n·a·k·v·i·s
Nacionalna agencija Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu
s·q·a·a
Slovenian Quality Assurance Agency for Higher Education

POROČILO O PODALJŠANJU AKREDITACIJE VISOKOŠOLSKEGA ZAVODA

Vlagatelj/i: **Fakulteta za poslovne vede**

Predlagatelj/i:

Datum obiska: **02.03.2016**

Svet Nacionalne agencije Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu je dne 17.12.2015 imenoval skupino strokovnjakov za presojo v postopku podaljšanja akreditacije visokošolskega zavoda, v sestavi:

predsednik(ca)	doc. dr. Milena Alič, Univerza v Ljubljani, Ekonomska fakulteta, predsednica
član(ica)	prof. dr. Mario Spremić, Sveučilište u Zagrebu, Ekonomski fakultet, član
član(ica)	Aljaž Sekolovnik, študent, član
član(ica)	*(ime, priimek, zavod)*

Predstavnik(ca) agencije je bil(a): Martina Mravlja

Podpis predsednika(ce) skupine strokovnjakov: _____

Datum oddaje skupnega poročila agenciji: 11.4.2016

Opombe agencije:

UVOD

Skupina strokovnjakov je sklep o imenovanju in gradivo za presojo prejela **05.01.2016**. Obisk zavoda **Fakulteta za poslovne vede** je bil opravljen dne/med 02.03.2016 in je potekal po urniku, ki je bil usklajen z vodstvom visokošolskega zavoda. Skupina strokovnjakov je na pripravljalnem sestanku, ki je potekal 2.3.2016, uskladila priprave na obisk in kasneje pripravila skupno poročilo o zunanji evalvaciji.

Osnova za pripravo na obisk zavoda je bila vloga zavoda, skupaj s prilogami (E.4):

1. E4_1_1443022867_1-a Statut FPV-OK.pdf
2. E4_3_1443022867_3 Poslanstvo, vizija in strategija FPV-OK.pdf
3. E4_4_1443022867_4 Letni program dela FPV 14-15-OK.pdf
4. E4_6_1443022867_6-a Poslovnik kakovosti-OK.pdf
5. E4_9_1443022867_9 Analize izsledkov anket - diplomanti FPV - OK.pdf
6. E4_1_1443023507_1-b akt o ustanovitvi samostojnega visokosolskega zavoda-OK.pdf
7. E4_10_1443023507_10 Seznam evidenc - FPV - OK.pdf
8. E4_6_1443163262_6-b Pravilnik o postopku samoevalvacije - OK.pdf
9. E4_2_1443427345_2 samoevalvacijska porocila FPV 10-15-OK.pdf
10. E4_3_1443427345_3 Poslanstvo, vizija in strategija FPV-OK.pdf
11. E4_5_1443427345_5 Financno porocilo in izkaz stanja FPV 2014-OK.pdf
12. E4_7_1443427345_7-a dokazila o kakovosti visokosolskih uciteljev - habilitacije in ZR dosezki - izvajalci FPV-OK.pdf
13. E4_8_1443427345_8 Analiza izsledkov studentskih anket FPV - OK.pdf
14. E4_5_1443427634_5 Financno porocilo in izkaz stanja FPV 2014-OK.pdf
15. E4_7_1443427634_7-b dokazila o kakovosti visokosolskih uciteljev - habilitacije in ZR dosezki - izvajalci FPV-OK.pdf
16. E4_7_1443427738_7-c dokazila o kakovosti visokosolskih uciteljev - habilitacije in ZR dosezki - izvajalci FPV-OK.pdf
17. E4_7_1443427909_7-d dokazila o kakovosti visokosolskih uciteljev - habilitacije - neizvajalci FPV - OK.pdf
18. E4_7_1443428008_7-d dokazila o kakovosti visokosolskih uciteljev - neizvajalci FPV - OK.rar
19. E4_1_1448434635_senat 13 seja sklic in sklep 5 Nakvis.pdf
20. E4_1_1448533570_Zapisnik 14. seje Senata FPV sklep 7 Nakvis.pdf

Med obiskom je bil skupini strokovnjakov omogočen ogled prostorov (na Ciril-Metodovem trgu, kjer so prostori dekanata, ter na Poljanski cesti, kjer so predavalnice) ter vpogled v nekatere dokumente, ki niso bili sestavni del gradiva. Razgovori so potekali s sogovorniki, navedenimi v priloženem »Seznamu udeležencev in urniku izvedene zunanje evalvacije FPV s strani NAKVIS (2016-03-02)«.

Evalvacija je potekala na podlagi zahtev za podaljšanje akreditacije zavoda v 22.-28. členu »Meril za akreditacijo in zunanjo evalvacijo visokošolskih zavodov in študijskih programov« (NAKVIS, 15.5.2014 – v nadaljevanju »merila«).

Na podlagi vseh predloženih dokumentov in informacij, pridobljenih v razgovorih z izbranimi skupinami izpraševancev, je skupina strokovnjakov oblikovala sklepne ugotovitve, ki jih je predsednica ob koncu obiska predstavila vodstvu zavoda ter ostalim udeležencem zaključnega sestanka.

Ugotovitve z obiska zavoda so v poročilu smiselno dodane ugotovitvam iz pregleda dokumentacije.

Zavod je dne 21.3.2016 na seji Upravnega odbora obravnaval poročilo strokovnjakov z ugotovitvami z obiska 2.3.2016. Na ugotovitve se je tudi primerno odzval, odpravil ugotovljeno neskladnost ter pripravil pisni odgovor o odpravi neskladnosti ter upoštevanju vseh priporočil, podanih v povzetku poročila strokovnjakov. Glede na podani pisni odziv zavoda z dne 30.3.2016 na

poročilo strokovnjakov je na koncu prvotnega poročila dodana dopolnitev z oceno izvedenih ukrepov in popravkom ugotovljenega stanja.

Pričujoče poročilo je bilo vsebinsko usklajeno med strokovnjaki, pri čemer je bi dosežen konsenz.
V besedilu poročila se za naziv vlagatelja »Fakulteta za poslovne vede« uporablja okrajšava »FPV« ali kar splošni naziv »fakulteta« ali »zavod«.

