBER 2024, NO. SV4-42**



**STUDIJŲ KOKYBĖS VERTINIMO CENTRAS  
CENTRE FOR QUALITY ASSESSMENT IN HIGHER EDUCATION**

---

## **INFORMATION SYSTEMS FIELD OF STUDY**

**Vilnius University**

**EXTERNAL EVALUATION REPORT**

**Expert panel:**

1. Panel chair: Prof. dr. Barry Allan Brown
2. Academic member: Prof. dr. Nik Bessis
3. Social partner representative: Tomas Kazragis
4. Student representative: Nienke Wessel

**SKVC coordinator:** Gustas Straukas

Report prepared in 2024  
Report language: English

## STUDY PROGRAMMES IN THE FIELD

### First cycle/LTQF 6

Title of the study programme	<b>Marketing technologies</b>
State code	6121BX034
Type of study (college/university)	University
Mode of study (full time/part time) and nominal duration (in years)	Full time (3.5 years)
Workload in ECTS	210
Award (degree and/or professional qualification)	Bachelor of Computing
Language of instruction	Lithuanian and English (confirmed as 2 language programme)
Admission requirements	Secondary education
First registration date	28/06/2020
Comments (including remarks on joint or interdisciplinary nature of the programme, mode of provision)	-

### Second cycle/LTQF 7

Title of the study programme	<b>Financial Technologies</b>
State code	6211BX022
Type of study (college/university)	University
Mode of study (full time/part time) and nominal duration (in years)	Full time (1.5 years)
Workload in ECTS	90
Award (degree and/or professional qualification)	Master of Computing
Language of instruction	Lithuanian and English (confirmed as 2 language programme)
Admission requirements	Bachelor's degree
First registration date	19/06/2018
Comments (including remarks on joint or interdisciplinary nature of the programme, mode of provision)	-

# ASSESSMENT IN POINTS BY CYCLE AND EVALUATION AREAS

The **first cycle** of the Information Systems field of study is given a **positive** evaluation.

No.	Evaluation Area	Evaluation points*
1.	Study aims, learning outcomes and curriculum	3
2.	Links between scientific (or artistic) research and higher education	3
3.	Student admission and support	4
4.	Teaching and learning, student assessment, and graduate employment	3
5.	Teaching staff	3
6.	Learning facilities and resources	3
7.	Quality assurance and public information	4
<b>Total:</b>		23

The **second cycle** of the information systems field of study is given a **positive** evaluation.

No.	Evaluation Area	Evaluation points*
1.	Study aims, learning outcomes and curriculum	4
2.	Links between scientific (or artistic) research and higher education	4
3.	Student admission and support	4
4.	Teaching and learning, student assessment, and graduate employment	3
5.	Teaching staff	3
6.	Learning facilities and resources	3
7.	Quality assurance and public information	4
<b>Total:</b>		25

---

\*

**1 (unsatisfactory)** - the area does not meet the minimum requirements, there are substantial shortcomings that hinder the implementation of the programmes in the field.

**2 (satisfactory)** - the area meets the minimum requirements, but there are substantial shortcomings that need to be eliminated.

**3 (good)** - the area is being developed systematically, without any substantial shortcomings.

**4 (very good)** - the area is evaluated very well in the national context and internationally, without any shortcomings.

**5 (exceptional)** - the area is evaluated exceptionally well in the national context and internationally.

## AREA 1: CONCLUSIONS

AREA 1	<b>Negative - 1</b> Does not meet the requirements	<b>Satisfactory - 2</b> Meets the requirements, but there are substantial shortcomings to be eliminated	<b>Good - 3</b> Meets the requirements, but there are shortcomings to be eliminated	<b>Very good - 4</b> Very well nationally and internationally without any shortcomings	<b>Exceptional - 5</b> Exceptionally well nationally and internationally without any shortcomings
<b>First cycle</b>					
<b>Second cycle</b>					

### COMMENDATIONS

1. Enthusiastic teachers and students: the whole evaluation committee were impressed by the competences and skills of the teachers and students.
2. Erasmus plus: Teachers have made 39 Erasmus supported teaching and learning visits since 2019.
3. Consistent use of online study resources such as Moodle.

### RECOMMENDATIONS

#### To address shortcomings

1. Mar tech: There could be more work on integration between the informatics and marketing parts of the course, perhaps in the form of explicit 'bridging and integration' courses.

#### For further improvement

1. Develop a vision for the future of the programmes: While both programmes are well directed towards the needs of society and the employability of students, some more work could be done on articulating a future vision for the programme. This may be the outcome of a broader strategic process for the department.
2. Increase formal engagement with the social partners: There were many excellent connections between social partners and the different programmes (such as with student internships). These engagements could be better formalised with more regular contacts or formal arrangements.
3. Fintech: The programme produces very good cross functional competencies, but there perhaps could be better support for the different disciplinary background of the incoming students.

