
NACIONALNA AGENCIJA RS
ZA KAKOVOST V VISOKEM ŠOLSTVU

Prejeto	20-07-2017	Priloge
Sign.znak	Številka zadeve:	Vredn.:
<i>214</i>	<i>0034-10/2017/M</i>	

POROČILO O PODALJŠANJU AKREDITACIJE ŠTUDIJSKEGA PROGRAMA

Vlagatelj/i: **Univerza v Ljubljani**

Predlagatelj/i: **Filozofska fakulteta Univerze v Ljubljani**

Študijski program/i: **dvopredmetni študijski programi druge stopnje Andragogika, Pedagogika, pedagoški dvopredmetni študijski program druge stopnje Anglistika in pedagoški študijski program druge stopnje Anglistika.**

Datum obiska: **17. in 18. maj 2017**

Svet Nacionalne agencije Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu je dne 16.3.2017 imenoval skupino strokovnjakov za presojo v postopku podaljšanja akreditacije študijskega programa, v sestavi:

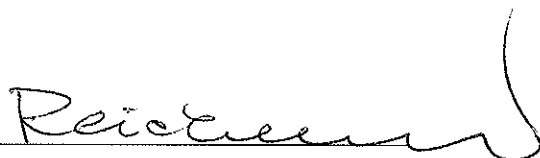
predsednik(ca) prof. dr. Mitja Reichenberg, SAE Institute Ljubljana

član(ica) prof. dr. Anita Zovko, Filozofski fakultet Sveučilišta u Rijeci

član(ica) prof. dr. Danica Škara, Filozofski fakultet Sveučilišta u Splitu

član(ica) David Borlinič Gačnik, študent

Predstavnik(ca) agencije je bil(a): Anita Kajtezović

Podpis predsednika(ce) skupine strokovnjakov: 

Datum oddaje skupnega poročila agenciji: (vnesite datum) *17.07.2017*

Opombe agencije:



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

UVOD

Skupina strokovnjakov je sklep o imenovanju in gradivo za presojo prejela **4. aprila 2017**. Obisk zavoda **Filozofska fakulteta** je bil opravljen dne/med **17. in 18. maja 2017** in je potekal po urniku, ki je bil usklajen z vodstvom visokošolskega zavoda. Skupina strokovnjakov je na pripravljalnem sestanku, ki je potekal **16.5.2017**, uskladila priprave na obisk in kasneje pripravila skupno poročilo o zunanji evalvaciji.

PRIPIS SKUPINE STROKOVNJAKOV K ZAPISU UGOTOVITEV IN ODZIVNEMU POROČILU ZAVODA

Po natančnem pregledu in pretehtanih odgovorih, razvidnih iz odzivnega poročila zavoda, je razbrati, da je skupina strokovnjakov dobro opravila svoje delo in prepoznala vse pomembne, bistvene in relevantne točke evalviranih programov, zavod pa v svojih razlagah ne le, da z njimi soglaša, temveč so pripravili precej pregleden akcijski plan za implementacijo priložnosti za izboljšanje in ene neskladnosti – kar je vsekakor izredno pohvalno.

Večino dopolnitev in sprememb se predvideva urediti in/ali urejevati, kakor je razumeti iz njihovega odzivnega poročila, že z naslednjim študijskim letom, nekaj pa je zastavljenih na daljši rok – kar je vsekakor razumljivo, saj gre za zahtevnejše procese (npr. knjižnice, usklajevanje kompetenc). Prav zato je razumljivo, da se bodo nekatere pripombe, možnosti izboljšav in ideje lahko pričele izvrševati že v prihajajočem akademskem letu, nekatere pa v polni meri šele kakšno leto ali dve kasneje.

Skupina strokovnjakov želi poudariti, da so določeni ukrepi, ki izvirajo iz dokaj aktualnih stanj in prepoznavanj časovno nujni ter prav zato prednostni, katerih reševanje pa mora biti naloga tako zavoda, kakor tudi celotne UL v doglednem in čim krajšem obdobju. Prav zato poudarjamo, da je potrebno določene spremembe obravnavati prednostno – prav na relaciji zavoda in UL.

V tem smislu želimo poudariti tudi izredno soglašanje z zavodom na programskih in kadrovske področjih presoje, v katerih je bilo zaznati veliko mero optimizma in vsekakor kvalitete, skupina strokovnjakov pa želi v duhu dobrega in vsesplošnega napredka v smeri kvalitete programov ponovno pozvati vse akterje, da se skrbno, gospodarno-racionalno in predvsem v luči napredka za študente, odločajo za čimprejšnje dopolnitve in rešitve določenih točk, s katerimi so se strokovnjaki opredelili do možnosti izboljšav.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

1. ORGANIZACIJA IN IZVEDBA IZOBRAŽEVANJA

Ugotovljeno dejansko stanje

- **Izpolnjevanje meril za akreditacijo**

Skupina strokovnjakov naprej ugotavlja, da vlagatelj izpolnjuje z zakonom določene formalne pogoje oz. merila za evalvacijo in s tem povezano podaljšanje akreditacije navedenih študijskih programov določenih z zakonom ter po ustreznih področjih in definiranih po znanstvenih disciplinah, za katere je bil zavod ustanovljen.

Fakulteta ima primerno razmerje med številom visokošolskih učiteljev in sodelavcev, znanstvenih delavcev in podpornih sodelavcev, vsekakor pa na evalviranih programih opažamo prenizko število zaposlenih asistentov – in s tem možnost napredovanja tako predavateljev, kakor tudi mlajših kolegov in kolegic. Predavatelji so prekomerno zaposleni in zato marsikomu ne uspe pridobiti višjih nazivov, kar vodi v obnavljanje prejšnjih nazivov. Najbolj opazno je to prav na nivoju docenture.

Skupina strokovnjakov želi poudariti, da tudi v primerjavi s tujimi programi ni bilo opaziti razhajanj, kar pomeni, da so vsi evalvirani programi prav tako usklajeni z ustrezno zakonodajo Evropske unije.

Skupina strokovnjakov smatra, da so merila za podaljšanje študijskih programov po točki organizacije in izvedbe izobraževalnih programov izpolnjena.

- **Analiza ugotovitev**

Skupina strokovnjakov je dodatno posvetila posebno pozornost izkazovanju mednarodnih sodelovanj znotraj različnih projektov, mobilnosti, programov ter vpisov tujih študentov in poudarja, da so vsi evalvirani programi po svojih finančnih in časovnih zmogljivostih vpeti v mednarodne mreže in predmetno-specifične vsebinske povezave z zunanjimi fakultetami in ustreznimi deležniki, ob tem pa želimo poudariti, da sta kadrovska podhranjenost in pa prostorska stiska tako ali tako že stalnici, na katere pa neposredno nimamo vpliva. Fakulteta izkazuje usklajenost predmetnikov in ciljev programov, ki so strokovno in formalno urejeni in opredeljeni z učnimi izidi in navedenimi kompetencami, še posebej pa je bilo pregledano iz izpostavljenosti vrednotenju po merilih ECTS, kar sledi v nadaljevanju poročila.

Fakulteta izkazuje delno usklajenost predmetnikov in ciljev programov, ki so strokovno in formalno urejeni in opredeljeni z učnimi izidi in navedenimi kompetencami, še posebej pa je bilo pregledano iz izpostavljenosti vrednotenju po merilih ECTS, kar sledi v nadaljevanju poročila.

Ob primernem deležu izbirnosti učnih enot, razmerjem predavanj, seminarjev, vaj in študentovega individualnega dela so bila ugotovljena določena odstopanja, kar pa je lahko posledica samega dinamičnega procesa različnosti programov in vsebin, ki se delno



časovno prekrivajo, ob tem pa tudi prostorsko izključujejo. V zvezi s tem je bilo poudarjeno, da je pluralnost ponudbe sicer dobra, v praksi pa kaže na bistveno manjšo možnost izbire, sploh zaradi izključujočih faktorjev, kot so število vpisov na določeni predmet in pa že omenjeno prekrivanje z drugimi obveznimi vsebinami.

