



NACIONALNA AGENCIJA RS  
n · a · k · v · i · SZA KAKOVOST V VISOKEM ŠOLSTVU

Naložba v vašo prihodnost  
OPERATIVNI PROGRAM FINANČIRA EVROPSKA UNIJA  
Evropski sklad za regionalni razvoj

s · q · a · a

Šolska in študijska Agencija  
za kakovost v visokem šolstvu

Prejeto	- 7 -07- 2015	Priloge
Sign.znak	Številka zaževne:	Vredn.:
214	6033-164/2011/15	

## POROČILO O PODALJŠANJU AKREDITACIJE ŠTUDIJSKEGA PROGRAMA

Vlagatelj/i: **Univerza v Mariboru, Slomškov trg 12, 2000 Maribor**

Predlagatelj/i: **Filozofska fakulteta, Koroška cesta 160, 2000 Maribor**

Študijski program/i: **dvopredmetni univerzitetni študijski program Madžarski jezik s književnostjo**

Datum obiska: **12. 3.-13. 3. 2015**

Svet Nacionalne agencije Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu je dne 18. 12. 2014 imenoval skupino strokovnjakov za presojo v postopku podaljšanja akreditacije študijskega programa, v sestavi:

- predsednik(ca) dr. Nike Kocijančič Pokorn, Univerza v Ljubljani, Filozofska fakulteta
- član(ica) dr. Andreja Žele, Univerza v Ljubljani, Filozofska fakulteta
- član(ica) dr. Zrinjka Glovacki Bernardi, Filozofski fakultet Sveučilišta u Zagrebu
- član(ica) Nejc Iljavec, študent

Predstavnik(ca) agencije je bil(a): Anita Kajtezović

Podpis predsednika(ce) skupine strokovnjakov: \_\_\_\_\_

*Nike Kocijančič Pokorn*

Datum oddaje skupnega poročila agenciji: 6. 7. 2015

Opombe agencije:





n·a·k·v·i·s  
Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za študijski in visokomedijski študij

s·q·a·a

Šolsko inštitucijska Agencija  
za kakovost študija



Naložba v vašo prihodnost  
OPTIČNO DEJNO FINANCIJA EVROPSKA UNIJA  
Evropski socialni sklad

## UVOD

Skupina strokovnjakov je sklep o imenovanju in gradivo za presojo prejela študijski program Madžarski jezik in književnost 1. stopnja – univerzitetni dvopredmetni. Obisk zavoda Filozofska fakulteta UM, Koroška cesta 160, 2000 Maribor je bil opravljen dne/med 12. 3. –13. 3. 2015 in je potekal po urniku, ki je bil usklajen z vodstvom visokošolskega zavoda. Skupina strokovnjakov je na pripravljalnem sestanku, ki je potekal 11. 5. 2013, uskladila priprave na obisk in kasneje pripravila skupno poročilo o zunanji evalvaciji.

Skupina strokovnjakov je sklep o imenovanju prejela 18. 12. 2014 in gradivo za vlogo 2. 1. 2015.

Skupina strokovnjakov s pripravljalnim 11. 3. 2015 vsebinsko uskladila priprave na obisk in kasneje pripravila skupno poročilo o zunanji evalvaciji.

Predstavitev poteka presoje in deležnikov, ki so sodelovali v razgovorih:

Pri razgovorih so sodelovali:

- vodstvo visokošolskega zavoda (dekan, prodekani in predstojniki oddelkov, predsednik upravnega odbora),
- člani komisije za kakovost in znanstvenoraziskovalno delo,
- koordinatorji študijskih programov,
- visokošolski učitelji,
- asistenti,
- člani študentskega sveta,
- študenti,
- strokovni sodelavci in visokošolski sodelavci,
- zunanji deležniki.

Skupini strokovnjakov so bili zagotovljeni zelo dobri pogoji za delo. Omogočen ji je bil vpogled v ključne dejavnosti zavoda. Organiziran in izveden je bil obisk knjižnice, prostorov, v katerih se izvaja pouk, in drugih prostorov, kjer se izvaja znanstveno-raziskovalna dejavnost.