## AREA 2: CONCLUSIONS

AREA 2	<b>Negative - 1</b> Does not meet the requirements	<b>Satisfactory - 2</b> Meets the requirements, but there are substantial shortcomings to be eliminated	<b>Good - 3</b> Meets the requirements, but there are shortcomings to be eliminated	<b>Very good - 4</b> Very well nationally and internationally without any shortcomings	<b>Exceptional - 5</b> Exceptionally well nationally and internationally without any shortcomings
<b>First cycle</b>					
<b>Second cycle</b>					

### COMMENDATIONS

1. Faculty are research active and publish in acknowledged journals and forums.
2. New research groups are being formed in relevant areas to the programme.
3. Good relations between students, alumni and employers.

### RECOMMENDATIONS

#### To address shortcomings

1. New initiatives to improve research quality should be explored.

#### For further improvement

1. Strategic research directions could be better identified.
2. Research 'achievements' should be identified and publicised.
3. Encourage teachers to realise Erasmus+ efforts (one semester minimum).

## AREA 3: CONCLUSIONS

AREA 3	<b>Negative - 1</b> Does not meet the requirements	<b>Satisfactory - 2</b> Meets the requirements, but there are substantial shortcomings to be eliminated	<b>Good - 3</b> Meets the requirements, but there are shortcomings to be eliminated	<b>Very good - 4</b> Very well nationally and internationally without any shortcomings	<b>Exceptional - 5</b> Exceptionally well nationally and internationally without any shortcomings
<b>First cycle</b>					
<b>Second cycle</b>					

### COMMENDATIONS

1. Clear admission and academic recognition criteria.
2. Students are content with the support they receive.

### RECOMMENDATIONS

To address shortcomings

*None*

For further improvement

1. Increase opportunities for short stays and flexible stays abroad. For example, see if it is possible to arrange with employers and social partners to allow students to go abroad more.

## AREA 4: CONCLUSIONS

AREA 4	<b>Negative - 1</b> Does not meet the requirements	<b>Satisfactory - 2</b> Meets the requirements, but there are substantial shortcomings to be eliminated	<b>Good - 3</b> Meets the requirements, but there are shortcomings to be eliminated	<b>Very good - 4</b> Very well nationally and internationally without any shortcomings	<b>Exceptional - 5</b> Exceptionally well nationally and internationally without any shortcomings
<b>First cycle</b>					
<b>Second cycle</b>					

### COMMENDATIONS

1. Study programmes prepare experts with a good balance between soft skills and hard skills
2. Modern tooling, that students are working with during the studies
3. Clear and systemic feedback provisioning towards the students

### RECOMMENDATIONS

#### To address shortcomings

1. Communication with social partners needs more formalisation to increase transparency and clarity.

#### For further improvement

1. The University should investigate lack of evidence in terms of appeals, disputes, academic integrity violations, tolerance and discrimination.

## AREA 5: CONCLUSIONS

AREA 5	<b>Negative - 1</b> Does not meet the requirements	<b>Satisfactory - 2</b> Meets the requirements, but there are substantial shortcomings to be eliminated	<b>Good - 3</b> Meets the requirements, but there are shortcomings to be eliminated	<b>Very good - 4</b> Very well nationally and internationally without any shortcomings	<b>Exceptional - 5</b> Exceptionally well nationally and internationally without any shortcomings
<b>First cycle</b>					
<b>Second cycle</b>					

### COMMENDATIONS

1. The range of available induction, training and staff development opportunities.
2. An excellent Staff/Student Ratio (SSR).
3. Teaching staff have been very active in undertaking available mobility opportunities.

### RECOMMENDATIONS

#### To address shortcomings

1. Include teaching observation and peer review procedure as part of the 5-year objectives plan with each teaching staff member and ensure that each teaching staff have yearly progress checks with their line manager.

#### For further improvement

1. Develop a menu of training for staff development.
2. Encourage publication in high quality international journals.

## AREA 6: CONCLUSIONS

AREA 6	<b>Negative - 1</b> Does not meet the requirements	<b>Satisfactory - 2</b> Meets the requirements, but there are substantial shortcomings to be eliminated	<b>Good - 3</b> Meets the requirements, but there are shortcomings to be eliminated	<b>Very good - 4</b> Very well nationally and internationally without any shortcomings	<b>Exceptional - 5</b> Exceptionally well nationally and internationally without any shortcomings
<b>First cycle</b>					

### COMMENDATIONS

1. Access to a range of software resources both in situ and remotely.
2. Great range of classroom-labs facilities which suffice for the IS SPs.

### RECOMMENDATIONS

#### To address shortcomings

1. While rich in character the buildings are dated and present challenges for mobility and accessibility access.

#### For further improvement

1. Risk assessment forms about the use of the buildings should be implemented.

## AREA 7: CONCLUSIONS

AREA 7	<b>Negative - 1</b> Does not meet the requirements	<b>Satisfactory - 2</b> Meets the requirements, but there are substantial shortcomings to be eliminated	<b>Good - 3</b> Meets the requirements, but there are shortcomings to be eliminated	<b>Very good - 4</b> Very well nationally and internationally without any shortcomings	<b>Exceptional - 5</b> Exceptionally well nationally and internationally without any shortcomings
<b>First cycle</b>					
<b>Second cycle</b>					

### COMMENDATIONS

1. Strong basis in the internal quality assurance system.

### RECOMMENDATIONS

To address shortcomings

*None*

For further improvement

1. Clarify the processes of quality assurance and public information by using diagrams.
2. Standardise way for teachers to report back on what they did with the feedback from students.

