



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

State Quality Assurance Agency
for Higher Education



NACIONALNA AGENCIJA RS
ZA KAKOVOST V VISOKEM ŠOLSTVIJU

Prejeto	29 -07- 2016	Priloge
Sign.znak	Številka zadeve:	Vredn.:
213	6034-J/2016/12	

POROČILO O PODALJŠANJU AKREDITACIJE ŠTUDIJSKEGA PROGRAMA

Vlagatelj/i: Univerza v Mariboru, Slomškov trg 15, 2000 Maribor

Predlagatelj/i: Univerza v Mariboru, Filozofska fakulteta, Koroška cesta 160, 2000 Maribor

Študijski program/i: program Umetnostna zgodovina (I. st.), Sociologija, Zgodovina, Germanistične študije in Filozofija (III. st.)

Datum obiska: 12. in 13. 4. 2016

Svet Nacionalne agencije Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu je dne 18. 2. 2016 imenoval skupino strokovnjakov za presojo v postopku podaljšanja akreditacije študijskih programov v sestavi:

predsednik Dr. Tomaž Deželan, Univerza v Ljubljani, Fakulteta za družbene vede

članica Dr. Martina Ožbot Currie, Univerza v Ljubljani, Filozofska fakulteta

član Dr. Frano Dulibić, Sveučilište u Zagrebu, Filozofski fakultet

član Domen Kos, doktorski študent Univerze v Ljubljani

Predstavnica agencije je bila Tatjana Horvat

Podpis predsednika skupine strokovnjakov:

Datum oddaje skupnega poročila agenciji: 26. 7. 2016

Opombe agencije:





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

UVOD

Skupina strokovnjakov je sklep o imenovanju in gradivo za presojo prejela 25.2.2016, dodatna gradiva na prošnjo komisije pa še 14. 4., 15. 4., 10. 5. in 12. 5. 2016. Obisk zavoda – Filozofske fakultete Univerze v Mariboru – je bil opravljen 12. in 13. 4. 2016 in je potekal po urniku, ki je bil usklajen z vodstvom visokošolskega zavoda. Skupina strokovnjakov je na pripravljalnem sestanku, ki je potekal 12. 4. 2016, uskladila priprave na obisk in pripravila skupno poročilo o zunanji evalvaciji. Na podlagi odziva zavoda na skupno poročilo o zunanji evalvaciji, ki je bil Nacionalni agenciji RS za kakovost v visokem šolstvu poslan 24. 6. 2016, je skupina strokovnjakov pripravila skupno končno poročilo.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

1. ORGANIZACIJA IN IZVEDBA IZOBRAŽEVANJA

Ugotovljeno dejansko stanje

• Izpolnjevanje meril za akreditacijo

Skupina strokovnjakov ugotavlja, da so merila za podaljšanje akreditacije študijskih programov na področju organizacije in izvedbe izobraževanja izpolnjena.

• Analiza ugotovitev

Zavod ima v svojih temeljnih dokumentih jasno predstavljeno poslanstvo in vizijo, ki se zrcalita tudi v predmetnikih evalviranih študijskih programov. Ti programi tudi izkazujejo primerne cilje, splošne in predmetno-specifične kompetence programov, kar je vidno tudi skozi primernost učnih enot za posamezno študijsko področje, njihovo medsebojno usklajenost ter zaokroženost v konsistentno celoto. Programi so prav tako primerni z vidika imena in namena ter ustrezno razvejani. Učni načrti se med seboj nekoliko razlikujejo, vendar pa so ustrezni glede na vsebino, kompetence, načine preverjanja znanja, študijsko literaturo in ostale ocenjevane elemente. Razmerje med urami organiziranega in samostojnega dela je ustrezno, doktorski programi pa zaradi svojih posebnosti od tega nekoliko odstopajo. Ne glede na to je obremenitev študentov primerna, učne enote pa so tudi ustrezno ovrednotene. Izbirnost po programu je primerna, se pa kažejo sistemske težave glede zunanje izbirnosti, predvsem z vidika možnosti izbire predmetov na ostalih članicah UM. Vsi programi so mednarodno primerljivi, prav tako so kakovostno urejene obvezne sestavine programov. Napredovanje po programu je pri prvostopenjskem študiju Umetnostne zgodovine primerno, je pa delež diplomantov razmeroma nizek. Programi tretje stopnje imajo večje težave s prehodnostjo in zaključevanjem, kar pa je glede na naravo študija tudi razumljivo. Pedagoško, strokovno in znanstveno-raziskovalno delo na področjih študijskih programov je ustrezno razvito, se pa kažejo pomanjkljivosti vključevanja v znanstveno-raziskovalno delo na študijih tretje stopnje.

Programi so se od prve akreditacije malenkostno spreminjali, kar zavod utemljuje s skrbjo za kakovost in aktualnost učnih načrtov, vsebin in virov. Gre za posodabljanje, nadgrajevanje in dopolnjevanje, ki ga predstavniki zavoda utemljujejo kot posledico postopkov samoevalvacije in ankete o pedagoškem delu ter študije o dejanski obremenitvi študentov in primernem ovrednotenju z ECTS.

Programi tretje stopnje se zaradi nižjega vpisa praviloma ne izvajajo v skladu s predvidenim predmetnikom, saj to onemogočata tako nizko število študentov kot finančna vzdržnost tovrstne izvedbe. Posledično je večina programov organiziranih v obliki konzultacij med nosilci in doktorskimi kandidati, kar pogosto ne omogoča stikov študentov posameznih programov med seboj. Primer dobre prakse organizirane oblike izvajanja doktorskega študija se kaže na programu filozofija, ki organizira redne »doktorske seminarje« in na ta način omogoča tudi javno predstavitve in razpravljanje doktorskih kandidatov o svojem delu oz. posamični tematiki s svojimi kolegi na istem študiju. Finančna situacija in omejujoča pravila glede gostovanja tujih profesorjev po mnenju zaposlenih in študentov prav tako onemogočajo večje sodelovanje tujih strokovnjakov pri učnem procesu ter večje vključevanje tujcev v vlogi mentorjev in somentorjev.