Med obiskom je bil skupini strokovnjakov omogočen tudi vpogled v naslednje dokumente, ki niso bili sestavni del gradiva:

1. Seznam pedagoške obremenjenosti visokošolskih učiteljev, znanstvenih delavcev in visokošolskih sodelavcev
2. Seznam slovarjev, nameščenih na računalniško omrežje UM FF
3. Seznam informacijskih virov in njihovo število po posamezni bazi

Skupina strokovnjakov je prejela odgovore in odzive predlagateljice na prvi osnutek poročila po elektronski pošti 5. 6. 2015 in sestavila končno poročilo na osnovi dodatnega posredovanega gradiva:

1. Popis sprememb študijskega programa Madžarski jezik s književnostjo
2. Sklepi o spremembah študijskega programa Madžarski jezik s književnostjo





n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost

REPUBLIKA SLOVENIJA  
Ministrstvo za izobrazbo, mladi in šport

## 1. ORGANIZACIJA IN IZVEDBA IZOBRAŽEVANJA

### Ugotovljeno dejansko stanje

- **Izpolnjevanje meril za akreditacijo**

Na podlagi dokumentacije je bilo ugotovljeno, da Oddelek za madžarski jezik in književnost redno posodablja in nadgrajuje ter dopolnjuje program. Zavod tudi prilagaja metode učenja in poučevanja aktualnim situacijam in potrebam študentov, in sicer predvsem majhnemu številu študentov. Spremembe programa, ki so bile uvedene od akreditacije, niso vplivale na zastavljene splošne in specifične kompetence, določene ob akreditaciji.

Program v celoti izvajata samo dve učiteljici, ki imate ustrezno habilitacijo, vendar obe izvajata večje število kontaktnih ur, kot je to predvideno z zakonodajo (podrobneje glej spodaj pri točki Kadri).

Zavod ima vzpostavljen sistem ugotavljanja ustreznosti obremenitev študentov po ECTS.

Program ima večje težave s pridobivanjem študentov: glede na podatke Ministrstva za izobrazbo, znanost in šport (analiza vpisa, [http://www.mizs.gov.si/fileadmin/mizs.gov.si/pageuploads/Visoko\\_solstvo/Statistika\\_in\\_analize/Analiza\\_CELOTNA\\_2013.pdf](http://www.mizs.gov.si/fileadmin/mizs.gov.si/pageuploads/Visoko_solstvo/Statistika_in_analize/Analiza_CELOTNA_2013.pdf), str. 376-378; [http://www.mizs.gov.si/fileadmin/mizs.gov.si/pageuploads/Visoko\\_solstvo/Statistika\\_in\\_analize/Analiza\\_vpis\\_2014-15/analiza\\_2014\\_2015.pdf](http://www.mizs.gov.si/fileadmin/mizs.gov.si/pageuploads/Visoko_solstvo/Statistika_in_analize/Analiza_vpis_2014-15/analiza_2014_2015.pdf), str. 356) se je leta 2011 na program vpisal le en študent (en študent se je vpisal ponovno), tudi leta 2012 se je na program vpisal le en študent, leta 2013 se ni vpisal nihče in leta 2014 3 študenti.

Zavod razpisuje izredni študij na tem programu, vendar se na izredni študij do sedaj še ni vpisal nihče.

- **Analiza ugotovitev**

V programu Madžarski jezik in književnost dve učiteljici izvedeta skupaj 37 predmetov in ure se izvedejo v celoti. Prva ima v tem semestru 20 ur na teden, plačanih 6, in druga 19 ur na teden. Za raziskovalno delo ni časa. Kljub izredno majhnemu številu študentov (v tem štud. letu sta 2 študentki) so vse ure izvedene po študijskem programu.

Študij madžarščine je v Sloveniji omogočen samo na FF UM, kar je seveda v tesni povezavi z manjšinsko politiko. Zaenkrat se poučuje madžarščino kot prvi jezik, kar je skladno z omenjeno manjšinsko politiko, vendar glede na gospodarnost nadaljnjega izvajanja študija bi bilo smotrno razmišljati tudi o študiju madžarščine kot drugega/tujega jezika.

Komunikacija med študentkama in učiteljicama je stalna. Ker je za obe študentki madžarščina materni jezik, je bistvenega pomena, da ugotavljata, da je tudi študijski program slovenščine za njiju dovoljšen, tako vsebinsko kot obsegovno, in s podajanjem snovi sta zadovoljni.