## V. SUMMARY

Information Systems (IS) study programmes are carried out at Kaunas Faculty of Vilnius University (hereinafter referred to as “KnF”). It is a first cycle (Bachelor) study programme (hereinafter referred to as “SP”) “Marketing Technologies” (hereinafter referred to as “MarTech”) and the second cycle (Master) SP “Finance Technologies” (hereinafter referred to as “FinTech”).

"Marketing Technologies" integrates knowledge of marketing practices and information systems, to develop skills amongst students to digitise and transform marketing business models. While the first class are still to graduate (in 2025), there is a need within Lithuania and internationally for graduates who can bridge the ‘skills gap’ between IT and marketing professionals. "Financial Technology" combines the finance and technology subject areas, with courses designed to train professionals in developing and applying financial technology solutions and tools, such as blockchain, cryptocurrencies, smart contracts, and big data analytical models. In the field of financial technology in Lithuania and internationally, there has been a large expansion of FinTech companies alongside the introduction of innovative financial services.

For both courses, in terms of assessment methods students expressed satisfaction with the mix of group and individual work, and the application of different evaluation techniques to different parts of the course.

It is clear that the marketing technology programme is of a high quality. However, some marketing technology students expressed a desire for more integration between the informatics and marketing parts of the programme. While this may not be possible with the current staff skill set, there was a request for courses that integrated informatics and marketing in a more fundamental way - such as for example, in terms of the role of marketing in the product ownership and development process. It is also clear that the FinTech programme is achieving its goals in educating students with good cross functional competencies, spanning the financial and technical. One area that students mentioned was the challenge in educating those with different disciplinary backgrounds – such as between those with an information systems or computer science background versus an economic or social science background. Some more attention may be needed in supporting students getting ‘up to speed’ with unfamiliar topics across the different course units.

During the visit, students reported that they appreciate the mix between theory and practice in the courses of both programmes. The students that are working alongside the programmes, also often reported that they found their courses useful in their work. Furthermore, students expressed appreciation of the diversity in courses in both programmes.

Faculty members publish at a reasonable level, although mostly with recognition at the national level. New research groups have been recently initiated around blockchain research, and AI and marketing technology. While this work is at a sufficient level, publication quality could be improved. During the visit the assessment committee discussed key research achievements of faculty, and recent research on centralised blockchain technology was highlighted. While research output seems to be stable, new initiatives to improve research quality could be explored.

Students have been marginally involved in drafting academic articles, although this has been declining in recent years. This could be explored as an area of improvement for excellent students. The SER highlighted a number of students who presented at national conferences, and students who published articles in national journals. In the last two years up to 2023 around 5% of students were research active. As MarTech is a new study programme, students are themselves becoming more research-involved as they develop across their study years. This could be encouraged to more of an extent, as a continuation of thesis project work.

The facilities used by the study programmes are not easily accessible - old buildings at the downtown of the city, a lot of stairs, which can be a problem for those with mobility issues. However, the University is cautious about this situation and in case of individual needs, they are flexible in terms of moving lectures to the first floor (and this was actually implemented due to a real need). The University is not only acting creatively based on a need, but every year is investing in making their historic premises more accessible, where possible.

Evidence provided by the University, as well as meeting with graduates and social partners, fully confirm the feeling that students are fully prepared for their independent professional activity. Last but not least – they not only have good technical skills, but know how to lead teams, negotiate with colleagues, present new information, perform constructive discussions and reach agreements.

The University is at a good level in terms of evaluating students and providing feedback for them. However, communication with social partners might require improvement and formalisation.

The department is extremely active in Erasmus+. Most of professors have visited international countries as part of an Erasmus+, project collaboration or as a guest of certain organisations. In particular, during the review period, there were 41 visits in total in which 19 were made from associate professors and 11 from professors.

There is a sufficient number of labs which meet all the requirements in terms of having access to resources. Access to software is excellent. Computational resources are being updated gradually. It is thought that for a course related to computing, the use of current software and hardware is particularly important as it prepares the student in having first hand use and experience in resources analogous to a professional working environment.

Overall, the two programmes are clearly educating at a high level and producing students who are extremely employable and benefit Lithuanian society.

The committee thank all those involved in the visit for their generous and warm welcome, and the support they have given to the review process.

