

NACIONALNA AGENCIJA RS	
KAKOVOST V VISOKEM ŠOLSTVU	
Naložba v časopisu KAKOVOSTU	
Prejeto	10.07.2017
OPERACIJA DNEVNI FINANCIRA I VRHUNSKA ENOTA	
Sign.znak	Številka zadeve:
DOB	6031-11/2017/7
Vredn.:	

## POROČILO O PODALJŠANJU AKREDITACIJE VISOKOŠOLSKEGA ZAVODA

Vlagatelj/i:

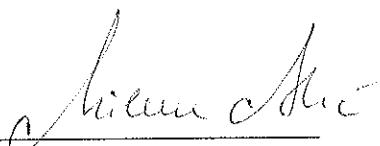
Predlagatelj/i: **DOBA Fakulteta za uporabne poslovne in družbene študije Maribor**

Datum obiska: **13. in 14. 6. 2017**

Svet Nacionalne agencije Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu je dne 18.5.2017 imenoval skupino strokovnjakov za presojo v postopku podaljšanja akreditacije visokošolskega zavoda, v sestavi:

- predsednik(ce) doc. dr. Milena Alič, Visoka šola za poslovne vede, predsednica
- član(ica) prof. dr. sc. Ines Kersan-Škabić, Fakultet ekonomije i turizma »Dr. Mijo Mirković«, Sveučilište Jurja Dobrile u Puli, Hrvatska, članica
- član(ica) Vito Kunstek, študent, član
- član(ica) (ime, priimek, zavod)

Predstavnik(ce) agencije je bil(a): (vnesite ime in priimek)

**Podpis predsednika(ce) skupine strokovnjakov:** 

**Datum oddaje skupnega poročila agenciji:** 6.7.2017

Opombe agencije:





n.a.k.v.i.s  
Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

S.Q.A.A  
Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost  
OPERACIJO DELNO FINANCIRA Evropska unija  
Evropski socialni sklad

## UVOD

Skupina strokovnjakov je sklep o imenovanju in gradivo za presojo prejela **19.05.2017**. Obisk zavoda **DOBA Fakulteta za uporabne poslovne in družbene študije Maribor** je bil opravljen dne/med **13. in 14. 6. 2017** in je potekal po urniku, ki je bil usklajen z vodstvom visokošolskega zavoda. Skupina strokovnjakov je na pripravljalnem sestanku, ki je potekal **12.6.2017**, uskladila priprave na obisk in kasneje pripravila skupno poročilo o zunanji evalvaciji.

Predmet evalvacije v tem postopku podaljšanja zavoda je bilo tudi njegovih 6 študijskih programov, za katere se izvaja postopek podaljšanja akreditacije.

V besedilu poročila se za naziv vlagatelja »DOBA Fakulteta za uporabne poslovne in družbene študije Maribor« uporablja okrajšava »DOBA Fakulteta« ali kar splošni naziv »fakulteta« ali »zavod«.



REPUBLIKA  
SLOVENIJA

## 1. ORGANIZACIJA IN IZVEDBA IZOBRAŽEVANJA

### Ugotovljeno dejansko stanje

- **Izpolnjevanje merit za akreditacijo**

- Skladno z zahtevami 22. člena Meril je visokošolski zavod pri spremembah študijskih programov sledil zahtevam 14. člena Meril (z nizom zahtev v 18 podtočkah), ki podajajo zahteve glede sestave in vsebine študijskih programov prve in druge stopnje. Ugotovitve veljajo za naslednjih 6 študijskih programov, ki so bili predmet obravnave pri tej evalvaciji: trije strokovni dodiplomski študijski programi (dodiplomska raven):
  - »Organiziranje in menedžment socialnih dejavnosti« (stari študijski program),
  - »Menedžment vseživljenjskega izobraževanja« (stari študijski program) in
  - »Menedžment v sociali in izobraževanju« (novi študijski program)
 ter treh magistrskih študijskih programov (druga stopnja):
  - »Organiziranje in menedžment socialnih dejavnosti« (stari študijski program),
  - »Menedžment vseživljenjskega izobraževanja« (stari študijski program) in
  - »Inovativni menedžment v sociali in izobraževanju« (novi študijski program).
- Vsi navedeni študijski programi se izvajajo na daljavo (»online«). Pri izvajanju študijskih programov sodelujejo ustrezno habilitirani učitelji, strokovnjaki iz prakse in »online« mentorji. Pri vseh predmetih si prizadevajo povezati teorijo in prakso. Za vse študijske programe so pripravljeni učni načrti, ki vsebujejo predpisane informacije. Novi programi so v manjši meri različni in inovirani glede na stare programe. Novosti predstavlja nekaj novih predmetov ali sprememb v nazivih predmetov, aktualizacija predmeta, medtem ko je vsebina (večine, kompetence, cilji) ostala ista kot v starih programih.
- Spremembe programov v obdobju od prve akreditacije zavoda v letu 2009 in še posebej v obdobju po zadnji evalvaciji za podaljšanje 3 študijskih programov v letu 2015 so bile usmerjene v nadaljnji razvoj študija na daljavo (»online« študija) kot primarne oblike študija na DOBA Fakulteti. V zadnjem obdobju so intenzivno razvijali podporo študentom ob izvajanju te oblike študija v virtualnem učnem okolju Blackboard, in sicer z dodatnim usposabljanjem osebja, vključenega v te oblike dela, ter še posebej z izboljšanjem podpore študentom s strani »online« mentorjev – dostopnost mentorjev 24 ur na dan, 7 dni v tednu v času izvajanja predmeta.
- Visokošolski učitelji in sodelavci pri predmetih skrbijo za aktualnost vsebin svojih predmetov z vnašanjem in obravnavo številnih primerov iz prakse, z vključevanjem gostov iz prakse, posodabljanjem gradiv in študijske literature ipd. Pri novih študijskih programih, ki so se v tem šolskem letu šele začeli izvajati, sprememb po prejemu odločbe NAKVIS o spremembah programov z dne 15.06.2016 še ni bilo.

- **Analiza ugotovitev**

Pojasnilo k obravnavani skupini študijskih programov:

- NAKVIS je v svojem Sklepu (št. 6031-1/2017/2) podrobno obrazložil dinamiko, s katero je DOBA Fakulteta podajala zahteve za akreditacijo posameznih študijskih programov. Čeprav se datumi vloženih zahtev za akreditacijo v sklepnu naštetih študijskih programov razlikujejo, je NAKVIS odločil, da se postopek akreditacije vseh navedenih študijskih programov združi. V dokumentaciji se nahajajo podatki in podrobna pojasnila o statusu vsakega študijskega programa. Razvidno je, da je DOBA Fakulteta zaprosila za podaljšanje akreditacije dveh strokovnih študijskih programov na dodiplomski in magistrski ravni (»Organiziranje in menedžment socialnih dejavnosti«, »Menedžment vseživljenjskega izobraževanja«), ki več ne vpisujeta novih študentov, vendar ostajajo vpisani študenti, ki bodo zaključili študij na vpisanih programih. Prav tako sta bili vloženi vlogi za podaljšanje akreditacije dveh »novih« študijskih programov, ki sta se preoblikovala iz omenjenih štirih starih skozi postopek akreditacije spremembe: strokovni študijski program »Menedžment v sociali in izobraževanju« (dodiplomska raven) in magistrski študijski program »Inovativni menedžment v sociali in izobraževanju« (druga stopnja).



- Dodiplomski strokovni študijski program »Organiziranje in menedžment socialnih dejavnosti« je bil akreditiran 10.7.2009, prva generacija študentov je bila vpisana v letu 2010/2011, zadnja pa v letu 2015/2016. Dodiplomski strokovni študijski program »Menedžment vseživljenskega izobraževanja« je bil akreditiran 25.2.2010, prva generacija študentov je bila vpisana v obdobju 2011/2012, zadnja pa v letu 2015/2016. Oba dodiplomska študijska programa »Organiziranje in menedžment socialne dejavnosti« in »Menedžment vseživljenskega izobraževanja« v večjem delu ustreza klasifikaciji ISCED področje (34) poslovnih in upravnih ved, po klasifikaciji KLASIUS v širše področje 3, oziroma področje 34, podrobno področje 340 in nacionalno specifično področje 3400. Glede na to, da sta programa interdisciplinarna, je navedenih več klasifikacijskih področij po ISCED-u za obo programa.
- Magistrski študijski program »Organiziranje in menedžment socialnih dejavnosti« je bil akreditiran 10.7.2009, magistrski študijski program »Menedžment vseživljenskega izobraževanja« pa 25.2.2010. Prva generacija študentov obeh magistrskih programov je bila vpisana v letu 2010/2011, zadnja pa v letu 2015/2016.
- V dokumentaciji DOBA Fakulteta navaja potrebo po združitvi programov »Organiziranje in menedžment socialnih dejavnosti« in »Menedžment vseživljenskega izobraževanja« (na dodiplomski ravni) v novi program »Menedžment v sociali in izobraževanju« ter programov »Organiziranje in menedžment socialnih dejavnosti« in »Menedžment vseživljenskega izobraževanja« v novi program »Inovativni menedžment v sociali in izobraževanju«. Argumentacija združitev temelji na analizi tržnih trendov (aktualizacija programa), samoevaluacijskem poročilu ter trendu upadanja interesa za vpis na navedene študijske programe.