1. VPETOST V OKOLJE

Ugotovljeno dejansko stanje

- **Izpolnjevanje meril za akreditacijo**

- Skladno s 23. členom Meril je FPV povezana z razvojem okolja s stalnim sodelovanjem kadrov in študentov z njim.
- Visokošolski zavod spremlja zaposljivost oziroma zaposlenost svojih diplomantov, vendar se tega še ne loteva sistematično.
- Visokošolski zavod spremlja učne izide in pridobljene kompetence, da bi študentom oziroma diplomantom poleg zaposlovanja in nadaljnjega izobraževanja omogočil tudi vključevanje v družbene procese in javno življenje.
- Visokošolski zavod usklajuje vpis v študijske programe s potrebami po diplomantih teh programov.

- **Analiza ugotovitev**

- Ugotovljeno zmanjšano zanimanje za študij na FPV in manjši vpis (samoevalvacijsko poročilo 2013/2014).
- Neažurne spletne strani ne podajajo bistvenih informacij in ustrezne promocije študijskih programov, ki bi bile potrebne za pridobivanje novih potencialnih študentov.
- Analiza učnih rezultatov ni bila predložena, podatki iz »Poročila dekana za študijsko leto 2013-2014« (predloženega na obisku strokovnjakov) pa kažejo, da je prehodnost dobra.
- Partnerstva z organizacijami v Sloveniji (za zagotavljanje praktičnega strokovnega izobraževanja in zaposlitvenih možnosti diplomantov) iz gradiva niso jasno razvidna niti niso v besedilu posebej poudarjena. Iz razgovorov z zunanjimi deležniki pa je bilo možno tovrstno sodelovanje jasno prepoznati in ugotoviti, da očitno dobro poteka.
- Vsi dosedanji diplomanti so bodisi zaposleni bodisi študirajo dalje na drugi fakulteti. Z ustanovitvijo Alumni kluba (postopki so že v teku) bo tudi spremljanje karierne poti diplomantov potekalo sistematično.

Prednosti

- Edinstven študijski program, ki združuje poslovne in humanistične vede, s poudarkom na etiki in morali pri poslovanju ter izrazito interdisciplinarno zasnovan.
- Močne povezave z mednarodnim okoljem, pomemben dosežek je vstop v Združenje mednarodne federacije katoliških univerz
- Predstavnik Nadškofije izkazuje interes nadškofije za bodoče zaposlovanje diplomantov FPV
- Založba Družina vidi koristi iz sodelovanja (projekti s študenti), interes po zaposlovanju in pohvalijo kompetence študentov.

Priložnosti za izboljšanje

- Pridobiti več študentov in povečati vpis.
- Večja promocija FPV za njeno večjo prepoznavnost.
  (Na spletni strani namreč ni možno najti informacij, zakaj študirati prav na tej fakulteti, kot to navaja vloga).

Neskladnosti

- Ni ugotovljenih neskladnosti.

2. DELOVANJE VISOKOŠOLSKEGA ZAVODA

Ugotovljeno dejansko stanje

- **Izpolnjevanje meril za akreditacijo**

- Skladno s 24. členom Meril za akreditacijo in zunanjo evalvacijo visokošolskih zavodov in študijskih programov ima FPV definirano in javno objavljeno poslanstvo, vizijo in strategijo, iz katerih so jasno razvidni izobraževalni, znanstveni, raziskovalni in strokovni cilji ter strategija za njihovo uresničevanje, ki jo zavod posodablja na podlagi samoevalvacijskih izsledkov.
- Notranja organiziranost zavoda je ustrezna, skladna z zakonom in statutom zavoda ter omogoča njegovo delovanje.
- Študijska področja in znanstvene discipline so ustrezno opredeljene po ISCED, KLASIUS in Frascati klasifikaciji.
- Izkazan je razvoj oziroma napredek pri delovanju zavoda na področjih, za katera je bil ustanovljen. Izkazano je znanstveno, raziskovalno in strokovno delovanje zavoda vključno z relevantnimi objavami izsledkov tega dela ter sodelovanje s sorodnimi domačimi in tujimi institucijami na vseh naštetih področjih.
- Učne vsebine so določene in temeljijo na dosežnem in aktualnem znanstveno-raziskovalnem in strokovnem delu nosilcev predmetov.
- Izkazana in dokumentirana je kakovost učnih izidov in doseganje s študijskimi programi predvidenih kompetenc študentov in diplomantov. Napredovanje študentov po študijskih programih in trajanje študija se redno spremlja.
- Zavod ne izvaja študijskih programov, ki bi zahtevali in vključevali študijsko prakso, zato tudi nima v ta namen sklenjenih pogodb s partnerji.

- **Analiza ugotovitev**

- Poslanstvo in vizija, iz katerih so jasno razvidni izobraževalni, znanstveni, raziskovalni in strokovni cilji ter strategija za njihovo uresničevanje so korektno določeni in usklajeni z vizijo in poslanstvom ustanovitelja (Katoliškega inštituta);
- podrobnosti na http://www.katoliski-institut.si/sl/o-nas/poslanstvo-vizija-in-strategija-fakultete
- Temeljna strateška usmeritev FPV je krepiti ugled katoliških univerz in izvajati študijske programe, ki bodo obogatili slovenski visokošolski prostor, pripomoči poboljšanju kakovosti in predvsem študentom omogočiti možnost izbire. Cilji visokošolskega zavoda so skladni z izhodišči Nacionalnega programa visokega šolstva Republike Slovenije (povečanju deleža zaposlenega prebivalstva z visoko izobrazbo; doseganju višje ravni študentov na 1000 prebivalcev; povečanju števila vpisnih mest v celotnem terciarnem izobraževanju; povečanju števila študentov in diplomantov podiplomskega študija; spodbujanju sodelovanja z gospodarstvom in civilno družbo; spodbujanju mednarodnega sodelovanja; vključevanju izkušenih znanstvenikov z vsega sveta in zamejstva; povečanju ponudbe študijskih programov ter vsebinski pluralizaciji oziroma obogatitvi visokega šolstva, da se zagotovi mednarodna primerljivost).
- Notranjo organizacijo zavoda predstavljajo dekan, senat (devet članov, od teh dva predstavnika študentov), upravni odbor in referat za študijske zadeve, skladno z določbami zakonodaje in internih aktov. Notranja organiziranost zavoda zagotavlja njegovo ustrezno delovanje. Vloge, pristojnosti in obveznosti vodstva, zaposlenih in študentov so določene v statutu in ostalih internih aktih zavoda.
- Visokošolski zavod svoje znanstveno-raziskovalno, razvojno in strokovno delo razvija na področjih temeljne, uporabne in razvojnoraziskovalne dejavnosti, raziskovalne in strokovne publicistike ter učbenikov in drugih pedagoških del, znanstvenih srečanj i projekti.
- Zavod izkazuje opredeljene načine in oblike povezanosti študijskih programov z znanstvenim, raziskovalnim in strokovnim delom nosilcev predmetov po ISCED, KLASIUS, Frascati klasifikacijah. Zavod ne izvaja umetniških vsebin. Vsi sodelavci so ustrezno habilitirani s

področij njihovega dela in imajo strokovne in pedagoške kompetence za opravljanje pedagoškega dela.