Anglistika – enopredmetni pedagoški in Anglistika – dvopredmetni pedagoški

Evalvacija je pripravljena za oba navedena programa skupno, saj imata iste cilje in se izvajanje obeh v veliki meri prepleta.

Skupni del pedagoškega modula na pedagoških študijskih programih FF izvaja 6 rednih profesorjev, 5 izrednih profesorjev, 4 docenti in 3 asistentke. Z oddelka za anglistiko in amerikanistiko program izvajajo 4 redni profesorji, 6 izrednih profesorjev, 2 docentki in 3 lektorice. Evidentno je pomanjkanje mladega, asistentskega kadra na programu Anglistike.

Vsi nosilci in izvajalci predmetov imajo ustrezne habilitacijske nazive na svojih predmetnih področjih.

Pri Anglistiki je bilo zaznati večjo naklonjenost k pedagoškim vsebinam v primerjavi s strokovnimi vsebinami. Struktura študijskega programa bi morala jasneje poudariti strokovne kompetence, ki identificirajo program Anglistike.

Skupina strokovnjakov vidi priložnosti tudi v dopolnitvah manjkajočih specifičnih kompetenc, ki so značilne za magistrski študij jezikovnih vsebin pri Anglistiki, ker se pri tem programu zaznava prevlado splošnih pedagoških vsebin nad jezikovnimi, konkretna pedagoška znanja pa pridobivajo študenti šele v stiku s prakso. Med priložnosti štejemo tudi posodobitve učnih načrtov, ki jih je potrebno ponovno uskladiti in pregledati predvsem v smislu obremenitve študentov in s tem določitev ECTS točk. Ob tem pa seveda skrajšati sezname 'temeljne' literature, saj naj bo le-ta kratek in jasen, usmerjen v najnovejša strokovna spoznanja glede na študijsko področje.

Vsi visokošolski učitelji, znanstveni delavci in visokošolski sodelavci opravljajo ob pedagoškem tudi znanstveno, raziskovalno in strokovno delo. Glede na prejeto dokumentacijo je največji delež izobraževalnega neposrednega in posrednega dela (100%). Pomanjkanje časa za znanstvenoraziskovalno delo, projekte (glede na merila za vrednotenje dela visokošolskih učiteljev predviden delež znaša 40%) lahko ima dolgoročne posledice na kvaliteto programa.

ECTS točke za samostojno delo študentov se dodeljujejo brez jasne definicije obremenjenosti študenta. Nekateri predmeti vsebujejo seznam temeljne študijske



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

literature, ki vključuje 9.18 del brez omejitve vsebin, kar znatno presega točkovno obremenitev (npr. pri predmetih: Kognitivno jezikoslovje, Metode in tehnike pouke angleščine, Uvod v angleško psiholingvistiko idr.).

Skupina strokovnjakov je ugotovila nekatere neskladnosti pri posameznih predmetih, npr. pri izbirnih predmetih – jezikoslovje bi se moralo izvajati kot seminar, čeprav se v praksi izvajajo kot predavanja.

Mobilnost študentov je visoka in dobro razvita. Zaznan je bil zanimiv porast tujih študentov, ki so prišli na izmenjavo na evalvirane programe, v primerjavi s tistimi, ki bi lahko odšli v tujino. Prav tako je bil zaznan številčnejši vpis tujih študentov na program Anglistika.

Člani oddelka sodelujejo v naslednjih znanstvenih projektih in raziskovalnih skupinah:

- P6 0265 Medkulturne literarnovedne študije (Znanstveni inštitut FF UL in ARRS)
- P6 0218 Teoretične in aplikativne raziskave jezikov: kontrastivni, sinhroni in diahroni vidiki (FF UL)

Obseg sodelovanja v znanstvenih in aplikativnih projektih, predvsem mednarodnih je majhen.

Dvopredmetni študijski program druge stopnje Pedagogika.

Program izvajajo 3 profesorji, 3 izredni profesorji, 3 docenti in 4 asistenti. Ker razen dvopredmetnega študija Pedagogike na FF nima dodatnega obstoječega predavateljskega osebja, ki sodeluje pri izvajanju pedagogike na dodiplomski ravni, je opaziti preobremenitve učiteljev. To ima za posledice nezadostno ter ne vključevanje učiteljev in asistentov v znanstveno raziskovanje, kar upočasni tudi napredovanje v izvolitev v višje akademske nazive. Ob tem sicer omenjamo, da pa imajo seveda vsi predavatelji ustrezne akademske nazive. Izpostaviti želimo tudi vprašanje, zakaj se študenti, ki so opravili dodiplomski program pedagogika ne nadaljuje naprej na podiplomski ravni. Prav tako se postavlja vprašanje, v kolikšni meri lahko študenti druge stopnje Pedagogika nadomestijo spretnosti in znanja, ki jih je treba pridobiti na dodiplomskem študiju. Kajti dejstvo je, da na dodiplomski študij prihajajo tudi študentje iz drugih področij (ekonomije, računalništva, ..).

Skupina strokovnjakov želi tukaj poudariti, da se vsi visokošolski učitelji, znanstveni delavci in sodelavci ukvarjajo poleg poučevanja še z znanstveno, raziskovalno in strokovno delo. Iz osnovnega programa je tudi razvidno, da je v seznamu zahtevane literature navedeni preveliko število virov (reference), ob tem pa gre za študentove obremenitve, ki jih je potrebno urediti v skladu s kreditnimi točkami (na primer na delovnem mestu Izobraževanje, Empirična raziskava, izobraževalne upravljanje izobraževalne ustanove, Pedagoška psihologija II. teorija kurikuluma). Vsi predmeti v





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

kurikulumu dvopredmetnega študija Pedagogike imajo po 5 kreditov, toda iz opisa vsebin, učnih rezultatov in obveznosti, ki so študentom na določeni, pa je razvidno, da gre za neravnovesje. Torej je opažena zahteva po podrobni analizi in rekonstrukciji predmetnika Pedagogike. Nekateri predmeti imajo in potrebujejo večje število kreditnih točk (vsebine so bolj celovite, učni rezultati so zapleteni, obveznosti študentov so večje zahtevnejše – na primer Metodologija, Praktikum).

V dvopredmetnem študijskem programu Pedagogike in Andragogike so večinoma predmeti izbirni. Obvezni so samo Metodologija in praksa (Andragogika), pri Pedagogiki pa so obvezni Didaktika II ter Metodologija in praksa. Vsekakor bi bilo dobro, da se na eni in drugi študijski smeri naredi modul obveznih predmetov, ki predstavljajo strokovne temelje, prav tako pa se ponudi modularni set izbirnih vsebin, vezanih na andragoško svetovanje. Na ta način bi študenti Pedagogike in Andragogike dobili temeljna teoretična in praktična znanja iz področja stroke, na katerih bi potem (glede na svoje interese in aspiracije) preko izbirnih vsebin specializirali določeno področje.

Rezultati ocenjevanja potrjujejo, da si študenti, ki dokončajo dvopredmetni program Pedagogike, pridobijo sposobnosti za delo, vendar bi študenti radi večjo vključenost v znanstvene raziskave, kot tudi sodelovanje v nacionalnih in mednarodnih projektih. Iz tega izhaja, da je mobilnost študentov in učiteljev na prenizki ravni in zato jo je vsekakor treba izboljšati. Projekti, ki obstajajo v oddelku, so v glavnem dvostranski (Univerza na Reki, univerza Karlova v Pragi, Univerza v Helsinkih, Tallinn University), priporočeno pa je delati na nacionalnih in mednarodnih raziskovalnih projektih, ki bodo vključevali mlade raziskovalce in študentov.