Ugotovljeno je bilo, da spremembe študijskih programa Umetnostna zgodovina niso bile dovolj pojasnjene študentom na začetku študijskega leta, kljub temu da gre za spremembo, ki gre v prid študentom in upošteva njihovo disproportionalno obremenitev v kontekstu vrednotenja obremenitev po ECTS (program Umetnostna zgodovina in primer diplomskega dela). Narava dvopredmetnega študija na prvi stopnji tudi preprečuje nekaterim študentom načrtovano učno mobilnost, saj morebitne gostujoče ustanove redko ponujajo oba študijska programa, ki ju študenti obiskujejo na dodiplomskem študiju. Skozi analizo predmetnika in pogovore z zaposlovalci se je tudi pokazalo, da bi bilo primerno večje vključevanje vsebin, ki bi omogočale študentom Umetnostne zgodovine pridobitev kompetenc s področja s stikov z javnostmi, prav tako tudi s področja muzeologije. Prav tako se kaže kot težava





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

tega študija pomanjkljiva formalizacija praktičnega dela, saj so študenti dejansko močno vpeti v praktično delo. Odsotnost praktičnega usposabljanja v predmetniku tako onemogoča pridobivanje strukturiranih in nadzorovanih učnih izkušenj v delovnem okolju.

Ugotovljeno je bilo, da programi sistematično ne izvajajo aktivnosti za povečanje vpisa, povečanje prehodnosti med letniki in za zaključevanje študija, čeprav imajo vsi bolj ali manj težave z navedenimi elementi.

Prednosti

- Vsebinska osredotočenost na regijo in njene posebnosti ter vpetost v njeno življenje (Zgodovina, 3. stopnja, Umetnostna zgodovina, 1. stopnja).
- Raziskovalna izraba jezikovnih danosti širšega območja v pedagoškem procesu (Germanistične študije, 3. stopnja).
- Uravnavanje dejanskih obremenitev študentov z ECTS točkami predvidenimi za to aktivnost (prim. diplomsko delo in obremenitev študentov Umetnostna zgodovina, 1. stopnja).
- Izvedba dela študijskega procesa (vaje) v okoljih povezanih s področjem študija (muzej, galerije, itd.).
- Izvajanje tedenskega doktorskega seminarja (Filozofija, 3. stopnja).
- Predanost in osebni angažma nekaterih nosilcev (navezovanje stikov z delovnimi organizacijami, odpoved honorarjem).

Priložnosti za izboljšanje

- Sodelovanje predavateljev iz tujine v pedagoškem procesu in v mentorstvih na programih 3. stopnji (posledica finančnih omejitev), ki se jih lahko naslavlja v okvirih mobilnosti učiteljev (Erasmus).
- Informiranje študentov o spremembah študijskega programa in razlogih za spremembe (Umetnostna zgodovina, 1. stopnja).
- Večji obseg in bolj poglobljena študijska praksa (Umetnostna zgodovina, 1. stopnja).
- Okrepitev vloge koordinatorjev doktorskih programov.
- Izvajanje ukrepov za povečanje vpisa, prehodnosti in zaključevanje študija (programi 3. stopnje).
- Uravnavanje števila vpisanih mest glede na izkazan interes študentov in okolja (vsi evalvirani programi).
- Uskladitev načrtovane izvedbe študijskega programa z dejansko izvedbo (vsi evalvirani programi 3. stopnje, razen Germanističnih študij) .

Neskladnosti

Neskladnosti niso bile ugotovljene.

2. VPETOST V OKOLJE

Ugotovljeno dejansko stanje

- **Izpolnjevanje meril za akreditacijo**

Skupina strokovnjakov ugotavlja, da so merila za podaljšanje akreditacije študijskih programov na področju vpetosti v okolje izpolnjena.

- **Analiza ugotovitev**

Zavod je močno vpet v lokalno okolje, kar je razvidno tudi iz vizije in poslanstva, še bolj pa iz evalviranih študijskih programov, še posebej programi Umetnostne zgodovine, Germanistike in Zgodovine. Razvojne možnosti zavoda so izjemne, se pa kaže pomanjkanje vizije na nekaterih področjih (npr. raziskovanje, celovita organizacija doktorskega študija), kar je tudi posledica nezavidljive finančne situacije tako zavoda kot regije ter krča, ki se čuti tudi v samem delovanju zavoda. Na ta način zavod ne izkorišča polnih potencialov vpetosti v gospodarsko in negospodarsko okolje, kar je včasih tudi posledica napačne percepcije (npr. neprimerna struktura lokalnega gospodarstva), pomanjkljive institucionalizacije stikov ali manjše prepoznavnosti študija in profilov diplomantov v okolju. To je tudi posledica neprisotnosti sistemov, ki bi omogočali premoščanje tovrstnih razlik v percepciji, večjo stopnjo informiranosti okolja o zavodu in zavoda o potrebah okolja ter naslavljanje identificiranih težav. V tem kontekstu gre tudi razumeti vzpostavljeno, a ne formalizirano, praktično usposabljanje študentov Umetnostne zgodovine, kljub izpolnjenim vsem pogojem za tovrstno učno izkušnjo. Zavod tudi izkazuje vpetost v mednarodno okolje, ki pa je precej bazična, še posebej kar se tiče učne mobilnosti študentov in profesorjev.

Zavod je kljub svojim potencialom po formalni plati (sporazumi in projekti z zaposlovalci in ostalim okoljem) relativno šibko vpet v okolje. Skozi pogovore z deležniki se je sicer izkazalo, da posamezni profesorji in študijski programi v resnici navezujejo in vzdržujejo zelo tesne stike z zaposlovalci iz gospodarstva in negospodarstva, žal pa se to ne kaže na sistemski ravni. Posledično to pomeni, da je ta komponenta odvisna od posameznikov in njihovega angažmaja, ki pa bo glede na trenutne obremenitve zaposlenih (kot posledice faktorizacije) na določeni točki gotovo upadel.