Ob pregledu organizacije in izvedbe izobraževanja smo preverili tudi skladnost obravnavanih študijskih programov (še posebej obeh novih) z zahtevami 14. člena Meril:

1. Študijski programi so v skladu z zakonom formalno in vsebinsko ustrezno sestavljeni, po študijskih ter znanstvenih disciplinah, za katere je DOBA Fakulteta ustanovljena.
2. Študijski programi so dobro strukturirani in konsistentni, vsebinsko moderni in v skladu s postavljenimi cilji in pričakovanji študentov ter kompetencami diplomantov. Za nove programe »Menedžment v sociali in izobraževanju« (dodiplomska raven) in »Inovativni menedžment v sociali in izobraževanju« (magistrska raven) je bilo pojasnjeno, da ostajajo v enaki klasifikaciji kot dosedanji programi, trajanje študija, število ECTS točk, kompetence in učni izidi se ne spreminja, spremembe pa so bile v poimenovanju nekaterih predmetov (obveznih in izbirnih). Novi dodiplomski študij predvideva delitev na dve smeri v tretjem letniku študija.
3. Študijski programi vsebujejo zahtevane podatke o nazivu dodiplomskih strokovnih in magistrskih študijskih programov, katerih izvajanje se izteka (zadnji vpis študentov v prve letnike teh programov je bil v letu 2015/2016) ter za nove študije (prva generacija študentov je vpisana v letu 2016/2017). Njihove klasifikacije so v skladu s klasifikacijama ISCED in KLASIUS ter znanstvene discipline po klasifikaciji Frascati. Določeno je glavno področje študijskih programov in glede na interdisciplinarnost programov tudi ostala področja, ki jih študijski programi le delno zajemajo. Navedena ostala področja se med študijskimi programi razlikujejo. Jasno je navedena stopnja izobrazbe - navedeno je, kateri so dodiplomski strokovni študijski programi in kateri so magistrski študijski programi (druga stopnja).
4. Temeljni cilji in učni izidi programa so navedeni in so v skladu z vsebino in ravnijo študijskega programa. Splošne in predmetno-specifične kompetence so navedene za stare programe (za vsak študijski program posebej), na novih študijskih programih se kompetence, cilji in učni izidi niso spremenjali. Podrobni učni načrti za nove programe so bili predloženi skupini strokovnjakov šele na samem obisku zavoda. Pri njihovem pregledu smo ugotovili, da je v učnih načrtih pri več predmetih navedenih preveč ciljev in kompetenc (seznam tudi daljši od ene strani), kar od izvedbe enega predmeta ni realno pričakovati. Poleg tega je doseganje tako zastavljenih ciljev in kompetenc na nivoju predmetov tudi težko presojati.
5. Prikazana je mednarodna primerljivost študijskih programov s programi iz držav članic EU za stare dodiplomske in magistrske programe. Navedeno je, da so ti programi akreditirani v svojih državah, navedeno je tudi trajanje študija.
6. V predloženi dokumentaciji je bilo poudarjeno, da se študijski programi ne nanašajo na področje reguliranih poklicev, zato ne spadajo pod področje urejanja področnih EU direktiv.

7. Struktura študijskih programov (vključno s predmetniki, ki smo si jih člani skupine strokovnjakov ogledali na obisku zavoda) je primerna za realizacijo postavljenih ciljev, ter doseganju ciljev in študijskih kompetenc. Navedena struktura študija omogoča pridobivanje potrebnih znanj in veščin in realizacijo zastavljenih ciljev študijskih programov. Uporablja se »online« študij, tako je večina študijskih ur usmerjena na samostojno delo študentov. Število obveznih predavanj in delavnic v obliki »webinarjev« je majhno. Učni načrti predmetov vsebujejo vse potrebne informacije, s tem da so na spletnih straneh podane informacije o predmetih (cilji in teme), kompletni predmetniki pa so dostopni samo vpisanim študentom.
8. Vsak predmet ima opredeljene ECTS točke, v programih so navedeni izbirni predmeti (njihov opis in število ECTS točk), priloženi so tudi učni načrti.
9. Za vse študijske programe so navedena (in tabelarno prikazana) razmerja predavanj, seminarjev, vaj, drugih oblik kontaktnih ur ter individualnega dela študenta. Študiji se izvaja na daljavo »online« preko učnega okolja Blackboard, tako se opis, podan v učnih načrtih, razlikuje od dejanske izvedbe študija (ni kontaktnih uri, samo »webinarji«). Člani skupine strokovnjakov menimo, da bi bilo potrebno učne načrte prilagoditi dejanskemu načinu izvedbe študija. Na to opozarjam v nadaljevanju te alineje (skladnost števila študijskih ur in ECTS točk), v alineji št. 4 (preveč nanizanih ciljev/kompetenc/izidov pri več predmetih) ter v poglavju 2 (uresničevanje opredeljenih ciljev študijskih praks).

Dodiplomski programi imajo v tretjem letniku obvezno praktično izobraževanje. Študenti lahko dodiplomski študij zaključijo z zaključnim delom ali opravljanjem izpitov iz dveh dodatnih izbirnih predmetov, za kar se študenti tudi najpogosteje odločijo.

Opisana je vertikalna in horizontalna vsebinska povezanost predmetov dodiplomskih in magistrskih študijskih programov.

Študiji se izvaja na daljavo (»online«), zato je težko oceniti kreditno ovrednotenje posameznih učnih enot, letno in celotno število študijskih obveznosti v programu ter letno in celotno število organiziranih skupnih oziroma kontaktnih ur in samostojnega dela študentov v skladu z zakonom in merili za ECTS. Ne glede na rezultate anket, ki izkazujejo obremenitve študentov blizu številu planiranih ur skladno z ECTS vrednotenjem predmetov, so se pričevanja študentov glede dejanskih obremenitev zelo razhajala, predvsem pa kažejo na nižje obremenitve od planiranih. Pri študiju na daljavo ni klasičnih kontaktnih ur, pač pa se izvajajo interaktivna predavanja na daljavo - t.i. »webinarji«, praviloma po 1 predavanje na teden v trajanju 60-90 minut v času izvajanja predmeta (t.j. 4 tedne na dodiplomski in 5-6 tednov na magistrski stopnji). Obrazec NAKVIS za vpis učnih načrtov oblik pedagoškega dela na daljavo posebej ne predvideva, kljub temu pa bi pričakovali večjo skladnost zapisanih učnih načrtov z dejansko izvedbo. Iz učnega načrta naj bi bilo razvidno in ločeno prikazano dejansko število planiranih kontaktnih ur z učitelji in z »online« mentorji.

DOBA Fakulteta ima podane učne načrte, ki vsebujejo vse potrebne informacije (cilje, opis študijskih obveznosti, literaturo, teme, metode dela, način ocenjevanja). Dostop do tako zastavljenih dokumentov imajo vpisani študenti, medtem ko je na spletni strani DOBA Fakultete naveden samo kratki opis predmetov, navedene so tematske celote in cilji študija, ni pa navedena literatura in pričakovani rezultati študija (za nove programe). Za stare programe, ki več ne vpisujejo novih študentov, na spletnih straneh ni več navedenih informacij.

10. DOBA Fakulteta ima na spletni strani objavljene pogoje za vpis, merila za izbiro ob omejitvi vpisa so v skladu z zakonom.
11. DOBA Fakulteta je v dokumentaciji navedla, katere oblike neformalnega izobraževanja priznava in kolikšno število ECTS točk se lahko doseže s priznavanjem znanja, usposobljenosti ali zmožnosti pridobljenih s formalnim, neformalnim ali praktičnim izobraževanjem.
12. Načini ocenjevanja so opredeljeni tako, da omogočajo ustrezno preverjanje doseženih učnih izidov in kompetenc, ki so predmet preverjanja, študentu pa omogočajo sprotni študij in učinkovito spremljanje lastnega napredka. Skupina strokovnjakov je med obiskom dobila vtis, da so obveznosti in ocenjevanja študentov pri vseh predmetih enaka ali zelo podobna, prevladujejo individualne in skupinske naloge, pri nekaterih predmetih pa se izvaja tudi individualno preverjanje znanja (izpitov) na daljavo (»online«). Študenti menijo, da jih takšen način dela in ocenjevanja spodbuja in jim pomaga, da lažje osvojijo tematiko predmeta.



n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA  
Evropski socialni fond

13. V študijskih programih so opredeljeni pogoji za napredovanje po programu.
14. Določbe o prehodih med programi so skladne z zakonom, merili za prehode med študijskimi programi ter s statutom visokošolskega zavoda.
15. Študij se izvaja na daljavo (>online«).
16. Pogoji za dokončanje študija ali posameznih delov programa, če jih program vsebuje, so skladne z zakonom in statutom DOBA Fakulteta.
17. Strokovni nazivi, ki jih diplomanti pridobijo ob zaključku študija so določeni v skladu z zakonom, prav tako pa tudi okrajšave teh nazivov..
18. V magistrskih študijih projektné naloge v delovnem okolju oziroma temeljne, aplikativne ali razvojne raziskovalne naloge niso obvezni sestavni del študijskih programov.

#### Prednosti

- Fakulteta ima zelo dobro razvit študij na daljavo (>online« studij) ob uporabi virtualnega okolja Blackboard.
- V očeh študentov je pomembna prednost »online« študija na DOBA Fakulteti delovanje »online« mentorjev, ki so študentom ves čas študija stalno dostopni, jim pomagajo in jih usmerjajo pri izvajanju obveznosti, jih podpirajo in motivirajo k pravočasni izvedbi nalog.
- Študenti so svoje zadovoljstvo z »online« mentorji ocenili z najvišjimi možnimi ocenami (povprečna ocena 6,9 – 7,0).
- Fakulteta v izvajanje študijskih programov vključuje tudi strokovnjake iz prakse, med njimi tudi diplomante Fakultete.
- Nosilci posameznih predmetov se med seboj povezujejo in sodelujejo pri izbiri tem zaključnih študentskih nalog, tako da te naloge prispevajo k skupnemu širšemu raziskovalnemu ali aplikativnemu projektu.
- Stalno in kakovostno spremljanje dela študentov pozitivno vpliva na njihove rezultate.

#### Priložnosti za izboljšanje

1. Priporočamo, da se učni načrti uskladijo z izvedbo »online« študija (ure, cilji, kompetence, ETCS obremenitve), in se objavijo na spletni strani v sklopu predmetnikov.
2. Več pozornosti naj se nameni izvedbi študijskih praks in s tem pridobivanju predvidenih veščin. Posebno je to pomembno, če se študentu priznavajo obstoječe delovne izkušnje kot opravljena študijska praksa. Preveri naj se, ali pridobljene delovne izkušnje iz študentove zaposlitve ustrezajo zahtevanim kompetencam, ki naj bi jih študent pridobil s študijsko prakso.
3. Fakulteta naj ob priznavanju študijskih praks ponudi študentom še druge oblike praktičnega usposabljanja, pri izvajanju študijskih praks pa naj vzpostavi ustrezni kontrolni mehanizem, ki bo zagotovil, da bo namen prakse iz pravilnika smiselno dosežen.

#### Neskladnosti

Ni ugotovljenih neskladnosti.