Dvopredmetni študijski program druge stopnje Andragogika

- 9 profesorjev z akademskimi nazivi in 2 redna profesorja, 5 izrednih profesorjev in dva docenta od katerih je ena upokojena, vendar dela kot sodelavka (Vida Mohorčič Špolar). Na programu andragogike ni asistenta. To pomeni, da učitelji (profesorji), razen predavanj sami izvajajo vaje in seminarje, kar je nesprejemljivo. To kaže na pomanjkanje časa za znanstveno raziskovanje in promocijo v izvolitve v višje akademske naslove. Zato se učitelji ne morejo udeleževati mednarodnih in nacionalnih znanstvenih raziskovalnih projektov in ne morejo zadovoljivo sodelovati v mobilnosti. Vsi predavatelji imajo ustrezen akademski naziv. Iz osnovnega programa nekaterih predmetov je razvidno, da je seznam zahtevane literature preobširen, saj je navedeno preveliko število virov (reference). Tako pride do neuravnoteženega sistema obremenitve v skladu s kreditnimi točkami (na primer Zgodovina izobraževanja odraslih, Andragogika ciljnih skupin, Izbrane teme iz sociologije izobraževanja odraslih, Primerjalna andragogika II, Poklicna andragogika Teorija organizacij in vodenja, Sociokulturna animacija in lokalni razvoj). Vsi predmeti dvopredmetnega programa Andragogike imajo po 5 ECTS, vendar je iz vsebine razvidno, da so obveznosti neuravnotežene.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

Potrebna je torej natančna analiza in rekonstrukcija programa študija Andragogike. Postaviti je potrebno ravnotežje med zahtevnejšimi vsebinami (Metodologija, Načrtovanje izobraževanja odraslih, Praksa) in tistih predmetov, ki so manj zahtevni in prinašajo zato manj ECTS (Teorija organizacije in vodenja, Poklicna andragogika). Iz evalvacije s študenti in anket ter iz razgovorov je razvidno, da smatrajo, da je prakse premalo ter da se na praksi pridobiva premalo kompetenc iz andragogike. Prav tako je opaženo, da obstaja mnogo izbirnih vsebin, vendar bi bilo dobro, da so le-te naravnane bistveno bolj aplikativno glede na študijski program.

Vendar je skupina strokovnjakov ob tem zaznala smiselno vertikalno in horizontalno povezovanje tako med programskimi sklopi, kakor tudi vsebinami – kar pa kaže na razumevanje fakultete po enotnosti in povezijski učnih in študijskih vsebin.

Učni načrti so smiselno naravnani na opredeljene pogoje stopanja na trg dela, dobro vsebinsko definirani in pospremljeni z literaturo, ki omogoča doseganje ciljev in učnih izidov skupaj z ustreznimi metodami poučevanja in preverjanjem znanja. V povezavi s slednjim smo opozorili, da gre pri določenih predmetih za preveliko število zapisanih enot, ki se navajajo kot temeljna literatura, saj smatramo, da jo mora študent poznati in preštudirati že na prvi stopnji študija.

Zaznam je bil zanimiv porast tujih študentov, ki so prišli na izmenjavo na evalviranje programe, kakor pa tistih, ki bi lahko odšli v tujino, prav tako pa številčnejši vpis tujih študentov na program Anglistika.

Pri presoji izbirnosti smo zaznali, da študenti prepoznavajo svojo nekompetentnost pri odločanju, želijo pa se seznaniti s specifikami določenih kompetenc, ki jih bodo z obiskovanjem določenega izbirnega predmeta pridobili. Tako je potrebno poiskati optimalni model možnosti obiskovanja izbirnih vsebin, saj lahko, kljub že omenjeni široki paleti možnosti, študenti izbirajo le iz v naprej določenih parov/dvojic predmetov. Bolj smiselno bi bilo, da bi izbirali po vsebinskih dopolnitvah glede na naravo npr. svojega magistrskega dela.

Skupina strokovnjakov je v pogovorih s študenti in delodajalci prepoznala potrebo po pripravi (še posebej na pedagoških programih) študenta na delo z otroki s posebnimi potrebami. Kot resnično dobro priložnost vidimo potrebo po ponovnem ovrednotenju določenih predmetov z bolj realnimi kreditnimi točkami. Gre predvsem za predmete, ki so podvrednoteni (didaktika, andragoška didaktika, primerjalna andragogika II) ter nekatere, ki so prevrednoteni (sociologija izobraževanja odraslih ter Planiranje in razvoj kadrov). Za pravilno ovrednotene smatramo npr. pedagoška sociologija II in teorija vzgoje. Predlagamo tudi vsebinski pregled posameznih predmetov (predvsem na



programih Andragogika in Pedagogika), saj je bilo opaženo podvajanje določenih tem pri združevanju pedagogov in andragogov. Kot priložnost za izboljšanje vidimo tudi v tem, da se način podajanja snovi in vsebina posodobita in ažuriranja literature (Šolsko svetovalno delo, Izkustveno učenje, Sociokulturna animacija in lokalni razvoj te Procesi socializacije odraslih).

Prav tako je smiselno in dobro preveriti skladnost realnega stanja na oddelkih z rezultati študentske ankete o obremenjenosti. Predlagamo tudi, da se kontaktne ure izbirnih predmetov pri Anglistiki (ki so v predmetniku prikazane kot seminar), zaradi njihove trenutne izvedbene oblike zapišejo kot predavanja. Možnost izboljšanja vidimo tudi v tem, da se naj lektorske vaje navezujejo na specifične kompetence magistrskega študija, v nasprotnem primeru pa predlagamo, da se zamenjajo s primerljivim seminarjem iz jezikoslovja. Kot zadnjo izmed priložnosti za izboljšanje vidimo tudi povečanje kompetenc za poučevanje na različnih strokovnih šolah, kjer so pristopi prav gotovo drugačni, kako pa npr. v gimnazijskih programih.

K temu želimo dodati še premislek o poenostavitvi priznavanje kreditnih točk, pridobljenih v programih mobilnosti tako, da lahko študent izpolni vse predvidene obveznosti brez podaljševanja študija. Gre torej za priznavanje predmetov v celoti. Kot dodatno priložnost za izboljšanje vidimo tudi v povečanju števila asistentov, ki bi lahko izvajali seminarske dejavnosti, prepričani pa smo, da bi se s tem povečale tudi strokovne kompetence. Kot že omenjeno izboljšavo programov vidimo tudi v omejitvi obvezne literature, ki mora biti v skladu z ECTS. Predvsem predlagamo uvedbo najnovejše literature, ki se naj vsako leto dopolni/spremeni, ob tem pa opušča osnovno literaturo, saj se smatra, da je potrebno le-to predelati prej in ne šele na magistrskem študijskem programu.

Kot pomembno priložnost za izboljšavo pri programu Anglistika želimo poudariti ureditev strokovno-jezikovnih kompetenc pri teh študentih, saj smatramo, da mora imeti študent, ki zaključuje magistrski študij, bistveno večje strokovne kompetence – pa četudi na račun nekoliko manj pedagoških.

Prednosti

- Fakulteta/Zavod omogoča komunikacijo med znanstvenimi enotami
- Združuje podatke in informacije.
- V presojo kakovosti so vključeni vsi deležniki v presojo kakovosti.
- Dober sistem študentskega tutorstva in ovrednotenje študentskega dela (ECTS točke).
- Fakulteta nudi široko paleto izbirnih programov.