Zavod ima precejšnje priložnosti za izboljšanje na področju mehanizmov za sistematično spremljanje učnih izidov in kompetenc diplomantov, ki bi diplomantom poleg zaposlovanja in nadaljnega izobraževanja omogočali tudi vključevanje v družbene procese in javno življenje. Zavod je sicer pričel z anketiranjem diplomantov, ki ga centralizirano izvaja Univerza v Mariboru, vendar pa bo to anketiranje vključeno v samoevalvacijsko poročilo za leto 2016. Iz že dostopnih analiz strokovnjaki ugotavljamo, da nizko število respondentov že izvedene ankete v letu 2015 kaže, da je vzpostavljen sistem manj uporaben za načrtovanje študijskih programov s tako majhnim vpisom in tako nizko stopnjo zaključevanja študija. Ugotavljanje zaposljivosti diplomantov na podlagi dejanskega stanja na trgu dela, kar se lahko spremlja s statistikami različnih pristojnih institucij in dokumenti relevantnih združenj (npr. Gospodarske zbornice Slovenije, Slovenske turistične organizacije, Združenja delodajalcev Slovenije), bi nudilo boljši vpogled v dejansko dogajanje na trgu dela in v okolju ter tudi olajšalo načrtovanje študijskih programov.

Prednosti

- Angažiranost posameznih pedagogov v navezovanju stikov z okoljem.
- Uspešnost nekaterih raziskovalcev/visokošolskih učiteljev s programa Sociologije pri pridobivanju prestižnih mednarodnih projektov (H2020).
- Sodelovanje nekaterih pedagogov (Zgodovina, Filozofija) s prestižnimi univerzami po svetu, kar posledično omogoča tudi gostovanje doktorskih študentov na teh ustanovah.



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

Priložnosti za izboljšanje

- Institucionalizacija obstoječih stikov z delodajalci (sistematično sodelovanje in sklepanje sporazumov o sodelovanju).
- Večje vključevanje delodajalcev in ostalih deležnikov (šole, lokalne oblasti, raziskovalni inštituti, ipd) v delovanje visokošolskega zavoda in oblikovanje študijskih programov.
- Večja stopnja senzibilnosti za potrebe gospodarskega in negospodarskega okolja (trendi, ki so povezani z muzejsko dejavnostjo, turističnim vodenjem).
- Okrepitev Alumni kluba.
- Bolj poglobljeno spremljanje učnih izidov in kompetenc diplomantov, ki omogoča boljši vpogled v učne izide in kompetence diplomantov tudi za programe z nizkim številom diplomantov.

Neskladnosti

Neskladnosti niso bile ugotovljene.



3. DELOVANJE VISOKOŠOLSKEGA ZAVODA

Ugotovljeno dejansko stanje

- **Izpolnjevanje meril za akreditacijo**

Skupina strokovnjakov ugotavlja, da so merila za podaljšanje akreditacije študijskih programov na področju delovanja visokošolskega zavoda izpolnjena.

- **Analiza ugotovitev**

Zavod ima jasno izraženo vizijo in poslanstvo, ki je prisotna v vseh ključnih dokumentih. Kljub abstraktni formulaciji je splošna vizija zavoda evidentna in jo poznajo vsi relevantni deležniki. Ponovno akreditirani študijski programi v skladu s strateškimi usmeritvami zavoda stalno vključujejo rezultate znanstvenega, raziskovalnega in strokovnega dela v izobraževalni proces in aktualizirajo učne vsebine z rezultati znanstveno-raziskovalnega dela. Programi redno spremljajo napredovanje študentov po študijskem programu in zbirajo osnovne kazalnike o študijskih programih. Organizacijska struktura zavoda je ustrezna, prav tako so v organih zavoda zastopani vsi deležniki. Kakovost znanstveno-raziskovalnega dela se med oddelki in zaposlenimi močno razlikuje, sam pristop k tej dejavnosti pa je precej neambiciozen in konservativen. Preobremenjenost posameznikov, ki je posledica faktorizacije (t.j. višanje obremenitev pedagoških delavcev zaradi finančnih razlogov), onemogoča primerno uresničevanje vizije zavoda.

Neugodna finančna situacija na fakulteti ter posledična faktorizacija je pahnila zaposlene in celotno akademsko skupnost v zelo nezavidljiv položaj, ki se kaže tudi v sami organizacijski klimi. V takšnih okoliščinah pedagoško, znanstveno-raziskovalno in strokovno delo trpi ter se oddaljuje od usmeritev zavoda. Kljub temu, da manjše organizacijske enote to uspejo reševati z organsko povezanostjo, pa se na ravni celotne fakultete kažejo zelo različni pogledi in nasprotja, ki tudi onemogočajo koherentno politiko in vodenje zavoda. V tem kontekstu gre tudi razumeti neambiciozno politiko znanstveno-raziskovalne dejavnosti, ki sili bolj uspešne v dodatno delo brez možnosti razbremenjevanja, zavod nima ustreznih mehanizmov nagrajevanja bolj uspešnih ter ne predvideva ukrepov za dolgoročno negovanje področja (vzgoja novih kadrov, intenzivnejše vključevanje doktorskih študentov v raziskovalni proces, karierno načrtovanje, močna in stabilna strokovna podpora ipd.).

Na evalviranih študijskih programih se ne usklajuje vpisa študentov s potrebami relevantnih okolij, deloma tudi zaradi manj primernih sistemov, ki bi ugotavljali dejanske potrebe okolja. Prav tako odsotnost sklenjenih formalnih dogovorov z nekaterimi relevantnimi organizacijami glede praktične umestitve študentov in učnega procesa v delovno okolje onemogoča uresničitev polnih potencialov akreditiranega študija, še posebej na prvi stopnji. Zavod ne izvaja dovolj poglobljenega stalnega primerjanja načrtovanih in doseženih kompetenc diplomantov, ki bi nudil potrebne informacije za posodabljanje študijskih programov na tej podlagi. Ob tem je potrebno poudariti, da je na ravni univerze bila leta 2015 izvedena anketa o samooceni prisotnosti določenih kompetenc diplomantov, ki pa zaradi svoje zasnove ne omogoča dovolj kakovostne informacije za posodabljanje presojanih študijskih programov (specifika nizkega vpisa in nizke stopnje zaključevanja študija). Iz tega razloga se kot precejšnja priložnost za izboljšanje na tem področju ponuja bolj poglobljena analiza kompetenc diplomantov presojanih študijskih programov, analiza njihove zaposljivosti in zaposlenosti ter analiza njihove konkurenčnosti na trgu dela. Nizko število študentov in diplomantov presojanih študijskih programov zavodu omogoča, da s pomočjo kvalitativnih pristopov in v okviru dejavnosti kariernega centra to stori na stroškovno učinkovit način.