## VI. EXAMPLES OF EXCELLENCE

*Examples of excellence exhibiting exceptional characteristics nationally and internationally.*

1. The University has embedded central procedures to support teaching staff induction and staff development, for example, dealing with students with special needs or GDBR. There was a very robust central unit in the university which provides very good training on pedagogical competence.
-

VILNIAUS UNIVERSITETO INFORMACIJOS SISTEMŲ KRYPTIES STUDIJŲ  
2024 M. SPALIO 3 D. IŠORINIO VERTINIMO IŠVADŲ NR. SV4-42 IŠRAŠAS



STUDIJŲ KOKYBĖS VERTINIMO CENTRAS  
CENTRE FOR QUALITY ASSESSMENT IN HIGHER EDUCATION

## INFORMACIJOS SISTEMŲ STUDIJŲ KRYPTIS

Vilniaus universitetas

IŠORINIO VERTINIMO IŠVADOS

**Ekspertų grupė:**

1. Grupės vadovas: Prof. dr. Barry Allan Brown
2. Akademinės bendruomenės atstovas: Prof. dr. Nik Bessis
3. Socialinis partneris: Tomas Kazragis
4. Studentų atstovas: Nienke Wessel

**Vertinimo koordinatorius:** Gustas Straukas

Išvados parengtos 2024 m.  
Išvadų kalba: anglų

# STUDIJŲ PROGRAMŲ DUOMENYS

## Pirmoji pakopa/LTQF 6

Studijų programos pavadinimas	<b>Marketingo technologijos</b>
Valstybinis kodas	6121BX034
Type of study (college/university)	Universitetinės
Studijų forma (nuolatinė/ištęstine); trukmė (metais)	Nuolatinė (3,5 metai)
Studijų programos apimtis kreditais	210
Suteikiamas laipsnis ir (ar) profesinė kvalifikacija	Informatikos mokslų bakalauras
Studijų vykdymo kalba	Lietuvių ir anglų
Priėmimo reikalavimai	Vidurinis išsilavinimas
Studijų programos įregistravimo data	2020 06 28
Kita informacija (jungtinė/dviejų krypčių/tarpkryptinė; kita)	-

## Antroji pakopa/LTQF 7

Studijų programos pavadinimas	<b>Finansų technologijos</b>
Valstybinis kodas	6211BX022
Type of study (college/university)	Universitetinės
Studijų forma (nuolatinė/ištęstine); trukmė (metais)	Nuolatinė (1,5 metai)
Studijų programos apimtis kreditais	90
Suteikiamas laipsnis ir (ar) profesinė kvalifikacija	Informatikos mokslų bakalauras
Studijų vykdymo kalba	Lietuvių ir anglų
Priėmimo reikalavimai	Bakalauro laipsnis
Studijų programos įregistravimo data	2018 06 19
Kita informacija (jungtinė/dviejų krypčių/tarpkryptinė; kita)	-

# VERTINIMAS BALAIS PAGAL PAKOPĄ IR VERTINIMO SRITIS

Pirmosios pakopos informacijos sistemų krypties studijos vertinamos **teigiamai**.

Nr.	Vertinimo sritis	Balai*
1.	Studijų tikslai, rezultatai ir turinys	3
2.	Mokslo (meno) ir studijų veiklos sąsajos	3
3.	Studentų priėmimas ir parama	4
4.	Studijavimas, studijų pasiekimais ir absolventų užimtumas	3
5.	Dėstytojai	3
6.	Studijų materialieji ištekliai	3
7.	Studijų kokybės valdymas ir viešinimas	4
<b>Iš viso:</b>		<b>23</b>

Antrosios pakopos informacijos sistemų krypties studijos vertinamos **teigiamai**.

Nr.	Vertinimo sritis	Balai*
1.	Studijų tikslai, rezultatai ir turinys	4
2.	Mokslo (meno) ir studijų veiklos sąsajos	4
3.	Studentų priėmimas ir parama	4
4.	Studijavimas, studijų pasiekimais ir absolventų užimtumas	3
5.	Dėstytojai	3
6.	Studijų materialieji ištekliai	3
7.	Studijų kokybės valdymas ir viešinimas	4
<b>Iš viso:</b>		<b>25</b>

\*

**1 (nepatenkinamai)** - sritis netenkina minimalių reikalavimų, yra esminių trūkumų, dėl kurių krypties studijos negali būti vykdomos.

**2 (patenkinamai)** - sritis tenkina minimalius reikalavimus, yra esminių trūkumų, kuriuos būtina pašalinti.

**3 (gerai)** - sritis plėtojama sistemiskai, be esminių trūkumų.

**4 (labai gerai)** - sritis vertinama labai gerai nacionaliniame kontekste ir tarptautinėje erdvėje, be jokių trūkumų.

**5 (puikiai)** - sritis vertinama išskirtinai gerai nacionaliniame kontekste ir tarptautinėje erdvėje.

## VERTINAMOJI SRITIS NR. 1: IŠVADOS

VERTINAMOJI SRITIS NR. 1	Nepatenkinamai - 1 Neatitinka reikalavimų	Patenkinamai - 2 Atitinka reikalavimus, tačiau yra esminių trūkumų, kuriuos būtina pašalinti	Gerai - 3 Atitinka reikalavimus, tačiau yra trūkumų, kuriuos būtina pašalinti	Labai gerai - 4 Labai gerai nacionaliniu ir tarptautiniu lygmeniu, be jokių trūkumų	Puikiai - 5 Ypač gerai nacionaliniu ir tarptautiniu lygmeniu, be jokių trūkumų
<b>Pirmoji pakopa</b>					
<b>Antroji pakopa</b>					