### Prednosti

Študentki sta predavanja ocenili kot kakovostna in tudi obsegovno dovoljšnja. Neformalne kontaktne ure so jima omogočene tudi po vsakem predavanju in sploh je povezanost med učiteljicama in študenti stalna.





n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za izobraževanje v visokem študiju

s.q.a.a

Šolski inštitut Republike Slovenije  
za visokošolski študij



Naložba v vašo prihodnost

OPERAČNI PROGRAM FINANCIJNA POMOČ ZA  
REPUBLIKO SLOVENIJO

### Priložnosti za izboljšanje

Glede na to, da je študijski program madžarščine s književnostjo tudi v velikem interesu obeh držav (tako Slovenije kot Madžarske), bi ga bilo dobro razširiti tudi na učenje madžarščine kot drugega/tujega jezika. Sorazmerno širitvi programa, bi bilo nujno pomisliti tudi na ustrezno razširitev kadra – kot rečeno, v tem primeru je lahko to skupni kulturno-financijski interes obeh držav.

### Neskladnosti

Na podlagi dokumentacije in obiska neskladnosti nismo zaznali.







n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije za visokošolski študij  
in raziskovalno dejavnost

s·q·a·a

Scientific Quality Assurance Agency  
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost  
OPHVAČAJNO DEJAVNO OBLASTI REPUBLIKE SLOVENIJE  
Eurojski inštrument

### 3. DELOVANJE VISOKOŠOLSKEGA ZAVODA

#### Ugotovljeno dejansko stanje

- **Izpolnjevanje meril za akreditacijo**

V skladu s 24. členom *Meril za akreditacijo in zunanjo evalvacijo visokošolskih zavodov in študijskih programov* in glede na dejstvo, da je zavod ravnokar uspešno prestal reakreditacijo in pri tem upošteval sugestije evalvatorjev, smo evalvatorji ugotovili, da zavod izpolnjuje vse zahteve glede delovanja zavoda.

- **Analiza ugotovitev**

Organiziranost zavoda je bila predstavljena, ravno tako delež in dejavnost pedagoških in nepedagoških delavcev, delež pedagoškega in znanstvenoraziskovalnega dela. Ni dobro, da gredo tako kadri kot dejavnosti v smer redukcij.

Poslanstvo in vizija zavoda sta jasno izoblikovana in javno dostopna prek spletne strani. Notranja organiziranost zavoda je jasna, prav tako so jasne opredelitve nalog in dolžnosti vseh zaposlenih in študentov. Klasifikacija delovanja po ISCED, KLASIUS in FRASCATI je ustrezna. Zavod navaja podatke o zadostnem številu raziskovalnih projektov, ki so povezani z znanstveno disciplino prevodoslovje.

Raziskovalna dejavnost učiteljskega kadra je odlična, obe učiteljici, zaposleni na Oddelku za madžarski jezik in književnost, izpolnjujeta pogoje ARRS za vodjo projektov.

Na Oddelku za madžarski jezik in književnost sta zaposleni 2 učiteljici, in sicer ena redna in ena izredna profesorica. Obe ustrezne habilitacije in ustrezata programskim zahtevam.

#### **Prednosti**

Zavod ima jasno oblikovano poslanstvo in vizijo ter deluje transparentno. Prednost zavoda je zagotovo njegova lokacija, ki omogoča študentski kampus in s tem neposredno bližino praktično vseh študentskih dejavnosti. Za študij madžarščine so bistveni tudi redni čezmejni stiki, kar omogoča študij na FF UM.

#### **Priložnosti za izboljšanje**

Bolj konkretno izkazana in posledično tudi intenzivnejša povezava z deležniki iz gospodarstva.

#### **Neskladnosti**

Na podlagi dokumentacije in obiska neskladnosti nismo zaznali.







n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za regionalni razvoj (slovenski: 502544)

s·q·a·a

Slovenska kmetijska Agencija  
za varnost hrane



Naložba v vašo prihodnost

REPUBLIKA SLOVENIJA  
MINISTRSTVO REGIONALNEGA RAZVOJA IN INFRASTRUKTURE

## Neskladnosti

Na podlagi dokumentacije in obiska neskladnosti nismo zaznali.







n.a.k.v.i.s  
Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za raziskovalno infrastrukturo

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost  
OPREMAJAMO DRUGO LISANSKO INŠTITUCIJSKO UNIJO  
Pozitivna prihodnost

## 5. ŠTUDENTI

### Ugotovljeno dejansko stanje

- **Izpolnjevanje meril za akreditacijo**

Na osnovi dokumentacije ni jasno, koliko študentov je vključenih v znanstvenoraziskovalno delo na prvi stopnji (vseeno pa zavod v dokumentaciji navaja, da so v delo vključeni »skoraj vsi študenti«).