Prav tako zavod, kljub identificiranim težavam prehodnosti, zaključevanja in zaposljivosti v regiji, sistematično ne izvaja ukrepov za spodbujanje prehodnosti, povečanje vpisa in popularizacije študija oziroma profila diplomantov pri zaposlovalcih.



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem študiju

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

Prednosti

- Individualni pristop profesorjev.
- Prilagoditev doktorskega študija potrebam študentov v kontekstu izdelave doktorske disertacije (Germanistične študije, 3. stopnja).

Priložnosti za izboljšanje

- Bolj sistematično in pogostejše vključevanje doktorskih študentov v znanstveno-raziskovalno dejavnost.
- Spodbujanje mobilnosti študentov in učnega osebja.
- Bolj intenzivno izvajanje ukrepov za povečanje vpisa, prehodnost in zaključevanja študija.
- Doslednejše udejanjanje strategije raziskovalne dejavnosti na zavodu.
- Okrepitev kapacitet strokovnih služb na področju vodenja zahtevnejših evropskih projektov.
- Vzpostavitev sistema nagrajevanja ob pridobivanju raziskovalnih projektov oz. raziskovalne odličnosti.
- Omogočiti varno razbremenitev pedagogov v korist raziskovalnega dela oz. sobotnega leta.
- Bolj poglobljena in stalna primerjava načrtovanih in doseženih učnih izidov in kompetenc diplomantov, ki bo omogočala lažje načrtovanje študijskih programov z manjšim številom študentov in diplomantov.
- Okrepitev aktivnosti spremljanja zaposlenosti in zaposljivosti diplomantov ter njihove konkurenčnosti na trgu dela.

Neskladnosti

Neskladnosti niso bile ugotovljene.



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Governor Quality Assurance Agency
for Higher Education

4. KADRI

Ugotovljeno dejansko stanje

• Izpolnjevanje meril za akreditacijo

Skupina strokovnjakov ugotavlja, da so merila za podaljšanje akreditacije študijskih programov na področju kadrov izpolnjena.

• Analiza ugotovitev

Zavod ima vzpostavljeno kadrovsko strukturo, ki po obsegu in kakovosti ustreza znanstveno-raziskovalnemu pedagoškemu in strokovnemu delu na študijskih področjih programov, ki so predmet akreditacije. Priložen kadrovski načrt in dokazila (habilitacijske odločbe idr.) so primerni, habilitacijska področja nosilcev so glede na predmetnik in učne načrte ustrezna, prav tako pa je tudi struktura visokošolskih učiteljev po posameznih študijskih programih ustrezna ter izkazuje tako genezo kot dobo izvajanja posameznega programa na fakulteti. Mobilnost učnega osebja je evidentirana, ni pa na zaželeni ravni, postopki izvolitev v naziv so transparentni, število strokovnih, upravnih in tehničnih sodelavcev pa je primerno za zagotavljanje kakovostne podpore za izvajanje študijskih programov.

Kadrovska podprtost študijskih programov se med seboj razlikuje in odraža tudi uveljavljenost posamezne discipline na sami fakulteti. Bolj kot to skrbi dejstvo, da so generalno gledano zaposleni visokošolski učitelji preobremenjeni, s čimer je onemogočen kakovosten znanstveno-raziskovalni proces. To velja predvsem za manjše organizacijske enote, ki slonijo na obsežnem angažmaju le nekaj posameznikov. V statistiki zavoda se kaže tudi nekoliko nižja mobilnost učnega osebja (v obe smeri), ki je nižja od zaželene. Prav tako bi se lahko bolj spodbujalo in izvrševalo učno mobilnost zaposlenih v strokovnih službah. Na splošno bi lahko dejali, da je za zavod značilna odsotnost jasne strategije kadrovske politike ter pomanjkljiva skrb za poklicni in strokovni razvoj vseh kadrov. To je razvidno tudi z odsotnostjo mehanizmov za nagrajevanje uspešnejših ter mehanizmov za spodbujanje tistih, ki ne dosegajo zaželenih rezultatov (npr. raziskovalne uspešnosti). Analiza zadovoljstva med zaposlenimi kaže, da so zaposleni zelo nezadovoljni z medsebojnimi odnosi na matični fakulteti, z delom vodstva ter z opremljenostjo prostorov. 60 % zaposlenih celo ne more zatrditi, da na fakulteti ni mobinga. Zgoraj navedeni podatki pričajo, da mora fakulteta ter predvsem njeno vodstvo storiti vse, da bi se organizacijska klima izboljšala. Prav tako se mora zaposlenim omogočiti primerno delovno okolje ter karierno rast, kar bo omogočalo tudi kakovostno izvedbo študijskega procesa.

Prednosti

- Predanost učiteljev pedagoškemu in raziskovalnemu delu (angažma v okolju, odpovedovanje v korist študentov).
- Izjemna uspešnost nekaterih posameznikov, ne glede na izpostavljeno odsotnost primernih kadrovskih instrumentov ter slabo organizacijsko klimo.

Priložnosti za izboljšanje

- Oblikovanje in izvajanje jasne strategije kadrovske obnove oddelkov in fakultete nasploh.
- Oblikovanje strategije kadrovske politike, ki bo vsebovala kadrovske instrumente za nagrajevanje uspešnih, spodbujanje manj uspešnih, karierno rast zaposlenih ter izboljšanje delovnih pogojev zaposlenih.
- Povečanje mobilnosti pedagogov.
- Razbremenitev pedagoškega kadra in bolj uravnotežena obremenitev sodelavcev na doktorskem študiju.
- Iskanje mehanizmov za blaženje učinkov faktorizacije.

Neskladnosti

Neskladnosti niso bile ugotovljene.



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

5. ŠTUDENTI

Ugotovljeno dejansko stanje

- **Izpolnjevanje meril za akreditacijo**

Skupina strokovnjakov ugotavlja, da so merila za podaljšanje akreditacije študijskih programov na področju študentov izpolnjena.

- **Analiza ugotovitev**

Fakulteta izkazuje skrb za študente in njihovo kakovostno izobraževanje, osrednje priložnosti za izboljšanje pa se kažejo v bolj sistematičnem pristopu z vključevanjem študentov v raziskovalno in strokovno dejavnost fakultete, kar je razvidno iz priložene dokumentacije in je bilo ugotovljeno tudi v intervjujih na obisku. Pri tem je še posebej pomembno omeniti pomanjkanje sistematičnega in formalnega vključevanja doktorskih študentov v programske in projektne raziskovalne skupine. Na programu prve stopnje Umetnostne zgodovine je praktično izobraževanje odlično organizirano, vendar pa formalno neurejeno. Študenti prve stopnje so s praktičnim izobraževanjem zadovoljni, poleg tega pa so tekom intervjujev izrazili, da bi jih želeli še več.