- Zavod je zavezan k aktivnemu sodelovanju pri razvoju aktualnih aplikativnih in teoretičnih znanj s področja ekonomske teorije, financ, upravljanja podjetij, pravnih znanosti in s področja humanistike in etike v okviru predvidenih kateder s področij filozofije in etike, prava, ekonomije in politike ter menedžmenta in financ. Sedanji univerzitetni program podaja znanje s področja poslovnih ved in ekonomije, vključno s temeljnimi načeli pravnega reda, etike in vrednost ter veščin komuniciranja z javnostjo. Primerljive fakultete s področja ekonomije in poslovnih ved ne ponujajo teh mehkih znanj.

Prednosti

- Vitko in fleksibilno delovanje z poudarjenim osebnim pristopom - 'butique' visokošolski zavod, usmerjen v znanstveno- raziskovalno delo in kvaliteto poučevanja
- Osredotočenost na kvaliteto pouka pred kvantiteto vpisa
- Dobro in fleksibilno organiziran pouk. Imajo predvidene nadomestne termine v primeru izpada predavanj. Profesorji se osebno angažirajo v času predavanj in izven tega časa ter jim pripravijo ustrezno učno literaturo preko VIS-a.
- Dobri materialno – tehnični pogoji, oprema i prostori za izvedbo pouka in znanstveno-raziskovalno delo
- Angažiranost in uspehi na področju mednarodnega povezovanja, sodelovanja in internacionalizacije ob upoštevanju nacionalnih in mednarodnih znanstvenih in pedagoških standardov
- Opazen je napredek zavoda (razvija nove programe in se mednarodno povezuje). Pomembni dosežki so akreditacija magistrskega študijskega programa, ki se bo pričel izvajati v letu 2016/17, pridobitev ERASMUS+ EHCE listine, članstvo v mreži CEEPUS, izdaja lastne znanstveno-raziskovalne redne periodične publikacije Res Novae, včlanitev v Zvezo katoliških univerz FIUC (marec 2016).

Priložnosti za izboljšanje

- Formalno organizirati delo visokošolskega zavoda z uvedbo organizacijskih enot, ki bodo omogočale njegovo uspešno in nadaljnji razvoj (katedre, strokovne službe, komisije)
- Pripraviti in pričeti z uporabo dodatnih internih aktov, ki bodo nudili pravni okvir funkcioniranja FPV (prenos vsebin iz statuta in njihov podrobnejši opis v tematskih pravilnikih oz. drugih ustreznih internih dokumentih – npr. v pravilnikih o delu posameznih organov zavoda, pravilnik o izvajanju študija, pravilnik o organizaciji - sistematizaciji delovnih mest, pravilnik o disciplinskih ukrepih za študente in učitelje, pravilnik o imenovanju v nazive, pravilnik o postopku samoevalvacije, etični kodeks, …)
- Ustanoviti in nadalje razvijati katedre, ki bodo razvijale posamezne vede s področja delovanja zavoda
- Na podlagi proučitve učnih načrtov podrobneje opredeliti znanja in kompetene, ki naj bi jih študenti osvojili pri posameznem predmetu ter njihov vpliv oz. prispevek h kompetencam, ki naj bi jih študenti pridobili na nivoju celotnega študijskega programa.
- Razvijati in formalizirati sodelovanje z gospodarstvom na podlagi sklenjenih dogovorov / pogodb o sodelovanju s podjetji oz. organizacijami, s čimer naj se zagotovi vključevanje strokovnjakov iz prakse v razvoj učnih načrtov in izvedbo poučevanja ter omogoči študentom praktične izkušnje (študentska praksa)
- Nadgraditi dobro začeto založniško dejavnost.

Neskladnosti

- Ni ugotovljenih neskladnosti.

3. KADRI

Ugotovljeno dejansko stanje

- **Izpolnjevanje meril za akreditacijo**

- Skladno 25. členom Meril ima FPV ustrezno kadrovsko strukturo in število sodelavcev za znanstveno, raziskovalno in strokovno dejavnost. Ima tudi kadrovski načrt in dokazila o oblikah sodelovanja visokošolskih učiteljev ter veljavnosti izvolitev v naziv.
- Zavod pri imenovanju pedagoškega kadra uporablja merila za izvolitve v nazive, ki upoštevajo minimalne standarde NAKIS.
- Število visokošolskih učiteljev zadostuje za oblikovanje senata visokošolskega zavoda; člani senata enakopravno zastopajo vsa študijska področja, znanstvene discipline oz. umetniška področja zavoda.
- Struktura in število podpornih delavcev zagotavljata kakovostno podporo za izvajanje študijskih programov; oseba, ki je odgovorna za delovanje knjižnice in študentske zadeve, je na zavodu v delovnem razmerju.