Na zavodu je urejeno priznavanje znanj pridobljenih na drugih zavodih, prav tako se študentom nudijo storitve, povezane z vpisom in študijem.

Tutorski sistem na fakulteti dobro deluje in predstavlja bistven člen med študenti in visokošolskimi učitelji. Tutorji se pojavljajo v vlogi informatorjev posameznega oddelka. Poznavanje tutorskega dela in tutorjev med študenti je dobro.

Študenti sprotno opozarjajo na probleme in pomankljivosti, ki jih opažajo v času študija. Program se je že večkrat v zadnjih letih spremenil. Pri spremembah se upoštevajo tudi predlogi in pobude študentov. Formalno pa študenti sodelujejo pri vrednotenju in posodabljanju izvajanja študijskega programa preko anket, ki se izvajajo na ravni UM.

Zavod aktivnosti v povezavi s poklicnim svetovanjem izvaja v sklopu Kariernega centra FF UM.

Študentje so ustrezno organizirani in sodelujejo v organih upravljanja na predlagateljici.

Visokošolski informacijski sistem omogoča študentom vpogled v analizo podatkov o učnih izidih študentov. Rezultati anket so javno dostopni.

Na nivoju zavoda obstaja alumni klub, a ta ne deluje aktivno. Iz razgovorov je bilo razbrati, da se zavod zaveda problema neaktivnosti kluba, zato so že pričeli z aktivnostmi, ki bodo spremenile obstoječe stanje.

- **Analiza ugotovitev**

Na presojanem programu študira zelo malo študentov, ki pa so s pogoji, vsebino in načinom študija zelo zadovoljni. Seznanjeni so z možnostmi, ki jim jih ponujajo podporne službe, vendar hkrati priznavajo, da jih večinoma ne izkoriščajo. Zlasti tutorstvo je dovolj dobro razvito.

Študentski svet (ŠS) je dejaven, število demonstratorjev narašča. V senatu in akademskem zboru je petina članov študentov.

Študenti pri upravljanju fakultete sodelujejo, vodstvo FF se v odločitve ne vmešava (so avtonomne).

Prodekan študent se srečuje z vodstvom na mesečnih kolegijih, sejah senata, sicer pa z dekanom in prodekani po potrebi. Težav ni. Največ sodeluje s prodekanom za študijske zadeve. Na rednih srečanjih z vodstvom zastopa mnenje (odločitve) ŠS.

Predlagateljica ima ustrezno organizirano svetovalno službo za študente. Evaluatorji ugotavljamo, da je na predlagateljici zaposlenih tudi dovolj strokovnih delavcev v referatu za študentske in študijske zadeve.





n.a.k.v.i.s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za izboljšanje v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenska Kvalitna Agencija Agencija  
za izboljšanje kakovosti



Naložba v vašo prihodnost  
OPREMAJO DEJAVNO FINANCIRA EVROPSKA UNIJA  
IN REPUBLIKA SLOVENIJA

### **Prednosti**

Malo študentov omogoča takorekoč individualno ukvarjanje z vsakim posebej in posledično tako intenzivnejše poučevanje kot učenje.

### **Priložnosti za izboljšanje**

Iz razgovorov s študenti je bilo razbrati, da alumni klub ni v resnici zaživel: predlagamo, da se klubi organizirajo na nivoju programa in ne nivoju zavoda.

### **Neskladnosti**

Na podlagi dokumentacije in obiska neskladnosti nismo zaznali.





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za visokošolski izobraževalni sistem

s·q·a·a

State Quality Assurance Agency  
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost  
OPREMAČILO DELNO FINANCIJA EVROPSKA UNIJA  
Evropski socialni sklad

## 6. MATERIALNE RAZMERE

### Ugotovljeno dejansko stanje

- **Izpolnjevanje meril za akreditacijo**

Prostori in oprema so načeloma ustrezni za izvajanje predlaganega programa. Iz dokumentacije je razvidno, da so prostori prilagojeni potrebam študentov s posebnimi potrebami. Prav tako je iz dokumentacije razvidno, da se predlagateljica financira pretežno iz proračunskih sredstev MIZŠ.