### PAGIRTINI ASPEKTAI

1. Entuziastingi dėstytojai ir studentai: visą Ekspertų grupę sužavėjo dėstytojų ir studentų kompetencija ir įgūdžiai.
2. „Erasmus plus“: Nuo 2019 m. dėstytojai išvyko į 39 „Erasmus“ remiamus mokymo ir mokymosi vizitus.
3. Nuoseklus naudojimas internetiniais studijų ištekliais, pavyzdžiui, „Moodle“.

### REKOMENDACIJOS

#### Trūkumams šalinti

1. Martech (Marketingo technologijos): Galima būtų daugiau dėmesio skirti informatikos ir marketingo dalių integracijai, galbūt įtraukiant „papildomuosius ir integracinius“ studijų dalykus.

#### Tolesniam tobulėjimui

1. Parengti studijų programų ateities viziją: Nors abi studijų programos yra tinkamai orientuotos į visuomenės poreikius ir studentų įsidarbinimo galimybes, būtų galima dar šiek tiek padirbėti formuluojant jų ateities viziją. Tai galėtų būti platesnio katedros strateginio proceso rezultatas.
2. Didinti oficialų bendradarbiavimą su socialiniais partneriais: Ekspertų grupė buvo informuota apie glaudžius ryšius tarp socialinių partnerių ir įvairių studijų programų ir jų aspektų (pvz., studentų praktikos). Tiesa, šiuos ryšius būtų galima geriau įforminti, palaikant reguliarius ryšius arba sudarant oficialius susitarimus.
3. Fintech (Finansų technologijos): Programa suteikia labai gerus tarpfunkcinius gebėjimus, tačiau būtų galima labiau atsižvelgti į skirtingas atvykstančių studentų disciplinas.

## VERTINAMOJI SRITIS NR. 2: IŠVADOS

<b>VERTINAMOJI SRITIS NR. 2</b>	<b>Nepatenkinamai - 1</b> Neatitinka reikalavimų	<b>Patenkinamai - 2</b> Atitinka reikalavimus, tačiau yra esminių trūkumų, kuriuos būtina pašalinti	<b>Gerai - 3</b> Atitinka reikalavimus, tačiau yra trūkumų, kuriuos būtina pašalinti	<b>Labai gerai - 4</b> Labai gerai nacionaliniu ir tarptautiniu lygmeniu, be jokių trūkumų	<b>Puikiai - 5</b> Ypač gerai nacionaliniu ir tarptautiniu lygmeniu, be jokių trūkumų
<b>Pirmoji pakopa</b>					
<b>Antroji pakopa</b>					

### PAGIRTINI ASPEKTAI

1. Dėstytojai aktyviai vykdo mokslinius tyrimus ir juos publikuoja pripažintuose žurnaluose bei platformose.
2. Formuojamos naujos mokslinių tyrimų grupės su studijų programa susijusiose srityse.
3. Geri studentų, absolventų ir darbdavių santykiai.

### REKOMENDACIJOS

#### Trūkumams šalinti

1. Reikėtų išnagrinėti naujas mokslinių tyrimų kokybės gerinimo iniciatyvas.

#### Tolesniam tobulėjimui

1. Būtų galima geriau nustatyti strategines mokslinių tyrimų kryptis.
2. Turėtų būti nustatyti ir viešai skelbiami mokslinių tyrimų pasiekimai.
3. Skatinti dėstytojus pasinaudoti „Erasmus+“ galimybėmis (mažiausiai vieną semestrą).

## VERTINAMOJI SRITIS NR. 3: IŠVADOS

<b>VERTINAMOJI SRITIS NR. 3</b>	<b>Nepatenkinamai - 1</b> Neatitinka reikalavimų	<b>Patenkinamai - 2</b> Atitinka reikalavimus, tačiau yra esminių trūkumų, kuriuos būtina pašalinti	<b>Gerai - 3</b> Atitinka reikalavimus, tačiau yra trūkumų, kuriuos būtina pašalinti	<b>Labai gerai - 4</b> Labai gerai nacionaliniu ir tarptautiniu lygmeniu, be jokių trūkumų	<b>Puikiai - 5</b> Ypač gerai nacionaliniu ir tarptautiniu lygmeniu, be jokių trūkumų
<b>Pirmoji pakopa</b>					
<b>Antroji pakopa</b>					

### PAGIRTINI ASPEKTAI

1. Aiškūs priėmimo ir akademinio pripažinimo kriterijai.
2. Studentai yra patenkinti gaunama parama.

### REKOMENDACIJOS

Trūkumams šalinti

*Trūkumų nenustatyta*

Tolesniam tobulėjimui

1. Didinti trumpalaikio ir lankstaus buvimo užsienyje galimybes. Pavyzdžiui, išsiaiškinti, ar įmanoma susitarti su darbdaviais ir socialiniais partneriais, kad studentai galėtų dažniau vyksti į užsienį.