Študenti so sicer izredno dobro povezani s fakulteto in tudi z njenim vodstvom. Ob obisku fakultete je bilo razvidno dobro in pristno sodelovanje med študenti in zaposlenimi na fakulteti. Pri tem pa je zagotovo priložnost za izboljšanje vzpostavitve sistematičnega sodelovanja med študenti in vodstvom fakultete (večja integracija prodekana za študentska vprašanja v vodstvo fakultete).

Izhajajoč iz intervjujev in dokumentacije ugotavljamo, da je vpis študentov na evalviran študijski program prve stopnje v upadu, kakor tudi na doktorskih programih. Fakulteta študentom nudi celovite informacije in storitve, povezane z vpisom in informacijami o študiju. Priložnost za izboljšanje pa je okrepitev sodelovanja s Kariernim centrom v kontekstu informiranja študentov o zaposljivosti. Strokovne službe ustrezno delujejo in so fizično dostopne v referatu, preko telefona in preko spleta. Le-te ponujajo študentom informacije in podporo v zvezi s študijem, postopki prijavn na izpite ter oddajanjem zaključnih del te seveda vse ostale potrebne informacije in storitve. Podpora je ustrezna.

Na fakulteti deluje sistem tutorstva za študente. Tutorji imajo izredno dober in pristen odnos s študenti, ki se začne že v prvem letniku študija. Kljub temu pa je priložnost za izboljšanje dodatna okrepitev tutorskega sistema (povezovanje tutorjev študentov in tutorjev učiteljev ter prenos informacij med obema). Za zagotavljanje in izboljševanje kakovosti izobraževanja fakulteta izvaja nekatere ankete. Iz dokumentacije je razvidno, da je večina rezultatov relativno dobrih. Komisija za ocenjevanje kakovosti pridobiva podatke o zadovoljstvu študentov preko študentskih anket. Pomembno pa je spremljanje študentovih kompetenc, zaposljivosti, konkurenčnosti na trgu dela, saj je pridobivanje tovrstnih informacij zgolj na neformalni ravni in ni sistematično urejeno, kar je podrobneje obravnavano v drugih poglavjih evalvacijskega poročila.

Študenti so vključeni v samoevalvacijske postopke preko študentskih anket ter preko predstavnikov v Komisiji za ocenjevanje kakovosti, pri čemer je priložnost za izboljšanje okrepitev sodelovanje študentov pri vrednotenju in posodabljanju študijskih programov. Študenti in zaposleni na fakulteti imajo možnost seznanitve s samoevalvacijskim poročilom. Poročilo je javno dostopno na spletni strani fakultete. Študentje in vodstvo med intervjuji navajata konkretne primere, ko so se zadeve izboljšale na podlagi evalvacijskega poročila. Kljub temu pa je zaznati tudi negativne prakse iz preteklosti, navedene med intervjuji (nižje ocene posameznih visokošolskih učiteljev in izkušnja predstavnikov študentov), zato je izkazana priložnost za izboljšanje v izgradnji sistematičnega procesa za upravljanje konfliktov z visokošolskimi učitelji. Na fakulteti je formalno vzpostavljen tudi klub Alumnov, ki je eno izmed orodij za stalen stik z diplomanti, vendar pa v praksi še ne deluje (zgolj 161 članov – informacija iz intervjujev; je pa ena od redkih že vzpostavljenih sekcij Alumnij oddelka za germanistiko). To ugotovitev potrjujejo tudi intervjuji z diplomanti in doktoranti fakultete, ki aktivnosti ne poznajo in se jih prav tako ne udeležujejo. Študenti imajo možnost mednarodne izmenjave, kakor tudi informacije s tega področja. Študenti so glede vsega tega relativno dobro obveščeni s strani





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

tutorjev, pedagogov in referata. Kljub temu pa se na evalviranih programih ne odločajo za to možnost. Kot razloge v intervjujih navajajo dvopredmetni študij in nekompatibilnost študija s tujimi univerzami (program prve stopnje Umetnostna zgodovina) ter birokratske in časovne ovire na programih doktorskega študija.

Prednosti

- Zgledna vključenost študentov v upravljanje fakultete in ustrezno upoštevanje mnenj študentskih predstavnikov.

Priložnosti za izboljšanje

- Nevključenost študentov tretje stopnje v predstavništvo študentskega sveta in informiranje študentov o dotični problematiki.
- Vključevanje doktorskih študentov v programske in projektne skupine.
- Okrepljeno sodelovanje študentov pri vrednotenju in posodabljanju študijskih programov.
- Okrepitev tutorskega sistema (povezovanje tutorjev študentov in tutorjev učiteljev ter prenos informacij med obema).
- Okrepitev sodelovanja s Kariernim centrom v kontekstu informiranja študentov o zaposljivosti.
- Izgraditev sistematičnega procesa za upravljanje v konfliktih s profesorji (slabe prakse v preteklosti).
- Vzpostavitev v praksi delujočega Alumni kluba.
- Spodbujanje študijske mobilnosti.

Neskladnosti

Neskladnosti niso bile ugotovljene.



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

6. MATERIALNE RAZMERE

Ugotovljeno dejansko stanje

- **Izpolnjevanje meril za akreditacijo**

Skupina strokovnjakov ugotavlja, da so merila za podaljšanje akreditacije študijskih programov na področju materialnih razmer izpolnjena.

- **Analiza ugotovitev**

Fakulteta ob omejenih finančnih sredstvih izkazuje relativno dobre materialne razmere za izvajanje svojih dejavnosti s primernimi prostori in opremo, ki omogoča uresničevanje njenega poslanstva, vizije in ciljev. Prostori in oprema so primerni tako za izvajanje študijskih programov kot tudi za strokovno in razvojno delo.

Fakulteta ima prostore v lastniških prostorih, v objektu bivše Pedagoške fakultete na Koroški cesti 160 v Mariboru. Filozofska fakulteta razpolaga s skupnimi uporabnimi površinami za študijski proces v izmeri 3.434,52 m².