- **Analiza ugotovitev**

- V vlogi FPV je navedeno 32 predvidenih habilitiranih pedagoških delavcev (10 upokojenih), od katerih je 15 specializiranih za poslovne vede ali ekonomijo. Od skupnega števila pedagoškega osebja jih ima 25 doktorat. En pedagoški delavec je redno zaposlen. Trenutno (v tem šolskem letu) so aktivni in v izvajanje študija vključeni le predavatelji, ki so člani senata. Na razgovoru z vodstvom zavoda je bilo pojasnjeno, da z menjavo vodstva v preteklem letu in izpadom vpisa v lanskem letu je letos nabor visokošolskih učiteljev ustrezno manjši.
- V postopkih izvolitve v nazive visokošolskih učiteljev, znanstvenih delavcev in visokošolskih sodelavcev so upoštevani minimalni standardi NAKVIS za izvolitve v nazive. Postopek izvolitve je v skrčeni obliki zapisan v Statutu skupaj z ostalimi pravili za delovanje zavoda in izvajanje pedagoške in raziskovalne dejavnosti. Meril za izvolitve, ki bi bile skladne z merili NAKVIS, tu ni bilo moč najti, prav tako pa tudi ne v drugih priloženih dokumentih, čeprav se v praksi upoštevajo.
- Raziskovalci FPV dosegajo objave v mednarodnih znanstvenih revijah, indeksiranih v bazi SSCI in v monografijah, izdanih pri svetovno poznanih izdajateljih. Zaposleni visokošolski učitelji morajo opravljati razvojno in raziskovalno delo v obsegu 20% rednega delovnega časa.
- Naključno izbrana zaključna dela študentov, ki smo si jih strokovnjaki NAKVIS-a na obisku imeli priliko ogledati, kažejo na visok nivo kakovosti (po obsegu, izboru tematike in metodologiji izdelave) in izkazujejo pričakovane kompetence diplomantov. Razgovor s profesorji in študenti je pokazal veliko angažiranost obojih z namenom, da bo prenos znanja čim boljši, uporabo različnih metod poučevanja in preverjanja znanja ter odlično sodelovanje med profesorji in študenti.
- Iz samoevalvacijskih poročil je možno razbrati, da imajo vsi predvideni učitelji ustrezno veljavno izvolitev v naziv rednega profesorja, izrednega profesorja, docenta ali lektorja (angleški jezik). Po navedbi v vlogi sestavlja učiteljski zbor petina rednih profesorjev, četrtina izrednih profesorjev in docenti. Pri učnem procesu sodelujejo tudi asistenti, in sicer okrog tretjina vseh pedagoških delavcev. Pedagoški sodelavci pokrivajo ekonomske, pravne, organizacijske in humanistične vsebine. Efektivno znanstveno-raziskovalno delo zaposlenih je obsega 1700 ur raziskovanja letno oziroma 1 FTE.
- FPV ima v vlogi predvidene 4 podporne delavce (vodja referata, referent za študijske zadeve, knjižničarja in strokovnega delavca). Trenutno je v delovnem razmerju le ena oseba, ki je odgovorna za delovanje knjižnice in študentske zadeve, kar po povratnih informacijah vodstva, učiteljev in študentov ob sedanjem obsegu pedagoške dejavnosti zadostuje za kakovostne podporne storitve.

Prednosti

- Študentom je omogočeno pridobivanje ustreznih jezikovnih veščin preko predmeta »poslovni angleški jezik« ter vključevanja tujih profesorjih pri izvajanju dela predmetnika v angleškem jeziku.
- Visokošolski učitelji so kadri iz prakse, z močnimi mednarodnimi referencami in so zelo motivirani za kvalitetno delo študentov.

Priložnosti za izboljšanje

- Razmerje med redno zaposlenimi sodelavci FPV in zunanjimi sodelavci povečati v korist redno zaposlenih
- Določiti kriterije spremljanja kakovosti poučevanja in nadzora nad delom pedagoškega kadra (v okviru samoevalvacije).
- Formalizirati način odobravanja učnih načrtov ter nosilcev in izvajalcev predmetov
- Natančneje bi kazalo opredeliti, pri katerih predmetih se v izvedbo predmeta (oz. vaj) vključujejo asistenti.
- Izboljšati kompetence visokošolskih učiteljev za poslovne vede (učitelji z nizkimi ocenami iz samoevalvacij 2010-2014 – nekaj primerov v seznamu pedagoškega kadra v vlogi) oz. poiskati ustreznejše učitelje
- Razvijati lasten znanstveno-pedagoški kader
- Med organi zavoda naj se na spletni strani predstavijo vsi delujoči organi zavoda (tudi Akademski zbor in Študentski svet).
- Na spletni strani FPV naj se objavijo veljavna Merila za izvolitve visokošolskih učiteljev v naziv, obenem pa naj se skladno s tem ažurira Statut FPV in iz njega umakne 142. člen (in z njim povezane člene o imenovanjih v naziv), ki niso skladni z merili NAKVIS.
- Bibliografije kandidatov za izvolitev v naziv docent, izredni profesor, redni profesor naj imajo zaradi preglednosti jasno označene članke v revijah s faktorjem vpliva.

Neskladnosti

- Ni ugotovljenih neskladnosti.

4. ŠTUDENTI

Ugotovljeno dejansko stanje

- **Izpolnjevanje meril za akreditacijo**

- Po 26. členu Meril visokošolski zavod vključuje študente v projekte in dejavnosti, ki jih izvaja. Študentom se znanja, ki so jih pridobili drugje, priznavajo. Zavod zanje izvaja svetovalne storitve in jim posreduje potrebne informacije.
- Visokošolski zavod je ustrezno organiziran za pomoč pri izmenjavah študentov.
- Tutorski sistem je na zavodu vzpostavljen. Razmerje med številom študentov in profesorjev omogoča kvalitetno izvedbo študijskih programov.
- Spremembe in posodobitve študijskih programov temeljijo tudi na mnenju študentov, omogočena je njihova organiziranost in vključenost v samoevalvacijo.
- Zastopanost študentov je v vseh organih zavoda ustrezna. Njihove pristojnosti, naloge in dolžnosti so opredeljene. Zavod študente obvešča o stanju diplomantov na trgu dela.

- **Analiza ugotovitev**

- Število študentov na zavodu je zelo majhno. Študenti so ustrezno vključeni v organe zavoda, vendar je njihova aktivnost (še posebej preko Študentskega sveta zelo majhna), obštudijskega združevanja študentov ni, vendar so študenti med seboj zelo povezani.
- Več spletnih strani, ki bi morale informirati študente, je »v prenovi« in brez informacij.
- Študenti so vključeni v proces samoevalacije, ki pa v letu 2014/2015 ni bila izvedena zaradi prenove tega procesa. Iz študentskih anket in samoevalvacijskih sporočil je možno razbrati nezadovoljstvo študentov z obveščenostjo o odločitvah organov zavoda, ki se vleče že od pričetka izvajanja študijskega programa, ter nezadovoljstvo z urniki. Razgovor s študenti je pokazal visoko zadovoljstvo študentov s študijem na tej fakulteti, tako glede materialnih pogojev, organizacije študija, odnosa, strokovnosti ter angažiranosti profesorjev in podpornega osebja. Vsi skupaj so medsebojno zelo povezani (tudi preko neformalnih povezav) in pripravljeni drug drugemu pomagati.
- Mobilnost študentov se izvaja preko vključitve v program Erasmus+ in v okviru mreže CEEPUS. Gre za kratkotrajne mobilnosti in sodelovanje na mednarodnih dogodkih. Študenti so na razgovoru pokazali veliko zanimanje za možnosti študentskih izmenjav. Zavod nima kariernega centra.
- Zavod trenutno nima študentov s posebnimi potrebami, dostop do prostorov pa je zagotovljen.