REPUBLIKA  
SLOVENIJA

## 2. VPETOST V OKOLJE

### Ugotovljeno dejansko stanje

- **Izpolnjevanje meril za akreditacijo**

- DOBA Fakulteta izpolnjuje zahteve 23. člena Meril in se v skladu z njimi intenzivno povezuje z lokalnim in mednarodnim okoljem. DOBA Fakulteta ima sklenjene pisne sporazume s partnerskimi organizacijami za opravljanje praktičnega izobraževanja študentov. S preko 40 organizacijami ima sklenjene sporazume za izvajanje študentskih projektnih nalog. Fakulteta je članica 9 uveljavljenih mednarodnih poslovnih mrež, klubov in združenj. Poleg tega so raziskovalci, učitelji in strokovni sodelavci vključeni v več kot 20 različnih strokovnih organizacij in združenj.
- Na področju mednarodnega strokovnega in raziskovalnega sodelovanja ima sklenjene sporazume o akademskem sodelovanju s 7 domačimi in 26 tujimi visokimi šolami in akademskimi / raziskovalnimi organizacijami. Preko programa Erasmus+ ter z izvajanjem študija na daljavo omogoča študentom in osebju šole fizično in virtualno mobilnost ter s tem povezovanje na različnih področjih (znanstveno-raziskovalnem, izobraževalnem in aplikativnem).
- DOBA Fakulteta preko ohranjanja stikov z diplomanti ter tesnega sodelovanja s širšim krogom organizacij sistematično spremišča zaposljivost in zaposlenost svojih diplomantov. Vzpostavljen ima tudi Alumni klub, ki diplomante povezuje.
- Zavod spremišča učne izide in pridobljene kompetence, da bi študentom oziroma diplomantom poleg zaposlovanja in nadaljnega izobraževanja omogočil tudi vključevanje v družbene procese in javno življenje.
- Zavod usklaja vpis v študijske programe z zaznanimi potrebami iz okolja in na tej podlagi tudi prenavlja študijske programe oz. nadomešča obstoječe študijske programe z novimi.

- **Analiza ugotovitev**

DOBA Fakulteta ima vzpostavljeno močno in široko sodelovanje z gospodarstvom in negospodarstvom na pedagoškem, razvojno-aplikativnem in znanstveno-raziskovalnem področju delovanja. Zavod želi z raziskovalnim in s pedagoškim delom prispevati k povečevanju razvojnih zmogljivosti okolja, s poudarkom na razvoju znanja, inovacij in širše družbene odgovornosti. Svoje razvojne aktivnosti usmerja v širjenje povezav in partnerstev z akademskim, poslovnim in kulturnim okoljem oziroma in širše regije.

Fakulteta ima podpisanih več dokumentov o akademskem sodelovanju. Podpisane imajo sporazume o sodelovanju z visokošolskimi institucijami in inštituti, kot npr ISBR Business School, Bengaluru, Indija, The University of Applied Sciences Oulu, Finska, Visoka poslovna škola strukovnih studija Novi Sad, Srbija, International Business School, Vilnius University, Litva, European Center for Peace and Development, Srbija, Newton College, Češka.

Svojo vlogo pri razvoju okolja in dialog z gospodarstvom/negospodarstvom DOBA Fakulteta uresničuje (povzeto po samoevalvacijiskih poročilih):

- a) z organizacijo različnih dogodkov,
- b) s podpisanimi sporazumi s podjetji (npr.: Dravske elektrarne Maribor d.o.o., Nigrad d.d. , Perutnina Ptuj d.d. , Soven d.o.o. , Tovarna bovdanov in plastike d.d. Lenart, Tovarna olja Gea d.d., Ozara d.o.o., Bodifit Program Slovenija, Nova KBM d. d.),
- c) s članstvom DOBA Fakultete v mrežah in združenjih (npr. Štajerska gospodarska zbornica.),
- d) s prejetimi nagradami.

DOBA Fakulteta ugotavlja zaposlitvene možnosti za diplomante na podlagi vlogi prikazanih strokovnih analiz. Vzpostavljen ima Alumni klub, preko katerega sistematično z anketiranjem diplomantov in zaposlovalcev spremišča zaposljivost svojih diplomantov, ki je zelo visoka. Preko



70% študentov je zaposlenih že v času študija. Tretjina diplomantov, ki v času študija ni bila zaposlena, se je do diplome oz ob diplomi zaposnila. Po podatkih anket 46% je diplomantom študij oz. diploma koristila pri napredovanju. Tako diplomanti kot delodajalci so kot bistvene kompetence, pridobljene v okviru študija, poleg splošnih strokovnih znanj izpostavili predvsem osebnostne večchine (timsko delo, odzivnost, organiziranost, samoiniciativnost), širino razmišljanja ter pridobljena specialna strokovna znanja (poznavanje in sposobnost uporabe modernih informacijsko-komunikacijskih tehnologij in orodij).

DOBA Fakulteta v procesu samoevalvacije sistematično spremišča učne izide študentov in pridobljene kompetence diplomantov. Večjo zaposljivost diplomantov zagotavlja tudi s pridobivanjem aktualnih praktičnih znanj na naslednje načine:

- Zavod ima sklenjenih več pogodb s podjetji o praktičnem izobraževanju v delovnem okolju ter za izvajanje skupnih projektov, v katerih sodelujejo študenti. Na DOBA Fakulteto se vpisujejo izredni študenti, ki so večinoma (nad 70%) v delovnem razmerju oz. že imajo ustrezne delovne izkušnje, zato lahko uveljavljajo priznavanje strokovne prakse. V primeru izvajanja prakse DOBA Fakulteta sklene tripartitno pogodbo med Fakulteto, organizacijo in študentom, v kateri je poimensko naveden tudi mentor iz organizacije. V času študijske prakse koordinator praktičnega izobraževanja iz Fakultete spremišča delo mentorjev v podjetjih oz. ustanovah, vendar so poročila o opravljenih praksah skopa in iz njih ni vedno moč potrditi, da je bil namen prakse vedno uresničen.
- Povezavo s širšim družbenim okoljem predstavljajo tudi predavatelji (nosilci predmetov), ki prihajajo iz prakse. Poleg tega se pri izvajanju študijskega procesa vključuje tudi goste iz gospodarstva in negospodarstva (npr. vodilne kadre iz gospodarskih družb in diplomante Fakultete, ki se ukvarjajo s programu študija sorodnimi poslovnimi dejavnostmi).
- Praktična znanja Fakulteta prenaša na študente tudi v okviru izvajanja rednega pedagoškega dela (izvajanja študijskih predmetov, izdelave seminarskih, zaključnih strokovnih in magistrskih nalog) in neposredno preko udeležbe študentov v projektih za gospodarstvo in negospodarstvo, za kar ima Fakulteta sklenjene dogovore z organizacijami. Ker je večina študentov zaposlenih, fakulteta izkorišča priložnost, da so tudi projektne in seminarske naloge oz. zaključne strokovne naloge študentov oblikovane kot uporabni projekti za organizacije, v katerih so zaposleni.

Število vpisnih mest je po navedbah zavoda planirano glede na zanimanje študentov in usklajeno s potrebami trga dela. Od uvedbe novih nadomestnih študijskih programov »Menedžment v sociali in izobraževanju« in »Inovativni menedžment v sociali in izobraževanju« si Fakulteta obeta tudi bodoče povečanje vpisa na teh programih, česar pa prvo leto izvajanja še ni potrdilo.

### Prednosti

- Na več mestih v prostorih Fakultete so zelo opazno zapisana spodbudna motivacijska sporočila.
- Delodajalci cenijo predvsem osebnostne večchine, ki so jih v času študija na fakulteti pridobili diplomanti (timsko delo, odzivnost, organiziranost, samoiniciativnost), širino razmišljanja ter pridobljena specialna strokovna znanja (IKT).
- V okviru študija imajo študenti priložnosti za povezovanje teorije s prakso (po oceni študentov, diplomantov in zaposlovalcev). To poteka v različnih oblikah: preko projektov, gostujočih predavateljev in visokošolskih učiteljev, ki prihajajo iz prakse.
- Diplomanti Fakultete sodelujejo kot gostujoči predavatelji in na dogodkih Fakultete.

### Priložnosti za izboljšanje

Priložnosti, ki se delno nanašajo na to področje, so podane v okviru drugih poglavij.

### Neskladnosti

Ni ugotovljenih neskladnosti.

### 3. DELOVANJE VISOKOŠOLSKEGA ZAVODA

#### Ugotovljeno dejansko stanje

- **Izpolnjevanje merit za akreditacijo**

- Po 24. členu Meril ima visokošolski zavod objavljeno poslanstvo in strategijo. Strategijo posodablja na podlagi spremljanja potreb gospodarstva in negospodarstva, tehnološkega razvoja in samoevalvacijskih izsledkov. Osnova za izvajanje aktivnosti je letni program dela, realizacija postavljenih ciljev pa je razvidna iz letnega in samoevalvacijskega poročila.
- Zavod je organiziran in deluje v skladu z zakonom in svojim statutom, ki opredeljujeta naloge in sestavo posameznih organov.
- Razvoj oziroma opazen napredek pri delovanju zavoda je izkazan na znanstveno raziskovalnem področju s sodelovanjem na mednarodnih projektih in dejavnostih, ki jih izvajajo v okviru Poslovnega inštituta in ožje raziskovalne skupine pod njegovim okriljem. V raziskovalne in aplikativne projekte in pripravo prispevkov so vključeni tako raziskovalci in predavatelji kot tudi študentje, s čimer zavod zagotavlja vključevanje izsledkov znanstveno-raziskovanega dela v izobraževanje. Fakulteta izvaja tudi izdajateljsko dejavnost – izdaja znanstveno-strokovno e-revijo Mednarodno inovativno poslovanje.
- Zavod ima v vlogi opredeljen način in obseg praktičnega usposabljanja študentov na visokošolskem študijskem programu. Prav tako ima pravilnik, ki določa pravila izvedbe študijske prakse oz. njenega priznavanja zaposlenim študentom, ki jo izvajajo v lastnem podjetju. Sklenjeni so pisni dogovori o praktičnem izobraževanju med Fakulteto, podjetji oziroma organizacijami in mentorji v njih ter študenti. Učni izidi študentov, prehodnost študentov v višji letnik in trajanje študija se redno spremljajo, prav tako tudi pridobljene kompetence študentov in diplomantov.