## VERTINAMOJI SRITIS NR. 4: IŠVADOS

<b>VERTINAMOJI SRITIS NR. 4</b>	<b>Nepatenkinamai - 1</b> Neatitinka reikalavimų	<b>Patenkinamai - 2</b> Atitinka reikalavimus, tačiau yra esminių trūkumų, kuriuos būtina pašalinti	<b>Gerai - 3</b> Atitinka reikalavimus, tačiau yra trūkumų, kuriuos būtina pašalinti	<b>Labai gerai - 4</b> Labai gerai nacionaliniu ir tarptautiniu lygmeniu, be jokių trūkumų	<b>Puikiai - 5</b> Ypač gerai nacionaliniu ir tarptautiniu lygmeniu, be jokių trūkumų
<b>Pirmoji pakopa</b>					
<b>Antroji pakopa</b>					

### PAGIRTINI ASPEKTAI

1. Studijų programose rengiami specialistai, kurie gerai suderina „minkštuosius“ ir „kietuosius“ įgūdžius.
2. Šiuolaikinės priemonės, su kuriomis studentai dirba studijų metu.
3. Aiškus ir sistemingas grįžtamojo ryšio teikimas studentams.

### REKOMENDACIJOS

#### Trūkumams šalinti

1. Bendravimą su socialiniais partneriais reikėtų labiau formalizuoti, kad jis būtų skaidresnis ir aiškesnis.

#### Tolesniam tobulėjimui

1. Universitetas turėtų ištirti įrodymų trūkumą dėl apeliacijų, ginčų, akademinio sąžiningumo pažeidimų, tolerancijos ir diskriminacijos.

## VERTINAMOJI SRITIS NR. 5: IŠVADOS

<b>VERTINAMOJI SRITIS NR. 5</b>	<b>Nepatenkinamai - 1</b> Neatitinka reikalavimų	<b>Patenkinamai - 2</b> Atitinka reikalavimus, tačiau yra esminių trūkumų, kuriuos būtina pašalinti	<b>Gerai - 3</b> Atitinka reikalavimus, tačiau yra trūkumų, kuriuos būtina pašalinti	<b>Labai gerai - 4</b> Labai gerai nacionaliniu ir tarptautiniu lygmeniu, be jokių trūkumų	<b>Puikiai - 5</b> Ypač gerai nacionaliniu ir tarptautiniu lygmeniu, be jokių trūkumų
<b>Pirmoji pakopa</b>					
<b>Antroji pakopa</b>					

### PAGIRTINI ASPEKTAI

1. Įvadinio mokymo, mokymų ir darbuotojų tobulėjimo galimybių spektras.
2. Puikus personalo ir studentų santykis (SS).
3. Dėstytojai labai aktyviai naudojami jiems prieinamomis mobilumo galimybėmis.

### REKOMENDACIJOS

#### Trūkumams šalinti

1. Įtraukti mokymo stebėjimo ir tarpusavio vertinimo procedūrą į kiekvieno dėstytojo penkerių metų tikslų planą ir užtikrinti, kad kiekvienas jų kasmet peržvelgtų padarytą pažangą su savo tiesioginiu vadovu.

#### Tolesniam tobulėjimui

1. Sukurti darbuotojų kvalifikacijos kėlimo mokymų pasiūlą.
2. Skatinti publikavimą aukštos kokybės tarptautiniuose žurnaluose.

## VERTINAMOJI SRITIS NR. 6: IŠVADOS

<b>VERTINAMOJI SRITIS NR. 6</b>	<b>Nepatenkinamai - 1</b> Neatitinka reikalavimų	<b>Patenkinamai - 2</b> Atitinka reikalavimus, tačiau yra esminių trūkumų, kuriuos būtina pašalinti	<b>Gerai - 3</b> Atitinka reikalavimus, tačiau yra trūkumų, kuriuos būtina pašalinti	<b>Labai gerai - 4</b> Labai gerai nacionaliniu ir tarptautiniu lygmeniu, be jokių trūkumų	<b>Puikiai - 5</b> Ypač gerai nacionaliniu ir tarptautiniu lygmeniu, be jokių trūkumų
<b>Pirmoji pakopa</b>					
<b>Antroji pakopa</b>					

### PAGIRTINI ASPEKTAI

1. Galimybė naudotis įvairiais programinės įrangos išteklių vietoje ir nuotoliniu būdu.
2. Pakankamai auditorijų ir laboratorijų, kurių pakanka IS studijų programai.