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

Priložnosti za izboljšanje

- Svetovati študentom pri naboru izbirnih vsebin.
- Izboljšati povezave pri pridobivanju teoretičnih in praktičnih kompetenc, s tem pa povezujemo tudi možnost izboljšanja in večjega poudarka na predmetu svetovalnega dela.
- V dvopredmetnem študijskem programu Pedagogike in Andragogike vzpostaviti modul obveznih predmetov, ki predstavljajo strokovne temelje, prav tako pa ponuditi modularni set izbirnih vsebin, vezanih na andragoško svetovanje.
- Več pozornosti posvetiti delu študentov z otroki s posebnimi potrebami.
- Vsebinsko pregledati posameznih predmetov (predvsem na programih Andragogika in Pedagogika), saj je bilo opaženo podvajanje določenih tem pri združevanju pedagogov in andragogov
- Ponovno ovrednotiti določene predmete z bolj realnimi kreditnimi točkami. Gre predvsem za predmete, ki so podvrednoteni (didaktika, andragoška didaktika, primerjalna andragogika II) ter nekatere, ki so prevrednoteni (sociologija izobraževanja odraslih ter Planiranje in razvoj kadrov).
- Dopolniti manjkajoče specifične kompetence, ki so značilne za magistrski študij jezikovnih vsebin pri Anglistiki, ker se pri tem programu zaznava prevlada splošnih pedagoških vsebin nad jezikovnimi, konkretna pedagoška znanja pa pridobivajo študenti šele v stiku s prakso.
- Posodobiti učne načrte, ki jih je potrebno ponovno uskladiti in pregledati predvsem v smislu obremenitve študentov in z določitvijo ECTS točk, ob tem pa skrajšati sezname 'temeljne' literature, saj naj bo le-ta kratek in jase, usmerjen v najnovejša strokovna spoznanja glede na študijsko področje, npr.: Kognitivno jezikoslovje (3 ECTS: temeljna literatura vsebuje 14 del), Programi in učbeniki za pouk angleščine (4 ECTS)-temeljna literatura vsebuje 13 del), Znanstveno raziskovalno delo v tuje jezikovni didaktiki (3 ECTS): temeljna literatura vsebuje 9 del), itd Kognitivno jezikoslovje (3 ECTS: temeljna literatura vsebuje 14 naslovov), Programi in učbeniki za pouk angleščine (4 ECTS)-temeljna literatura vsebuje 13 naslovov), Znanstveno raziskovalno delo v tujejezikovni didaktiki (3 ECTS): temeljna literatura vsebuje 9 naslovov);
- Preveriti skladnost realnega stanja na oddelkih z rezultati študentske ankete o obremenjenosti študentov.
- Kontaktne ure izbirnih predmetov pri Anglistiki (ki so v predmetniku prikazane kot seminar), zaradi njihove trenutne izvedbene oblike zapisati kot predavanja. Lektorske vaje se naj navezujejo zgolj na specifične kompetence magistrskega študija, v nasprotnem primeru pa predlagamo, da se zamenjajo s primerljivim seminarjem iz jezikoslovja.
- Povečati kompetence za poučevanje na različnih strokovnih šolah, kjer so pristopi prav gotovo drugačni, kakor pa npr. v gimnazijskih programih.
- Premisliti o poenostavitvi priznavanja kreditnih točk, pridobljenih v programih mobilnosti tako, da lahko študent izpolni vse predvidene obveznosti brez podaljševanja študija.
- Povečanje števila asistentov, ki bi lahko izvajali seminarske dejavnosti.
- Odpraviti podvajanje prekrivanj vsebin pri predmetih Angleška frazeologija in Sociolingvistika, Trendi v didaktiki angleščine, Metode in tehnike pouka angleščine, Osnove didaktike angleščine, itd.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

- Predavanja je potrebno pri nekaterih predmetih glede na literaturo prilagoditi nivoju magistrskega študija in vpeljati več razprave, analize (npr. predavanja o Shakespeare-u i dr.), povabiti k sodelovanju druge deležnike (npr. gledališča, ki izvajajo Shakespearove drame);
- Prenoviti program anglistike in dodati kompetence, skladno s potrebami sodobnega, globalnega trga dela.

Neskladnosti

- Opozarjamo na neskladnost pri predmetu Testiranje znanja angleščine, ki je v programu prikazan kot seminar, med tem ko se v opisu kot metoda poučevanja navaja seminar in predavanje.



2. VPETOST V OKOLJE

Ugotovljeno dejansko stanje

- **Izpolnjevanje meril za akreditacijo**

Pri ugotavljanju dejanskega stanja vpetosti v okolje lahko izjavimo, da ima zavod jasno zastavljeno poslanstvo in strategijo, kar je razvidno tudi iz mnogih analiz in rezultatov, ki jih predstavlja. Zato skupina strokovnjakov ugotavlja, da so merila za akreditacijo delno (s smiselnimi dopolnitvami) izpolnjena.

- **Analiza ugotovitev**

Iz priloženih materialov in iz pogovorov, ki so bili opravljeni v predvidenih dnevih lahko zaključimo, da zavod dokazuje in izkazuje svojo pomembno vlogo pri gospodarskem, kulturnem in tudi socialnem razvoju v regionalnem, državnem in meddržavnem okolju. Njegovi pozitivni učinki so merljivi predvsem v strokovnem polju, katerega evalvirani programi pokrivajo, saj se vpenjajo v okolje preko dejavnosti, med katerimi so najvidnejše seveda pedagoške in jezikovne. V pogovorih je bilo zaznati tudi razumevanje in tendenco za racionalnostjo porabe javnih virov, saj fakulteta dejansko poskuša narediti največ v času deficitarnega uklona financiranja, ob tem da ima nenehne prostorske težave na mnogih področjih (predavalnice, knjižnice, skupni prostori, referati). Prav tako moramo potrditi dobro povezovanje s samim razvojem okolja, v katerem fakulteta deluje in v katerem delujejo diplomanti evalviranih programov.

Prednosti

Ena od prednosti znotraj programa Pedagogika in Andragogika so zagotovo majhne skupine študentov, kar daje kot rezultat kvalitetno povezovanje med študenti, predavatelji in fakulteto.

Priložnosti za izboljšanje

Skupina strokovnjakov je pri svojem obisku prepoznala nekaj možnosti za izboljšanje pri evalviranih programih, predvsem v smislu sodelovanja in sooblikovanja ter lažjega in boljšega prehajanja neposredno na trg dela.

Kot prvo priložnost vidimo v tem, da se uskladi vpis v študijske programe s potrebami po diplomantih, kar še dodatno velja za program Anglistika. V povezavi s tem pa želimo poudariti pomen sodelovanja z zunanjimi deležniki, saj je bilo izpostavljeno, da po podatkih Zavoda za zaposlovanje ni bilo razpisano niti eno delovno mesto za učitelja angleščini v letu 2015.

Glede na zaposlenost diplomantov programa Pedagogika, še posebej programa Andragogika, je videna slabša povezava z gospodarstvom in negospodarstvom. Zato predlagamo, da se najdejo načini za realizacijo strokovne prakse (daljše in bolj strokovno usmerjene), preko katere bodo gospodarski in negospodarski subjekti spoznali strokovne



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

kompetence študentov – in jim lahko na ta način odprli vrata za zaposlovanje v različnih sektorjih

Kot naslednjo dobro priložnost vidimo v formaliziranju komunikacije med delodajalci in oddelki na fakulteti, v tem smislu pa predlagamo npr. letno srečanje delodajalcev, vzpostavitev baze podatkov potencialnih delodajalcev za določena področja in pa pridobivanje povratnih informacij od deležnikov iz prakse ter potencialnih delodajalcev. Zato smatramo, da so primerna formalna in neformalna srečanja, različne oblike druženj in vzpostavljanja kontaktov ob različnih priložnostih. Tako vidimo eno od nujnih in pomembnih priložnosti v tem, da se kar najhitreje in kvalitetno vzpostavi urejen sistem za spremljanje kompetenc in njihovih uskladitev s potrebami trga dela ter se le-te vključuje v programe.