Prednosti

- Razmerje 5 učiteljev na 1 študenta omogoča majhne skupine in kakovosten pouk.
- Močno motivirani in medsebojno povezani študenti – delujejo kot tim.
- Zadovoljstvo študentov in diplomantov z osebnim pristopom tekom študija
- Medsebojno ocenjevanje s strani študentov, ki ga profesor upošteva pri oceni.
- Mobilnost poteka (sodelovanje profesorjev na tujih inštitucijah), študenti izkazujejo očiten interes za izmenjave v tujini.
- Vključevanje študentov v strokovno in raziskovalno delo – tudi praktično v podjetjih, čeprav na UNI programu praksa ni obvezna.
- Zavod upošteva želje in pobude študentov (npr. za ustanovitev Alumni kluba, projekte, ekskurzije)
- Uvedeno tutorstvo, demonstratorstvo in stažiranje (od leta 2012/2013 dalje)

Priložnosti za izboljšanje

- Izboljšanje načina obveščanja študentov
- Preveriti delovanje spletnih strani portala FPV in neažurne ali nedelujoče spletne strani (»v prenovi«) prenoviti, urediti in omogočiti dostop.

- Objaviti na spletnih straneh poimenski seznam predstavnikov študentov v organih zavoda
- Spodbujanje študentov k večjem sodelovanju pri procesu samoevalvacije
- Objavijo naj se zapisniki sej in obvestila Študentskega sveta.

Neskladnosti

- Ni ugotovljenih neskladnosti.

5. MATERIALNE RAZMERE

Ugotovljeno dejansko stanje

- **Izpolnjevanje meril za akreditacijo**

- Po 27. členu Meril zavod zagotavlja ustrezne prostore za nemoteno izvajanje dejavnosti, ki jih ima v najemu.
- Študentom je pri tem na voljo ustrezna informacijska-komunikacijska infrastruktura.
- Zavod prav tako zagotavlja dostop do knjižnice in knjižničnega gradiva. Za izvajanje knjižnične dejavnosti so delavci ustrezno usposobljeni.
- Dostopnost do prostorov za študente s posebnimi potrebami je omogočena.
- Zavod načrtuje svojo dejavnost na letni ravni, vendar podaja le okvire za postavljanje ciljev.
- FPV izkazuje svoje finančno stanje in ima določene načine financiranja, sredstva za izvajanje svoje dejavnosti in vseh študijskih programov zagotavlja njen ustanovitelj (Katoliški inštitut oz. Ljubljanska nadškofija).

- **Analiza ugotovitev**

- Zavod ima prostore v najemu od svojega ustanovitelja.
- Zavod omogoča študentom poleg svoje knjižnice (cca. 4000 enot gradiva) tudi članstvo v različnih bogatih katoliških knjižnicah. Zaposleni v knjižnici je ustrezno usposobljen.
- Dostop do referata, knjižnice in predavalnic je prilagojen študentom s posebnimi potrebami, prav tako je na razpolago tudi prilagojeni WC pri predavalnicah.
- Zavod načrtuje svojo dejavnost na letni ravni, vendar so ti načrti premalo konkretizirani. V načrtih ni navedenih izvajalcev, ne rokov, ne prioritet, zato so ti načrti le težko podlaga za finančno planiranje kot tudi za spremljanje izvedbe (spremljanje doseganja ciljev) ter ukrepanje.
- Zavod ima svoj spletni portal, ki naj bi bil po pojasnilih vodstva šole, v prenovi, ki se vleče že nekaj časa. Tako se pojavljajo strani »v prenovi« in brez informacij, povezave na spletna mesta v oddani vlogi na NAKVIS pa v večini primerov niso delovale.
- Finančni načrt za tekoče leto ni bil predložen, je bil pa obravnavan in sprejet septembra 2015 s strani ustanoviteljev FPV (Katoliškega inštituta in Gospodarskega sveta Ljubljanske nadškofije). Zavod ima izdelane računovodske izkaze v skladu z računovodskimi standardi. Glavni vir prihodkov, s katerimi se iz tekočega poslovanja financira študijski proces in delovanje zavoda, predstavljajo šolnine, vendar je zaradi majhnega in nihajočega števila študentov to negotov vir. Poleg tega je zaskrbljujoča zadolženost zavoda, saj je primerljiv višini prihodkov iz šolnin v 8 letih (ob enakem vpisu). Vodstvo zavoda je na razgovoru pojasnilo, da ima zagotovila ustanovitelja za finančno podporo izvajanju dejavnosti zavoda, zaradi česar zaskrbljenost zaradi podatkov v bilanci ni potrebna. Zavestno ne gredo v intenzivno promocijo in masovnost vpisa, ki bi prinesla višje prihodke, ker imajo drugačen cilj: pripraviti kvaliteten študijski program na vseh 3 stopnjah študija ter pogoje za bodočo ustanovitev Katoliške univerze. Ta projekt je v interesu ustanoviteljev, ti pa so zanj pripravljeni zagotavljati sredstva.

Prednosti

- Dobro založena lastna knjižnica (4000 enot), dobre povezave z drugimi katoliškimi in nacionalnimi knjižnicami ter s strani študentov pohvaljene knjižnične storitve.

Priložnosti za izboljšanje

- Predstavitev konkretnih načrtov glede financiranja in ukrepov v primeru, da se vpis študentov in s tem prihodki fakultete ne povečajo.
- Izboljšanje ažurnosti spletnih strani FPV, imenovati odgovorno osebo za spletne vsebine.
- Javno objaviti interne akte

- V izogib dvomom o zagotavljanju izvedbe študija do njegovega zaključka (pridobitve diplome) za posameznega študenta naj se v pogodbe s študenti vnese določba o zagotavljanju sredstev s strani zavoda v ta namen.

Neskladnosti

- Ni ugotovljenih neskladnosti.