Določeni kabineti in predavalnice bi bile potrebne prenove, določene zadeve pa so se že prenavljale v zadnjem času, pri čemer pa intervjuvanci navajajo, da v času prenove infrastrukture ni bila zagotovljena nemotena izvedba študijskega procesa (prostori in tehnična oprema), kar je priložnost za izboljšanje v prihodnje ob podobni situaciji.

Izvajanje študijskih programov je podprto s sodobno informacijsko-komunikacijsko tehnologijo. Predavalnice so opremljene s projektorji in računalniki. Poleg tega pa so v okviru fakultete na voljo tudi dobro opremljeni laboratoriji (npr. fonolaboratorij), ki so potrebni za izvajanje študijskega programa.

Prostori in oprema so le delno prilagojeni študentom s posebnimi potrebami. Na fakulteti je urejeno dvigalo in pomični stol na enem od stopnišč, omogočen je dostop do določenih predavalnic, knjižnice in prilagojenih sanitarij, fakulteta pa ima urejen poseben parkirni prostor za tovrstne študente. Onemogočen dostop študentov s posebnimi potrebami do določenih predavalnic fakulteta rešuje z izbiro njim dostopnih predavalnic. Popolna ureditev materialnih pogojev za študente s posebnimi potrebami pa je pomembna priložnost za izboljšanje. Fakulteta pa se študentom s posebnimi potrebami še posebej pomaga s posebnim tutorjem študentom in drugo kooperativnostjo.

Fakulteta ima tudi knjižnico, ki si jo deli z ostalimi fakultetami na lokaciji. Le-ta omogoča dostop do knjižničnega gradiva oziroma strokovne literature področij, ki ustrezajo vsebini in stopnji študijskega programa. V okviru knjižnice deluje tudi dobro delujoča študentska čitalnica, ki deluje tudi po zaključku delovnega časa knjižnice. Študenti so z delovanjem knjižnice zadovoljni. Gradivo, ki ga potrebujejo za posamezne predmete, je delno dostopno v e-učnem okolju (Moodle) in preko profesorjev oziroma si ga izposodijo v knjižnici. Tako se kot priložnost za izboljšanje ponuja sistematična ureditev dostopa do študijskih gradiv v skladu z usmeritvami visokošolskega zavoda (dokumentacija in intervjuji) preko Moodlea. Študentje lahko dostopajo do elektronskih virov v knjižnici, z oddaljenim dostopom od doma in v računalniških učilnicah. Poleg vsega naštetega pa je študentom na voljo tudi knjižnica Univerze v Mariboru.

Obseg sredstev, ki jih fakulteta pridobiva za izvedbo javne službe izobraževanja, se je v zadnjih letih zmanjšal. Zaradi tega je na fakulteti v zadnjih letih potekal proces racionalizacije, ki se med drugimi odraža v preobremenjenosti pedagogov. Vsako nadaljnje zmanjševanje finančnih sredstev bi lahko bilo problematično glede zagotavljanja kakovosti izvedbe študijskih programov. Poleg tega pa je ob izraženem finančnem stanju fakultetna prednost pridobivanje univerzitetnih sredstev in sredstev iz zunanega okolja za strokovne ekurzije in druge aktivnosti na programu prve stopnje Umetnostna zgodovina. Pri tem je potrebno kot priložnost za izboljšanje dodati ureditev zavarovanja v času terenskega dela, ki ne bo obremenila študentov. Ena izmed priložnosti za izboljšanje pa je tudi iskanje dodatnih finančnih virov (programi EU, sodelovanje z gospodarstvom).

Skupina strokovnjakov ocenjuje, da prostori fakultete omogočajo nemoteno izvajanje študijskih programov, vključno s strokovnim in raziskovalnim delom študentov ter ob ustrezni organizaciji ustrezajo številu vpisanih študentov. Prostorski pogoji za izvajanje študijskega procesa in opravljanje strokovnega in raziskovalnega dela so dobri.

Prednosti

- Pridobitev univerzitetnih sredstev v okviru kariernega centra za izvedbo aktivnosti študijskega programa (ekskurzije na programu prve stopnje Umetnostne zgodovine).
- Pridobitev sredstev iz zunanjega okolja (npr. Mladinski kulturni center).

Priložnosti za izboljšanje

- Boljša ureditev infrastrukture za nemoteno gibanje študentov z gibalnimi ovirami.
- Zagotavljanje infrastrukture za nemoteno izvedbo študijskega procesa med renovacijami (prostori in tehnična oprema).
- Sistematična ureditev dostopa do študijskih gradiv v skladu z usmeritvami visokošolskega zavoda (Moodle).
- Ureditev zavarovanja v času terenskega dela, ki ne bo dodatna finančna obremenitev študentov.
- Iskanje dodatnih finančnih virov (programi EU, sodelovanje z gospodarstvom).

Neskladnosti

Neskladnosti niso bile ugotovljene.



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

7. ZAGOTAVLJANJE KAKOVOSTI

Ugotovljeno dejansko stanje

- **Izpolnjevanje meril za akreditacijo**

Skupina strokovnjakov ugotavlja, da so merila za podaljšanje akreditacije študijskih programov na področju materialnih razmer izpolnjena.

- **Analiza ugotovitev**

Zavod ima vzpostavljen sistem zagotavljanja kakovosti, ki je primeren in primerljiv z ostalimi v evropskem visokošolskem prostoru. Sistem kakovosti obsega ključne procese, ki so pomembni za kakovostno delovanje zavoda in izvajanje študijskih programov ter stalno izboljševanje sistema kakovosti. Dejavnost zavoda se načrtuje stalno in celovito, izvajanje načrtov pa redno spremlja. Napake in pomanjkljivosti se poskuša redno naslavljanje.

Zavod tako s pomočjo Komisije za ocenjevanje kakovosti izvaja ključne naloge za delovanje sistema kakovosti, ki temelji na pripravi samoevalvacijskega poročila. Znotraj samoevalvacijskega poročila se spremljajo ustaljeni kazalniki kakovosti: t.j. ocenjuje se delovanje Službe za študentske zadeve, zadovoljstvo uporabnikov s storitvami knjižnice, pedagoške ocene zaposlenih, zadovoljstvo študentov s študijskim procesom ter zadovoljstvo zaposlenih. Spremljajo tudi dejansko obremenitev študentov po predmetih.