### REKOMENDACIJOS

#### Trūkumams pašalinti

1. Nors pastatai pasižymi savo dizainu, jie yra pasenę, tad kyla problemų dėl judėjimo juose ir jų prieinamumo.

#### Tolesniam tobulėjimui

1. Turėtų būti paruoštos pastatų naudojimo rizikos vertinimo formos.

## VERTINAMOJI SRITIS NR. 7: IŠVADOS

<b>VERTINAMOJI SRITIS NR. 7</b>	<b>Nepatenkinamai - 1</b> Neatitinka reikalavimų	<b>Patenkinamai - 2</b> Atitinka reikalavimus, tačiau yra esminių trūkumų, kuriuos būtina pašalinti	<b>Gerai - 3</b> Atitinka reikalavimus, tačiau yra trūkumų, kuriuos būtina pašalinti	<b>Labai gerai - 4</b> Labai gerai nacionaliniu ir tarptautiniu lygmeniu, be jokių trūkumų	<b>Puikiai - 5</b> Ypač gerai nacionaliniu ir tarptautiniu lygmeniu, be jokių trūkumų
<b>Pirmoji pakopa</b>					
<b>Antroji pakopa</b>					

### PAGIRTINI ASPEKTAI

1. Tvirtas vidaus kokybės užtikrinimo sistemos pagrindas.

### REKOMENDACIJOS

Trūkumams pašalinti

*Trūkumų nenustatyta*

Tolesniam tobulėjimui

1. Patikslinti kokybės užtikrinimo ir visuomenės informavimo procesus naudojant diagramas.
2. Standartizuoti dėstytojų ataskaitų apie tai, kokius veiksmus jie atliko gavę studentų atsiliepimus, rengimo būdą.

# SANTRAUKA

Informacinių sistemų (IS) studijų programos vykdomos Vilniaus universiteto Kauno fakultete (toliau - KNF). Tai pirmosios pakopos (bakalauro) studijų programa (toliau - SP) „Marketingo technologijos“ (toliau - MarTech) ir antrosios pakopos (magistrantūros) SP „Finansų technologijos“ (toliau - FinTech).

„Marketingo technologijos“ integruoja marketingo praktikos ir informacinių sistemų žinias, siekiant ugdyti studentų gebėjimus skaitmeninti ir transformuoti marketingo verslo modelius. Nors pirmoji absolventų laida dar tik baigs studijas (2025 m.), Lietuvoje ir tarptautiniu mastu reikia absolventų, galinčių užpildyti „įgūdžių spragą“ tarp IT ir marketingo specialistų. „Finansinės technologijos“ sujungia finansų ir technologijų dalykines sritis, o studijų dalykai skirti mokyti specialistus kurti ir taikyti finansinių technologijų sprendimus ir priemones, pavyzdžiui, blokų grandines, kriptovaliutas, išmaniąsias sutartis ir didžiųjų duomenų analitinius modelius. Finansinių technologijų srityje Lietuvoje ir tarptautiniu mastu pastebima didelė FinTech įmonių plėtra ir inovatyvių finansinių paslaugų diegimas.

Kalbant apie abiejų studijų dalykų vertinimo metodus, studentai išreiškė pasitenkinimą grupinio ir individualaus darbo deriniu ir skirtingų vertinimo metodų taikymu skirtingose studijų dalykų dalyse.

Akivaizdu, kad Marketingo technologijų programa yra aukštos kokybės. Tačiau kai kurie Marketingo technologijų studentai išreiškė pageidavimą labiau integruoti informatikos ir marketingo dalis studijų programoje. Nors su dabartiniais darbuotojų įgūdžiais to pasiekti neįmanoma, buvo pageidaujama studijų dalykų, kuriuose informatikos ir marketingo dalykai būtų integruojami fundamentaliau, pavyzdžiui, kalbant apie marketingo vaidmenį produkto nuosavybės ir kūrimo procese. Taip pat akivaizdu, kad FinTech studijų programa pasiekia savo tikslus ir ugdo studentus, turinčius gerų tarpfunkcinių kompetencijų, apimančių finansines ir technines sritis. Viena iš studentų paminėtų iššūkių keliančių sričių buvo skirtingą disciplininį išsilavinimą turinčių asmenų, pavyzdžiui, informacinių sistemų ar informatikos mokslų bei ekonomikos ar socialinių mokslų specialistų, mokymas. Galimai derėtų daugiau dėmesio skirti teikiant pagalbą studentams, kad jie galėtų „pasivyti“ ir įsisavinti nežinomas studijų dalyko temas.

Apsilankymo aukštojoje mokykloje metu studentai teigė, kad teigiamai vertina teorijos ir praktikos derinį abiejų programų studijų dalykuose. Studentai, dirbantys pagal šias studijų programas, taip pat dažnai teigė, kad studijų dalykai jiems buvo naudingi darbe. Be to, studentai teigiamai įvertino abiejų studijų programų dalykų įvairovę.