6. ZAGOTAVLJANJE KAKOVOSTI

Ugotovljeno dejansko stanje

- **Izpolnjevanje meril za akreditacijo**

- Skladno z zahtevami 28. člena Meril je v »Poslovniku kakovosti FPV« in »Pravilniku o postopku samoevalvacije in evalvacije FPV« predpisan notranji sistem kakovosti zavoda. Ta je primeren, ni pa dobro predstavljen in dovolj učinkovit. Vključuje vsa področja dela zavoda, vključno z izvajanjem študijskih programov.
- Dejavnost zavoda se načrtuje na letni ravni in za vsa področja delovanja zavoda, vendar so zapisi o tem izdelani le na okvirnem nivoju; izvajanje načrtov se redno spremlja, napake in pomanjkljivosti pa odpravljajo.
- Zavod redno opravlja samoevalvacijo po vseh področjih presoje iz meril z izjemo leta 2014/2015 ko so spreminjali proces samoevalvacije.
- S samoevalvacijskimi izsledki so seznanjeni študenti, visokošolski učitelji in sodelavci ter drugi deležniki, vsi imajo možnost, da predlagajo ukrepe za izboljšave ter spremljajo njihovo uresničevanje.
- Dokumentirane ugotovitve o kakovosti delovanja zavoda in njihova analiza ter predlogi ukrepov za izboljšave so vsebovani v samoevalvacijskih poročilih, vendar ta niso bila objavljena na spletni strani zavoda niti ni bila taka objava predvidena z internimi akti zavoda.

- **Analiza ugotovitev**

- Poslovnik kakovosti FPV daje le nekaj splošnih za izvajanje samoevalvacij in za pripravo Poročila o kakovosti dela na FPV, pri čemer se ne sklicuje na »Pravilnik o postopku samoevalvacije in evalvacije FPV«, se pa z njim delno prekriva. Obenem ni možno ugotoviti, ali oz. od kdaj omenjeni pravilnik velja, saj nima nobenega datuma.
- Samoevalvacijsko poročilo za zadnje študijsko leto 2014/2015 ni priloženo vlogi. Samoevalvacijska poročila ne vsebujejo s »Pravilnikom o postopku samoevalvacije in evalvacije FPV« določene priloge s podatki oz. ta ne vsebuje podatkov, ki bi pojasnili navedene maksimalne in minimalne ocene za posamezne predmete in njihove izvajalce. Dejansko ime poročila se ne sklada z imenom, ki je določeno v navedenem pravilniku in v vlogi. Na obisku je pooblaščenec za kakovost na zavodu pojasnil, da prenavljajo proces samoevalvacije, zato je prišlo do izpada izvedbe v navedenem šolskem letu. V tem šolskem letu bodo izvedli samoevalvacijo že po novem postopku in kriterijih.
- Anketni vprašalniki za samoevalvacijo ne dajejo celotne slike (ni vprašanj v zvezi z materialnimi pogoji, kot npr. knjižnica in knjižnične storitve, informacijska podpora, …).
- Na podlagi samoevalvacije je vedno podan kak predlog za izboljšavo. Ni razvidno, da bi se ukrepi iz samoevalvacije sistematično spremljali (npr. v evidenci ukrepov), obenem so pa več let zapored iz samoevalvacijskih poročil razvidni enaki problemi (slaba obveščenost študentov o odločitvah organov zavoda, nezadovoljstvo z urnikom), prav tako so na spisku predvidenega profesorskega kadra še profesorji, ki so prejeli od študentov zelo nizke ocene (pod 6 na 10 stopenjski ocenjevalni lestvici). Tu vidimo potrebo po dvigu učinkovitosti sistema kakovosti.

Prednosti

- Splošno zadovoljstvo študentov – odlični mat. pogoji za študij, večina študentov bi študij priporočila tudi svojim znancem in prijateljem

Priložnosti za izboljšanje

- Skladno s prenovo sistema kakovosti in postopka samoevalvacije naj se v Poslovnik kakovosti ustrezno posodobi in bolj celovito predstavi procese dela na zavodu. V Poslovniku kakovosti naj se konkretneje opišejo procesi na zavodu, vsebina opisanih procesov naj se sklada s prej

navedenimi področji dela, pri procesih pa naj opišejo njihovi bistveni elementi (nosilci, vhodki, izhodi, kazalniki učinkovitosti, tveganja) in medsebojne povezave.
- Ponovno naj se uvede samoevalvacijo, ustrezno nadgrajeno in dokumentirano.
- Samoevalvacijska poročila naj se pripravljajo skladno z zahtevami prej omenjenega pravilnika kot »Poročilo o kakovosti dela na FPV« z ustreznimi podatkovnimi prilogami ter navedbo predlaganih ukrepov z izvajalci in roki izvedbe.
- Anketne vprašalnike za samoevalvacijo naj se dopolni z vprašanj v zvezi z materialnimi pogoji, kot npr. knjižnica in knjižnične storitve, informacijska podpora, …).
- Poročilo o izvedenih študentskih anketah dopolniti s sistematično prikazano statistično analizo vseh ocenjevanih parametrov skozi leta.
- Na spletni strani FPV je objavljen nabor dokumentov (aktov zavoda in poročil), ki bi morali biti javno dostopni, ni pa povezave do njih (ni jih mogoče odpreti).
- Statut naj se ažurira skladno z dejanskim stanjem ter uskladi z ostalimi internimi akti.
- Akte (npr. »Poslanstvo, vizija in strategija FPV«, »Pravilnik o postopku samoevalvacije in evalvacije FPV«) naj se ustrezno opremi z identifikacijo (glava šole, oznaka, verzija, datum odobritve, datum / obdobje veljavnosti oz. obdobje, na katero se dokument nanaša, predhodne verzije).
- Imena poročil naj se poenoti in uskladi prakso z določili v aktih zavoda.

Neskladnosti

- »Pravilnik o postopku samoevalvacije in evalvacije FPV« v nasprotju s 4. točko 28. člena Meril določa v 14. členu, da so samoevalvacijska poročila dostopna le organom FPV in pooblaščenim osebam v postopkih evalvacije ter drugim z veljavno zakonodajo predpisanim nosilcem javnih funkcij za preverjanje delovanja FPV v različnih postopkih. V vlogi sicer navajajo, da so objavljeni le ključni povzetki samoevalvacijskih poročil, ne pa celotna analiza, ker zavod lastno metodologijo merjenja obravnava kot poslovno skrivnost. Merila NAKVIS namreč v navedeni točki določajo, da morajo biti dokumentirane ugotovitve o kakovosti delovanja zavoda in njihova analiza ter predlogi ukrepov za izboljšave dostopni v samoevalvacijskih poročilih in objavljeni.