Priložnost za izboljšanje vidimo v izdelavi poročil o učinkovitosti kariernega centra, ki sicer opravlja celovito informiranje in izobraževanje za dobro zaposljivost ter učinkovit razvoj kariere, s tem pa se bo pojavilo tudi izboljšanje v povezavi s sistematičnim spremljanjem sprememb na trgu dela glede na posamezna področja. Glede na zaposlenost diplomantov programa Pedagogika, še posebej programa Andragogika, je videna slabša povezava z gospodarstvom in negospodarstvom. Zato predlagamo, da se najdejo načini za realizacijo strokovne prakse (bolj strokovno usmerjene). Študenti so izrazili željo, da si želijo tudi vsebinsko drugačnega izvajanja prakse, pogrešajo predvsem spoznavanje različnih inštitucij. Preko takšnega izvajanja prakse bodo gospodarski in negospodarski subjekti spoznali strokovne kompetence študentov – in jim lahko na ta način odprli vrata za zaposlovanje v različnih sektorjih. Iz opravljenih razgovorov izhaja tudi, da študenti nimajo jasne slike o poklicih, ki jih bodo po opravljenem študiju lahko opravljali glede na pridobljene kompetence. Kot priložnost za izboljšanje zato vidimo, da se študentom že v prvem letniku študija predstavijo predstavniki iz prakse, saj bodo tako študenti pridobili jasnejšo sliko o zaposlitvenih možnostih po končanem študiju.

Neskladnosti

Neskladnosti na tem področju nismo zaznali.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

3. DELOVANJE VISOKOŠOLSKEGA ZAVODA

Ugotovljeno dejansko stanje

- **Izpolnjevanje meril za akreditacijo**

Skupina strokovnjakov usklajeno potrjuje, da zavod izpolnjuje 4., 5., 7., 8., 9., in 10. točko 24. člena meril za akreditacijo evalviranih programov in tako deluje v skladu s svojim poslanstvom in vizijo, kar je razvidno iz izobraževalnih, znanstveno-raziskovalnih in strokovnih ciljev ter njihovih dosežkov.

- **Analiza ugotovitev**

V analizi ugotovljamo da ima zavod primerno postavljen in smiselno izdelan načrt uresničevanja ciljev izobraževalnih vsebin, kar dosega in izkazuje tudi s smotno oblikovano notranjo organizacijo strokovnih in podpornih služb. Naloge in pristojnosti so jasno opredeljene, vodstvo pozna in uresničuje naloge in dolžnosti ter z zakonom predpisane obveznosti – kar se kaže na kvalitetnem delu na vseh področjih, za katera je bil ustanovljen. Študentje so dobro vpeti v delovanje zavoda, poznajo svoje področje in kompetence, prav tako pa delujejo v organih upravljanja, pri nekaterih problemih pa imajo občutek, da so manj upoštevani in slišani – brez jasnega argumenta in pojasnila, kar ne kaže na zdravo kulturo kakovosti na zavodu. Znanstveno-raziskovalno delo je sicer utečen proces, opazimo pa, da se študentov ne vključuje v mednarodne projekte – še posebej pri programu Anglistika.

Potrditi pa velja, da so vsebine aktualizirane po programih in predstavljajo smiselni element znotraj posameznih programov ter vsebin po predmetnikih. Vpis se sicer poskuša usklajevati s potrebami okolja, vendar pa je delno in logično zamejen s finančnimi in prostorskimi zmožnostmi oziroma omejitvami. Praktično usposabljanje in preverjanje usposobljenosti mentorjev poteka redno in sistematično, ob tem pa se tudi spremlja načrtovane in doseže cilje učnih izidov in kompetenc diplomantov. Zaznana je bila načelna podpora interni, nacionalni in mednarodni mobilnosti, opazeno pa je bilo pomanjkanje mobilnosti nepedagoškega kadra.

Vsekakor pa bo potrebno dodatno premisliti določene strokovne dele pri priznavanju znanj pridobljenih na drugih fakultetah – saj le-to pripomore k večjemu zanimanju za študijske izmenjave. Ob tem sicer potekajo tudi svetovalne storitve preko referatov in sodelovanja študentov v vseh organih upravljanja in odločanja, kjer je to potrebno in možno, a menimo, da bi bilo možno na tem področju narediti več.

Spremljanje konkurenčnosti na trgu dela bi bilo dobro boljše nastaviti, saj je bilo iz pogovorov zaznati delno poznavanje trga dela tako s strani pedagoškega in vodstvenega kadra, ne pa tudi samih študentov.



Prednosti

Na področju delovanja zavoda želimo izpostaviti nekaj prednosti, ki smo jih zaznali. Predvsem gre za dejstvo, da zavod omogoča dobro komunikacijo med znanstvenimi enotami ter kvalitetno združevanje podatkov in informacij.

Priložnosti za izboljšanje

Skupina strokovnjakov vidi kot prvo dobro priložnost za izboljšanje v izdelavi jasnejše in konkretnije strategije na programih Andragogika, Pedagogika in Anglistika, predvsem v skladu s pričakovanji in smernicami evropskih in svetovnih trendov ter trga dela – še posebej na področju dela z otroki s posebnimi potrebami in starejšimi, ki sodijo v ranljivo in deprivilegirano skupino. Prav tako vidimo priložnost v aktivnejše vključevanju študentov in zunanjih deležnikov v boljše oblikovanje smernic pri posodabljanju študijskih programov – predvsem na področju Anglistike, obvezne literature in izbirnih vsebin. Izboljšanje je smiselno naravnati tudi v smeri bistvenega povečanja števila mednarodnih projektov pri programu Anglistika.

V povezavi s tem velja omeniti tudi potrebno dodatno pridobivanje sredstev za znanstveno-raziskovalno delo in obiskovanje konferenc, prav tako pa povečati mobilnost za nepedagoški kader. Predlog priložnosti vključuje tudi izboljšanje sistema priznavanja znanj študentom, ki so le-to pridobili na Erasmus programih (ECTS), kar velja še posebej za smer Andragogika. Ob tem vidimo tudi priložnost v izboljšanju organizacije strokovne prakse, ki jo je smiselno povezati s kompetencami programa Andragogika in programa dvopredmetna Anglistika. V sklop tega izboljšanja sodi tudi izdelovanje analiz iz realnega, torej praktičnega okolja in s tem neposredno povezano njihovo vključevanje v magistrske in seminarske naloge. Pomembno priložnost pa skupina strokovnjakov vidi v izboljšanju pogojev za mednarodna sodelovanja, ki bi omogočala večjo mobilnost študentov – predvsem v smislu iskanja nabora fakultet v tistih krajih, kjer je bivanje cenejše. Zagotovo pa vidimo še dobro priložnost za izboljšanje tudi v reviziji notranje organizacije zavoda in porazdelitvi vlog med zavodom in oddelki.

Pomembno se nam zdi tudi izboljšanje povezav med gospodarstvom in študenti ter v znanstveno-raziskovalnem delovanju. Predlagamo, da bi to potekali predvsem na takšen način, da se predavatelji in asistenti še dodatno in boljše informirajo ter vključijo v različne nacionalne in mednarodne projekte – predvsem na programih Andragogike in Pedagogike. Na ta način bi bilo namreč možno pridobiti dodatna sredstva, s tem pa možnost zaposlovanja dodatnih asistentov. Rezultat bi bil pa tudi v večjem številu objavljenih znanstvenih prispevkov v mednarodno priznanih revijah. Kot priložnost vidimo tudi izboljšanje prepoznavnosti visokošolskega zavoda in to na način, da se promovira posamezne dobre in pozitivne strani ter specifičnosti programskih vsebin. V mislih imamo predvsem študij Andragogika, ki potrebuje prepoznavnost, čeprav gre za dolgoletno študijsko prakso, ki pa se mora promovirati kot pomembna družbena panoga za kvalitetno prihodnost.



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

Skupina strokovnjakov želi poudariti tudi priložnost na programu Andragogike, kjer imajo študenti obvezno strokovno prakso, vendar si jo morajo v večini primerov poiskati kar sami. Zato predlagamo dobro povezovanje z ustanovami in inštitucijami, ki bi lahko nudile kvalitetne programe, predvsem pa ustrezne glede na študijsko smer, specializacijo in aspiracijo. Pomembno je tudi, da ima mentor vse potrebne kompetence za mentoriranje posamezni prakse in tako vpelje študenta v stik z zavodom oz. ustanovo, kjer bo le-ta prakso opravljal.