Na fakulteti je na razpolago brezžično internetno obrežje, v računalniških učilnicah je število računalnikov primerno število študentov, vpisanih na program.

Obisk prostorov in dokumentacija kažeta, da ima zavod knjižnico in ustrezen dostop do študijskega gradiva.

- **Analiza ugotovitev**

Zavod po zmožnostih izboljšuje svoje prostorske potrebe in potrebe po opremi. Te manjše izboljšave so glede na zmožnosti opazne od zadnje akreditacije 2013. Bistveno je, da ni čiste stagnacije in da se tako zaposleni kot vodstvo zadevajo tudi nekaterih primarnejših potreb, ki še niso povsem uresničene.

Študentom presojanega programa je na razpolago obsežna in aktualna priročna knjižnica.

Študenti so zadovoljni s fondom knjižnice, a se v veliki večini poslužujejo storitev Univerzitetne knjižnice Maribor, ki je od fakultete oddaljena približno 20 minut peš. Opozarjajo na problem hitrega zaprtja knjižnice na fakulteti predvsem v času izpitnih obdobij, saj veliko izpitov poteka tudi v poznih popoldanskih urah, študenti pa časa pred izpitom zaradi zaprtja knjižnice ne morejo preživeti v prostorih, kjer bi lahko ponavljali in se pripravljali za izpit.

### Prednosti

Ker zavod združuje več fakultet na isti lokaciji, je predvideno možnost izboljšav hitreje rešljiva, ker potrebe prihajajo iz več fakultet, vsaj nekatere materialne pridobitve pa so potem lahko v skupno korist več fakultetam na isti lokaciji.

### Priložnosti za izboljšanje

Zavodu svetujemo, da v sklopu dela knjižnice zagotovi t.i. učni kotiček tudi izven uradnega delovnega časa knjižnice v času izpitnih obdobij.

### Neskladnosti

Na podlagi dokumentacije in obiska neskladnosti nismo zaznali.





n.a.k.v.i.s  
Institucija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s.q.a.a

Slovenski študijski Akademijski Agent  
za kakovost študija



Naložba v vašo prihodnost  
OPRILAGODILO DELNO FINANCIJANJE EVROPSKA UNIJA  
za študijske projekte

## 7. ZAGOTAVLJANJE KAKOVOSTI

### Ugotovljeno dejansko stanje

#### • Izpolnjevanje meril za akreditacijo

Predlagateljica upošteva slovenske in evropske regulative s področja zagotavljanja kakovosti, ima tudi več pravilnikov, ki urejajo to področje. Zavod izvaja periodične samoevalvacije, samoevalvacijska poročila so objavljena na spletni strani. V letnih poročilih tudi vedno razpravljajo o kakovosti in ugotavljajo, v kolikšni meri so uresničili načrtovano. Zavod ima komisijo za kakovost, ki se zaveda pomembnosti preverjanja kakovosti in svoje delo opravljajo zavzeto. V presojo kakovosti so vključeni tako zaposleni kot študenti prek Študentskega sveta fakultete.

#### • Analiza ugotovitev

Samoevalvacijsko poročilo je dovolj vsebinsko in konkretno, da se iz njega da razbrati stanja tudi za posamezne študijske programe. Moteča so nekatera pavšalna razmerja, npr. št. študentov na učitelja ipd., vendar se dejanske podatke da razbrati iz letnih vpisov na različnih študijskih smereh. Ankete o razmerah na zavodu so dovolj povedne in komisija ima možnost, da na probleme opozarja.

Problem je premajhna odzivnost študentov pri odgovarjanju na ankete.

Učitelji kljub preobremenjenosti skušajo ohraniti kakovost dela. Pogoji pri habilitacijah so strožji. Predloge za dopust, plačilo kotizacije ipd. lahko komisija da, a denarja za njihovo ugoditev oz. uresničitev ni. Npr. sobotno leto je potrebno v celoti nadoknaditi.