- **Analiza ugotovitev**

- DOBA Fakulteta je v samoevalvaciji ter v ostalih dostopnih dokumentih opisala in prikazała izpolnjevanje vseh zahtevanih merit za delovanje visokošolskega zavoda v skladu Merili NAKVIS in zakonodajo. Ima opredeljeno strategijo in cilje ter izdelano analizo pedagoškega, znanstveno-raziskovalnega in strokovnega dela.
- DOBA Fakulteta ima javno objavljeno strategijo, v kateri so jasno opredeljeni vizija, poslanstvo in strateški cilji zavoda. Strategija se redno posodablja na podlagi samoevalvacije in se nanaša na pedagoško, znanstveno-raziskovalno in strokovno delovanje, največji poudarek pa daje strokovnemu delu in »online« študiju. (DOBA Fakulteta želi biti vodilna inštitucija v »online« študijih.) Na njenem obisku smo lahko prepoznali pozitivno razpoloženje vodstva in učiteljev ter njihovo zadovoljstvo z uvedenim načinom dela in doseženimi rezultati.
- Za obdobje 2015-2020 so si postavili šest ciljev. Ti so prilagojeni sodobnim potrebam. Usmerjeni so na aktualne potrebe tržišča in odražajo potrebo po večji uporabi informacijsko-telekomunikacijske tehnologije (ITK) v izobraževanju. So podlaga za letno planiranje in spremljanje izvedbe preko letnega programa dela in letnega poročila.
- Samoevalvacijsko poročilo potrjuje organiziranost in delovanje organov zavoda (tudi v praksi) skladno z zakonom in s statutom, kar je bilo potrjeno tudi na obisku strokovnjakov. Naloge in dolžnosti vodstva, zaposlenih in študentov v organih zavoda so jasno opredeljene. Organi vodenja Fakultete ustrezno delujejo, prav tako pa ustrezno poteka vključevanje študentov v te organe in njihovo obveščanje. Zagotovljeno je, da lahko k oblikovanju predlogov za odločanje neposredno ali posredno prispevajo vsi deležniki.
- Izkazan je razvoj oziroma napredek pri delovanju zavoda na področjih, za katera je bil ustanovljen. Glede na to, da DOBA Fakulteta usposablja strokovni kader za potrebe gospodarstva in javnega sektorja, so tudi njene aktivnosti na tem področju najmočnejše. Zato prevladujejo strokovni projekti. Velik je delež strokovnih objav. Podpisani so številni sporazumi s podjetji in v izvajanje pedagoškega procesa so vključeni tudi strokovnjaki iz prakse. Posebno je potrebno poudariti dobro organizacijo »online« študija in neprestano spremljanje in spodbujanje študentov k pravočasni izvedbi študijskih obveznosti, kar prispeva k visoki



uspešnosti študentov in kratkemu času študija. Fakulteta ima tudi mednarodni certifikat kakovosti UNIQUe (European Universities Quality in e-Learning) za odličnost uporabe IKT pri poučevanju in študiju, ki ga podeljuje European Fundation for Quality in E-Learning (EFQUEL).

- Fakulteta sodeluje z okoljem, tako z domačimi organizacijami kot tudi mednarodno preko izmenjav visokošolskih učiteljev in študentov ter z izvajanjem virtualne mednarodne mobilnosti, skupnih raziskav s partnerji doma in iz tujine ter aplikativnih projektov pretežno s podjetji v Sloveniji. Fakulteta ima sklenjenih 7 sporazumov z domačimi in 26 sporazumov s tujimi visokošolskimi in raziskovalnimi organizacijami ter 45 gospodarskimi organizacijami in organizacijami iz javnega sektorja, obenem pa je Fakulteta včlanjena v 9 strokovnih in poslovnih mrež. V projekti z gospodarstvom in javnim sektorjem je na različne načine vključena polovica vseh študentov.
- DOBA Fakulteta ima opredeljen program znanstveno-raziskovalnega dela, ki poteka v okviru posebne organizacijske enote »Poslovni inštitut« DOBA Fakultete. Izvaja in razvija znanstveno-raziskovalno sodelovanje z drugimi visokošolskimi zavodi, inštituti ali drugimi organizacijami ter sodelovanje v številnih projektih, pri čemer prevladujejo strokovni projekti. Ti projekti so povezani s področjem dela Fakultete in so pomembni za širše okolje (na lokalni, regionalni, nacionalni in mednarodni ravni). Fakulteta spremlja tudi objave strokovnih in znanstvenih prispevkov predavateljev, sodelavcev in študentov, kar je po kategorijah in letih objav prikazano v samoevalvaciskem poročilu.
- Mednarodno sodelovanje poteka pretežno preko znanstveno-raziskovalnih in strokovnih projektov, udeležbe dogodkov in sodelovanja pri pripravi prispevkov, mobilnost učiteljev, strokovnih sodelavcev in študentov pa je zaenkrat zelo nizka. V letu 2015/2016 je bila realizirana le ena izmenjava učiteljev, 3 izmenjave študentov ter 6 virtualnih mobilnosti študentov, izmenjave strokovnega osebja pa ni bilo. Zavod študentom omogoča in spodbuja njihovo mobilnost v okviru programov Erasmus+, študenti pa za možnost izmenjav v tujini kažejo majhen interes (gre namreč za že zaposlene študente iz različnih delov Slovenije).
- Interdisciplinarnost študijskih programov Fakultete se kaže tudi v raziskovalnih in strokovnih izsledkih njenega delovanja na področju ekonomije, informacijskih znanosti in prava. Fakulteta izdaja svojo znanstveno-strokovno revijo Mednarodno inovativno poslovanje.
- Iz dokumentacije je vidno, da število objav znanstveno-raziskovalnih in strokovnih del raste. Čeprav je njihov obseg še vedno skromen, lahko ugotovimo, da je prišlo do večjega vključevanja izsledkov znanstveno-raziskovalnega in strokovnega dela v izobraževanje (s sprotnim prenavljanjem in aktualizacijo učnih vsebin, ki pa bi se lahko v bodoče še okrepilo).
- DOBA Fakulteta ima sklenjene pisne sporazume o izvajaju študijskih praks z večjim številom organizacij in mentorji znotraj organizacij. V letu 2015/2016 je bilo realiziranih 22 študijskih praks. Sodelovanje s podjetji v okviru praks in strokovnih projektov bi študenti lahko izkoristili tudi za pridobitev aktualne tematike iz konkretnih podjetij za svoja zaključna študijska dela.
- V samoevalvaciskem poročilu so prikazani rezultati spremljanja in primerjav študijskih izidov in kompetenc študentov ter kompetenc diplomantov. Na podlagi teh ugotovitev so v poročilu predlagani ukrepi za izboljšave, med drugim tudi za posodabljanje vsebin pri kakem predmetu (npr. predlagani ukrepi za krepitev strokovnih znanj ter informacijskih znanj in pismenosti v samoevalvaciskem poročilu za leto 2015/2016).
- DOBA Fakulteta spremlja napredovanje študentov po študijskih programih in trajanje študija. Prehodnost študentov v višji letnik je zelo visoka, prav tako je relativno kratek čas do dokončanja študija. K hitrejšemu zaključevanju dodiplomskega študija prispeva tudi možnost zaključka z opravljanjem dveh dodatnih izbirnih predmetov namesto zagovora zaključne strokovne naloge, za kar se je v študijskem letu 2015/2016 odločilo 97,2 % študentov. Študenti so glede na dane izjave zadovoljni s sodelovanjem z mentorji pri pripravi svojih zaključnih del, prav tako z možnostjo obdelave zanje aktualne tematike. Kljub zadovoljstvu študentov se glede na videna zaključna (magistrska) dela postavlja vprašanje glede njihove kakovosti, predvsem teoretske in metodološke podkrepljenosti, in glede dosežene ravni poznavanja in ustrezne uporabe raziskovalnih metod diplomantov.

## Prednosti

- Razvidna je jasna usmeritev in osredotočenost na izvajanje študija na daljavo, ki zaradi edinstvenosti izvedbe za Fakulteto lahko pomeni konkurenčno prednost.
- Študij na daljavo nudi podlago za razvoj novih študijskih programov, ki se zdaj še ne izvajajo v Sloveniji.
- Fakulteta opazno podpira razvoj znanstveno–raziskovalnega dela.
- Opazen je napredek pri sodelovanju na mednarodnih projektih.
- Izvaja se stalno in sistematično planiranje (letni program dela), spremljanje rezultatov dela (po predmetih, na nivoju študijskih programov, po kriterijih in kazalnikih za doseganje kakovosti) ter ukrepanje (letni akcijski plani).
- Močno razvito je področje strokovnega sodelovanja z gospodarstvom in javnim sektorjem, kar je podprt z velikim številom sklenjenih sporazumov z organizacijami iz različnih dejavnosti.

## Priložnosti za izboljšanje

4. Na spletni strani naj se uskladi informacija o raziskovalnih centrih z dejanskim stanjem (ti centri ne delujejo regijsko).
5. Kljub izvajanju izrednega študija s študenti, ki so praviloma zaposleni in zato manj motivirani za izmenjave v tujini, in kljub omejitvam financiranja za izmenjave učiteljev in osebja naj si Fakulteta še naprej prizadeva za dvig mobilnosti vseh treh ciljnih skupin udeležencev.
6. Fakulteta naj več pozornosti posveti spoznavanju in pravilni uporabi metod raziskovalnega dela v okviru študija (še posebej na magistrski stopnji) in pri pripravi zaključnih del študentov.
7. Fakulteta naj še naprej razvija in povečuje znanstveno–raziskovalno delo in objave (v revijah, ki se jim priznava mednarodna pomembnost oz. ki so uvrščene v priznanih mednarodnih bazah).
8. Nadaljuje in pospešuje naj se prenos znanja iz izsledkov znanstveno–raziskovalnega ter strokovnega dela v izobraževanje – s sprotnim prenavljanjem in aktualizacijo učnih vsebin.

## Neskladnosti

Ni ugotovljenih neskladnosti.



## 4. KADRI

### Ugotovljeno dejansko stanje

- **Izpolnjevanje meril za akreditacijo**

- DOBA Fakulteta izpolnjuje zahteve 25. člena Meril in ima ustrezno število in strukturo visokošolskih učiteljev in sodelavcev po področjih njihovih izvolitev in sodelovanja ter ustrezna dokazila o njihovem imenovanju.
- V internih aktih DOBA Fakultete so podana merila in navodila za izvolitve (dva dokumenta), ki jasno, pregledno in z upoštevanjem minimalnih standardov agencije opredeljujejo postopke izvolitve pedagoških in raziskovalnih sodelavcev v nazine.
- Vsi visokošolski učitelji in sodelavci, ki izvajajo študijski program, imajo veljavno izvolitev v naziv oz. so v postopku za vnovično izvolitev.
- Člani senata so izbrani tako, da so enakopravno zastopana vsa študijska področja in znanstvene discipline visokošolskega zavoda.
- Na DOBA Fakulteti je zaposlenih 21 upravno-administrativnih delavcev, in sicer na vodstvenih mestih, v tajništvu, računovodstvu, študentskem referatu, knjižnici, projektni in mednarodni pisarni, zagotavljanju kakovosti in informacijski podpori, kar zagotavlja kakovostno pomoč pri izvajanju študijskih programov.
- Referat, kot služba, ki je v podporo pedagoškemu procesu, je ustrezno organiziran, dostopen fizično in preko elektronskega portala, študenti izražajo zadovoljstvo z njegovimi storitvami ter s prijaznostjo osebja.