Neskladnosti

Neskladnosti na tem področju nismo zaznali.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

4. KADRI

Ugotovljeno dejansko stanje

• Izpolnjevanje meril za akreditacijo

Skupina strokovnjakov ugotavlja, da ima zavod dobro postavljeno kadrovsko strukturo, ki omogoča stabilno izvajanje pedagoškega, strokovnega in znanstveno-raziskovalnega dela na programih, ki so del tokratne presoje. Zato smatramo, da so merila, upoštevajoč 1., 2., 4. in 7. točko 25. člena meril za akreditacijo izpolnjena.

• Analiza ugotovitev

Že uvodoma zapisano in ugotovljeno velja tudi na tem mestu poudariti, da skupina strokovnjakov potrjuje, da zavod izkazuje dobro kadrovsko zasedbo in organiziranost tako v presojanih študijskih programih, kakor tudi v administrativnem polju, ob tem pa s kadrovskimi načrti sicer vodi zaposlovalno in strokovno politiko, kar je v časih finančnih nestabilnosti na trgu precej težko in tvegano, vendar pa smo zaznali pomanjkanje mlajšega kadra (asistentov) na presojanih programih, kar lahko vodi v vprašanje pedagoške stabilnosti v prihodnosti. Zavod ima urejeno dokumentacijo za vse dejavnosti, ki jih izvaja, ob tem pa tudi vse oblike dokazil o sodelovanju z zunanjimi deležniki, kjer je to potrebno.

K celotni sliki zagotovo prispeva kakovosten pedagoški kader, ki zagotavlja kvalitetno izvedbo pedagoškega procesa, ob tem pa velja omeniti tudi letne razgovore z zaposlenimi. Mednarodna mobilnost kadrov je sicer zagotovljena in omogočena, vendar se prepoznava težave v financiranju in izpolnjevanju obveznosti v času odsotnosti.

Vsi postopki za pridobivanja nazivov in vsa dokazila o veljavni izvolitvi v nazive je bila predložena in je urejena tako, da je iz poročil razvidna tudi dobra kadrovska struktura na vseh nivojih, prehodih in programih, seveda ob pomanjkanju asistentskih mest in preobremenitvi posameznih predavateljev – kar je delno tudi posledica slabih pogojev za napredovanje. Iz dokumentacije in pogovorov je bilo razvidno tudi zastopanje vseh področij v senatu, prav tako pa ustrezna in dobro delujoča služba za podporo pedagoškemu procesu.

Prednosti

Kot eno od prednosti vidimo v tem, da ima oddelek za Anglistiko in amerikanistiko podpisanih kar nekaj bilateralnih pogodb za izmenjavo predavateljev. Prav tako vidimo prednost v možnosti za izobraževanje preko portala e-učenje, za kar imajo predavatelji tudi dobre strokovne kompetence.

Priložnosti za izboljšanje

Skupina strokovnjakov vidi kar nekaj priložnosti za izboljšanje na področju kadrov. Kot prvo predlagamo zaposlitev dodatnih asistentov – bodisi preko projektov ali pa na kakšen drug način, saj je precej nujna razbremenitev pedagoškega osebja, ki je vsekakor





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

nadobremenjeno. K temu je potrebno pristopiti celovito, ob tem pa izboljšati in vzpostaviti boljše ter bolj smiselne pogoje za napredovanje. Kot eno od priložnosti vidimo tudi v tem, da se na internetno stran (predstavitev predavateljev-mentorjev) doda in dopolni informacije o delovanju posameznega predavatelja, o njegovem raziskovalnem delu in delovanju na specialnem področju. To priložnost poudarjamo, ker je pomembno, da se lahko študentje neposredno seznanijo z vsebinskimi smernicami tako svojega mentorja kakor tudi idejo za izdelavo svoje magistrske naloge. Profesorji naj dodajo svoj življenjepis (CV), kjer bo razvidno njihovo polje delovanja. CV naj dodajo v angleščini, da bodo z informacijami seznanjeni tudi tuji študenti, ki se želijo vpisati na zavod. Kot pomembno priložnost pa vidimo predvsem v vzpostavitvi še bolj ustrezne in stabilne kadrovske strukture, ki bi z zaposlitvijo mlajših kadrov omogočala strokovni razvoj evalviranih programov. Pomanjkanje le-te strategije je bilo zapaziti praktično na vseh programih.

Kot dodatno možnost za izboljšanje vidimo v tem, da se zaposlene v večji meri vključi v mednarodne in domače projekte, s tem pa se pridobi možnost zaposlovanja in usposabljanja mladih asistentov. Prav tako je potrebno dodatno delati na večji promociji in prepoznavnosti strokovnjakov na profilu Anglistika ter spodbujati različne gospodarske subjekte, da vlagajo finančna sredstva v različne znanstveno-raziskovalne projekte. Zaskrbljujoče je dejstvo, da na programih Andragogike in Anglistike skoraj ni mladih kadrov, zaposlenih kot asistent. Priložnost za to rešitev vidimo prav v širitvi na področju znanstvenega raziskovanja preko finančnih podpor gospodarskih subjektov. Skrbi nas prevelika obremenitev predavateljev na študijskem programu Andragogika, kjer se od profesorjev vseeno pričakuje napredovanje znotraj svojega strokovnega dela in s tem povezanim napredovanjem v nazivih. Možnosti vidimo, kakor že povedano, prav v razbremenitvi njihovega dela in v večjem vključevanju mladega kadra ter asistentov, ki bi lahko prevzemali seminarje in vaje.

Neskladnosti

Neskladnosti na tem področju nismo zaznali.



5. ŠTUDENTI

Ugotovljeno dejansko stanje

- **Izpolnjevanje meril za akreditacijo**

Skupina strokovnjakov meni, da presojeni študijski programi in zavod z vidika študentske problematike izpolnjujejo 1., 2., 4., 5., 6., in 9. točko 26. člena meril za akreditacijo.

- **Analiza ugotovitev**

Študenti so dobro povezani s fakulteto in njenim vodstvom. Ob obisku zavoda je bilo opaženo dobro sodelovanje med študenti in zaposlenimi. Študenti so zadovoljni z gradivi, prav tako so zadovoljni z delovanjem knjižnic, podpornimi službami in svetovalnimi storitvami.

Visokošolski zavod vključuje študente v znanstveno-raziskovalno dejavnost zavoda. Študenti dvopredmetnega magistrskega študijskega programa Andragogika in Pedagogika so bili v letih 2012 do 2014 vključeni v projekt z naslovom Older Men as Active Learners in Community, ki je potekal v okviru Grundtvig učnega partnerstva v programu Vseživljenjsko učenje. Pri tem projektu sta bili v znanstveno raziskovalno delo vključeni dve študentki, empirična raziskava se je opravila med drugim tudi z anketiranjem študentov pedagogike in andragogike. Sicer so v različne raziskovalne programe in projekte vključeni predvsem študenti doktorskega študija. Še posebej opažamo pomanjkanje vključenosti študentov v znanstveno-raziskovalno dejavnost pri študijskem programu Anglistika, ki trenutno ne izvaja formalnih znanstveno-raziskovalnih projektov, v katerih bi bili aktivno vključeni študenti. Kompetence zato razvijajo (le) v okviru seminarjskih predmetov, posamezniki pa se nato predvsem vključujejo v strokovne projekte v okviru svojega praktičnega usposabljanja v izobraževalnih ustanovah. Študenti se udeležujejo tudi v Slovenskem društvu učiteljev angleščine kjer kot prostovoljci sodelujejo pri organizaciji letne konference. V oktobru 2015 so nekateri študenti programa Anglistika enopredmetnega in dvopredmetnega magistrskega študija sodelovali pri mednarodni konferenci SinFonIJA 8, ki je v sklopu programa P6 0218 Teoretične in aplikativne raziskave jezikov: kontrastivni, sinhroni in diahroni vidiki FF UL.