Samoevalvacijska komisija pri 150-ih zaposlenih ni mogla upoštevati vseh predlogov. Očitki o mobingu niso upravičeni, ker se je izkazalo, da zaposleni ne vedo natančno, kaj je mobing. Za izboljšanje odnosov zaposlenih v skupnih službah so npr. organizirali skupni izlet v Makedonijo.

V bodoče bo samoevalvacijsko poročilo tudi vir podatkov, ki jih potrebuje fakulteta pri pripravi projektov.

### Prednosti

Samoevalvacijsko poročilo se je izkazalo kot dovolj vsebinsko korektno in posledično kot dober usmernik za vse predvidene nadaljnje izboljšave.

### Priložnosti za izboljšanje

Komisija za kakovost zaenkrat samo opozarja, dobro in bolj koristno bi bilo, da bi dajala tudi konkretne predloge za izboljšanje.

Čeprav evalvacija uspešno deluje na nivoju zavoda, bi bilo dobro, če bi vzpostavili sistem predstavitve analiz sledenja diplomantov in zaposlitvenih možnosti diplomantov po posameznih programih in ne zgolj za celotno fakulteto oz. univerzo.

### Neskladnosti

Na podlagi dokumentacije in obiska neskladnosti nismo zaznali.





n.a.k.v.i.s  
Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost visokega šolstva

s.q.a.a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost  
OPERATIVNO PROGRAMO UMANANSKA VIŠINSKA  
Lernski in študijski

## POVZETEK

**Prednosti programa** so predvsem osebna angažiranost učiteljev na programu in intenzivno posvečanje učiteljskega kadra posameznemu študentu. Sodelovanje med študenti in učitelji je odlično. Posebej pohvalno je, da se članica intenzivno posveča različnim načinom zagotavljanja kakovosti, in sicer tudi prek sprejemanja pravilnikov o izvajanju anket med zaposlenimi in študenti. Zavod ima jasno oblikovano poslanstvo in vizijo ter deluje transparentno. Poudariti je tudi treba, da so samoevalvacijska poročila zavoda izčrpna in kakovostna. Poročila so vsebinsko korektna in posledično dobra usmernika za vse predvidene nadaljnje izboljšave.

Študij madžarščine je v Sloveniji omogočen samo na FF UM, kar je seveda v tesni povezavi z manjšinsko politiko. Zaenkrat se poučuje madžarščino kot prvi jezik, kar je skladno z omenjeno manjšinsko politiko. Komunikacija med študentkama in učiteljicama je stalna.

Malo študentov omogoča takorekoč individualno ukvarjanje z vsakim posebej in posledično tako intenzivnejše poučevanje kot učenje.

Študentki na programu sta s pogoji, vsebino in načinom študija zelo zadovoljni. Na razpolago sta jim obe učiteljici in tudi obsežna in aktualna priročna knjižnica.

Vseeno pa obstajajo še **priložnosti za izboljšanje**: Glede na transparentnost podatkov bi bilo dobro vzpostaviti sistem predstavitve analiz sledenja diplomantov in zaposlitvenih možnosti diplomantov po posameznih programih in ne zgolj za celotno fakulteto oz. univerzo. Priporočljivo bi bilo tudi, če bi poskrbeli za delovanje kluba alumnov, in sicer po posameznih programih in ne zgolj za celotno fakulteto.

Dobro bi bilo, da se v sklopu dela knjižnice zagotovi učni kotiček tudi izven uradnega delovnega časa knjižnice v času izpitnih obdobji.

Glede na to, da je študijski program madžarščine s književnostjo tudi v velikem interesu obeh držav (tako Slovenije kot Madžarske), bi ga bilo dobro razširiti tudi na učenje madžarščine kot drugega/tujega jezika. Sorazmerno širitvi programa, bi bilo nujno pomisliti tudi na ustrezno razširitev kadra – kot rečeno, v tem primeru je lahko to skupni kulturno-finančni interes obeh držav.

Vsekakor si mora zavod v nadaljevanju zagotoviti več ustreznega kadra za nadaljevanje poučevanja, tj. obvezno mora razmišljati zlasti o razširitvi kadra za to področje. Nujno bi bilo razbremeniti učitelje, ki sedaj izvajajo večje število kontaktnih ur na programu. Prevelika pedagoška obremenitev posameznih učiteljev prav gotovo vpliva na kvaliteto pouka in posledično na uspešnost pridobivanja kompetenc na programu. Olajševalna okoliščina za takšno kadrovsko redukcijo je specifičnost tega študija, ki se izvaja samo na FF UM in je osmišljen z intenzivnim meddržavnim sodelovanjem in z manjšinsko politiko v obeh državah.