- **Analiza ugotovitev**

- Ustreznost imenovanja visokošolskih učiteljev je bila preverjena preko dokumentacije v vlogi in preko vpogleda v dokumentacijo na Fakulteti. Pri tem se je pojavila le dilema glede ustreznih določil za usposobljenost mentorjev študija na daljavo (»online« mentorjev), tudi v primeru, da se njihova podpora pri študiju prepleta s pedagoškim procesom.
- Fakulteta je v obdobju zadnjih dveh let okreplila svojo raziskovalno skupino, registrirano pri ARRS, ki zdaj šteje 19 članov. Povečala se je tudi intenzivnost raziskovalnega dela, kar se kaže v večjem številu objav (6 v publikacijah in 29 na konferencah v letu 2016) in večjem številu doseženih raziskovalnih SICRIS točk (121 v letu 2016). V študijskem letu 2015/2016 so bili raziskovalci vključeni v 52 domačih in mednarodnih raziskav, raziskovalna skupina pa je v tem letu sprejela kar nekaj ukrepov, s pomočjo katerih je moč v prihodnje pričakovati še boljše rezultate tako na področju objav učiteljev kot tudi skupnih objav s študenti.
- Delež visokošolskih učiteljev v rednem delovnem razmerju je v študijskem letu 2015/2016 znašal 11 %, število polno zaposlenih visokošolskih učiteljev in sodelavcev (FTE) pa 27. Z večino nosilcev in izvajalcev Fakulteta sodeluje na podlagi avtorskih in/ali podjemnih pogodb. Zaradi izrazite interdisciplinarnosti študijskih programov na Fakulteti sledijo strategiji vključevanja zunanjih strokovnjakov, specialistov za posamezno področje, v pedagoški proces. Tako je bilo v študijskem letu 2015/2016 v izvajanje njihovih predmetov vključenih 25 gostujočih predavateljev, med njimi so tudi diplomanti te Fakultete.
- Fakulteta načrtuje in izvaja redna usposabljanja pedagoškega in podpornega osebja. Ponudba tovrstnih usposabljanj je široka in tudi udeležba na njih je visoka. Usposabljanja so namenjena zaposlenim in pogodbenim sodelavcem, pedagoškemu, raziskovalnemu in podpornemu osebju. Večinoma jih vključujejo v krajsa interna usposabljanja in tečaje s področja e-izobraževanja in mehkih veščin. Poleg tega Fakulteta svojim sodelavcem nudi tudi zunanjia strokovna usposabljanja ter vključitev v študij oz. obiskovanje predmetov dodiplomskega študija. Velik poudarek in pretežni del usposabljanj je namenjen delu v virtualnem učnem okolju Blackboard. Visokošolskim učiteljem in raziskovalcem Fakulteta omogoča tudi udeležbo na mednarodnih znanstvenih in strokovnih konferencah ter drugih dogodkih (obisk 19 mednarodnih dogodkov v letih 2015 in 2016).
- Ocene pedagoškega procesa in pedagoških delavcev iz samoevalvacije za vsa pretekla leta (vključno z letom 2015/2016) so visoke. Poleg tega je Fakulteta razvila sistem spodbujanja



pedagoškega inoviranja. Na Fakulteti z različnimi instrumenti nagrajevanja spodbujajo odličnost pedagoškega dela in pedagoško inoviranje. V letu 2015/2016 so nagradili odlično in inovativno pedagoško delo 30 visokošolskih učiteljev.

- Mobilnost pedagoškega kadra je še vedno nizka (le ena realizirana fizična mobilnost v letu 2015/2016). Mobilnost učiteljev ni dobro financirana, fakulteta dobi letno samo eno štipendijo za učitelja in eno za strokovne delavce. Dodatno pa mobilnost financira in spodbuja fakulteta sama, kolikor je mogoče. Učitelji bi bili bolj mobilni, če bi bilo sredstev več.
- Podporne službe so kadrovsko dobro podprtne. To potrjujejo tudi visoke ocene zadovoljstva študentov, ki so v povprečju gibljejo nad oceno 6 (na ocenjevalni lestvici od 0 do 7).

### Prednosti

- Dobra odzivnost predavateljev in »online«-mentorjev študentom v času izvajanja predmetov ter dobri medsebojni odnosi z njimi povečujejo privlačnost in učinkovitost študija.
- Fakulteta daje dobro podporo znanstveno raziskovalnemu delu.
- K raziskovalnemu delu Fakulteta oz. dekan redno vabi tudi zunanje pogodbene sodelavce (ne le zaposlenih).
- Fakulteta bo uvajala razvoj kompetenc ne le pri študentih temveč tudi pri učiteljih, kar bo spremila preko poročanja na to temo.
- Učitelji so nagrajeni za inoviranje v pedagoškem procesu.
- Povečal se je delež redno zaposlenih visokošolskih učiteljev (blizu ene tretjine vsega pedagoškega kadra).
- Fakulteta veliko vlagajo v usposabljanje in izobraževanje svojega kadra (e-opismenjevanje, pridobivanje »mehkih« veščin ipd.).

### Priložnosti za izboljšanje

9. Fakulteta naj ustrezno formalizira pravila dela in kriterije izbire »online«-mentorjev.
10. Mobilnost predavateljev je še vedno nizka. Študenti so vključeni le v virtualno mobilnost. Fakulteta naj si prizadeva za dvig mobilnosti obeh skupin udeležencev.

### Neskladnosti

Ni ugotovljenih neskladnosti.



**n.a.k.v.i.s**  
Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

**s.q.a.a**  
Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education



**Naložba v vašo prihodnost**  
OPERACIJSKO DELNO FINANCIERA EVROPSKA UNIJA  
Evropski socialni sklad

## 5. ŠTUDENTI

### Ugotovljeno dejansko stanje

#### • Izpolnjevanje meril za akreditacijo

- Po 26. členu Meril visokošolski zavod vključuje študente v projekte in dejavnosti, ki jih izvaja.
- Študentom se znanja, ki so jih pridobili drugje, priznavajo.
- Zavod jim ponuja svetovalne storitve in potrebne informacije.
- Zavod je ustrezeno organiziran za pomoč pri izmenjavah študentov, prizadeva si tudi za povečevanje števila mednarodnih izmenjav študentov.
- Tutorski sistem je na zavodu vzpostavljen pri klasičnem načinu študija, pri študiju na daljavo pa vlogo tutorjev nadomeščajo za to vlogo posebej usposobljeni »online« mentorji. Sistem tovrstnega mentorstva v praksi odlično deluje.
- Razmerje med številom študentov in profesorjev omogoča kvalitetno izvedbo študijskih programov.
- Študenti sodelujejo pri spremembah in posodabljanju učnega procesa in vsebin, omogočena je njihova organiziranost in vključenost v samoevalvacijo.
- Zastopanost študentov v organih je ustrezena. Njihove pristojnosti, naloge in dolžnosti so opredeljene.
- Karierni center nudi podporo pri razvoju karierne orientacije študentom in diplomantom Fakultete, po študiju pa diplomante s Fakulteto povezuje Alumni klub Fakultete.

#### • Analiza ugotovitev

Fakulteta izkazuje naravnost na študente in kakovostno izobraževanje z vključevanjem študentov v znanstveno-raziskovalno in strokovno dejavnost preko seminarskih nalog in zaključnih tel ter sodelovanja v projektnih skupinah. Študentom daje možnost vključevanja v tekoče raziskovalno in projektno delo. Študenti presojanih študijskih programov imajo možnost vključitve v različne aplikativne projekte in tudi druge mednarodne projekte, kot je to podrobnejše pojasnjeno že v 2. poglavju tega poročila.

DOBA Fakulteta študentom v skladu s svojimi pravili omogoča priznavanje drugje pridobljenih znanj (npr. priznavanje študijskih praks na podlagi ustreznih delovnih izkušenj, priznavanje znanj ob prehodih iz drugih programov in šol). Študentom nudi svetovalne storitve in druge informacije, povezane s študijem, kar je vidno na spletni strani zavoda, preko referata, spletnih učilnic, iz predstavitev posameznega programa. Ustanovljen je Center za svetovanje, ki študentom na enem mestu ponuja psihološko svetovanje, karierno svetovanje in finančno svetovanje. Vzpostavljena je tudi enotna vstopna točka, portal moja.DOBA, ki po navedbah vlagatelja, bistveno olajša informiranje študentov. Glede na specifice »online« študija je študentom na voljo tudi tehnični administrator, ki jim preko sistema za oddaljeno pomoč, ki omogoča tehničnemu administratorju, da se poveže na študentov računalnik, pomaga odpraviti težavo oz. reševati probleme v zvezi z dostopom v okolje in nalaganjem programske opreme. Praktično izobraževanje na dodiplomskem študiju usmerja koordinatorka praktičnega izobraževanja, ki nudi v zvezi s tem tudi svetovalne storitve študentom in njihovim mentorjem v podjetjih.

Na DOBA Fakulteti študentom omogočajo dve obliki mobilnosti: fizično mobilnost, ki je klasična mobilnost in poteka v okviru mednarodnih programov (npr. Erasmus+) ali na podlagi bilateralnih sporazumov, ter virtualno mobilnost, ki poteka v obliki »online« študija. Za vodenje in koordinacijo mednarodnih aktivnosti in s tem tudi za mobilnost študentov na DOBA Fakulteti skrbita Mednarodna služba in Erasmus koordinator, vendar je zanimanje za izmenjave zaradi specifice izrednega študija majhno.

Odnos na relaciji študent – predavatelj je ocenjen kot pozitiven in dober; dostopnost predavateljev in stalna dostopnost (24 ur na dan in 7 dni v tednu) »online« mentorjev v času izvajanja posameznega predmeta študentom omogoča pridobivanje vseh odgovorov na vprašanja povezana





**n.a.k.v.i.s**  
Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

**s.q.a.a**

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education



**Naložba v vašo prihodnost**  
OPERACIJSKI DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA  
Evropski socialni sklad

z določenim predmetom ali študijem na splošno. V času uvajanja v študij na daljavo so študentom na razpolago tudi študenti višjih letnikov v vlogi tutorjev, kasneje pa vso pomoč pri študiju opravljajo »online« mentorji, ki se za to vlogo tudi posebej usposablajo. Študenti njihovo delo ocenjujejo zelo pohvalno in ga vidijo kot pomemben prispevek k manj stresnemu in bolj učinkovitemu študiju. Povprečno (po podatkih iz vloge) na enega visokošolskega učitelja pride manj kot 10 študentov, posamezni »online« mentor pa je v podporo skupini do 30 študentov, kar omogoča ustrezno obremenitev in dostopnost kadra.

Možnosti za študij imajo tudi študentje s posebnimi potrebami. Študij na daljavo (od doma) jim lahko predstavlja dodatno prednost.