V kontekstu samoevalvacijskega poročila zavod spremlja sodelovanje z družbenim okoljem, promocijske aktivnosti, notranjo organiziranost, delovanje v skladu z relevantnimi akti in organiziranost izvedbe projektov in programov, sodelovanje z drugimi ustanovami, vključevanje študentov v raziskovalno delo, njihovo mobilnost, obštudijske dejavnosti ter sodelovanje pri upravljanju, prav tako pa spremlja tudi tutorski sistem, prostorske pogoje in tehnično opremljenost ter organizacijo in delovanje študijskega procesa. Zavod tako izvaja evalvacijo poučevanja in drugih dejavnosti, dokumentira razvoj, dosežke in pomanjkljivosti ter na tej podlagi ustvarja pogoje za pripravo predlogov za izboljšave.

Zavod redno izvaja samoevalvacijo, ki je razmeroma obsežna in zajema več ključnih dejavnikov področja kakovosti. Vendar je potrebno poudariti, da celoten zavod ni posvojil sistema kakovosti ter da kultura kakovosti še ni na zadovoljivi ravni, saj delovanje sistema kakovosti ni osredičeno in ta praviloma ni podlaga za spremembe v delovanju zavoda. To se kaže v odsotnosti sistematičnega spremljanja strategije za zagotavljanje kakovosti fakultete, v pomanjkljivi obravnavi ključnih dokumentov in izsledkov sistema kakovosti na vseh ključnih organih fakultete, v neizboljševanju kazalnikov kakovosti (kljub odprtim kritikam na sam sistem), v nejasnosti glede priprave akcijskih načrtov in v odsotnosti ključnih sistemov spremljanja učnih izidov in kompetenc diplomantov ter njihove zaposljivosti. Posledično bi lahko dejali, da v sistemu kakovosti ni jasno evidentirane povratne zanke, saj ugotovitve samoevalvacij ne predstavljajo osnove za spremembe delovanja zavoda, temveč praviloma osnovo za opravičevanje določenih ravnanj ali pa so preprosto prezrte. Številne ugotovitve, ki so navedene v samoevalvacijskem poročilu namreč nimajo svojega nadaljevanja v ukrepih vodstva ali ostalih organov fakultete.

Prednosti

- Uporaba instituta mediacije v primeru zaznanih nepravilnosti, ki so bile identificirane s pomočjo študentske ankete.

Priložnosti za izboljšanje

- Uvedba anketnega vprašalnika oz. formaliziranih pogovorov o zadovoljstvu s študijem



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

- doktorskih študentov.
- Uvedba anketnega vprašalnika o zadovoljstvu in obremenitvi tujih študentov s pedagoškim procesom.
- Obravnava ključnih strateških dokumentov s področja kakovosti v okviru vseh ključnih organov fakultete (e.g. Akademskem zboru FF) ter oblikovanje ukrepov na podlagi ugotovitev samoevalvacijskih poročil.
- Sistematično spremljanje uresničevanja Strategije kakovosti FF UM.
- Odprava neuskkljenosti vodstva in Komisije za ocenjevanje kakovosti glede priprave Akcijskega načrta na področju kakovosti.
- Zagotavljanje povratne samoevalvacijske zanke (npr. ukrepi povezani z nizkimi ocenami pedagogov pri študentskih anketah, zaznava mobinga, slaba organizacijska klima)
- Posodabljanje in opozarjanje na pomanjkljivosti merskih instrumentov za merjenje kakovosti pedagoškega procesa (metodološke pomanjkljivosti študentskih anket) in drugih procesov.
- Posodabljanje kazalnikov kakovosti, ki bodo omogočali argumentirano in uspešno naslavljanje zaznanih težav, ki so povezane s kakovostjo.
- Vključevanje in informiranje vseh deležnikov v procese zagotavljanja kakovosti.
- Konceptualizacija in pričetek izvajanja sistemov spremljanja zaposljivosti diplomantov, spremljanja njihovih pridobljenih kompetenc ter konkurenčnosti na trgu dela.

Neskladnosti

Neskladnosti niso bile ugotovljene.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

POVZETEK

Zavod ima v svojih temeljnih dokumentih jasno predstavljeno poslanstvo in vizijo, ki se zrcalita v predmetnikih evalviranih študijskih programov in ju poznajo vsi relevantni deležniki. Programi so se od prve akreditacije malenkostno spreminjali, kar zavod utemeljuje s skrbjo za kakovost in aktualnost učnih načrtov, vsebin in virov. Programi tretje stopnje se zaradi nižjega vpisa praviloma ne izvajajo v skladu s predvidenim predmetnikom, saj to onemogočata tako nizko število študentov kot finančna vzdržnost tovrstne izvedbe. Narava dvopredmetnega študija na prvi stopnji tudi preprečuje nekaterim študentom načrtovano učno mobilnost, saj morebitne gostujoče ustanove redko ponujajo oba študijska programa, ki ju študenti obiskujejo na dodiplomskem študiju. Skozi analizo predmetnika in pogovore z zaposlovalci se je pokazalo, da bi bilo primerno bolj formalizirati praktično usposabljanje ter vključiti vsebine, ki bi omogočale študentom Umetnostne zgodovine pridobitev kompetenc s področja s stikov z javnostmi in muzeologije. Prav tako bi bilo primerno sistematično izvajati aktivnosti za povečanje vpisa, povečanje prehodnosti med letniki in za zaključevanje študija. Zavod je močno vpet v lokalno okolje, ima pa pomanjkanje vizije na področjih raziskovanja, kadrovske politike in celovite organizacija doktorskega študija, kar vpliva na stopnjo vpetosti v gospodarsko in negospodarsko okolje ter soočanja z izzivi finančne vzdržnosti. Zavod učnih izidov in kompetenc diplomantov ne spremlja dovolj poglobljeno, to pa mu onemogoča podrobnejši vpogled v njihovo zaposlovanje, nadaljnje izobraževanje ter vključevanje v širše družbene procese in javno življenje. Prav tako ne ugotavlja zaposljivosti diplomantov na podlagi dejanskega stanja na trgu dela, kar mu ne omogoča posodabljanja programov v smeri večje konkurenčnosti in kariernega uspeha diplomantov na trgu dela. Organizacijska struktura zavoda je ustrezna, v organih zavoda so zastopani vsi deležniki. Preobremenjenost posameznikov, ki je posledica faktorizacije (t.j. višanje obremenitev pedagoških delavcev zaradi finančnih razlogov), onemogoča primerno uresničevanje vizije zavoda ter prispeva tudi k zaznani nizki stopnji zadovoljstva zaposlenih z medsebojnimi odnosi na fakulteti. Po drugi strani fakulteta izkazuje skrb za študente in njihovo kakovostno izobraževanje, prav tako pa je tudi vodstvo dobro povezano s študentsko skupnostjo. Tudi materialne razmere zagotavljajo kakovosten izobraževalni proces, so pa priložnosti za izboljšave pri infrastrukturi za študente s posebnimi potrebami ter opremljenosti in aktivnostih, ki dajo programom dodano vrednost (npr. strokovne ekskurzije). Zavod redno izvaja samoevalvacijo, ki je obsežna, vendar pa v določenih segmentih preveč instrumentalizirana. Prav tako odsotnost nekaterih mehanizmov kakovosti (ali njihovega posodabljanja) zavodu onemogoča, da bi upošteval spremembe študijskih programov na podlagi zaključene zanke kakovosti.