Študentom in kandidatom za vpis so zagotovljene svetovalne storitve, povezane z vpisom, in informacije, povezane s študijem v okviru referata za magistrski študij, oddelčnih tajništev, študentske pisarne, študentov tutorjev, mednarodne pisarne ter spletne strani zavoda. Zavod ima vzpostavljen tutorski sistem študentskega oz. uvajalnega tutorstva, ki je dobro utečen. Tutorstvo poteka kot pomoč pri študiju, vodijo ga oddelčni koordinatorji. Ob uvajalnem tutorstvu izvajajo še tutorstvo za študente s posebnimi potrebami ter tutorstvo za tuje študente. Delo tutorjev je ovrednoteno kot zunanji izbirni predmet študentsko tutorstvo oz. koordiniranje študentskega tutorstva, ki je vreden 3 točke ECTS.

Zavod vključuje študente na različnih področjih delovanja in procesa zagotavljanja kakovosti ter upošteva njihova mnenja in predloge. Vendar smo iz razgovorov s študenti



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

razbrali, da imajo včasih občutek, da so neargumentirano neslišani. Iz razgovorov s študenti prav tako izhaja, da niso dovolj seznanjeni z rezultati študentskih anket in ukrepi, sprejetimi na podlagi ankete. Študenti sicer sodelujejo pri vrednotenju in posodabljanju izvajanja študijskih programov v okviru študentskih anket, vendar je bilo iz razgovora s študenti ob hkratni analizi študentskih anket mogoče ugotoviti pomanjkljivosti sistema. V prihodnje bi bilo potrebno premisliti o spremembah v smeri optimizacije ankete oz. analizi rezultatov anket na način, da se bo okreпил prispevek študentov pri vrednotenju in posodabljanju izvajanja študijskih programov, predvsem pri oceni obremenjenosti s točkami ECTS.

Zavod študentom zagotavlja pomoč pri organiziranem pridobivanju znanja, spretnosti in veščin na drugih visokošolskih zavodih, študentom poklicno svetuje in jih obvešča o zaposljivosti svojih diplomantov. Iz razgovorov s študenti smo razbrali, da študentje sicer poznajo nekatere aktivnosti, ki jih izvaja karierni center, vendar se le teh udeležujejo v manjši meri bodisi zaradi prekrivanja z urniki, bodisi zaradi manjše zainteresiranosti. Prav tako študenti niso seznanjeni z delovanjem Alumni kluba. Zavod naj še naprej spodbuja delovno okolje, ki bo študente dodatno motiviralo k raziskovalnim – aplikativno usmerjenim nalogam iz posameznega okolja, v katerem delujejo ali bodo delovali. V prihodnosti bo zavod moral posvetiti več pozornosti tudi promociji mobilnosti študentov in bolj usmerjenemu kariernemu svetovanju zanje.

V pogovorih s študenti je bilo zaznati nekoliko preveliko uniformiranost in ožino razmišljanja o možnostih zaposlitve. Prav tako smo iz razgovorov zaznali, da je zaradi združevanja skupin študentov iz različnih študijskih programov prišlo do različne nivojsko zahtevne obravnave študijske snov (npr. pri otroški književnosti – Anglistika).

Prednosti

- Skupina strokovnjakov ugotavlja, da je prednost zagotovo v zvišanju števila izpolnjenih študentskih anket, ob tem pa pozdravljamo dejstvo, da je vzpostavljen dober sistem študentskega tutorstva, ki je smiselno ovrednoten s 3 ECTS.
- Kljub nadobremenitvi profesorjev so študenti zadovoljni z njihovo dostopnostjo.

Priložnosti za izboljšanje

- Vključiti več študentov v znanstveno-raziskovalno dejavnost zavoda, kar še posebej velja za program Anglistika.
- Aktivirati študentski svet, predvsem v smeri aktivnejšega ukvarjanja z vsebinskimi vprašanji kakovosti študijskih programov in okrepitvi komunikacije na ravni študentskega sveta in komisije za kakovost,
- Motivirati in aktivirati študente za dejavnosti kariernega centra in alumni kluba.
- Izboljšati informiranje študentov o njihovi aktivnosti in vlogi pri oblikovanju programskih vsebin, zagotavljanju kakovosti programov. Poudariti želimo, da je potrebno pri študentih povečati zavest o tem, da obstaja sam sistem spremljanja kakovosti prav zaradi njih.
- Izboljšati informiranost študentov in njihovi lastni mobilnosti., tudi z izboljšanjem priznavanja predmetov in kompetenc, ki si jih študenti pridobijo preko programov Erasmus, kar velja še posebej za program Andragogika.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

- Vzpostaviti boljše in kompleksnejše informiranje študentov glede njihovih možnosti za izbiro kariere.
- Zmanjšati število študentov pri izvedbi seminarja otroška književnost (Anglistika) in tako odpraviti različno nivojsko zahtevno obravnavanje študijske snovi.
- Dodatno informirati študente in jim poklicno svetovati, hkrati pa oddelke redno obveščati o zaposljivosti njihovih diplomantov.

Neskladnosti

Neskladnosti na tem področju nismo zaznali.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

6. MATERIALNE RAZMERE

Ugotovljeno dejansko stanje

• Izpolnjevanje meril za akreditacijo

Skupina strokovnjakov je mnenja, da zavod v skladu z merili za akreditacijo izkazuje ustrezne materialne pogoje za izvajanje presojanih študijskih programov in izpolnjuje 1., 2. in 3. točko 27. člena meril za akreditacijo.

• Analiza ugotovitev

Zavod z vsemi dokumenti izkazuje uporabo lastne prostore za izvajanje študijskega procesa. Prostori so primerni za vse dejavnosti zavoda, vsekakor pa je že kar precej let prisotna prostorska stiska, na katero zavod nenehno opozarja.

Poleg predavalnic, ki so opremljene s sodobno IKT opremo, imajo študenti na voljo knjižnico s čitalnico, ki je dobro obiskana – vendar prav v primeru Pedagogike premajhna in finančno podhranjena. Knjižnica za Anglistiko je primerna in za sedaj še dovolj prostorna. Čitalnice sicer razpolagajo s približno 80 mesti za študijsko dejavnost študentov, kar pa je za fakulteto z več kot 3000 vpisanimi študenti absolutno premalo. Študenti imajo na voljo tudi računalniško učilnico, kjer lahko dostopajo do vseh študijskih vsebin in baz podatkov ter opravljajo različne dejavnosti v povezavi s študijem, vendar je zaradi urnika in prostorske stiske kar precej težko dobiti mesto.

Oprema večine prostorov omogoča osebam s posebnimi potrebami neovirano gibanje in uporabo specialne opreme. Fakulteta lahko zanje izvaja tudi prilagojen študijski program, ki se v dogovoru in po potrebi ustrezno dopolni ali spremeni. Knjižnice v okviru zavoda zagotavljajo dostop do potrebne literature, baz podatkov in storitev, študentom je omogočen prost dostop do gradiva. Tudi sicer so študenti s knjižničarskimi storitvami zadovoljni, prav tako pa pozitivno ocenjujejo tudi delovanje ostalih podpornih služb.

Kabineti profesorjev so utesnjeni, prav tako potrebuje več prostora knjižnica za pedagogiko. Delo v knjižnici je lahko celo nevarno zaradi lestev in visoko dostopnega gradiva, prav tako pa se potrebuje več čitalniških mest.

Prednosti

- Dobra informacijsko-tehnološko infrastruktura, ki omogoča dobro pokritost in pristop do različnih vsebin in aplikacij. Prav tako velja omeniti
- Kvalitetna moodle platforma, ki omogoča komunikacijo, delo in učenje na daljavo.
- Prostori so prilagojeni študentom s posebnimi potrebami
- Možnost nakupa knjig po ugodnih cenah v knjigarni na fakulteti.

Priložnosti za izboljšanje

- Izboljšati pogoje za delovanje knjižnice za pedagogiko.
- Poiskati možnosti dodatnih kabinetov za profesorje.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

- Optimizirati odpiralni oz. delovni čas knjižnice za Pedagogiko in Andragogiko, kar se naj uskladi s potrebami študentov in samo organizacijo urnika predavanj. Dostopnost knjižnice se naj prilagodi urniku in potrebam študentov.