Študenti so ustrezno zastopani in imajo omogočeno sodelovanje v vseh organih upravljanja zavoda. Na Fakulteti deluje Studentski svet, ki redno zaseda, njegovi člani pa se udeležunjejo sej ostalih organov zavoda, kjer so zastopani skladno s statutom zavoda.

Študenti so prek svojih predstavnikov vključeni tudi v delovanje komisije za kakovost ter preko nje v celoten postopek samoevalvacije ter v obveščanje o njenih rezultatih. Kljub prostovoljnemu izpolnjevanju študentskih anket ob zaključku izvajanja predmetov je odziv študentov zelo visok (okrog 80 %). Vodstvo zavoda upošteva njihova mnenja in predloge. Kljub delajočemu neformalnemu obveščanju o glavnih ugotovitvah samoevalvacije in usklajevanju pobud za izboljšave po več družbenih omrežjih, ki jih uporabljajo študenti (Blackboard, facebook, spletni strani fakultete), bi bilo smiselno razmisli o večjem vključevanju študentov pri obravnavi samoevalvacijskega poročila.

Karierni center spremlja zaposlovanje diplomantov, njihovo karierno pot in skrbi za pretok informacij s študenti tudi preko Alumni kluba. Ključnega pomena je tudi povezovanje diplomantov in podjetij v smislu prepoznavanja potreb v gospodarstvu in motiviranja podjetij za predstavitev v okviru centra. Karierni center organizira delavnice za načrtovanje kariere (odkrivanje poklicnega cilja, priprava na razgovor za službo ipd.). Karierno svetovanje na Fakulteti vključujejo tudi v svetovanje ob izbiri predmetov in v svetovanje za nadaljevanje študija.

### Prednosti

- Študentski svet je aktiven, aktivno sodeluje v organih fakultete in vlagajo napore v povezovanje študentov samostojnih visokošolskih zavodov.

### Priložnosti za izboljšanje

11. Fakulteta naj spodbuja in krepi ozaveščanje študentov o pomembnosti vključevanja v študentski svet in organe Fakultete.
12. Na Fakulteti naj se poveča nabor obštudijskih dejavnosti za študente ter s tem povezane aktivnosti Študentskega sveta. Te dejavnosti in dogodki naj bodo tudi priložnost za osebno srečevanje in spoznavanje študentov, ki se sicer poznajo in sodelujejo le virtualno. Vsaki generaciji študentov naj bo omogočen vsaj en tak »spoznavni« dogodek letno.
13. Fakulteta naj še naprej spodbuja in omogoča povečanje vključevanja študentov v znanstveno-raziskovalno in projektno delo ter prenos rezultatov v učni proces.
14. Fakulteta naj razmisli o sodelovanju študentov višjih letnikov v vlogi tutorjev »online« študija novim študentom – ne le pri uvajanju v predmet ampak tudi skozi celo študijsko leto.

### Neskladnosti

Ni ugotovljenih neskladnosti.



**REPUBLIKA  
SLOVENIJA**



## 6. MATERIALNE RAZMERE

### Ugotovljeno dejansko stanje

- **Izpolnjevanje meril za akreditacijo**

- DOBA Fakulteta izpolnjuje zahteve 27. člena Meril in ima v skladu z njim primerne lastne prostore za izvajanje študijske dejavnosti v Mariboru. Prostori in njihova oprema omogočajo izvajanje študijskih programov v skladu s predmetnikom in številom razpisanih vpisnih mest.
- Prostori so primerni za izvajanje klasičnega in »online« študija ter opremljeni z ustrezeno IKT opremo za izvajanje obeh vrst študija.
- Za virtualno delo pri študiju na daljavo je vzpostavljen sistem Blackboard z vso potrebno tehnično podporo. Za obveščanje študentov, spremljanje svojih študijskih rezultatov in vso komunikacijo s Fakulteto je študentom na razpolago interni spletni portal (moja.DOBA). Splošne informacije (tudi interni pravilniki) pa so dostopne na javnem spletnem portalu Fakultete.
- Izvajanje »online« študija ne zahteva posebnih potreb oz. pogojev za osebe s posebnimi potrebami.
- Predvidena obvezna in priporočljiva študijska literatura je študentom brezplačno dostopna preko knjižnice fakultete in brezplačno dostopnih baz člankov, na voljo so tudi potrebne knjižnične svetovalne storitve.
- DOBA Fakulteta z uspešnim poslovanjem zagotavlja potrebna finančna sredstva za uresničevanje ciljev iz strateškega načrta.

- **Analiza ugotovitev**

DOBA fakulteta razpolaga z lastnimi prostori, kar izhaja iz priložene dokumentacije. Glavni prostori se nahajajo na Prešernovi ulici 1 v Mariboru. Vsi prostori, kjer se izvaja pedagoški proces in podporne aktivnosti, so v isti zgradbi.

Zagotovljeni so prostori in oprema, primerni za izvajanje obravnavanih študijskih programov ter ustrezajo predvidenemu številu vpisanih študentov. Šola ima sodobno informacijsko-komunikacijsko in drugo opremo, potrebno za izvajanje študijskih programov. Predavalnice šole so opremljene s priključkom v računalniško omrežje, vse predavalnice so opremljene z računalniškim projektorjem. V računalniških učilnicah se oprema redno posodablja. Na fakulteti je v vseh študijskih prostorih nameščena sodobna A/V in IKT oprema ter dostop do brezžičnega omrežja. Zaradi specializacije za online izobraževanje je DOBA Fakulteta investirala v zahtevno sodobno informacijsko tehnologijo, ki jo mora nenehno spremljati in nadgrajevati.

Izobraževalni informacijski sistemi sestavljajo virtualno učno okolje Blackboard, spletni portal – vstopna točka moja.DOBA, okolje Office 365, Facebook in Twitter za socialno mreženje in datotečni strežnik. Vsak študent in učitelj ima na razpolago svoj šolski e-poštni predal, ki se nahaja v oblaku in je zaščiten pred virusi in neželeno e-pošto že na strežniški strani.

94,6 % študentov DOBA Fakultete je študentov na daljavo (»online« študentov). »Online« študij po navedbah vlagatelja omogoča veliko fleksibilnost izvajanja študijskega programa tudi za študente s posebnimi potrebami, zato vlagatelj ocenjuje, da posebej prilagojeni prostori za študente s posebnimi potrebami niso potrebeni.

Knjižnica DOBA Fakultete zagotavlja ustrezne knjižnične informacijske storitve, dostop do knjižničnega gradiva (tudi elektronske baze) s področij načrtovanih študijskih programov. Uporabnikom je omogočen enostaven in učinkovit dostop do informacijskih virov.

Primarni vir dohodkov so šolnine izrednih študentov. Fakulteta pridobiva sredstva tudi s prijavami projektov v okviru evropskih in nacionalnih programov. Za zagotavljanje dolgoročne finančne stabilnosti DOBA Fakulteta širi programsko ponudbo na tuje trge.

Fakulteta ima sklad dekana za spodbujanje znanstveno-raziskovalnega dela, ustanovila pa je tudi razvojno-raziskovalni sklad za spodbujanje razvojnih in raziskovalnih projektov.

DOBA Fakulteta ima sklenjene srednjoročne in dolgoročne pogodbe za financiranje znanstvenega, raziskovalnega in strokovnega dela. Tovrstne pogodbe nastajajo ob poslovanju zavoda v širšem obsegu in sodelovanju z več partnerskimi institucijami. Financiranje znanstvenega, raziskovalnega, oziroma strokovnega dela se zagotavlja s sredstvi, pridobljenimi s kandidaturami na mednarodne in nacionalne razpise ter lastnimi sredstvi.

#### Prednosti

- Fakulteta ima vzpostavljen sodoben in certificiran sistem za študij na daljavo z ustrezno informacijsko podporo.
- Knjižnica Fakultete je vključena v več pomembnih mednarodnih baz strokovnih in znanstvenih člankov z brezplačnim dostopom za študente.

#### Priložnosti za izboljšanje

15. Fakulteta naj zagotovi, da se pri uporabi elektronske učne literature dosledneje upoštevajo avtorske pravice.
16. Fakulteta naj povečuje nabor knjižničnega gradiva ter uporabo knjižnice in elektronskih baz člankov s strani študentov.

#### Neskladnosti

Ni ugotovljenih neskladnosti.



## 7. ZAGOTVLJANJE KAKOVOSTI

### Ugotovljeno dejansko stanje

- **Izpolnjevanje meril za akreditacijo**

- Zavod v celoti izpolnjuje zahteve 28. člena Meril. Notranji sistem kakovosti ima vzpostavljen skladno z Merili.
- Zavod zahteve iz Meril celo presega, saj je uvedel sistem, ki s sklenjenim PDCA krogom in uporabo številnih kazalnikov za spremljanje učinkovitosti dosegla planirano kakovost in sledi zahtevam mednarodnih standardov, kot npr. ISO 9001. Sistem je jasno opredeljen v »Pravilih zagotavljanja kakovosti na DOBA Fakulteti ...«.
- Sistem izhaja iz vizije, poslanstva in strateških ciljev, ki jih zavod na 5 let ponovno preuči in posodobi. Strateški načrt za obdobje 2015-2020 je osnova za letno planiranje in poročanje.
- Zavod letno izvaja samoevalvacijo, v katero so vključeni vsi deležniki Fakultete. Samoevalvacijosko poročilo na pregleden in strukturiran način in preko izbranih kazalnikov predstavi dosežke na vseh področjih delovanja Fakultete.
- S samoevalvacijiskimi izsledki so seznanjeni študenti, visokošolski učitelji in sodelavci ter drugi deležniki, vsi imajo možnost, da predlagajo ukrepe za izboljšave ter spremljajo njihovo uresničevanje. Samoevalvacijiska poročila so dostopna tudi na spletni strani zavoda.
- Predlog ukrepov za izboljšave navaja po vsebinskih sklopih v samoevalvacijskem poročilu. Uresničevanje ukrepov za izboljšave sistematično sprembla in o tem poroča vodstvu v »Akcijskem načrtu«, Letnem poročilu in »Analizi področij delovanja DOBA Fakultete«.

- **Analiza ugotovitev**

DOBA Fakulteta ima dobro dokumentirane srednjeročne strateške cilje, vključno s cilji na področju kakovosti, ter razvojno strategijo. Strateške usmeritve redno pregleduje in posodablja. Sistem kakovosti uporablja za učinkovito doseganje zastavljenih ciljev in njihovo sistematično spremljanje.