SUMMARY

The Faculty of Arts has a clear vision and mission, which are reflected in study programmes. The evaluated study programmes have been subjected to minor changes since their first accreditation as a consequence of quality assurance and actualization of content and teaching sources. The evaluated 3rd cycle programmes fail to be implemented according to the proposed curricula due to financial restrictions related to low enrolment numbers, while the 1st cycle programme of Art History prevents students from fully exploiting potentials of learning mobility due to its dual-degree design. The analysis of curricula and conducted interviews revealed the need for the Art History programme to formalize the professional practice and introduce study content that would allow students to acquire competences related to public relations and museology. In addition, the Faculty of Arts should begin with systematic implementation of activities promoting enrolment and successful completion of study programmes. Despite being well embedded into the local environment, the faculty signals a lack of vision in fields of research, human resources and the overall conception of the doctoral study. The Faculty of Arts does not monitor learning outcomes and competencies of its graduates as well as their employability and career paths in depth, which limits its ability to make revisions of study programmes that would allow successful transition of graduates from the educational system to the world of work. Organizational structure of the Faculty of Arts is appropriate and the participation of all relevant stakeholders in key bodies of the institution is assured and the faculty's leadership nurtures healthy relations with the student community. The material conditions for the implementation of evaluated study programmes are also appropriate and have room for improvement only in terms of conditions for students with special needs and supplementary curricular activities. Nevertheless, the workload of teachers due to the instrument of factorization (increase in teaching obligations due to financial reasons) seriously endangers the quality of the educational process and also has a negative impact

16





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency
for Higher Education

on the already perceived low level of satisfaction with interpersonal relations among personnel. The Faculty of Arts regularly performs self-evaluation, which tends to be too extensive and instrumentalized, but fails to introduce new mechanisms of quality assurance or revise existing ones in a way that would allow corrections of study programmes on the basis of completed quality assurance feedback loop.

Prednosti in priložnosti za izboljšanje

Prednosti	Priložnosti za izboljšanje
<ul style="list-style-type: none"> Vsebinska osredotočenost na regijo in njene posebnosti ter vpetost v njeno življenje. Uravnavanje dejanskih obremenitev študentov z ECTS točkami predvidenimi za to aktivnost. Izvedba dela študijskega procesa (vaje) v okoljih povezanih s področjem študija (muzej, galerije, itd.). Izvajanje tedenskega doktorskega seminarja (Filozofija, 3. stopnja). Predanost in osebni angažma nekaterih nosilcev (navezovanje stikov z delovnimi organizacijami, odpoved). Uspešnost nekaterih raziskovalcev/visokošolskih učiteljev pri pridobivanju prestižnih mednarodnih projektov (H2020). Sodelovanje nekaterih pedagogov s prestižnimi univerzami po svetu, kar posledično omogoča tudi gospodanje doktorskih študentov na teh ustanovah. Zgledna vključenost študentov v upravljanje fakultete in ustrezno upoštevanje mnenj študentskih predstavnikov. Pridobitev univerzitetnih sredstev v okviru kariernega centra za izvedbo aktivnosti študijskega programa (ekskurzije na programu prve stopnje Umetnostne zgodovine). Uporaba instituta mediacije v primeru zaznanih nepravilnosti, ki so bile identificirane s pomočjo študentske ankete. 	<ul style="list-style-type: none"> Večji obseg in bolj poglobljena študijska praksa (Umetnostna zgodovina, 1. stopnja). Uravnavanje števila vpisanih mest glede na izkazan interes študentov in okolja (vsi evalvirani programi). Večje vključevanje delodajalcev in ostalih deležnikov (šole, lokalne oblasti, raziskovalni inštituti, ipd) v delovanje visokošolskega zavoda in oblikovanje študijskih programov. Okrepitev Alumni kluba. Bolj sistematično in pogostejše vključevanje doktorskih študentov v znanstveno-raziskovalno dejavnost. Spodbujanje mobilnosti študentov in učnega osebja. Bolj intenzivno izvajanje ukrepov za povečanje vpisa, prehodnost in zaključevanja študija. Oblikovanje strategije kadrovske politike, ki bo vsebovala kadrovske instrumente za nagrajevanje uspešnih, spodbujanje manj uspešnih, karierno rast zaposlenih ter izboljšanje delovnih pogojev zaposlenih. Okrepljeno sodelovanje študentov pri vrednotenju in posodabljanju študijskih programov. Konceptualizacija in pričetek izvajanja sistemov za bolj poglobljeno spremljanje zaposljivosti diplomantov, njihovih pridobljenih kompetenc ter konkurenčnosti na trgu dela.

Zahvale

Vodstvu in zaposlenim na Filozofski fakulteti Univerze v Mariboru se lepo zahvaljujemo za dobro organizacijo in izpeljavo obiska, vsem sodelujočim v razgovorih pa za odprt in iskren dialog. Strokovni delavki nacionalne agencije se zahvaljujemo za kakovostno podporo tekom celotnega procesa zunanje evalvacije presojanih programov.