Komisija za kakovost zaenkrat samo opozarja, dobro in bolj koristno bi bilo, da bi dajala tudi konkretne predloge za izboljšanje.

**Neskladnosti** na programu nismo zasledili.

## SUMMARY

### Prednosti in priložnosti za izboljšanje





n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost visšihšolskega študija

s·q·a·a

Skupina družin Assurance Agency  
for Higher Education



Naložba v vašo prihodnost  
OP HRANILNO INŠKACIJA EVROPSKA UNIJA  
Investicijski programi 2014-2020

Prednosti	Priložnosti za izboljšanje
<p>Osebna angažiranost učiteljev na programu in intenzivno posvečanje učiteljskega kadra posameznemu študentu.</p> <p>Sodelovanje med študenti in učitelji je odlično. Posebej pohvalno je, da se članica intenzivno posveča različnim načinom zagotavljanja kakovosti, in sicer tudi prek sprejemanja pravilnikov o izvajanju anket med zaposlenimi in študenti.</p> <p>Zavod ima jasno oblikovano poslanstvo in vizijo ter deluje transparentno.</p> <p>Poudariti je tudi treba, da so samoevalvacijska poročila zavoda izčrpna in kakovostna. Poročila so vsebinsko korektna in posledično dobra usmernika za vse predvidene nadaljnje izboljšave.</p> <p>Študij madžarščine je v Sloveniji omogočen samo na FF UM, kar je seveda v tesni povezavi z manjšinsko politiko. Zaenkrat se poučuje madžarščino kot prvi jezik, kar je skladno z omenjeno manjšinsko politiko. Komunikacija med študentkama in učiteljicama je stalna.</p> <p>Malo študentov omogoča takorekoč individualno ukvarjanje z vsakim posebej in posledično tako intenzivnejše poučevanje kot učenje.</p> <p>Študentki sta s pogoji, vsebino in načinom študija zelo zadovoljni. Na razpolago sta jim obe učiteljici in tudi obsežna in aktualna priročna knjižnica.</p>	<p>Glede na transparentnost podatkov bi bilo dobro vzpostaviti sistem predavitve analiz sledenja diplomantov in zaposlitvenih možnosti diplomantov po posameznih programih in ne zgolj za celotno fakulteto oz. univerzo. Priporočljivo bi bilo tudi, če bi poskrbeli za delovanje kluba alumnov, in sicer po posameznih programih in ne zgolj za celotno fakulteto.</p> <p>Dobro bi bilo, da se v sklopu dela knjižnice zagotovi učni kotiček tudi izven uradnega delovnega časa knjižnice v času izpitnih obdobj.</p> <p>Glede na to, da je študijski program madžarščine s književnostjo tudi v velikem interesu obeh držav (tako Slovenije kot Madžarske), bi ga bilo dobro razširiti tudi na učenje madžarščine kot drugega/tujega jezika. Sorazmerno širitvi programa, bi bilo nujno pomisliti tudi na ustreznost razširitev kadra – kot rečeno, v tem primeru je lahko to skupni kulturno-finančni interes obeh držav.</p> <p>Vsekakor si mora zavod v nadaljevanju zagotoviti več ustreznega kadra za nadaljevanje poučevanja, tj. obvezno mora razmišljati zlasti o razširitvi kadra za to področje. To zahteva že sedanji štud. program. Olajševalna okoliščina za takšno kadrovske redukcije je specifičnost tega študija, ki se izvaja samo na FF UM in je osmišljen z intenzivnim meddržavnim sodelovanjem in z manjšinsko politiko v obeh državah.</p> <p>Komisija za kakovost zaenkrat samo opozarja, dobro in bolj koristno bi bilo, da bi dajala tudi konkretne predloge za izboljšanje.</p>

### Zahvale

Skupina evaluatorjev se najlepše zahvaljuje vsem deležnikom, ki so se udeležili pogovorov na FF UM 12. in 13. marca. Njihovi odgovori so bili v veliko pomoč pri izoblikovanju tega poročila.