Sistem kakovosti deluje zelo pregledno. Proses samoevalvacije se vodi pregledno in z jasnimi dokazili o izvedbi in rezultati ocenjevanja. Rezultati različnih ocenjevanj in zbiranja informacij so izredno dobro dokumentirani. Dobro bazo podatkov o samem izvajanju študija jim nudi tudi virtualno okolje Blackboard. Samoevalvacijosko poročilo je jasno strukturirano, in pregledno. S primerjavami s ciljnimi vrednostmi in rezultati predhodnih let so prikazani dosežki zadnjega leta preko izbranih kazalnikov. Pomanjkljivost prikaza so le neprikazani podatki o razpršenosti ocen, kadar so zanje podane le povprečne vrednosti in te niso blizu maksimalnih možnih ocen. Vodstvo Fakultete obravnava samoevalvacijosko poročilo kakor tudi poročila zunanjih evalvacij, za predloge izboljšav pripravi ustrezne ukrepe in jih uvrsti v akcijski načrt, preko katerega tudi sprembla njihovo izvedbo. V letu 2015/2016 so skupno zbrali 277 predlogov izboljšav od zaposlenih (189), študentov (27) in učiteljev/mentorjev (61) ter jih realizirali 181.

Študenti se v postopke samoevalvacije aktivno vključujejo (cca. 80 % odziv na anketo) kljub virtualnim oblikam študija in neobveznemu vključevanju v anketo zadovoljstva študentov. Študenti vedo za objavljeno samoevalvacijosko poročilo na spletni strani DOBA Fakultete, vendar so očitno o ugotovitvah bolje obveščeni preko svojih družbenih omrežij (študentskih forumov in facebook skupin), kjer se na ugotovitve tudi odzivajo in preko katerih svojim predstavnikom tudi posredujejo predloge sprememb.

### Prednosti

- Fakulteta zgledno načrtuje in sprembla študijski proces (plani, samoevalvacijosko poročilo, vključenost velikega števila študentov v anketiranje, vključeni vsi učitelji, podporno osebje in delodajalci).



**n.a.k.v.i.s**

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

**S.Q.A.A**

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education



**Naložba v vašo prihodnost**

OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA  
Evropski socialni sklad

- Sistem kakovosti ni le formalno vzpostavljen, ampak se tudi v praksi uporablja kot orodje merjenja in izboljšav kakovosti, kar potrjuje aktivno vključevanje vseh skupin deležnikov v proces samoevalvacije in visoka udeležba v ankетah.

### **Priložnosti za izboljšanje**

17. V samoevalvacijskih poročilih naj se v primeru ocen, ki niso blizu maksimalnih možnih, ob povprečnih ocenah poda informacija o njihovi variabilnosti oz. razpršenosti.

### **Neskladnosti**

Ni ugotovljenih neskladnosti.





## POVZETEK

DOBA Fakulteta za uporabne poslovne in družbene študije Maribor je uspešno uvedla zahteven model študija na daljavo in s tem postala edini ponudnik take oblike »online« študija poslovnih ved v Sloveniji. Skladno s svojo strategijo širi svoje študijske programe na podlagi študija na daljavo tudi v sosednje države JV Evrope in želi postati globalni ponudnik in partner pri »online« izobraževanju in povezovati ljudi, kulture, izkušnje in ideje celega sveta. DOBA Fakulteta ima pridobljen tudi mednarodni certifikat kakovosti UNIQUE (European Universities Quality in e-Learning) za odličnost uporabe IKT pri poučevanju in študiju, ki ga podeljuje European Fundation for Quality in E-Learning (EFQUEL). Konkurenčna prednost fakultete je poleg ponudbe študija v lokalnih jezikih na posameznih trgih tudi močna podpora študentom ob izvajaju študija.

Študijski proces je ustrezno organiziran. Študijski programi so prilagojeni načinu študija na daljavo. Način izvedbe študija spodbuja študente k sprotnemu in timskemu delu in na ta način zagotavlja dobre rezultate in visoko prehodnost. Poleg rednih študijskih programov Fakulteta izvaja tudi poletno solo, ki je vedno dobro obiskana in ima visoko mednarodno udeležbo. Udeležbi se je tudi veliko število študentov Fakultete. Zavod redno spremlja učne rezultate, obremenitve študentov, doseganje planiranih kompetenc in zaposljivost diplomantov. Študenti fakultete so večinoma zaposleni že v času študija. 56 % anketiranim diplomantom je diploma koristila pri napredovanju, ostali so uspeli z diplomo obdržati službo oz. delovno mesto. Zaposlovalci v splošnem pohvalijo sodelovanje s fakulteto ter pozitivno ocenjujejo pridobljene kompetence diplomantov DOBA Fakultete (timsko delo, odzivnost, organiziranost, samoinicativnost), širino njihovega razmišljanja ter pridobljena specialna strokovna znanja (IKT).

Zavod deluje v skladu z zakonodajo in izvaja akreditirane visokošolske strokovne in magistrske študijske programe. Delovanje zavoda je načrtovano in realizacija se redno spremlja. Na zavodu delujejo vsi organi v skladu s predpisi in v taki sestavi, kot določajo predpisi.

Fakulteta sodeluje z okoljem tako z domačimi organizacijami kot tudi mednarodno preko izmenjav visokošolskih učiteljev in študentov ter z izvajanjem virtualne mednarodne mobilnosti, skupnih raziskav s partnerji doma in iz tujine ter aplikativnih projektov pretežno s podjetji v Sloveniji. Fakulteta ima sklenjenih 7 sporazumov z domačimi in 26 sporazumov s tujimi visokošolskimi in raziskovalnimi organizacijami ter 45 z gospodarskimi organizacijami in organizacijami iz javnega sektorja, obenem pa je Fakulteta včlanjena v 9 strokovnih in poslovnih mrež. V projekte z gospodarstvom in javnim sektorjem je na različne načine vključena polovica vseh študentov.

DOBA Fakulteta ima stabilno kadrovsko strukturo, skoraj tretjina je redno zaposlenih na fakulteti. Na Fakulteti sodeluje 80 visokošolskih učiteljev in sodelavcev. Vsi imajo veljavna imenovanja v skladu z zakonodajo. Fakulteta ima 27 redno zaposlenih visokošolskih učiteljev in sodelavcev, od tega 21 vodstvenih, strokovnih in administrativnih sodelavcev, ki nudijo dobro podporo študijskemu procesu. V zadnjem obdobju je DOBA Fakulteta opazno okreplila svojo raziskovalno dejavnost, poleg tega pa izdaja tudi lastno znanstveno-strokovno e-revijo. Velik poudarek je na fakulteti dan kakovosti učnega procesa in obravnavi aktualnih primerov iz prakse. K temu pripomorejo visoko motivirani visokošolski učitelji in mentorji, ki prihajajo večinoma iz prakse, vabljeni gosti iz prakse, spoštljivi medosebni odnosi in odprtost Fakultete za potrebe in zanimanja študentov. Študijska praksa na dodiplomskem študiju je večini študentov priznana na podlagi njihovih delovnih izkušenj, čeprav bi bile tudi tem študentom dobrodoše krajše oblike spoznavanja prakse drugih organizacij.

Na Fakulteti je prisotna stalna skrb za študente in njihovo vključevanje v vse organe Fakultete v skladu z zakonodajo. Študenti so aktivno vključeni v sam izobraževalni proces in raziskovalno delo tudi preko obravnave primerov iz prakse (pri seminarskih nalogah in zaključnih študentskih delih) ter preko sodelovanja na strokovnih in raziskovalnih projektih. Na voljo imajo vse potrebne informacije in svetovalne storitve. Vključeni so v proces samoevalvacije. Zagotovljeni sta jim odprta komunikacija in možnost dajanja predlogov. Zavod jim omogoča in spodbuja njihovo mobilnost v okviru programov Erasmus+, študenti pa za možnost izmenjav v tujini kažejo majhen interes (glede na to, da so večinoma že zaposleni).



Fakulteta uspešno posluje in materialni pogoji za izvajanje študijskih programov so dobrí. Knjižnica je sicer majhna in z manjšim knjižnim fondom, vendar zaradi geografske razpršenosti študentov to ni ovira, saj se pogosto raje oskrbujejo iz bližnjih knjižnic. Obenem Fakulteta nudi brezplačni dostop do večjega števila baz podatkov in akademskih člankov. Študenti nimajo težav pri pridobivanju študijskih gradiv, večina gradiv jim je dostopna že v okviru učnega okolja Blackboard. Izvedba študija temelji na uporabi sodobne informacijske tehnologije, za kar zavod zagotavlja osnovne pogoje in uvodno usposabljanje. Prostori so dostopni, vendar se klasične učilnice pri izvajanju študija na daljavo le malo uporabljajo.

DOBA Fakulteta ima vzpostavljen zelo dodelan sistem kakovosti, ki vključuje izvedbo samoevalvacij in ugotavljanje zadovoljstva vseh deležnikov. Z rezultati samoevalvacijskih poročil so seznanjeni vsi deležniki. Študenti se v veliki meri vključujejo v procese izboljšav. Letno zberejo večje število predlogov za možne izboljšave, ki jih obravnava vodstvo zavoda, sprejme ukrepe in sledi njihovi realizaciji.

**Ugotavljamo, da je DOBA Fakulteta za uporabne poslovne in družbene študije Maribor po stanju na dan obiska na vseh področjih, opredeljenih v Merilih za zunanjega evalvacijo visokih šol, izkazala skladnost z zahtevami meril in s tem izpolnjuje pogoje za podaljšanje akreditacije.**

## SUMMARY

DOBA Faculty of Applied Business and Social Studies Maribor has successfully introduced a distance learning model and thus became the only provider of such an "online" business studies in Slovenia. According to its strategy, it extends its (online/distance learning) study programs into neighbouring countries of SE Europe and wants to become a global provider and partner in "online" education. DOBA Faculty has also acquired the international quality certificate UNIQUe (European Universities Quality and e-Learning) for excellence in the ICT use in teaching and learning, awarded by the European Foundation for Quality and E-Learning (EFQUEL). Additionally, the competitive advantage of the Faculty is in offering students from SE region to study in local languages and in providing them strong support in conducting studies.

The study process is properly organized; study programs are adjusted with the distance learning method. The method of conducting the study lies on individual and team works and in this way it provides good results and high passability (performance) on the exams (and studies). DOBA Faculty regularly monitors learning outcomes, student workload, the achievement of planned competences and the employability of graduates. Although, students are already employed, the obtained diplomas give them the possibility of promotion or help them keeping their existing jobs.

DOBA Faculty works in accordance with the legislation and carries out accredited higher professional and master study programs. The activities of DOBA Faculty are planned and their realization is regularly monitored. The Faculty cooperates with the environment (domestic and international organizations), implements virtual mobility and participates in common scientific and applicative projects.