POVZETEK

Fakulteta za poslovne vede (FPV) sodeluje z okoljem, tako z domačimi organizacijami kot tudi mednarodno preko izmenjav visokošolskih učiteljev, skupnih raziskav in projektov z partnerji iz tujine (večinoma univerzami, fakultetami in raziskovalnimi organizacijami). Fakulteta izvaja študij poslovnih ved v povezavi z humanističnimi vedami in etiko, kar je v našem prostoru redka študijska izbira, kader s tovrstnimi kompetencami pa bil zaželen. Študenti po končanem študiju lahko najdejo zaposlitev ali pa nadaljujejo študij na kateri drugi fakulteti. Zunanji deležniki in potencialni zaposlovalci pozitivno ocenjujejo pridobljene kompetence pri študiju na FPV ter v splošnem pohvalijo sodelovanje s FPV.

Zavod deluje v skladu z zakonodajo in izvaja akreditirani univerzitetni študijski program (kot reden študij), akreditirani magistrski program pa namerava prvič izvajati v letu 2016/2017. Delovanje zavoda je načrtovano in realizacija se redno spremlja. Na zavodu delujejo vsi organi v skladu s predpisi in v taki sestavi, kot določajo predpisi.

FPV ima stabilno kadrovsko strukturo. Predavatelji imajo veljavna imenovanja v skladu z zakonodajo. FPV ima 2 redno zaposlena sodelavca: 1 visokošolskega učitelja ter 1 strokovnega sodelavca, ki vodi referat in knjižnico.

V šoli je prisotna stalna skrb za študente in njihovo vključevanje v vse organe šole v skladu z zakonodajo. Študenti so aktivno vključeni v sam izobraževalni proces in raziskovalno delo tudi preko obravnave primerov iz prakse (pri seminarskih nalogah in zaključnih študentskih delih) ter preko sodelovanja na strokovnih in raziskovalnih projektih. Študenti imajo na voljo vse potrebne informacije in svetovalne storitve, vključeni so v proces samoevalvacije, zagotovljeni sta jim odprta komunikacija in možnost dajanja predlogov. Zavod jim omogoča in spodbuja njihovo mobilnost (pridobljena listina ERASMUS+ EHCE), študenti so za izmenjave v tujini pokazali očiten interes.

Materialni pogoji za izvajanje študijskih programov so dobri. Knjižnica je sicer majhna, vendar z dokaj bogatim knjižnim fondom in možnostjo medknjižnične izposoje. Študenti nimajo težav pri pridobivanju študijskih gradiv. Poleg tega je velik del gradiv študentom elektronsko dostopen preko VIS-a. Izvedba študija temelji na uporabi sodobne informacijske tehnologije, za kar zavod zagotavlja osnovne pogoje. Prostori so dostopni in primerni za študente s posebnimi potrebami. Kljub majhnemu številu študentov in s tem povezanimi nizkimi prihodki delovanje zavoda ni ogroženo, saj mu potrebne prostore in finančna sredstva zagotavlja ustanovitelj (Katoliški inštitut oz. Ljubljanska nadškofija).

FPV ima vzpostavljen sistem kakovosti, ki vključuje izvedbo samoevalvacij in ugotavljanja zadovoljstva deležnikov. Proces samoevalvacije trenutno prenavlja. Zavod uvaja izboljšave in ukrepe v primeru ugotovljenih odmikov. Z rezultati samoevalvacijskih poročil so seznanjeni vsi deležniki. V zvezi s tem je bila sicer ugotovljena manjša neskladnost, ker ta poročila niso bila javno dostopna, zavod pa je v svojih aktih predvideval le javno objavo izvlečka iz samoevalvacijskih poročil.

Ugotavljamo, da je bila v Fakulteti za poslovne vede (FPV) po stanju na dan obiska ugotovljena ena manjša neskladnost pretežno administrativne narave, ki jo zavod lahko hitro odpravi. Na vseh ostalih področjih, opredeljenih v Merilih za zunanjo evalvacijo visokih šol, je zavod izkazal skladnost z zahtevami meril. Ocenjujemo, da po odpravi ugotovljene neskladnosti izpolnjuje pogoje za podaljšanje akreditacije.

SUMMARY

Faculty of Business Studies (FBS) is a young faculty, founded by the Catholic Institute. It offers business studies that involve also humanistic and ethics component. The FBS actively interacts with the environment, with local organizations as well as through international exchange of professors, joint research and projects with partners from abroad (mostly universities, faculties, and research organizations). The institution approaches the education of faculty students taking into

consideration the student's whole, rich, personal growth. Its chief objective is for students to acquire a humanistic and scientific background befitting an education of great repercussion for the future of our society. They offer student mobility (on ERSMUS+ and CEEPUS). Graduates have proper competence to get a job or study on a higher level on some other faculty. External stakeholders positively assess competences gained at the FBS and generally praise their cooperation with the FBS.

The School operates in accordance with the current law and offers an Undergraduate programme of Business Studies (from 2010/11) and is starting Masters programme in 2016/17. FBS's operation is properly planned and its implementation is systematically monitored. Governing bodies at the School operate in accordance with relevant regulation. All teaching staff have adequate habilitation and qualification. Ensuring a smooth and a quality of the teaching process is one of the central aims at the Faculty of Business Studies. The school offers highly motivated quality teachers and mentors, relaxed and respectful interpersonal relationships and attention and consideration of students' individual personality and intellectual needs.

The FBS presents a constant concern for its students and their involvement in every aspect of school's activities. Students are actively involved in the preparation and implementation of educational process and research work (proper examination of case studies in their essays and the final student works), through the applicative projects in external organizations and through their participation in scientific and research projects. Students have at their disposal all the necessary information and consultancy services. They are also included in the self-evaluation process. In general, they are actively involved in all aspects of School's activities, they have interactive, open communication and every possibility to give suggestions. The School enables them and encourages their mobility.

Material conditions are suitable for the implementation of the curriculum. The FBS specialized library is not large, however, it has quite rich book collection. It enables students to easily obtain all necessary materials through inter-library exchange. Moreover, a large part of the materials are available to students electronically via the VIS. Execution of the study program is partially based on the use of modern information technology, for which the School provides the needed conditions. The premises are accessible and appropriate for students with special needs. Despite low number of students and consequently low income from tuition fees, the FBS has the needed financing guaranteed by the founder. They started some additional promotion activities to increase enrolment, however the focus of the institution development is now more on the quality of the programme than of striving on getting massive enrolment.