Neskladnosti

Neskladnosti na tem področju nismo zaznali.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

7. ZAGOTAVLJANJE KAKOVOSTI

Ugotovljeno dejansko stanje

- **Izpolnjevanje meril za akreditacijo**

Skupina strokovnjakov potrjuje, da zavod v skladu z merili za akreditacijo izkazuje ustrezno zagotavljanje kakovosti za izvajanje vseh presojanih študijskih programov.

- **Analiza ugotovitev**

Skupina strokovnjakov ocenjuje, da zavod zagotavlja primeren in učinkovit sistem zagotavljanja kakovosti, ki vsebuje tako mehanizme, preko katerih se ta kakovost meri, kakor tudi tiste, ki preko procesov, kot so na primer samoevalvacijska poročila in ankete, omogočajo pregledno in smiselno uravnoteženo merjenje in opazovanje stalnega izboljševanja.

Dejavnosti zavoda so načrtovane celovito, preko vprašalnikov in drugih sistemskih mehanizmov pa se spremlja tudi izvajanje načrtov ter odpravljanje pomanjkljivosti in/ali celo morebitnih napak. Vendar je bilo kljub vsemu ugotovljeno, da posamične pripombe študentov na oddelku za Anglistiko kljub večletnemu opozarjanju na delo profesorice niso bile resno sprejete. Tako se težave nadaljujejo in očitno gre za problem, ki zadeva celostno rešitev.

Iz priložene dokumentacije ter razgovorov je bilo ugotovljeno, da anketa o zadovoljstvu zaposlenih ni bila opravljena vse od leta 2015.

Prednosti

- Učinkovito delo Komisije za kakovost, ki dobro in natančno prepoznava težave, ki se pojavljajo ter jih poskuša odpraviti – nekatere bolj, nekatere manj hitro.
- Aktivnost in zagnanost študenta v komisiji za kakovost.
- Zagotavljanje kakovosti omogoča tudi javen in kvaliteten dostop do podatkov, s katerimi lahko tako študenti kakor tudi predavatelji učinkovito preverjajo stanja na oddelkih in zavodu.

Priložnosti za izboljšanje

- Opraviti aktivnejšo in bolj poglobljeno analizo in vsebinsko obravnavo ocen študentskih anket s strani komisije za kakovost, ob tem pa v vključitvi dodatnih študentov v samo komisijo za kakovost.
- Aktiviranje sicer nekoliko pasiven študentski svet, predvsem v povezavi in v navezi z vprašanji kakovosti študija in neposredno komisijo za kakovost.
- Hitro in natančno izpeljati.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

- Izboljšati komunikacijo na vertikalni in horizontalni ravni med univerzo in fakulteto.

Neskladnosti

Neskladnosti tudi na tem področju nismo zaznali.

POVZETEK

Skupina strokovnjakov v skupnem poročilu ugotavlja, da vlagatelj izpolnjuje z zakonom določene pogoje po točkah meril za evalvacijo Nacionalne agencije Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu. Ugotovljeno je bilo, da fakulteta in evalvirani oddelki delujejo dobro in v skladu z merili, kar pa tudi pomeni, da bi bilo opaziti večjih razhajanj v celotni podobi in vsebini evalviranih programov. Programi Pedagogika in Andragogika sta stabilna programa, usmerjena v stremljenje v kvaliteto specialističnih delov študija. Enopredmetni in dvopredmetni študij Anglistike sta prepoznana kot stabilna programa, ki iščeta svoje mesto na trgu dela primarno v klasičnem izobraževanju učiteljev angleškega jezika. V poročilu o podaljšanju akreditacije navedenih študijskih programov je skupina strokovnjakov ocenila in ovrednotila posamezni program po kriterijih in s pripombami, ki so razvidne iz samega poročila. Prepričani pa smo, da je prednost fakultete in evalviranih programov v sistematičnosti pristopa, v dobrem pedagoškem kadru ter v celostnem pojmovanju študija kot kvalitetnega sistema, ki daje študentom stabilno in široko zasnovano znanje.

SUMMARY

The group of the experts in the common report notes that the University of Ljubljana fulfils all the statutory conditions under the paragraphs criteria for the evaluation of the Slovenian Quality Assurance Agency for Higher Education. It was noted and evaluated that the faculty and the sections are functioning properly and in compliance with the criteria, which means also that any significant discrepancy were observed in the overall appearance and content of the evaluated programs as well. Pedagogy and Andragogy Programs are stable and focused on the tendency in the quality of the parts of the very specialized studies. English studies programs are recognized as stable programs that seek their place primarily in the education of English language teachers. In the report for the renewing of the accreditation of those study programs the group of experts underlines that the evaluating of each program is according to the criteria and with comments which are evident from the report itself. We believe that the strength of the faculty and the quality of the evaluated programs are in a systematic approach, in good pedagogical cadre and in the holistic conception of study as a quality system that gives students a stable and a broad-based knowledge.

Prednosti in priložnosti za izboljšanje

Prednosti	Priložnosti za izboljšanje
1. Do področja kakovosti pristopajo celostno in kontinuirano – tako na	1. Uskladiti cilje in kompetence vsakega predmeta znotraj presojanih





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

<p>nivojih oddelkov, kakor tudi zavoda;</p> <p>2. Obstaja ustrezno število rednih in izrednih profesorjev;</p> <p>3. Nositelji predmetov imajo kompetence s področij, ki jih program pokriva;</p> <p>4. Kvalitetno delo Komisije za kakovost;</p> <p>5. Kvalitetna informacijsko-tehnološka infrastruktura, ki omogoča dobro pokritost in pristop do različnih vsebin in aplikacij;</p> <p>6. Zvišanje števila izpolnjenih študentskih anket;</p> <p>7. Vzpostavljen dober sistem študentskega tutorstva, ki je smiselno ovrednoten s 3 ECTS;</p> <p>8. Kljub nadobremenitvi profesorjev so študenti zadovoljni z njihovo dostopnostjo;</p> <p>9. Široka paleta izbirnih programov in s tem možnost za pridobivanje kar najširše izobrazbe in vpogleda v specifiko današnjega časa;</p> <p>10. Možnosti mobilnosti študentov in profesorjev v smislu izboljšanja kvalitete jezikovnih kompetenc na programih Anglistika preko sistema Erasmus.</p>	<p>programov;</p> <p>2. Uskladiti, preveriti in bolj jasno povezati celotno skladnost nivoja magistrskega študija, saj so mnogi predmeti na nivoji dodiplomske zahtevnosti;</p> <p>3. Izboljšati podporo kariernemu centru – predvsem na asistentskih delovnih mestih;</p> <p>4. Izboljšati in formalizirati mehanizme povratnih informacij od zaposlenega do zavoda, torej povečati vertikalno komunikacijo;</p> <p>5. Povečati sodelovanje v različnih raziskovalnih projektih, kar zajema predvsem temeljne, aplikativne in strokovne evropske projekte;</p> <p>6. Povečati strokovne kompetence, ki predstavljajo identiteto magistrskega študija Anglistike;</p> <p>7. Izboljšati in formalizirati mehanizem sistematičnega spremljanja in presojanja kompetenc diplomantov ter celotne analize potreb trga dela;</p> <p>8. Urediti in izboljšati pogoje dela v knjižnici za Pedagogiko;</p> <p>9. Optimizirati odpiralni in delovni čas knjižnice za Pedagogiko in Andragogiko;</p> <p>10. Zmanjšati število študentov pri izvedbi seminarja otroška književnost na oddelku za Anglistiko.</p> <p>11. Pozorneje prisluhniti pripombam s strani študentov.</p> <p>12. Priporočamo revizijo programa Anglistike skladno s potrebami sodobnega globalnega trga dela, kar</p>
--	---