The staff structure is stable, with one third of them regularly employed.

DOBA Faculty has significantly strengthened its scientific and research activities. It constantly takes care of students' needs and involves the students in all the bodies of the Faculty in accordance with the legislation. Students are actively involved in the educational process and research activities. Although they have the possibility to participate in Erasmus+ program, their interests are very small (probably due to the fact that they are predominantly already employed).

Students have no difficulty in obtaining study materials; most of the materials are accessible within the Blackboard. The implementation of the study is based on the use of modern information technology, for which the Faculty provides basic conditions and introductory training.



DOBA Faculty has a well-established quality assurance system, which includes carrying out self-evaluations and assessing satisfaction of all stakeholders. All stakeholders are familiar with the results of self-evaluation reports. Students are largely involved in improvement processes.

**The group of experts found no non-conformities and concludes that DOBA Faculty of Applied Business and Social Studies Maribor has complied with all the criteria for re-accreditation.**

### Prednosti in priložnosti za izboljšanje

Prednosti	Priložnosti za izboljšanje
<ul style="list-style-type: none"> <li>Fakulteta ima zelo dobro razvit študij na daljavo (»online« studij) ob uporabi virtualnega okolja Blackboard.</li> <li>V očeh študentov je pomembna prednost »online« študija na DOBA Fakulteti delovanje »online« mentorjev, ki so študentom ves čas študija stalno dostopni, jim pomagajo in jih usmerjajo pri izvajanju obveznosti, jih podpirajo in motivirajo k pravočasni izvedbi nalog.</li> <li>Študenti so svoje zadovoljstvo z »online« mentorji ocenili z najvišjimi možnimi ocenami (povprečna ocena 6,9 – 7,0).</li> <li>Fakulteta v izvajanje študijskih programov vključuje tudi strokovnjake iz prakse, med njimi tudi diplomante Fakultete.</li> <li>Nosilci posameznih predmetov se med seboj povezujejo in sodelujejo pri izbiri tem zaključnih študijskih nalog, tako da te naloge prispevajo k skupnemu širšemu raziskovalnemu ali aplikativnemu projektu.</li> <li>Stalno in kakovostno spremištanje dela študentov pozitivno vpliva na njihove rezultate.</li> <li>Na več mestih v prostorih Fakultete so zelo opazno zapisana spodbudna motivacijska sporočila.</li> <li>Delodajalci cenijo predvsem osebnostne veščine, ki so jih v času študija na fakulteti pridobili diplomanti (timsko delo, odzivnost, organiziranost, samoiniciativnost), širino razmišljanja ter pridobljena specialna strokovna znanja (IKT).</li> <li>V okviru študija imajo študenti priložnosti za povezovanje teorije s prakso (po oceni študentov, diplomantov in zaposlovalcev). To poteka v različnih oblikah: preko projektov, gostujočih predavateljev in visokošolskih učiteljev, ki prihajajo iz prakse.</li> <li>Diplomanti Fakultete sodelujejo kot gostujoči predavatelji in na dogodkih Fakultete.</li> <li>Razvidna je jasna usmeritev in osredotočenost na izvajanje študija na daljavo, ki zaradi edinstvenosti izvedbe za Fakulteto lahko pomeni konkurenčno prednost</li> <li>Študij na daljavo nudi podlago za razvoj novih študijskih programov, ki se zdaj še ne izvajajo v Sloveniji.</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Priporočamo, da se učni načrti uskladijo z izvedbo »online« študija (ure, cilji, kompetence, ETCS obremenitve), in se objavijo na spletni strani v sklopu predmetnikov.</li> <li>2. Več pozornosti naj se nameni izvedbi študijskih praks in s tem pridobivanju predvidenih veščin. Posebno je to pomembno, če se študentu priznavajo obstoječe delovne izkušnje kot opravljena študijska praksa. Preveri naj se, ali pridobljene delovne izkušnje iz študentove zaposlitve ustrezajo zahtevanim kompetencam, ki naj bi jih študent pridobil s študijsko prakso.</li> <li>3. Fakulteta naj ob priznavanju študijskih praks ponudi študentom še druge oblike praktičnega usposabljanja, pri izvajaju študijskih praks pa naj vzpostavi ustrezni kontrolni mehanizem, ki bo zagotovil, da bo namen prakse iz pravilnika smiseln dosežen.</li> <li>4. Na spletni strani naj se uskladi informacija o raziskovalnih centrih z dejanskim stanjem (ti centri ne delujejo regijsko).</li> <li>5. Kljub izvajaju izrednega študija s študenti, ki so praviloma zaposleni in zato manj motivirani za izmenjave v tujini, in kljub omejitvam financiranja za izmenjave učiteljev in osebja naj si Fakulteta še naprej prizadeva za dvig mobilnosti vseh treh ciljnih skupin udeležencev.</li> <li>6. Fakulteta naj več pozornosti posveti spoznavanju in pravilni uporabi metod raziskovalnega dela v okviru študija (še posebej na magistrski stopnji) in pri pripravi zaključnih del študentov.</li> <li>7. Fakulteta naj še naprej razvija in povečuje znanstveno-raziskovalno delo in objave (v revijah, ki se jim priznava mednarodna pomembnost oz. ki so</li> </ol>



<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fakulteta opazno podpira razvoj znanstveno - raziskovalnega dela.</li> <li>• Opazen je napredek pri sodelovanju na mednarodnih projektih.</li> <li>• Izvaja se stalno in sistematično planiranje (letni program dela), spremljanje rezultatov dela (po predmetih, na nivoju študijskih programov, po kriterijih in kazalnikih za doseganje kakovosti) ter ukrepanje (letni akcijski plani).</li> <li>• Močno razvito je področje strokovnega sodelovanja z gospodarstvom in javnim sektorjem, kar je podprt z velikim številom sklenjenih sporazumov z organizacijami iz različnih dejavnosti.</li> <li>• Dobra odzivnost predavateljev in »online«-mentorjev študentom v času izvajanja predmetov ter dobri medsebojni odnosi z njimi povečujejo privlačnost in učinkovitost študija.</li> <li>• Fakulteta daje dobro podporo znanstveno raziskovalnemu delu.</li> <li>• K raziskovalnemu delu Fakulteta oz. dekan redno vabi tudi zunanje pogodbene sodelavce (ne le zaposlenih).</li> <li>• Fakulteta bo uvajala razvoj kompetenc ne le pri študentih temveč tudi pri učiteljih, kar bo spremljala preko poročanja na to temo.</li> <li>• Učitelji so nagrajeni za inoviranje v pedagoškem procesu.</li> <li>• Povečal se je delež redno zaposlenih visokošolskih učiteljev (blizu ene tretjine vsega pedagoškega kadra).</li> <li>• Fakulteta veliko vlaga v usposabljanje in izobraževanje svojega kadra (e-opismenjevanje, pridobivanje »mehkih« veščin ipd.).</li> <li>• Študentski svet je aktiven, aktivno sodeluje v organih fakultete in vlaga napore v povezovanje študentov samostojnih visokošolskih zavodov.</li> <li>• Fakulteta ima vzpostavljen sodoben in certificiran sistem za študij na daljavo z ustrezno informacijsko podporo.</li> <li>• Knjižnica Fakultete je vključena v več pomembnih mednarodnih baz strokovnih in znanstvenih člankov z brezplačnim dostopom za študente.</li> <li>• Fakulteta zgledno načrtuje in spremlja študijski proces (plani, samoevalvacijsko poročilo, vključenost velikega števila študentov v anketiranje, vključeni vsi učitelji, podporno osebje in delodajalci).</li> <li>• Sistem kakovosti ni le formalno vzpostavljen, ampak se tudi v praksi uporablja kot orodje merjenja in izboljšav kakovosti, kar potrjuje aktivno vključevanje vseh skupin deležnikov v proces samoevalvacije in visoka udeležba v anketah.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>8. uvrščene v priznanih mednarodnih bazah).</li> <li>9. Nadaljuje in pospešuje naj se prenos znanja iz izsledkov znanstveno-raziskovalnega ter strokovnega dela v izobraževanje - s sprotnim prenavljanjem in aktualizacijo učnih vsebin.</li> <li>10. Mobilnost predavateljev je še vedno nizka. Študenti so vključeni le v virtualno mobilnost. Fakulteta naj si prizadeva za dvig mobilnosti obeh skupin udeležencev.</li> <li>11. Fakulteta naj spodbuja in krepi ozaveščanje študentov o pomembnosti vključevanja v študentski svet in organe Fakultete.</li> <li>12. Na Fakulteti naj se poveča nabor obštudijskih dejavnosti za študente ter s tem povezane aktivnosti Študentskega sveta. Te dejavnosti in dogodki naj bodo tudi priložnost za osebno srečevanje in spoznavanje študentov, ki se sicer poznajo in sodelujejo le virtualno. Vsaki generaciji študentov naj bo omogočen vsaj en tak »spoznavni« dogodek letno.</li> <li>13. Fakulteta naj še naprej spodbuja in omogoča povečanje vključevanja študentov v znanstveno-raziskovalno in projektno delo ter prenos rezultatov v učni proces.</li> <li>14. Fakulteta naj razmisli o sodelovanju študentov višjih letnikov v vlogi tutorjev »online« študija novim študentom - ne le pri uvajanju v predmet ampak tudi skozi celo študijsko leto.</li> <li>15. Fakulteta naj zagotovi, da se pri uporabi elektronske učne literature dosledneje upoštevajo avtorske pravice.</li> <li>16. Fakulteta naj povečuje nabor knjižničnega gradiva ter uporabo knjižnice in elektronskih baz člankov s strani študentov.</li> <li>17. V samoevalvacijskih poročilih naj se v primeru ocen, ki niso blizu maksimalnih možnih, ob povprečnih ocenah poda informacija o njihovi variabilnosti oz. razpršenosti.</li> </ul>
---	--



n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

OPERACIJO DELNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA  
Evropski socialni sklad

## Zahvale

Iskrena zahvala gre direktorici DOBA Fakultete Jasni Dominko Baloh, dekanu fakultete prof. dr. Rastu Ovinu, ostalim predstavnikom vodstva Fakultete, vsem visokošolskim učiteljem, študentom, diplomantom, predstavnikom zunanjih deležnikov ter ostalim strokovnim sodelavcem zavoda, ki so sodelovali pri pripravi različnih poročil in pri intervjujih, ki smo jih opravili 13. in 14.06.2017 v prostorih DOBA Fakultete v Mariboru.

Zahvaljujemo se tudi predstavniku NAKVISA, mag. Jerneju Široku, za odlično sodelovanje.