FBS is now in the process of redesigning and improving their quality system which includes the self-evaluation process including the student satisfaction survey. The School introduces improvements and monitors any deviations. The results of self-evaluation reports are communicated to all stakeholders. In this respect we noticed minor nonconformance to the SQAA criteria that requires that the self-evaluation report are publicly available in complete and not just their extract as it is practiced and set in the FBS internal rules now.

At the Faculty of Business Studies (FBS) one minor nonconformance was recognized. It is mostly an administrative matter and can be quickly fixed. Otherwise, no discrepancies with the standards were found in any of the areas identified in the criteria for the external evaluation.

Prednosti in priložnosti za izboljšanje

Prednosti	Priložnosti za izboljšanje
• Edinstven študijski program, ki združuje poslovne in humanistične vede, s poudarkom na etiki in morali pri poslovanju	• Pridobiti več študentov in povečati vpis; • Pripraviti in pričeti z uporabo dodatnih internih aktov, ki bodo nudili pravni okvir

ter izrazito interdisciplinarno zasnovan; • Močne povezave z mednarodnim okoljem, pomemben dosežek je vstop v Združenje mednarodne federacije katoliških univerz; • Vitko in fleksibilno delovanje z poudarjenim osebnim pristopom - 'butique' visokošolski zavod, usmerjen v znanstveno-raziskovalno delo in kvaliteto poučevanja • Dobri materialno – tehnični pogoji, oprema in prostori za izvedbo pouka in znanstveno-raziskovalno delo; • Visokošolski učitelji so kadri iz prakse, z močnimi mednarodnimi referencami in so zelo motivirani za kvalitetno delo študentov; • Zadovoljstvo študentov in diplomantov z osebnim pristopom tekom študija; • Zavod upošteva želje in pobude študentov (npr. za ustanovitev Alumni kluba, projekte, ekskurzije); • Dobro založena lastna knjižnica (4000 enot), dobre povezave z drugimi katoliškimi in nacionalnimi knjižnicami ter s strani študentov pohvaljene knjižnične storitve; • Splošno zadovoljstvo študentov – odlični mat. pogoji za študij, večina študentov bi študij priporočila tudi svojim znancem in prijateljem.	funkcioniranja FPV (prenos vsebin iz statuta in njihov podrobnejši opis v tematskih pravilnikih oz. drugih ustreznih internih dokumentih – npr. v pravilnikih o delu posameznih organov zavoda, pravilnik o izvajanju študija, pravilnik o organizaciji - sistematizaciji delovnih mest, pravilnik o disciplinskih ukrepih za študente in učitelje, pravilnik o imenovanju v nazive, pravilnik o postopku samoevalvacije, etični kodeks, …); • Določiti kriterije spremljanja kakovosti poučevanja in nadzora nad delom pedagoškega kadra (v okviru samoevalvacije); • Na spletni strani FPV naj se objavijo veljavna Merila za izvolitve visokošolskih učiteljev v naziv, obenem pa naj se skladno s tem ažurira Statut FPV in iz njega umakne 142. člen (in z njim povezane člene o imenovanjih v naziv), ki niso skladni z merili NAKVIS; • Predstavitev konkretnih načrtov glede financiranja in ukrepov v primeru, da se vpis študentov in s tem prihodki fakultete ne povečajo; • Izboljšanje ažurnosti spletnih strani FPV, imenovati odgovorno osebo za spletne vsebine; • Javno objaviti interne akte; • V izogib dvomom o zagotavljanju izvedbe študija do njegovega zaključka (pridobitve diplome) za posameznega študenta naj se v pogodbe s študenti vnese določba o zagotavljanju sredstev s strani zavoda v ta namen; • Splošno zadovoljstvo študentov – odlični mat. pogoji za študij, večina študentov bi študij priporočila tudi svojim znancem in prijateljem; • Poročilo o izvedenih študentskih anketah dopolniti s sistematično prikazano statistično analizo vseh ocenjevanih parametrov skozi leta.

Zahvale

Iskrena zahvala gre dekanu zasl. prof. ddr. Anton Stresu, predsedniku upravnega odbora FPV mag. Andreju Nagliču, pooblaščencu za kakovost mag. Mitju Steinbacherju, tajniku fakultete ga. Aniki Noemi Turi, vsem visokošolskim učiteljem, študentom, diplomantom, predstavnikom zunanjih deležnikov ter ostalim strokovnim sodelavcem zavoda, ki so sodelovali pri pripravi različnih poročil in pri intervjujih, ki smo jih opravili 02.03.2016. v prostorih FPV v Ljubljani.

Zahvaljujemo se tudi predstavnici NAKVISa, ga. Martini Mravlja, za odlično sodelovanje.

DOPOLNITEV POROČILA Z UPOŠTEVANJEM ODGOVORA ZAVODA
z dne 30.03.2016

Zavod je dne 21.3.2016 na seji Upravnega odbora obravnaval poročilo strokovnjakov z ugotovitvami z obiska 2.3.2016. Na ugotovitve se je tudi primerno odzval, odpravil ugotovljeno neskladnost ter pripravil pisni odgovor o odpravi neskladnosti ter upoštevanju vseh priporočil, podanih v povzetku poročila strokovnjakov. Odprava neskladnosti in upoštevanje priporočil, ki se nanašajo na objave določenih vsebin, je razvidna tudi iz prenovljene spletne strani zavoda.

Na tej podlagi dopolnjujemo oz. spreminjamo tudi zaključno ugotovitev skupine strokovnjakov, podano v povzetku poročila:

Ugotavljamo, da je bila v Fakulteti za poslovne vede (FPV) po stanju na dan obiska ugotovljena ena manjša neskladnost pretežno administrativne narave, ki jo zavod do 21.3.2016 evidentirano odpravil. Na vseh ostalih področjih, opredeljenih v Merilih za zunanjo evalvacijo visokih šol, je zavod izkazal skladnost z zahtevami meril. Ocenjujemo, da zavod izpolnjuje pogoje za podaljšanje akreditacije.

At the Faculty of Business Studies (FBS) one minor nonconformance was recognized at the visit. It was mostly an administrative matter and was evidently fixed by March 21st, 2016. Otherwise, no discrepancies with the standards were found in any of the areas identified in the criteria for the external evaluation. Therefore, we realize that institution meets the requirements for prolonging its accreditation.