Dėstytojų publikacijų lygis yra pakankamas, nors dažniausiai jos susilaukia dėmesio nacionaliniu lygmeniu. Neseniai pradėtos kurti naujos tyrimų grupės, susijusios su blokų grandinės tyrimais, dirbtiniu intelektu ir marketingo technologijomis. Nors šis darbas yra pakankamo lygio, publikacijų kokybė galėtų būti geresnė. Apsilankymo aukštojoje mokykloje metu Ekspertų grupė aptarė pagrindinius dėstytojų mokslinių tyrimų pasiekimus, bei buvo pabrėžti neseniai atlikti centralizuotos blokų grandinės technologijos moksliniai tyrimai. Nors mokslinių tyrimų rezultatai vertinami kaip stabilūs, būtų galima imtis naujų iniciatyvų mokslinių tyrimų kokybei gerinti.

Studentai šiek tiek prisidėjo rengiant akademinis straipsnius, nors pastaraisiais metais jų skaičius mažėjo. Tai būtų galima pasitelkti kaip sritį kuri padėtų gabiems studentams tobulėti. SS atkreipiamas dėmesys į didelį skaičių studentų, kurie skaitė pranešimus nacionalinėse konferencijose, ir tuos, kurie paskelbė straipsnius nacionaliniuose žurnaluose. Per pastaruosius dvejus metus iki 2023 m. maždaug 5 proc. studentų vykdė mokslinius tyrimus. Kadangi MarTech yra nauja studijų programa, studentai patys vis labiau įsitraukia į

mokslinius tyrimus, kuomet tobulėja studijų metais. Tai galėtų būti labiau skatinama kaip diplominio darbo tęsinys.

Studijų programų įgyvendinimui pasitelkiamos patalpos nėra lengvai prieinamos - seni pastatai miesto centre, daug laiptų, o tai gali būti problema judėjimo problemų turintiems asmenims. Tačiau Universitetas atsargiai vertina šią situaciją ir, esant individualiems poreikiams, lanksčiai perkelia paskaitas į pirmą aukštą (tai buvo įgyvendinta dėl realaus poreikio). Universitetas, esant poreikiui, ne tik bando taikyti kūrybišką požiūrį į galimas problemas, bet ir kasmet investuoja į savo istorinių patalpų pritaikymą, kur tik tai įmanoma.

Universiteto pateikti įrodymai ir susitikimai su absolventais bei socialiniais partneriais patvirtino, kad studentai yra pilnai paruošiami savarankiškai profesinei veiklai. Ne mažiau svarbu, kad jie turi ne tik gerų techninių įgūdžių, bet ir moka vadovauti komandoms, vesti derybas su kolegomis, pateikti naują informaciją, konstruktyviai diskutuoti ir siekti susitarimų.

Universitetas tinkamai vertina studentus ir teikia jiems grįžtamąjį ryšį. Tačiau bendravimą su socialiniais partneriais galimai derėtų tobulinti ir formalizuoti.

Katedra itin aktyviai dalyvauja „Erasmus+“ programoje. Dauguma dėstytojų lankėsi užsienio šalyse pagal „Erasmus+“ programą, bendradarbiaudami pagal projektus arba kaip tam tikrų organizacijų svečiai. Per vertinimo laikotarpį iš viso įvyko 41 apsilankymas į užsienio šalis, iš jų 19 apsilankymų atliko docentai ir 11 - profesoriai.

Yra pakankamai laboratorijų, kurios atitinka visus reikalavimus, susijusius su galimybe naudotis ištekliais. Galimybė naudotis programine įranga yra puiki. Kompiuteriniai ištekliai atnaujinami palaipsniui. Manoma, kad su kompiuterija susijusiame studijų dalyke ypač svarbu naudoti naujausią programinę ir techninę įrangą, nes tai padeda studentui tiesiogiai išbandyti ir įgyti patirties naudojant išteklius, analogiškus profesionaliai darbo aplinkai.

Apskritai, pastebėta, kad abi studijų programos yra aukšto lygio ir rengia studentus, kurie yra labai paklausūs darbo rinkoje ir naudingi Lietuvos visuomenei.

Ekspertų grupė norėtų padėkoti visiems prie apsilankymo aukštojoje mokykloje prisidėjusiems asmenims už dosnų ir šiltą priėmimą bei paramą vertinimo procesui.

# IŠSKIRTINĖS KOKYBĖS PAVYZDŽIAI

*Išskirtinės kokybės pavyzdžiai, pasižymintys išskirtinėmis ypatybėmis nacionaliniu ir tarptautiniu mastu.*

1. Universitete įdiegta centralizuota tvarka, padedanti dėstytojams pradėti dirbti ir tobulėti, pavyzdžiui, dirbant su specialiujų poreikių turinčiais studentais arba sekant BDAR nuostatomis. Universitete veikia labai stiprus centrinis padalinys, kuris rengia labai gerus pedagoginės kompetencijos mokymus.

---

Paslaugos teikėjas patvirtina, jog yra susipažinęs su Lietuvos Respublikos baudžiamojo kodekso 235 straipsnio, numatančio atsakomybę už melagingą ar žinomai neteisingai atliktą vertimą, reikalavimais.

---

Vertėjo(-os) vardas, pavardė, parašas